

# Informe de Compromisos Derivados de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Vigencia 2024



CO18/8455



CO22/00000121



CO14/6011

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



CO17/7811

Programa de Inglés  
Programa de Francés



Certified

OCT 1991-OCT 2023  
COLOMBIA



Reconocimiento  
certificación  
Great Place  
to Work®

Icontec

## Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD

### 1. Introducción

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) reafirma su compromiso con la transparencia, el acceso a la información pública y la participación ciudadana mediante el fortalecimiento del ejercicio de rendición de cuentas. Durante la vigencia 2024, se continuó promoviendo espacios de diálogo que permiten a la ciudadanía conocer la gestión institucional, expresar sus inquietudes y aportar a la mejora continua de los procesos.

### 2. Desarrollo del Ejercicio de Rendición de Cuentas

El evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue transmitido en vivo a través de TVUNAD Virtual y complementado con el uso del micrositio oficial, redes sociales, correo electrónico y la página web institucional. Estas herramientas han sido fundamentales para garantizar el acceso a la información y la interacción con los distintos grupos de interés.

Más información disponible en: <https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2024>

### 3. Encuesta de Percepción y Análisis de Resultados

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas, posterior al evento la UNAD continuó con el proceso de interacción y comunicación con la ciudadanía, aplicando la encuesta de percepción para evaluar los distintos aspectos del evento que nos permitieran identificar fortalezas y oportunidades de mejora, con el fin de retroalimentar y optimizar los futuros ejercicios de rendición de cuentas de las próximas vigencias. Los resultados de esta encuesta se encuentran en el documento memorias en el título 5 Seguimiento y Evaluación <https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2024/765-memorias-de-la-rendicion-de-cuentas-2024>

### 4. Compromisos Asumidos a partir de la Retroalimentación

En el marco del proceso de rendición de cuentas, se llevó a cabo un espacio de diálogo con los participantes, durante el cual se abordaron diversas preguntas e inquietudes relacionadas con la gestión de la entidad. Sin embargo, en el transcurso del encuentro no se identificaron

compromisos específicos ni acciones concretas por parte de la UNAD frente a los resultados de la gestión presentada (vigencia 2024). <https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2024/763-plan-de-mejoramiento-derivados-del-ejercicio-de-rendicion-de-cuentas-2024>

El resultado y análisis de la encuesta de percepción (título 5 seguimiento y Evaluación) permitió identificar varios puntos clave que requerirán atención frente al desarrollo del evento de rendición de cuentas, que se asumen como compromisos institucionales para las próximas vigencias:

| Compromiso                                                                                                      | Acción                                                                                                                                                                          | Responsable                      | Plazo Estimado                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Optimizar los canales de participación                                                                          | Evaluar e incorporar plataformas digitales emergentes que favorezcan la inclusión y diversidad de participantes                                                                 | GCMK / GCMO                      | Segundo semestre del 2025       |
| Mejorar la presentación de la información                                                                       | Ajustar el contenido y formato de los informes de gestión para mayor comprensión por parte de la ciudadanía                                                                     | GCMO / Líderes de Macroproyectos | Audiencia pública vigencia 2025 |
| Ajustar la duración de la audiencia                                                                             | Realizar una consulta previa para determinar el tiempo ideal del evento                                                                                                         | GCMO/ Rectoría                   | segundo semestre del 2025       |
| Mantener la estrategia de recolección de temas de interés, preguntas sobre la gestión de la vigencia presentada | formularios previos y posteriores a la audiencia para identificar expectativas y oportunidades de mejora (formulario de temas de interés y formulario de evaluación del evento) | Equipo de Rendición de Cuentas   | Segundo semestre del 2025       |

## 5. Conclusión

La UNAD reconoce el valor de la participación ciudadana como eje fundamental de su ejercicio de rendición de cuentas. Aunque no se establecieron compromisos específicos de los resultados de la gestión vigencia 2024, durante la Audiencia Pública, se asumen acciones claras derivadas de los resultados y análisis posterior de la encuesta de percepción, garantizando así la mejora continua, la transparencia y el fortalecimiento del vínculo con la ciudadanía.