

BUENA PRÁCTICA UNIVERSITARIA

Orientación y apoyo psicosocial para la población vulnerable del departamento de Córdoba durante el periodo de crisis generada por el covid-19; “Una estrategia de intervención de prácticas profesionales de la UNAD”

Vigencia en la que se otorga el Reconocimiento:

2020

Nombre del Líder de la Práctica:

Carmelo Miguel Galván Doria

Correo electrónico del Líder de la Práctica:

carmelo.galvan@unad.edu.co

Ciudad / Municipio:

Sahagún

Sede / Unidad / Programa:

ECSAH/PSICOLOGÍA.

Información General de la Práctica

Nombre de la Práctica

Orientación y apoyo psicosocial para la población vulnerable del departamento de Córdoba durante el periodo de crisis generada por el covid-19; “Una estrategia de intervención de prácticas profesionales de la UNAD”

Énfasis temático de la Práctica

- Académico o de investigación
- Social y Comunitario
- Bienestar

Fecha de inicio de implementación

22/03/2020

Descripción General de la Práctica

Ante la crisis mundial del COVID-19 los estudiantes matriculados al Curso de Prácticas Profesionales al igual que el resto de la población también se vieron afectados especialmente porque en los lugares donde habían matriculado e iniciado sus prácticas profesionales por razones de bioseguridad tuvieron que suspenderse por termino indefinido, creando la necesidad de desarrollar un espacio de apoyo a la población donde se pusiera en práctica los conocimientos adquiridos por los estudiantes de psicología próximos a culminar su ciclo de formación profesional para su titulación como psicólogos viendo de una situación desfavorable, la oportunidad de crear una Unidad de Atención Psicológica que funcionara 24 horas continuas y fuera puesta al servicio de la comunidad.

El propósito de organizar direccionar y activar la Unidad de Atención Psicológica COVID-19 para la atención de usuarios a través de tele-llamadas por parte de practicantes asesorados por profesionales especializados adscritos al programa de Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades del CCAV Sahagún de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se deriva de un compromiso de responsabilidad social frente a nuestra nación, desarrollando acciones en el campo de la Salud Psicosocial y en cumplimiento de los compromisos y metas institucionales.

Teniendo en cuenta que los problemas intrafamiliares y las dificultades del vínculo social se imponen como un gran reto para la salud pública moderna, debido a su alta incidencia y prevalencia, su potencial cronicidad y severidad, y las consecuencias que acarrea a la familia y a la sociedad en general, esta Unidad de Atención Psicológica COVID-19 reviste inmensa importancia al ofrecer servicios en promoción del equilibrio en las relaciones de la pareja y la familia, orientación profesional e intervención de aquellas problemáticas relacionadas con este enfoque.

Se observa que actualmente la población en general requiere de un acompañamiento psicológico en tiempo real que le permita accederlo en cualquier momento que tenga tiempo libre y ante la inexistencia del mismo se vienen generando crisis existenciales, relaciones familiares conflictivas, entre otras, desencadenando trastornos psicosomáticos que los lleva a la

deserción estudiantil, abandono del trabajo y en extremas consecuencias al suicidio.

Por ello, este proyecto responde a la necesidad de los sujetos y de la comunidad en general, de crear estrategias psicológicas de autocontrol, manejo de conflictos y reorientación de proyecto de vida, partiendo de las posibilidades y oportunidades que les brinda tanto la institución como su contexto cultural para crear escenarios de futuro, por lo que se hace necesario la creación de un consultorio virtual psicológico que brinde orientación asertiva a la comunidad educativa.

Cómo se ha desarrollado: La Unidad de Atención Psicológica COVID-19 se desprende del Modelo Pedagógico Social Solidario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia "UNAD" el cual se constituye en una herramienta fundamental para el desarrollo de los procesos sustantivos de articulación e integración de acciones sociales y solidarias con el desarrollo humano, en los ámbitos locales y regionales, para el mejoramiento de la calidad de vida de los connacionales durante el periodo de crisis generado por la pandemia COVID-19, siendo el CCAV Sahagún la representación institucional de la UNAD encargada de apoyar los procesos psicosociales como una estrategia para la aplicación de acciones de responsabilidad social siendo un aporte de la comunidad Unadista a nuestra nación.

