

VICERRECTORÍA DE SERVICIOS
A ASPIRANTES, ESTUDIANTES Y EGRESADOS
VISAE

INFORME DE GESTIÓN POR PROCESO-IGP
C9- BIENESTAR INSTITUCIONAL



CO09/3144



CO09/3143



**VICERRECTORÍA DE SERVICIOS
A ASPIRANTES, ESTUDIANTES Y EGRESADOS
VISAE**

**INFORME DE GESTIÓN POR PROCESO-IGP
C9- BIENESTAR INSTITUCIONAL**

**LUZ MIRYAM MORENO RODRÍGUEZ
LÍDER NACIONAL DE BIENESTAR UNADISTA**

**FECHA CORTE:
MAYO 16 A NOVIEMBRE 15 DE 2017**



Contenido

Objetivo del Proceso: 4

1. Aspectos que conllevaron al cumplimiento del objetivo 4

2. Aspectos que dificultaron el cumplimiento del objetivo del proceso 16

3. Asuntos pendientes y en proceso 16

4. Conformidad de los productos y servicios 17

5. De acuerdo a la información documentada previamente indique cual fue el aporte del proceso para cumplir con la política y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión. 21

ANEXOS- EVIDENCIAS..... 23





INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO

**C-9 BIENESTAR INSTITUCIONAL
16 DE MAYO AL 15 NOVIEMBRE DE 2017**

20 DE NOVIEMBRE DE 2017

Objetivo del Proceso:

Implementar estrategias que contribuyan al desarrollo humano enmarcado en formación integral, construcción de comunidad y calidad de vida fortaleciendo la vivencia de los valores Institucionales

Teniendo en cuenta el objetivo referenciado y desde la visión general del proceso, se documenta a continuación los siguientes aspectos:

1. Aspectos que conllevaron al cumplimiento del objetivo

La VISAE tiene como MISIÓN contribuir con el desarrollo humano, mediante la formación integral, mejoramiento de la calidad de vida y construcción de comunidad a los aspirantes, estudiantes y egresados, con la dinamización e implementación de programas, proyectos, estrategias y servicios que favorecen la retención y permanencia, en el fomento del bienestar, la vida universitaria y académica desde una política del monitoreo, control y evaluación del impacto.

En ese sentido, es importante mencionar los retos y logros de la VISAE. para garantizar el desarrollo y cumplimiento del objetivo del proceso C-9 Gestión del Bienestar Institucional y con el fin de evidenciar la trazabilidad del avance alcanzado en la dinamización de cada una de las líneas de acción del Bienestar Unadista y sus proyectos, a continuación, se muestran las estrategias implementadas, tal como se establece en el Modelo de Bienestar Unadista del año 2015 y en el Acuerdo 056 del 2012 “por el cual se expide el Estatuto de Bienestar Institucional”

Los programas, proyectos y estrategias, que hacen realidad los principios, las políticas y objetivos del bienestar y sus líneas de acción, determinando el sentido, la dirección y el ámbito de actuación en los multicontextos son:

Crecimiento Personal, Arte y Cultura, Deporte y Recreación, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, Emprendimiento Solidario y Productividad Innovadora y Medio Ambiente.

Dentro de ese contexto se realizaron las siguientes actividades *in situ* a nivel nacional por línea, por zona, escuela y programa:

Tabla 1. Convenciones

Convenciones	ZAO= Zona Amazonía Orinoquía	EST= Estudiante
	ZCAR=Zona Caribe	EGR= Egresado
	ZCBC= Zona Centro Bogotá Cundinamarca	DOC= Docente
	ZCBOY= Zona Centro Boyacá	ADM= Administrativo
	ZCORI= Zona Centro Oriente	
	ZCSUR= Zona Centro Sur	
	ZOCC= Zona Occidente	
	ZSUR= Zona Sur	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Actividades desarrolla Línea Arte y Cultura

LÍNEA		ARTE Y CULTURA					
PROYECTO	FORMACIÓN E IDENTIDAD ARTÍSTICA Y CULTURAL						
OBJETIVO	Promover estrategias para el desarrollo para la identificación artística y cultural, a partir de la difusión y fomento de las expresiones culturales y artísticas de la comunidad Unadista, como medio de reconstrucción de memoria y patrimonio, de manera tal que confluyan la tradición y el saber popular con el despliegue de las nuevas ciudadanías.						
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Cinexclusión, caracterización de talentos Unadistas, conformación de grupos representativos zonales, karaoke, noche de cuenteros, talleres sobre baile moderno, salsa y bachata, festival folclórico, exposición de artes visuales, festival de la cometa, cipas de danza y de música, promoción de grupos representativos, encuentro y desfile cultural.						
ZONA	TOTAL ACTIVIDADES	PARTICIPACIÓN DE LOS ESTAMENTOS				TOTAL	% PARTICIPACIÓN
		EST	EGR	DOC	ADM		
ZCBC	138	626	22	115	12	775	31%
ZAO	9	62	0	15	15	92	4%
ZCBOY	129	564	22	115	12	713	28%
ZCSUR	20	250	29	42	21	342	14%
ZSUR	17	164	30	149	26	369	15%
ZCAR	9	134	5	27	6	172	7%
ZOCCI	3	17	3	8	1	29	1%
ZCORI	2	2	10	10	7	29	1%
Total General	327	1819	121	481	100	2521	100%
% Participación		72%	5%	19%	4%	100%	

Fuente: VISAE-Corte noviembre 2017

Análisis: El proyecto de la línea de Arte y Cultura tiene gran incidencia en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca, donde se desarrollaron 138 actividades que fomentaron la identificación artística y cultura de la comunidad Unadista, en las que el estamento que más se destacó fue el de estudiantes con 626 participantes, seguida de la Zona Centro Boyacá con 129 actividades donde el estamento de estudiantes se destacó con 564 participantes; Las Zonas con menor número de actividades son las Zona Centro Oriente con 2 y la Zona Occidente con 3 actividades, donde en términos generales el estamento con menor participación en las mismas fueron los egresados.

Tabla 3. Actividades desarrollas Línea Crecimiento Personal

LÍNEA		CRECIMIENTO PERSONAL					
PROYECTO	FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO DE VIDA UNDISTA						
OBJETIVO	Desarrollar estrategias que permitan la consolidación de una cultura encaminada a la realización del proyecto de vida personal y laboral de los miembros de la comunidad Unadista, a partir del fortalecimiento de competencias para la convivencia y la						
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Encuentro de e- Monitores, estudiantes y egresados, Vive la Unad, ceremonia de grados, club de periodismo, escuela de padres, conferencias (Hábitos de vida saludable, inteligencia emocional, terapia de autoestima, prevención del abuso sexual, manejo síndrome burnout, manejo del bullying)						

ZONA	TOTAL ACTIVIDADES	PARTICIPACIÓN DE LOS ESTAMENTOS				TOTAL	% PARTICIPACIÓN
		EST	EGR	DOC	ADM		
ZCBC	38	499	98	43	13	653	7%
ZAO	12	128	27	68	23	246	3%
ZCBOY	38	499	98	43	13	653	7%
ZCSUR	43	3247	117	249	52	3665	40%
ZSUR	63	1066	50	429	63	1608	18%
ZCAR	47	462	85	315	69	931	10%
ZOCCI	10	499	198	111	32	840	9%
ZCORI	13	57	315	102	63	537	6%
Total General	264	6457	988	1360	328	9133	100%
% Participación		71%	11%	15%	4%	100%	

Fuente: VISAE-Corte noviembre 2017

Análisis: El proyecto de la Línea de Crecimiento Personal tiene una gran participación en el estamento estudiantil, debido a que las actividades promueven la consolidación de la realización del proyecto de vida personal y profesional de la comunidad Unadista, la Zona Sur fue la que mayor número de actividades desarrolló con un número de 63, seguida de la Zona Caribe con 47 actividades, la Zona con menor número de actividades desarrolladas es Occidente con 10 y el estamento con menor número de participantes en general es el de administrativos, pero se debe aclarar que el universo poblacional de ese estamento por zona no es muy grande en comparación a los demás estamentos.

Tabla 4. Actividades desarrolladas Línea Deporte y Recreación

LÍNEA	DEPORTE Y RECREACIÓN						
PROYECTO	FORMACIÓN DE UNA CULTURA DEL DEPORTE PARA LA COMUNIDAD UNADISTA						
OBJETIVO	Contribuir en la consolidación de una cultura del movimiento, deporte, recreación y aprovechamiento del tiempo libre; que propicie el mejoramiento de la calidad de vida y la construcción de comunidad en el entorno universitario.						
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Cipas de deporte, promoción de grupos representativos en prácticas deportivas, actividad física sin límites, torneos relámpagos de futbol 5, tenis de mesa, ajedrez, rana, baloncesto, bolos, capoeira, conformación de grupos representativos de deporte.						
ZONA	TOTAL ACTIVIDADES	PARTICIPACIÓN DE LOS ESTAMENTOS				TOTAL	% PARTICIPACIÓN
		EST	EGR	DOC	ADM		
ZCBC	42	179	4	77	20	280	12%
ZAO	14	47	3	45	16	111	5%
ZCBOY	42	179	4	77	20	280	12%
ZCSUR	17	299	38	47	14	398	18%
ZSUR	42	539	11	230	37	817	36%
ZCAR	15	117	1	24	10	152	7%
ZOCCI	5	107	57	4	4	172	8%
ZCORI	3	6	1	31	6	44	2%
Total General	180	1473	119	535	127	2254	100%
% Participación		65%	5%	24%	6%	100%	

Fuente: VISAE-Corte noviembre 2017

Análisis: El Proyecto de la línea de Deporte y Recreación es de gran interés para la comunidad Unadista, las Zonas con mayor número de actividades desarrolladas son la Centro Bogotá Cundinamarca y la Zona Sur con 42 actividades cada una, donde el estamento de los estudiantes tiene la mayor participación con un total de 1.473 estudiantes entre todas las zonas y el menor número de participantes lo tiene el estamento de Egresados con 119 participantes en general.

Tabla 5. Actividades desarrolladas Línea Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad

LÍNEA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD							
PROYECTO	UNAD + ACTIVA Y SALUDABLE						
OBJETIVO	Fortalecer la cultura del autocuidado, mediante la adopción de estilos de vida saludables, que promuevan la salud y disminuya las conductas de riesgo en todos los contextos, para mejorar las condiciones de salud en la comunidad Unadista.						
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Pausas activas, jornada de limpieza facial y cuidado del cuerpo, talleres sobre estilos de vida saludable, conferencias sobre enfermedades ocupacionales, profesionales, salud mental, manejo del estrés, cursos sobre promoción y prevención de la salud, enfermedades de transmisión sexual.						
ZONA	TOTAL ACTIVIDADES	PARTICIPACIÓN DE LOS ESTAMENTOS				TOTAL	% PARTICIPACIÓN
		EST	EGR	DOC	ADM		
ZCBC	52	222	16	25	9	272	13%
ZAO	10	68	4	124	38	234	11%
ZCBOY	52	222	16	25	9	272	13%
ZCSUR	16	119	40	64	29	252	12%
ZSUR	25	145	6	147	27	325	16%
ZCAR	29	314	6	208	6	534	26%
ZOCCI	5	4	1	11	12	28	1%
ZCORI	6	23	4	90	51	168	8%
Total General	195	1117	93	694	181	2085	100%
% Participación		54%	4%	33%	9%	100%	

Fuente: VISAE-Corte noviembre 2017

Análisis: El Proyecto de la Línea Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, fue dinamizado a nivel nacional, donde el mayor número de actividades se presentaron en las zonas Centro Bogotá Cundinamarca y la Centro Boyacá con 52 acciones desarrolladas, que potencializan la cultura del autocuidado incidiendo en la calidad de vida a través de hábitos de vida saludable, donde el estamento con mayor participación a nivel nacional es el de estudiantes con 11.117 estudiantes y el de menor participación es el de egresados con 93 participantes.

Tabla 5. Actividades desarrolladas Línea Emprendimiento Solidario y Productividad Innovadora

LÍNEA EMPRENDIMIENTO SOLIDARIO Y PRODUCTIVIDAD INNOVADORA							
PROYECTO	UNAD e-MPRENDE						
OBJETIVO	Establecer estrategias y lineamientos que permitan la consolidación de una cultura emprendedora, mediante el desarrollo de proyectos sociales, solidarios e innovadores para los diferentes estamentos de la comunidad Unadista.						
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Miércoles de emprendimiento (Conferencias de expertos, buenas prácticas, talleres), apoyo, asesoría y seguimiento a proyectos potenciales e innovadores, feria empresarial y de emprendimiento, charlas sobre economía financiera familiar, habilidades gerenciales, eficiencia de los recursos, cipas sobre emprendimiento, desarrollo del Model Business Canvas.						
ZONA	TOTAL ACTIVIDADES	PARTICIPACIÓN DE LOS ESTAMENTOS				TOTAL	% PARTICIPACIÓN
		EST	EGR	DOC	ADM		
ZCBC	17	268	13	69	9	359	30%
ZAO	6	52	6	37	22	117	10%
ZCBOY	17	268	13	69	9	359	30%
ZCSUR	4	77	7	8	4	96	8%
ZSUR	9	42	6	56	6	110	9%
ZCAR	6	73	6	53	4	136	12%
ZOCCI	0	0	0	0	0	0	0%
ZCORI	1	3	0	0	1	4	0%
Total General	60	783	51	292	55	1181	100%
% Participación		66%	4%	25%	5%	100%	

Fuente: VISAE-Corte noviembre 2017

Análisis: El Proyecto de la línea Emprendimiento Solidario y Productividad Innovadora fue dinamizada a través de 60 actividades en las diversas zonas, donde las zonas Centro Bogotá Cundinamarca y la Zona Boyacá son las de mayor intervención debido a que desarrollaron 17 acciones cada una en pro del fortalecimiento de la cultura emprendedora en la comunidad Unadista, en las que fueron participes 1.181 personas de los diferentes estamentos, siendo el estamento de estudiantes el de mayor presencia con 783 participantes y el estamento con menor participación es el de egresados con 51 representantes.



Tabla 6. Actividades desarrolladas Línea Medio Ambiente

LÍNEA		MEDIO AMBIENTE					
PROYECTO	CONSTRUYENDO UNA ÉTICA AMBIENTAL						
OBJETIVO	Establecer estrategias para la consolidación de una ética ambiental Unadista, mediante la adopción de prácticas individuales y colectivas que propendan por la protección del medio ambiente.						
ACTIVIDADES DESARROLLADAS	Manejo y separación de residuos sólidos en la fuente, aplicación de las 3 R (Reducir, reutilizar y Reciclar), cipas grupo ambiental, jornadas de concientización sobre el cuidado del medio ambiente, mitigación y afectación al medio ambiente, caminatas ecológicas, diálogos ambientales.						
ZONA	TOTAL ACTIVIDADES	PARTICIPACIÓN DE LOS ESTAMENTOS				TOTAL	% PARTICIPACIÓN
		EST	EGR	DOC	ADM		
ZCBC	31	149	6	130	31	316	22%
ZAO	4	33	1	9	8	51	4%
ZCBOY	31	149	6	130	31	316	22%
ZCSUR	9	75	12	23	11	121	8%
ZSUR	19	136	3	174	22	335	23%
ZCAR	6	32	1	26	8	67	5%
ZOCCI	2	8	3	2	5	18	1%
ZCORI	6	63	6	97	38	204	14%
Total General	108	645	38	591	154	1428	100%
% Participación		45%	3%	41%	11%	100%	

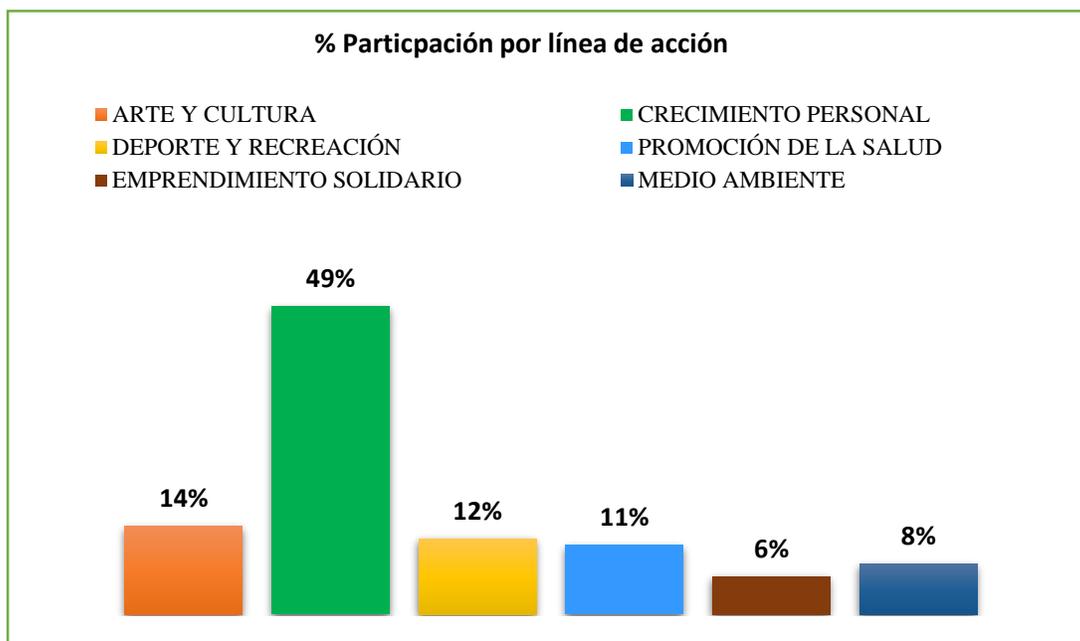
Fuente: VISAE-Corte noviembre 2017

Análisis: El Proyecto de la Línea de Medio Ambiente fue dinamizado a nivel nacional, especialmente en las zonas Centro Bogotá Cundinamarca y la Zona Centro Boyacá, donde se desarrollaron 31 actividades en cada una, que buscan fortalecer una ética ambiental entre los miembros de la comunidad Unadista; donde el estamento a nivel general con mayor participación es el de estudiantes con 645 participantes y la de menos incidencia fue el estamento de egresado con 38 representantes.





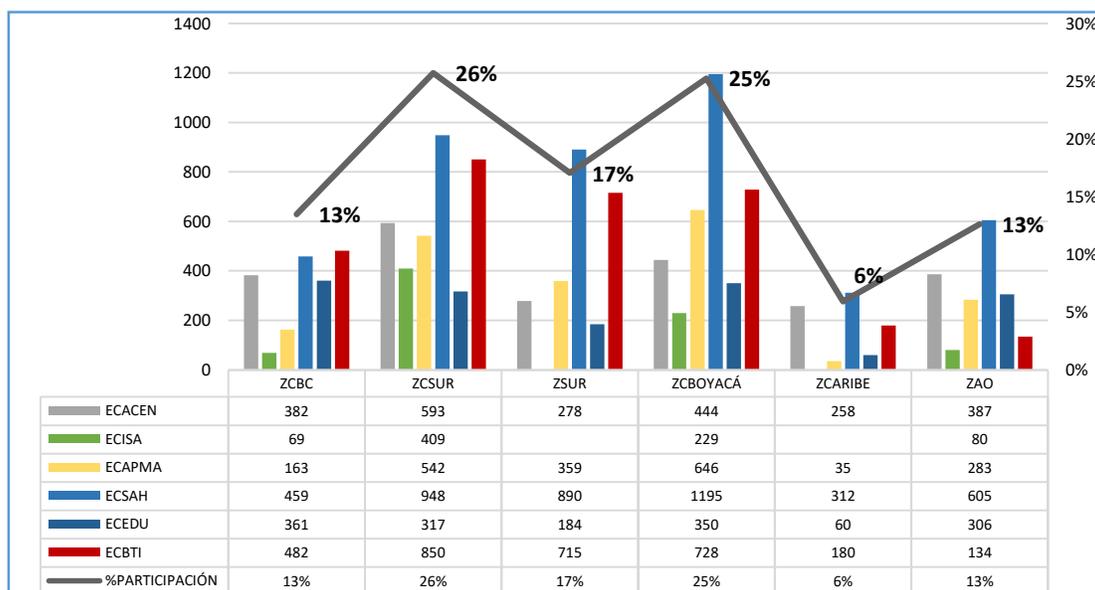
Gráfico 1. Porcentaje de participación nacional por líneas de acción



Fuente: VISAE-Corte noviembre 2017

Análisis: El Modelo de Bienestar Unadista fue dinamizado a través de las diferentes líneas de acción que buscan el bienestar integral de la comunidad universitaria, las cuales están mediadas por cada uno de los proyectos de intervención que buscan una repercusión en la formación integral, la calidad de vida y la construcción de comunidad a través de sus diversas actividades; donde en la Línea de Arte y Cultura se desarrollaron el mayor número de actividades con 327, seguida de la línea de Crecimiento Personal con 264 y en tercer lugar la línea de Promoción de la Salud y Prevención de la enfermedad con 195 actividades, cuyo estamento con mayor participación fue el de estudiantes con 12.294 participantes, seguido por 3.953 docentes de la comunidad Unadista.

Gráfico 2. Participación de las escuelas en las actividades desarrolladas a nivel nacional en las diferentes líneas de acción del Bienestar Unadista 2017



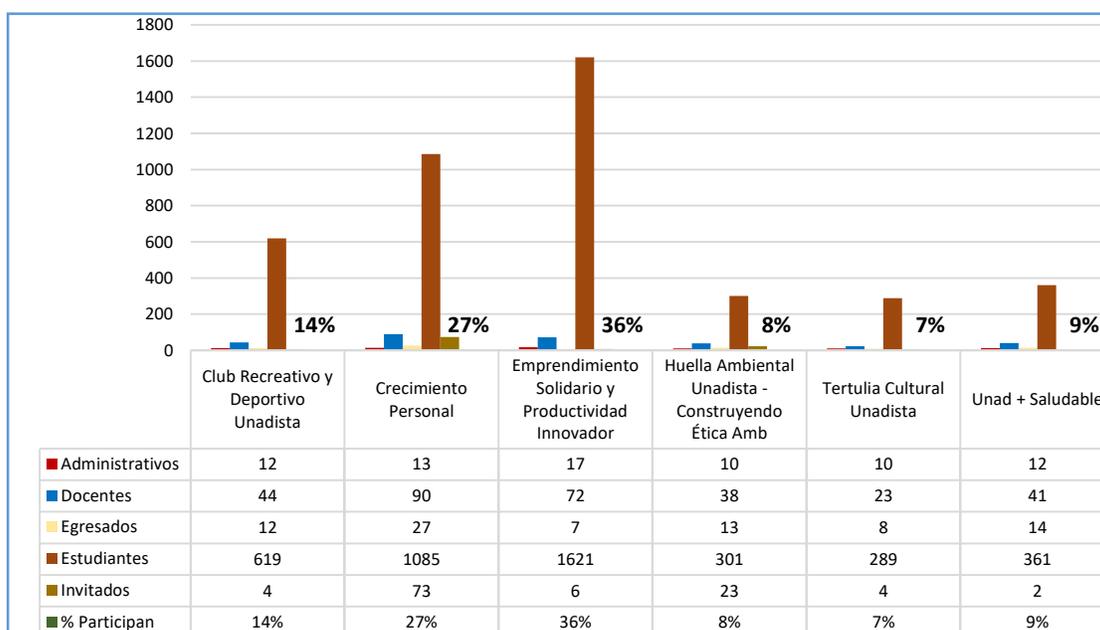
Fuente: VISAE-Corte noviembre 2017

De las 14.233 participaciones que reportaron las zonas de las diferentes escuelas, se evidencia que la escuela con mayor porcentaje de participación es ECSAH con 4.409 participaciones con un 31 % del 100%, seguida de la escuela ECBTI con 3.089 participaciones correspondiente al 22%, ECACEN con 2.342 participaciones correspondiente al 16%, ECAPMA con 2.028 participaciones correspondiente al 14%, ECEDU con 1.578 participaciones correspondiente al 11% y ECISA con 787 participaciones correspondiente al 6%.

El Bienestar Unadista desarrolla sus líneas de acción en la mediación virtual, a través de los nodos virtuales como herramientas tecno-pedagógicas que tienen como finalidad facilitar el acceso a las diferentes actividades ofertadas para dinamizar la vida universitaria y académica de nuestros estamentos y, dan respuesta a las necesidades a sus diferentes estamentos de acuerdo a su contexto y región

Para la vigencia 2017, se desarrollaron las siguientes actividades en cada uno de los nodos virtuales por línea y, en cumplimiento de los objetivos de los 8 proyectos a saber:

Gráfico 3. Participación en las actividades de los Nodos Virtuales por Línea de Bienestar



Fuente: VISAE-Corte noviembre 2017

Análisis: Los Nodos dinamizan las actividades establecidas en los proyectos de bienestar, que dan vida a las líneas de acción que se focalizan en la constitución de la vida universitaria, donde el estamento con mayor participación a nivel nacional y en todos los nodos es el de estudiantes, seguido de los docentes y en un tercer lugar los egresados. El nodo con mayor participación fue el Nodo de Emprendimiento Solidario y Productividad Innovadora con un 36%, seguido por el Nodo de Crecimiento Personal con un 27% de la participación.

Tabla 7. Participación en las actividades de los Nodos Virtuales de Bienestar por Zona

NODO VIRTUAL	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCOR	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	Total general	% Participación	
Club Recreativo y Deportivo Unadista		90	52	245	44	59	79	68	50	691	14%
Crecimiento Personal		106	146	411	66	89	155	110	132	1288	27%
Emprendimiento Solidario		170	201	520	161	131	214	158	162	1723	36%
Huella Ambiental Unadista		45	30	133	41	22	24	31	36	385	8%
Tertulia Cultural Unadista		24	19	169	10	24	34	21	29	334	7%
Unad + Saludable		49	43	154	29	35	52	35	31	430	9%
Total general		484	491	1632	351	360	558	423	440	4851	
% Participación		10%	10%	34%	7%	7%	12%	10%	10%		

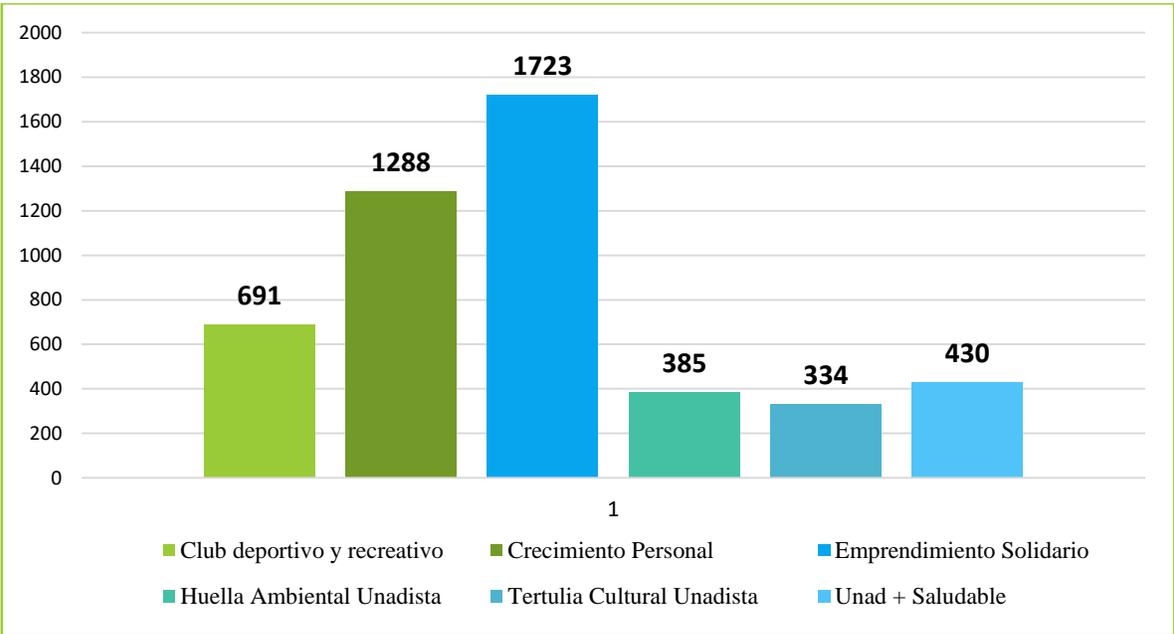
Fuente: VISAE-Corte noviembre 2017

Análisis: En los nodos hubo una participación de 4851 participantes, donde en todas las zonas el nodo que mayor participación registró fue el Nodo de Emprendimiento Solidario y



Productividad Innovadora, con un 36% de la participación nacional, seguido del Nodo de Crecimiento Personal con 1288 participantes, es decir el 27% de la participación, el Nodo con menor participación a nivel nacional es el Nodo de Tertulia Cultural Unadista con 334 participantes equivalente al 7%.

Gráfico 4. Participación en los Nodos por Líneas de Bienestar



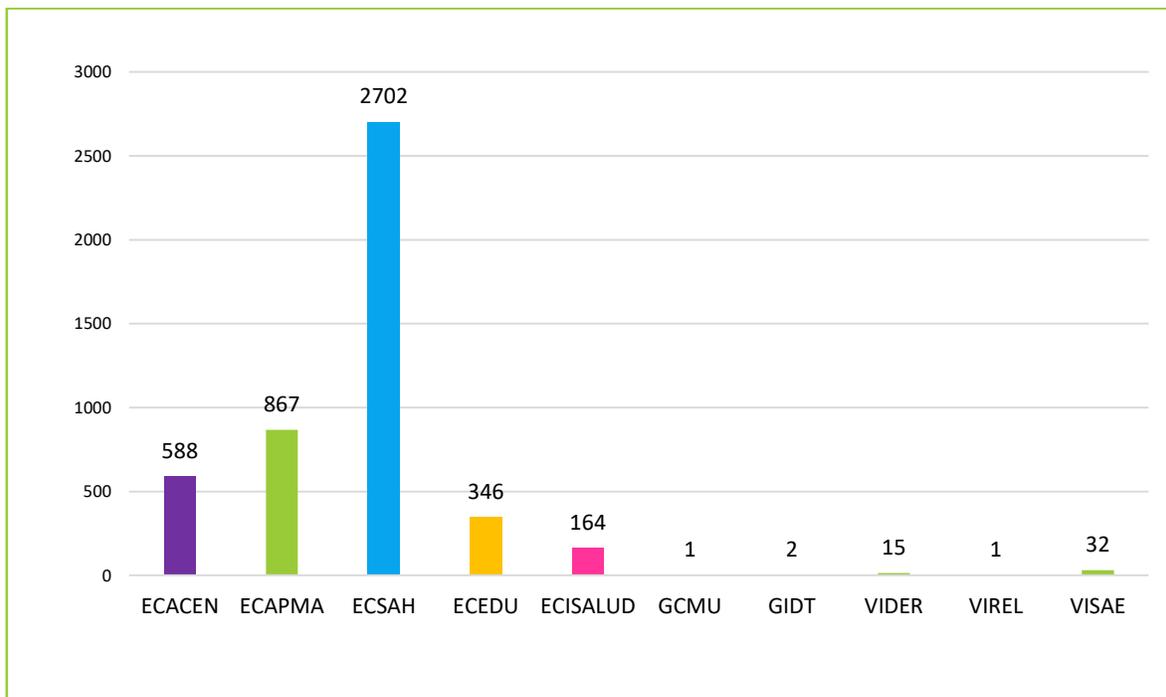
Fuente: VISAE-Corte noviembre 2017

Análisis: El Nodo con mayor participación es el de Emprendimiento Solidario y Productividad Innovadora con 1.723 participantes, seguido de 1.288 participantes del Nodo de Crecimiento Personal y en tercer lugar el Nodo de Club Deportivo y Recreativo; el Nodo con menor participación fue el de Tertulia Cultural Unadista con 334 participantes.





Gráfico 5. Participación de las unidades académicas y administrativas en las actividades de Bienestar.



Fuente: VISAE-Corte noviembre 2017

Análisis: La unidad con mayor participación en las actividades de Bienestar Unadista, es la Escuela de Ciencias Sociales quien participa de manera activa, donde los practicantes de psicología juegan un rol importante, de motivadores y dinamizadores de las mismas; la segunda dependencia con una buena participación es la Escuela de Ciencias Agrícolas Pecuarias y del Medio ambiente, en la que se cuenta con e- Monitores Gestión Ambiental; las dependencias con menor participación son la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario y la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales.



2. Aspectos que dificultaron el cumplimiento del objetivo del proceso

- ✓ Entrega de información y reportes en fechas fuera de las establecidas, afecta la entrega de requerimientos con entes internos y externos.
- ✓ La falta de comunicación y articulación con las diferentes unidades, repercute en la duplicidad de estrategias.
- ✓ Dificultad en la divulgación de actividades planeadas, debido a la capacidad instalada en la zona, el cual no es suficiente para el total de la población.
- ✓ A nivel zonal, la conexión a web conferencia y videos es limitada, razón por la cual se atrasan las actividades que requieren del uso de estas herramientas.
- ✓ Baja participación de los diferentes estamentos en las actividades programadas para cada una de las líneas de acción del Bienestar Unadista.
- ✓ Otro aspecto que dificulta el cumplimiento del objetivo del proceso, es el poco apoyo de los diferentes centros de las zonas en la dinamización y divulgación de las estrategias virtuales.

3. Asuntos pendientes y en proceso

Asuntos pendientes y en proceso, en actividades generales:

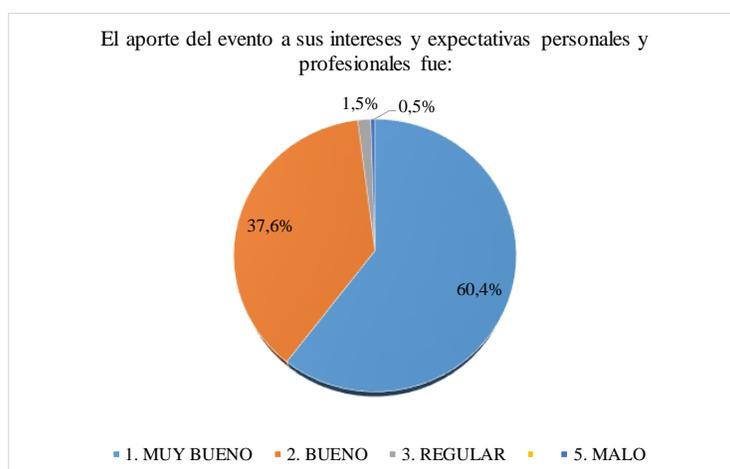
- ✓ Ejecución del presupuesto asignado para las líneas de arte y cultura y deporte y recreación.
- ✓ El compromiso de algunas zonas, en la programación, divulgación y ejecución de las diferentes actividades reportadas en el cronograma de Bienestar Unadista.
- ✓ Comunicación oportuna y permanente con directores o personas encargadas de apoyar las acciones a desarrollar de las diferentes líneas de acción del Bienestar Unadista, para lograr dar cumplimiento oportuno a las diferentes solicitudes.
- ✓ Plan de mejoramiento a las acciones derivadas de los resultados de las auditorías interna y externa del proceso C-9 Bienestar Institucional.

4. Conformidad de los productos y servicios

Encuesta de Satisfacción de Actividades.

A continuación, se relaciona los gráficos y análisis de los resultados de obtenidos en la aplicación de la encuesta de satisfacción de las actividades de bienestar desarrolladas durante el segundo periodo del 2017 de manera presencial, de los cuales se tomó como piloto la Zona Centro Sur y Zona Centro Bogotá Cundinamarca. La muestra fue de 400 participantes.

Gráfico 6. Aporte de las actividades de Bienestar a nivel personal y profesional



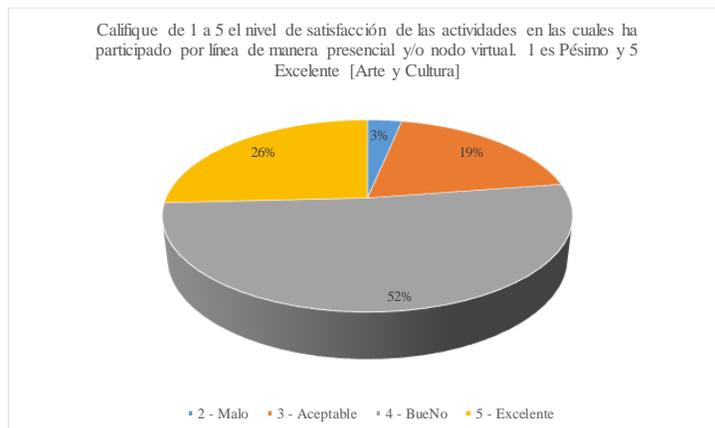
El gráfico anterior relaciona la evaluación hecha por los usuarios en las actividades desarrolladas en el proceso respecto a la “Temática y Objetivo de los Evento - opción No. 5 Aporte del Evento a sus intereses y expectativas personales y profesionales”, donde el total de los encuestados evalúa como bueno (60,4%) y muy bueno (37,6%) el aporte dicho aporte sumando un 98% por ciento de conformidad con las actividades ofertadas durante este periodo.

Arte y Cultura:

De total de los usuarios encuestados, el 78% manifiesta que las actividades de la línea de Arte y Cultura en que han participado son *Excelente* (26%) y *Buena* (52%). Otro 19% expresan que su percepción es *Aceptable*.

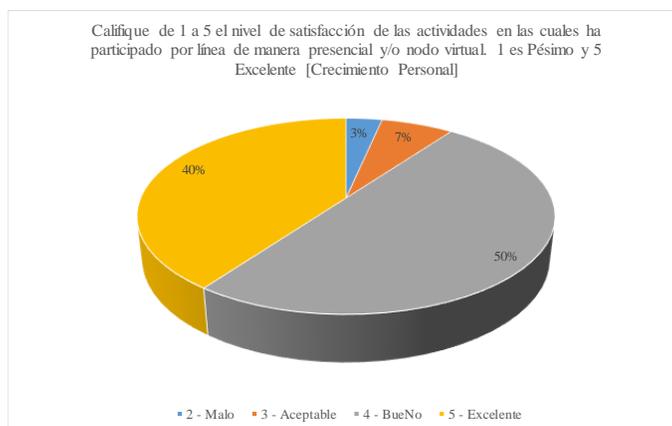


Gráfico 7. Nivel de satisfacción de las actividades de la Línea Arte y Cultura



Crecimiento Personal:

Gráfico 8. Nivel de satisfacción de las actividades de la Línea Crecimiento Personal

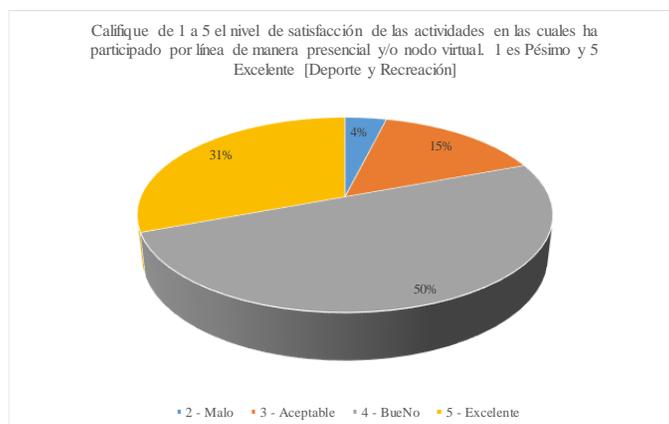


Para el caso de las actividades de la línea de Crecimiento Personal un 90% de la comunidad que su satisfacción es Buena (50%) y Excelente (40%).



Deporte y Recreación:

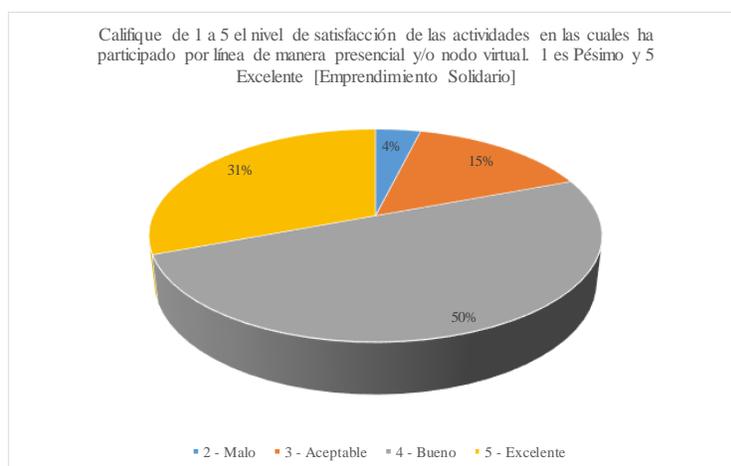
Gráfico 9. Nivel de satisfacción de las actividades de la Línea Deporte y Recreación



Los escenarios de actividad física, práctica deportiva y recreación presentan un nivel de satisfacción del 81%. Lo anterior, expresado 31% evalúa las actividades con calificación *Excelente* y el otro 50% como *Bueno*.

Emprendimiento Solidario:

Gráfico 10. Nivel de satisfacción de las actividades de la Línea Emprendimiento Solidario

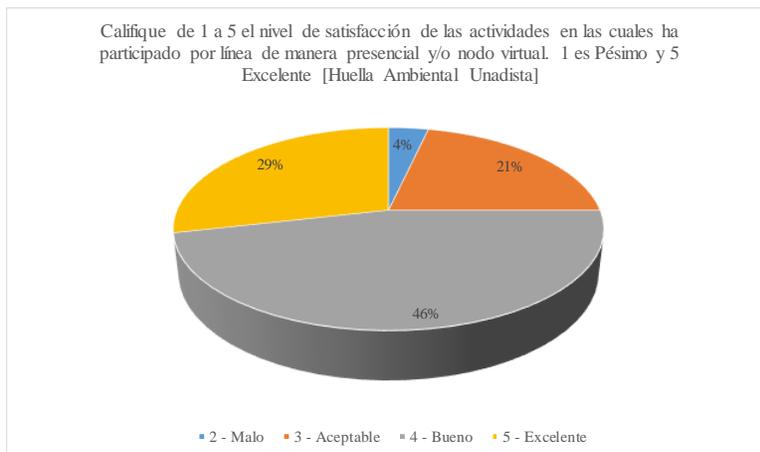


Para las actividades de Emprendimiento, en términos de satisfacción se acumula un 81%, de los cuales el 50% da la calificación de *Bueno* y el 31% como *Excelente*.



Medio Ambiente:

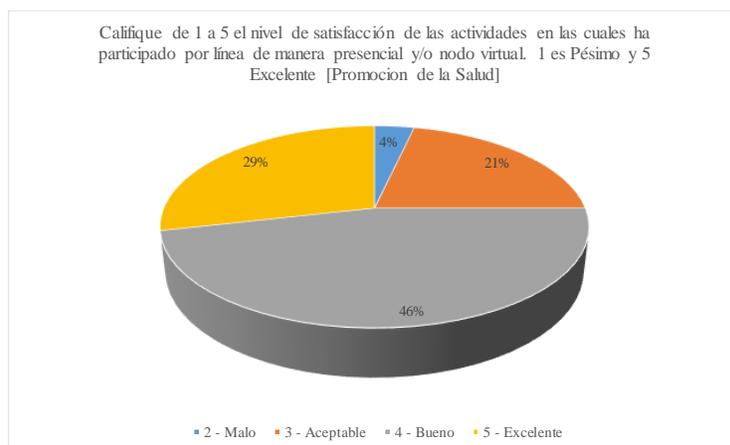
Gráfico 11. Nivel de satisfacción de las actividades de la Línea Medio Ambiente



Las actividades de la línea de medio ambiente reciben una calificación del 75%. De la población entrevistada un 29% aducen que estas actividades son *Excelentes* y un 46% más considera que son *Buenas*.

Promoción de la Salud:

Gráfico 12. Nivel de satisfacción de las actividades de la Línea Promoción en Salud



Con relación a las acciones de promoción de la salud, recibe una calificación muy similar a la de la línea de medio ambiente. Donde el 46% de los evaluado califican estas actividades como *Buenas*, el 29% relaciona que día oferta fue *Excelente*.



5. De acuerdo a la información documentada previamente indique cual fue el aporte del proceso para cumplir con la política y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.

El desarrollo de las actividades relacionadas anteriormente aporta al cumplimiento de la política y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión, de la siguiente manera:

- El mejoramiento continuo de la gestión realizada por cada uno de los líderes tanto nacionales como zonales, como aporte a la satisfacción de todos los estamentos en procura de superar sus expectativas con el desarrollo de actividades que fomenta en desarrollo humano con la formación integral, mejora en la calidad de vida y contribución a la construcción de comunidad.
- La protección del medio ambiente, mitigación y prevención de la contaminación mediante las actividades realizadas tanto in situ como virtuales en colaboración con la gerencia de calidad, la secretaría distrital de medio ambiente y el apoyo de los e-monitores en cada una de las zonas.
- El incremento del impacto de los servicios ofertado desde el Bienestar Unadista a través de las 6 líneas de acción: Crecimiento personal, emprendimiento solidario y productividad innovadora, medio ambiente, arte y cultura, deporte y recreación y promoción de la salud y prevención de la salud, acordes con la política institucional y normatividad vigente.



EQUIPO BIENESTAR UNADISTA

NACIONAL

Luz Miryam Moreno Rodríguez
Maria del Pilar Cardona
Naindu Alonso
Andrés del Corral

Líder Nacional
Líder Nodo Crecimiento Personal y Prevención de la Salud
Líder Nodo Deporte y Recreación y Arte y Cultura
Líder Nodo Huella Ambiental

ZONAL

Marly Bustos
Diana Riasgos
Ángela Fajardo
Silvia Vergara
Jaier Torres
Mario Barona
Ingrid Duran

Líder ZAO
Líder ZCSUR
Líder ZCBOY
Líder ZOCC
Líder ZCBC
Líder ZSUR
Líder ZCAR





ANEXOS- EVIDENCIAS

LÍNEA PROMOCION DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD



Fuente: Informe ZCSUR-2017

LÍNEA DE ARTE Y CULTURA



Fuente: Informe ZCSUR-2017

LÍNEA CRECIMIENTO PERSONAL



Fuente: Informe ZCSUR-2017

LÍNEA DEPORTE Y RECREACIÓN



Fuente: Informe ZCSUR-2017

