

BUENA PRÁCTICA ORGANIZACIONAL

Estrategias de retención y permanencia estudiantil en la UDR-Aguachica: Integrando la

Logoterapia en el Proyecto de Vida Académico

Nombre del líder e integrantes del equipo

Melisa del Carmen Martínez Cortina - ECSAH

Jonathan Montes Ávila – ECSAH

Vanessa Rodríguez Corro - ECSAH

Jorge Mario Vega Palencia - VISAE

Andrea Catalina Caselles Navarro - ECSAH

Ciudad

Aguachica

Sede / Unidad / Programa

UDR-Aguachica / ECSAH / Psicología

Información General de la Práctica

Nombre de la Práctica:

Retención y Permanencia estudiantil en la UDR-Aguachica mediante el Proyecto de Vida

Académico: Logoterapia.

Área geográfica en que se ha desarrollado la practica

Aguachica, Cesar

Énfasis temático de la Práctica

Bienestar (Retención y Permanencia)

Fecha de inicio de implementación

2022 – 1

Planteamiento del Problema ¿Cuál es el problema que originó la práctica?

La Retención y Permanencia es un fenómeno de estudio muy relevante para los índices de calidad educativa y la prestación del servicio en las Universidades. Se evidencia grandes aportes, que a lo largo del tiempo diversas universidades han realizado para garantizar la excelencia en el servicio educativo. En el caso colombiano existe un estudio que recopila las experiencias significativas para la retención y la permanencia en educación superior en distintas universidades del país, documento construido por el Ministerio de Educación Nacional. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, conscientes de este gran desafío acuerda en las 2018 estrategias de retención y permanencia estudiantil.

En este sentido la Unidad de Desarrollo Regional (UDR) en Aguachica, propone la practica educativa buscando evaluar la retención y la permanencia mediante la construcción del Proyecto de Vida Académico basado en la logoterapia, garantizando la excelencia en la prestación del servicio educativo en la UDR. Es importante realizar el estudio debido al crecimiento del centro de formación y su impacto en la región. Se considera viable el estudio debido a las políticas establecidas por la UNAD y las necesidades de prestación del servicio educativo en la UDR Aguachica. Por tanto, se busca determinar las causas de la retención y permanencia cuestionándonos desde: ¿Por qué la retención y la permanencia se fortalece en la construcción del proyecto de vida académico basado en la logoterapia?

Objetivo General

Evaluar la retención y permanencia estudiantil mediante la construcción del Proyecto de Vida Académico basados en la logoterapia, garantizando la excelencia en la presentación del servicio educativo en los periodos académicos de los años 2022-2024 en la UDR-Aguachica.

Objetivos Específicos

1. Medir el sentido de la construcción de metas por medio de la técnica SMART para el desarrollo de oportunidades de aprendizaje.
2. Demostrar la motivación por el aprendizaje como elemento principal en la consolidación del perfil profesional.
3. Adoptar el mejoramiento continuo de la gestión pedagógica por medio de algunas estrategias de acompañamiento para el fortalecimiento del proyecto de vida académico.

¿Cómo se desarrolló e implementó la práctica?

El proyecto educativo titulada: Retención y Permanencia estudiantil en la UDR-Aguachica mediante el Proyecto de Vida Académico: Logoterapia. Se desarrolló con una forma de investigación aplicada. Sustentada en la investigación proyectiva. Basada en el enfoque cuantitativo y un alcance exploratorio de investigación. Consideramos la forma aplicada de la investigación ya se “busca confrontar la teoría con la realidad” (Tamayo y Tamayo, 2003, p. 43). Es decir, al evaluar la retención y la permanencia estudiantil desde la construcción del proyecto de vida académico se pretende argumentar la practicidad de la base teórica con el quehacer de la promoción vocacional y profesional. Se sustenta la investigación proyectiva, en la medida en que, al realizar el diagnóstico inicial, realizado motiva la necesidad de solución del fenómeno, como afirma Barrera (2010) “el diagnóstico en la investigación proyectiva permite corroborar que la propuesta es realmente necesaria”. Finalmente, el proyecto se desarrolló desde un enfoque cuantitativo con un alcance exploratorio. Consideramos el enfoque cuantitativo en la medida en que buscamos comprobar una hipótesis soportada en la medición numérica. De igual manera, es

un estudio exploratorio ya que se busca evaluar un fenómeno de la realidad poco estudiado desde la construcción del Proyecto de Vida Académico soportado en la Logoterapia.

