



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

MEMORIAS  
AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2022

---



Bogotá, Colombia  
Mayo 2023

### Tabla de contenido

#### INTRODUCCIÓN

1.	FASE DE APRESTAMIENTO.....	3
	Definición ruta para el desarrollo de la Audiencia de Rendición de cuentas .....	3
	Definición de Cronograma General.....	4
	Definición Población Objeto.....	4
	Identificación y preparación de la información .....	4
	Temas Propuestos por la Ciudadanía.....	5
	Inscripción y participación.....	8
	Formulario Registro asistencia .....	9
	Formulario de Evaluación del Evento.....	9
2.	FASE DE PREPARACIÓN .....	12
	Correo Electrónico.....	12
	Difusión Redes sociales .....	13
	Equipo Articulador para la Rendición de Cuentas.....	16
	Sensibilización .....	18
	Piezas comunicativas.....	19
	Desarrollo de la de Agenda .....	21
	Publicación del Informe Balance Social y Rendición de Cuentas vigencia 2022 .....	22
	Invitación para consultar el Informe 2022 .....	23
3.	FASE DE EJECUCIÓN .....	25
	Apertura del Evento .....	26
	Cubrimiento del Evento .....	29
	Preguntas e Inquietudes de la Ciudadanía.....	39
4.	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN .....	41
5.	CONCLUSIONES .....	49

### INTRODUCCIÓN

La rendición de cuentas es un principio fundamental en cualquier institución educativa, ya que promueve la transparencia, la responsabilidad y el diálogo entre la comunidad universitaria y la sociedad en general, así como dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones de la ciudadanía, organizaciones y grupos de valor frente a la gestión realizada, los resultados de sus planes, programas y proyectos, es por ello que en la UNAD por su condición de organización pública y su responsabilidad social, ética, política y académica concibe la rendición de cuentas como uno de sus criterios de actuación.

La UNAD presenta los resultados y gestión logrados durante la vigencia 2022 en la Audiencia Pública Rendición de Cuentas, el pasado primero de marzo del 2023, contemplando los elementos de información, diálogo y responsabilidad, con el fin de fortalecer la transparencia institucional y fomentar la confianza de la comunidad universitaria y la sociedad en general.

En este documento se encuentra la descripción y los resultados del desarrollo de la Audiencia Pública, enmarcados en el plan de desarrollo “Mas UNAD más país” consolidación del cuatrienio 2019-2022, y el Manual Único de rendición de Cuentas versión 2 del Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP.

## 1. FASE DE APRESTAMIENTO

### Definición ruta para el desarrollo de la Audiencia de Rendición de cuentas

Planear el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas

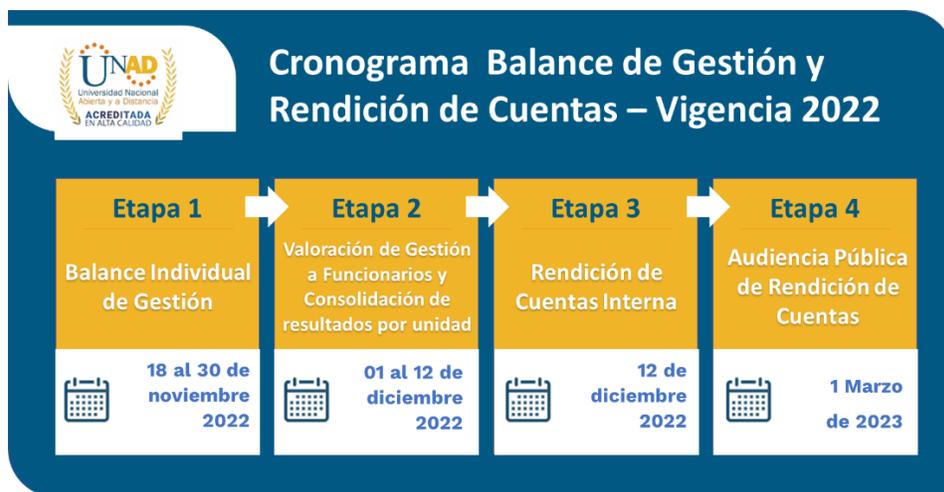
Interactuar con la ciudadana antes de la audiencia pública de rendición de cuentas

Organización de la logística de la audiencia pública de rendición de cuentas

Evaluación por parte de los participantes.

### Definición de Cronograma General

Establecimiento del cronograma para cada una de las etapas del Balance de Gestión y la Rendición de Cuentas vigencia 2022.



### Definición Población Objeto

Teniendo en cuenta la misión de la Universidad, la población objeto de Rendición de Cuentas está conformada por: ciudadanía, comunidad universitaria, entidades del Estado, entidades externas entre otras y demás actores definidos en la matriz de Stakeholders (partes interesadas) <https://sig.unad.edu.co/documentos/sig/matriz-stakeholders/> por cuanto son los usuarios que estarían interesados en conocer los avances de la gestión universitaria.

### Identificación y preparación de la información

- ✓ Presentación de logros y resultados obtenidos en cumplimiento de la misión, compromisos y gestión de las responsabilidades sustantivas vigencia 2022, teniendo en cuenta el modelo de planificación de la UNAD, que maneja proyectos y macroproyectos institucionales a través de los 8 ejes temáticos: Formación Integral, Investigación, Inclusión Social, Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, Acceso, Permanencia Retención, Promoción y

Graduación, Relacionamiento Interinstitucional Nacional e Internacional, Innovación y Emprendimiento, Gestión Organizacional, Eficiencia en la Gestión.

- ✓ Proyectos ejecutados del plan de desarrollo institucional de la vigencia 2022 relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS.
- ✓ Información sobre la garantía de derechos fundamentales y compromisos frente a la construcción de paz, materializada en los programas, proyectos y servicios implementados.
- ✓ información sobre los Impactos fruto de la Gestión realizada (Cambios en el sector o en la población beneficiaria) a través de los programas, proyectos y servicios implementados.
- ✓ Resultados de la gestión de la Universidad frente al logro del plan de desarrollo y su ejecución presupuestal.
- ✓ Producción de videos que dieron cuenta del impacto de importantes proyectos e iniciativas de la UNAD, en todo el territorio nacional.
- ✓ Identificación de sugerencias, temáticas e inquietudes, por parte de la ciudadanía a través del formulario de temas de interés publicado con anterioridad.

### Temas Propuestos por la Ciudadanía

Se contó con los espacios de participación consultándole a la ciudadanía los temas de interés e inquietudes de la gestión realizada en la vigencia 2022. Para ello se diseñó y publicó el formulario para propuestas de temas en el microsítio de Rendición de cuentas, a partir del primero de febrero del 2023 en los diferentes medios de comunicación de la universidad como es el microsítio de rendición de cuentas, página web, así como en redes sociales.



Fuente: Página del SIG, UNAD marzo 2023



# Memorias

## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022

Publicación de banner en página web – invitación RDC.

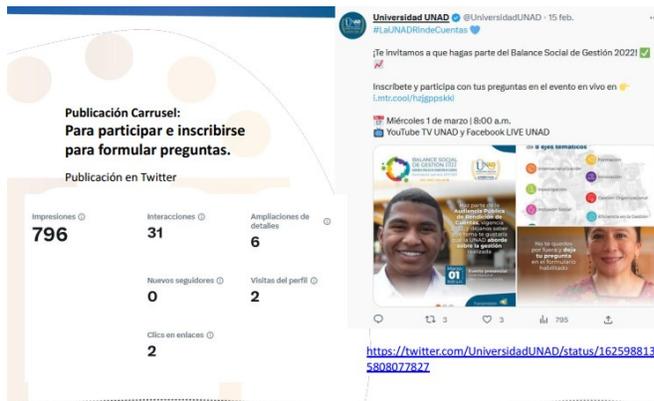


Fuente: Página web, UNAD marzo 2023

Publicación – Invitación RDC Tótem



Publicación de protector de pantalla – invitación RDC.



Con la publicación del formulario en los diferentes medios se obtuvo una participación de 130 ciudadanos, que nos permite consolidar las temáticas de mayor interés por parte de los participantes.

Dentro de los temas se destaca los ejes temáticos de formación, Inclusión social, innovación, investigación, como los temas de mayor interés por parte de los participantes seguidos de Relacionamiento Interinstitucional Nacional e Internacional, Eficiencia de la Gestión, Acceso, Permanencia Retención, Promoción y Graduación, y eje temático Gestión Organizacional. Estos resultados fueron fundamentales para el desarrollo del informe de balance y como parte de los contenidos de la audiencia de rendición de cuentas.

Formación: 31	Inclusión Social y Desarrollo Regional: 18	Innovación y Emprendimiento: 16	Investigación: 16
Eficiencia en la Gestión: 10	Internacionalización: 10	Acceso, Permanencia y Retención: 7	Gestión Organizacional :6
Otros: 16			

Fuente: Página del SIG, UNAD marzo 2023

Con el propósito de realizar la audiencia pública de rendición de cuentas a partir de los intereses manifestados por la ciudadanía, se estableció que la presentación de resultados de la gestión se enmarcó en 8 ejes temáticos: Formación Integral, Investigación, Inclusión Social, Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, Acceso, Permanencia Retención, Promoción y Graduación, Relacionamiento Interinstitucional Nacional e Internacional, Innovación y Emprendimiento, Gestión Organizacional, Eficiencia en la Gestión.

### Inscripción y participación

Con el fin de contar con el registro de la asistencia de los ciudadanos en la rendición de cuentas, se diseñó y aplico el formulario de inscripción en línea y registro en las diferentes sedes de la universidad a nivel nacional.



# Memorias

## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022

### Formulario Registro asistencia

**Formulario de Inscripción para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 - UNAD**

El rector de la Universidad Nacional Abierta y Distancia -UNAD, Jaime Alberto Leal Afanador  
Tiene el gusto de invitarlo a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022

**Fecha:** Miércoles 01 de marzo de 2023.  
**Hora:** 8:00 a.m.  
**Lugar:** Sede Nacional José Celestino Mutis, Bogotá D.C., Calle 14 sur 14-23 (Auditorio principal)  
**Transmisión:** <https://www.youtube.com/c/universidadunadTvUnadVirtual>

Fuente: Página del SIG, UNAD marzo 2023

Dentro de la fase de convocatoria se realiza la invitación a la ciudadanía a participar, mediante el formulario de inscripción el cual se envía a través de redes sociales, correo electrónico, publicación en micrositio de rendición de cuentas y página web. Lo que nos permitió contar con registros de participación así:

- Asistentes presenciales en sede Nacional José Celestino Gómez de 1.276 personas
- Registro de asistentes en las diferentes zonas de 463 personas.
- Registro en formulario de inscripción en línea 958 personas clasificados en egresados 82, estudiantes 184, aliados 2 (ASCUN, CPAE), entes de control 1 Contraloría General de la Nación
- Conexión de participantes en vivo desde países de Republica Dominicana de la UAPA, Panamá, Uruguay, México, USA, España, Perú, Ecuador.
- Resultados obtenidos durante la transmisión en redes sociales y medios de transmisión Visitas 3,948, 15700 impresiones y reacciones en vivo, Usuarios únicos 2600, Tiempo de reproducción 4 horas y 43 minutos, Impacto a 96,700 suscriptores

### Formulario de Evaluación del Evento

Se contempla la encuesta de percepción para la evaluación del evento se publica en las diferentes redes sociales, sitio web, tótem, micrositio de rendición de cuentas, invitando a los ciudadanos participantes la evolución de los diferentes aspectos que consideramos nos permitan identificar fortalezas y oportunidades de mejora para tener en cuenta en las próximas vigencias.



# Memorias

## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022



### Evaluación Evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022 - Marzo 01 de 2023

La UNAD agradece su participación en el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022. A continuación, encontrará una encuesta de percepción, su opinión acerca de estos aspectos es muy importante, nos permitirá identificar fortalezas y oportunidades de mejora a tener en cuenta para las próximas vigencias.

Fuente: Página del SIG, UNAD marzo 2023

### Publicación de evaluación en Redes sociales

Diligencia la encuesta de percepción del evento  
**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022**

Déjanos conocer las fortalezas  
y oportunidades de mejora a tener en cuenta  
**para las próximas vigencias.**



# Memorias

## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022

### Publicación en tótem

**UNAD** Universidad Nacional Abierta y a Distancia **ACREDITADA EN ALTA CALIDAD**

**BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2022**  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
Consolidación cuatrienio 2019-2022  
Más UNAD, más país

Diligencia la encuesta de percepción del evento  
**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022**

Déjanos conocer las fortalezas y oportunidades de mejora a tener en cuenta para las próximas vigencias.

Escanea el código y evalúanos.

### Publicación de la evaluación en protectores de pantalla:

**UNAD** Universidad Nacional Abierta y a Distancia **ACREDITADA EN ALTA CALIDAD**

**BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2022**  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
Consolidación cuatrienio 2019-2022  
Más UNAD, más país

Diligencia la encuesta de percepción del evento  
**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022**

Déjanos conocer las fortalezas y oportunidades de mejora a tener en cuenta para las próximas vigencias.

Escanea el código y evalúanos.



Publicación en carteleras institucionales Sede Nacional

[https://drive.google.com/drive/folders/1fvMy9w-xUC7qyPICLJSy7LuMQE3UPiu?usp=share\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1fvMy9w-xUC7qyPICLJSy7LuMQE3UPiu?usp=share_link)



Fuente: Gerencia de comunicaciones y Marketing, UNAD marzo 2023

## 2. FASE DE PREPARACIÓN

Dentro de esta fase, se envían con anterioridad a través de redes sociales y por correo electrónico la invitación a la ciudadanía a participar e inscribirse al evento de rendición de cuentas

La Gerencia de Comunicaciones y Marketing como parte de la estrategia de comunicación para el evento de rendición de cuentas contó con los diferentes medios de comunicación dispuestos para ello, en donde se adelanta la labor de envío de invitación a las partes interesadas y grupos de valor como son entidades gubernamentales y no gubernamentales, entes de control, veedurías, y otros actores del sector, comunidad universitaria, entre otros.

### Correo Electrónico

En total se enviaron 1.439 correos electrónicos, a través de la cuenta [rendiciondecuentas@unad.edu.co](mailto:rendiciondecuentas@unad.edu.co) distribuidos de la siguiente manera:

Grupo de valor	No. de correos enviados
alcaldías locales	51
Directores locales de educación	19
Universidades adscritas Ascun	66
Asamblea Departamental	16
Consejo de Bogotá	47
Veedurías ciudadanas	9
Ministerios	92
Entes de Control	47
ACESAD	21
Gobernaciones y alcaldías	457
Asociaciones	19
Universidades nacionales e internacionales	227
Magistrados	31
Medios de Comunicación	63
Juntas de acción comunal	126
Empresas sector productivo	84
Entidades Financieras	64

Fuente: Gerencia de Comunicaciones y Marketing, marzo 2023

### Difusión Redes sociales

Se adelanta la publicación y difusión del ejercicio de rendición de cuentas que tendrá la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en las diferentes redes sociales dispuestas para ello. Dando a conocer el concepto de la importancia de la rendición de cuentas en la UNAD

### Difusión Facebook

**Publicación de video:**  
**¿Por qué es importante la rendición de cuentas?**

Publicación en Facebook

<https://www.facebook.com/UniversidadUNAD/videos/707098177824324>





### Difusión en Twitter

**Publicación de video:**  
**¿Por qué es importante la rendición de cuentas?**

Publicación en Twitter

<https://twitter.com/UniversidadUNAD/status/1630265380500373505>

**Video**  
Métricas del video que compartiste

Reproducciones de video: 206

Retención de la audiencia: 100%

### Publicación en Instagram

**Publicación de video:**  
**¿Por qué es importante la rendición de cuentas?**

Publicación en Instagram

<https://www.instagram.com/p/CpLJoQEDH-s/>

**Estadísticas de reels**

¡Participa en la rendición de cuentas vigencia 2022! #LaUNADRindeCuentas

Alcance: 4.357 Cuentas alcanzadas

Reproducciones: 4.814

Tiempo de reproducción: 1:02

<https://www.instagram.com/p/CaaVDVFFGqK/>

### Publicación en página web

15 Febrero 2023 · Video: 1620

#### Participa en la Audiencia pública de Rendición de Cuenta, Vigencia 2022

El 1 de marzo de 2023, se llevará a cabo el Balance Social de Gestión 2022, Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, espacio en el que los actores y líderes del mesosistema pondrán en evidencia su compromiso durante el último cuatrienio con los procesos de mejora continua que responden a ocho ejes temáticos:

1. Formación.
2. Investigación.
3. Proyección Social.
4. Acceso y Permanencia.
5. Internacionalización.
6. Innovación.
7. Gestión Organizacional.
8. Eficiencia en la Gestión.

Esta Audiencia se desarrollará de manera presencial en las instalaciones de la Sede Nacional José Celestino Mutis de la UNAD, y se hará transmisión en vivo a través del canal de Youtube TV UNAD Virtual. Además, desde ya, la comunidad en general podrá dar a conocer las dudas que tenga acerca de la gestión realizada durante el último año.



**BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2022**  
**AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
 Consolidación: el trimestre 2019-2022  
 Más UNAD, más país

El rector de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD, Jaime Alberto Leal Afanador, tiene el gusto de invitarlo a participar en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2022.**

**Marzo 01**  
8:00 a.m.

**Evento presencial**  
Sede Nacional José Celestino Mutis

Transmisión en vivo por **UNAD VIRTUAL**

[Inscripción al evento](#)

Queremos conocer qué tema te gustaría que la UNAD aborde sobre la gestión realizada.

[Participa aquí](#)

### Publicación en micrositio Rendición de Cuentas

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022

Invitación Rendición de Cuentas Pública

Carta de Invitación 2022

Participación Ciudadana

Documento Balance Social de Gestión - 2022

### Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022

Publicado: 21 Febrero 2023

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD tiene el gusto de invitarle a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, para el cuatrienio 2019 - 2022, escenario en el que la Institución pondrá en evidencia su compromiso e impacto en ejes temáticos como: formación, investigación, proyección social, acceso y permanencia, internacionalización, innovación y emprendimiento, gestión organizacional y eficiencia en la gestión.

**BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2022**  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
Consolidación cuatrienio 2019-2022  
UNAD: más allá

El rector de la Universidad Nacional Abierta y Distancia -UNAD, Jaime Alberto Leal Afanador, tiene el gusto de invitarlo a participar en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, vigencia 2022.**

**Marzo 01**  
8:00 a.m.

**Evento presencial**  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Transmisión en vivo por **UNAD VIRTUAL**

Lo invitamos a participar en este ejercicio realizando la inscripción de asistencia al evento.

