

## INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO

### INCLUSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO REGIONAL Y LA PROYECCIÓN COMUNITARIA ENERO – JUNIO 2022

#### Objetivo del Proceso:

Establecer espacios estratégicos de inclusión social (multicontextos) que faciliten la interacción con las comunidades y el sector externo para generar iniciativas de proyección social y desarrollo regional, pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales.

#### 1. Información general de la gestión del proceso

##### SINEC

Desde las actividades propias de RECLA, se dio a conocer a toda la comunidad Unadista, los diferentes espacios de formación y aprendizaje; Comisiones, Webinars, Cursos, Talleres; de difusión y divulgación como la Revista, Blogs y Podcast. Todas estas iniciativas son para ustedes, para que compartir las experiencias y que de manera colaborativa construyamos Aprendizajes significativos a lo largo y ancho de la vida.

La Universidad, desde la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria participó presencialmente en el Encuentro Regional en Santa Marta, Colombia, organizado junto a la Universidad Antonio Nariño el pasado 12 y 13 de mayo. Una oportunidad, de aprender y compartir experiencias acerca de Investigación, Transferencia y Educación Continua, un tema innovador y en el que esperamos aportar en su conocimiento, difusión y desarrollo. Invitamos a quienes han desarrollado proyectos con estas características a que se postulen para presentar sus experiencias y aprendizajes. Así mismo, se dio a conocer la Convocatoria del Programa de Becas dirigida a las universidades socias de RECLA, las cuales contribuyen con becas en sus programas de Educación Continua, en el arancel de matrícula del 50% y 100% del valor total, haciéndolas extensivas a docentes, funcionarios, egresados y estudiantes de otras universidades socias de la red.

A través de las diferentes alianzas realizadas desde el SINEC, se logró suscribir diferentes convenios/contratos por valor de **\$7.309.021.758**, especialmente que promovieron los espacios estratégicos de inclusión facilitando la interacción y reconocimiento de diferentes comunidades, en especial con negros, afrocolombianos, raizales y palenqueros en todo el territorio nacional. A continuación, se referencian algunos proyectos realizados:

- Iniciativas a Organizaciones Comunales  
Convenio Interadministrativo No.1130 de 2022 suscrito entre La Nación – Ministerio del Interior



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Objeto: *Apoyar a la Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal en las labores de fortalecimiento de los mecanismos de participación de las alcaldías, organizaciones y expresiones asociativas de la sociedad civil mediante el apoyo a sus iniciativas que buscan materializar las distintas manifestaciones de la participación ciudadana; así mismo, apoyar el fortalecimiento de las capacidades técnicas para la promoción de la participación democrática y la transparencia electoral.*

Valor: \$3.463.860.000

Gestión: Nivel Nacional, ZCBC, ZCBOY

- Programa de Becas III Fase  
Contrato Interadministrativo No.812 de 2022 Ministerio del Interior  
Objeto: *“Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre la Nación - Ministerio del Interior y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, para que los jóvenes, mujeres y dignatarios de las Organizaciones de Acción Comunal accedan a programas de Educación Superior que oferta la institución educativa, en cumplimiento de la acción 2.2 del CONPES 3955 de 2018, cumpliendo los requisitos establecidos por las partes”.*  
Valor: \$1.500.000.000  
Gestión: Nivel nacional, ECSAH
- Iniciativas Ciudadanas Priorizadas, Derivadas del Ejercicio de Presupuestos Participativos  
Convenio Interadministrativo CI- 307-2021 Alcaldía Local de Rafael Uribe  
Objeto: *“Aunar esfuerzos técnicos, administrativos, financieros y jurídicos, para desarrollar estrategias de formación, asistencia técnica, fortalecimiento y Comercialización, enfocadas a materializar las iniciativas ciudadanas priorizadas, derivadas del ejercicio de presupuestos participativos fase uno año 2020 en la Localidad de Rafael Uribe Uribe, en el marco del Proyecto 1653 Oportunidades para el Desarrollo Económico Cultural y Creativo”.*  
Valor: \$245.461.992  
Gestión: ZCBC
- Formación y Capacitación a los servidores de la Secretaría Distrital de Ambiente  
Contrato de Prestación de Servicios No. SDA-20211761 - Secretaría Distrital de Ambiente SDA  
Objeto: *“Prestación de servicios de formación y capacitación a los servidores de la Secretaría Distrital de Ambiente, a través de especializaciones y diplomados de actualización virtuales, en pro del fortalecimiento institucional”.*  
Valor: \$144.385.485  
Gestión: ECJP, ECAPMA
- Plan Institucional de Capacitación 2022 - SSF  
Contrato Interadministrativo No. 252 de 2022 - Superintendencia del Subsidio Familiar.  
Objeto: *“Contratar el Plan Institucional de Capacitación dirigido a los funcionarios de la Superintendencia del Subsidio Familiar para la Vigencia 2022”.*  
Valor: \$300.000.000  
Gestión: Nivel Nacional, ZCBC



Desde el liderazgo del SINEC y articuladamente con los Sistemas y Redes VIDER se realizó el **FORO VIRTUAL ORGANIZACIONES COMUNALES** en el mes de marzo del 2022, dicha actividad convocó a más de líderes y lideresas de Organizaciones Comunales de todo el territorio nacional, en cumplimiento de la acción 2.2 del CONPES 3955 de 2018 - ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA ACCIÓN COMUNAL EN COLOMBIA, coordinado con la Dirección para la Participación Ciudadana y la Acción Comunal del Ministerio del Interior. El evento se orientó a presentar los servicios de la Vicerrectoría, y se realizó en dos sesiones: la primera, el 24 marzo con 324 registrados en lista de asistencia y 2.226 visitas y la segunda, el 24 mayo con 188 registrados en lista de asistencia y 1.882 visitas al canal YouTube de Mininterior.



En este Foro se contó con la participación de todos los líderes nacionales de los Sistemas y Redes VIDER: SINEC, SISSU, SINEP y CampoUNAD, transmitido por el Canal YouTube del Ministerio del Interior:



Foro Comunal UNAD - Oferta Educativa  
youtube.com

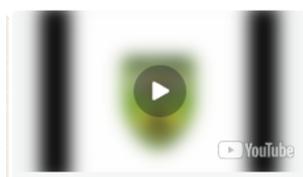
**La Dirección para la Democracia la Participación Ciudadana y la Acción Comunal del Ministerio del Interior** Invita a las Organizaciones de Acción Comunal a participar En el Foro Virtual Comunal

ENTIDAD: **Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD**

TEMA: **Oferta Educativa**

FECHA: **24 de Marzo de 2022 - 3:20 pm a 4:30 pm**

Enlace de conexión plataforma Youtube  
<https://youtu.be/5ND3pVx1LWs>



UNAD - Oferta Educativa  
youtube.com

**La Dirección para la Democracia la Participación Ciudadana y la Acción Comunal del Ministerio del Interior** Invita a las Organizaciones de Acción Comunal a participar En el Foro Virtual Comunal

ENTIDAD: **Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD**

TEMA: **Oferta Educativa**

FECHA: **24 de mayo de 2022 - 3:50 pm a 5:00 pm**

Enlace de conexión plataforma Youtube  
<https://youtu.be/Bid4u5YDKKU>



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

## SINEP

### Consejería Académica

La Consejería Académica brinda acompañamiento a estudiantes y a sus padres, madres y acudientes del programa, con el propósito de contribuir en el desarrollo y crecimiento continuo e integral del estudiante a través de diferentes estrategias, desde las tres líneas de trabajo: inclusión educativa, psicosocial y orientación vocacional.

Las acciones que se desarrollaron en el primer semestre del presente año tuvieron como propósito continuar generando estrategias y herramientas que le permitan al estudiante apropiarse del modelo educativo a distancia, de las herramientas tecnológicas, del uso de los recursos que ofrece el campus, la comprensión y navegación en la plataforma, y así facilitar la adaptación exitosa del estudiante su proceso de aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, entre las acciones que se adelantaron para el cumplimiento de este propósito, tenemos:

El desarrollo de las dos jornadas de inducción a los periodos académicos: calendario A y calendario flexible 1, incorporando como elementos fundamentales, el énfasis de la corresponsabilidad de los padres, madres y cuidadores, de los estudiantes nuevos menores de 18 años, en el proceso de formación integral de sus hijos, haciendo especial énfasis en el Decreto Ley del 20 de julio del 2020.

Adicional al proceso de inducción general realizado en el periodo flexible 1, se realizaron con la coordinación académica y consejería, dos encuentros virtuales con madres, padres y cuidadores de estudiantes nuevos, menores de 18 años, a través de las cuales establecieron por escrito el compromiso hacia sus hijos e hijas, como corresponsables con la institución educativa que eligieron libremente para que sus hijos e hijas culminaran sus estudios como bachilleres académicos, compromiso del cual fueron responsables de socializar con su respectivo hijo o hija, para sensibilizar de igual manera el compromiso por parte de los jóvenes con su proceso formativo.

En los encuentros virtuales de apertura al curso de inducción, de cada periodo académico, se realizó el proceso de socialización del manual de convivencia, a través del recurso didáctico diseñado con este propósito.

El curso de inducción hizo parte del total de los cursos del programa que fueron rediseñados, según los lineamientos curriculares y tecnopedagógicos establecidos.

Mediante los resultados de la caracterización de los estudiantes nuevos de los dos periodos académicos del primer semestre 2022, a través de los cuales pretendemos tener una mirada que nos permita identificar y reconocer las condiciones particulares y colectivas de desigualdad, fragilidad y vulnerabilidad.

Además de identificar aspectos relevantes en relación con las condiciones familiares, académicas, socioculturales, psicosociales, realizamos un cálculo del número de estudiantes hombres y mujeres, rangos de edad, estratos sociales, al interés de continuar estudios en la UNAD y los programas de mayor interés, para cursar en la UNAD.

- Aspectos para destacar en relación con las encuestas de caracterización que se aplicaron en los dos periodos académicos del primer semestre del año 2022



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Muta y  
José Acevedo y Gómez

- El 58 % de quienes responden las encuestas son hombres y el 42% son mujeres, en los dos periodos fueron más hombres que mujeres.
- El 84 % de la población de estudiantes se encuentran en la zona urbana y un 16% en la zona rural.
- El 73 % de la población estudiantil está entre los 14 y los 18 años, el 23 % entre los 19 y 40 años, el 3 % entre los 41 y 60 años y el 1% entre los 61 y 73 años.
- El 40 % de los estudiantes se encuentran en el estrato tres, el 35 % en el estrato dos, el 17 % en el estrato uno y el 7 % en el estrato cuatro, el 1 % en estrato cinco.
- El 68% de la población caracterizada manifestaron interés en continuar estudios en la UNAD y el 32% no manifestaron interés en continuar estudios de educación Superior en la UNAD.
- Los programas de educación Superior de mayor interés por parte de los estudiantes del programa son: Administración de Empresas, Psicología y los programas de Ingeniería.

Teniendo en cuenta la caracterización de la población estudiantil del programa, el grupo de profesionales que hacen parte de la Consejería, aborda la perspectiva del modelo de educación inclusiva, donde se busca identificar poblaciones en situación de vulnerabilidad, discapacidades o situaciones de tipo psicosocial, trastornos y dificultades en el aprendizaje.

### Línea de Educación Inclusiva

En búsqueda de garantizar el ingreso y permanencia de estudiantes con discapacidad (física, intelectual o sensorial) y/o barreras para el aprendizaje, se realiza un acompañamiento a los aspirantes que lo requieren desde el momento inicial de matrícula, y a los estudiantes durante el desarrollo del proceso de formación Integral.

Con los estudiantes matriculados en el primer periodo académico del año 2022, Peraca 1191, se implementó una estrategia diferente para conocer datos relevantes del anexo 1 de la herramienta pedagógica: PIAR, se diseñó un formulario Google Form, además de hacer uso de la encuesta de caracterización para relacionar la información del anexo 2 de la misma herramienta mencionada. Este proceso facilitó la confirmación de diagnósticos clínicos y posteriormente, la recepción de algunos de ellos; entre otros aspectos, se identificaron barreras para el aprendizaje y apoyos por parte de la familia en conjunto con el programa para fortalecer el proceso formativo y académico del estudiante

La información recolectada se socializó a los docentes de los diferentes ciclos en los que fueron matriculados los estudiantes estos ciclos, y así, orientarlos sobre la situación real de aprendizaje de los estudiantes y las estrategias para tener en cuenta, para implementar.



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

A continuación, se relacionan los datos de los estudiantes que pertenecen a al periodo académico A, identificando un total de 28 estudiantes y al periodo flexible 1, en situación de discapacidad, Trastornos Específicos del Aprendizaje, Trastorno del Espectro del Autismo y/o barreras para el aprendizaje.

**Tabla 1.** Proceso por ciclos PIAR o DUA.

Ciclo	Calendario A	Calendario Flexible 1
I	1	1
II	2	1
III	2	4
IV	8	1
V	9	4
VI	6	6
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>17</b>

Fuente: SINEP, 2022

En las siguientes gráficas, se presenta la distribución de estos estudiantes según el tipo de discapacidad identificada.

**Tabla 2.** Número de estudiantes con situación de discapacidad. Calendario académico A

Discapacidad	Estudiantes
Cognitiva	10
Física	9
Psicosocial	2
Retardo mental leve	1
Salud	2
TEA	3
Sensorial	1

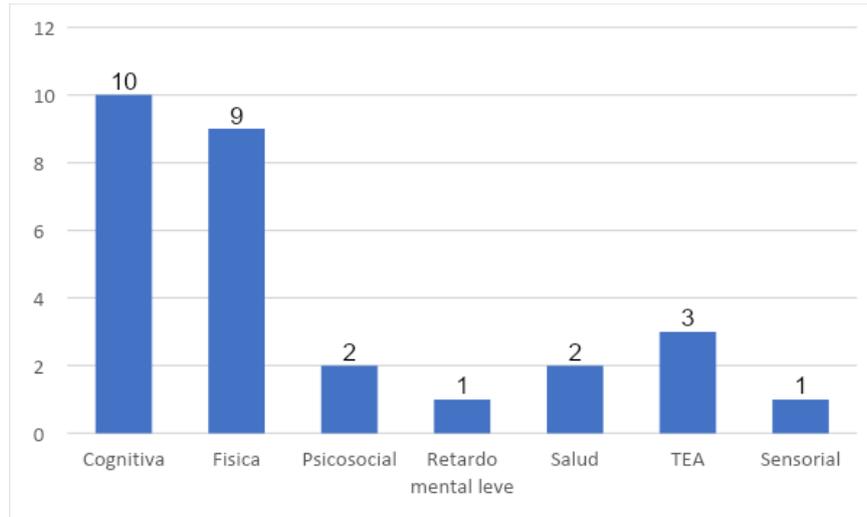
Fuente: SINEP, 2022



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



**Gráfico 1.** N° de estudiantes por condición de discapacidad - Calendario A

Fuente: SINEP, 2022

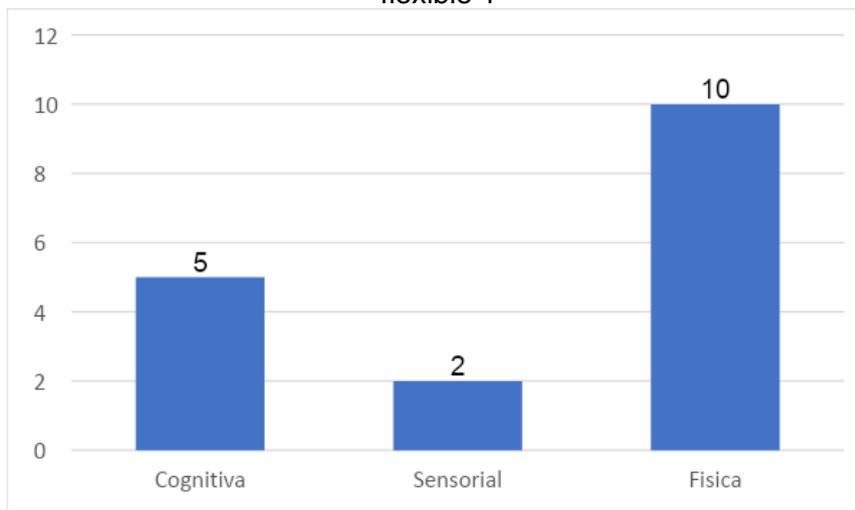
En el desarrollo del periodo académico calendario A, se ha realizado un trabajo interdisciplinario con docentes y con padres, por medio de las entrevistas, envío de material y ajustes que se requieren.

**Tabla 3.** Número de estudiantes con situación de discapacidad. Calendario académico Flexible 1.

Discapacidad	Estudiantes
Cognitiva	5
Sensorial	2
Física	10

Fuente: SINEP, 2022

**Gráfico 2.** N° de estudiantes por condición de discapacidad – Calendario flexible 1



Fuente: SINEP, 2022

En el periodo académico flexible, actualmente se está adelantando la verificación de los diagnósticos, la valoración pedagógica, las entrevistas con los padres y los ajustes según el DUA, Diseño Universal del Aprendizaje, de los estudiantes reportados con discapacidad.

