

INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO

PROCESO DE INTERNACIONALIZACION

MAYO 16 DE 2018 A NOVIEMBRE 15 DE 2018

Mayo 21 de 2019

OBJETIVO DEL PROCESO:

Definir la ruta y estándares institucionales para el desarrollo de las áreas estratégicas del Sistema UNAD Global, que garanticen el posicionamiento, visibilidad e internacionalización de sus programas y servicios académicos.)

Teniendo en cuenta el objetivo referenciado y desde la visión general del proceso, documente los siguientes aspectos:

1. ASPECTOS QUE APORTARON AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DEL PROCESO EN EL PERIODO DE ANÁLISIS

- Aspectos internos y/o externos que influyeron positivamente al logro del objetivo del proceso y fueron relevantes para la gestión:

Se implementaron estrategias que permitieron un logro positivo para el proceso a través de cada una de las áreas estratégicas del Sistema UNAD GLOBAL, así:

a) Formación en Lengua Extranjera

Orientada al desarrollo de las competencias lingüísticas que garantizan la prestancia internacional y competitividad de la comunidad Unadista, mediante un portafolio de cursos y programas por niveles diseñados bajo el Marco Común Europeo de Referencia – MCER, ofertados por el Instituto Virtual de Lenguas – INVIL.

se implementaron estrategias de promoción y divulgación del programa UNAD Bilingüe; el cual brinda formación de alta calidad en un segundo idioma para los egresados y funcionarios de la UNAD; en aras de cualificar a los funcionarios en las competencias comunicativas e interpretativas del idioma inglés.

Se realizaron alianzas con entidades en la presentación de exámenes internacionales y cualificación en idioma extranjero ITEP y TOEFL; con descuentos para los funcionarios y estudiantes activos. Todos los centros están disponibles para la presentación de las pruebas lo que aumenta a posibilidad de acceso a ellas.

En relación con el promedio alcanzado en el programa transversal de inglés, el 100% de los cursos logran pasar de 3.2 logrando un promedio histórico de 3.5.

El programa transversal de Inglés, teniendo en cuenta los lineamientos sugeridos por la Vicerrectoría Académica, ha planteado propuestas innovadoras e interactivas que han ayudado a la retención estudiantil por medio de la implementación de estrategias de acompañamiento y seguimiento como respuesta oportuna y asertiva a los estudiantes, realización de Web conferencias, seguimiento semanal, interacción por los diferentes canales de comunicación como las redes sociales, encuentros B-learning, atención in situ, desarrollo de talleres de Inglés, CIPAS en cada zona del país. Además de varios procesos de acreditación, permitiendo a los directores y a la red renovar de acuerdo a los análisis realizados en la red y los resultados de los estudiantes.

Adicionalmente, la red académica planificó y amplió de manera significativa el seguimiento de las actividades académicas con el fin de asegurar que los estudiantes pudieran aprovechar todos los escenarios de atención sincrónicos y asincrónicos. La red de directores realizó encuentros académicos presenciales y como producto de estas reuniones, se actualizaron los syllabus del curso, guías y rúbricas de evaluación, entre otras. Asimismo, se hizo un análisis del comportamiento de las actividades y de la promoción estudiantil con el fin de ajustar la estrategia de aprendizaje basada en Tareas –ABT- en los cursos del programa de inglés.

b) Cooperación y visibilidad internacional

Eje articulador de la Mesa Técnica de Convenios de Internacionalización, la cual gestionó 55 convenios de cooperación internacional con un incremento del 49% con respecto al 2017 y 44 convocatorias las cuales se mantuvieron en un porcentaje igual que en el año 2017, lo que le significó para la Universidad, ingresos por \$714 millones de pesos.

Se presentaron 2 proyectos al programa Erasmus +, uno por parte de la Escuela de Ciencias de la Educación y otro por la Escuela de Ciencias de Ingeniería y Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas, este último ha sido seleccionado para su financiación e iniciara su ejecución en el mes de febrero del año 2019, otro de los logros es la financiación de segunda fase del Proyecto de la Red Biomimesis, de la Escuela de Ciencias Agrícolas, por parte de la Universidad del País Vasco.

Se lograron alianzas con instituciones como la Universidad de Guadalajara, para movilidad física de estudiantes y que cubre su financiación. Para la movilidad virtual se logró la alianza con la Universidad Católica de Salta en Argentina y la red de movilidad de PAME UDUAL.

Se continua con la operacionalización del convenio con el Ministerio de Relaciones Exteriores, a la fecha se cuenta con 402 beneficiarios de este convenio, de diferentes países del mundo.

Las zonas han venido diseñando proyectos para la consecución de recursos vía regalías, por alrededor de 600 millones en todas las zonas.

Estrategia Comunicacional

Con relación a la estrategia comunicacional en medios digitales, medios impresos y redes sociales, se desarrolló la reconfiguración de la página web de la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, la socialización en redes sociales de todas las ofertas del Instituto Virtual de Lenguas, becas y demás oportunidades de crecimiento para nuestros estudiantes.



c) Internacionalización Curricular

Se desarrollaron diversas acciones para fortalecer la estructura curricular de los cursos y programas académicos de pregrado, posgrado, educación permanente y educación continuada; ajustes al nuevo Reglamento General Estudiantil en materia de movilidad académica, normatividad específica para la oferta de dobles títulos con UNAD Florida y para la vinculación de docentes extranjeros a programas académicos de la UNAD.

Se diseñaron los programas de Negocios Internacionales y la Maestría en Agro negocios con UNAD Florida y la Maestría en Desarrollo Rural con la Universidad del País Vasco; también se gestionó el reconocimiento de créditos de un cuatrimestre de la maestría de **Innovación social, territorio y desarrollo** de la Universidad de Murcia (España) en los programas de Maestría de educación superior y Maestría en educación intercultural de la UNAD, ajuste a la propuesta de creación de la Maestría en educación, planeación y territorio entre la Universidad de Murcia, la UNAD y la Universidad Santo Tomás; además del diseño de un posgrado de la Escuela de Ciencias de la Salud de UNAD con la Universidad de Coimbra de Portugal.

Se vincularon docentes extranjeros para apoyar los programas académicos de la UNAD, específicamente en las áreas de formación en lengua extranjera, investigación, bioestadística, diseño experimental y diseño de cursos.

Aprovechando la flexibilidad de nuestro modelo educativo, se matricularon estudiantes Connacionales residentes en el exterior y Extranjeros residentes en Colombia o fuera de ella, permitiendo que los estudiantes en el exterior pudieran seguir sus estudios sin dificultad.

Los Líderes Estratégicos de Internacionalización, docentes de las Escuelas, se encargaron de dinamizar los planes, programas y proyectos de internacionalización, oferta de cursos en lengua detectar dificultades en su proceso formativo.

Se ha venido analizando el comportamiento del indicador de estudiantes connacionales residentes en el extranjero y extranjeros matriculados en la UNAD, no se tienen evidencias de dificultades manifiestas, evidenciándose, por el contrario, un aumento en los connacionales, quienes van al exterior por diversas razones, pero pueden estudiar sin dificultad.

d) Interacción Académica internacional

La UNAD ha generado espacios para la cooperación, investigación e interacción académica internacional a partir del desarrollo de eventos y congresos internacionales que ha contado con la presencia de destacadas figuras académicas de reconocimiento mundial, se desataca la participación de sus estamentos en diversos eventos como: Congreso de Prospectiva, IV Simposio Internacional de Formación de Educadores- SIFORED 2018, Primer Coloquio Internacional de e-

mediadores , Simposio “Branding Territorial y Ciudades Emergentes, III Encuentro Internacional de E-Research y V Encuentro Interzonal de Investigación, II Coloquio Internacional: Felicidad y Bienestar Humano “Espejos de una sociedad que siente desde la comunidad y las políticas públicas”, Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Formación de Psicólogos Mediada por Tecnología, Seminario Internacional Permanente: Desarrollo, Educación y Territorio, encuentro internacional de investigación.

Vinculación de 11 docentes bajo la modalidad de pasantía académica, resultado que permitió la apropiación de nuevos métodos pedagógicos e investigativos para ser revertidos en la oferta académica institucional, generando impacto directo en la internacionalización curricular. Las universidades con las cuales se ha tenido un mayor dinamismo son, UNIR, Universidad de Guadalajara, Universidad Abierta de México.

Movilidad internacional de 5 docentes en escenarios de investigación, resultados que permitió el fortalecimiento de la investigación y la categorización de los grupos, publicación en revistas internacionales indexadas, profundización en temas de investigación, desarrollo de iniciativas investigativas y la visibilidad internacional de la Unad en el ámbito investigativo.

Pasantía internacional de 13 estudiantes de los diferentes programas de la Unad, lo cual le permitió a los participantes su primer contacto con el mundo laboral internacional, donde aplicaron los conocimientos adquiridos en la universidad, además de interactuar en futuras situaciones profesionales. Estos espacios académicos les han permitido a nuestros estudiantes apropiarse de nuevo conocimiento a partir de la interacción en contextos internacionales. Las universidades con las cuales se ha tenido un mayor dinamismo son, UNIR, Universidad de Guadalajara, Universidad Abierta de México.

intercambio internacional de 15 estudiantes de las diferentes escuelas académicas así:

10 estudiantes Universidad de Guadalajara - México

1 estudiante Universidad de Murcia- España

1 estudiante Universidad de Guadalajara-

3 estudiantes Universidad de Murcia

De la participación de la UNAD en el Programa FELLOW COLOMBIA financiado por el ICETEX, se recibió el apoyo para el desplazamiento de expertos internacionales en la línea de profesores invitados que participaron como ponentes magistrales, en 9 eventos organizados por las escuelas, que permitió un apoyo económico para la universidad, por un valor total de \$89.628. 110.00.

- Con respecto al comportamiento de los indicadores asociados al proceso evalúe el cumplimiento del objetivo del proceso:

Para el período de análisis el proceso de Internacionalización no tiene medición a través de los indicadores definidos para el mismo, dado que todos son de medición semestral, por lo tanto, su análisis se realizará a finales del año 2018.

2. SITUACIONES QUE DIFICULTARON EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DEL PROCESO EN EL PERIODO DE ANÁLISIS

A través del programa del ICETEX Fellow Colombia, que financia la movilidad entrante de expertos internacionales, se aprobaron por parte del ICETEX, eventos programados por algunas unidades académicas que no se ejecutaron, lo que afecta la oportunidad de que otras dependencias puedan hacer uso de este importante beneficio para promover la movilidad internacional de la Unad.

3. CONFORMIDAD DE LAS SALIDAS DEL PROCESO

- De acuerdo con lo definido en la Matriz de Salidas no Conformes, indique el grado de conformidad de las salidas del proceso incluyendo:
 - Durante el período de análisis se generaron 128 salidas del proceso, definidas a través de Recursos de articulación académica internacional, productos de movilidad internacional y productos de cooperación internacional.
 - Durante el período de análisis se generó una salida no conforme, relacionada con el convenio suscrito con la Fundación Fulbright.
 - Causa de incumplimiento: En virtud del convenio suscrito entre el Ministerio de Educación, ICETEX y la Fundación Fulbright, la UNAD financia para la vigencia 2017-2018, la participación de un asistente nativo procedente de Estados Unidos, que apoya la enseñanza de inglés de los estudiantes de la UNAD. La asistente asignada presenta renuncia a finales del mes de noviembre de 2017, lo que implicó la liquidación del convenio. Se legaliza un nuevo convenio en 2018, contando con un asistente nativo de Estados Unidos. No amerita acciones de mejoramiento en el SSAM, por cuanto se procede a la corrección inmediata.

4. GESTIÓN DEL CAMBIO

De acuerdo a lo definido en las instrucciones y según los ejemplos del Instructivo I-3-1-2 Planificación y Gestión del Cambio en el Sistema Integrado de Gestión (ver instructivo); indique:

- **Cambios que se han implementado durante el periodo de análisis:**
 - Estandarización en el SIG del nuevo procedimiento de Movilidad Académica Saliente de Estudiantes, con su instructivo y formatos de movilidad por intercambio de estudiantes, movilidad por investigación de estudiantes, inscripción a misión académica, curso corto o inmersión.
 - Elaboración de las Matrices de Comunicaciones, Salidas No Conformes, Contexto Organizacional y de Stakeholders y partes interesadas, resultado de la transición a la Norma **ISO 9001 DE 2015**
 - Actualización de riesgos asociados al proceso de internacionalización. Se cuenta con dos riesgos definidos en el aplicativo institucional de Sistema de Mapa de Riesgos.
- **Cambios que se tienen proyectados desde el proceso**
 - Nueva propuesta procedimiento de Movilidad Internacional y formato respectivo, Esta primera versión es ajustada y se remite a la Vicerrectoría Académica para su análisis y revisión, ellos van a ser los responsables de este procedimiento. A la fecha no se ha recibido la versión definitiva.

5. ASUNTOS PENDIENTES Y/O EN PROCESO

- Se trabaja en forma conjunta con la Vicerrectoría Académica- Grupo de Investigación, para ajustar el procedimiento de movilidad académica de docentes, está pendiente el aval definitivo por parte de ellos para proceder a su estandarización en el SIG, como una oportunidad de mejora que permita el cumplimiento del objetivo del proceso.