

INFORME DE GESTIÓN PROCESO GESTIÓN DEL BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA

VICERRECTORIA DE SERVICIOS A ASPIRANTES ESTUDIANTES Y EGRESADOS – GERENCIA DE TALENTO HUMANO

BOGOTÁ, DICIEMBRE 31 DE 2022

Contenido

INFORMACIÓN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL PROCESO	3
1.1.1 ASPECTOS QUE APORTARON AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DEL PROCESO EN EL PERIODO DE ANÁLISIS DESARROLLO DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN DEL BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA	3
ELEMENTOS POR CONSIDERAR PARA REALIZAR EL ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL PROCESO	28
2.1.1 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE Y RETROALIMENTACIÓN DE PARTES INTERESADAS PERTINENTES	28
2.1.2 SALIDA NO CONFORME: NO REALIZAR LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS EN LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS PREVIAMENTE.	41
2.1.3 RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	41
2.1.4 RESULTADO DE LAS AUDITORIAS	43
2.1.5 ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS	44
2.1.6 EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES	68
2.1.7 OPORTUNIDADES DE MEJORA	70
1.2.1 ASPECTOS QUE APORTARON AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DEL PROCESO EN EL PERIODO DE ANÁLISIS BIENESTAR DE LA PLATAFORMA HUMANA UNADISTA	70
2.2.1 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	71
2.2.2 GRADO EN QUE SE HAN CUMPLIDO LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD	72
2.2.3 DESEMPEÑO Y CONFORMIDAD DE LAS SALIDAS DE PROCESO	74
2.2.4 NO CONFORMIDADES	74
2.2.5 RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	74
2.2.6 RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS	77



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



2.2.7 ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS	78
2.2.8 EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES	79
2.2.9 OPORTUNIDADES DE MEJORA	79



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Objetivo del Proceso:

Contribuir con la calidad de vida, formación integral, construcción de comunidad, satisfacción laboral, ambientes armoniosos y felices para trabajar; a través, de la gestión de experiencias significativas para los estamentos que hacen parte del Metasistema UNAD.

Teniendo en cuenta el objetivo referenciado y desde la visión general del proceso, se documentan los siguientes aspectos:

Información general de la gestión del proceso

1.1.1 Aspectos que aportaron al cumplimiento del objetivo del proceso en el periodo de análisis Desarrollo de las Líneas de Acción del Bienestar Integral Unadista

El Bienestar Integral Unadista dentro de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia es concebido como una mediación ético-pedagógica que integra los estamentos, zonas y localidades para contribuir al desarrollo humano en cada una de las redes estamentarias.

El proyecto del Sistema de Bienestar Integral Unadista, desarrolla acciones concretas para impactar de manera positiva en la calidad de vida de los miembros de la comunidad, a través de los diferentes programas, proyectos y experiencias significativas, que se enmarcan dentro de cada una de las seis líneas de acción: Crecimiento Personal, Deporte y Recreación, Arte y Cultura, Emprendimiento Solidario y Productividad Innovadora, Medio Ambiente y Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, todas están enfocadas desde una perspectiva de desarrollo humano.

En este sentido cada una de las líneas aborda una dimensión del Ser para contribuir a un desarrollo integral, por ende se trabaja la dimensión biológica, estética, espiritual, psicoafectiva, ecológica, social y física comprendiendo al Ser humano como un sistema que requiere vivir en armonía consigo mismo y con los demás, abarcando su desarrollo integral como sujeto, teniendo en cuenta no solo su perspectiva individual si no también familiar, social, académica y laboral en aras de contribuir a su calidad de vida contribuyendo desde la formación integral, dinamizando la vida universitaria como complemento de la vida académica.





El Sistema de Bienestar el cual integra el proceso C-9 relaciona a continuación el ciclo PHVA:

Identificar intereses y expectativas: Esta actividad se desarrolla desde los liderazgos nacionales y zonales teniendo como punto de partida la encuesta de consejería a estudiantes nuevos del año anterior y la encuesta de caracterización para con esto lograr consolidar e identificar esos diferentes intereses que traen nuestros estamentos en cada una de las líneas de acción que componen el sistema y de esta manera poder planear y proyectar las diferentes experiencias significativas acordes a sus necesidades.

<https://docs.google.com/document/d/1zdFWRY0yYSdlvNwRBOlo8UHf3OyhsRxR/>

Diseñar el plan de acción de Bienestar Integral Unadista: En base a los resultados obtenidos en el documento de intereses y expectativas, se planean y se proyectan las diferentes experiencias significativas enfocadas en cada una de las líneas y aterrizadas a las necesidades propias de cada una de las zonas y a su vez se proyectan experiencias que a nivel nacional apoyen y aporten a esa dinamización de la vida universitaria.

[https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1OYxmOQ3UrwMrp8UpVA-
ui_XUypkF7m_6](https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1OYxmOQ3UrwMrp8UpVA-
ui_XUypkF7m_6)

De acuerdo con nuestro procedimiento las encuestas de impacto se aplican cada trimestre, se envía esta a los correos electrónicos de los participantes de las diferentes experiencias significativas del trimestre a evaluar. Es importante aclarar y mencionar que el diligenciamiento de la encuesta es de carácter voluntario.

Enlace <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1p4CB1zgBJX4yhBumuuMi4Kdg-TIKi84H>

Formular planes de mejoramiento según los resultados: Luego de realizadas las diferentes acciones y en caso de ser necesario se formula un plan de mejoramiento para la experiencia que así lo requiera.

Desde el Sistema de Bienestar Integral Unadista informamos que a la fecha no se encontró ningún hallazgo para realizar un plan de mejoramiento.

Agenda de Programación: Articular la programación de las experiencias significativas como ciclos de talleres y programas entre los líderes nacionales de



línea y zonales del Sistema de Bienestar Integral Unadista en una única herramienta que permitirá dar orden a los temas, fechas y medios para la ejecución.

Agenda de Divulgación (Genially): Permite dar a conocer a la comunidad las experiencias a desarrollar cada semana, es enviada desde el correo de Bienestar Nacional a (Docentes y Administrativos, estudiantes y egresados), así mismo, los Líderes Zonales de Bienestar divulgan a través de redes sociales en las zonas, grupos de WhatsApp, Skype, consejeros y Líderes de Escuela.

A continuación, se relacionan las agendas del primer semestre de las diferentes Experiencias Significativas desarrolladas en las seis líneas de acción, a través de medios como Zoom, Redes sociales Institucionales, programas de TV UNAD virtual.



Agendas II Semestre 2022

Agenda 05 – 08 de julio

<https://view.genial.ly/62c0dba23a235d001d7bf192/presentation-agenda-semana-del-5-al-8-de-julio>



Agenda 11 – 16 de julio

<https://view.genial.ly/62c88bf27e49a50012afb09d/presentation-semana-11-15>



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez





Agenda 18 – 23 de julio

<https://view.genial.ly/62d2fe3b9022d60011dbbd2>



Agenda 01 – 05 de agosto

<https://view.genial.ly/62e721ad47e959001890cf9a/presentation-semana-del-01-al-05-de-agosto>



Agenda 08 – 13 de agosto

<https://view.genial.ly/62ee84f199ee93001272423c/presentation-semana-del-08-al-12-de-agosto>



Agenda 22 – 27 de agosto



<https://view.genial.ly/630045d32cbd67001106fe26/presentation-semana-22-27-de-agosto>



Agenda 29 -02 de septiembre

<https://view.genial.ly/630cc50db529450011540886/presentation-agenda-unad-semana-05-de-septiembre-al-10-de-septiembre>



*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Agenda 05 -10 de septiembre

<https://view.genial.ly/630cc50db529450011540886/presentation-agenda-unad-semana-05-de-septiembre-al-10-de-septiembre>



Agenda 12 -17 de septiembre

<https://view.genial.ly/631bf7fdcf260300117834f8/presentation-semana-12-17-de-septiembre>



*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez



CO14/6011 Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Mutis
CO14/6012 Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Mutis



Agenda 19 -24 de septiembre

<https://view.genial.ly/6321fc3c95f63800179be7ef/presentation-semana-19-al-24-de-septiembre>



Agenda de bienestar 27 de septiembre a 01 de octubre

<https://view.genial.ly/632faca8b9393f00114e1762/presentation-semana-del-26-al-01-de-octubre>



*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Agenda de bienestar 03 – 07 de octubre
[Semana 03 al 08 de octubre \(genial.ly\)](https://genial.ly)



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez





Agenda de bienestar 10 -15 de octubre

[Agenda Octubre: 10-15 \(genial.ly\)](http://genial.ly)

BIENESTAR
¡ Vívelo en la u !
COMENZAR

Agenda de bienestar 18 al 21 de octubre

<https://view.genial.ly/634cb0aaafcc75001397f73b/presentation-semana-18-al-21-de-octubre>

BIENESTAR
¡ Vívelo en la u !
COMENZAR



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Agenda de bienestar 24 al 28 de octubre

<https://view.genial.ly/6355a29d0e508c00112cd55f/presentation-semana-bienestar-integral-25-27-de-octubre>



Agenda de bienestar 01 – 05 de noviembre

<https://view.genial.ly/635806c2f09991001357d719/presentation-semana-01-al-04-de-noviembre>



*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional José Celestino Mutis



Agenda de bienestar 08 – 11 de noviembre

<https://view.genial.ly/63601ad5385d2500189c1698/presentation-semana-7-al-12-de-noviembre>



Agenda de bienestar 15 -19 de noviembre

<https://view.genial.ly/63731b4722c0b600125915ca/presentation-agenda-unad-15-19-de-noviembre>



*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez

CO14/6011 Bogotá D.C.
Sede Nacional José Celestino Mutis

CO14/6012 Bogotá D.C.
Sede Nacional José Celestino Mutis

Agenda de bienestar 21 -25 de noviembre

<https://view.genial.ly/637863a8dd01f50010eeb856/presentation-agenda-unad-21-al-25-de-noviembre>

Participantes por Estamento y línea

Cuenta de DOCUMENTO PARTICIPANTE	Etiquetas de columna						Total, general
	Etiquetas de fila	ADMINISTRATIVO	DOCENTE	EGRESADO	ESTUDIANTE	EXTERNO	
Arte y Cultura		69	665	506	6184	903	8327
Crecimiento Personal		109	993	716	12005	1214	15037
Deporte y Recreación		66	525	289	4070	406	5356
Emprendimiento Solidario		11	267	239	2843	821	4181
Medio Ambiente		21	156	143	3335	345	4000
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad		62	467	654	8419	913	10515
Total, general		338	3073	2547	36856	4602	47416

Fuente: SIVISAE 1 de julio al 30 de diciembre de 2022



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



La línea con mayor número de participantes es la de Crecimiento Personal con un 32% del total de la participación, seguido de la línea de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad con un 22% , en tercer lugar la línea de arte y cultura con 17%, en cuarto lugar se encuentra la línea de Deporte y Recreación un 11%, en quinto lugar se encuentra la línea de medio ambiente un 9% y en sexto lugar se encuentra la línea de emprendimiento solidario y productividad innovadora, con un 8% de la participación.

El estamento con mayor participación es el de estudiantes con un 78% de la participación, en segundo lugar, se encuentran los externos que hacen parte del bienestar extendido a las familias de los integrantes de la universidad y posibles aspirantes con un 10% de los participantes, en tercer lugar, se encuentran los docentes con un 6%, en cuarto lugar, están los egresados con un 4% y los administrativos un 2% de la representación de los participantes.

Participantes por Zona y estamento

Etiquetas de fila	ADMINISTRATIVO	DOCENTE	EGRESADO	ESTUDIANTE	EXTERNO	Total, general	
JCM		26	68			94	
ZAO		28	216	257	4190	26	4717
ZCAR		32	402	540	5543	22	6539
ZCBC		90	548	376	8230	36	9280
ZCBOY		55	536	320	3537	29	4477
ZCORI		42	114	120	3330	24	3630
ZCSUR		31	231	305	4123	17	4707
ZOCC		7	18	71	3581	7	3684
ZSUR		27	940	558	4322	76	5923
EXTERNO					4365	4365	
Total general	338	3073	2547	36856	4602	47416	

Fuente: SIVISAE 1 de julio al 30 de diciembre de 2022

El Sistema de Bienestar integral Unadista ha realizado en este primer semestre experiencias significativas enmarcadas en cada una de las líneas de acción, la tabla anterior nos da un resultado por zona, en donde evidenciamos que el mayor número de participantes son del Estamento de Estudiantes, por ende la zona con más participación es la ZCBC, esto coincide con el número de matriculados en cada uno de los centros que conforman dicha zona puesto que es la más grande a nivel de país, de igual manera que la siguiente zona en participar en la zona Caribe con un bueno número de participantes en el estamento de estudiantes.

La UNAD está comprendida por 8 zonas a nivel nacional, donde se llega con experiencias de Bienestar a través de diferentes estrategias lo que permite la participación de Estudiantes, Egresados, Docentes y Administrativos, de igual manera tenemos una participación muy significativa de externos que son ya sea familiares o aspirantes que quieren conocer un poco más de la Universidad.

Análisis por Escuela y Zona

ESCUELA/ESTAMENTO	PARTICIPANTE
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS	6634
EGRESADO	481
ESTUDIANTE	6125
EXTERNO	28
ESCUELA DE CIENCIAS AGRÍCOLAS, PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE	3364
EGRESADO	173
ESTUDIANTE	3181
EXTERNO	10



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA

8116

EGRESADO	350
ESTUDIANTE	7755
EXTERNO	11

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

5589

EGRESADO	523
ESTUDIANTE	5043
EXTERNO	23

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD

3384

EGRESADO	166
ESTUDIANTE	3208
EXTERNO	10

ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS

843

EGRESADO	30
ESTUDIANTE	813

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES

11462

EGRESADO	823
ESTUDIANTE	10620
EXTERNO	19

INSTITUTO VIRTUAL DE LENGUAS

1

ESTUDIANTE	1
------------	---



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional

José Celestino Mutis José Celestino Mutis

**VICERRECTORIA DE DESARROLLO REGIONAL -
EDUCACION PERMANENTE**

	112
EGRESADO	1
ESTUDIANTE	110
EXTERNO	1
(en blanco)	7911
ADMINISTRATIVO	338
DOCENTE	3073
EXTERNO	4500
Total, general	47416

Encontramos las diferentes escuelas participantes de las experiencias, servicios, programas del Sistema de Bienestar Integral Unadista, en este ejercicio se puede evidenciar que la Escuela que más participa es la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH donde evidenciamos que los 10.620 son Estudiantes y 823 Egresados, esto se debe a las diferentes estrategias que se implementan, seguido de la Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería con 7.755 Estudiantes y 350 Egresados, en este contexto este número significativo de participantes también se debe a que la matrícula que se maneja en estas dos es significativo.

Servicios complementarios del Sistema de Bienestar Integral Unadista

Casos de Atención Psicosocial



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



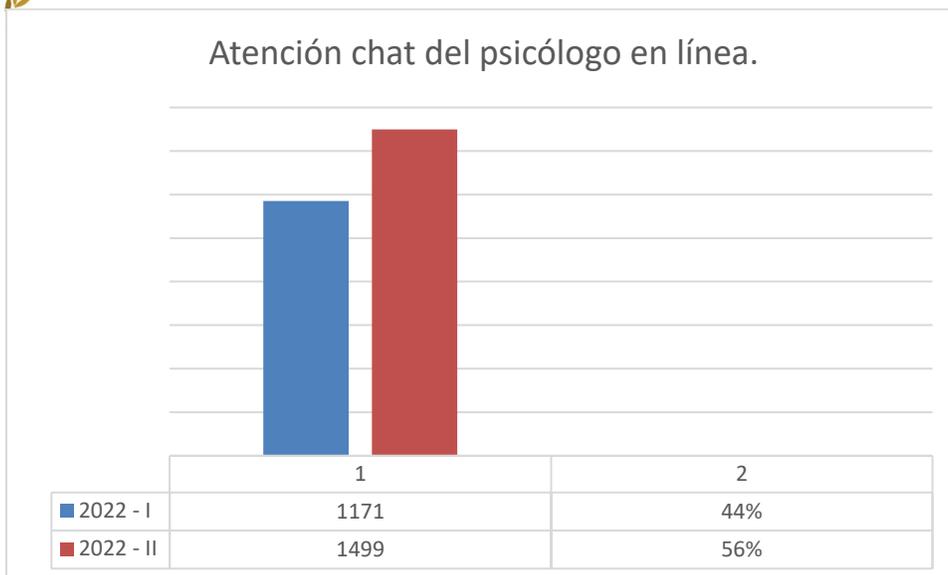
CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



El servicio del chat del psicólogo en línea se aborda de lunes a viernes en franjas de dos horas, en cada horario se encuentra un equipo de 3 psico. Consejeros ya que se aproxima un ingreso de 6 a 15 personas.

Durante el año 2022 se abordaron un total de 2679 atenciones, en primeros auxilios psicológicos y orientación de estrategias de afrontamiento. Durante los meses de febrero a junio se atendieron 1171 consultas y de julio a diciembre 1499 consultas equivalentes a un 56% de la población beneficiaria del servicio de atención en salud mental.

Reporte de Atención Psicosocial

Atención y acompañamiento a casos.



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



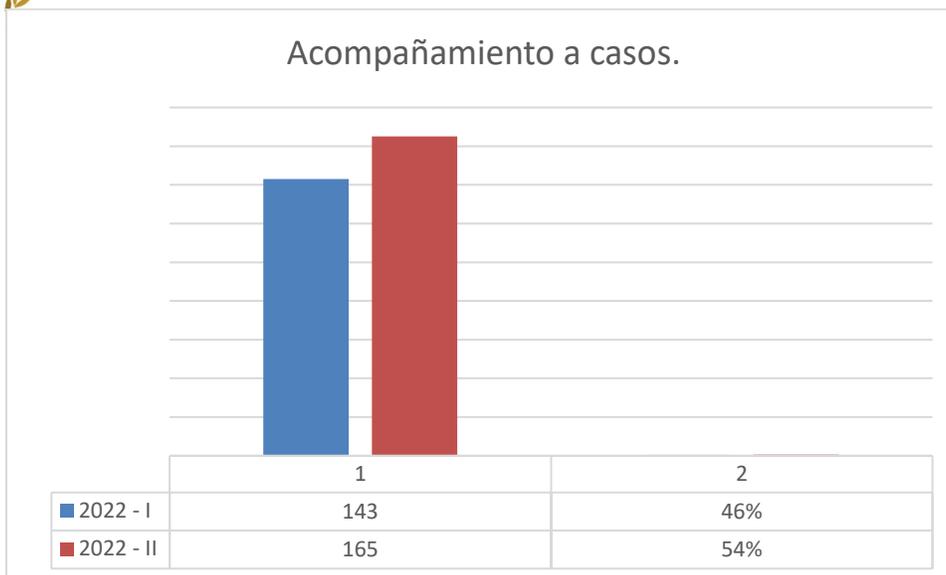
CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Durante el año 2022 se llevaron a cabo un total 308 atenciones en el acompañamiento a casos a nivel nacional, siendo beneficiarios de un servicio comprendido entre 4 a 7 encuentros con duración de 60 minutos una vez por semana. Obteniendo un 46 %= 143 orientaciones durante el primer semestre del año (febrero a julio). En cuanto al segundo semestre (agosto a diciembre), se presentó un 54% = 165 estudiantes y egresados beneficiarios del servicio de acompañamiento en salud mental.

Programa SerBienestar

SerBienestar es un programa en vivo que hace parte de la parrilla institucional del Canal TV UNAD Virtual, es transmitido los martes 6:00 p.m. Es un programa que cumple 3 años al aire y que ha tenido varios cambios de acuerdo con las dinámicas dadas anualmente; para el 2022 se definió realizar una sola emisión semanal, razón por la cual disminuyó el número de programas en comparación con el año anterior. Sus temáticas siguen enfocadas al bienestar y vale la pena resaltar que tiene audiencia fija, sin embargo, se evidencia que la conexión de manera asincrónica es mejor ya que rápidamente eleva su número de reproducciones. En el periodo de julio a diciembre de 2022 fueron emitidos 16 de los 33 programas emitidos durante todo el año, que terminó con un total de 1420 conectados y 18.460 reproducciones durante 2023.

A continuación, se evidencian las cifras.

PROGRAMA SER BIENESTAR 2022 Julio-Diciembre Martes 6:00 p.m.					
#	DÍA	TEMA	CONECTADOS	VISTAS (a 23 de marzo de 2023)	ENLACE
17	5 Julio	Ser Bienestar "Impronta Unadista desde el Sur de Colombia"	32	486	https://www.youtube.com/live/y889pcp1UkE?feature=share
18	12 Julio	Ser Bienestar "Entornos protectores alrededor de la música en el Caribe Colombiano".	18	387	https://www.youtube.com/live/G0for4AEtU8?feature=share
19	19 Julio	Ser Bienestar "Músicas y ancestralidad".	25	357	https://www.youtube.com/live/IR6aLiM1xlw?feature=share
20	26 Julio	Ser Bienestar "Sexualidad en pareja"	58	619	https://www.youtube.com/live/VK52KYF8rk0?feature=share
21	2 agosto	Ser Bienestar "Mi vida, mi responsabilidad"	45	443	https://www.youtube.com/live/OL3_ETpB_8g?feature=share
22	2 agosto	Ser Bienestar "¿Cómo la alimentación afecta la salud mental?"	71	963	https://www.youtube.com/live/ckastR5Ody0?feature=share

23	23 ago sto	Ser Bienestar - Olimpiadas Unadistas 2022	43	727	https://www.youtube.com/live/ukToixtiLUc?feature=share
24	30 ago sto	Ser Bienestar - UNAD, 41 años de evolución constante	78	693	https://www.youtube.com/live/6LXzlvOfC1w?feature=share
25	13 de sept iem bre	Ser Bienestar - La historia invaluable de la música vallenata	10	215	https://www.youtube.com/live/McdNlZpM-78?feature=share
26	27 de sept iem bre	Ser Bienestar - Emprendimiento en la zona ZAO	36	503	https://www.youtube.com/live/cM9RSJzdWjk?feature=share
27	4 octu bre	Ser Bienestar - Tiempo de Salud y bienestar	10	224	https://www.youtube.com/live/jDw327QYyAg?feature=share
28	11 octu bre	Ser Bienestar - Emprendimiento e Innovación	17	211	https://www.youtube.com/live/icP82hr1Nkw?feature=share
29	18 octu bre	Ser Bienestar - Festival Artístico en Boyacá	13	204	https://www.youtube.com/live/zSWakafQIH8?feature=share