Tales acciones tienen como punto de partida la promoción y el desarrollo de una cultura de convivencia, respeto y salud mental, mediante la atención y orientación psicológica de la comunidad circunvecina para fomentar el desarrollo de las relaciones de comunicación e interacción asertiva en el núcleo familiar que tiende a desestabilizarse por la alteración de estados emocionales como consecuencia del confinamiento y las malas prácticas de convivencia y respeto al interior de las familias.

El desarrollo del proyecto se contempló en tres fases a comprender:

Fase I Diseño de la Estrategia: La presente propuesta de intervención social se articula con el protocolo de prácticas profesionales del programa de psicología periodo 16–01 del año 2020, apoyada en la acción participativa,

para promover una acción solidaria que ha sido reconocida en el contexto local o regional, justificada ante la necesidad de intervenir desde el escenario de salud mental colectiva desde el seno de formación familiar donde intervienen actuaciones del orden cultural, para que se pueda implementar una conducta pacifista de convivencia.

Se ha propuesto intervenir a la comunidad del departamento de Córdoba, especialmente a los residentes del área circunvecina del CCAV de Sahagún”, donde los estudiantes matriculados en el curso “Prácticas Profesionales” mediante una atención telefónica, por WhatsApp, Video-llamada y/o Skype; para ello se habilitarán los enlaces de contacto cuyos canales estarán disponibles las 24 horas del día, por espacio de 10 semanas, dándose a conocer a la comunidad mediante un poster de contacto informativo, retransmitido a través de las redes sociales mediadas por las TIC.

Fase II Manejo de Practica: Dentro del marco de acción social, se efectuó una contextualización del proyecto a los estudiantes de prácticas profesionales como una nueva alternativa de acción-intervención, fomentando el apoyo psicosocial, como estrategia para la supervivencia humana, mediante una intervención asertiva inmediata, que mitigue los problemas más sensibles de dicha comunidad.

Dentro del marco académico, se orienta al afianzamiento del futuro psicólogo Unadista con la consulta orientada a lo clínico desde el enfoque cognitivo conductual, direccionado por la psico-educación que busca la reestructuración de conocimientos en el manejo de la inteligencia emocional del individuo y la resolución del conflicto en la convivencia, lo que demandara al final de la práctica que el estudiante elabore un estudio de caso basado en los referentes teóricos, el análisis de la situación y la aplicación de la psico-orientación en la singularidad que cada caso lo requiera.

Fase III Activación y Difusión: En esta fase se desarrolló el perifoneo y difusión a través de medios sincrónicos y asincrónicos empleados por la sociedad, evidenciándose la acogida en un tiempo corto por parte de la comunidad educativa alcanzándose 250 consultas en un espacio de tiempo inferior a dos meses.

Instructivo para Acceder al Servicio de Atención Psicológica:

Se requiere establecer contacto por llamada telefónica, video llamada o WhatsApp a los números indicados en el poster semanal de atención, donde las practicantes de acuerdo a la hora de consulta atenderán ininterrumpidamente las 24 horas del día donde recibirán la orientación profesional derivada de su consulta.

Paso 1: la conformación y organización del equipo de trabajo se involucró un grupo de profesionales de la salud mental, constituido por docentes Psicólogos especialistas M/T y H/C de la ECSAH CCAV Sahagún a cargo de la orientación de los estudiantes adscritos al curso “Prácticas Profesionales” quienes pertenecen al programa de Psicología en su fase final, para que desarrollen la actividad practica de atención a los tele-consultantes 24/7 durante 10 semanas, esto conlleva a la organización de los grupos y los turnos, así como la elaboración y difusión de folletos y poster informativos que permita a los usuarios conocer y utilizar el servicio ofertado por la universidad.

Se llama o escribe a los números dispuestos en los posters semanales

Practicantes	WhatsApp <small>(números ocultos por protección de datos)</small>
Alis Vaney Diaz Mejía	322XXXXXXXX
Mariana Macea González	300XXXXXXXX
Karen Paola Ramos Herrera	310XXXXXXXX
Lina Vergara Chica	313XXXXXXXX
Banessa Durango Causil	311XXXXXXXX
Norly Estefani Lozano	320XXXXXXXX
Angy Yulieth Morales	321XXXXXXXX
María Vanessa Blanquiceth	300XXXXXXXX
Diana Cristina Coronado	320XXXXXXXX
Angélica María Rojas Pérez	304XXXXXXXX
Kelly Hernández Vega	302XXXXXXXX

Los estudiantes a través de sus teléfonos personales y por espacio de 12 horas semanales c/u, atendieron las llamadas telefónicas, organizados por turnos de manera sincronizada e ininterrumpida las llamadas que se presenten durante las 24 horas del día.

Paso 2:

El usuario requirente puede continuar sesiones con la psicóloga en formación que le atiende inicialmente o cambiar según su preferencia, programando nuevas consultas en el horario de disponibilidad para su mayor confianza y comodidad. La estudiante deberá llenar una ficha clínica con los datos del consultante manteniendo la reserva profesional de la información, tal como se indica en el Código Deontológico.

Nota importante:

Las fichas clínicas fueron entregadas individualmente en original anexas al informe final por cada una de las estudiantes. resguardando la información acuerdo lineamientos del código deontológico del COLPSIC.

Equipo asesor - supervisor

Para la asesoría y supervisión de los practicantes frente a situaciones de mayor complejidad fue dispuesto el siguiente grupo de docentes Psicólogo con especializaciones así:

Dra. Ana Isabel Luna Vásquez

Psicóloga egresada de la UNAD, Especialista en Procesos Familiares y Comunitarios de la Corporación Universitaria del Caribe CECAR. Candidata a Magister en Psicología Social Comunitaria, Diplomado en Tutoría Virtual, Tutora T/C Líder de la ECSAH CCAV Sahagún

Dr. C. Miguel Galván Doria

Psicólogo TP 103877 Colegio Colombiano de Psicólogos, Magister en Psicología Clínica de Familia y Pareja, Magister en Comunicación,

Especialista en Educación, Cultura y Política, Diplomado en Docencia Universitaria (U. Javeriana) Docencia y Pedagogía, Gerencia de Recursos Humanos y Metodología de la Investigación (Univ. Pontificia Bolivariana), Multiplicador de Formación Integral Humanística (U. Sabana), Diplomado y Certificado en Tutoría Virtual, Tutor H/C ECSAH CCAV Sahagún - UNAD.

Dr. Elbis Ramos Montes

Psicólogo egresado de la UNAD Especialista en Pedagogía para el Aprendizaje Autónomo y Mg en el Arte de la Educación on line (UNAD Florida), Vinculado inicialmente desde el año 2004 en el CCAV Sahagún y con diplomados de la UNAD en Tutor Virtual certificado, Diplomado en Resiliencia, Modelos de educación a Distancia, Sistematización de prácticas sociales, Aplicación Pedagógica de Contenidos Educativos Digitales, Director de Proyectos de la UNAD.

Dra. Yina Liceth Diaz Villadiego

Psicóloga egresado de CECAR Especialista en Ética y Pedagogía vinculada inicialmente desde el año 2020 en el CCAV Sahagún y con diplomados de la UNAD en Tutor Virtual, Diplomado en Psicología Clínica, Tutora M/T de la ECSAH CCAV Sahagún.

Población Objetivo

Comunidad Educativa UNAD y Población del departamento de Córdoba.

Elementos de Evaluación de la Práctica

Mejoras Implementadas para la Gestión

El nuevo Coronavirus (COVID-19) ha sido catalogado por la Organización Mundial de la Salud como una emergencia en salud pública de importancia internacional (ESPII). Se han identificado casos en todos los continentes y, el 6 de marzo se confirmó el primer caso en Colombia. El Señor presidente de Colombia, Dr. Iván Duque, ordenó una cuarentena obligatoria desde el martes 24 de marzo de 2020, en desarrollo de las acciones derivadas del Estado de Emergencia, aplicando un Aislamiento Preventivo Obligatorio para todos los colombianos, situación que ha generado la suspensión de las

actividades académicas en el territorio nacional incluyendo también a los estudiantes del programa de psicología adscritos al CCAV Sahagún quienes se vieron afectados al suspender sus actividades dirigidas al cumplimiento de las prácticas profesionales, razón que permitió vislumbrar en medio de la terrible crisis la posibilidad de involucrar a la Universidad como apoyo a la solución mediante la utilización del personal de estudiantes de último nivel, para abordar acciones de apoyo psicológico y psico-orientación mediados por las TICs como apoyo a la población circunvecina ante la amenaza de la alteración de la salud mental pública por causa de conflictos emocionales al interior de las familias en medio de la convivencia implementándose una mejora consistente en la atención las 24 horas del día de manera permanente hasta el día 6 de Junio de 2020, entendiendo que muchas personas en su calidad de usuarios entran en crisis emocional en horarios no habituales como la media noche o festivos y dominicales, manteniendo la misma disponibilidad de apoyo de docentes formados como psicólogos especialistas para apoyar a cualquier estudiante que lo requiriera.

Impacto

Aunque inicialmente, se efectuó una contextualización del proyecto a los estudiantes de prácticas profesionales como una nueva alternativa de acción-intervención, fomentando el apoyo psicosocial, como estrategia para la supervivencia humana, mediante una intervención asertiva inmediata, que mitigue los problemas más sensibles de la sociedad como consecuencia de la pandemia COVID-19. Dentro de lo académico se logró hacer un refuerzo en terapia y asesoría clínica de las estudiantes concluyendo ellas sus prácticas con la presentación de un estudio clínico de caso, que fuera socializado y discutido por la comunidad académica.

Capacidad de Transferencia

Esta práctica se puede ampliar con el servicio que ofrecen las IPS y entidades adscritas a las secretarías de salud, entendiendo que los requerimientos tecnológicos son mínimos para la prestación del servicio.

Sustentabilidad

La comunidad del departamento de Córdoba, especialmente las familias residentes en el área circunvecina del CCAV Sahagún, tiene como alcance preservar la salud mental de muchos, particularmente quienes ya viven con afecciones como la ansiedad y el trastorno obsesivo-compulsivo (TOC). Aunque preocuparse por las noticias es comprensible, en muchas personas esto puede empeorar problemas de salud mental existentes.

Recientemente, la Organización Mundial de la Salud (OMS) dio a conocer unas pautas para proteger la salud mental durante el brote y esto fue bien recibido en las redes sociales, se requiere de un plan de alfabetización para la preservación de la salud mental pública, desde el seno de la familia. Por ende, se tomará este estudio como un estudio de caso, que permita evidenciar que a través de un adecuado acompañamiento supervisado por los psicólogos docentes y desarrollado por estudiantes matriculados en el curso “Prácticas Profesionales” se logre el cambio de actitud desde cada una de las familias a impactar.

Dicho programa permite su sustentabilidad dentro y fuera del periodo de la pandemia porque los principales beneficiados de dicha acción son las personas de escasos.

Aporte al logro de los Proyectos y Políticas Institucionales

La presente propuesta de intervención social se articula con el protocolo de prácticas profesionales del programa de psicología periodo 16–01 del año 2020, apoyada en la acción participativa, para promover una acción solidaria que ha sido reconocida en el contexto local o regional, justificada ante la necesidad de intervenir desde el escenario de salud mental colectiva desde el seno de formación familiar donde intervienen actuaciones del orden cultural, para que se pueda implementar una conducta pacifista de convivencia.

Anexos

 [Experiencia Exitosa Unidad Atencion Psicologica COVID ECSAH SAHAGUN.pdf](#)