



Informe de Gestión del Proceso IGP 2022 - II

Relaciones Intersistémicas e Internacionales Proceso C-10

Enero de 2023

Contenido

OBJETIVO DEL PROCESO.....	4
1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL PROCESO.....	4
COMUNIDAD UNADISTA INTERNACIONAL.....	4
RED MUNDIAL UNAD	6
Participación en Convocatorias.....	7
Proyectos financiados 2022	8
Proyectos de Regalías.....	9
Seccional UNAD Unión Europea.....	10
RED DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	12
Gestión de Convenios Unadistas.....	12
Convenios financiados por nuestros aliados.....	12
Plataforma de Convenios y Evaluación de Impacto	13
SECCIONAL UNAD FLORIDA.....	14
Plan de fortalecimiento de programas.....	15
Estudiantes UNAD Florida 2021 – 2022	16
Gestión financiera UNAD Florida	17
CURRÍCULO INTERNACIONAL.....	17
2. ELEMENTOS POR CONSIDERAR PARA REALIZAR EL ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL PROCESO ..	19
2.1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	19
2.1.1. UNAD GLOBAL.....	19
2.1.2. RED DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES	21
2.2. GRADO EN QUE SE HAN CUMPLIDO LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD	24
2.2.1. Objetivos Estratégicos	24
2.2.2. Objetivos Operativos.....	26
2.3. DESEMPEÑO Y CONFORMIDAD DE LAS SALIDAS DE PROCESO.....	26
2.3.1. Gestión de Convenios Financiados.....	26

2.3.2.	Programas con articulación académica y participación de la comunidad Unadista en escenarios nacionales e internacional	29
2.3.3.	Programas que cumplen con lineamientos y estándares internacionales.....	30
2.4.	RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN	31
2.5.	RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS	31
2.6.	ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS	32
2.7.	EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS	33
2.8.	OPORTUNIDADES DE MEJORA	33



OBJETIVO DEL PROCESO

Definir la ruta y los estándares para el relacionamiento interinstitucional del orden nacional e internacional, aportando a la visibilidad, posicionamiento y afianzamiento de las condiciones e impacto de los programas, proyectos y servicios ofrecidos por la UNAD.

Teniendo en cuenta el objetivo referenciado y desde la visión general del proceso, se documentan los siguientes aspectos:

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA GESTIÓN DEL PROCESO

COMUNIDAD UNADISTA INTERNACIONAL

El proyecto de Comunidad Unadista Internacional en la UNAD establece la interacción permanente de los miembros de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, egresados y administrativos) en entornos virtuales o físicos de contexto internacional.

A diferencia de lo que se entiende como Movilidad Internacional en las universidades presenciales, la UNAD ha establecido diferentes modalidades de movilidad con el fin de lograr hacer efectiva la participación de la Comunidad Académica. Entre estas oportunidades se encuentran: el intercambio académico virtual, las estancias de investigación, las misiones académicas y los espacios de interacción académica.



Fuente SIGMA
Diciembre 2022

En lo que respecta a la **Interacción docente** (entrante y saliente) en distintos escenarios, se proyectó una meta de 9.276 interacciones y se alcanzaron 10.980 durante 2022, de los cuales 3.953 corresponden al primer semestre y 7.027 al segundo. Este logro del 118% obedece a la dinamización que realizan las Escuelas Académicas para lograr la participación de docentes como asistentes o ponentes en cursos cortos, congresos, estancias y eventos de investigación, entre otros.



Fuente SIGMA
Diciembre 2022

Frente a las **interacciones de estudiantes Unadistas** en los mismos escenarios, se tuvo un cumplimiento del 231% por cuanto se proyectaron 8.117 interacciones y se alcanzaron 18.764 durante 2022. Se llevaron a cabo dos convocatorias para realizar movidades virtuales de larga duración para estudiantes entrantes y salientes. Recibimos en nuestra institución a estudiantes provenientes de Brasil, México, Argentina, y Perú en el marco de los programas de movilidad: PILA, EMOVIES y PAME, así como a través de los convenios específicos de movilidad.

Ahora bien, al cierre de la vigencia 2022, la UNAD contó con 655 **estudiantes extranjeros matriculados**, provenientes de países como: Arabia Saudita, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, China, Italia, Lituania, México, Rusia, Siria, entre otros. Además de **576 estudiantes connacionales** que cursan programas de la UNAD y que lo hacen desde Alemania, Andorra, Honduras, Irlanda, Israel, Japón, Jordania, Luxemburgo, Malta, Turquía, entre otros.

Estos 1.231 estudiantes están matriculados tanto en los programas de educación superior de la UNAD como en programas de formación en lengua extranjera del INVIL y programas del SINEP, SUA y SINEC.

Ampliar en la cantidad de estudiantes internacionales o connacionales extranjeros matriculados en la UNAD.

META PREVISTA: 1.160 ESTUDIANTES

✓ **ESTUDIANTES MATRÍCULADOS: 1.231**
(Extranjeros 655 - Connacionales 576)



Estos estudiantes provienen de **46** países alrededor del mundo

*Fuente SIGMA
Diciembre 2022*

En lo que respecta a los proyectos destacados durante 2022, se resalta el apoyo del **ICETEX**, que contribuyó al financiamiento y el desarrollo de las siguientes actividades:

- Primera Ruta Rural de Educación para el Desarrollo, en Murcia – España (octubre) en la cual participaron 12 docentes de ECSAH, ECJP y ECEDU.
- Misión Académica a Canadá, en la que 7 estudiantes de ECACEN perfeccionaron sus habilidades en segunda lengua por más de 20 días. (Toronto)
- Misión Académica a Perú, en la que 7 estudiantes y 1 docente de ECEDU tuvieron una experiencia cultural y académica en Lima durante 15 días.
- Financiación de tiquetes o viáticos para movilidad docente en el exterior.

RED MUNDIAL UNAD

Esta estrategia está orientada hacia la visibilidad y el posicionamiento institucional y al fortalecimiento de la cooperación Internacional UNAD; enfocándose en la interacción y participación de los actores académicos institucionales en escenarios internacionales para el posicionamiento del modelo pedagógico UNAD, integrando todo esto en red a través de la cooperación materializada en relacionamiento y formalización de alianzas, convenios, redes, y membresías.

A través de este proyecto, la Universidad ha gestado importantes avances en proyectos y estrategias que soportan esta responsabilidad sustantiva.



Fuente SIGMA
Diciembre 2022

Se cumplió a cabalidad durante 2022, con las metas propuestas para este proyecto:



Fuente VINTER
Diciembre 2022

Participación en Convocatorias

Mediante boletines compartidos con los líderes de internacionalización de las Escuelas Académicas y con algunos actores de interés de otras dependencias, se han difundido más de 80 convocatorias para la postulación de propuestas, logrando la presentación de 57 postulaciones. Dentro de las entidades receptoras estuvo USAID, Min Ciencias, TechCoalition y el consulado de Colombia en Madrid, entre otras. Se definió para la presente vigencia el desarrollo de la Cátedra Unesco, que, con un trabajo articulado desde la VINTER con la ECJP, ECAPMA, ECSAH y ECEDU, permitió la adjudicación de esta distinción para la UNAD a finales del mes de noviembre. Para este fin, se gestionaron 12 alianzas potenciales que se consolidarán durante el desarrollo de la Cátedra.



Fondo Rotatorio MINRELEX Establecimiento y capacitación para el manejo de Sistemas Silvopastoriles Multiestratos como estrategia de Ganadería Sostenible en municipios fronterizos Colombo-Ecuatorianos, con una financiación de COP\$339.765.000 (ECAPMA – VIDER)	Regalías Desarrollo de actividades de CTeI Generación de valor agregado Y adopción tecnológica para la transformación de los residuos del cultivo de plátano en municipios del Tolima por valor de COP\$2.191.381.996 (SIGI –VIDER – ECACEN – ECAPMA)
Subvenciones ICETEX Adjudicación subvenciones para la financiación de dos misiones académicas, por valor de COP\$140.000.000 (ECACEN – ECEDU)	Expertos Internacionales Financiación de tiquetes para movildades entrantes y salientes con una financiación de COP\$219.531.086 (ECAPMA – ECSAH – ECBTI – ECEDU – ECISA – ECJP – ECACEN)
UDR Leticia Regalías Fortalecimiento de los recursos tecnológicos en la UDR leticia de la universidad nacional abierta y a distancia en el departamento del Amazonas \$5.900.000.000 VINTER – EN EJECUCIÓN	

Fuente VINTER
Diciembre 2022

Proyectos financiados 2022

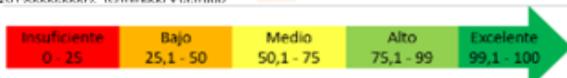
Dentro de las postulaciones desde la VINTER se lograron recursos para el fortalecimiento institucional mediante 4 proyectos ejecutados en 2022. El primero de ellos con el fondo rotatorio del ministerio de relaciones exteriores para la capacitación del manejo de Sistemas Silvopastoriles Multiestratos en municipios fronterizos Colombo-ecuatorianos, con una financiación de \$339.765.000, El segundo para la transformación de los residuos del cultivo de plátano en municipios del Tolima por valor de \$2.191.381.996, en el marco de las convocatorias del Sistema General de Regalías, los otros dos, responden a la convocatoria de subvenciones del ICETEX, segundo semestre, lo que permitió el desarrollo de dos misiones académicas por valor de \$140.000.000, ejecutadas por la ECACEN y ECEDU.

Adicionalmente, un proyecto gestionado desde la VINTER que se suscribió en 2021 y que ha tenido toda su ejecución en 2022, es el destinado al fortalecimiento de los recursos tecnológicos en la UDR Leticia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en el departamento del Amazonas.

IGPR - UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (5 trimestres)						
#	Proyectos BPIN	Calificación I diciembre 2021	Calificación II marzo 2022	Calificación III junio 2022	Calificación IV septiembre 2022	Calificación V diciembre 2022
1	2019000030123	65	91,5	60,00	90,00	90,00
2	2020000100273	32	67	59,00	75,00	82,00
3	2020000100433	50	35,5	58,00	75,00	75,00
4	2020000100677	0	25	47,00	75,00	75,00
5	2021000060015	0	50	67,00	90,00	80,00
7	2021000100082			0,00	85,00	85,00
8	2021000100302			100,00	85,00	85,00
6	2019000050069	55,8	70	48,00	85,00	
9	2020000060048			0,00		
IGPR		33,80	56,50	48,78	82,50	81,71

Como resultado del trabajo del equipo VINTER Regalías, para la vigencia 2022 – Trimestres IV y V, la calificación se ubica por primera vez en **RANGO ALTO**, con un IGPR sobre los 80 puntos. Esto permite a nuestra entidad cumplir con la adecuada medición del desempeño y así poder continuar ejecutando proyectos de inversión con recursos regalías en el próximo bienio 2023 - 2024.

Escenario probable
 *Corte de junio de 2022/ No presenta cobertura en el mes de abril de 2022, indicador queda en 66,67% para todos los proyectos
 *Corte de junio de 2022/ Proyecto 2020000060048 desaprobado = IGPR 0 puntos
 *Proyecto 2019000050069, terminado y cerrado



Fuente VINTER
Diciembre 2022

Proyectos de Regalías

Como resultado del trabajo del equipo de Regalías de la VINTER, para esta vigencia la calificación para la UNAD se ubica por primera vez en RANGO ALTO, con un IGPR sobre los 80 puntos. Esto permite cumplir con la adecuada medición del desempeño institucional y continuar ejecutando proyectos de inversión con recursos de regalías en el próximo bienio 2023 - 2024.

El rango histórico de calificación del IGPR para la UNAD, en trimestres anteriores (vigencias 2020 y 2021), oscilaba entre 0 y 40 puntos.

Constitución

- Definición Estatutos para la legalización de la fundación.
- Radicación documentos para el reconocimiento de la Fundación Seccional UNAD UE
- Depósito de la dotación fundacional, de acuerdo con lo establecido en la Ley 50 de 2002 o Ley de Fundaciones del Reino de España.
- Acuerdo para el funcionamiento de la seccional en las instalaciones de la Universidad Rey Juan Carlos.
- Definición Pagina Web y Redes Sociales
- Gestión ante autoridades españolas y colombianas de la documentación requerida. Expedición NIF ante embajada española en Madrid. Apostillaje y autenticación.

Oferta inicial

- Articulación Inter sistémica para la definición de la oferta, así:
 - Cursos MOOC – Oferta Sistema Universitario Abierto. (VIMEP)
 - Programas Idiomas – Oferta Instituto Virtual de Lenguas (VIACI)
 - Certificaciones y formación para la inserción laboral – Oferta Instituto Técnico Profesional (VIACI)

Fuente VINTER
Diciembre 2022



*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Mutis
Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Mutis

Seccional UNAD Unión Europea

Constitución. Con el equipo de trabajo, liderado por Ana María Alonso desde España, se reconoce el marco legal e institucional para la constitución de la seccional, gestionando con la embajada española en Bogotá la expedición de NIF.

Asimismo, se definieron los estatutos de la Fundación Seccional UNAD UE, conforme a lo establecido en ley de fundaciones del reino de España en la que se establece la exigencia de un depósito de dotación fundacional que ha sido gestionado y realizado desde Colombia. De manera transversal, se avanzó en la gestión de alianzas que derivaron en la disposición de espacios para el funcionamiento de la seccional, actualmente ubicada en instalaciones de la Universidad Rey Juan Carlos.

Se avanzó en la creación y registro del sitio web y las redes sociales para la seccional. También se logró la articulación Intersistémica para la definición de la **Oferta inicial** de cursos MOOC, programas de idiomas y las certificaciones para la inserción laboral, los primeros programas de la UNAD a ser ofertados, de manera transversal a los acuerdos para doble titulación del sistema de educación superior.

Se atendió la invitación del consulado colombiano en Madrid para participar de una feria de servicios para connacionales, lo que permitió ver de primera mano las necesidades y expectativas de colombianos residentes en Madrid, como potenciales aspirantes y beneficiarios de nuestra oferta inicial. Gestión de acuerdos que fortalecen el relacionamiento, permitiendo la suscripción de acuerdos con la FOM y con la diputación de Córdoba.

Por último, en cuanto al proyecto Unadista en Europa, es importante precisar que, coherente con los principios que orientan el funcionamiento metasistémico de nuestra institución, no solo trabaja en la oferta de programas de grado o posgrado, sino que, vincula a sus demás sistemas en la oferta que se realiza en esta seccional. De esta manera, se avanza de manera simultánea en el análisis y revisión de propuestas de doble titulación y titulación conjunta y el estudio para el desarrollo de pasantías, diplomados o estancias como opción de grado para el sistema de educación superior; desde la VIDER, la oferta de bachillerato UNAD desde el SINEP, la articulación estratégica con campo UNAD y la definición de programas académico/culturales con líderes y lideresas. Así mismo, se trabaja en el desarrollo de contenidos para ser ofertados desde el SUA, articulado a la VIMEP, y en el análisis de compatibilidad para la oferta de programas de formación para el trabajo con énfasis en innovación y tecnología de manera articulada con el ITP y la VIEM.



Fuente VINTER
Diciembre 2022

Se identificaron potenciales aliados para trabajar en oferta en doble título y la oferta de cursos de otros sistemas, logrando durante 2022 la suscripción de convenios marco con: la Universidad Rey Juan Carlos, la Universidad de Vigo, la Universidad de Córdoba y el Centro Superior de Formación Europa Sur (CESUR)

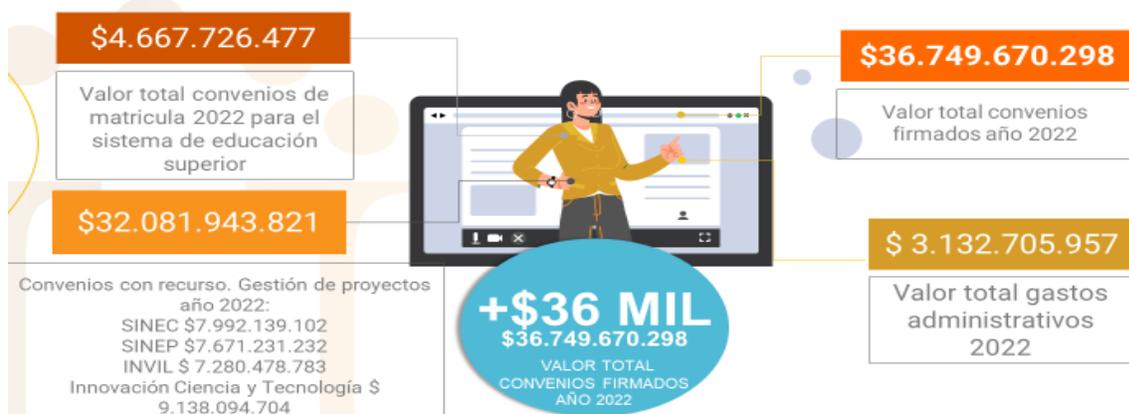


Fuente MESA T.D.C.
Diciembre 2022

RED DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

Gestión de Convenios Unadistas

Para el año 2022, desde las diferentes Unidades Gestoras de la Universidad, se legalizaron un total de 475 convenios, entre los que se destacan 80 para descuento a la matrícula, 100 para subsidiar a las comunidades más necesitadas, 226 para facilitar los procesos de práctica de nuestros estudiantes y 35 para proyectos de extensión y educación permanente entre otros.



Fuente MESA T.D.C.
Diciembre 2022

Convenios financiados por nuestros aliados

Desde la VINTER se lidera el dispositivo institucional que se encarga de analizar la viabilidad institucional y la pertinencia regional de un proyecto vía convenio con entidades públicas o privadas. La Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios tiene la responsabilidad de recibir y revisar las propuestas de proyectos a ejecutar desde las diferentes Unidades Gestoras de la Universidad, de acuerdo con su carácter y en el marco del plan de desarrollo institucional. Se resaltan convenios de matrícula, convenios para los diferentes tipos de práctica, convenios de Ciencia y Tecnología, así como convenios de Educación Continua, Permanente, Homologación, Bienestar Institucional y cooperación internacional.

Durante la vigencia y a través de la Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios, la UNAD firmó alianzas por más de 36 mil millones de pesos. Esta cifra refleja el compromiso institucional que tenemos como la Mega Universidad más grande de Colombia. De estos recursos, se resaltan los convenios suscritos con entidades en su mayoría públicas para subsidiar la matrícula de educación

superior de las poblaciones más necesitadas y excluidas de la educación colombiana, por más de 4 mil millones de pesos.



Fuente Plataforma C.E.I.
Diciembre 2022

Plataforma de Convenios y Evaluación de Impacto

La Plataforma de Convenios y Evaluación de impacto Unadista se concibe desde el macro problema identificado en el Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023: “Limitado impacto integral de la gestión metasistémica por parte de los integrantes de la comunidad Unadista para fortalecer, en todos sus ámbitos y redes de actuación, la calidad integral y la innovación como fuente de transformación social educativa” y se define como el proceso de análisis, seguimiento y gestión de los resultados de los servicios ofertados por los actores de los sistemas misional y operativo, incluyendo el involucramiento de las comunidades e instituciones beneficiadas a través de las estrategias y responsabilidades transversales e Intersistémicas.

En el año 2022 desde la VINTER y en apoyo con otras unidades de la UNAD, se inicia la ejecución de la plataforma de Convenios y Evaluación de Impacto. Esta herramienta se alinea con los macroproyectos de la UNAD 5.0 toda vez que fortalece la motivación y el permanente auto desafío creativo de la Plataforma Humana Unadista, a la luz de los principios del Trabajo Inteligente y Productivo y en coherencia con altos estándares de calidad, permitiendo además, dinamizar rutas, redes y dispositivos meta sistémicos, reconociendo su capacidad instalada, cobertura y calidad identificando necesidades y oportunidades en micro territorios, y territorios nacionales e

internacionales. En sus tres primeros meses de ejecución, desde la plataforma se presentaron 220 propuestas, de las cuales 48 están aprobadas, 10 en proceso, 5 no avaladas, 45 en revisión por parte de la Unidad Gestora y se legalizaron 75 convenios.

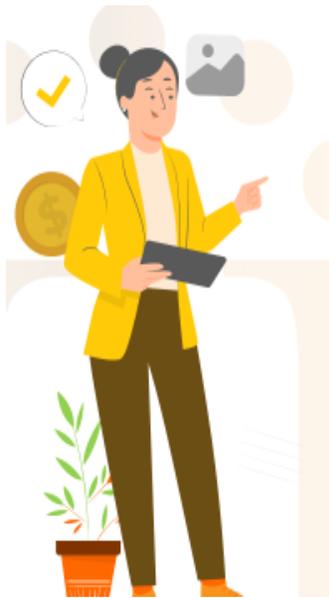
SECCIONAL UNAD FLORIDA

Se presenta para la Seccional, la gestión académica, financiera, proceso de reingeniería y su fortalecimiento.



Fuente SIGMA
Diciembre 2022

Este proyecto dispuso para 2022 la realización de actividades conducentes a culminar el proceso de reingeniería y actualización curricular como preparación para la acreditación ante el DEAC, aumentar la matrícula de estudiantes activos en la seccional, alcanzar ingresos por venta de servicios con fines de autosostenibilidad de \$450.000.000 permitiendo alcanzar un 90% de autosostenibilidad financiera de la seccional, así como la oferta de 4 programas en doble título con UNAD Colombia, desarrollo de pasantías (Internships) empresariales en UNAD Florida dirigidas a directivos de organizaciones colombianas.



6 DE JULIO 2022

- ✓ Presentación de ruta metodológica del proceso de mejoramiento curricular de los programas graduados de UNAD Florida librado por la VIACI con la participación de las Escuelas de Administración ECACEN y Educación ECEDU, VINTER, VIMEP y UNAD Florida.

14 DE JULIO 2022

- ✓ Reunión técnica de equipos de trabajo para revisión y entrega detallada del material: Sílabos, Guías, Rúbricas, Resultados de aprendizaje, y demás material de soporte.

18 DE JULIO DE 2022

- ✓ Estrategia y Cronograma de revisión académica por programa para su presentación ante el DOE

16 DE SEPTIEMBRE DE 2022

- ✓ Solicitud de modificación de programas graduados con modificaciones menores al 20%. Radicado ante el DOE.

Fuente UNAD FLORIDAD

Diciembre 2022

En el **proceso de reingeniería** de la seccional, buena parte de los esfuerzos, además de la capacidad de gestión y el fortalecimiento del equipo de la seccional, implicó un trabajo Intersistémico para el mejoramiento y la actualización curricular de los programas de la UNAD Florida, trabajo minucioso y riguroso liderado desde la VIACI con la participación de ECACEN, ECEDU, la VIMEP, los equipos de la seccional y la VINTER. De esta manera, en julio de 2022 se presentó la ruta metodológica para este proceso, se adelantó la primera reunión para la entrega de documentos significativos que soportan esta labor, que en septiembre derivó en la presentación de los resultados de la actualización curricular para 7 programas, solo 1 fue sometido a consideración y aprobación ante el DOE porque las modificaciones superan el 20% del programa.

Plan de fortalecimiento de programas

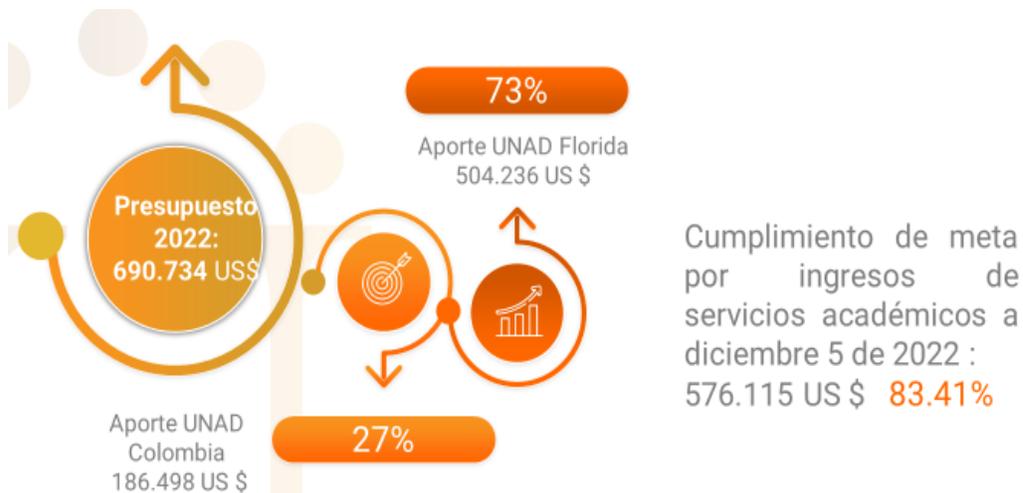
En esta vía los programas “Doctor of business administration” y “Doctor of education” tuvieron un porcentaje inferior al 20 por lo que se notificó al DOE de la actualización. Para el caso de “Master of Business Administration” y “Master of arts in Education” Se presentarán actualizaciones progresivas en 2023. En virtud de ello, las actualizaciones no superan el 20% y, de ahí que sólo deban ser notificadas al DOE. Para el caso del Master of arts in Teaching english as a Foreign Language” Se presentó al DOE la totalidad de modificaciones y debe esperarse la aprobación del DOE. Este trabajo demandó, además de la articulación referida, un trabajo continuo en la seccional y los diálogos elevados al DOE para gestionar de la manera más eficiente estas actualizaciones.

Estudiantes UNAD Florida 2021 – 2022



Fuente UNAD FLORIDA
Diciembre 2022

En 2022 se presentó un incremento de 1.818 estudiantes (51%) respecto de los estudiantes de 2021. Esto, considerando tres grandes fuentes. La primera, los matriculados en la seccional, equivalentes a 401 estudiantes. La segunda, los estudiantes de articulación con los programas ofertados en Colombia, equivalente a 4043 estudiantes y, en tercera instancia, inscritos y beneficiarios de cursos de educación continua gestionados por la seccional y su oferta de cursos cortos a empresas o particulares, que en 2022 alcanzaron a ser cerca de mil estudiantes.



Fuente UNAD FLORIDA
Diciembre 2022

Gestión financiera UNAD Florida

En lo que corresponde a la gestión financiera y presupuestaria, los procesos adelantados, de la mano con la reingeniería, han posibilitado el mejoramiento de las **finanzas** de la seccional, a tal punto que de los \$690.734 dólares presupuestados para el funcionamiento de la seccional en 2022, el 73% proviene de los recursos gestionados desde la seccional y el 23% restante de los depósitos realizados desde Colombia.

CURRÍCULO INTERNACIONAL

Desde este proyecto se han materializado importantes resultados en beneficio de la internacionalización del currículo y de programas académicos, aportando de manera significativa al fortalecimiento y visibilidad institucional en múltiples contextos.

Esta estrategia establece la diversificación de la oferta académica institucional en su adaptación a condiciones que le permitan a estudiantes y egresados el logro de competencias para la globalidad y su interacción con programas, cursos y actividades para docentes internacionales. El currículo internacional consta de varias estrategias para generar impacto en lenguas extranjeras, programas posgraduales, y participación de expertos.



Fuente SIGMA
Diciembre 2022

Se obtuvo un total de 158 resultados académicos y de investigación, impactando a más de 890 mil participantes mediante el desarrollo de diversos eventos y ejercicios académicos e investigativos en cooperación con aliados de alto reconocimiento internacional desde los que se destaca: Importantes resultados de visibilidad y aporte en las estrategias pedagógicas y didáctica

relacionadas con la modalidad virtual, de igual forma, el fortalecimiento de las estrategias para crecimiento de la investigación, la cualificación docente, la gestión del currículo, la implementación de nuevas herramientas Tecno pedagógicas, aportes logrados en el marco de la AIESAD. La alianza suscrita entre la OIE y la AIESAD busca potenciar la misión investigadora de las universidades iberoamericanas, al tiempo que robustece y fortalecerá sus sistemas de garantía de la calidad, en un esfuerzo conjunto por consolidar la educación a distancia en la región. Asimismo, la alianza suscrita entre la OEI, la RIACES y las instituciones de educación superior de Colombia, la Unad participará en la prueba Piloto que pondrá en marcha el sello Kalos Virtual Iberoamérica.

Por último, se destacan los aportes logrados en el marco de la Red UFT Brasil, la Red Colombiana de Internacionalización- RCI. Red La RTGIRH Red temática de la Red Colombiana de Formación Ambiental, RED Ambiental de Universidades ACOFI y GOOGLE entre otros.

Este proyecto dinamiza la oferta de créditos académicos en segunda lengua mediante convenio de articulación con UNAD Florida y en alianza con redes académicas nacionales e internacionales. En la presente vigencia 4.929 estudiantes de la UNAD desarrollaron procesos de intercambio académico virtual mediante la matrícula de 14.787 créditos académicos, de los cuales 12.273 corresponden al proceso de articulación con UNAD Florida, 2.514 matriculados en alianza con otras Universidades extranjeras desde programas como PILA, PAME y EMOVIES. Como resultado del aumento en la matrícula y eficiencia en la gestión, fue posible aportar a la autosostenibilidad de la Seccional de la Florida en \$USD 237.573 para 2022.

En lo correspondiente a la oferta de programas en opción de doble titulación, titulación conjunta o reconocimiento de programas, en colaboración con la UNAD Florida y las Escuelas, fue posible la suscripción acuerdos de homologación que le permite a estudiantes y egresados de seis programas, la posibilidad de contar el título norteamericano con UNAD Florida en su mismo nivel de formación.



Fuente SIGMA
Diciembre 2022

Se destaca una creciente participación de docentes y expertos extranjeros en espacios académicos y de investigación en el marco de importantes alianzas que han permitido que 523 profesores y expertos extranjeros de más de 161 IES internacionales quienes aportaron al desarrollo de 115 eventos de impacto internacional, los cuales han generado impacto a una población de 74.909 participantes. Esto se realizó en el marco de congresos, simposios, coloquios, conversatorios y eventos académicos y de investigación.

Referente a la participación de docentes y expertos connacionales con formación posgradual en eventos académicos, 78 connacionales han participado en actividades de tipo investigativo y académico como ponentes, coautorías, conferencias y asesores de trabajos de grado.

2. ELEMENTOS POR CONSIDERAR PARA REALIZAR EL ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DEL PROCESO

Se indican a continuación los elementos a considerar para realizar el análisis de la gestión del proceso Relaciones Intersistémicas e Internacionales.

2.1. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

2.1.1. UNAD GLOBAL

Durante el último trimestre del 2022, se realizó una encuesta a los connacionales en el exterior. A continuación, se relaciona la ficha técnica de la encuesta y un resumen de esta, así como el vínculo donde reposan los resultados de esta herramienta de percepción e impacto:

- Título de la encuesta: Identificación Necesidades de Formación y Atención de Estudiantes Connacionales Unadistas en el Exterior.
- Fecha de inicio de la encuesta: 17/08/2022
- Fecha de finalización de la encuesta: 22/12/2022
- Población objetivo: Estudiantes connacionales Unadistas en el exterior.
- Tamaño de la muestra: 152 personas.
- Método de recolección de datos: Encuesta en línea a través de Google Forms.
- Objetivo de la encuesta: Identificar las necesidades de formación y atención de estudiantes connacionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) que residen en el extranjero.

Variables medidas: La encuesta contiene preguntas sobre el perfil de los estudiantes connacionales de la UNAD en el extranjero, sus necesidades de formación y atención, y su grado de satisfacción con los servicios y herramientas que ofrece la universidad.

Análisis de datos: Los datos se analizaron mediante estadística descriptiva. Se utilizó Excel para tabular y analizar los resultados de la encuesta.

- Nivel de confianza: El nivel de confianza de los resultados de la encuesta es del 95%, con un margen de error de +/- 8%.
- Nivel de satisfacción con la información recibida de la universidad:
 - Muy satisfecho: 39 (25.8%)
 - Satisfecho: 79 (52%)
 - Indiferente: 20 (13.8%)
 - Insatisfecho: 14 (8,4%)
- Nivel de satisfacción con la atención recibida de la universidad:
 - Muy satisfecho: 44 (29.5%)
 - Satisfecho: 67 (44.2%)
 - Indiferente: 28 (19.1%)
 - Insatisfecho: 13 (7,2%)

Principales hallazgos: La encuesta arrojó que la mayoría de los estudiantes connacionales de la UNAD en el extranjero tienen necesidades de formación en áreas como idiomas, tecnología y habilidades de estudio. Asimismo, la encuesta mostró que muchos estudiantes tienen dificultades para acceder a los servicios y herramientas que ofrece la universidad debido a limitaciones técnicas y de comunicación. Finalmente, la encuesta reveló que la mayoría de los estudiantes están satisfechos con los servicios y herramientas que ofrece la universidad, pero que les gustaría contar con más opciones y flexibilidad en la oferta de programas y cursos.

Por otro lado, en cuanto a las dificultades más comunes que se presentan como estudiantes en el exterior, la respuesta más común fue "Comunicación con la UNAD" con un 41,5% de los encuestados informando que habían tenido dificultades en este tema. Esto puede ser un reflejo de los desafíos que los estudiantes enfrentan al comunicarse con la universidad a través de diferentes zonas horarias, idiomas y culturas.

La segunda respuesta más común fue "Acceso a los recursos de la UNAD" con el 34,7% de los encuestados informando que habían tenido dificultades en este tema. Esto podría incluir problemas para acceder a la plataforma virtual de la UNAD, biblioteca en línea y otros recursos educativos.

El tercer tema más común que presentó dificultades fue "Evaluaciones y exámenes" con un 26,5% de los encuestados informando que habían tenido dificultades en este tema. Esto podría reflejar desafíos adicionales que los estudiantes enfrentan al realizar evaluaciones y exámenes en línea, especialmente en términos de acceso a Internet y tecnología confiables.

Otros temas que también se destacaron como áreas problemáticas para algunos estudiantes incluyeron la "Conexión con otros estudiantes", "Atención personalizada", "Trámites y requisitos académicos", y "Otro". Cada uno de estos temas fue seleccionado por menos del 20% de los encuestados, lo que sugiere que estos temas no son tan comunes como los tres principales problemas mencionados anteriormente.

En cuanto a los intereses de formación, los encuestados pudieron seleccionar múltiples opciones para esta pregunta.

La opción más popular fue "Desarrollo de habilidades de competencia profesional" con el 71% de los encuestados seleccionándolo como una de sus opciones de interés. Esto sugiere que los estudiantes están interesados en mejorar sus habilidades para ser más competitivos en el mercado laboral.

Otra opción popular fue "Idiomas" con el 46% de los encuestados seleccionándolo como una de sus opciones de interés. Esto sugiere que los estudiantes están interesados en aprender nuevos idiomas para mejorar sus habilidades de comunicación y tener una ventaja en el mercado laboral.

Otras opciones populares incluyeron "Tecnología y computación" (35%), "Gestión y liderazgo" (29%), "Innovación y emprendimiento" (26%), "Salud y bienestar" (18%), "Ciencias sociales" (17%), "Ciencias naturales" (15%), y "Humanidades" (13%).

2.1.2. RED DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

Como resultado del trabajo del equipo VINTER Regalías, para la vigencia 2022 – Trimestres IV y V, la calificación se ubica por primera vez en RANGO ALTO, con un Índice de Gestión de Proyectos de Regalía- IGPR sobre los 80 puntos. Esto permite a la UNAD cumplir con la adecuada medición del desempeño y así poder continuar ejecutando proyectos de inversión con recursos de regalías en el próximo bienio 2023 -2024.

El rango histórico de calificación del IGPR para la UNAD, en trimestres anteriores (vigencias 2020 y 2021), oscilaba entre 0 y 40 puntos.

Para el caso de la Red de Relaciones Interinstitucionales se adelanta el análisis de la encuesta focalizada a los miembros de las fuerzas militares de Colombia:

1. Perfil demográfico de los encuestados:

Género: La mayoría de los encuestados son hombres (82,1%), mientras que las mujeres representan el 17,9%.

Rango de edad:

- Menos de 18 años: 0%
- 18-24 años: 11.9%
- 25-34 años: 47.8%
- 35-44 años: 20.9%
- 45-54 años: 10.4%
- 55-64 años: 7.5%
- 65 años o más: 1.5%

2. Nivel educativo y afiliación institucional de los encuestados:

La mayoría de los encuestados tienen un nivel educativo técnico (35,8%) o tecnólogo (28,4%), seguidos por profesionales (22,4%), bachillerato (6%) y especialización (6%). Solo el 1,5% de los encuestados tienen una maestría y ninguno tiene un doctorado.

