

BUENA PRÁCTICA ORGANIZACIONAL **"Línea de Salud Mental"**

Vigencia en la que se otorga el Reconocimiento:
2017

Nombre del Líder e integrantes de equipo de la Práctica:

Janna Medina Beltrán (*Líder*)
Natalia Pira Aldana
Ingrid Alejandra Montenegro
Anyi Lorena Casadiegos Bohórquez
Juan David Puerta
Luz Yarime Coy Guerrero
Diana Katherine Arias Manrique
Ingrid Soraya Arias Moreno
Idinael Barrerea Molina

Ciudad / Municipio:
Bogotá con cobertura nacional

Sede / Unidad / Programa:
Sede nacional JCM

Información General de la Práctica

Nombre de la Práctica

Línea de Salud Mental

Área geográfica en que se ha desarrollado la practica

Colombia

Énfasis temático de la Práctica

Bienestar

Fecha de inicio de implementación

25/02/2017

CONSISTENCIA

¿Cuál fue el problema o la necesidad que origino la práctica?

Las afectaciones en la salud mental es un tema que ha tomado fuerza en los últimos años, pues el desarrollo de enfermedades mentales es cada vez más frecuente ligado a los diferentes fenómenos psicosociales. Torres, Roncancio, Restrepo, Giraldo, Giraldo, Montenegro, Chavarro y Villegas (2019) indican que en el ámbito universitario existen hábitos que desencadenan desequilibrios en salud mental como tener una mala alimentación, no dormir las horas suficientes, la falta de una rutina de estudio organizada, entre otros factores que conllevan a que se presenten estados emocionales que afectan la salud mental, tal como la ansiedad, el estrés, la depresión, entre otros; esto a su vez, afecta la calidad de las relaciones interpersonales. Adicionalmente, se presentan predisponentes socioeconómicos, dentro de los cuales se encuentran las condiciones laborales, marginación, vulnerabilidad, exposición a adversidades a edad temprana, así como la calidad de vida, sin embargo, algunos grupos o personas presentan un mayor riesgo en padecer problemas de salud mental en relación con su entorno social, como las personas que viven en la pobreza, personas con estados de salud crónico entre otro tipo de agresiones (OMS, 2013). En Colombia, la ley 1616 de 2013, garantiza el derecho pleno a la salud mental, en el 2018 desde la resolución 4886 se adopta la Política Nacional de Salud Mental que refiere la responsabilidad de las Instituciones de Educación Superior en aportar a la prevención de enfermedades y trastornos mentales, la eliminación del estigma y la discriminación, así como actuar desde la promoción de hábitos saludables que aporten a la calidad de vida de la comunidad académica. En razón a lo anterior, la UNAD, en su Proyecto Académico Pedagógico Solidario, PAPs y desde su decálogo de valores cree en, “la fortaleza que genera en las personas la integración de la calidad profesional y humana como resultado de un trabajo reticular e inteligente”, (p. 34), adicionalmente, desde el Reglamento General Estudiantil, en los artículos 18 y 19 consagró como uno de los fines de la acción universitaria, la implementación de acciones para la intervención o

acompañamiento psicosocial desde estrategias pedagógicas didácticas orientadas a fortalecer la formación integral complementaria para así disminuir factores de riesgo académico aportando a la retención y permanencia estudiantil (Acuerdo 029 del 13 de 3 diciembre de 2013). De tal manera, desde el sistema misional y más específicamente desde la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, VISAE y su Sistema de Bienestar Integral Unadista se ha comprometido en generar proyectos, experiencias y servicios en pro de la salud mental desde la atención psicosocial para estudiantes y egresados. Acorde a la modalidad abierta y a distancia de la UNAD, para lograr una cobertura nacional e internacional, se apropió la telepsicología como modalidad de atención, generando espacios de interacción sincrónicos y asincrónicos en pro del cuidado y acompañamiento en salud mental de la comunidad Unadista y sus diferentes estamentos. Adicionalmente, las estrategias de prevención, promoción y atención en salud mental cuentan con un foque de intervención enfoque basado en derechos humanos, enfoque diferencial poblacional – territorial y enfoque intersectorial dando respuesta a lo sugerido por Consejo Nacional de Política Económica y Social CONPES 3993 (Departamento Nacional de Planeación 14 de abril de 2020)

Objetivo(s) de la práctica

Objetivo General: Promover escenarios de atención y acompañamiento en salud mental a través de estrategias psicopedagógicas orientadas a la apropiación de habilidades que inviten a responder de manera positiva al estrés normal de la vida a partir de un equilibrio en el pensar, sentir y actuar desde el reconocimiento de los multicontextos.

Objetivos Específicos.

- Identificar y realizar acompañamiento a la población que notifica riesgo psicosocial o cuenta con soporte de diagnóstico en trastornos de salud mental desde la prueba de caracterización.
- Establecer escenarios de interacción grupal virtual e in situ con fines a la prevención de enfermedades en salud mental y la promoción del bienestar.

- Promover alianzas interinstitucionales con los sistemas y unidades afines al desarrollo de acciones en salud mental e inclusión.
- Aportar a la retención y permanencia académica a partir de la promoción de hábitos y estrategias que propicien una salud mental positiva.

¿Cómo se desarrolló e implementó la práctica?

Desde el año 2017, se ha ofertado el servicio Chat Tu Psicólogo en Línea, canal de atención online sincrónico de orientación en primeros auxilios psicológicos y contención emocional. En aquella época, se contaba con un profesional en Psicología de apoyo desde la línea de Crecimiento Personal del Sistema de Bienestar Integral Unadista. En el año 2020, se implementó el proyecto de Telepsicología, con el objetivo de fortalecer los servicios de atención en salud mental en la UNAD. Tomando como base un diagnóstico de necesidades realizado por los practicantes de Psicología, durante el periodo académico 16-01, cuya población objeto fue los profesionales que acompañaron durante ese periodo el servicio Chat Tu Psicólogo en Línea y una encuesta realizada a nivel nacional, cuya población objeto fueron 1.022 Unadistas entre docentes, administrativos y monitores. Entre los resultados de estos dos estudios, se identificó la importancia de visibilizar más este servicio de atención psicológica para estudiantes y egresados así como para administrativos, docentes y comunidad en general, fortalecer la plataforma humana integrando más profesionales en la atención, determinar una ruta de atención y promover capacitaciones en los actores académicos acerca de la validación emocional y redireccionamiento para que el consultante logre obtener una atención idónea por parte de un profesional que cuente con las competencias adecuadas. De tal manera, desde la segunda vigencia del 2020, se incorporó el servicio de acompañamiento psicosocial, vinculando un equipo de psicólogos para abordar procesos de intervención breve desde 5 a 7 encuentros desde la modalidad de Telepsicología, cumpliendo con los criterios éticos y legales que se establecen desde la ley 1090 del 2006 en la cual se determina el Código Deontológico y Bioético que reglamenta el ejercicio profesional de la Psicología en Colombia. La intervención breve según Hewitt y Gantiva (2009) se caracteriza por ser proceso de

acompañamiento de corta duración con resultados favorables en situaciones asociadas a dificultades emocionales, incapacidad para tomar decisiones o déficit conductuales. Entre las características de este acompañamiento, aunque se reconoce los antecedentes e historia de aprendizaje del individuo, las estrategias se sitúan en el momento presente y proyección del futuro, se pretende incrementar autoeficacia y la motivación desde el establecimiento de metas, la toma de decisiones, la autoevaluación y auto refuerzo, así como la disponibilidad de cambio a partir de las valoraciones, expectativas o reflexiones desde el reconocimiento de las emociones y cogniciones subyacentes. Es importante aclarar que el modelo de atención psicosocial ofrecido desde el acompañamiento psicosocial no reemplaza un proceso terapéutico, de ser necesario se orientará a los beneficiarios las rutas para acceder a servicios de salud psicoterapéuticos. Finalmente, en el año 2023 se consolida la línea de Salud Mental en el Sistema de Bienestar Integral Unadista, generando un valor agregado a los servicios de atención y acompañamiento psicosocial. Logrando para el 2024, conformar un equipo de 10 psicólogos a nivel nacional para la atención y acompañamiento psicosocial de los estudiantes y egresados Unadistas. Así mismo se logra el nodo de la Línea de Salud Mental con material Psicoeducativo dentro del campus virtual, se amplía el servicio a atenciones de orientación única para estudiantes con diagnóstico en salud mental ,se implementan sesiones de acompañamiento para estudiantes con discapacidad psicosocial, detectada en la prueba de caracterización y se inician procesos de investigación dentro de la línea.

Describe los recursos que fueron utilizados para la implementación de la práctica (humanos, técnicos y financieros), especificando los recursos propios y/o recursos externos

Recurso Humano

- Psicólogos con formación en el área clínica, neuropsicología o salud mental, quienes a su vez asuman el rol de Consejeros Académicos en la UNAD. Entre el año 2017 a 2020 I, se contó con 1 profesional para la atención en el servicio Chat Tu Psicólogo en Línea, desde el 2020 se fueron vinculando

psicólogos de manera gradual y diferencial se modificaba la conformación del equipo. Actualmente el Equipo de Atención Psicosocial está conformado por 10 psicólogos pertenecientes a diversas zonas del país.

- Practicantes de psicología, escenario II estudiantes del Programa de Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH, que apoyan las diferentes estrategias y a su vez fortalecen sus competencias disciplinares.
- Monitor de bienestar que apoya la logística de los encuentros grupales, creación de material psicoeducativo y dinamización de recursos audiovisuales.

Recurso técnico

- Chat Tu Psicólogo en línea: se aborda desde un software diseñado por la VISAE, desde la mensajería interna se logra la comunicación sincrónica (www.chatvisae.unad.edu.co).
- SIVISAE: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Desde este software el Equipo de Atención Psicosocial cuenta con modulo para registrar las atenciones y adjuntar los diferentes formatos de atención, dando cumplimiento con los criterios de confidencialidad y responsabilidad de la información.
- Nodo virtual Línea Salud Mental: Desde el micrositio del Bienestar Integral en la página de la UNAD, se encuentra el acceso al nodo virtual, escenario de acompañamiento asincrónico a través del cual se encuentra contenido psicoeducativo desde videos, lecturas, banner, etc.
- Plataforma tecnológica Meet para realizar las atenciones de Telepsicología y atenciones únicas.

Recursos económicos

El pago de la nómina de los profesionales que intervienen en el desarrollo e implementación de los servicios de atención y acompañamiento psicosocial como lo son:

- Psicólogos del Equipo de Atención Psicosocial

- Arl de practicantes de psicología
- Ingenieros de apoyo en la gestión.

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

- Se identifica la necesidad de continuar ampliando el equipo con psicólogos que cuenten con la cualificación y experiencia idónea.
- Es importante contar con una actualización en el software de atención del Chat Tu Psicólogo en Línea y el SIVISAE, contando con servidores que faciliten la interacción y registros de la información.
- Se cuenta con la necesidad de continuar sensibilizando y capacitando a la comunidad Unadista sobre la importancia de promover una salud mental positiva y prevenir posibles trastornos.
- Se debe continuar con la capacitación constante a los docentes, directores y diferentes líderes en primeros auxilios psicológicos, así como el reconocimiento de las rutas de atención y acompañamiento en salud mental desde la UNAD y entidades externas.
- Necesitamos visibilizar el éxito de la estrategia de telepsicología y la conformación de la línea Salud Mental en escenarios externos a la UNAD.
- Se requiere generar alianzas con entidades de salud a nivel nacional
- Fortalecer los procesos de investigación dentro de la Línea de Salud Mental.
- Se identifica la necesidad de sistematizar el modelo de atención, siendo este pionero dentro de las instituciones de educación superior en Colombia.
- Se identifica la necesidad de ampliar la cobertura del servicio, para incluir los estudiantes pertenecientes a los centros internacionales de la UNAD.
- Se hace necesario proyectar el impacto social que tiene la línea en las comunidades en las que hace presencia la UNAD, como estrategias de fortalecimiento de los territorios.
- Articulación en la prestación del servicio con otras iniciativas en el área de salud mental, que han sido implementadas por la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades y Talento Humano.

RESULTADOS DESTACADOS

Describe los resultados alcanzados en términos cualitativos (señalando el antes y el después de la implementación)

- Consolidación de la línea Salud Mental del Sistema del Bienestar Integral Unadista.
- Actualización de software para registrar y sistematizar la atención psicológica, cumpliendo con los criterios éticos y legales correspondientes.
- Construcción del Protocolo para la atención y acompañamiento psicosocial en la UNAD.
- Conformación de un equipo de psicólogos a nivel nacional, logrando un representante por zona.
- Implementación de un espacio virtual para orientar de manera asincrónica contenido psicoeducativo de prevención a trastornos mentales y promoción de una salud mental positiva.
- Consolidación de encuentros grupales para abordar temáticas de interés general en salud mental.
- Presentación y publicación de investigaciones.
- Articulación con la Gerencia de Talento Humano GTHUM, la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH y la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria VIDER.
- Articulación con la Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU para cualificar a los practicantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil en Gestión Emocional bajo el programa Pupilos de la Emoción.

Describe los resultados alcanzados en términos cuantitativos a través de Indicadores, estadísticas o cifras respaldan la eficacia e impacto de la practica

Para el año 2017 se realizaron 478 atenciones a través del Chat del Psicólogo en línea, lo cual es una cifra significativa teniendo en cuenta que fue el año de incorporación de la estrategia y no se contaba con el conocimiento del servicio por parte de la comunidad educativa. En el año 2018 se realizaron 349 atenciones, se identifica la disminución en los usuarios atendidos, debido al número de profesionales que acompañaron el servicio Para el año 2019 se realizó acompañamiento por este medio a 466 estudiantes, mostrando un aumento significativo de consultantes. En el año 2020 se realizó atención a 869 estudiantes, el aumento de los usuarios del chat obedece a factores externos como la Pandemia por Covid 19 que desató incremento en alteraciones en salud mental, así como el fortalecimiento del equipo de profesionales que acompañó las estrategias. En el año 2021 se atendieron 1675 estudiantes, lo que demuestra una demanda inminente de acceso a escenarios de salud mental por parte de estudiantes, egresados, mayor visibilización del servicio y fortalecimiento de la plataforma humana. Para el año 2022 se impactó a través del Chat del Psicólogo en Línea 2670 estudiantes, egresados, docentes y administrativos, esto como consecuencia de las secuelas a nivel de salud mental generadas en la población post pandemia Covid 19, mayor visibilización del servicio, sensibilización de la importancia del cuidado de la salud mental y fortalecimiento del equipo de profesionales.

Durante el año 2022 con el fortalecimiento del Equipo de Atención Psicosocial, se logró mayor cobertura en este servicio, logrando impactar 308 estudiantes. Es importante destacar que el motivo de consulta de los usuarios a través del Chat Tú Psicólogo en Línea, ha aumentado su nivel, clasificando como casos de alta complejidad, por lo que se hace necesario implementar acompañamiento desde el servicio de atención psicosocial. Así mismo, el aumento el incremento desde este servicio, obedece a una mayor visibilización del mismo en la comunidad Unadista y a la remisión de consejeros académicos, docentes y administrativo, de estudiantes

con riesgo de deserción por factores psicosociales, detectados en los cursos asignados ó a solicitud del propio estudiante quien identifica la necesidad.

En el año 2023 se atendieron 246 estudiantes desde el servicio de atención psicosocial, la disminución en las atenciones obedece a la disminución de la plataforma humana que conforma el equipo de atención psicosocial, así como el aumento en el número de sesiones de acompañamiento por usuario, con motivo del aumento del grado de complejidad de los casos.

Para el año 2024 se realizaron las siguientes atenciones:

- Atenciones en chat “Tu Psicólogo en Línea”: 2.138 atenciones, correspondientes a 951 usuarios únicos.
- Acompañamientos psicosociales (casos): 124 atenciones en modalidad de telepsicología.
- Experiencias significativas virtuales: 532 participantes, de los cuales 407 fueron estudiantes.
- Semana de la Salud Mental: 825 participantes, de los cuales 708 fueron estudiantes.
- Actividades in situ (Bingo Emocionante, Conéctate con el momento presente, Reflejos de Grandeza): 1.532 participantes, de los cuales 820 fueron estudiantes.

Proyectos transversales implementados por la línea

- Renta Joven – Prosperidad Social: piloto de acompañamiento psicosocial y fortalecimiento de salud mental para jóvenes vulnerables (con 15 practicantes apoyando el proceso).
- Pupilos de la Emoción: estrategia nacional con monitores, con participación de hasta 731 asistentes a nivel nacional y un pico de 583 en la primera sesión.

Para el primer semestre del año estas son las cifras de atenciones realizadas por la Línea de Salud Mental:

- Atenciones en chat “Tu Psicólogo en Línea”: 1.523 atenciones, correspondientes a 639 estudiantes y egresados.

- Acompañamientos psicosociales (casos): 139 atenciones.

Estudiantes en experiencias de salud mental

- Experiencias significativas virtuales: 258 participantes, de los cuales 199 fueron estudiantes.

Proyectos transversales implementados por la línea

- Pupilos de la Emoción: ciclo de talleres nacionales con monitores; total asistentes 881.

Población Objetivo/ Beneficiarios de la experiencia (haga una descripción cualitativa y cuantitativa)

- Estudiante con matrícula vigente en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Pasantes y practicantes, que se encuentren desempeñando su actividad de pasantía o práctica profesional, debidamente autorizados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
- Egresados de la UNAD que cuenten con título de alguno de los niveles de formación de la universidad.
- Docentes y administrativos de la UNAD.

ATRIBUTOS DE INNOVACIÓN

¿La práctica se adoptó a partir de un modelo existente?

Si

¿Cuáles son los elementos adicionales, modificaciones o adaptaciones que se realizaron a ese modelo y por qué es novedoso?

La telepsicología, es una modalidad de atención que permiten llevar a cabo procesos psicológicos a distancia a través de los diferentes medios tecnológicos de comunicación, facilitando el acceso a un acompañamiento en pro del bienestar y salud mental de los usuarios. El Ministerio de Salud y Protección Social, relaciona los servicios y métodos para la atención en salud a distancia por medio de

herramientas tecnológicas desde la ley 1419 de 2010 que rige la telesalud, adicionalmente desde la Resolución 2003 del 2014 define la telemedicina como la modalidad de prestación de servicios desde los componentes de promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación por profesionales de la salud, aspectos y condiciones. Adicionalmente, dentro del marco legal colombiano en la Resolución 2654 del 2019, se establecen los parámetros para la práctica y atención desde el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación, especificando las competencias del profesional de la salud, la calidad y disponibilidad de la información, así como la privacidad y seguridad de esta. De tal manera, desde lo abordado en el proceso de consolidación de la Línea Salud Mental del Sistema de Bienestar Integral Unadista, se prevalece el dar cumplimiento a la normatividad vigente en Colombia preservando la calidad y pertinencia en los servicios desde la confidencialidad, privacidad, protección de datos de cada uno de los beneficiarios a los diferentes servicios de atención y acompañamiento psicosocial. Desde el 2017 la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados VISAE, ha implementado el servicio Chat Tu Psicólogo en Línea, siendo un canal de atención innovador en las instituciones de educación superior en Colombia, además, siendo pertinente al modelo pedagógico Unadista, permitiendo así un alcance nacional e internacional con los estudiantes y egresados, además, es un servicio gratuito que beneficia a poblaciones rurales, lejanas o personas de bajos recursos. Adicionalmente, se ha diseñado y consolidado un Protocolo para la Atención y Acompañamiento Psicosocial en la UNAD desde la modalidad de telepsicología en canales sincrónicos y asincrónicos permitiendo un libre acceso aportando al desarrollo integral y la calidad de vida de la Comunidad Unadista.

Describe si para el desarrollo de la práctica se generaron procesos de trabajo en equipo, esquemas de co-creación, participación con servidores públicos, con ciudadanía, unidades, centros regionales o entidades externas.

Se generó articulación intrainstitucional con las siguientes unidades:

- Gerencia de Talento Humano GTHUM.

- Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH.
- Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU.
- Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria VIDER. Adicionalmente, dentro del Equipo de Atención Psicosocial, se generan las siguientes mesas de trabajo.
- Investigación y estudios de caso.
- Atención a Discapacidad Intelectual
- Contenido y recursos Psicoeducativos
- Experiencias grupales (virtuales/in – situ)
- Seguimiento a la Atención Psicosocial

SUSTENTABILIDAD EN EL TIEMPO Y CAPACIDAD DE TRANSFERENCIA

Tiempo de implementación de la práctica

Mayor a 2 años

Describe si la práctica se ha mantenido constante durante el tiempo de implementación y/o si en este momento se encuentra detenida su implementación.

Los servicios de la Línea de Salud Mental se han prestado de manera constante desde el año 2017 hasta la fecha, ampliando el portafolio de la siguiente manera: año 2020 se generó la idea del proyecto de telepsicología con el objetivo de fortalecer los servicios de atención en salud mental en la UNAD. De tal manera, se incorpora el proceso de acompañamiento psicosocial siendo un modelo de atención breve conformado por 5 a 7 encuentros a través de la videollamada. En el año 2023 se consolidó la Línea de Salud Mental en el Sistema de Bienestar Integral Unadista, generando un valor agregado a los servicios de atención y acompañamiento psicosocial. El objetivo de la línea es, promover escenarios de atención y acompañamiento en salud mental a través de estrategias psicopedagógicas orientadas a la apropiación de habilidades que inviten a responder de manera positiva al estrés normal de la vida a partir de un equilibrio en el pensar, sentir y

actuar desde el reconocimiento de los multicontextos. Esto permitió la creación del nodo dentro del campus virtual, se amplió el servicio de acompañamiento a estudiantes con discapacidad psicosocial detectada en la prueba de caracterización, atención única de orientación a estudiantes con diagnósticos en salud mental, orientación grupal a través de los Jueves de Salud Mental, Equilibrio y Bienestar.

Participación en procesos de investigación, congresos y simposios nacionales e internacionales, para difundir la experiencia. Para el año 2024, se fortaleció la plataforma humana con un total de 10 psicólogos a nivel nacional para la atención y acompañamiento psicosocial de los estudiantes y egresados Unadistas.

¿La práctica ha sido replicada en otra unidad o centro?

Los servicios ofrecidos por la Línea de Salud Mental, actualmente cubre las 8 zonas a nivel nacional y los 70 centros de la UNAD, se cuenta con un Psicólogo por zona y beneficiando a estudiantes y egresados a lo largo y ancho de nuestra geografía colombiana e incluso con alcance internacional.

¿Cuáles son los retos hacia el futuro de la practica?

Los retos hacia el futuro en la práctica de la salud mental son diversos y requieren un enfoque integral para avanzar hacia el cumplimiento del ODS 3, “Salud y Bienestar”. Entre ellos se mencionan los siguientes:

- Ampliar el acceso a los servicios de la línea de salud mental especialmente aprovechando la conectividad digital, mediante el apoyo y acompañamiento psicosocial incluso en regiones remotas o para personas que enfrentan barreras para acceder a servicios presenciales. Esta expansión contribuye significativamente a reducir las brechas en la atención y promover un bienestar integral, alineándose con los principios del desarrollo sostenible y mejorando la calidad de vida de nuestros consultantes.
- Psico-educar y aumentar la conciencia sobre la importancia de la salud mental en diversos grupos vulnerables. Esto incluye personas con discapacidad, mayores, minorías étnicas, migrantes, jóvenes y poblaciones

LGBTQ+, quienes frecuentemente enfrentan desafíos adicionales como la discriminación, la exclusión social o la falta de servicios culturalmente sensibles. Al abordar estas barreras, podemos avanzar hacia una atención más equitativa y efectiva.

- Profundizar desde la investigación en la comprensión de los determinantes sociales, genéticos y ambientales de la salud mental. Esta investigación no solo ayuda a identificar factores clave que influyen en el bienestar emocional, sino que también permite desarrollar intervenciones más efectivas y basadas en evidencia.
- Implementar el uso de la Inteligencia Artificial en el acompañamiento psicosocial que permita ampliar la cobertura del servicio.

¿Qué tan sostenibles en el tiempo pueden permanecer los beneficios o cambios positivos generados?

La salud mental es un tema que ha tomado fuerza en los últimos años en las instituciones de educación superior. Alarcan (2019) refiere la importancia de tomar acción a las necesidades evidenciadas en la salud mental de los estudiantes universitarios con el fin de prevenir y atender el malestar, generando espacios que promuevan un bienestar acogedor, positivo, anímico, espiritual e intelectual, considerando una formación desde la estabilidad emocional, proyección al futuro y calidad humana. Por lo tanto, es fundamental permitir y orientar el acceso a servicios de atención y acompañamiento en salud mental. Por otra parte, telepsicología como modalidad de atención es un proceso innovador ya que la tecnología continua a la vanguardia, además, promueve un impacto social y significativo permitiendo un acceso a servicios de salud mental, fomentando un desarrollo integral en la calidad de vida de cada beneficiario. Adicionalmente, estos servicios que ofrece la Línea de Salud Mental son sostenibles en el tiempo, ya que aportan al Plan de Desarrollo Docenal 2023-2034 Más UNAD Mas Equidad desde el macroproyecto 1: Gestión holística para la educación con equidad y calidad, proyecto 4. Gestión integral, armónica y coherente al reconocimiento del impacto transformador de la UNAD y el

tercer objetivo de desarrollo sostenible "salud y bienestar". Así mismo y de acuerdo con la ponencia titulada "Salud Mental, una Estrategia VISAE para la Vida Académica y Vida Universitaria de los Estudiantes Unadistas, (Medina,2023) se encontró que, de los 779 estudiantes impactados, 600 estudiantes continúan su proceso de formación, lo que corresponde a un 77%, siendo esta una estrategia de alto impacto en los procesos de retención y permanencia estudiantil.

ANEXOS

[Anexo – Línea de Salud Mental](#)

Consultar Contenido Audio Visual:

- [Video-Línea de Salud Mental](#)