



Balance Social de Gestión

Audiencia Pública de
Rendición de Cuentas

2021

CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

IVÁN DARÍO GÓMEZ

Delegado del Ministerio de Educación Nacional (Pdte.).

RAMIRO BARRAGÁN ADAME

Representante de la Federación Nacional de Departamentos.

MANUEL MUÑOZ RODRÍGUEZ

Representante del Presidente de la República .

LUIS ALEJANDRO JIMÉNEZ CASTELLANOS

Representante del Sector Productivo.

HEBERT CELIN NAVAS

Representante Ex – Rectores

CLARA ESPERANZA PEDRAZA GOYENECHÉ

Representante Directivas Académicas.

HAROLD ESNEIDER PEREZ WALTERO

Representante de los Docentes.

JORGE QUINTO MOSQUERA

Representante de los Egresados.

CAROLINA CALLE VELASCO

Representante de los Estudiantes.

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR

Rector.

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO

Secretaria General (Secretaría Técnica).

LÍDERES ZONALES

BLANCA DILIA PARRADO CLAVIJO

Directora Zona Amazonía y Orinoquía

LUZ MARTHA VARGAS DE INFANTE

Directora Zona Centro Boyacá

MARDELIA YOLIMA PADILLA SANTAMARÍA

Directora Zona Caribe

CLAUDIA TERESA VARGAS

Director Zona Centro Bogotá Cundinamarca

LAURA CRISTINA GÓMEZ OCAMPO

Directora Zona Centro Oriente

JOSÉ LUIS MONTAÑO HURTADO

Director Zona Centro Sur

GLORIA C. HERRERA SÁNCHEZ

Director Zona Occidente

GLORIA ISABEL VARGAS HURTADO

Director Zona Sur

LÍDERES NACIONALES

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
Rector

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO
Secretaria General

CONSTANZA ABADÍA GARCÍA
Vicerrectora Académica y de Investigación

EDGAR GUILLERMO RODRÍGUEZ DÍAZ
Vicerrector de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados

LEONARDO EMILIO YUNDA PERLAZA
Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas

JULIA ALBA ÁNGEL OSORIO
Vicerrectora de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la
Proyección Comunitaria

LEONARDO EVEMELETH SÁNCHEZ TORRES
Vicerrector de Relaciones Intersistémicas e Internacionales

ANDRES ERNESTO SALINAS DUARTE
Vicerrector de Innovación y Emprendimiento

ALEXANDER CUESTA MAHECHA
Gerente de Talento Humano

CHRISTIAN LEONARDO MANCILLA MÉNDEZ
Gerente de Calidad y Mejoramiento Organizacional

NANCY RODRÍGUEZ MATEUS
Gerente Administrativa y Financiera

DEISY ALEJANDRA ÁVILA JIMENEZ
Gerente de Comunicaciones y Marketing

WILLIAM HERNÁN JIMÉNEZ SALGAR
Gerente de Infraestructura física

LEONARDO ANDRÉS URREGO CUBILLOS
Jefe Oficina Asesora de Planeación

RODRIGO PUENTE DELGADO
Jefe Oficina de Control Interno

HOOVER DEYZON ESTRADA LONDOÑO
Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario

RAFAEL ANTONIO RAMIREZ RODRÍGUEZ
Jefe Oficina Registro y Control Académico

CLAUDIO CAMILO GONZÁLEZ CLAVIJO
Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

SANDRA ROCIO MONDRAGON ARÉVALO
Decana Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas,
Contables y de Negocios

MARTHA VIVIANA VARGAS
Decana Escuela de Ciencias Sociales, Arte y Humanidades

MYRIAM LEONOR TORRES PÉREZ
Decana Escuela de Ciencias de la Salud

CLARA ESPERANZA PEDRAZA GOYENECHÉ
Decana Escuela de Ciencias de la Educación

JORDANO SALAMANCA BASTIDAS
Decano Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y de Medio
Ambiente

ALBA LUZ SERRANO RUBIANO
Decana Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

PRÓLOGO

Una de las características de las organizaciones inteligentes es el compromiso de estas con la evolución de su estructura, siempre pensando en atender de mejor manera cada una de las necesidades de quienes reciben los productos y servicios que entregan. Esta evolución se fundamenta en la lectura constante del contexto, así como en el ejercicio constante de valoración interna y externa, que tiene como eje central el análisis autocrítico de su actuar, de las formas como se desarrollan los proyectos y de la manera como se logran o no los objetivos trazados. En este repensar de su actuar, la UNAD ha tenido la oportunidad de identificar no solo los puntos débiles en los que debe reforzar para atender sus compromisos con sus estudiantes, egresados y demás actores académicos que se benefician de los servicios ofrecidos, sino que también es un espacio para potenciar las fortalezas que se han venido consolidando gracias a un trabajo inteligente productivo de la plataforma humana unadista, a su compromiso dedicado con la misión y visión institucional, a la consciencia colectiva de pensar en quienes se ven beneficiados de nuestras actividades y que se traducen en el posicionamiento del que hoy por hoy goza la UNAD como un referente nacional e internacional de la educación virtual y a distancia.

Esta buena práctica desarrollada y afianzada en la Institución hace más de 17 años ha permitido que la UNAD haya llegado, en la vigencia 2021, a las poblaciones más necesitadas y apartadas del territorio nacional, y haya incursionado en espacios extraterritoriales en coherencia con su precepto de educación para todos y durante toda la vida. Producto de ello, la UNAD ha logrado potenciar su capacidad de leer los contextos nacionales y llegar a ellos con procesos formativos que atienden las necesidades de las regiones y responden a las demandas y exigencias de las poblaciones a lo largo y ancho país ancho de la geografía Colombiana y también fuera de esta.

Pero la cobertura no es el único de los objetivos trazados por la organización, la UNAD también ha trabajado alrededor de un elemento muy importante y que hace parte de su ADN, y es el compromiso e interés porque los procesos formativos que se gestan al interior de los Sistemas Educativos que dan vida a las ofertas académicas, sean coherentes con los retos de la sociedad actual, y se encuentren enmarcados en la cultura de la calidad, la cual se ha consolidado como pilar de la gestión organizacional. Es así que la UNAD ha trabajado de manera incansable para que su estructura, su oferta académica, su articulación metasistémica y demás instrumentos que soportan la evolución organizacional sean coherentes con sus principios y fines organizacionales. Este compromiso con la calidad, parte en primera instancia por el afianzamiento de una cultura que garantice un excelente servicio a los diferentes grupos de interés, y es a ellos, a nuestros aspirantes, estudiantes y egresados los primeros a quienes rendimos cuenta de nuestra actuar, y a quienes presentamos una ruta estratégica que valoramos año tras año para atender los compromisos contraídos con ellos en el marco de nuestro Plan Desarrollo.

De otro lado, y buscando atender el compromiso con las condiciones exigidas por nuestro ente rector, el Ministerio de Educación Nacional y por el Consejo Nacional de Acreditación, órgano líder en la calidad educativa del país, nos hemos sometidos a rigurosas valoraciones que hoy dan como resultado un logro histórico para nuestra historia y el de toda la institucionalidad educativa, pues la UNAD se convierte en la primer y única universidad en modalidad a distancia y virtual en conseguir la acreditación institucional de alta calidad, gracias, entre otras, a la capacidad instalada de una organización inteligente en permanente evolución, que ha priorizado y gestionado de manera eficiente las condiciones institucionales y de programas en concordancia con los procesos de acreditación de alta calidad.

Es importantes decirlo en este espacio de Rendición de Cuentas, este proceso no fue fácil, pero se gestó gracias al compromiso de todos los actores del metasistema de la UNAD, en el que cada uno, desde su rol, aportó con convicción, disciplina y trabajo constante. Somos conscientes de que somos una organización perfectible y susceptible de mejorar de manera continua, pero también de que nuestra trayectoria y consistencia nos ha llevado a afinar nuestras capacidades y a mejorar la estructura organizacional, tecnológica y académica para prestar servicios de la mejor calidad a nuestros estudiantes. Todo ello revalida la coherencia de un proyecto académico constituido y consolidado, que evidencia que la educación virtual no solo es una metodología de los procesos formativos, sino que a través de un ejercicio planificado y estructurado como lo hemos venido desarrollando, la UNAD se consolida como una respuesta coherente y pertinente a las necesidades de un mundo en constante evolución.

Estamos orgullosos de lo alcanzado, pero somos conscientes de que nuestro camino no se ha completado, nuestro compromiso con las regiones, tanto nacionales como internacionales, con los estudiantes, con el sector productivo y con las comunidades, no ha terminado, y nos invita a seguir evolucionando como organización a seguir mejorando y seguir innovando. Estos compromisos, que no son nuevos, sino que siempre han estado presentes en nuestra esencia, nos impulsan en el desafío apremiante de trabajar, de la mano de nuestros docentes, funcionarios administrativos, directivos y demás líderes unadistas, por un modelo que garantice bienestar extendido y que erradique la exclusión en todas sus formas.

Es este trabajo decidido desarrollado por la plataforma humana unadista, el que sustenta cada uno de los planes operativos diseñados y ejecutados para la vigencia 2021, a partir del cual construimos este Balance Social de Gestión. Con él queremos compartir los proyectos, estrategias y resultados alcanzados por la gestión organizacional como muestra de que nuestro modelo, nuestro proyecto y nuestra apuesta de innovación educativa son el escenario sobre el cual se deben empezar a construir las transformaciones que la sociedad moderna necesita.

Ya lo hemos dicho, no somos perfectos, y seguiremos en procura de una constante evolución. Estamos seguros de que con el ejercicio de revisión continua que debe prevalecer en una organización sólida, seguiremos en la ruta de crecimiento constante y de afianzamiento de la calidad como un pilar fundamental de nuestra gestión. Gracias a toda nuestra plataforma humana por su esfuerzo y dedicación y a todos los estudiantes, egresados y familias que han confiado en nosotros el devenir de sus caminos.

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR, Ed. D.

Rector

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

CONTENIDO

EJE 1 - FORMACIÓN INTEGRAL	12
CUMPLIMIENTO DE METAS	13
MATRÍCULA	17
OFERTA ACADÉMICA	17
Programas en Diseño	18
FORMACIÓN EN LENGUA EXTRANJERA	18
Oferta Transversal INVIL	18
Oferta Externa INVIL	19
FORTALECIMIENTO ACADÉMICO.....	20
Plan Estratégico de Incorporación de Resultados de Aprendizaje	20
Articulación con SINEC y SINEP para Lineamientos Curriculares	20
Seguimiento al Impacto Seminario IBC	20
Articulación con UNAD Florida.....	21
Metodología de Evaluación Curricular - MEC	21
Homologaciones	23
Centro Virtual de Escritura, Lectura y Expresión CVELE.....	23
Impacto de la Red de Cursos Primera Matrícula.....	23
Articulación del Sistema Integrado de Información 4.0 a Procesos Académicos.....	25
Componente Práctico	25
CIPAS y B-Learning	27
Coloquio Unadista.....	27
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE.....	28
Resultados de Desempeño y Mejoramiento.....	28
Evaluación Externa del Aprendizaje.....	30
Impactos de la Gestión de la Evaluación del Aprendizaje	32
FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DOCENTE.....	33
Nivel de Apropiación Programa Formación de Formadores	33
Resultados del Continuum Formativo.....	35
IMPACTO DE LA GESTIÓN	35
Proyectos de Impacto en las Comunidades	35

Buenas Prácticas en Innovación Educativa y Transformación Digital por Parte de las Instituciones de Educación Superior 2021 – Mineducación.	37
Convenio INPEC	38
Presencia en Asociaciones y Redes	38
Logros y Reconocimientos Asociaciones.....	39
Medios de Comunicación que Fortalecen el Microcurrículo	40
GARANTÍA DE DERECHOS FUNDAMENTALES, CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y APOORTE A ODS	41
EJE 2 – INVESTIGACIÓN.....	42
CUMPLIMIENTO DE METAS.....	43
Proyecto: Modelo de E-Investigación Unadista	43
Proyecto: Productividad en Ciencia, Tecnología e Investigación	45
ESTRATEGIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	46
Fomento de la Investigación	46
Investigación formativa	48
Centros y nodos de investigación	50
Redes de conocimiento.....	52
Generación de proyectos.....	52
Comunicación y visibilidad.....	54
EJE 3 – PROYECCIÓN SOCIAL.....	56
SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PROYECCIÓN SOCIAL (SINEC).....	57
Estrategias SINEC	57
Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa – RECLA.....	59
Impacto de los Proyectos SINEC - Modelo de Monitoreo y Evaluación de Impactos.....	61
Divulgación Programas del SINEC	61
SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN PERMANENTE (SINEP).....	63
Comportamiento de la Matrícula e Ingresos del SINEP	64
Impactos Formativos SINEP	65
Impacto de los Proyectos del SINEP.....	66
Contratos y Convenios SINEP	67
SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA (SISSU)	72
Impactos de la Gestión: Análisis por Niveles de Evaluación de Impacto Aplicados al SISSU.....	73
OBSERVATORIO INTERSISTÉMICO REGIONAL	76
Logros OIR.....	81
CAMPOUNAD “SEMBRADO UN PAÍS PARA LA PAZ”	81
Estrategias para el Logro de Metas.....	83

Modelo de Monitoreo y Evaluación de Impacto de Proyectos – M2EI	83
Impacto de los proyectos CampoUNAD	84
Actualización documento CampoUNAD 4.0.....	85
GARANTÍA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ	86
EJE 4 – ACCESO, PERMANENCIA RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN.....	88
RETENCION Y PERMANENCIA UNADISTA	89
Contribución al éxito académico del estudiante.....	89
Acompañamiento Integral y Diferencial	91
Rutas de Intervención Psicopedagógicas	92
Red de Monitoria Unadista	94
GESTIÓN METASISTÉMICA SOLIDARIA	95
Programa Generación E y Jóvenes en Acción	95
BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA	96
Participantes del Sistema de Bienestar Integral Unadista 2021	96
Metas 2021 Sistema de Bienestar Integral Unadista	97
Estrategias del Sistema de Bienestar para el Cumplimiento de las Metas	99
Participantes de las Experiencias Significativas	100
MEJORES EGRESADOS MÁS PAÍS.....	102
Aspectos que aportaron al cumplimiento del objetivo en la gestión del 2021	102
Línea de Inserción Laboral.	102
Línea de Acción: Vida Unadista	105
Línea de Acción: Observatorio de Egresados	106
UNAD A SU SERVICIO.....	108
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INTEGRAL DE LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS	110
Gestión de la oferta educativa en Educación Superior	110
Autoevaluación de programas	113
Acreditación de Alta Calidad de programas.....	114
Proceso de Autoevaluación Unadista	115
Análisis del Proyecto	115
ANÁLISIS AUTOCRÍTICO DE LA GESTIÓN.....	116
EJE 5 – INTERNACIONALIZACIÓN	117
UNAD GLOBAL	118
Red Mundial UNAD	118
Currículo Internacional	120
Comunidad Unadista Internacional	122

Seccional UNAD Florida	123
RED DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES.....	125
CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS).....	127
EJE 6 – INNOVACIÓN.....	128
SISTEMA DE INTELIGENCIA INSTITUCIONAL – SII UNAD 4.0 Y SISTEMA AUREA (GESTIÓN CAMPUS VIRTUAL).....	129
GOBIERNO DIGITAL	130
INNOVACIÓN	131
GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA.....	135
Incorporación de Equipos Tecnológicos.....	135
Servicios Integrales de Conectividad.....	136
Infraestructura de Nube	136
Licenciamiento de Software Microsoft	136
Licenciamiento de Software Especializado	136
SISTEMA UNIVERSITARIO ABIERTO - SUA.....	137
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE CURSOS Y RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES	140
Recursos Educativos Digitales en los Cursos de Oferta Académica	140
Estructura Tecnopedagógica de los Cursos y Criterios de Evaluación (Acreditación y Certificación)	141
Calidad Tecnopedagógica de los Cursos	142
Incorporación y Renovación de Licencias de Uso Educativo.....	143
Criterios de Accesibilidad para los Cursos Virtuales	144
Acompañamiento para la Gestión Tecnopedagógica en Campus Virtual	145
Estructura Tecnopedagógica para el Diseño de Cursos de la UNAD Florida	146
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE PRÁCTICO.....	147
Recursos para el Servicio de Laboratorios	147
Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Equipos de los Laboratorios.....	147
Espacios Externos de Laboratorio para el Desarrollo del Componente Práctico	148
Cumplimiento de las Normas de Seguridad y Bioseguridad en el Ámbito Nacional	148
Dotación e Instalación del Laboratorio de Metrología	149
Laboratorio para el Desarrollo de la Investigación e Innovación	150
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA EN CONTENIDOS RECURSOS Y REPOSITORIOS BIBLIOGRÁFICOS	150
Renovación Recursos Bibliográficos.....	150
Suscripciones a Bases de Datos Electrónicas Bibliográficas	151
Repositorio Institucional de la UNAD.....	151
Usabilidad de los Recursos Bibliográficos	153
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE LOS MEDIOS Y MEDIACIONES COMUNICACIONALES, ACADÉMICAS Y DIDÁCTICAS	154

Contenido Radiofónico	154
Contenido Audiovisual	155
Sistema Web Conference Organizacional	155
Televisión Abierta	156
Productos de Comunicación Visual	156
EJE 7 – GESTIÓN ORGANIZACIONAL	157
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	158
Sistema de Gestión de la Calidad	158
Sistema de Gestión Ambiental	163
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	170
GESTIÓN DOCUMENTAL	175
GESTIÓN DE LA PLATAFORMA HUMANA	176
Atracción y Elección	176
Vinculación Docente	177
Contratación de apoyo a la gestión	180
Planta Global	180
Evaluación Integral de la Planta Administrativa	181
Compensación	183
Engagement y Convicción Unadista	184
Capacitación del Talento Humano	186
Gestión del bienestar de la Plataforma Humana	187
GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	188
Proyectos de Centros Nuevos en la UNAD	188
Adecuaciones Espacios Físicos	189
Mantenimientos de Planta Física	191
Planta de Aprovechamiento de Energía Solar	193
Atención a Personas con Movilidad Reducida	193
ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MECI E IMPACTO DE LA GESTIÓN	193
EJE 8 – EFICIENCIA EN LA GESTIÓN	195
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	196
PLANEACIÓN 2019-2023	196
Monitoreo ejecución Plan de Desarrollo 2019-2023 – Planes Operativos 2021	197
PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL VÍA RECURSOS ESTATALES	199
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	200
Comportamiento financiero	200

Calificación riesgo financiero	203
GESTIÓN CONTABLE	204
Marco Normativo.....	204
Activos	205
Variación Activo Total 2018-2021	205
Propiedad, Planta Y Equipo.....	206
Contrato de Leasing Financiero	206
Pasivos	207
Solidez Financiera 2021	207
Ingresos.....	208
Gastos	210
Costo de Ventas	211
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTRACTUAL	211
Mejora Normativa.....	211
Gestión Jurídica.....	211
Defensa judicial.....	212
Jurisdicción coactiva	212
Atención de Tutelas y Derechos de Petición.....	212
Gestión Jurídico Administrativa y Propiedad Intelectual	213
Gestión Contractual	213

A top-down view of a person's hands typing on a silver laptop keyboard. The person is wearing a grey sweater and a blue denim shirt. To the right of the laptop is an open notebook with handwritten notes and a black pen. A green sticky note is attached to the bottom of the notebook. The scene is set on a wooden desk. The text 'EJE 1 FORMACIÓN' is overlaid in the center. There are decorative elements: a white dashed line on the left, a white dotted line on the right, and a colorful abstract graphic in the bottom left corner.

EJE 1 FORMACIÓN

El plan de desarrollo de la Universidad "Más UNAD, más país" (2019-2023) nace con el compromiso de llevar educación de calidad a toda Colombia y el mundo, desde apuestas comprometidas con la calidad integral, la inclusión social, la internacionalización de la oferta educativa y el arraigo regional. Desde ese compromiso, a continuación, se presenta el balance de gestión correspondiente al macroproyecto 1 (MP1) denominado Formación, liderado por la Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI), el cual tiene como objetivo "Coadyuvar a la formación integral de líderes sociales en diversos ámbitos disciplinares y del conocimiento, que garanticen un ejercicio ético, solidario y responsable de su actuación como ciudadanos que impulsan el desarrollo ecosostenible en la sociedad global".

CUMPLIMIENTO DE METAS

La importancia del cumplimiento de las metas da cuenta de la gestión y fortalezas del trabajo metasistémico, teniendo en cuenta los procesos de articulación intersistémica en la visibilización de estos logros. A nivel general, el macroproyecto presenta un cumplimiento del 93.1% de acuerdo con el reporte generado por el Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo – SIGMA- con cohorte a 17 de diciembre de 2021.

Respecto a los actores participantes en la gestión de la oferta educativa, la cual es desarrollada por las Escuelas con el acompañamiento de la Vicerrectoría Académica y de Investigación VIACI y la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados VISAE, se logró la renovación de 19 registros calificados de programas ofertados por la Universidad en concordancia con las disposiciones del decreto 1330 del 2019 y la Resolución 021795 del 19 de noviembre de 2020.

Seguidamente, con relación a los aspectos diferenciales en la oferta educativa, se han presentado tres (3) solicitudes al Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SACES) y la construcción de nueve (9) documentos maestros que inician tránsito ante los cuerpos colegiados (Consejos Académico y Superior) para dar trámite de solicitud de registro calificado.

Por su parte, las metas del Programa Formación de Formadores PFF se cumplieron a cabalidad, respondiendo tanto a las necesidades de cualificación institucional por roles como a la cultura del mejoramiento continuo y la actualización de los contenidos microcurriculares de las diferentes diplomaturas ofertadas por el programa.

En concordancia con el escenario de gestión docente, se avanzó en el documento del nuevo "Estatuto Docente" en el que se incluyeron lineamientos de evaluación docente derivados del ajuste normativo y atención a las orientaciones institucionales de fortalecimiento de la plataforma humana y trabajo inteligente y productivo.

Los Proyectos que conforman el MP1 son:

Proyecto 1:
Gestión Académica
Integral

Proyecto 2:
Evaluación e
Innovación Curricular

Proyecto 3:
Desarrollo Docente

Proyecto 4:
Idiomas UNAD para
la Globalidad

El proyecto 1 denominado “Gestión Académica Integral” busca *implementar estrategias académicas y administrativas para dar cuenta de la gestión con calidad integral en beneficio de los estudiantes*. De acuerdo con lo anterior, los reportes generados con cohorte a 17 de diciembre de 2021 evidenciaron un avance del 91.5% como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Metas y porcentajes de cumplimiento del proyecto 1

Meta	Descripción	Base De Cálculo	Reporte de Avance	Porcentaje de Cumplimiento
Meta 1	Elaborar los documentos maestros de 25 nuevos programas para incrementar la oferta académica de grado y posgrado, a poblaciones diversas con enfoque de pertinencia, calidad y equidad educativa.	15	10	67%
Meta 2	Elaborar los documentos maestros para la renovación del registro calificado de 33 programas académicos requeridos.	17	19	112%
Meta 3	Integrar la gestión de homologaciones al Sistema integrado de información SII 4.0 en cinco fases, con el propósito de alimentar el plan de estudios individual del estudiante y proporcionar información oportuna a las unidades académicas para su monitoreo, seguimiento y toma de decisiones académico-administrativas Fases 2021 1. Diseño, validación y socialización del módulo de homologaciones en SII 4.0 2. Migración de información existente en SIHO a SII 4.0	2	2	100%
Meta 4	Incrementar el porcentaje de promoción de cursos en los estudiantes participantes en 7,5% para el cuatrienio, a través del fortalecimiento de la gestión y el liderazgo de las redes de curso y las estrategias de acompañamiento docente a nivel zonal. Base del cálculo: 75%. 2021: 79,5% Medición del indicador (2a. vigencia semestral del año anterior y 1a vigencia semestral del año del reporte).	79,5	85	107%
Meta 5	Ampliar la cobertura poblacional en educación superior, así: 2021: 116.000 estudiantes matriculados	2.531.391	3.405.292	134.52%
Meta 6	Realizar propuesta del estatuto docente en coherencia con los lineamientos institucionales a través de un ejercicio de construcción colectiva mediada por la alta política de la UNAD.	1	0,8	80%

Fuente: SIGMA, 17 de diciembre 2021

Con relación al proyecto 2 “Evaluación e Innovación Curricular” cuyo objetivo es: Implementar estrategias de evaluación e innovación curricular en el 100% de los programas académicos en oferta y campos de formación, para mejorar el alineamiento de la formación y el logro del aprender a aprender en los estudiantes. En este sentido, los registros de la vigencia indican un avance del 97.5%, reflejados en la siguiente tabla que evidencia el comportamiento de las metas correspondientes.

Metas y porcentajes de cumplimiento del proyecto 2

Meta	Descripción	Base de Cálculo	Reporte de Avance	Porcentaje de Cumplimiento
Meta 7	Implementar la metodología de evaluación curricular de la UNAD en 62 programas de grado y posgrado para fortalecer la calidad integral, la innovación curricular y los procesos de mejora continua de los programas pertenecientes al sistema de educación superior.	13	13	100%
Meta 8	Cualificar a 2.855 docentes vinculados al sistema de educación superior que, de acuerdo con sus funciones, contribuyen con los procesos de mejoramiento continuo y calidad integral de los programas, a través de cinco estrategias que potencien la innovación académica y curricular desde criterios de pertinencia, coherencia y relevancia.	621	621	100%
Meta 9	Fortalecer los procesos académicos y administrativos para el desarrollo del componente práctico, mediante la creación de estrategias de socialización, divulgación y visualización para potenciar el impacto de la ruta de formación de los estudiantes.	3	3	100%
Meta 10	Incrementar el promedio académico nacional de los resultados de la evaluación del aprendizaje de los estudiantes participantes en los cursos del sistema de educación superior en cero coma cero cinco (0,05) puntos por año a partir del 2019, con el fin de promover la promoción y permanencia estudiantil. Medición del indicador (2ª. vigencia semestral del año anterior y 1ª vigencia semestral del año del reporte) Base de cálculo 2018: 3,40 2021: 3,55	3,55	3,71	104,5%
Meta 11	Articular los procesos y lineamientos de la red de evaluación del aprendizaje con la regulación de los diferentes sistemas de la universidad. 2021: Actualizar los lineamientos de evaluación del aprendizaje para la articulación de los distintos sistemas educativos de la universidad	4	3	75%

Fuente: SIGMA, 17 de diciembre, 2021

El proyecto 3 denominado “Desarrollo Docente” busca implementar un plan de desarrollo docente que fortalezca sus competencias, en articulación y coherencia con el modelo pedagógico Unadista y el PAPS 4.0, para contribuir a la calidad integral en la formación de los estudiantes. El cumplimiento de este proyecto con base en el aplicativo SIGMA es de 100%. Resulta necesario señalar, que la propuesta de estatuto docente logró un importante avance ya que implicó trabajo Intersistémico entre decanos, VIACI y la Gerencia de Talento Humano-GTHUM.

Metas y porcentajes de cumplimiento del proyecto 3

Meta	Descripción	Base de Cálculo	Reporte de Avance	Porcentaje de Cumplimiento
Meta 12	Actualizar el programa formación de formadores en el marco del PAPS 4.0 para el fortalecimiento de las competencias del cuerpo académico de la Universidad en la convicción, comprensión y operación del e-MPU bajo la modalidad.	1	1	100%
Meta 13	Alcanzar la certificación en competencias en el programa Formador de Formadores PAPS 4.0 para el 100% de docentes contratados en el cuatrienio. Base de cálculo: 100% de docentes vinculados en cada vigencia. 2021: el 40% de docentes.	40	40	100%
Meta 14	Actualizar los lineamientos de medición para la evaluación docente en los distintos sistemas de educación de la universidad en concordancia con la nueva ruta normativa institucional. 2021: Actualizar los lineamientos para evaluación de los docentes vinculados a los diferentes sistemas de la universidad.	1	1	100%

Fuente: SIGMA, 17 de diciembre, 2021

Finalmente, el proyecto 4 “Idiomas UNAD para la Globalidad” establece su actuación en torno a diversificar la oferta académica y presentación de propuestas para la atención de necesidades de bilingüismo, mediante el diseño de cursos, programas, servicios y proyectos, dirigidos a la comunidad UNADISTA y a diversos segmentos poblacionales, a través de la oferta de lengua extranjera, articulada con la Seccional UNAD Florida, contribuyendo al fortalecimiento del desarrollo sostenible y la proyección comunitaria en el marco de la sociedad global del conocimiento. El grado de cumplimiento, de acuerdo con el SIGMA durante la vigencia fue del 87.2%. A continuación, en la siguiente tabla se refleja el desempeño logrado en cada una de las metas.

Metas y porcentajes de cumplimiento del proyecto 4

Meta	Descripción	Base de Cálculo	Reporte de Avance	Porcentaje de Cumplimiento
Meta 16	Matricular en el Programa Unad Bilingüe a 7.400 estudiantes impactando a nivel profesional, personal, social y familiar a los egresados, funcionarios, docentes, administrativos. En el aprendizaje y en el fortalecimiento del nivel de dominio de una lengua extranjera. 2021: 1.500 Estudiantes	1500	1116	74%
Meta 17	Matricular a 18.271 estudiantes en lengua extranjera, fomentando el plurilingüismo a nivel nacional, aportando a la formación académica de los individuos dando cumplimiento a la política pública bilingüe 2021: 5.430	5430	5494	101%

Fuente: SIGMA, 17 de diciembre, 2021

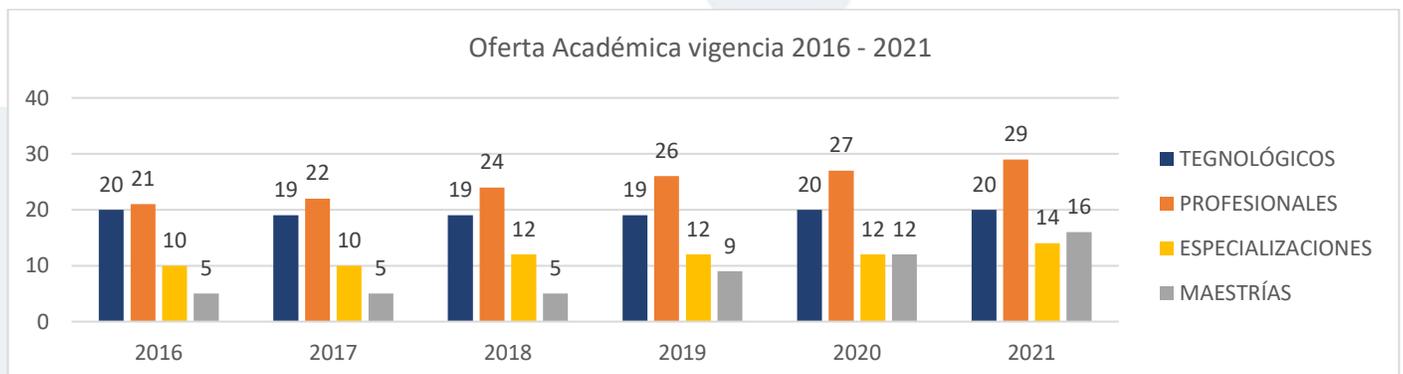
MATRÍCULA

De acuerdo con el seguimiento adelantado por el Sistema Nacional de Registro y Control Académico, durante la vigencia 2021, la meta de matrícula proyectada en términos de la población atendida fue de 116.000 estudiantes, obteniendo 248.799 registros de matrícula que superan de manera consistente los objetivos institucionales de cobertura del servicio educativo.

Es importante indicar, que la universidad en coherencia con su compromiso social e inclusión educativa se comprometió con el programa gubernamental: “generación E”, y matrícula cero que permitió a los estudiantes su ingreso a la Educación Superior para la construcción de sus proyectos de vida en articulación con las necesidades locales de las comunidades y territorios de la Colombia profunda.

OFERTA ACADÉMICA

Para el desarrollo del eje temático de Formación y el cumplimiento de las metas establecidas, se articularon diferentes estrategias enmarcadas en el trabajo sistémico de las escuelas y diferentes unidades académicas de la UNAD. Para la vigencia 2021 se evidenció el crecimiento de la oferta académica de la siguiente manera:



Fuente: VISAE, diciembre 20 de 2021

Programas nuevos con registro calificado obtenido en 2021

Programa	Resolución
Derecho	12182 del 7 de julio de 2021
Negocios Internacionales	2558 de 19 de febrero de 2021
Especialización en Finanzas Corporativas	17543 de 14 de septiembre de 2021
Especialización en Responsabilidad Social y Ambiental	5835 del 6 de abril de 2021
Maestría en Logística y Redes de Valor	020510 4 de noviembre de 2021
Maestría en Desarrollo rural	5712 del 31 de noviembre del 2021

Fuente: VISAE, diciembre 20 de 2021

Con estas acciones, se robustece la presencia de la Universidad a nivel nacional, como una opción educativa de vanguardia, flexible, pertinente y de calidad, que garantiza el acceso a la educación de poblaciones y regiones en las que no existe una oferta de Instituciones de Educación Superior o de apuestas educativas desde la modalidad virtual, y como hito histórico para la Educación haber obtenido el primer programa de Derecho Virtual del país.

PROGRAMAS EN DISEÑO

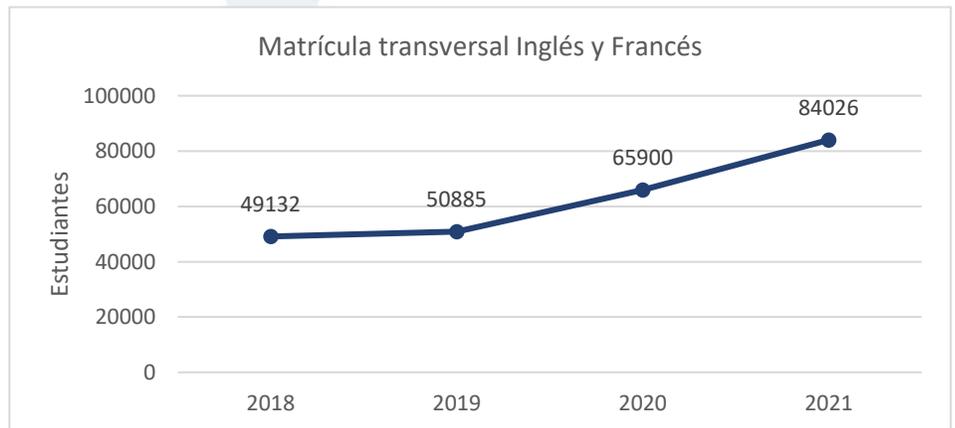
Como parte de la gestión de la oferta educativa de las diferentes escuelas, se han adelantado el diseño de documentos maestros correspondientes a catorce (14) programas nuevos de la siguiente manera: tres (3) Especializaciones, siete (7) Maestrías, que cuentan con acta de aprobación por parte de Consejos de Escuela para iniciar trámite institucional ante los Consejos Académico y Superior para su posterior presentación ante el Ministerio de Educación Nacional; de otra parte, se ha adelantado las actividades necesarias para asegurar los recursos conducentes a la elaboración de cuatro (4) documentos maestros para la creación de los programas de Doctorado a cargo de: Escuela de Ciencias, Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH), Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI), Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) y Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA).

FORMACIÓN EN LENGUA EXTRANJERA

El Instituto Virtual de Lenguas (INVIL) es un componente estructural del Sistema Operacional de la UNAD adscrito a la Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI). El INVIL oferta y gestiona programas de formación en lenguas extranjeras dirigidos a la comunidad Unadista y a público externo, y funge como organismo certificador en pruebas internacionales según los estándares nacionales e internacionales.

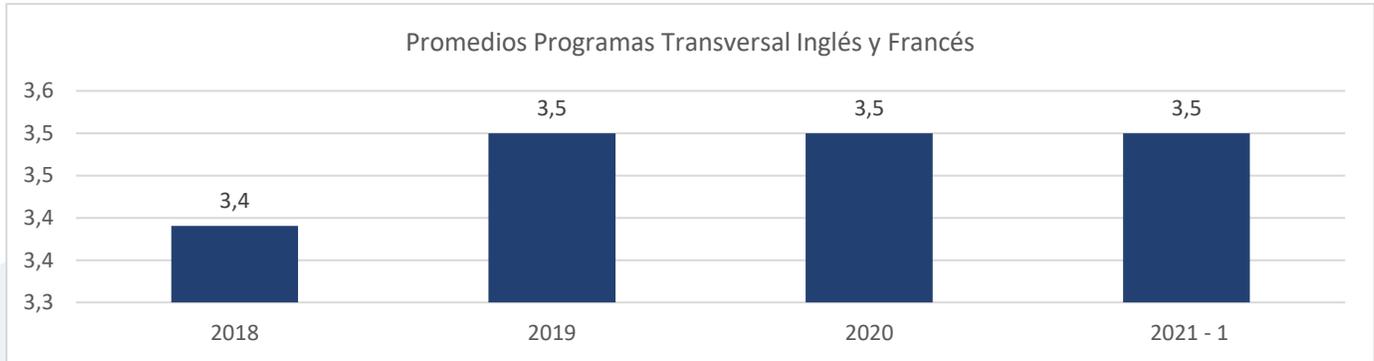
OFERTA TRANSVERSAL INVIL

Entre los diferentes programas se certificaron los 12 cursos: inglés 0, 1, 2, 3 y 4, así como los de 3 créditos: inglés A1, A2, B1, B1+ y B2, francés A1 y A2. Se ofertaron todos los cursos para los períodos 16-1, 16-2, 08-03. 16-4 y 16-05 fortaleciendo aspectos de orden pedagógico y didáctico que coadyuvará a movilizar el aprendizaje de los estudiantes. Se obtuvo una matrícula de 84026 estudiantes, obteniendo aumentos del 27,51% más en comparación con el año 2020, tal como se muestra en la siguiente gráfica:



Fuente: Registro y Control y Sistema SOCA Talento Humano. Diciembre, 2021.

Durante el año 2021, el equipo de directores de curso en conjunto con su red de tutores trabajó asiduamente en la implementación de estrategias de seguimiento y acompañamiento a estudiantes, de tal manera, que se lograra su permanencia y trabajo constante en los diferentes cursos como CIPAS- Círculos de Interacción y Participación Académica y Social, actualización de guías, laboratorios de refuerzo en el manejo de la segunda lengua, y diferentes medios para la atención sincrónica y asincrónica ac etc. Adicionalmente, 1296 estudiantes y docentes atendidos en el marco de las pruebas SABER a través de Reading Labs y capacitaciones en diseño de pruebas nacionales e internacionales, lo cual nos permitió mantener nuestro promedio, aún con el aumento importante de estudiantes, tal como se muestra en la siguiente gráfica:



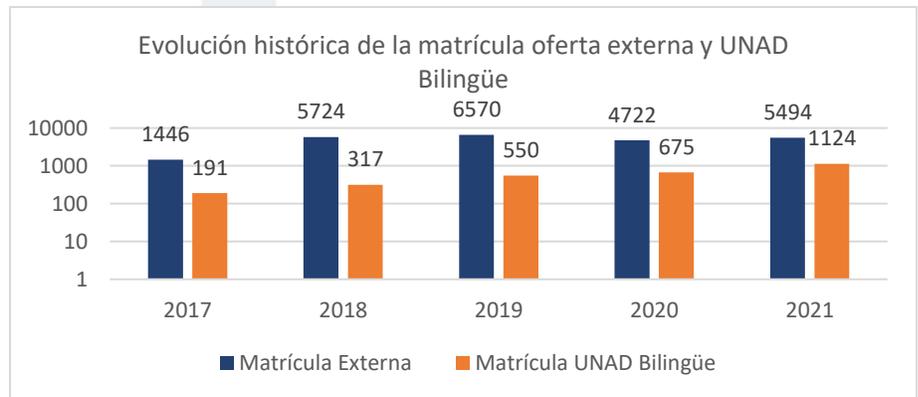
Fuente: Centralizador de Calificaciones, diciembre, 2021.

OFERTA EXTERNA INVIL

En todos los programas y cursos libres del INVIL, se mantuvo una oferta continua durante todo el año. Adicionalmente a ello, se realizó el lanzamiento del programa de español para Extranjeros en septiembre del 2021. El programa UNAD Kids 100% virtual tiene un acompañamiento pedagógico dirigido a niños de 7-12 años, teniendo como gran aporte el desarrollo de habilidades comunicativas y contextos reales.

En segundo lugar, el programa de UNAD English que tiene niveles desde A1 hasta C1 según el Marco Común Europeo, cuenta con la posibilidad de ser niveles homologables en programas de pregrado y posgrado, con 3 créditos académicos de características 100% virtuales. Además de ello, según la Resolución 15-016 de 2018, se obtuvo la certificación de alta calidad 5580 para el 2021, así mismo, el programa de UNAD francés obtiene la certificación de alta calidad bajo la norma 5580 en diciembre de 2021.

La matrícula en la oferta externa en el año 2021 tuvo un cumplimiento del 101,4% y en UNAD Bilingüe un cumplimiento del 74%. Los resultados son mostrados en la gráfica lateral, donde se explica históricamente la evolución de la oferta interna y externa de los servicios que ofrece INVIL, demostrando que desde el 2017 hasta la fecha ha presentado una evolución significativa.



Fuente: Registro y Control. Diciembre, 2021

Adicionalmente, a través de los laboratorios, se desarrollaron actividades gratuitas para la comunidad Unadista y público en general para el aprendizaje de lenguas, atendiendo a más de 27.000 estudiantes durante la vigencia. Por otro lado, acompañó a sus estudiantes a certificarse con tarifas preferenciales ITP y TOEFL, exámenes institucionales como Level Test y Proficiency Test, atendiendo a 1193 estudiantes. Finalmente, es importante mencionar que se desarrollaron tres convenios importantes: Soacha Bilingüe con 1400 estudiantes matriculados y atendidos. Tunja Bilingüe 90 estudiantes y Duitama 143 docentes certificados en lengua extranjera permitiendo la captación de recursos a través de la oferta.

FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

Los resultados para la presente vigencia que aportan significativamente al fortalecimiento académico son la suma del trabajo colaborativo y articulado entre la Vicerrectoría Académica y de Investigación y las diferentes unidades académico administrativas que facilitan la gestión y el cumplimiento de la misión institucional desde los criterios de pertinencia y calidad educativa. A continuación, se describen los avances y acciones adelantadas en referencia al fortalecimiento académico:

PLAN ESTRATÉGICO DE INCORPORACIÓN DE RESULTADOS DE APRENDIZAJE

La Red de Gestión Curricular junto con la Red de Evaluación de los Aprendizajes lideró y socializó con los equipos docentes y académicos de las diferentes Unidades Académicas de UNAD Colombia y UNAD Florida, dos lineamientos que orientan la construcción e incorporación de Resultados de Aprendizaje a los diseños curriculares de los diferentes programas para fortalecer la alineación y consistencia curricular de los mismos. El lineamiento UNAD Florida se denomina “Resultados de Aprendizaje y su evaluación” y el lineamiento UNAD Colombia se denomina “Contexto de los Resultados de Aprendizaje en el Diseño Curricular de la UNAD.”

Para potenciar este trabajo de construcción conceptual, se han realizado las siguientes acciones: 1. Socialización para la apropiación de los docentes de los lineamientos sobre Resultados de Aprendizaje con 886 docentes participantes pertenecientes a las diferentes Escuelas y Zonas; 2. Elaboración de la guía para la construcción de rutas de gestión de resultados de aprendizaje por Escuela; 3. Realización de dos encuentros pedagógicos con las Escuelas para acompañar el desarrollo de la guía de construcción de ruta de gestión de resultados de aprendizaje por Escuela con una participación de 37 docentes. Como impacto fundamental de este ejercicio se evidencia la consolidación de las Rutas de Gestión de Resultados de Aprendizaje de Programa y Resultados de Aprendizaje de Curso por parte de las Escuelas y la claridad frente a los ejercicios consultivos y las evidencias que se deben allegar para justificar la contundencia de las propuestas de los Resultados de Aprendizaje de Programa, de esta forma se revisaron 28 documentos maestros en su condición 3 de aspectos curriculares, de los cuales recibieron aval 19 documentos maestros para continuar con el proceso de presentación ante el Consejo Académico.

ARTICULACIÓN CON SINEC Y SINEP PARA LINEAMIENTOS CURRICULARES

Con relación al trabajo reticular y metasistémico, en la presente vigencia la Red de Gestión Curricular trabajó articuladamente con

los equipos del Sistema Nacional de Educación Continua (SINEC) y Sistema Nacional de Educación Permanente (SINEP) en la reflexión, discusión y armonización de los lineamientos que orientan el diseño curricular en ambos sistemas. Lo anterior redundó en la producción de lineamientos curriculares que faciliten la operación y respondan a las necesidades particulares de cada sistema y articulados al Modelo Pedagógico Unadista e-MPU.

SEGUIMIENTO AL IMPACTO SEMINARIO IBC

Para la vigencia del presente informe, se realizó un ejercicio de seguimiento y evaluación al impacto del seminario - taller de fortalecimiento del campo de formación IBC adelantado en la vigencia 2020, a través del cual se buscaba estimar la repercusión favorable en los resultados de los cursos IBC que participaron en el ejercicio. Para ello, se implementó una metodología mixta (cualitativa y cuantitativa) con cuatro niveles de análisis: percepción, aprendizaje, transferencia y resultados. La información fue recolectada a través de varios instrumentos utilizados para la medición de impactos: Encuesta sobre Percepción, Aprendizaje y Transferencia (compartida a los directores de cursos IBC), Conversaciones Generativas (realizadas por los diferentes actores de las Escuelas involucradas en el ejercicio), y Matriz de análisis de variaciones de promedio académico, aprobación, inasistencia y abandono haciendo uso de los datos aportados por el Centralizador de Calificaciones.

Para determinar el impacto cuantitativo del Seminario Taller, los instrumentos utilizados permitieron realizar una comparación de los resultados del periodo 16-01 en los años 2020 y 2021, con respecto a: abandono, inasistencia, porcentaje aprobatorio y promedio académico. El indicador que evidencia mayor crecimiento es promedio académico con un incremento de 0,3 puntos para los cursos IBC; mientras que los demás indicadores se mantuvieron estables. En cuanto al impacto cualitativo, el espacio de Seminario Taller promueve la socialización por parte de los directores de cursos IBC con sus redes de los análisis diagnósticos realizados en las jornadas de trabajo para cada uno de los aspectos que componen el microcurrículo, lo cual llevó a un fortalecimiento de los procesos internos de la Red de Curso y las acciones de acompañamiento docente.

