

## INFORME DE GESTIÓN POR PROCESOS

### GESTIÓN DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL - VISAE

**BOGOTÁ D.C., MAYO 26 DE 2016**

### CONTENIDO DEL DOCUMENTO

#### TEMA 1: VISITA DE SEGUIMIENTO MEN

En el mes de abril el Ministerio de Educación Nacional, como parte de sus procesos de seguimiento y acompañamiento a las instituciones de educación superior, realizó una visita de seguimiento para revisión de los hallazgos detectados, de los cuales se tenían dos específicos de bienestar.

Durante la visita se presentó el modelo de bienestar y los avances hasta el momento, quedando como compromiso consolidar el informe del primer trimestre de 2016, el cual fue entregado el día viernes 29 de abril en las instalaciones del MEN.

Dicho informe contenía el resumen de las actividades, participaciones y evidencias de los diferentes estamentos a nivel nacional en cada una de las zonas así:

ZONAS	Estudiantes	Docentes	Administrativos	Egresados	Total
AMAZONAS Y ORINOQUIA	1.034	115	44	-	1.193
CARIBE	1.368	134	57	-	1.559
CENTRO BOGOTA Y CUNDINAMARCA	1.306	221	19	177	1.723
CENTRO BOYACA	1.269	110	32	4	1.415
CENTRO ORIENTE	7.712	54	47	413	8.226
CENTRO SUR	1.037	145	60	5	1.247
OCCIDENTE	414	121	31	44	610
SUR	549	62	36	-	647
<b>Total general</b>	<b>14.689</b>	<b>962</b>	<b>326</b>	<b>643</b>	<b>16.620</b>

En general el cierre de la visita se dio satisfactoriamente resaltando aspectos positivos frente al avance en el proceso y la estructuración del mismo.

Quedo como compromiso fortalecer las acciones en los nodos virtuales y la ejecución del CDP 374 asignado para el desarrollo de los proyectos en cada una de las líneas de acción.

## TEMA 2: ESTRUCTURACIÓN DEL PROCESO

### ✓ Presupuesto para desarrollo de proyectos

Con el fin de preparar la visita del Ministerio de Educación Nacional, se realizó inicialmente la estructuración del presupuesto para el desarrollo de cada uno de los proyectos a nivel nacional, quedando de la siguiente manera:

ZONAS	TODOS	PAR %	Productividad innovadora	Microrros de Emprendimiento	Escuela de formación artística y cultural	Formación Cultura del Deporte	Construyendo una Ética Ambiental	Competencias para la realización de un proyecto de vida	UNAD mas Activa y Saludable	Creciendo con la UNAD	TOTAL
AMAZONAS Y ORINOQUIA	3.640	6%	\$ 1.646.245	\$ 2.423.305	\$ 9.843.028	\$ 12.266.333	\$ 1.097.025	\$ 5.603.085	\$ 4.027.851	\$ 884.698	\$ 37.791.570
CENTRO ORIENTE	4.099	7%	\$ 1.853.835	\$ 2.728.881	\$ 11.084.223	\$ 13.813.104	\$ 1.235.359	\$ 6.309.628	\$ 4.535.759	\$ 996.257	\$ 42.557.046
CENTRO BOYACA	5.140	8%	\$ 2.324.643	\$ 3.421.919	\$ 13.899.221	\$ 17.321.140	\$ 1.549.096	\$ 7.912.049	\$ 5.687.680	\$ 1.249.271	\$ 53.365.020
CARIBE	8.874	14%	\$ 4.013.402	\$ 5.907.804	\$ 23.996.437	\$ 29.904.241	\$ 2.674.451	\$ 13.659.829	\$ 9.819.548	\$ 2.156.815	\$ 92.132.526
SUR	6.611	11%	\$ 2.989.925	\$ 4.401.228	\$ 17.876.994	\$ 22.278.222	\$ 1.992.427	\$ 10.176.372	\$ 7.315.419	\$ 1.606.796	\$ 68.637.382
OCCIDENTE	6.721	11%	\$ 3.039.675	\$ 4.474.459	\$ 18.174.448	\$ 22.648.907	\$ 2.025.578	\$ 10.345.696	\$ 7.437.140	\$ 1.633.531	\$ 69.779.435
CENTRO SUR	8.774	14%	\$ 3.968.175	\$ 5.841.230	\$ 23.726.024	\$ 29.567.254	\$ 2.644.313	\$ 13.505.898	\$ 9.708.892	\$ 2.132.510	\$ 91.094.296
CENTRO BOGOTA Y CUNDINAMARCA	17.857	29%	\$ 8.076.100	\$ 11.888.174	\$ 48.287.624	\$ 60.175.798	\$ 5.381.752	\$ 27.487.442	\$ 19.759.710	\$ 4.340.122	\$ 185.396.723
<b>Total general 2016</b>	<b>61.716</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 27.912.000</b>	<b>\$ 41.087.000</b>	<b>\$ 166.888.000</b>	<b>\$ 207.975.000</b>	<b>\$ 18.600.000</b>	<b>\$ 95.000.000</b>	<b>\$ 68.292.000</b>	<b>\$ 15.000.000</b>	<b>\$ 640.754.000</b>

La distribución fue estructurada en función del número de estudiantes por cada zona y el rubro proyectado a nivel nacional para cada proyecto.

Como resultado de las diferentes verificaciones, fue asignado el CDP 374 por el valor total para iniciar ejecución.

### ✓ Plan de acción 2016 bienestar

Con el fin de asegurar el proceso de planeación, necesario para la visita del Ministerio de Educación Nacional, en diferentes reuniones con los coordinadores de bienestar se estructuró un cronograma mensual asociado a las líneas de acción de bienestar y el desarrollo de los proyectos, definiendo una serie de actividades para todos los estamentos, a continuación se evidencia una tabla resumen en función del número de actividades por mes en cada zona:

ACCIONES POR MES ZONAS	.												Total	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		PER
Amazonia y Orinoquia				2	4	6	4	3	2	3	3	2		29
Centro Bogotá Cundinamarca			7	6	6	4	3		4		2	2		34
Centro Boyaca			2	12	16	9	5	8	10	5	6	2	10	85
Centro Oriente		1	1	1	1			1	1	1			6	13
Centro Sur		1	1	5	5	5	1	4	2	2	2	1	3	32
Occidente	1	2	2	5	4	6	2	7	3	6	6	4		48
Sur			1	10	20	10	6	6	12	5	8	2	13	93
Caribe				6	15	5		22	16	16	4	2	3	89
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>47</b>	<b>71</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>423</b>

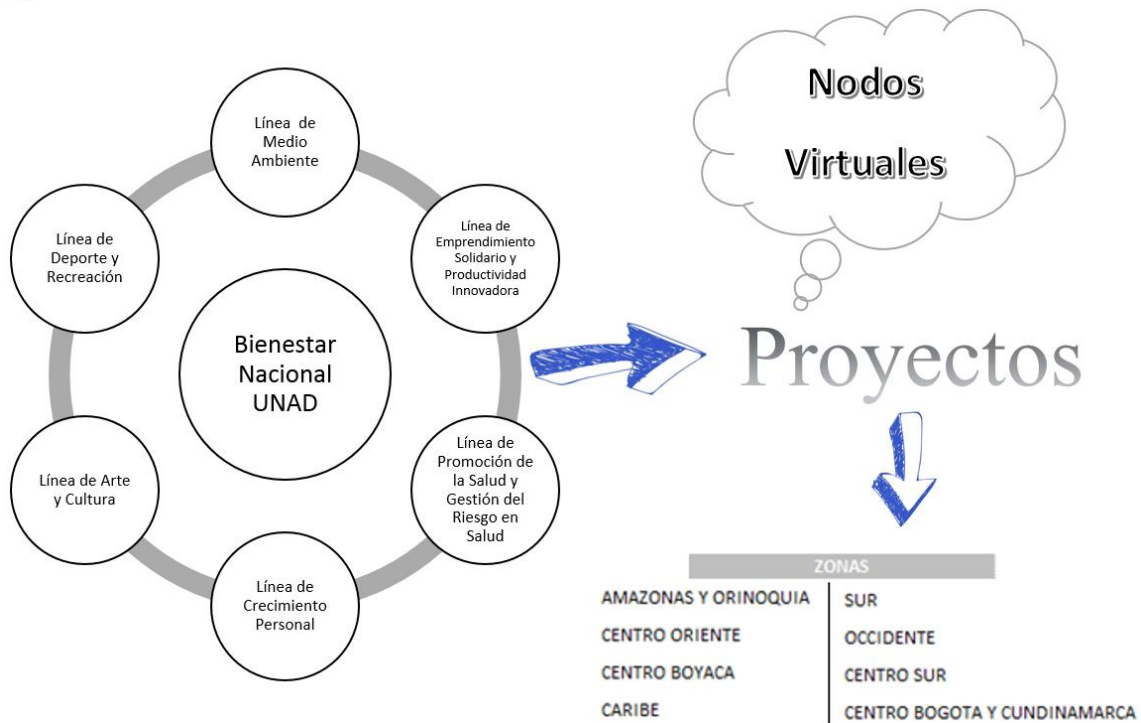
En total se plantearon 423 actividades en el año, las cuales se ejecutaran con recursos del CDP aprobado, los rubros de caja menor y auto gestión.

✓ **Capacitación al equipo nacional de bienestar**

Para asegurar el correcto desarrollo del bienestar institucional, se realizaron capacitaciones al personal relacionadas con:

Normativa interna:

- Estatuto de bienestar – Acuerdo 056 de diciembre de 2012
- Actores y responsabilidades asociadas al bienestar – Resolución 6424 de julio de 2014
- Líneas de acción, proyectos y nodos virtuales – Resolución 4075 de abril de 2016
- Modelo de bienestar institucional – Ver gráfico



Normativa externa:

- Ley 30 de 1992 – Capítulo III
- Decreto 1295 de abril de 2010 – Artículo 6, numeral 6.5
- Acuerdo CESU marzo de 1995

Proyectos de bienestar:

Cada uno de los proyectos fue revisado y actualizado en lo referente al desarrollo de las fases y el cronograma, de tal forma que el contenido de los mismos no fue modificado, basando la capacitación en los dos aspectos mencionados, a continuación se detallan las líneas y proyectos:

LINEAS	PROYECTOS
Medio Ambiente	Construyendo una Ética Ambiental
Emprendimiento Solidario y Productividad Innovadora	Productividad innovadora
	Miercoles de Emprendimiento
Promoción de la Salud y Gestión del Riesgo en Salud	UNAD mas Activa y Saludable
Crecimiento Personal	Fortalecimiento del proyecto de vida UNADISTA
Arte y Cultura	Formación e identidad artistica y cultural
	Escuela de formación artistica y cultural
Deporte y Recreación	Formación Cultura del Deporte
Educación Permanente	Creciendo con la UNAD

○ Presupuesto y ejecución:

Se socializó el detalle del presupuesto aprobado por zona al igual que el CDP, brindando aclaración frente al cómo proceder para su ejecución, resaltando que todo se debe realizar mediante orden de servicio o compra a través de SICO con el apoyo de la persona encargada de la GAF en cada zona.

En este aspecto se decide autorizar el uso del CDP para efectos de los grados, en atención al costo de los eventos, esto con el fin de optimizar el recurso disponible por caja menor con lo cual se pueden realizar varias actividades que impacten a la comunidad.

Aclaraciones respecto a la metodología para efectos de la ejecución, asegurando la optimización del recurso mediante compras que beneficien a la población a nivel nacional o zonal, lo cual garantiza menores costos y un tiempo mayor de pago de facturas.

Se explicó el procedimiento a seguir para autorizar las compras o adquisiciones con el CDP de bienestar, de tal forma que antes de realizar la solicitud en SICO se debe aprobar por parte del líder nacional de bienestar, de igual forma con el fin de controlar el proceso, se solicitó a adquisiciones consultar con el líder nacional de bienestar cada vez que llegue una solicitud asociada al CDP.

○ Cronograma para comités de bienestar zonales y nacionales

De conformidad con la resolución 6424 de julio de 2014, se decide levantar un cronograma que permita organizar y controlar la ejecución de los diferentes comités quedando de la siguiente manera:

COMITÉS ZONALES 2016							COMITÉS NACIONALES 2016		
ZONAS	COMITÉ 1 Febrero	COMITÉ 2 Abril	COMITÉ 3 Junio	COMITÉ 4 Agosto	COMITÉ 5 Octubre	COMITÉ 6 Diciembre	COMITÉ 1	COMITÉ 2	COMITÉ 3
Caribe	22-feb-16	28-abr-16	29-jun-16	29-ago-16	28-oct-16	13-dic-16			
Centro Oriente	24-feb-16	20-abr-16	09-jun-16	25-ago-16	06-oct-16	02-dic-16			
Sur	24-feb-16	29-abr-16	30-jun-16	30-ago-16	28-oct-16	29-dic-16			
Occidente	22-feb-16	25-abr-16	27-jun-16	29-ago-16	24-oct-14	18-dic-16			
Centro Boyacá	23-feb-16	27-abr-16	29-jun-16	31-ago-16	26-oct-16	28-dic-16	29-feb-16	14-jul-16	10-nov-16
Amazonia	23-feb-16	27-abr-16	29-jun-16	30-ago-16	26-oct-16	23-dic-16			
Orinoquia									
Centro Sur	24-feb-16	20-abr-16	29-jun-16	30-ago-16	24-oct-16	20-dic-15			
Centro Bogotá	24-feb-16	28-abr-16	28-jun-16	25-ago-16	27-oct-16	08-dic-16			
Cundinamarca									

### TEMA 3: PONENCIA MODEL BIENESTAR ASCUN NODO CENTRO

El comité gestor del nodo centro de ASCUN bienestar, invito a la UNAD a participar en el pleno regional como ponentes para presentar el modelo de bienestar de la institución, lo cual tuvo como finalidad enriquecer la experiencia de la gestión del bienestar en universidades con modalidades de educación a distancia y virtuales.

El pleno regional del nodo centro de ASCUN, tuvo lugar el pasado 6 de mayo, en la sede de postgrados de Uniminuto en Bogotá, en donde la UNAD participó como ponente en compañía del Politécnico Gran Colombiano, la Universidad Santo Tomas y Uniminuto.

Dentro de los aspectos relevantes del pleno, se destaca la gestión de la UNAD frente a la ardua tarea para lograr la cobertura en términos de servicios para bienestar, los cuales tiene que mezclar de manera presencial y virtual.

Como oportunidad de mejora, se evidencia la necesidad de acelerar el paso con respecto a los servicios virtuales de bienestar a través de los nodos, en donde debido a la metodología se hace necesario fortalecer y dinamizar este canal.

### TEMA 4: INICIO FASE 1 PROYECTOS DE BIENESTAR

A finales del mes de marzo se estructuró un formulario en drive con el fin de identificar las necesidades de la comunidad Unadista a nivel nacional frente al

desarrollo de los proyectos en cada una de las líneas de acción, para lo cual, en concordancia con los objetivos de cada proyecto se diseñaron preguntas específicas que permitan realizar el diagnóstico.

Con el fin de hacer una correcta y estructurada ejecución de la primera fase de los proyectos, la metodología de la encuesta se basa en la aplicación del formulario a una muestra de la población que permita asegurar un intervalo de confianza del 95%.

Para el cálculo de la muestra nos apoyamos en la fórmula estadística asociada a la distribución normal, para poblaciones inferiores a 100.000, estratificada por zonas en este caso, tomando como base la población de los periodos 2016-1 y 2016-2, lo cual arrojó los siguientes resultados:

ZONAS	TOTAL ESTUDIANTES	%	MUESTRA
CENTRO BOGOTÁ Y CUNDINAMARCA	19.612	30%	392
CARIBE	8.698	13%	382
CENTRO SUR	8.555	13%	382
OCCIDENTE	7.316	11%	379
SUR	6.743	10%	378
CENTRO BOYACÁ	5.467	8%	373
CENTRO ORIENTE	4.672	7%	368
AMAZONAS Y ORINOQUIA	4.165	6%	365
<b>TOTAL</b>	<b>65.228</b>	<b>100%</b>	<b>3.019</b>

Finalizando el mes de mayo ya se tiene el 90% del total de la muestra, con lo cual se espera finalizar en un 100% en la primera semana de junio para realizar el correspondiente análisis de datos.

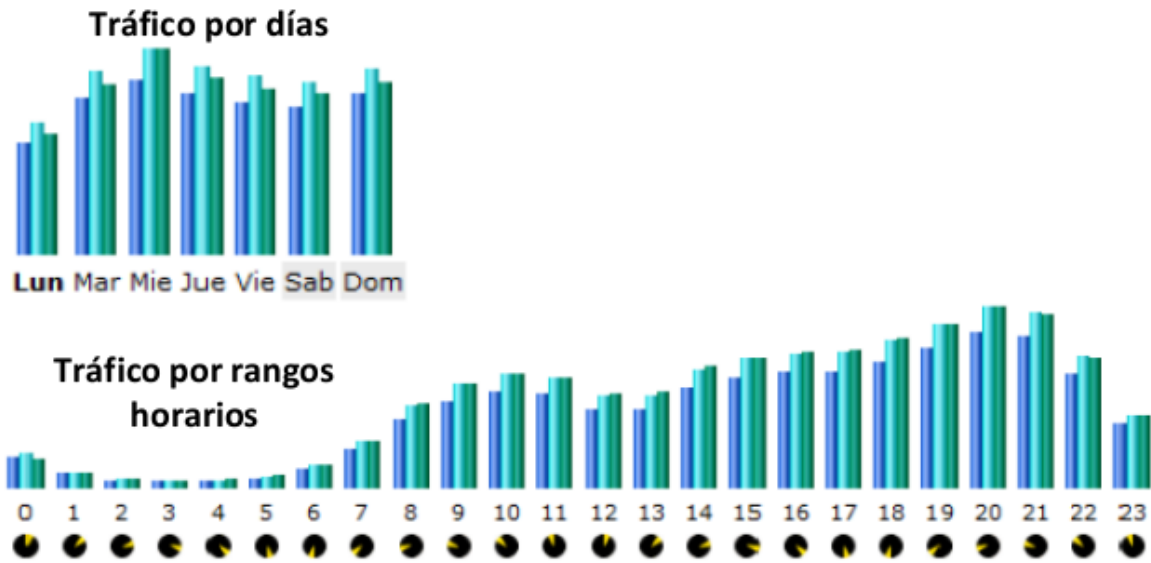
## TEMA 5: PROPUESTAS PARA MODELO DE BIENESTAR

Durante el mes de abril se realizó una revisión detallada del modelo de bienestar institucional, lo cual se cruzó con la normativa interna y la dinámica institucional en términos de presencialidad en los centros y el tráfico en la plataforma, encontrando lo siguiente:

Según validación con las coordinaciones de bienestar de las zonas, en los diferentes centros hay asistencia por parte de los estudiantes para temas relacionados con tutorías, actividades, trámites administrativos, consejerías, laboratorios entre otros. Según esto, a pesar de tener una modalidad de estudio virtual se evidencia un

componente importante de presencialidad con mayor énfasis en los fines de semana.

De igual forma, realizando un análisis de la concurrencia en la plataforma académica se identificó lo siguiente en términos del acceso en días y rangos horarios.



Revisando el tráfico en los diferentes días, el comportamiento es similar a excepción de los lunes en donde hay un menor número de ingresos. Con respecto a los rangos horarios se tiene actividad en la mayor parte del día iniciando crecimiento sobre las 7:00 am con un pico sobre las 10:00 am y lo mismo sucede en el rango de 1:00 pm a 8:00 pm, con actividad representativa hasta las 11:00 pm.

Por lo anterior, se puede deducir que el modelo de bienestar virtual debe ser amplio y suficiente, casi que colocando a disposición de los estudiantes servicios permanentes.

De otra parte, para la propuesta se evaluaron los momentos asociados al ciclo de vida del estudiante, los cuales se detallan en la siguiente gráfica y complementan el panorama para fortalecer el modelo y servicios para la comunidad.





Con el análisis en conjunto de los anteriores aspectos, los cuales permiten tener un panorama general de las necesidades de bienestar en términos de cobertura y disponibilidad, se construyó un documento con 11 propuestas para fortalecer el modelo de bienestar institucional, el cual contempla lo siguiente:

1. Estructura para funcionamiento del bienestar
2. Estructuración de grupos y/o equipos representativos en las líneas de deporte, arte y cultura
3. Esquema de descuentos por concepto de apoyo social y carácter étnico
4. Espacios de recreación en donde se pueda involucrar a la familia
5. Propuesta de asistencias y apoyo de operación nacional
6. Estandarización de la planeación y gestión del bienestar a nivel nacional
7. Sistematización del bienestar
8. Potencializar mecanismos de comunicación
9. Apalancar con bienestar la permanencia
10. Lineamientos claros y participación de recursos humanos
11. Indicadores

La propuesta ya fue revisada con la vicerrectoría y se encuentran en desarrollo de algunos temas.