

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	CÓDIGO: C-14
		VERSIÓN: 1-03-05-2024
		PÁGINA: Página 1 de 7

UNAD © 2024

1) DATOS GENERALES DEL PROCESO	
1.1) Tipo de Proceso:	Apoyo
1.2) Nombre del Proceso:	Proceso de Gestión Integral de la Infraestructura Física
1.3) Objetivo:	Establecer e implementar los lineamientos para liderar el plan de crecimiento y expansión de la infraestructura física de la Universidad a través de la gestión de proyectos de construcción y adquisición de nueva infraestructura, la atención de necesidades de adecuación, mantenimiento y/o servicios generales de los recursos físicos y mobiliarios de los diferentes centros de la UNAD, para garantizar la disponibilidad, calidad y pertinencia de la infraestructura física como soporte de los servicios prestados por la universidad; asegurando el cumplimiento con los estándares de accesibilidad para las personas con necesidades especiales de educación.
1.4) Alcance:	Este proceso inicia con la identificación o solicitud de necesidades de nueva infraestructura, adecuación, mantenimiento y actualización de los recursos físicos y mobiliarios, que se requieren para el desarrollo de las responsabilidades sustantivas de la Universidad, planificando las obras, adquisiciones y mantenimientos, que se deben efectuar, en el marco de la infraestructura física integral para la inclusión, la equidad y el bienestar; finalizando con el desarrollo y la atención de las necesidades

asegúrese de consultar la versión vigente en <https://sig.unad.edu.co>

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	CÓDIGO: C-14
		VERSIÓN: 1-03-05-2024
		PÁGINA: Página 2 de 7

UNAD © 2024

2) ENTRADAS DEL PROCESO			
2.1) No. Entrada	2.2) Insumos que se Transforman	2.3) Proveedor	2.4) Controles Requeridos
1.	Plan de desarrollo institucional	Planificación institucional	Aprobado por Consejo Superior Universitario
2.	PAP solidario	Consejo Superior Universitario	Aprobado
3.	Planes de desarrollo nacional, departamental municipal y sectorial.	Entes gubernamentales	Aprobados por entes respectivos
4.	Convenios y alianzas institucionales	Relaciones Intersistémicas e Internacionales	Convenios y alianzas legalizados
5.	Solicitudes mantenimientos y actualización de los recursos físicos y mobiliarios	Unidades y Centros	Revisión de requisitos solicitados
6.	Información de necesidades de infraestructura nueva para funcionamiento.	Unidades y Centros	Revisión de requisitos solicitados
7.	Información sobre las condiciones de infraestructura física	Gerencia de infraestructura física	Aprobación presupuestal de comité de infraestructura
8.	Normas técnicas aplicables, asociadas a la Infraestructura Física	Entidades de normalización nacionales e internacionales	Revisión de la aplicabilidad de la norma técnica
9.	Impuestos relacionados con infraestructura física y servicios públicos	Entes territoriales y empresas de servicios públicos	Revisión de la liquidación o facturación.
10	Legislación ambiental y de seguridad y salud en el trabajo aplicable	Entidades nacionales y territoriales	Controles operacionales del SIG

“La impresión de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA”.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	CÓDIGO: C-14
		VERSIÓN: 1-03-05-2024
		PÁGINA: Página 3 de 7

UNAD © 2024

11	Legislación externa aplicable	Entidades nacionales y territoriales	Normatividad vigente
12	Presupuesto institucional	Gestión de Recursos Físicos, Administrativos y Financieros	Aprobación presupuestal.

3) DESCRIPCIÓN DEL PROCESO					
3.1) No. Actividad	3.2) Actividades	3.3) PHVA	3.4) Entradas Relacionadas	3.5) Documentación y registros asociados al desarrollo de la actividad	3.6) Responsable
1.	Analizar las necesidades de nueva infraestructura física, adecuación, mantenimiento y actualización de los recursos y físicos y mobiliarios y/o servicios generales	P	1,2,3,4,5,6, 7, 11	Registro de identificación de necesidades	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
2	Revisar las solicitudes de mantenimiento correctivo.	P	1, 2, 4, 5 y 8	Registro de solicitudes	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
3.	Gestionar el pago de impuestos ligados a la infraestructura física y servicios públicos gravados con IVA.	P	1, 2, 4 y 9	Registro de solicitudes o facturas	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	CÓDIGO: C-14
		VERSIÓN: 1-03-05-2024
		PÁGINA: Página 4 de 7

UNAD © 2024

3) DESCRIPCIÓN DEL PROCESO					
4.	Elaborar una proyección para abordar la infraestructura física de la UNAD.	P	1,2,4,5,6	Documento de Proyección.	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
5.	Elaborar el plan de mantenimiento preventivo nacional.	P	1,2,4,5,10 y 8	Plan de construcciones, mantenimientos y arriendos ejecutado	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
6.	Ejecutar el documento de proyección para los recursos físicos y mobiliarios y realizar las contrataciones pertinentes.	H	1,2,3,4,5,6, 7 y 10	Contratos y soportes de ejecución	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
7.	Ejecutar el plan de mantenimiento preventivo nacional y realizar las contrataciones pertinentes.	H	1,2,4,5,10 y 8	Plan de mantenimiento con información de ejecución y los contratos	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
8.	Atender las solicitudes de mantenimiento correctivo.	H	1,2,4,5,10 y 8	Informes de mantenimientos correctivos ejecutados	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
9.	Realizar el apoyo técnico para la adquisición de los bienes inmuebles.	H	1,3, 4, 6,10 y 7	Informes técnicos	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
10.	Gestionar y tramitar el pago de servicios públicos gravados con IVA e impuestos.	H		Pagos tramitados	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
11.	Evaluar el cumplimiento de los proyectos de infraestructura física y mobiliarios, del plan de	V	1, 4, 5, 6, 7 8 y 9	Resultados de evaluación	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA

“La impresión de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA”.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	CÓDIGO: C-14
		VERSIÓN: 1-03-05-2024
		PÁGINA: Página 5 de 7

UNAD © 2024

3) DESCRIPCIÓN DEL PROCESO					
	mantenimiento preventivo y de la gestión de las solicitudes de mantenimiento correctivo, y el apoyo técnico para la adquisición de bienes inmuebles.				INTERVENTORES O SUPERVISORES DE OBRA CONTROL INTERNO
12	Ajustar el documento de proyección y el plan de mantenimiento preventivo cuando sea necesario, según resultados del seguimiento.	A	5 y 12	Proyección y plan ajustado	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
13.	Establecer e implementar planes o acciones de mejora según resultados o buenas prácticas detectadas	A	1, 4, 5, 6, 7 8 y 9	Acciones de mejora	GERENCIA INFRAESTRUCTURA FÍSICA INTERVENTORES O SUPERVISORES DE OBRA

4) SALIDAS DEL PROCESO			
4.1) No. Salida	4.2) Salidas	4.3) Actividades Relacionadas	4.4) Usuario
1	Proyectos de Infraestructura Física Culminados.	1, 4, 6, 11, 12, 13	Gerencia de infraestructura física

“La impresión de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA”.

asegúrese de consultar la versión vigente en <https://sig.unad.edu.co>

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	CÓDIGO: C-14
		VERSIÓN: 1-03-05-2024
		PÁGINA: Página 6 de 7

UNAD © 2024

2	Registros de mantenimientos preventivos realizados.	1, 2, 5, 7, 11, 12, 13	Gerencia de infraestructura física
3	Formato de aprobación técnica de sedes en arrendamiento o de compra del bien inmueble adquirido.	1, 3, 9, 10, 11, 12, 13	Gerencia de infraestructura física
4	Registro de mantenimiento correctivo realizado.	2, 8, 11, 12, 13	Gerencia de infraestructura física
Consultar Tratamiento a Salidas No Conformes asociadas al Proceso			

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	CÓDIGO: C-14
		VERSIÓN: 1-03-05-2024
		PÁGINA: Página 7 de 7

UNAD © 2024

5). NORMATIVIDAD Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA	
5.1) Documento de consulta	5.2) Consulta en
Matriz de Marco Legal y Normatividad Aplicable	Ver enlace

6). DESEMPEÑO DEL PROCESO	
6.1) Instrumentos de Seguimiento	6.2) Consulta en
Indicadores	Ver enlace

7). MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES DE LA CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL CAMBIO
0	07-10-2020	Primera versión emitida
1	03-05-2024	Se modifica entradas del proceso No. 5 y 8, Descripción del proceso en su actividad 4 y 11, Salidas del proceso No. 3