Realizar inscripción >>

Desde este momento tiene la opción de participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, manifestándonos **¿Qué tema le gustaría que la UNAD aborde sobre la gestión realizada?**

Participe aquí >>

### Equipo Articulador para la Rendición de Cuentas

Las Unidades de apoyo para el alistamiento y organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

- Rectoría

- Orienta la metodología de la audiencia pública de rendición de cuentas
- Aprueba el informe de Balance social y Rendición de cuentas vigencia 2022 así como la imagen gráfica del evento
- Lidera la Presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- GCMO: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional
  - Consolida la información insumo para la publicación del informe de Balance Social y Rendición de cuentas
  - Coordina con las diferentes unidades del equipo articulador la realización de la audiencia pública de redición de cuentas
  - Coordina con la GCMK la estrategia de comunicaciones
  - Coordina con la VIMEP la logística de transmisión del evento
  - Direcciona las inquietudes y preguntas la ciudadanía para su respuesta
  - Publica y envía de las respuestas a las preguntas recibidas por parte de la ciudadanía
  - Realiza la logística del evento de la audiencia pública de rendición de cuentas en referente de espacio físico y virtual para la conectividad a nivel nacional.
  - Elabora y publicar el informe de memorias del evento de audiencia pública de rendición de cuentas.
- VIMEP: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
  - Realiza la logística de emisión en vivo del “Balance Social de Gestión - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022.
  - Realiza el acompañamiento permanente en la realización y producción para la transmisión del evento en vivo por el canal institucional TV UNAD VIRTUAL
  - Desarrolla la realización de las grabaciones de respuestas a las preguntas de los ciudadanos
  - Lidera las pruebas de conectividad con las diferentes zonas del país
  - Desarrolla el alistamiento de los espacios necesarios (auditorio ED Inteligente y Aula Múltiple) para la retransmisión del evento.
- GPIT: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico

- Dispone las condiciones de conectividad para el desarrollo del evento de Balance Social de Gestión - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022
- Apoya tecnológicamente en el desarrollo del evento Balance Social de Gestión - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022
- GCMK: Gerencia de comunicaciones y Marketing
  - Identifica los canales de difusión de la información el evento de Balance Social de Gestión - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021
  - Formula y ejecuta el plan de divulgación de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022
  - Publica las noticias e información clave de la audiencia pública de rendición de cuentas
  - Elabora las piezas comunicativas del evento como la Identidad visual RDC - Cortinilla, portada, invitación, fondo de transmisión y separadores de ejes temáticos.
  - Elabora los Guiones de los ejes temáticos a presentar
  - Realiza la grabación de cada uno de los Videos de cada eje temático
  - Apoya la presentación de la sección de preguntas de la Rendición de Cuentas.

### Sensibilización

Se da la apertura de la Audiencia pública con carta de invitación por parte del Sr Rector y convocando a la ciudadanía a participar en la rendición de cuentas.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Rendición de Cuentas

---

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022

Invitación Rendición de Cuentas Pública

Carta de Invitación 2022

Participación Ciudadana

Documento Balance Social de Gestión - 2022

### Carta de Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022

Publicado: 01 Febrero 2023

Bogotá D.C., 1 de febrero de 2023

Asunto: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022

La Rectoría de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, en representación de su comunidad educativa, administrativa y en virtud del compromiso con la ciudadanía, el diálogo social y el control a la gestión pública, tienen el gusto de invitarlo a la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Balance Social vigencia 2022".

Evento que se desarrollará el 1 de marzo de 2023 a partir de las 8:00 a.m., con transmisión en vivo a través de nuestro canal institucional TV UNAD Virtual <https://www.youtube.com/c/universidadunadTVUnadVirtual>

Será un honor contar con su participación.

**JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR, Es.D**  
Rector

Apreciado Ciudadano, desde este momento tiene la opción de participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, manifestándonos **¿Qué tema le gustaría que la UNAD aborde sobre la gestión realizada?**

Participe aquí >>

Fuente: Página del SIG, UNAD marzo 2023

### Piezas comunicativas

Se realizaron una serie de productos comunicativos, cuyo propósito fue incentivar la participación de la comunidad Unadista y de la sociedad en general, en el ejercicio de Rendición de Cuentas para la vigencia 2022. Su distribución se hizo a través de la página web de la Universidad y las redes sociales institucionales, tanto de carácter nacional, como zonal.

Algunas evidencias:



# Memorias

## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022

10 Febrero 2023 · 10:50:1074

### Participa en la Audiencia pública de Rendición de Cuenta, Vigencia 2022

El 9 de marzo de 2023, se llevará a cabo el Balance Social de Gestión 2022, Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, espacio en el que los actores y líderes del ecosistema podrán en audiencia su compromiso durante el último cuatrienio con los procesos de mejora continua que responden a ocho ejes temáticos:

1. Formación
2. Investigar
3. Proyección Social
4. Acceso a Herramientas
5. Internacionalización
6. Innovación
7. Gestión Organizacional
8. Eficiencia en la Gestión

Esta Audiencia se desarrollará de manera presencial en las instalaciones de la Sede Nacional José Celestino Mutis de la UNAD, y se hará transmisión en vivo a través del canal de YouTube de UNAD sin costo. Además, desde ya la comunidad en general podrá dar a conocer los temas que tenga agenda de la gestión realizada durante el último año.

**BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2022**  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
Consolidación cuatrienio 2019-2022  
Más UNAD, más país

El rector de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, Jaime Alberto Linaí Alfarador, tiene el gusto de invitarlo a participar en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Vigencia 2022**.

**Marzo 09**  
8:00 a.m.

**Evento presencial**  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Transmisión en vivo por UNAD

[Inscripción al evento](#)

[Participa aquí](#)

Queremos conocer qué tema te gustaría que la UNAD aborde sobre la gestión realizada.

También puedes consultar el documento del Balance Social de Gestión Vigencia 2022, en el cual encontrarás un informe con los resultados y demás actividades llevadas a cabo durante el cuatrienio 2019-2022 por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.

[Documento Balance Social de Gestión Vigencia 2022](#)

**BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2022**  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
Consolidación cuatrienio 2019-2022  
Más UNAD, más país

**Participa en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Vigencia 2022**  
Déjanos saber qué tema te gustaría que la UNAD aborde sobre la gestión realizada

**Más información aquí**

**Marzo 09**  
8:00 a.m.

**Evento presencial**  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Transmisión en vivo por UNAD

**UNAD** Universidad Nacional Abierta y a Distancia **ACREDITADA EN ALTA CALIDAD**

**BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2022**  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
Consolidación cuatrienio 2019-2022  
Más UNAD, más país

**Diligencia la encuesta de percepción del evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022**

**Déjanos conocer las fortalezas y oportunidades de mejora a tener en cuenta para las próximas vigencias.**

Fuente: Página WEB, UNAD marzo 2023





# Memorias

## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022



**BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2022**  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
Consolidación cuatrienio 2019-2022  
Más UNAD, más país

Diligencia la encuesta de percepción del evento **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022**

Déjanos conocer las fortalezas y oportunidades de mejora a tener en cuenta **para las próximas vigencias.**

[Clic para realizar la evaluación](#)

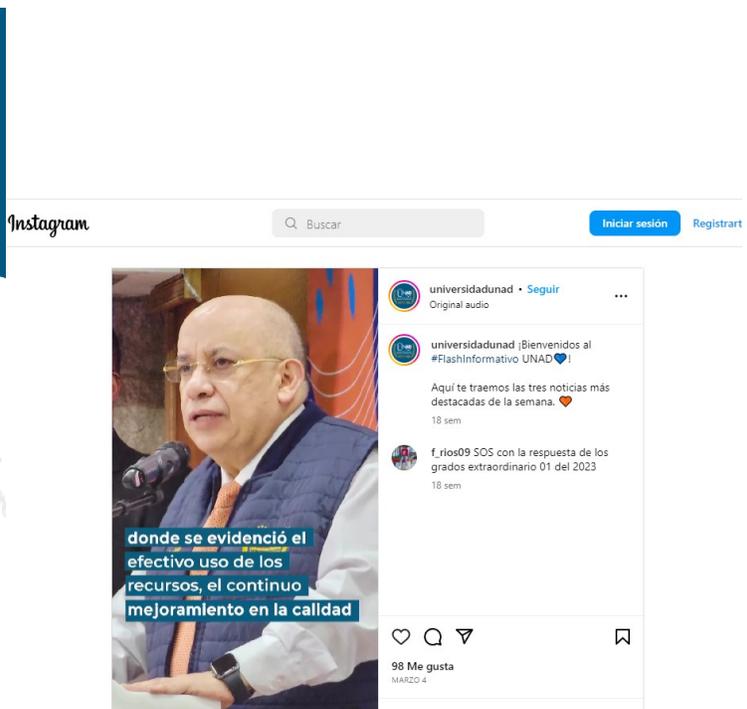


**BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2022**  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
Consolidación cuatrienio 2019-2022  
Más UNAD, más país

Diligencia la encuesta de percepción del evento **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022**

Déjanos conocer las fortalezas y oportunidades de mejora a tener en cuenta **para las próximas vigencias.**

Escanea el código y evalúanos.



Instagram

universidadunad • Seguir

Original audio

universidadunad ¡Bienvenidos al #Flashinformativo UNAD!

