

BUENA PRÁCTICA ORGANIZACIONAL

"Estrategias de retención y permanencia estudiantil en la UDR-Aguachica: Integrando la Logoterapia en el Proyecto de Vida Académico"

Vigencia en la que se otorga el Reconocimiento:

2017

Nombre del Líder e integrantes de equipo de la Práctica:

Melisa del Carmen Martínez Cortina

Jonathan Montes Ávila

Andrea Catalina Caselles Navarro

Vanessa Rodríguez Corro

Jorge Mario Vega Palencia

Ciudad / Municipio:

Aguachica, Cesar

Sede / Unidad / Programa:

Unidad de Desarrollo Regional (UDR) en Aguachica

Información General de la Práctica

Nombre de la Práctica

Estrategias de retención y permanencia estudiantil en la UDR-Aguachica:
Integrando la Logoterapia en el Proyecto de Vida Académico

Área geográfica en que se ha desarrollado la practica

Colombia, Aguachica, Cesar

Énfasis temático de la Práctica

Académico o de Investigación

Fecha de inicio de implementación

Periodo académico 16-04 de 2022.

CONSISTENCIA

¿Cuál fue el problema o la necesidad que origino la práctica?

Se busca determinar las causas de la retención y permanencia cuestionándonos desde: ¿Por qué la retención y la permanencia se fortalece en la construcción del proyecto de vida académico basado en la logoterapia?

Objetivo(s) de la práctica

Objetivo General:

Evaluar la retención y permanencia estudiantil mediante la construcción del Proyecto de Vida Académico basados en la logoterapia, garantizando la excelencia en la presentación del servicio educativo en los periodos académicos en la UDR-Aguachica.

Objetivos Específicos:

- Medir el sentido de la construcción de metas por medio de la técnica SMART para el desarrollo de oportunidades de aprendizaje.
- Demostrar la motivación por el aprendizaje como elemento principal en la consolidación del perfil profesional.
- Adoptar el mejoramiento continuo de la gestión pedagógica por medio de algunas estrategias de acompañamiento para el fortalecimiento del proyecto de vida académico.

¿Cómo se desarrolló e implementó la práctica?

El proyecto educativo titulado "Estrategias de Retención y Permanencia Estudiantil en la UDR-Aguachica: Integrando la Logoterapia en el Proyecto de Vida Académico", se desarrolló como una investigación aplicada, sustentada en la investigación proyectiva, con un enfoque cuantitativo y un alcance exploratorio. La investigación aplicada busca confrontar la teoría con la realidad (Tamayo y Tamayo, 2003), evaluando la retención y permanencia estudiantil a través de la construcción

del proyecto de vida académico y argumentando la practicidad de la teoría en la promoción vocacional y profesional.

El diagnóstico inicial motivó la necesidad de una solución, como afirma Barrera (2010), corroborando que la propuesta es necesaria. El enfoque cuantitativo se utilizó para comprobar una hipótesis mediante mediciones numéricas, mientras que el estudio exploratorio evaluó un fenómeno poco estudiado relacionado con el Proyecto de Vida Académico y la Logoterapia. Desde 2017, la UDR Aguachica ha promovido actividades para la cobertura del servicio educativo en el Sur del Cesar, Sur de Bolívar y el cono Sur del Magdalena. En 2018, con 160 estudiantes iniciales, se implementaron estrategias de retención y permanencia. Actualmente, en la vigencia de 2025, la UDR Aguachica cuenta con 2,954 estudiantes, impactando la calidad de vida y capacitación de mano de obra calificada. La implementación del proyecto respondió al impacto negativo en la retención y permanencia estudiantil debido al programa Generación E del gobierno nacional.

La Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE) observó que los estudiantes con recursos propios permanecían en el proceso formativo, mientras que los beneficiados por Generación E, mostraban alta deserción. Se realizó un diagnóstico inicial mediante entrevistas telefónicas semiestructuradas para entender las razones de deserción. Los estudiantes que participaron fueron invitados a talleres motivacionales, incluyendo el taller "Reconociendo mis fortalezas", basado en la logoterapia para reconocer el sentido de la formación académica. Se implementó el "plan padrino" y el Sistema de Atención Integral (SAI) para seguimiento y motivación telefónica. Finalmente, se diseñó y realizó la propuesta denominada Proyecto de Vida Académico, que consiste en realizar el proyecto de vida, teniendo presente seis pasos básicos, a saber:

1. Imaginar el éxito académico y profesional: ¿Cuál es mi gran motivo?
2. Autoevaluar la situación actual: "Yo real / Yo ideal".
3. Establecer las prioridades, los recursos materiales y las personas que contribuyen en el proceso.
4. Identificar los valores, las debilidades y las fortalezas con las que cuento.

5. ¿Cuáles son mis hábitos? ¿Cuáles me ayudan en el proceso? ¿Cuáles debo cambiar?
6. Aprender a redactar objetivos y metas: Establecer metas y objetivos concretos a corto, mediano y largo plazo.

Finalmente se consolida las actividades con ejercicios didácticos basados en la analogía de la construcción del faro, consolidando los recursos personales y familiares. En los escalones valores, pasos a conto plazo para alcanzar el objetivo; la luz, es la meta y simboliza propósitos y decisiones personales.

Describe los recursos que fueron utilizados para a implementación de la práctica (humanos, técnicos y financieros), especificando los recursos propios y/o recursos externos

Recursos:

Tabla 1: Recursos básicos del proyecto.

Recurso Técnicos	Talento Humano	Recursos Financieros
➤ Video Beam. ➤ Parlantes. ➤ Micrófonos. ➤ Guías y material impreso. ➤ Colores. ➤ Globos. ➤ Papel de colores. ➤ Marcadores. ➤ Impresora. ➤ Computador.	➤ VISAE: Consejería y Monitores. ➤ Docentes de la ECSAH de la UDR-Aguachica. ➤ Practicantes de Psicología.	➤ Recursos de Autogestión. ➤ Recursos Propios.

Fuente: Elaboración Propia

Recursos Necesarios

Tabla 2: Recursos necesario ejecución del proyecto.

Actividad	Talento Humano	Recurso Material	Recurso Financiero
Revisión de la literatura.	Un Psicólogo o un Pedagogo o Investigador Social.	Herramientas Tecnológicas: Computadoras, Impresoras, Scanner, Proyector y parlantes.	La financiación está determinada por la autogestión, recursos propios y apoyo económico de todos los docentes. Se han gastado 650.000= (Seiscientos Cincuenta mil pesos, moneda corriente colombiana). Aproximadamente 165,00 USD.
Entrevista Semiestructurada. Diagnóstico.	Un Psicólogo o Investigador Social.	Herramientas Tecnológicas: Data con los datos de los estudiantes. Celular. Material Impreso	
Desarrollo de la Matriz DOFA.	Equipo de VISAE y Monitores.	Material impreso y Globos	
Dinámica del SMART	Equipo de la ECSAH y equipo de VISAE.	8 cajas de colores, un tarro de colbón, 16 pliegos de papel Graff. Fotocopias con el material impreso.	
Desarrollo de la Prueba Diagnóstica	Líder de la ECSAH, UDR-Aguachica. Equipo de docentes de primera matrícula	Data con la información de teléfonos y correos electrónicos	
Inducción Vocacional: DOFA	Equipo de docentes de la ECSAH, UDR-Aguachica	Documento impreso con la técnica del SMART	
Plan de Acción Pedagógico Contextualizado. PAPC: camino al éxito unadista; manejo de emociones	VISAE: Consejería y monitores	Globos, Retazos de papel, marcadores, tablero acrílico, dulces.	
Talleres de reconocimiento de las fortalezas personales y Académicas	ECSAH, VISAE UDR-Aguachica: 1. Taller de Apropiación de la	➤ 8 cajas de colores, ➤ Un tarro de colbón, ➤ 16 pliegos de papel Graff, ➤ Un auditorio amplio ➤ Video Beam,	

- | | | |
|----|---|---|
| | Metodología unadista. | ➤ Hojas papel block, según cantidad de estudiantes, |
| 2. | Taller por la apropiación y motivación del aprendizaje significativo y autónomo | ➤ Sonido, Parlantes y Micrófonos, |
| | | ➤ Greca, café, té. |
| 3. | Atención y Acompañamiento Psicosocial. | |
| 4. | Taller de Normas APA | |
| 5. | “Cafecito Unadista”; encuentro de crecimiento y fortalecimiento significativo | |

Tutores:

Taller de construcción y Seguimiento del Proyecto de Vida Académico	Melisa del Carme Martínez	➤ Video Beam
	Andrea Catalina Caselles	
	Jonathan Montes Ávila	➤ Papel block
	Vanessa Rodríguez	

Fuente: Elaboración Propia

Estructura Financiera Presupuestaria Inicial

Tabla 3: Estructura Financiera Inicial.

Talento Humano
Detalle
Pedagogo o Investigador Social
Psicólogos (as)
Tres auxiliares de consejería VISAE
Un licenciado en educación física recreación, danza, artes, cultura y deporte
Una persona encargada de monitorear el avance de los procesos y el acompañamiento a los estudiantes de primera matrícula
Imprevistos

Recursos Materiales	
Detalle	
Herramientas Tecnológicas:	
Computadora	
Impresora y Scanner	
Proyector	
Parlantes	
Micrófono	
Material impreso y/o Fotocopias/folletos.	
8 cajas de colores	
un tarro de colbón	
16 pliegos de papel Graff	
5 cajas de plastilina.	
Auditorio	
Imprevistos	
Otros Costos	
Detalle	
Refrigerios	
Combustible	
Imprevistos	

Fuente: Elaboración propia

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

El proyecto realizado demuestra como lecciones aprendidas la consolidación estratégica de acompañamientos; no sólo diseñadas por la Universidad desde la retención y permanencia, también focalizadas desde las necesidades de cada centro de atención y formación educativo. La UDR – Aguachica, fortalece la experiencia de retención y permanencia desde: el acompañamiento psicosocial, la apropiación de la metodología Unadista, la motivación por el aprendizaje significativo y autónomo; consolidando el arte de aprender a aprender por uno

mismo fomentando el aprendizaje autónomo y la adaptación al cambio, modelo heutagógico de la UNAD.

Consideramos como lección aprendida desde la atención psicosocial en la estrategia proyecto de vida académico, consolidar el sentido de la existencia a través de los valores y las habilidades personales. Es decir, desarrollar hábitos en los que se involucre el fortalecimiento del cuerpo y de la mente (dimensión somática). De igual manera, el proyecto de vida académico basado en la logoterapia, permite descubrir la dimensión colectiva del aprendizaje, somos personas que se relacionan con otros seres humanos y, por tanto, el conocimiento el arte de aprender en colectivo, en comunidad permite asimilar mejor el proceso formativo de enseñanza y aprendizaje (dimensión mental). Finalmente, es necesario tomar conciencia de lo que hacemos, de lo que somos, de lo que tenemos y de hacia dónde vamos; los ejercicios de logoterapia han permitido que, el estudiante que se le hace intervención toma conciencia del papel como estudiante autónomo y de su responsabilidad social (dimensión espiritual).

Otra lección aprendida desde la aplicación del proyecto de vida académico en la estrategia de apropiación de la metodología Unadista. Se resalta el sentido de pertenencia y retención desde el reconocimiento de la disciplina y la organización. El estudio deja como lección aprendida el fortalecimiento de la disciplina basada en la organización y consecución de metas desde el proyecto de vida académico, soportado en la estrategia “Hagamos la tarea”, “CIPAS de Primera Matrícula” “café literario” y todo lo relacionado con la Vida académica universitaria. Finalmente, consideramos importante fortalecer el aprendizaje autónomo, sustento de la metodología Unadista; aprendizaje de la vida y para la vida fomentando la adaptación al cambio.

Para la aplicación de esta estrategia en los demás centros formativos, los invitamos para que sea desde el marco teórico de la logoterapia. No se debe dudar del uso de esta teoría en la consecución de metas en los proyectos de vida y las dimensiones que la teoría desarrolla en las personas que lo hacen vida.

RESULTADOS DESTACADOS

Describe los resultados alcanzados en términos cualitativos (señalando el antes y el después de la implementación)

Se puede evidenciar que antes de la aplicación de la estrategia, algunas experiencias significativas, como el plan padrino: este acompañamiento se logra con la interacción directa y la motivación por la matrícula. Inicialmente, no se concebía como un acompañamiento de contacto y con sentido humano.

Desarrollo de Cipas: este espacio se desarrolla mediado por las tecnologías de la información y la comunicación o de manera presencial. Se desarrollaba con grupo pequeños y centrado en aspectos netamente académicos y formales.

Encuentros Híbridos: este espacio se desarrolla mediado por las tecnologías de la información y la comunicación o de manera híbrida. Se desarrollaba con grupo grandes y centrado en aspectos netamente académicos y formales.

Después de la intervención y el desarrollo de la estrategia podemos considerar los siguientes logros alcanzados. Plan padrino

Atención Psicosocial: se visualiza como un contacto personal y motivacional, éste tiene el firme propósito de lograr conocer y comprender al estudiante, su contexto, historia de vida, sus fortalezas, inquietudes y necesidades. Después de la aplicación de las estrategias diseñadas en el proyecto de vida académico se genera mayor interés por el sentido de pertenencia con la institución debido al acompañamiento que se realiza. Los estudiantes expresan sentirse más acompañados en el proceso académico y atentamente escuchados desde sus realidades.

CIPAS; Apropiación de la Metodología Unadista: estos momentos y espacios académicos con grupos pequeños o grandes, que están acompañados con el reconocimiento del campus, el cronograma de avance en las actividades que se genera en el campus, la construcción del cronograma de actividades semanal desde

cada caso particular del estudiante y la construcción de metas. Han hecho que más estudiantes mejoren sus notas en los diferentes cursos, tengan mayor participación en tiempo y forma en los foros.

Motivación por el Aprendizaje Significativo y Autónomo: esta estrategia que busca despertar la motivación por el aprendizaje y la consecución de metas establecidas ha permitido que más estudiantes se comprometan desde la metodología Unadista, a terminar sus cursos de la mejor manera y a entregar las actividades en tiempo y forma. Consideramos la motivación como categoría principal del proyecto de vida académico, por tanto, ha mejorado la retención toda vez que los estudiantes se sienten más identificados con sus metas y acompañados en el proceso.

El Café Unadista, literario; encuentro de crecimiento y fortalecimiento (proyecto de vida académico): este espacio de crecimiento y fortalecimiento que se realiza de manera presencial ha fortalecido la vida académica y la vida universitaria; además ha permitido que más estudiantes logren desde su construcción del proyecto de vida académico fortalecer sus valores, identificar sus cualidades y estar más comprometidos con terminar el programa académico. Con la aplicación de la estrategia, se evidencia más compromiso con los procesos de enseñanza y aprendizaje, se consolidan las redes de apoyo, trabajo en equipo y aprendizaje colaborativo.

Describe los resultados alcanzados en términos cuantitativos a través de Indicadores, estadísticas o cifras respaldan la eficacia e impacto de la práctica

La retención y permanencia en la UDR Aguachica ha sido variable a lo largo de los años:

Tabla 4 Retención y permanencia UDR Aguachica años 2022 - 2023

	Retención	Permanencia
Año 2022 1	76,92	44,44

Año 2022 2	82	61,53
Año 2023 1	77,38	50
Año 2023 2	80,96	58,33

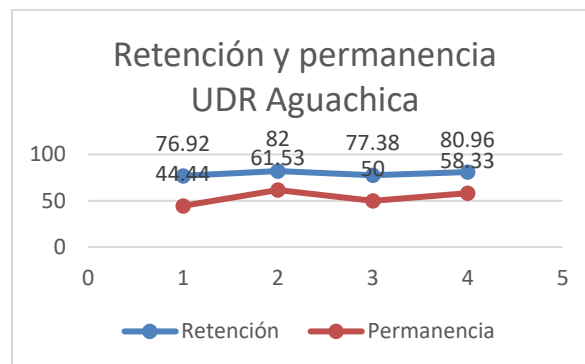


Gráfico 1 Retención y permanencia UDR Aguachica año 2022- 2023

Sin embargo, desde 2022 se han observado cambios significativos como resultado de la implementación de la estrategia del "Proyecto de Vida Académico". Este enfoque tiene como objetivo evaluar la retención y permanencia estudiantil a través de la construcción de proyectos de vida académicos, basados en la logoterapia. Esto se traduce en un compromiso por garantizar la excelencia en la prestación del servicio educativo durante los periodos académicos de los años 2022-2024.

De acuerdo con estos datos, el 61,14%, equivalente a 225 estudiantes, presentan un riesgo bajo, lo que indica un cumplimiento significativo de sus actividades académicas. En segundo lugar, un 19,83% muestra un riesgo medio, correspondiente a estudiantes que entregan en promedio de 1 a 3 actividades. Finalmente, hay 70 estudiantes en riesgo alto, representando un 19,02% del total, quienes no han entregado ninguna de las tareas correspondientes hasta la fecha. El "Proyecto de Vida Académico" es una iniciativa diseñada para fortalecer todos los procesos de aprendizaje, garantizando la excelencia académica y abordando las necesidades psicosociales que forman parte de la vida diaria del estudiante, incluyendo aspectos personales, familiares, laborales e interpersonales.

El "Proyecto de Vida Académico" es una iniciativa diseñada para fortalecer todos los procesos de aprendizaje, garantizando la excelencia académica y abordando las necesidades psicosociales que forman parte de la vida diaria del estudiante, incluyendo aspectos personales, familiares, laborales e interpersonales. En esta línea, se han implementado las siguientes acciones de acompañamiento:

Ciclo de información: UNAD inspira: Tu viaje personalizado hacia la excelencia académica.

Fecha	Tema 1	Tema 2	Invitados	Confirmados	Asistentes
4/4/2024	Inteligencia emocional	Apropiación metodológica UNAD – manejo office	70 riesgo alto	70	16
13/4/2024	Motivación	Nivelatón	143 riesgo medio- alto		
18/4/2024	Habilidades blandas	Normas Apa	143 riesgo medio – alto		

Fuente: elaboración propia.

El plan de actividades previo se diseñó teniendo en cuenta las necesidades individuales de los estudiantes y se adaptó a sus horarios para facilitar la participación de aquellos que residen en Aguachica, Cesar, y sus alrededores. Es crucial realizar una revisión exhaustiva de la convocatoria para garantizar una asistencia precisa y maximizar el impacto en cada estudiante. Al implementar estas estrategias y mantener un enfoque en la mejora continua, es probable que se pueda aumentar la participación de los estudiantes y lograr un mayor impacto.

Población Objetivo/ Beneficiarios de la experiencia (haga una descripción cualitativa y cuantitativa)

La población beneficiaria son todos los estudiantes de primera y segunda matrícula durante los años 2022-1 hasta el 2025-1, en todas las escuelas de la UDR-Aguachica, pero se fortalece en los estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH). De igual manera, los docentes que han participado de las estrategias y dinámicas del proyecto de vida académico.

ATRIBUTOS DE INNOVACIÓN

¿La práctica se adoptó a partir de un modelo existente?

No

¿Cuáles son los factores de creatividad y/o novedad que incorpora la implementación de la práctica?

La retención y permanencia consolidada desde la construcción del proyecto de vida académico, aporta a las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS), número 4. A saber: “asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria” (ODS 4, 4.3). y “aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento” (ODS 4, 4.4).

De esta manera, se proporcionan acciones y estrategias que garantizan alcanzar las metas educativas de calidad desde la permanencia y promoción en la UNAD. Un factor determinante que incorpora esta práctica se consolida desde la intervención psicosocial basada en la logoterapia. Desde esta técnica cuyo sustento teórico es Víctor Frank, proponemos el reconocimiento de las dimensiones somática, espiritual y mental en cada uno de los participantes. De esta manera, se busca consolidar la construcción de metas académicas y, por ende, el éxito en el fortalecimiento de las competencias, no sólo con llamadas, sino con

acompañamiento in situ. Además, esta práctica permite el contacto personal y el acompañamiento en la experiencia de la enseñanza y el aprendizaje, desde la estrategia de plan padrino y la motivación por el aprendizaje; categoría principal en la construcción del proyecto de vida académico.

Finalmente consideramos como valor agregado y factor creativo de la experiencia significativa, consolidar la retención y la permanencia desde un modelo humanista del quehacer educativo. De esta manera, se permitió identificar riesgos psicosociales basados en las necesidades y las motivaciones de los estudiantes, sus contextos, sus historias de vida, sus debilidades y fortalezas; en cada caso.

Describe si para el desarrollo de la práctica se generaron procesos de trabajo en equipo, esquemas de co-creación, participación con servidores públicos, con ciudadanía, unidades, centros regionales o entidades externas.

Para el desarrollo de la experiencia significativa se articulan diversos actores que desde sus cualidades, perfiles y funciones han permitido que la estrategia denominada Proyecto de Vida Académico tenga éxito en cada una de las actividades que se desarrolla.

Existe en la UDR-Aguachica, para este proyecto la articulación de: 7 docentes de la ECSAH: para el acompañamiento psicológico, diseño de la estrategia y las dinámicas establecidas en el proyecto. Los dos consejeros de VISAE. Tres Monitores pertenecientes a la VISAE. Líderes de cada una de las escuelas pertenecientes a la UDR-Aguachica. Dos integrantes del Semillero de Investigación Seinagua Yanapay

SUSTENTABILIDAD EN EL TIEMPO Y CAPACIDAD DE TRANSFERENCIA

Tiempo de implementación de la práctica

Mayor a 2 años

Describe si la práctica se ha mantenido constante durante el tiempo de implementación y/o si en este momento se encuentra detenida su implementación.

Esta práctica denominada Proyecto de Vida Académico basado en la logoterapia en la UDR-Aguachica, se ha mantenido y aplicado desde cada una de sus estrategias, en cada periodo académico a partir del periodo 2022-1 hasta el 2025-1 momento en que se presenta el presente informe de actualización de la buena práctica.

¿La práctica ha sido replicada en otra unidad o centro?

No se tiene conocimiento que en otros centros de la UNAD se esté realizando una estrategia similar o desde los enfoques teóricos que se han abordado en esta propuesta.

¿Cuáles son los retos hacia el futuro de la practica?

- Lograr que la práctica se replique en los demás centros de formación académico de la UNAD.
- Continuar fortaleciendo cada una de las estrategias utilizadas en la construcción del Proyecto de Vida Académico en cada uno de los estudiantes que pertenecen a la UDR-Aguachica.
- Replicar la estrategia en todos los estudiantes matriculados, ya que hasta el momento se realiza sólo con los de primera y segunda matrícula.
- Aportar al fortalecimiento de las competencias y las habilidades de los y las estudiantes.
- Activar el sentido de pertenencia con la institución desde la vida académica y la vida universitaria.
- Fortalecer el modelo heutagógico de la UNAD 5.0.

¿Qué tan sostenibles en el tiempo pueden permanecer los beneficios o cambios positivos generados?

Consideramos totalmente sostenible en el tiempo la estrategia y, sobre todo, el crecimiento en función de la retención y la permanencia. En la medida en que los estudiantes despiertan el sentido de identidad con la metodología Unadista, contribuyen al fortalecimiento y la durabilidad de esta iniciativa en el tiempo. Finalmente, es permanente en el tiempo en la medida en que cada uno de los estudiantes construyen su proyecto de vida en función de la consecución de metas para la vida y la adquisición de conocimiento.

ANEXOS

[Anexo Estrategias de retención y permanencia estudiantil en la UDR-Aguachica](#)

[Evidencia Proyecto Vida académico UNAD](#)

Consultar Contenido Audio Visual:

- [Video Estrategias de retención y permanencia estudiantil en la UDR-Aguachica](#)