

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA	CÓDIGO: C-8
		VERSIÓN: 4-27-10-2020
		PÁGINA: Página 1 de 6

UNAD © 2020

1) DATOS GENERALES DEL PROCESO	
1.1) Tipo de Proceso:	Misional
1.2) Nombre del Proceso:	GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA
1.3) Objetivo:	Garantizar la gestión efectiva asociada a la oferta de programas, productos y servicios de los diferentes sistemas de educación de la universidad, en el marco del cumplimiento de los lineamientos institucionales y de los estándares nacionales e internacionales de calidad, atendiendo a las necesidades educativas de la población en general.
1.4) Alcance:	Inicia con la identificación de necesidades de formación, continúa con el diseño y formalización de programas para la oferta, sigue con la operación de los programas hasta la actualización permanente de los mismos o finalización de la oferta. Aplica para las Escuelas Académicas, Unidades Académicas Especiales, Sistema de Educación Continua y Proyección Social, Sistema de Educación Permanente, Sistema Universitario Abierto, dispositivos del Metasistema y las demás unidades de apoyo a la gestión universitaria, considerando los aspectos ambientales y los riesgos de seguridad y salud en el trabajo asociados, los requisitos legales aplicables y demás requisitos suscritos, para la ejecución de las actividades.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA	CÓDIGO: C-8
		VERSIÓN: 4-27-10-2020
		PÁGINA: Página 2 de 6

UNAD © 2020

2) ENTRADAS DEL PROCESO			
2.1) No. Entrada	2.2) Insumos que se Transforman	2.3) Proceso / Entidad que suministra insumos	2.4) Controles Requeridos
1	Necesidades formativas identificadas	Escuelas, Unidades Académicas Especiales, SINEC, SINEP y SUA	Validación por órganos colegiados
2	Resultados de evaluación interna y externa del aprendizaje	Ciclo de vida del estudiante	Actualización y validación de los saberes y prácticas

3) DESCRIPCIÓN DEL PROCESO					
3.1) No. Actividad	3.2) Actividades	3.3) PHVA	3.4) Entradas Relacionadas	3.5) Documentación y registros asociados al desarrollo de la actividad	3.6) Responsable
1	Gestionar registros calificados para nuevos programas de educación superior.	Planear	1 y 2	Documento maestro para gestión de nuevo registro calificado.	Sistema de Aseguramiento de la Calidad integral de los programas y servicios de la UNAD de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirante Estudiantes y Egresados VISAE.
2	Gestionar licencias para programas de educación para el trabajo y desarrollo humano	Planear	1 y 2	Documentación de soporte para la gestión de la licencia	Unidades académicas especiales
3	Gestionar licencias de funcionamiento en los territorios para el	Planear	1 y 2	Documentación de soporte para la gestión de la licencia	Vicerrectoría de inclusión social para el desarrollo regional y la proyección comunitaria VIDER

“La impresión de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA”

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA	CÓDIGO: C-8
		VERSIÓN: 4-27-10-2020
		PÁGINA: Página 3 de 6

UNAD © 2020

	programa de alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos.				Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP Centros
4	Diseñar los cursos necesarios para la oferta de programas y del portafolio de cursos de educación continua, educación permanente y SUA	Planear	1	Dispositivos didácticos. Virtualización de los cursos en el campus virtual.	Escuelas, Unidades Académicas Especiales, SINEP, SINEC y SUA.
5	Gestionar el recurso educativo digital para Ambientes Virtuales de Aprendizaje.	Planear	1	Metadatos en repositorios del recurso educativo digital.	Vicerrectoría de medios y mediaciones pedagógicas VIMEP.
6	Virtualizar los cursos en el campus virtual.	Hacer	Insumo generado por el proceso	Curso virtualizado en el campus virtual o la plataforma seleccionada para la oferta de los cursos	Escuelas, Unidades académicas especiales, SINEP y SUA.
7	Acreditar y certificar los cursos de los sistemas de educación superior, educación permanente y educación continua, cuando aplique	Hacer	Insumo generado por el proceso	Curso acreditado, certificado	Escuelas, Unidades académicas especiales, SINEP y SINEC
8	Ofertar los programas académicos y de formación.	Hacer	Insumo generado por el proceso	Sistemas de información para la oferta de programas.	Escuelas, Unidades Académicas Especiales, SINEC, SINEP y SUA.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA	CÓDIGO: C-8
		VERSIÓN: 4-27-10-2020
		PÁGINA: Página 4 de 6

UNAD © 2020

9	Evaluar los programas académicos y de formación.	Verificar	Insumo generado por el proceso.	Informes de autoevaluación de programa de educación superior. Planes de mejoramiento de programas académicos y de formación.	Escuelas Unidades Académicas Especiales, SINEC, SINEP y SUA.
10	Gestionar la renovación de registros calificados para programas de educación superior	Actuar	Insumo generado por el proceso.	Documento maestro para renovación de registro calificado.	Escuelas o Unidades Académicas Especiales.
11	Gestionar la modificación de programas de educación superior	Actuar	Insumo generado por el proceso	Documento maestro para la modificación de registro calificado	Escuelas o Unidades Académicas Especiales
12	Gestionar la renovación de licencias de funcionamiento en los territorios para el programa de alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos.	Actuar	Insumo generado por el proceso	Documentación de soporte para la gestión de la renovación de la licencia	Vicerrectoría de inclusión social para el desarrollo regional y la proyección comunitaria VIDER. Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP Centros
13	Gestionar la renovación de licencias para programas de educación para el trabajo y desarrollo humano	Actuar	Insumo generado por el proceso	Documentación de soporte para la gestión de renovación de la licencia	Unidades académicas especiales

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA	CÓDIGO: C-8
		VERSIÓN: 4-27-10-2020
		PÁGINA: Página 5 de 6

UNAD © 2020

4). SALIDAS DEL PROCESO			
4.1) No. Salida	4.2) Salidas	4.3) Actividades Relacionadas	4.4) Usuario
1	Programa de educación superior con registro calificado vigente	1, 10 y 11	Aspirantes
2	Curso diseñado.	4	Estudiantes
3	Recurso educativo digital publicado en las colecciones del repositorio institucional	5	Estudiantes
4	Programa de educación para el trabajo y desarrollo humano con licencia de funcionamiento vigente	2 y 13	Aspirantes
5	Programa de alfabetización y educación básica y media para jóvenes y adultos con licencias de funcionamiento vigente	3 y 12	Aspirantes
6	Oferta de educación continua	8	Aspirantes
7	Portafolio de oferta de cursos del Sistema Universitario Abierto.	8	Usuarios Inscritos
8	Programa de educación superior autoevaluado.	9	Escuelas académicas y Unidades Académicas Especiales
9	Oferta de programas académicos por periodo	4 y 6	Estudiantes
10	Curso acreditado o certificado	7	Estudiantes
Consultar Tratamiento a Salidas No Conformes asociadas al Proceso			

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA	CÓDIGO: C-8
		VERSIÓN: 4-27-10-2020
		PÁGINA: Página 6 de 6

UNAD © 2020

5) NORMATIVIDAD Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA	
5.1) Documento de consulta	5.2) Consulta en
Matriz de Marco Legal y Normatividad Aplicable	Ver enlace

6) DESEMPEÑO DEL PROCESO	
6.1) Instrumentos de Seguimiento	6.2) Consulta en
Indicadores	Ver enlace
Informes de conformidad	Ver enlace
Otros instrumentos de seguimiento y medición asociados al proceso	

7) MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES DE LA CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL CAMBIO
0	05-06-2014	Primera versión emitida.
1	07-10-2015	Se ajustó el texto del objetivo, descripción del proceso, salidas y normatividad
2	20-11-2015	Se cambia nombre de Gestión de Programas Académicos y de formación por Gestión de la Oferta Educativa, aprobación por parte del Comité Integral de Gestión del 10 de noviembre de 2015.
3	07-06-2018	Se ajustó el objetivo y alcance para alinearse con la oferta educativa actual de la UNAD. Se ajustaron las entradas y sus controles y las salidas de acuerdo a la verificación de los términos utilizados en otros procesos y a la interacción de este proceso con los demás del sistema integrado de gestión. Se actualizó la normatividad asociada al proceso
4	27-10-2020	Se ajustó el objetivo y alcance para alinearse con la actualización del Estatuto Organizacional, se ajustaron las entradas actividades y salidas de acuerdo con las funciones definidas para cada unidad y con la dinámica entre unidades y se actualizó la normatividad asociada.