	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
		<b>PÁGINAS:</b> Página 1 de 5

## 0. INFORMACIÓN GENERAL DEL INFORME

<b>PERIODO DE INFORME:</b>		01 Julio a 30 de Sept
<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>	GESTIÓN TECNOPEDAGÓGICA EN MEDIOS Y MEDIACIONES	
<b>NOMBRE DEL LÍDER DEL PROCESO:</b>	GLORIA HERRERA	
<b>NOMBRE DEL L.E.G. NACIONAL:</b>	MARIA ASTRID MONROY CASTRO	
<b>NOMBRE DE REPRESENTANTES DE PROCESO ZONALES:</b>	<b>ZAO</b>	GUSTAVO ADOLFO RODRIGUEZ ALONSO
	<b>ZCAR</b>	DIMAS AUGUSTO MARTINEZ CARDONA
	<b>ZCBC</b>	GLORIA ESTHER RICARDO MORENO
	<b>ZCBOY</b>	VICTOR FERNANDO CAÑÓN RODRIGUEZ
	<b>ZCORI</b>	DIANA CAROLINA PABÓN GONZÁLEZ
	<b>ZCSUR</b>	RUTH ESPERANZA LÓPEZ MEDINA
	<b>ZOCC</b>	
	<b>ZSUR</b>	JOHN FREDY MONTES MORA

**IMPORTANTE:** Se sugiere que el informe sea concreto. En caso de no reportar información no debe eliminarse ningún título, pero debe justificarse la razón por la cual no se reporta.


## 1 PERCEPCIÓN DE CALIDAD DEL PROCESO

### 1.1 SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES.

Teniendo en cuenta la información y estadísticas suministradas por el Sistema de Atención al Usuario, relacione las situaciones, temas o subtemas que presentaron recurrencia en el ITG del trimestre anterior y determine si cada situación fue solucionada, en caso de no haberse solucionado, indique claramente las razones que argumenta el Representante Zonal del Proceso para el incumplimiento. Estas situaciones deben ser registradas como Reincidencias en el ITG:

SITUACIÓN TEMA O SUBTEMA QUE PRESENTABA RECURRENCIA EL TRIMESTRE PASADO	ACCIÓN DE MEJORA PLANTEADA EL TRIMESTRE ANTERIOR	¿SE SOLUCIONÓ LA SITUACIÓN?	MOTIVO DEL INCUMPLIMIENTO
BIBLIOTECA - Error en la carga de contenidos por autoarchivo al repositorio.	Reinstalación y migración de la plataforma repositorio a la SAN Miami.	Si	El error se presentó por un mal procedimiento en la migración del repositorio al SAN de miami y asignación de espacio de almacenamiento
RADIO - Los oyentes de la UNAD quieren saber si pueden hacer parte	Se contesta cada correo y se le invita a usuario a contactarse con los	Si, se redirecciona el correo con la solicitud del usuario a cada	N/A


Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.

	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>		<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>		<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013 <b>PÁGINAS:</b> Página 2 de 5
de la Radio UNAD Virtual.	Comunicadores Zonales a quienes pueden hacer productos radiales (Programas o Notas para el informativo)	Comunicador de la zona para informarle sobre la colaboración de la usuario que escribió al correo de la emisora.	

Teniendo en cuenta la información y estadísticas suministradas por el Sistema de Atención al Usuario, relacione los temas y subtemas que presentan algún tipo de **recurrencia** (Aquellas situaciones que en el trimestre se presentan en cantidades representativas y que representan un alto porcentaje del total de PQRS que ingresan al proceso), y **reincidencia** (Aquellas situaciones que se vuelven a presentar en dos o más trimestres según se presente la situación, empezando por aquellas registradas en el punto 1.1)

SITUACIÓN TEMA O SUBTEMA QUE PRESENTA RECURRENCIA/REINCIDENCIA	MANIFESTACIÓN DE LA PQRS	CAUSA RAÍZ IDENTIFICADA POR EL LÍDER DE PROCESO	ACCIÓN DE MEJORAMIENTO PROPUESTA POR EL LÍDER DE PROCESO
Biblioteca - Error de usuario y clave de ingreso a las bases de datos de la biblioteca.	Reincidencia	a) El usuario no activa el correo de estudiantes. b) El usuario no se ingresa con la 1ª clave de campus virtual.	Desarrollo de un sistema LDAP por GIDT que unifique las claves de ingreso.
Formación de Formadores, Solicitud de diplomas tanto por diplomados cursados como por certificación de competencias.	Reincidencia	En este punto a los participantes se les indica una vez terminado el diplomado que el diploma se demora tres meses para su emisión y que para enviárselos deben estar a paz y salvo por todo concepto con RYC. En muchos casos ellos no envían paz y salvo y hasta que no se les recuerda de ponerse al día, no lo hacen.	Desde Formación de Formadores se ha creado un correo especial para estas consultas y focalizar allí las peticiones y que la formadora Gloria Avellaneda pueda estar al tanto de los correos específicos al tema. El correo es: <a href="mailto:diplomas.fformadores@unad.edu.co">diplomas.fformadores@unad.edu.co</a> y una vez escriben allí se les indica su estado y lo que deben hacer para quedar al día y poder enviarles el diploma pertinente.
	Elija un elemento.		

Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
 Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.

	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
		<b>PÁGINAS:</b> Página 3 de 5

Una vez identificadas las acciones de mejora para la atención de la reincidencia y recurrencia de temas, deben ingresarse en el Modulo para la formulación de planes de mejoramiento SSAM. Indique el espacio en que se definieron estas acciones.

