

BUENA PRÁCTICA ORGANIZACIONAL

CAPS - Centro de Apoyo a los Estudiantes y Primeros Auxilios Psicológicos

Vigencia en la que se otorga el Reconocimiento:

2023

Nombre del Líder e integrantes de equipo de la Práctica:

Silvia Montalvo

Wendy Diaz

Susana Navarro

Carlos Andrade

Ciudad / Municipio:

Cartagena.

Sede / Unidad / Programa:

Cartagena/ECSAH/Psicología

Información General de la Práctica

Nombre de la Práctica

CAPS- Centro de Apoyo a los Estudiantes y Primeros Auxilios Psicológicos

Área geográfica en que se ha desarrollado la practica

Cartagena

Énfasis temático de la Práctica

Bienestar

Fecha de inicio de implementación

02/03/2020

A. CONSISTENCIA

¿Cuál fue el problema o la necesidad que origino la práctica?

Las diferentes necesidades que los estudiantes manifestaban de contar el apoyo necesario para cuidar su bienestar emocional y alcanzar su máximo potencial académico y personal.

Objetivo(s) de la práctica

Fortalecer el bienestar emocional y social de la comunidad Unadista.

¿Cómo se desarrolló e implementó la práctica?

El CAPS nació a partir de la observación de un grupo de estudiantes que sintieron la necesidad de contar con un espacio más allá de una simple consejería Académica, en el cual los estudiantes puedan expresarse, obtener orientación, y motivación para desarrollar un compromiso de transformación de su proyecto de vida. Actúa como motor impulsor de los procesos académicos, brindando un espacio crucial para el cuidado de la salud mental.

Describe los recursos que fueron utilizados para a implementación de la práctica (humanos, técnicos y financieros), especificando los recursos propios y/o recursos externos

Se cuenta con el apoyo de los docentes del programa de psicología y estudiantes de prácticas profesionales. Desde la dirección del CCAV Cartagena se cedió un espacio exclusivo para brindar el acompañamiento.

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

Desde la estrategia Salud Mental y el Bienestar Emocional: Estoy Bien, Estudio Bien, se brindan herramienta psicoeducativa, para afrontar el estrés y la ansiedad en el ámbito académico.

b) RESULTADOS DESTACADOS

Describe los resultados alcanzados en términos cualitativos (señalando el antes y el después de la implementación)

Antes de la implantación del CAPS, los estudiantes no contaban con una atención insitu donde pudieran ser escuchados y llevarse herramientas psicoeducativas para continuar con el desarrollo de su proyecto de vida. Solo se retiraba/desertaban sin una orientación de la problemática presentada.

Antes: La comunidad estudiantil y administrativa tenía una comprensión limitada de la importancia de la salud mental y sus desafíos.

Después: Después de campañas de concientización y talleres, se observó un aumento significativo en la comprensión y la conciencia sobre la salud mental. Los miembros de la comunidad demostraron una mejor comprensión de los signos y síntomas de problemas de salud mental.

Antes: Existían estigmas relacionados con la búsqueda de ayuda psicológica, lo que disuadía a algunas personas de buscar apoyo.

Después: Con la implementación de campañas y la normalización del apoyo psicológico, se observó una disminución del estigma. Las personas se sintieron más cómodas, buscando ayuda y compartiendo sus experiencias.

Antes: La comunidad carecía de un sistema eficiente de apoyo psicológico en momentos de crisis.

Después: el grupo de apoyo de primeros auxilios psicológicos, las personas experimentaron una respuesta oportuna y apoyo efectivo en momentos críticos.

Describe los resultados alcanzados en términos cuantitativos a través de Indicadores, estadísticas o cifras respaldan la eficacia e impacto de la practica

El 40 % de los estudiantes matriculados se les brindan acompañamiento desde el CAPS, esto es muy significativo por se aporta a la retención y permanecía estudiantil.

Indicador: Nivel de estrés auto declarado en una escala de 1 a 10.

Antes: Antes de la implementación de las estrategias, el nivel de estrés promedio era de 7.5.

Después: Después de un año de implementación, el nivel de estrés promedio disminuyó a 5.0, lo que representa una reducción del 33%.

Aumento en la Búsqueda de Ayuda Psicológica:

Indicador: Número de solicitudes de apoyo psicológico.

Antes: Antes de la implementación, se recibían un promedio de 5 solicitudes de ayuda por mes.

Después: Tras la implementación CAPS, el número de solicitudes mensuales aumentó a un promedio de 25, lo que representa un aumento del 400%.

Participación en Talleres y Eventos de Promoción de la Salud Mental:

Indicador: Número de participantes en talleres y eventos.

Antes: Antes de la implementación de los programas de promoción, los talleres tenían una asistencia promedio de 20 personas.

Después: Después de un año, la asistencia promedio aumentó a 60 personas por taller, lo que representa un aumento del 200%.

Indicador: Calificación promedio en encuestas de satisfacción.

Antes: La calificación promedio de satisfacción era del 70%.

Después: Tras la implementación de las estrategias, la calificación promedio de satisfacción aumentó al 90%, lo que representa un aumento del 20%.

Población Objetivo/ Beneficiarios de la experiencia (haga una descripción cualitativa y cuantitativa)

El CAPS actúa como eje dinamizador de todos los estudiantes de las diferentes escuelas; sin embargo, se realiza especial énfasis en los estudiantes de primera matrícula, actualmente se trabaja con 300 estudiantes.

ATRIBUTOS DE INNOVACIÓN

¿La práctica se adoptó a partir de un modelo existente?

No

¿Cuáles son los factores de creatividad y/o novedad que incorpora la implementación de la practica?

Enfoque Integral: La creatividad radica en la adopción de un enfoque integral, abordando tanto la prevención como la promoción de la salud mental. La mayoría de las iniciativas se centran en la prevención o la atención de problemas de salud mental, pero un enfoque integral abarca una gama completa de estrategias para abordar la salud mental en su totalidad.

Teniendo en cuenta que: La promoción y prevención de la salud mental en contextos educativos es un tema cada vez más relevante debido a los múltiples factores de riesgo que impactan el bienestar emocional y psicológico del estudiante; particularmente, la modalidad de aprendizaje virtual y a distancia se caracteriza por ser muy particular y con cierta complejidad que a su vez puede verse amenazada por diversos factores de riesgo como: falta de motivación, autogestión, deficiencia en el manejo de las TIC's y campus virtual, fallas en la conectividad, carencias de recursos tecnológicos, bajos recursos económicos, inseguridades, estrés, ansiedad entre otros factores que afectan el bienestar y la salud mental y emocional de los estudiantes.

Participación Activa de la Comunidad: La novedad está en la involucración activa de la comunidad en la identificación de sus necesidades de salud mental y en la co-creación de soluciones. Esto incluye encuestas, grupos de enfoque y reuniones participativas que permiten que la comunidad sea parte del proceso de diseño y toma de decisiones.

Servicios inmediatos de los primeros auxilios psicológicos: contar con apoyo presencial es una innovación importante que garantiza la disponibilidad de apoyo en situaciones críticas. Esto proporciona una respuesta inmediata en momentos de crisis y marca una diferencia significativa en la atención de la salud mental.

Describe si para el desarrollo de la práctica se generaron procesos de trabajo en equipo, esquemas de co-creación, participación con servidores públicos, con ciudadanía, unidades, centros regionales o entidades externas.

Desde el CAPS, se apuesta al trabajo con 4 líneas de acción:

Línea de abordaje 1: Salud Mental y Cuidado Emocional

Línea de abordaje 2: Retención y Permanencia

Línea de abordaje 3: Salud Sexual y Reproductiva

Línea de abordaje 4: Proyección Social.

En ese sentido se trabaja de manera articulada con diferentes actores como son: Consejería académica, GThumano, SISSU, docentes de psicología y profesionales de trabajo social, estudiantes de práctica profesionales, IDER y las escuelas.

SUSTENTABILIDAD EN EL TIEMPO Y CAPACIDAD DE TRANSFERENCIA

Tiempo de implementación de la práctica

Entre 1 y 2 años

Describe si la práctica se ha mantenido constante durante el tiempo de implementación y/o si en este momento se encuentra detenida su implementación.

Esta práctica se ha mantenido de manera constante; sin embargo, se realiza receso en cada término de la contratación.

¿La práctica ha sido replicada en otra unidad o centro?

No se tiene conocimiento alguno; sin embargo, como líder de local de la ECSAH, se ha establecido la intensión con la líder zonal.

¿Cuáles son los retos hacia el futuro de la practica?

Ampliación del Alcance: Llegar a un público más amplio y diverso es esencial, pero puede ser un desafío. Adaptar las estrategias para atender a diferentes grupos demográficos y culturas requerirá esfuerzos continuos.

Para lograr mayor impacto teniendo en cuenta las líneas de acción: Línea de abordaje 1: Salud Mental y Cuidado Emocional

Línea de abordaje 2: Retención y Permanencia

Línea de abordaje 3: Salud Sexual y Reproductiva

Línea de abordaje 4: Proyección Social.

Asegurar que el CAPS cuente con suficiente personal capacitado y recursos para satisfacer la demanda y proporcionar servicios de alta calidad es un desafío constante.

Reducción del Estigma: A pesar de los avances, el estigma en torno a los problemas de salud mental sigue siendo un desafío. Superar las percepciones negativas y fomentar la búsqueda de ayuda sigue siendo un objetivo importante.

¿Qué tan sostenibles en el tiempo pueden permanecer los beneficios o cambios positivos generados?

La Participación Activa de la Comunidad: Involucrar a la comunidad UNADISTA en la planificación, implementación y evaluación de las prácticas de salud mental puede aumentar la probabilidad de sostenibilidad. Cuando la comunidad se convierte en defensora de estas iniciativas, es más probable que continúen apoyándolas a lo largo del tiempo.

El CAPS está destinado a ser un recurso esencial para la comunidad Unadista, un lugar donde los estudiantes pueden encontrar el apoyo necesario para cuidar su bienestar emocional y alcanzar su máximo potencial académico y personal.

ANEXOS

 [Evidencias Centro de Apoyo a los Estudiantes](#)