

## INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO

### NOMBRE DE PROCESO: PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL PERIODO DE ANÁLISIS

FECHA DE ENTEGA: 16-05-2017

#### Objetivo del Proceso:

Establecer los lineamientos básicos de la planificación institucional para la elaboración de los diferentes planes operativos de las Unidades Misionales y de Gestión, incluyendo la programación de los recursos financieros, como la ruta estratégica para aunar esfuerzos tendientes a alcanzar las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional y con el fin fundamental de contribuir con ejecución, análisis continuo y el cumplimiento de las funciones sustantivas de la UNAD

Teniendo en cuenta el objetivo referenciado y desde la visión general del proceso, documente los siguientes aspectos:

#### 1. Aspectos que conllevaron al cumplimiento del objetivo

- ✓ La aprobación del Plan de Desarrollo 2015 - 2019 por parte del Consejo Superior Universitario, mediante Acuerdo 008 de 2016 y su publicación en la página web institucional.
- ✓ Designación de líderes de OP, encargados de revisar, evaluar y orientar las metas a desarrollar de cada vigencia, con las siguientes responsabilidades:
  - Claridad y precisión de las metas establecidas en los planes operativos, entendiendo como meta la expresión de un objetivo en términos cuantitativos y cualitativos, donde estos aspectos deben estar armonizados; es decir, estar interrelacionados en el sentido que lo cualitativo puede significar una explicación del impacto generado, independientemente de la cuantificación de la meta.
  - Realizar continuamente reportes de avances de cumplimiento de metas coherente con lo planteado; es decir, que el soporte evidencie el cumplimiento reportado.
  - Identificar posibles dificultades en el cumplimiento de las metas, diferentes al factor económico, y si éstas se podían mitigar por parte del ejecutor de las mismas.

- Establecer las metas a trabajar, una vez revisadas las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional.
  - Dar cuenta del cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional en relación con la OP que lidera y presentar los respectivos soportes.
  - Formular el o los proyectos que tiene la OP de acuerdo con las directrices impartidas por la Oficina Asesora de Planeación.
  - Presentar informes de cumplimiento al final de la vigencia y cada vez que se requiera a la Oficina Asesora de Planeación relacionando los logros obtenidos y el impacto de gestión.
- ✓ Designación de líderes de Proyectos, con las siguientes responsabilidades:
- Claridad y precisión de las metas establecidas en los planes operativos relacionadas con el proyecto que lidera.
  - Concertar metas a desarrollar con las demás unidades misionales y de gestión, en concordancia con la directriz del líder de OP y la Oficina Asesora de Planeación.
  - Realizar continuamente reporte de avances de cumplimiento de metas coherente con lo planteado; es decir, que el soporte evidencie el cumplimiento reportado.
  - Dar cuenta del cumplimiento de las metas establecidas en el Plan de Desarrollo Institucional relacionadas con el Proyecto que lidera.
  - Formular el respectivo proyecto de acuerdo con las directrices impartidas por la Oficina Asesora de Planeación y el Líder de OP.
  - Presentar informes de cumplimiento al final de la vigencia y cada vez que se requiera a la Oficina Asesora de Planeación relacionando los logros obtenidos y el impacto de gestión

- ✓ Directriz impartida a los líderes de OP, para que de acuerdo con establecido en el Plan de Desarrollo 2015-2019 y las competencias de los líderes, establezcan las metas y actividades a desarrollar durante la vigencia 2017.
- ✓ Se concertó las metas de cobertura poblacional con las Zonas, en el XVII encuentro de líderes Unadista realizado en Paipa – Boyacá del 01 al 6 de noviembre de 2016.

## 2. Aspectos que dificultaron el cumplimiento del objetivo del proceso

La dificultad para el cumplimiento del objetivo del proceso estuvo en el cargue de las metas concertadas para la vigencia 2017 en la aplicación establecida para tal fin, por cuanto los líderes no ingresaron las metas concertadas con las demás unidades, sino solo las de sus respectivas unidades. Esta situación fue subsanada a través de requerimientos y precisiones efectuadas a los respectivos líderes de OP y con la realización de una reunión el día jueves 02 de febrero de 2017 con líderes de OP y de Proyectos en donde se efectuaron las aclaraciones de las dudas e inquietudes que tenían al respecto.

## 3. Asuntos pendientes y en proceso

Ejecución en el 2017 de las metas pendientes de realizar de vigencias anteriores, para garantizar el cumplimiento de lo planteado en el Plan de Desarrollo 2105-2019. En este sentido, desde los lineamientos impartidos para elaborar los Planes Operativos 2017, los líderes de OP realizaron una revisión de las metas que no se abordaron o alcanzaron en el 2016 para retomarlas durante la vigencia 2017, de acuerdo con la disponibilidad de recursos financieros y de los cambios que se pudieron generar o modificar una realidad.

## 4. Conformidad de los productos y servicios

Los productos y servicios generados del proceso cumplen con los parámetros establecidos en el sentido que:

- ✓ Los Planes Operativos son elaborados de acuerdo con unos lineamientos impartidos y en caso de existir alguna debilidad, son corregidos de acuerdo con la revisión in situ o en la aplicación definida para tal.
- ✓ Las metas fueron definidas y acordadas con los líderes de OP y por consiguiente las unidades asumieron una responsabilidad en su ejecución.

**5. De acuerdo a la información documentada previamente indique cual fue el aporte del proceso para cumplir con la política y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.**

En lo relacionado con el aporte realizado a la política y objetivos del SIG, es necesario mencionar que la Planificación Institucional 2015-2019 consta de seis (6) macroproyectos en coherencia con las responsabilidades sustantivas de la UNAD y por consiguiente estos macroproyectos también son el fundamento de la política y objetivos del Sistema.

OP	DENOMINACIÓN OP	RESPONSABLE / UNIDAD
OP1	FORMACIÓN INTEGRAL	Constanza Abadía García. VIACI
OP2	INVESTIGACIÓN	Jenny Hernández. SIGI
OP3	DESARROLLO REGIONAL	Leonardo Sánchez Torres. VIDER
OP4	INCLUSIÓN Y PERMANENCIA	Edgar Rodríguez Díaz. VISAE
OP5	INTERNACIONALIZACIÓN	Luigi López Guzmán. VIREL
OP6	INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	Leonardo Yunda Perlaza. VIMEP Andrés Salinas Duarte. GIDT

El aporte específico se refleja en los siguientes proyectos de acuerdo con la política establecida:

- ✓ El mejoramiento continuo de su gestión..., es abordado en la OP6 con los proyectos: GOBERNANZA A TRAVÉS DE LAS TIC y MODERNIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA MISIONAL, OPERATIVA Y FUNCIONAL, ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA PARA LA UNAD 3.0., a través de estos proyectos se da cumplimiento al MECI, Política de Gobierno en Línea y se mantiene el SIG de la Universidad.
- ✓ La prevención de la contaminación, controlando los aspectos ambientales... es abordado en la OP6 con el proyecto: MODERNIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA MISIONAL, OPERATIVA Y FUNCIONAL, ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA PARA LA UNAD 3.0., a través de la construcción y mantenimiento de la infraestructura física cumpliendo con los requerimientos ambientales.
- ✓ La promoción de la salud y la prevención de lesiones y enfermedades laborales... es abordado en la OP6 con el proyecto: MODERNIZACIÓN DE LA

ESTRUCTURA MISIONAL, OPERATIVA Y FUNCIONAL, ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA PARA LA UNAD 3.0., a través del mantenimiento del SSST y programas de capacitación.

- ✓ El diseño, desarrollo, puesta en producción, provisión y operación de los servicios de infraestructura tecnológica..., es abordado en la OP6 con los proyectos: INNOVACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS ESCENARIOS DE PRÁCTICA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN, SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y, MODERNIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA MISIONAL, OPERATIVA Y FUNCIONAL, ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA PARA LA UNAD 3.0., a través de la construcción y mantenimiento de la infraestructura física e incorporación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.
- ✓ La protección, preservación y soporte de la información institucional..., es abordado en la OP6 con los proyectos: SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS y MODERNIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA MISIONAL, OPERATIVA Y FUNCIONAL, ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA PARA LA UNAD 3.0., a través de los cuales se está implementando el Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información y de Gestión de Servicios de Infraestructura Tecnológica.

No obstante en las demás OP y Proyectos se refleja el aporte a los objetivos del SIG, toda vez que las OP tienen definidos sus objetivos generales desde lo planteado en la Acreditación.