

INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO

GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA NOVIEMBRE 2018 A MAYO 2019

Objetivo del Proceso:

Garantizar el cumplimiento de las condiciones de calidad y el impacto de la oferta académica de la Universidad, en el marco de los lineamientos normativos, educativos y formativos, de orden institucional, local, nacional e internacional.

1. Aspectos que aportaron al cumplimiento del objetivo del proceso en el periodo de análisis

- Mencione los aspectos internos y/o externos que influyeron positivamente al logro del objetivo del proceso y fueron relevantes para la gestión.
- Con respecto al comportamiento de los indicadores asociados al proceso evalúe el cumplimiento del objetivo del proceso.

VIDER

1. Participación de la UNAD a la Red de Educación Continua de América Latina y Europa – RECLA. A continuación, se mencionan las actividades más relevantes:

- 1.1. Se han compartido a la comunidad Unadista, 3 webinarios desarrollados por RECLA, que van enfocados particularmente a la Educación Continua y Educación Virtual. Para este periodo se realizaron los siguientes:

Webinarios RECLA
Webinario RECLA – AMPESC. Webinar conjunto de RECLA y la Associação de Mantenedoras Particulares de Educação Superior de Santa Catarina (AMPESC)
Gestión Responsable de la Educación Continua
Desafíos para el Desarrollo de la Educación Superior en América Latina y el Caribe

Tabla 1. Webinarios RECLA. Fuente: SINEC

Los Webinarios permiten el continuo aprendizaje y cualificación de la comunidad académica Unadista, particularmente en temas asociados a Educación Continua.

- 1.2. Se han compartido a la comunidad Unadista y se ha participado desde la VIDER, en el Ciclo de Conferencias Virtuales Internacionales. Para este periodo se pueden mencionar:

Ciclo de Conferencias Virtuales Internacionales	Fecha
Educación a distancia en tiempo presente: cercana, hospitalaria y encarnada.	Marzo 20 de 2019
De la educación online a la educación abierta: Extendiendo las oportunidades educativas	Mayo 23 de 2019
Tecnologías digitales en la formación continua y su gestión. Reflexiones sobre prácticas alteradas en procesos cambiantes	Mayo 30 de 2019

Tabla 2. Ciclo de Conferencias Virtuales Internacionales. Fuente: SINEC

2. Desde el SINEC se logró la suscripción de convenios así:

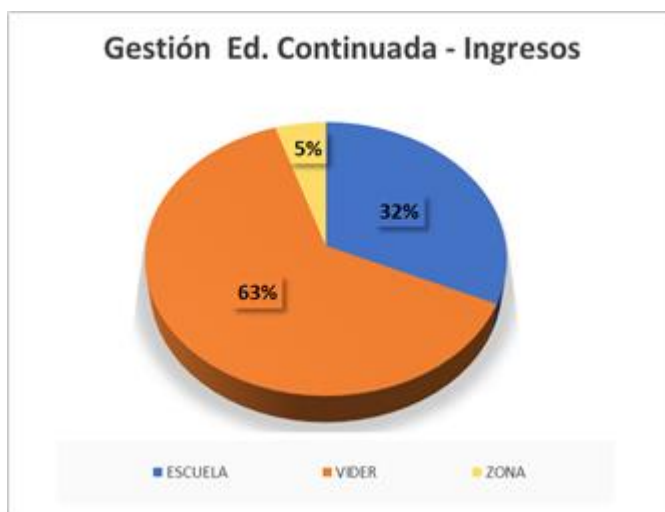
- En el periodo se han suscrito 9 convenios (9) en las diferentes estrategias del SINEC por un valor total de \$3.951.126.551, atendiendo a un total de 3.388 personas.

GESTIÓN VIGENCIA 2018		
Entidad	Participantes	Valor
Superintendencia De Puertos Y Transportes No. 433	75	\$ 10.500.000
Departamento De Boyacá Resolución No. 009724	88	\$ 38.479.551
Subtotal	163	\$ 48.979.551
GESTIÓN VIGENCIA 2019		
Entidad	Participantes	Valor
CORTOLIMA	120	\$ 126.500.000
Orquesta Filarmónica De Bogotá	300	\$ 156.000.000
Departamento De Nariño	390	\$ 390.000.000
Policia Nacional Direccion Nacional De Escuelas	1000	\$ 1.000.000.000
COEDUCADORES Boyacá	11	\$ 5.390.000
C-STAR	30	\$ 25.857.000
Ministerio De Educación Nacional (Resolución 18471 y Resolución 17502)	1374	\$ 2.198.400.000
Subtotal	3.225	\$ 3.902.147.000
Total	3.388	\$ 3.951.126.551

Tabla 3: Convenios suscritos periodo 16 de Nov – 15 de mayo. Fuente: Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios



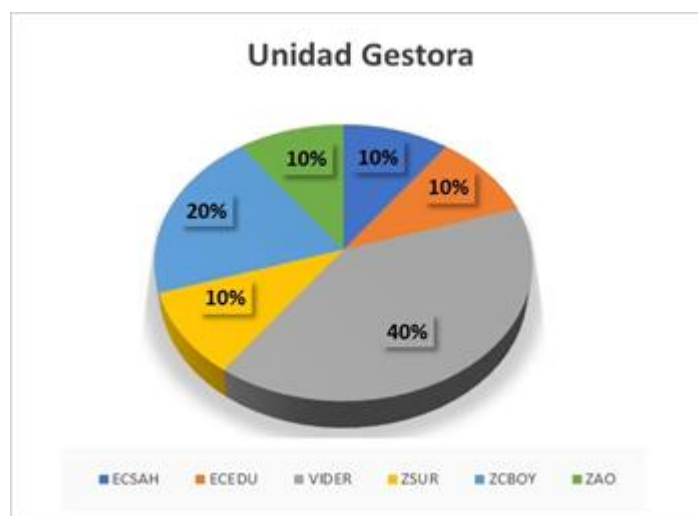
A partir del gráfico se puede evidenciar el número de participantes por área de gestión. El número aportado por las Escuelas es de 987, representado en el 29% de la población, la VIDER hace un aporte del 64% y las Zonas del 7%.



Con respecto a la generación de recursos por área de gestión, las Escuelas totalizan \$1.255.200.000, representando el 32%. Es importante mencionar que ECEDU generó \$1.099.200.000, siendo la Escuela con mayores ingresos aportados al Sistema. De otra parte, la VIDER aportó a la gestión la suma de \$2.499.700.000 y las Zonas \$196.226.551, de los cuales \$126.500.000, corresponden a ZSUR y \$43.869.551 a ZCBOY.



Es importante mencionar que el 78% de la contratación, se realizó con entidades del sector público y el 22% con entidades del sector privado.



De las siete Escuelas, se resaltan ECEDU y ECSAH, logrando la suscripción convenios cada una con el 11% de participación. De otra parte, con respecto a las Zonas, la ZCBOY figura con la mayor participación en la gestión con un 22% y ZSUR y ZAO con el 10% cada una. La VIDER, con un 40% lidera la suscripción de convenios para las estrategias de Ed. Continuada.

- La gestión de las alianzas analizadas previamente permite materializar la proyección social y la oferta académica del Sistema, así como permite la cualificación y actualización profesional de los colombianos. La VIDER, a través del SINEC tiene su oferta catalogada por las siguientes áreas del conocimiento:

- Arte y Cultura
- Desarrollo Humano y Social
- Desarrollo Organizacional, Económico e Industrial

- Estado, Sistemas Jurídicos y Políticos
- Formación Docente y Apropiación de TIC en la Educación
- Medio Ambiente, Alimentos, Ciencias Agropecuarias y Desarrollo Rural
- Tecnologías de la Información y la Comunicación
- Salud y Vida
- Formación empresarial a la medida

4. La oferta completa se encuentra publicada en el sitio web de la universidad: <https://estudios.unad.edu.co/diplomados>.