30	1 novi emb re	Ser Bienestar - Festival Artístico zona centro bogotá cundinamarca	14	314	https://www.youtube.com/live/q3YOkOJo9qc?feature=share
31	8 novi emb re	Ser Bienestar - "Monitores con Visión al Futuro"	28	305	https://www.youtube.com/live/Urtx9XDF9nE?feature=share
32	15 de novi emb re	Ser Bienestar - "III Festival Internacional Universitario de música vallanta "	49	687	https://www.youtube.com/live/1t3iUohnM1A?feature=share
33	6 dici emb re	Ser Bienestar - Última emisión del año de 'Ser bienestar'	21	409	https://www.youtube.com/live/hMhsGyOOX-l?feature=share
CIFRAS TOTALES					
33		Programas realizados	568 conectados en directo	7747 reproducciones	

Programa de Radio VISAE 4.0

PROGRAMACIÓN RADIO UNAD – VISAE 4.0 Julio-Diciembre			
#	DÍA	TEMA	REPRODUCCIONES
108	julio 26 - 2022	VISAE 4.0 #108 – Hablemos del Investigador Innovador	4
109	julio 12 - 2022	VISAE 4.0 #109 – Cultura Zona Sur	4
110	julio 12 - 2022	VISAE 4.0 #110 – Impronta Unadista desde el Sur de Colombia	0
111	julio 26 - 2022	VISAE 4.0 #111 – Bienestar Retención y Atención en la ZCAR	16
112	Agosto 2 - 2022	VISAE 4.0 #112 – Historia de un Emprendedor Unadista	12
113	Agosto 9 - 2022	VISAE 4.0 #113 – Mi vida mi responsabilidad	16
114	Agosto 16 - 2022	VISAE 4.0 #114 – Diálogos Reflexivos sobre Masculinidades	12
115	Agosto 23 - 2022	VISAE 4.0 #115 – Conociendo la Magia de Puerto Carreño desde su Cultura	12
116	Agosto 30 - 2022	VISAE 4.0 #116 – Una Monitoria amable empática y Eficaz	169
117	Septiembre 13 - 2022	VISAE 4.0 #117 – Hablemos del SA	18

118	Octubre 25 - 2022	VISAE 4.0 #118 – Monitores una expresión a través del Arte	6
119	Noviembre 1 - 2022	VISAE 4.0 #119 – Acreditación de la UNAD, retos y desafíos del próximo decenio	0
120	Noviembre 8 - 2022	VISAE 4.0 #120 – Sexualidad en Pareja	8
121	Noviembre 15 - 2022	VISAE 4.0 #121 – Seguro Estudiantil, todo lo que usted debería saber	0
122	Noviembre 22 - 2022	VISAE 4.0 #122 – Terapias Alternativas	6
123	Noviembre 29 - 2022	VISAE 4.0 #123 – ODS e inclusión en la UNAD	4
124	Diciembre 6 - 2022	VISAE 4.0 #124 – Investigación Formativa desde la Consejería Académica	0
125	Diciembre 20 - 2022	VISAE 4.0 #125 – Perspectiva Unadista del Egresado	0
TOTAL, REPRODUCCIONES			287

Respecto al programa de Radio VISAE 4.0 para el año 2022 se han realizado un total de 33 programas, 17 de ellos emitidos en el segundo semestre. En su totalidad se registran **287** reproducciones durante el segundo semestre, en su mayor número para el programa **Una Monitoria amable empática y Eficaz** este programa contiene información de interés para nuestros estudiantes que quieren vincularse como monitores, lo que explicaría su amplia acogida. Aunque se evidencia que ha habido una disminución en las reproducciones en comparación con el semestre anterior, se considera con el equipo, la importancia de buscar estrategias de divulgación que permitan el posicionamiento de este espacio en la Comunidad.

Elementos por considerar para realizar el análisis de la gestión del proceso

2.1.1 Satisfacción del cliente y retroalimentación de partes interesadas pertinentes

El presente informe busca presentar el análisis de las encuestas de satisfacción, aplicadas voluntariamente por las personas que asistieron a las diferentes experiencias significativas y actividades desarrolladas a nivel nacional, desde las seis líneas de acción del Sistema de Bienestar Integral Unadista.

Se presenta el análisis de los resultados del nivel de satisfacción a nivel general y por cada una de las líneas de acción para así tener el panorama del comportamiento de estas.

Para las encuestas de satisfacción, se realiza análisis de las experiencias del 1 de julio al 30 de diciembre de 2022

PROMEDIO CALIFICACIÓN SATISFACCIÓN LÍNEAS DE ACCIÓN

El presente informe busca presentar el análisis de las encuestas de satisfacción, aplicadas voluntariamente por las personas que asistieron a las diferentes experiencias significativas y actividades desarrolladas a nivel nacional, desde las seis líneas de acción del Sistema de Bienestar Integral Unadista.

Se presenta el análisis de los resultados del nivel de satisfacción a nivel general y por cada una de las líneas de acción para así tener el panorama del comportamiento de estas.

Para las encuestas de satisfacción, se realiza análisis de las experiencias del 1 de julio al 30 de diciembre de 2022

4.8

Valor del nivel de satisfacción en un promedio de 1 a 5

Respuestas Encuesta de Satisfacción por Zona y Estamento

Etiquetas de fila	ADMINISTRATIVO	DIRECTIVO	DOCENTE	EGRESADO	ESTUDIANTE	EXTERNO	Total, general
JCM	26		131	58	1150	9	1374
ZAO	185	9	430	101	1718	33	2476
ZCAR	83		1279	71	797	109	2339
ZCBC	26		51	26	1088		1191
ZCBOY	13		50	25	1023	25	1136
ZCBOY	6		51	34	277	5	373
ZCORI	55	1	256	53	1034	26	1425
ZCSUR	99		360	205	1321	68	2053
ZOCC	15		50	27	512	5	609
ZSUR	198	3	2808	162	2326	555	6052
Total general	706	13	5466	762	11246	835	19028

Fuente: Elaboración propia



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Análisis de la tabla Respuestas Encuesta de Satisfacción por Zona y Estamento:

El análisis de la muestra parte de la recopilación total de los participantes desde cada una de las zonas y segmentado por la representación de cada uno de los estamentos, de esta forma se evidencia lo siguiente:

Muestra total 19.028 participantes en la encuesta de satisfacción.

Las 3 zonas con mayor participación y representación corresponden en primer lugar a la zona ZSUR con un porcentaje de participación del 31.8 % seguido de la zona ZAO con un porcentaje de participación del 13% y en tercer lugar la zona ZCAR con un porcentaje de participación del 12.3 % y la menor medida de participación se relaciona la zona ZCBOY con un porcentaje de participación del 2%.

Respecto a los estamentos se relaciona los siguientes porcentajes de participación en su orden el 59.1 % de participación corresponde a estudiantes, el 28.7 % de participación corresponde a docentes, el 4.4 % de participación corresponde a externos, el 4% de participación corresponde a Egresados, el 3.7 % de participación corresponde a administrativos y el 0.1% de participación corresponde a directivos.

Respuestas Encuesta de Satisfacción por Línea y Estamento

LÍNEA DE ACCIÓN	ADMINISTRATIVO	DIRECTIVO	DOCENTE	EGRESADO	ESTUDIANTE	EXTERNO	Total, general
ARTE Y CULTURA	249	5	1868	105	1632	165	4024
CRECIMIENTO PERSONAL	197	7	2142	304	4876	427	7953
DEPORTE Y RECREACIÓN	75		276	79	1225	25	1680
EMPREDIMIENTO SOLIDARIO	44		541	84	704	114	1487

INSERCIÓN LABORAL ESTUDIANTES					19		19
MEDIO AMBIENTE	39		155	57	966	26	1243
MEJORES EGRESADOS MÁS PAÍS					63		63
PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	102	1	484	133	1761	78	2559
Total, general	706	13	5466	762	11246	835	19028

Fuente: Elaboración propia

El análisis de la muestra parte de la recopilación total de los participantes desde cada una de las zonas y segmentado por la representación y participación de los estamentos, de esta forma se evidencia lo siguiente:

Muestra total 19.028 participantes en la encuesta de satisfacción.

El porcentaje de participación de cada una de las líneas en su orden fue el siguiente, el 42% corresponde a la participación de la línea de acción de Crecimiento Personal, el 21.1% corresponde a la participación de la línea de acción de Arte y Cultura, el 13.4% corresponde a la participación de la línea de acción de Promoción de la Salud y Prevención de La Enfermedad, el 8.8% corresponde a la participación de la línea de acción de Deporte y Recreación, el 7.8% corresponde a la participación de la línea de acción de Emprendimiento Solidario, el 6.5% corresponde a la participación de la línea de acción de Medio Ambiente, el 0.3% corresponde a la participación de Mejores Egresados más País, el 0.1% corresponde a la participación de Inserción Laboral Estudiantes.

Podemos evidenciar que la línea con mayor participación corresponde a la línea de Crecimiento Personal y en menor medida de participación de Inserción Laboral.



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Respecto a los estamentos se relaciona los siguientes porcentajes de participación en su orden el 59.1 % de participación corresponde a estudiantes, el 28.7 % de participación corresponde a docentes, el 4.4 % de participación corresponde a externos, el 4% de participación

corresponde a Egresados, el 3.7 % de participación corresponde a administrativos y el 0.1% de participación corresponde a directivos.

Link de Encuestas de satisfacción.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1xLWMkh9cUF0uEq1Vzblo_rhqERH1TqAW/edit?usp=share_link&oid=112223125930796436433&rtpof=true&sd=true

ENCUESTA DE IMPACTO

Valor del nivel de satisfacción en un promedio de 1 a 5

4.6

De acuerdo con el procedimiento P-9-1, la evaluación de impacto se realizará acorde a la participación de los estamentos cada trimestre después del inicio de las experiencias para poder evaluar tanto cualitativamente como cuantitativamente. La metodología utilizada para que la Comunidad Unadista diera respuesta fue a través del correo de los participantes de las diferentes experiencias que se llevaron a cabo durante los meses de julio, agosto, septiembre de 2022 con el fin de conocer el impacto que se genera a través de varios aspectos, entre ellos un conocimiento previo de los temas tratados, el mejoramiento de la calidad vida (la cual plantea la búsqueda necesaria del equilibrio entre el ser interno y el entorno que rodea a cada persona), la Construcción de Comunidad (busca la integralidad del Ser Unadista, a partir de la individualidad y la interacción con otros y con el entorno), la Formación



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Integral, (implica reconocer las diferencias culturales, generando nuevas formas de pensamiento y de relacionarse con los otros, partiendo de principios como el respeto, la comprensión, la concertación y la conciliación desde una actitud crítica con libertad de acción. (Ministerio de Educación Nacional, 2016), y como ha aportado al desarrollo personal de quien participa de cada una de las experiencias significativas.

Se obtiene un total de 4.127 respuestas discriminadas por estamentos de la siguiente manera:

Respuestas por estamento

Etiquetas de fila	cantidad respuestas	
1. Docente	546	
2. Administrativo	84	
3. Estudiante	2858	aplicada en el 2022
4. Egresado	612	
5. Contratista de apoyo a la gestión	22	total de 4.127 discriminadas estamentos de manera: administrativo estudiantes
5. Externo	5	
Total, general	4127	

Fuente: Encuesta segundo semestre de

Se obtiene un respuestas por la siguiente Docente 546, 84, 2858, egresado 612, contratista de apoyo a la gestión 22, externo 5. En este ejercicio se obtiene un mínimo de respuestas y cabe aclarar que no es obligatorio el diligenciamiento de dicho instrumento.

