

INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO

INCLUSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO REGIONAL Y LA PROYECCIÓN COMUNITARIA JUNIO – DICIEMBRE 2021

Objetivo del Proceso:

Establecer espacios estratégicos de inclusión social (multicontextos) que faciliten la interacción con las comunidades y el sector externo para generar iniciativas de proyección social y desarrollo regional, pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales.

1. Información general de la gestión del proceso

SINEC

Durante el periodo de análisis, el SINEC a través de la convocatoria a los premios RECLA 2021, postuló y ganó la experiencia del proyecto Escuela de Formación de Líderes Sociales en la categoría Mejores Prácticas en Educación Continua, el cual se realizó en alianza con el Ministerio del Interior, bajo el Contrato Interadministrativo No. 1041/20. De esta postulación la Universidad recibió galardón en la primera categoría Mejores Prácticas en Educación Continua.

A través de las diferentes alianzas realizadas desde el SINEC, se logró suscribir diferentes convenios/contratos, especialmente con entidades públicas que promovieron los espacios estratégicos de inclusión facilitando la interacción y reconocimiento de diferentes comunidades, en especial con negros, afrocolombianos, raizales y palenqueros en todo el territorio nacional. A continuación, se referencian algunos proyectos realizados:

- Banco de Proyectos NARP
Contrato Interadministrativo No.1883 de 2021 Ministerio del Interior
Objeto: *Brindar asistencia técnica para la formulación, divulgación, recepción, selección, ejecución, seguimiento, y verificación de cumplimiento de los proyectos presentados por los consejos comunitarios, las diferentes formas y expresiones organizativas, las organizaciones de base de las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras en el marco de la implementación del Banco de Proyectos para las comunidades en la vigencia 2021.*
\$27.330.000.000
- Política de Participación Ciudadana
Contrato Interadministrativo No.1904 de 2021 Ministerio del Interior
Objeto: *“Prestar sus servicios a la dirección para la democracia, la participación ciudadana y la acción comunal del ministerio del interior para desarrollar programas de formación básica de primaria y secundaria para los jóvenes y adultos dignatarios de las organizaciones de acción comunal, en cumplimiento*

de la acción 1.7 del CONPES 3955 de 2018, así como en la consolidación, procesamiento, análisis de información y formulación de la política nacional de inclusión y participación democrática”.

\$416.243.409

- Fortalecimiento a Organizaciones Comunales
Contrato Interadministrativo No.1759 de 2021 Ministerio del Interior
Objeto: *“Apoyar a la Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal en las labores de fortalecimiento de los mecanismos de participación de las alcaldías, organizaciones y expresiones asociativas de la sociedad civil mediante el apoyo a sus iniciativas que buscan materializar las distintas manifestaciones de la participación ciudadana; así mismo, apoyar el fortalecimiento de las capacidades técnicas para la promoción de la participación democrática y la transparencia electoral”.*
\$2.463.000.000

- Programa de Becas III Fase Educación Superior
Contrato Interadministrativo No.908 de 2021 Ministerio del Interior
Objeto: *“Aunar Esfuerzos Técnicos, Administrativos y Financieros entre la Nación - Ministerio del Interior y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, para que los jóvenes, mujeres y dignatarios de las organizaciones de acción comunal accedan a programas de educación superior que oferta la universidad, en cumplimiento de la acción 2.2 del Conpes 3955 de 2018, cumplimiento de los requisitos establecidos por las partes”.*
\$1.799.970.500

SINEP

Consejería Académica

La Consejería Académica brinda acompañamiento a estudiantes y a sus padres, madres y acudientes del programa, con el propósito de contribuir en el desarrollo y crecimiento continuo e integral del estudiante a través de diferentes estrategias, desde las tres líneas de trabajo: inclusión educativa, psicosocial y orientación vocacional.

Las acciones que se desarrollan responden a las necesidades identificadas a través de la encuesta de caracterización que se realiza en cada periodo académico a los estudiantes. Con el propósito de propiciar estrategias y herramientas que le permiten al estudiante apropiarse del modelo educativo a distancia, de las herramientas tecnológicas, el uso de los recursos que ofrece el campus, la comprensión y navegación en la plataforma, para facilitar la adaptación exitosa del estudiante su proceso de aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, se realiza el diseño y desarrollo del curso de Inducción, apoyado por encuentros presenciales y virtuales con estudiantes nuevos en cada periodo académico, mediante acompañamiento sincrónico y asincrónico.

- Aspectos a destacar en relación con las encuestas de caracterización que se aplicaron en el año 2021

- El 58 % de quienes responden la encuesta son hombres y el 42% son mujeres, en los cuatro periodos siempre fueron más hombres que mujeres.
- El 87 % de la población de estudiantes se encuentran en la zona urbana y un 13% en la zona rural.
- El 70% de la población estudiantil está entre los 12 y los 18 años, el 23% entre los 19 y 40 años, el 6% entre los 41 y 60 años y el 1% entre los 61 y 73 años.
- El 38% de los estudiantes se encuentran en el estrato tres, el 36% en el estrato dos, el 16% en el estrato uno y el 9% en el estrato cuatro, el 1% en estrato cinco.
- La principal razón por la cual los estudiantes escogen la UNAD, para continuar sus estudios es por la modalidad con un 53%, por la facilidad de acceso, el 23% y por el prestigio el 21%

Teniendo en cuenta la caracterización de la población estudiantil del programa, el grupo de profesionales que hacen parte de la Consejería, aborda la perspectiva del modelo de educación inclusiva y para la diversidad, donde se busca identificar poblaciones en situación de vulnerabilidad, discapacidades o situaciones de tipo psicosocial, trastornos y dificultades en el aprendizaje.

Con la intención de divulgar el impacto del SINEP en la Zona Occidente, en la Zona Caribe, se realizó la emisión de un programa radial Tejiendo palabras, con la participación de los líderes zonales de la VIDER integrando a esta socialización el convenio adelantado con la gobernación de Nariño. Es importante destacar que se busca dinamizar estos vínculos de unidad en torno a la importante labor que se adelanta de impacto regional.

Se brindó apoyo para la gestión ante la gerencia de comunicaciones y marketing, de la elaboración de piezas comunicativas de divulgación de la matrícula, para cada zona. especificando los centros que cuentan con licencias de funcionamiento, con el propósito de aumentar los índices de matrícula

La Línea de Educación Inclusiva, acorde a la política pública, da cumplimiento del Decreto 1421 de agosto de 2017, identificando habilidades, capacidades, gustos e intereses, dificultades, y características a nivel contextual, emocional y social que garanticen el cumplimiento de los objetivos propuestos; en aras a crear estrategias que fortalezcan la participación por parte del estudiante con discapacidad u otra particularidad en sus procesos de aprendizajes y esta, es acompañada por la aplicación de pruebas de valoración de entrada y flexibilización curricular.

Desde la línea de prevención de los riesgos Psicosociales se brindan herramientas que aportan al crecimiento personal de manera integral, abordando aspectos emocionales, académicos y familiares, desde la perspectiva de la prevención y promoción de hábitos saludables en diferentes temáticas (Sexualidad, Cyberbullying, Prevención consumo sustancias psicoactivas, Suicidio, Salud mental), así como la intervención en situaciones particulares que afecten el desempeño académico.

Desde la línea de orientación Vocacional, socio ocupacional, se genera en los estudiantes un reconocimiento de sus habilidades y competencias, mediante la orientación vocacional, partiendo de las necesidades, que se identifican en relación con un proyecto de vida vinculado a un futuro a corto, mediano y largo plazo, se realiza un

proceso con el propósito de ayudar a los estudiantes a tomar una decisión, en cuanto a la elección de su carrera profesional, su ejercicio ocupacional o laboral.

Línea de Educación Inclusiva

Considerando el Decreto 1421 de agosto de 2017 expedido por el Ministerio de Educación Nacional, surge un documento orgánico, el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), que a partir de la integración del Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) y los artículos 46 y 49 de la ley 115 de 1994, se enmarca la necesidad de crear un plan de acción que posibilite a estudiantes con discapacidad (física, cognitiva y sensorial), talento excepcional, adulto mayor, etnias y racial, poder culminar con sus estudios en educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y/o media, es por esta razón que desde la Línea de Educación Inclusiva, se desarrollaron estrategias de acompañamiento tanto para los estudiantes como para madres, padres y cuidadores de los Periodos Académicos (Peracas) 991, 992, 993 y 994 (primer y segundo semestre del 2021) que contaban con alguna particularidad que influía en sus proceso de enseñanza y aprendizaje (ver tabla 1).

Cabe mencionar que el presente documento permite identificar datos de la población (tipos de discapacidad), Peracas a los que fueron matriculados, número de estudiantes que requirieron apoyo desde el proceso PIAR o DUA.

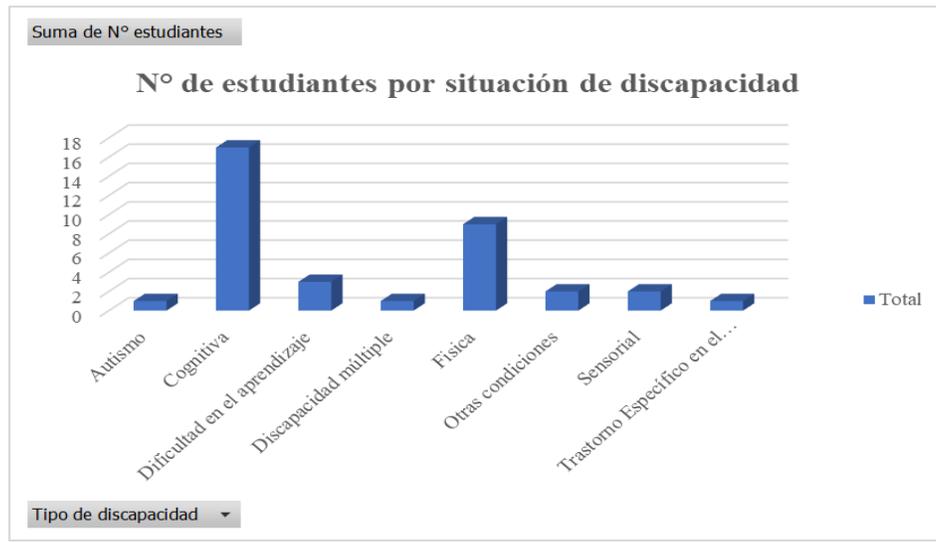
Tabla 1. Proceso por ciclos PIAR o DUA.

CICLOS	991	992	993	994
I	0	0	0	2
II	2	0	3	1
III	4	1	1	0
IV	6	2	0	3
V	14	3	9	1
VI	3	1	14	5
TOTAL	29	7	27	12

Fuente: SINEP, 2021

Durante el periodo de reporte, se atendieron 40 estudiantes en situación de discapacidad, 6 nuevos y 34 antiguos. En la siguiente gráfica, se presenta la distribución de estos estudiantes según el tipo de discapacidad identificada.

Gráfico 1. Número de estudiantes con situación de discapacidad.



Fuente: SINEP, 2021

Plan individual de ajustes razonables por periodo académico:

Se relacionan a continuación una serie de gráficos, con el fin de evidenciar el número de estudiantes que cuentan con un Plan Individual de ajustes Razonables (PIAR), dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje. Cabe resaltar que estos estudiantes cuentan con acompañamiento por parte de docentes de área y desde la línea de educación inclusiva.

Teniendo en cuenta que el PIAR se compone por 3 anexos, se explicará a continuación cuál es la función de cada uno de ellos, ya que acorde a cada particularidad se decide si se realiza un PIAR completo (tres anexos) o si por el contrario se diligencia sólo uno de los formatos:

Anexo 1: Datos básicos del estudiante, entorno familiar, sector salud y apoyos económicos por parte del estado (Aplica para estudiantes con discapacidad física, psicosocial, etnia, raizal o adulto mayor sin compromiso cognitivo, que no requieren de un proceso de flexibilización).

Anexo 2: Proceso de flexibilización, diversificación o ajustes desde el Diseño Universal para el Aprendizaje por área (Aplica para estudiantes con discapacidad cognitiva, talento excepcional o población vulnerable que requiere de un proceso de flexibilización de contenido).

Anexo 3: Compromisos adquiridos por parte del estudiante, la familia, docentes y administrativos (Aplica para estudiantes que cumplen con los criterios del anexo 2).

A continuación, se relaciona en porcentaje el número de estudiantes por Peraca que cuentan con PIAR:

Tabla 2. Estudiantes con PIAR

CICLOS	991	992	993	994
I				
II	1		3	
III	1	1	1	
IV	2	2		3
V	3	3	9	1
VI		1	14	5
TOTAL	7	7	27	9

Fuente: SINEP, 2021

Pre - Saber 11

Desde la línea de educación inclusiva se dio apoyo en conjunto con secretaría académica, con el fin de reportar los estudiantes que presentan alguna discapacidad de tipo cognitivo, físico y sensorial, que requieran de un acompañamiento pedagógico o adaptaciones en términos de accesibilidad arquitectónica o pedagógica, durante, antes y después de la realización de las Pruebas Saber 11°; con el propósito de que el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, brinde los apoyos necesarios con base a la caracterización de nuestros estudiantes del programa.

Dicho reporte, también es socializado a Registro y Control, de esta forma se garantiza que durante la presentación de la prueba los estudiantes cuenten con los apoyos pedagógicos por parte del docentes o psicólogos asignados (su rol se sitúa en apoyar el ejercicio de lectura e interpretación de preguntas y textos en los que tenga dificultad el estudiante).

Articulación línea de inclusión - accesibilidad web de la VIMEP

En el mes de abril del año 2021, la Línea de Educación Inclusiva del Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos del Sistema Nacional de Educación Permanente - UNAD, a través de la articulación con la Línea de Inclusión y Accesibilidad Web de la VIMEP, recibe la activación de facilitaron 30 credenciales a estudiantes del período académico 991, para el uso de un *software educativo denominado "hablando con Julis - HCJ"*, herramienta caracterizada por potenciar los procesos de comunicación, lectura y escritura a personas con dificultades y trastornos en el aprendizaje, trastornos como el espectro autista, discapacidades de tipo intelectual, trastornos de la comunicación y personas en procesos de alfabetización.

Para el 27 de julio se suministra una segunda caracterización en la que se sitúan los datos de 5 estudiantes del mismo período académico, 991 y los datos de 2 docentes que lideraron procesos académicos en los ciclos I, II y III.

Finalmente, el 30 de noviembre se envió la caracterización de 14 estudiantes y 3 docentes para la adquisición de nuevas licencias, las cuales se esperan obtener en el mes de enero del 2022.

Línea Psicosocial

Las acciones de la línea se encuentran dirigidas a generar bienestar en la comunidad educativa, entendiendo que somos personas integrales y el área académica es una parte del ser, del todo, en esta medida las acciones tienen un enfoque desde la promoción y la prevención de hábitos saludables que contribuyan en cada una de las áreas: emocional, física, social, cognitiva.

Durante la vigencia 2021 se desarrollaron encuentros grupales con todos los periodos académicos y todos los ciclos, es de anotar que se contó en algunas acciones con el apoyo de profesionales en formación en psicología, los temas tratados fueron los siguientes:

- Sana convivencia
- Promoción y prevención del consumo de SPA
- Salud Mental
- Autoestima
- Inteligencias Múltiples
- Estrés
- El Perdón

Prevención del Suicidio

Se llevo a cabo reunión dirigida principalmente a padres, madres y/o acudientes con el fin de brindar herramientas para detectar síntomas de suicidio y su prevención, se contó con la participación de un psicólogo invitado que aborda el tema desde su profesión; de manera previa y con el ánimo de crear expectativa e interés para la asistencia se generaron piezas relacionadas con el tema que fueron publicadas en las redes sociales del programa y también fueron enviadas por medio de correo electrónico.

Dando continuidad al tema y como estrategia de mantener un contacto con estudiantes constante, además de dar cumplimiento al objetivo de la línea y con apoyo de practicante se generaron piezas comunicativas que fueron enviadas por medio de grupos creados en WhatsApp enfocado en el tema de salud mental prevención del suicidio.

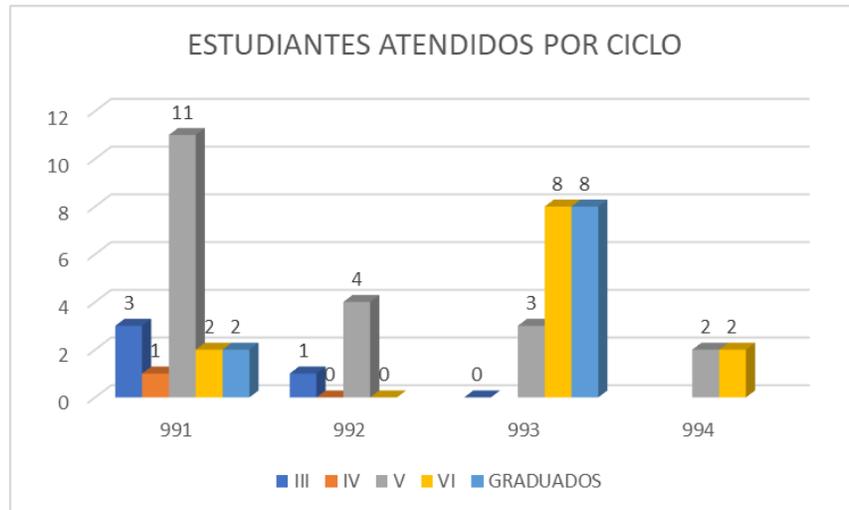
En el marco del mes de la salud mental que se conmemora en octubre de cada año, promovido por la Organización Mundial de la Salud OMS y la Federación Mundial de su trabajo profesional acciones encaminadas con el perdón y Salud Mental se llevó a cabo un webinar transmitido por YouTube, planteando el tema del perdón como recurso en la promoción de la salud mental, se contó con la participación de dos invitados quienes han realizado dentro como este contribuye con los procesos afectivos, es decir, conocedores del tema. A partir de allí se generó un conversatorio que permitió brindar algunas estrategias a los asistentes y aclarar algunas dudas presentadas.

Atención casos especiales psicología

Como parte del proceso desde la línea se desarrollaron estrategias de acompañamiento y/o seguimiento a estudiantes y madres, padres y/o cuidadores de que contaban con alguna particularidad, diagnóstico médico, que se consideró influía en su proceso de formación.

A continuación, se muestran algunas cifras relacionadas con el proceso de atención individualizada:

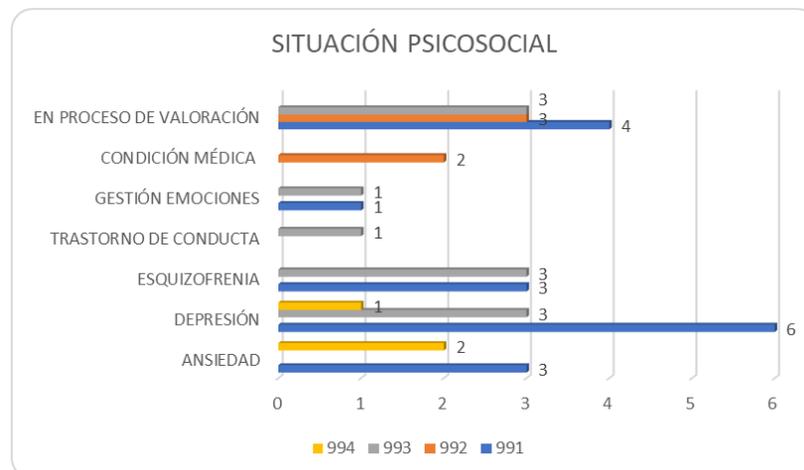
Gráfico 2. Estudiantes atendidos



Fuente: SINEP, 2021

La gráfica permite observar el número de estudiantes atendidos por ciclo en cada uno de los periodos académicos, correspondiente a 37 estudiantes catalogados como casos especiales.

Gráfico 3. Situación Psicosocial

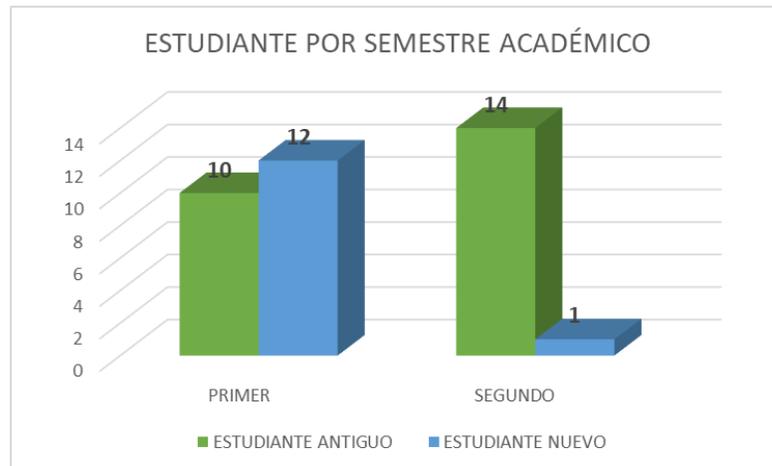


Fuente: SINEP, 2021

Se puede observar el diagnóstico médico, los tipos de discapacidad identificados por cada

periodo académico; se evidencia entre los estudiantes catalogados como casos especiales que la condición que más se presenta es depresión.

Gráfico 4. Estudiantes por semestre académico



Fuente: SINEP, 2021

Se observa por cada semestre la cantidad de estudiantes atendidos de acuerdo con la calidad de antiguo o nuevo.

Seguimiento psicología

Adicional al acompañamiento y apoyo que se realiza con los casos especiales desde la línea, se realiza atención a estudiantes que presentan situaciones particulares de carácter académico y/o personales, por solicitud de ellos mismos, remisión de docentes o coordinación.

A continuación, se muestra atención a 13 estudiantes que, si bien no se encuentran catalogados como especiales, recibieron atención permanente durante el periodo correspondiente.

Gráfico 5. Atención a estudiantes.



Fuente: SINEP, 2021

Así mismo se realizó refuerzo al acompañamiento realizado por los tutores a estudiantes reportados por los mismos, principalmente por bajo rendimiento; se deja registro de la acción en drive de seguimiento en el ciclo y periodo correspondiente.

Línea de orientación vocacional

Durante el año 2021, desde la línea de orientación vocacional se desarrolló el proyecto de orientación vocacional:

Proyecto De Orientación Vocacional Proyecto De Vida

- Estructurado en cuatro dimensiones, (3 talleres por dimensión para estudiantes menores de 18 años).
- Estudiantes adultos y adultos mayores y taller para padres) total de 12 talleres.

Dimensión Espiritual: ¿Qué es la espiritualidad?

- Felicidad
- Dolor y Sufrimiento
- Resiliencia
- Crisis y aprendizaje
- Tu pasado no te define
- Perdón y reconciliación

Dimensión Emocional:

- Autoestima
- Qué son las emociones, tipos de emociones, funciones de las emociones, gestión de las emociones
- Guiones mentales
- Inteligencia emocional
- Gestión Miedo

Dimensión Mental:

- Propósito de vida
- Creencias limitantes
- Guiones mentales (rol que asumimos según nuestro estado o nivel de conciencia)
- Transforma tu vocación
- Gestión emocional versus salud mental
- Propósito de la orientación vocacional

Dimensión Física.

- Estilos de vida saludable
- Componentes de un estilo de vida saludable
- Beneficios de un estilo de vida saludable

Este proyecto se adelantó con la participación de estudiantes jóvenes y adultos y padres de familia, se realizaron las reuniones con el grupo de graduando de los periodos académicos 778, 991,992 y 993.

Desde la Consejería Académica se realiza el encuentro virtual con los futuros egresados del programa con el propósito de motivar e incentivar la continuidad de sus estudios, socializando con los estudiantes menores de 18 años y sus acudientes y con los estudiantes adultos, los beneficios a través del plan de solidaridad extendida, socializando la oferta, la forma de hacer las consultas de los programas de las diferentes escuelas y la presentación el portafolio de servicio que tiene la UNAD, para los egresados. Mediante estos encuentros con los futuros egresados se incentivó la participación de nuestros egresados en las actividades y en hacer uso de los servicios y beneficios que tienen como egresados.

Contenidos:

- Ruta Curso Autodirigido
- Plan de solidaridad extendida
- Inteligencias múltiples
- Oferta de programas tecnológicos y profesionales de la UNAD
- Presentación del Portafolio de servicio para los egresados UNADISTA
- Testimonio de egresados

En el año 2021 se realizaron un total de 48 encuentros virtuales, con una asistencia de 544 estudiantes y 232 padres de familia.

Se desarrollaron los proyectos de Escuela de padres, el proyecto de orientación vocacional y el programa psicosocial.

SISSU

Acciones Solidarias Exitosas

En el desarrollo de la estrategia No. 1 *Líderes Transformadores Solidarios* para el 2021, en el periodo 16-04, los estudiantes prestadores del servicio social Unadista llevaron a cabo sus diagnósticos solidarios enmarcados en responder a las diferentes temáticas (Ver tabla 1), abordadas para cada una de las escuelas; posteriormente ejecutaron sus planes de acción, los cuales estaban encaminados a la socialización de un recurso educativo digital a la comunidad a través de redes sociales.

El compendio de los mejores recursos publicados se puede visualizar a continuación por zona en el siguiente link:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1eBi2kPuxOAEODkOmyl4KJOZvXyVnod9q/edit?usp=sharing&ouid=116763002323872036260&rtpof=true&sd=true>

Tabla1. Temáticas por Escuela (Periodo 16-04)

Escuela	Temática
ECSAH	Gestión ambiental para un desarrollo humano sustentable.
ECBTI	Uso de las Tecnologías en adultos mayores
ECEDU	La lectura recreativa en colegios públicos y privados como indicador de la dimensión del bienestar físico como calidad de vida
ECISA	Prevención de enfermedades por consumo de agua de fuentes hídricas contaminadas
ECACEN	Herramientas para potencializar los emprendimientos para el desarrollo agro y comunitario
ECAPMA	Prevención del riesgo en sostenibilidad ambiental en el sector rural

Escuela	Temática
ECJP	Cultura de la ilegalidad en el desarrollo territorial

Fuente: SISSU, 2021

Primer Concurso de Líderes Transformadores

En la búsqueda de impulsar las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de las tecnologías de la información y de las comunicaciones, se diseñan estrategias que permitan el fomento de la cultura emprendedora en los estudiantes, quienes en su accionar dentro de las diferentes actividades elaboran elementos educativos útiles para un impacto positivo en la transformación del *sentipensar* de las comunidades, propiciando desde su ámbito el desarrollo social y humano sostenible de los contextos locales y regionales.

Desarrollo de la actividad: la Prestación del Servicio Social Unadista en articulación con Cátedra Unadista desarrolló el día 3 de diciembre de año 2021 a las 4:00 p.m., el primer concurso de líderes transformadores de la Zona Caribe, el cual fue transmitido a través del canal institucional en YouTube *OIR UNAD*. En donde participó el equipo zonal de docentes SISSU y tutores de consejería vinculados a Cátedra Unadista. Para la selección de los mejores recursos se desarrollaron varias etapas, invitación a participar, postulación, evaluación y selección de los recursos que cumplieran con los requisitos mínimos establecidos. Se contó con la inscripción de 92 estudiantes, de los cuales fueron seleccionados los 11 mejores recursos.

Una vez seleccionados quedaron para presentación y defensa 5 recursos de Cátedra Unadista; y 6 de la Prestación del Servicio Social, en donde se buscaba mostrar uno por cada temática.

Se contó con la presencia de tres jurados conformado por participantes internos y externos a la UNAD. El programa se realizó con la dinamización de un moderador y una relatora que daban paso a cada uno de los estudiantes para la justificación de los recursos educativos diseñados. Una vez finalizada la defensa se dio paso al jurado para que por medio de una rúbrica de evaluación deliberaran y escogieran los dos finalistas por estrategia. Con la intención de que los estudiantes y personas conectadas a la transmisión interactuaran de manera directa en el concurso, se permitió que estos eligieran el ganador del primer y segundo lugar a través de una votación en vivo que se captó por medio de un instrumento de medición (Formulario Google).

partir de las 5 p.m. y hasta las 6 p.m., se presenta a las comunidades un tema en particular orientado por un experto a modo de espacio formativo y luego se da un encuentro dialógico en el que la comunidad participa de manera activa mediante sus preguntas y/o comentarios. Los temas están enfocados de la siguiente manera: lunes con tema libre y de interés para la comunidad, martes de investigación, miércoles de Acción y viernes de participación.

A continuación, en la tabla 2., se relacionan los eventos realizados por cada zona; posteriormente en tabla 3, se presentan los objetivos de desarrollo sostenible tratados en cada una de las zonas

Tabla 2. Relación de Eventos por zona 2021

ZONA	NÚMERO DE CÁTEDRAS	BENEFICIARIOS INDIRECTOS	LIKES YOUTUBE
ZAO	18	5.004	635
ZCAR	18	8.846	1557
ZCBC	17	4.803	643
ZCBOY	19	7.203	771
ZCORI	14	6.501	1101
ZCSUR	15	4.591	696
ZOCC	19	5.255	812
ZSUR	16	6.305	730
Total general	136	48.508	6945

Tabla 3. Relación de Eventos por zona 2021

ODS	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	Total general
1. Fin de la pobreza	5	--	--	--	--	1	--	1	7
2. Hambre cero	--	--	--	--	--	--	1	--	1
3. Salud y bienestar	--	6	1	2	2	6	1	1	19
4. Educación de calidad	2	2	5	2	3	2	4	--	20
5. Igualdad de género	--	1	1	2	--	1	--	--	5
6. Agua limpia y saneamiento	--	--	--	--	--	--	--	--	0
7. Energía asequible y no contaminante	--	--	--	1	1	--	--	--	2
8. Trabajo decente y crecimiento económico	1	3	3	2	2	1	1	2	15

ODS	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	Total general
9. Industria Innovación e Infraestructura	--	--	--	--	--	1	--	--	1
10. Reducción de las desigualdades	1	2	1	2	1	1	4	1	13
11. Ciudades y comunidades sostenibles	4	--	2	3	--	--	4	3	16
12. Producción y consumos responsables	--	--	--	2	1	--	1	1	5
13. Acción por el clima	1	--	1	--	1	2	--	--	5
15. Vida de ecosistemas terrestres	1	2	1	--	--	--	--	--	4
16. Paz Justicia e Instituciones Sólidas	2	1	2	1	2	--	2	3	13
17. Alianzas para lograr los objetivos	1	1	--	2	1	--	1	4	10
Total general	18	18	17	19	14	15	19	16	136

La Cátedra Social Solidaria – CSS, un espacio de reflexión académica y conocimiento argumentado que en el marco del ejercicio de proyección comunitaria fortalece, fomenta y articula el potencial académico y de experiencial para generar entornos de aprendizaje que coadyuven en procesos que se transformen en Acciones Solidarias. En este sentido, la estrategia de cátedra Social Solidaria se articula con el campo de formación disciplinar, en tanto es un escenario de gestión y reflexión del conocimiento en el marco de la proyección social, que permite fortalecer las competencias interdisciplinarias de los actores internos y externos en la construcción de la identidad Unadista de cara al desarrollo de las regiones en el marco de las diferentes disciplinas (Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, 2021). En la tabla 4., se presentan las temáticas tratadas por la CSS, en el periodo 16-04.

Tabla 4. Temáticas trabajadas por zona 16-04.

ZONA	ORGANIZADOR	TEMÁTICA
ZAO	ECTBI - SISSU	Data science
ZAO	ECTBI - SISSU	Creación de contenido interactivo geanyilly
ZAO	SISSU - ECBTI	Formularios de Google como herramienta de investigación

ZONA	ORGANIZADOR	TEMÁTICA
ZAO	SISSU	Diferencia entre mapa mental y conceptual y como elaborarlos fácilmente en línea
ZAO	SISSU	La tutela. Despierta ante la vulneración de tus derechos
ZCAR	Semillero de Investigación Integrados, ECBTI Zona Caribe y SISSU ZCAR	Herramientas TIC para la Educación
ZCAR	Bienestar y SISSU ZCAR	Historias de inspiración ¡ánimate a emprender Zona Caribe
ZCAR	ECSAH-SISSU ZCAR	La inteligencia emocional como estrategia de adaptación a las condiciones sociales
ZCAR	ECAPMA - SISSU ZCAR	Cannabis para profanos
ZCAR	ECJP- SISSU ZCAR	Gobernanza de la Migración El Caso del Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) en Colombia
ZCAR	VISAE - SIGI - SISSU	Métodos ágiles para la creación de negocio
ZCAR	La Escuela de Ciencias de la Salud - CCAV Puerto Colombia ZCAR con el apoyo del Sistema de Bienestar Integral Unadista SIBI, el Sistema del Servicio Social Unadista SISSU y el Semillero de Investigación CIVISALUD	Búsqueda de información pertinente en el desarrollo de una investigación
ZCAR	SIBI - SISSU ZCAR	Mente y cuerpo en equilibrio
ZCAR	VIEM - SISSU ZCAR	VIEM: Políticas de Innovación
ZCAR	GTHUM - SIBI SISSU ZCAR	Estrés Laboral como enfermedad mental y ocupacional
ZCAR	SIBI-SISSU	<i>CONVERSANDO SOBRE EMPRENDIMIENTO SOCIAL</i>
ZCAR	SIBI Zona Caribe.	Huertas en casa
ZCAR	SIBI SISSU ZCAR	Ruta de Emprendimiento Unadista
ZCBC	SISSU	Marketing on line
ZCSUR	SISSU ZCSUR	Herramientas participativas en los procesos de transición social agroecológica
ZSUR	ECACEN- SISSU ZSUR	Herramientas para potencializar los emprendimientos para el desarrollo agro y comunitario
ZSUR	ECAPMA - SISSU ZSUR	Políticas públicas en Colombia para la mujer rural
ZSUR	ECACEN- SISSU ZSUR	Fortalecimiento de las raíces y la identidad cultural a través de La lengua como cultura y cosmovisión

ZONA	ORGANIZADOR	TEMÁTICA
ZSUR	ECACEN- SISSU ZSUR	"Compras públicas locales como una oportunidad para el desarrollo empresarial".
ZSUR	ECSAH-SISSU ZSUR	Gestión ambiental para un desarrollo humano sustentable.
ZSUR	ECJP- SISSU- OIR ZSUR	Cultura de la ilegalidad en el desarrollo territorial
ZSUR	ECBTI-SISSU OIR	Uso de las Tecnologías en adultos mayores
ZSUR	ECAPMA -SISSU- OIR ZSUR	Prevención del riesgo en sostenibilidad ambiental en el sector rural
ZSUR	ECEDU -SISSU- OIR ZSUR	La lectura recreativa en colegios públicos y privados como indicador de la dimensión del bienestar físico como calidad de vida

En el siguiente enlace se puede consultar el informe completo:
https://drive.google.com/file/d/1Jy-Y-g4_osXimqovXzqHFkHg73GMgiRR/view?usp=sharing

Componente Práctico

Ingeniería Industrial: Para el periodo 16-4 del 2021, se vinculó 70 practicantes distribuidos entre las 8 zonas: 62 estudiantes para desarrollo de proyectos SISSU y 8 para apoyo en proyectos OIR, de lo cual resultó un impacto generado a 2774 personas (ver Tabla 5), mediante la ejecución de la temática relacionada con caracterizar las necesidades energéticas de diferentes sectores geográficos del país, dada las carencias de conectividad y calidad de energía a nivel nacional, buscando dinamizar el ODS 7: Energía asequible y no contaminante y 10: Reducción de desigualdades.

Tabla 5. Practicantes, supervisores, asesores y beneficiarios del periodo 16-4 del año 2021.

ZONA	PROYECTOS SISSU	PROYECTOS OIR	TOTAL PRACTICANTES	No. BENEFICIARIOS
ZAO	4	1	5	103
ZCAR	18	1	19	759
ZCBC	14	1	15	709
ZCBOY	2	1	3	113
ZCORI	7	1	8	315

ZCSUR	9	1	10	459
ZOCC	5	1	6	174
ZSUR	3	1	4	142
TOTAL	62	8	70	2774

Psicología: El Sistema Nacional del Servicio Social Unadista SISSU, en articulación con la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH, desde el componente práctico de los estudiantes en psicología busca favorecer las competencias disciplinares y sociales que les permitan ser egresados con alto compromiso en el desarrollo sostenible de sus comunidades a través de su proceso de práctica en el marco de programas y proyectos orientando su rol en el diseño, ejecución y evaluación de estos, dependiendo de las necesidades específicas del escenario.

Esto genera una interacción y un psico-acompañamiento comunitario pertinente a los impactos positivos y reales en las comunidades, teniendo en cuenta el Foco de análisis Territorial desde cada Zona y las líneas de acción.

En el Periodo 16-04 del año 2021, el Servicio Social Unadista SISSU se articuló con la ECSAH, con 48 cupos para profesionales en formación en Psicología distribuido en las 8 zonas donde la UNAD hace presencia de la siguiente manera: 48 practicantes de Psicología, 17 docentes del programa de Psicología como Monitores y 6 supervisores por parte del SISSU como sitio de prácticas (ver tabla 6).

Tabla 6. Practicantes por Zona

SOLICITUD DE PRACTICANTES POR UNIDAD 16-04_2021			
ZONA	DOCENTE SISSU	DOCENTE ECSAH	PRACTICANTES
ZAO	1	2	6
ZCAR	1	4	6
ZCBC	1	1	6
ZCBOY	1	4	6
ZCSUR	1	2	6
ZCORI	1	1	6
ZOCC	1	2	6

ZSUR	1	1	6
TOTAL	6	17	48

A continuación, en la Tabla 7 se especifican las actividades de los 48 profesionales en formación de Psicología, realizaron sus proyectos de prácticas, desde las 8 zonas, distribuidas, registrando beneficiarios a nivel nacional.

Tabla 7. Componente Práctico Psicología

DESCRIPCIÓN PRACTICAS 16-04 - 2021				
PERIODO ACADEMICO	ZONA	Nº DE PRACTICANTES	PROYECTOS	Beneficiarios
16_04	ZAO	6	1. Modelo educativo basado en el empoderamiento del ser para el desarrollo agroindustrial de la región - Villanueva Casanare 2. Fortalecimiento de la capacidad humana e instalada de la organización Comunal en el departamento del Meta 3. Intervención psicosocial para el fortalecimiento de valores para mitigar la crisis climática en el sector la invasión del municipio de San José del Guaviare	391
	ZCBC	6	1. Mujeres Emprendedoras de panadería en altos de Cazuca 2. Huertas Familiares en “Altos de Cazuca” 3. Capacitaciones emprendedores, mentorías especializadas -REGIO 4. Innovación Frugal - Líderes Comunales de Mosquera Cundinamarca 5. Parlamento internacional de emprendedoras “Mujeres Empoderadas y Emprendedoras”	633
	ZCAR	6	1. Red de Emprendedores de las Regiones 2. Coadyuvar en el abordaje de trastornos mentales ocasionados por el consumo de sustancias psicoactivas en la zona caribe. 3. Red del Cabildo Indígena Zenú – Panadería 3. Proyecto PET Reciclaje	339

DESCRIPCIÓN PRACTICAS 16-04 - 2021				
PERIODO ACADEMICO	ZONA	N° DE PRACTICANTES	PROYECTOS	Beneficiarios
	ZOCC	6	<p>1.Acompañamientos psicosociales a las fundaciones beneficiarias de la fundación Central Mayorista a través del foco de análisis de asociatividad y emprendimiento como una apuesta sostenible por el desarrollo regional desde el enfoque de la salud mental comunitaria aplicando la telepsicología</p> <p>2.Reducción en la participación de jóvenes en actividades y organizaciones delictivas.</p>	852
	ZCORI	6	<p>1.La Familia como Base fundamental para el desarrollo integral comunitario</p>	2566
	ZCBOY	6	<p>1.Empoderamiento de autos y emociones, enfocado a proyecto de vida del emprendedor boyacense.</p> <p>2.Fortalecer la identidad cultural desde el empoderamiento de las manifestaciones culturales como desarrollo en el turismo.</p> <p>3. Fortalecimiento de resiliencia femenina como forma de empoderamiento y liderazgo frente a la violencia de género"</p>	206
	ZCSUR	6	<p>1. Acompañamiento psicosocial Terrazas Verdes</p> <p>2. Educación emocional para el fortalecimiento empresarial de Ecovalle</p> <p>3. Ruta Terron Colorado: escuela socio natural, una propuesta de intervención desde la psicología social</p> <p>4. Mujeres emprendedoras Regio: intervención para el mejoramiento de las emociones</p>	100

DESCRIPCIÓN PRACTICAS 16-04 - 2021				
PERIODO ACADEMICO	ZONA	N° DE PRACTICANTES	PROYECTOS	Beneficiarios
	ZSUR	6	<p>1. Promoción y prevención de la salud mental en la red de emprendedores de la empresa CCHARUM</p> <p>2. Promover la Salud Mental Comunitaria, mediante acciones focalizadas desde la prevención y promoción, que permita la calidad de vida de los líderes sociales de las Aso juntas del municipio de Florencia Caquetá. 3. Promoción y prevención de la salud mental "Orientaciones para tu salud mental".</p> <p>4. Contribuir en la atención primaria en salud desde la promoción y prevención a la población de la "Asociación de Gastronomía y Artesanías de Tello - Gastro Arte -Tello" del municipio de Tello – Huila, a través de acciones psicosociales desde el enfoque de la salud mental.</p> <p>5 promoviendo la salud física y mental desde la red ambiental en la comunidad de Chapinero Neiva Huila.</p> <p>6. Fortalecer las Habilidades Sociales para Promover la Salud Mental en las Asociaciones de la RED Económica Productiva del Municipio de Huila en el Año 2021</p>	300
TOTAL				5387

Fuente: SISSU, 2021

Ver informe completo:

<https://drive.google.com/drive/folders/1KW3Vj9eLdeGcFfccm1IRDxwOwwkkQ-Sz?usp=sharing>

Comunicación Social: el componente práctico de comunicación social busca fortalecer competencias disciplinares y sociales en futuros egresados, que les permita tener un fuerte compromiso con el desarrollo sostenible de las comunidades a través del componente comunicacional del OIR (OIR, 2019). Este componente, tiene por objeto visibilizar e interactuar con las comunidades a través del uso de diferentes medios de comunicación, apoyando el desarrollo de actividades regionales a través de diferentes

medios y herramientas disponibles y divulgando la acción del OIR en los multicontextos, articulado todo ello con la Gerencia de Comunicaciones de la UNAD (OIR, 2021).

Es así como en el marco de lo anteriormente dispuesto, se presenta el siguiente informe, que da cuenta de las actividades e impactos obtenidos a la fecha con las actividades desarrolladas para el periodo académico 16-04 de 2021 a nivel nacional.

Tabla 8. Componente Práctico Comunicación Social.

