

Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional

Revisión Gerencial SGC

Junio 18 de 2024

Más
UNAD,
más
equidad

Entradas para la revisión por la dirección



- ✓ Cambios en cuestiones internas y externas
- ✓ Desempeño y eficacia
- ✓ Adecuación de los recursos
- ✓ Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- ✓ Oportunidades de mejora



Cambios en las cuestiones internas y externas



01 Ley Estatutaria de Educación. Decreto 0529 de 29 de abril de 2024

Reconocimiento de la educación virtual para la ampliación de la cobertura en educación superior

02 Atención al migrante

Reconocimiento de saberes desarrollados fuera del territorio colombiano

03 Recertificación SIG en la norma ISO 9001:2015

Amadrinamiento zonal y de procesos

04 Reacreditación Institucional de Alta Calidad

SIG Tools

05 Actualización arquitectura cursos UNAD

requerimientos procedimentales



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011



CO14/6012



CO17/7811



PREAD



Great Place To Work Certified

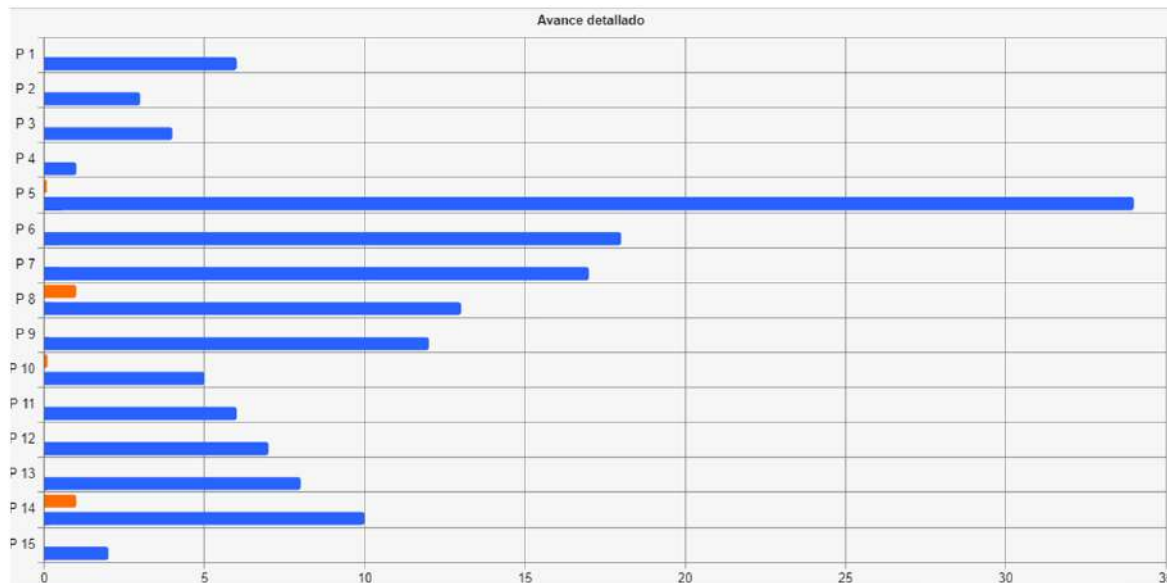


ISO 26000

Desempeño y eficacia – Logro de los objetivos



Reporte de metas por Macroproyecto



Reporte de metas por proyecto



Desempeño y eficacia – Seguimiento y medición



- Análisis contextual del comportamiento de los procesos.
- Fortalecimiento de competencias de la plataforma humana unadista en la aplicación de inteligencias artificiales.
- Identificación de factores latentes que influyen en la variabilidad para el ajuste dinámico de las metas.



Desempeño y eficacia – Satisfacción del usuario

- Afinamiento de la parametrización del módulo de radicación de PQRS del SAI en el SII 4,0.
- Seguimiento al tiempo y efectividad de la respuesta a solicitudes.
- Evaluación de la satisfacción con la atención a solicitudes.



Desempeño y eficacia – Conformidad de las salidas



- Responsabilidades y autoridades
- Asegurar que la ausencia de reporte no obedezca a deficiencias en el seguimiento
- Análisis de causas para la certificación oportuna y efectiva de cursos



AUDITORÍAS INTEGRALES



Para la vigencia 2024 se programaron en total 35 auditorias de la siguiente manera:

1



ISO 9001:2015

24 AUDITORÍAS A LOS PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. (1 AUDITORÍA PROGRAMA DE INGLÉS Y FRANCES **NTC 5580:2011**) (**14** AUDITORÍAS AL SISTEMA GESTION DE LA CALIDAD PARA INSTITUCIONES DE FORMACION PARA EL TRABAJO. **NTC 5555:2011**)

2



ISO 45001:2018

4 AUDITORÍAS AL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SEDE NACIONAL, NEIVA, JAG, TUNJA)

3



ISO 14001:2015

7 AUDITORIAS AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SEDE NACIONAL, TUNJA, MEDELLIN, DOSQUEBRADAS, NEIVA, ACACIAS, JAG)



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011
Bogotá D.C.
Sede Nacional
Jose Celestino Mutis



CO14/6012
Bogotá D.C.
Sede Nacional
Jose Celestino Mutis



CO17/7811



UNAD

AUDITORÍAS INTERNAS 2024



Realizadas: 7

En curso: 2

Faltantes: 26

Total Auditorías Internas: 35

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO



ACTUALIZACIÓN MAPA DE RIESGOS

2023: 709

2024: 631

- ✓ No se ha reportado materialización de riesgos, se concluye que las acciones de mitigación han sido efectivas.



Oportunidades de mejora



Evaluación de la gestión institucional a través de la evolución de indicadores de proceso a indicadores de Sistema de Gestión de la Calidad



Actualización de la parametrización del trabajo docente para validar la información histórica de productividad



Oportunidades de mejora



Simplificación de la ruta de acceso a la encuesta para evaluar el servicio prestado en el módulo de radicación de PQRS



Incorporación de herramientas de inteligencia artificial para la validación de temas e identificación de tendencias en el módulo de radicación de PQRS



Oportunidades de mejora



Actualización de la parametrización del sistema de información para el análisis contextual del comportamiento de los procesos



Fortalecimiento de competencias de la plataforma humana unadista en la aplicación de inteligencias artificiales para el análisis de desempeño



Consolidación de la información de evaluación de proveedores externos





Más
UNAD,
¡GRACIAS!
mas
equidad

sig.unad.edu.co

www.unad.edu.co

Síguenos:
[@UniversidadUNAD](https://www.instagram.com/UniversidadUNAD)

