

BUENA PRÁCTICA UNIVERSITARIA

Lineamientos acompañamiento docente en las aulas virtuales de ECACEN

Vigencia en la que se otorga el Reconocimiento:

2017

1. Datos del responsable /Líder de la Práctica

- **Nombre del responsable o líder de la practica:** Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios (ECACEN) - Aseguramiento de la Calidad ECACEN- Equipo Aseguramiento de la Calidad ECACEN-Ing. Zonia Liliana Morales/ Vilma Stella León
- **Tipo de relación con la UNAD:** Docentes
- **Ciudad/municipio:** Bogotá D.E
- **Rol/Cargo del responsable o líder de la practica:** Líder Aseguramiento de la Calidad ECACEN/ Docente de Apoyo Aseguramiento de la Calidad ECACEN
- **Correo electrónico del líder de la practica:**
Sandra.mondragon@unad.edu.co - administracion.empresas@unad.edu.co - autoevaluacion.ecacen@unad.edu.co -

2. Datos del equipo que integra la Práctica

- **Nombres completos:** ECACEN- Comité curricular
- **Correos electrónicos:** autoevaluacion.ecacen@unad.edu.co

3. Información General de la Práctica

- **Nombre de la Práctica:** Lineamientos acompañamiento docente en las aulas virtuales de ECACEN (Estrategias para el acompañamiento en las redes de cursos – ECACEN)
- **Énfasis temático:** Este Documento responde al eje 3 de Formación Tecno-pedagógica: considerando como elemento fundamental para el desarrollo de la modalidad, la competencia tecno pedagógica recoge el manejo de LMS con aplicación en aulas virtuales de aprendizaje y

sus respectivos entornos, así como la interiorización del Modelo pedagógico Unadista-MPU, la aplicación de la didáctica en cada una de las áreas del saber y el uso de herramientas del web 4.0. que fortalezcan el proceso de aprendizaje.

- **Descripción Resumida de la Práctica:** Dado que el docente se constituye en un facilitador del proceso de aprendizaje del estudiante y están en permanente interacción, a través de los diversos entornos y espacios que hacen parte de los ambientes virtuales de aprendizaje que constituyen los cursos de la Universidad, el documento generado por la Escuela se constituye en una guía puntual y específica para los docentes que hacen parte de la Escuela, con el fin de facilitar a tutores y Directores de curso los lineamientos para el desarrollo y acompañamiento de los cursos que pertenecen a la Escuela.
- **Área geográfica en que se desarrolla la practica:** Esta práctica se aplica en todos los centros en las 8 zonas de la ECACEN
- **Fecha de inicio de implementación de la Práctica:** febrero de 2018

4. Atributos de la Práctica y Criterios de Evaluación (100 puntos)

A. Consistencia (25 puntos)

- **¿Cuál fue el problema o la necesidad que origino la práctica?**

El modelo de acompañamiento docente que tiene la Unad, se sustenta sobre lineamientos e instructivos para el desarrollo de las actividades tanto académicas, cómo docentes; surge la necesidad de documentar un instructivo que sirve como recurso de apoyo para los nuevos directores y tutores en su proceso de inducción; en el documento se encuentran desglosados las acciones de su quehacer como docente de la UNAD. Así mismo, se genera claridad en los criterios de evaluación de la gestión para todos los docentes que hacen parte de la ECACEN

- **Objetivo(s) de la práctica:**

Generar las pautas para el acompañamiento a los estudiantes de la Escuela de manera explicita, con el fin de mejorar el desempeño de los

docentes de la Escuela y que de esta manera mejorar el acompañamiento a estudiantes y disminuir las peticiones, quejas y reclamos de los estudiantes en referencia a la atención docente.

○ **¿Cómo se desarrolló e implementó la práctica?**

Esta práctica se generó inicialmente desde el Programa de Administración de Empresas, desde donde se diseñan los lineamientos y se ponen en práctica; sus resultados, proceso y mejoramiento en el desempeño de los docentes y estudiantes del programa se socializan a los diferentes programas de la Escuela en comité Curricular para ser adoptados por toda la Escuela. En este punto se han actualizado de acuerdo con la innovación de los cursos en tres entornos y a los recursos del campus (C2 y SII4.0) de manera general.

