

INFORME DE GESTIÓN POR PROCESO

GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA

Noviembre / diciembre 2021 a mayo / junio de 2022

Objetivo del proceso: Garantizar la gestión efectiva asociada a la oferta de programas, productos y servicios de los diferentes sistemas de educación de la universidad, en el marco del cumplimiento de los lineamientos institucionales y de los estándares nacionales e internacionales de calidad, atendiendo a las necesidades educativas de la población en general.

1. Información general de la gestión del proceso

En esta sección del informe las unidades que lideran los procedimientos del proceso reportan los principales logros de la gestión en el periodo de análisis.

VISAE

Se han cumplido en alto grado los objetivos de calidad teniendo en cuenta el ejercicio de Autoevaluación, Autorregulación y la reflexión permanente de los procesos adelantados ante el MEN y sobre los que están desarrollando las siguientes acciones:

1. Fue notificado por parte del Ministerio de Educación con Resolución 25081 del día 29 de diciembre de 2021 la Acreditación Institucional de Alta calidad por 4 años.
2. La UNAD dentro del proceso de Aseguramiento de la Calidad el día 23 de marzo de 2022 recibió concepto favorable sobre las Condiciones Instituciones por 7 años.
3. Planteamiento y aprobación de la Programación para el 2022 que permite a los programas entregar los documentos de Autoevaluación, documentos maestros para solicitud de registro, renovación y modificación de los programas de Educación Superior.
4. Elaboración de la guía de documento maestro en atención a las condiciones específicas de programa según lo solicitado en el decreto 1330 de 2019 y las evidencias de la resolución 21795.
5. Elaboración de guía para construcción del Proyecto Educativo de Programa
6. Seguimiento permanente con los líderes de Aseguramiento de las escuelas con la finalidad de revisar y ajustar las entregas de documentos maestros de los nuevos programas.
7. Se ha actualizado y estandarizado el procedimiento P-8-1, el 18 de febrero de 2022 teniendo en cuenta los lineamientos del Ministerio de Educación para solicitud de Registros calificados en el marco de la Resolución 21795 de 2020.
8. Atención de 2 visitas de pares, una al programa de Maestría en Salud Pública para la obtención del Registro Calificado y la otra para el programa de Maestría en Psicología Comunitaria para renovación de Registro Calificado.

9. Se Recibió el Registro calificado por 7 años para el Programa de Maestría en Política, Derecho y Gestión Ambiental
10. Se recibió la renovación de Registro calificado de Tecnología en Desarrollo de Software, Especialización en Nutrición y Alimentación Animal Sostenible, Especialización en Gestión de Proyectos, Tecnología en Gestión de Agronegocios.
11. El programa de Especialización en Procesos de Alimentos y Biomateriales fue negado por parte del Ministerio de Educación su renovación de registro calificado, pero se adelantó en cumplimiento al desarrollo del Proceso y Procedimiento P-8-3, fue por condiciones ajenas a la Institución
12. Se contestaron 6 completitudes correspondientes a programas que se encuentran en Renovación de registros calificados, Maestría en Marketing, Maestría en Tecnologías de la Información, Tecnología en Gestión Industrial, Ingeniería Industrial, Filosofía, Tecnología en Regencia de Farmacia.
13. Se radicó un programa para solicitud de Registro Calificado Maestría en Geoinformación del Territorio.
14. Atención a la Contraloría General de la República, a través de la Dirección de Vigilancia Fiscal Delegada para Educación, Ciencias y Tecnología, Cultura, Recreación y Deporte, en desarrollo del Plan Nacional de Vigilancia y Control Fiscal – PNVCF 2022, adelantará una Auditoría Financiera a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- a la vigencia 2021, del Proyecto 16 de Aseguramiento de la Calidad de Programas y Servicios en donde no se presentó ninguna observación.

SINEP – PAEBM

A continuación se relacionan los logros obtenidos en el Sistema durante el periodo en mención.

1. Dando cumplimiento a los lineamientos microcurriculares y tecnopedagógicos establecidos institucionalmente se realizó la innovación y rediseño de la totalidad de cursos que ofrece el programa los cuales se ofertaron en el periodo 1192.

	Código	Curso
1	740101	Ciencias Naturales y Educación Ambiental I
2	740201	Ciencias Naturales y Educación Ambiental II
3	740301	Ciencias Naturales y Educación Ambiental III
4	740401	Ciencias Naturales y Educación Ambiental IV
5	740514	Ciencias Naturales y Educación Ambiental V
6	740615	Ciencias Naturales y Educación Ambiental VI
7	740502	Ciencias Económicas y Políticas I
8	740602	Ciencias Políticas, Económicas II
9	740202	Ciencias Sociales II
10	740102	Ciencias Sociales I
11	740302	Ciencias Sociales III
12	740402	Ciencias Sociales IV
13	740113	Competencias Ciudadanas I

2



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

14	740214	Competencias Ciudadanas II
15	740313	Competencias Ciudadanas III
16	740413	Competencias Ciudadanas IV
17	740608	Educación Tecnología e Informática VI
18	740508	Educación en Tecnología e Informática V
19	740410	Español y Literatura IV
20	740109	Español y Literatura I
21	740209	Español y Literatura II
22	740310	Español y Literatura III
23	740511	Español y Literatura V
24	740611	Español y Literatura VI
25	740501	Filosofía I
26	740601	Filosofía II
27	740215	Inglés Basic II
28	740112	Inglés Beginners A 1.1
29	740212	Inglés Beginners A 1.2
30	740311	Inglés Elementary A 2.1
31	740411	Inglés Elementary A 2.2
32	740107	Matemáticas I
33	740207	Matemáticas II
34	740307	Matemáticas III
35	740408	Matemáticas IV
36	740507	Matemáticas V
37	740607	Matemáticas VI

2. Se realiza la oferta completa de los periodos 1191 con una matrícula individual de 698 y 1192 con una matrícula individual de 392 en ciclos lectivos integrados semestrales y anuales.
3. Se realiza matrícula de población en el marco de convenios con Ministerio del Interior, 56 estudiantes, el Club Deportivo Once Caldas, 24 estudiantes y Maestro Itinerante 525 estudiantes.

Egresados

Para el SINEP en el periodo contemplado de febrero a junio del 2022, se han proclamado un total de 58 egresados, para matrícula regular del Periodo académico Flexible II 2021 (994).

A continuación, se revisan los egresados por centro:

Centro	Graduandos
Bogotá	47
Duitama	7
Medellín	3
Pamplona	1

Para convenios interadministrativos en lo corrido del año 2022, para la primera vigencia de convenio COMFENALCO desde CEAD Medellín, se proclamaron un total de 34 en el Periodo académico 995, para el convenio MAESTRO ITINERANTE ARN se proclamamos un total de 48 en el periodo académico 1195.

SINEP

Al momento se encuentran en ejecución 3 contratos, los cuales han cumplido los requisitos establecidos por la institución y por la contraparte, conforme a los acuerdos establecidos en los contratos/convenios celebrados en el periodo de análisis.

Contratos vigencia 2021-2022 en ejecución

Nombre entidad	Objeto	Número de atendidos
ARN 2021-2022 No 1584	Aunar esfuerzos para que la población objeto de atención de la ARN, acceda a los servicios de Alfabetización, Educación Formal Básica y Media por Ciclos Lectivos Especiales Integrados – CLEI dentro de la modalidad flexible que incluye la formación semipresencial, virtual, a distancia y por módulos a través de la Metodología Maestro Itinerante de la UNAD	2552
Comfenalco 2021-2022 No 266	El presente Contrato tiene por objeto la prestación de servicios especializados en la formación en educación básica y media distancia para jóvenes y adultos afiliados a COMFENALCO ANTIOQUIA, para ello, EL CONTRATISTA deberá contar	270
Ministerio Del Interior 2021-2022 No 1299	Contratar con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD programas de formación básica de primaria y secundaria para los jóvenes y adultos dignatarios de las Organizaciones de Acción Comunal, en cumplimiento de la acción 1.7 del CONPES 3955 de 2018.	238

Fuente: SINEP, 2022-1. El detalle de ejecución proyectos

Para la ejecución de proyectos convenios para el período 2022-2 se legalizaron 4 contratos:

Contratos legalizados 2022

Nombre entidad	Objeto	Número de atendidos
Consejo Noruego para refugiados IP42-14	Generar competencias académicas a 192 beneficiarios pertenecientes a poblaciones en proceso de reincorporación y población aledaña, ubicados en Nuevas Áreas de Reincorporación y cabeceras Municipales focalizadas por el proyecto en los departamentos de Antioquia y Tolima a través del modelo flexible y a la medida, educación básica y media para jóvenes y adultos de la UNAD	192
PAILITAS 103	Prestación de servicios para el acceso al programa de alfabetización para los jóvenes y adultos, del Municipio de Pailitas Cesar	85
ARENALES	Prestación de servicios para el acceso al programa de alfabetización para los jóvenes y adultos, del Municipio de Arenales	100
EVALUAR PARA AVANZAR	Política Pública Evaluar para Avanzar Grados de sexto a once Estrategia de formación continua para el fortalecimiento de capacidades de docentes, directivos docentes y equipos técnicos de las Secretarías de Educación	671

Fuente: SINEP, 2022-1. Proyectos y convenios legalizados, ejecución 2022-2

SINEP

Para el Sistema Nacional de Educación Permanente se presenta a continuación resumen de cumplimiento para las dos metas referenciadas en las tablas previas.

- **Meta 1.** Generar recursos por \$6,753,276,068 en el marco de las diferentes estrategias, planes, programas y proyectos de Educación Permanente, incluyendo las 8 zonas y el SINEP Nacional
- **Meta 2.** Matricular 5965 estudiantes en el marco de las estrategias, planes, programas y proyectos de Educación Permanente, incluyendo las 8 zonas y el SINEP Nacional

Cumplimiento SINEP a la fecha

Meta	Avance cuantitativo	% Cumplimiento
Ingresos	\$6.902.529.773	102%
Matrícula	3889	65%

Fuente: SINEP, 2022-1. El detalle del avance en cumplimiento de las Metas para el nivel Nacional y Zonas se puede encontrar en el aplicativo SIGMA

Esto se ha logrado a través de la suscripción de 4 contratos, junto con la matrícula individual conseguida producto de las licencias otorgadas para la oferta del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media en el territorio nacional, que posibilitaron la oferta durante 4 periodos académicos.

Prueba Saber 11

Para el año 2022 se logró el proceso de actualización del Procedimiento P-7-11 titulado Gestión de la Evaluación Externa del Aprendizaje- Prueba Saber, donde la gestión de convocatoria para la prueba Saber 11 se especifica desde la sección B. Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP para el Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media (<https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-7-11.pdf>).

De igual forma, se logró actualizar el micrositio para el abordaje de este tema en particular donde se evidencia un apartado para el SINEP Prueba Saber 11 (<https://academia.unad.edu.co/pregrado-posgrado/proximos-a-graduarse/pruebas-icfes>)



Saber 11

Circulares y noticias

- 2022
- 2021
- 2020
- 2019

La prueba saber 11 va dirigida a evaluar procesos formativos de la educación media y es requisito indispensable para quienes deseen ingresar a programas de educación superior o tecnológico. Esta prueba la pueden presentar estudiantes activos que se encuentran en los Ciclos lectivos integrados especiales - CLEI V y VI. Esta prueba evalúa la Lectura Crítica para cada una de las áreas básicas del conocimiento al igual que temas esenciales de Matemáticas, Sociales, Ciudadanas, Ciencias Naturales e Inglés.

cualquier inquietud por favor remitir al correo pruebasaber11@unad.edu.co

Consulte en los siguientes enlaces por vigencia las circulares y noticias para inscribirse de manera correcta a esta prueba:

[Tenga en cuenta para las pruebas SABER 11:](#)

[Preguntas frecuentes para las pruebas SABER 11](#)

En cuanto al proceso de preinscripción Prueba Saber 11 en la convocatoria habilitada para el primer semestre del 2022 se logró un total de 287 aspirantes a la prueba (<https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/5104-preinscripciones-abiertas-para-la-presentacion-de-la-prueba-saber-11-calendario-a-2022>).

Año	Licencia	Inscritos
2022	Bogotá	227
2022	Pamplona	11
2022	Medellín	8
2022	Duitama	40
TOTAL		286

De los cuales se discrimina en este reporte de los 286 cuales fueron preinscritos en el proceso para convenios:

Convenio Maestro Itinerante	49
Convenio Fuerza Aérea	5
Comfenalco	21

En cumplimiento de los procesos de preparación para la Prueba Saber 11, la coordinación académica ejecuta la programación de los espacios de Presaber:

R 11										APLICACIÓN PRUEBA SABER 11:
MARTES										
05/07/22	12/07/22	19/07/22	26/07/22	02/08/22	09/08/22	16/08/22	23/08/22	30/08/22	06/09/22	13/09/22
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
ciencias Naturales	ciencias y Ciudadanía	Lectura Crítica	Matemáticas	Inglés	ciencias Naturales	ciencias y Ciudadanía	ciencias Naturales	ciencias y Ciudadanía	ciencias Naturales	ciencias y Ciudadanía
https://unad-edu-co.zoom.us/j/94...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/95...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/96...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/97...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/98...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/99...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/00...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/01...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/02...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/03...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/04...
Andrea Florian	Robertt Romero	Claudia Mateus	Miguel Vilami	Carolina Ribon	Alejandro Cortes	Daissy Ramirez				
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Matemáticas	Inglés	ciencias Naturales	ciencias y Ciudadanía	Lectura Crítica	Matemáticas	Inglés	ciencias Naturales	ciencias y Ciudadanía	ciencias Naturales	ciencias y Ciudadanía
https://unad-edu-co.zoom.us/j/95...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/96...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/97...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/98...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/99...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/00...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/01...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/02...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/03...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/04...	https://unad-edu-co.zoom.us/j/05...
Diana Hernández	Luis Mery	Andrés Bernal	Patricia Castiblanco	Juan vargas	Sandra Hincapié	Cristian González				

Año	Entidad	Objeto	No estudiantes	Valor	Observación
2021	ARN 2021-2022 1584	Aunar esfuerzos para que la población objeto de atención de la ARN, acceda a los servicios de Alfabetización, Educación Formal Básica y Media por Ciclos Lectivos Especiales Integrados – CLEI dentro de la modalidad flexible que incluye la formación semipresencial, virtual, a distancia y por módulos a través de la Metodología Maestro Itinerante de la UNAD	2552	\$ 4.587.009.261	Ejecución
2021	Comfenalco 2021-2022	El presente Contrato tiene por objeto la prestación de servicios especializados en la formación en educación básica y media distancia para jóvenes y adultos afiliados a COMFENALCO ANTIOQUIA, para ello, EL CONTRATISTA deberá contar	270	\$ 383.355.560	Ejecución
2021	Ministerio Del Interior 2021-2022 1299	Contratar con la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD programas de formación básica de primaria y secundaria para los jóvenes y adultos dignatarios de las Organizaciones de Acción Comunal, en cumplimiento de la acción 1.7 del CONPES 3955 de 2018.	238	\$ 115.535.000	Ejecución
2022	Consejo Noruego para refugiados IP42-14	Generar competencias académicas a 192 beneficiarios pertenecientes a poblaciones en proceso de reincorporación y población aledaña, ubicados en Nuevas Áreas de Reincorporación y cabeceras Municipales focalizadas por el proyecto en los departamentos de Antioquia y Tolima a través del modelo flexible y a la medida, educación básica y media para jóvenes y adultos de la UNAD	192	\$ 240.700.000	Legalizado
2022	Pailitas 103	Prestación de servicios para el acceso al programa de alfabetización para los jóvenes y	85	\$ 115.000.000	Legalizado

		adultos, del Municipio de Pailitas Cesar			
2022	Arenales	Prestación de servicios para el acceso al programa de alfabetización para los jóvenes y adultos, del Municipio de Arenales	100	\$ 29.924.875	Legalizado
2022	Evaluar Para Avanzar	Política Pública Evaluar para Avanzar Grados de sexto a once Estrategia de formación continua para el fortalecimiento de capacidades de docentes, directivos docentes y equipos técnicos de las Secretarías de Educación	671	\$ 817.176.092	Legalizado

VIACI

La Vicerrectoría Académica y de Investigación en trabajo articulado con las Escuelas, han venido desarrollando acciones que contribuyen al buen desempeño y cumplimiento de los objetivos de los procedimientos: P-8-6 Diseño microcurricular de curso de educación superior y P-8-14 Gestión de la oferta de programas de educación superior y que se describen a continuación:

En relación con el procedimiento P-8-6 Diseño microcurricular de curso de educación superior se resaltan las siguientes acciones:

1. Se realizó de manera conjunta VIMEP-VIACI las Jornadas de contextualización y socialización para el diseño microcurricular: Lineamientos Tecnopedagógicos 5.0, Resultados de Aprendizaje, Evaluación del aprendizaje y Gestión del Componente Práctico. Las cuales contaron con la participación de 759 docentes diseñadores y evaluadores de cursos.
2. Se da inicio a la estrategia de acompañamiento “cuenta con la MEC” en los 28 programas que se encuentran en desarrollo de la Metodología de Evaluación Curricular, lo que promueve la adecuada y pertinente implementación.
3. Acompañamiento y orientación a 12 programas en la condición 3 de aspectos curriculares, entre diciembre del 2021 y junio del 2022.
4. Actualización y publicación del documento Contexto de Resultados de Aprendizaje en la UNAD en n-contens.

En cuanto al procedimiento P-8-14 Gestión de la Oferta de programas de educación superior, para este periodo de análisis, se continúa desarrollando el plan de mejoramiento PLAN-(C-8)-963 con acciones dirigidas a la formalización de criterios y responsables para decidir la oferta de cursos con matrícula baja, donde las Escuelas, basadas en la información socializada por la por la Vicerrectoría Académica mediante circular 400.010 del 28 de febrero de 2022 donde se mencionan los criterios para la oferta de cursos académicos con baja demanda, definieron los criterios para la oferta de cursos con baja matrícula indicando los responsables del análisis de pertinencia de este tipo de oferta, aspecto que amerita discusión y acuerdos con la Oficina

Asesora de Planeación y la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Continuo, teniendo en cuenta las particularidades de cada uno de los programas.

En cuanto a la oferta de los programas de Educación Superior y atendiendo a las condiciones generales 1 y 2 del procedimiento P-8-14, las Escuelas ECACEN y ECBTI, registraron contenidos analíticos y planes de estudios en el Sistema integrado de información asegurando que la oferta académica esté alineada con el plan de estudios contenido en el Documento Maestro registrado en el Soporte de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior SACES. Los programas registrados son los siguientes:

- Especialización en finanzas corporativas.
- Tecnología en Desarrollo de Software
- Especialización en gestión de proyectos

Para el presente periodo de análisis y atendiendo al Acuerdo No. 174 del 12 de octubre de 2021, *“por el cual se establece la Programación Académica para el Sistema de Educación Superior de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) para el periodo comprendido entre el 15 de octubre del año 2021 y el 6 de marzo del año 2023”* se realizó la solicitud y análisis de preoferta de 3.318 cursos que corresponden a la oferta de los periodos 1601, 1602, 803 de 2022 distribuidos por Escuela así:

No. de cursos ofertados			
Escuela	Periodo 1601	Periodo 1602	Periodo 803
ECAPMA	217	167	47
ECACEN	254	184	125
ECBTI	409	202	72
ECSAH	322	222	100
ECISA	125	97	8
ECEDU	284	165	118
ECJP	72	53	25
INVIL	12	13	10
VISAE	4	4	4
SISSU	1	2	0
TOTAL	1700	1109	509

Fuente: SII 4.0: OAI, junio de 2022

SINEC

La oferta virtual nacional del SINEC, se realizó conforme al periodo establecido para tal fin, donde participaron 6 Escuelas de las 7, con una oferta total de veintiocho (28) Diplomados ofertados en el periodo académico PERIODO ACADÉMICO 1301. En el caso de la oferta por demanda se contó con 12 diplomados realizados para el sector externo, tanto de entidades públicas como privadas.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD a través de la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa – RECLA, ha participado en las diferentes actividades organizadas por la Red, como es de mencionar el XII Encuentro Regional de Gestión Estratégica de la Educación Continua, realizado entre el 12 y 13 de mayo del 2022 en Santa Marta, donde se realizaron conferencias, paneles, talleres, actividades de networking, enfocadas en el aprendizaje y la construcción de redes académicas y profesionales.

Así mismo, la UNAD, hace participe a toda la comunidad Unadista en los diferentes eventos y actividades que organiza RECLA como son los Webinarios, cursos, ciclo de conferencias virtuales, becas, entre otros.

La Universidad a través del Contrato Interadministrativo No. 1904/21 suscrito con el Ministerio del Interior, logra generar el documento de Política Pública de Participación Ciudadana del orden nacional, Política que sin duda alguna reafirma la participación ciudadana como un derecho fundamental consagrado en la Constitución Política de 1991. Y de su garantía depende en buena parte el fortalecimiento de la democracia y, con está, la posibilidad de que la ciudadanía tenga un contacto directo con las decisiones públicas que afectan su vida cotidiana. Las dimensiones consideradas en la construcción del documento son: *a) participación ciudadana y democracia, b) participación ciudadana en la gestión pública y c) participación ciudadana y desarrollo*, dimensiones que generan apropiación institucional y social de la cultura del diálogo público entendida como una cultura orientada a la construcción de confianza pública alrededor de ejercicios de participación ciudadana y deliberación entre la institucionalidad y la sociedad.

VIMEP:

En atención al cumplimiento del cuarto objetivo estratégico del Sistema Integrado de Gestión se han actualizado los procedimientos asociados a la gestión de la oferta educativa, en relación con los procedimientos de Alistamiento de cursos de educación superior, Acreditación y certificación de cursos y Gestión de recursos educativos digitales desde la VIMEP se reporta que durante el periodo de análisis se dio cumplimiento a las acciones previstas para el cumplimiento de metas asociadas a los macroproyectos del plan de desarrollo y al cronograma estipulado para la oferta en el Acuerdo Número 174 del 12 de octubre de 2021 Por el cual se establece la Programación Académica para el Sistema de Educación Superior de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) para el periodo comprendido entre el 15 de octubre del año 2021 y el 6 de marzo del año 2023.

SUA:

Desde el SUA se da cumplimiento al sexto objetivo estratégico del Sistema Integrado de Gestión se ha realizado la actualización del procedimiento de oferta a través de la plataforma interna del SUA por medio del procedimiento [\(P-8-16\) Gestión de la Oferta Educativa Cursos MOOC del Sistema Universitario Abierto SUA](#) por el cual se brindan las indicaciones necesarias para

cursos que quieren ser desarrollados a través de la plataforma virtual brindada por la Universidad.

2. Elementos por considerar para realizar el análisis de la gestión del proceso:

Se relacionan a continuación las acciones implementadas y las que están en curso por parte de las unidades que lideran los procedimientos, con las cuales se procura el aseguramiento del cumplimiento del objetivo del proceso, según lo indicado en el instructivo para la construcción del informe:

2.1. Satisfacción del usuario

PQRS

VISAE

Con relación a las PQRS desde el Sistema de Aseguramiento de la Calidad Integral de Programas y Servicios no hemos recibido ninguna PQRS, pero como parte del ejercicio permanente de Autoevaluación y Autorregulación se aplicamos dos encuestas, una para los pares que visitaron los diferentes programas del Sistema de Educación Superior para trámites asociados a obtención y renovación de registros calificados, en el primer semestre de 2022, y otra para las escuelas a las cuales se acompañan en los ejercicios de Aseguramiento

Los resultados obtenidos fueron los siguientes,

Encuesta realizada a los pares

Para evaluar la satisfacción del cliente desde el grupo de Aseguramiento de la Calidad Integral de Programas y Servicios se diseñó y aplicó una encuesta a los pares académicos que visitaron los diferentes programas del Sistema de Educación Superior para trámites asociados a obtención y renovación de registros calificados, en el primer semestre de 2022, en total se recibieron 2 visitas en el periodo comprendido entre enero y mayo de las que se cuenta con un total de 2 respuestas, a continuación se presenta el comportamiento de las respuestas de los pares para cada una de las preguntas.

El 100 % de los pares académicos manifiesta estar conforme con la estructura de la agenda, el cumplimiento de los tiempos y con la suficiencia y claridad de las presentaciones, la suficiencia de la información de los documentos radicados en Saces y el apoyo logístico para el desarrollo de la visita.

Encuesta aplicada a las escuelas

Se aplicó una encuesta a los Decanos, líderes de aseguramiento de las escuelas y líderes de programa que recibieron visitas de los diferentes programas del Sistema de Educación Superior para trámites asociados a obtención y renovación de registros

calificados, en el primer semestre de 2022, en total se recibieron 2 visitas en el periodo comprendido entre enero y mayo de las que se cuenta con un total de 4 respuestas, a continuación se presenta el comportamiento de las respuestas de estos actores:

Con relación a la encuesta aplicada a las Escuelas el 100% respondieron frente a la estructura de la agenda, respecto al cumplimiento de los tiempos en el desarrollo de la agenda, en relación con la articulación adelantada con las diferentes Unidades para la presentación y la consolidación de las evidencias, el acompañamiento del Equipo de Aseguramiento de la Calidad Integral de Programas y servicios fue suficiente para el desarrollo de la visita.

SINEP- PAEBM

Para el primer semestre del 2022, el programa ha recibido 20 PQRS todas respondidas dentro de los tiempos estipulados de acuerdo con la normativa del sistema integrado de calidad. Se da la novedad de que se registran cuatro usuarios quienes replicando la misma petición en dos ocasiones. Esto se debe a que las personas no remitieron todos los datos respectivos o replican buscando mayor atención a su solicitud.

Dentro de las solicitudes a través de este medio se dio aceptación y respuesta a las siguientes categorías de PQRS:

Tipología	Frecuencia	Descripción General
Dificultades con el recibo de pago matrícula	3	Dificultad en el recibo de pago para matrícula, inconsistencias en la referencia
Acceso a Plataforma	7	Dificultad con cargue de actividades en plataforma, acceso a cursos y fechas inconsistentes para las entregas
Validación de firmas para apostillamiento de diplomas	2	Dificultad en la validación del título de bachiller, la firma de la secretaria general y del director de curso no se encuentran registradas
Información para matrícula	3	Solicitud de información para matrícula
Solicitud de acta de grado	1	Dificultad en la solicitud de acta de grado
Acompañamiento docente	1	Dificultad para recibir acompañamiento docente
Aprobación de ciclo	1	Dificultad para verificar la aprobación de un ciclo académico.
Devolución de PQRS a dependencia de pregrado	1	Es específica para el área de pregrado, atención al usuario. El aspirante ya es Bachiller donde nuestro programa no corresponde al nivel de formación requerido por el estudiante.
Dificultad para descargar el Boletín Académico	1	El usuario solicita boletín académico debido al desconocimiento de su descarga en campus.

A partir de la categorización anterior se indican las particularidades para cada caso:

- Dificultades con el recibo de pago matrícula: Se recibe tres (3) PQRS, donde dos de ellas se hacen por parte de un mismo usuario, frente a la visualización del recibo de pago se indica al estudiante el instructivo insumo para que pueda proceder con la descarga de los recibos, acta y carné estudiantil.

- Acceso a Plataforma: Estas peticiones se realizan antes del inicio del periodo académico, se indica la fecha en la cual tendrá el estudiante acceso a los cursos por calendario académico y agendas de cursos.
- Validación de firmas para apostillamiento de diplomas: En este caso, se consultó con área jurídica de la UNAD donde se indica el proceso que debe realizar para el correcto apostillamiento del diploma. Debido a que esta persona es de otra regional, su proceso de apostillamiento fue tratado directamente desde el área jurídica de Secretaría general.
- Información para matrícula: Se recibe dos (2) PQRS del mismo usuario, en el cual manifiesta la solicitud de cupo para el ciclo VI, se le indica instructivo insumo para realizar el proceso de matrícula mediante el área de registro y control SINEP. Se remite al microsítio del programa para esta finalidad.
- Solicitud de acta de grado: Se recibe una (1) PQRS, en el cual el egresado solicita el acta de grado, se le indica el aporte de más datos para generar el proceso, debido a que en este tipo de solicitudes las personas olvidan referir datos relevantes de identificación que contribuyan a que el área académica gestione de manera oportuna el proceso.
- Acompañamiento docente: Desde el área académica se revisó el caso, donde cada tutor indica que se han gestionado todos los acompañamientos para la cohorte, brindando invitaciones de lecciones en vivo, alertas académicas, acompañamiento y solución de dudas mediante SKYPE para el caso. Al referir la información respectiva el estudiante aclara su duda.
- Aprobación de ciclo: Se le indica al estudiante que ha sido APROBADO a ciclo V, se remitirá directamente desde plataforma educativa el boletín académico para que proceda con la matrícula directamente desde la página web de la UNAD.
- Dificultad para descargar el Boletín Académico: En este caso particular se brinda el tutorial de descarga de su boletín académico, de igual forma se adjunta el documento requerido.
- Devolución de PQRS a dependencia de pregrado: Es específica para el área de pregrado en atención al usuario; El aspirante ya es Bachiller donde el programa no corresponde al nivel de formación requerido por el egresado.

En general las peticiones referidas al Programa se dan por desconocimiento de los procesos de revisión de la información ya sea en el microsítio del Programa, del correo electrónico personal o de la presencia en espacios de inducción en donde se refieren todos estos procesos. Para ello el SINEP ha generado instructivos (matrícula y descarga de boletines), los procesos de inducción se han enfocado en los temas recurrentes de consulta de los estudiantes, con esto esperamos cumplir con una baja de requerimientos PQRS en el segundo periodo del año.

VIACI:

En las **encuestas de satisfacción** aplicadas durante las Jornadas de contextualización y socialización para el diseño microcurricular, realizadas el 16 de mayo, se puede evidenciar que el 99.05 % manifestó satisfacción en elementos como el desarrollo de los objetivos trazados, el aporte a los intereses del auditorio, y el dominio de los expositores, entre otros ítem que evidencian el positivo resultado de las jornadas en los docentes diseñadores y evaluadores de curso que asistieron y valoraron el evento.

Por otra parte, en la **encuesta** diligenciada en la **socialización de la Metodología de Evaluación Curricular (MEC)** y en los encuentros de acompañamiento de la misma a diversos programas académicos se evidencia un alto grado de satisfacción por el desarrollo de los encuentros en el marco de la estrategia de acompañamiento “Cuenta con la MEC” y se manifiesta que los eventos promueven un alto grado de pertenencia de la MEC, en coherencia con el 93% que considera que el encuentro le ayuda al desarrollo de sus actividades cotidianas y la apropiación de la MEC.

SINEC

PQRS

Se brindó respuesta a requerimientos relacionados con la solicitud de certificaciones de diplomados cursados en periodos anteriores, tanto para diplomados de oferta como aquellos derivados de convenios con otras instituciones; así mismo, a los derechos de petición presentados por externos para dar cuenta de los criterios de la convocatoria y preselección de propuestas para el Banco de Proyectos de Comunidades NARP, a través del contrato interadministrativo entre la UNAD y el Ministerio del Interior, suscrito en el año 2021.

Satisfacción del usuario:

El SINEC aplicó la Encuesta de Satisfacción a los participantes de la Oferta Virtual Nacional del primer y segundo periodo del 2021, la cual está enfocada en la escala de Likert y consta de 16 ítems enfocados en 3 aspectos relacionados con la gestión del curso: 1. Aspectos Pedagógicos y Curriculares; 2. Estrategia de Acompañamiento Docente y 3. Aspectos Técnicos (Plataforma tecnológica del campus virtual). Dentro de los resultados generales se aprecia por parte de los participantes una alta valoración de los cursos y diplomados en sus diferentes aspectos evaluados. Un aspecto importante para mencionar que se identificó la baja participación en el diligenciamiento de la encuesta, por lo que se implementó como estrategias para incrementar el número de participantes que diligencian la encuesta, la parametrización de la encuesta como requisito para la finalización de actividades de los cursos en campus tal como está en los cursos de educación superior.

VIMEP

Desde la Línea de *tecnologías de inclusión y accesibilidad web* se desarrollaron actividades de *Gestión de Comunicación y sensibilización en inclusión y accesibilidad web*, realizando capacitaciones y por ende encuestas de que permitan conocer el grado de satisfacción con relación a las jornadas desarrolladas.

1. Sublínea 3: Está orientada a la *Gestión de Comunicación y sensibilización en inclusión y accesibilidad web*, en este sentido y con el fin de asegurar la correcta divulgación de los mensajes requeridos por la línea a través de oficios y correos se enviaron las siguientes circulares, con objetivo de informar a la comunidad educativa sobre la programación de las capacitaciones que se brindaron entre noviembre de 2021 y mayo de 2022:

- Circular Informativa 100 - 016 Sensibilización en Herramientas de Inclusión y Accesibilidad Web en los cursos virtuales de la UNAD
- Circular Informativa 100 - 011 Capacitación de sensibilización y manejo de la Herramienta Hablando con Julis
- Circular Informativa 100 - 007 Sensibilización en Herramientas de Inclusión y Accesibilidad Web en los cursos virtuales de la UNAD
- Circular Informativa 100 - 056 Capacitación de sensibilización y manejo de la Herramienta Hablando con Julis

A continuación, se relacionan las sesiones ejecutadas durante el periodo que se contempla en este documento y cuyo propósito fue dar a conocer las herramientas de accesibilidad web dispuestas por la VIMEP en los cursos disponibles en el Campus, explicar su manejo y brindar recomendaciones relacionadas con algunas pautas de accesibilidad.

Evento	Fecha	Hora
Bienvenida y Capacitación Hablando con Julis Periodo 16 05	Martes, 21 de diciembre de 2021	4:00 pm – 5:00 pm
Capacitación Herramientas de Inclusión y Accesibilidad Web Periodo 16 01 - 1141	Jueves, 24 de febrero de 2022	6:00 pm – 7:00 pm
Bienvenida y Primera Capacitación Hablando con Julis Periodo 16 01 - 1141	Miércoles, 16 de marzo	4:00 pm – 5:00 pm
Capacitación Herramientas de Inclusión y Accesibilidad Web Periodo 16 01 - 1141	Jueves, 21 de abril	6:00 pm – 7:00 pm
Bienvenida y Capacitación Hablando con Julis Periodo 16 02 - 1142	Jueves, 12 de mayo	4:00 pm – 5:00 pm
Registros de asistencia https://docs.google.com/spreadsheets/d/12QyP3ExJBC52gGiBLmIWvGc6fE26tc-MgMLAO4aw9aw/edit?usp=sharing		

Al finalizar cada capacitación se solicita a todos los participantes diligenciar un formulario de asistencia, en el cual no solo se solicitan sus datos básicos sino también que indiquen su grado de satisfacción con relación a la jornada. En las siguientes gráficas se evidencian los resultados obtenidos hasta la fecha.

15

- Pregunta 2. 153 respuestas. El dominio en el tema expuesto por parte del (los) conferencista (s) fue: Muy satisfactorio 69,9%; Satisfactorio 30,1%; Insatisfactorio 0%.
- Pregunta 3. 153 respuestas. La interacción del (los) expositor (es) con el auditorio fue: Muy satisfactorio 66,7%; Satisfactorio 33,3%; Insatisfactorio 0%.
- Pregunta 4. 153 respuestas. El aporte del evento a sus intereses y expectativas personales y profesionales fue: Muy satisfactorio 64,1%; Satisfactorio 35,3%; Insatisfactorio 0,6%.
- Pregunta 5. 153 respuestas. Cumplimiento de los tiempos previstos en la agenda: Muy satisfactorio 68%; Satisfactorio 31,4%; Insatisfactorio 0,6%.
- Pregunta 6. 153 respuestas: Disposición y comodidad del espacio utilizado: Muy satisfactorio 66%; Satisfactorio 34%; Insatisfactorio 0%.
- Pregunta 7. 153 respuestas: La información suministrada en la convocatoria con respecto a fecha, lugar y agenda, fue: Muy satisfactorio 69,9%; Satisfactorio 28,8%; Insatisfactorio 1,3%.
- Pregunta 8. 150 respuestas. ¿Tiene algún tipo de discapacidad?: No tengo ninguna discapacidad 91,3. Indique cual: Discapacidad Sensorial de Tipo Auditivo, Discapacidad Sensorial de Tipo Visual (Ceguera o Baja Visión Irreversible), Discapacidad Intelectual o Trastorno Cognitivo, Discapacidad Física o Motora, Discapacidad Psicosocial, Discapacidad Múltiple.
- Pregunta 9. 153 respuestas. ¿Requiere alguna de las herramientas mencionadas durante la capacitación? No, no requiero de ningún Software o herramienta 75, 8%; No, utilizo otra herramienta acorde con mis necesidades con la cual me siento cómodo (a); Si, necesito utilizar una de las herramientas mencionadas durante la sesión 14,5%; Ya cuento con una de las herramientas mencionadas en la capacitación pero

VIMEP Línea de uso de recursos educativos

Atención al usuario vía Skype y la atención al correo de cultura.originalidad@unad.edu.co durante el periodo de análisis se obtuvieron 251 respuestas del formulario de encuesta de atención, arrojando los siguientes resultados:

- Pregunta ¿Se dio solución a la consulta realizada? 251 respuestas. Si 98,8%; No 1,2%.
- Pregunta La atención recibida fue: Excelente XX%

En Capacitación docente se midió al finalizar cada una de ellas a través de una encuesta la cual, en su mayoría demuestran que los participantes estuvieron muy satisfechos con las capacitaciones brindadas

SUA

16

Se cuenta con una encuesta ubicada en los cursos ofertados a través del SUA, que permite reconocer la satisfacción de los usuarios con los cursos, esta es obligatoria para aquellas personas que quieren acceder al certificado de superación.

A corte del 07 de junio de 2022 habían respondido la encuesta 292 participantes con los siguientes resultados:

- Género: Femenino 128; masculino 164
- Nivel de formación: Posgrado 75; Profesional 122; Tecnólogo 23; Técnico 41; Bachiller 30; Primaria 1.
- Pregunta 1 Propósitos del curso. Los objetivos del curso fueron pertinentes: Se cumple plenamente 148, Cumple 107, Deficiente cumplimiento 26, Insuficiente cumplimiento 9; No se cumple 2.
- Pregunta 2 Propósitos del curso. Los objetivos del curso se ajustaron a sus necesidades de aprendizaje: Se cumple plenamente 139, Cumple 102, Deficiente cumplimiento 32, Insuficiente cumplimiento 17; No se cumple 2.
- Pregunta 3. Propósitos del curso. El curso cumplió a cabalidad con los objetivos trazados: Se cumple plenamente 136, Cumple 108, Deficiente cumplimiento 27, Insuficiente cumplimiento 16; No se cumple 5.
- Pregunta 4. Contenidos del curso. La presentación de los contenidos en el curso fue adecuada: Se cumple plenamente 148, Cumple 92, Deficiente cumplimiento 36, Insuficiente cumplimiento 13; No se cumple 3.
- Pregunta 5. Contenidos del curso. Los recursos educativos del curso abordaron las temáticas propuestas: Se cumple plenamente 140, Cumple 94, Deficiente cumplimiento 45, Insuficiente cumplimiento 11; No se cumple 2.
- Pregunta 6. Contenidos del curso. Los contenidos del curso fueron suficientes para el desarrollo del curso: Se cumple plenamente 126, Cumple 87, Deficiente cumplimiento 52, Insuficiente cumplimiento 19; No se cumple 8.
- Pregunta 7. Navegabilidad y accesibilidad del curso. El curso fue de fácil acceso: Se cumple plenamente 196, Cumple 68, Deficiente cumplimiento 21, Insuficiente cumplimiento 6; No se cumple 1.
- Pregunta 8. Navegabilidad y accesibilidad del curso. La navegabilidad por los módulos del curso facilitó su proceso de aprendizaje: Se cumple plenamente 173, Cumple 78, Deficiente cumplimiento 28, Insuficiente cumplimiento 8; No se cumple 5.
- Pregunta 9. Calidad y servicio del curso. ¿Cómo califica la experiencia del curso? : Se cumple plenamente 134, Cumple 97, Deficiente cumplimiento 42, Insuficiente cumplimiento 16; No se cumple 3.

- Pregunta 10. Calidad y servicio del curso. ¿Cómo calificas nuestro servicio? : Se cumple plenamente 145, Cumple 110, Deficiente cumplimiento 20, Insuficiente cumplimiento 12; No se cumple 5.

2.2. Grado en que se han cumplido los objetivos de la calidad

VISAE

En términos generales los ajustes, guías, y procedimientos desarrollados en cumplimiento de la gestión efectiva de la oferta de programas y en el marco de los lineamientos institucionales y nacionales del Decreto 1330 del 2019, se ha logrado como se evidencia, la renovación del 80% de los Registros calificados y el 100% de los programas nuevos notificados a la fecha por parte del Ministerio de Educación Nacional MEN, así mismo, se ha demostrado a la sociedad y comunidad educativa la alta calidad de la universidad con la obtención de la acreditación institucional por 4 años. Adicionalmente, con el concepto favorable de las condiciones institucionales por 7 años, notificadas en el mes de marzo de 2022, se ratifica la calidad de los procesos que soportan el desarrollo de la oferta educativa en educación superior de la UNAD.

Se aclara que el 20% de los programas a los que se le negó la renovación del registro calificado, corresponde al programa de Especialización en Procesos de Alimentos y Biomateriales, que en su proceso de Documento maestro y visita de pares obtuvo excelentes resultados, pero que en la sala no fue renovado por posiciones ajenas a la competencia de la UNAD.

Adicional a lo anterior, el trabajo de Aseguramiento de Calidad se ha extendido al ámbito internacional con la postulación del programa de Administración de Empresas para la solicitud de la certificación de alta calidad del Sello Kalos.

SINEP- PAEBM

El programa ha dado cumplimiento a los objetivos de calidad al gestionar la oferta de los cursos e implementar acciones para su mejoramiento. Estas acciones están relacionadas con el alcance que ha tenido el programa en región a través de convenios y matrícula con descuento en alianzas con entidades gubernamentales y no gubernamentales.

VIACI

A través de desarrollo de las jornadas de contextualización (VIACI-VIMEP) se cualificó a los docentes diseñadores y evaluadores que desarrollan los diseños microcurriculares, se promueve la calidad académica de los cursos y los niveles de alienación y consistencia curricular, en coherencia con la tipología de cursos, la ruta de formación a la que pertenecen o el campo. Entre otros aspectos de tipo académico que le permiten a los diseñadores y evaluadores tener en cuenta para sus cursos.

18

A través de la MEC, y su implementación en 28 programas académicos en el año 2022, se planifica la evaluación de los diseños micro y mesocurriculares de estos, lo que garantiza la calidad académica, didáctica y disciplinar en coherencia con el proceso participativo y procesual que se plantea en la metodología.

Por otro lado, el acompañamiento a la condición de aspectos curricular a 12 programas durante la vigencia implica la revisión de resultados de aprendizaje, competencias, perfil de egreso en coherencia con las redes curriculares que se expresan en el conglomerado de cursos y se plantean en consonancia con los Núcleos problemáticas de los programas.

Por último, a través de la actualización y publicación en n-contens del documento *“Contexto de los resultados de aprendizaje en la UNAD”* se promueve el acceso a la conceptualización, apropiación y buena implementación de los resultados de aprendizaje tanto de curso, en el orden microcurricular, como de programa, en lo mesocurricular.

Para el procedimiento P-8-14: Gestión de la Oferta de programas de educación superior se realizó la oferta oportuna de los cursos a través del módulo Oferta Académica Integrada -OAI- en los tiempos establecidos en la programación académica asegurando al estudiante la coherencia entre el plan de estudios del programa en el que se matriculó y el consignado en el Documento maestro. También se continuó con la construcción de planes de estudios individuales tomando como insumo el historial académico migrado de Registro y Control Académico en la vigencia anterior, donde los líderes de programa y cadena de formación tienen información valiosa y suficiente para realizar seguimiento a los estudiantes de sus programas, pero sobre todo para que los estudiantes puedan tener el control de su avance académico real y así matricular los cursos faltantes para culminar su plan de estudios.

También en trabajo articulado con la VIEM se logró el desarrollo y puesta en funcionamiento del módulo para registro de planes de transición en el Sistema Integrado de Información, aspecto positivo que aportará a futuro cercano a la gestión del procedimiento y a la construcción de planes de estudios individual.

Por lo anterior se evidencia un alto grado de cumplimiento de los objetivos del procedimiento P-8-14: Gestión de la Oferta de programas de educación superior para el periodo que comprende el presente informe.

SINEC

El SINEC le aportó al objetivo general asociado a la función sustantiva Inclusión social, desarrollo regional y proyección comunitaria, a través de acciones de formación, capacitación, que se materializaron a través de 62 convenios y contratos, de los cuales 50 fueron con el sector público y 12 con el sector privado, que lograron llegar a los 32 departamentos del territorio nacional, beneficiando a diferentes comunidades en las que se mencionan: comunidades negras, afrocolombiana, raizales, palenqueras; líderes

sociales y comunales, entre otras. Finalmente, el número de matriculados alcanzó un número importante de 16.120 participantes, al cierre de la vigencia del 2021. Se destaca la continuidad del programa de formación y capacitación como es el Plan Institucional de Capacitación - PIC dirigido a los funcionarios a nivel nacional de la Superintendencia del Subsidio Familiar, el cual tuvo un nutrido portafolio de cursos, contando con 20 cursos en total, en metodología virtual, alcanzando una participación de 149 funcionarios. De igual forma se capacitó a 4.500 funcionarios de la Fiscalía General de la Nación, con 4 cursos especializados, orientados al quehacer misional de la Fiscalía.

Como una oportunidad de mejor es importante fortalecer el flujo de las dinámicas con las unidades del metasisistema que prestan apoyo al Sistema de Educación Continua, ya que se tiene precedentes de mejora, por ejemplo, en el reporte de novedades de estudiantes activos o antiguos cuando son participantes de cursos y diplomados.

VIMEP

Se realizó el seguimiento en cuanto al porcentaje de avance del proceso de acreditación y certificación por unidad oferente hasta cumplimentar el 100% en cada uno de los periodos de análisis de este informe 2022 / 16-1- 2022 / 16-2

SUA

Meta 1: Ofertar como mínimo 30 cursos tipo MOOC dentro durante la vigencia 2022.

Responsables: VIMEP / ESCUELAS

Meta 2: Tener como mínimo 7.500 estudiantes debidamente registrados e inscritos durante la vigencia 2022.

A partir de los cursos ofertados y reportados a diciembre de 2021, en donde se evidencia la construcción y ubicación de los cursos en la plataforma MiríadaX, actualmente se cuenta con un total de 20 cursos diseñados para un total de cumplimiento del 66%.

Para el caso de estudiantes inscritos en la plataforma, cuya meta es de 7.500 estudiantes, con cohorte a 10 de mayo se tiene un total de 5.431 estudiantes para un cumplimiento del 72% de la meta generada.

2.3. Desempeño y conformidad de las salidas de proceso

VISAE

Para el primer semestre del 2022 no hay programas para radicación de renovación de registro calificado por lo que no se presentan salidas no conformes.

Se aclara que durante el año 2021 se radicaron la mayoría de las renovaciones en cumplimiento de los tiempos definidos por el Ministerio de Educación.

SINEP- PAEBM

El desempeño y conformidad de la salida del proceso se reporta sin ninguna novedad de acuerdo con licencias de funcionamiento vigentes en el programa de alfabetización, educación básica y media.

SINEC

Se tiene caracterizada la salida no conforme Programa de educación continuada en oferta con información incorrecta publicada en la página web de la universidad. Para el primer periodo del 2022, el SINEC a través de la oferta virtual nacional de Escuelas dispuso de 28 diplomados, de los cuales 15, tuvieron matrícula efectiva. Como conclusión podemos mencionar que no se presentaron salidas no conforme en el periodo de análisis.

VIMEP

Con respecto a las salidas del proceso se han realizado las siguientes acciones en las líneas que hacen parte de Red de Gestión Tecnopedagógica de Cursos y Recursos Educativos Digitales:

A continuación, se relacionan las actividades y el desarrollo de cada una de ella

VIMEP - Línea de tecnologías de inclusión y accesibilidad web

La línea de tecnologías de inclusión y accesibilidad web de la VIMEP realiza sus actividades y funciones bajo las directrices dadas en el acuerdo No. 019 del 31 de agosto del 2016, capítulo V, Artículo 12.

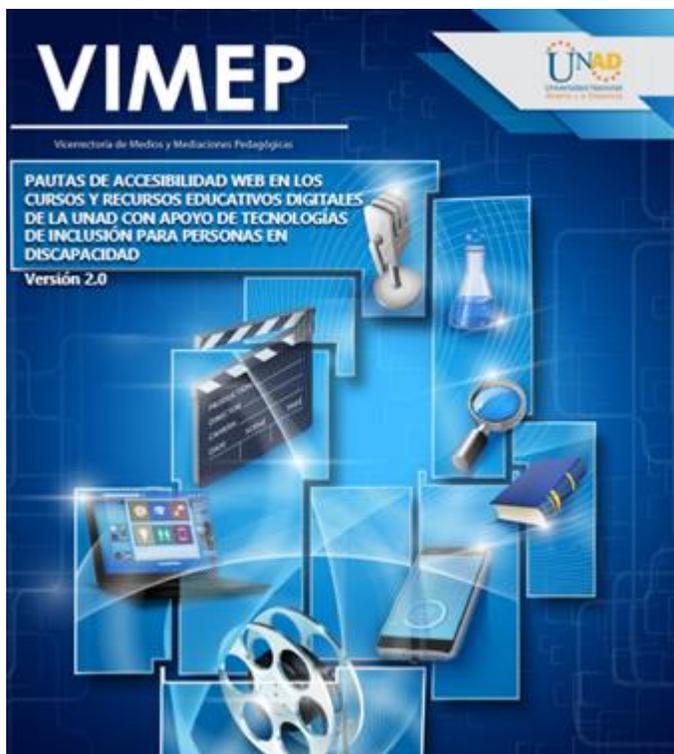
1. Sublínea 1: durante el periodo del IGP en relación del contrato hablando con Julis, se han venido efectuando las siguientes actividades:
 - Entrega de licencias de acuerdo los resultados de caracterización de los periodos académicos 16-04-16-05 2021 y 16-01- 16-02 2022, y las solicitudes que están consignadas en el formulario de Solicitud licencias Hablando con Julis.
 - Para esta vigencia se han llevado a cabo dos capacitaciones el objetivo principal de estas ha sido, que a todos los estudiantes, docentes y administrativos Unadistas que tengan licencia asignada se les brinde orientaciones frente a la interacción con el software Hablando con Julis, además de realizar un ejercicio práctico facilitando su uso y fortaleciendo así el aprendizaje autónomo.
 - Capacitación 1 Tema: Introducción a Hablando con Julis: software + Pedagogía Fecha: Diciembre 21 de 2021 Link Grabación: https://unad-educo.zoom.us/rec/share/PCqzbzuiLeVoMbtNWWXmBRqB4tOEyPeIQPUXzzH0PJ OyG4jSwIOOnRIED7bNuQ1-.YN72YZcs_ip0HVvg Código de acceso: X.3aghr8
 - Capacitación 2 Tema: Introducción a Hablando con Julis: software + Pedagogía Fecha: 17 de marzo 2022 Link Grabación: <https://drive.google.com/file/d/1yphn1ScWzXTBE6iEe2QO9wgOeEgybwOV/view?usp=sharing>

- **Enlace a formularios de asistencia:**
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/11rDWp1CvCBWb17-FxwzMWUzQ5XUe196XhOQjEybQEFw/edit#gid=1850371816>

2. Sublínea 2:

- 1. Definición de conceptos y actualización del metalenguaje, de acuerdo a la normatividad vigente:

La línea de Tecnologías de Inclusión y Accesibilidad Web ha realizado la actualización del metalenguaje y conceptos de inclusión y accesibilidad en entornos virtuales, por medio de un capítulo argumentativo en el documento de pautas de accesibilidad 2.0, que hace parte integral de la actualización de lineamientos en su versión 5.0, en este documento se enmarcan definiciones universales en el contexto de la discapacidad sensorial y cognitiva. Así como adelantar acciones de sensibilización y actualización de este metalenguaje en el grupo de gestores tecnopedagógicos y en las diferentes capacitaciones sobre herramientas de accesibilidad web.



Portada del documento de pautas de accesibilidad web 2.0



Vídeo: Aprendamos lenguaje inclusivo del INCI, compartido al equipo de gestores tecnopedagógicos

- 2. Revisión y Actualización de los criterios (lineamientos de pautas de accesibilidad Web en los cursos y Recursos educativos digitales) y del instrumento de verificación (rúbrica de accesibilidad Web) a partir de las normas colombianas y estándares internacionales para grupos priorizados:

Se realizó la construcción del documento de Pautas de accesibilidad Web para Cursos y Recursos Educativos Digitales con el apoyo de tecnologías de inclusión, versión 2.0, el cual, consolida ampliamente los principales lineamientos de orientación que facilitan la navegación e interacción de usuarios con discapacidad en el entorno virtual de la UNAD, suministrando instructivos y pautas que permiten activar, instalar, usar y configurar las diferentes herramientas accesibles directas e indirectas disponibles en la UNAD, sumado a esto, se efectuó una minuciosa investigación que contribuyó con la actualización de la rúbrica de accesibilidad (NTC 5854 y Estandar 8 QM), que permite contar con el establecimiento de criterios de accesibilidad nivel A en la UNAD.

- 3. Implementación de las herramientas dirigidas y no dirigidas en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje de la UNAD.

Se realizaron ejercicio de capacitación con las herramientas accesibles que dispone la UNAD, conformadas por herramientas directas incorporadas en el entorno virtual, las cuales son: el Bloque de Accesibilidad Web, UNAccessibility - Barra de Accesibilidad y ajuste alternativo, Accessibility Widget, igualmente se hicieron pruebas con las herramientas indirectas que permiten la descarga en los dispositivos y equipos, las cuales son: Jaws, Zoomtext y Hablando con Julis,

también, se brindaron asesorías y acompañamiento a usuarios de la UNAD, acerca del manejo de estas herramientas en los entornos virtuales. Así mismo se logró incorporar la lengua de señas completa en todas sus etapas para la barra de accesibilidad UNAccessibility.

Enlaces de reuniones de acompañamiento a estudiantes de manera individual:

- Orientación a estudiante sobre para instalación y configuración de Jaws: https://drive.google.com/file/d/1cAiF_wYq_q0w4QqfU6SwnCEZTqgxi39W/view
 - Explicación a estudiante con discapacidad visual sobre la navegación en el aula, con el lector de pantalla Jaws: <https://drive.google.com/file/d/1DTCGP2he06nQAXXuXcGKdXSds1toTuO/vi>
[ew](#)
- 4. Evaluación del cumplimiento de los requisitos del nivel de conformidad en los cursos y recursos educativos digitales.

Como resultado de los esfuerzos por parte de la línea IAW para contribuir con las acciones ejecutadas en la UNAD que buscan garantizar que los cursos y recursos digitales cumplan con los requisitos del nivel de conformidad, se establece la declaración de conformidad de nivel A, la cual se resalta por medio de la insignia que se visualiza en todos los cursos ofertados de la UNAD. Esto garantiza que todos los cursos que se ofertan desde noviembre del 2021 en adelante cuentan con el cumplimiento de los requisitos requeridos del nivel A. Así mismo, mediante la rúbrica de accesibilidad web NTC 5854 y la definición de criterios de evaluación de los recursos educativos se dan orientaciones para que los gestores tecnopedagógicos puedan revisar los recursos de manera eficiente.

- 5. Asesoría y acompañamiento en el diseño de dispositivos didácticos accesibles para las diferentes unidades.

Se han efectuado orientaciones a los docentes, diseñadores de curso, líneas de acción, biblioteca de la UNAD y VISAE frente al diseño y producción de recursos de aprendizaje y formatos, teniendo en cuenta los criterios de accesibilidad, que involucran la elaboración de contenidos con características accesibles, como la descripción de gráficos e imágenes, orientación en tablas mediante títulos, y numeración en encabezados de columna, aplicación de colores y contraste adecuado, etiquetado de slide y botones, y lógica de navegación en contenidos.

Acompañamiento a la biblioteca:

Con el fin de mejorar los servicios de la página web de la biblioteca, desde la línea de Tecnologías de Inclusión y Accesibilidad Web se viene realizando un ejercicio de acompañamiento, para la incorporación de la traducción de lengua de señas colombiana en los diferentes botones de navegación del sitio web.

Cristian Fernando Parra Solon <cristian.parra@unad.edu.co>
para Oscar, Martha, mi, Aura, Crishtian, Dlena, Sindy, Lyda, Diego, Maria

Buenas tardes para todos.

Cordial saludo. De acuerdo a las indicaciones del webmaster, los gifs únicamente se están implementando en la franja azul donde se encuentra el menú, por lo que, a continuación, relaciono las palabras que deben grabarse en LSC: e-Biblioteca, Servicios, Capacitaciones, Conócenos, Noticias y Contacto. Se están revisando opciones para poder implementar la LSC en más espacios dentro de las páginas institucionales.

Las dimensiones de los gif deben ser de 130*130 px, tamaño máximo por GIF 150KB, deben entregarse en formato .webp, adjunto les envío un ejemplo que nos compartieron.

Agradezco la atención prestada. Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,



Cristian Fernando Parra Solon - Ingeniero de soporte e-Biblioteca - VIMEP

(57) 601 3759500 ext. 1213 | Skype: 3158135784
Sede Nacional José Celestino Mutis Calle 14 sur No. 14-23 Segundo Piso
Bogotá, D.C.
Universidad Nacional Abierta y a Distancia | UNAD

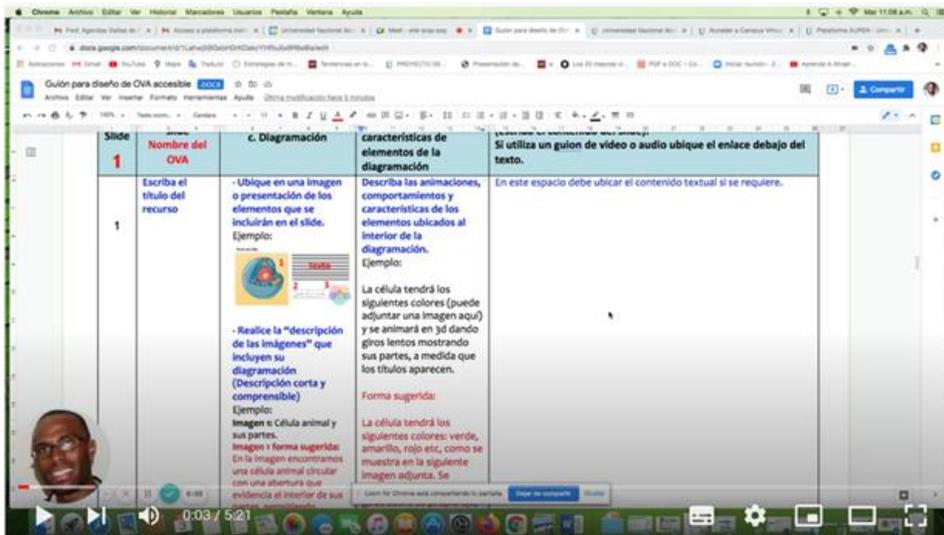
Correo de articulación entre la línea de Tecnologías de Inclusión y Accesibilidad Web con Biblioteca para la incorporación de los GIF de LSC.



Videos de lengua de señas colombiana de la e biblioteca

Acompañamiento a la línea de Recursos Educativos Digitales:

En un trabajo articulado con la Línea de Recursos Educativos Digitales, se establecieron los criterios más importantes de accesibilidad web, para que docentes y gestores tecnopedagógicos tengan en cuenta para el diseño de guiones de OVA y la revisión del recurso cuando llega a manos del gestor tecnopedagógico. De esta manera se establece la ruta de acompañamiento, para estos dos grupos objetivos.



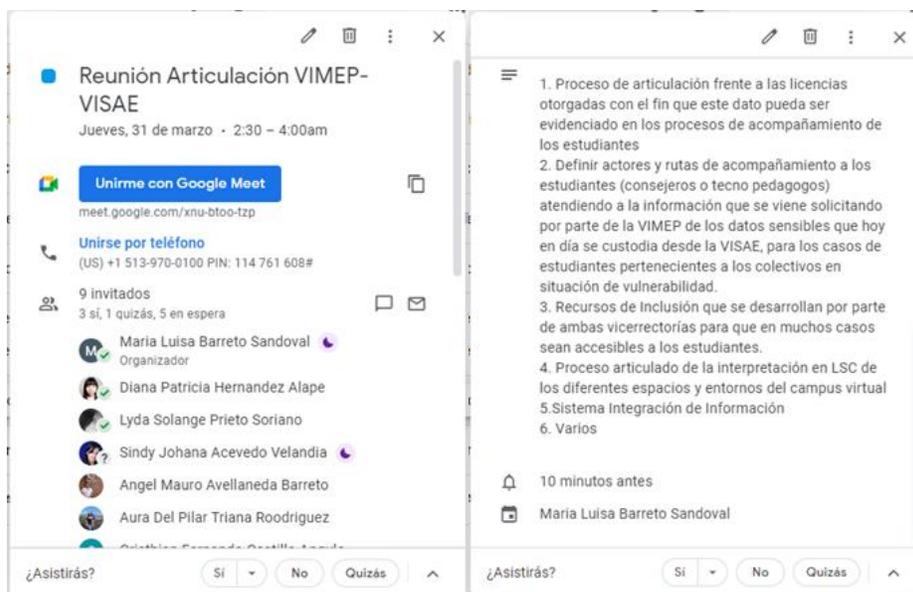
Enlace al vídeo tutorial sobre la accesibilidad en los guiones de OVA:
<https://www.youtube.com/watch?v=0QBPu1zsePU>



Enlace al documento de orientación de parámetros de accesibilidad web aplicables a los OVA: <https://docs.google.com/presentation/d/1XjRAuE2WnYVj0dv-p3me8glBH3-IP5kr/edit#slide=id.p1>

Articulación con la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados - VISAE:

Con el propósito de mejorar la atención a estudiantes en relación con las licencias suministradas desde VIMEP, se lleva a cabo y de manera permanente la articulación con VISAE donde se establecen procesos, actores y rutas para la mejora del servicio, como se muestra a continuación en una de las reuniones sostenidas:



Reunión de articulación VIMEP - VISAE en el primer semestre del año 2022

VIMEP - Línea de tecnologías de uso educativo

Chatbot de la línea

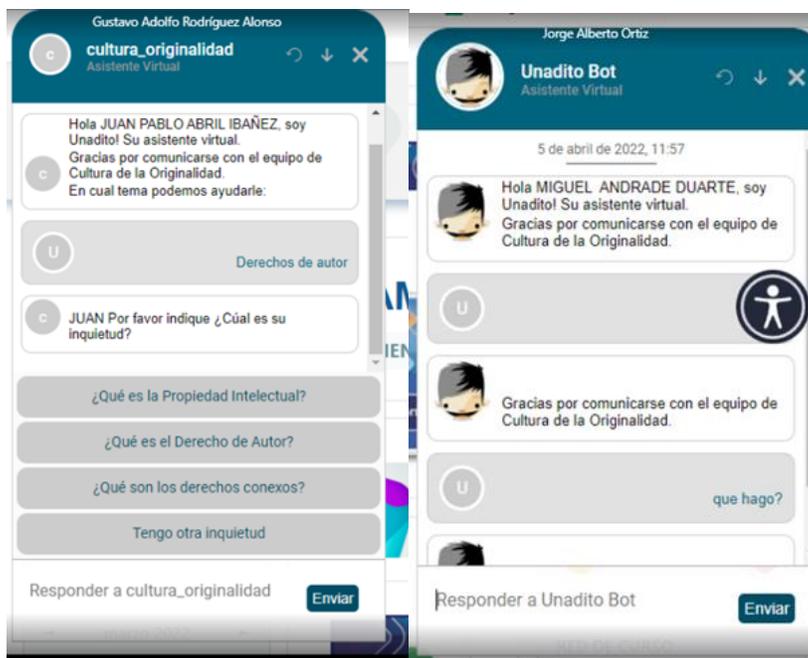
A Partir del mes de febrero se inició la construcción de la herramienta de Chatbot la cual pretende resolver las inquietudes más frecuentes de la sublínea de Cultura de la originalidad, para tal fin se cuenta con la colaboración de GDT con la Botpress

Para ello se procedió con el desarrollo de la base de conocimiento y al cierre del presente informe se encuentra el proyecto en la fase de pruebas para poner en producción.

Preguntas Base de conocimiento

A	B	C	D	E	F	G	H
	Una categoría a la que pertenece la pregunta		Pregunta corta recomendable no exceder los 60 caracteres	Pregunta corta recomendable no exceder los 200 caracteres se puede complementar con enlace a la fuente colocar las preguntas con mayor relevancia de arriba a abajo	Enlace a una fuente para profundizar	Las dimensiones de la imagen es recomendable que no excedan de max 240px de altura ya que el sistema automáticamente la dimensiona a esta altura	
Pregunta	CATEGORÍA	ROL	PREGUNTA	RESUMEN	ENLACE URL	RESPUESTA CON IMAGEN	Ruta de flujos
1	BIENVENIDA	TOODS	Gracias por comunicarse con el equipo de Cultura de la Originalidad. Con quien tengo el gusto de hablar?		-		2
2	BIENVENIDA	TOODS	¿NOMBRE cual es su rol en la institución?	1. Estudiante 2. Docente 3. Administrativo			1 => 5
3	CIERRE	TOODS		Gracias NOMBRE por comunicarse con el equipo de Cultura de la Originalidad. Fue un placer colaborar. Agradecemos realizar la siguiente encuesta de satisfacción	Calificación de atención apoyo Cultura de la originalidad		Finaliza
4	Más inquietudes	TOODS		Favor remitir su inquietud al correo cultura.originalidad@unad.edu.co, a la mayor brevedad le estaremos respondiendo. Agradecemos realizar la siguiente encuesta de satisfacción	Calificación de atención apoyo Cultura de la originalidad		3
5	BIENVENIDA	ESTUDIANTE	NOMBRE, en cual tema podemos ayudarle	1. Manejo de TURNITIN 2. Derechos de autor 3. Nombres APD 4. Gestor de referencias 5. Capacitaciones 6. Que es Cultura de la Originalidad 7. El tema no está en esta lista			1 => 7 2 => 17 3 => 22 4 => 27 5 => 32 6 => 34 7 => 4
6	BIENVENIDA	ESTUDIANTE	NOMBRE, tiene inquietudes sobre algún otro tema	Si No			Si => 8 No => 3
7	Manejo de Turnitin	ESTUDIANTE		1. ¿Qué es Turnitin y como se utiliza en el campus por medio del Draft Bank? 2. ¿Cómo puedo interpretar los reportes de similitud? 3. ¿Qué porcentaje de similitud es aceptable para los trabajos? 4. ¿En Draft Bank se almacenan los trabajos? 5. ¿Puedo revisar el nivel de similitud de los documentos mientras elaborando el escrito? 6. ¿Cuántos trabajos puedo subir al espacio de Draft Bank? 7. ¿Cómo filtro o elimino fuentes al momento de revisar un documento por el Draft Bank? 8. Necesito eliminar un documento de la base de datos de Turnitin ¿Qué debo hacer?			1 => 9 2 => 10 3 => 11 4 => 12 5 => 13 6 => 14 7 => 15 8 => 16 9 => 4

Pruebas de Desarrollo de la Herramienta

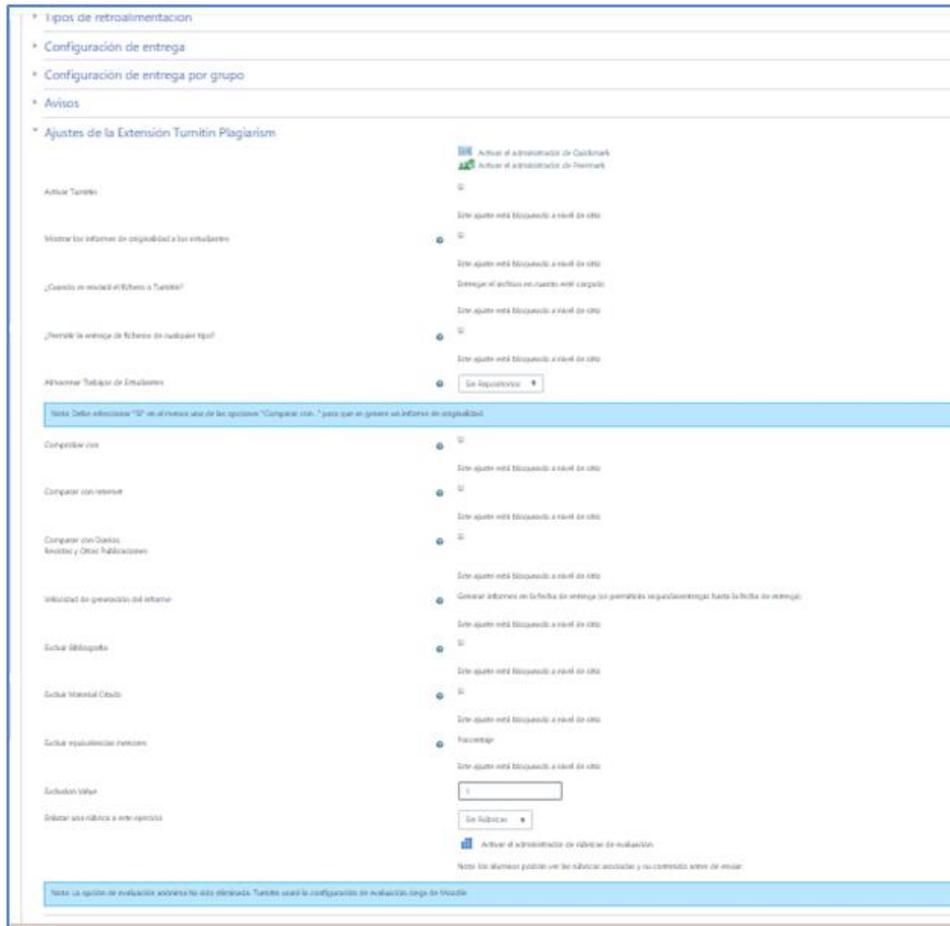


Renovación de contrato software antiplagio turnitin

En esta vigencia se realizó la renovación del contrato con Turnitin México, contrato CMM - 2021. 000077.

CLASE DE CONTRATO	COMODATARIO
CONTRATISTA	TURNITIN MÉXICO, S. DE RL DE CV (TURNITIN MÉXICO, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA DE CAPITAL VARIABLE)
DIRECCIÓN	Avenida José Tecun Uman 783, Col del Valle
TELÉFONO	525381051
EMAIL	negocio@turnitin.com
OBJETO	ADQUIRIR EL SISTEMA DE PREVENCIÓN AUTOMÁTICA DE PLAGIO TURNITIN, QUE PUEDA SER ENTREGADO AL USUARIO MEXICANO, DE PAÍS, USUARIO EDUCATIVO SUBSISTENTE PREVENCIÓN DE LA INFRACCIÓN, EL CUAL DEBERÁ RESPONDER POR LOS INCIDENTES Y EQUIVOCACIONES QUE SUCEDAN DENTRO DE LA UNIDAD DE CONFORMIDAD CON LOS TERMINOS DE AUTENTICACIÓN Y PROTECCIÓN PRESENTADA POR EL CONTRATISTA, LOS CUALES HACEN PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE CONTRATO.
VALOR	CANTIDAD DIESE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS CINCUENTA Y SEIS (565.565.000) MONEDAS Nacionales de Chile. Tanto en Moneda y tanto como en Chile, el CUAL, SE ENTREGA AL USUARIO EN PARTIDAS DE LOS EQUIVOCACIONES PREVENCIÓN, TANTO QUE INCLUYE TANTO LOS INCIDENTES Y EQUIVOCACIONES QUE SUCEDAN DENTRO DEL PERIODO DE AUTENTICACIÓN, COMO EN...
IDENTIFICACION	REGISTRO FEDERAL DE CONTRATANTES MEXICO (RFIC) R.F. TRESCIENTOS...
BANCO	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
TITULAR DE LA CUENTA BANCARIA	TURNITIN MÉXICO S DE RL DE CV
BANCO	BANCO NACIONAL DE MEXICO, S.A.
BUCLE	4591 Tecun Uman
CUENTA	4591000107
CLASE INTERNACIONAL	INTERNACIONAL

A partir del periodo 16-02 se incorporó por defecto la extensión de “Turnitin Plagiarism” en todas las tareas de todos los cursos en el Entorno de Evaluación.



Ejemplos de retroalimentación
 Configuración de entrega
 Configuración de entrega por grupo
 Avisos
Ajustes de la Extensión Turnitin Plagiarism

Activar el administrador de Questmark
 Activar el administrador de Turnmark

Activar Turnitin Este ajuste está bloqueado a nivel de sitio

Mostrar los informes de originalidad a los estudiantes Este ajuste está bloqueado a nivel de sitio

¿Querés mostrar el informe a Turnitin? Desactivar el informe en cuanto está completo

¿Querés la entrega de informes de cualquier tipo? Este ajuste está bloqueado a nivel de sitio

Almacenar "Informe de Originalidad" Sin especificación

Nota: Dejar el informe "SI" en el momento de las opciones "Comparar con..." pero que se genere un informe de originalidad.

Comparar con Este ajuste está bloqueado a nivel de sitio

Comparar con internet Este ajuste está bloqueado a nivel de sitio

Comparar con Datos, Bibliotecas y Otras Publicaciones Este ajuste está bloqueado a nivel de sitio

Integridad de generación del informe Generar informes en la fecha de entrega (se generará un parámetro de generación en la fecha de entrega)

Excluir Bibliografía Este ajuste está bloqueado a nivel de sitio

Excluir Material Cursivo Este ajuste está bloqueado a nivel de sitio

Excluir equivalencias matemáticas Porcentaje

Excluir valores Este ajuste está bloqueado a nivel de sitio

Excluir una rubrica a un ejercicio Sin rubricas

Activar el administrador de informes de evaluación

Nota: los alumnos pueden ver los rubricas asociadas y re-comenzar antes de enviar.

Nota: La opción de evaluación automática ha sido desactivada. También está la configuración de evaluación larga de Moodle

Usabilidad de Turnitin durante la vigencia del informe

En los meses de noviembre 2021 a mayo 2022 se han realizado un total de 1196966 envíos y 2371106 reportes de similitud, en algunos casos un envío puede tener más de un reporte de similitud generado. Este total de envíos corresponde a 1878 cursos en los cuales se ha activado el plugin para una o más tareas tanto en periodos ordinarios como en periodos alternos.

nov-21	199550
dic-21	126081
ene-22	7542
feb-22	136445
mar-22	186808
abr-22	189965
may-22	350575

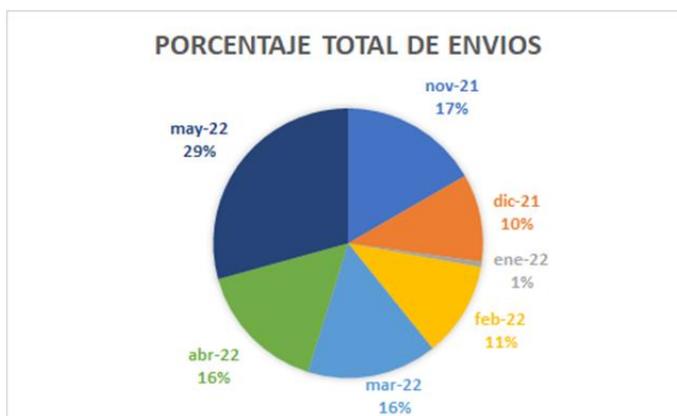
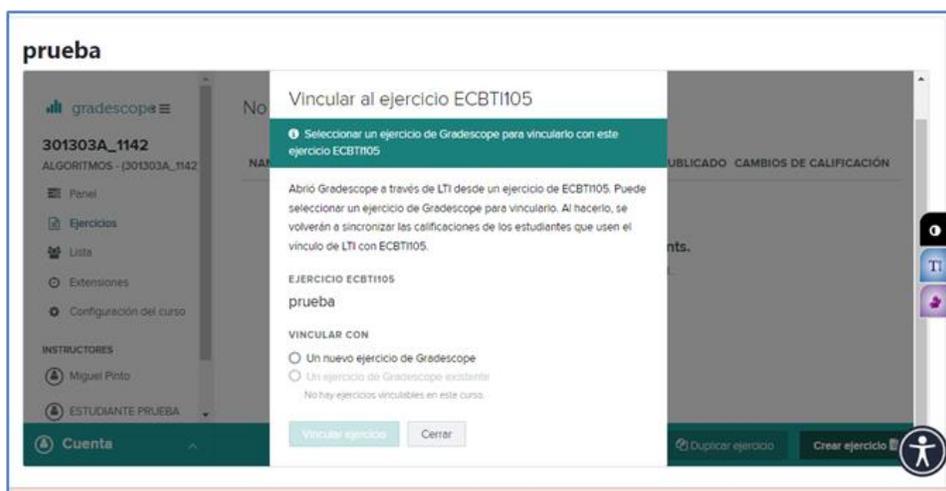


Gráfico: porcentaje total de envíos durante el periodo del reporte.

Se está realizando en proceso de integración la herramienta de Gradescope similitud de código fuente en principio en los 3 siguientes cursos.

CURSOS CON ENTREGAS DE CÓDIGO FUENTE PARA HAYAR SIMILITUD 16-02					
nombre	codigo	actividad	lenguaje	Director de curso	correo Docentes que asistaria a la capacitación
Logica de Programacion	204022	3, 4 y 5	Java		
FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN	213022	Paso 6 - Evaluación Final	C#	Rolando Fabian Junco	rolando.junco@unad.edu.co
ALGORITMOS	301303	Unidad 3 - Etapa 5 - Evaluación final	pseint pseudo lenguaje	Arellys de Jesus Correa	arellys.correa@unad.edu.co



Capacitación docente

En la Sub línea de acción Cultura de la originalidad esta labor se realiza de manera participativa, a través de jornadas de capacitación y charlas, donde se presentan herramientas, recursos y buenas prácticas para lograr un proceso de aprendizaje basado en la transparencia y la integridad académica. En el tiempo comprendido entre el mes de noviembre del año 2021 y el mes de mayo de 2022 se han realizado 3 capacitaciones 2 de las cuales se realizaron en el espacio de Herramientas y Tendencias y una en el espacio de acogida e inducción unadista

que se realizó en conjunto con VISAE, en estas capacitaciones se observó una participación de 269 personas, entre estudiantes, docentes y administrativos. Los mismos realizaron la encuesta de satisfacción, dando respuesta a las siguientes preguntas:



En línea con el apoyo en capacitación docente que brinda la VIMEP en el espacio herramientas y tendencias, en lo referente al diseño y actualización de los cursos para oferta y con el objetivo de mejorar el desempeño de los docentes en el diseño tecnopedagógico de los cursos durante el periodo de análisis se realizaron un total de 22 capacitaciones:

de la comunidad educativa dando respuesta al valor Unadista de la Educación para todos; Se realizó el estudio técnico comparativo de características de software para notación científica y expresiones matemáticas, entre la herramientas de:

CRITERIOS	<u>EquatIQ</u>	<u>WIRIS MathType</u>	<u>MathPix</u>
Operable sobre Moodle	SI	SI	SI
Multilinguaje	SI	SI	SI
Editor de Matemáticas	SI	SI	NO
Editor para expresiones Química	SI	SI	NO
Accesibilidad (Opera con lectores de pantalla)	SI	SI	SI
Compatible con notación <u>Latex</u>	SI	SI	SI
Compatible con notación MathML	SI	SI	SI
Reconocimiento de escritura a mano alzada	SI	SI	NO
Editor de gráficas	SI	NO	NO
Entrada de voz para dictado de expresiones matemáticas	SI	NO	NO
Reconocimiento de <u>imagenes OCR</u>	SI	NO	SI
Inteligencia Artificial	SI	NO	SI
Herramienta personalizable	SI	SI	NO
Costo en dólares por estudiante anual	\$100	\$49.95	\$119.88

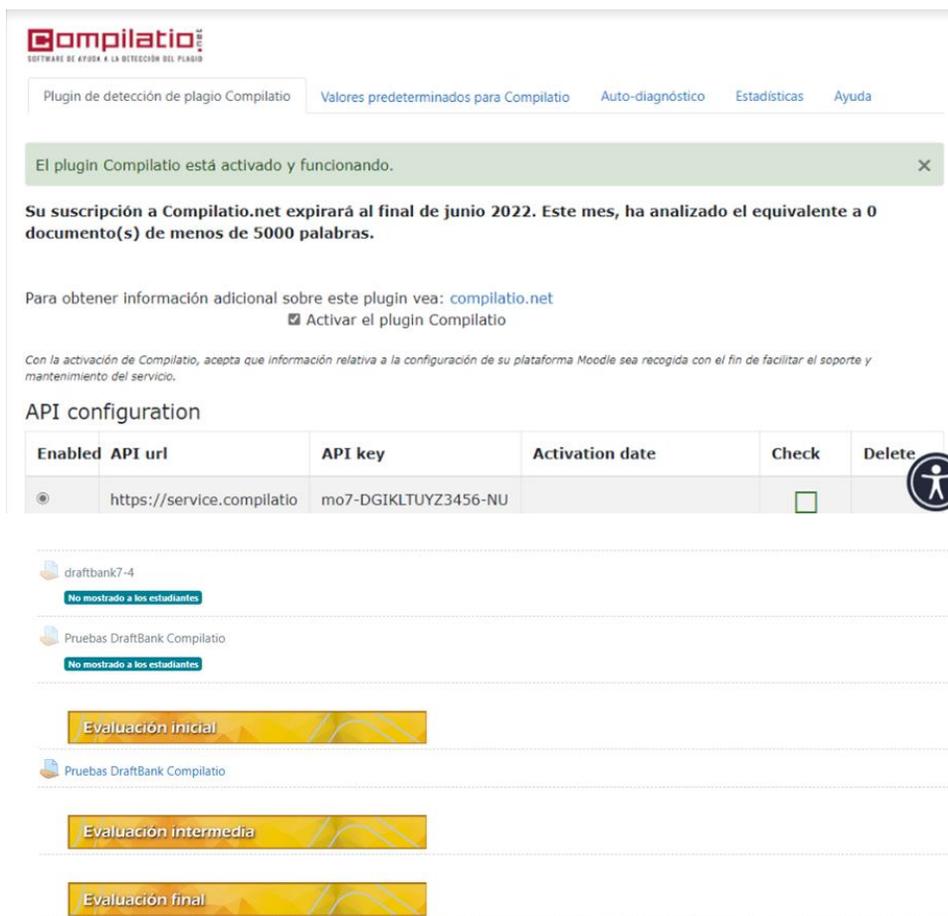
Tabla 1. Métricas referentes al rendimiento de estudiantes en instancias Moodle de la UNAD para los años 2020 y 2021.

Métrica	Valor	Unidad
... (representative rows)

Tabla 2. Identificación de escuelas según las instancias de mayor uso de renders para instancias Moodle.

INSTANCIA Moodle	ESCUELA
campus001	ECBT1 y ESCAM
campus111	ECBT1
campus117	ECACEN
campus121	ECBT1
campus125	ECACEN
campus129	ECBA y ECBT1

También se han realizado pruebas del software antiplagio COPILATIO, para su prueba se realizó una integración de la herramienta con nuestra plataforma y tanto el equipo de Cultura de la originalidad, Sello Editorial, como representantes del cuerpo docente han venido haciendo pruebas de la herramienta.



Compilatio.net
SOFTWARE DE AYUDA A LA DETECCIÓN DEL PLAGIO

Plugin de detección de plagio Compilatio | Valores predeterminados para Compilatio | Auto-diagnóstico | Estadísticas | Ayuda

El plugin Compilatio está activado y funcionando.

Su suscripción a Compilatio.net expirará al final de junio 2022. Este mes, ha analizado el equivalente a 0 documento(s) de menos de 5000 palabras.

Para obtener información adicional sobre este plugin vea: compilatio.net

Activar el plugin Compilatio

Con la activación de Compilatio, acepta que información relativa a la configuración de su plataforma Moodle sea recogida con el fin de facilitar el soporte y mantenimiento del servicio.

API configuration

Enabled	API url	API key	Activation date	Check	Delete
<input checked="" type="radio"/>	https://service.compilatio	mo7-DGIKLTUYZ3456-NU		<input type="checkbox"/>	

draftbank7-4
No mostrado a los estudiantes

Pruebas DraftBank Compilatio
No mostrado a los estudiantes

Evaluación inicial

Pruebas DraftBank Compilatio

Evaluación intermedia

Evaluación final

VIMEP - Línea de gestión de cursos en campus virtual

Oferta de cursos en campus periodos regulares

La oferta académica para los períodos regulares inicia con el proceso de generación de circular a las escuelas donde se presenta la planeación de la preoferta y las fechas para la migración de los cursos correspondientes. Durante este tiempo, los secretarios de escuela procederán a realizar la PreOferta de los cursos indicando el proceso a seguir, Acreditación o Certificación, y asignará los diseñadores y evaluadores, según sea el caso.

Mientras tanto, desde la línea se procede a realizar la creación de cohortes y mensajes de cambio de estado, los cuales se remitirán a los actores en cada cambio de estado del proceso de los cursos durante su proceso.

A la par se genera el reporte de donde los gestores registran la revisión de los cursos y se proyecta la circular de oferta, donde se precisan los puntos que deben tener en cuenta los diseñadores para los procesos asignados.

35

Finalmente, se realiza un seguimiento al proceso de migración de los cursos, actividad a cargo de PTI, con el fin de prestar **atención al inicio del proceso de diseño en las fechas de cohorte estipuladas.**

Oferta de cursos en campus períodos alternos

La oferta correspondiente a los diferentes períodos alternos inicia con un correo de la Escuela o Unidad oferente donde se solicita la creación del periodo académico de acuerdo con las necesidades del servicio. Dentro del ejercicio se proyecta el cronograma de alistamiento vinculando la información correspondiente a: Fechas de oferta, creación de cohortes de revisión por parte del diseñador y evaluador, mensajes de cambio de estado, asignación de gestores, después de dar inicio a este proceso se hace seguimiento del avance del proceso para cumplir con los tiempos estipulados. Dichas ofertas corresponde a UNAD English, Francés, Portugués, Profesionalización de comunidades Afro e Indígenas de Nariño, oferta Nacional de Diplomados, Seminarios especializados, Programa de formación de formadores, diplomado de profundización acompañamiento Psicosocial en escenarios de violencia además de los convenios que se soliciten.

- **Auditorías:** Se llevó a cabo un proceso de revisión de cursos acreditados por los gestores tecnopedagógicos en los periodos académicos de oferta 955 y 1141, para los cuales se aplicaron los Lineamientos Tecnopedagógicos V 4.0. A partir del periodo académico 1142, la auditoría se realizó para verificar la aplicación de los Lineamientos Tecnopedagógicos V 5.0. El resultado de la auditoría se envía al gestor respectivo con copia a la líder de la red.
- **Capacitaciones a gestores:** Para contribuir con el proceso de alistamiento de cursos, a los gestores se les realiza capacitación para dar a conocer los cambios efectuados en los Lineamientos V 4.0 a V 5.0.
- **Ajustes de OAI:** En diferentes jornadas realizadas con el área de desarrollo de la GIPT se han logrado avances con el fin de lograr mejorar los procesos desde el OAI, en este sentido se han realizado los siguientes ajustes:
 - a. Unificar el nombre de los programas en el OAI
 - b. Generación de módulo para control de pruebas proctoring
 - c. Ajustes 60 y 40 en diplomados
 - d. actualizar reporte de novedades
 - e. Ajuste en a la migración de la agenda y el tipo de pruebas para control de las actividades
 - f. levantamiento de excepciones en casos de ECJP
 - g. Ajustes ortográficos en informes
 - h. Ajustes de correo institucional, algunos docentes tenían correo @unadvirtual.edu.co
 - i. Generación de módulo para control de revisiones de cursos desde el OAI

- j. Generación de mensajes de cambio de estado generales con el fin de evitar generar los mismos periodos a periodo.
- **Automatización de informes** Reportes de avance periodo regular, con el fin de generar los reportes de periodo regular se ha hecho uso de la herramienta Google DataStudio. En este sentido se procede a generar un informe los martes y jueves con el fin de presentar los avances realizados en estos días. Estos informes se almacenan en la cuenta de cursos.recursos@unad.edu.co y se pueden acceder desde los siguientes enlaces:
 - Informes 16-1: [Informe de Acreditación y Certificación - Google Drive](#)
 - Informes 16-2: [Informes - Google Drive](#)
 - Informes 08-3: [informes - Google Drive](#)
 - Informes 16-4: [informes - Google Drive](#)

Por otra parte, se ha realizado la generación del informe de seguimiento a la acreditación y certificación de cursos para los periodos 16-1 y 16-2. Este informe se genera por Google DataStudio y se procesa desde los datos tomados del AOI y se ajusta para la generación de informes de forma semi automática.

Estos informes se generan uno por escuela, donde se precisa los avances realizados durante el proceso de Certificación y Acreditación de los periodos correspondientes.

En el siguiente enlace se encuentran los informes generados

- Informe 16-1 por escuela: [1141 - Google Drive](#)
- Informe 16-2 por escuela: [1142 - Google Drive](#)

Reportes de avance periodo alterno

Con el fin de dar cumplimiento a los cronogramas establecidos para cada uno de los procesos de certificación y acreditación de periodos alternos se envían correos a las Escuelas o Unidades oferentes con el fin de informar el avance de los procesos establecidos cada semana desde el inicio de los procesos.

Bloque de Ayuda Tecnopedagógico – BAT

BAT, es una herramienta de apoyo a los gestores en la revisión de los cursos de diseño y alistamiento tecnopedagógico, donde se han venido automatizando algunos criterios de la rúbrica, que hacen énfasis en la configuración de los recursos y actividades del curso.

A continuación se relacionan los cambios, ajustes y actualizaciones del Bloque de Ayuda Tecnopedagógica, que se han implementado en los diferentes campus de alistamiento:

Versión 4.2.5

- Ajuste automatización: Cuando se seleccionaba en la lista de automatización el ítem (cuestionarios) y el curso no tenía cuestionarios, se bloqueaba. El problema quedó ajustado en esta versión.

Versión 4.2.4

- Ajuste de carácter (+) en agenda: Actividades con el carácter (+) no emparejaban. Esto quedó solucionado con esta versión.

Versión 4.2.3

- Botón ajustar contenido en tareas: Incorporación de botón (ajustar contenido) en tareas con rúbrica de evaluación de periodo regular. Para conocer más sobre el funcionamiento por favor acceder al tutorial de ajustar contenido en tareas.
- Apertura automática de foros de discusión: Se creó apertura automática de foros de discusión. Adicionalmente se ajustaron algoritmos de procesamiento automático, ya que cuando los nombres de los recursos tenían espacios en los nombres en ocasiones presentaba problemas para realizar el proceso. Eso quedó ajustado en esta versión.
- Detección automática de lineamientos: Ahora al momento de abrir por primera vez un curso el bloque detecta de manera automática la versión de lineamientos e informa al usuario.

Versión 4.2.1

- Apertura automática de calificación avanzada de tareas: Se creó apertura automática de calificación avanzada de tareas. Además se realizó optimización del panel de automatización con mejoras en accesibilidad como la inclusión de aria-label y etiqueta del proceso seleccionado a ejecutar.

Versión 4.2.0

- Apertura y ejecución automática de tareas y cuestionarios: Creación de 3 tipos nuevos de automatización relacionadas con cuestionarios y tareas. Ahora en el panel de automatización, se pueden seleccionar las opciones que están organizadas por categorías.
- Ajuste de documento google Sheet en entorno inicial: En la versión 4.1.9 se presentaba un problema que no permitía guardar el registro de uso del bloque revisor en el entorno inicial. Ese problema fue ajustado en la versión actual.

Versión 4.1.8 - 4.1.9

- Tareas de escenarios físicos: Incorporación de la opción de tipo de tarea con las opciones (Normal / Escenarios físicos), que permite establecer la configuración indicada con base en lineamientos. Adicionalmente tiene dos detectores, 1 del tipo de tarea. Si el bloque detecta que es una tarea del tipo escenarios físicos, saldrá un mensaje para confirmar que así sea. Detector 2 se activa si en una tarea de escenarios físicos de encuentra un PDF adjunto de guía para el desarrollo del componente práctico, algo que usualmente no aplica para tareas con escenarios físicos.

Versión 4.1.7

- Componente práctico y lineamientos 5.0: En los recursos de Componente práctico se activó herramienta de ajuste de recurso página, además la lista de selección de la versión de lineamientos se ubica también ahora en la página principal, para facilidad de uso.

Versión 4.1.6

- Ajuste texto de puntaje calificación avanzada: Se realizó ajuste de texto en puntaje, ya que aparecían 2 letras y.

Versión 4.1.5

- Ajuste de textos calificación avanzada: Incorporación de textos en inglés y francés para el uso de la herramienta de calificación avanzada, también se ajustaron tildes en las palabras

séptimo y décimo de los números cardinales que utiliza la herramienta para asignar los criterios.

Versión 4.1.4

- Ajustar calificación avanzada: Se creó herramienta para ajustar la calificación avanzada o rúbrica de Moodle para que esté acorde a lineamientos, se puede mirar el siguiente tutorial con información más detallada [Ver tutorial 4.1.4](#)

Versión 4.1.3

- Panel ajustar enlaces Mejoras en el foco del enlace que se está revisando, e incorporación de botón para abrir vínculo del enlace revisado, lo que permite mejorar la experiencia en lectores de pantalla [Ver tutorial 4.1.3](#)

Versión 4.1.2

- Automatización: Abrir Entorno Inicial Con esta opción se abren todos los recursos de manera automática, para revisión del curso. [Ver tutorial](#)

Versión 4.1.1

- Foros: Cuando por el nombre del foro no se logra identificar el tipo, el bloque habilita un panel en el que se puede seleccionar el tipo de foro. Este panel se debe habilitar solo en modo edición del foro, sin embargo, también se estaba activando cuando no estaba en modo edición. Este error fue corregido en esta versión.

