

INFORME DE GESTIÓN A NOVIEMBRE DE 2020

GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA

DICIEMBRE DE 2020

Evaluación del desempeño del proceso

Objetivo del proceso: Garantizar la gestión efectiva asociada a la oferta de programas, productos y servicios de los diferentes sistemas de educación de la universidad, en el marco del cumplimiento de los lineamientos institucionales y de los estándares nacionales e internacionales de calidad, atendiendo a las necesidades educativas de la población en general.

De acuerdo con la revisión realizada, se reporta el cumplimiento del objetivo en un alto grado, como evidencia de esto se presentan a continuación los resultados obtenidos en la gestión durante el periodo de análisis por las unidades y sistemas a los que se asocian los procedimientos del proceso.

Situaciones que promovieron el cumplimiento del objetivo del proceso en el periodo de análisis

Sistema Universitario Abierto - VIMEP

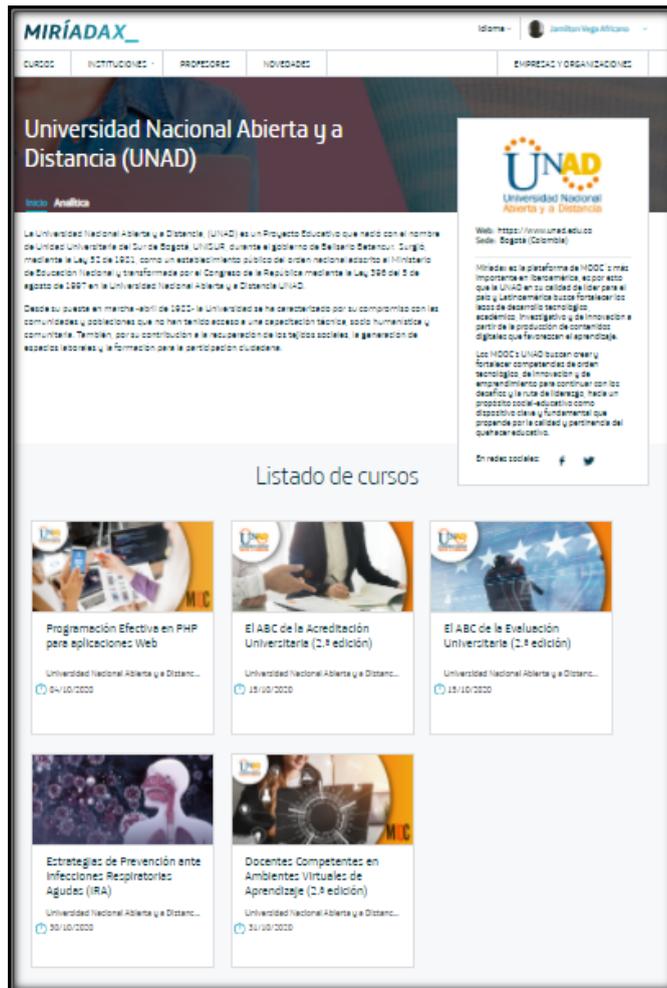
Gracias a las acciones internas por parte de la UNAD relacionadas con el mercadeo de los cursos se ha logrado tener un número importante de personas registradas en los cursos que superan los 6000 usuarios.

En relación con la solicitudes de cursos, a la fecha se han realizado un total de 12 solicitudes que se encuentran en proceso de construcción a través del siguiente formulario:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YKiyfyo1mnnv8zYtM6FWV40XcZs8q9aWLFZX YtP1NE8/edit?usp=sharing>

Se ha realizado la implementación en plataforma de 10 MOOC a la fecha, que responden a lo mencionado dentro del plan operativo 13096. A continuación se comparte el enlace donde se puede consultar los cursos activos actualmente:

<https://miriadax.net/web/universidad-nacional-abierta-y-a-distancia-unad->



Se han generado Formatos, syllabus e instructivos que permiten la construcción de materiales para los cursos a ser ofertados a través del Sistema Universitario Abierto.

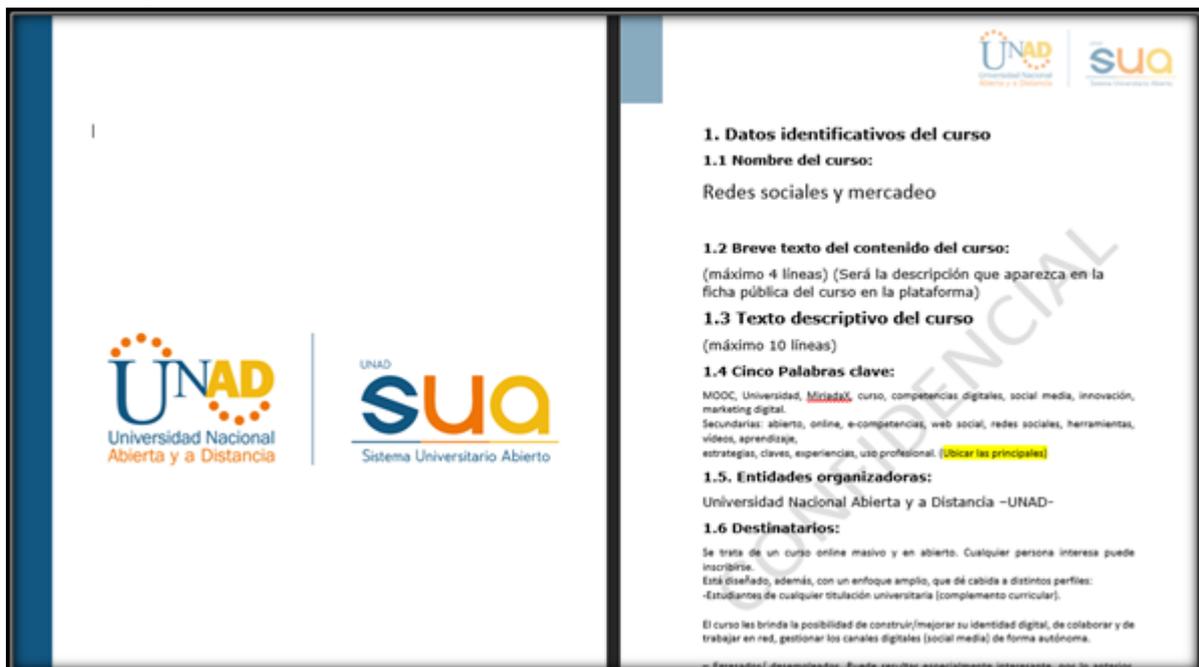


Imagen 1: Formato de Syllabus

UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia

SUA Sistema Universitario Abierto

Presentación general MOOC

Las descripciones del curso se verán reflejadas en Miriadax justo debajo del video de presentación.

1. **Descripción del curso**
(Para uso en Miriadax y SUA)

- **Paso 1:** Descripción del curso "Certificado de Participación"
 - Párrafo con un máximo de 400 caracteres.
- **Paso 2:** Descripción certificado cursos premium.
 - Párrafo con un máximo de 600 caracteres "Certificado de Superación"

Paso 1: Descripción del curso	Paso 2: Descripción certificado curso
Escribir en este espacio las descripciones.	Escribir en este espacio las descripciones.

Guion presentación MOOC

Este el video corresponde a la difusión principal del curso en Miriadax y genera expectativa e invita a los participantes interesados en realizar el MOOC.

2. **Estructura para video de presentación**
(Para uso del área de medios)

Estructuras disponibles para el video de presentación: El profesor tiene libertad de usar una de las dos estructuras y establecer su orden cumpliendo con cada uno de los puntos.

Presentación estructura 1 (Ahor presentador)	Presentación estructura 2 (Profesor presentador)
• Nombre del curso, objetivo del curso.	• Nombre del curso, objetivo del curso, nombre del docente y perfil.
• Contexto (dónde se aplica, cómo)	• Descripción de las temáticas de

Imagen 2: Guión de video de presentación del MOOC

UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia

SUA Sistema Universitario Abierto

Presentación del módulo

La descripción del módulo se verá reflejada en Miriadax justo encima del video.

1. **Descripción del módulo**
(Para uso en Miriadax y SUA)

Realizar la descripción del módulo en máximo dos párrafos cortos.

Descripción

Escribir en este espacio la descripción.

Guion presentación módulo

2. **Estructura para la presentación del módulo**
(Para uso del área de medios)

Este el video corresponde a la introducción de cada uno de los módulos, debe ser claro y preciso frente a la información que va a encontrar el estudiante.

Para este video al igual que para el video de presentación debe aparecer una persona hablando, preferiblemente el docente creador del curso.

Como elemento que acompaña dicha presentación se debe vincular una presentación en PowerPoint cuyo formato se entrega en .pdf que acompañara lo que expone el presentador del video.

Estructura
• Objetivo de la unidad o competencias.
• Temáticas que se van a desarrollar
• Tiempo estimado para el Desarrollo del contenido.
• Actividades obligatorias a desarrollar (Evaluaciones)

Imagen 3: Guión de video de presentación de los módulos

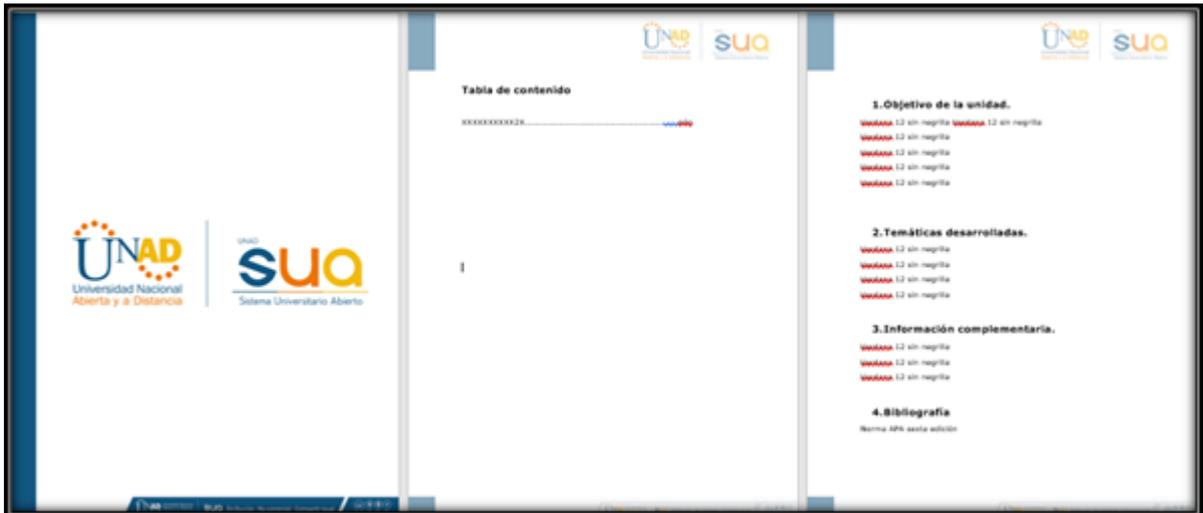


Imagen 4: Guion de resúmenes del curso

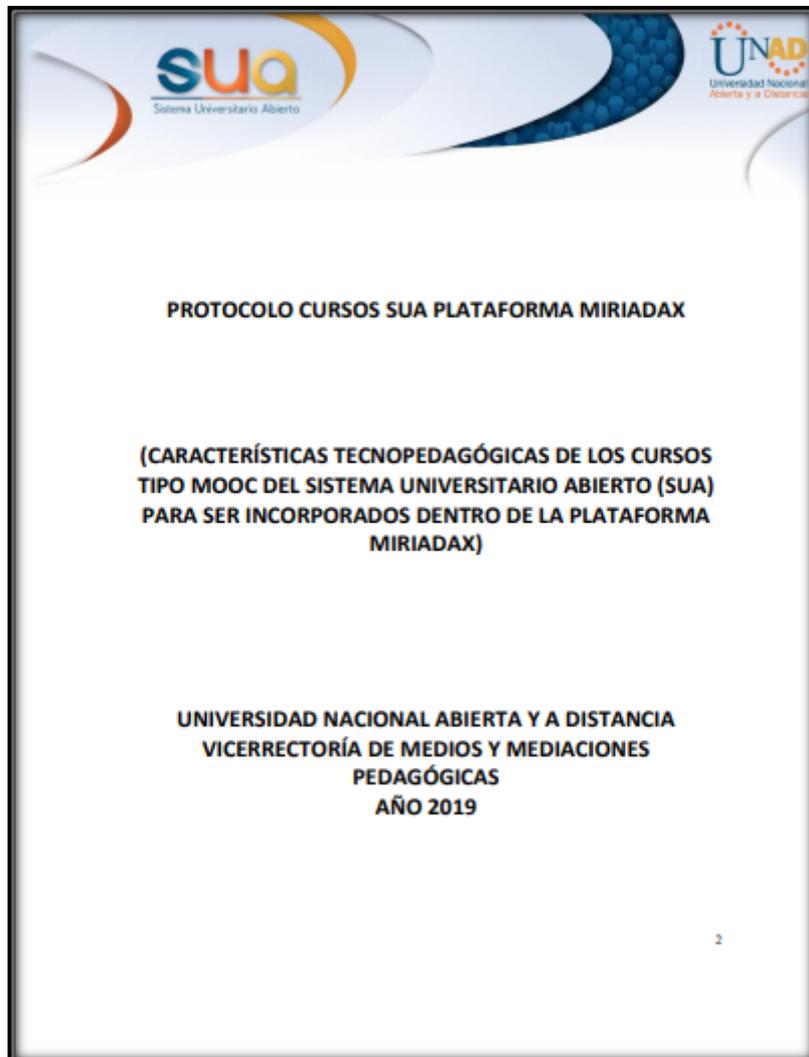


Imagen 5: Protocolo para la construcción de cursos

Gestión de Nuevos Registros Calificados, Gestión para la Renovación de Registros calificados, Gestión para la Modificación de Registros Calificados - VISAE

Satisfacción del Usuario: Para la atención de la satisfacción del cliente pese a no haber recibido solicitudes a través del SAU el sistema de aseguramiento de la calidad integral de programas y servicios de la UNAD ha empleado las solicitudes de las escuelas y del Ministerio de Educación para la revisión y actualización de la información que está disponible en la página web y para el fortalecimiento de los documentos institucionales y de los programas que son compartidos con el ministerio y a través de los cuales se adelantan trámites de registros calificados a la luz de la nueva normatividad emitida por el MEN.

Grado en que se han cumplido los objetivos de la calidad: En atención al cumplimiento del cuarto objetivo estratégico del Sistema Integrado de Gestión se han actualizado los procedimientos asociados a la gestión de la oferta educativa; gestión de nuevos registros calificados, gestión para la renovación de registro calificado y gestión para la modificación de programas de educación superior, con el fin de hacer más explícitas las tareas a emprender por cada uno de los actores académicos y administrativos.

En relación con las metas previstas en el plan de desarrollo 2019-2023 se adelantó un ejercicio acucioso de asesoría, acompañamiento y revisión de los documentos maestros y de la información radicada en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES para trámites de registros calificados así:

- Cinco (5) programas nuevos asociados a las diferentes escuelas académicas, la tabla 1 muestra el estado de avance de cada uno de los programas proyectados:

Tabla Relación programas nuevos por escuela y nivel formación

Escuela	Programa	Nivel de Formación	Estado
Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	Especialización en Responsabilidad social y ambiental	Especialización	Radicado en SACES
Ciencias Jurídicas y políticas	Maestría en Política, Derecho y Gestión Ambiental (con ECAPMA)	Maestría	Documento maestro en ajustes
	Especialización en Derecho Administrativo	Especialización	No han entregado documento maestro
Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios	Especialización Alta Gerencia	Especialización	Radicado en SACES
	Especialización Finanzas Corporativas	Especialización	Radicado en SACES
	Maestría en Marketing	Maestría	Documento maestro en ajustes
Ciencias de la Salud	Profesional en Salud y Seguridad en el Trabajo	Profesional	Radicado en SACES
	Maestría en Salud Pública	Maestría	Radicado en SACES

Ciencias de la Educación	Maestría en Educación Matemática	Maestría	Documento en revisión
--------------------------	----------------------------------	----------	-----------------------

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, 10 de diciembre de 2020

- Once (11) programas en renovación de registro calificado según la programación establecida en enero de 2020 y en cumplimiento a la transición del decreto 1330 de 2019, la tabla 2 muestra la relación de programas en renovación por escuela y nivel de formación:

Tabla Relación de programas radicados en SACES para Renovación de Registro Calificado por escuela y nivel formación

Escuela	Programa	Nivel de Formación
Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería	Especialización de Procesos de Alimentos y Biomateriales	Especialización
	Ingeniería Electrónica	Profesional
	Ingeniería de Telecomunicaciones	Profesional
Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	Especialización en Nutrición Animal Sostenible	Especialización
	Tecnología en Producción Animal	Tecnología
Ciencias de la Salud	Administración en Salud	Profesional
Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	Especialización en Gestión de Proyectos	Especialización
	Especialización en Gerencia Estratégica de Mercadeo	Especialización
	Tecnología de Transportes	Tecnología
	Tecnología de Obras Civiles y Construcciones	Tecnología
	Tecnología en Gestión Agropecuaria, Cambio de denominación	Tecnología

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, 10 de diciembre de 2020

- Para la Modificación de las condiciones de calidad de los registros calificados durante el 2020 se proyectaron Tres (3) programas, la tabla 3 muestra los programas proyectados y su nivel de formación: .

Tabla 3. Relación de las modificaciones de programas por escuela y nivel formación

Escuela	Programa	Nivel de Formación	Estado
Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Psicología	Profesional	No se adelantó el trámite por decisión de la Escuela
	Comunicación Social	Profesional	Radicado
Ciencias de la Salud	Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas	Tecnología	Radicado

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, 10 de diciembre de 2020

Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios: En atención a la no renovación del registro calificado del programa de Ingeniería Ambiental se coordinó

con Registro y Control y la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente la oferta y matrícula **únicamente** para estudiantes antiguos del programa.

En lo referente a la publicación de información de los diferentes programas de educación superior se coordinó con los líderes nacionales de programa y la Gerencia de Comunicaciones y Marketing la publicación del formato diseñado para el plan de estudios y la actualización de la información en los micrositos de la página web institucional para aquellos programas que renovaron registro calificado, obtuvieron registro calificado, adelantaron modificación del registro o se identificó por parte de la escuela la necesidad de clarificar y/o actualizar la información.

No conformidades y acciones correctivas: Con relación a planes de mejoramiento se formuló y se ha efectuado seguimiento en el S-SAM al plan Institucional producto de la Autoevaluación que se realizó entre el año 2018 y 2019.

Durante la vigencia de mayo a junio se formalizaron 26 planes de mejoramiento producto de los ejercicios de Autoevaluación de los programas de educación superior.

Durante la vigencia de mayo a noviembre de 2020 no se presentó ninguna no conformidad, ni se formularon acciones correctivas.

Resultados de seguimiento y medición: A partir del balance de gestión 2019, las nuevas disposiciones del MEN frente a los registros calificados y la actualización del Sistema Nacional de Información de la Educación Superior se actualizaron y ajustaron los documentos denominados: guía para la construcción de documentos maestros, las guías para presentación de los informes de los ejercicios de autoevaluación, a la vez se solicitó incluir en los planes de mejoramiento de los programas acciones para retención y permanencia, graduación oportuna, seguimiento a graduados, pruebas estandarizadas y otras en relación con las condiciones de cada escuela.

Producto de los procesos de autoevaluación adelantados en la vigencia y específicamente los asociados al Indicador *grado de satisfacción de los estudiantes con aspectos de la gestión de docentes de programa*, la calificación promedio dada por los estudiantes a la labor docente es de 4,10 en temas relacionados con:

- La aplicación de normas vigentes y pertinentes en los programas, para la vinculación, selección y permanencia de los docentes.
- Los programas cuentan con mecanismos y criterios definidos para la evaluación de los docentes.
- La universidad cuenta con número suficiente de profesores con calidad y dedicación al servicio de los programas.
- Los docentes de los programas producen material de apoyo pertinente y eficiente.

Resultados de las auditorías Pese a la no existencia de no conformidades producto de procesos de auditorías internas y externas se ha venido trabajando en la actualización del modelo de autoevaluación de programas e institución propias de la educación a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje así como en un aplicativo que permita tener la trazabilidad de los procesos de autoevaluación de los programas.

Adecuación de los recursos: La vigencia 2020 ha permitido afianzar la necesidad y rigurosidad que se requiere en la construcción de la cultura de la autoevaluación, no obstante se requiere consolidar el equipo de trabajo en las escuelas y la red de aseguramiento de la calidad, la cual permitirá alcanzar y mantener la calidad en los programas y productos ofertados por la UNAD. Se considera indispensable para mejorar el análisis de los ejercicios de autoevaluación de los programas e Institucional un estadístico en la VISAE.

Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades: Durante la vigencia se realizó una programación según el plan de desarrollo, los tiempos definidos en el MEN para renovaciones, los resultados de los ejercicios de autoevaluación y en coordinación con las escuelas y supervisión permanente con la red de líderes de Aseguramiento de las escuelas para el trámite de los requisitos institucionales y del orden ministerial para la gestión de los programas académicos: procesos de autoevaluación, trámites con los registros calificados, solicitudes de acreditación y renovaciones de acreditación en alta calidad.

Oportunidades de mejora:

- Actualización del modelo de autoevaluación institucional integrando los diferentes sistemas de educación
- Actualización de las guías que soportan las acciones asociadas a los procedimientos
- Consolidación de la red de Aseguramiento de la calidad que integre a los diferentes sistemas de educación de la Institución.
- Construcción de procedimientos según los lineamientos establecidos por el MEN en las resoluciones y decretos vigentes.

Diseño microcurricular de curso de educación superior VIACI

Desde la Vicerrectoría Académica y de Investigación, respecto al proceso Diseño Microcurricular de Cursos se indica que en el trabajo relacionado con el proceso de Gestión de la Oferta Educativa, se evidencia un alto grado de cumplimiento del objetivo dado que se han venido adelantando acciones intersistémicas que redundan en el mejoramiento de varios frentes de trabajo relacionados con: cualificaciones a docentes, acompañamiento re-diseño e implementación de acciones relacionadas con fortalecimiento académico de los cursos asociados al Campo de Formación Disciplinar Básico Común, avance y acompañamiento al desarrollo de la metodología de evaluación curricular y el robustecimiento del documentos orientadores para la implementación de Resultados de Aprendizaje.

Desde la Red de Gestión Curricular de VIACI se reportan varias acciones tendientes a garantizar la calidad de la oferta educativa, en coherencia con los lineamientos institucionales, asociados a los procedimientos liderados por esta Vicerrectoría. A continuación se sintetizan las acciones desarrolladas relativas a cada uno de los aspectos.

Implementación de la Metodología de Evaluación Curricular -MEC: Al momento de generar este informe se evidencia que el 37% de la oferta académica correspondiente al Sistema de Educación Superior de la Universidad, adelantó la Metodología de Evaluación Curricular y finalizó el ejercicio con éxito. Lo que nos permite afirmar que el

100% de programas académicos proyectados para adelantar el ejercicio para el año 2020, cumplieron con lo establecido. Tanto los productos de la implementación de la MEC, como el paso a paso desarrollado por los programas, fue registrado y monitoreado por la Red de Gestión Curricular de VIACI a través de SIGMA, con un soporte en la carpeta de gestión documental de la MEC.

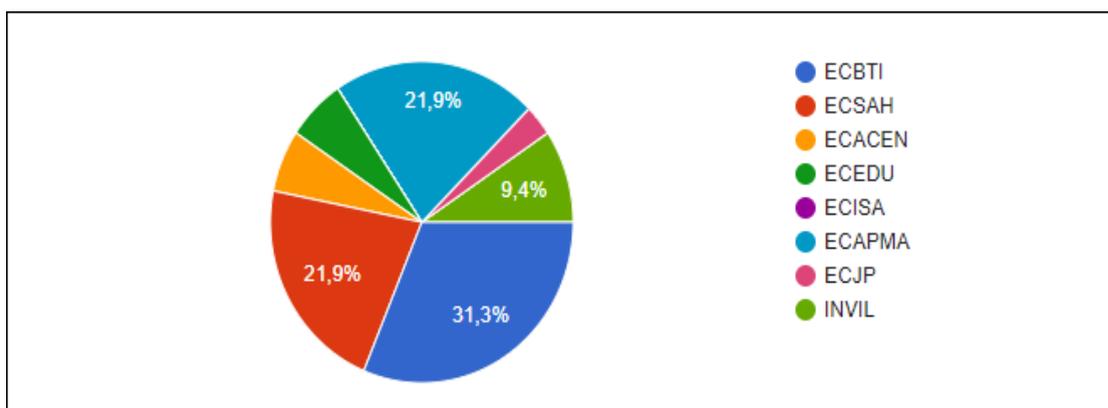
Acciones adelantadas: Las acciones adelantadas para la gestión de la MEC son:

- a. Se creó carpeta de gestión documental para facilitar la organización y soporte de evidencias del proceso de la MEC por programa académico:



Imagen. Carpeta de gestión documental de un programa académico. fuente: VIACI, 2020

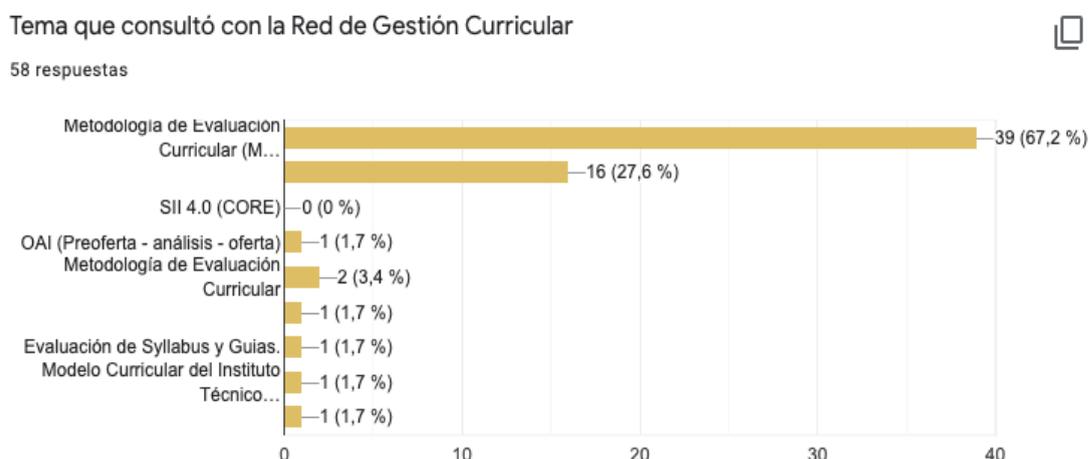
- b. Se adelantó la cualificación de equipos docentes de los 23 programas en el uso, implementación de los instrumentos y desarrollo de la MEC. Dicho ejercicio se hizo a través de una sesión de plenaria en la Sede Nacional y transmisión vía web conferencia con un total de 62 participantes, donde se presentó la estructura y proceso para la implementación de la Evaluación Curricular. En la siguiente gráfica se observa el porcentaje de participación de docentes por unidad académica convocada al espacio de socialización.



Gráfica porcentaje de participantes por Unidad Académica cualificados en el evento.

- c. Del mismo modo, se adelantaron encuentros particulares de cualificación y asesoría con líderes y equipos de evaluación curricular con el ánimo de aclarar dudas y de brindar mayores herramientas para el desarrollo del ejercicio. En estos espacios se trabajó con 42 docentes. A continuación, se relaciona una gráfica que sintetiza los

aspectos más consultados por los equipos de los programas a la Red de Gestión Curricular de VIACI en dónde se puede evidenciar que el tema más trabajado fue la MEC.



Gráfica. Consultas realizadas a la Red de Gestión Curricular por parte de diversos equipos de la UNAD.

- d. Para cerrar, se menciona que se crearon tres videos tutoriales que permitieran mayores niveles de apropiación por parte de los equipos evaluadores y facilitan la autogestión de los instrumentos.

Impactos de la Metodología de Evaluación Curricular MEC: La MEC es un ejercicio sistemático y riguroso que le permite a los programas evaluar los niveles de coherencia y pertinencia de sus diseños curriculares, con miras a generar innovaciones y acciones académicas que redunden en la calidad de los programas y en la consolidación de procesos de aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo de los estudiantes. Esto lo hace identificando los porcentajes de armonización, consistencia y alineación curricular, desde la perspectiva de diversos actores, para garantizar la pertinencia de los programas y servicios de la Universidad, en diálogo con las necesidades de los contextos locales, nacionales e internacionales, en cumplimiento de las apuestas formativas y de calidad integral de la institución.

En las tablas que a continuación se presentan, se recopilan los porcentajes correspondientes a alineación, consistencia y armonización curricular, identificados durante la implementación de la MEC en el año 2020 por los 23 programas que realizaron el ejercicio.

Evaluación microcurricular			
Programa	No. de cursos evaluados	No. de cursos propuestos para acreditación	Porcentajes de alineación curricular
Licenciatura en Filosofía	10	0	100%
Música	37	37	50%
Administración de Empresas	50	0	85%

Total	97	37	78,3%
-------	----	----	-------

Tabla 1. Porcentaje de alineación curricular de los programas realizando evaluación curricular en el año 2020.

Evaluación mesocurricular			
Programa	Porcentaje de alineación curricular	Porcentaje de consistencia curricular reportada	Porcentaje de armonización curricular
Especialización en Nutrición Animal Sostenible.	97%	97%	96%
Tecnología en producción Animal	99%	98%	96%
Tecnología en Saneamiento Ambiental.	86%	86%	87%
Economía	66%	66%	84%
Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios.	94%	94%	86%
Maestría en Gestión de tecnología de Información	95%	95%	94%
Tecnología en producción de audio	96%	96%	93%
Ingeniería Industrial	98%	98%	90%
Licenciatura en pedagogía Infantil.	91%	91%	87%
Tecnología en radiología e imágenes diagnósticas	87%	87%	89%
Tecnología en Regencia de Farmacia	87%	87%	89%
Tecnología en Salud y seguridad para el trabajo	87%	87%	89%
Especialización en Gestión Pública	91%	91%	85%
Artes Visuales	92%	92%	84%
Filosofía	95%	95%	96%
Maestría en Comunicación	49%	49%	79%
Maestría en desarrollo Alternativo, sostenible y solidario.	77%	77%	94%
Maestría en psicología Comunitaria	98%	98%	75%
Psicología	84%	84%	50%
Sociología	29%	29%	76%
Promedio total de programas que realizaron la MEC	84.9%		86%

Tabla 2. Porcentaje de consistencia y armonización curricular de los programas realizando evaluación curricular en el año 2020.

Así mismo se generaron innovaciones curriculares de los programas académicos y los campos de formación en oferta, para fortalecer el proceso de aprender a aprender de los estudiantes. De la misma manera, este ejercicio permitió tomar decisiones pertinentes con relación a rediseños curriculares del programa que se sustentan en la participación de todos los actores que hacen parte del diseño y la gestión curricular. Las innovaciones propuestas se centran en los siguientes aspectos:

Aspecto intervenido	Porcentaje de programas
Núcleos problemáticos	43.5%
NIP	21.7%
Redes académicas o curriculares	47.8%
Diseño de resultados de aprendizaje	69,6 %
Denominación de los cursos	11.2%

Tabla 3. Aspectos evaluados e intervenidos a partir de la implementación de la MEC

Aprobación de documento resultados de aprendizaje por parte de Consejo Académico:

En articulación de la Red de Gestión Curricular y la Red de Evaluación de los Aprendizajes, se ajustó y presentó ante Consejo Académico el documento denominado "Enfoque de los Resultados de Aprendizaje en el diseño curricular de la UNAD". Este documento, en versiones anteriores se venía denominando como "Contexto de los Resultados de Aprendizaje en la UNAD", sin embargo, dado que tuvo importantes cambios al interior del mismo y se integraron y ampliaron los apartados que lo constituyen, se decidió renombrar con un título que hiciera justicia a su contenido.

El documento, con su nombre actual, fue discutido con los miembros del Consejo Académico y recibió aprobación por parte de este órgano colegiado, sugiriendo su publicación a través de la editorial de la Universidad.



LA SUSCRITA SECRETARÍA TÉCNICA DEL CONSEJO ACADÉMICO
UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
"UNAD"

CERTIFICA QUE

El Consejo Académico en sesión ordinaria del 15 de septiembre de 2020, aprobó el documento de "Enfoque de los Resultados de Aprendizaje en la UNAD", presentado por la Vicerrectoría Académica y de Investigación.

Que por lo anterior, en atención a lo dispuesto en el literal a, y e del Artículo 19, del Acuerdo 014 del 23 de julio de 2018, por el cual el Consejo Superior expidió el Estatuto General.

Dada en la ciudad de Bogotá D.C., a los veinticinco (25) días del mes de septiembre del año dos mil veinte (2020).

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Secretaría General, Calle 14 sur No. 14-23 Piso 5
Teléfono: 3443700 Ext. 1510



Imagen certificación de aprobación del documento de "Enfoque de los Resultados de Aprendizaje en la UNAD" por parte del Consejo Académico.

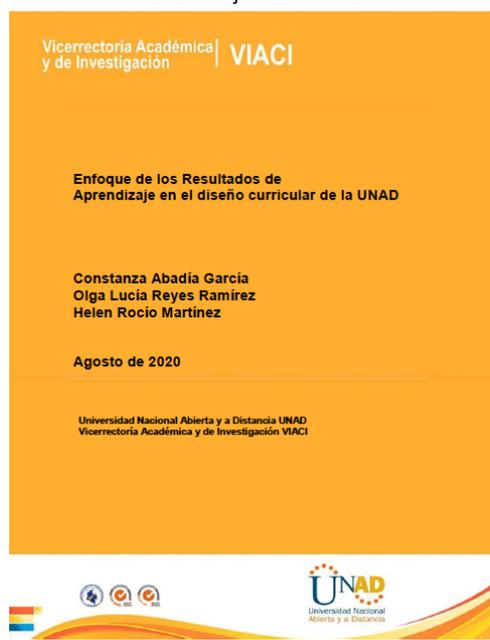


Imagen carátula del libro "Enfoque de los Resultados de Aprendizaje en el diseño Curricular de la UNAD" presentado ante Consejo Académico.

Proceso de cualificación para diseño microcurricular de cursos en tres entornos. En octubre de 2020 se realizó ejercicio de cualificación para todas las Escuelas sobre diseño microcurricular de cursos en tres entornos con incorporación de los resultados de aprendizaje. El espacio se denominó como "Charla informativa: Orientaciones para diseño pedagógico de curso en tres entornos e implementación de resultados de aprendizaje." El propósito del espacio fue ofrecer herramientas teórico- prácticas que le

permitan a los docentes diseñadores de cursos en versión 4.0, diseñar con pertinencia y especificidad pedagógica, los cursos de tres entornos. Dichas charlas se desarrollaron con la participación de todo el equipo VIACI en grupos distribuidos por Escuela de la siguiente manera:

Fecha	5 de octubre	6 de octubre	7 de octubre	8 de octubre
Escuelas	ECEDU- Cátedra Unadista- SISSU INVIL	ECAPMA- ECACEN	ECSAH- ECISALUD	ECJP-ECBTI
Horario	3:00 a 5:00 p.m.	3:00 a 5:00 p.m.	3:00 a 5:00 p.m.	3:00 a 5:00 p.m.
Responsable	Helen Martínez y Víctor Cárdenas Emilse Estupiñan Marcela Granada	Olga Reyes y Mary Luz Guerrero Emilse Estupiñan. Marcela Granada	Helen Martínez y Víctor Cárdenas. Emilse Estupiñan. Marcela Granada	Olga Reyes y Mary Luz Guerrero. Emilse Estupiñan. Marcela Granada
Horario	10:00 AM a 12:00	10:00 AM a 12:00	10:00 AM a 12:00	10:00 AM a 12:00

Tabla 4. Relación de líderes VIACI que participaron en proceso de cualificación 2020.

Cada encuentro tuvo una duración de 2 horas. Se convocaron a 8 docentes por programa de cada Escuela insistiendo en que se inscribieran diseñadores y evaluadores de curso para tres entornos, dado que tanto para diseñar como para evaluar, se deben conocer los criterios microcurriculares que se están trabajando desde la incorporación de los resultados de aprendizaje en los diseños curriculares de la UNAD. Cada encuentro se desarrolló mediante conexión por zoom con la finalidad de poder garantizar la asistencia de todos los participantes. En las sesiones de encuentro se desarrollaron los siguientes momentos:

- Primer momento: introducción teórica alineación curricular y su importancia dentro del diseño microcurricular. (15 minutos)
- Segundo momento: presentación de los resultados de aprendizaje: concepto, estructura e implicaciones en el diseño de un curso. (30 minutos)
- Tercer momento: socialización de la estructura actual de los formatos para diseño pedagógico de cursos. Explicación del sentido pedagógico de cada uno de los elementos de los formatos. (40 minutos)
- Cuarto momento: trabajo en sobre el diseño de las actividades correspondientes a la formación del componente práctico.
- Quinto momento: preguntas de los participantes y conclusiones del encuentro.

En estos encuentros participaron un total de **203** profesores, distribuidos de la siguiente manera:

Sesión	Escuela	Asistentes
Lunes 5 de octubre de 2020	ECEDU - Cátedra Unadista - SISSU - INVIL	39
Martes 6 de octubre de 2020	ECACEN - ECAPMA	73
Miércoles 07 de octubre de 2020	ECSAH y ECISALUD	41
Jueves 08 de octubre de 2020	ECJP-ECBTI	50

Total	203
Evidencias del evento: Las evidencias del evento se pueden consultar en el siguiente enlace .	

Realización de Seminario Taller para el Fortalecimiento del IBC: En articulación con las Escuelas, se adelantó desde el liderazgo de la VIACI, el Seminario Taller para el Fortalecimiento del Campo de Formación Disciplinar Básico Común. Este seminario trabajó con 20 cursos correspondientes al campo de formación ya referido, con una intensidad de 24 horas de trabajo (12 horas en sesiones sincrónicas y 12 horas de trabajo individual de los docentes directores de curso). El seminario se propuso los siguientes objetivos:

Objetivo general.

- Generar un espacio de reflexión y construcción colectiva que propenda por el fortalecimiento de los procesos académicos relacionados con los cursos del campo IBC.

Objetivos específicos.

- Realizar un análisis crítico de los niveles de alineación de los cursos IBC con el PAPS de la UNAD y las competencias genéricas que se esperan de un egresado unadista.
- Dinamizar los procesos de reflexión- acción de los docentes que diseñan los microcurrículos y acompañan el campo de formación del IBC, en pro de la mejora pedagógica y didáctica de los cursos.
- Implementar una propuesta de innovación microcurricular en diálogo con los lineamientos institucionales y con la normatividad nacional (Decreto 1330 de 2019) que redunde en el mejoramiento de los cursos IBC participantes.
- Identificar otras posibles estrategias, escenarios y recursos didácticos, que posibiliten innovaciones disruptivas del proceso formativo en los cursos del campo de formación IBC.

Para el desarrollo del Seminario se plantearon tres líneas de acción a partir de las cuales se desarrolló el ejercicio. La primera línea fue de carácter diagnóstico y se enfocó en el análisis de los cursos para determinar los niveles de alineamiento curricular y además, las maneras en que el curso le aporta a la formación en competencias transversales. La segunda línea de acción se enfocó en generar espacios de discusión, reflexión y cualificación pedagógica y didáctica, para proyectar innovaciones curriculares pertinentes de los cursos. Finalmente, la tercera línea de acción se enfocó en acompañar el proceso de rediseño de los syllabus de los cursos participantes. Todo esto se desarrolló a lo largo de seis sesiones sincrónicas distribuidas de la siguiente manera:



Gráfico de sesiones sincrónicas del Seminario de Fortalecimiento del Componente Práctico.

La estructura metodológica de los encuentros se trabajó de la siguiente manera:

- Primer momento: se centró en motivar la reflexión pedagógica y la apertura para la construcción del conocimiento. Tiene por objeto activar conocimientos previos, socializar los objetivos y presentar la agenda y dinámica de cada encuentro.
- Segundo momento: En el marco del desarrollo de este momento, se generaron espacios de diálogo, debate y construcción académica por parte de los docentes convocados, caracterizado por un despliegue teórico alrededor de la temática de cada encuentro. Allí los líderes de las redes VIACI, junto con la participación de otros docentes e invitados expertos en la temática, abordaron los aspectos centrales determinados para cada encuentro, en pro de movilizar la reflexión y apropiación de las mismas. En el marco del desarrollo de este segundo momento, se generaron espacios de diálogo, debate y construcción académica por parte de los actores convocados.
- Tercer momento: destinado al trabajo activo de los docentes en el ejercicio de intervenir los cursos. Este espacio se fundamentó en la dinámica de taller, fue dinamizado por los líderes VIACI.
- Cuarto momento o momento de cierre: contó con dos partes, en la primera, se recogían ideas fuerza, los aprendizajes más relevantes para los seminaristas, así como, las conceptualizaciones centrales de la jornada. En la segunda, se promovió la transición y profundización de las temáticas desarrolladas a través de la promoción de actividades asincrónicas y asignación de compromisos para la siguiente sesión.

En cuanto a los impactos del Seminario, se además de la cualificación de los 20 docentes en diseño microcurricular de cursos desde los criterios establecidos por la UNAD 4.0, se logró intervenir los syllabus solicitando mejoras en todos los aspectos que componen dicho dispositivo didáctico y que se sintetizan en la siguiente tabla:

Item revisado	Número de cursos con observaciones	Porcentaje de cursos que deberán hacer ajustes en el ítem
1. Datos del curso	8	34%
2. Propósito de formación	6	26%
3. Resultados de aprendizaje	10	43.4%
4. Estrategia de aprendizaje	10	43.4%
5. Contenidos y referentes bibliográficos	6	26%
6. Organización de las actividades académicas por semanas y plan de evaluación del curso	13	56.5%
7. Estrategias de acompañamiento docente	5	21.7%

Tabla de ítems revisados versus número de cursos que recibieron sugerencias de ajuste.

Gestión de la Oferta de Programas de Educación Superior - VIACI

Articulación e implementación del SII 4.0: En el mes de marzo de 2020 se da inicio a la articulación de la VIACI al Sistema Integrado de Información SII 4.0 donde las Escuelas y la VIACI han desarrollado gestión en dos módulos: uno académico (CORE) y uno administrativo (OAI). La implementación de este sistema asegura la coherencia de la oferta académica con relación a los planes de estudios registrados y aprobados en SACES, así como una pre- oferta unificada y acorde a la programación académica institucional.

Para la presente vigencia se desarrollan acciones que aportan al desarrollo tecnológico de los módulos mencionados anteriormente, mediante conciliación de conceptos y características académicas fundamentados en la normatividad institucional y la política de calidad, en concertación con las Escuelas y el aval de la Vicerrectoría Académica. Las acciones desarrollada para ellos son las siguientes:

- Registro de planes de estudios en SII con renovación de registro calificado y antiguos vigentes por parte de las Escuelas.
- Revisión y armonización de planes de estudio con documento maestro, información publicada en micrositio web y sistemas de información.
- Asociación a planes de estudios vigentes de diplomados de profundización, créditos de posgrado y seminarios especializados.
- Reconstrucción de plan de estudios anteriores al año 2014 en SII 4.0.
- Aportes a acuerdos tecnopedagógicos Convenio INPEC/VIMEP para pre-oferta en SII 4.0.
- Concertación y creación del programa Movilidad con 52 asociados para oferta (VINTER).
- Articulación con otros sistemas y unidades: soporte a la construcción de lineamientos para la oferta SINEC, SINEP Y SISSU.
- Programa Formación de Formadores con 8 diplomaturas registradas en SII 4.0.
- Instituto Virtual de Lenguas INVIL con 15 cursos correspondientes a 3 programas registrados en SII 4.0.
- UNAD Florida CON 30 cursos en articulación (7 Acuerdos CE) y 10 como opción de grado (6 Acuerdos) con pre- oferta en SII 4.0

- Acompañamiento y entrenamiento permanente a Líderes Nacionales de programa y Secretarios Académicos en los aspectos relacionados con registro de planes de estudios, solicitud y análisis de preoferta.

Como resultado de las acciones anteriores, se obtienen avances significativos que impactan directamente en el servicio que se presta a los estudiantes con la mejora en la calidad, unificación y precisión de la pre-oferta académica.

Actualmente se ha realizado aporte a la pre-oferta actual de 96 versiones de planes de estudio nuevos y antiguos y 1529 cursos con las condiciones de calidad académico-administrativas institucionales. Además, con el apoyo de la GCMO se logra la elaboración y estandarización del Procedimiento P-8-14: Gestión de la Oferta de Programas de Educación Superior que tiene como objetivo: “Establecer la ruta para la oferta académica de los programas de educación superior para cada periodo académico”. Puede ser consultado en <https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-8-14.pdf>

Ahora bien, en la auditoría interna adelantada en 21 de agosto de 2020, teniendo como auditor principal a Mijahit Anaya Salcedo, se dieron a lugar dos observaciones que atañen a las gestión académica y curricular, las cuales se relacionan a continuación junto con las acciones que se han adelantado desde la VIACI para atender a las mismas:

1. El auditor sugiere revisar con detenimiento el contenido de las comunicaciones que se emiten a las partes interesadas, como por ejemplo las circulares, para evitar tener que efectuar aclaraciones, una vez se han publicado, así mismo, tener presente LO oportuno de las mismas. Esta sugerencia se dio en el marco de la detección del auditor de un error en una circular emitida con la programación del calendario de evaluaciones. Ante dicha situación, el equipo auditado aclaró que el procedimiento en el cual se debía adelantar dicha observación pertenece al ciclo de vida del estudiante y se comprometió a hacer extensiva la sugerencia a los equipos responsables de dichas circulares.
2. Del mismo modo, el auditor relaciona en el informe que es necesario establecer un mecanismo tendiente a minimizar el hecho de asignar el diseño microcurricular a un docente al cual no se le haya capacitado y entregado el respectivo plan de estudio. La anterior sugerencia se hace en el marco de unas afirmaciones que un funcionario de la UNAD, hace en el desarrollo de una cualificación a docentes que fue grabada y en la cual, de acuerdo con el informe de la auditoría se expresa lo siguiente: “en el minuto 0:25 se menciona que en algunas ocasiones se entrega la responsabilidad del diseño a un docente sin contar con las competencias; así mismo, en aproximadamente en el minuto 0:32 se menciona que el 10% de los docentes diseñadores no cuentan con el documento maestro del programa (p. 5)”: Frente a lo anterior, el equipo auditado explica al auditor que dentro de las Escuelas y en coordinación con la VIACI, se han generado una serie de acciones, relacionadas en el procedimiento de alistamiento de cursos, en los que se encuentra la exhaustiva revisión de perfiles de los docentes diseñadores y evaluadores de curso, aunados a espacios de cualificación que se realizan de manera articulada entre VIACI y VIMEP, en los cuales se aportan elementos orientadores para el diseño de los cursos en correspondencia con los lineamientos institucionales. Además, como el mismo informe de auditoría lo registra, los docentes diseñadores y evaluadores de curso

deben haber pasado por procesos de cualificación en el programa de Formación de Formadores. Así las cosas, se aclara que la afirmación del funcionario no representa la realidad de la Universidad o la inexistencia de mecanismos tendientes a cualificar a los docentes para el diseño, sino que refleja más bien el desconocimiento del funcionario en cuestión, de dichos elementos. Por lo anterior, desde el equipo de Red de Gestión Curricular, con el aval de la Vicerrectora Académica y de Investigación, procedió a cualificar al funcionario en cuestión sobre los procesos y procedimientos que atañen a la gestión curricular y los mecanismos a partir de los cuales, las Escuelas los hacen efectivos desde el acompañamiento directo de la VIACI y la VIMEP.

Alistamiento Tecnopedagógico de Curso Académico de Educación Superior, Acreditación y Certificación de Cursos de Educación Superior, Gestión de Recursos Educativos Digitales - VIMEP

Satisfacción del cliente: Para la atención de la satisfacción del cliente a lo largo del 2020 se recibieron un total de 17 PQRS de las cuales 3 fueron anónimas, las cuales fueron resueltas y debidamente respondidas entre 1 y 17 días. En su gran mayoría los requerimientos fueron netamente informativos y para los que no, se brindó solución al requerimiento obteniendo la satisfacción final del usuario.

En Atención al usuario vía Skype, de las herramientas implementadas en Cultura de la Originalidad, en horario de 9 a 12 y de 2 a 5 de lunes a viernes. Por medio de este espacio se han atendido a 188 usuarios, con corte a 24 de noviembre.

Del total de usuarios atendidos el 63.8% (120) corresponde a estudiantes, 34.6% (65) corresponde a docentes y el 1.6% (3) corresponde a personal administrativo.

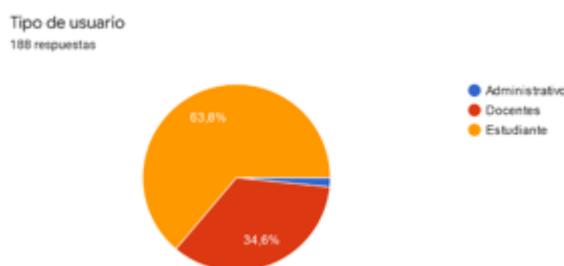


Ilustración 12- Del total de estudiantes y docentes atendidos

Del total de estudiantes y docentes atendidos se observa que la escuela que más utiliza el espacio de comunicación con cultura de la originalidad es ECSAH (22,7%), seguida por ECBTI (20%) y ECEDU (18.4), como se observa en la siguiente gráfica

Escuela o unidad
185 respuestas



Ilustración 13- Total de usuarios atendidos por escuela.

Del total de usuarios atendidos, se observa que se dio respuesta satisfactoria al 94.8% de las consultas realizadas.

¿Se dio solución a la consulta realizada?
124 respuestas

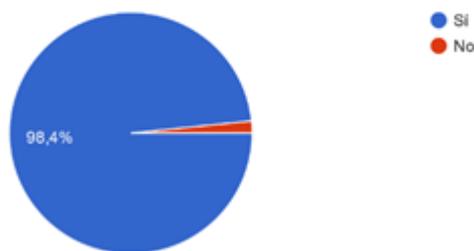


Ilustración 14- Solución de la consulta

Y se cuenta con una excelente percepción por parte de los usuarios frente al canal de atención

¿Se dio solución a la consulta realizada?
124 respuestas



Ilustración 15- Grado de satisfacción en la atención a Skype

En Capacitación docente se midió al finalizar cada una de ellas a través de una encuesta la cual, como se puede observar en el cuadro adjunto en su mayoría demuestran que los participantes estuvieron muy satisfechos con las capacitaciones brindadas.

Mayo - Noviembre	No.	Muy satisfactorio	Satisfactorio	Insatisfactorio	Total
El nivel de logro de los objetivos definidos durante el desarrollo del evento se cumplieron de manera:	1	990	295	9	1294
El dominio en el tema expuesto por parte del (los) conferencista (s), fue:	2	1066	225	3	1294
La interacción del (los) expositor(es) con el auditorio fue	3	1005	277	12	1294
El aporte del evento a sus intereses y expectativas personales y profesionales fue:	4	1015	270	9	1294
Cumplimiento de lo tiempos previstos en la agenda:	5	1032	262	0	1294
Disposición y comodidad del espacio utilizado:	6	1053	239	2	1294
La información suministrada en la convocatoria con respecto a fecha, lugar y agenda, fue:	7	1054	235	5	1294

Grado en que se han cumplido los objetivos de la calidad: En atención al cumplimiento del cuarto objetivo estratégico del Sistema Integrado de Gestión se han actualizado los procedimientos asociados a la gestión de la oferta educativa, en relación con los procedimientos de Alistamiento de cursos de educación superior, Acreditación y certificación de cursos y Gestión de recursos educativos digitales desde la VIMEP se reporta que durante el periodo de análisis se dio cumplimiento a las acciones previstas para el cumplimiento de metas asociadas a los macro proyectos del plan de desarrollo y al cronograma estipulado para la oferta académica en el acuerdo 056 del 08 de octubre de 2019, adicionalmente se reportan los siguientes aspectos que aportaron al cumplimiento del objetivo del proceso para garantizar la calidad de la oferta con respecto a los lineamientos institucionales, asociados a los procedimientos liderados:

- Acreditación y Certificación de cursos de Educación superior: En los períodos 8-03, 16-4, 8-05, 16-06 en los procesos de acreditación y certificación de cursos se realizó la revisión y ajustes al 100% de los cursos. Para estos periodos se reportó continuamente a las instancias pertinentes los diferentes avances en el tiempo oportuno mientras se alcanzaba el objetivo.
- En recursos educativos digitales: Se realizó la actualización de lineamientos, este documento ya se encuentra en una versión final y está a la espera de aprobación por parte del líder de la unidad.

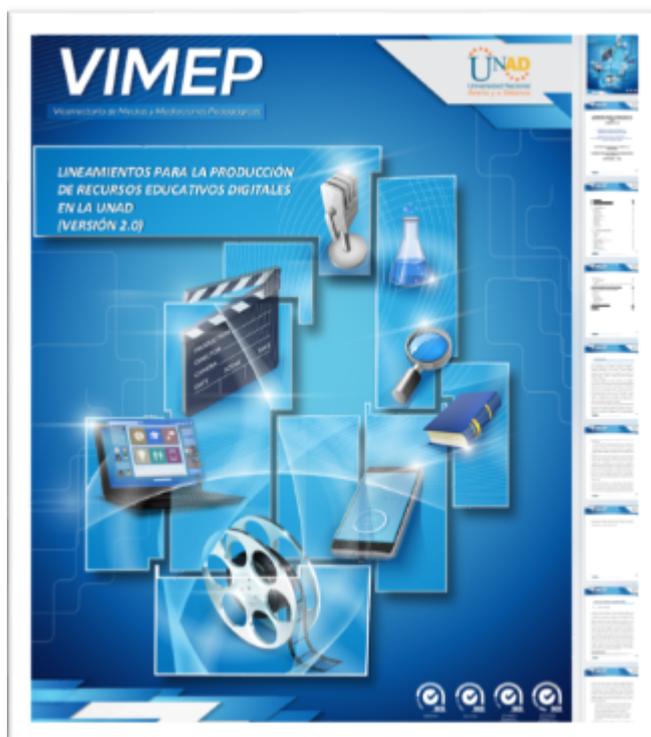


Ilustración 1- Lineamientos para la producción de recursos educativos digitales en la UNAD versión 2.0

- Partiendo la actualización de los lineamientos se generó una actualización de la rúbrica de evaluación de recursos educativos digitales, dicho material ha sido socializado a los docentes y compartido a través de ncontents para la consulta y uso dentro de los procesos de acreditación de cursos.

Criterio	Indicador	Evidencia	Puntuación
Estructura del recurso	1.1. El recurso tiene una estructura clara y organizada.	El recurso tiene una estructura clara y organizada.	4
	1.2. El recurso tiene una estructura clara y organizada.	El recurso tiene una estructura clara y organizada.	3
	1.3. El recurso tiene una estructura clara y organizada.	El recurso tiene una estructura clara y organizada.	2
	1.4. El recurso tiene una estructura clara y organizada.	El recurso tiene una estructura clara y organizada.	1
Contenido del recurso	2.1. El contenido es pertinente y relevante para el curso.	El contenido es pertinente y relevante para el curso.	4
	2.2. El contenido es pertinente y relevante para el curso.	El contenido es pertinente y relevante para el curso.	3
	2.3. El contenido es pertinente y relevante para el curso.	El contenido es pertinente y relevante para el curso.	2
	2.4. El contenido es pertinente y relevante para el curso.	El contenido es pertinente y relevante para el curso.	1
Calidad del recurso	3.1. El recurso tiene una alta calidad de producción.	El recurso tiene una alta calidad de producción.	4
	3.2. El recurso tiene una alta calidad de producción.	El recurso tiene una alta calidad de producción.	3
	3.3. El recurso tiene una alta calidad de producción.	El recurso tiene una alta calidad de producción.	2
	3.4. El recurso tiene una alta calidad de producción.	El recurso tiene una alta calidad de producción.	1

Ilustración 2- Rúbrica de evaluación

- Se actualizó el procedimiento de Gestión de Recursos Educativos Digitales, éste se encuentra en fase final para ser aprobado y divulgado.

"Este documento NO debe imprimirse (Directiva Presidencial 04 de 2012), asegúrese de consultar la versión vigente en <http://vig.unad.edu.ec/>"

	PROCESO: GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA	CÓDIGO P-8-7
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: GESTIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES	VERSIÓN 0-2-12-2015
	PÁGINAS: Página 1 de 5	

1.) Descripción del Procedimiento	
1.1) Unidad Responsable:	VIMEP
2) Objetivo:	Gestionar y acreditar los recursos educativos digitales para satisfacer las necesidades y requerimientos de las diferentes unidades de la UNAD acorde con el Modelo pedagógico UNADISTA y los estándares definidos en los Lineamientos para la generación de recursos educativos digitales en la UNAD.
1.3) Alcance:	Comienza por definir el criterio de priorización del desarrollo de RED para el apoyo a una unidad específica en una temática determinada, según la categoría y el registro del recurso educativo digital (RED). Aplica para la unidad oferente que requiera recursos educativos digitales y la implementación en el repositorio o aula virtual.

2.) Definiciones	
Red de Gestión Tecnopedagógica de Cursos y Recursos Educativos Digitales VIMEP	Definida a partir del Artículo 28 del Acuerdo 039 del 03 de Diciembre de 2019 por el cual se modifica el estatuto organizacional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, como "Dispositivo organizacional encargado de desarrollar y evaluar cursos y recursos educativos digitales que incorporen referentes y estándares de calidad, tanto nacionales como internacionales, tomando como

Ilustración 3- Procedimiento de Gestión de Recursos Educativos Digitales

- Evaluación ECEDU – CEVELE, dentro de las solicitudes realizadas se encuentra la evaluación de los laboratorios del centro virtual de lenguas de la escuela ECEDU. En el siguiente enlace se encuentran los enlaces al repositorio institucional para la consulta de estos materiales. <https://docs.google.com/document/d/1AwaE-uk9-JAn4e6OM6ptOArSU8s8Ox7O27g1lcoXDjU/edit>



Ilustración 4- Evaluación de ECEDU.

- Insumo para las diferentes líneas de acción y redes de la VIMEP, desde la línea de recursos educativos digitales se ha generado una serie de insumos a nivel de recursos educativos que permiten la dinamización de contenidos, a continuación se vinculan algunos de los recursos construidos.

Realización y revisión de OVI Ruta visionaria Unadista en Genially
<https://view.genial.ly/5f7f4d65cfe03d0d86736ae5>



Ilustración 5- OVI Ruta visionaría.

Videos sobre el alistamiento de cursos UNAD, creados para divulgar las correctas configuraciones tecnopedagógicas en los curso de la Universidad durante su proceso de acreditación. En el siguiente enlace se encuentra el canal usado para el cargue de estos materiales.
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLUeO0WWEPSFZiJ50wo0bAwzXBv4D-9rOf>

- Apoyo creación de recursos SUA: Dentro del apoyo brindado por la línea, se encuentra la revisión de estilo, creación de materiales gráficos y recursos educativos para cursos del Sistema Universitario Abierto así como insumos gráficos como formatos que permitieran a los diseñadores crear sus recursos dentro de este sistema.

A continuación algunos ejemplos.

- Beneficios del curso <https://view.genial.ly/5f6bb9863c06ac0d4c4acc08>

Recursos para MOOC El ABC de la acreditación

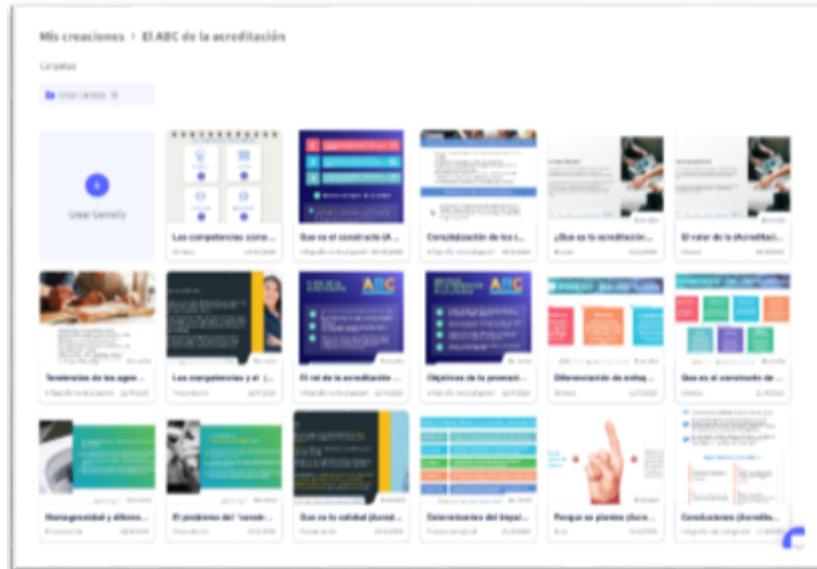


Ilustración 6- Recursos MOOC

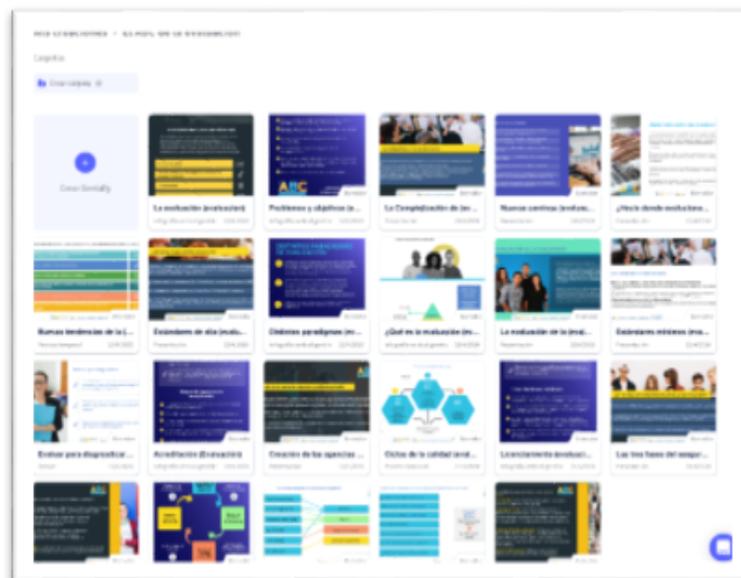


Ilustración 7- Recursos MOOC

- **Cultura de la Originalidad:** Dando alcance a la mejora continua en la línea de Cultura de la Originalidad se generó el nuevo espacio, donde se implementó una nueva imagen que está acompañada de avatares que identifican a cada uno de los actores que participan en el curso además de la iconografía diseñada para su amigable y mejor entendimiento.



Ilustración 8- Curso Cultura de la Originalidad



Ilustración 9- Interior del Curso Cultura de la Originalidad

Se realizó un nuevo video donde se presenta la estrategia de cultura de la originalidad, el cual se puede visualizar por medio del siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?v=bJ3Kuvzg3LE&feature=emb_logo

Se ajustó el acceso al espacio DraftBank de cada una de las escuelas

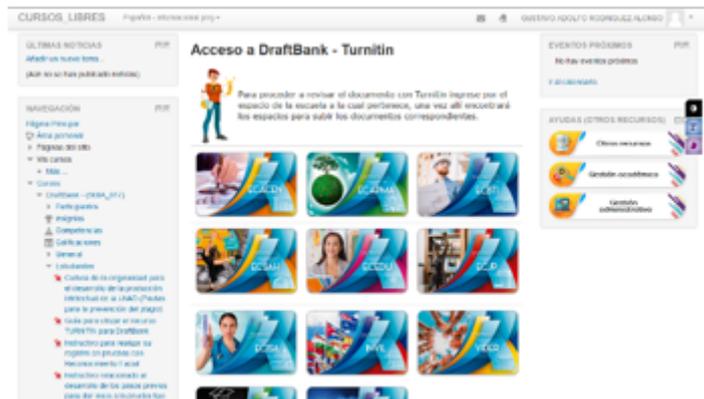


Ilustración 10- Draft Bank por escuela

- Jornadas de capacitación y participación en eventos internacionales: Las participaciones internacionales se pueden observar en los siguientes enlaces:
 - <https://www.TURNITIN.com/es/videos/desafios-virtualidad-educacion>
 - <https://www.TURNITIN.com/es/videos/implementar-una-estrategia-de-originalidad-e-n-educacion-virtual>

Por otra parte se participó como ponentes en los Premios MEIN 2020 con el resumen de la experiencia, la cual se puede observar en el siguiente enlace: <https://docs.google.com/document/d/1FXGV1d3fPYTKVfKduQnn6S3Hlt3aLiSs7SYoERFjpA/edit?ts=5f173bb2>

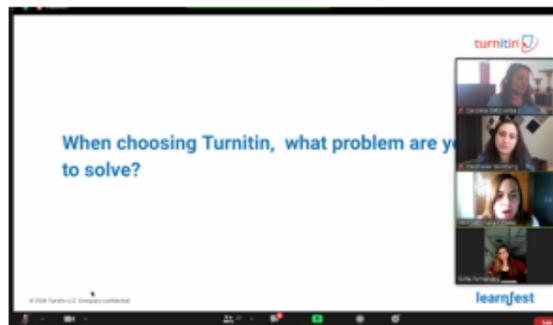


Ilustración 11- Curso Cultura de la Originalidad



Se diseñaron los Lineamientos de Proctoring versión 1.0 este documento ya se encuentra publicado para su consulta en nContens.

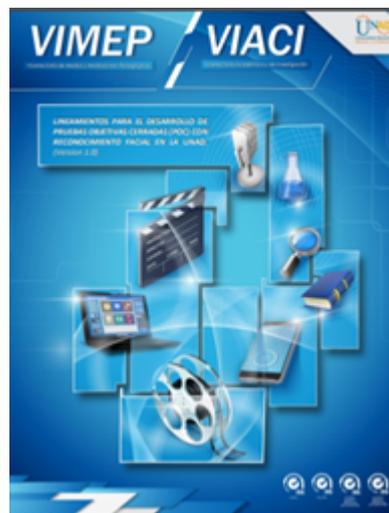


Ilustración 16- Lineamientos de Proctoring

Se diseñó el documento de dudas e inquietudes de Proctoring,

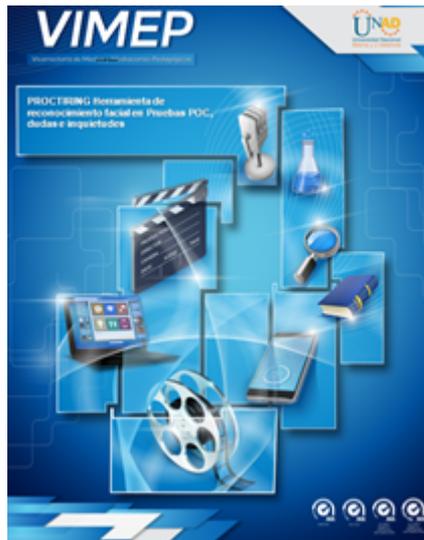


Ilustración 17- Proctoring: Dudas e inquietudes

Diseño de Documento Propuesta Convocatoria Buenas prácticas MEN, el cual se puede consultar en la siguiente url: <https://docs.google.com/document/d/10R77naFQIM99u3T0cyR9hz6O046tXJSy1GPibm786gE/edit>

- Inclusión: Atendiendo la inclusión como parte de las responsabilidades sustantivas de la Institución y en el marco del acuerdo 019 de 2016, Durante el periodo correspondiente a mayo - noviembre de 2020 desde la línea de inclusión y accesibilidad web se han adelantado las siguientes acciones.

Durante el mes de junio se llevó a cabo la incorporación de la barra de accesibilidad en los cursos virtuales desde el periodo 16-4, este ejercicio se trabajó junto con los compañeros de la línea de herramientas de uso educativo.

La barra brinda aportes a nivel de contraste de colores, aumento en el tamaño de letra sin distorsionar la información que se muestra.



En el mes de Julio se llevó a cabo proceso de capacitación al equipo de GIDT frente a los procesos de inclusión y la relación de estos con los NTC5854 de 2011.

Capacitación a GIDT en Inclusión y Accesibilidad Web - VIMEP		
Reunión 1: (6 de julio de 2020)	Reunión 2: (13 de julio de 2020)	Reunión 3: (22 de julio de 2020)
1. Presentación de la línea. 2. Conceptualización teórica y normativa internacional, nacional y local. 3. Preguntas. 4. varios	1. Documento de Pautas de accesibilidad web para cursos y recursos educativos de la UNAD. 2. Norma Técnica Colombiana de accesibilidad web NTC 5854 de 2011. 3. Implementación de la NTC dentro de la UNAD. 4. Ejemplos de la NTC 5854. (cursos y recursos de la UNAD, ejemplos del bloque de accesibilidad).	1. Herramientas de escaneo automático. 2. Evaluaciones de accesibilidad web -Ejercicios prácticos. 3. Buenas prácticas a nivel de implementación de accesibilidad web.

Tabla 1 - plan de capacitaciones

En el mismo mes se llevó a cabo el envío masivo a todos los estudiantes de la UNAD sobre las orientaciones para descargar el software de JAWS y Zoomtext a través de los cursos de la UNAD.



Ilustración 19- Envío de correo a estudiantes

En el mes de agosto se elaboró el Brife publicitario de accesibilidad web en los cursos de la UNAD, que tuvo como objetivo Comunicar los desarrollos de la VIMEP en materia de ayudas técnicas de accesibilidad web, en los cursos virtuales de la UNAD. El bloque de accesibilidad y la barra permiten a los usuarios con baja visión y discapacidad auditiva mejorar su experiencia de navegación en el aula, mediante el aumento y disminución del tipo de letra, el ajuste de contraste y la interpretación de lengua de señas colombiana.



Ilustración 20 Imagen envió de correo Brief a Ingeniero Leonardo Yunda

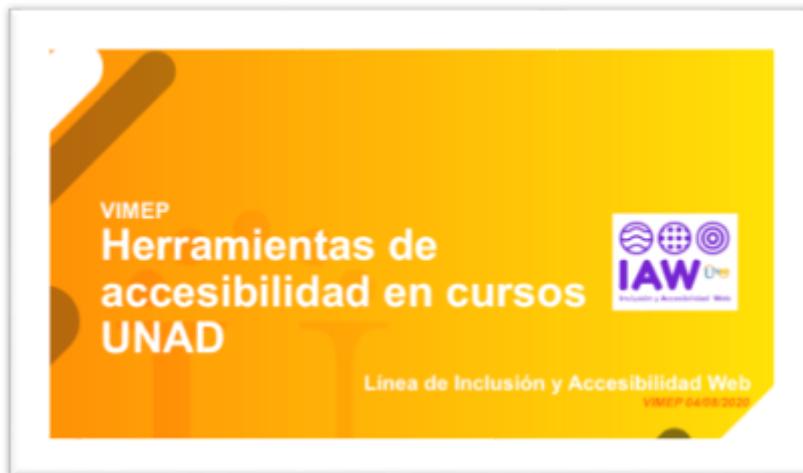


Ilustración 21 - brief publicitario de accesibilidad web en los cursos de la UNAD



Ilustración 22-Infografía: Ayudas técnicas de accesibilidad web en los cursos de la UNAD

En el mes de agosto se elaboró el Plan de Marketing Digital como documento orientador sobre las acciones estratégicas de Marketing y Comunicación Digital para llevar a cabo el Tercer Seminario de Accesibilidad Web en la Educación Virtual, esta propuesta se compone de las siguientes fases: Análisis, Planificación, Ejecución y Evaluación. Cada una de las fases mencionadas presenta el detalle y el paso a paso para llevar a cabo el Plan de Marketing Digital del seminario en el 2020.



Ilustración 23- Plan de Marketing Digital del Tercer Seminario de Accesibilidad Web e Inclusión en la Educación Virtual de la UNAD

En el mes de septiembre se llevó a cabo la debida invitación a los diferentes ponentes al Tercer Seminario de Accesibilidad Web en la educación virtual. Entre los que se invitó a Universidades como la Pedagógica, la Iberoamericana, entidades de orden público como INCI, INSOR e instituciones o fundaciones privadas.



Ilustración 24- Envío de invitación a Decana Universidad Iberoamericana

En el mes de septiembre se llevó a cabo la articulación con el área de medios, para llevar a cabo la transmisión del Tercer Seminario de Accesibilidad Web en la Educación virtual.

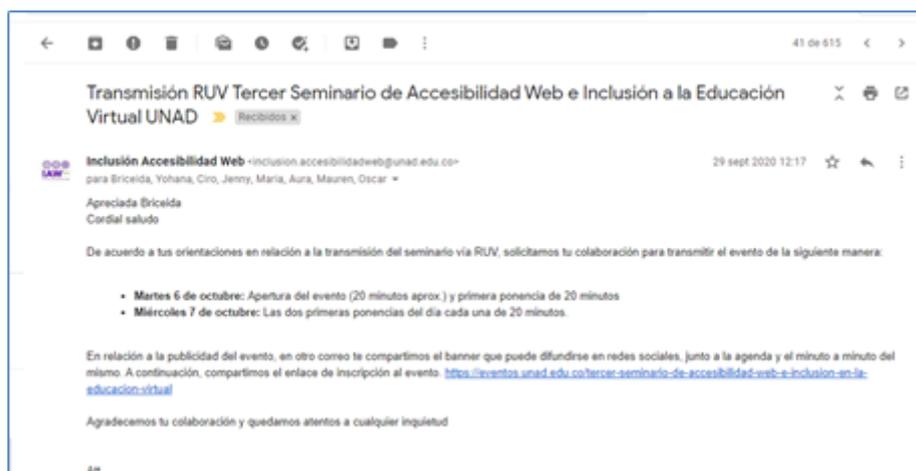


Ilustración 25- Transmisión RUV Tercer Seminario de Accesibilidad Web e Inclusión a la Educación Virtual UNAD

En el mes de octubre se realizó el Tercer Seminario de Accesibilidad Web en la educación virtual, contando con la participación de invitados externos entre los que se encuentran en INCI, SURCOE, Casa Blanca, entre otros, en esta ocasión se trabajó con el equipo de VISAE como Coorganizadores.

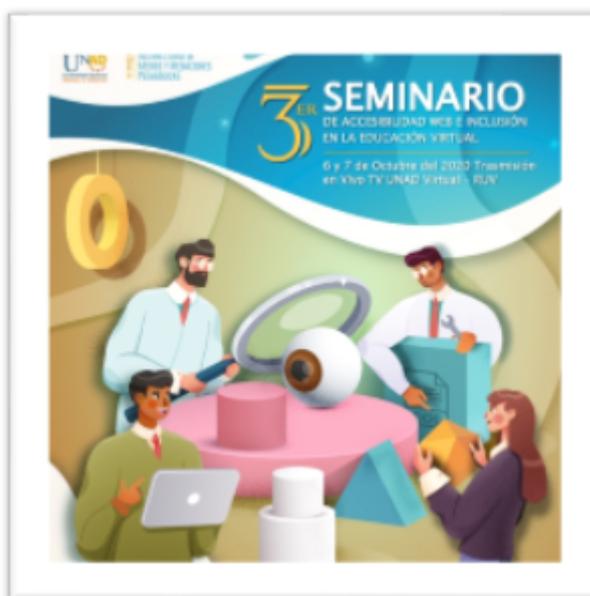


Ilustración 26- Banner promocional del Tercer Seminario de Accesibilidad Web e Inclusión en la Educación Virtual.



Ilustración 27- Micrositio de inscripción al evento.

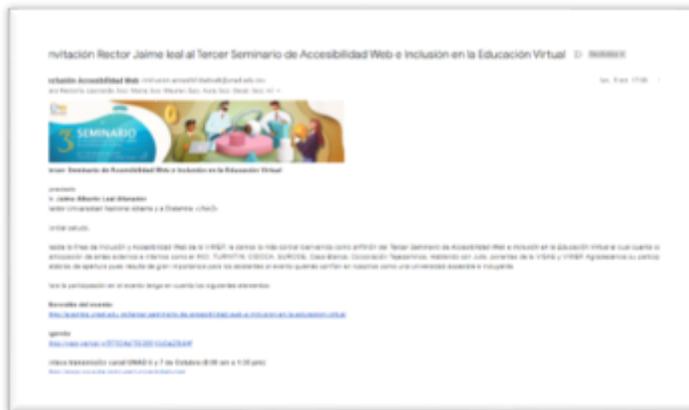


Ilustración 28 -Invitación al Señor Rector Jaime Lean al Tercer Seminario de Accesibilidad Web en la educación virtual.

En el mes de octubre se llevó a cabo la firma del contrato de hablando con Julis el cual tiene vigencia de octubre del 2020 a octubre del 2021.durante este mismo mes se llevó a cabo la primera reunión con la representante legal de hablando con Julis, esta reunión tuvo como objetivo, llegar a acuerdos frente al plan de trabajo a desarrollar en relación con el contrato firmado el día 15 de octubre del 2020, en temas como entrega de licencias, capacitaciones, informes mensuales y reuniones de equipo.



Ilustración 29- Contrato año 2020-2021 Hablando con Julis



Ilustración 30- Imagen agendamiento de cita proveedor Hablando con Julis

En el mes de octubre se llevó a cabo la solicitud de elaboración de certificados para participantes y ponentes del tercer Seminario de Accesibilidad Web en la Educación Virtual. Los cuales estarán firmados por los Vicerrectores de VISAE y VIMEP.



Ilustración 31- Certificado de participación cómo conferencista

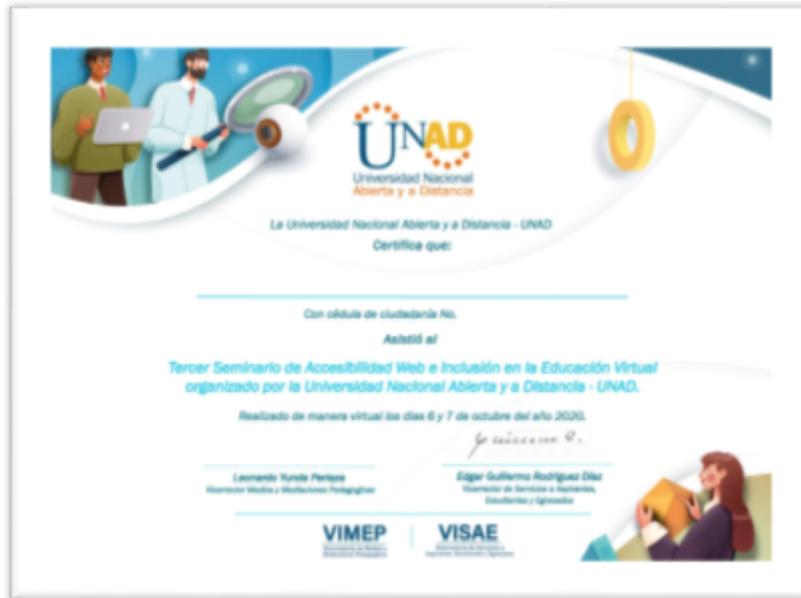


Ilustración 32-Certificado de asistencia al evento

Durante los meses de octubre y noviembre del año en curso se llevó a cabo aportes en la rúbrica de acreditación de cursos para el periodo 16-1 del año 2021, con relación a las pautas de accesibilidad Web en los cursos y Recursos educativos digitales y con la NTC 5854 de 2011, la finalidad de este ejercicio es articular el uso de ambos lineamientos y así aportar en la consolidación de cursos que cumplan con criterios y estándares a nivel de inclusión y accesibilidad web.

Revisar los contenidos de los cursos con el software Diigo de Cursos, entre otros y así:			
Aspecto	Configuración	Indicador	Descripción
Aspecto Tecnopedagógico de la Oferta en Línea	Configuración de Menú	116	<p>1. Verificar que en la estructura del menú de los cursos se encuentren los ítems: Aprende del curso, Contenido, Opciones de curso, Herramientas, Barra de navegación y/o de acceso a los recursos, Datos de Participación, Información de la Barra de navegación, Barra de navegación y Barra de navegación de curso, Herramientas, Recursos de Gestión del aprendizaje y List de cursos.</p> <p>2. En el menú de Gestión del aprendizaje, de J2E, se le gestione apariencia y estructura, hacer el recurso que aparece. En caso de no tenerlo se debe crear el menú como sea.</p> <p>Nota: se verifica si el menú se genera y está configurado en el sistema y está en línea al momento del curso.</p>
Aspecto Tecnopedagógico de la Oferta en Línea	Configuración de notificaciones	117	<p>1. Verificar la configuración de los notificaciones de acceso a los recursos y verificación de los recursos de aprendizaje y formación. No se permite el acceso a los recursos de aprendizaje de los cursos.</p> <p>Nota: se verifica si el menú se genera y está configurado en el sistema y está en línea al momento del curso.</p>
Aspecto Tecnopedagógico de la Oferta en Línea	Accesibilidad	118	<p>Nota: los documentos, están configurados respecto a los configuraciones básicas de accesibilidad de acuerdo con los estándares, con los estándares como general se debe hacer acciones de control de un documento en formato HTML.</p> <p>1. Tener el formato para imágenes. 2. Orden de documentos. 3. Tener los recursos y recursos de los cursos. 4. Ordenación de cursos. 5. Tipo de curso. 6. Estructura de accesibilidad en curso.</p> <p>Adicionalmente, con los recursos en curso, debe haber los siguientes recursos:</p> <p>7. Estructura del documento en curso.</p>
Aspecto Tecnopedagógico de la Oferta en Línea	Accesibilidad	119	<p>Verificar que todos los formatos, tanto en formato de imágenes, tengan en el curso algún elemento para ser identificado por personas que no ven pueden ser:</p> <p>Nota: se verifica si el menú se genera y está configurado en el sistema y está en línea al momento del curso.</p>

Ilustración 33-Imagen rúbrica de acreditación de cursos sección accesibilidad.

- Capacitación docente: En línea con el apoyo en capacitación docente que brinda la VIMEP, en lo referente al diseño y actualización de los cursos para oferta y con el objetivo de mejorar el desempeño de los docentes en el diseño tecnopedagógico de los cursos durante el periodo de análisis se realizaron las siguientes capacitaciones:
 - Capacitaciones para promover el uso del recurso TURNITIN en los cursos de la UNAD en el uso de la herramienta TURNITIN, como software antiplagio institucional, con el fin de dar continuidad a la campaña de “Cultura de la originalidad”, se desarrollaron tres capacitaciones que se contó con la siguiente

asistencia entre docentes de tiempo completo, medio tiempo, docentes ocasionales, monitores, líderes de programa y con Turnitin:

Tema Capacitación	Fecha
Capacitación de uso de la herramienta TURNITIN para docentes	16 de junio
Capacitación uso de la herramienta TURNITIN en el campus virtual de la UNAD	26 de junio
Capacitación de uso de herramienta TURNITIN para estudiantes 16-4	31 de agosto
Participación del equipo en el evento "Casos de éxito para Latinoamérica"	3 de septiembre"
Capacitación de uso de herramienta TURNITIN para docentes	22 de octubre
Capacitación de Derecho de autor en el ámbito educativo	6 octubre
Capacitación de uso de herramienta TURNITIN para estudiantes 8-5	28 octubre

Se realizaron las siguientes capacitaciones y piezas gráficas para la promover y explicar el uso de la Herramienta de Proctoring en los cursos

Tema Capacitación	Fecha
Utilización de Proctoring en las pruebas POC	22 de Julio
Cuestionarios con reconocimiento facial (Proctoring)	20 de octubre



Ilustración 33.5- Piezas gráficas proctoring.

Se continúan realizando las capacitaciones semanales denominadas "Herramientas y Tendencias" para mejorar las competencia de los docentes de la UNAD en el diseño de cursos digitales y el uso de herramientas de vanguardia en la plataforma y los servicios de infraestructura tecnológica, las cuales se programaron de Mayo 15 de 2020 al 15 de noviembre de 2020 se han realizado un

total de 28 capacitaciones contando con la participación de 1223 asistentes entre docentes tiempo completo, medio tiempo, docentes ocasionales, monitores, líderes de programa, docentes asociados y administrativos.

Entre los temas desarrollados en ésta capacitaciones se cuenta con:

- Talleres de creación de OVI Genially. Se desarrolló un taller de creación de recursos educativos digitales durante el mes de octubre durante cuatro sesiones dentro del espacio de Herramientas y tendencias tecnopedagógicas, en donde se abordaron temáticas de accesibilidad, diseños y aspectos pedagógicos a tener en cuenta para la elaboración de estos recursos teniendo en cuenta lo descrito en los lineamientos y rúbrica de recursos educativos.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1BffVSgOnfIQ3qETw0SCnQMRi6yzzkZ0jftE7nNtz94/edit#gid=0>

Fecha	Título	Especialista	Circular donde se informa la capacitación	Link de grabación	Dispositivos, recursos o contraseñas de acceso
9/10/2023	Genially cómo crear un OVI- paso 4- integrando los parámetros del OVI y cargar al repositorio.	Jenny Mendota, MaureenValbu, Miledin Fandiño	Circular Informativa 130-043	https://bit.ly/27edgax	Código de acceso: X9*90dE
9/10/2023	Genially cómo crear un OVI- paso 3- contenido inclusivo accesible.	Jenny Mendota, MaureenValbu, Miledin Fandiño	Circular Informativa 130-043	https://bit.ly/27edgax	APD@UNAD
9/10/2023	Genially cómo crear un OVI- paso 2- creación de contenido.	Jenny Mendota, MaureenValbu, Miledin Fandiño	Circular Informativa 130-043	https://bit.ly/208wag1	WJ.Ay*0
9/10/2023	Genially cómo crear un OVI- paso 1- uso de genially	Jenny Mendota, MaureenValbu, Miledin Fandiño	Circular Informativa 130-043	https://bit.ly/3emta1n	DUE25+18

Ilustración 34- Capacitaciones nContens

¿Cómo crear un OVI? Presentación en Genially para capacitación <https://view.genial.ly/5f64e1ca7ba1040d0cd5a949>

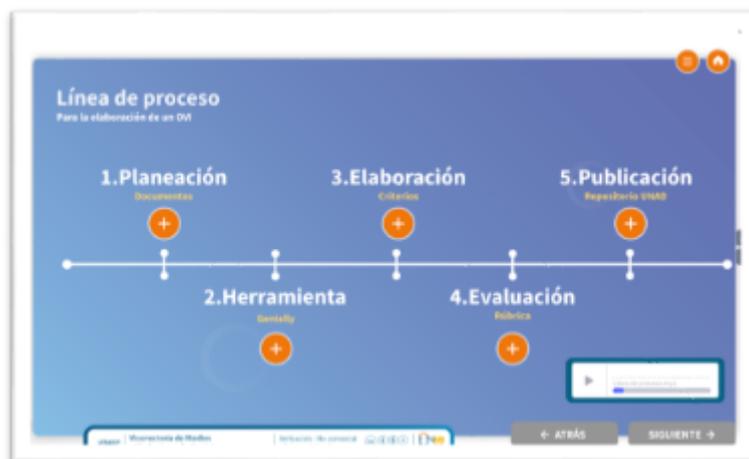


Ilustración 35 - Presentación Creada en Genially sobre Cómo crear un OVI - Diseño de iconografía.

GTUM	Gerencia de Talento Humano	Atribución - No comercial - Compartir igual
ECIB	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	Atribución - No comercial - Compartir igual
ECVH	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Atribución - No comercial - Compartir igual
ECACN	Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	Atribución - No comercial - Compartir igual
ECEDU	Escuela de Ciencias de la Educación	Atribución - No comercial - Compartir igual
ECSA	Escuela de Ciencias de la Salud	Atribución - No comercial - Compartir igual
ECP	Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	Atribución - No comercial - Compartir igual
ECAPMA	Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	Atribución - No comercial - Compartir igual
INAV	Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	Atribución - No comercial - Compartir igual
VIMEP	Vicerrectoría de Medios y Meduciones Pedagógicas	Atribución - No comercial - Compartir igual



Ilustración 36– Insumo Infografía Cómo crear un OVI

- Talleres Articulate, se realizaron dos talleres cada uno de 5 sesiones que fueron grabadas, el propósito de estos era el desarrollar los recursos educativos digitales a partir de la herramienta Articulate.

Consolidado de recursos realizados https://docs.google.com/spreadsheets/d/1KFtPgEawGhf_ylyvpdX4oPddq08Yps9z/edit#gid=2021038188

Grabaciones resumidas de los talleres y diseño iconografía para Articulate. https://www.youtube.com/watch?v=8NMgP9YNMAw&list=PL3HfD9ggftWH_012_6Knf7mboK97VpuG



Ilustración 37– Grabación capacitaciones

- OVA evaluados realizados en Genially, dentro del proceso se ha establecido la posibilidad de generar una evaluación a los recursos por solicitud de diferentes unidades a partir de la rúbrica construida para recursos educativos digitales, en este sentido se ha realizado la evaluación a una serie de recursos construidos por la escuela ECBTI, así como se brindó la capacitación necesaria para el desarrollo de estos recursos. En el siguiente enlace se encuentra la información de los recursos evaluados. <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1OYPO7gRKwNQKTUYpGlwyU0OtZnH6LZn9/edit#gid=1626472093>



Ilustración 38– Grabación capacitaciones

Para esto se hizo uso de un instructivo que sirviera de guía en la construcción de estos elementos. Este instructivo se encuentra en el siguiente enlace. <https://view.genial.ly/5f58c7721835080da969fbbb>

De igual forma, Haciendo uso de las licencias Articulate adquiridas por la universidad, se adelantaron dos talleres con los docentes para el diseño y construcción de recursos educativos digitales en los meses de agosto y noviembre de 2020

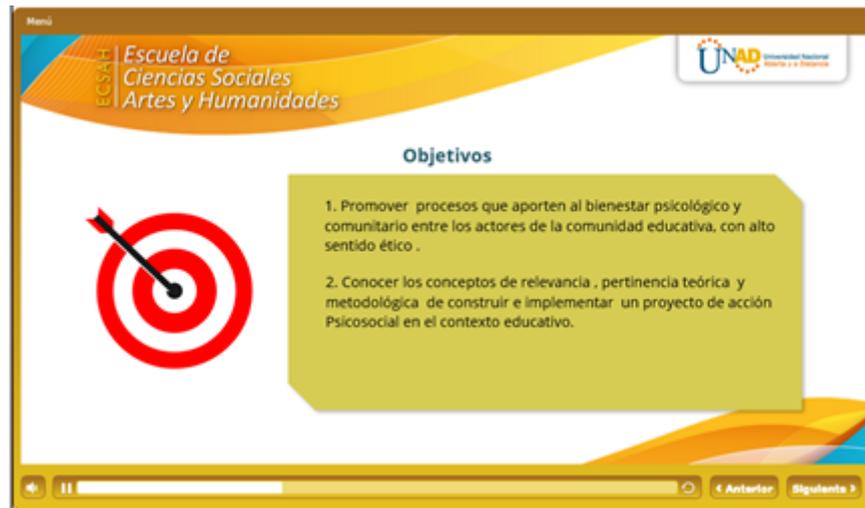
La capacitación en diseño y construcción de OVA - OVI, se realizó con la intención formar a los docentes diseñadores de curso de la UNAD en conceptos básicos de diseño tecnopedagógico para elaborar contenidos de calidad visual, pedagógica, interactiva y con determinado nivel de accesibilidad.

El objetivo cumplido fue el diseño y construcción por cada uno de los participantes de un Objeto Virtual de Aprendizaje – OVA con características de interactividad y criterios de accesibilidad.

Dentro de los recursos desarrollados se realizaron:

1. The Past Tense Regular and Irregular Verbs
2. Comprensiones y reflexiones sobre la acción psicosocial en el contexto educativo
3. Problemáticas relevantes y apuestas para la acción psicosocial en contextos educativos.
4. Vínculos entre la filosofía, pedagogía y tecnología
5. Los movimientos sociales campesinos en Colombia
6. Diagnóstico participativo en el contexto educativo
7. Introducción a los proyectos de desarrollo social
8. Bases epistémicas del modelo psicosocial en la psicología de grupo
9. Caracterización de las Armaduras
10. Apuestas del psicólogo en el contexto educativo
11. La Telemedicina
12. Proyecto de Vida
13. Transformación Digital en las Organizaciones
14. Psicología Evolutiva
15. Historia y evolución del concepto de Personalidad





Imágenes de algunos de los recursos desarrollados.

- Nuevo Diseño de Cursos de 4 entornos SINEC: Atendiendo a la necesidad del mejoramiento continuo, la UNAD ha venido desarrollando todo un proceso de innovación permanentemente en la estructura de los cursos permitiendo ajustar el quehacer académico de acuerdo con el proyecto académico pedagógico solidario (PAPS), y las necesidades de su población estudiantil y en general de la educación.

Es por ello que se inició de manera gradual y progresiva la incorporación de la nueva estructura tecnopedagógica que atienda las necesidades de la oferta de cursos y diplomados de la VIDER, generando un nuevo diseño tecnopedagógico de cursos en el campus virtual con miras a mejorar la experiencia de usuario para estudiantes, tutores y docentes, en la que se visualizan 4 entornos permitiendo reorganizar algunos elementos y recursos del AVA, lo cual posibilita una mejor aplicación de enfoque DUA en los nuevos desarrollos tecnológicos del modelo B-learning, M-learning y U-learning.



Ilustración 38– Cursos 4 entornos

- Nuevo Diseño de Cursos de 2 entornos Cátedra SISSU: Con el fin de dar cumplimiento a lo estipulado en el documento Lineamientos tecnopedagógicos para el diseño de cursos en el campus virtual de la UNAD (Versión 4.0), se genera una estructura propia de 3 entornos para el curso Prestación del servicio social Unadista: Cátedra social solidaria y cátedra región (Cátedra SISSU). Esta estructura combina las intenciones microcurriculares propias de la cátedra y las orientaciones tecnopedagógicas de cursos de 3 entornos contempladas en Lineamientos. El curso diseñado bajo esta estructura se acredita en el periodo académico 16-04.



Ilustración 38– Cursos Cátedra SISSU

- Actualización de Lineamientos tecnopedagógicos (Versión 4.0). Se han realizado sesiones de revisión y actualización del documento Lineamientos tecnopedagógicos para el diseño de cursos en el campus virtual de la UNAD (Versión 4.0) a la luz de los elementos que se han abordado y evaluado desde los diferentes actores involucrados en el proceso de acreditación y certificación de cursos. Esta actualización está centrada en el fortalecimiento de las instrucciones de los recursos y actividades contempladas en el AVA, tanto para diseñadores, como evaluadores y gestores tecnopedagógicos en pro de ofrecer una unidad de criterio que responda a las inquietudes generadas desde su implementación. <https://drive.google.com/file/d/1-WcYIF6-bA9HiLX5sQC5TXfUOP6CTP-6/view?usp=sharing>
- Actualización de aplicativo Oferta Académica Integrada OAI. Desde la línea Gestión de cursos en campus virtual, se ha apoyado en la mejora sustancial del procedimiento que se adelanta para la oferta de los cursos (Ver figura 1), por ello, es por lo que de manera continua se ha venido trabajando en la mejora de los diferentes módulos integrados al OAI, que han venido ayudando a la gestión de la oferta y todos los eventos asociados a ella. Estos módulos en mención son:
 - Módulo de preoferta
 - Módulo de novedades

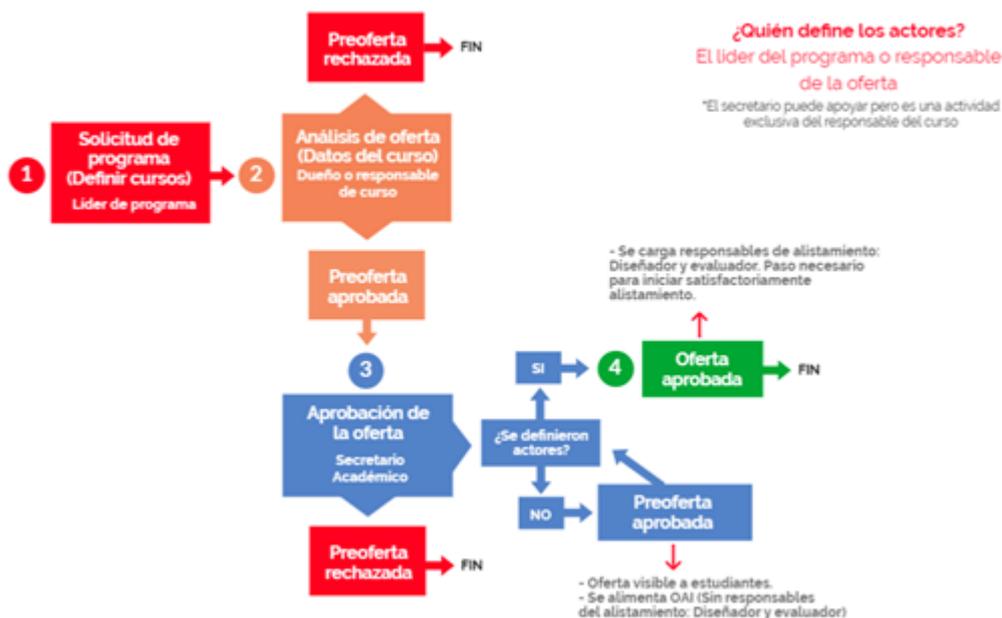


Figura 39 - Procedimiento para la oferta

Dichas mejoras han implicado un trabajo conjunto con el Ing. Angel Mauro (PTI), quien es el que a nivel de programación ha venido desarrollando y trabajando todo este sistema. Algunas de las mejoras trabajadas son:

1. Se subsana dificultad de ofertar nuevamente cursos cancelados (novedades) y rechazados (módulo preoferta), a través del uso de la novedad "Oferta extemporanea"
2. Se garantiza la no posibilidad de ofertar en períodos regulares o alternos, cursos que no han culminado su proceso de diseño nuevo en la peraca 326.
3. Se subsana dificultad asociada al estándar de cada curso, el cual incide y está relacionado con las rúbricas de revisión, para ello:
 - a. Se bloquea el estándar y las rúbricas en el CORE, de modo que desde la escuela no puedan hacer ningún tipo de cambio en opciones exclusivas del control de la VIMEP, sino solo puedan visualizar (Figura 2).
 - b. Se crea auditoría sobre las tablas de cambio de estándar, de modo que, de haber cambios en el estándar no autorizados, se identifique qué o quién hizo los cambios.

Figura 40 – Visual de las escuelas desde el CORE

4. Se hacen ajustes en el tema de cohortes en el módulo de preoferta, se asegura que los cursos que entren por oferta extemporánea no puedan seleccionar cohortes vencidas.
5. La validación de la agenda, frente a que exista y se haya creado para la peraca específica, se hace antes de que el docente llene la rúbrica para cambiar el curso de estado, de modo que no pierda este diligenciamiento manual (item a item).
6. La centralización de las actividades de la agenda con las del curso, se hacen ahora en base al idioma de oferta que tenga el curso, de modo que se garantice la asignación correcta de su idioma, pues si no tiene el idioma correcto, el curso no permitirá que el diseñador cambie de estado el curso. Los idiomas incluidos en la validación son: español, inglés, portugués y francés.
7. Se incorpora la definición de “uso”, de modo que se puedan categorizar los cursos de acuerdo con el tipo de uso que tengan. Para ello, se definen e implementan los Usos como se muestran en la figura 4 y se ajustan las sumas y porcentajes de acuerdo con estos.

Frente al tema de “uso” se tiene que:

- a. Los cursos con uso “Espacio de acompañamiento administrativo”, “Espacio de acompañamiento académico” y “Componente Práctico Virtual”, ya es posible dejarlos en proceso de certificación y acreditación sin que esto afecte las métricas de los periodos regulares, y no se tengan que dejar obligatoriamente en Casos Especiales, como antes que no permitía hacer seguimiento a su proceso de alistamiento.
- b. El “uso” de cada curso no lo pueden intervenir las escuelas, lo cual garantiza que no haya cambios no autorizados (Ver figura 4).

Oferta Académica Integrada

Periodo académico actual: 951 - 2021 | PERIODO 16-01 (951)

Tipo de periodo: Regular, Fecha límite para la oferta: **Viernes 30 de Octubre de 2020**, Fecha inicial de actividades: Lunes 1 de Febrero de 2021, Fecha final de actividades: Martes 1 de Junio de 2021

Unidad oferente: (Todas)

Uso: **Curso Académico** (Todas)

	PREOFERTA							
	ECBTI	ECEDU	ECISALUD	EQJP	ECSAH	INVL		
Solicitado	20	26			3	1		
En estudio		1						
Preoferta Aprobada	2	1						
Oferta PreAprobada	2							
Oferta Aprobada	222	192	386	255	125	45	287	12
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN								
Estado	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECISALUD	EQJP	ECSAH	INVL
No Ofertado			2	4				
Para Migrar						9		
Para Alistar	12	28	2	13	23	43	45	47
No Accede				1				32
En Alistamiento	45	14	3	22	102	58	46	41
En Evaluación	8		1	5	4	1		1
En Acreditación	2		5	13	4	1		20
En Certificación		48	63	71	33	34	15	62
Ajustes Finales	12		11	12	5	6		2

Figura 41 – Incorporación de usos.

8. Se adiciona tres (3) nuevas novedades (Ver figura 5):
 - a. “Cambio de Idioma”, teniendo en cuenta que del idioma depende que la agenda centralice correctamente y puedan cambiar de estado el curso.
 - b. Dos novedades que aún continúan en desarrollo y se implementarán en cursos y convenios futuros que así lo requieren: “Excepción de alistamiento” y “Excepción en certificación”

Solicitud de novedades

Consecutivo: Ref: 0 Fecha solicitud: 04/12/2020 11:14 AM

Periodo: (Seleccione Uno)

Escuela: (Seleccione Uno)

Curso: (Seleccione Uno)

Tipo de novedad: (Seleccione Uno) Estado de la respuesta: En trámite

Motivo de la novedad: (Seleccione Uno)

Ingrese el Motivo:

- Oferta extemporánea
- Cancelación de oferta
- Cambio de diseñador
- Cambio de evaluador
- Cambio de proceso
- Cambio de cohorte
- Cambio de idioma**
- Excepción de Alistamiento**
- Excepción de Certificación**

Datos existentes:

Consecutivo	Curso	Tipo de novedad	Codigo de curso
			Periodo 2021 PERIODO 16

Figura 42 – Incorporación novedades: Cambio de idioma, Excepción de Alistamiento, y Excepción de Certificación.

9. Se Adicionan porcentajes de certificación y acreditación respecto al total de cursos en proceso de certificación y acreditación (Ver figura 6).

Oferta Académica Integrada

Periodo académico actual: 191 - 2021 (PER000 16-01 191)

Tipo de periodo: Regular. Fecha límite para la oferta: **viernes 30 de Octubre de 2020**.
 Fecha inicial de actividades: Lunes 1 de Febrero de 2021. Fecha final de actividades: Martes 1 de Junio de 2021

Unidad oferta: (Todos)

Uso: Curso Académico Estándar (Todos)

	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECISALUD	ECJP	ECSAH	INVIL	SOSU	VISAE	TOTAL									
PREFERTA																				
Publicado	3	20	26				3	1		2	35									
En estudio	1										2									
Presuferta Aprobada		2	1								3									
Oferta PreAprobada	5		2								7									
Oferta Aprobada	222	192	386	255	125	45	287	12	1	4	1,529									
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN																				
Estado	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECISALUD	ECJP	ECSAH	INVIL	SOSU	VISAE	A	C	TOTAL	%						
No Ofertado		2	4	1									7	0.59 %						
Para Migrar						9					9	9	9	0.61 %						
Para Retirar	12	27	2	13	23	42	45	47	6	17	5	32	47	2	319	20.97 %				
No Acreditado			1					1			1	1	2	2	0.13 %					
En Acreditación	45	15	3	22	152	99	46	40	12	12	1	21	48	1	230	15.04 %				
En Evaluación	8	1		4	4	4	1						19	4.40 %	19	1.24 %				
En Acreditación	2		5	14	4	1					20		46	10.67 %	46	2.99 %				
En Certificación	48		63	71	33	34	15	63	3			330	29.86 %	330	21.48 %					
Ajustes Finales	12		10	12	5	6	2	4			2	49	4.43 %	51	3.32 %					
Certificado	1	57	72	58	30	36	19	43	7		9	322	29.14 %	322	20.96 %					
Acreditado				2									9	2.08 %	9	0.59 %				
TOTALES	68	139	12	180	148	242	99	136	20	108	1	44	91	206	12	1	4	431	1,185	
	227	192	388	255	125	45	287	12	1	4								28.06 %	71.94 %	1,536
	14.79 %	12.5 %	25.25 %	16.6 %	8.14 %	2.93 %	18.69 %	0.78 %	0.07 %	0.26 %										

Resumen de exigencias

Figura 43 - Porcentajes de certificación y acreditación respecto al total de cursos en proceso de certificación

En los que respecta al proceso de migración de cursos de 6 a 3 entornos, hasta el periodo 766 (16-06 2020) tenemos 1195 cursos en 3 entornos de los 1835 cursos que se estima se tienen, de acuerdo con historial de ofertas adelantadas en los últimos 2 años. Se adjunta cuadro:

ESCUELA	EN 3 ENTORNOS	FALTANTES
ECBTI	280	238
ECACEN	166	87
ECEDU	167	138
ECSAH	228	128
ECISALUD	107	24
ECJP	32	2
INVIL	12	2
VISAE	5	0
VIDER	1	2
ECAPMA	197	19
TOTAL	1195	640
TOTAL	1835	

- Automatización de procesos: Atendiendo a la necesidad de que busca el aseguramiento de la correcta configuración de recursos moodle, la minimización de errores humanos y la reducción de tiempos en la ejecución de tareas, se desarrolla un software para apoyar el proceso de acreditación y certificación de cursos ofertados por las diferentes escuelas de la institución, facilitando a la "Red de Gestión Tecnopedagógica de Cursos y Recursos Educativos Digitales", diversos procedimientos amparados en lineamientos tecnopedagógicos V4.0.

A continuación, se enumeran los desarrollos realizados:

- Automatización de la configuración de los recursos página, de acompañamiento docente y componente práctico: Se incorpora a la aplicación del bloque de revisión el código pertinente para la automatización de los parámetros de los recursos

página de Encuentros sincrónicos vía webconferencia, Atención sincrónica vía Skype, Acompañamiento B-Learning – In Situ, Escenarios físicos, Escenarios simulados y Escenarios Remotos.

Algunos campos que intervienen en la configuración de una actividad:

- Disponibilidad:** Selector para "Mostrar en la página del curso".
- Número ID:** Campo de texto para ingresar un ID.
- Restricciones de acceso:**
 - Restricciones de acceso: estudiante debe cumplir lo siguiente
 - Finalización de actividad: Normas y condiciones debe marcarse como X
 - Botón: "Añadir restricción"
- Finalización de actividad:**
 - Registro de finalización: No indicar finalización de la actividad
 - Registrar ver: El estudiante debe ver esta actividad para finalizarla
 - Se espera finalizar en: Selector de fecha y hora (ej. 6, diciembre, 2025, 21, 30) y botón "Habilitar".

Ilustración 44- Algunos campos que intervienen la aplicación para que sean configurados con base en lineamientos

2. Formateo y ajuste de estilo de las tablas de Encuentros sincrónicos vía webconferencia: Dentro de la aplicación de configuración se incorpora código para formatear las tablas de cualquier contenido previo, además se ajustan estilos para que se puedan visualizar en dispositivos móviles.

Primera Webconferencia del curso: aula modelo ecisa v-4

Nombre de la Unidad	Tema	Fecha de realización	Hora	Enlace para ingresar a la web	Enlace de grabación de la web
			A.m. P.m.		
			A.m. P.m.		

Ilustración 45- Tabla formateada con el color y nombre del curso basado en el título del curso.

Primera Webconferencia del curso: aula modelo ecisa v-4

v-4

Nombre de la Unidad	Tema	Fecha de realización	Hora	Enlace para ingresar a la web
			A.m. P.m.	
			A.m. P.m.	

← [Barra de desplazamiento] →

Ilustración 46 - Si la tabla está en un dispositivo móvil activa Scroll debajo de la tabla para que pueda desplazarse

3. Formateo y ajuste de estilo de las tablas de Atención Sincrónica vía Skpe: Dentro de la aplicación de configuración se incorpora código para formatear la tabla de cualquier contenido previo, además se ajustan estilos para que se puedan visualizar en dispositivos móviles.

Nombre	Usuario	Rol	Día de la semana	Horario de atención
				A.m. P.m.
				A.m. P.m.

Ilustración 47- Tabla formateada con el color, si tiene contenido la deja vacía.

Nombre	Usuario	Rol	Día de la semana

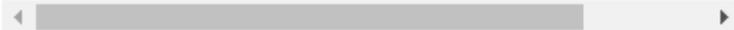


Ilustración 48- Si la tabla está en un dispositivo móvil activa Scroll debajo de la tabla para que pueda desplazarse

4. Formateo y ajuste de estilo de las tablas de Acompañamiento B-learning - In situ: Dentro de la aplicación de configuración se incorpora código para formatear las tablas de cualquier contenido previo, las tablas son de diferentes tipos: Acompañamiento B-Learning, Horarios franja de atención en centro, atención CIPAS además se ajustan estilos para que se puedan visualizar en dispositivos móviles.

Horarios de atención para el Acompañamiento B-Learning

Nombre de tutor	Rol que desempeña	Franja de atención en centro	
		Día de la semana	Hora
			A.m. P.m.
			A.m. P.m.
			A.m. P.m.

Ilustración 49- Tabla formateada con el color y con los parámetros indicados.

Horarios de atención para el Acompañamiento B-Learning

Nombre de tutor	Rol que desempeña	Franja de atención en centro	
		Día de la semana	Hora
			A.m. P.m.
			A.m. P.m.
			A.m. P.m.

Ilustración 50 - Si la tabla está en un dispositivo móvil activa Scroll debajo de la tabla para que pueda desplazarse

Horarios Franja de atención en centro

Nombre de tutor	Rol que desempeña	Franja de atención en centro	
		Día de la semana	Hora
			A.m. P.m.
			A.m. P.m.
			A.m. P.m.

Ilustración 51- Tabla formateada con el color y con los parámetros indicados.

Horarios Franja de atención en centro

Nombre de tutor	Rol que desempeña	Franja de atención en centro	
		Día de la semana	Hora
			A.m. P.m.
			A.m. P.m.
			A.m. P.m.

Ilustración 52- Si la tabla está en un dispositivo móvil activa Scroll debajo de la tabla para que pueda desplazarse

Nombre de tutor	Rol que desempeña	Atención CIPAS	
		Día de la semana	Hora
			A.m. P.m.
			A.m. P.m.
			A.m. P.m.

Ilustración 53 - Tabla formateada con el color y con los parámetros indicados.

Nombre de tutor	Rol que desempeña	Atención CIPAS	
		Día de la semana	Hora
			A.m. P.m.
			A.m. P.m.
			A.m. P.m.



Ilustración 54 - Si la tabla está en un dispositivo móvil activa Scroll debajo de la tabla para que pueda desplazarse

5. Herramienta de revisión de enlaces: Esta herramienta permite realizar un diagnóstico de los enlaces de los contenidos bibliográficos del curso. Ayuda a identificar que tenga la configuración correcta de la ventana, y otros problemas adicionales como enlaces basura, enlaces con error, algunos casos especiales, entre otros. Cada ventana tiene una breve descripción que indica a qué hace referencia el problema diagnosticado.

Ilustración 55 – Visualización de una página con posibles errores en los enlaces.

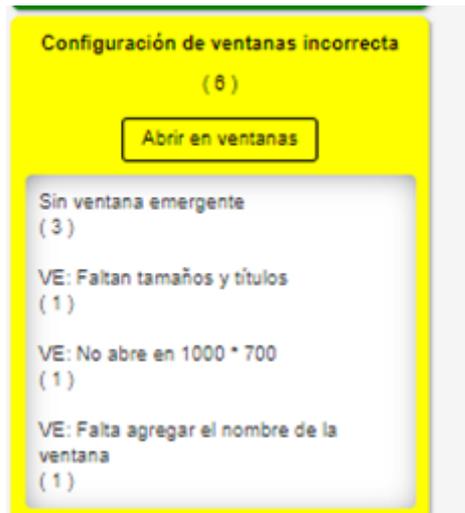


Ilustración 56 – Visualización de la configuración de ventanas incorrecta, con la descripción de los errores encontrados.

6. Herramienta de eliminación de enlaces basura: Luego de crearse la herramienta de revisión de enlaces, se contempló la necesidad de tener otra herramienta que permitiera eliminar de forma rápida los enlaces basura, ya que son difíciles de eliminar de forma manual y toma mucho tiempo. Esta herramienta permite ubicar y eliminar fácilmente enlaces basura.

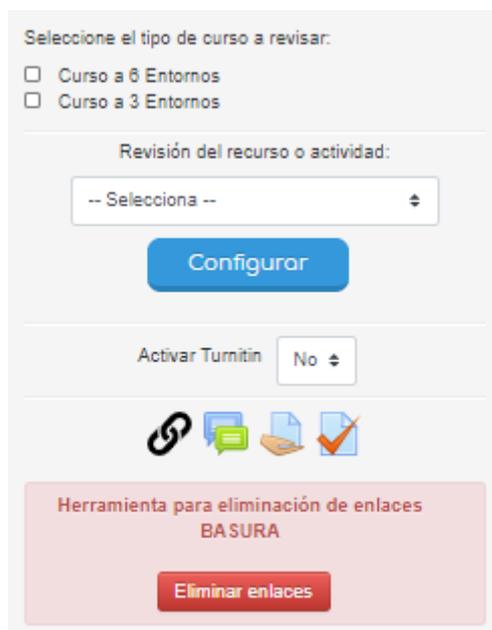


Ilustración 57 – Visualización de herramienta de eliminación de enlaces basura

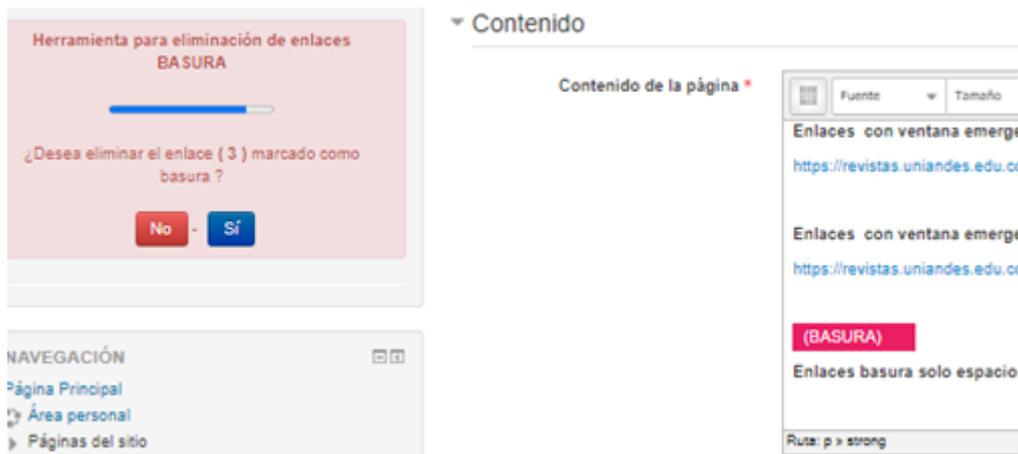


Ilustración 58 – Visualización de herramienta de enlaces basura activada indicándole al usuario los posible enlaces basura con la opción de eliminarlos.

7. Automatización de la configuración del recurso página agenda del curso, recurso H5P de presentación del curso y recurso consulta de normas y condiciones del curso: Se incorpora a la aplicación del bloque de revisión el código pertinente para la automatización de los parámetros de configuración de los recursos, involucrando las restricciones asociadas al bloque “Barra de progreso inicial” de Moodle. Se automatiza la configuración de enlaces en agenda del curso y el recurso consulta de normas y condiciones, adicionalmente se renombran los recursos de acuerdo con lo planteado por lineamientos.



Ilustración 59 – Visualización de la barra de progreso inicial del curso con los 3 recursos asociados a restricciones.

8. Automatización de la configuración de recursos foro sobre el entorno de información inicial: Se incorpora a la aplicación del bloque de revisión el código pertinente para la automatización de los parámetros de configuración del foro de noticias del curso, foro general del curso y foro red de curso, adicionalmente se renombran los recursos de acuerdo con lo planteado por lineamientos.



Ilustración 60 – Visualización de foros asociados a la restricción de normas y condiciones del curso.

9. Servicio de emparejamiento de agenda con recursos y actividades de Moodle para asignación de fechas y puntajes: este servicio permite obtener los datos de nombre de actividades, fechas de inicio, fechas de finalización y puntajes desde un URL que el mismo programa construye de acuerdo con los datos que presenta el curso. Gracias a esta funcionalidad el procedimiento de configuración de foros, tareas y cuestionarios del curso realizan un emparejamiento con el nombre de la actividad del recurso que se encuentre revisando y de esa manera se asignan de manera automática los datos que correspondan. Adicionalmente se brinda una opción semiautomática para añadir fechas y puntajes sobre el bloque de revisión para aquellos casos donde no ha sido posible el emparejamiento automático.

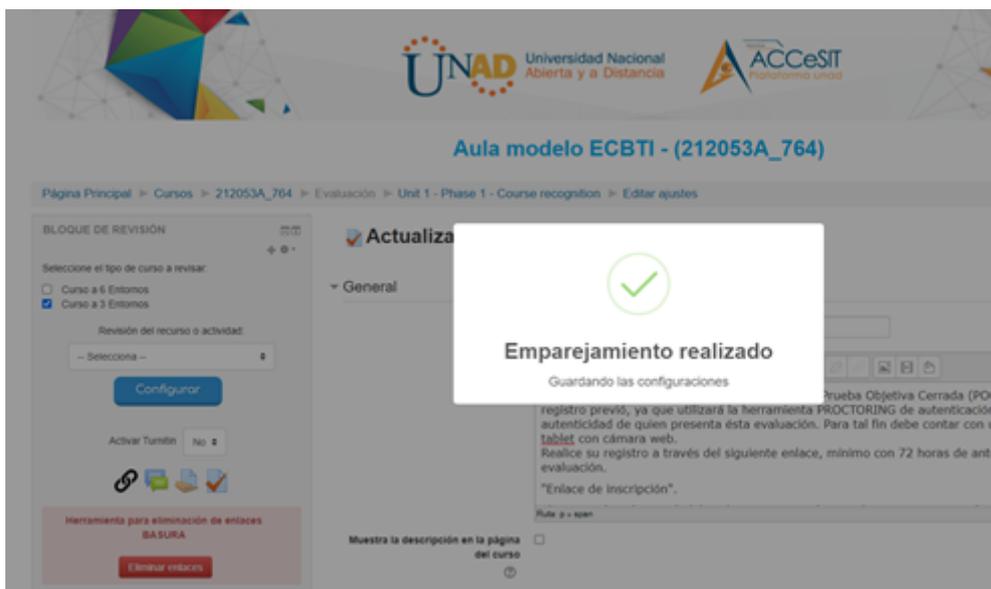


Ilustración 61 – Visualización de confirmación al emparejamiento entre agenda del curso y cuestionario de moodle.

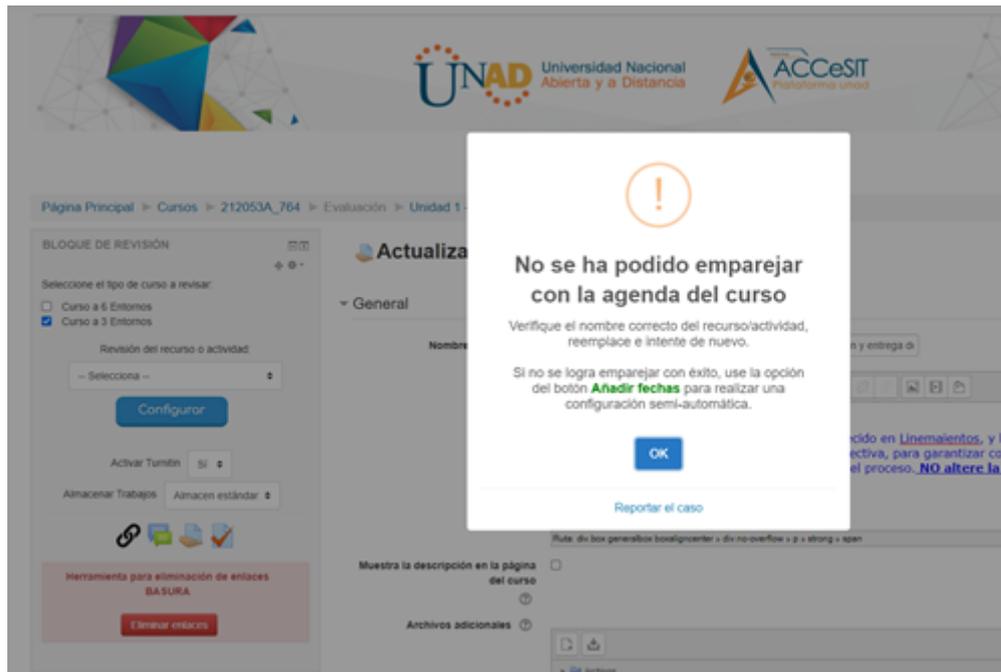


Ilustración 62 – Visualización de inexistencia de emparejamiento entre agenda del curso y actividad tarea de moodle.



Ilustración 63 – Visualización de opción para configuración semiautomática de recurso foro que no realizó emparejamiento.

10. Automatización de la configuración de foros de discusión, actividades tipo tarea y cuestionario: Se incorpora a la aplicación del bloque de revisión el código pertinente para la automatización de los parámetros de configuración de todos los foros, tareas y cuestionarios de acuerdo con lo planteado en lineamientos tecnopedagógicos v3.0 para cursos a 6 entornos y v4.0 para cursos a 3 entornos.



Ilustración 64 – Visualización de opciones para configurar foros de discusión, tareas y cuestionarios.

En lo que tiene que ver con Investigación, desarrollo e implementación de diferentes herramientas de software libre, que facilitan la creación de contenidos educativos digitales, se ha definido una ruta a seguir dentro de la cual se definen falencias y necesidades, luego se determinan las posibles herramientas que pueden brindar solución a la problemática, para ello se desarrollan tutoriales donde se muestra el correcto uso e implementación de estas para dar solución a cada caso.

Se ha generado un canal de Youtube el cual contiene de manera organizada cada una de las herramientas que se plantean para que sean usadas por los docentes y estudiantes en la creación de contenido digitales, partiendo desde la correcta configuración de aulas hasta herramientas de edición de video u imagen.

Video	Visibilidad	Reservaciones	Fecha	Vistas	Comentarios	Me gusta (o, No me gusta)
Configuración de la tabla de calificaciones Tutorial que muestra el proceso de configuración de la tabla de calificaciones en los cursos de aprendizaje.	Público	Ninguna	2 de 2020 Subido	19	0	-
Comprende carpeta con archivos ODT - Ods en formato zip para cargar e... En este video se muestra el proceso para cargar una carpeta con archivos ODT - Ods en formato ZIP para cargar en el repositorio institucional.	Público	Ninguna	1 de 2020 Subido	34	0	-
Configurar enlaces en ventana emergente En este tutorial se explica cómo configurar enlaces en ventana emergente en el recurso página para presentar los contenidos y referencias bibliográficas.	Público	Ninguna	25 nov 2020 Subido	83	0	100,0 % 0 Me gusta
Configurar enlaces en ventana emergente Configurar enlaces en ventana emergente en el recurso página para presentar los recursos bibliográficos de la unidad. También aplica para...	Público	Ninguna	25 nov 2020 Subido	35	0	-
Configurar enlaces en ventana emergente En este tutorial se muestra el procedimiento para configurar enlaces en ventana emergente de 1000 a 700 con características de accesibilidad.	Privado	Ninguna	24 nov 2020 Subido	3	0	-
Recurso página para presentar los contenidos y referencias bibliográficas Recurso página para presentar los contenidos y referencias bibliográficas. Cómo crear los enlaces de los referencias bibliográficas en ventana...	Público	Ninguna	20 nov 2020 Subido	86	0	100,0 % 0 Me gusta
Confirmación de la agenda del curso - Nombrar archivos, carpetas, for... En este tutorial se explica cómo está conformada la agenda del curso y cómo se deben nombrar las carpetas de los guías de actividades, los guías...	Público	Ninguna	12 nov 2020 Subido	46	0	100,0 % 0 Me gusta

Resultado De Auditorías

- Auditoría Interna

- Se atendió de manera virtual la auditoría interna, atendiendo todos los requerimientos solicitados en cuanto a la presentación de las evidencias del proceso realizado.
- Se recibió el Reporte de Auditoría el cual en general las observaciones no están relacionadas con los procesos y procedimientos que maneja la unidad.
- Auditoría Externa
 - Se atendió de manera virtual la auditoría externa, atendiendo todos los requerimientos solicitados en cuanto a la presentación de las evidencias del proceso realizado.
 - Se recibió el Reporte Resumido de Auditoría el cual en general las observaciones no están relacionadas con los procesos y procedimientos que maneja la unidad, a excepción de la siguiente sugerencia que dice textualmente: “Aumentar las metas de los indicadores para desafiar al proceso, identificar necesidades de recursos”, ante ello, se ha contemplado que para el periodo 2021 los indicadores de riesgo que definen las metas para los Indicadores de Acreditación y Certificación de cursos de Educación superior - Porcentaje de cursos certificados oportunamente, serán replanteados tomando la media de los últimos 3 periodos ofertados en cada uno de los procesos de acreditación como certificación del 2020, y analizando a que el grado de cumplimiento de los mismos fue mayor que el presentado en 2019, el indicador de la meta aumentaría.

Gestión de Programas de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano en el Área de Idiomas - INVIL

Desde el Instituto Virtual de Lenguas y con respecto al procedimiento Gestión de Programas de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano en el Área de Idiomas, se reporta el cumplimiento del objetivo del proceso basado en las siguientes evidencias.

Satisfacción del cliente y retroalimentación de partes interesadas pertinentes: Se recibieron consultas de información asociadas a los tiempos de espera desde el pago del recibo hasta el registro de pago en el sistema, para dar mayor claridad se generó un mensaje dentro del link de matrícula donde se encuentra la información en el sitio web de la UNAD en donde se indica que este tiempo es de 72 horas hábiles.

UNAD English Descuentos **Matrícula** Matrícula - Level Test Contacto

English

El programa UNAD English se encuentra avalado para otorgar créditos académicos homologables de acuerdo con la [Resolución 15-016 de 2018](#)

De acuerdo a lo estipulado en la [Circular de Derechos Pecuniarios 2021](#) emitida por la Secretaría General de la UNAD, el costo establecido para cada nivel es de \$408.000 más \$9.000 por concepto de seguro estudiantil. Consulte a continuación la programación del periodo:

- Periodo de matrícula: 2 de febrero a 22 de marzo de 2021
- Fecha de realización del curso: 30 de marzo a 30 de junio 2021

[Nuestro sistema reportará su pago 72 horas hábiles después de realizado; posteriormente recibirá un correo informativo.](#)

Nota: Si desea registrar un nivel diferente del nivel A1, la presentación del Level Test es de carácter obligatorio a fin de tramitar procesos de homologación sin dificultad. La universidad no es responsable por los procesos académicos que no ha ejecutado dentro de sus programas de formación.

[¡Matricúlate ya!](#)

- Se aplicó la encuesta de satisfacción a estudiantes en cada periodo académico y los resultados se analizaron semestralmente, los resultados detallados de las cuales se encuentran analizados por vigencia en el documento “Análisis de Resultados de Encuestas 2017 a 2020 - UE UB” y referenciados en el documento maestro del programa UNAD English. Fruto del análisis de esta encuesta, del quehacer pedagógico y de las reflexiones de los lunes ejecutivos se definió un plan de mejoramiento para el programa UNAD English que incluye el diseño de nuevos contenidos como los son guías y quices, rediseño y reestructuración de la visualización de los entornos, presentación de los syllabus en inglés.
- Se definió la encuesta para las contrapartes de convenios con el fin de conocer la percepción respecto a lo pactado, se envió la solicitud de diligenciamiento y se abrió el formulario, a la fecha de cierre de este informe solo se habían recibido 4 respuestas, se hizo el análisis correspondiente y se identificó la necesidad de evaluar el estado de los convenios y dinamizarlos además de seguir aplicando la encuesta y haciendo seguimiento permanente para los que se encuentran activos.

Grado en que se han cumplido los objetivos de la calidad, Se aportó al cumplimiento del objetivo del macroproyecto con la formación en lengua extranjera, lo que se evidencia en el cumplimiento de la meta global a la que se le hizo seguimiento zona a zona, información que quedó registrada en el SIGMA y analizada en el Balance de Gestión correspondiente. En cuanto al objetivo del proceso Gestión de la oferta, se dio cumplimiento teniendo en cuenta que se materializó la oferta de los programas de formación en lengua extranjera en los periodos definidos para la programación académica específica con el pleno cumplimiento de los lineamientos institucionales y la normativa vigente de referencia.

Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios Se obtuvo la recertificación del programa UNAD English en la norma NTC 5580 y se amplió el alcance de la certificación para el programa UNAD Francés

Resultados de seguimiento y medición Se realizó el análisis de factores críticos de éxito asociados a la oferta del programa UNAD English y se proyectaron variables para la medición que al cierre de este informe están pendientes de validación para formalizarse como indicadores del proceso.

- Como estrategia de seguimiento a la gestión de los docentes se implementó el Informe Balance General de Estudiantes en donde se registró el análisis de participación y la calificación obtenida por los estudiantes en cada actividad de cada curso.

Resultados de las auditorías Observaciones auditoría externa NTC 5580

- Es importante finalizar la evaluación de satisfacción, en cuanto a los servicios de enseñanza en el idioma inglés para los convenios empresariales.
 - Se proyecta la aplicación de las encuestas vía telefónica para incentivar la respuesta por parte de las contrapartes de los convenios.
- Sería conveniente que los documentos del INVIL, sean contemplados en el control del sistema de calidad de la universidad.
 - Se proyecta la socialización del Metasistema UNAD, los procedimientos de gestión documental del SIG y de gestión documental de la UNAD con el equipo del INVIL, y la estandarización de documentos asociados a la gestión del procedimiento.
- Es importante que las auditorías internas contemplen todos los numerales de la norma 5580.
 - Se proyecta la revisión con la oficina de control interno de la estructura del informe de auditoría interna para que incluya los elementos de la lista de chequeo y se evidencie la revisión de la totalidad de numerales de la norma.
- Es importante revisar con detalle la información de retención y repetición estudiantil.
 - Se proyecta la incorporación de estos seguimientos en el sistema de inteligencia institucional.
- Los resultados económicos de los convenios, deberían incluirse en el presupuesto organizacional.
 - Se proyecta la socialización de esta observación con la oficina asesora de planeación.

Adecuación de los recursos: Se cuenta con el personal idóneo para la ejecución de la estrategia pedagógica y los recursos tecnológicos para que el estudiante pueda navegar por los ambientes virtuales de aprendizaje de manera controlada; en cuanto a los recursos bibliográficos digitales para dar apoyo al proceso de aprendizaje se encuentra en curso la actualización de los e-books diseñados para el programa por cuanto habían perdido la compatibilidad con la versión de la plataforma moodle.

Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades. A corte de este informe no se han formalizado en la aplicación Mapa de riesgos, situaciones

relacionadas con la oferta del programa UNAD English, sin embargo el 19 de octubre se envió solicitud de inclusión del proceso para el tema de Bilingüismo.

Gestión de Programas de Educación Continuada por Oferta Virtual - VIDER

Desde la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria, con respecto al procedimiento Gestión de Programas de Educación Continuada por Oferta Virtual, se reporta el cumplimiento del objetivo del proceso basado en las siguientes evidencias.

Oferta Académica Nacional Diplomados. Periodo Académico 799 Año 2020. SINEC. Esta oferta corresponde al segundo semestre del año 2020, donde fueron ofertados veintiséis (26) diplomados en el PERACA 799 asignado por el Sistema Nacional de Registro y Control Académico, las fechas de matrículas definidas en el calendario académico eran desde el 27 Julio al 19 de septiembre de 2020 y las fechas de inicio y cierre de diplomados eran del 28 de septiembre al 15 de diciembre de 2020.

A pesar de que la oferta se amplió en el número de diplomados, pasando de 15 diplomados ofertados en el primer semestre del año 2020 (PERACA 798) a 26 diplomados para el segundo periodo del año 2020 (PERACA 799), su matrícula fue muy baja ya que solamente se matricularon diecinueve (19) estudiantes en (9) diplomados del total de los 26 diplomados ofertados. Razón por la cual se procedió a cancelar la Oferta Académica el día 25 de septiembre de 2020 a través del Memorando 500-078 de la VIDER. Para el año 2021 se tiene en cuenta la solicitud de aplazamiento de los diplomados que realizaron los catorce estudiantes del total de los 19 matriculados, los cuales serán atendidos en el primer periodo académico del año 2021 (PERACA 1111), los restantes cinco (5) estudiantes solicitaron devolución de sus derechos pecuniarios a la VISAE dependencia que realiza el proceso.

Teniendo en cuenta el resultado del 2do periodo de 2021, se establece como acción de mejora, la articulación con la Gerencia de Comunicaciones a fin de generar estrategias que permitan un fortalecimiento en la promoción y divulgación de los diplomados para mejorar la efectividad de la oferta.

Como medida a mediano plazo, se considera realizar un estudio de mercado con la Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables – ECACEN para determinar si los costos pecuniarios establecidos por la universidad están alineados con los costos del mercado y el grado de interés para el estudiante, considerando este aspecto como uno de los factores que influye en la baja matrícula de la oferta nacional.

Otro de los aspectos considerados, es que el SINEC no cuenta con una tabla de descuentos para cursos y diplomados, disponibles para la comunidad unadista y externos que resulte determinante y atractiva al momento de la elección de nuestra oferta académica.

Gestión de Programas de Educación Permanente Alfabetización Básica y Media

Manual de Convivencia: Desde el área de Consejería se realizó un proceso de didactización del Manual de convivencia a través de la VIMEP, para ello se consideraron los siguientes aspectos:

- Producción Video: Se construye un material audiovisual distribuido por cápsulas y capítulos, como recursos para los procesos de socialización, con ello se contribuye positivamente al mejoramiento de la comunicación e interacción con sus contenidos. Desde finales del año 2019 y el mes de julio del 2020, se finalizada la producción del recurso didáctico, por parte del profesional asignado desde la VIMEP.

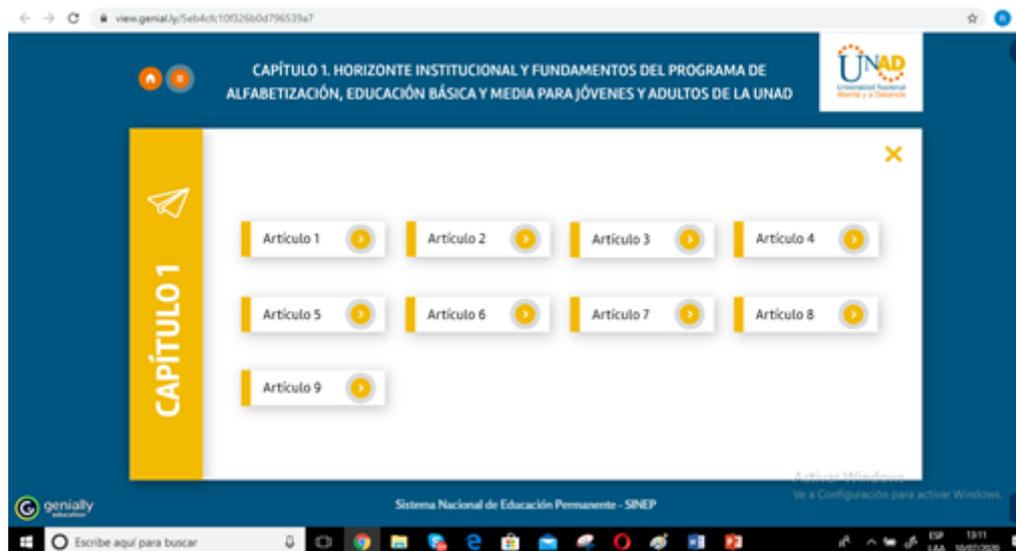


Enlace de consulta: <https://drive.google.com/file/d/1f5T67ImM17B1jjq9H9-i2rSaHT9g8DME/view>

- Diseño de un Audio Libro Como parte de este ejercicio de fortalecimiento pedagógico se construye también un audiolibro, con ello también se contribuye al mejoramiento de las posibilidades multimodales de comunicación del manual de convivencia



Enlace de consulta: <https://view.genial.ly/5ee9316e64a42a0d6e548e54>

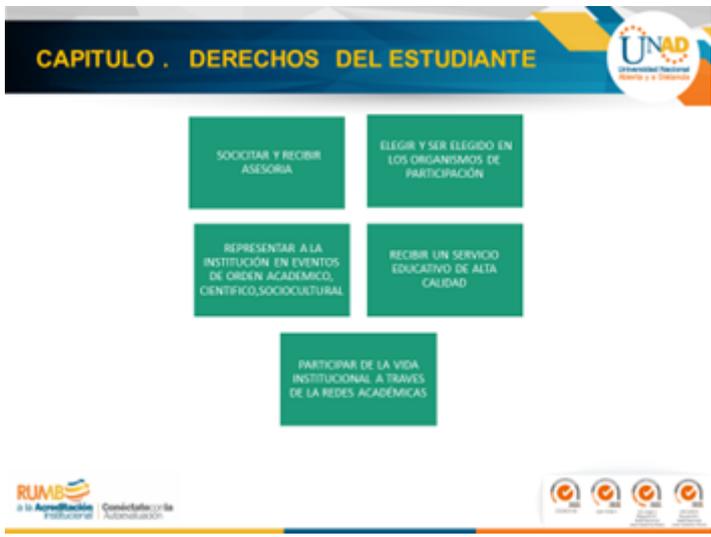
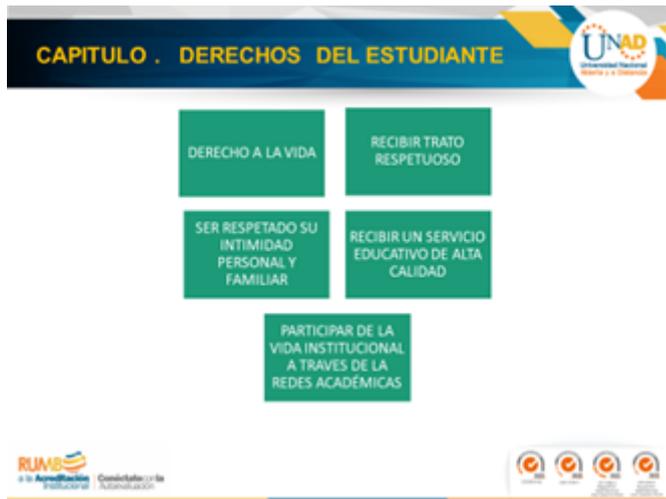


En los procesos de inducción adelantados por el equipo de docentes dirigidos a estudiantes y padres de familia vinculados a los periodos académicos 775, 776 y 777 se hace presentación de los aspectos relevantes del manual de convivencia. Se tratan diferentes aspectos que componen la estructura de este documento y se socializan las diferentes consideraciones, se resuelven inquietudes y se permite mejorar la comprensión del contenido.

CAPITULO 1. QUÉ ES EL MANUAL DE CONVIVENCIA?

- Exponer los principios legales que cimientan el programa y la filosofía del mismo con el fin de que estos sean conocidos por parte de todos los integrantes de la comunidad educativa.
- Socializar los perfiles de estudiantes y docentes, para tener claridad acerca de la orientación del ser y quehacer de los mismos.
- Establecer los derechos, deberes, normas y procedimientos que orienten las actuaciones de los estudiantes del programa de Educación Básica y Media, para jóvenes y Adultos, procurando de esta forma dar cumplimiento a la misión, fines y funciones institucionales.
- Conocer la conformación, estructuración y funciones del gobierno escolar dentro del programa de Educación Básica y media para jóvenes y adultos.

RUMB a la Acreditación Profesional
Comité de la Administración



Como parte de esta estrategia durante el segundo periodo del año 2020 se realizaron infografías, haciendo especial énfasis en los deberes y derechos de los estudiantes y padres de familia.

Derechos del Estudiante



1 El derecho a la vida es inviolable. Ningún estudiante podrá ser sometido a agresiones físicas, psicológicas o verbales.

Ser respetada su intimidad personal y familiar, su buen nombre y su honra, así como el libre desarrollo de su personalidad sin más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás, la Constitución, las Leyes de Colombia, el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el presente Manual de Convivencia.



2 Recibir un trato respetuoso y garantizarles el cumplimiento de los derechos que la Constitución y las Leyes de Colombia les confieren.

Recibir un servicio educativo de alta calidad académica, acorde con los principios, fines y valores definidos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y con las competencias y los propósitos de formación del ciclo que curse.



3 Participar de la vida institucional a través de redes que promuevan el desarrollo de actividades académicas, de educación comunitaria y de bienestar institucional, en el marco de la ley, la libertad de asociación y la libre expresión, dentro del respeto mutuo para el cumplimiento de la misión, propósitos, fines y funciones de la UNAD y en el marco del orden de actuación de la reticularidad.

Ser evaluados de manera integral y honesta en todos los aspectos académicos, personales y sociales, de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1290 del 2009 y en las demás normas vigentes que traten la materia.



4 Ser atendido y orientado por quienes tienen la responsabilidad de prestar los servicios académicos y por quienes ejercen las funciones administrativas.



5 Conocer previamente el Sistema Institucional de Evaluación de los estudiantes, criterios, procedimientos e instrumentos de evaluación y promoción, desde el inicio del periodo académico de acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 1290 del 2009 y en las demás normas vigentes que traten la materia.



6 Conocer los resultados de los procesos de evaluación y recibir oportunamente las respuestas a las inquietudes y solicitudes presentadas respecto a estas, de acuerdo con las normas vigentes que traten la materia.

7 Solicitar y recibir la asesoría y el acompañamiento de los tutores y consejeros para superar sus debilidades en el aprendizaje, acuerdo con las normas vigentes que traten la materia.



8 Elegir y ser elegido en los organismos de participación, previo cumplimiento de los requisitos establecidos en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) con base en el respeto, el apoyo y la defensa de los principios y filosofía del Programa.

9 Representar a la Institución en eventos de orden académico, científico, socio-cultural o deportivo, previo cumplimiento de los requisitos exigidos.



Recibir las distinciones y estímulos que establece este reglamento, siempre que cumpla los requisitos estipulados.



10 Expresar y discutir ideas dentro del orden y el respeto a las personas, a la institución y a las opiniones ajenas.



11 Presentar solicitudes y/o reclamaciones, respetuosas, de tipo académico, administrativo o personal, siguiendo los conductos regulares, a los facilitadores en forma directa por escrita, en las diferentes instancias de participación y a obtener solución de las mismas solicitudes y peticiones.

12 Ser escuchado y atendido en descargos e interponer los recursos de reposición y apelación en caso de proceso disciplinario, de acuerdo con el presente reglamento.



13 Recibir oportunamente el carné estudiantil y el registro académico individual y requerir los certificados académicos a que hubiere lugar, siempre y cuando, se encuentre a paz y salvo por todo concepto con el Programa y haberlo solicitado con cinco (5) días hábiles de anticipación.

14 Conocer la Constitución Política Nacional, la legislación escolar colombiana, el Proyecto Educativo Institucional (PEI), los programas académicos que constituyan el plan de estudios y las formas de evaluación que se aplicaran.



Solicitar a los docentes explicaciones y orientaciones que conduzcan a la superación de dificultades en su proceso de aprendizaje autónomo.



15 Acceder al uso de las dependencias de la UNAD destinadas a las actividades propias del servicio educativo y a utilizar adecuadamente las ayudas educativas, y demás materiales que se encuentren dispuestos para lo mismo.



16 Ser instruidos permanentemente acerca de los contenidos del presente manual y ser informados oportunamente de los cambios introducidos.

17 Acceder al uso del servicio de la biblioteca virtual y salas de informática ofrecidos por la UNAD.



Deberes del Estudiante



- Matrícula. Para el periodo del informe y conforme a las dinámicas de la oferta del Programa de Alfabetización, Educación, Básica y Media para Jóvenes y Adultos, se presentan el balance de la matrícula, individual y de los proyectos ejecutados.

Ítem	Número de beneficiarios
Matrícula Individual	459
Proyectos	5.081
Total	5.540

Nota: durante el año 2020 se suscribieron alianzas 7 alianzas con entidades del sector externo lo que permitió alcanzar el número de beneficiarios que figura para el ítem de proyectos.

- Rediseño 4.0. Como una de las tareas que hacen parte de la innovación y actualización permanente, se da continuidad al proceso de integración del Programa De Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos al Sistema de Integración Curricular SI4.0. Considerando lo siguiente:

Actividad	Cantidad
Actualizar los lineamientos Microcurriculares	1

Diseñar la rúbrica académica con base en los lineamientos Microcurriculares	1
Actualizar el documento de lineamientos Tecnopedagógicos	1
Realizar el guión para los videos: Tour del curso y Cómo navegar en el curso	2
Ajustar y aprobar la rúbrica de certificación y acreditación	1
Revisar y aprobar el curso modelo con base en los lineamientos Microcurriculares y Tecnopedagógicos	1
Diseñar los planes de curso para cada curso	38
Diseñar las situaciones problema de cada curso	38
Diseñar las situaciones problema de cada ciclo	6
Diseñar las guías de aprendizaje y rúbricas de evaluación académica para cada uno de los cursos	114 (3 por cada curso)
Diseñar Objetos Virtuales de Aprendizaje en H5P	114
Diseñar guías de aprendizaje y rúbricas de evaluación académica para los proyectos transversales	38
Diseñar foros con situaciones problemáticas para temáticas y proyectos transversales	152 (4 por cada curso)
Diseñar cuestionarios tipo ICFES	114 cuestionarios (3 por cada curso); cada cuestionario debe contener 25 preguntas

A continuación se presenta el respectivo cronograma de innovación Curricular, metodológica y pedagógica frente al rediseño de cursos del Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media Para Jóvenes y Adultos:

FASES	Actividad	Cantidad	Octubre				Noviembre				Diciembre			Docentes SINEP	Docentes rediseño	Practicantes
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3			
Actualización documentos marco	Revisar los lineamientos	1												Secretaría académica y coordinación académica		
	Diseñar la rúbrica académica con base en los lineamientos Microcurriculares	1														
	Actualizar el documento de lineamientos Tecnopedagógicos	1														
	Realizar el guión para los videos: Tour del curso y Cómo navegar en el curso	2														
	Ajustar y aprobar la rúbrica de certificación y acreditación	1														
	Revisar y aprobar el curso modelo con base en los lineamientos Microcurriculares y Tecnopedagógicos	1														
Actualización propuesta curricular	Diseño y estructuración del plan de estudios de cada Ciclo	6											Toda la planta Docente	3 Docentes: Revisión de coherencia, Competencias y transversalidad		
	Diseño y estructuración de las situaciones problema por cada ciclo	6											Toda la planta Docente			
	Diseño y estructuración de los planes de curso	38														
	Diseño y estructuración de las sub situaciones problema de curso	38														
Diseño de material Pedagógico	Diseñar las guías de aprendizaje y rúbricas de evaluación académica para cada uno de los cursos	114 (3 por cada curso)											Asignación docente	3 docentes: construcción de material, revisión de coherencia, Competencias y transversalidad por áreas	5 practicantes de apoyo por cada una de las licenciaturas de: Filosofía, Inglés, Matemáticas, Etnoeducación	
	Diseñar Objetos Virtuales de Aprendizaje en HEP	114														
	Diseñar guías de aprendizaje y rúbricas de evaluación académica para los proyectos transversales	38														
	Diseñar foros con situaciones problemáticas para temáticas y proyectos transversales	752 (4 por cada curso)														
	Diseñar cuestionarios tipo ICFES	114 cuestionarios (3 por cada curso); cada cuestionario debe contener 25 ítems por área de aprendizaje. 38 guías de P.transversal														
Diagramación	Diseño de iconografía y diagramación del material pedagógico construido por los docentes	38											Diseñador			
Montaje	Montaje del material construido en plataforma	38											Asignación docc	3 docentes de apoyo		

Al mes de octubre de 2020 se hizo revisión de la disposición de los entornos propuestos en el aula modelo, específicamente el referente a proyecto transversal, la configuración de los OVA y foros calificables con el fin de mantener la estructura que se propone en la agenda y sus puntajes, proyectando los ajustes necesarios.

Se realiza el proceso dando las modificaciones respectivas de la rúbrica de acuerdo con los lineamientos del MEN, y así mismo se reestructuraron los cursos.

En este sentido, se proyecta dar continuidad al proceso de actualización a partir de la vigencia 2021.

El SINEP se encargó de establecer y verificar aspectos de iconografía, colores, formatos de los cursos, así mismo se comparten los documentos para su respectiva revisión. Simultáneo al ejercicio de innovación el equipo docente trabajó en el diseño de material pedagógico y didáctico de acuerdo con los ajustes curriculares aplicados.

Se hace entrega de un avance del 25% culminando diciembre de 2020, esperando un avance del 75% para el mes de abril.

Situaciones que dificultaron el cumplimiento del objetivo del proceso en el periodo de análisis

Sistema Universitario Abierto - VIMEP

Situaciones que dificultaron el cumplimiento del objetivo del proceso en el periodo de análisis: Los procesos de producción de recursos educativos digitales del curso, han sido demorados, debido principalmente a la carga laboral de los diseñadores de estos

recursos. Estos insumos tienen una gran importancia teniendo en cuenta que se requieren para la construcción del curso.

Asuntos pendientes y en proceso

Sistema Universitario Abierto - VIMEP

- Actualización de lineamientos del Sistema Universitario Abierto.
- Actualización de rúbrica de revisión de cursos del SUA.

Diseño Microcurricular de Cursos de Educación Superior - VIACI

- Realizar proceso de seguimiento a las innovaciones curriculares propuestas para los cursos IBC que participaron del ejercicio del Seminario Taller para el Fortalecimiento del Campo de Formación Interdisciplinar Básico Común.
- Consolidar la estrategia de acompañamiento para la apropiación e implementación de la MEC por parte de los equipos de los programas.
- Crear un plan estratégico para la incorporación de los Resultados de Aprendizaje en el diseño curricular de la UNAD.

Gestión de la Oferta de Programas de Educación Superior - VIACI

- Para continuar con la articulación al Sistema Integrado de Información SII 4.0 es preciso tener los siguientes aspectos pendientes que pueden ser desarrollados la vigencia 2021:
 - Articulación de convenios SENA a SII 4.0
 - Pruebas de funcionamiento del módulo de situaciones académicas del SII 4.0
 - Reconstrucción de planes de estudio individuales.
 - Funcionamiento del módulo de prácticas.