Consideramos importante la retención y la permanencia en la UDR Aguachica. Por tanto, desde el 2017 cuando fue implementada la Unidad de Desarrollo Regional en Aguachica ha promovido toda serie de actividades en pro de la cobertura del servicio educativo a nivel superior en el Sur del Cesar, Sur de Bolívar y el cono Sur del Magdalena. Al iniciar las operaciones en el 2018 con 160 estudiantes: entre nuevos ingresos y estudiantes provenientes de otros centros regionales; busca la ampliación de la cobertura acompañado de estrategias de retención y permanencia. En la Actualidad la UDR Aguachica cuenta con 2064 estudiantes pertenecientes a diversas Escuelas y Programas impactando de esta manera la calidad de vida de las personas que se forman en la UNAD y la capacitación de la mano de obra calificada.

La implementación del proyecto surge del impacto en la retención debido al fenómeno del plan de gobierno nacional titulado: Generación E. La Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE), de la UDR observó el impacto negativo a la retención y permanencia desde la implementación del programa Generación E. Los estudiantes con recursos propios permanecen en el proceso formativo, mientras que quienes tenía el beneficio de este programa del estado mostraban un gran índice de deserción.

Al evidenciar la deserción en la matrícula; se procede a realizar un primer diagnóstico por medio de una entrevista semiestructurada realizada por medio de llamadas al teléfono personal. El objetivo de la entrevista fue recabar información concerniente a las razones por las cuales mostraban desinterés en la continuidad en el proceso académico. A partir de este primer contacto, Se realiza la invitación a las personas que atendieron la llamada y estuvieron de acuerdo en participar, inicialmente, de talleres motivacionales. La segunda actividad que se

implementó, se desarrolló bajo el taller motivacional denominado: “reconociendo mis fortalezas”. El objetivo de este taller fue reconocer las debilidades para convertirlas en fortalezas; taller soportado en la logoterapia, permitiendo reconocer el sentido de la formación académica. La tercera etapa de la implementación, se realiza por medio del seguimiento y motivación por medio telefónico, bajo la modalidad de “plan padrino” y por el Sistema de Atención Integral (SAI). De esta manera, se realizó la comparación y el análisis inicial de las actividades.

Finalmente, se diseñó y realizó la propuesta denominada Proyecto de Vida Académico, que consiste en: Realizar el proyecto de vida, teniendo presente seis pasos básicos, a saber:

1. Imaginar el éxito académico y profesional: ¿Cuál es mi gran motivo?
2. Autoevaluar la situación actual: “Yo real / Yo ideal”.
3. Establecer las prioridades, los recursos materiales y las personas que contribuyen en el proceso.
4. Identificar los valores, las debilidades y las fortalezas con las que cuento.
5. ¿Cuáles son mis hábitos? ¿Cuáles me ayudan en el proceso? ¿Cuáles debo cambiar?
6. Aprender a redactar objetivos y metas: Establecer metas y objetivos concretos a corto, mediano y largo plazo.
7. Definir los pasos para alcanzar las metas.
8. Redacción y organización del Proyecto de Vida Académico

Describa los recursos que fueron utilizados para a implementación de la práctica (humanos, técnicos y financieros), especificando los recursos propios y/o recursos externos.

Recursos:

Tabla 1: Recursos básicos del proyecto.

| Recurso Técnicos | Talento Humano | Recursos Financieros |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Video Beam. ➤ Parlantes. ➤ Micrófonos. ➤ Guías y material impreso. ➤ Colores. ➤ Globos. ➤ Papel de colores. ➤ Marcadores. ➤ Impresora. ➤ Computador. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ VISAE: Consejería y Monitores. ➤ Docentes de la ECSAH de la UDR-Aguachica. ➤ Practicantes de Psicología. | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recursos de Autogestión. ➤ Recursos Propios. |

Fuente: Elaboración Propia

Recursos Necesarios

Tabla 2: Recursos necesario ejecución del proyecto.

| Actividad | Talento Humano | Recurso Material | Recurso Financiero |
|--|---|--|--|
| Revisión de la literatura. | Un Psicólogo o un Pedagogo o Investigador Social. | Herramientas Tecnológicas: Computadoras, Impresoras, Scanner, Proyector y parlantes. | La financiación está determinada por la autogestión, recursos propios y apoyo económico de todos los docentes. Se han gastado 650.000= (Seiscientos Cincuenta mil pesos, moneda corriente colombiana). Aproximadamente 165,00 USD. |
| Entrevista Semiestructurada. Diagnóstico. | Un Psicólogo o Investigador Social. | Herramientas Tecnológicas: Data con los datos de los estudiantes. Celular. Material Impreso | |
| Desarrollo de la Matriz DOFA. | Equipo de VISAE y Monitores. | Material impreso y Globos | |
| Dinámica del SMART | Equipo de la ECSAH y equipo de VISAE. | 8 cajas de colores, un tarro de colbón, 16 pliegos de papel Graff. Fotocopias con el material impreso. | |
| Desarrollo de la Prueba Diagnóstica | Líder de la ECSAH, UDR-Aguachica. Equipo de docentes de primera matrícula | Data con la información de teléfonos y correos electrónicos | |

| | | |
|---|--|--|
| Inducción Vocacional: DOFA | Equipo de docentes de la ECSAH, UDR-Aguachica | Documento impreso con la técnica del SMART |
| Plan de Acción Pedagógico Contextualizado. PAPC: camino al éxito unadista; manejo de emociones | VISAE: Consejería y monitores | Globos, Retazos de papel, marcadores, tablero acrílico, dulces. |
| Talleres de reconocimiento de las fortalezas personales y Académicas | ECSAH, VISAE UDR-Aguachica: 1. Taller de Apropriación de la Metodología unadista. 2. Taller por la apropiación y motivación del aprendizaje significativo y autónomo 3. Atención y Acompañamiento Psicosocial. 4. Taller de Normas APA 5. “Cafecito Unadista”; encuentro de crecimiento y fortalecimiento significativo | <ul style="list-style-type: none"> ➤ 8 cajas de colores, ➤ Un tarro de colbón, ➤ 16 pliegos de papel Graff, ➤ Un auditorio amplio ➤ Video Beam, ➤ Hojas papel block, según cantidad de estudiantes, ➤ Sonido, Parlantes y Micrófonos, ➤ Greca, café, té. |
| Taller de construcción y Seguimiento del Proyecto de Vida Académico | Tutores: Melisa del Carme Martínez Andrea Catalina Caselles Jonathan Montes Ávila Vanessa Rodríguez Javier Darío Ricardo | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Video Beam ➤ Papel block |

Fuente: Elaboración Propia

Estructura Financiera Presupuestaria Inicial

Tabla 3: Estructura Financiera Inicial.

| Talento Humano |
|--|
| Detalle |
| Pedagogo o Investigador Social |
| Psicólogos (as) |
| Tres auxiliares de consejería VISAE |
| Un licenciado en educación física recreación, danza, artes, cultura y deporte |
| Una persona encargada de monitorear el avance de los procesos y el acompañamiento a los estudiantes de primera matrícula |
| Imprevistos |
| |
| |
| Recursos Materiales |
| Detalle |

conocimiento el arte de aprender en colectivo, en comunidad permite asimilar mejor el proceso formativo de enseñanza y aprendizaje (dimensión mental). Finalmente, es necesario tomar conciencia de lo que hacemos, de lo que somos, de lo que tenemos y de hacia dónde vamos; los ejercicios de logoterapia permiten al estudiante que se le hace intervención tomar conciencia del papel como estudiante con sí mismo y de su responsabilidad social (dimensión espiritual).

Otra lección aprendida desde la aplicación del proyecto de vida académico en la estrategia de apropiación de la metodología Unadista. Se resalta el sentido de pertenencia y retención desde el reconocimiento de la disciplina y la organización. El estudio deja como lección aprendida el fortalecimiento de la disciplina basada en la organización y consecución de metas desde el proyecto de vida académico, soportado en la estrategia “*Hagamos la tarea*”. Finalmente, consideramos importante fortalecer el aprendizaje autónomo, sustento de la metodología Unadista; aprendizaje de la vida y para la vida.

Para la aplicación de esta estrategia en los demás centros formativos, lo invitamos para que sea desde el marco teórico de la logoterapia. No se debe dudar del uso de esta teoría en la consecución de metas en los proyectos de vida y las dimensiones que la teoría desarrolla en las personas que lo hacen vida.