### Línea Psicosocial

Las acciones de la línea se encuentran dirigidas a generar bienestar en la comunidad educativa, entendiendo que somos personas integrales y el área académica es una parte del ser, del todo, en esta medida las acciones tienen un enfoque desde la promoción y la prevención de hábitos saludables que contribuyan en cada una de las áreas: emocional, física, social, cognitiva.

Desde la Línea Psicosocial y el Sistema de Bienestar Integral Unadista propiamente desde la Línea Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, se inició a partir del presente año, la planeación y el desarrollo de encuentros virtuales dirigidos a estudiantes y padres, madres y cuidadores, durante el primer semestre del año, teniendo como aliados estratégicos a la secretaría de Integración Social, Secretaría Distrital de la Mujer y la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud.

Temas desarrollados:

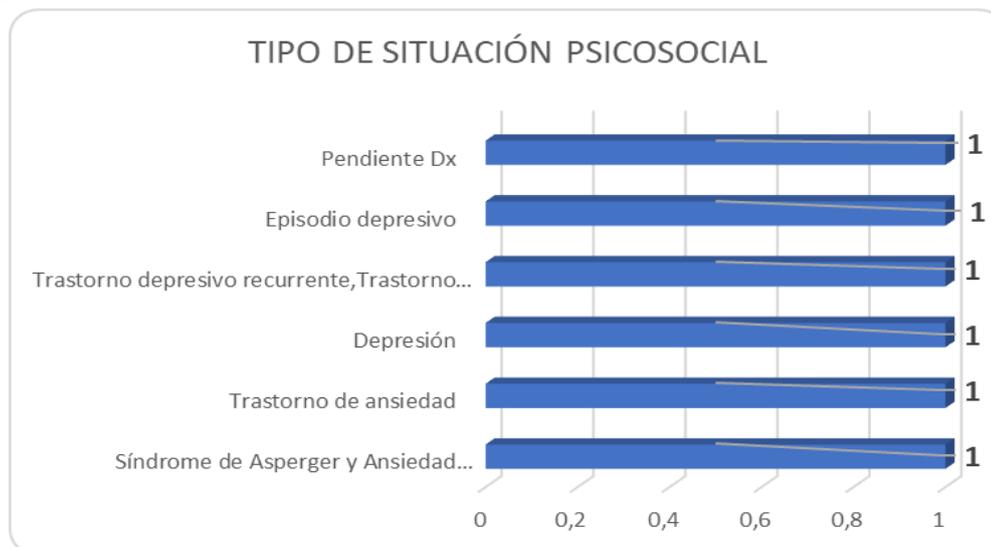
- Taller Prevenir NO consumir
- Taller Salud Mental y el consumo de sustancias

### Atención casos especiales psicología

Como parte del proceso desde la línea se desarrollaron estrategias de acompañamiento y/o seguimiento a estudiantes y madres, padres y/o cuidadores de los casos que cuentan con algún diagnóstico médico, que se considera tiene influencia en el proceso de formación.

A continuación, se presentan las condiciones de discapacidad psicosocial, de los seis casos atendidos en el primer semestre:

### Gráfico 3. Condiciones de discapacidad Psicosocial



Fuente: SINEP, 2022

### Línea de orientación vocacional

Durante el primer período del año 2022, se inicia el proyecto de orientación vocacional con el grupo de los estudiantes de los ciclos V Y VI del periodo académico calendario A.

### Proyecto De Orientación Vocacional Proyecto De Vida

Estructurado en cuatro Talleres:

- Taller proyecto de vida
- Taller vocación, autoconcepto y autoestima
- Taller Inteligencias Múltiples
- Presentación curso Autodirigido, Orientación Vocacional y oferta UNAD

Desde la Consejería Académica se realiza el encuentro virtual con los futuros egresados del programa con el propósito de motivar e incentivar la continuidad de sus estudios, socializando con los estudiantes menores de 18 años y sus acudientes y con los estudiantes adultos, los beneficios a través del plan de solidaridad extendida, socializando la oferta, la forma de hacer las consultas de los programas de las diferentes escuelas y la presentación el portafolio de servicio que tiene la UNAD, para los egresados. Mediante estos encuentros con los futuros egresados se incentivó la participación de nuestros egresados en las actividades y en hacer uso de los servicios y beneficios que tienen como egresados.

### Contenidos:

- Ruta Curso Autodirigido
- Plan de solidaridad extendida
- Inteligencias múltiples
- Oferta de programas tecnológicos y profesionales de la UNAD
- Presentación del Portafolio de servicio para los egresados UNADISTA
- Testimonio de egresados



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Desde el programa de Orientación Vocacional, se incorporaron acciones relacionadas con el proyecto OPEN CLASS, en coordinación con la Escuelas de Ciencias Administrativas Contables, Económicas y de Negocios, ECACEN, Se desarrollaron dos Talleres con el tema de Marca Personal” dirigidos a estudiantes ciclos V y ciclo VI, con el propósito de brindar un contenido de interés y a su vez la socialización de la oferta académica de la Escuela, como resultado de estos encuentros se identificaron entre 107 participantes , a 84 estudiantes interesados, y desde la coordinación de cada programas se inició el acompañamiento para ampliar la información y el proceso de la toma de decisión, para continuar estudios de Educación Superior.

### Relación de encuentros realizados desde Consejería primer semestre 2022

A continuación, se relacionan los 23 encuentros realizados desde Consejería, dirigidos a los estudiantes, padres, madres y acudientes y egresados del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos, eventos con 986 participantes, los cuales han sido reportados en el Sistema de la Vicerrectoría de Aspirantes, estudiantes y egresados -SIVISAE.

**Tabla 4.** Eventos virtuales realizados durante el primer semestre 2022

No.	FECHA	NOMBRE DEL EVENTO	CATEGORÍA/LÍNEA	ASISTENTES
1	3/2/2022	Apertura curso de inducción calendario A	Inicio periodo académico	67
2	3/2/2022	Apertura curso de inducción Calendario A	Inicio periodo académico	73
3	24/2/2022	Reunión padres de familia estudiantes nuevos Calendario A	ESCUELA DE PADRES, MADRES Y CUIDADORES	17
4	24/2/2022	Reunión padres de familia estudiantes nuevos Calendario A	ESCUELA DE PADRES, MADRES Y CUIDADORES	45
5	24/2/2022	Reunión padres de familia estudiantes nuevos Calendario A	ESCUELA DE PADRES, MADRES Y CUIDADORES	29
6	31/3/2022	Taller fluyendo con mis emociones	PSICOSOCIAL	19
7	31/3/2022	Taller fluyendo con mis emociones ciclos I, II, III Y IV	PSICOSOCIAL	18
8	29/4/2022	Taller comunicación asertiva ciclos I.II.III Y IV	ESCUELA DE PADRES, MADRES Y CUIDADORES	10
9	29/4/2022	Taller Comunicación asertiva CICLOS V y CICLO VI	ESCUELA DE PADRES, MADRES Y CUIDADORES	14
10	5/5/2022	Taller prevenir NO consumir	BIENESTAR SINEP	103

11	6/5/2022	Taller tu marca personal GRADUANDOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	40
12	12/5/2022	Taller tu marca personal ciclo V	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	67
13	13/5/2022	Día del Maestro	BIENESTAR SINEP	28
14	2/5/2022	Reunión futuros egresados periodo 994	MEJORES EGRESADOS MAS PAIS	25
15	20/5/2022	Reunión egresados periodo académico 994	MEJORES EGRESADOS MAS PAIS	7
16	2/6/2022	Cine Foro " LA FELICIDAD"	ESCUELA DE PADRES, MADRES Y CUIDADORES	35
17	26/5/2022	Taller Practica Mindfulness	PSICOSOCIAL	10
18	9/6/2022	Taller Salud Mental y el consumo de sustancias	BIENESTAR SINEP	72
19	1/6/2022	Apertura curso de inducción periodo 1192	Inicio periodo académico	108
20	17/06/22	Momento Final curso de inducción 1192	Inicio periodo académico	69
21	17/06/2022	Reunión compromisos deberes y derechos Madres, Padres y Cuidadores	ESCUELA DE PADRES, MADRES Y CUIDADORES	71
22	30/06/2022	Reunión estudiantes y padres, madres y cuidadores TALLER N° 1.	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	20
23	30/06/2022	Reunión de compromisos deberes y derechos Madres, Padres y Cuidadores.	ESCUELA DE PADRES, MADRES Y CUIDADORES	39
				<b>986</b>

Fuente: SINEP

## SISSU

### Acciones Solidarias Exitosas

En el desarrollo de la estrategia No. 1 *Líderes Transformadores Solidarios* para el 2022 se reportan los resultados obtenidos por los estudiantes del periodo 16-5 que inició a finales de 2021, y durante el periodo 16-01 de 2022. Los prestadores del servicio social Unadista llevaron a cabo los diagnósticos solidarios enmarcados en responder a las diferentes temáticas (Ver tabla 5), abordadas para cada una de las escuelas, posteriormente ejecutaron sus planes de acción, los cuales estaban



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

encaminados a la socialización de un recurso educativo digital a la comunidad a través redes sociales.

El compendio de los mejores recursos publicados se puede visualizar a continuación por zona en el siguiente link:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wk2qfSLnqamIfvYwuf34GI2soqPTWke3/e/dit?usp=sharing&ouid=102854373747834413024&rtpof=true&sd=true>

**Tabla 5.** Temáticas por Escuela (Periodo 16-1)

Escuela	Temática
ECSAH	Gestión ambiental para un desarrollo humano sustentable.
ECBTI	Uso de las Tecnologías en adultos mayores
ECEDU	La lectura recreativa en colegios públicos y privados como indicador de la dimensión del bienestar físico como calidad de vida
ECISA	Prevención de enfermedades por consumo de agua de fuentes hídricas contaminadas
ECACEN	Herramientas para potencializar los emprendimientos para el desarrollo agro y comunitario
ECAPMA	Prevención del riesgo en sostenibilidad ambiental en el sector rural
ECJP	Cultura de la ilegalidad en el desarrollo territorial

Fuente: SISSU, 2022

### Evento Líderes Transformadores - La UNAD Aportando a las Comunidades de la Zona Caribe

Con el fin de impulsar las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, se diseñan estrategias que permitan el fomento de la cultura emprendedora en los estudiantes, quienes en su accionar dentro de las diferentes actividades elaboran elementos educativos útiles para un impacto positivo en la transformación del sentipensar de las comunidades, propiciando desde su ámbito el desarrollo social y humano sostenible de los contextos locales y regionales.

**Desarrollo de la actividad:** la Prestación del Servicio Social Unadista, llevó a cabo el día 3 de junio del año 2022 a las 4:00 p.m., el programa “Líderes Transformadores - La UNAD Aportando a las Comunidades de la Zona Caribe”, el cual fue transmitido a través del canal institucional en YouTube OIR UNAD. En donde cada tutor de la prestación del Servicio Social en la zona para el periodo 16-01, propuso a un



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

estudiante sobresaliente en el ejercicio social y solidario efectuado de acuerdo con las diferentes temáticas abordadas; se realizó un proceso de selección que generó como resultado 11 recursos educativos los cuales fueron expuestos por cada uno de los prestadores. La dinamización del ejercicio estuvo a cargo de la docente SISSU, Cecilia Meza como moderadora y la docente SISSU, Dayana Acosta como relatora.

En este evento cada estudiante pudo expresar el objetivo que perseguía su acción solidaria de acuerdo con un diagnóstico previo realizado, así como la relevancia que este representaba dentro de sus contextos como estrategia transformadora. Manifestaron, además, que por medio del diseño de estas herramientas lograron identificarse como líderes dentro de sus comunidades y de esta forma poner sus conocimientos al servicio de sus territorios, aportando de forma significativa a la solución sostenible de las necesidades detectadas.

Esta inspiradora y orientadora experiencia, impactó a los estudiantes seleccionados al igual que a aquellos que interactuaron durante la transmisión y a quienes hoy en día también pudiesen observar el evento en nuestra canal institucional y lograr percibir la importancia que tiene la prestación del Servicio Social Unadista en la formación con esencia social y solidaria dentro de la preparación profesional y personal de nuestros estudiantes.

Evidencias: <https://youtu.be/JZam5r1Tyas>

### Cátedras Abiertas

**La Cátedra Abierta Orlando Fals Borda – CAOF**, se constituye como un espacio social, pedagógico y solidario que integra a las comunidades y articula sus saberes con los conocimientos propios de la academia para la transformación y el desarrollo. Teniendo como referente teórico y metodológico la Investigación- Acción- Participación nace esta cátedra como un espacio abierto y formativo que actúa como la segunda estrategia del SISSU en el marco del Componente Pedagógico de OIR. La CAOF se desarrolla mediante espacios virtuales y presenciales abiertos, cada semana de lunes a jueves. A partir de las 5 p.m. y hasta las 6 p.m., se presenta a las comunidades un tema en particular orientado por un experto a modo de espacio formativo y luego se da un encuentro dialógico en el que la comunidad participa de manera activa mediante sus preguntas y/o comentarios. Los temas están enfocados de la siguiente manera: lunes con tema libre y de interés para la comunidad, martes de investigación, miércoles de Acción y viernes de participación.

A continuación, en la tabla 6., se relacionan los eventos realizados por cada zona; posteriormente en tabla 7, se presentan los objetivos de desarrollo sostenible tratados en cada una de las zonas



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Muta y  
José Acevedo y Gómez

**Tabla 6.** Relación de Eventos por zona 2022-1

Zona	Número de cátedras	Beneficiarios directos (en vivo)	Beneficiarios indirectos	Likes de YouTube
B-learning FGI	3	236	1031	106
ZAO	7	445	1971	214
ZCAR	6	842	3522	524
ZCBC	5	297	1169	163
ZCBOY	6	359	1847	203
ZCORI	6	606	3033	362
ZCSUR	7	426	2184	295
ZOCC	8	382	1988	313
ZSUR	6	669	2705	310
<b>Total general</b>	<b>54</b>	<b>4262</b>	<b>19450</b>	<b>2490</b>

**Tabla 7.** Relación de Eventos por zona 2022-1

ODS	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	B-learning	Total general
1. Fin de la pobreza		--	1	1	--	--	--	--	--	1
2. Hambre cero	--	--	--	--	--	1	--	--	--	1
3. Salud y bienestar		3			1	3	1	1	1	10
4. Educación de calidad	1	1	2		2	2	2	--	2	12
5. Igualdad de género	--	--	--	--	--	--	1	--	--	1
6. Agua limpia y saneamiento	--	--	1	--	--	--	--	--	--	1
7. Energía asequible y no contaminante	--	--	--	--	--	--	--	1	--	1
8. Trabajo decente y crecimiento económico	--	--	1	2	1	--	--	1	--	5



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

ODS	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	B-learning	Total general
9. Industria Innovación e Infraestructura	--	--		--	--	--	1	--	--	1
10. Reducción de las desigualdades	1		1	3	2	--	--	2	--	9
11. Ciudades y comunidades sostenibles	2	--		1	--	1	1	1	--	6
12. Producción y consumos responsables	1	--	--	--	--	--	--	--	--	1
13. Acción por el clima	--	1		--	--	--	1	--	--	2
15. Vida de ecosistemas terrestres	--	--	--	--	--	--	1	--	--	1
16. Paz Justicia e Instituciones Sólidas	2	--	--	--	--	--	--	--	--	2
17. Alianzas para lograr los objetivos	--	1	--	--	--	--	1	--	--	2
<b>Total general</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>54</b>

Fuente: SISSU, 2022

**La Cátedra Social Solidaria – CSS**, un espacio de reflexión académica y conocimiento argumentado que en el marco del ejercicio de proyección comunitaria fortalece, fomenta y articula el potencial académico y de experiencial para generar entornos de aprendizaje que coadyuven en procesos que se transformen en Acciones Solidarias. En este sentido, la estrategia de cátedra Social Solidaria se articula con el campo de formación disciplinar, en tanto es un escenario de gestión y reflexión del conocimiento en el marco de la proyección social, que permite fortalecer las competencias interdisciplinarias de los actores internos y externos en la construcción de la identidad Unadista de cara al desarrollo de las regiones en el marco de las diferentes disciplinas (Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, 2022). En la tabla 8., se presentan las temáticas tratadas por la CSS, en el periodo 16-01.



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

## Temáticas Catedra Social Solidaria 2022 16-01

**Tabla 8.** Temáticas trabajadas por zona 16-01.

Zona	Escuela	Temática
ZSUR	ECBTI	Primer encuentro de egresados 2022. Cadena de Formación ETR
ZCSUR	ECJP	La conciliación en la resolución de conflictos
ZOCC	ECACEN	¿Cómo identificar ideas de negocios innovadoras?
ZCBOY	OIR/SSISU	Mesa de diálogo: Realidad del contexto social, ambiental y político de Duitama desde la perspectiva juvenil
ZOCC	ECACEN	Liderazgo y comunicación: escuchar, hablar y mantener buenas relaciones
ZCSUR	OIR/SSISU	Gestión de residuos
ZCBC	OIR/SSISU	Mi biografía: Corazón de oro
ZCBOY	OIR/SSISU	Económica
ZCAR	ECSAH	Red de Voluntarios Eco - Unadista, una apuesta por el cuidado Ambiental
ZOCC	ECAPMA	Datlas: Herramienta para identificar los mejores mercados internacionales y oportunidades para dar valor agregado a los principales productos agro del país
ZCSUR	ECBTI	Generando el cambio, la mejora a través de calidad y la propuesta de valor
ZOCC	ECAPMA	Experiencia de Investigación Participativa, Proyecto Sostenibilidad de Pequeñas Sistemas de Abastecimiento de Agua Rural en tres municipios de Risaralda
ZCBOY	OIR/SSISU	Cultura y tradiciones ancestrales en las comunidades boyacenses
ZCSUR	ECISA	Seguridad al paciente
ZSUR	OIR/SSISU	Psicología Ambiental- Abono orgánico
ZSUR	OIR/SSISU	Elaboración de jabones con aceite reutilizado
ZCBC	ECSAH	Potencialización de Emprendimientos, manejo de inventarios y medio ambiente.
ZCBOY	ECISA	Responsabilidad Aplicada a la Ciencia de los Alimentos en la Nutrición Humana a Nivel Familiar, en las Comunidades Boyacenses
ZCSUR	OIR/SSISU	Educación Ambiental



Zona	Escuela	Temática
ZCSUR	OIR/SISSU	VI encuentro de semilleros de investigación
ZOCC	ECBTI	Sala Taller: Cómo abordar la información nutricional de un producto
ZCSUR	OIR/SISSU	Caminata ecológica y jornada de limpieza "Caminando territorios"
ZCSUR	ECISA	Humanización en salud
ZCBC	ECSAH	UNAD enclave social y comunitario
ZCSUR	VISAE	La vocación
ZCSUR	ECAPMA	Líneas de investigación, pautas básicas para la presentación de proyectos y dietas nutritivas para animales.
ZCSUR	ECEDU	Los plásticos en la vida diaria y cómo transformarlos.
ZCSUR	ECEDU	Robótica educativa - Aplicaciones industriales.
ZCSUR	ECAPMA	Generalidades de la apicultura
ZCSUR	ECAPMA	Parámetros reproductivos en sistemas de producción bovino
ZCORI	ECSAH	La construcción de la psicología
ZCSUR	ECISA	Encuentro de saberes desde práctica clínica
ZCSUR	ECEDU	Coloquio de experiencias de las comunidades afro e indígenas de sur occidente colombiano
ZCBC	ECSAH	Modelos de gestión enfocados en experiencia de clientes
ZCSUR	ECISA	Encuentro de saberes desde práctica clínica
ZCSUR	ECISA	La realidad del tabaco y del cigarrillo electrónico
ZCSUR	ECISA	Brigada de salud oral al Jardín Infantil Creciendo de la Ciudad de Cali
ZCSUR	ECISA	humanización de los servicios de salud
ZCSUR	ECISA	Jornada actualización Hospital Universitario del Valle

En el siguiente enlace se puede consultar el informe completo: <https://onx.la/8fce7>



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

## Componente Práctico

**Ingeniería Industrial:** Para el periodo 16-1 del 2020, se vincularon 69 practicantes distribuidos entre las 8 zonas: 45 estudiantes para desarrollo de proyectos SISSU y 24 para apoyo a la red REGION(OIR), de lo cual resultó un impacto generado a 5712 personas (ver Tabla 9), mediante la ejecución de las diferentes temáticas tratadas, como lo son:

- Caracterización de las necesidades energéticas de las regiones del país con alta vulnerabilidad dadas las carencias de conectividad y calidad de energía.
- Fortalecimiento de emprendimientos sociales solidarios en Colombia buscando siempre la dinamización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS.

**Tabla 9.** Practicantes, supervisores, asesores y beneficiarios del periodo 16-4 del año 2021.

ZONA	PROYECTOS SISSU	PROYECTOS OIR	TOTAL PRACTICANTES	No. BENEFICIARIOS
ZAO	4	4	8	4265
ZCAR	0	3	3	283
ZCBC	20	4	24	566
ZCBOY	7	3	10	48
ZCORI	7	2	9	206
ZCSUR	5	4	9	168
ZOCC	2	3	5	56
ZSUR	0	1	1	120
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>24</b>	<b>69</b>	<b>5712</b>

Fuente: SISSU, 2022

**Psicología:** El Sistema Nacional del Servicio Social Unadista SISSU, en articulación con la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH, desde el componente práctico de los estudiantes en psicología busca favorecer las competencias disciplinares y sociales que les permitan ser egresados con alto compromiso en el desarrollo sostenible de sus comunidades a través de su proceso de práctica en el marco de programas y proyectos orientando su rol en el diseño, ejecución y evaluación de estos, dependiendo de las necesidades específicas del escenario.

Esto genera una interacción y un psico-acompañamiento comunitario pertinente a los impactos positivos y reales en las comunidades, teniendo en cuenta el Foco de análisis Territorial desde cada Zona y las líneas de acción.



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

En el Periodo 16-01 del año 2022, el Servicio Social Unadista SISSU se articuló con la ECSAH, con 45 cupos para profesionales en formación en Psicología distribuido en las 8 zonas donde la UNAD hace presencia de la siguiente manera: 45 practicantes de Psicología, 22 docentes del programa de Psicología como Monitores y 17 supervisores por parte del SISSU como sitio de prácticas (ver tabla 10).

**Tabla 10.** Practicantes por Zona

<b>SOLICITUD DE PRACTICANTES POR UNIDAD 16-04_2021</b>			
<b>ZONA</b>	<b>DOCENTE SISSU</b>	<b>DOCENTE ECSAH</b>	<b>PRACTICANTES</b>
ZAO	3	5	5
ZCAR	2	5	6
ZCBC	3	3	9
ZCBOY	1	2	3
ZCSUR	2	3	6
ZCORI	1	1	4
ZOCC	2	2	4
ZSUR	3	1	8
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>45</b>

Fuente: SISSU, 2022

A continuación, en la Tabla 11 se especifican las actividades de los 45 profesionales en formación de Psicología, realizaron sus proyectos de prácticas, desde las 8 zonas, distribuidas, registrando beneficiarios a nivel nacional.

**Tabla 11.** Componente Práctico Psicología

<b>DESCRIPCIÓN PRACTICAS 16-01 – 2022</b>				
<b>PERIODO ACADEMICO</b>	<b>ZONA</b>	<b>N° DE PRACTICANTES</b>	<b>PROYECTOS</b>	<b>Beneficiarios</b>
16_01	ZAO	5	<ol style="list-style-type: none"> <li>Empoderamiento Femenino a nivel Personal y Empresarial desde el Modelo de Promoción y Prevención en la Salud Mental</li> <li>Fortalecimiento de la participación ciudadana en salud mental</li> </ol>	94



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

DESCRIPCIÓN PRACTICAS 16-01 – 2022				
PERIODO ACADEMICO	ZONA	N° DE PRACTICANTES	PROYECTOS	Beneficiarios
	ZCBC	9	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desarrollo de habilidades sociales para el fortalecimiento de una cultura emprendedora en jóvenes de la fundación "la oportunidad Colombia" de la comuna 4 de altos de Cazucá</li> <li>2. Liderazgo trasformador y Crecimiento personal en el emprendedor de la Asociación comunal de juntas de Mosqueras-Asojuntas</li> <li>3. Crecimiento personal y liderazgo en procesos de intervención psicosocial en mujeres integrantes de la Fundación Parlamento Internacional en un proceso de emprendimiento</li> <li>4. Orientación, Proyecto de Vida en Acompañamiento Familiar en los Niños de la Fundación Oportunidad Colombia Comuna Cuarta Altos de Cazucá</li> <li>5. Proyecto huertas de Cazucá: intervención psicosocial en los adolescentes de la fundación yo amo la vida</li> <li>6. Proyecto regio</li> </ol>	154



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

DESCRIPCIÓN PRACTICAS 16-01 – 2022				
PERIODO ACADEMICO	ZONA	N° DE PRACTICANTES	PROYECTOS	Beneficiarios
			7. Mujeres emprendedoras de panadería "ayudar es deli", fundación yo amo la vida. 8. Acompañamiento psicosocial para la identificación de las necesidades en salud mental, desde el contexto educativo.	
	ZCAR	6	1. Patios productivos Membrillal Cartagena 2. Manejo Del Proceso De Elaboración Y Disposición De Residuos En La Producción De Las Arepas De Huevo en Luruaco Atlántico 3. Coadyuvar en el abordaje de trastornos mentales ocasionados por el consumo de sustancias psicoactivas de la zona caribe. 4. Red de emprendedores de la Zona Caribe REGIO	441
	ZOCC	4	1. Estrategias para Mujeres Empoderadas. 2. Proyecto para prevenir el consumo de SPA en adolescentes de una institución educativa en la Dorada Caldas 3. Fortalecimiento de emociones y habilidades blandas para el emprendimiento de los integrantes de la Fundación Central Mayorista por medio	542



Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Muta  
Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Muta

DESCRIPCIÓN PRACTICAS 16-01 – 2022				
PERIODO ACADEMICO	ZONA	N° DE PRACTICANTES	PROYECTOS	Beneficiarios
			de talleres experienciales que evidencien el aprendizaje significativo.	
	ZCORI	4	1. PAZA LA PAZ en la ONG ACJ YMCA	218
	ZCBOY	3	1. Estrategias psicosociales para el fortalecimiento del liderazgo transformador como potenciador de la productividad en emprendedores boyacenses. 2. Fortalecimiento de calidad de vida y vínculos intergeneracionales en adultos mayores de San Antonio Norte de Duitama	738
	ZCSUR	6	1. Cultura ambiental en comunidad de Barrio Chile (Proyecto Terrazas Verdes) 2. Apoyo psicosocial a la comunidad Educativa de la Institución Educativa Agrícola Alejandro Gómez (Proyecto Semillas de Convivencia y Paz) 3. Acompañamiento contra el Bullying "Caminando juntos" 4. "Desarrollo de habilidades emocionales dentro del contexto educativo "Fuerte-Mente" 5. Psicopedagogía en discapacidad y manejo de emociones	831



Bogotá D.C. Sede Nacional  
José Celestino Muta

Bogotá D.C. Sede Nacional  
José Celestino Muta

DESCRIPCIÓN PRACTICAS 16-01 – 2022				
PERIODO ACADEMICO	ZONA	N° DE PRACTICANTES	PROYECTOS	Beneficiarios
	ZSUR	8	1. OIR -Manejo Adecuado de los Residuos Sólidos, en el Corregimiento de Chapinero. 2. OIR - Turismo Basado en la Naturaleza 3. OIR: Acciones psicosociales encaminadas a mitigar la problemática psicosocial identificada en la comuna occidental 4. RED SOCIAL OIR - Asociación Juvenil Surgiendo 5 promoviendo la salud física y mental desde la red ambiental en la comunidad de Chapinero Neiva Huila. 5. Fortalecer las Habilidades Sociales para Promover la Salud Mental en las Asociaciones de la RED Económica Productiva del Municipio de Huila en el Año 2021 6. Telepsicología: acompañamiento psicosocial de la ZSUR	495
<b>TOTAL</b>				<b>3513</b>

Fuente: SISSU, 2022



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

**Comunicación Social:** el componente práctico de comunicación social busca fortalecer competencias disciplinares y sociales en futuros egresados, que les permita tener un fuerte compromiso con el desarrollo sostenible de las comunidades a través del componente comunicacional del OIR (OIR, 2019). Este componente, tiene por objeto visibilizar e interactuar con las comunidades a través del uso de diferentes medios de comunicación, apoyando el desarrollo de actividades regionales a través de diferentes medios y herramientas disponibles y divulgando la acción del OIR en los multicontextos, articulado todo ello con la Gerencia de Comunicaciones de la UNAD (OIR, 2021).

El OIR busca el trabajo comunitario (trabajo con la comunidad) discutir acciones, reconocemos aprendizajes y saberes y se busca acompañarlas en esa transformación de sus realidades. En esencia, generar elementos de apoyo para el acceso a la información y la creación de audiencias dinámicas entorno al trabajo social y transformador del observatorio cumpliendo su objetivo misional desde la sapiencia de una comunicación transformadora que pueda interpretar las necesidades de las comunidades y plasmarlas en elementos comunicativos para ser comprendidos para la academia y viceversa y fortalecer los lazos de apoyo es así como durante la vigencia del 16.01 - 2022, se contó con un pasante del programa de Comunicación Social, el cual se centró en apoyar en los distintos procesos de comunicación en el Observatorio Inter sistémico regional OIR a través de la planeación, diseño y ejecución de diversos productos informativos sobre las acciones realizadas del OIR en las diferentes las regiones que aportan al desarrollo social sostenible de las comunidades.

**Plan de trabajo:** <https://cutt.ly/PLYDjY5>

Además de lo anteriormente dispuesto y bajo el lineamiento de la Estrategia. “Catedra Alfredo Molano Bravo”, se presenta el siguiente resumen, que da cuenta de las actividades e impactos obtenidos a la fecha con las actividades desarrolladas para el periodo académico 16-01 de 2022 a nivel nacional en el modo de prácticas profesionales

**Tabla 12.** Componente Práctico Comunicación Social.

Estrategia	Zona	Estudiante	Evidencia y Soportes
Catedra Alfredo Molano Bravo	ZCBC	Jenny Carolay Moreno	<a href="https://cutt.ly/BLYSYja">https://cutt.ly/BLYSYja</a>
	ZCBOY	Helen Yisel Ortiz	<a href="https://cutt.ly/NLYSnIF">https://cutt.ly/NLYSnIF</a>
		Deisy Patiño	<a href="https://cutt.ly/TLYSlma">https://cutt.ly/TLYSlma</a>



Estrategia	Zona	Estudiante	Evidencia y Soportes
	ZCAR	Laidys Payares	<a href="https://cutt.ly/2LYSWDX">https://cutt.ly/2LYSWDX</a>

Fuente: SISSU, 2022

## OIR

El Observatorio Intersistémico Regional-OIR tiene como misión contribuir con procesos de comprensión de las realidades regionales y desde allí apoyar en estrategias y acciones de co-construcción colectiva con otros actores y líderes sociales en búsqueda de respuestas a problemas y al aprovechamiento de oportunidades para forjar conjuntamente bienestar integral sostenible a colectivos poblacionales de los territorios y microterritorios de cada zona del país, acorde a lo anterior en el periodo comprendido entre enero a junio de 2022 se presentan a continuación los resultados alcanzados.

Es importante mencionar que el SISSU se encuentra articulado con la operación del OIR, por tanto, se presentó en el apartado anterior el informe que reporta el sistema, para evitar duplicidad de información.

**Tabla 13.** Proyectos de Transformación Social en Avance - PTS

ZONA	PTS
ZCBOY	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto: Ruta integral de acompañamiento virtual al emprendedor boyacense (Duitama, Tunja y Sogamoso con alcance departamental).</li> <li>Proyecto: Ruta para el fortalecimiento del liderazgo femenino basado en la resiliencia y la resignificación de los oficios y expresiones artísticas (Duitama, Paipa, Tunja y Sogamoso con alcance departamental).</li> <li>Proyecto: Ruta de articulación de actores turísticos para la promoción del turismo rural comunitario en Boyacá (Municipios de alto Ricaurte con alcance departamental).</li> <li>Proyecto: Fomento de la cultura ambiental para el cuidado del patrimonio natural boyacense a través de los medios de comunicación (Duitama con alcance departamental).</li> <li>Proyecto: Fortalecimiento de estrategias de RADS Colombia a través del fomento del reciclaje, reconocimiento del territorio, educación ambiental y escalamiento de modelo de negocio.</li> </ul>



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

ZONA	PTS
ZCAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto: Fortalecimiento social y productivo de la comunidad del cabildo indígena ZENU. Membrillal Bolívar.</li> <li>• Proyecto: Proyecto de conservación y repoblación de mangles en la Ciénega de Balboa. Pto. Colombia Atlántico.</li> <li>• Proyecto: Promoción y prevención de salud mental en la Zona Caribe. Se ha trabajado desde Curumaní Cesar y desde Barranquilla Atlántico.</li> <li>• Proyecto: Fortalecimiento del proceso productivo de la Arepa de Huevo a partir de la identidad y la memoria en el municipio de Luruaco Atlántico.</li> </ul>
ZSUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de transformación social: Estrategia de promoción y comercialización de productos artesanales y gastronómicos originarios del municipio de Tello</li> <li>• Proyecto de transformación social: Mujeres agricultoras con conciencia ambiental: una ruta pedagógica desde la lectura y la escritura para la sensibilización en el corregimiento de Chapinero. (En proceso de ejecución).</li> <li>• Proyecto de transformación social: Manejo Inadecuado en la Disposición Final de los Residuos Sólidos en el Corregimiento de Chapinero.</li> <li>• Proyecto de transformación social: Una visión verde del turismo comunitario en el municipio de Isnos.</li> <li>• Proyecto de transformación social: Modelo de reciclaje para el aprovechamiento de residuos orgánicos en la creación de abono y su uso en huertas caseras de mujeres del resguardo indígena La Gabriela del municipio de Neiva- Huila (en convocatoria)</li> </ul>
ZOCC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto: Tierra y oportunidades. Proyecto de fortalecimiento jurídico en la reclamación de predios en Cauca, Antioquia.</li> <li>• Red REGIO (Revisión para participar en convocatoria COCREA con emprendedor).</li> <li>• Proyecto: Cumplimiento del ordenamiento ambiental y territorial en los municipios que conforman el Parque Natural Tatamá (Proyecto en estructuración).</li> <li>• Proyecto: Atención psicosocial y empoderamiento femenino en equidad de género en Dosquebradas, Risaralda.</li> <li>• Proyecto: Estrategias para mujeres empoderadas en La Dorada, Antioquia.</li> </ul>



ZONA	PTS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto: Prevención de consumo de SPA en jóvenes de La Dorada, Antioquia.</li> <li>Proyecto: Red de masculinidades no violentas Reducción de la participación de jóvenes en actividad delictivas en Medellín, Antioquia</li> </ul>
ZCORI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto: PAZA LA PAZ "Paz, Convivencia y Participación Ciudadana"</li> </ul> <p>LUGAR: Área Metropolitana de Bucaramanga, veredas y barrios de Piedecuesta, Girón y Bucaramanga.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto PAZA LA PAZ " Red de Emprendimiento y Orientación Vocacional/ Líderes transformadores.</li> </ul> <p>Lugar: Barrio La cumbre, Municipio de Floridablanca.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto: "Diseño de un Currículo Innovador" para la Fundación Prema.</li> </ul> <p>Lugar: Parcela Guane, Vereda Barroblanco - Parcelación La Granada, Piedecuesta, Santander.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Red REGIO: Fortalecimiento de los emprendimientos de las Cacaocultoras de la ZCORI. Departamentos Santander y Norte de Santander.</li> </ul>
ZAO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyecto: Ecohogares Sembrando y cuidan San José del Guaviare.</li> <li>Proyecto: Fortalecimiento del liderazgo político juvenil de Acacias en la comunidad afro.</li> <li>Proyecto: Apuesta cultural de artistas del Meta para el reconocimiento de mitos y leyendas. Villavicencio Meta.</li> </ul>
ZCBC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Huertas familiares en familias de Altos de Cazuca.</li> <li>Liderazgo Transformador y crecimiento en el emprendedor de la Asociación de ASOJUNTAS.</li> <li>Mujeres Empoderadas &amp; Emprendedoras</li> <li>Mujeres de Panadería en Altos de Cazucá.</li> </ul>
ZCSUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Terrazas Verdes</li> <li>Pasto-Nariño</li> <li>Semilla de paz</li> <li>Lerma Cauca</li> <li>Cultivando sueños</li> <li>Lerma-Cauca</li> </ul>

Fuente: OIR, 2022

A continuación, en la tabla 14., se relacionan las redes de cada zona

**Tabla 14.** Redes por zonas.



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
ZCBC	20	Red Ambiental	Huertas familiares en familias de Altos de Cazuca.
		Red Socio-Cultural	Liderazgo Transformador y crecimiento en el emprendedor de la Asociación de ASOJUNTAS.
		Red Tecnológica	Mujeres Empoderadas & Emprendedoras ETAPA CMRM: Socialización
		Red Económico-Productiva	Mujeres de Panadería en Altos de Cuzucá.
		Red REGIO	Colombiapizza Asociados con el ambiente Confección de chaquetas Fotografía Lacositeria Proceso de mariscos My Little Family GC Cultivare Mosquera Club deportivo Ilyeo Yang Arte Floral Sagrado Ángel Tienda de instrumentos musicales. K&S Ingenieria en automatización Tejidos Gloria Peña Bits & bites system BraSof Ingenieria PixieLab!
ZCSUR	24	Red ambiental	Terrazas Verdes Pasto-Nariño
		Educación	Semilla de paz Lerma Cauca
		Económico productivo	Cultivando sueños Lerma-Cauca
		Regio Emprendedores 20	Avícola en producción de huevos criollos de cascara azul - Puerres. Línea de productos de aseo ecológicos Ultrabox Ancuya Paylus Estudio diseño y desarrollo de sitios web Proyecto de Fomento Turismo religioso y rural eco-educativo en



ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
			<p>corregimiento Las Lajas red chagra  corregimiento de obonuco - Asoc Muj Campesinas Lácteos ORO del Campo  Manualidades Lucecita.  Biossom  Panadería la bendición de Dios  Magazine Venas Púrpura y Marketplace para la comercialización mujeres nariñenses  Avícola en producción de huevos criollos de cáscara azul de Puerres  Imayec art manualidades y artesanías  ZIGZAG madera  Transmisión de saberes, rescate de identidad  ASOTEJER  Estilista - Salón de belleza propio  Kurumosmuñecos tejidos en crochet  Creaciones Oliva ropas para tallas grandes  DIOS PROVEERÁ  La Perla accesorios - bisutería con materiales propios de Nariño  ETAPA CMRM: Mentoría</p>
ZOOC		Red Socio jurídica	<p>-Tierra y oportunidades.  -Proyecto de fortalecimiento jurídico en la reclamación de predios en Cauca, Antioquia</p>
		Red Ambiental	<p>Cumplimiento del ordenamiento ambiental y territorial en los municipios que conforman el Parque Natural Tatamá (Proyecto en estructuración)</p>
		Red Socio cultural	<p>-Red de Mujeres En desarrollo de propuesta posible diplomado.  Proyecto de atención psicosocial y empoderamiento femenino en equidad de género en Dosquebradas, Risaralda  -Red Juvenil Proyecto de prevención de consumo de SPA</p>



ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
			en jóvenes de La Dorada, Antioquia -Red de masculinidades no violentas Reducción de la participación de jóvenes en actividad delictivas en Medellín, Antioquia
		Red Económico-Productiva	Red Socioemprededora Estrategias para mujeres empoderadas en La Dorada, Antioquia
		Red Regio EMPRENDEDORES 3	-Revisión para participar en convocatoria COCREA con emprendedor Turinorte Travel Mieles de Caicedo Jugos Jungla
		Red Jurídica	Fortalecimiento del liderazgo político juvenil de Acacias en la comunidad afro
ZAO	11	Red Socio Cultural	Apuesta cultural de artistas del Meta para el reconocimiento de mitos y leyendas. Villavicencio Meta.
		Red Ambiental	Ecohogares San Jose Del Guaviare
		Red Regio EMPRENDEDORES 6	CHOKO MET (Empresa con sentido social) Granada – Meta - Municipio de Granada ASOMUPROCAL – Municipio El Calvario, Meta ARICAFE – ASODEMUAR (Asociación para el Desarrollo de la Mujer del Ariari) - Medellín del Ariari Emprendimiento ESTRADA, de Puerto Carreño, Vichada Proyecto ARCOFISH, Municipio Yopal Bets Models Habilidades para la Vida. Municipio Yopal



ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
ZCORI	9	Red Socio-Cultural	Proyecto PAZA LA PAZ "Paz, Convivencia y Participación Ciudadana" LUGAR: Área Metropolitana de Bucaramanga, veredas y barrios de Piedecuesta, Girón y Bucaramanga.
		Red Económica Productiva	Proyecto PAZA LA PAZ " Red de Emprendimiento y Orientación Vocacional/ Líderes transformadores. Lugar: Barrio La cumbre, Municipio de Floridablanca.
		Red Educativa	Proyecto: "Diseño de un Currículo Innovador" para la Fundación Prema. Lugar: Parcela Guane, Vereda Barroblanco - Parcelación La Granada, Piedecuesta, Santander.
		Red Regio	Agroindustria Villadiosa Xué chocolate artesanal Choconela Cacao del cerro Taho chocolate artesanal KKÚ chocolate orgánico
ZSUR		Red Económica – Productiva: LIDERES 7	Tienda Artesanal y Gastronómica "La Unión" Estrategia de Promoción, Comercialización de Productos Artesanales y Gastronómicos Originarios del Municipio de Tello



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
	26	Red Ambiental:	-Agricultoras con conciencia ambiental: una ruta pedagógica desde la lectura y la escritura para la sensibilización en el corregimiento de Chapinero. - Modelo de reciclaje para el aprovechamiento de residuos orgánicos en la creación de abono y su uso en huertas caseras de mujeres del resguardo indígena La Gabriela del municipio de Neiva- Huila (en convocatoria)  -Manejo adecuado en la Disposición Final de los Residuos Sólidos en el Corregimiento de Chapinero.
		Red Económica - productiva	Una visión verde del turismo comunitario en el municipio de Isnos
		RED REGIO	Accesorios Olivetti S.A.S. Café Cerro Neiva Cinema Super Star, Fritos Duqui, Aprisco Villacabra S.A.S. Yeka Moda y Diseño, APIFIT
ZCAR	10	Red Salud	Promoción y prevención de salud mental en la Zona Caribe. Se ha trabajado desde Curumani Cesar y desde Barranquilla Atlántico.
		Red Ambiental	Proyecto de conservación y repoblación de mangles en la ciénega de Balboa. Pto. Colombia Atlántico
		Red Sociocultural LIDERES 2	Fortalecimiento social y productivo de la comunidad del cabildo indígena ZENU. Membrillal Bolívar
		Red Económica productiva	Fortalecimiento del proceso productivo de la Arepa de Huevo a partir de la identidad y la memoria en el municipio de Luruaco Atlántico.



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
		Red Regio	Ddc Camisas Maruva Natural Soaps Café Orgánico Don Adan Libros De Superación Personal Vinos Frutos De La Sabana
ZCBOY	25	Red Sociocultural	Ruta para el fortalecimiento del liderazgo femenino basado en la resiliencia y la resignificación de los oficios y expresiones artísticas (Duitama, Paipa, Tunja y Sogamoso con alcance departamental)
			Ruta de articulación de actores turísticos para la promoción del turismo rural comunitario en Boyacá (Municipios de alto Ricaurte con alcance departamental) (en construcción)
		Red Ambiental	Fomento de la cultura ambiental para el cuidado del patrimonio natural boyacense a través de los medios de comunicación (Duitama con alcance departamental)
			Fortalecimiento de estrategias de RADS Colombia a través del fomento del reciclaje, reconocimiento del territorio, educación ambiental y escalamiento de modelo de negocio
Red de Económico-productiva LIDERES	Ruta integral de acompañamiento virtual al emprendedor boyacense (Duitama, Tunja y Sogamoso con alcance departamental)		



ZONA	LIDERES REGIONALES	REDES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL Y EMPRENDIMIENTOS
		Red Regio	GC Entertainment ECA Creciendo Juntos Diseños para la Humanidad Memoria Viva Click Familia Domicilios Puerta a Puerta

Fuente: OIR, 2022

### Campamentos Regionales OIR

Los campamentos nacionales y regionales se entenderán como estrategias pedagógicas (in situ o por mediación virtual) orientadas en la formación colectiva de líderes regionales como base para la proyección pertinente del trabajo articulado con las comunidades. Los campamentos tienen como objetivo principal la consolidación de grupos estratégicos, denominados **Nodos y Redes Regionales OIR**, encargados de gestionar la acción del conocimiento en los territorios y micro territorios desde las líneas de acción del OIR, a través de la dinamización y articulación con procesos de investigación aplicada, innovación social y emprendimiento para contribuir con el desarrollo y transformación social de las regiones, escenarios abiertos para la participación de todos los estudiantes y de la comunidad Unadista en general.

Los campamentos regionales que se realizaron en cada zona contaron con una carpa denominada Carpa No. 4 “Autoevaluación” la cual evidencia la participación de los diferentes líderes sociales y emprendedores. Este ejercicio se realizó en cada zona a través de plenarias las cuales generaron los siguientes informes y relatorías que dan cuenta del proceso de autoevaluación.

**Desarrollo y análisis:** A partir del ejercicio de las 4 carpas levantadas en el evento, la siguiente tabla consolida el desarrollo, análisis y evidencias recopiladas:

**Tabla 15.** Desarrollo y análisis Carpas OIR

Desarrollo y análisis	Apuestas Estratégicas	Zona/Evidencias y soportes
Carpa 1: Se dio cumplimiento al objetivo de la articulación y cohesión de los sistemas de alta política, misional, operacional y funcional que contó con la participación rectoral, y todos los grupos de interés	Visibilidad del campamento regional a través de la Potencialización de la parrilla de comunicaciones Pre-campamento, durante, post-campamento.	ZCSUR: <a href="https://cutt.ly/rCQwidy">https://cutt.ly/rCQwidy</a>
		ZOOC: <a href="https://cutt.ly/2CQwQ69">https://cutt.ly/2CQwQ69</a>
		ZAO: <a href="https://cutt.ly/cCQwUe6">https://cutt.ly/cCQwUe6</a>
		ZSUR: <a href="https://cutt.ly/ICQwHmP">https://cutt.ly/ICQwHmP</a>
		ZCORI: <a href="https://cutt.ly/ECQwBWO">https://cutt.ly/ECQwBWO</a>
Carpa 2: se evidencia la necesidad de fortalecer los entrenamientos para liderar de	Generar invitaciones abiertas de carácter obligatorio a docentes	ZCBOY: <a href="https://cutt.ly/bCQw0JD">https://cutt.ly/bCQw0JD</a>



\* Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez

<p>manera eficiente las Cartografías Sociales. Esta acción se espera llevarla a cabo en la vigencia 2022 segundo periodo.</p> <p>Carpa 3: se deben optimizar los tiempos en el desarrollo de actividades se propone tener un equipo de gestión de proyectos y diseñadores para la formación de los emprendedores. Así mismo a nivel técnico, se debe velar por la configuración de la sala, para ingresos, permisos y privacidad con el fin de generar un entorno amigable.</p> <p>Carpa 4: para el caso de la autoevaluación se concluye, que la dinámica del Campamento Territorial 2021, fue exitoso.</p>	<p>de las zonas, instalación y cierre.</p> <p>Invitar a estudiantes en la instalación y cierre.</p> <p>Dinamizar la información y ruta de movilización de cada carpa desde el inicio hasta el fin del evento.</p> <p>Diseño de instructivos y/o cartillas para el ejercicio de cartografía social</p>	<p>ZCAR: <a href="https://cutt.ly/wCQw7KH">https://cutt.ly/wCQw7KH</a></p> <p>ZCBC: <a href="https://cutt.ly/cCQer7W">https://cutt.ly/cCQer7W</a></p>
--	---	---

Fuente: OIR, 2022

## 2. Elementos por considerar para realizar el análisis de la gestión del proceso:

Se indican a continuación los elementos a considerar para realizar el análisis de la gestión del proceso con respecto a la evaluación del desempeño, se relacionan las acciones implementadas y las que están en curso para asegurar el cumplimiento del objetivo del proceso:

### 2.1. Satisfacción del cliente

#### SINEC

Fruto del trabajo que se ha venido realizando a través de las entidades públicas y privadas y de las experiencias exitosas que se han logrado institucionalmente, se ha podido fortalecer las alianzas a través de nuestros servicios, materializados en contratos y/o convenios que han tenido excelentes resultados, la entidades solicitan a la Universidad nuevas propuestas y cotizaciones que actualmente se adelantan orientadas a la suscripción de contratos como es el caso mencionar, el Ministerio del Interior, con quienes se vienen adelantando diferentes mesas de trabajo en los siguientes proyectos: a) Iniciativas a Organizaciones Comunes, b) Programa de Becas, y la Superintendencia de Subsidio Familiar, entre otros.



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Desde el SINEC se diseñó el Formulario de Encuesta de Satisfacción, el cual tiene por objeto *“Conocer la percepción acerca de los impactos obtenidos y el nivel de satisfacción de la contraparte con el cumplimiento del objeto y la ejecución de las obligaciones a cargo de la UNAD, e identificar oportunidades de mejora en la prestación del servicio en el marco del relacionamiento interinstitucional con el sector externo”*.

La Encuesta fue presentada a 19 entidades públicas y privadas, que suscribieron convenio y/o contrato en el año 2021 con la UNAD para el desarrollo de estrategias del Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social – SINEC, de las cuales 14 respondieron la encuesta, que corresponden al 74%.

La estructura de la encuesta se conforma de los siguientes:

1. Datos Generales
2. Datos de quién diligencia el formulario
3. Cumplimiento del objeto y las obligaciones del contrato/convenio: 9 ítems relacionados con el cumplimiento del contrato, las expectativas de la entidad, incidencia directa sobre la población a beneficiar, fortalezas y debilidades de los servicios prestados.

Dentro de los resultados a destacar se mencionan:

1. 12 de las instituciones encuestadas manifiestan un alto grado de satisfacción con los servicios prestados en la ejecución.
2. Las entidades resaltan la excelencia del proceso de capacitación, contribuyendo al mejoramiento de las competencias y de su crecimiento personal.
3. El 78% de las instituciones, destacan la eficiencia en la plataforma tecnológica, y el 70% de la metodología del desarrollo empleada en la ejecución.
4. El 78% de las instituciones que respondieron la encuesta no encontraron ninguna debilidad en el servicio prestado por la UNAD.