Aquí te traemos las tres noticias más destacadas de la semana. ❤️

18 sem

f\_rios09 SOS con la respuesta de los grados extraordinario 01 del 2023

18 sem

donde se evidenció el efectivo uso de los recursos, el continuo mejoramiento en la calidad

98 Me gusta

MARZO 4

Fuente: Página Web, UNAD marzo 2023

Noticia- invitación a la Rendición de Cuentas Vigencia 2022 publicado en página web.

<https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/5664-participa-en-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuenta-vigencia-2022>

### Desarrollo de la de Agenda

Se llevo a cabo la agenda establecida para la planificación eficaz y distribución de temas sus tiempos, seguimiento y verificación del cumplimiento de los objetivos en cada uno de los puntos a tratar.


**Agenda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022**  
**1ro de Marzo de 2022**

ACTIVIDAD	INICIO	FIN	Duración	Descripción
Ingreso de participantes	7:40:00 s. m.	8:00:00 s. m.	00:20:00	El ingreso al Auditorio a los asistentes
Bienvenida y presentación de Agenda	8:00:00 s. m.	8:02:00 s. m.	00:02:00	Paso a maestro de ceremonia: Damos la bienvenida a los asistentes al evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, los invitamos a participar en el evento a través de los canales que hemos dispuesto, canal youtube, redes sociales, igualmente a través del banner de rendición de cuentas ubicado en el home de la página de la UNAD, www.unad.edu.co, podrán encontrar el formulario donde usted puede hacer sus preguntas.
Himno Nacional	8:02:00 s. m.	8:05:00 s. m.	00:03:00	Damos paso al Himno Nacional de la República de Colombia
Himno de la UNAD				Damos paso al Himno de nuestra institución UNAD
Introducción al Evento	8:05:00 s. m.	8:07:00 s. m.	00:02:00	Paso a Alejandro Maestro de ceremonia - La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD desarrolla el día de hoy la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, en el marco de la formación académica, la innovación, la pertinencia investigativa, la trascendencia global con la información, el impacto social en todo el país. Este es un ejercicio fundamentado en la transparencia y el control social.  Invitamos a todos los asistentes a que consulten el Documento Balance Social de Gestión.  Le damos paso al Sr. Rector Jaime Alberto Leal Afanador
Saludo Sr. Rector	8:07:00 s. m.	8:32:00 s. m.	00:25:00	Saludo y presentación del Sr. Rector
Presentación Sr. Rector				
Introducción Eje Temático 1 "Formación Integral"	8:32:00 s. m.	8:33:00 s. m.	00:01:00	Paso a Alejandro. Breve intro al Eje
Video Eje Temático 1 "Formación Integral"	8:33:00 s. m.	8:36:00 s. m.	00:03:00	Imágenes institucionales y grupos de interés, acompañados de datos estadísticos y gráficos de los resultados alcanzados en la gestión, acompañado de voz en off
Conversatorio Eje temático 1 "Formación Integral"	8:36:00 s. m.	8:46:00 s. m.	00:10:00	Conversatorio - Avanzamiento de la Vida Académica y la Vida Universitaria desde la articulación Maistral  Dra. Constanza Abada Dra. Myriam Torres Dra. Clara Pedraza Dra. Luz Martha Vargas
Introducción Eje Temático 2 "Investigación"	8:46:00 s. m.	8:47:00 s. m.	00:01:00	Paso a Alejandro. Breve intro al Eje
Video Eje Temático 2 "Investigación"	8:47:00 s. m.	8:50:00 s. m.	00:03:00	Imágenes institucionales y grupos de interés, acompañados de datos estadísticos y gráficos de los resultados alcanzados en la gestión, acompañado de voz en off
Conversatorio Eje Temático 2 "Investigación"	8:50:00 s. m.	9:00:00 s. m.	00:10:00	Conversatorio - Impacto de los Escenarios de Investigación formativa con participación estudiantil  Dr. Juan Sebastián Chiriví Dr. Jordano Salazar

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, UNAD marzo 2023

## Publicación del Informe Balance Social y Rendición de Cuentas vigencia 2022

El documento Balance Social y Rendición de Cuentas vigencia 2022 fue publicado en la página web, micrositio de Rendición de Cuentas, para la lectura por parte de la ciudadanía difundiendo este documento entre los grupos de interés y previo a la audiencia de rendición de cuentas vigencia 2022.

Fuente: Página del SIG, UNAD marzo 2023

[https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/balanceGestion/2022/balance\\_social\\_gestion\\_2022\\_UNAD.pdf](https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/balanceGestion/2022/balance_social_gestion_2022_UNAD.pdf)

### Invitación para consultar el Informe 2022

Se adelantó la invitación a la ciudadanía y servidores públicos a consultar el documento del Balance Social de Gestión vigencia 2021, durante el desarrollo del evento, indicando que en el encontrará los resultados y demás actividades llevadas a cabo durante la vigencia 2021 por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. <https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas-publica/documento-balance-social-de-gestion-vigencia-2022>

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022	<b>Documento Balance Social de Gestión - Vigencia 2022</b>
Invitación Rendición de Cuentas Pública	Lo invitamos a consultar el documento del Balance Social de Gestión vigencia 2022, en el cual encontrará un informe con los resultados y demás actividades llevadas a cabo durante el cuatrienio 2019-2022 por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.
Carta de Invitación 2022	
Participación Ciudadana	
Documento Balance Social de Gestión - 2022	

Como parte de la agenda del evento fue requerida la producción de una serie de videos de los avances de cada uno de los ejes temáticos presentados. En estos videos se presentaron imágenes institucionales y grupos de interés, espacios de reunión, acompañados de datos estadísticos y graficas de los resultados alcanzados en la gestión, acompañado de voz en off



### 3. FASE DE EJECUCIÓN

La Audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Gestión vigencia 2022 se llevó a cabo de forma presencial el día 1 de marzo del 2023, a partir de las 8:00 a.m. con transmisión en vivo a través del canal YouTube de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia

<https://www.youtube.com/watch?v=Dk-G4VBe6Y4>

Se dio pleno cumplimiento a la agenda establecida para el desarrollo de la audiencia pública vigencia 2022.

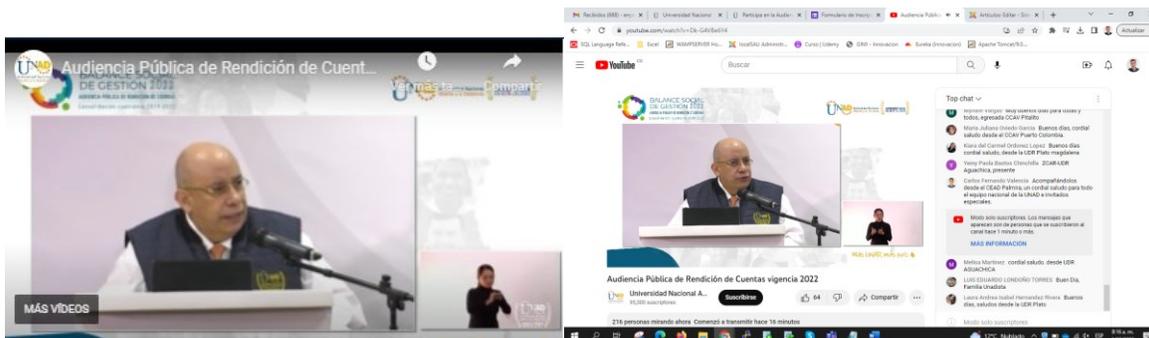
Descripción	
<b>Fecha de Realización</b>	1 de marzo de 2023
<b>Hora</b>	A partir de las 8:00 a.m.
<b>Modalidad</b>	presencial, conexión virtual, Trasmisión por vía streaming
<b>Canales de Transmisión</b>	Realización: presencial: auditorio principal Calle 14 sur No. 14 39 de forma remota mediante la herramienta zoom, con Transmisión en vivo a través de nuestro canal institucional “Tv UNAD Virtual” <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Dk-G4VBe6Y4">https://www.youtube.com/watch?v=Dk-G4VBe6Y4</a>
<b>objetivo</b>	Informar a la ciudadanía sobre la gestión de la Universidad de manera transparente, permitiendo el acceso a la información y la generación de confianza entre ciudadanos y la universidad, así como la capitalización de la retroalimentación de la ciudadanía para incorporar a la gestión institucional.
<b>Equipo articulador</b>	Las Unidades de apoyo para el alistamiento y organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rectoría</li> <li>• GCMO: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional</li> <li>• VIMEP: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas</li> <li>• GPIT: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico</li> <li>• GCMK: Gerencia de comunicaciones y Marketing</li> </ul>

<b>Medios de Comunicación</b>	Micrositio de rendición de cuentas, en la página del Sistema Integrado de Gestión – <a href="https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2022">https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2022</a> Correo electrónico <a href="mailto:rendiciondecuentas@unad.edu.co">rendiciondecuentas@unad.edu.co</a> Página web: <a href="http://www.unad.edu.co">www.unad.edu.co</a> Redes sociales Trasmisión por vía streaming
<b>Participación</b>	1.276 personas asistentes de forma presencial en la sede nacional. 463 personas registradas en el formulario de registro en zonas.

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, UNAD marzo 2023

### Apertura del Evento

El Sr. Rector abre el evento y hace la introducción de los temas estratégicos que se van a exponer por parte de los líderes.



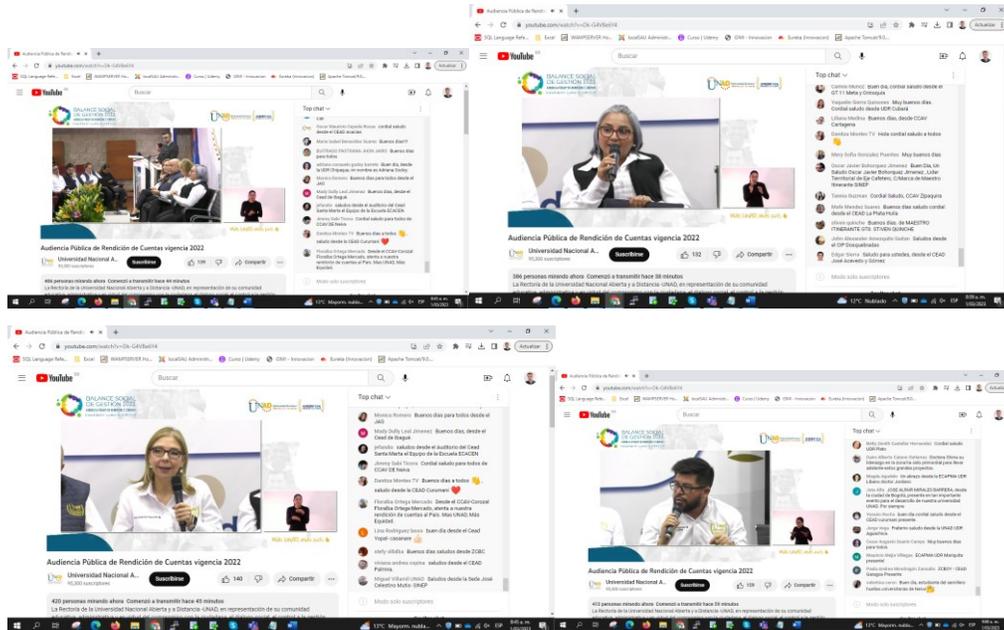
Fuente: Página Web, UNAD marzo 2023

La audiencia pública se llevó a cabo con la metodología de diferentes franjas de Dialogo de los líderes a partir de los temas de interés de la ciudadanía y los resultados en los diferentes ejes temáticos durante la vigencia 2022.

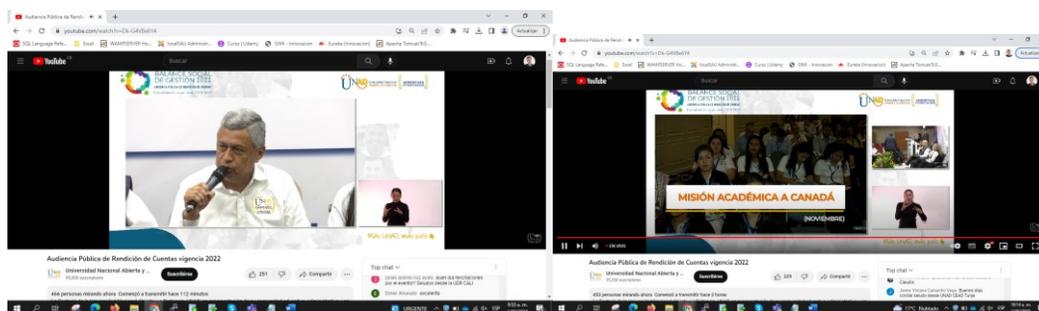
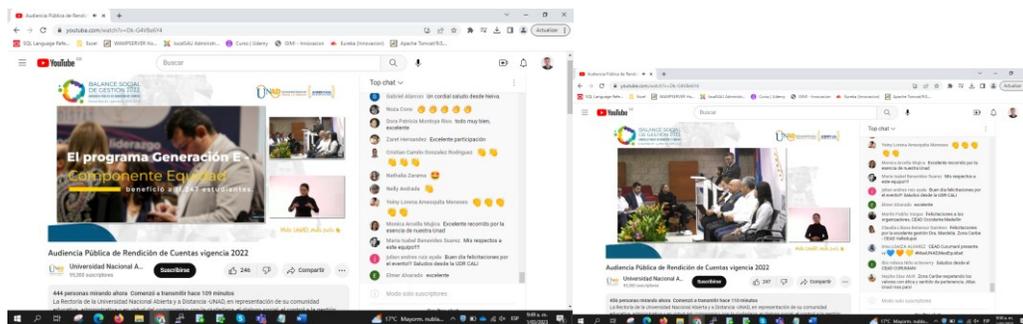
1. Se realiza la introducción de cada uno de los ejes temáticos a presentar mediante un video de resultados más significativos.



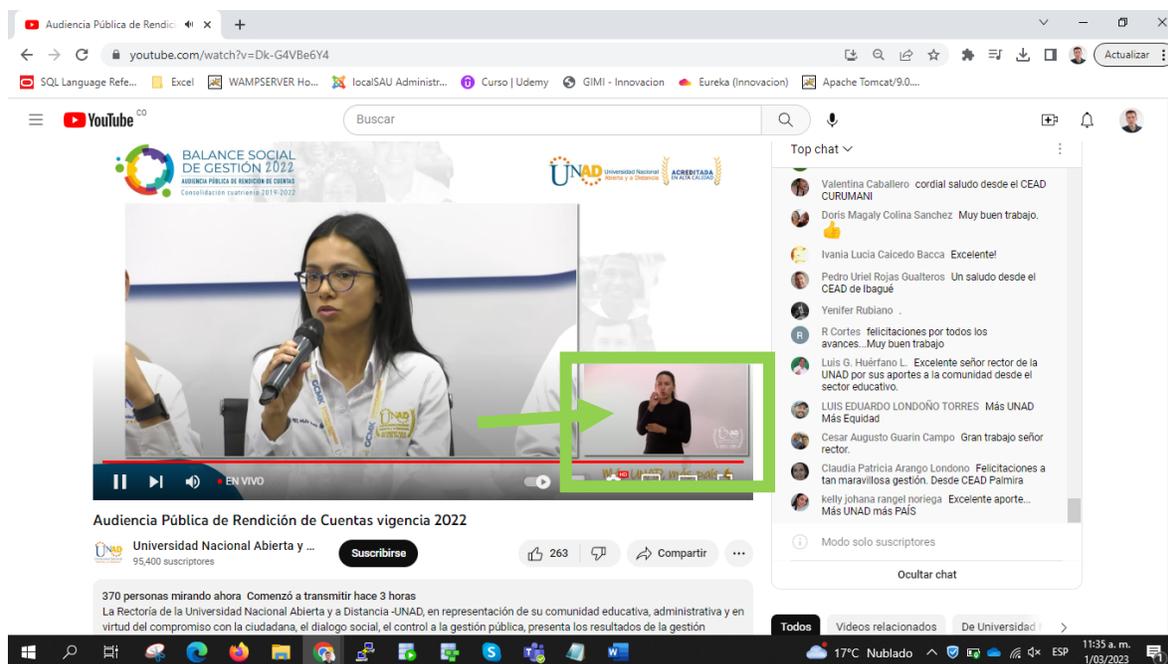
2. Los líderes adelantan la franja de dialogo del eje temático ampliando la información de la gestión de cada eje temático.



3. Se repite la secuencia con cada uno de los ejes temáticos



como herramienta de comunicación para la población con discapacidad auditiva, se contó con el acompañamiento de Intérpretes de lenguaje de señas durante el desarrollo del evento.



Fuente: Página Web, UNAD marzo 2023

### Cubrimiento del Evento

Se realizó un ejercicio de seguimiento al evento y mención de los logros más importantes en cada momento. Su distribución se hizo a través de la página web de la Universidad y las redes sociales institucionales, tanto de carácter nacional, como zonal.

**Publicación de transmisión:  
Balance de gestión 2022**

<https://www.facebook.com/UniversidadUNA/videos/6175495139174952/>

La Transmisión del evento de Rendición de cuentas vigencia 2022 conto con:

transmisión:

por Facebook live

<https://www.facebook.com/UniversidadUNA>

[D/videos/6175495139174952/](https://www.facebook.com/UniversidadUNA/videos/6175495139174952/)

### Hilo de Cubrimiento

**Hilo de twitter** con el inicio del evento, los videos de resultados por cada eje y las palabras más sobresalientes junto con fotos del evento.



[https://twitter.com/UniversidadUNAD/status/1630922172297367552?fbclid=IwAR0gcRhrGxIO\\_dakMemf6CmqSgHmxzuxg8le4wqfMA6-Fuxgo4xCzR8HRW4](https://twitter.com/UniversidadUNAD/status/1630922172297367552?fbclid=IwAR0gcRhrGxIO_dakMemf6CmqSgHmxzuxg8le4wqfMA6-Fuxgo4xCzR8HRW4)

### Stories de Cubrimiento

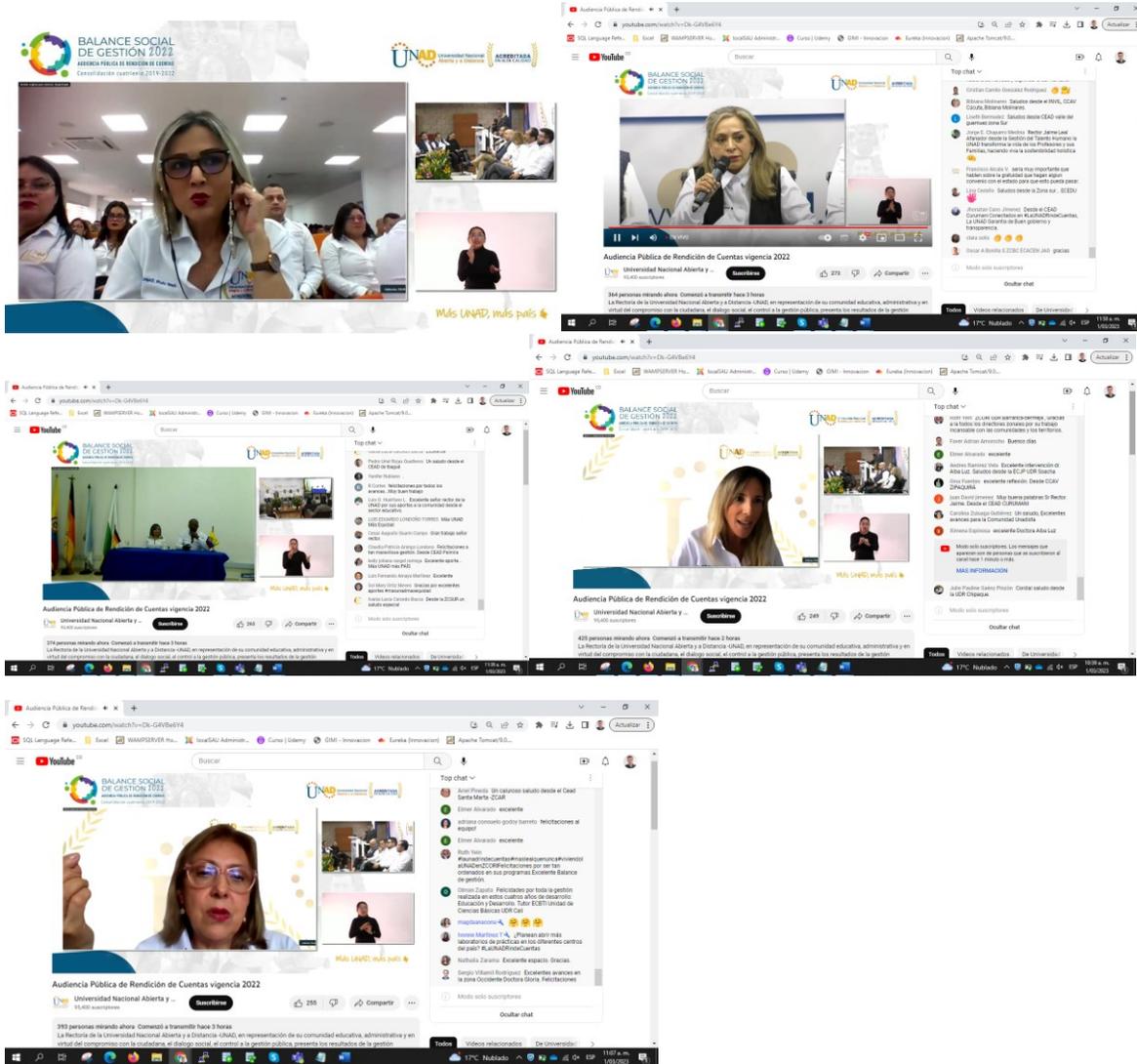
<https://www.instagram.com/accounts/login/?next=https%3A%2F%2Fwww.instagram.com%2Fstories%2Fhighlights%2F17993756803692023%2F>



Lista de Historias	Fecha	Impresiones	Alcance orgánico	Respuestas orgánicas	Retweets orgánicos	Me gusta orgánicos	Salidas orgánicas
Finalizamos la Audiencia...	1 mar 2023 10:49	136k	17%	0	58	15k	158
@gabrielunad1 Para también...	1 mar 2023 10:01	181k	17%	0	50	166k	97
@gabrielunad1 Tenemos...	1 mar 2023 11:00	191k	18%	0	61	175k	90
@gabrielunad1 En la que te...	1 mar 2023 11:03	198k	19%	0	63	182k	116
@gabrielunad1 Conoce más...	1 mar 2023 10:08	209k	20%	0	68	188k	106
@gabrielunad1 Para el eje...	1 mar 2023 10:14	223k	21%	0	108	200k	119
@gabrielunad1 Continuamos...	1 mar 2023 10:04	235k	22%	0	134	214k	156
Conoce el video con algunos L...	1 mar 2023 9:43	252k	24%	0	173	228k	149
@gabrielunad1 Conoce más...	1 mar 2023 9:34	272k	26%	0	190	244k	192
Estamos conectados con todo...	1 mar 2023 9:18	2k	29%	0	220	254k	233

Para el cubrimiento del Evento el equipo de Televisión realizó, previamente, las pruebas con los panelistas y funcionarios que intervinieron en la presentación de resultados.

El equipo de Medios y Mediaciones Comunicacionales de la VIMEP desarrolló un acompañamiento permanente en la realización y producción para la transmisión del evento en vivo por el canal institucional TV UNAD VIRTUAL y la Conexión con las diferentes sedes de la Universidad a nivel nacional e internacional.



Fuente: Página web, UNAD marzo 2023

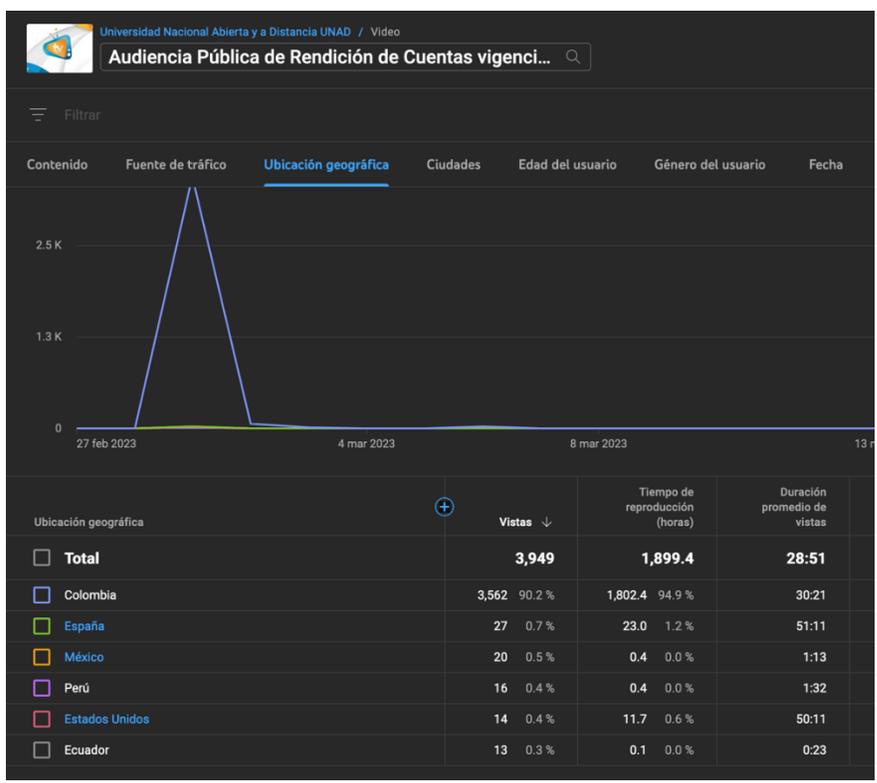
Por su parte, el equipo de producción realizó el cubrimiento del evento con cámaras de video y elementos tecnológicos para realizar la transmisión desde el auditorio, estudio de televisión, auditorio principal y plataforma zoom.

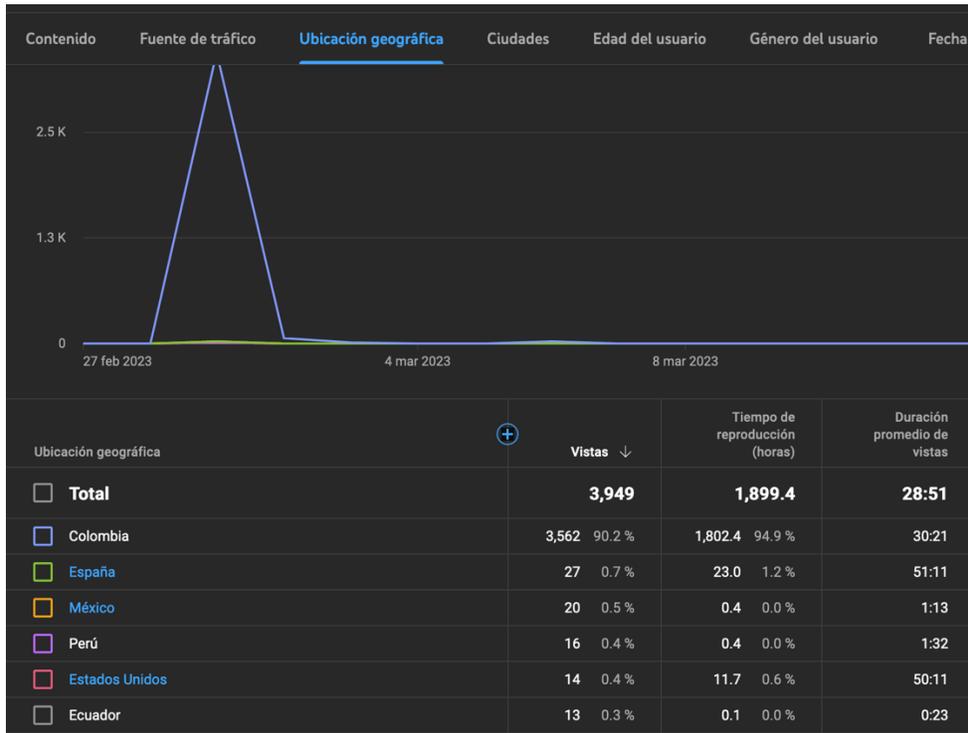
Los resultados durante la transmisión del evento por el canal de YouTube TV UNAD VIRTUAL, arrojando los siguientes resultados:

1. 3,948 vistas hasta el día 27 de marzo 2023
2. 15700 impresiones y reacciones en vivo

3. Usuarios únicos 2600
4. Tiempo de reproducción 4 horas y 43 minutos.
5. Impacto a 96,700 suscriptores

### Ubicación geográfica de conexión a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas





Fuente: Equipo de Medios y Mediaciones Comunicacionales de la VIMEP, UNAD marzo 2023

La Gerencia de Comunicaciones y Marketing, realizó durante la transmisión del evento videos de Flash informativo contando lo vivido en la rendición de Cuentas.