Por Zona:

Etiquetas de fila	cantidad respuestas
José Celestino Mutis	113
Zona Amazonia Orinoquía	260
Zona Caribe	629
Zona Centro Boyacá	315
Zona Centro Bogotá Cundinamarca	868
Zona Centro Oriente	377
Zona Centro Sur	577
Zona Occidente	453
Zona Sur	535
Total, general	4127

Fuente: Encuesta aplicada en el segundo semestre de 2022

Se obtiene un total de 4.127 respuestas discriminadas por zonas de la siguiente manera: la zona que contesto con un nivel participación alto fue la ZCBC con un total de 868, seguida de la Zona Caribe con 629 y en una tercer la Zona Centro Sur con 577 respuestas y así sucesivamente como se muestra en el cuadro anterior, generando así una capacidad más de repuesto acorde a la medición del impacto con una pregunta que más adelante analizaremos.

Por Estamento y valoración de 1 a 5 de la siguiente pregunta:

¿Cree Usted que las experiencias significativas en las cuales participó le aportaron un impacto positivo a su bienestar integral?



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Etiquetas de fila	cantidad respuestas
1	5
3. Estudiante	3
4. Egresado	2
2	14
3. Estudiante	10
4. Egresado	4
3	204
1. Docente	24
3. Estudiante	135
4. Egresado	42
5. Contratista de apoyo a la gestión	3
4	1244
1. Docente	112
2. Administrativo	24
3. Estudiante	880
4. Egresado	224
5. Contratista de apoyo a la gestión	4
5	2660
1. Docente	410



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

2. Administrativo	60
3. Estudiante	1830
4. Egresado	340
5. Contratista de apoyo a la gestión	15
5. Externo	5
Total, general	4127

Fuente: Encuesta aplicada en el segundo semestre de 2022

De acuerdo con la gráfica anterior donde se da cuenta que en un porcentaje mínimo de 5 personas nos califican en 1, 14 participantes en una nota de 2, 204 personas en 3, 1244 en 4 y 2.660 en 5, lo que nos indica que un porcentaje del 0,4% las experiencias no le generaron un impacto en su bienestar integral, mientras que el otro 4,9 les género en un nivel medio un impacto, y un 94,5 indican que las experiencias de bienestar le generaron un impacto positivo en el bienestar integral.

Enlace de encuestas de impacto segundo semestre:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1LuOMW0tuUPsIKNxoyZw87ZXHu5UMJYVI>

Desarrollo de experiencias significativas.

Línea de acción	Experiencias significativas desarrolladas
-----------------	---



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Arte y Cultura	189
Crecimiento Personal	287
Emprendimiento Solidario	47
Medio Ambiente	76
Deporte y recreación	179
Promoción de la salud	122
Total	900

Fuente: SIVISAE junio 2022.

Se desarrollaron 900 experiencias significativas conforme a lo proyectado en los planes de acción de cada una de las líneas del bienestar y por cada zona, las cuales contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida, formación integral y la construcción de comunidad.



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Estamento	Participantes experiencias significativas	Participaciones experiencias significativas
Estudiante	36.856	55.509
Egresado	2.547	10.095
Docente	3.073	7.345
Administrativo	338	818
Externo	4.602	8.074
Total	47.416	83.461

Fuente: SIVISAE junio 2022.

Las experiencias significativas se comparten y divulgan con todos los estamentos que conforman el Metasistema de la UNAD (estudiantes, egresados, docentes y administrativos), incluyendo sus familias y externo como estrategia de un bienestar extendido a través de diferentes medios de comunicación (correo electrónico, agenda de divulgación, redes sociales, página VISAE, nodos virtuales, programa Ser Bienestar, Programa de Radio VISAE 4.0).

2.1.2 Grado en que se han cumplido los objetivos de la calidad

El Sistema de Bienestar Integral Unadista tiene siete (7) metas asociados al proyecto 13 del plan de Desarrollo 2019-2023.

Meta Estudiantes- VISAE 14117

Lograr el 50% de Estudiantes participantes en las diferentes experiencias significativas brindadas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista (virtual-insitu) al 2023.



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



2020: 36%

2021: 40 %

2022: 45 %

2023: 50 %

Análisis del segundo semestre:

PROYECTADO	EJECUTADO	% DE PARTICIPANTES	% SIGMA
59.605	36.856	100%	45%

El porcentaje de cumplimiento de la meta en el segundo semestre es del 100% de participantes en el estamento de estudiantes.

Meta Egresados VISAE

Lograr el 15% de Egresados participantes en las diferentes experiencias significativas brindadas por el Bienestar Integral Unadista (virtual-in-situ) al 2023.

2020: 5%

2021: 15%

2022: 12%

2023: 15 %

PROYECTADO	EJECUTADO	% DE PARTICIPANTES	% SIGMA
------------	-----------	--------------------	---------



*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



12.970	2547	20%	8%
--------	------	-----	----

El porcentaje de avance de la meta en el segundo semestre es del 8% de participantes en el estamento de egresados.

Meta Encuesta de Satisfacción VISAE

Lograr una valoración de satisfacción de 4.7 de las experiencias significativas brindadas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista a 2023.

2020: 4.4

2021: 4.5

2022: 4.6

2023: 4.7

4.8

Valoración en el primer semestre de 2022

Meta Encuesta de Impacto VISAE

Lograr una valoración de impacto de 4.7 de las experiencias significativas brindadas por el Bienestar Integral Unadista a 2023.

2020: 4.4

2021: 4.5

2022: 4.6

2023: 4.7



*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Valoración en el primer semestre de 2022

Meta Portal Labora VISAE

Lograr el 10% de Estudiantes participantes del programa de inserción laboral al 2023. Línea de base: Estudiantes participantes del año inmediatamente anterior.

2020: 3%

2021 6 %

2022: 8%

2023: 10%

2.1.2 Salida no conforme: No realizar las experiencias significativas en las condiciones establecidas previamente.

Es importante mencionar que no se presentaron salidas no conforme para este periodo y por ende no afectó el cumplimiento del plan de acción de las respectivas líneas, no es necesario plantear acciones de mejora ni realizar ajustes a la matriz de salidas no conformes.

2.1.3 Resultados de seguimiento y medición

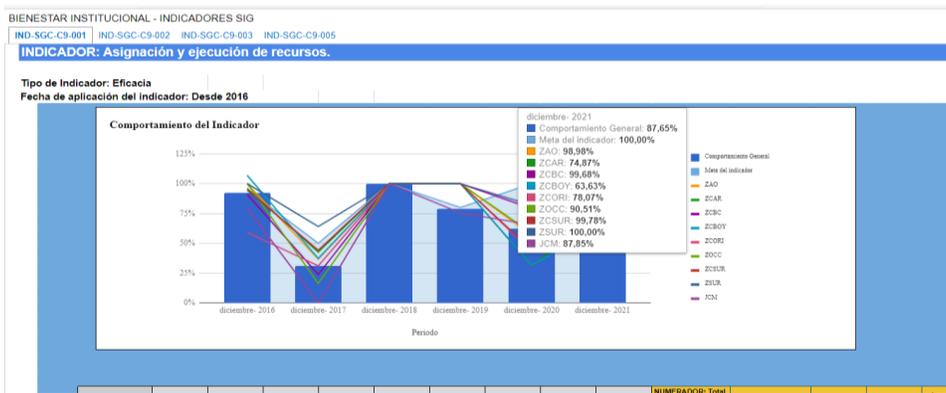
Según el análisis realizado desde el Sistema de Bienestar Integral Unadista en cuanto a los cinco indicadores que se encuentran en el proceso se ha decidido

reajustar en lo siguiente:(link de los indicadores [BIENESTAR INSTITUCIONAL - INDICADORES SIG - Google Drive](#))

Evidenciamos cinco (5) indicadores

Indicador SGC-C9-001

Asignación y ejecución de recursos: Este indicador se mide anual



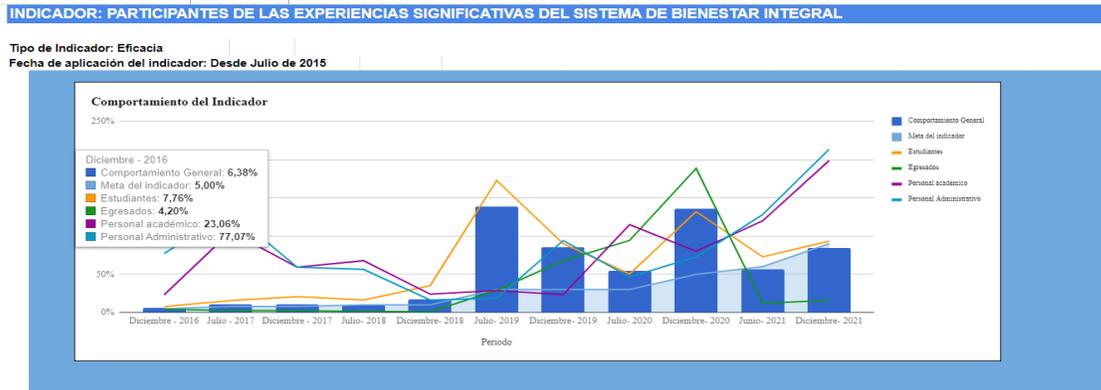
Indicador SGC-C9-002

Factor de Satisfacción: Este indicador se mide anual



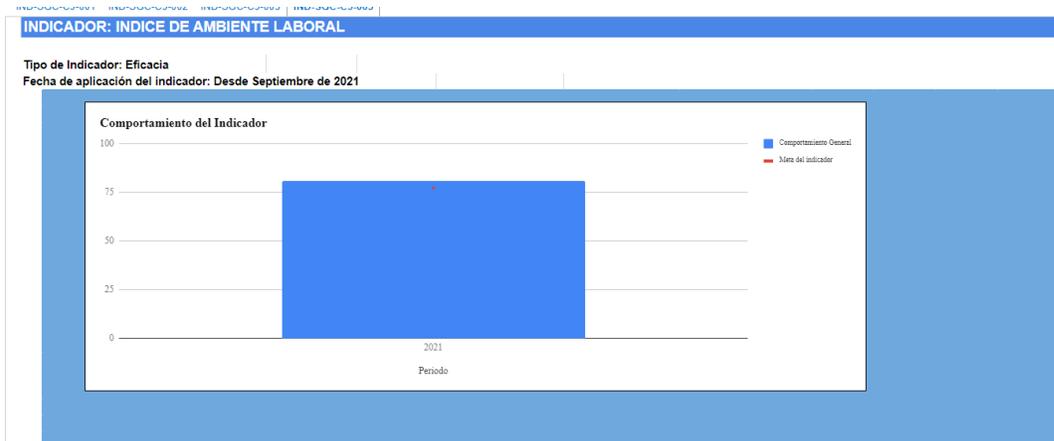
Indicador SGC-C9-003

Participantes de las Experiencias Significativas: Este indicador se mide cada seis meses



Indicador SGC-C9-004

Ambiente laboral: Este indicador se mide cada año



2.1.4 Resultado de las Auditorias

El resultado de las auditorias en cuanto a la interna y externa no se presentaron no conformidades, se dieron recomendaciones en la unificación de experiencias de la plataforma Humana y VISAE con el fin de generar estrategias que promuevan el bienestar en toda la comunidad

Enlace de auditoría interna y externa:

Auditoría Interna:

https://drive.google.com/file/d/1fyBMZuDyYIZApuhvWhNZZX5TKGetYtEf/view?usp=share_link

Auditoría Externa:

https://drive.google.com/file/d/1jroAGgU5tcH2ldUVOxYpaUuSEV75YKUV/view?usp=share_link

2.1.5 Adecuación de los Recursos

El procedimiento C-9 cuenta con el talento humano y los diferentes recursos tecnológicos que permiten realizar un trabajo en equipo consolidando el Sistema de Bienestar Integral Unadista.

