

asegúrese de consultar la versión vigente en <https://sig.unad.edu.co>

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INCLUSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO REGIONAL Y LA PROYECCIÓN COMUNITARIA	CÓDIGO: C-13
		VERSIÓN: 5-18-09-2020
		PÁGINA: Página 1 de 6

UNAD © 2020

1) DATOS GENERALES DEL PROCESO	
1.1) Tipo de Proceso:	Misional
1.2) Nombre del Proceso:	Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria
1.3) Objetivo:	Establecer espacios estratégicos de inclusión social (multicontextos) que faciliten la interacción con las comunidades y el sector externo para generar iniciativas de proyección social y desarrollo regional, pertinentes con las necesidades locales, regionales, nacionales e internacionales.
1.4) Alcance:	El proceso inicia con la identificación de necesidades regionales y de entidades aliadas, para el diseño de estrategias y acciones de inclusión social, con el propósito de implementar planes, programas, proyectos y servicios de proyección social comunitaria, que contribuyan con pertinencia al desarrollo regional.; finaliza con la evaluación y mejora de los, planes, programas, proyectos y servicios prestados.

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INCLUSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO REGIONAL Y LA PROYECCIÓN COMUNITARIA	CÓDIGO: C-13
		VERSIÓN: 5-18-09-2020
		PÁGINA: Página 2 de 6

UNAD © 2020

2) ENTRADAS DEL PROCESO			
2.1) No. Entrada	2.2) Insumos que se Transforman	2.3) Proveedor	2.4) Controles Requeridos
1.	PAP solidario	Consejo Superior Universitario	Aprobado
2.	Planes operativos anuales	Planificación institucional	Establecidos en P-6-2 Planes Operativos Anuales
3.	Planes de desarrollo nacional, departamental municipal y sectorial.	Entes territoriales	Aprobados por entes respectivos
4.	Planes estratégicos institucionales	Entes gubernamentales / Sector Externo	Aprobado
5.	Plan decenal de educación	Ministerio de educación nacional	Aprobado
6.	Objetivos de desarrollo sostenible	Asamblea General de las Naciones Unidas	Aprobado
7.	Convenios y alianzas institucionales	Relaciones Intersistémicas e Internacionales	Convenios y alianzas legalizados
8.	Solicitudes externas de programas, proyectos y servicios requeridos a la UNAD	Instituciones gubernamentales y no gubernamentales	Revisión de requisitos solicitados
9.	Información de necesidades de gestión formativa, inclusión educativa y servicio a la comunidad.	Multicontextos donde la Universidad desarrolla su misión	Información actualizada, si se consulta por fuentes externas. Aprobación de solicitud de unidad correspondiente, si es una

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INCLUSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO REGIONAL Y LA PROYECCIÓN COMUNITARIA	CÓDIGO: C-13
		VERSIÓN: 5-18-09-2020
		PÁGINA: Página 3 de 6

UNAD © 2020

			información generada internamente.
--	--	--	------------------------------------

3) DESCRIPCIÓN DEL PROCESO					
3.1) No. Actividad	3.2) Actividades	3.3) PHVA	3.4) Entradas Relacionadas	3.5) Documentación y registros asociados al desarrollo de la actividad	3.6) Responsable
1.	Identificar necesidades para el desarrollo de planes, programas, proyectos y servicios de inclusión social para el desarrollo regional y la proyección comunitaria.	P	1,2,3,4,5,6,7,8 y 9	Registro de identificación de necesidades	Equipo VIDER Unidades gestoras
2.	Evaluar la pertinencia de planes, programas, proyectos y servicios de inclusión social identificados.	H	1, 5 y 6	Registros de evaluaciones o análisis efectuados	Equipo VIDER Unidades gestoras

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INCLUSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO REGIONAL Y LA PROYECCIÓN COMUNITARIA	CÓDIGO: C-13
		VERSIÓN: 5-18-09-2020
		PÁGINA: Página 4 de 6

UNAD © 2020

3.	Diseñar planes, programas, proyectos y servicios de inclusión social	H	1, 2, 7, 8 y 9	Programas o servicios de proyección social diseñados	Equipo VIDER Unidades gestoras
4.	Oferta de planes, programas y proyectos y servicios de inclusión social.	H	7 y 9	Programas o servicios de proyección social en oferta	Equipo VIDER Unidades gestoras
5.	Evaluar los programas y servicios prestados	V	7 y 9	Resultados de evaluación	Equipo VIDER Unidades gestoras
6.	Mejorar los programas y servicios prestados	A	1 y 2	Acciones de mejora	Equipo VIDER Unidades gestoras

4) SALIDAS DEL PROCESO			
4.1) No. Salida	4.2) Salidas	4.3) Actividades Relacionadas	4.4) Usuario
1.	Planes, programas, productos y servicios de inclusión social para el desarrollo regional y la	1,2,3,4,5,6	Comunidad Unadista y Sector Externo

asegúrese de consultar la versión vigente en <https://sig.unad.edu.co>

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INCLUSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO REGIONAL Y LA PROYECCIÓN COMUNITARIA	CÓDIGO: C-13
		VERSIÓN: 5-18-09-2020
		PÁGINA: Página 5 de 6

UNAD © 2020

	proyección comunitaria ofertados		
Consultar Tratamiento a Salidas No Conformes asociadas al Proceso			

5). NORMATIVIDAD Y DOCUMENTOS DE REFERENCIA	
5.1) Documento de consulta	5.2) Consulta en
Matriz de Marco Legal y Normatividad Aplicable	Ver enlace

6). DESEMPEÑO DEL PROCESO	
6.1) Instrumentos de Seguimiento	6.2) Consulta en
Indicadores	Ver enlace

7) MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES DE LA CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL CAMBIO
0	20-06-2014	Primera versión emitida.

“La impresión de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA”

asegúrese de consultar la versión vigente en <https://sig.unad.edu.co>

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INCLUSIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO REGIONAL Y LA PROYECCIÓN COMUNITARIA	CÓDIGO: C-13
		VERSIÓN: 5-18-09-2020
		PÁGINA: Página 6 de 6

UNAD © 2020

7) MODIFICACIONES O ACTUALIZACIONES DE LA CARACTERIZACIÓN DE PROCESO		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN RESUMIDA DEL CAMBIO
1	23-10-2014	Se ajustó el texto del alcance para incluir la consideración de cumplimiento de requisitos del sistema integrado de gestión.
2	12-12-2014	Se ajustaron: Los proveedores de las entradas No. 3, 4, 9 y 18, los controles de las entradas No.3, 5 y 18, los nombres de los documentos y registros asociados de las actividades No. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13 y el usuario de la salida del proceso No. 5.
3	23-01-2017	Se modificó objetivo, alcance, entradas y descripción del proceso, controles, y ajuste a la redacción, respondiendo a los avances en el marco del plan de mejoramiento institucional, resultado del proceso de autoevaluación con miras a la acreditación institucional.
4	26-05-2017	Se ajustaron pasos del hacer, se reajustó el paso 3 y actualizó normatividad.
5	18-09-2020	Se modificó el nombre del proceso, objetivo, alcance, entradas y su descripción respondiendo al acuerdo 039 del 3 de diciembre de 2019, por el cual se establece el nuevo estatuto organizacional de la UNAD.

“La impresión de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA”