

BUENA PRÁCTICA ORGANIZACIONAL
"Inclusión y diversidad en la Zona centro Boyacá"

Vigencia en la que se otorga el Reconocimiento:

2017

Nombre del Líder e integrantes de equipo de la Práctica:

Luz Yarime Coy Guerrero (*Líder*)

Luz Martha Vargas de Infante

Imelda Torres González

Juan Carlos Pérez Tovar

Luis Fernando Monroy

Solangel Prieto

Ciudad / Municipio:

Tunja

Sede / Unidad / Programa:

VISAE

Información General de la Práctica

Nombre de la Práctica

Inclusión y diversidad en la Zona centro Boyacá

Área geográfica en que se ha desarrollado la practica

Zona Centro Boyacá

Énfasis temático de la Práctica

Académico y de investigación

Fecha de inicio de implementación

1/03/2008

CONSISTENCIA

¿Cuál fue el problema o la necesidad que origino la práctica?

Se inician los procesos de atención educativa a personas y estudiantes con discapacidad que ingresaban a estudiar a la UNAD, a los diferentes ciclos propedéuticos y en la medida que evolucionaban los procesos, de atención e integración de las diferentes unidades de la universidad, se inicia el apoyo a estos grupos poblacionales desde Bienestar Universitario, la ECSAH y Consejería Académica, tomando como referencia los resultados de la prueba de caracterización para el acompañamiento psicosocial y pedagógico.

Objetivo(s) de la práctica

Brindar acompañamiento psicosocial y pedagógico a estudiantes de grupos de interés priorizados identificados a través del proceso de atención y seguimiento académico de nuestros estudiantes desde la consejería académica.

¿Cómo se desarrolló e implementó la práctica?

Este es un proyecto de atención psicosocial y de educación inclusiva que se desarrolla e implementa por fases a través de los diferentes ciclos propedéuticos, mediante la atención, promoción y retención de población con discapacidad y/o diversidad o etnias, hoy denominados grupos priorizados.

Describe los recursos que fueron utilizados para a implementación de la práctica (humanos, técnicos y financieros), especificando los recursos propios y/o recursos externos

Desde el 2008 al 2017 se adelantaron 5 fases del proyecto, que involucraron desde su inicio, caracterización, Orientación vocacional, aplicación de pruebas psicométricas, adaptaciones didácticas y metodológicas, implementación de TICS y software, desde la Unidad de atención e inclusión de la discapacidad “UNID” para la atención de población con discapacidad, evidencias que fueron presentadas y argumentadas en la buena practica 2017

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

Se identificó la importancia de articular de manera permanente las distintas dependencias de la UNAD para garantizar un acompañamiento integral a los grupos priorizados. Asimismo, se comprendió que la inclusión debe asumirse como un compromiso institucional transversal que requiere ajustes curriculares, recursos tecnológicos accesibles y estrategias innovadoras. Finalmente, se evidenció que la continuidad y el trabajo colaborativo fortalecen la permanencia, el bienestar y el éxito académico de los estudiantes.

RESULTADOS DESTACADOS

Describe los resultados alcanzados en términos cualitativos (señalando el antes y el después de la implementación)

Antes de la implementación desde estos procesos la atención a personas con discapacidad intelectual y sus familias era fragmentada, sin lineamientos claros que garantizaran acompañamiento psicosocial, estrategias de inclusión educativa ni espacios de formación para cuidadores. Esto generaba aislamiento, baja permanencia académica y limitadas oportunidades de desarrollo.

Con la puesta en marcha del programa, UNID se consolidó un proceso integral que articuló consejería académica, bienestar universitario, la unidad de inclusión y el equipo de atención psicosocial para la atención psicosocial de las personas con discapacidad desde un enfoque diferencial. Ahora los estudiantes y sus familias cuentan con acompañamiento continuo, talleres psicoeducativos, orientación vocacional, adaptaciones metodológicas y acceso a TIC y software especializados. El cambio más relevante se refleja en el fortalecimiento de la autonomía, la mejora del bienestar emocional y la construcción de redes de apoyo que impactan positivamente la permanencia y el éxito académico.

Describe los resultados alcanzados en términos cuantitativos a través de Indicadores, estadísticas o cifras respaldan la eficacia e impacto de la practica

Cobertura:

A lo largo de **17 años**, desde **2008 hasta 2025**, la UNAD ha venido acompañando de manera ininterrumpida a los grupos poblacionales con discapacidad a través del proyecto **“Inclusión y Diversidad Educativa en la Zona Centro Boyacá”**. Esta trayectoria evidencia un compromiso institucional sólido y sostenido con la construcción de entornos educativos accesibles, equitativos y sensibles a la diversidad.

Durante este tiempo, se han desarrollado procesos de acompañamiento académico, psicosocial y pedagógico que han permitido a los estudiantes con discapacidad intelectual **mantenerse en la universidad, avanzar en sus proyectos de vida y fortalecer sus competencias personales y profesionales**, a pesar de las barreras que implica su déficit cognitivo.

La **Zona Centro Boyacá (ZCBOY)** se ha consolidado como referente nacional en estos procesos, al registrar más de **39 estudiantes en un mismo periodo académico**, y se suma a los **86 estudiantes de otras zonas del país** que también han sido acompañados en el marco de esta práctica institucional.

Este recorrido de 17 años no solo representa una experiencia significativa en materia de **educación inclusiva universitaria**, sino también un aporte al desarrollo de políticas, estrategias y buenas prácticas que impactan positivamente en la vida de los estudiantes y en el fortalecimiento de una cultura universitaria más empática, solidaria y comprometida con los **grupos de interés priorizados**.

Permanencia académica: Los registros de la hoja Por periodos evidencian que la mayoría de los estudiantes han cursado entre 3 y 7 periodos académicos, con una tasa de aprobación de créditos que en algunos casos supera los 100 créditos acumulados, lo que demuestra avances reales en retención y continuidad.

Inclusión efectiva: Los indicadores de matrícula general reportan que, en promedio, entre 12 y 18 estudiantes por periodo logran mantener su continuidad académica en varias zonas, lo que refleja la eficacia de la práctica.

Atención integral: De 2008 a 2017 se desarrollaron 5 fases de intervención, aplicando pruebas psicométricas, adaptaciones didácticas, acompañamiento psicosocial y el uso de recursos tecnológicos accesibles.

Población Objetivo/ Beneficiarios de la experiencia (haga una descripción cualitativa y cuantitativa)

Cualitativamente: Los beneficiarios directos son estudiantes con discapacidad intelectual, quienes reciben apoyo psicosocial y pedagógico para garantizar su permanencia en educación superior. También se incluyen cuidadores y familias, que participan en talleres de autocuidado, manejo emocional y estrategias de comunicación inclusiva. Los beneficiarios indirectos son la comunidad universitaria (docentes, administrativos y consejeros) que se fortalecen en competencias de inclusión.

Cuantitativamente: Entre 2022 y 2024, los registros muestran más de 60 estudiantes activos por periodo en diferentes zonas del país.

En el histórico 2023–2024, varios estudiantes alcanzaron entre 63 y 103 créditos aprobados, evidenciando un progreso académico significativo.

Se han implementado al menos 4 talleres educativos por cohorte, beneficiando tanto a estudiantes como a sus cuidadores.

ATRIBUTOS DE INNOVACIÓN

¿La práctica se adoptó a partir de un modelo existente?

Si

¿Cuáles son los elementos adicionales, modificaciones o adaptaciones que se realizaron a ese modelo y por qué es novedoso?

La innovación radica en que la práctica no se limitó a la atención exclusiva de personas con discapacidad, sino que amplió su alcance hacia grupos de interés priorizados (población con diversidad funcional, grupos étnicos y comunidades en situación de vulnerabilidad). Además:

Se incorporaron talleres psicoeducativos dirigidos a cuidadores y familias, reconociéndolos como parte fundamental del proceso de inclusión. Favoreciendo a estudiantes con discapacidad y cuidadores.

Se implementaron estrategias de acompañamiento psicosocial y pedagógico por fases, articuladas con los ciclos propedéuticos de la universidad.

Se integró el uso de TIC y software especializados para favorecer la accesibilidad académica.

Se fortaleció el trabajo interdependencias (Consejería Académica, Bienestar Universitario, ECSAH y centros regionales), lo cual permitió consolidar un modelo integral y replicable

Describe si para el desarrollo de la práctica se generaron procesos de trabajo en equipo, esquemas de co-creación, participación con servidores públicos, con ciudadanía, unidades, centros regionales o entidades externas.

Al interior de la UNAD participaron la Consejería Académica, Bienestar Universitario, la ECSAH y los centros regionales.

Se promovió la participación activa de docentes, consejeros y profesionales de apoyo, quienes aportaron desde sus áreas de conocimiento.

Se vincularon familias, cuidadores y estudiantes, no solo como receptores, sino como actores activos en el diseño de talleres y estrategias de apoyo.

En algunas fases, se establecieron alianzas con entidades externas y redes de apoyo comunitario para fortalecer el acompañamiento psicosocial y el acceso a beneficios.

SUSTENTABILIDAD EN EL TIEMPO Y CAPACIDAD DE TRANSFERENCIA

Tiempo de implementación de la práctica

Mayor a 2 años

Describa si la práctica se ha mantenido constante durante el tiempo de implementación y/o si en este momento se encuentra detenida su implementación.

La práctica se ha mantenido de manera constante y progresiva durante todo el tiempo de implementación, ajustándose a las políticas de inclusión establecidas a nivel nacional e institucional. Actualmente, se encuentra en desarrollo y consolidación, con un fortalecimiento especial hacia los grupos de interés priorizados.

¿La práctica ha sido replicada en otra unidad o centro?

La práctica ha sido replicada y adaptada en distintos centros regionales de la UNAD, lo que ha permitido transferir la experiencia a diversas zonas del país, respondiendo a las particularidades de cada contexto educativo y poblacional.

¿Cuáles son los retos hacia el futuro de la práctica?

Entre los principales retos se destacan:

- Ampliar la cobertura y los mecanismos de acompañamiento integral para atender con mayor efectividad a los grupos de interés priorizados.
- Consolidar el uso de recursos tecnológicos y didácticos adaptados a las necesidades específicas de cada estudiante.
- Fortalecer los procesos de capacitación docente y administrativa en temas de inclusión y diversidad.

- Promover mayores alianzas interinstitucionales y con entes gubernamentales para garantizar recursos sostenibles.

¿Qué tan sostenibles en el tiempo pueden permanecer los beneficios o cambios positivos generados?

Los beneficios generados tienen un alto grado de sostenibilidad en el tiempo, en la medida en que se han venido articulando las políticas institucionales con políticas nacionales de inclusión, con las funciones sustantivas de la UNAD y con la incorporación de prácticas educativas innovadoras. Estos cambios positivos como la mejora en la permanencia estudiantil, el acceso equitativo y la promoción de la igualdad se proyectan a mantenerse y fortalecerse, siempre que se continúe con la asignación de recursos y la actualización de estrategias pedagógicas y psicosociales.

ANEXOS

[Anexo-Inclusión y Diversidad en la Zona Centro Boyacá](#)

Consultar Contenido Audio Visual:

- [Video-Inclusión y Diversidad en la Zona Centro Boyacá](#)