Líder nacional

Líderes de cada una de las líneas a nivel nacional

Líderes zonales

Monitores del sistema de Bienestar Integral Unadista

Lo que permite tener una cobertura al 100% en todo el territorio nacional y así generar experiencias significativas que conllevan a fortalecer la calidad de vida de cada uno de los estamentos que conforma el Metasistema de la UNAD.

El procedimiento cuenta con un rubro de cajas menores distribuidos en las 8 zonas y centros regionales así:

Zona Amazonia Orinoquia

CEAD	TOTAL, CAJA	TOTAL, EJECUCION CAJA	% Ejecución
ACACIAS	30.019.600	30.002.904,00	100
PUERTO CARREÑO	11.385.360	11.385.360,00	100
CUMARAL	11.659.452	11.406.452,00	98
YOPAL	14.653.380	12.854.580,08	88
SAN JOSE DEL GUAVIARE	13.072.080	13.072.080,00	100
GUAINIA	11.659.452	9.137.675,00	78
LETICIA	11.385.360	10.510.956,00	92
TOTAL	103.834.684	98.370.007	95

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

En el anterior cuadro se logra identificar la asignación presupuestal por cada centro de la ZAO, además del monto ejecutado a la fecha es de aclarar que el recurso de caja menor fue asignado el 20 de abril, por lo que hasta el momento se tienen una ejecución mínima, pero se cuenta con la proyección presupuestal para las experiencias que se desarrollaran en el segundo semestre del 2022.

De acuerdo con el análisis se puede determinar el porcentaje de ejecución de los recursos asignados por cada centro UDR Leticia 27%, CEAD Yopal 26%, UDR Cumaral y CEAD Puerto Carreño 21% CCAV San José del Guaviare 18%, CEAD



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez





Acacias con 14%UDR Guainía 10%. Estos recursos se tienen asignados para la vigencia 2022.

Recursos Humanos.

En el sistema de Bienestar Integral Unadista en la Zona Amazonia- Orinoquia se cuenta con un talento humano (8) Monitores, y (7) directores de Centro.

Recursos físicos

En las instalaciones de los diferentes centros como son; CEAD Acacias, CEAD Yopal, CEAD Puerto Carreño, UDR Leticia, UDR Guanía, UDR Cumaral, CCAV San José del Guaviare pertenecientes a la ZAO, se cuenta con las instalaciones físicas para la atención de los estudiantes que desean hacer parte del Sistema de Bienestar Integral.



2.1.7 Mapa de Riesgos

Código del Riesgo	3170
Código del Proceso	C-9



*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez



CO14/6011 Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Mutis
CO14/6012 Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Mutis

Unidad / Centro	CEAD Acacias Zona Amazonia- Orinoquia.
Nombre del proceso	Gestión de Bienestar Institucional.
Descripción del Riesgo	Baja participación de los diferentes estamentos estudiantes, egresados en las experiencias significativas desarrolladas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista.
Causa	El no envío de la agenda de programación de las experiencias significativas a la comunidad Unadista. Falta de articulación entre las diferentes unidades para la ejecución de las experiencias significativas de las seis líneas de acción del Sistema de Bienestar Integral Unadista. Debilidad en los medios de comunicación los cuales se utilizan para dar a conocer las experiencias significativas.
Efecto	Bajo impacto y visibilización de la dinamización de las experiencias significativas del Sistema de Bienestar Integral. El incumplimiento de las metas del plan operativo.
Controles	Verificar el envío de comunicaciones a los diferentes estamentos con la programación de las experiencias significativas. Continuo control y seguimiento a los planes de acción de las diferentes líneas de acción y líderes zonales.
Acción de Mitigación.	Realizar seguimiento a las experiencias significativas y a la participación de los estamentos. Reportar oportunamente en el aplicativo SIVISAE cada una de las participaciones de los estamentos. Uso de los diferentes medios de comunicación institucionales como Facebook, YouTube, programa radial VISAE 4.0 y programa Ser Bienestar para la divulgación de las

	diferentes experiencias significativas del Sistema de Bienestar Integral Unadista.
Periodicidad de Mitigación	Trimestral.
Responsable	Jessica Andrea Moreno / Líder Zonal de Bienestar Integral.
Drive evidencias:	https://drive.google.com/drive/folders/1SOabLmY0Y0HrIhB1WNTVeU-NnOHZldZs?usp=sharing

Código del Riesgo	4079
Código del Proceso	C9
Unidad / Centro	CEAD Acacias Zona Amazonia- Orinoquia.
Nombre del proceso	Gestión de Bienestar Institucional.
Descripción del Riesgo	Nivel bajo de satisfacción y de impacto de los participantes en las diferentes experiencias significativas del Sistema de Bienestar Integral Unadista.
Causa	Incumplimiento de las expectativas de los usuarios de las experiencias significativas respecto a calidad y pertinencia. Incumplimiento en la planeación que afecte la calidad de las experiencias.
Efecto	Baja percepción de calidad de las experiencias significativas a las que asiste la comunidad Unadista.
Controles	Aprobación del plan de acción de Bienestar a nivel de línea y zonal, donde se revisa la pertinencia de las experiencias conforme al objetivo de línea y contexto de zona.

Acción de Mitigación.	Aplicación de los instrumentos medición de satisfacción e impacto con el fin de conocer la percepción y calidad de las experiencias, análisis de información de los resultados de las encuestas de impacto y satisfacción y así realizar acciones de mejora necesarias.
Periodicidad de Mitigación	Trimestral.
Responsable	Jessica Andrea Moreno / Líder Zonal de Bienestar Integral. https://drive.google.com/drive/folders/1SOabLmY0Y0HrIhB1WNTVeU-NnOHZldZs?usp=sharing

ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS ZCAR

Recurso económico

Se cuenta con los recursos económicos asignados por la Caja Menor Bienestar en los diferentes centros.

CEAD	TOTAL, CAJA	TOTAL, EJECUCION CAJA	% Ejecución
PUERTO COLOMBIA	30.019.600	26.640.801,00	89
CARTAGENA	16.213.596	16.213.596,00	100
COROZAL	8.032.000	7.892.000,00	98
SAHAGUN	8.032.000	7.086.579,00	88



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

SANTA MARTA	10.040.000	9.668.160,00	96
VALLEDUPAR	20.556.900	20.556.800,00	100
CURUMANI	12.038.964	12.028.964,30	100
LA GUAJIRA	13.725.684	13.698.323,00	100
AGUACHICA	12.334.140	12.262.390,00	99
EL BANCO	5.020.000	2.403.000,00	48
EL PLATO	5.020.000	4.486.999,00	89
TOTAL	141.032.884	132.937.612	94

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

Recursos humanos

Se cuenta con el liderazgo zonal de Bienestar y un equipo humano de 10 monitores que apoyan las experiencias significativas de bienestar en los diferentes centros, además de la supervisión y apoyo de los 11 directores de los diferentes centros.

Recursos físicos

En las instalaciones de los diferentes centros se cuenta con las instalaciones físicas para la atención de los estudiantes que desean hacer parte del sistema de Bienestar.



Reporte Riesgos Segundo Semestre

Código del Riesgo	2586
Código del Proceso	C9
Acción de Mitigación	Realización de las convocatorias a todos los estamentos de la Universidad.
Evidencias acciones	https://docs.google.com/document/d/1rXURWRj0GQmNjfNBuQLoqvFtNwOsQhGw/edit?usp=sharing&oid=101110620207151209957&rtpof=true&sd=true

de
mitigación
en
segundo
trimestre

Zona Centro Boyacá

CEAD	TOTAL, CAJA	TOTAL, EJECUCION CAJA	% Ejecución
TUNJA	30.019.600	25.215.069,12	84
DUITAMA	16.213.596	15.968.064,79	98
CHIQUINQUIRA	7.028.000	7.026.983,79	100
SOGAMOSO	16.213.596	16.207.059,00	100
SOATA	4.016.000	3.013.121,58	75
BOAVITA	4.016.000	1.625.120,94	40
GARAGOA	7.028.000	6.685.770,79	95
CUBARA	4.016.000	4.013.220,79	100



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

SOCHA	4.016.000	3.887.010,54	97
TOTAL	92.566.792	83.641.421	90

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

En el anterior cuadro se logra identificar la asignación presupuestal por cada centro de la ZCBOY, además del monto ejecutado durante el segundo semestre del año 2022, donde se evidencia una ejecución del 90% total de la zona, realizando así excelentes resultados del rubro proyectado.

Recursos humanos

Se cuenta con el liderazgo zonal de Bienestar y un equipo humano de 9 monitores que apoyan las experiencias significativas de bienestar en los diferentes centros, además de la supervisión y apoyo de los 8 directores de los diferentes centros.

Recursos físicos

En las instalaciones de los diferentes centros se cuenta con las instalaciones físicas para la atención de los estudiantes que desean hacer parte del sistema de Bienestar.



Reporte de riesgos



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Código del Riesgo 4002	
Código del Proceso	C9
Acción de Mitigación	<p>Realizar seguimiento a las experiencias significativas y a la participación de los estamentos.</p> <p>Reportar oportunamente en el aplicativo SIVISAE cada una de las participaciones de los estamentos. Uso de los diferentes medios de comunicación institucional como Facebook, Youtube, Programas radiales VISAE 4.0 y programa Ser Bienestar para la divulgación de las diferentes experiencias significativas del Sistema de Bienestar Integral Unadista.</p>
Evidencia acciones de mitigación primer trimestre	https://drive.google.com/file/d/1ZH8i6KhNMYOyGsT7HDx-TaWp9KrnjDml/view?usp=sharing
Evidencia acciones de mitigación segundo trimestre	https://drive.google.com/file/d/1KqyRS9SjxGBru2PfuSObjp77pHoxQkqa/view?usp=sharing

Reporte riesgos III y IV Trimestre

Código del Riesgo	4101
Código del Proceso	C9
Acción de Mitigación	<p>Aplicación de los instrumentos medición de satisfacción e impacto con el fin de conocer la percepción y calidad de las experiencias, análisis de información de los resultados de las encuestas de impacto y satisfacción y así realizar acciones de mejora necesarias.</p>



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Evidencia acciones de mitigación primer trimestre	
Evidencia acciones de mitigación segundo trimestre	

Zona Centro Bogotá Cundinamarca

CEAD	TOTAL, CAJA	TOTAL, EJECUCION CAJA	% Ejecución
JOSE ACEVEDO Y GOMEZ	35.240.400	35.015.727,00	99
ARBELAEZ - FUSAGASUGA	12.882.324	12.800.624,00	99
GACHETA	13.261.836	13.261.836,00	100
GIRARDOT	13.261.836	13.209.860,00	100
FACATATIVA	13.725.684	13.725.684,00	100



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

ZIQUAIRA	16.213.596	16.203.096,00	100
SOACHA	11.385.360	11.213.699,00	98
CHIPAQUE	7.028.000	7.023.900,00	100
TOTAL	122.999.036	122.454.426	100

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

En el anterior cuadro se logra identificar la asignación presupuestal por cada centro de la ZCBC, en el segundo semestre se realiza la ejecución total de las cajas menores llegando así al 100% lo que demuestra un excelente resultado en la proyección.

