

BUENA PRÁCTICA ORGANIZACIONAL "Cualificación en atención diferencial"

Vigencia en la que se otorga el Reconocimiento:

2025

Nombre del Líder e integrantes de equipo de la Práctica:

Diana Marcela Tabarquino Barrero

María del Rocío Pabón

Ciudad / Municipio:

Nacional

Sede / Unidad / Programa:

VISAE

Información General de la Práctica

Nombre de la Práctica

Cualificación en atención diferencial

Área geográfica en que se ha desarrollado la practica

Nacional

Énfasis temático de la Práctica

Social y Comunitario

Fecha de inicio de implementación

12/05/2021

A. CONSISTENCIA

¿Cuál fue el problema o la necesidad que origino la práctica?

La necesidad de crear un escenario de cualificación del profesorado con herramientas para el abordaje pedagógico y diferencial a todo el estudiantado que hace parte de la universidad

Objetivo(s) de la práctica

Implementar un repositorio integral de información sobre cualificación en atención diferencial, a través de un formato video podcast para potenciar y optimizar las prácticas de los tutores y consejeros académicos, en la atención a estudiantes pertenecientes a grupos priorizados, con el fin de promover una cultura inclusiva en el entorno académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

¿Cómo se desarrolló e implementó la práctica?

Se desarrolló por un interés del equipo de la VISAE en el año 2021 de implementar un programa de cualificación y poder brindar una atención de calidad a los grupos priorizados que ingresaban a la Universidad. Esta cualificación se estructuro para adelantarla durante

todo el año. Viendo la necesidad y asistencia de la comunidad unadista, se planeó para el año 2022 , así como para el año 2023 y para el año 2024, se adelantó la programación con la organización de un programa en paralelo, que acompañara estos procesos denominado UNAD Diversa: Actores del cambio, grabando diversos videocats que pudieran hacer parte de un repositorio de consulta permanente para el docente. Es así como para el año 2024 se llegó a 1816 participantes y se desarrollaron 12 videocats relacionadas con las temáticas de atención diferencial.

Describe los recursos que fueron utilizados para a implementación de la práctica (humanos, técnicos y financieros), especificando los recursos propios y/o recursos externos

Los recursos humanos fueron profesionales de la VISAE, con conocimiento en cada uno de los temas e invitados interesados en compartir sus conocimientos. Así mismo, se contó con el apoyo de TV UNAD Virtual para las emisiones de la programación establecidas y de la VIMEP para las grabaciones de los videocats. A nivel de recursos financieros se contó con los apoyos profesionales y las herramientas dispuestas por la UNAD.

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

El proceso de cualificación y construcción de una cultura de la inclusión amerita de tiempo y espacios permanentes de trabajo, al cual se deben vincular los docentes y administrativos

b) RESULTADOS DESTACADOS

Describe los resultados alcanzados en términos cualitativos (señalando el antes y el después de la implementación)

Toma de consciencia de la importancia de desarrollo de procesos diferenciales por parte de los docentes, lo que implica conocer al estudiante y tener en cuenta sus necesidades.

Docentes y comunidad unadista con conocimiento en atención diferencial y con mayor apertura mental.

Número de estudiantes pertenecientes a grupos priorizados atendidos, entre estos la población con discapacidad que a nivel de personas confirmadas fueron 412 personas atendidas en el año 2024.

Describe los resultados alcanzados en términos cuantitativos a través de Indicadores, estadísticas o cifras respaldan la eficacia e impacto de la practica

A continuación, se relacionan el número de personas que se atendieron en cada año:

Año 2021: 1604

Año 2022: 1026

Año 2023: 3652

Año 2024: 1816 más los videocats: 3408 reproducciones.

Población Objetivo/ Beneficiarios de la experiencia (haga una descripción cualitativa y cuantitativa)

Un total de 6598 personas se han cualificado y han adquirido herramientas para la atención diferencial de grupos poblacionales de interés priorizado. Destacan que estos escenarios son valiosos en la medida que les permite conocer y aplicar los conocimientos adquiridos en su entorno laboral, familiar y en general, aportando a los procesos de inclusión social.

ATRIBUTOS DE INNOVACIÓN

¿La práctica se adoptó a partir de un modelo existente?

No

¿Cuáles son los factores de creatividad y/o novedad que incorpora la implementación de la práctica?

Los videocast se han convertido en una herramienta poderosa para la difusión de conocimiento en diferentes escenarios incluida la universidad. El videocast, también conocido como podcast de video, es un formato que combina elementos visuales y auditivos para transmitir información de manera efectiva y atractiva.

Este formato hace parte de los contenidos audiovisuales que se producen bajo demanda y están disponibles a través de streaming, en ellos suele hablarse de un tema específico para constituir la fidelización de una audiencia. Su formato es una apuesta que facilita al consumidor escuchar y/o ver el contenido desde cualquier espacio y en cualquier momento, y se considera un medio de gran potencia de comunicación para transmitir información.

Con su auge a nivel mundial se convierte en una estrategia que permite a todas las personas acceder a él desde donde y cuando deseen hacerlo.

Describe si para el desarrollo de la práctica se generaron procesos de trabajo en equipo, esquemas de co-creación, participación con servidores públicos, con ciudadanía, unidades, centros regionales o entidades externas.

Para el desarrollo y reingeniería del proyecto para el año 2024 se contó con el apoyo del equipo de consejeros y consejeras académicos que hacen parte del eje de educación inclusiva de la VISAE y también con el apoyo de la VIMEP para la grabación, edición y divulgación de los episodios del videocast.

SUSTENTABILIDAD EN EL TIEMPO Y CAPACIDAD DE TRANSFERENCIA

Tiempo de implementación de la práctica

Mayor a 2 años

Describe si la práctica se ha mantenido constante durante el tiempo de implementación y/o si en este momento se encuentra detenida su implementación.

La práctica lleva haciéndose con un plan estructurado desde hace 4 años y se encuentra vigente su desarrollo.

¿La práctica ha sido replicada en otra unidad o centro?

La práctica se desarrolla para ser divulgada a nivel nacional.

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLnYwAuuEvka-i2Ly8KTtXNSFJpBWSmGIM>

¿Cuáles son los retos hacia el futuro de la practica?

Lograr que toda la plataforma UNAD además del profesorado adoptemos y normalicemos una cultura universitaria inclusiva y que estas acciones contribuyan de manera contundente a la inclusión social.

¿Qué tan sostenibles en el tiempo pueden permanecer los beneficios o cambios positivos generados?

Los procesos de educación inclusiva no tienen un fin. Siempre surgen nuevos retos por la diversidad propia de nuestro país de la esencia humana, por ello y ante los retos que van surgiendo se debe seguir trabajando en estos escenarios y en generar cada vez más conciencia y acciones contundentes.

ANEXOS

https://www.youtube.com/watch?v=Vi_EHloglC0&feature=youtu.be

[Ver Anexo Cualificación en atención diferencial](#)

[VideoCast](#)