Versión 4.1.0

- Incorporación de procesos automatizados o IMacros: Se incorporó proceso de automatización de reinicio del curso en el bloque revisor. Y se realizaron ajustes de almacenamiento local a almacenamiento por Cookies debido a que Moodle elimina constantemente el almacenamiento local.

Versión 4.0.1

- Guardar reporte de fechas de cuestionario: Ajuste para guardar fechas de cuestionario en registro de uso del bloque.

Versión 4.0.0

- Bienvenidos a la versión 4.0.0: Nuevas características en accesibilidad, panel de idioma, mejora en la detección de caracteres en la agenda, registro de uso del bloque, spinner de cargar, entre otras decenas de características mejoradas con respecto a la versión 3.

Versión 3.10.6

- Incorporación de lineamientos V5.0 en agenda: Ahora en la sección del recurso página de la agenda se cuenta con un botón titulado lineamientos v5.0 para que quede ajustada de la manera correcta.

Versión 3.10.5

- Actualización de URL prohibidas: Se realizó ajuste para que el bloque detecta URLs de Google Drive cómo URL prohibida, ya que no se permite URLs en drive

Versión 3.10.4

- Inclusión de Periodo académico 1153 aplicado para INPEC: Se realizó ajuste para que el bloque para que se detecte el periodo académico 1153 cómo INPEC

Versión 3.10.3

- Visual y carga del bloque: Se realizó ajuste para que el bloque html permanezca oculto y no cargue archivos a menos de activar el modo edición del curso.
- Ajuste al contenedor de turnitin: Se realizó ajuste para que las opciones de almacenar trabajos no se desborden del contenedor sobre computadores pequeños, con queries menores a 1336px.

Actualización de lineamientos, rúbricas y aulas modelo

- Educación superior: Se actualizaron los Lineamientos Tecnopedagógicos versión 4.0 a versión 5.0 junto con su correspondiente rúbrica de certificación y acreditación de cursos, así como las respectivas aulas modelo por escuela y unidad académica.
- Educación Continuada: A partir de las solicitudes realizadas por el líder del sistema, se efectuaron los ajustes a la versión 1.0 de Lineamientos, de acuerdo con los cursos por oferta y por demanda. Adicionalmente, se actualizó la rúbrica de certificación y la respectiva aula modelo.
- Educación Permanente: Se presenta la primera propuesta de Lineamientos Tecnopedagógicos para el alistamiento de cursos en Educación Permanente, correspondientes a los ciclos I, II, III, IV, V y VI del Programa de Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos de la UNAD. Se genera la rúbrica de certificación respectiva para la revisión desde el OAI y se actualizan las aulas modelo de acuerdo con sus características particulares para los ciclos respectivos.
- UNAD Florida: A partir de las solicitudes expresas de la decanatura de ECACEN se ajustó un aula clasificada como excepción para UNAD Florida, con el fin de que los virtualizadores de la ECACEN pudieran realizar su actividad en un aula sin mayores traumatismos. La ECEDU, se acogió a dicha propuesta y para el proceso se llevó a cabo una capacitación con las dos escuelas. Se generó una nueva rúbrica de acreditación para estas aulas de excepción.
- Aula modelo para el curso de Fundamentos y Generalidades de la Investigación: Se creó un aula modelo para dicho curso, pues pasó a depender de la VIDER, por lo tanto se generó la iconografía respectiva y se adecuó dicha aula al requerimiento.
- Aula modelo para el Programa Formación de Formadores: Se generó el aula modelo para el programa, la cual se ajusta a los Lineamientos Tecnopedagógicos V 5.0.

Capacitaciones por Escuelas para el alistamiento

- Para cada período académico se realizaron capacitaciones generales a las Escuelas para dar a conocer los cambios efectuados en los Lineamientos Tecnopedagógicos y para reforzar los conocimientos sobre el alistamiento.
- Cada gestor tecnopedagógicos, programa una capacitación a su grupo de diseñadores asignados por período académico para reafirmar la información suministrada en las capacitaciones generales para los procesos de acreditación y certificación. Estas se llevan a cabo a través de zoom.

VIMEP - Tecnologías de evaluación y proctoring

A continuación, se presenta la gestión de pruebas realizadas en el periodo:

40



La información plasmada en este documento fue entregada por SMOWL. Los datos fueron Recolectados durante la vigencia de los exámenes para el periodo 16-04, desde el 4 al 5 diciembre, por el sistema SMOWL y se encuentran organizados por instancias, cursos y POC's. Estos datos fueron generados a partir de los exámenes donde la UNAD activó SMOWL para el reconocimiento facial y autenticación de los estudiantes. La monitorización Online de los estudiantes durante la realización de los exámenes también permite detectar Comportamientos inadecuados por parte de los estudiantes en la prueba. Periodo 16-04 2021.

Periodos Académicos

En el acuerdo número 126 del 06 de noviembre de 2020 por el cual se establece la Programación Académica para el Sistema de Educación Superior en los diferentes ámbitos de actuación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, para el periodo comprendido entre el 31 de octubre del año 2020 y el 26 de febrero del año 2022, se establecen los diferentes periodos académicos para realizar las evaluaciones POC Pruebas Objetivas Cerradas.

Dentro de la información proporcionada por la UNAD, se encuentra el listado de los cursos que corresponden a 63 instancias, para los cuales se les activara SMOWL (SMOWL PLUS).

En la siguiente se encuentra listado de los cursos y número de instancias.

ITEM	ESCUELA	NOMBRE DEL CURSO
1.	ECACEN	GESTIÓN EMPRESARIAL
2.	ECACEN	COSTOS Y PRESUPUESTOS
3.	ECACEN	INICIATIVA EMPRESARIAL
4.	ECACEN	SERVICIO AL CLIENTE
5.	ECAPMA	BALANCE MASICO Y ENERGÉTICO EN PROB. AMBIENTALES
6.	ECAPMA	BOTÁNICA ECONÓMICA
7.	ECAPMA	CARACTERIZACIÓN DE CONTAMINANTES ATMOSFÉRICOS
8.	ECAPMA	DEFINICIÓN DE INDICADORES AMBIENTALES

ITEM	ESCUELA	NOMBRE DEL CURSO
9.	ECAPMA	MANEJO DE RECURSOS NATURALES Y ENERGETICOS
10.	ECAPMA	NUTRICION DE RUMIANTES
11.	ECAPMA	POLITICA AGRARIA Y AMBIENTAL
12.	ECAPMA	GENETICA
13.	ECAPMA	SALUD ANIMAL
14.	ECAPMA	TOPOGRAFIA
15.	ECAPMA	BOTANICA ECONOMICA
16.	ECAPMA	MICROBIOLOGIA DE SUELOS
17.	ECAPMA	BIOQUIMICA METABOLICA
18.	ECAPMA	HIGIENE Y SEGURIDAD LABORAL
19.	ECAPMA	VALORACION ECONOMICA DEL AMBIENTE
20.	ECAPMA	EVALUACION DE IMPACTO AMBIENTAL
21.	ECBTI	BIOQUIMICA
22.	ECBTI	ELECTROMAGNETISMO
23.	ECBTI	MÉTODOS NUMÉRICOS
24.	ECBTI	QUIMICA ORGANICA
25.	ECBTI	ECUACIONES DIFERENCIALES
26.	ECBTI	ALGEBRA LINEAL
27.	ECBTI	MATEMÁTICAS DISCRETAS
28.	ECBTI	PROBABILIDAD
29.	ECBTI	TERMODINAMICA
30.	ECBTI	DISEÑO DE CADENAS LOGISTICAS
31.	ECBTI	INGENIERIA DE SOFTWARE
32.	ECBTI	SISTEMAS DINAMICOS
33.	ECBTI	INGENIERIA ECONOMICA (GRADO)

34.	ECEDU	ALGEBRA LINEAL
35.	ECEDU	COMPETENCIAS CIUDADANAS
36.	ECEDU	LECTURA CRITICA
37.	ECEDU	LITERATURA Y ORALIDAD EN LA INFANCIA
38.	ECEDU	ENGLISH I
39.	ECISA	ANATOMIA MULTIPLANAR
40.	ECISA	CONDICIONES DE LA TAREA I
41.	ECISA	CONDICIONES DE SEGURIDAD I
42.	ECISA	FARMACOLOGIA DE MEDIOS DE CONTRASTE
43.	ECISA	IMAGENOLOGIA CONVENCIONAL
44.	ECISA	PATOLOGIA RADIOLOGICA I
45.	ECISA	PATOLOGIA RADIOLOGICA II
46.	ECISA	BIOLOGÍA CELULAR Y MOLECULAR
47.	ECISA	PRÁCTICA PROFESIONAL I
48.	ECISA	PRÁCTICA PROFESIONAL II
49.	ECISA	PRÁCTICA PROFESIONAL III
50.	ECISA	TERAPIAS NATURALES

ITEM	ESCUELA	NOMBRE DEL CURSO
51.	ECISA	RADIOBIOLOGIA Y RADIOPROTECCION
52.	ECISA	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA
53.	ECISA	MORFOFISIOLOGIA
54.	ECISA	MORFOFISIOLOGIA
55.	ECSAH	MODELOS DE INTERVENCION EN PSICOLOGIA
56.	ECSAH	POLITICAS PUBLICAS Y DESARROLLO HUMANO
57.	ECSAH	PSICOBIOLOGÍA
58.	ECSAH	PSICOFISIOLOGIA (PLAN NUEVO)
59.	ECSAH	CIBERCULTURA
60.	INVIL	INGLÉS B1+
61.	INVIL	INGLÉS B2
62.	INVIL	INGLÉS III
63.	INVIL	INGLÉS IV

Análisis de datos

Basándonos en los datos entregados por SMOWL para el periodo 16-04, se realiza el análisis de datos de la información recolectada, que será abordada en los resultados de los exámenes monitorizados por SMOWL (SMOWL PLUS).

Resultados de exámenes 16-04 del 2021.

En este capítulo se analizarán los datos obtenidos por la plataforma SMOWL para los exámenes realizados en la plataforma LMS “ACCESIT” de la UNAD. Para el periodo 16-04 se presentaron 21.979 estudiantes y realizaron 28.182 exámenes. En la siguiente tabla se indican las cantidades de estudiantes que presentaron examen y la cantidad exámenes monitorizados.

Número estudiantes que presentaron examen y la cantidad exámenes monitorizados.

No. Estudiantes	Cantidad de Exámenes
21,979	28,182

En la siguiente tabla se observa que 16.745 estudiantes realizaron un (1) examen, 4.444 estudiantes realizaron dos (2) exámenes, 649 estudiantes realizaron tres (3) exámenes, 113 estudiantes realizaron cuatro (4) exámenes, 19 estudiantes realizaron cinco (5) exámenes, 8 estudiantes realizaron seis (6) exámenes y un estudiante realizó siete (7) exámenes para un total de 28.182 exámenes.

No. Exámenes por estudiante	Número de estudiantes	(%) Numero de exámenes	Total de exámenes
1	16.745	59.42%	16.745
2	4.444	31.54%	8.888
3	649	6.91%	1.947
4	113	1.60%	452
5	19	0.34%	95
6	8	0.17%	48
7	1	0.02%	7
Total general	21.979	100.00%	28.182

Exámenes consumidos

Para periodo académico 16-04 en los cuales los estudiantes presentaron exámenes los días 4 y 5 diciembre, SMOWL nos informa que fueron consumidos 21.182 exámenes. A la fecha del total de 60.000 exámenes adquiridos por la UNAD se han consumido 59.814 exámenes durante los periodos académicos 16-01, 16-02, 8-03 y 16-04.

Exámenes para el periodo 16-01 2022

La información plasmada en este documento fue entregada por SMOWL. Los datos fueron recolectados durante la vigencia de los exámenes para el periodo 16-01, desde el 22 de marzo al 22 de mayo del 2022, por el sistema SMOWL y se encuentran organizados por instancias, cursos y POC's. Estos datos fueron generados a partir de los exámenes donde la UNAD activó SMOWL para el reconocimiento facial y autenticación de los estudiantes. La monitorización online de los estudiantes durante la realización de los exámenes también permite detectar comportamientos inadecuados por parte de los estudiantes en la prueba.

Dentro de la información proporcionada por la UNAD, se encuentra el listado de los cursos que corresponden a 13 cursos asignados a las fechas de 22 de marzo al 22 de mayo del 2022, para los cuales se les activara SMOWL (SMOWL PLUS). En la Tabla No. 1 se encuentra listado de los cursos y número de instancias.

Tabla: Número de instancias y cursos a activar SMOWL (SMOWL PLUS).

ITEM	ESCUELA	NOMBRE DEL CURSO
1.	ECISA	MORFOFISIOLOGÍA - TAREA 2 - 26/27 DE MARZO
2.	ECISA	ANATOMIA MULTIPLANAR - TAREA 2 - 26/27 DE MARZO
3.	ECISA	PATOLOGÍA RADIOLÓGICA I - FASE 2 - 26/27 DE MARZO
4.	ECISA	PATOLOGIA RADIOLÓGICA II - FASE 2 - 26/27 DE MARZO
5.	ECAPMA	FISIOLOGÍA DE CULTIVOS - FASE 3 - 22 DE MARZO AL 10 DE ABRIL
6.	ECEDU	ENGLISH I - TASK 5 - 30 DE MARZO AL 15 DE ABRIL
7.	ECISA	MORFOFISIOLOGÍA 21 Y 22 DE MAYO 2022
8.	ECISA	IMAGENOLOGÍA CONVENCIONAL 21 Y 22 DE MAYO 2022
9.	ECISA	ANATOMÍA RADIOLÓGICA 21 Y 22 DE MAYO 2022
10.	ECISA	ANATOMÍA MULTIPLANAR 21 Y 22 DE MAYO 2022
11.	ECISA	PATOLOGÍA RADIOLÓGICA II 21 Y 22 DE MAYO 2022
12.	ECISA	PATOLOGÍA RADIOLÓGICA II 21 Y 22 DE MAYO 2022
13.	ECISA	ALTA TECNOLOGÍA EN IMÁGENES DIAGNÓSTICAS 21 Y 22 DE MAYO 2022

Análisis de datos

Basándonos en los datos entregados por SMOWL para el periodo 16-01, se realiza el análisis de datos de la información recolectada, que será abordada en los resultados de los exámenes monitorizados por SMOWL (SMOWL PLUS).

Resultados de exámenes 16-01 del 2022.

En este capítulo se analizarán los datos obtenidos por la plataforma SMOWL para los exámenes realizados en la plataforma LMS "ACCESIT" de la UNAD. Para el periodo 16-01 se presentaron 1.899 estudiantes y realizaron 3.603 exámenes. En la siguiente tabla se indican las cantidades de estudiantes que presentaron examen y la cantidad exámenes monitorizados.

Número estudiantes que presentaron examen y la cantidad exámenes monitorizados.

No. Estudiantes	Cantidad de Exámenes
1,899	3,603

En la siguiente tabla se observa que 503 estudiantes realizaron un (1) examen, 1.152 estudiantes realizaron dos (2) exámenes, 205 estudiantes realizaron tres (3) exámenes, 15 estudiantes realizaron cuatro (4) exámenes, 23 estudiantes realizaron cinco (5) exámenes, un estudiante realizó seis (6) exámenes para un total de 3.603 exámenes

Cantidad de exámenes presentados por estudiante.

No. Exámenes por estudiante	Número de estudiantes	(%) Numero de exámenes	Total de exámenes
1	503	13.96%	503
2	1,152	63.95%	2,304
3	205	17.07%	615
4	15	1.67%	60
5	23	3.19%	115
6	1	0.17%	6
Total general	1,899	100.00%	3,603

De los datos recolectados, se observa que se realizaron exámenes entre del 22 marzo al 23 de mayo del 2022. En la Figura No. 1 se observa las fechas con mayor afluencia de los estudiantes para realizar los exámenes, el día más representativo corresponde al 27 de marzo con los cuales se ejecutaron 791 exámenes.

Exámenes consumidos

Para periodo académico 16-01 en los cuales los estudiantes presentaron exámenes desde 22 de marzo al 22 de mayo del 2022, SMOWL nos informa que fueron consumidos 3.603 exámenes. A la fecha del total de 65.000 exámenes adquiridos por la UNAD se han consumido 64.750 exámenes durante los periodos académicos 16-01, 16-02, 8-03, 16-04, 16-01 del 2022 y las pruebas realizadas el 13 de mayo para la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas - ECJP.

Capacitación de herramientas de evaluación por periodo

Tema: uso la herramienta de reconocimiento facial en evaluaciones intermedias tipo POC en cursos seleccionados 1604 de 2021.

Participantes: Líderes, profesores y estudiantes de cursos seleccionados para pilotos de uso de la herramienta.

VIACI - Circular Informativa Información sobre cursos y programación con uso de la herramienta de Reconocimiento Facial en las evaluaciones intermedias del período 1604 de 2021



Bogotá D.C. XX de octubre de 2021

CIRCULAR INFORMATIVA
XXX – XXX

PARA: Viceministrías, Escuelas, Decanos, Secretarías Académicas, Líderes de Programa, Plataforma Tecnológica Integrada y Registro y Control Académico.

ASUNTO: Programación Evaluación final tipo POC con Herramienta de Reconocimiento Facial en el periodo 16-04 de 2021, paraca 954.

Cordial saludo,

La Viceministría de Medios y Mediaciones Pedagógicas VMMP y la Viceministría Académica y de Investigación - VIACI, mediante la presente circular se permiten informar al proceso de planificación e implementación de la Herramienta de monitoreo por reconocimiento facial en evaluaciones finales tipo POC en los cursos seleccionados en el periodo académico 16-04, paraca 954, que inicia el 4 de diciembre de 2021. Por tanto, se solicita a cada uno de los responsables del procedimiento tener en cuenta el siguiente cronograma de las pruebas objetivas certicas-POC y las acciones a desarrollar:

NO.	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA
1	Capacitar docentes y líderes de los cursos seleccionados para implementar la herramienta de reconocimiento facial en los periodos académicos 16-04 ZOOM ID de reunión: 525 5085 4619 Código de acceso: 088808	VIACI VMMP PTI SAU	4 y 5 de noviembre 2 a 3 de la tarde
2	Capacitar a estudiantes a través de Canal YouTube de Cultura de la Originalidad. Los interesados pueden unirse a través del siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?v=8j0nq0	VIACI VMMP PTI SAU	11 de noviembre 5 a 6 de la tarde
3	Registro de estudiantes en la herramienta de reconocimiento facial	ESTUDIANTES	25 de noviembre de 3 3 de diciembre
4	Presentar la evaluación Final tipo POC	ESTUDIANTES	4 y 5 de diciembre de 2021
5	Revisión de los informes reportados por la herramienta de reconocimiento facial y validación y reporte de las calificaciones	TUTORES Y DIRECTORES DE LOS CURSOS LISTADOS	8 a 8 de diciembre

16/10/2021



CÓDIGO	NOMBRE CURSO
100416	QUÍMICA ORGÁNICA
100412	ECUACIONES DIFERENCIALES
100408	ÁLGEBRA LINEAL
204041	MATEMÁTICAS DISCRETAS
100402	PROBABILIDAD
201512	GESTIÓN EMPRESARIAL
102015	COSTOS Y PRESUPUESTOS
102029	INGENIERÍA EMPRESARIAL
102609	SERVICIO AL CLIENTE
201103	BIQUÍMICA
201015	TERMODINÁMICA
212049	DISEÑO DE CADENAS LÓGICAS
301404	INGENIERÍA DE SOFTWARE
243005	SISTEMAS DINÁMICOS
212067	INGENIERÍA ECONÓMICA (GRADO)
551111	ÁLGEBRA LINEAL
50018	COMPETENCIAS CIUDADANAS
151026	PRÁCTICA PROFESIONAL II
151028	PRÁCTICA PROFESIONAL III
151050	TERAPIAS NATURALES
154004	RADIOBIOLOGÍA Y RADIODROTECCIÓN
201203	SALUD ANIMAL
201710	BOTÁNICA ECONÓMICA
153003	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA
154001	MORFOFISIOLOGÍA

16/10/2021



CÓDIGO	NOMBRE CURSO
401503	MORFOFISIOLOGÍA
403021	MODELOS DE INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA
403029	POLÍTICAS PÚBLICAS Y DESARROLLO HUMANO
403013	PSICOBIOLOGÍA
403005	PSICOLOGÍA (PLAN NUEVO)
403037	CIBERCULTURA
900004	INGLÉS B1
900005	INGLÉS B2
90121	INGLÉS III
90170	INGLÉS IV
358081	BALANCE MÁSICO Y ENERGÉTICO EN PROD. AMBIENTALES
201710	BOTÁNICA ECONÓMICA
358007	CARACTERIZACIÓN DE CONTAMINANTES ATMOSFÉRICOS
358021	DEFINICIÓN DE INDICADORES AMBIENTALES
50019	LECTURA CRÍTICA
514501	LITERATURA Y DIALIDAD EN LA INFANCIA
518002	ENGLISH I
153006	CONDICIONES DE LA TAREA I
153008	CONDICIONES DE SEGURIDAD I
154017	FARMACOLOGÍA DE MEDIOS DE CONTRASTE
154002	MAGNETOLOGÍA CONVENCIONAL
151009	BIOLOGÍA CELULAR Y MOLECULAR
151022	PRÁCTICA PROFESIONAL I

16/10/2021



Tabla 2. Lista de cursos para la presentación de la Evaluación Final Tipo POC en el periodo 16-04 por Reconocimiento Facial

Las condiciones descritas en este comunicado aplican exclusivamente en los cursos listados en la tabla 1, en los demás cursos de la oferta del periodo 16-04 de 2021, se continúan con las condiciones previamente establecidas y con el cronograma establecido en el Calendario Académico 2021.

Cordialmente,

[Signature]
VICEMINISTRA
MEDIOS Y MEDIACIONES PEDAGÓGICAS

[Signature]
VICEMINISTRA ACADÉMICA Y DE INVESTIGACIÓN

Proyectó: Helen Martínez y María Luisa Sameló

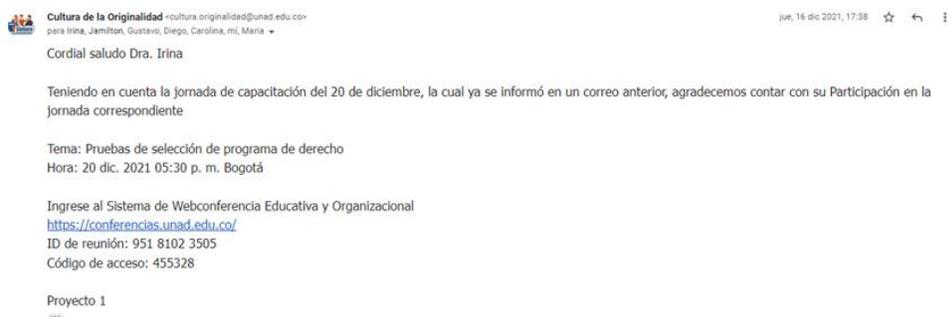


Pruebas de selección del programa de derecho controladas por proctoring proceso de preselección derecho 2022 i periodo 16-01 (1160)

Tema: uso la herramienta de reconocimiento facial en evaluaciones, selección del programa de derecho controladas por proctoring.