La mayoría de los encuestados pertenecen a la Policía Nacional (61,2%), seguidos por el Ejército Nacional (19,4%), la Fuerza Aérea (10,4%), la Armada Nacional (6%), CASUR (1,5%) y los hijos de pensionados de la Policía Nacional (1,5%). No hay participantes del Ministerio de Defensa Nacional.

3. Temas de capacitación considerados necesarios por los encuestados:

Los temas más mencionados fueron Idiomas (52,2%), Tecnologías de la información y de la comunicación (47,8%), Desarrollo humano y social (43,3%), y Formación docente y apropiación de las TIC en la educación (35,8%).

Temas como Arte y cultura, Sistemas integrados de gestión, Salud y bienestar, y Desarrollo de software y carreras afines recibieron una proporción menor de menciones.

4. Área personal de formación de los encuestados:

La mayoría de los encuestados indicaron que su área personal de formación está relacionada con las Ciencias Básicas y la Tecnología (41,8%), seguida por las Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

(23,9%), Ciencias Administrativas, Contables, económicas y de negocios (16,4%), y Ciencias Jurídicas y Políticas (13,4%).

5. Experiencia previa con la UNAD:

La mayoría de los encuestados (88,1%) han sido estudiantes de la UNAD en el pasado.

6. Impacto de la formación recibida en la UNAD:

El aspecto personal (73,1%) fue el que más impacto tuvo en los encuestados, seguido por el laboral (ascensos, reconocimientos, etc.) con un 40,3%, y el social (desarrollo regional, local, comunitario) con un 32,8%. El aspecto financiero fue el que menos impacto tuvo, con solo un 13,4% de los encuestados mencionándolo.

7. Interés en continuar la formación académica:

Casi la totalidad de los encuestados (98,5%) mostraron interés en continuar su proceso de formación académica.

8. Programas académicos o cursos de interés:

Los encuestados mencionaron una amplia variedad de programas y cursos de interés, que incluyen áreas como ingeniería (Ingeniería de sistemas, Ingeniería industrial, Ingeniería electrónica, Ingeniería de telecomunicaciones), ciencias administrativas y económicas (Negocios internacionales, Contaduría pública), ciencias jurídicas y políticas (Derecho y economía, Politología), ciencias de la educación (Licenciatura en Filosofía, Licenciatura en Educación, Especialización en docencia), ciencias de la salud (Regencia de Farmacia), ciencias agropecuarias y ambientales (Especialización en biotecnología agroambiental), y aprendizaje de idiomas (Licenciatura en Lenguas extranjeras con énfasis en Inglés, Aprendizaje de un segundo idioma).

Conclusiones:

Los resultados de la encuesta muestran que el perfil de los participantes está principalmente conformado por hombres con un nivel educativo técnico o tecnólogo, la mayoría pertenecientes a la Policía Nacional. Se identificaron necesidades en áreas de capacitación relevantes, como Idiomas, Tecnologías de la información y de la comunicación, Desarrollo humano y social, y Formación docente y apropiación de las TIC en la educación. La mayoría de los encuestados tienen experiencia previa como estudiantes de la UNAD y están interesados en continuar su formación académica, con una amplia variedad de programas y cursos de interés mencionados.

Estos resultados pueden ser útiles para orientar y priorizar las acciones de capacitación y formación para las Fuerzas Militares de Colombia, atendiendo a las áreas identificadas como más relevantes y

necesarias para el personal encuestado. Además, es importante considerar las preferencias individuales en cuanto a programas y cursos de interés, a fin de ofrecer opciones de formación acordes a las necesidades y expectativas de cada participante.

Es importante anotar, que esta encuesta estaba acompañada de una información relevante para los beneficiarios del convenio entre la UNAD y las Fuerzas Militares de Colombia, en el que se pretende aclarar y recordar al personal perteneciente a las entidades las diferentes ventajas y beneficios que tienen como beneficiarios del convenio:

Información Convenio UNAD - Fuerzas Militares de Colombia Externo

Sistema de Evaluación e Impacto Intersistémico <seiin@unad.edu.co> 19 ago 2022, 11:17

para Fabian, bcc: jyguerreror, bcc: jybocanegrac, bcc: jwprado, bcc: jwlorag, bcc: jwenriquezo, bcc: jwecheverryd, bcc: jwdiazm, bcc: jwcarogo, bcc: jvsalazarl, bc

Cordial saludo,

Para la UNAD es importante mantener informados a los estudiantes que pertenecen al convenio suscrito con las Fuerzas Militares de Colombia (*Ministerio de Defensa Nacional | Ejército Nacional | Armada Nacional | Fuerza Aérea | Policía Nacional*), de los **diferentes descuentos** a los que pueden aplicar, por lo que nos permitimos invitarlos a que recuerden estos beneficios ingresando al siguiente vínculo:

<https://estudios.unad.edu.co/descuentos-por-convenios-institucionales/mindefensa-fuerzas-militares-policia-nacional>

Así mismo, y teniendo en cuenta la Política de Tratamiento de Datos Personales, los invitamos a diligenciar la siguiente encuesta que pretende identificar las **necesidades de capacitación y de formación académica** del personal vinculado a las entidades aliadas, con el fin de ampliar los servicios académicos ofertados por la Universidad:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLStfWRKmf6QyQM2YjivOHra64xO2YuEoZ76nf-pCS7UTmUlsR6Q/viewform>

¡Muchas gracias por su tiempo!

Atentamente,



Vicerrectoría de Relaciones Intersistémicas e Internacionales
Sistema de Evaluación e Impacto Intersistémico - SEIIN

Fuente SEIIN
Agosto de 2022

2.2. GRADO EN QUE SE HAN CUMPLIDO LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD

2.2.1. Objetivos Estratégicos

En atención a lo contemplado en el Plan de Desarrollo 2019-2023 acogido mediante el Acuerdo 006 de 2020, el Proceso de Relaciones Intersistémicas e Internacionales, operacionaliza el Macroproyecto 5 de internacionalización que tiene por objetivo legitimar el carácter transterritorial

y transfronterizo de la educación abierta y a distancia, con el propósito de generar aportes significativos a la visibilidad y posicionamiento de nuestra misión, mediante el análisis de los contextos mundiales y el afianzamiento de la cooperación internacional que favorezca la globalización y el intercambio curricular de sus programas, la interacción transfronteriza, la gestión del conocimiento, la apropiación de nuevas tecnologías y la interculturalidad de su comunidad universitaria; objetivo que se materializa a través de los siguientes proyectos definidos:

Proyecto 17: Comunidad Académica Internacional

Proyecto 18: Red Mundial UNAD

Proyecto 19: Unad.edu

Proyecto 20: Currículo Internacional UNAD

Previos acuerdos con las Escuelas Académicas se definen para los Planes Operativos de las unidades, metas previstas que dan cumplimiento a las metas del Plan de Desarrollo para cada uno de los Proyectos, que se registran en el Aplicativo institucional Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo SIGMA, con cumplimiento total de la vigencia 2022, así:

MACROPROYECTO 5: INTERNACIONALIZACIÓN				
MP	PROYECTO	DESCRIPCIÓN PROYECTO	CUMPLIMIENTO	
			Por Actividades	Por Cuantificación
MP5	PROYECTO 17	COMUNIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL	100%	100%
	PROYECTO 18	RED MUNDIAL UNAD	100%	100%
	PROYECTO 19	UNAD.edu	100%	100%
	PROYECTO 20	CURRÍCULO INTERNACIONAL UNAD	100%	100%

PORCENTAJE DE LOGRO DE PLANES OPERATIVOS CONSOLIDADO POR MP			
MP	DESCRIPCIÓN MP	4to. trimestre (%)	
		Por Actividades	Por Cuantificación
MP5	INTERNACIONALIZACIÓN	100%	100%

2.2.2. Objetivos Operativos

El proceso Misional de Relaciones Intersistémicas e Internacionales, contribuye con la consolidación del Sistema de Gestión de la Calidad de forma integral, por cuanto se busca siempre el mejoramiento continuo de su gestión, dado especialmente por la articulación y acompañamiento permanente que se da con las Escuelas y demás áreas misionales y de gestión, para brindar a los usuarios internos y externos, servicios académicos de alta calidad y acordes con el nuevo contexto educativo mundial, para la transferencia y producción de conocimiento y tecnologías pertinentes a las necesidades de la sociedad global.

