

BUENA PRÁCTICA ORGANIZACIONAL

Estrategias de retención y permanencia estudiantil en la UDR-Aguachica: Integrando la Logoterapia en el Proyecto de Vida Académico

Vigencia en la que se otorga el Reconocimiento:

2024

Nombre del Líder e integrantes de equipo de la Práctica:

Melisa del Carmen Martínez Cortina

Jonathan Montes Ávila

Vanessa Rodríguez Corro

Jorge Mario Vega Palencia

Andrea Catalina Caselles Navarro

Ciudad / Municipio:

Aguachica, Cesar

Sede / Unidad / Programa:

Unidad de Desarrollo Regional (UDR) en Aguachica

Información General de la Práctica

Nombre de la Práctica

Estrategias de retención y permanencia estudiantil en la UDR-Aguachica:
Integrando la Logoterapia en el Proyecto de Vida Académico

Área geográfica en que se ha desarrollado la práctica

Colombia, Aguachica, Cesar

Énfasis temático de la Práctica

Académico o de Investigación

Fecha de inicio de implementación

A. CONSISTENCIA

¿Cuál fue el problema o la necesidad que origino la práctica?

La Retención y Permanencia es un fenómeno de estudio muy relevante para los índices de calidad educativa y la prestación del servicio en las Universidades. Se evidencia grandes aportes, que a lo largo del tiempo diversas universidades han

realizado para garantizar la excelencia en el servicio educativo. En el caso colombiano existe un estudio que recopila las experiencias significativas para la retención y la permanencia en educación superior en distintas universidades del país, documento construido por el Ministerio de Educación Nacional. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, conscientes de este gran desafío acuerda en las 2018 estrategias de retención y permanencia estudiantil.

En este sentido la Unidad de Desarrollo Regional (UDR) en Aguachica, propone la practica educativa buscando evaluar la retención y la permanencia mediante la construcción del Proyecto de Vida Académico basado en la logoterapia, garantizando la excelencia en la prestación del servicio educativo en la UDR. Es importante realizar el estudio debido al crecimiento del centro de formación y su impacto en la región. Se considera viable el estudio debido a las políticas establecidas por la UNAD y las necesidades de prestación del servicio educativo en la UDR Aguachica. Por tanto, se busca determinar las causas de la retención y permanencia cuestionándonos desde: ¿Por qué la retención y la permanencia se fortalece en la construcción del proyecto de vida académico basado en la logoterapia?

Objetivo(s) de la práctica

Objetivo General

Evaluar la retención y permanencia estudiantil mediante la construcción del Proyecto de Vida Académico basados en la logoterapia, garantizando la excelencia en la presentación del servicio educativo en los periodos académicos de los años 2022-2024 en la UDR-Aguachica.

Objetivos Específicos

- Medir el sentido de la construcción de metas por medio de la técnica SMART para el desarrollo de oportunidades de aprendizaje.
- Demostrar la motivación por el aprendizaje como elemento principal en la consolidación del perfil profesional.
- Adoptar el mejoramiento continuo de la gestión pedagógica por medio de algunas estrategias de acompañamiento para el fortalecimiento del proyecto de vida académico.

¿Cómo se desarrolló e implementó la práctica?

El proyecto educativo titulado "Estrategias de Retención y Permanencia Estudiantil en la UDR-Aguachica: Integrando la Logoterapia en el Proyecto de Vida Académico" se desarrolló como una investigación aplicada, sustentada en la investigación proyectiva, con un enfoque cuantitativo y un alcance exploratorio. La investigación aplicada busca confrontar la teoría con la realidad (Tamayo y Tamayo, 2003), evaluando la retención y permanencia estudiantil a través de la construcción del proyecto de vida académico y argumentando la practicidad de la teoría en la promoción vocacional y profesional.

El diagnóstico inicial motivó la necesidad de una solución, como afirma Barrera (2010), corroborando que la propuesta es necesaria. El enfoque cuantitativo se utilizó para comprobar una hipótesis mediante mediciones numéricas, mientras que el estudio exploratorio evaluó un fenómeno poco estudiado relacionado con el Proyecto de Vida Académico y la Logoterapia.

Desde 2017, la UDR Aguachica ha promovido actividades para la cobertura del servicio educativo en el Sur del Cesar, Sur de Bolívar y el cono Sur del Magdalena. En 2018, con 160 estudiantes iniciales, se implementaron estrategias de retención y permanencia. Actualmente, la UDR Aguachica cuenta con 2,064 estudiantes, impactando la calidad de vida y capacitación de mano de obra calificada.

La implementación del proyecto respondió al impacto negativo en la retención y permanencia estudiantil debido al programa Generación E del gobierno nacional. La Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE) observó que los estudiantes con recursos propios permanecían en el proceso formativo, mientras que los beneficiados por Generación E mostraban alta deserción.

Se realizó un diagnóstico inicial mediante entrevistas telefónicas semiestructuradas para entender las razones de deserción. Los estudiantes que participaron fueron invitados a talleres motivacionales, incluyendo el taller "Reconociendo mis fortalezas", basado en la logoterapia para reconocer el sentido de la formación académica. Se implementó el "plan padrino" y el Sistema de Atención Integral (SAI) para seguimiento y motivación telefónica.

Finalmente, se diseñó y realizó la propuesta denominada Proyecto de Vida Académico, que consiste en: Realizar el proyecto de vida, teniendo presente seis pasos básicos, a saber:

1. Imaginar el éxito académico y profesional: ¿Cuál es mi gran motivo?
2. Autoevaluar la situación actual: "Yo real / Yo ideal".
3. Establecer las prioridades, los recursos materiales y las personas que contribuyen en el proceso.
4. Identificar los valores, las debilidades y las fortalezas con las que cuento.
5. ¿Cuáles son mis hábitos? ¿Cuáles me ayudan en el proceso? ¿Cuáles debo cambiar?

6. Aprender a redactar objetivos y metas: Establecer metas y objetivos concretos a corto, mediano y largo plazo.

Describa los recursos que fueron utilizados para a implementación de la práctica (humanos, técnicos y financieros), especificando los recursos propios y/o recursos externos

Recursos:

Tabla 1: Recursos básicos del proyecto.

Recurso Técnicos Talento Humano Recursos Financieros

Video Beam. VISAE: Consejería y Monitores. Recursos de Autogestión Parlantes.

Docentes de la ECSAH de la UDR-Aguachica. Recursos Propios. Micrófonos.

Practicantes de Psicología.

Guías y material impreso. Colores.

Globos.

Papel de colores. Marcadores.

Impresora. Computador.

Talento Humano

Pedagogo o Investigador Social

Psicólogos (as)

Tres auxiliares de consejería VISAE

Un licenciado en educación física recreación, danza, artes, cultura y deporte

Una persona encargada de monitorear el avance de los procesos y el acompañamiento a los estudiantes de primera matrícula

Recursos Materiales

Herramientas Tecnológicas:

Computadora

Impresora y Scanner

Proyector

Parlantes

Micrófono

Material impreso y/o Fotocopias/folletos.

8 cajas de colores

un tarro de colbón

16 pliegos de papel Graff

5 cajas de plastilina.

Auditorio

Otros costos

Refrigerios

Combustibles

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

El proyecto realizado demuestra como lecciones aprendidas que se debe consolidar estrategias de acompañamiento; no sólo diseñadas por la Universidad desde la retención y permanencia, también focalizadas desde las necesidades de cada centro de atención y formación educativo. La UDR – Aguachica, fortalece la experiencia de retención y permanencia desde: el acompañamiento psicosocial, la apropiación de la metodología Unadista, la motivación por el aprendizaje significativo y autónomo.

Consideramos como lección aprendida desde la atención psicosocial en la estrategia proyecto de vida académico, consolidar el sentido de la existencia a través de consolidar los valores y las habilidades personales. Es decir, desarrollar hábitos en los que se involucre el fortalecimiento del cuerpo y de la mente (dimensión somática). De igual manera, el proyecto de vida académico basado en la logoterapia, permite descubrir la dimensión colectiva del aprendizaje, somos personas que se relacionan con otros seres humanos y, por tanto, el conocimiento el arte de aprender en colectivo, en comunidad permite asimilar mejor el proceso formativo de enseñanza y aprendizaje (dimensión mental). Finalmente, es necesario tomar conciencia de lo que hacemos, de lo que somos, de lo que tenemos y de hacia dónde vamos; los ejercicios de logoterapia permiten al estudiante que se le hace intervención tomar conciencia del papel como estudiante consigo mismo y de su responsabilidad social (dimensión espiritual).

Otra lección aprendida desde la aplicación del proyecto de vida académico en la estrategia de apropiación de la metodología Unadista. Se resalta el sentido de pertenencia y retención desde el reconocimiento de la disciplina y la organización. El estudio deja como lección aprendida el fortalecimiento de la disciplina basada en la organización y consecución de metas desde el proyecto de vida académico, soportado en la estrategia “Hagamos la tarea”. Finalmente, consideramos importante fortalecer el aprendizaje autónomo, sustento de la metodología Unadista; aprendizaje de la vida y para la vida.

Para la aplicación de esta estrategia en los demás centros formativos, lo invitamos para que sea desde el marco teórico de la logoterapia. No se debe dudar del uso de esta teoría en la consecución de metas en los proyectos de vida y las dimensiones que la teoría desarrolla en las personas que lo hacen vida.

b) RESULTADOS DESTACADOS

Describe los resultados alcanzados en términos cualitativos (señalando el antes y el después de la implementación)

Se puede evidenciar que antes de la aplicación de la estrategia, algunas experiencias significativas, soportadas en las categorías que soportan la investigación.

El plan padrino: este acompañamiento se logra con la interacción directa y la motivación por la matrícula. Inicialmente, no se concebía como un acompañamiento de contacto y con sentido humano.

Desarrollo de Cipas: este espacio se desarrolla mediado por las tecnologías de la información y la comunicación o de manera presencial. Se desarrollaba con grupo pequeños y centrado en aspectos netamente académicos y formales.

Desarrollo de B-learning: este espacio se desarrolla mediado por las tecnologías de la información y la comunicación o de manera presencial. Se desarrollaba con grupo gredes y centrado en aspectos netamente académicos y formales.

Después de la intervención y el desarrollo de la estrategia podemos considerar los siguientes logros alcanzados.

Plan padrino – Atención Psicosocial: se visualiza como un contacto personal y motivacional, éste tiene el firme propósito de lograr conocer y comprender al estudiante, su contexto, historia de vida, sus fortalezas, inquietudes y necesidades. Después de la aplicación de las estrategias diseñadas en el proyecto de vida académico se genera mayor interés por el sentido de pertenencia con la institución debido al acompañamiento que se realiza. Los estudiantes expresan sentirse más acompañados en el proceso académico y atentamente escuchados desde sus realidades.

Desarrollo de Cipas – Apropiación de la Metodología Unadista: estos momentos y espacios académicos con grupos pequeños o grandes, que están acompañados con el reconocimiento del campus, el cronograma de avance en las actividades que se genera en el campus, la construcción del cronograma de actividades semanal desde cada caso particular del estudiante y la construcción de metas. Han hecho que más estudiantes mejoren sus notas en los diferentes cursos, tengan mayor participación en tiempo y forma en los foros.

Motivación por el Aprendizaje Significativo y Autónomo: esta estrategia que busca despertar la motivación por el aprendizaje y la consecución de metas establecidas ha permitido que más estudiantes se comprometan desde la metodología Unadista a terminar sus cursos de la mejor manera y a entregar las actividades en tiempo y forma. Consideramos la motivación como categoría principal del proyecto de vida académico, por tanto, ha mejorado la retención toda vez que los estudiantes se sienten más identificados con sus metas y acompañados en el proceso.

El Café Unadista: encuentro de crecimiento y fortalecimiento (proyecto de vida académico): este espacio de crecimiento y fortalecimiento que se realiza de manera presencial ha fortalecido la vida académica y la vida universitaria; pero ha permitido que más estudiantes logren desde su construcción del proyecto de vida académico fortalecer sus valores, identificar sus cualidades y estar más comprometidos con terminar el programa académico. Con la aplicación de la estrategia, se evidencia

más compromiso con los procesos de enseñanza y aprendizaje, se consolidan las redes de apoyo, trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo.

Describe los resultados alcanzados en términos cuantitativos a través de Indicadores, estadísticas o cifras respaldan la eficacia e impacto de la practica

La retención y permanencia en la UDR Aguachica ha sido variable a lo largo de los años:

Retención	Permanencia	Año	2022	1	76,92	44,44
		Año	2022	2	82,61	61,53
		Año	2023	1	77,38	50
		Año	2023	2	80,96	58,33

Sin embargo, desde 2022 se han observado cambios significativos como resultado de la implementación de la estrategia del "Proyecto de Vida Académico". Este enfoque tiene como objetivo evaluar la retención y permanencia estudiantil a través de la construcción de proyectos de vida académicos, basados en la logoterapia. Esto se traduce en un compromiso por garantizar la excelencia en la prestación del servicio educativo durante los periodos académicos de los años 2022-2024.

Para el periodo 16-01 del 2024, se matricularon 368 estudiantes que iniciaron un nuevo proyecto de vida académico. Hasta la fecha, se ha recabado la siguiente información acerca de su progreso:

Escuelas	Riesgo bajo	Riesgo medio	Riesgo alto	Total	de estudiante	ECSAH	13	9
	10	32						
ECISA	28	11	8	47				
ECEDU	56	28	15	99				
ECACEN	61	10	18	89				
ECBTI	48	4	10	62				
ECAPMA	17	9	9	35				
ECJP	2	2	0	4				
Total	225	73	70	368				

La tabla anterior muestra la cantidad de estudiantes matriculados en las diferentes escuelas y los distintos niveles de riesgo, según la entrega o no de las tareas 1 y 2 en los cursos de primera matrícula. De acuerdo con estos datos, el 61,14%, equivalente a 225 estudiantes, presentan un riesgo bajo, lo que indica un cumplimiento significativo de sus actividades académicas. En segundo lugar, un 19,83% muestra un riesgo medio, correspondiente a estudiantes que entregan en promedio de 1 a 3 actividades. Finalmente, hay 70 estudiantes en riesgo alto, representando un 19,02% del total, quienes no han entregado ninguna de las tareas correspondientes hasta la fecha.

El "Proyecto de Vida Académico" es una iniciativa diseñada para fortalecer todos los procesos de aprendizaje, garantizando la excelencia académica y abordando las necesidades psicosociales que forman parte de la vida diaria del estudiante, incluyendo aspectos personales, familiares, laborales e interpersonales.

El plan de actividades previo se diseñó teniendo en cuenta las necesidades individuales de los estudiantes y se adaptó a sus horarios para facilitar la participación de aquellos que residen en Aguachica, Cesar, y sus alrededores. Es crucial realizar una revisión exhaustiva de la convocatoria para garantizar una asistencia precisa y maximizar el impacto en cada estudiante.

Al implementar estas estrategias y mantener un enfoque en la mejora continua, es probable que se pueda aumentar la participación de los estudiantes y lograr un mayor impacto en su

Población Objetivo/ Beneficiarios de la experiencia (haga una descripción cualitativa y cuantitativa)

La población beneficiaria son todos los estudiantes de primera y segunda matrícula durante los años 2022-1 hasta el 2024-1, en todas las escuelas de la UDR-Aguachica, pero se fortalece en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH). De igual manera, los docentes que han participado de las estrategias y dinámicas del proyecto de vida académico. Tabla 1 Retención y permanencia UDR Aguachica años 2022 – 2022-1

ATRIBUTOS DE INNOVACIÓN

¿La práctica se adoptó a partir de un modelo existente?

No

¿Cuáles son los factores de creatividad y/o novedad que incorpora la implementación de la práctica?

La retención y permanencia consolidada desde la construcción del proyecto de vida académico, aporta a las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), número 4. A saber: “asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria” (ODS 4, 4.3). y “aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento” (ODS 4, 4.4). De esta manera, se proporcionan acciones y estrategias que garantizan alcanzar las metas educativas de calidad desde la permanencia y promoción en la UNAD.

Un factor determinante que incorpora esta práctica se consolida desde la intervención psicosocial basada en la logoterapia. Desde esta técnica cuyo sustento teórico es Víctor Frank, proponemos el reconocimiento de las dimensiones somática, espiritual y mental en cada uno de los participantes. De esta manera, se busca consolidar la construcción de metas académicas y, por ende, el éxito en el fortalecimiento de las competencias, no sólo con llamadas, sino con acompañamiento in situ. Además, esta práctica permite el contacto personal y el acompañamiento en la experiencia de la enseñanza y el aprendizaje, desde la

estrategia de plan padrino y la motivación por el aprendizaje; categoría principal en la construcción del proyecto de vida académico.

Finalmente consideramos como valor agregado y factor creativo de la experiencia significativa, consolidar la retención y la permanencia desde un modelo humanista del quehacer educativo. De esta manera, se permitió identificar riesgos psicosociales basados en las necesidades y las motivaciones de los estudiantes, sus contextos, sus historias de vida, sus debilidades y fortalezas; en cada caso.

Describe si para el desarrollo de la práctica se generaron procesos de trabajo en equipo, esquemas de co-creación, participación con servidores públicos, con ciudadanía, unidades, centros regionales o entidades externas.

Para el desarrollo de la experiencia significativa se articulan diversos actores que desde sus cualidades, perfiles y funciones han permitido que la estrategia denominada Proyecto de Vida Académico tenga éxito en cada una de las actividades que se desarrolla. Existe en la UDR-Aguachica, para este proyecto la articulación de:

- Los 7 docentes de la ECSAH: para el acompañamiento psicológico, diseño de la estrategia y las dinámicas establecidas en el proyecto. Los cuatro consejeros de VISAE.
- Tres Monitores pertenecientes a la VISAE
- Líderes de cada una de las escuelas pertenecientes a la UDR-Aguachica. Dos integrantes del Semillero de Investigación Seinagua Yanapay

SUSTENTABILIDAD EN EL TIEMPO Y CAPACIDAD DE TRANSFERENCIA

Tiempo de implementación de la práctica

Mayor a dos años

Describe si la práctica se ha mantenido constante durante el tiempo de implementación y/o si en este momento se encuentra detenida su implementación.

Esta práctica denominada Proyecto de Vida Académico en la UDR-Aguachica, se ha mantenido y aplicado desde cada una de sus estrategias, en cada periodo académico desde el 2022-1 hasta el 2024-1 momento en que se presenta el presente informe.

¿La práctica ha sido replicada en otra unidad o centro?

No se tiene conocimiento que en otros centros de la UNAD se esté realizando una estrategia similar o desde los enfoques teóricos que se han abordado en esta propuesta.

¿Cuáles son los retos hacia el futuro de la practica?

- Lograr que la práctica se replique en los demás centros de formación académico de la UNAD.
- Continuar fortaleciendo cada una de las estrategias utilizadas en la construcción del Proyecto de Vida Académico en cada uno de los estudiantes que pertenecen a la UDR-Aguachica.
- Replicar la estrategia en todos los estudiantes matriculados, ya que hasta el momento se realiza sólo con los de primera y segunda matrícula.
- Aportar al fortalecimiento de las competencias y las habilidades de los y las estudiantes.
- Activar el sentido de pertenencia con la institución desde la vida académica y la vida universitaria

¿Qué tan sostenibles en el tiempo pueden permanecer los beneficios o cambios positivos generados?

Consideramos totalmente sostenible en el tiempo la estrategia y, sobre todo, el crecimiento en función de la retención y la permanencia. En la medida en que los estudiantes despiertan el sentido de identidad con la metodología Unadista, contribuyen al fortalecimiento y la durabilidad de esta iniciativa en el tiempo. Finalmente, es permanente en el tiempo en la medida en que cada uno de los estudiantes construyen su proyecto de vida en función de la consecución de metas para la vida y la adquisición de conocimiento.

ANEXOS

[Estrategias de retención y permanencia estudiantil en la UDR-Aguachica: Integrando la Logoterapia en el Proyecto de Vida Académico](#)

Consultar [video](#)