Recursos humanos

Se cuenta con el liderazgo zonal de Bienestar y un equipo humano de 9 monitores que apoyan las experiencias significativas de bienestar en los diferentes centros, además de la supervisión y apoyo de los 8 directores de los diferentes centros.

Recursos físicos

En las instalaciones de los diferentes centros se cuenta con las instalaciones físicas para la atención de los estudiantes que desean hacer parte del sistema de Bienestar.



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Reporte de riesgos II semestre

https://drive.google.com/drive/folders/1495tUEdlaR0NNJaqyxirNbFjNsGjMs2a?usp=share_link

Zona Centro Oriente

Recurso económico

Se cuenta con los recursos económicos asignados por la Caja Menor Bienestar en los diferentes centros.

CEAD	TOTAL, CAJA	TOTAL, EJECUCION CAJA	% Ejecución
BUCARAMANGA	30.019.600	29.824.991,00	99
MALAGA	11.659.452	11.658.832,00	100
OCAÑA	4.016.000	3.981.602,00	99

VELEZ	13.261.836	10.404.836,00	78
CUCUTA	7.028.000	6.329.425,00	90
PAMPLONA	13.261.836	12.294.670,00	93
BARRANCABERMEJA	13.261.836	12.216.836,00	92
TOTAL	92.508.560	86.711.192	94

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

En el anterior cuadro se logra identificar la asignación presupuestal por cada centro de la ZCORI, en el segundo semestre se realiza la ejecución total de las cajas menores en un 94%, lo que representa un buen cumplimiento en este indicador.

Recursos humanos

Se cuenta con el liderazgo zonal de Bienestar y un equipo humano de 8 monitores que apoyan las experiencias significativas de bienestar en los diferentes centros, además de la supervisión y apoyo de los 7 directores de los diferentes centros.

Recursos físicos

En las instalaciones de los diferentes centros se cuenta con las instalaciones físicas para la atención de los estudiantes que desean hacer parte del sistema de Bienestar.



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Bucaramanga



Ocaña



Barrancabermeja



Vélez



Pamplona



Cúcuta



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Málaga

Reporte de riesgos

No	15
Código del Riesgo	884
Código del Proceso	C-9
Nombre del Proceso	GESTION DEL BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA
Objetivo del Proceso	Contribuir con la calidad de vida, formación integral, construcción de comunidad, satisfacción laboral, ambientes armoniosos y felices para trabajar; a través, de la gestión de experiencias significativas para los estamentos que hacen parte del Metasistema UNAD.
Sede	Zona Centro Oriente (ZCORI)
Unidad	CEAD Bucaramanga (BMNGA)
Descripción	Divulgación no oportuna de las actividades de bienestar programadas y del nuevo sistema de registro en línea para el control de las participaciones
Causa	Planeación de actividades que no permita la participación de toda la comunidad universitaria. Desconocimiento de espacios virtuales para el desarrollo de actividades en las líneas de acción
Efecto	Insatisfacción por parte de la comunidad universitaria.
Controles Existentes	Formular proyectos en cada una de las líneas de acción de bienestar y presentarlos a aprobación por parte de bienestar nacional.
Acción de Mitigación	Revisar y aprobar las actividades a desarrollar como parte de los proyectos de bienestar institucional zonal. Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades aprobadas en los proyectos por parte de la institución.
Periodicidad de la Acción de Mitigación	Trimestral

No	21
Código del Riesgo	4078
Código del Proceso	C-7
Nombre del Proceso	CICLO DE VIDA DEL ESTUDIANTE
Objetivo del Proceso	Consolidar la interacción con aspirantes, estudiantes y egresados, desde la identificación y caracterización de sus necesidades, el acompañamiento y orientación académica, pedagógica, psicosocial y administrativa, para el logro de sus aprendizajes y formación integral, el otorgamiento de su titulación y el apoyo a su inserción en el mercado laboral o productivo, de conformidad con los programas y servicios de los diferentes sistemas de formación de la institución.
Sede	Zona Centro Oriente (ZCORI)
Unidad	CEAD Bucaramanga (BMNGA)
Descripción	Pérdida de contacto con los egresados.
Causa	No mantener actualizada la base de datos de los egresados. Cambio de ubicación y/o datos de contacto del egresado (correo, teléfono) No tener acceso a la información de la ficha de egresados momento cero (ficha de grados).
Efecto	Poca participación en las actividades organizadas para los egresados Desconocimiento de la trayectoria de los egresados para conocer su desempeño e impacto No contar con insumos provenientes de los egresados para la mejora continua de los programas académicos
Controles Existentes	Verificar de la ejecución del procedimiento P-7-8 en relación con la actualización de los datos de contacto egresados Diligenciar la ficha de seguimiento por parte de los estudiantes próximos a graduarse (momento cero, ficha de grado). Dispositivo de actualización de los datos de contacto de los egresados en el SIVISAE. Formulario enviado a graduandos para confirmar dirección de envío de diploma si así lo solicitan.
Acción de Mitigación	Invitar a los egresados a participar en actividades a través de la página WEB u otros medios. Socializar el procedimiento TRAYECTORIA SDE EGRESADOS UNADISTAS en escuelas y zonas Enviar comunicaciones a los egresados a través de la página WEB, boletines, nodo virtual del egresado unadista con información sobre ofertas laborales, portafolio de servicios, agenda de actividades, ejercicios académicos de investigación, movilidad, entre otros.
Periodicidad de la Acción de Mitigación	Semestral

Reporte segundo Semestre:

https://drive.google.com/drive/folders/1Dqmtb4vIDODxhekqNe1gB2nd_OxVu-Gs?usp=sharing



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez

CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Zona Centro Sur

El procedimiento C-9 cuenta con el talento humano y los diferentes recursos tecnológicos que permiten realizar un trabajo en equipo consolidando el Sistema de Bienestar Integral Unadista.

- 1 líder Nacional del Sistema de Bienestar Integral Unadista
- 6 líderes nacionales de cada una de las líneas de acción del Sistema de Bienestar Integral Unadista
- 1 líderes zonal del Sistema de Bienestar Integral Unadista ubicada en el NODO Palmira
- 6 monitores del Sistema de Bienestar Integral Unadista ubicados en cada centro regional

Lo que permite generar experiencias significativas en la ZCSUR que permiten contribuir a la formación integral de cada uno de los estamentos que conforma el Meta sistema de la UNAD.

El procedimiento cuenta con un rubro de cajas menores distribuidos en los 7 centros de la ZCSUR, de la siguiente manera:

CEAD	TOTAL, CAJA	TOTAL, EJECUCION CAJA	% Ejecución
PALMIRA	30.019.600	30.019.600,00	100
POPAYAN	4.016.000	4.016.000,00	100
SANTANDER DE QUILICHAO	12.038.964	12.038.964,00	100
PASTO	23.192.400	23.192.400,00	100



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

CALI	16.213.596	16.213.596,00	100
EL BORDO	4.734.462	3.317.262,00	70
TUMACO	6.024.000	2.724.000,00	45
TOTAL	96.239.022	91.521.822	95

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

El presupuesto asignado está dispuesto para atender gastos relacionados con las siguientes actividades:

1. Inducción
2. Reinducción de Estudiantes
3. Ceremonias de Grados
4. Desarrollo de Experiencias de Bienestar de cada una de las líneas de acción (Arte y cultura (Veladas Artísticas Regionales VAR, Música y Teatro) UNAD en Movimiento (Prácticas de Acondicionamiento Físico (Pausas Activas, etc), Deporte Recreativo, Paradas Deportivas (Torneos Internos) Medio Ambiente (Caminatas Ecológicas , Bici paseos Ecológicos, Celebración del Día del Medio Ambiente) UNAD + Saludable (Semana de la Salud, Terapias Alternativas) Ruta del Emprendedor Unadista (Muestras empresariales) Crecimiento Personal.
5. Actividades de Desarrollo Humano que generen bienestar y mejoren la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria y trascienda al bienestar del núcleo familiar.

Mapa de riesgos ZCSUR 2022



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Tercer trimestre:

https://drive.google.com/file/d/1yyErsxVvcDR1YcbaqEjQVuksp2M0kJvm/view?usp=share_link

Cuarto trimestre: https://drive.google.com/file/d/1XLFSscyexGogYRfv-fExOW2KDu_SKhA72/view?usp=share_link

Zona Occidente

Recurso económico

Se cuenta con los recursos económicos asignados por la Caja Menor Bienestar en los diferentes centros.

CEAD	TOTAL, CAJA	TOTAL, EJECUCION CAJA	% Ejecución
MEDELLIN	30.019.600	30.015.316,21	100
LA DORADA	11.174.520	11.174.520,00	100
TURBO	13.261.836	13.241.733,33	100
QUIBDO	14.758.800	14.696.666,00	100
DOSQUEBRADAS	16.213.596	16.213.596,00	100
TOTAL	85.428.352	85.341.832	100

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

En el anterior cuadro se logra identificar la asignación presupuestal por cada centro de la Zona Occidente,

Recursos humanos

1 líder zonal - 6 monitores en los centros (2 en Medellín, 1 en Dosquebradas, 1 en La Dorada, 1 en Turbo y 1 en Quibdó)

Recursos físicos

Instalaciones en cada uno de nuestros centros



CCAV Quibdó



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



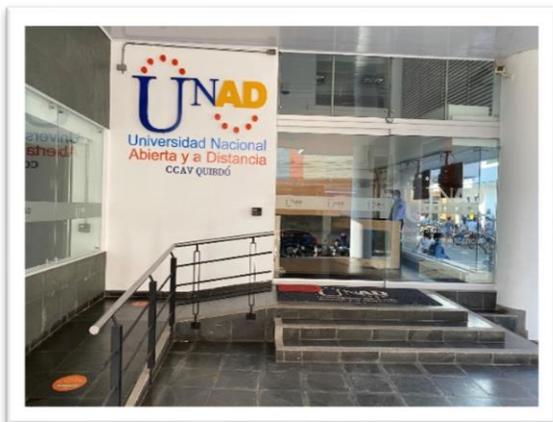
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

CEAD La Dorada



CIP Dosquebradas

CEAD Medellín



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez

CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Recurso económico

Se cuenta con los recursos económicos asignados por la Caja Menor Bienestar en los diferentes centros.

CEAD	TOTAL, CAJA	TOTAL, EJECUCION CAJA	% Ejecución
NEIVA	30.019.600	30.019.600,00	100
PITALITO	15.813.000	15.813.000,00	100
VALLE DEL GUAMUEZ	11.659.452	11.659.452,00	100
FLORENCIA	16.213.596	16.213.596,00	100
IBAGUE	11.044.000	11.044.000,00	100
LA PLATA	12.038.964	12.038.964,00	100
LIBANO	11.195.604	11.195.604,00	100
MARIQUITA	12.038.964	12.038.964,00	100
PUERTO ASIS	11.385.360	11.385.360,00	100
SAN VICENTE DEL CAGUAN	11.195.604	11.195.604,00	100
TOTAL	142.604.144	142.604.144	100

Fuente: Gerencia Administrativa Financiera

En el anterior cuadro se logra identificar la asignación presupuestal por cada centro de la ZSUR,

Recursos humanos

Se cuenta con el liderazgo zonal de Bienestar y un equipo humano de 10 monitores que apoyan las experiencias significativas de bienestar en los diferentes centros, además de la supervisión y apoyo de los 10 directores de los diferentes centros, dando aclaración de que en la UDR Puerto Asis no contamos con monitor de bienestar integral Unadista.