### Instagram

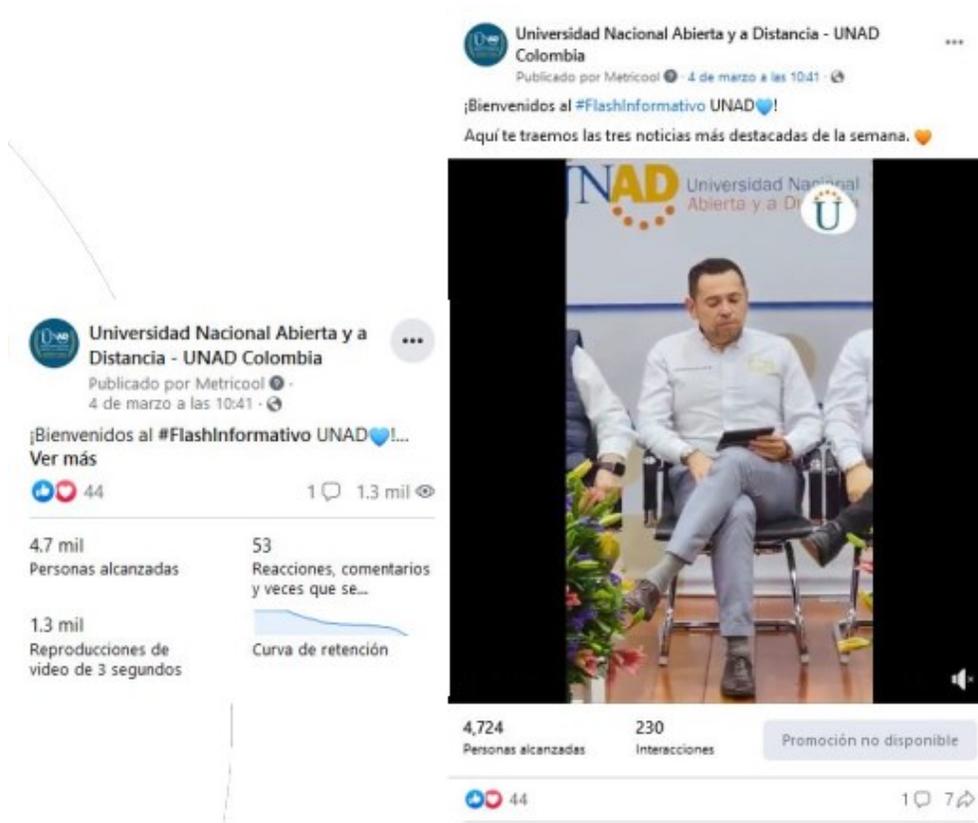
<https://www.instagram.com/p/CpX00HtjJMO/>

Instagram



Facebook

<https://www.facebook.com/watch/?v=895481351501685>



### Twitter

<https://twitter.com/UniversidadUNAD/status/1632043610827833345>



Igualmente se contó con el apoyo en la presentación de la sección de preguntas durante el desarrollo de la Rendición de Cuentas.



<https://www.youtube.com/watch?v=Dk-G4VBe6Y4>

Se contó con la participación de las diferentes zonas del país durante todo el desarrollo del evento





**CEAD Florencia**



**UDR Puerto Asís- Putumayo**



Al finalizar la jornada se publicó boletín “Resultados de la Gestión de la UNAD - Rendición de Cuentas 2022”

<https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2022/622-resultados-de-la-gestion-de-la-unad-rendicion-de-cuentas-2022>

### Preguntas e Inquietudes de la Ciudadanía

La UNAD en atención a las preguntas e inquietudes manifestadas por parte de la ciudadanía antes y durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, recibidas a través de los canales de participación dispuestos para tal fin, fueron atendidas por parte de los líderes. Respuestas que se encuentran publicadas en la página web micrositio de rendición de cuentas.

<https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2022/636-respuestas-a-la-ciudadania-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas-2022>

Vigencias

Vigencia 2023	<h3>Respuestas a la ciudadanía - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022</h3> <p>Publicado: 13 Marzo 2023</p> <p>La UNAD en atención a las preguntas e inquietudes manifestadas por parte de la ciudadanía antes y durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, recibidas a través de los canales de participación dispuestos para tal fin, da a conocer la respuesta dada para cada una de las preguntas.</p>
<b>Vigencia 2022</b>	
Vigencia 2021	
Vigencia 2020	
Vigencia 2019	
Vigencia 2018	
Vigencia 2017	
Vigencia 2016	
Vigencia 2015	
Vigencia 2014	
Vigencia 2013	
Vigencia 2012	
Vigencia 2011	
Vigencia 2010	
Vigencia 2009	
Vigencia 2008	
vigencia 2007	

Respuesta a María Elena Suárez

Respuesta a Camilo Restrepo

Respuesta a Carlos Andrés Pérez

Respuesta a Dagoberto Cáceres Aguilar

Respuesta a Laura Remuy Capojio

Respuesta a Luz Marina Martínez Peña

Respuesta a María Elena Suárez

Respuesta a Mary Eugenia Abril

Respuesta a Myriam Lucía Vargas

Respuesta a Nancy Flechas Chaparro

Fuente: página del SIG, UNAD marzo 2023

Igualmente se obtuvieron felicitaciones y agradecimientos por parte de los ciudadanos por la gestión realizada en la vigencia presentada y por la participación en el desarrollo del evento.

PROPUESTA, REQUERIMIENTO, SUGERENCIA E INQUIETUD A TRATAR	
<b>Tema:</b>	Internacionalización
<b>Descripción del Tema:</b>	Estimados compañeros, reciban un cordial saludo. Antes que nada, aplaudo la gestión de la UNAD en todos los niveles, lo que sigue haciendo que consolide como la más grande y mejor universidad del país con proyección internacional. Es, justamente, en este último sentido que me gustaría profundizar, teniendo en cuenta las posibilidades que abren los diferentes acuerdos que se han realizado con organizaciones e instituciones de otras partes del mundo para la movilidad docente, en la misma UNAD, pero en sedes como las de EU o la UE.  Como siempre, auguro muchos éxitos para las jornadas de rendición de cuentas y ante todo, ansioso por escuchar lo logrado y lo proyectado para nuestra UNAD.  Saludos.
<b>Tipo de representación :</b>	De forma personal
PROPUESTA, REQUERIMIENTO, SUGERENCIA E INQUIETUD A TRATAR	
<b>Tema:</b>	Gestión Organizacional
<b>Descripción del Tema:</b>	En primer lugar felicitaciones al Rector y a sus equipos de colaboradores por la gestión realizada. Me gustaría conocer en este informe el avance y perspectiva que la UNAD tiene para su planta megalistémica docente (Me disculpo si el nombre no es el correcto). Muchas gracias
<small>La Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- conforme los lineamientos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como responsable de la recolección de los datos personales suministrados en el presente formulario, manifiesta que los datos personales suministrados serán utilizados únicamente para gestionar la presente solicitud.</small>	
<input checked="" type="checkbox"/> Manifiesto que he leído la <a href="#">Política de Tratamiento de Datos Personales de la UNAD</a> y autorizo el tratamiento de los datos que proporciono a través de este formulario.	

Fuente: Recuperado del formulario publicado en página del SIG, UNAD marzo 2023

## 4. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

Dentro de esta fase se adelantó la Publicación piezas de evaluación invitando a los participantes a evaluar el evento de Rendición de Cuentas vigencia 2022

Publicación de banner evaluación en página web.



**BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2022**  
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
Consolidación cuatrienio 2019-2022  
Más UNAD, más país

Diligencia la encuesta de percepción del evento **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022**  
Déjanos conocer las fortalezas y oportunidades de mejora a tener en cuenta **para las próximas vigencias.**

[Clic para realizar la evaluación](#)

en Redes sociales



# Memorias

## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022



Diligencia la encuesta de percepción del evento  
**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022**

Déjanos conocer las fortalezas y oportunidades de mejora a tener en cuenta para las próximas vigencias.

En tótem



Diligencia la encuesta de percepción del evento  
**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022**

Déjanos conocer las fortalezas y oportunidades de mejora a tener en cuenta para las próximas vigencias.

Escanea el código y evalúanos.



### En protectores de pantalla



### En carteleras institucionales Sede Nacional



Fuente: Gerencia de comunicaciones y Marketing, UNAD marzo 2023

En el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se contó con:

1.276 personas asistentes de forma presencial en la sede nacional

463 personas registradas en el formulario de registro en zonas

958 personas registradas en el formulario de inscripción en línea, este formulario se evidencia el registro desde países de República Dominicana de la UAPA, Panamá, Uruguay, México. (82



# Memorias

## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022

egresados, 184 estudiantes 2 aliados (ASCUN, CPAE), 1 entes de control Contraloría General de la Republica)

Durante la Transmisión en vivo por el canal TVunad se obtuvo:

3,948 vistas hasta el día 27 de marzo 2023

15700 impresiones y reacciones en vivo

2600 usuarios únicos

4 horas y 43 minutos de tiempo de reproducción.

96,700 de impacto a suscriptores

Se evidencia conexión de participantes en vivo desde países como España, México, Perú, EE.UU., Ecuador, Unión Europea



### Evaluación Evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022 - Marzo 01 de 2023

Ya no se aceptan más respuestas en el formulario Evaluación Evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2022 - Marzo 01 de 2023.  
Prueba a ponerte en contacto con el propietario del formulario si crees que se trata de un error.

Recuperado: publicación formulario en página del SIG, UNAD marzo 2023

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas, después de realizada la audiencia pública, la UNAD continuo con el proceso de interacción y comunicación con la ciudadanía. En ese sentido, se difundió entre los participantes e inscritos al evento una encuesta de percepción, con el fin de conocer la opinión acerca de aspectos importantes que nos permitiera retroalimentar y mejorar los siguientes ejercicios de rendición de cuentas, de las próximas vigencias de lo cual se obtuvo un total de 1599 respuestas.

La mayoría de las personas Indicaron el rol o relación que tiene con la Universidad como docente con un 91,2%, seguido de funcionarios y contratista de apoyo a la gestión con el 5,7%, y como estudiantes el 2,4% tal como se muestra en el Gráfico.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional abril 2023

Por otro lado, el 82,1% de los participantes que diligenciaron la encuestas indican que se enteraron de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021 a través de la invitación recibida por correo electrónico, lo que demuestra que el correo electrónico sigue siendo el canal más eficaz y efectivo de convocatoria, seguido por la difusión del evento por la página web con 32,7% y redes sociales. 12,2%

Usted se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 a través de:

[Copiar](#)

1.599 respuestas

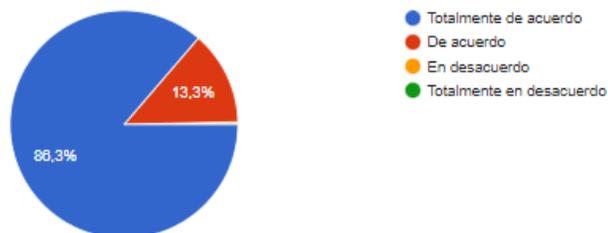


Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional abril 2023

Los canales de participación utilizados para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 fueron suficientes

[Copiar](#)

1.599 respuestas



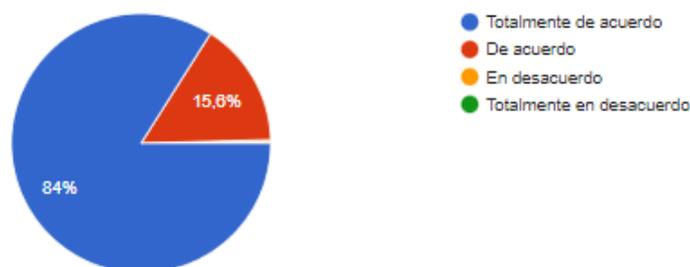
Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional abril 2023

En cuanto a la percepción de los canales de participación utilizados, el 86,3% de los encuestados afirman que estos fueron suficientes y el 13,3%

están de acuerdo, tal como se muestra en la gráfica lo que nos permite inferir que los canales de participación dispuestos para la rendición de cuentas son los indicados y suficientes. Sin embargo, se tuvo respuesta en desacuerdo del 0,3%. Dado estos resultados se mantendrán estos canales de participación para el desarrollo de la rendición de cuentas, manteniéndolos actualizados y disponibles para lograr cada vez más mayor interacción con los grupos de valor en estos espacios.

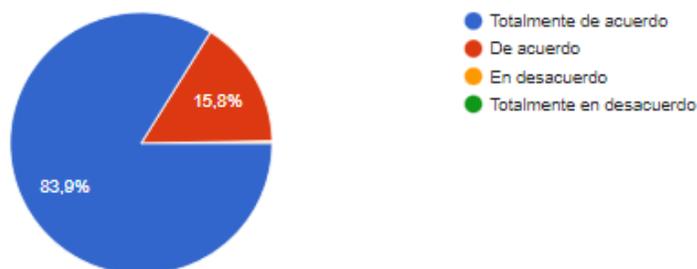
La interlocución entre los panelistas considera que fue favorable para presentar la información en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 Copiar

1.599 respuestas



La información presentada en la jornada de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 respondió sus expectativas Copiar

1.599 respuestas



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional abril 2023

En cuanto a las expectativas de la información presentada en la jornada de rendición de cuentas El 99,7 % de los encuestados responde que están totalmente de acuerdo y de acuerdo que la informaron respondió a sus expectativas, además, para el 99.6% de los encuestados manifiestan que están totalmente de acuerdo y de acuerdo que la interlocución entre los panelistas para la presentación de esta información fue favorable, lo que nos permite inferir que tanto el contenido

como la entrega de información cuentan con suficiente claridad lo que ha permitido cumplir las expectativas e interés de la ciudadanía.

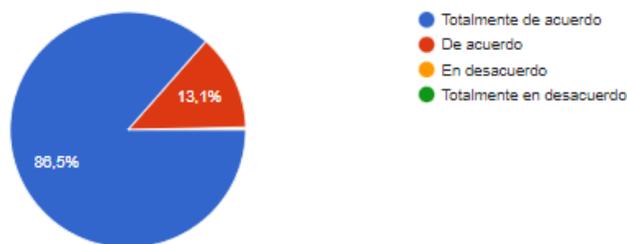
Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional abril 2023

Así mismo, el 99,6% de los encuestados manifiestan que están totalmente de acuerdo y de acuerdo que los canales utilizados para la transmisión del evento estuvieron apropiados, lo que nos permite concluir que la

Los canales de transmisión utilizados para el desarrollo del evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 fueron apropiados

Copiar

1.599 respuestas



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional abril 2023

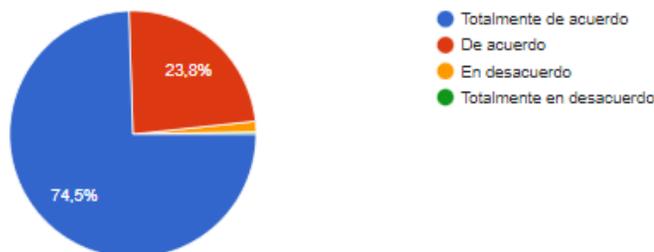
Universidad sigue potenciando cada vez más las herramientas utilizadas como canales de comunicación con nuestras partes interesadas, y que fueron imprescindibles para el desarrollo del evento y dar cumplimiento a nuestra responsabilidad de informar de nuestra gestión y resultados en pro de mejorar las condiciones de confianza y transparencia entre la entidad, los ciudadanos.

De otra parte, el 74,5% de los encuestados manifiestan que están totalmente de acuerdo y el 23,8% de acuerdo, que el tiempo utilizado para el desarrollo de la agenda propuesta del evento fue suficiente. Sin embargo, el 1,4% de los que respondieron la encuesta está en desacuerdo en relación al tiempo utilizado.

El tiempo utilizado para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2022 fue suficiente para el desarrollo de la agenda propuesta

Copiar

1.599 respuestas



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional abril 2023

De acuerdo con lo anterior, se puede concluir que la retroalimentación por parte de la ciudadanía y que participo en las repuesta a la encuesta de percepción del evento de rendición de cuentas vigencia 2022 fue positiva frente a cada uno de estos aspectos evaluados, lo que nos permite inferir que los participantes se sintieron muy satisfechos con la gestión y/o actividades desarrolladas para la presentación de resultados de la Universidad durante la vigencia 2022.

### 5. CONCLUSIONES

La Universidad Nacional Abierta y A Distancia UNAD, en cada una de las vigencias propicia y fortalece los espacios de participación ciudadana y dialogo permitiendo que la ciudadanía se informe sobre la gestión realizada.

Al desarrollar cada etapa del ejercicio de rendición de cuentas, nos ha permitido identificar los temas de interés, expectativas y observaciones de los grupos de valor, y así fortalecer en cada vigencia los elementos de información a entregar, los medios de comunicación para presentar nuestra gestión y resultados de la vigencia 2022 con un lenguaje claro y comprensible.

En cada una de las vigencias se continúa fortaleciendo la estrategia de rendición de cuentas siempre buscando el cumplimiento de los criterios para este ejercicio como es la información, transparencia y dialogo entre el estado y los ciudadanos.

La UNAD dispuso el micrositio de Rendición de Cuentas, con el fin de que los ciudadanos accedan y conozcan en cualquier momento la información de la gestión y los resultados de las diferentes vigencias, así como las respuestas a las preguntas que realizaron los ciudadanos durante la audiencia pública de rendición de cuentas a través de los diferentes medios dispuestos durante la jornada, <https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2022>

La transmisión en vivo por TVUnad virtual, el micrositio de rendición de cuentas, el Correo electrónico, página web y redes sociales se convierten en un importante instrumento para la difusión de convocatoria, publicación de información para la rendición de cuentas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD.