

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

Memorias Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

Bogotá, Colombia
Abril 2024

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN

1. FASE DE APRESTAMIENTO.....	3
Definición ruta para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	3
Definición de Cronograma General.....	3
Definición Población Objeto.....	4
Identificación y preparación de la información	4
Temas Propuestos por la Ciudadanía	5
Inscripción y participación.....	7
Formulario Registro asistencia	8
Formulario de Evaluación del Evento.....	9
2. FASE DE PREPARACIÓN	10
Correo Electrónico.....	10
Difusión Redes sociales	10
Equipo Articulador para la Rendición de Cuentas.....	13
Sensibilización	15
Piezas comunicativas.....	15
Desarrollo de la de Agenda	17
Publicación del Informe Balance Social y Rendición de Cuentas vigencia 2023	18
Invitación para consultar el Informe 2023	19
3. FASE DE EJECUCIÓN	20
Apertura del Evento	22
Cubrimiento del Evento	24
Preguntas e Inquietudes de la Ciudadanía.....	30
4. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	30
5. CONCLUSIONES	35

INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la rendición de cuentas, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) reconoce la importancia de la transparencia y la responsabilidad como pilares fundamentales de su gestión. Por ello, en consonancia con su compromiso ético, social y académico, la UNAD considera la rendición de cuentas como un imperativo en su quehacer institucional.

El informe que aquí se presenta detalla los resultados y avances alcanzados durante la vigencia 2023, tal como fueron expuestos en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el pasado 5 de marzo de 2024. Este evento, enmarcados en el primer año del plan de desarrollo “Más UNAD, más Equidad” y el Manual Único de rendición de Cuentas versión 2 del Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP, constituye un espacio de diálogo y transparencia que busca fortalecer la confianza tanto de la comunidad universitaria como de la sociedad en general en la labor de la institución.

1. FASE DE APRESTAMIENTO

Definición ruta para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

- ✓ Planificación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- ✓ Compromiso con la ciudadanía previo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- ✓ Coordinación logística para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
- ✓ Evaluación y retroalimentación por parte de los participantes.

Definición de Cronograma General

Establecimiento del cronograma para cada una de las etapas del Balance de Gestión y la Rendición de Cuentas vigencia 2023.



Definición Población Objeto

Teniendo en cuenta la misión de la Universidad, la población objeto de Rendición de Cuentas está conformada por: ciudadanía, comunidad universitaria, entidades del Estado, entidades externas entre otras y demás actores definidos en la matriz de Stakeholders (partes interesadas) <https://sig.unad.edu.co/documentos/sig/matriz-stakeholders/> por cuanto son los usuarios que estarían interesados en conocer los avances de la gestión universitaria.

Identificación y preparación de la información

Presentación de logros y resultados obtenidos en cumplimiento de la misión, compromisos y gestión de las responsabilidades sustantivas vigencia 2023, teniendo en cuenta el modelo de planificación de la UNAD, que maneja proyectos y macroproyectos institucionales: Gestión Holística para la Educación con Equidad y Calidad, Ampliación Consolidación e Innovación de las Fronteras de Conocimiento, Liderazgo Transformacional con Impacto Microterritorial, Territorial e Internacional, Plataformas Escalares Hacia Modelos Eficientes y Flexibles con Visión Evolutiva e Incluyente y Eficiencia de la Gestión.

- ✓ Proyectos ejecutados del plan de desarrollo institucional de la vigencia 2023 relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS.

- ✓ Información sobre la garantía de derechos fundamentales y compromisos frente a la construcción de paz, materializada en los programas, proyectos y servicios implementados.
- ✓ información sobre los Impactos fruto de la Gestión realizada (Cambios en el sector o en la población beneficiaria) a través de los programas, proyectos y servicios implementados.
- ✓ Resultados de la gestión de la Universidad frente al logro del plan de desarrollo y su ejecución presupuestal.
- ✓ Producción de videos que dieron cuenta del impacto de importantes proyectos e iniciativas de la UNAD, en todo el territorio nacional.
- ✓ Identificación de sugerencias, temáticas e inquietudes, por parte de la ciudadanía a través del formulario de temas de interés publicado con anterioridad.

Temas Propuestos por la Ciudadanía

Se contó con los espacios de participación consultándole a la ciudadanía los temas de interés e inquietudes de la gestión realizada en la vigencia 2023. Para ello se diseñó y publicó el formulario para propuestas de temas a tratar en el micrositio de Rendición de cuentas, a partir del primero de febrero del 2024 en los diferentes medios de comunicación de la universidad como es el micrositio de rendición de cuentas, página web, así como en redes sociales e invitaciones enviadas a nuestras partes interesadas.

Rendición de Cuentas Pública UNAD 2023 - Temas a tratar

Agradecemos Ciudadanos participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, manifestándonos: ¿Qué tema le gustaría que la UNAD aborde sobre la gestión realizada?

Sección 1

1. Autorización y Tratamiento de Datos Personales *

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, confiere los tratamientos establecidos en la Ley 1581 de 2012 y/o demás disposiciones, sobre responsabilidad de los datos personales suministrados en el presente formulario, manifestando que los datos personales suministrados serán utilizados únicamente para gestionar la presente solicitud. Consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales de la UNAD en <https://transparencia.unad.edu.co/temasdeinterespublica/2023/2023-02-01-01-UNAD-AD>

☐ Manifiesto que he leído la Política de Tratamiento de Datos Personales de la UNAD y acepto el tratamiento de los datos que proporcione a través de este formulario.

2. Ciudad *

3. Nombres y apellidos *

4. Correo electrónico *



Lo invitamos a participar en este ejercicio realizando la inscripción de asistencia al evento a desarrollarse el 05 de marzo de 2024.

[Realizar inscripción](#)

Desde este momento tiene la opción de participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023. ¿Qué tema le gustaría que la UNAD aborde sobre la gestión realizada?

[Participar aquí](#)

Redes sociales y demás medios de comunicación dispuestos para la rendición de cuentas



Con la publicación del formulario en los diferentes medios se obtuvo una participación de 34 ciudadanos, que nos permite consolidar las temáticas de mayor interés por parte de los participantes.

Dentro de los temas se destaca los ejes temáticos de formación, Inclusión social, innovación, investigación, como los temas de mayor interés por parte de los participantes seguidos de Relacionamento Interinstitucional Nacional e Internacional, Eficiencia de la Gestión, Acceso,

Permanencia Retención, Promoción y Graduación, y eje temático Gestión Organizacional. Estos resultados fueron fundamentales para el desarrollo del informe de balance y como parte de los contenidos temáticos de la audiencia de rendición de cuentas.



Inclusión: 6	Alianzas y Proyectos: 5	UNAD en territorios: 5	Oferta Académica: 3
Inversión Nuevos Proyectos: 3	Gestión en la contratación: 3	Investigación: 2	Presencia Internacional UNAD: 2
Otros: 5			

Con el propósito de realizar la audiencia pública de rendición de cuentas a partir de los intereses manifestados por la ciudadanía, se estableció que la presentación de resultados de la gestión se enmarcó en los macroproyectos: Gestión Holística para la Educación con Equidad y Calidad, Ampliación Consolidación e Innovación de las Fronteras de Conocimiento, Liderazgo Transformacional con Impacto Microterritorial, Territorial e Internacional, Plataformas Escalares Hacia Modelos Eficientes y Flexibles con Visión Evolutiva e Incluyente y Eficiencia de la Gestión.

Inscripción y participación

Con el fin de contar con el registro de la asistencia de los ciudadanos en la rendición de cuentas, se diseñó y aplicó el formulario de inscripción en línea y registro en las diferentes sedes de la universidad a nivel nacional.

Formulario Registro asistencia

Inscripción para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 - UNAD

1668	02:32	Cerrado
Respuestas	Tiempo medio para finalizar	Estado

[Ver resultados](#)

[Abrir en Excel](#) ...

1. Autorización de Tratamiento de Datos Personales

[Más detalles](#)

☒ Manifiesto que he leído la Políti... 1668



Lo invitamos a participar en este ejercicio realizando la inscripción de asistencia al evento a desarrollarse el 05 de marzo de 2024.

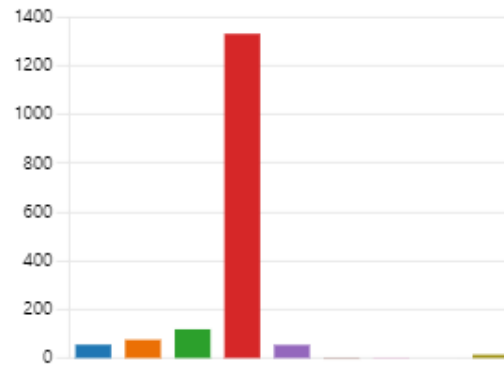
[Realizar inscripción](#)

Dentro de la fase de convocatoria se realiza la invitación a la ciudadanía a participar, mediante el formulario de inscripción el cual se envía a través de redes sociales, correo electrónico, publicación en micrositio de rendición de cuentas y página web. Lo que nos permitió contar con registros de participación así:

7. Grupo de Interés al que pertenece

[Más detalles](#)

● Estudiante	58
● Egresado	78
● Funcionario Administrativo	121
● Docente	1331
● Contratista	57
● Proveedor	1
● Entidad de Control	2
● Aliados y/o Agremiaciones	3
● Otras	17



- Registro en formulario de inscripción en línea 1582 personas clasificados en egresados 78, estudiantes 58, aliados 3, entes de control 2, contratistas 57, Docentes 1331, funcionarios 121, otros 17.
- Asistentes presenciales 1.276 personas
- Conexión de participantes en vivo desde países de España, Canadá, México, Colombia

Formulario de Evaluación del Evento

Se contempla la encuesta de percepción para la evaluación del evento se publica en las diferentes redes sociales, sitio web, microsítio de rendición de cuentas, invitando a los ciudadanos participantes la evolución de los diferentes aspectos que consideramos nos permitan identificar fortalezas y oportunidades de mejora para tener en cuenta en las próximas vigencias.

Evaluación Evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2023

La UNAD agradece su participación en el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023. A continuación, encontrará una encuesta de percepción, su opinión acerca de estos aspectos es muy importante, nos permitirá identificar fortalezas y oportunidades de mejora a tener en cuenta para las próximas vigencias.

1. Indique el rol o relación que tiene con la Universidad *

- ☐ Estudiante
- ☐ Egresado
- ☐ Docente
- ☐ Funcionario Administrativo (Planta)
- ☐ Contratista de Apoyo a la Gestión
- ☐ Proveedor

2. FASE DE PREPARACIÓN

Dentro de esta fase, se envían con anterioridad a través de redes sociales y por correo electrónico la invitación a la ciudadanía a participar e inscribirse al evento de rendición de cuentas

La Gerencia de Comunicaciones y Marketing como parte de la estrategia de comunicación para el evento de rendición de cuentas contó con los diferentes medios de comunicación dispuestos para ello, en donde se adelanta la labor de envío de invitación a las partes interesadas y grupos de valor como son entidades gubernamentales y no gubernamentales, entes de control, veedurías, y otros actores del sector, comunidad universitaria, entre otros.

Correo Electrónico

A través de la cuenta rendicióndecuentas@unad.edu.co se envía la invitación a partes interesadas, de acuerdo con la consolidación y actualización de la base de datos de nuestras partes interesadas. distribuidos de la siguiente manera:

Grupo de valor	No. de correos enviados
alcaldías locales	51
Directores locales de educación	19
Universidades adscritas Ascun	66
Asamblea Departamental	16
Consejo de Bogotá	47
Veedurías ciudadanas	9
Ministerios	92
Entes de Control	47
ACESAD	21
Gobernaciones y alcaldías	457
Asociaciones	19
Universidades nacionales e internacionales	227
Magistrados	31
Medios de Comunicación	63
Juntas de acción comunal	126
Empresas sector productivo	84
Entidades Financieras	64

Fuente: Gerencia de Comunicaciones y Marketing, marzo 2024

Difusión Redes sociales

Se adelanta la publicación y difusión del ejercicio de rendición de cuentas que tendrá la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en las diferentes redes sociales dispuestas para ello. Dando a conocer el concepto de la importancia de la rendición de cuentas en la UNAD

Difusión Facebook



Difusión en Twitter



Configuración

← Post

Universidad UNAD @UniversidadUNAD

¡Inicia la rendición de cuentas UNAD 2023! ✓

Conectate, participa y entérate de todos los logros alcanzados por nuestros líderes transformadores que hacen de Colombia, Más UNAD Más Equidad. ❤️👍💻

#LaUNADRindeCuentas

Sigue la transmisión en



8:06 a. m. · 5 mar. 2024 · 619 Reproducciones

2 Reposts 6 Me gusta

Publicación en página web



Lo invitamos a participar en este ejercicio realizando la inscripción de asistencia al evento a desarrollarse el 05 de marzo de 2024.

[Realizar inscripción](#)

Hola,

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD tiene el gusto de invitarle a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, escenario en el que la Institución pondrá en evidencia su compromiso e impacto de la gestión realizada en temas transversales como la formación, investigación, proyección social, acceso y permanencia, internacionalización, innovación y emprendimiento, gestión organizacional y eficiencia en la gestión.



Lo invitamos a participar en este ejercicio realizando la inscripción de asistencia al evento a desarrollarse el 05 de marzo de 2024.

[Realizar inscripción](#)

Desde este momento tiene la opción de participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023. ¿Qué tema le gustaría que la UNAD aborde sobre la gestión realizada?

Publicación en micrositio Rendición de Cuentas

Rendición de Cuentas

ntas

Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD tiene el gusto de invitarle a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, escenario en el que la Institución pondrá en evidencia su compromiso e impacto de la gestión realizada en temas transversales como la formación, investigación, proyección social, acceso y permanencia, internacionalización, innovación y emprendimiento, gestión organizacional y eficiencia en la gestión.

**BALANCE SOCIAL
DE GESTIÓN 2023**
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Marzo 5 de 2024
8:00 a.m.

Evento presencial
Sede Nacional
José Celestino Mutis

Transmisión
en vivo por
UNAD
virtu@

Lo invitamos a participar en este ejercicio realizando la inscripción de asistencia al evento a desarrollarse el 05 de marzo de 2024.

Equipo Articulador para la Rendición de Cuentas

Las Unidades de apoyo para el alistamiento y organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

- Rectoría
 - Orienta la metodología de la audiencia pública de rendición de cuentas
 - Aprueba el informe de Balance social y Rendición de cuentas vigencia 2023 así como la imagen gráfica del evento
 - Presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
- GCMO: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional
 - Consolidación y publicación del informe de Balance Social y Rendición de cuentas

- Coordinar con las diferentes unidades del equipo articulador la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas
 - Coordinar con la GCMK la estrategia de comunicaciones
 - Coordinar con la VIMEP la logística de transmisión del evento
 - Direccionar las inquietudes y preguntas la ciudadanía para su respuesta
 - Publicar y envió de las respuestas a las preguntas recibidas por parte de la ciudadanía
 - Realizar la logística del evento de la audiencia pública de rendición de cuentas en referente de espacio físico y virtual para la conectividad a nivel nacional.
 - Elaborar y publicar el informe de memorias del evento de audiencia pública de rendición de cuentas.
- VIMEP: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
 - Realizar la logística de emisión en vivo del “Balance Social de Gestión - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023.
 - Acompañamiento permanente en la realización y producción para la transmisión del evento en vivo por el canal institucional TV UNAD VIRTUAL
 - Realización de las grabaciones de respuestas a las preguntas de los ciudadanos
 - Pruebas de conectividad con las diferentes zonas del país
 - Alistamiento espacios (auditorio ED Inteligente y Aula Múltiple) para retransmisión
 - GPIT: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
 - Dispuso las condiciones de conectividad para el desarrollo del evento de Balance Social de Gestión - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023
 - Apoyó tecnológicamente en el desarrollo del evento Balance Social de Gestión - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023
 - GCMK: Gerencia de comunicaciones y Marketing
 - Identificó los canales de difusión de la información el evento de Balance Social de Gestión - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023
 - Formuló y ejecutó el plan de divulgación de la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023

- Publicó noticias e información clave de la audiencia pública de rendición de cuentas
- Elaboró las piezas comunicativas del evento como la Identidad visual RDC - Cortinilla, portada, invitación, fondo de transmisión y separadores de ejes temáticos.
- Elaboración de Guiones de los ejes temáticos a presentar
- Grabación de cada uno de los Videos de cada eje temático
- Apoyo en la presentación de la sección de preguntas de la Rendición de Cuentas.

Sensibilización

Se da la apertura de la Audiencia pública con carta de invitación por parte del Sr Rector y convocando a la ciudadanía a participar en la rendición de cuentas.



Piezas comunicativas

Se realizaron una serie de productos comunicativos, cuyo propósito fue incentivar la participación de la comunidad Unadista y de la sociedad en general, en el ejercicio de Rendición de Cuentas para

la vigencia 2023. Su distribución se hizo a través de la página web de la Universidad y las redes sociales institucionales, tanto de carácter nacional, como zonal.

Algunas evidencias:



Noticia- invitación a la Rendición de Cuentas Vigencia 2023 publicado en página web.

Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD tiene el gusto de invitarle a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, escenario en el que la institución pondrá en evidencia su compromiso e impacto de la gestión realizada en temas transversales como la formación, investigación, proyección social, acceso y permanencia, internacionalización, innovación y emprendimiento, gestión organizacional y eficiencia en la gestión.

BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2023
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Marzo 5 de 2024 8:00 a.m. **Evento presencial**
Sede Nacional José Celestino Mutis

Transmisión en vivo por UNAD

Lo invitamos a participar en este ejercicio realizando la inscripción de asistencia al evento a desarrollarse el 05 de marzo de 2024.

Desarrollo de la de Agenda

Se llevo a cabo la agenda establecida para la planificación eficaz y distribución de temas sus tiempos, seguimiento y verificación del cumplimiento de los objetivos en cada uno de los puntos a tratar.

 Agenda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 5 de Marzo de 2024				
ACTIVIDAD	INICIO	FIN	Duración	Descripción
Ingreso de participantes	7:40:00 a. m.	8:00:00 a. m.	00:20:00	El Ingreso al Auditorio a los asistentes
Bienvenida y presentación de Agenda	8:00:00 a. m.	8:02:00 a. m.	00:02:00	Paso a maestro de ceremonia: Damos la bienvenida a los asistentes al evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, los invitamos a participar en el evento a través de los canales que hemos dispuesto, canal youtube, redes sociales, igualmente a través del banner de rendición de cuentas ubicado en el home de la página de la UNAD, www.unad.edu.co, podrán encontrar el formulario donde usted puede hacer sus preguntas
Himno Nacional	8:02:00 a. m.	8:05:00 a. m.	00:03:00	Damos paso al Himno Nacional de la República de Colombia
Himno de la UNAD				Damos paso al Himno de nuestra Institución UNAD
Introducción al Evento	8:05:00 a. m.	8:07:00 a. m.	00:02:00	Paso a Maestro de Ceremonia - La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD desarrolla el día de hoy la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, en el marco de la formación académica, la Innovación, la pertinencia Investigativa, la inserción global con la Internacionalización, e Impacto social en todo el país. Este es un ejercicio fundamentado en la transparencia y el control social. Invitamos a todos los asistentes a que consulten el Documento Balance Social de Gestión Le damos paso al Sr. Rector Jaime Alberto Leal Afanador
Saludo Sr. Rector	8:07:00 a. m.	8:37:00 a. m.	00:30:00	Saludo y palabras del Sr. Rector
Presentación Sr. Rector	8:37:00 a. m.	8:38:00 a. m.	00:01:00	Paso a Maestro de Ceremonias. Breve Intro al Eje
Introducción Eje Temático 1 "Gestión Holística para la Educación con Equidad y Calidad"				
Video Eje Temático 1 "Gestión Holística para la Educación con Equidad y Calidad"	8:38:00 a. m.	8:41:00 a. m.	00:03:00	Imágenes Institucionales y grupos de Interés, acompañados de datos estadísticos y gráficas de los resultados alcanzados en la gestión, acompañado de voz en off
				Conversatorio con los Líderes de los Proyectos del Macroproyecto 1 "Gestión Holística para

Publicación del Informe Balance Social y Rendición de Cuentas vigencia 2023

El documento Balance Social y Rendición de Cuentas vigencia 2023 fue publicado en la página web, micrositio de Rendición de Cuentas, para la lectura por parte de la ciudadanía difundiendo este documento entre los grupos de interés y previo al evento.

https://sig.unad.edu.co/images/2024/consolidado_balance_2023%20V-01_compressed.pdf



Invitación para consultar el Informe 2023

Se adelantó la invitación a la ciudadanía y servidores públicos a consultar el documento del Balance Social de Gestión vigencia 2021, durante el desarrollo del evento, indicando que mediante el código QR podría consultar los resultados y demás actividades llevadas a cabo durante la vigencia 2023 por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. <https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2023/699-balance-social-de-gestion-2023>.



Código QR

Como parte de la agenda del evento fue requerida la producción de una serie de videos de los avances de cada uno de los ejes temáticos presentados. En estos videos se presentaron imágenes institucionales y grupos de interés, espacios de reunión, acompañados de datos estadísticos y graficas de los resultados alcanzados en la gestión, acompañado de voz en off

Rendición de Cuentas

Rendición de Cuentas

- Rendición de Cuentas
- Vigencia 2024
- Vigencia 2023
- Vigencia 2022
- Vigencia 2021
- Vigencia 2020
- Vigencia 2019

Avances Gestión de Macroproyectos vigencia 2023

La Rendición de Cuentas en la UNAD se concibe como uno de sus criterios de actuación, así como el deber legal y ético de las organizaciones públicas. Vea aquí los resultados más relevantes alcanzados en los diferentes macroproyectos durante la vigencia 2023.

- Gestión Holística para la Educación con Equidad y Calidad <https://youtu.be/ryuCAQzU7Zc>
- Ampliación Consolidación E Innovación Fronteras de Conocimiento <https://youtu.be/4ChnKDtylqI>
- Liderazgo transformacional con impacto microterritorial, territorial, e internacional <https://youtu.be/ZKixq0Gq4mo>
- Plataformas Escalares hacia Modelos Eficientes y flexibles con visión Evolutiva e Incluyente <https://youtu.be/p89gVIR4IIU>



3. FASE DE EJECUCIÓN

La Audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Gestión vigencia 2023 se llevó a cabo de forma presencial el día 5 de marzo del 2024, a partir de las 8:00 a.m. con transmisión en vivo a través del canal YouTube de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia

<https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2023/700-transmision-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-2023>

Se dio pleno cumplimiento a la agenda establecida para el desarrollo de la audiencia pública vigencia 2023.

Descripción		
Fecha de Realización	de	5 de marzo de 2024
Hora		A partir de las 8:00 a.m.
Modalidad		presencial, y virtual Transmisión por vía streaming
Canales de Transmisión	de	Realización: presencial: auditorio principal Calle 14 sur No. 14 39 de forma remota mediante la herramienta zoom, con Transmisión en vivo a través de nuestro canal institucional "Tv UNAD Virtual" https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2023/700-transmision-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-2023
objetivo		Facilitar un proceso transparente de comunicación entre la Universidad y la ciudadanía, promoviendo el acceso a la información y fomentando la confianza mutua. Además, se busca aprovechar la retroalimentación proporcionada por la ciudadanía para enriquecer la gestión institucional."
Equipo articulador		Las Unidades de apoyo para el alistamiento y organización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: • Rectoría • GCMO: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional • VIMEP: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas • GPIT: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico • GCMK: Gerencia de comunicaciones y Marketing
Medios de Comunicación	de	Micrositio de rendición de cuentas, en la página del Sistema Integrado de Gestión – https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2023

	Correo electrónico rendicióndecuentas@unad.edu.co Página web: www.unad.edu.co Redes sociales: Transmisión por vía streaming
Participación	Registro en formulario de inscripción en línea 1582 personas clasificados en egresados 78, estudiantes 58, aliados 3, entes de control 2, contratistas 57, Docentes 1331, funcionarios 121, otros 17. Asistentes presenciales a nivel nacional 1.276 personas Conexión de participantes en vivo desde países de España, Canadá, México, Colombia

Apertura del Evento

El Sr. Rector abre el evento y hace la introducción de los temas estratégicos que se van a exponer por parte de los líderes.



La audiencia pública se llevó a cabo con la metodología de diferentes franjas de Dialogo de los líderes a partir de los temas de interés de la ciudadanía y los resultados en los diferentes ejes temáticos durante la vigencia 2023.

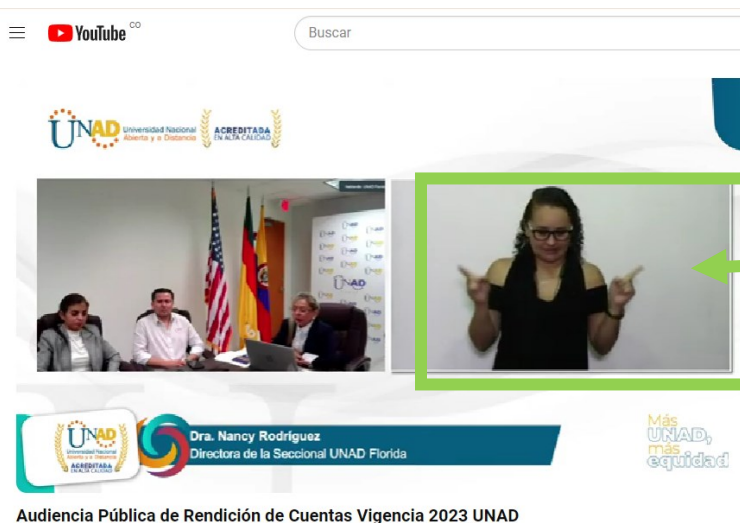
1. Se realiza la introducción de cada uno de los Macroproyectos a presentar mediante un video de resultados más significativos.



2. Los líderes adelantan la franja de dialogo del eje temático ampliando la información de la gestión de cada eje temático.



como herramienta de comunicación para la población con discapacidad auditiva, se contó con el acompañamiento de Intérpretes de lenguaje de señas durante el desarrollo del evento.



Cubrimiento del Evento

Se realizó un ejercicio de seguimiento al evento y mención de los logros más importantes en cada momento. Su distribución se hizo a través de la página web de la Universidad y las redes sociales institucionales, tanto de carácter nacional, como zonal.

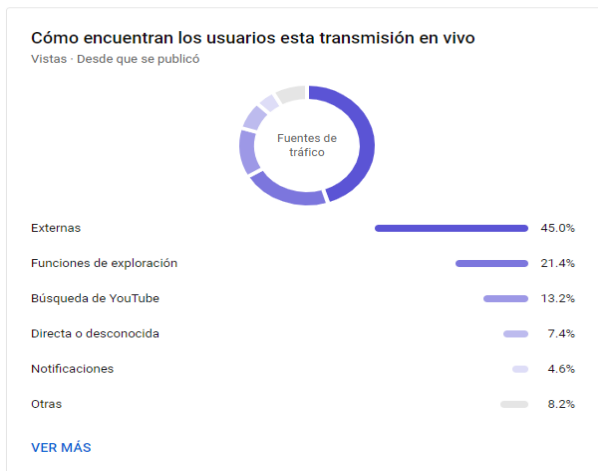
Vistas: 3,166

Mensajes y reacciones del chat (mientras estuvo activo)

Mensajes: 262

Reacciones: 246

Usuarios simultáneos en vivo : 239



La Transmisión del evento de Rendición de cuentas vigencia 2023 conto con:

transmisión: por Facebook live, twitter, instagram

Para el cubrimiento del Evento el equipo de Televisión realizó, previamente, las pruebas con los panelistas y funcionarios que intervinieron en la presentación de resultados.

El equipo de Medios y Mediaciones Comunicacionales de la VIMEP desarrolló un acompañamiento permanente en la realización y producción para la transmisión del evento en vivo por el canal

institucional TV UNAD VIRTUAL y la Conexión con las diferentes sedes de la Universidad a nivel nacional e internacional.

Por su parte, el equipo de producción realizó el cubrimiento del evento con cámaras de video y elementos tecnológicos para realizar la transmisión desde el auditorio, estudio de televisión, auditorio principal y plataforma zoom.

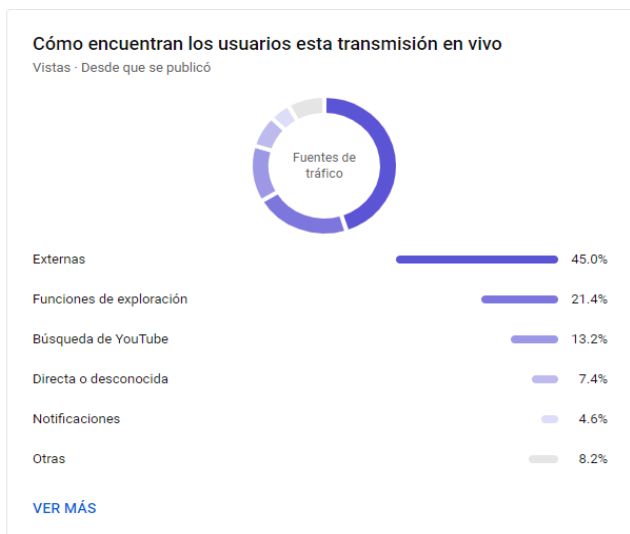
Vistas: 3,166

Mensajes y reacciones del chat (mientras estuvo activo)

Mensajes: 262

Reacciones: 246

Usuarios simultáneos en vivo : 239

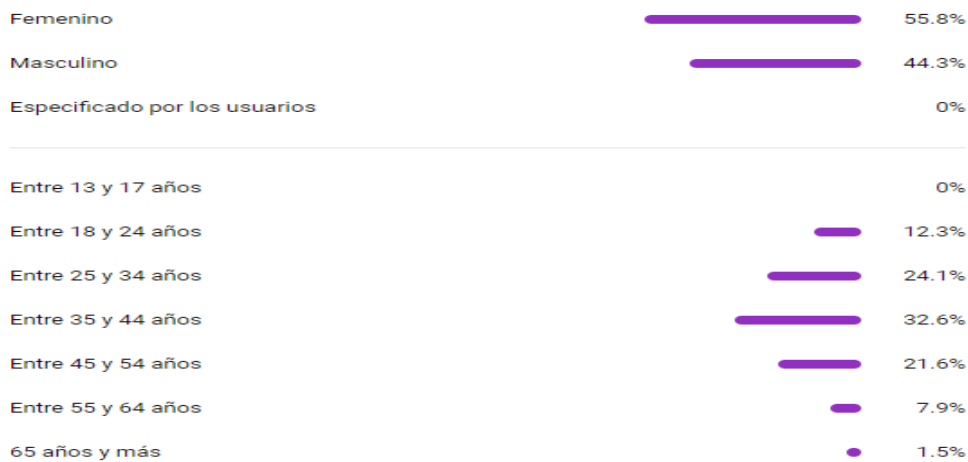


Ubicación geográfica de conexión a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Ubicación geográfica		Vistas ↓
☐ Total		3,166
☐ Colombia		2,928 92.5%
☐ España		13 0.4%
☐ Canadá		10 0.3%
☐ México		10 0.3%

Edad y género

Vistas · Desde que se subió (tiempo total)



La Gerencia de Comunicaciones y Marketing, realizó durante la transmisión del evento videos de Flash informativo contando lo vivido en la rendición de Cuentas.

Facebook



Twitter



Configuración

← Post



🔔 ¡Inicia la rendición de cuentas UNAD 2023! ✅

Conectate, participa y entérate de todos los logros alcanzados por nuestros líderes transformadores que hacen de Colombia, Más UNAD Más Equidad. 💙💛💻

🔖 #LaUNADRindeCuentas

Sigue la transmisión en 🔔🔗



youtube.com
Audience Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 L
Audience Pública de Rendición de Cuentas, escenario en el que la Institución presenta a la ciudadanía su compromiso...

8:06 a. m. · 5 mar. 2024 · 619 Reproducciones

2 Reposts 6 Me gusta

Igualmente se contó con el apoyo en la presentación de la sección de preguntas durante el desarrollo de la Rendición de Cuentas.



Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 UNAD

<https://www.youtube.com/watch?v=Milo9a7miXM>

Se contó con la participación de las diferentes zonas del país durante todo el desarrollo del evento



Al finalizar la jornada se publicó boletín “Resultados de la Gestión de la UNAD - Rendición de Cuentas 2023”

<https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/6691-la-unad-rindio-cuentas-a-colombia-de-su-gestion-durante-2023>

05 Marzo 2024 · Visto: 683

La UNAD rindió cuentas de su gestión durante 2023

Con la presencia de Jaime Leal Afanador, rector de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD, los vicerrectores de la institución, los decanos de las diferentes escuelas de la universidad y líderes unadistas del país y de las seccionales internacionales, se realizó la Rendición de cuentas 2023 de la mega universidad más grande de Colombia.



La Rendición de cuentas 2023 se llevó a cabo en la sede nacional de la UNAD, en Bogotá.

Durante este espacio fueron socializados a los asistentes de manera virtual y a través de transmisión virtual, los distintos logros alcanzados a través los 5 macroproyectos que marcaron la ruta estratégica de la universidad durante el 2023 y que hicieron posible consolidar a la UNAD como una institución líder en educación de calidad, de vanguardia y con cobertura nacional e internacional.

"En la UNAD, la eficiencia de la plataforma humana es el eje que le da vida a cada uno de los proyectos presentados y son los líderes misionales, los líderes funcionales y los líderes operacionales quienes rinden cuentas hoy; pero en este espacio también quiero reiterar que seguimos en ruta de mejoramiento continuo y que seguiremos

Preguntas e Inquietudes de la Ciudadanía

La UNAD en atención a las preguntas e inquietudes manifestadas por parte de la ciudadanía antes y durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, recibidas a través de los canales de participación dispuestos para tal fin, fueron atendidas por parte de los líderes. Respuestas que se encuentran publicadas en la página web micrositio de rendición de cuentas.

<https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2023/704-respuestas-a-la-ciudadania-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-2023>



- > Rendición de Cuentas
- > Vigencia 2024
- > Vigencia 2023
- > Vigencia 2022
- > Vigencia 2021
- > Vigencia 2020
- > Vigencia 2019
- > Vigencia 2018

Respuestas a la ciudadanía - Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

La UNAD, en respuesta a las preguntas e inquietudes expresadas por la ciudadanía antes y durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del año 2023, canalizadas a través de los mecanismos de participación dispuestos para tal fin, presenta a continuación las respuestas correspondientes:

- **Respuesta al ciudadano Fernando Quintero** Video <https://www.youtube.com/watch?v=P2Prb4pPWW>
- **Respuesta al ciudadano Mayra Alejandra Paz** Video https://www.youtube.com/watch?v=RYcp_6XxEzc
- **Respuesta al ciudadano Briggysyte Katerin Mejía Meneses y Mayra Alejandra Paz** Video https://www.youtube.com/watch?v=RYcp_6XxEzc

4. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas, después de realizada la audiencia pública, la UNAD continuo con el proceso de interacción y comunicación con la ciudadanía. En ese sentido, se

difundió entre los participantes e inscritos al evento una encuesta de percepción, con el fin de conocer la opinión acerca de aspectos importantes que nos permitiera retroalimentar y mejorar los siguientes ejercicios de rendición de cuentas, de las próximas vigencias de lo cual se obtuvo un total de 189 respuestas.

Evaluación Evento Audiencia Pública de Rendición de Cuentas - Vigencia 2023

La UNAD agradece su participación en el ejercicio de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023. A continuación, encontrará una encuesta de percepción, su opinión acerca de estos aspectos es muy importante, nos permitirá identificar fortalezas y oportunidades de mejora a tener en cuenta para las próximas vigencias.

* Obligatorio

1. Indique el rol o relación que tiene con la Universidad *

☒ Estudiante

☐ Egresado

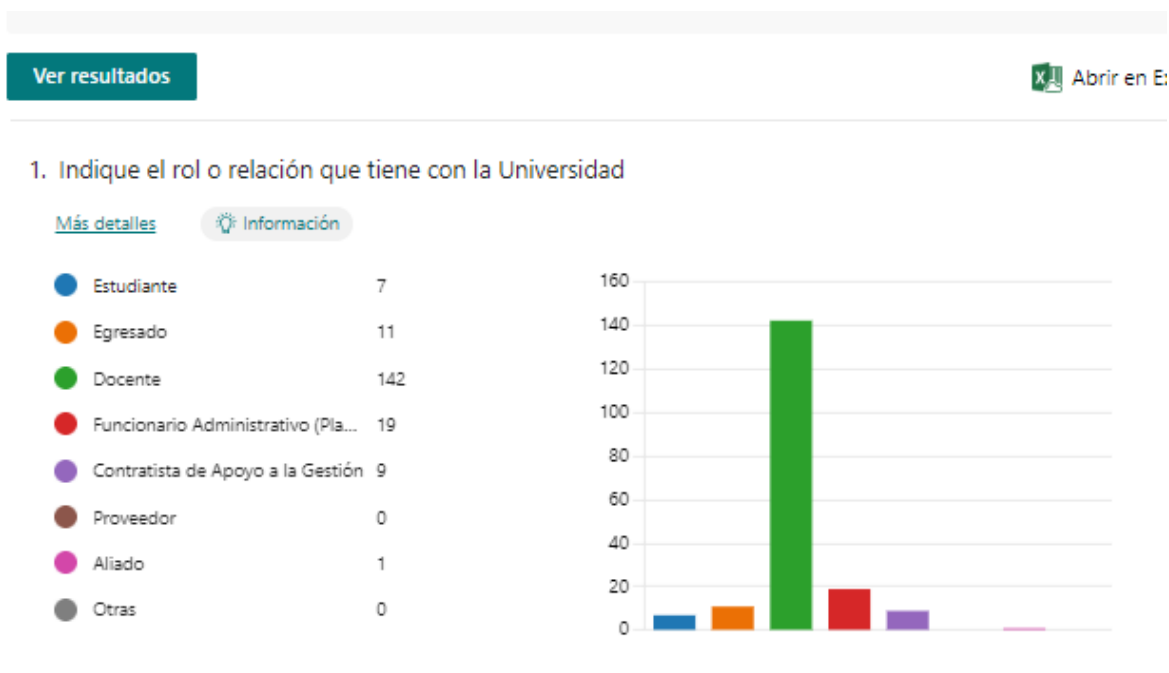
☐ Docente

☐ Funcionario Administrativo (Planta)

☐ Contratista de Apoyo a la Gestión

☐ Proveedor

Donde las personas Indicaron el rol o relación que tiene con la Universidad el mayor porcentaje esta el rol docente seguido de funcionarios, seguido de egresados y contratistas de apoyo a la gestión tal como se muestra en el Gráfico.

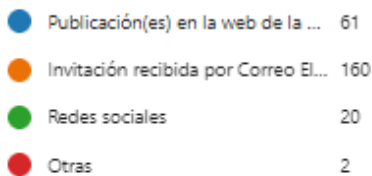


Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional abril 2024

Por otro lado, se observa que el 66% de los encuestados que completaron las encuestas informaron haberse enterado de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 a través de la invitación recibida por correo electrónico. Estos resultados reflejan que el correo electrónico continúa siendo el medio de convocatoria más eficaz y efectivo. En segundo lugar, se destaca que el 25% de los participantes se enteraron del evento a través de la difusión en la página web, mientras que otro 25% lo hizo mediante las redes sociales. Estos hallazgos sugieren la importancia de mantener una estrategia diversificada de comunicación para alcanzar a una audiencia más amplia y diversa.

2. Medio por el cual se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

[Más detalles](#)



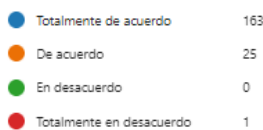
Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional abril 2024

En relación con la percepción de los canales de participación empleados, se observa que el 86% de los encuestados consideran que dichos canales fueron totalmente adecuados, mientras que el 13% están de acuerdo, según se ilustra en la gráfica. Estos resultados sugieren que los canales de participación establecidos para la rendición de cuentas son apropiados y satisfactorios para la mayoría de los participantes. Sin embargo, es importante destacar que hubo una mínima respuesta de un 1% que indicó estar totalmente en desacuerdo. A pesar de este pequeño porcentaje, se tomará en consideración la retroalimentación recibida y se

3. Los canales de participación utilizados para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 fueron suficientes

[Más detalles](#)

[Información](#)



seguirán manteniendo estos canales de participación, con la intención de actualizarlos y mantenerlos disponibles para fomentar una mayor interacción con los diferentes grupos de interés en estos espacios

En relación con las expectativas sobre la información presentada durante la jornada de rendición de cuentas, se observa que el 86% de los encuestados expresaron estar totalmente de acuerdo en que la información proporcionada cumplió con sus expectativas. Además, un 13% de los encuestados manifestaron estar

parcialmente de acuerdo en este aspecto. Sin embargo, un pequeño porcentaje del 1% indicó que la información presentada no cumplió con sus expectativas. Estos resultados sugieren que la mayoría de los participantes quedaron satisfechos con la información proporcionada durante la jornada, aunque es importante considerar la retroalimentación recibida para futuras mejoras en la presentación de la información.

4. La información presentada en la jornada de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 respondió sus expectativas

[Más detalles](#)

[Información](#)

Totalmente de acuerdo	162
De acuerdo	25
En desacuerdo	1
Totalmente en desacuerdo	1



En cuanto a la metodología de interlocución entre los panelistas para la presentación de la información, se observa que el 83% de los participantes la consideraron totalmente favorable, mientras que el 17%

estuvieron de acuerdo con dicha metodología. Solo un 1% expresó desacuerdo con la misma. Estos resultados sugieren que tanto el contenido como la entrega de información, así

como la metodología de interlocución de panelistas, continúan siendo bien recibidos por la audiencia. Esta favorable percepción indica que la información se presenta con claridad y cumple con las expectativas e intereses de la ciudadanía.

5. La interlocución entre los panelistas considera que fue favorable para presentar la información en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023

[Más detalles](#)

[Información](#)

Totalmente de acuerdo	156
De acuerdo	32
En desacuerdo	0
Totalmente en desacuerdo	1



6. Los canales de transmisión utilizados para el desarrollo del evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023 fueron apropiados

[Más detalles](#)

Totalmente de acuerdo	163
De acuerdo	25
En desacuerdo	0
Totalmente en desacuerdo	1



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional abril 2024

En cuanto a los canales utilizados para la transmisión del evento, destaca que el 86% de los encuestados manifestaron estar totalmente de acuerdo o de acuerdo con su idoneidad, mientras que un 25% expresó estar de acuerdo. Sin embargo, un pequeño porcentaje del 1% consideró que los canales de transmisión no fueron suficientemente apropiados. Estos resultados reflejan una amplia aceptación y satisfacción con los canales de comunicación empleados durante el evento. La alta proporción de participantes que percibieron los canales como apropiados indica que la Universidad continúa fortaleciendo sus herramientas de comunicación para llegar de manera efectiva a sus partes interesadas. Estos canales resultaron ser esenciales para el desarrollo del evento y para cumplir con la responsabilidad de informar sobre la gestión y los resultados de la institución, contribuyendo así a mejorar la confianza y la transparencia entre la entidad y los ciudadanos

En relación con el tiempo destinado para el desarrollo de la agenda de la audiencia pública de rendición de cuentas, el 78% de los encuestados expresaron estar totalmente de acuerdo y el 21% estuvieron de acuerdo en que el tiempo asignado para la agenda propuesta del evento fue adecuado. Sin embargo, un pequeño porcentaje del 1% de los encuestados indicó estar en desacuerdo con la duración del tiempo utilizado. Estos resultados sugieren una aceptación generalizada del tiempo asignado para la agenda de la audiencia, aunque es importante tener en cuenta la retroalimentación proporcionada para posibles ajustes futuros".

7. El tiempo utilizado para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 fue suficiente para el desarrollo de la agenda propuesta

[Más detalles](#)

[Información](#)

Totalmente de acuerdo	147
De acuerdo	39
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional abril 2024

Basándome en los análisis anteriores, se puede concluir que la retroalimentación proveniente de la ciudadanía que participó en la encuesta de percepción del evento de rendición de cuentas vigencia 2023, fue mayormente positiva en relación con cada uno de los aspectos evaluados. Esto sugiere que los participantes se sintieron muy satisfechos con la gestión y las actividades llevadas a cabo para la presentación de los resultados de la Universidad durante el año 2023.

5. CONCLUSIONES

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) continúa promoviendo y fortaleciendo los espacios de participación ciudadana y diálogo en cada una de sus vigencias, permitiendo que la ciudadanía se mantenga informada sobre la gestión realizada.

El desarrollo de cada etapa del ejercicio de rendición de cuentas ha permitido identificar los temas de interés, expectativas y observaciones de los grupos de interés, lo que nos ha llevado a fortalecer, en cada vigencia, los elementos de información a entregar y los medios de comunicación para presentar nuestra gestión y resultados de manera clara y comprensible.

En cada vigencia, la UNAD continúa fortaleciendo la estrategia de rendición de cuentas, siempre en búsqueda del cumplimiento de los criterios establecidos para este ejercicio, como la provisión de información, transparencia y diálogo entre el Estado y los ciudadanos.

La UNAD ha habilitado el micrositio de Rendición de Cuentas, con el objetivo de que los ciudadanos puedan acceder y conocer en cualquier momento la información sobre la gestión y los resultados de las diferentes vigencias, así como las respuestas a las preguntas que realizaron durante la audiencia pública de rendición de cuentas a través de los diferentes medios dispuestos durante la jornada.

La transmisión en vivo por TVUNAD Virtual, el micrositio de rendición de cuentas, el correo electrónico, la página web y las redes sociales se convierten en instrumentos importantes para la difusión de convocatorias y la publicación de información sobre la rendición de cuentas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD).

<https://sig.unad.edu.co/rendicion-de-cuentas/vigencia-2023>