

## INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO

### PROCESO DE INTERNACIONALIZACION

NOVIEMBRE 15 DE 2016 A MAYO 16 DE 2017

JUNIO DE 2017

#### OBJETIVO DEL PROCESO:

Definir la ruta y estándares institucionales para el desarrollo de las áreas estratégicas del Sistema UNAD Global, que garanticen el posicionamiento, visibilidad e internacionalización de sus programas y servicios académicos.

Teniendo en cuenta el objetivo referenciado y desde la visión general del proceso, documente los siguientes aspectos:

#### 1, ASPECTOS QUE CONLLEVARON AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO

##### a) Formación en Lengua Extranjera

En el marco del XVII ENCUENTRO DE LÍDERES UNADISTAS se presentaron estrategias de sostenibilidad financiera con el fin de fortalecer las acciones emprendidas desde el Instituto Virtual de Lenguas. La búsqueda de nuevas fuentes alternas de financiamiento, así como de su operacionalización está estrechamente relacionada con la gestión desde la región y el conocimiento de los territorios.

En este sentido, se establecieron acciones estratégicas en cada una de las zonas para alcanzar el logro de los objetivos y metas de los programas de formación en lengua extranjera del Instituto Virtual de Lenguas, registradas en sus respectivos planes operativos.

Con el fin de realizar mejoras permanentes al proceso académico en lengua extranjera que garantice la promoción, crecimiento y promoción de los programas en oferta y en desarrollo del Instituto Virtual de Lenguas, se continúa trabajando en las siguientes estrategias: English Community Workshops, promoción de los programas tanto a nivel interno como externo, refuerzo a las habilidades comunicativas de los estudiantes, apoyados con una Asistente de Idiomas nativa de Estados Unidos, con sesiones presenciales y virtuales.

Se está desarrollando el diseño de los nuevos cursos TOEFL y BUSINESS, para lo cual se cuenta en la actualidad con dos plataformas interactivas con contenido en línea para cada curso. El paso a seguir, para lograr la aprobación de la oferta de estos dos cursos, es la presentación ante los Consejos Académico y Directivo de la UNAD.

Para la oferta de estos dos programas, no es necesario contar con la aprobación por parte de la Secretaría de Educación Distrital, por cuanto el número de horas para cada uno

## **b) Gestión de convenios –cooperación internacional**

### **1. Convenios gestionados:**

Convenio AISEC:

Se realizó acercamiento con la organización internacional juvenil más grande del mundo, que se encuentra presente en más de 24 países. La organización provee una plataforma para el desarrollo del liderazgo juvenil, en donde estos pueden acceder a experiencias de intercambio profesional y social.

La mayoría de las prácticas son remuneradas por los socios de AISEC.

Este acercamiento se desarrolló a través de la seccional que se encuentra en la universidad del Rosario, en los intercambios se acordó la firma de un convenio marco para la gestión de 16 pasantías de estudiantes durante la vigencia del convenio.

Se encuentra abierta la convocatoria para realizar este tipo de experiencia.

Convenio Instituto Cultural Colombo Alemán:

Ofrece acercamiento a la cultura alemana y apoyo en los procesos de internacionalización con actividades como:

- charlas y sesiones informativas: de vida estudiantil y cultura alemana, guiadas por nativos y expertos que promueven un espacio interactivo y divertido que anima a los estudiantes a aprender alemán y vivir una estancia en el extranjero.
- Participación en ferias internacionales: con oferta de mini cursos de alemán, torneos de fútbolín.
- E- Learning para la sostenibilidad: es un proyecto que permite la transferencia digital de educación para el desarrollo sostenible transversal a todos los niveles educativos. Reúne a egresados de universidades de Alemania e hispano parlantes con maestría o doctorado, con formación para hacer parte de espacios educativos exitosos en entornos virtuales, en centros educativos y universidades en cualquier lugar de Colombia.

Convenio Universidad Internacional de la Rioja UNIR Pasantías:

En el marco del convenio de cooperación, se actualizó el convenio específico de prácticas con la UNIR, realizando convocatoria para el desarrollo de pasantías con la Universidad internacional de la Rioja para la Escuela de Ingeniería.

Dos Estudiantes de la UNIR se encuentran realizando su práctica profesional de maestría en el Proyecto SIRIN de la VIREL.

Convenio Amigos Fulbrigt:

Convenio activo para ser centro certificador del examen Toelf ITP que establezcan la valoración categórica idiomática del idioma inglés a quienes se encuentren habilitados para la presentación.