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

En las instalaciones de los diferentes centros se cuenta con las instalaciones físicas para la atención de los estudiantes que desean hacer parte del sistema de Bienestar.

- Espacios para juegos de mesas
- Auditorios
- Canchas (solo en 2 centros)
- Oficinas
- Elementos deportivos para un sano desarrollo del deporte.

Reporte de riesgos II semestre

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1LuOMW0tuUPsIKNxoyZw87ZXHu5UMJYVI>

2.1.6 Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades

De acuerdo con el seguimiento y monitoreo al proceso C- 9 Gestión del Bienestar Integral Unadista y el procedimiento asociado **(P-9-1) Desarrollo de las Líneas de Acción del Bienestar Integral Unadista**, se establecieron riesgos a nivel nacional para todas las zonas y a continuación, se relaciona el comportamiento en el que se evidencia la eficacia de las acciones tomadas para la mitigación de los riesgos.

Riesgo 3757: Nivel bajo de satisfacción y de impacto de los participantes en las diferentes experiencias significativas del Sistema de Bienestar Integral Unadista.

Mitigación del Riesgo: Aplicación de los instrumentos medición de satisfacción e impacto con el fin de conocer la percepción y calidad de las experiencias, análisis de información de los resultados de las encuestas de impacto y satisfacción y así realizar acciones de mejora necesarias.

Con el desarrollo de cada una de las experiencias significativas que, cada una de las líneas de acción se lleva a cabo, se aplica una encuesta de satisfacción para conocer la percepción de la comunidad Unadista. De igual manera cada trimestre se envía la encuesta de impacto a los diferentes estamentos que participaron en las

diferentes experiencias con el fin de conocer el aporte que estas experiencias generan.

Riesgo - 3754. Baja participación de los diferentes estamentos (estudiantes, egresados, docentes y administrativos) de la universidad en las actividades de bienestar Unadista dispuestas para ellos.

Acciones de Mitigación: Seguimiento a las actividades de bienestar que incluyen participación de los diferentes estamentos. Control eficaz en el registro de los participantes de los diferentes estamentos en las actividades a nivel nacional y zonal. El seguimiento a las experiencias significativas de cada una de las líneas de acuerdo con el plan de acción estructurado por las zonas y las líneas se realiza trimestral con soporte en el Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados - SIVISAE.

Inventario de Riesgos Identificados C-9 desde la Sede Nacional y que son aplicables a los centros CEAs y CCAVs de las Zonas Geográficas de la UNAD - 2021.

PR O C E S O	DESCRIPCIÓN	CAUSAS QUE ORIGINAN EL RIESGO O DERIVAN EN ÉSTE	EFFECTOS O CONSECUENCIAS DELLEGARA MATERIALIZARSE EL RIESGO	CONTROLES EXISTENTES	ACCIÓN(ES) PREVENTIVA(S) DE MITIGACIÓN	PERIODI CIDAD DE LA ACCIÓN DE MITIGACI ÓN	FRE CU E N C I A D E L R I E S G O	IMPACTO DE L R I E S G O	TIPOL OG ÍA DE CLASIFIC ACIÓN DEL RIESGO
C-9	Baja participación de los diferentes estamentos estudiantes, egresados en las experiencias significativas desarrolladas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista.	El no envío de la agenda de programación de las experiencias significativas a la comunidad Unadista. Falta de articulación entre las diferentes unidades para la ejecución de las experiencias significativas de las seis líneas de acción del Sistema de Bienestar Integral Unadista. Debilidad en los medios de comunicación los cuales se utilizan para dar a conocer las experiencias significativas.	Bajo impacto y visibilización de la dinamización de las experiencias significativas del Sistema de Bienestar Integral. El incumplimiento de las metas del plan operativo	Verificar el envío de comunicaciones a los diferentes estamentos con la programación de las experiencias significativas. Continuo control y seguimiento a los planes de acción de las diferentes líneas de acción y líderes zonales.	Realizar seguimiento a las experiencias significativas y a la participación de los estamentos. Reportar oportunamente en el aplicativo SIVISAE cada una de las participaciones de los estamentos. Uso de los diferentes medios de comunicación institucionales como Facebook, youtube, programa radial VISAE 4.0 y programa Ser Bienestar para la divulgación de las diferentes experiencias significativas del Sistema de Bienestar Integral Unadista.	Trimestral	Medio	Medio	Pérdida de Imagen Pública
C-9	Nivel bajo de satisfacción y de impacto de los participantes en las diferentes experiencias significativas del Sistema de Bienestar Integral Unadista.	Incumplimiento de las expectativas de los usuarios de las experiencias significativas respecto a calidad y pertinencia. Incumplimiento en la planeación que afecte la calidad de las experiencias.	Baja percepción de calidad de las experiencias significativas a las que asiste la comunidad Unadista.	Aprobación del plan de acción de Bienestar a nivel de línea y zonal, donde se revisa la pertinencia de las experiencias conforme al objetivo de línea y contexto de zona.	Aplicación de los instrumentos medición de satisfacción e impacto con el fin de conocer la percepción y calidad de las experiencias, análisis de información de los resultados de las encuestas de impacto y satisfacción y así realizar acciones de mejora necesarias.	Trimestral	Medio	Medio	Pérdida de Imagen Pública

2.1.7 Oportunidades de Mejora

El Sistema de Bienestar Integral presenta oportunidades de mejora para seguir avanzando en el mejoramiento de la gestión el proceso los cuales se indican a continuación:

En el SSAM tenemos las siguientes acciones:

N° acción	Detalle	% Avance
9609	Actualizar la operación del bienestar que involucre cambios en los nombres de las líneas de acción y de los nodos virtuales de manera unificada.	50
9610	Formular la ficha del indicador de impacto del proceso del Sistema de Bienestar Integral Unadista	6%
8503	Construir el Sistema de Bienestar Integral Unadista de la UNAD. Documento Sistema de Bienestar Integral Unadista socializado con las partes interesadas.	95%
8501	Elaboración estatuto de Bienestar Integral	21%

1.2.1 Aspectos que aportaron al cumplimiento del objetivo del proceso en el periodo de análisis Bienestar de la Plataforma Humana UNADISTA

El proceso de Bienestar de la Plataforma Humana Unadista, inicia con la elaboración del diagnóstico de necesidades de bienestar, el cual se construye con



base en los análisis de los resultados obtenidos en la Caracterización Sociodemográfica, la Medición de Ambiente Laboral, la Valoración de Riesgo Psicosocial y el informe de condiciones de salud de los docentes y administrativos.

Una vez se construye el diagnóstico, la Gerencia de Talento Humano elabora el plan de acción, para el año 2022 el Plan de Bienestar de la Plataforma Humana Unadista está estructurado en 5 ejes de acción, cultura organizacional, ambiente laboral, felicidad organizacional, calidad de vida y promoción de la salud y prevención de la enfermedad, cada uno con experiencias que involucran componentes de crecimiento personal, arte y cultura, deporte y recreación, salud, emprendimiento solidario y medio ambiente.

El plan de bienestar es aprobado por el Gerente de talento humano y socializado a la red de talento humano a nivel nacional con el propósito de retroalimentarlo e implementarlo en los ámbitos de actuación local y regional.

Una vez implementadas las experiencias, éstas son evaluadas mediante una encuesta de satisfacción enviada por la red de talento humano a las personas participantes con el propósito de conocer su nivel de satisfacción frente a la actividad, las fortalezas y debilidades de ésta, generando una mejora continua en el proceso.

Al finalizar la ejecución, la Gerencia de Talento Humano en compañía de su red realizan una evaluación del impacto, comparando los resultados obtenidos en las valoraciones de ambiente laboral y riesgo psicosocial previas y posteriores a la ejecución y determinando así los impactos generados en la satisfacción laboral y calidad de vida de la plataforma humana.

El proceso finaliza con el archivo y la documentación de las evidencias de cada una de las experiencias, en un repositorio compartido en drive.

2.2.1 Satisfacción del cliente

El proceso de bienestar de la plataforma humana Unadista, responde a necesidades y expectativas de los docentes, funcionarios administrativos (Planta) y contratistas de apoyo a la gestión de acuerdo a lo establecido en la Matriz de Stakeholders o partes interesadas, de ahí la importancia de analizar a continuación los resultados de las encuestas de satisfacción de las experiencias significativas realizadas a estos grupos durante el segundo semestre del año 2022 en las diferentes zonas del país.





Entre los meses de julio y diciembre de 2022, se llevaron a cabo 60 experiencias significativas de bienestar a nivel nacional dirigidas a docentes, administrativos y contratistas de apoyo a la gestión.

Por otra parte, manifiestan como principales oportunidades de mejora, la pertinencia en los horarios establecidos, la sobreoferta de experiencias de bienestar y la oportunidad en la convocatoria, aspectos que serán tomados en cuenta como oportunidades mejora para el año 2023.

Finalmente, el proceso de bienestar de la Plataforma Humana Unadista, no presenta ninguna PQRS relacionada en el sistema de Atención integral SAI, tampoco se evidencia la construcción de SSAM asociadas a preguntas, quejas, reclamos o solicitudes de las partes interesadas relacionadas en la Matriz Stakeholders.

2.2.2 Grado en que se han cumplido los objetivos de la calidad

El proceso de Bienestar de la Plataforma Humana Unadista, responde a dos proyectos contemplados en el plan de desarrollo, 2019 – 2023, “Más UNAD más país”, el proyecto 13 de Bienestar Integral Unadista que tiene como objetivo “Consolidar el sistema de bienestar integral como dispositivo organizacional que fortalece la cultura del buen servicio en los diferentes multicontextos y ámbitos de actuación de la Unad, fomentando mediaciones y estrategias de experiencias significativas para todos los integrantes de la comunidad procurando generar en cada uno de ellos el fortalecimiento del desarrollo humano y el mejoramiento de la calidad de vida” y al proyecto 32, fortalecimiento de la gestión y desarrollo del talento humano, desarrollo organizacional y la gestión de equipos de alto desempeño que tiene como objetivo “Contar con un talento humano idóneo altamente cualificado y motivado, mejorando su productividad laboral y calidad de vida que permita consolidar a la UNAD como un metasistema viable”.

Con relación al proyecto 13, el proceso de bienestar de la plataforma humana Unadista responde a las metas de incrementar el número de docentes y administrativos participantes en las experiencias de bienestar brindadas por el sistema (Virtual y in situ) y con respecto al proyecto 32 a la meta de certificar a la UNAD como el mejor lugar para trabajar.

Para el segundo semestre de 2022, el plan de bienestar de la plataforma humana Unadista logro las siguientes participaciones:





Fuente: Snies Gerencia de Talento Humano, 30 de diciembre de 2022

El proceso de bienestar de la plataforma humana también responde al proyecto 32, Fortalecimiento de la gestión y el desarrollo del talento humano, desarrollo organizacional y gestión de equipos de alto desempeño específicamente a la meta de Certificar a la Unad como un mejor lugar para trabajar, La Gerencia de Talento Humano logro por tercer año consecutivo certificar a la UNAD como un gran lugar para trabajar:

Certificación Great Place to Work 2022



Fuente: Great Place to Work Colombia 2022



Esta certificación es un reconocimiento realizado por Great Place to Work Colombia, a la calidad del ambiente laboral de la Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD, estar certificado significa que es un lugar de trabajo donde “se logran los objetivos organizacionales, con personas que dan lo mejor de sí mismas y trabajan en equipo, todo en un ambiente de confianza”, esta certificación se obtienen con base en los resultados obtenidos en la medición de ambiente laboral realizada en el segundo semestre del año 2022.

