

INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO

INCLUSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO REGIONAL Y LA PROYECCIÓN COMUNITARIA JULIO – DICIEMBRE 2022

Objetivo del Proceso:

Establecer espacios estratégicos de inclusión social (multicontextos) que faciliten la interacción con las comunidades y el sector externo para generar iniciativas de proyección social y desarrollo regional, pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales.

1. Información general de la gestión del proceso

SINEC

Desde las actividades propias de RECLA, se dio a conocer a toda la comunidad Unadista, los diferentes espacios de formación y aprendizaje; Comisiones, Webinars, Cursos, Talleres; de difusión y divulgación como la Revista, Blogs y Podcast. Todas estas iniciativas son para ustedes, para que compartir las experiencias y que de manera colaborativa construyamos Aprendizajes significativos a lo largo y ancho de la vida.

En el presente periodo, la UNAD tuvo una participación importante en las diferentes actividades organizadas por RECLA a continuación, se destacan algunas de ellas:

1. Tres (3) cursos autogestionados especializados para profesionales de la educación continua.
2. Ciclo de Conferencias Virtuales Internacionales
3. Talleres internacionales para gestores y docentes de educación continua. Modalidad virtual, actividad certificada.
4. Programa de Becas RECLA
5. Comisiones de trabajo
6. Podcast sobre educación continua

Estas actividades aportan en el direccionamiento estratégico de la educación continua, se promueve la socialización de buenas prácticas y se gestionan actividades de internalización para la comunidad Unadista.

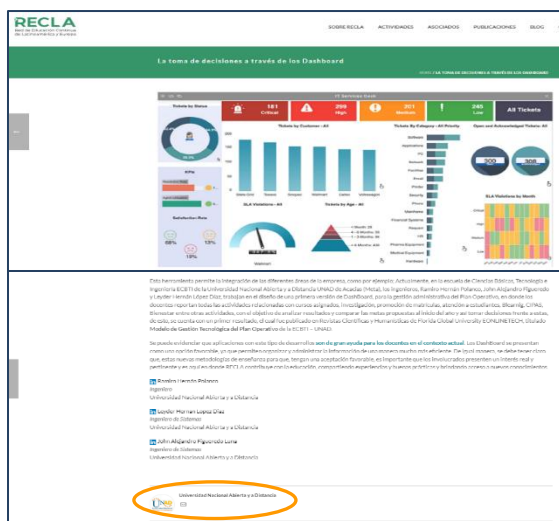
La Universidad, desde el SINEC, hizo parte de las 45 Universidades participantes en 11 países, en el **ESTUDIO DE CARACTERIZACIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA 2022**; dicho estudio centro sus objetivos en:

- Caracterizar la Educación Continua a nivel iberoamericano en sus distintas dimensiones.

Caracterizar la manera en la cual las instituciones de educación superior de Iberoamérica desarrollan procesos formativos de Educación Continua.



Las Escuelas, como Unidades Académicas se han involucrado más en las actividades propuestas por RECLA, es el caso de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería – ECBTI, quienes crearon el BLOG: La toma de decisiones a través de los Dashboard, autores: Ramiro Hernán Polanco Ingeniero Leyder Hernan Lopez Diaz Ingeniero de Sistemas John Alejandro Figueredo Luna Ingeniero de Sistemas. Enlace: <https://recla.org/blog/la-toma-de-decisiones-a-traves>



A través de las diferentes alianzas realizadas desde el SINEC, se logró suscribir diferentes convenios/contratos por valor de \$24.630.976.927, especialmente que promovieron los espacios estratégicos de inclusión facilitando la interacción y reconocimiento de diferentes comunidades, en especial con negros, afrocolombianos, raizales y palenqueros en todo el territorio nacional. A continuación, se referencian algunos proyectos realizados:

- MINISTERIO DEL INTERIOR – Dirección para la Participación Ciudadana y la Acción Comunal
Objeto: *“Formulación de la Política Pública de Participación Ciudadana de Colombia”*.
Valor: \$416.243.409
Gestión: Nivel Nacional

Consolidación, procesamiento, análisis de información y formulación de la política nacional de inclusión y participación democrática. El proceso de intervención busca adelantar las acciones necesarias para apoyar la realización de acciones estratégicas que fortalezcan las capacidades técnicas en el análisis de información y formulación de la Política Nacional de Inclusión y Participación Democrática. Dentro de la población participante se mencionan: JAL, JAC, campesinos, veedurías, mujeres, jóvenes, ONG's, gremios, etnias (comunidades NARP), víctimas, discapacidad, sindicatos, municipios, LGTBIQ, infantiles, Departamentos, Juventudes, CTPC, Estudiantes, Universidades, Voluntariados, Religiones

- MINISTERIO DEL INTERIOR – Dirección para la Participación Ciudadana y la Acción Comunal
Objeto: *“Banco de Proyectos para las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras, las Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales y Palenqueras”*.
Valor: \$27.330.000.000
Gestión: Nivel Nacional con la participación de las Zonas: ZCBC y ZCAR

Brindar asistencia técnica para la formulación, divulgación, recepción, selección, ejecución, seguimiento, y verificación de cumplimiento de los proyectos presentados por los consejos comunitarios, las diferentes formas y expresiones organizativas, las organizaciones de base de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras en el marco de la implementación del Banco de Proyectos para las comunidades a través de cinco (5) líneas de financiamiento.

- MINISTERIO DEL INTERIOR – Dirección para la Participación Ciudadana y la Acción Comunal
Objeto: *“Fortalecimiento de los mecanismos de participación de las alcaldías, organizaciones y expresiones asociativas de la sociedad civil mediante el apoyo a sus iniciativas que buscan materializar las distintas manifestaciones de la participación ciudadana”*.
Valor: \$3.463.860.000
Gestión: Nivel Nacional

Consejería Académica

Las acciones que se desarrollaron en el segundo semestre del presente año tuvieron como propósito contribuir en el desarrollo y crecimiento continuo e integral del estudiante, con el apoyo de las madres, padres y cuidadores y el grupo docente, desde las líneas de trabajo: inclusión educativa, psicosocial y orientación vocacional. Las acciones que se adelantaron fueron:

Diligenciamiento de la caracterización

Caracterización de los estudiantes de los dos periodos académicos del segundo semestre del año 2022: periodo académico calendario B -1193 y periodo académico flexible II-1194.

A continuación, se presentan datos vinculados con la identificación de la población estudiantil del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos de la UNAD, de un total de 475 estudiantes que diligenciaron la caracterización, tenemos:

Grado

Tabla N ° 1. Estudiantes por género

Género	N° Estudiantes	Porcentaje
<i>Femenino</i>	218	49%
<i>Masculino</i>	257	51%
TOTAL	475	

Fuente: Elaboración propia SINEP 2022

La anterior tabla permite identificar que el 51% de los estudiantes de matrícula individual son de género masculino y el 49% son del género femenino.

La ubicación geográfica

Tabla N ° 2. Estudiantes por Zona

Zonas	N° de estudiantes matriculados	Porcentaje
<i>Urbana</i>	348	84%
<i>Rural</i>	65	16%
TOTAL	413	

Fuente: Elaboración propia SINEP 2022

De acuerdo con los resultados obtenidos en la caracterización se evidencia mayor concentración de estudiantes concentrados en zona urbana, correspondiente a un 84%, los demás se encuentran ubicados en zonas rurales.

Estrato

Tabla N° 3. Estudiantes Deportistas de alto rendimiento

Estrato	N° estudiante	Porcentaje
1	81	19%
2	167	39%
3	143	33%
4	30	7%
5	6	1%
TOTAL	427	

Fuente: Elaboración propia SINEP 2022

Tabla N° 4. Estudiantes deportistas de alto rendimiento

Deportista de alto rendimiento	N° de estudiantes
SI	86
NO	338
TOTAL	424

Fuente: Elaboración propia SINEP 2022

Conflicto

Tabla N° 5. Estudiantes condiciones del conflicto

¿Pertenece a algunos de estos grupos de población?	N° de estudiantes
Desmovilizado	1
Desplazado del conflicto armado	24
Estudiante INPEC	1
Ninguno de los anteriores	338
Excombatiente	0

Fuente: Elaboración propia SINEP 2022

Tabla N° 6. Estudiantes en condición de discapacidad

Condición de discapacidad	N° de estudiantes
Cognitiva	15
Sensorial	1
Física	12
Total	28

Fuente: Elaboración propia SINEP 2022

Las anteriores características de la población nos permiten identificar la diversidad de la población a través de los cuales pretendemos tener una mirada que nos permita identificar y reconocer las condiciones particulares y colectivas de desigualdad, fragilidad y vulnerabilidad.

Además de identificar aspectos relevantes en relación con las condiciones familiares, académicas, socioculturales, psicosociales, realizamos un cálculo del número de estudiantes hombres y mujeres, rangos de edad, estratos sociales.

Otro aspecto importante que se considera institucionalmente es brindar a nuestros egresados la oportunidad de continuidad de estudios en los programas de pregrado, a través de los beneficios establecidos con el plan de solidaridad el 20% de descuento en el total del costo de la matrícula, con la intención de brindar la información necesaria a los interesados, en la encuesta de caracterización se consulta el interés del estudiante de continuar estudios en educación superior en la UNAD, obteniendo como resultados en la consulta de los periodos académicos calendario B y Flexible II, se identificó que el 60% (214) de los estudiantes que respondieron la caracterización del periodo calendario B, están interesados y el 50% (42) de los estudiantes que respondieron la caracterización del periodo flexible II, están también interesados en continuar estudios en educación Superior en la UNAD.

Teniendo en cuenta los resultados de la caracterización de la población estudiantil del programa, en cada uno de los periodos académicos, el grupo de profesionales que hacen parte de la Consejería y los practicantes del programas de psicología, aborda la perspectiva del modelo de educación inclusiva, donde se busca identificar poblaciones en situación de vulnerabilidad, discapacidades o situaciones de tipo psicosocial, trastornos y dificultades en el aprendizaje, siendo consideradas estas para la selección de temas a desarrollar a través de las estrategias comunicativas con los estudiantes y las familias.

Jornadas de inducción Generales: El desarrollo de las reuniones de inducción general de los dos periodos académicos, calendario académico B, calendario flexible II, tienen el propósito de contextualizar al estudiante nuevo y antiguo, con la información y actualización de las generalidades acerca del programa: misión, visión, modelo, sistema de evaluación, presentación del equipo de liderazgo y consejería y la socialización del modelo, inmersión a la plataforma, como parte fundamental para garantizar un proceso de adaptación al modelo de aprendizaje autónomo en este proceso considerando la diversidad de la población se considera pertinente brindar información y recursos

audiovisuales-tutoriales que faciliten el inicio de cada periodo académico, en un primer momento a partir del curso de inducción en plataforma, la generación de credenciales de acceso, el uso del correo institucional.

Desarrollo del curso de inducción: En el curso de inducción de cada periodo en el que participan los estudiantes nuevos de todos los ciclos académicos, se realizó el acompañamiento a los procesos de aprendizaje de los estudiantes, mediante la implementación de estrategias de asesoría, resolviendo inquietudes referentes a las temáticas del curso y la navegación en la plataforma virtual, la orientación sobre los métodos de estudio, seguimiento, evaluación y retroalimentación, con el propósito de la inmersión en la modalidad, acorde con los parámetros establecidos por la institución. En cada uno de los periodos se realiza registro del seguimiento y apoyo realizado a los estudiantes, así como el cruce de información en un drive compartido.

La inducción académica que desarrollan los docentes al inicio del periodo académico con los estudiantes antiguo y nuevos por ciclo, permitió puntualizar información relacionada con las normas de netiqueta, sistema de evaluación, consulta de las calificaciones, conductos regulares de comunicación, tema plagio, aplicación manual de convivencia, espacio de consulta por parte de los estudiantes referentes a la metodología, canales de comunicación, guías de los cursos.

En el primer periodo calendario B se atendieron 170 estudiantes nuevos, y en el periodo calendario flexible II, se atendieron 65 estudiantes nuevos, para un total de 235 estudiantes que participaron en el curso de Inducción.

Presentación programa Escuela de madres, padres y cuidadores:

Se realizó la primera reunión con madres, padres y cuidadores al inicio de cada periodo, para presentar el programa establecido para este estamento, Escuela de Madres, Padres y cuidadores, se socializa el Decreto Ley del 20 de julio del 2020, y presentación del Manual de Convivencia, haciendo especial énfasis en los deberes y derechos como madres, padres y cuidadores y su compromiso de corresponsabilidad, en el proceso de formación integral de sus hijos, menores de 18 años. En la primera reunión se presentó una asistencia de 51 padres de familia. periodo académico calendario B.

Línea de Educación Inclusiva

En búsqueda de garantizar el ingreso y permanencia de estudiantes con discapacidad (física, intelectual o sensorial) y/o barreras para el aprendizaje, se realiza un acompañamiento a los aspirantes que lo requieren desde el momento inicial de matrícula, y a los estudiantes durante el desarrollo del proceso de formación Integral. Con los estudiantes matriculados en el periodo académico calendario B y calendario académico flexible II del año 2022, se continuó implementando la nueva estrategia para conocer datos relevantes del anexo 1 de la herramienta pedagógica: PIAR, se diseñó un formulario Google Form, además de hacer uso de la encuesta de caracterización para relacionar la información del anexo 2 de la misma herramienta mencionada. Este proceso facilita la confirmación de diagnósticos clínicos y la recepción de algunos de ellos; entre otros aspectos, se identificaron barreras para el aprendizaje y apoyos por

parte de la familia en conjunto con el programa para fortalecer el proceso formativo y académico del estudiante

La información recolectada se socializa a los docentes de los diferentes ciclos en los que fueron matriculados los estudiantes y así, orientarlos sobre la situación real de aprendizaje de los estudiantes y las estrategias a tener en cuenta, para implementar. En la siguiente gráfica, se presenta la distribución de los estudiantes según el tipo de discapacidad. Después de realizar la confirmación de la información suministrada por los estudiantes o acudientes que diligenciaron la caracterización, inicialmente se habían identificado 28 estudiantes de los cuales se confirma existencia de discapacidad en 20 estudiantes así:

Tabla N° 7. Número de estudiantes con situación de discapacidad. calendario académico A y calendario flexible II. con valoración y diagnóstico.

Condición de discapacidad	N° de estudiantes	Porcentaje
Cognitiva	8	45%
Sensorial	5	25%
Psicosocial	2	10%
Física	5	25%
Total	20	

Fuente: Elaboración propia SINEP 2022

Al igual que los anteriores periodos académicos, se ha realizado un trabajo interdisciplinario con docentes y con padres, por medio de las entrevistas, envío de material y ajustes que se requieren.

En el periodo académico flexible, actualmente se está adelantando la verificación de los diagnósticos, la valoración pedagógica, las entrevistas con los padres y los ajustes según el DUA, Diseño Universal del Aprendizaje, de los estudiantes reportados con discapacidad.

Línea Psicosocial

Las acciones de la línea se encuentran dirigidas a generar bienestar en la comunidad educativa, entendiendo que somos personas integrales y el área académica es una parte del ser, del todo, en esta medida las acciones tienen un enfoque desde la promoción y la prevención de hábitos saludables que contribuyan en cada una de las áreas: emocional, física, social, cognitiva.

Desde la Línea Psicosocial y el Sistema de Bienestar Integral Unadista propiamente desde la Línea Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, se continuo en el segundo semestre del año, la planeación y el desarrollo de encuentros virtuales dirigidos a estudiantes y padres, madres y cuidadores, teniendo como aliados estratégicos a la

Secretaría de Integración Social, Secretaría Distrital de la Mujer y la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud. Los temas desarrollados fueron:

- Interrupción voluntaria del embarazo
- ¿Conoces sobre los derechos sexuales y reproductivos?
- Conmemoración del mes de la Salud mental (octubre)
- Manejo de las habilidades sociales.

Atención casos especiales psicología

Como parte del proceso desde la línea se desarrollaron estrategias de acompañamiento y/o seguimiento a estudiantes y madres, padres y/o cuidadores de los casos que cuentan con algún diagnóstico médico, que se considera tiene influencia en el proceso de formación.

Línea de orientación vocacional

Durante el segundo período del año 2022, se desarrolla el proyecto de orientación vocacional con el grupo de los estudiantes de los ciclos V Y VI del periodo académico calendario B

Proyecto De Orientación Vocacional Proyecto De Vida

Estructurado en cuatro Talleres:

- Taller proyecto de vida
- Taller vocación, autoconcepto y autoestima
- Taller Inteligencias Múltiples
- Presentación curso Autodirigido, Orientación Vocacional y oferta UNAD

Desde la Consejería Académica se realiza el encuentro virtual con los futuros egresados del programa con el propósito de motivar e incentivar la continuidad de sus estudios, socializando con los estudiantes menores de 18 años y sus acudientes y con los estudiantes adultos, los beneficios a través del plan de solidaridad extendida, la oferta de programas de educación superior, la simulación de ¿Cómo Consultar los programas de las diferentes escuelas y la presentación el portafolio de servicio para egresados del programa, Mediante estos encuentros con los futuros egresados se incentivó su participación en las actividades y en hacer uso de los servicios y beneficios que tienen como egresados.

Contenidos:

- Ruta Curso Autodirigido
- Plan de solidaridad extendida
- Inteligencias múltiples
- Oferta de programas tecnológicos y profesionales de la UNAD
- Presentación del Portafolio de servicio para los egresados UNADISTA

- Testimonio de egresados

Desde el programa de Orientación Vocacional, se incorporaron acciones relacionadas con la presentación de la oferta de programas de la Escuela de Ciencias Administrativas Contables, Económicas y de Negocios, ECACEN, se desarrolló el taller Manejo de las finanzas personales dirigido a estudiantes ciclos V y ciclo VI, con el propósito de brindar un contenido de interés y a su vez la socialización de la oferta académica de la Escuela.

Relación de encuentros realizados desde Consejería segundo semestre 2022

A continuación, se relacionan los temas de los 21 encuentros realizados desde Consejería, dirigidos a los estudiantes, padres, madres y acudientes y egresados del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos, los cuales han sido reportados en el Sistema de la Vicerrectoría de Aspirantes, estudiantes y egresados -SIVISAE.

Tabla N° 8. Relación de temas encuentros consejería 2022

Relación de temas encuentros consejería 2022
Taller fluyendo con mis emociones
Taller comunicación asertiva
tu marca personal
prevenir NO consumir
La Felicidad
Practica Mindfulness
Salud Mental y el consumo de sustancias
Compromisos deberes y derechos Madres, Padres y Cuidadores
Proyecto de vida
Autoestima y autoconcepto
Sexualidad en discapacidad
Tecnologías inclusivas
Manejo de las finanzas personales
Plan de solidaridad extendida y oferta UNAD.



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO17/7811



Inteligencias múltiples
Prevención consumo SPA
Derechos Sexuales y reproductivos
Autocuidado
Amor romántico
Relación de pareja desde la sexualidad Toma de decisiones ¿Tienes un hijo adolescente?

Fuente: Elaboración propia SINEP 2022

SISSU

Acciones Solidarias Exitosas

En el desarrollo de la estrategia No. 1 *Líderes Transformadores Solidarios* para el 2022 se reportan los resultados obtenidos por los estudiantes del periodo 16-4 que inició en agosto de 2022, y durante el periodo 16-05 que inicio a finales de octubre de 2022 y culmino en marzo del 2023. Los prestadores del servicio social Unadista llevaron a cabo los diagnósticos solidarios enmarcados en responder a las diferentes temáticas (Ver tabla 9), abordadas para cada una de las escuelas, posteriormente ejecutaron sus planes de acción, los cuales estaban encaminados a la socialización de un recurso educativo digital a la comunidad a través redes sociales.

El compendio de los mejores recursos publicados se puede visualizar a continuación por zona en el siguiente enlace: [Recursos acciones Solidarias](#)

Tabla 9. Temáticas por Escuela (Periodo 16-4 y 16-5)

Escuela	Temática
ECSAH	Trabajo asociativo, Una plataforma para la paz y la resiliencia. Promoción del bienestar integral para el desarrollo Humano sostenible Bienestar en lo comunitario a través de la resiliencia, autorregulación y capacidad adaptativa socio-ecológica del contexto. Bienestar comunitario y desarrollo local dentro de la economía solidaria

Escuela	Temática
	Responsabilidad social en la sostenibilidad y mejora en las condiciones de vida Reconocimiento del ser humano como estrategia para la inclusión social La asociatividad como estrategia para el fortalecimiento del tejido social y el bienestar integral de la comunidad. El desarrollo humano como oportunidad para la mejora de la calidad de vida
ECBTI	Energías Limpias y renovables para la consolidación de procesos sostenibles. STEAM en los procesos de enseñanza de robótica para niños. Tecnologías inteligentes para unidades de emprendimiento en Bogotá y Cundinamarca. Tecnologías inteligentes para unidades de emprendimiento en el departamento de Boyacá. Aproximación de Tecnologías inteligentes en MiPymes de la Zona Centro Sur. Tecnologías de apoyo que faciliten actividades cotidianas en personas con necesidades especiales Reconocimiento de herramientas digitales 4.0 para emprendedores Manejo de competencias digitales en adultos mayores
ECEDU	Diversidad étnica y cultural estrategia educativa de desarrollo. La educación como una herramienta para la preservación de la memoria étnica de las diferentes comunidades. La lectura como herramienta para sensibilizar a las comunidades sobre la inclusión y equidad de género. La educación como modelo para el desarrollo humano en el departamento de Boyacá. Importancia de la educación inclusiva para un desarrollo humano sostenible. La educación a distancia como pilar fundamental para el cierre de brechas sociales. El emprendimiento desde la gestión del conocimiento y la educación. Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la cultura paz en las comunidades de la zona sur-ECEDU.
ECISA	Promoción de las buenas prácticas en el cultivo de alimentos como herramienta para prevenir enfermedades.

Escuela	Temática
	Promoción de actitudes pro ambientales para preservar la salud pública. Promoción del cuidado del agua y fuentes hídricas. Importancia de la salud en las comunidades rurales en el departamento de Boyacá. Hábitos saludables nutricionales. Importancia de la inclusión social en población en situación de discapacidad. Promoción y Prevención sobre la seguridad y salud en el trabajo. Promoción y Prevención de salud sexual como pilar para la calidad de vida.
ECACEN	Saberes ancestrales como forma de promover la innovación agropecuaria. Proyecto de vida en las comunidades como forma de generar productividad Asociatividad y cooperativismo para el desarrollo agropecuario regional. Crecimiento económico sostenible e inclusivo que genere empleo digno y trabajo decente para todos Seguridad alimentaria, mejor nutrición y promoción de la agricultura sostenible. Formación y capacitaciones para las comunidades que permitan movilidad laboral y ocupacional. Turismo de naturaleza y emprendimientos culturales de impacto comunitario. Fortalecimiento productivo, organizativo y comunitario.
ECAPMA	Producción agrícola, pecuaria y forestal: importancia en el hogar y la comunidad. Potabilización del agua en el hogar y la comunidad. Promoción de hábitos, sostenibles en el hogar y comunidad. Beneficios de la economía solidaria en el sector agropecuario, en la familia y comunidad. Aprovechamiento de Agua lluvia: beneficios en el hogar y comunidad. Promoción de huertas caseras para el desarrollo social ambiental sostenible en el hogar y comunidad. Asociatividad en pequeños productores y comerciantes agropecuarios en la comunidad y el territorio. Promoción de huertas caseras para el desarrollo social ambiental sostenible en el hogar y comunidad



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO17/7811



PREAD

Excellencia Ambiental



Great Place To Work

Certified
OCT 2021-OCT 2022
COLOMBIA



Reconocimiento
certificación
Great Place to Work®

Icontec

Escuela	Temática
ECJP	El papel del campesino como sujetos de derechos en la construcción de paz. Derechos humanos a la salud y la Educación a través de la cultura. Conocimientos del derecho a la paz, el desarrollo comunitario y el medio ambiente sano. Fortalecimiento del tejido social desde las políticas públicas para la pedagogía social. Restauración de los ecosistemas. La responsabilidad del cuidado de las cuencas. Tratamiento especial a las comunidades vulnerables (mujeres, niños, niñas adolescentes, adulto mayor, grupos étnicos, afrodescendientes, comunidad LGBTI, CUMAS, comunidad diversa por limitaciones físicas y/o cognitivas). El derecho a la asociación como fundamento del desarrollo social. Condiciones de vida digna para las comunidades vulnerables. (vida, educación, trabajo, salud)

Fuente: SISSU, 2022

Eventos

II Encuentro Internacional de Acción Solidaria: Bienestar en lo Comunitario

Un evento organizado entre instituciones de educación superior de Colombia y México.

Desde Colombia por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD a través del Observatorio Intersistémico Regional OIR, el Sistema de Servicio Social Unadista SISSU, la Maestría de Psicología Comunitaria de la Escuela de Ciencias Artes y Humanidades ECSAH y desde México por la Universidad Autónoma del Estado de México.

Objetivo: Promover y fortalecer el intercambio de experiencias entre académicos, profesionales, estudiantes y actores sociales de diferentes regiones de Latinoamérica y el Caribe, construir redes académicas que permitan consolidar espacios de socialización de diversas experiencias sociales y solidarias, que, en el marco de la educación superior, que se han venido implementando para aportar al bienestar en lo comunitario en el marco de la agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Inscritos: 1206

Asistentes: 670

Ponentes: 18 México-Colombia

Banner publicitario:



[Soporte de Evidencias II Encuentro Nacional de Acción Solidaria](#)

Cátedras Abiertas

La Cátedra Abierta Orlando Fals Borda – CAOFB, se constituye como un espacio social, pedagógico y solidario que integra a las comunidades y articula sus saberes con los conocimientos propios de la academia para la transformación y el desarrollo. Teniendo como referente teórico y metodológico la Investigación- Acción-Participación nace esta cátedra como un espacio abierto y formativo que actúa como la segunda estrategia del SISSU en el marco del Componente Pedagógico de OIR. La CAOFB se desarrolla mediante espacios virtuales y presenciales abiertos, cada semana de lunes a jueves. A partir de las 5 p.m. y hasta las 6 p.m., se presenta a las comunidades un tema en particular orientado por un experto a modo de espacio formativo y luego se da un encuentro dialógico en el que la comunidad participa de manera activa mediante sus preguntas y/o comentarios. Los temas están enfocados de la siguiente manera: lunes con tema libre y de interés para la comunidad, martes de investigación, miércoles de Acción y viernes de participación.

A continuación, en la tabla 10, se relacionan los eventos realizados por cada zona; posteriormente en tabla 11, se presentan los objetivos de desarrollo sostenible tratados en cada una de las zonas

Tabla 10. Relación de Eventos por zona 2022-2 (Julio-Diciembre)

Zona	Número de cátedras	Beneficiarios directos (en vivo)	Beneficiarios indirectos	Likes de YouTube
ZAO	4	157	841	103
ZCAR	4	157	879	157
ZCBC	5	176	971	119
ZCBOY	6	195	1148	126
ZCORI	4	554	767	103
ZCSUR	5	436	2005	231
ZOCC	6	202	1063	120
ZSUR	6	388	1705	199
Total general	40	2265	9379	1158

Fuente: SISSU, 2022

Tabla 11. Relación de Eventos por zona 2022-2

ODS	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	Total, general
1. Fin de la pobreza							1		1
2. Hambre cero		1							1
3. Salud y bienestar		2	1		1	1	2	1	8
4. Educación de calidad				1			1	2	4
5. Igualdad de género									0
6. Agua limpia y saneamiento							1		1
7. Energía asequible y no contaminante									0
8. Trabajo decente y crecimiento económico	2			2					4

ODS	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	Total, general
9. Industria Innovación e Infraestructura				1					1
10. Reducción de las desigualdades	1		1		1		1		4
11. Ciudades y comunidades sostenibles	1	1		2	2			1	7
12. Producción y consumos responsables						3			3
13. Acción por el clima						1			1
15. Vida de ecosistemas terrestres			1						1
16. Paz Justicia e Instituciones Sólidas								2	2
17. Alianzas para lograr los objetivos			2						2
Total	4	4	5	6	4	5	6	6	40

Fuente: SISSU, 2022

La Cátedra Social Solidaria – CSS, un espacio de reflexión académica y conocimiento argumentado que en el marco del ejercicio de proyección comunitaria fortalece, fomenta y articula el potencial académico y de experiencial para generar entornos de aprendizaje que coadyuven en procesos que se transformen en Acciones Solidarias. En este sentido, la estrategia de cátedra Social Solidaria se articula con el campo de formación disciplinar, en tanto es un escenario de gestión y reflexión del conocimiento en el marco de la proyección social, que permite fortalecer las competencias interdisciplinarias de los actores internos y externos en la construcción de la identidad Unadista de cara al desarrollo de las regiones

en el marco de las diferentes disciplinas (Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, 2022). En la tabla 12, se presentan las temáticas tratadas por la CSS, en el periodo 16-04

Tabla 12. Temáticas trabajadas por zona 16-04.

Zona	Escuela	Temática
ZSUR	ECBTI	Diseño de una estrategia para la apropiación de competencias digitales en adultos mayores.
		Programación y robótica educativa
	ECSAH	Factores protectores en la capacidad de resiliencia en mujeres en condición de desplazamiento por conflicto armado.
	ECAPMA	Transformación de las prácticas comunitarias para el mejoramiento de la gestión de los residuos sólidos en la UNAD zona sur mediante una estrategia de educación ambiental.
	ECISA	Hábitos alimenticios saludables para mejorar la salud de las comunidades en la ZSUR
	ECEDU	Prácticas pedagógicas para la construcción de la cultura de paz en estudiantes de educación básica primaria.
		Pedagogía ambiental para el aprovechamiento de plásticos en proliferación de abejas con estudiantes de Educación Superior
	ECACEN	Caracterización de la necesidad de un Consultorio Contable enlace entre la UNAD y los micro y pequeños comerciantes para fortalecer el Tejido Empresarial en la Zona Sur.
		Mentoría Árbol de problemas y árbol de objetivos para la estructuración de proyecto enfocado en turismo basado en la naturaleza.
ZAO	OIR/SSISU	Tejido social y las políticas públicas en la comunidad
		Responsabilidad Social Educativa.
ZCAR	ECSAH	Investigación, hacia el emprendimiento
		Una Apuesta Social Comunitaria, mediante la Cartografía Social de sueños evocados en los Muros para la paz.
		Voluntariado Unadista con sentido social
ZCBOY	VISAE	Aportes de la comunidad social al desarrollo de procesos comunitarios en los territorios
ZCBC	ECSAH	UNAD emprende-Tienda Unadista ZCBOY
ZCSUR	ECISA	Modelos de gestión enfocados en experiencia de clientes
		Jornada actualización Hospital Universitario del Valle
		Encuentro de saberes desde práctica clínica
		La realidad del tabaco y del cigarrillo electrónico
		Brigada de salud oral al Jardín Infantil Creciendo de la Ciudad De Cali
		humanización de los servicios de salud
	ECEDU	Uso racional de antibióticos
		Coloquio de experiencias de las comunidades afro e indígenas de sur occidente colombiano.
	OIR/SSISU	Ciudadanía, paz y desarrollo

Fuente: SSSU, 2022



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO17/7811



Excelencia Ambiental



OCT 2021-OCT 2022



Reconocimiento
certificación
Great Place
to Work®

En el siguiente enlace se puede consultar el informe completo: [Cátedra Social Solidaria](#)

Componente Práctico

Ingeniería Industrial: Para el periodo 16-4 del 2022, se vincularon 60 practicantes distribuidos entre las 8 zonas: 37 estudiantes para desarrollo de proyectos SISSU y 23 para apoyo a la red REGION(OIR), de lo cual resultó un impacto generado a 5712 personas (ver Tabla 13), mediante la ejecución de las diferentes temáticas tratadas, como lo son:

- Caracterización de las necesidades energéticas de las regiones del país con alta vulnerabilidad dadas las carencias de conectividad y calidad de energía.
- Fortalecimiento de emprendimientos sociales solidarios en Colombia

buscando siempre la dinamización de diferentes ODS

Tabla 13. Practicantes, supervisores, asesores y beneficiarios del periodo 16-4 del año 2021.

ZONA	PROYECTOS SISSU	PROYECTOS OIR	TOTAL, PRACTICANTES	No. BENEFICIARIOS
ZAO	0	5	5	1547
ZCAR	0	4	4	165
ZCBC	16	3	19	795
ZCBOY	6	4	10	115
ZCORI	7	0	7	105
ZCSUR	8	2	10	173
ZOCC	0	2	2	165
ZSUR	0	3	3	304
TOTAL	37	23	60	3369

Fuente: SISSU, 2022

[Evidencias Práctica Profesional Cadena Industrial](#)

Psicología: El Sistema Nacional del Servicio Social Unadista SISSU, en articulación con la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH, desde el componente practico de los estudiantes en psicología busca favorecer las competencias disciplinares y sociales que les permitan ser egresados con alto compromiso en el desarrollo sostenible de sus comunidades a través de su proceso de práctica en el marco de programas y proyectos

orientando su rol en el diseño, ejecución y evaluación de estos, dependiendo de las necesidades específicas del escenario.

Esto genera una interacción y un psico-acompañamiento comunitario pertinente a los impactos positivos y reales en las comunidades, teniendo en cuenta el Foco de análisis Territorial desde cada Zona y las líneas de acción.

En el Periodo 16-04 del año 2022, el Servicio Social Unadista SISSU se articuló con la ECSAH, con 80 cupos para profesionales en formación en Psicología distribuido en las 8 zonas donde la UNAD hace presencia de la siguiente manera: 80 practicantes de Psicología, 25 docentes del programa de Psicología como Monitores y 18 supervisores por parte del SISSU como sitio de prácticas (ver tabla 14).

Tabla 14. Practicantes por Zona16-04 2022

ZONA	DOCENTE SISSU	DOCENTE ECSAH	PRACTICANTES
ZAO	0	3	5
ZCAR	2	9	22
ZCBC	2	1	9
ZCBOY	2	1	4
ZCSUR	3	5	14
ZCORI	1	2	7
ZOCC	3	3	8
ZSUR	5	1	11
TOTAL	18	25	80

Fuente: SISSU, 2022

A continuación, en la **Tabla 15** se especifican las actividades de los 80 profesionales en formación de Psicología, realizaron sus proyectos de prácticas, desde las 8 zonas, distribuidas, registrando beneficiarios a nivel nacional.

Tabla 15. Componente Práctico Psicología descripción practicas 16-04 - 2022

ZONA	No. PRACTICANTES	PROYECTOS	BENEFICIARIOS
ZAO	5	Cultura y expresiones artísticas Bienestar comunitario de población afrodescendiente	36

ZONA	No. PRACTICANTES	PROYECTOS	BENEFICIARIOS
ZCAR	22	Promoción y prevención de SPA - Manejo de emociones dentro y fuera del aula Pautas de crianza y desarrollo socio afectivo en la familia como aspecto fundamental para la prevención del suicidio en las familias de los infantes que pertenecen al Centro de Desarrollo Infantil (CDI) "niños triunfantes" de la Jagua de Ibirico. Construyendo un ambiente libre agresión escolar para la prevención del suicidio en el grado segundo de la institución Educativa Hilda Aguilar de la Jagua de Ibirico (César) Voluntariado Unadista (Parte de un Semillero Arika) SISSU-Proyecto de conservación y repoblación de mangles en la ciénaga de Balboa Murales para la paz Promoción y prevención de salud mental Empoderamiento de mujeres recicladoras de Sahagún Fortalecimiento social y productivo de la comunidad del cabildo indígena ZENU de Membrillal Bolívar"	1144
ZCBC	9	Acciones Psicosociales para el bienestar comunitario con adolescentes y padres de familia en la Fundación Oportunidad Colombia, Comuna 4 de Altos de Cazucá, Soacha. Reconocimiento y resignificación de las emociones a través del cuento en la Fundación Oportunidad Colombia Comuna Cuarta altos de Cazucá	575



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO17/7811



PREAD

Excelencia Ambiental



Great Place To Work

Certified

OCT 2021-OCT 2022



Reconocimiento certificación Great Place to Work®

Icontec

COLOMBIA

ZONA	No. PRACTICANTES	PROYECTOS	BENEFICIARIOS
		Control de emociones y factores de maltrato psicológico en Mujeres de Parlamento Internacional Fortalecimiento de la inteligencia emocional en niños, niñas y adolescentes de la Asociación Cristiana YMCA en Altos de Cazucá Estrategias de Apoyo Psicosocial para las mujeres de Parlamento Internacional frente a la violencia psicológica	
ZCBOY	4	Estrategias psicosociales para el fortalecimiento del liderazgo transformador como potenciador de la productividad en emprendedores boyacenses. Acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento del liderazgo transformador en una comunidad ambiental Ruta de participación comunitaria de la mujer en el marco del emprendimiento para fortalecer su calidad de vida, junto a su familia que le permite la resiliencia en su entorno	66
ZCSUR	14	Manejo de emociones" hoy por ti mañana por ti y siempre por ti" Promoviendo la salud mental en el escuadrón de abastecimientos EMAVI Mientras me divierto con mis amiguitos aprendo y reconozco sobre la gestión de mis emociones. Mindfulness en la escuela "Prevención y Promoción de la salud mental para cuidadores informales de niños, niñas y adolescentes con discapacidad de la Fundación Asodisvalle, Cali"	646



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO17/7811



PREAD

Excelencia Ambiental



Great Place To Work

Certified

OCT 2021-OCT 2022



Reconocimiento

certificación

Great Place to Work®

Icontec

ZONA	No. PRACTICANTES	PROYECTOS	BENEFICIARIOS
		"Red de fortalecimiento técnico y psicológico en pro del bienestar social y comunitario, para mejorar la calidad de vida de los habitantes de los barrios Tucán y Chicao" "Construcción del Tejido Social Comunitario"	
ZCORI	7	PAZA la PAZ en la ONG YMCA: "Paz, Convivencia y Participación Ciudadana" Cátedra Alfredo Molano Bravo	230
ZOCC	8	"Habilidades para la vida Fundación Central Mayorista Participación en Diseño de Encuesta y caracterización del Comité Intersectorial NARP en Medellín Desarrollo de habilidades blandas en emprendedores. Fundación Central Mayorista Red Socio jurídica: Tierra y oportunidades: Cambalache las reinas Estrategias para mujeres empoderadas en La Dorada, Antioquia: Mitigación los riesgos psicosociales-laborales en las acciones que adelantan las mujeres Integrantes de la Red de mujeres Socioempendedoras de La Dorada, Caldas. Huertas Urbanas con Comunidades indígenas y Afro Proyecto de prevención de consumo de SPA en jóvenes de La Dorada, Antioquia. Red SEMILLAS	432
ZSUR	11	"OIR - RED Económica Productiva - Proyecto de Turismo Basado en la Naturaleza- Isnos Huila	694



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO17/7811



PREAD



Great Place To Work
Certified



Reconocimiento
certificación
Great Place to Work®
Icontec

ZONA	No. PRACTICANTES	PROYECTOS	BENEFICIARIOS
		OIR- Proyecto ambiental ""Proceda"" , Cabildo indígena la Gabriela Proyecto con estudiantes del curso de prestación social con mujeres víctimas del conflicto armado Acompañamiento y desarrollo psicosocial de los integrantes del centro juvenil integral del sur de Ibagué Reconocimiento y contextualización de cada integrante de la comunidad como y como este influye en su desarrollo Reconocimiento de necesidades y potencialidades relacionados con la calidad de vida de la comunidad Afrocolombiana a través del acompañamiento psicosocial. Cátedra Alfredo Molano Bravo"	
TOTAL	80		3823

Fuente: SISSU, 2022

Observatorio Intersistémico Regional OIR

El Observatorio Intersistémico Regional-OIR tiene como misión contribuir con procesos de comprensión de las realidades regionales y desde allí apoyar en estrategias y acciones de co-construcción colectiva con otros actores y líderes sociales en búsquedas de respuestas a problemas y al aprovechamiento de oportunidades para forjar conjuntamente bienestar integral sostenible a colectivos poblacionales de los territorios y microterritorios de cada zona del país, acorde a lo anterior en el periodo comprendido entre julio y diciembre de 2022 se presentan a continuación los resultados alcanzados.

Es importante mencionar que el SISSU se encuentra articulado con la operación del OIR, por tanto, se presentó en el apartado anterior el informe que reporta el SISSU, para evitar duplicidad de información.

Tabla 16. Proyectos de Transformación Social en Avance.

ZONA	PTS
ZCBC	Proyecto: Huertas familiares en familias de Altos de Cazuca Proyecto: Liderazgo Transformador y crecimiento en el emprendedor de la Asociación de ASOJUNTAS. Proyecto Mujeres Empoderadas & Emprendedoras Proyecto de vida en niños, niñas y jóvenes de la Fundación la Oportunidad Colombia Proyecto: Mujeres de Panadería en Altos de Cazucá
ZCAR	Proyecto: Promoción y prevención de salud mental en la Zona Caribe. Proyecto: Proyecto de conservación y repoblación de mangles en la Ciénega de Balboa. Pto. Colombia Atlántico. Proyecto: Fortalecimiento social y productivo de la comunidad del cabildo indígena ZENU. Membrillal Bolívar Proyecto: Fortalecimiento del proceso productivo de la Arepa de Huevo a partir de la identidad y la memoria en el municipio de Luruaco Atlántico.
ZCBOY	Proyecto: Fomento de la cultura ambiental para el cuidado del patrimonio natural boyacense a través de los medios de comunicación (Duitama con alcance departamental) Proyecto: Ruta para el fortalecimiento del liderazgo femenino basado en la resiliencia y la resignificación de los oficios y expresiones Proyecto: Fortalecimiento de estrategias de RADS Colombia a través del fomento del reciclaje, reconocimiento del territorio, educación ambiental y escalamiento de modelo de negocio Proyecto: Ruta integral de acompañamiento virtual al emprendedor boyacense (Duitama, Tunja y Sogamoso con alcance Proyecto: Ruta de articulación de actores turísticos para la promoción del turismo rural comunitario en Boyacá (Municipios de alto Ricaurte con alcance departamental)
ZCSUR	Proyecto: Terrazas Verdes -Pasto Nariño Proyecto: Semilla de paz. Lerna Cauca Proyecto: Cultivando sueños. Lerna Cauca
ZSUR	Proyecto de transformación social: Estrategia de promoción y comercialización de productos artesanales y gastronómicos originarios del municipio de Tello Proyecto: Asociación Juvenil surgiendo con la UNAD Proyecto de transformación social: Mujeres agricultoras con conciencia ambiental: una ruta pedagógica desde la lectura y la escritura para la sensibilización en el corregimiento de Chapinero. (En proceso de ejecución). Proyecto de transformación social: Manejo adecuado en la Disposición Final de los Residuos Sólidos en el Corregimiento de Chapinero. Proyecto de transformación social: Una visión verde del turismo comunitario en el municipio de Isnos. Proyecto de transformación social: Modelo de reciclaje para el aprovechamiento de residuos orgánicos en la creación de abono y su uso



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO17/7811



Excelencia Ambiental



Certified
OCT 2021-OCT 2022
COLOMBIA



Reconocimiento
certificación
Great Place to Work®
Iconotec

ZONA	PTS
	en huertas caseras de mujeres del resguardo indígena La Gabriela del municipio de Neiva- Huila (en convocatoria)
ZOCC	Proyecto: Tierra y oportunidades. Proyecto de fortalecimiento jurídico en la reclamación de predios en Cauca, Antioquia. Proyecto: Estrategias para mujeres empoderadas en La Dorada, Antioquia Proyecto: Proyecto de prevención de consumo de SPA en jóvenes de La Dorada, Antioquia Proyecto: Reducción de la participación de jóvenes en actividad delictivas en Medellín, Antioquia Proyecto de Emprendimiento Social: "Fortalecer emprendimientos sociales solidarios en Colombia para promover el desarrollo en los territorios" Proyecto: Integración de etnias para el proyecto de huertas caseras. Proyecto: Seminario Taller de Liderazgo y Participación
ZCORI	Proyecto PAZA LA PAZ "Paz, Convivencia y Participación Ciudadana" LUGAR: Área Metropolitana de Bucaramanga, veredas y barrios de Piedecuesta, Girón y Bucaramanga. Proyecto MINIMACONDO "semillero de líderes transformadores en niños de sectores vulnerables del norte de Bucaramanga" Proyecto Proyecto PAZA LA PAZ " Red de Emprendimiento y Orientación Vocacional/ Líderes transformadores. Lugar: Barrio La cumbre, Proyecto: "Diseño de un Currículo Innovador" para la Fundación PremaLugar: Parcela Guane, Vereda Barroblanco - Parcelación La Granada, Piedecuesta, Santander.
ZAO	Proyecto: Ecohogares Sembrando y cuidan San José del Guaviare. Proyecto: Fortalecimiento del liderazgo político juvenil de Acacias en la comunidad afro. Proyecto: Apuesta cultural de artistas del Meta para el reconocimiento de mitos y leyendas. Villavicencio Meta.

Fuente: OIR, 2022

A continuación, en la tabla 17., se relacionan las redes de cada zona

Tabla 17. Redes por zonas.

ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
ZCBC	20	Red Ambiental	Huertas familiares en familias de Altos de Cazuca.
		Red Socio-Cultural	Liderazgo Transformador y crecimiento en el emprendedor de la Asociación de ASOJUNTAS.
		Red Tecnológica	Mujeres Empoderadas & Emprendedoras ETAPA CMRM: Socialización



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO17/7811



ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
		Red Educativa	Proyecto de vida en niños, niñas y jóvenes de la Fundación la Oportunidad Colombia
		Red Económico-Productiva	Mujeres de Panadería en Altos de Cazucá.
		Red REGIO	Colombiapizza Asociados con el ambiente Confección de chaquetas Fotografía Lacositeria Proceso de mariscos My Little Family GC Cultivare Mosquera Club deportivo llyeo Yang Arte Floral Sagrado Ángel Tienda de instrumentos musicales. K&S Ingenieria en automatización Tejidos Gloria Peña Bits & bites system BraSof Ingenieria PixieLab!
ZCSUR	24	Red ambiental	Terrazas Verdes Pasto-Nariño
		Educación	Semilla de paz Lerma Cauca
		Económico productivo	Cultivando sueños Lerma-Cauca
		Regio Emprendedores 20	Avícola en producción de huevos criollos de cascara azul - Puerres. Línea de productos de aseo ecológicos Ultrabox Ancuya Paylus Estudio diseño y desarrollo de sitios web Proyecto de Fomento Turismo religioso y rural eco-educativo en corregimiento Las Lajas red chagra corregimiento de obonuco - Asoc Muj Campesinas Lácteos ORO del Campo Manualidades Lucecita. Biossom Panadería la bendición de Dios

ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
			Magazine Venas Púrpura y Marketplace para la comercialización mujeres nariñenses Avícola en producción de huevos criollos de cáscara azul de Puerres Imayec art manualidades y artesanías ZIGZAG madera Transmisión de saberes, rescate de identidad ASOTEJER Estilista - Salón de belleza propio Kurumosmuñecos tejidos en crochet Creaciones Oliva ropas para tallas grandes DIOS PROVEERÁ La Perla accesorios - bisutería con materiales propios de Nariño ETAPA CMRM: Mentoría
ZOOC	43	Red Jurídica	-Tierra y oportunidades. -Proyecto de fortalecimiento jurídico en la reclamación de predios en Cauca, Antioquia
		Red Ambiental	Cumplimiento del ordenamiento ambiental y territorial en los municipios que conforman el Parque Natural Tatamá (Proyecto en estructuración)
		Red Socio cultural	-Red de Mujeres En desarrollo de propuesta posible diplomado. Proyecto de atención psicosocial y empoderamiento femenino en equidad de género en Dosquebradas, Risaralda -Red Juvenil Proyecto de prevención de consumo de SPA en jóvenes de La Dorada, Antioquia -Red de masculinidades no violentas Reducción de la participación de jóvenes en actividad delictivas en Medellín, Antioquia
		Red Económico-Productiva	Red Socioemprededora Estrategias para mujeres empoderadas en La Dorada, Antioquia

ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
		Red Regio EMPRENDEDORES 3	-Revisión para participar en convocatoria COCREA con emprendedor Turinorte Travel Mieles de Caicedo Jugos Jungla
ZAO	11	Red Jurídica	Fortalecimiento del liderazgo político juvenil de Acacias en la comunidad afro
		Red Socio Cultural	Apuesta cultural de artistas del Meta para el reconocimiento de mitos y leyendas. Villavicencio Meta.
		Red Ambiental	Ecohogares San Jose Del Guaviare
		Red Regio EMPRENDEDORES 6	CHOKO MET (Empresa con sentido social) Granada – Meta - Municipio de Granada ASOMUPROCAL – Municipio El Calvario, Meta ARICAFE – ASODEMUAR (Asociación para el Desarrollo de la Mujer del Ariari) - Medellín del Ariari Emprendimiento ESTRADA, de Puerto Carreño, Vichada Proyecto ARCOFISH, Municipio Yopal Bets Models Habilidades para la Vida. Municipio Yopal
ZCORI	9	Red Socio-Cultural	Proyecto PAZA LA PAZ "Paz, Convivencia y Participación Ciudadana" LUGAR: Área Metropolitana de Bucaramanga, veredas y barrios de Piedecuesta, Girón y Bucaramanga. Proyecto MINIMACONDO "semillero de líderes transformadores en niños de sectores vulnerables del norte de Bucaramanga"
		Red Económica Productiva	Proyecto PAZA LA PAZ " Red de Emprendimiento y Orientación Vocacional/ Líderes transformadores. Lugar: Barrio La cumbre, Municipio de Floridablanca.

ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
ZSUR		Red Educativa	Proyecto: "Diseño de un Currículo Innovador" para la Fundación Prema. Lugar: Parcela Guane, Vereda Barroblanco - Parcelación La Granada, Piedecuesta, Santander.
		Red Regio	Agroindustria Villadiosa Xué chocolate artesanal Choconela Cacao del cerro Taho chocolate artesanal KKÚ chocolate orgánico
	30	Red Ambiental:	-Agricultoras con conciencia ambiental: una ruta pedagógica desde la lectura y la escritura para la sensibilización en el corregimiento de Chapinero. - Modelo de reciclaje para el aprovechamiento de residuos orgánicos en la creación de abono y su uso en huertas caseras de mujeres del resguardo indígena La Gabriela del municipio de Neiva-Huila -Manejo adecuado en la Disposición Final de los Residuos Sólidos en el Corregimiento de Chapinero.
		Red Económica - productiva	Tienda Artesanal y Gastronómica "La Unión" Estrategia de Promoción, Comercialización de Productos Artesanales y Gastronómicos Originarios del Municipio de Tello. -KIOSCO VIRTUAL ARTESANAL Y GASTRONOMICO "LA UNION" - Una visión verde del turismo comunitario en el municipio de Isnos
		Red Socio-Cultural	Asociación juvenil surgiendo con La UNAD
		RED REGIO	Accesorios Olivetti S.A.S. Café Cerro Neiva Cinema Super Star, Fritos Duqui, Aprisco Villacabra S.A.S. Yeka Moda y Diseño,



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO17/7811



PREAD



Great Place To Work

Certified
OCT 2021-OCT 2022
COLOMBIA



Icontec

Reconocimiento
certificación
Great Place to Work®

ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
			APIFIT
ZCAR	10	Red Salud	Promoción y prevención de salud mental en la Zona Caribe. Se ha trabajado desde Curumani Cesar y desde Barranquilla Atlántico.
		Red Ambiental	Proyecto de conservación y repoblación de mangles en la ciénega de Balboa. Pto. Colombia Atlántico
		Red Sociocultural	Fortalecimiento social y productivo de la comunidad del cabildo indígena ZENU. Membrillal Bolívar
		Red Económica productiva	Fortalecimiento del proceso productivo de la Arepa de Huevo a partir de la identidad y la memoria en el municipio de Luruaco Atlántico.
		Red Regio	Ddc Camisas Maruva Natural Soaps Café Orgánico Don Adan Libros De Superación Personal Vinos Frutos De La Sabana
ZCBOY	25	Red Sociocultural	Ruta para el fortalecimiento del liderazgo femenino basado en la resiliencia y la resignificación de los oficios y expresiones artísticas (Duitama, Paipa, Tunja y Sogamoso con alcance departamental)
		Red Ambiental	Fomento de la cultura ambiental para el cuidado del patrimonio natural boyacense a través de los medios de comunicación (Duitama con alcance departamental) Fortalecimiento de estrategias de RADS Colombia a través del fomento del reciclaje, reconocimiento del territorio, educación ambiental y escalamiento de modelo de negocio
		Red de Económico-productiva	Ruta integral de acompañamiento virtual al emprendedor boyacense



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO17/7811



ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
			(Duitama, Tunja y Sogamoso con alcance departamental) Ruta de articulación de actores turísticos para la promoción del turismo rural comunitario en Boyacá (Municipios de alto Ricaurte con alcance departamental)
		Red Regio	GC Entertainment ECA Creciendo Juntos Diseños para la Humanidad Memoria Viva Click Familia Domicilios Puerta a Puerta

Fuente: OIR, 2022.

Elementos por considerar para realizar el análisis de la gestión del proceso:

Se indican a continuación los elementos a considerar para realizar el análisis de la gestión del proceso con respecto a la evaluación del desempeño, se relacionan las acciones implementadas y las que están en curso para asegurar el cumplimiento del objetivo del proceso:

2.1. Satisfacción del cliente

SINEC

Fruto del trabajo que se ha venido realizando a través de las entidades públicas y privadas y de las experiencias exitosas que se han logrado institucionalmente, se ha podido fortalecer las alianzas a través de nuestros servicios, materializados en contratos y/o convenios que han tenido excelentes resultados, la entidades solicitan a la Universidad nuevas propuestas y cotizaciones que actualmente se adelantan orientadas a la suscripción de contratos como es el caso mencionar, el Ministerio del Interior, con quienes se vienen adelantando diferentes mesas de trabajo en los siguientes proyectos:

- Plan Padrino para OAC.** Proyecto enmarcado en la Priorización Territorial y Regionalización de Recursos Plan Padrino para Organismos de Acción Comunal
 - PDET: Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial • Departamentos PDET
 - Departamentos con mayor cantidad de OAC sin inscripción en el Registro Único Comunal (RUC).
- Banco de Proyectos para Comunidades.** Proyecto orientado a prestar los servicios de asistencia y apoyo técnico, ejecución de los aspectos administrativos, presupuestales y documentales en la implementación y seguimiento a las iniciativas seleccionadas en el marco del Banco de Proyectos

del Ministerio del Interior para Comunales, Organizaciones Campesinas, Organizaciones de personas con discapacidad y la participación ciudadana.

Desde el SINEC se diseñó el Formulario de Encuesta de Satisfacción, el cual tiene por objeto *“Conocer la percepción acerca de los impactos obtenidos y el nivel de satisfacción de la contraparte con el cumplimiento del objeto y la ejecución de las obligaciones a cargo de la UNAD, e identificar oportunidades de mejora en la prestación del servicio en el marco del relacionamiento interinstitucional con el sector externo”*.

La Encuesta fue presentada a **25 entidades** públicas y privadas, que suscribieron convenio y/o contrato en el año 2022 con la UNAD para el desarrollo de estrategias del Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social – SINEC, de las cuales **16 respondieron** la encuesta, que corresponden al **64%**.

La estructura de la encuesta se conforma de los siguientes:

1. Datos Generales
2. Datos de quién diligencia el formulario
3. Cumplimiento del objeto y las obligaciones del contrato/convenio: 9 ítems relacionados con el cumplimiento del contrato, las expectativas de la entidad, incidencia directa sobre la población a beneficiar, fortalezas y debilidades de los servicios prestados.

Dentro de los resultados a destacar se mencionan:

1. 16 entidades que respondieron la encuesta, **8** de ellas manifiestan **se cumplió en alto grado** con el objeto y las obligaciones pactadas, **6** manifiestan **total satisfacción** manifestando que se cumplió plenamente, **1** manifiesta que se cumplió **aceptablemente** y **1** manifiesta que se cumplió insatisfactoriamente con el objeto y las obligaciones pactadas en el contrato. Las entidades resaltan la excelencia del proceso de capacitación, contribuyendo al mejoramiento de las competencias y de su crecimiento personal.
2. 14 de las 16 entidades que respondieron la encuesta, consideran que en la ejecución del contrato **contribuyó al fortalecimiento de las competencias**, esto en virtud a que los proyectos esuvieron encaminados a la capacitación de los funcionarios
3. Con respecto al grado de satisfacción general de la ejecución pr parte de la UNAD, 10 entidades que representan el **62,5 %** de quienes han contestado la encuesta consideran que el servicio ofrecido fue **satisfactorio**

Dentro de los esfuerzos por realizar desde el SINEC, es lograr que el 100% de las entidades que suscriben contratos/convenios diligencien la Encuesta de Satisfacción.

Así mismo, como oportunidad se identifican la construcción por parte del SINEC una base de datos con los contactos de las instituciones, la cual debe ser alimentada por cada líder de ejecución; Estudiar y analizar los planes institucionales de empresas de diversos sectores para diseñar propuestas que respondan a sus expectativas; considerar en la vinculación contractual que, el líder del proyecto aplique la encuesta de satisfacción una vez entregado el informe final; Informar de manera oportuna al líder SINEC, las

dificultades presentadas en la ejecución, para que se implementen acciones de relacionamiento y plan de mejoramiento en la ejecución.

Así mismo, es importante que la ejecución de los proyectos oriente todos los esfuerzos para incrementar los porcentajes de satisfacción de nuestros aliados.

SINEP

Encuesta de satisfacción estudiantil en cursos del Sistema Nacional de Educación Permanente

Con relación al indicador de resultados de seguimiento para el Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos, se aplica la encuesta de satisfacción. Sin embargo, debido a que en los lineamientos de los cursos no quedó explícita la ubicación de este instrumento en los cursos, se aplicó un formulario que se envió por correo electrónico y se solicitó su diligenciamiento por el correo interno del campus.

Acción que arrojó la participación de 13 usuarios. Por lo cual, el error permitido es del 20% y un nivel de confianza del 90%, lo que indica que no es una muestra significativa para el análisis de la satisfacción de los estudiantes frente a la gestión del equipo del programa.

Este instrumento cuenta con 12 preguntas que buscan identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes frente a aspectos académicos y administrativos.

Esta encuesta tiene tres líneas para evaluar el nivel de satisfacción del programa a través de una escala de likert, en la cual 5 es la máxima y 1 es la mínima valoración que el estudiante otorga a cada criterio.

Líneas evaluadas:

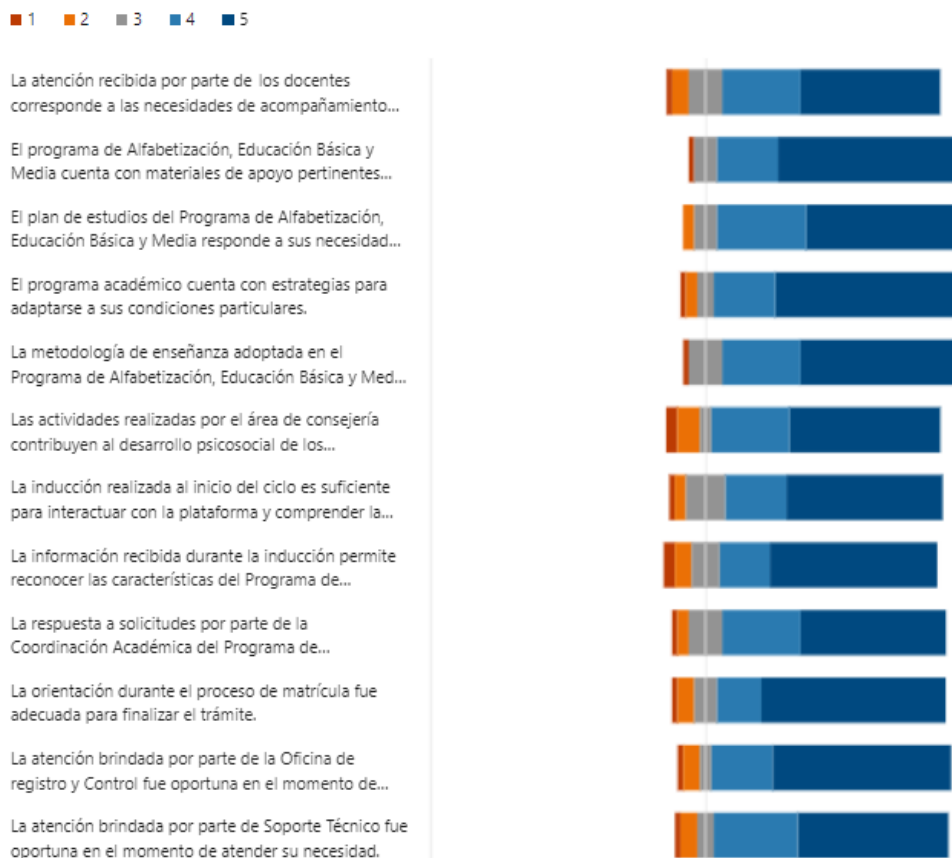
1. Proceso de atención y acompañamiento
2. Procesos académicos
3. Procesos de matrícula

Los usuarios que aplicaron esta encuesta se encontraban matriculados en los siguientes periodos académicos:

1191: 4 usuarios

1192: 9 usuarios

A continuación, se muestra el nivel de satisfacción de los usuarios. Concluyendo que se presenta un promedio de satisfacción del 60%.



Evaluación de convenios

Se propone para el año 2023 generar un instrumento de evaluación que logre obtener la percepción de los usuarios y las instituciones involucradas en la ejecución de los convenios.

Atención PQRS

Para el segundo semestre del 2022 no se recibieron PQRS relacionado con este procedimiento. Los usuarios tienen acceso a la radicación de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, por lo que se reciben a través de SAU y están relacionadas con ciclo de vida del estudiante y oferta educativa.

Testimonio estudiantes matriculados a través de convenios:



A través de la emisión del programa radial Tejiendo Palabras #164- Convenios SINEP – RUV – RADIO UNAD VIRTUAL – EMISORA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

Con la representación de tres zonas, se socializaron algunos de los convenios, a través de los cuales, desde la vicerrectoría, se realiza una gran contribución al Plan de Educación Pacto por Colombia Pacto por la Equidad, de igual forma enmarcados en la línea de Inclusión Social, aportando al Objetivo de Desarrollo Sostenible considerando la Educación como el foco que centra los diferentes aportes para reducir las desigualdades para la población con enfoque diferencial. En esta emisión se presentan testimonios de la experiencia de los estudiantes que participan del Convenio Comfenalco en la UNAD. Proyecto atención a la población con condiciones especiales, convenio Pailitas a través del proyecto de “Cero Illetrados” dirigido a personas de extra edad. Proyecto Fundación Colombiana para el Desarrollo FUCOLDE, mediante el modelo de Educación Flexible en cinco municipios de la población de Nariño.

Testimonios egresados.

Algunos testimonios de adultos matriculados en el programa permie evidenciar el impacto a nivel personal y familiar en la vida de los estudiantes, y en algunos casos la oportunidad de establecer trayectorias educativas, dando continuidad en los programas de Educación Superior ofertados por la UNAD.

A continuación, se encuentra un apartado de la transcripción de algunas apreciaciones del egresado del programa Julián Andrés Alfonso Carvajal. Deportista de alto rendimiento, actualmente estudiante de segundo semestre de contaduría pública en la UNAD, en el video expresa “total apoyo por parte de la UNAD, para poder cumplir con la meta educativa de manera exitosa, aprovechando la metodología flexible. Además, gracias a ser campeón sudamericano de Atletismo, la institución me ha becado para realizar mis estudios por mi desempeño deportivo.”

Link: https://drive.google.com/file/d/1KsKSysETGjQN-PhVNwL-9LbT_tkstmHs/view?usp=sharing

El señor Orlando Morales de 59 años y su familia resaltan la importancia de la decisión tomada por iniciativa propia y manifiestan su sentir por el logro, expresan que a pesar de las dificultades iniciales de adaptación a la modalidad, de empezar de cero sin saber usar un computador, se sienten muy orgullosos y felices porque su esposo y padre obtuvo su título de bachiller, con la enseñanza de pensar en grande y nunca ponernos límites

De esta manera se evidencia la satisfacción de los beneficiarios del programa frente a la Modalidad Flexible promoviendo la inclusión social y dando respuesta a las necesidades individuales y colectivas en pro de la contribución del bienestar integral del individuo y las comunidades hacia la transformación social.

Link: <https://drive.google.com/file/d/1SPdXhN0HMGJJKWcK5OPQehb41GMp7Kol/view?usp=sharing>

SISSU

Estrategia Líderes Transformadores

a) Resultados generales encuesta “Expectativas” (16-04 & 16-05)”

Mediante la aplicación de esta encuesta se fomenta la participación y presentación de cada uno de los prestadores del servicio social en la realización de la fase No. 1 en campus; en donde además se generan diversas opiniones acerca de lo que esperan en la ejecución de su servicio social.



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO17/7811



Excellencia
Ambiental



Certified
OCT 2021-OCT 2022
COLOMBIA



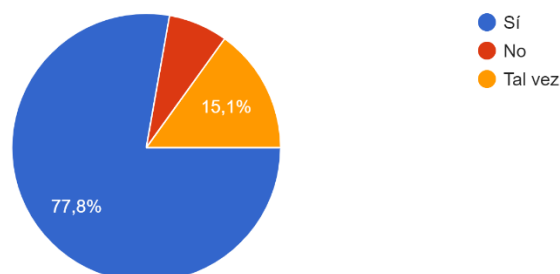
Reconocimiento
certificación
Great Place
to Work®
Icontec

Los estudiantes manifiestan en un 77.8 % que recomendaría a otros estudiantes tomar el requisito de grado Prestación del Servicio Social Unadista, como un ejercicio de autoformación y reconocimiento socio-comunitario que contribuye a desarrollar en estudiantes, docentes y grupos sociales, pensamiento autónomo, sistémico, crítico, reflexivo y creativo; busca que el estudiante se reconozca dentro de un proceso de formación académica enmarcado en el desarrollo de competencias solidarias, para el fortalecimiento del ejercicio profesional desde la comprensión y apropiación de la acción comunicativa hacia potencialización de la acción solidaria, como aporte a la transformación social.

Figura 1 Opinión de estudiantes Prestación del Servicio Social Unadista

¿Recomendaría a otros estudiantes cursar su requisito de grado dentro de los primeros eventos de matrícula?

378 respuestas



Fuente SISSU 2022

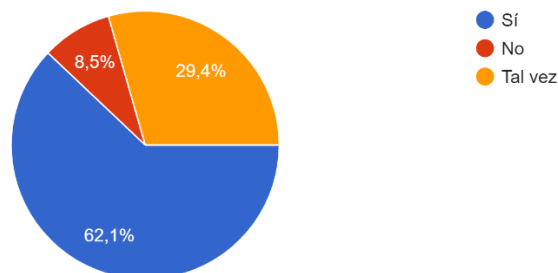
[Respuestas del formulario 16-04](#)

Frente al interés en participar en otras actividades de carácter social solidario que se vienen dinamizando desde cada zona, los estudiantes manifiestan en un 62.1 % que sí, lo cual impacta en una articulación voluntaria de los grupos de interés por ser parte activa de los procesos de transformación social en los territorios

Figura 2 Opinión de estudiantes Prestación del Servicio Social Unadista

¿Estaría usted interesado en participar de otras actividades de carácter social solidario dinamizadas desde el Sistema de Servicio Social Unadista?