Dentro de los esfuerzos por realizar desde el SINEC, es lograr que el 100% de las entidades que suscriben contratos/convenios diligencien la Encuesta de Satisfacción. Así mismo, como oportunidad se identifican la construcción por parte del SINEC una base de datos con los contactos de las instituciones, la cual debe ser alimentada por cada líder de ejecución; Estudiar y analizar los planes institucionales de empresas de diversos sectores para diseñar propuestas que respondan a sus expectativas; considerar en la vinculación contractual que, el líder del proyecto aplique la encuesta de satisfacción una vez entregado el informe final; Informar de manera oportuna al líder SINEC, las dificultades presentadas en la ejecución, para que se implementen acciones de relacionamiento y plan de mejoramiento en la ejecución.

Así mismo, es importante que la ejecución de los proyectos oriente todos los esfuerzos para incrementar los porcentajes de satisfacción de nuestros aliados.



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Muta y  
José Acevedo y Gómez

## SINEP

### Testimonio estudiantes matriculados a través de convenios:

A través de la emisión del programa radial **Tejiendo Palabras No. 164- Convenios SINEP – RUV – RADIO UNAD VIRTUAL – EMISORA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD**

Con la representación de tres zonas, se socializaron algunos de los convenios, a través de los cuales, desde la vicerrectoría, se realiza una gran contribución al Plan de Educación Pacto por Colombia Pacto por la Equidad, de igual forma enmarcados en la línea de Inclusión Social, aportando al Objetivo de Desarrollo Sostenible considerando la Educación como el foco que centra los diferentes aportes para reducir las desigualdades para la población con enfoque diferencial. En esta emisión se presentan testimonios de la experiencia de los estudiantes que participan del Convenio Comfenalco en la UNAD. Proyecto atención a la población con condiciones especiales, convenio Pailitas a través del proyecto de “Cero Illetrados” dirigido a personas de extraedad. Proyecto Fundación Colombiana para el Desarrollo FUCOLDE, mediante el modelo de Educación Flexible en cinco municipios de la población de Nariño.

### Testimonios egresados

Algunos testimonios de adultos matriculados en el programa permie evidenciar el impacto a nivel personal y familiar en la vida de los estudiantes, y en algunos casos la oportunidad de establecer trayectorias educativas, dando continuidad en los programas de Educación Superior ofertados por la UNAD.

A continuación, se encuentra un apartado de la transcripción de algunas apreciaciones del egresado del programa Julián Andrés Alfonso Carvajal. Deportista de alto rendimiento, actualmente estudiante de segundo semestre de contaduría pública en la UNAD, en el video expresa “total apoyo por parte de la UNAD, para poder cumplir con la meta educativa de manera exitosa, aprovechando la metodología flexible. Además, gracias a ser campeón sudamericano de Atletismo, la institución me ha becado para realizar mis estudios por mi desempeño deportivo.”

Video testimonio:

[https://drive.google.com/file/d/1KsKSysETGjQN-PhVNwL-9LbT\\_tkstmHs/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1KsKSysETGjQN-PhVNwL-9LbT_tkstmHs/view?usp=sharing)

El señor Orlando Morales de 59 años y su familia resaltan la importancia de la decisión tomada por iniciativa propia y manifiestan su sentir por el logro, expresan que, a pesar de las dificultades iniciales de adaptación a la modalidad, de empezar de cero sin saber usar un computador, se sienten muy orgullosas y felices porque su esposo y padre obtuvo su título de bachiller, con la enseñanza de pensar en grande y nunca ponernos límites

De esta manera se evidencia la satisfacción de los beneficiarios del programa frente a la Modalidad Flexible promoviendo la inclusión social y dando respuesta a las



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

necesidades individuales y colectivas en pro de la contribución del bienestar integral del individuo y las comunidades hacia la transformación social.

Video testimonio:

<https://drive.google.com/file/d/1SPdXhN0HMGJJKWcK5OPQehb41GMp7Koi/view?usp=sharing>

## Satisfacción docente

En la evaluación de los docentes, como partes interesadas de este proceso, se cuenta con cuatro preguntas que se relacionan con la satisfacción tanto de los estudiantes como de los docentes, estas son:

1. ¿Propende por la satisfacción de la población estudiantil, de acuerdo con los procesos de acompañamiento docente desarrollados en el curso (tutorías, correos, Skype, llamadas)?
2. ¿Desarrolla con el grupo de docentes estrategias para incentivar en los estudiantes la visión social desde los proyectos transversales de los diferentes ciclos?
3. ¿Genera procesos comunicativos que garanticen interacción permanente y asertiva con todas las personas con quien interactúa en el cumplimiento de su rol?
4. ¿Ha tenido dificultades en las relaciones interpersonales, en el ámbito laboral del proyecto, escriba con ¿Quién o con quiénes?

Los resultados obtenidos en estas cuatro preguntas permiten identificar por parte de los docentes que las acciones desde su rol buscan contribuir al nivel de satisfacción de los estudiantes y a través del desarrollo de los proyectos transversales buscan responder a las necesidades del contexto.

En un alto porcentaje se identifican buenos niveles de satisfacción en cuanto a las relaciones interpersonales y en los procesos de comunicación en el ámbito laboral.

## SISSU

### Estrategia Líderes Transformadores

#### a) Resultados generales encuesta de satisfacción

El objetivo de la encuesta es contar con criterios de valoración que permitan identificar aspectos de mejora al interior del sistema una vez el estudiante culmina la prestación del servicio social Unadista.



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Se analizan los siguientes criterios:

- Cumplimiento de expectativas personales y disciplinares del estudiante prestador del servicio social
- Desarrollo del sentido social y solidario desde la mirada del liderazgo transformador
- Actividades sociales solidarias y su aporte al cierre de brechas
- Interés en participar de actividades de la vida comunitaria del SISSU como dispositivo que dinamiza las competencias sociales solidarias

**No. de respuestas registradas:** 2454

**Periodo académico:** I periodo académico de 2022 (16-01; 16-02)

**Análisis de resultados:** los estudiantes consideran como factor clave el reconocimiento de sus territorios y la identificación de necesidades no satisfechas o parcialmente satisfechas como una de las primeras acciones para dinamizar con las comunidades la posible solución, mencionan que es importante que la universidad y sus actores no se desvinculen del proceso una vez se desarrollan las acciones solidarias. Así mismo como oportunidad de mejora consideran que el desarrollo de las acciones solidarias se debe dar no como una actividad que haga parte del requisito de grado, más bien ha de ser vista como el compromiso ciudadano que busque una mejor calidad de vida de las comunidades en donde se plantee una solución viable a partir del reconocimiento de sus realidades. Como aspecto adicional se considera que en algunos casos no hay una participación significativa y dinámica de los actores comunitarios al no entender el trasfondo y objetivo de la actividad.

**Oportunidades de mejora:** en aras de contar con una participación que involucre aun mayor número de actores y que impacte de una forma significativa se orienta dar claridad a los actores del proceso(estudiante, docente, líderes sociales, comunidad en general) sobre que es una acción solidaria, sus alcances y los beneficios de poder llevarla a cabo, esto permitirá una co construcción bilateral que permita los resultados esperados a partir de la necesidad identificada por la comunidad y solucionada desde ella.

**Soportes:** Respuestas, formulario, resultados

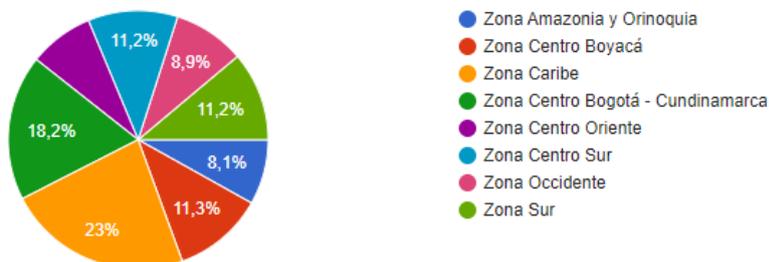


Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

## ZONA

2.454 respuestas



<https://docs.google.com/spreadsheets/d/10jv9vba4yIrp76fdCAtxEMvwAytvnWpuehbyjxcmZZ4/edit?usp=sharing>

### b) Resultados generales “Acción y Evaluación: Servicio Social (16-01)”

Con esta encuesta se busca medir el nivel de satisfacción de los prestadores del servicio social; así mismo, identificar el impacto en los resultados de las acciones solidarias ejecutadas y las comunidades que hicieron parte del proceso

#### Criterios abordados:

- Desarrollo de la acción solidaria
- Socialización
- Impacto

**No. de respuestas registradas: 4970**

**Periodo académico: 1601 de 2022**



\*Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez

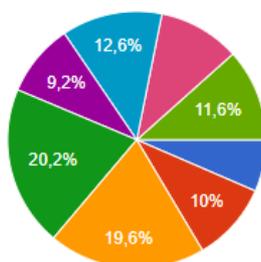
**Análisis de resultados:** se evidencia el reporte del material audiovisual diseñado por los estudiantes y que según temática y disciplina es socializado con la comunidad y en redes sociales permitiendo contar con un mayor número de beneficiarios. Se destaca el desarrollo de la actividad de acuerdo con la temática asignada para cada escuela académica.

**Oportunidades de mejora:** se espera validar las temáticas en cada una de las zonas y con los liderazgos de programa a fin de evidenciar la pertinencia de los programas y la interacción social solidaria.

**Soportes:** Respuestas, encuesta, banner

Zona

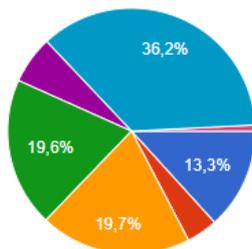
4.970 respuestas



- Zona Amazonia y Orinoquia - ZAO
- Zona Centro Boyacá - ZCBOY
- Zona Caribe - ZCAR
- Zona Centro Bogotá - Cundinamarca - ZCBC
- Zona Centro Oriente - ZCORI
- Zona Centro Sur - ZCSUR
- Zona Occidente - ZOCC
- Zona Sur - ZSUR

Escuela a la que esta vinculado

4.970 respuestas



- Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocio...
- Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - EC...
- Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI
- Escuela de Ciencias de la Educación...
- Escuela de Ciencias de la Salud - ECI...
- Escuela de Ciencias Sociales, Artes y...
- Escuela de Ciencias Jurídicas y Políti...



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

\*Aplica para las sedes  
José Celestino Muta y  
José Acevedo y Gómez

Acción y Evaluación: Servicio Social (16-01)

Cabe recordar que todos los datos acá suministrados solo serán usados para fines académicos e investigativos y serán protegidos según Ley 1581 de 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales en Colombia.

bryan.albus@unad.edu.co [Cambiar de cuenta](#)

El nombre y la foto asociados a tu cuenta de Google se registrarán cuando subas archivos y envíes este formulario. Tu correo no forma parte de tu respuesta.

\*Obligatorio



Ver respuestas del formulario:

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XsiV0RL0uIZ8v1WmfcDay4EkFvON\\_K8bRoFQcHDKKSk/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1XsiV0RL0uIZ8v1WmfcDay4EkFvON_K8bRoFQcHDKKSk/edit?usp=sharing)

**c) Resultado Encuesta Comunidad “Encuesta de Satisfacción para comunidades 2021 (16.01)”**

El objetivo de esta encuesta es el de conocer aspectos generales sobre el nivel de satisfacción en las comunidades con las cuales se trabajó durante el periodo 16-01 del 2022, luego de participar en las diferentes acciones ejecutadas por los estudiantes de la Prestación del Servicio Social.

**Criterios abordados:**

- Redes sociales como medio de comunicación para dar a conocer intereses de las comunidades
- Pertinencia de las temáticas
- Claridad en la información
- Impacto de las acciones solidarias en las comunidades
- Participación de las comunidades en actividades de Vida Comunitaria

**No de respuestas registradas:** 35703

**Periodo académico:** 1601 de 2022

**Análisis de resultados:** Dentro de los datos obtenidos en este instrumento las comunidades consideran en 87.8% que el trabajo realizado por los estudiantes prestadores del servicio social impacta de manera positiva en sus comunidades, llevando así la academia al servicio de las comunidades.



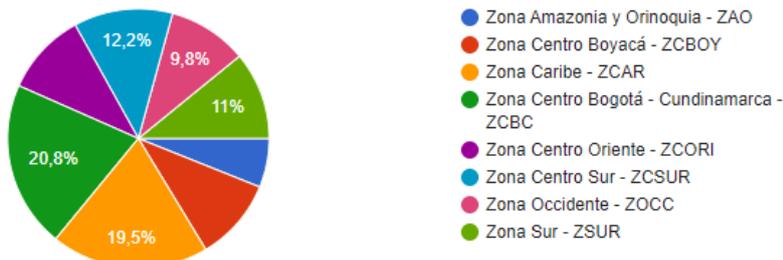
\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

**Oportunidades de mejora:** No dejar el ejercicio como solamente una actividad a desarrollar como requisito de grado, continuar con el proceso con cada territorio de acuerdo con la panorámica y el diagnóstico desarrollado en cada periodo académico.

**Soportes:** Banner, respuestas, carpeta

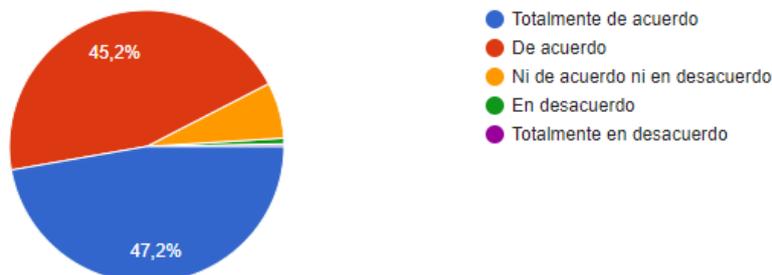
Zona

35.703 respuestas



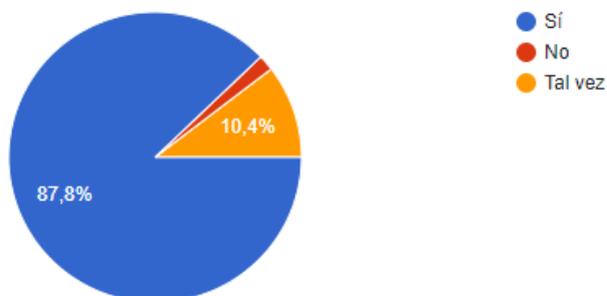
¿Para usted el Sistema de Servicio Social de la UNAD ha contribuido en la difusión de información válida y confiable para su comunidad?

35.703 respuestas



¿Considera usted que este tipo de ejercicios académicos impactan positivamente en las comunidades?

35.703 respuestas





**Formulario:** <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ebCuv7Cl-jHbYvteAFRbWZYaqhY6tVU4Q7OzY7R4Hpg/edit?usp=sharing>

## OIR

Desde el Observatorio Inter sistémico Regional OIR y los grupos estratégicos, denominados **Nodos y Redes Regionales OIR**, encargados de gestionar la acción del conocimiento en los territorios y micro territorios desde las líneas de acción del OIR, a través de la dinamización y articulación con procesos de investigación aplicada, innovación social y emprendimiento.

Como se puede observar en la Tabla 16, desde cada una de las 8 Zonas a través de las Redes Regionales, se establecen los proyectos de transformación social, donde las comunidades de cada región se han visto beneficiadas y en satisfacción en la co-construcción a través del acompañamiento en las mentorías lideradas desde los líderes zonales en conjunto con los líderes sociales de cada comunidad y el aporte de los estudiantes en el rol de practicantes desde la disciplina de Ingeniería Industrial.