Participantes: Líderes, profesores y participantes a selección del programa de derecho controlado por proctoring.

Fecha: 20 de diciembre de 2022 5:30 pm por medio del siguiente enlace:
<https://youtu.be/lhtOxE77p5w>

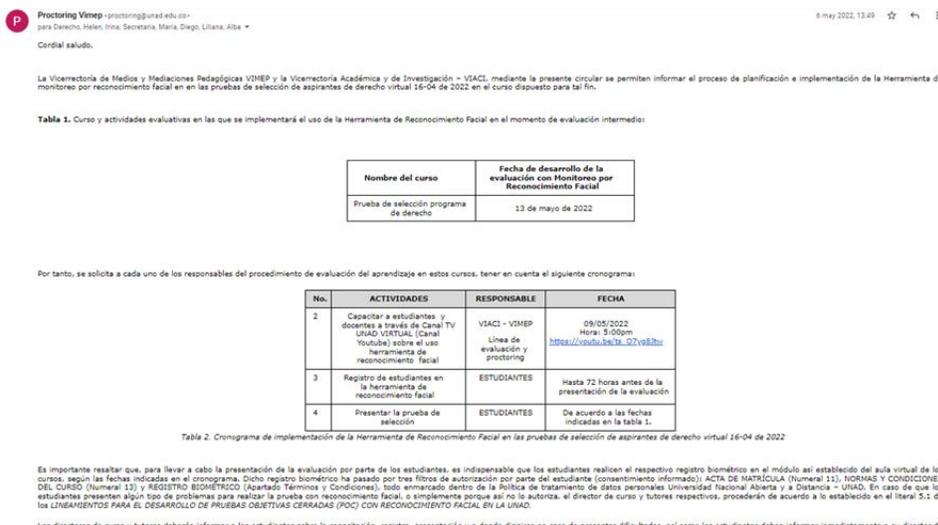


Pruebas de selección del programa de derecho controladas por proctoring 1163
Prueba de selección programa de derecho. Fase 1 - Prueba Cerrada Clasificatoria.

Tema: uso la herramienta de reconocimiento facial en evaluaciones, selección del programa de derecho controladas por proctoring.

Participantes: Líderes, profesores y participantes a selección del programa de derecho controlado por proctoring.

Comunicado de información para el desarrollo de las actividades propias de las pruebas.



Tema: uso la herramienta de reconocimiento facial en evaluaciones intermedias tipo POC en cursos seleccionados 1601 de 2022.

Participantes: Líderes, profesores y estudiantes de cursos seleccionados.

VIACI - Circular Informativa - 101-012 - Información sobre cursos y programación con uso de la herramienta de Reconocimiento Facial en las evaluaciones intermedias del período 1601 de 2022

UNAD 40 ANOS
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Bogotá D.C., 10 de marzo de 2022

CIRCULAR INFORMATIVA
101_012

PARA: Vicerrectoría, Escuelas, Decanos, Secretarías Académicas, Liberes de Programa, Plataforma Tecnológica Integrada y Registro y Control Académico.

ASUNTO: Información sobre cursos y programación con uso de la herramienta de Reconocimiento Facial en las evaluaciones intermedias del periodo 16-01 de 2022.

La Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas VIMEP y la Vicerrectoría Académica y de Investigación – VIACI, mediante la presente circular se permiten informar el proceso de planificación e implementación de la Herramienta de monitoreo por reconocimiento facial en evaluaciones intermedias tipo POC en los cursos seleccionados y descriptos a continuación, en el periodo académico 16-01 de 2022.

Tabla 1. Cursos y actividades evaluativas en las que se implementará el uso de la Herramienta de Reconocimiento Facial en el momento de evaluación intermedia:

Código del Curso	Nombre del curso	Actividad Evaluativa	Fecha de desarrollo de la evaluación con Monitoreo por Reconocimiento Facial
16-001	MANEJO DE VEHICULOS	FASE 1	20/12/2021
16-002	MANEJO DE VEHICULOS	FASE 2	04/11/2021
16-011	PROCESOS MANEJO DE CALIDAD	FASE 2	26/12/2021
16-012	PROCESOS MANEJO DE CALIDAD	FASE 2	26/12/2021
16-003	PROCESOS DE CULTIVOS	FASE 3	04/11/2021
16-004	PROCESOS DE CULTIVOS	FASE 4	04/11/2021

Por tanto, se solicita a cada uno de los responsables del procedimiento de evaluación del aprendizaje en estos cursos, tener en cuenta el siguiente cronograma:

No.	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA
1	Capacitar a docentes y tutores de los cursos seleccionados para implementar la herramienta de reconocimiento facial.	VIACI - VIMEP (PI)	11 de marzo de 2022 Hora: 11:00am Lugar: sala de conferencias de la sede central
2	Capacitar a estudiantes a través de Canal TV UNAD VIRTUAL (Canal YouTube) sobre el uso de la herramienta de reconocimiento facial.	VIACI - VIMEP Línea de evaluación y proctoring	21 de marzo de 2022 Hora: 8:00am https://www.youtube.com/watch?v=3Uj2G0m3Z0c

UNAD 40 ANOS
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

No.	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA
3	Registro de estudiantes en la herramienta de reconocimiento facial	ESTUDIANTES	Hasta el 22 de marzo de 2022
4	Presentar la evaluación Final tipo POC	ESTUDIANTES	De acuerdo con las fechas indicadas en la tabla 1.
5	Revisión de los informes reportada por la herramienta de reconocimiento facial y validación y reporte de las calificaciones	TUTORES Y DIRECTORES DE LOS CURSOS LISTADOS	De acuerdo con las fechas de realización de las actividades.

Tabla 2. Cronograma de implementación de la Herramienta de Reconocimiento Facial en el momento intermedio del periodo 16-01 de 2022

Es importante resaltar que, para llevar a cabo la presentación de la evaluación por parte de los estudiantes, es indispensable que los estudiantes realicen el respectivo registro biométrico en el módulo así establecido del aula virtual de los cursos, según las fechas indicadas en el cronograma. Dicho registro biométrico ha pasado por tres filtros de autorización por parte del estudiante (consentimiento informado; ACTA DE MATRÍCULA (Número 11); NORMAS Y CONDICIONES DEL CURSO (Número 13) y REGISTRO BIOMÉTRICO (Apartado Términos y Condiciones), todo enmarcado dentro de la Política de tratamiento de datos personales Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. En caso de que los estudiantes presenten algún tipo de problemas para realizar la prueba con reconocimiento facial, el director de curso y tutores respectivos, procederán de acuerdo a lo establecido en el literal 5.1 de los LINEAMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE PRUEBAS OBJETIVAS CERRADAS (POC) CON RECONOCIMIENTO FACIAL EN LA UNAD.

Los directores de curso y tutores deberán informar a los estudiantes sobre la capacitación, registro, presentación y a donde dirigirse en caso de presentar dificultades, así como los estudiantes deben informar inmediatamente a su director de curso sobre las diferentes dificultades técnicas que lleguen a presentar durante el registro y/o la presentación de la evaluación, con la finalidad de recibir el soporte y la orientación oportuna para que no se afecte su proceso formativo. En caso de persistir las dificultades escribir al correo soporte.campus@unad.edu.co.

Las condiciones descriptas en este comunicado aplican exclusivamente en los cursos listados en la tabla 1.

Cordialmente,

CONSTANZA ABADÍA GARCÍA
Vicerrectora Académica y de Investigación

Proyecto: Helen Martínez

Resumen de pruebas realizadas 2021-2022 y proyectadas 2022-2023

Periodo	Fecha de Pruebas Finales	Envío de correo	Capacitación docentes	Capacitación estudiantes:	Enlace de circular
EIC - Pruebas de admisión	23 de diciembre de 2021	20/12/2021 Hora: 5:00pm	09/05/2022 Hora: 5:00pm	20/12/2021 Hora: 5:00pm	N.A
(16-01) 2022 Intermedio	04 y 05 diciembre de 2021	30 de septiembre de 2021	04/11/2021 Hora: 4:00pm	04/11/2021 Hora: 4:00pm	11/11/2021 Hora: 5:00pm
EIC - Pruebas de admisión	13 de mayo de 2022	06 de mayo de 2022	09/05/2022 Hora: 5:00pm	09/05/2022 Hora: 5:00pm	N.A
(16-01) 2022 final	21 y 22 de mayo de 2022	17 de mayo de 2022	19/05/2022 Hora: 9:00am	19/05/2022 Hora: 6:45 pm	https://docs.google.com/document/d/1BrTWBB526StS4QOkDeEgGnyBwadMII/edit
16-02 (1142)	29 de mayo al 08 de junio del 2022	01 de junio de 2022	03/06/2022 Hora: 5:00pm	03/06/2022 Hora: 5:00pm	N.A
16-02 (1142)	2 y 3 de julio del 2022	22 de junio del 2022	29 de junio Hora: 10:00 am	29 de junio Hora: 5:00 pm	https://docs.google.com/document/d/1spTdMKRVEPYtcjMlvjBCT-nVmoF6-aM/edit
8-03 (1143)	2 y 3 de agosto del 2022	27 de julio del 2022	27 de julio Hora: 10:00 am	27 de julio Hora: 5:00 pm	https://docs.google.com/document/d/1hMCN9qFjCKRbuSTqfCwOSjCvWmbHMI/edit
16-04 (1144)	3 y 4 de diciembre del 2022	25 de noviembre de 2022	28 de noviembre Hora: 10:00 am	28 de noviembre Hora: 5:00 pm	https://docs.google.com/document/d/171XmRmH36WC1sIQH-P_MOSNWcbk3aVg7/edit
Periodo 16-05 (1145)	11 y 12 de febrero del 2023	23 de enero de 2023	29 de enero Hora: 10:00 am	29 de enero Hora: 5:00 pm	https://docs.google.com/document/d/171XmRmH36WC1sIQH-P_MOSNWcbk3aVg7/edit

Planeación Proctoring 2022

En aras de identificar los cursos que requiere hacer uso de la herramienta de reconocimiento facial en evaluaciones en las evaluaciones tipo POC en cursos de periodos 16-01, 16-02, 8-03, 16-04 y 16-05., de forma conjunta entre VIACI y VIMEP se realiza una proyección de pruebas necesarias.

50



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez

CO18/8455

CO17/7811

CO14/6011

CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

P-1601	P-1602	P-803	P-1604	P-1605
60.000	8.000	12.000	90.000	7.000
Total de Pruebas				177.000

Gradescope- examen

Se está realizando en proceso de integración la herramienta de Gradescope hoja respuesta Burbujas como piloto en los cursos seleccionados INPEC 1153.

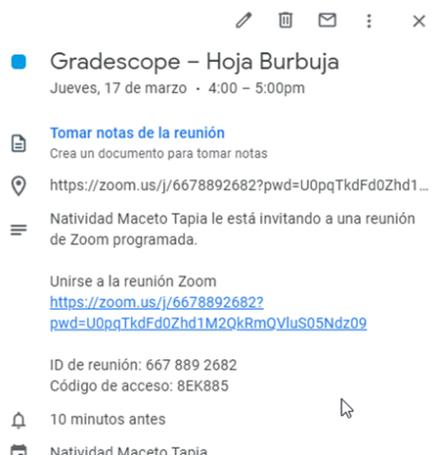
Aún se está planteando en conjunto con Oscar Gonzalo Angarita -Vicerrectoría Académica y de Investigación y el docente Victor Hugo Romero Velandia -INPEC, configurar en los cursos la herramienta ya que se identifica que estos no hacen parte de los programas (Administración de Empresas , Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios y Filosofía.) de la unad que tiene convenio con INPEC

Código	Nombre del curso	Director de curso ↗	Fecha de la actividad
208046	Algebra lineal	Andrés Felipe Ramírez	02/07/2022 - 03/07/2022
900001	Inglés A1	GUILLERMO ALBERTO ARENAS AGUILAR	27/06/2022 - 10/07/2022
900003	Inglés B1	ÁNGELA PATRICIA ARIAS	27/06/2022- 10/07/2022
200611	Pensamiento lógico y matemático	CAROLINA CASTAÑO GUTIÉRREZ	02/07/2022- 03/07/2022

Tabla Cursos y actividades evaluativas en las que se implementaría como piloto el uso de la Herramienta de Gradescope -hojas de respuesta tipo Burbuja

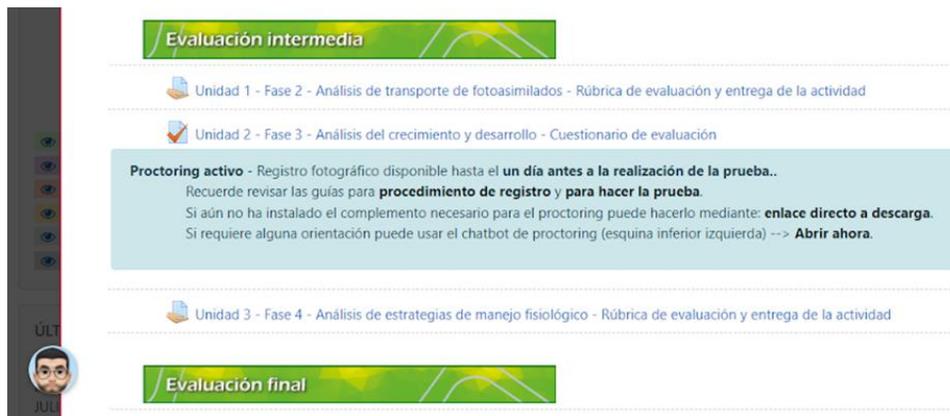
Tema: hojas de respuesta tipo burbuja

Participantes: Líderes y profesores de programas de cursos seleccionados para pilotos de uso de la herramienta.



Chatbot Proctoring

Se ha venido actualizando el combo de preguntas y respuestas y el anuncio para reconocer desde el entorno de evaluación ahora es funcional para pruebas intermedias



Pruebas Piloto Proctoring SUMADI

Se desarrollan actividades, asociadas al uso de proctoring con el proveedor SUMADI

Curso:153001 Fundamentos de Seguridad y Salud en el trabajo

Instancia ECISA39
<https://campus113.unad.edu.co/ecisa39/course/view.php?id=50>

URL:

Fechas previstas para la prueba el 21 y 22 de mayo 2022

52

Número de estudiantes:157

Borrador de estudio y análisis técnico-selección plataforma de Reconocimiento Facial (RF) para la UNAD

PROVEEDORES							
Precios por Examen Aprox. COPS (SIN IVA)	No enviaron cotización	29.600 COP	102.046 COP	44.753 COP	45.000 COP	No enviaron cotización	No enviaron cotización

Rúbrica de evaluación para los diferentes sistemas de proctoring (reconocimiento facial) evaluados

Ítems	Características <i>Proctoring</i>	Puntaje			
		Person	Smowl	Examity	ProctorU
1	Proctoring en línea durante el examen - Esta característica busca realizar el <i>proctoring on line</i> sin la necesidad de descargar un software adicional - su puntuación equivale a 30 Puntos.	30	30	0	30
2	Requiere conexión continua de internet- Esta característica busca que la herramienta requiera la conexión a internet para su funcionamiento. equivale a 10 Puntos.	10	10	10	10
3	Administración del <i>proctor</i> - Permite la generación de informes o configuración de características dentro del sistema sin requerir escalar a un súper administrador de la herramienta. equivale a 20 Puntos.	20	20	20	20
4	Supervisión, esta característica hace referencia al monitoreo continuo de la herramienta por parte del proveedor. equivale a 50 Puntos.	50	50	50	50
5	Entrenamiento, brinda acompañamiento y soporte continuo, así como incluye un trial para la realización de pruebas. equivale a 20 Puntos.	20	20	20	20
6	Interacción con el cuestionario y las diferentes actividades de Moodle. Equivale a 30 Puntos	0	30	30	30
7	Reconocimiento en vivo durante la presentación de los exámenes. equivale a 10 Puntos.	10	10	10	10
8	Habilitar o Deshabilitar monitoreo del cuestionario. Equivale a 10 Puntos.	10	10	10	10
9	Cancelar el monitoreo del cuestionario. equivale a 10 Puntos.	10	10	10	10
10	Realiza un reconocimiento automático de la imagen y la compara con el usuario a través de Inteligencia Artificial (IA). equivale a 60 Puntos.	60	60	0	0
11	Comparación de rostros en tiempo real. equivale a 50 Puntos	50	50	0	0
12	Hace uso de la webcam para el registro. equivale a 50 Puntos	50	50	50	50
13	Genera una respuesta menor a las 26 horas para la generación de informes. equivale a 80 Puntos	0	80	0	0
14	Genera reportes de incidencias y seguimientos a cada uno de los casos. Equivale a 10 puntos	10	10	10	10
15	Registra, analiza y genera reportes individuales del usuario. Equivale a 10 Puntos.	10	10	10	10
16	Integración de la herramienta en la plataforma de la UNAD. equivale a 50 Puntos	0	50	0	0
17	Reconocimiento por empresas con reconocimiento a nivel mundial. equivale a 20 Puntos	20	20	20	20
18	Funcionamiento a través de dispositivos móviles. Equivale a 50 Puntos	0	50	0	0
TOTAL EVALUACIÓN POR PLATAFORMA		360	570	250	280

Tabla No. 6: Rúbrica de Evaluación para Sistemas de Reconocimiento Facial. Fuente: UNAD. 2022

VIMEP- Recursos educativos digitales

Actividades desarrolladas en el proceso



*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez

CO18/8455
CO17/7811
CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

- Actualización de sitio web para centralizar y acceder a información sobre los proyectos vigentes de la línea <https://sites.google.com/unad.edu.co/redunad/inicio>

Línea Recursos educativos Digitales Inicio OVAs VIMEP 100 OVAs 2021 12 OVAs SUA Presentación del curso Recursos UNAD

Recursos educativos digitales.

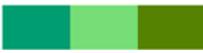
Nota:

- Recuerde que no tendrá edición en proyectos que no haya sido asignado.
- No borrar información sin consultar con los participantes de dicho proyecto.

Aquí encontrará el acceso directo a los proyectos de la línea RED, el uso de este sitio web es exclusivo para los gestores de la línea.

Dudas o inquietudes escriba a recursos_educativos@unad.edu.co

Proyectos Recursos Educativos Digitales

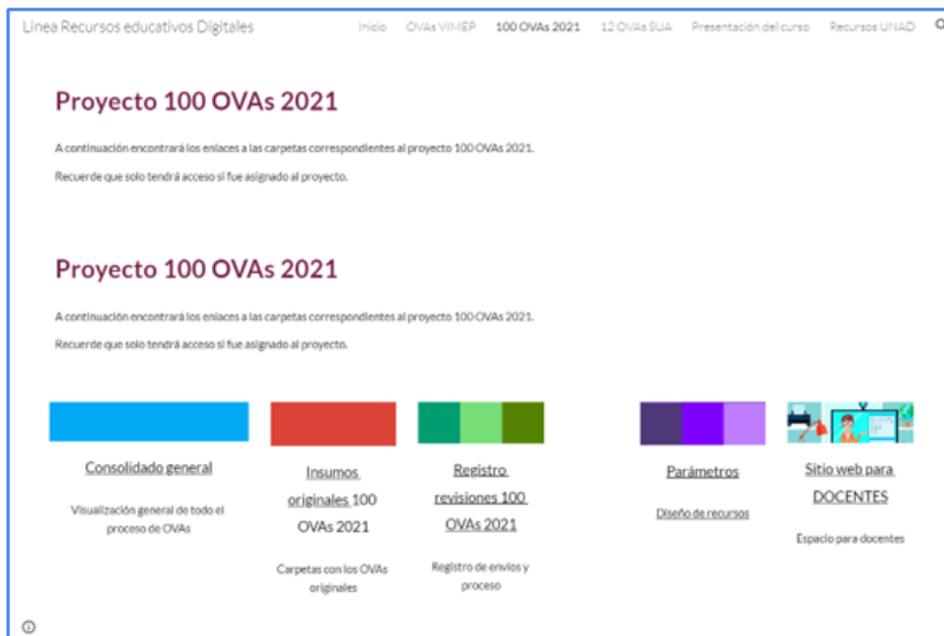
			
100 OVAs - 2021	12 OVAs - VIMEP	Línea de RED	Presentación del curso
<small>Realizados por Books&Books</small>	<small>Realizados por Books&Books</small>	<small>Cronograma - Seguimiento - Documentos de la línea</small>	<small>Presentación tipo video en HSP</small>
			
Licencias	Herramientas y tendencias	RED 2020	Recursos gráficos

- Actualización de la Rúbricas para Recursos educativos UNAD ubicada en Ncontents103A_326 / Formatos y plantillas / Rúbricas para Recursos educativos UNAD

TECNOLÓGICO				
PRINCIPIO	CATEGORIA	DIRECTRIZ	DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
Accesibilidad	visualización y Adaptabilidad	El recurso abre en los principales navegadores como es el caso de Firefox, Google chrome, Microsoft Edge y funciona adecuadamente		0
		El nombre del archivo cumple con las especificaciones indicadas dentro del repositorio institucional: código del curso, tipo de recurso (OVI u OVA), nombre del recurso. E.j. 880928_Nombre_del_recurso		0
	Interacción y funcionalidad	Todos los espacios y enlaces relacionados abren correctamente, los videos se reproducen y las actividades interactivas son funcionales.		0
		Los videos tienen una duración máxima de 5 minutos		0
		Los videos, imágenes y textos, son totalmente legibles y de buena calidad para quien hace uso del recurso, así como su audio, que no presenta ningún tipo de ruido. No se permiten videos de Youtube, Vimeo u otras plataformas de video aunque sean de autoría propia, (exceptuando videos del canal institucional de la UNAD)		0
		Las evaluaciones al interior de los recursos brindan retroalimentación a los usuarios con una breve explicación inmediata en las acciones.		0
	Se indica los requerimientos mínimos del sistema para su funcionamiento.		0	
		El recurso es funcional desde el repositorio institucional		

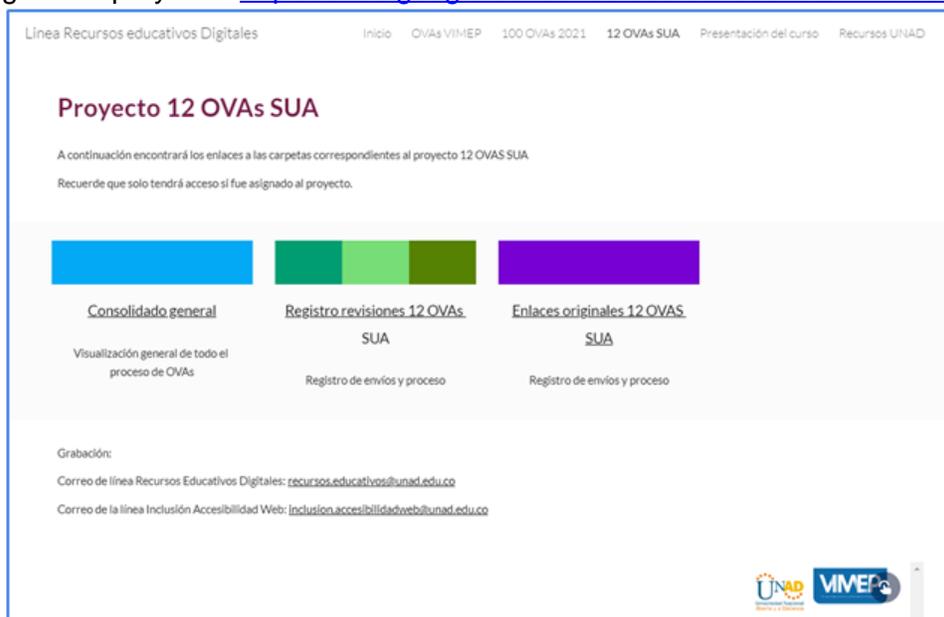
- Actualización y administración de proyecto en curso para la construcción de 100 OVAS 2021 con criterios de accesibilidad AA para posterior incorporación a cursos de la UNAD.

Página del proyecto: <https://sites.google.com/unad.edu.co/redunad/100-ovas-2021>



- Organización y administración de proyecto en curso para la construcción de 12 OVAS SUA con criterios de accesibilidad AA para posterior incorporación en MOOCS del SUA en la plataforma Miriadax

Página del proyecto: <https://sites.google.com/unad.edu.co/redunad/12-ovas-sua>



- Actualización en la Organización y administración de proyecto video de presentación de cursos con lenguaje de señas para posterior incorporación en

cursos, página del proyecto:
<https://sites.google.com/unad.edu.co/redunad/presentaci%C3%B3n-del-curso>



Linea Recursos educativos Digitales

INICIO OVA's VIMEP 200 OVA's 2021 12 OVA's SUA Presentación del curso Recursos UNAD

Video de presentación del curso 951, 952, 953, 954, 955 en adelante.

Información para gestores

Rol del gestor dentro del proceso:

- Garantizar el cumplimiento de la estructura.
- Revisar el tiempo total del guion.
- Revisión del estilo de escritura, coherencia, puntualidad y precisión en el contenido.

Por favor lea las indicaciones para llevar a cabo el ejercicio:

- Revisar que curso le fue asignado. Botón "Gestores asignados"
- Entrar en contacto con el director del curso para indicarle el trabajo a realizar y enviarle el formato de guion. Botón "Descargar guion"
- Revisar el guion y garantizar que cumpla con la estructura y tenga las firmas.
- Enviar guion a través de formulario en el botón "Enviar a medios".
- Enviar correo a karen.vera@unad.edu.co, angie.fajardo@unad.edu.co, produccion@unad.edu.co indicando el cargo del guion y la URL de documento botón "Acceso a guiones".

Gestores asignados Descargar guion Enviar a medios Repositorio enlaces Acceso a guiones

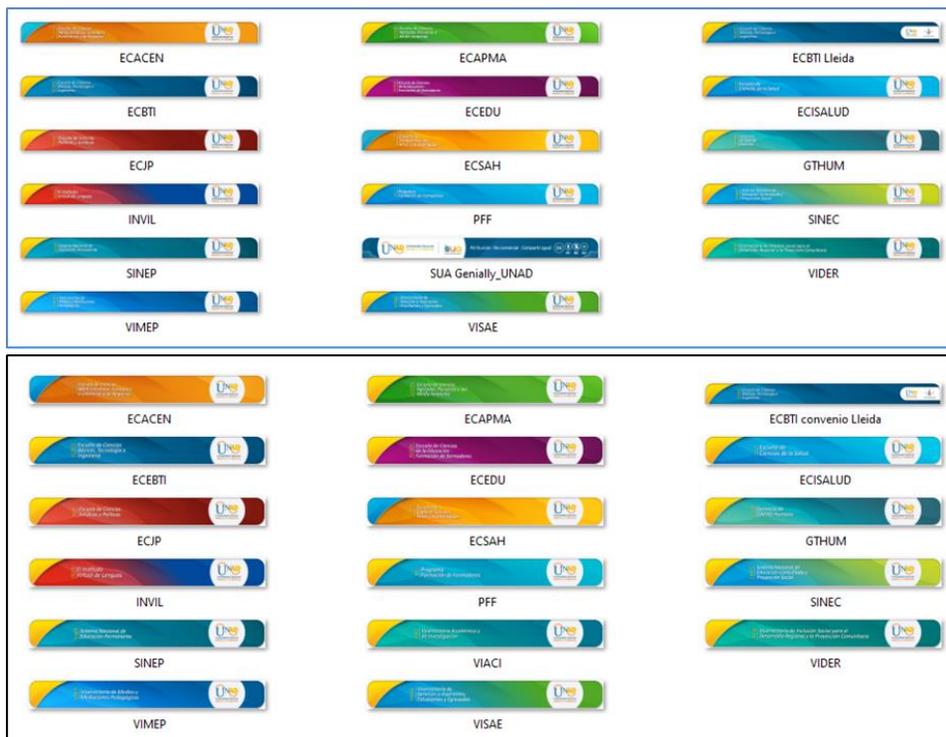
Información para medios

Rol medios dentro del proceso:

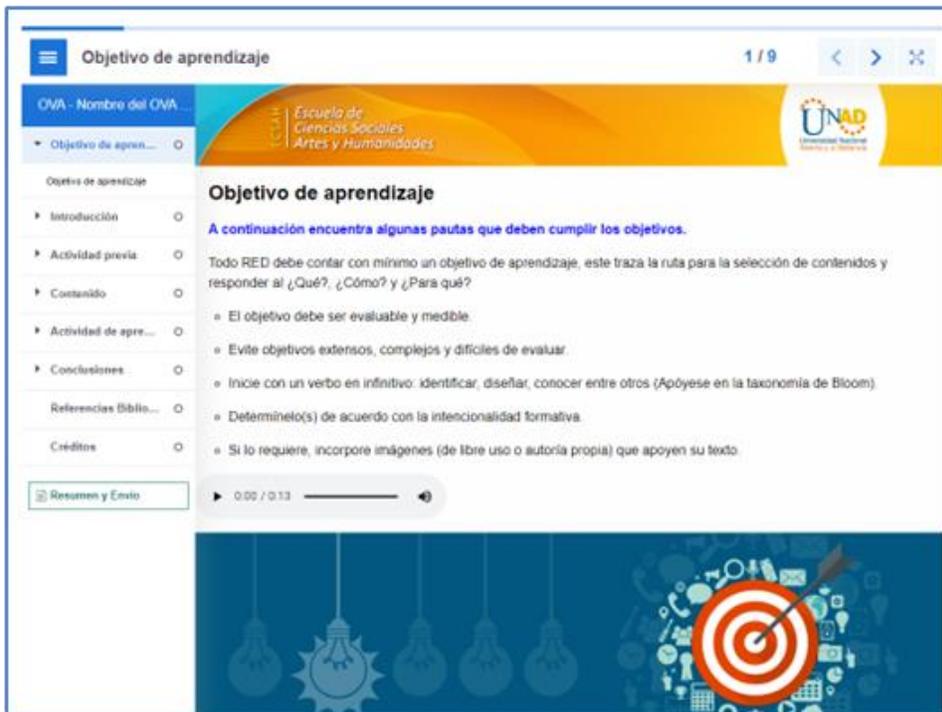
- Entrar en contacto con el docente para temas de grabación.
- Realizar grabación, edición y animaciones dentro del video.
- Subtitular el video teniendo en cuenta signos de puntuación y ortografía.
- Miniatura de video adaptada al espacio.
- Cargar URL, a través de formulario para repositorio de enlaces. Botón "Cargar URL video"



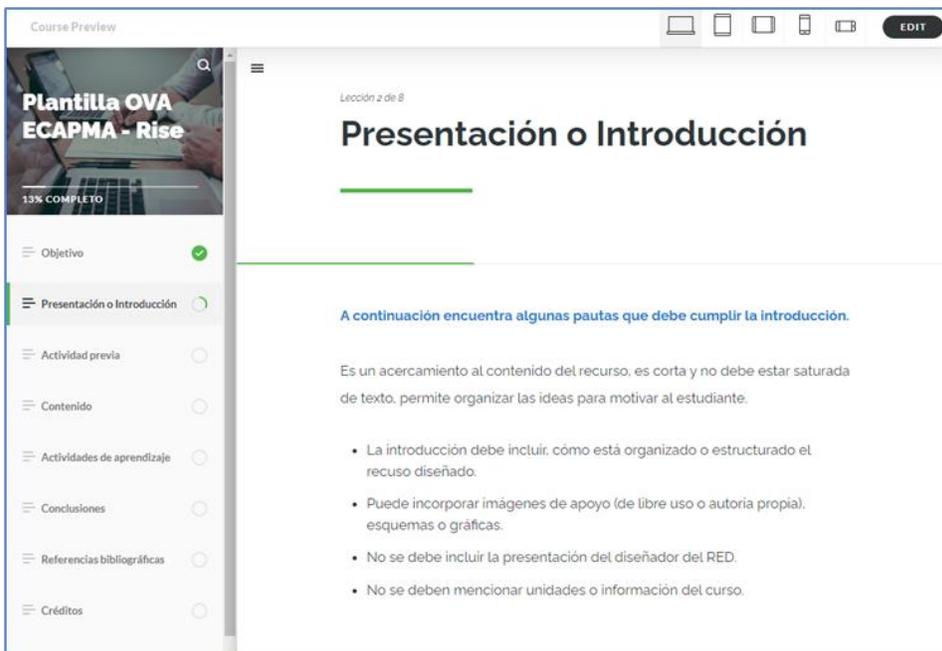
- Actualización de iconografía y derechos de autor para la creación de recursos educativos digitales UNAD tipo Objeto virtual de aprendizaje - OVA y Objeto virtual de información OVI, para los softwares: PowerPoint, Articulate, H5P y Genially. Aviso legal: Esta obra está protegida por derecho de autor bajo la titularidad de la UNAD. Cualquier reproducción o copia sin autorización constituye un delito conforme la legislación nacional.



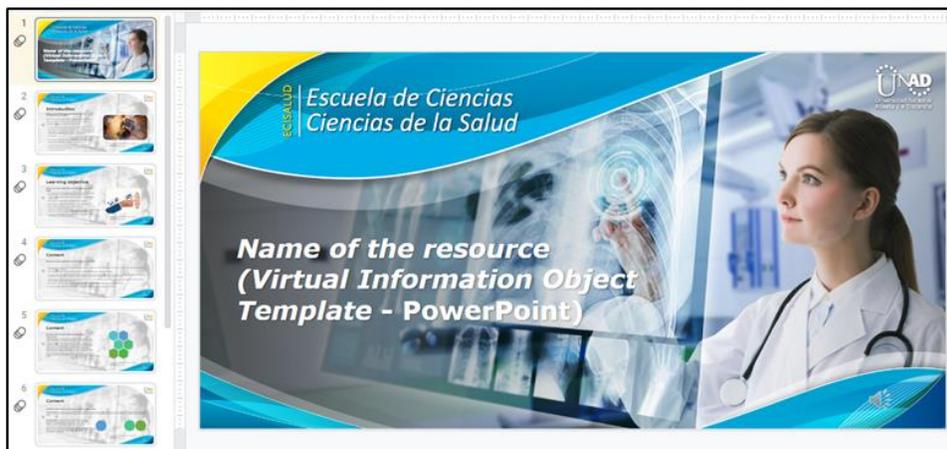
- Generación de plantillas para la creación de recursos educativos digitales UNAD tipo Objeto virtual de aprendizaje - OVA y Objeto virtual de información OVI, para los docentes en el uso de los softwares PowerPoint, Articulate, H5P y Genially. H5P:



- Rise:

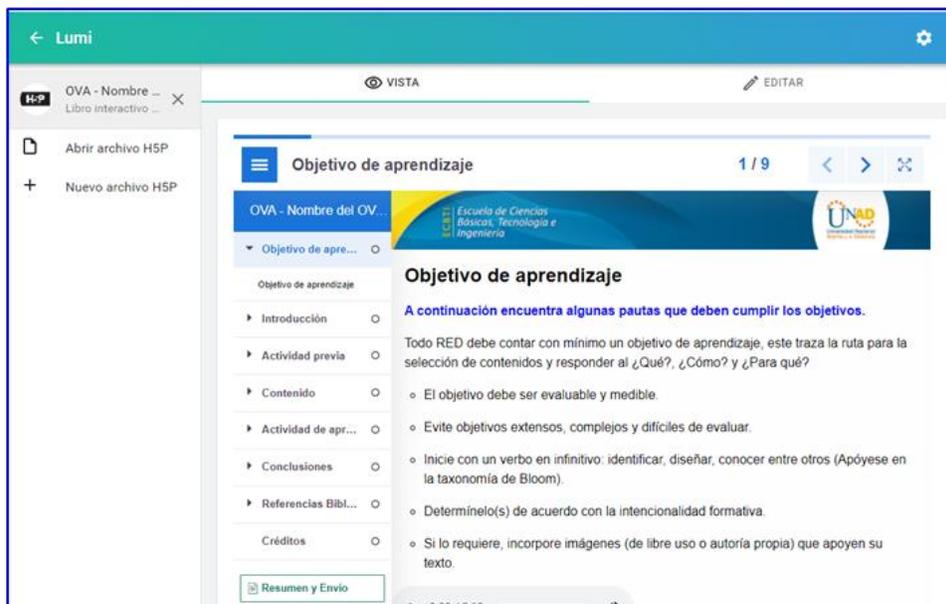


- PowerPoint:



- Realización de capacitación en el espacio de Herramientas y tendencias para la construcción de recursos educativos en la UNAD y otros espacios.
 - 2021
 1. 12/11/2021 - Ruta para crear un OVA - Ventajas del uso de plantillas
 2. 26/11/2021 - Plantillas para OVA en RISE. Banner, audio, texto, imagen ¿Cómo se organizan en esta potente herramienta?
 - 2022
 3. 04/03/2022 - ¿Cómo crear recursos educativos OVA y OVI?
 4. 18/03/2022 - Derechos de autor en el ámbito académico. RED
 5. 08/04/2022 - Creación de OVI en PowerPoint (Plantilla)
 6. 29/04/2022 - Creación de OVA en Rise (Plantilla)
 7. 13/05/2022 - Creación de OVA en H5P
 - 2022 otros espacios
 8. 29/03/2022 Capacitación Creación OVA en H5P - SINEP
 9. 05/04/2022 Capacitación creación de OVI en PowerPoint - UNAD Florida

En lo corrido del año 2022 se ejecutó el plan para que todos los recursos educativos digitales UNAD tipo OVA en H5P fueran cargados al repositorio con el uso del programa Lumi Education



- Creación de formulario para atención a gestores en dudas sobre proyectos en curso dentro de la línea de Recursos Educativos Digitales

Enlace de formulario: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfE-3zE_3Nscuisc3SAmDnclRGLjXnhJ5rQ4zk0ExLO5WjjHQ/viewform



- Actualización de procedimiento En este momento está en proceso la implementación de la herramienta Trazadocs, que dará cumplimiento con lo establecido en el procedimiento de recursos educativos digitales. La línea de Recursos Educativos plantea todo un sistema de seguimiento y construcción que está evidenciado en un sitio web desarrollado por la línea de recursos educativos digitales, donde se puede consultar el avance y estado de cada uno de los ejercicios realizados por el equipo de trabajo, esto se puede consultar a través del siguiente enlace, haciendo la claridad que solo se ingresa con un correo institucional de la UNAD, salvaguardando la información que ahí se registra.

SUA

61



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Plataforma del SUA

Se ha venido actualizando la página web del SUA con los diferentes beneficios que genera el sistema y tutoriales que han permitido mejorar la inscripción y solucionar inquietudes por parte de los usuarios.

Página web : <https://estudios.unad.edu.co/beneficios>



Página web del SUA actualizada con instructivo de como inscribirse.

UNAD
ACREDITADA EN ALTA CALIDAD

UNAD
SUA
Sistema Universitario Abierto

¿Cómo inscribirte en los cursos MOOC del SUA en la UNAD?

1. Ingresa desde tu navegador a:

estudios.unad.edu.co/sua

actualízate...
Inscríbete en los cursos

Instructivo generado para la inscripción de cursos del SUA.

SUA

UNAD y Miríadax

TRABAJO EN EQUIPO

Miríadax es una de las plataformas iberoamericanas para cursar MOOCs y en alianza con la UNAD, logramos llegar a todas las personas en cualquier parte del mundo y desde cualquier dispositivo para aprender, certificarse y perfilarse como un profesional o adquirir más conocimiento gracias al respaldo de alianzas con entidades reconocidas en el mercado. Te invitamos a conocer toda nuestra oferta de MOOCs.

Acuerdos de Reconocimientos de Créditos Académicos

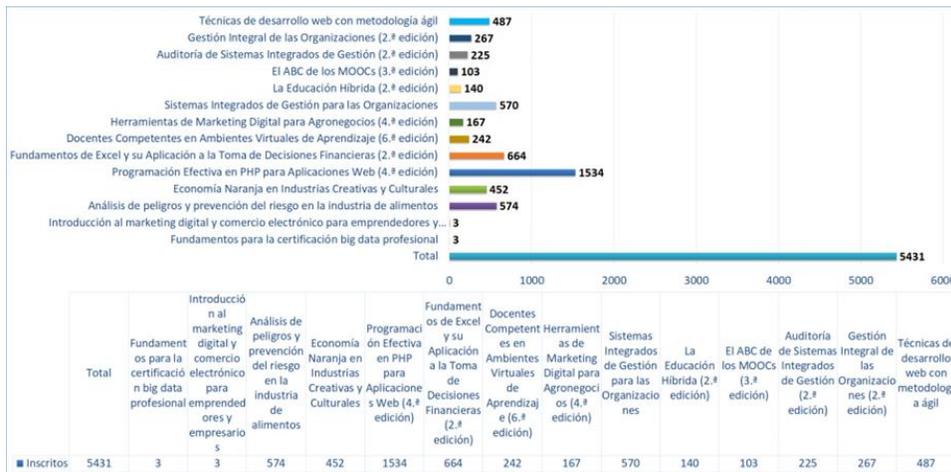
Seleccione un acuerdo

Acuerdos de reconocimiento de créditos académicos generados para los cursos del SUA.

Estudiantes inscritos y cursos realizados.

- Se encuentran ofertados actualmente 14 cursos.
- Se encuentran registrados e Inscritos 5.431 estudiantes (10 de mayo del 2022).

Cursos Ofertados dentro de <u>MiríadaX</u>		
No. de Cursos	Nombre del MOOC	ESCUELA/UNIDAD
1	Programación Efectiva en PHP para Aplicaciones Web (Cuarta edición)	ECBTI
2	Análisis de peligros y prevención del riesgo en la industria de alimentos	ECBTI
3	Economía Naranja en Industrias Creativas y Culturales	ECACEN
4	Introducción al marketing digital y comercio electrónico para emprendedores y empresarios	ECACEN
5	Fundamentos para Certificación Big Data Profesional	ECBTI
6	Fundamentos de Excel y su Aplicación a la Toma de Decisiones Financieras (2.ª edición)	ECACEN
7	Docentes Competentes en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (6.ª edición)	ECEDU
8	Herramientas de <u>Marketing</u> Digital para Agronegocios (4.ª edición)	ECACEN
9	Sistemas Integrados de Gestión para las Organizaciones	ECISA
10	La Educación Híbrida (2.ª edición)	RECTORÍA
11	El ABC de los <u>MOOCs</u> (3.ª edición)	RECTORÍA
12	Auditoría de Sistemas Integrados de Gestión (2.ª edición)	ECBTI
13	Gestión Integral de las Organizaciones (2.ª edición)	ECACEN
14	Técnicas de Desarrollo Web con Metodología Ágil	ECBTI



Cantidad de estudiantes inscritos con cohorte a 10 de mayo.

País	No. Inscritos
COLOMBIA	1868
ESPAÑA	1034
PERÚ	487
MÉXICO	455
ARGENTINA	364
ECUADOR	285
VENEZUELA	179
BOLIVIA	103
CHILE	101
REPÚBLICA DOMINICANA	60
EL SALVADOR	32
BRASIL	30
NICARAGUA	29
URUGUAY	29
PARAGUAY	23
PANAMÁ	20
GUATEMALA	19
COSTA RICA	17
HONDURAS	12
ITALIA	10
ESTADOS UNIDOS	8
FRANCIA	8
PORTUGAL	7
PUERTO RICO	7
CUBA	6
ANGOLA	5
GRECIA	5
RUSIA	4
ALEMANIA	2
ARGENTIA	2
COSTA DE MARFIL	2
INGLATERRA	2
IRÁN	2
RUMANIA	2
ANDORRA	1
GUINEA ECUATORIAL	1
NEL	1
SUECIA	1
Total general	5431



Distribución por país de inscritos con cohorte a 11 de mayo

Premio al mejor docente competente e innovador en los AVA de la UNAD.

Se ha venido avanzando en la propuesta del evento a través de un documento presentado al vicerrector y el cuál se encuentra en trámite de AVAL para continuar con las actividades que se requieren para el desarrollo de la actividad.

Fecha estimada del evento: 6 de octubre

Categorías preseleccionadas:

1. Reconocimiento a la experiencia innovadora en AVA
2. Mejor experiencia académica que vincula procesos de investigación.
3. Premiación al docente con mayor impacto en las redes sociales.

Marca gráfica:	
Denominación del evento:	AVANZA, Reconocimiento Unadista a la Innovación Docente en AVA
Organizador del evento:	Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas - VIMEP Sistema Universitario Abierto - SUA
Fecha:	Jueves, 6 de octubre de 2022

OTROS NOMBRES

CONTRIBUCIÓN AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE DESARROLLO MÁS UNAD MÁS PAÍS

El desarrollo de "AVANZA" aporta al cumplimiento de las metas que contempla el proyecto 25 del Plan de Desarrollo de la UNAD 2019-2023, relacionada con el SISTEMA UNIVERSITARIO ABIERTO SUA, cuyo objetivo se centra en implementar el Sistema Universitario Abierto (SUA) como oferta exclusiva de MOOC de la UNAD.

Meta 13741: Diseño e implementación de mínimo 10 MOOC (Massive Open Line Course/Curso en Línea Masivo y Abierto) desarrollado para cualquier Unidad Académica, propio de la Educación Abierta y que propenda por la liberación de conocimiento para ser implementado en el Sistema Universitario Abierto (SUA).

Meta Plan Operativo: Premio al mejor docente competente e innovador en los AVA de la UNAD.

Descripción meta operativa: Premiación a las mejores experiencias de docentes en los cursos virtuales de la UNAD y UNAD Florida, incluyendo la valoración de herramientas tecnológicas, o innovaciones pedagógicas y didácticas con alto impacto y motivación dentro de la evaluación de los estudiantes.

PRESENTACIÓN

El evento AVANZA, Reconocimiento Unadista a la Innovación Docente en AVA, se constituye como el escenario propicio para destacar las experiencias más significativas de la labor docente en los ambientes virtuales de aprendizaje, de acuerdo con los lineamientos establecidos por el Modelo Pedagógico Unadista y ajustándose a las políticas institucionales declaradas en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario.

Documento presentado



Propuesta de imagen para el evento

Desarrollo y oferta del curso MOOC, como curso ingreso para ser docente en la UNAD

66



*Aplica para las sedes
José Celestino Mutis y
José Acevedo y Gómez

CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis

- Actualmente para el curso se han realizado las siguientes acciones:
- Ya se encuentra el curso montado en la plataforma interna del SUA.
- Ya se tiene el procedimiento aprobado.
- Ya se cuenta con la cuenta Habilitada para las consignaciones del curso.
- Se encuentra en proceso de sistematización para oferta a través del SII 4.0



Imagen del curso construido

2.4. No conformidades

VIMEP

De acuerdo con la revisión realizada a las salidas no conformes del proceso, no se evidenciaron salidas no conformes en el periodo de análisis.

SUA

Con el cambio en la plataforma se ha restringido el acceso a reportes que se generaban en la anterior, el soporte técnico de MiríadaX ha venido trabajando este aspecto, pero se siguen presentando falencias en la generación de estos reportes.

VIACI

Con base en el análisis de las situaciones presentadas en el primer semestre de 2022 se identifica la necesidad de actualizar la caracterización del proceso donde se incluye como salida: Curso de educación superior ofertado.

También se propone incluir riesgo a las Escuelas asociado a: “Curso ofertado a los estudiantes sin estar totalmente diseñado”.

2.5. Resultados de seguimiento y medición

2.5.1. Comportamiento de los indicadores en el periodo

VISAE

Con relación al Indicador grado de satisfacción de los estudiantes con aspectos de la gestión de docentes de programa durante la vigencia del 2021 obtuvo una calificación de 4,10 que es la meta del indicador.

SINEP- PAEBM

Con relación a la matrícula individual, tuvimos una disminución del 18% debido a los efectos de la pandemia, desde la perspectiva de la economía de las familias y al retorno presencial en las instituciones educativas a lo largo y ancho del territorio colombiano.

Con relación a la medición se aplica la encuesta de satisfacción teniendo como precedente un margen de error máximo permitido del 7% y un nivel de confianza del 90%, lo que indica que es una muestra significativa para análisis de la satisfacción de los estudiantes frente a la gestión del equipo del programa. Por lo cual, en promedio 79% de los estudiantes encuestados manifestaron sentirse satisfechos.

VIACI

Los procedimientos correspondientes a la VIACI a a fecha no tienen indicadores.

SINEC

Con base en los resultados del plan de mejoramiento ejecutado por indicadores en la vigencia 2021 se proyecta la redefinición de costos para la oferta virtual nacional, tarea que debe ser realizada con la oficina asesora de planeación previo a la validación en consejo superior universitario mediante acuerdo de derechos pecuniarios. Esta redefinición se realizará en la vigencia 2022 para alinear con el plan de desarrollo que se está formulando. Lo anterior, considerando los resultados del Estudio de Mercado para la oferta académica de Diplomados y Cursos desde el Sistema Nacional de Educación Continua SINEC realizado articuladamente con ECACEN.

VIMEP

Se realizó el seguimiento en cuanto al porcentaje de avance del proceso de acreditación y certificación por unidad oferente hasta cumplimentar el 100% en cada uno de los periodos de análisis de este informe 2022 / 16-1- 2022 / 16-2

Se realizó el seguimiento en cuanto al porcentaje de avance del proceso de acreditación y certificación por unidad oferente hasta cumplimentar el 100% en cada uno de los periodos de análisis de este informe 2022 / 16-1- 2022 / 16-2

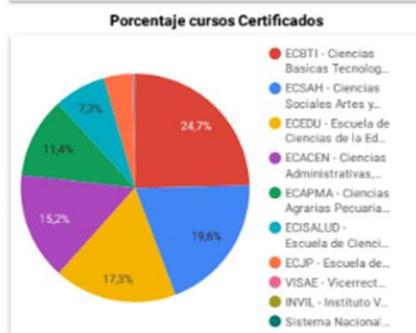
Indicador Acreditación y Certificación de Cursos de Educación Superior - Porcentaje de cursos certificados oportunamente

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o7LwEZEL9d6NFnIZkOEDEW_XZoZfG5c7Z_o2KD_3I2I/edit#gid=1255030258

Indicador Acreditación y Certificación de Cursos de Educación Superior - Porcentaje de cursos acreditados oportunamente

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1o7LwEZEL9d6NFnIZkOEDEW_XZoZfG5c7Z_o2KD_3I2I/edit#gid=567825844

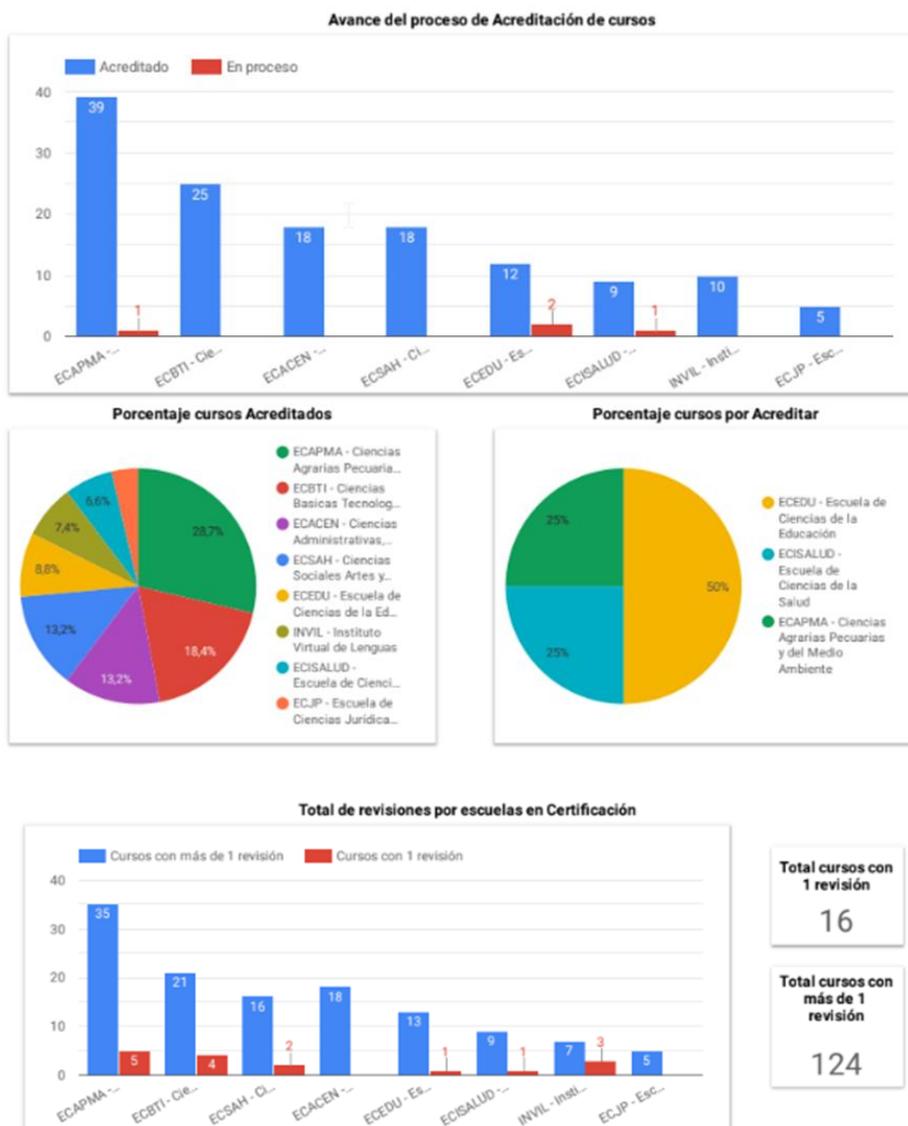
- Periodo 2022 / 16-1 Estado de los cursos que se encuentran en acreditación y certificación para el período académico 16-01 de 2022, periodo académico 1142, que inicia 7 de febrero de 2022.
 - Proceso de certificación



Total cursos con 1 revisión
637

Total cursos con más de 1 revisión
925

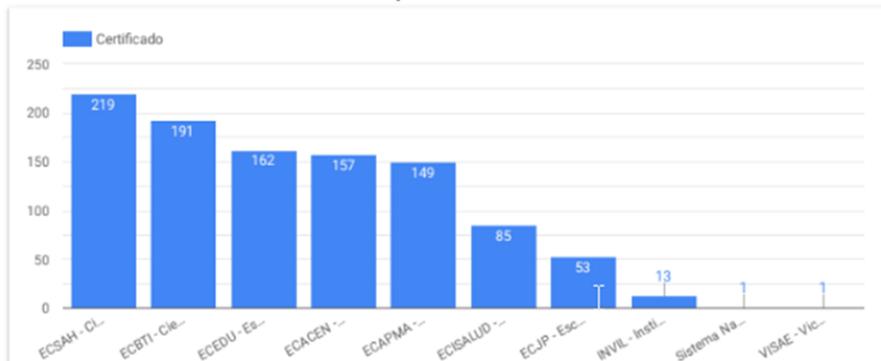
○ Proceso de acreditación.



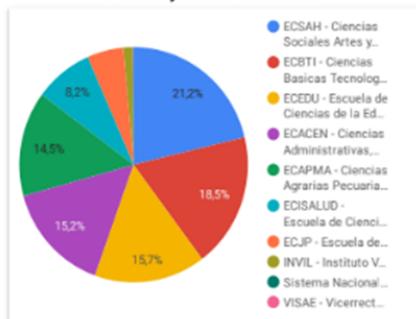
- Periodo 2022 / 16-2 estado de los cursos que se encuentran en acreditación y certificación para el período académico 16-02 de 2022, periodo académico 1142, que inicia 22 de marzo de 2022. A continuación, se precisa el total de cursos por escuela y el número de cursos para certificar y para acreditar.

○ Proceso de Certificación

Avance del proceso de Certificación de cursos



Porcentaje cursos Certificados



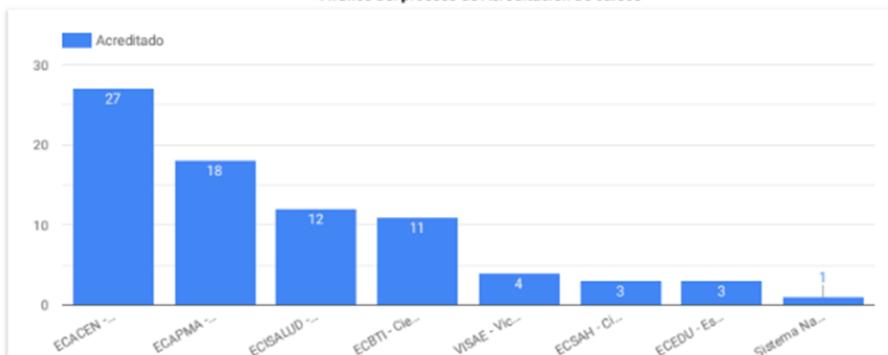
Porcentaje cursos por certificar



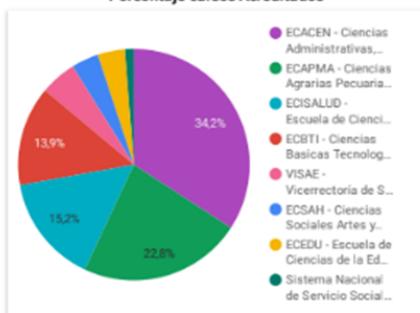
Total de revisiones por escuelas en Certificación

- Proceso de acreditación

Avance del proceso de Acreditación de cursos



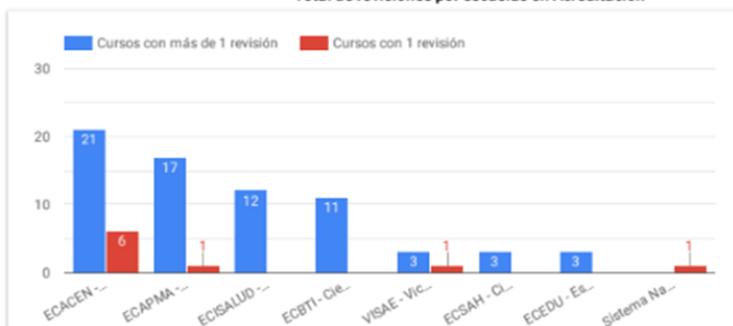
Porcentaje cursos Acreditados



Porcentaje cursos por Acreditar



Total de revisiones por escuelas en Acreditación



Total cursos con 1 revisión

9

Total cursos con más de 1 revisión

70

VIMEP

Se realizó el seguimiento en cuanto al porcentaje de avance del proceso de acreditación y certificación por unidad oferente hasta dar cumplimiento del 100% en cada uno de los periodos de análisis de este informe

Informes de seguimiento

Estos informes se almacenan en la cuenta de [cursos.recursos@unad.edu.co](mailto: cursos.recursos@unad.edu.co) y se pueden acceder desde los siguientes enlaces:

- Informes 16-1: [Informe de Acreditación y Certificación - Google Drive](#)

- Informes 16-2: [Informes - Google Drive](#)

SUA

A partir de las estrategias planteadas con la GCMK se han diseñado diferentes estrategias de publicación y divulgación de contenido a través de diversos medios con el propósito de posicionar y fomentar los cursos que se desarrollan dentro del Sistema Universitario Abierto



Fuente: <https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/5193-la-unad-presenta-el-curso-tecnicas-de-desarrollo-web-con-metodologia-agil-para-crear-proyectos-de-desarrollo-software-exitosos>



Tiktok generado para publicidad de los cursos.

2.5.2. Mediciones de otras fuentes

VISAE

No Aplica

SINEP- PAEMB

No Aplica

2.6. Resultados de las auditorías

VISAE

No aplica para este periodo de informe, las auditorías del año 2022 se encuentran programadas para el segundo semestre del año en curso.

VIACI:

No hay auditorias durante el periodo Noviembre / diciembre 2021 a mayo / junio de 2022, y no hay observaciones, ni hallazgos que atender, de la realizada en el periodo anterior.

SINEP- PAEBM

En el marco del periodo de estudio se recibió primer auditoria el 2 de junio de inspección y vigilancia a la licencia del programa en la ciudad de Florencia, en la cual se estableció plan de mejoramiento por los siguientes aspectos:

Acción	Inicio	Cierre
Implementación de la EVI	2 de junio	30 de septiembre
Solicitar a la SEM, creación del correo electrónico, con el dominio de la secretaria de educación municipal de Florencia	2 de junio	30 de junio
Deben actualizar el PEI	13 de junio	30 de agosto
Aplicar el formato de compromisos faltantes	8 de junio	13 de junio
Actualización del SIMAT	8 de junio	29 de julio
Creación de los libros de certificados de notas en físico	3 de junio	30 de septiembre
Deben crear libro de acta general de graduación	3 de junio	30 de septiembre

Se indica fecha de inicio y se proyecta fecha de cierre para brindar respuesta al plan de mejoramiento en consecuencia son lo solicitado por el auditor de inspección y vigilancia de Florencia.

VIMEP

Auditorías Internas: En este periodo de análisis del presente informe no aplican resultados de auditoría IGP porque no se recibieron auditorías.

Auditoría externa: En este periodo de análisis del presente informe no aplican resultados de auditoría IGP porque no se recibieron auditorías.

2.7. Adecuación de los recursos

VISAE

Se continúa atendiendo las visitas del MEN se han realizado con apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y se han empleado aulas de campus a manera de repositorio para soportar las evidencias y solicitudes de los pares.

SINEP- PAEBM

Se evidencia alta rotación de docentes y coordinadores en el programa lo que afecta la gestión de los procesos debido a que el talento humano disponible es limitado y las curvas de aprendizaje impactan en la continuidad de la atención a los estudiantes y a los procesos internos. Por lo cual, se proyecta la realización de entrevistas estructuradas para identificar las razones por las cuales se desiste de la vinculación.

Para el año 2022 atendiendo este caso de deserción y de alta carga académica del cuerpo docente, se logró la ampliación de la planta docente del SINEP teniendo en cuenta el crecimiento de la matrícula y la necesidad de generar mejoras en los mecanismos de atención a la población:

- 1 tutor del área de Filosofía

- 1 tutor del área de Tecnología
- 2 tutores para apoyo a Liderazgo Nacional y Coordinación Académica
- 2 tutores del área de Matemáticas
- 2 tutores del área de Ciencias Sociales

Se espera que este crecimiento en la planta docente amortigüe a mediano plazo el déficit que como SINEP ha tenido en las diversas actividades que requiere nuestra población, actualmente se están generando lineamientos de talento humano para regular los procesos de contratación y la revisión de la ampliación de tutores para las demás áreas del conocimiento.

VIMEP

Contamos con el aplicativo oferta académica integrada que realiza la certificación , acreditación, alistamiento tecnopedagógico de cursos. Además de las herramientas para el desarrollo de los recursos educativos y tecnología de uso educativo que se usan en los cursos del campus virtual denominado Accesit.

Item	Producto	Cantidad
1	Adobe Connect	65
2	Adobe Cloud	118
3	Genially Master	60
4	Articulate 3	35

Otras herramientas implementadas

1. Wiris
2. Block water mark
3. Turnitin
4. Hablando con Julys
5. Proctoring
6. Algoritmos genéticos
7. Jaws
8. zoomtext
9. widget accessibility

SUA

Durante el periodo de IGP personal al equipo del SUA y gracias a VISAE y a la gestión realizada se ha logrado vincular 3 monitores dentro del sistema, esto ha permitido mejorar algunos procesos operativos dentro del Sistema, también se cuenta con un apoyo al líder del Sistema lo que también ha mejorado los tiempos y procesos de entrega y fortalece la difusión de los cursos, a pesar de esto los procesos de

producción de videos y recursos multimediales de los cursos presentan retrasos por falta de personal que no se encuentra dedicado al 100% a las actividades del SUA.

A partir del procedimiento generado para la oferta de cursos en la plataforma interna del SUA, [\(P-8-16\) Gestión de la Oferta Educativa Cursos MOOC del Sistema Universitario Abierto SUA](#), se ha venido desarrollando la implementación de este procedimiento dentro del SII 4.0.

2.8. Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades

VISAE

Las acciones tomadas (programación y alertas tempranas) para abordar el riesgo 3861 han sido eficaces pues a la fecha no se ha materializado este riesgo para ningún programa.

SINEP- PAEMB

Se realizó el análisis del procedimiento y los escenarios de la documentación de la información para la caracterización de riesgos asociados.

Respecto a la oportunidad de mejora identificada en el periodo anterior relacionada con los estatutos universitarios en los cuales se debe evidenciar la participación del Sistema, se incorporó en el estatuto docente.

Se implementó la parametrización del equipo de tutores en SOCA en el periodo de análisis y se espera evaluar el impacto en los próximos periodos.

VIMEP

De acuerdo con los datos presentados en la Matriz de variables de indicadores institucionales se puede evidenciar que el riesgo de “Curso activo sin el cumplimiento de los lineamientos tecnopedagógicos en Campus Virtual para los cursos de educación superior”, con los controles implantados en el proceso el riesgo se ha disminuido notablemente el porcentaje de incumplimiento llegando en algunos casos a sobrepasar la meta estipulada para tal fin.

2.9. Oportunidades de Mejora

VISAE

Como oportunidades de mejora:

1. Se actualizó la guía de documento maestro en atención a las condiciones específicas de programa según lo solicitado en el decreto 1330 de 2019 y las evidencias de la resolución 21795 de 2020.
2. Fortalecer el equipo de Aseguramiento para continuar dando respuesta oportuna a las solicitudes de todas las unidades académicas institucionales y a los entes gubernamentales.

SINEP- PAEMB

Como oportunidad de mejora se plantearon las siguientes acciones:

1. Se espera realizar la matrícula excepcional en el aplicativo de registro y control, incluyendo una sección donde se puedan alojar documentos requeridos y que se pueda realizar la aprobación o negación del cupo a través de este.
2. Se avanza y se continúa trabajando en el proceso de acompañamiento a los estudiantes. Se espera poder mejorar el proceso de seguimiento a través del SAI y vincular al equipo de consejería para potenciar los procesos de retención y permanencia.
3. Se trabajó en la actualización del instrumento de evaluación docente para que este sea aplicado a en los periodos 1191 y 1192.

VIACI:

Como oportunidad de mejora:

- se realizó un trabajo Intersistémico con VIMEP para mayor articulación del diseño microcurricular y el alistamiento tecnopedagógico de los cursos. El cual debe seguir promoviéndose para los siguientes periodos.
- Se avanzó en la revisión y planteamiento de actualización del procedimiento P-8-6 con la líder estratégica de calidad y el equipo de Gestión curricular. En pro de dar mayor coherencia a las dinámicas actuales de la institución.
- Se realizó la primera versión de la actualización de los lineamientos de diseño microcurricular y se presenta para su revisión a la VIACI.

SINEC

- Respecto a la oportunidad de mejora reportada en el informe previo “*Se identificó una oportunidad de mejora orientada a revisar la oferta nacional virtual de Cursos y Diplomados, ya que actualmente se encuentra concentrada en el nivel nacional. Esto permitirá tener diplomados que respondan a las necesidades propias de los territorios, buscando fortalecer la reticularidad entre el nivel nacional, las Escuelas y las Zonas*”, se están desarrollando las siguientes acciones:

- Establecer las Orientaciones para la definición, evaluación y actualización permanente de las temáticas de los diplomados ofertados por las escuelas
- Realizar la Convocatoria para la oferta de diplomados zonales.

VIMEP

Las Oportunidades de Mejora que se han planteado desde las Líneas son:

1. Implementación de aplicativo software “Trazadocs” para la revisión de recursos con rúbricas automatizadas e implementación de procedimiento.
2. Actualización de procedimientos de UNAD Florida
3. Plan de actualización de implementación de un instrumento de medición de impacto integral, la cualificación docente y administrativa en accesibilidad web, exploración de nuevas herramientas y el acompañamiento al diseño de recursos educativos digitales
4. implementación de herramientas para el manejo en Línea de fórmulas matemáticas
5. Mejoramiento en los procesos y rúbrica para la revisión de recursos educativos y los cursos

SUA

Se ha visualizado la necesidad de generar una mayor difusión relacionada con la publicidad e inscripción de los cursos, para tal fin se han venido desarrollando una serie de elementos publicitarios relacionados con desarrollo de contenidos que abordan desde el desarrollo de videos a través de Tiktok y noticias informativas a través de la página web de la universidad.

- La visualización y conocimiento a través de las diferentes zonas ha venido en crecimiento, pero se requiere una mayor publicidad a través de diferentes estrategias que permitan conocer la oferta de los cursos, esto se puede abordar a través de eventos que se realicen y mayor énfasis en la difusión de los cursos en las zonas.
- Cursos poco llamativos para usuarios externos y más pensados para el público de interés por parte de las escuelas de la UNAD. Al revisar plataformas de MOOC de otras entidades, se observan que las temáticas se salen del contexto académico y se enfatizan en otras habilidades de Ocio, Trabajo en Casa, DIY (Did Your Self), manualidades, entre otras, con un cobro previo para su desarrollo en muchas ocasiones (modalidad PREMIUM), incluido un coste inferior a lo que cobra MiríadaX y brindando una gran cantidad de alternativas de pago.
- Se hace necesario que las escuelas se involucren de forma más activa en la divulgación de los cursos en oferta. Una alternativa puede ser la vinculación de la

oferta de cursos del SUA a través del foro de novedades de los cursos, esto teniendo en cuenta que los mayores beneficiados a partir del reconocimiento de saberes son los estudiantes de la misma universidad.

- Continuar con el trabajo de apropiación del SUA en zonas y escuelas. Se hace necesario un trabajo más detallado y personalizado en zonas, centros y escuelas, para que puedan apropiarse de los diferentes servicios y productos que oferta el SUA, y la importancia misma de este nuevo sistema dentro de la organización (para este año, las metas del SUA no aparecen para las Escuelas y Zonas, solo aparecen para la VIMEP).
- Mayor efectividad en la Oferta del Portafolio de Servicios del SUA para entidades externas de la UNAD. Se requiere un trabajo más agresivo en la oferta de los productos y servicios del SUA a nivel nacional (desde el orden gubernamental y territorial). Es claro que las entidades de gobierno nacional, departamental y municipal, así como las empresas privadas, demandan los servicios y productos TRADICIONALES (Semanarios, Diplomados, Talleres, Encuentros Presenciales), pero no tiene muy presente la oferta específica de los productos del SUA.
- La generación de cursos dentro de la plataforma interna del SUA permite tener unos mayores ingresos al sistema, esto implica que se debe gestionar una oferta paralela y llamativa de cursos premium con la modalidad abierta que capte mayor cantidad de participantes y genere mayores ingresos al sistema.