Se actualiza la información de los programas del SINEC en la página web institucional, teniendo en cuenta la oferta propuesta por las Escuelas, la cual responde a los intereses académicos y las necesidades de la comunidad en general. Así mismo, se mantiene el Portafolio de Servicios en formato .pdf para descargar y en slide para mejor visualización. Lo cual permite que los usuarios logren tener la información adecuada oportunamente.

5. Se gestionó ante la Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiante y Egresados – VISAE, la designación de un estudiante del Programa de Monitorías, para brindar apoyo en la oferta del SINEC. Según Resolución No. 06686 “*Por la cual se realiza el reconocimiento de los E-monitores de Permanencia Estudiantil, de Bienestar Institucional y Académico, para los periodos 16-1, 16-02, 8-03, 16-04 y 8-05 vigencia 2019, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD*”, se designó a la estudiante Natalia Valentina Bautista Machuca del Programa de Psicología de ECSAH.

La monitora durante el periodo asignado al SINEC, desarrolla labores encaminadas a la difusión de la oferta, como son: diseño de infografías (enviadas a los líderes de las Escuelas y tutores responsables de los Diplomados para fortalecer la divulgación), elaboración de cartas y envío masivo de correos electrónicos a entidades públicas y privadas presentando la oferta institucional de Ed. Continuada, consecución de bases de datos de estudiantes y egresados, entre otras.

6. El SINEC durante lo corrido de la vigencia 2019, ha presentado 26 propuestas a diferentes entidades públicas y privadas en sus diferentes estrategias:

Entidad	Objeto	Fecha
Alcaldía Municipal de Cúcuta	Diplomado en Periodismo Público y Producción en Radio: un compromiso con la paz en escenarios de postconflicto está orientado a afianzar la generación de opinión, reflexión, diálogo y formación sobre iniciativas de paz y reconciliación, en el marco del conflicto y el posconflicto armado colombiano, desde la perspectiva del periodismo público.	Noviembre 2018
Secretaría de Educación de Barrancabermeja	Realizar un proceso de formación mediante cuarenta y cuatro (45) talleres de 18 horas cada uno, en modalidad presencial, en 20 Establecimientos Educativos Oficiales del Municipio de Barrancabermeja, en el que participarán 1.488 docentes.	Enero 2019

BID- Procuraduría General de la Nación	Diseñar y desarrollar el proceso de formación a través de un diplomado virtual para 400 servidores públicos y/o particulares, vinculados a entidades públicas o privadas que sean sujetos obligados en todo el territorio nacional.	Febrero 2019
Comando Conjunto Estratégico de Transición de las Fuerzas Militares	Acompañar y virtualizar el Diplomado sistema integral de verdad, justicia y reparación y garantías de no repetición, dentro del Plan de proyección para el 2019 del Comando Conjunto Estratégico de Transición de las Fuerzas Militares que responda a las necesidades y propósitos de formación de la oferta académica de la Entidad.	Febrero 2019
Agencia de Renovación del Territorio - Boyacá	Formar a líderes sociales y comunitarios de las zonas PDET focalizadas por la ART en metodologías y herramientas para el diagnóstico, planificación, ejecución - evaluación de planes de desarrollo rural; así como fortalecer sus capacidades en formulación y ejecución de proyectos agropecuarios, incorporando técnicas de extensión rural con enfoque territorial, mediante un diplomado en metodología virtual.	Febrero 2019
Agencia Nacional de Seguridad Vial	Otorgamiento de licencias de conducción, a través de la realización de las evaluaciones teórico - prácticas, aplicando tecnologías y metodologías, que permitan dar rigurosidad a las pruebas, conformar un grupo de evaluadores moral y técnicamente competentes.	Febrero 2019
Instituto Departamental de Cultura del Meta	Realización del diplomado en dramaturgia	Marzo 2019
Grupo Comunicaciones Estratégicas Segundo Comando Armada de Colombia	Diplomado en Periodismo Público y Producción en Radio: un compromiso con la paz en escenarios de postconflicto está orientado a afianzar la generación de opinión, reflexión, diálogo y formación sobre iniciativas de paz y reconciliación, en el marco del conflicto y el posconflicto armado colombiano, desde la perspectiva del periodismo público.	Marzo 2019
Policía Nacional – Escuela de Policía Rafael Reyes	Prestación de servicios profesionales de capacitación para el diplomado en formación y desarrollo en investigación educativa	Marzo 2019
Ministerio del Interior	Acciones para la Implementación de la Ley Estatutaria de Participación Ciudadana a través de la Semana Nacional de la Participación y el Fortalecimiento del Consejo Nacional de Participación Ciudadana”	Marzo 2019
Fundación del Vicariato Apostólica de San Vicente del Caguán para la Pastoral Social	Formación a líderes en elementos teóricos y técnicos requeridos a la identificación de problemas y oportunidades de inversión y su respectivo planteamiento de soluciones o alternativas de aprovechamiento.	Marzo 2019
Policía Nacional	Diplomado en el fortalecimiento y afianzamiento de conocimientos y competencias en materia de tránsito y transporte, con énfasis en normatividad, infraestructura y procedimientos básicos que regulan la seguridad en el tránsito y en el transporte en Colombia	Marzo 2019

	para 600 funcionarios de la escuela de seguridad vial y la dirección de tránsito y transporte de la policía nacional.	
Policía Nacional	Elaborar un plan integral de capacitaciones enfocadas a diferentes áreas y necesidades de la Escuela de Cadetes de Policía "Francisco de Paula Santander".	Marzo 2019
Caja de la Vivienda Popular	Elaborar un plan integrado de capacitación mediante diplomados, cursos y talleres, para el año 2019, para la Caja de la Vivienda Popular.	Marzo 2019
Computadores para Educar	Realizar un diplomado para el componente de Formación del proyecto "Formación y acompañamiento en uso pedagógico de las TIC de docentes y directivos docentes en sedes educativas oficiales en los municipios focalizados del país - Vigencia 2019", con metodología virtual, para el fortalecimiento de las estrategias que permitan integrar las TIC en los procesos de enseñanza a través de tendencias de innovación educativa.	Marzo 2019
Consultores D&G	Realizar el Curso de fundamentos legales, científicos y técnicos para la operación de alcohosensores garantizando el cumplimiento de la resolución 1844 de 2015 del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.	Marzo 2019
Contraloría General de la República - Gerencia Departamental del Meta	Apoyar y fortalecer veintisiete (27) proyectos Ambientales Escolares PRAES, en Instituciones Educativas en el Municipio de Acacias.	Marzo 2019
DPS	Desarrollar las actividades de formación, capacitación y entrenamiento a los servidores públicos de PROSPERIDAD SOCIAL, para fortalecer sus competencias funcionales y comportamentales, de acuerdo con el Plan Institucional de Formación y Capacitación 2019 y la normatividad vigente aplicable a la formación y capacitación de los servidores públicos.	Marzo 2019
Comando Conjunto Estratégico de Transición de las Fuerzas Militares	Virtualización del diplomado en Seguridad informática IV Ejército nacional	Marzo 2019
ICBF	Banco Nacional de Oferentes para la Atención a la Primera Infancia -BNOPI-, el cual tiene como objetivo consolidar en una única base la oferta nacional de entidades con capacidad para prestar el servicio público de bienestar familiar.	Marzo 2019
MEN - ICETEX	Diseño de Curso en el Marco de la Evaluación Diagnóstica Formativa de Docentes	Abril 2019
Unidad Administrativa Especial para la Gestión del Riesgo de Desastres de Cundinamarca	Realizar una propuesta para el proceso de formación modalidad Diplomado de los miembros de los Consejos Municipales en Gestión del Riesgo, dando cumplimiento a los objetivos misionales establecidos por la institución.	Abril 2019

Gobernación de Cundinamarca - Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación	Realización de un estudio de factibilidad científico-técnica de un Centro Regional de Innovación en Cundinamarca, en el marco del Plan Bienal de Convocatorias del Fondo de Ciencia Tecnología e Innovación (FCTel) del Sistema General de Regalías (SGR)	Abril 2019
Policía Nacional	Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera, Legal Contable y Ambiental para la Construcción Garitas y Controles de Acceso, Complejo Educativo DINA E, a precios unitarios fijos sin fórmula de reajuste incluyendo trámites de licencias.	Abril 2019
Red Adelco	Realizar el Diplomado de Desarrollo Económico Local, en acompañamiento presencial, el cual incluye curso introductorio de alfabetización digital a los participantes excombatientes y comunidad aledaña del municipio de Montañita departamento de Caquetá, convocados y seleccionados por la Red Adelco según criterios propios de la entidad.	Abril 2019
IDPAC	DESARROLLAR el diplomado "Estrategias de Comunicación Comunitaria para el Desarrollo Local"	Mayo 2019

Tabla 4: Listado de Propuestas Estrategias SINEC. Fecha de Corte: 15 de mayo del 2019. Fuente: SINEC

Lo anterior, con miras a la consecución de contratos y convenios. En algunos casos ya fueron concretados y para otros, a la fecha de corte de este informe, se continúa en negociación con las entidades, a razón del periodo previo a Ley de Garantías.

7. El Sistema Nacional de Educación Continuada (SINEC) acompañó el XIX Encuentro de Líderes Unadistas realizado entre el 19 y el 23 de febrero en Paipa - Boyacá, el cual tenía como propósito *"Concertar con la comunidad Unadista la formulación y estrategias efectivas de gestión del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023 que nos permitirá avanzar hacia la visión UNAD: 4.0 en un escenario dialógico, propositivo y de compromiso por la evolución institucional"*.
8. En materia de socialización y divulgación, se generaron diferentes estrategias para movilizar la oferta de Continuada, como fue el diseño de infografías, el envío de correos masivos. En esa misma línea se diseñaron cartas dirigidas al sector externo, (entidades públicas y privadas) presentando la oferta y capacidad de la Universidad. Como resultado de esta actividad se concretaron reuniones con entidades con las que se hicieron acercamientos con miras a consolidar alianzas, como son de mencionar: UNICEF, Ministerio de Educación Nacional, Gobernación de Cundinamarca, Red Adelco, entre otras.
9. Se está construyendo en conjunto con la VIMEP, los Lineamientos Académicos y Tecnopedagógicos para el Diseño de la Oferta del Sistema Nacional de Educación Continuada – SINEC, el cual se encuentra en la revisión de la VIMEP. Estos lineamientos permitirán el mejoramiento continuo en sus procesos de calidad, la unidad de criterios, la consecución de metas, y a lograr altos estándares de calidad en materia de educación continuada con alto impacto regional e internacional.
10. El Portafolio de Servicios de la VIDER. Actualmente se encuentra consolidando la información que permita la actualización del mismo.

11. Se diseñaron e implementaron estrategias de control y seguimiento personalizado a los tutores de las Escuelas que acompañan los procesos de educación continuada, con el fin de impactar en la calidad y oportunidad que demanda la oferta de estos programas.
12. Desde Soporte Técnico de Educación Continuada se brindaron capacitaciones personalizadas a los tutores en cuanto a configuración de actividades, tabla de calificaciones, cómo vincular los recursos en el aula, entre otros. Así mismo, se realizó seguimiento a la participación de los estudiantes en los cursos ofertados, para detectar posible deserción, esta actividad se realizó conjuntamente con el Tutor.
13. La plataforma Learnmate 5 fue actualizada a una versión posterior en donde se pueden identificar las siguientes características:
 - Incorporación de 'theme responsive', lo que permite su visualización a través de dispositivos móviles o de diferentes dimensiones de la pantalla, garantizando así el acceso a los contenidos desde cualquier lugar
 - Mejoras en el cargue de información, en la actualidad, gracias a la configuración presentada por la versión, se pueden desarrollar montajes de contenidos a través de una interfaz Drag and drop (Arrastrar y soltar), lo que permite de al usuario, actualizar la información de las diferentes aulas creadas dentro de este LMS
 - Mejoras en las actividades disponibles para los usuarios. Se han incorporado plugins como h5p y correo interno, que permiten la creación de contenidos por parte de los docentes, así como mejorar la comunicación entre los usuarios, dando otra alternativa de comunicación adicional a los foros.
 - Mejora del aspecto gráfico de las aulas. Se ha integrado el bloque de ayudas y calendario, con el fin de poder reconocer de manera rápida las fechas de las entregas de las actividades, así como otros recursos a los que el usuario puede acceder al ingresar en la universidad, como lo son la biblioteca virtual, el canal de video y la radio universitaria.
 - Restricciones de acceso de actividades a los estudiantes, una de las posibilidades que permite la actualización de la plataforma es poder restringir el acceso a las actividades o actividad del curso, acorde con los propósitos académicos que se quieran desarrollar, en el caso del curso se ha configurado para que las actividades queden visibles una vez se acepten las normas y condiciones del curso.

VIDER / SINEP

Desde el Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP se han realizado las siguientes acciones que han llevado al cumplimiento del objetivo del proceso:

1. El Sistema de Educación Permanente (SINEP) en aras de actualizar y acreditar los cursos del programa de alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos, dispuso de la planta docente del SINEP para avanzar en el rediseño de quince (15) cursos a lo largo del año 2018 y 2019, para ello se establecieron jornadas de cinco (5) horas, en los meses de noviembre, febrero, marzo, abril y mayo para capacitar a los docentes, planear y diseñar los cursos del programa. Estas jornadas fueron dedicadas a producción académica y diseño de recursos bibliográficos referentes a las temáticas de cada uno de los cursos con el siguiente cronograma.

Cronograma - Innovación de cursos 2019	
Actividad	Fecha
Inducción y presentación de la innovación y rediseño de cursos 2019	Primera semana de abril
Reunión VIMEP para creación de rúbrica de acreditación de cursos	Segunda semana de abril
Diseño y estructuración del plan de estudios de cada ciclo	Tercera y cuarta semanas de abril
Creación Curso Modelo Educación Permanente	Tercera semana de abril
Diseño y estructuración de las situaciones problema por cada ciclo	Primera y segunda semana de mayo
Creación Documento Lineamientos Tecnopedagógicos	Tercera y cuarta semanas de mayo y primera semana de junio
Diseño y estructuración de los planes de Curso	Cuarta semanas de mayo y primera semana de junio
Diseño y estructuración de Objetos Virtuales de Aprendizaje	Segunda tercera y cuarta semana de junio
Diseño y Estructuración de Guía de Aprendizaje	Primera segunda y tercera semanas de julio
Diseño y estructuración de preguntas tipo ICIES para Evaluaciones	Tercera semana de julio, primera y segunda semana de agosto
Montaje de los recursos en plataforma	Tercera y cuarta semanas de agosto, primera y segunda semanas de septiembre

Tabla 1: Cronograma de jornadas producción académica y diseño de recursos bibliográficos cursos SINEP. Fuente: SINEP

Como producto de las jornadas pedagógicas del mes de noviembre de 2018 a mayo de 2019 se tienen los nuevos formatos de Syllabus para todos los cursos, se elaboraron los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVAS), las unidades didácticas y la malla curricular del programa de Alfabetización, Básica y Media para adultos.

De igual forma, se encuentran en construcción los lineamientos curriculares y lineamientos tecnopedagógicos, desarrollados en alianza con VIMEP, además del curso modelo para el Sistema Educación Permanente. Actualmente se construye la iconografía de los cursos y las plantillas para la consolidación de las actividades curriculares de cada uno de los cursos.

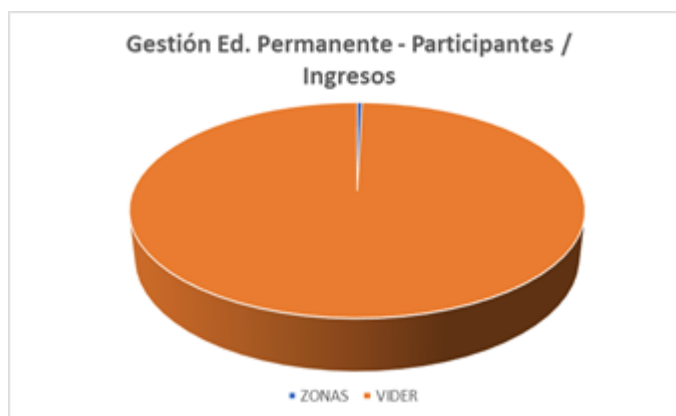
2. **Gestión de convenios.** Para el periodo noviembre 2018 y mayo 2019 desde el Sistema de Educación Permanente (SINEP) se han formalizado 3 convenios con diversas entidades, como ARN y Fundación Ombrella, brindando servicios educativos y programas de Alfabetización, Educación Básica y Media a la medida, Articulación y

Alfabetización Digital. Esto permite ampliar y dinamizar la oferta académica de la universidad.

- En el periodo se han suscrito 3 convenios en los diferentes programas del SINEP por un valor total de \$2.533.904.501, atendiendo a un total de 1.690 personas.

GESTIÓN VIGENCIA 2019		
Entidad	Participantes	Valor
ARN Agencia Para La Reincorporación Y La Normalización.	1600	\$2.494.432.901
Fundación Ombrella 2019 -1	81	\$35.850.500
Asociación Hacia Un Mejor Futuro	7	\$3.621.100
Total	1690	\$ 2.533.904.501

Tabla 3: Convenios suscritos periodo 16 de Nov – 15 de mayo. Fuente: Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios



A partir del gráfico se puede evidenciar el número de participantes por área de gestión. El número aportado por las Zonas es de 7 y el de la VIDER de 1681. Así mismo, el valor total de los recursos generados \$ 2.533.904.501, se distribuye de la siguiente forma: \$2.530.283.401 por parte de VIDER y \$3.621.100 por parte de las Zonas, este último correspondiente a ZCORI.



Es importante mencionar que el 67% de la contratación, se realizó con entidades del sector privado y el 33% con entidades del sector público.

Para este sistema ha sido importante movilizar la oferta a través de los convenios mencionados, por cuanto ha posicionado a la UNAD a nivel nacional con un modelo pedagógico único en el posconflicto, causando un impacto positivo en la coyuntura política actual del país al contribuir con educación hecha a la medida. Así mismo, por medio de los convenios de descuento, se garantiza el acceso a la educación a toda la población.

3. Con el ánimo de ofrecer un servicio más ágil y eficiente a los estudiantes que se gradúan como bachilleres, utilizando herramientas tecnológicas para apoyar este trámite, se proyectó circular en la que se describe el proceso actual realizado por el SINEP y se reiteraron las solicitudes formales a GIDT para el desarrollo requerido para estandarizar las actividades de grados de educación superior y bachillerato.
4. El Sistema de Educación Permanente (SINEP) como estrategia de cobertura y calidad de educación, brinda solución a las diferentes necesidades que se presentaron como resultado de los despliegues hechos en cada una de las zonas y centros de la UNAD; de tal forma, se propusieron capacitaciones y asesorías a cada uno de los directores zonales, con el fin de realizar la expedición de licencias de funcionamiento del Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos, así mismo, se envió la documentación pertinente (Proyecto Educativo Institucional, Manual de Convivencia y Guía para la expedición de licencias de funcionamiento) para iniciar dicho proceso en cada una de las secretarías de educación locales.
5. Para la vigencia del 2019, se estableció la figura de apadrinamiento de zonas regionales por parte de los tutores del SINEP, esto con el fin de visibilizar el programa y estrechar nuevos lazos de convenios, alcance en matrículas, apoyo para grados desde las zonas, consecución de nuevas licencias y renovación de las antiguas.
6. Durante el 2019, desde el mes de enero al mes de mayo, se han presentado 18 propuestas y se han aplicado a convocatorias de entidades públicas y privadas, vía licitación y presentación directa, que abarcan los diferentes programas y oferta académica del Sistema Nacional de Educación Permanente. Dentro de las principales se encuentran: Licitación con la Comfenalco Valle, Club deportivo Santa fe, Fundación

Umbrella, Club Deportivo Once Caldas, ARN, Asociación Hacia Un Mejor Futuro, entre otro. Lo anterior demuestra la capacidad de adaptación de la oferta académica, a las necesidades de las partes interesadas (clientes y usuarios finales); cabe aclarar que durante el mes de noviembre y diciembre del 2018 no se presentaron propuestas para ningún tipo de entidad.

Tipo	Entidad	Objeto	Fecha
Convenio	COMFENALCO Valle	Aunar esfuerzos y cooperar entre sí con el fin de facilitar el acceso a los programas de Alfabetización, Educación Básica y Media, Tecnológica, Profesional, Post Gradual, investigación, proyectos y de Educación Continuada a todos los afiliados de COMFENALCO VALLE DELAGENTE	21/01/2019
Propuesta	ARN	Ofrecer una modalidad de formación incluyente que posibilite desde la acción de la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria en unión con las entidades territoriales, el acceso a la educación de acuerdo con las necesidades que las personas y las comunidades demandan en sus diferentes contextos.	24/01/2019
Propuesta	I. E. Braulio González de Yopal	Fortalecimiento del Proyecto Educativo Institucional del colegio Braulio González de Yopal; capacitación docente y desarrollo de jornadas académicas en contra jornada a través de la estrategia B-learning que les permitan a los estudiantes la profundización en contenidos específicos del programa de Comunicación Social garantizando la fase de transferencia con el apoyo "in situ" del componente práctico requerido por el programa de Comunicación Social de la UNAD.	13/02/2019
Propuesta	Alcaldía de Fusagasugá	Propuesta Articulación en Fusagasugá	25/02/2019
Propuesta	Municipio de Chiquinquirá	Atención a 100 personas adultas con NEE	8/03/2019
Propuesta	MEN	Presentación propuesta Actualización de lineamientos de educación física y Artística para población adulta y el diseño de las orientaciones y lineamientos para educación virtual básica y media	8/03/2019
Propuesta	MEN	Carta de intención Carta de Intención de Colaboración y Cooperación es facilitar y promover la colaboración entre las Autoridades Indígenas y la Universidad	8/03/2019
Propuesta	MEN	Líneas de políticas y acciones estratégicas para la actualización del modelo educativo de las comunidades indígenas de la Guajira	9/03/2019
Propuesta	EDUCAMAS	Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media	14/03/2019

Propuesta	Asociación Hacia Un Mejor Futuro	Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media con NEE	14/03/2019
Propuesta	Crepes And Wafers	Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media	27/03/2019
Propuesta	Fundación SOPHIA	Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media	1/04/2019
Propuesta	Municipio de Buenaventura	Programa de Alfabetización, Educación Básica y media	2/04/2019
Propuesta	SED Cartagena	Programa de Alfabetización, Educación Básica y media	4/04/2019
Propuesta	Consejo Noruego Para Refugiados	Proyecto Arando la Educación "Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media.	10/04/2019
Propuesta	WOK	Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media	10/04/2019
Propuesta	Sabanalarga	Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media	2/05/2019
Propuesta	Gobernación Bolívar	Atención a estudiantes con NEE y TE	21/05/2019

Tabla 3: Listado de Propuestas y Licitaciones Estrategia SINEP. Fecha de Corte: 15 de mayo del 2019.

Fuente: SINEP

- El Sistema Nacional de Educación Permanente (SINEP) acompañó el XIX Encuentro de Líderes Unadistas realizado entre el 19 y el 23 de febrero en Paipa - Boyacá, el cual tenía como propósito *“Concertar con la comunidad Unadista la formulación y estrategias efectivas de gestión del Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023 que nos permitirá avanzar hacia la visión UNAD: 4.0 en un escenario dialógico, propositivo y de compromiso por la evolución institucional”*.

VIACI

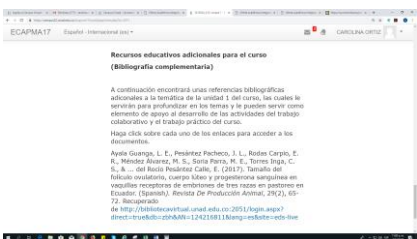
Desde el liderazgo de la Vicerrectoría Académica y de Investigación sobre el procedimiento Diseño Microcurricular de cursos de educación superior, se reportan los siguientes aspectos como aporte al cumplimiento del objetivo del proceso Gestión de la Oferta Educativa:

- Se actualizó la rúbrica con la incorporación de la revisión de las evaluaciones del curso, con el fin de optimizar el proceso de diseño de cursos y de responder a los requerimientos de los usuarios del procedimiento en aras del mejoramiento continuo.
- Durante la implementación de la rúbrica se hizo la web de socialización de la rúbrica académica para la certificación de cursos, con líderes de programa, directores y diseñadores de curso, mediante una sesión de taller, en la cual participaron 554 personas, las cuales se conectaron desde 48 centros de la UNAD.

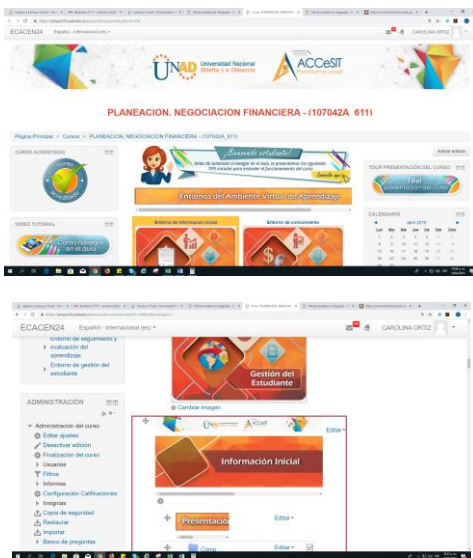
VIMEP

Desde la VIMEP se reportan los siguientes aspectos que aportaron al cumplimiento del objetivo del proceso para garantizar la calidad de la oferta con respecto a los lineamientos institucionales, asociados a los procedimientos liderados:

1. En los periodos 16-1, 16-2 en los procesos de acreditación y certificación de cursos se realizó la revisión y ajustes al 100% de los cursos. Para estos periodos se reportó continuamente a las instancias pertinentes los diferentes avances en el tiempo oportuno mientras se alcanzaba el objetivo. En Para el periodo de 8-03, se encuentra en proceso de certificación y acreditación al momento de la entrega de este informe.
2. Atendiendo la meta de desarrollar cursos y recursos educativos digitales que incorporan referentes y estándares de calidad tanto nacionales como internacionales para las diferentes unidades académicas, tomando como punto de partida la innovación permanente en el uso de las últimas tecnologías existentes, así como herramientas propias de diseño que consoliden el proceso de formación dentro del campus virtual, se aprobó la contratación y diseño de 100 OVAS que serán incorporados en los cursos de oferta académica de la UNAD. Para tal fin se debe escoger un desarrollador de estos recursos educativos. Se elaboró el protocolo para su diseño, evaluación y aprobación, indicando tiempos y procedimiento hasta finalizar con la entrega del producto. Se socializa y coordina con las escuelas para estas provean los insumos necesarios para el diseño de estos OVAS, de acuerdo con los formatos siguientes desarrollados desde la VIMEP (Guión técnico para el desarrollo multimedia, Guión de técnico para la realización del video, Guión de audio y Guión de OVA), de igual forma.
3. Con el fin ofrecer a los estudiantes las mejoras asociadas a la actualización de los cursos en la plataforma Moodle (Accesit), a partir del periodo 16-1 de 2019 se incorporaron en todas las aulas de todos los cursos de educación superior que se encuentran en la oferta, Las siguientes mejoras:
 - En el entorno del conocimiento, más específicamente en las unidades que se encuentra en la etiqueta de fuentes documentales, se le adiciona a los Recursos educativos requeridos, el texto entre paréntesis de (Bibliografía obligatoria) y al de Recursos educativos adicionales se les ubicó (Bibliografía complementaria), esto a solicitud y entendimiento de los estudiantes.



- En el entorno de trabajo colaborativo en los Foros que se encuentran debajo de la etiqueta de Desarrollo de Estrategia de Aprendizaje al finalizar de cada título del foro se ubicó entre paréntesis (Foro de discusión), buscando que fuera más entendible el fin de este recurso.
- Imagen de bienvenida.



- Para lograr mayor interactividad, comprensión y pertinencia en la realización del curso, se diseñó el recurso TOURS PARA USUARIO denominado dentro del curso TOUR DE CURSO, el cual brinda la explicación de cómo está compuesta el aula, cómo está compuesto cada entorno y los demás elementos del aula además de su funcionamiento, condiciones y aspectos básicos.
4. Atendiendo la inclusión como parte de las responsabilidades sustantivas de la Institución y en el marco del acuerdo 019 de 2016, Se tramitó la renovación de 450 licencias para la adquisición de Hablando con Julis, la cual es una herramienta dirigida a la población de estudiantes con discapacidad auditiva y cognitiva tiene como objetivo facilitar la participación y la comunicación de los estudiantes fuera y dentro del campus virtual de la UNAD.
 5. En línea con el apoyo en capacitación docente que brinda la VIMEP, en lo referente al diseño y actualización de los cursos para oferta y con el objetivo de mejorar el desempeño de los docentes en el diseño tecnopedagógico de los cursos durante el periodo de análisis se realizaron las siguientes capacitaciones:
 6. Dando continuidad a la campaña de “Cultura de la originalidad”, se desarrollaron tres capacitaciones que tenían como fin promover el uso del recurso TURNITIN en los cursos de la UNAD en el uso de la herramienta TURNITIN, como software antiplagio institucional.

En estas capacitaciones se contó con la siguiente asistencia entre docentes de tiempo completo, medio tiempo, docentes ocasionales, monitores, líderes de programa:

- Capacitación del 6 de marzo: 100 asistentes a través de la web conferencia a nivel nacional.

- Capacitación del 21 de marzo: 280 asistentes a través de la web conferencia a nivel nacional.
 - Capacitación del 8 de mayo: 106 asistentes a través de la web conferencia a nivel nacional.
7. Se continúan realizando las capacitaciones semanales denominadas “Herramientas y tendencias” para mejorar las competencias de los docentes de la UNAD en el diseño de cursos digitales y el uso de herramientas de vanguardia en la plataforma y los servicios de infraestructura tecnológica, las cuales se programaron desde noviembre ___ a mayo 10 se han realizado un total de capacitaciones contando con la participación de 406 asistentes entre docentes tiempo completo, medio tiempo, docentes ocasionales, monitores, líderes de programa, docentes asociados y administrativos.
 8. Capacitación en Lineamientos Tecnopedagógicos para el diseño de cursos en el campus virtual de la UNAD. Se realizaron por escuela del 13 al 17 de mayo para un total de 9 capacitaciones que contaron con 455 asistentes entre Vicerrectorías, Decanos, Directores de Zona, Directores de CEAD, CCAV, UDR y CERES, Secretarios Académicos, Decanos Zonales, Líderes de Cadenas de Formación y de Programas, Directores de Curso, Tutores, Diseñadores de curso, Evaluadores, Plataforma Tecnológica Integrada y Gestores Tecnopedagógicos.
 9. Actualización OAI en la que se incluyó:
 - Ajuste en tiempos de cursos correspondientes al periodo 326.
 - Ajuste de documentos generados en el aplicativo con el fin de permitir la comprensión correcta por parte de los actores del proceso en la aplicación de rúbrica de evaluación realizada a cada uno de los cursos en cada uno de los periodos académicos.
 - Ajuste en el diseño de aprobación de rúbricas y listado de asignación de asignación de cursos por periodos académicos.

VISAE

Se desarrolló un cronograma con las fechas para la renovación de los registros calificados. De dicho cronograma se generan unas alertas en Google calendar para líderes de programas. En este aspecto la fecha máxima para radicación en SACES según el Decreto 1075 de 2015, vigente a la fecha, es de diez (10) meses antes del vencimiento del RC.

Se cuenta con un repositorio con las condiciones de calidad institucionales y sus respectivos anexos, para la elaboración de los documentos maestros, el cual esta actualizado a junio de 2018, así mismo se solicitó a las diferentes unidades la actualización de los documentos con corte a mayo 30 de 2019 para el repositorio de las condiciones de calidad institucionales y sus respectivos anexos.

Los siguientes programas para renovación de los registros calificados han sido radicados antes de los 10 meses de vencimiento de su registro calificado cumpliendo todas las actividades definidas en el proceso P-8-3 Gestión:

- Especialización en Seguridad Informática
- Tecnología en Producción Agrícola

- Agronomía
- Especialización en Biotecnología Agraria
- Especialización en Biotecnología Agraria
- Tecnología en Sistemas de Comunicaciones Inalámbricas
- Tecnología en Automatización Electrónica
- Tecnología en Logística Industrial

VIREL - INVIL

Durante el periodo de análisis se reportan las siguientes situaciones que aportaron al cumplimiento de los objetivos

- Se puso a prueba el rediseño de los cursos del programa UNAD English verificando su eficiencia en el direccionamiento de la ejecución de cada una de las tareas que se encontraban libres y disponibles durante toda la oferta del nivel, organizándolas de manera consecutiva para ofrecer al estudiante una ruta definida en la cual el pueda evidenciar su avance de manera progresiva en el desarrollo de cada una de las competencias comunicativas a alcanzar.
- En el periodo anterior se definió un calendario de oferta de cursos para el programa UNAD English y se hizo amplia difusión entre los actores, durante el periodo de análisis se mantuvieron sin modificación las fechas de apertura y cierre de la oferta y de inicio de actividades académicas, garantizando la continuidad de los procesos académicos y dinamizando la oferta para todos los periodos programados.
- Se armonizaron los roles del programa UNAD English con los respectivos de la oferta en los otros sistemas, implementando la red correspondiente para cumplir con los parámetros de evaluación docente tal cual como se hace en educación superior
- Atendiendo al plan de mejoramiento por auditoría interna en la norma 5580, se documentaron las estrategias para atender las contingencias relacionadas con la continuidad de los docentes, de tal manera que se garantice en todo momento la atención a los estudiantes.
- Respondiendo al acuerdo de convalidación de créditos de UNAD English como formación en lengua extranjera para educación superior, se desarrolló el plan de equivalencias para la parametrización en las historias académicas de los estudiantes el cual fue entregado a registro y control.

2. Situaciones que dificultaron el cumplimiento del objetivo del proceso en el periodo de análisis

- Describa las situaciones internas y/o externas que influyeron negativamente en el logro del objetivo del proceso y las acciones tomadas.

VIDER/ SINEC

1. Insuficiente asignación de talento humano para establecer la red que permita gestionar oportunamente los procesos de educación continuada desde las Escuelas

- y dentro de la VIDER, considerando tanto la gestión académica como la gestión administrativa.
2. Dificultad para participar en licitaciones y convocatorias públicas, debido a las condiciones particulares tales como indicadores y acreditación de alta calidad. Es importante mencionar que, aunque los indicadores financieros, en algunos criterios, mejoraron, aún se mantienen por debajo de lo solicitado en los procesos de participación pública.
 3. Falta de articulación entre las unidades gestoras de las actividades relacionadas con el SINEC, para compartir la información de los mismos de manera que se pueda replicar la oferta en otros escenarios, es decir en otras zonas, e incluso con entidades que solicitan los mismos servicios, y de esta manera lograr eficiencia en el servicio, particularmente logrando capacidad respuesta.
 4. Insuficiente en la sinergia con las zonas para desarrollar las estrategias de oferta definidas desde el SINEC, pertinentes para las comunidades en las regiones y que permita visibilizar los esfuerzos realizados desde la sede nacional.

VIDER / SINEP

Los siguientes aspectos dificultaron el cumplimiento del objetivo del proceso:

1. El rediseño de cursos, aunque se ha avanzado durante el primer trimestre del año, no se ha finalizado esta actividad debido a las amplias jornadas de trabajo que se presentan en el programa y en las dependencias con las que se concertan las actividades.
2. Por el momento no se logra establecer una articulación total entre las zonas y el SINEP, con el fin de desarrollar estrategias de oferta definidas desde el sistema, pertinentes para las comunidades en las regiones y que permita visibilizar los esfuerzos realizados desde la sede nacional.
3. Dificultad para participar en licitaciones y convocatorias públicas, debido a las condiciones particulares tales como indicadores y acreditación de alta calidad. Es importante mencionar que, aunque los indicadores financieros, en algunos criterios, mejoraron, aún se mantienen por debajo de lo solicitado en los procesos de participación pública.

VIACI

Desde el liderazgo de la Vicerrectoría Académica y de Investigación sobre el procedimiento Diseño Microcurricular de cursos de educación superior, se reportan los siguientes aspectos como situaciones que dificultaron el cumplimiento del objetivo del proceso Gestión de la Oferta Educativa:

1. Hace falta un sistema para gestionar el diseño de cursos nuevos, que permita a la Vicerrectoría Académica y de Investigación realizar control de la apertura de cursos.
2. No existe una programación específica para el diseño de cursos, ya que se realiza de manera permanente y de manera simultánea a la oferta de cursos, donde se cruzan los procesos de diseño de cursos con los de oferta.
3. Hace falta una directriz que determine la programación del diseño de cursos, que determine un periodo exclusivo para el diseño de cursos nuevos de educación superior.

4. Falta fortalecer y diversificar los escenarios de cualificación de los docentes en los aspectos pedagógicos y didácticos del diseño de curso.

VIMEP

- Se evidencia un amplio desconocimiento de los diseñadores de los cursos en la acreditación y certificación en los procesos de diseño microcurricular y tecnopedagógico de los cursos a pesar de contar con la información en ncontents.
- Ante las reiteradas devoluciones de los cursos, un alto porcentaje de diseñadores manifiestan ser nuevos en el diseño o alistamiento de un curso o que el curso le fue asignado de manera imprevista.
- Aumento del número de cursos cada año, con el aumento gradual de los programas de oferta académica, lo que representa un mayor trabajo para todos los actores de proceso.
- Aumento del número de periodos de oferta académica (matrícula permanente) y de periodos por convenio, que no se sincronizó al principio del año con el proceso de acreditación y certificación.
- Falta de planificación y revisión en la oferta final de cursos por parte de la escuela, que genera desgaste en el procedimiento, porque se migran cursos que luego no se van a ofertar. Esta oferta académica inicial varía o, en algunas ocasiones, no ha sido revisada en el aplicativo previamente para realizar el proceso de acreditación y certificación. Adicionalmente, al culminar el procedimiento de acreditación se eliminan de la oferta cursos, generando nuevamente desgaste en el proceso.
- Directores de Curso y evaluadores sin asignar al momento del inicio del proceso de acreditación y certificación.
- Contratación tardía de directores de curso y sin la cantidad necesaria por escuela académica, por ende la asignación de roles es tardía en el aplicativo Oferta académica Integrada.
- Asignaciones de director y evaluador finalizando el proceso de acreditación y certificación.
- Incumplimiento por parte de los diseñadores y/o evaluadores de los cursos en cuanto a las fechas estipuladas por cohorte para entrega de cursos a la VIMEP y de esta forma proceder a dar inicio a la revisión tecnopedagógica.
- Embotellamiento de cursos para acreditar y certificar, finalizando tardíamente el proceso por todas las variables anteriormente mencionadas.
- Reiteradas evaluaciones y revisiones a un mismo curso, sin la efectividad necesaria para no repetir procesos.
- Los evaluadores se demoran en revisar el curso en el aplicativo o en el repositorio.
- Cambios en la versión del curso finalizando el proceso.

VISAE

El principal inconveniente presentado en los procedimientos de gestión de registros calificados y renovación de registros calificados, se relaciona directamente con la gestión oportuna del Ministerio de Educación, que ha presentado demoras en las notificaciones, reportes y emisión de las resoluciones, lo cual afecta específicamente la oferta de los programas nuevos.

VIREL INVIL

Se reportan las siguientes situaciones que limitaron las posibilidades de cumplimiento de los objetivos del procedimiento y del proceso:

- La competencia en el mercado ha diversificado las opciones de incentivos para la matrícula de estudiantes para programas de formación en lengua extranjera, frente a los cuales las posibilidades del programa UNAD English se han visto restringidas considerando que solo se tienen descuentos a aplicar sobre el valor de la matrícula, pero para acceder a esta se debe tomar una prueba que tiene costo, el cual no es negociable ni le aplica el descuento, esta situación ha impactado en la decisión de las empresas y organizaciones para realizar convenios ya que tienen otras alternativas que consideran más atractivas por ofrecer descuentos más altos individuales y para grupos, becas y promociones.
- A pesar de que no hace parte del objetivo del procedimiento, se ha realizado la gestión con las dependencias encargadas para el desarrollo de piezas publicitarias tipo POP o en medio masivos, para las cuales hasta el momento no se ha recibido respuesta satisfactoria por lo cual esta situación sigue siendo crítica y reiterada desde el periodo anterior sin que se haya planteado una alternativa bien sea en medios masivos o por redes sociales o alguna otra opción de diseño que sea de mayor impacto y menor inversión, con el agravante de que no se tiene permitido el desarrollo independiente de piezas publicitarias, situación que se presentó durante el periodo de análisis en el cual por iniciativa del equipo de trabajo y para atender el requerimiento de metas de matrícula se construyeron y difundieron algunos banners para publicitar el programa por lo cual se recibió la realimentación de la dependencia encargada en cuanto a la restricción pero no hubo una contrapropuesta para cumplir con el objetivo de publicitar el programa.
- La baja eficiencia en la gestión de los enlaces para la matrícula de estudiantes para los períodos de oferta del programa (más de 20 días para niveles que duran 3 meses) impacta sobre la tasa de matrículas efectivas, en dos escenarios el tiempo para la gestión del pago por parte de los estudiantes es muy corto y los descuentos no son aplicados de manera efectiva desde la configuración del enlace lo que lleva al desistimiento en la matrícula por parte de los interesados.
- A pesar de que se han reportado las dificultades existentes en todos los periodos de oferta del periodo de análisis, no se han visto soluciones efectivas por parte de la dependencia encargada que continúa solicitando la gestión de bases de datos para la aplicación de descuentos, situación que implica la inversión de tiempo en tareas operativas que no le aportan valor al proceso.

3. Conformidad de las Salidas del Proceso

- De acuerdo con lo definido en la Matriz de Salidas no Conformes, se indica a continuación el grado de conformidad de las salidas del proceso en las que se incluye información asociada a:
 - Cantidad total de salidas del proceso generadas en el periodo de análisis.
 - Cantidad total de salidas no conformes generadas en el periodo de análisis.
 - Causas de incumplimiento y acciones implementadas para atender estas causas.

VIDER/ SINEC

Teniendo en cuenta que la Salida no Conforme para el proceso hace referencia a Programa de Educación Continuada en oferta con información incorrecta publicada en la página web de la universidad, la información que se presenta a continuación, detalla el número de procesos de formación del SINEC ofertados en la página web institucional (link: <https://estudios.unad.edu.co/diplomados>).

Es importante tener en cuenta, que en el periodo de análisis del presente IGP no se encuentran Salidas No Conformes para el SINEC.

Programas de educación continuada en oferta	22
Programas de educación continuada en oferta con información incorrecta publicada en la página web de la universidad	0

VIDER / SINEP

De acuerdo con lo definido en la Matriz de salidas no Conformes del Proceso, se indica la conformidad de las salidas del proceso desde la estrategia SINEP.

1. Teniendo en cuenta que la 1ra. Salida no conforme para Alfabetización, Educación Básica y Media está relacionada con:
 - Total de Programas de Alfabetización, Educación Básica y Media en oferta con licencia de funcionamiento vencida, se presenta a continuación el listado completo de Licencias de funcionamiento del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para jóvenes y adultos a nivel nacional, que a la fecha se encuentran vigentes y no constituyen no conformidades.

Licencias Activas Del Programa De Alfabetización, Educación Básica Para Jóvenes Y Adultos De La UNAD		
CEAD	Nº Licencia	Observaciones
Bogotá	3175 del 28 de octubre de 2003	Activa
Duitama	2941 del 12 de septiembre de 2003	Activa
Pamplona	4438 de 28 de noviembre de 2011	Activa
Málaga	7479 de junio 28 de 2002	Activa

Pitalito	820 de 28 de diciembre de 2012	Activa
Medellín	1744 de 6 de febrero de 2014	Activa
Sahagún	1877 de 2 de diciembre de 2009	Activa
Valledupar	5495 de 27 de Julio de 2018	Activa
Cartagena	1302 de 14 agosto de 2006	Activa
Santa Marta	494 de 01 de noviembre de 2007	Activa
Florencia	585 de 25 de septiembre de 2007	Activa
Puerto Carreño	222 de 14 de febrero de 2011	Activa
Barrancabermeja	En trámite	Ya fueron entregados los documentos a la secretaría de Educación
Vélez	En trámite	Ya fueron entregados los documentos a la secretaría de Educación

Tabla 4: Licencias de funcionamiento del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media a nivel nacional. Fecha de corte: 15 de mayo del 2019. Fuente: SINEP

2. La segunda salida no conforme caracterizada para la oferta de cursos del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media se relaciona con:

La oferta de cursos del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media se encuentran acorde con el currículo nacional para adulto; se presenta a continuación el listado de cursos que componen el programa los cuales están definidos de acuerdo con el decreto 3011 de 1997, y a la fecha no constituyen salida no conforme.

Organización por Ciclos Lectivos Integrados Académicos CLEI del Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media Decreto 3011 de 1997			
CLEI	Duración	Grados de Educación Básica y Media	Curso o Materias
Ciclo I	1 año	Alfabetización Grados 1o, 2o y 3o	Competencias de lectoescritura y matemáticas.

Ciclo II	1 año	Grados 4o y 5o	Matemáticas, español, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales
Ciclo III	1 año	Grados 6o y 7o	Matemáticas, español, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales. Competencias Ciudadanas.
Ciclo IV	1 año	Grados 8o y 9o	
Ciclo V	6 meses	Grado 10o	Matemáticas, español, inglés, Ciencias Naturales y Ciencias Políticas y Económicas, Filosofía y Tecnología
Ciclo VI	6 meses	Grado 11o	

Tabla 5. Organización por Ciclos Lectivos Integrados Académicos CLEI del Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media Decreto 3011 de 1997. Fecha de corte: 15 de mayo del 2019. Fuente: SINEP.

VIACI

Periodo	16-04	8-05	16-01	16-02
Cantidad de cursos en oferta	1116	277	628	706
Cantidad de cursos en oferta sin el pleno cumplimiento de los criterios de la rúbrica integrada de acreditación de curso	0	0	0	0

VIMEP

Teniendo en cuenta que la Salida no Conforme para el proceso hace referencia a Curso en oferta sin el pleno cumplimiento de los criterios de la rúbrica integrada de acreditación de curso, se presenta a continuación el consolidado de cursos diseñados y acreditados para diseño.

Con la salvedad de que todos los cursos que se ofertaron cumplieron con el 100% de los criterios de la rúbrica integrada de acreditación de curso, se reporta a continuación la cantidad de cursos que finalizaron el proceso de revisión por fuera de los tiempos establecidos para dar inicio a la oferta en cada periodo académico.

Cursos Acreditados

Periodo académico de oferta	Total de cursos acreditados	Total de cursos que no fueron acreditados oportunamente
16-01	677	263
16-02	23	4

Cursos Certificados

Periodo académico de oferta	Total de cursos certificados	Total de cursos que no fueron certificados oportunamente
16-01	628	40
16-02	276	9

Teniendo en cuenta los controles implementados y el efecto en la mejora en la oportunidad de la acreditación y certificación de cursos para cada periodo de oferta y la proyección de la restricción para la oferta en los casos en los que no se cumplan los términos establecidos en las cohortes y socializados a través de circular y en el aplicativo, se considera que no es necesaria la formulación de plan de mejoramiento.

Recurso educativo digital incorporado en el repositorio institucional.

En el periodo de análisis no se generaron recursos educativos digitales.

VIREL INVIL

Programa de educación para el trabajo y desarrollo humano en el área de idiomas en oferta

Cantidad total de Programa de educación para el trabajo y desarrollo humano en oferta	1 (UNAD English)
Cantidad total de Programa de educación para el trabajo y desarrollo humano en oferta con licencia de funcionamiento vencida	0
Cantidad total de Programa de educación para el trabajo y desarrollo humano en oferta con información incorrecta publicada en la página web de la universidad	0

4. Gestión del Cambio

Se presentan a continuación los cambios implementados y los cambios proyectados para el proceso Gestión de la Oferta Educativa, de acuerdo a los criterios establecidos para la Planificación y Gestión del Cambio en el Sistema Integrado de Gestión.

VIDER/ SINEC

Sigue en proceso de construcción el Instructivo de registro, inscripción y matrícula de participantes al Programa de Educación Continuada por convenio o contrato. Por disponibilidad de los recursos (humanos), se ha dado prioridad a otras actividades antes que a la mencionada.

VIDER / SINEP

- De acuerdo con el hallazgo encontrado en la pasada auditoría del 14 de agosto de 2018 con relación a las observaciones dadas por el auditor respecto a la

implementación del currículo del programa de Alfabetización, Básica y Media para jóvenes y adultos, se continúan adelantado jornadas de rediseño de cursos para lograr la meta de entregar todos los cursos diseñados para el periodo académico 2020-1.

2. Con relación al hallazgo de manual de convivencia para el Programa de Alfabetización, Básica y Media, se organizó un cronograma de actividades para la construcción de cada uno de los capítulos con el fin de cumplir con la construcción de este documento; a la fecha, el documento final se revisó conjuntamente con un Asesor de Secretaría General y se encuentra en proceso de aprobación por parte del Vicerrector de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria y la Secretaria General, al término de esta actividad, debe presentarse en Comité Directivo con el ánimo de que se emita resolución rectoral.

Organización y cronograma de entrega de la actividad de Actualización del Manual de Convivencia			
Encargado	Capítulo	Punto de control	Fecha
Paula Mateus	2 y 3	15 de febrero de 2019	22 de febrero de 2019
Mireya Guerrero	1 / capítulo protección de datos		
Andrea Castiblanco	5 y 6		
Yeimi Gamboa	4 / capítulo protección de datos		
Andrés Cruz	Consideraciones Generales / Consolidación y Revisión del documento		27 de febrero de 2019
Equipo SINEP	Reunión para evaluar el proceso y correcciones al Manual de Convivencia	28 de febrero	
Coordinadora SINEP	Se entrega vía correo la primera versión del Manual de Convivencia al Asesor de Secretaría General Andrés Muñoz	04 de abril	
Consejería estudiantil	Propuesta de didactización Manual de Convivencia	12 de abril	
Consejo Directivo SINEP	Se expone ante el consejo directivo y académico del SINEP la propuesta del Manual de convivencia	30 de abril	
Consejería estudiantil, Coordinación Académica y Secretaría Académica SINEP	Se socializa el Manual de convivencia con la comunidad estudiantil en las jornadas de inducción.	04 y 11 de mayo	

Asesor Secretaría General	El Abogado Andrés Muñoz aprueba el Manual para comenzar con la recolección de firmas y vistos buenos.	10 de mayo
Vicerrectoría de Desarrollo regional y Proyección Comunitaria / Secretaria General	Se entrega el documento al Vicerrector de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria Leonardo Sánchez y a la Secretaría General Constanza Venegas, quienes dan su visto bueno.	14 de mayo

VIACI

Desde el liderazgo de la Vicerrectoría Académica y de Investigación sobre el procedimiento Diseño Microcurricular de cursos de educación superior, se reportan los siguientes cambios, que se han implementado durante el periodo de análisis.:

- Incorporación de los ítems para revisar el diseño de la evaluación final en el diseño de cursos, que son los que aparecen a continuación y en la rúbrica se encuentran en el ítem 31, 32 y 33:
 - Se presenta la prueba objetiva abierta para la evaluación final en el repositorio de instrumentos de evaluación del aprendizaje (acreditada/certificada).
 - Se presenta la prueba de habilitación del curso en el repositorio de instrumentos de evaluación del aprendizaje (acreditada/certificada).
 - Se presenta la prueba para el examen supletorio del curso en el repositorio de instrumentos de evaluación del aprendizaje (acreditada/certificada).

VIREL INVIL

- Se abrió la oferta para el programa de Francés en las siguientes modalidades:
 - Segunda lengua en programas de educación superior a nivel de créditos electivos.
 - Opción en el programa UNAD Bilingüe para la comunidad unadista.
 - Curso libre en oferta abierta.

5. Asuntos pendientes y/o en proceso

Se presentan a continuación los asuntos que quedaron pendientes o en proceso durante el periodo de análisis para gestionar las oportunidades de mejora identificadas, atender las situaciones que limitaron el cumplimiento del objetivo del proceso, alcanzar la plena conformidad de las salidas del proceso y materializar la planificación del cambio.

VIDER/ SINEC

Desde el SINEC se reportan los siguientes asuntos en proceso:

1. Se está consolidando la información reportada por las escuelas y unidades con el fin de actualizar el Portafolio de Servicios del SINEC.
2. En virtud del Encuentro Internacional RECLA en octubre del 2018, la Escuela de Educación – ECEDU y la VIDER, se planteó que la UNAD liderará el taller en Educación Virtual, en el encuentro 2019 en Brasil. Se está a la espera de que RECLA presente los lineamientos a los asociados para la participación en el Encuentro y estudiar la viabilidad de la participación por parte de la UNAD.
3. Verificación del documento de Lineamientos Académicos y Tecnopedagógicos para el Diseño de la Oferta del Sistema Nacional de Educación Continuada – SINEC. Actividad desarrollada en conjunto con la VIMEP.
4. Construcción y validación de Instructivo de registro, inscripción y matrícula de participantes al Programa de Educación Continuada por convenio o contrato.

VIDER/ SINEP

Desde el SINEP se reportan los siguientes asuntos en pendientes y en proceso:

1. Sigue pendiente la entrega de rediseños de quince (15) cursos en el 2019, en aras de actualizar y acreditar los mismos en el programa de alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos de la UNAD. Es importante aclarar que se han llevado a cabo diversas reuniones con VIMEP y se ha estructurado un cronograma para continuar con el proceso y desarrollo de esta actividad.
2. Seguimiento y acompañamiento a las zonas y Centros que cuentan con licencias de funcionamiento para el Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para jóvenes y adultos.

VIACI

- Diseño de un plan de cualificación de los aspectos pedagógicos y didácticos para tener en cuenta en el diseño de cursos en la universidad.
- Verificación de la incorporación de la evaluación del aprendizaje como condición de la acreditación de los cursos.

VIMEP

- Al momento de la entrega del presente informe se tiene proyectado la entrega de los siguientes pendientes:
 - Lineamientos que se encuentran en proceso de Revisión, Aprobación y socialización: Educación Continuada, UNAD English, Educación permanente, UNAD FLorida propuesta de rúbrica.
 - Formalización y socialización de los Lineamientos para la Generación de Documentos de Recursos Educativos Digitales.
 - Proceso de diseño, construcción de los siguientes recursos:
 - Recurso complementario a la capacitación docente denominado “Tutorial Diseño Tecnopedagógico del Curso”
 - Un Recurso de inclusión el cual cuenta con las características necesarias de cómo hacer accesible los documentos de Word pdf y Excel.

VIREL INVIL

- Consolidación y documentación de los lineamientos tecnopedagógicos específicos para la oferta de programas de formación para el trabajo y desarrollo humano en el área de idiomas, incluyendo la evaluación de los parámetros de certificación y acreditación de cursos para la oferta permanente respecto al cronograma específico del INVIL.