ESTRATEGIA	NO.	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	INSUMOS	OBSERVACIONES
ECSAH	0	Diagnóstico	https://docs.google.com/document/d/1cb85Cnd6NxH37kgvIZdmRvIcEVrZZzx/edit?usp=sharing&ouid=105982925213223302117&rtpof=true&sd=true	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
Transversal	1	Transversal: Publicación de noticias en redes sociales virtuales	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1HsQEuGysPP9wpRxAJB DaLrOqY00dacxL09yY-aT-Sw0/edit?usp=sharing	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
	2	Transversal: Publicación de noticias en Página web - UNAD - OIR/ISSU	n.a.	No se registra necesidad en vigencia 16-04
	3	Transversal: Campamentos OIR	n.a.	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
	4	Transversal: Radio/TV El OIR de las Regiones	n.a.	No se registra necesidad en vigencia 16-04
	5	Transversal: Cápsulas informativas	https://drive.google.com/drive/folders/16K9YYX9b4Cm811mTilm_pgZtlvIVXxkp?usp=sharing	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
Líderes transformadores	6	Estrategia 1: Boletines Zonales	https://drive.google.com/drive/folders/1UxqT2oOfZ9MsnLm1JwBL5cb69RgE6uqR?usp=sharing	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
SISSU 2: CAOF -	7	CAOF Periódico digital (Blog)	Excel de seguimiento: https://docs.google.com	Se realiza en cada una de las zonas

ESTRATEGIA	NO.	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	INSUMOS	OBSERVACIONES
Catedra Abierta Orlando Fals Borda			m/spreadsheets/d/1HHWaUZWWshzYS22SkNwLixllyknEZdQtylZ0LYv8ggM/edit?usp=sharing Blog (visita): https://catedraycomunidad.blogspot.com/ Blog (edición): https://www.blogger.com/u/0/blog/posts/3495591125823878596?hl=es	donde se solicita apoyo de practicantes
	8	CAOF Apoyo en desarrollo de cátedras (relatorías)	https://drive.google.com/drive/folders/1JtKH0seZonYegbKbToTGNZksFAZ1kAkC?usp=sharing	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
Prácticas profesionales	9	Prácticas profesionales: Revisión y ajuste permanente de protocolo de publicación	https://www.canva.com/design/DAEuOwFv8WU/share/preview?token=rNRdgFyTFNiYM8EiVtt6cQ&role=EDITOR&utm_content=DAEuOwFv8WU&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=sharebutton	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
	10	Prácticas profesionales: Capacitación para practicantes y tutores	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1u-RS3j9XjK7t_stk2SpqMA-kD3yd4BjNWswEMxio-mg/edit?usp=sharing	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
	11	Prácticas profesionales: Registro de impactos	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1PcjN6auWfkGMaKQLMyHSLK8b5Bw43mx7eeqxDI9MwAg/edit?usp=sharing	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
	12	Prácticas profesionales: Entrevista virtual a supervisores	https://drive.google.com/drive/folders/1D4Sf64VnCMRtYCY3luheGb	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita

ESTRATEGIA	NO.	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES	INSUMOS	OBSERVACIONES
			dEiA2xuCRK?usp=sharing	apoyo de practicantes
	13	Prácticas profesionales: Video de cierre de prácticas.	https://drive.google.com/drive/folders/1V3YW_C92WcBxOQTIBQ4P2krvfOqmLlkPr?usp=sharing	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
Cátedra Abierta Miguel Ramón Martínez	14	Reportaje audiovisual de Líderes OIR de la Estrategia 4 Cátedra Abierta Miguel Ramón Martínez	https://drive.google.com/drive/folders/1Hu9_MnqnvhL0zcChOPUIrk40Jnd8sF9c?usp=sharing	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
Viernes de conversatorio	15	e-book de Viernes de Conversatorios en el marco de la Estrategia 5 Cátedra Social Solidaria	https://drive.google.com/drive/folders/1bCqCztAvHmxGKEPNmvWM Mfbyu1FqSP9-?usp=sharing	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
Actividades adicionales	16	Actividades adicionales solicitadas por zona o a nivel nacional	https://drive.google.com/drive/folders/1RSjihvLW6kqLNXRnkCurQgnSHptK0UjS0?usp=sharing	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes
Informes finales	17	Informes finales	https://drive.google.com/drive/folders/1h85dSt78dAlrBbKYZRHmlzFVbUrJBRP2?usp=sharing	Se realiza en cada una de las zonas donde se solicita apoyo de practicantes

Fuente: SISSU, 2021

OIR

El Observatorio Intersistémico Regional-OIR tiene como misión contribuir con procesos de comprensión de las realidades regionales y desde allí apoyar en estrategias y acciones de co-construcción colectiva con otros actores y líderes sociales en búsquedas de respuestas a problemas y al aprovechamiento de oportunidades para forjar conjuntamente bienestar integral sostenible a colectivos poblacionales de los territorios y microterritorios de cada zona del país, acorde a lo anterior en el periodo comprendido entre junio a diciembre de 2021 se diseñó y realizaron los Primeros e-campamentos regionales del OIR (ver tabla 9), del cual se presentan a continuación los resultados alcanzados.

Es importante mencionar que el SISSU se encuentra articulado con la operación del OIR, por tanto, se presentó en el apartado anterior el informe que reporta el SISSU, para evitar duplicidad de información.

La estructura conceptual y metodológica de los Campamentos Regionales la puede consultar en el siguiente drive https://drive.google.com/drive/folders/1dAsFtkH-Mh_TWYXJEX6howF8x9lI822Y?usp=sharing

Tabla 9. Relación de realización de e-campamentos regionales.

ZONA	FECHA
ZCBC	julio 22-23 2021
ZCSUR	agosto 11-12 2021
ZOOC	septiembre 2-3 2021
ZAO	septiembre 15-16 2021
ZCORI	septiembre 30 - octubre 1 2021
ZSUR	octubre 7-8 2021
ZCAR	noviembre 3- 4 2021
ZCBOY	noviembre 17-18 2021

Fuente: SISSU, 2021

En la realización de los e-Campamentos Regionales, se desarrollaron cuatro Carpas: Bienvenida y Acogida Unadista, Sentipensares Regionales Laboratorio Regional Comunitario y Convite Regional Evaluación y Compromisos.

La responsabilidad organizativa y ejecución estuvo a cargo de las Direcciones, escuelas y equipos VIDER de cada zona.

La realización de cada uno en las primeras fechas fue totalmente virtual, atendiendo a las prevenciones por la alerta COVID, los últimos campamentos se realizaron de modalidad mixta virtual y presencial, siguiendo las respectivas medidas de autocuidado.

Los participantes de los e-campamentos regionales fueron Líderes Regionales, Líderes que están participando en el desarrollo de los proyectos de transformación social, Emprendedores, Aliados estratégicos Stakeholders y diferente expertos nacionales e internacionales.

Se realizaron sesiones de interacción con público externo que se conectaron por el Canal de YouTube del Oír y otras de trabajo específico con los participantes.

A continuación, en la tabla 10., se relacionan los participantes y proyectos de cada zona

Tabla 10. Relación de redes, de participantes y proyectos de transformación por zonas.

ZONA	LIDERES REGIONALES CAMPAMENTO	REDES – LIDERES REGIONALES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL- EMPRENDIMIENTOS
ZCBC	34	Red Ambiental LIDERES 1	Huertas familiares en familias de Altos de Cazuca. ETAPA CMRM: Socialización
		Red Socio-Cultural LIDERES 1	Cualificación a líderes comunales de Madrid Mosquera ETAPA CMRM: Socialización
		Red Tecnológica LIDERES 1	Mujeres Empoderadas & Emprendedoras ETAPA CMRM: Socialización
		Red Económico-Productiva LIDERES 1	Mujeres de panadería de Altos de Cazuca. ETAPA CMRM: Socialización
ZCSUR	32	Red ambiental LIDERES 1	Terrazas Verdes ETAPA CMRM: formulación
		Económico productivo LIDERES 1	ECOVALLE ETAPA CMRM: Mentoría
		Sociocultural LIDERES 1	Terron Colorado ruta por la vida ETAPA CMRM: Mentoría
		Regio Emprendedores 20	Avícola en producción de huevos criollos de cascara azul - Puerres. Línea de productos de aseo ecológicos Ultrabox Ancuya Paylus Estudio diseño y desarrollo de sitios web Proyecto de Fomento Turismo religioso y rural eco-educativo en corregimiento Las Lajas red chagra corregimiento de obonuco - Asoc Muj Campesinas Lácteos ORO del Campo Manualidades Lucecita. Biossom Panadería la bendición de Dios Magazine Venas Púrpura y Marketplace para la comercialización mujeres nariñenses Avícola en producción de huevos criollos de cáscara azul de Puerres Imayec art manualidades y artesanías ZIGZAG madera Transmisión de saberes, rescate de identidad ASOTEJER Estilista - Salón de belleza propio Kurumosmuñecos tejidos en crochet Creaciones Oliva ropas para tallas grandes DIOS PROVEERÁ La Perla accesorios - bisutería con materiales propios de Nariño ETAPA CMRM: Mentoría
ZOOC	39	Red Sociocultural LIDERES	Dos Quebradas
		Red Sociocultural LIDERES	Quibdo
		Red Regio EMPRENDEDORES 3	Turinorte Travel Mieles de Caicedo Jugos Jungla
ZAO	42	Red socio cultural LIDERES 2	Unidad de formación virtual para líderes comunitarios del Meta
		Red económico productiva LIDERES 1	Ser Emprendedor. Villanueva Casanare
		Red Ambiental 2 LIDERES	Ecohogares San Jose Del Guaviare
		Red Regio EMPRENDEDORES 6	CHOKO MET (Empresa con sentido social) Granada – Meta - Municipio de Granada ASOMUPROCAL – Municipio El Calvario, Meta ARICAFE – ASODEMUAR (Asociación para el Desarrollo de la Mujer del Ariari) - Medellín del Ariari Emprendimiento ESTRADA, de Puerto Carreño, Vichada Proyecto ARCOFISH, Municipio Yopal Bets Models Habilidades para la Vida. Municipio Yopal

ZONA	LIDERES REGIONALES CAMPAMENTO	REDES – LIDERES REGIONALES	PROYECTOS DE TRANSFORMACION SOCIAL- EMPRENDIMIENTOS
ZCORI	48	Red Regio EMPRENDEDORES 6	Agroindustria Villadosa Xué chocolate artesanal Choconela Cacao del cerro Taho chocolate artesanal KKÚ chocolate orgánico
ZSUR	50	Red Económica – Productiva: LIDERES 7	Tienda Artesanal y Gastronómica “La Unión” Estrategia de Promoción, Comercialización de Productos Artesanales y Gastronómicos Originarios del Municipio de Tello ETAPA CMRM: Gestión de recursos
		Red Ambiental: LIDERES 7	Agricultoras con conciencia ambiental: una ruta pedagógica desde la lectura y la escritura para la sensibilización en el corregimiento de Chapinero. ETAPA CMRM Ejecución con recursos
		Red ambiental LIDERES 7	Manejo Inadecuado en la Disposición Final de los Residuos Sólidos en el Corregimiento de Chapinero. ETAPA CMRM Implementación
		Red Económica - productiva LIDERES 5	Proyecto de transformación social: Una visión verde del turismo comunitario en el municipio de Isnos ETAPA CMRM Implementación
		RED REGIO EMPRENDEDORES 7	Accesorios Olivetti S.A.S. Café Cerro Neiva Cinema Super Star, Fritos Duqui, Aprisco Villacabra S.A.S. Yeka Moda y Diseño, APIFIT
ZCAR	76	Red Salud LIDERES 1	Promoción de Salud Mental ETAPA CMRM: Mentoría
		Red Ambiental LIDERES 1	Reciclaje de Envases PET ETAPA CMRM: Mentoría
		Red Económica productiva LIDERES 1. Presidente de la asociación de productoras de área de huevo	Producción y Comercialización de Arepa de Huevo Luruaco ETAPA CMRM: Mentoría – Formulación
		Red Sociocultural LIDERES 2	Fortalecimiento de la comunidad indígena zenú de Membrillar Bolívar ETAPA CMRM: Mentoría – Formulación
		Red Regio EMPRENDEDORES 5	Ddc Camisas Maruva Natural Soaps Café Orgánico Don Adan Libros De Superación Personal Vinos Frutos De La Sabana
ZCBOY	144	Red de Económico-productiva LIDERES 10	Ruta integral de acompañamiento tecnológico emprendedor boyacense ETAPA CMRM Formulación
		Red Sociocultural LIDERES 3	Juntanza de Bordado ETAPA CMRM Mentoría
		Red Ambiental LIDERES 3	Ruta de la comunicación para el cuidado y la gestión ambiental ETAPA CMRM Marco Lógico
		Red Regio EMPRENDEDORES 6	GC Entertainment ECA Creciendo Juntos Diseños para la Humanidad Memoria Viva Click Familia Domicilios Puerta a Puerta

Fuente: SISSU, 2021

En la Tabla 11, se presentan el número de Dinamizadores Expertos y Stakeholders asistentes a los Campamentos Regionales en cada una de las zonas.

Tabla 11. Dinamizadores Expertos y Stakeholders asistentes a los Campamentos Regionales

ZONA	DINAMIZADORES EXPERTOS			STAKEHOLDERS
	INTERNACIONALES	NACIONALES UNADISTAS	NACIONALES EXTERNOS	
ZCBOY	4			6
ZAO	1	1	2	6
ZCORI	2	----	---	4
ZCAR	2	4	2	9
ZSUR	--	--	5	6
ZCSUR	---	-----	1	7
ZCBC	--	-----	2	6
ZOCC	---	2	2	11

Fuente: SISSU, 2021

Los e-campamentos Regionales culminan con la instalación de 8 Centros de Pensamiento OIR; Cuyo objetivo es tener una memoria documental de los aspectos organizativos, pedagógicos y asociativos que se desarrollen en cada Nodo Zonal. El formato utilizado por las zonal es Virual e interactivo. (Ver centros de pensamiento en el Link https://www.canva.com/design/DAEyd63-Fel/cEPlcfgy32okWZUjzHTPw/view?utm_content=DAEyd63-Fel&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink)

Elementos por considerar para realizar el análisis de la gestión del proceso:

Se indican a continuación los elementos a considerar para realizar el análisis de la gestión del proceso con respecto a la evaluación del desempeño, se relacionan las acciones implementadas y las que están en curso para asegurar el cumplimiento del objetivo del proceso:

2.1. Satisfacción del cliente

SINEC

Fruto del trabajo que se ha venido realizando a través de las entidades públicas y privadas y de las experiencias exitosas que se han logrado institucionalmente, se ha podido fortalecer las alianzas a través de nuestros servicios, materializados en contratos y/o convenios que han tenido excelentes resultados, la entidades solicitan a la Universidad nuevas cotizaciones que actualmente se adelantan orientadas a la suscripción de contratos como es el caso mencionar, el Ministerio del Interior, con quienes se vienen adelantando diferentes mesas de trabajo en los siguientes proyectos: a) Fortalecimiento a las iniciativas de las Organizaciones Comunales, b) Banco de Proyectos NARP, c) Programa de Becas para Educación Superior III Fase, entre otros.

SINEP

En el transcurso del año 2021 con corte de julio a diciembre del 2021 se han recibido ocho (8) PQRS todas respondidas dentro de los tiempos estipulados de acuerdo con la normativa del sistema integrado de calidad (ver tabla 12).

Tabla 12. PQR's recibidas 2021 II

Tipología	Frecuencia	Descripción General
CONVENIOS	1	Observaciones de índole general de la ejecución del convenio en zona Paujil, Caquetá firmada por Rector de IE: Nuestra Señora de las Mercedes.
MATRICULA	1	Información sobre resultados de PRS y proceso de matrícula para visualizar cursos.
SIMAT	1	Solicitud de proceso para retiro de matrícula en sistema SIMAT.
PRÁCTICAS	1/ Rechazada	Queja de ejecución de práctica fundación Ombrella/ solicitud rechazada y direccionada a escuela ECEDU.
PLATAFORMA EDUCATIVA	3	Visualización de cursos en plataforma virtual.
SEGUIMIENTO	1	Queja sobre seguimiento académico de tutora asignada.

Fuente: SINEP, 2021

A partir de la categorización anterior se indican las particularidades de cada caso: _

- Convenios: Queja de índole anónima, donde se adjunta radicado de Rector de Institución Educativa vinculada a Convenio Maestro Itinerante. Se brinda en esta ocasión contactos de la líder del convenio esperando que se posibilite reunión para solventar el inconformismo planteado en dicho PQRS.
- Matrícula: Por otro lado, se encuentran las solicitudes de información acerca del Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos con respecto a resultados de prueba de reconocimiento de saberes y proceso de matrícula, ya que este usuario no tenía claro el proceso a seguir.
- SIMAT: Para este caso en específico, se remitió proceso para ejecutar retiro de matrícula de SIMAT, indicando contacto de personal a cargo.
- Prácticas: Solicitud de PQRS rechazada por no ser de la gestión del SINEP, se aclara que este proceso hace parte de la escuela ECEDU donde la Líder Nacional de Prácticas estaba enterada que Fundación Ombrella en ese momento no contaba con convenio activo de estudiantes para la ejecución de estos espacios de práctica.
- Plataforma Educativa: Para este tema se identificaron tres (3) PQRS donde se da una particularidad frente a la visualización de cursos del ciclo matriculado. Estas peticiones se realizan antes del inicio del periodo académico, se indica la

fecha en la cual tendrá el estudiante acceso a los cursos por calendario académico y agendas de cursos.

- Seguimiento: Se remitió de manera inmediata la petición a tutor de seguimiento, se corrobora que la estudiante tenía tutoría personalizada con el personal a cargo y se contactó de manera personalizada vía telefónica. Atendiendo este requerimiento de la manera más efectiva.

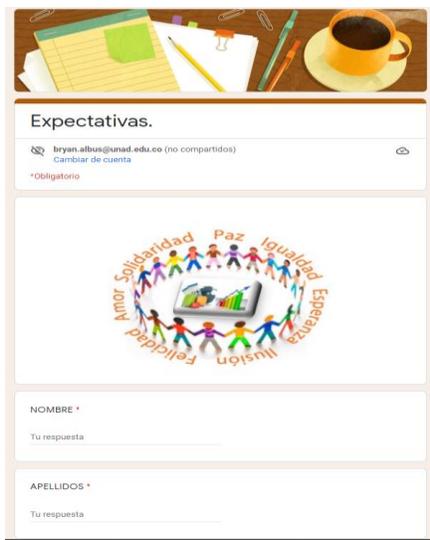
En general para el año 2021 se dio respuesta en las vigencias 2021-1 y 2021- 2 el total de 27 PQRS, recibidas, aceptadas y respondidas en los menores tiempos posibles para que el SINEP contará con buenos procesos de atención al usuario.

SISSU

Estrategia Líderes Transformadores

a) Resultados generales encuesta “Expectativas”

Mediante la aplicación de esta encuesta se fomenta la participación y presentación de cada uno de los prestadores del servicio social en la realización de la fase No. 1 en campus; en donde además se generan diversas opiniones acerca de lo que esperan en la ejecución de su servicio social



Expectativas.

bryan.albus@unad.edu.co (no compartidos)
Cambiar de cuenta

*Obligatorio

Amor Solidaridad Paz Igualdad Esperanza Ilusión Felicidad

NOMBRE *
Tu respuesta

APELLIDOS *
Tu respuesta

Ver respuestas del formulario:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RFm0VFzn6sGucV77GxMqqnjzFh5kbjzecaHmFpf1x1o/edit?usp=sharing>

b) Resultados generales “Acción y Evaluación: Servicio Social (16-04)”

Con la realización de esta encuesta podemos tener los datos acerca del nivel de satisfacción de nuestros prestadores del servicio social; así como también tener a la mano los soportes necesarios para identificar los resultados de las acciones solidarias ejecutadas y las comunidades que hicieron parte del proceso.



Ver respuestas del formulario:
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1WNCKV4kmUduVHALMJs1nx0cgPk_dHF1nTGL0kQ6BHN0I/edit?usp=sharing

c) Resultado Encuesta Comunidad “Encuesta de Satisfacción para comunidades 2021 (16.04)”

El propósito de esta encuesta era conocer aspectos generales sobre el nivel de satisfacción en las comunidades luego de participar en las diferentes acciones ejecutadas por nuestros estudiantes en la Prestación del Servicio Social



Ver respuestas del formulario:
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1tn8jVpRaVjkMvYf8JA1nQxSfi4jus5RxaddKxO4QJq4/edit?usp=sharing>

Conforme a los instrumentos aplicados se desarrolla una evaluación con los siguientes niveles:

1. Reacción (Análisis Crítico)
2. Aprendizaje (Pertinencia)
3. Transferencia (Interacción Social)
4. Gestión Organizacional
5. Prospectiva Organizacional

Los resultados de esta evaluación y las oportunidades de mejora identificadas a partir de este ejercicio pueden consultarse en el siguiente enlace:
https://drive.google.com/file/d/1gN9GMK-1AWvGz0lclocLmwi_f3o8zfMT/view?usp=sharing

OIR

Se diseñaron formatos diferentes para registro de información de líderes regionales y emprendedores a ser vinculados en los nodos del OIR en las 8 zonas. Durante el campamento en la última carpa se realizó un proceso de autoevaluación con los participantes del proceso, diligenciando el formato respectivo

y con una plenaria. Este informe se presentará en el reporte del primer semestre del 2022.

CAMPOUNAD

CampoUNAD recibe solicitudes de información y apoyo de diversos grupos como lo son Campesinos, Indígenas, Negritudes, entre otros. En ese sentido CampoUNAD ha venido respondiendo a las solicitudes de acompañamiento, de diferentes actores en los que invitan a la UNAD a hacer parte de procesos como la construcción de política pública rural de Bogotá.

De igual manera CampoUNAD viene respondiendo las solicitudes que entran por correo a Rectoría de información sobre Educación Rural, Regionalización de la Educación Superior en la UNAD, entre otros temas que tiene como factor común la educación rural y el trabajo con Campesinado y actores en territorios rurales.

El tiempo de respuesta a las solicitudes de la Rectoría y de actores externos que envían correo allí es del menos de una semana, una vez llega el correo desde rectoría.

2.1. Grado en que se han cumplido los objetivos de la calidad

Proyecto 7: Unidad de promoción y desarrollo de proyectos y servicios de proyección social del SINEC

- **Meta 1:** Generar ingresos por valor de \$19.817.843.754 a nivel nacional, incluyendo las zonas y escuelas.
- **Meta 2:** Generar matrícula de estudiantes de 12.085 a nivel nacional, incluyendo las zonas y escuelas.

A la fecha el SINEC a nivel nacional lleva el siguiente cumplimiento en cada una de las metas (Ver tabla 10):

Tabla 10. Cumplimiento SINEC a la fecha

Meta	Avance cuantitativo	% Cumplimiento
Ingresos	\$22.232.303.910	112%
Matrícula	16.120	140%

Fuente: SINEC, 2021. El detalle del avance en cumplimiento de las Metas para el nivel Nacional, Zonas y Escuelas se puede encontrar en el aplicativo SIGMA

El SINEC, logró para toda la vigencia 2021, con sus aliados externos, la suscripción de 62 Convenios/Contratos, permitiendo el fortalecimiento interinstitucional, alcanzando el 81%

con entidades públicas, a través de 50 contratos, y con el sector privado un 19%, a través de 12 contratos. La Oferta Nacional Virtual para Educación Continua, se realizó en los dos periodos en la vigencia, una oferta por semestre, con participación de todas las Escuelas, y alcanzando una oferta de 37 Diplomados.

SINEP

Para el Sistema Nacional de Educación Permanente se presenta a continuación resumen de cumplimiento para las dos metas referenciadas (Ver Tabla 11).

- **Meta 1.** Generar recursos por \$13.390.000.000 en el marco de las diferentes estrategias, planes, programas y proyectos de Educación Permanente, incluyendo las 8 zonas y el SINEP Nacional
- **Meta 2.** Matricular 10.550 estudiantes en el marco de las estrategias, planes, programas y proyectos de Educación Permanente, incluyendo las 8 zonas y el SINEP Nacional

Tabla 11. Cumplimiento SINEP a la fecha

Meta	Avance cuantitativo	% Cumplimiento
Ingresos	\$13.411.000.000	100%
Matrícula	9.745	92%

Fuente: SINEP, 2021. El detalle del avance en cumplimiento de las Metas para el nivel Nacional y Zonas se puede encontrar en el aplicativo SIGMA

Esto se ha logrado a través de la suscripción de 4 contratos y 5 convenios, junto con la matrícula individual conseguida producto de las licencias otorgadas para la oferta del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media en el territorio nacional, que posibilitaron la oferta durante 4 periodos académicos.

SISSU

Proyecto 9: AFIANZAMIENTO DEL SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA (SISSU)

“La Virtualidad, un escenario propicio para el Servicio Social en la actualidad”

En cuanto al Sistema de Servicio Social Unadista SISSU para el segundo periodo del 2021, se continuo con la ruta formativa mediante las cinco estrategias del SISSU. Se describen a continuación los resultados alcanzados en matrícula de la Prestación del Servicio Social Unadista en los periodos 16.04 y 16.05 del presente año, por Zonas, las

cuales son las responsables de la meta y para cada Escuela; así mismo, los resultados alcanzados desde cada una de las estrategias del SISSU por Zona y Escuela (Ver Tablas 12 y 13).

- **Meta 1:** Matricular a 12.015 estudiantes a nivel nacional, dentro del marco de las estrategias del SISSU.

Tabla 12. Número de estudiantes matriculados en el SISSU por zonas 2021

Zonas	Meta de Matrícula 2021	Matriculados primer semestre (16.01 y 16.02)	Matriculados 16.04	Matriculados 16.05	Matricula total 2021	% De cumplimiento anual
ZAO	961	608	729	68	1405	146,20
ZCAR	2163	1518	1752	220	3490	161,35
ZCBC	2523	1655	2068	295	4018	159,25
ZCBOY	1081	744	1021	102	1867	172,71
ZCORI	1081	744	954	89	1787	165,31
ZCSUR	1202	850	1027	78	1955	162,65
ZOCC	1202	736	922	89	1747	145,34
ZSUR	1802	920	1400	74	2394	132,85
TOTAL	12015	7775	9873	1015	18663	155,33

Fuente: RCONT, 2021

Tabla 13. Número de estudiantes matriculados en el SISSU escuelas 2021

Escuelas	Matriculados 16 - I	Matriculados 16 - II	Matriculados 16 - IV	Matriculados 16 - VI	Matricula total 2021
ECBTI	1464	351	2258	314	4387
ECACEN	417	88	821	82	1408
ECSAH	2738	548	4045	375	7706
ECEDU	1268	202	1821	120	3411
ECISALUD	272	54	444	74	844
ECAPMA	227	46	386	41	700
ECJP	84	16	98	9	207
TOTAL	6470	1305	9873	1015	18663

Fuente: RCONT, 2021

En la Tabla 14. Se presentan los resultados relacionados con los impactos generados a través del desarrollo de las estrategias del SISSU.

- **Meta 2:** Impactar a 165.635 personas a través de las estrategias desarrolladas por el SISSU.

Tabla 14. Número de Impactos SISSU 2021

ZONA	Meta Impactos 2021	Avance cuantitativo Semestre 1	Avance cuantitativo Semestre 2	Impactos 2021	% Cumplimiento anual
ZAO	13251	9092	7122	16214	122.36%
ZCAR	21533	27481	19716	47197	219%
ZCBC	39752	24085	23320	47405	119.25%
ZCBOY	14907	11932	12997	24929	168%
ZCORI	14907	14210	15668	29878	200%
ZCSUR	23189	18905	18261	37166	160.3%
ZOCC	16564	11714	11723	23437	141.49%
ZSUR	21533	12701	14877	27578	128%
TOTAL	165636	130120	123684	253804	152.97%

Fuente: SISSU, 2021

OIR

Teniendo como base que el objetivo de la calidad es: establecer espacios estratégicos de inclusión social (multicontextos) que faciliten la interacción con las comunidades y el sector externo para generar iniciativas de proyección social y desarrollo regional, pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales. Desde el OIR se aporta a su cumplimiento desde el desarrollo del Componente Pedagógico que involucra las cátedras abiertas, el servicio social Unadista (descritas ya en el apartado el SISSU) y los Campamentos Regionales del OIR que involucran la acción desarrollada a

través de la Cátedra Abierta Miguel Ramón Martínez y la Red de Emprendimiento Regio, a continuación, la planeación de los campamentos. <https://drive.google.com/file/d/160jeKcug792e8Lk0nbSVOpqpYYsRaon/view?usp=sharing>

Proyecto 10: Observatorio Intersistémico regional -OIR- con enfoque territorial y desde una mirada de la economía creativa y solidaria.

- **Meta 1:** Evaluar la pertinencia de 1 proyecto, programa, o servicio ofertado desde los diferentes niveles de formación (1 por Zona).

Actividades

1. Identificar un proyecto de transformación social con alto impacto regional desarrollado por la UNAD en la zona en los últimos 2 años
 2. Formato de evaluación proporcionado por el OIR a nivel nacional diligenciado
 3. Entregar un informe con el resultado del análisis de los productos generados del proyecto seleccionado al centro de pensamiento regional del OIR en la zona.
- **Meta 2:** Consolidar con las redes del OIR, 1 emprendimiento solidario (PTS) para el fortalecimiento del proyecto Cuna de Líderes Unadistas.

Actividades

1. Desarrollar un formulario de captación de líderes, aplicados a todos los integrantes Unadistas en zona, enviado por el OIR a nivel nacional
 2. Entregar un informe con el análisis de los resultados del formulario de captación y con la propuesta de líderes regionales para el OIR en la zona
 3. Estructurar 1 proyecto de transformación social producto del trabajo adelantado con las redes OIR de la zona mediante la metodología de la cátedra Miguel Ramón Martínez.
- **Meta 3:** Conformar 1 red OIR, para la cualificación en análisis regional para la atención de territorios y microterritorios.

Actividades

1. Caracterizar y sistematizar a los líderes nodo OIR por línea de acción (social, económica-productiva, ambiental, y tecnológica)
2. Desarrollar un espacio de interacción con los líderes identificados en la zona para explicar las dinámicas de construcción en el OIR
3. Realizar una cátedra abierta Miguel Ramón Martínez por cada red en zona
4. Garantizar la participación de los líderes en el campamento regional OIR
5. Promover la participación de los líderes regionales en la cátedra Orlando Fals Borda
6. Desarrollar un evento regional con aliados estratégicos donde se muestren los avances de los proyectos de transformación social adelantados por las redes del OIR

Las 8 zonas lograron al 100% el cumplimiento de las diferentes metas y realización de las actividades, las cuales se evidenciaron en las redes y proyectos presentados en los campamentos Regionales

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YRQuHzcj3BVwB8hv8mTpXDRq80H6KQxxS1q9rYMswyE/edit?ts=605b435c#gid=1503527652>

CAMPOUNAD

Proyecto 11: CAMPOUNAD "Sembrando un país en RED para la PAZ"

- **Meta 1:** Ejecutar proyectos de investigación o de desarrollo social a través de convocatorias externas para generar \$9.000.000.000 para el año 2022 en el marco de la Macro estrategia CampoUNAD, dinamizados a partir de uno o más de los 6 componentes estructurales o del componente transversal de investigación-acción para la innovación. (Participación del nivel Nacional, Zonas y Escuelas)

Es de señalar que aún se viene desarrollando un proceso con convocatorias Minciencias que generó que la universidad tenga hoy en día 6 proyectos (3 como ejecutor principal y 3 como aliados) de los cuales se tienen ingreso por recursos por cerca de 13 mil millones de pesos. Para el año 2021, las metas de la red se cumplieron en un 100%. Esta información se encuentra disponible en el aplicativo SIGMA.

- **Meta 2:** Lograr la postulación de 7 proyectos de investigación o de desarrollo social a convocatorias externas por parte de la Escuela, en el marco de la Macro estrategia CampoUNAD dinamizados a partir de uno o más de los 6 componentes estructurales o del componente transversal de investigación-acción para la innovación. (Participación Escuelas).

Esta meta tuvo un cumplimiento del 100%, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 12. Proyectos (CAMPOUNAD-ESCUELAS) postulados a la fecha.

Nombre/ Temática	Escuela	Estado
Proyecto Agrosavia	ECAPMA	Postulado
Diplomado en Extensión Agropecuaria		Postulado
Escuela de proyectos	ECACEN	Postulado
Diplomado en periodismo Rural y Comunitario	ECSAH	Postulado
Convocatoria MEN-BID-P3801 Acuerdo binacional.	ECEDU	Postulado
Proyecto Prisma	ECISA	Postulado

Diplomados en transformación de productos – Cadena de Valor con el programa de Ingeniería de Alimentos	ECBTI	Postulado
Proyecto APP convocatoria Mincultura en Zona Sur		Postulado
Consultorios jurídicos campesinos	ECJP	Postulado

Fuente: CAMPOUNAD, 2021. El detalle del avance en cumplimiento de las Metas para cada y Escuela se puede encontrar en el aplicativo SIGMA

- **Meta 3.** Sistematizar un aplicativo de información para la gestión, ejecución y evaluación de impacto de proyectos orientado las dinámicas de la interacción y la representatividad de la UNAD en asociaciones en los campos empresarial, académico, cultural y comunitario

En el año 2021 se logró generar el modelo, Modelo de monitoreo y evaluación de impactos de proyectos especiales - M2EI que en su primera fase fue liderado por la VIDER y avalado por la Sala de Dirección, la VIACI, VINTER, VIEM, OPLAN, la GCMO, entre otras, lo que permitirá mejorar las etapas las dinámicas en todo el ciclo de ejecución de proyectos, no solo en la vicerrectoría sino en toda la institución, como se tiene proyectado para este modelo. Para más información consulte: Para más información consulte: https://drive.google.com/drive/folders/10z-8okMo2PbrKyGqsqjFzKZwmPPi_loq?usp=sharing

Se destaca que para el avance en logro del avance en el cumplimiento de las metas SINEC, SINEP y CAMPOUNAD se tuvieron en cuenta las siguientes acciones y de cara a los proyectos especiales:

- Articulación entre los liderazgos nacionales, Fractales de Zonas y Escuelas para identificar oportunidades a través de la revisión de los planes de desarrollo municipal y departamental, así como el relacionamiento con el sector externo.
- Revisión del SECOP II, identificando oportunidades conforme a la experiencia y capacidad institucional.
- Desarrollar propuestas que responden a un enfoque flexible y a la medida, conforme a las estrategias del SINEC.
- Presentar el portafolio de servicios SINEC.

Esto ha permitido establecer espacios estratégicos de inclusión social (multicontextos) que facilitan la interacción con las comunidades en todo el territorio nacional y el sector externo (entidades públicas y privadas) para generar iniciativas de proyección social y desarrollo regional, pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e

internacionales, llegando a diferentes comunidades, priorizando la inclusión social. A la vez, visibilidad y posicionamiento institucional.

2.2. Desempeño y conformidad de las salidas de proceso

SINEC

Durante el periodo de este reporte se encuentran en ejecución 19 convenios / contratos, los cuales han cumplido los requisitos establecidos por la institución y por la contraparte, conforme a los acuerdos establecidos en los contratos/convenios celebrados en el periodo de análisis.

Desde la oferta virtual SINEP para este periodo se ejecutan 10 diplomados con la participación de 6 Escuelas Académicas. Para cada uno de estos cursos que cumplieron con los requisitos establecidos.

SINEP

Al momento se encuentran en ejecución 2 convenios y 2 contratos, los cuales han cumplido los requisitos establecidos por la institución y por la contraparte, conforme a los acuerdos establecidos en los contratos/convenios celebrados en el periodo de análisis.

Desde el Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media, para el periodo del informe, se ejecutan 38 cursos. 37 cursos académicos y 1 curso de inducción para los 6 ciclos conforme al modelo educativo de educación permanente. Para cada uno de estos cursos que cumplieron con los requisitos establecidos.

SISSU

Se han cumplido con los requisitos desde el servicio ofertado desde las dos Cátedras: Cátedra Social Solidaria – CSS Y la Cátedra Abierta Orlando Fals Borda – CAO F.

OIR

Desde la cátedra Miguel Ramón Martínez, que expone una serie de servicios que se ofrecen a los líderes regionales en la Fase de Mentoría respecto la construcción de los Proyectos de Transformación Social PTS, se han cumplido con los requisitos.

CAMPOUNAD

Los proyectos de regalías en donde la UNAD es líder, y los cuales fueron aprobados vía convocatorias Minciencias, para ser financiados por Sistema General de Regalías – SGR. De estos proyectos, para 3 de ellos la UNAD participa como ejecutor principal y en los 3 restantes como aliados, con ingresos por los 13 mil millones de pesos.

Esto iniciaron ejecución a finales del año 2021 y se viene trabajando para que no se presenten incumplimientos.

2.3. No conformidades

No se presentan no conformidades para el periodo de análisis.

2.4. Resultados de seguimiento y medición

Para el periodo de este reporte se estructura la nueva batería de indicadores para el proceso. Conforme a las sesiones de trabajo desarrollado con los líderes nacionales de los Sistemas y Redes VIDER, desde el SINEP, SISSU, CAMPOUNAD y el OIR, se proponen 10 nuevos indicadores conforme al objetivo del proceso, a los objetivos Estratégicos 1 y 3 del Sistema integrado de Gestión UNAD y a las dinámicas de alcance de la gestión al interior de la Vicerrectoría. La nueva matriz de indicadores puede consultarse en el siguiente enlace [Matriz de Indicadores - SIG - UNAD](#)

La medición / y resultados del análisis inicial de estos indicadores se desarrollará paulatinamente, comenzando en el primer semestre del 2021.

2.5. Resultados de las auditorías

Conforme al ejercicio de auditoría interna llevado durante el periodo de análisis, se presenta a continuación los hallazgos incluidos en el informe consolidado entregado por el equipo auditor y las acciones en desarrollo y/o a iniciar para dar respuesta a lo encontrado.

Oportunidades de Mejora

SEDE NACIONAL

1. Revisar desde el liderazgo del proceso y procedimiento la posibilidad de estandarización de formatos que faciliten el control de la información.

2. Dando alcance al numeral 9.1.2 Satisfacción del cliente, se sugiere la ampliación de las estrategias de medición de satisfacción de los usuarios, debido a que no todas líneas de la VIDER cuentan con un seguimiento y mejora detallada del servicio prestado y la percepción frente al cliente.

Durante el primer periodo del 2022, se revisará el proceso con los distintos liderazgos de los Sistemas y Redes para evaluar esta oportunidad de mejora.

Es importante aclarar que desde el SISSU y el OIR se había identificado anteriormente esta oportunidad y se continúan fortaleciendo, de acuerdo con lo contemplado anteriormente en el numeral 2.1 de este informe.

ZCORI

1. Articular el proceso C-13 con el proceso C-10 incluyendo en los procedimientos información suficiente para que los equipos zonales cuenten con herramientas e insumos suficientes para dinamizar los diferentes requerimientos.

2. Para desarrollo del procedimiento P-13-3 es necesario que las zonas cuenten con los insumos y herramientas, además se recomienda especificar los tiempos y términos para su operacionalización.

Para este punto en particular, desde el SINEC viene adelantando los Lineamientos de la Oferta Virtual Nacional y de la Oferta por Demanda, lo cuales se encuentran en estado de validación por parte de las Unidades VIMEN y VIACI. En dichos lineamientos se incorporan las especificaciones, tiempos y términos para la operacionalización de la oferta divulgada en el Portafolio de Servicios VIDER del SINEC.

De igual forma, durante el primer periodo del 2022, se revisará el proceso con los distintos liderazgos de los Sistemas y Redes para evaluar esta oportunidad de mejora.

Recomendaciones y sugerencias

SEDE NACIONAL JCM

1. Continuar con el proceso de apropiación de los dispositivos institucionales permiten realizar control y seguimiento al Sistema Integrado de Gestión.

ZAO

1. Se identifica la necesidad fortalecer la apropiación del SIG.,

ZONA CARIBE

1. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES Con relación a la matriz de responsabilidades se indaga frente al conocimiento de estas con base en las funciones de cada funcionario, se verifica el conocimiento con directora Zonal, líderes zonales de VIACI, ECACEN, ECAPMA (componente práctico), VIDER, laboratorios, grados, investigación, bienestar integral y plataforma humana, quienes evidencian en su mayoría la necesidad de fortalecer autónomamente su relación con la misma.

Para abordar estas recomendaciones y sugerencias se sugiere a la GCMO, revisar las estrategias reconocimiento de los elementos del Sistema Integrado de Gestión implementadas a nivel institucional para asegurar su apropiación a nivel institucional.

2.6. Adecuación de los recursos

SINEC

Los resultados del SINEC a la fecha dan cuenta del cumplimiento de las metas establecidas, a pesar de no contar con un recurso humano con dedicación del 100% a las actividades del Sistema, por lo que se hace necesario concentrar los esfuerzos a fin de garantizar mejores resultados y oportunidad en la prestación del servicio, tanto al interior del Universidad como con el sector externo.

SINEP

Los recursos actuales han sido suficientes para atender los requerimientos del programa; sin embargo, desde la necesidad de la articulación del Sistema con el SII 4.0 y el aumento en matrícula que se evidencia en este periodo, se identifica la necesidad de integrar más personal docente para gestionar los procesos de rediseño implicados en el mejoramiento continuo de cada uno de los espacios académicos ofertados, seguimiento académico y atención a la población educativa en general.

En tres de los cuatro períodos a matricular en el año ya se cuenta con un 97% de matrícula frente al índice presentado en todo el año anterior. Es así como, para garantizar una adecuada relación en la distribución de las responsabilidades en el plan de gestión docente respecto a la población atendida, se establecen, a través de la creación del lineamiento para parametrización de docentes del sistema en el SOCA, las directrices designación de responsabilidades, horas, y población a atender por docente.

Así mismo, se busca fortalecer el sistema a través del proceso de rediseño curricular, como estrategia de articulación al SII 4.0 garantizando la eficiencia y la eficacia en el desarrollo de los procesos académicos dentro de los programas del sistema y por supuesto, aportando al cumplimiento de los Planes Operativos del Sistema

2.7. Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades

Desde el riesgo “Poca articulación entre las unidades para la implementación de estrategias de proyección social a nivel institucional”, se evidencia la no materialización del riesgo a nivel nacional y para cada una de las zonas, por lo tanto, las acciones de mitigación han resultado efectivas.

Para el primer semestre del año 2022, se plantea realizar la revisión del proceso y evaluar la posibilidad de la actualización y/o documentación de nuevos riesgos si es el caso.

2.8. Oportunidades de Mejora

SINEC

Considerando nuestras alianzas con el sector externo, se implementarán mecanismos que den cuenta de la percepción de satisfacción de las entidades con las que se suscriben contratos/convenios, esto con el ánimo de reconocer el grado de conformidad de los servicios prestados.

SINEP

Desde el SINEP se han identificado las siguientes oportunidades de mejora:

1. Proyectos de Trayectorías Educativas – TRAED: Avance en el desarrollo de los programas de formación de la propuesta transversal para garantizar trayectorias educativas de la educación básica y media a la ed. Superior
2. SINEP 4.0: Actualización del MEF con la ruta intersistémica
3. En proceso de validación de Ed. Básica y media 100% virtual y portafolio SINEP

SISSU

Desde el Sistema de Servicio Social Unadista SISSU se debe continuar con la implementación de los mecanismos de evaluación del nivel de satisfacción de los estudiantes vinculados a los escenarios de prácticas profesionales.

OIR

Avanzar en las etapas de desarrollo de los proyectos de transformación social en las diferentes zonas e incrementar el número de emprendimientos en cada nodo.

CAMPOUNAD

El documento CampoUNAD 4.0 es la actualización al documento fundante de la estrategia CampoUNAD, que fue lanzada en agosto de 2016 y que, por cambios en las dinámicas tanto de la Universidad como del sector campesino, debió actualizarse. En ese sentido el documento actualizado tendrá mejoras en los objetivos y servicios de la estrategia.