**NOTA:**

- En el caso que su proceso no tenga PQRS continúe con el siguiente punto.

**1.2 REALIMENTACIÓN DESDE OTRAS FUENTES DE INFORMACIÓN.**

Realice el análisis de la realimentación realizada por parte del usuario del proceso, proveniente de otras fuentes de información como: encuestas, participaciones en radio, biblioteca y demás medios utilizados por la universidad. Tenga en cuenta dentro del análisis dar respuesta a las siguientes preguntas:


1. ¿Cuál fue la causa raíz?

- ✓ Biblioteca, Migración de la plataforma repositorio a la SAN Miami por PTI
- ✓ Webconference, A través de la encuesta de satisfacción del servicio de webconference, se determinó que los usuarios que utilizan el servicio están conformes con la calidad del audio, video y atención durante los eventos, teniendo una inconformidad inferior al 4% en donde se presentaron problemas de conexión a internet
- ✓ Radio, A través de la encuesta de satisfacción del servicio que la Radio UNAD Virtual realizó en el año 2012, se determinó que los usuarios desconocen qué servicios presta la emisora universitaria.
- ✓ PORTAL, encuesta practicada a diferentes usuarios del sitio web para la vigencia 2013.
- ✓ Campus, Algunos cursos no se abren oportunamente de acuerdo con el cronograma de actividades, porque no cumplen con la certificación de calidad exigida por el procedimiento.

2. ¿Que acciones se tomaron frente a las situaciones presentadas? (en caso de ser necesario ingresarse en el Modulo para la formulación de planes de mejoramiento SSAM. Indique el espacio en que se definieron estas acciones.

- ✓ Biblioteca, Reinstalación y migración de la plataforma repositorio a la SAN Miami por el proveedor de soporte INFOTEGRA.
- ✓ Webconference, Se continuaron realizando pruebas de conexión antes de empezar las reuniones y un monitoreo continuo durante la realización de las webconference para garantizar el correcto funcionamiento del servicio
- ✓ Radio, Producir un vídeo click para mostrar en los eventos de inducción y reinducción, donde se muestre la historia, programación y servicios que presta la RUV, el vídeo tiene una duración de 3

Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.

	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
		<b>PÁGINAS:</b> Página 4 de 5

minutos y fue publicado en las redes sociales de la emisora, igualmente por medio de una Web Conference se capacitó a los Comunicadores Sociales de las zonas para darles a conocer el video clip y los programas de radio que tiene actualmente la RUV, los temas académicos y culturales que en cada uno de los productos radiales manejan, darles a conocer los servicios que ofrece el home de la RUV como el uso del chat interactivo, la parrilla de programación y la forma de contactar a la emisora, al igual que darles a conocer los servicios de Canal UNAD y convenios de intercambios de programas de radio con otras emisoras universitarias. Posteriormente los comunicadores sociales replicarán esta información a toda la comunidad universitaria de su región.

- ✓ **PORTAL**, Frente a las observaciones textuales, es recurrente la necesidad de mejorar el acceso a la información por las zonas y sus centros, revisar la estructura de estos espacios para evitar enlaces rotos; y, de otro lado, mejorar la visibilidad del acontecer regional, con noticias de alto impacto.

También se manifiesta la frecuente necesidad de mejorar los servicios ofertados por dispositivos móviles.

- ✓ **Campus**, De acuerdo a la información dada por el revisor, la dirección y coordinación de campus notifica directamente al director de curso y coordinadores de programa de las observaciones que hacen falta para cumplir y certificar el curso.

### 3. ¿La situación fue solucionada?

- ✓ **BIBLIOTECA**, en este momento se nos dio el servidor y el lado para conectarnos y facilitar el ingreso a nuestros recursos.
- ✓ **WEBCONFERENCE**, Aunque los problemas de conexión están sujetos al proveedor de internet, a través del seguimiento durante las reuniones se ha logrado disminuir los problemas técnicos que se realizan durante la reunión, prestando asesoría en tiempo real
- ✓ **Radio**, En las inducciones y reinducciones de estudiantes y funcionarios de la UNAD, se emitió el video clip sobre la Radio UNAD Virtual, igualmente se publicó por las distintas redes sociales de la RUV y Canal UNAD. Actualmente se ha enviado la Encuesta RUV 2013 a la Comunidad Universitaria donde se evidencia que se ha tenido buena receptividad por parte de los usuarios sobre los servicios que presta la Radio UNAD Virtual. Se espera que siga aumentando el número de usuarios satisfechos con el servicio radial en próximos meses.
- ✓ **Portal**, Creación e implementación de la política Gestión de la comunicación Publica

**CAMPUS**, El trimestre anterior se realizó una capacitación del cual se puede determinar que mejoro el proceso de alistamiento de cursos, debido a que tenemos un 100% de la certificación de 2013 II.

✓


### **NOTA:**

- En el caso que su proceso no tenga información para este periodo continúe con el siguiente punto.

## **2 DESEMPEÑO DEL PROCESO**

### **2.1 ANÁLISIS DE INDICADORES.**

Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.

	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
		<b>PÁGINAS:</b> Página 5 de 5

✓ **BIBLIOTECA:** Los niveles del indicador de satisfacción del servicio se mantienen sin modificación a pesar que se incrementó la calificación por usuarios virtuales desde el home del campus virtual y la encuesta de satisfacción del servicio de biblioteca por el grupo de acreditación.

Se solicitó la cancelación de la medición de los indicadores de uso de bases de datos y visitas con uso de servicios, dado que los riesgos sobre los cuales se realiza la medición, ya son controlados.

La calificación del servicio desde cada curso virtual no se realizó dado problemas técnicos de la plataforma esta se vinculó desde el home de campus.

✓ **TELEVISION ABIERTA**

En términos generales los indicadores trimestrales reportados por el área de televisión abierta para lo corrido del año, han sido consistentes con las metas previstas. Al finalizar el tercer trimestre 2013 la producción televisiva registra un 74% para el programa Educación y Desarrollo Humano, y un 77% para los programas Con Olor a Región y Ciencia y Tecnología respectivamente.

Las emisiones que se realizan por los canales de televisión a nivel nacional, sobre un total de 94 capítulos previstos a emitir como mínimo al año 2013, se han evidenciado para lo transcurrido del año, 132 emisiones cifra atribuible de manera focalizada a una gestión realizada por la zona Centro sur con Cable Pasto.

✓ **PORTAL INSTITUCIONAL**

Al tercer trimestre del año en curso, las metas previstas para instancias se han cumplido al 100%, así mismo, el micro-sitio comunicacional (noticias) se encuentra en un 100%. La gestión para el cuarto trimestre se concentrará en GEL y Política de Comunicación Publica.

✓ **RADIO UNAD VIRTUAL**

Radio UNAD Virtual registra un total acumulado de 512 contenidos radiofónicos en su plataforma, alcanzando un 93% de su meta prevista.

✓ **PROYECTOS ESPECIALES**


Durante el transcurso del año el área de proyectos especiales registra un 80% de la meta prevista

✓ **CANAL UNAD**

Para lo corrido del año 2013 las emisiones realizadas por Canal UNAD, ascienden a 173 contenidos incorporados y publicados, superando la meta prevista en 44%, comportamiento atribuible al crecimiento de la franja académica. Videos provenientes de la zona de la zona Centro Sur.

✓ **COMUNICACIÓN INFORMATIVA**

Para lo corrido del año, el consolidado de publicaciones en las tres categorías de servicios informativos asciende a Notiunad 108%, RUV Noticias 77% y Boletín Virtual con un 58.3% indicador que se encuentra por rezagado atribuido a que para el primer trimestre solo se realizó una publicación debido a que la plataforma Joomla estaba siendo migrada a una nueva versión. Sin embargo, el total de noticias generadas para lo acumulado de las publicaciones representan 505 unidades.

	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
		<b>PÁGINAS:</b> Página 6 de 5

✓ **DISEÑO GRAFICO – COMUNICACIÓN VISUAL**

Durante lo corrido del año 2013 se han producido más de 1700 piezas comunicacionales para diversas categorías de comunicación (Radio, Televisión, portal web, áreas misionales y de gestión).

✓ **SISTEMA WEB CONFERENCE**

El sistema Web Conference, registra durante lo corrido del año 2013, 1240 servicios asistidos. 392 durante el tercer trimestre que corresponde a un 32% del total acumulado.

Tomando en cuenta el último reporte publicado, realice el correspondiente análisis seleccionando únicamente aquellos indicadores de proceso que manifiestan los siguientes comportamientos:


1. Desempeño Bajo: Indicadores que tienen como mínimo dos de las tres últimas mediciones por debajo del límite de control inferior.
  - a. Indicar las acciones que se tomaron en el trimestre pasado para evitar este comportamiento.
  - b. Indicar la causa raíz del comportamiento del indicador a lo largo de este trimestre.
  - c. Formular acciones de mejora en el módulo para la formulación de planes de mejoramiento SSAM.
2. Sobredimensionamiento de la medición: Indicadores que tienen como mínimo dos de las tres últimas mediciones por encima o en el límite de control superior.
  - a. Indicar las acciones que han adelantado para el rediseño del indicador.
3. Riesgo de pérdida de control: Indicadores que manifiestan una tendencia de decrecimiento y que seguramente en periodos siguientes estarán por debajo del límite de control de seguir dicha tendencia.
  - a. Indicar las acciones tomadas en el trimestre pasado para evitar este comportamiento.
  - b. Indicar la causa raíz del comportamiento del indicador a lo largo de este trimestre.
  - c. Formular acciones de mejora en módulo para la formulación de planes de mejoramiento SSAM.
4. Indicadores que no presentaron medición en el periodo:
  - a. Indicar la causa del no reporte de información.

## 2.2. DESEMPEÑO CUALITATIVO DEL PROCESO


Seleccione aquellos aspectos relacionados con el desempeño del proceso, iniciando con aquellas situaciones que ameriten una toma de decisiones oportuna y acertada por parte del Líder del Proceso. Organice cada una de ellas en una matriz Eisenhower para la toma de decisiones según su grado de importancia y urgencia así:

	<b>URGENCIA +</b>	<b>URGENCIA -</b>
<b>IMPORTANCIA +</b>	Cuadrante 1 (Atención inmediata)  PROCESO, Levantamiento de procedimientos, gestión de la comunicación pública y Gestión de contenidos y repositorios, instructivos  <b>BIBLIOTECA - Adquisición del sistema</b>	Cuadrante 2 (Planificación)  PROCESO, Implementación de los procedimientos e instructivos, Política gestión de la Comunicación Pública.  ZCBC - Actividades planificadas y realizadas por la Mesa de

Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
 Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.

	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013  <b>PÁGINAS:</b> Página 7 de 5
	<p>de reportes de uso de recursos o bases de datos y atención virtual en tiempo real (referencista)</p> <p>ZCAR – ZCSUR - Terminación de los ajustes al procedimiento</p> <p><b>Canal UNAD - Dado que la plataforma de reproducción de videos de CanalUNAD se está migrando a Youtube, se están realizando cambios en el procedimiento hacia calidad, por lo que es necesario actualizar dichos procedimientos y entregarlos al sistema de gestión de calidad de la UNAD.</b></p> <p>ZSUR - Adquisición de un equipo de cómputo de alta gama, que permita desarrollar con mayor rapidez y eficacia los productos multimediales como: Videos institucionales, NotiUNAD y Radio.</p> <p>PORTAL - En atención a la necesidad de unificar y estandarizar criterios asociados al manejo de contenidos del sitio web, en concordancia con la política de comunicación pública que está en construcción y que hace parte del plan operativo, es necesario consolidar dos insumos de manera correlacionada:</p> <p>1 Política de publicación del sitio web de la Unad</p> <p>Instructivo del procedimiento “comunicación educativa a través de medios tecnológicos</p> <p>Así, se protocolizarán las disposiciones generales para el control del procedimiento y las condiciones para el desarrollo de productos asociados al mismo.</p> <p><b>ENCUENTROS TUTORIALES - Se debe programar 6 encuentros tutoriales virtuales por hora para no saturar el canal de internet ni el servidor de web-conferencia.</b></p>	<p>Comunicaciones de la ZCBC, con el apoyo de los corresponsales de la ZCBC, garantizando la fidelidad, oportunidad y calidad de la información para la comunidad académica de la Zona.</p> <p>ZCBC - Certificación de los cursos de verano</p> <p>RADIO - Realización de 2 programas de radio mínimo en vivo para darles más presencia a los oyentes y usuarios en la emisora.</p> <p>ZSUR - Presentar ante el director del centro y zona para su aval, el requerimiento técnico que permita seguir desarrollando con gran eficacia la producción de materiales multimediales; aclarando que siempre se ha cumplido con las fechas pactadas usando el equipo personal del comunicador de la zona sur.</p> <p>PORTAL - Tras la culminación de la migración de los sitios web a los nuevos servidores y escalados a la versión 2.5 de Joomla, se justarán las condiciones técnicas para reducir errores en accesibilidad y mejorar las condiciones de usabilidad, como lo son, la incorporación de taglines y rótulos gráficos que mejoren la experiencia en navegación.</p> <p>Así mismo, se ajustará el sitio de la Zona Centro Bogotá – Cundinamarca, en cuanto a menús y organización, con el fin de consolidar un modelo de réplica para las demás zonas.</p> <p><b>ENCUENTROS TUTORIALES - Informar a los directores y tutores de cursos la nueva decisión de programar 6 encuentros tutoriales por hora.</b></p> <p>TV ABIERTA, Proyección de producción de contenidos televisivos de manera trimestral.</p> <p>CAMPUS, Actualizar modelo del diseño del curso y rúbricas correspondientes</p>


Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.

	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
		<b>PÁGINAS:</b> Página 8 de 5

	<p>TV ABIERTA, Requerimientos de producción audiovisual efectuados desde rectoría que deben ser atendidos de manera inmediata independientemente de lo planificado.</p> <p>CAMPUS, Alto número de cursos por revisor Aplicativo de Acreditación desactualizado e ineficiente No todos los docentes (directores y evaluadores) están certificados como directores (externo). No contar con la programación académica oportunamente</p>	
<b>IMPORTANCIA</b> -	<p>Cuadrante 3 (Asignación)</p> <p>PROCESO, coordinar la interrelación de los procedimientos del proceso en las nuevas cadenas de valor.</p> <p>ZCBC - La comunicadora de la ZCBC, Vivian Rey, se compromete a enviar todos los Miércoles el Producto Semanal sobre : boletín virtual, RUV y NotiUnad, de la ZCBC</p> <p>RADIO - En el trimestre anterior se envió un correo electrónico a los Coordinadores Zonales de Medios Comunicaciones, con el nuevo Video Clip sobre la Radio UNAD Virtual este fue mostrado en los eventos organizados por las sedes como lo son: la Inducción de estudiantes y Tutores nuevos y antiguos, Semana Unadista etc. Como una manera de invitar a toda la familia unadista a escuchar la emisora y conocer sus servicios. Igualmente emitido por las redes sociales de la emisora.</p> <p>CANAL UNAD, En el caso de la migración de los programas de RUV a la plataforma de CanalUNAD en youtube, se comprometió la compañera ALEJANDRA BACCA VEGA a entregar los programas de Debate en línea de forma gradual según acordaron con GEL. Para el mes de agosto se comprometió a entregar 20 programas y en septiembre otros 20. Se ha incumplido por parte de ella en la entrega de los mismos y en</p>	<p>Cuadrante 4 (Redefinición)</p> <p>PROCESO, Reingeniería del proceso.</p> <p>BIBLIOTECA, Calificación del servicio de biblioteca desde cada curso virtual</p> <p>ZCBC Generar protocolos de comunicación que permitan a los corresponsales enviar la información de manera adecuada por parte del equipo de la VIMEP Zonal</p> <p>ZCAR – ZCSUR -Programación para socializar el conocimiento y apropiación del nuevo diseño de procedimiento</p> <p>ZSUR - Se hace importante el mejor el equipo informático, ya que el actual presenta fallas de orden técnico pero que a pesar de ellos se ha cumplido con el desarrollo de productos que desde el rol del Comunicador digital debe cumplir.</p> <p>PORTAL - Se revisarán los canales de comunicación con las diferentes zonas para mejorar en la efectividad de la transmisión sobre las diferentes novedades asociadas al procedimiento.</p> <p>CAMPUS, Número creciente de cursos en oferta académica. En el último año se ha incrementado en más de 100 cursos.</p>

Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.




	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013 <b>PÁGINAS:</b> Página 9 de 5
	<p><b>octubre se comprometió a estar al día con la entrega de dicho programa.</b></p> <p>ZSUR - Rol: Comunicador zonal - Se relacionan a continuación actividades regulares y que se cumplen cabalmente conforme a los requerimientos que de centro, zona y de orden nacional se solicitan: Producción radial semanal de RUV, quincenal ó mensual de NotiUNAD, RUV Noticias Semanal Desarrollar los productos que desde orden local y zonal se requieren para el cumplimiento de las actividades académicas de la zona. Publicación oportuna en el portal web de la zona de los boletines virtuales.</p> <p>PORTAL - Con base en la política de publicación del sitio web y el instructivo del procedimiento, se socializará con las zonas la necesidad de replicar estos insumos y se hará hincapié sobre las responsabilidades para la aplicación</p> <p>TV ABIERTA, Puede considerarse esta acción a las comisiones que se llevan a cabo por parte del equipo de producción de televisión en la realización del programa Con Olor a región.</p> <p>Para este caso los líderes de comunicación zonal contribuyen en el alistamiento logístico para la realización del programa</p> <p>CAMPUS, Planificación colectiva con las unidades oferentes de los cursos para definir cronograma de certificación de cursos</p>	

Para aquellas situaciones relacionadas con el desempeño del proceso ubicadas en cada uno de los cuadrantes formule las acciones de mejora en el Modulo para la formulación de planes de mejoramiento SSAM.

- Situaciones en el cuadrante1: Acciones que sugieren una decisión inmediata por parte del líder, pues podrían afectar seriamente el desempeño del proceso.

Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.


	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
		<b>PÁGINAS:</b> Página 10 de 5

- Situaciones en el cuadrante 2: Acciones que deben ser planificadas para ser realizadas en un horizonte de tiempo no superior a 3 meses y cuya efectividad será evaluada en el siguiente ITG.
- Situaciones en el cuadrante 3: Estas acciones deben ser asignadas a diferentes responsables (líderes de proceso en la Zona)
- Situaciones en el cuadrante 4: Estas acciones consisten en redefinir o plantear algún tipo de correctivo sobre el proceso, normalmente de forma y pueden ser planteadas con un horizonte de cumplimiento de 3 meses.

### 3. CONTROL Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN EL PROCESO

Relacione en el siguiente cuadro las situaciones en las cuales alguno de los productos y servicios del proceso, no fueron entregados con las características o atributos de calidad establecidos por la Universidad.

NOMBRE DE PRODUCTOS Y/O SERVICIOS GENERADOS EN EL PROCESO (Extraídos de la caracterización de proceso)	TOTAL PRODUCTOS Y/O SERVICIOS GENERADOS EN EL TRIMESTRE	TOTAL PRODUCTOS Y/O SERVICIOS NO CONFORMES GENERADO EN EL TRIMESTRE	CENTROS REGIONALES EN LOS QUE SE ORIGINARON LOS PRODUCTOS NO CONFORMES	REQUISITOS INCUMPLIDOS (Si el requisito se encuentra referenciado en la ficha del producto, se debe documentar textualmente, de lo contrario documéntela en esta columna)	INDIQUE LA CORRECCIÓN QUE SE DIO POR PARTE DEL LIDER DEL PROCEDIMIENTO EN CASO QUE EL REQUISITO NO SE ENCUENTRE DOCUMENTADO EN LA FICHA DE PRODUCTO (De lo contrario deje el espacio en blanco)
Programa de radio "Rumba Criolla".	1	1	Sede José Acevedo y Gómez	<b>INSTRUCTIVO DE RADIO.</b>  e. Todos los cortes del contenido del programa, deben ser presentados a la emisora con extensión .mp3, Wav o AIIF (no se recibirán en ningún otro formato)	1. En la primera parte hay un corte brusco.  2. Ha sido enviado en formato wav y es en mp3.

	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>				<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>				<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
					<b>PÁGINAS:</b> Página 11 de 5

Analice la información del cuadro anterior y formule las acciones correctivas para evitar que se vuelvan a presentar estas situaciones, en el módulo para la formulación de planes de mejoramiento SSAM.

#### **4 ESTADO DE LAS ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS DEL PROCESO**

Con base en la información registrada en el último reporte del Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora SSAM, seleccione únicamente aquellas acciones vencidas y sin iniciar (en estado rojo y verde respectivamente), organícelas de manera prioritaria, iniciando con aquel proceso que cuenta con el mayor nivel de incumplimiento o con el menor nivel de avance e indique:

- a. Razones por las cuales no se han cerrado las acciones en estado rojo en las fechas estipuladas.
- b. Razones por las cuales no se ha dado inicio formal a las acciones en estado amarillo.  
*Las acciones están en proceso y son para cumplimiento a final de año*
- c. Situaciones que podrían incidir en la reaparición de los hallazgos de las acciones cerradas en el periodo.


Plan de trabajo a seguir para dar cierre formal a las acciones vencidas e iniciar las acciones que a la fecha no tienen ningún nivel de avance.

#### **5 GESTIÓN DEL RIESGO EN EL PROCESO**

Con base en la Información diligenciada en la aplicación de Mapas de Riesgos:

1. Enuncie los principales riesgos que afectan el (los) procesos asignados.
  - ✓ ZCBC, No ingreso por parte de los estudiantes en el momento oportuno a los cursos montados en la plataforma Learnmate.
  - ✓ ZCBY, La utilización de los espacios de lectura en la biblioteca son utilizados para actividades diferentes para el uso al cual fueron creados.
  - ✓ ZCBY, El registro de las web conferencia
  - ✓ ZCORI, cursos dirigidos desde la zona, no cumplan con los requisitos de certificación para ser ofertados en Campus Virtual.
  - ✓ ZCSUR, **Diseño de Cursos Virtuales con Bajos Estándares de Calidad**
  - ✓ ZCSUR, **Baja producción de material de audio y audiovisual para los programas (radio-notiunad) de la VIMEP**

Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.


	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
		<b>PÁGINAS:</b> Página 12 de 5

- ✓ **BIBLIOTECA, Perdida de información de las plataformas tecnológicas pertenecientes a contenidos y repositorios**
- ✓ **BIBLIOTECA, Desinformación del usuario sobre los servicios de biblioteca virtual.**
- ✓ **RADIO, Inconvenientes en el momento de la edición de los programas de Televisión Abierta**
- ✓ **CAMPUS, Curso Inactivo en Campus Virtual**
- ✓ **TV ABIERTA, Inconvenientes en el momento de la edición de los programas de Televisión Abierta**

2. ¿Qué acciones de mitigación se han tomado en el trimestre y porcentaje de avance?

- ✓ **ZCBC, Atender oportunamente las solicitudes que llegan a través del SAU, correo electrónico o de manera presencial por parte de estudiantes, tutores y directores de curso, ingresando a la plataforma, identificando la novedad y a través del Skype permanente de los misionales e ingenieros de la VIMEP, solucionar el problema e informar a quien realizó la solicitud.**
  - ✓ **ZCZY, Coordinación anticipada con tutores y funcionarios que requieren el espacio de lectura de la biblioteca, brindando la posibilidad de su uso sin traumatizar los sitios académicos de los estudiantes**
  - ✓ **ZCZY, Se ha realizado divulgación de las diferentes archivos compartidos para el respectivo registro de web de carácter administrativo ya que las web para tutoría se solicitan y se adjudican desde la sede nacional**
  - ✓ **ZCORY, El control establecido para el riesgo es la revisión que realiza la vicerrectoría a los cursos.**
  - ✓ **ZCSUR, Acciones Diseño de Cursos Virtuales: A nivel nacional se han venido generando y promoviendo acciones que conllevan a la actualización con calidad de los cursos periodo a periodo, "Procedimiento de Campus Virtual" desde el programa de formador de formadores se continua la capacitación a los Directores como diseñadores de cursos, según MEMORANDO 100-196 se presenta la ruta para acceder al Curso formación acción diseño de ambientes virtuales de aprendizaje - Proyecto Innovación de Cursos**
  - ✓ **Acciones Baja producción de material de audio y audiovisual para los programas (radio-notiunad) de la VIMEP: Desde la zona se ha generado una distribución por cead y por unidad para la publicación de noticias por medio de boletines, notas de radio y nota de video para hacer de nuestra zona una noticia, cada unidad presenta por estos medios los eventos y actividades que realizan en su procesos académicos, administrativos, de investigación, acreditación, proyección social y de bienestar.**
  - ✓ **BIBLIOTECA, Actividades realizadas: Monitoreo de espacio Solicitudes de espacio 2013-3**
  - ✓ **BIBLIOTECA, Se realizaron las siguientes actividades: Monitoreo de canales de comunicación Mapa de modificación Sitio Web de biblioteca. Circulares informativas del servicio. 2013-3. Sitio Nuevo 2013-3**
  - ✓ **RADIO, Apoyo y seguimiento a los programas realizados por las zonas para que estos tengan la mejor calidad en sus contenidos y su estructura técnica para su correspondiente emisión.**
  - ✓ **CAMPUS, El riesgo se mitigó mediante el formato de seguimiento de cursos 2013 II, seguimiento de cursos 2013 II – Intersemestral Verano , realizando el seguimiento a cada curso en el proceso de certificación por Escuela y mediante la circular informativa 100-010 emitida por la VIMEP del 8 de Abril se dio inicio al alistamiento del período académico 2013 II cursos virtuales.**
  - ✓ **TV ABIERTA, Sobre el riesgo existente en el procedimiento de televisión abierta se hizo seguimiento a la solicitud realizada a l proveedor VCR para almacenamiento y digitalización de material de TV Como resultado del seguimiento el pasado 16 de septiembre fue enviada por el proveedor una cotización que fue evaluada por el equipo de tv de la VIMEP y la GIDT. A su vez gracias a esta cotización se planea para el IV trimestre de este año realizar solicitud a la GIDT de implementar una opción de digitalización y almacenamiento con los recursos tecnológicos con los que cuanta actualmente la universidad para mitigar así los riesgos existentes.**
- ✓ **AUTOEVALUACIÓN DE LOS EJERCICIOS DE REVISION AL PROCESO**


Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.

	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
		<b>PÁGINAS:</b> Página 13 de 5

Organice en términos de Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas, aquellas situaciones internas o externas que afectan su proceso, haga una autoevaluación del proceso, fruto de los ejercicios de revisión que se realizaron a éste en el último periodo. En caso de ser necesario relacione el plan de mejoramiento en el módulo para la formulación de planes de mejoramiento SSAM.


<b>DEBILIDADES</b> (Situaciones que han desfavorecido el desempeño del proceso, el reporte oportuno de la información y que afectan la percepción de calidad)	<b>OPORTUNIDADES</b> (Situaciones que representan una mejora continua o modernización del proceso, incluidos aspectos normativos, organizacionales) y aspectos propios del proceso)
<i>Fallas de ingreso con usuario y clave institucional a servicios.</i>	<p><i>-Medir el uso de recursos de bases de datos y perfiles de acuerdo al CNA.</i></p> <p><i>-Suspensión de la medición de dos indicadores dado que los riesgos fueron controlados. (uso de bases de datos y visitas con uso de servicios)</i></p>
<p><i>Problemas de conexión a la hora de realizar webconference.</i></p> <p><i>Equipos defectuosos (micrones, consolas, parlantes) o equipos desactualizados (software)</i></p>	<p><i>Búsqueda de nuevas aplicaciones tecnológicas que permitan optimizar la conectividad.</i></p> <p><i>Búsqueda de la solución tecnológica para suplir las necesidades de esta tecnología a través de los insumos del edificio inteligente, exploración de otras herramientas.</i></p> <p><i>Actualización de equipos para la realización de la webconference como micrófonos, cámaras, parlantes, entre otros.</i></p>
	<p><i>Contar con un nuevo profesional de apoyo en el trabajo de Campus Virtual</i></p> <p><i>Diseño de protocolos por parte de la comunicadora y secretaria técnica de la Mesa de Comunicaciones de la ZCBC</i></p> <p><i>Realizar reunión mensual de la Mesa de comunicaciones con la participación de corresponsales de los Cead y de las diferentes áreas, con la finalidad de Planear el del trabajo mensual</i></p> <p><i>Atención de las actividades como: web acreditación, eventos académicos y culturales, ferias, entre otros.</i></p> <p><i>Participación de tutores de las diferentes</i></p>

Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.


	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
		<b>PÁGINAS:</b> Página 14 de 5

	<i>Escuelas en los programas radiales</i>
Falta de recursos para el proceso de digitalización de material bibliográfico en formato VHS.	<p>Información desde los 9 centros de la zona centro Boyacá.</p> <p>Mantenimiento permanente de los Bienes Culturales ubicados dentro de la Biblioteca.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalización material video gráfico</li> </ul>
En la Zona Centro Oriente se presenta debilidad en producción de medios informativos, dado que no cuenta con la infraestructura tecnológica para su realización.	Articular actores académicos y administrativos para la generación de información relevante de la Universidad a través de los medios comunicaciones
<i>Problemas de conexión a la hora emitir programas en vivo.</i>	<i>Búsqueda de nuevas aplicaciones tecnológicas que permitan optimizar la conectividad, como el Aplicativo para Sistemas Móviles Tipo Android para la emisora Radio UNAD Virtual</i> Presencia del logo y el link de la emisora en los cursos académicos, el cual tuvo respuesta inmediata de los estudiantes y se ha aumentado el número de oyentes de la emisora.
<i>Falta de almacenamiento en el disco duro del servidor de CanalUNAD</i>	<i>Se puso como una oportunidad el poder subir los videos a CanalUNAD en youtube.com</i>
<i>El equipo actual que se tiene en el laboratorio de medios ha en cierta forma afectado el buen desarrollo de los productos de la zona sur, así como el cuerpo académico que desconoce cómo es el proceso de pre, pro y post-producción relacionado con el tiempo que se debe invertir para el desarrollo óptimo de los productos</i>	<i>Se ha generado espacios con instituciones externas cuyo énfasis están relacionadas con la Radio y cercanía con emisoras que permiten abrir oportunidades para mostrar los servicios de la VIMEP y de la UNAD. La inclusión de noticias en el portal de Gobierno en línea permite mostrar el portafolio de servicios que la UNAD ofrece a la comunidad en general.</i>
Desorganización de la información y dispersión de la misma en los sitios web de las zonas. Inconvenientes con la categorización de noticias, pues muchas de ellas de contexto local (como por ejemplo la celebración de amor y amistad en un centro), se relacionan en la página principal de la UNAD	La articulación de la política del sitio web de la Unad, junto con la actualización del instructivo del procedimiento, redundarán en claridad frente al alcance del mismo y las condiciones para su funcionamiento, en diferentes contextos: nacional, regional y local.
<i>Ya se identifican limitaciones en espacio físico</i>	<i>Ya se identifican limitaciones en espacio físico</i>

Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.

	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013  <b>PÁGINAS:</b> Página 15 de 5
<p>donde se pueda visualizar material audiovisual. Sin embargo no ha desfavorecido el desempeño del proceso</p>	<p>donde se pueda visualizar material audiovisual. Sin embargo no ha desfavorecido el desempeño del proceso</p>	
<p><b>FORTALEZAS</b> (Aspectos a resaltar del proceso y su desempeño, especialmente aquellos orientados a la mejora de la percepción de calidad y a la búsqueda de la eficacia, la eficiencia y la efectividad)</p>	<p><b>AMENAZAS</b> (Situaciones potenciales identificadas, que tienen alta probabilidad de ocurrencia y que podrían afectar el comportamiento del proceso y de todo el SGC en la Universidad)</p>	
<p><i>Formación de usuarios por parte del desarrollo del curso de inducción del servicio de biblioteca.</i></p>	<p><i>Inconvenientes con la búsqueda de información desde el sitio web.</i></p> <p><i>No se incrementó la participación de los usuarios desde el curso virtual dado problemas con el campus virtual, la participación en la encuesta de calificación del sexta participación fue muy mínima (4.500)</i></p>	
<p><i>El apoyo de los compañeros de GIDT, para optimizar el servicio de conectividad y buscar soluciones tecnológicas para prevenir se presente el mismo.</i></p> <p><i>Apoyo de la GIDT para solución del problema, mesa de conversación para la evaluación de la situación y reflexión frente a la misma.</i></p>	<p><i>Pérdida total de la conectividad lo que interfiere con el uso de este sistema de comunicación.</i></p> <p><i>Daño de equipos de cómputo o micrófonos, cámaras, parlantes, etc</i></p>	
<p><b>Compromiso del equipo vinculado a la VIMEP de la ZCBC</b></p> <p><b>Cualificación a través de capacitación permanente</b></p> <p><b>Disponibilidad permanente por parte del equipo en las actividades tanto internas como externas en las que pueda participar la ZCBC</b></p> <p><b>Comunicación permanente a través de los diferentes corresponsales</b></p> <p><b>Trabajo articulado con los profesionales de la GIDT, en aras de atender con calidad los eventos en cuanto a conectividad se refiere.</b></p> <p><b>El apoyo incondicional por parte del director de la zona, quien siempre está presto y atento para apoyar el trabajo de la VIMEP en la ZONA</b></p>		
<p>Se han colocado todos los trabajos de grado que están en formato digital en cajas duras para conservarlos en buen estado y estos se han marcado adecuadamente para ser puesto a disposición de los estudiantes.</p>	<p>Se puede perder de una forma parcial o total proyectos estudiantiles y propios de la Universidad, almacenados en cassettes de VHS por acción del tiempo.</p>	


Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.

	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
		<b>PÁGINAS:</b> Página 16 de 5

<p>Emisión de información de calidad y contenidos de interés para la comunidad académica.</p> <p>Capacitación continua personalizada a estudiantes en temas relacionados con el ingreso y uso a los Recursos Virtuales en la Biblioteca.</p>	
<p>En la Zona Centro Oriente es una fortaleza contar con un comunicador social de la vicerrectoría que ha realizado un trabajo de posicionamiento de la universidad en los diferentes medios de la región.</p>	<p>No visibilizar la gestión de la Zona a través de los medios comunicacionales disponibles</p>
<p><i>La emisora cuenta ahora con un productor de radio quien tendrá la función de la realización de programas en vivo y dará el uso adecuado a los equipos de producción y emisión de la RUV.</i></p> <p><i>Apoyo de la GIDT para solución del problema técnicos.</i></p>	<p>Que la emisora no cuente con suficiente espacio en el servidor para alojar los programas y audios que emite la Radio UNAD Virtual.</p>
<p><b>Se cuenta con el respaldo de la GIDT para la adquisición de espacio de 1 TB y nueva plataforma de servidor.</b></p>	<p><b>Que la información se haya borrado de los servidores de la GIDT.</b></p>
<p><b>Las producciones de la zona sur en cuánto a radio, notiad y demás producciones como “Uniando Distancias” que a la fecha cuenta con más de 80.000 visitas, demuestra la calidad y disciplina en el momento de desarrollar ó producir los productos de orden local, zonal y nacional.</b></p>	<p><b>Producciones que pueden realizar los tutores y/o administrativos que olvidan la importancia de contar siempre con la supervisión y apoyo de la VIMEP.</b></p>
<p>La versión 2.0 del sitio web de la Unad en móviles ha tenido gran receptividad en clientes internos (directivas nacionales)</p> <p>El cumplimiento del plan operativo, en cuanto a migración de contenidos y actualización de administrador CMS y consolidación del sitio web para noticias, es del 100%</p>	<p>Publicación de información institucional en dominios que no son oficiales.</p> <p>Vínculos rotos o artículos sin contenido, presentes en las zonas.</p> <p>Publicación de información en imágenes, sin etiquetas o metadatos de alternativa no textual (afectan la accesibilidad)</p>
<p>De igual manera el equipo se sigue fortaleciendo al crear nuevos comerciales para televisión e internet.</p> <p>La unidad de televisión abierta encuentra dentro de sus fortalezas las siguientes:</p>	<p>Limitado espacio en servidor para almacenamiento de los contenidos audiovisuales</p>

Este informe debe ser enviado desde el correo institucional del líder del proceso al correo [gerencia.calidad@unad.edu.co](mailto:gerencia.calidad@unad.edu.co)  
Asegúrese de estar utilizando la versión actualizada de este formato. Consúltelo en <http://calidad.unad.edu.co>.



	<b>FORMATO DE INFORME TRIMESTRAL DE GESTIÓN DE PROCESOS (ITG)</b>	<b>CÓDIGO:</b> F-3-1-1
	<b>PROCEDIMIENTO RELACIONADO: ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD</b>	<b>VERSIÓN:</b> 0-13-09-2013
		<b>PÁGINAS:</b> Página 17 de 5
Incorporación de Tecnología de avanzada para la postproducción televisiva.  Cuenta con software licenciado para graficación y efectos especiales.  Incorporación de Closed Caption a los programas		

Relacione el plan de mejoramiento en el módulo para la formulación de planes de mejoramiento SSAM.

**NOTA:** Los ejercicios de revisión podrán ser: Auditorías Internas, auditorías externas, revisiones del Clúster, visitas externas, entre otros.

**NOTA:** LA GCMU verificará que las acciones planteadas en este informe estén registradas en el SSAM.