○ **Describa los recursos que fueron utilizados para a implementación de la práctica (humanos, técnicos y financieros), especificando los recursos propios y/o recursos externos**

Los recursos generados son principalmente humanos, dado que esta práctica surge de las reflexiones generadas por los docentes del Programa Administración de Empresas durante las discusiones generadas en los diferentes momentos de las Redes curriculares del programa, ante la necesidad de contar con un documento que se convierta en el paso a paso del trabajo en los cursos. Adicionalmente, son los docentes quienes se apropian y ponen en funcionamiento los lineamientos para el acompañamiento docente en los cursos de la Escuela.

Así mismo, se hace uso de los recursos tecnológicos derivados de las experiencias docentes al interior de los cursos.

○ **¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?**

Las lecciones aprendidas son:

- Es de suma importancia que los docentes conozcan con claridad sus compromisos de acuerdo con el rol que desempeñan en los diferentes cursos que conforman la Escuela.

- Así como es importante conocer y ejecutar los lineamientos de seguimiento y acompañamiento, es necesario generar el apropiado acompañamiento por parte de los líderes de programa y docentes de apoyo a la gestión de la calidad del programa, con el fin de asegurarse del cumplimiento de estos lineamientos al interior de todos los cursos de la Escuela.
- Esta se trata de una tarea cotidiana de todos los docentes de la escuela, dado que ha de convertirse en un hábito en el desempeño de la labor docente

B. Resultados Destacados (35 puntos)

- **Describa los resultados alcanzados en términos cualitativos (señalando el antes y el después de la implementación)**

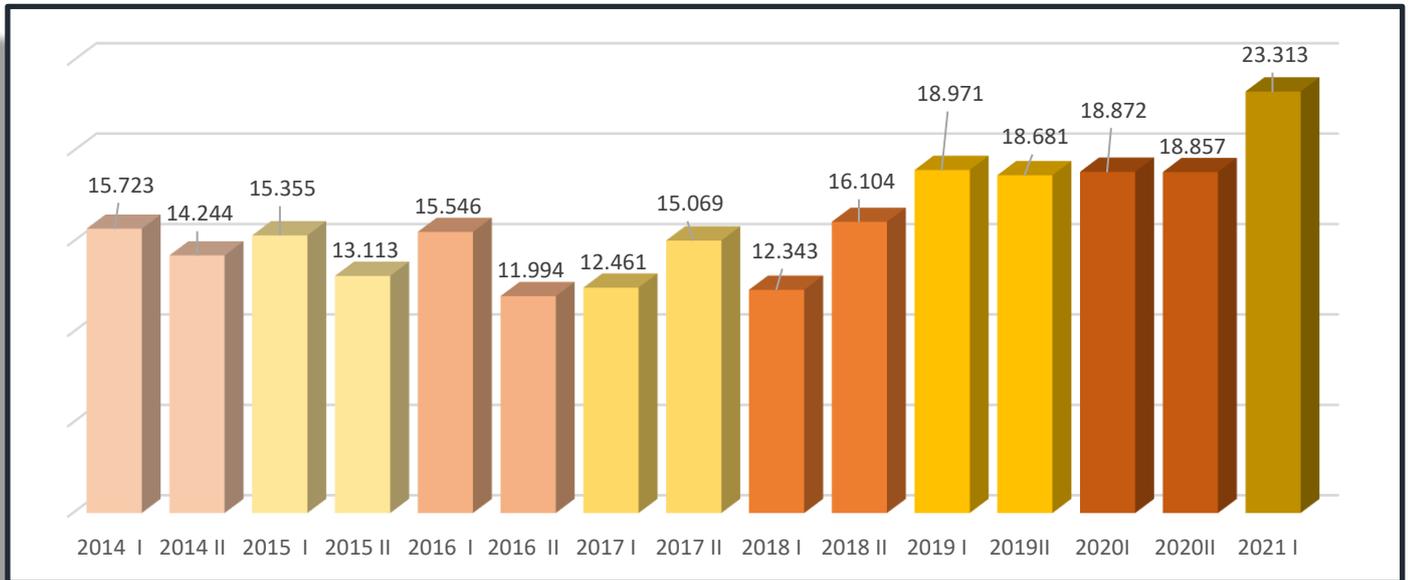
A partir del uso de los lineamientos para el acompañamiento de las redes de los cursos, los docentes nuevos se adaptan mas fácil y rápidamente, aplicando dichos lineamientos en su quehacer. De igual manera permite a los líderes y directores de curso generar un seguimiento de las actividades que constituyen el quehacer de los docentes en los cursos de académicos.

- **Describa los resultados alcanzados en términos cuantitativos a través de Indicadores, estadísticas o cifras respaldan la eficacia e impacto de la practica**

El documento de Lineamientos generado por la Escuela le permite al docente de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios –ECACEN- tener un derrotero de manera unificada y estandarizada como apoyo al establecimiento de estrategias de mejoras académicas en cada uno de los cursos, y que conduzcan a mejorar la retención estudiantil, la permanencia y el promedio académico periodo a periodo.

Adicionalmente es importante exponer que la matrícula de la Escuela ha presentado un incremento

Figura 1. Histórico de matrícula ECACEN



Fuente: Sistema de Inteligencia Institucional - UNAD

Tabla 1. Matrícula ECACEN 2021-1

TIPO	REGISTROS	PARTICIPACIÓN
Nuevos	4.853	21%
Antiguos	18.460	79%
Total general	23.313	100%

Fuente: Sistema de Inteligencia Institucional - UNAD (2021 - I)

Tabla 2. Nuevas Matrículas ECACEN 2021-1 por programas

PROGRAMA	MATRICULAS NUEVAS
Administración de Empresas	2.168
Contaduría Pública	1.617
Economía	236
Tecn. de Emp. Asoc. Y Organización comunit.	49
Tecnología en Gestión Agropecuaria	44

Tecn. en Gestión Comercial y de Negocios	233
Tecn. en Gestión de obras civiles y construcc.	194
Tecn. en Gestión de Transportes	25
Tecn. en Gestión Industrial	65
Espec. Gerencia Estratégica de mercadeo	45
Espec. Gestión de Proyectos	142
Maestría en Administración de Organizaciones	26
Maestría en Gestión Financiera	9
TOTAL REGISTROS ESTUDIANTES NUEVOS	4.853

Fuente: Sistema de Inteligencia Institucional – UNAD (2021 - I)

En ese orden de ideas, el número de docentes que acompañan a estos estudiantes, igualmente han aumentado, por lo que esta práctica ha generado que se cuente con un insumo práctico para la capacitación de los nuevos docentes en cuanto a su quehacer al interior de los cursos. De esta manera en número de PQRS que presentan los estudiantes con respecto a la atención en los cursos no supera el 5% como se evidencia al verificar el total de PQRS de la tabla 3, frente a la población estudiantil de la escuela descritas en la gráfica 1 y la tabla 2.

Tabla 3. Tipologías de PQRS ECACEN en cuanto al acompañamiento docente

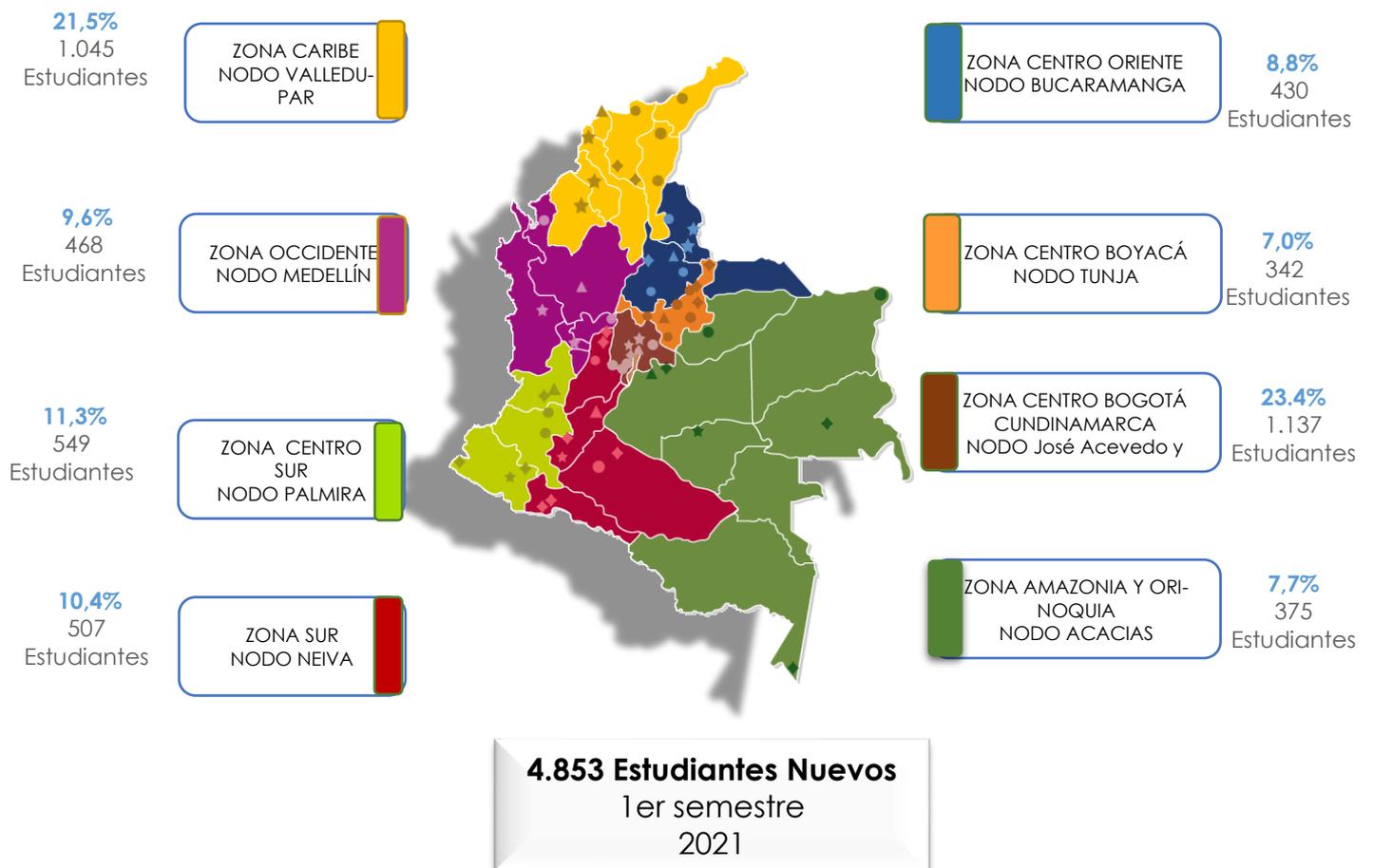
AÑO	TIPO DE PQRS											Total
	Consulta de información	Denuncia por actos de corrupción	Derecho de petición	Felicitaciones	Petición	Quejas sobre el servicio	Reclamo	Reporte de incidente tecnológico	Solicitud acceso a información pública	Soporte campus virtual	Sugerencia de mejora	
2017	10	0	1	0	12	22	0	7	0	0	4	56
2018	18	1	2	0	55	52	0	7	1	0	6	142
2019	31	0	0	9	58	58	0	7	0	0	4	167
2020	28	0	3	8	101	39	27	0	0	1	3	210
2021-I	16	0	0	10	20	11	17	0	0	0	0	74

Fuente: ECACEN (2021 - I)

- Población Objetivo/ Beneficiarios de la experiencia (haga una descripción cualitativa y cuantitativa)

La población beneficiada son los líderes de programa, directores y tutores de curso y los estudiantes del programa, dado que a partir del uso de esta estrategia ha mejorado la apropiación de las acciones a generar alrededor de los cursos por parte de los docentes nuevos en el rol y así mismo la atención de los docentes en los cursos, facilitando de esta manera el acompañamiento a los estudiantes y de esta manera, la apropiación de los conceptos propios de los cursos.