Describa los resultados alcanzados en términos cualitativos (señalando el antes y el después de la implementación)

Se puede evidenciar que antes de la aplicación de la estrategia, algunas experiencias significativas, soportadas en las categorías que soportan la investigación.

El plan padrino: este acompañamiento se logra con la interacción directa y la motivación por la matrícula. Inicialmente, no se concebía como un acompañamiento de contacto y con sentido humano.

Desarrollo de Cipas: este espacio se desarrolla mediado por las tecnologías de la información y la comunicación o de manera presencial. Se desarrollaba con grupo pequeños y centrado en aspectos netamente académicos y formales.

Desarrollo de B-learning: este espacio se desarrolla mediado por las tecnologías de la información y la comunicación o de manera presencial. Se desarrollaba con grupo grandes y centrado en aspectos netamente académicos y formales.

Después de la intervención y el desarrollo de la estrategia podemos considerar los siguientes logros alcanzados.

Plan padrino – Atención Psicosocial: se visualiza como un contacto personal y motivacional, éste tiene el firme propósito de lograr conocer y comprender al estudiante, su contexto, historia de vida, sus fortalezas, inquietudes y necesidades. Después de la aplicación de las estrategias diseñadas en el proyecto de vida académico se genera mayor interés por el sentido de pertenencia con la institución debido al acompañamiento que se realiza. Los estudiantes expresan sentirse más acompañados en el proceso académico y atentamente escuchados desde sus realidades.

Desarrollo de Cipas – Apropiación de la Metodología Unadista: estos momentos y espacios académicos con grupos pequeños o grandes, que están acompañados con el reconocimiento del campus, el cronograma de avance en las actividades que se genera en el campus, la construcción del cronograma de actividades semanal desde cada caso particular del

estudiante y la construcción de metas. Han hecho que más estudiantes mejoren sus notas en los diferentes cursos, tengan mayor participación en tiempo y forma en los foros.

Motivación por el Aprendizaje Significativo y Autónomo: esta estrategia que busca despertar la motivación por el aprendizaje y la consecución de metas establecidas ha permitido que más estudiantes se comprometan desde la metodología Unadista a terminar sus cursos de la mejor manera y a entregar las actividades en tiempo y forma. Consideramos la motivación como categoría principal del proyecto de vida académico, por tanto, ha mejorado la retención toda vez que los estudiantes se sienten más identificados con sus metas y acompañados en el proceso.

El Café Unadista: encuentro de crecimiento y fortalecimiento (proyecto de vida académico): este espacio de crecimiento y fortalecimiento que se realiza de manera presencial ha fortalecido la vida académica y la vida universitaria; pero ha permitido que más estudiantes logren desde su construcción del proyecto de vida académico fortalecer sus valores, identificar sus cualidades y estar más comprometidos con terminar el programa académico. Con la aplicación de la estrategia, se evidencia más compromiso con los procesos de enseñanza y aprendizaje, se consolidan las redes de apoyo, trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo.

Resultados alcanzados cuantitativamente antes y después de la practica con cifras / eficacia e impacto de la practica

La retención y permanencia en la UDR Aguachica ha sido variable a lo largo de los años:

Tabla 1 Retención y permanencia UDR Aguachica años 2022 - 2023

| | Retención | Permanencia |
|-------------------|------------------|--------------------|
| Año 2022 1 | 76,92 | 44,44 |
| Año 2022 2 | 82 | 61,53 |
| Año 2023 1 | 77,38 | 50 |
| Año 2023 2 | 80,96 | 58,33 |

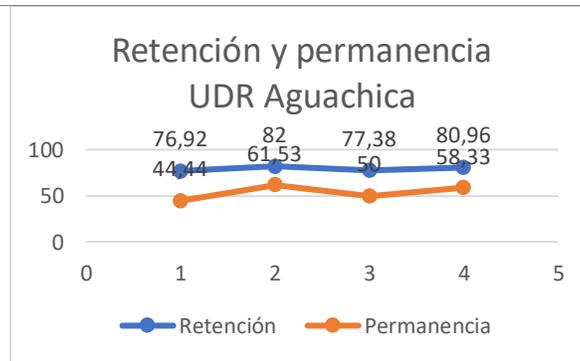


Gráfico 1 Retención y permanencia UDR Aguachica año 2022- 2023

Sin embargo, desde 2022 se han observado cambios significativos como resultado de la implementación de la estrategia del "Proyecto de Vida Académico". Este enfoque tiene como objetivo evaluar la retención y permanencia estudiantil a través de la construcción de proyectos de vida académicos, basados en la logoterapia. Esto se traduce en un compromiso por garantizar la excelencia en la prestación del servicio educativo durante los periodos académicos de los años 2022-2024.

Para el periodo 16-01 del 2024, se matricularon 368 estudiantes que iniciaron un nuevo proyecto de vida académico. Hasta la fecha, se ha recabado la siguiente información acerca de su progreso:

| Escuelas | Riesgo bajo | Riesgo medio | Riesgo alto | Total, de estudiante |
|-----------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|
|-----------------|--------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|

| | | | | |
|---------------|------------|-----------|-----------|------------|
| ECSAH | 13 | 9 | 10 | 32 |
| ECISA | 28 | 11 | 8 | 47 |
| ECEDU | 56 | 28 | 15 | 99 |
| ECACEN | 61 | 10 | 18 | 89 |
| ECBTI | 48 | 4 | 10 | 62 |
| ECAPMA | 17 | 9 | 9 | 35 |
| ECJP | 2 | 2 | 0 | 4 |
| Total | 225 | 73 | 70 | 368 |

Fuente: elaboración propia

La tabla anterior muestra la cantidad de estudiantes matriculados en las diferentes escuelas y los distintos niveles de riesgo, según la entrega o no de las tareas 1 y 2 en los cursos de primera matrícula. De acuerdo con estos datos, el 61,14%, equivalente a 225 estudiantes, presentan un riesgo bajo, lo que indica un cumplimiento significativo de sus actividades académicas. En segundo lugar, un 19,83% muestra un riesgo medio, correspondiente a estudiantes que entregan en promedio de 1 a 3 actividades. Finalmente, hay 70 estudiantes en riesgo alto, representando un 19,02% del total, quienes no han entregado ninguna de las tareas correspondientes hasta la fecha.

El plan de actividades previo se diseñó teniendo en cuenta las necesidades individuales de los estudiantes y se adaptó a sus horarios para facilitar la participación de aquellos que residen en Aguachica, Cesar, y sus alrededores. Es crucial realizar una revisión exhaustiva de la convocatoria para garantizar una asistencia precisa y maximizar el impacto en cada estudiante.

Dentro de los aspectos de mejora, se consideran lo siguientes:

- Comunicación clara y efectiva: Asegurarse de que la convocatoria y cualquier comunicación relacionada sean claras, detalladas y fácilmente comprensibles para los estudiantes. utilizar varios canales de comunicación, como correo electrónico, mensajes de texto etc.

- Personalización: Adaptar el mensaje y las actividades a las necesidades e intereses específicos de los estudiantes puede aumentar su motivación para participar.
- Horarios flexibles: Considerar la posibilidad de ofrecer sesiones en diferentes horarios para adaptarte a las diferentes disponibilidades de los estudiantes.

Al implementar estas estrategias y mantener un enfoque en la mejora continua, es probable que se pueda aumentar la participación de los estudiantes y lograr un mayor impacto en su experiencia educativa. Se prevé que, al concluir el primer periodo de 2024, la retención en el centro de la UDR Aguachica alcance el 84.00% y la permanencia llegue al 60.00%, lo que cumple con el objetivo de la estrategia de proyecto de vida.

Población objetivo-cualitativa y cuantitativamente.

La población beneficiaria son todos los estudiantes de primera y segunda matrícula durante los años 2022-1 hasta el 2024-1, en todas las escuelas de la UDR-Aguachica, pero se fortalece en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH). De igual manera, los docentes que han participado de las estrategias y dinámicas del proyecto de vida académico. Tabla 1 Retención y permanencia UDR Aguachica años 2022 – 2022-1

¿Ya se tenía un modelo existente?

No

¿Cuáles son los factores de creatividad y/o novedad que incorpora la implementación de la practica?

La retención y permanencia consolidada desde la construcción del proyecto de vida académico, aporta a las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), número 4. A saber: “asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria” (ODS 4, 4.3). y “aumentar

considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento” (ODS 4, 4.4). De esta manera, se proporcionan acciones y estrategias que garantizan alcanzar las metas educativas de calidad desde la permanencia y promoción en la UNAD.

Un factor determinante que incorpora esta práctica se consolida desde la intervención psicosocial basada en la logoterapia. Desde esta técnica cuyo sustento teórico es Víctor Frank, proponemos el reconocimiento de las dimensiones somática, espiritual y mental en cada uno de los participantes. De esta manera, se busca consolidar la construcción de metas académicas y, por ende, el éxito en el fortalecimiento de las competencias, no sólo con llamadas, sino con acompañamiento in situ. Además, esta práctica permite el contacto personal y el acompañamiento en la experiencia de la enseñanza y el aprendizaje, desde la estrategia de plan padrino y la motivación por el aprendizaje; categoría principal en la construcción del proyecto de vida académico.

Finalmente consideramos como valor agregado y factor creativo de la experiencia significativa, consolidar la retención y la permanencia desde un modelo humanista del quehacer educativo. De esta manera, se permitió identificar riesgos psicosociales basados en las necesidades y las motivaciones de los estudiantes, sus contextos, sus historias de vida, sus debilidades y fortalezas; en cada caso.

Describa si para el desarrollo de la práctica se generaron procesos de trabajo en equipo, esquemas de co-creación, participación con servidores públicos, con ciudadanía, unidades, centros regionales o entidades externas.

Para el desarrollo de la experiencia significativa se articulan diversos actores que desde sus cualidades, perfiles y funciones han permitido que la estrategia denominada Proyecto de Vida Académico tenga éxito en cada una de las actividades que se desarrolla. Existe en la UDR-Aguachica, para este proyecto la articulación de:

Los 7 docentes de la ECSAH: para el acompañamiento psicológico, diseño de la estrategia y las dinámicas establecidas en el proyecto.

Los cuatro consejeros de VISAE.

Tres Monitores pertenecientes a la VISAE

Líderes de cada una de las escuelas pertenecientes a la UDR-Aguachica.

Dos integrantes del Semillero de Investigación Seinagua Yanapai

Tiempo de implementación de la práctica

Mayor a dos (2) años.

Describa si la práctica se ha mantenido constante durante el tiempo de implementación y/o si en este momento se encuentra detenida su implementación.

Esta práctica denominada Proyecto de Vida Académico en la UDR-Aguachica, se ha mantenido y aplicado desde cada una de sus estrategias, en cada periodo académico desde el 2022-1 hasta el 2024-1 momento en que se presenta el presente informe.

¿La práctica ha sido replicada en otra unidad o centro?

No se tiene conocimiento que en otros centros de la UNAD se esté realizando una estrategia similar o desde los enfoques teóricos que se han abordado en esta propuesta.

¿Cuáles son los retos hacia el futuro de la practica?

- Lograr que la práctica se replique en los demás centros de formación académico de la UNAD.
- Continuar fortaleciendo cada una de las estrategias utilizadas en la construcción del Proyecto de Vida Académico en cada uno de los estudiantes que pertenecen a la UDR-Aguachica.
- Replicar la estrategia en todos los estudiantes matriculados, ya que hasta el momento se realiza sólo con los de primera y segunda matrícula.
- Aportar al fortalecimiento de las competencias y las habilidades de los y las estudiantes.
- Activar el sentido de pertenencia con la institución desde la vida académica y la vida universitaria

¿Qué tan sostenibles en el tiempo pueden permanecer los beneficios o cambios positivos generados?

Consideramos totalmente sostenible en el tiempo la estrategia y, sobre todo, el crecimiento en función de la retención y la permanencia. En la medida en que los estudiantes despiertan el sentido de identidad con la metodología Unadista, contribuyen al fortalecimiento y la durabilidad de esta iniciativa en el tiempo. Finalmente, es permanente en el tiempo en la

medida en que cada uno de los estudiantes construyen su proyecto de vida en función de la consecución de metas para la vida y la adquisición de conocimiento.

Referencias

Tamayo y Tamayo (2003). *El Proceso de la Investigación Científica*. Limusa. ISBN: 968-18-5872-7.

Barrera, J. (2010). *Cómo formular objetivos de investigación. Acercamiento desde la Investigación Holística*. Quirós. ISBN: 980-6306-36-8.