ARTICULACIÓN CON UNAD FLORIDA

La Red de Gestión Curricular, Red de Evaluación de los Aprendizajes y el Sistema de Gestión y Evaluación Docente de la VIACI, y las Escuelas ECACEN y ECEDU, en articulación con la VINTER, VIMEP y UNAD Florida, lideró y dinamizó la creación de un plan estratégico de internacionalización de programas de posgrado en el cual, se ha venido trabajando en la intervención e innovación curricular con perspectiva de internacionalización, de tres maestrías y dos doctorados de UNAD Florida.

El plan estratégico se encuentra en su primera fase de implementación, en la cual se han desarrollado las siguientes acciones:

- Diseño y aplicación intersistémica (Escuelas- VIACI) de dos instrumentos para valorar los niveles de comparabilidad y compatibilidad de los programas en proceso de intervención.
- Estudio de comparabilidad y compatibilidad de los programas existentes en UNAD Florida, desde el análisis de la oferta en las siguientes regiones: Canadá- Estados Unidos, América Central y Suramérica, Europa, Asia, África, Oceanía y Colombia resultante en un informe de análisis por programa.
- Se realizaron ajustes e innovaciones curriculares de los planes de estudio de 5 programas de posgrado.
- Se hicieron los ajustes pertinentes a los Resultados de Aprendizaje Institucionales y de Programa.
- Se diseñaron dispositivos didácticos (syllabus, guías de aprendizaje y rúbricas de evaluación), en atención a los estándares Quality Matters y el Diseño Universal de los Aprendizajes.
- Se realizó proceso de socialización de criterios de diseño microcurricular en el contexto de la internacionalización, para 52 docentes que participan del proyecto.
- Respecto al Programa de Formación a Formadores, se logró que 17 docentes fueran certificados en e-Mediador en AVA y 3 docentes en desarrollo de la diplomatura Gestor de Curso AVA.
- Se desarrollaron los lineamientos para matrícula de estudiantes en el exterior.
- Se establecieron acuerdos de perfiles para docentes de UNAD Florida.

Como resultado de este trabajo, se cuenta con los mapas de ruta (planes de estudio) de 5 programas actualizados y 25 cursos diseñados (syllabus, guías de aprendizajes y rúbricas de evaluación) atendiendo a criterios de internacionalización del currículo.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN CURRICULAR - MEC

Para movilizar la gestión de esta importante metodología se creó la estrategia de acompañamiento denominada “Cuenta con la MEC”, al servicio de los programas y docentes de las escuelas que contempló las siguientes acciones:

1. Se fortalecieron las orientaciones para la implementación de la MEC.
2. Organización de espacios de gestión documental para los equipos que están adelantando la MEC. Se realizó monitoreo de los avances a través de una comunicación escrita trimestral, proyectada por la Red de Gestión Curricular, en la cual se valoraron los reportes entregados en SIGMA por los programas y se presentó el balance de tareas pendientes para cada corte.
3. Dos encuentros pedagógicos con los equipos que adelantaron la MEC en la presente vigencia para abordar los siguientes temas: a. Socialización de la Metodología y manejo de la carpeta de gestión documental y b. Criterios y orientaciones para el desarrollo de los momentos 4 y 5 (análisis de la información y preparación del informe final), ambos con un total de 26 participaciones por parte de los docentes.
4. Se creó el canal YouTube de Gestión Curricular con dos video-tutoriales para apoyar la buena ejecución de la metodología por parte de los programas.

En el año 2021, el ejercicio MEC fue realizado por 13 programas de 6 escuelas diferentes con una ejecución del 100%. De estos, 12 programas realizaron evaluación microcurricular y 1 programa evaluación mesocurricular y macrocurricular. Los programas que adelantan la MEC fueron los siguientes:

Escuela	Programas	Evaluación Microcurricular	Evaluación Meso y Macrocurricular
ECACEN	Administración de Empresas		X
ECACEN	Contaduría pública	X	
ECBTI	Esp. en gerencia de procesos logísticos en redes de valor	X	
ECBTI	Especialización en Redes de Nueva Generación	X	
ECBTI	Ingeniería Multimedia		
ECBTI	Maestría En Gerencia De Proyectos	X	
ECBTI	Tecnología de Calidad Alimentaria	X	
ECEDU	Lic. Etnoeducación	X	
ECEDU	Lic.en lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés	X	
ECEDU	Lic. Matemáticas	X	
ECISALUD	Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas	X	
ECJP	Ciencias Políticas	X	
ECSAH	Gestión Deportiva	X	

Fuente: Red de Gestión Curricular. VIACI. Diciembre 10 de 2021

Como resultado de este ejercicio, hay un énfasis en las innovaciones microcurriculares generado de la evaluación de 235 cursos asociados al componente disciplinar específico de los programas y de estos, 47% generaron la necesidad de renovación curricular. En la tabla lateral, se presentan los aspectos más intervenidos a partir del desarrollo de la MEC. Como se puede evidenciar allí, los resultados de aprendizaje del curso, con un 30.64% de cursos que reportan ajustes a dicha categoría de innovación curricular, fue el aspecto más discutido y trabajado en los programas. Esto, en coherencia con la dinamización y apropiación de la política institucional y nacional frente a este elemento y la apuesta de la Universidad por la alineación y consistencia curricular. La categoría que reporta menor ajuste es la correspondiente a estrategia de aprendizaje, con un 14.04% de cursos con ajuste.

Categoría de Innovación curricular	Porcentaje de cursos
Resultados de Aprendizaje	30.64%
Evaluación	29.36%
Recursos y medios	26.81 %
Actividades de Aprendizaje	24.68 %
Estrategia de Aprendizaje	14.04 %

Fuente: Red de Gestión Curricular. VIACI. Diciembre 10 de 2021

El programa que se presenta en la siguiente tabla, que estuvo en el ejercicio de evaluación meso y macrocurricular, evidenció altos niveles de consistencia y alineación curricular que son reportados y que marcó un reto para el diseño e innovación curricular en el informe final del programa.

Programa	Resultado Evaluación Mesocurricular		Resultado Evaluación Macrocurricular
	Porcentaje de alineación curricular	Porcentaje de consistencia curricular reportada	Porcentaje de armonización curricular
Administración de Empresas	92%	92%	89%

Fuente: Red de Gestión Curricular. VIACI. Diciembre 10 de 2021

HOMOLOGACIONES

Para la vigencia 2021 como resultado del trabajo articulado con Escuelas y Zonas se logró la actualización del Sistema de homologaciones SIHO con un módulo que permite la gestión de estudios de homologación de cursos de inglés solicitados por estudiantes adscritos al Convenio SENA – UNAD y el módulo de contenidos analíticos actualizados, aspectos que aportan al buen desempeño del procedimiento. De la misma manera, se entregaron 3.886 Acuerdos de homologación a estudiantes y aspirantes con un promedio de tiempo de 19,77 cumpliendo la meta propuesta que estaba fijada en 25 días. Se espera continuar avanzando en el desarrollo del módulo de homologaciones en el sistema integrado

para que desde este nuevo dispositivo se aporte a la construcción de planes de estudios y se disminuya el tiempo para la entrega de Acuerdos.

Otro logro importante es la participación de VIACI y las Escuelas en la arquitectura, construcción y pruebas de funcionamiento del módulo de homologaciones por convenio, donde actualmente las Escuelas han alojado 372 Acuerdos SENA que posteriormente serán aplicados a los planes de estudios individuales de estudiantes adscritos a dichos convenios facilitando la completitud de su proceso académico.

CENTRO VIRTUAL DE ESCRITURA, LECTURA Y EXPRESIÓN CVELE

El Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión - CVELE de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) tiene como misión apoyar a la comunidad académica unadista facilitando herramientas que permitan fortalecer las habilidades comunicativas con base en los principios derivados de las responsabilidades sustantivas de la UNAD. En tal sentido durante la vigencia 2021 el CVELE ha desarrollado diferentes acciones con el propósito de continuar creciendo y brindando nuevas oportunidades para el desarrollo de las competencias de los estudiantes en la modalidad de formación a distancia.

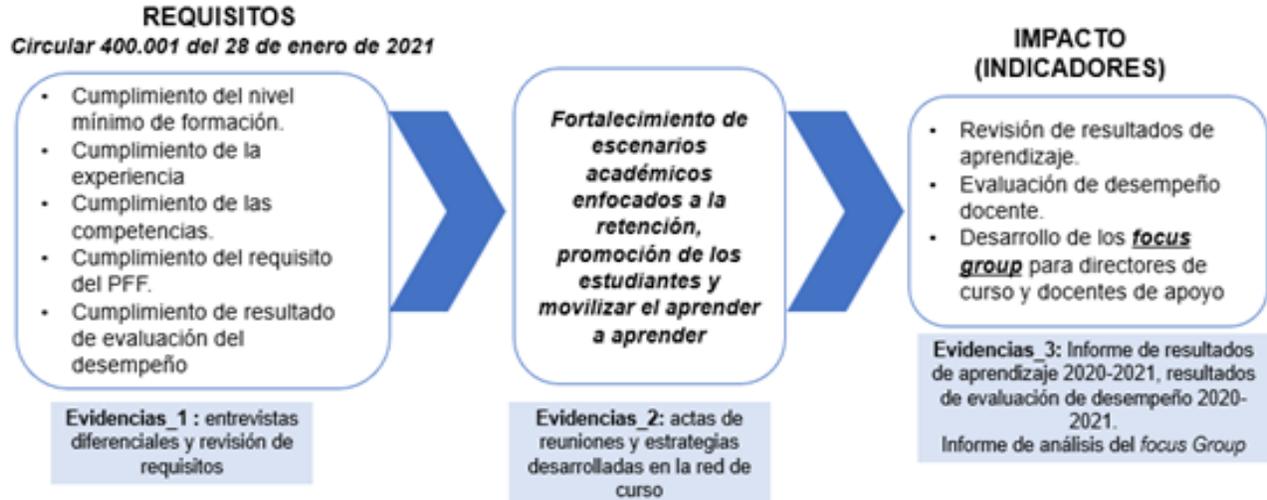
Las acciones más relevantes realizadas desde el CVELE, se relacionan con la oferta académica de diferentes cursos de formación en competencias genéricas, así como la implementación del Entrenador de Escritura en inglés y español en diferentes cursos de la Escuela de Ciencias de la Educación, a partir de este

ejercicio se han beneficiado un número significativo de estudiantes de diferentes programas de la universidad. Igualmente, con la incorporación de los recursos del Centro Gamificado en diferentes cursos de la ECEDU se tiene el registro de 2761 ingresos de estudiantes realizando las diferentes actividades disponibles en los recursos gamificados, contribuyendo de esta forma al desarrollo del aprendizaje autónomo y el fortalecimiento de las competencias genéricas. Otras acciones realizadas desde el CVELE se relacionan con la virtualización del Manual de trabajos académicos, aprobación de la oferta de los cursos del CVELE dentro de los diferentes componentes de formación del campo interdisciplinar básico común, así como la participación de algunos docentes en el Encuentro Pedagógico de Comunicación Escrita organizado por la red nacional de pruebas Saber y la red de gestión curricular.

IMPACTO DE LA RED DE CURSOS PRIMERA MATRÍCULA

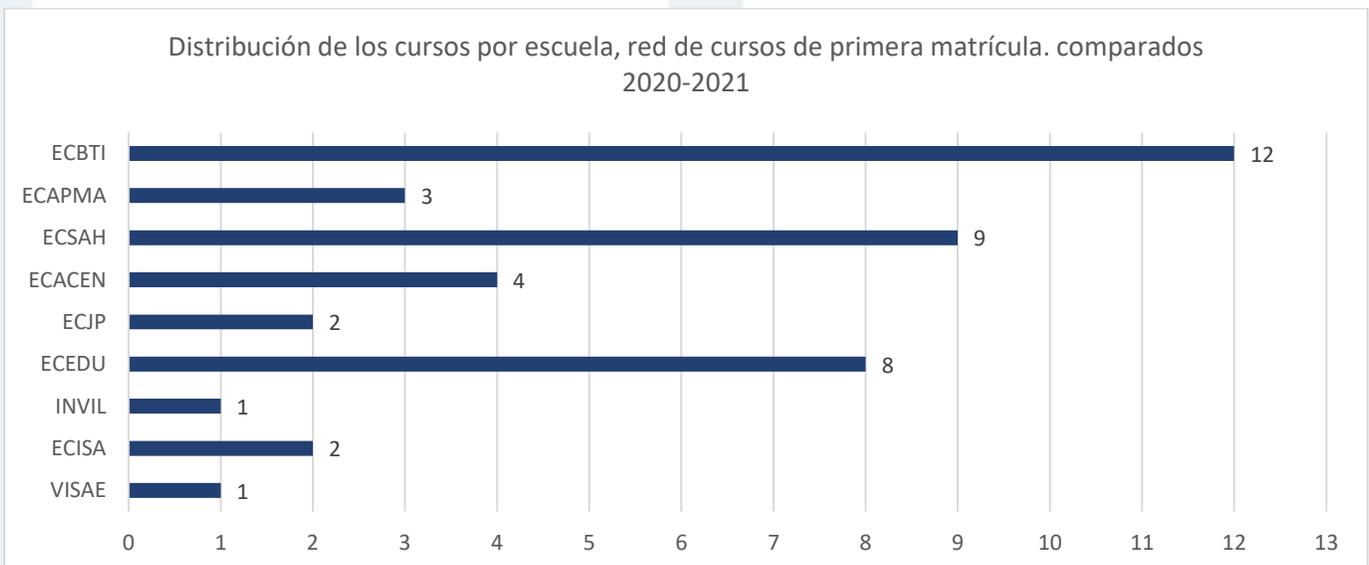
Desde la Vicerrectoría Académica y de Investigación y la Gerencia de Talento Humano, se propone el proyecto denominado: “red de cursos de primera matrícula” el cual tenía como principal propósito el fortalecimiento de escenarios académicos enfocados a la retención, promoción de los estudiantes y movilización del aprender a aprender. Las etapas de este ejercicio se muestran en la siguiente figura:

Procedimiento realizado para la red de curso de primera matrícula



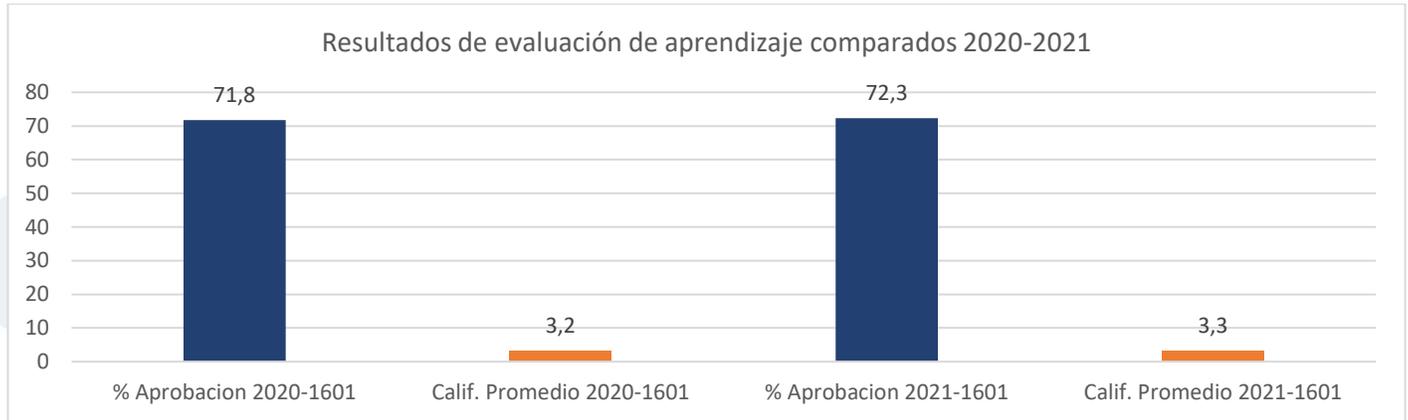
Fuente: Sistema de Gestión y Evaluación Docente. Junio, 2021

Para el desarrollo de este proyecto, se inició con 42 cursos distribuidos tal como se muestra en la siguiente gráfica sobre distribución de los cursos por Escuela. Es importante destacar que las unidades académicas con mayor cantidad de cursos es ECBTI y dentro de las unidades con menor cantidad de cursos fueron INVIL y VISAE. Como gran apuesta de esta red de primera matrícula, se tomaron como estrategia piloto la asignación de tutores de apoyo para aquellos cursos que tienen una alta demanda de matrícula. Dentro de estos cursos se destaca: Pensamiento Lógico Matemático Ética y Ciudadanía (pregrado), inglés A1, Herramientas Digitales Para la Gestión de Conocimiento, Cátedra Unadista, Competencias Comunicativas. Como parte de los resultados destacables, es que el 67% del total de los cursos con esta estrategia aumentaron su promedio general de aprobación y los valores de heteroevaluación aumentaron en dos décimas con respecto al último periodo de evaluación.



Fuente: Sistema de Gestión y Evaluación Docente. Junio, 2021

Así mismo se evidencia la comparación de los resultados de evaluación de aprendizaje en periodos del 16-01, se muestra que hubo unas pequeñas mejoras en los promedios de los cursos y en los porcentajes de aprobación (del 1% con respecto al 2020), sin embargo, se diseñarán acciones de mejora que permitan resultados más efectivos frente a esta importante iniciativa.



Fuente: Centralizador de calificaciones. Agosto, 2021

ARTICULACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN 4.0 A PROCESOS ACADÉMICOS

Con el propósito de continuar con la articulación del Sistema Integrado de Información (SII 4.0), a los procesos académicos, la VIACI y las Escuelas, se logra un avance significativo en la importación masiva de actas de matrícula e historial académico para planes de estudios individuales de estudiantes con matrícula hasta 2019. Para los estudiantes con matrícula posterior a la vigencia 2020, los planes de estudios individuales serán asignados automáticamente por el SII 4.0 como resultado del cierre académico. También se aporta al desarrollo y funcionamiento del módulo de prácticas profesionales con el alojamiento de 1.423 Convenios y 1.826 lugares de prácticas gestionados por las Escuelas.

En esta oportunidad, el módulo de Oferta Académica Integrada ha tenido excelentes resultados en su implementación, facilitado a Escuelas y otras unidades académicas la pre oferta y oferta de 5.692 cursos en los tiempos establecidos para cada uno de los periodos de 2021, asegurando al estudiante la coherencia entre el plan de estudios contenido en el Documento Maestro registrado en el Soporte de aseguramiento de la calidad de la educación superior (SACES) y el ofertado por la Escuela a través de la Oficina de Registro y Control Académico. Se aporta a la arquitectura del módulo de homologaciones externas y se fortalece la usabilidad del SII 4.0 mediante entrenamiento focalizado con la participación de Directores de Zona, Centro y los perfiles académicos vinculados para los periodos 16-04 y 16-05 de 2021.

COMPONENTE PRÁCTICO

Durante el año 2021, las acciones de la Red de Gestión académica para el Desarrollo del Componente Práctico se centraron en tres frentes de trabajo en los cuales se avanzaron de manera reticular y de forma significativa:

- Fortalecimiento de la ruta normativa para la gestión del componente práctico por medio de ejercicios colectivos en representación de cada líder nacional del componente práctico de escuela y programa, dando mayor articulación los nuevos planteamientos normativos de la institución.
- Evaluación de la satisfacción de los cursos que hacen parte de la ruta de formación en componente práctico de cada uno de los programas.
- Innovación para el fortalecimiento de los escenarios para el desarrollo del componente práctico.

Es importante destacar que, para la red de gestión académica para el desarrollo del componente práctico los lineamientos son considerados como documentos orientadores y los reglamentos como la base, tanto para estudiantes como para docentes, en la que se expone de forma clara y procesual, todo lo relacionado con las apuestas académicas, disciplinares, pedagógicas y administrativas, para desarrollar la ruta del componente práctico, de conformidad con la normatividad nacional e institucional; es por ello que, cobra relevancia el ejercicio reticular logrado con cada una de las escuelas que componen la oferta académica de la Universidad, y en las cuales, se brinda al estudiante un espacio práctico para manifestar el saber hacer.

En ese marco, desde la Red se generaron espacios de reflexión en torno a la necesidad y pertinencia de consolidar una ruta normativa nacional del componente práctico, ejercicio articulado con los sistemas operativos de la universidad, la cual entra a un proceso de fortalecimiento desde la mirada metasistémica como respuesta a las orientaciones dadas en el Consejo Académico Universitario.

De esta manera, durante esta vigencia, 6 de las 7 Escuelas generaron y aprobaron sus lineamientos de gestión del componente práctico, respondiendo a las actividades de control operacional del procedimiento establecido para tal fin, en el cual, se involucra a los comités curriculares y sus respectivos consejos de Escuela como órganos colegiados que evalúan y aprueban las propuestas normativas en un ejercicio académico y administrativo riguroso.

Por otra parte, se reconoce la gran importancia que tuvo el proceso de evaluación de los cursos que hacen parte de la ruta de formación del componente práctico de cada programa, permitiendo de este modo ampliar la mirada no solo desde la percepción de los docentes y el sector externo; sino también, revisar los niveles de satisfacción que tienen los estudiantes en relación con los medios educativos, tiempo de dedicación, acompañamiento docente, entre otros criterios.

Así las cosas, es menester mencionar que esta evaluación se da en cumplimiento del procedimiento P-1-1 en los casos en los cuales se evidenciaron hallazgos a intervenir, reconociendo la necesidad de dar seguimiento a cada caso en los tiempos establecidos por el procedimiento, el cual en todo caso no puede trascender la vigencia académica en la que se identifica dicho evento, de este modo, este proceso de evaluación arrojó los siguientes resultados:

Avances en planes de mejoramiento de cursos por escuela

Escuela	Cursos Evaluados	Cursos con Plan de Mejoramiento (%)
ECISA	27	40
ECBTI	56	28
ECSAH	32	28
ECAPMA	122	22.9
ECACEN	54	13
ECEDU	42	4.3

Fuente: Red de Gestión Académica para el Desarrollo del Componente Práctico. Diciembre, 2021.

A partir de los anteriores resultados, se logra observar que, un porcentaje de cursos obtuvieron hallazgos para ser atendidos por medio de la generación de planes de mejoramiento, de este modo, cada plan de mejoramiento o de acción, según fuera el caso, fue gestionado por cada red de curso. Se hace necesario especificar que el plan de mejoramiento es aplicado en el periodo siguiente a la evaluación del curso, con el fin de verificar el impacto que ha tenido el mismo, se espera entonces que el comparativo de periodo iguales se obtenga durante el año 2022.

Finalmente, en el criterio de innovación, desde el componente práctico se gestó el fortalecimiento de los escenarios para su desarrollo, con la valoración de la pertinencia académica, pedagógica, didáctica y la adquisición de nuevos recursos para prácticas simuladas con apoyo de tecnologías de la información y la comunicación para las escuelas: ECBTI, ECSAH, ECAPMA, ECACEN Y ECJP y la creación y adecuación de tres centros de atención psicológica – CAP.

CIPAS Y B-LEARNING

La estrategia CIPAS continúa consolidándose como una estrategia fundamental para el proceso formativo de los estudiantes, se evidencia un incremento del 82% en el número de CIPAS en comparación con el año 2020 en el territorio nacional, pasando de 7143 a 13471 en el año 2021; esto se debe en gran medida a que los estudiantes han apropiado cada vez mejor las interacciones académicas a través de la virtualidad, que en principio fueron adoptadas obligatoriamente con ocasión de la pandemia del Covid 19 y hoy en día ha fortalecido las interacciones con los estudiantes que se encuentran en zonas de difícil acceso, por fuera del país o que no disponen del tiempo o los recursos para trasladarse presencialmente a uno de los Centros de la Universidad.

Con relación a la estrategia B-learning, el año 2021 plantea cambios en la forma en que se dimensiona el impacto de la estrategia mostrados en la siguiente tabla, en donde ya es posible hacer seguimiento a las tasas de aprobación de los cursos que desarrollan la estrategia con el 89,02% el promedio ponderado de los estudiantes que asisten a las sesiones B-learning y la tasa de retención de los estudiantes que participan de este escenario de acompañamiento docente con el 87% en el periodo 16-01 y del 76% en los periodos 16-02 y 8-03. Esto ha sido posible debido al trabajo articulado con la Gerencia de Innovación y desarrollo Tecnológico GIDT, que a través de la consolidación progresiva del Sistema Integrado de Información SII 4.0 ha permitido desde el manejo de los datos del Centralizador de Calificaciones generar un rastreo de los estudiantes que participan en la estrategia y proyectar su comportamiento con relación a su rendimiento académico y seguimiento en su próximo periodo de matrícula.

Categorías de análisis y avance cuantitativo 2021-1, estrategia B-learning

Indicador	Resultados
Tasa de aprobación de cursos de estudiantes que asisten a B-learning	89,02%
Participación de estudiantes matriculados en cursos con estrategia B-learning	33,3%
Retención de estudiantes que participaron en estrategia B-learning	16-01: 87% 16-02 y 8-03: 76%

Fuente: Sistema Integrado de Información – SII 4.0. Diciembre, 2021. de 2021.

Es necesario mencionar que la estrategia B-learning es de carácter voluntario, en donde para el periodo de medición del primer semestre del año 2020 del total de los estudiantes matriculados en cursos que ofertan la estrategia el 25,2% asistieron a sesiones B-learning, para la misma vigencia del año 2021 este porcentaje incrementó al 33,3%, gracias a la consolidación de información para la programación de sesiones de manera oportuna en los procesos de inducción de estudiantes, así mismo, el módulo B-learning en el SII 4.0 ha simplificado la gestión de la información. Otro aspecto que ha favorecido este incremento es el desarrollo virtual de la estrategia, dado que brinda la posibilidad a los estudiantes de participar en las sesiones programadas desde sus hogares, indistintamente si se encuentra en una zona de difícil acceso o fuera del país.

COLOQUIO UNADISTA

En marco de la celebración de los 40 años de la UNAD, en el 2021 se desarrolló la segunda versión del Coloquio Unadista en Educación a Distancia y virtual, el cual tuvo como tema central “Calidad Educativa en la UNAD: Trayectorias, pertinencia y prospectiva”. Este Coloquio se ha considerado un dispositivo didáctico para los docentes que coadyuva a la reflexión y el aprendizaje de experiencias de gran impacto para ser aplicados por los docentes en sus entornos virtuales. Este se desarrolló a través de los siguientes 4 ejes temáticos:

- Trayectorias del Metasistema UNAD en la ruta de la calidad.
- Mediación Pedagógica y pertinencia de los aprendizajes para la calidad educativa en la UNAD.
- Impactos de la Investigación aplicada a la calidad educativa en la UNAD.
- De la UNAD 4.0 a la prospectiva de la Calidad Educativa en el 2050.

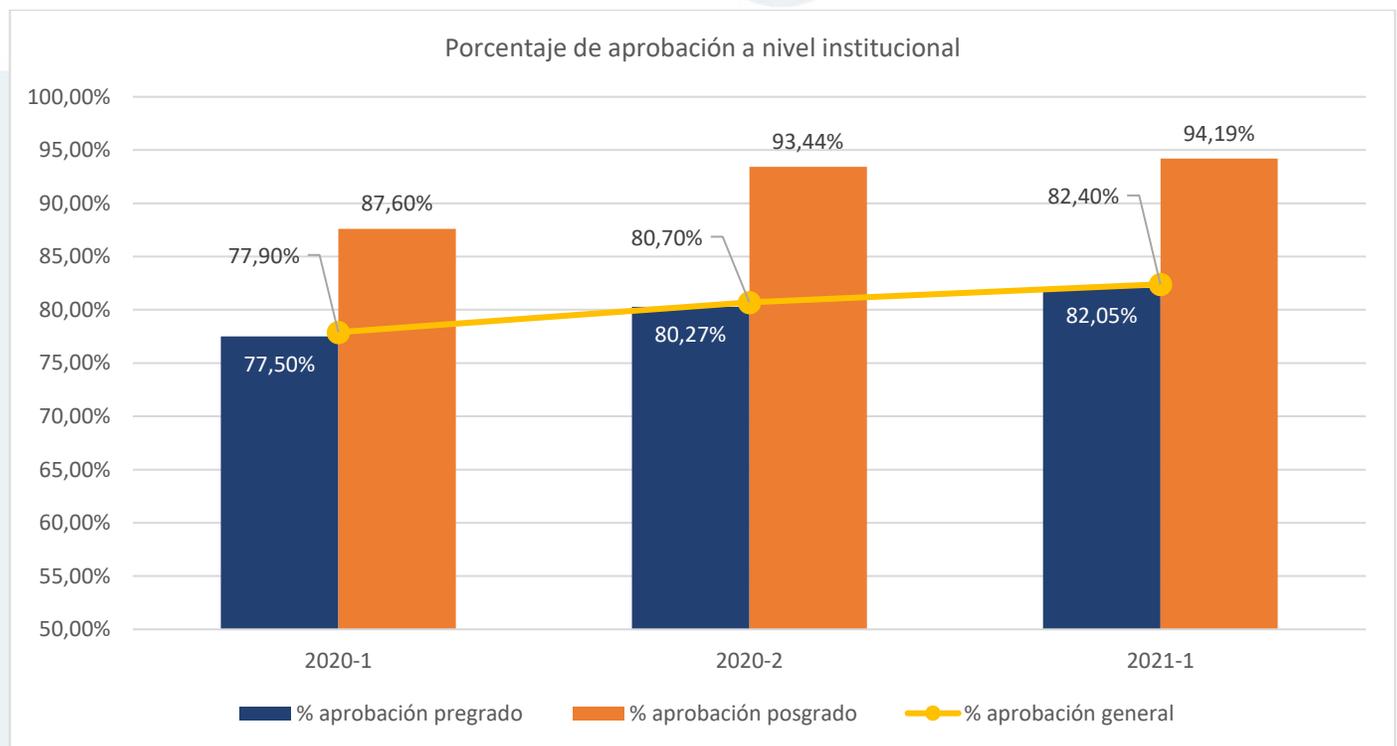
Esta versión contó con la participación de 96 propuestas tanto en modalidad ponencia oral como en modalidad póster, de las diferentes unidades operacionales y de dos unidades misionales VISAE y VIDER y fue llevada a cabo, los días 25 y 26 de noviembre a través de la plataforma SIMULEL, se tuvo 3298 inscritos y una audiencia total de 2402 participantes.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

En el marco de la UNAD 4.0 como organización Metasistémica, la evaluación del aprendizaje se comprende como un proceso dinámico, permanente, multidimensional y sistemático, orientado a la valoración y retroalimentación de los resultados de los procesos de aprendizaje de los estudiantes en relación con su formación integral (Leal, 2021 p. 75). De tal manera, se describirán los diferentes resultados e impactos de la gestión integral y metasistémica de la evaluación del aprendizaje y las diferentes acciones que, desde la Red de Gestión y Evaluación del aprendizaje, La Red SABER y las unidades académicas se han adelantado con el fin de fortalecer el ejercicio de la evaluación del aprendizaje tanto a nivel interno como externo.

RESULTADOS DE DESEMPEÑO Y MEJORAMIENTO

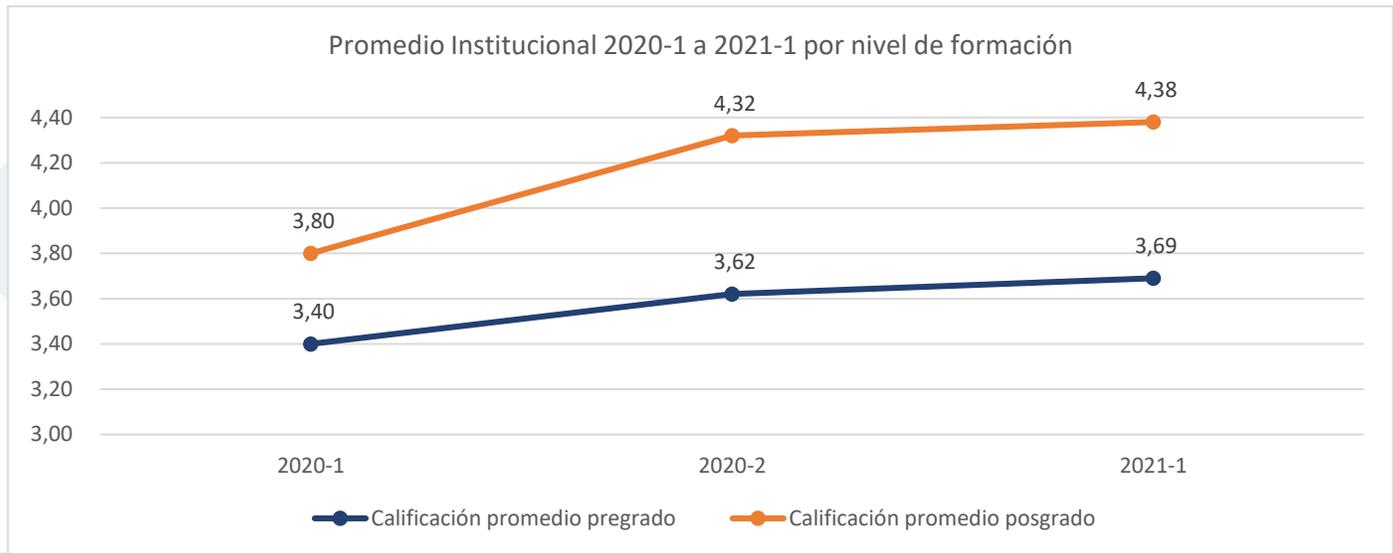
El promedio de calificación institucional y los porcentajes de aprobación son indicadores que permiten generar un diagnóstico del nivel de apropiación, fortalecimiento y desarrollo de competencias y conocimientos por parte de los estudiantes. Frente al indicador de promoción de cursos mostrados en la siguiente gráfica, en la vigencia 2020-2, este fue del 80,7%, superando en 2,8 puntos el resultado de la vigencia 2020-1 (77,9%). Así mismo, en la vigencia 2021-1 el porcentaje de promoción de cursos a nivel institucional fue de 82,4% en promedio, lo cual representa un incremento de 4,5 puntos frente a la misma vigencia semestral del 2020 y de 1,7 puntos porcentuales frente a la vigencia 2020-2.



Fuente: SII 4.0 Módulo Centralizador de Calificaciones. Diciembre de 2021.

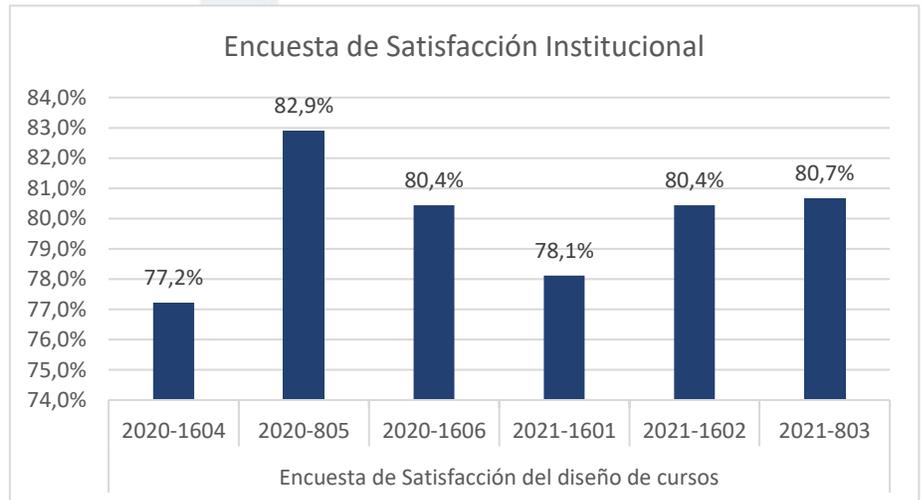
Frente a la promoción en posgrado, se observa que en la vigencia 2021-1 fue del 94,19% y en pregrado fue de 82,05% mostrando un incremento de 6,6 unidades porcentuales en posgrado y de 4,55 unidades porcentuales en pregrado frente a la misma vigencia semestral del 2020. Respecto a los cursos cuya tasa de promoción fue igual o superior a la meta institucional, en la vigencia 2020-2 este representó el 74,56% (1949 de 2614) y en la vigencia 2021-1 representó el 76,28% de los cursos ofertados (2360 de 3094).

En cuanto al indicador de promedio de calificación definitiva a nivel institucional mostrado en la siguiente gráfica, en la vigencia 2020-2 fue de 3,63 y en la vigencia 2021-1 fue de 3,71. Se observa que en la vigencia 2021-1 en posgrado fue de 4,38/5,0 y en pregrado fue de 3,69/5,0, mostrando no sólo la superación de las metas institucionales, sino también un representativo incremento frente a la misma vigencia semestral del año anterior.



Fuente: SII 4.0 Módulo Centralizador de Calificaciones. Diciembre de 2021

Sin embargo, es importante continuar con los esfuerzos para que todos los cursos superen las metas definidas y sus resultados sean reflejo del mejoramiento de la calidad de las estrategias de aprendizaje y evaluación y de la consolidación del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo en los diferentes procesos formativos. Frente a la encuesta de satisfacción de cursos mostrados en la siguiente gráfica, se presentan los resultados correspondientes a los períodos de las vigencias 2020-2 y 2021-1.



Fuente: VIACI. Diciembre, 2021.

Dentro de los niveles de satisfacción promediados en cada una de las unidades académicas para las vigencias 2020-2 y 2021-1, se destacan unidades como la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), la Vicerrectoría de Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE) y la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y humanidades(ECSAH) las cuales en la mayoría de los períodos académicos analizados han tenido una satisfacción superior al 80%.

Niveles de Satisfacción por unidades académicas 2020-2 y 2021-1

UNIDAD	SATISFACCIÓN EN LOS CURSOS (%)					
	2020-2			2021-1		
	16-04	8-05	16-06	16-01	16-02	8-03
ECACEN	77	82	78	78	79	79
ECAPMA	75	78	79	77	78	79
ECBTI	75	82	81	77	80	78
ECEDU	81	87	82	80	84	83
ECISA	76	78	80	76	78	81
ECJP	77	83	79	79	81	84
ECSAH	78	83	82	78	82	80
INVIL	78	84	81	78	79	80
VISAE	78	89	82	80	83	82
UNAD	77,2	82,9	80,4	78,1	80,4	80,7
	80,20			80		

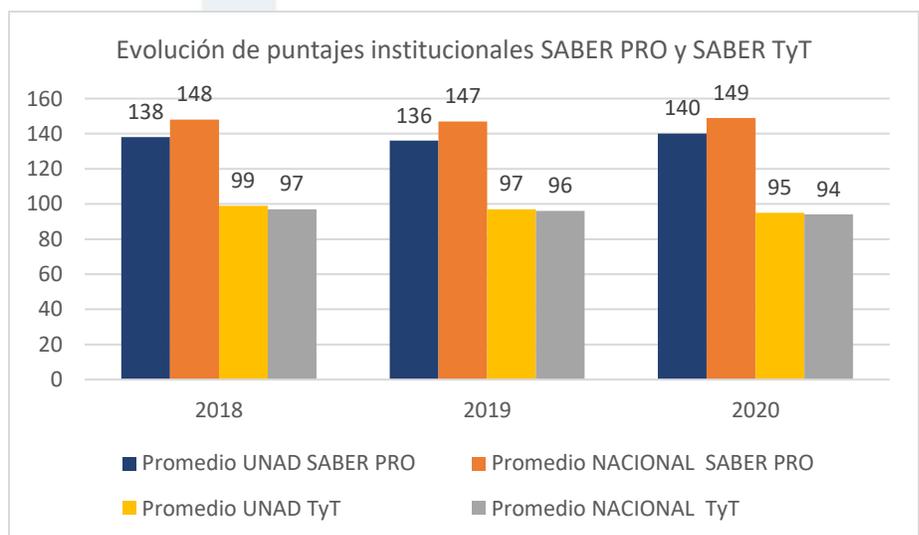
Fuente: VIACI. Diciembre, 2021

Del análisis de estos indicadores se concluye que es imperativo mejorar la comunicación, visibilidad y comprensión de los dispositivos pedagógicos, didácticos y tecnopedagógicos de los cursos en los periodos de 16 semanas, así como enfatizar en dar claridad sobre las estrategias de aprendizaje y el desarrollo de las actividades de los cursos.

EVALUACIÓN EXTERNA DEL APRENDIZAJE

Con respecto a los resultados de la evaluación externa mostrados en la siguiente gráfica, en el caso de los resultados de las Pruebas SABER, es pertinente aclarar que los resultados de las pruebas SABER PRO, tienen una escala de 0 a 300 puntos y las pruebas SABER TyT tienen una escala de 0 a 200 en su valoración.

Los resultados institucionales se evidencian a través de los reportes de cada programa académico y los reportes individuales, publicados en las plataformas dispuestas por el ICFES. En dichos reportes, la variable de mayor relevancia es el promedio de puntaje global del programa, sobre las cinco (5) competencias genéricas.



Fuente: VIACI. Elaboración propia con datos del ICFES, 13 de diciembre del 2021

Los resultados institucionales del puntaje promedio global del año 2020 fueron de, 140 puntos en las pruebas SABER PRO y de 95 puntos para las pruebas SABER TyT, evidenciando reducción de la diferencia con el promedio nacional en Saber PRO y una diferencia positiva contra el promedio nacional en SABER TyT.

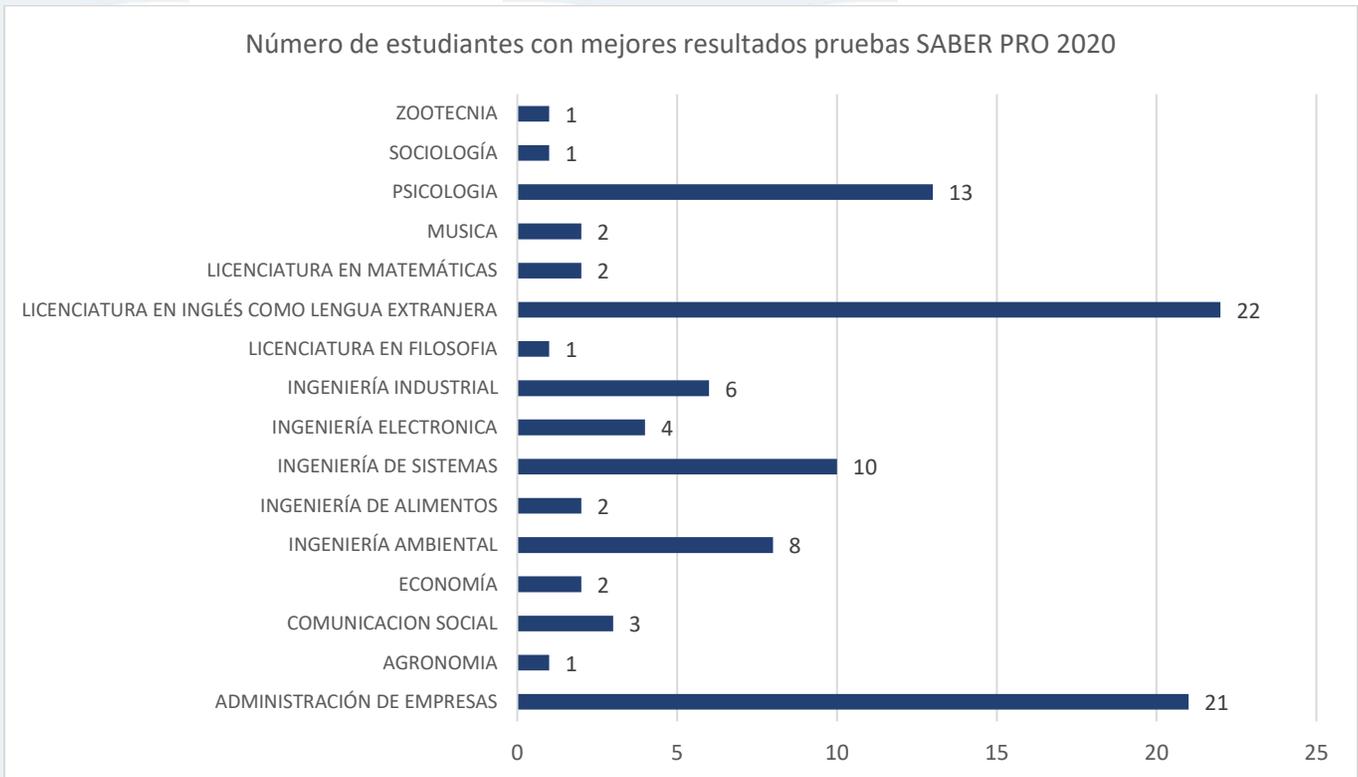
Frente a los resultados institucionales por competencia mostrados en la siguiente tabla, se destacan los logros en lectura crítica y competencias ciudadanas, tanto por su aumento como por la disminución de la diferencia con el promedio nacional.

Puntaje Institucional 2020 por competencias pruebas SABER

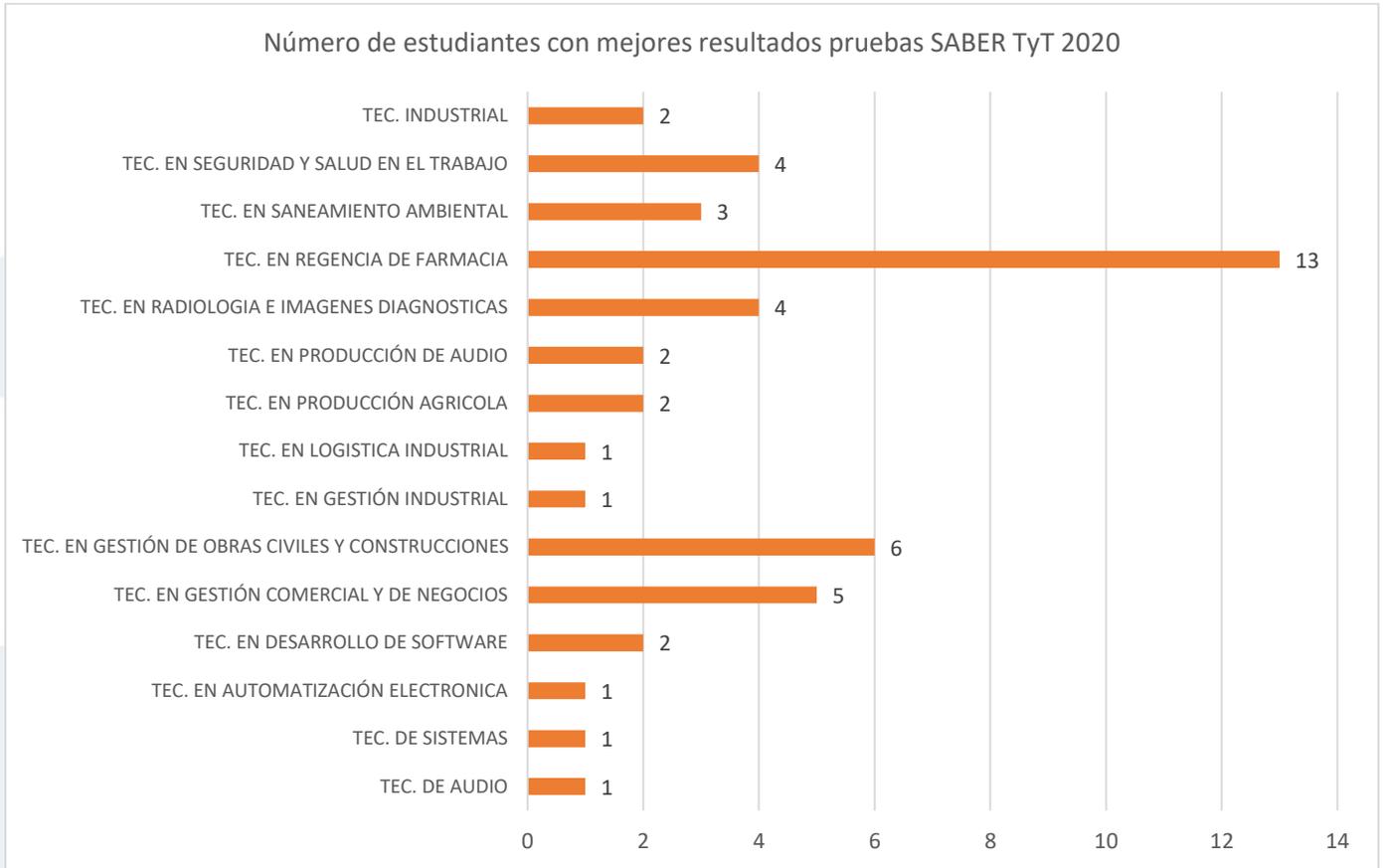
COMPETENCIA GENÉRICA	PUNTAJE SABER PRO	PUNTAJE SABER TyT
Comunicación escrita	126	91
Razonamiento cuantitativo	141	89
Lectura Crítica	144	96
Competencias Ciudadanas	146	103
Inglés	142	97

Fuente: VIACI. Elaboración propia con datos del ICFES, 13 de diciembre del 2021.

Así mismo, es relevante el incremento en el número de estudiantes con mejores resultados en las pruebas SABER 2020, toda vez que noventa y nueve (99) estudiantes Unadistas obtuvieron los mejores resultados en las pruebas SABER PRO y cuarenta y ocho (48) en las pruebas SABER TyT.



Fuente: VIACI. Elaboración propia con datos del ICFES, 13 de diciembre del 2021.



Fuente: VIACI. Elaboración propia con datos del ICFES, 13 de diciembre del 2021.

Respecto a los resultados para los programas académicos con sus respectivos valores de referencia en su NBC (Núcleo Básico de Conocimiento) se presentaron 22 programas académicos con un puntaje promedio global igual o superior al de su NBC en la vigencia 2020, este resultado plantea un gran reto y apuesta institucional para que cada año aumente gradualmente el número de programas que cumplan este criterio.

IMPACTOS DE LA GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

En el marco de las innovaciones curriculares propias de la evolución de la institución y la renovación de las condiciones para el Registro Calificado y la Acreditación de Calidad adelantadas por el MEN y el CESU, se actualizó el documento “Enfoque de los Resultados de aprendizaje en el Diseño Curricular de la UNAD”, incorporando orientaciones específicas sobre la evaluación de los Resultados de aprendizaje a nivel meso y microcurricular. Esta actualización junto a otras novedades y claridades incorporadas al documento fueron socializadas a la comunidad académica los días 8, 10 y 11 de noviembre de 2021 en articulación con la Red de Gestión Curricular.

Otro importante ejercicio de orientación se dio en el marco del proceso de articulación con UNAD Florida, liderado por la Red de Gestión Curricular, a través de Talleres para la construcción de Resultados de aprendizaje institucionales, y la definición de lineamientos de evaluación y dispositivos de información de cursos.

Así mismo, se dieron importantes avances en la implementación del uso de la herramienta de masificación de preguntas en las pruebas finales tipo POC de 40 cursos en los periodos 16-02, 8-03 y 16-04 de 2021. También, durante el 2021 se realizó el monitoreo a través de reconocimiento facial en más de 60.000 evaluaciones y 194 cursos. Estas herramientas brindan garantías que dan cuenta no sólo de procesos continuos de innovación tecnológica sino de procesos académicos y didácticos que permiten mejorar la calidad de los instrumentos de evaluación y por tanto de la valoración de los resultados de los procesos formativos.

Frente al aseguramiento de la calidad y la articulación metasistémica, en julio de 2021 se realizó una actualización al procedimiento P-7-4 que cambia su denominación a Evaluación Interna del aprendizaje y se determinan conceptos, condiciones, acciones, responsables y productos en su operación y seguimiento, incorporando el uso del SII 4.0 y las herramientas de monitoreo y control de la originalidad. En el mes de noviembre se realiza una nueva actualización que incorpora las condiciones correspondientes al Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media a distancia para jóvenes y adultos del SINEP.

Otro aspecto que se destaca frente a la articulación de la Gestión de la evaluación del aprendizaje en el SII 4.0, es la implementación del módulo de acompañamiento académico que articula la información registrada en el módulo centralizador de calificaciones con el Sistema de Acompañamiento Integral SAI, para implementar acciones de acompañamiento y orientación académica ante la identificación de factores de riesgo de deserción, o bajo desempeño en los cursos. Así mismo, a través de acciones de monitoreo y reporte permanente se ha llevado a cabo el fortalecimiento de la cultura de la evaluación oportuna, a través de acciones para la apropiación y seguimiento a la centralización de calificaciones y cierre académico.

Frente a la Gestión de las Pruebas SABER, para la vigencia 2021, se fortalecieron las treinta y un (31) aulas de entrenamiento con la implementación del centro de gamificación desarrollado por el CVELE que se dispusieron para todos los estudiantes inscritos a las pruebas de Estado, espacios desarrollados para la práctica autónoma y contextualización de las competencias genéricas.

Respecto al componente de cualificación, la Red Saber ha dinamizado el desarrollo del Plan estratégico de fortalecimiento de competencias genéricas PLAN-(C-7)-919 PRUEBAS SABER, compuesto por cinco (5) fases, a partir de los resultados obtenidos para las pruebas presentadas en el 2019. Ese plan abordó la identificación de competencias a fortalecer, la tipificación de los cursos académicos de acuerdo con el grado de asociación con las competencias genéricas en 1.024 cursos, y posteriormente, como se desarrolló en la presente vigencia, realizó encuentros pedagógicos por cada competencia genérica, que propiciaron la reflexión, desmitificación y construcción colectiva de estrategias de fortalecimiento de los cursos académicos a través de la intervención a corto y mediano plazo. Este ejercicio que contó con el apoyo de la red de gestión curricular tuvo más de 573 docentes invitados y 300 docentes certificados de todas las escuelas y zonas.

Es importante mencionar que los impactos de la gestión en evaluación externa del aprendizaje se han visto reflejados en una reducción del 61% de PQRS, en el primer semestre del 2021 frente al primer semestre del 2020, así como también en el incremento en el nivel de satisfacción de la apropiación de la información publicada respecto al registro de las pruebas SABER, pasando de una tasa de satisfacción del 73% en el proceso de registro y presentación a las pruebas del 2019 frente a una satisfacción del 89% en el 2020.

FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DOCENTE

NIVEL DE APROPIACIÓN PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES

El Programa Formación de Formadores, perteneciente a la Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU, dentro de sus metas para el 2021 tuvo la dinamización de la cualificación dependiendo del rol desempeñado y de los docentes contratados en una distribución porcentual de la siguiente manera: tutor (30%), director de curso (20%), consejeros (25%), investigador (20%), DOFE/DOFIN/DOFI (5%). En la siguiente tabla se muestra la relación de los docentes certificados en el 2021 con respecto a las diplomaturas ofertadas, demostrando un 100% de cumplimiento en las metas planteadas.

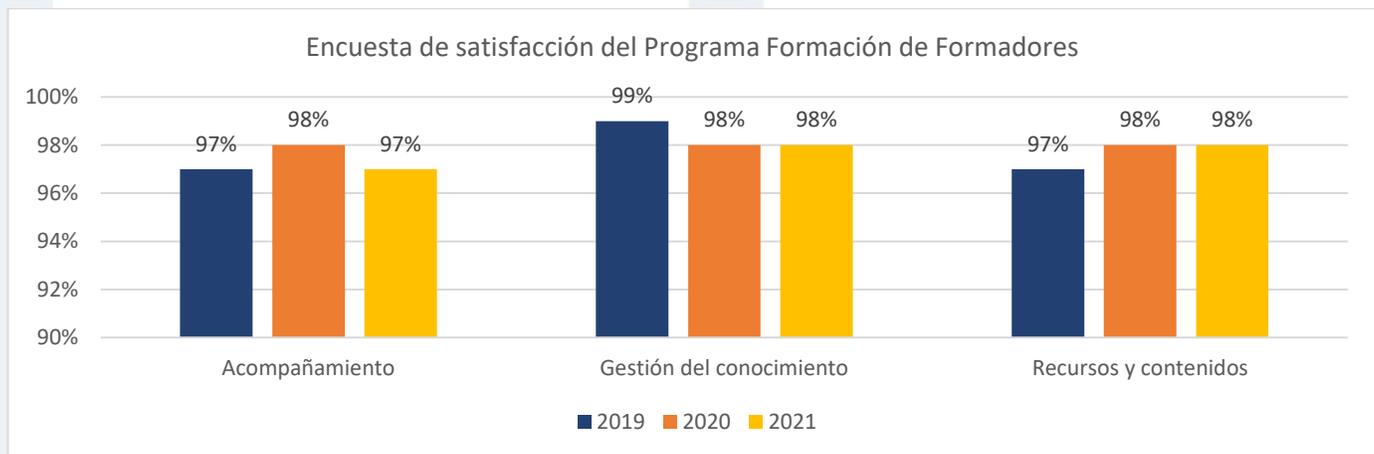
Docentes certificados con respecto a la oferta del Programa 2021

Oferta de Diplomatura	Certificados 2021
e-mediador en AVA*	1.053
Diseño de recursos educativos digitales	21
e-Investigador	30
Habilidades socio-emocionales del e-mediador *	291
Gestor de curso en AVA*	334
Internacionalización del currículo*	60
Apropiación de TIC en escenarios inclusivos	16
Estrategias pedagógicas y didácticas para la consejería estudiantil	11
Evaluación del aprendizaje en entornos virtuales	10
Diplomado herramientas didácticas en AVA	265

*en proceso de certificación

Fuente: Programa Formación de Formadores. Cohorte diciembre 2021.

Es importante destacar que en la vigencia 2021 se dio un aumento de la matrícula de las diplomaturas de Gestor de curso en AVA y Habilidades Socioemocionales del e-mediador, esto como un resultado derivado de la iniciativa de red de cursos de primera matrícula. Con respecto a los resultados de satisfacción, se evidencia que se mantiene en un resultado del 98% con respecto a los años anteriores.



Fuente: Programa Formación de Formadores (2021)

En la vigencia 2021, el programa Formación de Formadores desarrolló las Rondas Zonales en articulación con la Vicerrectoría Académica y de Investigación, logrando el reconocimiento del Programa en el continuum formativo en marco de la política de cualificación docente propuesta por la institución, así mismo, orientaciones sobre las rutas de formación de las diplomaturas y en el proceso de certificación de competencias, adicionalmente, se logró la identificación de necesidades formativas en estrategias metodológicas relacionadas con la planeación, ejecución y evaluación de los B-Learning, estos encuentros académicos contaron con la participación de 928 participantes de diferentes zonas del país.

RESULTADOS DEL CONTINUUM FORMATIVO

Como avances en el proceso de cualificación académica desde el continuum formativo, en la vigencia se cuenta con 357 docentes que desarrollaron su formación de Especialización y 120 docentes en nivel de Maestría. Es importante mencionar que para el 2021, los docentes adscritos al programa han contribuido significativamente en actividades de investigación, las cuales se presentan en la siguiente tabla, evidenciando proyectos de investigación y productos MinCiencias tales como: libros de resultado de investigación, capítulo de libro, artículos de investigación y ponencias en eventos nacionales e internacionales.

Proyectos de investigación derivados del continuum Formativo

No.	Título	Estado
1	Mediación Pedagógica para los estudiantes con discapacidad cognitiva moderada en Instituciones Educativas Públicas no certificadas del departamento de Boyacá.	En desarrollo
2	Estilos de aprendizaje de los estudiantes de primera matrícula inscritos en Cátedra Unadista - GIUC	Finalizado
3	Didácticas en la educación superior: una mirada desde los ambientes virtuales de aprendizaje – GIUC	Finalizado
4	Desarrollo de una plataforma integrada para la gestión eficiente del componente práctico de la Escuela Ciencias de la Educación - UBUNTU ECEDU - PIE ECEDU 043	En desarrollo
5	Diseño de una propuesta para formación de líderes de educación superior en gestión, diseño e innovación de procesos curriculares pertinentes a las necesidades del contexto nacional e internacional - PIE ECEDU 039	En desarrollo
6	Desarrollar un juego serio como estrategia para el fortalecimiento de competencias en análisis dimensional de estudiantes del área de ciencias básicas.	En desarrollo

Fuente: Elaboración propia. Fecha de corte 14 de diciembre de 2021

Dentro de estas investigaciones se destacan aspectos muy importantes relacionados con: la innovación pedagógica y didáctica a nivel de apropiación del e-MPU, capacitaciones relacionadas con la construcción de aprendizajes con recursos fuera de línea (off-line) dirigido a líderes de programa, directores de curso y tutores proyecto Nariño, la aplicación del Mobile Learning a través del seminario especializado - EESAD y proyectos de investigación con temas relacionados con algunas tecnologías disruptivas como: Gamificación, Big data y realidad aumentada.

IMPACTO DE LA GESTIÓN

PROYECTOS DE IMPACTO EN LAS COMUNIDADES

A continuación, se presentan los programas, proyectos o servicios más relevantes de cada unidad académica, implementados en la vigencia 2021 y cuyo impacto fue significativo en el sector o en la población beneficiaria:

A. CENTROS DE ACOMPAÑAMIENTO EN SALUD MENTAL COMUNITARIA DE LA UNAD. CAMSCUNAD. ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES (ECSAH).

Los centros de atención en salud mental con enfoque comunitario parten del principio de reestructuración de conceptos como el de salud mental y el del papel de la comunidad en la atención, acompañamiento y rehabilitación de las personas que padecen este tipo de trastornos, además de comprender que la salud es una construcción grupal, en la que participan todos los miembros de una comunidad, y cuyos resultados influyen en la población en general.

El propósito principal de CAMSCUNAD es articular procesos formativos del pregrado en Psicología y la Maestría en Psicología Comunitaria, a través de un trabajo de co-formación desde la mentoría, donde los estudiantes de la Maestría asumen el rol de monitores para orientar el desarrollo de las prácticas de los estudiantes de pregrado, interacción que se nutre con los aportes de los docentes acompañantes del proceso y de los líderes del proyecto. Al establecer el trabajo como cadena de formación, el proyecto no solo se desarrolla desde la gestión con las comunidades, sino que se ha permitido sistematizar y visibilizar experiencias y prácticas investigativas. CAMSCUNAD tiene cobertura en 20 Departamentos y 123 comunidades, con más de 6 mil personas beneficiarias.

B. PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA PROFESIONALIZACIÓN PARA COMUNIDADES INDÍGENAS Y AFROS DEL DEPARTAMENTO DE NARIÑO - SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS. UNAD - GOBERNACIÓN DE NARIÑO. ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (ECEDU).

El proyecto favorece el apalancamiento económico en matrícula para el acceso a las licenciaturas en etnoeducación y licenciatura en pedagogía infantil. Esto permitirá, mejorar las oportunidades educativas para las comunidades indígenas y afro del departamento de Nariño, con programas académicos que estén en concordancia a su identidad y cosmovisión.

Desde la formación se encamina a motivar a la población joven generacional en mantener vivas las culturas originarias de la región y no permitir la incidencia de factores de culturización occidental. Para ello, promueve una cualificación pertinente a las necesidades comunitarias y facilitar procesos participativos y organizativos que inciden en los planes de desarrollo comunitario y puedan contribuir a disminuir riesgos de pérdida de identidad cultural. El proyecto ha impactado a 681 jóvenes de poblaciones Afro e indígenas distantes de los cascos urbanos, a través del acompañamiento tutorial en los programas de Licenciatura en Etnoeducación y Pedagogía Infantil, en los Nodos de Barbacons, Olaya Herrera, Charco, Tumaco, Pasto, Diviso, Ejido e Ipiales.

C. DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN, EJECUCIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL DIPLOMADO EN BUEN GOBIERNO EN EL MARCO DEL CONVENIO CON EL COMITATO INTERNAZIONALE PER LO SVILUPPO DEI POPOLI - CISP. ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS (ECJP)

El proyecto busca aunar esfuerzos para el diseño, implementación, ejecución y certificación del Diplomado en Buen Gobierno, con duración de 144 horas virtuales e impacto a 40 Líderes y lideresas del Putumayo.

D. IMPLICACIONES LEGALES DE LA TELESALUD COMO HERRAMIENTA NECESARIA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL E-HEALTH. ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD (ECISA)

El proyecto tiene como objetivo analizar el cumplimiento de oferta en la modalidad de Telemedicina de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en Colombia, a través del marco legal vigente, con el fin de mejorar la oferta de Telesalud de las mismas. El proyecto generó impacto positivo en el sector, concretamente en 279 IPS con oferta de Servicio de Telemedicina en todo el país y entre 650 a 850 habitantes en las áreas de influencia de estas entidades.

E. ESTRATEGIAS DE GANADERÍA SOSTENIBLE EN NARIÑO CON ÉNFASIS EN LA PRODUCCIÓN DE MATERIAL VEGETAL CAPACITACIÓN SINCRÓNICA Y ASINCRÓNICA EN EL ESTABLECIMIENTO Y MANEJO DE SISTEMAS SILVOPASTORILES MULTIESTRATOS (SSPM), SOPORTADOS EN LA ESPECIE NATIVA ALNUS ACUMINATA. ESCUELA DE CIENCIAS AGRÍCOLAS, PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE (ECAPMA).

El proyecto busca intensificar la producción y despejar áreas de conservación, restauración y/o conservación. En la Fase II, el Programa prioriza el departamento de Nariño y la jurisdicción de Corpoamazonía (principalmente Putumayo). En particular, el programa contribuirá a los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo (NDP 2018 - 2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad"), esbozado cómo reducir la tendencia de crecimiento de la deforestación en un 30% y aumentar el número de hectáreas (ha) bajo prácticas productivas sostenibles de 701.000 ha a 1.402.900 ha. En cuanto al sector de la agricultura y el desarrollo rural, el PND establece un objetivo de zonas con sistemas de producción de ganadería sostenible de 147.000 desde una línea de base de 72.000.

F. USO DE PATRONES ESPACIALES DE COVID-19 PARA CONSTRUIR UN MARCO PARA LA REACTIVACIÓN ECONÓMICA. ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA (ECBTI).

El proyecto hace parte de una iniciativa latinoamericana de la Red de Logística Humanitaria de Latinoamérica, la cual nace en 2019 y su objetivo principal es el desarrollo de productos de nuevo conocimiento, desarrollo tecnológico y formación de talento humano para la mejora de toma de decisiones en la gestión del riesgo, reducción de la vulnerabilidad y modelado de la cadena de suministro para la atención de riesgos y crisis humanitarias generadas en Colombia (UNAD), Perú (Universidad del Pacífico) y Brasil (Universidad de Sao Paulo).

El proyecto se denomina Construcción de modelos estratégicos para atender las necesidades humanitarias generadas por la pandemia Covid-19; generó como producto el artículo Using spatial patterns of COVID-19 to build a framework for economic reactivation, que presentó una metodología nueva para generar procesos de reactivación económica en el Perú, reduciendo el número total de muertes. Este producto fue aceptado y publicado en una revista indexada en Scopus y WOS en Q1 llamada Sustainability, además fue una iniciativa ganadora para ser financiada por el Concytec - Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología del Perú, para aplicar en todo el país en las regiones que tienen mayor impacto de mortalidad y económico en el Perú como consecuencia del Covid-19. Asimismo, la Organización mundial de la salud la indexó en su repositorio Global Literature from Covid-19, como una metodología recomendada para aplicar en diferentes contextos, y que será priorizada por ellos y la ONU en todos sus trabajos conjuntos.

G. IDENTIFICACIÓN DE UNA RUTA COMPETITIVA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL AVITURISMO POR EFECTO DEL SARS-COV-2 EN EL DEPARTAMENTO DEL MAGDALENA EN LOS AÑOS 2021 Y 2022. ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS (ECACEN)

Durante la feria de Aviturismo se logró vincular a los 15 operadores en la sala networking desde las zonas naturales en la Sierra Nevada de Santa Marta. Adicionalmente, el proyecto impactó a 50 operadores ubicados en las zonas naturales donde se oferta el Aviturismo

BUENAS PRÁCTICAS EN INNOVACIÓN EDUCATIVA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR 2021 – MINEDUCACIÓN.

A través de la convocatoria para identificar buenas prácticas en innovación educativa y transformación digital por parte de las instituciones de educación superior 2021 – MINEDUCACIÓN, la UNAD obtuvo reconocimiento por 5 de sus experiencias, 1 en categoría oro, 3 en categoría plata y 1 en bronce, así:

Categoría	Proyecto/Práctica
ORO	Transformación digital Museo Universitario de Artes Digitales (Munad), una plataforma didáctica para la enseñanza, producción y circulación de las artes en Colombia- Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades- ECSAH.
PLATA	Innovación académica Tienda Unadista Zona Centro Boyacá modelo socioeconómico alternativo y solidario para estudiantes de educación superior, Articulación -Vicerrectoría Académica y de Investigación -VIACI, Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, económicas y de Negocios - ECACEN, Vicerrectoría de Aspirantes, Estudiantes y Egresados - VISAE.
PLATA	Innovación académica Proceso de evaluación del cambio de mediación del componente práctico en cursos afines a las ciencias agropecuarias y medioambientales en época de pandemia años 2020 y 2021- Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente ECAPMA.
PLATA	Innovación Pedagógica Los Centros de Acompañamiento en Salud Mental Comunitaria de la Unad un escenario de práctica para el fomento del bienestar y la promoción de la calidad de vida de las comunidades, a través de apuestas interdisciplinarias y multi situadas con herramientas virtuales- Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH.
BRONCE	Innovación pedagógica Uso práctico de la IA en el desarrollo del proctoring, sistemas de seguridad (Block Watermark) y la implementación de algoritmos genéticos (generación masiva de preguntas) para garantizar la cultura de la originalidad de las evaluaciones en línea en la evaluación del aprendizaje. Articulación – Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas VIMEP, Vicerrectoría Académica y de Investigación – VIACI y Gerencia de Plataforma tecnológica GPTI.

CONVENIO INPEC

Uno de los proyectos que permite evidenciar la política de inclusión social en la Universidad se realiza con la población en condición de reclusión, en los diferentes centros penitenciarios del país, garantizando que estas personas puedan acceder a programas de formación en educación superior, que no solo contribuya a procesos de resocialización, sino que igualmente, les permita una vez cumplan sus condenas, mejorar sus condiciones de vida, al reintegrarse a la sociedad. El procedimiento completo del convenio se muestra en la siguiente figura, particularmente en el periodo 2021-1 se matricularon 104 estudiantes y en el 2021-2, 102 estudiantes, en programas de Administración de Empresas, Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios y Filosofía, con el apoyo económico del Instituto Nacional Penitenciario -INPEC y con recursos de origen familiar.

ESTUDIANTES INPEC – 2021



Estudiantes INPEC

2021 - 1 = 104

2021 - 2 = 102

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico, 2021.

CON OLOR A REGIÓN



Fuente: UNAD Medellín. (2021, 11 de diciembre). 'Con Olor a Región' Convenio UNAD – INPEC.



Graduados

INPEC 2017 - 2021

39 Graduados



Fuente: Oficina de Grados y Títulos, 2021.

Programas académicos autorizados



- Administración de Empresas
- Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios
- Filosofía

Cursos campus virtual

Cursos virtualizados y certificados

2021 -1 = 118



Fuente: VIMEP, 2021.

Para garantizar el acompañamiento académico a los estudiantes, se enfatizó en la mediación virtual, previo alistamiento, ajuste y certificación de los cursos que hacen parte de los planes de estudio de los programas ofertados, incorporando las necesidades de los internos matriculados y las condiciones de infraestructura tecnológica con las que cuenta el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario-INPEC. En el periodo 2021-1 se virtualizaron y certificaron 118 cursos y en el 2021-2, 121 cursos, con la participación activa de las Vicerrectorías y las Escuelas Académicas.

La graduación de los estudiantes avanza exitosamente, destacándose que durante el periodo 2017 al 2021, se graduaron 39 personas, sobre todo, en los programas de Administración de Empresas, Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios y Filosofía, en los diferentes centros y zonas del país.

PRESENCIA EN ASOCIACIONES Y REDES

La participación de los programas académicos de la Universidad, en las asociaciones y redes que existen en los diferentes territorios o en los ambientes virtuales, es una expresión de integración a la realidad internacional y del país, así como una muestra de confianza y credibilidad, en la Universidad, por parte de estos grupos organizados para conseguir objetivos comunes.

Tal como se evidencia en la siguiente tabla, en el año 2021 se da una gran participación de los programas académicos, en diferentes asociaciones y redes de carácter internacional, nacional y regional, sobre todo en roles protagónicos como las juntas directivas.

Presencia de la Universidad en asociaciones y redes

Nombre de asociación o red	Escuela	Nivel	Cargo que ostenta la UNAD
Asociación Colombiana de Facultades con Programas de Ingeniería	ECAPMA	Nacional	Vicepresidente
Red Colombiana de Formación Ambiental- RCFA	ECAPMA	Nacional	Director nodo regional seccional Amazonia
Consejo Distrital de Artes Plásticas y visuales	ECSAH	Nacional	Presidente del consejo
Colegio Colombiano de Psicólogos	ECSAH	Nacional	Presidente Capitulo Eje cafetero
Asociación Colombiana de Facultades de Administración	ECACEN	Nacional	Presidente de Capitulo Bogotá
Asociación Colombiana de Facultades de Programas y Departamentos de Economía	ECACEN	Nacional	Vicepresidencia Nacional
Latin American And Caribbean Engineering Institutions	ECBTI	Internacional	Vicepresidente of Memberships
Mesa Sectorial de Confitería	ECBTI	Nacional	Miembro Consejo Ejecutivo
Asociación Colombiana de Educación preescolar ACDEP (Comité Nacional de la Organización Mundial de la Educación Preescolar - OMEP)	ECEDU	Nacional	Junta Directiva - Secretaría general
Red de Directores de Programas de Ingeniería de Sistemas y Afines	ECBTI	Regional	Presidencia Nodo Oriente (Tolima, Huila, Caquetá)
Asociación Colombiana de Facultades de Derecho - Acofade	ECJP	Nacional	Vicepresidencia
Asociación Colombiana de Derecho Procesal Constitucional - ACDPC	ECJP	Nacional	Director regional (2020)
Red Internacional de Formación y Educación en salud	ECISA	Internacional	Presidencia
Red Internacional de Formación y Educación en salud (RIFES)	ECISA	Internacional	Presidencia

Fuente: VIACI. Fecha de corte 20 de diciembre de 2021.

LOGROS Y RECONOCIMIENTOS ASOCIACIONES

La UNAD ejerce por dos periodos consecutivos la presidencia de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia – AIESAD, en este sentido, se ha trabajado en el desarrollo del plan operativo de la asociación formulado para la vigencia 2020-2022. Como parte de los avances significativos de este plan se ha logrado el fortalecimiento en el relacionamiento con organizaciones de orden internacional entre las que se encuentran la Organización de los Estados Iberoamericanos – OEI y la Red Iberoamericana de Acreditación de Educación Superior – RIACES, este relacionamiento se traduce en acciones concretas mediante la adhesión de AIESAD y ACESAD (Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia la cual también lidera la UNAD con la presidencia del Dr. Jaime Alberto Leal Afanador) al proyecto Sello Kalos Virtual donde ha sido posible participar como asesores en la construcción de la guía de trabajo de dicho sello y mediante la firma de un convenio de colaboración como UNAD en la implementación de la prueba piloto de este Sello de Calidad con impronta iberoamericana.

El desarrollo de estrategias para la internacionalización en la gestión del conocimiento también ha sido vital para AIESAD en 2021, de allí que se publicara el libro de Homenaje al Dr. Lorenzo García Aretio- influyente académico de la EaD en la región- titulado Visiones en Educación sin barreras ni fronteras, es un claro ejemplo de la internacionalización en la producción de conocimiento científico y académico, el cual integró a 46 autores, de 13 países y 24 universidades de Iberoamérica. Otro mecanismo desarrollado en conjunto con ACESAD fueron los cinco Conversatorios Virtuales de Educación a Distancia (CONVED); estrategia de carácter abierto para la participación de las comunidades académicas en general, tras la búsqueda de promover el conocimiento y profundización sobre temáticas relacionadas con la educación virtual y

a distancia, mediante la orientación de expertos internacionales. En la siguiente tabla se evidencian algunas cifras de impacto de su implementación:

Temáticas y cifras relevantes en el desarrollo de los CONVED

Temática CONVED	Cifras representativas
Ciencia de Datos: aplicaciones en educación superior 23 septiembre de 2021	10 expertos internacionales invitados 18 países participantes 887 asistentes total en sincronía Más de 6.000 visualizaciones
Gamificación y Machine Learning en educación virtual 12 de octubre 2021	
Gestión de la Calidad Educativa 22 de octubre 2021	
Movilidad en la Educación Virtual: rutas y transformaciones 3 noviembre de 2021	
Estrategias para el Acompañamiento Docente en la Educación Virtual 23 noviembre de 2021	

Fuente: VIACI. Fecha de corte 20 de diciembre de 2021.

Por otro lado, entre los reconocimientos recibidos por las Escuelas Académicas, se destacan el entregado por la Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental -Acodal, “40 años formando profesionales íntegros que aportan al desarrollo y avance del país”; el entregado por la Asociación Colombiana de Facultades de Administración en los 40 años de la Universidad; el obtenido por la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UNAD, por parte de la Asociación Colombiana de Facultades de Derecho-Acofade, “como la facultad más innovadora”; y así mismo, reconocer el primer lugar obtenido a nivel Nacional en el Rally Latinoamericano de Innovación organizado por -ACOFI. Todos estos reconocimientos reflejan el prestigio de la Universidad, a partir de la articulación e integración de los programas Académicos a las diversas Asociaciones, en un trabajo colectivo de alta calidad.

MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE FORTALECEN EL MICROCURRÍCULO

Una de las estrategias de gran impacto que permean y fortalecen el microcurrículo es el uso de los medios de comunicación como lo son programas de radio y de televisión con carácter pedagógico y didáctico. Para el año 2021, las escuelas generaron diversidad de programas con sentido académico así:

- 353 emisiones de programas de radio transmitidos a través de RUV y que a su vez son podcast que se integran a las aulas virtuales, algunos de estos son: Señal y contraseña, INVII On Air, Punto De Encuentro, Umbral Digital, Tramando Sentidos, Innovatech ETR, Salud Global, Construyendo Ciudadanía, Password Alimentos, Contacto RUV, Éticamente, Unad Vital, Educación Y Desarrollo Humano, Escuchate Y Sound Track.
- 63 emisiones de programas de televisión a través de TV UNAD Virtual que a su vez se integran como parte de los OVA de los cursos, algunos de esto programas son: FIKA UNAD Vital, Palabreando con Sofía, INVIL On Air, Sinfonía Jurídica, Los Saberes del Campo, Ciencia y Tecnología, AXIOMA: Diálogo de Saberes.
- 13 programas emitidos a la fecha de la Segunda Temporada de Con Olor a Región, cuyo enfoque durante el año 2021 es “Tras la Huella del Impacto Social Solidario” , a través del Canal Institucional y de TV UNAD Virtual.

GARANTÍA DE DERECHOS FUNDAMENTALES, CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y APOORTE A ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), son también conocidos como Objetivos Mundiales, estos se adoptaron por los Estados Miembros en el año 2015 como un llamado universal para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad para 2030. Los 17 ODS están integrados y articulados, ya que reconocen que las intervenciones en un área afectarán los resultados de otras y que el desarrollo debe equilibrar la sostenibilidad medioambiental, económica y social. El Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, Más PAÍS”, hoy en día es el soporte del quehacer Institucional y su formulación partió de los lineamientos misionales referenciados en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario y su nueva versión 4.0, el nuevo Estatuto General de la Universidad, el Programa Rectoral 2019-2023 UNAD 4.0, los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 “Pacto por Colombia, pacto por la equidad”, el Plan Nacional Decenal de Educación 2016-2026 “El camino hacia la calidad y la equidad” y los diecisiete (17) Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), referentes bases para establecer consensos de visión y gestión institucional.

La Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ha desarrollado diferentes actividades en las que se destacan la Semana de la Ciencia – Dosquebradas, Prospecta, Termoeléctrica El Tesorito SAS E.S.P, Municipio de Tocancipá y la Unidad Administrativa Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Tunja - UMCITI. Cada uno de estos proyectos han apuntado al cumplimiento de los ODS 8 y 4.

La Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente ha desarrollado múltiples proyectos en los que se destacan la COMUNICACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO EN COLOMBIA: ESTUDIO DE PERCEPCIÓN Y SEGMENTACIÓN POBLACIONAL, MOOC en Bosques y Cambio climático en Latinoamérica. PNUD - UNAD y los Proyectos en alianza Hambre Cero (Evaluación agronómica de líneas avanzadas de frijol arbustivo con grano grande en condiciones de clima medio y frío moderado de Colombia y Evaluación morfoagronómica de materiales avanzados del programa de mejoramiento de lulo de la UNAD, conducente a la obtención de un cultivar mejorado para la zona cafetera colombiana apuntando a los ODS 2 y 13.

La Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería, ha desarrollado proyectos como el Uso de patrones espaciales de COVID-19 para construir un marco para la reactivación económica, Clases Espejo UNAD - REDIS - FEDESOFTE, Workshop Modelado de personajes para medios interactivos con Autodesk Maya, IV Feria de Emprendimiento e Innovación., II Seminario internacional de Ingeniería Sostenible y el 7° Seminario Internacional de actualización en Ingeniería apuntando al cumplimiento de los ODS 1, 3, 4, 8, 7 y 11.

La Escuela de Ciencias de la Educación, genera proyectos como el III Seminario Internacional Permanente Educación, Género y Paz. 31 de mayo al 14 de junio de 2021, Taller de Cooperación Internacional Cultural. 11 de octubre al 26 de noviembre de 2021, IV Seminario Internacional Permanente Migración, Educación y Territorio. 13 y 14 de octubre de 2021, Pilotaje de la cátedra transversal en memoria

histórica CNMH-UNAD y el Evento ¡Vive la Ciudad Sostenible! Construyendo Hogares Ecológicos desde tu Universidad, realizado el 22 y 23 de abril de 2021. , apuntando al cumplimiento de los ODS 1,4, 5, 10, 11, 16 y 17.

La Escuela de Ciencias de la Salud presenta el Proyecto PRISMA: Penetración Territorial en Telesalud y Telemedicina, el Análisis del impacto por la pandemia de COVID-19 en profesionales sanitarios de una IPS y el Diagnóstico y Caracterización de las condiciones de trabajo, salud y calidad de vida de trabajadores de cultivos de cacao en Floridablanca, Santander para aportar al cumplimiento de los ODS 2 y 3.

La Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas presenta proyectos como el Seminario internacional: Derechos humanos, Género, paz y justicia. Coorganizado por el IDPAC, la UNAD y la Universidad de Salamanca, IV Seminario Internacional Permanente_ Migración, Educación y Territorio. 13 y 14 de octubre de 2021 y el proyecto de Participación y Gobernanza Territorial, respondiendo a los ODS 1,4,5 y 16.

Finalmente, **la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades,** ha desarrollado proyectos como Ciclismo urbano como estrategia de promoción de movilidad activa y sostenible en Fusagasugá, Cátedra permanente y abierta Orlando Fals Borda (Articulación de la maestría Psicología Comunitaria con el OIR)-, 6 coloquio Internacional de Psicología Social Comunitaria para nuestra América: Alternativas de acción de los pueblos afro, originarios y grupos minorizados en contextos pandémicos, Construcción del Observatorio de estudios sociales interdisciplinarios de género que permita medir y formalizar conocimiento, a través del cual se contribuya a las políticas públicas y a la formación desde la perspectiva de género y la Extensión de propósitos convenio Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – Servicio Internacional para la Paz SIPAZ Diplomado en liderazgo, comunicación y cambio climático, estos apuntando a los ODS 2, 3, 5, 10, 11 y 13.

The background features a close-up of hands writing on a tablet. One hand holds a white marker, while another points at the screen. In the background, several books are visible on a desk. The image is decorated with a white dotted line on the left side, a white wavy line in the top right corner, and a colorful abstract graphic in the bottom left corner with shades of blue, orange, pink, and green.

EJE 2
INVESTIGACIÓN

En el marco de los elementos definidos dentro del Plan de desarrollo 2019 – 2023 “Mas UNAD, Mas país”, se ha establecido el Macroproyecto – MP- 2 “Investigación” y tiene como objetivo “Desarrollar y fomentar la investigación formativa, aplicada y de frontera, para contribuir a la gestión de las diferentes áreas del conocimiento y el mejoramiento curricular y pedagógico, con el propósito de mantener activas las comunidades científicas entre los diversos actores, tanto los institucionales como los de los sectores externos, participen en las mismas”.

CUMPLIMIENTO DE METAS

Con el fin de darle coherencia a cada uno de los esfuerzos organizacionales que establecen las unidades del Mesistema que soportan cada los Macroproyectos del Plan de desarrollo, al interior de los Planes operativos, se establecen una seria de metas que dan cuenta de los compromisos con el logro de estos objetivos institucionales. Para el Caso de los proyectos que constituyen el eje de Investigación, el comportamiento en la vigencia 2021 fue así:

PROYECTO: MODELO DE E-INVESTIGACIÓN UNADISTA

Tabla: Relación de metas y su cumplimiento del Proyecto 5 del Plan de Desarrollo 2019-2023 de la UNAD

No.	Meta	Base de cálculo	Reporte de avance	% Logro
1	Establecer un programa de formación en CTel para investigadores (Escuelas/Zonas)	400	450	113%
2	Diseñar una nueva propuesta del Estatuto de Investigación para la óptima gestión de la investigación UNAD.	1	1	100%
3	Participar en la convocatoria de medición de grupos de Minciencias con el fin de mantener y/o alcanzar la categoría esperada (Escuelas)	65	63	97%
4	Participar en la convocatoria de reconocimiento de investigadores de Minciencias con el fin de mantener y/o alcanzar la categoría esperada (Escuelas)	154	154	100%
5	Lograr la financiación de 26 proyectos para grupos y semilleros de investigación con recursos internos	28	38	135%
6	Lograr la participación de 25 docentes en movilidades salientes o programas de intercambio académico de forma presencial y virtuales para visibilizar la investigación a nivel internacional (Escuelas)	25	25	100%
7	Vincular 7 nuevos docentes nacionales con formación doctoral en el exterior para el fortalecimiento de la internacionalización de la investigación (Escuelas)	7	7	100%
8	Vincular 7 nuevos docentes extranjeros con formación doctoral en el exterior para el fortalecimiento de la internacionalización de la investigación (Escuelas)	7	7	100%
9	Incrementar al menos 12 coautorías nacionales en productos de nuevo conocimiento (Escuelas)	12	12	100%

No.	Meta	Base de cálculo	Reporte de avance	% Logro
10	Incrementar al menos en 2 nuevas coautorías internacionales en revistas indexadas scopus o de tipo TOP (Escuelas)	2 (7)	6	300% (86%)
11	Lograr 10 proyectos de investigación con financiación externa derivados de los nodos y centros de investigación (CIAB, CIAPSC, CIER, CVELE, Salud)	10 (14)	12	120% (86%)
12	Incrementar en 5 transferencia de conocimientos y/o desarrollo tecnológico a un núcleo de interés (CIAB/CIAPSC/CIER)	5	3	60%
13	Lograr un aumento del 10% de la línea base de la productividad de alto impacto generado desde las redes de investigación nacionales (Zonas)	24	39	162%
14	Lograr un aumento del 10% de la línea base de la productividad de alto impacto generado desde las redes de investigación internacionales (Zonas)	16	20	125%
15	Incrementar en 3% los recursos de financiación externa derivados de proyectos nacionales (Zonas)	27	29	107%
16	Incrementar al menos en 3 nuevos proyectos con financiación internacional en articulación (Escuelas)	3 (16)	16	533% (100%)
17	Gestionar la movilidad de 40 estudiantes para visibilizar la investigación a nivel internacional (Zonas)	8	48	600%
18	Incrementar un 12% el número de estudiantes vinculados a Semilleros de investigación (Zonas)	2611	2559	98%
19	Incrementar 4% la productividad de los semilleros (Zonas)	782	905	116%
20	Incrementar el tráfico web del micrositio de investigación para la visibilidad del Sistema de Gestión de la Investigación	18156	35255	194%
21	Lograr la financiación de 3 proyectos de investigación-creación (ECSAH)	3	4	133%
22	Definir la ruta de reconocimiento de centros de investigación y nodos especializados del conocimiento en la UNAD	1	1	100%
23	Incrementar el número de egresados vinculados a Semilleros de investigación (Zonas)	331	448	135%
24	Crear 6 nuevos semilleros de investigación para estudiantes de posgrado (Escuelas)	6	8	133%

Fuente: SIGMA, Diciembre, 2021.

PROYECTO: PRODUCTIVIDAD EN CIENCIA, TECNOLOGÍA E INVESTIGACIÓN

Relación de metas y su cumplimiento del Proyecto 6 del Plan de Desarrollo 2019-2023 de la UNAD.

No.	Meta	Base de cálculo	Reporte de avance	% Logro
1	Valorar el 50% de las unidades de análisis resultado del Observatorio Internacional de Ecología Política y Pensamiento Ambiental (ECOPA-PEET) (ECAPMA)	50%	50%	100%
2	Valorar el 50% de las unidades de análisis resultado del observatorio de Cienciometría acorde con el plan de trabajo (ECBTI)	50%	50%	100%
3	Lograr incrementar el índice de citación en el 3% anual de los docentes investigadores categorizados de las Escuelas a través del aumento de citaciones en Google Académico	24237	25336	104%
4	Crear una línea base de visibilidad de los grupos de investigación a través de Google Académico (Escuelas)	65	63	97%
5	Indexar 6 revistas institucionales en SIREs a nivel nacional o internacional (Escuelas)	6 (10)	9	150% (90%)
6	Lograr la indexación de 10 libros resultado de investigación de la UNAD	10	23	230%
7	Incrementar 30% de los productos de nuevo conocimiento de acuerdo con la tipología de Minciencias para el mejoramiento de los indicadores de investigación (Escuelas)	386	364	94%
8	Incrementar 30% los productos de formación talento humano interno y/o con coautoría externa de acuerdo con la tipología de Minciencias (Escuelas)	778	729	94%
9	Incrementar 5% el número de productos de apropiación social de conocimiento de acuerdo con la tipología de Minciencias para el mejoramiento de los indicadores de investigación (Escuelas)	1579	1544	98%
10	Generar 10 productos de nuevo conocimiento de tipo obra arte creación (ECSAH)	10	10	100%
11	Lograr 1 producto de transferencia de conocimiento resultado de proyectos de investigación con apoyo de la VIEM (CIAB)	1	1	100%
12	Generar 25 nuevos productos de desarrollo tecnológico de acuerdo con la tipología de Minciencias	25	53	212%
13	Generar 6 nuevos productos de dirección en opciones de grado de tipo obra arte creación	6	6	100%
14	Realizar 6 exposiciones con curaduría y catálogo en MUNAD	6	6	100%

Fuente: SIGMA, Diciembre, 2021.

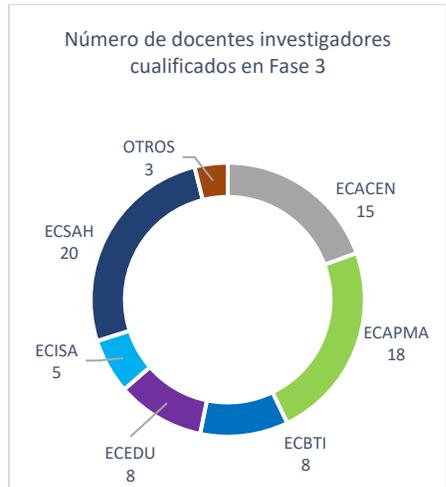
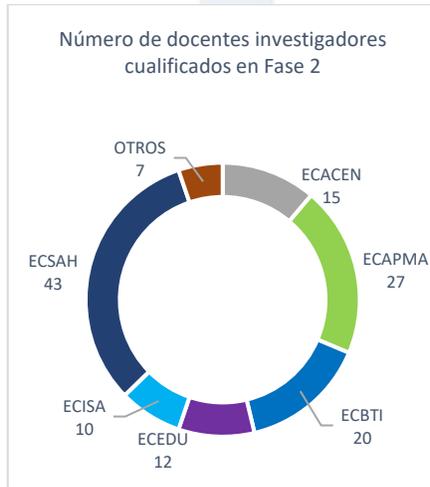
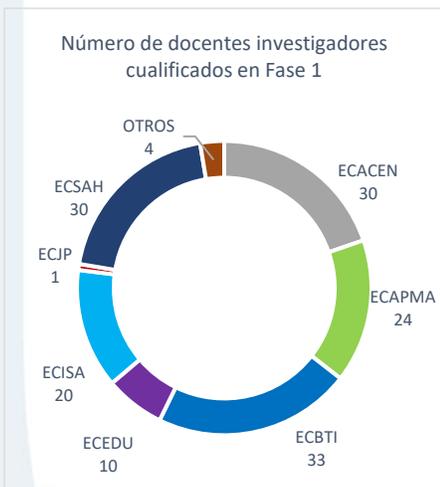
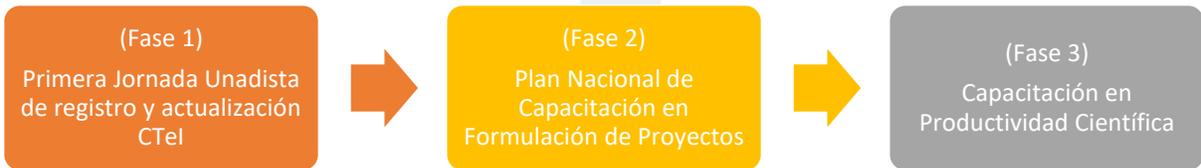
ESTRATEGIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Esta estrategia comprende todas las acciones dinamizadas desde el Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI) para que los investigadores y grupos de investigación de la UNAD impacten dentro de la comunidad académica a través de la generación de nuevo conocimiento, la formación del recurso humano, la apropiación social del conocimiento y la divulgación pública de la ciencia y el desarrollo tecnológico y de innovación; asimismo, que logren y/o mantengan su categorización frente al Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, lo cual les permite seguir evolucionando como actores fundamentales de cambio en el país a través de la gestión del conocimiento. Es de esta manera que, esta estrategia cuenta con vértices de cualificación, financiación y monitoreo para garantizar un ecosistema idóneo para el desarrollo orgánico de la investigación en la comunidad Unadista.

Con relación a las acciones de cualificación en el 2021, el Sistema de Gestión de la Investigación generó su habitual programa de cualificación a través de una programación intensa desde marzo a diciembre en sesiones de dos horas, segmentado en 3 fases: 1) Primera Jornada Unadista de registro y actualización CTel, 2) Plan Nacional de Capacitación en Formulación de Proyectos, y 3) Capacitación en Productividad Científica; sumado a este, se desarrollaron cualificaciones en temas específicos de estadística, habilidades comunicativas y la dirección de trabajos de grado, ofertados por aliados específicos y expertos en el área. Conforme al Plan de Desarrollo 2019-2023, el SIGI logra cualificar a 450 investigadores durante el 2021, lo cual supera en un 12.5% lo propuesto para este año.

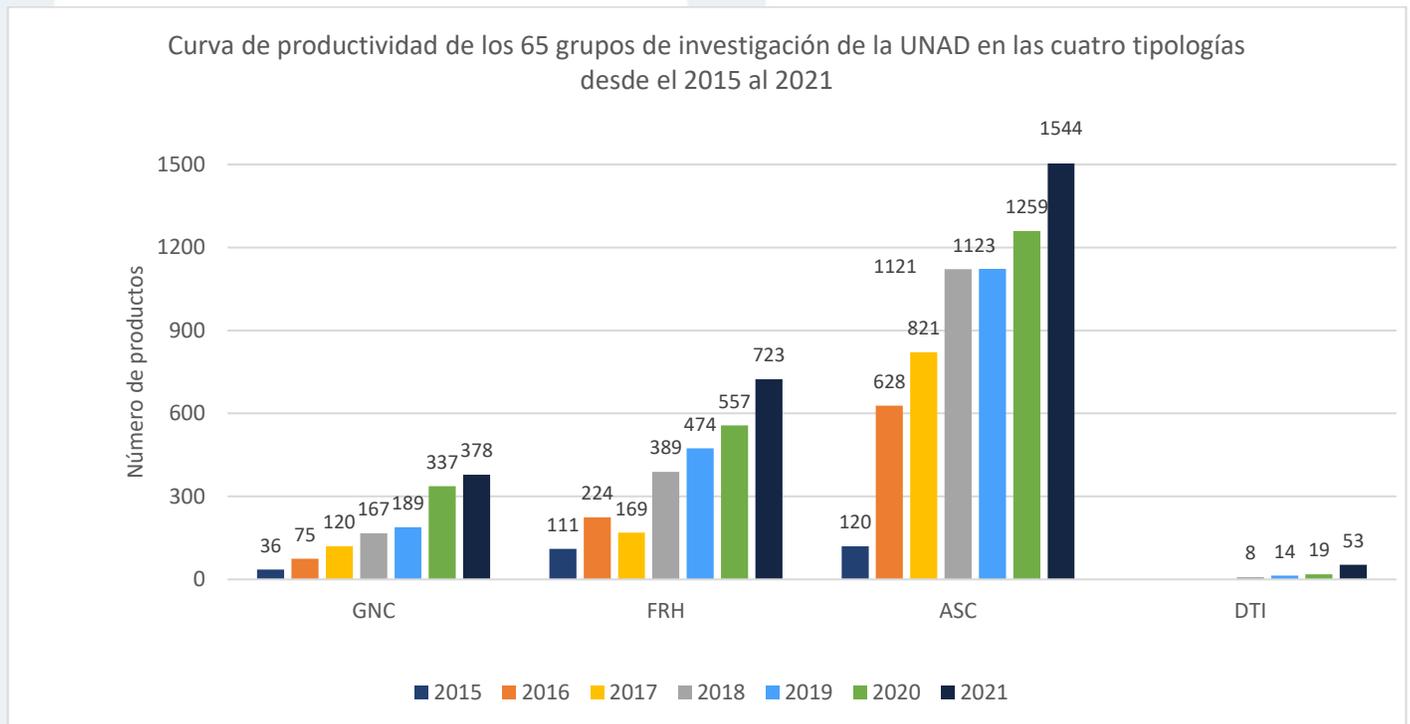
Resultados del Programa de cualificación del Sistema de Gestión de la Investigación en sus tres fases durante el 2021.



Fuente: SIGI, Diciembre, 2021

Por otro lado, el SIGI A través de rutas para la traducción de manuscritos científicos, el pago gestionó recursos para el fomento de la productividad en generación de nuevo conocimiento y para la participación de docentes, estudiantes y egresados en espacios de investigación formativa de artículos de investigación y el apalancamiento para la participación de eventos, el SIGI logra apoyar a 56 investigadores, entre docentes y estudiantes, que presentaron la solicitud y fueron financiados desde la dinamización de los Certificados de Disponibilidad Presupuestal 154 y 155, ambos del 18 de febrero del 2021. Adicionalmente, se destaca la contribución del Sello Editorial UNAD en la productividad de generación de nuevo conocimiento y apropiación social del conocimiento, considerando que para la Convocatoria 003, la cual tuvo cohortes específicas para grupos de interés, se están entregando 40 títulos. En cuanto a movilidades de los docentes investigadores, es de resaltar aquellas realizadas dentro del marco del Programa de Intercambio Académico de la Universidad Veracruzana, acobijando a 12 de nuestros investigadores y potenciando los proyectos que desarrollan en nuestra institución. Desde la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) y la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP), se logran las movilidades posdoctorales de dos nuestros investigadores de reconocimiento: el profesor Williams Jiménez, quien trabaja temas de violencia y criminalidad y fue beneficiado por la convocatoria del DAAD, y el profesor Bernardo Hernández, quien investiga alrededor del proyecto denominado “Naturaleza, cultura política y derecho en la América Andina” fue llamado a complementar su investigación con la Universidad de Granada. También es de enfatizar el logro alcanzado por investigadores de la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA), quienes son beneficiados por un monto de COP \$69.829.135 a través de la convocatoria 899 de Minciencias para aunar esfuerzos con investigadores de Turquía y desarrollar el proyecto “Colaboración Colombia-Turquía para el mejoramiento de la calidad de la atención materno perinatal en el departamento de Norte de Santander, Colombia”.

Finalmente, se realizó el seguimiento de la productividad en las cuatro tipologías: generación de nuevo conocimiento (GNC), formación del recurso humano (FRH), apropiación social del conocimiento y divulgación pública de la ciencia (ASC) y desarrollo tecnológico e innovación (DTI); de esta manera, se encuentra un incremento en todas las tipologías, destacándose los productos ASC que lograron superar el incremento esperado del 5%, así como los productos DTI que igualmente superan la meta de 25 productos definidos en el Plan de Desarrollo. Con respecto a la productividad GNC y FRH, aunque se evidencia incremento frente a la productividad lograda en el 2020, se observa un comportamiento que comienza a alcanzar un estado estacionario, lo cual plantea retos frente al fomento y saturación de las capacidades de producción de estas tipologías.

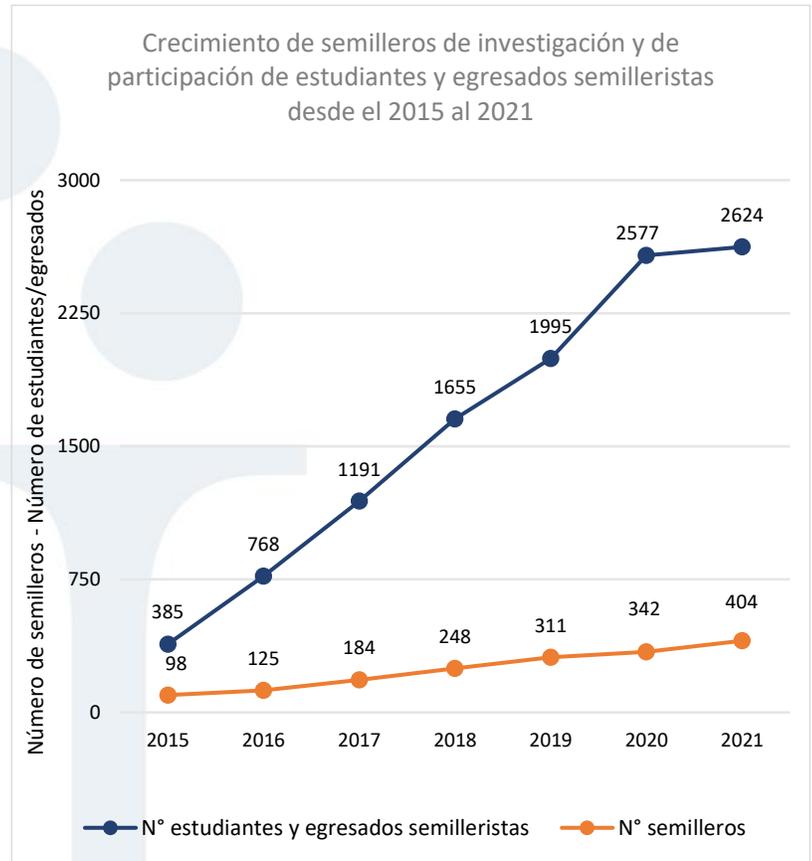


Fuente: SIGI, Diciembre, 2021.

INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Esta estrategia comprende aquellas acciones encaminadas a fortalecer la responsabilidad sustantiva de la formación a través de la investigación, por supuesto desde lo curricular y extracurricular. Esta estrategia se enfoca principalmente en la gestión de oportunidades y el monitoreo de las actividades desarrolladas por los Semilleros de Investigación de la UNAD, donde los estudiantes y los egresados desenvuelven un papel fundamental para sus regiones y localidades desde la investigación.

El SIGI promovió diferentes acciones específicas para fomentar la vinculación, retención y productividad derivada de los semilleros de investigación; dentro de estos, se aprecia la creación del programa de televisión UNAD Investiga, desde Canal UNAD TV, el desarrollo de talleres escriturales para los semilleristas y la actualización del Boletín de Investigación de la UNAD para garantizar la visibilidad de los estudiantes y egresados que realizan investigación. Desde la ejecución y revisión de los planes de trabajo de los semilleros de investigación avalados por la UNAD y la apertura de semilleros avalados a través de la convocatoria anual para nuevos semilleros, se evidencia un incremento en el número de semilleros de investigación y sus integrantes, entre estudiantes y egresados, a 404 y 2624, respectivamente; es de destacar que la participación de egresados subió de componer un 10% a un 14% de los semilleros, lo cual representa un acercamiento importante con el sector productivo que directamente nuestros egresados están impactando. Asimismo, se ha realizado un monitoreo de la productividad que entregan los semilleros, permitiendo un consolidado de 905 productos; dicho valor que representa el 25% de la productividad total entregada por los grupos de investigación, lo cual demuestra la participación de nuestros estudiantes y egresados en la productividad de investigación de la universidad.



Fuente: SIGI, Diciembre, 2021.



Fuente: SIGI, Diciembre, 2021

De la gestión de los semilleros de investigación, se destaca la generación de nuevos actores: los semilleros de investigación para posgrados, permitiendo que se fortalezcan las maestrías de nuestra institución desde el acompañamiento cercano de los maestrantes a la investigación y su natural quehacer.

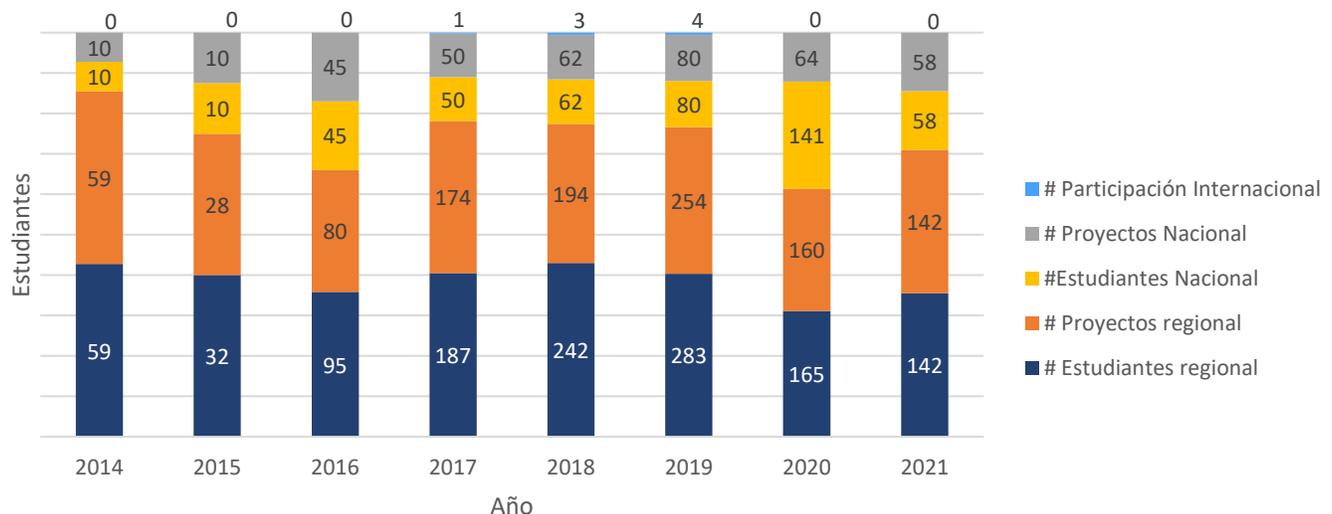
Relación de programas de Maestría que crearon un semillero de investigación especializado para posgrados en el 2021.

Escuela	Maestría	Semillero
ECEDU	Maestría en educación	Semillero Estudios de Investigación Multidisciplinar de la Identidad Académica – EDIMIA
ECJP	Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial	Semillero de estudios en desarrollo alternativo y gobernanza territorial – KIWE
ECACEN	Maestría en Administración de Organizaciones	Semillero Disrupción Organizacional - DIOR
ECACEN	Maestría en Gestión Financiera	Semillero de Investigación Gestión Integral y Financiera – Posgrados ECACEN
ECBTI	Maestría en Biotecnología Alimentaria	Semillero de investigación en Microbiología y Biotecnología Alimentaria - SIMBIOAL
ECBTI	Maestría en Gestión de la -tecnología de la información	Semillero de investigación en tecnologías de la información y comunicación - SEINS
ECAPMA	Maestría en Agronegocios	Semillero de Investigación e Innovación Posgradual
ECSAH	Maestría en Psicología Comunitaria	Semillero de posgrados CASMCUNAD

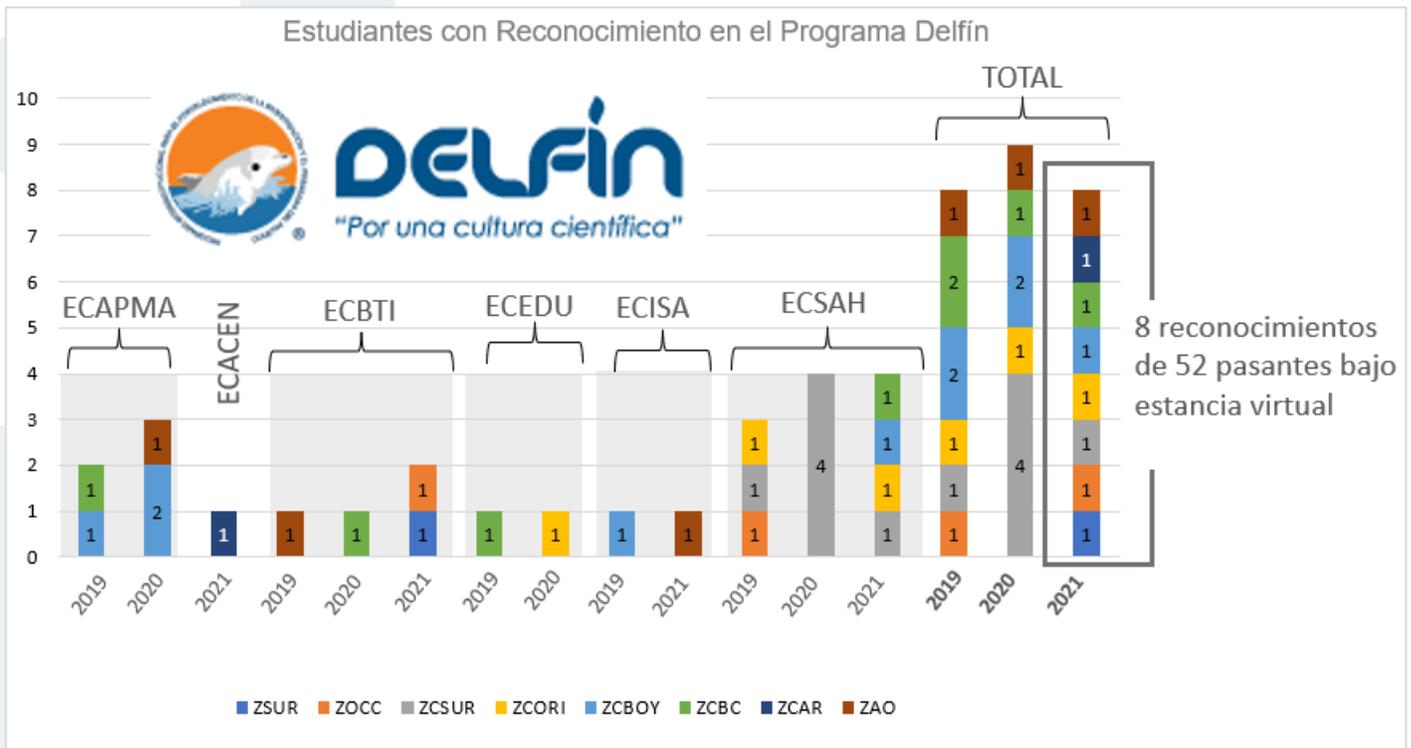
Fuente: SIGI, diciembre, 2021

Dentro de las acciones bandera de esta estrategia, se encuentra la participación de los estudiantes semilleristas en los encuentros RedCOLSI y el Programa Delfín, los cuales se destacaron por el reconocimiento realizado en estas instituciones y/o el incremento de la participación de estudiantes dentro de estos programas de intercambio académico.

Participación de los estudiantes semilleristas de la UNAD en los encuentros de RedCOLSI desde el 2014 al 2021



Se remarca el logro alcanzado dentro del programa Delfín, consolidando 52 pasantías de investigación y superando seis veces la meta proyectada de promover las movilidades presenciales y/o virtuales de nuestros estudiantes en escenarios de investigación formativa; también se destaca que la UNAD recibió 17 estudiantes que realizaron su pasantía del programa con nuestros investigadores.

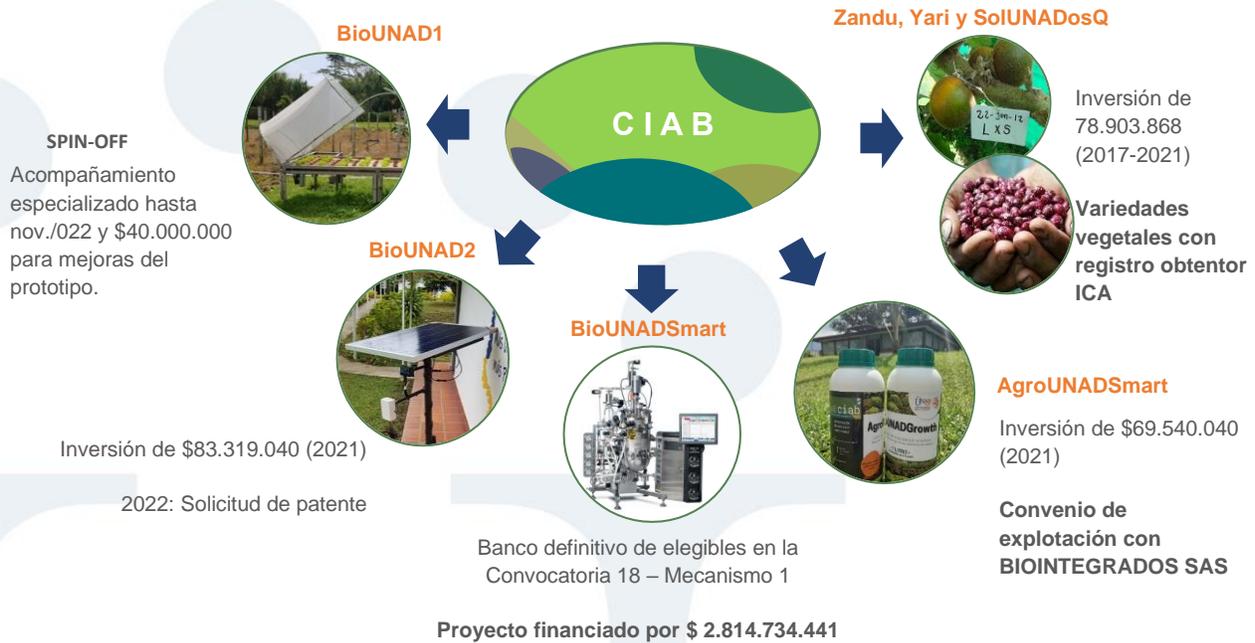


Fuente: SIGI, diciembre, 2021

CENTROS Y NODOS DE INVESTIGACIÓN

Esta estrategia comprende todas las acciones que se desarrollan desde nuestros Centros de Investigación y Nodos Especializados del Conocimiento. En esta oportunidad, se destaca la generación y consolidación de alternativas productivas del Centro de Investigación de Agricultura y Biotecnología (CIAB) de la UNAD, permitiendo un desarrollo articulado desde todas las responsabilidades sustantivas para la autosostenibilidad holística del centro y su aporte integral a la misión y visión de la UNAD. Por otro lado, el Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitario (CIAPSC) ha forjado su trabajo con la comunidad a través de proyectos y transferencias que dan cuenta de las necesidades territoriales alrededor de la salud mental individual y colectiva.

Ecosistema productivo del Centro de Investigación de Agricultura y Biotecnología CIAB



Fuente: SIGI, diciembre 2021

Desde la gestión de los nodos especializados del conocimiento, el Nodo Especializado en Espacios Rurales (CIER) sigue posicionándose como un actor fundamental de la investigación y el desarrollo regional desde su participación en encuentros territoriales, cerrando las brechas del campesinado, el gobierno y la academia, y a través de su contribución en programas académicos ofertados en la UNAD.

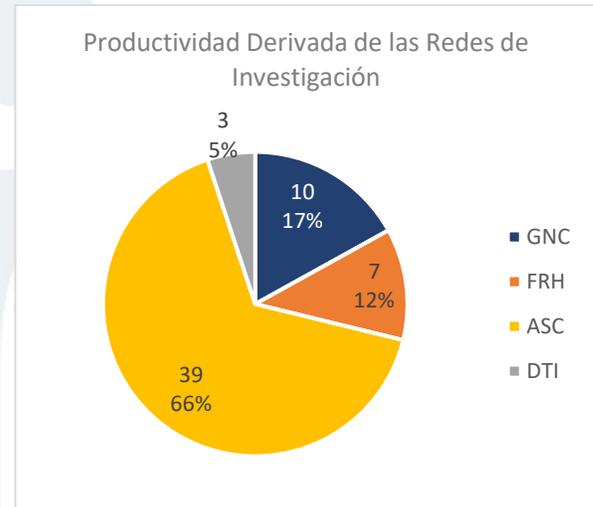
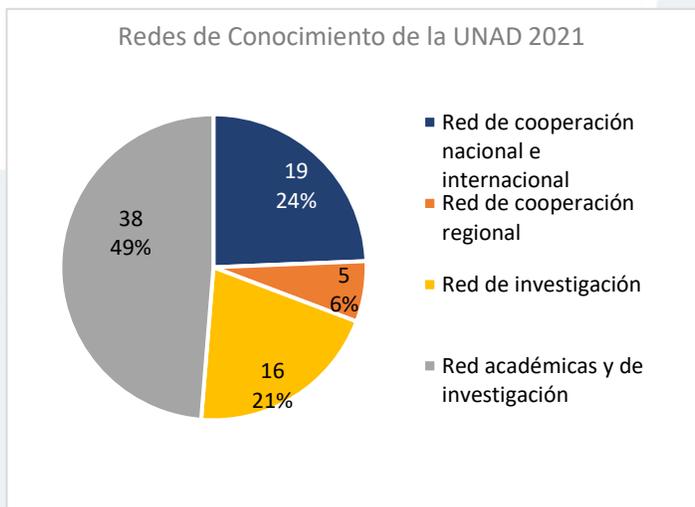
El Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión (CVELE), el Nodo Especializado en Salud Pública y el Nodo Especializado de Innovación en Salud, cada uno por su lado, se integran de forma holística a todas las responsabilidades sustantivas, fortaleciendo las acciones individuales de las demás unidades; adicionalmente, logran la gestión de proyectos de investigación, cofinanciados y encaminados a la especialización de su academia.

Desde la gestión de los nodos especializados del conocimiento, el Nodo Especializado en Espacios Rurales (CIER) sigue posicionándose como un actor fundamental de la investigación y el desarrollo regional desde su participación en encuentros territoriales, cerrando las brechas del campesinado, el gobierno y la academia, y a través de su contribución en programas académicos ofertados en la UNAD.

El Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión (CVELE), el Nodo Especializado en Salud Pública y el Nodo Especializado de Innovación en Salud, cada uno por su lado, se integran de forma holística a todas las responsabilidades sustantivas, fortaleciendo las acciones individuales de las demás unidades; adicionalmente, logran la gestión de proyectos de investigación, cofinanciados y encaminados a la especialización de su academia.

REDES DE CONOCIMIENTO

Considerando las acciones para la generación y consolidación de alianzas, las redes de conocimiento se convierten en un escenario ideal para fortalecer los lazos entre los diferentes actores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación; de esta manera, esta estrategia acobija todas las acciones que fomentan la articulación de redes de conocimiento. Durante el 2021, el SIGI realizó un diagnóstico sobre la participación de los investigadores de la UNAD en estos espacios, buscando consolidar la información y desarrollar rutas para la gestión de oportunidades frente a este tipo de escenarios. De esta manera, se determinó que en la UNAD se encuentran 78 redes de conocimiento distribuidas en 4 tipologías: redes de cooperación nacional e internacional, redes de cooperación regional, redes de investigación y redes académicas y de investigación. Es de destacar que el ejercicio de redes genera dos tipos de productividad, aquella directamente relacionada y la replicadora que es derivada de las acciones interinstitucionales. En el 2021, de forma directa se encuentra un impacto del 3% sobre la productividad total. Asimismo, se evidenció que las redes no solamente entregan productos de ASC. Dentro de las redes de conocimiento que se destacaron durante este año, fue la Red de Conocimiento de Violencia y Criminalidad (VICRI), la cual aportó productos de GNC, ASC y transferencias al sector público, además de la movilidad posdoctoral anteriormente relacionada en la estrategia de Fomento de la Investigación.



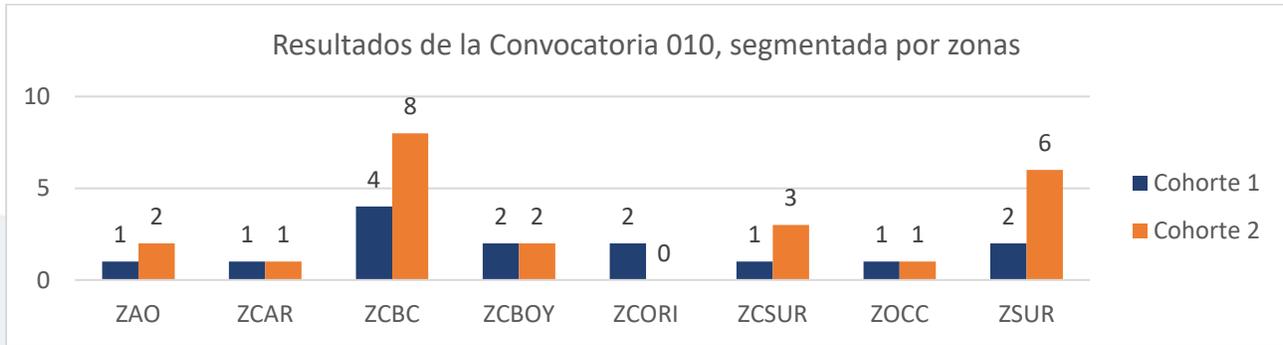
Fuente: SIGI, Diciembre, 2021.

GENERACIÓN DE PROYECTOS

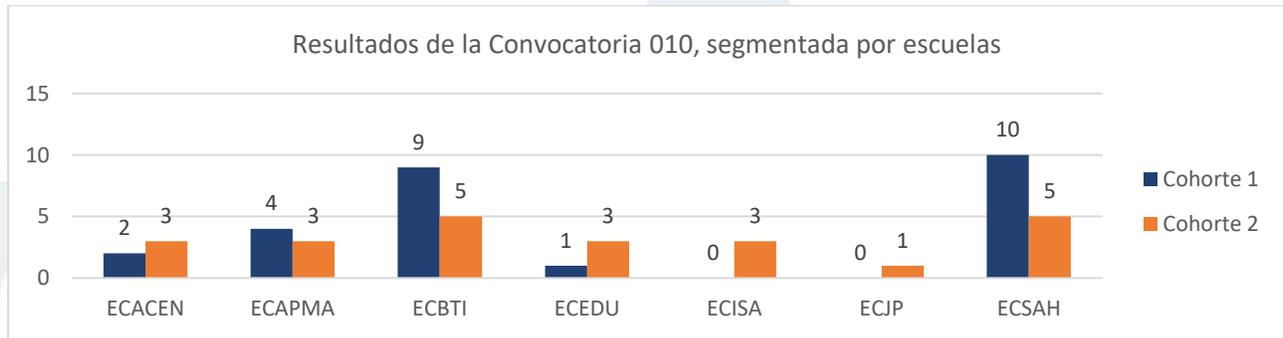
En cuanto a la estrategia de la Generación de Proyectos, donde se fomenta la postulación de proyectos en las nuevas categorías, la UNAD logra mantener la gestión de dos cohortes de convocatoria interna para la cofinanciación de proyectos de investigación, así conforme se dio apertura a la Convocatoria 010 cohorte 1 y 2, las cuales tuvieron el objeto de aportar al Objetivo de Desarrollo Sostenible No. 1 – Fin de la pobreza; 38 propuestas son financiadas (33 proyectos de investigación y desarrollo, 2 I+IS y 8 I+IN).



Fuente: SIGI, Diciembre, 2021.



Fuente: SIGI, Diciembre, 2021.



Fuente: SIGI, Diciembre, 2021.

En términos de convocatoria externa, se destaca la participación de la UNAD en la Convocatoria 890 de Minciencias, donde se alcanza un gran número de propuestas aprobadas que se desarrollan desde la gestión de alianzas en el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación; asimismo, la UNAD sigue destacando su participación en las convocatorias del Sistema General de Regalías, en particular se resalta la aprobación de un proyecto para fortalecer la infraestructura de la UNAD en términos de biotecnología agroalimentaria (BPIN 2021000100082) y el logro de un proyecto que articula la participación de diferentes escuelas para alcanzar impactos sociales y productivos en el sector agrícola (BPIN 2021000100065). Asimismo, se demarcan otras convocatorias, como la apuesta del CIAB para conformar una spin-off académica de uno de sus productos, BIOUNAD1, y el proyecto denominado “Recomendaciones regulatorias para un esquema de transmisión digital de radiodifusión sonora de acuerdo con las necesidades y recursos físicos de la radio en Colombia” que se beneficia de un valor de COP \$645.934.800, que fue aprobado a través de Convocatoria de Minciencias y MINTIC.



Fuente: SIGI, diciembre, 2021

COMUNICACIÓN Y VISIBILIDAD

Dentro de esta estrategia se comprenden todas aquellas acciones que se desarrollan desde el marco de UNAD Investiga y todas las actividades que dinamiza el Sello Editorial UNAD. Frente al primer enfoque, el SIGI trabajó fuertemente por actualizar sus vitrinas de conocimiento, entregando de esta manera, un micrositio moderno, de fácil acceso y con información que se actualiza de forma inmediata; asimismo, se actualizó el boletín de investigación, buscando visibilizar las acciones de los centros, nodos, redes, semilleros, estudiantes y egresados dentro del ejercicio predominante de investigación en la UNAD. También es importante destacar los logros de los eventos institucionales con propósito de investigación; en particular, el VII Encuentro Interzonal de Investigación logró superar su alcance, llegando a 516 asistentes, promoviendo la articulación intersistémica y generando el primer concurso de investigación: Research Challenges. Con relación a las acciones del Sello Editorial UNAD, es importante connotar la gestión editorial en revistas, libros y aquellas asociadas al marketing científico de los títulos asociados.

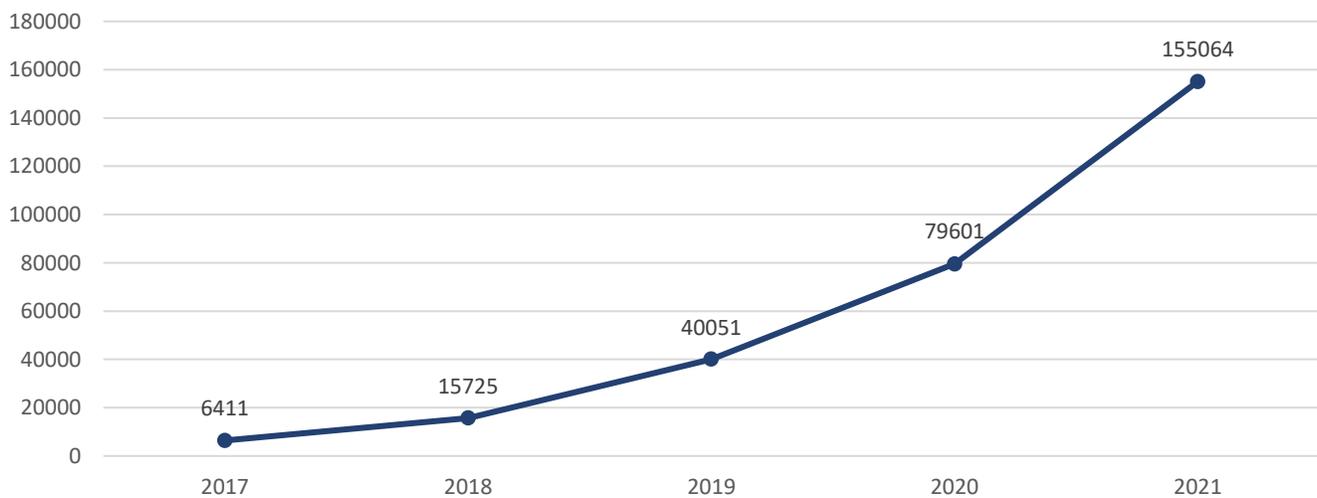
Como resultado del proceso editorial de las revistas se resalta los siguientes logros:

1. El procedimiento de edición y publicación de revistas con el respaldo del Sello Editorial UNAD.
2. La apuesta por escenarios de divulgación de investigación formativa, se aprobaron 2 revistas formativas (ECSAH y ECEDU)
3. Se realizó el proceso de actualización de la plataforma OJS lo que permite mejorar el proceso de manejo de metadatos, generando un incremento en el índice H.
4. Cuatro de las siete revistas de investigación publicando en formato XML, generando un mayor impacto de sus artículos.

Como resultado del proceso editorial de los libros se resalta los siguientes logros:

1. Se publicaron los 36 libros en formato digital e impreso de la convocatoria 002 y 2 libros de impacto internacional: Educación, virtualidad e innovación y Visiones en educación sin barreras ni fronteras: Un homenaje al Maestro Lorenzo García Aretio.
2. Se implementó la plataforma para la edición y publicación de libros OMP
3. Se incrementó 94.8 % los usuarios de libros publicados con el respaldo del Sello Editorial UNAD.

Curva de consulta de libros publicados en el Sello Editorial UNAD

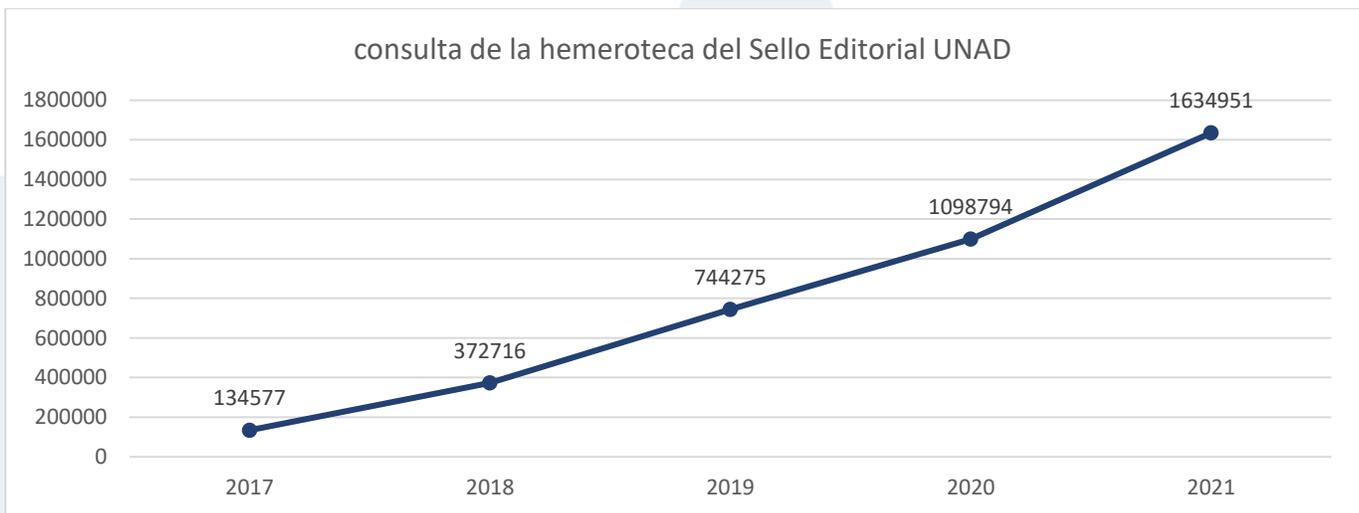


Fuente: SIGI, diciembre, 2021

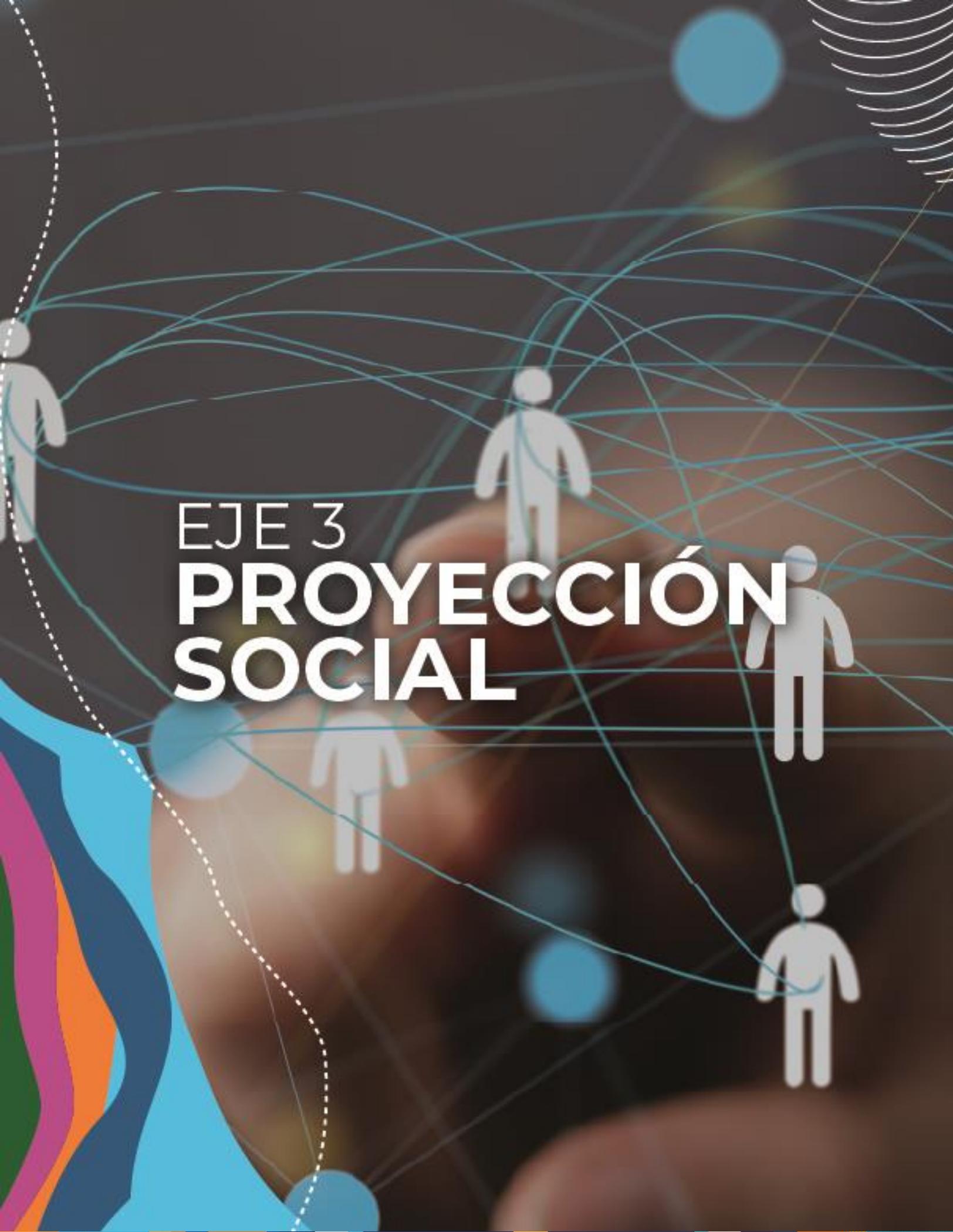
Continuando con los procesos de posicionamiento internacional del Sello Editorial UNAD se resalta la participación del Sello Editorial en 3 ferias internacionales de libro (Brasil; España – 15 títulos en físico; México – 10 títulos en físico), 6 ferias regionales del libro y en el cierre de la Feria Internacional del Libro de Cali. Asimismo, el Sello Editorial participó en el catálogo en la totalidad de ferias, hace presencia en la Revista UNILIBROS de Colombia con 10 títulos de libros y participó en el II Encuentro Regional de AIESAD 2021 con la experiencia exitosa: El Sello Editorial UNAD como dispositivo para internacionalizar el conocimiento científico en la EaD.

Finalmente, conforme con la estrategia de los 3 niveles para este año se resalta:

1. Manejo de redes académicas y sociales para visibilizar publicaciones e investigadores.
2. Realizar 10 cualificaciones a zonas y escuelas.
3. Trabajo articulado con VIMEP y VIDER en la iniciativa de “Biblioteca Digital de la Paz”.
4. Incremento del 48.8% en los usuarios de la Hemeroteca, con cierre 30 de noviembre 1.634.951.
5. Reorganización en los canales por los cuales los usuarios llegan al Sello: Búsqueda Orgánica, Referencias y Social.



Fuente: SIGI, diciembre, 2021

The background features a hand holding a globe, overlaid with a network of white human icons connected by thin, glowing blue lines. The overall theme is social connectivity and global impact. The text is centered over the globe.

EJE 3
**PROYECCIÓN
SOCIAL**

En este Eje se evidencia la relación de la Universidad con el sector externo, mediante la oferta de planes, programas proyectos y servicios de inclusión social para el desarrollo regional y la proyección comunitaria, pertinentes para satisfacer necesidades particulares de la sociedad, como seres integrales que requieren herramientas para potenciar su desarrollo a nivel social, económico, político y personal.

Por lo tanto, en este documento se muestra la gestión en cuanto al impacto alcanzado por la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria – VIDER, en conjunto con las Zonas y Escuelas de la UNAD, durante el 2021. Esta vicerrectoría es un “componente estructural del Metasistema UNAD, de carácter misional, responsable de la gestión y toma de decisiones estratégicas, en relación con la responsabilidad sustantiva de inclusión social; busca contribuir al desarrollo humano sostenible en todas sus dimensiones, a partir de marcos de referencia territorial y regional, con el propósito de contribuir con el liderazgo social, orientado por el bienestar integral de las comunidades y la transformación social equitativa de Colombia” (Estatuto Organizacional UNAD, 2019).

En cumplimiento de estas funciones, y a través de sus Sistemas y Redes, presenta a la comunidad en general, las diferentes acciones realizadas en las líneas temáticas: Alianzas, proyectos nacionales, regionales; Gestión de recursos asociados a los proyectos; Gestión del desarrollo Regional en las Zonas y Garantía de Derechos Fundamentales, Construcción de Paz y aporte al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS.

SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PROYECCIÓN SOCIAL (SINEC)

ESTRATEGIAS SINEC

Durante esta vigencia se fortaleció la divulgación de las diferentes estrategias del Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social - UNAD, teniendo en cuenta que el Sistema abarca muchas más actividades que las relacionadas con los procesos de formación de cursos y diplomados. Mediante sus diferentes estrategias, el SINEC ofrece sus servicios a distintas entidades públicas y privadas y de esta forma, se amplía la oferta cumpliendo con la misionalidad de la VIDER y dando respuesta a las necesidades sociales, culturales, políticas, entre otras, en todo el territorio nacional.

Ampliando la visión del Sistema, se han incrementado los ingresos para la Universidad, por medio de la diversificación en los servicios prestados. Esto ha permitido generar y fortalecer alianzas con el sector externo y la comunidad en general. Los resultados del cumplimiento para el PROYECTO 7 “Unidad de Promoción y Desarrollo de Proyectos y Servicios de Proyección Social del SINEC” Metas 1 y 2 del Plan de Desarrollo 2019 – 2023 “Más UNAD, más País”. Las Metas 1 y 2 respectivamente ingresos y matrícula se muestran en la tabla:

Unidad Gestora	Meta 1 (Ingresos)	Avance Cuantitativo	% Cumplimiento 2021	Meta 2 (Matrícula)	Avance Cuantitativo	% Cumplimiento 2021
ZCAR	1.053.335.938	2.179.147.072	207%	458	577	126%
ZCBC	1.504.765.625	2.005.483.133	133%	654	69	11%
ZOCCI	1.504.765.625	1.504.765.625	100%	654	0	0%
ZCSUR	601.906.250	601.906.250	100%	262	0	0%
ZSUR	1.053.335.938	1.053.335.938	100%	458	0	0%
ZCBOY	1.504.765.625	1.504.765.625	100%	654	647	99%
ZAO	451.429.688	451.429.688	100%	196	20	10%
ZCORI	870.753.750	1.088.221.020	125%	654	673	103%

Unidad Gestora	Meta 1 (Ingresos)	Avance Cuantitativo	% Cumplimiento 2021	Meta 2 (Matrícula)	Avance Cuantitativo	% Cumplimiento 2021
ECAPMA	451.429.688	759.231.667	168%	196	472	241%
ECISA	451.429.688	451.429.688	100%	196	13	7%
ECSAH	1.203.812.500	1.266.975.250	105%	524	608	116%
ECEDU	824.000.000	824.000.000	100%	524	5.541	1057%
ECBTI	1.203.812.500	1.203.812.500	100%	524	401	77%
ECACEN	752.382.813	752.382.813	100%	327	1.527	467%
ECJP	601.906.250	737.160.000	122%	262	132	50%
SINEC NACIONAL	5.784.011.876	5.848.257.642	101%	5.000	5.440	109%
Total	\$19.817.843.754	\$22.232.303.910	112%	11.543	16.120	140%

Fuente: RYC, SINEC, diciembre 2021

Como se observa en la tabla anterior, en los casos de las zonas ZOCC, ZCSUR y ZSUR el porcentaje de avance cuantitativo y cumplimiento porcentual que registra cero, se debe a que se trata de convenios cuyo objeto no genera beneficiarios por matrícula, sino que se generan ingresos por el desarrollo de servicios de consultorías o asesorías.

A continuación, se presenta una muestra fotográfica de algunos de los proyectos ejecutados durante la vigencia 2021:



Fiscalía General de la Nación (VIDER)

4500 Beneficiarios



MININTERIOR – Política de Campesinos

350 Beneficiarios



Ministerio del Interior - Becas III (VIDER)

1178 Beneficiarios



Gobernación del Magdalena Ed. Super (VIDER)

1578 Beneficiarios



MinInterior- NARP (VIDER – ZCBC - ZCAR)

250 Beneficiarios



Ministerio del Interior - Becas III (VIDER)

1085 Beneficiarios

RED DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LATINOAMÉRICA Y EUROPA – RECLA

La UNAD, a través de la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria – VIDER, participó en la Red de Educación Continua para Latinoamérica y Europa- RECLA en las siguientes actividades y acciones que redundan en la visibilización e internacionalización institucional y en el aprendizaje de nuevas prácticas:

Actividad	Acciones
Encuentros	<ul style="list-style-type: none"> XI Encuentro Regional: Aprendizaje ágil en educación continua y corporativa XXVI Encuentro Internacional: Soluciones de aprendizaje inteligente para sociedades sostenibles.
Talleres	Workshop Internacionales: 1) Creación de cursos virtuales mediante el modelo ADDIE y 2) Indicadores de impacto en educación continua.
Ciclo de Conferencias Virtuales Internacionales	El ciclo de conferencias se realiza anualmente ofreciendo sesiones de mensuales de un webinar no presencial para gestores, docentes y la comunidad universitaria en general, para esta vigencia se realizaron 12 Webinars.
Cursos	<ul style="list-style-type: none"> Introducción a la gestión continua Estrategias, dirección y gestión de la educación continua universitaria Educación Continua Virtual Gestión estratégica de la educación continua corporativa
Becas	Se consolidó una oferta de 94 programas de educación continua con becas para aplicar del 50% o 100%, en cuatro áreas del conocimiento y 4 países participantes de las diferentes universidades agremiadas.

RECONOCIMIENTO RECLA – PRIMER CATEGORÍA MEJORES PRÁCTICAS EN EDUCACIÓN CONTINUA

El Premio RECLA es un reconocimiento a las Instituciones de Educación Superior – IES que a través de su equipo han realizado una gestión destacada contribuyendo positivamente al mejoramiento económico, social y académico del sector y que, por su empeño, sus resultados, iniciativa, innovación o capacidad de liderazgo coadyuvan en el desarrollo de una educación continua cada vez más competitiva y de mejor calidad. El premio es otorgado por el Comité Ejecutivo de RECLA.

El Premio en esta Categoría, destaca el compromiso y actividades en pro del desarrollo de una EC de alta calidad y valores agregados percibidos por los públicos. En esta categoría sólo se tendrán en cuenta programas abiertos.

Fuente: VIDER, 2021



ACTA No. 10 PREMIOS RECLA 2021

ASOCIACIÓN RED DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LATINOAMÉRICA Y EUROPA - RECLA

El Premio RECLA es un reconocimiento a las Instituciones de Educación Superior (IES) que hayan realizado una gestión destacada, contribuyendo positivamente al mejoramiento económico, social, cultural o académico del sector y que, por sus proyectos y resultados, iniciativa, innovación o capacidad de liderazgo colaboran al desarrollo de una educación continua cada vez más pertinente y de mejor calidad.

Los premios RECLA son otorgados anualmente por el Comité Ejecutivo de RECLA.

A continuación, se presentan los resultados de la convocatoria 2021:

Primera Categoría – Mejores Prácticas en Educación Continua

Institución ganadora:

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Responsables: Julialba Angel Osorio y Jeny Esperanza Sierra

Programa: Escuela de formación de líderes sociales ejecutado en el marco interadministrativo n 1041/20 en el Ministerio del Interior y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, Bogotá.

País: Colombia

La Universidad participó y ganó con el Proyecto Escuela de Formación de Líderes Sociales, realizado en alianza con el Ministerio del Interior, el cual tuvo un alcance importante de **24.687 cupos** con una cobertura nacional en los **32 departamentos** y una oferta educativa de **159 diplomados** y **442 cursos** de todas las **7 Escuelas** de formación de la Universidad que soportaron la parte disciplinar de los cursos y diplomados, integrando **8 ejes temáticos**, entre los que se mencionan: desarrollo humano y social; tecnologías de la comunicación y la información; innovación y transformación digital, salud, bienestar y vida; ambiente, alimentos, ciencias agropecuarias y desarrollo rural, entre otros.

Esta apuesta de formación y capacitación está respaldada desde el Sistema Nacional de Educación Continua y Proyección Social - SINEC de la Universidad y busca ante todo el fortalecimiento de los liderazgos y la gobernanza en el país, a través de la promoción del diálogo social, intercultural y corresponsable entre el Estado y las Comunidades – Gobernanza, el mejoramiento de las capacidades de los líderes y lideresas a través de la formación para la inclusión social y productiva, la creación de un escenario de intercambio y valoración del rol de líderes y lideresas en la construcción y transformación del país y finalmente brindar herramientas y habilidades a los líderes de comunidades étnicas, a través del fortalecimiento de su conocimiento y comprensión de múltiples temáticas, contenidos, aprendizajes, bases normativas, procedimientos y alcances sociales, culturales, políticos y económicos que desde un contexto cercano logren entender mejor sus realidades y las de sus comunidades y territorios.

El proceso formativo estaba dirigido a líderes y lideresas de pueblos étnicos, indígenas, negros, afrocolombianos, raizales, palanqueros y ROM, del sector religioso, defensores de derechos humanos, víctimas, población LGBTI, mujeres, jóvenes, comunales, personas en condición de discapacidad y cuidadores; ediles y los principales actores de la consulta previa en Colombia.

El proceso de enseñanza- aprendizaje partió de procesos teórico-prácticos que promovieron la producción de soluciones e iniciativas para el desarrollo comunitario en el marco del saber ser, hacer y relacionarse en metodología virtual. Además, se implementó la **Línea 3, Acción 3 - Campus Off, del Plan de Solidaridad Extendida** de la UNAD, el cual permitió visibilizar la Plataforma de Accesit de manera Off Line (sin internet).

La UNAD dispuso en todo el proceso, sus **67 sedes nacionales y territoriales**, ubicadas en todo el territorio colombiano pues, aunque el proceso fue bajo la modalidad virtual, siempre hubo respaldo institucional desde cada una de las sedes para que los participantes resolvieran dudas e inquietudes sobre el proceso y manejo técnico y tecnológico. Un aspecto relevante e innovador fue generar un valor agregado que permitiera la continuidad de la cualificación de nuestros líderes y lideresas, y por eso los cursos y diplomados permitieron el reconocimiento de saberes en los programas de educación superior.

Por la magnitud e impacto del proyecto, la UNAD, logró involucrar a todas las Escuelas, a todas la Vicerrectorías y áreas transversales, que posibilitaron el éxito y los resultados del proyecto, siempre se entendió como un proyecto institucional, donde se logró demostrar las capacidades institucionales, desde lo académico, tecnológico y administrativo. Y por supuesto nuestro gran aliado, el Ministerio del Interior, a través de sus 7 Direcciones, quienes siempre estuvieron acompañando esta ejecución. ¡¡¡Grandes retos, grandes resultados!!! Una experiencia gratificante, en la que se logró ampliar la visión de diferentes fenómenos sociales y culturales, de las diversas situaciones y vivencias de nuestras comunidades a nivel nacional, y abrió un nuevo espacio para seguir brindado con la mayor calidad humana y académica un servicio de formación para toda la comunidad colombiana.

**ESCUELA DE FORMACIÓN
DE LÍDERES SOCIALES**

Ejecutado en el marco Interadministrativo No. 1041/20
en el Ministerio de Interior y la Universidad Nacional Abierta
y a Distancia UNAD Bogotá

**GANADOR CATEGORÍA MEJORES PRACTICAS EN
EC PREMIOS RECLA 2021 (1)**



IMPACTO DE LOS PROYECTOS SINEC - MODELO DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE IMPACTOS

Evaluación Ex-ante

62 Convenios /
Contratos

50 Ent. Públicas

12 Ent. privadas

Oferta Virtual

2010 I: 17 Diplom.

2021 II: 20 Diplom.

Eventos

ECISA: 1

ECBTI: 2

ECACEN

El SINEC, logró para la vigencia 2021, con sus aliados externos, la suscripción de **62 Convenios/Contratos**, permitiendo el fortalecimiento interinstitucional, alcanzando el **81%** con entidades públicas, a través de **50 contratos**, y con el sector privado un **19%**, a través de **12 contratos**. La Oferta Nacional Virtual para Educación Continua, se realizó en dos periodos en la vigencia, una oferta por semestre, con participación de todas las Escuelas, y alcanzando una oferta de **37 Diplomados**, los cuales están orientados a **8 ejes temáticos disciplinares** en los dos periodos.

A lo largo de esta vigencia, el SINEC capacitó a **16.120** personas en todo el territorio nacional a través de sus diferentes estrategias, alcanzando un impacto importante, logrado gracias a la participación de las escuelas y zonas.

En la fase ex-ante como parte de la gestión de seguimiento y monitoreo en la ejecución de los contratos y convenios, se identifican **56 Informes de seguimiento trimestral**, que surgen al interior de la organización y se entregan tanto al liderazgo nacional, como al sector externo a los diferentes aliados, así mismo se realizan **263 Mesas Técnicas de Trabajo**, que dan cuenta de las actividades de orden técnico, administrativo y financiero de cada proyecto.

El impacto presentado es un proceso de construcción colectiva, que favorece la consolidación en red, promoviendo el contacto directo, fortaleciendo vínculos e intercambios de saberes entre otros, desde una metodología cualitativa.

DIVULGACIÓN PROGRAMAS DEL SINEC

El portafolio de servicios del SINEC (135 programas de formación continuada) se constituye en una herramienta importante para visibilizar la capacidad institucional que desde sus Escuelas y experiencia ha venido consolidando la UNAD a través de sus casi 40 años.

Este portafolio está disponible en la página web de la UNAD https://vider.unad.edu.co/Portafolio_de_servicios_VIDER_2020.pdf y se puede descargar en PDF o visualizar en línea. En el marco de la mejora continua, se actualizó el portafolio de servicios ampliando la información de todos los servicios de Sistemas y Redes de la VIDER.

Uno de los aspectos a destacar en esta versión del Portafolio de Servicios, es que se encuentra organizado por Ocho (8) Ejes Temáticos, los cuales están armonizados con los ODS:

Nuestros Ejes Temáticos están alineados con el propósito de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS: **Erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de la agenda de desarrollo sostenible.** Reafirmando el compromiso de la UNAD, se presenta el desarrollo de productos y servicios innovadores, en el marco del sector educativo, contribuyendo a las metas establecidas para los ODS, al disponer de nuevas alternativas a través de nuestra oferta institucional. Entre las ventajas que genera contribuir a los ODS, se presentan:



Fuente: Portafolio VIDER, diciembre 2021

Adicionalmente, se destacan las principales características de la Universidad:



Fuente: Portafolio VIDER, diciembre 2021

SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN PERMANENTE (SINEP)

El Sistema Nacional de Educación Permanente- SINEP es un dispositivo Intersistémico encargado de gestionar estrategias y programas específicos de alfabetización, educación básica y media, movilidad, articulación con la educación superior y la educación para el trabajo y el desarrollo humano, con el fin de gestionar, de manera pertinente, en poblaciones focalizadas que evidencien limitado acceso a la formación educativa, dentro del marco axiológico y teleológico del PAPS.

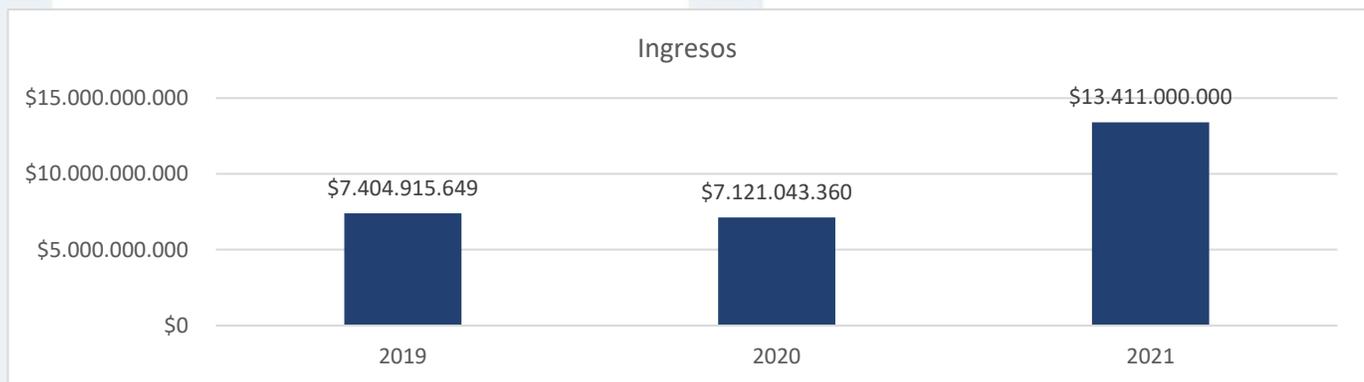
Como resultados del trabajo del equipo del sistema para la vigencia 2021 se han logrado avances significativos en la consecución de dichas metas sobre las cuales se cuenta con un alcance del 100% en ingresos (\$13.411.000.000) y matrícula 92% (9.745), respectivamente según el objetivo planteado para el periodo 2021; Meta de ingreso: \$13.390.000.000) y Meta de matrícula; 10.550. Este balance, permite avanzar con pasos firmes hacia el cuarto año del cuatrienio con un balance positivo en la gestión de metas.

Así las cosas para el año 2021 el SINEP ha atendieron a 2.044 estudiantes por matrícula individual y 7.699 estudiantes atendidos por la modalidad de proyectos especiales donde sus beneficiarios integran poblaciones vulnerables, deportistas de alto rendimiento, personas en condición de extraedad, talentos excepcionales, víctimas del conflicto armado, adultos mayores, excombatientes y reincorporados de todo el país mediante procesos de matrícula individual y convenios realizados con diferentes instituciones como el Club Deportivo Once Caldas, la Agencia para la Normalización y Reincorporación-ARN, COMFENALCO, el Ministerio del Interior, la alcaldía del municipio de Pailitas, el municipio de Chiriguana, el municipio de Ventaquemada y FUCOLDE.



Fuente: SINEP, diciembre 2021

El Programa se ha destacado por su incidencia en 287 municipios en todo el territorio nacional, prestando el servicio educativo a través de 18 licencias en los departamentos de Cundinamarca, Meta, Magdalena, Santander, Boyacá, Sucre, Caquetá, Antioquia, Huila, Tolima, Nariño Vichada, y Bolívar. De esta manera, el SINEP ha dado alcance sobre la consecución de la meta de ingresos por un valor de \$13.411.000.000, así como con la participación de su equipo de trabajo en procesos de investigación y apropiación social del conocimiento a través de la publicación del artículo "Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media a Distancia para Jóvenes y Adultos de UNAD: una apuesta para la educación permanente" en la revista Mexicana de Bachillerato a Distancia, y con la participación en el segundo Coloquio Unadista, con el póster: Modelo de Educación Flexible "Escuela Itinerante". Una Experiencia de Innovación Pedagógica Para el Desarrollo Social en Colombia.

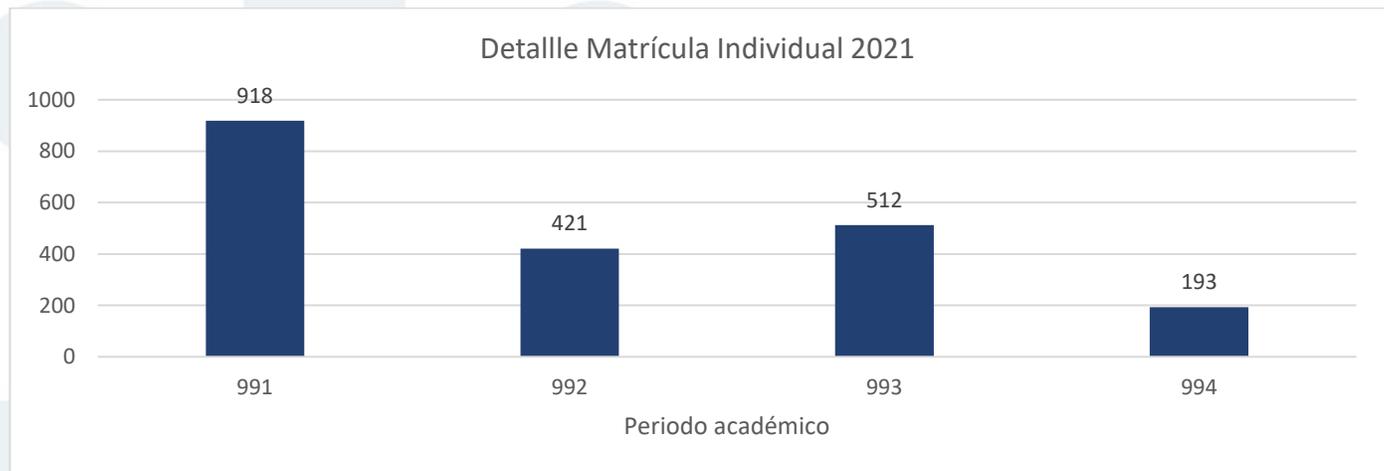


Fuente: SINEP, diciembre 2021

COMPORTAMIENTO DE LA MATRÍCULA E INGRESOS DEL SINEP

MATRÍCULA INDIVIDUAL

La matrícula individual para el 2021, demostró un incremento en el 30% respecto a los mismos períodos de matrícula en el 2020, con un total de 2.044 matrículas.



Fuente: SINEP, diciembre 2021

De acuerdo con las metas proyectadas para el año 2021, el alcance de la matrícula se para convenios reporta por 7.699 matrículas con un total de 9.743 matrículas entre la matrícula individual y convenios (Ver siguiente Tabla). En cuanto a la generación de ingresos consolidados se reporta un valor de \$13.411.000.000.

ALCANCE META DE MATRÍCULA SINEP	
AÑO	SINEP - ALCANCE
2018	5.849
2019	7.768
2020	4.454
2021	9.743

Fuente: SINEP, diciembre 2021

ALCANCE META DE INGRESOS SINEP	
AÑO	SINEP - ALCANCE
2018	6.499.442.292
2019	7.404.915.649
2020	7.121.043.360
2021	13.411.000.000

Fuente: SINEP, diciembre 2021

MATRÍCULA Y RECAUDO POR INGRESOS Y MATRÍCULA

El informe representa el total de ingresos logrado mediante la suscripción de contratos interadministrativos, convenios y matrícula individual por cada una de las zonas y la VIDER (Ver la siguiente Tabla).

Informe de matrícula e ingresos SINEP.

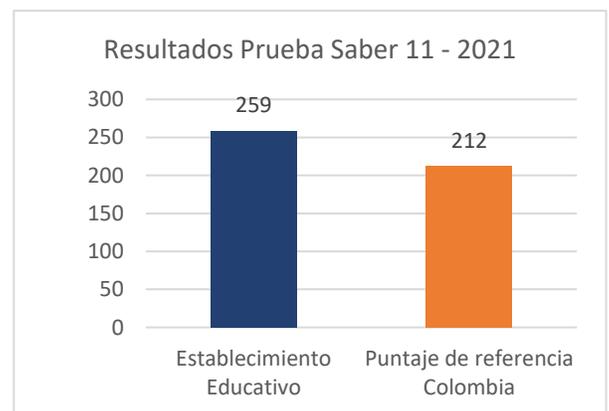
Unidad Gestora	Contrato / Entidad	Ingresos	Participantes
VIDER	Contrato interadministrativo No 1630 2020 Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN (se reporta matrícula)	\$4.452.567.490	2.800
VIDER	Contrato interadministrativo No 1584 2021 Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN	\$4.587.009.261	2.552
VIDER	Contrato interadministrativo No 1299 Ministerio del Interior (se reporta matrícula)	\$149.967.500	297
VIDER	ONCE CALDAS	No se genera	40
VIDER	Contrato FUCOLDE	\$533.000.000	535
ZCAR	ALCALDÍA DE PAILITAS	\$100.466.407	83
ZCAR	ALCALDÍA DE CHIRIGUANÁ	\$104.171.454	350
ZOCC	COMFENALCO 2020-2021 (Se reporta matrícula)	\$195.000.000	178
ZOCC	COMFENALCO 2021-2022	\$383.355.560	270
ZCBOY	ALCALDIA VENTAQUEMADA	\$20.000.000	40

Fuente: SINEP, diciembre 2021

IMPACTOS FORMATIVOS SINEP

RESULTADOS DE PRUEBAS SABER 11

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD desde el Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP ha brindado un servicio de alta calidad en educación y preparación para las pruebas Saber 11, enfocado a la satisfacción de nuestros estudiantes, brindando habilidades y conocimientos para la obtención de resultados competitivos, por esta razón se diseñó y puso en marcha el curso Pre Saber 11^o, a través de éste, se emplearon diversas estrategias a nivel pedagógico para cubrir las necesidades de nuestra población; como estrategia para la preparación de los estudiantes se crearon centros de interés virtuales, atendiendo a la actual crisis sanitaria, en los cuales se fortalecieron las competencias adquiridas por los estudiantes a lo largo de su vida académica. Dentro de los resultados generales, se evidencia un incremento sobre el promedio general nacional con respecto a los resultados de la Prueba Saber 11, donde se encuentra a 47 puntos sobre el nivel nacional.



Fuente. Plataforma ICFCES – SINEP 2021, diciembre 2021

EDUCACIÓN INCLUSIVA

Considerando el Decreto 1421 de agosto de 2017 expedido por el Ministerio de Educación Nacional, surge un documento orgánico, el Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR), que a partir de la integración del Diseño Universal para el Aprendizaje y los artículos 46 y 49 de la ley 115 de 1994, se enmarca la necesidad de crear un plan de acción que posibilite a estudiantes con discapacidad (física, cognitiva y sensorial), talento excepcional, adulto mayor, etnias y racial, poder culminar con sus estudios en educación preescolar, básica primaria, básica secundaria y/o media, es por esta razón que desde la Línea de Educación Inclusiva, se desarrollaron estrategias de acompañamiento tanto para los estudiantes como para madres, padres y cuidadores de los Periodos Académicos 778, 991, 992, 993 y 994 que contaban con alguna particularidad que influía en su proceso de formación.

Cabe mencionar que el presente documento permite identificar datos de la población (tipos de discapacidad), peracas a los que fueron matriculados, número de estudiantes que requirieron apoyo desde el proceso PIAR o DUA.

A continuación, se relaciona un cuadro que sintetiza la información de cada uno de los períodos académicos: número de estudiantes nuevos, antiguos, quiénes corresponden a procesos de flexibilización curricular y egresados de la línea de educación inclusiva por período.

Síntesis población con discapacidad año 2021

Periodo	Estudiantes Nuevos	Estudiantes Antiguos	Flexibilización		Egresados
			SI	NO	
777	9	10	6	13	9
778	4	6	5	5	6
991	9	20	9	20	2
992	2	5	1	6	1
993	6	21	10	17	13
994	1	8	4	5	Activo

Fuente: Equipo de consejería, SINEP, diciembre de 2021

IMPACTO DE LOS PROYECTOS DEL SINEP

Se presenta un impacto sobre cada etapa general del Modelo de Monitoreo y Evaluación de Impactos M2EI, en donde se observan 2 productos de investigación, 4 contratos interadministrativos y 5 convenios interadministrativos en la fase Evaluación ex-ante. como parte de la gestión de seguimiento y monitoreo de los 9 contratos y convenios se identifican 27 informes entre trimestrales y semestrales que se entregan tanto de forma interna al liderazgo nacional como de forma externa a los aliados y financiadores, de la misma manera se presentan 706 sesiones de trabajo que se distribuyen en cada proyecto en seguimientos internos para sincronizar la operación como en los comités técnicos donde participan aliados y el MEN en la mayoría de los casos, esto hace parte de la fase de evaluación intermedia.

Finalmente, se presenta la etapa de evaluación ex-post donde se muestra una evolución del 117% sobre el indicador de operación de proyectos con financiación externa desde el valor de ingresos y del 219% sobre la matrícula, lo que refleja un aumento en la atención de beneficiarios a nivel nacional.



Fuente. SINEP, diciembre 2021

CONTRATOS Y CONVENIOS SINEP

PROYECTO MAESTRO ITINERANTE

Convenio Interadministrativo N°1584 Entre La Agencia Para La Reincorporación Y Normalización ARN Y La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD: Proyecto Maestro Itinerante Vigencia 2021-2022

En acompañamiento de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización y el Ministerio de Educación Nacional, se han aunado esfuerzos para poder mantener una educación para todos con pertinencia y flexibilidad educativa mediante proyecto Maestro itinerante, lo cual, ha permitido llegar a más beneficiarios de la agencia, con el Modelo Educativo Flexible de la UNAD.



Fuente. SINEP 2021

De esta manera, para la vigencia 2021-2022 se firmó un nuevo convenio de continuidad de la estrategia con el contrato interadministrativo 1584 para liderar el proceso de formación académica de 2552 estudiantes que se encuentran en proceso de reintegración y reincorporación a la vida civil. Este convenio se firmó el 16 de septiembre de 2021 y finaliza el próximo 30 de julio de 2022.

A continuación, se presenta la focalización del convenio 1584, sin embargo, es importante precisar que la matrícula reportada para la vigencia 2021 considera también los beneficiarios del convenio 1630 de 2020 ya que en cumplimiento de la Ley 715 de 2001 las acciones de matrícula se desarrollaron en el marco de convenios con instituciones educativas de educación básica y media públicas, donde se operó el MEF. SIMAT 32, dicho proceso requirió mover la matrícula para la presente vigencia.

Focalización población Maestro Itinerante 2021-2022

Grupo Territorial	Cantidad estudiantes	Cantidad de tutores
GT1: Nariño-Valle del Cauca	264	5
GT2: Cauca	192	4
GT3: Zona Caribe: Guajira, Bajo Magdalena, Córdoba y Santander	254	5
GT4: Antioquia	184	5
GT5: Urabá-Chocó	175	3
GT6: Norte de Santander	242	5
GT7: Arauca y Zona Caribe	274	5
GT8: Eje Cafetero-Cundinamarca	205	4
GT9: Huila-Tolima	227	4
GT10: Caquetá-Putumayo	257	5
GT11: Meta-Orinoquia	269	5
Total de estudiantes	2543*	50

*La totalidad de la población del convenio es de 2552 estudiantes, a la fecha faltan 9 cupos por asignar.

Fuente: Proyecto Maestro Itinerante, diciembre 2021.

ONCE CALDAS

Con este convenio se beneficiaron 22 jóvenes deportistas de alto rendimiento de los 40 acordados en convenio asociados al Club Deportivo Once Caldas, de éstos ya terminaron su proceso de formación 11 estudiantes de ciclos semestrales V Y VI, y los demás se encuentran cursando sus estudios en los ciclos III y IV.

COMFENALCO

Con una población de 179 beneficiarios se desarrollan procesos de formación a una población de trabajadores de la Zona Occidente, vinculados a través de la Caja de Compensación Familiar -COMFENALCO- Antioquia. Para este grupo se cuenta con apoyo presencial de tutores, así como con la caja de herramientas itinerante.

Focalización de los municipios atendidos en el convenio 20200191 entre Comfenalco Antioquia y la UNAD.

- Municipio de Buriticá, con la empresa Continental Gold, empresa dedicada a la Minería de oro se atendieron 35 estudiantes desde el CLEI I AL VI. Se espera la graduación de 4 estudiantes el 22 de febrero de 2022.
- Municipio de Doradal, con la empresa Cales de Colombia, empresa dedicada a soluciones salinas y productos de Cal. Se atienden actualmente, seis estudiantes de los CLEI I al VI.
- Municipio de Ituango, con el Consorcio Hidroituango, se benefician 98 estudiantes del CLEI I AL VI de los cuales se graduaron el 10 de diciembre 27 estudiantes.

En la actualidad se ha firmado un nuevo convenio con Comfenalco Antioquia, el N° 2021-0266 para atender 20 municipios del Departamento de Antioquia prestando el servicio educativo en Alfabetización, Educación, Básica y Media para Adultos, el cual tendrá una vigencia entre los años 2021-2022.

MINISTERIO DEL INTERIOR

En el marco del convenio interadministrativo 1299 de 2021, se han beneficiado 250 jóvenes y adultos (con un proceso de matrícula abierto para completar la meta de 297 beneficiarios), en cuatro períodos académicos: 57 beneficiarios en 991, 85 beneficiarios en el período 1000, y 70 en el período 1006; pertenecientes a Juntas de Acción Comunal de 20 departamentos a saber: Cesar, La Guajira, Cundinamarca, Antioquia, Sucre, Casanare, Huila, Bolívar, Córdoba, Cauca, Meta, Valle, Atlántico, Caldas, Tolima, Norte de Santander, Casanare, Boyacá, Caquetá, Antioquia. Ampliando la presencia del programa en el país, especialmente en las zonas más apartadas de la Colombia rural.

Para el periodo 2021-2022, se ha suscrito un nuevo contrato interadministrativo 1904, con el cual se continúa con el compromiso formativo de parte de COMFENALCO en alianza con la UNAD para beneficiar a otro grupo de 240 a 250 jóvenes y adultos de las Junta de Acción Comunal.



Mininterior
(VIDER) \$150.000.000
(ZCBC) \$150.000.000

CONT. INTER 1299 de 2020
CONT. INTER 1904 de 2021

Fuente. SINEP, diciembre 2021

FUCOLDE

En el marco del desarrollo del convenio suscrito entre Fucolde y la UNAD se proyectó como resultado del proceso de focalización la atención en 5 municipios de la costa pacífica nariñense como zonas priorizadas que conlleva la iniciativa de trabajo de educación de adultos desde la cual se brindó formación académica a máximo 500 beneficiarios pertenecientes a población joven y adulta desescolarizada de los municipios de Barbacoas, Olaya Herrera, Mosquera, Roberto Payán y Tumaco.



FUCOLDE – G. de Nariño
(VIDER) \$ 533.000.000

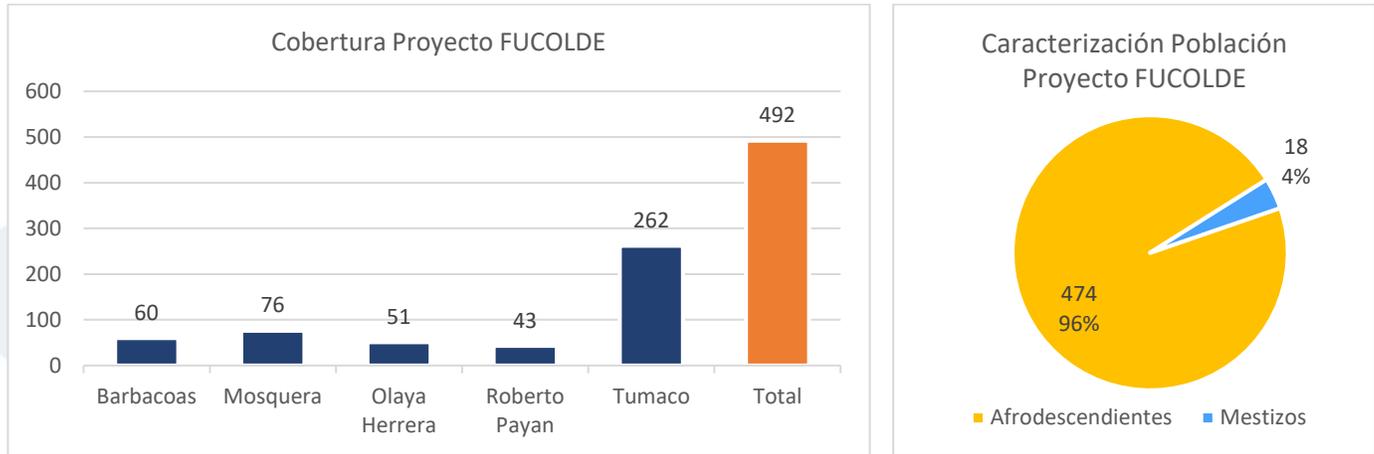
CONT. INTER TDTG-SCTO-52-732-08-2021

Fuente. SINEP, diciembre 2021

A pesar del tiempo y las condiciones de distanciamiento, aislamiento y adaptabilidad a nuevas dinámicas de interacción en la presente vigencia se obtuvo en cada uno de los territorios un reconocimiento de las instituciones educativas y un apoyo corresponsable por parte de las secretarías de educación desde el cual refiere un avance significativo en los logros, pero también en la comunicación asertiva y la articulación de acciones donde directivos docentes y funcionarios de se conocieron los avances, las situaciones por resolver y las dinámicas propias de uno de los territorios.

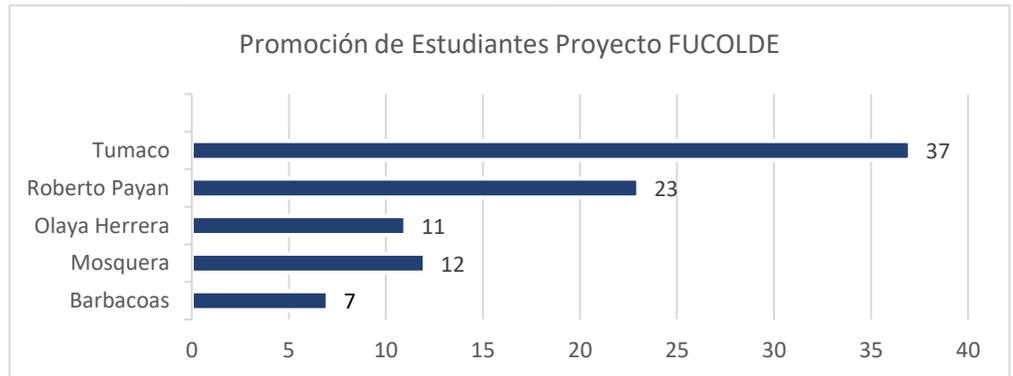
El diplomado elaborado para 35 docentes y directivos buscó resignificar las prácticas pedagógicas flexibles para una educación inclusiva de calidad, este ejercicio permitió integrar a los docentes en estrategias y herramientas que posibilitan la vinculación de recursividad y creatividad también dentro del aula regular. El cierre se realizó de manera adecuada y en los tiempos establecidos dentro de los cronogramas institucionales con el apoyo y respaldo de docentes y directivos docentes, así como de los funcionarios de la Secretarías de educación.

A continuación, se presenta la cobertura del proyecto por municipio y población.



Fuente. SINEP, diciembre 2021

Finalmente, de los 492 participantes se cuenta con una deserción de 45 estudiantes que corresponde al 9,1% del total de la población atendida y de la población de ciclo 6 se reporta graduación por municipio así:



Fuente. SINEP, diciembre 2021

MUNICIPIO DE PAILITAS

El Municipio de Pailitas-Cesar, cuenta con más de una década de experiencia en procesos de educación básica y media, a través de su programa para jóvenes y adultos consolidándose en el país en esta modalidad, lo que evidencia un trabajo consolidado y sistemático en el que hombres y mujeres de diferentes edades han cumplido el sueño de ser bachilleres. El Sistema Nacional de Educación Permanente ofrece una educación incluyente a través de la modalidad abierta y a distancia, para jóvenes y adultos a través del programa de Alfabetización, Educación Básica y Media.



Fuente. SINEP, diciembre 2021

Se beneficiaron 83 personas de nivel socioeconómico bajo, mayores de 13 años residentes en el Municipio de Pailitas - Cesar en la zona rural y urbana, el valor de \$100.466.407.

Se presenta la población atendida en el convenio, donde se identifican 72 personas en condición de desplazados, 1 afrocolombiano y 10 que no tienen distingo.

Fuente. SINEP, diciembre 2021



Finalmente, como resultados de la formación se cuenta con la formación a los 83 beneficiarios se graduaron 20 estudiantes matriculados en el CLEI VI y con una deserción del 0%.

MUNICIPIO DE CHIRIGUANÁ

El municipio de Chiriguana en alianza con la UNAD apoyo a los estudiantes de grado 11 en la preparación para la presentación de las pruebas ICFES, con un valor de \$ 104.171.454 con el fin de contribuir en el proyecto de iniciar su vida profesional, tecnológica y universitaria, favoreciendo en la adquisición del conocimiento, las competencias que los preparan para el ejercicio de actividades profesionales con el fin de mejorar su calidad de vida Características especiales de la población objetivo, se beneficiaron 350 estudiantes de las diferentes Instituciones Educativas del Municipio.

Finalmente, como resultados de la formación se cuenta con la formación a los 350 beneficiarios de programa de Presaber 11, se contó con la certificación de 300 estudiantes que aprobaron el programa y 50 estudiantes reprobaron.



M. Chiriguana (ZCAR)
\$104.171.454

CONV. INTER No. 006 de 2021

Fuente. SINEP, diciembre 2021

MUNICIPIO DE VENTAQUEMADA

Los jóvenes y adultos residentes en EL MUNICIPIO DE VENTAQUEMADA, le brindó facilidades para el ingreso al programa de educación alfabetización, educación básica y media, con el fin de mejorar su nivel académico y calidad de vida. Mediante el convenio se otorgó por parte de la UNAD un descuento del 15% en la matrícula y por parte del municipio se asignó un subsidio a cada estudiante, con el fin de apoyar el crecimiento personal por medio del acceso a la educación y en consecuencia el desarrollo de la región, los beneficiarios se encuentran ubicados en la zona rural y urbana del Municipio, este apoyo es de \$ 20.000.000. Actualmente se encuentra en proceso de matrícula.



VENTAQUEMADA (ZBOY)
\$20.000.000

CONV. INTER DE SUBSIDIO

Fuente. SINEP, diciembre 2021

SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA (SISSU)

El sistema de servicio social Unadista SISSU, es una estrategia de proyección social que promueve el ejercicio de la solidaridad camino a la dinamización comunitaria y la transformación social, mediante el desarrollo del liderazgo transformador que es ejercido por los estudiantes de la UNAD a partir del desarrollo de acciones solidarias a luz de necesidades, problemáticas y proyectos que se presentan en su contexto local. Se busca que los estudiantes prestadores del servicio social Unadista desarrollen competencias solidarias orientadas hacia el liderazgo transformador, se reconozcan como sujetos con una alto compromiso comunitario y futuros profesionales que generen impactos positivos en sus realidades. Para esto y comprendido el servicio social como un proceso integral se desarrolla bajo 5 estrategias en las cuales estudiantes y comunidades participan e interactúan desde ese ejercicio de proyección social. En ese sentido para el plan de desarrollo rectoral que da inició el 2019 se plantea la importancia del SISSU de manera endógena y exógena y es así como dentro del proyecto 9 el Afianzamiento al Sistema de Servicio Social Unadista, del cual se describen los logros de las metas planteadas.

En cuanto al cumplimiento de la meta No. 1 (ver siguiente Tabla): Estudiantes matriculados en el sistema, se puede observar un cumplimiento de 155%, así como también el avance de cada una de las zonas durante los cuatros (4) periodos donde se oferta la Prestación del Servicio Social.

Balance de cumplimiento Matrícula 2021			
Zona	Meta de Matrícula 2021	Matrícula total 2021	% De cumplimiento
ZAO	961	1405	146,20%
ZCAR	2163	3490	161,35%
ZCBC	2523	4018	159,25%
ZCBOY	1081	1867	172,71%
ZCORI	1081	1787	165,31%
ZCSUR	1202	1955	162,65%
ZOCC	1202	1747	145,34%
ZSUR	1802	2394	132,85%
TOTAL	12015	18663	155 %

Fuente: SISSU, diciembre de 2021

En la siguiente Tabla se presenta el “Proyecto número 9 afianzamiento del sistema de Servicio Social Unadista - Meta de Impactos a nivel Nacional”, como se puede observar se logró **beneficiar** a través del Servicio Social Unadista a **253.804 personas**, sobre una meta proyectada para el presente año de 165.636 personas; **logrando así un porcentaje de cumplimiento de 152.97%**.

Balance de cumplimiento impactos 2021 - Beneficiados estrategias sissu

Zona	Líderes Transformadores Solidarios	Cátedra Abierta Orlando Fals Borda	Escenario de Prácticas SISSU	Cátedra Miguel Ramón Martínez	Cátedra Social Solidaria	Total
ZOCC	15402	5168	2132	12	723	23437
ZCBOY	14926	8757	802	122	322	24929
ZAO	8192	6437	858	15	712	16214
ZCORI	15864	9025	4526	15	448	29.878
ZCAR	27747	11052	3507	736	4155	47197
ZCBC	35199	6309	4605	430	862	47405
ZSUR	20185	6293	600	100	400	27578
ZCSUR	23406	5842	5312	355	2251	37166
TOTAL	160921	58883	22342	1785	9873	253804

Fuente: SISSU, diciembre de 2021

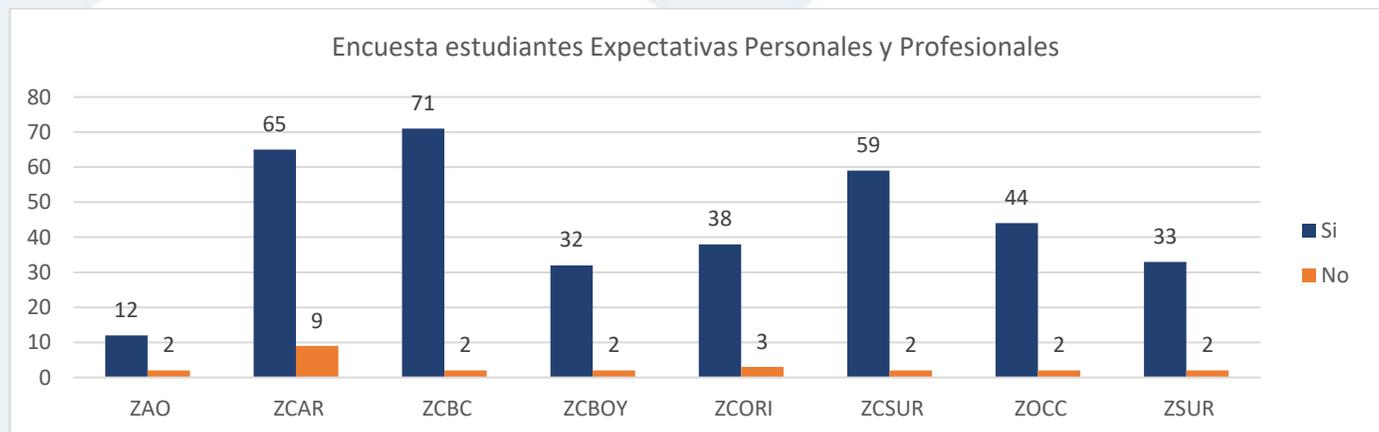
IMPACTOS DE LA GESTIÓN: ANÁLISIS POR NIVELES DE EVALUACIÓN DE IMPACTO APLICADOS AL SISSU

El SISSU realiza el proceso de medición por cinco niveles de impacto, mediante un diseño de investigación mixto, se contó con la participación de los estudiantes que han prestado el servicio social y estudiantes que no lo han realizado, los docentes que acompañan el proceso, docentes de las escuelas, algunos de ellos promotores de procesos de articulación con el sistema, estudiantes que han desarrollado su componente práctico en el escenario SISSU, monitores del OIR y por supuesto, las comunidades que se han beneficiado de las acciones solidarias adelantadas por el SISSU desde sus diferentes estrategias de acción.

Nivel 1. Análisis Crítico. Denominado de reacción, busca indagar el nivel de satisfacción por parte del estudiante que ha visto el SISSU.

El proceso de medición evidenció datos significativos en términos cuantitativos y cualitativos. Por ejemplo, se encontró que el 93.7 % de los estudiantes encuestados consideran que el SISSU, cumplió las expectativas personales y profesionales, y fortaleció la participación autónoma con los integrantes de sus comunidades.

Así mismo, se encontró evidencia en cuanto a que la prestación del servicio social Unadista, ha fortalecido el sentido de responsabilidad social, en tanto, integra a la academia con las dinámicas regionales a partir de un ejercicio participativo de inclusión social, en donde los estudiantes mediante el desarrollo de acciones solidarias promueven ejercicios dialógicos permanentes con los territorios, y en esta dinámica solidaria, aportan a la transformación social de las regiones.



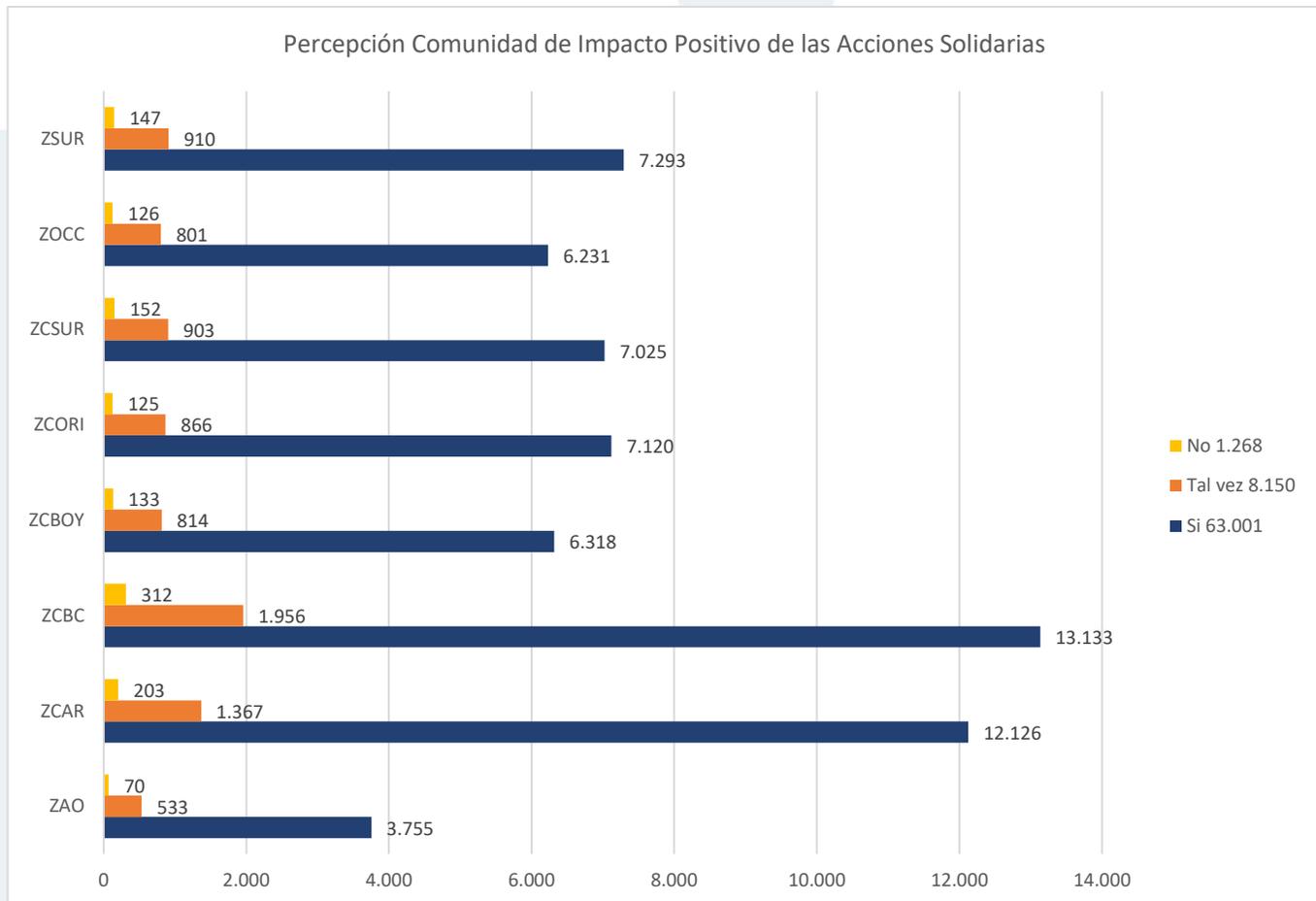
Fuente: SISSU, diciembre de 2021

Nivel 2. Pertinencia. La evaluación de este nivel se orienta en la verificación del desarrollo de competencias solidarias y de la comprensión de lo que implica el rol como líder transformador. Se hizo un estudio comparativo entre los estudiantes que han visto el SISSU Vs quienes no lo han visto, se preguntó a los estudiantes, si como ciudadanos han liderado el desarrollo de acciones que aporten a la solución de problemáticas de su comunidad, han participado en la planificación ejecución de acciones en beneficio de su comunidad y han liderado una acción solidaria, entre otros, encontrando una diferencia estadísticamente significativa que favorece a los estudiantes que han visto el SISSU, lo anterior, se refuerza con los hallazgos encontrados en la evaluación cualitativa, en la indagación realizada a los estudiantes que han desarrollado su práctica profesional en el escenario SISSU, ellos refieren, que el trabajo práctico ha propiciado "...un cambio en el desarrollo de sus competencias sociales y disciplinares." (Practicante SISSU, 2021). Al respecto, otros de los participantes del estudio manifestaron que: "...desde la prestación de los servicios sociales se desarrolló una Interacción con la comunidad, y se generó motivación en desarrollo del liderazgo

transformador...“(Practicante SISSU, 2021); Otro estudiante manifestó “...usé herramientas virtuales y me permitió llegar a más personas a pesar de la pandemia que afectó a nuestro país...” (Estudiante SISSU) ; otro de los estudiantes participantes en el estudio “...Tener presente el aporte de la comunidad, el aporte o el sentir de la comunidad, fortalece competencias personales como el liderazgo, la investigación, la parte humanitaria...”(Estudiante SISSU).

Nivel 3. Interacción Social. Busca determinar si el conocimiento y habilidades adquiridas se han aplicado en el contexto cotidiano, laboral y/o académico, lo cual conduce al siguiente nivel de impacto, donde se determina el resultado palpable de lo propuesto por la organización.

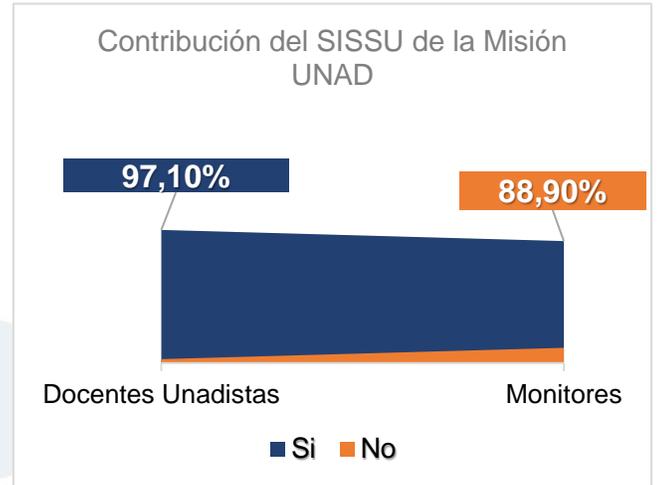
Para ello, se encuestaron a 72.419 personas pertenecientes a las comunidades en donde el SISSU ha desarrollado acciones solidarias, se encontró que para el 96% de ellas, el SISSU, contribuye con el fortalecimiento del sentido social, orientado en la necesidad del empoderamiento comunitario como posibilitador para el cambio social, para el 94% contribuye con el fortalecimiento comunitario, el 95% manifestó que ayuda en la reducción de brechas sociales, el 93 % considera la importancia de las acciones solidarias desarrolladas por los estudiantes, y el 90% las considera muy pertinentes. Desde este panorama comunitario, se reconoce el impacto alcanzado por el SISSU, y como las comunidades son receptivas ante este tipo de estrategias que, para ellas, inciden en su desarrollo y bienestar comunitario.



Fuente. Informe Técnico SISSU 2021, diciembre 2021

Nivel 4. Gestión Organizacional. Este nivel busca conocer si SISSU contribuye con los propósitos institucionales, identificar de qué manera se aporta con los objetivos, valores, misión y visión institucional. Para esta evaluación, se tuvo en cuenta la contribución del SISSU a la Misión de la UNAD y a los componentes del Proyecto Pedagógico Unadista Solidarios PAPS.

Los resultados encontrados ratifican la importante contribución del SISSU al PAPS, mediante el reconocimiento en el cumplimiento de objetivos misionales como, por ejemplo, brindar la posibilidad para que el estudiante desde su proceso académico identifique la importancia de trabajar con las comunidades y para las comunidades, en la búsqueda de una mejora continua, para fomentar una mejor calidad de vida y formarse como seres humanos integrales. A nivel general se evidencia que los estudiantes generan reflexión y conciencia frente al actuar, fomentando cambios ante las problemáticas de las comunidades, desarrollando competencias hacia el liderazgo transformador con impacto social. Se ratifica de esta manera, que las acciones solidarias se convierten en la plataforma para que nuestros estudiantes, desde diferentes escenarios de formación, interacción, investigación e innovación, desarrollen "competencias solidarias" como líderes transformadores con la capacidad de impactar positivamente en el desarrollo de sus comunidades.



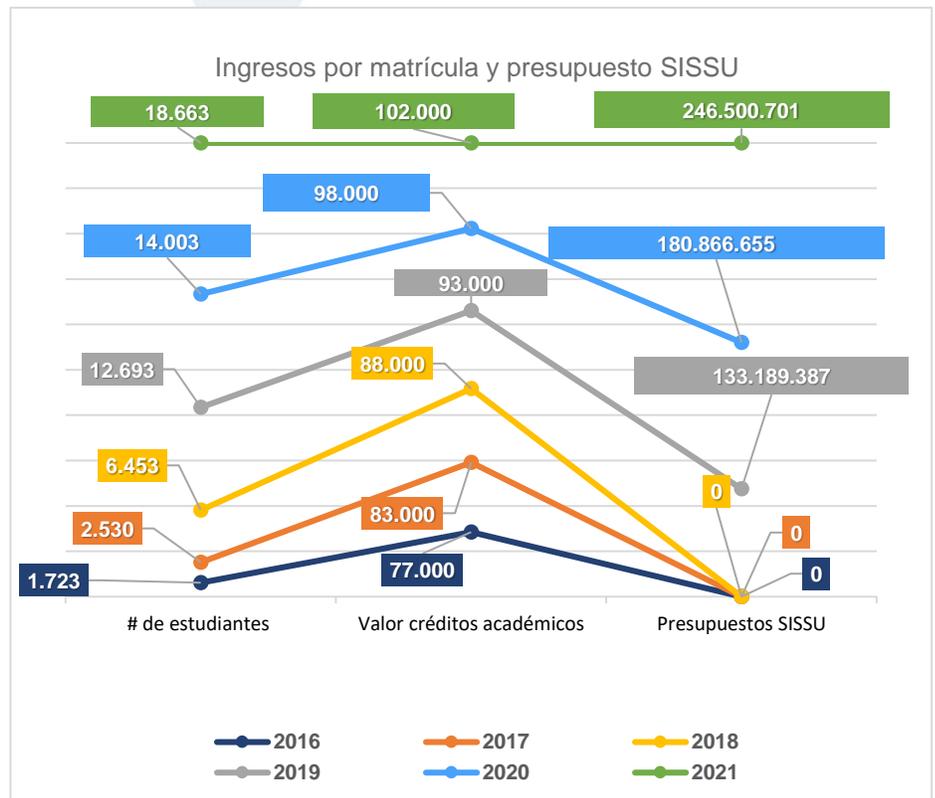
Fuente. Informe Técnico SISSU 2021, diciembre 2021

Nivel 5. Prospectiva Organizacional (ROI). En este nivel se busca establecer en términos financieros de qué manera la implementación del programa contribuye con la rentabilidad de la organización. Para la evaluación del SISSU, se tomó como referencia el ingreso por matrícula (Rentabilidad) y se cruzó con los recursos asignados en el plan de inversión propuesto en el Plan de Desarrollo (Inversión) de la UNAD para el cuatrienio (2019-2023).

RENTABILIDAD 2021: \$5.464.377.299

RENTABILIDAD SISSU: \$15.540.125.257

La evaluación por niveles de impacto permite un análisis crítico y prospectivo del SISSU, en el informe técnico que respalda la presentación, pueden encontrar los planes de mejoramiento para cada nivel.



Fuente. Informe Técnico SISSU 2021, diciembre 2021

OBSERVATORIO INTERSISTÉMICO REGIONAL

El OIR como uno de los dispositivos más importantes que tiene la UNAD para promover la inclusión social en el marco del desarrollo regional de los territorios y microterritorios, cuenta con una estructura interna estratégicamente diseñada para posibilitar el cumplimiento de su misión social. Para ello, el OIR busca gestionar la acción del conocimiento mediante la implementación de los centros de pensamiento regional con la participación autónoma, libre, crítica y creativa de las comunidades en los nodos y redes regionales del OIR, en el marco del Liderazgo Transformador para la renovación permanente de sus procesos de autogestión formativa, transformación productiva y cambio sociocultural. En el marco anterior, se presentan a continuación los resultados alcanzados para la presente vigencia acorde con las metas establecidas en el plan de desarrollo institucional.

El Observatorio Intersistémico Regional en su plan operativo 2021 proyecta 3 metas:



META 1. EVALUAR LA PERTINENCIA DE 8 PROYECTOS, PROGRAMAS O SERVICIOS OFERTADOS DESDE LOS DIFERENTES NIVELES DE FORMACIÓN

Proyectos, programas o servicios evaluados:

Diplomado herramientas técnicas para la atención integral a la primera infancia.	Estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de Lérida departamento del Tolima	Implementación de huertas urbanas en el valle del Aburrá (Municipio de Barbosa)	Profesionalización de personal docente afro nariñense del departamento, Nariño, Occidente
Diseño e implementación de Huertas Familiares en los Altos de Cazucá	Diplomado en producción de palma de Aceite el comunidad de quebrada seca Yopal	Representaciones sociales de la violencia doméstica en el departamento de Boyacá	Servicio de Apoyo pedagógico y formación de docentes para que atiendan eficientemente a la población de estudiantes con discapacidad y talentos excepcionales en instituciones educativas oficiales del departamento de Bolívar

Fuente: OIR, diciembre de 2021.

ZAO- Diplomado en producción de palma de aceite" en la comunidad de Quebrada Seca de Yopal, en el año 2017

Si bien todos valoran los conocimientos adquiridos, las personas mantenían la expectativa de poder ser vinculadas a las empresas de palma de aceite de la región, por lo que categorías como “gestionar recursos, proyectos o actividades relacionadas con la producción de palma de aceite”, o “brindar asistencia técnica para mejorar las prácticas en los cultivos” no muestran una gran aplicación de los conocimientos del diplomado. Adicionalmente, una importante porción de los encuestados manifiesta que no han podido aplicar los conocimientos adquiridos (41,7%). Factor ligado principalmente a la desvinculación laboral de las personas encuestadas.

ZCAR- Servicio de Apoyo pedagógico y formación de docentes para que atiendan eficientemente a la población con estudiantes con discapacidad y talentos excepcionales en instituciones educativas oficiales del departamento de Bolívar

El proyecto se desarrolló en 17 municipios del departamento de Bolívar con docentes de 51 instituciones educativas, aportando elementos pedagógicos, que les permitieran comprender los procesos de aprendizaje con la población de discapacidad y talentos excepcionales y que pudiesen los docentes realizar los apoyos que los estudiantes requieren e implementar metodologías o didácticas de aprendizaje aplicadas. En una primera etapa se capacitaron 310 docentes y en una segunda etapa 162.

Los resultados de este proyecto, el impacto social; se evidencia en la transformación social que se ha evidenciado en los mejores procesos educativos ejecutados con la población con discapacidad de las instituciones, logrando establecer proyectos educativos flexibles, planes de trabajo en un ambiente de confianza para la población beneficiaria final. Los jóvenes en situación de discapacidad del departamento de Bolívar, que fueron total 3302.

ZCORI- Diplomado herramientas técnicas para la atención integral a la primera infancia".

La evaluación del Proyecto "Diplomado herramientas técnicas para la atención integral a la primera infancia", realizado desde la ZCORI reafirma el compromiso y la pertinencia de la UNAD en promover

acciones desde la academia que contribuyen al desarrollo de la región ya que a través de estos proyectos de capacitación, se fortalecen las competencias empíricas y profesional, además se obtienen herramientas, conocimientos, estrategias y habilidades que promueven al adecuado desenvolvimiento en los quehaceres diarios favoreciendo a su comunidad, ya que el 100% de los encuestados dieron cuenta de la aceptación y favorabilidad del diplomado para su contexto local y regional.

ZOCC- "Implementación de huertas urbanas en el valle del Aburrá"

La percepción de 35 beneficiarios del proyecto "Implementación de huertas urbanas en el valle del Aburrá" en el municipio de Barbosa suma un 100% en cuanto a la contribución en el mejoramiento de su calidad de vida y la de su comunidad. Desde diferentes perspectivas se pudo analizar que, el 85,7% considera que se logró un cambio positivo en la alimentación y además un 80% de los encuestados consideraron que gracias a la implementación de la huerta se pudo dar utilidad a los desperdicios o residuos orgánicos generados en las cocinas, sin dejar de reconocer las habilidades y/o nuevos conocimientos adquiridos en relación con el tema agrícola y nutricional.

ZCBOY-"Representaciones sociales de la violencia doméstica en el departamento de Boyacá".

Se evalúa proyecto denominado "Representaciones sociales de la violencia doméstica en el departamento de Boyacá", proceso del cual se obtienen las siguientes conclusiones: se determinan acciones convenientes en torno a los impactos identificados para a la comunidad beneficiaria del proyecto seleccionado, tales como la identificación de medios y herramientas de comunicación propios de la comunidad y mantenimiento de las demás estrategias hasta el momento aplicadas. Se identifica en el proyecto desarrollado el aporte significativo que da a la calidad de vida de sus beneficiarios. Se recomiendan medidas o alternativas para mitigar consecuencias sociales no identificadas previamente o impactos negativos indirectos a los que pueda estar expuesto el proyecto y se corrobora la aceptación del proyecto en la comunidad actualmente intervenida y se proyecta su réplica efectiva en más comunidades del territorio, ampliando el alcance de impacto del mismo.

ZCBC - “Experiencia del Diseño e implementación de Huertas Familiares en los Altos de Cazucá, mediante la metodología de la Cátedra Abierta Miguel Ramón Martínez del Observatorio Intersistémico Regional de la UNAD”.

Las estrategias que se proponen desde el OIR, se han centrado en atender situaciones prioritarias para las comunidades, y ha volcado todo su accionar en acompañar a las comunidades en la construcción de soluciones que den respuesta a las exigencias urgentes para su sobrevivencia. Para el logro de su objetivo, el OIR ha diseñado una estrategia metodológica de participación comunitaria denominada Cátedra Abierta Miguel Ramón Martínez, mediante la cual busca llegar a las comunidades, convocar a líderes regionales y dinamizar acciones de reconocimiento del territorio, análisis de necesidades y potencialidades, y en conjunto estructurar planes de acción para el diseño de proyectos sociales pertinentes y con impacto social en los territorios. Para tal fin, el OIR distribuido de manera nacional en Nodos, en la presente experiencia, hace alusión al Nodo en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca ZCBC, que incorpora a Altos de Cazucá, ha venido trabajando con las comunidades mediante la implementación de la estrategia metodológica.

ZCSUR- Profesionalización de personal docente afronariñense del departamento, Nariño, Occidente

El presente informe contiene resultados de análisis de los productos generados del proyecto de transformación social apoyo profesionalización de personal docente afronariñense del departamento Nariño, occidente, cuyo objeto fue facilitar el acceso a la educación profesional de docentes indígenas, del departamento de Nariño, previa selección de beneficiarios por parte de la secretaría de Educación para desarrollar el proceso de profesionalización en el programa profesional de Licenciatura. El total de estudiantes que culminaron la totalidad de los créditos académicos, incluidos los graduados fue de 317 para un porcentaje del 71,23%.

Las 3 experiencias significativas identificadas después de graduarse como licenciados en Etnoeducación se seleccionaron las de *Jaime Pascal Pai* que pertenece a la etnia Awa del sector el Diviso

Municipio de Barbacoas, cumpliendo con uno de sus objetivos dentro de su proyecto de vida, recuperar y mantener la lengua materna; *Mayla Rocío Cortés Paredes*, perteneciente a la zona de la Costa Pacífica nariñense del municipio de Olaya Herrera con el objetivo de seguir trabajando en el fortalecimiento de las prácticas culturales y a que niños y jóvenes se apropien de estos procesos; y *Vicente Ramiro Obando Urbano* Indígena del pueblo de los Pastos de la comunidad del gran tesqual Municipio de Puerres, en el año 2020 el ministerio de agricultura y desarrollo rural y la Agencia Nacional de tierras ANT constituyen el resguardo Gran Tesqual y los reconocen el papel milenario de protectores de una vasta riqueza natural denominado Atuczara, aportando a sus comunidades ya como licenciados en etnoeducación.

La subsecretaría de Calidad Educativa de la secretaría de Educación Departamental realiza la visita de campo arrojando como resultado al proyecto auditado una calificación de 94 sobre 100 puntos, esto quiere decir que el proyecto de profesionalización docente afronariñense en el departamento de Nariño cumplió con los objetivos para los cuales se formuló y aprobó.

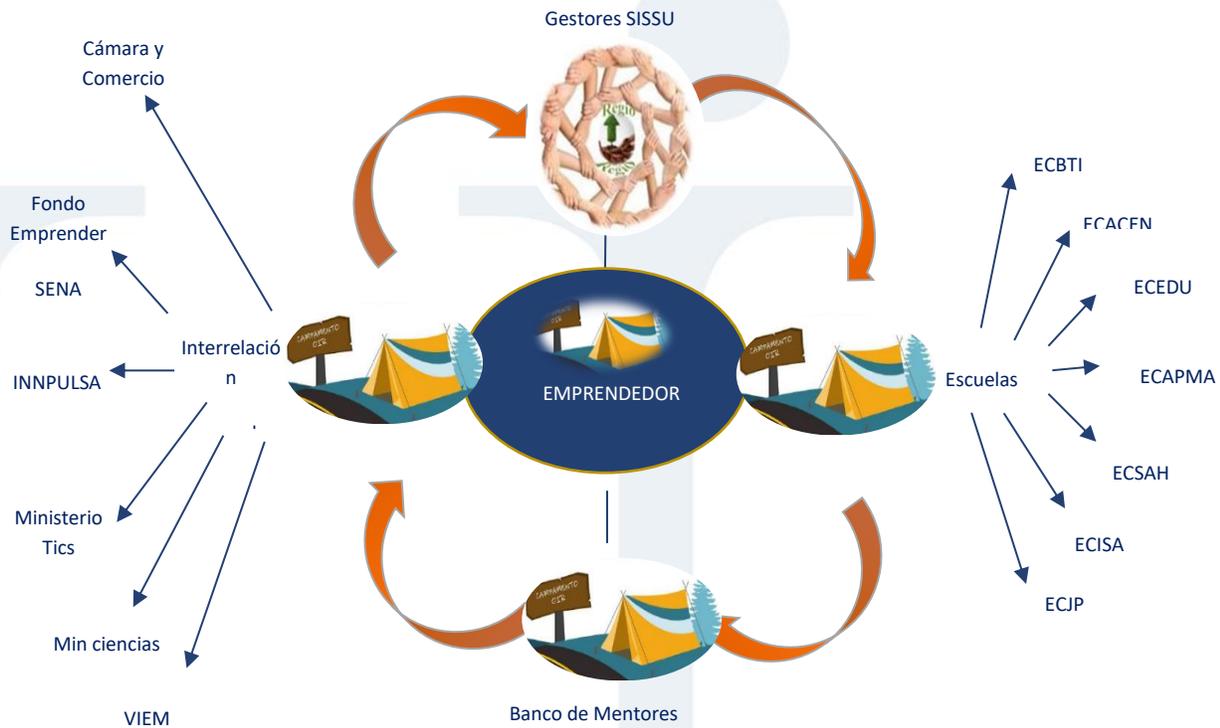
ZSUR- Estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes: promoviendo el buen trato en el municipio de Lérica departamento del Tolima.

Se logró evidenciar que este tipo de proyectos favorece no solamente al grupo de jóvenes participantes si no por el contrario a toda la comunidad en general, incentivando y promoviendo la integración de muchos más adolescentes y jóvenes del municipio como se ha podido evidenciar en la actualidad, logrando que este grupo de jóvenes implementara otro tipo de actividades culturales como la danza y el teatro, donde han sobresalido a nivel municipal y departamental por el trabajo que se ha venido ejecutando y lo han venido entrelazando con el objetivo principal del proyecto el cual fue implementar una estrategia de apoyo psicosocial en liderazgo afectivo en jóvenes, que promuevan el buen trato en el municipio, en consecuencia a este proyecto también permitió reconocer y tener un acercamiento más profundo sobre la realidad social de la comunidad Leridense.

META 2: CONSOLIDAR 8 REDES DE EMPRENDIMIENTO SOLIDARIO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROYECTO CUNA DE LÍDERES UNADISTA.

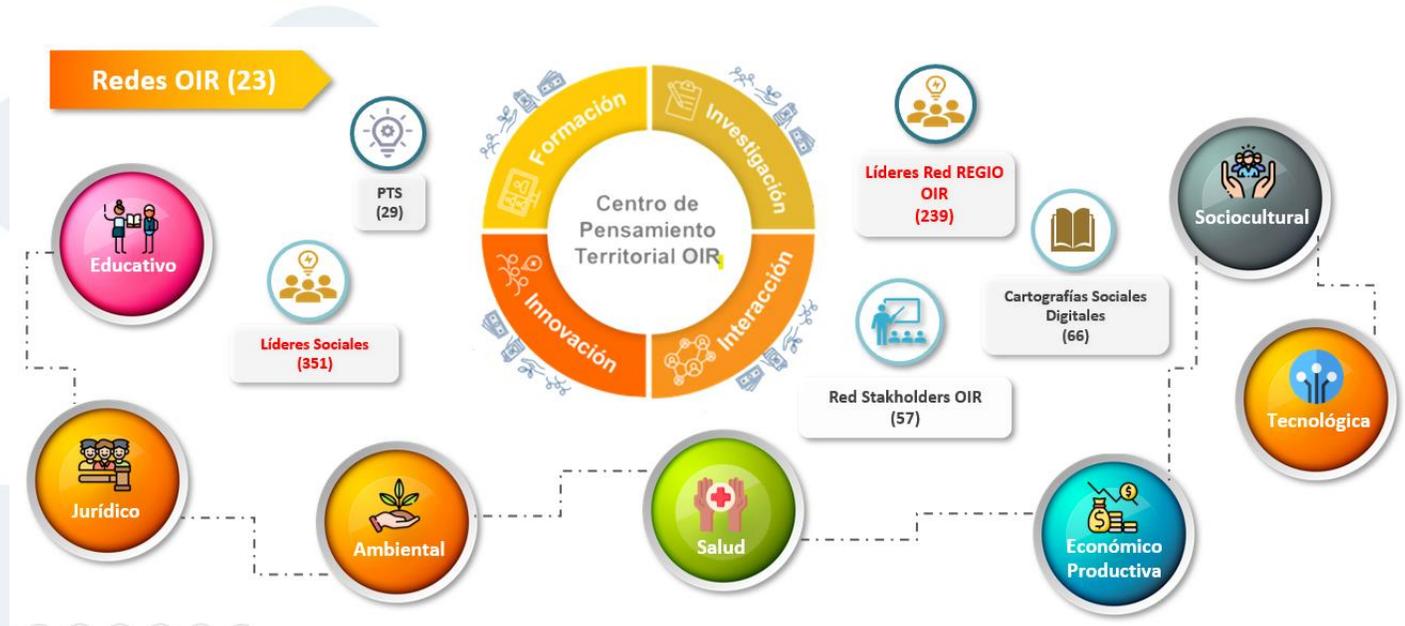
El OIR se estructura mediante cinco componentes de acción, fortalece su trabajo desde la IAP con enfoque territorial, dinamiza sus 8 focos de análisis acción territorial, instala 8 Centros de Pensamientos Regional CPT y evalúa la pertinencia de 8 proyectos regionales como aporte para los CPT, consolida 8 redes de emprendimiento regional en articulación con la VISAE, VIEM, VINTER y ECACEN.

Estructura Red de Emprendimiento de las Regiones:



Fuente: OIR, diciembre de 2021.

META 3. CONFORMAR 8 REDES OIR, PARA LA CUALIFICACIÓN EN ANÁLISIS REGIONAL PARA LA ATENCIÓN DE TERRITORIOS Y MICROTERRITORIOS



El OIR en su gestión 2021 logra:

- Ampliar sus líneas de acción para fortalecer la articulación con las escuelas académicas.
- Estructurar 23 redes de trabajo comunitario articuladas con sus líneas de acción.
- Avanzar con el desarrollo en diferentes fases de 29 Proyectos de Transformación Social.
- Incorporar en sus redes de trabajo a 590 líderes (351 con iniciativas de PTS y 239 emprendedores)
- Incorporar a 57 Stakeholders.
- Realizar con sus líderes sociales 66 cartografías digitales de reconocimiento territorial (Categorías de Análisis: líderes sociales, vocaciones económicas, principales conflictos, oportunidades del territorio).
- Consolidar la metodología para la construcción de PTS mediante la Cátedra Abierta Miguel Ramón Martínez.

Como se ha visto hasta el momento se han logrado cumplir las metas propuestas para el 2021, ahora miremos un poco la prospectiva que se tiene para el 2022, en este sentido al tener los Centros de Pensamiento Territorial CPT instalados en cada zona, se espera seguir creando y fortaleciendo las redes dentro de los nodos desde las líneas de acción del OIR.

Estas actividades se proyectan a través de articulaciones que se hagan desde el nodo con las demás unidades académicas y dispositivos de la universidad para aportar a la formación y desarrollo de las iniciativas de transformación social que allí se generan de manera continua.

De igual forma, se continúa con el proceso de afianzamiento de los CPT, mediante el desarrollo continuo de campamentos regionales del OIR, como espacios pedagógicos que buscan fortalecer el trabajo de las redes de cada nodo.

LOGROS OIR

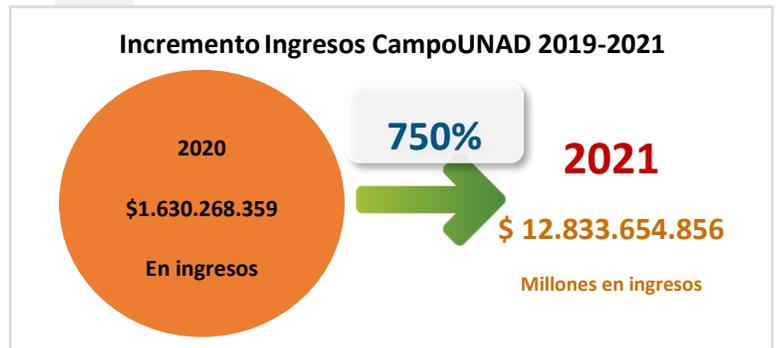
Se describen los alcances, que con la dinamización del observatorio intersistémico regional, se alcanzaron en este 2021 en correlación con las metas establecidas para el mismo.

- Dinamización desde la UNAD de la Cátedra Alfredo Molano
- Operación Continua de la Cátedra Miguel Ramón Martínez para la Estructuración de los PTS
- Voluntariado OIR
- Incorporación Continua de Estudiantes desde el Componente Práctico y desde el SISSU.
- Cátedra Orlando Fals Borda
- Encuentros Permanentes con los Territorios
- Campamentos Regionales OIR
- 8 centros de Pensamiento Territorial instalados
- Análisis Multinivel de Evaluación de Impacto OIR
- Evaluación de Impacto a 8 proyectos Regionales como base para los CPT del OIR.

CAMPOUNAD “SEBRADO UN PAÍS PARA LA PAZ”

El año 2021, CampoUNAD inició con un reto muy importante. Por primera vez en sus 5 años de historia, la red se planteó la meta de consecución de recursos de financiación externa para proyectos, tanto a nivel nacional como zonal. En total la meta era de 8 mil millones de pesos, 1600 para el liderazgo nacional y 800 millones para cada zona.

Sin importar este gran reto, la Red CampoUNAD comenzó una serie de estrategias encaminadas a lograr la consecución de los recursos. La buena noticia es que se cierra el año 2021 con un crecimiento del 750 % (Ver siguiente Figura), en consecución de proyectos financiados, respecto al año 2020. Con un valor cercano a los 13 mil millones de pesos, la meta se supera en un 162% representado en ocho proyectos; seis de convocatorias Minciencias: tres como líderes y tres como aliados con importantes universidades como la Universidad Nacional de Colombia, la Universidad de Córdoba y entidades como Agrosavia; y dos convenios de matrículas con la Gobernación de Sucre y Agrosavia.



Fuente: CampoUNAD, 2021

Fruto de estos 8 proyectos CampoUNAD viene favoreciendo a cerca de 70 mil beneficiarios en el territorio nacional, desde el 2016, año en que se creó la red CAMPOUNAD. Con proyectos tan importantes como el “Estudio de sistemas de cultivo asociados a los frutales andinos como estrategia innovadora para la reactivación económica de los municipios de Sandoná, Ipiales, La Florida, Arboleda, Providencia y El Peñol del departamento de Nariño” con el que la UNAD Batió récord en financiación de proyectos SIGI CampoUNAD, por una suma cercana a los 8 mil millones de pesos y en el que se beneficiarán campesinos y sus familias de estos municipios del departamento de Nariño.

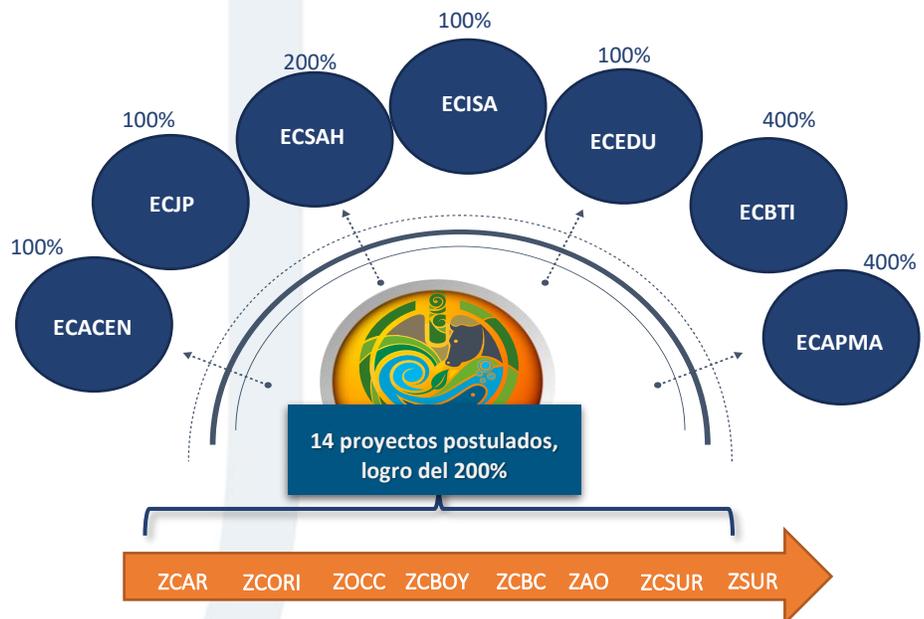
Respecto a esto, las zonas han sido pilar fundamental para el logro de estas metas. Cada zona se planteó para el 2021 la meta de 800 millones de pesos en proyectos CampoUNAD y muchas de estas como la Zona Centro Sur, la Zona Bogotá Cundinamarca y la Zona Amazonía y Orinoquía se destacaron por jalonar estas metas.

Metas Zonales y Nacional / cumplimiento Campounad 2021

Unidad Gestora	Meta 1 Ingresos	Avance Cuantitativo	% Cumplimiento
ZCAR	\$ 800.000.000	\$ 151.000.000	18.86%
ZCBC	\$ 800.000.000	\$ 1.999.985.659	250%
ZOCC	\$ 800.000.000	\$ 0	0%
ZCSUR	\$ 800.000.000	\$ 7.203.900.214	900%
ZSUR	\$ 800.000.000	\$ 0	0%
ZCBOY	\$ 800.000.000	\$ 0	0%
ZAO	\$ 800.000.000	\$ 1.878.768.983	234%
ZCORI	No postulo meta para 2021	N/A	N/A
Meta Zonas	\$ 6.400.000.000	11.233.654.856	175%
Meta Nacional	\$ 1.600.000.00	\$ 1.600.000.000	100%
Total	\$ 8.000.000.000	\$ 12.833.654.856	162%

Fuente: CampoUNAD, diciembre 2021

Respecto a las escuelas, el trabajo con CampoUNAD se centró en la meta de generar un proyecto por escuela y postularlo. En ese sentido hubo áreas que se destacaron más que otras, aunque todas cumplieron. Tal es el caso de la ECAPMA y la ECBTI que tuvieron un cumplimiento del 400%, la ECSAH 200% y el resto con un 100%. Finalmente, la meta general fue lograda en un 200% involucrando un trabajo mancomunado entre las escuelas y las zonas, logrando así una articulación del Metasisistema desde CampoUNAD.



Fuente: CampoUNAD, diciembre 2021

ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE METAS

Desde el año 2019 cuando CampoUNAD hacía parte de la ECAPMA, se inició una estrategia que consistía en mejorar los proyectos que se presentaban vía convocatorias. Justo para ese año el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación, Minciencias, comenzó sus convocatorias bianuales financiadas con recursos del Sistema General de Regalías, SGR.

Para ese año, se logró generar un mecanismo de revisión de los proyectos, ajuste y presentación más eficiente. Como resultado, la ECPAMA y en general la Universidad logró tener cerca de 12 proyectos en esas convocatorias en lista de elegibles. Estos resultados se dieron entre noviembre de 2019 y enero de 2020. Y comenzaba la siguiente etapa que consistía en transformar estos proyectos bajo la Metodología General Ajustada, MGA y subirlos a la plataforma MGA del Departamento Nacional de Planeación, DNP.

Para lograrlo, se creó un diplomado en MGA exclusivo para los docentes investigadores con proyectos en lista de elegibles, apoyado 100% por la ECACEN que permitió que de estos 12 proyectos en lista de elegibles 6 fueron viabilizados por los Órganos Colegiados de Administración y Decisión, OCADs (3 como líderes y 3 como aliados) Esto nos demoró cerca de un año y los resultados fueron dados durante el 2020.

Ya para el año 2021, iniciaba la última etapa antes de comenzar la ejecución y consistía en el cumplimiento de requisitos previos a ejecución, en los que la UNAD debía hacer apropiación presupuestal, generar certificaciones del Consejo Superior Universitario, entre otras. Se ha logrado que todos los proyectos cumplan y que inicie su ejecución, esto como un mecanismo de apropiación de conocimiento a través de experiencias tomadas de otras IES y adaptadas a las dinámicas propias de la UNAD, para incorporarlas en el quehacer institucional. Esto sirve finalmente como lecciones aprendidas que alimentan el MODELO DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE IMPACTO DE PROYECTOS – M2EI

MODELO DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE IMPACTO DE PROYECTOS – M2EI

La UNAD en la ruta de la renovación del Proyecto Académico Pedagógico Solidario a la versión 4.0 se afianza en el “liderazgo social, la solidaridad extendida, la democratización para el acceso y permanencia a una educación con calidad y pertinencia a poblaciones mayoritarias (...) con el propósito de hacerlos gestores de transformación de proyectos de vida individual y colectiva, en pos del desarrollo de comunidades y regiones y con efectos positivos en micro territorios y múltiples poblaciones que requieran de sus programas y servicios.” (UNAD, 2020). Y el liderazgo transformador implica, entre otros criterios de actuación Unadista, la gestión por proyectos.

Tales propósitos exigen el monitoreo permanente, sistémico, sistemático y que transversaliza todo el ciclo de gestión de proyectos. Pero la evaluación de la transformación no finaliza con el proyecto, la transformación como criterio objetivo se mide, se evidencia, se produce y se reproduce socialmente. Valuación que desde el marco teleológico y el PAPS 4.0 no son genéricos o comunes a lo universal de toda Universidad. Esto implica la formulación de instrumentos e indicadores no solo estandarizados, sino ajustados a los componentes del PAPS y al particular ensamblaje misional ampliado de la UNAD 4.0.

El proceso en su integralidad así surtido finalmente ha de sistematizarse como flujo permanente de buenas prácticas, pero también de los necesarios aprendizajes que reafirman la cultura del mejoramiento continuo en la UNAD. Es así como se evidencia la necesidad de estructurar una ruta de apoyo a la gestión de proyectos. Y como respuesta surge el Modelo de Monitoreo y Evaluación de Impacto -M2EI- el cual se estructura en 2 fases: (1) Una fase para el modelamiento del M2EI y (2) Una fase para el desarrollo de software que al interior del SII4.0 permita su sistematización.

El modelamiento surtió los momentos de co-construcción, prototipado, pilotaje con estudios de caso, ajuste, validación de expertos como momentos previos a una implementación. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos asumieron la estrategia de grupo focal, instrumento que tuvo como principal objetivo identificar las necesidades estratégicas en el ciclo de gestión de proyectos. Se presenta entonces un M2EI compuesto por 5 etapas distribuidas en 3 momentos evaluativos: ex -ante, intermedia y ex -post y una batería de indicadores que dan cuenta de los 6 componentes del PAPS en articulación con su contribución a los ODS y Agenda 2030.

ESTRUCTURA DEL MODELO DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE IMPACTO DE PROYECTOS UNAD

La estructura se compone de cinco (5) etapas inmersas al interior de (3) momentos de análisis evaluativo: ex ante, durante y ex post, tal cual se esquematiza en la siguiente Figura.

ESTRUCTURA DEL MODELO



Fuente: Elaboración propia, VIDER, diciembre 2021.

La estructura del modelo opera funcionalmente a partir de los principios de la espiral de mejora continua PHVA (planear, hacer, verificar y actuar) de Edward Deming y Walter Shewhart, como se presenta en la figura. Conforme a la construcción de este modelo, para 2022 se materializará el desarrollo de software en articulación con el metasistema unadista desde la VINTER, la VIEM, el SIGI, entre otros para el logro de su socialización, implementación y apropiación.

IMPACTO DE LOS PROYECTOS CAMPOUNAD

En la fase de evaluación ex ante se identificaron 8 proyectos, 6 de investigación acción para la participación financiados vía convocatoria Minciencias con recursos del Sistema General de Regalías (3 como líderes y 3 como aliados) y dos convenios de matrículas. Ya en la etapa de gestión, seguimiento y evaluación intermedia, los proyectos tuvieron 93 mesas de trabajo, 40% de estas con los proyectos de la ZCBC; 25% con ZAO; 15% con la ZCSUR; 8% con ZSUR y finalmente 5% con ZCORI.

De igual manera se generaron 13 acciones correctivas, como lo fueron mesas de trabajo con las escuelas, las zonas y la Secretaría General para establecer rutas de acción de acuerdo a necesidades que iban apareciendo en el desarrollo de los proyectos; 3 preventivas que se traducen en mesas de trabajo previas a la ejecución de proyectos con la GAF, la OPLAN y la Secretaría General y 1e acciones de mejora que se traducen en todo el ejercicio que se viene adelantando tanto para la parametrización de proyectos de investigación financiados por SGR como la generación de un proceso.

Por último, en la etapa ex-post se evidenció un crecimiento del 162% del indicador de financiación externa de proyectos, frente a la meta inicialmente planteada. Por otro lado, respecto al indicador de beneficiarios directos de los proyectos CampoUNAD, también se identifica un crecimiento del 217% frente a los logrados en 2020.

RESULTADOS DE IMPACTOS CAMPOUNAD 2021 BAJO EL M2EI



Fuente: CampoUNAD, diciembre 2021

ACTUALIZACIÓN DOCUMENTO CAMPOUNAD 4.0

La Red CampoUNAD fue creada para el aniversario 35 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Y como respuesta a un momento coyuntural en la historia del país como lo era la firma de los acuerdos de paz con la guerrilla de las FARC. Entendiéndose que el Campo colombiano es uno de los factores de disputa en el país y que las zonas rurales, por años han sufrido el embate de la violencia y del abandono del Estado, generando en estos territorios brechas de accesos a servicios como la educación, la salud, entre otros.

Sin embargo, este documento requería de una actualización que diera respuesta a las nuevas necesidades y apuestas de CampoUNAD, toda vez que pasó a ser parte de la VIDER, de acuerdo con el cambio organizacional dado en diciembre de 2019. En ese sentido el documento fue sometido a un ajuste hecho por el líder de inclusión multidimensional, el líder CampoUNAD, entre otros.

GARANTÍA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

En el año 2021, la Vicerrectoría, junto a otras unidades del metasistema unadista, diseñó y validó El Modelo Unadista de Medición y Apropriación de los ODS (MUMO17), como dinamizador de las responsabilidades sustantivas institucionales. El MUMO17 tiene, en sintonía con nuestra misión, “el carácter transterritorial, transnacional, transfronterizo y global de la modalidad de educación a distancia de la UNAD se realiza a través de la Formación Integral, la Innovación Tecnológica, la Investigación, la Inclusión y Permanencia, el Desarrollo Regional y la Internacionalización”, brindando el marco para identificar y evidenciar el impacto social, económico y ambiental de la universidad, no sólo a los ODS, sino a la construcción de Paz y la defensa de los DDHH.

Este modelo es un aporte fundamental a la construcción continua de la Megauniversidad que somos, mediante la co-evolución metasistémica acumulada en una trayectoria de más de 40 años en labores de generación y difusión del conocimiento, además del importante posicionamiento social con cobertura de calidad mediante la modalidad abierta y a distancia en ambientes virtuales de aprendizaje, utilizando a los ODS como pilar y ruta para el aprendizaje situado y contextualizado en los diversos programas de formación. Esto, mediante una comprensión situada de los ODS que nos ha llevado de la articulación a la apropiación con innovación e inclusión en y para todos los estamentos institucionales, aportando a la Agenda 2030 y el Pacto Global, en y desde la universidad.