2.2.3 Desempeño y conformidad de las salidas de proceso

De acuerdo con la revisión realizada a las salidas no conformes del proceso, no se identificaron nuevos posibles incumplimientos de requisitos de las salidas, para la actualización de la Matriz de salidas no conformes en el periodo de análisis.

2.2.4 No conformidades

No existen no conformidades, para el proceso de bienestar de la plataforma humana Unadista, que hayan surgido luego de los ejercicios de auditoría interna y externa realizados a la fecha en la universidad, no se presentaron incumplimientos relacionados con requisitos asociados al sistema de gestión de calidad.

2.2.5 Resultados de seguimiento y medición

El procedimiento de Bienestar para la Plataforma Humana P-9-4 Unadista ha definido dos indicadores para su medir su gestión, participantes de las experiencias de bienestar e índice de ambiente laboral, de acuerdo a esto se realizaron las siguientes experiencias significativas, donde se tuvo 2978 participaciones en total, donde la participaciones de docentes fueron 2427 y administrativas 551, las experiencias que se realizaron fueron:

Nº	EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA
1	CELEBRACION DIA DEL SERVIDOR PUBLICO
2	SOCIALIZACION SERVICIOS CAJA DE COMPENSACION
3	ACTIVIDAD DE MASCOUNADISTA
4	CEREMONIA DE LA GRATITUD
5	SOCIALIZACION SERVICIOS CAJA DE COMPENSACION
6	ACTIVIDAD DE MASCOUNADISTA
7	CELEBRACION AMOR Y AMISTAD
8	CAMINATA ECOLOGICA
9	FERIA DE LA VIVIENDA
10	CELEBRACION DIA DEL NIÑO
11	CELEBRACIÓN DÍA DE LOS NIÑOS SEDE NACIONAL

12	CONMEMORACION DIA DE LA FAMILIA
13	CONMEMORACIÓN DIA DEL PADRE
14	CONMEMORACIÓN DIA DEL SERVIDOR PUBLICO
15	CONMEMORACION AMOR Y AMISTAD
16	CONMEMORACION DIA DE HALLOWEN
17	STAND DE SERVICIOS COMFENALCO
18	DIA DE LA FAMILIA UNADISTA, SEMBRATON, CAMINATA ECOLOGICA
19	CONMEMORACION DIA DEL SERVIDOR PUBLICO - FUSAGASUGÀ
20	CONMEMORACION DIA DEL SERVIDOR PUBLICO - FACATATIVA
21	CAMINATA ECOLOGICA - FACATATIVA
22	CAMINATA ECOLOGICA - JAG
23	CHARLA: HABITOS SALUDABLE PARA SUS FINANZAS JAG
24	CELEBRACION 41 AÑOS UNAD - CEAD FUSAGASUGÀ
25	CONMEMORACIÓN 41 AÑOS UNAD - CEAD GACHETÀ
26	CONMEMORACIÓN 41 AÑOS UNAD - CEAD GIRARDOT
27	CELEBRACION CUMPLEAÑOS UNAD: CHARLA SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL CCAV FACATATIVA
28	CEREMONIA DE GRATITUD - PETICIÓN ESPECIAL POR EL TRABAJO CEAD JAG
29	DIA DEL AMOR Y AMISTAD CEAD GACHETA
30	CELEBRACION DIA DEL AMOR Y AMISTAD UDR ZIPAQUIRA
31	COMPARTIR AMOR Y AMISTAD CEAD FUSAGASUGA
32	CELEBRACION AMOR Y AMISTAD UDR SOACHA
33	VEN Y CELEBRA CON NOSOTROS EL DÌA DEL AMOR Y AMISTAD EN EL JAG
34	VISITA OFICINA DE ATENCIÓN MÒVIL CAFAM AL JAG
35	CELEBRACIÓN DÌA DE LA FAMILIA CEAD GIRARDOT
36	CELEBRACION DIA DEL AMOR Y AMISTAD CCV FACATATIVA
37	CONMEMORACIÓN DEL DÌA DEL NIÑO CEAD JAG
38	CELEBRACIÓN DIA DE LOS NIÑOS HALLOWEEN CCAV FACATATIVÁ
39	CELEBRACIÓN DÌA DE LOS NIÑOS_ HALLOWEEN - CCAV ZIPAQUIRÁ
40	CELEBRACIÓN DÌA DEL AMOR Y LA AMISTAD CEAD GIRARDOT
41	CELEBRACIÓN DÌA DEL NIÑO UNADISTA CEAD GIRARDOT
42	FELIZ HALLOWEEN CEAD FUSAGASUGÁ
43	CAMINATA ECOLOGICA CEAD FUSAGASUGÁ
44	A QUE NO ADIVINAS...QUIÉN ES TU AMIG@ SECRET@? UDR CHIPAQUE
45	FIESTA HALLOWEEN CEAD GACHETA
46	DIA DE LA MASCOTA UNADISTA CEAD GACHETA
47	CELEBRACIÓN HALLOWEEN
48	DIA DEL SERVIDOR PÚBLICO
49	SOCIALIZACIÓN PORTAFOLIO DE SERVICIOS CAJA DE COMPENSACIÓN

50	CELEBRACIÓN 41 AÑOS UNAD
51	DIA DE LA FAMILIA UNADISTA
52	CELEBRACIÓN AMOR Y AMISTAD
53	CAMINATA ECOLOGICA
54	DIA DE LOS NIÑOS - HALLOWEEN
55	DECORACION OFICINAS HALLOWEEN
56	CAMINATA ECOLOGICA
57	DIA DE LA FAMILIA Y DIA DEL SERVIDOR PÚBLICO
58	CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL SERVIDOR PÚBLICO
59	CELEBRACIÓN DIA DE AMISTAD
60	CELEBRACIÓN DÍA DE LOS NIÑOS

Fuente: Snies Gerencia de talento humano – diciembre de 2022

OLIMPIADAS UNADISTAS Y DÍA DE LA SOLIDARIDAD Y GRATITUD UNADISTA

Dando continuidad al desarrollo de las olimpiadas unadistas y con el fin de involucrar a las familias de la plataforma humana, se llevó a cabo el evento de inauguración de las Olimpiadas Unadistas junto con el día de la solidaridad y gratitud Unadista, contando con la participación de 750 personas. En este evento se realizó el encendido de la llama olímpica, hubo representación para cada una de las zonas y se compartió en familia juegos, un delicioso almuerzo y diversas actividades.



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Respecto al segundo indicador, (Índice de ambiente laboral) se observa un comportamiento positivo frente a la meta establecida, continuando con un nivel de percepción sobresaliente.

Dimensión	Valoración		Tendencia
	Previo	Actual	
Credibilidad	Muy alta	Alta	Desfavorable
Respeto	Alta	Alta	Estable
Ecuanimidad (Imparcialidad)	Muy alta	Muy alta	Estable
Compañerismo (Camaradería)	Alta	Alta	Estable
Orgullo	Media (+)	Alta	Favorable
Apreciación general	Media (+)	Media (+)	Estable
Índice del Ambiente Laboral	81.2	76.0	Estable
Estado de Valoración	Sobresaliente	Sobresaliente	Estable

¿Qué tanto la organización responde a las necesidades y expectativas de los colaboradores en relación con el Ambiente Laboral?

■ Atención prioritaria
 ■ Demanda gran atención
 ■ Demanda atención
 ■ Satisfactorio
 ■ Muy satisfactorio
 ■ Sobresaliente
 ■ Muy sobresaliente
 ■ Excelente

Fuente: Resultados GPTW 2022

2.2.6 Resultados de las auditorías



Durante el segundo semestre de 2022 se realizó la auditoría interna y externa del proceso, donde se manifestaron los siguientes resultados sobre el proceso:

Auditoría externa: Conclusión: El proceso se encuentra conforme a los requisitos de la ISO 9001:2015 aplicables. Acciones de mejora; Integración de la plataforma humana con VISAE, que permite unificar criterios y aportar al cumplimiento de las metas y los objetivos del sistema. Articular algunas experiencias en conjunto que permite mayor bienestar y participación.

Auditoría interna: En todos los nodos auditados se evidencian fortalezas en la disposición y conocimiento del proceso. En Sede Nacional, se encuentra un equipo idóneo en ambas unidades (VISAE- GTHUM), concedores y ante todo con vocación de servicio, noción de orden enfocado en la tarea y la gestión de mejora continua en el desarrollo de las actividades que se desarrollan y proyectan desde sus unidades. Por otro lado, como oportunidades de mejora se encontró por nodo las siguientes:

CCAV NEIVA: Fortalecer el uso del F-9-1-1 (PES) que les permita fortalecer y definir los lineamientos y articular con los procedimientos del proceso y el uso del SIVISAE, además sirvan como insumos para alimentar el SIGMA.

CEAD BUCARAMANGA: Se evidencia necesidad de contemplar estrategias que permitan que los participantes en los diferentes eventos realicen la encuesta de satisfacción del evento. Se considera que la convocatoria de los eventos sea con tiempo prudencial para lograr mayor participación en los diferentes eventos programados.

MEDELLIN: revisar el desarrollo del proceso a nivel zonal, si es posible integrar en los planes de bienestar (plan de VISAE y plan de GTHUM) actividades en las cuales pueden participar todos los estamentos.

2.2.7 Adecuación de los recursos

Durante la presente vigencia, este procedimiento cuenta con el talento humano, los recursos materiales, físicos y económicos para el desarrollo y ejecución de las experiencias significativas en aras de realizar actividades de calidad e impacto que contribuyan al fortalecimiento de la calidad de vida de la plataforma humana Unadista como a la consolidación de la UNAD como un gran lugar para trabajar.



2.2.8 Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades

El procedimiento de bienestar de la plataforma humana Unadista debido a su reciente expedición aun no permite hacer un análisis de la eficacia de los controles o las acciones de mitigación dispuestos en la Matriz de riesgos, la matriz de riesgos es reciente y en ella se han propuesto los siguientes riesgos:

- Disminución del índice de ambiente laboral de los docentes y administrativos como consecuencia en el deterioro de las condiciones laborales.
- Desinterés de los docentes y administrativos en las experiencias de bienestar establecidas en el plan anual.

2.2.9 Oportunidades de Mejora

El bienestar de la plataforma humana se encuentra articulado con la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados en aras de consolidar el Sistema de Bienestar Integral Unadista, para dicho fin, se han formulado acciones en el SSAM con el fin de garantizar y afianzar dicho proceso en los multicontextos y ámbitos de actuación, entre las acciones de mejora se encuentran:

- Dar continuidad al borrador del Estatuto de Bienestar con el fin de presentar la propuesta a los estamentos, redes, sistemas y dispositivos correspondientes.
- Elaborar y firmar el Estatuto de Bienestar Institucional.
- Construir el Sistema de Bienestar Integral Unadista de la UNAD.
- Utilizar el SIVISAE para el registro de las experiencias significativas de la plataforma humana.

Para dar cumplimiento a dichas acciones, se ha realizado la articulación entre VISAE y GTHUM con el fin de establecer y conformar el bienestar integral Unadista



según el proceso de gestión de cambio, dichas acciones se encuentran en formulación y diseño por parte de los líderes de proceso.



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis