

INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO

GESTIÓN DEL BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA II-2020

PERIODO DE ANÁLISIS: 30 de junio de 2020 al 31 de diciembre de 2020

FECHA DE ENTREGA: 29 de diciembre, 2020

Objetivo del Proceso:

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida, la formación integral, la construcción de comunidad, la satisfacción laboral, los ambientes armoniosos y felices para trabajar; a través, de la gestión de experiencias significativas para los estamentos que hacen parte del Metasistema UNAD.

1. Aspectos que aportaron al cumplimiento del objetivo del proceso en el periodo de análisis

El Bienestar Integral Unadista dentro de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia es concebido como una mediación ético-pedagógica que integra los estamentos, zonas y localidades para contribuir al desarrollo humano en cada una de las redes estamentarias.

El Sistema de Bienestar Integral como dispositivo organizacional, trasciende su gestión de actividades momentáneas con una intensión a propiciar experiencias significativas con un propósito que generen aprendizaje con ello un impacto en la calidad de vida de cada uno de los participantes.

A partir de la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional a causa del COVID -19 el equipo de Bienestar replantea el plan de acción proyectado para el año 2020, a partir de una estrategia de Bienestar Extendido en casa para toda la comunidad Unadista (Estudiantes, Egresados, Docentes y Administrativos), la mediación virtual es la manera en que se desarrollan las diferentes Experiencias Significativas de cada una de las líneas de acción, Arte y Cultura, Deporte y Recreación, Emprendimiento Solidario, UNAD + Saludable, Medio Ambiente y Crecimiento Personal.

Bienestar Integral en Casa, cuyo escenario de actuación lo propicia la mediación virtual, es liderado por todos los actores del sistema (líderes), cuyo objetivo principal ofrecer espacios de interacción que aporten a una mejor calidad de vida en cada participante, en donde se pueda estimular el desarrollo del equilibrio físico, mental y espiritual

Ante el reto que enfrentó el equipo de Bienestar Integral Unadista, de adaptar las experiencias programadas en la mediación In situ a nuevos escenarios virtuales (Zoom y Redes Sociales Institucionales) se hizo necesario plantear estrategias claras de programación y divulgación de las experiencias a desarrollar con temas establecidos en el plan de acción y nuevas temáticas acordes a las necesidades basadas en la crisis mundial.

Las estrategias más significativas fueron:

Única Agenda de Programación: Articular la programación de las experiencias significativas entre los líderes nacionales de línea y zonales del Sistema de Bienestar Integral Unadista en una única herramienta que permitirá dar orden a los temas, fechas y medios para la ejecución.

Única Agenda de Divulgación (Genially): Permite dar a conocer a la comunidad las experiencias a desarrollar cada semana, es enviada desde el correo de Bienestar Nacional a (Docentes y Administrativos) y de la Líder Nacional de Egresados a (Egresados); así mismo, los Líderes Zonales de Bienestar a (Estudiantes) que se divulgará a través de correos, redes sociales en las zonas, grupos de WhatsApp, Skype, consejeros y Líderes de Escuela.

A continuación, se relacionan las Experiencias Significativas desarrolladas en las seis líneas de acción, mediante la estrategia Semana de cada una de las líneas a través de medios como Zoom, Redes Sociales Institucionales.

1.1 Semanas de cada una de las Líneas de Acción

Semana de UNAD+Saludable					
Experiencias Significativas	Administrativo	Docente	Estudiante	Egresadas	Total
Salud oral preventiva	1	1	24	1	27
Beneficios para la salud de una buena vida sexual y clausura semana de la salud	4	3	85	16	108
Charla mitos y realidades de la obesidad	8	10	91	14	123
conferencia alcoholismo	7	5	81	20	113
Efectos de la pandemia en los factores de riesgo cardiovascular	10	6	65	14	95
El arte de mover la energía	4	7	94	28	133
Fogata virtual meditación minfuldis	6	4	72	12	94
Inauguración semana de la salud y charla virtual cáncer de seno y cervix	13	11	72	21	117
La compasión en tiempos de confinamiento	8	4	44	8	64
Salud consciente	7	6	79	10	102
Taller de primeros auxilios	8	19	183	17	227
Yoga		4	20	2	26
Total	76	80	910	163	1.229

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Semana de Deporte y Recreación					
Experiencias Significativas	Administrativo	Docente	Estudiante	Egresadas	Total
Clase de entrenamiento funcional	3	4	69	8	84
Gran bingo recreativo familiar	5	6	191	12	214
La actividad física y la salud mental	3	6	117	11	137
Zumba ejercicios aeróbicos al ritmo musical	6	9	111	11	137
"Basketball training" fotwoord	3	2	59	5	69
acondicionamiento físico	3	7	90	12	112
Hablemos de calistenia y crossfit.	5	5	82	11	103
Dance fitness	3	3	101	9	116
Recreación tiempo libre y ocio"	4	6	67	16	93
Total	35	48	887	95	1.065

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Semana de Crecimiento Personal					
Experiencias Significativas	Administrativo	Docente	Estudiante	Egresadas	Total
Conferencia el plan de tu alma	3	9	116	11	139
Conferencia que nos roba la felicidad	5	8	229	33	275
Conversatorio auto conocimiento y bienestar a través de la conexión con el ser	6	5	213	16	240
"Conectando con la esencia de nuestro ser"	4	9	131	22	166
"Dinámicas emergentes en los sistemas familiares"	1	5	115	12	133
"Sexualidad en pareja razones para ser infiel"	5	9	148	18	180
"Técnicas para el manejo del estrés y adoptar la resiliencia"	4	7	115	13	139
Conferencia: porqué estás en una relación de pareja infeliz la angustia en la relación	1	11	86	18	116
Programación neurolingüística PNL	4	17	172	44	237
Somos de colores	2	22	88	29	141
Tu equilibrio interior, eleva tu vuelo	8	14	237	38	297
Musicoterapia: música y emoción en familia	3	3	89	12	107
Total	46	119	1.739	266	2.170

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Semana de Emprendimiento Solidario					
Experiencias Significativas	Administrativo	Docente	Estudiante	Egresadas	Total
Conversatorio empresarios Unadistas	3	10	55	18	86
Normatividad en los negocios. cierre y premiación expo emprendimiento unadista	2	23	56	39	120
Alquimia creativa ¿cómo pasar de una idea a un emprendimiento?		17	23	22	62
Taller de habilidades creativas para la mejora del producto	9	57	88	76	230
Taller emprendimiento social, como validar y desarrollar tu idea de negocio con enfoque social.		25	60	35	120
Taller 1. transformación digital para emprendedores desde la comunicación y el marketing	2	11	86	25	124
Taller 2. transformación para emprendedores desde la comunicación y el marketing	1	16	70	26	113
Conversatorio liderazgo empresarial	6	98	111	88	303
Herramientas de productividad digital enfocadas al emprendimiento	2	28	65	49	144
Total	25	285	614	378	1.302

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Semana de Arte y Cultura					
Experiencias Significativas	Administrativo	Docente	Estudiante	Egresadas	Total
Conversatorio que es lo negro en la cultura popular	3	7	37	8	55
Expresarte	6	14	70	17	107
Festival de la canción	9	22	89	24	144
Hablemos de creatividad -redes	3	7	63	15	88
Inauguración	7	19	132	32	190
Show taller de magia "déjate sorprender a través del arte mágico"	3	9	68	10	90
Velada Artística regional VAR ZCAR	10	30	214	62	316
Velada Artística regional VAR ZAO	12	43	158	43	256
Velada artística regional ZCORI - ZOCC	4	4	151	105	264
Velada Artística regional ZCSUR-ZCBC	19	75	130	60	284
VI semana cultural y de la salud	6	109	195	67	377
Total	82	339	1.307	443	2.171

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Semana de Medio Ambiente					
Experiencias Significativas	Administrativo	Docente	Estudiante	Egresadas	Total
Conversatorio agroecología	4	5	59	12	80
Reconciliarte	2	2	48	5	57
Cine foro serie ambiental “cultura milenaria”	3	3	61	15	82
Conversaciones ambientales con latín latas	5	6	56	10	77
Foro: política nacional de cambio climático y ciudades	4	9	57	20	90
Taller de educación ambiental -reciclaje y arte	5	7	72	16	100
Apertura de la línea ECOUNAD inauguración de la semana: ritual a la madre tierra	5	6	71	12	94
Cine foro "andes mágicos"	2	1	64	7	74
Conversaciones ambientales: territorio y espiritualidad		7	35	8	50
La fauna como sujeto de derechos y su conservación: en el caso del oso andino	1		33	5	39
Recorrido ecológico virtual montes de maría	2	2	53	16	73
Total	33	48	609	126	816

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

El resultado obtenido en las semanas de cada una de la Líneas de Acción fue de 8.753, cada una de las experiencias significativa realizadas estuvieron enfocadas a fortalecer el objetivo de las mismas, permitiendo con esto que la comunidad Unadista disfrutara de temáticas que contribuyeron a su desarrollo personal mediante profesionales de alta calidad, de acuerdo con las tablas anteriores se puede evidenciar que la Línea con mayor participación fue la de Arte y Cultura con 2.171 participantes, equivalente al 25% sobre el total, la experiencia significativa de las Veladas Artísticas Regionales VAR se han ido posicionando periodo tras periodo generando en cada estamento un alto grado de motivación para su participación, con respecto a otras Líneas, seguida en orden de participación se encuentra Crecimiento personal, la cual obtuvo 2.170 participaciones, que corresponde también al 25% sobre el total y de esta manera la Línea de Emprendimiento Solidario con 1.302 para un 15%, seguida UNAD +Saludable con un total de 1.229 equivalente a 14% del total y Deporte y Recreación con un resultado de 1.065 con un 12% sobre el total, la línea que tuvo menor estamentos participantes fue la de Medio Ambiente con un resultado de 816 que equivale al 9%

1.2 Participantes por Estamento (Nodos Virtuales)

Líneas de acción	Administrativo	Docente	Estudiante	Egresado	Total
Arte y Cultura	0	8	3.007	28	3.043
Crecimiento Personal	1	19	5.965	50	6.035
Deporte y Recreación	15	50	6.179	68	6.312
Emprendimiento Solidario	26	153	6.083	246	6.508
Medio Ambiente	0	16	3.335	15	3.366
UNAD + saludable	56	266	4.695	352	5.359
Total	98	512	29.264	759	30.633

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

De acuerdo con la ilustración de la tabla, se observa que la Línea con mayor participación fue la de Emprendimiento Solidario, con 6.508 participantes, equivalente al 21% sobre el total, cabe resaltar que este nodo fortaleció estrategias y temáticas que contribuyeran a la resiliencia de los emprendedores en tiempos de COVID, el nodo de deporte y recreación obtuvo un resultado de 6.312 que equivale de igual manera al 21% sobre el total, seguida en orden de participación Crecimiento Personal, la cual obtuvo 6.035 participantes, que corresponde al 20% sobre el total, el nodo de UNAD +Saludable obtuvo un resultado de 5.359 que equivale al 17% sobre el total y seguida por Medio Ambiente con un resultado de 3.366 que equivale al 11% y Arte y Cultura 3.043 con un 10% sobre el total, estos resultados dan cuenta de un incremento de participación de los nodos virtuales en comparación con periodos anteriores, todo ello basado en estrategias de divulgación y comunicación.

1.2.1 Participantes por zonas

Zonas	Administrativo	Docente	Estudiante	Egresado	Total
ZAO	8	65	1.386	246	1.705
ZCAR	16	141	3.696	762	4.615
ZCBC	24	137	5.528	1.174	6.863
ZCBOY	9	63	1.926	338	2.336
ZCORI	9	32	2.314	1.029	3.384
ZCSUR	15	145	2.253	405	2.768
ZOCC	13	64	5.033	437	5.547
ZSUR	9	136	2368	282	2.795
Total	103	783	24.504	4.673	30.063

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

La dinámica del Sistema de Bienestar Integral Unadista en el ámbito nacional a nivel zonal, se vio reflejado de la siguiente manera, se logra evidenciar que el número más alto de participantes, es en la Zona Centro Oriente con 7.011 equivalente al 21% sobre el resultado total, seguido por la Zona Centro Bogotá Cundinamarca con 6.863 para un 20%, la Zona Occidente 5.547 para un 16%, la Zona Caribe 4.615 para un 14% y de esta manera en orden de menor participación encontramos a las zonas Sur, Centro Sur, Boyacá y Amazonía y Orinoquía.

1.2.3 Participantes por estamento y Zonas/Centro

Zona Centro Boyacá

Centro	Estudiantes	Docentes	Egresados	Administrativos	Total
Boavita	60	2	0	0	62
Chiquinquirá	199	24	6	0	229
Cubará	146	2	2	0	150
Duitama	370	83	21	1	475
Garagoa	122	18	1	1	142
Soatá	92	3	0	2	97
Socha	85	14	0	0	99
Sogamoso	339	68	16	0	423
Tunja	513	120	17	5	655
Total	1.926	334	63	9	2.332

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Occidente

Centro	Estudiantes	Docentes	Egresados	Administrativos	Total
Dosquebradas	1.234	10	107	1	1.352
La Dorada	581	2	27	2	612
Medellín	2.463	45	251	10	2.769
Quibdó	288	3	25	0	316
turbo	467	4	27	0	498
Total	5.033	64	437	13	5.547

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Amazonia y Orinoquia

Centro	Estudiantes	Docentes	Egresados	Administrativos	Total
Acacias	594	33	125	3	755
Cumarál	114	0	10	0	124
Leticia	26	1	5	0	32
Puerto Carreño	68	1	4	0	73
Puerto Inírida	29	0	2	1	32
San José del Guaviare	195	10	15	1	221
Yopal	360	20	85	3	468
Total	1.386	65	246	8	1.705

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Centro Oriente

Centro	Estudiantes	Docentes	Egresados	Administrativos	Total
Barrancabermeja	612	3	26	1	642
Bucaramanga	714	15	220	6	955
Cúcuta	278	2	34	1	315
Málaga	167	1	32	0	200
Ocaña	181	4	22	0	207
Pamplona	221	6	51	1	279
Vélez	141	1	20	0	162
Total	2.314	32	405	9	2.760

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Sur

Centro	Estudiantes	Docentes	Egresados	Administrativos	Total
Florencia	358	17	44	0	419
Ibagué	483	44	67	1	595
La Plata	138	5	13	1	157
Líbano	76	1	7	0	84
Mariquita	109	2	9	0	120
Neiva	370	41	85	6	502
Pitalito	440	22	49	1	512
Puerto Asís	168	1	1	0	170
San Vicente del Caguán	95	2	3	0	100
Valle del Guamuez	131	1	4	0	136
Total	2.368	136	282	9	2.795

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Caribe

Centro	Estudiantes	Docentes	Egresados	Administrativos	Total
Aguachica	5	7	170	1	183
Barranquilla	24	108	524	4	660
Cartagena	24	99	399	5	527
Corozal	19	107	398	0	524
Curumaní	1	19	159	0	179
El Banco	0	5	43	0	48
La Guajira	10	56	257	3	326
Plato	1	7	105	0	113
Sahagún	14	67	404	1	486
Santa Marta	14	68	356	0	438
Valledupar	29	219	881	2	1.131
Total	141	762	3.696	16	4.615

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Centro Bogotá Cundinamarca

Centro	Estudiantes	Docentes	Egresados	Administrativos	Total
José Acevedo y Gómez	3.718	82	1.000	10	4.810
Arbeláez	0	0	14	0	14
Chipaque	95	0	0	0	95
Facatativá	432	16	25	3	476
Fusagasugá	254	16	31	3	304
Gacheta	172	4	19	1	196
Girardot	174	11	23	4	212
Soacha	283	2	5	0	290
Zipaquirá	384	6	56	3	449
Total	5.512	137	1.173	24	6.846

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Centro Sur

Centro	Estudiantes	Docentes	Egresados	Administrativos	Total
Cali	662	13	21	0	696
El Bordo	70	0	6	0	76
Palmira	488	28	141	10	667
Pasto	552	4	106	4	666
Popayán	275	1	45	1	322
Santander de Quilichao	142	0	30	0	172
Tumaco	94	0	5	0	99
Total	2.283	46	354	15	2.698

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Siguiendo la línea de participación, el centro con mayor número de participación fue José Acevedo y Gómez con 4.810 equivalente al 14% del resultado total de todas las zonas 33.640, cabe resaltar que el estamento de egresados continúa incrementando su nivel de participación durante los últimos periodos, esto se debe a las diferentes estrategias que se han orientado para llegar a todas las redes estamentarias.

1.2.4 Participantes por Línea, Zona y Estamento

Arte y Cultura

Zonas	Administrativos	Docentes	Estudiantes	Egresados	Total
JCM	5	4			9
ZAO	3	19	367	31	420
ZCAR	8	42	601	57	708
ZCBC	4	44	1.089	61	1198
ZCBOY		10	348	19	377
ZCORI	2	9	290	91	392
ZCSUR	6	39	402	109	556
ZOCC		9	284	12	305
ZSUR	5	30	458	53	546
Total	33	206	3.839	433	4.511

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Crecimiento Personal

Zonas	Administrativos	Docente	Estudiantes	Egresados	Total
JCM	16	14			30
ZAO	1	22	511	27	561
ZCAR	8	77	1.567	99	1.751
ZCBC	8	61	2.598	151	2.818
ZCBOY	3	11	665	30	709
ZCORI	22	47	1.333	41	1.443
ZCSUR	3	33	827	244	1.107
ZOCC	14	48	883	62	1.007
ZSUR	15	187	1.238	132	1.572
Total	90	500	9.622	786	10.998

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Medio Ambiente

Zonas	Administrativos	Docente	Estudiantes	Egresados	Total
JCM	3	11			14
ZAO	1	6	382	16	405
ZCAR		1	556	18	575
ZCBC	2	14	945	46	1007
ZCBOY	3	16	646	27	692
ZCORI	1	3	626	10	640
ZCSUR		7	564	23	594
ZOCC		5	445	14	464
ZSUR		10	577	26	613
Total	10	73	4.741	180	5.004

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Deporte y Recreación

Zonas	Administrativos	Docente	Estudiantes	Egresados	Total
JCM	4	3			7
ZAO	1	9	160	7	177
ZCAR	1	5	339	11	356
ZCBC	5	10	3247	58	3320
ZCBOY	1	10	268	14	293
ZCORI	1	3	162	1	167
ZCSUR	1	2	212	36	251
ZOCC	0	2	170	4	176
ZSUR	0	3	213	4	220
Total	14	47	4.771	135	4.967

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

UNAD + Saludable

Zonas	Administrativos	Docente	Estudiantes	Egresados	Total
JCM	18	22			40
ZAO	3	16	328	22	369
ZCAR	1	21	758	55	835
ZCBC	8	38	1150	97	1.293
ZCBOY	1	15	364	28	408
ZCORI	2	7	887	19	915
ZCSUR	1	19	583	72	675
ZOCC		24	410	85	519
ZSUR	2	15	686	282	985
Total	36	177	5.166	660	6.039

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Emprendimiento solidario

Zonas	Administrativos	Docente	Estudiantes	Egresados	Total
JCM	8	10	0	0	18
ZAO		11	218	37	266
ZCAR	3	14	554	95	666
ZCBC	2	42	691	82	817
ZCBOY	2	13	272	15	302
ZCORI		3	366	299	668
ZCSUR	4	80	451	181	716
ZOCC		17	328	38	383
ZSUR		34	401	46	481
Total	19	224	3.281	793	4.317

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

La línea de Acción con mayor número de participantes fue la de Crecimiento Personal con un total de 10.998, el estamento de estudiantes refleja el número más alto y como se mencionó en análisis anteriores por zona, este aspecto, se da en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca por su capacidad de cobertura debido al número de centros que la conforman, cabe resaltar que el estamento de egresados ha venido incrementando sus participaciones durante los últimos periodos, esto se debe a las diferentes estrategias que se han orientado para llegar a toda la red estamentarias con las diferentes acciones y experiencias de Bienestar.

1.2.5 Participantes y en Zona y discriminando Centro y Línea de Acción

Zona Amazonia Orinoquia

Centros	Arte y Cultura	Crecimiento Personal	Emprendimiento Solidario	Huella Ambiental	Recreación y Deporte	UNAD + Saludable	Total
ACACIAS	229	271	140	193	75	161	1.069
CUMARAL	25	41	12	40	12	26	156
LETICIA	4	11	6	5	3	11	40
PUERTO CARREÑO	8	18	6	8	10	20	70
PUERTO INÍRIDA	7	5	3	10	2	8	35
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	60	68	25	57	16	39	265
YOPAL	87	147	75	93	60	104	566
Total	420	561	267	406	178	369	2.201

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Caribe

Centros	Arte y Cultura	Crecimiento Personal	Emprendimiento Solidario	Huella Ambiental	Recreación y Deporte	UNAD + Saludable	Total
AGUACHICA	34	109	10	30	8	25	216
BARRANQUILLA	95	221	97	83	78	127	701
CARTAGENA	86	165	99	47	29	99	525
COROZAL	40	249	96	67	27	93	572
CURUMANÍ	34	94	20	23	10	22	203
EL BANCO	4	18	6	12	2	8	50
LA GUAJIRA	79	104	35	28	28	52	326
PLATO	20	46	10	10	7	21	114
SAHAGÚN	31	277	88	61	17	70	544
SANTA MARTA	103	134	56	51	98	106	548
VALLEDUPAR	184	335	150	163	52	215	1.099
Total	710	1752	667	575	356	838	4.898

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Centro Bogotá Cundinamarca

Centros	Arte y Cultura	Crecimiento Personal	Emprendimiento Solidario	Huella Ambiental	Recreación y Deporte	UNAD + Saludable	Total
JOSE ACEVEDO Y GÓMEZ	834	1999	601	615	2.167	930	7.146
ARBELÁEZ	3	2	2	1	1	1	10
CHIPAQUE	4	8		3	72	5	92
FACATATIVA	64	163	49	93	255	105	729
FUSAGASUGÁ	52	146	23	56	161	35	473
GACHETA	27	72	10	44	105	16	274
GIRARDOT	36	104	14	35	98	43	330
SOACHA	58	153	43	53	166	62	535
ZIPAQUIRÁ	117	175	76	109	298	98	873
Total	1195	2.822	818	1.009	3.323	1.295	10.462

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Occidente

Centros	Arte y Cultura	Crecimiento Personal	Emprendimiento Solidario	Huella Ambiental	Recreación y Deporte	UNAD + Saludable	Total
DOSQUEBRADAS	94	239	78	115	48	115	689
LA DORADA	38	146	45	76	16	35	356
MEDELLÍN	133	463	203	221	86	313	1419
QUIBDÓ	14	60	27	14	10	22	147
TURBO	27	100	30	39	16	36	248
Total	306	1.008	383	465	176	521	2.859

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Centro Sur

Centros	Arte y Cultura	Crecimiento Personal	Emprendimiento Solidario	Huella Ambiental	Recreación y Deporte	UNAD + Saludable	Total
CALI	147	277	157	125	55	159	920
EL BORDO	14	27	15	17	6	20	99
PALMIRA	140	319	226	154	66	172	1.077
PASTO	114	240	199	166	64	181	964
POPAYÁN	68	159	66	90	32	87	502
SANTANDER DE QUILICHAO	35	64	42	34	23	43	241
TUMACO	41	28	15	9	5	15	113
Total	559	1114	720	595	251	677	3.916

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Centro Boyacá

Centros	Arte y Cultura	Crecimiento Personal	Emprendimiento Solidario	Huella Ambiental	Recreación y Deporte	UNAD + Saludable	Total
BOAVITA	10	26	6	17	10	5	74
CHIQUINQUIRÁ	39	85	32	46	29	33	264
CUBARÁ	13	40	14	59	19	29	174
DUITAMA	80	175	68	113	70	103	609
GARAGOA	26	38	21	53	14	12	164
SOATÁ	27	31	6	28	11	18	121
SOCHA	13	19	13	26	19	11	101
SOGAMOSO	73	114	59	118	43	57	464
TUNJA	99	184	85	233	78	142	821
Total	380	712	304	693	293	410	2.792

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Centro Oriente.

Centros	Arte y Cultura	Crecimiento Personal	Emprendimiento Solidario	Huella Ambiental	Recreación y Deporte	UNAD + Saludable	Total
BARRANCABERMEJA	26	428	27	71	7	15	574
BUCARAMANGA	178	247	329	312	65	475	1.606
CÚCUTA	55	267	78	65	37	71	573
MÁLAGA	19	63	31	36	10	25	184
OCAÑA	41	124	83	57	21	101	427
PAMPLONA	46	82	92	54	16	207	497
VÉLEZ	28	232	29	46	11	21	367
Total	393	1.443	669	641	167	915	4.228

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Sur

Centros	Arte y Cultura	Crecimiento Personal	Emprendimiento Solidario	Huella Ambiental	Recreación y Deporte	UNAD + Saludable	Total
FLORENCIA	69	256	64	77	39	194	699
IBAGUÉ	117	364	121	145	44	249	1.040
LA PLATA	38	64	25	48	13	50	238
LÍBANO	12	41	6	19	4	25	107
MARIQUITA	27	71	24	28	8	32	190
NEIVA	82	282	88	90	44	182	768
PITALITO	119	262	97	129	40	185	832
PUERTO ASIS	32	95	24	25	9	24	209
SAN VICENTE DEL CAGUÁN	27	70	10	16	8	23	154
VALLE DEL G.	24	73	27	36	11	22	193
Total	547	1.578	486	613	220	986	4.430

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Se logra evidenciar que la línea con un mayor registro de participantes en los diferentes centros de las ocho zonas es la de Crecimiento Personal, la cual ofrece además de acciones y experiencias significativas, el servicio de Telepsicología, por lo que se refleja dicho resultado.

1.2.6 Participantes por línea de acción en las escuelas por estudiantes y egresados

Arte y Cultura

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	530	83	613
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	221	39	260
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	819	76	895
Escuela de Ciencias de la Educación	613	67	680
Escuela de Ciencias de la Salud	218	9	227
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	53	1	54
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	1.383	158	1.541
Total	3.837	433	4.270

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Crecimiento Personal

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	1722	112	1834
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	561	41	602
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	2075	108	2183
Escuela de Ciencias de la Educación	1205	80	1285
Escuela de Ciencias de la Salud	607	23	630
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	143	8	151
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	3306	414	3720
Total	9.619	786	10.405

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Deporte y Recreación

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	942	28	970
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	314	10	324
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	1409	31	1440
Escuela de Ciencias de la Educación	527	21	548
Escuela de Ciencias de la Salud	327	3	330
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	140	3	143
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	1111	39	1150
Total	4.770	135	4.905

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Emprendimiento Solidario

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	889	244	1.133
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	198	57	255
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	979	208	1.187
Escuela de Ciencias de la Educación	357	74	431
Escuela de Ciencias de la Salud	169	21	190
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	56	14	70
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	633	175	808
Total, general	3.281	793	4.074

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Medio Ambiente

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	561	24	585
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	1.395	65	1.460
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	900	32	932
Escuela de Ciencias de la Educación	867	21	888
Escuela de Ciencias de la Salud	223	1	224
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	46	2	48
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	748	35	783
Total	4.740	180	4.920

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

UNAD + Saludable

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	892	89	981
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	295	40	335
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	1.061	106	1.167
Escuela de Ciencias de la Educación	672	61	733
Escuela de Ciencias de la Salud	691	25	716
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	42	6	48
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	1.512	333	1.845
Total	5.165	660	5.825

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

El nivel de participación obtenido por cada una de las Escuelas en las diferentes líneas de acción, refleja que la ECSAH fue la que logro un nivel mayor de participación con 9.847, seguida por la ECBTI con 7.804, y las de menor participación fueron la ECJP con 2.317 y ECISA con 517, cabe resaltar que se ha venido logrando un trabajo articulado con cada escuela con el propósito de unificar esfuerzos y con ello lograr el impacto en la calidad de vida mediante el desarrollo de las experiencias significativas.

1.2.7 Participantes de cada zona en las escuelas por estudiantes y egresados

Zona Amazonas y Orinoquia

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	300	30	330
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	320	25	345
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	422	30	452
Escuela de Ciencias de la Educación	251	11	262
Escuela de Ciencias de la Salud	140	1	141
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	21	2	23
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	512	41	553
Total, general	1.966	140	2.106

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Caribe

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	740	71	811
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	262	11	273
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	767	50	817
Escuela de Ciencias de la Educación	783	70	853
Escuela de Ciencias de la Salud	291	7	298
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	42	8	50
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	1.490	118	1.608
Total	4.375	335	4.710

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Centro Bogotá Cundinamarca

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	1983	102	2.085
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	685	34	719
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	2790	91	2.881
Escuela de Ciencias de la Educación	983	72	1.055
Escuela de Ciencias de la Salud	566	1	567
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	236	9	245
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	2.470	186	2.656
Total	9.713	495	10.208

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Centro Boyacá

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	392	25	417
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	304	25	329
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	624	22	646
Escuela de Ciencias de la Educación	370	13	383
Escuela de Ciencias de la Salud	121	3	124
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	25	1	26
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	726	44	770
Total	2.562	133	2.695

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Centro Oriente

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	593	118	711
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	298	38	336
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	800	117	917
Escuela de Ciencias de la Educación	683	26	709
Escuela de Ciencias de la Salud	266	14	280
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	43	6	49
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	981	142	1.123
Total	3.664	461	4.125

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Centro Sur

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	550	125	675
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	338	46	384
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	706	130	836
Escuela de Ciencias de la Educación	320	63	383
Escuela de Ciencias de la Salud	304	33	337
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	26	4	30
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	795	264	1059
Total	3.039	665	3.704

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Occidente

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	966	166	1132
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	655	72	727
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	1189	152	1341
Escuela de Ciencias de la Educación	567	84	651
Escuela de Ciencias de la Salud	549	44	593
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	66	5	71
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	1567	357	1.924
Total	5.559	880	6.439

Fuete: SIVISAE julio – diciembre 2020

Zona Sur

Escuela	Estudiantes	Egresados	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	562	68	630
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	460	47	507
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	651	99	750
Escuela de Ciencias de la Educación	604	48	652
Escuela de Ciencias de la Salud	302	12	314
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	47	3	50
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	947	266	1213
Total	3.573	543	4.116

Fuente: SIVISAE julio – diciembre 2020

El nivel de participación obtenido por cada una de las Escuelas en las diferentes líneas de acción, refleja que la ECSAH fue la que logro un nivel mayor de participación con 9.847, seguida por la ECBTI con 7.804, y las de menor participación fueron la ECJP con 2.317 y ECISA con 517, cabe resaltar que se ha venido logrando un trabajo articulado con cada escuela con el propósito de unificar esfuerzos y con ello lograr el impacto en la calidad de vida mediante el desarrollo de las experiencias significativas.

2. Análisis encuestas

2.1 Análisis de encuestas de satisfacción

Objetivo: Identificar la percepción de los participantes de las diferentes experiencias desarrolladas en Bienestar Integral Unadista en términos de pertinencia y calidad

Promedio de Calificación Encuesta de Satisfacción: 4.6

LINEA DE ACCIÓN	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Crecimiento Personal	602	40%
Arte y Cultura	143	9%
Medio Ambiente	142	9%
Emprendimiento Solidario	164	11%
Deporte y Recreación	24	1%
UNAD+Saludable	441	30%
TOTAL	1.516	100%

Las personas que diligenciaron la encuesta de satisfacción fueron 1.516

Respecto al análisis por Línea de Acción, se evidencia que el mayor número de encuestas diligenciadas se presentó en la Línea Crecimiento Personal con el 40% del total, seguido de la Línea UNAD+Saludable con un 30%

La Línea con menor número de encuestas diligenciadas fue UNAD en Movimiento con el 1%.

Se infiere que la cantidad de encuestas diligencias en las líneas que cuentan con mayor porcentaje, tiene que ver con la alta participación que se tiene de los estamentos en las experiencias desarrolladas desde las mismas.

De otra parte, teniendo en cuenta que el instrumento de la encuesta de satisfacción tuvo ajustes en su diseño como la opción de diligenciar el estamento y se inició su aplicación a partir del 10 de agosto, no se presenta dicha información en este informe.

LÍNEA CRECIMIENTO PERSONAL

CANTIDAD DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS	PROMEDIO DE VALORACIÓN SATISFACCIÓN
602	4.7

A continuación, se describe el análisis por cada una de las preguntas de la encuesta:

Califique de 1 a 5, donde: 1 es totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo, las siguientes preguntas:

1. Considera que el tema desarrollado en la experiencia significativa fue pertinente, presentado de forma clara y coherente.

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	464	77%
Bueno	121	20%
Aceptable	15	2%
Regular	2	1%
Deficiente	0	0
TOTAL	602	100%

Para esta pregunta, se analiza que el 77% de las personas que diligenciaron la encuesta calificaron con excelente, seguido de bueno con el 20%. La menor valoración se da en la opción de regular con el 1%. Se observa que el 97% de las personas califica entre excelente y bueno el tema presentado en las experiencias significativas además de ser claras y coherentes.

2. La calidad de la experiencia recibida, le pareció:

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	455	75%
Bueno	128	21%
Aceptable	19	3%
Regular	1	0,5%
Deficiente	1	0,5%
TOTAL	604	100%

Respecto a la calidad de la experiencia, la mayor calificación se presenta en la valoración de excelente con un 75%, seguido de bueno con el 21%. El 96% de las personas calificaron entre bueno y excelente. Para esta Línea, se concluye, que cuenta con una alta valoración a nivel de satisfacción. Las demás variables de evaluación son bajas y no representativas para el análisis de la satisfacción de las experiencias significativas.

LÍNEA ARTE Y CULTURA

CANTIDAD DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS	PROMEDIO DE VALORACIÓN SATISFACCIÓN
143	4.5

A continuación, se describe el análisis por cada una de las preguntas de la encuesta:

Califique de 1 a 5, donde: 1 es totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo, las siguientes preguntas:

1. Considera que el tema desarrollado en la experiencia significativa fue pertinente, presentado de forma clara y coherente.

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	107	77%
Bueno	27	18%
Aceptable	7	4%
Regular	2	1%
Deficiente	0	0
TOTAL	143	100%

Para esta pregunta, se analiza que el 77% de las personas que diligenciaron la encuesta calificaron con excelente, seguido de bueno con el 18%. La menor valoración se da en la opción

de regular con el 1%. Se observa que el 95% de las personas califica entre excelente y bueno el tema presentado en las experiencias significativas además de ser claras y coherentes.

2. La calidad de la experiencia recibida, le pareció:

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	102	71%
Bueno	31	22%
Aceptable	5	4%
Regular	2	1%
Deficiente	3	2%
TOTAL	143	100%

Respecto a la calidad de la experiencia, la mayor calificación se presenta en la valoración de excelente con un 71%, seguido de bueno con el 22%. El 93% de las personas calificaron entre bueno y excelente. Para esta Línea, se concluye, que cuenta con una alta valoración a nivel de satisfacción. Las demás variables de evaluación son bajas, representadas con un 3%.

LÍNEA ECOUNAD

CANTIDAD DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS	PROMEDIO DE VALORACIÓN SATISFACCIÓN
142	4.6

A continuación, se describe el análisis por cada una de las preguntas de la encuesta:

Califique de 1 a 5, donde: 1 es totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo, las siguientes preguntas:

1. Considera que el tema desarrollado en la experiencia significativa fue pertinente, presentado de forma clara y coherente.

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	99	78%
Bueno	41	18%
Aceptable	2	4%
Regular	0	0
Deficiente	0	0
TOTAL	142	100%

Para esta pregunta, se analiza que el 78% de las personas que diligenciaron la encuesta calificaron con excelente, seguido de bueno con el 18%. La menor valoración se da en la opción de aceptable con un 4%. Se observa que el 96% de las personas califica entre excelente y bueno el tema presentado en las experiencias significativas además de ser claras y coherentes.

2. La calidad de la experiencia recibida, le pareció:

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	98	69%
Bueno	41	29%
Aceptable	3	2%
Regular	0	0
Deficiente	0	0
TOTAL	142	100%

Respecto a la calidad de la experiencia, la mayor calificación se presenta en la valoración de excelente con un 69%, seguido de bueno con el 29%. El 98% de las personas calificaron entre bueno y excelente. Para esta Línea, se concluye, que cuenta con una alta valoración a nivel de satisfacción.

LINEA DE EMPRENDIMIENTO SOLIDARIO

CANTIDAD DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS	PROMEDIO DE VALORACIÓN SATISFACCIÓN
164	4.7

A continuación, se describe el análisis por cada una de las preguntas de la encuesta:

Califique de 1 a 5, donde: 1 es totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo, las siguientes preguntas:

1. Considera que el tema desarrollado en la experiencia significativa fue pertinente, presentado de forma clara y coherente.

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	118	77%
Bueno	44	19%
Aceptable	2	4%
Regular	0	0
Deficiente	0	0
TOTAL	164	100%

Para esta pregunta, se analiza que el 77% de las personas que diligenciaron la encuesta calificaron con excelente, seguido de bueno con el 19%. La menor valoración se da en la opción de aceptable con un 4%. Se observa que el 96% de las personas califica entre excelente y bueno el tema presentado en las experiencias significativas además de ser claras y coherentes.

2. La calidad de la experiencia recibida, le pareció:

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	118	72%
Bueno	42	26%
Aceptable	3	2%
Regular	0	0
Deficiente	0	0
TOTAL	163	100%

Respecto a la calidad de la experiencia, la mayor calificación se presenta en la valoración de excelente con un 72%, seguido de bueno con el 26%. El 98% de las personas calificaron entre bueno y excelente. Para esta Línea, se concluye, que cuenta con una alta valoración a nivel de satisfacción.

LINEA UNAD+SALUDABLE

CANTIDAD DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS	PROMEDIO DE VALORACIÓN SATISFACCIÓN
441	4.5

A continuación, se describe el análisis por cada una de las preguntas de la encuesta:

Califique de 1 a 5, donde: 1 es totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo, las siguientes preguntas:

1. Considera que el tema desarrollado en la experiencia significativa fue pertinente, presentado de forma clara y coherente.

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	292	77%
Bueno	146	18%
Aceptable	2	5%
Regular	1	0
Deficiente	0	0
TOTAL	441	100

Para esta pregunta, se analiza que el 77% de las personas que diligenciaron la encuesta calificaron con excelente, seguido de bueno con el 18%. La menor valoración se da en la opción de aceptable con un 5%. Se observa que el 95% de las personas califica entre excelente y bueno el tema presentado en las experiencias significativas además de ser claras y coherentes.

2. La calidad de la experiencia recibida, le pareció:

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	284	64%
Bueno	154	35%
Aceptable	3	1%
Regular	0	0
Deficiente	0	0
TOTAL	441	100%

Respecto a la calidad de la experiencia, la mayor calificación se presenta en la valoración de excelente con un 64%, seguido de bueno con el 35%. El 99% de las personas calificaron entre bueno y excelente. Para esta Línea, se concluye, que cuenta con una alta valoración a nivel de satisfacción.

LÍNEA DEPORTE Y RECREACIÓN

CANTIDAD DE ENCUESTAS DILIGENCIADAS	PROMEDIO DE VALORACIÓN SATISFACCIÓN
24	4.6

A continuación, se describe el análisis por cada una de las preguntas de la encuesta:

Califique de 1 a 5, donde: 1 es totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo, 5 totalmente de acuerdo, las siguientes preguntas:

1. Considera que el tema desarrollado en la experiencia significativa fue pertinente, presentado de forma clara y coherente.

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	17	78%
Bueno	7	18%
Aceptable	0	4%
Regular	0	0
Deficiente	0	0
TOTAL	24	100%

Para esta pregunta, se analiza que el 78% de las personas que diligenciaron la encuesta calificaron con excelente, seguido de bueno con el 18%. La menor valoración se da en la opción de aceptable con un 4%. Se observa que el 96% de las personas califica entre excelente y bueno el tema presentado en las experiencias significativas además de ser claras y coherentes.

2. La calidad de la experiencia recibida, le pareció:

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelente	13	54%
Bueno	10	42%
Aceptable	1	4%
Regular	0	0
Deficiente	0	0
TOTAL	24	100%

Respecto a la calidad de la experiencia, la mayor calificación se presenta en la valoración de excelente con un 54%, seguido de bueno con el 42%. El 96% de las personas calificaron entre bueno y excelente. Para esta Línea, se concluye, que cuenta con una alta valoración a nivel de satisfacción.

Para esta Línea en particular y al igual que en el análisis de la encuesta de impacto, el número de personas que diligenciaron el instrumento es muy baja respecto a otras líneas. Sin embargo, cabe revisar el número de asistentes a la actividad.

2.3 Análisis de encuestas de Impacto

Objetivo: Identificar como las experiencias significativas de Bienestar están incidiendo en la calidad de vida de los participantes.

Promedio de Calificación encuestas de Impacto 4.5

1. ANÁLISIS ENCUESTAS IMPACTO

ESTAMENTO	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Estudiante	212	58%
Egresado	39	11%
Docente	57	16%
Administrativo	51	14%
Invitado	3	1%
TOTAL	362	100%

Las personas que diligenciaron la encuesta de impacto fueron 362, donde el mayor número de estamentos que la diligenciaron fueron los Estudiantes con un 58% del total, seguido del estamento Docente con un 16%. Se infiere que el estamento de estudiantes representa gran porcentaje teniendo en cuenta que son los que mayor participación registran en las acciones que desarrolla Bienestar Integral.

LÍNEA DE ACCIÓN	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Crecimiento Personal	82	23%
Arte y Cultura	39	11%
Medio Ambiente	42	12%
Emprendimiento Solidario	89	24%
Deporte y Recreación	4	1%
UNAD+Saludable	106	29%
TOTAL	362	100%

Respecto al análisis por Línea de Acción, se evidencia que el mayor número de encuestas aplicadas se presentó en la Línea UNAD+Saludable con un 29% del total, seguido de la Línea Ruta del Emprendimiento Unadista con un 24%. La Línea con menor número de encuestas diligenciadas fue UNAD en Movimiento con el 1%.

LÍNEA CRECIMIENTO PERSONAL

A continuación, se describe el análisis por cada una de las preguntas de la encuesta:

Estamento al que pertenece

ESTAMENTO	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Estudiante	48	58%
Egresado	8	10%
Docente	17	21%
Administrativo	8	10%
Invitado	1	1%
TOTAL	82	100%

La anterior tabla muestra que el estamento que más contestó la encuesta de impacto de las diferentes experiencias significativas en la línea Crecimiento Personal, fueron los Estudiantes con un porcentaje del 58%, seguido de los Docentes con 21%, Egresados y Administrativos en un 10% y los invitados en un 1%.

¿La experiencia significativa en la que participó le generó aprendizaje?

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	51	62%
De acuerdo	27	33%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	1%
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	3	4%
TOTAL	82	100

Frente a esta pregunta, el 62% de las personas manifestaron estar totalmente de acuerdo en que se generó un aprendizaje, seguido de un 33% que manifestaron estar de acuerdo. Con un 1% manifestaron estar ni de acuerdo ni en desacuerdo.

Se puede concluir para la pregunta 1, que, si se generó aprendizaje, con un total de 95% de las personas que participaron en las diferentes experiencias significativas.

¿Puso en práctica lo aprendido y causó un efecto en su calidad de vida?

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	50	61%
De acuerdo	26	32%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	4%
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	3	3%
TOTAL	82	100

Para esta pregunta, donde se indaga la práctica de lo aprendido y el efecto generado en la calidad de vida respecto a la experiencia, el 61% manifestaron que están totalmente de acuerdo; seguido del 32% manifiestan estar de acuerdo. El menor porcentaje se da con la variable de Totalmente en desacuerdo con 3%.

El análisis de esta pregunta muestra que el 93% de las personas que participaron de las experiencias significativas, están de acuerdo y total acuerdo en que las experiencias causaron un efecto en su calidad de vida y pusieron en práctica lo aprendido.

ANÁLISIS GENERAL:

Las experiencias significativas desarrolladas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista desde la línea Crecimiento Personal, generaron un impacto positivo en las personas, ya que se evidencia que aportó un aprendizaje, lo pusieron en práctica y causo un efecto en su calidad de vida. Se infiere que la temática abordada por la Línea está acorde con las expectativas de la comunidad.

PROMEDIO DE IMPACTO DE LA LÍNEA

Promedio	4.4
-----------------	------------

LÍNEA ARTE Y CULTURA

Estamento al que pertenece

ESTAMENTO	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Estudiante	17	44%
Egresado	4	10%
Docente	9	23%
Administrativo	9	23%
TOTAL	39	100%

La anterior tabla muestra que el estamento que más contestó la encuesta de impacto de las diferentes experiencias significativas en la línea CulturArte, fueron los Estudiantes con un porcentaje del 44%, seguido de los Docentes y Administrativos con el 23%. El menor número de respuesta se da en los Egresados con un 10%.

¿La experiencia significativa en la que participó le generó aprendizaje?

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	25	64%
De acuerdo	12	31%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	2	5%
TOTAL	39	100%

Frente a esta pregunta, el 64% de las personas manifestaron estar de totalmente de acuerdo en que se generó un aprendizaje, seguido de un 31% manifestaron estar de acuerdo. Con un 5%, manifestaron estar totalmente en desacuerdo.

Se puede concluir para la pregunta 1, que, si se generó aprendizaje, con un total de 95% de las personas que participaron en las diferentes experiencias significativas.

¿Puso en práctica lo aprendido y causó un efecto en su calidad de vida?

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	27	69%
De acuerdo	8	20%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	8%
En desacuerdo		0
Totalmente en desacuerdo	1	3%
TOTAL	39	100

Para esta pregunta, donde se indaga la práctica de lo aprendido y el efecto generado en la calidad de vida respecto a la experiencia, el 69% manifestaron que están totalmente de acuerdo; seguido del 20% manifiestan estar de acuerdo. El menor porcentaje se da con la variable de totalmente en desacuerdo con 3%.

El análisis de esta pregunta muestra que el 89% de las personas que participaron de las experiencias significativas, están de acuerdo y total acuerdo en que las experiencias causaron un efecto en su calidad de vida y pusieron en práctica lo aprendido.

ANÁLISIS GENERAL:

Las experiencias significativas desarrolladas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista desde la Línea Arte y Cultura, generaron un impacto positivo ya que se evidencia que aportó un aprendizaje, lo pusieron en práctica y causó un efecto en su calidad de vida.

PROMEDIO DE IMPACTO DE LA LÍNEA

Promedio	4.4
-----------------	------------

LÍNEA MEDIO AMBIENTE

Se relacionan las experiencias significativas y actividades realizadas en esta línea de acción, de las cuales, se hizo envío del instrumento a los respectivos participantes.

Estamento al que pertenece

ESTAMENTO	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Estudiantes	20	48%
Egresados	1	2%
Docentes	9	21%
Administrativos	12	29%
TOTAL	42	100%

La anterior tabla muestra que el estamento que más contestó la encuesta de impacto de las diferentes experiencias significativas en la Línea EcoUNAD, fueron los Estudiantes con un porcentaje del 48%, seguido de los Administrativos con un 29%. El estamento con menor respuesta al instrumento fueron los Egresados con un 2%.

¿La experiencia significativa en la que participó le generó aprendizaje?

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	31	74%
De acuerdo	11	26%
TOTAL	42	100%

Frente a esta pregunta, el 74% de las personas manifestaron estar totalmente de acuerdo en que se generó un aprendizaje, seguido de un 26% que manifestaron estar de acuerdo.

Se puede concluir para la pregunta 1, que, si se generó aprendizaje, con un total de 100% de las personas que participaron en las diferentes experiencias significativas.

¿Puso en práctica lo aprendido y causó un efecto en su calidad de vida?

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	29	69%
De acuerdo	12	29%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	2%
TOTAL	42	100%

Para esta pregunta, donde se indaga la práctica de lo aprendido y el efecto generado en la calidad de vida respecto a la experiencia, el 69% manifestaron que están totalmente de acuerdo seguido de un 29% que manifiestan estar de acuerdo. El menor porcentaje se da con la variable ni de acuerdo ni en desacuerdo con 2%.

ANÁLISIS GENERAL:

Las experiencias significativas desarrolladas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista desde la Línea Medio Ambiente, generaron un impacto positivo ya que se evidencia que aportó un aprendizaje, lo pusieron en práctica y causó un efecto en su calidad de vida.

PROMEDIO DE IMPACTO DE LA LÍNEA

Promedio	4.6
-----------------	------------

LINEA EMPRENDIMIENTO SOLIDARIO

Se relacionan las experiencias significativas y actividades realizadas en esta línea de acción, de las cuales, se hizo envío del instrumento a los respectivos participantes.

1. Estamento al que pertenece

ESTAMENTO	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Estudiantes	73	82%
Egresados	4	4%
Docentes	5	6%
Administrativos	7	8%
TOTAL	89	100%

La anterior tabla muestra que el estamento que más contestó la encuesta de impacto de las diferentes experiencias significativas en la Línea Ruta del Emprendimiento Unadista, fueron los Estudiantes con un porcentaje del 82%, seguido de los Administrativos con el 8%. El menor número de respuesta se da en los Egresados con un 4%.

¿La experiencia significativa en la que participó le generó aprendizaje?

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	81	91%
De acuerdo	7	8%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	1	1%
Totalmente en desacuerdo	0	0
TOTAL	89	100%

Frente a esta pregunta, el 91% de las personas manifestaron estar totalmente de acuerdo en que se generó un aprendizaje, seguido de un 8% manifestaron estar de acuerdo. Con un 1%, manifestaron estar en desacuerdo.

Se puede concluir para la pregunta 1, que, si se generó aprendizaje, con un total de 99% de las personas que participaron en las diferentes experiencias significativas.

¿Puso en práctica lo aprendido y causó un efecto en su calidad de vida?

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	83	93%
De acuerdo	5	6%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	1	1%
Totalmente en desacuerdo	0	0
TOTAL	89	100

Para esta pregunta, donde se indaga la práctica de lo aprendido y el efecto generado en la calidad de vida respecto a la experiencia, el 93% manifestaron que están totalmente de acuerdo seguido del 6% que manifiestan estar de acuerdo. El menor porcentaje se da con la variable en desacuerdo con 1%.

El análisis de esta pregunta muestra que el 99% de las personas que participaron de las experiencias significativas, están de acuerdo y total acuerdo en que las experiencias causaron un efecto en su calidad de vida y pusieron en práctica lo aprendido.

ANÁLISIS GENERAL:

Las experiencias significativas desarrolladas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista desde la Línea de Emprendimiento Solidario, generaron un impacto positivo ya que se evidencia que aportó un aprendizaje, lo pusieron en práctica y causó un efecto en su calidad de vida.

PROMEDIO DE IMPACTO DE LA LÍNEA

Promedio	4.8
-----------------	------------

LINEA UNAD+SALUDABLE

Se relacionan las experiencias significativas y actividades realizadas en esta línea de acción, de las cuales, se hizo envío del instrumento a los respectivos participantes.

Estamento al que pertenece

ESTAMENTO	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Estudiantes	52	49%
Egresados	24	23%
Docentes	16	15%
Administrativos	14	13%
TOTAL	106	100%

La anterior tabla muestra que el estamento que más contestó la encuesta de impacto de las diferentes experiencias significativas en la Línea UNAD+Saludable, fueron los Estudiantes con un porcentaje del 49%, seguido de los Egresados con un 21%. El estamento con menor respuesta al instrumento fue el Administrativo con 13%.

¿La experiencia significativa en la que participó le generó aprendizaje?

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	79	74%
De acuerdo	22	21%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	3%
En desacuerdo	1	1%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
TOTAL	106	100

Frente a esta pregunta, el 74% de las personas manifestaron estar totalmente de acuerdo en que se generó un aprendizaje, seguido de un 21% manifestaron estar de acuerdo. Con un 1%, manifestaron estar en desacuerdo y totalmente en desacuerdo.

Se puede concluir para la pregunta 1, que, si se generó aprendizaje, con un total de 95% de las personas que participaron en las diferentes experiencias significativas.

¿Puso en práctica lo aprendido y causó un efecto en su calidad de vida?

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	72	68%
De acuerdo	28	26%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	3%
En desacuerdo	2	2%
Totalmente en desacuerdo	1	1%
TOTAL	106	100%

Para esta pregunta, donde se indaga la práctica de lo aprendido y el efecto generado en la calidad de vida respecto a la experiencia, el 68% manifestaron que están totalmente de acuerdo seguido de un 26% que manifiestan estar de acuerdo. El menor porcentaje se da con la variable de totalmente en desacuerdo con 1%.

El análisis de esta pregunta muestra que el 94% de las personas que participaron de las experiencias significativas, están de acuerdo y total acuerdo en que las experiencias causaron un efecto en su calidad de vida y pusieron en práctica lo aprendido.

ANÁLISIS GENERAL:

Las experiencias significativas desarrolladas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista desde la Línea UNAD+Saludable, generaron un impacto POSITIVO ya que se evidencia que aportó un aprendizaje, lo pusieron en práctica y causó un efecto en su calidad de vida.

PROMEDIO DE IMPACTO DE LA LÍNEA

Promedio	4.5
-----------------	------------

LÍNEA DEPORTE Y RECREACIÓN

Se relacionan las experiencias significativas y actividades realizadas en esta línea de acción, de las cuales, se hizo envío del instrumento a los respectivos participantes.

Estamento al que pertenece

ESTAMENTO	CANTIDAD DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
Estudiantes	2	50%
Docentes	1	25%
Administrativos	1	25%
TOTAL	4	100%

La anterior tabla muestra que el estamento que más contestó la encuesta de impacto de las diferentes experiencias significativas en la Línea UNAD en Movimiento, fueron los Estudiantes con un porcentaje del 50%, seguido de los Administrativos y Docentes con un 25% cada uno.

¿La experiencia significativa en la que participó le generó aprendizaje?

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	2	50%
De acuerdo	2	50%
TOTAL	4	100%

Frente a esta pregunta, el 50% de las personas manifestaron estar totalmente de acuerdo en que se generó un aprendizaje, seguido de un 50% que manifestaron estar de acuerdo.

Se puede concluir para la pregunta 1, que, si se generó aprendizaje, con un total de 100% de las personas que participaron en las diferentes experiencias significativas.

¿Puso en práctica lo aprendido y causó un efecto en su calidad de vida?

VALORACIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
Totalmente de acuerdo	2	50%
De acuerdo	2	50%
TOTAL	4	100%

Frente a esta pregunta, el 50% manifestaron que están totalmente de acuerdo; seguido de un 50% están de acuerdo.

El análisis de esta pregunta arroja un resultado, donde el 100% de las personas que participaron de las experiencias significativas, causo un efecto en su calidad de vida y pusieron en práctica lo aprendido.

ANÁLISIS GENERAL:

Para esta Línea en particular, el número de personas que diligenciaron la encuesta es muy baja respecto a otras líneas. Sin embargo, cabe revisar el número de asistentes a la actividad y se debe tener en cuenta también que solo se desarrolló una actividad para el mes de Julio.

PROMEDIO DE IMPACTO DE LA LÍNEA

Promedio	4.6
-----------------	------------

3. Servicios de atención del sistema de Bienestar Integral Unadista

Servicios de Atención	Horario de Atención	Total Beneficiados	Canal de Atención
Chat del Psicologo en línea	<p>Lunes y Sabado 8:00 am – 12:00 pm</p> <p>Martes y Jueves 4:00 pm – 8:00 pm</p> <p>Miércoles y Viernes 4:00 pm – 8:00 pm</p>	581	http://chatvisiae.unad.edu.co/client.php?locale=es&style
Terapias Alternativas	Lunes a Viernes 8:00 am – 4:00 pm	200	Skype: Sanarte unad live:.cid.38be8d8c91d0312b

4. Situaciones que dificultaron el cumplimiento del objetivo del proceso en el periodo de análisis

Para el proceso Gestión del Bienestar Integral Unadista es de gran importancia continuar fortaleciendo el trabajo metasistémico con las demás unidades, pues, aunque se ha ido desarrollando paulatinamente, aún siguen brechas que generan divisiones lo cual y con ello duplicidad de temáticas abordadas en un mismo día o semana y con ello una saturación a nuestra comunidad y resistencia a la participación.

4.1. Gestión del Cambio

- Frente a la Gestión del cambio de Bienestar Institucional a Sistema de Bienestar Integral Unadista, se realizó una versión preliminar del estatuto, el cual actualiza 056 del 6 de diciembre del 2012 y compila la resolución 6424 del 9 de Julio del 2014 y la resolución 4075 del 6 del abril del 2016, también se realizo una versión preliminar del documento del sistema de Bienestar Integral Unadista el cual actualiza el documento del modelo de Bienestar Institucional del año 2015.
- Los compromisos pendientes para continuar con el plan de gestión del cambio son:

- a) Ajuste de las fichas técnicas para actualización de indicadores, esto debe realizarse articuladamente con la GTHUM y en acompañamiento con la Gerencia de Calidad y mejoramiento Organizacional
- b) De igual manera, la actualización de la matriz de riesgo puesto que:
El Proceso de Gestión de Bienestar es uno solo liderado por VISAE Y GTHUM a nivel Nacional, es por ello que es de gran importancia establecer los mismos riesgos los cuales deben ser reportados y controlados en cada zona bajo un mismo criterio de identificación al proceso.
- c) Teniendo en cuenta que los líderes responsables del proceso son el Vicerrector Edgar Guillermo Rodríguez Díaz y el Gerente de Talento Humano Alexander Cuestas Mahecha, se requiere unificar los riesgos del proceso a nivel nacional, debido a que, en las diferentes revisiones al SIG, se desconoce por parte de ellos dos los riesgos establecidos en Zona.
- d) Se considera conveniente incluir en el mapa de riesgos versión 2.0, el acceso de los líderes del proceso a los riesgos a nivel nacional (Zonas), con el fin de establecer la ruta de trabajo de los controles y las acciones de mitigación.

4.2. Resultados de Auditorías

4.2.1 Resultado de auditoría interna Norma ISO 9001: 2015

En coherencia con el principio de actuación de Bienestar y en relación con la evolución institucional desde el momento de su constitución, surge un proceso transicional y de la categoría de Modelo avanza significativamente y a partir, del nuevo estatuto organizacional 039 del 03 de diciembre de 2019, en el que se establece como Sistema de Bienestar Integral Unadista, lo que ha volcado al equipo a la reingeniería del proceso y procedimiento en aras de la mejora continua.

En atención a las observaciones contenidas en el informe de auditoría interna **ISO 9001**, se presentan las siguientes consideraciones:

- **Zona Occidente Evidencia**

Observación

Es conveniente especificar en la caracterización del proceso, quién es el proveedor de cada entrada por cuanto sistemas organizaciones es un término muy amplio, así mismo, cuál es el procedimiento que realiza el control de dicha entrada.

De acuerdo con lo establecido en el estatuto general acuerdo 014 del 23 de julio de 2018 artículo 14 para el desarrollo estratégico, sustantivo, táctico y operacional se contará con el Sistema de Alta Política, Misional, Funcional y Operacional para facilitar la gestión organizacional; por otra parte, en el acuerdo 039 del 3 de diciembre de 2019, Artículo 6. de los sistemas organizacionales. De conformidad con lo señalado en el Estatuto General, los sistemas organizacionales de alta política, misional, funcional y operacional permiten dinamizar el conjunto de relaciones e

interacciones entre unidades, personas, procesos, redes y sistemas alternos de información, requeridos para el logro de la misión y el afianzamiento de la visión institucional. Esta dinamización tiene como propósito, el de reconocerse como una organización inteligente, autorregulada e innovadora.

- **Sede Nacional José Celestino Mutis**

1. Es muy importante llevar una trazabilidad más rigurosa de las salidas no conformes, ya que, aunque en la auditoria indicaron que se habían materializado, el enlace al reporte que se encuentra en la matriz del SIG no evidencia el reporte de esa materialización y su tratamiento.

Evidencia Identificada

La trazabilidad de las salidas no conformes se encuentra registrada en la página del SIG, en el listado de matrices, (matriz de salida no conformes). La acción para realizar de esta observación es que al ingresar al enlace de evidencia de la situación presentada y del tratamiento aplicado debe ser accesible a cualquier persona por lo tanto se quito la restricción de visualización.

Evidencia de cumplimiento

<https://sig.unad.edu.co/documentos/sig/matriz-salidas-no-conformes/>



Salidas no conformes	Evidencia de cumplimiento	Tratamiento aplicado
...

Fuentes: <https://sig.unad.edu.co/>



Salidas No Conformes	Evidencia de cumplimiento	Tratamiento aplicado
...

Fuente: <https://sig.unad.edu.co/>

2. Es también importante realizar el ajuste de la Matriz de comunicaciones y dar claridad frente a los campos “Quién comunica” y “A quien se comunica”.

En la página del SIG, mapa de procesos y enlaces relacionados se encuentra la matriz de comunicaciones diligenciada en su totalidad, <https://sig.unad.edu.co/documentos/sig/matriz-comunicaciones/>, se proyecta hacer reajuste de la información en la matriz de comunicaciones, acorde con las necesidades del proceso.

3. Igualmente se sugiere que en el IGP se haga una descripción más detallada sobre los resultados de las Encuestas de Satisfacción y de la Encuesta de Impacto y de las oportunidades de mejora derivadas de esos resultados.

Evidencia Identificada

Respecto a la observación de la auditoría para el IGP del segundo periodo se amplió el análisis de las encuestas de satisfacción y de impacto; se evidencia en este informe la descripción detallada.

4. Es importante que se garantice el acceso oportuno y pertinente al SSAM y a los demás sistemas de reporte de planes y acciones del proceso y del procedimiento.

Evidencia Identificada

En el momento de la auditoría se presentaron fallas del internet, por lo cual no se pudo ingresar a la plataforma del SSAM del líder encargado. Sin embargo, el acceso a este sistema no es restringido y por lo tanto hay otras personas del equipo de trabajo que pueden solventar la situación tal como ocurrió en el ejercicio de auditoría.

Zona Occidente Evidencia

1. Realizar la actualización documental del proceso Gestión del Bienestar Integral Unadista incluyendo la forma como se realiza la planeación, ejecución, control y evaluación de las actividades (experiencias significativas) a cargo del sistema nacional de talento humano.

Efectivamente el procedimiento se encuentra en construcción, sin embargo, no se ha estandarizado debido a los cambios organizacionales que viene adelantando la UNAD y que es necesario dejar incluidos en el documento.

2. Fortalecer el conocimiento del proceso de Gestión del Bienestar Integral Unadista y de la documentación del SIG por parte del personal que desarrolla las actividades de este en la zona.

Se programarán ejercicios de inducción y reinducción del Sistema de Calidad y el procedimiento al equipo del Sistema de Bienestar Integral Unadista, con el cual se contará con el apoyo de la LEG del proceso, de igual manera se fortalecerá la participación en la cualificación que tiene el Sistema de Calidad en el apadrinamiento por zona.

3. Reportar oportunamente las evidencias de la ejecución de controles y acciones de mitigación de los riesgos en el mapa de riesgos 2.0.

Tanto el Director Zonal como la líder nacional de Bienestar están haciendo seguimiento al reporte oportuno a los riesgos del proceso a nivel nacional.

4. Revisar y actualizar los riesgos del proceso Gestión del Bienestar Integral Unadista.

Se hará revisión y actualización de los riesgos conforme a lo establecido en el plan de gestión del cambio.

PLAN DE MEJORAMIENTO PLAN-(C-9)-748

En curso 8590-VISAE PLAN-(C-9)-748. Gestión del Cambio. Acción para abordar cambios mayores del SIG

Descripción: Evaluar la matriz de Riesgos de Bienestar y actualizar de acuerdo con los cambios planteados en el proceso.

Producto Final: Matriz de riesgos versión 2.0 actualizada.

5. Fortalecer el desarrollo de las acciones de las líneas de acción dirigidas a los estamentos docente y administrativo, así como los mecanismos para identificar sus necesidades y comunicar los eventos y acciones.

Los reportes que se realizaron al plan operativo dan cuenta al cumplimiento de metas de los estamentos administrativos y docentes en un mayor porcentaje. En cuanto a identificar las necesidades la Gerencia de Talento Humano cuenta con el instrumento que se realiza en la pagina de gestión humana al momento de la contratación en donde realizan una caracterización. Los eventos se comunican a través del correo institucional, del espacio de eventos en la pagina de la UNAD, a través de nodosvirtuales.unad.edu.co, en el programa de talento Unadista en casa, en VISAE 4.0.

Zona Centro Bogotá Cundinamarca CEAD José Acevedo y Gómez

1. En el tema de Bienestar las encuestas deben apuntar a la generación de planes de mejora continua, los cuales apunten al cumplimiento de metas institucionales de excelencia y mejora continua.

Las encuestas de satisfacción deben apuntar a un plan de mejora cuando haya lugar, en el caso del CEAD José Acevedo y Gómez se presentan buenos resultados, por lo tanto, no se desconoce el ejercicio de mejora continua en el cual se evidencia a través de otros instrumento y herramientas del proceso como indicadores, riesgos, SIGMA.

4.2.1 Resultado de auditoría externa Norma ISO 9001:2015

Evidencia Identificada Operación del Bienestar Integral Unadista

• *Fortalecer el conocimiento, análisis y estructura de los indicadores del proceso Bienestar Institucional*

Se va a realizar una socialización por parte de la Gerencia de Calidad a todo el equipo tanto nacional como zonal del Sistema de Bienestar Integral Unadista respecto al tema de indicadores, se hará una evaluación a los mismos para ajustar de acuerdo al cambio del proceso de Bienestar.