

INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO

PROCESO DE INTERNACIONALIZACION

NOVIEMBRE 15 DE 2017 A MAYO 15 DE 2018

OBJETIVO DEL PROCESO:

Definir la ruta y estándares institucionales para el desarrollo de las áreas estratégicas del Sistema UNAD Global, que garanticen el posicionamiento, visibilidad e internacionalización de sus programas y servicios académicos.

Teniendo en cuenta el objetivo referenciado y desde la visión general del proceso, documente los siguientes aspectos:

1, ASPECTOS QUE CONLLEVARON AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO

Se implementaron estrategias que permitieron un logro positivo para el proceso a través de cada una de las áreas estratégicas del Sistema UNAD GLOBAL, así:

a) **Formación en Lengua Extranjera**

Un logro importante para la UNAD, fue la obtención de la certificación de cumplimiento de la **Norma de Calidad NTC-5580:2011**, al Sistema de formación y certificación de competencias en idioma inglés, bajo los estándares del Marco Común Europeo de Referencia (MCER), por parte de la empresa SGS. Esta certificación garantiza la capacidad de la Universidad para ofrecer la formación en lengua extranjera como un producto que cumple con las exigencias de sus estudiantes, brindando prestigio y garantía de calidad.

Se elaboró y estandarizó en el SIG, en coordinación con la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, el procedimiento **Gestión de Programas de Formación en Lengua Extranjera**, asociado al proceso Gestión de la Oferta Educativa, cumpliendo con la parte de validación y verificación, que exige la Norma ISO 5580.

Así mismo, en febrero de 2018, se obtiene por parte de la Secretaría de Educación localidad Antonio Nariño, la Resolución 1500-1, que otorga al programa UNAD ENGLISH, la viabilidad de oferta a nivel nacional, en formación de lengua extranjera, por un período de siete años, permitiendo proporcionar créditos

académicos a los estudiantes que estén interesados en homologar con otras universidades, así como certificar sus conocimientos en nivel C1 en inglés.

Se diversificó para todos los estudiantes de la UNAD y comunidad externa, la oferta de cursos como el de preparación para exámenes de certificación TOEFL, las pruebas de clasificación del Level Test y los cursos específicos de Business English, que permitieron alcanzar las metas previstas desde 2016. Igualmente, mediante los convenios formalizados con las organizaciones Test Of English as a Foreign Language - TOEFL e ITEP, la UNAD se convirtió en Centro Certificador de competencias en inglés.

Se ha ampliado el portafolio de ofertas de educación continuada, con el apoyo de la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, donde se contemplan las ofertas de capacitación en los idiomas francés, portugués y español para extranjeros, a las que se incorporan las ofertas de los programas Business English, TOEFL preparation course, English kids y el Curso de inmersión de inglés, siguiendo el Marco Común Europeo de Referencia (MCER).

b) Gestión de convenios –cooperación internacional

la mesa técnica dinamizadora de convenios internacionales, eje articulador para la celebración de convenios y contratos con entidades públicas y privadas del orden internacional, gestionó 31 convenios de cooperación internacional y 43 convocatorias, lo que le significó para la Universidad, ingresos por \$1470 millones de pesos.

Por la formalización y generación de relaciones diplomáticas con universidades y organismos internacionales que garanticen alianzas de cooperación internacional, se percibieron recursos por cooperación derivados de las gestiones desarrolladas por la institución en diversos programas y proyectos como el Programa Profesores Visitantes del ICETEX, el convenio con el Ministerio de Relaciones Exteriores, la aplicación de las Pruebas TOEFL, Convenio con el Ministerio de Educación Nacional, Convenio FODESEP-Instituto Virtual de Lenguas-Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente y el convenio con CONSEJO NORUEGO DE REFUGIADOS-Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, para formación de exintegrantes de las FARC, lo que refleja una labor conjunta de diferentes áreas de la Universidad.

La destinación específica de los convenios, muestra que la cooperación internacional es por la cual más se inclina la Universidad en sus proyectos internacionales y una importante inversión en membresías y redes internacionales

desde las Escuelas, que permitió, a la Universidad, generar algunos productos como programas de movilidad virtual con ASCUN, AIESAD, PAME UDUAL y MOVIES de la OUI, asistencia a ponencias por parte de docentes, productos de investigación y desarrollo de webinarios.

En enero de 2018, se pone en marcha la Red de Líderes Gestores de Proyectos Especiales en las Zonas GEPRES, la cual tiene por objeto fortalecer la gestión y obtención de recursos por parte de la universidad, mediante la formulación y gestión de proyectos a nivel zonal, nacional e internacional pertinentes a la misión institucional.

c) Internacionalización Curricular

Se gestionó la renovación o creación de normatividad específica para el desarrollo y oferta de los dobles títulos con UNAD Florida y las dobles titulaciones con otras universidades internacionales.

Se vincularon 6 docentes extranjeros para apoyar los programas académicos de la UNAD, específicamente en las áreas de formación en lengua extranjera, investigación, bioestadística, diseño experimental y diseño de cursos.

Oferta de créditos académicos, 100% en lengua extranjera (inglés), para los programas académicos de las Escuelas, mediante cursos diseñados en los programas de grado de las Escuelas en Colombia o a través del programa de Articulación Académica UNAD-UNAD Florida, con los programas de Bachelor y Maestría de UNAD Florida, para que los estudiantes puedan tomar cursos obligatorios, electivos, libres o de opción de trabajo de grado.

Aprovechando la flexibilidad de nuestro modelo educativo, se matricularon estudiantes Connacionales residentes en el exterior y Extranjeros residentes en Colombia o fuera de ella, permitiendo que los estudiantes en el exterior pudieran seguir sus estudios sin dificultad.

Los estudiantes connacionales matriculados con la UNAD se encuentran ubicados en los cinco continentes, quienes son nuestros grandes embajadores y promotores de la Universidad, en los diversos países donde se encuentran radicados.

Los estudiantes extranjeros matriculados en programas de UNAD en Colombia, son procedentes de Centroamérica y Suramérica principalmente, aunque se tuvo estudiantes en Europa en países como Italia, España y Alemania y Turquía. Estos estudiantes se matricularon en 18 programas de las Escuelas.

Un ejercicio muy importante, para el fortalecimiento de las competencias en internacionalización curricular de los docentes, fue el lanzamiento del Seminario

Taller Online de Internacionalización del Currículo y la Convocatoria de Líderes Estratégicos de Internacionalización Curricular, un rol concertado en una Junta Misional con Directores Zonales, con participación de 65 docentes de los cuales se matricularon 12 docentes en el Seminario Taller, que permitirán la selección de los 15 Líderes Estratégicos de Internacionalización, quienes se encargarán de dinamizar los planes, programas y proyectos de internacionalización, oferta de cursos en lengua extranjera y dobles titulaciones tanto en las zonas como en las Escuelas académicas.

En aras de mejorar las acciones de internacionalización, se incluyeron metas en el plan operativo de las Escuelas académicas para el desarrollo de coautorías, redes y membresías. Asimismo, se ha venido analizando el comportamiento del indicador de estudiantes connacionales residentes en el extranjero y extranjeros matriculados en la UNAD, para detectar dificultades en su proceso formativo. No se tienen evidencias de dificultades manifiestas, evidenciándose, por el contrario, un aumento en los connacionales, quienes van al exterior por diversas razones, pero pueden estudiar sin dificultad.

Con el ánimo de evitar errores de transcripción de calificaciones entre UNAD Florida (base 0.0 a 4.0) y UNAD Colombia (base 0.0 a 5.0) se ha generado y oficializado la tabla de equivalencias entre estas dos escalas que aplican tanto a los registros individuales, como a la obtención de los mejores promedios para aplicar a becas, incentivos o estímulos educativos.

d) Interacción Académica internacional

Como resultado del Networking realizado en el marco del III Congreso Mundial de Educación Superior a Distancia, se abrieron aún más las puertas a la cooperación y la movilidad académica internacional, dado que se contó con la participación de universidades internacionales, países y universidades nacionales, los cuales con la atención de las mesas temáticas por parte todos los líderes de la UNAD, nos permitió contar con 1070 beneficiarios en movilidad académica internacional, física y virtual, con un crecimiento del 35%, favoreciendo la participación de 435 estudiantes en escenarios académicos internacionales.

Se orientaron esfuerzos en la búsqueda o apoyo, para que agentes académicos de las Escuelas de la UNAD, se involucraran como participantes en diferentes eventos académicos internacionales; se resalta el apoyo de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) y a la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) en el desarrollo de la movilidad para que estudiantes, docentes, administrativos y consultores internacionales

podieran participar, así como por el desarrollo de misiones académicas a Brasil, Panamá y España, que estuvieron coordinadas con la VIREL con gran éxito.

De la participación de la UNAD en el Programa de Reciprocidad para Extranjeros en Colombia financiado por el ICETEX, se recibió el apoyo para el desplazamiento de: a) dieciséis (16) expertos internacionales en la línea de profesores invitados que participaron como ponentes magistrales en el Tercer Congreso Mundial de Educación Superior a Distancia, celebrado entre el 17 y 19 de mayo de 2017. b) cinco invitados internacionales para el congreso de Prospecta. c) Cuatro expertos para el Congreso de Psicología Social.

2, ASPECTOS QUE DIFICULTARON EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DEL PROCESO

Para el caso de la movilidad académica internacional de estudiantes salientes se ha socializado convocatorias desde diversas iniciativas gestionadas desde el liderazgo de este proyecto, asimismo se han socializado las oportunidades dadas desde los convenios con PAME – UDUAL y UCASAL; la movilidad estudiantil física no ha sido posible por cuanto los estudiantes expresan la necesidad de apoyo económico de parte de la institución para su proceso de movilidad. Para contar con los recursos necesarios, se presentó proyección presupuestal a la Oficina de Planeación por valor de \$ 149.600.000, solicitud que no fue aprobada lo cual dificulta el cumplimiento de las metas de movilidad internacional asignadas a las Escuelas en los planes operativos, como los indicadores del proceso.

3, ASUNTOS PENDIENTES Y EN PROCESO

Se proyecta el desarrollo de un fuerte esquema de penetración publicitario, con el objetivo de disminuir el desconocimiento sobre los servicios y la oferta académica a nuestros potenciales beneficiarios, a través de redes sociales, el correo electrónico, página web y la publicidad digital.

Con el fin de promover una mayor participación de todos los estamentos de la Universidad, en nuevas alternativas de movilidad internacional, se gestionarán nuevas misiones académicas.

Socialización del nuevo procedimiento de movilidad académica saliente de estudiantes, a través de alguna herramienta didáctica y fácil de entender, para los usuarios finales.

4, CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS Y APOORTE DEL PROCESO PARA CUMPLIR CON LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.

Mejoramiento

Con el ánimo de mejorar cualitativa y permanentemente la calidad de sus servicios, para lo cual se valió de los resultados de una encuesta de percepción de los estudiantes acerca del desarrollo de la Internacionalización en la UNAD, se encontró que los estudiantes manifiestan como prioridad el dominio de una segunda y tercera lengua, su interés en realizar estadias cortas en países de Norteamérica y Europa, puntualmente en el Reino Unido para el caso del continente europeo; tienen aceptación por la movilidad virtual dado que es más pertinente y rentable para sus intereses y también indicaron que las fuentes de información que más consultan, para enterarse de los servicios de la Internacionalización, son redes sociales, el correo electrónico, la página web y la publicidad electrónica.

Con base en esta información la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales realizó reingeniería del sistema de Internacionalización, partiendo también de la realimentación de las diferentes Escuelas y Zonas, se crearon los procedimientos para: la **Movilidad Académica Saliente de Estudiantes**, la **Gestión de Programas de Formación en Lengua Extranjera**, actualización de la normatividad para la Oferta de dobles títulos y dobles titulaciones, Articulación académica con UNAD Florida; así mismo se dinamizó la Mesa Técnica de Convenios de Internacionalización.

Indicadores

Se realizó la actualización de datos correspondientes al primer y segundo semestre de 2018, a través de la herramienta institucional definida para hacer el seguimiento al comportamiento de cada uno de los procesos. En términos generales, el proceso de Internacionalización muestra un comportamiento con nivel de calificación superior y en límite de control superior, realizando el seguimiento a la acción que indica dichos niveles de comportamiento.

Rendición de Cuentas

Atendiendo el compromiso institucional de seguimiento de la gestión universitaria, se realizó en el mes de noviembre, el ejercicio de presentación del Balance de

Gestión Individual de la vigencia 2017, para cada uno de los funcionarios de la VIREL, a través de los diversos aplicativos dispuestos para tal fin. Este ejercicio conllevó a la consolidación y presentación de la Rendición de Cuentas Interna de la Vicerrectoría ante la Rectoría, en el mes de diciembre de 2017, como insumo para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Universidad año 2017, realizada en el mes de marzo del presente año.

Plan Operativo 2018

Como resultado de los acuerdos definidos en el ENCUENTRO DE LÍDERES UNADISTAS realizado en Paipa en el mes de octubre de 2017, previa revisión del avance en el cumplimiento del Plan de Desarrollo 2015-2019 “UNAD, INNOVACIÓN Y EXCELENCIA EDUCATIVA PARA TODOS”, se proyectan las metas a trabajar durante la vigencia 2018, para la OP 5 de Internacionalización, proyectos 12, 13, 14, 15 y 16, con la participación de las Vicerrectorías, Escuelas Académicas, Gerencias y Zonas. Estos acuerdos se plasman en el Plan Operativo de cada unidad, los cuales quedan registrados en el Aplicativo SIGMA en el mes de enero de 2018, para la aprobación de la Oficina de Planeación.

Esto permitió la actualización y adecuación de las metas del plan operativo, para:

- Ofertar créditos académicos 100% en lengua extranjera,
- Fortalecer la matrícula de estudiantes extranjeros y connacionales residentes en el exterior,
- Desarrollar y ampliar la oferta de cursos en articulación académica con los programas de la seccional UNAD Florida,
- Fortalecer y mejorar la permanencia, promoción y calificación promedio en cursos de inglés como importantes indicadores de la gestión,
- Diversificar más la oferta académica del Instituto Virtual de Lenguas con Business English, Curso de preparación para examen TOEFL y,
- Aplicación de exámenes de certificación internacional en convenio con las organizaciones TOEFL e ITEP.

Durante la presente vigencia se realizan reuniones de acompañamiento permanentes con las unidades, con el fin de contar con avances pertinentes que garanticen el cumplimiento de la política y objetivos de la internacionalización en la UNAD.

Atención PQRS

El proceso de internacionalización ha recibido peticiones, que han sido resueltas en forma oportuna dando cumplimiento a los tiempos establecidos por la

Universidad. Es importante aclarar que el número de solicitudes recibidas no es representativo.

5, APORTE DEL PROCESO PARA CUMPLIR CON LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.

Como se puede observar en los puntos anteriores, el proceso de Internacionalización aporta al cumplimiento de la política y objetivos del SIG, por cuanto siempre busca el mejoramiento continuo de su gestión, dado especialmente por la articulación y acompañamiento permanente que se da con las Escuelas y demás áreas misionales y de gestión, para brindar a los usuarios internos y externos, servicios académicos de alta calidad y acordes con el nuevo contexto educativo mundial, para la transferencia y producción de conocimiento y tecnologías pertinentes a las necesidades de la sociedad global.