

BUENA PRÁCTICA UNIVERSITARIA

ESTRATEGIA THT PARA AVA - TALLER DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Vigencia en la que se otorga el Reconocimiento:

2017

1. Datos del Responsable /Líder de la Práctica

- Nombre del responsable o líder de la practica
Juan Oleario Monroy Vásquez - Pilar Alexandra Moreno
- Tipo de relación con la UNAD: Docentes asistentes
- Ciudad/municipio: Sogamoso - Duitama
- Rol/Cargo del responsable o líder de la practica: Docente Asistente Programa Ingeniería Electrónica – Docente Asistente Programa Ingeniería de Sistemas
- Correo electrónico del líder de la practica juan.monroy@unad.edu.co
– pilar.moreno@unad.edu.co

2. Datos del equipo que integra la Práctica

- Nombres completos Juan Olegario Monroy Vásquez
Pilar Alexandra Moreno
- Correos electrónicos: juan.monroy@unad.edu.co –
pilar.moreno@unad.edu.co

3. Información General de la Práctica

- Nombre de la Práctica: Estrategia THT para AVA - Taller de Herramientas Tecnológicas para Ambientes Virtuales de Aprendizaje
- Énfasis temático: Inducción, estrategia de Retención y permanencia
- Descripción Resumida de la Práctica
El Taller de Herramientas Tecnológicas para Ambientes Virtuales de Aprendizaje- THT para AVA, parte de las acciones que los docentes Pilar Moreno y Juan Monroy venían desarrollando en el 2015 y 2016 en los CEAD de Duitama y Sogamoso, como apoyo a los procesos de

inducción a estudiantes nuevos. La primera versión se enfocó en buscar que los estudiantes aprendieran a usar herramientas tecnológicas para las actividades de sus cursos. Posteriormente, periodo a periodo, se han realizado ajustes que responden al análisis de experiencias y necesidades detectadas en los estudiantes; llegando así a la versión 5.0 que responde al distanciamiento social en tiempos de pandemia. THT para AVA se ha convertido en un recurso importante para ZCBOY, que facilita a los estudiantes de primera matrícula, su proceso de transición de una formación tradicional a una formación virtual, a través de una estrategia compuesta por un curso en campus virtual, 9 sesiones en línea, diseño de material didáctico; centradas en tres aspectos: inducción al campus virtual, trabajo con herramientas tecnológicas y desarrollo de actividades similares a las de los cursos virtuales. Fruto de esta experiencia en 16-04 y 16-05 de 2021 se ha organizado y aplicado el taller en la ZCORI.

- Área geográfica en que se desarrolla la práctica
- Zona Centro Boyacá y Zona Centro Oriente
- Fecha de inicio de implementación de la Práctica: II periodo 2016

4. Atributos de la Práctica y Criterios de Evaluación (100 puntos)

A. Consistencia (25 puntos)

- ¿Cuál fue el problema o la necesidad que origino la práctica?

La necesidad de contar con un recurso que facilitara el proceso de transición de una formación tradicional a una virtual para los estudiantes de primera matrícula

- Objetivo(s) de la práctica

Facilitar el proceso de transición de una formación tradicional a una virtual

- ¿Cómo se desarrolló e implementó la práctica?

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD actualmente desarrolla sus procesos de formación bajo la modalidad de educación a distancia con formación virtual, mediante el uso de una plataforma educativa en línea y un Campus Virtual, donde se realizan una multiplicidad de actividades académicas y servicios conexos, entre ellos el desarrollo de procesos académicos a través de la implementación de los denominados cursos AVA (ambientes virtuales de aprendizaje), a partir del año 2014.

En los estudiantes de primera matrícula de la universidad se encuentra que la habilidad en el manejo de herramientas tecnológicas es un factor clave para el desempeño y transición hacia un proceso de formación virtual. Usualmente los estudiantes inician su actividad académica sin contar con los conocimientos previos en el manejo y trabajo en ambientes virtuales de aprendizaje, situación que está ocasionando resultados tales como: 1) bajo rendimiento académico en los cursos, 2) postergación del desarrollo de las actividades, 3) incumplimiento de la agenda del curso, 4) búsqueda de ayuda con personas externas para la presentación de actividades, 5) abandono de cursos, 6) sobrecarga de trabajo en el periodo académico, 7) poca participación e interacción en los cursos, 8) no se están aprovechando todos los recursos dispuestos en los entornos del AVA, y otros aspectos que en general se pueden interpretar como desorientación de los estudiantes al inicio de su proceso de transición.

