

## INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA

Mayo - Noviembre de 2021

### Objetivo del Proceso:

Garantizar la gestión efectiva asociada a la oferta de programas, productos y servicios de los diferentes sistemas de educación de la universidad, en el marco del cumplimiento de los lineamientos institucionales y de los estándares nacionales e internacionales de calidad, atendiendo a las necesidades educativas de la población en general.

### 1. Información general de la gestión del proceso

En esta sección del informe las unidades que lideran los procedimientos del proceso reportan los principales logros de la gestión en el periodo de análisis.

#### VISAE

Se han actualizado los procedimientos P-8-1, P-8-3 y P-8-13 teniendo en cuenta los lineamientos del Ministerio de Educación para solicitud, renovación de Registros calificados en el marco de la Resolución 21795 y 15224 de 2020. Se estandarizó el procedimiento de gestión de la Autoevaluación de programas P-8-15 que nos permite establecer la ruta para aplicar los lineamientos y criterios.

- Radicación para renovación de registros calificados de 19 programas y la renovación de Condiciones Institucionales.
- Se contestaron 5 completitudes correspondientes a programas que se encuentran en Renovación de registros calificados.
- Se respondió la Completitud de Renovación de las Condiciones Institucionales y se atendió la visita los días 16, 17 y 18 de noviembre de 2021.

En el marco de la cualificación permanente para esta vigencia el Equipo de Aseguramiento participaron en las siguientes capacitaciones

<i>Nombre</i>	<i>Institución Capacitadora</i>	<i>Persona Que Recibió La Capacitación</i>
Manejo aplicativo Nuevo SACES	Ministerio de Educación Nacional	Diana Rocío Ramírez María Nancy Garzón María Angélica Sáenz
Semillero de registro calificado único	Ministerio de Educación Nacional	Diana Rocío Ramírez María Nancy Garzón María Angélica Sáenz

III Foro Internacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior: Logros y retos en tiempos de pandemia	Ministerio de Educación Nacional	Diana Rocío Ramírez María Nancy Garzón María Angélica Sáenz
Curso para Pares Académicos fortalecimiento de la labor de verificación de las condiciones de calidad en el marco del decreto 1330 de 2019	Ministerio de Educación Nacional - Red SACES y Universidad de Antioquía	Diana Rocío Ramírez
Modelo integrado de planeación y gestión MIGP	Función Pública	María Angélica Sáenz
Gestión de instituciones educativas según la norma ISO 21001:2018	SGS - UNAD	Diana Rocío Ramírez María Nancy Garzón

Como parte del Proceso C-3 Evaluación y Aseguramiento de la Gestión Organizacional el Equipo hizo parte del proceso de Auditorías Internas así:

María Nancy Garzón	(C-4) Gestión de Recursos Físicos, Administrativos y Financieros
María Angélica Sáenz	(C-7) Ciclo de Vida del Estudiante ZCORI Norma 5580 Inglés Norma 5580 Francés

## VIACI

Para la presente vigencia y con el propósito de continuar con el mejoramiento del desempeño del procedimiento P-8-14 Gestión de la Oferta de programas de educación superior y a partir del reporte de dispersión de matrícula de cursos en la vigencia 2020 y periodos 16-1 y 16-2 de 2021 arrojado por el SII 4.0, se formuló e inició su operacionalización el plan de mejoramiento con acciones dirigidas a la formalización de criterios y responsables para decidir la oferta de cursos con matrícula baja, así como la actualización del procedimiento y la formalización del indicador de dispersión de matrícula por periodo académico.

En cuanto a la oferta de programas de educación superior y atendiendo a las condiciones generales 1 y 2 del procedimiento, las Escuelas ECACEN, ECBTI, ECAPMA, ECJP realizaron el registro de contenidos analíticos y planes de estudios con registro calificado reciente en el Sistema integrado de información SII 4.0 para su posterior oferta así:

- Tecnología en automatización electrónica industrial
- Negocios internacionales
- Derecho
- Especialización en responsabilidad social y ambiental
- Maestría en desarrollo rural

Con el registro de los planes de estudios en el Sistema integrado de información SII 4.0, las Escuelas aseguran al estudiante que la oferta corresponde estrictamente al plan de estudios contenido en el Documento maestro del programa matriculado.

Durante la el periodo correspondiente al presente informe y en atención al Acuerdo No. 126 DEL 06 de noviembre de 2020, se realiza la solicitud de preoferta, análisis de preoferta y oferta de 2.550 cursos para los periodos académicos 16-04, 16-05 de 2021 distribuidos por Escuela así:

No. de cursos ofertados		
Escuela	Periodo 1604	Periodo 1605
ECAPMA	209	113
ECACEN	242	182
ECBTI	433	155
ECSAH	309	168
ECISA	125	24
ECEDU	280	151
ECJP	61	64
INVIL	12	12
SISSU	1	1
VISAE	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>1.676</b>	<b>874</b>

Fuente: SII 4.0: OAI, Diciembre 17 de 2021

Así mismo, para garantizar el adecuado desarrollo del procedimiento P-8-6 Diseño microcurricular de curso de educación superior, la red de gestión curricular ha adelantado las siguientes acciones:

- Se re-diseñaron los dispositivos didácticos de la UNAD Florida en coherencia con rúbrica QM y diseño universal de los aprendizajes e internacionalización del currículo.
- Se diseñaron siete rutas de gestión de Resultados de Aprendizaje, uno por cada Escuela, en la cual se indican los actores, momentos y ejercicios adelantados por los programas de educación superior para proyectar, hacer seguimiento y evaluar los Resultados de Aprendizaje declarados por sus programas.
- Se adelantó socialización del lineamiento “Contexto de los Resultados de Aprendizaje en el diseño curricular de la UNAD” con 886 docentes pertenecientes a los diferentes Sistemas y Unidades Académicas articulados a la oferta de Educación Superior.

- Se acompañó y orientó la construcción de 9 documentos maestros, entre julio y diciembre de 2021 en las condiciones 3: condición curricular.
- Se ha realizado acompañamiento a 13 programas que implementaron la Metodología de Evaluación Curricular- MEC a través de las siguientes acciones:
  - a. Un encuentro de socialización de la MEC con énfasis en las etapas de Análisis y desarrollo del informe de innovaciones y acciones de mejoramiento con la participación de 21 Docentes de los equipos que realizaron MEC.
  - b. Se crearon una pieza audiovisual para el canal de youtube de la Red de Gestión Curricular en el cual se exponen elementos para la buena realización y buena práctica de archivos de la MEC.
  - c. Se realizaron 3 comunicaciones de monitoreo, por programa, para el acompañamiento de cada una de las etapas de la MEC, en coherencia con las revisiones de los reportes presentados en el SIGMA y el uso de la carpeta de Gestión Documental administrada por el programa y la Red de Gestión Curricular.

El impacto más importante de esta estrategia es el cumplimiento del desarrollo de la MEC por parte del 100% de los programas que realizaron el ejercicio en la presente vigencia, lo que redundó en la evaluación microcurricular de 235.

## **INVIL**

Para la oferta del programa UNAD English se completó la oferta de cursos hasta el nivel C1, con lo que se cumple con la totalidad de niveles definidos para ofertar por parte de una institución para la formación en este idioma. Por su parte el programa de UNAD Francés logró la oferta hasta el nivel B1 y continúa trabajando en el diseño de las aulas restantes para la oferta completa de los niveles en este idioma.

Se trabajó también en la consolidación de la oferta del programa UNAD Portugués llegando hasta la oferta como curso libre del nivel A1 y el programa Español para Extranjeros en el nivel A1 para ser ofertado desde la plataforma de UNAD Florida.

El programa UNAD Kids se continúa ofertando en dos niveles y se sigue trabajando en el diseño de los demás niveles, adicionalmente con el Acuerdo 043 por el cual se otorga descuento para el programa a los hijos de los funcionarios, docentes, estudiantes y egresados de la universidad, se espera aumentar la cobertura de la formación en lengua extranjera para la comunidad unadista.

Por otra parte el programa UNAD Bilingüe atiende a la población de la institución, funcionarios, docentes, egresados, en formación en una lengua extranjera en cualquiera de los cursos de Francés, inglés, Portugués. Con el fin de mejorar el nivel de lengua diferente a la materna y así contribuir con el diseño en los cursos de la universidad y formación de todos en idiomas .

## **VIMEP**

En atención al cumplimiento del cuarto objetivo estratégico del Sistema Integrado de Gestión se han actualizado del procedimiento asociados a la gestión de la oferta educativa, en relación con los procedimientos de Alistamiento de cursos de educación superior, Acreditación y certificación de cursos desde la VIMEP se evidencia que durante el periodo se da cumplimiento a las acciones previstas para el cumplimiento de metas vigentes.

## **SINEC**

La oferta virtual nacional del SINEC, se realizó conforme al periodo establecido para tal fin, donde participaron 6 Escuelas de las 7, con una oferta total de 13 diplomados. En el caso de la oferta por demanda se contó con 12 diplomados realizados para el sector externo, tanto de entidades públicas como privadas.

La Red de Educación Continua y América Larica realizó la Convocatoria para la Categoría de Buenas Prácticas de Educación Continua, desde el SINEC se participó con el proyecto: ESCUELA DE FORMACIÓN DE LÍDERES SOCIALES realizado en el marco del contrato interadministrativo No. 1041/20 suscrito con el Ministerio del Interior, del cual se obtuvo el galardón del Primer Premio en esa categoría.

El Premio RECLA es un reconocimiento a las Instituciones de Educación Superior (IES) que hayan realizado una gestión destacada, contribuyendo positivamente al mejoramiento económico, social, cultural o académico del sector y que, por sus proyectos y resultados, iniciativa, innovación o capacidad de liderazgo colaboran al desarrollo de una educación continua cada vez más pertinente y de mejor calidad.

En el marco de las actividades propias de la Escuela Itinerante Tejiendo Territorios, como estrategia SINEC, se ha considerado incorporarla en la construcción del documento de Política Pública de Participación Ciudadana, el cual adelanta la Universidad mediante contrato interadministrativo No. 1904/21 suscrito con el Ministerio. Este anclaje permitirá proyectar la escuela en todos los territorios a nivel nacional y generar y así consolidar los procesos formativos de base que pretende la Escuela Itinerante.

## **2. Elementos por considerar para realizar el análisis de la gestión del proceso:**

Se relacionan a continuación las acciones implementadas y las que están en curso por parte de las unidades que lideran los procedimientos, con las cuales se procura el aseguramiento del cumplimiento del objetivo del proceso, según lo indicado en el instructivo para la construcción del informe:

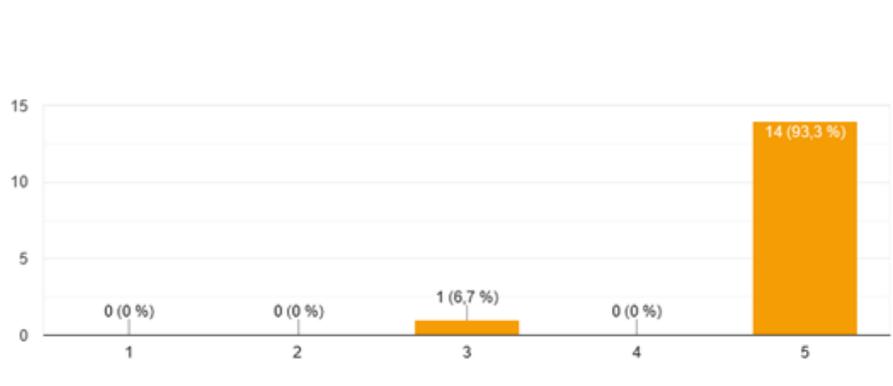
### **2.1. Satisfacción del usuario**

#### **VISAE**

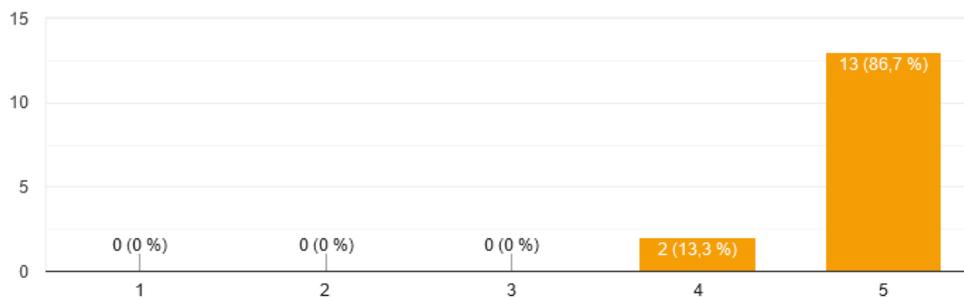
### Encuesta realizada a los pares

Para evaluar la satisfacción del cliente desde el grupo de Aseguramiento de la Calidad Integral de Programas y Servicios se diseñó y aplicó una encuesta a los pares académicos que visitaron los diferentes programas del Sistema de Educación Superior para trámites asociados a obtención y renovación de registros calificados, en el segundo semestre de 2021, en total se recibieron 12 visitas en el periodo comprendido entre julio y diciembre de las que se cuenta con un total de 15 pares encuestados. A continuación se presenta el comportamiento de las respuestas para cada una de las preguntas.

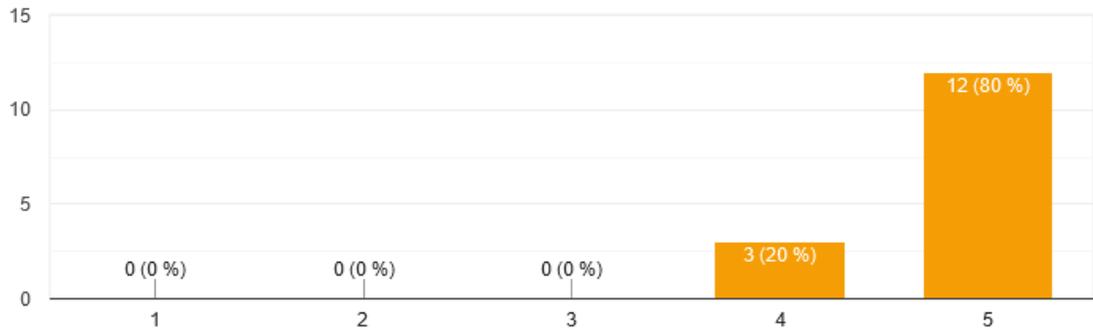
El 93.3 % de los pares académicos manifiesta estar conforme con la estructura de la agenda ya que esta responde a las necesidades específicas del programa.



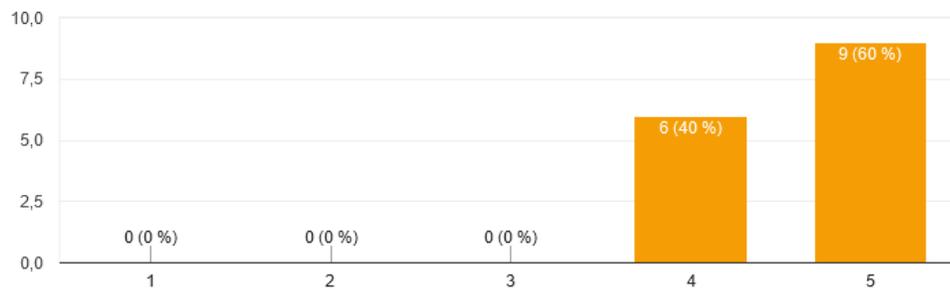
Frente al cumplimiento de los tiempos encontramos que el 86.7% de los pares indicaron estar conformes con el manejo dado.



Con relación a la suficiencia y claridad en las presentaciones encontramos que el 80% de los pares indicaron que estas fueron acordes con lo esperado.



Respecto a la información del documento maestro radicado en SACES el 60% de los pares respondieron que esta era suficiente y clara



Con relación al apoyo logístico el 100% de los pares indicaron que fue suficiente para el desarrollo de la visita

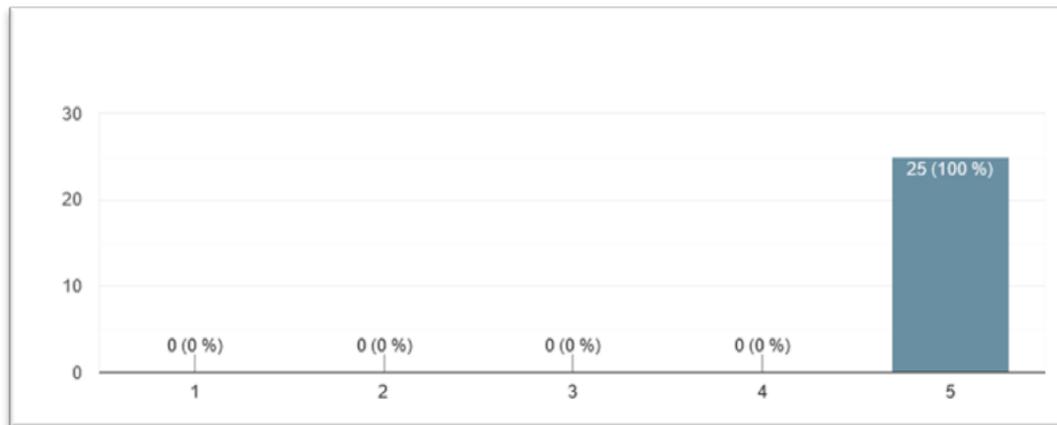


### Encuesta aplicada a las Escuelas

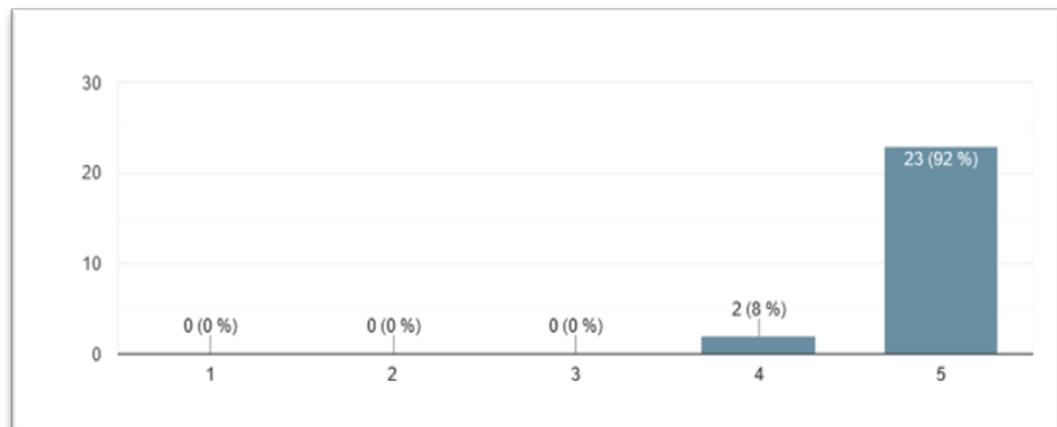
Para evaluar la satisfacción del cliente desde el grupo de Aseguramiento de la Calidad Integral de Programas y Servicios se diseñó y aplicó una encuesta a los Decanos, líderes de aseguramiento de las escuelas y líderes de programa que

recibieron visitas de verificación de condiciones de calidad del Sistema de Educación Superior para trámites asociados a obtención y renovación de registros calificados, en el segundo semestre de 2021, en total se recibieron 12 visitas en el periodo comprendido entre julio y diciembre de las que se cuenta con un total de 25 personas encuestadas, a continuación se presenta el comportamiento de las respuestas de estos actores:

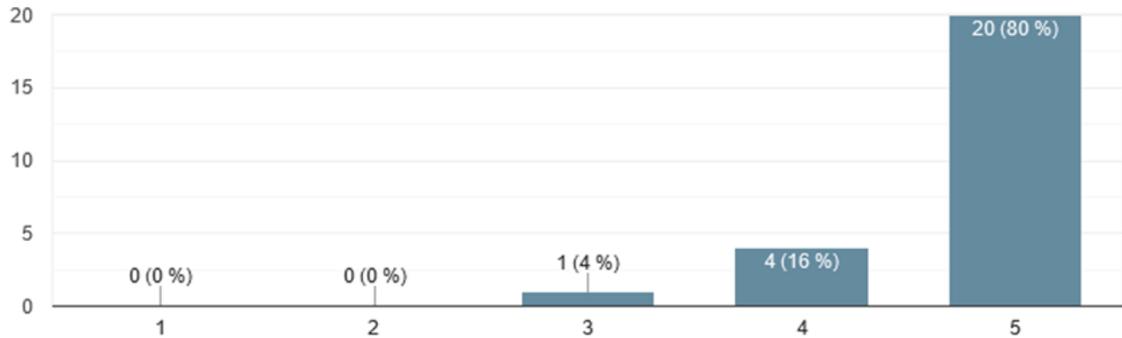
Frente a sí la estructura de la agenda responde a las condiciones específicas del programa y al contexto de la Universidad el 100% respondió que se encuentra de acuerdo con esta.



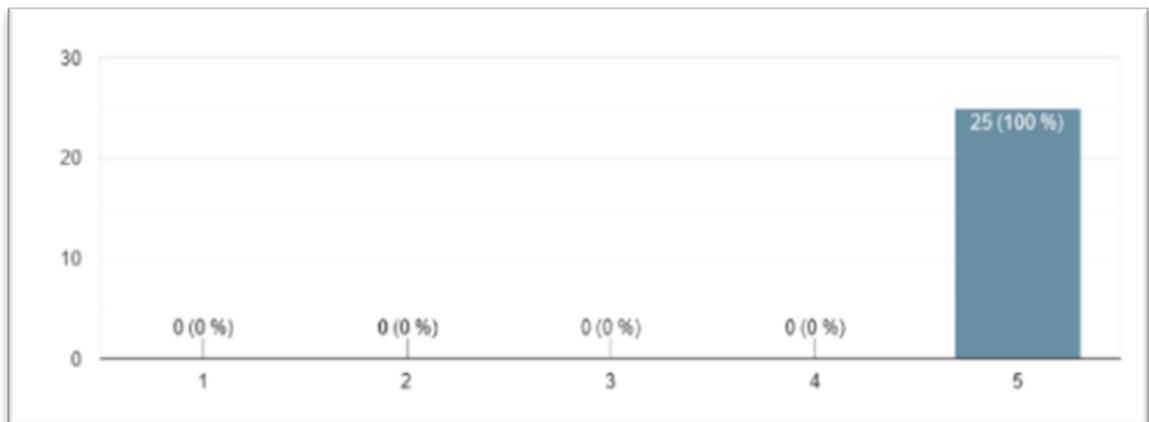
Respecto al cumplimiento de los tiempos en el desarrollo de la agenda encontramos que el 92% respondieron que se encuentran de acuerdo con el manejo dado.



En relación con la articulación adelantada con las diferentes Unidades para la presentación y la consolidación de las evidencias, podemos observar que el 80% de los encuestados consideran que fue suficiente



A la pregunta: el acompañamiento del Equipo de Aseguramiento de la Calidad Integral de Programas y servicios fue suficiente para el desarrollo de la visita el 100% respondió 5 indicando que se encuentran de acuerdo.



Como conclusión podemos observar que las preguntas que tuvieron una menor valoración corresponden a los tiempos de la agenda y a la temática desarrollada en las presentaciones que está orientada por lo directivos a lo institucional y no enfocada al programa lo cual adicionalmente amplía los tiempos de presentación ocasionando el incumplimiento en los tiempos establecidos en la agenda.

## VIACI

Con relación a las acciones adelantadas con la gestión curricular, se presenta un grado favorable de satisfacción por parte de los diseñadores que son acompañados a través de asesorías a equipos en jornadas sobre diseño de resultados de aprendizaje de curso y programa. A continuación se evidencian los resultados de la evaluación de las jornadas:



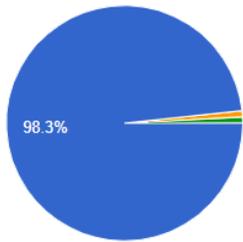
Como lo evidencian los resultados, el 98% de los asistentes estuvieron de acuerdo con el cumplimiento del propósito del espacio, el cual se enfocó en dar a conocer el lineamiento recientemente actualizado por la VIACI en cabeza de la Red de Gestión Curricular y la Red de evaluación de los Aprendizajes.



Como se evidencia en las respuestas, el 91.4% de los asistentes a la jornada, identificaron que el espacio propuesto ofreció información pertinente sobre la construcción de resultados de aprendizaje.

El acompañamiento que recibió fue adecuado y pertinente según su necesidad

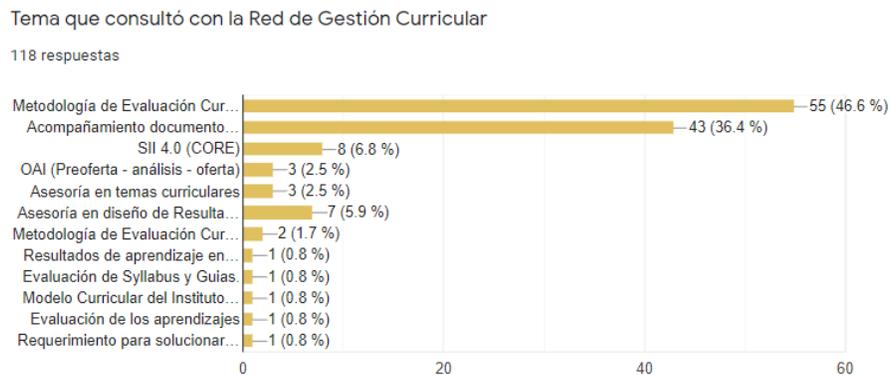
118 respuestas



- Si
- No
- No se ha realizado aún
- Es una presentación en curso.

Como se observa en la gráfica anterior, el 98% de los usuarios responden de manera positiva al acompañamiento realizado por la Red de Gestión Curricular.

Desde la Red de Gestión curricular también se realiza acompañamiento a Líderes de programa o cadena de formación para el registro de contenidos analíticos, planes de estudios, preoferta y oferta de cursos en SII 4.0. Como se puede observar en la siguiente gráfica estos temas se ubican dentro de los primeros lugares de consulta, aspecto que contribuye al desempeño general del procedimiento.



## INVIL

Según el cronograma definido, se proyecta la aplicación de la encuesta de satisfacción en el mes de diciembre, esta encuesta no ha sufrido cambios significativos desde la vigencia anterior.

## VIMEP

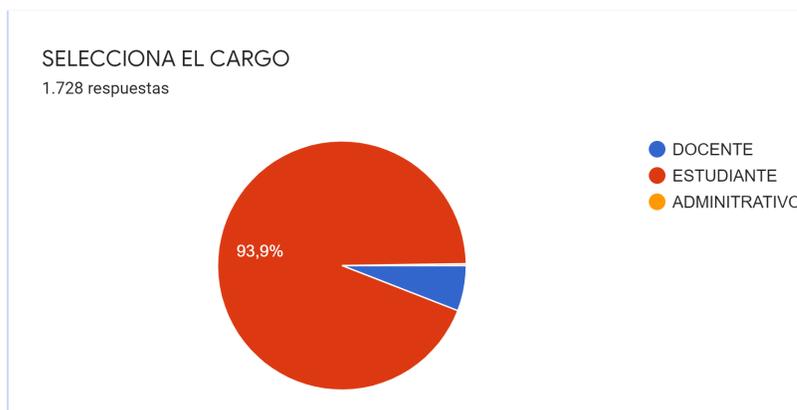
Para la atención de la satisfacción de los usuarios en periodo , se desarrollaron encuestas desde las diferentes líneas con el objeto de medir el grado de satisfacción de las diferentes actividades desarrolladas

### ***Encuesta Cultura de la Originalidad.***

En la línea de acción Cultura de la Originalidad la satisfacción al cliente se midió en diferentes instancias:

Curso de cultura de la originalidad.

- La intención con la encuesta es medir el grado de satisfacción y aceptación y sugerencias de mejora de los usuarios del curso (estudiantes y docentes).
- A la fecha han dado respuesta un total 1728 usuarios. De estos 1622 (93.9%) son estudiantes, 102 (5,9%) docentes y 4 (0,2%) administrativos, como se observa en la siguiente imagen.



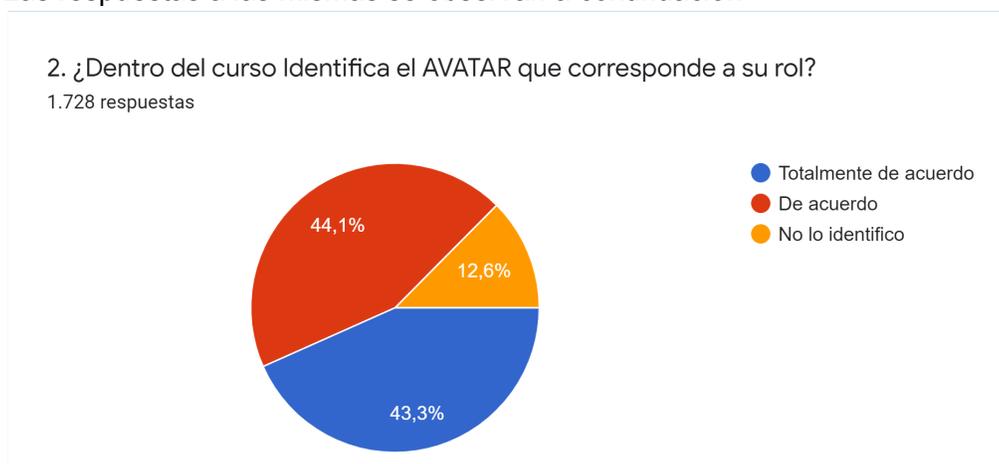
Para determinar el nivel de satisfacción se realizaron las siguientes preguntas.

- ¿El curso es de fácil ubicación e ingreso?
- ¿Dentro del curso Identifica el AVATAR que corresponde a su rol?
- ¿Considera que el curso es visualmente agradable?
- ¿Encuentra con facilidad la información que requiere dentro del curso?
- ¿Considera que la información contenida en el curso es de utilidad en su quehacer académico?

Cada una de estas preguntas manejan tres opciones de respuesta, como son:

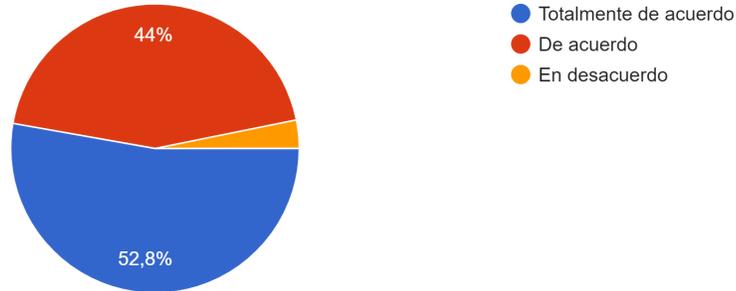
- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- En desacuerdo

Las respuestas a las mismas se observan a continuación



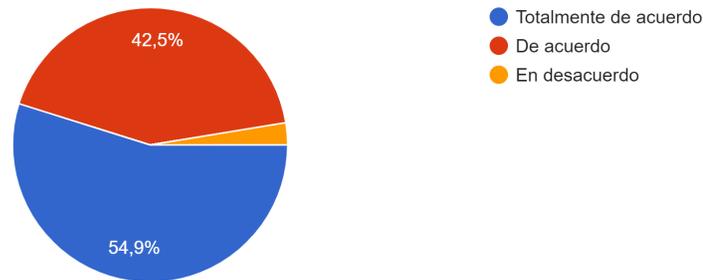
3. ¿Considera que el curso es visualmente agradable?

1.728 respuestas

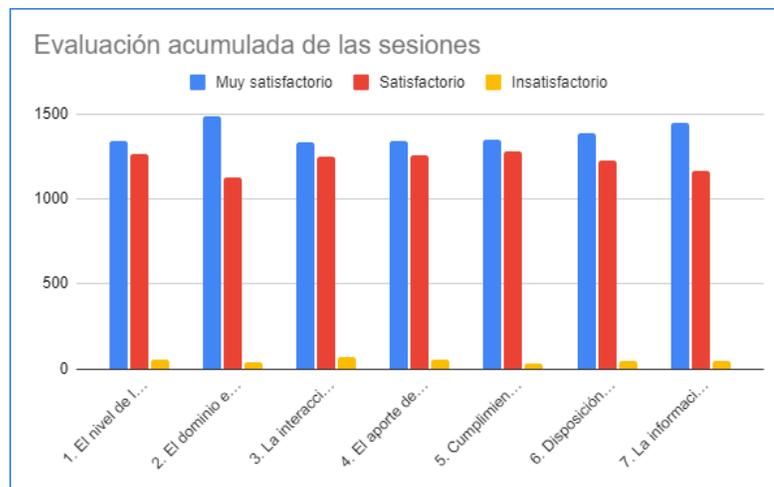


5. ¿Considera que la información contenida en el curso es de utilidad en su quehacer académico?

1.728 respuestas



De igual forma esta labor se realiza de manera participativa, a través de jornadas de capacitación y charlas, donde se presentan herramientas, recursos y buenas prácticas para lograr un proceso de aprendizaje basado en la transparencia y la integridad académica.



## Sistema Universitario Abierto

Se aplicó una encuesta de satisfacción, frente a los cursos ofertados obteniendo un promedio de 3,6.

Curso	Valoración general del curso
Programación Efectiva en PHP para aplicaciones Web	3,5
Estrategias de Prevención ante Infecciones Respiratorias Agudas (IRA)	4,2
El ABC de la Evaluación Universitaria (2.ª edición)	3,3
El ABC de la Acreditación Universitaria (2.ª edición)	3,5
Promedio general	3,6

## SINEC

El SINEC aplicó la Encuesta de Satisfacción a los participantes de la Oferta Virtual Nacional del primer periodo del 2021, la cual está enfocada en la escala de Likert y consta de 16 ítems enfocados en 3 aspectos relacionados con la gestión del curso: 1. Aspectos Pedagógicos y Curriculares; 2. Estrategia de Acompañamiento Docente y 3. Aspectos Técnicos (Plataforma tecnológica).

A partir del análisis de los resultados, es importante mencionar que se deben establecer estrategias para incentivar las matrículas en los diferentes diplomados ofrecidos por el SINEC, para ello se sugiere establecer acciones conjuntas con las Escuelas y las Unidades administrativas.

Con los resultados obtenidos de la Encuesta de Satisfacción y el Estudio de Mercado, se espera tomar acciones orientadas a la actualización e innovación de la oferta nacional, en pro a las necesidades, exigencias y requerimientos de coyuntura local, regional, nacional o internacional, entre otros aspectos que ameriten ajuste.

## SINEP

En el transcurso del año 2021 con corte de julio a diciembre del 2021 se han recibido ocho (8) PQRS todas respondidas dentro de los tiempos estipulados de acuerdo con la normativa del sistema integrado de calidad.

Dentro de las solicitudes a través de este medio se hizo aceptación y respuesta a las 20 PQRS y que he clasificado como se muestra en la siguiente tabla:

Tipología	Frecuencia	Descripción General
CONVENIOS	1	Observaciones de índole general de la ejecución del convenio en zona Paujil, Caquetá firmada por Rector de IE: Nuestra Señora de las Mercedes.

MATRICULA	1	Información sobre resultados de PRS y proceso de matrícula para visualizar cursos.
SIMAT	1	Solicitud de proceso para retiro de matrícula en sistema SIMAT.
PRÁCTICAS	1/ Rechazada	Queja de ejecución de práctica fundación Ombrella/ solicitud rechazada y direccionada a escuela ECEDU.
PLATAFORMA EDUCATIVA	3	Visualización de cursos en plataforma virtual.
SEGUIMIENTO	1	Queja sobre seguimiento académico de tutora asignada.

A partir de la categorización anterior se indican las particularidades de cada caso:

- Convenios: Queja de índole anónima, donde se adjunta radicado de Rector de Institución Educativa vinculada a Convenio Maestro Itinerante. Se brinda en esta ocasión contactos de la líder del convenio esperando que se posibilite reunión para solventar el inconformismo planteado en dicho PQRS.
- Matrícula: Por otro lado, se encuentran las solicitudes de información acerca del Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos con respecto a resultados de prueba de reconocimiento de saberes y proceso de matrícula, ya que este usuario no tenía claro el proceso a seguir.
- SIMAT: Para este caso en específico, se remitió proceso para ejecutar retiro de matrícula de SIMAT, indicando contacto de personal a cargo.
- Prácticas: Solicitud de PQRS rechazada por no ser de la gestión del SINEP, se aclara que este proceso hace parte de la escuela ECEDU donde la Líder Nacional de Prácticas estaba enterada que Fundación Ombrella en ese momento no contaba con convenio activo de estudiantes para la ejecución de estos espacios de práctica.
- Plataforma Educativa: Para este tema se identificaron tres (3) PQRS donde se da una particularidad frente a la visualización de cursos del ciclo matriculado. Estas peticiones se realizan antes del inicio del periodo académico, se indica la fecha en la cual tendrá el estudiante acceso a los cursos por calendario académico y agendas de cursos.
- Seguimiento: Se remitió de manera inmediata la petición a tutor de seguimiento, se corrobora que la estudiante tenía tutoría personalizada con el personal a cargo y se contactó de manera personalizada vía telefónica. Atendiendo este requerimiento de la manera más efectiva.

En general para el año 2021 se dio respuesta en las vigencias 2021-1 y 2021- 2 el total de 27 PQRS, recibidas, aceptadas y respondidas en los menores tiempos posibles para que el SINEP contará con buenos procesos de atención al usuario.

## 2.2. Grado en que se han cumplido los objetivos de la calidad

### VISAE

Se han cumplido en alto grado los objetivos de calidad teniendo en cuenta el ejercicio de Autoevaluación, Autorregulación y la reflexión permanente de los procesos adelantados ante el MEN y sobre los que están desarrollando las siguientes acciones:

1. El nuevo sistema de Información del MEN ocasionó traumatismos en los procesos de radicación los cuales fueron sorteados asertivamente al desarrollo generado por el Equipo de Aseguramiento para la construcción de guías, lineamientos y capacitaciones que nos permitieron dar cumplimiento a los tiempos establecidos en la norma.
2. Planteamiento de la Programación para el 2022 que permite a los programas entregar los documentos de Autoevaluación, documentos maestros para solicitud de registro, renovación y modificación de los programas de Educación Superior.
3. Elaboración de la guía de documento maestro en atención a las condiciones específicas de programa según lo solicitado en el Decreto 1330 de 2019 y las evidencias de las Resolución 21795 y la 15224..
4. Elaboración de guía para construcción del Proyecto Educativo de Programa
5. Actualización de los procedimientos: P-8-1, P-8-3 y P-8-12, se estandarizó el procedimiento P-8-15 Gestión de la Autoevaluación de programas
6. Atención de la visita de renovación de Acreditación para el programa de Administración de Empresas.
7. Se atendieron 12 visitas de pares para obtención de registro calificado y renovación de registro calificado.
8. Se atendió visita para Renovación de Condiciones Institucionales.
9. Seguimiento permanente con los Líderes de Aseguramiento de las escuelas con la finalidad de revisar y ajustar las entregas de documentos maestros de los nuevos programas.
10. Repositorios actualizados a la normatividad vigente.
11. Participación en la proyección de la Resolución para Consolidar la red de aseguramiento que integre los Sistemas de Oferta Educativa de la Universidad (Educación Superior, Educación Permanente, Educación Continua, SUA, UNAD Global), con sus integrantes, roles y responsabilidades.

## VIACI

La Vicerrectoría Académica y de Investigación, respecto al procedimiento P-8-6 con el objetivo de diseñar los elementos pedagógicos, didácticos y evaluativos de los cursos académicos, en coherencia con el Modelo Pedagógico Institucional y con los lineamientos académicos vigentes, se evidencia un alto grado de cumplimiento dado que, como se evidencia en los anteriores ítems:

- Se han generado lineamientos que orientan el diseño microcurricular como tales como: “Resultados de aprendizaje y su evaluación” (UNAD Florida) y actualización del lineamiento “Contexto de los Resultados de Aprendizaje en el diseño curricular de la UNAD” (UNAD Colombia). Ambos lineamientos fueron socializados con los equipos correspondientes.
- Para determinar el impacto del Seminario Taller IBC realizado en 2020, se finalizó el proceso el proyecto a partir del análisis adelantado de las herramientas cualitativas

y cuantitativas implementadas. con 4 categorías de análisis: Percepción, Aprendizaje, Transferencia y Resultados. Actualización e innovación de 20 cursos para fortalecer la alineación curricular, el logro del RAC y la formación de competencias. Se pudo apreciar, en los indicadores de abandonos, inasistencias, porcentaje aprobatorio y promedio académico que el 70%, aproximadamente, de los cursos presentaron una mejoría en uno o varios indicadores.

- Se trabajó con los equipos de SINEP y SINEC en la revisión, discusión y armonización de los documentos que orientan el diseño curricular en ambos sistemas. Lo anterior redundó en la producción de tres documentos de lineamiento curricular que responden a las necesidades particulares de cada uno de los Sistemas, que se articulan al Modelo Pedagógico Unadista e-MPU y que orientan en los aspectos esenciales que atañen al diseño curricular de los sistemas involucrados.
- La Red de Gestión Curricular, Red de Evaluación de los Aprendizajes y el Sistema de Gestión y Evaluación Docente de la VIACI y las Escuelas, en articulación con la VINTER, VIMEP y UNAD Florida, lideró y dinamizó la creación de un plan estratégico de internacionalización de programas de posgrado en el cual, se ha venido trabajando en la intervención e innovación curricular con perspectiva de internacionalización, de tres maestrías y dos doctorados de UNAD Florida.

Con respecto al procedimiento P-8-14: Gestión de la Oferta de programas de educación superior se evidencia un alto grado de cumplimiento de los objetivos ya que durante el periodo de análisis se suministró oferta de cursos mediante el módulo Oferta Académica Integrada -OAI- en los tiempos establecidos en la programación académica y asegurando al estudiante la coherencia entre el plan de estudios del programa en el que se matriculó y el plan de estudios consignado en el Documento Maestro de programas tecnológicos, profesionales y de posgrado con registro calificado vigente.

Además, con el propósito de facilitar al estudiante hacer seguimiento a su avance en el plan de estudios y tener la certeza de los cursos a matricular por cada campo de formación, VIACI Y VIEM han migrado el historial académico de los estudiantes con matrícula hasta el año 2019 como insumo base para la construcción del plan de estudios individual. Para los estudiantes con matrícula a partir de 2020, el plan de estudios se asignará automáticamente como resultado del cierre académico en el centralizador de calificaciones.

## INVIL

Se reporta alto grado de cumplimiento de los objetivos relacionados con la satisfacción de las necesidades educativas de los usuarios, a través de la oferta de programas de formación en lengua extranjera pertinentes y accesibles a través de la mediación virtual, superando las limitaciones de desplazamiento que puedan tener los usuarios, quienes han reportado satisfacción y cumplimiento de sus necesidades formativas y de las metas de plan operativo del instituto.

A través de la gestión de convenios se aporta y también se da alto grado de cumplimiento al objetivo relacionado con la proyección social mediante la implementación de acciones de formación, para el desarrollo humano sostenible, a partir de marcos de referencia globales, que contribuyen con el liderazgo social, demostrado en la ampliación de la oferta a los programas de portugués y español para extranjeros y en la oferta del ciclo completo del programa UNAD English y los niveles de UNAD kids.

## VIMEP

Se han cumplido en alto grado los objetivos de calidad teniendo en cuenta el ejercicio de Acreditación y certificación de cursos de periodos 8-03,16-4,8-05 de 2021

### Periodos 8-03 de 2021

Los cursos que ingresaron a la oferta del período académico 8-03 de 2021, peraca 953, que inició el **10 de junio de 2021**, se encuentran **certificados el 100%** (463/463), y **acreditados el 100%** (19/19) como se observa en la imagen, quedando 1 curso no ofertados.

Oferta Académica Integrada

Periodo académico actual: 953 - 2021 | PERIODO COMPLEMENTARIO 8-03 (953)

Tipo de periodo: **Intersemestral**. Fecha límite para la oferta: **Miércoles 7 de Abril de 2021**.  
Fecha inicial de actividades: **Jueves 10 de Junio de 2021**. Fecha final de actividades: **Viernes 13 de Agosto de 2021**

Unidad oferente: (Todas)  
Uso: Curso Académico | Estándar | (Todos)

PREOFERTA											TOTAL
	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECISALUD	ECIP	ECSAH	INVIL	VISAE		
Solicitado	13	3	52	16	8	3			1		96
En estudio		2									2
Oferta Aprobada	105	40	90	107	21	19	84	12	4		482

ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN														
Estado	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECISALUD	ECIP	ECSAH	INVIL	VISAE	A	C	E	TOTAL	%
No Ofertado				1									1	
Certificado	105	40	82	103	21	19	77	12	4		463	100.00 %	463	96.06 %
Acreditado		8	4			7				19	100.00 %		19	3.94 %
<b>TOTALES</b>	105	40	8	82	4	103	21	19	7	77	12	4	19	463
	105	40	90	107	21	19	84	12	4	3.94 %	96.06 %		482	
	21.78 %	8.3 %	18.67 %	22.2 %	4.36 %	3.94 %	17.43 %	2.49 %	0.83 %					

Relación de cursos acreditados y certificados por cada una de las escuelas en el periodo 8-03 de 2021

Se reporta para el indicador del proceso de gestión de la oferta educativa, para el período 8-03, los siguientes indicadores:

- Total de cursos certificados oportunamente por periodo oferta versus el total de cursos certificados por período oferta permiten ver el comportamiento de las Escuelas en el proceso correspondiente a la certificación de cursos (463/463), cumpliendo los 462 cursos es decir el **99,78%**.

ESCUELA	OFERTA GENERAL	CURSOS QUE CUMPLIERON 10 DE JUNIO DE 2021	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
ECACEN - Ciencias Administrativas Económicas y de Negocios	105	105	100%
ECAPMA - Ciencias Agrarias Pecuarias y del Medio Ambiente	40	40	100%
ECBTI - Ciencias Basicas Tecnologia e Ingenieria	82	82	100%
ECEDU - Escuela de Ciencias de la Educación	102	103	99%
ECSAH - Ciencias Sociales Artes y Humanidades	77	77	100%
INVIL - Instituto Virtual de Lenguas	12	12	100%
VISAE - Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados	4	4	100%
ECISALUD - Escuela de Ciencias de la Salud	21	21	100%
ECJP - Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	19	19	100%
VIDER - Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria	-	-	-
	<b>462</b>	<b>463</b>	<b>100%</b>

- Total de cursos acreditados oportunamente por periodo oferta versus el total de cursos acreditados por período oferta permiten ver el comportamiento de las Escuelas en el proceso correspondiente a la acreditación de cursos (19/19), cumpliendo 19 cursos, es decir el **100%**

ESCUELA	OFERTA GENERAL	CURSOS QUE CUMPLIERON 10 JUNIO DE 2021	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
ECACEN - Ciencias Administrativas Económicas y de Negocios	-	-	-
ECAPMA - Ciencias Agrarias Pecuarias y del Medio Ambiente	-	-	-
ECBTI - Ciencias Basicas Tecnologia e Ingenieria	8	8	100%
ECEDU - Escuela de Ciencias de la Educación	4	4	100%
ECSAH - Ciencias Sociales Artes y Humanidades	7	7	100%
INVIL - Instituto Virtual de Lenguas	-	-	-
VISAE - Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados	-	-	-
ECISALUD - Escuela de Ciencias de la Salud	-	-	-
ECJP - Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	-	-	-
VIDER - Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria	-	-	-
	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

### Periodos 16-4 de 2021

Los cursos que ingresaron a la oferta del período académico 16-04 de 2021, peraca 954, que inició el **23 de agosto de 2021**, desde ayer se encuentran certificados el 100% (1563/1563), y acreditados el **100%** (113/113) como se observa en la imagen, quedando 2 cursos no ofertados

Oferta Académica Integrada

Período académico actual: 954- 2021 II PERIODO 16-4 (954)

Tipo de periodo: Regular, Fecha límite para la oferta: **Martes 11 de Mayo de 2021**, Fecha inicial de actividades: **Lunes 23 de Agosto de 2021**, Fecha final de actividades: **Miércoles 22 de Diciembre de 2021**

Unidad oferente: (Todas)

Uso: Curso Académico Estándar (Todos)

PREFERTA											
	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSALUD	ECJP	ECSAH	INVIL	SESSU	VISAE	TOTAL
Solicitado	19	4	25	6			16	2			72
Oferta Aprobada	242	209	433	280	125	61	309	12	1	4	1,676

ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN																				
Estado	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSALUD	ECJP	ECSAH	INVIL	SESSU	VISAE	A	C	E	TOTAL	%					
No Ofertado	1						1							2						
Certificado	23	219	4	205	22	411	52	228	2	123	1	60	5	304	12	1	1,563	100.00 %	1,563	93.26 %
Acreditado	23	219	4	205	22	411	52	228	2	123	1	60	5	304	12	4	113	100.00 %	113	6.74 %
<b>TOTALES</b>	23	219	4	205	22	411	52	228	2	123	1	60	5	304	12	4	113		1,563	
	14.44 %	12.47 %		25.84 %	16.71 %	7.46 %	3.64 %	18.44 %	0.72 %	0.06 %	0.24 %								93.26 %	1,676

*Relación de cursos acreditados y certificados por cada una de las escuelas en el periodo 16-04-2021 de 2021*

Se reporta para el indicador del proceso de gestión de la oferta educativa, para el período 16-4, los siguientes indicadores:

- Total de cursos **certificados** oportunamente por periodo oferta versus el total de cursos certificados por período oferta permiten ver el comportamiento de las Escuelas en el proceso correspondiente a la certificación de cursos (**1560/1563**), cumpliendo los 1560 cursos es decir el **99,81%**.

ESCUELA	OFERTA GENERAL	CURSOS QUE CUMPLIER ON 23 DE AGOSTO	PORCENTAJ E DE CUMPLIMIEN TO
ECACEN - Ciencias Ad	219	219	100%
ECAPMA - Ciencias Ad	205	205	100%
ECBTI - Ciencias Basic	411	411	100%
ECEDU - Escuela de C	228	225	101%
ECSAH - Ciencias Soc	304	304	100%
INVIL - Instituto Virtual	12	12	100%
VISAE - VicerrectorÃ-a	0	0	0%
ECISALUD - Escuela d	123	123	100%
ECJP - Escuela de Cie	60	60	100%
VIDER - VicerrectorÃ-a	1	1	100%
	<b>1563</b>	<b>1560</b>	<b>99,81%</b>

- Total de cursos **acreditados** oportunamente por periodo oferta versus el total de cursos acreditados por período oferta permiten ver el comportamiento de las Escuelas en el proceso correspondiente a la acreditación de cursos (111/113), cumpliendo 111 cursos, es decir el **98,2%**.



ESCUELA	OFERTA GENERAL	CERTIFICADO	EN PROCESO
ECACEN - Ciencias Administrativas Económicas y de Negocios	176	176	0
ECAPMA - Ciencias Agrarias Pecuarias y del Medio Ambiente	112	109	3
ECBTI - Ciencias Basicas Tecnologia e Ingenieria	151	150	1
ECEDU - Escuela de Ciencias de la Educación	148	147	1
ECSAH - Ciencias Sociales Artes y Humanidades	168	165	3
INVIL - Instituto Virtual de Lenguas	12	12	0
VISAE - Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados	4	4	0
ECISALUD - Escuela de Ciencias de la Salud	24	24	0
ECJP - Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	58	57	1
VIDER - Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria	1	1	0
	854	845	9

- Total de cursos acreditados oportunamente por periodo oferta versus el total de cursos acreditados por período oferta permiten ver el comportamiento de las Escuelas en el proceso correspondiente a la acreditación de cursos (18/19), cumpliendo 111 cursos, es decir el 94,73%.

## SINEC

Se han cumplido en alto grado los objetivos de calidad teniendo en cuenta el ejercicio de acreditación y certificación de los Diplomados ofertados en el periodo del segundo semestre de la vigencia, actividades realizadas por la VIMEP.

El SINEC ejecutó programas de formación y capacitación como es el Plan Institucional de Capacitación - PIC dirigido a las funcionarios a nivel nacional de la Superintendencia del Subsidio Familiar, el cual tuvo un nutrido portafolio de cursos, contando con 29 cursos en total, en metodología virtual, alcanzando una participación de 149 funcionarios. Con objeto similar, también se ejecutó el Plan Institucional de Capacitación - PIC dirigido a los funcionarios de la Orquesta Filarmónica de Bogotá. En total, se realizaron 19 procesos formativos con entidades públicas o privadas, alcanzando 1.058 personas capacitadas.

## SINEP

Desde el Sistema Nacional de Educación Permanente ha aportado en el cumplimiento del tercer objetivo de la política del SIG *“Gestionar estratégicamente las responsabilidades sustantivas de la inclusión y el desarrollo regional orientadas hacia el fortalecimiento permanente de las relaciones solidarias, activas y proactivas con las comunidades”* el SINEO, a través de la gestión de la oferta se permite la accesibilidad educativa de calidad a poblaciones vulnerables, tales como personas adultas, jóvenes desescolarizados, víctimas del conflicto y personas en condición de reinserción a la vida civil, personas en condición de discapacidad, entre otros, permitiendo, además la movilización de acciones comunitarias que tienen efectos a nivel local y regional.

Así mismo, se ha propendido por la automatización en sus procesos a fin de optimizarlos, siguiendo también el cuarto objetivo, en tanto se busca la mejora continua y el fomento de la vanguardia educativa, a través de, por ejemplo, la propuesta de

rediseño curricular y ampliación de la oferta educativa, y que busca tener una mayor pertinencia en los territorios en los que el Sistema actúa, apoyándose en la posibilidades que desde las mediaciones tecnológicas emergen. Para este segundo semestre se ha terminado este proceso de rediseño curricular y se cuenta con tres cursos nuevos: Orientación socio ocupacional, alfabetización tecnológica, y Pre Saber 3,5,9 y 11; que amplían la oferta educativa del programa.

### **2.3. Desempeño y conformidad de las salidas de proceso**

#### **VISAE**

Con relación a las salidas del proceso se ha dado cumplimiento según lo establecido, se han radicado 20 solicitudes de renovación de Registro calificado (19 de programas y condiciones institucionales), 3 programas para solicitud de registro calificado. Se han respondido 5 completitudes, en los tiempos establecidos por las normas del MEN.

#### **VIACI**

En los procedimientos asociados a la VIACI (P-8-6 y P-8-14), se observa la atención puntual y pertinente a las salidas de los mismos, evidentes en la oferta a tiempo de los cursos y en coherencia con las disposiciones curriculares actualizadas, conforme lo dispuesto por la normatividad nacional vigente y los lineamientos institucionales.

#### **INVIL**

Licencia de funcionamiento vigente y ratificada para UNAD English.

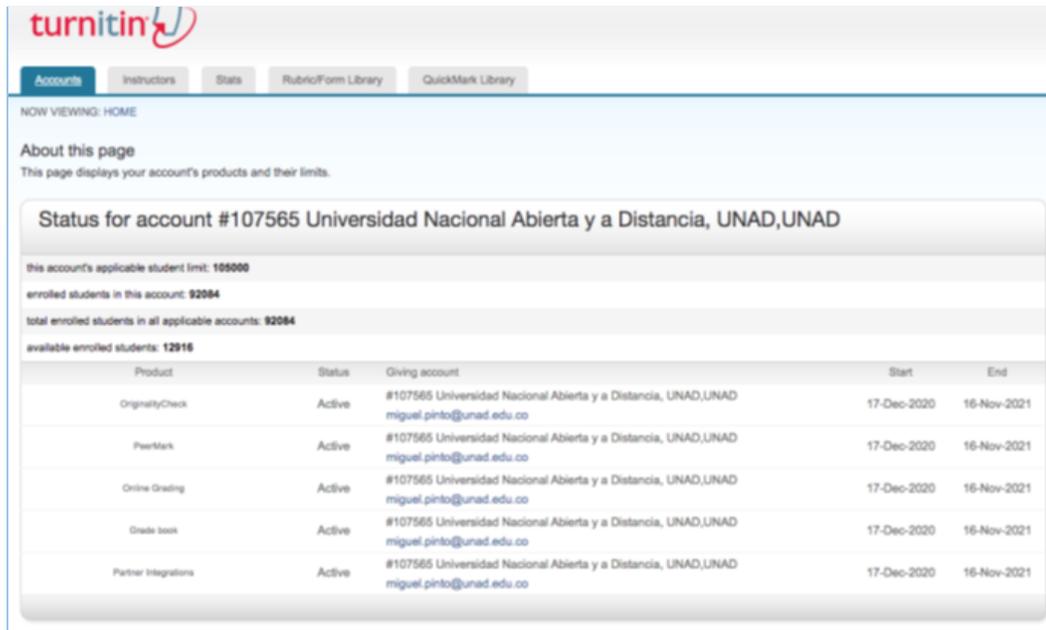
#### **VIMEP**

Con respecto a las salidas del proceso se han realizado las siguientes acciones en las líneas que hacen parte de Red de Gestión Tecnopedagógica de Cursos y Recursos Educativos Digitales:

A continuación se relacionan las actividades y el desarrollo de cada una de ellas:

#### **Línea de Cultura de la Originalidad**

Para el periodo de oferta se brindó el servicio de Turnitin donde consta que el servicio se prestó a cabalidad teniendo un acceso disponible para 105,000 usuarios como consta en la gráfica.



turnitin

Accounts Instructors Stats RubricForm Library QuickMark Library

NOW VIEWING: HOME

About this page  
This page displays your account's products and their limits.

Status for account #107565 Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD

this account's applicable student limit: 105000

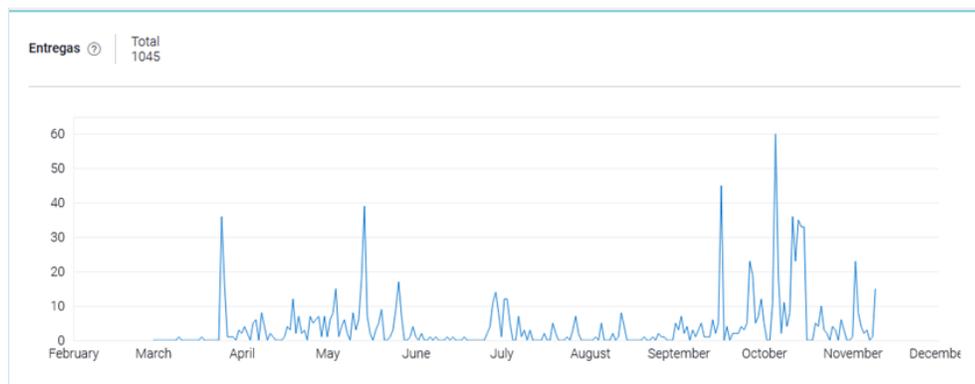
enrolled students in this account: 92084

total enrolled students in all applicable accounts: 92084

available enrolled students: 12916

Product	Status	Giving account	Start	End
OrignattyCheck	Active	#107565 Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD miguel.pinto@unad.edu.co	17-Dec-2020	16-Nov-2021
PeerMark	Active	#107565 Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD miguel.pinto@unad.edu.co	17-Dec-2020	16-Nov-2021
Online Grading	Active	#107565 Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD miguel.pinto@unad.edu.co	17-Dec-2020	16-Nov-2021
Grade book	Active	#107565 Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD miguel.pinto@unad.edu.co	17-Dec-2020	16-Nov-2021
Partner Integrations	Active	#107565 Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD miguel.pinto@unad.edu.co	17-Dec-2020	16-Nov-2021

Se implementó el Draft Coach, como nueva herramienta de Turnitin que ayuda a los usuarios a mejorar su redacción académica y sus habilidades de investigación. Su uso presentó un total de 1045 entregas, realizadas por docentes y funcionarios administrativos de la institución.



Por otra parte se avanzó con la versión Beta de DraftCoach para estudiantes, ya que la herramienta aún está en desarrollo y no es 100% en ambientes Microsoft. Sin embargo, desde la línea se gestionó la instalación del complemento en el administrador de Microsoft365 y se realizaron pruebas para su implementación.

### Línea Recursos educativos digitales

- Creación de plantillas en softwares de diseño de recursos educativos para facilitar la creación de los mismos por parte de los docentes y dando cumplimiento al uso de las licencias.

## Línea de gestión de cursos en campus virtual

- **Bloque de ayuda pedagógica**

Con el propósito de continuar con la automatización de los criterios de configuración de Moodle 3.9 se continuó el desarrollo utilizando lenguaje HTML, CSS y Javascript para la herramienta, con las siguientes características y actualizaciones según la versión

### **Versión 3.10.4**

- Inclusión de Peraca 1153 aplicado para INPEC: Se realizó ajuste para que el bloque para que se detecte el peraca 1153 cómo INPEC Por Johan Bernal

### **Versión 3.10.3**

- Visual y carga del bloque: Se realizó ajuste para que el bloque html permanezca oculto y no cargue archivos a menos de activar el modo edición del curso. Por Diego Mena
- Ajuste al contenedor de turnitin: Se realizó ajuste para que las opciones de almacenar trabajos no se desborden del contenedor sobre computadores pequeños, con queries menores a 1336 px. Por Diego Mena

### **Versión 3.10.2**

- Mensajes de consola: Se realizó ajuste técnico en los mensajes que se emiten desde la consola. Por Johan Bernal

### **Versión 3.10.1**

- Foro general del curso: Se realizó ajuste técnico en el algoritmo del foro general del curso. Por Johan Bernal

### **Versión 3.10.0**

- Soporte para editor Atto: Se configuró soporte para editor Atto en Agenda, Presentación del curso H5P, Encuentros sincrónicos vía webconferencia, Atención sincrónica vía Skype, Acompañamiento B-learning - In situ y en el uso de la herramienta de ajustar enlaces. Por Johan Bernal
- Nuevo sistema de algoritmos interno: Sistema de algoritmos con incorporación de una clase base para optimizar la escalabilidad de soporte de múltiples tipos de periodos y tipos de cursos, y de múltiples cargadores de archivos basado en capas para optimizar la carga de la aplicación. Por Johan Bernal

### **Versión 3.9.39**

- Herramienta ajustar enlaces: Descripción más detallada de funciones para lector de pantalla en el panel principal, y en los enlaces correctos. Por Johan Bernal

### **Versión 3.9.38**

- Ajuste sobre recursos página que incluyan tablas: Se añade bandera de estado a la validación de existencia de tablas, bloqueando la acción de guardar y mostrar si se presentan errores. Por Diego Mena

#### **Versión 3.9.37**

- Ajuste sobre emparejamiento de agenda actualizada: Se realiza ajuste en algoritmo para permitir emparejar actividades utilizando la versión actualizada de la agenda. Por Johan Bernal

#### **Versión 3.9.36**

- Ajuste sobre recursos página que incluyan tablas: Se añade validación sobre la existencia de tablas en los recursos página: Encuentros sincrónicos vía webconferencia, Atención sincrónica vía Skype y Acompañamiento B-Learning In-Situ. Proporciona una alerta al usuario donde no se encuentre por lo menos una tabla, sugiriendo añadirle en el lugar que corresponda para volver a usar la herramienta y formatearla de acuerdo con lineamientos. Por Diego Mena

#### **Versión 3.9.35**

- Ajuste de formulario y foco para editar nombre del curso: Se distribuyó el contenido de la presentación inicial de verificación del nombre del curso. Se realizaron ajustes en el formulario para que el foco pudiera moverse sobre el campo de edición de texto. Por Johan Bernal

#### **Versión 3.9.34**

- Ajuste de título del curso con icono de lápiz: Para indicar que se puede editar y configuración de etiquetas que permiten al lector de pantalla entender que al activar el enlace puede editar el nombre del curso. Por Johan Bernal

#### **Versión 3.9.33**

- Ajuste de detección de lenguajes: Independiente de las mayúsculas o minúsculas del entorno

#### **Versión 3.9.32**

- Turnitin: Se encontró que cuando turnitin estaba activado, y desde el bloque se elegía "No" el bloque no realizaba ninguna opción. Se ajustó algoritmo para corregir el error

#### **Versión 3.9.31**

- Peraca INPEC: Se ajustaron los bloques para agenda, foro general y tareas adaptando los requerimientos de la lista de chequeo de INPEC 980

#### **Versión 3.9.30**

- Ajustes algoritmo principal del bloque: Para optimizar el rendimiento en algunas secciones del bloque, se realizó reconfiguración del algoritmo principal del bloque revisor

#### **Versión 3.9.29**

- Ajustes algoritmo presentación del curso: Debido la incorporación de nuevo software de accesibilidad, que se incorporó mediante un iframe, se cruza con el algoritmo del bloque revisor. Se realiza ajuste al bloque para resolver inconveniente

#### **Versión 3.9.28**

- Ajustes de idioma francés: Debido a que el entorno inicial, tanto en francés como en inglés utilizan la palabra information, se cambió a initiale e initial para que pudiese detectar mejor el idioma
- Agenda: Se ajustó algoritmo para el atributo title del enlace de la agenda.

#### **Versión 3.9.27**

- Idioma francés: Se incorporó el idioma francés al bloque revisor para los cursos creados en ese idioma.

#### **Versión 3.9.26**

- Validador de enlaces: Se ajustó algoritmo que estaba afectando la apertura de enlaces, y comenzaba a abrirlos desde el enlace 2 y al final repetía dos veces el último enlace

#### **Versión 3.9.25**

- Validador de enlaces: Se ajustó panel para abrir enlaces sin ventana emergente
- Agenda: Se incorporó carácter especial detectado con problemas en emparejamiento ( ¿ )

#### **Versión 3.9.24**

- Validador de enlaces: Se ajustó precisión en diagnóstico cuando no se puede abrir un enlace de manera automática. Además, se incorpora el enlace titulado about:blank a la lista negra

#### **Versión 3.9.23**

- Opción para ajustar nuevamente enlaces: Se carga nuevamente esta opción pues en efecto representaba una utilidad sobre el ajuste de enlaces URL.

#### **Versión 3.9.22**

- Opción para guardar cambios después de ajustar enlaces: Sobre la revisión de enlaces se venía presentando un botón, para realizar un ajuste después de haber ajustado enlaces, este botón cuya acción invitaba a ajustar nuevamente, fue cambiado por la acción guardar cambios, evitando de esa manera una serie de scroll asociada a cada acción de ajuste de enlaces desde la edición del recurso página. También se le cargo un cursor pointer a las opciones que nos permite el bloque cuando no se logra detectar el tipo de foro con el que se debe realizar la acción de configuración.

#### **Versión 3.9.21**

- Agenda del curso: Se incorporó modelo página web de ayuda con lineamientos del curso titulado ¿Cómo alistar la agenda del curso?

#### **Versión 3.9.20**

- Carga de archivos del bloque: Se realizó un ajuste en el algoritmo para que, si un archivo del bloque revisor no carga, el sistema intentará automáticamente cargarlo 2 veces más. De lo contrario, aparece un aviso en el que puede realizar

intentos manuales, junto con un mensaje que indica que si el problema persiste, se debe recargar la página.

### Informe y plantillas para informes:

- Plantilla para toma de datos de calidad, de acuerdo con datos de OAI (% de cumplimiento por periodo y cohortes)
- Plantilla generadora de datos para informes por periodo que se adelanta desde VIMEP. Los datos vienen directamente desde el OAI para garantizar veracidad
- Plantilla para generar conteo de cantidad de certificación y acreditaciones por curso, de acuerdo con registros de OAI.
- Seguimiento al proceso de migración por periodo, para garantizar cumplimiento de alistamiento y certificación/acreditación: Desarrollo de plantilla para la generación de informes de seguimiento al cumplimiento de las migraciones por parte de PTI.
- Seguimiento al proceso de alistamiento y cumplimiento de cohortes por periodo: Plantilla para generación de informes de seguimiento al cumplimiento de las cohortes por parte de las escuelas.
- Relación de plantillas para informes, aquí están las diferentes plantillas o informes: <https://sites.google.com/unad.edu.co/linea-de-gestion/inicio?authuser=1>

### Cursos y recursos educativos digitales accesibles:

#### *Actualización de documento de Pautas de accesibilidad web:*

Una vez realizada la revisión del documento pautas de accesibilidad web en los cursos y recursos educativos de la UNAD con apoyo con tecnologías de inclusión para personas con discapacidad, se observó la necesidad de hacer ajustes adicionales con respecto a los siguientes puntos que fueron agregados a la versión 2.0:

- La NTC 5854 con los cursos virtuales de la UNAD.
- Estándar 8 de Accesibilidad de la rúbrica de Quality Matters
- Principios del diseño accesible para cursos y recursos educativos digitales.
- Ayudas técnicas de accesibilidad web en los cursos virtuales de la UNAD.

Con base en el documento diagnóstico, se identificaron hallazgos en relación al cumplimiento de los requisitos de conformidad de la NTC 5854, para subsanar las dificultades de accesibilidad que presentaban ciertos elementos de las aulas cómo:

- **Tour del curso:** en este bloque se hicieron ajustes que permiten la navegación por teclado y la identificación del texto alternativo de las animaciones.

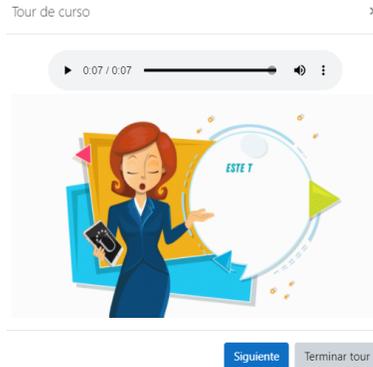


Imagen: Ajustes de accesibilidad en el bloque Tour de curso, donde se hacen ajustes de posición del audio, navegación por teclado y descripción de las animaciones

- **Agenda semaforizada:** se realiza propuesta de agenda semaforizada accesible donde se mejoran elementos de identificación de color, navegación por teclado y diseño de tabla. Dicha propuesta que puede ser identificada en el siguiente enlace, se encuentra a la espera de aprobación por parte de VIMEP y GPTI:

URL: <https://www.mejorvirtual.com/unad/2021/agendacurso/agenda-version-1/>

Agenda del curso									
<b>PSICOLOGIA</b> Curso Teórico - 100003 de 2 créditos Período académico: 2021 I Período complementario 8-03 (953) Fecha y hora actuales: 06/OCT/2021 15:26:03									
Conveniones de la agenda semaforizada									
● Rojo, indica que la actividad cerrará en menos de tres (3) días ● Amarillo, indica que la actividad cerrará en menos de siete (7) días ● Verde, indica que la actividad se encuentra habilitada Nota: Ubique las alertas de color en la columna "8. Actividad finaliza en:" y en la columna "9. Alerta de cierre en:".									
Actividades correspondientes al 75%									
1. Momento de la e-evaluación	2. Nombre de la unidad	3. Nombre de la actividad	4. Descripción de la actividad	5. Tipo de actividad	6. Peso evaluativo (en puntajes)	7. Actividad inicia en:	8. Actividad finaliza en:	9. Alerta de cierre en:	10. Fecha de realización
Inicial	Unidad 5 - Elementos de Psicología Positiva	Fase 1 - Las claves de la felicidad	*Identificar las claves de la felicidad desde lo cognitivo, lo emocional y la relación con los demás *Entorno del aula donde se realiza: Entorno de aprendizaje *Resultado: Documento de aplicación de las siete claves de la teoría de Erich Fromm	Individual	25	10/JUN/2021 00:00	16/JUN/2021 23:55	#	17/JUN/2021 - 22/JUN/2021
Intermedio	Unidad 5 - Elementos de Psicología Positiva	Fase 2 - Lectura crítica acerca del concepto de felicidad	*Realizar la lectura de un documento recomendado, analizar sus contenidos e identificar los planteamientos centrales del autor *Entorno del aula donde se realiza: Entorno de aprendizaje *Resultado: Documento donde se evidencia una postura crítica de la lectura y se presenta la respuesta a tres preguntas.	Individual	50	17/JUN/2021 00:00	23/JUN/2021 23:55	#	24/JUN/2021 - 29/JUN/2021
		Fase 3 - La felicidad en el contexto colombiano	*Analizar los factores que dificultan la felicidad en un país como Colombia *Entorno del aula donde se realiza: Entorno de aprendizaje *Resultado: Documento en el cual figura una síntesis (resumen) de los puntos de vista de cada participante, los acuerdos o desacuerdos y las conclusiones del análisis.	Colaborativa	125	24/JUN/2021 00:00	06/JUL/2021 23:55	#	07/JUL/2021 - 12/JUL/2021
		Fase 4 - Lectura crítica acerca de la búsqueda de la felicidad	*Analizar los factores que determinan la inteligencia emocional y su aplicación a la vida diaria *Entorno del aula donde se realiza: Entorno de aprendizaje *Resultado: Documento con una síntesis de las respuestas de los participantes a cada uno de los puntos de la guía sobre las características de la inteligencia emocional y su relación con el bienestar.	Colaborativa	50	07/JUL/2021 00:00	05/OCT/2021 23:55	#	15/JUL/2021 - 21/JUL/2021
Final	Unidad 2 - El bienestar individual y social	Fase 5 - La inteligencia emocional Factor de bienestar	*Aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo del curso formulando estrategias para alcanzar la felicidad en Colombia *Entorno del aula donde se realiza: Entorno de aprendizaje *Resultado: Documento con la ruta a seguir para alcanzar la felicidad en Colombia y para superar los sentimientos de odio	Colaborativa	125	15/JUL/2021 00:00	08/OCT/2021 23:55	2 días 08:28:56	29/JUL/2021 - 03/AGO/2021
		Fase 6 - Evaluación final del curso	*Aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo del curso formulando estrategias para alcanzar la felicidad en Colombia *Entorno del aula donde se realiza: Entorno de aprendizaje *Resultado: Documento con la ruta a seguir para alcanzar la felicidad en Colombia y para superar los sentimientos de odio	Individual	125	29/JUL/2021 00:00	15/OCT/2021 23:55	9 días 08:28:56	05/AGO/2021 - 11/AGO/2021
Actividades correspondientes al 25%									
1. Momento de la e-evaluación	2. Nombre de la unidad	3. Nombre de la actividad	4. Descripción de la actividad	5. Tipo de actividad	6. Peso evaluativo (en puntajes)	7. Actividad inicia en:	8. Actividad finaliza en:	9. Alerta de cierre en:	10. Fecha de realización
Final	Unidad 2 - El bienestar individual y social	Fase 6 - Evaluación final del curso	*Aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo del curso formulando estrategias para alcanzar la felicidad en Colombia *Entorno del aula donde se realiza: Entorno de aprendizaje *Resultado: Documento con la ruta a seguir para alcanzar la felicidad en Colombia y para superar los sentimientos de odio	Individual	125	29/JUL/2021 00:00	15/OCT/2021 23:55	9 días 08:28:56	05/AGO/2021 - 11/AGO/2021

Imagen: Ajustes de accesibilidad en la agenda semaforizada y propuesta de visual, que permite identificar un mejoramiento en la redacción de las convenciones, el diseño de tablas, la navegación por teclado y la identificación del color.

- **Foco visible:** se hicieron ajustes en la navegación por teclado, mejorando la visibilidad del foco en los elementos de los cursos.



*Imagen: Ajustes de accesibilidad en la visibilidad del foco, cuando se navega usando el teclado, con el fin de identificar la ubicación de lectura en las aulas virtuales.*

Una vez realizada la valoración de los requisitos del nivel de conformidad A en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje por parte del equipo de tecnologías de inclusión y accesibilidad web se realiza la redacción del borrador de la declaración de conformidad parcial del Nivel A. Esta declaración de conformidad, destaca el compromiso de la UNAD por garantizar que sus Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) sean accesibles para personas con discapacidad. Desde la línea Tecnologías de Inclusión y Accesibilidad Web de la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas se ha invertido una cantidad significativa de recursos y herramientas para garantizar que los cursos virtuales sean fáciles de usar y accesibles para la población con discapacidad, teniendo la firme convicción de que todos los seres humanos tienen derecho a acceder a los contenidos con dignidad, igualdad y autonomía.

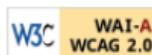
Esta evaluación reflejada en la matriz y publicada en la declaración de conformidad permitió que la UNAD adquiriera la insignia WAI-A WCAG 2.0 de la W3C y que ha sido agregada en todos los cursos a partir de la fecha.



*Imagen: Insignia WAI-A de la WCAG 2.0 de la W3C.*



Derechos de autor © 2021 UNAD. Todos los derechos reservados.



*Imagen: Ubicación de la insignia WAI-A WCAG 2.0 en los cursos virtuales de la UNAD*

## Identificación de necesidades a partir de la caracterización de estudiantes:

Se realizó la solicitud a la Vicerrectoría (VISAE) encargada del seguimiento a los estudiantes con discapacidad, se recibió el informe de caracterización de estudiantes matriculados en los periodos académicos 16-01, 16-02, 8-03, 16-04 y 16-05 del año 2021, teniendo como finalidad ofrecer el beneficio a los estudiantes en el uso de tecnologías para la inclusión según su necesidad educativa.

Se desarrolló el análisis de la caracterización de los periodos 16-1, 16-2, 8-03, 16-04 y 16-05, identificando el número de estudiantes que se encuentran vinculados a la universidad con tipologías de discapacidad, sensorial (auditiva, visual, sordoceguera), intelectual/cognitiva, física y psicosocial, con el fin de orientar a la comunidad educativa en el uso correcto de las herramientas de inclusión.

Adicionalmente, se lleva a cabo la distribución de las licencias disponibles de las herramientas de inclusión, la evaluación de usabilidad y pertinencia de estas, desarrollar ejercicios de capacitación y sensibilización con las diferentes escuelas y programas en los cuales se encuentran vinculados los estudiantes.

Resultados de Caracterización Periodo 16-01- 2021

Sindy Johana Acevedo Velandia <sindy.acevedo@unad.edu.co>  
para Leonardo, Maria, Inclusión, Mauren, Oscar, mi, Isabel, Lyda, Hector, Jenifer, Jeimmy

mié, 17 feb 20:32

Cordial saludo respetado Dr. Yunda y Respetados Líderes de la VIMEP.

Inicialmente deseo que se encuentren muy bien en el desarrollo de sus actividades y al lado de sus familias en esta época de confinamiento.

Atendiendo a nuestro gran reto y compromiso institucional enfocado en la implementación de los lineamientos de la política institucional de Retención y Permanencia de nuestros estudiantes de primera matrícula, para la VISAE y la Consejería Académica es un orgullo poder informar que para el periodo 16-01 del año 2021 hemos logrado caracterizar hasta el momento al 99% de nuestros estudiantes nuevos.

De acuerdo con ello, me permito compartir con ustedes los resultados de la prueba de caracterización aplicada en el periodo 16-01, los que permitirán revisar el perfil de ingreso de los estudiantes en factores como: antecedentes educativos, familiares, psicosociales, sociodemográficos, competencias básicas, entre otros. Lo anterior con el propósito que la escuela pueda definir las estrategias disciplinares, curriculares y didácticas apropiadas para las necesidades particulares de los estudiantes.

En adjunto encontrarán:

- La base de datos de todos los estudiantes, en donde podrán filtrar la información a nivel nacional, por escuela y programa.
- **Protocolos de atención integral**, dirigido a conocer las acciones prioritarias que como Consejeros Académicos y docentes debemos brindar a aquellos estudiantes en condición de discapacidad o reconocidos como grupos priorizados. [Clic aquí](#)
- Data de estudiantes nuevos caracterizados con algún tipo de discapacidad
- Data de estudiantes antiguos que reportaron de igual forma tener algún tipo de discapacidad.

De igual manera, comparto las estrategias de acompañamiento integral que desde la Consejería Académica venimos implementando y ofreciendo a nuestros estudiantes a partir del análisis de los resultados de la caracterización. Estas estrategias tienen la finalidad de brindar las herramientas, servicios



CO18/8465



CO17/7811



CO14/9011

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta



CO14/6012

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Muta

Imagen: Correo entrega de caracterización periodo 16-01

Periodo	Visual	Auditivo	Multiple	Cognitiva	Leve	Moderada
PERACA 16	10	4	1			
PERACA 16	15	3		2		
PERACA 16	3	2	1		1	
PERACA 16	16	4		3	2	1
PERACA 16	7			3		1

Imagen: Esquema de caracterización periodo - 16-01

**Resultados Prueba de Caracterización Periodo 16-02**

Sindy Johana Acevedo Velandia <sindy.acevedo@unad.edu.co>  
para mí, Oscar, Mauren, Inclusion, Aura, Leonardo

Cordial saludo respetada Dr. Yunda y respetados líderes de la VIMEP,

Inicialmente deseo que se encuentren muy bien en el desarrollo de sus actividades y al lado de sus familias en esta época de confinamiento.

Atendiendo a nuestro gran reto y compromiso institucional enfocado en la implementación de los lineamientos de la política institucional de Retención y Permanencia de nuestros estudiantes de primera matrícula, para la VISAE y la Consejería Académica es un orgullo poder informar que para el periodo 16-02 del año 2020 hemos logrado caracterizar hasta el momento a un 58% de nuestros estudiantes nuevos.

De acuerdo con ello, me permito compartir con ustedes la siguiente información:

- Los resultados de la prueba de caracterización aplicada en el periodo 16-02, los que permitirán revisar el perfil de ingreso de los estudiantes en factores como: antecedentes educativos, familiares, psicosociales, sociodemográficos, competencias básicas, entre otros. Lo anterior con el propósito que la escuela pueda definir las estrategias disciplinarias, curriculares y didácticas apropiadas para las necesidades particulares de los estudiantes.

En adjunto encontrarán tres archivos:

- La base de datos de todos los estudiantes, en donde podrán filtrar la información a nivel nacional, por escuela y programa.
- Informe tipo dashboard, en donde podrán revisar los resultados de la caracterización de forma gráfica.
- BDD de los estudiantes que han indicado en la prueba de caracterización que pertenecen a algún grupo priorizado o tiene algún tipo de discapacidad.

**Nota:** con el fin de poder acceder al informe dashboard, los invitamos a revisar el tutorial, para descargar la aplicación correspondiente. [Videotutorial](#)

- Informe Nacional de Resultados de Caracterización Institucionales
- Protocolo de atención integral, dirigido a conocer las acciones prioritarias que como Consejeros Académicos y docentes debemos brindar a aquellos estudiantes en condición de discapacidad o reconocidos como grupos priorizados; de igual manera, remitimos los instructivos de las herramientas aumentativas y alternativas que como institución contamos para brindar soporte a nuestros estudiantes.
- Comparto las estrategias de acompañamiento integral que desde la Consejería Académica venimos implementando y ofreciendo a nuestros estudiantes a partir del análisis de los resultados de la caracterización. Estas estrategias tienen la finalidad de brindar las herramientas, servicios y programas que les permita a los estudiantes de primera matrícula apropiarse del modelo, así como empoderar su proyecto de vida, permitiendo que puedan cumplir de manera satisfactoria el desarrollo de sus actividades formativas, así como la integración a la vida universitaria.

Imagen: Correo entrega de caracterización periodo 16-02

Periodo	Visual	Auditivo	Multiple	Intelectual	Física	Psicosocial
PERACA 16	30	1	4	1	0	1
PERACA 16	77	1	2	1	1	1
PERACA 16	30	1	1	1	1	1

Imagen: Esquema de caracterización periodo -16-02

Actualmente se está trabajando en el diseño de un aplicativo que permita generar los reportes de estudiantes con discapacidad, por escuela, programa, periodo académico entre otra información que nos permita automatizar el proceso de

análisis de las caracterizaciones con base en los reportes enviados por VISAE. A continuación el enlace del aplicativo que se encuentra en desarrollo:

URL:

<https://datastudio.google.com/reporting/cf2377a8-00fa-4499-a4b2-fc63e0f836c1/page/yT2aC>



*Imagen: Aplicativo de reportes de caracterización con los datos de estudiantes con discapacidad de los periodos académicos del año 2021.*

**Implementar los criterios (lineamientos) a partir de las necesidades educativas especiales (NEE), con la puesta en marcha de la herramienta "Barra de accesibilidad y ajuste de texto alternativo".**

La Red de Gestión de Tecnopedagógica de Cursos y Recursos Educativos Digitales, en su línea de acción No. 4 **"Tecnologías de Inclusión y Accesibilidad"**, realizó el proyecto de incorporación de ayudas técnicas de accesibilidad web en los cursos virtuales de la UNAD.

Inició con la configuración del bloque de accesibilidad que ofrece MOODLE ajustado a los requerimientos de la institución y finalizó con el desarrollo de la barra de accesibilidad y texto alternativo UNAccessibility. Dicha barra cuenta con las dos opciones de accesibilidad que ofrecía el bloque tanto en el aumento como en la disminución del tamaño de la letra junto con el contraste y se le añade la opción de Lengua de Señas Colombiana (LSC) como texto alternativo para las personas con discapacidad auditiva.

Imagen: incorporación bloque de accesibilidad en los cursos

Imagen: sin bloque de accesibilidad y con herramienta UNAccessibility

Una vez identificados los textos en los cursos virtuales de la UNAD los intérpretes de la lengua de señas colombiana, se llevaron a cabo la grabación de los videos insumo que fue enviado a la red de medios comunicaciones para la creación de los GIF y su incorporación en la barra de accesibilidad UNAccessibility.

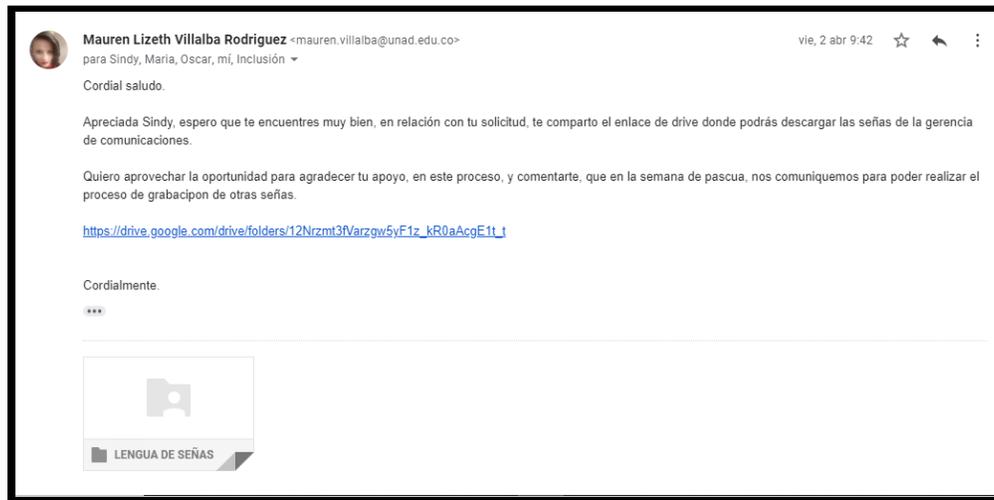


Imagen: de correo enviado a VISAE con GIFS de la lengua de señas grabada



Imagen: de botón de lengua de señas activado

Actualmente se está adelantando el proceso de incorporación de la lengua de señas colombiana a falta de dos etapas de las tres que se proyectaron para dar cumplimiento al proyecto las cuales incluyen lengua de señas en los entornos de biblioteca y dos en la barra de accesibilidad.

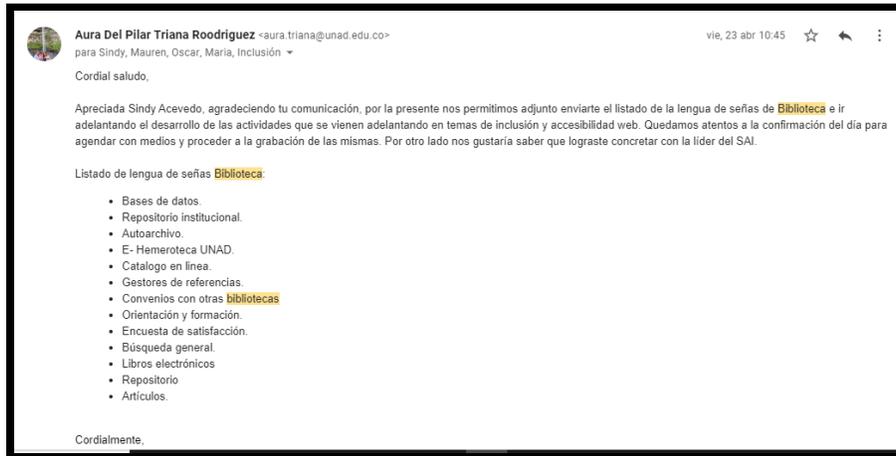
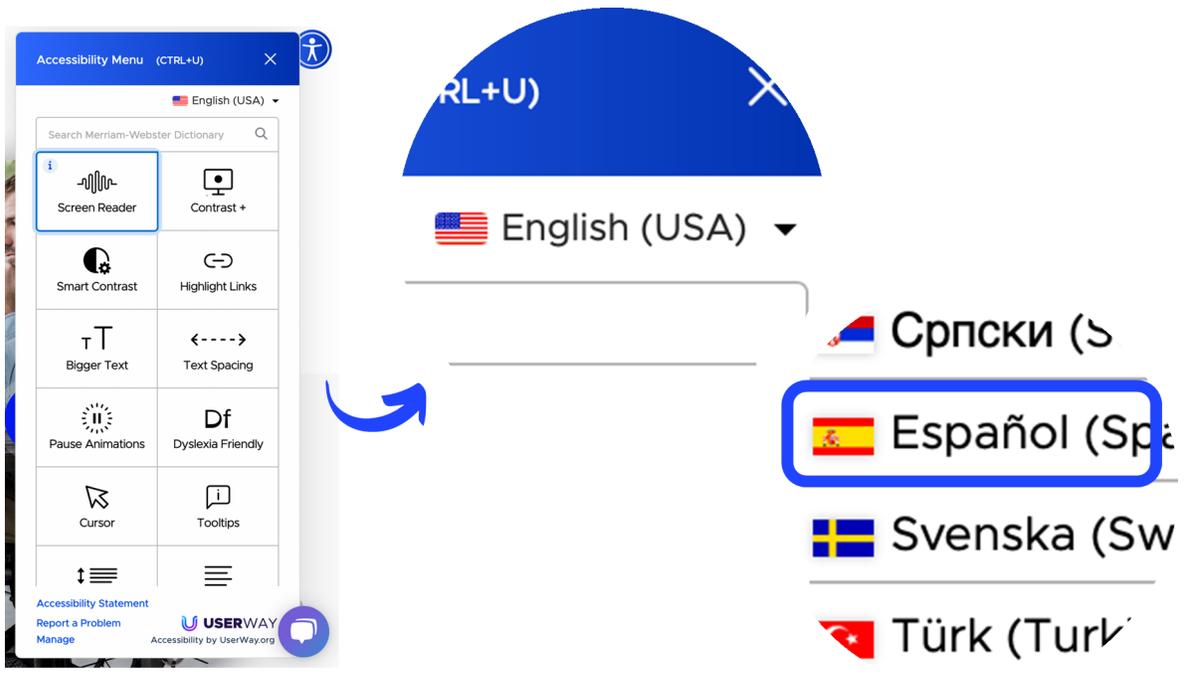


Imagen: envío de correo a VISAE para grabar señas en entornos de Biblioteca



Imagen: incorporación Barra de accesibilidad y ajuste de texto alternativo en los cursos

**Accessibility Widget:** una herramienta que complementa el desarrollo propio de la UNADes esta denominada accesibilidad Accessibility Widget, una ayuda técnica dirigida que permite hacer lectura del contenido del aula, cambios de contraste, aumento del tamaño de letras, cambios de tipografía a la dislexia, el cursor ampliado entre otras funcionalidades que apoyan los procesos de formación de todos los estudiantes de la institución.



*Imagen: Visual del menú de accesibilidad del Accessibility Widget, sus opciones de funcionamiento, entre ellas la de cambios de idioma.*

**Desarrollar procesos de sensibilización y capacitación a la comunidad universitaria dependiendo de las necesidades específicas requeridas y solicitadas.**

A través del correo [inclusion.accesibilidadweb@unad.edu.co](mailto:inclusion.accesibilidadweb@unad.edu.co), se ha venido dando respuesta a las necesidades de los estudiantes y usuarios en relación a los temas de accesibilidad web, brindando orientación, sensibilización y promoción de capacitaciones.

A continuación se presentan las capacitaciones realizadas en el año 2021, por parte de la línea de Tecnologías de Inclusión y Accesibilidad Web:

Evento	Fecha
“Ejercicios de comunicación bidireccional, dentro del Campus Virtual de la UNAD – Con la herramienta Hablando con Julis.”	12 de Mayo 2021
Creación del perfil y adición de palabras nuevas – Hablando con Julis	19 de julio de 2021
Creación/edición de categorías y subcategorías – Hablando con Julis	21 de julio de 2021
Exploración de la Guía Pedagógica – Hablando con Julis	23 de julio de 2021
Comunicación y lectura y escritura a través de HCJ – Hablando con Julis	27 de julio de 2021
Hablando con Julis en inglés – Hablando con Julis	29 de julio de 2021
¿Cuáles son las ayudas técnicas de accesibilidad en los cursos virtuales de la UNAD	6 de Agosto de 2021
Entendiendo los niveles de conformidad A, AA y AAA de la NTC 5854	13 de Agosto de 2021
Un acercamiento al uso de tecnologías para auditar recursos con accesibilidad	20 de Agosto de 2021
Cómo redactar textos en medios digitales y en ambientes virtuales de aprendizaje	3 de Septiembre de 2021
Capacitación a gestores tecnopedagógicos sobre el uso de lectores de pantalla	9 de Septiembre del 2021
Capacitación a gestores tecnopedagógicos sobre el uso de Jaws	29 de Septiembre del 2021
Capacitación sobre el uso del menú de accesibilidad web “Accessibility Widget” en los cursos virtuales de la UNAD	1 de Octubre del 2021

**Cuarto seminario sobre Accesibilidad Web e Inclusión en la educación virtual:**

El desarrollo de eventos de esta índole surge de la necesidad no solo de un proceso continuo para una atención pertinente y de calidad que dé respuesta a la diversidad poblacional que se inscribe en los diferentes programas ofertados desde la UNAD, sino también como respuesta al Plan de Desarrollo Educativo propuesto para el periodo 2019 – 2023 en esa apuesta de aportar en los procesos que nos lleven a ser un mejor país, y en respuesta a esta proyección se desarrolla el seminario de accesibilidad web e inclusión en la educación virtual en su cuarta edición, como una apuesta de visibilización institucional para la movilización de capacidades locales y propias a favor de la transformación hacia una Educación Inclusiva; se desarrolla a través de una diversidad de temáticas que permitirán a los ponentes y asistentes a este encuentro, abordar los aspectos esenciales que deben ser analizados para el logro de una transformación educativa acorde con las expectativas actuales.

Es así como se tendrán dos jornadas con una variedad de temáticas que permitirán reflexionar sobre la Educación Inclusiva más allá de la atención a las poblaciones con discapacidad y continuar trascendiendo hacia la comprensión de un enfoque que nos compete a todos y todas por ser parte de diversos colectivos, culturas, géneros, buscando la restitución efectiva de los derechos que es lo que nos hace iguales ante la sociedad. Durante la primera jornada de este evento se estará enfocado al reconocimiento de las bases conceptuales y prácticas necesarias para comprender los procesos evolutivos que permiten hablar hoy de una Educación inclusiva en tanto garantía del derecho a la educación, para que desde allí se comience a instaurar la base necesaria para la transformación de prácticas, culturas y políticas inclusivas. Este es, entonces, un espacio, fundamental en el proceso en tanto que otorga la posibilidad de contrastación de experiencias entre Instituciones de Educación Superior que permite evidenciar prácticas exitosas y abre la reflexión en cuanto las apuestas políticas institucionales requeridas para caminar desde y hacia la Educación Inclusiva, pues como proceso no se habla de un modelo único, finito y determinado, sino por el contrario, estamos frente a un reto dinámico, sinérgico y que implica el cambio y la transformación constantes.

En la segunda jornada se abordaron todos los procesos de transformación de las prácticas pedagógicas en accesibilidad web, haciendo énfasis en la implementación de diferentes desarrollos como una estrategia metodológica flexible que dinamiza los ajustes razonables en el contexto educativo; posteriormente se definen formaciones específicas en el reconocimiento de características propias de la diversidad poblacional con el fin de reconocer sus habilidades, capacidades y potencialidades y los diferentes apoyos requeridos para propiciar ambientes facilitadores para su proceso de formación.

Ver documento de propuesta del evento que se llevará a cabo los días 9 y 10 de noviembre del 2021:  
<https://docs.google.com/document/d/1dG2CpBawjhFXsUC85-KHwTeDeb4nJnnk/edit>



Imagen: Banner promocional del Cuarto seminario de Accesibilidad Web e Inclusión en la educación virtual



Imagen: Agenda del eventou

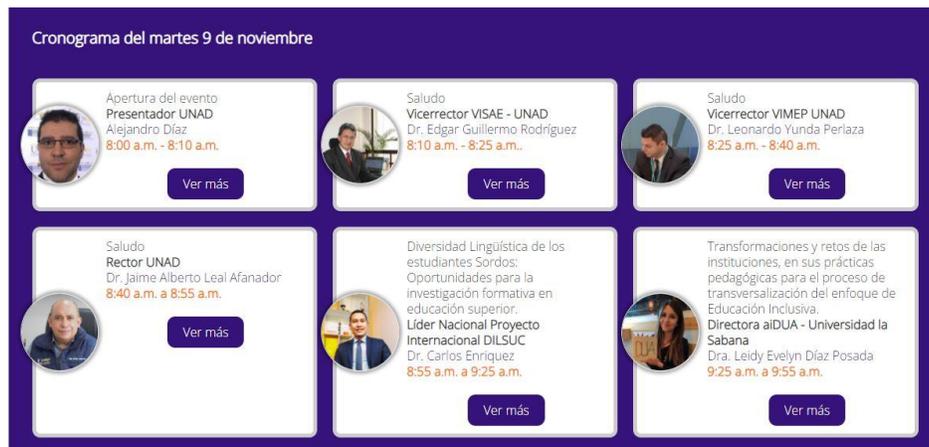


Imagen: Algunos participantes del día 1

**Cronograma del miércoles 10 de noviembre**

 Saludo de bienvenida y resumen día anterior <b>Líder Nacional de Consejería - UNAD</b> Sindy Acevedo 8:00 a.m. a 8:15 a.m. <a href="#">Ver más</a>	 Impacto de las estrategias pedagógico-didácticas a partir del Diseño Universal del Aprendizaje <b>Corporación Casa Blanca</b> Dra. Natalia Martínez 8:15 a.m. a 8:45 a.m. <a href="#">Ver más</a>	 Buenas prácticas en el desarrollo web accesible. <b>UNAD</b> Diego Mena 8:45 a.m. a 9:15 a.m. <a href="#">Ver más</a>
 Buenas prácticas en el desarrollo web accesible. <b>UNAD</b> Edison Johan Bernal 8:45 a.m. a 9:15 a.m. <a href="#">Ver más</a>	 Pauta institucional e interacción con redes sociales en relación a los testimonios y experiencias estudiantiles <b>UNAD</b> Alejandra Correa Giraldo 9:15 a.m. a 9:25 a.m. <a href="#">Ver más</a>	 Ruta de evaluación y ajustes de accesibilidad para publicar la insignia WAI-A de la WCAG 2.0, en los cursos virtuales de la UNAD. <b>UNAD</b> Cristian Fernando Castillo 9:25 a.m. a 9:45 a.m. <a href="#">Ver más</a>

Imagen: Algunos participantes del día 2



Imagen: Vídeos grabados de la transmisión en vivo a través de TV UNAD Virtual

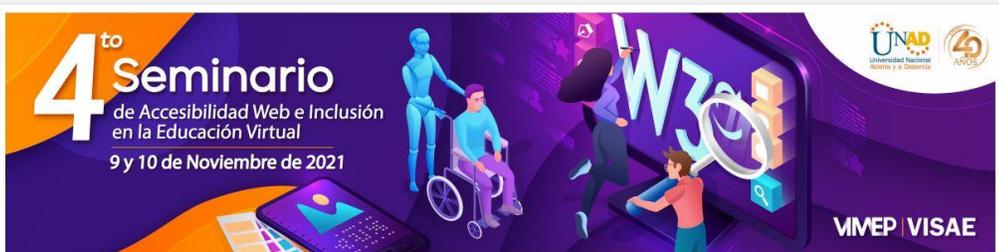


Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

Eventos

Inicio
Repositorio de eventos
Registrar evento

### Cuarto Seminario de Accesibilidad Web e inclusión en la educación virtual



**Información del evento**

Fecha del evento	Martes 9 Noviembre 2021
------------------	-------------------------

## **Sistema Universitario Abierto**

Se realizaron tres capacitaciones a docentes con el propósito de generar la construcción de recursos educativos para los cursos:

1. Economía Naranja en Industrias Creativas y Culturales
2. Análisis de peligros y prevención del riesgo en la industria de alimentos
3. Cuidados Preventivos de tu Mascota

Unificación y propuesta de cursos para su oferta de una manera estandarizada. En donde se unifican los procesos técnicos para su oferta y generación de certificados.

## **SINEC**

La VIMEP certificó y acreditó 29 Diplomados del SINEC, diseñados por las diferentes Escuelas que hicieron parte de la oferta nacional virtual del segundo semestre y 12 Diplomados que hicieron parte de la oferta Demanda para nuestros aliados.

## **SINEP**

Con respecto a la salida del proceso relacionada con Programas de alfabetización y educación básica y media con licencia de funcionamiento vigentes, sin ninguna novedad. Por lo tanto no se presentaron incumplimientos en la salida del procedimiento.

## **2.4. No conformidades**

### **VISAE**

Hasta el momento no se ha materializado ninguna No conformidad toda vez que se adelanta una revisión minuciosa de la información que se envía al MEN y que es publicada en la página WEB para cada programa.

### **VIACI**

VIACI En la vigencia del presente IGP, no se han identificado no conformidades frente al diseño microcurricular de cursos que se evalúa mediante la implementación de una rúbrica académica que contiene 80 ítems y que es dinamizada por los evaluadores académicos propuestos por cada una de las Escuelas.

En cuanto al procedimiento P-8-14: Gestión de la Oferta de programas de educación superior se da inicio al desarrollo de las acciones contempladas en el plan de mejoramiento PLAN-(C-8)-963 formulado para atender las oportunidades de mejora identificadas con la implementación de la medición de dispersión de matrícula de cursos en la vigencia 2020 y periodos 16-1 y 16-2 de 2021 así:

- 10184-GIDT: Gestionar el cierre académico de cursos sin matrícula de la vigencia 2020 y periodos 16-1 y 16-2 de 2021.
- 10185-VIACI: : Formalizar el indicador de dispersión de matrícula por periodo académico.
- 10186-ECJUP, 10187-ECEDU, 10188-ECBTI, 10189-ECAPMA, 10190-ECSAH, 10191-ECSAL, 10192-ECACEN:: Formalizar los criterios y responsables para decidir la oferta de cursos con matrícula baja que incluya los niveles mínimos de oferta.
- 10420-OPLAN: Determinar lineamientos financieros para indicar el cupo mínimo de estudiantes por curso, aplicando un ejercicio de costeo por tipología del curso.

## VIMEP

Se realizó una concesión por la escuela de ciencias jurídica, para el periodo 16-5 2021 y 16-1 2022 se presentó no conformidad debido a que los ocho (8) cursos a ofertar no se encontraban debidamente diseñados a tiempo. se presentó la excepción de alistamiento a los cursos informados por la escuela.

El vie, 1 oct 2021 a las 16:30, Irina Perdomo Torres (<[irina.perdomo@unad.edu.co](mailto:irina.perdomo@unad.edu.co)>) escribió:

Respetado doctor Leonardo Yunda,  
Respetada doctora María Luisa,

Cordial saludo

Por orientaciones de la doctora Alba Luz, comedidamente solicitamos su aval para realizar la oferta de manera extemporánea del programa de Derecho, el cual recibió recientemente el registro calificado. Así mismo, se nos permite realizar la oferta de dos cursos disciplinares del programa los cuales culminan su proceso de diseño la próxima semana:

Introducción al derecho - 251003  
Sujetos de Derecho - 252517815

Agradecemos como siempre su inmensa colaboración.

Cordialmente,

...

   
Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

**Irina Perdomo Torres - Secretaria Académica**  
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

---

☎ (031) 3443700 ext.1560  Skype: usuario

Sede Nacional José Celestino Mutis: [Calle 14 sur No. 14 -23 5o Piso](#)  
[Bogotá](#)

Universidad Nacional Abierta y a Distancia | UNAD

- 252026 ASIA, ÁFRICA Y MEDIO ORIENTE
- 252023 DERECHO Y GESTIÓN DE LAS ENTIDADES TERRITORIALES
- 252015 ECONOMÍA COLOMBIANA
- 252031 GÉNERO, POLÍTICA Y DERECHO
- 252537015 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
- 252537014 PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES EN LA ERA DIGITAL
- 252537016 RÉGIMEN JURÍDICO DE INTERNET

## Sistema Universitario Abierto

- No se cuenta con una respuesta oportuna por parte de soporte técnico para la oferta de cursos dentro de MiríadaX, afectando este proceso y el acceso a los participantes a los contenidos de los cursos.

### **SINEC**

No se reportan no conformidades para el periodo de análisis.

### **SINEP**

- No se reporta el incumplimiento de requisitos. Sin Salidas No Conformes

## **2.5. Resultados de seguimiento y medición**

### **VISAE**

Las completitudes están relacionadas con los nuevos lineamientos del MEN comunicados el 19 de noviembre de 2020 los cuales fueron de aplicación inmediata y no contemplaron periodos de transición para los documentos maestros que ya se encontraban contruidos, avalados y aprobados por los cuerpos colegiados.

En el marco del trabajo transversalizado por la cultura de la calidad se cuenta con 79 programas con registro calificado, ampliando la oferta pertinente en Educación Superior.

Con relación al Indicador grado de satisfacción de los estudiantes con aspectos de la gestión de docentes de programa durante la vigencia del 2021 obtuvo una calificación de 4,10 que es la meta del indicador.

### **VIACI**

En el contexto del procedimiento P-8-14: Gestión de la Oferta de programas de educación superior, se viene trabajando en la formalización del indicador de dispersión de matrícula por periodo académico. A la fecha se ha diligenciado la ficha actualizada de indicadores generada por la GCMO para posterior discusión y revisión por parte de la VIACI.

### **VIMEP**

Se realizó el seguimiento en cuanto al porcentaje de avance del proceso de acreditación y certificación por unidad oferente hasta dar cumplimiento del 100% en cada uno de los periodos de análisis de este informe 8-03,16-4,16-05 de 2021.

### **Periodo 8-03 de 2021 Cuarto informe de acreditación y certificación**

**Maria Luisa Barreto Sandoval** <maria.barreto@unad.edu.co>  
para Alba, Clara, Claudio, Edgar, Jordano, Julialba, Martha, Myriam, Sandra, Bibiana, Irina, Jacqueline, Luz, Miguel, Samuel, Secretaria, Sindy, VIDER, Willington, Yohana, Emilse, Miguel, >

11 jun 2021, 11:58

Respetados Vicerrectores y Decanos

Reciban un atento y cordial saludo.

Por disposición del Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas, me permito agradecerles por su colaboración en la gestión de este proceso e informar que los cursos que ingresaron a la oferta del período académico **8-03** de 2021, peraca 953, que inició el **10 de junio de 2021**, se encuentran **certificados el 100%** (463/463), y **acreditados el 100%** (19/19) como se observa en la imagen, quedando 1 curso no ofertados.



**Oferta Académica Integrada**

Período académico actual: 003-2021 | Período de planificación: 8-03-2021

Tipo de período: **Intersemestral**. Fecha límite para la oferta: **Miércoles 7 de Abril de 2021**.  
Fecha inicial de activación: **viernes 10 de junio de 2021**. Fecha final de activación: **viernes 12 de agosto de 2021**

Unidad educativa: (Escuela)

Unidad: (Curso Académico) | Filtro: (Prioridad)

PREOFERTA												
	ECACIN	ECAPMA	ECBTI	ECEDQ	ECGALLO	ECGP	ECGWH	INVL	VSQI	TOTAL		
Suboferta	13	3	52	16	8	3				96		
Oferta Aprobada	105	40	90	107	21	19	84	12	4	462		
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN												
Estado	ECACIN	ECAPMA	ECBTI	ECEDQ	ECGALLO	ECGP	ECGWH	INVL	VSQI	A	C	%
No Ofertado					1							1
Certificado	105	40	82	4	103	21	19	77	12	4	19	100.00 %
Acreditado			5	4			7					19
<b>TOTALES</b>	105	40	87	4	103	21	19	77	12	4	19	462
	105	40	90	107	21	19	84	12	4	3.94 %	463	96.06 %
	21.79 %	8.3 %	18.67 %	22.2 %	4.56 %	3.94 %	17.67 %	2.61 %	0.83 %			

Por otra parte, me permito informar que se reportará para el indicador del proceso de gestión de la oferta educativa, cuya medición busca identificar la tendencia en la oportunidad de certificación y acreditación d cursos de educación superior en cada periodo académico para el periodo **8-03**, los siguientes indicadores:

- Total de cursos **certificados** oportunamente por periodo oferta versus el total de cursos certificados por periodo oferta permiten ver el comportamiento de las Escuelas en el proceso correspondiente a la certificación de cursos (463/463), cumpliendo los 462 cursos es decir el 99,78%.

## Periodo 16-4 de 2021 Quinto informe de acreditación y certificación

Respetados Vicerrectores y Decanos

Reciban un atento y cordial saludo.

Por disposición del Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas, me permito agradecerles por su colaboración en la gestión de este proceso e informar que los cursos que ingresaron a la oferta del período académico 16-04 de 2021, peraca 954, que inició el **23 de agosto de 2021**, desde ayer se encuentran **certificados el 100%** (1563/1563), y **acreditados el 100%** (113/113) como se observa en la imagen, quedando 2 cursos no ofertados.



**Oferta Académica Integrada**

Período académico actual: 001-2021 | Período de planificación: 16-04-2021

Tipo de período: **Regular**. Fecha límite para la oferta: **Miércoles 11 de Mayo de 2021**.  
Fecha inicial de activación: **viernes 23 de agosto de 2021**. Fecha final de activación: **viernes 27 de diciembre de 2021**

Unidad educativa: (Unidad)

Unidad: (Curso Académico) | Filtro: (Prioridad)

PREOFERTA												
	ECACIN	ECAPMA	ECBTI	ECEDQ	ECGALLO	ECGP	ECGWH	INVL	VSQI	TOTAL		
Suboferta	19	4	25	5						22		
Oferta Aprobada	242	209	423	280	125	61	340	12	1	4		
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN												
Estado	ECACIN	ECAPMA	ECBTI	ECEDQ	ECGALLO	ECGP	ECGWH	INVL	VSQI	A	C	%
No Ofertado	1											2
Certificado	23	219	4	205	22	411	52	228	3	123	1	40
Acreditado			8	205	22	411	52	228	3	123	1	40
<b>TOTALES</b>	23	219	4	205	22	411	52	228	3	123	1	40
	242	209	423	280	125	61	340	12	1	4	113	100.00 %
	14.44 %	12.47 %	25.84 %	16.71 %	7.60 %	3.64 %	18.61 %	0.72 %	0.06 %	0.34 %	6.74 %	93.26 %

Por otra parte, me permito informar que se reportará para el indicador del proceso de gestión de la oferta educativa, cuya medición busca identificar la tendencia en la oportunidad de certificación y acreditación d cursos de educación superior en cada periodo académico para el periodo **16-04**, los siguientes indicadores:

- Total de cursos **certificados** oportunamente por periodo oferta versus el total de cursos certificados por periodo oferta permiten ver el comportamiento de las Escuelas en el proceso correspondiente a la certificación de cursos (1560/1563), cumpliendo los 1560 cursos es decir el 99,81%.

## Periodo 16-05 de 2021 -Séptimo informe de acreditación y certificación



## SINEC

Producto del análisis realizado en el indicador IND-SGC-C8-003 se verifica cumplimiento de la meta planteada para primer periodo del 2021. Los resultados de la Encuesta de Satisfacción fueron socializados con las Escuelas, a fin de generar reflexiones internas, dada su autonomía como Unidades Académicas, que permitan generar mayor satisfacción en los usuarios de los servicios. La Encuesta de Satisfacción fue actualizada, y los criterios de evaluación evidenciados en el indicador, se agruparon en tres ítems: a) Tutor, b) Uso de los recursos académicos y c) Uso de los recursos tecnológicos.

Producto del Análisis realizado al indicador IND-SGC-C8-004, en el periodo 2021 I, se presenta avance del 50% en la acción de mejor sineca (10135-VIDER), conforme a la ejecución del Estudio de Mercado SINEC, el cual tiene como objeto "Determinar las principales causas que ocasionan la baja matrícula de estudiantes en los diplomados y cursos libres ofertados por el Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social de la UNAD", realizado con la participación de docentes de ECACEN, dada su pertinencia académica y experiencia.

Hasta el momento se logró el diseño y aplicación de tres (3) instrumentos de percepción para la población objetivo: a) Participantes en procesos formativos, b) Sector Externo y c) Supervisores de convenios/contratos, para determinar: criterios de aceptación en los siguientes ítems:

- Contenidos
- Pertinencia
- Precio

- Metodología, entre otros.

Con el ánimo de culminar el Estudio de Mercado, se espera concluir con la etapa de análisis y evaluación, y de esta forma tomar decisiones institucionales orientadas al fortalecimiento de la oferta virtual nacional.

## **SINEP**

Seguimiento y medición. Se realizaron los reportes y de información y análisis correspondientes a los indicadores asociados, se evidencia una baja en los periodos anualizados y pese a que se movilizan varias estrategias para el acompañamiento de los estudiantes se mantiene la tendencia del indicador para los periodos flexibles anuales, ello a razón del incremento de población atendida (30% para matrícula individual) respecto al número de tutores con el que cuenta el programa.

En el marco de la oferta del SII 4.0 es importante garantizar la parametrización docente en SOCA; y atendiendo a las situaciones asociadas al desempeño de los estudiantes se genera un diálogo frente a los procesos de seguimiento académico donde se procede a articular el centralizador de calificaciones como oportunidad para que el estudiante realice su autoevaluación del proceso por medio de la implementación de barra de progreso de cada uno de los cursos ofertados, posibilitando la constante revisión de sus resultados académicos y la alerta ante una posible pérdida académica frente al desempeño en cada asignatura.

Así mismo, gracias al proceso de rediseño curricular se estructura el curso de inducción como una estrategia que permita al estudiante desarrollar hábitos, y prácticas de estudio autodirigido fortaleciendo su capacidad de autogestión, autonomía e independencia en el marco del modelo pedagógico establecido en el programa.

## **2.6. Resultados de las auditorías**

### **VISAE**

Resultado de la auditoría interna el proceso no reportó ni conformidades ni mayores ni menores.

Resultado de la Auditoría externa se obtuvo la recertificación de la norma ISO 9001 sin ninguna observación para los procedimientos de la Oferta Educativa en educación Superior.

### **VIACI**

Resultado de la auditoría interna el proceso no reportó ni conformidades, hallazgos o sugerencias a los procedimientos a cargo.

Se acompañó y evidenció lo justo a través de los actores del procedimiento por lo que se obtuvo la recertificación de la norma ISO 9001 sin hallazgos de no conformidad.

## INVIL

Se recibió la auditoria de seguimiento a la certificación en NTC 5580 obteniendo la verificación de cumplimiento de sus requisitos y dos observaciones

Adicionalmente se recibió la preauditoría para la certificación en la norma NTC 5555 en la cual también se verificó el cumplimiento de requisitos con algunas sugerencias para la mejora.

## VIMEP

**Auditorías Internas:** el proceso no evidenció no conformidades, hallazgos o sugerencias a los procedimientos a cargo.

**Auditoría externa:** se participo activamente en el desarrollo de actividades del Plan auditoría de recertificación, no evidenció no conformidades, hallazgos o sugerencias a los procedimientos a cargo.

## SINEC

No se reportan hallazgos significativos y/o particulares para el SINEC dentro de los ejercicios de auditoría y externa ejecutados durante el periodo de análisis.

## SINEP

Para esta ocasión el SINEP no reportó en la vigencia de auditorías internas y externas para la vigencia evaluada,ninguna no conformidad ni observación de los procedimientos y procesos ejecutados por el sistema.

Sin embargo, se han generados acciones de actualización de procedimientos y gestión de otros procesos que son vitales en cada una de las tareas del SINEP, a continuación se mencionan los procesos y procedimientos, que están en actualización:

- Procedimiento de Inscripción y Matrícula
- Procedimiento de Evaluación externa del aprendizaje
- Procedimiento de grados
- Formatos de evaluación docente

## 2.7. Adecuación de los recursos

### VISAE

Debido a la emergencia sanitaria por el Covid-19 las visitas del MEN se han realizado con apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y se han empleado aulas de campus a manera de repositorio para soportar las evidencias y solicitudes de los pares.

## INVIL

Los recursos disponibles para la ejecución del procedimiento Gestión de programas de formación en lengua extranjera han sido suficientes para darle cumplimiento a su objetivo y aportar al cumplimiento del objetivo del proceso.

### VIMEP

Dando al procedimiento de (P-8-9) Acreditación y Certificación de Cursos de Educación Superior durante el periodo se fortaleció el equipo de gestores tecnopedagógicos con 3 personas para apoyar las actividades correspondiente a los periodos 8-03,16-4,8-05 de 2021, garantizando el cumplimiento de las cohortes establecidas.

Contamos con el aplicativo oferta académica integrada que realiza la certificación , acreditación, alistamiento tecnopedagógico de cursos. Además de las herramientas para el desarrollo de los recursos educativos y tecnología de uso educativo que se usan en los cursos del campus virtual denominado Accesit.

ITEM	PRODUCTO	CANTIDAD
1	Adobe Connect	60 Salas
1	Adobe Creative Cloud	90
3	Genially Master	60
4	Articulate Team Education	10

#### Otras herramientas implementadas

- Wiris
- Block water mark
- Turnitin
- Hablando con Julys
- Proctoring
- Algoritmos genéticos
- Jaws
- zoomtext
- widget accessibility

### SINEC

El equipo del Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social - SINEC está integrado por: la líder y dos profesionales de apoyo, uno de ellos comparte actividades docentes para el SISSU con una dedicación al SINEC del 50%. Adicionalmente, se trabaja de manera colaborativa con un secretario académico y un profesional de soporte técnico para plataforma que apoyan las ofertas de educación continua y de educación permanente.

Aunque el equipo se fortaleció un un profesional adicional con dedicación al SINEC de medio tiempo, se sigue sintiendo la necesidad de contar con personal que permitan

fortalecer las actividades propias del Sistema, teniendo en cuenta que el SINEC ha venido ampliando su oferta de servicios, impacto, enlaces con el sector externo

Adicionalmente se supedita a la disponibilidad de apoyo por parte de las escuelas en el diseño y oferta de los cursos así como de asesorías y otros servicios especializados del portafolio de servicios VIDER.

### **SINEP**

Para una adecuada gestión de los procesos relacionados con el procedimiento es necesario que se realicen acciones que incluyan la ampliación del equipo docente a fin de que se pueda atender debidamente la población beneficiaria del programa, así como las actividades de investigación y proyección social que permiten la calidad académica y el fortalecimiento del programa para el cumplimiento de sus objetivos misionales.

Es importante que se garantice la completa automatización de todos los procesos del programa para optimizar los tiempos y recursos de los distintos procedimientos.

## **2.8. Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades**

### **VISAE**

1. Actualización de los procesos y correspondientes procedimientos a la normatividad vigente
2. Mejoramiento de la información que soporta los documentos maestros e informes de autoevaluación
3. Estandarización del procedimiento P-8-15 Gestión de la Autoevaluación de programas

### **INVIL**

Las acciones preventivas de mitigación asociadas a la oferta de programas de formación en lengua extranjera han sido efectivas para garantizar la continuidad de la licencia de funcionamiento.

### **VIMEP**

No se evidencia materialización del riesgo a la oportuna gestión de las acciones preventivas de mitigación asociadas a la Gestión de la Oferta Educativa, mediante el cual se garantiza la oferta de cursos activos que han dado cumplimiento a los lineamientos tecnopedagógicos en Campus Virtual para los cursos de educación superior.

Mitigación del riesgo se llevó a cabo mediante

- Emisión de Circulares informativas indicando el inicio del proceso de alistamiento por periodo académico,
- Capacitación en diseño tecnopedagógico de cursos
- Publicaciones en Ncontents de los lineamientos y documentación actualizada,
- Seguimiento del reporte de novedades vía correo electrónico y Skype

## **SINEC**

Para el periodo en análisis no se evidencian desviaciones importantes en la ejecución del procedimiento que permitan identificar materialización de riesgo.

## **SINEP**

Por ahora no se evidencian desviaciones importantes en la ejecución del procedimiento que permitan identificar materialización de riesgo; sin embargo, se proyecta la documentación y formalización de la información en la aplicación de mapa de riesgos para el siguiente periodo.

## **2.9. Oportunidades de Mejora**

### **VISAE**

Como oportunidades de mejora:

1. Se actualizó la guía de documento maestro en atención a las condiciones específicas de programa según lo solicitado en el decreto 1330 de 2019 y las evidencias de las Resoluciones 21795 y 15224 de 2020.
2. Se elaboró una lista de chequeo de la resolución 15224 que permitió consolidar las evidencias para la visita de renovación de Condiciones Institucionales
3. Se realizó la programación de 2022 junto con las Escuelas
4. Se encuentra en actualización el Modelo de Autoevaluación
5. Ejercicio de autorregulación en los tiempos establecidos para las visitas de pares enfocados a las condiciones de programa.

### **VIACI**

Las oportunidades de mejora:

1. Se plantea una actualización para la presentación de los informes y planes de mejoramiento e innovación curricular en el documento: "Orientaciones para la implementación de la Metodología de Evaluación curricular".
2. Se plantea la actualización y socialización de los lineamientos microcurriculares en coherencia con los lineamientos institucionales de Resultados de Aprendizaje y el re-diseño de los dispositivos didácticos en el marco del QM.
3. Se plantea actualización del procedimiento P- 8- 6 para la vigencia 2023 con el ánimo de ajustar algunos de las acciones a los cambios y dinámicas actuales de la organización.

4. El procedimiento P-8-14 se actualizará en cuanto a condiciones generales e inclusión de nuevos pasos.

## **INVIL**

Se identificó la oportunidad de mejora asociada a complementar el proceso formativo con base en la experiencia de aplicación del Level Test, para lo cual se implementó la oferta del Proficiency Test, avalado por la universidad para certificar el nivel de inglés de los usuarios del programa.

## **VIMEP**

Las Oportunidades de Mejora que se han planteado desde las Líneas son:

- Implementación de aplicativo software “Trazadocs” para la revisión de recursos con rúbricas automatizadas e implementación de procedimiento.
- Implementación de herramienta “Gradescope” cursos de los diferentes periodos el cual permite revisar el porcentaje de similitud en código fuente y la definición de exámenes tipo burbuja.
- Actualización de procedimientos de UNAD Florida
- Plan de actualización de
- Implementación de un instrumento de medición de impacto integral, la cualificación docente y administrativa en accesibilidad web, exploración de nuevas herramientas y el acompañamiento al diseño de recursos educativos digitales.
- Automatización de excepciones de alistamiento en el aplicativo.
- implementación de herramientas para el manejo en Línea de fórmulas matemáticas
- Mejoramiento en los procesos y rúbrica para la revisión de recursos educativos y los cursos.

## **SINEC**

Se identificó una oportunidad de mejora orientada a revisar la oferta nacional virtual de Cursos y Diplomados, ya que actualmente se encuentra concentrada en el nivel nacional. Esto permitirá tener diplomados que respondan a las necesidades propias de los territorios, buscando fortalecer la reticularidad entre el nivel nacional, las Escuelas y las Zonas.

## **SINEP**

Conforme a las dinámicas operativas del sistema, se identificó la oportunidad de mejora encaminada a la actualización de cursos frente a la articulación de los lineamientos microcurriculares, en camino a la automatización de actividades administrativas / operativas, que hasta el momento se ha realizado de manera manual.

Por otro lado, la articulación y actividades de actualización / documentación de procedimientos del SIG y estatutos universitarios en los cuales se debe evidenciar la participación del Sistema.

Por último, la parametrización del equipo de tutores en SOCA, para una adecuada asignación de estudiantes y grupos que faciliten la gestión académica con calidad educativa.