377 respuestas



Respuesta Formulario 16-05

b) Resultado Encuesta Comunidad “Encuesta de Satisfacción para comunidades 2022” (16-04 & 16-05)

El propósito de esta encuesta es conocer aspectos generales sobre el nivel de satisfacción de las comunidades luego de participar en las diferentes acciones ejecutadas por los estudiantes en la Prestación del Servicio Social

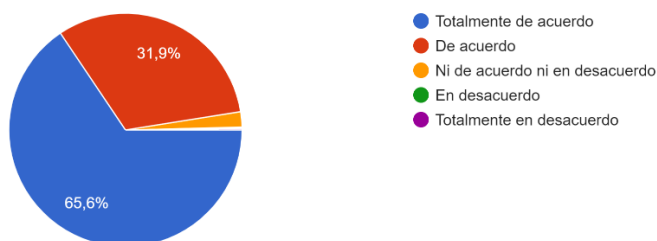


Frente al cumplimiento tanto del objetivo como de la acción solidaria en el periodo 16-04, las comunidades manifiestan en un 65.6 % estar de acuerdo con el logro del resultado alcanzado frente a la temática abordada y de interés para la comunidad.

Figura 3 Opinión de la comunidad frente al ejercicio desarrollado por los estudiantes Prestación del Servicio Social Unadista 1604

¿Cree usted que se logró el objetivo frente al tema trabajado por el prestador del servicio social de la UNAD, desde la problemática presente en su comunidad?

33.180 respuestas



Fuente SISSU 2022

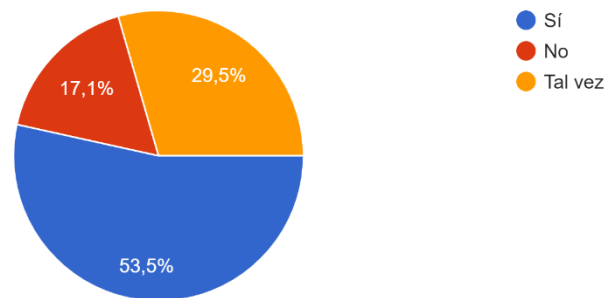
Así mismo la comunidad manifiesta su interés por ser participe de otras actividades lideradas por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y el Sistema de Servicio Social Unadista SISSU en donde se promueva el pensamiento crítico, creativo

reflexivo mediante el reconocimiento de la realidad regional y mundial en el marco de los objetivos de desarrollo sostenible.

Figura 3 Opinión de la comunidad frente a la participación en actividades sociales, solidarias y comunitarias

¿Estaría usted interesado en participar de otras actividades de carácter social solidario dinamizadas desde el Sistema de Servicio Social Unadista?

33.180 respuestas



Fuente SISSU 2022

[Respuestas Comunidades periodo 16-04 2022](#)

d) Resultado Encuesta Evaluación Prácticas Profesionales Psicología 2022 16-04.

El propósito de esta encuesta es conocer aspectos generales sobre el nivel de satisfacción de los practicas de Psicología luego de articular su escenario de prácticas con el SISSU/OIR, así como las impresiones de docentes y estudiantes sobre el escenario asignado para la realización de las prácticas formativas

Los elementos abordados en el instrumento se resaltan:

- ✓ Oportuna comunicación sincrónica y asincrónica durante su proceso de prácticas profesionales
- ✓ Acompañamiento del supervisor durante el desarrollo de las prácticas profesionales
- ✓ Elaboración - ejecución del proyecto y cumplimiento de expectativas
- ✓ Pertinencia e impacto del plan de trabajo con la comunidad
- ✓ Aporte al fortalecimiento de competencias disciplinares específicas por programa

Desde lo cualitativo los grupos de interés manifiestan un adecuado acompañamiento por parte del supervisor asignado por el SISSU lo cual evidencia la pertinencia de perfiles desde lo disciplinar y el conocimiento de las comunidades que se acompañan. Así mismo se resalta en algunos casos contar con una mayor disposición y disponibilidad de tiempo por parte de la comunidad para ejercer el desarrollo de actividades establecidas en el plan de trabajo y que buscan dar cumplimiento a los objetivos trazados

[Enlace encuesta de satisfacción práctica profesional psicología](#)

Peticiones, Quejas y Reclamos PQR

A través de este espacio el usuario puede registrar cualquier consulta, queja, reclamo, sugerencia, felicitación o denuncia por acto de corrupción que se relacione con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, así como también aquellas solicitudes de Soporte Técnico relacionadas con la plataforma del Campus Virtual y del Correo Institucional. La siguiente tabla relaciona el número de PQRS asignados al Sistema de Servicio Social Unadista en el segundo semestre de 2022

Tabla 18. Peticiones, quejas y reclamos enviados al SISSU Segundo semestre 2022

Fecha de ingreso	# de Solicitud	Tipo	Tema	Estado
6-jul-22	223707	Reclamo	Acompañamiento docente	Aceptado
24-jul-22	224096	Reclamo	Nota examen final	Aceptado
1-ago-22	224200	Queja	Acompañamiento docente	Aceptado
2-ago-22	224282	Petición	Revaluar calificación	Aceptado
17-ago-22	224567	Petición	Nota examen final	Aceptado
17-ago-22	224566	Reclamo	Nota examen final	Aceptado
21-oct-22	225495	Petición	Nota examen final	Aceptado
5-dic-22	225939	Queja	Acompañamiento docente	Aceptado
6-dic-22	226028	Felicitación	Resaltar labor personal docente	Aceptado
18-dic-22	226213	Consulta	Consulta de información	Aceptado
19-dic-22	226292	Felicitación	Resaltar labor personal docente	Aceptado
19-dic-22	226288	Petición	Nota examen final	Aceptado
22-dic-22	226279	Reclamo	Acompañamiento docente	Aceptado
22-dic-22	226387	Reclamo	Acompañamiento docente	Aceptado

Fecha de ingreso	# de Solicitud	Tipo	Tema	Estado
22-dic-22	226319	Reclamo	Acompañamiento docente	Aceptado
26-dic-22	226196	Queja	Acompañamiento docente	Aceptado

Fuente: Sistema de Atención al Usuario UNAD

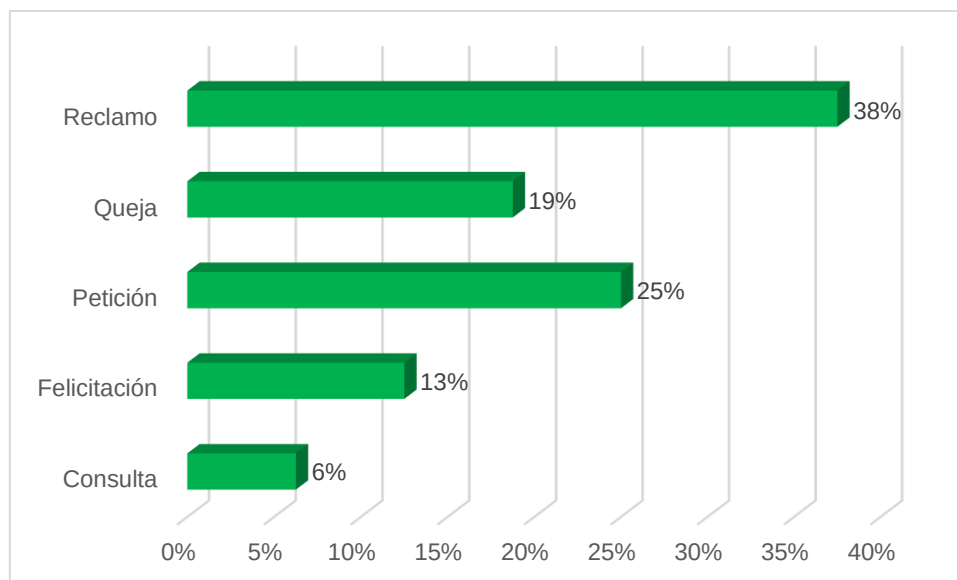
En un 38 % las solicitudes radicadas corresponden a reclamos por concepto de calificaciones para el curso Fundamentos y Generalidades de Investigación que desde el 2022 entro a hacer parte del SISSU y del requisito de grado Prestación del Servicio Social Unadista. Las solicitudes fueron atendidas desde las direcciones de curso dándose el ajuste en las mismas previa verificación de soportes

Dentro del análisis realizado a las quejas se da principalmente por respuesta a inquietudes por parte de los docentes en los espacios sincrónicos y asincrónicos dispuestos por la Universidad. Como acción de mejora se han establecido reuniones de red de curso y revisión de acompañamiento en foros para Fundamentos y Generalidades de Investigación y Prestación del Servicio Social Unadista

Las consultas y peticiones se dan frente a si el estudiante debe ver o no el requisito de grado y cuáles son las condiciones para su desarrollo.

Finalmente, las felicitaciones se dan por el acompañamiento en campus dado por docentes de Prestación del Servicio Social Unadista.

Figura 4 Relación de PQRS asignadas al SISSU Julio – diciembre 2022



Fuente: Sistema de Atención al Usuario

Observatorio Intersistémico Regional OIR

Para el segundo semestre de 2022 y como ejercicio previo a la planificación para el desarrollo de los Campamentos Regionales, desde las 8 zonas se llevó a cabo

Asistencia y cooperación de los diálogos Regionales Vinculantes, organizados por el Gobierno Nacional de Colombia, cuyo propósito fue el de generar espacios de participación donde todos los colombianos mediante un dialogo amplio y diverso establecen las bases para el diseño del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 desde tres aspectos: la importancia del agua, el conflicto armado y el fin de la desigualdad regional.

Estos elementos se enlazan con el OIR y los campamentos para fortalecer a líderes y lideresas sociales en la apropiación de herramientas para la gestión de la acción del conocimiento regional y territorial, y el desarrollo de competencias solidarias para el liderazgo transformador de tal forma, las regiones, mediante líderes proactivos con claro conocimiento y reconocimiento de su contexto, puedan gestar y gestionar proyectos sociales, y validar su contribución, y las acciones de otros sectores en relación con el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar de sus comunidades.

Se relaciona el análisis por zona a partir de las convocatorias realizadas

[Análisis Diálogos Regionales Vinculantes 2022](#)

2.2. Grado en que se han cumplido los objetivos de la calidad

Proyecto 7: Unidad de promoción y desarrollo de proyectos y servicios de proyección social del SINEC

- **Meta 1:** Generar ingresos por valor de \$20.186.473.284 a nivel nacional, incluyendo las zonas y escuelas.
- **Meta 2:** Generar matrícula de estudiantes de 15.349 a nivel nacional, incluyendo las zonas y escuelas.

A la fecha el SINEC a nivel nacional lleva el siguiente cumplimiento en cada una de las metas (Ver tabla 19):

Tabla 19. Cumplimiento SINEC a la fecha

Meta		Avance cuantitativo	% Cumplimiento
Ingresos	\$20.186.473.284	\$24.630.976.927	122%
Matrícula	12.327	15.349	125%

Fuente: SINEC, 2022. El detalle del avance en cumplimiento de las Metas para el nivel Nacional, Zonas y Escuelas, se puede encontrar en el aplicativo SIGMA

El SINEC, logró para el periodo, con sus aliados externos, la suscripción de 32 Convenios/Contratos, permitiendo el fortalecimiento interinstitucional. La Oferta Nacional Virtual para Educación Continua, se realizó en el periodo 1302, correspondiente al 2do semestre de la vigencia, con participación cinco (5) Escuelas, y alcanzando una oferta de 19 Diplomados, y una matrícula de 50 estudiantes.

SINEP

En la tabla 20, se muestra el cumplimiento de las metas del SINEP.

Tabla 20. Cumplimiento SINEP a la fecha

Meta		Avance cuantitativo	% Cumplimiento
Ingresos	\$13.657.800.000	\$9.334.229.884	68%
Matrícula	10.762	6.900	64%

Fuente: SINEP, 2022. El detalle del avance en cumplimiento de las Metas para el nivel Nacional, Zonas y Escuelas, se puede encontrar en el aplicativo SIGMA

Esto se ha logrado a través de la suscripción de contratos, junto con la matrícula individual conseguida producto de las licencias otorgadas para la oferta del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media en el territorio nacional, que posibilitaron la oferta durante 4 períodos académicos.

SISSU

Proyecto 9: AFIANZAMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA (SISSU)

“La Virtualidad, un escenario propicio para el Servicio Social en la actualidad”

En cuanto al Sistema de Servicio Social Unadista SISSU para el segundo periodo del 2022, se continuo con la ruta formativa mediante las cinco estrategias del SISSU. Se describen a continuación los resultados alcanzados en matrícula de la Prestación del Servicio Social Unadista en los periodos 16.04 y 16.05 del año 2022, por Zonas, las cuales son las responsables de la meta y para cada Escuela; así mismo, los resultados alcanzados desde cada una de las estrategias del SISSU por Zona y Escuela (Ver Tablas 21 y 22).

- **Meta 1:** Matricular a 19.035 estudiantes a nivel nacional, dentro del marco de las estrategias del SISSU.

Tabla 21. Número de estudiantes matriculados en el SISSU por zonas 2022.

Zonas	Meta de Matrícula 2022	Matriculados 16 - IV	Matriculados 16 - V	Total matriculados Segundo semestre 2022	Matricula total 2022	% De cumplimiento
ZAO	1433	771	71	842	1537	107,26%
ZCAR	3560	2205	305	2510	4639	130,31%
ZCBC	4098	2090	230	2320	4269	104,17%
ZCBOY	1904	1038	86	1124	2104	110,50%
ZCORI	1823	1066	114	1180	2082	114,21%
ZCSUR	1994	1106	132	1238	2226	111,63%
ZOCC	1782	1008	80	1088	2032	114,03%

ZSUR	2441	1332	81	1413	2653	108,68%
TOTAL	19035	10616	1099	11715	21542	113,17%

Fuente: RCONT, 2022

Tabla 22. Número de estudiantes matriculados en el SISSU escuelas 2022.

Escuelas	Matriculados 16 - IV	Matriculados 16 - V	Matricula total 2022
ECBTI	2577	316	5167
ECACEN	1376	165	2765
ECSAH	3555	295	7381
ECEDU	2127	174	4124
ECISALUD	567	61	1138
ECAPMA	310	69	753
ECJP	104	19	214
TOTAL	10616	1099	21542

Fuente: RCONT, 2022

En la Tabla 23. Se presentan los resultados relacionados con los impactos generados a través del desarrollo de las estrategias del SISSU.

- **Meta 2:** Impactar a 215333 personas a través de las estrategias desarrolladas por el SISSU.

Tabla 23. Número de Impactos SISSU 2022

Zonas	Proyección Impactos 2022	Impactos Logrados	%Cumplimiento
ZAO	17.226	19.123	111.01%
ZCAR	27.993	41.320	148%
ZCBC	51.678	33.259	64%
ZCBOY	19.379	24.569	127%
ZCORI	19.379	26.885	138.7%
ZCSUR	30.146	30.146	100%
ZOCC	21.533	21.746	100%
ZSUR	27.999	28.886	103.3%
TOTAL	215.333	225.934	105%

Fuente: SISSU, 2022

Teniendo como base que el objetivo del proceso es: establecer espacios estratégicos de inclusión social (multicontextos) que faciliten la interacción con las comunidades y el sector externo para generar iniciativas de proyección social y desarrollo regional, pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales. Desde el OIR se aporta a su cumplimiento desde el desarrollo del Componente Pedagógico que involucra las cátedras abiertas, el servicio social Unadista (descritas ya en el apartado el SISSU) y los Campamentos Regionales del OIR que involucran la acción desarrollada a través de la Cátedra Abierta Miguel Ramón Martínez y la Red de Emprendimiento Regio, a continuación, se muestran los resultados para el segundo semestre del 2022.

Las metas proyectadas para el OIR se especifican a continuación:

Meta 1: Evaluar la pertinencia de los PTS adscritos al Nodo Zonal OIR mediante el seguimiento y monitoreo de las 7 etapas de la cátedra Miguel Ramón Martínez

Meta 2: Caracterizar y socializar las 4 categorías de análisis establecidas por el componente de tecnología, innovación y emprendimiento social del OIR mediante la gestión de la acción de conocimiento de los Centros de Pensamientos Territorial CPT en cada una de las zonas.

Meta 3: Consolidar las Redes adscritas a los Nodos Regionales del OIR de las zonas de la UNAD

Tabla 24. Resultados segundo y tercer semestre

Tercer Trimestre			
ZONA	Meta 1	Meta 2	Meta 3
ZCBOY	50%	69.3 %	78%
ZOCC	90%	48%	89%
ZCBC	100%	67%	74%
ZSUR	72%	80%	75%
ZCORI	84%	75%	88%
ZCSUR	100%	66.9%	83,30%
ZCAR	100%	55%	90%
ZAO	90%	56,25%	83,33%
Cuarto Trimestre			
ZONA	Meta 1	Meta 2	Meta 3
ZCBOY	100%	100%	100%
ZOCC	100%	100%	100%
ZCBC	100%	100%	100%
ZSUR	100%	100%	100%
ZCORI	100%	100%	100%
ZCSUR	100%	100%	100%
ZCAR	100%	100%	100%
ZAO	100%	100%	100%

Fuente: OIR, 2022

Meta 1: Ejecutar proyectos de investigación o de desarrollo social a través de convocatorias externas para generar \$9.000.000.000 para el año 2022 en el marco de la Macro estrategia CampoUNAD, dinamizados a partir de uno o más de los 6 componentes estructurales o del componente transversal de investigación-acción para la innovación.

Cumplimiento del 100% conforme a las gestiones desarrolladas desde la Participación del nivel Nacional, Zonas y Escuelas

Meta 2: Lograr la postulación de 7 proyectos de investigación o de desarrollo social a convocatorias externas por parte de la Escuela, en el marco de la Macro estrategia CampoUNAD dinamizados a partir de uno o más de los 6 componentes estructurales o del componente transversal de investigación para la innovación. (Participación Escuelas). Esta meta tuvo un cumplimiento superior al 100%, como se muestra en la siguiente tabla.

Esta meta tuvo un cumplimiento superior al 100%, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 25. Proyectos (CAMPOUNAD-ESCUELAS) postulados a la fecha.

Nombre/ Temática	Escuela	Estado
Proyecto Agrosavia	ECAPMA	Postulado
Proyectos Fondo Colombia en Paz (3)		Postulado
Proyecto Plátano SGR	ECACEN	Postulado
Diplomado con comunidades indígenas del Vaupés	ECSAH	Postulado
Convocatorias MEN para IES acreditadas de alta calidad (3)	ECEDU	Postulado
Proyecto Prisma (3)	ECISA	Postulado

Fuente: CAMPOUNAD, 2022.

Meta 3. Sistematizar un aplicativo de información para la gestión, ejecución y evaluación de impacto de proyectos orientado las dinámicas de la interacción y la representatividad de la UNAD en asociaciones en los campos empresarial, académico, cultural y comunitario

Para este periodo se desarrolla el pilotaje y la ejecución de pruebas de software en el aplicativo, en articulación con la empresa desarrolladora en alianza con la VINTER y la VIEM. Con el ánimo de que en el año 2023 se inicie la implementación del modelo – M2EI, en conjunto con todas las unidades de proyectos de la universidad.

2.3. Desempeño y conformidad de las salidas de proceso

SINEC

Durante el periodo de este reporte se encuentran en ejecución 12 convenios / contratos, los cuales han cumplido los requisitos establecidos por la institución y por la contraparte, conforme a los acuerdos establecidos en los contratos/convenios celebrados en el periodo de análisis.

Desde la oferta virtual SINEC para este periodo se ofertaron veintidós (22) diplomados, de los cuales 19 tuvieron matrícula de 5 Escuelas, con un total de 50 estudiantes.

SINEP

Al momento se encuentran los convenios/contratos en ejecución, han cumplido los requisitos establecidos por la institución y por la contraparte, conforme a los acuerdos establecidos en los contratos/convenios celebrados en el periodo de análisis.

Por otro lado, desde el liderazgo nacional se realizó la cartografía de las licencias de funcionamiento identificando tres características importantes: modalidad (virtual, presencial o semipresencial), jornada (sabatina, nocturna o fin de semana) y régimen (controlado y libertad regulada). Igualmente se construyó el debido proceso según lo estipulado en el Decreto 1075 de 2015 sobre los requerimientos normativos y documentales para funcionar bajo la figura de colegio dentro de la jurisdicción estipulada en la ley 715 de 2001. Frente a esta situación es importante mencionar un vacío normativo y organizacional que ha afectado la consecución de las metas individuales y de convenios que tiene que ver con las visitas técnicas de las secretarías de educación, donde mencionan que la virtualidad en la educación básica y media no está legalizada.

En ese ejercicio de cartografía se realizó un ajuste organizacional interno respecto a la figura de rector, donde se generó una circular informativa sobre las funciones y responsabilidades respecto a la jurisdicción de la UNAD como colegio. Para esto se tuvo en cuenta la resolución 1477 del 14 de julio de 2010 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. https://unadvirtualedu-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/leidy_murcia_unad_edu_co/EVeBONRzevdKkusnKSdUDuABBICkV6w3VIBW-VCiFh0pTQ?e=maMByw

De manera simultánea se realizaron las reuniones con las Secretarías de Educación para realizar un banco de documentos solicitados para generar las licencias de funcionamiento y se empezó a trabajar corresponsablemente con el CEAD de La Dorada como caso piloto para avanzar en el proceso.

Con base a esta cartografía de la información se generaron las estrategias para avanzar en la adjudicación de estas licencias y en la movilización de la matrícula a partir de los servicios ofertados. Desde lo pedagógico-normativo se realizó la actualización del concepto técnico que es uno de los condicionantes por parte de Ministerio de Educación Nacional, para aprobar el modelo incluyendo la estrategia itinerante para la ruralidad. Esta actualización se radicó por SAC y se está a la espera de los resultados y adecuaciones faltantes. Con esta actualización se pretende consolidar normativamente al SINEP para ofertar la estrategia itinerante con otros aliados y aumentar la matrícula.

SISSU

Desde el Sistema de Servicio Social Unadista SISSU Se ha cumplido con los planes, programas, productos y servicios ofertados desde el requisito de Grado Prestación del Servicio Social Unadista: Catedra Social Solidaria y Catedra Región y que benefician a la Comunidad Unadista y Sector Externo en general.

OIR

Para el observatorio Intersistémico Regional OIR se cuenta con los siguientes indicadores: Redes OIR, Proyectos de transformación social OIR, Red REGIO OIR y Aliados estratégicos OIR cuentan con 100 % de cumplimiento.

Desde la cátedra Miguel Ramón Martínez, que expone una serie de servicios que se ofrecen a los líderes regionales en la Fase de Mentoría respecto la construcción de los Proyectos de Transformación Social PTS, se han cumplido con los requisitos señalados.

Tabla 26. Proyectos de Transformación Social

Zona	No. de Proyectos de Transformación Social
ZCSUR	4
ZCBC	5
ZCBOY	5
ZOCC	6
ZCORI	4
ZCAR	5
ZAO	3
ZSUR	6
TOTAL	38

Fuente: OIR, 2022

CAMPOUNAD

Los proyectos en ejecución a la fecha no presentan incumplimientos.

2.4. No conformidades

No se presentan no conformidades para el periodo de análisis.

2.5. Resultados de seguimiento y medición

IND-SGC-C13-001. Beneficiarios del SISSU

Análisis y acciones: Para el segundo semestre del 2022 En el marco del Liderazgo Transformador se evidencia un cumplimiento de 176.6 % correspondiente a 138565, beneficiarios de las acciones y estrategias desarrolladas por el SISSU entre las cuales se resaltan las cátedras abiertas de formación tales como Orlando Fals Borda, Social Solidaria, Miguel Ramón Martínez, Escenarios de Práctica para los programas de Psicología, Ingeniería industrial, Diseño Industrial y Comunicación Social. Se da un incremento de 56470 beneficiarios con respecto al segundo semestre de 2021.

Cabe destacar que todas las zonas se encuentran por encima de la meta propuesta e incrementando su comportamiento en comparación al segundo semestre del año 2021, siendo estos los resultados obtenidos.

ZAO: 11267 (118,92%)
ZCAR: 22190 (144,13%)
ZCBC: 18740 (65,93%)
ZCBOY: 12728 (119,42%)
ZCORI: 12730 (119,44%)
ZCSUR: 19185 (115,71%)
ZOCC: 14065 (118,76%)
ZSUR: 1848 (120,05%)

IND-SGC-C13-002. Acciones solidarias desarrolladas

Análisis y acciones: Se presenta un cumplimiento global de meta del 139,31 % correspondiente a 7053 acciones solidarias realizadas por estudiantes del requisito de grado Prestación del Servicio Social Unadista durante el periodo 16-04 y 16-05 de 2022, proporcional e interdependiente con las métricas reportadas por el número de estudiantes matriculados en el periodo analizado. Las acciones solidarias fueron abordadas a partir de las temáticas asignadas por Zona y Escuela respectivamente abordadas desde las necesidades particulares de cada zona y cuyo objetivo es la promoción del liderazgo transformador. El cumplimiento por zona en términos porcentuales se presenta a continuación:

ZAO: 163,06%
ZCAR: 127,88%
ZCBC: 130,20%
ZCBOY: 130,21%
ZCORI: 127,52%
ZCSUR: 142,28%
ZOCC: 213,80%
ZSUR: 117,98%

IND-SGC-C13-003. Prestadores del servicio social

Análisis y acciones: IND-SGC-C13-003: Se reporta un cumplimiento global del 119,57 % correspondiente a 11715 estudiantes matriculados en la Prestación del Servicio Social Unadista durante el 2 semestre de 2022. Se mantienen las estrategias desarrolladas por las zonas:

Articulación con sistemas operacionales y misionales (Escuelas Académicas, Consejería Académica, GTHUM)

- Participación en sesiones de inducción del equipo SISSU en los espacios brindados en cada zona con el fin de socializar el requisito de grado
- Promoción de matrícula del requisito de grado mediante banners y vídeos informativos mediante estudiantes en escenario de práctica SISSU.

El cumplimiento porcentual por zonas se discrimina a continuación:

ZAO: 143,34 %
ZCAR: 119,68 %
ZCBC: 113,58 %
ZCBOY: 120,91 %
ZCORI: 115,82 %
ZCSUR: 126,56 %
ZOCC: 170,47 %
ZSUR: 103,82 %

IND-SGC-C13-004. Proyectos CampoUNAD

Conforme a este indicador que permitirá medir la gestión anual de la estrategia de CAMPO UNAD por medio del desarrollo de proyectos especiales, se iniciará su seguimiento a partir del año 2023, con una meta inicial de 2 proyectos, de manera global, incluirá la gestión del liderazgo nacional y los liderazgos fractales de las 8 zonas, considerado la dinámica de la tipología de estos proyectos, que responden a convocatorias externas, teniendo en cuenta su proceso de maduración.