**Tabla 16.** Descripción prácticas 16-01



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

DESCRIPCIÓN PRACTICAS 16-01 – 2022				
PERIODO ACADEMICO	ZONA	PRACTICANTES	PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL	Enlace de evidencias
16_01	ZAO	5	3. Empoderamiento Femenino a nivel Personal y Empresarial desde el Modelo de Promoción y Prevención en la Salud Mental 4. Fortalecimiento de la participación ciudadana en salud mental	<a href="https://cutt.ly/tCTr4at">https://cutt.ly/tCTr4at</a>
	ZCBC	9	9. Desarrollo de habilidades sociales para el fortalecimiento de una cultura emprendedora en jóvenes de la fundación "la oportunidad Colombia" de la comuna 4 de altos de Cazucá 10. Liderazgo transformador y Crecimiento personal en el emprendedor de la Asociación comunal de juntas de Mosqueras-Asojuntas 11. Crecimiento personal y liderazgo en procesos de intervención psicosocial en mujeres integrantes de la Fundación Parlamento Internacional en un proceso de emprendimiento 12. Orientación, Proyecto de Vida en Acompañamiento Familiar en los Niños y Niñas de la Fundación Oportunidad Colombia Comuna Cuarta Altos de Cazucá 13. Proyecto huertas de Cazucá: intervención psicosocial en los adolescentes de la fundación yo amo la vida 14. Proyecto regio 15. Mujeres emprendedoras de panadería "ayudar es deli", fundación yo amo la vida. 16. Acompañamiento psicosocial para la identificación de las necesidades en salud mental, desde el contexto educativo.	<a href="https://cutt.ly/tCTr4at">https://cutt.ly/tCTr4at</a>
	ZCAR	6	5. Patios productivos Membrillal Cartagena 6. Manejo Del Proceso De Elaboración Y Disposición De Residuos En La Producción De Las Arepas	<a href="https://cutt.ly/tCTr4at">https://cutt.ly/tCTr4at</a>



Bogotá D.C. Sede Nacional  
José Celestino Muta

\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutas y  
José Acevedo y Gómez

DESCRIPCIÓN PRACTICAS 16-01 – 2022				
PERIODO ACADEMICO	ZONA	PRACTICANTES	PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL	Enlace de evidencias
			<p>De Huevo en Luruaco Atlántico</p> <p>7. Coadyuvar en el abordaje de trastornos mentales ocasionados por el consumo de sustancias psicoactivas de la zona caribe.</p> <p>8. Red de emprendedores de la Zona Caribe REGIO</p>	
	ZOCC	4	<p>4. Estrategias para Mujeres Empoderadas.</p> <p>5. Proyecto para prevenir el consumo de SPA en adolescentes de una institución educativa en la Dorada Caldas</p> <p>6. Fortalecimiento de emociones y habilidades blandas para el emprendimiento de los integrantes de la Fundación Central Mayorista por medio de talleres experienciales que evidencien el aprendizaje significativo.</p>	<a href="https://cutt.ly/tCTr4at">https://cutt.ly/tCTr4at</a>
	ZCORI	4	<p>3. PAZA LA PAZ en la ONG ACJ YMCA</p>	
	ZCBOY	3	<p>4. Estrategias psicosociales para el fortalecimiento del liderazgo transformador como potenciador de la productividad en emprendedores boyacenses.</p> <p>5. Fortalecimiento de calidad de vida y vínculos intergeneracionales en adultos mayores de San Antonio Norte de Duitama</p>	<a href="https://cutt.ly/tCTr4at">https://cutt.ly/tCTr4at</a>
	ZCSUR	6	<p>6. Cultura ambiental en comunidad de Barrio Chile (Proyecto Terrazas Verdes)</p> <p>7. Apoyo psicosocial a la comunidad Educativa de la Institución Educativa Agrícola Alejandro Gómez (Proyecto Semillas de Convivencia y Paz)</p> <p>8. Acompañamiento contra el Bullying "Caminando juntos"</p> <p>9. "Desarrollo de habilidades emocionales dentro del contexto educativo ""Fuerte-Mente""</p> <p>10. Psicopedagogía en discapacidad y manejo de emociones</p>	<a href="https://cutt.ly/tCTr4at">https://cutt.ly/tCTr4at</a>



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

DESCRIPCIÓN PRACTICAS 16-01 – 2022				
PERIODO ACADEMICO	ZONA	PRACTICANTES	PROYECTOS DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL	Enlace de evidencias
	ZSUR	8	7. OIR -Manejo Adecuado de los Residuos Sólidos, en el Corregimiento de Chapinero. 8. OIR - Turismo Basado en la Naturaleza 9. OIR: Acciones psicosociales encaminadas a mitigar la problemática psicosocial identificada en la comuna occidental 10. RED SOCIAL OIR - Asociación Juvenil Surgiendo 5 promoviendo la salud física y mental desde la red ambiental en la comunidad de Chapinero Neiva Huila. 11. Fortalecer las Habilidades Sociales para Promover la Salud Mental en las Asociaciones de la RED Económica Productiva del Municipio de Huila en el Año 2021 12. Telepsicología: acompañamiento psicosocial de la ZSUR	<a href="https://cutt.ly/tCTr4at">https://cutt.ly/tCTr4at</a>

## 2.2. Grado en que se han cumplido los objetivos de la calidad

### Proyecto 7: Unidad de promoción y desarrollo de proyectos y servicios de proyección social del SINEC

- **Meta 1:** Generar ingresos por valor de \$19.817.843.754 a nivel nacional, incluyendo las zonas y escuelas.
- **Meta 2:** Generar matrícula de estudiantes de 12.085 a nivel nacional, incluyendo las zonas y escuelas.

A la fecha el SINEC a nivel nacional lleva el siguiente cumplimiento en cada una de las metas (Ver tabla 17):

**Tabla 17.** Cumplimiento SINEC a la fecha

Meta	Avance cuantitativo	% Cumplimiento
Ingresos	\$7.280.521.758	36%
Matrícula	2.819	23%

Fuente: SINEC, 2022. El detalle del avance en cumplimiento de las Metas para el nivel Nacional, Zonas y Escuelas, se puede encontrar en el aplicativo SIGMA



\* Aplica para las sedes José Celestino Muta y José Acevedo y Gómez

El SINEC, logró para el periodo, con sus aliados externos, la suscripción de 12 Convenios/Contratos, permitiendo el fortalecimiento interinstitucional. La Oferta Nacional Virtual para Educación Continua, se realizó en el periodo 1301, correspondiente al 1er semestre de la vigencia, con participación seis (6) Escuelas, y alcanzando una oferta de 15 Diplomados, y una matrícula de 40 estudiantes.

**Proyecto 8: Inclusión Educativa en el Sistema Nacional de Educación Permanente como Escenario de Desarrollo Social.**

- **Meta 1:** Generar recursos por \$6.753.276.068 en el marco de las diferentes estrategias, planes, programas y proyectos de Educación Permanente, incluyendo las 8 zonas y el SINEP Nacional
- **Meta 2:** Matricular 5.965 estudiantes en el marco de las estrategias, planes, programas y proyectos de Educación Permanente, incluyendo las 8 zonas y el SINEP Nacional

**Tabla 18.** Cumplimiento SINEP a la fecha

Meta	Avance cuantitativo	% Cumplimiento
Ingresos	\$6.902.529.773	102%
Matrícula	3.889	65%

Fuente: SINEP, 2022. El detalle del avance en cumplimiento de las Metas para el nivel Nacional y las Zonas, se puede encontrar en el aplicativo SIGMA

Esto se ha logrado a través de la suscripción de 4 contratos, junto con la matrícula individual conseguida producto de las licencias otorgadas para la oferta del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media en el territorio nacional, que posibilitaron la oferta durante 4 períodos académicos.

**SISSU**

**Proyecto 9: AFIANZAMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA (SISSU)**

*“La Virtualidad, un escenario propicio para el Servicio Social en la actualidad”*

En cuanto al Sistema de Servicio Social Unadista SISSU para el segundo periodo del 2021, se continuo con la ruta formativa mediante las cinco estrategias del SISSU. Se describen a continuación los resultados alcanzados en matrícula de la Prestación del Servicio Social Unadista en el periodo 16.01 del presente año, por Zonas, las cuales son las responsables de la meta y para cada Escuela; así mismo, los resultados alcanzados desde cada una de las estrategias del SISSU por Zona y Escuela (Ver Tablas 19 y 20).

- **Meta 1:** Matricular a 19.035 estudiantes a nivel nacional, dentro del marco de las estrategias del SISSU.

**Tabla 19.** Número de estudiantes matriculados en el SISSU por zonas 2022.



\* Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez

Zonas	Meta de Matrícula 2022	Matriculados primer semestre	% De cumplimiento anual
ZAO	1433	638	44,5%
ZCAR	3560	2135	60%
ZCBC	4098	1960	48%
ZCBOY	1904	904	47.5%
ZCORI	1823	1823	49%
ZCSUR	1994	1006	50.5%
ZOCC	1782	938	53%
ZSUR	2441	1251	51%
<b>TOTAL</b>	<b>19035</b>	<b>9679</b>	<b>51%</b>

Fuente: RCONT, 2022

Tabla 20. Número de estudiantes matriculados en el SISSU escuelas 2022.

Escuelas	Matriculados 16 - I	Matriculados 16 - II	Matricula total 2021
ECBTI	1692	563	2255
ECACEN	1037	171	1208
ECSAH	2891	609	3500
ECEDU	1525	298	1823
ECISALUD	403	91	494
ECAPMA	316	43	359
ECJP	77	16	93
<b>TOTAL</b>	<b>7941</b>	<b>1791</b>	<b>9732</b>

Fuente: RCONT, 2022

En la Tabla 21. Se presentan los resultados relacionados con los impactos generados a través del desarrollo de las estrategias del SISSU.

- **Meta 2:** Impactar a 215.333 personas a través de las estrategias desarrolladas por el SISSU.

Tabla 21. Número de Impactos SISSU 2022

ZONA	Meta Impactos 2022	Avance cuantitativo Semestre 1	% Cumplimiento anual
ZCAR	27993	21287	76%



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

CO14/8011  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

CO14/6012  
Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

ZONA	Meta Impactos 2022	Avance cuantitativo Semestre 1	% Cumplimiento anual
ZCBC	51678	15764	31%
ZOOC	21533	8207	38%
ZCSUR	30146	11580	38,4%
ZSUR	27999	10805	40%
ZCBOY	19379	12121	63%
ZAO	17226	8038	46,6%
ZCORI	19379	14687	76%
<b>TOTAL</b>	<b>215333</b>	<b>102489</b>	<b>47,6%</b>

Fuente: SISSU, 2022

**Análisis:** con un cumplimiento del 47.6 % para el primer semestre de 2022, se espera fortalecer el número de beneficiarios para el siguiente periodo de medición en las zonas ZCBC y ZOCC a través del fortalecimiento de las estrategias del SISSU y apoyados en nuevos perfiles vinculados para el 16-04 que robustecerán los diferentes frentes de trabajo en cada zona. Estas acciones de mejora serán monitoreadas desde los dinamizadores de cada una de las zonas y en el orden nacional a fin de dar cumplimiento en el segundo periodo académico (16-04, 16-05).

Así mismo, se evidencia un avance significativo en zonas como ZCAR y ZCORI gracias a elementos de fortalecimiento de la plataforma Humana durante los periodos 16-01 y 16-02 y al apoyo que desde las zonas se han generado en cabeza de los Directores Zonal, Fractales VIDER y dinamizadores del SISSU/OIR

## OIR

### Proyecto 10. Observatorio Intersistémico Regional -OIR- Con Enfoque Territorial y Desde una mirada de la Economía Creativa y Solidaria

Teniendo como base que el objetivo de la calidad es: establecer espacios estratégicos de inclusión social (multicontextos) que faciliten la interacción con las comunidades y el sector externo para generar iniciativas de proyección social y desarrollo regional, pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales. Desde el OIR se aporta a su cumplimiento desde el desarrollo del Componente Pedagógico que involucra las cátedras abiertas, el servicio social Unadista (descritas ya en el apartado el SISSU) y los Campamentos Regionales del OIR que involucran la acción desarrollada a través de la Cátedra Abierta Miguel Ramón Martínez y la Red de Emprendimiento Regio, a continuación, se muestran los resultados para el primer semestre del 2022.

**Tabla 22.** Cumplimiento OIR a la fecha



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutas y  
José Acevedo y Gómez

METAS	M1	M2	M3
	Evaluar la pertinencia de los PTS adscritos al Nodo Zonal OIR mediante el seguimiento y monitoreo de las 7 etapas de la cátedra Miguel Ramón Martínez	Caracterizar y socializar las 4 categorías de análisis establecidas por el componente de tecnología, innovación y emprendimiento social del OIR mediante la gestión de la acción de conocimiento de los Centros de Pensamientos Territorial CPT en cada una de las zonas.	Consolidar las Redes adscritas a los Nodos Regionales del OIR de las zonas de la UNAD
ZONAS	PRIMER TRIMESTRE		
ZCBOY	17%	17%	19%
ZOCC	35%	55%	16%
ZCBC	35%	16%	12%
ZSUR	15%	25%	50%
ZCORI	25%	25%	25%
ZCSUR	100%	3,75%	63,3%
ZCAR	66,6%	12.50%	25%
ZAO	10%	25%	21,25%
SEGUNDO TRIMESTRE			
ZCBOY	30%	43%	63%
ZOCC	75%	33%	83%
ZCBC	93%	67%	62%
ZSUR	50%	55%	70%
ZCORI	67%	45%	67%
ZCSUR	100%	57.5%	83.3%
ZCAR	70%	42.5%	59.2%
ZAO	60%	21.25%	58.33%
<b>NACIONAL</b>	<b>68%</b>	<b>45.5%</b>	<b>68.23%</b>

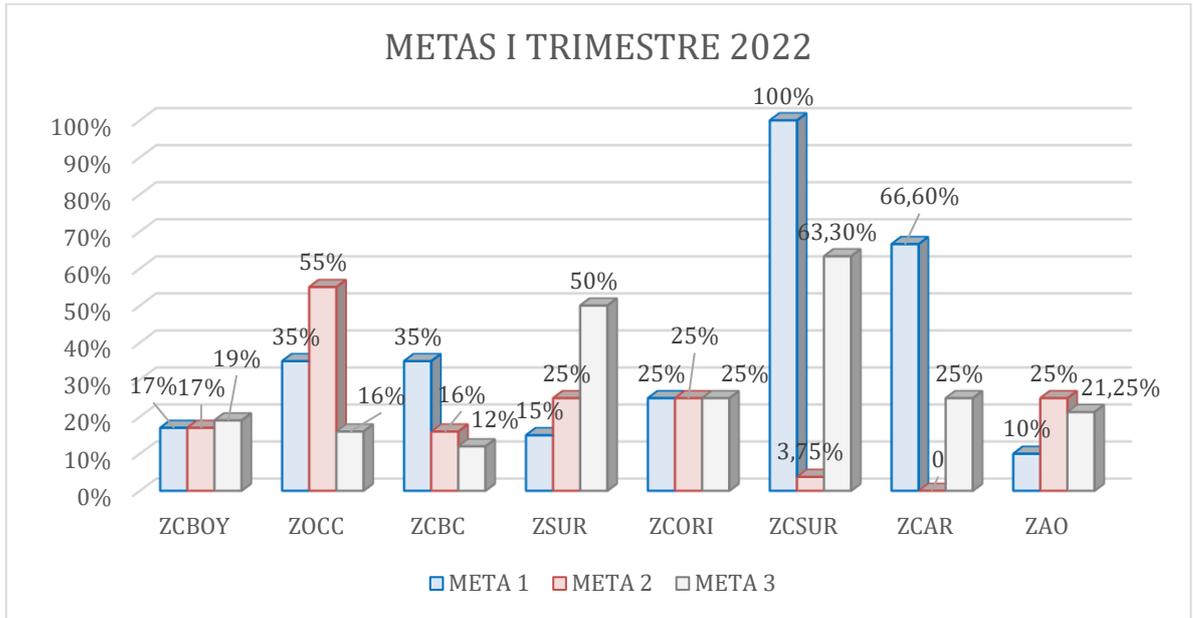
Fuente: OIR, 2022



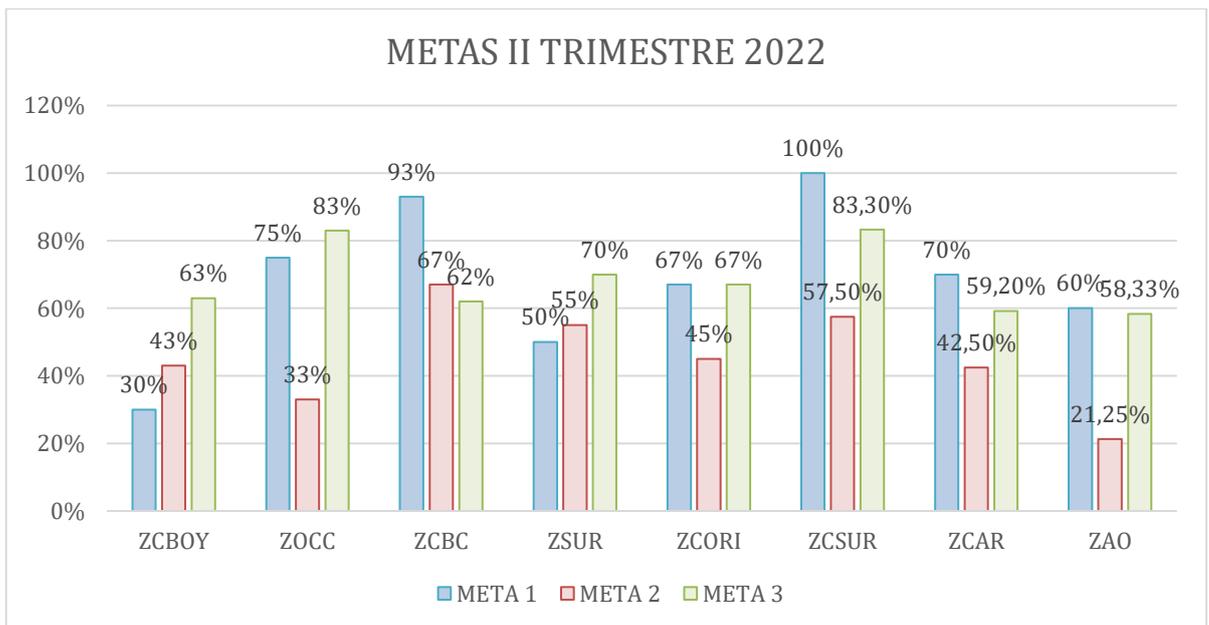
\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



Fuente: OIR, 2022



Fuente: OIR, 2022

**Análisis:** Dentro de los dos primeros trimestres del 2022 y el cumplimiento de las tres metas, se evidencia los resultados para el primer semestre del 2022 desde la meta No 1: Evaluar la pertinencia de los PTS adscritos al Nodo Zonal OIR mediante el seguimiento y monitoreo de las 7 etapas de la cátedra Miguel Ramón Martínez, del 1 y 2 trimestre, obteniendo como resultado el **68%** de cumplimiento, desde la Meta



\*Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

No 2: Caracterizar y socializar las 4 categorías de análisis establecidas por el componente de tecnología, innovación y emprendimiento social del OIR mediante la gestión de la acción de conocimiento de los Centros de Pensamientos Territorial CPT en cada una de las zonas, se evidencia un **45%** de cumplimiento. Y la Meta No 3 Consolidar las Redes adscritas a los Nodos Regionales del OIR de las zonas de la UNAD se evidencia el **68, 23%** de cumplimiento.

## Soportes

### Enlace evidencias:

<https://drive.google.com/drive/folders/1RVyQNVbWxExb99rDr9aOk6PB8y3GuaQp?usp=sharing>

## CAMPOUNAD

### Proyecto 11: CAMPOUNAD "Sembrando un país en RED para la PAZ"

**Meta 1:** Ejecutar proyectos de investigación o de desarrollo social a través de convocatorias externas para generar \$9.000.000.000 para el año 2022 en el marco de la Macro estrategia CampoUNAD, dinamizados a partir de uno o más de los 6 componentes estructurales o del componente transversal de investigación-acción para la innovación. (Participación del nivel Nacional, Zonas y Escuelas)

Es de señalar que aún se viene desarrollando un proceso con convocatorias Minciencias que generó que la universidad tenga hoy en día 6 proyectos (3 como ejecutor principal y 3 como aliados) de los cuales se tienen ingreso por recursos por cerca de 13 mil millones de pesos. Para el año 2021, las metas de la red se cumplieron en un 100%. Esta información se encuentra disponible en el aplicativo SIGMA.

De igual manera, durante el primer semestre de 2022, CampoUNAD en trabajo articulado con las escuelas y las zonas ha logrado cumplir la meta llegando a obtener proyectos por \$16.274.864.035 pesos. con esto la red logra cumplir con un 180% la meta de ejecutar proyectos de investigación o de desarrollo regional a través de convocatorias externas.

Lo anterior es fruto de procesos y trabajo en articulación. A continuación, estas son algunas de las actividades y proyectos que se lograron durante el primer semestre de 2022.

### 1) Gestionar el cargue del proyecto de la sede de la UNAD en Arauquita Articulación entre el Liderazgo Nacional – Zona Centro Oriente

Este es un proceso que lleva casi 3 años de gestión, y que inició desde la idea de tener la sede, luego el proceso para poder contratar los estudios y diseños, pagados estos por la Alcaldía de Arauquita. Una vez con estos se procedió a cargar el proyecto ante la plataforma MGA y comenzar el acompañamiento al proceso en las mesas técnicas ante DNP y MEN.



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Luego el cargue del proceso ante el SECOP II, este finalmente ya fue adjudicado y estamos actualmente en la etapa de contratación de la interventoría para inicio de obras y postura de la primera piedra. El proyecto finalmente tiene un costo de \$4.838.521.415 sin contar con el valor del lote que será donado a la UNAD, una vez finalice la obra.

## 2) Proyectos Fondo Colombia en Paz

Articulación entre el Liderazgo Nacional -ZCSUR -ECAPMA

Desde el año 2021 se viene apoyando al profesor Diego Chamorro en el proceso de gestión de tres proyectos ante el Fondo Colombia en Paz Estos son los resúmenes de los proyectos, que fueron finalmente firmados en el 2022:

- CONTRATO No. 130-2022 CELEBRADO ENTRE EL CONSORCIO FONDO COLOMBIA EN PAZ 2019, EN SU CALIDAD DE VOCERO Y ADMINISTRADOR DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO - FONDO COLOMBIA EN PAZ Y LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

CONTRATO 130 FONDO COLOMBIA EN PAZ – UNAD

Proyecto: “Rehabilitación y mejoramiento de las plantaciones de cacao de la vereda tablón dulce del Consejo Comunitario Río Tablón Dulce del Municipio de Tumaco — Nariño”, con el Fondo Colombia Sostenible

Valor total del Proyecto \$1.303.981.926

- CONTRATO No. 281-2022 CELEBRADO ENTRE EL CONSORCIO FONDO COLOMBIA EN PAZ 2019, EN SU CALIDAD DE VOCERO Y ADMINISTRADOR DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO - FONDO COLOMBIA EN PAZ Y LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

CONTRATO 281 FONDO COLOMBIA EN PAZ – UNAD

Proyecto: “Fortalecimiento de la actividad productiva, organizacional, empresarial, comercial y ambiental de la cadena de palma de aceite híbrido Alto Oleico OxG en el municipio Tumaco-Nariño”

Valor total del Proyecto \$2.511.086.091

- CONTRATO No. 282-2022 CELEBRADO ENTRE EL CONSORCIO FONDO COLOMBIA EN PAZ 2019, EN SU CALIDAD DE VOCERO Y ADMINISTRADOR DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO - FONDO COLOMBIA EN PAZ Y LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD

CONTRATO 282 FONDO COLOMBIA EN PAZ – UNAD

Proyecto: “Fortalecimiento de la producción piscícola climáticamente inteligente en ASMINAWA del resguardo indígena de vegas CHAGÜI CHIMBUZA, Municipio de Ricaurte”:

Valor total del Proyecto \$1.007.134.688

**Meta 2:** Lograr la postulación de 7 proyectos de investigación o de desarrollo social a convocatorias externas por parte de la Escuela, en el marco de la Macro estrategia CampoUNAD dinamizados a partir de uno o más de los 6 componentes estructurales o del componente transversal de investigación-acción para la innovación. (Participación Escuelas).

Esta meta tuvo un cumplimiento superior al 100%, como se muestra en la siguiente tabla.

**Tabla 23.** Proyectos (CAMPOUNAD-ESCUELAS) postulados a la fecha.

Nombre/ Temática	Escuela	Estado
Proyecto Agrosavia	ECAPMA	Postulado
Proyectos Fondo Colombia en Paz (3)		Postulado
Proyecto Plátano SGR	ECACEN	Postulado
Diplomado con comunidades indígenas del Vaupés	ECSAH	Postulado
Convocatorias MEN para IES acreditadas de alta calidad (3)	ECEDU	Postulado
Proyecto Prisma (3)	ECISA	Postulado

Fuente: CAMPOUNAD, 2022. El detalle del avance en cumplimiento de las Metas para cada y Escuela se puede encontrar en el aplicativo SIGMA

**Meta 3.** Sistematizar un aplicativo de información para la gestión, ejecución y evaluación de impacto de proyectos orientado las dinámicas de la interacción y la representatividad de la UNAD en asociaciones en los campos empresarial, académico, cultural y comunitario

En el año 2021 se logró generar el modelo, Modelo de monitoreo y evaluación de impactos de proyectos especiales - M2EI que en su primera fase fue liderado por la VIDER y avalado por la Sala de Dirección, la VIACI, VINTER, VIEM, OPLAN, la GCMO, entre otras, lo que permitirá mejorar las etapas las dinámicas en todo el ciclo de ejecución de proyectos, no solo en la vicerrectoría sino en toda la institución, como se tiene proyectado para este modelo.

Durante el año 2022, y en específico durante el primer semestre se viene trabajando en el desarrollo del software del Modelo, para esto se contrató una empresa desarrolladora en alianza con la VINTER y la VIEM. para el segundo semestre de 2022 iniciaremos la etapa de pilotaje de la plataforma.

Para más información consulte: [https://drive.google.com/drive/folders/10z-8okMo2PbrKyGqsqjFzKZwmPPi\\_loq?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/10z-8okMo2PbrKyGqsqjFzKZwmPPi_loq?usp=sharing)



\* Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez

### 2.3. Desempeño y conformidad de las salidas de proceso

#### SINEC

Durante el periodo de este reporte se encuentran en ejecución 7 convenios / contratos, los cuales han cumplido los requisitos establecidos por la institución y por la contraparte, conforme a los acuerdos establecidos en los contratos/convenios celebrados en el periodo de análisis.

Desde la oferta virtual SINEC para este periodo se ofertaron veintiocho (28) diplomados, de los cuales 15 tuvieron matrícula de 6 Escuelas, con un total de 40 estudiantes.

#### SINEP

Durante el periodo 2022 - 1 se han ejecutado 4 convenios con diferentes entes (Ministerio del Interior, ARN, COMFENALCO, Once Caldas) los cuales se han desarrollado dentro de los términos contractuales pactados y beneficiando a las comunidades, según los parámetros establecidos.

#### SISSU

Desde el Sistema de Servicio Social Unadista SISSU Se ha cumplido con los planes, programas, productos y servicios ofertados desde el requisito de Grado Prestación del Servicio Social Unadista: Catedra Social Solidaria y Catedra Región y que benefician a la Comunidad Unadista y Sector Externo en general

#### OIR

Desde la cátedra Miguel Ramón Martínez, que expone una serie de servicios que se ofrecen a los líderes regionales en la Fase de Mentoría respecto la construcción de los Proyectos de Transformación Social PTS, se han cumplido con los requisitos señalados.

Los Proyectos de Transformación Social PTS a nivel nacional fueron (36) distribuidos de la siguiente manera:

**Tabla 24.** Proyectos de Transformación Social

Zona	No. de Proyectos de Transformación Social
ZCSUR	3
ZCBC	5
ZCBOY	5
ZOCC	7
ZCORI	4
ZCAR	4
ZAO	3
ZSUR	5
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

Fuente: OIR, 2022



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

*Perspectivas:* Acompañar los proyectos de transformación social en la co construcción de las comunidades frente a la identificación de soluciones a partir de necesidades no satisfechas o parcialmente satisfechas encontradas.

## CAMPOUNAD

Los proyectos de regalías en donde la UNAD es líder, y los cuales fueron aprobados vía convocatorias Minciencias, para ser financiados por Sistema General de Regalías – SGR. De estos proyectos, para 3 de ellos la UNAD participa como ejecutor principal y en los 3 restantes como aliados, con ingresos por los 13 mil millones de pesos.

Estos iniciaron ejecución a finales del año 2021, a la fecha no se presentan incumplimientos.

### 2.4. No conformidades

No se presentan no conformidades para el periodo de análisis.

### 2.5. Resultados de seguimiento y medición

#### **IND-SGC-C13-001. Beneficiarios del SISSU**

**Análisis y acciones:** Con un cumplimiento de 108.83 % se resalta la ejecución de las estrategias operadas por el SISSU como la de líderes transformadores comunitarios, desarrollo de las cátedras abiertas de formación y escenario de práctica es importante elevar el número de beneficiarios en ZAO mediante la dinamización de estudiantes en práctica profesional del programa de Ingeniería Industrial, Psicología, comunicación social y próximamente Diseño Industrial, para accionar y ampliar este número de beneficiarios a partir del cumplimiento a planes de trabajo, proyectos y/o programas desarrollados en zona.

#### **IND-SGC-C13-002. Acciones solidarias desarrolladas**

**Análisis y acciones:** a partir del 110.84 % de cumplimiento, se valida en zona los focos de análisis territorial teniendo en cuenta el análisis de los planes de desarrollo de los departamentos que conforman la zona, involucrando a Líderes sociales que hacen parte de los proyectos del nodo y a aquellos que se quieran vincular, docentes adscritos al SISSU, Fractales VIDER, dinamizadores, estudiantes, egresados, monitores y grupos de interés en general que se quieran vincular a la validación del foco de análisis territorial este ejercicio será actualizado para el segundo periodo académico de 2022. A continuación, se relaciona el vigente para el presente informe



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

ZAO: Biodiversidad y construcción de paz en los territorios  
ZCAR: Salud Pública y Educación ambiental  
ZCBOY: Desarrollo Rural: crecimiento cultural y socioeconómico en Boyacá  
ZCBC: Inclusión como estrategia de desarrollo sostenible para Bogotá y Cundinamarca  
ZCSUR: Desarrollo Humano Sostenible: sostenibilidad ambiental, alimentaria y nutricional  
ZSUR: Calidad de vida: una apuesta de la zona Sur  
ZOCC: Emprendimiento y Asociatividad: una apuesta sostenible al desarrollo regional  
ZCORI: Emprendimiento, desarrollo agroindustrial y comunitario

Frente al cumplimiento en el número de acciones solidarias ZAO y ZOCC se identifican como las zonas con menor cumplimiento de metas y se establecen las siguientes acciones con el fin de robustecer y potencializar su crecimiento: Consolidación de nuevos perfiles (Plataforma Humana) que lleven a cabo los ejercicios de validación. Participación de actores y grupos de interés de la zona y el nodo a fin de revisar la pertinencia de temáticas y acciones solidarias desarrolladas.

**Soportes:** <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1m7VEj-HRP94UQqxoIPFesLs70-wrEKGz>

### **IND-SGC-C13-003. Prestadores del servicio social**

**Análisis y acciones:** El cumplimiento del 140.89 %, para el presente indicador se sustenta a las siguientes estrategias desarrolladas en zona:

- Articulaciones con las Escuelas Académicas y Consejería Académica
- Socialización del Requisito de Grado en Jornadas de Inducción y Re-Inducción de las Zonas
- Desarrollo de programa radial con tema: promoción de matrícula
- Comunicado oficial desde infoUNAD para socialización de RG y periodos de matrícula

En aras de garantizar el cumplimiento de las metas propuestas para el SISSU en cada zona se continua con el diseño y socialización de banners promocionales y se difunde información sobre los eventos de matrícula, los programas que deben cursar el requisito de grado y todas las generalidades de la Prestación del Servicio Social.



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutas y  
José Acevedo y Gómez

### PROGRAMAS CON EL REQUISITO DE GRADO SISSU

Sistema de Servicio Social Unadista / Zona Caribe

**ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS - ECACEN**

- Tecnología en gestión de transportes (Res. 99)
- Tecnología en gestión de obras urbanas y construcciones (Res. 95)
- Economía (Res. 10460)
- Tecnología en Gestión Comercial Y De Negocios (Res. 6548)
- Tecnología en Gestión Agropecuaria (Res. 12019)
- Tecnología en Gestión De Empresas Asociativas Y Organizaciones Comunitarias (Res. 2020)
- Tecnología en Gestión Industrial (Res. 1656)
- Contaduría pública (Res. 12474)
- Administración de Empresas (Res. 3966)

**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES - ECSAH**

- Psicología (Res. 5445)\*
- Sociología (Res. 6618)
- Historia (Res. 1088)
- Artes Visuales (Res. 10946)
- Música (Res. 07862)
- Gestión deportiva (Res. 1045)
- Comunicación Social (Res. 09845)

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD - ECISALUD**

- Administración En Salud (Res. 17244)
- Tecnología en Seguridad Y Salud En El Trabajo (Res. 1430)
- Tecnología en Radiología # Imágenes (Diagnósticas) (Res. 1073)

**ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS**

- Ciencia política (Res. 002153)
- Tecnología en gestión jurídica de la información (Res. 014542)

**ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA - ECBTI**

- Tecnología en Redes inalámbricas (Res. 00843)
- Ingeniería Eléctrica (Res. 12155)
- Ingeniería Industrial (Res. 00607)
- Tecnología en Producción De Audio (Res. 0215)
- Ingeniería De Alimentos (Res. 07749)
- Tecnología en Calidad Alimentaria (Res. 07749)
- Diseño Industrial (Res. 00003)
- Ingeniería Multimedia (Res. 000510)
- Ingeniería de Sistemas (Res. 071685)

**ESCUELA DE CIENCIAS AGRÍCOLAS, PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE - ECAPMA**

- Ingeniería Agroforestal (Res. 07101)
- Agronomía (Res. 10756)
- Tecnología En Producción Animal (Res. 15982)
- Ingeniería Ambiental
- Tecnología en Saneamiento Ambiental (Res. 01396)
- Tecnología en Producción Agrícola (Res. 020442)
- Tecnología en manejo y comercialización agroforestal (Res. 02046)

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEU**

- Licenciatura en Pedagogía Infantil (Res. 04651)
- Licenciatura en Educación (Res. 26750)
- Licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés (Res. 09064)
- Licenciatura Básica (Res. 12433)
- Licenciatura en Matemáticas (Res. 00049)



**Matrícula**  
**Prestación del Servicio Social Unadista**

Código de Matrícula  
**700004**

- Requisito de grado para algunos programas.
- Solo se ofertan en periodos de 16 semanas.
- Se matrícula luego de aprobar Cátedra Unadista.
- Valor pecuniario de 3 créditos académicos.