Convenio Universidad Nacional Abierta de Venezuela UNA

Se gestionó convenio y se encuentra pendiente la firma de la contraparte.

## 2. Convenios tramitados con las Escuelas

Convenio UNAD/ País Vasco, se encuentra trabajando conjuntamente con María Elena López de ECAPMA para la firma de un convenio específico para la oferta de la maestría y doctorado en Globalización en el marco de la red de postgrados latinoamericanos de esta institución.

Convenio UNAD/ Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara Cuba, apoyado por la escuela de Ciencias de la Salud.

## 3. Avances de convenios vigentes:

No.	INSTITUCION	VIGENCIA	LOGROS Y RESULTADOS
1	<b>Universidad de la Frontera</b>	5 años	Solicitud para homologación de créditos de la estudiante Heidy Cerquera del programa de Psicología, a la fecha se encuentra pendiente de la respuesta.
2	<b>Universidad de Murcia</b>	5 años	Presentación en consorcio al proyecto Red de Entidades para el Desarrollo Territorial a través de los Observatorios sostenibles Retos propuesto a la convocatoria Erasmus (2016/C 386/09)- el cual estará sujeto al trabajo por parte de la Escuela Ciencias de la Educación ECEDU
3	<b>Universidad del País Vasco</b>	4 años	Presentación a convocatoria para recibir subvenciones en el marco de proyectos de cooperación.  Elaboración de convenio específico para la vinculación a la Red Latinoamericana de Postgrados del País Vasco.
4	<b>Cámara y Comercio de Panamá</b>	5 años	Preparación de Propuesta de movilidad para las misiones académicas de la VIREL, se proyecta que se pueda llevar a cabo en el mes de octubre.
5	<b>Fulbright/Icetex</b>	1 años	Apoyo de la asistente de idiomas asignada al INVIL.  Actualmente este convenio se encuentra en renovación.

6	Ministerio de Relaciones Exteriores	1 año	Inscripción de 12 personas para recibir los descuentos del convenio
---	-------------------------------------	-------	---

## Convocatorias

Durante este período, se realizó la publicación de convocatorias, dirigidas a toda la comunidad universitaria, con el fin de favorecer los procesos de movilidad académica internacional de la misma, así:

- Beca OEA/ Icetex se presentaron a esta convocatoria 5 docentes de diferentes escuelas.
- Beca Cursos de Verano convocatoria Grupo la Rábida, a esta se presentaron 4 estudiantes y 6 docentes.
- Convocatoria horizonte 202, se presentaron a esta convocatoria 2 proyectos el primero de la Escuela ECEDU y el segundo de VIMEP.
- Convocatoria proyectos de cooperación Universidad del País Vasco, se presentó un proyecto en el marco de la red Biomimesis de la Escuela ECAPMA.

### c) Internacionalización Curricular

A través del programa de Articulación Académica Internacional UNAD-UNAD Florida, se han realizado 2 convocatorias de cursos de articulación como opción de trabajo de grado, de las Maestrías, o como cursos obligatorios, electivos o libres de los Bachelor. En la **primera convocatoria** se incorporaron 38 cursos de articulación, 31 cursos de los programas de Bachelor y 7 cursos de los programas de Maestría; para la **segunda convocatoria** se han ofertado 26 cursos de los programas de Bachelor y 10 cursos de los programas de Maestría que se ofertan en UNAD Florida, para ello se ha construido la página web (<https://virel.unad.edu.co/unad-global/internacionalizacion-curricular>) donde se describe toda la información pertinente para los interesados, las siguientes imágenes muestran las dos convocatorias la primera para periodos 2016-2 y 2017-1 y la segunda para del periodo 8-3/2017:





Se viene trabajando con la Universidad Oberta de Cataluña, con los pares del programa de grado en Multimedia, para la internacionalización del programa de Ingeniería Multimedia (en diseño), de la ECBTI.

Con la Líder Nacional de Psicología se viene trabajando en opciones de doble titulación con la UNAM de México y la UNED de España.

Con la Universidad del País Vasco se trabaja en la doble titulación del programa de Maestría de Desarrollo Rural de la UNAD con un programa similar de dicha institución.

Para orientar el cumplimiento de una Meta del Plan Opertivo de la VIDER, en la OP 5, se asesora al Bachillerato a Distancia en la elaboración de una propuesta de Internacionalización del Sistema de Educación Permanente, para incorporar elementos de internacionalización en los cursos del bachillerato, como actividades en idioma inglés, inclusión de bibliografía en segunda lengua, participación de docentes extranjeros, etc.

Atendiendo directrices de la Secretaría General y de la Gerencia Administrativa y Financiera, se presentan dos propuestas de Acuerdo, una para la vinculación de docentes y expertos extranjeros, la cual se incorporó en el nuevo Estatuto Docente y otra para el pago de viáticos y gastos de viaje del personal de UNAD Florida.

Construcción del documento para la re-acreditación de los programas de Zootecnia, Comunicación, Administración de Empresas e Ingeniería de Sistemas, así como acompañamiento en desarrollo de la renovación de los registros calificados de las Especializaciones de Educación, Cultura y Política y de Educación Superior a Distancia, así como de la Maestría en Administración de Organizaciones.

Se preparó informe ejecutivo para el MEN donde se informen los pormenores de las convalidaciones desde 2014 en adelante, como insumo para las diversas reuniones que se han tenido con el Ministerio de Educación, para realizar acuerdos que permitan dar vía libre a las convalidaciones de los títulos de los programas académicos de UNAD Florida.

Desde la VIREL se presta asesoría permanente a los Estudiantes de UNAD FLORIDA, en aspectos relacionados con sus matrículas, apostille de documentos, certificaciones y pagos. Se han preparado recursos de reposición, tutelas, derechos de petición para 7 estudiantes del Master en Online Education, 4 del Master en Higher Education, 1 Master en Teaching English as a Foreign Language, 2 del Doctor en Educación y Tecnología.



#### **d) Interacción Académica internacional**

En el marco del convenio suscrito con la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR), la VIREL ha vinculado bajo el concepto de pasantía internacional entrante, la movilidad de dos estudiantes del programa de Ingeniería de Software y sistemas informáticos, quienes se encuentran apoyando el desarrollo del módulo de Movilidad Internacional dirigida a docentes y administrativos, proyecto que en la actualidad está desarrollando la VIREL en conjunto con la GIDT y la ECBTI.

De la participación de la UNAD en el Programa de Reciprocidad para Extranjeros en Colombia financiado por el ICETEX, se solicitó el apoyo para el desplazamiento de dieciséis (16) expertos internacionales en la línea de profesores invitados que participarán como ponentes magistrales en el Tercer Congreso Mundial de Educación Superior a Distancia, a celebrarse entre el 17 y 19 de mayo de 2017.

En el marco del III Congreso Mundial de Educación Superior a Distancia, la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales desarrollará el Networking, espacio que permitirá generar visibilidad de las diferentes unidades académicas y de gestión de la Universidad. Para ello se ha contactado a veinticinco (25) instituciones de educación del orden nacional, ocho (8) internacionales y cinco (5) entidades consultoras y asesoras, las cuales interactuarán en catorce (14) mesas académicas y de oferta de servicios que se tiene previsto desarrollar.

La Vicerrectoría de Relaciones Internacionales participo en el evento denominado Año Francia-Colombia 2017, que convocó a más de treinta (30) universidades francesas, espacio desde el cual se realizaron contactos para dinamizar acciones encaminadas a la internacionalización curricular, cooperación y movilidad académica internacional.

### **2, ASPECTOS QUE DIFICULTARON EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DEL PROCESO**

Para el caso del Área de Cooperación y visibilidad internacional, a pesar de haberse aprobado por parte de la Alta Dirección, la vinculación de un Líder Nacional de Proyectos Especiales y sus espejos en cada una de las zonas, a la fecha no se han ejecutado dichas contrataciones, afectando notablemente el cumplimiento de las Metas definidas en la OP 5 para el proyecto 15.

### **3, ASUNTOS PENDIENTES Y EN PROCESO**

Para el proceso de Articulación UNAD COLOMBIA – UNAD FLORIDA, se define como ruta a seguir, a través de reuniones individuales realizadas en cada Área con el Director Ejecutivo de UNAD FLORIDA, la responsabilidad que tiene cada unidad en incorporar sus procesos y procedimientos a los de UNAD FLORIDA.

### **4, CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS Y APOORTE DEL PROCESO PARA CUMPLIR CON LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.**

## Mejoramiento

Como contribución al mejoramiento continuo de la gestión universitaria, desde el proceso de Internacionalización se realiza articulación permanente con los diferentes procesos y procedimientos, resaltando:

- Construcción y sustentación de documentos individuales para cada programa académico, relacionados con el Factor 5 de Internacionalización, para la re-acreditación de los mismos.
- Elaboración de propuesta de Acuerdo, para la vinculación de docentes y expertos extranjeros, la cual se incorporó en el nuevo Estatuto Docente.
- Elaboración de propuesta de Acuerdo para el pago de viáticos y gastos de viaje del personal de UNAD Florida, que se desplaza a Colombia.

Con el fin de dar solución a un conjunto de necesidades de usuarios internos y externos que permitan el desarrollo oportuno y eficiente de las actividades que deben cumplir, la VIREL se encuentra en proceso de desarrollo un sistema de información que recoge actividades propias de cada una de las Áreas del Sistema UNAD GLOBAL, como son: matrículas de estudiantes, movilidad académica internacional, registros de doble titulación, registros de convenios y alianzas de cooperación, registros de convocatorias internacionales, vinculación de docentes extranjeros, formación de lenguas extranjeras y sistema de gestión de la investigación. La información que alimentará esta herramienta tecnológica, será suministrada por diferentes áreas de la Universidad y por la VIREL, permitiendo generar información para SNIES, CNA, SIG, SIRE, ISIS/SCOPUS.

En la actualidad se encuentra en diseño, el módulo de Movilidad Académica Internacional para docentes y administrativos, trabajo que se realiza en conjunto con la GIDT, ECBTI y con el apoyo de dos estudiantes del programa de Ingeniería de Software y sistemas informáticos, de la Universidad de la Rioja UNIR.

## Indicadores

Se realiza la actualización de datos correspondientes al segundo semestre de 2016, a través de la herramienta institucional definida para hacer el seguimiento al comportamiento de cada uno de los procesos. En términos generales, el proceso de Internacionalización muestra un comportamiento con nivel de calificación superior y en límite de control superior, realizando el seguimiento o la acción que indica dichos niveles de comportamiento.

## Rendición de Cuentas

Atendiendo el compromiso institucional de seguimiento de la gestión universitaria, se realizó en el mes de noviembre, el ejercicio de presentación del Balance de Gestión Individual de la vigencia 2016, para cada uno de los funcionarios de la VIREL, a través de los diversos aplicativos dispuestos para tal fin. Este ejercicio conllevó a la consolidación y presentación de la Rendición de Cuentas Interna de la Vicerrectoría, ante la Rectoría, en el mes de diciembre de 2016, como insumo para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Universidad año 2016, realizada en el mes de marzo del presente año.

## Plan Operativo 2017

Como resultado de los acuerdos definidos en el XVII **ENCUENTRO DE LÍDERES UNADISTAS** realizado en Paipa en el mes de octubre de 2016, previa revisión del avance en el cumplimiento del Plan de Desarrollo 2015-2019 “UNAD, INNOVACIÓN Y EXCELENCIA EDUCATIVA PARA TODOS”, se proyectan las metas a trabajar durante la vigencia 2017, para la OP 5 de Internacionalización, proyectos 12, 13, 14, 15 y 16, con la participación de las Vicerrectorías, Escuelas Académicas, Gerencias y Zonas. Estos acuerdos se plasman en el Plan Operativo de cada unidad, los cuales quedan registrados en el Aplicativo SIGMA, en el mes de diciembre de 2016, para la aprobación de la Oficina de Planeación.

Durante el primer trimestre de 2017, se realizan reuniones de acompañamiento permanentes con las unidades, con el fin de contar con avances pertinentes que garanticen el cumplimiento de la política y objetivos de la internacionalización en la UNAD.

### Atención PQRs

El proceso de internacionalización ha recibido peticiones, que han sido resueltas en forma oportuna dando cumplimiento a los tiempos establecidos por la Universidad. Es importante aclarar que el número de solicitudes recibidas no es representativo.

## 5, APORTE DEL PROCESO PARA CUMPLIR CON LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.

Como se puede observar en los puntos anteriores, el proceso de Internacionalización aporta al cumplimiento de la política y objetivos del SIG, por cuanto siempre busca el mejoramiento continuo de su gestión, dado especialmente por la articulación y acompañamiento permanente que se da con las Escuelas y demás áreas misionales y de gestión, para brindar a los usuarios internos y externos, servicios académicos de alta calidad y acordes con el nuevo contexto educativo mundial, para la transferencia y producción de conocimiento y tecnologías pertinentes a las necesidades de la sociedad global.