IND-SGC-C13-006 Proyectos de Transformación Social OIR

Análisis y acciones: Para dar cumplimiento al objetivo del proceso cuyo fin es establecer espacios estratégicos de inclusión social (multicontextos) que faciliten la interacción con las comunidades y el sector externo para generar iniciativas de proyección social y desarrollo regional, pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales, para el caso de Proyectos de transformación social OIR se cuenta con un 158,33 % de cumplimiento

Las acciones que desde las zonas se han llevado a cabo para el cumplimiento del indicador son las siguientes:

- Identificación de los PTS en cada una de las zonas
- Seguimiento a los PTS activos cada una de las zonas
- Implementación de metodología acorde a la Cátedra Miguel Ramón Martínez IND-SGC-C13-006: Para dar cumplimiento al objetivo del proceso cuyo fin es establecer espacios estratégicos de inclusión social (multicontextos) que faciliten la interacción con las comunidades y el sector externo para generar iniciativas de proyección social y desarrollo regional, pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales, para el caso de Proyectos de transformación social OIR se cuenta con un 158,33 % de cumplimiento

Las acciones que desde las zonas se han llevado a cabo para el cumplimiento del indicador son las siguientes:

- Identificación de los PTS en cada una de las zonas

Seguimiento a los PTS activos cada una de las zonas
- Implementación de metodología acorde a la Cátedra Miguel Ramón Martínez

IND-SGC-C13-007 Red REGIO

Análisis y Acciones: Para dar cumplimiento al objetivo del proceso cuyo fin es establecer espacios estratégicos de inclusión social (multicontextos) que faciliten la interacción con las comunidades y el sector externo para generar iniciativas de proyección social y desarrollo regional, pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales, se cuenta con un 100 % de cumplimiento en la Red de Emprendedores de las Regiones REGIO. la relación de emprendedores a nivel nacional y por zona se relacionan a continuación:

ZAO: 9
ZCAR: 12
ZCBC: 16
ZCBOY: 8
ZCORI: 10
ZCSUR: 19
ZOCC: 12
ZSUR: 60
TOTAL: 146

Las acciones llevadas a cabo por zona para dar cumplimiento al indicador corresponden a:

- Caracterización de emprendedores a nivel zonal
- Acompañamiento de la red a través de encuentros regionales de emprendedores con el fin de establecer las acciones a desarrollar por los grupos de interés.
- Articulación con unidades de la Universidad y externos para cualificación según la tipología del emprendimiento.

IND-SGC-C13-008 Aliados Estratégicos OIR

Análisis y Acciones: Para dar cumplimiento al objetivo del proceso cuyo fin es establecer espacios estratégicos de inclusión social (multicontextos) que faciliten la interacción con las comunidades y el sector externo para generar iniciativas de proyección social y desarrollo regional, pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales, se cuenta con un 109.30 % de cumplimiento para los Aliados estratégicos del Observatorio Intersistémico regional OIR. Las acciones adelantadas por las demás zonas para dar cumplimiento al indicador son las siguientes:

- Desarrollo de campamentos regionales
- Invitación de aliados externos (entes gubernamentales y no gubernamentales) para evaluar iniciativas de emprendimiento y proyectos sociales y establecer puntos de mejora que potencialicen el desarrollo del mismo.

El desempeño de cada zona se desglosa de la siguiente manera:

ZAO: 12
ZCAR: 13
ZCBC: 6
ZCBOY: 16

IND-SGC-C13-008 Matrícula Estudiantes Educación Permanente

Se tiene un buen escenario global de cumplimiento del indicador para este periodo; sin embargo, como resultado del análisis, se puede inferir que para el próximo periodo se tendrá una disminución de la matrícula debido a que las licencias limitan la jurisdicción para ofrecer el servicio educativo, indican modalidad semipresencial y ello requiere de infraestructura y capital humano dispuestos para la población, aspectos que deben tenerse en cuenta por cada licencia a la hora de ofertar el programa en región y en consecuencia en las licitaciones para convenios que además solicitan un concepto técnico del Ministerio de Educación Nacional. Anidado a lo anterior, se informa que para el año 2023 no se suscribe el convenio Maestro Itinerante con ARN, debido a que se proyecta contratar y ejecutar en 2024 para alinearnos con el calendario académico institucional, de Ministerio de Educación y secretarías de Educación, para que las horas académicas de los ciclos lectivos se cumplan y se certifiquen a conformidad con la normativa. La situación anterior, plantea reajuste en la meta de indicador para 2023 I.

2.6. Resultados de las auditorías

Conforme a la oportunidad de mejora identificada en el informe de la auditoría interna desarrollada en la Sede Nacional en el mes de octubre:

“Implementar un mecanismo o definir una ruta que permita trazar los lineamientos o pautas para planes, programas, proyectos, y servicios distintos a los que se canalizan a través de Gestión de la Oferta Educativa. Lo anterior, en cuanto al diseño y desarrollo de los servicios ofrecidos diferentes a los programas académicos de educación permanente y de educación continuada que se rigen por el proceso misional Gestión de la Oferta Educativa, esto en el sentido de dejar reflejado en el ámbito del procedimiento P-13-3 aquellas metodologías y documentación que se requiere para el diseño y desarrollo para la puesta en marcha y operación de planes, programas, proyectos y servicios que se lideran desde la VIDER (paso n° 4 del procedimiento P-13-3), lo anterior en el marco de optimizar la gestión del conocimiento en la organización en el ámbito del proceso misional C-13.”

El Observatorio Intersistémico Regional OIR viene diseñando dentro del componente de interacción social para la dinamización de servicios comunitarios, la estructura metodológica de la cátedra abierta Miguel Ramón Martínez mediante la cual se ofrece el acompañamiento para el diseño, estructuración, gestión, implementación y evaluación de Proyectos de Transformación Social a los líderes y lideresas sociales adscritos al OIR, de tal forma estos proyectos puedan contribuir con el fortalecimiento del liderazgo comunitario y con el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

2.7. Adecuación de los recursos

SINEC

Los resultados del SINEC a la fecha dan cuenta del cumplimiento de las metas establecidas, a pesar de no contar con un recurso humano con dedicación del 100% a las actividades del Sistema, por lo que se hace necesario concentrar los esfuerzos a fin de garantizar mejores resultados y oportunidad en la prestación del servicio, tanto al interior del Universidad como con el sector externo.

Es importante el fortalecimiento de las herramientas para realizar vigilancia tecnológica con el fin de aplicar a convocatorias.

SINEP

Se evidencia alta rotación de docentes y coordinadores en el programa lo que afecta la gestión de los procesos debido a que el talento humano disponible es limitado y las curvas de aprendizaje impactan en la continuidad de la atención a los estudiantes y a los procesos internos. Por lo cual, se propone contar con profesores en cada región donde se cuente con licencia de funcionamiento y matrícula de estudiantes atendiendo a el Decreto 1075 de 2015.

Se propone vincular profesionales de apoyo a la gestión de inclusión, intérpretes, asesores pedagógicos, especialistas en educación especial, teniendo en cuenta el portafolio de servicios que se ofrece.

2.8. Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades

Tanto el nivel nacional como cada uno de los 8 nodos zonales, atendieron los controles y ejecutaron las acciones de mitigación dispuestas para los riesgos identificados:

1. Pérdida de la imagen de la organización por el incumplimiento en los objetivos pactados dentro de los términos de los contratos / convenios suscritos desde la VIDER.
2. Posible pérdida del posicionamiento de la UNAD por causa de la inefectiva gestión de iniciativas de proyección social y desarrollo regional que respondan con pertinencia a las necesidades del sector externo y las comunidades

La identificación de estos riesgos reafirma la necesidad de desarrollar controles para asegurar por un lado, el cumplimiento de las obligaciones que asume la institución y la vicerrectoría desde las términos contractuales establecidos con la contraparte, entidades del sector público y privado, quienes solicitan a la universidad la prestación de distintos servicios; por otro lado, para dar cumplimiento a la misión institucional así como a la de la vicerrectoría, atendiendo además, a los objetivos y metas estipulados en los planes operativos anuales, el segundo riesgo, se estructura desde la revisión permanente de las acciones y estrategias desarrolladas para asegurar el logro efectivo de los mismos.

2.9. Oportunidades de Mejora

SINEC

Considerando nuestras alianzas con el sector externo, se implementarán mecanismos que permitan incrementar el número de entidades que responden los instrumentos de satisfacción de los servicios prestados.

- También se adelantará la Acreditación de UAEOS - Programas de Educación Solidaria con la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, para autorizar a la Universidad a prestar los servicios educativos de educación solidaria. Este escenario está articulado con la ECACEN. Esto permitirá incrementar los servicios de educación continua, en particular se orienta al cumplimiento de la meta 1 de ingreso y 2 de matrícula de estudiantes tanto de la oferta nacional virtual como de la oferta por demanda.

SINEP

- Con respecto al proceso de articulación y activación de la vida académica de los egresados del programa, se remite borrador del acuerdo 030 a la Vicerrectoría para su aprobación y activación.
- A partir del año 2023, se implementará la aplicación de una encuesta de satisfacción, dirigida a la población que accede a su proceso de formación por medio de Guía de Flexibilidad, las cuales aplican para población en condición de analfabetismo digital, discapacidad o estudiantes en zonal rural con dificultades. (<https://forms.gle/XsHQ24zXVHiAuA1n9> en construcción).
- Se considera importante capacitar a los rectores de los colegios en la normativa educativa 1075 educación básica y media para jóvenes y adultos, realizar una guía de modelamiento de proyectos del SINEP para poder fortalecer la oferta académica y el servicio que se presta.
- La oferta de cursos para población con discapacidad requiere de un estudio y análisis de los recursos académicos disponibles, debido a que requieren ajustes razonables individualizados de acuerdo con la necesidad, por tanto, debe realizarse un lineamiento de atención a esta población. Por tanto, se requiere hacer una adecuación al PEI y al modelo educativo flexible emprendedores sociales, con la generación de un capítulo para la generación de estrategias diferentes para acompañamiento de esta población de matrícula individual y a convenio definiendo una ruta de atención oportuna.
- Se propone realizar análisis de la oferta Proyecto Educativo Comunitario, lo cual implica revisar oferta a comunidades indígenas y hacer ajustes a PEI, al modelo educativo flexible para emprendedores sociales y a planes de estudio.
- realizar un ajuste y diversificación del portafolio del SINEP.

SISSU

- Desde el Sistema de Servicio Social Unadista SISSU se llevan a cabo jornadas de seguimiento al interior del requisito de Grado Prestación del Servicio Social Unadista y el curso Fundamentos y Generalidades de Investigación con el fin de revisar al interior de la red de curso el nivel y calidad de acompañamiento de la plataforma humana con los estudiantes asignados
- Así mismo se solicita apoyo desde la VISAE y la consejería una sesión de cualificación con el fin de identificar y apropiar elementos de acompañamiento sincrónico y asincrónico desde las bases del Modelo pedagógico Unadista.

Se orienta en continuar la aplicación de instrumentos de medición para los grupos de interés con los cuales se articula el SSSU con el fin de establecer oportunidades de mejora

OIR

- Desde el Observatorio Intersistémico Regional se viene trabajando el componente de evaluación el cual debe ser socializado e implementado en cada una de las zonas
- Consolidación del pilotaje para los centros de pensamiento territorial para la vigencia 2023 a través de la estrategia: Cátedra Social Solidaria y el Enfoque: Apropriación Social Del Conocimiento

CAMPOUNAD

- Diseñar un instrumento que permita reconocer el nivel de satisfacción de los clientes y/o usuarios beneficiarios a partir de los proyectos desarrollados por Campounad.

REDIM

En proyección desde la dinamización del Liderazgo de Inclusión y Biodiversidad Multidimensional, se plantean dos Macroestrategias para el cumplimiento de las metas establecidas dentro de este, con el propósito de fortalecer y cohesionar intrainstitucionalmente e interinstitucionalmente mediante la articulación Intersistémica y la constitución de redes que dinamicen diferentes acciones bajo la ruta de la misión, visión, decálogo de valores, responsabilidad sustantivas y el Plan Docenal 2023- 2034 Más Unad, Más Equidad de la Universidad:

- Macro estrategia No 1: Ekopolítica Institucional de Inclusión y Bio- diversidad Multidimensional

Eko-política es un dispositivo que busca recomponer lo elementos de inclusión social y educación inclusiva en clave de Inclusión y Bio-Diversidad Multidimensional; inclusión que se despliega como proyecto de transformación social mediante el uso responsable e intensivo de las tecnologías de la información y la comunicación

- Macroestrategia No 2: MUMO17 - Modelo Unadista de Medición de ODS para la agenda 2030

Como dinamizador de las responsabilidades sustantivas institucionales, en el sentido propio en el cual, “el carácter transterritorial, transnacional, transfronterizo y global de la modalidad de educación a distancia de la UNAD se realiza a través de sus seis (6) responsabilidades sustantivas: Formación Integral, Innovación Tecnológica, Investigación, Inclusión Y Permanencia, Desarrollo Regional E Internacionalización”, brinda el marco para identificar y evidenciar el impacto social, económico y ambiental de la universidad. Este modelo es un fundamental aporte a la construcción continua de la Megauniversidad que somos, utilizando a los ODS como pilar y ruta para el



aprendizaje situado y contextualizado en los diversos programas de formación.

