

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTION DE LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO	CÓDIGO:	C-17
		VERSIÓN:	0-25-07-2023
		PÁGINA:	Página 1 de 6

UNAD © 2023

1) DATOS GENERALES DEL PROCESO	
1.1) Tipo de Proceso:	Misional
1.2) Nombre del Proceso:	GESTIÓN DE LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO
1.3) Objetivo:	Establecer un marco sólido para la gestión eficiente de los laboratorios de calibración y ensayo de la UNAD, asegurando su cumplimiento normativo, la competencia de su personal y la generación de resultados válidos y confiables que satisfagan las necesidades de los clientes y los requisitos legales y reglamentarios.
1.4) Alcance:	Aplica a los laboratorios de la UNAD que prestan servicios de calibración de equipos y/o servicios de ensayo tanto a usuarios internos de la UNAD como a terceros, iniciando desde la recepción del ítem de calibración o ensayo, hasta la entrega del certificado de calibración o el informe de ensayo.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTION DE LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO	CÓDIGO:	C-17
		VERSIÓN:	0-25-07-2023
		PÁGINA:	Página 2 de 6

UNAD © 2023

2) ENTRADAS DEL PROCESO			
2.1) No. Entrada	2.2) Insumos que se Transforman	2.3) Proveedor	2.4) Controles Requeridos
1	Requisitos para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración.	Norma NTCISO/ IEC 17025	Acreditación ante el Organismo Nacional de Acreditación ONAC
2	Requerimientos establecidos para laboratorios de ensayo	Reglamentos técnicos	Cumplimiento de requisitos ante los entes regulatorios correspondientes
3	Plan operativo	Planeación institucional	Informes de cumplimiento
4	Ítems de calibración y ensayo	Cliente del servicio	Documento de ingreso del ítem al laboratorio

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTION DE LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO	CÓDIGO:	C-17
		VERSIÓN:	0-25-07-2023
		PÁGINA:	Página 3 de 6

UNAD © 2023

3) DESCRIPCIÓN DEL PROCESO					
3.1) No. Actividad	3.2) Actividades	3.3) PHVA	3.4) Entradas Relacionadas	3.5) Documentación y registros asociados al desarrollo de la actividad	3.6) Responsable
1	Planeación del proceso de Gestión de Calidad de los Laboratorios	Planear	1,2,3	Política y objetivos	Gerente Spin-off
2	Planeación de la calibración y mantenimiento del equipamiento	Planear	1	Procedimiento para la gestión y operación del Equipamiento	Director técnico laboratorio
3	Planear la verificación y validación de los métodos	Planear	1	Procedimiento Métodos de ensayo y calibración	Director técnico
4	Planeación de los ensayos de aptitud	Planear	1	Procedimiento de Seguimiento de la Validez de los Resultados	Director técnico
5	Proyección anual de servicios	Planear	3	Oferta de servicios de ensayo y calibración	Gerente Spin-off
6	Revisión de solicitudes, ofertas y contratos	Planear	1, 4	Procedimiento de servicio al cliente	Gerente Spin-off

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTION DE LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO	CÓDIGO:	C-17
		VERSIÓN:	0-25-07-2023
		PÁGINA:	Página 4 de 6

UNAD © 2023

7	Recepción de ítems de calibración o ensayo	Hacer	4	Procedimiento para la manipulación del ítem	Técnicos de análisis o calibración
8	Realizar las calibraciones y/o ensayos	Hacer	1, 4	Procedimiento Métodos de ensayo y calibración	Técnicos de análisis o calibración
9	Interpretación de datos y elaboración de certificados o informes	Hacer	1, 4	Procedimiento de servicio al cliente, informe de resultados	Director técnico
10	Mantenimiento y mejora del Sistema de gestión	Hacer	1	Procedimiento gestión de planes de acción y mejora	Gestor de calidad
11	Seguimiento y control de las actividades, indicadores y riesgos	Verificar	1, 3	Procedimiento gestión de planes de acción y mejora	Gestor de calidad
12	Implementación de acciones correctivas, preventivas y de mejoramiento	Actuar	1, 3	Procedimientos del proceso de gestión de laboratorios de calibración y ensayo	Personal laboratorios

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTION DE LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO	CÓDIGO:	C-17
		VERSIÓN:	0-25-07-2023
		PÁGINA:	Página 5 de 6

UNAD © 2023

4) SALIDAS DEL PROCESO			
4.1) No. Salida	4.2) Salidas	4.3) Actividades Relacionadas	4.4) Usuario
1	Oferta de servicios de calibración	4, 5	Usuarios de equipos de medición
2	Oferta de servicios de ensayo	4, 5	Usuarios de ensayos de laboratorio
3	Certificados de calibración de los ítems	9	Usuarios servicios de calibración
4	Informes de ensayo	9	Usuarios servicios de ensayo
5	Acciones de mejoramiento implementadas	12	Laboratorios de ensayo y calibración
Consultar Tratamiento a Salidas No Conformes asociadas al Proceso			

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO GESTION DE LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN Y ENSAYO	CÓDIGO:	C-17
		VERSIÓN:	0-25-07-2023
		PÁGINA:	Página 6 de 6

UNAD © 2023

5) NORMATIVIDAD Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA	
5.1) Documento de consulta	5.2 Consulta en
Matriz de Marco Legal y Normatividad Aplicable	Ver enlace

6) DESEMPEÑO DEL PROCESO	
6.1) Instrumentos de Seguimiento	6.2) Consulta en
Indicadores	Ver enlace

7). MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES DE LA CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL CAMBIO
0	25-07-2023	Primera versión emitida