

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DEL BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA	CÓDIGO:
		C-9
		VERSIÓN: 6-30-09-2021
		PÁGINA: Página 1 de 7

UNAD © 2021

1) DATOS GENERALES DEL PROCESO	
1.1) Tipo de Proceso:	Misional
1.2) Nombre del Proceso:	Gestión del Bienestar Integral Unadista
1.3) Objetivo:	Contribuir con la calidad de vida, formación integral, construcción de comunidad, satisfacción laboral, ambientes armoniosos y felices para trabajar; a través, de la gestión de experiencias significativas para los estamentos que hacen parte del Metasistema UNAD.
1.4) Alcance:	Este proceso inicia con la identificación de intereses y expectativas y finaliza con la evaluación del impacto de las experiencias de bienestar. Aplica a todos los estamentos del Metasistema UNAD.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DEL BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA	CÓDIGO: C-9
		VERSIÓN: 6-30-09-2021
		PÁGINA: Página 2 de 7

UNAD © 2021

2) ENTRADAS DEL PROCESO			
2.1) No. Entrada	2.2) Insumos que se Transforman	2.3) Proveedor	2.4) Controles Requeridos
1	Asignación presupuestal	Gestión de Recursos Físicos Administrativos y Financieros	Establecidos en el procedimiento P-4-5
2	Plan de desarrollo	Oficina Asesora de Planeación	Establecidos por planeación
3	Matriz de Stakeholders (partes interesadas) y requisitos - SIG – UNAD	Sistema Integrado de Gestión	Establecidos en el procedimiento P-6-4
4	Normatividad aplicable al proceso	Entes externos gobierno nacional	Verificar el cumplimiento de la normatividad aplicable al proceso
5	Diagnósticos de las condiciones de salud y de seguridad	Institución Prestadora de Salud (IPS), Proveedores / ARL /GTHUM.	Establecidos en el procedimiento P-5-6
6	Medición de Riesgo Psicosocial	Proveedores / ARL /GTHUM.	Establecidos en el procedimiento P-5-6
7	Medición de Ambiente Laboral	Proveedor / GTHUM.	Establecido en el proceso C-5 Gestión y Desarrollo de la Plataforma Humana Unadista
8	Caracterización de la Plataforma Humana	GTHUM	Definidos por la Gerencia de Talento Humano – Mi hoja de vida 4.0
9	Documento de intereses y expectativas	VISAE	Establecido en el procedimiento P-9-1
10	Documento Condiciones Generales Nodos Virtuales	Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados – VISAE	Establecidos en el Sistema Integrado de Gestión

“La impresión de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA”.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DEL BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA	CÓDIGO: C-9
		VERSIÓN: 6-30-09-2021
		PÁGINA: Página 3 de 7

UNAD © 2021

3) DESCRIPCIÓN DEL PROCESO					
3.1) No. Actividad	3.2) Actividades	3.3) PHVA	3.4) Entradas Relacionadas	3.5) Documentación y registros asociados al desarrollo de la actividad	3.6) Responsable
1	Identificar intereses y expectativas	Planear	9	Documento consolidado intereses y expectativas	LÍDERES DE LÍNEA Y ZONALES VISAE
2	Elaborar Diagnostico de Necesidades de Bienestar de la Plataforma Humana	Planear	5, 6, 7, 8	Documento Diagnostico de necesidades de bienestar.	GTHUM
3	Diseñar el plan de acción de bienestar Integral Unadista	Planear	1, 2, 3, 4, 9, 10	Plan de Acción Nacional por la línea de acción. Plan de acción zonal de Bienestar.	LÍDERES DE LÍNEA Y ZONALES VISAE
4	Diseñar el Plan de Bienestar de la Plataforma Humana Unadista.	Planear	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Plan de Bienestar de la Plataforma Humana Unadista.	GTHUM RED DE TALENTO HUMANO

“La impresión de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA”.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DEL BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA	CÓDIGO: C-9
		VERSIÓN: 6-30-09-2021
		PÁGINA: Página 4 de 7

UNAD © 2021

5	Ejecutar planes de acción del Bienestar integral Unadista	Hacer	1, 2, 3, 4, 9, 10	PES – VISAE	LÍDERES DE LÍNEA Y ZONALES VISAE
6	Ejecutar el Plan de Bienestar de la Plataformas Humana Unadista,	Hacer	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Evidencias de la ejecución de las experiencias de bienestar de la Plataforma Humana Unadista	GTHUM RED DE TALENTO HUMANO
7	Realizar seguimiento a las experiencias programadas en los planes de acción.	Verificar	1, 2, 3, 4, 9, 10	Correo de retroalimentación de experiencias programadas.	LÍDER NACIONAL DE BIENESTAR VISAE
8	Realizar seguimiento a la ejecución del Plan y experiencias de bienestar de la Plataforma Humana Unadista	Verificar	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Ejecución del Plan de bienestar de la Plataforma Humana Unadista. Análisis de las encuestas de satisfacción.	GTHUM RED DE TALENTO HUMANO
9	Evaluar el impacto y la satisfacción de las experiencias significativas de Bienestar Integral Unadista	Verificar	1, 2, 3, 4, 9, 10	Informe de satisfacción e impacto de las experiencias del Sistema de Bienestar Integral Unadista.	VISAE LÍDERES NACIONALES DE LÍNEA DE ACCIÓN LÍDERES ZONALES DE BIENESTAR

“La impresión de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA”.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DEL BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA	CÓDIGO: C-9
		VERSIÓN: 6-30-09-2021
		PÁGINA: Página 5 de 7

UNAD © 2021

10	Evaluar el Impacto del Plan de bienestar de la Plataforma Humana Unadista	Verificar	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8	Informe de Impacto del plan de bienestar de la plataforma humana.	GTHUM RED DE TALENTO HUMANO
11	Formular planes de mejoramiento según los resultados	Actuar	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11	Acciones en el SSAM.	VISAE LÍDERES NACIONALES DE LÍNEA DE ACCIÓN LÍDERES ZONALES DE BIENESTAR GTHUM RED DE TALENTO HUMANO

4) SALIDAS DEL PROCESO			
4.1) No. Salida	4.2) Salidas	4.3) Actividades Relacionadas	4.4) Usuario
1	Experiencias significativas de	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11	ESTAMENTOS

“La impresión de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA”.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DEL BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA	CÓDIGO: C-9
		VERSIÓN: 6-30-09-2021
		PÁGINA: Página 6 de 7

UNAD © 2021

	Bienestar Integral Unadista ejecutadas		
Consultar Tratamiento a Salidas No Conformes asociadas al Proceso			

5). NORMATIVIDAD Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA	
5.1) Documento de consulta	5.2) Consulta en
Matriz de Marco Legal y Normatividad Aplicable	Ver enlace

6). DESEMPEÑO DEL PROCESO	
6.1) Instrumentos de Seguimiento	6.2) Consulta en
Indicadores	Ver enlace

7) MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES DE LA CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL CAMBIO

“La impresión de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA”.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DEL BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA	CÓDIGO:
		C-9
		VERSIÓN: 6-30-09-2021
		PÁGINA: Página 7 de 7

UNAD © 2021

0	22-04-2014	Primera versión emitida.
1	17-06-2014	Se ajustaron las entradas y salidas aclarando los procesos proveedores y clientes, se ajustó alcance del proceso y se realizaron aclaraciones en las actividades.
2	23-10-2014	Se ajustó el texto del alcance para incluir la consideración de cumplimiento de requisitos del sistema integrado de gestión.
3	12-12-2014	Se ajustaron los insumos que se transforman No.1 y 2, los controles requeridos No. 1, 2 y 3 y la eliminación de la salida No. 3.
4	28-08-2015	Ajuste a las actividades del proceso PHVA, Objetivo, entradas y resultados del proceso, atendiendo a la nueva directriz de la VISAE para la gestión del Bienestar Institucional de acuerdo con la normatividad vigente y el Modelo de Bienestar Unadista que contiene el horizonte político del Bienestar Institucional de la Comunidad Unadista.
5	8-07-2020	Se ajustó para consolidar el bienestar integral Unadista como parte de la cultura y filosofía organizacional a través de la oferta de servicios que dinamice de la vida universitaria y académica en los diferentes multicontextos y ámbitos de actuación de la UNAD.
6	30-09-2021	Se ajustó insumos asociados al procedimiento P-9-4 y las actividades en la descripción del proceso de acuerdo con el alcance de cada procedimiento.