2.3. DESEMPEÑO Y CONFORMIDAD DE LAS SALIDAS DE PROCESO

Para las salidas definidas en la caracterización del proceso, en el periodo de análisis se tienen los siguientes productos y servicios conformes, que cumplieron con los requisitos establecidos:

2.3.1. Gestión de Convenios Financiados

A diciembre 31 de 2022, se suscriben un total de 475 convenios de los cuales 142 son financiados por la contraparte. A continuación, se presentan los más significativos de acuerdo con el valor al momento de la firma del convenio. Es importante mencionar que el listado completo se encuentra en el repositorio de Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios de la VINTER:

ENTIDAD	OBJETIVO	UNIDAD GESTORA	VALOR
CONSORCIO FONDO	Contrato con una universidad pública, para desarrollar estrategias pedagógicas y	VIMEP	\$3.320.000.000

COLOMBIA EN PAZ 1121 (MIN AMBIENTE)	contenidos educativos que fortalezcan la educación ambiental aportando a la sensibilización ciudadana frente a la reducción de la deforestación, conservación de fuentes hídricas, ecosistemas estratégicos y adaptación al cambio climático.		
MINISTERIO DEL INTERIOR 812	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre la Nación - Ministerio del Interior y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, para que los jóvenes, mujeres y dignatarios de las Organizaciones de Acción Comunal accedan a programas de Educación Superior que oferta la institución educativa, en cumplimiento de la acción 2.2 del CONPES 3955 de 2018, cumpliendo los requisitos establecidos por las partes.	ECSAH	\$1.500.000.000
MINISTERIO DEL INTERIOR 1130	Apoyar a la Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal en las labores de fortalecimiento de los mecanismos de participación de las alcaldías, organizaciones y expresiones asociativas de la sociedad civil mediante el apoyo a sus iniciativas que buscan materializar las distintas manifestaciones de la participación ciudadana; así mismo, apoyar el fortalecimiento de las capacidades técnicas para la promoción de la participación democrática y la transparencia electoral	ZCBOG	\$3.463.860.000
CONSORCIO FONDO	Otorgar apoyo económico para la financiación del proyecto "Rehabilitación y mejoramiento de las plantaciones del cacao de la vereda Tablón dulce del consejo	ZCSUR	\$1.303.981.926

COLOMBIA EN PAZ 130 (CACAO)	comunitario Rio Tablón Dulce del Municipio de Tumaco Nariño" según se describe en el anexo 1, enmarcado dentro de la convocatoria No 01 de 2019 del contrato préstamo BID 4424/OC-CO Programa Colombia Sostenible. así como en el marco del convenio de financiamiento no reembolsable de inversión No. GRT/CM 18495-CO "Emprendimiento Social y económico en proyectos productivos sostenibles para la lucha contra la deforestación"		
CONSORCIO FONDO COLOMBIA EN PAZ 281 (PALMA)	Otorgar apoyo económico para la financiación del proyecto "Fortalecimiento de la actividad productiva, organizacional, empresarial, comercial y ambiental de la cadena de palma y aceite híbrido Alto Oleico OxG en el Municipio de Tumaco Nariño" con No. De radicado 2019-2530002752	ZCSUR	\$2.511.086.091
CONSORCIO FONDO COLOMBIA EN PAZ 282 (PISCICULTURA)	Otorgar apoyo económico para la financiación del proyecto "Fortalecimiento de la producción piscícola climáticamente inteligente en ASMINAWA del resguardo indígena de vegas CHAGUI CHIMBUZA municipio de Ricaurte" con número de radicado 2019- 2330004592	ZCSUR	\$1.007.134.688
ALCALDIA SANTIAGO DE CALI 4143.010.26.1. 001-2022	Esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para el desarrollo de competencias comunicativas en lengua extranjera (inglés) a través de la formación de estudiantes y docentes de las instituciones educativas oficiales de Cali.	VIMEP	\$7.110.478.783

AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR, LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA - ATENEA	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, jurídicos, financieros y académicos entre la Agencia Distrital para la Educación Superior, la Ciencia y la Tecnología - ATENEA y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD para la implementación del Programa Jóvenes a la U.	VISAE	7.145.438.893
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Aunar esfuerzos, acciones, capacidades, recursos y conocimientos junto con la universidad nacional abierta y a distancia, para promover el proyecto de masificación de la educación superior en el municipio de Bucaramanga.	CEAD BUCARAMANGA	962.856.400
DISTRITO DE SANTA MARTA	Realizar formación académica a los docentes y directivos docentes de las instituciones educativas oficiales del Distrito de Santa Marta.	VIDER	1.987.466.700

2.3.2. Programas con articulación académica y participación de la comunidad Unadista en escenarios nacionales e internacional

PRODUCTOS CONFORMES POR PROGRAMAS CON ARTICULACIÓN ACADÉMICA Y PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD UNADISTA EN ESCENARIOS NACIONALES E INTERNACIONAL	CANTIDAD
Productos Académicos derivados de Alianzas, Membresías y Redes Académicas	158
Créditos Académicos en Articulación con la Seccional Florida y en Alianza con Universidades Internacionales	14.787
Participación de Docentes Extranjeros en Actividades Académicas de los Programas	523

participación de docentes connacionales con formación Magíster y PhD en eventos académicos	78
Interacción académica entrante y saliente de estudiantes a nivel nacional e internacional.	18.764
Interacción académica de docentes entrantes y salientes a nivel nacional e internacional	10.980
Estudiantes Extranjeros y Connacionales	1.231
TOTAL	46.521

2.3.3. Programas que cumplen con lineamientos y estándares internacionales

Para el 2022, la UNAD cuenta con **diez (10) programas** en doble titulación en doble vía que le permite a estudiantes y egresados de dichos programas puedan obtener títulos válidos en Colombia y en EE.UU. Para la ECACEN se tiene cuatro programas: Negocios Internacionales de la UNAD y el programa de Bachelor of Science in Commercial and Marketing Administration según acuerdos No.062 y 063 ; Acuerdos de doble titulación No. 192 y 193 para el programa de Administración de Empresas con el Bachelor of Science in Commercial and Marketing Administration; Doble título programa Maestría en Administración de Organizaciones y el MBA de la Florida y la Maestría en Gestión Financiera con el Master of Business Administration según acuerdo 035 del 2021. Seguidamente la ECSAH tiene esta misma alternativa con el programa de Psicología y el Bachelor of Arts y Social Psychology de la seccional de la Florida según lo establecido en el acuerdo 049 .

La ECBTI cuenta con dos programas con titulación internacional, el programa Ingeniería de sistemas cuenta con dos acuerdos de homologación con el Bachelor of Science in Systems Engineering UNAD Florida según lo establecido en los acuerdos 038 y 039. Asimismo, la Maestría en Diseño de experiencia de usuario cuenta con la alternativa de titulación en convenio con la Universidad de Lleida- España.

Por último, la ECEDU se establecieron acuerdos de homologación en doble vía para tres maestrías, Maestría en Mediación Pedagógica en el aprendizaje del inglés acuerdo 037, Maestría en Educación acuerdos 033 y 036 y Maestría en Educación Intercultural acuerdo 035.

2.4. RESULTADOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

Como parte de la evaluación y medición del proceso, se tienen establecidos cinco (6) indicadores, cuyo reporte de análisis es semestral, orientados a analizar:

- **IND.SIG-C10-001** Comunidad Unadista beneficiarios de interacción académica entrante y saliente. Indicador de Eficacia.
- **IND.SIG-C10-002** Productos derivados de acuerdos de cooperación internacional. Indicador de Eficiencia.
- **IND.SIG-C10-003** Estudiantes internacionales y connacionales extranjeros matriculados con la UNAD. Indicador de Efectividad.
- **IND.SIG-C10-004** Relacionamiento en el marco de redes, membresías y alianzas nacionales e internacionales. Indicador de Eficacia.
- **IND.SIG-C10-005** Estudiantes beneficiarios de convenios nacionales e internacionales. Indicador de Eficacia.
- **IND.SIG.C10.006** Satisfacción de Usuarios
-

Los resultados, análisis y comportamiento de los indicadores para el segundo semestre de 2022, se ubican en el límite de control superior, frente a la meta proyectada, publicados en el SIG:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1LN-p2BvWTvQda-7si-LZWvcXFhv9M8Xui17v_sjsR8A/edit#gid=2085020233

2.5. RESULTADOS DE LAS AUDITORÍAS

El día 14 de octubre de 2022, se llevó a cabo el ejercicio de auditoría interna para el proceso C-10 Relaciones Intersistémicas e Internacionales, con resultados de **conformidad** del proceso y frente a los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015, sin que se generaran hallazgos de no conformidad, resaltando:

- La organización de la información solicitada, lo cual dinamizó de forma importante el desarrollo de la presente Auditoría Interna.
- Apropiación del proceso y sus cuatro procedimientos con propiedad y experticia.
- Se resalta la organización de la información solicitada, lo cual dinamizó de forma importante el desarrollo de la presente Auditoría Interna.
- Se resalta el trabajo en equipo de la VINTER, apoyo y asistencia en el ejercicio de la Auditoría Interna.
- Se tiene plena identificación de las rutas establecidas en cada uno de los

procedimientos: Documentación, Objetivos, Alcance, Conceptos, Definiciones, Actividades, Insumos y Controles Operacionales.

- Se evidencia Autogestión y Autorregulación en el manejo del Proceso por parte de los líderes.
- Se encontró que el PROCESO C10, tiene identificados sus contextos internos y externos que le enmarcan su accionar institucional
- Se aportan las evidencias de manera oportuna, correspondientes para cada uno de los procedimientos.
- Los formatos diligenciados se encuentran actualizados conforme con las últimas versiones.
- Hay un buen manejo de las Matrices de Comunicaciones y Stakeholders.
- El proceso tiene sus partes interesadas pertinentes y estas se ven reflejadas en el accionar de los Procedimientos de Movilidades.
- Se resalta la importancia del trabajo de todos los Nodos, liderado por la Dra. Elizabeth Chilatra Guzmán y su equipo.
- Tienen identificados, actualizados y mitigados los riesgos que corresponden al Proceso C–10.
- Todo se encuentra conforme de acuerdo con la Política de Control Interno.
- Los avances en el SIGMA, correspondientes al Proyecto 17 “Comunidad Académica Internacional – MP5” se encuentran actualizados y con porcentaje de cumplimiento conforme con el Trimestre 2022.

2.6. ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS

El proceso de Relaciones Intersistémicas e Internacionales, cuenta con el talento humano y los diferentes recursos tecnológicos necesarios en la operación del proceso, para que los resultados al realizar la medición y el control sean válidos, como es el caso de:

- Aplicativo para la **Gestión de Convenios y evaluación de impacto**, que se encuentra en ejecución a partir del 12 de septiembre de 2022. Esta herramienta se alinea con los macroproyectos de la UNAD 5.0, toda vez que fortalece la motivación y el permanente auto desafío creativo de la Plataforma Humana Unadista, a la luz de los principios del Trabajo Inteligente y Productivo y en coherencia con altos estándares de calidad. En sus tres primeros meses de ejecución, desde la plataforma se presentaron 220 propuestas.
- El **GESPROY** del Departamento Nacional de Planeación DNP, para realizar el seguimiento y evaluación a la ejecución de los proyectos BPIN, asignados a la Universidad.

- Se hace un uso continuo del **aplicativo de internacionalización del ICETEX**, mediante el cual se postulan las solicitudes de movilidad que tienen financiamiento por parte de esta Entidad y se legalizan los recursos otorgados; estas postulaciones se hacen cada cuatro meses.

2.7. EFICACIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS

Para el período de análisis, segundo semestre de 2022, se reportan las respectivas acciones de mitigación establecidas para los tres riesgos definidos para el proceso, se evidencia que las acciones implementadas para mitigar los riesgos no sólo minimizaron el efecto, sino que ayudaron a conseguir de forma más eficaz el objetivo del proceso. Los riesgos definidos son:

Código 3874- Disminución de la visibilidad internacional y la gestión de recursos de la UNAD, al desconocer las diferentes alternativas, estrategias y proyectos que se ofrecen desde el Sistema Unad Global por parte de la Comunidad universitaria.

Código 3875- Falta de entrega oportuna de los resultados en las diferentes modalidades de movilidad por parte de los beneficiarios

Código 4076- Incumplimiento de los requisitos para presentar una propuesta de convenio a MTDC por parte de las Unidades Gestoras.

2.8. OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Durante el segundo semestre de 2022, se creó un material audiovisual que refuerza la convocatoria de movilidad académica estudiantil, ya que explica de manera detallada el paso a paso que deben seguir todos los interesados en realizar intercambio académico:

MOVILIDAD ACADÉMICA



- A partir del último trimestre de 2022, se pone en marcha la plataforma de **Gestión de Convenios y Evaluación de Impacto**, herramienta que contribuye al cumplimiento del objetivo del proceso Relaciones Intersistémicas e Internacionales, toda vez que facilita la ruta a seguir para estandarizar las condiciones, requisitos, conveniencia y pertinencia del relacionamiento institucional con el sector externo, por medio de alianzas y convenios de carácter nacional e internacional.

Esta plataforma construida de forma articulada entre la VINTER, la VIDER, la VIEM y la GPTI que se convierte en el único medio para presentar propuestas de convenios, así como propuestas de investigación, inversión, licitaciones, otrosí y modificación de presupuestos a la Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios y que permitirá, además, bajo la metodología M2EI: el seguimiento, monitoreo y evaluación de impacto de los proyectos vía convenio.

De esta manera se fortalecen los puntos de control, aportando de manera integral a la gestión de calidad institucional y potenciando además el reconocimiento de la viabilidad institucional y la pertinencia regional al momento de identificar necesidades y oportunidades, para poner a disposición nuestra capacidad instalada como institución líder en cobertura y calidad educativa con proyección internacional.

