

## **INFORME DE GESTIÓN DE PROCESO**

### **PROCESO DE INTERNACIONALIZACION**

**MAYO 16 DE 2016 A NOVIEMBRE 15 DE 2016**

**NOVIEMBRE 30 DE 2016**

#### **OBJETIVO DEL PROCESO:**

Definir la ruta y estándares institucionales para el desarrollo de las áreas estratégicas del Sistema UNAD Global, que garanticen el posicionamiento, visibilidad e internacionalización de sus programas y servicios académicos.

Teniendo en cuenta el objetivo referenciado y desde la visión general del proceso, documente los siguientes aspectos:

#### **1, ASPECTOS QUE CONLLEVARON AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO**

##### **Formación en Lengua Extranjera**

Con el fin de establecer alianzas interinstitucionales y procesos académicos en lengua extranjera que garanticen la promoción, crecimiento y promoción del programa UNAD English, el Instituto Virtual de Lenguas ha venido trabajando en las siguientes estrategias:

- English Community Workshops

Talleres dirigidos a la comunidad externa que buscan crear un acercamiento a la enseñanza del inglés de una forma divertida y entretenida mediante el desarrollo de temáticas que puedan captar al aspirante (Karaoke Party, Culture Around the World, Let's Speak, Challenge your mind, Movie Time, etc. Los talleres se desarrollan los días jueves y sábados con rotación semanal. Se ha venido realizando una gran promoción de estos espacios ante las alcaldías locales, así como a los egresados de la Universidad.

La interacción dinámica con el docente lleva al final de cada sesión a la posibilidad de seguir con el proceso de formación mediante UNAD English.

- Divulgación Interna

Mediante el uso de los correos de información (información Unadista, información a estudiantes) se remite de manera periódica las invitaciones realizadas por el programa UNAD English. Por otra parte se cuenta con el apoyo de la red de

egresados y de estudiantes que ha concedido espacios para la promoción del programa de inglés. En el Campus Virtual, el programa UNAD English tiene un banner dirigido a los estudiantes interesados en adelantar el componente de formación en lengua extranjera mediante este programa.

#### · Divulgación Externa

El programa UNAD English cuenta con un espacio único y propio en la página de la Universidad, que da a conocer de forma detallada las características del programa a los potenciales usuarios externos. El formulario de contacto establecido ha permitido entrar en contacto con los interesados con el fin de brindarles una asesoría personalizada del contenido del programa. Las redes sociales de la UNAD han potencializado la visibilidad del programa y se cuenta con diferentes bases de datos de interesados, con los cuales el INVIL se ha comunicado. Se ha realizado un video de promoción del programa en colaboración con la VIMEP, el cual está siendo divulgado por el canal ZOOM. Adicionalmente se han presentado diferentes propuestas de bilingüismo a entidades públicas y privadas interesadas en formar en lengua extranjera su capital humano.

#### · Asistente de Idiomas

El INVIL participó en la convocatoria para la asignación de una asistente nativa de idiomas de Estados Unidos. La UNAD salió favorecida y a partir del mes de Agosto, la asistente empezó a desarrollar sus actividades de apoyo al proceso formativo en lengua extranjera.

Con una agenda semanal de 22 horas (con 8 horas de preparación), está desarrollando las siguientes actividades: Un Club de Conversación llamado “English Talk Zone” dirigido a los funcionarios del JAG y del JCM. Se está evaluando la posibilidad con el apoyo de la Gerencia de Talento Humano, de incluir esta actividad en el PIC (Plan Integrado de Capacitación) para que todos los funcionarios puedan aprovechar esta oportunidad.

Una inmersión Local que se realizará una vez al mes, en la cual la asistente comparte con toda la comunidad Unadista su cultura, sus orígenes, sus costumbres. Dos otros clubes de conversación dirigidos, a los estudiantes de LILE y a los profesores del INVIL y dos franjas de atención semanal que corresponden al club de conversación virtual para fortalecer el enfoque comunicativo del programa UNAD English.

Cerrando el último periodo del año, el programa, UNAD English presenta un total de 1140 matriculados. Estos datos se pueden verificar con la oficina de Registro y Control Académico.

### **Gestión de convenios –cooperación internacional**

Con el fin de mantener activos los 22 Acuerdos de Cooperación Internacional con que cuenta la Universidad, para potencializar la internacionalización, durante este período, se realizaron actividades específicas para cada convenio, a saber:

#### Universidad de la Rioja de España UNIR

- Negociación para la firma de un convenio específico para la titulación conjunta del programa Especialización seguridad informática y maestría en seguridad informática, este ya se encuentre en la última etapa para su firma.
- Negociación para la firma de un convenio específico para la titulación conjunta del programa de comunicación social de la UNAD y Periodismo de la UNIR.
- Gestión para la pasantía de 2 estudiantes internacionales de la UNIR en programas de Maestría, para realizar su práctica en la Virel.

#### Fullbright Colombia

- Gestión del intercambio educativo de un asistente del idioma inglés para el INVIL, como resultado del convenio nacional existente ente el MEN, ICETEX y FULBRIGHT, denominado Asistente de Idiomas.

#### Universidad Estatal de Costa Rica UNED

- Se firma un convenio específico de cooperación internacional, el cual tiene por objeto desarrollar y tomar el curso Formulación e implementación de Estrategias y Proyectos para el Desarrollo Regional, liderado por la VIREL y el Cead de Valledupar, para 23 funcionarios de la Universidad UNED de Costa Rica en las instalaciones de la UNAD.

El curso tiene una metodología blending, con lo cual en la parte presencial los funcionarios se desplazaron durante una semana al país, visitando las siguientes sedes:

23 participantes estuvieron durante 2 días en la sede nacional y en el Cead José Acevedo y Gómez.

En el día número 3 los participantes se dividieron para conocer 3 sedes de la Universidad y el trabajo que realizan con poblaciones vulnerables:

8 participantes se desplazaron a la sede de Valledupar.

8 participantes se desplazaron a la sede de Duitama

8 participantes se desplazaron a la sede de Acacias.

En la parte metodológica los funcionarios ya culminaron la parte teórica y metodológica del curso.

#### UNAD Florida

- Gestión para la doble titulación entre los programas de: Psicología con Bachelor en Psychology; Comunicación Social con el Bachelor in Mass Communication and Administración de Empresas con el Bachelor in Commercial and Marketing Administration.

#### Ministerio de Relaciones Exteriores

- En el marco del programa Colombia Nos UNE, se participó en la Feria de servicios para colombianos en la ciudad de Madrid España y Miami Florida como resultado de la presencia de la Universidad en el evento se logró la atención de cerca de 120 personas y 3 representantes de organizaciones inmigrantes Colombianos en España que podrán, a manera de estrategia de comercialización, realizar réplica de la oferta académica de la UNAD y UNAD Florida para llegar a buena parte de la comunidad Colombiana en España y Miami.
- Negociaciones para la firma de un convenio interadministrativo para aunar esfuerzos con el fin de desarrollar programas para fortalecer las competencias de los colombianos en el exterior, los beneficios de la ley 1565 de 2012, los funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores y sus familiares en primer grado de consanguinidad.

#### AISEC

- Negociación para la firma de un convenio con la organización internacional AISEC para prácticas de estudiantes en diferentes países del mundo.

#### QUALO TRAINING MOBILITY

- Negociación de un convenio para prácticas de estudiantes en Europa oriental.

#### Universidad de Nante

- La filial de la Universidad de Nante CAPACITES está trabajando para la realización de programas de interés común en la enseñanza y en la investigación para dar inicio con la propuesta de una serie de cursos de profundización como opción de grado para estudiantes de la UNAD.

#### Universidad del País Vasco Catedra UNESCO

- Se está trabajando en la propuesta de convenio en la cual se desarrollen prácticas dirigidas a los estudiantes de la UPV/EHU en la sede de la UNAD, lo cual supone el fortalecimiento de la gestión investigativa en Colombia.

## Convocatorias

Durante este período, se realizó la publicación de las siguientes convocatorias, dirigidas a toda la comunidad universitaria, con el fin de favorecer los procesos de movilidad académica internacional de la misma, así:

- Beca Israel Curso 744 New Pedagogies in the 21st Century For Higher Education Teachers a la cual se presentaron los siguientes docentes: Luz Adriana Aristizabal docente ESACH, Claudia Yuliana Ramírez, Nidia Ñañez y María Victoria Guzmán Barrera
- Becas Israel curso Technical and vocational education and training se presentaron los siguientes docentes: Luz Adriana Aristizabal docente ESACH, Claudia Yuliana Ramírez y María Desyser docente ECEDU
- Becas OEA CEFRAL Maestría en diseño de entornos virtuales de aprendizaje a la cual se presentaran: Sandra Domínguez Bonilla y Humberto Amaya Alveador
- Convocatoria FODESEP  
Se presentaron a esta convocatoria 4 proyectos de la escuela ECEDU:  
Fondo Social de Bienestar Universitario  
Observatorio de lenguas nativas de Colombia.  
Estudio de inclusión social y calidad de la educación superior para la Colombia del postconflicto.  
Fortalecimiento de la lengua extranjera inglesa como estrategia de internacionalización curricular.

### Participación en Eventos

- Portafolio Internacional del ICETEX, charla en la cual se presentó los diferentes programas internacionales que ofrece esta institución.
- Octava conferencia latinoamericana y del Caribe para la internacionalización de educación superior LACHEC 2016, que se celebró los días 24 y 25 de noviembre del presente año.
- Charla APICE como ganar una beca en el exterior.
- Participación en nexos global y Colombia científica

### Articulación académica

Para este periodo, la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, desde el programa de Articulación Académica Internacional UNAD-UNAD Florida incorporó 38 cursos de articulación a saber, 31 cursos de los programas de Bachelor y 7 cursos de los programas de Maestría que se ofertan en UNAD Florida, involucrando a 6 Escuelas, donde sus estudiantes pueden tomar cursos obligatorios, electivos, libres o de opción de trabajo de grado, para ello se ha construido una página web (<https://virel.unad.edu.co/unad-global/internacionalizacion-curricular>) donde se

describe toda la información pertinente para los interesados, la imagen definida es la siguiente:



Mediante la aprobación del Consejo Académico, el 22 de septiembre de 2016 se expidieron los acuerdos 048 y 049 donde se Por el cual se establecen los planes de equivalencias del programa de Administración de empresas de la UNAD y el programa de Bachelor of Science in Commercial and Marketing Administration UNAD seccional Florida y del programa de Psicología de la UNAD y el programa de Bachelor of Arts y Social Psychology UNAD seccional Florida, en el marco del proceso de dos títulos entre la UNAD y la UNAD Florida, que se va a desarrollar posteriormente.

De otro lado ya se ha efectuado el análisis de costos, con el apoyo de la Oficina de Planeación, para la oferta de doble titulación entre los programas de Especialización en Seguridad Informática de la UNAD y el Master en Seguridad Informática de la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR). Asimismo de los planes de equivalencias para ocho programas académicos para que se presentaron ante la agencia acreditadora de Josef Silny en los Estados Unidos, quedaron reconocidos los de Ingeniería de Sistemas, Administración de Empresas y Psicología con los correspondientes bachelors en UNAD Florida.

La VIREL, por responsabilidad asignada con el Consejo Superior Universitario y mediante el apoyo de diversas áreas, así como de delegados del Ministerio de Educación Nacional, construyeron el Acuerdo 021 del 14 de septiembre de 2016, “Por medio del cual se compila y se articula la gestión organizacional, jurídica, administrativa, financiera de UNAD Florida como seccional en el ámbito internacional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD- y se dictan otras disposiciones.”.

### **Movilidad internacional**

A través del Programa de Reciprocidad para Extranjeros en Colombia del ICETEX se obtuvo, la financiación para la participación de siete (7) expertos internacionales en la línea de profesores invitados de dicho programa, en la modalidad de reembolso para la UNAD, de los cuales, 4 son del Seminario Prospecta Colombia 2016 de ECACEN y 3 invitados del Simposio Internacional de Psicología Social Comunitaria de ECSAH.

A Noviembre de 2016, se han gestionado por movilidad internacional, un total de 21 actores institucionales entre docentes y personal administrativo.

### **Gestión Organizacional UNAD Florida**

Como resultado del proceso de reingeniería organizacional y articulación académica y administrativa de UNAD FLORIDA Y UNAD en Colombia, además de la generación de las normas correspondientes, se ha iniciado la articulación del Sistema Nacional de Registro y Control Académico, del Sistema de Recaudos por Matriculas, del Sistema de diseño, evaluación y certificación de cursos virtuales. Adicionalmente se desarrollaron comisiones de trabajo por parte del Vicerrector de Relaciones Internacionales para la Organización y Asesoría a la UNAD Florida en el marco de la Articulación.

## **2, ASPECTOS QUE DIFICULTARON EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO DEL PROCESO**

Para el caso del Área de Cooperación y visibilidad internacional, se ve la necesidad de definir un equipo de trabajo con las diferentes áreas, para la formulación y consecución de proyectos de cooperación internacional.

## **3, ASUNTOS PENDIENTES Y EN PROCESO**

Como resultado del proceso de Articulación UNAD COLOMBIA – UNAD FLORIDA, es necesario definir la ruta a seguir para la incorporación de UNAD FLORIDA al Sistema Integrado de Gestión de la Universidad.

## **4, CONFORMIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS Y APORTE DEL PROCESO PARA CUMPLIR CON LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.**

### **Mejoramiento**

Teniendo en cuenta lo aprobado en el último Comité Integral de Gestión, realizado el pasado 10 de noviembre de 2015, se solicitó a la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, el cambio de proceso de Apoyo a proceso misional, del Proceso de Internacionalización de la UNAD. Para tal fin se estandariza el pasado mes de junio, en el SIG el nuevo proceso y el procedimiento de Movilidad Internacional, el cual define el paso a paso a seguir para la participación de Docentes ocasionales, de carrera y funcionarios administrativos de planta de la UNAD, en escenarios académicos, investigativos y de representación institucional, buscando mayor claridad para la comunidad universitaria.

Así mismo se estandariza el nuevo formato para solicitud de movilidad internacional, el cual solicita definir los productos a entregar de cada movilidad, asociados a las Áreas Estratégicas del Sistema UNAD GLOBAL.

La socialización a la comunidad universitaria de estos cambios del proceso se realiza en el mes de junio de 2016.

### **Indicadores**

Se realiza la actualización de datos en la fecha indicada y a través de la herramienta institucional definida para hacer el seguimiento al comportamiento de cada uno de los procesos. En términos generales, el proceso de Internacionalización muestra un comportamiento con nivel de calificación superior y en límite de control superior, realizando el seguimiento o la acción que indica dichos niveles de comportamiento.

### **Plan Operativo 2016**

Se da cumplimiento de las Metas definidas en el Plan Operativo 2016, para la OP 5 de Internacionalización, el cual muestra un comportamiento favorable, gracias a la participación de las diferentes Unidades, especialmente las Escuelas, tanto en la formulación como en la ejecución de las Metas para cada uno de los proyectos establecidos en el Plan de Desarrollo 2015-2019: “UNAD, innovación y excelencia educativa para todos”, para esta OP.

### **Atención PQRs**

El proceso de internacionalización ha recibido peticiones, que han sido resueltas en forma oportuna dando cumplimiento a los tiempos establecidos por la Universidad. Es importante aclarar que el número de solicitudes recibidas no es representativo.