Entonces, el panorama general encontrado, muestra que los estudiantes inician su actividad académica sin tener experiencias y conocimientos previos en el manejo y trabajo en ambientes virtuales de aprendizaje, deben por tanto dedicar tiempo adicional al aprendizaje de herramientas tecnológicas que se requieren para el desarrollo de las actividades, a la vez realizar el proceso de aprendizaje propuesto en el desarrollo de cada curso y adquirir la destreza para el trabajo en los ambientes virtuales de aprendizaje, elementos que al no estar articulados inciden directamente en su motivación y pueden llevar a que se sientan abrumados e incluso a pensar en abandonar su proceso de formación en la universidad.

Es aquí donde surge el Taller de Herramientas Tecnológicas para Ambientes Virtuales de Aprendizaje- THT para AVA, creado por los docentes Juan Monroy y Pilar Moreno de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería ECBTI UNAD. Su origen parte de las acciones y talleres paralelos que cada docente venía desarrollando durante el año 2015 e inicios del 2016 en los centros regionales de educación a distancia (CEAD) de Sogamoso y de Duitama, respectivamente, como apoyo a los procesos de inducción establecidos para los estudiantes de primera matrícula. El diseño de la primera versión, formalmente aplicada, se dio en el periodo 16-04 del año 2016, en los centros de Duitama y Sogamoso, enfocada principalmente, en buscar

que los estudiantes conocieran y aprendieran a usar las diferentes herramientas tecnológicas digitales que se requerían en el desarrollo de las actividades de los cursos virtuales. Desde esa primera versión, año a año, se han realizado ajustes respondiendo al análisis de las experiencias, expectativas y necesidades detectadas en los estudiantes; llegando así a la versión actual, versión 5.0, como resultado de dichos ajustes y de las nuevas características requeridas por el distanciamiento social en tiempos de pandemia.

- Describa los recursos que fueron utilizados para a implementación de la práctica (humanos, técnicos y financieros), especificando los recursos propios y/o recursos externos

Métodos: THT para AVA, se convierte en una estrategia que desde 2016 (momento en que se lanzó la primera versión) permite llevar de la mano a los estudiantes de primera matrícula a un proceso de formación virtual, cubriendo tres aspectos centrales: herramienta tecnológica, actividades de cursos de primera matrícula e inducción al campus virtual [1]. Para ello, dentro la metodología de desarrollo del THT para AVA, se establecieron los siguientes métodos, vistos como los procedimientos que permiten alcanzar su objetivo [2], [3], [4]:

Modalidad: El taller se ofrece a través de la modalidad virtual.

Recursos Humanos: El recurso humano que puede apoyar el desarrollo del taller lo conforman docentes de ECBTI en los diferentes centros en donde se aplica el taller.

Ambiente virtual de aprendizaje: el taller se implementó con base en la nueva estructura de cursos basada en tres entornos de aprendizaje bajo el Ambiente Virtual de la UNAD.

Material de apoyo: Para el desarrollo de THT para AVA se han diseñado diversos tipos de material, acordes con la metodología del taller y la mediación virtual que ofrece la UNAD en sus procesos de formación [6]. Dentro de dichos materiales se cuenta con:

- Syllabus del curso. Documento que contiene la descripción del taller y los elementos que deben identificar para su desarrollo. Su objetivo central es acercar a los estudiantes al manejo y reconocimiento de los syllabus de los cursos en la UNAD.

- Guías de sesiones, allí se plantean las actividades a desarrollar en cada sesión, como resultado de una revisión de tareas similares a las que pueden encontrar los estudiantes en sus cursos de primera matrícula. En la sesión de trabajo el tutor presenta la guía y va desarrollando cada uno de los pasos allí indicados, como ejemplo del trabajo a realizar. Se da un tiempo para que los estudiantes inicien su trabajo.
- Lecturas requeridas para el taller.
- Lecturas complementarias - Material de profundización
- AVA. Para el desarrollo del proceso de transición, se diseñó un ambiente virtual de aprendizaje bajo el estándar de tres entornos establecidos por la universidad, dispone de los mismos elementos que un curso que matricule un estudiante de la UNAD, el objetivo, por tanto, es que el proceso se lleve a cabo dentro de un ambiente igual al que encontrará el estudiante en sus cursos matriculados.

Sesiones: se depuraron y definieron nueve sesiones que representan los ocho ejes temáticos que componen el desarrollo del taller [5], cada sesión se realiza en línea y se programa de 2 a 3 horas máximo, dependiendo del tamaño y características del grupo. Los ejes temáticos definidos son: procesador de texto, hoja electrónica, presentación electrónica, comunicación sincrónica, trabajo con multimedia, mapas, internet y consultas y referencias. Cada sesión, se desarrolla a través de una serie de etapas que permiten garantizar que los estudiantes avancen en su proceso de aprendizaje, con una metodología diferente a la tradicional. Las características de cada una son:

- Contextualización de la sesión de trabajo.
- Revisión de la guía de actividades.
- Realización de la lectura requerida para el taller.
- Desarrollo de la guía de actividades.
- Verificación por parte del estudiante del cumplimiento de lo solicitado como producto final de la sesión.
- Valoración del producto por parte del tutor.

Como se mencionó anteriormente en cada sesión se busca integrar: 1. herramienta tecnológica, 2. las actividades de cursos de primera matrícula y 3. la inducción al campus virtual, de

manera que con base en ello se conforman las sesiones como se muestran en la siguiente figura y tabla, en la primera se relaciona el resumen de la sesión frente al trabajo a desarrollar frente al campus virtual y la herramienta tecnológica y en la segunda se presenta en detalle el trabajo a realizar en cada uno de los 3 temas que se integran

- ¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

Dentro del proceso del análisis de la información obtenida sobre el desarrollo y evolución del THT para AVA y del ajuste sustancial que se presenta dado el distanciamiento social, tanto de los datos de tipo académico como de las estadísticas de permanencia generadas, fue posible detectar varios aspectos que se consideran fundamentales reconocer y sistematizar, tales como:

1. Más allá de las temáticas que se desarrollen en el taller, los elementos que han favorecido la permanencia y rendimiento académico de los estudiantes están íntimamente relacionados con:

- Formar vínculos interpersonales con los docentes que orientan el taller.
- Organizar grupos de trabajo con los compañeros del taller para el desarrollo de su vida académica.
- Establecer rutinas de trabajo y procedimientos que apoyan el desarrollo de su autonomía, tales como: revisar documentación, realizar las lecturas de manera consciente, atender las orientaciones del tutor, seguir las indicaciones planteadas en las guías, determinar el producto a entregar, conocer las condiciones de entrega y realizar la sustentación de sus productos.
- De igual forma, y no menos importante, el hecho de tener la posibilidad de fallar dentro de un proceso práctico en el laboratorio, hecho que se convierte en la base para orientar y aclarar el proceso, sintiendo el apoyo y respaldo del tutor y compañeros.

2. La estrategia THT para AVA plantea el empleo de unas guías que permiten ir al ritmo de cada uno de los estudiantes, favoreciendo la confianza, la posibilidad de reconocer las dificultades ante el tutor y ver que recibe de él una orientación para poder superarlas.

3. Todas las actividades a desarrollar están relacionadas con los trabajos a entregar en las fases inicial e intermedia de los cursos virtuales, lo que motiva al estudiante a asistir a las sesiones del taller para conseguir los elementos necesarios para el desarrollo de sus actividades, a la vez que se convierte en plataforma para que expongan sus dificultades en el desarrollo o ingreso a los cursos.

4. El producto a obtener en cada sesión está ajustado a alguna de las actividades o temáticas a desarrollar en alguno de los cursos de primera matrícula y/o a la temática de Inducción UNADISTA. Se busca, entre otras cosas, la contextualización del estudiante en la universidad, un acercamiento a su programa, un reconocimiento de su malla curricular, del reglamento estudiantil entre otros.

5. Esta estrategia reconoce, como fundamental, el fomentar la autonomía en los estudiantes para el desarrollo de actividades abiertas, con problemas definidos que inviten al estudiante a construir su solución.

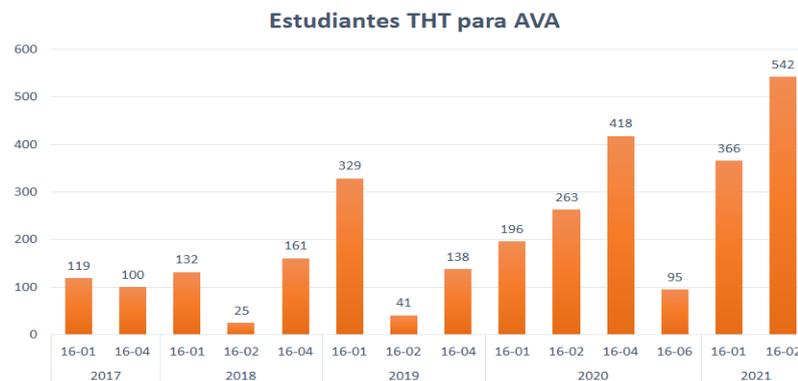
B. Resultados Destacados (35 puntos)

- Describa los resultados alcanzados en términos cualitativos (señalando el antes y el después de la implementación).

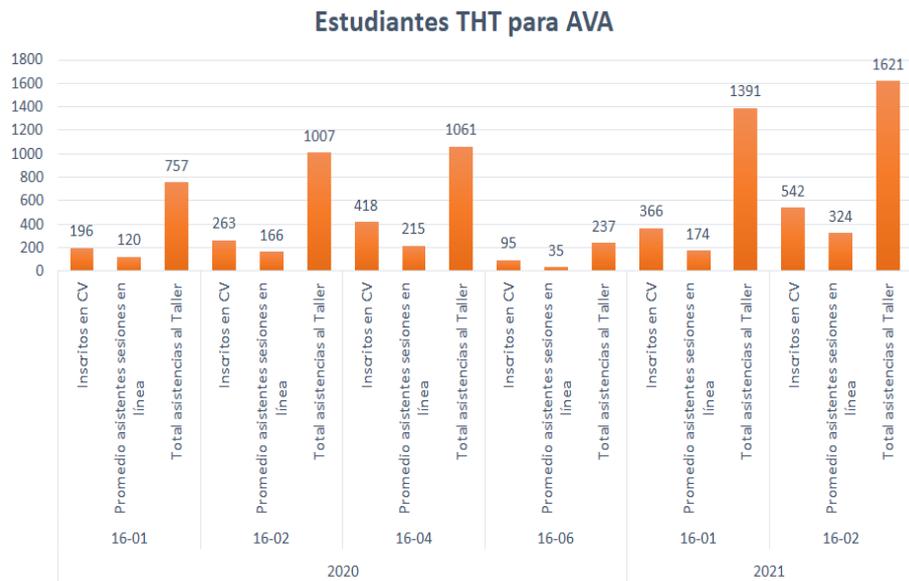
Antes de la implementación de THT para AVA, los estudiantes al momento de enfrentarse al desarrollo de las actividades de los cursos que tenían matriculados en su primer periodo académico dentro e la UNAD, debían dedicar un tiempo al estudio de la herramienta necesaria para desarrollar la actividad, dedicar un tiempo al proceso de inducción del campus y del ambiente virtual del aprendizaje y finalmente dedicar un tiempo al estudio de la temática en sí que deben

aprender para el desarrollo de sus actividades. Con la implementación de THT para AVA el estudiante dedica una semana antes del inicio de los cursos un tiempo para las dos primeras tareas, el aprendizaje de la herramienta y su inducción al campus y al ambiente virtual del aprendizaje, dejándolo libre para dedicarse a su proceso de formación en las temáticas que deba abordar en cada curso de primera matrícula.

- Describa los resultados alcanzados en términos cuantitativos a través de Indicadores, estadísticas o cifras respaldan la eficacia e impacto de la practica

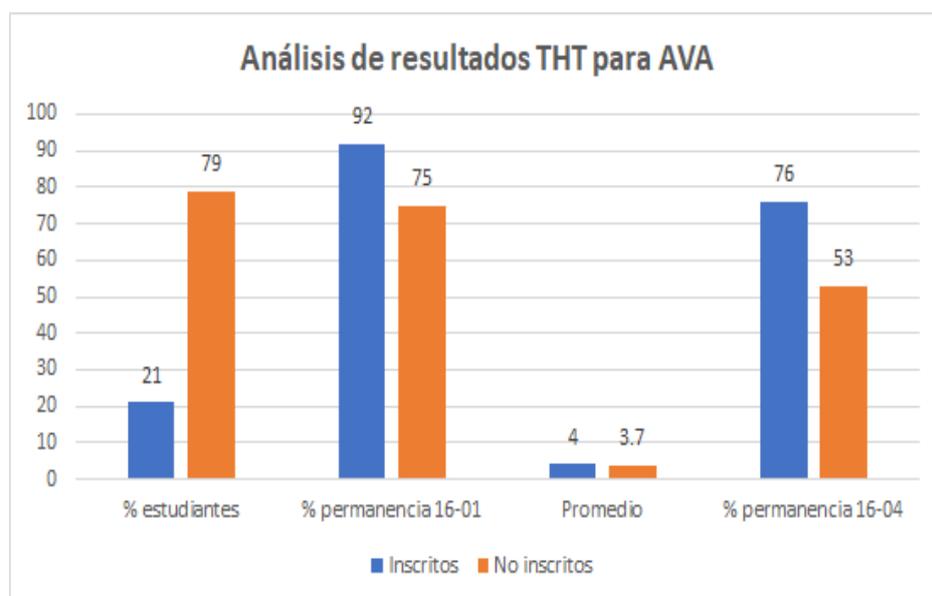


En esta Figura 1 se puede evidenciar el aumento en el nivel de participación de los estudiantes a medida que se va consolidando el desarrollo del taller. También, se puede observar que los periodos en donde más participaciones se presentan son los periodos centrales de cada año: 16-01 y 16-04, esto obedece a que son los periodos en donde más estudiantes se matriculan en la UNAD. De igual manera se verifica que en los años 2020 y 2021 aumentó sustancialmente el número de estudiantes en THT, esto se explica debido al nuevo formato virtual diseñado y disponible para tiempos de aislamiento por la pandemia.



Precisamente, en la Figura 2, se muestran de manera detallada, las cifras de participación en el THT para AVA durante los años 2020 y 2021, discriminando el número de estudiantes que participan, de acuerdo a las diferentes posibilidades que ofrece el taller bajo su diseño con mediación virtual, así:

- Inscritos en el curso virtual en campus
- Asistentes a sesiones en línea
- Estudiantes desarrollando actividades del taller



Ahora, en la Figura 3, se presenta una gráfica que muestra de manera consolidada los datos que se han venido analizando con respecto a los resultados obtenidos año a año, frente a la efectividad en la permanencia y promedio de estudiantes de primera matrícula que se han inscrito al THT para AVA frente a los que no han tomado este taller

- Población Objetivo/ Beneficiarios de la experiencia (haga una descripción cualitativa y cuantitativa)

Estudiantes de primera matrícula de la Zona Centro Boyacá y Zona Centro Oriente, estudiantes que inician su actividad académica sin contar con los conocimientos previos en el manejo y trabajo en ambientes virtuales de aprendizaje, situación que está ocasionando resultados tales como: 1) bajo rendimiento académico en los cursos, 2) postergación del desarrollo de las actividades, 3) incumplimiento de la agenda del curso, 4) búsqueda de ayuda con personas externas para la presentación de actividades, 5) abandono de cursos, 6) sobrecarga de trabajo en el periodo académico, 7) poca participación e interacción en los cursos, 8) no se están aprovechando todos los recursos dispuestos en los entornos del AVA, y otros aspectos que en general se pueden interpretar como desorientación de los estudiantes al inicio de su proceso de transición.

c. **Innovación (20 puntos)**

- ¿La práctica se adoptó a partir de un modelo existente?
- No
(si la respuesta es si) ¿Cuáles son los elementos adicionales, modificaciones o adaptaciones que se realizaron a ese modelo y por qué es novedoso?
- (si la respuesta es no) ¿Cuáles son los factores de creatividad y/o novedad que incorpora la implementación de la practica?

De la buenas prácticas en procesos de inducción que se orientaban por parte de los ingenieros Pilar Moreno y Juan Monroy en los CEAD de Duitama y Sogamoso respectivamente, se tomaron aquellos elementos que lo estudiantes manifestaban como necesidades especiales al momento de iniciar su proceso de formación: inducción al ambiente virtual

de aprendizaje, al campus y a la herramienta tecnológica de manera práctica y guiada.

- Describa si para el desarrollo de la práctica se generaron procesos de trabajo en equipo, esquemas de co-creación, participación con servidores públicos, con ciudadanía, unidades, centros regionales o entidades externas.

No

D. Sustentabilidad en el Tiempo y Capacidad de Transferencia (20 puntos)

- Tiempo de implementación de la práctica (entre 9 meses y 1 año, entre 1 y 2 años, o mayor a 2 años)

Mayor de 2 años

- Describa si la práctica se ha mantenido constante durante el tiempo de implementación y/o si en este momento se encuentra detenida su implementación.

Inicialmente se implementó en los CEAD de Duitama y Sogamoso, posteriormente a nivel ZCBOY y actualmente dentro e la ZCBOY y ZCORI

- ¿La práctica ha sido replicada en otra unidad o centro?

En la Zona Centro Oriente

- ¿Cuáles son los retos hacia el futuro de la practica?

Realizar un proceso de implementación a nivel Nacional

- ¿Qué tan sostenibles en el tiempo pueden permanecer los beneficios o cambios positivos generados?

Totalmente sostenibles ya que son las herramientas básicas para que un estudiante inicie y continúe su proceso de formación en la UNAD

5. Archivos de Soporte

- Incluya cualquier anexo que soporte la implementación de la Práctica.

<https://drive.google.com/drive/folders/1o74D2X5391dSTsiZnFKWWwqFEUlsrggW?usp=sharing>