Así mismo se ha realizado socialización con Unidades Misionales y Operacionales sobre el proceso de resignificación del Sistema de Servicio Social Unadista SISSU en clave PAPS 5.0, este ejercicio ha permitido poner en contexto a los diferentes actores académico sobre lo que implica el SISSU como Dispositivo organizacional encargado de gestionar la estrategia social solidaria y la interacción comunitaria; ellas dinamizan el propósito del «liderazgo transformador», para la participación autónoma, libre, crítica y creativa de los integrantes de las comunidades, en la renovación permanente de sus procesos de autogestión formativa, transformación productiva y cambio sociocultural. Soporta su gestión en la implementación de la prestación obligatoria del Servicio Social Unadista, para todos los estudiantes de la UNAD

### IND-SGC-C13-005. Redes OIR

**Análisis y acciones:** Se cuenta con 7 Redes de acción, desde la particularidad de las disciplinas adscritas a las Escuelas Académicas en cada zona, (Red Ambiental, Socio-cultural, Tecnológica, Económico-productiva, Educativa, Jurídica y Salud) desde cada red se trabaja el acompañamiento de co-construcción de proyectos de transformación social y emprendimientos, para dar cumplimiento de manera efectiva desde la academia de construir y contribuir desde la formación al bienestar integral sostenible de colectivos poblacionales de todos los territorios y microterritorios, obteniendo el alcance deseado en un 100 % gracias a las iniciativas llevadas a cabo para alcanzar los resultados proyectados para el indicador entre las cuales se resaltan las siguientes:



\* Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acededo y Gómez

- Fortalecimiento a los nodos zonales OIR (Grupos de interés: docentes, estudiantes, egresados, líderes sociales y comunidad en general)
- Caracterización de líderes sociales por zona
- Desarrollo de Campamentos Regionales
- Validación del Foco de Análisis Territorial (Ejercicio investigativo elaborado a partir del análisis de los Planes de Desarrollo Territorial desde cada región del País)

### **IND-SGC-C13-006. Proyectos de Transformación social**

Con un 100 % de cumplimiento, se hace la claridad que dada la limitada capacidad frente a la vinculación de plataforma humana en la Zona Centro Oriente no se asignó para el periodo de análisis cumplimiento frente a este indicador.

Las acciones que desde las zonas se han llevado a cabo para el cumplimiento del indicador son las siguientes:

- Validación de focos zonales (identificación de necesidades en territorios) (ver tabla de Focos de Análisis Territorial)
- Diseño e implementación de metodologías de Marco Lógico para la formulación de proyectos
- Ejecución de proyectos de acuerdo a la metodología Cátedra Miguel Ramón Martínez
- Aliados estratégicos OIR

Así mismo se viene robusteciendo la vinculación de perfiles que permitan consolidar aquellas zonas con potencial de mejora

### **IND-SGC-C13-007. Red REGIO OIR**

**Análisis y acciones:** con un 100 % de cumplimiento en la Red de Emprendedores de las Regiones REGIO. la relación de emprendedores a nivel nacional y por zona se relacionan a continuación:



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

**Tabla 22.** Red de Emprendedores de las Regiones REGIO.

Zona	No. de Emprendedores REGIO
ZCSUR	25
ZCBC	37
ZCBOY	10
ZOCC	11
ZCORI	12
ZCAR	14
ZAO	30
ZSUR	60
<b>TOTAL</b>	<b>199</b>

Fuente: OIR, 2022

Las acciones llevadas a cabo por zona para dar cumplimiento al indicador corresponden a:

- Caracterización de emprendedores a nivel zonal
- Acompañamiento de la red a través de encuentros regionales de emprendedores con el fin de establecer las acciones a desarrollar por los grupos de interés.
- Articulación con unidades de la Universidad y externos para cualificación según la tipología del emprendimiento.

### **IND-SGC-C13-008. Aliados Estratégicos OIR**

**Análisis y acciones:** Se cuenta con un 107.81 % de cumplimiento para los Aliados estratégicos del Observatorio Intersistémico regional OIR, hay un cumplimiento por encima de la meta en el caso de la Zona Centro Boyacá gracias a: 1. Gestión de fractal para tener más aliados, 2. Búsqueda de aportes a proyectos ya adelantados por actores regionales que se unen en pro de una causa determinada. 3. Contactos y relaciones que tienen los colaboradores en el contexto externo 4. Mostrar la dinámica del OIR en diferentes escenarios y oportunidades dadas, este se percibe como una idea innovadora de acción comunitaria

Las acciones adelantadas por las demás zonas para dar cumplimiento al indicador son las siguientes:

- Desarrollo de campamentos regionales
- Invitación de aliados externos (entes gubernamentales y no gubernamentales) para evaluar iniciativas de emprendimiento y proyectos sociales y establecer puntos de mejora que potencialicen el desarrollo del mismo.



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez

### **IND-SGC-C13-009. Matrícula Estudiantes Educación Permanente**

**Análisis y acciones:** A partir del análisis se evidencia que la matrícula se concentra en Bogotá JCM, correspondiente al 56,8% del total, seguida por Zona Centro Oriente 16% y Zona Caribe 7,8%. Frente a la matrícula proyectada hay un cumplimiento del 137% de la meta propuesta.

Como estrategia para dinamizar y promover la matrícula en otras zonas, desde el liderazgo nacional se estableció un plan estratégico de mercado para consecución de metas en el segundo semestre en las zonas:

- Asignación de 8 monitores para apoyo en la zona.
- Metodología de storytelling - transmedia:
- Webinar - facebook live
- Programas de emisoras.
- Piezas para redes sociales.
- Boletín informativo.
- Brochure general y del programa..
- Clientefly
- Catálogo

### **Validación de los Focos de Análisis Territorial (análisis de Otras fuentes de información):**

Articulado con el trabajo desarrollado desde cada una de las Redes OIR, la validación es un ejercicio que se realiza con el Nodo del OIR desde cada Zona, donde se construye un documento de investigación y busca responder a la pregunta, si realmente el foco de análisis territorial de la Zona, es pertinente y cumple como “un escenario real que concentra la voz de las comunidades desde lo epistemológico, teórico, metodológico y/o empírico, fundamentada en los **Planes de Desarrollo Territorial de cada Región**. A partir de ahí los focos, pueden llegar a ser cambiados según los Planes de Desarrollo Territorial de cada gobierno, en busca de alinearlos a las necesidades de las comunidades y así mismo en el acompañamiento a la solución de la misma.

A partir del Primer e-Campamento del OIR 2020, se crearon los nodos zonales, integrados por los líderes sociales, docentes SISSU y el fractal de la VIDER, se planificaron y se llevaron a cabo encuentros con el propósito del cumplimiento de la misión del OIR, dentro de ellos el análisis de la pertinencia del foco para cada zona. Para los focos validados entre los años 2020 y 2021, descritos en la siguiente tabla, se realizaron los proyectos descritos por cada zona, alineados al foco validado y dando alcance al objetivo del mismo, de escuchar la voz de las comunidades y co-construyendo soluciones a las necesidades identificadas.



Para los focos validados en el año en curso, se espera resultados al cumplimiento de los mismos, desde los proyectos de transformación social de cada red correspondiente desde cada zona, como insumo para evidenciar futuros cambios, en caso de ser necesario y los impactos obtenidos al finalizar este año 2022.

A continuación, los Focos de Análisis Territorial de cada zona y los enlaces de evidencia de cada validación.

**Tabla 23.** Focos de Análisis Territorial

FOCOS DE ANALISIS TERRITORIAL ZONALES - FAT									
ZONA	AÑO	ZCAR	ZCBOY	ZCORI	ZAO	ZSUR	ZCSUR	ZCBC	ZOCC
FOCOS	2020 - 2021	Salud Pública y educación ambiental	Desarrollo Rural: Crecimiento cultural y socioeconómico en Boyacá	Innovación, desarrollo agroindustrial y comunitario.	Biodiversidad y construcción de paz en los territorios	Calidad de vida: Una apuesta de la Zona Sur	Desarrollo humano sostenible: Sostenibilidad ambiental, alimentaria y nutricional	Inclusión como estrategia de Desarrollo sostenible para Bogotá y Cundinamarca	Emprendimiento y Asociatividad: Una apuesta sostenible al desarrollo regional
	2022 - 2023	Salud, Educación y Sostenibilidad Ambiental una apuesta transversal para el desarrollo de la Zona Caribe	Boyacá territorio de economía solidaria y tejido humano para el ambiente sostenible y la inclusión social	Inclusión y Proyección social para el Desarrollo Humano	Producción agrobiodiversa, base para un desarrollo multicultural y construcción de paz	Calidad de vida: Una apuesta de la Zona Sur	Desarrollo humano sostenible: Sostenibilidad ambiental, alimentaria y nutricional	Desarrollo agro sostenible para la equidad en Bogotá y Cundinamarca	Emprendimiento y Asociatividad: Una apuesta sostenible al desarrollo regional
Enlace Validación	2020 - 2022	<a href="https://cutt.ly/fCmEuhp">https://cutt.ly/fCmEuhp</a>	<a href="https://cutt.ly/7CmWMaS">https://cutt.ly/7CmWMaS</a>	<a href="https://cutt.ly/5CmWKOPE">https://cutt.ly/5CmWKOPE</a>	<a href="https://cutt.ly/BCmEgRV">https://cutt.ly/BCmEgRV</a>	<a href="https://cutt.ly/0CmQ38S">https://cutt.ly/0CmQ38S</a>	<a href="https://cutt.ly/eCmWU3h">https://cutt.ly/eCmWU3h</a>	<a href="https://cutt.ly/DCmW6y8">https://cutt.ly/DCmW6y8</a>	<a href="https://cutt.ly/DCmWqnE">https://cutt.ly/DCmWqnE</a>

Fuente: OIR, 2022

## 2.6. Resultados de las auditorías

No aplica para este periodo.

## 2.7. Adecuación de los recursos



\* Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez

## SINEC

Los resultados del SINEC a la fecha dan cuenta del cumplimiento de las metas establecidas, a pesar de no contar con un recurso humano con dedicación del 100% a las actividades del Sistema, por lo que se hace necesario concentrar los esfuerzos a fin de garantizar mejores resultados y oportunidad en la prestación del servicio, tanto al interior del Universidad como con el sector externo.

Es importante el fortalecimiento de las herramientas para realizar vigilancia tecnológica con el fin de aplicar a convocatorias.

## SINEP

Se evidencia alta rotación de docentes y coordinadores en el programa lo que afecta la gestión de los procesos debido a que el talento humano disponible es limitado y las curvas de aprendizaje impactan en la continuidad de la atención a los estudiantes y a los procesos internos. Por lo cual, se proyecta la realización de entrevistas estructuradas para identificar las razones por las cuales se desiste de la vinculación. Para el año 2022 atendiendo este caso de deserción y de alta carga académica del cuerpo docente, se logró la ampliación de la planta docente del SINEP teniendo en cuenta el crecimiento de la matrícula y la necesidad de generar mejoras en los mecanismos de atención a la población:

- 1 tutor del área de Filosofía
- 1 tutor del área de Tecnología
- 2 tutores para apoyo a Liderazgo Nacional y Coordinación Académica
- 2 tutores del área de Matemáticas
- 2 tutores del área de Ciencias Sociales

Se espera que este crecimiento en la planta docente amortigüe a mediano plazo el déficit que como SINEP ha tenido en las diversas actividades que requiere nuestra población, actualmente se están generando lineamientos de talento humano para regular los procesos de contratación y la revisión de la ampliación de tutores para las demás áreas del conocimiento.

### 2.8. Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades

Conforme a la revisión del contexto interno y externo se realizó actualización de los riesgos para el proceso. Con su respectiva socialización, tanto para el nivel nacional como para cada uno de los 8 nodos zonales, se documentaron en el aplicativo de mapa de riesgos y para seguimiento semestral, los siguientes:

1. Pérdida de la imagen de la organización por el incumplimiento en los objetivos pactados dentro de los términos de los contratos / convenios suscritos desde la VIDER.
2. Posible pérdida del posicionamiento de la UNAD por causa de la inefectiva gestión de iniciativas de proyección social y desarrollo regional que respondan con pertinencia a las necesidades del sector externo y las comunidades



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis

La identificación de estos riesgos reafirma la necesidad de desarrollar controles para asegurar por un lado, el cumplimiento de las obligaciones que asume la institución y la vicerrectoría desde los términos contractuales establecidos con la contraparte, entidades del sector público y privado, quienes solicitan a la universidad la prestación de distintos servicios; por otro lado, para dar cumplimiento a la misión institucional así como a la de la vicerrectoría, atendiendo además, a los objetivos y metas estipulados en los planes operativos anuales, el segundo riesgo, se estructura desde la revisión permanente de las acciones y estrategias desarrolladas para asegurar el logro efectivo de los mismos.

## 2.9. Oportunidades de Mejora

### SINEC

- Considerando nuestras alianzas con el sector externo, se implementarán mecanismos que permitan incrementar el número de entidades que responden los instrumentos de satisfacción de los servicios prestados.
- También se adelantará la Acreditación de UAEOS - Programas de Educación Solidaria con la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias, para autorizar a la Universidad a prestar los servicios educativos de educación solidaria. Este escenario está articulado con la ECACEN. Esto permitirá incrementar los servicios de educación continua, en particular se orienta al cumplimiento de la meta 1 de ingreso y 2 de matrícula de estudiantes tanto de la oferta nacional virtual como de la oferta por demanda.

### SINEP

- En la búsqueda de estrategias y acciones para promover la inclusión social, desde el Liderazgo Nacional del SINEP se adelanta el TRAED “Proyectos de Trayectorias Educativas”, donde se ha establecido con cada una de las escuelas UNAD, una estrategia de articulación para los estudiantes del programa y de esta manera logren adelantar créditos mientras finalizan su proceso de formación en educación media. Dentro de las acciones adelantadas ya se cuenta con el acuerdo 030 de 2020 en el que se establece el reconocimiento de los cursos de: Competencias comunicativas, Inglés A1 y Herramientas digitales para la Gestión del Conocimiento, para estudiantes del programa de Alfabetización, Básica y Media.
- A la fecha se ha adelantado comunicación con las escuelas para identificar y establecer los cursos que los estudiantes pueden adelantar al mismo tiempo que finalizan sus estudios en educación media. Se proyecta la elaboración de acuerdos para que sean aprobados en el consejo directivo. Al mismo tiempo, se pretende generar esta estrategia de articulación para Establecimientos Educativos Externos. Con el fin de contribuir con el bienestar integral de las comunidades y la transformación social.
- A partir del periodo académico calendario B, se implementará la aplicación de una encuesta de satisfacción, dirigida a la población que accede a su proceso de formación por medio de Guía de Flexibilidad, las cuales aplican para población en condición de analfabetismo digital, discapacidad o estudiantes en zonal rural con dificultades. (<https://forms.gle/XsHQ24zXVHiAuA1n9> en construcción)



Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

## SISSU

- Desde el Sistema de Servicio Social Unadista SISSU se debe continuar con la implementación de los mecanismos de evaluación del nivel de satisfacción de los estudiantes vinculados a los escenarios de prácticas profesionales (Ing. Industrial, Psicología, Comunicación Social), durante la vigencia del periodo 16.01 se realizó la primera aplicación del instrumento para medir la satisfacción del escenario de práctica profesional, la cual se encuentra en etapa de sistematización de datos junto con el periodo 16.02.

**Enlace formulario:** [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sM5lw-nRVJ7TN\\_Efmt2ltBe8xNhN8aktuQHMG8oA6vQ/edit?resourcekey#gid=1566059431](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sM5lw-nRVJ7TN_Efmt2ltBe8xNhN8aktuQHMG8oA6vQ/edit?resourcekey#gid=1566059431)

Como acción de mejora se requiere el aval de planes de trabajo sobre la primera semana de actividades y la claridad de funciones, indicadores y productos con los actores del proceso. Esta viene siendo implementada por el Sistema y debe ser complementada con cada programa académico a fin de lograr la articulación esperada.

## OIR

- Desde el OIR se han fortalecido los proyectos de transformación social en cada una de las zonas, evidenciando un avance significativo en cada una de las etapas de desarrollo de la Cátedra Miguel Ramón Martínez, incrementando el número de comunidad beneficiada y de emprendedores desde la Red de Emprendedores de las Regiones REGIO

se realiza la reestructuración del componente pedagógico y contextual; en el cual pasa a denominarse *componente integral aprendizaje y servicio* y es dinamizado en tres (3) momentos claves, Formación Acción, Investigación Innovación e Interacción Emprendimiento. Este componente es el componente operativo y se respalda en la gestión asociativa y comunicativa para visibilizar, gestionar o fortalecer el ejercicio que se hace desde este componente, Estos líderes que llegan, son múltiples actores que se organizan en cada una de las siete redes del OIR y esas redes desde cada línea de acción de acuerdo a las dinámicas de los territorios; es así que se co-construye con los líderes sociales dese cada nodo, diferenciados en redes para generar la articulación efectivas con las disciplinas, el enfoque territorial y los ODS.

- Por otra parte, a manera de una mejora continua para la operación del OIR en los territorios se ha realizado la reestructuración del componente pedagógico y contextual; el cual pasa a denominarse componente integral aprendizaje y servicio y es dinamizado en tres (3) momentos claves, Formación Acción, Investigación Innovación e Interacción Emprendimiento.



\* Aplica para las sedes  
José Celestino Mutis y  
José Acevedo y Gómez



Fuente: OIR, 2022

### CAMPOUNAD

Posibilidad de desarrollar un *focus group* con interesados externos e internos, que permitan conocer nuevas necesidades y oportunidades que CampoUNAD pueda trabajar.

\* Aplica para las sedes José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez