



BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2022

RENDICIÓN DE CUENTAS

Consolidación cuatrienio 2019-2022

Más UNAD, más país 🇨🇴

CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

ANA MILENA GUALDRÓN DIAZ
Representante del Ministro de Educación Nacional (Pdte.)

JUAN CARLOS DÍAZ DÁVILA
Delegado del Presidente de la República

RAMIRO BARRAGÁN ADAME
Representante de la Federación Nacional de Departamentos.

LUIS ALEJANDRO JIMÉNEZ CASTELLANOS
Representante del Sector Productivo.

HEBERT CELIN NAVAS
Representante Ex – Rectores

JORDANO SALAMANCA BASTIDAS
Representante Directivas Académicas.

HAROLD ESNEIDER PEREZ WALTERO
Representante de los Docentes.

JORGE QUINTO MOSQUERA
Representante de los Egresados.

CAROLINA CALLE VELASCO
Representante de los Estudiantes.

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
Rector.

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO
Secretaría General (Secretaría Técnica).

LÍDERES ZONALES

BLANCA DILIA PARRADO CLAVIJO
Directora Zona Amazonía y Orinoquía

LUZ MARTHA VARGAS DE INFANTE
Directora Zona Centro Boyacá

MARDELIA YOLIMA PADILLA SANTAMARÍA
Directora Zona Caribe

CLAUDIA TERESA VARGAS
Director Zona Centro Bogotá Cundinamarca

LAURA CRISTINA GÓMEZ OCAMPO
Directora Zona Centro Oriente

JOSÉ LUIS MONTAÑO HURTADO
Director Zona Centro Sur

GLORIA C. HERRERA SÁNCHEZ
Director Zona Occidente

GLORIA ISABEL VARGAS HURTADO
Director Zona Sur

LÍDERES NACIONALES

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
Rector

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO
Secretaria General

CONSTANZA ABADÍA GARCÍA
Vicerrectora Académica y de Investigación

EDGAR GUILLERMO RODRÍGUEZ DÍAZ
Vicerrector de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados

LEONARDO EMILIO YUNDA PERLAZA
Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas

JULIA ALBA ÁNGEL OSORIO
Vicerrectora de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria

LEONARDO EVEMELETH SÁNCHEZ TORRES
Vicerrector de Relaciones Intersistémicas e Internacionales

ANDRES ERNESTO SALINAS DUARTE
Vicerrector de Innovación y Emprendimiento

ALEXANDER CUESTA MAHECHA
Gerente de Talento Humano

CHRISTIAN LEONARDO MANCILLA MÉNDEZ
Gerente de Calidad y Mejoramiento Organizacional

NANCY RODRÍGUEZ MATEUS
Gerente Administrativa y Financiera

RAFAEL ANTONIO RAMIREZ RODRÍGUEZ
Gerente de Plataformas e Infraestructura Tecnológica

DEISY ALEJANDRA ÁVILA JIMENEZ
Gerente de Comunicaciones y Marketing

WILLIAM HERNÁN JIMÉNEZ SALGAR
Gerente de Infraestructura física

LEONARDO ANDRÉS URREGO CUBILLOS
Jefe Oficina Asesora de Planeación

RODRIGO PUENTE DELGADO
Jefe Oficina de Control Interno

HOOVER DEYZON ESTRADA LONDOÑO
Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario

JERSON JESÚS BASTO LAMILLA
Jefe Sistema Nacional de Registro y Control Académico

CLAUDIO CAMILO GONZÁLEZ CLAVIJO
Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

SANDRA ROCIO MONDRAGON ARÉVALO
Decana Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios

MARTHA VIVIANA VARGAS
Decana Escuela de Ciencias Sociales, Arte y Humanidades

MYRIAM LEONOR TORRES PÉREZ
Decana Escuela de Ciencias de la Salud

CLARA ESPERANZA PEDRAZA GOYENECHÉ
Decana Escuela de Ciencias de la Educación

JORDANO SALAMANCA BASTIDAS
Decano Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y de Medio Ambiente

ALBA LUZ SERRANO RUBIANO
Decana Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

GRUPO ESTRUCTURADOR DOCUMENTO

CHRISTIAN LEONARDO MANCILLA MÉNDEZ
Gerente de Calidad y Mejoramiento Organizacional

DEISY ALEJANDRA ÁVILA JIMENEZ
Gerente de Comunicaciones y Marketing

GLORIA ALCIRA PAEZ GALINDO
Profesional Universitario

ENYAR JAMILTON CARDENAS CHAVARRIA
Líder Estratégico de Gestión

CELIA DEL CARMEN LOPEZ BOHORQUEZ
Líder Estratégico de Gestión

DAMARIS ADAIA CASTILLO NAVARRETE
Líder Estratégico de Gestión

ALEXANDRA ROA TORRES
Líder Estratégico de Gestión

OLIVA ANDREA ORTIZ ARDILA
Líder Nacional del Sistema de Gestión de la Calidad

DANIEL RODRIGUEZ RUBIO
Líder Estratégico de Gestión

MARÍA FERNANDA AVELLA
Diseñadora Gráfica

INGRID KATHERINE CUBIDES OLIVARES
Comunicaciones Rectoría

LUIGI HUMBERTO LÓPEZ GUZMAN
Asesor Rectoría

PRÓLOGO

Consolidar un proyecto educativo como el de la UNAD, no es un ejercicio que nazca de la generación espontánea, ya que requiere del compromiso y trabajo decidido de toda una comunidad que por casi dos décadas se ha constituido en una organización que como pocas de carácter público evoluciona de manera continua, y que aprendió a leer, entender y a vivir con las comunidades haciendo suyos los criterios que le definen como un innovador modelo para la educación en el país y ojalá en el continente.

Para la consolidación de esta causa educativa, la planificación y la prospectiva institucional han jugado un papel muy importante, convirtiéndose en las herramientas diseñadas y desarrolladas para atender las necesidades que debe suplir con la calidad de sus programas y servicios esta organización inteligente, y que ha determinado participativamente la construcción de una ruta que sin titubear hemos seguido para alcanzar objetivos de impacto educativo, partiendo siempre, desde la mirada analítica de múltiples actores, tanto internos como externos, para definir hacia donde encausar los escasos recursos y esfuerzos de toda una estructura metasistémica en función de dar vida a nuestra visión y misión Institucional.

Es esta dupla de herramientas amparadas por las políticas formuladas por el Consejo Superior, las que han permitido que hoy 1 de marzo de 2023, le exprese a Colombia en nombre de una comunidad de más de 7000 líderes Unadistas. QUE LE HEMOS CUMPLIDO CON CRECES porque aprendimos a orientar el Trabajo Inteligente Productivo de una plataforma humana que se ha comprometido para que la Universidad consolide su Proyecto Solidario en favor de todos los colombianos y las colombianas que sin importar su condición y en el lugar del mundo donde se encuentren, ha garantizado capacidades instaladas para afianzar y mejorar de manera estratégica su calidad y bienestar con la continua y reconocida prestación de sus programas y servicios en múltiples ámbitos de actuación.

Esta rendición de cuentas les presenta el balance de múltiples impactos frutos claves de un ejercicio de gestión colectiva y se centra en especial en el Plan de Desarrollo 2019-2022, "Más UNAD, Más País" que nos comprometió durante este cuatrienio para atender a las necesidades de regiones, comunidades y a nuestros estudiantes, docentes y egresados y demás grupos de interés, capitalizando así en valores humanos, la experiencia cualificada de nuestra plataforma humana.

En nuestro modelo sobresalen la planificación y la prospectiva desde la concepción de viabilidad de macroproyectos y proyectos, permitiendo dar ruta a los compromisos organizacionales y materializando uno a uno sus criterios de actuación.

La gestión del Plan de Desarrollo 2019 - 2022 "Mas UNAD, Mas País", se fundamentó en la atención de necesidades que como organización canalizamos para mejorar la pertinencia de la oferta de los programas, tanto en la actualización de su estructura como en el cumplimiento de estándares de Alta calidad.

Es por ello por lo que la gestión organizacional de este cuatrienio pasará a nuestra historia por el significativo logro de la Acreditación Institucional de Alta Calidad; dicho reconocimiento por parte de pares nacionales e internacionales resalta el compromiso de la UNAD con la investigación, con la generación de innovaciones y la productividad de lo público que nos corresponde para servir a Colombia.

Verán ustedes como en medio de una crisis mundial como el COVID 19 la UNAD continuo con excelentes resultados para garantizar su sostenibilidad académica, administrativa y financiera y con la evolución continua con alcances de certificaciones en el sistema integrado de gestión, que hoy nos presentan como ejemplo de la materialización de nuestra misión con resultados educativos de alto impacto.

El Plan de Desarrollo "Mas UNAD, mas País", ha significado un paso significativo de nuestra evolución organizacional y una macro estrategia de posicionamiento en el sector educativo, ya que las apuestas que como comunidad hemos definido y alcanzado, han tenido un reconocimiento no solo para nuestros estudiantes y egresados quienes son los primeros beneficiados de esta gestión educativa, sino también de otros actores en el sector, quienes han cambiado de manera positiva la percepción que se tenía de la institución y de su modelo educativo.



Para la UNAD, la Rendición de Cuentas hace parte de su ADN, pues cada uno de los integrantes de esta comunidad, entiende que su trabajo, aporta de manera significativa para que la gestión organizacional cobre vida en función de los objetivos organizacionales.

Es por ello, que los invito a que evidencien la gestión de los cuatro años de nuestro Plan de Desarrollo “Mas UNAD, mas País”, la cual es liderada por una plataforma humana cada día más comprometida con este importante proyecto educativo, el más grande y ojalá que en próximos años, de lejos el mejor de Colombia, por atender sus necesidades educativas, con calidad, pertinencia y oportunidad.

Gracias a todos los líderes Unadistas dentro y fuera del país por su compromiso y entrega a esta causa social educativa quienes hacen de nuestra Universidad una organización líder en la transformación social educativa de Colombia, manifestada en la presencia de nuestros equipos en las diferentes regionales y seccionales internacionales que son muestra fehaciente y transparente de la grandeza de nuestra universidad.

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR, Ed. D.
Rector
Universidad Nacional Abierta y a Distancia





CONTENIDO

EJE 1 – FORMACIÓN INTEGRAL.....	12
GESTIÓN ACADÉMICA INTEGRAL	13
Matrícula del Sistema de Educación Superior - SES	13
Oferta Académica de las Unidades Académicas Especiales	14
Fortalecimiento Académico	17
EVALUACIÓN E INNOVACIÓN CURRICULAR.....	19
Articulación del Sistema Integrado de Información 4.0 a Procesos Académicos	20
Componente Práctico.....	21
B-Learning y Cipas	22
Coloquio Unadista en Educación a Distancia y Virtual Como Dispositivo Didáctico para la Socialización del Modelo Pedagógico	24
Evaluación Interna y Externa del Aprendizaje.....	26
FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DOCENTE.....	34
Nivel de Apropiación Programa Formación de Formadores	34
Resultados del ContinUum Formativo	35
E-Medios	36
IMPACTOS DE LA GESTIÓN	36
Convenio INPEC.....	37
Presencia en Asociaciones y Redes	37
Logros y Reconocimientos Asociaciones.....	39
INFORME DEL DESARROLLO DE LOS ODS EN EL CUATRIENIO 2019 - 2022.....	39
EJE 2 – INVESTIGACIÓN	46
RECONOCIMIENTO DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN E INVESTIGADORES.....	47
PRODUCTIVIDAD EN CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACIÓN.....	48
CONVOCATORIAS DE INVESTIGACIÓN	50
FORMACIÓN DE INVESTIGACIÓN	52
Semilleros de Investigación.....	52
VISIBILIDAD Y COMUNICACIÓN	54
EJE 3 – INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA	56
SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PROYECCIÓN SOCIAL (SINEC)	57
Red de Educación de Educación Continua de Latinoamérica y Europa	60





SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN PERMANENTE (SINEP)	60
Comportamiento de la Matrícula e Ingresos del SINEP	62
Contribución a Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS e Impactos	64
Establecimiento de Educación Alfabetización Educación Básica y Media	65
Convenios y Contratos Interadministrativos del SINEP vigencia 2022	69
SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA – SSSU	76
Prestación del Servicio Social Unadista	76
Sistema de Servicio Social Unadista SSSU en el currículo Unadista	78
Componente De Evaluación SSSU	82
Aporte del SSSU al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS	84
OBSERVATORIO INTERSISTÉMICO REGIONAL (OIR)	86
Componente Organizacional	87
Componente Aprendizaje-Servicio	88
Componente Gestión Asociativa y Solidaria	96
Componente Gestión Comunicacional	96
Aporte del OIR al logro de ODS y al Acuerdo de Paz Territorial	97
CAMPOUNAD “SEBRADO UN PAÍS PARA LA PAZ”	99
BALANCE PROYECTOS ESPECIALES VIDER	103
EJE 4 – ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN	105
RETENCIÓN Y PERMANENCIA UNADISTA	106
BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA	112
Programas, Proyectos y Servicios del Sistema de Bienestar Integral Unadista	113
Participantes Sistema de Bienestar Integral Unadista	114
Medición de Satisfacción e Impacto	115
Estrategias del Sistema de Bienestar para el cumplimiento de las metas	116
Logros del Sistema de Bienestar Integral Unadista “Plan de Desarrollo 2019-2022” Más Una Más País	117
MEJORES EGRESADOS, MÁS PAÍS	118
Participación proactiva por parte de los egresados desde las tres líneas de acción del proyecto	119
UNAD A SU SERVICIO	121
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INTEGRAL DE PROGRAMAS Y SERVICIOS	124
Eje de Acción Registro Calificado	124
ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	125
Proceso de Devolución de Derechos Pecuniarios	125
Jóvenes en Acción	128
Generación E – Componente Equidad	128
Gestión Institucional a favor de la Equidad	129





EJE 5 - RELACIONAMIENTO INTERINSTITUCIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL.....130

UNAD GLOBAL	131
Comunidad Unadista Internacional	131
Red Mundial UNAD	133
PLATAFORMA DE CONVENIOS Y EVALUACIÓN DE IMPACTO.....	134
SECCIONAL UNAD UNIÓN EUROPEA	135
SECCIONAL UNAD FLORIDA	138
Estudiantes UNAD Florida	139
Gestión financiera UNAD Florida	139
CURRÍCULO INTERNACIONAL	139

EJE 6 – INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO.....141

SISTEMA DE INTELIGENCIA INSTITUCIONAL – SII UNAD 4.0 Y SISTEMA AUREA (GESTIÓN CAMPUS VIRTUAL)	142
GOBIERNO DIGITAL.....	145
Arquitectura Empresarial	145
Gestión Documental	145
INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	146
Pilares de la Innovación y el Emprendimiento	146
Cumplimiento de Metas.....	149
GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	158
Arrendamiento Operativo	158
Infraestructura de Oracle en la Nube (OCI).....	159
Infraestructura de Redes (LAN-WAN)	160
Licenciamiento de Software	160
SISTEMA UNIVERSITARIO ABIERTO – SUA	160
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE CURSOS Y RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES	162
Recursos Educativos Digitales en los Cursos de Oferta Académica	162
Estructura Tecnopedagógica de los Cursos y Criterios de Evaluación (Acreditación y Certificación)	164
Calidad Tecnopedagógica de los Cursos	165
Incorporación y Renovación de Licencias de Uso Educativo.....	167
Lineamientos de Accesibilidad para los Cursos Virtuales.....	167
Acompañamiento para la Gestión Tecnopedagógica en Campus Virtual	168
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE PRÁCTICO.....	169
Recursos para el Servicio de Laboratorios	169
Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Equipos de los Laboratorios	171
Espacios Externos de Laboratorio para el Desarrollo del Componente Práctico	172





Cumplimiento de las Normas de Seguridad y Bioseguridad en el Ámbito Nacional	172
Laboratorio de Metrología	172
Adecuación e instalación de laboratorios con uso específico para la investigación e Innovación	174
INNOVACIÓN TECNOPEAGÓGICA EN CONTENIDOS RECURSOS Y REPOSITORIOS BIBLIOGRÁFICOS	174
Recursos Bibliográficos	174
Repositorio Institucional de la UNAD	176
Usabilidad de los Recursos Bibliográficos	178
INNOVACIÓN TECNOPEAGÓGICA DE LOS MEDIOS Y MEDIACIONES COMUNICACIONALES, ACADÉMICAS Y DIDÁCTICAS	180
Contenido Radiofónico	180
Contenido Audiovisual	181
Sistema Web Conference Organizacional	182
Televisión Abierta	182
Producción de Comunicación Visual	183
EJE 7 – GESTIÓN ORGANIZACIONAL	184
SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	185
Gestión del Cambio	186
Gestión del Conocimiento	187
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	190
Programa de Gestión de Residuos Sólidos (PGIRS)	190
Programa de Gestión de Residuos Peligrosos (PGIRP)	192
Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua (PAUEA)	194
Programa de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía (PAUEE)	196
Programa de Control de Emisiones Atmosféricas (PCEAT)	198
Programa de Eficiencia Administrativa y de Cero Papel (PEACP)	199
Sistema de Gestión Ambiental en Cumplimiento al Proyecto 31 Campus Sostenible	201
TRANSPARENCIA PARTICIPACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	204
RENDICIÓN DE CUENTAS	205
PLANES DE MEJORA ASOCIADOS A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	206
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD DEL TRABAJO	208
GESTION DOCUMENTAL	209
GESTIÓN DE LA PLATAFORMA HUMANA	211
GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	216
ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MECI E IMPACTO DE LA GESTIÓN	219





EJE 8 – EFICIENCIA DE LA GESTIÓN	222
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	223
Cumplimiento Plan de Desarrollo 2019-2023	223
Seguimiento Cualitativo de la Ejecución del Plan Operativo 2022	224
PLAN DE DESARROLLO 2023-2034	234
Etapas de desarrollo del Modelo de Planeación Participativa Unadista – MPPU	234
Establecimiento de Macroproyectos y Proyectos	236
PLANEACIÓN FINANCIERA	244
Gestión Presupuestal	244
Gestión Contable	248
Calificación Riesgo Financiero	251
GESTIÓN CONTRACTUAL	252
Consolidado Vigencia 2019 - 2022	254
COMPONENTE DE COBRO COACTIVO	256





**Formación
integral**

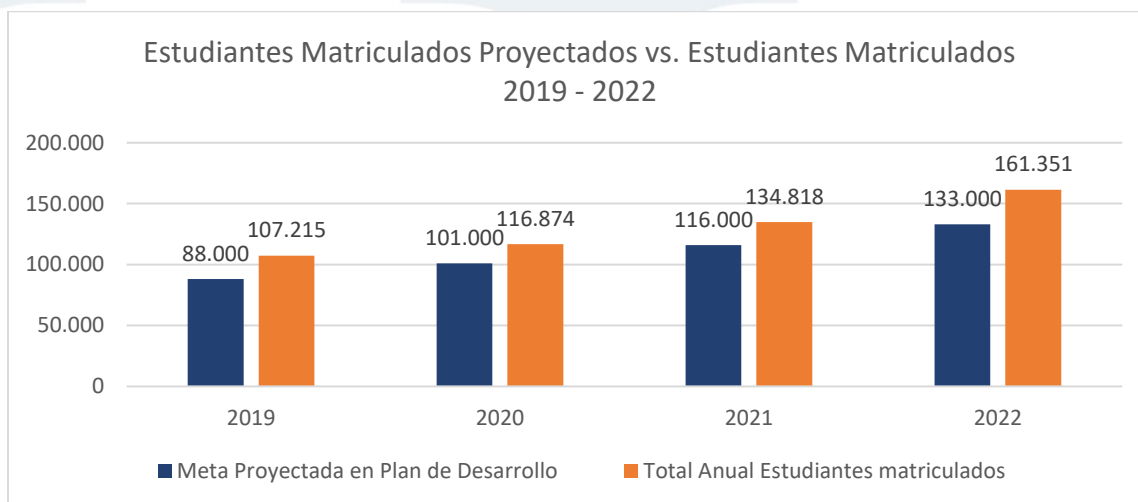
El Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023 establece para el eje de Formación Integral, un marco estratégico para la modernización de la oferta educativa, los componentes normativos de la gestión académica, la operatividad de los sistemas de información académica, el mejoramiento continuo en la prestación del servicio desde el ciclo de vida del estudiante, el desarrollo docente, el dominio de segundo idioma, la innovación curricular y el fortalecimiento académico.

GESTIÓN ACADÉMICA INTEGRAL

la Gestión Académica Integral corresponde a las apuestas institucionales orientadas desde la oferta educativa, la evaluación del aprendizaje y el mejoramiento permanente del ciclo de vida del estudiante. Así mismo articula la capacidad institucional en torno a la innovación curricular y la actualización normativa considerando los cambios del sector y las necesidades del servicio educativo. Finalmente, se hace referencia a la cualificación permanente del equipo docente de la Universidad de acuerdo con su rol dentro de la cultura de la mejora continua y la disrupción educativa. y la interacción de actores internos y externos en el aprendizaje de una segunda lengua.

MATRÍCULA DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR - SES

Durante el año 2022 se registró una matrícula total de 161.351 estudiantes en los programas académicos del Sistema de Educación Superior – SES de la UNAD, con una matrícula de 4.005.381 créditos académicos.



Fuente: SNIES – Registro y Control. Fecha de corte: 01-12-2022

Para el cuatrienio estimado 2019 – 2022 se proyectó un crecimiento en el número de estudiantes sobre la base proyectada de 88.000 estudiantes en el año 2019 para llegar a 133.000 en el año 2022. Como resultado de las estrategias adelantadas desde los Centros, Zonas y Escuelas, entre ellas, los convenios de matrícula establecidos con diferentes entidades del orden nacional y regional, la implementación del Plan de Solidaridad Extendida: una estrategia institucional de retención y permanencia orientada a la atención de grupos de interés priorizado y con alta vulnerabilidad económica, diversificando el portafolio de incentivos de matrícula, opciones de grado y apuestas institucionales para el bienestar de la comunidad Unadista así como la alta y activa participación de la UNAD en la política de gratuidad y los programas gubernamentales Generación E y Matrícula Cero, la ampliación y pertinencia de la oferta de los programas, y principalmente el logro de la acreditación institucional, se evidencia que la meta fue superada con un cumplimiento del 121%.

OFERTA ACADÉMICA DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS ESPECIALES

La Estructura Organizacional de la UNAD cuenta con dos Unidades Académicas Especiales cuya responsabilidad es la del diseño, oferta y mejoramiento de programas y servicios académicos orientados a necesidades formativas específicas en formación técnica y tecnológica y formación en lengua extranjera. Estas unidades son el Instituto Técnico Profesional – ITP y el Instituto Virtual de Lenguas – INVIL.

INSTITUTO TÉCNICO PROFESIONAL-ITP

Frente a las actividades desarrolladas por el ITP en el marco del plan de desarrollo 2019-2022, se resalta el diseño de los lineamientos para los programas graduales y posgraduados bajo la modalidad DUAL, y la oferta de certificaciones de habilidades tecnológicas bajo la educación informal. En cuanto a los acuerdos, se destaca el de gestión y operacionalización de los sistemas del ITP, y, el diseño de la estructura curricular para los cursos graduales y posgraduados.

Para la vigencia 2019-2022 se desarrollaron Mesas Sectoriales donde participaron actores del sector productivo importantes en el direccionamiento de la CTel e I+D+i en el territorio colombiano. Estos actores validaron las competencias, resultados de aprendizaje, criterios de desempeño, y, serán a futuro los escenarios de formación empresarial de los programas académicos DUALES, tales como: Tecnología en Desarrollo de Soluciones en Internet de las Cosas, Tecnología en Gestión Analítica y Big Data y Técnico Profesional en Agricultura de Precisión. Estos actores también aportaron a la construcción de las rutas de certificación de habilidades tecnológicas (seis rutas de certificación), requeridas para atender las necesidades de competitividad y productividad en los diferentes territorios colombianos.

Dentro de las alianzas más importantes se destacan, el reconocimiento por parte de organizaciones internacionales certificadoras, como formadores autorizados de habilidades tecnológicas a nivel nacional e internacional articulados con las seis rutas generadas desde el sector productivo. Con algunos de estos aliados se lograron distinciones importantes. Por parte Amazon Web Service se logró el reconocimiento como academia premium, y se otorgó por parte de la compañía \$10.000 USD para formar y certificar docentes Unadista en arquitectura de la nube, y por parte de Oracle se contó con un beneficio de \$12.900 USD para procesos de cualificación y certificación de docentes en Lenguajes de Programación, Bases de Datos, Gestión de proyectos y computación en la nube.

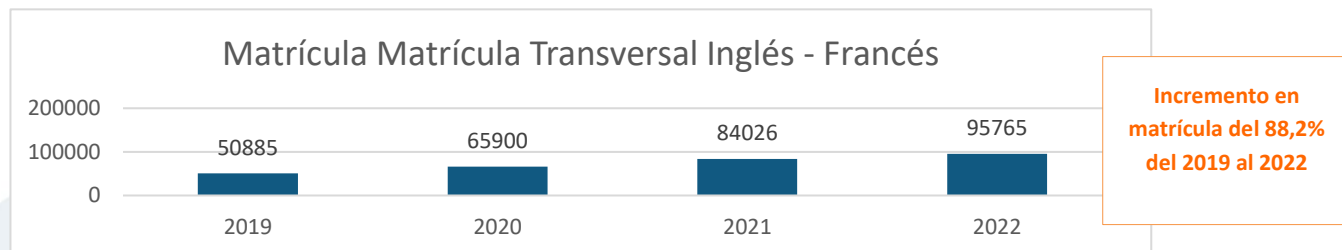
FORMACIÓN EN LENGUA EXTRANJERA

El Instituto Virtual de Lenguas (INVIL) de la UNAD oferta y gestiona programas de formación en lenguas extranjeras dirigidos a la comunidad Unadista y a público externo, y funge como organismo certificador en pruebas internacionales de proficiencia en lengua extranjera, según los estándares nacionales e internacionales. Su objetivo principal es desarrollar una oferta variada y de alta calidad de programas de formación en lenguas extranjeras mediante la modalidad abierta y a distancia, y poner en marcha mecanismos de soporte que faciliten visibilidad nacional e internacional de la universidad.

OFERTA ACADÉMICA TRANSVERSAL EN INGLÉS Y FRANCÉS

Para la vigencia 2019-2022, se adelantó el proceso de certificación y acreditación de los cursos de dos y tres créditos del Programa Nacional de inglés, a saber: cursos de dos créditos inglés 0, 1, 2, 3 y 4; cursos de tres créditos Inglés A1, A2, B1, B1+ y B2; y de Francés A1 y A2 bajo el Marco Común Europeo de Referencia en Lengua - MCERL. La acreditación de la oferta académica bajo metodología virtual y a distancia del INVIL para el año 2022 se hizo bajo los lineamientos Tecnopedagógicos en AVA 5.0 (Ambientes Virtuales de Aprendizaje 5.0).

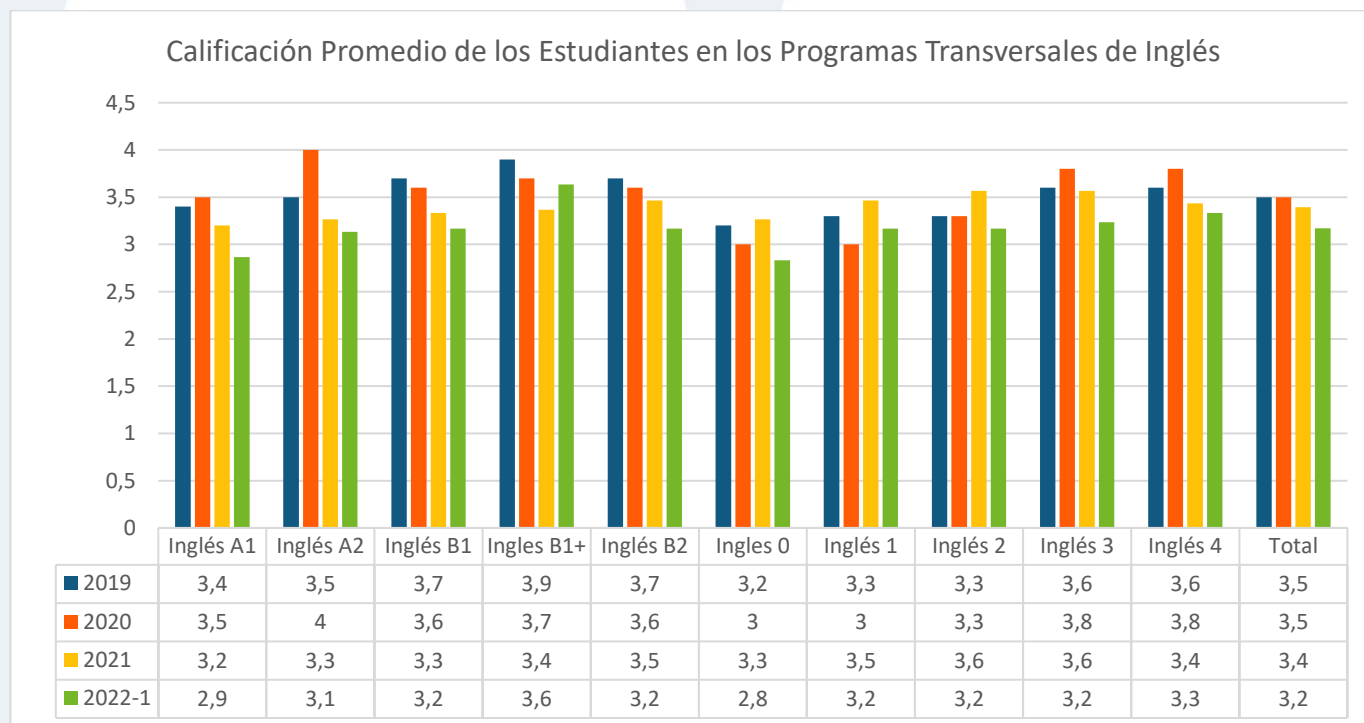
Con respecto a la matrícula del INVIL, se registró un incremento del 88.2% desde el año 2019 al 2022, así:



Fuente Registro y Control y Sistema SOCA Talento Humano, diciembre 5 de 2022.

Durante el periodo comprendido entre los años 2019, 2020, 2021 y 2022, los directores de curso, junto a las redes de docentes del INVIL, implementaron estrategias de seguimiento y acompañamiento para fortalecer la permanencia y promoción de los estudiantes de los programas. En este sentido, se generaron espacios culturales y académicos para el fortalecimiento de las competencias y habilidades de la lengua extranjera y el fomento de la investigación, tales como: talleres de componente práctico focalizados, con una asistencia de más de 32 mil estudiantes; encuentros comunicativos y significativos con los practicantes de la Licenciatura en inglés, y actividades temáticas zonales.

Por otro lado, durante los años 2019, 2020, 2021 y 2022, el Instituto Virtual de Lenguas contó con la participación de 5.228 estudiantes en los talleres Reading Labs y Entrenamiento de impacto zonal (estudiantes aptos), y capacitó a más de 349 docentes en diseño de Pruebas Nacionales e internacionales en el marco de la Gestión Pruebas Saber en el componente de inglés. Lo anterior permitió impactar en el mantenimiento de un promedio estable, aun con el aumento importante de estudiantes: Promedios del 2019 al 2020-1.



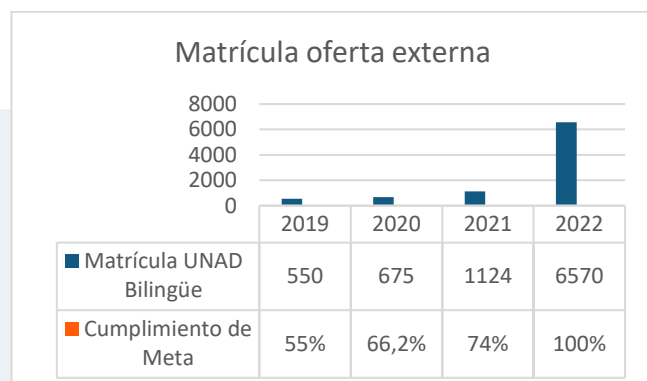
Fuente Centralizador de Calificaciones UNAD, diciembre 5 2022

OFERTA EXTERNA INVIL

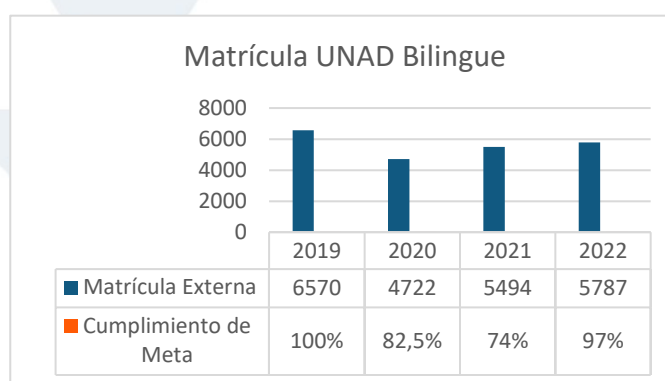
Durante el periodo comprendido entre 2019, 2020, 2021 y 2022 se mantuvo una oferta continua de los programas y cursos libres del INVIL. Con el lanzamiento del programa de español para Extranjeros y portugués en el 2021, con los cursos A1 y A2 ofertados y el programa UNAD Kids, 100% virtual dirigido a niños de 7 a 12 años con los cursos A1 y A2 ofertados.

Por otro lado, el programa UNAD English cuenta ahora con 6 niveles desde A1 hasta C1 según el MCERL, con 3 créditos académicos por nivel, homologables en programas de pregrado y posgrado de la Universidad. Es importante mencionar que la Universidad y el INVIL han renovado su resolución como organismo oficial en la oferta y certificación de idiomas por 7 años con la Secretaría de Educación Distrital, la cual se mantiene vigente desde el año 2018, mediante resolución 15-016 de 2018. Por otro lado, UNAD Francés y UNAD English han obtenido la certificación de alta calidad bajo el estándar de la norma técnica de calidad NTC 5580 de manera constante desde el 2019 a la fecha, y por parte del Sistema de Gestión de la Calidad se obtuvo la certificación en la Norma Técnica de Calidad para Instituciones de Formación para el Trabajo NTC 5555 por primera vez en 2022.

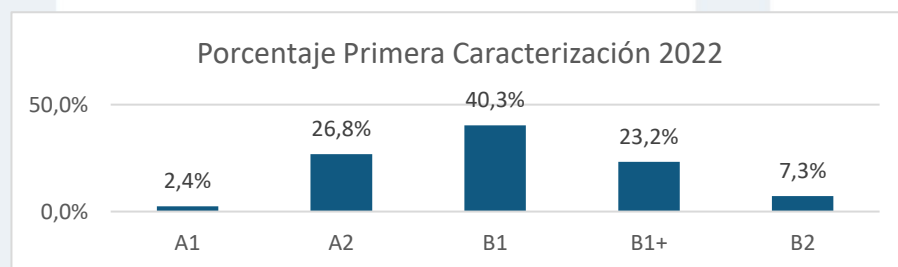
A continuación, se presenta el comportamiento de la matrícula y los porcentajes de cumplimiento de la Oferta externa y de UNAD Bilingüe del INVIL en el cuatrienio, además de la Primera caracterización aplicada por la UNAD en formación en lengua extranjera:



Fuente Registro y Control, diciembre 5 2022



Fuente Registro y Control, diciembre 5 de 2022



**Total, de
Funcionarios 5242**

Fuente Registro y Control, diciembre 5 2022.

A través de los laboratorios de idiomas se desarrollaron actividades gratuitas dirigidas a la comunidad Unadista y al público en general para el aprendizaje de lenguas, con una atención de más de 37.000 estudiantes. De otra parte, se gestaron tres importantes convenios regionales de formación en lengua extranjera: Soacha Bilingüe con más de 2000 estudiantes matriculados. Tunja Bilingüe con 90 estudiantes y Duitama con 143 docentes certificados en lengua extranjera y el programa Go Valle con la Gobernación del Valle del Cauca con 1750 estudiantes matriculados. En adición a lo anterior, el Instituto Virtual de Lenguas ha realizado 50 programas de radio y 14 de televisión llegando a más de 13.000 reproducciones.

FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

La Vicerrectoría Académica y de Investigación articulada con diversas unidades académico- administrativas aportan de manera significativa al fortalecimiento académico en pro de una buena gestión académica, la innovación curricular, la planificación pedagógica y didáctica para la calidad académica integral.

INTEGRACIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Durante el cuatrienio se incorporan los Resultados de Aprendizaje en el diseño microcurricular y mesocurricular de los programas académicos; para tal fin, se desarrolló el Plan Estratégico con diferentes etapas para promover su apropiación.

Durante el año 2019 se implementó el pilotaje con 28 cursos para la integración de Resultados de Aprendizaje de Curso (RAC) en el diseño microcurricular. Durante el año 2020 el Consejo Académico aprueba el documento “Contexto de los Resultados de Aprendizaje en el diseño curricular de la UNAD” y se realizó su respectiva socialización con una comunidad académica compuesta por 285 docentes participantes. En consecuencia, para el año 2021, en un trabajo articulado con líderes académicos, se diseñaron 7 rutas de Gestión y Evaluación de los Resultados de Aprendizaje para su implementación por Escuela.

En 2022, en los diseños curriculares se consolidaron los Resultados de Aprendizaje a través de la Metodología de Evaluación Curricular, el material de apoyo para el diseño de aspectos curriculares en la elaboración de documentos maestros y, la totalidad de los microcurrículos con RAC. Todo lo anterior contribuyó al aprendizaje de los estudiantes y a movilizar el aprender a aprender como lo declara el modelo pedagógico de la Universidad.

FORTALECIMIENTO DEL CAMPO INTERDISCIPLINAR BÁSICO COMÚN (IBC)

En el año 2019 se dio inicio al proceso de fortalecimiento del campo IBC, con el desarrollo de una caracterización que dio origen en el año 2020 al Seminario Taller de Fortalecimiento de los cursos IBC para 20 directores de curso. Como producto del seminario se plantearon innovaciones microcurriculares en: Resultados de Aprendizaje de Curso - RAC, Plan de evaluación y Estrategia de aprendizaje.

En el año 2021 se realizó seguimiento al impacto del Seminario Taller a partir de una metodología mixta (con instrumentos cualitativos y cuantitativos) con 4 categorías de análisis: Percepción, Aprendizaje, Transferencia y Resultados, lo que permitió evidenciar que el 70% de los cursos presentaron una mejoría en los indicadores valorados, a saber: abandono, inasistencia, porcentaje aprobatorio, promedio académico. Todo lo anterior muestra el compromiso de la UNAD por la mejora continua y la calidad de su gestión curricular en pro del beneficio del proceso formativo de los estudiantes.

ESTRATEGIA VIACI CON LAS ZONAS

Dando continuidad a los procesos de cualificación docente de las diferentes zonas del país, para el fortalecimiento académico y la innovación curricular, pedagógica y didáctica se planteó la estrategia VIACI con las Zonas, que en su primera versión en el año 2021 se articuló con la red Saber con 5 Encuentros Pedagógicos de Fortalecimiento de Competencias Genéricas que dieron como resultado un total de 573 docentes cualificados para la mejora de los resultados de las pruebas SABER PRO a través de innovaciones microcurriculares.

En el año 2022 se cualificaron 590 docentes de la Red del Componente Práctico y las mejoras microcurriculares así: a) En articulación con el Sistema de Gestión Documental, dos encuentros Nacionales de la Red de Gestión Académica para el Desarrollo del Componente Práctico; b) En articulación con la VIMEP, dos Jornadas de contextualización y socialización para el diseño microcurricular: Resultados de Aprendizaje, Evaluación del aprendizaje y Gestión del Componente Práctico.

ARTICULACIÓN CON DIFERENTES UNIDADES ACADÉMICAS

En el año 2021 se inició la construcción conjunta de lineamientos curriculares para la calidad académica de los microcurrículos con las Unidades del Sistema Nacional de Educación Continua (SINEC) y el Sistema Nacional de Educación Permanente (SINEP) generando: 2 Lineamientos microcurriculares para educación básica y media del SINEP y 1 Lineamiento microcurricular en el SINEC.

En el año 2022 con el Instituto Técnico Profesional (ITP) se desarrolló la consolidación de la metodología para el diseño curricular de los programas de esta unidad académica, articulado a las dinámicas propias de la modalidad DUAL y sus requerimientos con el sector productivo. Así mismo, se generó la proyección del acuerdo de lineamientos para el diseño curricular.

ESTRATEGIA “ASESÓRATE EN ASPECTOS CURRICULARES”

Desde el año 2019 hasta el año 2022 se asesoraron y acompañaron 63 programas (diseño de programas nuevos y renovación de registros calificados), 31 equipos de diseñadores y 104 docentes en temas sobre aspectos curriculares, con el propósito de fortalecer la elaboración de documentos maestros, conforme al Decreto 1330 del año 2019 y la Resolución 21795 del año 2020. Para esto, en el año 2020 se realizó el Taller de documentos maestros a 23 docentes diseñadores; como conclusión de este ejercicio se hizo necesaria la creación de material de apoyo, que tuvo su primera versión y actualización en el año 2021. De esta forma, en 2022 se consolidó con la estrategia de “Asesórate en Aspectos Curriculares” articulando dos ejes: uno de acompañamiento a líderes y equipos diseñadores de programa que tuvo como resultado 18 programas revisados, 64 docentes cualificados y 9 equipos orientados; y el segundo, de divulgación y comunicación del conocimiento con el lanzamiento de 2 Materiales de Apoyo Complementario para la Elaboración de Aspectos Curriculares (pregrado y posgrado) y 2 dispositivos comunicacionales (Taxonomías declaradas por las Escuelas para la construcción de Resultados de Aprendizaje de Programa y Aspectos Curriculares en el diseño de programas).

MEDIOS DE COMUNICACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CURRÍCULO

Los e-medios cumplen una importante función pedagógica en la UNAD, pues se constituyen como un material para el enriquecimiento de los cursos. Es preciso tener en cuenta que, en el modelo pedagógico de la UNAD, las mediaciones tecnológicas son de vital importancia en el proceso de aprendizaje, por tanto, estas deben tener una intencionalidad clara en el momento de construirse para que permita al estudiante aprender a aprender. En un mundo hiperdigitalizado los medios didácticos deben empezar a sincronizarse con los recursos propios de lo digital: web 2.0, web 3.0, inteligencia artificial, machine learning, entre otros. Durante el cuatrienio (2019-2022) hubo un avance significativo en los contenidos multimedia de las 7 Escuelas, sumando un total de 2.067 emisiones en medios digitales y aproximadamente 2.644.000 reproducciones de dicha producción, mostrando el impacto y alcance en los currículos de los programas Unadista.

CENTRO VIRTUAL DE ESCRITURA LENGUAJE Y EXPRESIÓN (CVELE)

Desde el año 2019 hasta el año 2022 se incrementó el número de estudiantes, usuarios del Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión (CVELE), que cuentan con recursos digitales abiertos, como el Centro Gamificado, el Manual para Trabajos Académicos y el curso Automatizado de Lectura y Escritura, siendo aportes al fortalecimiento de las competencias genéricas evaluadas por el ICFES en las pruebas de Estado, a través de capacitaciones a docentes y a través de los Círculos de Interacción y Participación Académica y Social CIPAS.

En el cuatrienio el CVELE incrementó el número de estudiantes matriculados en los cursos CVELE: 2020:1492, 2021:1504 y 2022:1759. Para resaltar en la vigencia del 2022, el CVELE contó con un nuevo recurso digital abierto: el Curso Automatizado de Lectura y Escritura “CALE” dirigido a toda la comunidad Unadista y personal externo. Capacitación docente en Competencias genéricas a través de la estrategia “Saber Pro en red” que contó con talleristas nacionales e internacionales. Gestión para el diseño de OVAS en inglés y español.

HOMOLOGACIONES

Como aportes significativos al cumplimiento del objetivo del procedimiento de homologaciones, la VIACI, las Escuelas y las Zonas desarrollaron acciones productivas para lograr agilizar el trámite que requiere un estudio de homologación desde su radicación hasta la entrega del Acuerdo al aspirante o estudiante; reduciendo los tiempos significativamente, aspecto que permite al estudiante tener claridad sobre el avance en su plan de estudios y los cursos pendientes por matricular.

El tiempo establecido para la entrega de Acuerdos de homologación según el reglamento general estudiantil es de 60 días. Para la vigencia 2019, el tiempo promedio que invirtieron las Escuelas para la entrega de Acuerdos fue de 38,1 días y con las estrategias planteadas en el cuatrienio, el promedio al cierre de 2022 fue de 21,83 días, generando una mejora de 16 días y superando la meta establecida para 2022 que era entregar Acuerdos en un tiempo no mayor a 25 días.

En la vigencia 2020, con el fin de continuar con el fortalecimiento del procedimiento, en coherencia con el modelo académico pedagógico y atendiendo a las disposiciones del Gobierno Nacional frente la declaración de la emergencia sanitaria, se actualizó el procedimiento con el retiro de los pasos asociados a la presencialidad y se incluyó la condición general 3.17 que describe la verificación de la originalidad de los documentos enviados a través de medios digitales.

En el año 2021, se actualizó el Sistema de Homologaciones SIHO para recibir estudios de homologación de inglés solicitados por los estudiantes que se acogen al Convenio UNAD-SENA y que se gestionaban de manera manual. Lo anterior facilita un mejor y más ágil servicio para nuestros estudiantes.

EVALUACIÓN E INNOVACIÓN CURRICULAR

La Evaluación Curricular en la UNAD es un proceso de reflexión e investigación sistemático y permanente sobre el diseño y la implementación curricular que busca: el cumplimiento de las responsabilidades sustantivas, mejorar la alineación, consistencia y armonización curricular, así como la comparabilidad y la compatibilidad propias de la internacionalización del currículo. En este sentido, es importante remarcar la ruta de madurez de la Metodología de Evaluación Curricular (MEC) durante el cuatrienio 2019-2022 planteada en dos ejes: La Estrategia de acompañamiento “Cuenta con la MEC” y los resultados obtenidos de los 62 programas académicos que llevaron a cabo su implementación.

En el año 2020 se construyó el documento de “Orientaciones para la implementación de la MEC” que integró 4 instrumentos: matriz de análisis de contexto, Matriz de alineación curricular, Matriz de análisis micro y meso curricular y Matriz de análisis por actores. Se da inicio oficialmente a la misma con 23 ejercicios, iniciando a su vez la gestión documental en cada uno de los momentos de la MEC. En el año 2021 se consolida la estrategia de acompañamiento “Cuenta con la MEC” lo que implicó la apuesta por mayores niveles de apropiación con 13 ejercicios que implementaron la evaluación a través de dispositivos didácticos audiovisuales, comunicaciones informativas y piezas gráficas.

Para el año 2022, se realizaron 28 ejercicios, se integraron 2 instrumentos que servirán de soporte para los programas en sus procesos de acreditación de alta calidad o certificaciones internacionales. En ellos se valora el diseño mesocurricular con énfasis en los Resultados de Aprendizaje de Programa - RAP y los niveles de comparabilidad y compatibilidad para establecer estrategias de internacionalización del currículo de impacto y pertinencia.

Es importante resaltar que en el cuatrienio se realizó la evaluación de 573 microcurrículos y se plantearon innovaciones curriculares a 257 de ellos. Dichas innovaciones estuvieron centradas principalmente en los siguientes aspectos:

- Resultados de Aprendizaje de curso 40.32%
- Plan de Evaluación 27.18%;
- Recursos y e-medios 33.40 %.

Por otra parte, en cuanto a la evaluación meso y macrocurricular se resalta que el nivel de consistencia curricular alcanzado es del 86,03% y el de armonización curricular, 84,59%. Resaltando que los aspectos intervenidos son los Núcleos problemáticos en un 46.7%, seguido por el Núcleo Integrador de Problema en un 38.5% y cerrando en la reestructuración de las redes curriculares con un 36.4%.

La armonización curricular se entiende como el diálogo de las apuestas formativas que se suscriben en la UNAD, desde sus responsabilidades sustantivas y se dan en el marco del desarrollo de aprendizajes, que dialogan desde lo global, nacional y local, materializado en propósitos de formación que se establecen en cada programa en función de la formación integral de los estudiantes. La armonización también se entiende como la convergencia de los currículos entre sí y con currículos en el ámbito institucional, nacional o internacional con el fin de promover la integración, la interdisciplinariedad y la internacionalización.

La consistencia curricular interna se entiende como la relación que existe entre los elementos estructurales que conforman el plan de estudios y entre los propósitos y resultados académicos. La consistencia externa se entiende como la relación entre los programas, las necesidades sociales y económicas de los contextos y de la práctica profesional y las demandas del mercado laboral, el sector externo y la comunidad académica.

La alineación curricular se entiende como la relación de pertinencia y coherencia que existe entre los elementos que conforman un curso. La relación interna se refiere a la articulación entre los propósitos de formación, las competencias, los contenidos, los diseños didácticos, las estrategias de evaluación y los resultados a través de los cuales se cumple la misión y visión institucional.

La síntesis de resultados se puede apreciar en la siguiente tabla:

Resultados MEC para programas que se presentan para la alta calidad	
% COMPARABILIDAD Y COMPATIBILIDAD	RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE PROGRAMA
46,5%	100% Claros – Verificables – Factibles

Fuente: VIACI, diciembre de 2022

Se concluye con este ejercicio el alto índice de coincidencia en los aspectos curriculares, de denominación y procesos de investigación con programas de las diferentes regiones del mundo, planteando un buen desarrollo de competencias globales y multiculturales en los currículos de los programas y, altas posibilidades de establecer estrategias de internacionalización de alto impacto como dobles titulaciones.

ARTICULACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN 4.0 A PROCESOS ACADÉMICOS

La VIACI en trabajo articulado con las Escuelas y otras unidades académicas, dio inicio a la articulación del SII 4.0 con los procesos académicos en el año 2019, con la generación y registro de formatos de contenidos analíticos por curso, y la incorporación de contenidos analíticos y planes de estudios por programa, armonizados con el plan de estudios del documento maestro para posterior oferta académica integrada.

En 2020 se incorporaron y verificaron los planes de estudios antiguos y con renovación de registros calificados, se implementó el módulo de Oferta Académica Integrada y se estandarizó el Procedimiento (P-8-14) Gestión de la Oferta de Programas de Educación Superior. En el año 2021 se implementó el centralizador de Calificaciones con el fin de realizar un monitoreo más rápido de los resultados de su acompañamiento docente, así como asegurar la custodia de las calificaciones. Así mismo, se implementó el módulo de seguimiento académico a los estudiantes, y se participa de la arquitectura del módulo de situaciones académicas, donde se alojan las homologaciones por convenio, internas, externas y los planes de transición.

En 2022, se implementaron los módulos: ajuste de calificaciones, homologaciones por convenio, planes de transición y plan de estudios individual y se ajustaron los módulos de homologaciones internas y externas para posterior implementación.



Con la articulación de SII a los procesos académicos, se garantiza que la información está en línea para apoyar la toma de decisiones académico-administrativas. El estudiante tiene el control sobre su plan de estudios con la confianza que los cursos matriculados corresponden al programa matriculado, además puede conocer el estado de avance del proceso formativo en cuanto a evaluación del aprendizaje y reconocimiento de saberes a través de las diferentes situaciones académicas, además de verificar cursos aprobados y pendientes en cada uno de los campos de formación para cumplir con el plan de estudios identificando los momentos para el inicio de las prácticas profesionales, desarrollo de la opción de grado y presentación de las pruebas Saber.

COMPONENTE PRÁCTICO

El Componente Práctico de la UNAD se potencia durante el cuatrienio, iniciando con la creación de la Red de Gestión Académica para el Desarrollo del Componente Práctico, consolidando un dispositivo organizacional que coadyuva en el trabajo Intersistémico y reticular con las unidades académicas.

Durante el año 2019 se efectuó un ejercicio autorreflexivo, que permitió la visualización y posicionamiento de las funciones y alcances de la Red en cada una de las unidades académicas y programas que la integran.

En el año 2020, la Red se apalancó desde el trabajo reticular y la integración metasistémica, mediante la aplicación de técnicas de promoción para la participación y la concertación, que aporta a la evaluación e innovación curricular desde el fomento de la cultura de la mejora continua, y a su vez, conlleva al diseño de la encuesta de satisfacción, aplicada en 368 cursos que corresponden al 100% de los estudiantes y docentes de los cursos acordados por las Escuelas y que integran las rutas de formación del componente práctico de los programas y cadenas formativas, este instrumento aportó en la toma de decisiones en el abordaje de los planes de mejoramiento, lo que, derivó en la ampliación del marco normativo que sustenta la gestión académica del componente práctico en el Estatuto Académico.

Del mismo modo, durante el año 2021, la Red fortaleció la innovación de los escenarios simulados con apoyo de tecnologías de información y comunicación a través de criterios de pertinencia pedagógica y didáctica, llegando a un promedio del 70%, tal como lo muestra la siguiente tabla.

Cursos con incorporación tecnológica desde la pertinencia pedagógica y didáctica.		
Unidades Académicas	Cursos del CP	Incorporación tecnológica
ECACEN	107	88%
ECBTI	186	63%
ECSAH	55	73%
ECISA	27	44%
ECAPMA	127	87%
ECJP	37	59%
ECEDU	40	78%

Fuente: Elaboración propia con base al reporte de las Unidades Académicas, 7 de diciembre del 2022.

De lo anterior, se destaca el porcentaje de incorporación tecnológica, de los cursos que se encuentran en las rutas de formación del componente práctico de cada unidad académica, en coherencia con las metas del Macroproyecto 1, del Plan de Desarrollo 2019-2023.



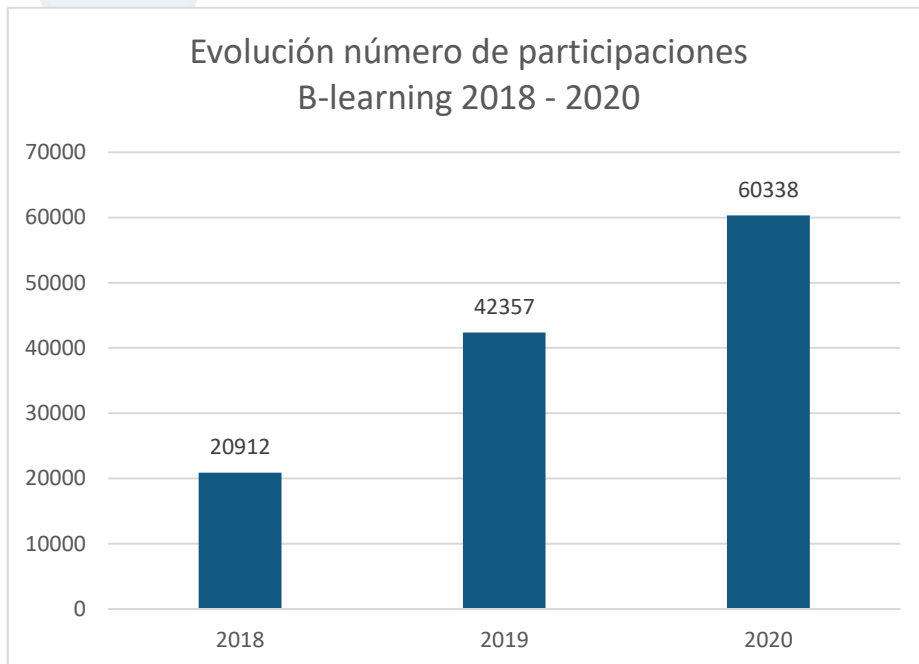
Finalmente, para el año 2022, la Red logró el cumplimiento al 100% de la meta propuesta de actualizar los lineamientos de la Gestión Académica para el Desarrollo del Componente Práctico, cumpliendo con el 100% de la normatividad proyectada del componente práctico, actualizada y aprobada. Esto facilitó que, a través de los líderes de componente práctico de las diferentes unidades académicas, se realice un ejercicio de evaluación y análisis de los resultados de aprendizaje frente a los resultados de las encuestas de satisfacción, a fin de gestionar con las redes de cursos las acciones a implementar, esto, incidió de manera significativa en la disminución de planes de mejoramiento, entregando un promedio de satisfacción del 82% en el consolidado de las Escuelas.

B-LEARNING Y CIPAS

La estrategia B-learning durante la vigencia 2019 – 2022 tuvo grandes cambios en su desarrollo y lecturas de impacto, en donde la pandemia por el COVID 19 marcó una nueva dinámica de desarrollo de sesiones virtuales, así como la construcción y entrada en operación del Módulo B-learning en el Sistema Integrado de Información SII 4.0 en el año 2021.

La estrategia B-learning hasta el año 2020 midió sus impactos principalmente con número de participaciones de estudiantes en las sesiones programadas en cada una de las zonas por cada vigencia anual, como se evidencia en la gráfica.

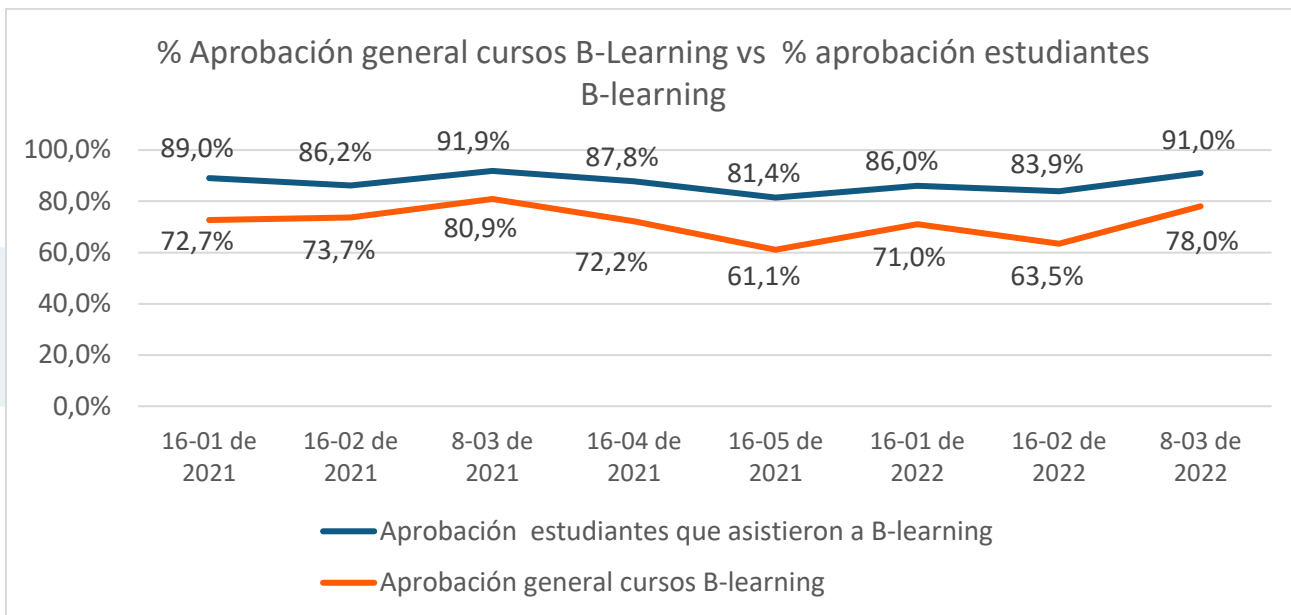
Fuente: VIACI, diciembre de 2022



La anterior figura evidencia que el B-learning creció en número de participaciones de manera sostenida desde el año 2018 hasta el 2020, evidenciando un incremento en más del 189% en desarrollo de las 3 vigencias relacionadas, sin embargo, estos datos no lograban dar cuenta de una manera concreta y clara los impactos de la estrategia en el desempeño académico de los estudiantes, por lo cual se inició el desarrollo del aplicativo B-learning en el Sistema Integrado de Información SII 4.0, el cual tuvo como propósito hacer una gestión de información más eficiente y medir los impactos académicos en porcentaje de aprobación de cursos y porcentaje de retención estudiantil como categorías de análisis principales así como la satisfacción estudiantil frente a la estrategia y el porcentaje de participación.

En cuanto a la medición de la tasa de aprobación de cursos B-learning, se evidencia una correlación en que los estudiantes que asistieron a la estrategia tienen una mayor tasa de aprobación de cursos que el curso en general, partiendo que la estrategia B-learning la desarrollan cursos de primera matrícula, así como cursos de alta complejidad académica.

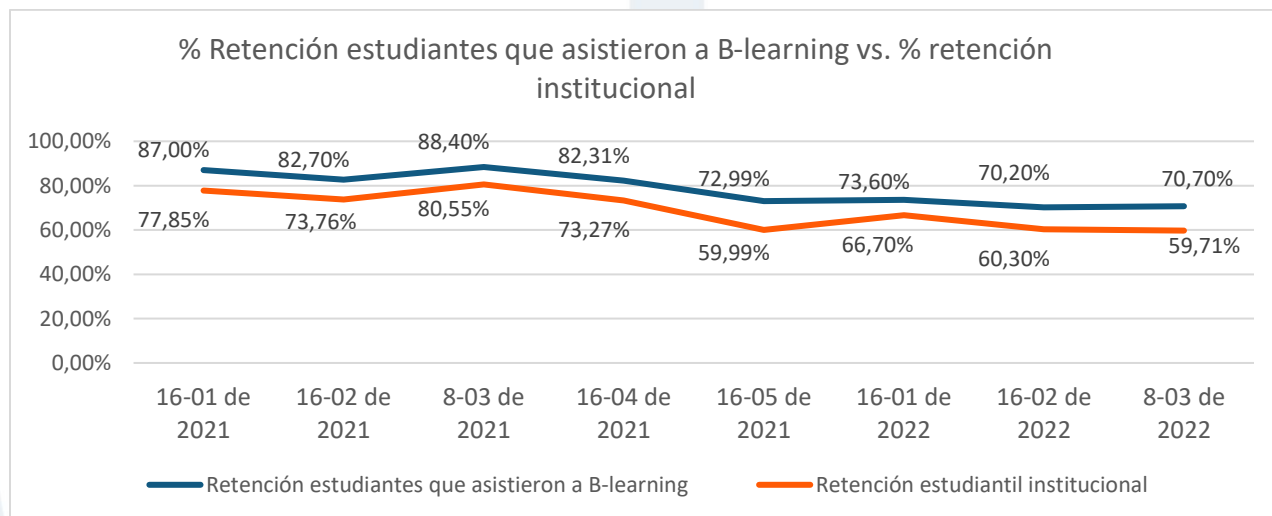
A continuación, se ilustra la brecha existente entre la tasa de aprobación de cursos de estudiante que asistieron a B-learning con relación a la tasa general de aprobación del curso, esta medición se proyecta sobre el periodo académico.



Fuente: Aplicativo B-learning. SII 4.0, diciembre de 2022.

En la figura se ilustra que el promedio de diferencia entre el porcentaje de aprobación de estudiantes B-learning y la tasa de aprobación general de los cursos oscila entre los 11 y 20 puntos porcentuales.

Con relación a la retención estudiantil, la medición se establece de tomar la base de los estudiantes que asistieron a B-learning e identificarlos en la cohorte semestral de matriculados inmediatamente posterior al primer periodo académico matriculado de los estudiantes con la finalidad de generar un dato de la continuidad académica de los estudiantes de primera matrícula y en particular de los que asisten a la estrategia B-learning. A continuación, se ilustra la comparación entre la retención general institucional por periodo académico y la retención de estudiantes que asistieron a la estrategia B-learning.

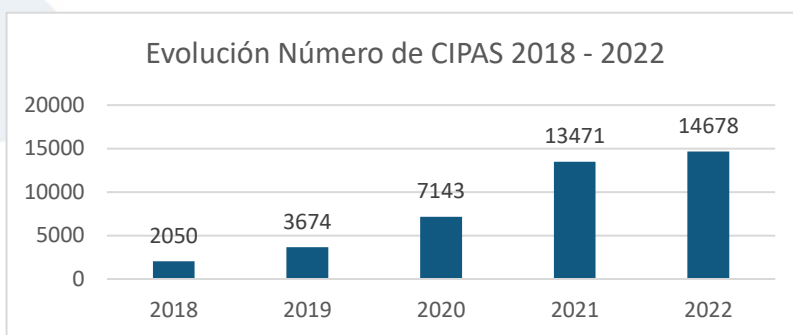


Fuente: Aplicativo B-learning. SII 4.0, diciembre de 2022.



En la figura anterior se ilustra una correlación de mayor porcentaje de retención de estudiantes que asistieron B-learning con relación al porcentaje de retención general institucional, evidenciado por diferencias en puntos porcentuales que varían entre los 7 y 13 puntos porcentuales según corresponde cada periodo académico, es de destacar la diferencia positiva que se presenta en todos los periodos académicos medidos. Es preciso mencionar que estas diferencias porcentuales son positivas en la medida que evidencian comportamientos estadísticos diferenciales favorables para la estrategia, son complementarias a las demás estrategias y escenarios de acompañamiento a estudiantes, que gracias al trabajo articulado Intersistémico logra convocar esfuerzos para medir de manera constante los impactos de los esfuerzos institucionales para brindar un acompañamiento académico oportuno, con calidez y con calidad pedagógica y didáctica para incidir en la permanencia y motivación de nuestros estudiantes.

La estrategia de acompañamiento académico CIPAS, círculos de interacción y participación académica y social, son concebidos como comunidades de aprendizaje para afianzar en los estudiantes comprensiones en las temáticas de los diferentes cursos, durante este cuatrienio han tenido un crecimiento sostenido, dado el trabajo adelantado a nivel zonal y de escuela por brindar acompañamiento académico oportuno y pertinente a los estudiantes. El crecimiento entre el 2019 y 2022 ha evidenciado un aumento cercano al 300%.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación, diciembre de 2022.

Para el año 2022 se evidencia un incremento del 9% en número de CIPAS en comparación con el año 2021, en donde se destaca la reactivación de CIPAS presenciales los cuales representan el 13%. En la misma vigencia se identificaron 224 CIPAS de investigación a nivel nacional, lo cual significa una gran oportunidad de preparación para los estudiantes que tienen interés en agenciar proyectos de investigación dentro de la Universidad.

COLOQUIO UNADISTA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Y VIRTUAL COMO DISPOSITIVO DIDÁCTICO PARA LA SOCIALIZACIÓN DEL MODELO PEDAGÓGICO

El Coloquio Unadista de Educación a Distancia y Virtual, es un escenario de interacción que busca la construcción de aprendizajes colectivos sobre el saber pedagógico que construyen los docentes en la institución, quienes lideran los procesos de formación de sus estudiantes y articulan recursos, mediaciones y estrategias pedagógicas, didácticas y evaluativas, que hacen realizable la misión institucional de educación para todos. Por ello, la reflexión acerca del quehacer docente contribuye a ampliar los aprendizajes para el desarrollo de la docencia, para el mejoramiento de las formas de acompañamiento a los estudiantes en esta modalidad y para la generación de innovaciones educativas que potencien el impacto del modelo pedagógico de la UNAD en sus distintos contextos de actuación.

DESARROLLO PRIMER COLOQUIO

La primera versión de este evento académico se desarrolló durante los días 26 y 27 de noviembre del año 2020 y tenía como eje central visibilizar las “Experiencias Innovadoras en Educación a Distancia y Virtual”, enfatizando su ejercicio académico en el diálogo sobre las comprensiones e impactos del modelo pedagógico, el cual centra sus acciones en el estudiante como sujeto que desarrolla procesos de aprendizaje, en tanto recorre todos los escenarios académicos en su trayectoria por la Universidad. El modelo pedagógico fundamenta los procesos de formación en educación a distancia en sus seis dimensiones: el qué de la formación, el para qué, el por qué y el cuándo (e- currículo, e - evaluación), quiénes son los actores (e-mediadores, e-comunidad), y con qué recursos (e- medios, e – mediaciones); siendo el estudiante el centro de todas las dimensiones.

Estas dimensiones se articulan en tres ejes transversales a las estrategias pedagógicas y didácticas de la institución, que son: el e-bienestar, la e-calidad y la e-investigación y a través de las cuales se logran los propósitos de las responsabilidades sustantivas de la institución: la formación integral, la investigación, el desarrollo regional, la inclusión, la participación y cooperación, la internacionalización y la innovación tecnológica.

El objetivo general de este encuentro fue “Promover la reflexión del Modelo Pedagógico Unadista, a través de la socialización de estrategias pedagógicas y didácticas, innovadoras y de impacto, implementadas en la universidad para generar aprendizajes colectivos que incidan en la cualificación docente” y se contó con un total con 43 ponencias orales de las diferentes Escuelas de la Universidad y con una participación de 3.181 docentes de todo el país a través de la plataforma Simulel que es un desarrollo propio de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería.

DESARROLLO SEGUNDO COLOQUIO

Nuestro segundo Coloquio Unadista tuvo lugar los días 25 y 26 de noviembre del año 2021 con la temática central “Calidad Educativa en la UNAD: trayectorias, pertinencia y prospectiva” y se hizo énfasis en las contribuciones a la autoevaluación, a la autorregulación y al mejoramiento continuo; además, a valorar las propuestas pedagógicas, metodológicas y didácticas que cotidianamente se diseñan e implementan en los diferentes espacios académicos de la UNAD, brindando diversas alternativas de acceso a la educación, demostrando fortalecimiento en sus procesos investigativos y en la cualificación de su equipo humano que está al servicio de la consolidación de un proyecto educativo de calidad.

De acuerdo a lo anterior, se propone el desarrollo de este encuentro a través de las líneas temáticas: trayectorias del Metasistema UNAD en la ruta de la calidad, mediación Pedagógica y pertinencia de los aprendizajes para la calidad educativa en la UNAD; impactos de la Investigación aplicada a la de UNAD 4.0 en prospectiva de la Calidad Educativa 2050, demostrando un proceso inter, trans y multidisciplinar, que beneficia a los avances de todos los programas académicos, incluyendo los técnicos, tecnológicos, profesionales y posgraduales, además que aporta a las Escuelas que se encuentran en el diseño de nuevos programas académicos de alto nivel.

El objetivo general de esta segunda versión se orientó hacia “Gestionar el desarrollo del pensamiento Unadista en prospectiva, orientado a la calidad educativa, a partir de las trayectorias de su Proyecto Académico Pedagógico Solidario, su modelo organizacional como metasistema y su impacto en la transformación social”. Para el desarrollo de este evento, se contó con la participación de 71 ponencias orales y se abrió la posibilidad de presentar ponencias tipo póster, con la participación de 25 ponencias bajo esta pauta. Las ponencias fueron postuladas desde el sistema operacional (Escuelas) y el sistema misional (Vicerrectorías). El evento se desarrolló igual que la primera versión, a través de la plataforma Simulel con la participación de 3.298 docentes de los diferentes sistemas.

DESARROLLO TERCER COLOQUIO

El tercer Coloquio Unadista que se desarrolló durante los días 23, 24 y 25 de noviembre en modalidad híbrida, tuvo como tema central “la Investigación e innovación pedagógica y didáctica para el fortalecimiento del liderazgo transformacional del docente: En ruta de la evolución y garantía de calidad del E-MPU”, con el propósito de generar un espacio de reflexión y disertación sobre la evolución del E-MPU, a partir de la investigación e innovación pedagógica y didáctica para el fortalecimiento del liderazgo transformacional en los docentes.

De acuerdo con lo anterior, se propone el desarrollo de este encuentro a través de las líneas temáticas: 1. Acciones en la ruta del liderazgo transformacional del docente en el metasistema UNAD. 2. Formación para la investigación e innovación con impacto social. 3. Pedagogías y didácticas innovadoras para el aprender a aprender durante el proceso formativo. 4. Rol de las redes docentes y sus implicaciones en la evaluación del aprendizaje, potenciando los ambientes “IN” en la evolución del E-MPU. 5. Trayectorias del componente práctico y su prospectiva en la aplicación de tecnologías exponenciales, para el desarrollo de competencias disciplinares., en prospectiva del Plan Docenal 2023-2034; las cuales, desde las responsabilidades sustantivas permiten una participación y apropiación de la comunidad académica, impactando estándares de calidad con una plataforma humana altamente cualificada, motivada, comprometida y consolidada en un proyecto educativo de calidad. En ese sentido, se contó con un total de 3.706 inscritos, de los cuales 3.291 fueron virtuales y 415 presenciales, así mismo, se contó con un total de 93 ponencias.

EVALUACIÓN INTERNA Y EXTERNA DEL APRENDIZAJE

En el marco de la UNAD 4.0 como organización Metasistémica, y en su consecuente Plan de desarrollo 2019-2023, el horizonte institucional de gestión se centra en establecer consensos y articulaciones entre los diferentes sistemas misionales en el ámbito local, regional, nacional, ciberespacial e internacional para garantizar e incrementar la calidad de los programas y servicios ofrecidos. En el Macroproyecto 1, frente a la evaluación del aprendizaje se han desarrollado 3 metas relacionadas con el incremento de los indicadores de promoción y calificación promedio y, con la articulación de los procesos y lineamientos en los diferentes sistemas de la universidad.

EVALUACIÓN INTERNA DEL APRENDIZAJE

El promedio de calificación institucional y los porcentajes de aprobación de cursos en el sistema de educación superior son indicadores que han permitido identificar oportunidades de mejora y fortalezas para orientar la toma de decisiones frente al diseño curricular y el acompañamiento académico. El indicador de calificación promedio, en el año 2021 fue de 3,7, superando en 0,15 puntos la meta establecida para ese año. Frente a la primera vigencia semestral del 2022, este indicador tuvo un resultado de 3,6, cumpliendo la meta establecida para este año. Frente al cuatrienio se observa que la calificación promedio pasó de 3,4 en el 2018 a 3,7 en el 2021 y 3,6 en la medición parcial del 2022. Lo que refleja el logro de la meta institucional y el compromiso de la comunidad Unadista por ofrecer una educación de calidad. Es de destacar la evolución de este indicador en los cursos de posgrado que pasó de 4,1 en el 2018 a 4,4 en el 2021 y 2022-1, como se observa en la siguiente figura.

Evolución de la calificación promedio de los cursos del Sistema de Educación Superior. 2018-2022-1

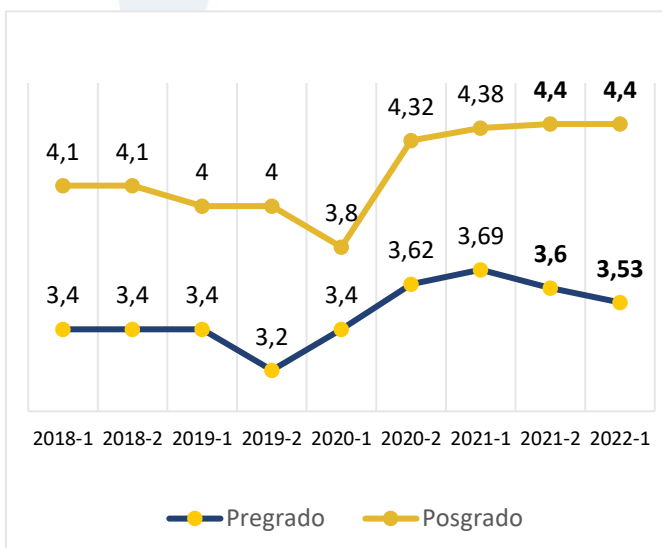
Incrementar el **promedio académico** nacional de los estudiantes participantes en los cursos del SES, en cero coma cero cinco (0,05) puntos por año.

Meta 2021: 3,55 (3,7) Cumplimiento al 104,1%

Meta 2022: 3,6 (3,6 parcial)

Calificación promedio de 3,4 en el 2018 a 3,7 en el 2021

y 3,6 en el 2022* (*resultado parcial)



Fuente: Elaboración propia con los datos de Balances de gestión 2018, 2019, 2020 y 2021- Reportes Aplicativo C2 SII 4.0-, 2 de diciembre del 2022



Frente al porcentaje de promoción, en el año 2021 este fue de 80,6% superando por 1,1% la meta propuesta. En la primera vigencia del año 2022, este indicador decreció frente al año anterior, logrando una promoción del 78,23%; este indicador puede variar una vez se sistematicen los resultados de la segunda vigencia semestral del año 2022. Se observa que en el cuatrienio este indicador se incrementó de 75% en el año 2018 a 80,6% en el año 2021. También en este indicador se destacan los resultados en los cursos de posgrado, en donde en el 2022-1 la promoción fue del 95%, lo que representa una marcada evolución frente al 2018, donde era de 88,1%.

Evolución del porcentaje de promoción de los cursos del Sistema de Educación Superior. 2018-2022-1

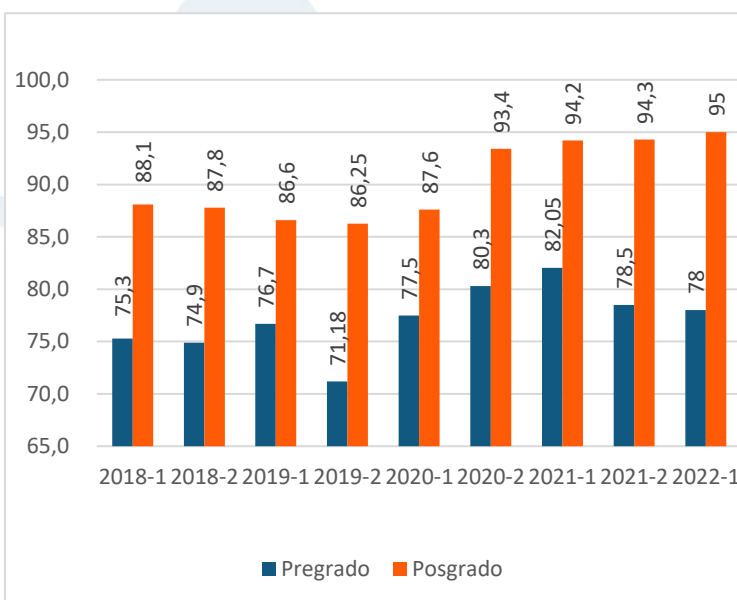
Incrementar el **porcentaje de promoción** de cursos en los estudiantes participantes, en 7,5% para el cuatrienio

Meta 2021: 79,5% (80,6%)

Cumplimiento al 101,1%

Meta 2022: 81% (78,23 parcial)

Promoción del 75% en el 2018 al 80,6% en el 2021 y 78,23% en el 2022* (*resultado parcial)



Fuente: Elaboración propia con los datos de Balances de gestión 2018, 2019, 2020 y 2021-

Reportes Aplicativo C2 SII 4.0-, 2 de diciembre del 2022

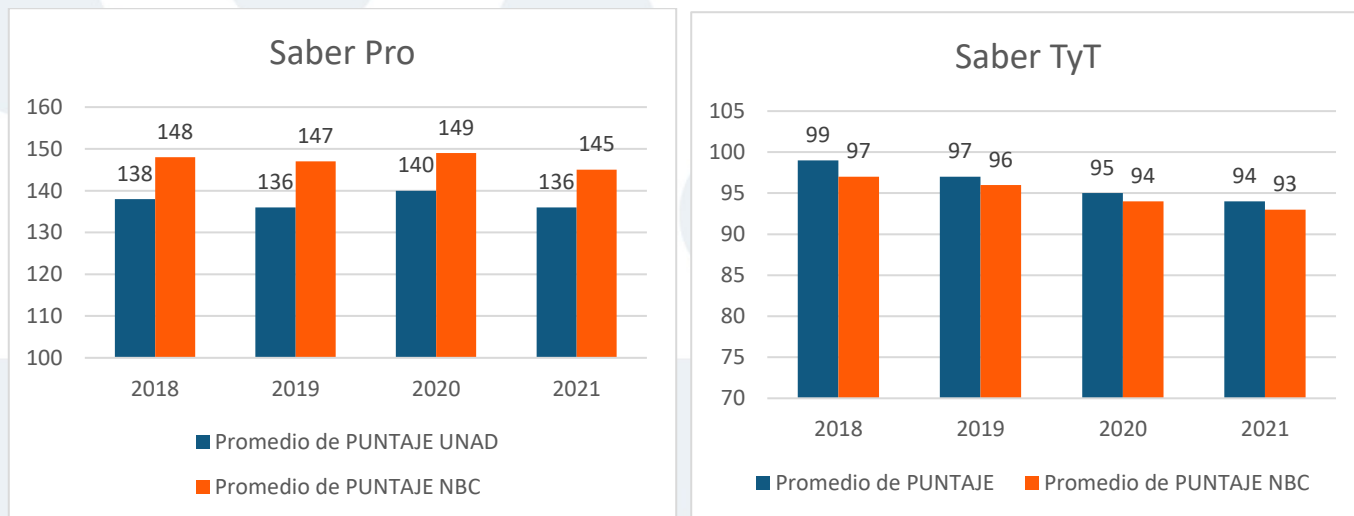
Frente a la articulación metasistémica, el Sistema Nacional de Educación Permanente ha integrado los lineamientos y orientaciones expresadas a través del Procedimiento Evaluación Interna del Aprendizaje P-7-4, a través de la versión 4 del 10 de noviembre de 2021. Así mismo, en el año 2022 este sistema participó de manera articulada y activa en los procesos de auditoría interna y externa ISO 9001 y de la preauditoría de la ISO 21000, en donde no se evidenció ningún hallazgo ni inconformidad con el desarrollo de la evaluación del aprendizaje en los dos sistemas formativos que se integran en el procedimiento. Así mismo, durante el año 2022, la Red de Gestión y Evaluación del Aprendizaje participó en la construcción de los lineamientos de oferta y diseño académico del Sistema Nacional de Educación Continua (SINEC) y se está adelantando su incorporación al procedimiento P-7-4.



EVALUACIÓN EXTERNA DEL APRENDIZAJE - PRUEBAS SABER

Por otra parte, en lo que concierne a evaluación externa del aprendizaje, es pertinente aclarar que los resultados de las pruebas Saber, presentan actualmente una escala de 0 a 300 para las pruebas Saber Pro y, las pruebas Saber TyT tienen una escala de 0 a 200 en su valoración. A continuación, se presenta la evolución en los resultados institucionales publicados por el ICFES, en donde la variable de mayor relevancia es el promedio puntaje global del programa, promedio simple de las cinco (5) competencias genéricas y los últimos resultados publicados son los del 2021.

Evolución de puntajes institucionales Saber Pro y Saber TyT 2018-2021



Fuente: VIACI. Elaboración propia con datos del ICFES, 7 de diciembre del 2022.

El resultado institucional del puntaje promedio global del año 2021 fue de 136 puntos en las pruebas Saber Pro y de 94 puntos para las pruebas Saber TyT, manteniendo la diferencia con el promedio nacional en Saber Pro y TyT comparado con la vigencia inmediatamente anterior.

Frente a los resultados institucionales por competencia, se destaca la reducción de la diferencia entre el puntaje nacional y el institucional para la competencia de comunicación escrita en el año 2021. A continuación, se presenta información de los últimos resultados vigentes por competencia.

Puntaje Institucional 2021 por competencias pruebas Saber.

Competencia genérica	Saber Pro		Saber TyT	
	Puntaje UNAD	Puntaje Nacional	Puntaje UNAD	Puntaje Nacional
Comunicación escrita	130	137	92	89
Razonamiento cuantitativo	136	144	86	86
Lectura Crítica	138	146	96	96
Competencias Ciudadanas	136	143	98	95
Inglés	140	154	95	100

Fuente: VIACI. Elaboración propia con datos del ICFES, 7 de diciembre del 2022.

De acuerdo con los últimos resultados de las pruebas Saber de la vigencia 2021, es relevante mencionar que, la universidad ha venido presentando un mayor número de estudiantes con mejores resultados según lo publicado por el ICFES, que, de acuerdo con los resultados publicados del 2021, fueron (135) estudiantes destacados para los programas profesionales y (75) en los programas tecnológicos, como se evidencia a continuación.

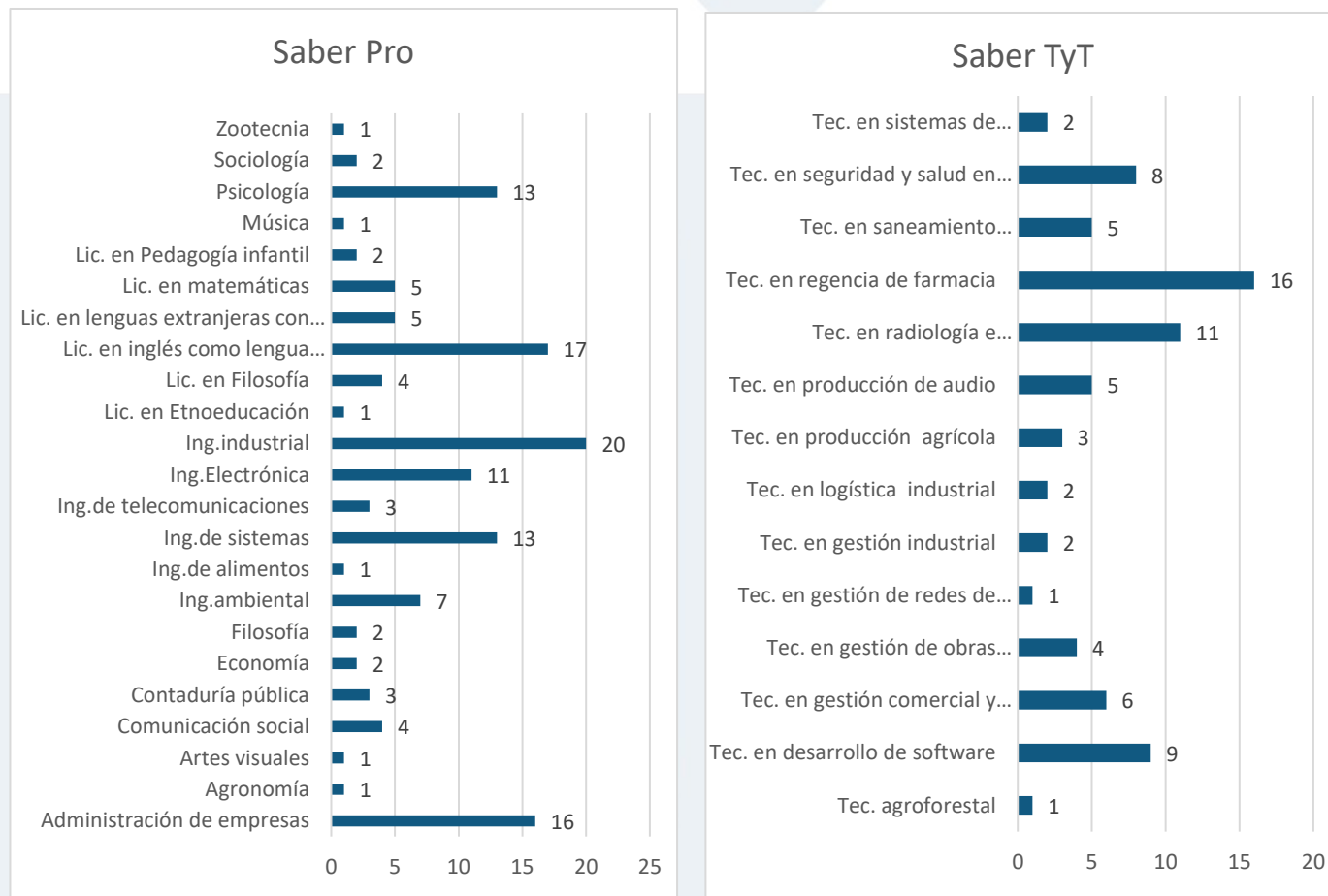
Número de estudiantes de la UNAD con mejores resultados en las pruebas Saber por el ICFES por vigencia.

Vigencia	2018	2019	2020	2021
Saber Pro	45	58	99	135
Saber TyT	29	36	48	75

Fuente: VIACI. Elaboración propia con datos del ICFES, 7 de diciembre del 2022.

Se presenta adicionalmente la información desagregada del número de estudiantes Unadista con mejores resultados en las pruebas Saber por programas académicos de los estudiantes para el 2021.

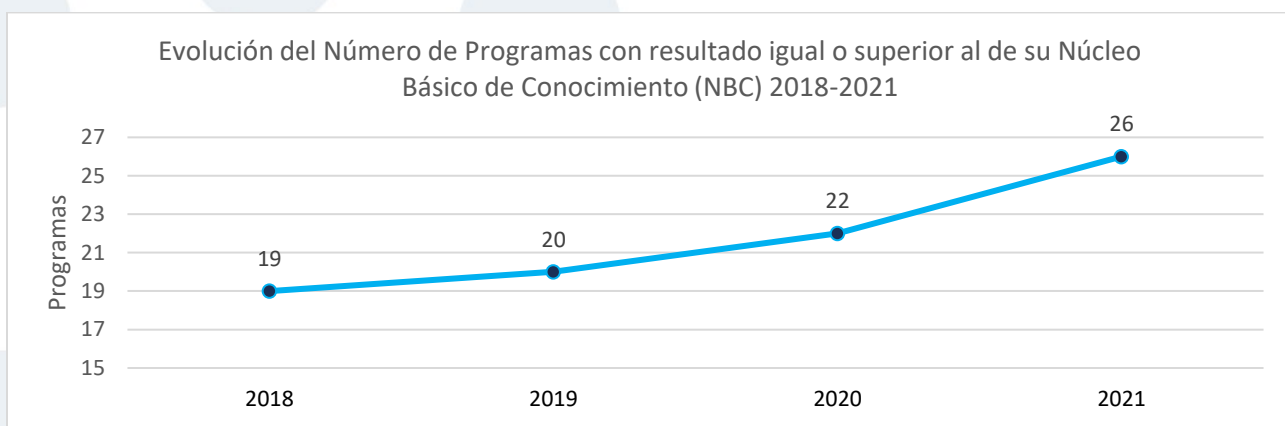
Número de estudiantes con mejores resultados pruebas Saber Pro y Saber TyT 2021



Fuente: VIACI. Elaboración propia con datos del ICFES, 7 de diciembre del 2022.

En este aspecto es de destacar los programas profesionales: Ingeniería Industrial, Licenciatura en inglés como lengua extranjera, Administración de empresas y Psicología son los de mayor aporte en número de estudiantes con mejores resultados a las pruebas Saber Pro. Por su parte, en los programas tecnológicos, se destacan los programas: Tecnología en regencia de farmacia, Tecnología en radiología e imágenes diagnósticas y Tecnología en desarrollo de software.

Por otro lado, el mejoramiento en el desempeño externo de nuestros programas académicos se evidencia en los resultados en las pruebas Saber publicados, en el que se aprecia la evolución en el número de programas académicos que según su resultado en el puntaje promedio global fue igual o superior al de su NBC (Núcleo Básico de Conocimiento) como valor de referencia por cada vigencia.



Fuente: VIACI. Elaboración propia con datos del ICFES, 7 de diciembre del 2022.

Para el año 2021, se presentaron 26 programas académicos en la UNAD con un puntaje promedio global igual o superior al de su NBC; este resultado plantea como apuesta institucional, el reto para que cada año aumente gradualmente el número de programas que cumplan este criterio.

Respecto a las estrategias implementadas para fortalecer las competencias genéricas en los estudiantes, están las aulas de entrenamiento que buscan prepararlos para los exámenes de estado a través de la oferta de espacios de entrenamiento en el campus virtual que permitió familiarizar al estudiante con la prueba, así como también el uso de recursos gamificados contruidos desde el centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión (CVELE) para reforzar la apropiación de las competencias genéricas.

Entre las estrategias para contribuir en la formación y fortalecimiento de competencias genéricas de los estudiantes de los programas tecnológicos y profesionales, el plan estratégico de mejoramiento institucional a través del trabajo articulado e Intersistémico con los docentes de las escuelas académicas de la UNAD desarrolló dentro del cuatrienio las fases proyectadas de la siguiente manera:

En el año 2020, se realizó el análisis de desempeños con resultados del año 2019, en donde se identificó, qué programas y qué competencias se tenían que fortalecer, la acogida fue muy buena desde las Escuelas, toda vez que participaron más programas de los que resultaron con los criterios preestablecidos (más de 6 puntos por debajo al Núcleo Básico Común). Para el año 2021, la fase de valoración del grado de asociación hizo un fuerte ejercicio en evaluar el grado de asociación de las competencias genéricas en 1.024 cursos de todas las Escuelas, esta fase identificó la necesidad de que en los docentes se debía cualificar aún más sobre lo que contempla la estructura de cada competencia.

Precisamente los 5 encuentros pedagógicos realizados a finales del año 2021, en donde participaron 573 docentes, se consolidaron como espacios de reflexión y construcción colectiva que fomentó la intervención a corto y mediano plazo, lo cual, derivó en la implementación de estrategias micro curriculares focalizadas.

Finalmente, en lo corrido del 2022, para cerrar el plan estratégico, se realizó intervención microcurricular en cerca de 400 cursos para fortalecer las competencias genéricas y la implementación de estrategias focalizadas como sesiones de preparación, talleres, CIPAS de fortalecimiento de competencias, módulos y encuentros de capacitación por zona. El plan cierra en la presente vigencia con el compromiso de continuar con ajustes microcurriculares en los demás cursos valorados.

Entre otras estrategias que apuntaron al mejoramiento tanto de resultados de programa como el institucional, se encuentran la construcción y dinamización de fichas infográficas, con el fin de masificar y concientizar a todos los actores en las Escuelas sobre la evolución y tendencia de los resultados históricos, el fortalecimiento del Campo de Formación (IBC) para la generación de estrategias de orden curricular desde la visión de las competencias genéricas, el análisis de resultados por departamentos para focalizar estrategias de fortalecimiento en las Zonas y, por último y no menos importante, en el cuatrienio se estandarizó en el año 2019 el procedimiento de Evaluación externa del Aprendizaje - Pruebas Saber P-7-11, que en el 2021 se articuló con el Sistema Nacional de Educación Permanente (SINEP), al igual que los demás componentes de la red pruebas Saber.

IMPACTOS DE LA GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN INTERNA DEL APRENDIZAJE

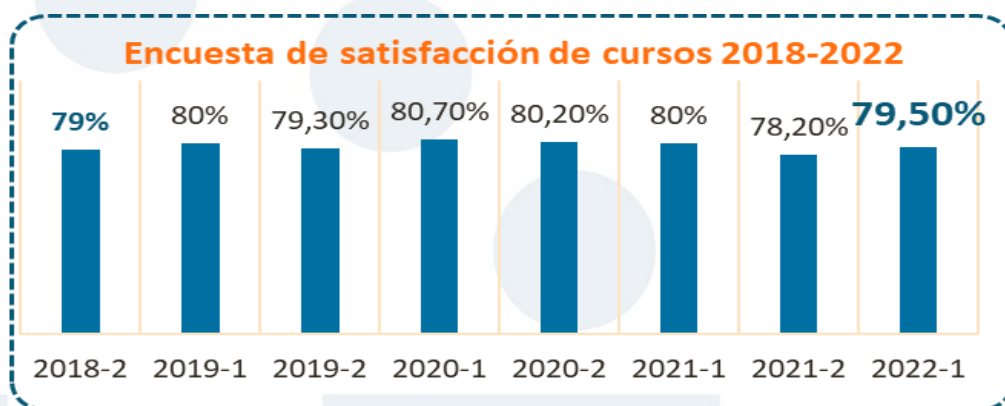
Como parte de las acciones adelantadas por las unidades académicas frente al análisis de los resultados de evaluación del aprendizaje y la toma de decisiones para el mejoramiento de la calidad académica, en el 2022 se formuló el Plan de mejoramiento (C-7)1074, el cual busca incrementar la promoción de 177 cursos ofertados por las Escuelas e INVIL. La medición del impacto de este plan iniciará una vez concluyan el periodo 16-04 de 2022, en el cual, se acreditaron la mayoría de los cursos del plan. Frente a las mediciones de los indicadores del 2022, se buscará formular nuevas acciones de mejora hacia el mes de mayo de 2023.

Evolución de estrategias e impactos de la gestión de la evaluación interna del aprendizaje 2019-2022

	2019-2020	2021	2022
 Herramientas e Innovaciones en la evaluación interna del aprendizaje	Pilotaje Herramienta de reconocimiento facial (1605-2019 y 1601-2020)	+ de 60.000 POC monitorizadas con Proctoring en 196 cursos en 4 periodos. 40 cursos diseñaron POC con Algoritmos Genéticos	+ 60000 POC monitorizadas con Proctoring 22 POC nuevas con Algoritmos Genéticos - Creación Micrositio Gestión Eval. Finales - Desarrollo Micrositios Evaluación y Centralizador
 Políticas, Lineamientos y Procedimientos en la evaluación Interna del aprendizaje	- Acuerdo 029 de 2020 Estatuto Académico - Capítulo V - Lineamientos para el Desarrollo de POC con Reconocimiento Facial en la UNAD V.1	Incorporación de procesos de revisión académica, centralización y cierre en el procedimiento P-7-4 Orientaciones Evaluación de Resultados de aprendizaje - cursos	"La Rúbrica en la evaluación de RA de los cursos en la UNAD" "Contexto de los RA en el diseño curricular de la UNAD". - Capítulo Evaluación del Aprendizaje en Estatuto Estudiantil
 Articulación Metasistémica de la Gestión	- Incorporación Resultados de aprendizaje en el diseño microcurricular y la evaluación - Módulo - Taller para el Fortalecimiento de los cursos IBC	- Incorporación SINEP en procedimiento P-7-4 - Dinamización apropiación Centralizador en SINEP - Parámetros Evaluación UNAD Florida	- Participación en Lineamientos Oferta y diseño curricular SINEC - Formulación condiciones SINEC P-7-4 - Dinamización apropiación Centralizador SINEC y SINEP
 Acciones y Planes de Mejoramiento – microcurricular	Hallazgos y oportunidades de mejora formuladas en 772 cursos	Seguimiento por parte de Programas y Unidades académicas a las mejoras de los cursos	- Plan de mejoramiento 177 cursos - Revisión microcurricular por pares mejoras curriculares y didácticas - Acreditación de cursos - Cualificación Docente

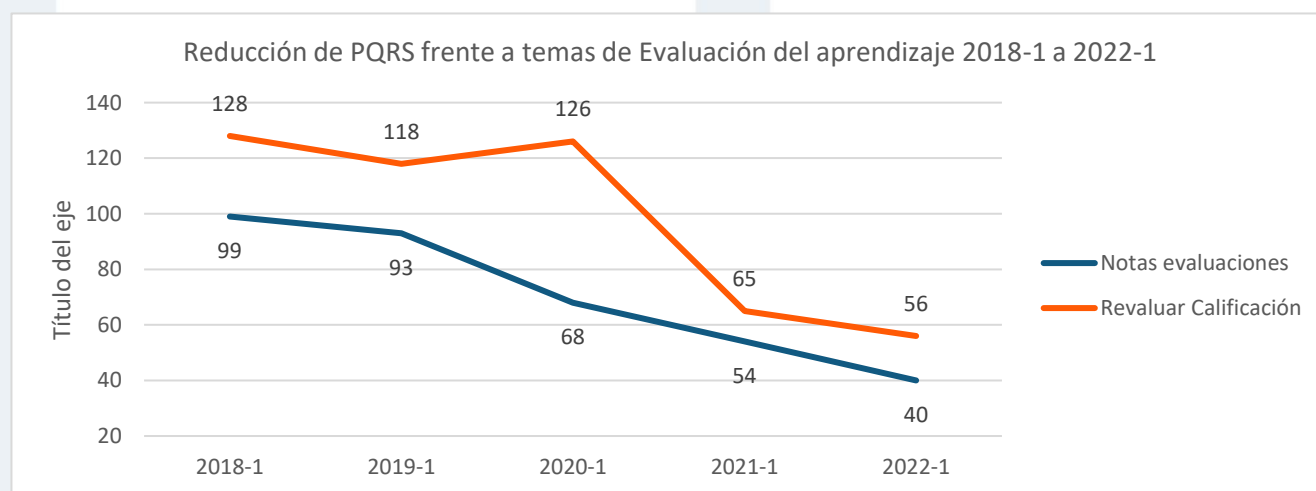
Fuente: Red de Gestión y Evaluación del aprendizaje. VIACI 2022

Dentro de la gestión de lineamientos de evaluación del aprendizaje en 2022 se publicó el documento “La Rúbrica en la evaluación de Resultados de aprendizaje de los cursos en la UNAD”, el cual tiene como propósito brindar orientaciones a diseñadores y docentes de los cursos para establecer mecanismos de evaluación pertinentes y consistentes curricularmente y que permitan valorar de forma integral y clara el logro de los resultados de aprendizaje por parte de los estudiantes. Así mismo, la Red ha adelantado la sistematización de la encuesta de satisfacción de cursos, identificando oportunidades de la mejora en el diseño académico y tecno pedagógico de los cursos. En términos generales el nivel de satisfacción durante el cuatrienio se ha mantenido estable entre el 79% y el 81% de satisfacción general. La evaluación de los resultados de esta encuesta en el cuatrienio se muestra en la gráfica lateral.



Fuente: Reportes Encuestas de Satisfacción de cursos. VIACI. 2018-2022

Uno de los impactos de las acciones y estrategias adelantadas por la institución para mejorar la calidad de la evaluación del aprendizaje se refleja en la importante reducción de PQRS, que frente a los temas “Notas evaluaciones” y “Revaluar Calificación” se ha presentado de forma progresiva desde el 2018, pasando de 128 PQRS asociadas a Revaluar Calificación en el 2018-1 a 56 en el 2022-1 (reducción del 56%), y frente a Notas evaluaciones se redujo de 99 PQRS en 2018-1 a 40 en el 2022-1 (reducción del 60%).



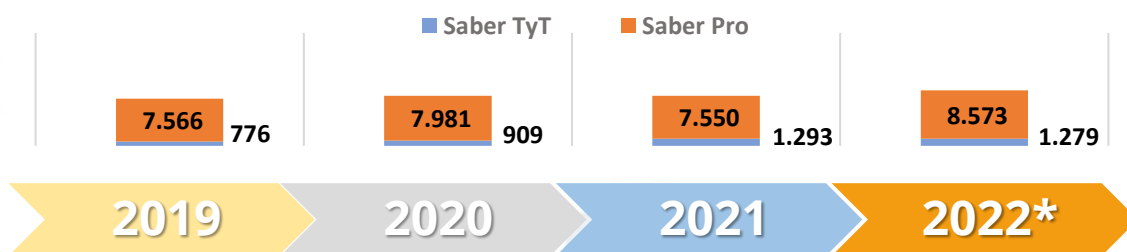
Fuente: Reportes semestrales PQRS de la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional GCMO 2018-2022



Respecto a la gestión de la red pruebas Saber en el cuatrienio es importante mencionar que aun con la contingencia nacional por el COVID y los constantes cambios en el calendario y métodos de presentación de los exámenes de estado por parte del ICFES a nivel nacional, la universidad ha mantenido en crecimiento el número de estudiantes inscritos en las pruebas Saber Pro y casi duplicado el número de inscritos en las pruebas Saber TyT.

Evolución de la gestión pruebas Saber 2019-2021

Estudiantes Inscritos a las pruebas Saber de la UNAD

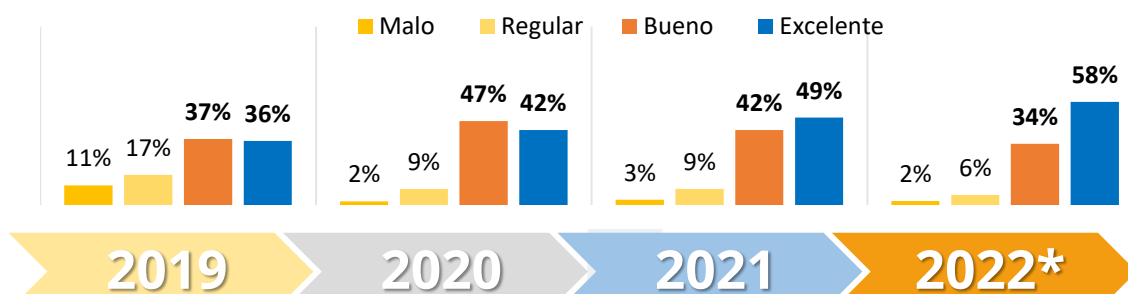


* Datos No publicados aún por el ICFES

PQRS Asociadas al Procedimiento Pruebas Saber



Nivel de Satisfacción con el acompañamiento a Registro



* Resultados parciales – Encuesta pendiente por cerrar el 31 de diciembre del 2022

Fuente: Elaboración propia con los datos históricos de los Reportes del ICFES, reportes PQRS- CVE y encuestas anuales de satisfacción, diciembre del 2022

No obstante, un mayor número de registros en las pruebas Saber para el cuatrienio, fue acompañado de una disminución sustancial de las PQRS asociadas al procedimiento de pruebas Saber y a un constante mejoramiento en el nivel de satisfacción asociado al acompañamiento en el registro por parte de los estudiantes año tras año.

Estos logros fueron gracias a un sin número de estrategias implementadas para dinamizar el componente operativo y divulgativo en la red pruebas Saber, entre las que se encuentran, la consolidación del espacio web institucional con constante publicación de noticias, video capsulas, podcast, y la construcción de un aplicativo de redireccionamiento de dudas asignadas directamente al delegado de cada escuela y otro que permite la consulta de usuarios preliminares en la etapa de pre-registro. Adicionalmente una constante campaña de divulgación por las redes sociales institucionales, socialización a los estudiantes del proceso de inscripción en encuentros virtuales masivos y continuo acompañamiento por los canales virtuales dispuestos de Skype y WhatsApp.

FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DOCENTE

NIVEL DE APROPIACIÓN PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES

El Programa Formación de Formadores, liderado por la Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU, dentro de sus metas para el Cuatrienio 2019 al 2021 asumió la dinamización de la cualificación dependiendo del rol desempeñado y de los docentes contratados en una distribución porcentual de la siguiente manera: tutor (30%), director de curso (20%), consejeros (25%), investigador (20%), DOFE/DOFIN/DOFI (5%). En la siguiente tabla se muestra la relación de los docentes certificados del 2019 al 2022 con respecto a las diplomaturas ofertadas, demostrando un 100% de cumplimiento en las metas planteadas.

Participación de la UNAD en Juntas Directivas de Redes o Asociaciones 2022

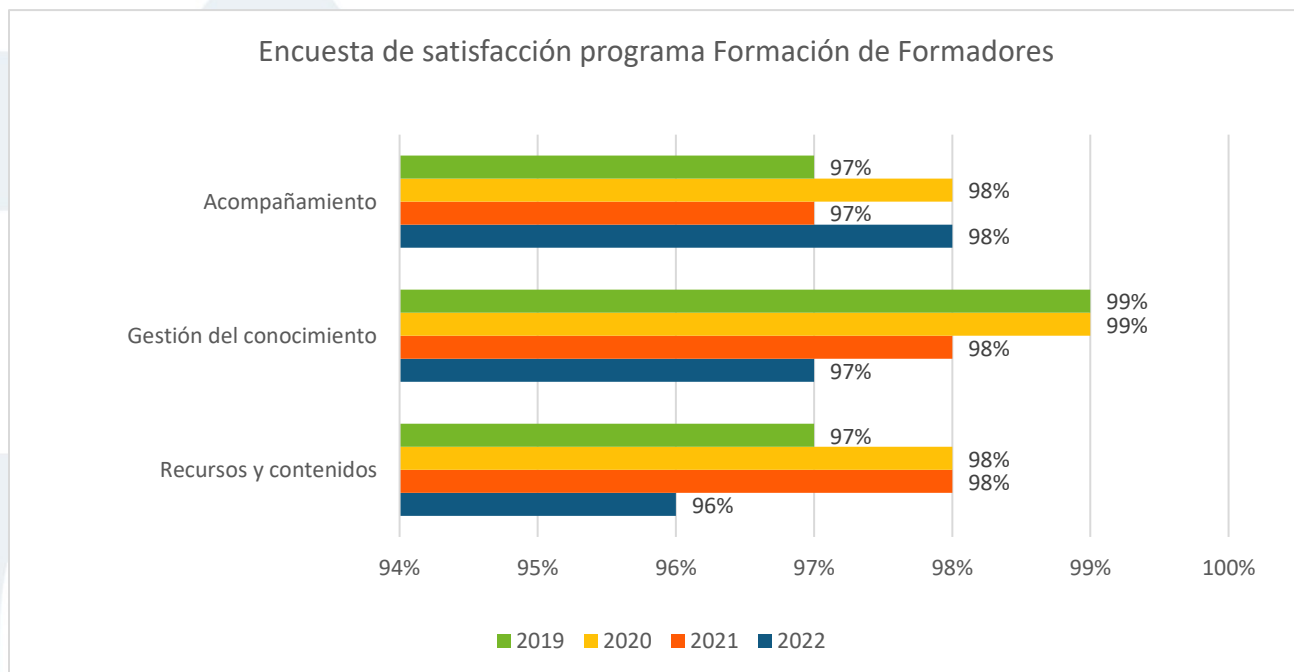
Nivel de Apropiación: Diplomaturas	2019	2020	2021	2022	Al cuatrienio 2019 - 2022
e-Mediador en AVA *	1523	546	1247	552	3868
Diseño de Recursos Educativos Digitales	35	36	21	39	131
e-Investigador	67	98	30	41	236
Habilidades socioemocionales del e-Mediador		47	291	285	623
Gestor de Curso AVA		8	334	203	545
Internacionalización del Currículo	25	25	60	28	138
Apropiación TIC en Escenarios Inclusivos		4	16	43	63
Estrategias Pedagógicas y Didácticas para la Consejería Estudiantil	43		11	19	73
Evaluación del aprendizaje en entornos virtuales			10		10
Diplomado Herramientas Didácticas en AVA (e-Monitores)	126	327	265	285	1003
Total, Docentes Certificados por Año	1693	764	2020	1210	5687

Fuente: ECEDU PFF, diciembre del 2022

* En desarrollo de diplomatura y certificación



Es importante destacar que durante el Cuatrienio se evidenció un aumento de la matrícula de las diplomaturas como son: Gestor de Curso AVA, Internacionalización del Currículo, Diseño de Recursos Educativos y Habilidades Socioemocionales del e-mediador, esto como un resultado que el estamento docente ha comprendido la importancia de continuar en la ruta de cualificación de formación según el rol, sumando el apoyo fundamental de la Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI), Gerencia de Talento Humano (GTHUM) y los líderes misionales en las diferentes zonales del país. Con respecto a los resultados de satisfacción, se evidencia que se mantiene en un resultado del 97% con respecto a los años anteriores.



Fuente: PFF 2019 a 2022, diciembre del 2022

Durante los años 2021 y 2022, el programa Formación de Formadores desarrolló la estrategia “Rondas Zonales”, en articulación con la Vicerrectoría Académica y de Investigación, logrando el reconocimiento del Programa en el continuum formativo en marco de la política de cualificación docente propuesta por la institución, así mismo, orientaciones sobre las rutas de formación de las diplomaturas, proceso de certificación de competencias y el continuum formativo en el nivel de Profundización e Investigación de la Escuela de Ciencias de la Educación, adicionalmente, se logró la identificación de necesidades formativas en estrategias metodológicas relacionadas con la planeación, ejecución y evaluación de los B-Learning, estos encuentros académicos contaron con la participación de más 900 participantes de diferentes zonas del país.

RESULTADOS DEL CONTINUUM FORMATIVO

En el proceso de cualificación académica desde el continuum formativo, durante el cuatrienio 211 docentes se encuentran desarrollando su formación de Especialización y 147 docentes en nivel de Maestría. Es importante mencionar que se logró un total de 3.414 inscritos con 1.988 certificados en el curso MOOC: Docentes e-Competentes en AVA y queda en firme la oferta para febrero del 2023 el segundo curso MOOC: Acción Docente en la Sociedad del Conocimiento.



E-MEDIOS

Por último, la incorporación de la radio es fundamental para afianzar aspectos académicos y didácticos haciendo uso de los e-Medios. Durante el cuatrienio se emitieron dieciséis (16) programas de “Caleidoscopio” y cincuenta (54) programas de “Barreras Invisibles” logrando un impacto en 873 radioescuchas activos, permitiendo fortalecer y profundizar aspectos académicos como el e-MPU, e-Medios, e-Investigación y e-Currículo, así como la visibilización del talento Unadista en todas las zonas del país reconociendo las aportaciones que desde la investigación integrada al ejercicio académico del docente y su impacto en la comunidad donde hacen presencia.

IMPACTOS DE LA GESTIÓN

En el año 2022 las Escuelas y otras Unidades del Metasistema Unadista han ampliado el impacto de sus proyectos e iniciativas académicas en alianza con comunidades de diversos rincones del territorio colombiano, dentro de los cuales resaltamos algunos de los más significativos. Así, registramos más de 12.700 beneficiarios de las acciones académicas en las comunidades con las cuales han interactuado las Escuelas.

En consecuencia, durante el cuatrienio 2019-2022 se evidencian importantes logros en servicios educativos, con impacto en las comunidades, tanto nacionales como internacionales, dentro de los cuales resaltamos los siguientes:

- Salud mental y educación sexual afectiva para niños, niñas y adolescentes. Estudiantes 810 entre los 9-18 años
- Diplomado en liderazgo, comunicación y cambio climático. 100 indígenas de 25 comunidades del departamento de Vaupés.
- Proyecto de resiliencia y sanación integral. 25 mujeres cabeza de hogar víctimas del conflicto armado.
- Proyecto fortalecimiento de profesionalización para comunidades afros e indígenas en el departamento de Nariño. 681 beneficiarios.
- Proyecto Prisma: Plan de penetración territorial en servicios de telesalud de la UNAD a partir de su estructura organizacional (en zonas y centros) y las E.S.E locales. 17 empresas Sociales del Estado (E.S.E) en 14 departamentos y 17 municipios del país.
- Implicaciones legales de la telesalud como herramienta necesaria para la construcción del E-HEALTH. 279 IPS con oferta de Servicio de Telemedicina en el país.
- Convenio Especialización gestión pública - Secretaría de Ambiente de Bogotá. 30 estudiantes beneficiados.
- Proyecto: Análisis de la participación política de las mujeres rurales durante el Pos-acuerdo en Colombia, 2016-2020. 100 beneficiarios.
- Generación de valor agregado y adopción tecnológica para la transformación de los residuos del cultivo de plátano (Musa paradisiaca) en municipios del departamento del Tolima. 150 productores.
- Fortalecimiento de la actividad productiva. Organizacional, empresarial, comercial y ambiental de la cadena de palma de aceite del híbrido Alto Oleico O x G”. En el Municipio de Tumaco. Población Afrodescendiente (27 hombres, 44 mujeres)
- Fortalecimiento comunitario en competencias tecnológicas: identidad digital- empresarial y/o emprendimientos, economía circular, hogares tecnológicamente sostenibles, seguridad y convivencia ciudadana. 241 beneficiarios.
- Capacitación - Acción Tecnológica al servicio de la Comunidad. 186 beneficiarios.
- Identificación de una ruta competitiva para el fortalecimiento del Aviturismo por efecto del SARS-CoV-2 en el Departamento del Magdalena en los años 2021 y 2022 - 50 Operadores ubicados en la zona naturales de Aviturismo. 44 madres emprendedoras cabeza de familia beneficiadas.

En resumen, cerramos el plan de desarrollo con más de 48.000 beneficiarios de este tipo de proyectos o iniciativas de proyección social de nuestras Escuelas.

CONVENIO INPEC

El proyecto que se ha venido realizando con la población en condición de reclusión, evidencia entre otros aspectos, la política de inclusión social de la UNAD, aportando a procesos de resocialización de personas sin esperanzas, pero soñadoras de un cambio en su proyecto de vida, mediante procesos de formación en educación superior. En el año 2022, a pesar de la limitación en relación con los recursos económicos asignados por el INPEC, se logró una matrícula de 100 estudiantes, en programas como Administración de Empresas, Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios y Filosofía, así como la consolidación de la mediación virtual para el acompañamiento de los cursos académicos y la disminución del número de personas rezagadas.

Durante el cuatrienio analizado, se logró la incorporación de más de 200 cursos virtuales en los diferentes planes de estudio ofertados, superando la tradición y arraigo de la mediación convencional. Así mismo, a pesar de las dificultades que afrontan las personas, en los centros penitenciarios, para avanzar en su proceso formativo, se ha hecho posible mantener la motivación para el avance en la graduación de quienes culminan los planes de estudios.

PRESENCIA EN ASOCIACIONES Y REDES

La presencia de las Escuelas y programas en las Juntas Directivas de las Asociaciones y Redes se ha fortalecido durante el año 2022 a nivel internacional, nacional y regional. En el orden internacional se ha conservado, por votación unánime de sus miembros, la presidencia de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) y en lo nacional la presidencia de la Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con programas a Distancia (ACESAD). La siguiente tabla presenta de manera sintética la participación de la Universidad en las Juntas Directivas:

Participación de la UNAD en Juntas Directivas de Redes o Asociaciones 2022

Dependencia	Nombre de la Asociación	Cargo que ostenta la UNAD	Nivel
Rectoría	Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia - AIESAD	Presidencia	Internacional
Rectoría	Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior Con Programas a Distancia- ACESAD	Presidencia	Nacional
ECACEN	Asociación Colombiana de Facultades de Administración - ASCOLFA	Presidencia	Nacional
ECACEN	Asociación Colombiana de Facultades Programas y Departamentos de Economía - AFADECO	Vicepresidente	Nacional
ECJP	Asociación Colombiana de Facultades de Derecho - ACOFADE	Vicepresidente	Nacional
ECAPMA	Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental - ACODAL	Miembro de Consejo Directivo	Nacional
ECAPMA	Asociación Colombiana de Facultades con Programas de Ingeniería Agronómica y Agronomía	Vicepresidente	Nacional
ECBTI	Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería - ACOFI	Miembro de Consejo Directivo	Nacional



Dependencia	Nombre de la Asociación	Cargo que ostenta la UNAD	Nivel
ECBTI	Red de Directores de Programas de Ingeniería de Sistemas y Afines - REDIS	Presidencia Nodo Boyacá - Llanos	Regional
ECBTI	Red de Directores de Programas de Ingeniería de Sistemas y Afines - REDIS	Presidencia Nodo Sur Oriente	Regional
ECBTI	Mesa Sectorial de Telecomunicaciones - MSTELECO	Miembro Consejo Ejecutivo	Nacional
ECBTI	Fundación Red Colombiana de Semilleros de Investigación -Nodo Cauca - REDCOLSI	Coordinación nodo Cauca	Regional
ECBTI	Latin American and Caribbean Engineering Institutions	Vicepresidente of Memberships	Internacional
ECBTI	Red de directores de Programas de Ingeniería de Sistemas y Afines	Comité Ejecutivo / Comité de Currículo	Nacional
ECBTI	Red de directores de Programas de Ingeniería de Telecomunicaciones	Presidente	Nacional
ECEDU	ACDEP-OMEPA Asociación colombiana de educación preescolar	Secretaria General Junta Directiva	Nacional
ECEDU	REINPED Red internacional de posgrados en Educación	Miembro de la junta directiva	Internacional
ECSAH	Colegio Colombiano de Psicólogos - COLPSIC	Presidente Capitulo Eje cafetero	Regional
ECSAH	Federación Colombiana de Sociología	Secretario	Nacional
ECSAH	Consejo Distrital de Artes Plásticas y visuales - CDAPV	Presidente del Consejo	Regional
ECISA	Asociación Colombiana de Programas en Seguridad y Salud en el Trabajo -REDSST	Representante Legal (Suplente)	Nacional
ECISA	Red Colombiana de Programas en Seguridad y Salud para el trabajo	Secretaria	Nacional
ECISA	Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo de Agentes Neumoconióticos	Representante de las universidades	Nacional
ECISA	Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo del Sector construcción	Representante suplente de las universidades	Nacional

Fuente: Consolidado reporte Escuelas, diciembre 7 de 2022

Como se observa en la anterior tabla, actualmente la UNAD posee además de las presidencias ya mencionadas, 2 presidencias más de asociaciones nacionales, 5 de asociaciones regionales y 4 vicepresidencias, 3 nacionales y 1 internacional, sumado a ello tiene presencia en 12 juntas directivas. En el cuatrienio el crecimiento de la participación de la Universidad en estos órganos de gobierno académico creció en un 60% pasando de participar en 15 organizaciones en el 2019 a 24 en el 2022. Lo anterior, permite el trabajo en red, relacionados con proyectos de investigación y en el fortalecimiento de los diferentes disciplinas y campos de conocimiento, entre otros.



LOGROS Y RECONOCIMIENTOS ASOCIACIONES

La UNAD en el liderazgo de AIESAD y ACESAD, ha conseguido en el último cuatrienio posicionar la Educación a Distancia y Virtual a nivel nacional e internacional, muestra de ello se fundamenta en los siguientes hitos de impacto logrados durante el 2022:

- Realización del II Seminario Iberoamericano sobre la calidad en Educación a Distancia y Virtual en alianza estratégica con la Organización de los Estados Iberoamericanos – OEI, evento que permitió reunir a expertos de la región, donde se socializó el Sello Kalos Virtual Iberoamérica, como una apuesta colectiva para generar confianza en la modalidad. Más de 1.800 participantes se beneficiaron de este evento.
- La II Convención Iberoamericana de Rectores, realizada en Cartagena en septiembre de 2022, fue la oportunidad de dialogar con rectores y líderes académicos, reafirmando el poder de convocatoria de la Universidad y consolidando así los lazos de colaboración con importantes organizaciones de la región como la Red Iberoamericana para el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (RIACES), Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) y del Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED).

Estos hitos destacados son resultado de un trabajo mancomunado con universidades nacionales e internacionales que además visibilizan la gestión del conocimiento de la UNAD en la región y le han permitido fortalecer el relacionamiento estratégico que dinamiza procesos de internacionalización del currículo, así como la publicación de libros en colaboración internacional.

INFORME DEL DESARROLLO DE LOS ODS EN EL CUATRIENIO 2019 - 2022

Las Escuelas de la UNAD, están comprometidas con los Objetivos del Desarrollo Sostenible, lo cual se evidencia en el aumento progresivo de programas, proyectos y servicios articulados a esta estrategia global, pasando de 22 en el año 2019 a 57 en el año 2022. Estas iniciativas han logrado impactar a la comunidad Unadista en sus diferentes estamentos (administrativos, docentes, estudiantes y egresados), así como al sector externo, a los territorios y a las poblaciones con las que se relacionan las Escuelas de la UNAD, tales como las comunidades indígenas, campesinas, afrodescendientes, raizales, palenqueras, víctimas del conflicto y personas con discapacidades, cumpliendo de esta manera con la misionalidad de la UNAD y su Proyecto Académico Pedagógico Solidario - PAPS. Por otro lado, se han planteado relaciones con otras instituciones educativas nacionales e internacionales, con empresarios, funcionarios públicos y entidades de los diferentes órdenes territoriales.

Programas, Proyectos o Servicios. UNAD - ODS. 2019 – 2022

ESCUELA	2019	2020	2021	2022	Total
ECACEN	2	5	5	5	17
ECAPMA	6	12	7	7	32
ECBTI			6	9	15
ECEDU	4	5	6	7	22
ECISA	2	1	1	2	6
ECJP	1	2	7	17	27
ECSAH	7	2	5	7	21
ECJP - ECSAH			1		1
ECJP - ICJ PERÚ			1		1

ESCUELA	2019	2020	2021	2022	Total
ECJP - SISSU OIR		1			1
ECJP-ECBTI-ECISA			1		1
ECJP-ECEDU			1		1
ECJP-VISAE				3	3
Total	22	28	41	57	148

Fuente: Consolidado reporte Escuelas, diciembre 7 de 2022

En cuanto al desarrollo de los ODS por Escuela y la población impactada, se resalta que cada una de las unidades de la UNAD responde a diferentes ODS, según sus áreas de impacto a nivel académico, investigativo y en el desarrollo de proyectos. Esta es vista como una de las mayores estrategias, vinculando esfuerzos en los espacios con los cuales se tiene mayor relacionamiento y generando trabajo intersistémico que propenda por un verdadero impacto en las comunidades. Por lo anterior, se resalta que los ODS de mayor relación son los enfocados en educación de calidad; reducción de las desigualdades; paz, justicia e instituciones sólidas; alianzas para lograr los objetivos; e igualdad de género.

ODS y sus Impactos por Escuela

ESCUELA	ODS	POBLACIÓN IMPACTADA
ECACEN	4- Educación de Calidad 8- Trabajo Decente y Crecimiento Económico 9- Industria, Innovación e Infraestructuras 10- Reducción de las desigualdades. 12- Producción y Consumos Responsables. 13- Acción por el clima 15- Vida de ecosistemas terrestres 16- Paz justicias e instituciones sólidas 17- Alianzas para lograr objetivos.	5.346
ECAPMA	4- Educación de Calidad 6- Agua limpia y saneamiento 8- Trabajo Decente y Crecimiento Económico 11- Ciudades y comunidades sostenibles 12- Producción y Consumos Responsables. 13- Acción por el clima 15- Vida de ecosistemas terrestres 17- Alianzas para lograr objetivos.	6.309
ECBTI	1- Fin de la pobreza 3- Salud y Bienestar 4- Educación de Calidad 7- Energía asequible y no contaminante 8- Trabajo Decente y Crecimiento Económico 9- Industria, Innovación e Infraestructura 11- Ciudades y comunidades sostenibles	54.531
ECEDU	1- Fin de la Pobreza 4- Educación de Calidad 5- Igualdad de género 10- Reducción de desigualdades 11- Ciudades y comunidades sostenibles 16- Paz, justicia e instituciones sólidas 17- Alianzas para lograr objetivos	5.894

ECISA	3- Salud y Bienestar 8- Trabajo decente y crecimiento económico 9- Industria, Innovación e Infraestructura 11- Ciudades y comunidades sostenibles 12- Producción y consumo responsable	6.092
ECJP	4- Educación de Calidad 5- Igualdad de género 8- Trabajo Decente y Crecimiento Económico 10- Reducción de desigualdades 16- Paz, justicia e instituciones sólidas 17- Alianzas para lograr objetivos.	34.888
ECSAH	2- Hambre cero 3- Salud y Bienestar 4- Educación de Calidad 5- Igualdad de género 9- Industria, Innovación e Infraestructura 10- Reducción de las desigualdades. 11- Ciudades y comunidades sostenibles 12- Producción y Consumos Responsables. 13- Acción por el clima 16- Paz justicias e instituciones sólidas	38.190

Fuente: Consolidado reporte Escuelas, diciembre 7 de 2022

Cada uno de estos proyectos encaminados a fortalecer los ODS se ejecutan dando respuesta a cada una de las metas de dichos objetivos. En la siguiente tabla se presentan los ODS y sus respectivas metas con el número de proyectos de Escuelas.

ODS, Metas y número de proyectos

ODS	METAS	PROYECTOS
1. Fin de la pobreza	1.3 Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los más vulnerables.	3
2. Hambre Cero	2.3 Para 2030, duplicar la productividad agrícola y los ingresos de los productores de alimentos en pequeña escala, en particular las mujeres, los pueblos indígenas, los agricultores familiares, los pastores y los pescadores, entre otras cosas mediante un acceso seguro y equitativo a las tierras, a otros recursos de producción e insumos, conocimientos, servicios financieros, mercados y oportunidades para la generación de valor añadido y empleos no agrícolas.	4
3. Salud y Bienestar	3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar 3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol 3.6 Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo 3.8 Lograr la cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos 3.b Apoyar las actividades de investigación y desarrollo de vacunas y medicamentos para las enfermedades transmisibles y no transmisibles que afectan primordialmente a los países en desarrollo y facilitar el acceso a medicamentos y vacunas esenciales asequibles de conformidad con la Declaración de Doha relativa al Acuerdo sobre los ADPIC y la Salud Pública, en la que se afirma el derecho de los países en desarrollo a utilizar al máximo las disposiciones del Acuerdo sobre los Aspectos de los Derechos de Propiedad Intelectual Relacionados con el Comercio en lo relativo a la flexibilidad para proteger la salud pública y, en particular, proporcionar acceso a los medicamentos para todos	11



	3.c Aumentar sustancialmente la financiación de la salud y la contratación, el desarrollo, la capacitación y la retención del personal sanitario en los países en desarrollo, especialmente en los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo 3.d Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial.	
4. Educación de Calidad	4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria 4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento 4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad 4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible 4.a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos 4.c De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo	30
5. Igualdad de Género	5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo 5.3 Eliminar todas las prácticas nocivas, como el matrimonio infantil, precoz y forzado y la mutilación genital femenina 5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública 5.c Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles	7
6. Agua limpia y Saneamiento	6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial 6.6. Protección de los ecosistemas relacionados con agua. 6B. Apoyar la participación de las comunidades locales	3
7. Energía asequible y no contaminante	7a. De aquí a 2030, aumentar la cooperación internacional para facilitar el acceso a la investigación y la tecnología relativas a la energía limpia, incluidas las fuentes renovables, la eficiencia energética y las tecnologías avanzadas y menos contaminantes de combustibles fósiles, y promover la inversión en infraestructura energética y tecnologías limpias 7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas	2
8. Trabajo decente y crecimiento económico	8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de puestos de trabajo decentes, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y fomentar la formalización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, incluso mediante el acceso a servicios financieros 8.4 Mejorar progresivamente, de aquí a 2030, la producción y el consumo eficientes de los recursos mundiales y procurar desvincular el crecimiento económico de la degradación del medio ambiente, conforme al Marco Decenal de Programas sobre Modalidades de Consumo y Producción Sostenibles, empezando por los países desarrollados 8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación	23





	8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios 8.9 De aquí a 2030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales 8.b De aquí a 2020, desarrollar y poner en marcha una estrategia mundial para el empleo de los jóvenes y aplicar el Pacto Mundial para el Empleo de la Organización Internacional del Trabajo	
9. Industria, Innovación e Infraestructura	9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos 9.b Apoyar el desarrollo de tecnologías, la investigación y la innovación nacionales en los países en desarrollo, incluso garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas	7
10. Reducción de las desigualdades	10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición 10.3 Garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados, incluso eliminando las leyes, políticas y prácticas discriminatorias y promoviendo legislaciones, políticas y medidas adecuadas a ese respecto 10.7 Facilitar la migración y la movilidad ordenadas, seguras, regulares y responsables de las personas, incluso mediante la aplicación de políticas migratorias planificadas y bien gestionadas	8
11. Ciudades y Comunidades Sostenibles	11.2 De aquí a 2030, proporcionar acceso a sistemas de transporte seguros, asequibles, accesibles y sostenibles para todos y mejorar la seguridad vial, en particular mediante la ampliación del transporte público, prestando especial atención a las necesidades de las personas en situación de vulnerabilidad, las mujeres, los niños, las personas con discapacidad y las personas de edad 11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo <i>per cápita</i> de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo 11.a Apoyar los vínculos económicos, sociales y ambientales positivos entre las zonas urbanas, periurbanas y rurales fortaleciendo la planificación del desarrollo nacional y regional 11.b De aquí a 2020, aumentar considerablemente el número de ciudades y asentamientos humanos que adoptan e implementan políticas y planes integrados para promover la inclusión, el uso eficiente de los recursos, la mitigación del cambio climático y la adaptación a él y la resiliencia ante los desastres, y desarrollar y poner en práctica, en consonancia con el Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, la gestión integral de los riesgos de desastre a todos los niveles	11
12. Producción y Consumo Responsables	12.4 De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente 12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes 12.8 De aquí a 2030, asegurar que las personas de todo el mundo tengan la información y los conocimientos pertinentes para el desarrollo sostenible y los estilos de vida en armonía con la naturaleza	6
13. Acción por el clima	13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana	3
14. Vida submarina	14.1 De aquí a 2025, prevenir y reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, en particular la producida por actividades realizadas en tierra, incluidos los detritos marinos y la polución por nutrientes 14.2 De aquí a 2020, gestionar y proteger sosteniblemente los ecosistemas marinos y costeros para evitar efectos adversos importantes, incluso fortaleciendo su resiliencia, y adoptar medidas para restaurarlos a fin de restablecer la salud y la productividad de los océanos 14.3 Minimizar y abordar los efectos de la acidificación de los océanos, incluso mediante una mayor cooperación científica a todos los niveles	0





	14.4 De aquí a 2020, reglamentar eficazmente la explotación pesquera y poner fin a la pesca excesiva, la pesca ilegal, no declarada y no reglamentada y las prácticas pesqueras destructivas, y aplicar planes de gestión con fundamento científico a fin de restablecer las poblaciones de peces en el plazo más breve posible, al menos alcanzando niveles que puedan producir el máximo rendimiento sostenible de acuerdo con sus características biológicas 14.5 De aquí a 2020, conservar al menos el 10% de las zonas costeras y marinas, de conformidad con las leyes nacionales y el derecho internacional y sobre la base de la mejor información científica disponible 14.6 De aquí a 2020, prohibir ciertas formas de subvenciones a la pesca que contribuyen a la sobrecapacidad y la pesca excesiva, eliminar las subvenciones que contribuyen a la pesca ilegal, no declarada y no reglamentada y abstenerse de introducir nuevas subvenciones de esa índole, reconociendo que la negociación sobre las subvenciones a la pesca en el marco de la Organización Mundial del Comercio debe incluir un trato especial y diferenciado, apropiado y efectivo para los países en desarrollo y los países menos adelantados ¹ 14.7 De aquí a 2030, aumentar los beneficios económicos que los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países menos adelantados obtienen del uso sostenible de los recursos marinos, en particular mediante la gestión sostenible de la pesca, la acuicultura y el turismo 14.a Aumentar los conocimientos científicos, desarrollar la capacidad de investigación y transferir tecnología marina, teniendo en cuenta los Criterios y Directrices para la Transferencia de Tecnología Marina de la Comisión Oceanográfica Intergubernamental, a fin de mejorar la salud de los océanos y potenciar la contribución de la biodiversidad marina al desarrollo de los países en desarrollo, en particular los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países menos adelantados 14.b Facilitar el acceso de los pescadores artesanales a los recursos marinos y los mercados 14.c Mejorar la conservación y el uso sostenible de los océanos y sus recursos aplicando el derecho internacional reflejado en la Convención de las Naciones Unidas sobre el Derecho del Mar, que constituye el marco jurídico para la conservación y la utilización sostenible de los océanos y sus recursos, como se recuerda en el párrafo 158 del documento “El futuro que queremos”	
15. Vida de ecosistemas terrestres	15.5 Adoptar medidas urgentes y significativas para reducir la degradación de los hábitats naturales, detener la pérdida de la diversidad biológica y, para 2020, proteger las especies amenazadas y evitar su extinción Meta. 15.1. Asegurar la conservación y uso sostenible de los ecosistemas.	2
16. Paz, Justicia e Instituciones Solidas	16.1 Reducir significativamente todas las formas de violencia y las correspondientes tasas de mortalidad en todo el mundo 16.10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales 16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos 16.7 Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades 16.a Fortalecer las instituciones nacionales pertinentes, incluso mediante la cooperación internacional, para crear a todos los niveles, particularmente en los países en desarrollo, la capacidad de prevenir la violencia y combatir el terrorismo y la delincuencia 16.b Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible	26
17. Alianzas para lograr los objetivos	17.14 Mejorar la coherencia de las políticas para el desarrollo sostenible 17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo 17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas	3

Fuente: Consolidado reporte Escuelas, diciembre 7 de 2022





El número total de personas o interacciones alcanzadas con la comunidad, para el periodo 2019-2022, asciende a más de 150 mil personas entre todas las escuelas de la UNAD, lo que refleja la influencia que estas tienen con sus grupos de interés. Adicionalmente, se registran articulaciones intersistémicas entre diferentes dependencias, como se evidencia en la siguiente tabla, impactando diversos ODS y a más de seis mil personas.

Iniciativas intersistémicas y reticulares alrededor de los OD

ESCUELA	ODS	IMPACTO
Trabajo Intersistémico	ECJP - ECSAH 5 - Igualdad de género ECJP - ICJ PERÚ 4 - Educación de calidad 16 - Justicia, Paz e Instituciones Sólidas ECJP y SSISSU Observatorio intersistémico OIR 9 - Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación 11 - Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles. ECJP-ECBTI-ECISA 4 - Educación de calidad 8 - Crecimiento económico ECJP-ECEDU 15 - Vida de ecosistemas terrestres ECJP-VISAE 1 - Fin de la pobreza 15 - Vida de ecosistemas terrestres 16 - Paz, Justicia e Instituciones sólidas	6076

Fuente: Consolidado reporte Escuelas, diciembre 7 de 2022

Finalmente, se resalta como una acción de mejora que no se han generado proyectos, programas o servicios con uno de los 17 ODS, que es el 14 (vida submarina). Este hallazgo reta a las dependencias académicas a seguir promoviendo estrategias encaminadas a transversalizar los ODS en sus actividades misionales.



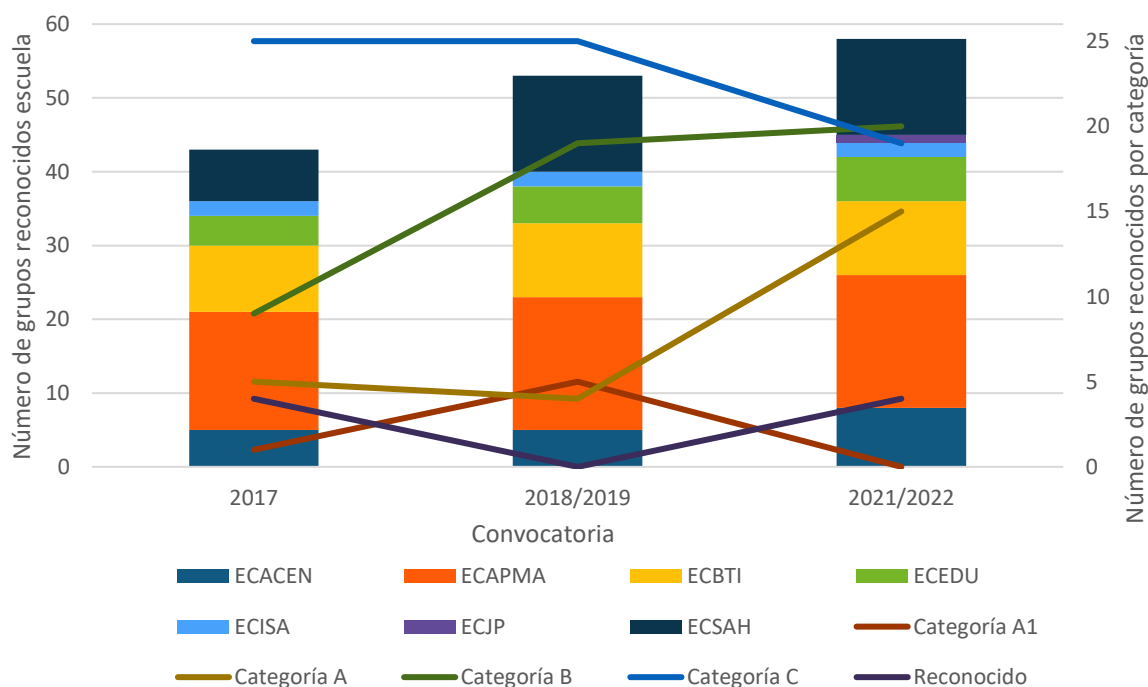


Investigación

RECONOCIMIENTO DE GRUPOS DE INVESTIGACIÓN E INVESTIGADORES

Entre el 2018 y el 2022, la UNAD participó en dos convocatorias nacionales para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCTI, en el 2018 y 2021, cuyos resultados se evidenciaron para el 2019 y 2022, respectivamente; bajo este contexto, desde la base de medición del año 2017 (última convocatoria), la UNAD pudo evidenciar un aumento significativo en el reconocimiento de grupos de investigación logrando que de los 65 grupos avalados, pasara de 44 grupos reconocidos a 58; asimismo, se evidenció evolución en la categorización, obteniendo 15 de ellos en categoría A, 20 en categoría B, 19 en categoría C y 4 solamente con el reconocimiento para los resultados vigentes. Desde lo general, todas las escuelas han aportado a este crecimiento de la categorización de actores; sin embargo, desde lo particular, Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios- ECACEN, escuela de Ciencias de la Salud-ECISA y Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas-ECJP han demostrado un crecimiento sobresaliente y Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente- ECAPMA, Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería-ECBTI, Escuela de Ciencias de la Educación -ECEDU y Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH han demostrado una estrategia de sostenimiento en la categorización.

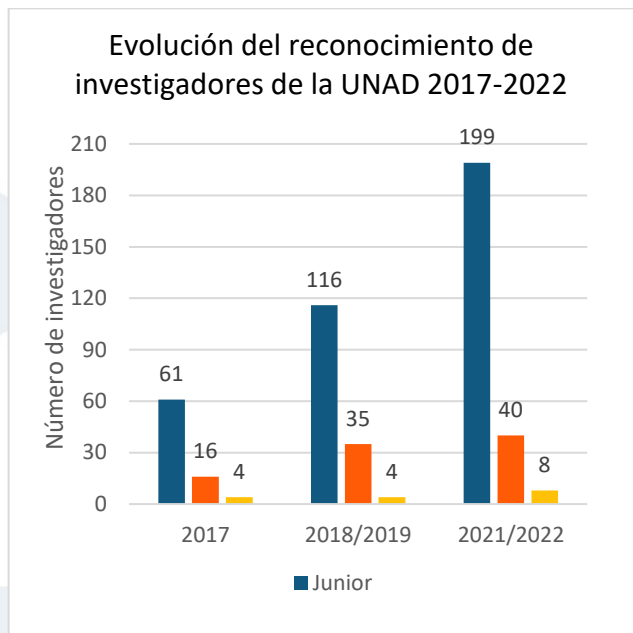
Evolución del reconocimiento de grupos de investigación de la UNAD 2017-2022



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 2022.

Por otro lado, con un comportamiento igualmente de crecimiento, el reconocimiento de investigadores por Minciencias ha sido un resultado de interés para la UNAD, pues el número de investigadores se ha triplicado en el cuatrienio, alcanzando de esta manera que de los 840 investigadores que se registran en la data del Sistema de Gestión de la Investigación sea el 31% reconocidos por el Sistema Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación SNCTEI. La UNAD cuenta con 199 investigadores junior, 40 investigadores asociados y 8 investigadores senior; y se evidencia una

participación relevante de profesionales con doctorado asociados al 56%, seguidos del 40% con maestría y del 4% de especialistas y solamente profesionales, conforme a la caracterización de perfiles de Minciencias.



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 2022.

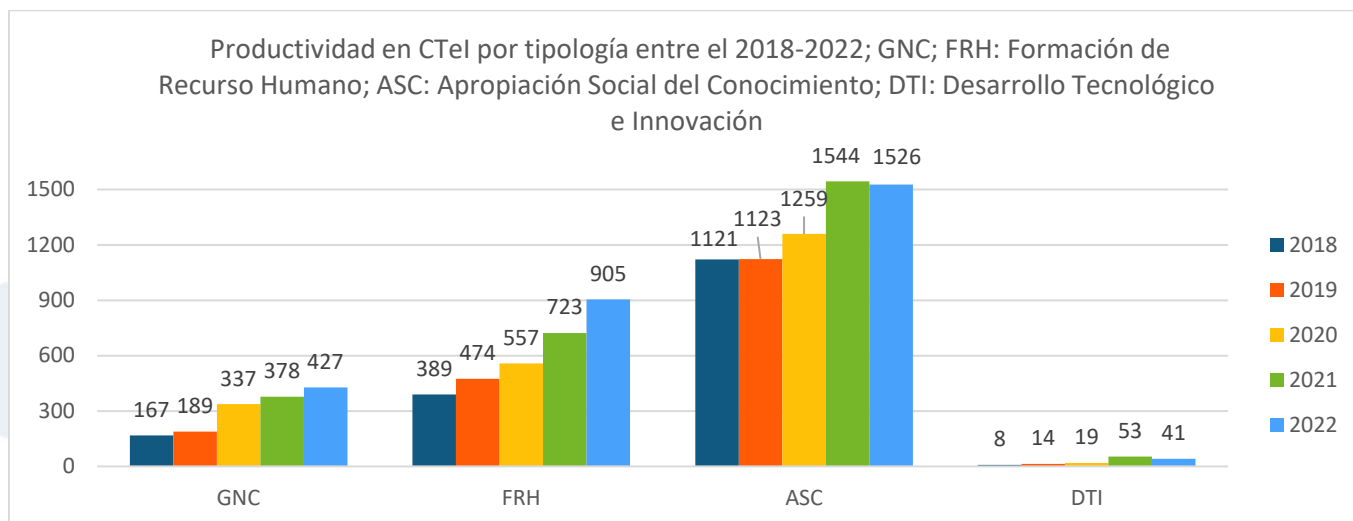


Fuente: Tomado de: <https://www.minciencias.gov.co/laciencia-en-cifras/estadisticas-generales>

PRODUCTIVIDAD EN CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACIÓN

En cuanto a la productividad derivada de los proyectos de investigación, desarrollo e innovación, los investigadores de la UNAD han logrado incrementar su producción en las cuatro tipologías; con respecto a productos de Generación de Nuevo Conocimiento (GNC; artículos científicos, libros, capítulos de libros, etc), se han generado 1331 productos entre el 2019 y 2022 connotando una tasa promedio de incremento del 34% anual por encima de la base de cálculo desde los 167 productos generados en el 2018.

En cuanto a los productos de Formación de Recurso Humano (FRH; proyectos de investigación, dirección de proyectos de grado, etc) se han generado 2659 productos entre el 2019 y 2022 con una tasa promedio de incremento del 24% anual por encima de la base de cálculo desde los 389 productos generados en el 2018; con relación a los productos de Apropiación Social del Conocimiento y Divulgación de la Ciencia (ASC; eventos científicos, preprints, ediciones, literatura gris, etc) se han generado 5542 productos entre el 2019 y 2022 con una tasa promedio de incremento del 11% anual por encima de la base de cálculo desde los 1121 productos generados en el 2018; finalmente, para los productos de Desarrollo Tecnológico e Innovación (DTI; registros de software, informes técnicos, conceptos científicos, etc) se han generado 135 productos entre el 2019 y 2022 con una tasa promedio de incremento del 64% anual por encima de la base de cálculo desde los 8 productos generados en el 2018.

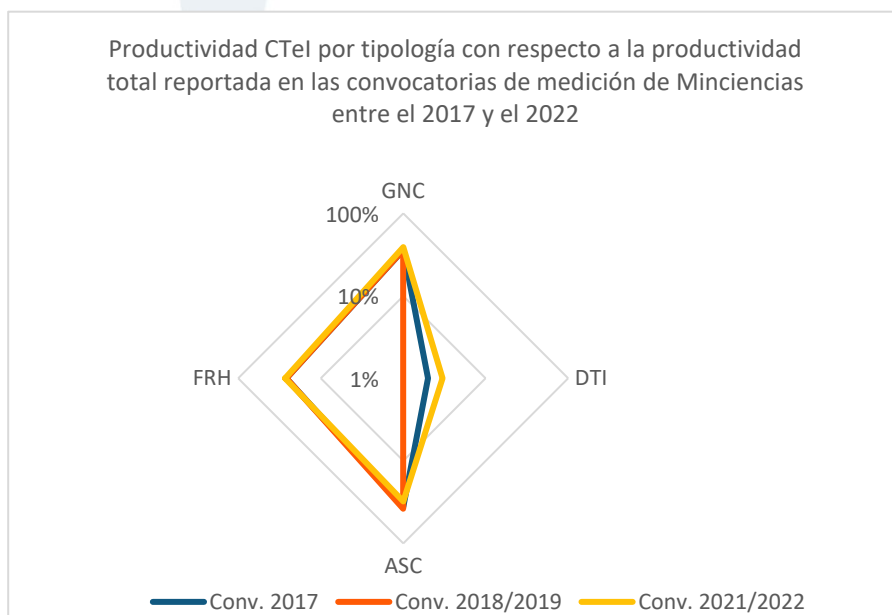


Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 2022.

Es importante resaltar que la producción en ASC ha venido estabilizándose en un punto de saturación productiva, la cual ha permitido tener indicadores estables para el posicionamiento dentro de los cuartiles de medición de actores del SNCTel; esta saturación también se deriva de una estrategia de re-enfoque que ha planteado el Sistema de Gestión de la Investigación para la producción reportada, pues se han escatimado esfuerzos en fomentar las otras tipologías. En la gráfica se puede evidenciar cómo es la participación de la productividad a través de las dos convocatorias de medición de actores del SNCTel desde la base de cálculo del 2017.

En cuanto a la productividad CTel reportada para el 2022, es evidente un liderazgo de Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería -ECBTI en los productos de GNC, Apropiación Social del Conocimiento -ASC y Desarrollo Tecnológico e Innovación -DTI; mientras que Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios -ECACEN lo demuestra en los productos de Formación del Recurso Humano respondiendo al número de grupos avalados por cada una de las escuelas académicas.

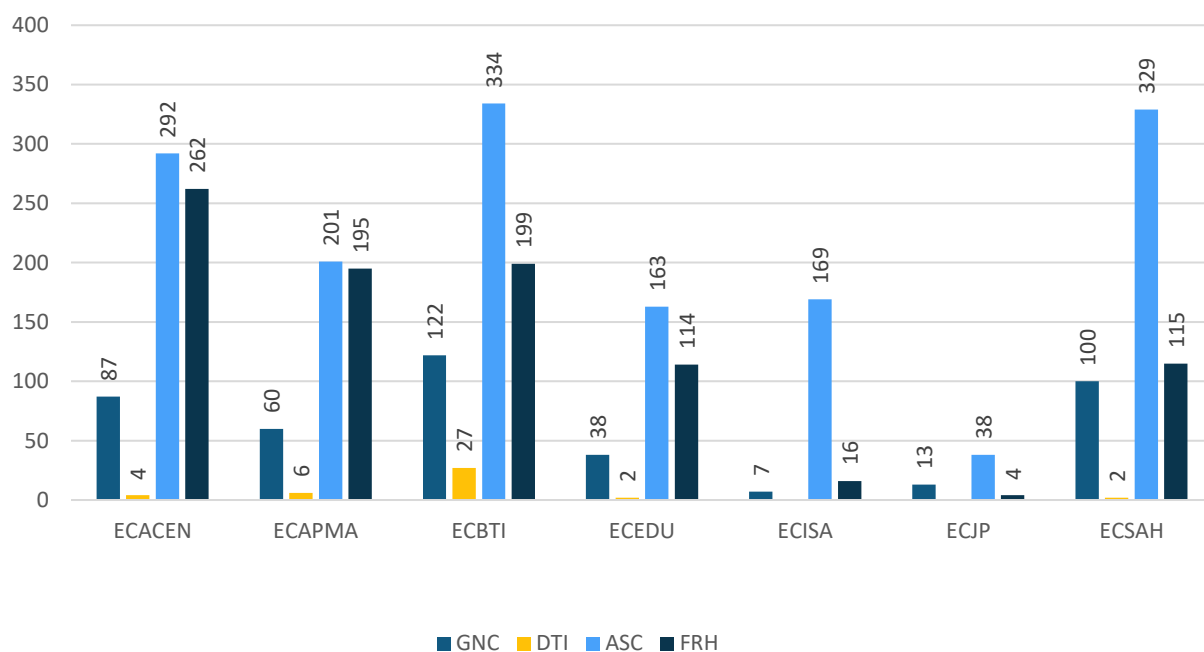
Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 2022.





Dentro de la productividad destacada, se encuentran varios artículos científicos publicados en revistas posicionadas en cuartiles 1, 2 y 4, el trámite de patentamiento de un sistema tecnológico desde el semillero ETRON, el software AldeaU para potenciar la educación a través de la gamificación, algunas Spin-off/Start-up, diferentes productos con alcance territorial en los gobiernos locales y los productos tecnológicos de los centros de investigación de la UNAD. En cuanto al Centro de Investigación de Agricultura y Biotecnología (CIAB) en el Centro de Innovación y Productividad Dosquebradas, se destaca la generación de dos registros obtentores de variedad vegetal para frijol, el registro de venta del producto fertilizante AgroUNADGrowth y la Spin-off BioUNAD; los cuales han tenido apalancamiento interno y/o externo y han sido logros que denotan hitos históricos para la UNAD en la producción CTel con impacto tecnológico en el sector real. En cuando al Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC) se resaltó por su trabajo desde el reconocimiento a las comunidades vulnerables de la Zona Sur, los cuales permitieron la consolidación de transferencias de innovación social con diferentes agremiaciones sociales en los departamentos de esta zona y constituyendo productividad tecnológica a partir de las responsabilidades sustantivas de la inclusión y la investigación,

Productividad CTel por escuelas en el 2022



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 2022.

CONVOCATORIAS DE INVESTIGACIÓN

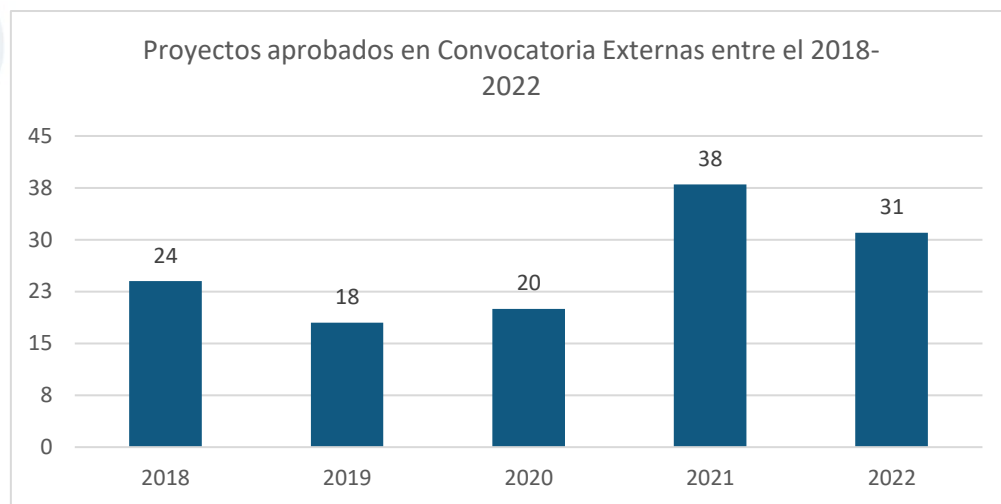
La UNAD, acorde con su compromiso estatuario de generar una convocatoria anual para fomentar la investigación a través de proyectos de investigación, ha mantenido ese mínimo requerido, asimismo cumpliendo el Plan de Desarrollo “Más UNAD Más País” invirtiendo en iniciativas de semilleros de investigación y grupos de investigación; sin embargo, desde el 2020 se ha duplicado la intención de financiación a través de la apertura de dos cohortes para la acostumbrada convocatoria; asimismo, fomentando la creación artística y cultural, desde el 2021 se ha abierto una cohorte adicional para proyectos de investigación-creación. En cuanto a la más reciente convocatoria de financiación interna, Convocatoria interna No. 11 para semilleros de investigación “Innovación y Tejido Social para el Desarrollo del Territorio”, se evidencia un total de 30 proyectos





de investigación (los cuales se homologan por los proyectos I+D según el Modelo de Medición de Actores del SNCTel), 2 proyectos de investigación con inclusión social y/o desarrollo regional (los cuales se homologan por los proyectos de responsabilidad social según el Modelo de Medición de Actores del SNCTel), y 15 proyectos de investigación con innovación y emprendimiento (los cuales se homologan por los proyectos I+D+i según el Modelo de Medición de Actores del SNCTel). En explícito a las unidades que mayormente se han visto beneficiadas por su participación y calidad en las postulaciones son: Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería -ECBTI y la Zona Sur; sin embargo, se resalta el aumento de participación en Escuela de Ciencias de la Educación -ECEDU, Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas -ECJP y la Zona Caribe.

En cuanto a la participación de la UNAD en Convocatorias Externas, se evidencia que un aumento en la postulación de proyectos de investigación que pretenden esta financiación externa, logrando 109 proyectos aprobados entre el 2019 y el 2022. En particular para el 2022, alcanzado una aprobación por encima del 50% frente a las postulaciones realizadas.



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 2022.

Dentro de los proyectos aprobados en Convocatoria Externa, se destacan aquellos aprobados en las convocatorias bianuales con Fondos de Ciencia Tecnología Innovación -CTI del Sistema General de Regalías, los cuales se enlistan a continuación:

1. "Fortalecimiento de la comunicación de ciencia, tecnología e innovación de temas agropecuarios, agroindustriales y de turismo en Casanare", de código BPIN 2020000100273, aprobado en el 2021 y liderado por Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente -ECAPMA Escuela de Ciencias de la Educación -ECEDU Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH
2. "Investigación de los compuestos volátiles orgánicos e inducidos para el manejo de moscas plagas en gulupa y granadilla en el Departamento de Cundinamarca", de código BPIN 2020000100433, aprobado en el 2021 y liderado por ECAPMA
3. "Estudio de sistemas de cultivo asociados a los frutales andinos como estrategia innovadora para la reactivación económica de los municipios de Sandoná, Ipiales, La Florida, Arboleda, Providencia y El Peñol del Departamento de Nariño", de código BPIN 2020000100677, aprobado en el 2021 y liderado por ECAPMA-ECACEN
4. "Mejoramiento del equipamiento tecnológico para desarrollo de actividades de CTI en el sector agroalimentario y biotecnológico de la Universidad Nacional Abierta y Distancia - UNAD Bogotá", de código BPIN 2021000100082, aprobado en el 2022 y liderado por ECBTI-VIMEP
5. "Generación de valor agregado y adopción tecnológica para la transformación de los residuos del cultivo de plátano (*Musa paradisiaca*) en municipios del Departamento del Tolima", de código BPIN 2021000100302, aprobado en el 2022 y liderado por ECAPMA-ECACEN





FORMACIÓN DE INVESTIGACIÓN

El Sistema de Gestión de la Investigación ha constituido el Programa de Cualificación del SIGI como una herramienta necesaria para apoyar al investigador en consolidar sus proyectos y productos en investigación, desarrollo e innovación, lo cual se evidencia en los más de 3.000 investigadores formados en las siguientes temáticas :

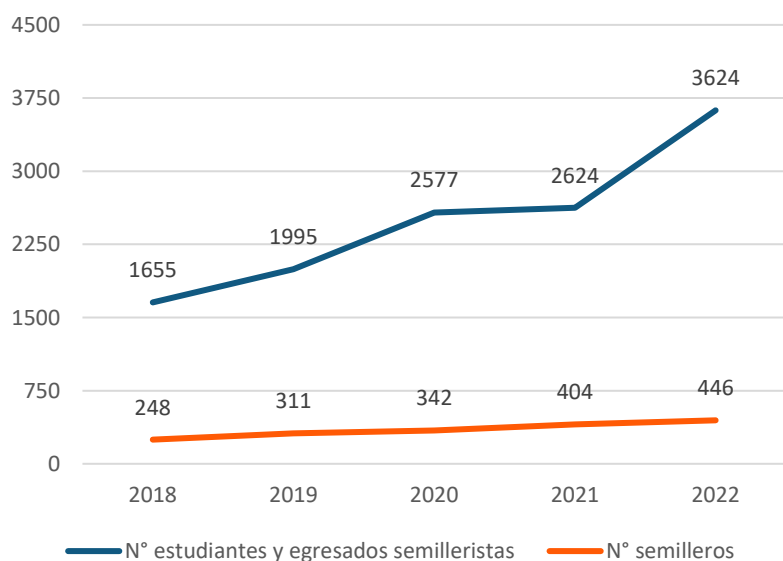
- Desarrollo de perfiles de investigación y el uso de sistemas de información
- Formulación de proyectos de investigación con proyección aplicada a los territorios
- Producción intelectual derivada de procesos en CTel.

Sin embargo, para el 2022, se escatimaron esfuerzos en cualificar a la comunidad investigadora Unadista en investigación-creación e innovación, en particular a través de comunidades de práctica y permitiendo la certificación de la UNAD en *innovation leadership*, trabajo conjunto con la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento.

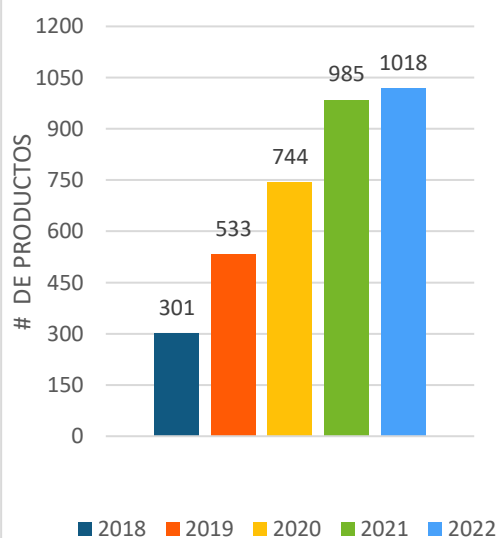
SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN

Dentro de la estrategia de Investigación Formativa, los 3624 estudiantes y egresados que conforman los 446 semilleros lograron una generación de 1018 productos de investigación, representando el 35% de la totalidad alcanzada por la UNAD, porcentaje que se ha mantenido en promedio dentro del cuatrienio. En el cuatrienio, es evidente el crecimiento del número de estudiantes y egresados, con un leve aumento en el número de semilleros, lo cual demuestra un fortalecimiento en la estrategia de vinculación, más que de constitución de semilleros. La productividad de los semilleros de investigación es principalmente de Apropiación Social del Conocimiento y Divulgación de la Ciencia, lo cual demuestra una participación mayor del 70% en esta tipología de la aportada en total por todos los investigadores de la UNAD.

Número de semilleros y sus integrantes (estudiantes y egresados) entre el 2018 y 2022



Producción científica de los semilleros de investigación entre el 2018 y el 2022

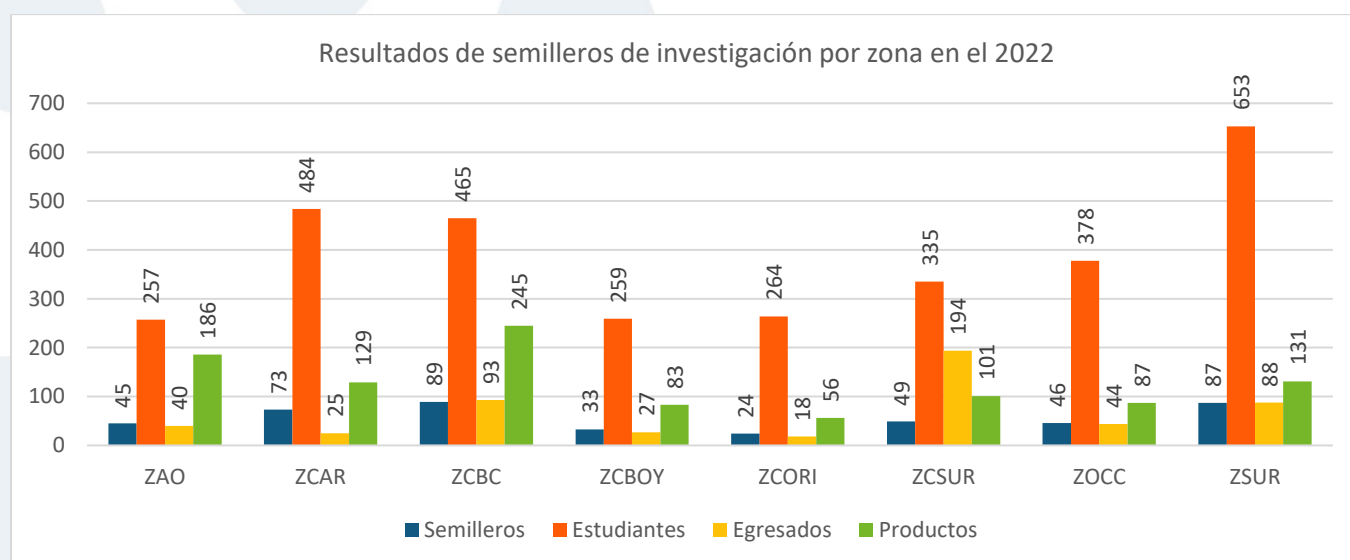


Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 2022.





Para el último año, se destaca la vinculación de estudiantes en semilleros de la Zona Sur, con un liderazgo cercano de la Zona Caribe y Zona Centro Bogotá Cundinamarca; a su vez, se evidencia un liderazgo significativo en la vinculación de egresados en semilleros de la Zona Centro Sur; finalmente, los semilleros de la Zona Amazonía y Orinoquia y la Zona Centro Bogotá Cundinamarca han resaltado por su elevada generación de productos en CTel. En el 2022, con respecto al 2021, se ha aumentado en un 44%, 37% y 10% por encima de la data entregada en egresados, estudiantes y semilleros, respectivamente. Dentro los logros alcanzados por los estudiantes y egresados semilleristas está su participación en RedCOLSI y el Programa Delfín. En particular, la UNAD ha incrementado su participación en las pasantías de verano del Programa Delfín, constituyéndolo como una estrategia fundamental de investigación formativa e internacionalización de la investigación; por esta razón, en el 2022 se recibe el reconocimiento a 5 años de trabajo y su aporte a la inclusión y desarrollo de los territorios. La Zona Centro Boyacá, la Zona Centro Oriente y la Zona Occidente han resaltado por su participación en estas estrategias de investigación formativa.



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 2022.

Como una apuesta innovadora de investigación formativa, la UNAD entrega en este cuatrienio la generación de semilleros de posgrado, permitiendo así que los estudiantes de Maestría puedan consolidar escenario de práctica desde la investigación y la formación del recurso humano. A continuación, se presentan los 13 semilleros de posgrado que se reportan a corte del 2022 .

Tabla Semilleros de posgrado de la UNAD.

No	Escuela	Maestría	Semillero
1	ECEDU	MSc Educación	Semillero Estudios de Investigación Multidisciplinar de la Identidad Académica – EDIMIA
2	ECEDU	MSc Mediación Pedagógica en el Aprendizaje del Inglés	SIMPAI
3	ECJP	MSc Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial	Semillero de estudios en desarrollo alternativo y gobernanza territorial – KIWE
4	ECACEN	MSc Administración de Organizaciones	Semillero Disrupción Organizacional - DIOR
5	ECACEN	MSc Gestión Financiera	Semillero de Investigación Gestión Integral y Financiera – Posgrados ECACEN
6	ECBTI	MSc Biotecnología Alimentaria	Semillero de investigación en Microbiología y Biotecnología Alimentaria - SIMBIOAL





No	Escuela	Maestría	Semillero
7	ECBTI	MSc Gestión de la -tecnología de la información	Semillero de investigación en tecnologías de la información y comunicación - SEINS
8	ECBTI	MSc Gerencia de proyectos	Projects Deidad
9	ECBTI	MSc Gerencia de proyectos	Logística y Proyectos
10	ECAPMA	MSc Desarrollo rural	Saberes y Territorio
11	ECAPMA	MSc Agronegocios	Semillero de Investigación e Innovación Posgradual
12	ECSAH	MSc Psicología Comunitaria	Semillero de posgrados CASMCUNAD
13	ECSAH	MSc Comunicación Social	AXIOMA

VISIBILIDAD Y COMUNICACIÓN

En la última estrategia de Comunicación y Visibilidad, además de los eventos de investigación que crean un ecosistema ideal de investigación, desarrollo e innovación, la UNAD continuó con la organización de encuentros regionales de investigación para los semilleros de investigación, convirtiéndose en un referente nacional generando espacios de alta divulgación e interacción académica. Para el 2022, se destacó la vinculación de la investigación-creación en el Encuentro Internacional de Investigación Universitaria; con respecto a la Red LASIRC, la UNAD recibió un reconocimiento internacional para estudiantes semilleros del centro de Aguachica en la Zona Caribe. El Museo Universitario de Artes Digitales -MUNAD se posicionó como un referente nacional en investigación-creación, de esta manera, se evidencia una estadística que permite soportar un incremento en el cierre de brechas entre el reconocimiento de la creación artística y/o cultural y la comunidad académica.

Estadística del portal del Museo Universitario de Artes Digitales (MUNAD)

Usuarios

3.894



Usuarios nuevos

3.820



Sesiones

7.279



Número de sesiones por usuario

1,87



Vistas de una página

19.552



Páginas/sesión

2,69



Duración media de la sesión

00:03:25



Porcentaje de rebote

56,49 %

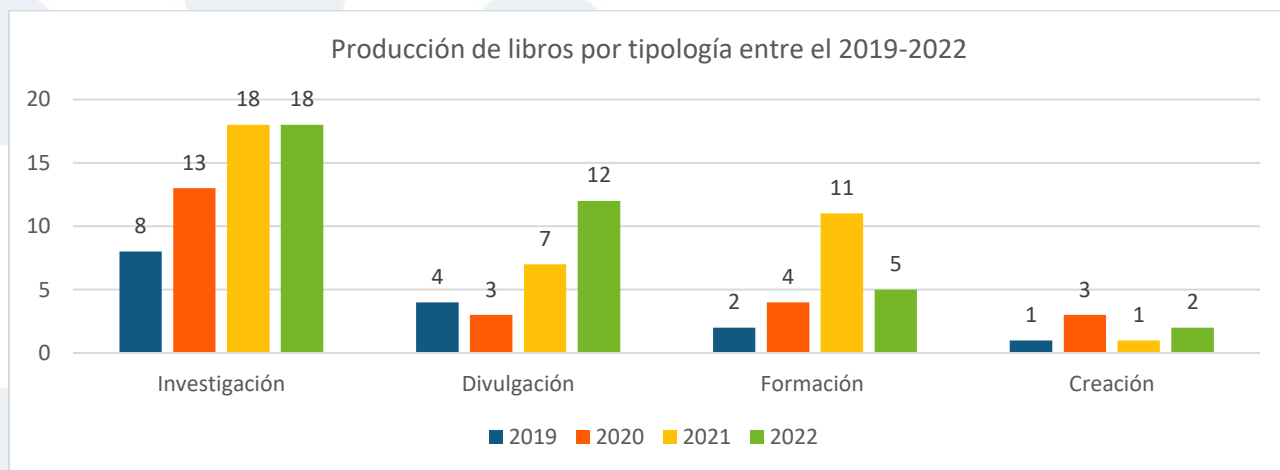


Fuente: Museo Universitario de Artes Digitales, 2022

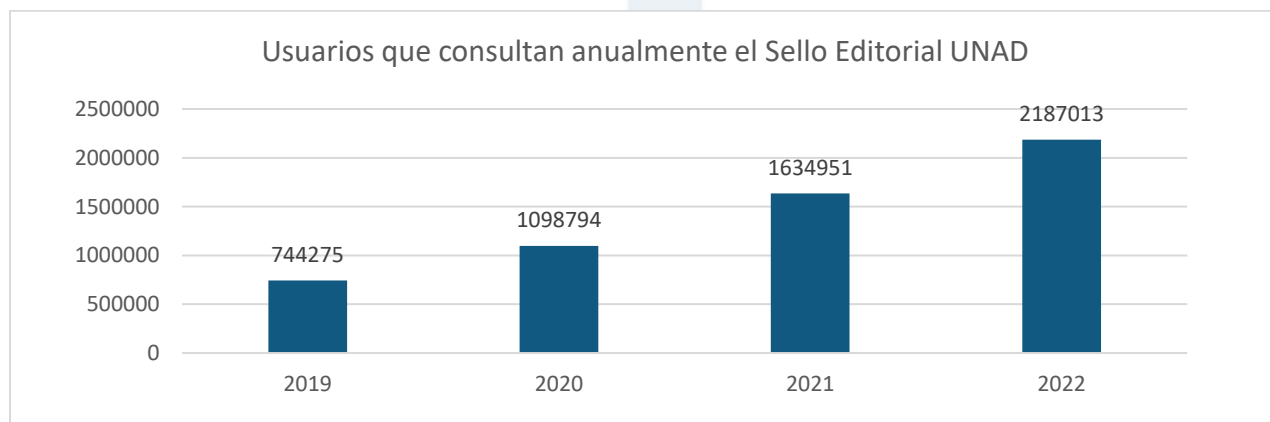




Desde el Sello Editorial UNAD, desde la calidad editorial para el 2022, ha logrado la indexación de 38 libros en BOOK CITATION INDEX, 15 en REDIB y 15 en DOAB; asimismo, se acumulan 3 revistas categorizadas en B por Publindex, 4 revistas indexadas en DOAJ y 8 revistas posicionadas en 61 SIRES. En términos de contribución social, el Sello Editorial UNAD ha publicado 112 libros de interés académico e institucional, posicionando principalmente libros resultado de investigación, entre el 2019-2022. Asimismo, se han realizado 8 lanzamientos de libros en FILBO, se han divulgado 78 libros en la revista UNILIBROS, 143 han sido vinculados en los catálogos de ASEUC y EULAC, y la metada de 43 libros han sido traducidos al inglés y el portugués. En cuanto a las consultas virtuales de los contenidos del Sello Editorial UNAD, es evidente un incremento que a la vigencia del 2022 han superado los más de 2.000.000 de visitantes en todo el mundo.



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 2022.



Fuente: Sello Editorial UNAD, 2022



Inclusión Social, Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria



En este Eje se pretende evidenciar la relación de la Universidad con el sector externo, mediante la oferta de planes, programas proyectos y servicios de inclusión social para el desarrollo regional y la proyección comunitaria, pertinentes para satisfacer necesidades particulares de la sociedad, como seres integrales que requieren herramientas para potenciar su desarrollo a nivel social, económico, político y personal. A través de sus Sistemas y Redes, en articulación con el metasisistema Unadista, se presenta a la comunidad en general, las diferentes acciones realizadas en las líneas temáticas: Alianzas, proyectos nacionales, regionales; Gestión de recursos asociados a los proyectos; Gestión del desarrollo Regional en las Zonas y Garantía de Derechos Fundamentales, Construcción de Paz y aporte al cumplimiento de los ODS, para el periodo comprendido entre el 2019 – 2022.

SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PROYECCIÓN SOCIAL (SINEC)

Durante esta vigencia se fortaleció la ejecución de las diferentes estrategias del Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social - SINEC, particularmente en Educación Continua y los Servicios Especializados, en la modalidad de Consultoría y Asesoría, enfocando sus servicios a entidades públicas y privadas y de esta forma dar cumplimiento con la misionalidad institucional, y dando respuesta a las necesidades sociales, culturales, políticas, entre otras, en todo el territorio nacional.

En los resultados se destacan los impactos logrados en educación continua y en servicios especializados en la modalidad de consultoría y asesoría a entidades públicas y privadas. El fortalecimiento de las alianzas con el sector externo y las fuerzas vivas del territorio garantizó la consolidación de la “Unidad de Promoción y Desarrollo de Proyectos y Servicios de Proyección Social del SINEC” - Entre los años 2019 y el 2022 se lograron incrementos récord en los ingresos vía proyectos especiales del 67% y en el número de estudiantes en educación no formal del 81%. Para la vigencia 2022, los resultados de, ingresos y matrícula, se muestran en las siguientes tablas:

Nivel Nacional:

UNIDAD	META DE INGRESOS	DE AVANCE CUANTITATIVO	DE AVANCE CUMPLIMIENTO	META MATRÍCULA	AVANCE CUMPLIMIENTO	AVANCE PORCENTUAL
SINEC	6.494.714.611	12.011.020.538	185%	5259	3.684	70%

Zonas:

UNIDAD	META INGRESOS	DE AVANCE CUANTITATIVO	DE AVANCE CUMPLIMIENTO	META MATRÍCULA	AVANCE CUMPLIMIENTO	AVANCE PORCENTUAL
ZCAR	1.074.402.657	1.133.482.900	105%	495	911	184%
ZCBC	1.534.860.938	2.135.077.265	139%	707	299	42%
ZOCCI	1.504.765.625	144.671.500	10%	707	437	62%
ZCSUR	613.944.375	594.550.000	97%	284	87	31%
ZSUR	1.074.402.657	941.448.750	88%	481	259	54%
ZCBOY	900.000.000	756.229.900	84%	707	673	95%
ZAO	460.458.282	461.000.000	100%	212	251	118%
ZCORI	888.168.825	953.246.000	107%	687	832	121%



Escuelas:

UNIDAD	META DE INGRESOS	AVANCE DE CUANTITATIVO	AVANCE CUMPLIMIENTO	META MATRÍCULA	AVANCE CUMPLIMIENTO	AVANCE PORCENTUAL
ECAPMA	519.144.688	1.116.870.139	215%	240	449	187%
ECISA	460.458.282	380.309.000	83%	212	820	387%
ECSAH	1.227.888.750	1.021.827.000	83%	566	1.315	232%
ECEDU	824.000.000	872.170.000	106%	566	4.800	848%
ECBTI	1.227.888.750	774.665.500	63%	566	619	109%
ECACEN	767.430.469	901.218.950	117%	354	845	239%
ECJP	613.944.375	433.189.485	71%	284	16	6%

Resultado General:

UNIDAD	META DE INGRESOS	AVANCE DE CUANTITATIVO	AVANCE CUMPLIMIENTO	META MATRÍCULA	AVANCE CUMPLIMIENTO	AVANCE PORCENTUAL
SINEC Nacional	20.186.473.284	24.630.976.927	122%	12.327	16.297	132%

Fuente: SINEC, diciembre 2022

Estos logros fueron el resultado de la diversificación del portafolio de productos y servicios y de la gestión de proyectos de transformación social en las 8 zonas de la UNAD. La ejecución participativa en alianza con diferentes unidades del metasistema Unadista garantizó la calidad y pertinencia desde las diversas artes y ciencias. Las Metas correspondientes a los ingresos y a la matrícula del SINEC con el que se cierra el año 2022 fueron de \$20.186.473.284 con un porcentaje de cumplimiento de 122% y 16.297 en matrícula correspondiente al 132%. Entre los impactos del cuatrienio se destacan proyectos como:

AÑO 2019

- Seminario Especializado manejo de equipos para detección de etanol espirado, dirigido a 1.000 Policías, en 6 ciudades capitales: AVALADA por el Instituto Nacional de Medicina Legal

AÑO 2020

- Escuela de Formación de Líderes Sociales realizado en alianza con Mininterior, el cual tuvo 24.687 cupos, una cobertura en los 32 departamentos, 159 diplomados, 442 cursos de las 7 Escuelas. Dirigido a líderes y lideresas de pueblos étnicos, indígenas, negros, afrocolombianos, raizales, palanqueros y ROM, del sector religioso, defensores de derechos humanos, víctimas, población LGBTI, mujeres, jóvenes, comunales, personas en condición de discapacidad y cuidadores; ediles y los principales actores de consulta previa en Colombia. \$8.610.890.173.
- Programa Becas Gobernación del Magdalena, para formación de Jóvenes y adultos en programas tecnológicos, formación a 500 beneficiarios.
- Proyecto "Desarrollo de modelo productivo de plátano" Gobernación del Huila \$251.800.000 beneficiando a 100 personas de la población rural.
- Construcción de un instrumento de política pública como fue el Plan de Desarrollo Territorial del Municipio de Acacias 2020 - 2023.



AÑO 2021

- Estructuración, diseño y desarrollo de cursos básicos y especializados, priorizados por la Dirección de Altos Estudios de la Fiscalía General de la Nación, dirigidos a 4.500 servidores públicos, entre fiscales, personal técnico, administrativo en todo el territorio nacional. Proceso formativo con doble certificación con UNAD Florida.
- Lanzamiento del “Ciclo de Diplomado Interétnico Bogotá” realizados en alianza con el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal – IDPAC.

AÑO 2022

- Banco de Proyectos para Comunidades NARP, por \$27.330.000.000, el cual brinda asistencia técnica para la formulación, divulgación, recepción, selección, ejecución, seguimiento, y verificación de cumplimiento de los proyectos presentados para las comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras en todo el territorio nacional, 142 proyectos a financiar en 5 líneas de acción y fortaleció las capacidades técnicas en los territorios a través de Procesos Formativos de 2 Diplomados a Organizaciones y la cualificación de Funcionarios del Ministerio del Interior.
- Iniciativas de Organizaciones Comunes, en alianza con Mininterior, el cual representa los mecanismos de participación de las alcaldías, organizaciones y expresiones asociativas de la sociedad civil para fortalecer la participación ciudadana, por valor de \$2.463.000.000. Financió a 278 iniciativas en todo el territorio nacional, en donde principalmente participaron organizaciones de mujeres, jóvenes, veedurías, juntas de acción comunal y personas con discapacidad y de esta manera se generaron impactos en la población beneficiaria.
- Formación en Administración Deportiva, para 660 personas con vínculo a organismos del sector del deporte en el Departamento de Antioquia.

Así mismo, se destaca la gestión de biopolíticas públicas mediante la formulación colectiva del documento preliminar de Formulación de Política Pública de Participación Ciudadana, incluyó la consolidación, procesamiento, análisis de información y la formulación; ejercicio democrático en 16 territorios, 23 sectores, con 3.134 participantes entre talleres presenciales y virtuales. Decreto No.1535 agosto 2022 Mininterior, se adopta la Política Pública de Participación Ciudadana. Además, se diseñó el Curso virtual de Política Pública y participación Ciudadana (accesible).



Ministerio del Interior – Política
Participación



Becas para el Cambio Gobernación
del Magdalena \$23.027.340.687



Iniciativas Organizaciones
Comunes Mininterior
\$2.463.000.000

Fuente: SINEC, 2022

RED DE EDUCACIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LATINOAMÉRICA Y EUROPA

En la presente vigencia, la UNAD tuvo una participación importante en las diferentes actividades organizadas por RECLA a continuación, se destacan algunas de ellas:

1. Tres (3) cursos autogestionados especializados para profesionales de la educación continua.
2. Ciclo de Conferencias Virtuales Internacionales
3. Talleres internacionales para gestores y docentes de educación continua. Modalidad virtual, actividad certificada.
4. Programa de Becas RECLA
5. Comisiones de trabajo
6. Premios RECLA
7. Podcast sobre educación continua

Estas actividades aportan en el direccionamiento estratégico de la educación continua, se promueve la socialización de buenas prácticas y se gestionan actividades de internalización para la comunidad Unadista.

Fuente: SINEC, diciembre 2022



SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN PERMANENTE (SINEP)

El Sistema Nacional de Educación Permanente- SINEP está encargado de gestionar estrategias y programas específicos de alfabetización, educación básica y media, movilidad, articulación con la educación superior y la educación para el trabajo y el desarrollo humano, con el fin de gestionar, de manera pertinente, en poblaciones focalizadas que evidencien limitado acceso a la formación educativa, dentro del marco axiológico y teleológico del PAPS.

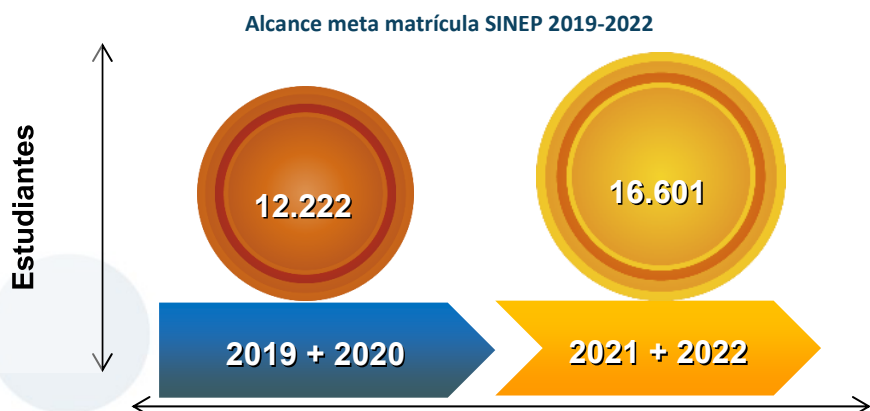
El plan de desarrollo UNADISTA 2019-2022 postula 6 tipos de metas para el SINEP:

- 1) Alfabetizar 20.000 colombianos a través del programa de alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos de la UNAD,
- 2) Generar ingresos de un total de \$30.000.000.000, en el marco de las estrategias del SINEP,
- 3) Crear el grupo de investigación del SINEP,
- 4) Reconocer un grupo de investigación del SINEP en una red Nacional,
- 5) Participar en 2 convocatorias para grupos de investigación. 2022: Participar en 1 convocatoria 2023: Participar en 1 convocatoria
- 6) Establecer una ruta de atención a las poblaciones refugiadas y migrantes en sus procesos de alfabetización, educación básica y media, de conformidad con la reglamentación del MEN, UNESCO y otras disposiciones internacionales.

Dichas metas representaron el despliegue de múltiples estrategias a nivel nacional, sobre las cuales se logró un impacto de cumplimiento positivo, como se presenta a continuación en el resultado de las metas del SINEP a la fecha:

1) Alfabetizar 20.000 colombianos a través del programa de alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos de la UNAD.

Como se observa en la gráfica el proceso de matrícula ha venido creciendo cada año superando su cumplimiento con un 144% de alcance que representa a 28.823 beneficiarios del SINEP.

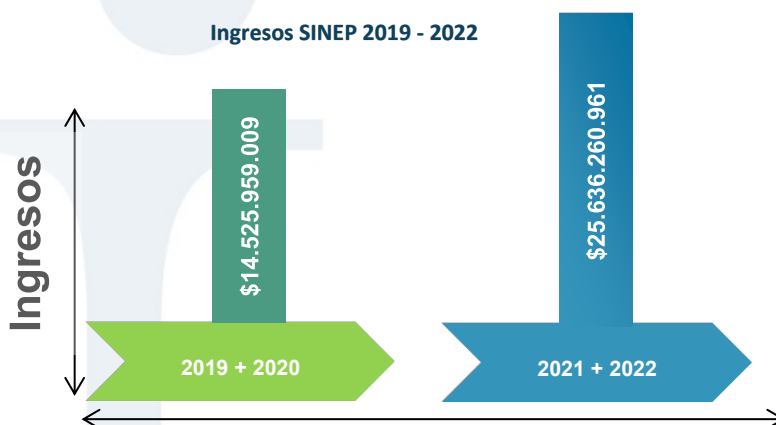


Fuente. SINEP y certificaciones de Oficina de

Registro y Control

2) Generar ingresos de un total de \$30.000.000.000, en el marco de las estrategias del SINEP.

El avance en la meta de ingreso del SINEP se ha cumplido en el 124% con un ingreso de \$40.162.219.970, el cual se dio alcance mediante proyectos especiales y matrícula individual.



Fuente. SINEP documentos autorizados por mesa técnica proyectos especiales y reporte de matrícula individual de Oficina de registro y control cruzada con pecuniarios.

3) Crear el grupo de investigación del SINEP. Para dar alcance a esta meta el SINEP ha establecido un plan de trabajo para avanzar en sus procesos de investigación integrándose al grupo de investigación de especializado en Derechos Humanos y Cultura de Paz.

4) Participar en 2 convocatorias para grupos de investigación. 2022: Participar en 1 convocatoria, para dar alcance el SINEP diseño una propuesta de investigación denominada Inclusión educativa en el sistema nacional de educación permanente como escenario de desarrollo social, la cual fue postulada en convocatoria N° 02 de 2022 para la conformación del banco de proyectos de investigación - creación.

5) y 6) Estas dos metas: corresponden a la gestión del año 2023, se encuentran en proceso de desarrollo a la fecha.

De esta manera, a continuación se presenta el informe detallado del alcance de metas de matrícula e ingresos del año 2022; el alcance de metas de matrícula para el SINEP en el año 2022 y desde el margen proyectado para Sistema Integrado de Gestión y Monitoreo Administrativo -SIGMA se cuenta con 64% de su cumplimiento, en cuanto al avance en la meta de ingresos ha logrado un avance de 68%.

Así las cosas para el año 2022 el SINEP ha atendió 6.856 estudiantes de poblaciones vulnerables, deportistas de alto rendimiento, personas con extra edad, adultos mayores, excombatientes y reincorporados de todo el país mediante procesos de matrícula individual y convenios realizados con diferentes instituciones como el Club Deportivo Once Caldas, la Fundación Ombrella, la Agencia para la Normalización y Reincorporación-ARN, el Consejo Noruego de Refugiados NRC, COMFENALCO, ASCOLFA, el Ministerio del Interior, la alcaldía de los municipios de Pailitas, Pelaya y Arenales en la Zona Caribe, la macroregión Llanos. De esta manera, el SINEP ha dado alcance sobre la consecución de la meta de ingresos por un valor de \$9,369,601.961.

COMPORTAMIENTO DE LA MATRÍCULA E INGRESOS DEL SINEP

De acuerdo con las metas proyectadas para el año 2022, el alcance de la matrícula se reporta en 6.856 estudiantes. En cuanto a la generación de ingresos consolidados se reporta un valor de \$9.369.601.961 distribuido zonalmente de la siguiente manera:

Alcance metas de matrícula SINEP 2022

ZONA	Meta matrícula 2022	Avance cuantitativo	% cumplimiento meta
ZCAR	1,786,020,000	251,462,792	14%
ZCBC	1,786,020,000	150,000,000	8%
ZOCC	840,480,000	559,146,077	67%
ZCSUR	525,300,000	525,300,000	100%
ZSUR	800,000,000	37,239,000	5%
ZCBOY	600,000,000	93,122,000	16%
ZAO	525,300,000	527,111,000	100%
ZCORI	41,403,932	43,075,000	104%
VIDER	6,753,276,068	7,183,146,092	106%
Total	13,657,800,000	9,369,601,961	69%

Alcance metas de ingresos SINEP 2022

ZONA	Meta Ingresos 2022	Avance cuantitativo	% cumplimiento meta
ZCAR	\$1.786.020.000	\$251.462.792	14%
ZCBC	\$1.786.020.000	\$1.786.020.000	100%
ZOCC	\$840.480.000	\$559.146.077	67%
ZCSUR	\$525.300.000	\$525.300.000	100%
ZSUR	\$800.000.000	\$770.000.000	96%
ZCBOY	\$600.000.000	\$580.000.000	97%
ZAO	\$525.300.000	\$527.111.000	100%
ZCORI	\$41.403.932	\$43.075.000	104%
VIDER	\$6.753.276.068	\$7.183.146.092	106%
TOTAL	\$13.657.800.000	\$12.225.260.961	90%

Fuente. SINEP diciembre 2022

MATRÍCULA Y RECAUDO INGRESO

El informe representa el total de ingresos logrado mediante la suscripción de contratos interadministrativos, convenios y matrícula individual por cada una de las zonas.

Informe de matrícula e ingresos SINEP por proyectos especiales 2022

Año	Entidad	Objeto	Beneficiarios	Valor convenio por año
2022	MINISTERIO DEL INTERIOR 1904 (BACHILLERATO)	Alfabetización, educación básica y media para Jóvenes y adultos de junta de acción comunal.	174	\$150.000.000
2022	MUNICIPIO DE PAILITAS 103	Alfabetización, educación básica y media para Jóvenes y adultos del municipio de Pailitas.	85	\$115.000.000
2022	ARENALES	saber 11	100	\$29.924.875
2022	PELAYA	Alfabetización, educación básica y media para Jóvenes y adultos del municipio de Pelaya	80	\$115.000.000
2022	COMFENALCO 283 otrosí No. 1 y No. 2	Alfabetización, educación básica y media para Jóvenes y adultos de empresas financiadas por COMFENALCO Antioquia.	592	\$372.461.077
2022	CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS	Alfabetización, educación básica y media para Jóvenes y adultos del proyecto Arando la Educación del Tolima y Antioquia.	219	\$240.700.000
2022	EVALUAR PARA AVANZAR	Acompañamiento de docentes, directivos docentes y profesionales de la Secretaría de Educación de la macro región Llanos en Política de Evaluar para Avanzar.	940	\$817.176.092
2022	ARN 1263	Alfabetización, educación básica y media para Jóvenes y adultos excombatientes del proyecto Maestro itinerante.	2600	\$5.590.000.000
2022	ASCOLFA	Diseño de herramientas para el fomento de la cultura.		\$20.000.000
2022	Fundación ombrella	Alfabetización, educación básica y media para Jóvenes y adultos de población vulnerable financiada por la Fundación Ombrella	390	\$211.393.000
2022	Once caldas	Alfabetización, educación básica y media para Jóvenes y adultos del municipio de Pailitas.	40	
2022	MINISTERIO DEL INTERIOR 1904 (BACHILLERATO)	Alfabetización, educación básica y media para Jóvenes y adultos de junta de acción comunal.	174	\$150.000.000

Fuente. SINEP, diciembre 2022



CONTRIBUCIÓN A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS E IMPACTOS

Abordado el listado de proyectos ejecutados durante el 2022, se presenta a continuación el aporte realizado desde el SINEP con sus proyectos a los “ODS” y algunos de los impactos alcanzados desde los mismos.

Actividades / Proyectos / Estrategias	Acuerdo de paz 2016	Garantía de DDHH (Declaración Universal de Derechos Humanos)	ODS
27 proyectos de Educación permanente desarrollados desde la oferta	Fin del conflicto - cese al fuego y de hostilidades definitivo y dejación de las armas	DATOS DE POBLACIONES	ODS 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD
21 proyectos Educación básica y media para jóvenes y adultos a nivel nacional - SIMAT 32	Maestro itinerante 2016-2023 con MEF-excombatientes 10.206 106 Graduados vigencia 2020-2021	Rural: 42,3% NEE: 2% Grupos étnicos 5% Desmovilizados (Excombatientes, Reincorporados, reintegrados): 46,79%	Meta 4.5 - No Discriminación en la Educación Meta 4.6 - Alfabetización y aptitudes aritméticas Universales Meta 4.A - Construir y mejorar escuelas inclusivas y seguras
1 proyecto Programa de articulación entre la educación básica y media y la educación superior	176 graduados vigencia 2022-2023 Arando la educación	Deportistas de alto rendimiento 4% Población mayor de edad: 85%	ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
2 proyectos del Educación básica y media que incluyó capacitación en MEF a docentes, directivos docentes y profesionales de Secretarías de Educación.	9.024 beneficiarios de comunidad aledaña y excombatientes 57 Graduados para la vigencia 2022	Desplazados: 1%	8.6 Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación
1 proyecto de capacitación a docentes, directivos docentes y profesionales de Secretarías de Educación en la implementación de Evaluar para avanzar.			ODS 10. REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES: REDUCIR LA DESIGUALDAD EN Y ENTRE LOS PAÍSES.
1 proyecto de diseño de contenido educativo digital			Meta 10.3. Garantizar la igualdad de oportunidades y poner fin a la discriminación
Beneficiarios de matrícula individual de los 15 establecimientos de educación básica y media para jóvenes y adultos de UNAD por modo matrícula individual			ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO Meta 8.6 Reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación

Fuente. SINEP, diciembre 2022



Como parte de los aportes a los Objetivos de desarrollo sostenible desde el SINEP, se destaca el desarrollo de 27 proyectos ejecutados y en proceso de ejecución desde la vigencia 2019 a 2022 en donde se cuenta con los siguientes porcentajes de atención a población:

- Rural: 42,3%
- NEE: 2%
- Grupos étnicos 5%
- Desmovilizados (Excombatientes, Reincorporados, reintegrados): 46,79%
- Deportistas de alto rendimiento 4%
- Población mayor de edad: 85%
- Desplazados: 1%

La población que es beneficiaria de la apuesta social de la UNAD en el SINEP viene aportando a problemas socialmente relevantes desde estrategias formativas para niños, niñas, jóvenes, adultos y adultos mayores promoviendo la igualdad de oportunidades y la eliminación de las barreras existentes en el sistema educativo para el desarrollo, aprendizaje y participación en comunidad.

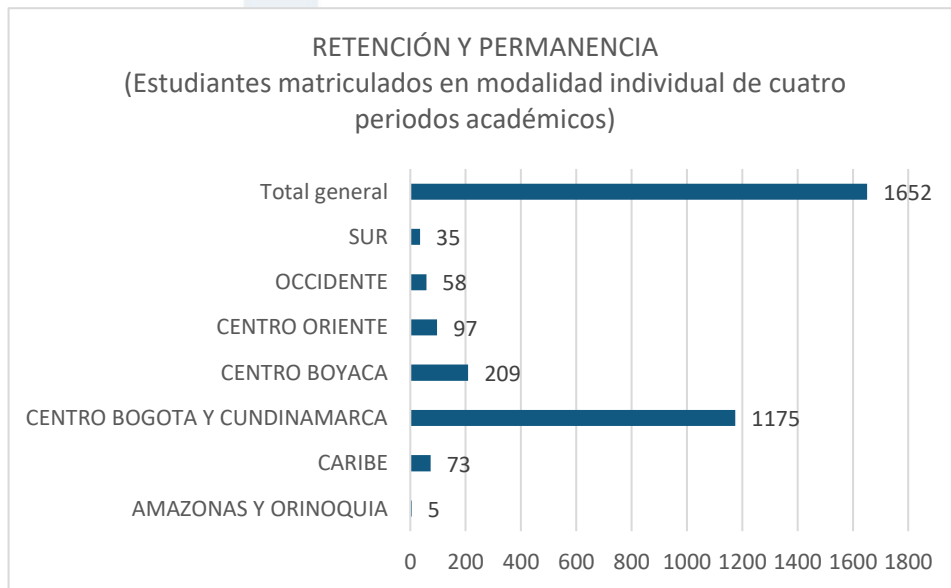
En el marco de los proyectos especiales del SINEP se logra la atención a la población que producto de los acuerdos posconflicto se han integrado a la vida social y productiva del país, en esta línea la UNAD viene trabajando desde el año 2016 y 2017 con los proyectos Maestro itinerante y Arando la educación respectivamente, que promueve una educación inclusiva, que reconoce la diversidad y responde a las particularidades de las poblaciones rurales, sin discriminación por su género, etnia, cultura, en razón a una discapacidad o ser víctima de conflicto armado, dando respuesta a lo establecido por el Ministerio de Educación Nacional MEN.

ESTABLECIMIENTO DE EDUCACIÓN ALFABETIZACIÓN EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA

RETENCIÓN Y PERMANENCIA

EL SINEP cuenta con 18 licencias de establecimientos educativos para educación básica y media de las cuales 15 se encuentran en estado activas en donde se realiza matrícula individual y de proyectos especiales a nivel nacional, a la fecha, cuenta con 1.652 estudiantes matriculados en modalidad individual de cuatro periodos académicos, ofertados para el año 2022 como lo muestra la siguiente gráfica:

Fuente: RyC - SINEP, diciembre 2022



De los 1.652 estudiantes atendidos a través de los establecimientos educativos para educación básica y media para jóvenes y adultos de la UNAD, tan sólo 7 estudiantes se retiraron durante el periodo escolar.

De los 1652 estudiantes matriculados en el 2022 y de los periodos académicos finalizados, 459 estudiantes no lograron ser promovidos; a pesar del seguimiento académico, acompañamiento tutorial, caracterización de la población y análisis de las necesidades educativas especiales de los estudiantes del SINEP, se obtuvieron las siguientes causas de pérdida escolar en el programa:

- Agentes externos derivados de la intensidad del horario laboral y las condiciones socioeconómicas de la población (sin equipo de cómputo o celular inteligente).
- Salud emocional de los estudiantes que dificultaron el progreso en el proceso formativo.
- El acompañamiento por parte de los padres de familia a la población menor de edad.
- La brecha digital en zonas rurales.
- Falta de equipo en zonas que apoyen la operación in situ del programa de alfabetización, educación básica y media.
- Dificultad en el uso efectivo de los canales de comunicación ya que al momento de la inscripción en línea algunos estudiantes registran correos y números telefónicos erróneos.
- Falencias en la frecuencia con la que se realiza el acompañamiento y seguimiento por parte de tutores, consejería y coordinación académica.

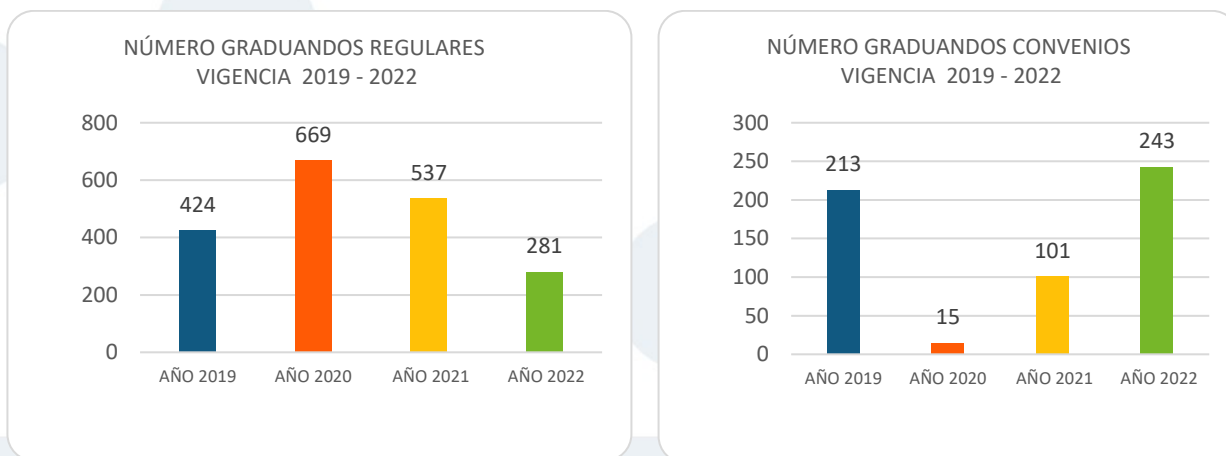
Teniendo en cuenta las causas mencionadas, se emprendieron durante la vigencia 2022 acciones, en aras de mejorar los procesos educativos y trabajar en pro de la retención y permanencia.

- Para promover el desarrollo de actividades en casos de estudiantes de bajo desempeño (residencia rural, horario laboral extenso, deportistas de alto rendimiento) a través de la estrategia de guías de flexibilidad con una agenda de entrega que se ajusta a los tiempos de los estudiantes.
- Se generan periodos de nivelaciones en dos momentos del ciclo que incluyen fines de semana para mayor participación y entrega de actividades. Al finalizar el ciclo se brinda oportunidad de recuperación a estudiantes que cumplen con el desempeño mínimo requerido.
- Se proyectaron sesiones de temas de interés para el desarrollo psicosocial de los estudiantes, en conjunto con bienestar institucional y bajo el liderazgo del equipo de consejería. También se convocaron espacios con los estudiantes y sus familias para apoyar estos procesos.
- La línea de orientación psicosocial adelantó procesos de acompañamiento a los estudiantes que reportan desde el inicio del ciclo su condición de discapacidad psicosocial.
- Se implementó el rediseño del curso de inducción y se amplía el tiempo de duración del mismo para mejorar este proceso de reconocimiento de las características del programa y los cursos de Alfabetización, Educación Básica y Media. Adicionalmente, se ejecutaron inducciones generales y en grupos por ciclo para atender a la comunidad académica en diferentes momentos y espacios con coordinación, tutores y consejería.
- Se convocó a padres de familia para realizar compromiso de corresponsabilidad en el proceso formativo de sus hijos.
- En las jornadas de inducción se resalta la importancia del uso de correo institucional y la plataforma virtual para mitigar dificultades en la comunicación. Adicional a ello, se brinda directorio con correos electrónicos institucionales de los tutores y personal administrativo.
- Desde el liderazgo nacional se comunicó a los directores de centros la importancia de contar con equipo idóneo en las regiones donde se encuentran los colegios con matrícula activa, para apoyar el proceso de acompañamiento de los estudiantes en la región. Por lo anterior, se brindó ruta de atención para que el equipo desde Bogotá apoye los procesos.
- Tutores y consejeras implementaron el uso del centralizador para reportar el seguimiento al proceso de los estudiantes y así ver en conjunto el acompañamiento recibido y las respuestas de los estudiantes.

REPORTE DE GRADUACIÓN VIGENCIA 2019 – 2022

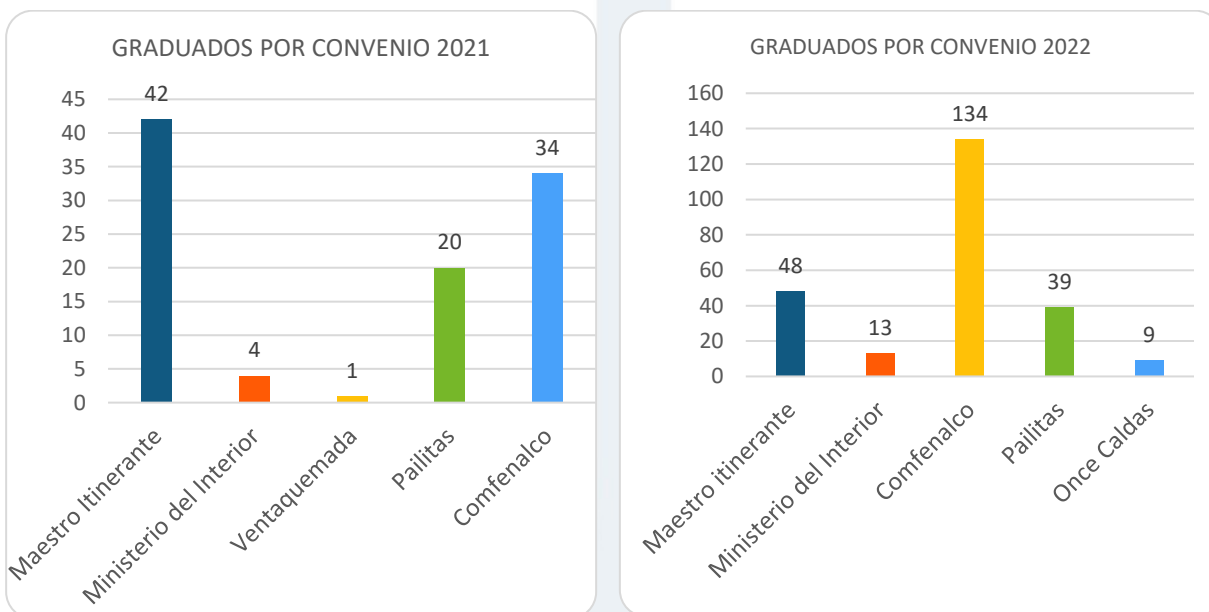
Atendiendo al proceso de graduación de los estudiantes que satisfactoriamente han cursado y aprobado su ciclo VI, el SINEP revisa el proceso de proclamación de Bachiller Académico en la vigencia 2019- 2022 desarrollado por el Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media Para jóvenes y adultos en sus periodos académicos regulares y de convenios.

A continuación, se muestra el comparativo por año de graduación regular y por convenios que se han ejecutado durante los años 2019 a 2022.



Fuente: Coordinación SINEP, diciembre 2022

Se reporta que para la vigencia 2019- 2022, se ha graduado un total de 1.911 para periodos regulares y 572 beneficiarios graduados para periodos convenio.



Fuente: Coordinación SINEP, diciembre 2022

RESULTADOS DE PRUEBAS SABER 11

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD desde el Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP ha brindado un servicio de alta calidad en educación y preparación para las pruebas Saber 11, enfocado a la satisfacción de nuestros estudiantes, brindando habilidades y conocimientos para la obtención de resultados competitivos, por esta razón se diseñó y puso en marcha el curso PreSaber 11º, a través de éste, se emplearon diversas estrategias a nivel pedagógico para cubrir las necesidades de nuestra población; como estrategia para la preparación de los estudiantes se crearon centros de interés virtuales, atendiendo a la actual crisis sanitaria, en los cuales se fortalecieron las competencias adquiridas por los estudiantes a lo largo de su vida académica.

Los procesos de formación de alfabetización, educación básica y media, articulación con la educación superior y formación para el trabajo y el desarrollo humano se caracterizan por su pertinencia social y educativa toda vez que su currículo es flexible y permite las adaptaciones necesarias para atender las demandas educativas de cada una de las comunidades. Es así como posibilita el diseño de diferentes énfasis, de acuerdo con las características y necesidades de los estudiantes y las regiones, teniendo en cuenta esta premisa, durante el segundo semestre del 2020, el SINEP oferta el curso de PreSaber 11º a 511 estudiantes de 4 diferentes colegios del Municipio de Bosconia del Departamento del Cesar; estrategia a través de la cual se pretende garantizar un mejor puntaje en las pruebas ICFES saber 11º, responde a los estándares de calidad propuestos por el Ministerio de Educación. Los docentes que orientaron el curso se apoyaron no solo en el Ambiente Virtual de Aprendizaje, sino que también usaron webconferencias y simulacros virtuales, orientando a los estudiantes en la identificación de los tipos de preguntas, situación problema y características generales de la prueba ICFES saber 11º, mediante una metodología basada en el refuerzo de competencias.

En cuanto a los resultados de la prueba saber 11º calendario A 2020, el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, emite la resolución N°04467 del 23 de octubre de 2020, por la cual se modifica las fechas de presentación y publicación de los resultados de las prueba Saber 11º Calendario A 2020, en atención a la actual crisis Sanitaria, provocada por el virus Covid-19; los

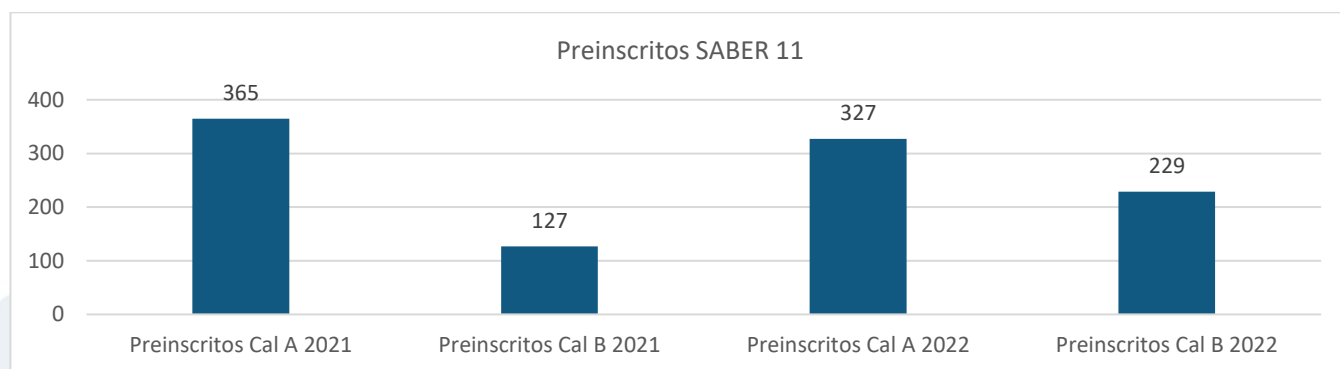
resultados estarán disponibles a partir del 20 de febrero del 2021 para efectos de análisis, seguimiento y estrategias de mejora.

Para el año 2021 se habilitaron más espacios para el acompañamiento en el proceso de preparación prueba saber 11, donde se establecieron espacios virtuales como apoyo a esta evaluación externa tanto para el calendario A y B, donde fue clave integrar a los estudiantes en ejercicios dentro del aula virtual ejecutando simulacros para fortalecer competencias a evaluar para el estudiante.

En el año 2022, se implementó como otra alternativa al proceso un espacio final de presaber 11 donde los estudiantes aspirantes a este examen pudiesen ser acompañados por el equipo docente en la revisión del lugar de citación para la presentación de la prueba como alternativa a la mitigación de la no asistencia y reconocimiento de los espacios de consulta para tramitar la información respectiva.

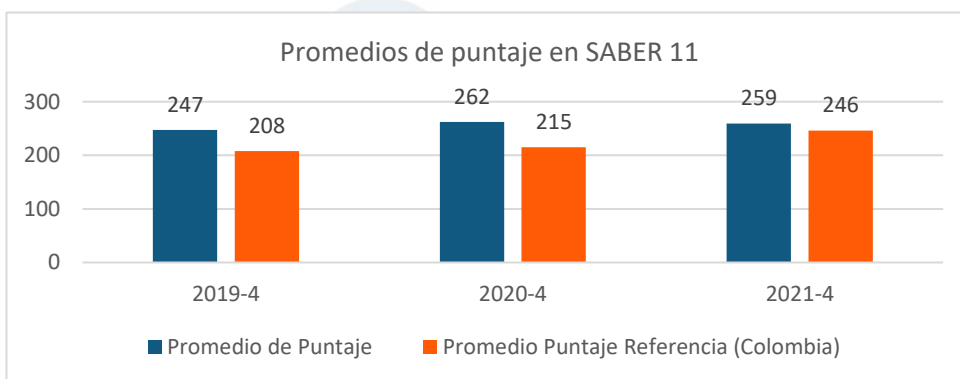
Durante la vigencia 2019 a 2022, se puede evidenciar un aumento en los espacios de acompañamiento que hacen parte de la evaluación externa del aprendizaje fortaleciendo y brindando herramientas útiles en el proceso de preparación a la prueba para la población activa; de igual forma para el año 2021 el SINEP fue agregado al micrositio de Pruebas externas donde se muestra información general que desde el SINEP se gestiona para la preinscripción a la prueba de los estudiantes activos del ciclo V y VI, generando también noticias contemplando el volumen de consulta de los interesados a esta prueba. Como también, la incorporación esta gestión al procedimiento (P-7-11) Gestión de la Evaluación Externa del Aprendizaje – Pruebas Saber en la sección B de este documento, se contempla para el próximo año ser integrados en el aplicativo desde el SII 4.0 de Preinscripción directamente desde plataforma en gestión con el área de GIPT.

En este sentido este proceso de organización de las convocatorias ha mejorado progresivamente el volumen de personal a incluir en el sistema PRISMA-ICFES, minimizando los casos de personas que no alcanzan a proporcionar la información y formalizar su inscripción y que son estudiantes activos en los ciclos V y VI. Para la Vigencia 2021 - 2022 se gestionaron más de 1.039 preinscripciones.



Fuente: Coordinación SINEP, diciembre 2022

En cuanto al proceso de resultados de la vigencia mencionada se puede indicar que el programa se ha mantenido sobre el promedio nacional para las cohortes evaluadas. Sin embargo, el SINEP revisa los procesos de acompañamiento en este punto para que los estudiantes mejoren su lectura crítica y la aplicación de conceptos para incrementar los porcentajes en cada una de las asignaturas.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación, diciembre 2022

CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS DEL SINEP VIGENCIA 2022

EVALUAR PARA AVANZAR - MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL - MEN

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) desde sus facultades como universidad acreditada de alta calidad se presenta a la invitación realizada por el Ministerio de Educación Nacional (MEN), a las Instituciones de Educación Superior acreditadas, con el fin de desplegar acciones de formación y acompañamiento a docentes y directivos docentes de grados sexto a once y equipos técnicos de las Secretarías de Educación de las entidades territoriales certificadas.

Con este proyecto se desarrolló una metodología de implementación de un proceso de cualificación, en el marco de la política pública evaluar para avanzar, en el cual se convocan actores centrales del proceso formación como son los directivos docentes (164 beneficiarios), docentes (735 beneficiarios) y equipos técnicos (41 beneficiarios) de las secretarías de educación ETC. Este proyecto contó con un trabajo intersistémico liderado por el SINEP, en donde la ECEDU hizo parte fundamental para la postulación de la propuesta en la dimensión pedagógica y la ZAO acompañó el proceso de ejecución del proyecto, una muestra de los alcances de la interacción eficiente de las unidades académicas y administrativas de la UNAD.

CONTRATOS Y CONVENIOS CON MUNICIPIOS DE PAILITAS, ARENALES Y PELAYA

Como parte de la gestión de la Zona Caribe, se han suscrito convenios y contratos interadministrativos a nivel municipal con los municipios de Pailitas, Arenales y Pelaya, 2 de ellos en el marco de la alfabetización, educación básica y media y otro en la preparación de estudiantes para las pruebas Saber 11°. Con el municipio de Pelaya y Pailitas se desarrolla alfabetización, educación básica y media con 80 y 85 jóvenes y adultos beneficiarios de los planes de desarrollo territorial que tienen como propósito disminuir los índices de analfabetismo y llevar a la graduación de bachilleres de la región, así mismo se cuenta con el proyecto de preparación de 100 estudiantes para las pruebas Saber 11° en el municipio de Arenales, a quienes se les ofrece formación situada conforme a las necesidades de las realidades de los establecimientos educativos, en ruta a fortalecer competencias que valora el ICFES con la prueba de estado.

MINISTERIO DEL INTERIOR

El CONPES 3955 de 2018 traza como uno de sus propósitos “fortalecer el ejercicio de la acción comunal y las organizaciones que hacen parte de esta forma de participación ciudadana, para robustecer sus capacidades, de acuerdo con sus necesidades actuales”. Con ello, el Ministerio del Interior, en uso de sus facultades, proyecta “Implementar estrategias de formación oportuna y adecuada para fortalecer las capacidades y el nivel de empoderamiento de los miembros de las Organizaciones de Acción Comunal (OAC)”. Se plantea entonces dar cumplimiento a la acción 1.7 del mencionado CONPES: “Articular con el Ministerio de Educación Nacional y las Secretarías de Educación departamentales y municipales el desarrollo de acciones para la formación en educación básica, primaria y secundaria para jóvenes y adultos de las OAC”. Bajo estas disposiciones se realiza el convenio interadministrativo 1299 de 2020 entre el Ministerio del Interior y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, en el marco de su misionalidad y específicamente en articulación con el Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para vincular a la fecha 414 jóvenes y adultos integrantes de las OAC.

FUNDACIÓN OMBRELLA Y ONCE CALDAS

En el 2022, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia viene ejecutando un convenio específico suscrito con la Fundación Ombrella, donde se espera beneficiar a 320 estudiantes para el programa de alfabetización educación básica y media; la población comprende edades entre los 23 y los 60 años, conformando 16 grupos de estudio en los departamentos del Meta, Risaralda, Cundinamarca, Santander, Bolívar, Atlántico, Tolima y el Valle del Cauca, con el proyecto sembrando conocimiento, el cual brinda la oportunidad a personas adultas laboralmente activas a obtener su título de bachiller y fomentar la continuidad en la cadena formativa para la educación superior.

En el 2022 la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a través del aprender y el SINEP vienen ejecutando un convenio específico suscrito con el equipo del fútbol colombiano Once Caldas, en donde se beneficiaron 40 deportistas de alto rendimiento que hacen parte del equipo inferior, las cuales adelantaron sus cursos de educación básica y media.

CAJA DE COMPENSACIÓN COMFENALCO ANTIOQUIA

El contrato que con la Caja de Compensación COMFENALCO Antioquia viene desarrollando en alianza con SINEP-UNAD, adelanta la formación en alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos de las diferentes empresas como Cales de Colombia, Hidroituango, entre otras, este proyecto tiene como propósito fomentar en sus colaboradores la formación y trayectorias educativas como parte del crecimiento personal y profesional en un proyecto de vida que propendan por la mejora de los colaboradores de las empresas y que trasciende a sus familias. De esta experiencia, se ha formado alrededor de 811 personas y graduado a 168 como bachilleres académicos de los colegios de UNAD. Este proceso de formación se viene adelantando desde el año 2021 en la Zona Occidente y se ha ampliado progresivamente la cantidad de beneficiarios y se proyecta su continuidad a largo plazo.

ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE FACULTADES DE ADMINISTRACIÓN-ASCOLFA

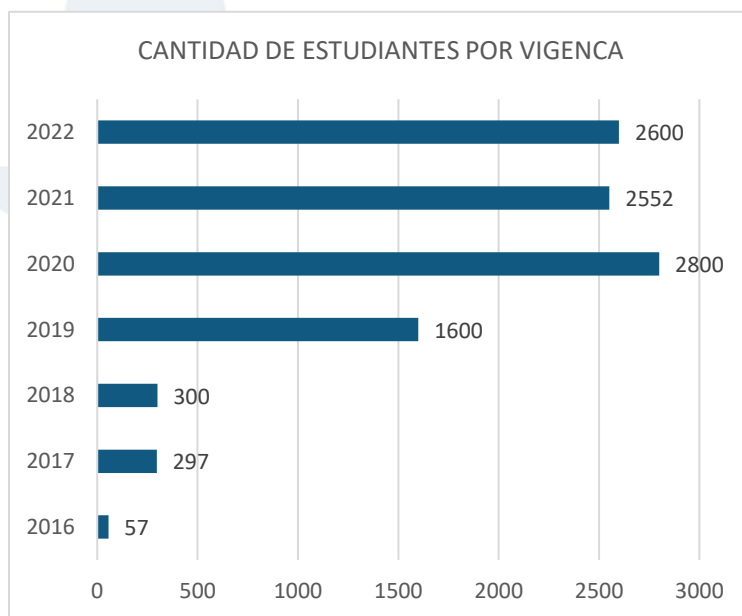
La Zona Sur, ha desarrollado un contrato con Acolfa para el diseño de material educativo que propendan por la inclusión en la cultura, la creatividad y la innovación en los procesos de comercialización para los productos de la ASOCIACIÓN DE ARTESANOS Y GASTRONOMÍA del municipio de Tello del Departamento del Huila, facilitando el enlace entre productor-creador cultural y consumidor en el área de artesanías y gastronomía, fomentando la interacción artista comprador y fortaleciendo la cadena de ventas el acta de inicio ASOMIN 013. Dicho proyecto hace parte de la diversificación de acciones que desde los procesos de diseño de contenido, el SINEP apoya a la regiones en el fortalecimiento de competencias que aporte al desarrollo regional.

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N°1630 DE 2019 Y NO. 1263 DE 2022 ENTRE LA AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y NORMALIZACIÓN ARN Y LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD: PROYECTO MAESTRO ITINERANTE VIGENCIA 2022-2023

“Una apuesta a la construcción de paz a través de la educación”

La estrategia Maestro Itinerante se ha venido consolidando como una de las estrategias de educación rural para adultos más grande de Colombia. Nació en el año 2016 con 57 estudiantes, y ha venido creciendo año tras año atendiendo hasta 2800 estudiantes en su vigencia más alta, alcanzando así un reconocimiento grande a nivel nacional.

En el año 2017 cerró con 217 estudiantes, en el 2018 la población total atendida fue de 300 estudiantes, en el 2019 alcanzó los 1600 estudiantes, en el 2020 la cantidad de estudiantes atendidos fue de 2800, en el 2021 conto con la participación de 2552 estudiantes, y actualmente atiende a 2600 estudiantes. El balance total de estudiantes atendidos asciendo a 10.206 a lo largo de las diferentes vigencias. En los territorios ha donde llega este proyecto, la UNAD es un referente institucional para los estudiantes.



Fuente: Proyecto Maestro itinerante, diciembre 2022

Esta estrategia, cuyo pilar se ha enfocado en la proyección social y comunitaria, para contribuir desde la educación a eliminar las condiciones de vulnerabilidad en los territorios afectados por el conflicto armado interno, busca llegar a los territorios más alejados del país, donde la educación regular no llega, para asegurar a los excombatientes que se encuentran en proceso de reintegración y reincorporación a la vida civil, el goce pleno de uno de los derechos más importantes como es el de la educación con calidad, siendo subsidiario al derecho a la paz establecido en el Artículo 22 de la Constitución Política de Colombia de 1991 y que nos compete a todos los ciudadanos.

En acompañamiento de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización y el Ministerio de Educación Nacional, se han aunado esfuerzos para poder mantener una educación para todos con calidad, pertinencia y flexibilidad educativa en las diferentes vigencias de su implementación, la apuesta más grande se desarrolló en tiempos de pandemia, lo cual ha permitido reinventarnos desde la didáctica para fortalecer el Modelo Educativo Flexible de la UNAD.

En ese orden de ideas, frente a las nuevas condiciones de pandemia y emergencia sanitaria, Maestro Itinerante realizó innovación didáctica de esta modelo a través de la creación de una Caja de Herramientas Itinerante, que tiene como objetivo responder a los contextos particulares de aprendizaje con enfoque regional y rural, desde los Derechos Básicos de Aprendizaje y los estándares de competencia establecidos por MEN. Esto significa, que a pesar de los riesgos globales por los que la sociedad contemporánea atraviesa, Maestro Itinerante en representación de la UNAD, sigue siendo una estrategia pedagógica novedosa que se adapta sin perder la calidad a las nuevas condiciones, ambientes y situaciones de aprendizaje. De esta forma, el Convenio N°1263 entre ARN-UNAD Proyecto Maestro Itinerante, da inicio el 01 de noviembre de 2022, con vigencia hasta el 13 de octubre de 2023, con nuevos retos pedagógicos, enmarcados en la calidad educativa, la alfabetización constante y la incursión de nuevas tecnologías como la robótica y el STEAM para atender las necesidades de los estudiantes.

INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

La Caja de Herramientas Itinerante cuenta con las tres fases del Modelo Educativo Flexible de la UNAD organizadas de la siguiente forma: Fase 1 Caminando Saberes, Fase 2 Sembrando aprendizajes y Fase 3 Proponiendo Sociales. Estas fases se componen de material pedagógico de cada una de las asignaturas, así como cuenta con proyectos transversales con enfoque regional que responde al principio misional de la universidad: Ciclo I Memoria y Oralidad, Ciclo II Cartografía social, Ciclo III Agroecología, Ciclo IV Estadística Agropecuaria, Ciclo V Mi empresa en segunda lengua y Ciclo VI Cultura para la paz. De esta forma, con el equipo de tutores, asesores y líderes zonales se realizó la adecuación del contenido pedagógico de las cartillas de Ciclo I, II, III, IV, V, VI, píldoras informativas y un planeador en cuenta regresiva, para apoyar a la formación y estructuración de hábitos de estudio para nuestros beneficiarios, compilado en 2880 páginas de producción y diseño pedagógico.

ACCIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA SINCRONÍA: PORQUE LA DISTANCIA NO ES EXCUSA PARA ESTUDIAR

Desde la acción pedagógica, se tiene presencia en 31 departamentos del país y 422 municipios subdivididos en múltiples veredas de difícil acceso donde la UNAD hace presencia pedagógica e institucional. Desde la atención a nuestra población, contamos con una focalización de 2600 estudiantes distribuidos de la siguiente forma:

Caracterización de la población por ciclos académicos.

CICLO	CANTIDAD
CICLO I	91
CICLO II	151
CICLO III	457
CICLO IV	536
CICLO V	709
CICLO VI	651
TOTAL	2600

Fuente. Proyecto Maestro Itinerante diciembre 2022



ACCIÓN PEDAGÓGICA EN CAMPO: HACIENDO LA PAZ DESDE EL TERRITORIO

Del 01 al 18 de diciembre de 2020, los tutores y líderes zonales- respetando las condiciones y protocolos de bioseguridad-, realizaron el primer ingreso a territorio de los 293 municipios en 55 rutas de desplazamiento de 13 días de recorrido, donde se dio atención al 70% de la población. En este ingreso a territorio, se contó con el acompañamiento de la ONU y facilitadores y reintegradores de la ARN. A pesar de las condiciones de seguridad tan fuertes por las que está pasando nuestra población beneficiaria, logramos llegar a la totalidad de los municipios y en medio del invierno y el cierre de vías, se hizo entrega de 1664 Cajas de Herramientas correspondiente al 60%, lo cual es positivo para el ser el primer contacto con la población en tiempos de pandemia. El material restante, será entregado en el mes de enero del 2021 para dar continuidad al ejercicio pedagógico planteado en la Estrategia Maestro Itinerante.

A la fecha, contamos con un total de 355 alertas tempranas de estudiantes que, por cuestiones de movilidad, seguridad y trabajo, requieren mayor acompañamiento de nuestros tutores y mayor seguimiento por parte de ARN, para estas alertas, ya se crearon las estrategias de mejora con el fin de evitar la deserción. Del mismo modo, con apoyo de la consejería del Sistema Nacional de Educación Permanente, se realizó la caracterización de la población en condición y situación de discapacidad (45 personas) de las cuales se está realizando todo el proceso de flexibilización curricular con enfoque regional y rural.

PROCESO DE MATRÍCULA

Para la vigencia 2020-2021 el proceso de matrícula del proyecto Maestro Itinerante tiene dos rutas: la primera corresponde a la matrícula en los CEAD con licencia de funcionamiento que coincida con los lugares de focalización de la población y la segunda en articulación con las Entidades Territoriales Certificadas de cada uno de los departamentos donde la estrategia tiene presencia. En consecuencia, nuestra meta es lograr una articulación total con las 61 Secretarías de Educación y los respectivos rectores, con el fin de avanzar en el proceso de matrícula.

En el mes de octubre de 2020 se realizó la sustentación de la propuesta frente a Ministerio de Educación Nacional, quien desde su acompañamiento técnico gestionó las reuniones de socialización con cada una de las secretarías. En el mes de noviembre se logró la articulación con 33 secretarías de educación con quienes se establecieron fechas de reuniones con los rectores para la respectiva documentación. Esta articulación con las secretarías equivale a un total de población para realizar matrícula de 1165 estudiantes y queda pendiente la articulación con 29 secretarías de educación, frente a lo cual se contará con el acompañamiento y asesoramiento de Ministerio de Educación Nacional, para continuar con el proceso en el mes de enero de 2021. Desde UNAD, se está haciendo el proceso de matrícula de 140 estudiantes beneficiarios del convenio en los CEAD de Bogotá, Corozal, Medellín, Florencia, Pitalito.

Finalmente, se continúa con la ejecución del convenio en la Fase I: Caminando saberes, con la asignatura de Ciencias Sociales como está establecido en el cronograma global de trabajo y los estudiantes inician su receso académico desde el 21 de diciembre de 2020 hasta el 11 de enero de 2021 donde continuarán con las demás asignaturas de la fase, apostándole a la construcción de paz a través de la educación.



Primer encuentro pedagógico Vereda El Chalán. Fuente. Proyecto Maestro Itinerante, diciembre 2020

“ARANDO LA EDUCACIÓN”

En el marco de implementación y puesta en marcha del acuerdo entre Consejo Noruego para Refugiados y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia se adelanta la fase 5 de implementación del modelo UNAD que busca atender a población excombatiente y comunidad aledaña como aporte a la construcción de paz desde los procesos de educación en territorios caracterizados por recepcionar personas en proceso de reincorporación.

La presente vigencia ha tenido algunas situaciones inesperadas como la presencia de COVID, el aislamiento, el periodo de tiempo de 4 meses de implementación siendo la vigencia más corta de todas las que se han desarrollado; pero también la situación de riesgo de seguridad de los excombatientes y la movilidad hacia otros territorios por salvaguardar la vida y la integridad. Otro factor evidenciado en esta vigencia es el riesgo y la angustia de no tener seguridad de continuidad en los acuerdos de paz.

Fase 7 implementación 2022: En el proceso de focalización y proyección de cobertura para la fase 7 se contempla una cobertura poblacional de 192 estudiantes en los departamentos de Antioquia y Tolima. Un alto porcentaje de población identificada hace parte del proceso de continuidad del proyecto, así como también se identifica en terreno población nueva que aplica a la caracterización para la vinculación.

Cobertura en beneficiarios jóvenes y adultos

Para la vigencia 2020 En el marco del proceso Arando la educación para la fase 5 de implementación según la cobertura contractual se proyectó la vinculación de 1041 estudiantes distribuidos en 7 departamentos y 23 municipios.

Cobertura en beneficiarios jóvenes y adultos Arando la Educación

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
ANTIOQUÍA	Mutató
	Dabeiba
	(Ituango) Mutató Vereda las Flores
	Remedios
	Anorí
CUNDINAMARCA	Pasca
	Bogotá D.C.
CAQUETA	La Montañita
	San Vicente del Caguán
GUAVIARE	Charras
	San José del Guaviare

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
META	Mesetas
	Vista Hermosa
	La Macarena
	San Juan de Arama
PUTUMAYO	Puerto Asís
TOLIMA	Icononzo
	Planadas
	Purificación
	Dolores
	Chaparral
	Roncesvalles
	Rio Blanco
	San Antonio

Fuente. Proyecto Arando la Educación diciembre 2020

Para el cierre del mes de diciembre se logró la consolidación de matrículas y la emisión de certificaciones por parte de las instituciones educativas que acompañan y legitiman el proceso.

Es importante mencionar que la respuesta por parte de las secretarías de educación en cuanto al respaldo de las acciones de implementación ha posibilitado el avance desde una comunicación continua y asertiva incluso han mencionado del proceso articulado como labor corresponsable en la cual se sintieron realmente vinculados.

La cifra de estudiantes que participan en la vigencia se consolida en 1081, es importante mencionar que la estrategia de posibilitar tiempos extra-clase y la atención y acompañamiento individual se constituye en la presente vigencia en un recurso valorado por los participantes ya que lo ven como una solución para resolver aquellas dinámicas particulares que deben resolver y que en ocasiones les impedían continuar con el proceso educativo.

En la vigencia 2022 La meta poblacional para la implementación de la fase 7 Arando la Educación proyecta 192 participantes, como resultado del proceso de focalización, inscripción y consolidación de la información se cuenta con una cobertura poblacional de 200 estudiantes.



Fuente. SINEP diciembre 2022

SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA – SISSU

El Sistema de Servicio Social Unadista – SISSU se entiende como el dispositivo organizacional encargado de dinamizar la e-comunidad mediante la gestación, diseño, desarrollo y articulación de procesos de formación-acción, investigación-innovación e interacción-emprendimiento en la promoción de la participación social solidaria con el propósito de fortalecer la gestión de la acción del conocimiento en el plano de la interacción social y la comprensión de las dinámicas comunitarias para la promoción del «liderazgo transformador».

El SISSU soporta su gestión mediante los siguientes mecanismos de acción: (a) Administración y operacionalización del requisito de grado denominado Prestación del Servicio Social Unadista, (b) Ruta SISSU en el currículo Unadista, (c) Curso Interdisciplinar Básico Común Fundamentos y Generalidades de la Investigación FGI, y (d) Vida Comunitaria desde el Observatorio Intersistémico Regional OIR.

PRESTACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL UNADISTA

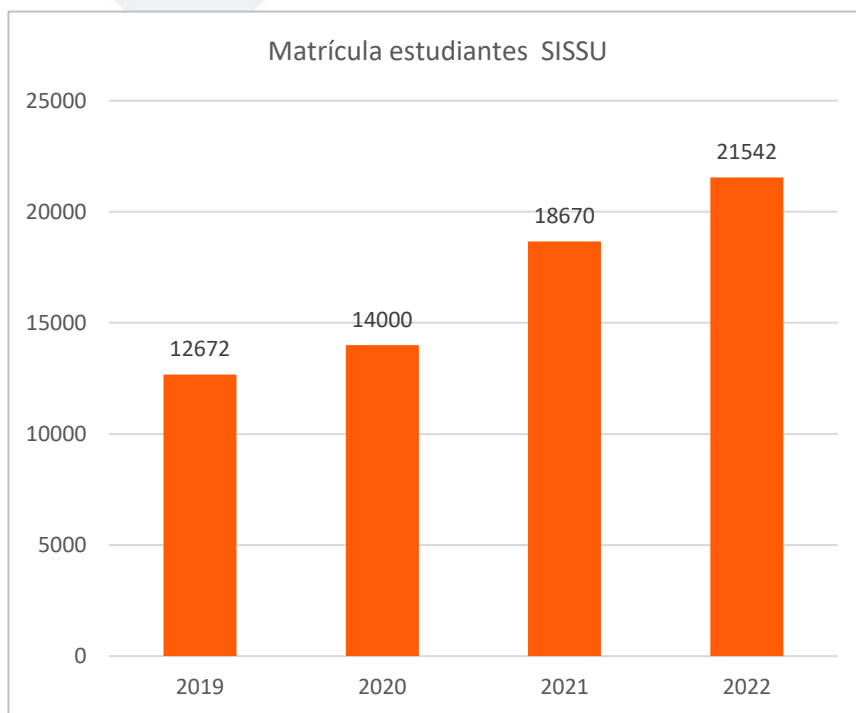
El SISSU es una estrategia curricular obligatoria que dinamiza la interacción del estudiante con las comunidades y le permite orientar su trabajo hacia el desarrollo de competencias solidarias que llevan al conocimiento y a la identificación de la realidad social desde la perspectiva productiva, política, social, tecnológica, ambiental y cultural.

Entre los principales resultados de esta estrategia se resaltan los siguientes:

INDICADORES DE MATRÍCULA

La meta proyectada para el cuatrienio fue de 44.789, los resultados se representan en la gráfica, en la cual se evidencia un crecimiento constante, con un cumplimiento del 149 % para un total de 66.884 matriculados gracias a las siguientes acciones llevadas a cabo al interior del equipo: socialización del requisito de grado en los diferentes espacios de inducción y reinducción tanto de estudiantes como del personal académico que apoya el proceso de matrícula en los 64 centros del país, diseño y socialización de material audiovisual compartida a través de los medios de comunicación autorizados por la universidad con los estudiantes, socialización de la re significación del SISSU con las escuelas académicas y los liderazgos de programa, acompañamiento en el proceso de visitas de renovación de registro calificado en donde se establece el método de trabajo desde la prestación del servicio social Unadista y los grupos de interés que dinamizan el proceso.

Fuente: Registro y control-Equipo SISSU, noviembre

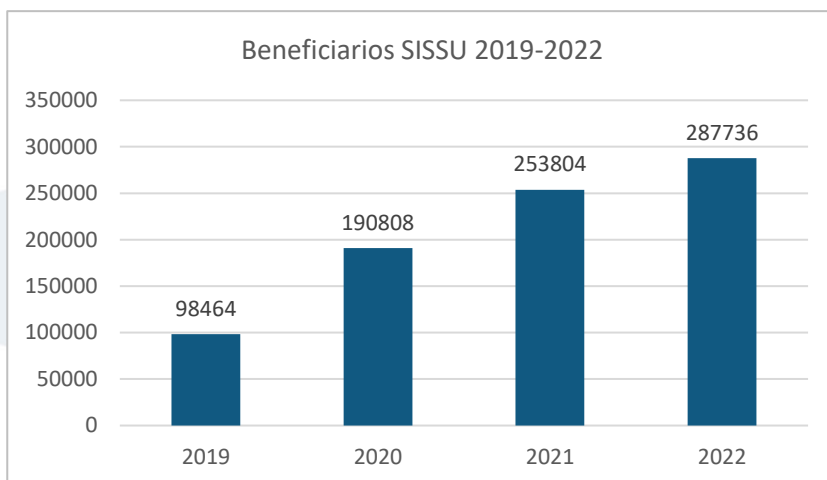


30 2022



BENEFICIARIOS

La meta de beneficiarios proyectada para el cuatrienio fue de 600.344 personas beneficiadas con un cumplimiento del 138 % correspondiente a 830812. Entre los principales aspectos a resaltar para el cumplimiento de este indicador es el proceso de acompañamiento del equipo docente del SISSU al interior del requisito de grado, en donde desde cada disciplina se llevaron a cabo de manera gradual las fases establecidas para lograr el impacto esperado desde las estrategias desarrolladas por parte de los estudiantes. Estos elementos fueron compartidos a través de redes sociales dado el periodo crítico por la pandemia del COVID-19 en donde siempre fue posible llegar a un número significativo de personas beneficiarias.

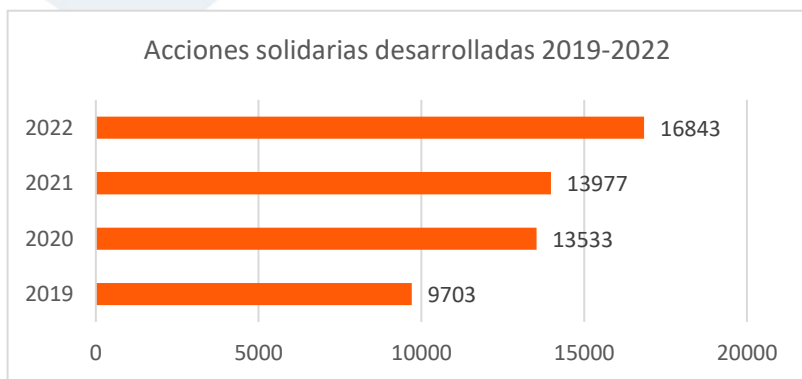


Fuente Equipo SISSU, noviembre 30 2022

ACCIONES SOLIDARIAS

Para el caso de las acciones solidarias desarrolladas, se contó en el cuatrienio con un total de 54046 acciones solidarias.

Entre las acciones solidarias exitosas, entendidas estas como aquellas que logran trascender en la comunidad y que se suscriben bien sea en proyectos de transformación social que son acompañados desde el OIR, o que culminan en emprendimientos como elemento articulador entre los diferentes sistemas y dispositivos del meta sistema se resaltan las siguientes:



Fuente Equipo SISSU, noviembre 30 2022

Zona Amazonia Orinoquía ZAO: desde el requisito de grado se abordó en la Zona Amazonia-Orinoquia el proyecto Análisis de Mipymes frente a los procesos de Organización e Innovación y Tecnología en articulación con la ECBTI, estos primeros resultados fueron insumo para ser atendidos desde el escenario de práctica SISSU y el programa de Ingeniería industrial, analizando específicamente el municipio de Yopal y el sector alimentos, desde lo social y disciplinar, se constituye una experiencia pedagógica innovadora que trasciende el desarrollo de actividades puntuales de un curso o requisito in situ en la comunidad, pues aparte de llegar a los microempresarios del sector en la ciudad, entregar productos según cronograma, se lleva a cabo la formulación de soluciones en consenso con los participantes con un alcance en el corto y mediano plazo, dichas propuestas son profundizadas en el marco del plan de trabajo del Semillero de Investigación de Ingeniería Industrial SII que logra la participación exitosa de la ponencia en evento regional de semilleros de investigación Redcolsi Nodo Orinoquía y que posteriormente emerge como un trabajo de grado de la estudiante y constitución legal de emprendimiento en éste sector, quien desde de las experiencias abordadas desde el primer ejercicio y apoyada en los principios del liderazgo transformador innovador que según Leal (2021), va más allá de los muros, de las paredes de una casa o empresa y se compromete con las causas externas que mejoran el papel social, inspirando



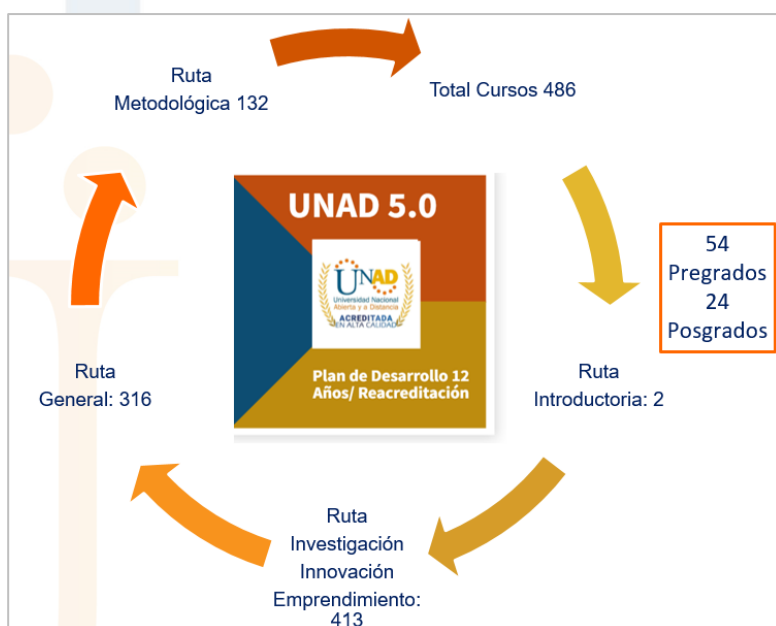
desde su palabra, acción y resultados no solo individuales sino colectivos. Esta experiencia exitosa fue socializada en el marco del II Coloquio Unadista desarrollado en el 2021.

Zona Caribe: Durante esta vigencia, en el desarrollo del campamento del OIR se detectó la necesidad de abordar la problemática social "Alta tasa de trastornos mentales en la población urbana de la Zona Caribe", a partir de esta, se conformó como proyecto logrando una madurez desde lo local y zonal, transformando su nombre a "Promoción y prevención de salud mental en la Zona Caribe". Las poblaciones acompañadas en el proceso son Curumaní y Barranquilla con la temática "Consumo de sustancias psicoactivas", se espera continuar su trabajo en estos municipios e iniciar desarrollos en la Jagua Cesar en donde se está presentando actualmente una alta tasa de suicidio de adolescentes y en Corozal donde se trabajará también el riesgo suicida y trastornos mentales con apoyo de la ECSAH, los practicantes de Psicología y el líder social Francisco López.

SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA SISSU EN EL CURRÍCULO UNADISTA

Las rutas SISSU dentro de los currículos de los programas de la UNAD buscan fortalecer la formación transversal en competencias sociales solidarias en el marco de la investigación, innovación y emprendimiento, para propiciar el desarrollo del pensamiento y la acción Unadista orientada al fortalecimiento del liderazgo transformador; este ejercicio se desarrolla por la imperante necesidad de resarcir la comprensión del SISSU como signifiante latente para la comprensión ontológica del Proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS, para ello, se establece una ruta SISSU al interior de cada currículo de la UNAD, mediante la articulación efectiva con cada programa académico en el marco de las líneas de acción del SISSU.

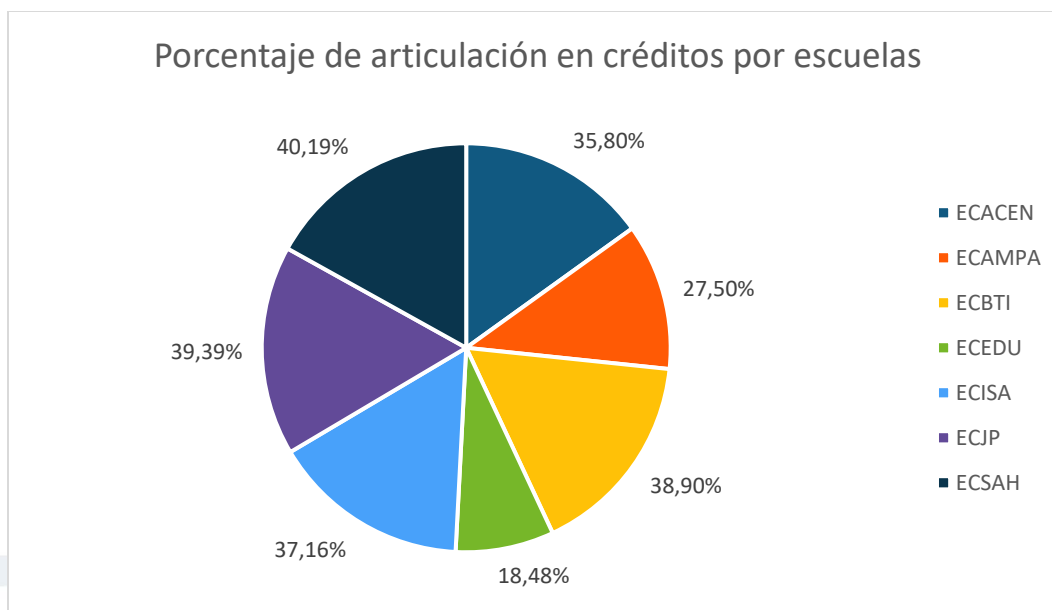
- **Rutas de articulación:** A partir de este dialogo colectivo de propósitos de formación del SISSU y en interdependencia de elementos curriculares identificados en los cursos adscritos a los diferentes programas como: propósitos de formación, tipología, núcleo problémico al que da respuesta se identifican las siguientes rutas de articulación:
- **Ruta Introductoria Curricular Sello Unadista:** inicia con el Campo de Acogida de Integración Unadista conformada por Cátedra Unadista y Prestación del Servicio Social - Requisito de Grado (únicamente aplica para programas de pregrado). Por lineamientos de la organización se establece que la prestación del servicio social Unadista debe ubicarse en la malla curricular luego de la cátedra Unadista y hasta el 3 periodo de matrícula.
- **Ruta de investigación e innovación y emprendimiento:** cursos con potencialidad para desarrollar y fortalecer las habilidades investigativas con enfoque territorial desde un enfoque social, solidario y comunitario, así como aquellos cursos en donde el desarrollo tecnológico, la innovación y la cultura de emprender sean manifiestos y a su vez identifiquen las necesidades e intereses de la comunidad para la solución colectiva y transformación del entorno.
- **Ruta de cursos metodológicos:** aquellos cursos prácticos que permitan la acción participativa de los actores para la formulación e implementación de acciones solidarias desde la disciplina en la comunidad en que se desenvuelve
- **Ruta general de articulación:** cursos en donde el estudiante pueda tener una comprensión de interacción social, para la realización de las dimensiones del sujeto desde la cultura, sociedad y personalidad.



La gráfica lateral, presenta los resultados cuantitativos de esta articulación por Rutas.



Por otra parte, de un total de 7 escuelas académicas se logró un porcentaje significativo de articulación siendo la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH la más representativa con un 40.19 % y teniendo una cobertura de 100 % en programas de pregrado (profesionales y maestrías)



Fuente: Equipo SISSU/OIR, agosto 30 2022

ASPECTOS CUALITATIVOS DESDE LA ÓPTICA DEL DECRETO 1330 DE 2019

Uno de los objetivos principales de los mecanismos de acción del SISSU, es dar respuesta a lo establecido por el Decreto 1330 de 2019 emitido por Ministerio de Educación Nacional, en el Artículo 2.5.3.2.3.2.4. Aspectos curriculares, de manera especial en el aparte “c) Componentes de interacción: Se refiere a la creación y fortalecimiento de vínculos entre la institución y los diversos actores en pro de la armonización del programa con los contextos locales, regionales y globales; así como, al desarrollo de habilidades en estudiantes y profesores para interrelacionarse”, por tanto, este mecanismo de fortalecimiento y promoción de la interrelación del estudiante con el contexto, no se entiende como un curso académico, en el marco institucional se ha categorizado como un requisito de grado fundamental para la formación integral del estudiante en el marco de la filosofía institucional (Acuerdo 039 de 2019; Estatuto Organizacional), por lo anterior, no se asignan créditos académicos, pero necesariamente debe ubicarse al interior de la malla curricular, de tal forma permita orientar al estudiante en cuanto al momento en el que debe tomarlo.

FUNDAMENTOS Y GENERALIDADES DE INVESTIGACIÓN FGI

Mediante el diseño, administración y oferta del Curso Académico Fundamentos y Generalidades de Investigación FGI, que hace parte del componente de formación Interdisciplinar Básico Común en el macro currículo Unadista, el SISSU busca contribuir con el fortalecimiento del pensamiento crítico, creativo y solidario desde la acción ética del conocimiento a partir del desarrollo de habilidades y competencias investigativas para la comprensión práctica y pertinente de los contextos, a partir de los diferentes enfoques metodológicos de investigación, incluyendo sus métodos y técnicas, aplicables a las múltiples formas de delimitación de problemas en los diversos ámbitos científicos, tecnológicos y de innovación.





A. Ruta De Convergencia SISSU: Investigación, Innovación Y Emprendimiento Para el Desarrollo Sostenible en el Marco del PAPS en la UNAD 5.0.

Se proyectó el desarrollo de una Ruta de Convergencia SISSU para la Formación en Investigación, Innovación y Emprendimiento con impacto al Desarrollo Sostenible en el marco del PAPS, en adelante IIEDS, en donde se pudieran establecer puntos de encuentro entre el SISSU y las estrategias de la vida académica en investigación, innovación y emprendimiento, en el marco de la Vida Comunitaria desde el OIR de las Regiones y por supuesto, buscando en conjunto dinamizar la acción Unadista en correspondencia de los lineamientos epistémicos de nuestro proyecto ético político PAPS.

En la gráfica, se presentan las principales métricas de resultados de investigación.



Fuente: Equipo SISSU/OIR, noviembre 2022

B. Vida Comunitaria desde el OIR de las regiones

El SISSU se fortalece con la articulación de las Acciones Solidarias que se adelantan o proyectan desde las responsabilidades sustantivas de la UNAD. Para ello, se articula con el componente de Aprendizaje-Servicio del Observatorio Intersistémico Regional OIR. Los principales resultados de la vigencia son los siguientes:

Escenario de prácticas SISSU: Los siguientes son los principales resultados para la cadena de formación en industrial Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería ECBTI





Métricas Escenario de práctica SISSU- Cadena Industrial

Año	# Estudiantes	Programa	Proyectos
2019	41	Ingeniería Industrial	Estilos de liderazgo en las MiPymes. Normatividad de seguridad y salud en el trabajo en MiPymes. Sistemas de calidad y ambiental. Responsabilidad Social Empresarial en MiPymes. Organización e Innovación y Tecnología en MiPymes del sector agropecuario. Identificación y caracterización de emprendimientos.
2020	85	Ingeniería Industrial	Análisis de Empresas en Colombia frente a la implementación de programas de seguridad y salud en el trabajo, responsabilidad social empresarial, sistemas de Gestión Ambiental y emprendimiento e innovación. Impacto del trabajo en casa y/o teletrabajo a partir de estándares de seguridad y salud en el trabajo. Reactivación económica en diferentes sectores productivos.
2021	141	Ingeniería Industrial	Reactivación económica en diferentes sectores productivos. Caracterización de las necesidades energéticas. La Mujer en la Ciencia e Ingeniería: Empoderamiento desde el Liderazgo Transformador.
2022	138	Ingeniería Industrial	Proyectos de apoyo a redes OIR y red Regio. Proyecto de energías Renovables - Caracterización de las necesidades energéticas de las regiones del país con alta vulnerabilidad dadas las carencias de conectividad y calidad de energía. Fortalecimiento a emprendimientos sociales en Colombia.
2022	2	Diseño Industrial	Plan de trabajo en apoyo a la red REGIO en Legobricks, ladrillos ecológicos. Plan de trabajo en apoyo a la red REGIO en RDASCOL, Duitama Boyacá.
407 Estudiantes de la Cadena Industrial en Escenario de práctica SISSU			

Fuente: Equipo SISSU30 de noviembre 2022

Para el 2019, el número de estudiantes vinculados al escenario de prácticas SISSU se incrementó considerablemente a 41, con un alcance de 410 empresas a las cuales se les construyeron planes de mejoramiento que partieron de un proceso diagnóstico para la identificación de problemáticas relacionadas con estilo de liderazgo en las MiPymes, la caracterización de emprendimientos, los niveles de implementación de programas de gestión ambiental, responsabilidad social empresarial, de seguridad y salud en el trabajo y procesos organizacionales y de innovación tecnológica, desarrollados mediante proyectos ejecutados a las necesidades y sectores empresariales particulares de las 8 zonas de la UNAD. Ese trabajo entregó un resultado adicional y de alto impacto, puesto que una practicante que continuó con el tema abordado en el escenario de práctica, incursionó en la estrategia de Semilleros de Investigación y la realización de su trabajo de grado con proyecto aplicado a éste sector, con



reconocimiento Meritorio otorgado por la Redcolsi del Nodo Orinoquía”, lo cual finalmente derivó en el diseño, propuesta y formalización de su propia empresa y en el trabajo en red con las personas participantes desde el Diagnóstico desarrollado en el curso.

Con lo anterior, se puede evidenciar que la articulación de prácticas con el programa de Ingeniería industrial, durante el momento anterior a la pandemia, no solo alcanzó un impacto en el número de estudiantes vinculados y las empresas alcanzadas, sino que también se aportó en el fortalecimiento de responsabilidades sustantivas como la investigación formativa en el desarrollo de habilidades investigativas de alta calidad y con ello en la formación integral que promueve en los estudiantes una conciencia de la necesidad de ser transformadores en la sociedad y que se demuestra a través de la generación de empresas de nuestra egresada, para citar solo un ejemplo.

El segundo momento, se presenta en el año 2020, donde al no poder contener la expansión del virus por COVID-19 y los niveles de contagio llegan a afectar el sistema de salud, laboral, económico, social y familiar entre otros; llevando a las organizaciones a actuar de forma imprevista a realizar cambios sustanciales para los cuales no estaban preparados. Es por ello que el escenario de prácticas SISSU en su estrategia articulada con el programa de Ingeniería Industrial, adapta su metodología de trabajo con el fin de atender estos cambios.

PROYECTO DE TELE PSICOLOGÍA

Con el fin de mitigar el impacto de las afectaciones psicosociales originadas por el COVID- 19, se diseñó el proyecto de Telepsicología con actividades desde la tele orientación, encaminadas como estrategia de mejoramiento en el ámbito de la salud mental, alcanzando un nivel alto de cumplimiento, debido a que se logró crear, publicar e impactar positivamente a la población foco a nivel nacional en las 8 zonas y sus alrededores del país.

Los resultados alcanzados contaron con un parte positivo por parte de los grupos de interés que fueron incluidos en el componente de evaluación del SISSU una evaluación por niveles. Las acciones se fundamentaron a partir de distintos enfoques desde la disciplina permitiendo un trabajo individual, familiar y laboral en pro del mejoramiento continuo de las relaciones interpersonales a través de la comunicación asertiva como elemento clave para la resolución de conflictos y el acercamiento a nuevas formas de solución.

Las actividades fueron abordadas desde técnicas propias de las ciencias sociales y de la psicología, con el ánimo de proporcionar herramientas de apoyo para el cuidado de la salud mental y el manejo de las relaciones sociales. Desde una mirada metodológica se puede afirmar que el proyecto cumplió con los objetivos marcados inicialmente, ya que se logró en el tiempo establecido dar cumplimiento a la creación de acciones con una mirada psicosocial en el marco del paradigma de la complejidad, desde la implementación de técnicas cualitativas y cuantitativas que contribuyeron a la realización de las actividades y que aportaron de manera especial a estudiantes, docentes, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades y comunidad en general al contar con el SISSU como escenario de práctica disponible en un momento crítico en donde los espacios para el desarrollo de competencias disciplinares, sociales y contextuales fueron realmente limitados por cuenta de la emergencia sanitaria.

COMPONENTE DE EVALUACIÓN SISSU

Con el fin de dar cumplimiento a los procesos de evaluación y mejora continua, se llevó a cabo la medición de impacto en programas de formación como factor fundamental dentro de la gestión pública. El objetivo es el de buscar mejoras internas y externas de las acciones formativas adelantadas por el sistema, se orienta en el mejoramiento continuo y se centra en establecer el grado en que se ha dado respuesta desde la implementación del sistema, a las necesidades de los actores involucrados: estudiantes, egresados, universidad y comunidad.

Se presenta la medición de impacto al programa de Formación en Competencias Solidarias para el Liderazgo Transformador denominado Prestación del Servicio Social Unadista de la UNAD, mediante la implementación del modelo de evaluación de impacto a programas de formación.

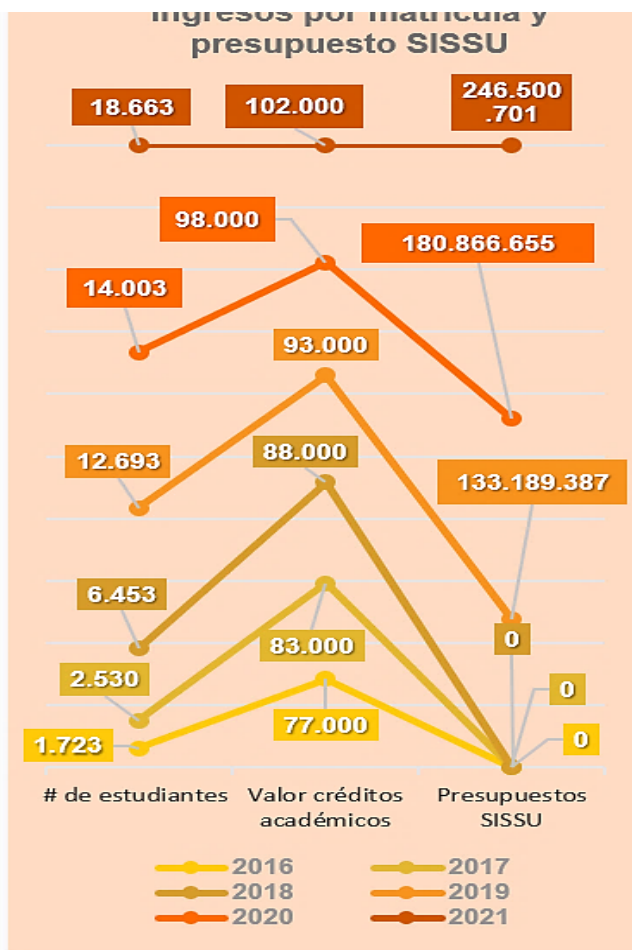
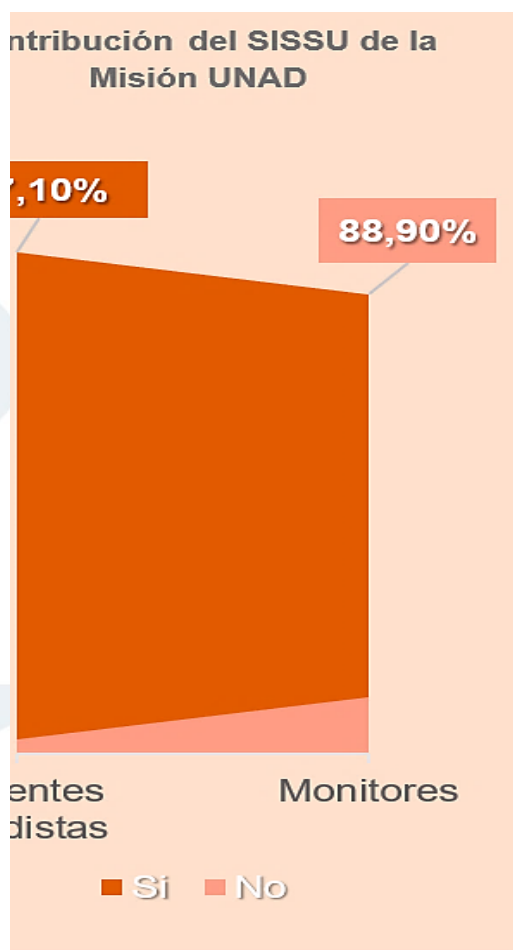


RESULTADOS POR NIVELES

El proceso de medición evidenció datos significativos en términos cuantitativos y cualitativos. Por ejemplo, se encontró que el 93.7 % de los estudiantes encuestados consideran que el Sistema de Servicio Social Unadista SISSU, cumplió las expectativas personales y profesionales, y fortaleció la participación autónoma con los integrantes de sus comunidades, lo cual es positivo y muestra que se están desarrollando procesos de formación que contemplan los propósitos establecidos en el PAPS; sin embargo, se hace necesario desarrollar un plan de acción para mantener estos resultados y afianzar en los nuevos estudiantes las competencias personales y profesionales relacionadas con el interés por participar en el desarrollo social de sus comunidades.

Resultados Evaluación por Niveles Impacto SISSU





Fuente: Equipo SISSU/OIR, noviembre 30 2022

APORTE DEL SISSU AL LOGRO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS

Frente al Logro y aporte del Sistema de Servicio Social Unadista SISSU para con los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS el aporte por vigencia se consolida en la siguiente tabla:

Proyectos SISSU – Aportes ODS	
Vigencia	Proyecto y ODS al que aporta
2019	Incorporación SISSU en Estatuto Organizacional UNAD ODS 4 (4.4, 4.5, 4.7)
	Implementación 6 estrategias SISSU ODS 4 (4.4, 4.5, 4.7)
	Huertas Urbanas ODS 2 (2.4)
	Resiliencia ODS 1 (1.5)
	Consumo de energía en hogares ODS 12 (12.7)





Vigencia	Proyecto y ODS al que aporta
	Orientación Vocacional para la creación de proyectos productivos: ODS 12 (12.1) Prestación del Servicio Social Unadista (estudiantes INPEC, Medellín, Sogamoso, Itagüí) ODS 4 (4.5) Participación Mesa de Proyección Social Universidades en el Huila ODS 10 (10.2) Articulación SISSU-EPM ZOCC ODS 17 (17.17) Articulación Fundación Central Mayorista ZOCC ODS 17 (17.17)
2020	Tele Pedagogía Social Solidaria: Plan de Contingencia en Tiempos de COVID ODS 4 (4.4, 4.5, 4.7) I Encuentro Internacional de Acción Solidaria (Colocar participación de la zona) ODS 4 (4.7) Tele psicología: Acción Psicosocial (# de proyectos) ODS 4 (4.4) Bienestar laboral (Ing. Industrial # de proyectos) ODS 8 (8.8) Agricultura Familiar como estrategia para el desarrollo social: COVID-19: ODS 2 (2.4) Campaña Solidaria SISSU: #EMPREENDEDORESUNADISTAS ZOCC: ODS 1 (1.5) Conversatorio Cadena de la papa ZCBOY ODS 2 (2.4)
2021	I concurso de Líderes Transformadores ZCAR ODS 4 (4.7) I Jornada de Socialización de Experiencias Exitosas ZCBC ODS 4 (4.7) Conversatorios itinerantes de Gestión de la Acción Solidaria para el liderazgo transformador ODS 4 (4.7) Articulación ECEDU - SISSU: Pedagogía ambiental en pro de la proliferación de abejas: ODS 13 (13.1) Caminatas Ecológicas ZCSUR: ODS 15 (15.1)
2022	Re significación curricular del SISSU ODS 4 (4.4, 4.5, 4.7) Ruta de Convergencia IIE ODS 4 (4.4, 4.5, 4.7) II Encuentro Internacional Acción Solidaria ODS 4 (4.7) Ponencia Congreso Virtual Educa Medellín 2022 XVII Seminario de Educación a Distancia, TIC y Ruralidad ZOCC ODS 4 (4.7) Participación SISSU en Mesa de Rectoral Universidades del Meta: Red de Proyección Social y Emprendimiento ODS 10 (10.2) Organización y participación en III Congreso internacional de proyección de social de la red de universidades del Huila ZSUR ODS 10 (10.2) Articulación con ECEDU Cátedra itinerante de filosofía con cátedra social, ciudadanía, paz y desarrollo ZCSUR ODS 16 (16.3)

Fuente: Equipo SISSU/OIR, noviembre 30 2022



APORTES DEL SISSU A LOS ACUERDOS DE PAZ TERRITORIAL

Los principales resultados frente al aporte de paz territorial desde el Sistema de Servicio Social Unadista SISSU se enfocan desde el desarrollo de la Cátedra Orlando Fals Borda CAOFB, esta se constituye como un espacio social, pedagógico y solidario que integra a las comunidades y articula sus saberes con los conocimientos propios de la academia para la transformación y el desarrollo. Teniendo como referente teórico y metodológico la Investigación- Acción-Participación nace esta cátedra como un espacio abierto y formativo que actúa como la segunda estrategia del SISSU en el marco del Componente Pedagógico de OIR, que permite el acercamiento de la academia con los territorios; donde investigadores, académicos, expertos, líderes sociales y comunidades son creadores de nuevo conocimiento, de acciones de transformación social, de nuevas praxis y teorías, desde una mirada crítica, reflexiva y colectiva de sus realidades.

La cátedra permite que la academia y las comunidades se formen desde la ética, las competencias solidarias, el compromiso comunitario, el arraigo regional, el pensamiento crítico y diversos temas de actualidad para que puedan así ser generadores de proyectos y acciones que con base en la IAP sean verdaderos procesos dialógicos y emancipadores. Su misión se ejecuta a través de la disposición de diferentes espacios (virtuales y presenciales) en los que la reflexión académica y el conocimiento se mezclan con las perspectivas comunitarias. Lo que se obtiene, es la integración e inclusión de los grupos de interés (estudiantes, docentes, administrativos, egresados, externos y comunidades en general), los cuales participan de un proceso de actualización pertinente y significativa para la instauración de acciones solidarias en sus regiones

OBSERVATORIO INTERSISTÉMICO REGIONAL (OIR)

El Observatorio Intersistémico Regional, como dispositivo organizacional que gestiona integral y colectivamente, con otros actores regionales, estrategias de inclusión social y proyección comunitaria, a través de la valoración de las dinámicas económicas, educativas, sociales, ambientales y culturales en territorios y microterritorios, con el propósito de garantizar pertinencia y competitividad de las ofertas educativas y de afianzar la cuna de liderazgo regional. El OIR cuenta con una estructura interna estratégicamente diseñada para posibilitar el cumplimiento de su misión social. De esta manera incorpora como apoyo a su gestión los siguientes componentes: Organizacional, Aprendizaje Servicio, Comunicacional, Gestión Asociativa y Centros de Pensamiento Territorial.

Componentes OIR

- 1 **Componente Organizacional**
- 2 **Componente Aprendizaje- Servicio**
- 3 **Componente Gestión Asociativa**
- 4 **Componente de Gestión Comunicativa**



CPT

Fuente: Elaboración propia OIR enero 30 2022

A partir del 2019 al 2021 se proyectaron las siguientes metas con el fin de cumplir a cabalidad en contribución a la misión del OIR. Obteniendo los siguientes resultados:

Metas nacionales OIR 2019-2021

Meta	Descripción	Cumplimiento
1	Identificar 24 emprendimientos solidarios para el fortalecimiento del proyecto Cuna de Líderes Unadistas.	100%
2	Conformar 8 REDES OIR para la cualificación en análisis regional para la atención de territorios y microterritorios.	117%
3	Evaluar la pertinencia de 24 proyectos, programas o servicios ofertados desde los diferentes niveles de formación.	100%

Fuente: Metas OIR 2019-2021

Como resultados favorables a estas metas y como proyección para el 2022 se modificaron las metas de la siguiente manera, obteniendo los siguientes resultados: Metas nacionales OIR 2022

Meta	Descripción	Cumplimiento
1	Caracterizar y socializar las 4 categorías de análisis establecidas por el componente de tecnología, innovación y emprendimiento social del OIR mediante la gestión de la acción de conocimiento de los Centros de Pensamientos Territorial CPT en cada una de las Zonas	100%
2	Consolidar las 3 Redes adscritas al Nodo Regional del OIR en cada una de las Zonas	100%
3	Evaluar la pertinencia de los 3 PTS adscritos a cada Nodo Zonal OIR mediante el seguimiento y monitoreo de las 7 etapas de la cátedra Miguel Ramón Martínez	100%

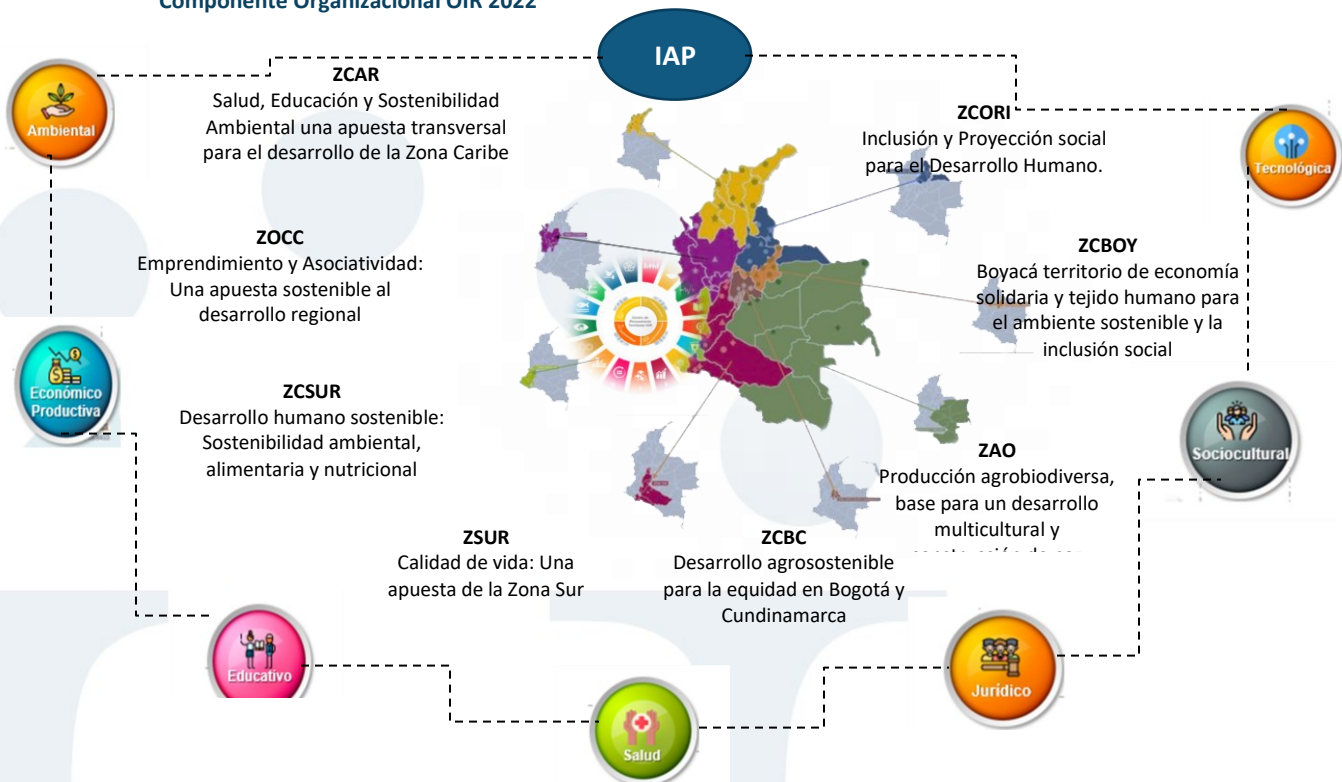
Fuente: Metas OIR noviembre 30 2022

Como conclusión al crecimiento y el avance en la estructuración, comprensión y acción del Observatorio Intersistémico Regional OIR, se complementa la información anterior con los siguientes resultados:

COMPONENTE ORGANIZACIONAL

En este componente se presenta la estructura teleológica del Observatorio Intersistémico Regional OIR, en el marco de la Misión, Visión, Objetivos y Valores, orientados siempre al fortalecimiento de los líderes para bienestar de sus comunidades con Enfoque Territorial a partir de la Investigación Acción Participativa IAP, bajo las siete líneas de Acción (ambiental, educativa, tecnológica, social, política, económico productiva y salud), su articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, 8 Focos de Análisis de Acción Territorial, validados en articulación con los líderes regionales y Equipo OIR.

Componente Organizacional OIR 2022



Fuente: Elaboración propia OIR enero 30 2022

COMPONENTE APRENDIZAJE-SERVICIO

A través de este componente se obtuvieron los siguientes logros con el apoyo del Metasistema UNAD a través del SISSU a partir de estos tres momentos:

MOMENTO 1 Formación-Acción	MOMENTO 2 Investigación-Innovación	MOMENTO 3 Interacción-Emprendimiento
Se incorporan todas las estrategias del OIR que posibiliten la formación comunitaria, se encuentran las cátedras OIR y estrategias de articulación interna y externa orientadas a la formación abierta para las comunidades.	Busca dinamizar la acción investigativa y de innovación Unadista, mediante la puesta en marcha de la Ruta de Convergencia SISSU con la Investigación, Innovación y Emprendimiento en el marco de la inclusión social, la proyección comunitaria y el desarrollo regional.	Propicia espacios de interacción dentro de escenarios comunitarios, que actúen como ambientes de aprendizaje recíproco, para que los estudiantes complementen su formación disciplinar y desde el aprendizaje-servicio contribuyan de manera efectiva en la formulación e implementación de acciones solidarias en el marco de la innovación y el emprendimiento.

Fuente: Equipo OIR, noviembre 30 2022

MOMENTO 1: FORMACIÓN-ACCIÓN

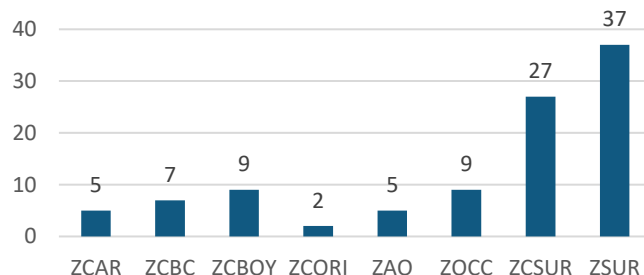
CATEDRA SOCIAL SOLIDARIA

Vista como escenarios de dialogo y debates con colectivos sociales, como pensadores y conocedores del territorio, a través de revisión, análisis y perspectiva de la acción del OIR para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades. La siguiente tabla relaciona los impactos de la Cátedra, estrategia mediante la cual se visibilizan acciones de liderazgo transformador de estudiantes y egresados Unadistas además de líderes comunitarios en diferentes regiones de Colombia.

Impactos Cátedra Social Solidaria

Ítem	Total
Asistentes en YouTube en vivo	4249
Visitas a grabación en YouTube	10003
Asistentes a Zoom, Meet o Teams en vivo	1254
Impactos registrados en el formulario de evaluación y asistencia de la CSS	14082
Espacios desarrollados a nivel nacional	57

Espacios de la Cátedra Social Solidaria
Desarrollados en Zona



Fuente Equipo OIR, noviembre 30 2022

CÁTEDRA REGIÓN MIGUEL RAMÓN MARTÍNEZ

A partir de esta Cátedra de formación abierta, desde el ámbito disciplinar, se materializa lo teórico en los escenarios prácticos de los territorios, siguiendo los lineamientos de un enfoque investigativo, aplicado a estudios sobre realidades humanas a través de la Investigación Acción Participativa, a través de las 8 etapas.

Etapas CMRM OIR 2022



Fuente, Elaboración propia OIR enero 30 2022

Las métricas se relacionan en la siguiente tabla:

Proceso Cátedra Región Miguel Ramón Martínez CMRM 2022

# Proyectos de transformación social	# En proceso	# Consolidados	# Líderes sociales
67	56	11	274

Fuente: Consolidado CMRM-OIR noviembre 30 2022

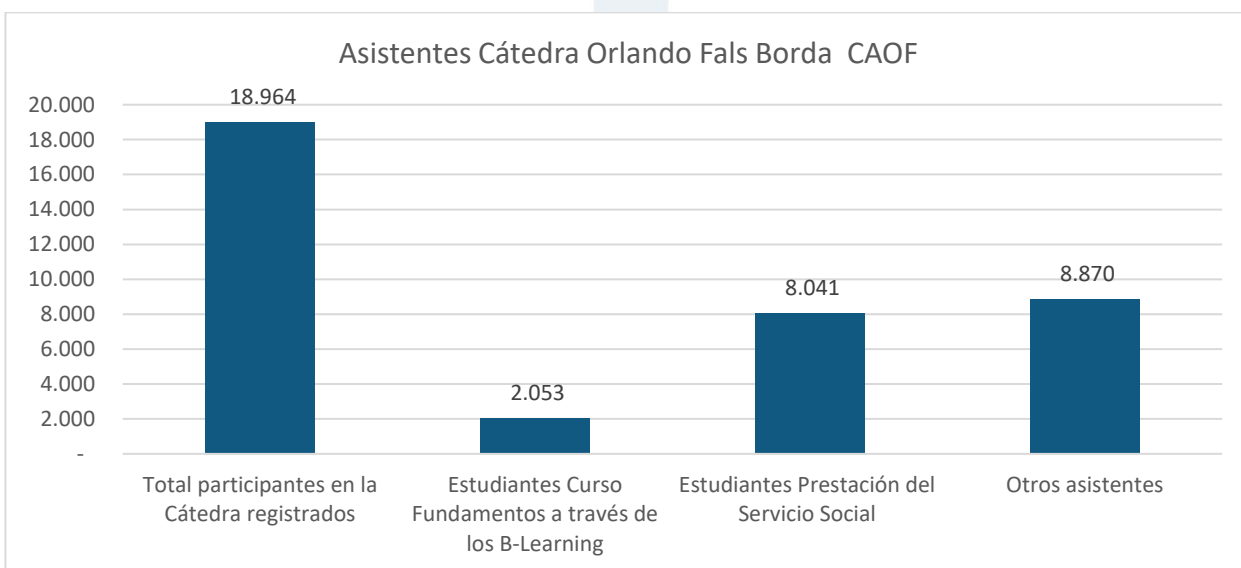
CÁTEDRA ORLANDO FALS BORDA

Permitiendo el acercamiento de la academia a los territorios a través de investigadores, académicos, expertos, líderes sociales y comunidades obteniendo los siguientes resultados

Proceso Cátedra Orlando Fals Borda CAOFB

Ítem	Total
Número dinamizadores ponentes	272 nacionales 8 internacionales
Número de cátedras	232
Articulación Zonas y Escuelas	71
Visualizaciones por el Canal de YouTube del OIR	76.229

Fuente: Consolidado CAOFB-OIR noviembre 30 2022



Fuente: Equipo CAOFB-OIR noviembre 30 2022



CÁTEDRA ALFREDO MOLANO BRAVO

Hace parte de las Cátedras Abiertas Interinstitucionales, es una iniciativa académica y social que busca darle vigencia, permanencia y aplicación al legado de Alfredo Molano Bravo y al legado de la Comisión de la Verdad. Esta cátedra se diseñó y se desarrolla junto a la Fundación Alfredo Molano Bravo, la Mesa de Gobernabilidad y Paz del Sistema Universitario Estatal, la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) y el Instituto Capaz.

A partir de este escenario se logró acompañar a 10 líderes sociales de cada zona del país donde la UNAD hace presencia, a través de 9 practicantes profesionales en formación de Comunicación Social y Psicología a través de la metodología CAMB y OIR-UNAD: Caminar, Escuchar, Narrar, Afrontar y Transformado para transformar. Esto como contribución a la socialización pedagógica de la importancia de visibilizar los resultados entregados al gobierno nacional por la comisión de la verdad.



Fuente: Elaboración propia OIR, noviembre 30 2022

CAMPAMENTOS OIR

Campamento Nacional 2020 (contingencia mundial a raíz de la pandemia por el COVID-19), el cual permitió la consolidación de la estructura organizacional del OIR, entendida desde su esencia teleológica, en donde el enfoque territorial, la IAP y la importancia del trabajo reticular para el reconocimiento y análisis de los territorios, se han de tomar desde este dispositivo, como punto de partida para el diseño, estructuración, gestión e implementación de Proyectos de Transformación Social con pertinencia regional. En este primer campamento de cualificación comunitaria, surgen importantes insumos en la prospectiva de proyección social con las comunidades. Este primer campamento se logró convocar a 51 líderes sociales de las 8 zonas en donde la UNAD hace presencia, como se relaciona a continuación.

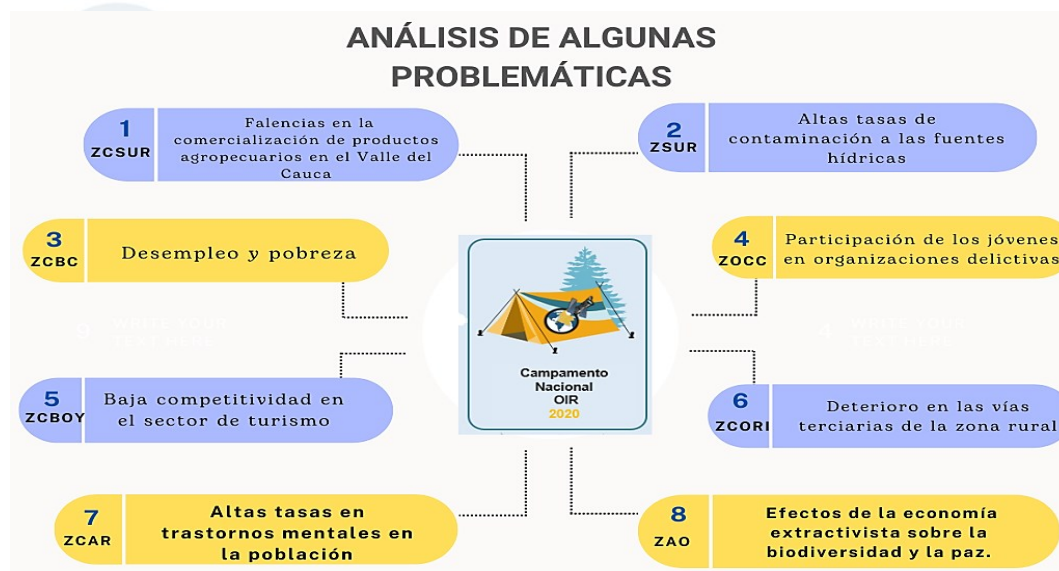
Líderes sociales 2020

Zona	Total	Hombres	Mujeres
Zona Centro Sur	6	3	3
Zona Caribe	6	3	3
Zona Centro Oriente	6	2	4
Zona Amazonia Y Orinoquia	7	5	2
Zona Centro Bogotá Cundinamarca	7	4	3
Zona Centro Boyacá	7	2	5
Zona Occidente	6	4	2
Zona Sur	6	2	4
TOTAL	51	25	26

Fuente: Elaboración propia OIR noviembre 30 2022

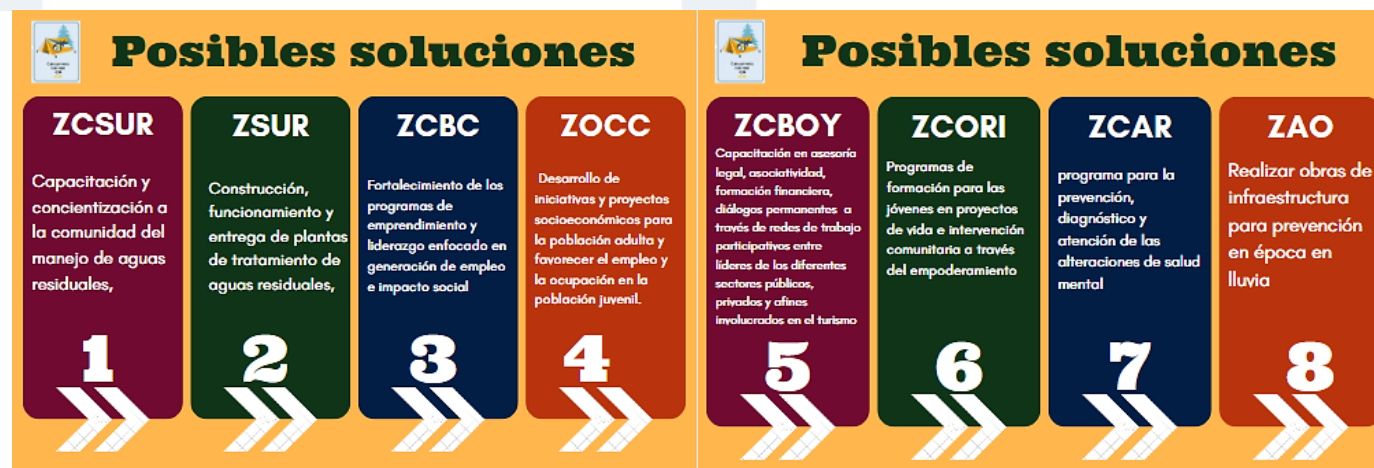


Análisis de las problemáticas: Con los 51 líderes sociales como participantes y protagonistas del primer campamento nacional, en un ejercicio de inicio de reconocimiento manifestaron su preocupación por diversas problemáticas, así mismo en trabajar en conjunto en la búsqueda de algunas soluciones. A continuación, algunas de las problemáticas identificadas por los líderes.



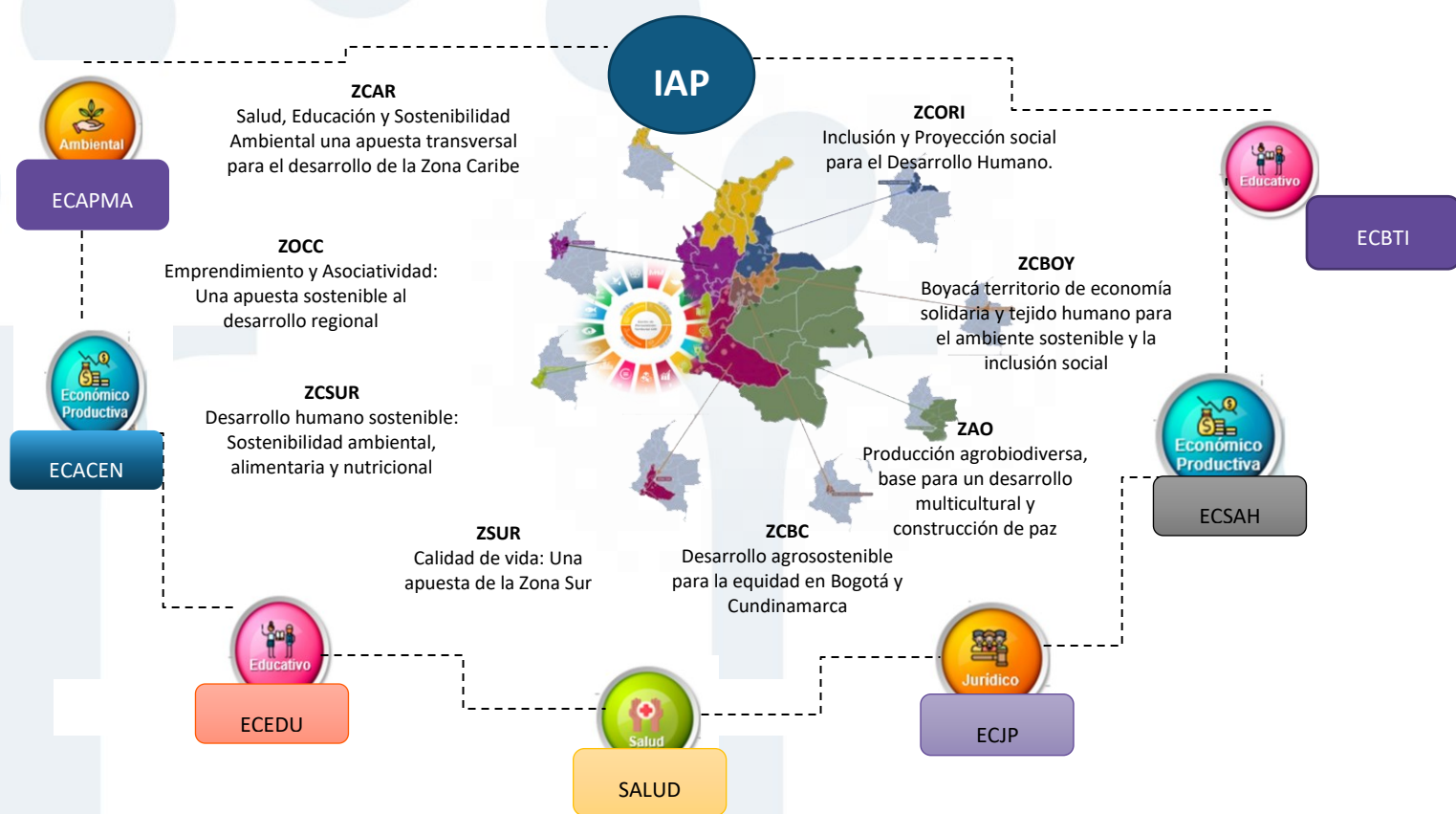
Fuente: Elaboración propia OIR noviembre 30 2022

Estrategias de posible solución: Teniendo presente las preocupaciones de los líderes, se inició en pleno, todo el desarrollo del campamento nacional del OIR, en donde a través de la cualificación en la metodología de Marco Lógico en la carpa de Planificación estratégica, los líderes organizados por zonas (acorde a la organización geográfica que tiene la UNAD), lograron avanzar en el análisis de sus problemáticas y plantear algunas alternativas de solución.



Fuente: Elaboración propia OIR 2022

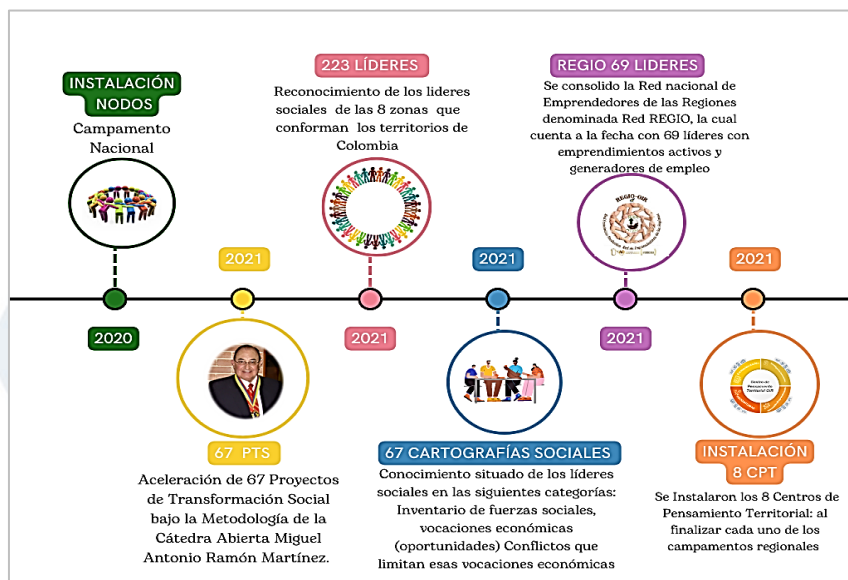
Instalación de los Nodos zonales: El primer Campamento Nacional OIR finaliza con la instalación de 8 Nodos OIR, encargados de dinamizar las redes de trabajo del Observatorio, bajo los focos de análisis territorial, en articulación efectiva con las zonas y las escuelas académicas, en continua convocatoria de líderes sociales para la co-construcción colectiva de proyectos que transforman positivamente los territorios y mejora la calidad de vida.



Fuente: Elaboración propia OIR noviembre 30 2022

Campamentos Regionales 2021: La segunda versión de los campamentos, realizada en el año 2021, y en coherencia con el enfoque territorial propio del OIR, se diseñó en formatos regionales, con el objetivo de focalizar el acompañamiento a los líderes y lideresas sociales en sus territorios, potencializando el trabajo adelantado por los Nodos OIR instalados en el 2020, en el marco del campamento nacional, y centrando la acción desde el conocimiento y reconocimiento del territorio.

Elaboración propia OIR noviembre 30 2022

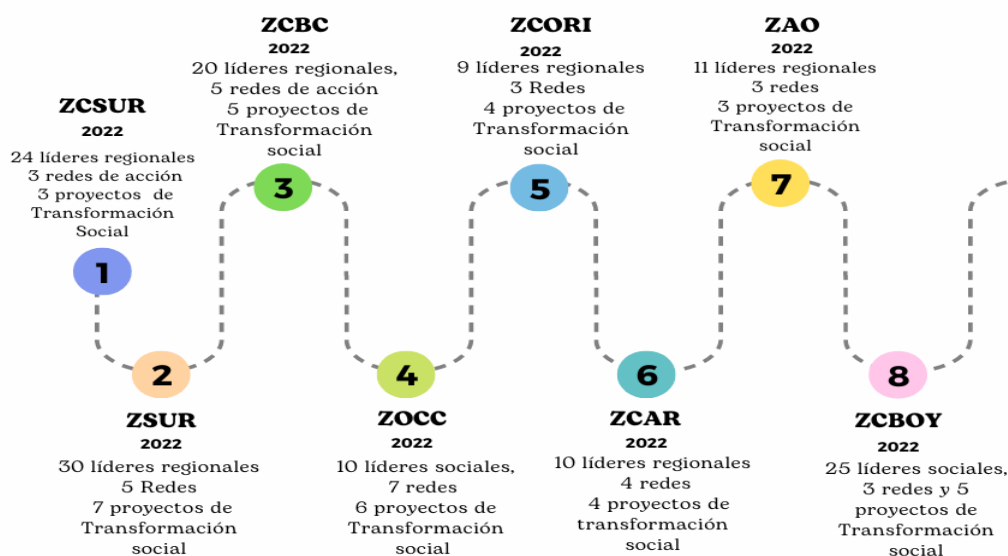


Nodos OIR 2022: Posteriormente al desarrollo de los campamentos regionales del OIR, se continua el trabajo con los líderes y se logran importantes avances en términos del trabajo articulado con las comunidades.



Nodos OIR 2022

Avances articulados con las comunidades



Fuente: Elaboración propia SSSU noviembre 30-2022

ARTICULACIÓN CON LA RUTA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE (IIEDS)

En el marco de la Vida Comunitaria desde el OIR de las Regiones y por supuesto, buscando en conjunto dinamizar la acción Unadista en correspondencia de los lineamientos epistémicos de nuestro proyecto ético político PAPS, se articuló con la Ruta de Convergencia SISSU, que se encarga de la Formación en Investigación, Innovación y Emprendimiento con impacto al Desarrollo Sostenible en el marco del PAPS, en adelante IIEDS, en donde se establecen puntos de encuentro entre el SISSU y las estrategias de la vida académica en investigación, innovación y emprendimiento.

Ruta de Investigación, Innovación Y Emprendimiento Para el Desarrollo Sostenible (IIEDS)

Fases Ruta IIEDS	Componentes	Aportes SISSU/OIR
A. Inclusión Social Multidimensional. Articulación curricular cursos énfasis en IIE (Investigación, Innovación y Emprendimiento) y el SISSU en el marco de los ODS.	FGI Cursos IIE dentro de los programas académicos de la UNAD Prestación Servicio Social. Cátedras SISSU-OIR CIPAS Regionales OIR B learning temáticos OIR	7 escuelas académicas de la UNAD. 29 cursos IIE 8.041 estudiantes 10.094 estudiantes PSS y FGI 2.053 estudiantes DE FGI
Proyección Comunitaria. Articulación IIE-SISSU con Vida Académica.	Semilleros de Investigación. Grupos de Investigación Trabajos de Grado PIE Proyectos Convocatorias MINCIENCIAS - Proyectos Convocatorias Externas- SINEC/CAMPOUNAD/REDES OIR Proyectos Cooperación Internacional VINTER Proyectos Redes de los Nodos Zonales OIR. Incubadoras de Innovación y Emprendimiento	3 semilleros ECBTI-ZCAR 1 semillero ECACEN Proyecto ZCAR la articulación se realizó a través de 4 semilleros de investigación de ECBTI y ECACEN REGIO: 418 de Emprendedores
C. Desarrollo Regional. Articulación Vida Comunitaria y dinamización comunitaria de los Centros de Pensamiento Territorial del OIR.	Nodos y Centros de Investigación Centros de innovación y Emprendimiento Nodos OIR (Campamentos, Voluntariado, Escenario de prácticas SISSU)	405 practicantes Ingeniería Industrial 2 practicantes diseño industrial 439 practicantes de Psicología 21 practicantes Comunicación Social 56985 de Beneficiarios del ejercicio práctico

Fuente: Equipo SISSU noviembre 30 2022

COMPONENTE GESTIÓN ASOCIATIVA Y SOLIDARIA

Actúa como apoyo a la gestión del OIR y hace referencia a las múltiples formas de asociatividad orientadas al desarrollo de las regiones.

Aliados Proyectos de Transformación Social PTS

Zona	Aliados	# PTS con apoyo de aliados externos para implementación
ZCSUR	14	4
ZSUR	11	3
ZCAR	13	5
ZAO	11	0
ZCBC	14	4
ZOCC	16	5
ZCORI	11	6
ZCBOY	15	6
TOTAL	105	36

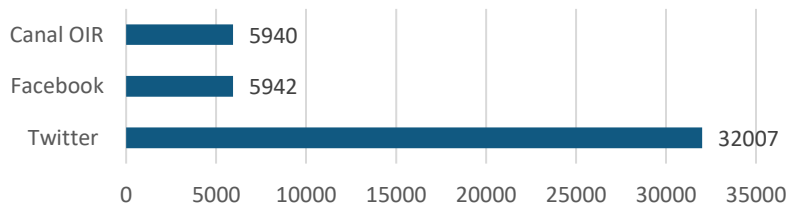
Fuente Equipo SISSU/OIR noviembre 30 2022

COMPONENTE GESTIÓN COMUNICACIONAL

Hace parte de apoyo a la gestión del OIR y busca visibilizar toda la acción que desarrolla el OIR en los multicontextos, para ello, se debe articular con la Gerencia de Comunicaciones de la UNAD, se encuentra la red social en Twitter @EIOIRdelaRegion, en la página El OIR de las Regiones UNAD, y el Canal OIR en YouTube.

Fuente Equipo OIR noviembre 30, 2022

Número de Seguidores por red social



Enlaces Canal OIR

Programa	Enlace
RUV	https://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/el-oir-de-las-regiones
Canal OIR UNAD	https://www.youtube.com/@oirunad6715
Facebook el OIR de las Regiones	https://www.facebook.com/EIOIRdelaRegion
Twitter	https://twitter.com/eloidelaregion

Fuente Equipo OIR, noviembre 30 2022

Centros de Pensamiento Territorial del OIR: son espacios de interacción comunitaria mediante la estrategia de Pizarras Solidarias, los diversos actores territoriales (empresa, estado, académica y sociedad) en coherencia con el cumplimiento a los ODS, revisan y debaten la acción del OIR en cada uno de sus nodos, busca dinamizar la gestión del conocimiento territorial y sirve de base como referente para los territorios en cuanto a la puesta en marcha de acciones pertinentes para las regiones.

Recursos didácticos CPT



Fuente: Equipo OIR, noviembre 30 2022

APORTE DEL OIR AL LOGRO DE ODS Y AL ACUERDO DE PAZ TERRITORIAL

APORTE A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ODS

Vigencia	Proyecto y ODS al que aporta
2019	Gira Nacional OIR ODS 17 (17.17)
2020	Estructuración Metodológica ODS 4 (4.4 , 4.5 Y 4.7) Cátedra Orlando Fals Borda ODS 4 (4.4 , 4.5 Y 4.7) Estructuración de Focos de Análisis Acción Territorial FAT ODS 17 (17.9) Campamentos Regionales ODS 17 (17.9) CPT ODS 17 (17.9, 17.16, 17.17 Y 17.18) Cátedra Miguel Ramón Martínez ODS 17 (17.9) Campamento Nacional: ODS 17 (17.9) Levantamiento de problemáticas regionales: ODS 17 (17.18) Stakeholders para la gestión asociativa del OIR ODS 17 (17.17) Instalación de Nodos Zonales: ODS 17 (17.18)



2021	Cartografía Social Digital ODS 17 (17.18) Red REGIO ODS 8 (8.1) Mentorías líderes sociales ZOCC ODS 4 (4.4 , 4.5 Y 4.7) Cátedra de Estudios Afrocolombianos Afrodiaspóricos, Ancestrales Antirracista e Intercultural ECEDU-ZCAR ODS 10 (10.2) Mujeres agricultoras con conciencia ambiental ZSUR ODS 5 (5.5) Conmemoración Día de la Afrocolombianidad ECEDU-ZCAR ODS 10 (10.3) I Seminario Nacional para la gestión del OIR ODS 10 (10.2) PTS Terrazas verdes comunidad Barrio El Chille Pasto ZCSUR ODS 2 (2.4) Huertas familiares de Altos de Cazucá ZCBC ODS 2 (2.4) Red de Emprendedoras Cacao cultoras ZCORI (17.16, 17.17) Fortalecimiento del Proceso Productivo de la Arepa de Huevo a partir de la Identidad y la Memoria ZCAR ODS 5 (5.5) Caracterización de mujeres campesinas en el municipio de Duitama en articulación con la alcaldía ZCBOY ODS 5 (5.5) Proyecto Cabildo indígena Zenú Membrillal - Bolívar ZCAR ODS 10 (10.2, 10.3)
2022	Redes OIR ODS 17 (17.17) Construcción documental ODS 17 (17.18) Consolidación red REGIO ODS 8 (8.1) Programa UNAD en la Comunidad ZCAR ODS 4 (4.7) Taller en Cartografía Social Digital en el marco del VIII Seminario de Actualización en Ingeniería ZAO ODS 4 (4.4) Taller docentes ECBTI Cartografía Social: Expotech ODS 4 (4.4) Cátedra Alfredo Molano Bravo ODS 16 (16.3, 16.7) Seminario Taller Liderazgo y Participación ciudadana para líderes de Dosquebradas Risaralda ZOCC ODS 4 (4.4 , 4.5 Y 4.7) ECO HOGARES: Comunidad indígena y víctimas en San José del Guaviare ZAO ODS 12 (12.8) Reforestación y Conservación de mangles en la zona de la Ciénaga de Balboa ZCAR ODS 14 (14.2) La Guanga – Tejido ancestral del Resguardo Indígena de Males. ZCSUR ODS 10 (10.3) Red de Comunicación Ambiental con comunidad juvenil Duitama ODS 17 (17.17) PRISMA Educa dentro del componente Aprendizaje-servicio del OIR ODS 4 (4.7) Fortalecimiento de Competencias Digitales en Adultos Mayores ECBTI - OIR ZCAR ODS 4 (4.4 , 4.5) RED SOCIAL, Proyecto Brisas del Polaco, municipio de Ocaña ZCORI ODS 17 (17.17) Jóvenes Emprendedores Municipio de Floridablanca Santander en articulación con YMCA ZCORI ODS 8 (8.6) PAZ A LA PAZ ZCORI ODS 16 (16.1) Huertas caseras como metodología de construcción de paz ZCSUR ODS 2 (2.4)

Fuente: Equipo OIR, noviembre 302022



APORTES DEL OIR AL ACUERDO DE PAZ TERRITORIAL

Zona	Proyecto
Caribe	Poner fin a la guerra - Fortalecimiento social y productivo de la comunidad del cabildo indígena ZENU de Membrillal víctimas de desplazamiento 2021 Verdad Justicia y reparación para las víctimas - Cátedra de Estudios Afrocolombianos Afrodiaspóricos, Ancestrales Antirracista e Intercultural 2021 Conmemoración Día de la Afrocolombianidad 2021 -2022
Centro Bogotá y Cundinamarca	Educación en la democracia y participación democrática - Educación para la paz, Proyecto de vida en niños y niñas Fundación la Oportunidad de Colombia altos de Cazucá 2022
Centro Boyacá	Programas especiales de desarrollo con enfoque territorial - Duitama-Paipa-Sogamoso: Ruta del liderazgo femenino para la mitigación de la violencia 2022
Centro Oriente	Mejores Oportunidades para el campo - Ocaña: Brisas de Oportunidad 2022 PAZA LA PAZ – Girón, Lebrija, Piedecuesta y Bucaramanga: Paz, convivencia y participación Ciudadana 2022
Centro Sur	Educación para la paz - Pasto: Huertas caseras cómo metodología de construcción de paz 2022
Occidente	Educación para la paz- Seminario Taller de Liderazgo y Participación Ciudadana para líderes sociales Dosquebradas 2022
Sur	Cátedra Alfredo Molano Bravo Resiliencia para mujeres víctimas del conflicto armado 2022

Fuente: Equipo OIR, noviembre 30 2022

A partir de este escenario se logró acompañar a 10 líderes sociales de cada zona del país donde la UNAD hace presencia, a través de 9 practicantes profesionales en formación de Comunicación Social y Psicología a través de la metodología CAMB y OIR-UNAD: Caminar, Escuchar, Narrar, Afrontar y Transformado para transformar. Esto como contribución a la socialización pedagógica de la importancia de visibilizar los resultados entregados al gobierno nacional por la comisión de la verdad.

Los Campamentos OIR: Campamento Nacional 2020 (contingencia mundial a raíz de la pandemia por el COVID-19), el cual permitió la consolidación de la estructura organizacional del OIR, entendida desde su esencia teleológica, en donde el enfoque territorial, la IAP y la importancia del trabajo reticular para el reconocimiento y análisis de los territorios, se han de tomar desde este dispositivo, como punto de partida para el diseño, estructuración, gestión e implementación de Proyectos de Transformación Social con pertinencia regional.

CAMPOUNAD “SEMBRADO UN PAÍS PARA LA PAZ”

El cuatrienio 2019 – 2022 se constituía en un reto para CampoUNAD, un reto en su visibilización, un reto para su consolidación como una red creada para servir y un reto en la consecución de recursos vía alianzas y proyectos, Recordemos que CampoUNAD nace el 16 de agosto de 2016 con grandes expectativas. Estábamos en plena efervescencia de la firma de los acuerdos de La Habana con la extinta guerrilla de las FARC, y la UNAD, fiel a su identidad tenía que crear una estrategia que fuera enfocada directamente a la población rural y campesina de nuestro país, sabiendo que uno de los grandes detonantes de la desigualdad radica en nuestro campo. Liderado por la Decana de la ECAPMA, de ese momento, Julialba Ángel Osorio, comenzó un proceso de diseño y estructuración de esa estrategia que luego tomaría el nombre de CampoUNAD.

Durante sus casi primeros tres años, inicio a dar sus primeros pasos, dándose a conocer a nivel nacional, mostrando sus beneficios y sus capacidades y así en el año 2017 y 2018, llegan los primeros proyectos. Uno en 2017 con la Gobernación de Arauca, llamado “AraucaPAZ” en el que se beneficiaron a más de 1000 firmantes de las FARC y comunidad aledaña al ETCR Filipinas del municipio de Arauquita. Un reto Grande para una estrategia pensada en grande.

El año 2018 llegó con los proyectos financiados por el Ministerio de Educación Nacional, en el marco de las Alianzas Rurales de Educación y Desarrollo, ARED, en las que el Gobierno Nacional ponían en marcha un enfoque de trabajo con comunidades rurales y campesinas en territorios apartados del país. La UNAD, por medio de CampoUNAD logró ser unas de las IES públicas beneficiarias de proyectos ARED y no solo uno sino dos proyectos:

1) Alianza internacional agroforestal para el desarrollo rural - Sembrando Paz.

El proyecto, liderado por la UNAD, y con aliados como la universidad Cooperativa de Colombia, la Corporación Unificada Nacional de educación superior, la Universidad Politécnica Estatal del Carchi (Ecuador), generó procesos de formación y capacitación en agroforestería y cambio climático a productores agropecuarios, jóvenes, campesinos, indígenas, víctimas del conflicto armado, en los municipios de Tumaco y Ricaurte; beneficiando a cerca de 1500 personas entre directos e indirectos

2) Fortalecimiento de las condiciones competitivas del sector platanero mediante el mejoramiento de las capacidades de resolución pacífica de conflictos, generación de conocimiento para mejorar la productividad y cualificación de las competencias laborales en los municipios de San Juan de Urabá, Arboletes y Los Córdoba.

Este proyecto, liderado también por la UNAD y con aliados de comunidades agroproductivas como la Asociación de platanicultores de Urabá, permitió beneficiar a cerca de 1000 personas en Resolución pacífica de Conflictos, manejo de agroinsumos, etc.

Año 2019

CampoUNAD iniciaba el cuatrienio con importantes retos. Ya estaba demostrando que podía conseguir proyectos, sin embargo, se necesitaba comenzar a darle un impulso a la red. SE necesitaba comenzar un proceso de socialización y de visibilización de CampoUNAD, tanto al interior como fuera de la universidad.

Al mismo tiempo logra otro proyecto con la Agencia de Desarrollo Rural, ADR para formar a 726 extensionistas rurales en los 32 departamentos más Bogotá. Esta era la primera vez que la ADR hacia una convocatoria para entregar esta formación a una IES y CampoUNAD fue quien lideró este proceso con un contrato interadministrativo por 750 millones de pesos. Este proyecto fue ejecutado entre el año 2019 y año 2020.

Año 2020

El año 2020 se constituía entonces en el año de la planeación estratégica. Un año para revisar lo que se había hecho en el 2019, y que se esperaba para el 2021 y 2022. Es así como, debido a la visión de la Vicerrectora Julialba, se planteó una apuesta ambiciosa, que CampoUNAD comenzará a gestionar recursos para la UNAD. Era un salto de fe. Un salto de confianza hacia la Red y en especial hacia la VIDER.

La meta entonces se cambia de proyectos postulados a proyectos con recursos de esta manera: 17 mil millones de pesos; 8 mil millones para el año 2021 y 9 mil millones para el 2022. En esta meta todas las zonas aportarían y así se estableció con los fractales de tal forma que cada zona debía aportar un 10% a la meta (algunas no se comprometieron, o lo hicieron parcialmente, mientras que otras confiaron desde un inicio en el cumplimiento de esta meta)

Mientras eso ocurría, seguíamos con la ejecución del proyecto de la ADR del Diplomado en Extensión Agropecuaria y además llegaba un nuevo proyecto: Huertas para la vida, en el que se beneficiarían a 12372 personas en los 10 municipios del área metropolitana de Medellín, por valor de 650 millones de pesos.

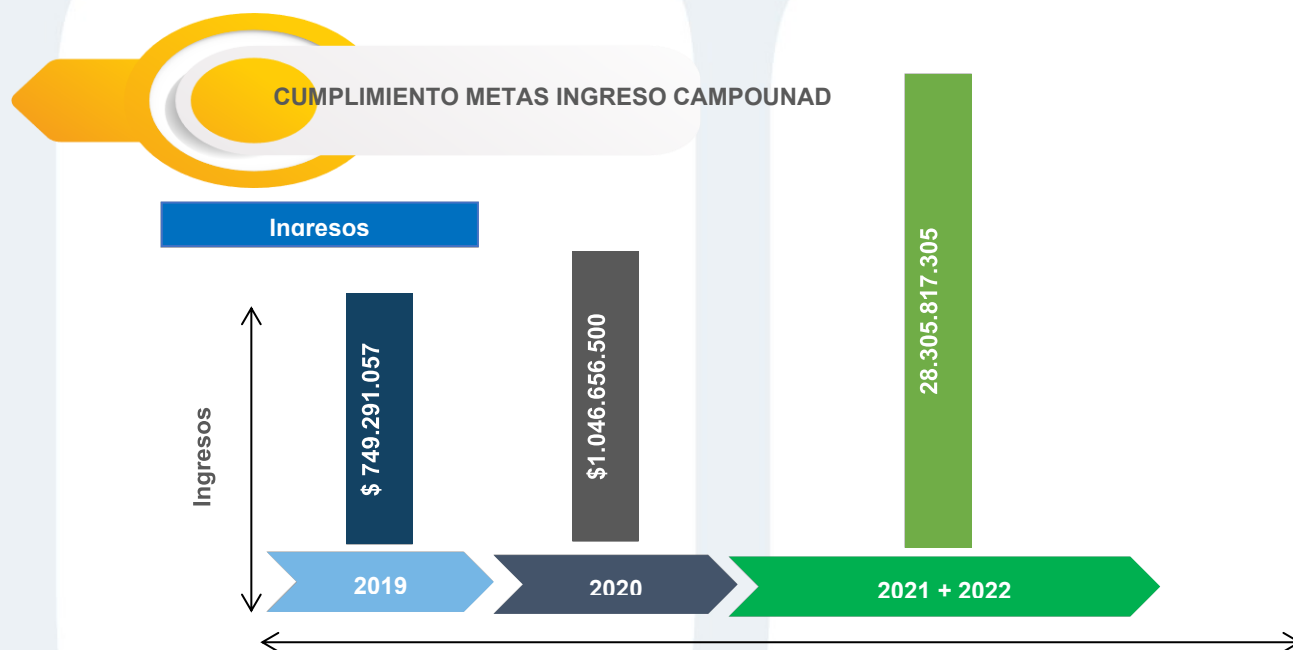
Adicionalmente, la UNAD por medio de CampoUNAD apoyó la construcción del Plan Municipal de Desarrollo de Acacías, con un contrato por valor de \$96'656.500 de pesos y el convenio con Agrosavia por valor de 300 millones de pesos. Todo esto nos permitió terminar el año 2020 con un total en proyectos por valor de \$1.046.656.500 de pesos y no auguraba éxitos en las metas que nos habíamos propuesto para los siguientes años.

Años 2021 y 2022

Con la meta ya establecida, solo nos quedaba comenzar un trabajo articulado y estratégico para lograrlo. Es así como planteamos la estrategia en las convocatorias Minciencia de proyectos, financiados con recursos del Sistema General de Regalías. Teníamos un reto adicional y era establecer una metodología que nos permitiera competir con nivel alto frente a IES que normalmente ganan este tipo de Convocatorias. Por eso identificamos los docentes en cada zona que tenía las capacidades para participar y con estos hablamos para establecer un paso a paso y acompañar estas postulaciones.

Fruto de este trabajo se logró la postulación de cerca de 12 proyectos que quedaron en lista de elegibles y de estos 4 para el año 2021 fueron aceptados por el OCAD de Ciencia tecnología e innovación, en donde la UNAD era líder y 3 en donde éramos aliados de otras IES, el valor de los proyectos en donde la UNAD lideraba era de \$ 14'485.843.849, a esto se le adiciona dos proyectos más: 1) estrategia de ganadería sostenible en Nariño con énfasis en la producción de material vegetal por \$85'500.000 y 2) Becas CampoUNAD con la Gobernación de Sucre por valor de \$ 1'021.434.600.

Para el año 2022 ya se venía en una dinámica de gestión de proyectos que permitió seguir con la estrategia de financiación con recursos del Sistema General de Regalías y con un nuevo actor de financiación, el Consorcio Fondo Colombia en Paz. Con estas dos fuentes de financiación logramos la consecución de la sede de la UNAD en Arauquita por valor de \$4'838.521.416 sin contar con el valor del lote. En total los proyectos CampoUNAD para estos dos años se suma por valor de \$ 28'305.817.305, logrando un cumplimiento del 166%



Fuente: CampoUNAD, 2022



CONTRIBUCIÓN CAMPOUNAD A ODS

Conforme a los proyectos desarrollados, se presenta el resumen de contribución a los ODS, desde la dinámica de los proyectos especiales y las acciones desarrolladas en los territorios y microterritorios.



CONTRIBUCIÓN PAZ TERRITORIAL

Desde la Perspectiva de Derechos y Acuerdos de Paz

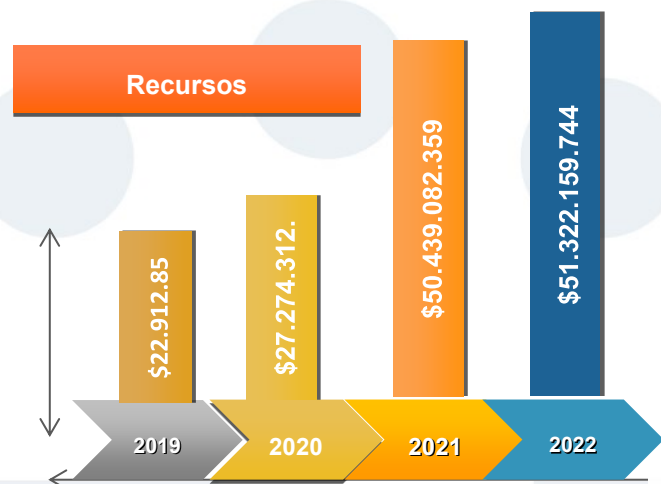
Tierras, desarrollo rural y promoción de la economía campesina y familiar



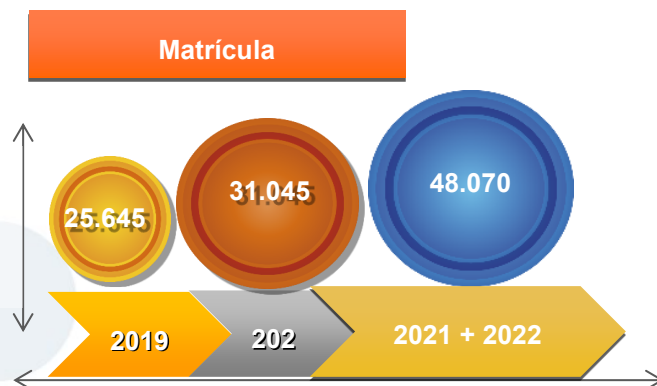
Fuente CAMPOUNAD, 2022

BALANCE PROYECTOS ESPECIALES VIDER

En el marco del relacionamiento externo, y gracias a las alianzas desarrolladas con instituciones de los sectores público y privado, se muestra a continuación la dinámica creciente en materia de ingresos y matrícula de estudiantes.



Fuente: VIDER & Mesa Técnica, 2022



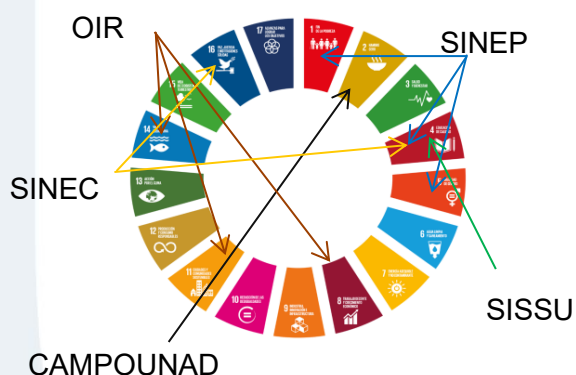
Fuente: VIDER & Registro y Control, 2022

IMPACTO ODS VIDER

La VIDER tiene un impacto directo sobre los ODS 1, 2, 4, 5, 10 y 16, sin embargo, con los proyectos especiales, se logra también un impacto en ODS 8, 12, 13, 14, 15 y 17

PLAN DE DESARROLLO

2019 - 2022



IMPACTO 2019 - 2022

REDIM



Fuente VIDER, 2022



SINEP

- Lanzamiento y relanzamiento del SINEP con la diversificación del portafolio.
- Establecer una ruta de estrategias situadas para el mejoramiento cuantitativo y de impacto de los PTS en las zonas.
- Incrementar matrícula individual en las zonas.
- Finalizar integración al SII4.0 y los ajustes en calidad de los cursos y pruebas de ingreso.
- Establecer alianzas con el MEN para re/construir política pública, bachillerato internacional y la publicación de política educativa para la oferta 100% virtual en la Edu. ByM.
- Estudios de mercado y competencia por zona.
- Realizar estudio financiero del portafolio



SINEC

- Ampliar la oferta académica de cursos y diplomados en sus diferentes ejes temáticos orientados a la contribución de los ODS, a la Paz territorial, energías renovables, cambio climático, y que se alineen Plan de Desarrollo Nacional Colombia potencia mundial de la vida.
- Generar diferentes estrategias a través de insignias y micro credenciales en los programas de formación de oferta y demanda
- Fortalecer la articulación con el sector externo e inter sistémica para potenciar la gestión e impactos de PTS .
- Incrementar matrícula individual en las Escuelas.
- Integrar las estrategias SINEC con otras unidades del meta sistema
- Caracterización de beneficiarios del SINEC (proyectos especiales, cursos y diplomados) acorde a los indicadores de metas ODS



CAMPOUNAD

- Formación en Metodología General Ajustada y Sistema General de Regalías, a más personas al interior de la UNAD, para consolidar la cultura de la gestión de proyectos de Regalías. "Todos Somos Regalías"
- Superar las asimetrías entre zonas en la gestión e impactos de PTS en convocatorias y vía SGR La estrategia se guía hacia un plan para que esas zonas fuertes apoyen a las que lo necesitan y transfieran conocimiento por medio de proyectos conjuntos.



**Acceso, Permanencia
Retención, Promoción
y Graduación**

La UNAD formuló el Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, más País”, aprobado mediante Acuerdo 006 de 2019, modificado por Acuerdo 006 del 25 de febrero del 2020 y el Acuerdo 030 del 26 de mayo de 2021. Este Plan es el soporte del quehacer Institucional y el producto de la visión a futuro, qué en consenso, la comunidad universitaria -que en diferentes momentos y desde heterogéneas racionalidades- unió sus ideales para prospectar una ruta coherente con su naturaleza de institución pública de Educación Superior Abierta y a Distancia. Es en sí, un desafío a la inteligencia organizacional para afrontar sus problemas y transformarlos en oportunidades retadoras para superar, así, los cambios que se gestan continuamente en esta sociedad del conocimiento y a través del mismo permite gestionar y responder por el aseguramiento de la calidad del Servicio Unadista a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, a través de la valoración del impacto, oportunidad pertinencia y calidad de los programas y servicios mediante procesos de autoevaluación permanente, autorregulación y mejoramiento continuo, que promuevan la cultura del buen servicio y el bienestar integral Unadista, mediante la interacción permanente con las redes estamentarias correspondientes.

RETENCIÓN Y PERMANENCIA UNADISTA

Desde la implementación de la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil, se articularon los esfuerzos institucionales en busca de un excelente servicio a los estudiantes, con el fin de potenciar su satisfacción y fidelización.

La evolución en la comprensión de la retención, permanencia y graduación estudiantil entre el 2019 y el 2023, permitió la unificación y comprensión de estos conceptos al interior de la institución, estableciéndose metas para los cuatro niveles de formación del sistema de educación superior, en razón a sus comportamientos diferenciales, al igual que metas individualizadas para el sistema operacional DUAL - Zonas y Escuelas, aportando a los análisis institucionales y a la mejora de la medición, la cual se encuentra en configuración en el Sistema de Información Integrado SII 4.0.

En las tablas 1 y 2 se observa la evolución de la retención y la permanencia por cohorte, identificándose que los índices institucionales aún se encuentran por debajo de la meta definida para el plan de desarrollo que culmina. Se hace necesario continuar en la comprensión del fenómeno, el fortalecimiento y diseño de las estrategias focalizadas por nivel de formación y en coherencia con el indicador analizado.

Evolución de la retención 2019 al 2022-1

Retención	UNAD	Tecnología	Profesional	Especialización	Maestría
2019-1	74,9%	66,9%	75,9%	70,8%	68,5%
2019-2	59,6%	57,3%	59,8%	62,1%	61,5%
2020-1	69,5%	64,0%	69,8%	74,5%	76,0%
2020-2	66,2%	62,2%	66,2%	75,6%	72,9%
2021-1	75,8%	63,6%	78,0%	70,7%	74,9%
2021-2	69,8%	61,2%	71,1%	69,5%	72,2%
2022-1	64,5%	53,4%	66,0%	71,9%	71,4%
General	69,9%	62,5%	70,2%	70,5%	71,0%

fuentes: Elaboración propia VISAE. Consulta SII 4.0, 30 de noviembre 2022

Evolución de la permanencia por Cohortes con fecha de corte 2022-2

Permanencia por cohorte	UNAD	Tecnología	Profesional
2019-1	40,3%	25,3%	41,9%
2019-2	39,9%	35,1%	40,6%
2020-1	48,3%	44,8%	48,7%
2020-2	52,0%	47,5%	52,6%
2021-1	63,9%	55,5%	65,3%
2021-2	61,2%	52,4%	62,6%
2022-1	64,1%	53,4%	66,0%
General	54,1%	47,0%	55,2%

Fuente: Elaboración propia VISAE. Consulta SII 4.0, 30 de noviembre 2022

A continuación, se detallan los logros de las cinco estrategias implementadas para el cumplimiento de las metas de retención y permanencia estudiantil, del plan de desarrollo 2019 – 2022:

El Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial, configurado mediante los Planes de Acción zonal, que han evolucionado desde el 2019 al 2022, lográndose su revisión y reconfiguración anual, su reconocimiento como repositorio de dinámicas propias de cada zona para aportar a la retención y permanencia estudiantil. En el 2022 se destaca una estrategia significativa por cada zona, que da cuenta de los resultados alcanzados (Ilustración1).

De manera complementaria, se hace demuestra la articulación VISAE- Escuelas para la configuración de los Planes de Acción de Escuela (PAE), con el fin de sistematizar y potenciar de forma significativa el aporte de estas a la retención y permanencia en la UNAD.

Estrategias Exitosas Planes Acción Zonales PAZ



La Consejería Académica, ha logrado el cumplimiento de las metas relacionadas con la valoración de los servicios orientados al estudiante, con una calificación de en 4.6/5 y una atención del 65% de los grupos de interés priorizado a partir de los protocolos de atención construidos. En la siguiente tabla, se detalla la evolución en los resultados de la gestión de los seis ejes estratégicos que orientan la gestión del Sistema Nacional de Consejería Académica, durante la ejecución del Plan de Desarrollo 2019- 2023.

Evolución de la gestión de los Ejes Estratégicos del Sistema Nacional de Consejería Académica

Logros	Resultados 2019	Resultados 2020	Resultados 2021	Resultados 2022	Aportes Significativos
Contribución en la matrícula efectiva de estudiantes nuevos.	26.262	37.860	41.453	46.587	* Configuración protocolo de atención a aspirantes articulado al SAI * Realización eventos Nacionales para aspirantes (Café Unadista y en la UNAD continúan tus sueños)
Mejoramiento de la capacidad de atención de Consejería.	10.700	86.040	76.808	33.689	
Identificación y disposición de atención pertinente a grupos vulnerables de interés priorizado.	4,447 Conflicto armado 3,919 grupos priorizados.	6,906 Conflicto armado 7,209 grupos priorizados	8,065 Conflicto armado 8.224 grupos priorizados	8,086 Conflicto armado 9,606 grupos priorizados	* Modificación prueba de caracterización ajustada a la normatividad vigente para la discapacidad y la inclusión (identificación de la diversidad sexual). * Organización del Comité de asuntos de género * 8 Protocolos de atención para los grupos priorizados.
Participación de los estudiantes en la inducción.	91,0%	92,59%	93,13%	94,50%	* Inducción como un espacio de formación permanente (Incluye: Bienvenida institucional, Inducción zonal, inducción en centro, encuentro disciplinar por escuelas y jornadas de inmersión en campus virtual).
Valoración de la satisfacción de la inducción recibida por parte del estudiante.	89,0%	4,67	4,54	94,00%	* Curso de acogida e inducción Unadista con reconocimiento CLABES 2019. * OVI orientadores del



					proceso de acogida e integración Unadista publicados en página web UNAD.
Incremento en la participación de los estudiantes matriculados, en los talleres del PAPC.	17%	36,5%	40%	40%	* Investigación socializada en CLABES, evidencia que la participación en talleres influye positivamente en el desempeño de los cursos del IBC * Actualización de la cartilla de los servicios de consejería académica
Aportes a la predicción de la retención estudiantil.	Predicción 64% Real 74%	Predicción 57% Real 68%	Predicción 60% Real 73%	Predicción 57% Real 65%	* Construcción del marco teórico que aporta la identificación de los factores de deserción articulado a las definiciones MEN * Investigación perfil del desertor Unadista * Automatización del acompañamiento en el SII 4.0 módulo SC que se convierte en la base para la configuración en el SAI del acompañamiento docente.
Consejeros vinculados a la investigación.	28	28	39	42	* Participación como ponentes en eventos de investigación internos y externos. * Publicación de artículos, libros y resultados de investigación. * Realización del I Encuentro Nacional de Consejería Académica con sus respectivas memorias con ISBN.

Fuente: Elaboración propia. Consulta SIVISAE, 30 de noviembre 2022

El sistema Nacional de Consejería Académica, proyecta su mejoramiento continuo hacia la configuración de un módulo autodirigido de apoyo vocacional, el aprovechamiento de innovaciones disruptivas y exponenciales para el acompañamiento integral y el trabajo por la diversidad apalancado en la política Eco-multidimensional.



La monitoría. Durante estos 4 años de labor, la monitoría como estrategia fundamental de promoción y atención estudiantil se ha basado en la excelencia académica y la voluntad de servir de sus estudiantes, que a través de un proceso de convocatoria, que se realiza bajo la metodología de curso concurso permite identificar y preparar a los estudiantes más destacados al servicio de sus pares, y de esta manera, que con su espíritu Unadista logren aportar al cumplimiento y desarrollo de las responsabilidades sustantivas en más de 30 escenarios en los que cumplen su rol y que se integran en tres tipologías a saber: permanencia estudiantil, bienestar integral y académicos. De lo anteriormente dicho, se logra constituir una monitoría que evoluciona con los desafíos que tiene la UNAD, para brindar un servicio de la mejor calidad para sus aspirantes, estudiantes y egresados y que se presenta bajo 5 categorías (ver tabla siguiente) que permiten evidenciar la acogida y el efecto en el estamento estudiantil y que se define por los mismos monitores como un espacio de “aprendizaje, confianza y crecimiento”. Se continuará con la expansión del servicio de Monitoría atendiendo las realidades de la UNAD 5.0.

Evolución de la Experiencia de la Monitoría Estudiantil

Evolución	2019	2020	2021	2022	Resultado
Aumento del interés por ser parte de la monitoría (Inscritos en la convocatoria).	726	1.084	1.336	2.328	Igualdad de oportunidades para todos.
Aumento exponencial del equipo.	272	356	400	500	Acceso a más estudiantes a los beneficios (académicos y económicos).
Nuevos escenarios de actuación.	15	16	18	30	Apoyo en todo el ciclo de vida de los estudiantes.
Mayor acogida del acompañamiento entre pares.	55.000	81.462	70.057	98.648	Retención y permanencia estudiantil.
Mayor valoración de la percepción de satisfacción.	4.4	4.5	4.48	4.56	

Fuente: Elaboración propia. Consulta VISAE, 30 de noviembre 2022

La Cátedra Unadista. Es el escenario de formación que recibe a los estudiantes de primera matrícula. En el último año los Consejeros Académicos acompañaron 52.914 estudiantes, a quienes se les brindaron las herramientas necesarias para la apropiación de la modalidad de educación a distancia y virtual, en los últimos cuatro años se ha implementado la innovación didáctica con la gamificación para acercar al estudiante a los diferentes escenarios de vida académica y vida universitaria, siendo posible esta articulación con el Sistema de Bienestar Integral, la monitoría desde la VISAE y otros escenarios como la investigación (SIGI), el servicio social (VIDER), el emprendimiento, la creatividad y la innovación (VIEM), para el fomento de la impronta Unadista y del liderazgo transformador desde los diferentes contextos.

En este sentido, los logros de la Cátedra se han enfocado a atender desde la diversidad cada estudiante reconociendo su proceso de formación como una oportunidad para el aprendizaje en la modalidad de EaD y virtual, muestra de lo anterior lo valoran el 83% de los estudiantes de manera positiva según la encuesta de satisfacción liderada por la VIACI, así mismo, se han implementado los multiformatos como audios, texto, Lengua de Señas Colombiana en todos los contenidos bibliográficos, guías de actividades y otros recursos, para aquellos que no tienen conectividad o se les dificulta el acceso a un computador, como ajustes razonables para las personas con discapacidad, buscando empoderar los estudiantes en su proceso. Finalmente, la Cátedra continuará potenciando los espacios para la atención de los estudiantes de primera matrícula, el reconocimiento de sus retos y desafíos y el éxito académico como garantía de un acompañamiento integral y de calidad.



Atención a la diversidad. La prueba de Caracterización estudiantil, aplicada desde el año 2019 e implementada en el SII 4.0. en 2021 esta prueba se modificó ajustándola a la normatividad vigente para la identificación de la discapacidad y en el 2022 nuevamente fue modificada, para la identificación de la diversidad sexual, aplicándose a toda la población estudiantil, lo que conllevó a identificar 172 estudiantes en condición de discapacidad, confirmados. Se ha pasado de contar en el año 2019 con 4 consejeros interpretes que acompañaban una persona con discapacidad sordo ceguera y 4 estudiantes sordos; a contar en el año 2022 con 16 interpretes en lengua de señas colombiana LSC, que atienden a una población de 101 estudiantes sordos y de 59 estudiantes ciegos. Así mismo, se cuenta a la fecha con el comité de asuntos de género y 8 protocolos de atención a los grupos de interés priorizados.

Las cifras de los colectivos en situación de vulnerabilidad durante los últimos 4 años en la UNAD se evidencian en la tabla siguiente. Estos colectivos han sido beneficiados de las estrategias de retención, permanencia y graduación estudiantil anteriormente referenciadas.

Colectivos en situación de vulnerabilidad atendidos

Grupo Priorizado	2019	2020	2021	2022
Desplazados	4447	11388	8064	8086
Víctimas de ACR	135	196	251	202
INPEC	16	21	13	11
Pueblos Indígenas	900	1878	10027	1751
Comunidades Negras	262	788	870	1059
Pueblo Rom	130	330	283	306
Raízal	507	1085	818	819
Palenquero	75	161	279	319
Afrocolombiano	1757	3397	3827	4368
Discapacidad Sensorial	120	446	66	222
Discapacidad Física	17	210	83	107
Discapacidad Intelectual	0	98	46	73
Discapacidad psicosocial	0	203	50	106
Discapacidad Múltiple	0	56	26	36
Trastorno de Aprendizaje	0	50	181	227
Enfermedad Sistémica	0	61	0	0
Total Estudiantes Caracterizados	8366	20368	24884	17692

Fuente: Elaboración propia. Consulta SIVISAE, 30 de noviembre 2022

La atención de los colectivos en situación de vulnerabilidad continúa organizándose a partir de la construcción adelantada entre la VISAE – VIDER, para el planteamiento de la Eco política Institucional de Inclusión y Bio-diversidad Multidimensional.



Así mismo, la atención de la Discapacidad Psicosocial, mediante el servicio de Telepsicología, brindado desde el Sistema de Bienestar Integral Unadista, articulado con el Sistema Nacional de Consejería Académica, desarrolló escenarios de atención, orientación y acompañamiento a aspirantes, estudiantes, egresados y comunidad universitaria, a quienes por temas referentes a malestar emocional en sus diferentes áreas de ajuste requieren orientación psicosocial, ofreciéndoles estrategias de afrontamiento que les permitan mejorar su salud mental y calidad de vida. Este proceso se desarrolla mediante el chat del psicólogo en línea, la orientación psicoeducativa a casos y los encuentros grupales a continuación se observa los casos gestionados con evolución positiva por parte del estudiante.

Semestre del año	Total Casos psicosociales atendidos y cerrados
2022 - I	143
2022 - II	162
Total	305

Fuente: VISAE. Diciembre 2022.

Respecto al Acuerdo de PAZ, el Proyecto Retención y Permanencia Institucional, aporta desde el acompañamiento integral a todos los estudiantes a partir del reconocimiento de su contexto: - Mejores oportunidades para el campo (La población rural tendrá oportunidades de educación, salud, trabajo digno y vivienda). - Al propósito de contribuir a la generación de condiciones que faciliten la reincorporación a la vida civil, relacionadas con la atención a los derechos de cada excombatiente en salud, acompañamiento psicosocial, educación y reunificación de núcleos familiares, entre otros; todo ello gestionado desde la atención a la diversidad anteriormente analizada.

En la siguiente tabla, se detalla la población beneficiada perteneciente a los Municipios priorizados para el Postconflicto PEDT y se analiza la retención y continuidad de estos del 2019 al 2022.

Población beneficiada en Municipios PEDT

Año	2019	2020	2021	2022
Matrícula	4790	2927	2524	2315
Permanencia Cohorte 2019		4342	3057	2559
Permanencia Cohortes 2019-2022			5662	4278

Fuente: SIVISAE. 2022

BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA

El Sistema de Bienestar Integral Unadista es un dispositivo organizacional, que aporta a los procesos de acceso, retención y promoción estudiantil, contribuye al desarrollo humano en las dimensiones del Ser, como lo son: la psicoafectiva, la ecológica, la espiritual, estética, biológica, social y física, a través del desarrollo de experiencias significativas que dinamizan la vida universitaria de forma sincrónica y asincrónica, dirigidas por un equipo multidisciplinario de profesionales.

El Bienestar en la UNAD desarrolla estrategias encaminadas al mejoramiento de calidad de vida, la construcción de comunidad y la formación integral. Durante la vigencia del 2019-2022, la participación de nuestros estamentos se ha incrementado en la población.

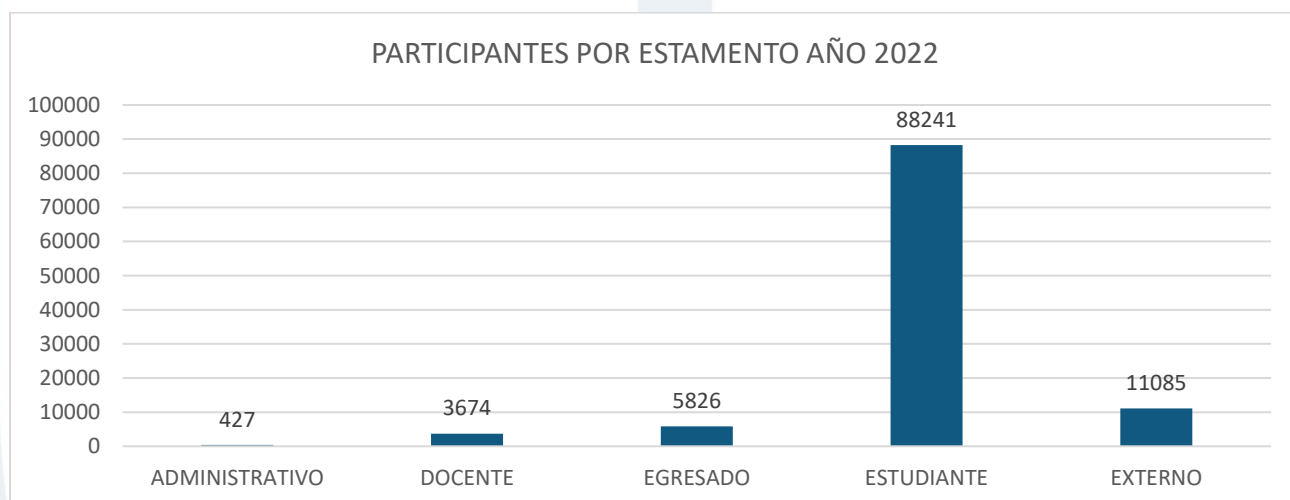


PROGRAMAS, PROYECTOS Y SERVICIOS DEL SISTEMA DE BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA

En la siguiente tabla se presentan los resultados alcanzados en el año 2022 de participantes en el Sistema de Bienestar Integral Unadista, tanto en la herramienta tecno pedagógica (Nodos Virtuales) como en las experiencias significativas que se realizaron por los diferentes medios de comunicación, (canal TV UNAD, RUV, Facebook, Zoom), con un total de 114.730 participantes de los diferentes estamentos y como lo pueden evidenciar con un nivel de participantes de externos de 11.085, llevando así un bienestar extendido a toda la Familia Unadista.



Fuente: Sistema de Información Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE 2022



Fuente: Sistema de Información Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE 2022



LINEA DE ACCIÓN	ADMINISTRATIVO	DOCENTE	ESTUDIANTE	EGRESADO	EXTERNO	TOTAL
Arte y Cultura	93	975	20864	1261	2124	25317
Crecimiento Personal	254	1962	25221	1946	2965	32348
Deporte y Recreación	31	300	12346	554	2338	15569
Emprendimiento	4	153	4224	546	1166	6093
Medio Ambiente	10	114	7589	412	972	9097
Promoción de la salud	35	170	17997	1107	1520	20829
TOTAL	427	3674	88241	5826	11085	109253

Fuente: Sistema de Información Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE, 30 de noviembre de 2022

PARTICIPANTES SISTEMA DE BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA

Las metas propuestas para el año 2022 orientadas a incrementar la participación en las experiencias significativas, programas, proyectos y servicios de la comunidad Unadista. Las diferentes estrategias y las articulaciones con la demás unidades, permite un cumplimiento en Estudiantes, Docentes, Administrativos en un 100%, la meta de Egresados con un 57% y Portal laboral Estudiantes con un 50% compromete al Sistema para establecer mejoras en la dinamización de la Vida Universitaria a este estamento, de igual manera seguir avanzando con diferentes estrategias que permitan mejorar en los Estudiantes el estilo de vida y seguir potencializando el desarrollo profesional según sea el área de formación y así dar cumplimiento a la meta propuesta.

Cumplimiento de metas año 2023 Sistema de Bienestar Integral Unadista

Estamento	Incremento % 2022	Meta cuantificada	Total, Participantes 2022	% cumplimiento 2022	% cumplimiento Plan de Desarrollo 2019-2023
Estudiantes	45%	60.310	88.241	100%	100%
Egresados	12%	12.954	7.474	57%	76%
Docentes	60%	2.783	7.345	100%	100%
Administrativos	60%	763	938	100%	100%
Portal laboral Estudiantes	8%	10.596	5.327	50%	87,5%
Promedio de Cumplimiento del Plan Operativo del Proyecto 13					93%

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE, 30 de noviembre de 2022

MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN E IMPACTO

Las encuestas de satisfacción, aplicadas voluntariamente por las personas que asistieron a las diferentes experiencias significativas y actividades desarrolladas a nivel nacional, desde las seis líneas de acción del Sistema de Bienestar Integral Unadista. Se presenta el análisis de los resultados del nivel de satisfacción a nivel general y por cada una de las líneas de acción para así tener el panorama del comportamiento de estas. En el año 2022 se respondieron 33.517 midiendo la calidad y la pertinencia de las experiencias obteniendo una calificación de 4.8.

Medición de Satisfacción e Impacto

META	RESULTADO	LOGRO
4.6	4.8	100%

Fuente: Sistema de Bienestar Integral noviembre de 2022

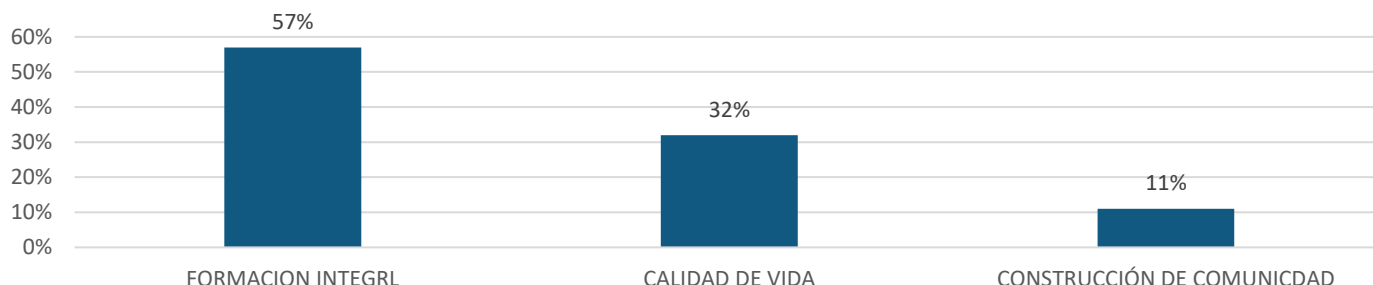
La encuesta de impacto se genera a través de varios aspectos, entre ellos un conocimiento previo de los temas tratados, el mejoramiento de la calidad de vida (la cual plantea la búsqueda necesaria del equilibrio entre el ser interno y el entorno que rodea a cada persona), la Construcción de Comunidad (busca la integralidad del Ser Unadista, a partir de la individualidad y la interacción con otros y con el entorno), la Formación integral, (implica reconocer las diferencias culturales, generando nuevas formas de pensamiento y de relacionarse con los otros, partiendo de principios como el respeto, la comprensión, la concertación y la conciliación desde una actitud crítica con libertad de acción. (Ministerio de Educación Nacional, 2016), y cómo ha aportado al desarrollo personal de quien participa de cada una de las experiencias significativas. En el año 2022 dieron respuesta 2.588 con una valoración de 4.7

Encuesta de Impacto

META	RESULTADO	LOGRO
4.6	4.7	100%

Se toma una muestra de 588 encuestas de impacto en donde la comunidad Unadista manifiesta que las experiencias significativas le aportaron en la formación integral en un 57%, en la calidad de vida un 32% y en la construcción de comunidad en un 11%, principios fundamentales del Bienestar.

Impacto de la comunidad Unadista en Experiencias Significativas 2022



Fuente: Instrumento de Medición de Impacto

ESTRATEGIAS DEL SISTEMA DE BIENESTAR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS

SEMANAS DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN

Una estrategia que permite visibilizar y generar recordación de las seis líneas de acción, donde se impactó a los diferentes estamentos con tres semanas que nos arrojan los siguientes resultados, según lo registrado en el Sistema de información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, SIVISAE para el año 2022:



La Semana de la Salud y el Deporte: Busca generar espacios de aprendizaje que incrementen la práctica de actividad física enfocada hacia el autocuidado y mantenimiento de la salud de los participantes.

Experiencias: 18. Participantes: 1.290



La Semana Ser Natural, fue desarrollada por las líneas de Medio Ambiente y Crecimiento Personal, con el fin de fortalecer las dimensiones, psicoafectiva, la espiritual y la ecológica, lo anterior, en la búsqueda de dinamizar la vida universitaria

Experiencias: 14. Participantes 1436



La Semana de Ser Digital: se desarrolló con las líneas de emprendimiento - arte y cultura, cuyo objetivo es promover la cultura y el espíritu emprendedor de nuestra comunidad Unadista a través de diferentes experiencias, con temáticas de actualidad que aportan a las dimensiones estética y social.

Experiencias: 9. Participantes: 734

PROGRAMAS DE COMUNICACIÓN "SERBIENESTAR". VISAE 4.0



Ser Bienestar es un programa en vivo que hace parte de la parrilla institucional del Canal TV UNAD Virtual, es transmitido los martes a las 6:00 p.m. Para el año 2022 se realizaron un total de 32 programas, se registra una participación de 9.689.

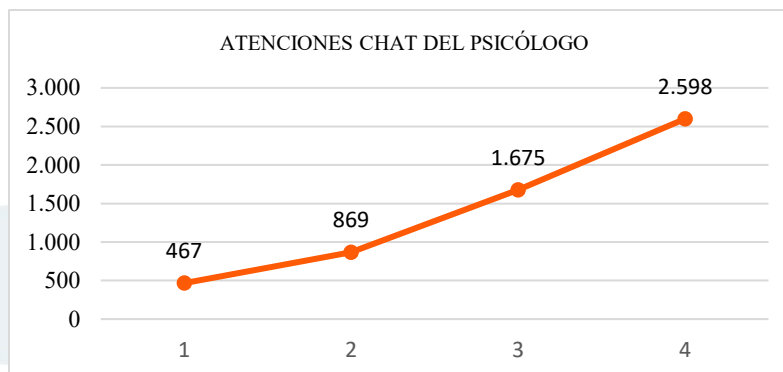


El programa de **Radio VISAE 4.0** se han realizado un total de 28 programas que ya fueron emitidos al aire y que en su totalidad registran 687 reproducciones de manera general, cuyo propósito es generar espacios de bienestar a la comunidad y de esta manera impactar vidas.

VALIDACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL ODS NRO. 3

Se realizaron acompañamientos psicosociales en los diferentes estamentos de la Unad, especialmente a estudiantes por diversos motivos de riesgo psicosocial a través de acompañamiento psicoeducativo desde un enfoque conductivo conductual. En el 2020 se abren 72 casos, en el 2021, 174 casos y 305 casos en el 2022, con un acompañamiento de 9 psicólogos a nivel nacional.

Fuente: SIVISAE 2020-2022



Consumo de Sustancias Psicoactivas: En el año 2020 se brindaron experiencias desde la Red Spa: Prevención del consumo de sustancias psicoactivas (SPA), Consumo de Sustancias Psicoactivas con 25 participantes y la Conferencia El Alcoholismo con 138 participantes. En el año 2021 con la experiencia, Pandemia una Oportunidad para Hablar del Consumo de Spa sin Tabú, con 157 participantes, el Día Mundial sin Tabaco con 109 Participantes, Violencia, género consumo spa con 327 Participantes.

La población vulnerable beneficiada de las experiencias, proyectos, programas que aporta el Sistema de Bienestar Integral se ve reflejado en los siguientes datos: 8.710 Estudiantes víctimas de conflicto, 4710 de población campesinado, Afrocolombianos 4.141; palenqueros 173, Raizal 894, Rom 142, otra comunidad negra 479, población con discapacidad 562, y la población que más participa en las experiencias de Bienestar son de estrato 1 y 2 con 43.652 participantes.

Gestión frente a la Garantía de Derechos Fundamentales: Vinculación del Sistema de Bienestar a la construcción de la EKOPOLÍTICA DE INCLUSIÓN Y BIO-DIVERSIDAD MULTIDIMENSIONAL UNADISTA que tiene como objetivo Establecer una estrategia acogedora, amplia y vinculante de intervención ("Para todos y todas y nunca contra nadie") construida sobre la base de diagnósticos contextuales, ajustes y acciones afirmativas que permitan transitar, de forma certera, hacia una inclusión estructural desde las múltiples dimensiones, sintonizada con las problemáticas más urgentes a nivel global, regional, nacional y local, en articulación con el Sistema de Consejería y la VIDER.

LOGROS DEL SISTEMA DE BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA "PLAN DE DESARROLLO 2019-2022" MÁS UNA MÁS PAÍS

- Reconocimiento de CANES. "en el marco del encuentro canes 2022 "cocreación agenda nacional para la educación superior en equidad de género y salud mental", fue reconocida por el ministerio de educación nacional la participación de la práctica de telepsicología que se brinda a la comunidad unadista.
- Articulación con el Centro de Atención Psicosocial de la zona SUR
- Proyecto de Terapias Alternativas.
- Curso Básico en EIS Educación Integral Sexual de formador de formadores en articulación con la UNFPA.
- Primeras Olimpiadas Unadistas artísticas, culturales, deportivas y de emprendimiento 2022-2023 con una inscripción de 10. 130 participantes.
- Buenas prácticas 2020 Curso autodirigido en Salud Mental "Cuidando Mi Mente"



7.228
**Deporte y
Recreación**



1.128
Arte y Cultura

Inscritos Primeras Olimpiadas Unadistas



**1^{AS} OLIMPIADAS
UNADISTAS**
Deportes, artes, cultura y de emprendimiento

**Total
10.130**



434
**Maratón
emprendimiento**



1.340
**Deportes
Electrónicos**



**Inscripciones en 64
Sedes de la UNAD**



MEJORES EGRESADOS, MÁS PAÍS

En el actual plan de desarrollo 2019-2022 se ha venido ejecutando el proyecto “Mejores Egresados, Más País”, el cual tiene como objetivo fortalecer la relación egresado-universidad mediante el apoyo a la inserción laboral, la promoción de la vida universitaria y la observación de los egresados en escenarios diversos, en busca de identificar oportunidades que aporten a su desarrollo profesional y al mejoramiento de los programas académicos de la UNAD. Lo anterior planeado también como una oportunidad para contribuir como institución en las ODS y es por esto que, hacen parte fundamental del proceso de planificación y seguimiento tanto a nivel nacional como local porque nos permite desde este proyecto aportar en la erradicación de la pobreza extrema, a través de nuestro programa de apoyo a la inserción laboral, reducir la desigualdad especialmente en el tema de empleabilidad y un crecimiento económico inclusivo con trabajo decente para todos gracias a la educación con calidad y pertinencia que brindamos como Institución.

En esta gestión, se ha diseñado, desarrollado y actualizado permanentemente el Portafolio de Servicio y Beneficios para nuestros egresados de todos los sistemas de educación que forman parte de la oferta académica de la universidad y el cual se anexa al final de este documento.

A continuación, un balance tanto de los títulos otorgados como del número de egresados que tiene actualmente la universidad, el cual corresponde a 111,527 personas egresadas y 126,492 títulos entregados, cifras que evidentemente corroboran que la Universidad trabaja y garantiza una educación inclusiva, equitativa y de calidad en los diferentes ciclos de formación de las personas.

De igual forma, es necesario identificar y reconocer a los egresados del Programa de Alfabetización, educación básica y media -PAEBM- desde el año 2019 hasta el año 2022 como se evidencia en la siguiente tabla:

Egresados del Programa de Alfabetización, educación básica y media -PAEBM					
Matricula	2019	2020	2021	2022	TOTAL
M. INDIVIDUAL	553	665	520	192	1930
ARN	66		42	48	156
ARANDO	21	15	-	-	36
TOTAL	640	680	562	240	2122

Fuente: Creación propia a partir de datos UNAD

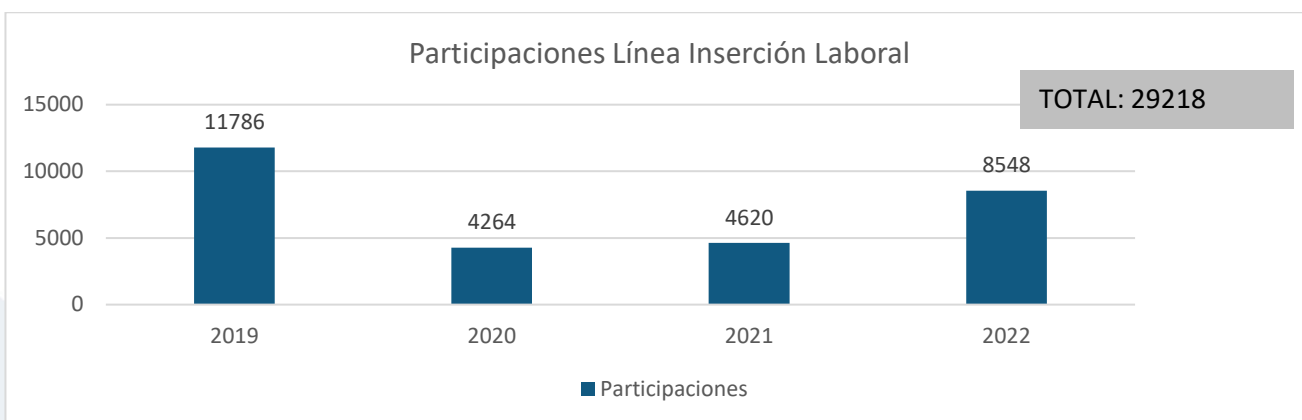
PARTICIPACIÓN PROACTIVA POR PARTE DE LOS EGRESADOS DESDE LAS TRES LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROYECTO

LÍNEA 1: INSERCIÓN LABORAL:

El programa de apoyo a la inserción laboral cuenta con 7 estrategias focalizadas, las cuales han contribuido para que la población de los recién egresados desempleados disminuya, gracias a las diferentes oportunidades que se brindan según las necesidades de nuestra población y buscando siempre escenarios laborales en correspondencia con su formación profesional.

1. Orientación Ocupacional Virtual personalizada, según necesidades y desde el proyecto de Tele psicología del Sistema de Bienestar Integral Unadista.
2. Relacionamiento laboral con empleadores que buscan el Perfil Unadista, para potenciar sus empresas, en donde hemos logrado apoyar el proceso de reclutamiento según perfiles a empresas.
3. Formación y desarrollo de competencias labores certificadas con el SENA, logrando certificar en el fortalecimiento de las competencias blandas para la vida y la productividad
4. Cualificación desde el programa en eventos de empleabilidad y desarrollo de competencias para abordar el campo laboral
5. Nodo Virtual del Egresado, un espacio tecno pedagógico de autoaprendizaje con temas relacionados a competencias blandas, preparación para entrevistas a través de simuladores, eventos y otras actividades de desarrollo profesional.
6. Grupo de Networking "Unadista Apoya Unadista" exclusivo para estudiantes y egresados, con ofertas laborales a nivel país.
7. El Portal Laboral, una herramienta diseñada para la búsqueda de nuevas oportunidades laborales y para las empresas como recurso donde pueden publicar diferentes ofertas y encontrar los más altos perfiles profesionales con habilidades de gestión, organización, trabajo en equipo y adaptabilidad. A través del portal, buscamos fortalecer la relación egresado-universidad mediante el apoyo a la inserción laboral, la promoción de la vida universitaria y la observación de los egresados en el contexto, en busca de identificar oportunidades que aporten a su desarrollo profesional y al mejoramiento de los programas académicos de la UNAD.

Como resultado final de lo trabajado en esta línea se ha consolidado una participación de 8.548 egresados en el 2022 y 29.218 en el Plan de Desarrollo 2019 – 2023 como se evidencia en la siguiente gráfica:



Fuente: Creación propia a partir de datos UNAD

LÍNEA 2: PARTICIPACIÓN EN LA VIDA ACADÉMICA Y UNIVERSITARIA

La participación del egresado en la Vida Universitaria ha venido presentando avances significativos año a año y desde cada uno de los escenarios que la Universidad genera como complemento a su desarrollo profesional o de reflexión para procesos de autoevaluación institucional, en donde su opinión es de gran valor para nosotros. A continuación, el ciclo de escenarios de participación para el estamento como evidencia de una educación inclusiva, equitativa y de calidad. En este proceso, la participación del egresado en la vida académica ha demostrado una participación de 41.845 egresados en el cuatrienio

Finalmente, y como lo demuestran estas cifras, desde el proyecto de mejores egresados, más país, se trabaja para que todos los egresados tengan acceso a los servicios de atención y desarrollo profesional desde el Sistema de Bienestar Integral y se brindan beneficios económicos promoviendo de esta forma el continuo formativo garantizando el acceso a todos los niveles de formación en condiciones de igualdad.

Como resultado final de lo trabajado en esta línea se ha consolidado una participación de 12.965 egresados en el 2022 y 45.965 en el Plan de desarrollo 2019 - 2023 como se evidencia en la tabla.

Año	Participaciones Línea Vida académica y Universitaria
2019	15401
2020	8396
2021	9203
2022	12965
Total	45965

Fuente: Creación propia a partir de datos UNAD

LÍNEA 3: OBSERVATORIO DEL EGRESADO

En el acompañamiento que se hace al estamento y con el objetivo de identificar su movilidad social y reconocer si hubo ascenso social, trascendiendo las expectativas de vida en el marco de una aspiración legítima derivada de egresar de la universidad como profesional, se ha logrado reconocer a los siguientes egresados <https://camilariveraflie.wixsite.com/egresadosunad>





Como se evidencia hay egresados destacados, con un proceso significativo y que son motivo de orgullo y reconocimiento. De esta manera se brinda una perspectiva de la formación integral de individuos capacitados en ámbitos sociales, académicos, políticos y artísticos que son ejemplo para la sociedad.

Dentro de las áreas destacadas se evidencia un gran impacto en procesos de Liderazgo y transformación del entorno, dando respuesta a la misión de la institución que busca crear individuos libres y capaces de liderar procesos en pro de su contexto para mejorar la calidad de vida en el entorno global desde una consciencia social. Como ejemplo de liderazgo tenemos al director de Unidad de Restitución de Tierras de nuestro País Giovani Yule egresado del programa de Psicología y Sociología.

Como resultado final de lo trabajado en esta línea se realizó la publicación del **Libro Movilidad Social en una Universidad a Distancia Estudio Longitudinal de Tendencias en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia**.

UNAD A SU SERVICIO

Para la UNAD brindar una atención y acompañamiento integral que se enmarquen en una cultura del buen Servicio es su prioridad, por ello, desde el 2019 se gestiona el proyecto que integra las diferentes unidades: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE), Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento (VIEM), Gerencia de Comunicación y Marketing (GCMK) y la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional (GCMO), que aportan a fortalecer la atención de los usuarios a través de los diferentes canales y estrategias de comunicación establecidos por la Universidad, de forma asertiva, clara y oportuna, en el orden regional, zonal e internacional, para promover la cultura de servicio Unadista.

En este sentido, se realizó un análisis situacional de las solicitudes interpuestas por los diferentes grupos de interés y los resultados arrojaron que en temas de calidad del servicio se presentaba una débil cultura del buen servicio, que aumenta las PQRS y la deserción precoz, temprana y tardía, lo que dio origen a la consolidación del Sistema de Atención Integral - SAI con sus diferentes componentes, con el objetivo de dar respuesta en un **80%** de las solicitudes de manera auto gestionada y el **20 %** restante con el apoyo de los actores del metasistema. A continuación, se presentan los avances más significativos:

Componente Normativo, desde la gestión de la Secretaría General se logra avanzar en el *Acuerdo 034 del 30 de junio de 2021*, que define la Política de Comunicaciones y Marketing (UNAD); y en el *Acuerdo 039 del 3 de diciembre de 2019* del Estatuto Organizacional (UNAD), que define el aseguramiento de la Calidad del Servicio Unadista, afianzando de manera permanente una cultura del servicio y del bienestar para usuarios internos y externos; *Acuerdo No. 002 del 30 de enero de 2018*, que establece la Política Institucional de Retención y Permanencia Estudiantil y se adopta el plan institucional de acogida y permanencia, que define la "Cultura del servicio" como principio básico de los diferentes actores de la organización"; y en la *versión preliminar del Estatuto Estudiantil*, se integra un capítulo específico del SAI que le presenta a los estudiantes, los aspectos más importantes en el momento de la atención y las instancias dispuestas para la recepción de solicitudes y requerimientos.

Componente Contextual – Conceptual, desde la gestión de la VISAE para el logro de una atención de calidad y calidez se potencian los procesos de formación y cualificación permanente para fortalecer la orientación, la Cultura del Buen Servicio y la satisfacción de las necesidades y expectativas de los grupos de interés, logrando realizar **(36)** encuentros de cualificación dirigidos a la comunidad Unadista con un total de **9.377** participaciones, para el reconocimiento de la Calidad del Servicio y Módulo de acompañamiento integral con **5.212** docentes, consejeros y monitores cualificados en articulación con la VIACI; Cualificación en Servicio y en Educación Inclusiva en articulación con la consejería, contando con una participación de **5.225** asistentes y más de **5.121** reproducciones; de igual manera se disponen los protocolos de atención dirigidos a los grupos de Interés; y con la intención de generar espacios pedagógicos virtuales, se encuentran en proceso de construcción **(6)** Mooc's, que se orientan en la formación del Facilitador del Servicio Unadista.



Componente Comunicacional, desde la gestión de la GCMK promueve las estrategias de marketing con la intención de garantizar el oportuno y eficiente flujo de comunicación entre unidades, en coherencia con la actuación metasistémica de cada uno de los actores llamados a participar en el ciclo de atención a los grupos de interés; y a la vez, disminuye los niveles de reincidencia de solicitudes. Por consiguiente, los avances más recientes se relacionan con la socialización y aprobación de la Política de Comunicaciones y Marketing; actualización constante del sitio Web Institucional; implementación del Asistente Virtual UNAD con **9.093** interacciones con un **97%** de efectividad en la respuesta automática; actualización permanente de los temas de mayor consulta en las FAQ; canales de Atención a disposición y en funcionamiento con más de **400.000** atenciones; Redes Sociales y página web en promedio con **13.000** visitas mensuales y la usabilidad de el simulador de costo de matrícula en promedio **16.000** visitas mensuales.

Componente Tecnológico, desde la gestión de la VIEM que dinamiza el desarrollo de la herramienta tecnológica para la recepción de las solicitudes, permitiendo alimentar la única base de información con un historial detallado del ciclo de la solicitud, frente a las respuestas brindadas a través de los diferentes módulos definidos. A continuación, se presentan los avances más significativos:

Avance de Información por Módulos

Módulo	Descripción	Avance
Registro de Aspirantes	Herramienta dispuesta para el seguimiento, alertas y calificación de las solicitudes y atenciones registradas.	20%
Solicitudes y Respuestas	Radical e Identificar y asignar automáticamente las solicitudes al responsable y notificar.	30%
Módulo de Devoluciones	Registro, consulta de información financiera y trámite de las solicitudes de devolución de derechos pecuniarios.	50%
PQRS	Registro y radicado de PQRs de cara a nuestros grupos de interés.	40%
Acompañamiento Académico	Permite registrar el seguimiento realizado a los estudiantes durante su periodo académico, que permiten tener alertas tempranas e información para evitar la deserción, en lo que va desde su implementación se han realizado 87.723 registros.	100%
Autogestionable	Aplazamiento de curso y periodo, la cancelación de curso, actualización de datos, cambio de centro y de aplazamiento extemporáneo, permitiendo el seguimiento a la solicitud desde el campus virtual con 10.115 solicitudes durante el periodo 2020 - 2022.	80%

Fuente: Sistema de Atención Integral SAI, 2022.

Componente de Monitoreo y Auditoria, desde la gestión de la GCMO identifica los puntos de control a lo largo de los flujos de información que se atenderán dentro del Sistema de Atención Integral, tanto en las herramientas, instrumentos, como en los canales de atención, se efectuará el seguimiento al cumplimiento operativo y normativo relacionado con las responsabilidades de las unidades de los Sistemas de la UNAD, encargadas de atender y resolver las solicitudes presentadas por los usuarios; y seguimiento y monitoreo semanal a los canales de atención a través de usuario oculto (línea telefónica, chat, correo Electrónico y ChatBot), evaluando los criterios establecidos por cada canal de atención en donde se obtuvo un cumplimiento general del 93,4%.

Impacto En consecuencia, con la puesta en marcha de las estrategias para la mejora del servicio, se refleja en el análisis del comportamiento de las PQRs, una notable disminución equivalente a un 24,7% del año 2021 al 2022. De igual manera, para lo que va del año 2022 se han acompañado 325.896 solicitudes por los diferentes canales con un promedio de calificación en la atención de 4,5, distribuidas en: autogestión y respuestas inmediatas, con 312.799 que corresponde al 96% solicitudes; y que requieren la mediación de un actor del Metasistema 6.568 solicitudes, que corresponde a un 2%; y finalmente las solicitudes radicadas a través del Módulo de PQRs con 6.012, que equivalen a un 1,7% del total de solicitudes.

Así mismo, se ha contribuido al incremento de la matrícula de estudiantes nuevos, en un 4% a nivel nacional, a partir del acompañamiento que se brinda desde la implementación del SAI, logrando en el 2022 que 32.742 aspirantes se convirtieran en estudiantes nuevos, desde las diferentes estrategias de Contact Center, Monitoría y Consejería Académica; el curso de orientación vocacional con 5.488 registros; y más de 50 encuentros virtuales para el reconocimiento de la metodología y los servicios dispuestos por la universidad

Atenciones según Vigencia

Vigencia	Aspirantes Atendidos	Aspirantes Acompañados con matrícula Efectiva	Total, Matrícula de Nuevos
2019	121.758	No aplica	36.857
2020	118.405	24.417	37.680
2021	73.106	31.187	41.449
2022	136.816	32.742	46.306

Fuente: SIVISAE, 30 noviembre de 2022.

En el marco de los ODS, en relación con el objetivo 4 este proyecto se constituye en una oportunidad de acompañar a los aspirantes y estudiantes de manera igualitaria desde un ejercicio informado, oportuno y desde la pertinencia regional de su entorno y así responder a los retos de acceso a la educación superior. Donde se relaciona el Objetivo 4 Educación de Calidad, con la premisa de garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos, en el proyecto Gestión académica integral, que permite implementar estrategias académicas y administrativas que permitan dar cuenta de la gestión con calidad integral en beneficio de los estudiantes.

De igual manera, en lo relacionado con el Acuerdo de Paz se identifica la población estudiantil nueva que forma parte de los municipios que fueron priorizados por ser los territorios más afectados por el conflicto armado, con mayores índices de pobreza, presencia de economías ilícitas y debilidad institucional, aportando a su formación profesional.

Acciones del acuerdo de PAZ en los municipios (presencia UNAD)

Zonas	2019	2020	2021	2022
ZCAR (Valledupar y Santamarta)	1929	1844	2778	3609
ZSUR (Puerto Asís, San Vicente del Caguán, Florencia)	1554	1108	1297	1413
ZCSUR (San Andrés de Tumaco - S/der de Quilichao)	328	477	536	607
ZOCC (Turbo)	361	375	468	598
ZAO (San José del Guaviare)	256	353	347	352
ZCBOY (Cubara)	165	185	196	266
TOTAL	4593	4342	5622	6845

Fuente: SIVISAE, 30 de noviembre de 2022.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INTEGRAL DE PROGRAMAS Y SERVICIOS

El objetivo de este proyecto es desarrollar estrategias para la gestión, acompañamiento, seguimiento y monitoreo de las condiciones de calidad de programas y servicios de la oferta educativa de la Universidad, en el contexto de la cultura de la autoevaluación y autorregulación, para garantizar el cumplimiento de los lineamientos normativos, educativos y formativos, de orden institucional, local, nacional e internacional y el impacto de la oferta académica con calidad y excelencia.

Todas las estrategias y actividades del equipo de aseguramiento de la calidad adscrito a la VISAE y de la red de líderes, para el cumplimiento del **Proyecto de Aseguramiento de la calidad integral de los programas y servicios**, se desarrollan por medio de un trabajo reticular y articulado, el establecimiento y posterior alcance de las metas se construye con la participación de todos los integrantes del metasisistema Unadista, las cuales se relacionan a continuación:

EJE DE ACCIÓN REGISTRO CALIFICADO

CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PLAN OPERATIVO VIGENCIA 2022

El cumplimiento del **eje de acción: Registro Calificado** para la vigencia 2022 fue del **64%** y sus resultados se resumen en la siguiente tabla:

Registros calificados 2022

Eje de acción	Gestión	Meta Vigencia 2022			Cumplimiento		
					Radicados	Consejo Escuela	%
Registros calificados	Nuevos	14 solicitudes de nuevos programas radicadas en SACES	1	Tecnologías	0	1	100%
			6	Profesionales	1	5	100%
		17 programas nuevos presentados en Consejos de Escuela	8	Especializaciones	5	3	100%
			10	Maestrías	2	8	100%
			4	Doctorados	0	4	100%
			Total		8	21	100%
	Renovación	1 solicitudes radicadas en SACES	1	Tecnologías	1		100%
100%			Total		1		100%

Fuente: Sistema de Aseguramiento de la Calidad Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, diciembre 2022

La meta 1: Correspondiente a la radicación de las solicitudes de nuevos programas, se cumplió en un 100%, teniendo en cuenta, que se radicaron 8 programas en SACES, 9 documentos que pasaron por la primera revisión de la VIACI y la VISAE, y están en proceso de corrección y ajuste por las respectivas escuelas, de otra parte, los 12 programas restantes, ya fueron presentados a Consejos de Escuela y serán presentados para la vigencia del 2023.

La meta 2: Correspondiente a la radicación en SACES de la solicitud de renovación de registro calificado del programa Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnosticas, teniendo en cuenta que este era el único registro calificado por vencerse, se surtió el 10 de agosto de 2022, cumpliendo los tiempos definidos normativamente y programados por la institución, por lo tanto, esta meta obtuvo un 100% de cumplimiento.

Finalmente, la red de aseguramiento es muy estricta en la radicación de las renovaciones, las cuales fueron cumplidas en un 100%; así mismo, la gestión de las solicitudes de modificación producto de los ejercicios de autoevaluación de los programas se radicaron en su debido momento. Cabe resaltar, que en esta vigencia se obtuvo el concepto favorable de la etapa de pre-radicado (condiciones institucionales), con lo cual, como lo define la norma, se habilita a la UNAD para continuar presentando solicitudes de registros calificados por 7 años.

ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

En cumplimiento de las metas establecidas en el Macroproyecto No. 4 del Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, Más País” se dinamizó la Razón de ser Unadista a través de cinco grandes proyectos, los cuales de manera permanente fueron acompañados en el logro de los objetivos planteados por un equipo de apoyo a la gestión que coadyuvaron de manera transversal a la Gestión Académica, Administrativa, Jurídica, Financiera, Tecnológica y de Control.

Por lo anterior, damos cuenta de la gestión realizada durante este cuatrienio, resaltando los siguientes logros:

PROCESO DE DEVOLUCIÓN DE DERECHOS PECUNIARIOS

Una vez realizado un análisis detallado de las solicitudes de Devolución de Derechos Pecuniarios, se identificó un total de 1.109 solicitudes tramitadas del año 2021 y para el año 2022 un número de 1.050, en consecuencia, se puede evidenciar una disminución del 5.3%, respondiendo a las diferentes variables relacionadas con el estado y las tipologías identificadas en el proceso, en el cual se observa una disminución significativa frente al año anterior.

Devoluciones por tipología 2021 – 2022

Solicitudes de mayor impacto	2019	2020	2021	2022	Total
Doble pago o mayor valor pagado	277	277	470	495	1519
Estimulo educativo	4	20	120	53	197
Fuerza Mayor o caso fortuito	181	257	351	291	1080
Pago de lo no debido	29	35	26	40	130
Total, General	491	589	967	879	2.926

Fuente: SIVISAE, 30 de noviembre de 2022.

Las tipologías con mayor número de solicitudes tienen una reducción del 9,1% en comparación del año anterior.

Respuesta Devoluciones 2021 – 2022

Solicitudes Resueltas Vigencias	2019	2020	2021	2022
Respuestas no procedentes	135	225	415	358
Respuestas procedentes	367	457	692	499
Total	502	682	1107	857
Total general	3.148			

Fuente: SIVISAE, 30 de noviembre de 2022.

Se logra evidenciar una disminución de solicitudes del **22,5%** en comparación del año anterior.

Tipologías por Zonas	2019	2020	2021	2022	Total
ZAO	34	25	62	51	172
Doble pago o mayor valor pagado	22	10	36	29	97
Fuerza Mayor o caso fortuito	12	15	26	22	75
ZCAR	38	36	107	146	327
Doble pago o mayor valor pagado	31	22	75	98	226
Fuerza Mayor o caso fortuito	7	14	32	48	101
ZCBC	124	221	255	218	818
Doble pago o mayor valor pagado	70	109	112	122	413
Fuerza Mayor o caso fortuito	54	112	143	96	405
ZCBOY	22	15	22	39	98
Doble pago o mayor valor pagado	15	7	10	17	49
Fuerza Mayor o caso fortuito	7	8	12	22	49
ZCORI	40	45	54	52	191
Doble pago o mayor valor pagado	32	25	31	35	123
Fuerza Mayor o caso fortuito	8	20	23	17	68
ZCSUR	50	66	112	120	348
Doble pago o mayor valor pagado	36	32	83	81	232
Fuerza Mayor o caso fortuito	14	34	29	39	116
ZOCC	78	87	146	98	409
Doble pago o mayor valor pagado	35	48	86	69	238
Fuerza Mayor o caso fortuito	43	39	60	29	171
ZSUR	42	23	63	61	189
Doble pago o mayor valor pagado	36	21	37	44	138
Fuerza Mayor o caso fortuito	6	2	26	17	51
Total General	428	518	821	785	2552

Fuente: SIVISAE, 30 de noviembre de 2022.

Las zonas: ZCBC, ZCAR y ZCSUR presentan un mayor aumento de solicitudes y una disminución significativa en las ZAO, ZCBC, ZCORI y ZOCC y ZSUR.

Devoluciones por Escuela 2021 – 2022

Solicitudes por Escuela	2019	2020	2021	2022	Total
ECACEN	86	135	184	144	549
ECAPMA	29	46	60	67	202
ECBTI	84	187	317	303	891
ECEDU	28	49	113	108	298
ECISA	43	43	102	98	286
ECJP	13	24	44	58	139
ECSAH	86	92	191	126	495
INVIL	67	16	15	8	106
VIDER	66	82	75	119	342
VIMEP	0	0	1	2	3
Total General	502	674	1.102	1.033	3.311

Fuente: SIVISAE, 30 de noviembre de 2022.

Se identifica que, las Escuelas con mayor número de solicitudes por motivo de Doble pago o mayor valor pagado y Fuerza Mayor o caso fortuito son: ECACEN, ECBTI, ECEDU, ECSAH y VIDER.

Devoluciones por Sede 2021 – 2022

Solicitudes por Sede	2019	2020	2021	2022	Total
JOSE ACEVEDO Y GÓMEZ	121	198	260	250	829
ACACIAS	13	27	51	45	136
BUCARAMANGA	21	32	31	36	120
CALI	13	26	36	48	123
COROZAL	23	15	22	42	102
DOSQUEBRADAS	8	28	55	42	133
MEDELLÍN	56	71	93	68	288
PASTO	18	32	59	50	159
Total General	273	429	607	581	1.890

Fuente: SIVISAE, 30 de noviembre de 2022.

Se observa que, las Sedes con mayor número de solicitudes por motivo de Doble pago o mayor valor pagado y Fuerza Mayor o caso fortuito, son José Acevedo y Gómez, Acacias, Dosquebradas, Medellín y Pasto.



Por lo anterior, se permiten clasificar y cuantificar la información, para analizar, diseñar y establecer el plan de mejora que contribuya significativamente al cumplimiento de la misión de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, con el fin de atender en tiempo a los estudiantes, priorizar, sistematizar y dar seguimiento a cada una de las solicitudes relacionadas al proceso de Devolución de Derechos Pecuniarios.

El proceso operativo de Devoluciones permite la organización, atención y seguimiento permanente a las solicitudes, con el fin de dar respuesta procedente y no procedente a los estudiantes.

En cuanto a las solicitudes de mayor impacto, se evidencia que los estudiantes realizan consultas relacionados con Doble pago o mayor valor pagado y Fuerza Mayor o caso fortuito, teniendo en cuenta las diferentes situaciones de índole académico, administrativo, educativo, personales, económicos, laborales, familiares entre otros, en los cuales la Universidad entra a valorar con base a la normatividad interna. Así mismo, la tipificación de solicitudes por Zonas, Escuela y Sedes, permiten establecer las acciones concretas de acuerdo con las tipologías identificadas y el número de solicitudes incrementadas para el año 2022, para lograr una reducción significativa del número de peticiones elevadas a la Universidad por motivo de Devolución de Derechos Pecuniarios.

JÓVENES EN ACCIÓN

Desde su implementación en el segundo semestre de 2019, el Programa Jóvenes en Acción ha venido incrementando el número de estudiantes beneficiarios de manera significativa en la UNAD hasta alcanzar el número de 40.551 participantes del Programa. A los 3022 beneficiarios del segundo semestre de 2019, se sumaron 15.723 en el primer semestre de 2020 y luego, en el segundo semestre, 3.994 más. Para la primera mitad del 2021, 8.938 ingresaron al Programa y 7.520 ingresaron en la segunda mitad del año. En el año 2022, con el cambio de Gobierno Nacional y el cumplimiento de metas del gobierno saliente, Jóvenes en Acción no tuvo muchos ingresos en las Universidades del país: con todo, la UNAD sumó 1.354 nuevos beneficiarios.

Bajo el liderazgo y orientación de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados – VISAE, Jóvenes en Acción impacta el bienestar integral de nuestros estudiantes, motivándolos a no abandonar sus estudios y promoviendo la Movilidad Social, entendida ésta como la posibilidad que tienen las poblaciones más vulnerables y excluidas del sistema educativo de ascender, de salir de las condiciones de pobreza y vulnerabilidad socio-económica, alcanzando mayores índices de inclusión social educativa. Se trata de promover el salto social de las poblaciones menos favorecidas, a través de la vinculación, permanencia y graduación oportuna en la educación superior de los beneficiarios.

GENERACIÓN E – COMPONENTE EQUIDAD

Al suscribir el Convenio Interadministrativo No. 089 del 2019 entre la UNAD y el MEN, la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados logró impulsar una Educación Superior Incluyente, Integral, de Igualdad y Calidad para los jóvenes más vulnerables de este país.

Es así como desde su entrada en operación en el año 2019 la UNAD es reconocida como la Universidad con más beneficiarios aprobados a nivel Nacional, incrementando cada vigencia su participación, iniciando con 9.965 aprobados para el año 2019, continuando para los años 2020 y 2021 con 11.582 y 12.937 respectivamente, finalizando para el año 2022 con corte al 21 de noviembre 11.247 beneficiarios, en espera de la culminación del total de aprobadas por parte del Ministerio de Educación Nacional.

Así mismo y teniendo en cuenta las estrategias y acciones implementadas a nivel local, regional y nacional para fortalecer el acceso de estos jóvenes, se evidenció que de 45.731 aprobados hay 30.038 mujeres, igualmente, 6.094 jóvenes los cuales son Afrocolombianos, pertenecen a Comunidades negras, Palenqueros, Raizales y ROM, como también se identificó 5.117 Campesinos y 4.504 Víctimas del Conflicto Armado, transformando las comunidades, asegurando, la inclusión y formación de nuestros jóvenes, garantizando condiciones de igualdad para todos.

GESTIÓN INSTITUCIONAL A FAVOR DE LA EQUIDAD

Gracias a la Resolución Rectoral para el año 2022 la VISAE en ese trabajo en red con nuestro Sistema Operacional, logro suscribir **569** Convenios Interinstitucionales de Matrícula, beneficiando así un total de 134.736 de un total de 158.404 estudiantes en Educación Superior, caracterizados de la siguiente manera.



128.963

Estudiantes de Estrato
Uno y Dos



93.065 Mujeres

65.278 Hombres

61 Intersexuales



17.153

Estudiantes que pertenecen a
Comunidades Negras,
Afrocolombianos, Palenqueros,
Raizal, Rom



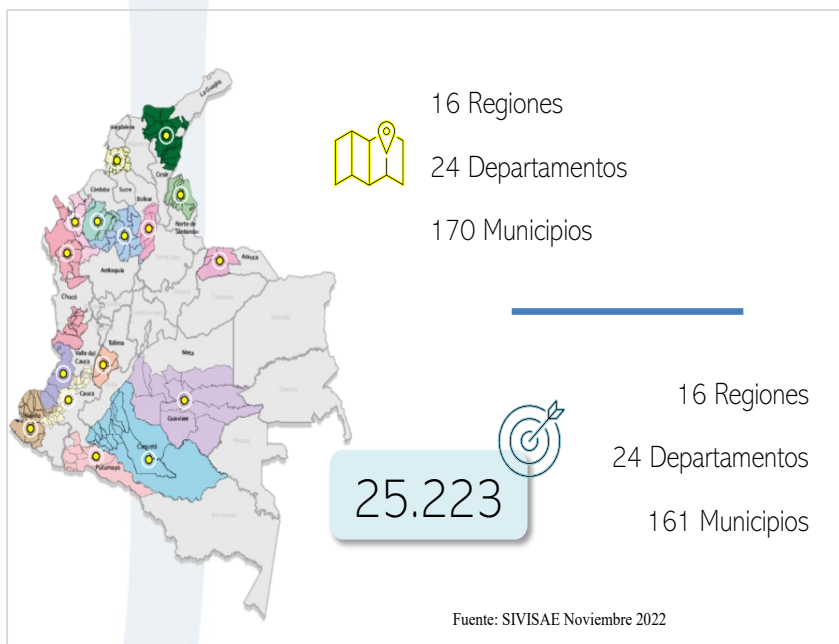
24.023 Víctimas de
Conflicto Armado

Fuente: SIVISAE Noviembre 2022

Con lo anterior, la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados – VISAE, asumió y avanza en las metas 4 y 5 del Objetivo 4 de Desarrollo Sostenible articulado al Plan de Desarrollo, reduciendo la desigualdad y construyendo día a día a un mejor país.

En la gráfica lateral, mostramos como la UNAD cuenta con estudiantes en los municipios afectados por la violencia, la pobreza y la desigualdad institucional, aportando a la transformación de los territorios que están cobijados por los Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial – PDET.

Finalmente, y como apuesta de la VISAE, esperamos lograr el bienestar, permanencia y Retención para este nuevo plan de desarrollo apuntando cada vez más a la transformación social con nuevas alianzas y convenios, así como también, ser parte de las nuevas disposiciones del Gobierno Nacional que permita una Educación con Calidad y Pertinencia para todos.





Relacionamiento Interinstitucional, Nacional e Internacional



Dentro de este eje temático se materializan, fortalecen y potencian estrategias, oportunidades y escenarios para la glocalidad y la globalidad, la universalidad, la movilidad e interacción internacional; las redes internacionales y la pertinencia curricular, conjuntamente con las alianzas y convenios multilaterales nacionales e internacionales.

A partir del Eje Temático 5, durante los últimos 4 años se ha ejecutado un papel fundamental en doble vía: por un lado, fortaleciendo canales Interstistémicos de articulación, potenciando las interacciones de las unidades del metasisistema; por otro lado, elevando el posicionamiento y la visibilidad nacional e internacional de la UNAD desde la responsabilidad sustantiva de la Internacionalización.

UNAD GLOBAL

El Sistema UNAD Global integra los estándares, proyectos e iniciativas del Metasisistema UNAD con el propósito de afianzar la visibilidad global de la Universidad en diversos países; garantizando la calidad integral y el alcance internacional de todos los programas y servicios ofertados.

COMUNIDAD UNADISTA INTERNACIONAL

El proyecto Comunidad Unadista Internacional establece la interacción de los miembros de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes, egresados y administrativos) en entornos virtuales o físicos, en contextos nacionales e internacionales, en pro de incentivar la interculturalidad y multiculturalidad académica. A diferencia de lo que se entiende por movilidad internacional en las universidades presenciales; la UNAD ha establecido diferentes formas de movilidad para lograr la participación efectiva de la comunidad académica. Básicamente: estancias de investigación, misiones académicas y la participación en eventos científicos y académicos del ámbito nacional e internacional.

INTERACCIÓN ACADÉMICA DOCENTE



**META PLAN DE DESARROLLO 2019-
2022**

18.651 INTERACCIONES

**INTERACCIONES
ALCANZADAS
30.549 INTERACCIONES**

INTERACCIÓN ACADÉMICA ESTUDIANTIL



**META PLAN DE DESARROLLO 2019-
2022**

16.435 INTERACCIONES

**INTERACCIONES
ALCANZADAS
48.722 INTERACCIONES**

Durante los cuatro años del Plan de Desarrollo; se proyectó una meta de 18.651 interacciones de docentes y se lograron 30.549. En el caso de la movilidad estudiantil; se determinaron 16.435 interacciones y se realizaron 48.722 en el cuatrienio. Este resultado es reflejo de la permanente articulación de la internacionalización como eje y responsabilidad sustantiva institucional con las diferentes Escuelas Académicas, en pro de dinamizar la participación de la comunidad Unadista en espacios académicos nacionales e internacionales; lo que se traduce en beneficios para complementar los procesos formativos de los estudiantes y contribuye a la idoneidad de la labor docente en la institución.

En cuanto a la movilidad docente, se destaca entre ellos la participación como asistentes o ponentes en cursos cortos, congresos, estancias y eventos de investigación, entre otros. Es de resaltar que la movilidad estudiantil estuvo mediada por las convocatorias de intercambio académico a través de las plataformas PILA, EMOVIES y PAME, las cuales permiten generar movilidad saliente y entrante; además de la participación de este estamento en eventos académicos y de investigación, fomentados por la UNAD y otras instituciones.

Finalmente, en relación a los proyectos notables, se destaca el apoyo del ICETEX, que contribuyó al financiamiento y desarrollo de actividades, entre las cuales sobresalen:

- Primera Ruta Rural de Educación para el Desarrollo, en Murcia – España.
- Misiones Académicas a Canadá y Perú, en la que estudiantes y docentes tuvieron una experiencia cultural académica con sus pares de estos países, intercambiando conocimiento y experiencias



I Ruta Rural de Educación para el Desarrollo
España



Misión académica a Perú

Gestión permanente de recursos para el financiamiento de las movilizaciones con el ICETEX

✓ Más de \$350 millones



Fuente VINTER, Diciembre 2022

Ahora bien, en cuanto a matrícula de estudiantes extranjeros y connacionales, es preciso decir que la UNAD cuenta actualmente con **655 estudiantes extranjeros matriculados**, provenientes de países como: Arabia Saudita, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, China, Italia, Lituania, México, Rusia, Siria, entre otros; y **576 estudiantes connacionales** que cursan programas de la UNAD, lo hacen desde Alemania, Andorra, Honduras, Irlanda, Israel, Japón, Jordania, Luxemburgo, Malta, Turquía, entre otros. Estos 1.231 estudiantes están matriculados tanto en los programas de educación superior de la UNAD como en programas de formación en lengua extranjera del INVIL y programas del SINEP, SUA y SINEC.



RED MUNDIAL UNAD

Esta estrategia está orientada hacia la visibilidad y el posicionamiento institucional y al fortalecimiento de la cooperación Internacional UNAD; enfocándose en la interacción y participación de los actores académicos institucionales en escenarios internacionales para el posicionamiento del modelo pedagógico UNAD, integrando todo esto en red a través de la cooperación materializada en relacionamiento y formalización de alianzas, convenios, redes, y membresías.

A través de este proyecto, la Universidad ha gestado importantes avances en proyectos y estrategias que soportan esta responsabilidad sustantiva.



Fuente SIGMA 2019-2022

Se logró un cumplimiento superior a las metas previstas desde la ejecución de proyectos de fortalecimiento institucional adjudicados por cooperantes con recursos de fondos nacionales o internacionales y a parte de la participación en convocatorias nacionales e internacionales,

De igual manera, se logró para la UNAD la adjudicación de la cátedra UNESCO, se consolidó la seccional en la Unión Europea, cumpliendo en perspectiva con lo identificado en el documento de factibilidad y avanzando así en el posicionamiento del sello Unadista en España, con una apuesta de internacionalización complementaria que redundará en una oferta transfronteriza que permita la inclusión de nuestros connacionales, correlacionado directamente con el posicionamiento del modelo pedagógico de la UNAD 5.0 como un proyecto social educativo de alta calidad.

PLATAFORMA DE CONVENIOS Y EVALUACIÓN DE IMPACTO

La Plataforma de Convenios y Evaluación de impacto Unadista se concibe desde el macro problema identificado en el Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023: “Limitado impacto integral de la gestión metasistémica por parte de los integrantes de la comunidad Unadista para fortalecer, en todos sus ámbitos y redes de actuación, la calidad integral y la innovación como fuente de transformación social educativa” y se define como el proceso de análisis, seguimiento y gestión de los resultados de los servicios ofertados por los actores de los sistemas misional y operativo, incluyendo el involucramiento de las comunidades e instituciones beneficiadas a través de las estrategias y responsabilidades transversales e intersistémicas.

Tras un importante trabajo Intersistémico, se logró poner en operación la Plataforma en la vigencia 2022, en la cual los gestores de convenios a nivel nacional han podido presentar sus propuestas de investigación, inversión y licitaciones, ante la Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios que permitirá el seguimiento, monitoreo y evaluación de impacto de los proyectos vía convenio lo que aportará al fortalecimiento de la relación de la UNAD con el sector externo nacional e internacional. Esta herramienta se ajusta a las particularidades de la UNAD y evidencia la evolución y vanguardia de los procedimientos administrativos y tecnológicos institucionales.

PROYECTOS FINANCIADOS

Se lograron recursos para el fortalecimiento institucional mediante proyectos ejecutados. Algunos de ellos, con el fondo rotatorio del ministerio de relaciones exteriores para la capacitación del manejo de Sistemas Silvopastoriles Multiestratos en municipios fronterizos Colombo-ecuatorianos, con una financiación de \$339.765.000, El segundo para la transformación de los residuos del cultivo de plátano en municipios del Tolima por valor de \$2.191.381.996, en el marco de las convocatorias del Sistema General de Regalías, los otros dos, responden a la convocatoria de subvenciones del ICETEX, segundo semestre, lo que permitió el desarrollo de dos misiones académicas por valor de \$140.000.000, ejecutadas por la ECACEN y ECEDU.

Adicionalmente, un proyecto gestionado desde la VINTER que se suscribió en 2021 y que ha tenido toda su ejecución en 2022, es el destinado al fortalecimiento de los recursos tecnológicos en la UDR Leticia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en el departamento del Amazonas.

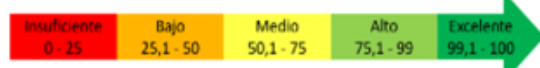
IGPR - UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (5 trimestres)						
#	Proyectos BPIN	Calificación I diciembre 2021	Calificación II marzo 2022	Calificación III junio 2022	Calificación IV septiembre 2022	Calificación V diciembre 2022
1	2019000030123	65	91,5	60,00	90,00	90,00
2	2020000100273	32	67	59,00	75,00	82,00
3	2020000100433	50	35,5	58,00	75,00	75,00
4	2020000100677	0	25	47,00	75,00	75,00
5	2021000060015	0	50	67,00	90,00	80,00
7	2021000100082			0,00	85,00	85,00
8	2021000100302			100,00	85,00	85,00
6	2019000050069	55,8	70	48,00	85,00	
9	2020000060048			0,00		
IGPR		33,80	56,50	48,78	82,50	81,71

Escenario probable

*Corte de junio de 2022/ No presenta cobertura en el mes de abril de 2022, indicador queda en 66,67% para todos los proyectos

*Corte de junio de 2022/ Proyecto 2020000060048 desaprobado = IGPR 0 puntos

*Proyecto 2019000050069, terminado y cerrado



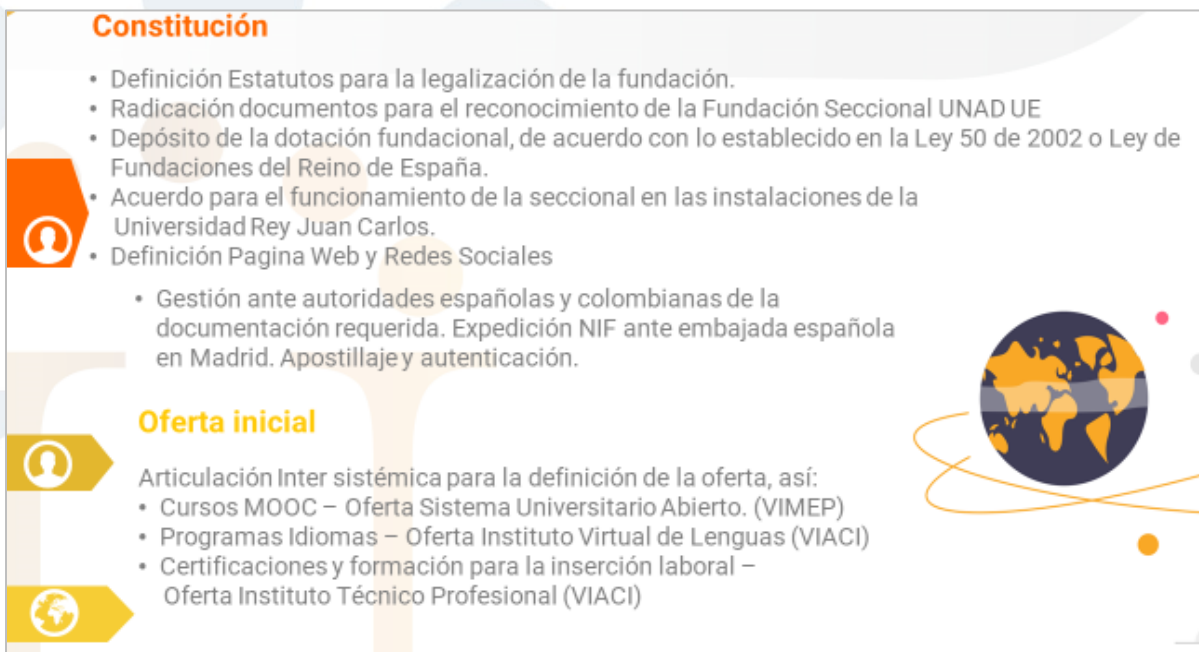
Como resultado del trabajo del equipo VINTER Regalías, para la vigencia 2022 – Trimestres IV y V, la calificación se ubica por primera vez en **RANGO ALTO**, con un IGPR sobre los 80 puntos. Esto permite a nuestra entidad cumplir con la adecuada medición del desempeño y así poder continuar ejecutando proyectos de inversión con recursos regalías en el próximo bienio 2023 - 2024.

Fuente VINTER, Diciembre 2022

PROYECTOS DE REGALÍAS

Con el fin de cumplir con la adecuada medición del desempeño institucional y continuar ejecutando proyectos de inversión con recursos de regalías en el próximo bienio 2023 - 2024, durante la vigencia 2022 se conforma el equipo de Regalías de la UNAD, ubicándose la UNAD por primera vez en "RANGO ALTO", con un Índice de Gestión de Proyecto de Regalías (IGPR), sobre los 80 puntos.

El rango histórico de calificación del IGPR para la UNAD, en trimestres anteriores (vigencias 2020 y 2021), oscilaba entre 0 y 40 puntos.



Fuente VINTER, Diciembre 2022

SECCIONAL UNAD UNIÓN EUROPEA

Constitución. Con el equipo de trabajo, liderado por Ana María Alonso desde España, se reconoce el marco legal e institucional para la constitución de la seccional, gestionando con la embajada española en Bogotá la expedición de NIF.

Asimismo, se definieron los estatutos de la Fundación Seccional UNAD UE, conforme a lo establecido en ley de fundaciones del reino de España en la que se establece la exigencia de un depósito de dotación fundacional que ha sido gestionado y realizado desde Colombia. De manera transversal, se avanzó en la gestión de alianzas que derivaron en la disposición de espacios para el funcionamiento de la seccional, actualmente ubicada en instalaciones de la Universidad Rey Juan Carlos.

Se avanzó en la creación y registro del sitio web y las redes sociales para la seccional. También se logró la articulación Intersistémica para la definición de la **Oferta inicial** de cursos MOOC, programas de idiomas y las certificaciones para la inserción laboral, los primeros programas de la UNAD a ser ofertados, de manera transversal a los acuerdos para doble titulación del sistema de educación superior.

Se atendió la invitación del consulado colombiano en Madrid para participar de una feria de servicios para connacionales, lo que permitió ver de primera mano las necesidades y expectativas de colombianos residentes en Madrid, como potenciales aspirantes y beneficiarios de nuestra oferta inicial. Gestión de acuerdos que fortalecen el relacionamiento, permitiendo la suscripción de acuerdos con la FOM y con la diputación de Córdoba.

Por último, en cuanto al proyecto Unadista en Europa, es importante precisar que, coherente con los principios que orientan el funcionamiento metasistémico de nuestra institución, no solo trabaja en la oferta de programas de grado o posgrado, sino que, vincula a sus demás sistemas en la oferta que se realiza en esta seccional. De esta manera, se avanza de manera simultánea en el análisis y revisión de propuestas de doble titulación y titulación conjunta y el estudio para el desarrollo de pasantías, diplomados o estancias como opción de grado para el sistema de educación superior; desde la VIDER, la oferta de bachillerato UNAD desde el SINEP, la articulación estratégica con campo UNAD y la definición de programas académico/culturales con líderes y lideresas. Así mismo, se trabaja en el desarrollo de contenidos para ser ofertados desde el SUA, articulado a la VIMEP, y en el análisis de compatibilidad para la oferta de programas de formación para el trabajo con énfasis en innovación y tecnología de manera articulada con el ITP y la VIEM.



Fuente VINTER, Diciembre 2022

Se identificaron potenciales aliados para trabajar en oferta en doble título y la oferta de cursos de otros sistemas, logrando la suscripción de convenios marco con: la Universidad Rey Juan Carlos, la Universidad de Vigo, la Universidad de Córdoba y el Centro Superior de Formación Europa Sur (CESUR).

PROYECTO ASIA PACÍFICO

Se gestó el primer “Encuentro Internacional de Políticas de Educación Superior de los países de Asia Pacífico en China, Japón y Corea”; espacio en el cual se desarrollaron importantes dinámicas de relacionamiento para el fortalecimiento de la cooperación internacional con la Región Asia Pacífico. Se contó con la participación de las misiones diplomáticas de China, Japón y Corea en Colombia, así como de las misiones de Colombia en los respectivos países participantes, además de instituciones de alto nivel en los ámbitos político, educativo, cultural y comercial, enriqueciendo los espacios de debate e intercambio de conocimientos. Dentro de este contexto se materializaron los siguientes avances:

1. Construcción de las primeras bases de relacionamiento con las misiones diplomáticas de China, Japón y Corea.
2. Presentación del proyecto ante la comunidad académica y la comunidad Unadista.
3. Construcción de las primeras bases de relacionamiento con instituciones de alto nivel en Asia, para la construcción de la estrategia de alianzas con el continente.
4. Apertura de las puertas para nuevos eventos que posicionan el modelo pedagógico Unadista.





SECCIONAL UNAD FLORIDA

Durante el cuatrienio, para la seccional de la UNAD en Florida, se adelantan importantes avances desde la gestión académica, financiera, el proceso de reingeniería y el fortalecimiento institucional, cumpliendo con las metas proyectadas en el plan de desarrollo institucional.



Fuente VINTER, Diciembre 2022

Este proyecto dispuso la realización de actividades conducentes al proceso de reingeniería y actualización curricular como preparación para la acreditación ante el DEAC, aumentar la matrícula de estudiantes activos en la seccional, alcanzar ingresos por venta de servicios con fines de auto sostenibilidad, permitiendo alcanzar un 90% de autosostenibilidad financiera de la seccional, así como la oferta de 4 programas en doble título con UNAD Colombia, desarrollo de pasantías (Internships) empresariales en UNAD Florida dirigidas a directivos de organizaciones colombianas.

En el **proceso de reingeniería** de la seccional, buena parte de los esfuerzos, además de la capacidad de gestión y el fortalecimiento del equipo de la seccional, implicó un trabajo Intersistémico para el mejoramiento y la actualización curricular de los programas de la UNAD Florida, trabajo minucioso y riguroso liderado desde la VIACI con la participación de ECACEN, ECEDU, la VIMEP, los equipos de la seccional y la VINTER. De esta manera, se presentó la ruta metodológica para este proceso y se adelantó la primera reunión para la entrega de documentos significativos que soportan la gestión.

ESTUDIANTES UNAD FLORIDA

Se presenta un incremento significativo en la matrícula de estudiantes, esto, considerando tres grandes fuentes. La primera, los matriculados en la seccional, la segunda, los estudiantes de articulación con los programas ofertados en Colombia y la tercera instancia, los estudiantes inscritos y beneficiarios de cursos de educación continua gestionados por la seccional y su oferta de cursos cortos a empresas o particulares, que alcanzaron cerca de mil estudiantes.

Fuente UNAD FLORIDA, Diciembre 2022



GESTIÓN FINANCIERA UNAD FLORIDA

En lo que corresponde a la gestión financiera y presupuestaria, los procesos adelantados, de la mano con la reingeniería, han posibilitado el mejoramiento de las **finanzas** de la seccional, a tal punto que de los \$690.734 dólares presupuestados para el funcionamiento de la seccional en 2022, el 73% proviene de los recursos gestionados desde la seccional y el 23% restante de los depósitos realizados desde Colombia.

CURRÍCULO INTERNACIONAL



Desarrollar productos en el marco de las diferentes alianzas con redes y embajadas académicas nacionales e internacionales, teniendo como base el resultado de la vigencia anterior.



Aumentar la matrícula de créditos académicos diseñados en lengua Extranjera, en articulación con la Seccional Unad Florida y en convenio con Universidades internacionales aliadas



Oferta de programas en opción de doble titulación, titulación conjunta o reconocimiento de programas



Lograr la participación de docentes y expertos extranjeros en actividades académicas de los programas



Lograr la participación de docentes y expertos connacionales con formación Magister y PhD en eventos académicos



Fuente SIGMA, 2019- 2022



Desde el proyecto Currículo Internacional se ha materializado importantes resultados en beneficio de la internacionalización del currículo y de los programas académicos de la Institución, aportando de manera significativa al fortalecimiento y visibilidad institucional en múltiples contextos.

Esta estrategia establece la diversificación de la oferta académica institucional en su adaptación a condiciones que le permitan a estudiantes y egresados el logro de competencias para la globalidad y su interacción con programas, cursos y actividades para docentes internacionales. El currículo internacional consta de varias estrategias para generar impacto en lenguas extranjeras, programas posgraduales, y participación de expertos. Para el caso de los productos derivados de las diferentes alianzas con redes y membresías académicas se obtiene como resultado 346 productos académicos en más de 50 redes a las cuales se encuentra vinculada la Unad en los que se destacan: Las estrategias de internacionalización curricular, creación y fortalecimiento de redes de investigación, fomento a la cualificación de docentes en escenarios internacionales, creación de nuevos escenarios para la Innovación, Desarrollo, Investigación, entre otros.

Estos resultados se lograron en cooperación con aliados de alto reconocimiento internacional desde los que se destaca: La Asociación Colombiana de Educación Virtual y a Distancia- ACESAD; Red Iberoamericana para el aseguramiento de la calidad en la educación superior- RIACES Red Latinoamericana de Estudios de los Espacios Rurales – RELEER; Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia- AIESAD, Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental – ACODAL; Red de Inventario Forestal Amazónico- RAINFOR; Universidad de Sao Paulo (USP); Universidad Internacional Isabel I de Castilla; Oracle Academy; Red de Programas de Ingeniería de Sistemas y Afines – REDIS, RED UFT Brasil, La Red Colombiana de Internacionalización- RCI, La Red La RTGIRH Red temática de la Red Colombiana de Formación Ambiental, RED Ambiental de Universidades Sostenibles RAUS. Los resultados de esta estrategia dan cuenta un impacto directo en más de 890 mil beneficiarios. Esto fue posible mediante el desarrollo de diversos eventos y ejercicios académicos e investigativos generando productos de reconocimiento investigativo, de igual forma, el fortalecimiento curricular en los programas de la Unad.

El Programa de articulación con la seccional de la Florida es una de las estrategias que se fortalece el bilingüismo, en este espacio se logró en el cuatrienio la matrícula de 35.329 créditos académicos y 11.776 estudiantes beneficiados en el periodo del Plan de Desarrollo. Asimismo, desde esta estrategia fue posible aportar a la autosostenibilidad de la Seccional más de 1.800 millones de pesos.

De igual manera, para el plan de desarrollo 2019-2023, se proyectó la oferta de nueve (9) programas con opción de doble titulación, titulación conjunta o reconocimiento de programas, en colaboración con la UNAD Florida y las Escuelas académicas se obtiene un resultado de diez (10) programas, 9 de ellos con la Seccional Unad Florida y uno en convenio con la Universidad de Lleida. Esto fue posible, mediante la suscripción de acuerdos de homologación que le permiten a estudiantes y egresados de los programas, la posibilidad de contar el título norteamericano con UNAD Florida en su mismo nivel de formación.

Se destaca una creciente participación de docentes y expertos extranjeros en espacios académicos y de investigación en el marco de importantes alianzas que han permitido que 1500 expertos y docentes extranjeros invitados han contribuido al desarrollo de nuevos programas académicos, colaboración en el desarrollo de nuevos productos de investigación al igual que al posicionamiento del MPU en diversos contenidos.

Por último, desde el ejercicio académico y de investigación se destacan las acciones que se desarrollan al interior de los programas que permiten:

- Reconocimiento a la UNAD por su compromiso con actividades científicas y tecnológicas desde todos los territorios- Programa Delfín
- IV Pasantía Internacional Virtual del Doctorado en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA – UNAD Florida
- Exaltación logros académicos y de investigación de los estamentos Unadistas en diversos contextos, se destaca: Estudiante representante de la UNAD ante el Capítulo Estudiantil de ACOFI, Estudiante Unadista integra equipo de la Universidad de Oxford- AstraZeneca que está produciendo la vacuna contra la Covid-19.
- Docente Unadista que participó en proyecto de la Universidad de Oxford para crear un sistema portátil que asista a personas invidentes.





Innovación y Emprendimiento

La “Innovación y Emprendimiento” tiene como objetivo “Afianzar en la institución su capacidad de innovación y emprendimiento de vanguardia, a partir de la búsqueda constante de oportunidades en los diferentes escenarios del orden regional, nacional y global, que permita el fortalecimiento de las cadenas de valor y la mejora continua en los territorios desarrollando una inteligencia innovadora y competitiva, a través de la formulación y desarrollo de múltiples proyectos, mediante alianzas y patrocinadores que faciliten el acceso a diferentes fuentes de financiamiento, fomentando así y de manera transversal, una cultura por la innovación y el emprendimiento organizacional, obteniendo productos y resultados que posicionen la imagen de la Universidad, aprovechando las transformaciones digitales que potencien su productividad, competitividad y liderazgo transformador”.

En el marco del Macro Proyecto Nro. 6 “Innovación y Emprendimiento” del plan de desarrollo de la UNAD, se articulan unidades misionales como unidades funcionales, en donde se establecieron para el periodo 2019 a 2023, proyectos, metas, indicadores y productos de impacto y como respuesta a las necesidades y expectativas de la comunidad Unadista, el país, las regiones, las comunidades, con aporte al logro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible - ODS.

Como unidades responsables del establecimiento de proyectos que dan cumplimiento a este Macro Proyecto, se encuentran: La Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas- VIMEP que es un componente estructural del metasisistema UNAD, de carácter misional, responsable de la gestión y toma de decisiones estratégica sobre los medios y mediaciones pedagógicas y didácticas propias del e-MPU, para los diversos entornos y ámbitos de actuación institucional. Otra de las Unidades es la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento - VIEM componente estructural del metasisistema UNAD, de carácter misional, encargado de brindar lineamientos que potencien la vanguardia tecnológica de la UNAD y el emprendimiento, aprovechando las transformaciones digitales, para potenciar la productividad, competitividad y el crecimiento de las regiones, igualmente, encargado de la toma de decisiones estratégicas para el cumplimiento de la responsabilidad sustantiva de innovación. Y finalmente esta la Gerencia Plataforma e Infraestructura Tecnológicas - GPIT, que es un componente estructural del metasisistema UNAD, de carácter funcional, responsable de gestionar las plataformas, recursos, tecnológicos, sistemas y servicios de información digital para las unidades y miembros de la comunidad universitaria, con sentido de eficiencia, calidad, seguridad integral, productividad y competitividad.

SISTEMA DE INTELIGENCIA INSTITUCIONAL – SII UNAD 4.0 Y SISTEMA AUREA (GESTIÓN CAMPUS VIRTUAL)

El Sistema de Inteligencia Institucional - SII 4.0, se concibe como un conjunto de módulos integrados, que unifica diversos sistemas de información y se constituye en una potente herramienta para la gestión institucional, en la medida que genera información confiable para la toma de decisiones oportunas por la alta gerencia, en el marco de los procesos misionales, estratégicos, de apoyo y evaluación.

En razón de ello, durante el cuatrienio se fueron integrando incrementalmente distintos componentes al SII 4.0, así:

2019	2020	2021	2022
Integrar 3 componentes.: 1. Centralizador de calificaciones (C2) 2. Componente de planes de estudio individuales (CORE) 3. Componente de seguimiento a estudiantes (consejería).	Integrar 4 componentes.: 1. Componente de atención a estudiantes y egresados 2. Componente de atención a aspirantes 3. Módulo de gestión de prácticas de laboratorio 4. Planes de estudio individuales	Integrar 4 sistemas de información existentes: 1. Módulo situaciones académicas 2. Sistema de Grados 3. Módulo de gestión de trabajos de grado 4. Módulo C2 Validador de notas (Blockchain)	Integrar 4 sistemas de información existentes: 1. Sistema de Atención Integral-SAI - Módulo solicitudes (Chat, atención telefónica, Mesa de ayuda, PQRS y trámites) 2. Integrar los informes de uso de la biblioteca con el C2 (Centralizador) 3. Módulo de gestión documental (datos abiertos) 4. Sistema de validador de acciones del C2 sobre Blockchain para certificaciones docentes

Para la vigencia 2022, se integraron los 4 sistemas de información mencionados, sin embargo, el sistema SAI fue entregado a su administrador VISAE por solicitud directa de esta unidad, para continuar con el desarrollo y codificación del mismo. Se entrega diseñados y codificados los módulos: chat, atención telefónica, Mesa de ayuda y trámites (devoluciones y reportes de recaudo), el módulo de PQRS se entrega en proceso de diseño.

Por otra parte se desarrollaron otros componentes y sistemas de información que permitieran la facilidad de identificación y usabilidad de la información dentro del Sistema Integrado de Información 4.0 para la toma de decisiones gerenciales.

2019	2020	2021	2022
Desarrollar 4 componentes:	Desarrollar 5 componentes:	Desarrollar 4 sistemas de información:	Desarrollar 4 sistemas de información.
1. Centralizador de calificaciones (C2) 2. Caracterización de estudiantes 3. Planes de estudio 4. Módulo de gestión de prácticas	1. Sistema de ayuda al estudiante en campus virtual - fase Chatbot 2. Sistema de preoferta académica de la UNAD. 3. Actualizar el sistema de UNAGENDA V2 4. Sistema de registros académicos individuales. 5. Sistema de gestión de trabajos de grado y actualización del módulo de grados para integración dentro del SII 4.0.	1. Sistema de grados 2. Módulo de gestión de trabajos de grado 3. Sistema de Analítica (Módulo Comportamiento Académico) 4. Sistema de Atención Integral-SAI - Módulo solicitudes (Chat, atención telefónica y acompañamiento docente)	1. Sistema de Atención Integral-SAI - Módulo devoluciones, anidado al módulo de gestión financiera. 2. Sistema de grados 3. Desarrollo del módulo de CIPAS dentro del OIL 4. Módulo de gestión documental.

En la presente vigencia se desarrolló al 100% el módulo de CIPAS dentro del OIL y el Sistema de grados. En cuanto el Sistema de Atención Integral-SAI, este fue entregada su administración a la VISAE por solicitud directa de esta unidad. Se entrega el módulo devoluciones (trámites) diseñado y codificado con el fin de que sea evaluada su funcionalidad por parte de la VISAE y se contextualice la arquitectura de desarrollo por el equipo de desarrollo de la VISAE, dando afinamiento y continuidad al módulo para su posterior puesta en producción.

En relación con el Módulo de gestión documental, en esta vigencia se desarrolló el prototipo de tablas de retención y expedientes documentales, pero no se pusieron en producción; el portal datos abiertos se encuentra en producción. Para la próxima vigencia, se realizará la contratación tecnológica y de operación necesaria por parte de SGRAL para la operacionalización de este módulo.

El SII 4.0 responde al plan de desarrollo institucional, así como a los procedimientos establecidos en el Sistema Integral de Gestión, aportando altos niveles de calidad a la gestión de la información en la UNAD; a continuación, se relacionan los módulos desarrollados y aplicaciones integradas al SII 4.0.:

Módulos auxiliares: Son módulos transversales para el funcionamiento de la plataforma.

- **Sistema de Atención Integral-SAI:** Este componente centraliza todos los medios de atención y comunicación de los servicios institucionales con los usuarios, optimizando la capacidad de respuesta a partir de soluciones de autogestión y automatización al alcance de todos, garantizando una experiencia asertiva en el servicio. Permite realizar seguimiento a: novedades de matrícula, por escuela y por zonas; acompañamiento académico a los estudiantes; solicitudes (atención telefónica, chat, correo, presencial, mesa de ayuda y PQRS, tramites).
- **Sistema Analítica:** Aplicación que permite realizar análisis de reportes, gestiona reportes de consulta en la información de acuerdo con la necesidad de las unidades institucionales. Permite generar reportes de: oferta, matrícula, avances en calificaciones y evaluación de aprendizaje, seguimiento de acciones individuales y gestión de escuelas, comportamiento de continuidad y accesos sospechosos. Este sistema permite parametrizar nuevos reportes de acuerdo con los requerimientos de las diferentes unidades de la universidad.
- **Módulo de eventos:** Permite parametrizar, gestionar la inscripción y registrar la asistencia a los eventos institucionales a través de: la configuración de los tipos de eventos, inscripción, duración, lugar y organizador; genera reportes de cada evento, listado de participantes y asistencia al mismo; Permite configurar las encuestas (preguntas, periodos, cursos, roles, propietarios).



Módulos académicos: Son módulos que permiten la gestión del proceso de ciclo de vida del estudiante dentro de la institución, desde los recursos educativos, la oferta, evaluación de aprendizaje, componente práctico, prácticas profesionales, y seguimiento consejería académica.

- **Oferta Académica integrada - OAI:** Permite llevar el control de la información básica de un curso, su oferta en los períodos académicos, el proceso de alistamiento y las instancias de Moodle en la que estará almacenado; además, lleva el registro de la relación de actores involucrados en el proceso de alistamiento y control del proceso de acreditación y certificación correspondiente. Adicionalmente, contiene la pre-oferta académica, que permite a los líderes de programa ofertar los programas dentro de un periodo académico y a las escuelas aprobar o cancelar la misma.
- **Oferta Integrada de laboratorios – OIL:** Permite llevar el control de las actividades de componente práctico desde la oferta de laboratorio, salidas de campo y B-Learning dentro de un periodo académico, permitiendo la administración académica de la evaluación de aprendizaje; lo componen los módulos de laboratorios, salidas de campo y B- Learning.
- **Aplicativo prácticas (Prácticas Profesionales):** Módulo que permite al estudiante gestionar la inscripción a las prácticas profesionales (Cuando así lo requiere el programa), de acuerdo con el cumplimiento de los requisitos establecidos en el plan de estudios y en el tipo de práctica. Permite la configuración del tipo de práctica, la verificación del cumplimiento de requisitos para ser candidatos a la práctica profesional, asignación de lugar de práctica y programación a los practicantes.
- **Concentrador de recursos educativos-CORE:** Permite la configuración del plan de estudios de los programas académicos por escuelas; el plan de estudios individual de los estudiantes y sus situaciones académicas, la verificación de las actas de matrícula y la asignación de directores y tutores.
- **Centralizador de calificaciones-C2:** Permite gestionar los procesos que intervienen en la evaluación de aprendizaje de los estudiantes, configuración de los grupos, asignación de tutores, centralización de las actividades y cierre académico.
- **Servicios Consejería- SC:** Gestiona la caracterización y el acompañamiento de los estudiantes desde que inician su ciclo de vida Académico.
- **UNAgenDA:** App para móviles, dirigida a los estudiantes de la UNAD. Permite visualizar las actividades programadas en la agenda, de acuerdo con los cursos matriculados dentro del periodo académico; adicionalmente, permite visualizar las alertas de tiempo de inicio y entrega de cada actividad.

Adicionalmente, se realizó la optimización de diferentes sistemas de información propios, buscando la implementación de soluciones tecnológicas que permitieran dar cumplimiento al ordenamiento transaccional de acuerdo con los lineamientos brindados por el estado colombiano, para este caso la universidad implementó el proceso de Facturación Electrónica a través del sistema EDUNAT con el servicio de SAPHETY.

Se realizó el afinamiento del Sistema de Inteligencia de Negocios de la Universidad, realizando la configuración, creación y conexión directa con la base de datos Edunat, para la generación de reportes en línea con los datos más relevantes sobre la matrícula, cumplimiento de metas, desagregación por los diferentes sistemas, zonas, centros, escuelas, programas, entre otros. Para lo anterior se realizó su configuración inicial utilizando la herramienta PowerBI de MICROSOFT, según acompañamiento y lineamientos definidos por el área de Registro y Control.





GOBIERNO DIGITAL

Este proyecto está encaminado a la definición de un conjunto de soluciones tecnológicas que permiten la transformación digital de la universidad, logrando una adecuada interacción entre los diferentes stakeholders de la institución, con el fin de consolidar una mayor eficiencia administrativa.

A través de este proyecto, se buscó promover el uso y aprovechamiento de la TIC para consolidar la confianza digital del estado colombiano, para ello, durante la vigencia 2022 se abordó la creación del portal de gestión documental que contenga FUS Digital, Sistema de Atención Integral - SAI, SII 4.0. Llegando a un cumplimiento del 65%. Actualmente se encuentra en producción el sitio <https://sai.unad.edu.co/> a través del cual se refleja una primera integración entre RCA, FUS y SAI (Se puede generar consulta de información, gestión académica como aplazamientos, cancelaciones, aplazamientos extemporáneos; tramites como: cambio de centro, actualización de datos personales y FUS Formulario Único de Solicitudes; PQRS). En cuanto la línea base del tiempo de matrícula de los estudiantes antiguos del Sistema de Educación Superior, se estimó en 15 minutos la ejecución del proceso de matrícula, el cual se redujo a 7 minutos para la vigencia 2021 y a 5 minutos en la vigencia 2022 una vez el estudiante tenga la completitud de los documentos requeridos para la misma.

ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Con el fin de alinear los objetivos institucionales, los proyectos estratégicos, las metas y el cómo se relacionan e interactúan entre sí, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD identificó que se requería de una integración holística utilizando el Modelo de Arquitectura Empresarial de acuerdo con las directrices establecidas a través de la estrategia de Gobierno Digital Decreto 1008 de 2018.

Por lo anterior, la UNAD contrató los servicios de consultoría para el desarrollo de un ejercicio de Arquitectura Empresarial, que permitiera elaborar el diagnóstico, la construcción del mapa de ruta de la Arquitectura Empresarial para la UNAD y la incorporación del modelo Arquitectura Empresarial al quehacer institucional.

Teniendo como resultado la consolidación de las estrategias y acciones definidas para el desarrollo del proyecto, permitiendo tener una visión única de los aspectos más relevantes asociados a la planeación y gestión del ejercicio de Arquitectura Empresarial, a través del:

- Diagnóstico y levantamiento de la Arquitectura actual (AS-IS)
- Definición de la Arquitectura empresarial Objetivo (TO – BE)
- Identificación de brechas entre el AS-IS (arquitectura actual) y el TO-BE (arquitectura deseada), planeando de este modo las iniciativas necesarias para alcanzar la Arquitectura Empresarial objetivo de forma gradual y estableciendo el mapa de ruta que detalla la implementación de la AE en la UNAD.
- Plan de Implementación de la Arquitectura Empresarial

GESTIÓN DOCUMENTAL

En cumplimiento de la Ley 594 de 2000, en el título XI Conservación de Documentos, artículo 46 y del Acuerdo No 006 de 2014, con los cuales se busca la implementación del Sistema Integrado de Conservación, cuya finalidad es garantizar la conservación y preservación de cualquier tipo de información, ya sea física, análoga o tecnológica, manteniendo atributos con la que se crearon teniendo en cuenta la vigencia, hasta su disposición final, de acuerdo con la TRD de la Universidad. En ese orden de ideas, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, en cabeza de la Secretaría General y del grupo de Gestión Documental generó el Plan Institucional de Archivos – PINAR y documento del Sistema Integrado de Conservación con sus anexos (Plan de conservación documental, Plan de preservación digital a largo plazo)

<https://sgeneral.unad.edu.co/servicios-sg/sistema-de-gestion-documental/material-de-apoyo/2451-sistema-integrado-de-conservacion-sic-plan-de-conservacion-documental-y-plan-de-preservacion-digital>



INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

La UNAD tiene como sello distintivo a la innovación y el emprendimiento en todas las actividades tanto al interior de la institución y a su vez hacia el ecosistema regional, nacional e internacional. Por este motivo al interior de dichas actividades sustantivas se han venido trabajando tres pilares estratégicos que permean todos los procesos Unadistas.

PILARES DE LA INNOVACIÓN Y EL EMPRENDIMIENTO

PILAR 1: VIEM ES MÁS

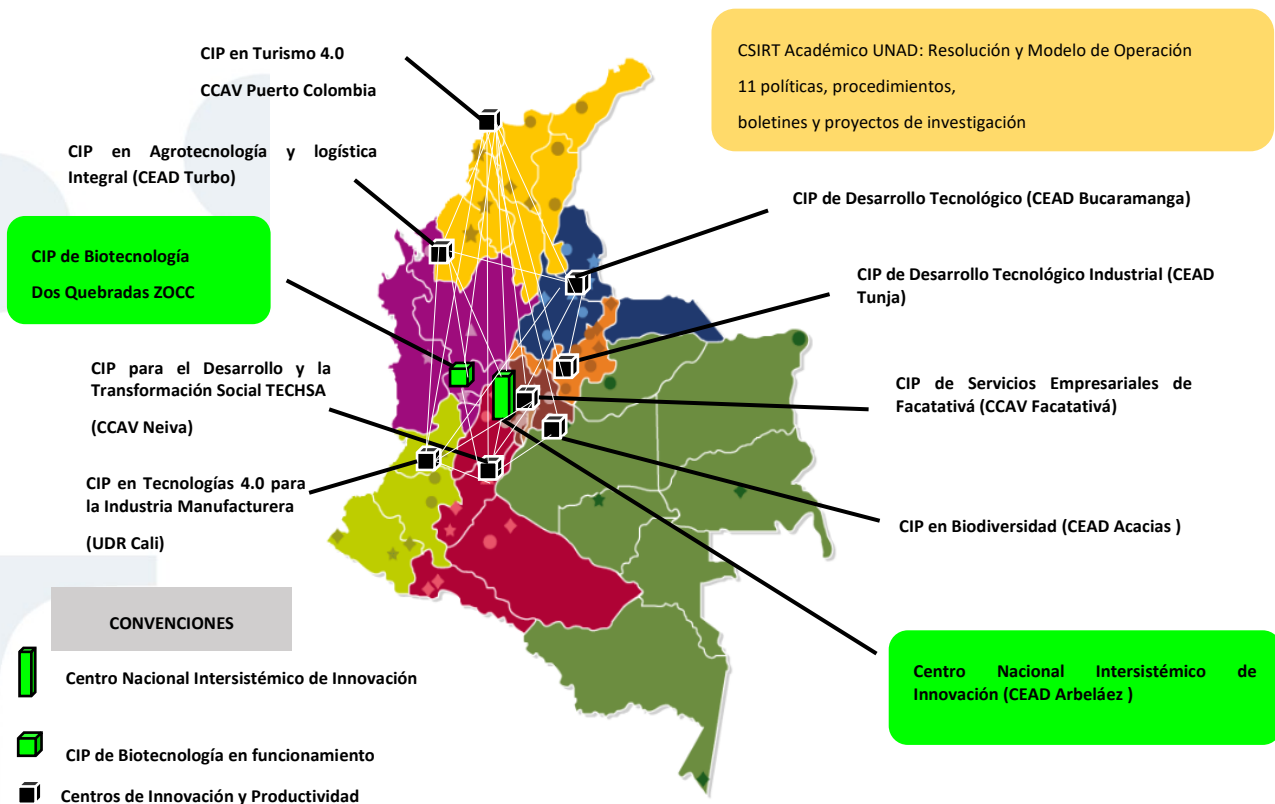
Se enfoca en la estrategia transversal de la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento. Entre las estrategias de VIEM es Más, se destaca la importancia de crear y actualizar las políticas, acuerdos y resoluciones necesarias para el funcionamiento de la VIEM y sus actividades y del 2019 al 2022 se aprobaron las siguientes políticas:

- Acuerdo 001 del 26 de enero de 2021- Por el cual se adopta la Política de Innovación y Emprendimiento. https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2021/COSU_ACUE_001_26012021.pdf
- Acuerdo 022 del 28 de junio de 2022- Por el cual se aprueba la política de transferencia tecnológica y transformación del conocimiento y sus estrategias de comercialización derivadas. https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2022/ACUE_COSU_022_28062022.pdf
- Circular Informativa 280-021 - Comunicación procedimiento para solicitar certificación del nivel de madurez tecnológica y de innovación de productos I+D. https://drive.google.com/drive/folders/1XZE61JWSVKwsUjaquA1xPk6_Dbavd8pb

PILAR 2: UNAD ES “E”

Pretende fortalecer la cultura emprendedora de la comunidad académica Unadista. Dentro de las estrategias a desarrollar en este pilar se encuentran la creación de unidades de emprendimiento como incubadoras y aceleradoras en las diferentes zonas y un consultorio virtual nacional. Con el diagnóstico de capacidades en Innovación y Emprendimiento desarrollado en cada zona, se aprobaron en comité directivo zonal los siguientes dispositivos de Innovación y Emprendimiento.

Dispositivos de Innovación y Emprendimiento UNAD



Fuente: Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento- VIEM, 6 de diciembre de 2022

PILAR 3: UNAD ESTÁ INN:

En este pilar se orienta las estrategias de innovación principalmente impulsado desde la investigación. Entre las estrategias planteadas en este pilar se encuentra la creación de dispositivos de Ciencia, Tecnología e Innovación -CTeI- como los Centros de Desarrollo Tecnológico y los Centros de Innovación y Productividad. Además, de la creación y gestión de la Unidad de Transferencia Tecnológica y de Conocimiento. Igualmente, dentro de las estrategias de este pilar se presenta la gestión de proyectos de innovación y la participación de convocatorias internas y externas para promover el portafolio de productos y servicios innovadores.

Productos de investigación desde el diagnóstico realizado por zona

PROYECTO	RESULTADO
Proyecto con el capítulo Nodo Amazonio de la red REÚNE, titulado: Diagnóstico del ecosistema de Emprendimiento de las Instituciones de educación superior (IES) con presencia en el Casanare.	Aplicación de la herramienta de diagnóstico de emprendimiento. 2023: Capítulo de libro resultado de investigación.



PROYECTO	RESULTADO
2. Alianza entre Cemprende Innpulsa Colombia con la UNAD ZAO- "Programa Aprende y Emprende en la ZAO.	5 sesiones con 50 beneficiarios que participaron en la construcción del plan de negocio.
Modelo prospectivo estratégico para el fomento de los bionegocios y emprendimientos biotecnológicos en la Zona Amazonia Orinoquia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD	Estrategia de coalición
Proyecto Fortalecimiento de Ciencia, tecnología e Innovación en temas Agropecuarios, Agroindustriales y de Turismo en Casanare	SIGI/ VIACI- VIDER -VIEM, que integra líderes de grupos de investigación, líderes de semillero, líderes de escuela
Proyecto "Fortalecimiento a los emprendimientos del sector cultural y creativo en el departamento del Vichada" se realiza asesoría	Asesorías: 1. Siembra de Moriche- Artesanía Ancestral del pueblo Sikuni 2. Siete Ríos Camp Vichada SAS 3. Altillanura Travel SAS 4. Producción Multimedia Freelance
Dinamización de la alianza con el CATI y la Superintendencia a través del Programa de Propiedad Industrial para Emprendedores PI+e (consolidar registros de marca).	Beneficiar a 35 emprendedores (Unadistas y aliados) con un resultado de impacto de 11 solicitudes ante la SIC, de signo distintivo (Registro de marca).
Proceso de extracción de aceite sachá Inchi.	Proyecto en ejecución
Plataforma Feria Virtual Empresarial de Innovación ZCAR	Presentación portafolio de servicios
Acompañamiento en el diseño de RETO DE INNOVACIÓN ABIERTA	Proyecto de industrialización de la Arepa de Huevo en Luruaco
Acompañamiento al Proyecto de emprendimiento en el cultivo Saha Inchi municipio de Maicao. -	Asesoría al Proyecto PIE aprobado
Modelo asociativo de cultivadores de yuca	Publicación de Libro digital.
Asesorías a 9 emprendedores	Dos proyectos de Innovación
Proyecto alga Chlorella spp	medición del grado de madurez tecnológica de productos derivados del proyecto como el micro encapsulado de aceite de alga, prototipo de fotobiorreactor automatizado para la producción de biomasa microalga
Asesoría empresa Alegría y Benítez Servicios S.A.S	Se realizó modelación el negocio a la empresa del egresado unadista, para prestar servicios de proveeduría de talento humano para empresas
Proyecto cultivo de Pleurotus ostreatus.	Acompañamiento a proyecto aprobado en convocatoria interna del SIGI que tiene por objeto desarrollar un sistema de IoT en el cultivo de setas (hongos) comestibles.
Proyecto identificación de las demandas de conocimiento de los sectores productivos de cafés especiales, agroturismo, y TIC para el desarrollo del Cauca	Acompañamiento y representación institucional en un proyecto del sistema general de regalías liderado por el programa ECoS CTel en el cual la UNAD prestará servicios de capacitación específicos a partir de las demandas de conocimiento identificadas en los sectores estratégicos
Proyecto Construcción de mapeo de emprendedores identificando de la zona Occidente emprendedores para adelantar procesos de acompañamiento.	Se identificaron emprendimientos de la zona y se estableció generar herramienta o Sistema de Información para estructurar la información relacionada con la generación de emprendimientos en la zona.
Consultorio Empresarial a través de IA en Pitalito.	Proyecto presentado en convocatoria interna SIGI con asignación de \$15 millones.
Asesoría en desarrollo proyecto Market Place. Proyecto de Investigación convocatoria 10.	Acta de inicio entregada y asignación de \$15 millones de pesos
Asesoría en proyecto de investigación Evaluación Habilidades Creativas.	Resultado: Tesis entregada y estudiante graduada en Ing. de Sistemas



PROYECTO	RESULTADO
Perfect Nails - Modelo de Negocios	Modelo de Negocio
Medio de Comunicación alternativo -	Planeación del negocio
Criptomonedas -	Modelo CANVA
Asesoría proyecto economía circular	Propuestas que promuevan la expansión de los límites de las prácticas artísticas - Presentado a convocatoria creación SIGI no avalado

Fuente: VIEM. Diciembre 6 de 2022.

CUMPLIMIENTO DE METAS

Dentro del plan de desarrollo 2019-2023 de la UNAD se establecieron las siguientes 6 metas para el proyecto 23-Innovación y Emprendimiento, de las cuales aportaron a la consecución del objetivo “Desarrollar proyectos y estrategias de carácter científico, tecnológico y de innovación, que fortalezcan los sectores productivos y de educación en Colombia” con aporte al cumplimiento o logro de los objetivos de desarrollo sostenible- ODS y al acuerdo de paz. En ese sentido, a continuación, se describe los logros en cada meta con los productos finales.

META 1. POLÍTICA DE INNOVACIÓN UNADISTA (2019)

Elaborar una política de Innovación Unadista, para generar las directrices de desarrollo de innovación dentro de la Institución, con un logro del 100%, se aprobó la política de innovación y emprendimiento mediante el Acuerdo 001 del 26 de enero de 2021.

META 2. DEFINIR LOS CENTROS E INCUBADORAS DE INNOVACIÓN (2020)

Definir los centros e incubadoras de Innovación. Logro del 100%. Estos dispositivos cuentan con un documento fundante, una guía de operación, aprobación por parte de comité directivo zonal, resolución de transformación de algunos CCAV, CEAD Y UDR en centros de innovación y productividad y/ o centros de desarrollo tecnológico, al igual que la implementación de las unidades de emprendimiento.- Si bien es cierto la meta era definirlos los centros, la VIEM estableció metas para la dinamización de actividades que permitieron ir operando los dispositivos de innovación (centros de desarrollo tecnológico y/o centros de desarrollo tecnológico) antes descrito con el enfoque para cada una de las 8 zonas; por otro lado, los dispositivos de emprendimiento (incubadora, aceleradora y consultorio virtual empresarial y de emprendimiento), mediante asesoría y acompañamiento en proyectos de innovación y emprendimiento.

Del mismo modo, y en respuesta a la estrategia de innovación definida por la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento – VIEM, se realizó un convenio interinstitucional con IXL Center (empresa global de consultoría de innovación y desarrollo de capacidades) con el fin de que la Universidad se certificara a nivel internacional en innovación, así como un grupo de líderes Unadistas, impulsando de esta forma, el desarrollo de capacidades de absorción y de innovación dirigidas a la plataforma humana unadista, y como una herramienta para potenciar la generación de proyectos de I+D desde los dispositivos de innovación y emprendimiento antes mencionados.

META 3. VALIDAR E IMPLEMENTAR LA POLÍTICA DE INNOVACIÓN UNADISTA (2020)

Validar e implementar la política de Innovación Unadista para generar las directrices de desarrollo de Innovación dentro de la institución, con un logro del 100%, que, mediante la dinamización de metas en los años 2021 y 2022, se aprobó el modelo de operación de la VIEM por parte del líder de la Unidad y su equipo de trabajo.



Los resultados de la implementación de las metas 1 y 2 y sus correspondientes actividades se enfocaron se articularon con el desarrollo de productos resultado de fomento a la cultura de la innovación y el emprendimiento, dinamización de redes internas y externas de innovación y emprendimiento, asesoría en proyectos de innovación y emprendimiento, cursos y certificaciones.

Estadísticas: Redes Dinamizadas por cada una de las zonas en cual se logró establecer trabajar con 20 redes a nivel zonal, como se detalla a continuación:

Resultado de la Dinamización de redes Interinstitucionales de Innovación y Emprendimiento.

ZONA	Red/Alianza/Proyecto/Programa	Resultado/Proyección
ZAO	1. Proyecto con el capítulo Nodo Amazoninoquia de la red REÚNE, titulado: Diagnóstico del ecosistema de Emprendimiento de las Instituciones de educación superior (IES) con presencia en el Casanare.	<i>aplicación de la herramienta de diagnóstico de emprendimiento.</i> <i>2023: Capítulo de libro resultado de investigación.</i>
	2. Alianza entre Cemprende Innpulsa Colombia con la UNAD ZAO, a través de la activación del programa Aprende y Emprende en la ZAO (5 Sesiones- para la construcción del plan de negocio de los emprendedores Unadistas y aliados)	50 beneficiarios que participaron en la construcción del plan de negocio.
	3. Dinamización de la alianza con el CATI y la Superintendencia a través del Programa de Propiedad Industrial para Emprendedores PI+e (consolidar registros de marca)	Beneficiar a 35 emprendedores (Unadistas y aliados) con un resultado de impacto de 11 solicitudes ante la SIC, de signo distintivo (Registro de marca).
ZCAR	4. - Alianza - convenio con Asodesing: Con la minuta se evidencia el resultado y propósito de este relacionamiento va dirigido a la presentación como aliados en convocatorias de Minciencias para 2023.	Se realizó la construcción de 5 perfiles de proyecto y se presentó a la secretaría de desarrollo económico de la Gobernación
	5. Alianza convenio con Corpoguajira, con el resultado dirigido a la participación en convocatorias Minciencias.	Servicio de formación en innovación y emprendimiento al interior de la Corporación. Se recibió la minuta del convenio
	6. Gestión y participación en mesas de trabajo con ARUNUKA – Vertica, para la creación del Distrito de Innovación de Barranquilla.	Se logró la participación de la red como oportunidad para la UNAD en participación de proyectos colectivos financiados.
ZCBC	7. ASCUN – REUNE: Feria de Innovación Social llamada Innsocial Fest, contamos con emprendedores de las universidades organizadoras	Avanzar en una alianza con ACOPI que permitirá asesorar empresas para su reactivación económica. Se propone para el año 2023 participar en un proyecto de regalías juntamente con la Universidad de América, la Universidad Santo Tomás, Universidad Cooperativa de Colombia y UNICAFAM
	8. Cámara de Comercio de Bogotá-CCB y otras IES: 3 Días de emprendimiento, evento se realizó en el marco del Go Fest festival de emprendimiento más grande de Bogotá, donde la UNAD se afianza como miembro activo del Clústeres de servicios financieros.	CCB: Con el área de formación de la Cámara de Comercio de Bogotá, se realizó un acuerdo de entendimiento, que ha permitido una inscripción 842 actores de los diferentes estamentos de la UNAD, donde se ofertaron 6 cursos Mooc que tiene la CCB. Se Realizó varias actividades de validación del IDEOWORKING como metodología ágil de ideación para uso en la incubadora zonal.
	9. Alianza en logística regional con la Comercio de Bogotá y la UNAD Participación en la Con el fin de dinamizar el CIP Facatativá, se solicitó tener presencia en la Alianza Logística Regional.	UNAD fue aceptada en esta alianza en la que se encuentra el sector privado, el sector público y es dirigida por medio del ministerio de transporte, en esta alianza, la UNAD participó en la II rueda de talento en logística y transporte de la zona.
ZCSUR	10. Gestión con la Red de Universidades para la Innovación del Valle del Cauca RUPIV, con la UNAD como asociado.	Participación en diversas actividades y espacios de la red de impacto en el departamento como es el caso de los encuentros



		empresariales, en los cuales generan agendas de trabajo colaborativo entre la academia y el sector real en materia de innovación.
	11. Participación en la Red Universitaria de Emprendimiento REUNE capítulo Cali.	Participación interinstitucional con todas las IES de la red, el cual se llevó a cabo el 10º Simposio internacional de emprendimiento universitario, el poder de las regiones +5, incluyendo también la financiación de este y se ejecuta con éxito el 6 de octubre.
	12. Representación de la UNAD a través de la VIEM, en el programa para la participación y articulación del Ecosistema de Ciencia, Tecnología e Innovación del Cauca ECoS CTel que articula actores de la academia, estado, empresas y sociedad.	Diseñar e implementar proyectos de innovación y emprendimiento de impacto región, enfocados en la identificación de las demandas de conocimiento de los sectores productivos estratégicos del Cauca, espacio que permitirá generar resultados de transferencia de conocimiento a empresas en el territorio.
ZOCC	13. Alianza MEUNE capítulo Antioquia con la UNAD, como resultado de la participación en el encuentro de IES, para la construcción del modelo de emprendimiento entre los Centros del Valle del Software y las IES	Representa acceder a escenarios de apalancamiento en actividades de emprendimiento y eventos de fortalecimiento de capacidades de asesoría en proyectos de emprendimiento.
	14. RutaN en la ciudad de Medellín con cobertura a Valle de Aburrá. Resultado: Socialización del programa con los Líderes de las Escuelas en CEAD Medellín para identificar oportunidades para aplicar en soluciones a los retos planteados.	
	15. Alianza Estratégica con el Centro Regional de Investigación, Innovación y Emprendimiento en la Región de Urabá	Se realizará la instalación del laboratorio de Logística en la sede de la Unad con acceso para los estamentos que pertenecen a la Universidad, y adicionalmente para proyectos que se deriven del ejercicio del CIP de Agrotecnología y Logística Integral. Se
ZSUR	16. Convenio Red Tolima Grande REUNE – UNAD. Realización del evento Tolima Fest.	Desarrollo de taller Ideoworking con 180 participantes. Proyección de asesoría de 9 proyectos para incubadoras relacionadas con la aplicación de la tecnología en el turismo rural.
	17. Convenio con RED REOALCEI de cooperación internacional.	Gestionar movilidad, proyectos de investigación e innovación.
	18. convenio macro red Forestal en gestión.	Para investigación, pasantías, proyectos de innovación y empleabilidad de estudiantes de forestal.
	19. Articulación con programa Farmer 2 Farmer y CCAV Pitalito.	Trabajo en campo de profesional en temas rurales desarrollo de 2 semanas de extensionismo en temas de reología y producción cafetera orientada a famiempresarios de diferentes cultivos.
ZCBOY	20. Compromiso de intención UNAD-Minciencias y Créame crear una nueva figura jurídica, tipo spin-off, que facilite la operación y la captación de nuevos clientes, generar empleos formales y el surgimiento del tejido empresarial del país.	Alcance: Titularidad de la tecnología, nombre de las partes involucradas, alcance del acuerdo de transferencia de la tecnología, tiempo de duración de la transferencia de la tecnología, tipo de activo que será transferido, regalías que deberán entregar al titular de la tecnología y deberá estar firmado por el representante legal de la entidad y el líder de la Spin-Off.

Fuente: Datos informes zonales VIEM, 06-diciembre-2022.

Resultados de proyectos de Innovación y Emprendimiento.

ZONA	Proyecto de Innovación y/o Emprendimiento	Resultado/Proyección
ZAO	1. Proyecto con el capítulo Nodo Amazoninoquia de la red REÚNE, titulado: Diagnóstico del ecosistema de Emprendimiento de las Instituciones de educación superior (IES) con presencia en el Casanare.	Aplicación de la herramienta de diagnóstico de emprendimiento. 2023: Capítulo de libro resultado de investigación.
	Proyecto titulado: Modelo prospectivo estratégico para el fomento de los bionegocios y emprendimientos biotecnológicos en la Zona Amazonia Orinoquia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD a través de la Convocatoria Interna de Financiación (CIF)	Implementación y seguimiento del proyecto: titulado PÁG. 3802 ECAPMA 2022 Modelo prospectivo estratégico para el fomento de los Bionegocios y emprendimientos biotecnológicos en la Zona Amazonia Orinoquia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD a la convocatoria 010 abierta de investigación segunda cohorte para la conformación del banco de proyectos de Investigación avalados por la UNAD 2021.
	2. Alianza entre Cemprende Innpulsa Colombia con la UNAD ZAO, a través de la activación del programa Aprende y Emprende en la ZAO	50 beneficiarios que participaron en la construcción del plan de negocio.
	3. Dinamización de la alianza con el CATI y la Superintendencia a través del Programa de Propiedad Industrial para Emprendedores PI+e (consolidar registros de marca)	Beneficiar a 35 emprendedores (Unadistas y aliados) con un resultado de impacto de 11 solicitudes ante la SIC, de signo distintivo (Registro de marca).
ZCAR	4. - Alianza - convenio con Asodesing: Con la minuta se evidencia el resultado y propósito de este relacionamiento va dirigido a la presentación como aliados en convocatorias de Minciencias para 2023.	Se realizó la construcción de 5 perfiles de proyecto y se presentó a la secretaría de desarrollo económico de la Gobernación
	5. Alianza convenio con Corpoguajira, con el resultado dirigido a la participación en convocatorias Minciencias.	Servicio de formación en innovación y emprendimiento al interior de la Corporación. Se recibió la minuta del convenio
	6. Gestión y participación en mesas de trabajo con ARUNUKA – Vertica, para la creación del Distrito de Innovación de Barranquilla.	Se logró la participación de la red como oportunidad para la UNAD en participación de proyectos colectivos financiados.
	Proyecto elaborado y formalizado titulado: Construcción Del Centro De Innovación E Investigación En Producción Hortofrutícola Del Caribe Colombiano – Malibú Ubicado En Municipio De Curumaní – Cesar. busca postularse para financiación a través del Sistema General de Regalías, se enmarca tanto en el Plan de Desarrollo Municipal de Curumaní 2020-2023.	Se logra la aprobación de los recursos del SGR para la construcción del CIP en Hortofrutícola para Curumaní con una financiación de \$26. Millones. Resolución No. 17 SGR 28 SEPTIEMBRE 2022. En consecuencia, se construye concepto favorable VIEM como parte del proceso interno UNAD para obtener resolución y aportes para la consolidación y sostenibilidad del CIP
ZCBC	7. ASCUN – REUNE: Feria de Innovación Social llamada Innsocial Fest, contamos con emprendedores de las universidades organizadoras	Avanzar en una alianza con ACOPI que permitirá asesorar empresas para su reactivación económica. Se propone para el año 2023 participar en un proyecto de regalías juntamente con la Universidad de América, la Universidad Santo Tomás, Universidad Cooperativa de Colombia y UNICAFAM
	Cámara de Comercio de Bogotá-CCB y otras IES: 3 Días de emprendimiento, evento se realizó en el marco del Go Fest festival de emprendimiento más grande de Bogotá. a UNAD se afianza como miembro activo del Clústeres de servicios financieros	CCB: Con el área de formación de la Cámara de Comercio de Bogotá, se realizó un acuerdo de entendimiento, que ha permitido una inscripción 842 actores de los diferentes estamentos de la UNAD, donde se ofertaron 6 cursos Mooc que tiene la CCB.

		Se Realizó varias actividades de validación del IDEOWORKING como metodología ágil de ideación para uso en la incubadora zonal.
	Convenio Marco De Cooperación Interinstitucional Celebrado Entre La Universidad Nacional Abierta Y A Distancia - Unad Y La Corporación Universitaria Minuto De Dios – UNIMINUTO	Se logró la firma del convenio con UNIMINUTO para la gestión de una patente con la escuela ECBTI, esto aporta a la UNAD en el posicionamiento local de la gestión y transferencia del conocimiento
	Convenio Marco De Cooperación Interinstitucional Celebrado Entre La Universidad Nacional Abierta Y A Distancia - Unad Y La Empresa INTREXCO R&D	Se logró consolidar un convenio con INTREXCO a nivel nacional, este convenio marco busca poder transferir conocimiento en torno al estudio del cannabis en diferentes zonas del país.
	Alianza en logística regional con la Comercio de Bogotá y la UNAD Participación en la Con el fin de dinamizar el CIP Facatativá, se solicitó tener presencia en la Alianza Logística Regional.	UNAD fue aceptada en esta alianza en la que se encuentra el sector privado, el sector público y es dirigida por medio del ministerio de transporte, en esta alianza, la UNAD participó en la II rueda de talento en logística y transporte de la zona.
ZCSUR	Gestión con la Red de Universidades para la Innovación del Valle del Cauca RUPIV, con la UNAD como asociado.	Participación en diversas actividades y espacios de la red de impacto en el departamento como es el caso de los encuentros con el ecosistema regional.
	Participación en la Red Universitaria de Emprendimiento REUNE capítulo Cali.	Participación interinstitucional con todas las IES de la red, el cual se llevó a cabo el 10º Simposio internacional de emprendimiento universitario, el poder de las regiones +5, incluyendo también la financiación.
	Representación de la UNAD a través de la VIEM, en el programa para la participación y articulación del Ecosistema de Ciencia, Tecnología e Innovación del Cauca ECoS CTel que articula actores de la academia, estado, empresas y sociedad.	Diseñar e implementar proyectos de innovación y emprendimiento de impacto región, enfocados en la identificación de las demandas de conocimiento de los sectores productivos estratégicos del Cauca.
ZOCC	Alianza MEUNE capitulo Antioquia con la UNAD, como resultado de la participación en el encuentro de IES, para la construcción del modelo de emprendimiento entre los Centros del Valle del Software y las IES	Representa acceder a escenarios de apalancamiento en actividades de emprendimiento y eventos de fortalecimiento de capacidades de asesoría en proyectos de emprendimiento.
	"Fortalecimiento De La Innovación En Las MIPYMES A Partir De Los Resultados De Investigación De Las IES Del Departamento Del Cauca" Presentado A La Convocatoria 13 Del Sgr Fctei Con Bpin 2021000100371 Por Un Valor De \$6.243.816.873.	Se logró surtir todos los requisitos de inicio de ejecución del proyecto y en el mes de octubre se realizó el lanzamiento oficial del proyecto en la ciudad de Popayán.
	RutaN en la ciudad de Medellín con cobertura a Valle de Aburrá. Resultado: Socialización del programa con los Líderes de las Escuelas en CEAD Medellín para identificar oportunidades para aplicar en soluciones a los retos planteados.	
	Alianza CEAD Turbo, con la Universidad Cooperativa de Colombia aplicando a la convocatoria abierta para la selección y cofinanciación de proyectos de investigación, innovación y emprendimiento en agroindustria, logística, medioambiente y biodiversidad en la subregión de Urabá como resultado	Se cuenta con el convenio marco para permitir la Alianza convocatoria 890 donde la Escuela ECBTI en representación de la Universidad es aliada en el desarrollo de actividades CTI con derecho a uso de propiedad intelectual junto a la UdeA, IUE,ITM, como resultado sinergia con otras IES y además se generan reconocimiento en 15% de distribución de recursos por derechos de PI.



	Alianza Estratégica con el Centro Regional de Investigación, Innovación y Emprendimiento en la Región de Urabá	Se realizará la instalación del laboratorio de Logística en la sede de la Unad con acceso para los estamentos que pertenecen a la Universidad, y adicionalmente para proyectos que se deriven del ejercicio del CIP de Agrotecnología y Logística Integral.
ZSUR	Convenio Red Tolima Grande REUNE – UNAD. Realización del evento Tolima Fest.	Desarrollo de taller Ideoworking con 180 participantes. Proyección de asesoría de 9 proyectos para incubadoras relacionadas con la aplicación de la tecnología en el turismo rural.
	Convenio con RED REOALCEI de cooperación internacional.	Gestionar movilidad, proyectos de investigación e innovación.
	formulación y presentación Proyecto titulado: Fortalecimiento de competencias mediante estrategias pedagógicas innovadoras a estudiantes de grados educación básica secundaria en 10 municipios del departamento del Huila	Formulación y presentación proyecto STEAM+H para Gobernación SED Gobernación Huila \$1.571 millones (Subsanación de observaciones SGR)
	formulación y presentación Proyecto titulado: Kiosco Virtual Artesanal Y Gastronomico&“La Union”	Proyecto PROCEDA Huila, comunidad Chapinero \$10 millones (Asignado para ejecución) - VIDER. Dedicado a construcción de Kioscos de artesanías para emprendedores de la comunidad
	formulación y presentación Proyecto titulado: Diseño de un Centro Comercial Virtual (Market Place) para promocionar la venta de los productos y/o servicios de los emprendedores de la Comunidad Unadista de los municipios Ibagué y Pasto.	Asesoría en desarrollo proyecto Market Place. \$15 millones (Asignado para ejecución) Resultado Vitrina virtual para Emprendedores

Fuente: Datos informes zonales VIEM, 06-diciembre-2022.

ACTIVIDADES, PROGRAMAS Y PROYECTOS PARA CONSTRUIR UNA CULTURA DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO INSTITUCIONAL

Siguiendo la línea de conexión con el Sistema Nacional, así como con Sistemas Regionales y Locales de Innovación, la Vicerrectoría desde su génesis ha venido liderando actividades, programas y proyectos orientados a la definición y consolidación de una cultura institucional para la innovación y al emprendimiento. Desde dicha perspectiva en el año 2020 y 2021 se implementaron iniciativas significativas de donde se destaca:

- En 2020, Retos de Innovación IKTAN, articulación con el Sistema de Gestión de la Investigación – SIGI para la impulsar la generación de proyectos de innovación y emprendimiento mediante convocatorias internas con recursos, estrategia que se ha seguido replicando durante las siguientes vigencias, articulación con la academia de innovación educativa de Microsoft, liderada por Criterterc Educación para implementar escenarios formativos.
- En 2021, la UNAD participa en el hackathon liderado por Microsoft y se realiza la primera cohorte del curso de inmersión en innovación y emprendimiento, así como la realización del I Encuentro Internacional de Emprendimiento e Innovación Unadista, evento institucionalizado que ya lleva dos versiones.



Línea de tiempo 2020 -2021 Cultura de la Innovación y el Emprendimiento Unadista



Fuente: VIEM, diciembre 2022

- En el 2022 se realizó el I Encuentro de Transferencia Tecnológica y Transformación del Conocimiento, así como la registraton y el I Encuentro de Experiencias en Emprendimiento Fish Tank, liderado por articulación con el SIGI. Así como la segunda cohorte del curso de inmersión en innovación y emprendimiento, pero en esta oportunidad dirigido a estudiantes y egresados, entre otras actividades, como se observa a continuación.



Fuente: VIEM, diciembre 2022

- Y finalmente, se certificaron a 32 líderes Unadistas en el programa de entrenamiento en Innovación (niveles 1, 2 y 3), expedido por el Global Innovation Management Institute-GIMI, a través de una alianza realizada con la empresa IXL CENTER, contribuyendo de esta manera en la generación de capacidades de innovación a nivel institucional en un equipo de líderes previamente seleccionado, tal como lo describe el gráfico

Resultados proceso de certificación internacional en innovación



La UNAD mediante convenio interinstitucional con IXL Center

LOGRA:

- Certificación de 32 líderes de diferentes unidades. Nivel III-III.
- Certificación institucional nivel III en innovación internacional.
- Un pipeline aproximadamente 18 proyectos de innovación.

*"la única universidad certificada internacionalmente **innovación**"*

Fuente: VIEM, diciembre 2022

META 4. DISEÑAR E IMPLEMENTAR LA FACTORÍA DE SOFTWARE (2020)

Se realizaron varias actividades entre las cuales está la elaboración del documento fundante denominado UNAD Software Factory, al igual que implementaciones de desarrollo de software especializado de soporte a los requerimientos en la gestión del sistema de educación permanente, sistema de educación continua, sistema de educación superior, sistema universitario abierto y UNAD Global para afianzar las responsabilidades sustantivas en ambientes e-Learning, Blended Learning; al igual que actualización del SIIUNAD 4.0, Sistemas de alertas de la CGR, SAI, CIPAS.

META 5. IMPLEMENTAR EL SISTEMA OPERACIÓN DE SEGURIDAD INFORMÁTICA (SOC) (2020).

Teniendo presente la meta planteada y la necesidad de la Universidad en términos de Ciberseguridad dado que su superficie de riesgo es 100% web, la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento en conjunto con la Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería consolidan el Centro de Respuesta a Incidentes Informáticos – CSIRT Académico UNAD. Este se eleva al orden de CSIRT teniendo presente que una de las características que lo diferencian como Centro de Operaciones de Seguridad – SOC, es el de generar espacios de I+D+i y difusión y divulgación de la generación de nuevo conocimiento, que se construye teniendo como base la articulación con semilleros y grupos de investigación y con las alianzas estratégicas, que se realizan con otros equipos de respuesta.

En este momento el CSIRT Académico UNAD, ha implementado una infraestructura física y lógica propia que le permite dar respuesta oportuna y gestionar sus propios riesgos a partir de:

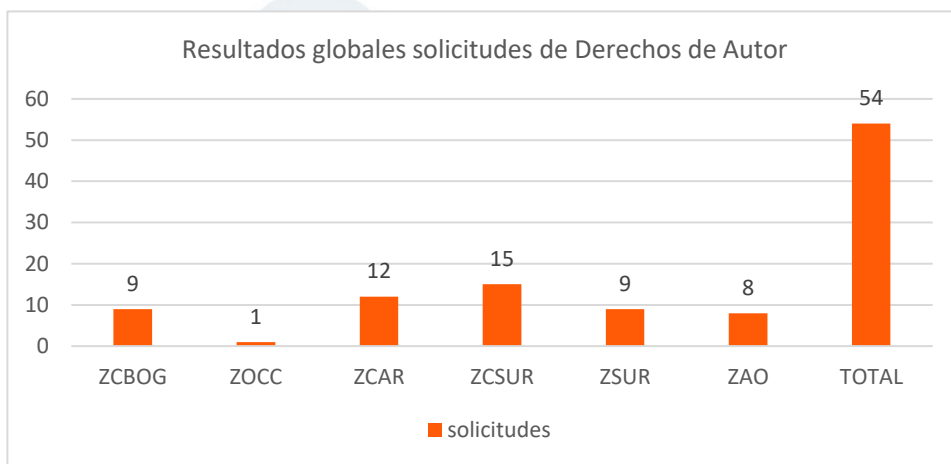
- 3 XDR para el monitoreo y respuesta ante un evento o incidente informático
- 2 desarrollos de software propio que da respuesta a necesidades puntuales de ciberseguridad

Como resultado de la implementación del CSIRT, la Universidad se ha visto beneficiada en:

- Monitoreo constante de los servicios de TI críticos de la UNAD
- Detección y contención de eventos informáticos direccionados a la infraestructura tecnológica de la Universidad
- Mejora en la seguridad del entorno digital UNADSTA
- Aseguramiento de activos de información críticos para la universidad (Servidores de Campus, páginas web y aplicaciones de servicios financieros)
- Espacios de educación en ciberseguridad
- Visibilización a partir de eventos académico en el país

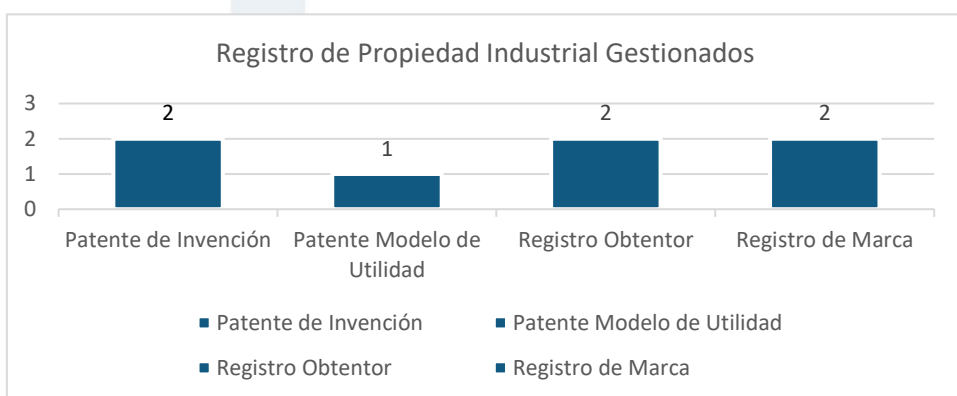
META 6. CREACIÓN DE LA OFICINA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO. (2020)

Para el desarrollo de esta meta la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento – VIEM elaboró el documento fundante, así como la política de transferencia tecnológica y transformación del conocimiento y sus estrategias de negociación y comercialización derivadas (acuerdo 022 del 28 de junio de 2022). Del mismo modo, se realizó a nivel nacional convocatoria para el registro de obras, denominada Registratón en derechos de autor, y cada una de las zonas acompañó y recibió a lo largo de la vigencia solicitudes de trámite de registro de derechos de autor.



Fuente: VIEM-SIGMA, diciembre 2022

De igual manera, en la gráfica lateral, se observa la gestión realizada para la protección de activos intangibles desde la modalidad de propiedad industrial, en total se encuentran en trámite dos patentes de invención y una patente de modelo de utilidad, así mismo, se dispone en la actualidad de dos registros obtentor y dos registros de marca con titularidad de la UNAD.



Fuente: VIEM-SIGMA, diciembre 2022

GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

La Universidad diseña, fortalece y mantiene la infraestructura y servicios tecnológicos que soportan la gestión organizacional de la misma, a partir del uso de tecnologías de última generación y soluciones tecnológicas, que permitan la optimización de los procesos administrativos y académicos, soportando y fortaleciendo los requerimientos de tecnología de cada unidad o área de la universidad, permitiendo el logro de los objetivos institucionales.

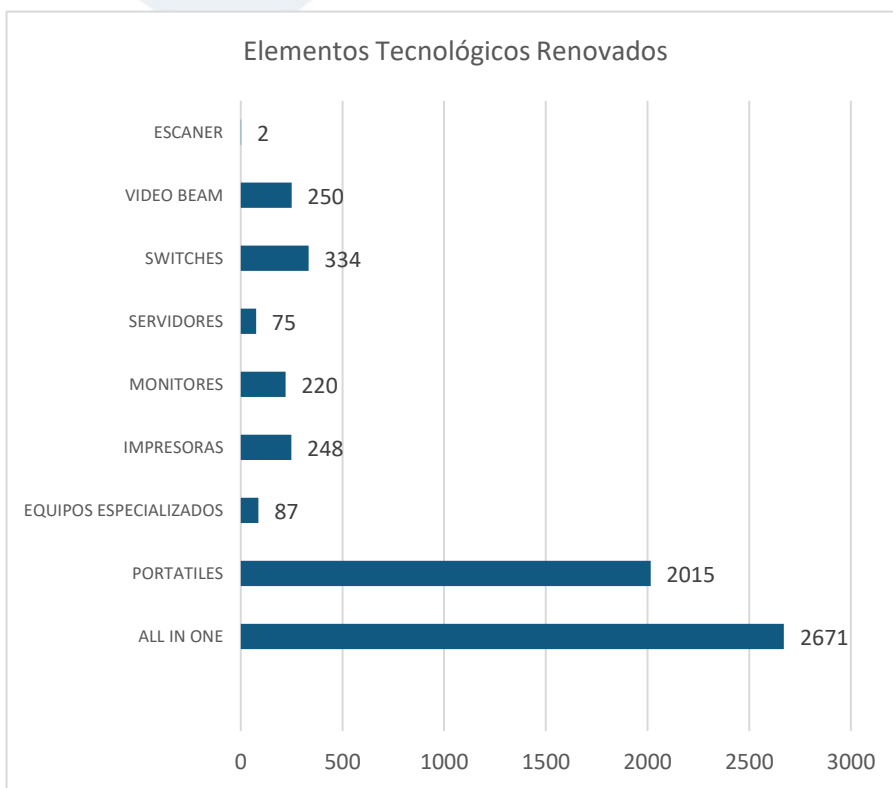
En función de dicha dinámica institucional, se abordaron los siguientes aspectos:

- Incorporación en la UNAD, de los equipos tecnológicos adquiridos a través de la modalidad de arrendamiento operativo
- Mantenimientos para el funcionamiento la infraestructura tecnológica de la universidad (mantenimientos, garantías, pólizas y soporte).
- Mantenimientos para el correcto funcionamiento la solución de comunicaciones y conectividad
- Renovación de la infraestructura de nube destinada para los servicios académicos y administrativos
- Renovación del contrato de licenciamiento de software Microsoft y especializado para la universidad

ARRENDAMIENTO OPERATIVO

La UNAD realizó la incorporación del equipamiento tecnológico a nivel nacional (Hardware, software y servicios) a través de la modalidad de arrendamiento operativo, con el fin de proporcionar los elementos tecnológicos necesarios a los diferentes centros de la UNAD y garantizando el desarrollo de los procesos académicos, estratégicos, apoyo y misionales, manteniendo una infraestructura tecnológica moderna y actualizada de acuerdo con los avances tecnológicos de vanguardia y propendiendo por el correcto funcionamiento de la misma, a través de la gestión de los mantenimientos, garantías, pólizas y soporte.

Fuente: Gerencia de Plataformas e Infraestructura Tecnológica - GPIT – 2022





Distribución de los elementos tecnológicos a nivel nacional-GPIT.

ZONA	All in One	All in One Imac	Escáner	Impresora	Monitor	Portátil	Portátil Mac	Servidor	Servidor Simplivity	Switch	Video Proyector
JCM	243	3	2	47	68	699	14	11	1	104	35
ZAO	190			21	34	97		6	1	17	22
ZCAR	522			34	26	258		7	1	36	34
ZCBC	374			27	17	284		7	1	23	28
ZCBOY	265			19	13	113		8	1	22	29
ZCORI	318			19	15	132		7	1	28	18
ZCSUR	187			26	11	169		7	1	31	26
ZOCC	220			22	17	201		4	1	25	21
ZSUR	352			33	19	217		9	1	48	37
Total general	2671	3	2	248	220	2170	14	66	9	334	250

La UNAD incorporó el sistema de respaldo “Data Protector” que permite la gestión y administración de copias de respaldo de la totalidad de DB, aplicaciones, máquinas virtuales, centros de datos de Zona Franca, JCM, Calle 53 y Archivo Cra 30, permitiendo la interacción de la solución con diferentes tipos de almacenamientos.

Adicionalmente, se implementó la herramienta Absolute, la cual permite a través de un sistema de posicionamiento global GPS, el monitoreo, rastreo e inventario de los equipos All in One y Portátiles adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento operativo.

INFRAESTRUCTURA DE ORACLE EN LA NUBE (OCI)

La infraestructura en la nube de Oracle Cloud es un modelo de última generación que permite responder al crecimiento de la UNAD. IaaS Cloud fomenta el valor académico, ofreciendo redes, almacenamiento, computación flexible y migraciones de las aplicaciones tecnológicas y cargas de trabajo de los servicios de talento humano, Registro y control Académico, Campus Virtual (PTI) a la nube aumentando la productividad al instante con la escalabilidad acorde con las necesidades de la UNAD.

Actualmente, la UNAD cuenta con una infraestructura como servicio (Infrastructure as a Service - IaaS) de Oracle Cloud, que incluye el almacenamiento de datos y capacidad computacional, para ejecutar los servicios de las aplicaciones de Registro y control Académico, Talento Humano, la Plataforma Tecnológica del Campus Universitario Accésit, Sistema Inteligencia institucional y SII 4.0 – UNAD; por lo cual, anualmente se realizó el proceso de renovación de la suscripción de esta infraestructura, para dar continuidad y disponibilidad a los servicios tecnológicos, soportando el área académica y administrativa de la universidad.

INFRAESTRUCTURA DE REDES (LAN-WAN)

La UNAD cuenta con los servicios integrales de comunicaciones para redes y conectividad, esta soportada por una infraestructura tecnológica de comunicaciones que provee los servicios de Internet, Seguridad gestionada, Centro de datos con certificación TIER III, SD-WAN, Telefonía en la nube y Wireless (red inalámbrica), lo cual permite que los diferentes centros a nivel nacional se puedan conectar y comunicar entre sí a través de internet de manera óptima, facilitando la prestación del servicio académico/administrativo a la comunidad Unadista.

- Se realizó la implementación de la nueva arquitectura SD-WAN a nivel nacional.
- Se implementó la telefonía en la nube a nivel nacional.
- Se reestructuró la nueva infraestructura inalámbrica (Wireless), que permita interconectar diferentes dispositivos en la institución a nivel nacional.
- Se realizó la ampliación de los canales de datos de los diferentes centros de la UNAD a nivel nacional.

LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE

La GPIT realiza anualmente el proceso de renovación del licenciamiento institucional, en el cual se contempla el licenciamiento Microsoft, académico y especializado.

Se realizó la renovación de los productos de licenciamiento Microsoft a través de la suscripción del Campus Agreement EES (Enrollment for Education Solutions), la cual brinda a la UNAD beneficios tales como: disponer del derecho de uso del software, cobertura de software para el total de equipos de cómputo de la institución, acceso a la última versión de software Microsoft, Microsoft 365 EDU A3 para estudiantes y soporte técnico.

Adicionalmente, se llevó a cabo la renovación del licenciamiento de software académico (Software requerido por las diferentes escuelas, para el desarrollo académico y prácticas de laboratorio de los estudiantes) y licenciamiento especializado (comprende software requerido por las áreas administrativas para el correcto desarrollo de sus actividades).

SISTEMA UNIVERSITARIO ABIERTO – SUA

La UNAD en su compromiso por brindar más oportunidades de acceso a una educación de calidad, planteó el proyecto Nro. 25 “Sistema Universitario Abierto - SUA” orientado a la oferta de cursos MOOC con el propósito de dar respuesta al Objetivos del Desarrollo Sostenible - ODS 4 Educación de Calidad: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”.

Para las vigencias 2020 a 2022, se planteó como meta: Ejecutar el Sistema Universitario Abierto (SUA) a partir del Diseño e implementación de mínimo 30 MOOC (Massive Open Line Course/Curso en Línea Masivo y Abierto) desarrollado para cualquier Unidad Académica, propio de la Educación Abierta y a Distancia. Frente a esta, se logró su cumplimiento en más del 100% con la oferta de un total de 56 cursos MOOC en la plataforma MiríadaX durante estas vigencias, así como como se muestra en la siguiente tabla.

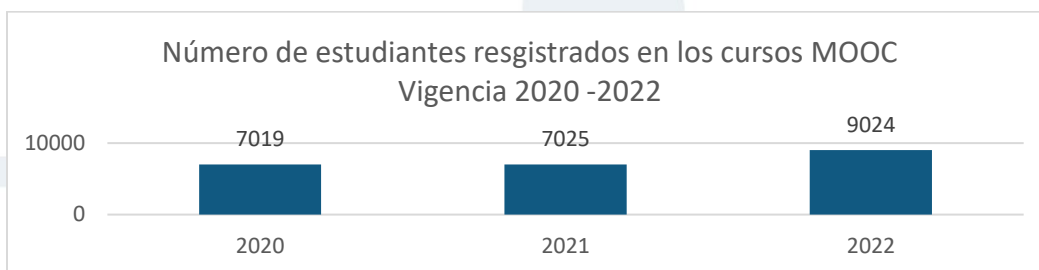




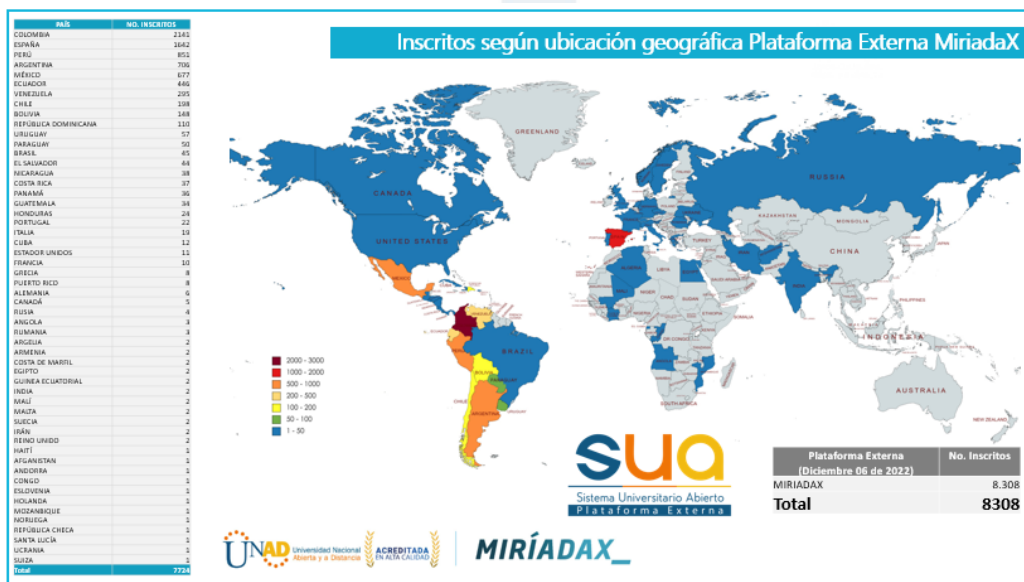
AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	CUMPLIMIENTO TOTAL
Meta: 10 Cursos MOOC	Meta: 10 Cursos MOOC	Meta: 10 Cursos MOOC	Meta: 30 Cursos MOOC
Logro: 10 Cursos MOOC	Logro: 20 Cursos MOOC	Logro: 26 Cursos MOOC	Logro: 56 Cursos MOOC

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

La siguiente gráfica muestra el número de estudiantes registrados en los cursos MOOC durante la vigencia 2020 al 2022 con la ubicación geográfica de los inscritos.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

Así las cosas, desde la ejecución de este proyecto y acorde con las metas planteadas para el periodo 2019 a 2022, se contribuyó a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS de la siguiente manera:

METAS UNAD PROYECTO 26	OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	METAS ODS
1. Crear el Sistema Universitario Abierto (SUA) a partir de la definición y alistamiento de Plataforma Tecnopedagógica, lineamientos para el diseño de cursos, y el montaje de Recursos Educativos Digitales (RED) entre otros. 2. Ejecutar el Sistema Universitario Abierto (SUA) a partir del Diseño e implementación de mínimo 50 MOOC (Massive Open Line Course/Curso en Línea Masivo y Abierto) desarrollado para cualquier Unidad Académica, propio de la Educación Abierta y a distancia. 2020: Mínimo 10 cursos tipo MOOC diseñados y ejecutados en la plataforma SUA. 2021: Mínimo 10 cursos tipo MOOC diseñados y ejecutados en la plataforma SUA. 2022: Mínimo 10 cursos tipo MOOC diseñados y ejecutados en la plataforma SUA.	ODS 4 – Educación de Calidad: Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos	4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE CURSOS Y RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES

La UNAD en este proyecto 26 incluye elementos del aseguramiento de la calidad en el desarrollo y diseño de cursos y recursos educativos digitales en los que se incorporan estándares de calidad tomando como punto de partida la innovación, el uso de herramientas y tecnologías que han permitido la consolidación del proceso de formación a partir de los principios del Diseño Universal del Aprendizaje -DUA como son la accesibilidad, navegabilidad, entre otros. Lo anterior en respuesta al objetivo 4 Educación de Calidad: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (Naciones Unidas - Objetivos del Desarrollo Sostenible - ODS)

RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES EN LOS CURSOS DE OFERTA ACADÉMICA

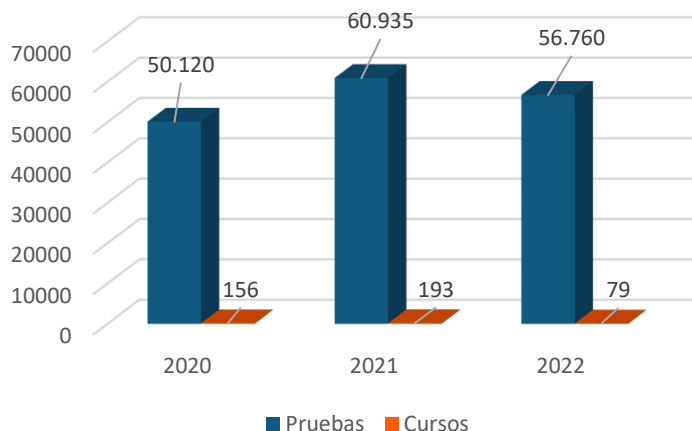
Durante la vigencia del plan de desarrollo 2019 - 2022, una de las estrategias tecnopedagógicas más empleadas al interior de los cursos de la UNAD, fue la incorporación de 4.998 Recursos Educativos Digitales (RED) dentro de los cursos de la UNAD como se muestra en la siguiente tabla, que permitan una mayor didáctica e interactividad dentro de los mismos, favoreciendo el proceso de formación para cada uno de nuestros estudiantes, priorizando las características de accesibilidad y usabilidad, aplicando tanto la norma NTC 5854 (Calificación AA) como la W3C y, así como la integración en la plataforma LMS en formato SCORM como LTI.

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	CUMPLIMIENTO TOTAL
META	Meta: 100 RED	Meta:100 RED	Meta: 100 RED	Meta: 100 RED	Meta: 400 RED
RED EXTERNOS	Logro: 100 RED (100%)	Logro: 100 RED (100%)	Logro: 100 RED (100%)	Logro: 100 RED (100%)	Logro: 400 RED (100%)
RED INTERNOS	Logro: 1.229 RED (100%)	Logro: 1.463 RED (100%)	Logro: 271 RED (100%)	Logro: 1.635 RED (100%)	Logro: 4.598 RED (100%)

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

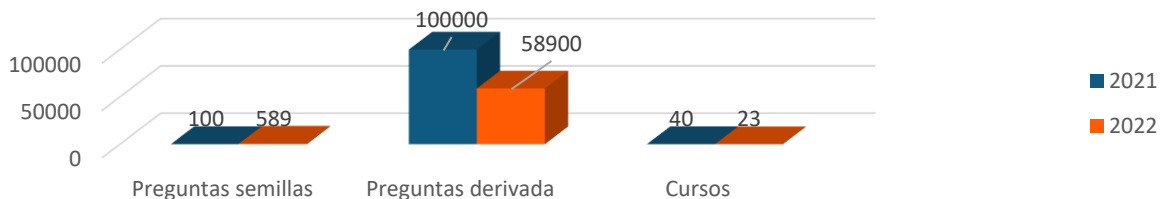
De forma especial, se resalta que la UNAD también implementó el Recurso Educativo el proctoring a través del uso de la plataforma de **Reconocimiento Facial** al interior de las evaluaciones tipo POC (Pruebas Objetivas Cerradas) en 428 cursos de la UNAD. Para tal efecto, se realizó todo el proceso de adecuación tecnológica que permite acoplar esta plataforma dentro del LMS “ACCESIT”, y los primeros cursos en ver la implementación del mismo, se implementó en las pruebas finales tipo POC de los periodos académicos ofertados por la UNAD. Teniendo en cuenta que las evaluaciones en las que se hizo participe el reconocimiento facial en las pruebas tipo POC, junto con la VIACI, se trabajó en la creación de los exámenes – cuestionarios tipo: Selección Múltiple Única Respuesta (SMUR), Selección Múltiple, Múltiples Respuestas (SMMR), Análisis de Relación (AR) y Análisis de Postulados (AP), además de elaborar la respectiva información de retorno si la respuesta es la correcta o la incorrecta.

Número Pruebas con Reconocimiento Facial Monitorizadas



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

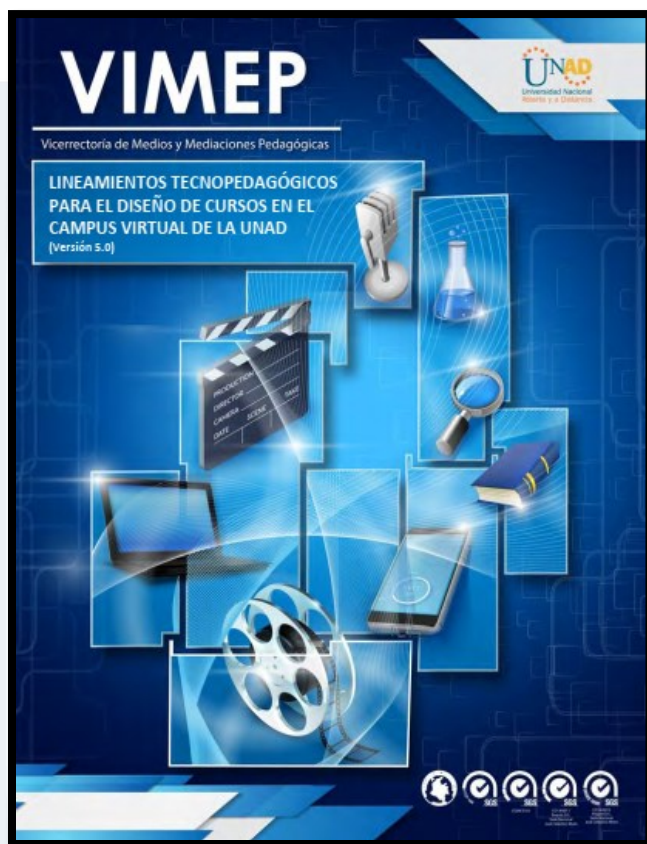
Resultados Implementación de Algoritmos Genéticos



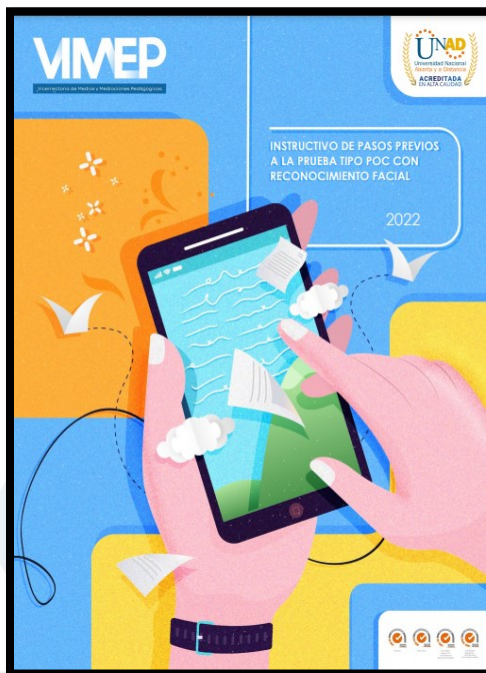
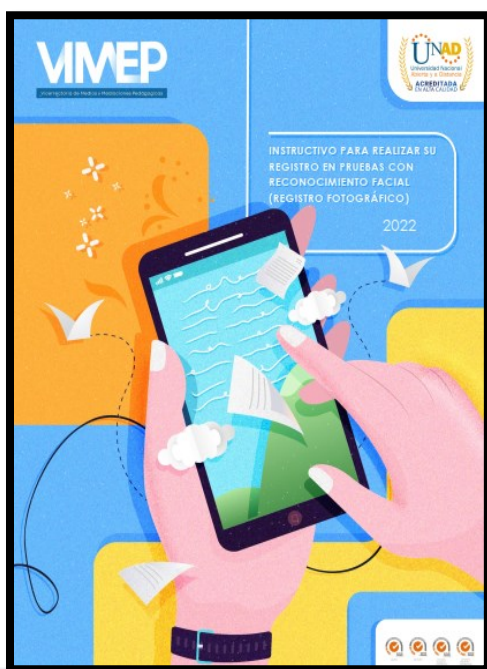
Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

ESTRUCTURA TECNOPEDAGÓGICA DE LOS CURSOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN (ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN)

Para el diseño de cursos, desde los aspectos Tecnopedagógicos, y su posterior proceso de revisión de calidad tanto para la acreditación y certificación de los mismos, la UNAD ha tomado como referente la “Norma de Rúbricas de Quality Matters, la cual está destinada a evaluar la calidad y ayudar en el diseño de cursos en línea y combinados para la educación superior” (QM, 2003), así como lo señalado en el estándar de calidad ISO/IEC 19796-3:2009. Para tal efecto, se realizó la actualización de los “Lineamientos Tecnopedagógicos para el Diseño de Cursos en el Campus Virtual de la UNAD”, de la versión 5.0 y los “Lineamientos para la Accesibilidad Web en Cursos y Recursos Educativos Digitales”, los cuales permiten un rediseño de cursos que fortalezcan las características de calidad tanto en Accesibilidad, Amigabilidad y Usabilidad. Por lo tanto, actualizados estos lineamientos, se continuará con la transición de los cursos en su diseño y actualización. Es importante recalcar que la UNAD sigue como institución miembro de la Organización Quality Matters (QM), proceso que fue renovado durante la vigencia 2022. Se realizó la actualización del lineamiento de Web Conferencia Educativa (la versión de los lineamientos 2.0), el lineamiento de Reconocimiento facial actualización y los 2 instructivos para las pruebas objetivas cerradas – POC en los cursos para la aplicación de la herramienta proctoring y el lineamiento de pautas de accesibilidad web en los cursos y recursos educativos.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

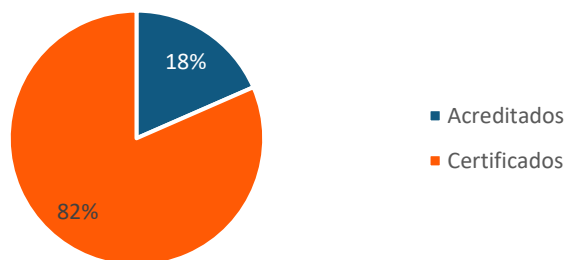


Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

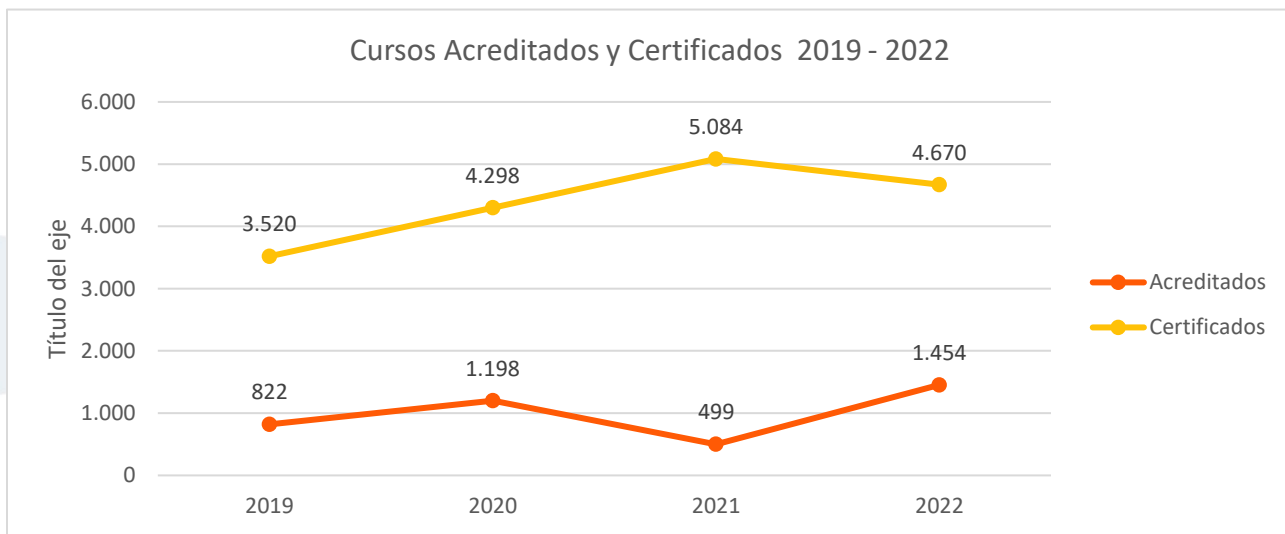
CALIDAD TECNOPEDAGÓGICA DE LOS CURSOS

La UNAD sigue afianzando sus procesos de calidad que permiten el diseño y desarrollo de manera apropiada y bajo estándares de los cursos virtuales en el campus virtual. Para tal efecto, continua con el proceso de Acreditación y Certificación de los cursos, que se constituyen en una garantía de que los cursos virtuales de la UNAD se encuentran listos para poder ser llevados al campus virtual antes que los estudiantes tengan acceso a la información de los mismos. Garantías tales como la actualización de fechas en cada periodo, la actualización de las preguntas en las evaluaciones tipo POC, el uso adecuado de los formatos de Syllabus, Guías de actividades y Rúbricas de evaluación, la disposición tecnopedagógicas de los entornos y recursos de apoyo, y la revisión de los enlaces para que funcionen de manera correcta en todos los cursos entre otros, son logrados con este proceso de calidad, que cumple con los lineamientos institucionales que para este fin ha implementado la universidad. Se cumplió la meta en más del 100% con la acreditación y certificación de 21.545 cursos.

Cursos Acreditados y Certificados 2019 -2022



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

A través del Comité Técnico No. 199 “Prestación del servicio en la Educación” del ICONTEC (Organismo Normalizador Colombiano), en el que participaron instituciones de Educación, así como el Ministerio de Educación Nacional, la UNAD lideró el diseño, discusión y aprobación de la Norma Técnica Colombiana NYTC 6576, en donde se capitalizó la experiencia de la UNAD en la educación virtual teniendo como referentes los lineamientos Tecnopedagógicos para el diseño de cursos virtuales.



DIRIGIDO A:
Organizaciones e Instituciones Educativas que oferten servicios de formación en ambientes virtuales de aprendizaje

OBJETIVO:
Contribuir a la prestación de servicios educativos en ambientes virtuales de aprendizaje, a través de una norma específica para el diseño y oferta de cursos en donde se establecen requisitos aplicables independiente del tamaño de la organización o el nivel de formación

TEMAS:

- Proceso de Normalización
Andres Sanchez
Gestor de Proyectos de Normalización
20 minutos
- Antecedentes Lineamientos Tecnopedagógicos para el diseño y oferta de cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje
Maria Luisa Barreto
Jenny Mendieta
Red de Gestión
Tecnopedagógica de Cursos y Recursos Educativos Digitales
40 minutos
- Recorrido por la norma 6576
Olivia Ortiz
Lider Nacional Sistema de Gestión de la Calidad UNAD
20 minutos



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

INCORPORACIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO EDUCATIVO

La UNAD incorporó y renovó las licencias de uso educativo como el software antiplagio turnitin, software de inclusión Hablando con Julis, herramientas de autor, Genially, Articulate, Adobe creative cloud y de webconferencia educativas como adobe connect, zoom entre otras, en los cursos para el servicio de la oferta educativa en el ámbito nacional. Para el año 2019 -2022, se cumplió la meta, en un 100% con la incorporación y renovación de seis (6) licencias (de carácter general) para el uso educativo en los cursos que oferta la universidad.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

LINEAMIENTOS DE ACCESIBILIDAD PARA LOS CURSOS VIRTUALES

La UNAD diseño el lineamiento pautas de accesibilidad web en los cursos y recursos educativos, ha venido implementando nuevas herramientas tecnológicas acordes a las necesidades educativas de los estudiantes en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje – AVA, con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje en los cursos que oferta la universidad. Por lo cual la UNAD ha desarrollado su propio módulo de Accesibilidad web el cual realiza contraste de fuentes, tamaño de fuentes, lenguaje de señas y parámetros definidos bajo la NTC 5854 A, AA.

Se hicieron ajustes en la navegación por teclado, mejorando la visibilidad del foco en los elementos de los cursos y se realizó la propuesta de agenda semaforizada accesible donde se mejoran elementos de identificación de color, navegación por teclado y diseño de tabla. Se implementó en los cursos de la oferta de la UNAD la agenda semaforizada con criterios de accesibilidad. También se realizó el Quinto Seminario de Accesibilidad Web en la educación virtual, contando con la participación de invitados externos.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

ACOMPANIAMIENTO PARA LA GESTIÓN TECNOPEDAGÓGICA EN CAMPUS VIRTUAL

La UNAD en su proceso de calidad y bajo los estándares del diseño de los cursos, apropia el procedimiento de la certificación, a los cursos que se ofertaron a través de los proyectos especiales. Para la vigencia 2019 -2022 se cumplió la meta, en más del 100% en la certificación de 819 cursos del proyecto INPEC, UNAD English, SINEC, Formador de formadores, opciones de grados en coordinación con las escuelas.

Oferta Académica Integrada

Para consultar elementos de ayuda [haga clic en este enlace](#)

Periodo académico actual: 1153 - INPEC 2022-1 (1153)

Tipo de periodo Convenios, Fecha limite para la oferta **Miércoles 19 de Enero de 2022**,
Fecha inicial de actividades **Martes 22 de Marzo de 2022**, Fecha final de actividades Martes 19 de julio de 2022

Unidad oferente: (Todas)

Uso: Curso Académico Estándar (Todos)

PREOFERTA														TOTAL	
	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECISALUD	ECSAH	INVIL	SISSU	VISAE						
Oferta Aprobada	69	1	16	6	1	28	8	1	1						131
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN															
Estado	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECISALUD	ECSAH	INVIL	SISSU	VISAE	A	C	E	TOTAL	%	
Certificado	61	1	14	4		25	8	1	1		115	100.00 %	115	87.79 %	
Acreditado	8		2	2	1	3				16	100.00 %		16	12.21 %	
TOTALES	69	1	16	6	1	28	8	1	1	12.21 %	87.79 %		131		
	52.67 %	0.76 %	12.21 %	4.58 %	0.76 %	21.37 %	6.11 %	0.76 %	0.76 %						

Resumen de asignaciones

Periodo	Cursos
CERTIFICACION A LA COMPETENCIA E-MEDIADOR en AVA 2022 COHORTE (1309)	1
2022 I PERIODO COMPLEMENTARIO 8-03 (1143)	24
UNAD ENGLISH LEVEL TEST 2018 GO VALLE BILINGUAL CITIES (548)	1
UNAD ENGLISH LEVEL TEST 2018 (507)	1
Diseño de Cursos Nuevos (peraca 326)	16

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE PRÁCTICO

La UNAD a través de este proyecto Nro. 27 “Innovación tecnopedagógica para el desarrollo del componente práctico” buscó dinamizar los procesos de formación e investigación ha renovado, actualizado e incorporado los recursos necesarios para el desarrollo del componente práctico en los diferentes laboratorios en los nodos principales e intermedios de gestión y en los cursos virtuales. Lo anterior en respuesta al objetivo 4 Educación de Calidad: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (Naciones Unidas - Objetivos del Desarrollo Sostenible - ODS).

RECURSOS PARA EL SERVICIO DE LABORATORIOS

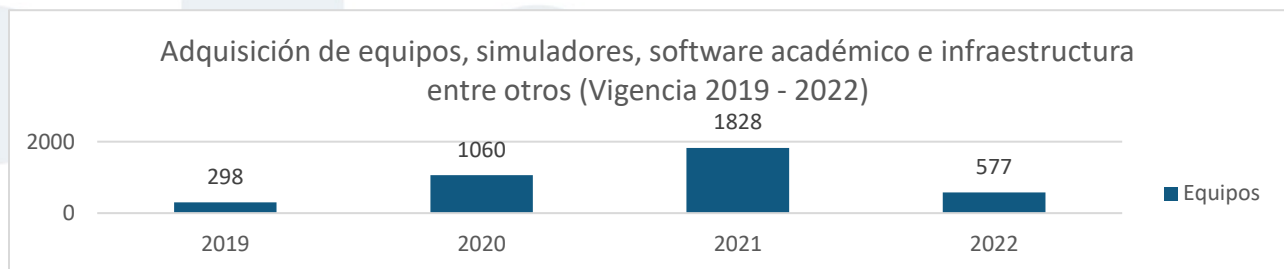
La UNAD ha venido incrementando su infraestructura tecnológica en equipos y recursos para el desarrollo del componente práctico, asignando un rubro anual de sus propios recursos para inversión, lo que permite que año tras año cuente con una dotación de nuevos equipos y recursos tanto físicos como simulados. Para la vigencia 2019 - 2022, se fortaleció el desarrollo de las prácticas de laboratorio IN SITU y virtual en los nodos de gestión académica, así como en los centros intermedios, para lograr una dotación amplia y robusta que permite una mejor implementación del componente práctico en la UNAD; con 3.763 nuevos recursos entre equipos, simuladores, software académico e infraestructura y con 18.393 reactivos e insumos dotados para la prestación del servicio de componente práctico a nivel nacional.



Logro en la adquisición de equipos para laboratorios

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	CUMPLIMIENTO TOTAL
Meta	250 Equipos	150 Equipos	150 Equipos	150 Equipos	700 Equipos
Logro	298 Equipos	1.060 Equipos	1.828 Equipos	577 Equipos	3.763 Equipos

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

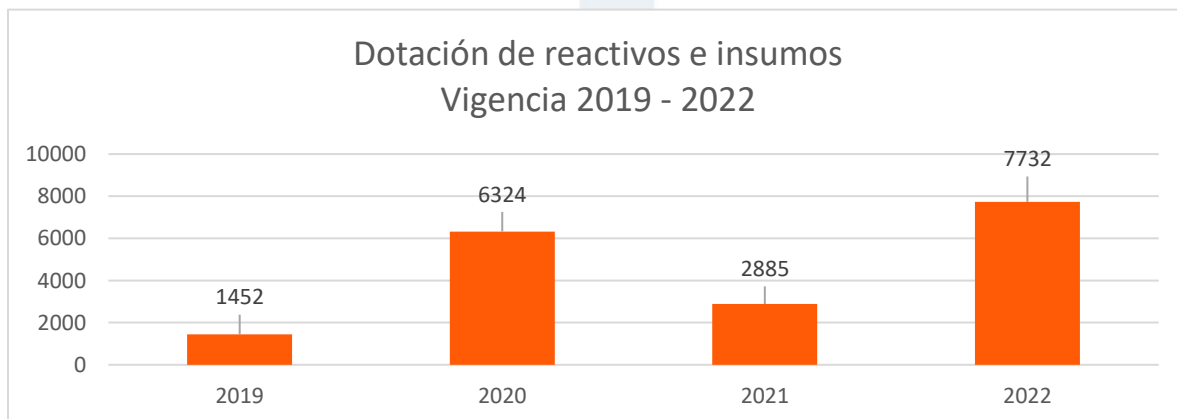


Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

Logro en la Dotación de Reactivos e Insumos para laboratorios

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	CUMPLIMIENTO TOTAL
Meta	1000 Reactivos e insumos	500 Reactivos e insumos	1000 Reactivos e insumos	1000 Reactivos e insumos	3.500 Reactivos e insumos
Logro	1.452 Reactivos e insumos	6.324 Reactivos e insumos	2.885 Reactivos e insumos	7.732 Reactivos e insumos	18.393 Reactivos e insumos

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE LOS LABORATORIOS

La UNAD ha intensificado su labor de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de laboratorio a nivel nacional, con el fin de que los estudiantes realicen su práctica en los laboratorios con una mayor precisión y calibración, para ello se han destinado recursos y el desarrollo de una programación para el mantenimiento preventivo y correctivo, que permita garantizar la calidad del servicio que presta los laboratorios en toda su cobertura nacional, por lo cual para el año 2019 -2022 la meta prevista se ha cumplió en más de un 100%, con 3.266 mantenimiento preventivos y correctivo a los equipos de laboratorio en todo el territorio nacional.

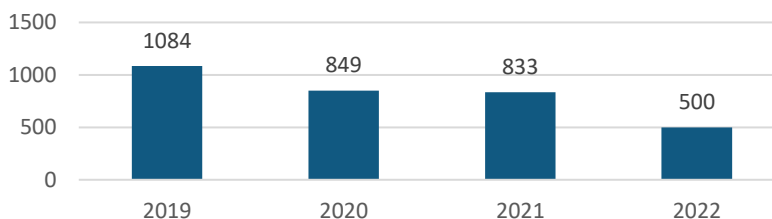
Logro en la realización de mantenimientos a equipos de laboratorio

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	CUMPLIMIENTO TOTAL
Meta	500 Mantenimientos	125 Mantenimientos	500 Mantenimientos	500 Mantenimientos	Meta: 1.625 Mantenimientos
Logro	1.084 Mantenimientos	849 Mantenimientos	833 Mantenimientos	500 Mantenimientos	Logro: 3.266 Mantenimientos

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022



Mantenimiento preventivos y correctivo a los equipos de laboratorio Vigencia 2019 -2022



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

ESPACIOS EXTERNOS DE LABORATORIO PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE PRÁCTICO

Para el periodo 2019 - 2022, la UNAD proyectó la contratación de espacios externos de laboratorios través de convenios específicos en las zonas con el propósito de garantizar el desarrollo del componente práctico programado por las escuelas. Por efectos de la pandemia COVID-19 en el año 2020, la universidad replanteó el desarrollo del componente práctico in-situ para pasar a una modalidad virtual, por lo que la generación en la mayoría de la contratación no fue realizada; estos recursos no fueron usados en la actual vigencia dado que no fue posible realizar las contrataciones externas proyectadas para el fortalecimiento de los escenarios de prácticas (Laboratorios). Es relevante señalar que las entidades con las que se tenía proyectado realizar contratación, como requisito fundamental se le exigía la certificación de aprobación de protocolos de seguridad por el ente territorial correspondiente. Algunas instituciones educativas no cumplieron con la totalidad de los requisitos para poder llevarse a cabo un convenio de servicios de laboratorio y poder mantener y conservar la salud e integridad de cada uno de nuestros estudiantes que matricularon cursos con componente práctico. Con lo anterior, la meta prevista, se cumplió en un 84%, con la contratación de 118 convenios específicos para las prácticas de laboratorio para el componente práctico, en el periodo de los 4 años.

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD Y BIOSEGURIDAD EN EL ÁMBITO NACIONAL

Una de las actividades que se fueron incursionando en los laboratorios de manera anual, fue el cumplimiento del reglamento de bioseguridad y para ello en cada una de las zonas realizó las siguientes acciones, entre otras:

- Se realizaron inducciones en bioseguridad, manejo de residuos y vertimientos, en las primeras sesiones de prácticas de laboratorio en todo el ámbito nacional.
- Se realizó la actualización de la documentación que hace referencia a las normas de Bioseguridad en los laboratorios.

Logro en el Cumplimiento normas de seguridad y bioseguridad en laboratorios

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	CUMPLIMIENTO TOTAL
Meta	Meta: 80 laboratorios	Meta: 80 laboratorios	Meta: 80 laboratorios	Meta: 80 laboratorios	Meta: 80 laboratorios
Logro	Logro: 80 laboratorios con cumplimiento	Logro: 94 laboratorios con cumplimiento	Logro: 104 laboratorios con cumplimiento	Logro: 107 laboratorios con cumplimiento	Logro: 107 laboratorios con cumplimiento

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

Con lo anterior, Se cumplió la meta en más del 100% con 107 laboratorios en donde se implementaron y socializaron las normas de seguridad y bioseguridad, inducciones en bioseguridad, manejo de residuos y vertimientos y adquisición de señalización de seguridad, para la vigencia 2019 – 2022.

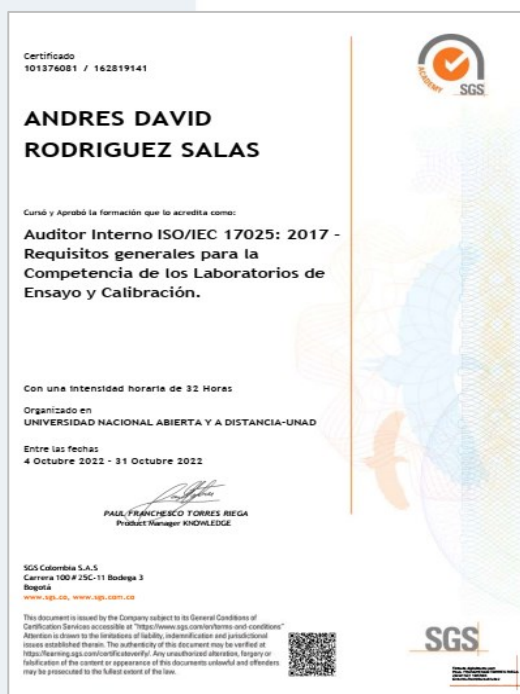
LABORATORIO DE METROLOGÍA

Durante el cuatrienio, se logró efectuar la planificación y montaje de un laboratorio de metrología, la dotación de equipos e inmobiliarios y dotación de la infraestructura física. De igual manera, se contrató al líder del laboratorio de metrología e inició el proceso de revisión y diagnóstico de los requisitos para el cumplimiento de la norma de calidad NTC ISO 17025 y se capacitó al personal en auditoria bajo los requisitos de la NTC ISO 17025 para acreditar una unidad de medida del laboratorio de metrología.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

Se realizó el Curso de formación con la empresa SGS de los requisitos ISO/IEC 17025:2017 (NTC-ISO/IEC 17025:2017) al equipo que conforma el Sistema Nacional de Laboratorios los cuales fueron certificados como auditores internos en Norma ISO/IEC 17025.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

De acuerdo como está en el nuevo Plan de Desarrollo Docenal 2023 – 2031 “Más UNAD, Más Equidad”, la acreditación del laboratorio de Metrología se llevará a cabo en la vigencia 2023.

ADECUACIÓN E INSTALACIÓN DE LABORATORIOS CON USO ESPECÍFICO PARA LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

La UNAD actualizó e incorporó espacios para el desarrollo de la investigación e innovación asociados a los grupos y proyectos de investigación de las escuelas, por lo cual se ha dotado de equipos e insumos y software a cinco (5) laboratorios de investigación e innovación multipropósito en el CEAD GIRARDOT, CEAD ARBELAEZ, CCAV FACATATIVA, UDR LETICIA y Sede nacional JOSE CELESTINO MUTIS, para la vigencia 2020 – 2022. Actualmente, se está adecuando el laboratorio de investigación para el desarrollo de ACTIVIDADES DE CTEI EN EL SECTOR AGROALIMENTARIO Y BIOTECNOLÓGICO DE LA UNAD, CEAD BOGOTÁ, Proyecto de Regalías Código BPIN 2021000100082. Inversión: \$2.059.999.917



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA EN CONTENIDOS RECURSOS Y REPOSITORIOS BIBLIOGRÁFICOS

La UNAD estableció este proyecto Nro. 28, para garantizar el acceso a los contenidos y recursos bibliográficos que acompañan los procesos de formación e investigación ha renovado y actualizado las bases de datos electrónicas de e-libros, e-revista he incorporado recursos educativos en el Repositorio Institucional que han sido incluidos en los cursos virtuales. Lo anterior en respuesta al objetivo 4 Educación de Calidad: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos” (Naciones Unidas - Objetivos del Desarrollo Sostenible - ODS).

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

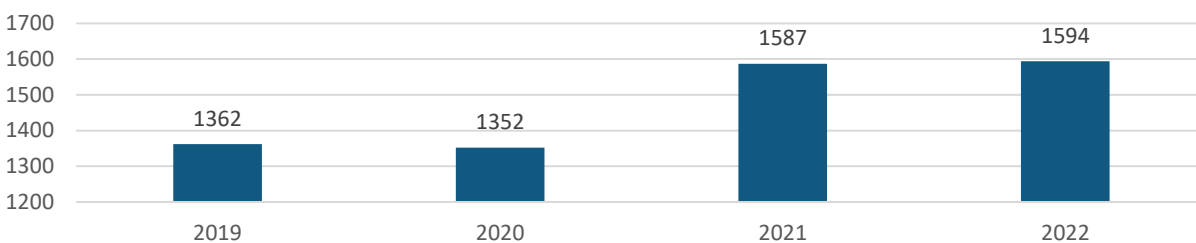
La UNAD ha continuado en aumentos significativos en los recursos bibliográficos de los cuales se renovaron los 1552 e-recursos bibliográficos ya existentes (libros electrónicos individuales) y se adquirieron en suscripción 35 e-recursos bibliográficos nuevos como libros electrónicos individuales, por lo cual el cumplimiento de la meta fue en más de un 100%, con 1.594 e-recursos bibliográficos.

Logro en la Adquisición y renovación e-recursos bibliográficos (e-libros)

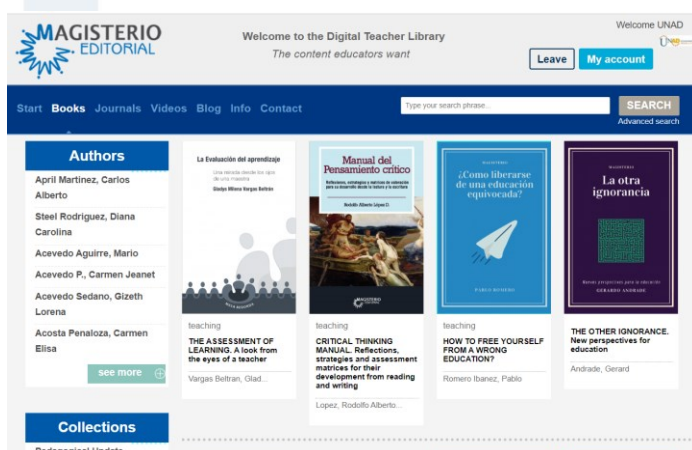
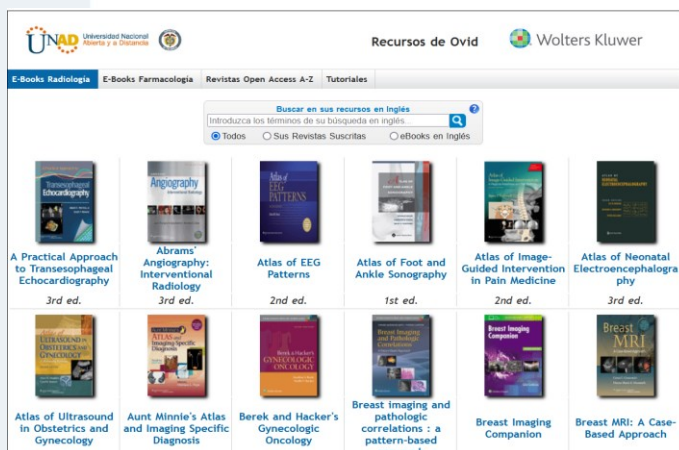
	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	CUMPLIMIENTO TOTAL
Meta	900	900	900	900	Meta: 900 Adquisición y renovación e-recursos bibliográficos (e-libros)
Logro	1.362	1.352	1.587	1.594	Logro: 1.594 e-recursos bibliográficos (e-libros) 100%

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

Adquisición y renovación e-recursos bibliográficos (e-libros). Vigencia 2019 - 2022

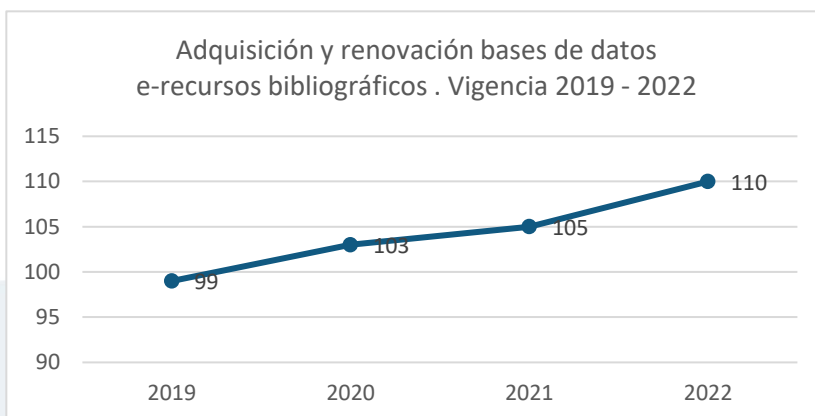


Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

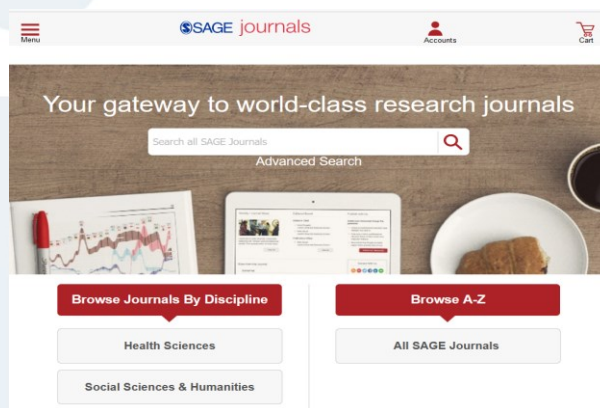
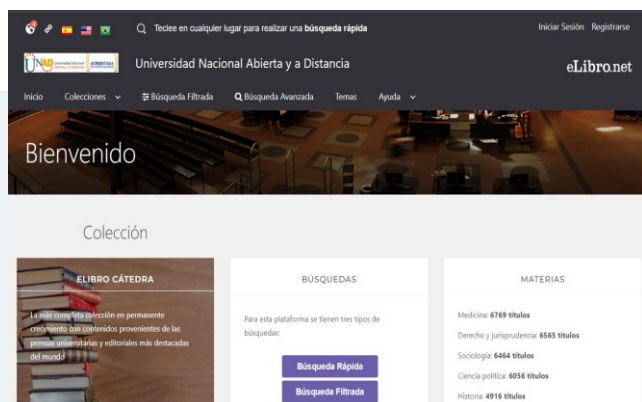


Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

Por otra parte, la UNAD ha realizado la renovación y suscripción de las bases de datos electrónicas más reconocidas a nivel nacional e internacional, las cuales tiene una mayor consulta por nuestros usuarios, lo cual evidencia la importancia y relevancia que tiene cada una de las bases de datos, en contenidos necesarios para el desarrollo de las actividades académicas propuestas en los cursos que oferta la universidad. Con lo anterior, de la meta planteada de contar con 72 base de datos e-recursos bibliográficos disponibles para toda la comunidad académica, para la vigencia 2019 – 2022, esta se cumplió en más del 100% con un total de 110 base de datos e-recursos bibliográficos disponibles .



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

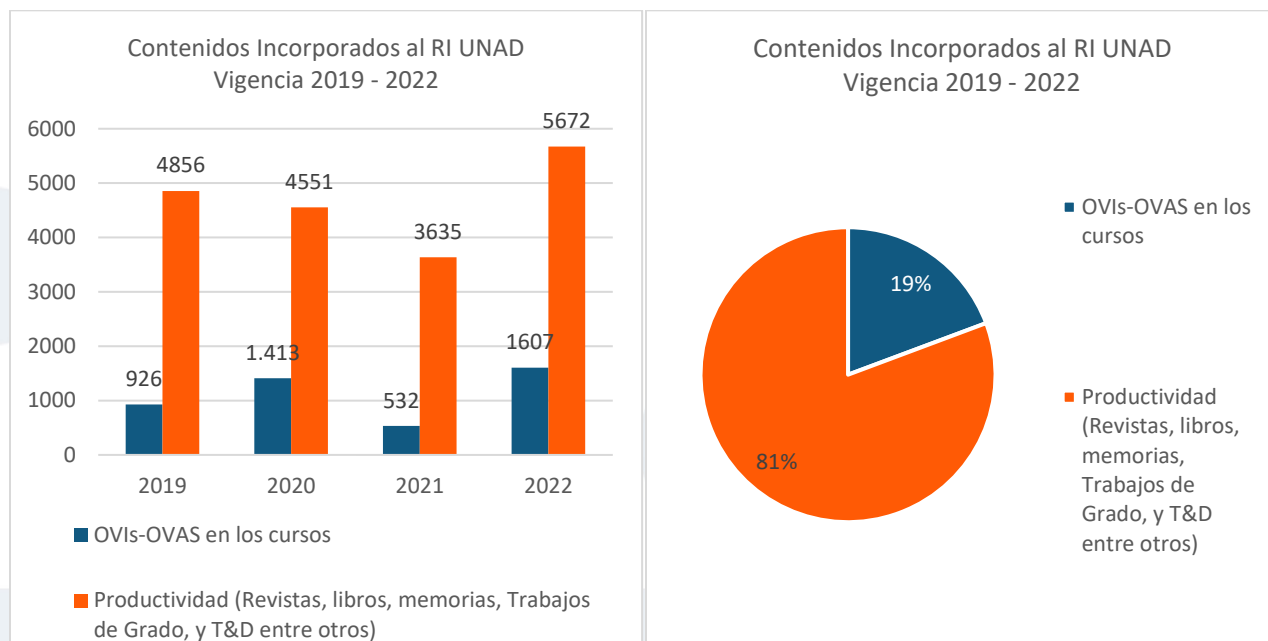


Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNAD

Con el propósito de renovar, anualmente, el sistema digital de almacenamiento, administración y gestión de recursos educativos digitales denominado REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNAD para los contenidos didácticos de los cursos virtuales y trabajos de grado, que incluya la contratación de un experto dedicado (personal) para la administración y soporte del mismo, así como la autenticación con stadium y actualización del catálogo público OPAC y renovación del EZProxy, entre otros, a lo largo del periodo 2019 a 2022, se realizaron las actividades propuestas desde la contratación de un experto para la administración y soporte, renovación del Repositorio Institucional (RI), así como la autenticación con stadium, actualización del catálogo público OPAC, y la renovación del EZProxy, a estos se suma el desarrollo e incorporación de elementos de accesibilidad en la interfaz del repositorio. Se cumplió de la meta en el 100%, para la vigencia 2019 – 2022.

Se incorporaron al Repositorio Institucional de la UNAD un total de 23.192 contenidos (OVIS-OVAS en los cursos, entre otros), durante la vigencia 2019 – 2022.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

Esto permitió que la UNAD ocupara el sexto puesto en el Ranking de los 10 mejores repositorios a nivel nacional.



Fuente: <https://repositores.webometrics.info>, 2022.



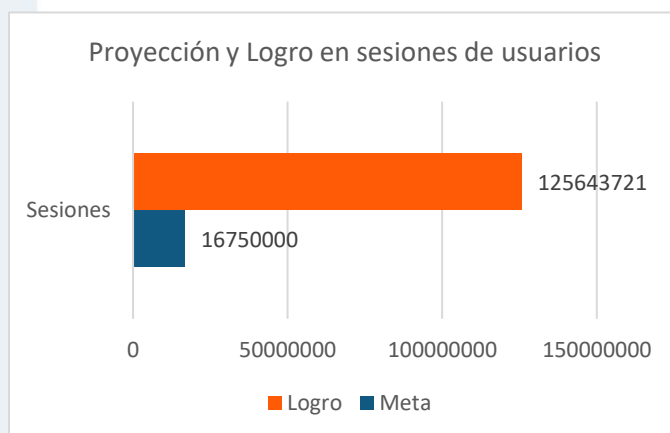
Así mismo, anualmente se renovó la licencia de Centro Colombiano de Derechos Reprográficos -CDR para los contenidos incorporados en el Repositorio Institucional.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

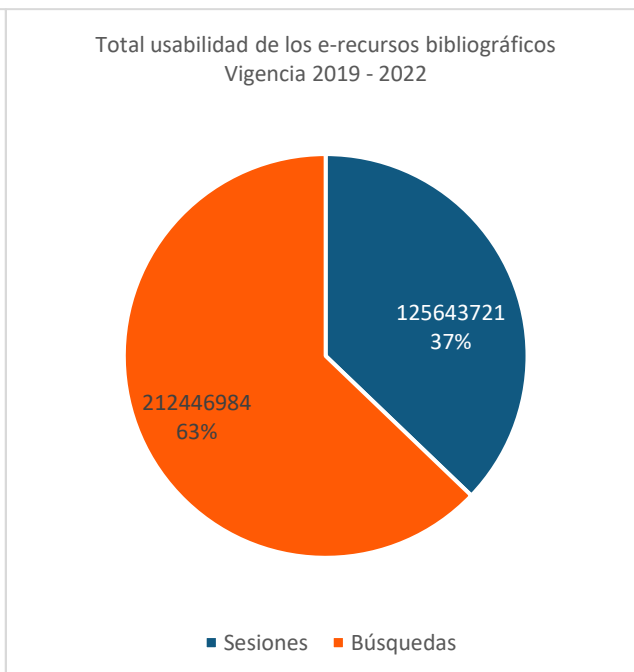
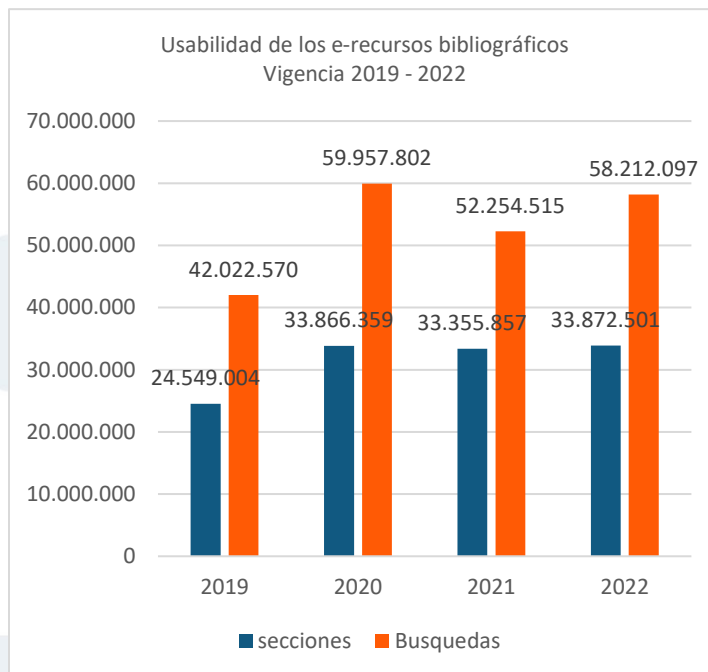
USABILIDAD DE LOS RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

La UNAD se proyectó como meta “Incrementar, anualmente, mínimo en un 10% el número de sesiones que hacen los usuarios en el uso de los e-recursos bibliográficos disponibles para toda la comunidad académica”, frente a ello y derivado de las orientaciones y capacitaciones que se realizaron por parte de la e-biblioteca de la UNAD y las diversas disposiciones académicas al interior de los cursos en campus virtual, se logró que el cumplimiento de la meta haya sido en más de un 100%, con un total de 125.643.721 sesiones de usuarios, que permitieron un total de 212.446.984 consultas a los recursos bibliográficos con para las vigencias 2019 a 2022, lo que representa que la UNAD es la Universidad en Colombia con mayor usabilidad en sus recursos bibliográficos tanto en las bases de datos, como en su repositorio institucional.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022





Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

Mediante este proyecto, la UNAD aportó a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	METAS ODS
Objetivo 4 - Educación de Calidad: Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos	4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria. 4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad. 4.7a Construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos
Objetivo 5 - Igual de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas	5.b Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE LOS MEDIOS Y MEDIACIONES COMUNICACIONALES, ACADÉMICAS Y DIDÁCTICAS

La UNAD en este proyecto Nro. 29, ha emitido contenidos de radio y televisión a través del portal web, canal de Youtube y otros medios los cuales han fortalecido los procesos de formación e investigación y han sido incorporados en los cursos virtuales.

CONTENIDO RADIOFÓNICO

Durante la vigencia 2019 - 2022, Radio UNAD Virtual, alcanza 1.353 contenidos radiofónicos que representan más de un 100% sobre la meta prevista, que siguen siendo consultados por la comunidad Universitaria y el público en general en sus diferentes franjas de programación entre las que se destacan la académica, cultural, promocional y televisiva. Así mismo, Hasta el momento, contamos con 8.873 contenidos emitidos en RUV disponibles para los cursos de la UNAD y al público en general.

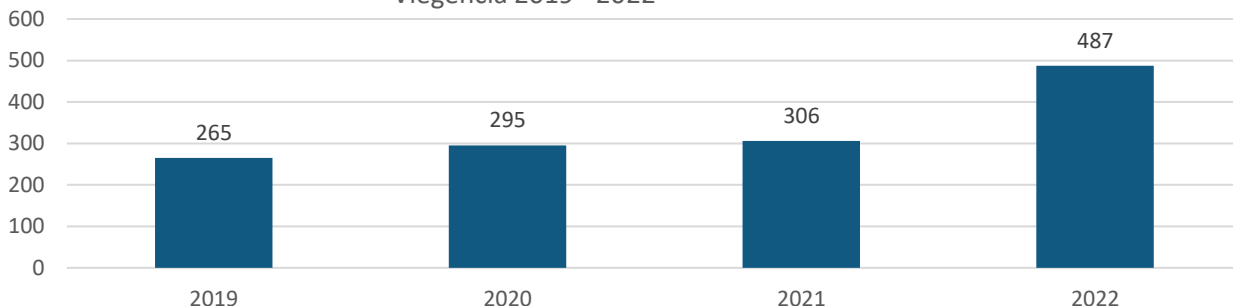
La RUV desde sus inicios y hasta la actualidad, ha tenido un total de 2.849.238 reproducciones de sus contenidos. Se tiene actualmente programas radiales con 600.592 reproducciones.

Proyección y Logro en contenidos radiofónicos RUV 2019-2022

	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	CUMPLIMIENTO TOTAL
Meta	250	250	250	250	1.000 contenidos RUV
Logro	265	295	306	487	1.353 contenidos RUV

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

**Contenidos educativos Radiofónicos
Vigencia 2019 - 2022**



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

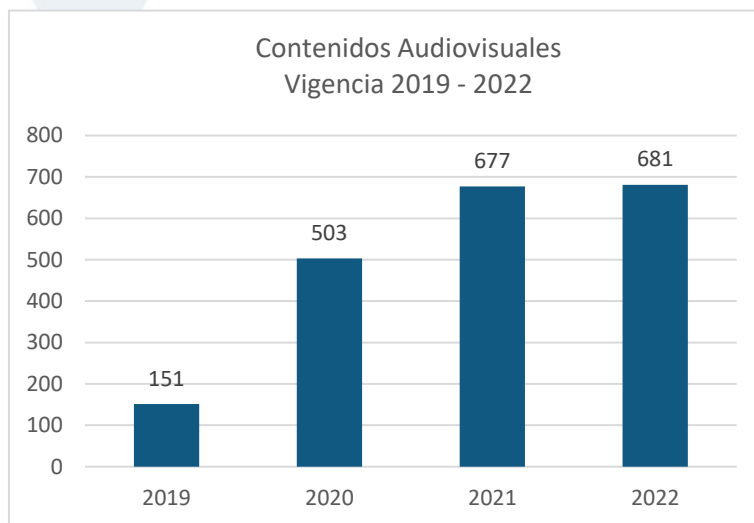


Fuente: <https://ruv.unad.edu.co/>

CONTENIDO AUDIOVISUAL

Canal UNAD (TV UNAD Virtual) para la vigencia 2019 - 2022, ha incorporado 2.012 contenidos audiovisuales nuevos, cantidad que representa más de un 100% sobre una meta prevista de 600 emisiones, impactando a todo el público nacional e internacional. Según Google Analytics, TV UNAD VIRTUAL registró hasta el momento un total de 9.756.500 de vistas y 818.940 reproducciones. Para esa misma fecha, alcanzamos una comunidad de 89.600 suscriptores.

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas –
SIGMA -2022

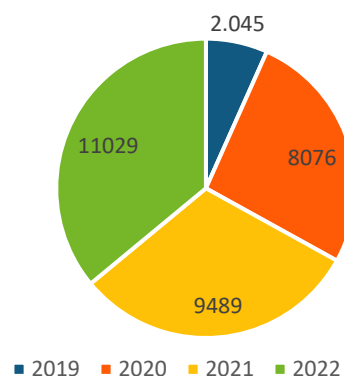


SISTEMA WEB CONFERENCE ORGANIZACIONAL

En función de proveer servicios asistidos mediante la utilización del sistema Web Conference Organizacional - WCO a nivel institucional con alcance nacional o internacional, se cumplió esta meta, con la prestación de 30.639 servicios asistidos durante el periodo 2019 – 2022.



Servicios asistidos mediante la utilización del sistema web conference organizacional - WCO
Vigencia 2019 - 2022



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

TELEVISIÓN ABIERTA

Para la vigencia 2019 - 2022, las emisiones televisivas correspondientes a los programas "Educación y Desarrollo" y "Con Olor a Región" se realizaron un total de 416 emisiones de programas televisivos en televisión abierta, cifras que corresponde al 100% de la meta prevista de 416 emisiones, que ha impactado a todo el público nacional.

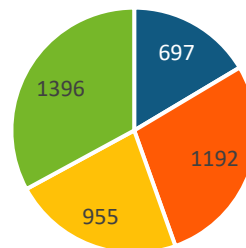


Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022

PRODUCCIÓN DE COMUNICACIÓN VISUAL

Durante el periodo 2019 a 2022 se llevó a cabo la producción de 4.240 contenidos de piezas gráficas y audiovisuales, de carácter académico, cultural e informativo, desarrolladas por la línea de acción Diseño de Mediaciones, superando la meta establecida que se tenía de 1950 contenidos.

Producción de 4.240 piezas gráficas y audiovisuales
Vigencia 2019 - 2022



■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA - 2022

Proyección y Logro de producción de contenidos comunicación visual y audiovisual

AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022	CUMPLIMIENTO TOTAL
Meta: 450	Meta: 500	Meta: 500	Meta: 500	Meta: 1.950 contenidos comunicación visual y audiovisual
Logro: 697	Logro: 1.192	Logro: 955	Logro: 1.396	Logro: 4.240 contenidos comunicación visual y audiovisual

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2022



Gestión Organizacional



Con el establecimiento de herramientas e instrumentos de gestión organizacional, los sistemas de alta política, misional, funcional y operacional pueden dinamizar las relaciones e interacciones existentes entre los actores del metasistema, sean estos unidades, personas, procesos, redes o sistemas de información, y con ello aportar al logro de los objetivos de la institución. Los logros alcanzados dentro de este macroproyecto apuntan a consolidar el modelo de gestión organizacional dinámico y en constante evolución, que se amolda a las necesidades de la Universidad en pos de dar coherencia y vida a su Misión y Visión.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Como aporte para el cumplimiento de la misión en cuanto a la educación para todos y en línea con las metas del Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS 4 relacionadas con la universalización de la educación, la educación para toda la vida y la educación terciaria, se realizó la revisión y afinamiento del Sistema de Gestión de la Calidad para su certificación en la norma NTC 5555 Sistemas de Gestión para Instituciones de formación para el trabajo, con la cual se valida la conveniencia, adecuación y eficacia en relación con los requisitos de este tipo de oferta, consolidando una nueva herramienta de gestión de la Universidad para responder a las demandas de certificación de competencias blandas y duras de utilidad en el mundo laboral con mayor flexibilidad que los esquemas de educación superior sin perder su posibilidad de articulación con las demás ofertas de la universidad, y de esta forma cumplir con la meta del Plan de Desarrollo relacionada con la ampliación de alcance para el Sistema de Gestión de la Calidad y sentar bases normativas para que la oferta educativa de la universidad pueda hacer aportes a la meta 4.4 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible “De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento, cumpliendo con el marco legal aplicable en el territorio colombiano”.



Fuente: Norma Técnica colombiana NTC 5555

Para la proyección institucional en escenarios internacionales, durante el cuatrienio se realizó el estudio de las tendencias internacionales en cuanto a normalización y acreditación, en el cual se identificó la norma ISO 21001:2018 como referente para el Sistema Integrado de Gestión por cuanto está orientado a organizaciones, educativas. El primer acercamiento se dio en el marco de la participación de la universidad en el comité de

educación del organismo normalizador colombiano ICONTEC en el que se hizo la revisión del borrador de la norma, su estudio, definición del voto en la ISO para su adopción como estándar y la revisión de la traducción oficial al castellano que finalizó en la adopción idéntica como NTC, con la cual se realizó el foro de presentación oficial en el que la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional participó en las presentaciones de la estructura de la norma. y se procedió a la verificación de cumplimiento de requisitos y su validación en escenario de preauditoria y la búsqueda de escenarios de certificación con peso en los países de interés para la universidad. Durante la preparación para la preauditoria de la norma ISO 21001 se identificaron las fortalezas del Sistema Integrado de Gestión en cuanto a la incorporación de criterios de accesibilidad en la selección del entorno para la configuración de Ambientes Virtuales de Aprendizaje y el desarrollo e implementación de políticas y lineamientos de Bienestar Integral Unadista para la inclusión de personas con Necesidades Educativas Diversas en los sistemas de oferta de educación formal así como brechas en la integración de sistemas de información para el reporte de información en tiempo real que permita la toma de decisiones oportunas y efectivas para el logro de los objetivos estratégicos y operativos del sistema y la universidad, esto aunado a la fortaleza de los equipos de trabajo en la interpretación y operacionalización de los requisitos asociados a la norma de sistemas de gestión de la calidad permitió el reconocimiento de la trayectoria y madurez del sistema y sus proceso y la identificación de las brechas a cubrir, la mayor parte de ellas asociadas a la incorporación de los criterios de accesibilidad e inclusión a todos los sistemas de oferta y a los procesos de apoyo, con los planes que se emprendan para el cierre de estas brechas se aporta también al cumplimiento de metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4.5 en lo relacionado con asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, y la 4.a adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad, y que ofrezcan entornos de aprendizaje inclusivos.



Una de las metas más retadoras para la universidad teniendo en cuenta su liderazgo en cuanto a la oferta educativa en Ambientes Virtuales de Aprendizaje – AVA, y en la cual se trabajó de manera articulada con la VIMEP, fue la relacionada con la definición de un estándar nacional, para lo cual se realizó la construcción y validación con el organismo normalizador para la estandarización de la NTC 6576 Diseño y oferta de cursos en AVA en la que se recogieron elementos referenciales asociados a la experiencia con la suficiente generalización para ser usado en cualquier organización, no necesariamente dedicada a la educación, con los que se garantice el cumplimiento de criterios de calidad en las etapas de construcción y entrega de contenidos, aportando a la meta de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 4.3 en lo que se refiere a asegurar el acceso a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.



NORMA TÉCNICA COLOMBIANA
NTC 6576

2022-06-15

Fuente Norma Técnica Colombiana NTC 6576:2022.

Durante el periodo correspondiente al plan de desarrollo Más UNAD más país, el Sistema de Gestión de la Calidad de orientó a la optimización y simplificación de flujos de trabajo a través de estrategias como la eliminación de actividades que no aportaran valor a los procesos, en donde se destaca el trabajo realizado por los procesos de apoyo que volcaron validaciones que se realizaban por medio de firma mecánica a puntos de control de veracidad de la información proveniente de otras dependencias de la universidad por medio de trazabilidad digital, siempre que esto no contraviniera los mandatos legales establecidos por entes del control. La identificación de parámetros susceptibles de automatización en los procesos misionales fundamentó la estructuración de sistemas de información que responden efectivamente a los requerimientos específicos de los equipos de trabajo y permitieron evolucionar la participación de los actores de los circuitos académicos de un trabajo de minería de datos y cruce de información rudimentario a un ejercicio de toma de decisiones colaborativa, por ejemplo en la preoferta de cursos del sistema de educación superior basado en el histórico de matrícula y el historial de avance en el plan de estudio por parte de los estudiantes de cada programas evitando al máximo la oferta de cursos con muy baja demanda que puedan resultar en ausencia de matrícula. Otro ejemplo de toma de decisiones colaborativas con base en el análisis de información arrojada por los sistemas es la definición de estrategias zonales y de centro para la mejora de los índices de retención permanencia en atención a las características propias de su población, o la movilización de recursos específicos como los intérpretes de lenguaje de señas para atender a la población con necesidades educativas diversas que así lo requieren.

En el marco de la mejora continua y de la articulación de la UNAD con los mecanismos gubernamentales, para la vigencia 2022 se han documentado 13 trámites de cara al ciudadano que se encuentran validados y registrados en el Sistema Único de Trámites del estado colombiano SUIT, entre los últimos registrados se destaca la inscripción de aspirantes a programas de posgrado y el grado de pregrado y posgrado. Esta estrategia del estado colombiano reporta regularmente los resultados cuantificados relacionados con la simplificación de trámites que se implementan en las entidades, complementando las métricas propias de la universidad útiles para la evaluación de impacto de la gestión administrativa.

GESTIÓN DEL CAMBIO

Desde el Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo – SIGMA se planificaron un total de 78 metas asociadas a Gestión del Cambio las cuales tuvieron un impacto importante por su proyección de 50 metas en el macroproyecto de Innovación y Emprendimiento, diseñado para afianzar la capacidad de innovar y emprender mediante las oportunidades de orden nacional, regional y global, a través de alianzas estratégicas que mediante proyectos transversales contribuyeran con el posicionamiento Organizacional, con una ejecución del 100% frente a la implementación de la política de innovación Unadista, y generación de directrices de desarrollo de innovación dentro de la institución, en las zonas Amazonia y Orinoquia -ZAO, Zona Centro Sur -ZCSUR y Zona Occidente -ZOCC se logró definir un centro e incubadora de innovación, a través del desarrollo, implementación y puesta en marcha de la operación de un dispositivo de innovación y un dispositivo de emprendimiento zonal, así mismo,



asesoría en innovación, desarrollo tecnológico y emprendimiento, para la creación y/o fortalecimiento de proyectos y el desarrollo de un proyecto para incentivar la gestión de la innovación y el emprendimiento, financiado mediante programas y servicios que presta la institución.

La Zona Centro Sur -ZCSUR también logró crear el dispositivo de transferencia de tecnología y transformación del conocimiento-DTTC, mientras la Gerencia de Plataformas e Infraestructura Tecnológica -GPIT alcanzó la creación del dispositivo de transferencia de tecnología y transformación del conocimiento-DTTC, renovó el contrato de licenciamiento de software Microsoft para la universidad, así como, el contrato de licenciamiento especializado para la operación institucional, la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas -VIMEP por su parte, diseñó e implementó 10 MOOC (Massive Open Line Course/Curso en Línea Masivo y Abierto) para ser implementados en el Sistema Universitario Abierto (SUA), diseñó la propuesta al "Mejor Docente Competente e Innovador en los AVA de la UNAD", verificó la calidad tecnopedagógica de los cursos, certificando y acreditando el 100% de los Cursos de la Oferta Educativa por periodo académico, así como la revisión de los RED incorporado en dichos cursos, alcanzó el acompañamiento para la Gestión Tecnopedagógica en Campus Virtual (Diseño y Certificación de Cursos) de Oferta de Educación Continuada, Educación Permanente, y Proyectos Especiales que se desarrollan en las diferentes plataformas de campus virtual de la universidad, implementó y aplicó en el 25 % de los laboratorios, el cumplimiento de las normas de seguridad y bioseguridad en el ámbito nacional, renovó la licencia CDR para los contenidos en el RI y el personal que administra y hace soporte al repositorio, promovió e incrementó el número de sesiones que hacen los usuarios en el uso de los e-recursos bibliográficos disponibles para toda la comunidad académica, producción de contenido radiofónico, emisión de contenido audiovisual de orden académico, proveer servicios asistidos mediante la utilización del sistema web conference organizacional y generar productos de comunicación visual para eventos institucionales, culturales, académicos y promocionales.

Por otra parte, en el Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora – SSAM, se formularon durante estos 4 años un total de 11 planes por la fuente de Gestión del Cambio, con un total de 68 acciones de mejora, en donde se resaltan las relacionadas con: La actualización de la política y los objetivos del SIG en aras de alinear la misión y visión institucional frente a los compromisos establecidos en los sistemas de gestión y la definición de objetivos puntuales para lograr el impacto esperado, se emitió un nuevo procedimiento para desarrollar e implementar actividades que pudieran garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales, se logró determinar en cada una de las prácticas de laboratorio ejecutadas en la Sede Nacional qué tipos de residuos se generaban y con ello se disminuyó la incertidumbre en los indicadores de RESPEL por hora-práctica, se establecieron las mediciones adecuadas para la evaluación y seguimiento a los objetivos del Sistema Integrado de Gestión -SIG, se actualizó el contexto nacional del componente práctico INSITU a raíz de la emergencia sanitaria causada por el COVID 19 y la normatividad emitida por el gobierno nacional dando cumplimiento a las restricciones para la movilidad y reuniones grupales desarrolladas de manera presencial, se atendieron los cambios provenientes de la pandemia COVID-19 como respuesta a la afectación del SG-SST en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y a las partes interesadas correspondientes y se alcanzó la aplicación de los cambios en relación con el rediseño del SIG en el marco de la actualización estatutaria de la universidad en lo concerniente al Estatuto Organizacional Acuerdo 039 del 3 de diciembre de 2019.

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Como gestión desarrollada para el cuatrienio 2019-2023 desde la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional se establecieron metas orientadas a capitalizar el conocimiento de la Universidad en el marco de la Gestión de los Procesos Misionales, estratégicos, de apoyo, de evaluación, y retención y permanencia desarrolladas en las zonas, para lo cual se ha capitalizado este conocimiento a través de una caracterización que describe y soporta las actividades desarrolladas. De acuerdo con esto se describen a continuación las buenas prácticas de gestión del conocimiento desarrolladas año tras año:

AÑO 2020

- Estrategia de amadrinamiento zonal: En el cual su objetivo fue afianzar y consolidar la información y el conocimiento de los diferentes elementos del Sistema Integrado de Gestión
- Capacitación de la Gestión Ambiental: En esta buena práctica se logró socializar y fortalecer la información y el conocimiento del adecuado tratamiento a los aspectos ambientales de la UNAD





- Programa Radial – Productividad Empresarial: Desarrollar: En esta práctica se desarrollaron programas o episodios propios de la gestión administrativa relacionadas con las temáticas actuales, con las necesidades y con las realidades de nuestros entornos con el fin de aplicarlos a los cursos académicos desde el enfoque del dialogo que se da a través de expertos en la temática
- Talleres Web – ARL POSITIVA: En donde se buscó capacitar a la comunidad unadista frente al estado de emergencia sanitaria generado por la pandemia del COVID-19, cumpliendo con las directrices emitidas por el Gobierno Nacional, sobre la prevención y contagio del CORONAVIRUS / COVID 19.

AÑO 2021

- Desde la ZCBC - CCAV Facatativá, se implementó la estrategia COPE mediante la cual se buscó brindar atención oportuna respecto a las dificultades presentadas en el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes del CCAV Facatativá por medio del Centro de Orientación Psicosocial Educativo COPE
- La buena práctica desarrollada por la Zona Centro Oriente -ZCORI en el marco de retención y permanencia llamada la UNAD SIEMPRE CONTIGO, se centró en disponer de una herramienta para líderes académicos y administrativos que permite conocer puntualmente a los estudiantes que presentan dificultades para desarrollar normalmente su actividad académica.
- En la Zona Centro Sur se llevó a cabo el programa “Por la vida de las mujeres”, el cual permitió generar espacios de sensibilización y formación encaminados a contribuir al empoderamiento de las mujeres, en el marco de los objetivos y metas de desarrollo sostenible, que favorezcan su permanencia en la universidad y el logro de sus proyectos vitales
- La Zona Occidente -ZOCC y el equipo de Consejería Académica orientaron su buena práctica a brindar a los estudiantes de primera matrícula estrategias psicopedagógicas que favorezcan la permanencia estudiantil, a partir del adecuado manejo emocional al interactuar por primera vez con la modalidad de educación a distancia de la UNAD, facilitando la resolución efectiva de problemas y la toma asertiva de decisiones.

AÑO 2022

- En el caso de la Zona Centro Boyacá, genero una red de apoyo al Sistema de Atención al usuario lo que permitió brindar respuestas inmediatas relacionadas con procesos académicos y/o administrativos de los usuarios de servicios de la UNAD en los diferentes centros de la zona logrando disminuir el número de radicaciones de PQRS y los resultados de la calificación de la Encuesta de satisfacción del servicio, donde se evidencia que la atención que se brindó en los distintos aspectos evaluados obtiene una calificación superior a 4.5. Igualmente, los buenos comentarios que dejan los usuarios confirman que se están atendiendo los requerimientos de los usuarios de manera eficaz.
- Para la Zona Amazonia Orinoquia se desarrolló una estrategia diferencial para aspirantes, a través de la creación de espacios experienciales presenciales y virtuales para la sensibilización y motivación frente al modelo de educación, metodología de estudio y ofertas de programas académicos de la UNAD, dirigida a los estudiantes de la educación media vocacional de las diferentes instituciones educativas de la zona Amazonia Orinoquia, obteniendo como resultado que el 15 % de los estudiantes de educación media que participaron en el proyecto “Universitario Unadista por un día” se matricularon en la UNAD zona ZAO. Esta experiencia implica que quien toma la decisión de matricularse, tiene claridad de lo que desea estudiar y especialmente del modelo de educación abierto y a distancia.
- La ZSUR implemento su buena práctica a través de un plan de acción que permita la dinamización de retención y permanencia en la comunidad estudiantil de la zona a través de un proceso integral de orientación psicosocial, en este proceso de Orientación realizado por el COPSI se presentaron los datos de estudiantes que pidieron un espacio desde la orientación, los índices de retención y permanencia estuvieron presentes desde el momento en que se realizó el seguimiento y como resultado se obtuvo que un 77% de los consultantes volvieron a matricularse en el siguiente periodo, este ejercicio se complementó con un proceso de seguimiento desde el cual los consultantes hicieron parte de: Encuestas de satisfacción e impacto de las acciones realizadas durante el tiempo de la orientación psicosocial, evidenciando estrategias de mejora.
- En la Zona Caribe -ZCAR la buena práctica de Gestión del conocimiento estuvo orientada a mejorar los índices de retención y permanencia de la zona a partir del acompañamiento académico en cursos de primera matrícula y alta complejidad.

En el proceso de Orientación realizado por el COPSI se presentaron los datos de estudiantes que pidieron un espacio desde la orientación, los índices de retención y permanencia estuvieron presentes desde el momento en que se realizó el seguimiento y como resultado se obtuvo que un 77% de los consultantes volvieron a matricularse en el siguiente periodo, este ejercicio se complementó con un proceso de seguimiento desde el



cual los consultantes hicieron parte de: Encuestas de satisfacción e impacto de las acciones realizadas durante el tiempo de la orientación psicosocial, evidenciando estrategias de mejora.

Lograr la continuidad del estudiante que presentaba periodos continuos de ausencia en el ingreso al campus y en la presentación y entrega de sus responsabilidades académicas. El resultado obtenido es la continuidad del 75% de las personas intervenidas, faltando por conocer qué % del 25% que no matricularon terminaron los créditos y están en proceso de trabajos de grado.

Los resultados obtenidos están en la participación de los estudiantes y los demás actores de la comunidad educativa y la asistencia en las redes sociales y réplica de las grabaciones. El impacto, aunque no puede medirse de forma cuantitativa, consideramos que la efectividad puede estar en la posibilidad que el escenario de hablar, formarnos, generar espacios de interacción sobre la perspectiva de género, contribuye al aporte institucional de aportar a los objetivos de desarrollo sostenible. También hemos identificado que aumentó el número de mujeres matriculadas en la universidad, pasando de un 56% en 2020 al 58% en 2021, del total de estudiantes de primera matrícula en la zona.

La estrategia inicia desde 2018 y para el año 2021 se realiza la primera medición lo cual permite verificar los datos de permanencia de los estudiantes participantes en los talleres de la estrategia “El Alma de mi Aula Virtual” que continúan de un periodo a otro, destacando los porcentajes de cada periodo: 16-01, 76%, 16-02, 68% y 8-03 73%.

En relación con el Reconocimiento de Buenas Prácticas Organizacionales, durante el periodo 2019 a 2022, fueron reconocidas un total de 17 experiencias, de las cuales, a la fecha, 10 de ellas continúan vigentes en su implementación; no obstante, todas hacen parte del Banco de Buenas Prácticas Organizacionales, abiertas para la consulta por parte de la comunidad Unadista.

En lo corrido de la vigencia 2022 se recibió un total de 5 propuestas de buenas prácticas, de las cuales 2 de ellas no cumplían los requisitos mínimos establecidos en el procedimiento P-1-3, otras 2 cumplían los requisitos, pero fruto de la evaluación del jurado asignado obtuvieron un puntaje inferior a 85 puntos (de 100 posibles) que es el mínimo necesario para otorgar tal reconocimiento y 1 practica fue reconocida como buena práctica organizacional, práctica denominada “Terapias Alternativas (Proyecto SanArte)” liderada y gestada por funcionarios de la VISAE.

Por otra parte, en el marco de eventos y/o convocatorias externas, la UNAD recibió el reconocimiento por parte de entes externos en 9 experiencias Unadistas, como se detallan a continuación:

Tabla eventos y convocatoria externas de buenas prácticas

Evento/convocatoria Externa	Vigencia	Nombre de la Experiencia
Por parte de la Red de Pacto Global Colombia y la Cámara de Comercio de Bogotá (Quinta edición de Buenas Prácticas en Desarrollo Sostenible)	2022	CampoUNAD, sembrando un país en Red para la Paz
	2022	BioUNAD2- Dispositivo multiparamétrico de calidad de agua en línea y de bajo costo
En el marco del encuentro CANES 2022 “Cocreación Agenda Nacional para la Educación Superior en Equidad de Género y Salud Mental” del Ministerio de Educación Nacional	2022	Telepsicología, una apuesta a la salud mental y el bienestar integral de los Unadistas
Por el Laboratorio de Innovación Co-Lab del Ministerio de Educación Nacional	2021	Tienda Unadista ZCBOY modelo socioeconómico alternativo y solidario para estudiantes de educación superior
	2021	Los Centros de Acompañamiento en Salud Mental Comunitaria de la Unad, un escenario de práctica para el fomento del bienestar y la promoción de la calidad de vida de las comunidades, a través de apuestas interdisciplinarias y multisituadas con herramientas virtuales
	2021	Proceso de evaluación del cambio de mediación del componente práctico en cursos afines a las ciencias agropecuarias y medioambientales en época de pandemia años 2020 y 2021

	2021	El Museo Universitario de Artes Digitales (Munad), una plataforma didáctica para la enseñanza, producción y circulación de las artes en Colombia
	2021	Uso práctico de la IA en el desarrollo del proctoring, sistemas de seguridad (Block Watermark) y la implementación de algoritmos genéticos (generación masiva de preguntas) para garantizar la cultura de la originalidad de las evaluaciones en línea en la evaluación del aprendizaje
	2020	La evaluación del aprendizaje en ambientes educativos virtuales

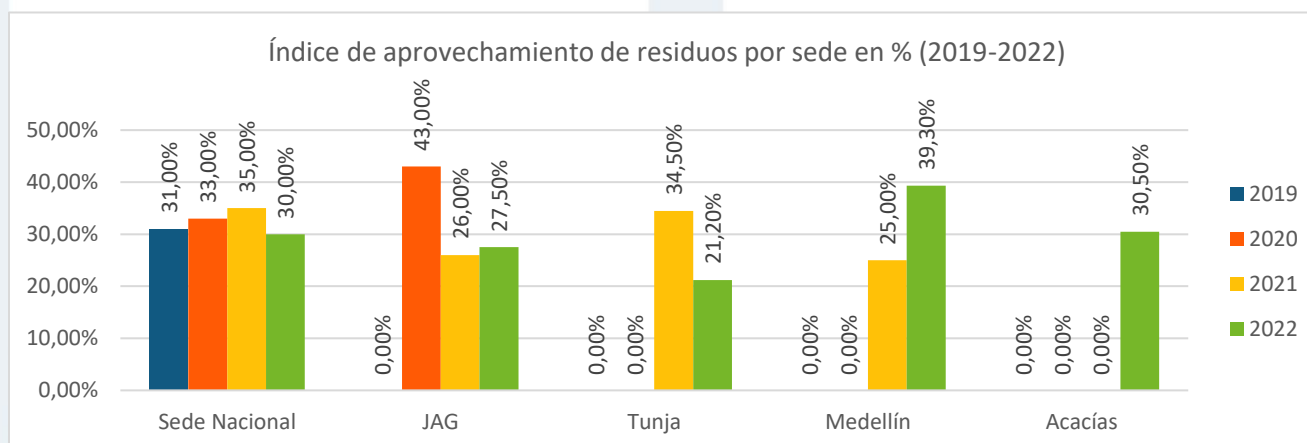
Fuente <https://sig.unad.edu.co/buenas-practicas/reconocimiento-externo>, enero de 2023

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Para la vigencia 2019 a 2022 el Sistema de Gestión Ambiental (SGA), liderado por la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, ha estado en constante crecimiento debido a que inicialmente, la implementación del Sistema de Gestión Ambiental para el 2019 se encontraba ejecutado únicamente en la Sede Nacional José Celestino Mutis, y a través de las metas que fueron trazadas, se encuentra aplicado adicionalmente en el CEAD José Acevedo y Gómez, CEAD Tunja, CEAD Medellín y recientemente se incluyó dentro del alcance el CEAD Acacias, en concordancia con la certificación de la norma internacional ISO 14001:2015.

A raíz de lo identificado en las auditorías y de los resultados obtenidos dentro de las sedes, así como el diagnóstico obtenido de cada una de las mismas en el periodo de 2019 a 2022, se identificaron los riesgos, las oportunidades, los aspectos e impactos ambientales y los requisitos legales, que han sido articulados en conjunto con el proyecto 31 del plan de Desarrollo “Más UNAD, Más País” y dando respuesta a los Objetivos de Desarrollo.

PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS (PGIRS)



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha: Enero 2019 a Noviembre 2022

Sede Nacional JCM 2019 – 2022

- 2019. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos sólidos convencionales y al índice de aprovechamiento de estos, se evidencio una reducción en la generación del 11% frente al 2018 y así mismo un índice de aprovechamiento del 31%, dando cumplimiento a las metas establecidas de disminución de generación del 2% y de mantener un aprovechamiento de al menos 26%. Esto producto de la instalación de los puntos ecológicos que permiten la correcta separación de los residuos.
- 2020. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos sólidos convencionales y al índice de aprovechamiento de estos, se evidencio una reducción en la generación del 54% frente al 2019 y así mismo un índice de aprovechamiento del 33%, dando cumplimiento a las metas establecidas de disminución de generación del 2% y de mantener un aprovechamiento de al menos 20%. Esto a raíz en la disminución de asistencia a la sede a causa de la emergencia Sanitaria por COVID 19.
- 2021. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos sólidos convencionales y al índice de aprovechamiento de estos, se evidencio una reducción en la generación del 5% frente al 2020 y así mismo un índice de aprovechamiento del 36%, dando cumplimiento a las metas establecidas de disminución de generación del 2% y de mantener un aprovechamiento de al menos 22%. Esto a raíz de la estrategia de alternancia que se implementó en la sede.
- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos sólidos convencionales y al índice de aprovechamiento de estos, se ha evidenciado una reducción en la generación promedio mensual per cápita del 19,43 % frente al 2021 y así mismo estos con un índice de aprovechamiento del 30% hasta el mes de noviembre, dando cumplimiento a las metas establecidas de disminución en un 2% y de mantener el aprovechamiento de estos en un 20%. Esto a causa de las capacitaciones realizadas sobre la correcta separación de los residuos y a su vez a causa del retorno de la plataforma humana a la presencialidad en la sede.

CEAD JAG 2020 – 2022

- 2020. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos sólidos convencionales y al índice de aprovechamiento de estos, se evidencio una reducción en la generación del 12,59% frente al 2019 y así mismo un índice de aprovechamiento del 42%, dando cumplimiento a las metas establecidas de disminución de generación en un 2% y de mantener un aprovechamiento del 15%. Esto a causa de la implementación del trabajo en casa a raíz de la emergencia sanitaria por COVID 19.
- 2021. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos sólidos convencionales y al índice de aprovechamiento de estos, se evidencio una reducción en la generación del 36% frente al 2020 y así mismo un índice de aprovechamiento del 26%, dando cumplimiento a las metas establecidas de disminución de generación en un 1% y de mantener un aprovechamiento de al menos un 18%. Esto a causa de la implementación de la alternancia en el centro.
- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos sólidos convencionales y al índice de aprovechamiento de estos, se ha evidenciado una reducción en la generación promedio mensual per cápita del 37,73 % frente al 2021 y así mismo con un índice de aprovechamiento de estos del 28% hasta el mes de noviembre, dando cumplimiento a las metas establecidas de disminución de generación en un 1% y de mantener el aprovechamiento en un 20%. Esto a causa de las campañas de concientización realizadas sobre el uso adecuado de los puntos ecológicos y a su vez a raíz de la reactivación a la presencialidad en el centro.

CEAD TUNJA 2021 – 2022

- 2021. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos sólidos convencionales y al índice de aprovechamiento de estos, se evidencio una generación promedio mensual de 148,21kg con un índice de aprovechamiento del 35%, dando cumplimiento a las metas establecidas de determinar las líneas base de generación e índice de aprovechamiento. Esto a raíz de la modalidad de alternancia que se presentó en el centro.
- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos sólidos convencionales y al índice de aprovechamiento de estos, se ha evidenciado una reducción en la generación promedio mensual per cápita del 59,7 % frente al 2021 y así mismo con un índice de aprovechamiento de estos del 21% hasta el mes de noviembre, dando cumplimiento a las metas establecidas de disminución de generación en un 2% y de mantener el aprovechamiento en un 20%. Esto en función de las capacitaciones y

sensibilizaciones sobre la correcta segregación de los residuos por medio de los puntos ecológicos y a su vez a raíz del retorno al 100% de la presencialidad en el centro.

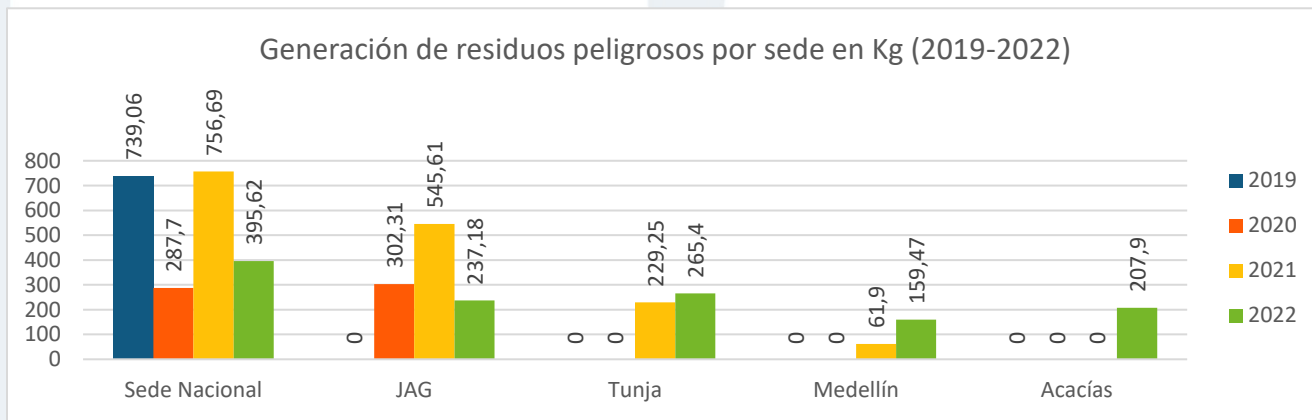
CEAD MEDELLÍN 2021 – 2022

- 2021. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos sólidos convencionales y al índice de aprovechamiento de estos, se evidencio una generación promedio mensual de 114,2kg con un índice de aprovechamiento del 25%, dando cumplimiento a las metas establecidas de determinar las líneas base de generación e índice de aprovechamiento. Esto a causa de la modalidad de alternancia que había en el centro.
- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos sólidos convencionales y al índice de aprovechamiento de estos, se ha evidenciado una reducción en la generación promedio mensual per cápita del 27,57 % frente al 2021 y así mismo estos con un índice de aprovechamiento del 40% hasta el mes de noviembre, dando cumplimiento a las metas establecidas de disminución de generación en un 2% y de mantener el aprovechamiento en al menos un 20%. Esto producto de las capacitaciones realizadas sobre el adecuado uso de los puntos ecológicos y a su vez a raíz del retorno de la presencialidad al centro.

CEAD Acacias 2022

- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos sólidos convencionales y al índice de aprovechamiento de estos, se ha evidenciado una reducción en la generación promedio mensual per cápita del 66 % frente al 2021 y así mismo estos con un índice de aprovechamiento del 30% hasta el mes de noviembre, dando cumplimiento a las metas establecidas de disminución de generación en un 2% y de mantener el aprovechamiento de estos un 20%. Esto en función de las capacitaciones realizadas sobre el adecuado uso de los puntos ecológicos y a su vez a causa del retorno de la presencialidad al centro.

PROGRAMA DE GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS (PGIRP)



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha: Enero 2019 a Noviembre 2022

Sede Nacional JCM 2019 – 2022

- 2019. Respecto con la meta establecida relacionada a la generación de residuos peligrosos y especiales, se evidencio una reducción total del 73,4% frente a lo generado en el 2018, dando cumplimiento a la meta establecida de reducción en 25% debido a que para el 2019 no se realizó baja de bienes.
- 2020. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos peligrosos y especiales, se evidencio en primera instancia una reducción total del 56% frente a lo generado en el 2019 a causa de la cancelación de prácticas de laboratorio a causa de la emergencia sanitaria, dando así cumplimiento a la meta establecida de mantener la generación. , de igual forma, se logró la correcta

capacitación de los docentes y estudiantes del componente práctico frente a las buenas prácticas de laboratorio asociado a la correcta separación de los RESPEL.

- 2021. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos peligrosos y especiales, se evidencio en primera instancia una generación total anual de 672kg dando así cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base a causa de la reactivación de la presencialidad en el centro, de igual forma, se logró la correcta capacitación de los docentes y estudiantes del componente práctico frente a las buenas prácticas de laboratorio asociado a la correcta separación de los RESPEL.
- 2022. Respecto con la meta establecida relacionada a la generación de residuos peligrosos y especiales, se ha evidenciado una generación promedio mensual de 35,97kg hasta el mes de noviembre, dando así cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base respecto al retorno de las prácticas de laboratorio presenciales en la sede, a su vez, frente a la meta de capacitación de los docentes y estudiantes del componente práctico, se logró cumplir la meta capacitando al 80% de estos frente a las buenas prácticas de laboratorio asociadas a la correcta separación de los RESPEL.

CEAD JAG 2020 – 2022

- 2020. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos peligrosos y especiales, se evidencio en primera instancia una reducción total del 43,9% frente a lo generado en el 2019 a causa de la cancelación de prácticas de laboratorio a causa de la emergencia sanitaria, de igual forma frente a la generación de RAEEs se evidenció una disminución del 96%, dando así cumplimiento a la meta establecida de reducir la generación de los mismos en un 4%. Así mismo, se logró la correcta capacitación de los docentes y estudiantes del componente práctico frente a las buenas prácticas de laboratorio asociado a la correcta separación de los RESPEL.
- 2021. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la disposición de tóner, se evidencio una disminución en la generación de este en un 93% debido a la alternancia del personal que se presentó en el centro, dando así cumplimiento a la meta de reducir en un 1% la disposición de tóner. Así mismo, se logró la correcta capacitación de los docentes y estudiantes del componente práctico frente a las buenas prácticas de laboratorio asociado a la correcta separación de los RESPEL.
- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos peligrosos y especiales, se ha evidenciado una generación promedio mensual de 31,63kg hasta el mes de noviembre, dando así cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base a causa de la reactivación a la presencialidad del centro, a su vez, se logró la correcta capacitación del 80% de los docentes y estudiantes del componente práctico frente a las buenas prácticas de laboratorio asociado a la correcta separación de los RESPEL.

CEAD TUNJA 2021 – 2022

- 2021. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos peligrosos y especiales, se evidencio una generación promedio mensual de 19,1kg dando así cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base a causa de la alternancia en el centro, a su vez, se logró la correcta capacitación de los docentes y estudiantes del componente práctico frente a las buenas prácticas de laboratorio asociado a la correcta separación de los RESPEL.
- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos peligrosos y especiales, se ha evidenciado una generación promedio mensual de 27,6kg hasta el mes de noviembre, dando así cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base en función del retorno del retorno a la presencialidad por el 100% de la plataforma humana a la presencialidad del centro, a su vez, se logró la correcta capacitación del 80% de los docentes y estudiantes del componente práctico frente a las buenas prácticas de laboratorio asociado a la correcta separación de los RESPEL.

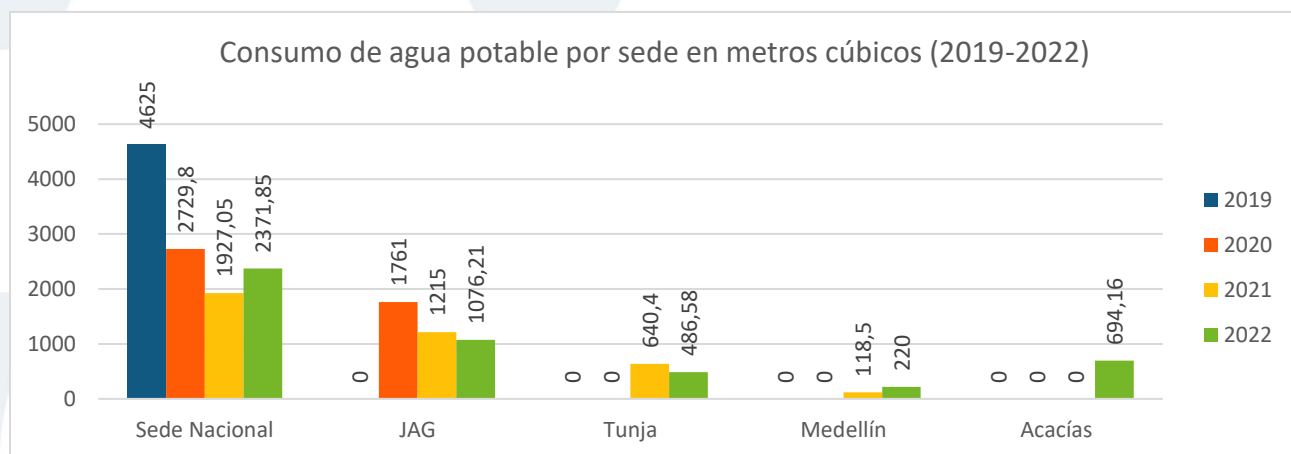
CEAD MEDELLÍN 2021 – 2022

- 2021. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos peligrosos y especiales, se evidencio en primera instancia una generación total anual de 61,9kg dando así cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base a causa de la alternancia en el centro, de igual forma, se logró la correcta capacitación de los docentes y estudiantes del componente práctico frente a las buenas prácticas de laboratorio asociado a la correcta separación de los RESPEL.
- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas a la generación de residuos peligrosos y especiales, se ha evidenciado una generación promedio mensual de 17,72kg hasta el mes de septiembre, dando así cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base respecto al retorno de las prácticas de laboratorio presenciales en el centro, a su vez, se logró la capacitación del 80% de los docentes y estudiantes del componente práctico frente a las buenas prácticas de laboratorio asociadas a la correcta separación de los RESPEL.

CEAD ACACÍAS 2022

- 2022. Respecto con la meta establecida relacionada a la generación de residuos peligrosos y especiales, se ha evidenciado una generación promedio mensual de 23,1kg hasta el mes de noviembre, dando así cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base respecto al retorno de las prácticas de laboratorio presenciales en el centro, a su vez, frente a la meta de capacitación de los docentes y estudiantes del componente práctico se logró cumplir la meta capacitando al 80% de estos frente a las buenas prácticas de laboratorio asociadas a la correcta separación de los RESPEL.

PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA (PAUEA)



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha: Enero 2019 a Noviembre 2022

Sede Nacional JCM 2019 – 2022

- 2019. Respecto a las metas establecidas relacionadas al consumo del agua y a la instalación de sistemas hidrosanitarios ahorradores, se evidenció en primera instancia una disminución del consumo per cápita del 7,34% respecto al 2018, dando cumplimiento a la meta de mantener el consumo per cápita, el cual fue posible al instalar 50 sistemas hidrosanitarios, que a su vez superó por 10 la meta establecida de instalación.
- 2020. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de agua potable, se evidenció una reducción del 38,2% frente al consumo del 2019, dando cumplimiento a la meta establecida de reducir el consumo en un 2% debido a la implementación de controles operacionales y la modalidad del trabajo en casa debido a la contingencia sanitaria por COVID 19.
- 2021. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de agua potable, se evidenció una reducción del 29% frente al consumo del 2020, dando cumplimiento a la meta establecida de reducir el consumo en un 2% teniendo en cuenta los protocolos de limpieza y desinfección de la sede.
- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de agua potable, se ha evidenciado una disminución en el consumo promedio mensual per cápita del 12,84% hasta el mes de octubre, frente al consumo del 2021, esto a causa de la reactivación de la sede a la presencialidad y al seguimiento de los controles operacionales asociados al ahorro y uso eficiente del recurso, dando cumplimiento así a la meta establecida de disminuir en un 2% frente al 2021



CEAD JAG 2020 – 2022

- 2020. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de agua potable, se evidenció una reducción del 82,3% frente al consumo del 2019, dando cumplimiento a la meta establecida de reducir el consumo en un 5% debido a la implementación de la modalidad del trabajo en casa a causa de la contingencia sanitaria por COVID 19.
- 2021. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de agua potable, se evidenció un consumo promedio mensual per cápita de 0,083m3, dando cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base de consumo relacionada al retorno de la presencialidad en el centro.
- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de agua potable, se ha evidenciado una disminución en el consumo promedio mensual per cápita del 57% hasta el mes de octubre, frente al consumo del 2021, esto debido a la implementación de los controles operativos relacionados a la disminución del uso del recurso y al retorno a la presencialidad en el centro, dando cumplimiento así a la meta establecida de disminuir en un 2% frente al 2021.

CEAD TUNJA 2021 – 2022

- 2021. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de agua potable, se evidenció un consumo promedio mensual per cápita de 0,12m3, dando cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base de consumo respecto al retorno progresivo de la plataforma humana al centro en la modalidad de alternancia.
- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de agua potable, se ha evidenciado una disminución en el consumo promedio mensual per cápita del 88% hasta el mes de octubre, frente al consumo del 2021, esto debido al aumento de la población a causa del retorno a la presencialidad del 100% en el centro, dando cumplimiento así a la meta establecida de disminuir en un 2% frente al 2021.

CEAD MEDELLÍN 2021 – 2022

- 2021. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de agua potable, se evidenció un consumo promedio mensual de 18,59m3, dando cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base de consumo relacionada al retorno progresivo de la plataforma humana al centro.
- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de agua potable, se ha evidenciado una disminución en el consumo promedio mensual per cápita del 29% hasta el mes de octubre, frente al consumo del 2021, esto debido al aumento de la población a causa de la reactivación del centro a la presencialidad, dando cumplimiento así a la meta establecida de disminuir en un 2% frente al 2021.

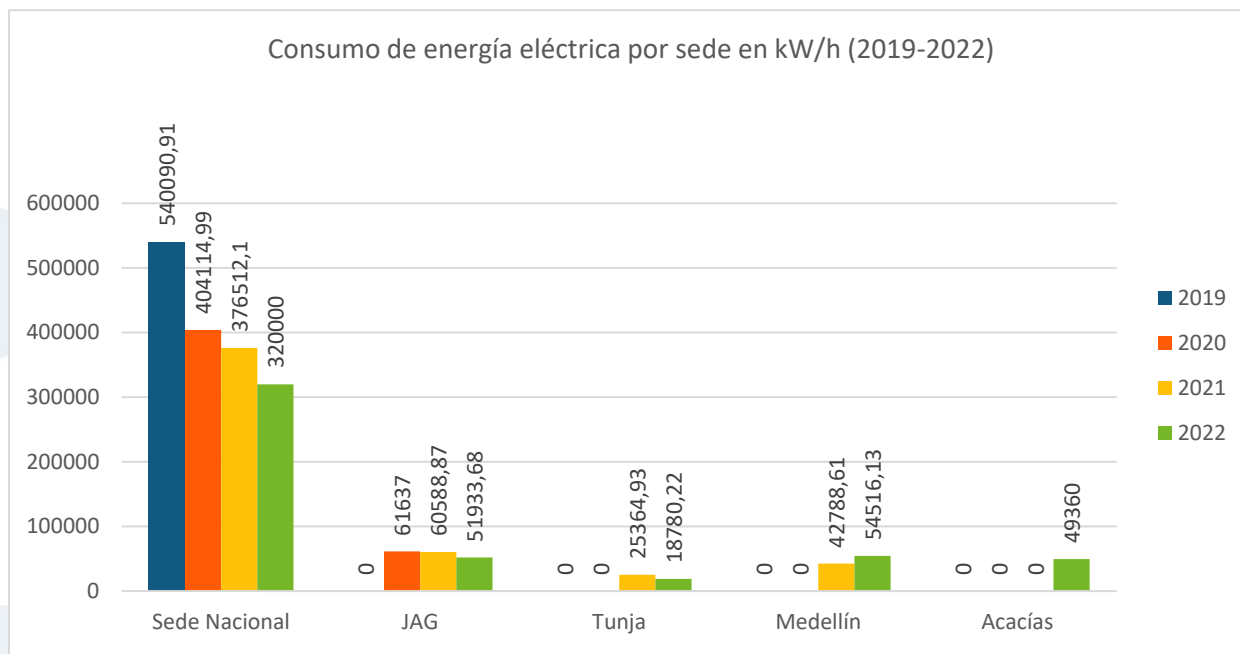
CEAD ACACÍAS 2022

- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de agua potable, se ha evidenciado una disminución en el consumo promedio mensual per cápita del 70,55% hasta el mes de octubre, frente al consumo del 2021, esto a causa de la reactivación del centro a la presencialidad, dando cumplimiento así a la meta establecida de disminuir en un 2% frente al 2021.





PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA (PAUEE)



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha: Enero 2019 a Noviembre 2022

SEDE NACIONAL 2019 – 2022

- 2019. Respecto a las metas establecidas relacionadas al consumo de energía eléctrica y al aumento en la instalación de iluminación led, se evidenció que se presentó una disminución del consumo per cápita respecto al 2018 del 1,68%, esto dando cumplimiento a la meta de mantener el consumo per cápita, lo cual concuerda con el aumento de la instalación lumínica tipo led en un 1,09% dando a su vez cumplimiento a la meta de aumentar en un 1% la instalación
- 2020. Respecto a las metas establecidas relacionadas al consumo de energía eléctrica y al aumento en la instalación de iluminación led, se evidenció que se presentó una disminución del consumo per cápita respecto al 2019 del 92%, esto debido a la modalidad de trabajo en casa por parte de la plataforma humana, dando cumplimiento a la meta de reducir el consumo per cápita en un 2%, a su vez se incrementó la instalación lumínica tipo led en un 2,5% dando a cumplimiento a la meta de aumentarla en un 1%.
- 2021. Respecto a las metas establecidas relacionadas al consumo de energía eléctrica, al aumento en la instalación de iluminación led y a la instalación de mesas solares tipo picnic, se evidenció que se presentó una disminución del consumo per cápita respecto al 2020 del 2,26%, dando cumplimiento a la meta de reducir el consumo per cápita en un 2%, a su vez se incrementó la instalación lumínica tipo led en un 3,84% dando a cumplimiento a la meta de aumentarla en un 1%. De igual forma se realizó la instalación de dos mesas solares fotovoltaicas tipo picnic para dar un cumplimiento del 100% de la meta.
- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de energía eléctrica, se ha evidenciado una disminución en el consumo promedio mensual per cápita del 33,76% hasta el mes de octubre, frente al consumo del 2021, esto en función del retorno a la presencialidad de la plataforma humana en la sede, dando cumplimiento así a la meta establecida de disminuir el consumo de energía en un 2% frente al 2021. Así mismo se realizó la instalación de un sistema de paneles solares con una capacidad fotovoltaica de 80 kWp.

CEAD JAG 2020 – 2022

- 2020. Respecto a las metas establecidas relacionadas al consumo de energía eléctrica y al aumento en la instalación de iluminación led, se evidenció que se presentó una disminución del consumo per cápita respecto al 2019 del 67%, esto a causa de la modalidad de trabajo en casa, dando cumplimiento a la meta de reducir el consumo per cápita en un 2%, a su vez se incrementó la instalación lumínica tipo led en un 2,5% dando a cumplimiento a la meta de aumentar está en un 1%.
- 2021. Respecto a las metas establecidas relacionadas al consumo de energía eléctrica, al aumento en la instalación de iluminación led y la instalación de mesas solares fotovoltaicas tipo picnic , se evidenció que se presentó una disminución del consumo per cápita respecto al 2020 del 45,69%, dando cumplimiento a la meta de reducir el consumo per cápita en un 2%, a su vez se incrementó la instalación lumínica tipo led en un 37,8% dando a cumplimiento a la meta de aumentar está en un 1% y de igual forma se realizó la instalación de dos mesas solares fotovoltaicas en el centro para dar cumplimiento al 100% de la meta.
- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de energía eléctrica, se ha evidenciado una disminución en el consumo promedio mensual per cápita del 69,8% hasta el mes de octubre, frente al consumo del 2021, esto debido al cambio de luminarias tipo led, a la ejecución de las buenas prácticas relacionadas al uso y ahorro de la energía en el centro y al retorno del 100% de la presencialidad, dando cumplimiento así a la meta establecida de disminuir el consumo de energía en un 2% frente al 2021.

CEAD TUNJA 2021 – 2022

- 2021. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de energía eléctrica, se evidenció un consumo promedio mensual per cápita de 5,37 kWh, dando cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base de consumo respecto al retorno progresivo de la plataforma humana al centro en la modalidad de alternancia. Adicionalmente se realizó la instalación de 2 mesas fotovoltaicas tipo picnic.
- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de energía eléctrica, se ha evidenciado una disminución en el consumo promedio mensual per cápita del 88% hasta el mes de octubre, frente al consumo del 2021, esto debido al cambio de luminarias tipo led y al aumento de la población a causa del retorno a la presencialidad del 100% en el centro, dando cumplimiento así a la meta establecida de disminuir el consumo de energía en un 2% frente al 2021.

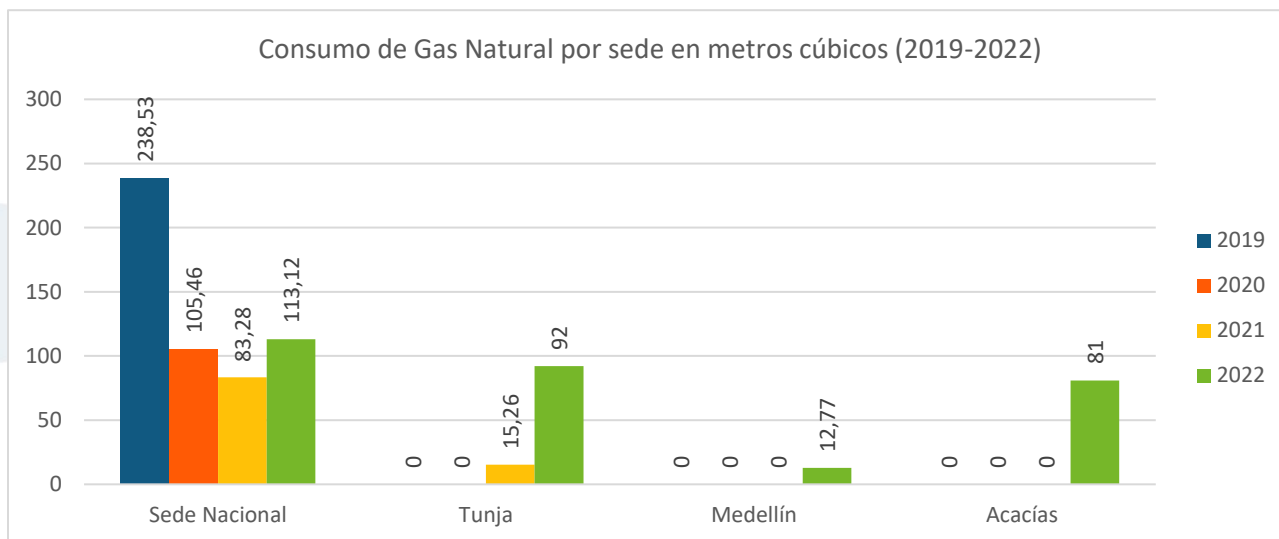
CEAD MEDELLÍN 2021 – 2022

- 2021. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de energía eléctrica, se evidenció un consumo promedio mensual de 3120 kWh, dando cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base de consumo relacionada al retorno progresivo de la plataforma humana al centro.
- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de energía eléctrica, se ha evidenciado una disminución en el consumo promedio mensual per cápita del 39,26% hasta el mes de octubre, frente al consumo del 2021, esto debido al retorno a la presencialidad en el centro, dando cumplimiento así a la meta establecida de disminuir el consumo de energía en un 2% frente al 2021.

CEAD ACACÍAS 2022

- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de energía eléctrica, se ha evidenciado una disminución en el consumo promedio mensual per cápita del 49,28% hasta el mes de octubre, frente al consumo del 2021, esto en función del retorno a la presencialidad en el centro, dando cumplimiento así a la meta establecida de disminuir el consumo de energía en un 2% frente al 2021.

PROGRAMA DE CONTROL DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS (PCEAT)



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha: enero 2019 a noviembre 2022.

SEDE NACIONAL 2019 – 2022

- 2019. Respecto a la meta establecida relacionada con el consumo de gas natural, se evidencio que se presentó una disminución del consumo per cápita de un 32% respecto al consumo per cápita del 2018 dando así cumplimiento a la misma respecto a disminuir en un 1% el consumo per cápita.
- 2020. Respecto a la meta establecida relacionada con el consumo de gas natural, se evidencio que se presentó una disminución del consumo per cápita de un 73% respecto al consumo per cápita del 2019 debido a la disminución de asistencia de los estudiantes del componente práctico a causa de la emergencia sanitaria, dando así cumplimiento a la misma respecto a mantener el consumo en la sede.
- 2021. Respecto a la meta establecida relacionada con el buen funcionamiento de los medidores de gas en la sede, se evidencio que los 4 medidores que se encuentran instalados se encontraron operando con normalidad, dando así cumplimiento al 100% de la meta.
- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de gas natural en el centro, se ha evidenciado un consumo promedio mensual de 18,85 m3 para el mes de octubre, dando cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base de consumo en relación con el retorno de las prácticas de laboratorio presenciales y al retorno general de la plataforma humana.

CEAD JAG 2020 – 2022

- 2020. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de combustible por parte del vehículo institucional del centro se logró cumplir la meta al realizar la línea base del consumo relacionado 58,6 gal/mes.
- 2021. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de combustible por parte del vehículo institucional del centro se evidenció que se presentó una reducción en el consumo de combustible del 81,51% respecto al consumo del 2020, a causa de la estrategia de alternancia que se presentó en el centro, dando cumplimiento así de la meta de reducir el consumo en un 2% frente al 2020.
- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de combustible por parte del vehículo institucional del centro se ha evidenciado un consumo promedio mensual de combustible de 50,74 gal hasta el mes de noviembre, dando cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base de consumo debido al retorno de la presencialidad al centro por parte de la plataforma humana.

CEAD TUNJA 2021 – 2022

- 2021. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de gas natural, se evidenció un consumo promedio mensual de 2,49m3, dando cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base de consumo respecto al retorno progresivo de la plataforma humana al centro en la modalidad de alternancia.
- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de gas natural en el centro, se ha evidenciado un consumo promedio mensual de 9 m3 para el mes de noviembre, dando cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base de consumo respecto al retorno del 100% de la plataforma humana a la presencialidad.

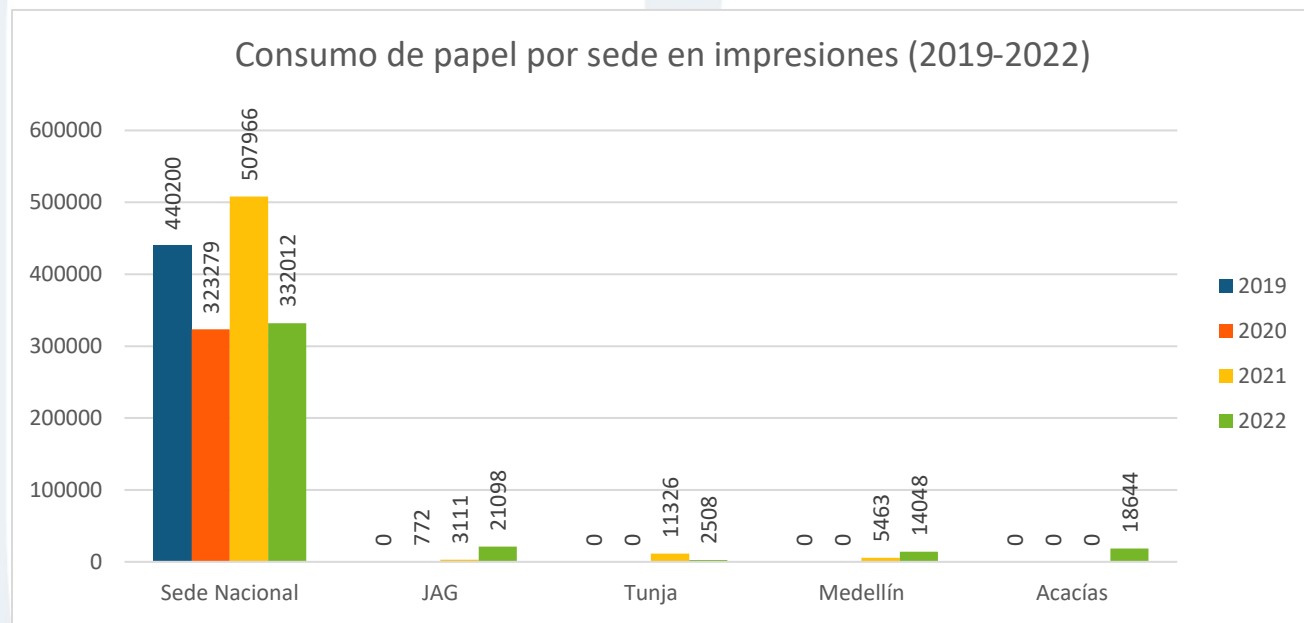
CEAD MEDELLÍN 2021 – 2022

- 2021. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de gas natural, no se evidenció un consumo en el centro a causa de que no se realizaron prácticas de laboratorio, dando cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base de consumo
- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de gas natural en el centro, se ha evidenciado un consumo promedio mensual de 1,52 m3 para el mes de octubre, dando cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base de consumo en función de retorno de la plataforma humana a la presencialidad en el centro.

CEAD ACACÍAS 2022

- 2022. Respecto a la meta establecida relacionada al consumo de gas natural en el centro, se ha evidenciado un consumo promedio mensual de 9 m3 para el mes de octubre, dando cumplimiento a la meta establecida de generar la línea base de consumo en función de retorno de las prácticas de laboratorio presenciales en el centro.

PROGRAMA DE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y DE CERO PAPEL (PEACP)



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha: Enero 2019 a Noviembre 2022.

SEDE NACIONAL 2019 – 2022

- 2019. Respecto con las metas establecidas relacionadas al consumo de resmas de papel y tóner, se evidencio que se presentó una disminución del 9,1% per cápita respecto al consumo de papel para el 2018, así mismo se presentó una reducción en el uso de tóner en un 53,15% respecto a 2018, esto gracias a la implementación de las políticas relacionadas con la impresión solo cuando es necesaria y al reutilizamiento de papel para documentos no controlados, cumpliendo así ambas metas de mantener los consumos, tanto de resmas de papel, como de tóner.
- 2020. Respecto con las metas establecidas relacionadas al consumo de papel y tóner se presentó que para la meta establecida de reducir el consumo de papel en un 3% frente al consumo del 2019 no fue posible su cumplimiento debido a que se hizo necesario realizar la impresión de diferentes documentos de obligatorio control por lo cual se estableció la realización de un plan de mejora. No obstante, frente al consumo de tóner se presentó una reducción del 72% frente al 2019 dando así cumplimiento a la meta establecida de reducir en un 2% su consumo, debido a la reducción en la asistencia a la sede a causa de la emergencia sanitaria por COVID 19.
- 2021. Respecto con las metas establecidas relacionadas al consumo de papel y tóner se presentó que se redujo el consumo de papel en un 44% frente al 2020. Respecto al consumo de tóner se generó la línea base de consumo determinando un promedio mensual de 10,25, dando así cumplimiento a las metas en reducir un 1% el consumo de papel y la generación de línea base para tóner.
- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas a los consumos de papel y tóner se ha presentado un consumo de papel promedio mensual de 13 resmas, y así mismo se ha evidenciado un consumo promedio mensual de 1,4 tóner hasta el mes de noviembre, dando así cumplimiento a las metas establecidas de generar las líneas base de consumo respecto al retorno de la presencialidad de la sede.

CEAD JAG 2020 – 2022

- 2020. Respecto con las metas establecidas relacionadas al consumo de papel y tóner se presentó que se redujo el consumo de papel en un 72% frente al 2019 y así mismo hubo una reducción en el consumo de tóner del 89%, a causa de la disminución en el personal presencial del centro a causa de la emergencia sanitaria, dando así cumplimiento a las metas en reducir un 3% y un 2% los consumos respectivamente.
- 2021. Respecto con las metas establecidas relacionadas al consumo de papel y tóner se presentó que se redujo el consumo de papel en un 77,8% frente al 2020 y así mismo hubo una reducción en el consumo de tóner del 94,38%, a causa de la estrategia de alternancia que se realizó en el centro, dando así cumplimiento a las metas en reducir un 2% los consumos respectivos.
- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas al consumo de papel y tóner se ha presentado un consumo de papel promedio mensual de 22,67 resmas, y así mismo se ha presentado un consumo promedio mensual de 2,56 tóner hasta el mes de septiembre, dando así cumplimiento a las metas de generar las líneas base de consumos respectivos a causa de la reactivación a la presencialidad en el centro

CEAD TUNJA 2021 – 2022

- 2021. Respecto con las metas establecidas relacionadas al consumo de papel y tóner se presentó un consumo de papel promedio mensual per cápita de 0,02 resmas, y así mismo hubo un consumo promedio mensual de tóner 0,0017, dando así cumplimiento a las metas de generar las líneas base de consumos respectivos a causa de la estrategia de alternancia que se implementaba en el centro.
- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas al consumo de papel y tóner se ha presentado un consumo de papel promedio mensual de 3,7 resmas, y así mismo se ha presentado un consumo promedio mensual de 0,54 tóner hasta el mes de octubre, dando así cumplimiento a las metas establecidas de generar las líneas base de los consumos en función del retorno al 100% de la presencialidad en el centro.



CEAD MEDELLÍN 2021 – 2022

- 2021. Respecto con las metas establecidas relacionadas al consumo de papel y tóner se presentó un consumo de papel per cápita total de 7,5 resmas en el año y así mismo hubo un consumo de tóner 0,27 en el año, dando así cumplimiento a las metas de generar las líneas base de consumos respectivos a causa de la estrategia de alternancia que se implementó en el centro.
- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas al consumo de papel y tóner se ha presentado un consumo de papel promedio mensual de 7,54 resmas, y así mismo se ha presentado un consumo promedio mensual de 1 tóner hasta el mes de noviembre, dando así cumplimiento a las metas establecidas de generar las líneas base de consumo respecto al retorno de la presencialidad en el centro.

CEAD ACACÍAS 2022

- 2022. Respecto con las metas establecidas relacionadas a los consumos de papel y tóner se ha presentado un consumo de papel promedio mensual de 8,22 resmas, y así mismo se ha evidenciado un consumo promedio mensual de 1 tóner hasta el mes de noviembre, dando así cumplimiento a las metas establecidas de generar las líneas base de consumo respecto al retorno de la presencialidad de la plataforma humana en el centro.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN CUMPLIMIENTO AL PROYECTO 31 CAMPUS SOSTENIBLE

Dentro de los estatutos del Sistema de Gestión Ambiental, que hace parte del Sistema de Gestión Integral de la UNAD, y dando cumplimiento a las metas establecidas en el Plan de Desarrollo 2019 – 2023 “Más UNAD, Más País”, nos encontramos en completo compromiso con la ética ambiental, la mejora continua y el cumplimiento de las expectativas de los stakeholders.

Para ello, se propuso en el Plan de Desarrollo cinco metas específicas cuyo cumplimiento se encuentra descrito a continuación

1. Dentro de la gestión en las sedes a nivel nacional a corte de diciembre de 2022, se cuenta con un total de 15 centros de acopio que dan cumplimiento con la normativa nacional para el manejo adecuado de los residuos peligrosos generados, los que se encuentran en el CEAD José Acevedo y Gómez, Sede Archivo, CCAV Zipaquirá, CEAD Tunja, CCAV Neiva, CCAV Puerto Colombia, CEAD Palmira, CEAD Bucaramanga, CEAD Ibagué, CEAD Popayán, CCAV Cartagena, CEAD Valledupar y, en 2022 se adicionaron a los anteriores el CEAD La Dorada, CEAD Santa Marta, CEAD Florencia y CEAD Sahagún, dando así un cumplimiento del 100% de la meta establecida.
2. Para el cumplimiento de la meta “Realizar el levantamiento de planos hidrosanitarios y adecuación de cajas para monitoreos de aguas residuales en 10 espacios de aprendizaje que generan aguas residuales no domésticas”, en el 2021 se dio el cumplimiento al 100% de la meta establecida en el plan de desarrollo, periodo para el cual se realizó la intervención en la Sede Nacional José Celestino Mutis, Sede Calle 53, CEAD José Acevedo y Gómez, CEAD Acacías, CEAD Bucaramanga, CEAD Cartagena, CEAD Florencia, CEAD Medellín, CCAV Neiva, CEAD Palmira, CCAV Puerto Colombia, CEAD Santa Marta, CEAD Tunja, CEAD Valledupar y CCAV Zipaquirá. Es de importancia la adecuación de las instalaciones con el fin de realizar toma de muestras fisicoquímicas y dar así cumplimiento con la legislación colombiana.
3. Ligada a la meta anterior, también se planteó realizar el monitoreo y análisis de aguas residuales por laboratorios certificados ante el IDEAM, hasta llegar y mantener 16 centros, por lo que en 2019 se gestionaron 7 centros, en 2020 fueron 10 centros, en 2021 fueron 14 centros y para 2022 se finalizó con la gestión de 18 centros, superando así lo estimado en el plan de desarrollo.
4. En términos de vertimientos, se tiene establecida la meta “Tramitar los permisos de vertimientos ante las respectivas autoridades ambientales regionales de 14 centros que generan aguas residuales no domésticas o realizan vertimientos a cuerpos de agua o al suelo y prevenir sanciones de tipo ambiental”, para lo cual se hizo el envío a las respectivas corporaciones autónomas regionales los conceptos técnicos con el fin de corroborar la pertinencia de tramitar los permisos de vertimientos en las sedes a nivel nacional, teniendo en cuenta que de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2018-2022 “Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad” en su artículo 13 se especifica que “únicamente requieren permiso de vertimiento aquellos usuarios que descarguen sus aguas residuales en las aguas superficiales, marinas o el suelo”. Para el 2019, se solicitó el concepto técnico para las sede CEAD José Acevedo y Gómez, para el 2020 se realizó la solicitud para el CEAD Popayán, en el 2021 esta solicitud fue enviada para el CEAD Acacías, CEAD Duitama, CEAD Medellín, CEAD Sogamoso y CEAD Tunja; y para el 2022 se enviaron los conceptos para las sedes CEAD Cartagena, CEAD Florencia, CCAV Neiva,



CEAD Palmira, CEAD Santa Marta, CEAD Valledupar y CEAD Zipaquirá, dando como resultado un cumplimiento total a la meta establecida en el periodo 2019 a 2022. Por otra parte, en las respuestas obtenidas hasta la fecha por parte de las autoridades ambientales, se ha informado que el trámite de permisos de vertimientos no es necesario debido a que existe una conexión directa de descarga de las aguas residuales a un sistema de alcantarillado público, por lo cual, de forma anual como Universidad, debemos presentar e informar acerca de los resultados obtenidos en los monitoreos de aguas residuales no domésticas, en aras de dar cumplimiento normativo con los valores máximos permisibles establecidos en el Decreto 631 de 2015.

5. Finalmente, se estableció la última meta relacionada con la instalación de soluciones de energía alternativas en ocho centros como núcleo de aprovechamiento de energía limpia para el uso de estudiantes y funcionarios en la carga de laptop, tabletas, celulares, entre otros, cuya ejecución fue estimada a ser desarrollada en el 2021 y 2022. Teniendo lo anterior en cuenta, para la Sede Nacional José Celestino Mutis, CEAD José Acevedo y Gómez, CEAD Tunja y CEAD Acacias, se efectuó la instalación y puesta en marcha de dos mesas solares por sede, para un total de ocho mesas solares para beneficio de la comunidad universitaria, dando así el cumplimiento de la meta establecida al 100%.

Teniendo en cuenta la gestión por parte del SGA en el ámbito de cumplimiento de las metas establecidas, se ha evidenciado que la implementación de las metas propuestas ha sido cumplida a cabalidad, por lo que los esfuerzos han sido encaminados al beneficio de la plataforma humana Unadista, la comunidad estudiantil y demás stakeholders.

RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL EMPRESARIAL

Con el fin de tener un Programa de Responsabilidad Social Empresarial dentro de la Universidad, y con el fin de dar cumplimiento a uno de los estándares que se tienen en la certificación anual del Programa de Excelencia Ambiental (PREAD) realizado por la Secretaría Distrital de Ambiente, se planteó con la Fundación FANA realizar una actividad en torno a la educación ambiental de la importancia de los humedales y del cuidado del agua, donde mediante un video se les indicó acerca de los humedales y su importancia, se realizaron actividades grupales con el fin de reconocer la localidad de Suba y la ubicación de los cerros orientales, se hizo la entrega de la cartilla “Los Humedales y su importancia” que contiene información y actividades didácticas enfocadas en los humedales para completar por los niños, la cual fue complementada con la participación del grupo musical Caminandes y la entrega de kits escolares realizados a partir de materiales reciclados.

RECONOCIMIENTOS A LA GESTIÓN

A nivel distrital en la ciudad de Bogotá, en conjunto con la Secretaría Distrital de Ambiente, se ha buscado reconocimiento en los programas ACERCAR y en el Programa de Excelencia Ambiental (PREAD). Para ello, desde el 2018 hasta el 2022, la Sede Nacional José Celestino Mutis ha estado en la categoría de Excelencia Ambiental del PREAD y con fin de realizar la inclusión en el programa, en el CEAD José Acevedo y Gómez se accedió en el 2020 al programa ACERCAR obteniendo un reconocimiento en Sistemas de Gestión Ambiental con Nivel III, y desde el 2021 también ha obtenido la certificación del PREAD en Excelencia Ambiental.

Fuente Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, diciembre de 2022



Por otra parte, en la iniciativa Red Muévete Mejor, realizada y promovida por la Secretaría Distrital de Movilidad, obteniendo en el 2021, nuestro primer año de participación, el cuarto puesto en la categoría de “Universidades” y en 2022 se dio continuidad con la participación al programa, en el cual se dejó como observación realizar un Plan Integral de Movilidad Sostenible aplicable en la Universidad. Con el fin de dar respuesta y cumplimiento a la estrategia Muévete Mejor como certificación de institución sostenible en términos de movilidad, se realizó el diagnóstico de la población, el entorno, la infraestructura, la accesibilidad a las sedes y los recursos de transporte institucional, de la Sede Nacional José Celestino Mutis, CEAD José Acevedo y Gómez, UDR Soacha, Sede Calle 53 y Sede Archivo Histórico, estableciendo así la política de Movilidad Sostenible en la institución.

Para el 2022, adicionalmente, en aras de fomentar el uso de la bicicleta y promover la seguridad de sus usuarios, la Secretaría Distrital de Movilidad generó el documento “Política Pública de la Bicicleta 2021-2039”, que en el marco de la Ley 1811 de 2016, ha procurado asegurar la disponibilidad de parqueaderos para bicicletas en establecimientos públicos como privados, por lo que se ha generado la estrategia de certificación con sellos de calidad a los cicloparqueaderos públicos o privados que cumplan con especificaciones de calidad, disponibilidad y mobiliario. Se realizó la adecuación de los espacios de los biciparqueaderos y la posterior postulación, y debido al cumplimiento de los estándares de la Secretaría de Movilidad, se certificó a la Sede Nacional con sello de calidad oro y el CEAD José Acevedo y Gómez con sello de calidad plata.

AUDITORÍA EXTERNA NORMA ISO 14001:2015

En el ejercicio de auditoría externa efectuada en el año 2022 de la norma internacional ISO 14001:2015, se efectuó la corroboración de la certificación en la Sede Nacional José Celestino Mutis, CEAD José Acevedo y Gómez, CEAD Tunja y CEAD Medellín, extendiendo el alcance de la normativa en el CEAD Acacías.

APORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Desde el Sistema de Gestión Ambiental, teniendo en cuenta los aportes como institución al logro de los objetivos de desarrollo sostenible y las herramientas e instrumentos de diseño, implementación y evaluación continua de programas, efectuamos y evidenciamos las siguientes contribuciones:

1. ODS 6: Agua limpia y saneamiento. En términos de agua limpia, mediante la verificación y detección de fugas se detecta una anomalía en el registro de agua en las sedes, las solicitudes de adecuación de cajas de inspección para monitoreo de aguas residuales así como la realización de los planos de las redes hidrosanitarias, el monitoreo anual de vertimientos de aguas residuales y las solicitudes a las autoridades ambientales pertinentes de las diferentes sedes de la universidad en términos de aplicabilidad de permisos de vertimientos, así como la adecuación de los retretes y lavamanos en los centros que han ayudado con la disminución de consumo de agua; nos ha permitido dar un aporte significativo al aporte de este objetivo de desarrollo sostenible, debido a que, como universidad, estamos asegurando la disminución del consumo de agua potable como se evidencia en los indicadores de las sedes en el programa de ahorro y uso eficiente del agua, y asegurando que los contaminantes que se generan debido a las actividades prácticas se encuentren dentro de los límites máximos permisibles de acuerdo al Decreto 631 de 2015.
Por parte del saneamiento básico, tenemos la verificación y el pesaje de los residuos sólidos convencionales generados (aprovechables, no aprovechables y orgánicos), así como los residuos peligrosos y especiales que son generados de forma mensual, no solamente en el ejercicio práctico, sino también generados de las funciones administrativas de las diferentes sedes. Es por lo anterior que, debido al manejo y la separación en los puntos ecológicos, así como el acopio de los mismos, aseguramos la mayor cantidad de aprovechamiento posible, evitando así el colapso de rellenos sanitarios y permitiendo que vuelvan a ser útiles lo que alguna vez desechamos. Así mismo, se asegura el tratamiento óptimo y apropiado para diferentes residuos que debido a su composición deben tener un tratamiento especial, evitando la contaminación del suelo y del agua.
2. ODS 7: Energía asequible y no contaminante. En términos de energía asequible y no contaminante, contamos con tres proyectos que dan un aporte significativo a este objetivo, y los que se han venido ejecutando en el periodo 2019 a 2022, siendo estos la implementación de paneles fotovoltaicos en sede nacional, las mesas solares para generación de energía de equipos portátiles y

móviles, y las luminarias solares que no dependen de la energía eléctrica tradicional, sino que a raíz del uso de energía solar, aseguran el uso de energías limpias y no contaminantes. Es por lo anterior, que estamos realizando la disminución de consumo de energía eléctrica como se evidencia anualmente debido a las metas establecidas por el programa de ahorro y uso eficiente de la energía.

3. ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles: Teniendo en cuenta el diseño y desarrollo del Plan Integral de Movilidad Sostenible, que se plantea inicialmente su aplicación y puesta en marcha en la ciudad de Bogotá, como Sistema de Gestión Ambiental buscamos que la comunidad universitaria de uso de transportes alternativos como el uso de la bicicleta, transporte público masivo, vehículos compartidos y la caminata, que permitan dar una disminución significativa de los índices de huella de carbono generada a raíz del transporte hacia y desde las diferentes sedes de la Universidad.
4. ODS 13: Acción por el clima. Debido a que Colombia es un país altamente vulnerable antes los efectos del cambio climático, principalmente por actividades de extracción petrolera y una alta generación de partículas contaminantes como lo es dióxido de carbono, óxidos de azufre y nitrógeno, entre otros, como Universidad tenemos el compromiso de realizar un aporte realizando la verificación mensual de consumo de gas y de gasolina en las sedes, realizando el cálculo de la disminución de huella de carbono debido al uso de paneles fotovoltaicos solares y el monitoreo del balance de masas en el horno hallado en la planta piloto, estos últimos dos llevados a cabo en la Sede Nacional.

Aunado a lo anterior, en aras de incentivar a la comunidad Unadista al reconocimiento de las problemáticas ocasionadas a raíz del cambio climático y las acciones de mitigación y adaptación que debemos adoptar a nivel poblacional, anualmente con la Secretaría Distrital de Ambiente se realizan charlas enfocadas en estos temas, aportando así al conocimiento en términos de ambiente y sostenibilidad.

TRANSPARENCIA PARTICIPACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

PORTAL WEB INSTITUCIONAL

Como parte del compromiso institucional, de poner a disposición de los ciudadanos la información pública para su libre consulta, en cumplimiento de la ley 1712 de 2014 y la de Resolución 1519 de 2020 Anexo 2. (2.4.2), por la cual se definen estándares y directrices para publicar información, se procedió a mantener actualizada de manera permanente la información publicada en el portal web institucional de transparencia en cumplimiento de las directrices nacionales; de igual manera, se procede a articular el espacio web con el espacio del menú participa en el ítem 6. Participa. A continuación, se comparte el vínculo donde se puede consultar el contenido de la página web y se ilustra el menú general: <https://informacion.unad.edu.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion>.

ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Se mantuvo actualizada la sección de “Transparencia e Información pública” y se dio cumplimiento a 2022 del 100% en la actualización del portal web acorde con el nuevo menú definido en la Resolución 1519 de 2020 Anexo 2. (2.4.2) para consulta de los ciudadanos.

Frente al cumplimiento del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública- ITA (aplicativo dispuesto por la Procuraduría General de la Nación); en el año 2020 se bajó en porcentaje de cumplimiento frente a la vigencia 2019 en razón que se debieron implementar acciones para la publicación de información en los aspectos que se relacionan a continuación:



- Normatividad que obtuvo un puntaje de 46,7 / 100, La calificación que se obtuvo es debido a que la información publicada no estaba organizada por tipo de norma, temática y fecha de expedición de la más reciente a la más antigua o un buscador avanzado teniendo en cuenta filtros de palabra clave, tipo de norma y fecha de expedición. De igual manera el Plan Anual de Adquisiciones (PAA) a través el enlace que direcciona al PAA en SECOP. No se encontraba publicado en el SECOP.
- Instrumentos de gestión de información pública. 88,9/100, Registro de Activos de Información. La publicación del archivo no cumplía con las características requeridas en el ítem, estaba en pdf.
- Índice de Información Clasificada y Reservada. La información no estaba actualizada (decía vigencia 2017), y la información presentada para el ciudadano era un pantallazo del archivo.
- Transparencia pasiva: Aunque se obtuvo un porcentaje de 100/100, Se generaron observaciones sobre:

Criterio Diferencial de Accesibilidad. No se cuenta con mecanismos de respuesta a grupos étnicos. En este caso se informó que se haría plan de mejora desde la gerencia de mercadeo.

Enlace: <https://informacion.unad.edu.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/informacion-publica>

Dado lo anterior, se generó el compromiso de implementar acciones para dar cumplimiento a estos aspectos e ir mejorando en relación con los criterios de publicación de información.

RENDICIÓN DE CUENTAS

En el marco del principio de transparencia en la función pública, la política de participación ciudadana, la responsabilidad de los servidores públicos y el acceso de la información, la UNAD concibe la rendición de cuentas como uno de sus criterios de actuación en donde los servidores estamos llamados a informar y explicar a los ciudadanos, organizaciones del estado, organismos de control los avances y resultados de nuestra gestión, evidenciando así la adopción de los principios del Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y con ello generar confianza y credibilidad entre la ciudadanía y demás partes interesadas de la Universidad.

La Universidad fortalece en cada vigencia el ejercicio de Rendición de Cuentas con el propósito de potenciar las actividades adelantadas en el marco de los ejercicios de rendición de cuentas por tanto se desarrolla en las siguientes fases en cada vigencia.

Con el compromiso de contar con la información de forma permanente y a disposición de los ciudadanos y en cumplimiento de la normatividad, se cuenta con el micrositio de Rendición de Cuentas donde se encuentra la información del desarrollo y resultados de este ejercicio en cada una de las vigencias. , tales como Documento Balance Social de Gestión, Transmisión de la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, Respuestas a las preguntas de ciudadanía en la Rendición de Cuentas, Documento Memorias de la Rendición de Cuentas y otros resultados de la gestión.

Para consultar la información completa del ejercicio de audiencia pública de rendición de cuentas en el micrositio:

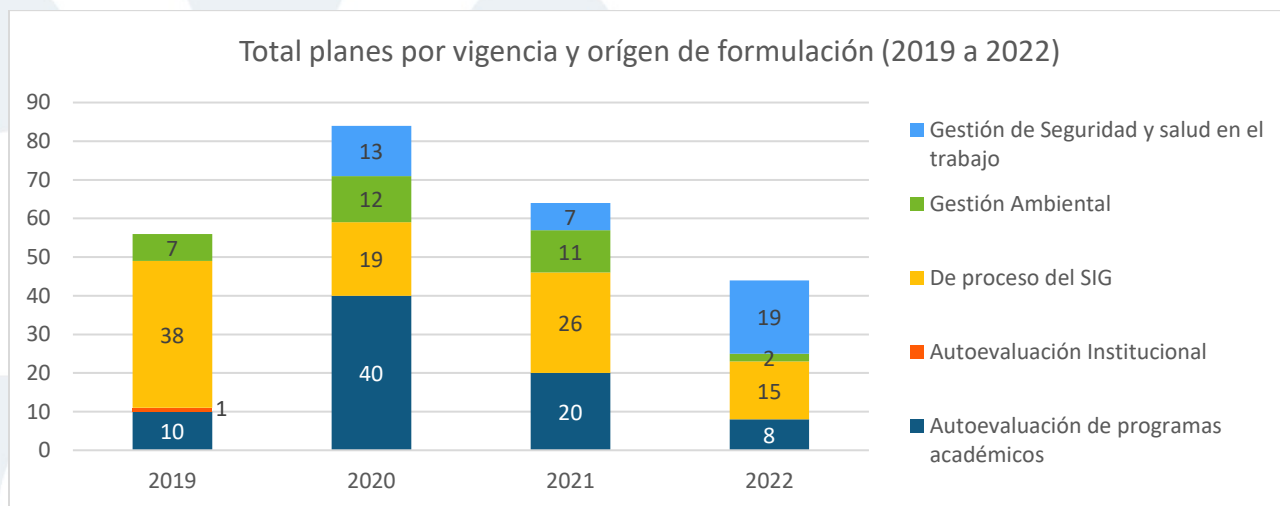
<https://sig.unad.edu.co/evaluacion-seguimiento-y-medicion/balance-de-gestion-y-rendicion-de-cuentas>



PLANES DE MEJORA ASOCIADOS A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Como aporte a la Mejora de la Gestión organizacional de la UNAD, a lo largo del periodo comprendido entre las vigencias 2019 a 2022 se contó con la formulación y aprobación de un total de 248 planes de mejora.

De acuerdo con su origen de formulación, estos planes se generaron de la siguiente manera:



Fuente: GCMO - Sistema de seguimiento a Acciones de Mejora – SSAM, 29-11-2022

Estos 248 planes, se conforman de un total de 1812 acciones, las cuales son muestra del aporte a la atención en la identificación de oportunidades de mejora y de la implementación de estrategias que han permitido el fortalecimiento del Sistema Integrado de gestión y por ende de la gestión organizacional. Estas acciones, vistas desde su origen de formulación se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

De lo anterior se resalta como una de las principales fuentes, los 78 planes y 739 acciones de mejora derivadas de los ejercicios de autoevaluación realizados a 57 programas académicos de la UNAD en marco del Aseguramiento de la Calidad Integral dichos programas, con los cuales se ha impactado a 18 tecnologías, 25 programas pregrado, 10 especializaciones y 4 maestrías.

Por otra parte, se encuentran los 98 planes y 596 acciones derivadas de los procesos del SIG, de los cuales se resalta que en 3 de los 15 procesos del SIG se encuentra el 64% de los planes formulados, siendo estos: el proceso de Gestión de la Información y del conocimiento organizacional, el proceso Ciclo de vida del estudiante y el proceso de Evaluación y Control de la Gestión.

De manera general, la ejecución de estos 248 planes y 1812 acciones, han permitido abordar temas como lo son:

- El fortalecimiento de 58 programas académicos fruto de la autoevaluación de estos para la obtención y/o renovación de sus registros calificados.
- La mejora en servicios derivados del análisis del comportamiento de las PQRS, en temas como: traslado de centro, certificaciones y/o constancias, acta de matrícula, homologaciones, acompañamiento docente, notas, recibo de pago, grados, acceso a cursos no disponibles e inconvenientes de ingreso al campus, entre otros.
- La atención a oportunidades de mejora identificadas directamente por los líderes en los procesos del SIG, lo que incluye temas como:
 - La promoción académica y evaluación del aprendizaje,

- Seguimiento al cierre de proyectos de investigación
- fortalecimiento de competencias en el Talento Humano y de la evaluación del desempeño
- fortalecimiento de líneas de acción y los nodos virtuales de bienestar Integral
- fortalecer los modelos de enseñanza–aprendizaje en los cursos virtuales UNAD ENGLISH
- medición de los procesos,
- gestión documental y archivística en marco del programa de visitas de inspección y seguimiento del Sistema de Gestión Documental,
- mejora en sistemas de información como SSAM, homologaciones, SII 4.0
- entre otros.
- La atención a los resultados de auditorías internas y externas, esto incluye la subsanación de no conformidades y el abordaje a oportunidades de mejora identificadas.
- La Gestión del Cambio desde los distintos procesos, en temas como el Rediseño del SIG, cambios en la política y objetivos del SIG, cambios en los sistemas de gestión por requisitos legales, cambios por lineamientos derivados de la contingencia del COVID-19.
- La atención de los compromisos derivados de las Revisiones gerenciales al SIG.
- La articulación del SSAM para el seguimiento a los compromisos que hacen parte los Planes por Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022, esto incluye: Transparencia, Racionalización de trámites, atención al ciudadano y rendición de cuentas
- La atención a salidas no conformes en busca de la mejora de la entrega de nuestros servicios
- La implementación e acciones derivadas del Análisis de comportamiento de indicadores de procesos del SIG
- La atención y mejora del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, desde:
 - Resultados de la evaluación de los estándares mínimos de seguridad
 - Resultados de la evaluación de los Programas del SG-SST
 - Evaluación de Cumplimiento de la Normatividad Legal del SG-SST
- Otras mejoras al Sistema de Gestión Ambiental, desde:
 - Identificación y verificación de cumplimiento de requisitos legales y suscritos
 - Resultados de las Inspecciones Ambientales
 - Resultados de ejecución Programas de Gestión Ambiental

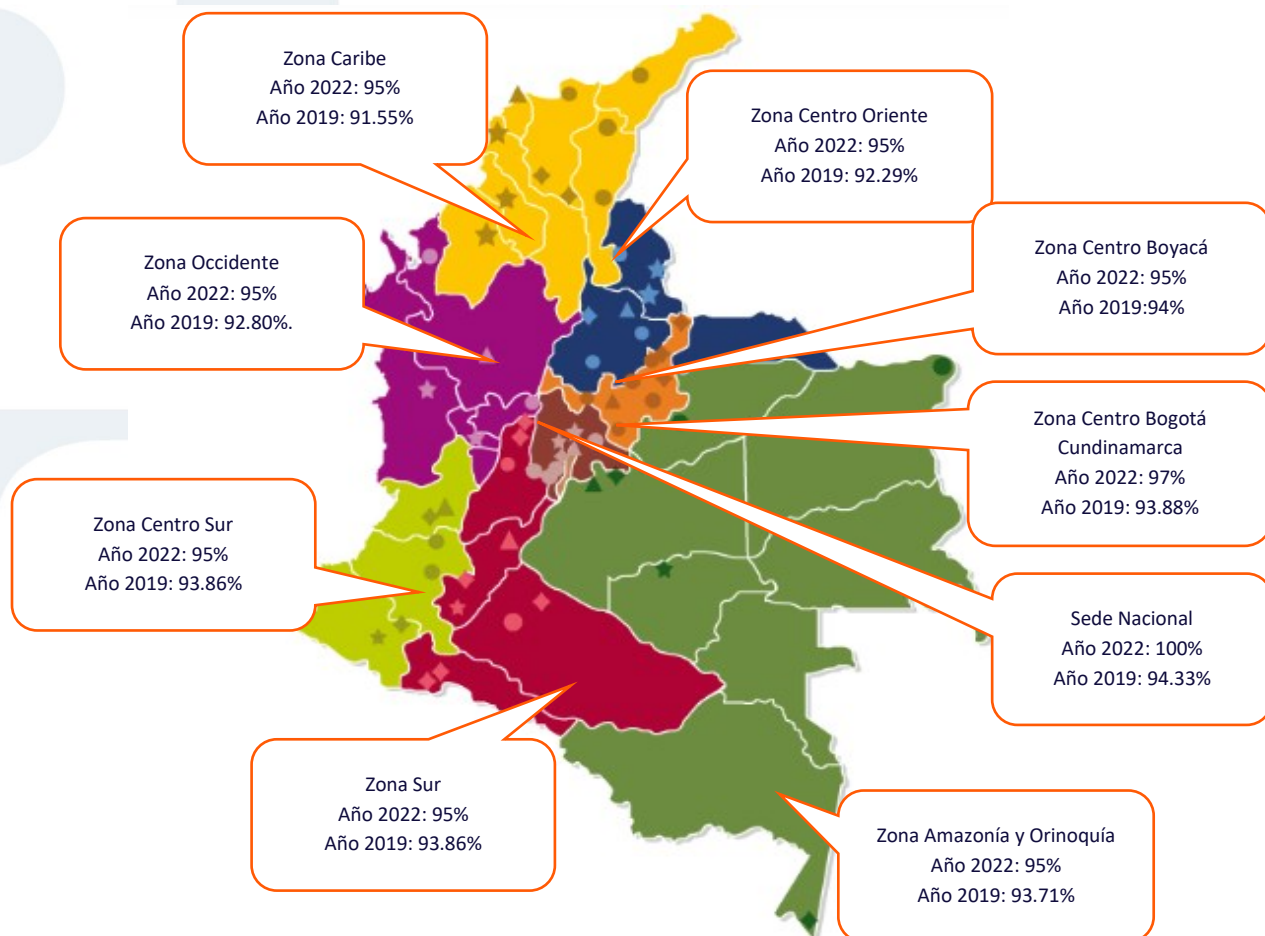
Todas estas acciones encaminadas a la mejora y el cumplimiento y de los objetivos establecidos por los distintos sistemas que conforman el Sistema Integrado de Gestión -SIG, resultados que se ven reflejados en el logro de las metas del plan de desarrollo de la UNAD encaminadas al mantenimiento de las recerficaciones bajo los estándares ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y NTC 5580.

La mejoras aplicadas a los distintos servicios ofertados por la UNAD, en especial la mejora de sus programas académicos para la oferta de los mismos, permiten dirigir esfuerzos para contribuir derecho fundamental de “Derecho a la Educación” y el aporte al Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS Nro. 4: “Educación de Calidad” aportando a metas como lo es “4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria” a la cual se ha contribuido desde las mejoras derivadas de los ejercicios de autoevaluación realizados a 57 programas académicos de la UNAD de los distintos niveles de formación en el marco del Aseguramiento de la Calidad Integral, con los cuales se ha impactado a 18 tecnologías, 25 programas pregrado, 10 especializaciones y 4 maestrías, mejoras que benefician directamente a todos los hombres y las mujeres que tienen acceso a la formación en dichos programas.

La UNAD como entidad pública, a través de la rendición de cuentas prepara y presenta ante la ciudadanía los avances y resultados del plan de desarrollo, del cumplimiento de metas, indicadores y proyectos, informando y explicando a los ciudadanos, a las organizaciones del estado y organismos de control, evidenciando así la eficiencia, eficacia de su gestión, la adopción de los principios del Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia generando confianza y credibilidad entre la ciudadanía y demás partes interesadas, esto nos permite aportar a garantizar los derechos de participación, el derecho a acceder a la información, así como también, a la contribución del ODS 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas con sus metas: 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas y meta 16.10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD DEL TRABAJO

Para atender al cumplimiento de requisitos legales del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en el 2019 se hizo la valoración de estándares mínimos en cada uno de los centros en las diferentes zonas, en donde se obtuvo cumplimiento promedio del 90%, a partir de los planes de acción estratégicos desarrollados en conjunto con la gerencia de infraestructura física, el sistema nacional de laboratorios y la gerencia administrativa y financiera, para finalizar la vigencia 2022 el cumplimiento promedio a nivel nacional es del 98%



Fuente Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, noviembre de 2022

En esta valoración se recogen los resultados de formulación de políticas y levantamiento de la matriz valoración de riesgos sobre los que se fundamentan todos los programas del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y se validan a través de inspecciones generales e inspecciones específicas que se hacen en cada uno de los centros, se articulan con los comités COPASST y de convivencia laboral.

Frente a lo que tiene que ver con la higiene y seguridad industrial se han desarrollado programas entre los que se destacan el de gestión del riesgo locativo, el de gestión del riesgo químico y el de mantenimiento en donde se trabaja articuladamente con la gerencia de infraestructura física, el cumplimiento promedio para estos programas fue del 95% en la vigencia 2022.

Respecto al componente de medicina preventiva - y del trabajo se presenta el avance en la aplicación de Exámenes Médicos Ocupacionales EMO de ingreso, periódicos y de retiro donde se ha incrementado significativamente pasando de 944 EMO en 2019 a 2839 EMO en 2022. Dentro de este mismo componente se destaca la gestión de los programas de Riesgo Psicosocial trabajada con la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades a través de programa de tele sicología en el acompañamiento individualizado a toda la plataforma humana que ha requerido el servicio. La recurrencia de los accidentes de trabajo ha disminuido significativamente en comparativo en 2019 frente al 2022 pasando de 24 a 15 y se hace seguimiento permanente a la prevalencia de enfermedades laborales.

Se resalta como un logro importante en estos cuatro años la evolución de la certificación del Sistema Integrado de Gestión para la Seguridad y Salud en el Trabajo la cual se ha mantenido del 2019 al 2022 incluyendo la transición a la de la norma OHSAS 18001 a la ISO 45001:2018, con alcance a la Sede Nacional ampliación del alcance en el 2021 a los centros CEAD Neiva, CEAD José Acevedo y Gómez y CEAD Tunja.

GESTION DOCUMENTAL

El Sistema Nacional de Gestión Documental - SIGEDO, adscrito a la Secretaría General de la UNAD y en el marco del Balance Social de la UNAD en el eje temático 7, se realiza la articulación de metas o proyectos con que contó el SIGEDO durante la vigencia 2022.

En este sentir de ideas, la construcción de los instrumentos informacionales y de control archivístico, surgieron en virtud del Decreto Ministerial Unificado 1080 de 2015 del Sector Cultura, desarrollados así por el equipo interdisciplinar del SIGEDO, lo cual permitió lograr el cumplimiento de estos 6 instrumentos archivísticos y los cuales fueron avalados por el Comité Nacional de Gestión Documental y Archivo del 10 de marzo de 2021.



Fuente Secretaría General, noviembre de 2022

Una vez hemos contado con estos instrumentos informacionales y de control archivístico de la UNAD, desde el SIGEDO contamos con un cumplimiento normativo del 100% al decreto ministerial unificado 1080 de Ministerio de Cultura, lo cual redundará en el buen desarrollo, gestión y mitigación del riesgo asociado a nuestro procedimiento de gestión documental p-2-2 de la UNAD.

Los instrumentos informacionales y de control archivístico ya aprobados, se encuentran publicado en el sitio web destinado por la UNAD para la publicación de la información requisito de norma de la Ley 1712 de 2014 o Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. URL: <https://informacion.unad.edu.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion>



Fuente Secretaría General, noviembre de 2022

Por otra parte, desde el SIGEDO adelantadas las actividades implementación de la actualización de Tablas de Retención Documental TRD a nivel nacional, labor liderada desde la Secretaría General en el marco de la circular 107-014 de 2022 (visitas en sitio para la aplicación de la versión de actualización de Tablas de Retención Documental TRD UNAD).

Se han realizado para esta vigencia 2022, la armonización técnica y normativa de la Gestión Documental en los aspectos relacionados con el componente práctico de la VIACI, utilización de repositorios digitales para el seguimiento o control de las actividades realizadas por el SIGEDO en Zonas, y participación en diferentes auditorías internas y externas de calidad, en las que hemos aportado en el acompañamiento y asesoría para la trazabilidad o salvaguarda de la documentación que produce la Universidad en el orden nacional.

Los seguimientos zonales realizados para la continuidad de planes y proyectos archivísticos a ser desarrollados en los Centros de la UNAD contaron con evidencias registradas y que fueron corroboradas en las diferentes auditorías internas y externas realizadas durante la vigencia 2022.

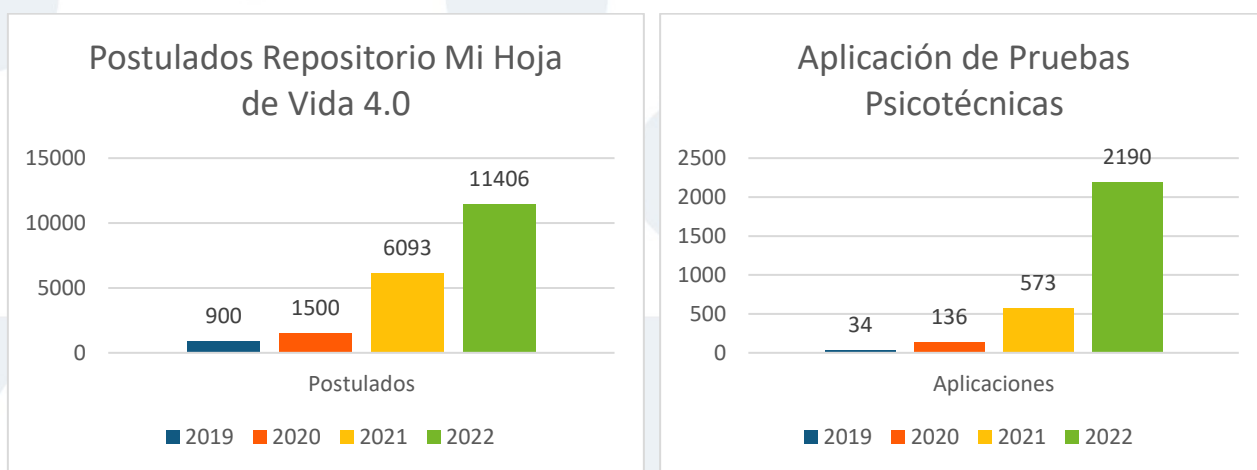
Concomitante a lo anterior, los logros obtenidos por el SIGEDO en el año 2022 y respecto a la alineación de retos estratégicos de la Gestión Documental Unadista, se asocian metas de gran impacto prospectivo en la Gestión Electrónica de Documentos de Archivo, referenciado así al que hacer institucional vislumbrado en el Plan de Desarrollo UNAD para las vigencias 2023 - 2034.

Es así como, desde el SIGEDO se continuará realizando los esfuerzos institucionales y de la plataforma humana necesarios para este reto de innovación técnica y tecnológica para el SIGEDO, planteando la necesidad de dar continuidad al plan de desarrollo y planes operativos en virtud del logro del proyecto Gestión Electrónica de Documentos UNAD, con el acompañamiento técnico y normativo desde la Secretaría General, así como con la participación colaborativa desde la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas -VIEM y la Gerencia de Plataformas e Infraestructura Tecnológica -GIPT, en el desarrollo o parametrización tecnológica de la herramienta con ocasión al pleno de requisitos necesarios para este producto.

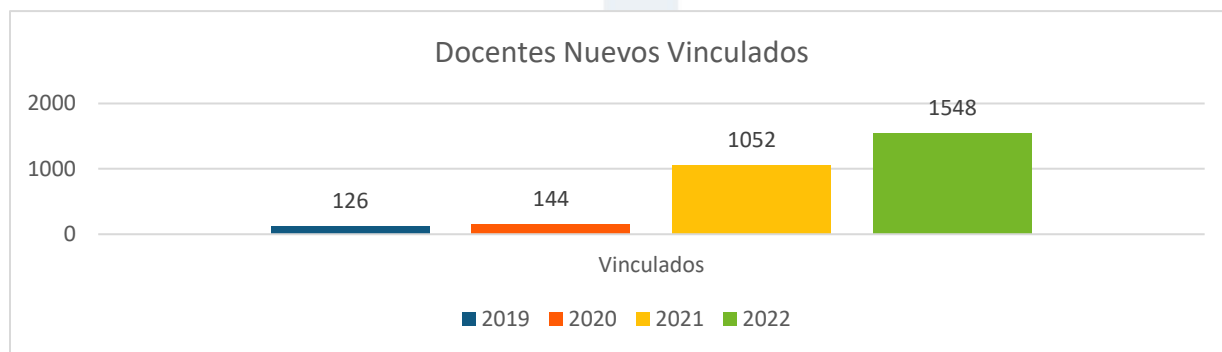


GESTIÓN DE LA PLATAFORMA HUMANA

A nivel de la gestión de la plataforma alineados con los objetivos de desarrollo sostenible Salud y bienestar (3) e Igualdad y género (5) se relaciona la gestión asociada al procedimiento atracción y elección de la plataforma humana en donde se evidencia la evolución con la implementación a partir del año 2022 de una serie de pruebas gamificadas para valorar las competencias cardinales asociadas al rol docente, soportadas en Inteligencia artificial y aplicadas a 1274 colaboradores. A través de una serie de convocatorias se cuenta con un banco de hojas de vida con información de aproximadamente 6000 personas que están interesadas en incorporarse a la universidad. Por medio de un trabajo Inter sistémico tanto con las escuelas como con los centros para mejorar las valoraciones integrales a los candidatos que van a ser parte de la universidad en estas pruebas gamificadas se tuvo un promedio de aprobación del 72% de la plataforma humana que las ha venido presentando.



Fuente Gerencia de Talento Humano, noviembre de 2022

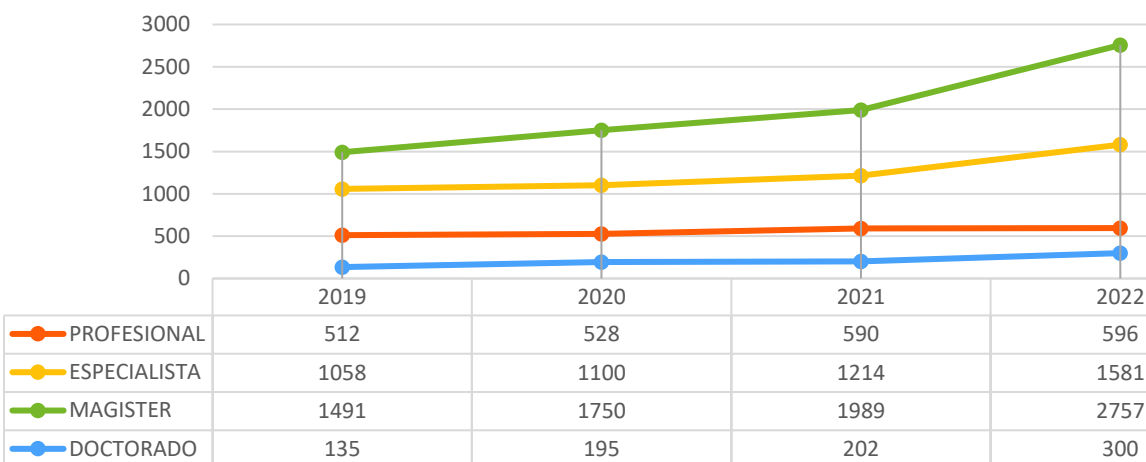


Fuente Gerencia de Talento Humano, noviembre de 2022

A nivel de vinculación de docentes, en la vigencia 2022 se emitieron 9418 vinculaciones docentes ocasionales y hora cátedra con un costo de vinculación 234.401'692.397 en un trabajo que se desarrolla de manera articulada entre las escuelas y los centros, a nivel de asignación académica se observa como el mayor porcentaje de asignación académica obviamente por su lógica y esencias a nivel de todo el acompañamiento que se le hace a los estudiantes en los procesos de formación, horas asignadas a investigación, componente práctico y demás responsabilidades sustantivas.



Incremento en los niveles de formación del Cuerpo Profesoral



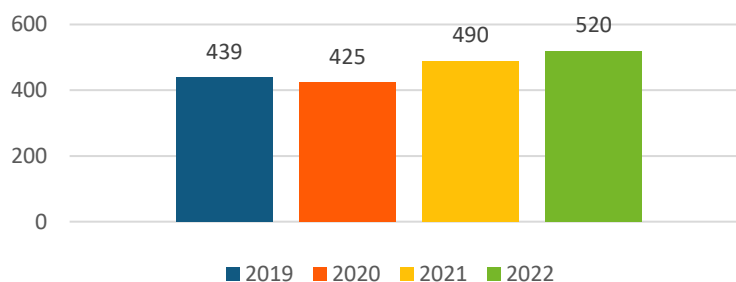
Fuente Gerencia de Talento Humano, noviembre de 2022

Es importante resaltar el mejoramiento de los perfiles docentes y de las modalidades de vinculación es así como entre las vigencias 2021 y 2022, 424 docentes mejoraron su modalidad vinculación pasando de medio tiempo a tiempo completo, 34 docentes de hora cátedra tiempo completo y 286 docentes de hora cátedra a medio tiempo. Se evidencia también el gran esfuerzo que ha hecho la universidad por en primer lugar por incorporar docentes altamente cualificados y como segunda estrategia a través del otorgamiento de estímulos e incentivos a través del comité dispuesto para este fin y para lo cual se observa una curva de crecimiento muy importante a nivel de maestrías y doctorados.

En cuanto a la contratación de apoyo a la gestión se vienen fortaleciendo en cada una de las unidades en cada uno de los centros para el mejoramiento en incorporación de plataforma humana lo que permite atender todos los procesos de apoyo y de gestión que requiere el metasistema, en este punto también se cumple con todos los lineamientos institucionales del marco normativo por cuanto en el SECOP ya se encuentra toda la información alojada dando un cumplimiento del 100% de este requisito.

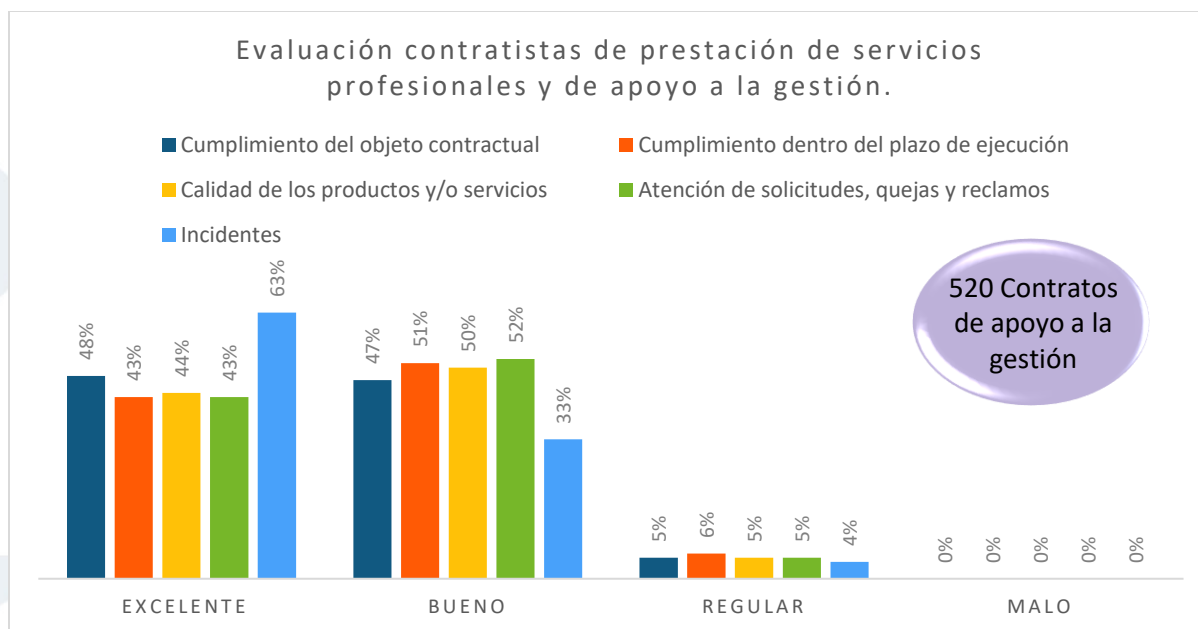
Fuente Gerencia de Talento Humano, noviembre de 2022

Contratación de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión



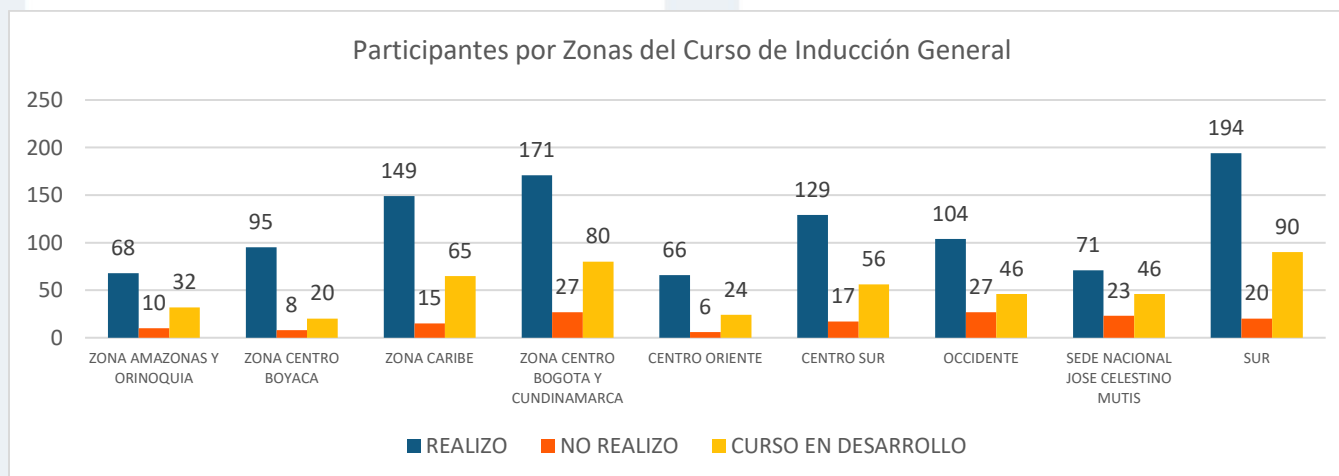
Algo importante de resaltar en la vigencia 2022 es que a través del Consejo Superior Universitario y en cumplimiento del estatuto organizacional, se crearon las direcciones de nodo zonal, la vicerrectoría de innovación y emprendimiento y la gerencia de infraestructura física para dinamizar y dar cumplimiento a lo establecido para la UNAD 5.0.

La evaluación del desempeño es uno de los grandes retos para el 2023, ya que si bien se cuenta con resultados positivos es conocida la necesidad de evolucionar a un sistema de evaluación integral a partir de indicadores de impacto que permitan medir realmente la productividad y el desarrollo de esas competencias y de ese liderazgo transformacional que se requerimos de toda la plataforma humana.



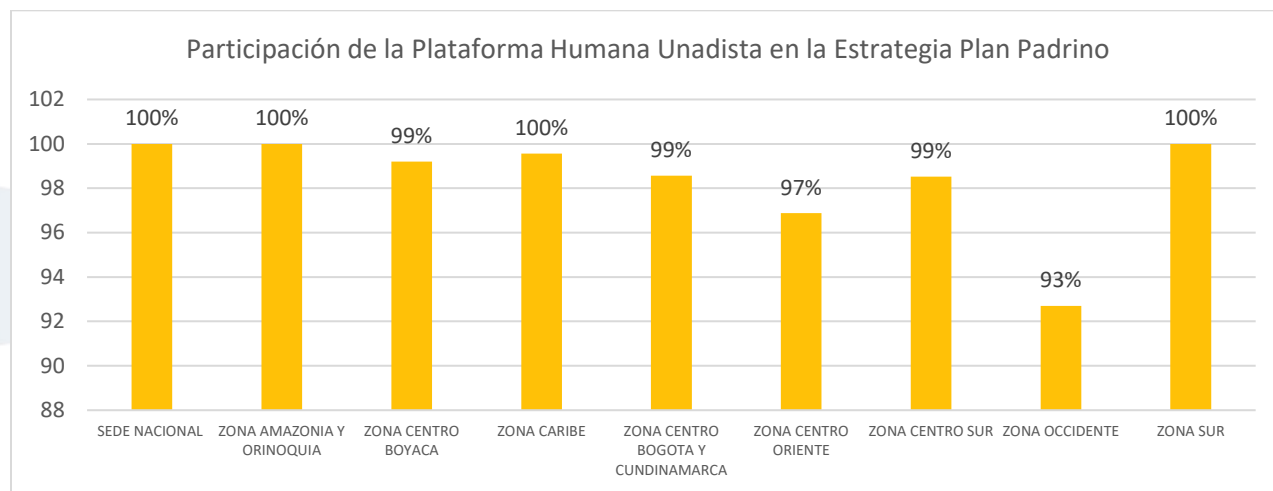
Fuente Gerencia de Talento Humano, noviembre de 2022

A nivel de todo lo que tiene que ver con inducción y lo que se ha denominado como el engagement y convicción Unadista en la vigencia 2022 desde la gerencia de talento humano se creó un curso autodirigido que ha tenido una buena participación con 1.659 líderes nuevos que en su ingreso a la universidad han desarrollado este curso virtual y han obtenido un nivel de aprobación del 74% y arroja resultados para identificar los elementos que se deben fortalecer.

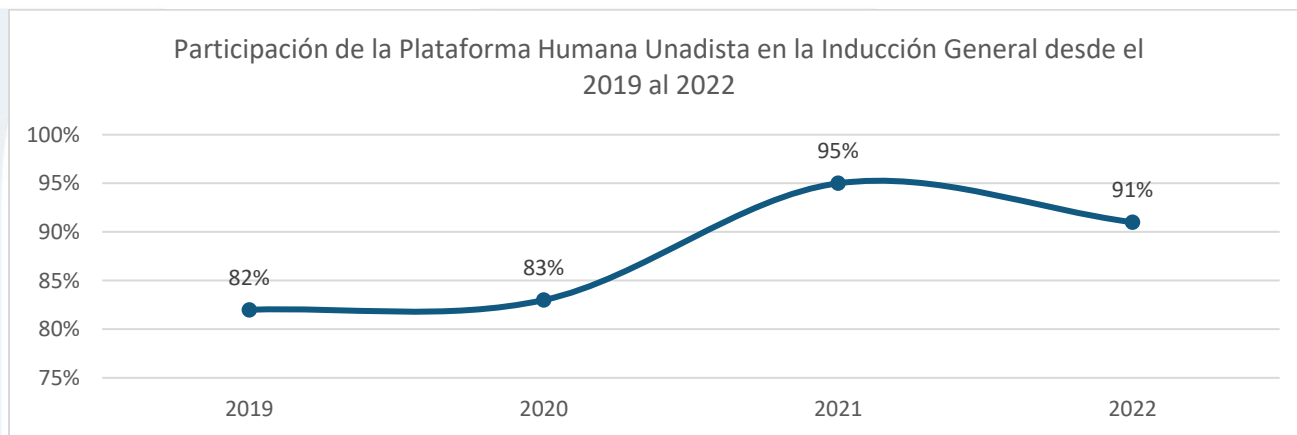


Fuente Gerencia de Talento Humano, noviembre de 2022

Se evidencia alta participación de la plataforma humana en las estrategias del programa de inducción y reintroducción tales como las jornadas de inducción general y el plan padrino



Fuente Gerencia de Talento Humano, noviembre de 2022



Fuente Gerencia de Talento Humano, noviembre de 2022

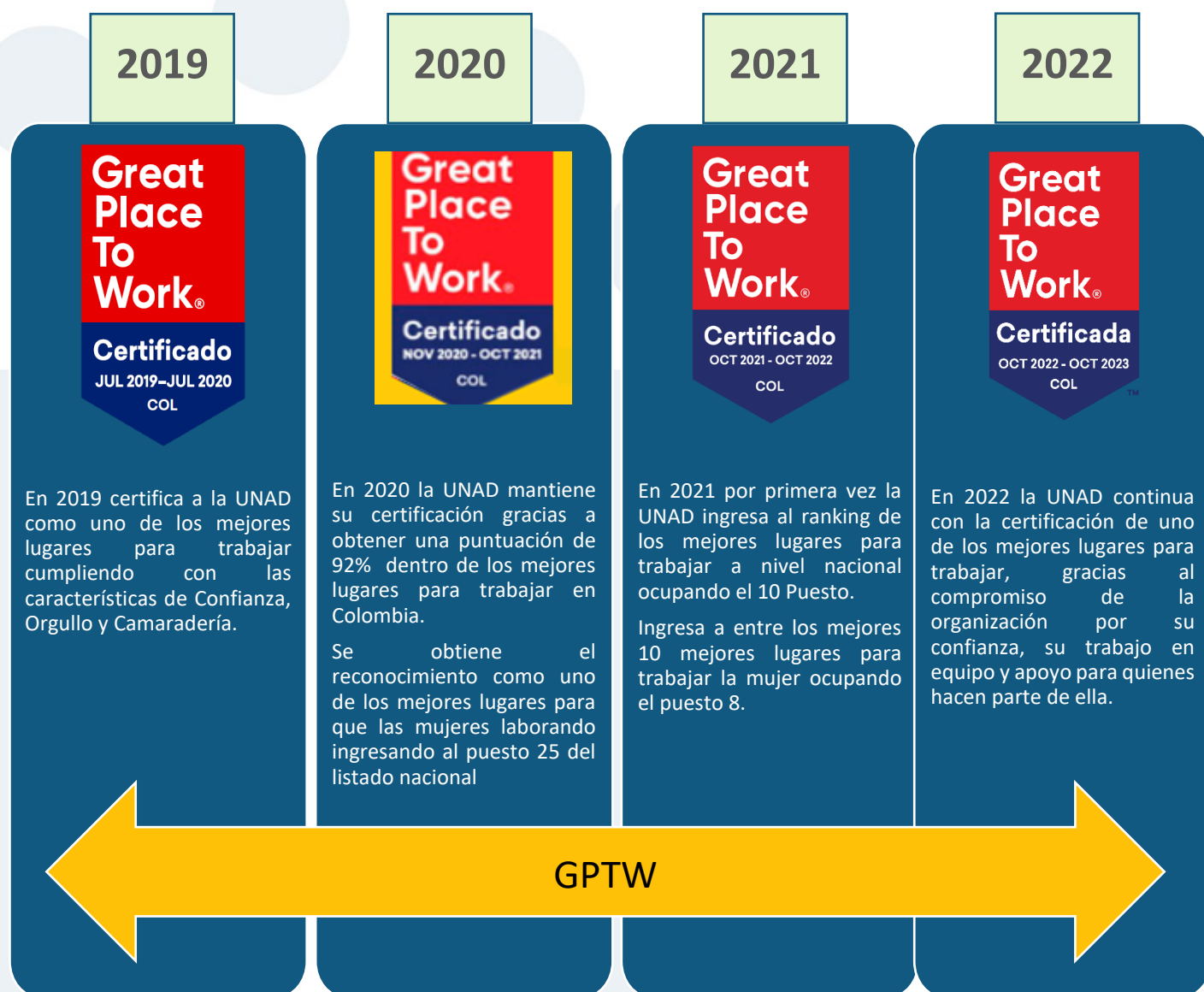
Respecto a formación se han implementado los primeros pilotajes del programa de formación y desarrollo con los equipos de registro y control y del contact center, también con los directores de zona y centro a través de talleres de liderazgo, además del proceso de mentoría desarrollado articuladamente con la vicerrectoría académica y de investigación y dirigido a directores de centro.

En cuanto a la ejecución del plan nacional de capacitación para el año 2022 se cuenta con un cumplimiento del 96% con 6722 participaciones, de las cuales el estamento docente es quien más recibe capacitaciones que buscan fortalecer esos conocimientos disciplinares técnicos, de acuerdo con los roles que se han venido desarrollando y que hacen parte del trabajo articulado con las demás unidades del metasisistema.

Respecto a la gestión de historias laborales, este trámite documental que en el 2020 tenía un cumplimiento del 58% para el 2022 gracias al trabajo realizado en conjunto con la Secretaría General en 2021 se llegó al 80% y en 2022 al 92% de cumplimiento.

En la vigencia 2022 para las experiencias de bienestar ofrecidas a la plataforma humana se contabilizaron 9.624 participaciones.

Se sigue consolidando las certificaciones que se reciben de Great Place to Work, la universidad se mantiene en el ranking como la décima mejor empresa para trabajar en Colombia, en 2019 fue certificada, en 2020 se mantiene la certificación, en 2021 ingresa al ranking en la posición número 10 y el 2022 cierra a la espera de resultados de la posición de la universidad en el listado. Adicionalmente en la vigencia 2022 se recibió la certificación de culturas organizacionales más innovadoras donde se ocupó la posición número 10 y el reconocimiento en la posición número 8 de los mejores lugares para trabajar para las mujeres, estas certificaciones que son otorgadas por el centro internacional Great Place to Work.



Fuente Gerencia de Talento Humano, diciembre de 2022

GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA

NUEVOS CENTROS EDUCATIVOS EN LA UNAD

Durante la vigencia del actual Plan de Desarrollo 2019 – 2023 se han adelantado proyectos para la mejora de las condiciones de los diferentes centros de la UNAD y la ampliación de centros propios de la UNAD en diferentes municipios para la prestación de los servicios académicos y administrativos de la universidad, los proyectos que se han venido gestionando son:

CENTRO DE INNOVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD (CIP) DE TURBO.

Actualmente este proyecto se encuentra en su tercera fase, la cual contempló la obra blanca y acabados del nuevo centro, faltando únicamente la fase final de dotación y suministro tecnológico y de mobiliario para su entrega final en el primer trimestre del año 2023.



Imagen CIP Turbo Actualmente (UNAD, noviembre 2022)

UNIDAD DE DESARROLLO REGIONAL (UDR) DE LETICIA.

Aunado al proyecto de regalías para la mejora de la dotación de equipos para el componente práctico, se está desarrollando la construcción de la UDR de Leticia, un centro de la UNAD propio para la mejora de la prestación de los servicios en este municipio, este proyecto se determinó en una única fase, y actualmente la estructura está totalmente levantada y en fase de acabados para su entrega dentro del primer trimestre del 2023.



Imagen Construcción nueva UDR Leticia (UNAD, noviembre 2022).

CENTRO COMUNITARIO DE ATENCIÓN VIRTUAL (CCAV) DE CALI.

En atención a la demanda de estudiantes en la ciudad de Cali, se determinaron inversiones para ampliar la infraestructura Física allí dispuesta, iniciando la construcción del nuevo Centro de atención Virtual, para ampliar el portafolio de servicios allí prestado, especialmente en el componente práctico, actualmente se encuentra en su primera fase de adecuación y reforzamiento estructural.



Imagen Construcción nueva CCAV Cali (UNAD, noviembre 2022).

CENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (CEAD) DE BUCARAMANGA, SEDE LABORATORIOS.

En atención a la mejora de los espacios de componente práctico en el Nodo de la Zona Centro Oriente, se determinó construir una nueva sede anexa al CEAD Bucaramanga enfocada netamente a los espacios de componente práctico, el cual actualmente se encuentra en su primera fase de adecuación y reforzamiento estructural, iniciando se segunda fase de acabados en 2023 para ser entregado en el primer semestre de este año.

CENTRO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y EMPREDIMIENTO (CNI) DE ARBELÁEZ.

En atención el marco de la transformación y enfoque hacia la innovación en la UNAD, se determinó la construcción del Centro Nacional de Innovación y Emprendimiento en el municipio de Arbeláez, espacio en el cual se proyecta para realizar encuentros académicos, investigativos y de generación de ideas, que contará con espacios de alojamiento y auditorios de última tecnología. Actualmente se encuentra en su primera fase y en 2023 se desarrollará la segunda fase para ser entregado a la comunidad en 2024.



Imagen Construcción CNI Arbeláez (UNAD, noviembre 2022).

PROYECTOS DE SOSTENIBILIDAD E INCLUSIÓN.

PLANIMETRÍA ACCESIBILIDAD PERSONAL CON MOVILIDAD REDUCIDA.

Actualmente la UNAD en sus diferentes centros, especialmente aquellos que son nuevos cuenta con las condiciones físicas de acceso para el personal con movilidad reducida, sin embargo, se pretende mejorar las condiciones físicas de todos los centros a nivel nacional independientemente de su vetustez, proyectando cambios basados en los estándares NTC 6047 de 2013 'Accesibilidad al medio físico. Espacios del servicio al ciudadano en la administración pública' y NTC 6304 de 2018 'Accesibilidad a las personas al medio físico. Instituciones de Educación Superior (IES)'. Por lo anterior se ha realizado la planimetría proyectada de cómo debería quedar cada uno de los centros de la UNAD cumpliendo con las características técnicas como lo es la circulación vertical, circulaciones horizontales, estacionamientos accesibles, baños accesibles, puertas, ambientes de enseñanza y dependencias, entre otros.

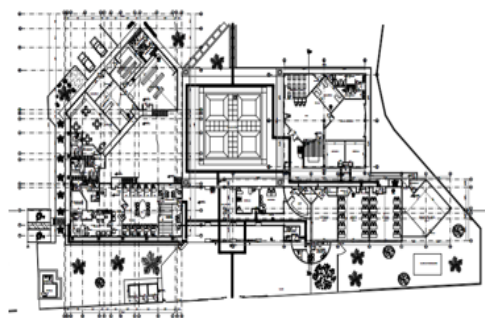


Imagen Proyección Planimétrica Accesibilidad CEAD Acacias (UNAD, 2022).

SISTEMA FOTOVOLTAICO SEDE NACIONAL JCM.

En el marco de la sostenibilidad y alineación de los planes estratégicos de la UNAD con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, se realizó la instalación de un sistema Fotovoltaico, con el fin de aprovechar la luz solar para la generación de energía en la Sede Nacional José Celestino Mutis, dicho sistema consta de 134 paneles solares con capacidad de generar cada uno 600 vatios de potencia, y generar hasta 80 KWp (Kilo vatios pico), lo cual, al entrar en funcionamiento puede llegar a suplir hasta el 60% de la energía convencional consumida por la Sede Nacional Actualmente, esto también contribuye al logro de los objetivos ambientales institucionales así como la disminución de la huella de carbono de la universidad, en su aporte a la adaptación al cambio climático.



Imagen Sistema fotovoltaico Instalado en Sede Nacional JCM (UNAD, octubre 2022).

FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE CARGA ELÉCTRICA.

Con el fin de mejorar los sistemas de emergencia eléctricos, se realizó la adquisición de nuevos sistemas UPS (Sistema de Alimentación Ininterrumpida, por sus siglas en inglés), de última tecnología, mitigando los problemas eléctricos que se puedan presentar en los diferentes centros que pueden llegar a afectar los diferentes equipos instalados en cada uno de ellos, su distribución se gestionó en el año 2022, así:

Tabla nuevos sistemas UPS

NUMERO	CENTRO	CANTIDAD	ZONA	CAPACIDAD (KVA)
1	Nodo zonal y CEAD Acacias	1	ZAO	20
2	CCAV San José del Guaviare	1	ZAO	20
3	CEAD Yopal	1	ZAO	15
4	CEAD Puerto Carreño	1	ZAO	10
5	CEAD Ocaña	1	ZCORI	20
6	CEAD Málaga	1	ZCORI	15
7	UDR Barrancabermeja	1	ZCORI	15
8	Nodo Zonal CCAV Puerto Colombia	1	ZCAR	50
9	Barranquilla	1	ZCAR	15
10	CEAD Valledupar	1	ZCAR	50
11	UDR Plato	1	ZCAR	15
12	UDR Aguachica - Cesar	1	ZCAR	15
13	CEAD José Acevedo y Gómez	1	ZCBOG	50
14	CEAD Girardot	1	ZCBOG	10
15	UDR Chipaque	1	ZCBOG	10
16	CCAV Pasto	1	ZCSUR	20
17	CEAD Popayán	1	ZCSUR	10
18	UDR Tumaco	1	ZCSUR	10
19	CCAV Pitalito	1	ZSUR	30
20	CEAD Ibagué	1	ZSUR	20
21	Cúcuta	1	ZCORI	50

Tabla Distribución UPS nuevas por centro (UNAD, noviembre 2022)

ADECUACIONES MANTENIMIENTOS Y SUMINISTROS.

En el marco de la gestión operativa para mejorar las condiciones físicas de los centros y abordar las diferentes necesidades que surgen de las diferentes unidades y centros a nivel nacional se han realizado diferentes adecuaciones de espacios, mantenimientos y suministros a nivel nacional, los cuales son:

- Adecuaciones: Adecuación de nuevas salas de la familia lactante (3 centros), Adecuación de nuevos centros de acopio de residuos (13 centros), Adecuación de cajas de monitoreo de vertimientos (5 centros), Adecuación de Biciparquederos cubiertos (7 centros), Adecuación 25 avisos nueva imagen institucional (ZSUR, ZAO y ZCBOG), Instalación de Sistemas de Detección de incendios (8 centros).
- Suministros: 155 aires acondicionados nuevos, 1247 sillas interlocutoras, 1128 sillas ergonómicas, 55 puestos de trabajo, 15 sillas de espera, 190 sillas de laboratorios, 34 gabinetes de sustancias químicas y otros elementos para los laboratorios.

- Mantenimientos (Mtto): Mtto Sistemas de elevación vertical (12 centros), Mtto Aires Acondicionados (59 centros), Mtto Plantas Eléctricas (5 Centros), Mtto Sistemas UPS (36 centros), Mtto Unidades de Saneamiento Básico (24 centros), Fumigación y Control de Plagas (69 centros), Mtto Tanques de agua potable (66 centros), Mtto Circuito Cerrado de TV (44 centros), Mtto de laboratorios (17 centros), Mtto sistemas de Bombeo (22 centros), entre otros mantenimientos correctivos y preventivos que surge durante el periodo.

ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MECI E IMPACTO DE LA GESTIÓN

Durante el periodo 2019 al 2022 se avanzó en la implementación del MECI, operando articuladamente con los componentes, contribuyendo así a la obtención de resultados organizacionales satisfactorios, tales como la Acreditación Institucional en Alta Calidad, demostrando así coherencia y consistencia en el manejo del MECI en la UNAD, en la mayoría de los componentes se tiene un cumplimiento del 100%.

La UNAD, recibió por parte del Ministerio de Educación Nacional la Distinción Francisco José de Caldas, que se otorga en el marco del evento nacional La Noches de los Mejores 2022, espacio en el que son reconocidas las más sobresalientes experiencias del sector educativo. El galardón a la UNAD se le otorgó al tratarse de una institución de educación superior que recibió la Acreditación Institucional de Alta Calidad durante el 2022, ratificando sus altos estándares y pertinencia al brindar programas altamente cualificados por más de 40 años de vida institucional en todo el territorio nacional.

A partir de la Vigencia 2020, el DAFP cambió la metodología de medición de implementación del Modelo Estándar de Control Interno en las entidades públicas, dando paso a la infraestructura por ellos prevista para la implementación del MIPG, en donde el modelo MECI se encuentra inmerso en la 7 dimensión de este modelo.

AUDITORÍAS INTEGRALES

La Oficina de Control Interno OCONT, durante el periodo 2019 – 2022, ha venido incrementando las auditorías a los diferentes procesos de la UNAD a medida del crecimiento del Sistema Integrado de Gestión y la necesidad de involucrar normas que mejoren el desempeño institucional, igualmente se puede evidenciar la mejora continua en dichos procesos en la reducción de No Conformidades.

Tabla Auditorías Internas Realizadas				
Vigencia	2019	2020	2021	2022
Total	16	16	36	37

Fuente Oficina de Control Interno, diciembre de 2022

Esta es una actividad que se realiza anualmente a todos los procesos institucionales con el fin de evaluar su gestión y así aportar a la mejora continua; esta actividad se ha venido incrementando a medida del crecimiento del Sistema Integrado de Gestión y la necesidad de involucrar la certificación en normas que mejoren el desempeño institucional.

Tabla Resultado Auditorías Internas

Vigencia	No Conformidades	Oportunidades de Mejora	Aspectos Positivos	Recomendaciones y Sugerencias	Aspectos por considerar
2019	6	84	0	0	0
2020	0	12	0	0	0
2021	20*	24	23	65	7
2022	0	35	129	56	11

* En relación con las no conformidades, obedecieron a que el ejercicio auditor se desarrolló con el fin de evaluar el estado de los procesos para implementar las normas ISO-IEC 20000-1:2018 Sistema de Gestión de Servicios Infraestructura Tecnológica (16 NC) e ISO-IEC 27001:2013 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (3 NC), más una (1) NC correspondiente al SGC.

Fuente Oficina de Control Interno, diciembre de 2022

Tabla Normas Auditadas

	ISO 9001:2015	NTC 5580:2011	OHSAS 18001:2007	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO IEC 27001:2013	ISO IEC 20000-1:2018	NTC 5555:2011
2019	X	X	X	X				
2020	X	X	X	X				
2021	X	X		X	X	X	X	
2022	X	X		X	X			X

Fuente Oficina de Control Interno, diciembre de 2022

MAPA DE RIESGOS

En relación con la administración del Riesgo durante el periodo 2019 - 2022, se expide anualmente una Circular con los lineamientos para la actualización de los riesgos, se trabaja con los Centros Regionales en la actualización, eliminación y ajuste de estos; disminuyendo así el total de riesgos a nivel nacional.

Es de resaltar que no se ha reportado materialización de riesgos, lo que significa que las acciones de mitigación han sido efectivas.

Tabla Riesgos documentados

	2019	2020	2021	2022
TOTAL RIESGOS	1728	1312	1068	1007

Fuente Oficina de Control Interno, diciembre de 2022

En la Administración del Riesgo se ha trabajado en la revisión y pertinencia de los riesgos; las acciones y controles existentes han sido efectivos para mitigarlos, es así, que no se ha reportado materialización de estos.

EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO CONTABLE

Durante el periodo 2019-2022 en la Evaluación del Control Interno Contable, ha tenido una tendencia creciente en los resultados con una calificación equivalente a 4.90; la información contable en la UNAD demuestra la transparencia y un buen manejo de los recursos y la confiabilidad en la información financiera de la UNAD.

Tabla Evaluación De Control Interno Contable

2019	2020	2021
4,78	4,90	4,90

Fuente Oficina de Control Interno, diciembre de 2022

PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO

Se viene trabajando las siguientes líneas de acción:

- Identificación de riesgos de corrupción y acciones para su manejo
- Estrategia anti-trámites
- Rendición de cuentas
- Mecanismos para mejorar la atención del ciudadano
- Mecanismos de transparencia y acceso a la información pública



Para cada línea de acción se vienen desarrollando diferentes actividades que evidencian su responsabilidad en el cuidado, manejo y utilización de los bienes públicos gestionados en la UNAD.

En el actual Plan Anticorrupción de la UNAD se tienen 35 acciones, distribuidas en las diferentes dependencias responsables y en la actualidad se encuentran:

- 7 acciones con cumplimiento al 100%
- 28 acciones en ejecución

Resultados de los Informes por valoración de los organismos de control y sus planes de mejoramiento – Vigencia 2022.

En virtud de los informes remitidos por la Oficina de Control Interno de la UNAD a los diferentes órganos de control, durante la vigencia 2022, la UNAD no recibió ningún requerimiento u observación que activara la necesidad de adelantar un plan de mejora institucional.

Formulación Planes de acción (Planes de Mejora Asociados a la Gestión institucional)

Con relación a los Planes de Mejora en curso se tiene el plan de mejoramiento suscrito el 27 de septiembre de 2022 con la Contraloría General de la República como resultado de la auditoría financiera realizada al inicio de la presente vigencia; en el mes de enero del 2023 se hará el primer reporte de los avances de dicho plan.





Eficiencia de la Gestión

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, concibe su actuar como un sistema organizacional integrado que articula de manera coherente plataformas, sistemas, unidades y dispositivos, como organización inteligente para el cumplimiento de los objetivos y gestión en los diversos ámbitos y contextos de actuación innovadora y autorregulada, con capacidad para aprender, desaprender y perfeccionarse de forma permanente. Dicho accionar está referenciado en conceptos fundamentales como la eficiencia en la gestión de los recursos e implementación de mejores prácticas en materia de transparencia institucional, adopción de estrategias y mecanismos para el uso eficiente y efectivo de los recursos con que cuenta la universidad.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, está continuamente asumiendo retos, al contar con las herramientas básicas para apostarle a los grandes desafíos que viene asumiendo desde la vigencia 2019 y que hoy la posiciona como la única institución pública del país que trabaja exclusivamente en la modalidad abierta y a distancia de la educación superior, los servicios y productos ofrecidos aportan a la consolidación de las organizaciones y a la sostenibilidad como país y en especial, al desarrollo de las diferentes regiones de Colombia. ¡Más UNAD, Más País!

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, en su gestión institucional, financiera, administrativa y contractual, para la vigencia 2022, en cumplimiento del Plan de Desarrollo 2019-2023.

PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2019-2023

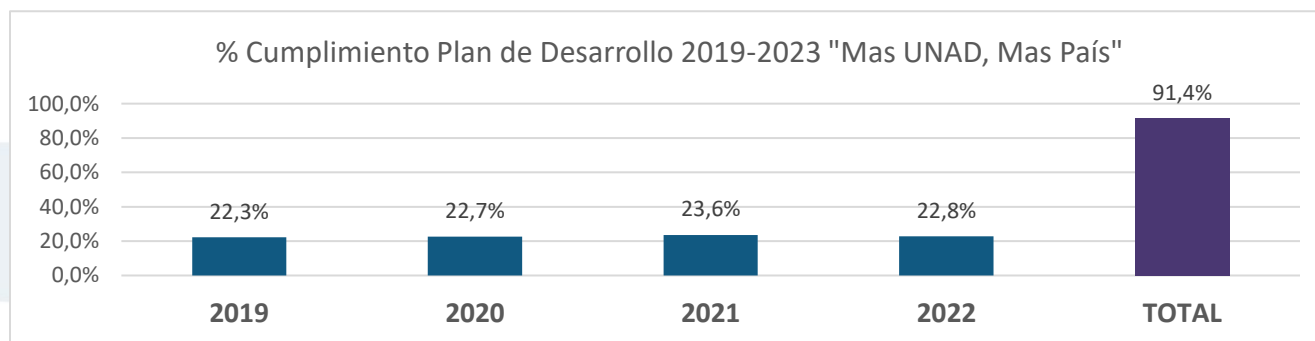
El seguimiento y valoración del cumplimiento del Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, más País” se realiza a través de la ejecución de los Planes Operativos anuales cuyo monitoreo se efectúa utilizando la aplicación denominada Sistema de Seguimiento y Monitoreo Administrativo - SIGMA-, en la cual se plasman los logros alcanzados en términos cualitativos y cuantitativos. Mediante Acuerdo No. 020 del 23 de junio de 2022, mediante el cual se aprueba el Plan de Desarrollo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD para el periodo 2023-2034, en su artículo cuarto estableció que: “La vigencia del Plan de Desarrollo 2019-2023 aprobado mediante Acuerdo 006 del 26 de marzo de 2019, modificado mediante acuerdo 030 del 26 de mayo de 2021, finaliza el 31 de diciembre de 2022”.

De acuerdo con lo anterior, en este aparte se presenta la síntesis de los resultados cuantitativos de cumplimiento del Plan, así:

Macroproyecto	DESCRIPCIÓN MacroProyecto - MP	2019	2020	2021	2022
MP1	FORMACIÓN	97,8%	94,3%	93,1%	83,7%
MP2	INVESTIGACIÓN	93,4%	93,2%	94,9%	94%
MP3	INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA	97,9%	85,3%	89,1%	87%
MP4	ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN	79%	87,9%	89,4%	87,9%
MP5	INTERNACIONALIZACIÓN	77,1%	97,9%	98,4%	100%
MP6	INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	90,1%	91,3%	96,2%	93,3%
MP7	GESTIÓN ORGANIZACIONAL		86,8%	99%	92,9%
CUMPLIMIENTO		89,22%	90,96%	94,3%	91,4%

Fuente: Sistema de Seguimiento y Monitoreo Administrativo SIGMA (23 de enero de 2023).

Tomando en consideración que el plan se proyectó a cuatro (4) años, significa entonces que el promedio año de cumplimiento equivaldría al 25% para tener un total 100% al final de cuatrienio; por consiguiente, el porcentaje de ejecución del Plan corresponde al 91,4%, así:



Fuente: Oficina Asesora de Planeación (diciembre de 2022).

SEGUIMIENTO CUALITATIVO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO 2022

A continuación, se presenta la síntesis de los principales resultados de gestión 2022, en cumplimiento de cada uno de los macroproyectos del Plan de Desarrollo.

MACROPROYECTO 1 - FORMACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Coadyuvar a la formación integral de líderes sociales en diversos ámbitos disciplinares y del conocimiento, que garanticen un ejercicio ético, solidario y responsable de su actuación como ciudadanos que impulsan el desarrollo ecosostenible en la sociedad global.

De acuerdo con lo establecido en el macroproyecto durante la vigencia 2022, fue posible:

- Elaborar y presentar a órganos colegiados los documentos maestros de 8 nuevos programas para incrementar la oferta académica de grado y posgrado, a poblaciones diversas con enfoque de pertinencia, calidad y equidad educativa. Por nivel de formación los resultados son los siguientes:

NIVEL DE FORMACIÓN	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECSAH	ECJP	ECISA	TOTAL
Tecnología								0
Pregrado	1	1			1			3
Especialización	1					2	1	4
Maestría	1							1
Doctorado								0
Total	3	1	0	0	1	2	1	8

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Sistema de Seguimiento y Monitoreo SIGMA (diciembre de 2022).

- Al revisar el avance en la meta: Integrar la gestión de homologaciones al Sistema integrado de información SII 4.0 en cinco fases, con el propósito de alimentar el plan de estudios individual del estudiante y proporcionar información oportuna a las unidades académicas para su monitoreo, seguimiento y toma de decisiones académico-administrativas; se observa que de las dos fases establecidas para la vigencia 2022, 6 de las 7 escuelas lograron su implementación en un 100%.
- Implementación y uso del módulo en el Sistema integrado de información SII 4.0, por parte de la comunidad académica.
- Integración de los estudios de homologación al plan de estudios individual del estudiante.
- En relación con la meta: Incrementar el porcentaje de promoción de cursos en los estudiantes participantes en 7,5% para el cuatrienio, a través del fortalecimiento de la gestión y el liderazgo de las redes de curso y las estrategias de acompañamiento docente a nivel zonal. Sobre una meta por escuela de 81% para la vigencia 2022 los resultados son los siguientes: Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN: 82%, Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA: 61,9%, Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI: 76,2%, Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU: 84,2%, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH: 78%, Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas - ECJP: 89%, Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA: 82,3%.
- Para la Implementación de la metodología de evaluación curricular de la UNAD en 62 para programas de grado y posgrado para fortalecer la calidad integral, la innovación curricular y los procesos de mejora continua de los programas pertenecientes al sistema de educación superior; el resultado obtenido por escuela para la vigencia 2022 es el siguiente:

ESCUELA	Programas con Metodología de Evaluación Curricular – MEC desarrollada
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN:	1
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA	5
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI	10
Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU	7
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH	2
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas - ECJP	2
Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA	1
TOTAL	28

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Sistema de Seguimiento y Monitoreo SIGMA (diciembre de 2022).

- Se cualificaron 720 docentes vinculados al sistema de educación superior que, de acuerdo con sus funciones, contribuyen con los procesos de mejoramiento continuo y calidad integral de los programas, a través de cinco estrategias que potencian la innovación académica y curricular desde criterios de pertinencia, coherencia y relevancia.
- Se implementaron 4 estrategias de articulación: Seguimiento periódico al rendimiento, Fortalecimiento del trabajo Intersistémico del componente práctico con las demás unidades misionales, Fortalecimiento del documento de Lineamientos de Gestión Académica, y establecimiento de rutas de información para estudiantes sobre requisitos, prerrequisitos para el desarrollo del componente práctico, para potenciar el impacto de la ruta de formación de los estudiantes.
- El promedio académico nacional ascendió a 3,56 alcanzando el 99% del logro sobre la meta de 3,6 establecida para el 2022.
- Con respecto de la meta: Articular los procesos y lineamientos de la red de evaluación del aprendizaje con la regulación de los diferentes sistemas de la universidad. Para 2022 se esperaba aplicar los instrumentos de evaluación del aprendizaje de los diferentes sistemas educativos de la universidad y realizar las mejoras pertinentes; para lo cual se implementaron 3 de las 4 estrategias establecidas.
- Se avanzó en la articulación de la operación del Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión – CVELE- con los diferentes sistemas de educación de la UNAD mediante el establecimiento de necesidades de formación de los docentes que acompañan los cursos relacionados con el desarrollo de competencias genéricas en la UNAD y el diseñar e implementación de recursos pedagógicos y didáctico para la cualificación de docentes en evaluación externa del aprendizaje.
- Se actualizó el programa formación de formadores en el marco del PAPS 4.0 para el fortalecimiento de las competencias del cuerpo académico de la Universidad.
- Se cualificó al 40% de los docentes nuevos en la diplomatura E- mediador en AVA.

- Para la vigencia 2022 se esperaba matricular en el programa UNAD bilingüe a 1.700 estudiantes impactando a nivel profesional, personal, social y familiar a los egresados, funcionarios, docentes, administrativos en el aprendizaje y en el fortalecimiento del nivel de dominio de una lengua extranjera. De acuerdo con el reporte generado por VIACI el resultado obtenido ascendió a 6539.

MACROPROYECTO 2 - INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Desarrollar y fomentar la investigación formativa, aplicada y de frontera, para contribuir a la gestión de las diferentes áreas del conocimiento y el mejoramiento curricular y pedagógico, con el propósito de mantener activas las comunidades científicas entre los diversos actores, tanto los institucionales como los de los sectores externos, participen en las mismas.

En cumplimiento de las disposiciones de este macroproyecto, fue posible:

- Certificar 510 investigadores a través del programa de formación en Ciencia, Tecnologías e Innovación - CTel. En la misma línea, las escuelas realizaron diferentes gestiones logrando la participación de 28 docentes en movilidades salientes o programas de intercambio académico de forma presencial y virtuales para visibilizar la investigación a nivel internacional. De otro lado, se logró vincular 7 nuevos docentes extranjeros con formación doctoral en el exterior para el fortalecimiento de la internacionalización de la investigación
- Respecto de la financiación de proyectos, en la vigencia 2022 se esperaba lograr la financiación de proyectos para grupos y semilleros de investigación con recursos internos, para al menos 38 proyectos de semilleros, el resultado alcanzado es de 47 proyectos. Las diferentes escuelas también aplicaron esfuerzos para lograr la financiación externa de 7 proyectos derivados de los nodos y centros de investigación.
- Se gestionó la financiación de 30 proyectos nacionales por parte de las zonas, así mismo, las escuelas aportaron 6 proyectos en la meta de incremento de nuevos proyectos con financiación internacional en articulación con la Vicerrectoría de Relaciones Intersistémicas e Internacionales VINTER.
- En la variable movilidad a través de la gestión de las zonas; un total de 53 estudiantes tuvieron actividades relacionadas para visibilizar la investigación a nivel internacional en articulación con la Vicerrectoría de Relaciones Intersistémicas e Internacionales VINTER.
- En la gestión de los semilleros de investigación y la vinculación de los distintos estamentos en este proceso, los resultados muestran que en la meta de creación de semilleros se lograron 3 nuevos en pregrado y 5 en posgrado. Se vincularon 3132 estudiantes a los semilleros de investigación, así como 520 egresados; desde el punto de vista de productividad el resultado asciende a 1018 medido a través de la generación de productos derivados de semilleros de investigación; el detalle por zona se reconoce en la tabla siguiente:

ZONA	Estudiantes vinculados a semilleros	Egresados vinculados a semilleros	Productividad de semilleros
Zona Centro Boyacá	259	27	83
Zona Centro Sur	335	194	101
Zona Centro Oriente	301	20	56
Zona Sur	653	88	131
Zona Occidente	378	44	87
Zona Amazonía y Orinoquia	257	29	186
Zona Caribe	484	25	129
Zona Centro Bogotá -Cundinamarca	465	93	245
TOTAL	3132	520	1018

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Sistema de Seguimiento y Monitoreo SIGMA (diciembre de 2022).



- En lo que corresponde a generación de productos de investigación, se cuenta con la meta: Incrementar al menos 12 coautorías nacionales en productos de nuevo conocimiento, para la vigencia 2022 el resultado obtenido es de 11 productos de generación de nuevo conocimiento TOP. En el mismo rubro se cuenta con la meta: Incrementar en 10 nuevos productos de alto impacto de los centros de investigación y realizar 15 transferencias de conocimientos y/o desarrollo tecnológico a un núcleo de interés de los cuales para la vigencia 2022 se obtuvieron 5 transferencias de conocimientos y/o desarrollo tecnológico: Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA (3) + Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH (2).
- Las 8 zonas también contribuyen a la generación de productos de alto impacto derivados de las redes de investigación, como se observa en el cuadro siguiente:

ZONA	REDES NACIONALES	REDES INTERNACIONALES
Zona Centro Boyacá	5	4
Zona Centro Sur	4	3
Zona Centro Oriente	7	3
Zona Sur	6	4
Zona Occidente	11	7
Zona Amazonía y Orinoquia	4	3
Zona Caribe	6	4
Zona Centro Bogotá -Cundinamarca	0	3
TOTAL	43	31

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Sistema de Seguimiento y Monitoreo SIGMA (diciembre de 2022).

MACROPROYECTO 3 - INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA

OBJETIVO GENERAL: Gestionar estratégicamente las responsabilidades sustantivas de la inclusión y el desarrollo regional orientadas hacia el fortalecimiento permanente de las relaciones solidarias, activas y proactivas con las comunidades mediante acciones de formación, capacitación, investigación e interacción propias del desarrollo humano sostenible en todas sus dimensiones, a partir de marcos de referencia territorial y regional, con el propósito de contribuir con el liderazgo social, orientado por el bienestar integral de las comunidades y la transformación social equitativa de Colombia.

Para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, la educación a distancia, y en especial su expresión de educación virtual, se convierte en la real oportunidad de inclusión educativa, al garantizar altos estándares de calidad y pertinencia para el desarrollo humano sostenible y el desarrollo regional y nacional como propósito fundamental de la innovación organizacional en todas sus expresiones, bajo este contexto y acorde con las metas establecidas en el Plan de Desarrollo, durante la vigencia 2022, fue posible alcanzar los siguiente logros:

- Se creó la metodología de monitoreo y evaluación de impacto de proyectos que permitirá evaluar cuantitativa y cualitativamente, a través de indicadores la eficiencia, eficacia y efectividad de los proyectos para la toma de decisiones, la visibilidad y el impacto Unadista en territorios y micro territorios.
- El modelo propone identificar y cuantificar los beneficios esperados en la priorización de los proyectos para garantizar la medición del valor social y educativo que le ha dejado a la comunidad y a la Universidad.
- Se generaron \$20.355.473.284 recursos en el marco de las diferentes estrategias del Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social - SINEC.
- Se matricularon 14.723 estudiantes en el marco de las diferentes estrategias del Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social - SINEC.
- Se generaron \$11.457.717.884 en el marco de las diferentes estrategias, planes, programas y proyectos de Educación Permanente contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS-.
- Se logró matricular 7.352 a través del programa de alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD





- Se logró beneficiar 513.670 estudiantes para ser incluidos en el desarrollo de acciones solidarias a luz de necesidades, problemáticas y proyectos que se presentan en su contexto local, en desarrollo del Sistema de Servicio Social Unadista - SSSU.
- Se vincularon 42.987 estudiantes prestadores del servicio social en articulación con los componentes del Observatorio Intersistémico Regional -OIR- y el curso de Fundamentos de Gestión Integral, en desarrollo de las diferentes estrategias del Sistema de Servicio Social Unadista - SSSU.
- Consolidación con las redes del Observatorio Intersistémico Regional - OIR, emprendimiento solidario (PTS) para el fortalecimiento del proyecto Cuna de Líderes Unadistas.
- Se conformó una red del Observatorio Intersistémico Regional - OIR en cada zona, para la cualificación en análisis regional para la atención de territorios y microterritorios.
- Se generaron \$14.356.702.254 recursos que contribuyen con la movilidad formativa, productiva y de bienestar integral del campesino y su familia.
- Se logró la postulación de 11 proyectos de desarrollo social a convocatorias externas por parte de las escuelas, en el marco de la Macro estrategia CampoUNAD

MACROPROYECTO 4 - ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Gestionar y responder por el Aseguramiento de la Calidad del Servicio Unadista a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, a través de la valoración del impacto, oportunidad, pertinencia y calidad de los programas y servicios. mediante procesos de autoevaluación permanente, autorregulación y mejoramiento continuo, que promuevan la cultura del buen servicio y el bienestar integral Unadista extendido, para afianzar el acceso, la retención, la permanencia, la promoción y la graduación estudiantil; propendiendo por la satisfacción de la comunidad Unadista, mediante la interacción permanente con las redes estamentarias correspondientes.

En cumplimiento de las metas establecidas en el macroproyecto MP4, fue posible:

- Obtener el 95% porcentaje de retención estudiantil anual por nivel de formación.
- Obtener el 95% porcentaje de permanencia estudiantil anual por nivel de formación.
- Se incremento en el 2% el número de estudiantes que se gradúan pasados tres semestres adicionales de acuerdo con su nivel de formación cursado.
- Se logró la participación de cerca de 3.000 Docentes en las diferentes experiencias significativas brindadas por el Sistema Bienestar Integral Unadista (virtual-in-situ) al 2022. Entre ellas se puede enumerar: Celebración del Día del Niño, Concurso de Disfraces, Concurso de Decoración Navideña, Caminata Ecológica, Compartir UNADISTA.
- Se logró la participación de 572 de Estudiantes en las diferentes experiencias significativas brindadas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista (virtual-insita) al 2022. Entre ellas se puede enumerar: Celebración del Día del Niño, Concurso de Disfraces, Concurso de Decoración Navideña, Caminata Ecológica, Compartir UNADISTA.
- Se logró la participación de 115 Egresados en las diferentes experiencias significativas brindadas por el Bienestar Integral Unadista (virtual-in-situ) al 2022. Entre ellas se puede enumerar: Celebración del Día del Niño, Concurso de Disfraces, Concurso de Decoración Navideña, Caminata Ecológica, Compartir UNADISTA.
- Se logró la participación de 1.060 Administrativos en las diferentes experiencias brindadas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista (virtual-in-situ) al 2022. Entre ellas se puede enumerar: Celebración del Día del Niño, Concurso de Disfraces, Concurso de Decoración Navideña, Caminata Ecológica, Compartir UNADISTA.
- Se logró un avance del 70% en el Estudio de movilidad social de los egresados de la Universidad.
- Se logró la participación de 5.539 egresados participantes durante el periodo 2019-2022, en el programa de inserción laboral según el número de egresados
- Se realizaron 79 ejercicios de autoevaluación de programas de educación superior.
- Se radicaron 4 solicitudes de renovación de acreditación en alta calidad ante el Consejo Nacional de Acreditación - CNA.



MACROPROYECTO 5 - INTERNACIONALIZACIÓN

OBJETIVO GENERAL: Legitimar el carácter transterritorial y transfronterizo de la educación abierta y a distancia, con el propósito de generar aportes significativos a la visibilidad y posicionamiento de nuestra misión, mediante el análisis de los contextos mundiales y el afianzamiento de la cooperación internacional que favorezca la globalización y el intercambio curricular de sus programas, la interacción transfronteriza, la gestión del conocimiento, la apropiación de nuevas tecnologías y la interculturalidad de su comunidad universitaria.

De acuerdo con lo establecido en el macroproyecto MP5, fue posible:

- Aumentar la interacción académica docente tanto entrante como saliente en escenarios nacionales e internacionales, teniendo como base el resultado de la vigencia anterior así: 2022: 9.276

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN	Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI	Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU	Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas - ECJP	Escuela de Ciencias de la Saluda - ECISA	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH	TOTAL
2.460	1.494	3.209	9876	163	482	2.296	19.980

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Sistema de Seguimiento y Monitoreo SIGMA (diciembre de 2022).

- Aumentar la interacción académica estudiantes tanto entrante como saliente en escenarios nacionales e internacionales, teniendo como base el resultado de la vigencia anterior así: 2022: 8.117.

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN	Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI	Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU	Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas - ECJP	Escuela de Ciencias de la Saluda - ECISA	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH	TOTAL
3.006	1.602	8.463	1396	755	736	2806	18.764

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Sistema de Seguimiento y Monitoreo SIGMA (diciembre de 2022).

- Ampliar en un 10% anual la cantidad de estudiantes internacionales o connacionales extranjeros matriculados en la UNAD partiendo de la línea base de 2021 (1055 estudiantes), así: 2022: 1160 estudiantes. Se logró con un total de 1.231 estudiantes.
- Presentar y puesta en marcha de 4 proyectos de fortalecimiento institucional con cooperantes o fondos nacionales e internacionales:
 - Establecimiento y capacitación para el manejo de Sistemas Silvopastoriles Multiestratos (SSPM), soportados en la especie nativa *Alnus acuminata* como estrategia de Ganadería Sostenible en municipios fronterizos Colombo Ecuatorianos” con una financiación de \$339.765.000 pesos Colombianos.
 - Convocatorias Generación de valor agregado y adopción tecnológica para la transformación de los residuos del cultivo de plátano (*musa paradisiaca*) en municipios del departamento del Tolima
 - La adjudicación de 2 proyectos de subvenciones de movilidad para expertos internacionales por parte del Icetex, por un valor acumulado de \$140.000.000 pesos Colombianos.

- Participar en convocatorias internacionales para el fortalecimiento institucional, tales como la presentación de propuestas y/o proyectos para la obtención de recursos, así:
 - Propuesta Consulado de Colombia en España
 - Propuesta Bureau for Humanitarian Assistance
 - Propuesta ARIC
 - Propuesta Tech Coalition
 - Propuesta financiación Unesco
 - Propuesta USAID
 - Tres postulaciones al proyecto de expertos internacionales del ICETEX.
- La Implementación del proyecto de internacionalización UNAD Unión Europea.
- Puesta en marcha de una estructura (plataforma web) híbrida para la gestión de proyectos vía convenio, que sirve como herramienta transversal a todas las unidades gestoras de convenio en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD y a las unidades que se encarguen de la revisión, aval, monitoreo y evaluación de dichos proyectos. Se realizan las capacitaciones pertinentes a toda la comunidad.
- Legalización de 450 convenios en ejecución, que permitieron obtener el 35% de la matrícula de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD por esta vía.
- Implementación del plan de mejoramiento para alcanzar la Acreditación ante la Comisión de Acreditación de Educación a Distancia-DEAC para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, seccional Florida.
- Matricular 3.741 estudiantes en las diferentes modalidades académicas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, seccional Florida.
- La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, seccional Florida, cuenta con 7 programas de doble títulos aprobados por las Escuelas y por el Consejo Académico de UNAD durante 2022:
 - Acuerdo 036: Maestría en Educación (UNAD Colombia) y Master of Arts in Education - Higher Education (UNAD Florida)
 - Acuerdo 033: Maestría en Educación (UNAD Colombia) y Master of Arts in Education - Online Education (UNAD Florida)
 - Acuerdo 034: Maestría en Educación Intercultural (UNAD Colombia) y Master of Arts in Education - Higher Education (UNAD Florida)
 - Acuerdo 037: Maestría en Educación Intercultural (UNAD Colombia) y Master of Arts in Education - Online Education (UNAD Florida)
 - Acuerdo 037: Maestría en Mediación Pedagógica en el Aprendizaje del Inglés (UNAD Colombia) y Master of Arts Teaching English as a Foreign Language (UNAD Florida)
 - Acuerdo 038: 201-Ingeniería de Sistemas (Resolución número 07897 de mayo 11 de 2018 del Ministerio de Educación Nacional) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD y el programa de Bachelor of Science in Systems Engineering
 - Acuerdo 039: 20233-Ingeniería de Sistemas (Resolución 011685 de noviembre 7 de 2019 del Ministerio de Educación Nacional) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD y el programa de Bachelor of Science in Systems Engineering.
- Desarrollo de productos en el marco de las diferentes alianzas con redes y membresías académicas nacionales e internacionales.

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN	Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI	Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU	Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas - ECJP	Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH	TOTAL
5	11	93	5	6	5	33	158

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Sistema de Seguimiento y Monitoreo SIGMA (diciembre de 2022).

- Aumento de la matrícula de créditos académicos diseñados en lengua Extranjera, en articulación con la Seccional UNAD Florida y en convenio con Universidades internacionales aliadas, así:

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN	Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI	Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU	Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas - ECJP	Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH	TOTAL
2.697	771	2.568	3978	198	3189	1386	14.787

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Sistema de Seguimiento y Monitoreo SIGMA (diciembre de 2022).

- Participación de docentes y expertos extranjeros en actividades académicas de los programas.

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN	Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI	Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU	Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas - ECJP	Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH	TOTAL
55	43	74	156	30	31	134	523

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Sistema de Seguimiento y Monitoreo SIGMA (diciembre de 2022).

MACROPROYECTO 6 - INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

OBJETIVO GENERAL: Afianzar en la institución su capacidad de innovación y emprendimiento de vanguardia, a partir de la búsqueda constante de oportunidades en los diferentes escenarios del orden regional, nacional y global, que permita el fortalecimiento de las cadenas de valor y la mejora continua en los territorios desarrollando una inteligencia innovadora y competitiva, a través de la formulación y desarrollo de múltiples proyectos, mediante alianzas y patrocinadores que faciliten el acceso a diferentes fuentes de financiamiento, fomentando así y de manera transversal, una cultura por la innovación y el emprendimiento organizacional, obteniendo productos y resultados que posicionen la imagen de la Universidad, aprovechando las transformaciones digitales que potencien su productividad, competitividad y liderazgo transformador.

De acuerdo con las metas establecidas en el macroproyecto MP6, fue posible:

- En la vigencia se integraron 3 sistemas de información: Integrar los informes de uso de la biblioteca con el C2 (Centralizador), Módulo de gestión documental (datos abiertos) y el Sistema de validador de acciones del C2 sobre Blockchain para certificaciones docentes.
- Se desarrollaron los siguientes módulos: Círculos de Interacción y Participación Académica y Social - CIPAS dentro del Sistema de Oferta Integrada de Laboratorios online - OIL. (100%) y el Sistema de grados (100%) y el Módulo de gestión documental para el cual se desarrolló el prototipo de tablas de retención y expedientes documentales, pero no se pusieron en producción y el portal datos abiertos se encuentra en producción.
- Se elaboró el diagnóstico institucional, frente al modelo de la arquitectura empresarial, con el fin de optimizar procesos y tecnologías redundantes y alinear los procesos de negocio, funciones, responsables, capacidades e infraestructura para la toma de decisiones gerencial.



- Desarrollo de actividades para el programa de fortalecimiento a la cultura de la innovación y del emprendimiento Unadista, en el marco de la política de I+E.
- Dinamización de las Redes de Gestión de la Innovación y emprendimiento, por medio de convenios y alianzas con instituciones nacionales e internacionales, que permitan la implementación de actividades de innovación y emprendimiento.
- Desarrollo, implementación y puesta en marcha la operación de un dispositivo de innovación y un dispositivo de emprendimiento zonal.
- Implementación de la factoría de software.
- Creación del dispositivo de transferencia de tecnología y transformación del conocimiento-DTTC.
- Diseño e implementación de 26 MOOC (Massive Open Line Course/Curso en Línea Masivo y Abierto) desarrollado para cualquier Unidad Académica, propio de la Educación Abierta y que propenda por la liberación de conocimiento para ser implementado en el Sistema Universitario Abierto - SUA.
- Desarrollo y oferta del curso MOOC "El Tutor como Gestor de un Curso en AVA", como curso de ingreso para ser docente en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, para continuar su proceso en el programa FORMADOR DE FORMADORES.
- Actualizar e Incorporar recursos educativos digitales (OVI, OVAS, PODCAST, TUTORIALES, Reconocimiento Facial, Algoritmos Genéticos, Realidad Aumentada, App y Simuladores entre otros) en los cursos de oferta académica de la UNAD. 1.737 incorporados.
- Implementación de la estructura tecno-pedagógica en los cursos y sus criterios de evaluación incorporando recursos tecno-pedagógicos, membresías y el desarrollo de capacitaciones, así como la inclusión de herramientas de Inteligencia Artificial y Machine Learning, entre otras.
- Incorporación y renovación de las licencias de uso educativo (software antiplagio, software de inclusión, herramientas de autor y de webconferencia educativas, entre otras) en los cursos para el servicio de la oferta educativa en el ámbito nacional.
- Implementación de los criterios de accesibilidad para los cursos virtuales para población con Necesidades Educativas Especiales (NEE).
- Incremento y actualización del número de recursos (equipos, simuladores, software académico e infraestructura entre otros) necesarios para prestar el servicio de laboratorios en las escuelas académicas a nivel nacional.
- Renovación en un 100% el número de recursos bibliográficos (electrónicos y/o físicos) a partir de las necesidades de las escuelas académicas a nivel nacional.
- Renovación en un 100% el número de suscripciones a bases de datos electrónicas bibliográficas con impacto para la formación e investigación.
- Renovación del sistema digital de almacenamiento, administración y gestión de recursos educativos digitales denominado REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNAD para los contenidos didácticos de los cursos virtuales y trabajos de grado, que incluya la contratación de un experto dedicado (personal) para la administración y soporte del mismo, así como la autenticación con stadium, actualización del catálogo público - OPAC, y renovación del EZProxy y 1 Módulo Trazados, entre otros.
- Producción de 104 contenidos audiovisual desde la línea de Acción de Televisión Abierta de la UNAD, para programas televisivos como: Educación y Desarrollo, y Con Olor a Región, entre otros. Producir contenido informativo, académico o institucional y cubrimiento de eventos en vivo. Emisión de 52 programas televisivos de Educación y Desarrollo por Televisión Abierta. Emisión de 52 programas televisivos de Con Olor a Región para emisión por Televisión Abierta.
- Emisión de 681 contenidos audiovisual de orden académico, cultural, informativo, televisivo o institucional y transmisión de eventos en vivo vía streaming por Canal UNAD (TV UNAD Virtual) en Youtube.

MACROPROYECTO 7 - GESTIÓN ORGANIZACIONAL

OBJETIVO GENERAL: Establecer las herramientas requeridas para que los sistemas organizacionales de alta política, misional, funcional y operacional dinamicen el conjunto de relaciones e interacciones entre unidades, personas, procesos, redes y sistemas alternos de información, requeridos para el logro de la misión y el afianzamiento de la visión institucional.

De acuerdo con las metas establecidas en el macroproyecto MP7, fue posible:

- La actualización de los flujos de trabajo de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad - SGC, en virtud de atender los cambios originados por la dinámica evolutiva de la organización y como insumo para las valoraciones externas e internas en el marco del alcance de certificación establecido para el Sistema de Gestión de la Calidad.



- Se mantuvo la certificación en la norma ISO 14001 del Sistema de Gestión Ambiental ampliando el alcance de la certificación en un nodo, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Sede José Celestino Mutis y dos sedes más, asegurando la conformidad con los requisitos de norma ISO 45001 y la certificación en la norma NTC 5580 de programas ETDH (Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano), en el área de idiomas para la optimización del SIG.
- Se realizó la contratación para la construcción de los centros de acopio en 4 sedes de la UNAD: Santa Marta, Florencia, Sahagún y La Dorada.
- Realización de los Acabados, Finalización y dotación Centro Nacional de Innovación y Emprendimiento Arbeláez Dotación Centro de Innovación de Arbeláez.
- Realización de los monitoreos y análisis por laboratorios certificados ante el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales - IDEAM, de aguas residuales hasta llegar y mantener en 16 centros, por solicitudes de la autoridad ambiental y como insumo de los permisos de vertimientos.
- Realización de la construcción y/o adecuaciones para el nuevo centro en el municipio de Arauquita.
- Realización de la construcción y/o adecuaciones para el nuevo centro en el municipio de Curumaní.
- Realización de la implementación de sistemas fotovoltaicos para el aprovechamiento energía solar en 3 centros de la UNAD.
- Realización de adecuaciones físicas según resultados de estudios de la primera fase de accesibilidad.
- Cualificación del 50% de la plataforma humana en el fortalecimiento de competencias blandas y técnicas de acuerdo con el rol.
- Cualificación en herramientas y metodologías de COACH y MENTOR a los líderes de unidad, sistemas, con el fin de implementar herramientas que permitan el desarrollo de la plataforma humana.
- Se obtuvo la recertificación de la UNAD como un mejor lugar para trabajar.
- Implementación del nuevo modelo de evaluación integral del desempeño y desarrollo de la plataforma humana.
- Implementación del curso de inducción del personal nuevo "conociendo mi UNAD" en el campus virtual.
- Implementación de la gamificación en los procesos de selección de la plataforma humana
- Cualificación de los líderes en selección por competencias que participan en los procesos de selección

Finalmente, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD de acuerdo con los compromisos asumidos en el Plan de Desarrollo 2019-2023 "Más UNAD, Más País", cuya ejecución se hizo con pasos seguros y sorteando los impases de la pandemia COVID-19, a través de la implementación de diferentes estrategias para mitigar los efectos financieros que esta trajo consigo. El cumplimiento promedio del Plan por cada vigencia fue:

CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2019-2023

VIGENCIA	% DE CUMPLIMIENTO	% CUMPLIMIENTO DEL PLAN
2019	89,22	22,3
2020	90,96	22,7
2021	94,3	23,6
2022	91,2	22,8
TOTAL CUMPLIMIENTO PLAN 2019-2023		91,4

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Sistema de Seguimiento y Monitoreo SIGMA (diciembre de 2022).

Acorde con los datos cuantitativos, el Plan de Desarrollo 2019-2023 tuvo un cumplimiento del 91,4%, porcentajes que generan confianza en el cumplimiento de las metas establecidas y en la ruta que la UNAD se viene trazando en consenso con la Comunidad universitaria para fortalecer la gestión institucional en sus diferentes ámbitos de actuación.



PLAN DE DESARROLLO 2023-2034

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, a través de un proceso de trabajo colaborativo y con la participación de sus diferentes estamentos, incluyendo actores de orden académico, administrativo y directivo, desarrolla mediante la autodeterminación, el trabajo colaborativo, el aprendizaje en red y la mejora continua desde el aseguramiento de la calidad en los procesos, la definición de las acciones que permitan en la próxima década potenciar el impacto de sus responsabilidades sustantivas.

Para alcanzar este cometido, se implementa un ejercicio de revisión y análisis situacional del sector educativo y de las capacidades de la UNAD, con la utilización de herramientas propias de la planeación prospectiva, incluido el Modelo de Planeación Participativa Unadista - MPPU, el cual se viene aplicando desde el año 2004.

Con el Modelo de Planeación Participativa Unadista – MPPU, se dinamiza como espacio de reflexión, proposición, creatividad e innovación donde todos los actores del metasistema (líderes directivos, administrativos, estudiantes, egresados, docentes, aspirantes y aliados estratégico) puedan aportar desde su experiencia, conocimientos y visión de futuro compartida para la construcción en consenso del Plan de Desarrollo Institucional y el escenario apuesta de la universidad en los próximos doce (12) años rumbo a la reacreditación institucional y la consolidación de la UNAD 5.0: La ruta para ser la mejor universidad de Latinoamérica.

El Modelo de Planeación Participativa Unadista - MPPU, es de carácter transversal dado que integra cuatro (4) metodologías: El Diagnóstico situacional (local, regional, nacional e internacional) y de valor estratégico, Mapas de Empatía, Árbol de Problemas y el Método MIC MAC como herramienta de análisis estructural y el Método de Análisis de Problemas (El MAPP) cimentado en la planificación de corto plazo a partir del análisis multicausal, no lineal, que acoge las distintas interpretaciones de sus actores de interés para obtener el consenso y la visión holística sobre las necesidades y oportunidades para el desarrollo presente y futuro de la institución, validando así la búsqueda de las estrategias más pertinentes para la consolidación de la visión unadista en los multicontextos conducentes al escenario Prospectiva 5.0.

ETAPAS DE DESARROLLO DEL MODELO DE PLANEACIÓN PARTICIPATIVA UNADISTA – MPPU

El desarrollo del MPPU se realizó en doce (12) etapas:

ETAPA 1 - DESPLIEGUES ESTRATÉGICOS

Ejercicios de consenso desarrollados durante tres (3) meses en las ocho (8) zona de influencia de la universidad con el fin de identificar oportunidades, retos y desafíos de crecimiento y consolidación institucional gestionada desde el territorio.

ETAPA 2 - DIAGNÓSTICO

A partir de la aplicación de las siguientes herramientas: DOFA, Análisis Estructural, Focus Group, Delphi Road Map, Ejes de Schwartz en los pre-talleres y despliegues zonales, tanto interno como externo donde se resaltaron las características de la relación Intersistémica con los diferentes Stakeholders, lo anterior permitió implementar el proceso de análisis de valor estratégico a través de un instrumento de captura de información que tuvo por objetivo la identificación de las oportunidades de mejora y sus causas principales en cada unidad. En esta etapa se realizó el análisis situacional.



ETAPA 3 - ESTADO DEL ARTE

Mediante la minería de datos y la búsqueda de información en diferentes tanques de pensamiento se identificaron los cambios (presente, pasado) y las tendencias (hechos portadores de futuro) en el contexto educativo nacional e internacional que permitirán consolidar las diferentes estrategias del plan docenal 2023-2034 de manera acertada en concordancia con las realidades del sector y de la institución.

ETAPA 4 - REVISIÓN CUMPLIMIENTO PLAN DE DESARROLLO 2019-2023

Acción necesaria para consolidar el nivel de avance y cumplimiento de cada una de las metas propuestas en el anterior Plan de Desarrollo y la posible articulación en el Plan Docenal 2023-2034.

ETAPA 5 - CONSOLIDACIÓN RESULTADOS Y SELECCIÓN DE ALTERNATIVAS

Permitió identificar los Vectores Descriptores de Problema (VDP) que requieren atención urgente, necesaria y prioritaria y los Vectores Descriptores de Resultados (VDR), que luego se cruzaron y presentaron por medio del Árbol de problemas para facilitar la comprensión.

ETAPA 6 - CONSOLIDACIÓN DE SOLUCIONES A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS DE LOS VDP Y VDR

Cruce de los Vectores Descriptores de Problema (VDP) y los Vectores Descriptores de Resultados (VDR), a fin de consolidar las cadenas causales necesarias la aplicación del método MIC MAC como herramienta de análisis estructural y posteriormente las variables clave del sistema que permitan presentar estrategias de impacto que aporten a la solución del Macroproblema identificado.

ETAPA 7 - VALIDACIÓN ESTRATEGIAS POR LIDERES DE MACROPROYECTO

Proceso desarrollado como un primer espacio de acuerdos y consensos.

ETAPA 8 - FORMULACIÓN PRELIMINAR PLAN DE DESARROLLO 2023-2034

Se plantean y revisan los macroproyectos, proyectos y las diferentes acciones que contribuyen al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), línea base, indicadores y fuentes de financiación usando como herramienta el formato denominado Plan de Desarrollo cuatrienal y docenal.

ETAPA 9 – FORMULACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO REACREDITACIÓN 2023-2034

Consistió en la articulación de los macroproyectos y proyectos definidos con la evolución significativa de los mismos que aporten al plan de mejoramiento institucional con miras al cumplimiento de la resolución 25081 de diciembre 29 de 2021.

ETAPA 10 – VALIDACIÓN POR EXPERTOS PLAN DE DESARROLLO Y MEJORA 2023-2034



Se desarrolla con el fin de validar con expertos externos el Plan de Desarrollo y de Mejora propuesto durante todo el ejercicio de construcción colectiva de futuro para la universidad.

ETAPA 11 – VALIDACIÓN Y AVAL EN ENCUENTRO DE LÍDERES Y CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

Este espacio tuvo por objetivo validar durante el encuentro de líderes Unadistas el nuevo Plan de Desarrollo 2023-2034 y recoger sus apreciaciones para fortalecer la visión compartida de futuro.

ETAPA 12 – FORMULACIÓN DE PLAN OPERATIVO PRIMER CUATRIENIO 2023-2027

Para el abordaje del plan Operativo del primer cuatrienio donde las Unidades Metasistémicas podrán plasmar las diferentes acciones específicas de esta primera parte del Plan de Desarrollo 2023-2034.

Acorde con las etapas desarrolladas, la comunidad Unadista, en consenso, determina el macroproblema del plan decenal cómo:

“Limitada visibilización de la gestión del Metasistema UNAD producto de la lenta integración de la plataforma humana Unadista, que dificulta la actuación intersistémica, el aseguramiento de la calidad, la pertinencia, la equidad y la innovación en los programas y servicios en coherencia con los retos dinámicos globales, que permitan asumir los desafíos sustanciales de la educación”.

Bajo este contexto, los análisis realizados estuvieron enfocados al comportamiento nacional e internacional de la educación, entre otras, en la ruta trazada por las Naciones Unidas para lograr reducir las desigualdades y garantizar que nadie se quede atrás, esto forma parte integral de la consecución del Objetivo de Desarrollo 10 entre cuyas metas se encuentra reducir la exclusión social, garantizar la igualdad de oportunidades y resultados para toda la población, asegurar mayor representación e intervención de los países en desarrollo. Las desigualdades basadas en los ingresos, el género, la edad, la discapacidad, la orientación sexual, la raza, la clase, el origen étnico, la religión y la oportunidad amenazan el desarrollo social y económico a largo plazo, afectan la reducción de la pobreza y destruyen el sentimiento de plenitud y valía de las personas (ONU, 2015).

ESTABLECIMIENTO DE MACROPROYECTOS Y PROYECTOS

Fruto de este proceso de articulación, colaboración, concertación, construcción y corresponsabilidad entre actores para su desarrollo se establecieron cuatro (4) macroproyectos y quince (15) proyectos, así:

MACROPROYECTO 1 - GESTIÓN HOLÍSTICA PARA LA EDUCACIÓN CON EQUIDAD Y CALIDAD

Objetivo: Potenciar las capacidades institucionales, el aprendizaje organizacional y el desarrollo de la plataforma humana para afrontar los retos y desafíos de la UNAD 5.0

Alcance: Garantizar la educación inclusiva, equitativa y de calidad, del mismo modo a través de los diferentes dispositivos de promoción del aprendizaje aportar al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y a la transformación social de las comunidades en los diferentes multicontextos y ámbitos de actuación, a través de líderes Unadistas que basados en la Colombianidad expresan satisfacción y felicidad en la prestación de los servicios que ofertan.

En tal sentido se identifican cuatro (4) proyectos que apuntan directamente al cumplimiento del objetivo trazado para el macroproyecto relacionados con lograr altos estándares de calidad en el servicio educativo, con una plataforma humana altamente cualificada, motivada, comprometida y con un sentido social solidario, así mismo maximizar y potenciar la percepción en el uso de la infraestructura física acorde al MPU desde la generación de entornos adecuados para la comunidad UNADISTA y la consolidación del liderazgo organizacional desde la innovación con proyección glocal.

PROYECTO NO. 1: CENTRO ORGANIZACIONAL DE ALTOS ESTUDIOS Y CUALIFICACIÓN DEL TALENTO HUMANO, COMO ESCENARIO PARA FORJAR EL LEGADO Y RELEVO GENERACIONAL HACIA PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA. (ODS 4 - ODS 5)

Objetivo: Consolidar la cultura organizacional a partir de la apropiación del pensamiento divergente, la innovación prolífica y el liderazgo transformacional, para garantizar la sostenibilidad, crecimiento y evolución del metasisistema UNAD.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ Implementar la planta global metasistémica y cada cuatrienio incrementar el número de liderazgos en esta planta acorde con las prospectivas de la universidad.
- ✓ Implementar rutas de cualificación y desarrollo para el 80% de la plataforma humana que permitan fortalecer sus competencias al rol de liderazgo transformacional y se derive su impacto en el mejoramiento de la atención de necesidades y/o realidades de los estudiantes y la dinámica del metasisistema.
- ✓ Implementar en 80% nuevo sistema de reconocimientos, incentivos y estímulos soportados en los resultados efectivos logrados en la gestión individual y colectiva por parte de la plataforma humana

PROYECTO NO. 2: INFRAESTRUCTURA FÍSICA INTEGRAL PARA LA INCLUSIÓN, LA EQUIDAD Y EL BIENESTAR. (ODS 4 - ODS 7)

Objetivo: Asegurar la disponibilidad, usabilidad, calidad y pertinencia de la infraestructura metasistémica como soporte a los servicios de la UNAD

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ Aumentar el cumplimiento de los estándares de accesibilidad personas con características físicas especiales un 80% en los centros propios de la UNAD.
- ✓ 40 nuevos espacios de componente práctico para los programas académicos que lo requieren.
- ✓ 8 nuevos centros educativos regionales de la UNAD en diferentes municipios.

PROYECTO NO. 3: MODELO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL CON PROYECCIÓN GLOCAL (ODS 13 - ODS 15)

Objetivo: Liderar los procesos, su evolución, y la adopción de prácticas reconocidas del metasisistema, visibilizando su gestión de ser referentes de aprendizaje organizacional en el ámbito glocal 3.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ Reconocimientos del Modelo de Gestión organizacional en ámbitos internacionales.

- ✓ 90% de los requisitos legales en cumplimiento y 10% en gestión interna, de las sedes certificadas dentro del Sistema de Gestión Ambiental – SGA

PROYECTO NO. 4: GESTIÓN INTEGRAL, ARMÓNICA Y COHERENTE AL RECONOCIMIENTO DEL IMPACTO TRANSFORMADOR DE LA UNAD (ODS 3)

Objetivo: Lograr el mejoramiento continuo e integral de la calidad de vida, satisfacción y felicidad de la Comunidad Unadista, aportando a las dimensiones del Ser Humano siendo líderes disruptivos y transformadores en el ámbito glocal.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ (25) cursos nuevos en oferta para el campo de formación complementaria.
- ✓ (7) líneas nuevas de bienestar integral Unadista.
- ✓ Apalancamiento de recursos con proyectos por Sistema Educativo (1) por sistema, que beneficien a la comunidad estudiantil estratos 1, 2, 3.

MACROPROYECTO 2 - AMPLIACIÓN, CONSOLIDACIÓN E INNOVACIÓN DE LAS FRONTERAS DEL CONOCIMIENTO

Objetivo: Retar el modelo educativo de manera permanente buscando liderar la vanguardia formativa e investigativa con altos estándares de calidad.

Alcance: garantizar una educación incluyente y equitativa a través de la innovación en los programas de la UNAD en coherencia con los retos dinámicos globales y los desafíos sustanciales de la educación con altos estándares de calidad académica e investigativa que propicia el aprender a aprender para toda la vida.

Se plantean tres (3) proyectos que abordan, la dinamización de la oferta educativa hacia rutas formativas flexibles que respondan a las demandas y necesidades glociales con altos estándares de calidad; el fortalecimiento de la gestión del conocimiento en el ciclo de vida del estudiante con calidad integral mediante la articulación metasisistémica de la UNAD y la generación de un ecosistema para la productividad e impacto glocal en Ciencia, Tecnología e Innovación – CTel, desde la gestión metasisistémica. Como resultado de este macroproyecto se espera que la UNAD logre la reacreditación en alta calidad y el reconocimiento a nivel internacional como una de las mejores universidades de las mejores universidades de América Latina.

PROYECTO NO. 5: MODERNIZACIÓN DE LA OFERTA UNADISTA CON CALIDAD ACADÉMICA Y PERTINENCIA EN EL ENTORNO GLOCAL (ODS 4)

Objetivo: Dinamizar la oferta educativa en todos los sistemas de la UNAD hacia rutas formativas flexibles que respondan a las demandas y necesidades glociales con altos estándares de calidad que propicie el aprender a aprender para toda.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ (71) programas consolidados para acreditación ante el Consejo Nacional de Acreditación - CNA
- ✓ (29) programas con acreditación - certificación internacional

- ✓ (10) nuevos programas tecnológicos radicado ante el Ministerio de Educación Nacional - MEN
- ✓ (12) nuevos programas profesionales radicados ante el Ministerio de Educación Nacional - MEN
- ✓ (8) nuevos programas de especialización radicados ante el Ministerio de Educación Nacional - MEN
- ✓ (11) nuevos programas de maestría en profundización radicados ante el Ministerio de Educación Nacional - MEN.
- ✓ (14) nuevos programas de maestría en investigación radicados ante el Ministerio de Educación Nacional - MEN.
- ✓ (8) programas nuevos de Doctorados radicados ante el Ministerio de Educación Nacional - MEN.
- ✓ Postdoctorado: 7 Programas

PROYECTO NO. 6: ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL Y DE CALIDAD EN EL CICLO DE VIDA DEL ESTUDIANTE (ODS 1 - ODS 2)

Objetivo: Fortalecer la gestión del conocimiento en el ciclo de vida del estudiante con calidad integral mediante la articulación metasistémica de la UNAD.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ Aumentar la retención al 85% medición nacional, línea base 78% 2021
- ✓ Aumentar la permanencia por cohorte:

línea base Tecnológico 41,31%, Incremento 25% a 66.31%

línea base profesional 44,13%, Incremento 25% a 69,13%.

- ✓ Aumentar la tasa de graduación por nivel de formación en un 2% anual acumulado. Línea base Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior - SPADIES universitario 42,7% aumentar a 67%, línea base Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior - SPADIES Tecnológicas: 29,8% aumentar a 54%.
- ✓ Incorporar mínimo 100 RED-OVA por año, con características de accesibilidad nivel A o superior en los cursos de oferta de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD de acuerdo con la norma NTC 5458.
- ✓ Accesibilidad e inclusión de (2) lengua nativa del portal web de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.
- ✓ Incrementar el 48% en la captación de estudiantes nuevos desde todos los sistemas de formación.
- ✓ Incrementar en 20 puestos el posicionamiento institucional en los Ranking de medición nacional e internacional.

PROYECTO NO. 7: GESTIÓN TECNOCIENTÍFICA INTERSISTÉMICA PARA EL IMPACTO GLOCAL (ODS 9)

Objetivo: Generar el ecosistema necesario para la productividad e impacto glocal en Ciencia, Tecnología e Innovación - CTel desde la gestión metasistémica

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ Reconocimiento del modelo de e-investigación en la Dirección Nacional de Derechos de Autor (DNDA).
- ✓ 2 Centros de innovación y productividad por Minciencias reconocidos por Minciencias.
- ✓ 3 Centros de Innovación y Productividad con un nivel de madurez intersistémica alta, 5 en nivel medio y 2 en nivel bajo.
- ✓ Incremento de la productividad en Ciencia, Tecnología e Innovación – CTel, en función escuelas en relación con la actualización de las líneas de investigación declaradas por las 7 siete escuelas
- ✓ Incremento del 30% en la percepción positiva de la comunidad sobre el impacto de los proyectos de transformación social acompañados por la comunidad unadista medidos desde los resultados de evaluación por niveles de impacto del Sistema de Servicio Social Unadista - SSSU.
- ✓ Dos (2) secretos industriales declarados

- ✓ 15 registro de signos distintivos declarados
- ✓ Obtener 3 patente de invención y/o modelo de utilidad a partir de los resultados y/o productos de investigación vía Sistema Internacional de Patentes (PCT) o tradicional.

MACROPROYECTO 3 - LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL CON IMPACTO MICROTERRITORIAL, TERRITORIAL E INTERNACIONAL

Objetivo: Construir socialmente alternativas para futuros ecosostenibles mediante la gestión participativa del conocimiento, el emprendimiento social solidario con visión glocal y multidimensional y la ejecución de proyectos de transformación social para la innovación que generen impacto positivo en los territorios donde la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD hace presencia.

Alcance: Consolida la gestión y evaluación continua de los instrumentos, dispositivos, mecanismos y metodologías a través de los cuales la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, gestiona acciones conjuntas para la mejora de la calidad de vida de las comunidades en los territorios donde hace presencia. En ese sentido se plantean cuatro proyectos que abordan el acompañamiento a emprendimientos para llevarlos a su incursión efectiva en el mercado, incorpora la implementación de proyectos de transformación social sostenible con liderazgo internacional; estos procesos se complementan con la gestión efectiva y la medición de impactos de las acciones propuestas. Como consecuencia de este alcance, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD espera mejorar el posicionamiento nacional e internacional siendo reconocida como HUB de emprendimiento en América Latina aportando al desarrollo del tejido empresarial glocal, así mismo será el principal aliado estratégico de los territorios y microterritorios en el cumplimiento de la reducción de brechas sociales mejorando la contribución al cumplimiento del país frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El macroproyecto 3 se compone de 4 proyectos, para cada uno se han desarrollado objetivos, metas e indicadores como se ve a continuación:

PROYECTO NO. 8: EMPRENDIMIENTOS DISRUPTIVOS FORTALECIDOS DESDE LO REGIONAL CON VISIÓN E IMPACTO GLOCAL (ODS 8)

Objetivo: Identificar, acompañar y fortalecer el emprendimiento disruptivo en las regiones desde la UNAD, que se traduzca en empresas sostenibles para la incursión en el mercado nacional e internacional.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ Creación, implementación y operación de 8 unidades de emprendimiento en la Universidad que presten los servicios de preincubación e incubación.
- ✓ 600 empresas sostenibles con acompañamiento unadista fortaleciendo el desarrollo regional a través de generación de empleo, aporte económico y reconocimiento nacional e internacional.
- ✓ Creación, implementación y operación de un (1) Consultorio Nacional Virtual de Emprendimiento en la Universidad.
- ✓ Incorporación de un programa actualizado para el fortalecimiento y consolidación de la cultura organizacional de la Innovación y Emprendimiento I+E en la UNAD en el 30% de la población metasistémica.
- ✓ Lograr la creación, desarrollo y consolidación de diez (10) Centros de Innovación y Productividad, Centros de Desarrollo Tecnológico y / o Centros de Investigación.

PROYECTO NO. 9: TRANSFORMACIÓN SOCIAL SOSTENIBLE MEDIANTE LA GESTIÓN COLECTIVA CON LAS FUERZAS VIVAS GLOCALES. (ODS 6- ODS 10)

Objetivo: Implementar proyectos locales de transformación social sostenible mediante la construcción dialógica y vinculante con las comunidades.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ Modelo del Sistema de Servicio Social Unadista - SISSU implementado en por lo menos 96 IE's en los doce años.
- ✓ Implementación del modelo de formación - acción - participación, abierta y continua para las comunidades orientado hacia el fortalecimiento del liderazgo para la transformación y el mejoramiento de la calidad de vida, representado en la gestión de la acción del conocimiento para la participación ciudadana desde la perspectiva ético-política propia del Proyecto Académico Pedagógico Solidario - PAPS.
- ✓ Consolidación de un modelo de medición propio en el marco de la transformación, innovación social e inclusión mediado por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC, en el marco de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS.
- ✓ Un escenario académico consolidado para la visibilización de proyectos y alianzas de cooperación institucional de orden nacional e internacional como resultado de los análisis de medición de impacto a través del Índice institucional de educación inclusiva multidimensional.
- ✓ Acreditar el laboratorio de metrología con mínimo una (1) variable de medida (masas, humedad relativa, variables eléctricas y presión) por cuatrienio.
- ✓ Mínimo (96) productos/contenidos/programas por zona/seccional, diseñado y producido desde los Medios y Mediaciones Comunicacionales (programas de radio, televisión, prensa escrita interactiva y cine digital entre otros).

PROYECTO NO. 10: GESTIÓN INTERNACIONAL E INTERSISTÉMICA QUE DINAMIZA EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL (ODS 17)

Objetivo: Posicionar a nivel nacional e internacional la UNAD 5.0 a través de la articulación sinérgica entre las unidades del metasistema desde el desarrollo de proyectos de impacto transfronterizo y transterritorial.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ 12 mil millones de pesos en recursos obtenidos por fuentes de cooperación internacional.
- ✓ 30% de aumento en la interacción y movilidad académica estamentaria en el marco de eventos nacionales e internacionales con línea base 2022.
- ✓ Trece (13) proyectos de cooperación internacional con instituciones de países de la Unión Europea formulados y presentados.
- ✓ Trece (13) proyectos de cooperación internacional con instituciones de países asiáticos formulados y presentados.

PROYECTO NO. 11: GESTIÓN EFECTIVA PARA LA MEJORA DEL IMPACTO EN LA INCLUSIÓN, EL DESARROLLO REGIONAL Y LA PROYECCIÓN COMUNITARIA EN CONTEXTOS DE ACTUACIÓN INSTITUCIONAL. (ODS 11)

Objetivo: Visibilizar el reconocimiento de la gestión Unadista en territorios y comunidades mediante el aseguramiento de la efectividad y el impacto del ciclo de vida de los proyectos y su adecuada sistematización y la mejora de las capacidades de respuesta de las unidades del metasistema.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ Una red dinamizada que brinda soporte técnico, jurídico y funcional para la gestión eficiente y la sistematización de proyectos de inclusión, desarrollo regional, proyección comunitaria, innovación, emprendimiento, investigación e internacionalización.
- ✓ Al menos el 25 % de los stakeholders a corte 2022 con los que la UNAD gestiona proyectos de inclusión, desarrollo regional, proyección comunitaria, innovación, emprendimiento, investigación e internacionalización incorporan nuevos productos y servicios.
- ✓ El 100% de los centros, zonas y seccionales participan anualmente en espacios itinerantes de divulgación de proyectos especiales hacia el sector externo.

MACROPROYECTO 4 – PLATAFORMAS ESCALARES HACIA MODELOS EFICIENTES Y FLEXIBLES CON VISIÓN EVOLUTIVA E INCLUYENTE

Objetivo: Asegurar el liderazgo tecnológico y la mejora continua de los mecanismos para su adopción y evolución en la UNAD 5.0

Alcance: Adaptarse a las nuevas necesidades de la sociedad inmersa en un entorno volátil, incierto, complejo y ambiguo. Bajo este panorama, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, se ha propuesto liderar la implementación de las innovaciones en su plataforma tecnopedagógica y física, haciendo uso de tecnologías exponenciales, emergentes y disruptivas, para incrementar la efectividad en su labor institucional desde el metasisistema Unadista 5.0, en busca de contribuir y articularse con el alcance de objetivos del desarrollo sostenible, para garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles, garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos, promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas y adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

Para su materialización, se han formulado cuatro (4) proyectos que permitirán ampliar los recursos tecnopedagógicos y físicos a través de la incorporación, apropiación y usabilidad de los requerimientos educativos para satisfacer las necesidades de los usuarios; la aplicación de las tecnologías emergentes, exponenciales y disruptivas en pro de garantizar de manera eficiente y eficaz la calidad de los procesos académicos e investigativos, así como la implementación de estrategias de prevención de deserción estudiantil apoyadas en TICS; la implementación de una arquitectura empresarial enfocada en la gestión institucional y la creación y consolidación de plataformas tecnológicas inteligentes para la analítica de datos, que apoyen el proceso de toma de decisiones en articulación con sistemas, unidades y actores de la comunidad unadista; la incorporación de tecnologías emergentes y disruptivas a los sistemas de gestión, información y académico de la UNAD, la implementación de tecnologías duras y blandas para incrementar el nivel de satisfacción de los stakeholders en beneficio del posicionamiento de la marca UNAD.

PROYECTO NO. 12: FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES TECNOPEDAGÓGICAS Y FÍSICAS QUE PERMITAN LA GESTIÓN EFECTIVA CON IMPACTO DE ALTA CALIDAD EN LAS RESPONSABILIDADES SUSTANTIVAS INSTITUCIONALES. (ODS 12)

Objetivo: Escalar y potenciar la arquitectura del Metasisistema Unadista 5.0 para optimizar la interoperabilidad, calidad y transparencia institucional, así como la comunicación oportuna y efectiva, mediante la creación, uso y apropiación de tecnologías exponenciales para la toma de decisiones generadoras de valor.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ Incremento mínimo del 60% de simuladores/software a partir de la línea base.
- ✓ Incremento de mínimo 1.200 RED - OVA con características de accesibilidad nivel A o superior en los cursos de oferta de la UNAD.

- ✓ Incremento mínimo del 60% de e- recursos bibliográficos especializados y contenidos en el RI (bases de datos electrónicas, libros electrónicos, repositorio institucional, RED, entre otros).
- ✓ Incremento mínimo del 60% en equipos, insumos, reactivos, materiales y software entre otros para los laboratorios IN SITU vigentes y proyectados en los centros a nivel nacional.
- ✓ Incrementar mínimo el 60% en número de alianzas interinstitucionales, convenios y contrataciones externas para el desarrollo del componente práctico por año.

PROYECTO NO. 13: TECNOLOGÍAS EXPONENCIALES, EMERGENTES Y DISRUPTIVAS AL SERVICIO DE LA GESTIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA. (ODS 4)

Objetivo: Incorporar y apropiar tecnologías emergentes, exponenciales y disruptivas que aporten de manera efectiva a la calidad de la gestión e innovación educativa en la UNAD 5.0.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ Incrementar mínimo el 180% el número de evaluaciones en línea con la herramienta de reconocimiento facial (RF) empleando tecnologías de Inteligencia Artificial para los cursos virtuales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD con POC.
- ✓ Ofertar mínimo el 45% de los cursos (características especiales) con recursos o contenidos por año, que incluyan tecnologías disruptivas aplicadas en técnicas de Realidad Aumentada, Realidad Virtual, Metaversos, gamificación y videojuegos entre otros.
- ✓ Ofertar mínimo el 84% del número de cursos virtuales con características especiales, completamente automatizados, autodirigidos e inteligentes.
- ✓ Implementar en un 100% de los cursos acreditados y certificados de la oferta educativa por año, los principios y características del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), que incorpore herramientas de accesibilidad e inclusión.

PROYECTO NO. 14: CALIDAD, FLEXIBILIDAD Y EFECTIVIDAD INTER OPERATIVA Y ESTRATÉGICA DEL METASISTEMA UNADISTA 5.0, COMO REFERENTES Y ATRIBUTOS DE LA MARCA UNAD. (ODS 16)

Objetivo: Escalar y potenciar la arquitectura del Metasistema Unadista 5.0 para optimizar la interoperabilidad, calidad y transparencia institucional, así como la comunicación oportuna y efectiva, mediante la creación, uso y apropiación de tecnologías exponenciales para la toma de decisiones generadoras de valor.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ Incorporación de tecnologías emergentes y disruptivas que no superen los 2 años de estabilización con la aplicación de 3 herramientas dentro de los Sistemas de Gestión, Información y Académico de la universidad por cuatrienio.
- ✓ Implementar y ejecutar acciones en los actuales y nuevos escenarios de información que reduzca en un 60% los tiempos de respuesta actuales para los procesos que dependen de un factor humano.
- ✓ Puesta en marcha del sistema integrado de gestión financiera, administrativa, contable y contractual de la UNAD.
- ✓ Actualización cada 2 años del 100% de los componentes a nivel lógico (software) de las plataformas de operación académica de la universidad, entendiéndose plataforma PTI - Registro y Control Académico (Arquitecturas LAMP).
- ✓ Dar cubrimiento del 100% de las necesidades tecnológicas de la Universidad a nivel de equipamiento tecnológico, software, redes y comunicaciones.
- ✓ Incorporación de tecnologías en el 100% de los nuevos centros para su funcionamiento
- ✓ 90% de territorios y micro territorios del país con conectividad y uso potencial de la plataforma tecnológica de la universidad.



PROYECTO NO. 15: APROPIACIÓN DE TIC PARA LA GESTIÓN INSTITUCIONAL DE VANGUARDIA (ODS 13)

Objetivo: Apropiar las Tecnologías de la Información y Comunicaciones - TIC que potencien la gestión educativa que garantice el posicionamiento de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD como líder en incorporación de tecnologías para la educación.

Metas generales en un escenario centro, entre otras:

- ✓ Implementación de arquitectura empresarial para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD transversal al Sistema Misional y Funcional de la Universidad.
- ✓ Operativizar el Sistema de la plataforma tecnológica "Know-How UNAD" integrando el 50% de los componentes con que cuenta la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD tomando como base los indicadores de alta calidad que debe reportar y controlar la Universidad.

Con estas apuestas se espera que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD pueda:

- Potenciar el desarrollo de mecanismos que favorezcan el desarrollo de una universidad sostenible enfocada en su transformación como organización exponencial.
- Una mega universidad ética, transparente e incluyente con presencia y participación más allá de las fronteras físicas de Colombia.
- Una organización que impulsa el aprendizaje y la generación de nuevo conocimiento buscando responder a desafíos sociales, ambientales y del desarrollo humano sostenible.
- Convertirse en un referente de conocimiento capaz de operar como un eje de articulación que promueva la participación comunitaria, colectiva e incluyente para lograr el desarrollo local, regional, nacional e internacional.
- Ser una organización gestora de proyectos de desarrollo de frontera cocreados para impulsar el desarrollo perdurable y de impacto de una sociedad con demandas de conocimiento cada vez más transdisciplinarias enfocadas en superar las fronteras del conocimiento.
- Una organización que se enfoca en incluir en sus procesos misionales (académicos, de investigación, de proyección y relacionamiento, de innovación, de internacionalización e inclusión) acciones concretas para lograr desde su función social contribuir al logro de los objetivos de desarrollo sostenible.

PLANEACIÓN FINANCIERA

GESTIÓN PRESUPUESTAL

Para el periodo 2012-2022, el Presupuesto General de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, constituido por recursos que provienen del Gobierno Nacional y por Recursos propios generados por la UNAD, tuvo el siguiente comportamiento:





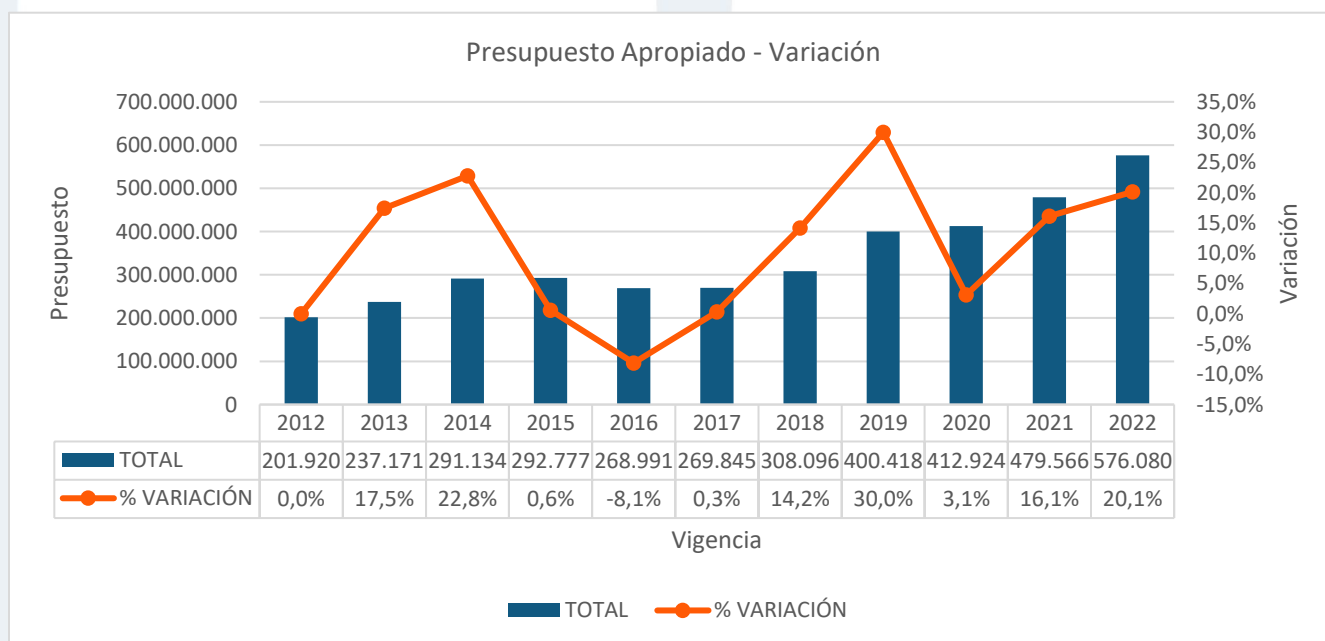
COMPORTAMIENTO HISTÓRICO PRESUPUESTO UNAD 2012-2022

(Datos en miles de \$)

Vigencias	Apropiación	Compromisos	Compromisos/ Apropiaciones
2012	201.920.348	184.646.579	91,4%
2013	237.171.613	222.826.886	94,0%
2014	291.134.450	263.691.285	90,6%
2015	292.777.764	243.346.128	83,1%
2016	268.991.522	237.135.037	88,2%
2017	269.845.926	261.603.676	96,9%
2018	308.096.894	293.166.011	95,2%
2019	400.418.221	367.106.513	91,7%
2020	412.924.414	349.489.393	84,6%
2021	479.566.251	428.151.284	89,3%
2022	576.080.077	533.371.676	92,6%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto (diciembre de 2022).

GRÁFICA – VARIACIÓN PRESUPUESTAL APROPIADO 2012-2022



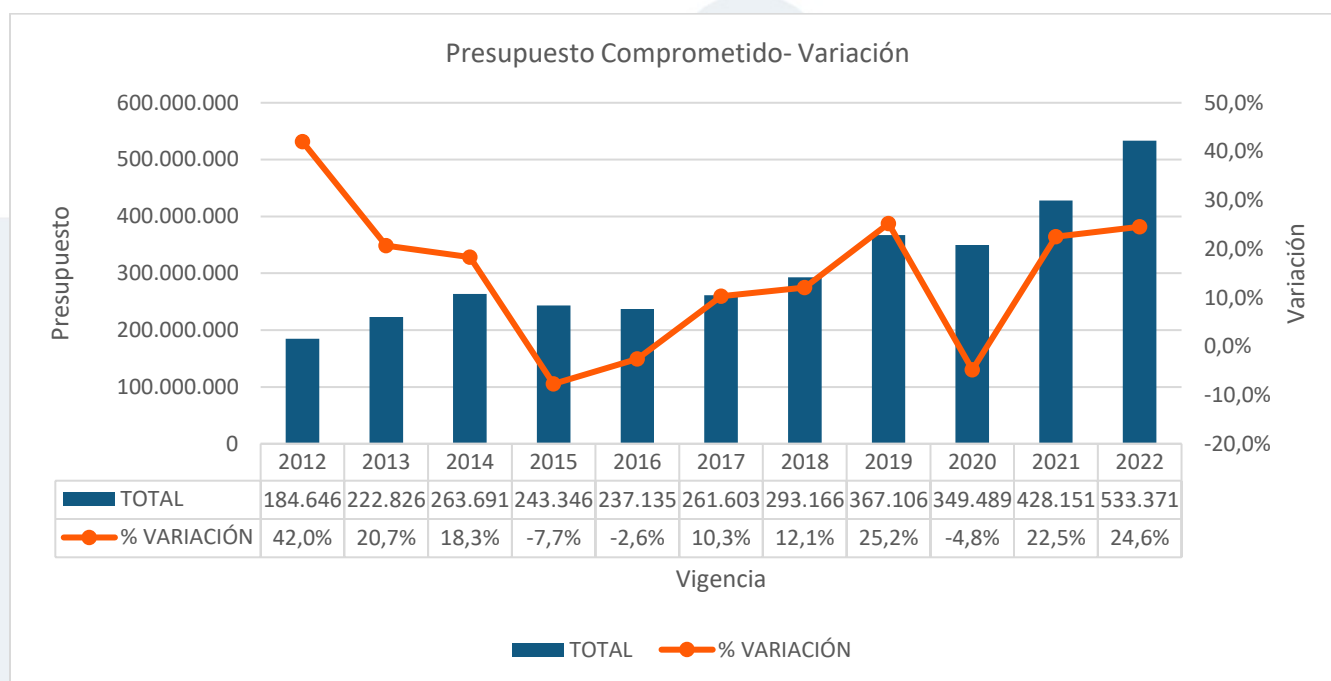
Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto (diciembre de 2022).

De acuerdo con la evolución histórica de los recursos apropiados, podemos evidenciar una tendencia creciente desde el año 2012, entre lo apropiado en la vigencia 2012 y la vigencia 2022.

Este comportamiento histórico permite dar cuenta de una variación positiva del presupuesto apropiado significativamente en las vigencias 2021 y 2022; esto es reflejo de una consolidación de los recursos de la Universidad con lo cual se ha logrado contar con una estabilidad en el funcionamiento y un incremento en los recursos destinados para financiar la inversión.

Para la vigencia 2022 la variación respecto al presupuesto ejecutado fue del 2% comparado con la vigencia 2021; consecuente con la recuperación del escenario de presencialidad en Zonas y Centros después de la pandemia COVID 19, lo que permitió la activación en la ejecución de los recursos de funcionamiento e inversión en la universidad.

VARIACIÓN PRESUPUESTAL COMPROMETIDO 2012-2022

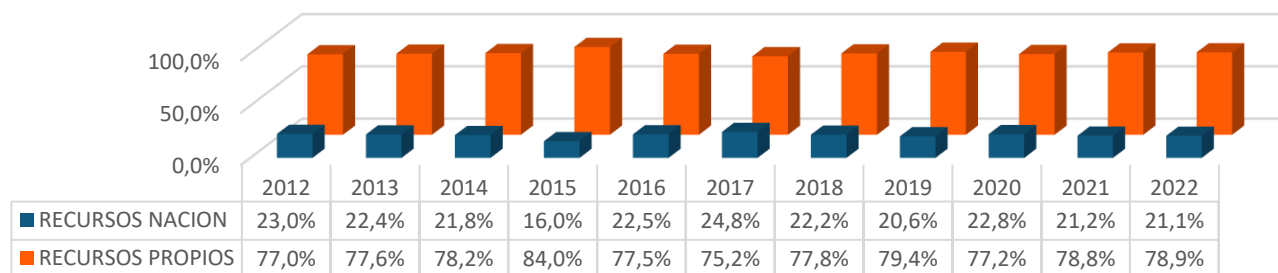


Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto (diciembre de 2022).

La composición del presupuesto durante el periodo 2012 al 2022 se evidencia una estabilidad entre los recursos provenientes de la nación y los recursos propios. En promedio, en ese lapso, el 22% proviene de la nación y 78% de recursos propios (Matrícula, proyección social -convenios-, proyectos especiales, entre otros), porcentaje que refleja la eficiencia y efectividad de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD en la gestión de recursos propios para su auto sostenimiento.

COMPOSICIÓN PRESUPUESTO 2012-2022

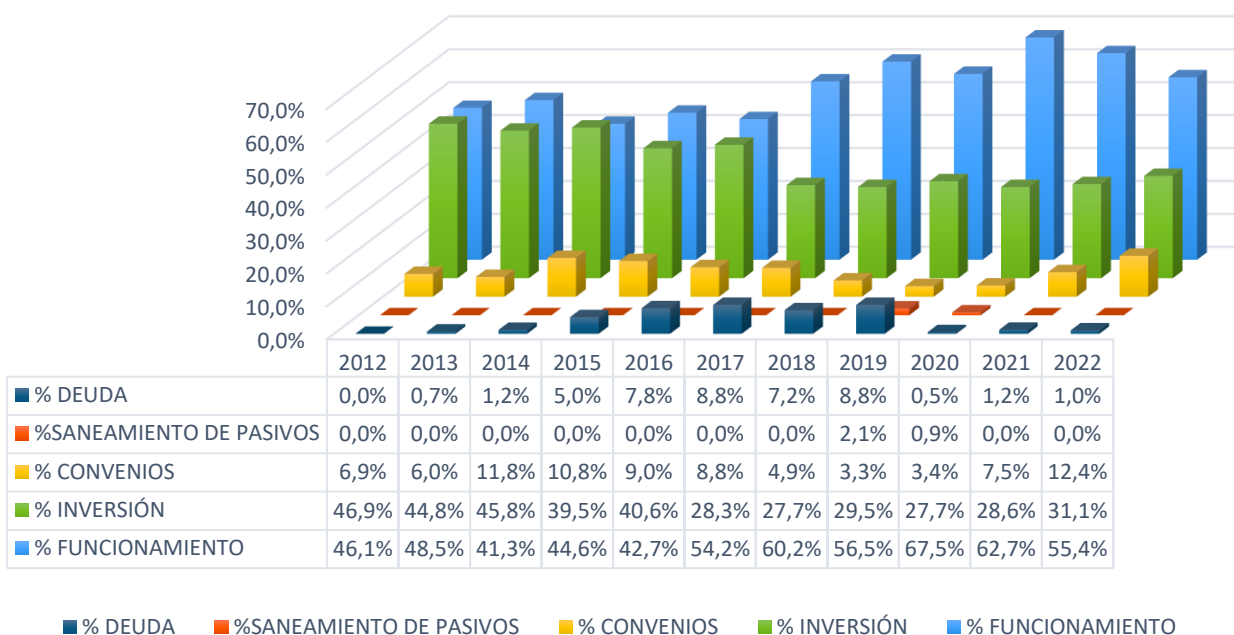
Presupuesto UNAD (Recursos Nación - Recursos Propios)



Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto (diciembre de 2022).

DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTAL 2012-2022

Distribución del Presupuesto



Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto (diciembre de 2022).



El presupuesto de la UNAD se distribuye en cinco grandes cuentas, estas son: funcionamiento, inversión, deuda, convenios y saneamiento de pasivos, donde es importante resaltar que el presupuesto destinado para deuda desde 2012 obedece al hecho de haber apalancado la construcción de 13 Centros Comunitarios de Atención Virtual –CCAV-, estrategia educativa de la UNAD que ofrece a los habitantes de la zona de influencia donde están ubicados, programas de formación pertinentes, de calidad, e innovadores orientados a incentivar el uso y conocimiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, de tal manera que les permitan desempeñarse eficientemente en el sector laboral o conformar sus propias unidades productivas y contribuir a elevar la calidad de vida de sus regiones.

Con las inversiones realizadas, la Universidad cumple con los propósitos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023. Adicionalmente, al sumar la inversión y la deuda se puede ver una estabilidad entre el presupuesto destinado a funcionamiento e inversión.

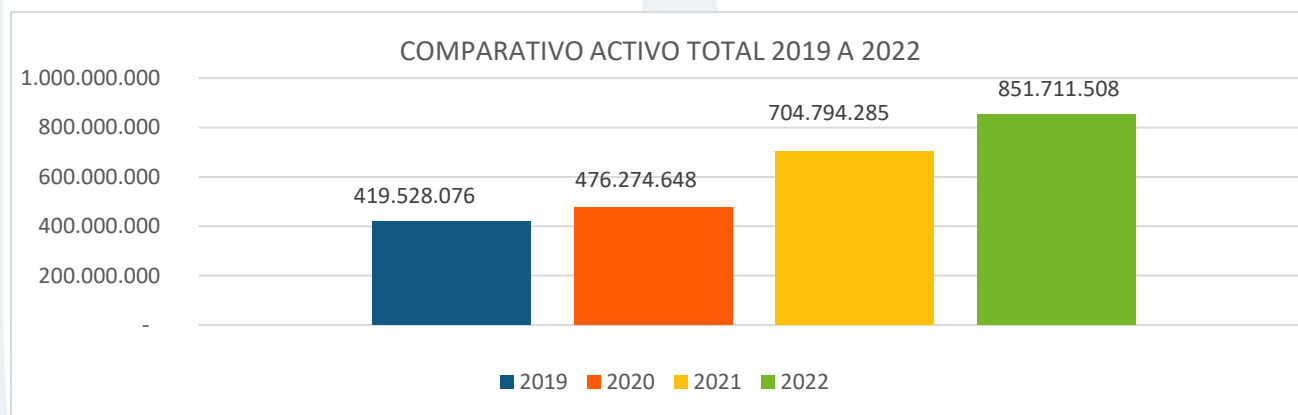
GESTIÓN CONTABLE

En concordancia con los lineamientos de la Contaduría General de la Nación de acuerdo con los cuales se cataloga a las Universidades Públicas como Entidades de Gobierno. La UNAD emite sus estados financieros para la vigencia fiscal 2022.

ACTIVOS

Por un total de \$663.525 millones, corresponde a todos los derechos, recursos tangibles e intangibles de la entidad contable pública obtenidos como consecuencia de hechos pasados, y de los cuales se espera que fluya un potencial de servicios o beneficios económicos futuros. Su incremento es el resultado de las políticas institucionales por el mejoramiento permanente de la oferta académica, la retención, permanencia estudiantil, programas educativos financiados por entidades del estado para el acceso a la educación superior de la población más vulnerable del país. Desde la aplicación del nuevo marco normativo en la vigencia 2018, su variación se representa en:

Respecto de los activos, en los últimos 5 años estos han tenido un incremento de 92% particularmente jalonado por el aumento en el activo corriente: caso ejemplo el cambio del 80% en el efectivo disponible 2022, respecto del año inmediatamente anterior. Su incremento es el resultado de las políticas institucionales por el mejoramiento permanente de la oferta académica, la retención, permanencia estudiantil, programas educativos financiados por entidades del estado para el acceso a la educación superior de la población más vulnerable del país.



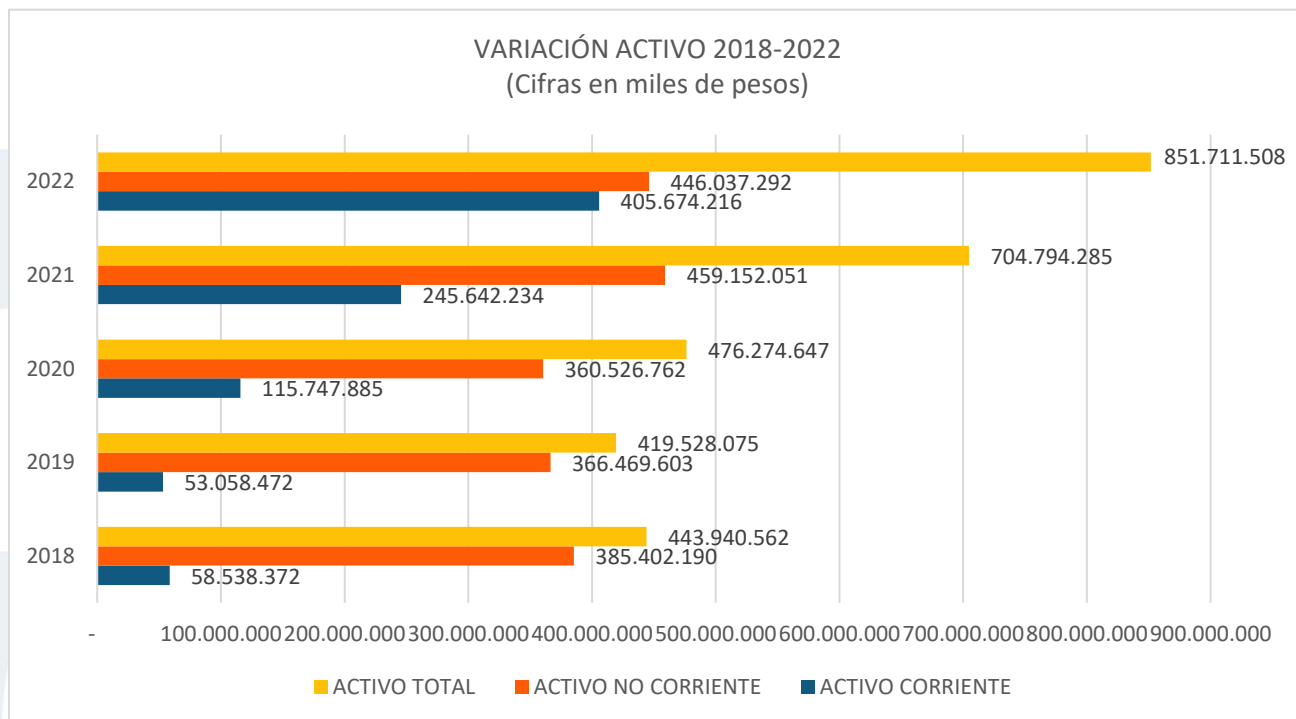
Fuente: Grupo de Contabilidad (diciembre de 2022).





VARIACIÓN ACTIVO TOTAL 2018-2022

La siguiente gráfica, ilustra la variación del activo total del 2018 al 2022, detallando la participación del activo corriente y no corriente.

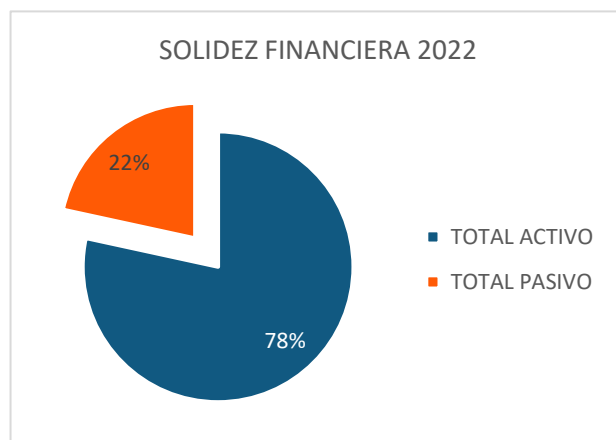


Fuente: Grupo de Contabilidad (diciembre de 2022).

SOLIDEZ FINANCIERA 2022

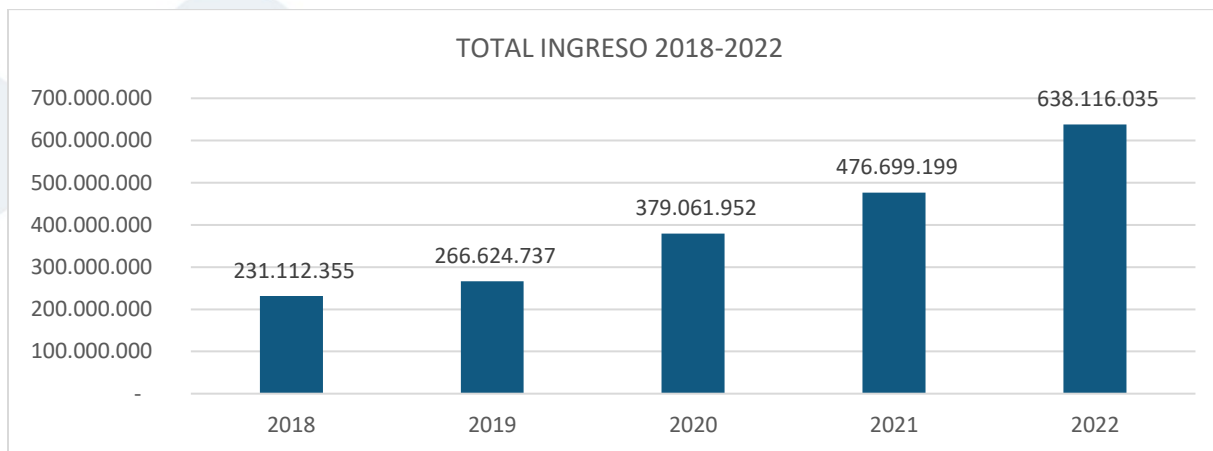
El comparativo de activos totales vs. Pasivos totales, demuestra la liquidez en la estructura financiera de la universidad, lo que garantiza la sostenibilidad de la entidad y el cumplimiento de sus obligaciones.

Fuente: Grupo de Contabilidad (diciembre de 2022).



INGRESOS

En los últimos 5 años, se evidencia que la UNAD ha tenido un incremento significativo en los ingresos. Para la vigencia 2022 incrementó en el 34% respecto a la vigencia 2021, dado especialmente por recursos propios, reflejo de la eficiencia en la gestión.



Fuente: Grupo de Contabilidad (diciembre de 2022).

En los ingresos el principal aporte lo generan la venta de servicios educativos que para 2022 superan los 550 mil millones y equivalen a más del 86% de los ingresos de la vigencia, y que representan un aumento importante del 48% respecto del mismo rubro para el año anterior. Otro rubro importante son los otros ingresos que pasaron de 740 millones aproximadamente en el 2021 a poco más de 4.449 millones para 2022. Los recursos propios, generados desde la venta de servicios tuvo un incremento del 44% mientras que los recursos nación tuvo un crecimiento de tan solo 1,3%

INGRESOS	2022	2021
VENTA DE SERVICIOS	514.086.703.916	357.981.658.793
SERVICIOS EDUCATIVOS	550.092.639.285	370.845.597.799
OTROS SERVICIOS	8.382.354.010	32.745.164.859
DEVOL.REBAJAS Y DTOS	- 44.388.289.379	- 45.609.103.865
TRANSFER. Y SUBVENCIONES	119.579.967.620	117.977.735.381
OTRAS TRANSFERENCIAS	119.579.967.620	117.977.735.381
OTROS INGRESOS	4.449.364.372	739.804.955
TOTAL INGRESOS	638.116.035.908	476.699.199.129

Fuente: Grupo de Contabilidad (diciembre de 2022).

CALIFICACIÓN RIESGO FINANCIERO

La agencia BRC Investor Services S.A. en Colombia, es una calificadoradora de valores perteneciente al grupo STANDARD & POOR'S GLOBAL una de las tres multinacionales calificadoras financieras más grandes del mundo con presencia en 28 países en el mundo y con una trayectoria de más de 150 años. BRC realiza una calificación de riesgo que consiste en una opinión profesional sobre la capacidad de un emisor para pagar el capital y los intereses de sus obligaciones de forma oportuna. Para llegar a dicha conclusión la calificadoradora realiza estudios, análisis y evaluaciones del emisor, que permite obtener una mirada objetiva de la salud financiera y la capacidad del emisor, teniendo en cuenta su trayectoria, sus resultados financieros y las proyecciones a futuro, bajo un contexto interno y externo según la macroeconomía del entorno en donde se desarrolle. La calificación se realiza en un rango que va desde D (denominado como incumplimiento inminente o ya ocurrido) hasta AAA+ (que indica que la capacidad de repagar oportunamente capital e intereses es sumamente alta).

Para el caso de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, se lleva sometiendo a la calificación de riesgo de forma voluntaria desde el año 2009, donde se obtuvo una calificación de BBB (donde es importante aclarar que está por encima de la línea que se establece como una calificación recomendable para realizar inversión) y a lo largo de los años la salud financiera de la universidad ha venido mejorando hasta consolidarse en el 2021 con una calificación de AA- y perspectiva positiva.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación y datos de BRC Investor Service S.A. (diciembre de 2022).

- Confirmamos la calificación de capacidad de pago de AA- de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (en adelante, UNAD); la perspectiva se mantiene positiva.
- La confirmación de la calificación considera el buen desempeño operativo y financiero de la UNAD en 2021, que se refleja en márgenes EBITDA de 29.7% y que fue superior al de nuestras proyecciones de la revisión pasada.
- A pesar de los resultados favorables observados, identificamos algunos aspectos cuya evolución en los próximos 12 meses serán claves para la materialización de la perspectiva positiva como son la consolidación de los ingresos adicionales asociados a la acreditación institucional de calidad y las decisiones del Gobierno nacional en términos de transferencias y programas de gratuidad.
- Proyectamos márgenes EBITDA promedio de 27.1% para los próximos dos años, debido a un incremento en los costos y gastos asociados a mayores expectativas de inflación en el corto plazo, pero que en nuestra opinión son suficientes para que la universidad cumpla con sus compromisos operativos y financieros.

GESTIÓN CONTRACTUAL

En atención a la normatividad aplicable para los procesos de contratación cuya realización se requiera para cumplir con el objeto misional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD, contemplada en el Estatuto de Contratación y en el Manual de Procesos y Procedimientos para la Contratación, durante la vigencia 2022 la gestión contractual se orientó desde 4 vertientes principales:

CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

	VIGENCIA	TOTAL CONTRATOS	TOTAL LIQUIDADOS	EN EJECUCION	EN PROCESO DE LIQUIDACION	INFORME DE EJECUCION DEL CONTRATO
CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	2022	27	0	18	0	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL

Fuente: Información Secretaría General (noviembre de 2022).

CONTRATOS DE MENOR Y MAYOR CUANTÍA

	VIGENCIAS	TOTAL CONTRATOS	TOTAL LIQUIDADOS	EN EJECUCION	EN PROCESO DE LIQUIDACION	INFORME DE EJECUCION DEL CONTRATO
CONTRATOS DE MAYOR Y MENOR CUANTIA (CMM)	2022	95	8	53	34	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL

Fuente: Información Secretaría General (noviembre de 2022).

CONTRATOS DERIVADOS DE CONVENIOS

	VIGENCIAS	TOTAL CONTRATOS	TOTAL LIQUIDADOS	EN EJECUCION	EN PROCESO DE LIQUIDACION	INFORME DE EJECUCION DEL CONTRATO
CONTRATOS DERIVADOS DE CONVENIOS	2022	397	61	333	3	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL

Fuente: Información Secretaría General (noviembre de 2022).

PRODUCCIÓN INTELECTUAL

	VIGENCIAS	TOTAL CONTRATOS	TOTAL LIQUIDADOS	EN EJECUCION	EN PROCESO DE LIQUIDACION	INFORME DE EJECUCION DEL CONTRATO
CONTRATOS PRODUCCION INTELECTUAL	2022	0	0	0	0	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL

Fuente: Información Secretaría General (noviembre de 2022).

Según el tipo de contrato celebrado durante el 2022, los contratos de menor y mayor cuantía se desagregan de la siguiente manera:

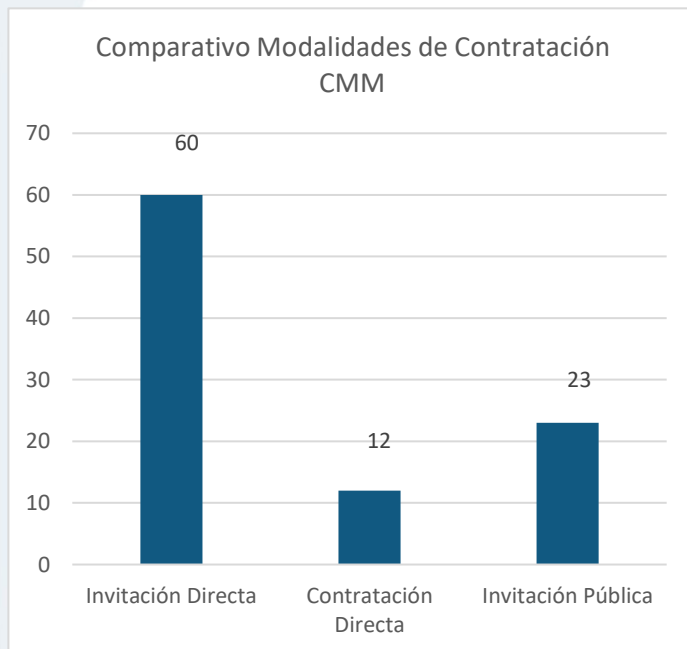
- 39% de la contratación de menor y mayor cuantía se refieren a contratos de obra
- 28% de la contratación de menor y mayor cuantía se refieren a contratos de prestación de servicios
- 13% de la contratación de menor y mayor cuantía se refieren a contratos de Licenciamiento
- 12% de la contratación de menor y mayor cuantía se refieren a otros contratos tales como seguros, compra, arrendamiento infraestructura cisco, leasing, etc
- 08% de la contratación de menor y mayor cuantía se refieren a contratos de suministro

De acuerdo con las modalidades de contratación de menor y mayor cuantía, el comportamiento en 2022 se desagrega así:

- En mayor proporción se gestionan los procesos de invitación directa con el 63% de la contratación de menor y mayor cuantía.
- Luego con un 13% se gestionan los procesos de contratación directa
- Y por último encontramos con un 24%, la gestión de procesos de invitación pública.

Fuente: Información Secretaría General (noviembre de 2022).

Información con corte a 23 de Noviembre 2022, con la expectativa de adjudicar adicionalmente 25 contratos de menor y mayor cuantía al 31 de diciembre de 2022 (según solicitudes de contratación radicadas por las unidades gestoras actualmente en curso)



CONSOLIDADO VIGENCIA 2019 - 2022

En atención a la normatividad aplicable para los procesos de contratación cuya realización se requiere para cumplir con el objeto misional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD, contemplada en el Estatuto de Contratación y en el Manual de Procesos y Procedimientos para la Contratación, se evidencia en el consolidado de las vigencias 2019 - 2022 que la gestión contractual se orientó desde 4 vertientes principales:

CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO

	VIGENCIAS	TOTAL CONTRATOS	TOTAL LIQUIDADOS	EN EJECUCION	EN PROCESO DE LIQUIDACION	INFORME DE EJECUCION DEL CONTRATO
CONTRATOS ARRENDAMIENTO	2019	28	28	0	0	100%
	2020	17	17	0	0	100%
	2021	18	18	0	0	100%
	2022	27	0	18	0	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL

Fuente: Información Secretaría General (noviembre de 2022).

Desde la vigencia 2019 a 2022 respecto de los contratos de arrendamiento, se confirma que a la fecha de hoy no existe en proceso de liquidación ningún contrato, toda vez que para la vigencia 2019 a 2021 se encuentran 100% liquidados los contratos.

Frente a la vigencia 2022, la totalidad de los contratos se encuentran en ejecución actual.

Durante la vigencia 2020, 2021 y 2022 presenta una Disminución importante de número de contratos de arrendamiento de cafetería y laboratorios, en razón al tema de pandemia COVID-19 y por consiguiente el cumplimiento riguroso de protocolos de bioseguridad.

El número de contratos en total lleva inmerso 11 contratos de arrendamiento del Sistema General de Regalías – SGR, con recurso UNAD.

CONTRATOS DE MENOR Y MAYOR CUANTÍA

	VIGENCIAS	TOTAL CONTRATOS	TOTAL LIQUIDADOS	EN EJECUCION	EN PROCESO DE LIQUIDACION	INFORME DE EJECUCION DEL CONTRATO
CONTRATOS DE MENOR Y MAYOR CUANTÍA (CMM)	2019	59	59	0	0	100%
	2020	74	74	0	0	100%
	2021	88	36	31	21	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL
	2022	95	8	53	34	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL

Fuente: Información Secretaría General (noviembre de 2022).

En esta tabla se encuentra la consolidación del número total de contratos de menor y mayor cuantía suscritos entre las vigencias 2019 y 2022.

Se puede verificar un incremento anualizado del número de contratos de menor y mayor cuantía en las vigencias 2019 al 2022, así:

- 2019 (59 contratos), 2020 (74 contratos), 2021 (88 contratos) y 2022 (95 contratos)

CONTRATOS DERIVADOS DE CONVENIOS

	VIGENCIAS	TOTAL CONTRATOS	TOTAL LIQUIDADOS	EN EJECUCION	EN PROCESO DE LIQUIDACION	INFORME DE EJECUCION DEL CONTRATO
CONTRATOS DERIVADOS DE CONVENIOS	2019	306	306	0	0	100%
	2020	260	260	0	0	100%
	2021	375	187	99	89	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL
	2022	397	61	333	3	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL

Fuente: Información Secretaría General (noviembre de 2022).

En esta tabla se denota el consolidado de información desde la vigencia 2019 a 2022 respecto de los contratos derivados de convenio, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

- Las vigencias en ejecución actual son 2021 (como reservas presupuestales) y 2022.
- En la tabla se confirma que a la fecha de hoy existen para la vigencia 2021 en proceso de liquidación 89 contratos, 99 en ejecución y 187 liquidados.
- En la tabla se confirma que a la fecha de hoy existen para la vigencia 2022 en proceso de liquidación 3 contratos, 333 en ejecución y 61 liquidados.
- Así mismo se encuentra la consolidación del número total de contratos derivados de convenios suscritos entre las vigencias 2019 y 2022.

Se puede verificar un aumento considerable de contratos de derivados de convenios teniendo en cuenta frente a las vigencias 2019 y 2020 así:

- 2019 (306 contratos), 2020 (260 contratos), 2021 (375 contratos) y 2022 (397 contratos)

PRODUCCIÓN INTELECTUAL

	VIGENCIAS	TOTAL CONTRATOS	TOTAL LIQUIDADOS	EN EJECUCION	EN PROCESO DE LIQUIDACION	INFORME DE EJECUCION DEL CONTRATO
CONTRATOS PRODUCCION INTELECTUAL	2019	4	4	0	0	100%
	2020	1	1	0	0	100%
	2021	1	0	1	0	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL
	2022	0	0	0	0	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL

Fuente: Información Secretaría General (noviembre de 2022).

Aunque no ha existido mucha afluencia de contratos de producción intelectual en las vigencias a estudiar, quisimos realizar un análisis que confirma la consolidación del número total de contratos de producción intelectual suscritos entre las vigencias 2019 a 2022, donde se aprecia que el último cuatrienio se han suscrito 6 contratos en total.

Actualmente la producción intelectual que requiere la Universidad para el cumplimiento de su objeto misional está inmersa en las vinculaciones de los docentes que se vinculan por parte de la Gerencia de Talento Humano, para el diseño de cursos.

ACTIVIDADES ADICIONALES

Dentro de las actividades adicionales que se destacan en el marco de la gestión contractual se encuentran:

- Revisión y alistamiento de carpetas de contratos de bienes y servicios, adelantados por la Secretaría General, para:
 - Las eventuales visitas que hubieran podido presentarse de los diferentes órganos de control del estado.
 - Derechos de petición realizados por entes de control, ciudadanos en general, veedurías ciudadanas y/o clientes internos de las unidades de la UNAD.
- Alistamiento de información particular y articulación transversal de la misma con las demás unidades pertinentes, para la atención y entrega de información estructurada, de la auditoría financiera que tuvo lugar durante el primer semestre de la vigencia 2022
- Alistamiento y gestión de contratación además de la articulación transversal de la misma con las demás unidades pertinentes, para la legalización oportuna de dicha contratación antes de la entrada en vigencia de la Ley de garantías electorales (29 de enero de 2022) y cuya estadística es la siguiente:
 - 3% CMM
 - 25% ARR
 - 72% CON
- Para un total de 94 contratos realizados en el mes de enero 2022.
- Alistamiento y gestión de contratación además de la articulación transversal de la misma con las demás unidades pertinentes, para la entrada en vigencia de la publicación de información en SECOP II, donde para tal efecto se realizaron las actividades mencionadas tales como:
 - Circular Informativa 107-022. de julio 13 2022
 - Primera capacitación.
 - Segunda capacitación.
 - Instructivos enviados a la Plataforma Humana Unadista:
 - Creación de expedientes contractuales y su publicación.
 - Ejecución de contratos y su publicación

COMPONENTE DE COBRO COACTIVO

2022	2019-2022
PROCESOS ACTIVOS: En el año 2022 se tienen (17) procesos coactivos abiertos.	PROCESOS ACTIVOS: La diferencia entre las vigencias 2019 a 2021 (51) procesos activos frente a la vigencia 2022 (17) procesos activos se debe en gran parte a que no existe cartera pendiente de recuperar teniendo en cuenta los controles y seguimientos efectuados por las diferentes dependencias que se han



	fortalecido permanentemente a través de diferentes circulares emitidas por el Grupo Permanente de Jurisdicción Coactiva con el propósito de mitigar los riesgos.
En el año 2022, se terminaron y archivaron (4) procesos teniendo en cuenta que se realizaron abonos por parte de los deudores y por embargos de salarios que permitieron el cierre de los procesos por pagos de las obligaciones que se encontraban vigentes.	Durante las vigencias 2019-2022 se terminaron y archivaron (22) procesos en virtud que se hicieron efectivas las medidas cautelares de diferentes bienes muebles e inmuebles que se encontraban embargados y con medidas de secuestros y por pagos realizados por los deudores en razón a los constantes y continuos requerimientos realizados por el Grupo Permanente de Jurisdicción Coactiva.
Se encuentra (1) Acuerdo de Pago vigente y se ha recuperado el <u>96.99%</u> del valor de la obligación.	De los (6) Acuerdos de Pagos suscritos entre las vigencias 2019 a 2022 se han recuperado el 82.5% del valor de las obligaciones y el 17,5% restante se recaudará en la vigencia 2023 y posteriores con embargos y medidas cautelares.
En el año 2022, se libraron (7) mandamientos de pago, se solicitaron nuevas medidas de embargos conforme a nuevas búsquedas de bienes muebles e inmuebles que han generado permitir decretar nuevas medidas cautelares para garantizar el pago de las obligaciones.	Entre las vigencias 2021-2022, se han librado (11) mandamientos de pago con embargos y medidas cautelares que aún se encuentran vigentes para garantizar el pago de las obligaciones. En las vigencias 2019 y 2020, no existen mandamientos de pago.
En el año 2022, se encuentra (1) proceso con embargo de salarios y se ha recuperado el <u>13.51%</u> del valor de la obligación.	En las vigencias 2019 a 2022, si bien hubo procesos con embargos de salarios estos ya no se encuentran vigentes teniendo en cuenta que los deudores fueron desvinculados de las empresas y/o entidades en las cuales prestaban sus servicios. En la vigencia 2022 solamente existe un (1) proceso de embargos de salarios vigente (Proceso No. 283). 1. Proceso Coactivo No.176, se recuperó el 1,82% del valor de la deuda. 2. Proceso Coactivo No.204, se recuperó el 1,13% del valor de la deuda. 3. Proceso Coactivo No.321, se recuperó el 50.50% del valor de la deuda. 4. Proceso Coactivo No.283, se ha recuperado el 13.51% del valor de la deuda y se espera recuperar el 86.49% en la vigencia 2023 y posteriores.
En el año 2022, se ha recaudado por Jurisdicción Coactiva la suma de <u>\$178.071.115</u>	Entre las vigencias 2019-2022, se han recaudado por Jurisdicción Coactiva la suma de <u>\$335.301.027.</u>





El valor recaudado en la vigencia 2022, corresponde al 38.91% (\$178.071.115) del valor de las obligaciones por cobrar por parte del Grupo Permanente de Jurisdicción Coactiva. El valor restante es decir el 61.09% (\$279.680.000), se espera recaudar en las vigencias 2023 y posteriores.	
En el año 2022, se encuentran (2) procesos para estudio y evaluación de cartera de alta criticidad por el Comité Técnico de Sostenibilidad, Administrativo, Financiero y Contable de la UNAD conforme a lo establecido en el numeral 1.3 parágrafo primero del artículo primero de la Resolución 10056 del 4 de noviembre de 2015.	Entre las vigencias 2019 – 2022, se encontraban (4) procesos para estudio y evaluación de cartera de alta criticidad por el Comité Técnico de Sostenibilidad, Administrativo, Financiero y Contable de la UNAD conforme a lo establecido en el numeral 1.3 parágrafo primero del artículo primero de la Resolución 10056 del 4 de noviembre de 2015, que fueron aprobados por el Comité de Sostenibilidad y fueron terminados y archivos por Acto Administrativo (Resolución de Castigo de Cartera) expedida por el señor Rector. De ellos (2) se encuentran para estudio del Comité Técnico los cuales se encuentran pendientes aun de aprobación.

Fuente: Información Secretaría General (diciembre de 2022).

Con el compromiso intacto con los colombianos, tanto en el territorio nacional como fuera de él, la Universidad Nacional Abierta y A Distancia, seguirá trabajando de manera decidida por la construcción de país, a través de un proyecto educativo en constante evolución. Lo expresado en este documento, es garantía de este ejercicio, y constituye la ruta de seguir creciendo como organización inteligente, soportada en una plataforma humana con sentido social, y que, a través de un nuevo Plan de Desarrollo, seguirá atendiendo las necesidades de la sociedad en un entorno cada vez más exigente.





BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN 2022

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Consolidación cuatrienio 2019-2022

Más UNAD, más país 🇨🇴

www.unad.edu.co