Figura 2. Estudiantes Nuevos a nivel Nacional 2021-1



Fuente: Sistema de Inteligencia Institucional – UNAD

Tabla 5. Asignación de Docentes en Zonas 2021- I

AMAZONAS Y ORINOQ.	32	6,3%
CARIBE	67	13,1%
CENTRO BOGOTÁ Y CUND.	146	28,6%
CENTRO BOYACÁ	45	8,8%
CENTRO ORIENTE	29	5,7%
CENTRO SUR	69	13,5%
OCCIDENTE	45	8,8%
SUR	78	15,3%
TOTAL GENERAL	511	100%

Fuente: Secretaría Académica - ECACEN

Tabla 6. Docentes por nivel de formación 2021- I

DOCTORADO	15	2,94%
MAGISTER	242	47,4%
ESPECIALIZACIÓN	222	43,4%
PROFESIONAL	32	6,26%
TOTAL GENERAL	511	100%

Fuente: Secretaría Académica - ECACEN

Tabla 7. Docentes por tipo de Contratación 2021- I

HORA CÁTEDRA	103	20,1%
MEDIO TIEMPO	192	37,5%
TIEMPO COMPLETO	116	42,2%
TOTAL GENERAL	511	100%

C. Innovación (20 puntos)

- ¿La práctica se adoptó a partir de un modelo existente?

Si

- (si la respuesta es si) ¿Cuáles son los elementos adicionales, modificaciones o adaptaciones que se realizaron a ese modelo y por qué es novedoso?

La Escuela ha retomado los Lineamientos académicos VIACI (2016) y se ha diseñado los lineamientos propios adaptados a los requerimientos de los cursos de la Escuela.

- Describa si para el desarrollo de la práctica se generaron procesos de trabajo en equipo, esquemas de co-creación, participación con servidores públicos, con ciudadanía, unidades, centros regionales o entidades externas.

Estos lineamientos surgen del trabajo en red con los docentes que integran las redes curriculares del programa Administración de Empresas, dado que fue necesario unificar los criterios al interior del programa para llegar a acuerdos de cumplimiento y seguimiento de estos.

D. Sustentabilidad en el Tiempo y Capacidad de Transferencia (20 puntos)

- Tiempo de implementación de la práctica (entre 9 meses y 1 año, entre 1 y 2 años, o mayor a 2 años)

Dado que esta estrategia se viene implementando desde el año 2018, es evidente que es funcional y en la medida en la que se actualice de acuerdo con los requerimientos del proceso formativo de la ECACEN, continuará siendo funcional.

- Describa si la práctica se ha mantenido constante durante el tiempo de implementación y/o si en este momento se encuentra detenida su implementación.

La práctica se ha mantenido vigente de manera constante desde el momento de la aplicación al interior de los programas de la ECACEN.

- ¿La práctica ha sido replicada en otra unidad o centro?

La práctica ha sido replicada en la ECACEN a nivel Nacional.

- ¿Cuáles son los retos hacia el futuro de la practica?

Los retos tienen que ver con la actualización y el mejoramiento de estos, dado que es necesario incluir lo correspondiente al uso del Sistema Integrado de Información y el centralizador de calificaciones en el proceso y los resultados de la evaluación del aprendizaje.

- ¿Qué tan sostenibles en el tiempo pueden permanecer los beneficios o cambios positivos generados?

Los cambios y beneficios se mantienen constantes en tanto estos lineamientos se conviertan en hábitos para todos los docentes que hacen parte de la Escuela y se comunique a los docentes que se integran a los diferentes programas de la Escuela. Adicionalmente es la estrategia de inmersión a los docentes nuevos de la Escuela.

5. Archivos de Soporte

- Incluya cualquier anexo que soporte la implementación de la Práctica.

Anexo 1. [Lineamientos acompañamiento docente ECACEN 2018](#)

Anexo 2. [Estrategias para el Acompañamiento en las redes de cursos - ECACEN 2021](#)

ANEXO ADICIONAL

<https://drive.google.com/file/d/1R2WqTirGhve2nI5L7FbRn6TOfZ-Zuwvl/view?usp=sharing>