

INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO

**PROCESO DE INTERNACIONALIZACION
MAYO 16 DE 2017 A NOVIEMBRE 15 DE 2017**

DICIEMBRE 6 DE 2017

OBJETIVO DEL PROCESO:

Definir la ruta y estándares institucionales para el desarrollo de las áreas estratégicas del Sistema UNAD Global, que garanticen el posicionamiento, visibilidad e internacionalización de sus programas y servicios académicos.

Teniendo en cuenta el objetivo referenciado y desde la visión general del proceso, documente los siguientes aspectos:

1, ASPECTOS QUE CONLLEVARON AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO

a) Formación en Lengua Extranjera

La formación en lengua extranjera de la Universidad, incorpora mejoras permanentes que garantizan la promoción de los programas en oferta y en desarrollo por parte del Instituto Virtual de Lenguas, para lo cual se desarrollan estrategias como English Community, Workshops, promoción de los programas tanto a nivel interno como externo, refuerzo a las habilidades comunicativas de los estudiantes, apoyados con una Asistente de Idiomas nativa de Estados Unidos, con sesiones presenciales y virtuales, vinculada a través del convenio suscrito con Fullbright.

Para fortalecer la función sustantiva de la internacionalización y dada la necesidad de atender las políticas de globalización de la sociedad actual, se realizó la auditoría externa que nos permitió Contar con la certificación de idiomas en la Norma ISO 5580, del programa de formación para el trabajo en el área de idiomas de la UNAD. Una vez se obtiene la certificación, se solicita la Resolución del programa UNAD English ante Secretaría de Educación del Distrito Capital.

Se está desarrollando el diseño de los nuevos cursos TOEFL y BUSINESS, para lo cual se cuenta en la actualidad con dos plataformas interactivas con contenido en línea para cada curso. El paso a seguir, para lograr la aprobación de la oferta de estos dos cursos, es la presentación ante los Consejos Académico y Directivo de la UNAD.

Creación y diseño del programa de Inmersión, UNAD LANGUAGE IMMERSIONS en Florida programa que permitirá mejorar el nivel de idiomas en los estudiantes.

Se culmina la matrícula de UNAD English con 1300 estudiantes, la prueba clasificatoria Level Test 300 pruebas realizadas, oferta Business y Course Toefl en el segundo semestre.

Consolidación de la apertura de la UNAD Bilingüe para docentes, administrativos, contratistas y egresados, obteniendo acuerdo de costos con el fin de dar continuidad permanente a toda la comunidad.

Diseño de los programas de francés e inglés para niños, portugués y español para extranjeros, con el fin de ofertarlos en 2018 por Educación continuada como cursos de Extensión.

En cuanto al programa Nacional de Inglés se atendieron 45206 estudiantes mejorando el nivel de Permanencia y Retención con estrategias que permitieron obtener un promedio de 3.4. Trabajo continuo con la Escuela de Educación en dinámicas de B-learning, Cipas, Talleres de Inglés, en cada una de las 8 zonas del país.

b) Gestión de convenios –cooperación internacional

Convenios Legalizados:

- Convenio Universidad Abierta de Portugal
- Convenio Universidad Central de Nicaragua
- Convenio Universidad Católica de Salta

Convenios en Gestión

- Convenio OCU
- Convenio Específico de Movilidad con Universidad Católica de Salta
- Convenio Universidad de Baja California
- Convenio Ministerio de Educación de Movilidad (No legalizado por la UNAD)

Activación de la Mesa Técnica de Convenios Internacionales

En el mes de noviembre se inició la activación de la Mesa Técnica para el trámite de convenios internacionales, a la fecha se han recibido las siguientes solicitudes para la firma de convenios:

- ECAPMA: Convenio INECOL, Convenio Específico Universidad del País Vasco.
- ECSISALUD: Comisión Honoraria para la salud cardiovascular
- VIREL: Convenio Específico de Movilidad Universidad Católica de Salta, Universidad de Baja California.
- Convenio Universidad Internacional de la Rioja UNIR Pasantías:

En el marco del convenio de cooperación, se actualizo el convenio específico de prácticas con la UNIR, realizando convocatoria para el desarrollo de pasantías con la Universidad Internacional de la Rioja para la Escuela de Ingeniería.

Dos Estudiantes de la UNIR se encuentran realizando su práctica profesional de maestría en el Proyecto SIRIN de la VIREL.

Convenios tramitados con las Escuelas

Convenio UNAD/ Universidad de Alcalá, se encuentra trabajando conjuntamente con José Miguel Herrán (ECTBI) para la firma de un convenio marco y específico con esta institución.

Avances de convenios vigentes:

No.	INSTITUCION	VIGENCIA	LOGROS Y RESULTADOS
1	Convenio con Sprach Institute	5 años	Se realizó webinar de Vida estudiantil en Alemania, además se realizó convocatoria para la pasantía de un estudiante entrante y saliente.
2	Convenio AISEC	5 años	Se llevó a cabo convocatoria de pasantías y webinar de los programas que oferta AISEC.
3	Universidad Estatal de Costa Rica	4 años	Se llevó a cabo pasantía del Docente Esteban Chanto a la sede nacional de la UNAD.
4	Cámara y Comercio de Panamá	5 años	Se llevó a cabo misión Académica de Estudiantes a Panamá.
5	Fulbright/Icetex	1 años	Apoyo de la asistente de idiomas asignada al INVIL.
6	Ministerio de Relaciones Exteriores	1 año	Se lleva a cabo la matrícula de 18 estudiantes en el marco de este convenio en diferentes programas de la UNAD.
7	Universidad Central de Nicaragua	5 años	Visita del Licenciado Francisco Domínguez a la Sede Nacional de la UNAD.

			Invitación al Vicerrector de Relaciones Internacionales a la sede de Universidad Central de Nicaragua en el año 2018.
--	--	--	---

Convocatorias

Durante este período, se realizó la publicación de convocatorias, dirigidas a toda la comunidad universitaria, con el fin de favorecer los procesos de movilidad académica internacional de la misma, así:

- Beca OEA/ Icetex se presentaron a esta convocatoria 5 docentes de diferentes escuelas, en la cual 1 realizó el curso solicitado.
- Beca DAAD, Ingeniero Luigi López ganó beca para capacitación en temas de Internacionalización de manera presencial.
- Beca Curso PEGIES Erasmus +, contratista de apoyo a la gestión de VIREL ganó beca para realizar el curso ofertado.

c) Internacionalización Curricular

Trabajo con los líderes de programas de Psicología, Administración de Empresas e Ingeniería de Sistemas en desarrollo de los planes de equivalencias, ofertas y normatividad para los dobles títulos con sus programas homólogos en UNAD Florida, a saber, Bachelor in Social Psychology, Bachelor in Commercial and Marketing Administration y Bachelor in System Engineering. Se generan propuestas de acuerdos para normatizar y crear dichos dobles títulos. Igualmente se apoyó a la ECBTI desde los programas de Especialización en Seguridad Informática y de Ingeniería Multimedia en la consecución de los convenios específicos de reconocimiento de créditos y doble titulación.

Para la oferta de créditos en idioma inglés, en el ámbito de la internacionalización curricular, se ofrecieron 10 cursos de maestría como opción de trabajo de grado y 32 cursos de bachelor como cursos obligatorios, libres o electivos. Esta oferta contó con piezas publicitarias a manera de banners, correos electrónicos a los estudiantes y directores zonales, cuñas radiales por RUV y de televisión pasadas en los programas UNAD Educación y Desarrollo y en Mención de Honor.

Oferta de la convocatoria de Líderes Estratégicos de Internacionalización y el Seminario Taller Online de Internacionalización del Currículo contando con 12 participantes en el seminario taller y 65 inscritos en la convocatoria, la cual se desarrolla actualmente.

Apoyo a las Escuelas académicas para la vinculación de docentes extranjeros, las cuales concertaron acciones con 12 docentes de diversas organizaciones como Management University of Illinois, Business Intelligence, Knowledge Management Systems, Digital Fleet Co., entre otras y países como Estados Unidos, Puerto Rico, España, Brasil, Corea.

Fortalecimiento de la propuesta de internacionalización del Bachillerato a Distancia, Sistema de Educación Permanente en conjunto con la VIDER, la cual ya va en más del 80% de desarrollo, con actividades en inglés, uso de bibliografía en segunda lengua, lo cual se ha extendido a los programas de las Escuelas Académicas, quienes vienen involucrando paulatinamente la bibliografía en segunda lengua, algunos cursos en segunda lengua y desarrollo de actividades pedagógicas en inglés.

d) Interacción Académica internacional

En el marco del convenio suscrito con la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR), la VIREL ha vinculado bajo el concepto de pasantía internacional entrante, la movilidad de dos estudiantes del programa de Ingeniería de Software y sistemas informáticos y un estudiante del programa de Marketing digital, quienes se encuentran apoyando el desarrollo del módulo de Movilidad Internacional dirigida a docentes y administrativos, proyecto que en la actualidad está desarrollando la VIREL en conjunto con la GIDT y la ECBTI.

De la participación de la UNAD en el Programa de Reciprocidad para Extranjeros en Colombia financiado por el ICETEX, se recibió el apoyo para el desplazamiento de dieciséis (16) expertos internacionales en la línea de profesores invitados que participaron como ponentes magistrales en el Tercer Congreso Mundial de Educación Superior a Distancia, celebrado entre el 17 y 19 de mayo de 2017. Así mismo se solicitó apoyo para 9 expertos internacionales que participaron en el Congreso Prospecta 2017 y en el Simposio Internacional de Psicología Comunitaria.

En el marco del III Congreso Mundial de Educación Superior a Distancia, la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales desarrolló el Networking, espacio que permitió generar visibilidad de las diferentes unidades académicas y de gestión de la Universidad. Para ello se contó con veinticinco (25) instituciones de educación del orden nacional, ocho (8) internacionales y cinco (5) entidades consultoras y asesoras, las cuales interactuaron en catorce (14) mesas académicas y de oferta de servicios. Se aplica encuesta de satisfacción a los participantes, con resultados positivos y que permiten mejorar el desarrollo de futuros eventos de este tipo.

En el marco del convenio de la UNAD y la Cámara de comercio Colombia Panamá, se desarrolló la misión académica a Ciudad de Panamá, espacio que contó con cuatro participantes de los programas de Administración de Empresas e Ingeniería industrial; de igual forma se desarrolló una segunda misión académica a Brasil en la cual participaron 15 estudiantes y cuatro docentes del programa de la Especialización en Gerencia Estratégica de Mercadeo.

La Vicerrectoría de Relaciones Internacionales participo en el evento denominado Año Francia-Colombia 2017, que convocó a más de treinta (30) universidades francesas, espacio desde el cual se realizaron contactos para dinamizar acciones encaminadas a la internacionalización curricular, cooperación y movilidad académica internacional.

2, ASPECTOS QUE DIFICULTARON EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DEL PROCESO

Para el caso del Área de Cooperación y visibilidad internacional, a pesar de haberse aprobado por parte de la Alta Dirección, la vinculación de un Líder Nacional de Proyectos Especiales y sus espejos en cada una de las zonas, no se realizó para la vigencia 2017, se está realizando la convocatoria, para vinculación a partir de 2018, de dichos líderes, que contribuirán positivamente en el cumplimiento de las Metas definidas en la OP 5.

3, ASUNTOS PENDIENTES Y EN PROCESO

Se encuentra pendiente la asignación de ingeniero desarrollador, por parte de la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, para el Sistema de Información SIRIN, que recoge actividades propias de cada una de las Áreas del Sistema UNAD GLOBAL, como son: matrículas de estudiantes, movilidad académica internacional, registros de doble titulación, registros de convenios y alianzas de cooperación, registros de convocatorias internacionales, vinculación de docentes extranjeros, formación de lenguas extranjeras y sistema de gestión de la investigación. La información que alimentará esta herramienta tecnológica, será suministrada por diferentes áreas de la Universidad y por la VIREL, permitiendo generar información para SNIES, CNA, SIG, SIRE, ISIS/SCOPUS.

4. CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS Y APOORTE DEL PROCESO PARA CUMPLIR CON LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.

Mejoramiento

Como contribución al mejoramiento continuo de la gestión universitaria, desde el proceso de Internacionalización se realiza articulación permanente con los diferentes procesos y procedimientos, resaltando:

- Construcción y sustentación de documentos individuales para cada programa académico, relacionados con el Factor 5 de Internacionalización, para la re-acreditación de los mismos.
- Elaboración del procedimiento para la Movilidad Académica Saliente de Estudiantes, con instructivo detallado para el mismo. Así mismo se elaboraron los formatos de movilidad por intercambio de estudiantes, movilidad por investigación de estudiantes, inscripción a misión académica, curso corto o inmersión. Estos documentos fueron entregados al líder de Proceso para su revisión y ajustes a que haya lugar para su posterior estandarización en el SIG.

- Modificación, estandarización y socialización del formato de Solicitud de movilidad internacional.
- En coordinación con la Gerencia de Calidad, se elaboró el procedimiento Gestión de Programas de Formación en Lengua Extranjera, del Proceso Gestión de la Oferta Educativa, cumpliendo con la parte de validación y verificación, que exige la Norma ISO 5580. Este procedimiento ya se encuentra estandarizado en el SIG
- Elaboración Formato de Información de Entidad Internacional Aliada, para la mesa técnica de la VIREL, del Proceso Proyección Social para el Desarrollo Regional y la Inclusión Educativa, se encuentra para revisión del líder de proceso
- Actualización del formato de Plan de Trabajo de Pasantía, del Proceso Ciclo de Vida del Estudiante, se encuentra en revisión del líder de proceso.

Indicadores

Se realiza la actualización de datos correspondientes al primer semestre de 2017, a través de la herramienta institucional definida para hacer el seguimiento al comportamiento de cada uno de los procesos. En términos generales, el proceso de Internacionalización muestra un comportamiento con nivel de calificación superior y en límite de control superior, realizando el seguimiento o la acción que indica dichos niveles de comportamiento.

Plan Operativo 2017

Reuniones periódicas con líderes de Escuela, para orientar el quehacer que permita dar cumplimiento a las metas del Plan Operativo OP 5, vigencia 2017, proyectos 12, 13, 14, 15 y 16. Estos acuerdos trimestrales se plasman en los avances del Plan Operativo de cada unidad, que garanticen el cumplimiento de la política y objetivos de la internacionalización en la UNAD.

Atención PQRs

El proceso de internacionalización ha recibido peticiones, que han sido resueltas en forma oportuna dando cumplimiento a los tiempos establecidos por la Universidad. Es importante aclarar que el número de solicitudes recibidas no es representativo.

Auditorías Integrales

El 15 de septiembre de 2017, se recibe la auditoría interna, con el objeto de evaluar, durante la vigencia 2017, la conformidad del Sistema Integrado de Gestión de la UNAD. No se generan hallazgos para el proceso.

Se realiza los días 1, 2, 4, 6 y 7 de noviembre de 2017, la auditoría externa por parte de la firma SGS, obteniendo la Universidad la Certificación de la NORMA ISO 5580 de 2011, para Programas de Formación para el Trabajo en el Área de Idiomas.

5, APOORTE DEL PROCESO PARA CUMPLIR CON LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.

Como se puede observar en los puntos anteriores, el proceso de Internacionalización aporta al cumplimiento de la política y objetivos del SIG, por cuanto siempre busca el mejoramiento continuo de su gestión, dado especialmente por la articulación y acompañamiento permanente que se da con las Escuelas y demás áreas misionales y de gestión, para brindar a los usuarios internos y externos, servicios académicos de alta calidad y acordes con el nuevo contexto educativo mundial, para la transferencia y producción de conocimiento y tecnologías pertinentes a las necesidades de la sociedad global.