El MUMO17, como núcleo articulador de consolidación de estrategias de acción concretas y claras para evidenciar en el quehacer unadista el aporte a la construcción de comunidades sostenibles, nos brinda herramientas para fortalecer las alianzas interinstitucionales, con un relacionamiento estratégico en torno a la educación, la investigación y la proyección social. La responsabilidad de la Agenda 2030 es de todas y todos, pero así mismo no dejar a nadie atrás implica un compromiso en la transmisión efectiva del conocimiento, facilitando el pensamiento crítico. El MUMO17 será la herramienta de materialización de los objetivos planteados para articular los ODS con el actual Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, Más PAÍS” , y los Planes de Desarrollo venideros, quebrando los lineamientos de formulación y acción cortoplacistas.

Es importante señalar que como una primera fase de éste modelo, se desarrolló el en marco del XXII encuentro de Líderes Unadistas realizado en enero y diciembre de 2021, el equipo Intersistémico del MUMO17 aplicó un taller de contextualización y sensibilización. El taller estuvo dividido en cuatro (4) momentos: 1) Texto y contexto “Conectándonos con los ODS”; 2) Conocimiento y percepciones para la sostenibilidad; 3) Sensibilización situada; y 4) Sentipensares unadistas. Y los objetivos que lo orientaron fueron dos (2): a) Impulsar estrategias, acciones e iniciativas territoriales para aprovechar las oportunidades y fortalezas de la acción social, educativa y regional de la UNAD. b) Contextualizar y hacer visible el aporte unadista al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS de acuerdo con lo establecido en el plan de desarrollo 2019-2023.

En el taller se aplicó una encuesta de percepción virtual, como parte de la primera fase del Modelo (Autodiagnóstico) con todos los asistentes al Encuentro y sus respectivos equipos. La encuesta, compuesta por 26 preguntas, tenía el propósito de identificar cómo percibe la comunidad unadista los ODS y su conocimiento al respecto. La Encuesta de percepción fue aplicada a 452 funcionarios unadistas, con una muestra mínima de 347 personas para un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%. Como hallazgos principales de la encuesta se tiene: Se debe fortalecer el reconocimiento del concepto de “desarrollo sostenible”, como se mide el progreso de la gestión universitaria en términos de sostenibilidad; ampliar el conocimiento sobre los ODS. Otros aspectos que se generaron del taller están relacionados con la importancia de la toma de conciencia frente a la responsabilidad que tenemos todos para impulsar y tomar decisiones importantes para cumplir con las 169 metas de los ODS. Estos resultados permiten analizar cómo percibimos y pensamos acerca de los ODS, además de entender la pertinencia del modelo y las estrategias de apropiación y territorialización.

Es por esto por lo que, desde la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria y en sintonía con el horizonte trazado por el “Plan de Desarrollo 2019 – 2023, Más UNAD, Más País”, emprendimos la importante labor de coordinar todas nuestras unidades misionales en función de los ODS y la Agenda 2030, la Garantía de los Derechos Fundamentales y la Construcción de Paz en el País. La Agenda 2030, que se consagra a proyectar y ampliar los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas, la Declaración Universal de Derechos Humanos, los tratados internacionales de derechos humanos, la Declaración del Milenio y el Documento Final de la Cumbre Mundial de 2005, con el propósito de poner fin a la pobreza y el hambre en todo el mundo para el año 2030, es una caja de herramientas que abre un

pluriverso de posibilidades y retos. Somos escépticos, en todo caso, de que estos objetivos puedan cumplirse en la fecha estipulada, pero somos, al mismo tiempo, optimistas en que podremos avanzar de forma significativa para fortalecer la gobernanza ambiental de manera que podamos hacer confluir nuestras voluntades en propósitos comunes. Estamos convencidos, como señala la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible (SDSN por sus siglas en inglés), de que “las universidades, debido a su labor de generación y difusión del conocimiento y su preeminente situación dentro de la sociedad, están llamadas a desempeñar un papel fundamental en el logro de los ODS”.

De este modo el “MUMO17 es un dispositivo para trabajar, desde y para la Universidad, en la cuantificación del avance en los ODS y la Agenda 2030, en la identificación cualitativa de cada una de las metas trazadas y en la realización de un análisis de tendencias, todo esto para la toma inteligente, pertinente e inclusiva de decisiones.



EJE 4
ACCESO,
PERMANENCIA,
RETENCIÓN,
PROMOCIÓN
Y GRADUACIÓN

Este eje se centra en gestionar y responder por el Aseguramiento de la Calidad del Servicio Unadista a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, a través de la valoración del impacto, oportunidad, pertinencia y calidad de los programas y servicios. Mediante procesos de autoevaluación permanente, autorregulación y mejoramiento continuo, que promuevan la cultura del buen servicio y el bienestar integral Unadista extendido, para afianzar el acceso, la retención, la permanencia, la promoción y la graduación estudiantil; propendiendo por la satisfacción de la comunidad Unadista, mediante la interacción permanente con las redes estamentarias correspondientes. (Plan de desarrollo 2019-2023 -Pág. 70).

RETENCION Y PERMANENCIA UNADISTA

Este proyecto se orienta en contribuir de manera gradual al incremento significativo de la retención, permanencia, promoción y graduación estudiantil, en concordancia con las necesidades y oportunidades de la región, de acuerdo con los lineamientos de la Política Institucional de Retención y Permanencia y criterios de calidad y equidad social, promovidos a través de una labor colectiva e integrada de actores hacia un excelente servicio a los estudiantes, que potencie su satisfacción y fidelización respecto a la UNAD.

De esta manera, desde el proyecto 12, se logra para la vigencia 2021 cumplir con el desarrollo de las actividades que configuraron las nueve metas del proyecto, como se observa en la siguiente tabla, se logra un cumplimiento promedio del 96%, logrando avances significativos en los procesos de retención estudiantil a través de la consolidación de las estrategias académicas de Consejería Académica y Monitoria.

Cumplimiento de las Metas de Retención y Permanencia Estudiantil

Metas que configuran el Proyecto 12	% de cumplimiento
Retención de Primera Matrícula	100%
Permanencia Acumulada	80%
Tasa de Graduación	85%
Satisfacción Servicios de Consejería Académica	100%
Satisfacción Servicios de Monitoria	98%
Estrategias de Educación Inclusiva	100%
Cátedra Unadista	100%
Investigación	98%
Estatuto estudiantil	75%

Fuente: SIGMA, diciembre 2021

CONTRIBUCIÓN AL ÉXITO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE

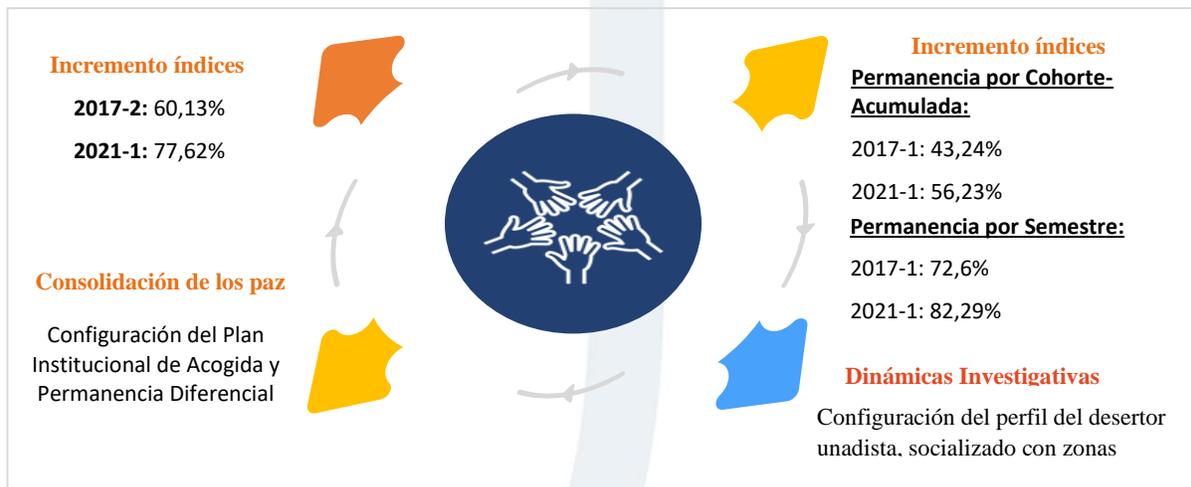
En la contribución al éxito académico del estudiante se consolidó el Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial en articulación con las Redes Satelitales en las que se desarrollan 61 estrategias con enfoque territorial. De donde se desglosan 15 estrategias con enfoque diferencial para orientar al aspirante, 28 dirigidas a la acogida del estudiante de primera matrícula y 18 estrategias para el acompañamiento integral, lo que permitiría la permanencia del estudiante de segunda matrícula en adelante, cada una de estas permite dar alcance y contribución con un accionar prospectivo frente al ciclo de vida del estudiante.

Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial y su impacto en los procesos de retención y permanencia.



Fuente: Planes de Acción de cada Zona, diciembre 2021

Es así como desde la puesta en vigencia de la Política Institucional de Retención y Permanencia y con la consolidación de estrategias de los Planes de Acción Zonal - PAZ, se logra un impacto significativo en el comportamiento de los índices de retención, permanencia por cohorte y permanencia por semestre. Lo cual es resultado del trabajo articulado y colectivo de los actores que han posibilitado la implementación de estrategias en el marco de dar respuesta a las necesidades identificadas en el "Perfil del Desertor Unadista", que varían de acuerdo con el contexto y particularidades del territorio donde se encuentra el estudiante. De esta manera, en la siguiente imagen se logra evidenciar el avance a nivel estadístico de los índices de Retención, antes de la Política y luego de la implementación de esta:



Fuente: SII 4.0, diciembre 2021

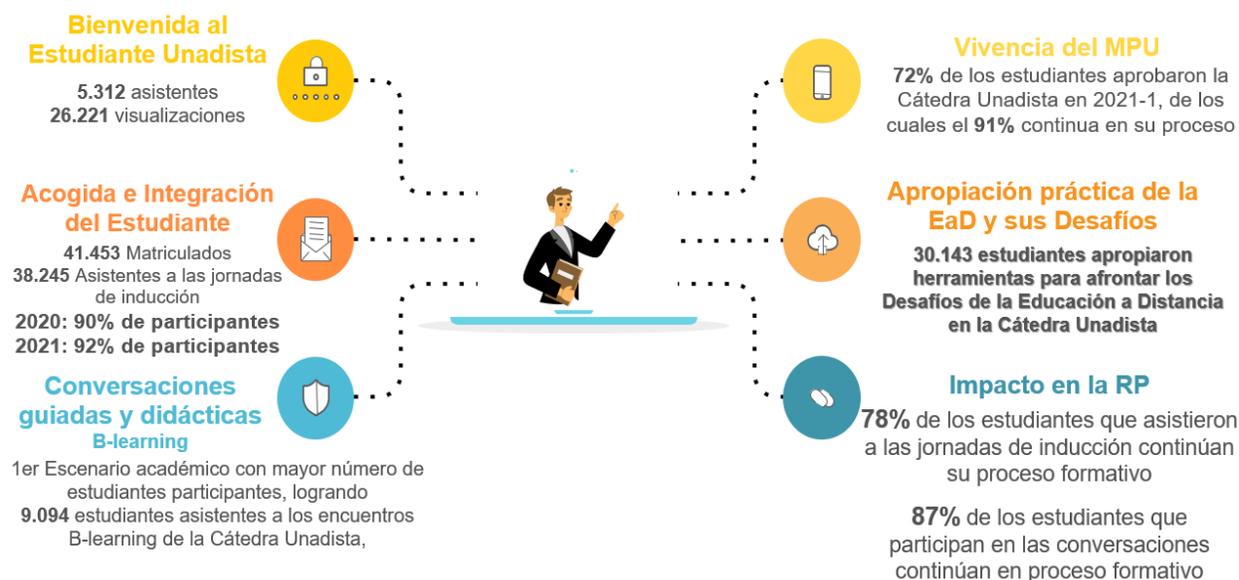
Los incrementos significativos en los índices de retención y permanencia, se configuran en un elemento fundamental para continuar en el monitoreo, seguimiento y evaluación permanente del fenómeno de la deserción, considerando las variables nuevas que se integraron en la vigencia 2021, como lo son: ausente, intermitente, reingreso y egresando, variables que a su vez permiten profundizar y revisar todo lo relacionado con el acompañamiento individual del estudiante y la trazabilidad de todo su ciclo formativo.

ACOMPañAMIENTO INTEGRAL Y DIFERENCIAL

Como punto de partida del acompañamiento integral, se encuentra todo el proceso de atención y orientación al aspirante, donde la Consejería Académica en articulación con la Monitoría han organizado la ruta de atención centrada en el aspirante, que está enfocada principalmente en la orientación vocacional y en los aspectos propios de la Modalidad de Educación a Distancia. Es así como, se ha configurado escenarios académicos de encuentro con los aspirantes como son: El Café Unadista, Universitario por un día y el acompañamiento desde el Curso de Orientación Vocacional, espacios que han contado con más de 701 participantes, que nos permite aportar a una toma de decisión informada por parte de los estudiantes.

Por su parte en el proceso de Acogida de los estudiantes nuevos y que permita lograr el sentido de pertenencia de los estudiantes desde el enfoque del Ser Estudiante Unadista, se desarrolla el Programa de Acogida e Integración Unadista, el cual está configurado por diferentes momentos, el primero orientado a la bienvenida que en cabeza de los vicerrectores, decanos, directores de zona, quienes brindan a los estudiantes nuevos un contexto de los servicios y estrategias que harán parte de su proceso formativo. En el segundo momento, que son los procesos de Inducción e Inmersión a campus virtual se logra contar para el 2021 con una participación del 92% de participantes, lo cual se configura en un impacto positivo en la continuidad del estudiante, ya que se logra que, de este grupo de participantes al programa de Acogida, continúe el 78% de los estudiantes en su ciclo formativo.

En la Cátedra Unadista los estudiantes participan en diferentes encuentros sincrónicos, que permiten a los Consejeros Académicos realizar un acompañamiento integral como conocedores de las necesidades que trae el estudiante de primera matrícula, en la siguiente imagen se reconocen los momentos y estrategias pedagógicas que posibilita que los estudiante afronten los desafíos de la educación a distancia, los blended learning para favorecer el aprendizaje autónomo, colaborativo y la participación en el Bienestar Integral Unadista y finalmente, las web conferencia que promueven la apropiación de los resultados de aprendizaje y por ende lograr el vínculo entre consejero- estudiante durante su primer periodo académico:



Fuente: SIVISAE, Dic, 2021

RUTAS DE INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICAS

Las rutas de atención psicopedagógicas son una respuesta a las necesidades académicas, pedagógicas, de inclusión y psicosociales que surgen de los análisis de los resultados de la prueba de caracterización, donde se logró para el 2021 caracterizar al 99% de los estudiantes, lo que ha posibilitado a nivel académico potenciar las competencias genéricas, mediante el desarrollo del Plan de Acción Pedagógica Contextualizado - PAPC, que a su vez permite que este se configure en el punto de partida para el análisis del aporte relativo que como institución educativa debemos fortalecer en la adquisición de competencias de nuestros estudiantes. A continuación, se observa el número de estudiantes participantes por cada una de las competencias.

Participación en las Estrategias Pedagógicas para el fortalecimiento de competencias.



Fuente: SIVISAE, Diciembre de 2021

De otro lado, las rutas de intervención se han complementado con el diseño y puesta en marcha de estrategias orientadas a los procesos de educación inclusiva, donde se ha logrado identificar a un total de 5.799 estudiantes pertenecientes a los colectivos en situación de vulnerabilidad, como se puede observar a continuación:

Población Víctima del Conflicto Armado

3.431 estudiantes 61%

Comunidades Étnicas

2.262 estudiantes 30%

Población con Discapacidad Sensorial

60 estudiantes 3%

Población con Discapacidad Física

34 estudiantes 2%

Población con Discapacidad Cognitiva

12 estudiantes 1%

INPEC

144 estudiantes 3%

Fuente: SII 4.0. Módulo Consejería, diciembre 2021

Como respuesta a las estrategias diferenciadas y focalizadas que requieren los estudiantes pertenecientes a los colectivos en situación de vulnerabilidad, en articulación con diferentes actores se ha logrado desde el macroproyecto, las siguientes acciones:

Estrategias orientadas a la Educación Inclusiva



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados - VISAE, diciembre 2021

Estos procesos de acompañamiento permanente, integral y focalizados a las necesidades de los estudiantes permiten contribuir de forma significativa en la permanencia estudiantil, logrando que el 81% de los estudiantes que acceden a estos servicios continúan de forma satisfactoria su proceso formativo. Así mismo, este proceso queda articulado con ejercicio de cualificación, donde se ha logrado la participación de:



RED DE MONITORIA UNADISTA

La Red de Monitoria logra en el 2021 consolidar un equipo de cuatrocientos 400 monitores que aprobaron el proceso de selección bajo la metodología de Curso Concurso, que contó con la participación de 1.336 estudiantes interesados en brindar su apoyo y aportar a la gestión académica y administrativa para fortalecer los servicios a los estudiantes Unadistas, favoreciendo el acompañamiento psicosocial y pedagógico, retención y permanencia estudiantil, en pro de la consolidación de una cultura del buen servicio desde y hacia los estudiantes.

De esta manera, el equipo de monitores en su labor de acompañamiento logra realizar 178 recursos y un promedio 70.057 atenciones dirigidas a los aspirantes, estudiantes y egresados, que acoge:

Las acciones de la tipología de Permanencia Estudiantil, desde el acompañamiento estudiantil aportando al equipo de la Consejería Académica, a Registro y Control y el Contact Center, con temáticas relacionadas con procesos de matrículas, inducciones, y alianzas como jóvenes acción, Generación E y situaciones académicas, así como los Sistema de formación de la Universidad con más de 55.880 atenciones.

Seguido por la tipología de Bienestar Integral con 5.939 desde las experiencias significativas desde las diferentes líneas, el apoyo en la dinamización de la comunicación desde la mirada del estudiante con la Gerencia de Comunicaciones y Marketing, frente a los canales de atención de los servicios de bienestar como el Chat del Psicólogo e ingreso a los nodos virtuales, y los servicios del Canal de TV y la emisora RUV

En la tipología de académicos con 8.234 atenciones que acoge el acompañamiento a las actividades que integran la vida académica de los estudiantes, desde cursos de mayor complejidad, el reconocimiento de la biblioteca, la investigación, las prácticas pedagógicas y de laboratorio.

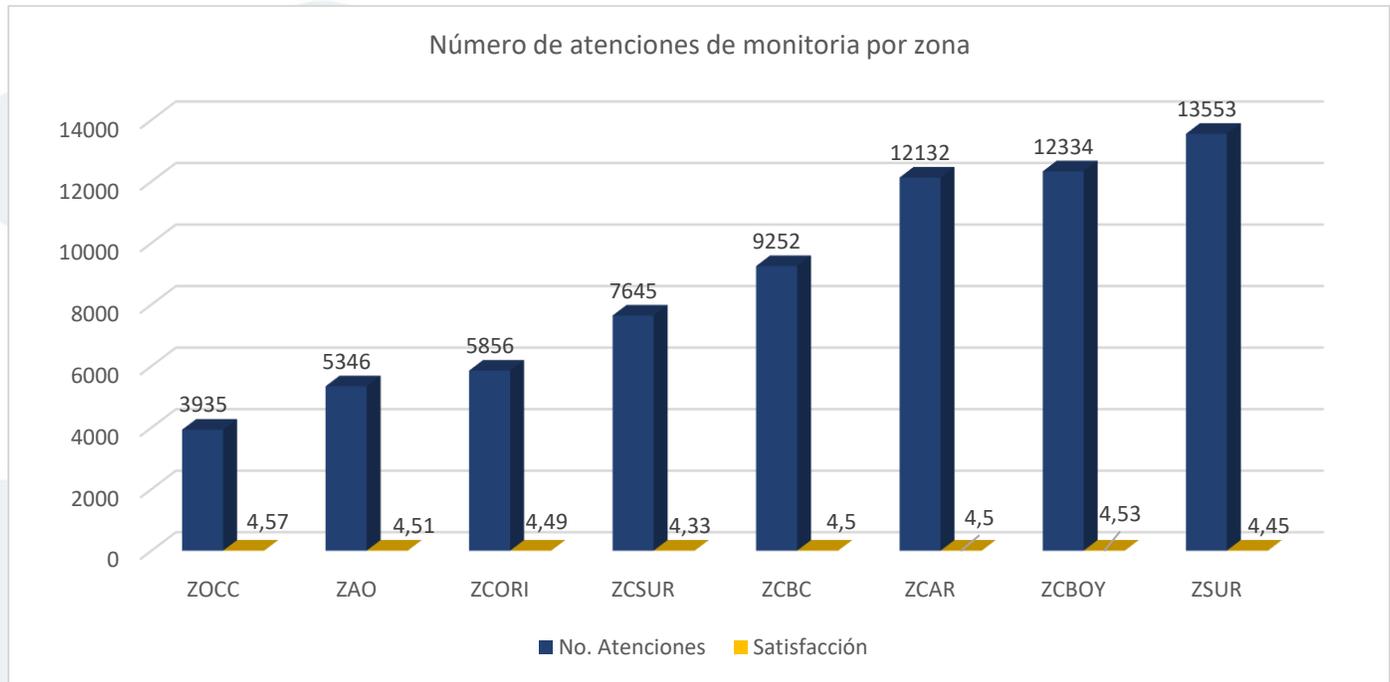
Esto ha logrado que el posicionamiento de nuevos escenarios de actuación donde el monitor fortalece al máximo su potencial para saber-saber, saber - hacer y saber- ser como se presentan a continuación:

Escenarios de actuación de la Monitoria Unadista 2021



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados - VISAE, 2021

En relación con las zonas con mayor atención es la ZSUR con 13.553 atenciones y seguida por la ZCBOY con 12.334 siendo las zonas con un mayor número de monitores que se dedican al acompañamiento estudiantil, y las demás zonas es donde se vienen fortaleciendo otros escenarios de reconocimiento de la vida académica y vida universitaria, logrando una percepción en la satisfacción nacional sobre 4.48 aportando a una mayor apropiación del Modelo Pedagógico Unadista. De ahí que, se logre contribuir a la permanencia en un 70% de los aspirantes y estudiantes orientados.



Fuente: SIVISAE, Dic, 2021

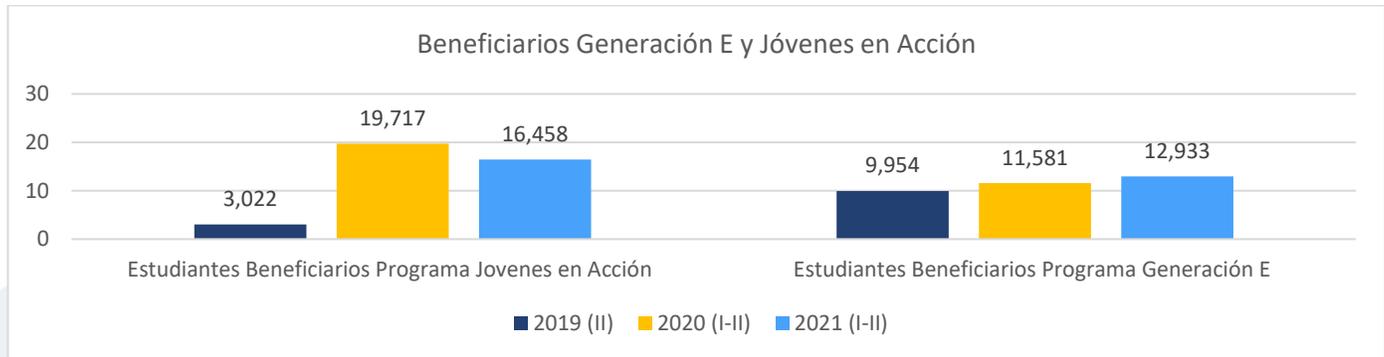
Con el mismo propósito, es una estrategia que aporta a la cultura pedagógica Unadista y al relevo generacional con 15 monitores-egresados contratados en el escenario académico y administrativo en el 2021.

GESTIÓN METASISTÉMICA SOLIDARIA

PROGRAMA GENERACIÓN E Y JÓVENES EN ACCIÓN

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD hace parte de las 61 Instituciones de Educación Superior que se vincularon de manera voluntaria al programa Generación E, Componente Equidad avance en la gratuidad, con el propósito de brindar oportunidades a jóvenes de bajos recursos para acceder a los programas (técnico profesional, tecnológico y universitario).

Uno de los programas que hacen parte de la atención de grupos vulnerables, es el programa de Jóvenes en Acción, en cabeza del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - DPS dirigido a población social y económicamente vulnerable del país. La Universidad en el convenio con esta entidad como parte de las acciones estratégicas de bienestar extendido que le permite incluir a sus estudiantes cumplan los requisitos de acceso.



Fuente: Ministerio de Educación Nacional - MEN, 31 de diciembre de 2021

Por lo anterior, se ha venido fortaleciendo la gestión institucional a favor de la gradualidad en la gratuidad, con 126.087 beneficiarios del Plan de Solidaridad Extendida con la gestión de convenios interinstitucionales, descuentos en la matrícula desde el 10% al 50%, la estrategia vuelve a la UNAD con 5.476 estudiantes que logran dar continuidad a su proceso formativo, al igual, desde la alianza con el MEN y el Fondo Víctimas del Conflicto Armado lograr el apoyo a los 322 estudiantes con el recurso de permanencia que brinda a un apoyo económico que aporte a culminar exitosamente y algunos casos continuar su formación posgradual.

Una vez se reconocen los logros e impactos del proyecto doce a los procesos de retención y permanencia, es fundamental reconocer también su aporte transversal al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible, como lo es el aporte a una educación de calidad, que permite reducir las brechas y desigualdades sociales, con una contribución al crecimiento personal y la movilidad social, pero a su vez en el reconocimiento de la diversidad de nuestros estudiantes a un proceso de igualdad, equidad y mitigación de las violencias de género, que conlleva a la Paz, justicia e instituciones sólidas.

BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA

El objetivo de este proyecto es consolidar el Sistema de Bienestar Integral Unadista como dispositivo organizacional que fortalece la cultura del buen servicio en los diferentes multicontextos y ámbitos de actuación de la UNAD, fomentando mediaciones y estrategias de experiencias significativas para todos los integrantes de la comunidad, procurando generar en cada uno de ellos el fortalecimiento del desarrollo humano y mejoramiento de su calidad de Vida.

PARTICIPANTES DEL SISTEMA DE BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA 2021

La gráfica a continuación presenta los resultados alcanzados en el año 2021 de participantes en el Sistema de Bienestar Integral Unadista, tanto en la herramienta tecnopedagógica (Nodos Virtuales) como en las experiencias significativas que se realizaron por los diferentes medios de comunicación, (canal TV UNAD, RUV, Facebook, Zoom), con un total de 100.008 participantes de los diferentes estamentos de la Comunidad Unadista.

Fuente: Sistema de Información SIVISAE, diciembre de 2021



METAS 2021 SISTEMA DE BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA

META PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES

La meta planteada en Estudiantes participantes en las diferentes experiencias significativas brindadas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista (virtual-insitu), fue superada.

Resultados alcanzados en la meta de Estudiantes

Estamento	Línea Base	%	Meta cuantificada	Logro Cuantitativo	Porcentaje del Logro
Estudiantes	133.979	40	53.592	76.455	100%

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE, 1 de enero a 30 diciembre de 2021

La meta de participantes en el estamento estudiantil se cumple al 100% en razón a la implementación de diferentes estrategias pedagógicas, didácticas, y servicios brindados por el sistema desde cada una de las líneas de acción, donde se abordan las dimensiones del Ser, promoviendo el desarrollo humano y dinamizando la vida universitaria.

META PARTICIPACIÓN DE EGRESADOS

Lograr el 15% de Egresados de la línea base plantea en participantes las diferentes experiencias significativas brindadas por el Bienestar Integral Unadista (virtual-in-situ).

Resultados alcanzados en la meta de Egresados

Estamento	Línea Base	%	Meta cuantificada	Logro Cuantitativo	Porcentaje del Logro
Egresados	100.561	15	15.084	4.310	46,7%

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE, 1 de enero a 30 diciembre de 2021

La meta de egresados alcanzó un 46%, esto debido a que este estamento tiene una baja participación y se identificó que la causa es sus múltiples ocupaciones, por lo que desde el sistema se están trabajando en estrategias innovadoras en las que se aborden temas de su interés para si motivarlos a que participen en las experiencias significativas que aportan a su bienestar.

META PARTICIPACIÓN DE DOCENTES

Lograr el 48% de Docentes de la línea base planteada participantes en las diferentes experiencias significativas brindadas por el Sistema Bienestar Integral Unadista (virtual-in-situ).

Resultados alcanzados en la meta de Docentes

Estamento	Línea Base	%	Meta cuantificada	Logro Cuantitativo	Porcentaje del Logro
Docentes	5.875	48	2.820	10.097	116%

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE, 1 de enero a 30 diciembre de 2021

La meta de participantes en el estamento de docentes se cumplió y se caracterizó por la incorporación de estrategias pedagógicas, didácticas, a la articulación con la Gerencia de Talento Humano GTHUM, los servicios y experiencias significativas brindadas por el sistema desde cada una de las líneas de acción, donde se abordan las diferentes dimensiones del Ser, promoviendo el desarrollo humano.

META PARTICIPACIÓN DE ADMINISTRATIVOS

Lograr el 48% de Administrativos participantes en las diferentes experiencias significativas brindadas por el Sistema Bienestar Integral Unadista (virtual-in-situ).

Resultados alcanzados en la meta de Administrativos

Grupo de interés	Línea Base	%	Meta cuantificada	Logro Cuantitativo	Porcentaje del Logro
Administrativos	648	48	311	1.890	197%

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE, 1 de enero a 30 diciembre de 2021

La meta de participantes en el estamento de administrativos se cumple y supera con esfuerzos permanentes debido a las diferentes estrategias diferenciales y servicios implementados por el Sistema y en articulación con la Gerencia de Talento Humano GTHUM, donde se brinda experiencias vivenciales, conferencias, talleres, entre otras, que aportan a su calidad de vida.

META INSERCIÓN LABORAL ESTUDIANTES

Lograr el 10% de Estudiantes participantes del programa de inserción laboral

Resultados alcanzados en la meta de Docentes

LÍNEA BASE	META	RESULTADO	% LOGRO
133.979	8.038	5.000	62%

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE, 1 de enero a 30 diciembre de 2021

El programa de inserción laboral ha llegado a 5.000 estudiantes participantes en los diferentes talleres de cualificación logrando un cumplimiento del 62%. Este resultado permite al Sistema de Bienestar Integral seguir avanzando con diferentes estrategias que permitan mejorar en los Estudiantes el estilo de vida y seguir potencializando el desarrollo profesional según sea el área de formación y así dar cumplimiento a la meta propuesta.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Lograr una valoración de satisfacción de 4.7 de las experiencias significativas brindadas por el Sistema de Bienestar Integral Unadista.

Resultados encuesta de satisfacción

META	RESULTADO	LOGRO
4.5	4.7	100%

Grupo de interés	Nº respuestas	Porcentaje
Administrativo	1.435	6%
Docente	5.322	21%
Egresado	952	4%
Estudiante	16.733	66%
Externo	695	3%
Total	25.137	100%

Fuente: Encuestas realizadas de Satisfacción del Sistema de Bienestar Integral Unadista, diciembre de 2021

Se logra evidenciar que del total de encuestas diligenciadas el estamento que brindó más respuestas fue el de Estudiantes equivalente al 66%, seguido de Docentes con un 21%, Administrativo con un 6%, los Egresados con un 4%, y 3% personas externas que compartieron su opinión respecto a la satisfacción, en cuanto a calidad y pertinencia de las experiencias.

ENCUESTA DE IMPACTO

El Sistema de Bienestar Integral Unadista en el procedimiento de las líneas de acción busca contribuir al fortalecimiento de la calidad de vida, la construcción de comunidad y la formación integral mediante las líneas de acción enmarcadas en las dimensiones del ser. La encuesta de impacto fue diligenciada por 1.594 participantes quienes otorgan una calificación de 4.7 en relación con el aporte de las experiencias significativas al desarrollo personal.

ESTRATEGIAS DEL SISTEMA DE BIENESTAR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS

HERRAMIENTA TECNOPEDAGÓGICA (NODOS VIRTUALES)

Es un entorno virtual que fortalece la formación integral y complementaria, que emerge como una alternativa respecto al Bienestar In-situ, en tanto, ofrecen formas innovadoras de interacción entre la comunidad Unadista, que de manera asincrónica facilita la comunicación con otras personas acorde con la modalidad abierta y a distancia. Estos espacios virtuales proponen temas relacionados con los intereses de la comunidad y las dinámicas del entorno.

Se brindan diferentes servicios o estrategias que están en constante actualización y en permanente servicio, tales como: foros, material multimedia, cursos autodirigidos, juegos interactivos, entre otros, que permiten al usuario potencializar el desarrollo de sus diferentes dimensiones, construyendo y fortaleciendo el tejido social a través de los diálogos creados de acuerdo con los temas propuestos en las diferentes líneas del Bienestar.

Participantes Nodos Virtuales- Línea y Estamento

LÍNEA	ADMINISTRATIVO	DOCENTE	ESTUDIANTE	EXTERNO	GRADUADO	Total
Arte y Cultura		10	6368	21	24	6423
Crecimiento Personal		22	10006	25	85	10138
Deporte y Recreación	2	10	4861	12	27	4912
Emprendimiento Solidario	1	9	4423	11	24	4468
Medio Ambiente	708	3304	5926	16	43	9997
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	745	3451	6289	10	23	10518
Total	1456	6806	37873	95	226	46456

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE, 1 de enero a 30 diciembre de 2021

PARTICIPANTES DE LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

Experiencias significativas desarrolladas a través de las diferentes herramientas tecnológicas (canal tv UNAD virtual, Facebook, ZOOM)

Participantes por Estamento y Zona

ESTAMENTO	JCM	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	EXTERNO	Total
ADMINISTRATIVO	57	79	36	67	22	49	61	22	41		434
DOCENTE	111	431	407	534	127	81	439	180	981		3291
ESTUDIANTE		4812	5770	6007	3831	5738	4413	2209	5802		38582
EXTERNO		44	22	41	16	62	50	35	29	6942	7241
GRADUADO		679	665	798	230	263	573	182	694		4084
Total	168	6045	6900	7447	4226	6193	5536	2628	7547	6942	53632

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE, 1 de enero a 30 diciembre de 2021

PROGRAMA SERBIENESTAR

Los espacios de comunicación que se han logrado establecer desde la VISAE con el propósito de visibilizar los diferentes proyectos y servicios, y experiencias significativas del Sistema de Bienestar Integral Unadista, las cuales han causado gran acogida por parte de la comunidad estudiantil, egresados y por supuesto docentes y administrativos.

SerBienestar es un programa en vivo que hace parte de la parrilla institucional del Canal TV UNAD Virtual, además que también cuenta con la transmisión por el perfil de Facebook Universidad UNAD, es transmitido los martes y jueves a las 5:00 p.m. Para el año 2021 se realizaron un total de 64 programas, se registra una participación de 21.739 personas conectadas a las transmisiones y 95.103 reproducciones totales de todos los programas.

Respecto al programa de Radio VISAE 4.0 se han realizado un total de 25 programas que ya fueron emitidos al aire y que en su totalidad registran 620 reproducciones de manera general. Es importante mencionar que estos programas son insumo para el nodo virtual de cada una de las líneas y que en el momento debido serán puestos en su entorno correspondiente con el fin de brindar por medio de estos programas radiales bienestar a la comunidad y de esta manera mejorar cifras y por ende impactar vidas.



PROYECTO DE TELEPSICOLOGÍA

Servicio de orientación psicológica con un enfoque psicoeducativo que busca promover la salud mental aportando al bienestar de la comunidad y mitigando los riesgos psicosociales a los que se está expuesto en el día a día.

El proyecto atendió 174 casos distribuidos en las 8 zonas a nivel nacional y desarrollo 1.675 atenciones, brindando un servicio de calidad y aportando al fortalecimiento del equilibrio emocional para un bienestar integral.

Casos de Atención Psicosocial por estamento

Aspirante	Estudiante	Total
2	1673	1675

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE, 1 de enero a 30 diciembre de 2021

Durante el año 2021 los acompañamientos a casos fueron principalmente por: baja autoestima, regulación emocional, depresión, ansiedad, duelo por pérdida de ser querido, duelo amoroso, relaciones de pareja, hábitos de estudio entre otros.

Participantes Orientaciones Psicosociales por estamento

Administrativos	Estudiante	Egresados	Total
1	171	2	174

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE, 1 de enero a 30 diciembre de 2021

Durante el año 2021 se incrementó de manera significativa la orientación psicológica, en relación a años anteriores, donde los consultantes solicitan apoyo especialmente en el reconocimiento de sí mismo, para mejorar su autoestima y amor propio, hay mucha ansiedad por el futuro que para muchos es incierto en especial por temas económicos y en relación al empleo, llegaron un gran porcentaje de personas con diagnóstico de salud mental a causa de la pandemia, otros temas fueron proyecto de vida, relación de pareja, duelo, pautas de crianza, resolución de conflictos, entre otros.

TERAPIAS ALTERNATIVAS “SANARTE”

Servicio enfocado a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad a través de diferentes técnicas alternativas como el chi-kung, mindfulness, biodanza, danza árabe entre otras, lo que permitió a la comunidad vivir experiencias significativas que coadyuvaron a la prevención de enfermedades mentales y físicas.

Participantes Terapias Alternativas

ESTAMENTO/ ZONA	ESTAMENTO/ ZONA										Total
	JCM	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	Externo	
ADMINISTRATIVO	4			2							6
DOCENTE	2		2	13	1						18
ESTUDIANTE		10	21	59	15	16	20	23	4		168
EXTERNO										3	3
GRADUADO		1	4	2	2		1	2			12
Total											207

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados SIVISAE, 1 de enero a 30 diciembre de 2021

MEJORES EGRESADOS MÁS PAÍS

El objetivo de este proyecto es desarrollar la política de Egresados que fortalezca el vínculo del estamento con la universidad en interacción con la respectiva red, para armonizar su actuación con la misión y visión; afianzando la imagen e identidad institucional, para fortalecer la inserción laboral y el emprendimiento, garantizando además acciones de pertenencia Unadista y un impacto social comunitario.

Teniendo en cuenta el objetivo referenciado, a continuación, se evidencian los avances y la gestión realizada desde el Proyecto Mejores Egresado Más País, en beneficio de los Egresados Unadistas.

ASPECTOS QUE APORTARON AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO EN LA GESTIÓN DEL 2021

- Una articulación metasistémica buscando promover la calidad de los servicios que queremos para nuestros egresados y una participación activa y proactiva del estamento en la vida académica, se vincularon a los líderes nacionales de programa, líderes de aseguramiento e la calidad, directores de Nodo y Director de SINEP en el sistema de información SIVISAE, logrando de esta forma una sistematización de la información que permita evidenciar de forma contundente la trazabilidad del proceso realizado con los egresados Unadistas.
- Como criterio de actuación un Trabajo Reticular que nos permitió llevar a cabo la Semana del Egresado Unadista en donde logramos que 1.012 egresados participaran de una semana llena de integración, reconocimiento y cualificación integral. De igual manera se llevaron a cabo 12 encuentros de Egresados desde lo zonal, regional, en algunas programas y escuelas como también 3 programas se “Ser bienestar” para incentivar y reconocer los diferentes tipos y estilos de líderes en relación con los valores y principios de la UNAD que permitan el logro efectivo de nuestra misión y visión institucional.
- Interacción con el Sector Productivo que nos permita ampliar las posibilidades de vinculación, tener nuevos escenarios de práctica y poder evidenciar la relación con el contexto, los intereses y las necesidades. En este sentido y reconociendo las necesidades laborales de los egresados vinculamos al portal laboral 54 empresas nuevas para un total de 1.405 empresas aliadas en el 2021 que nos brindaron 31.055 oportunidades laborales para la comunidad de estudiantes y egresados.
- Trabajo con la Red de Gestión Curricular de la ECBTI, lo que permitió retroalimentar 6 estudios de impacto del egresado en el contexto para contar con insumos de valor que nos permitan garantizar la pertinencia de los programas y servicios de la Universidad atendiendo a las necesidades de los contextos. También y partiendo de la necesidad de un acompañamiento más contundente al egresado se reestructuró la encuesta de satisfacción frente al portafolio de Servicios y beneficios de los egresados para poder identificar variables que nos permitan atender sus necesidades de forma más asertiva. Este último, como un mecanismo para el seguimiento y para mantener una relación estable con el estamento en la vida institucional. Contamos con la percepción de 580 egresados y en donde el 61% manifiestan estar muy satisfechos frente al portafolio de servicios y beneficios que la Universidad tiene para ellos.

Con este contexto sobre la gestión realizada podemos dar cuenta del trabajo realizado desde cada línea de acción que aborda el objetivo del proyecto y su impacto en términos de acogida y participación, así:

LÍNEA DE INSERCIÓN LABORAL.

La línea de inserción laboral cuenta con un programa de apoyo que tiene varias estrategias, las cuales atienden las diferentes necesidades de nuestros estudiantes y egresados que desean mejorar su estilo de vida y potencializar su desarrollo profesional según área de formación.

Una de las estrategias tiene que ver con el portal laboral. Durante el 2021 se ofertaron a través del portal laboral 31.055 oportunidades laborales, se registraron 2.934 hojas de vida y se presentaron 2.473 aplicantes entre egresados y estudiantes de la UNAD como puede observarse en la siguiente tabla:

Ofertas laborales a través del portal laboral

Mes	Registros hojas de vida	Oportunidades Laborales	Egresados Aplicantes	Estudiantes Aplicantes
Enero	76	1.408	17	5
Febrero	46	1.877	72	57
Marzo	307	2.065	115	130
Abril	179	2.056	261	72
Mayo	108	2.390	126	58
Junio	91	2.652	129	79
Julio	94	2.584	183	118
Agosto	1.710	2.888	1.133	1.117
Septiembre	84	3.061	180	119
Octubre	71	3.238	82	56
Noviembre	99	3.526	114	45
Diciembre	69	3.310	61	66
Total	2.934	31.055	2.473	1.922

Fuente: SIVISAE diciembre de 2021

NODO VIRTUAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS

El nodo virtual de egresados continúa su ejercicio de actualización con temas de acuerdo a las necesidades del contexto, para que los Egresados accedan según sus prioridades. El nodo cuenta en este momento con cinco (5) entornos y en cada uno de ellos se pueden acceder a temas como son:

- Entorno quienes somos: Presentación y noticias de interés.
- Entorno portafolio de servicios: Información de cómo realizar trámites académicos referentes a la profesión y convenios
- Entorno inserción laboral: Recursos educativos, que permitirán a los egresados ser más eficientes en la búsqueda de oportunidades laborales, procesos de selección y vinculación a través de simuladores de pruebas, ciclo de talleres en el tema de empleabilidad, curso de Microsoft Excel básico como competencia transversal que se requiere en el mundo laboral y otras estrategias de gran utilidad. También les permite estar informados de Incentivos Académicos que contempla la UNAD para el estamento y en otras universidades en el exterior, que se convertirán en oportunidades para su proyección profesional.
- Entorno Redes Unadistas: Información en correspondencia con la Red de Egresados y la Red de Networking “Unadista apoya a Unadista”
- Entorno Vida Universitaria: Actividades de Bienestar Integral Unadista, dirigido a la comunidad de Egresados, como aporte a la formación integral y desarrollo profesional. También a través de calendario de eventos institucional, los egresados podrán estar al tanto de los eventos académicos que se llevan al interior de cada escuela para que puedan participar según su área de formación o en su efecto puedan acceder a todos los programas radiales con temas de interés para afianzar la vida académica y dinamizar la vida universitaria con calidad y bienestar.

En este proceso se obtuvo la participación de 4.844 participantes, como se muestra en la tabla:

Estamento	Número de participantes
ADMINISTRATIVO	745
DOCENTE	3451
ESTUDIANTE	519
EXTERNO	1
GRADUADO	128
Total, general	4844

Fuente: SIVISAE campus virtual 2021

FERIA LABORAL VIRTUAL

Anualmente, la VISAE organiza la Feria Laboral Virtual, actividad que se lleva a cabo en una semana de trabajo en donde grandes empresas aliadas al Portal Laboral, dan a conocer oportunidades laborales para nuestros egresados y estudiantes Unadistas. Este año la feria se llevó a cabo en el mes de agosto del 23 al 28 de agosto y los resultados fueron los siguientes:

Registro de participantes y proceso de la feria laboral virtual

CIFRAS	2021
Registro de Hojas de vida	1.237
Registro de Empresas Internas	7
Número de empresas Internas que enviaron ofertas	7
Número de Empresas Externas que enviaron ofertas	235
Ofertas recibidas	692
Ofertas recibidas de empresas internas	41
Ofertas recibidas de empresas externas	651
Número de candidatos aplicantes	224
Número de aplicaciones	479

Registro por énero	Total
Mujeres	682
Hombres	555
Empresas que registraron vacantes	242
Vacantes con contrato indefinido	358
Vacantes con otro tipo de contrato	334

Fuente: SIVISAE y el empleo.com diciembre 2021

CUALIFICACIÓN PERMANENTE EN EMPLEABILIDAD

Durante la vigencia 2021, se desarrolló el ciclo de talleres de orientación ocupacional con temas de empleabilidad; atendiendo a las necesidades del contexto, de los estudiantes y egresados, buscando de esta manera contribuir contundentemente en una inserción laboral efectiva.

Los talleres desarrollados y la participación de la comunidad (estudiantes y egresados) fue la siguiente:

Registro de talleres y participantes en cada evento

Taller de orientación ocupacional	Número de participantes
Semana del egresado: taller de orientación ocupacional sobre: proceso de selección, competencias y el mercado laboral	141
Taller de orientación ocupacional "las mejores ofertas del país con el portal laboral Unadista"	611
Taller de orientación ocupacional sobre "empleabilidad a través del portal laboral Unadista"	192
Taller de orientación ocupacional sobre "mercado laboral y hoja de vida"	94
Taller de orientación ocupacional sobre networking estratégico	554
Taller de orientación ocupacional sobre preparación a la vida laboral	467
Taller de orientación ocupacional sobre tips para una entrevista laboral exitosa	330
Taller de orientación ocupacional sobre: "únete al futuro de trabajar remoto, hoy"	602
Taller de orientación ocupacional sobre: cómo diseñar una hoja de vida que genere impacto	830

Taller de orientación ocupacional	Número de participantes
Taller de orientación ocupacional sobre: comunicación asertiva, negociación y persuasión en el ámbito laboral	394
Taller de orientación ocupacional sobre: habilidades sociales y resolución de conflictos en ambientes laborales	425
Taller de orientación ocupacional sobre: mi trabajo, mi proyecto	188
Taller de orientación ocupacional sobre: regulación emocional y manejo de ansiedad en los procesos de selección de talento humano	572
Taller de orientación ocupacional sobre: resiliencia"	61
Taller de orientación ocupacional: las mejores ofertas del país con el portal laboral Unadista	1141
Total, general	6602

Fuente: SIVISAE diciembre 2021

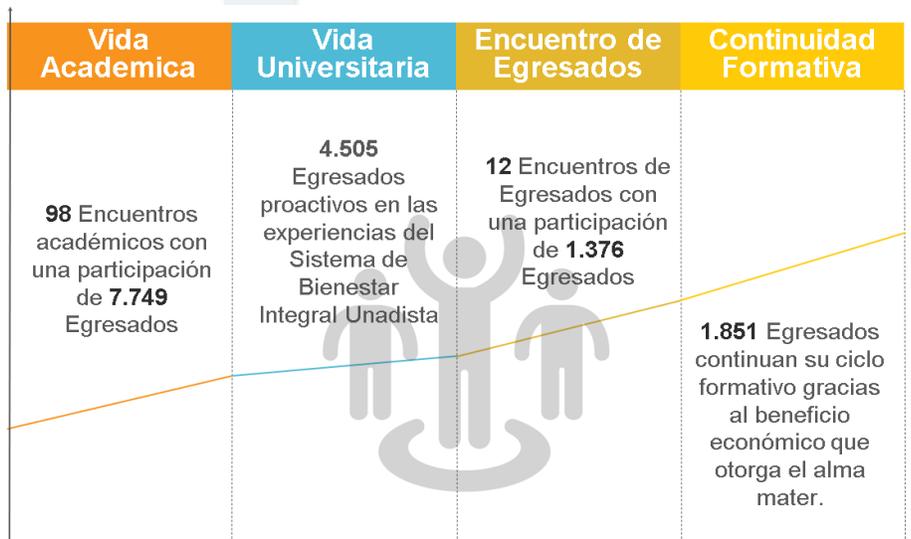
LÍNEA DE ACCIÓN: VIDA UNADISTA

Para esta vigencia se contaron con los siguientes avances atendiendo a cada una de las estrategias desarrolladas para el cumplimiento del objetivo, tales como: participación de egresados en eventos académicos, cuerpos colegiados y actividades de bienestar no sin antes resaltar que se logró sistematizar en SIVISAE la participación del estamento por parte de algunos programas académicos.

PARTICIPACIÓN DE EGRESADOS EN EVENTOS ACADÉMICOS, CUERPOS COLEGIADOS Y ACTIVIDADES DE BIENESTAR

Actividades	Egresados
Eventos académicos y actividades de bienestar	13.630
Continuo formativo	1.851

Fuente: SIVISAE diciembre 2021



ENCUENTRO DE EGRESADOS

En esta videncia se realizaron encuentros de egresados a nivel nacional desde algunos programas, escuelas, zonas y centros y en donde se obtuvo la participación de 2.091 Egresados:

Participantes en encuentros de egresados.

Evento	Número de participantes
Encuentro cultural con egresados Unadistas	62
Encuentro de egresados de psicología	46
Encuentro de egresados escuela de ciencias básicas, tecnología e ingeniería ECBTI en el marco de Expotech 2021	295
Encuentro de egresados escuela de ciencias sociales artes y humanidades-ECSAH zona amazonia- Orinoquia.	53
Encuentro de egresados escuela de ciencias sociales artes y humanidades-ECSAH.	91
Encuentro de egresados programas de grado ECACEN	175
Encuentro de egresados Unadistas del departamento del cauca	149
Encuentro de egresados ZAO	69
Encuentro de graduandos	136
Encuentro egresados posgrados ECACEN	133
Encuentro nacional de egresados cadena de formación (modalidad virtual)	114
III encuentro virtual de egresados del programa de filosofía	53
Total general	1.376

Fuente: SIVISAE diciembre 2021

LÍNEA DE ACCIÓN: OBSERVATORIO DE EGRESADOS

Para el seguimiento a los Egresados se trabajó en las siguientes estrategias:

- Actualización de información de 36.294 egresados en línea, a través del sistema de SIVISAE
- Caracterización de 9.795 egresados a partir del momento 0 de la UNAD, el cual corresponde a la ficha de grado.
- En el marco del proyecto de investigación: “Estudio de movilidad social de los egresados en una universidad a distancia”, se logró consolidar:
 - El artículo titulado, MOVILIDAD Y TRAYECTORIA ACADÉMICA Y SOCIAL DE EGRESADOS, el cual se Publicó en la edición 2021-1 de la revista Conocimiento Global ISSN: 2665-5837, Indexada en B ante Publindex.
 - Aprobación de la publicación del libro denominado: “ESTUDIO DE MOVILIDAD SOCIAL DE LOS EGRESADOS EN UNA UNIVERSIDAD A DISTANCIA” y en el marco de la Convocatoria N° 003 de 2021 para la Edición y Publicación de un libro con el Sello Editorial UNAD 2021; Cohorte Investigadores, docentes y administrativos.
 - Conversatorio virtual: Movilidad social de egresados con prácticas exitosas
 - Trabajo de grado presentado por el estudiante José Joaquín Pacheco Santo, denominado: “Factores que inciden en la movilidad social de egresados Unadistas y su crecimiento económico”
- Fortalecimiento del Sistema de información para el seguimiento a egresados, el cual nos permite contar con la siguiente información en tiempo real:
 - Actualización de datos de los Egresados
 - Reporte de Egresados con información personal, laboral y profesional que nos permite hacer un seguimiento al estamento para medir el impacto en el contexto.
 - evidencia de los eventos realizados en cada zona y escuela con Egresados

- Gestor de comunicaciones para la comunicación con Egresados en donde se enviaron 195 comunicados a 2.846.762 destinatarios en el 2021 específicamente.
- Dashboard del Portal Laboral que nos permite sistematizar los informes mensualmente resultados de la alianza que se tiene con el empleo.com y contar con las estadísticas del proceso respectivamente.
- Reporte de Egresados del SINEP
- Módulo para el cargue de los informes del impacto del egresado en el contexto

Se cuenta también con ocho (8) informes de impacto de los egresados en el contexto retroalimentados por la VISAE de los siguientes programas:

Estudios de impacto de los egresados

ESCUELA	PROGRAMA	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	Especialización En Gestión De Proyectos (Resolución 987)	Renovación de registros calificados
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios	Renovación de registros calificados
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	Tecnología en Gestión de Obras Civiles y Construcciones (Resolución 95)	Renovación de registros calificados
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	Tecnología en Gestión de Transportes	Renovación de registros calificados
Escuela De Ciencias Agrícolas, Pecuarias Y Del Medio Ambiente	Zootecnia	Proceso de acreditación
Escuela De Ciencias Básicas, Tecnología E Ingeniería	Ingeniería De Sistemas	Proceso de acreditación
Escuela De Ciencias Básicas, Tecnología E Ingeniería	Tecnología De Sistemas	Otros
Escuela De Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades	Psicología	Renovación de registros calificados

Finalmente, y con respecto al cumplimiento del objetivo respectivo y según SIGMA con corte al 30 de diciembre de 2021 se reportan los siguientes logros:

Metas plan operativo 2021

META PREVISTA	META CUANTIFICADA	LOGRO	% LOGRO
Construir el estatuto de egresados	1	Avance con las generalidades del estatuto, para continuar con la ruta normativa de construcción participativa.	40%
Incrementar el número de egresados participantes en el programa de inserción laboral	9.359	10.568	100%
Incrementar el número de egresados participantes en la Vida Unadista	20.798	9.067	48%
Realizar un estudio de movilidad social de los egresados de la universidad.	1 estudio	Aprobación, publicación libro con sello editorial UNAD	100%

Fuente: SIGMA diciembre 2021

UNAD A SU SERVICIO

Este proyecto se orienta a la Atención integral de los grupos de interés a través de los diferentes canales y estrategias de comunicación establecidos por la Universidad, de forma asertiva, clara y oportuna, en el orden regional, zonal e internacional, para promover la cultura del buen servicio Unadista. De esta manera, su principal reto es la prestación del servicio de calidad que se gestiona con el trabajo articulado de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE), la Gerencia de Comunicaciones y Marketing (GCMK), la Gerencia de Plataformas Tecnológicas e Innovación (GPTI) y Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional (GCMO) y en un trabajo reticular con los demás actores del metasisistema.

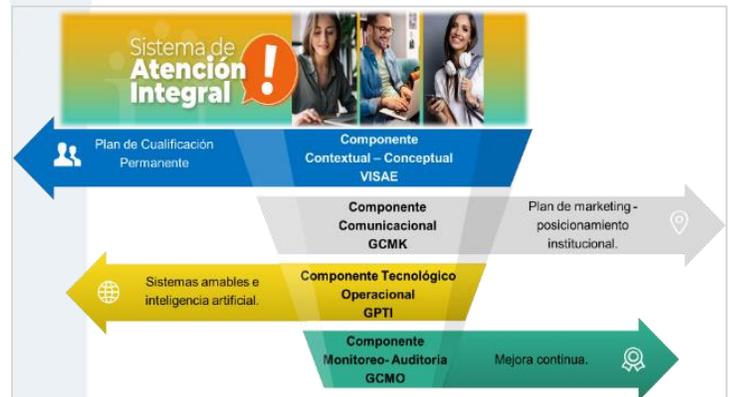
Cumplimiento de las Metas de UNAD a su servicio

Metas que configuran el Proyecto 15	Porcentaje de cumplimiento
Implementar un plan de mercadeo anual, mediante las estrategias de marketing y publicidad.	97%
Incrementar en un 4% la matrícula de estudiantes nuevos a nivel nacional, a partir del acompañamiento que se brinda desde la implementación del Sistema de Atención Integral (SAI). Teniendo como base de cálculo el 64.80% con corte 2020 (SES), de estudiantes acompañados por el SAI.	100%
Disminuir la reincidencia en un 4% de los 5 temas con mayor número de solicitudes (quejas, reclamos y derechos de petición) registradas en el Sistema de Atención al Usuario.	90%
Incrementar el nivel satisfacción del usuario a través de la valoración del servicio de los diferentes canales de atención por parte de los usuarios	100%

Fuente: VISAE, Diciembre de 2021

En efecto, el crecimiento exponencial de la Universidad y su constante evolución genera la necesidad de transformar y fortalecer el dispositivo que media en los servicios de atención, por ello, lo que se conoce como el Sistema de Atención al Usuario (SAU) inicia su transición al diseño, desarrollo e implementación del Sistema de Atención Integral (SAI), que tiene como fin responder el 80% de las solicitudes de manera autogestionada y el 20% restante con el apoyo de otros actores.

Fuente: Propuesta SAI. Elaboración propia, 2021



El avance y los resultados de dicha transición se presentan así:

El Sistema de Atención Integral es una apuesta institucional por fortalecer la satisfacción y fidelización de nuestros usuarios, poniendo sus demandas y necesidades en el primer lugar de nuestra agenda y potenciando nuestra capacidad de respuesta a partir de soluciones de autogestión y automatización al alcance de todos, que garantizan una experiencia de calidad, calidez y asertividad en el servicio, y para su gestión se dinamiza desde 4 componentes:

COMPONENTES DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL

COMPONENTE CONTEXTUAL – CONCEPTUAL

Este Componente, define los escenarios de acción e identifica los actores esenciales en la atención de los grupos de interés, quienes cuentan con el dominio de la información y de las herramientas que median en ofrecer un servicio de calidad y en comprender la experiencia, expectativa y necesidades de los aspirantes, estudiantes y egresados, y demás usuarios.

En consecuencia, se promueve en el 2021 el pilotaje del Plan de Cualificación Permanente que integra a esta plataforma humana, fomentando el compromiso con calidad del servicio, que permitió la participación de 2.223 docentes en el reconocimiento del Módulo de acompañamiento integral, apropiación del sistema, logrando un impacto en el acompañamiento de los estudiantes de una manera más personalizada con un total de 45.060 registros, y adicionalmente, la cualificación en el servicio y en educación inclusiva con 5.225 participantes, en la valoración de satisfacción sobre el 77.5%.

Instrumento de valoración espacios de cualificación acompañamiento Integral

¿Qué utilidad tuvo el entrenamiento de hoy para su desempeño profesional?		
Valoración	Cantidad	Porcentaje
Mucha	310	77,5%
Bastante	88	22,0%
Poca	2	0,5%

Fuente: VISAE, 2021

COMPONENTE COMUNICACIONAL

Este componente garantiza la adecuada difusión interna y externa de la información que se genere al interior de la universidad, y que

se cuente con los medios de comunicación para su adecuada difusión.

COMPONENTE TECNOLÓGICO- OPERACIONAL

Este componente permite la mejora de los flujos de información para la atención de las solicitudes a través de ejercicios de automatización de trámites y servicios, así como la creación de flujos para la gestión de respuestas automáticas.

Los sistemas amables de atención e inteligencia artificial son el centro de este componente, que se ha sustentado en la implementación de dispositivos tecnológicos que permiten identificar los temas más recurrentes que fortalecen el aprendizaje del Chatbot con 2.542 consultas rápidas y 3.182 procesos de atención autogestionables que se relacionan con aplazamiento de periodo, de curso y extemporáneo; cancelación de periodo y de curso; cambio de centro; y actualización de datos.

COMPONENTE MONITOREO- AUDITORÍA

Este componente realizará el seguimiento al cumplimiento operativo y normativo relacionado con las responsabilidades de los actores encargados de desarrollar la atención en cada uno de los canales dispuestos al interior del SAI, para la identificación de mejoras que se empezará implementar en el 2022, teniendo en cuenta los lineamientos de monitoreo.

Finalmente, este proyecto a impacto en la reducción de solicitudes de PQR's en el 2021, con un total 7.569 solicitudes recibidas en PQR, para una variación porcentual de -31% en relación con el 2019 y para el 2020 -54.5%, lo permite una mejor atención a los aspirantes y estudiantes y una mayor calificación de la satisfacción sobre 4.1.

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INTEGRAL DE LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS

El objetivo de este proyecto es desarrollar estrategias para la gestión, acompañamiento, seguimiento y monitoreo de las condiciones de calidad de programas y servicios de la oferta educativa de la Universidad, en el contexto de la cultura de la autoevaluación y autorregulación, para garantizar el cumplimiento de los lineamientos normativos, educativos y formativos, de orden institucional, local, nacional e internacional y el impacto de la oferta académica con calidad y excelencia (Plan de desarrollo 2019-2023 -Pág. 78). Para el cumplimiento de este objetivo se han desarrollado diversas acciones articuladas con todas las unidades del Metasistema, obteniendo los siguientes resultados para la vigencia del 2021:

GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Como parte de las situaciones de la gestión de la oferta educativa, se contemplan la solicitud de nuevos registros calificados-RC, la renovación de registros calificados-RN, radicados en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior SACES del Ministerio de Educación Superior MEN.

GESTIÓN DE REGISTROS CALIFICADOS

A) META TRES NUEVOS PROGRAMAS RADICADOS EN EL MEN Y DOCE PROGRAMAS PRESENTADOS A CONSEJO DE ESCUELA

Asesoría, acompañamiento y aprobación por Consejo de Escuela de los documentos maestros para quince (15) programas de los cuales se radicaron tres (3) en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior-SACES y uno (1) fue aprobado por CSU, como lo muestra la siguiente tabla, con un avance de la meta del 100%.

Relación programas nuevos por escuela y nivel formación

ESCUELA	PROGRAMA	NIVEL	ESTADO	FECHA Radicación /consejo	SACES	CODIGO PROCESO	
1	Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios	Especialización en Alta Gerencia y desarrollo Organizacional	Especialización	Radicado en Saces	26 de mayo de 2021	Antiguo saces	55677
2	Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios	Maestría en Marketing	Maestría	Radicado en Saces	13 de julio de 2021	Nuevo Saces	RD2494
3	Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	Maestría en Política, Derecho y Gestión Ambiental	Maestría	Radicado en Saces	10 de noviembre de 2021	Antiguo saces	57403
4	Escuela de Ciencias de la Educación	Maestría en Educación Matemática	Maestría	Aprobado por Consejo de Escuela	NA	NA	NA

ESCUELA	PROGRAMA	NIVEL	ESTADO	FECHA Radicación /consejo	SACES	CODIGO PROCESO
5	Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	Ingeniería Ambiental	Pregrado	Aprobado por Consejo de Escuela	NA	NA
6	Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	Maestría en Geoinformación del Territorio	Maestría	Aprobada por Consejo Superior	NA	NA
7	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Especialización en Salud Mental Comunitaria	Especialización	Aprobado por Consejo de Escuela	NA	NA
8	Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios	Especialización en Inteligencia e Innovación Organizacional	Especialización	Aprobado por Consejo de Escuela	NA	NA
9	Escuela de Ciencias de la Salud	Maestría en Telesalud	Maestría	Aprobado por Consejo de Escuela	NA	NA
10	Escuela de Ciencias básicas, Tecnologías e Ingeniería	Maestría en Ciberseguridad	Maestría	Aprobado por Consejo de Escuela	NA	NA
11	Escuela de Ciencias básicas, Tecnologías e Ingeniería	Maestría en Bioinformática	Maestría	Aprobado por Consejo de Escuela	NA	NA
12	Escuela de Ciencias básicas, Tecnologías e Ingeniería	Maestría en Ciencias de Datos	Maestría	Aprobado por Consejo de Escuela	NA	NA
13	Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios	Maestría en Prospectiva e Innovación	Maestría	Aprobado por Consejo de Escuela	NA	NA
14	Escuela de Ciencias básicas, Tecnologías e Ingeniería	Ingeniería de Energías	Profesional	Aprobado por Consejo de Escuela	NA	NA
15	Escuela de Ciencias Jurídicas	Especialización en Psicología Jurídica	Especialización	Aprobado por Consejo de Escuela	NA	NA

Fuente: SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD- VISAE, diciembre de 2021

Para el cumplimiento del proceso anterior se realizaron siete reuniones con los Decanos y Líderes de Aseguramiento de las Escuelas para realizar el seguimiento al cronograma planteado durante el 2021 y la proyección de la programación del 2022.

B) META: RADICACIÓN ANTE EL MEN DE LA RENOVACIÓN DE LAS CONDICIONES INSTITUCIONALES Y DE DIECINUEVE (19) PROGRAMAS: SIETE (7) TECNOLOGÍAS, SIETE (7) PROGRAMAS DE PREGRADO, UNO (1) ESPECIALIZACIÓN Y CUATRO (4) MAESTRÍAS.

Para el cumplimiento de esta meta se llevaron a cabo la asesoría, acompañamiento y revisión de los documentos maestros y de la información radicada en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES para la renovación de registro calificado-RN de diecinueve (19) programas, y las condiciones Institucionales, con 100% de cumplimiento en la meta, cómo se relaciona en la siguiente tabla:

Relación de programas radicados en SACES para Renovación de Registro Calificado por escuela y nivel formación

ESCUELA	PROGRAMA	NIVEL DE FORMACIÓN	FECHA	SACES	Cod Proceso	
1	Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios	Tecnología en Gestión Industrial	Tecnología	20 de mayo de 2021	Nuevo saces	RD1552
2	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Psicología	Profesional	5 de marzo de 2021	Antiguo saces	55956
3	Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios	Tecnología en Gestión Agropecuaria	Tecnología	5 de marzo de 2021	Antiguo saces	55992
4	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	Tecnología en Desarrollo de Software	Tecnología	23 de marzo de 2021	Antiguo saces	55958
5	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	Ingeniería Industrial	Profesional	3 de mayo de 2021	Nuevo saces	RD918
6	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Maestría en Comunicación	Maestría	30 de abril de 2021	Nuevo saces	RD926
7	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	Tecnología en Producción de Audio	Tecnología	3 de mayo de 2021	Nuevo saces	RD962
8	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Maestría en Desarrollo Alternativo Sostenible y Solidario	Maestría	6 de mayo de 2021	Nuevo saces	RD1967
9	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Sociología	Profesional	10 de mayo de 2021	Nuevo saces	RD1978
10	Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios	Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios	Tecnología	12 de mayo de 2021	Nuevo Saces	RD2016
11	Escuela de Ciencias de la Educación	Licenciatura en Pedagogía Infantil	Profesional	12 de mayo de 2021	Nuevo saces	RD1235
12	Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	Especialización en Gestión Pública	Especialización	20 de mayo de 2021	Nuevo saces	RD1263
13	Escuela de Ciencias de la Salud	Tecnología en Regencia de Farmacia	Tecnología	26 de mayo de 2021	Nuevo saces	RD1663
14	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	Maestría en Tecnologías de la Información	Maestría	2 de julio de 2021	Nuevo saces	RD2372
15	Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios	Economía	Profesional	12 de julio de 2021	Nuevo saces	RD2482
16	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Maestría en Psicología Comunitaria	Maestría	25 de agosto de 2021	Antiguo saces	56363

ESCUELA	PROGRAMA	NIVEL DE FORMACIÓN	FECHA	SACES	Cod Proceso	
17	Escuela de Ciencias de la Salud	Tecnología en Seguridad y Salud en el trabajo	Tecnología	27 de agosto de 2021	Antiguo saces	57398
18	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Artes Visuales	Profesional	31 de agosto de 2021	Antiguo saces	56362
19	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Filosofía	Profesional	2 de julio de 2021	Nuevo saces	RD2371
20	Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes estudiantes y egresados	Condiciones institucionales	NA	24 de julio de 2021	Antiguo saces	1213

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, diciembre de 2021

Se consolidaron y construyeron las Condiciones Institucionales, que fueron radicadas en el aplicativo del Saces del 24 de julio de 2021, sobre esta se recibió una completitud que fue resuelta el 8 de octubre de 2021 y la visita se recibió el 16, 17 y 18 de noviembre de 2021, con lo cual se cumple la meta planteada al respecto de condiciones institucionales.

AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

A) META. DESARROLLO DE 13 EJERCICIOS DE AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

Se realizó el acompañamiento en el desarrollo de los ejercicios y de autoevaluación de los programas que relacionan en la siguiente tabla, para un cumplimiento del 100% de la meta planteada para la vigencia:

ESCUELA	PROGRAMA AUTOEVALUADO	
1	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Maestría en Comunicación
2	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	Tecnología en Desarrollo de Software
3	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	Ingeniería Industrial
4	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Filosofía
5	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	Maestría en Tecnologías de la Información
6	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Sociología
7	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Maestría en Desarrollo Alternativo, Sostenible y Solidario
8	Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	Especialización en Gestión Pública
9	Escuela de Ciencias de la Salud	Tecnología en Salud y Seguridad en el Trabajo
10	Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	Tecnología en Producción de Audio
11	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Artes Visuales
12	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Maestría en Psicología Comunitaria
13	Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	Gestión Deportiva
14	Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	Contaduría Pública
15	Escuela de Ciencias de la Educación	Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, diciembre de 2021

La gestión de los registros calificados nos ha permitido que, para el cierre de la vigencia del 2021, la oferta sea de setenta y nueve (79) programas distribuidos en todos los niveles de formación, con un importante crecimiento en el nivel de maestría, como se observa en la tabla:

Fuente: Sistema de Aseguramiento de la Calidad, VISAE, diciembre de 2021

OFERTA 2021	
Tecnologías	20
Profesionales	29
Especializaciones	14
Maestrías	16
TOTAL	79 Programas

ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD DE PROGRAMAS

A) META. RADICACIÓN DE LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE UN PROGRAMA

Se realizó el acompañamiento en la elaboración del informe de autoevaluación y su radicación en el SACES para el programa de Administración de Empresas, con lo cual se obtiene un cumplimiento del 100% de esta meta como se relaciona a continuación en la tabla:

Meta	Radicación en el CNA	Respuesta completitud	Atención de visita de pares	% de cumplimiento
Radicar solicitudes de renovaciones de acreditación en alta calidad ante el CNA del programa de ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	8 de marzo de 2021	16 de junio de 2021	22 y 23 de noviembre de 2021	100%

Fuente: Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiantes y Egresados, diciembre 2021

Así mismo se realizaron las siguientes actividades para dar continuidad a los procesos de renovación de acreditación de programas radicados en el 2020:

Programa	Atención de visita de pares	Radicación Comentarios del rector al informe de pares
Comunicación Social	14, 15 y 16 abril de 2021	3 de mayo de 2021
Zootecnia	21, 22 y 23 de abril de 2021	21 de septiembre de
Ingeniería de Sistemas	12,13 y 14 de mayo de 2021	21 de septiembre de

Fuente: Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiantes y Egresados, diciembre 2021

B) META. RADICACIÓN DE LA SOLICITUD DE LA ACREDITACIÓN OCHO (8) PROGRAMAS PROGRAMA

Se realizó el acompañamiento en la elaboración del informe de autoevaluación para los programas Licenciatura en Filosofía, Licenciatura en Etnoeducación y la Maestría en Administración de Organizaciones, programas candidatos a presentar solicitud de Acreditación en Alta Calidad, los cuales se proyectan radicar en el SACES-CNA en el primer trimestre de 2022, por lo tanto, se obtiene para esta meta un cumplimiento del 38%. El alcance de esta meta obedece al ajuste de los informes de autoevaluación a la nueva normatividad definida en el Acuerdo CESU No. 002 del 2020, así mismo a que los cinco (5) programas restantes, candidatos a la acreditación se encuentran en proceso de renovación del registro calificado, que ha tenido demoras por parte del Ministerio de Educación Nacional

PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN UNADISTA

A) META: MODELO DE AUTOEVALUACIÓN

Se llevó a cabo la fase 1 de la actualización del modelo de autoevaluación Unadista, que incorpora los criterios nacionales e institucionales para el sistema de Educación Superior, con lo cual se obtiene un cumplimiento de la meta para la vigencia del 2021 del 33.3%.

El desarrollo del avance de esta meta estuvo influenciado por las siguientes actividades:

- Construcción de la Matriz de los requerimientos del Acuerdo 002 del CESU, como insumo para la actualización del Modelo de Autoevaluación Unadista
- Elaboración de formato para consolidar información de los otros sistemas para la actualización del Modelo de Autoevaluación Unadista
- Se elaboró un cuadro con los indicadores establecidos dentro de las resoluciones 21795 y 15224, para el equipo de diseño y desarrollo de la Vicerrectoría de Innovación.
- Reunión con los otros sistemas de Educación de la Institución para constituir la Red de aseguramiento y el Modelo de Autoevaluación Unadista
- Se está trabajando con el CNA en la construcción de los lineamientos de Acreditación de programas Internacionales.
- Se elaboró una lista de chequeo con la norma 21795 para la revisión de los indicadores que deben relacionarse en el modelo de autoevaluación.

B) META: SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LOS EJERCICIOS DE AUTOEVALUACIÓN

Para la vigencia del 2021 se planteó el desarrollo de la Fase 3 de implementación del sistema de Autoevaluación para lo cual se desarrollaron actividades como: Integración backend y frontend, migración del Backend a un servidor remoto, Configuración del frontend en el servidor remoto, Análisis el estado actual (AS-IS), diseño de los mockups, Identificación de requerimientos funcionales y no funcionales, Diseño la Arquitectura de la solución para el proceso de Autoevaluación y Elaboración de pruebas.

Con lo anterior se logró el cumplimiento del 100% de la meta proyectada para el 2021, quedando listo el sistema para salida en producción en el primer semestre de 2022.

ANÁLISIS DEL PROYECTO

En términos generales el proyecto de Aseguramiento de la Calidad Integral de Programas y Servicios, cumplió en promedio un 81,5% en las metas propuestas (ver cuadro 7), cuyo resultado estuvo influenciado por procesos externos a la institución, relacionados con la nueva normatividad concerniente a la gestión de Registros Calificados y Acreditación, así mismo la puesta en marcha por parte del Ministerio de Educación Nacional MEN, de un nuevo Sistema de Aseguramiento de la calidad en Educación Superior denominado NUEVO SACES, que ha presentado permanentes inconvenientes técnicos. Adicionalmente el MEN ha presentado demora en los procesos de los programas radicados para solicitud, renovación y modificación de registros calificados, lo cual generó reprocesos y el puesta en marcha de acciones de contingencia para el desarrollo de nuevas guías, formatos y capacitaciones permanentes, no obstante lo anterior y superando los inconvenientes presentados, se generaron desarrollos importantes entre los que cabe resaltar la consolidación de la red de aseguramiento, con un alcance al sistema de educación superior, la radicación en los debidos tiempos de las solicitudes de renovación de registros calificados y de la solicitud de renovación de la acreditación de alta calidad del programa de Administración de Empresas, el desarrollo de los ejercicios de autoevaluación programados para la vigencia y la atención oportuna de todos los requerimientos del Ministerio de Educación Nacional.

Consolidado cumplimiento de las metas planteadas en el plan operativo del 2021 para el proyecto 16

Meta	% de cumplimiento
3 nuevos programas radicados en el MEN y (12) programas presentados a Consejo de Escuela	100%
19 renovaciones de programa y 1 condiciones Institucionales radicadas en MEN	100%
13 ejercicios de autoevaluación de programas desarrollados	100%
1 solicitud de renovación de acreditación de programa radicada en SACES-CNA	100%
8 solicitudes para la acreditación de programas	38.%
Modelo de autoevaluación actualizado para el sistema de educación superior	33.3%
Sistema de información para autoevaluación- Fase 3	100%

Fuente: SIGMA. Diciembre de 2021

Como parte de los resultados del ejercicio de la vigencia del 2020 en lo relacionado con la acreditación institucional de alta calidad, la institución fue acreditada por cuatro (4) años, con la Resolución emitida por el del Ministerio de Educación Nacional No. 02581 del 2021, lo cual evidencia nuestro trabajo coherente en el marco de la cultura de la calidad.

ANÁLISIS AUTOCRÍTICO DE LA GESTIÓN

La gestión del Eje Temático 4 para la vigencia del 2021, demuestra el desarrollo de proyectos estratégicos integrales e Intersistémicos a través de la conformación y consolidación de las diferentes redes que se han gestionado en el marco del Aseguramiento de la Calidad del Servicio Unadista a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, a través de la gestión de renovación, nuevos RC, reacreditación, acreditación de alta calidad de programas y acreditación institucional, evidenciado en la ampliación de la oferta educativa pertinente en educación, la gestión con acreditadoras internacionales, el desarrollo de investigaciones pertinentes para la retención, permanencia y movilidad social de los egresados, aporte a la sostenibilidad holística a través del liderazgo del programa de Generación E, fondo de Víctimas y jóvenes en acción y así mismo la disminución de la deserción temprana. Todo lo anterior en el marco de la cultura del buen servicio y el bienestar integral Unadista con la fidelización de los aspirantes, disminución de las PQRS e impacto en el mejoramiento de la calidad de vida de los integrantes de la comunidad académica.



EJE 5
INTERNACIONALIZACIÓN

La Gestión de este eje para la vigencia 2021 se ha caracterizado por un aporte fundamental en doble vía: por un lado, el fortalecimiento de canales de articulación, que favorecen la interacción de las unidades del metasisistema; y por otro lado, elevando el posicionamiento y la visibilidad nacional e internacional de la UNAD.

UNAD GLOBAL

RED MUNDIAL UNAD

Con el propósito de potenciar los resultados e impactos en múltiples contextos nacionales e Internacionales, la Universidad desarrolla proyectos para la financiación, a través de convocatoria externa. Entre los principales logros se destacan:

1. La adjudicación de fondos para la ejecución de un proyecto financiado vía regalías, a través del OCAD Región Centro Sur, para el “Fortalecimiento de los recursos tecnológicos en la UDR Leticia de la UNAD” por un valor de \$5.900 millones de pesos.
2. La adjudicación de fondos para el “Mejoramiento de equipamiento tecnológico para el desarrollo de actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación en el sector agroalimentario y biotecnológico de la UNAD” financiado vía regalías por un valor de \$2.060 millones de pesos.
3. La adjudicación del proyecto “Fortalecimiento de la producción piscícola climáticamente inteligente en ASIMINAWA del resguardo indígena de Vegas Chagüi Chimbuza, Municipio de Ricaurte, por un total de \$975 millones de pesos, a través del Fondo Colombia Sostenible
4. La participación de dos funcionarios administrativos en el programa de la ASF para el fortalecimiento de competencias multiculturales de las oficinas de Relaciones Internacionales de Instituciones de Educación Superior en Colombia, con financiación del ICETEX.



En cuanto a la participación en convocatorias externas y alianzas para la Investigación, durante la vigencia se presentaron:



6
CONVOCATORIAS
EXTERNAS EN
INVESTIGACIÓN

10
NUEVAS ALIANZAS
PARA PROYECCIÓN

+100
PROCESOS DE
APLICACIÓN

- 6 convocatorias externas en investigación financiadas a través de convocatorias externas.
- 10 nuevas alianzas para proyección en desarrollo científico y tecnológico desde la academia y desde cada una de las escuelas
- Más de 100 procesos de aplicación a convocatorias nacionales e internacionales de financiación de proyectos desde las escuelas

Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2021

Algunos de nuestros socios implementadores y financiadores son Minciencias, la Universidad César Vallejo de Perú, el Instituto Global para el Crecimiento Verde y el Servicio Alemán de Intercambio Académico.

Otro importante logro en la gestión de este eje es la administración de proyectos de alto impacto para los territorios y las regiones, impulsados y financiados por fuentes de Regalías. Entre ellos se destacan:

- La Investigación de los compuestos volátiles orgánicos e inducidos para el manejo de moscas y plagas en los frutos gulupa y granadilla, en el departamento de Cundinamarca por más de \$3.400 millones.
- Un proyecto para el departamento de Nariño, para el estudio de sistemas de cultivo asociado a los frutales para la reactivación económica en municipios del departamento de Nariño, por \$8.300 millones.
- Un proyecto con el departamento del Casanare para el fortalecimiento de la comunicación de ciencia, tecnología e innovación, de temas agropecuarios, agroindustriales y de turismo en el departamento de Casanare por más de \$2.100 millones de pesos.

En el contexto de la implementación y construcción de las bases de este proyecto, se gestó el primer “Encuentro Internacional de Políticas de Educación Superior de los países de Asia Pacífico en los países China, Japón y Corea”; espacio en el cual se desarrollaron importantes dinámicas de relacionamiento para el fortalecimiento de la cooperación internacional con la Región Asia Pacífico. Se contó con la participación de las misiones diplomáticas de China, Japón y Corea en Colombia, así como de las misiones de Colombia en los respectivos países participantes, además de instituciones de alto nivel en los ámbitos político, educativo, cultural y comercial, enriqueciendo los espacios de debate e intercambio de conocimientos. Dentro de este contexto se materializaron los siguientes avances:

1. Construcción de las primeras bases de relacionamiento con las misiones diplomáticas de China, Japón y Corea.
2. Presentación del proyecto ante la comunidad académica y la comunidad Unadista.
3. Construcción de las primeras bases de relacionamiento con instituciones de alto nivel en Asia, para la construcción de la estrategia de alianzas con el continente.
4. Apertura de las puertas para nuevos eventos que posicionan el modelo pedagógico Unadista.



Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2021

Participación en el evento “Foro de Educación Superior Universidad 2030 Virtual Educa Jalisco” en el bloque de “Universidad e Internacionalización: Desafíos y Respuestas, con una ponencia acerca de las “Experiencia de Internacionalización en Modelos de Educación Virtual”. El evento contó con más de 5.000 inscritos de alrededor de 40 países, más de 100 conferencistas y panelistas y 40 rectores de diferentes universidades del mundo.

Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2021

Virtual Educa 2021 en cifras:



El 15/12/2021, el Consejo Superior Universitario autorizó la apertura de la seccional UNAD en Madrid, España a través del Acuerdo 052, con esta decisión, la UNAD amplía el alcance de su modelo pedagógico, brindando educación virtual y a distancia a todos los colombianos migrantes y residentes en la Unión Europea. Este gran triunfo es fruto de los esfuerzos importantes de relacionamiento de alto nivel, que cuenta con el aval gubernamental al proyecto UNAD, por parte de la Cancillería de la República de Colombia, en cabeza de la Canciller Martha Lucía Ramírez, representada por el Vicecanciller Francisco Echeverry.



CURRÍCULO INTERNACIONAL

Desde el proyecto de currículo internacional se han generado importantes resultados para el fortalecimiento de la calidad y de la globalización de los diferentes programas académicos que conforman el gran portafolio académico de la Universidad, aportando de manera significativa al fortalecimiento y visibilidad institucional en múltiples contextos.

Para la vigencia 2021 se consiguieron 101 productos académicos derivados de la dinámica nacional e internacional con redes, alianzas y membresías, con un cumplimiento del 168%. Estos resultados impactan directamente beneficiando a 19.754 miembros de la comunidad unadista. Esto fue posible mediante el desarrollo de diversos eventos y ejercicios académicos e investigativos.

Beneficiarios Impactados

19.754

Porcentaje de Cumplimiento

168%

Productos Académicos

101

Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2021

Sin duda, estos logros son parte de la extensa agenda de cooperación con representantes de alto reconocimiento internacional entre los que se destaca: la UNAM de México, CLACSO, CLADEA, OUI, UDUAL, FLACSO, Red Esial, Nuevo León, México, y la Cátedra Unesco, entre otras.

Durante la vigencia 2021 como estrategia de fortalecimiento curricular y del bilingüismo en nuestros estudiantes, se dinamizó la oferta de créditos académicos en segunda lengua mediante convenio de articulación con nuestra Seccional UNAD Florida y en alianza con redes académicas nacionales e internacionales.

En particular, 3.137 estudiantes de los programas académicos de la UNAD desarrollaron procesos de intercambio académico virtual mediante la matrícula de 9.412 créditos académicos en los programas de la institución, de los cuales 9.256 créditos académicos corresponden al proceso de articulación con la Seccional UNAD Florida.

Por otro lado, nuestros estudiantes matricularon 156 créditos académicos en alianza con otras Universidades extranjeras, desde las cuales se destacan: Universidad Nacional entre Ríos, Universidad Nacional del Nordeste- Argentina, Pontificia Universidad Católica de Rio Grande- Brasil, Universidad Anapec- República Dominicana, Universidad de Sonora- México, Universidad Intercontinental – Perú, Universidad Oberta de Cataluña- España.

Estos resultados corresponden a un porcentaje de cumplimiento del 100% de la meta prevista para la presente vigencia y a un crecimiento del 127% comparado con el 2020. Por último, como resultado del aumento matrícula, la autogestión y eficiencia en la gestión, fue posible aportar a la autosostenibilidad de la Seccional de la Florida en \$630.967.101, para la presente vigencia.

Articulación Académica Internacional	3.137	Estudiantes de los programas académicos de la UNAD desarrollaron procesos de intercambio académico virtual
	9.412	Créditos académicos
	9.256	Créditos académicos corresponden al proceso de articulación con la Seccional de la Unad en la Florida
	156	Créditos académicos matriculados en alianza con IES extranjeras
	100%	Cumplimiento de la meta prevista
	127%	Comparado con el año anterior
	\$630.967.101	Aporte a la autosostenibilidad de la Seccional UNAD Florida

Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2021

Durante la vigencia 2021, se consiguió una creciente participación de docentes y expertos extranjeros en espacios académicos y de investigación, 505 profesores y expertos extranjeros aportando al desarrollo de más de 78 eventos de ámbito internacional los cuales han generado un impacto directo a una población de 53.694 beneficiarios; aportado al desarrollo de nuevos productos de investigación, al fortalecimiento curricular en los programas, a nuevas oportunidades de cooperación internacional e incremento de la visibilidad institucional de la UNAD. La participación de estos docentes, expertos internacionales se realizó en el marco de congresos, simposios, conversatorios y eventos de investigación. Se destaca la participación de más de 40 universidades internacionales de 35 países entre Alemania, Argentina, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Cuba, Dinamarca y Dubái entre otros.

Con el propósito de desarrollar competencias en segunda lengua y apropiación de habilidades interculturales en nuestros estudiantes, las Escuelas suscriben tres acuerdos de homologación con la Seccional de la Florida, además de la Maestría en diseño de usuario en convenio con la Universidad de Lleida – España. Asimismo, se diseñaron los lineamientos que incluyen el manejo y responsables de los aspectos financieros, administrativos y tecnológicos, como ruta a seguir en los futuros acuerdos conducentes a un segundo título.

505	Profesores y Expertos extranjeros
53.694	Beneficiarios, aportado al incremento de la visibilidad institucional de la UNAD
78	Eventos de impacto internacional
40	Universidades que participaron en diferentes eventos
35	Países en los que se destacan Alemania, Argentina, Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Cuba y Dubái entre otros
30	Actividades académicas y culturales
2012	Participantes de 11 países

Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2021

COMUNIDAD UNADISTA INTERNACIONAL

Este proyecto establece la interacción permanente de los miembros de la comunidad (estudiantes, docentes, egresados y administrativos) en entornos virtuales o físicos de contexto internacional.

El año 2021 fue un año de crecimiento para la interacción académica, ya que el número de beneficiarios de movilidad tanto nacional como internacional entre estudiantes y docentes, llegó a una cifra total de 21.194, de los cuales 9.725 corresponden a interacción docente. Estas interacciones se lograron con la participación de los docentes en calidad de ponentes o asistentes en diferentes escenarios como cursos cortos, diplomados, seminarios, webinars, coloquios, conservatorios, intercambios y eventos de investigación. De estas interacciones docentes, 1661 fueron de carácter entrante y 8064 fueron salientes, evidenciando un constante crecimiento en nuestros procesos de interacción.



Fuente: VINTER diciembre de 2021



En cuanto a la interacción académica estudiantil, se registraron un total de 11469 interacciones, de las cuales 9541 fueron procesos salientes y 1928 de entrantes. De todos estos procesos se resaltan los eventos realizados por las escuelas académicas, la participación en eventos externos y los intercambios académicos con universidades socias en procesos de internacionalización.

Se llevaron a cabo 4 convocatorias para realizar movilizaciones virtuales de larga duración tanto para estudiantes entrantes como salientes. Resultado de ello, nuestros estudiantes participaron en intercambios académicos virtuales en países como Brasil, México, Argentina, Perú y España en el marco de los programas de movilidad: PILA, EMOVIES, PAME, así como a través de los convenios específicos de movilidad.

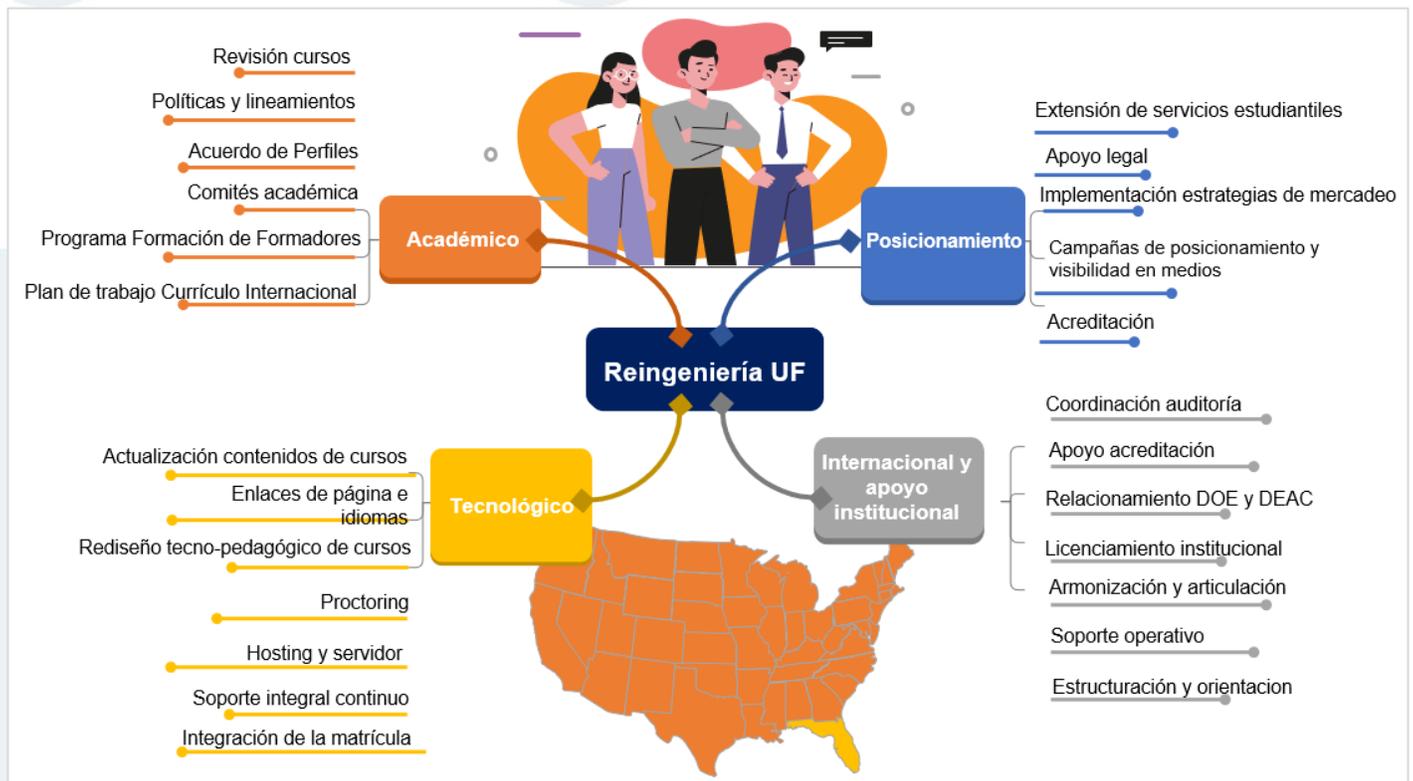


Fuente: VINTER diciembre de 2021

SECCIONAL UNAD FLORIDA

Para el 2021 se realizó un proceso de reingeniería de la Seccional UNAD florida que tuvo como objetivo fortalecer los ámbitos estructural, operativo y funcional de la seccional, al tiempo que se diseñaron estrategias que dieran cumplimiento a los siguientes objetivos:

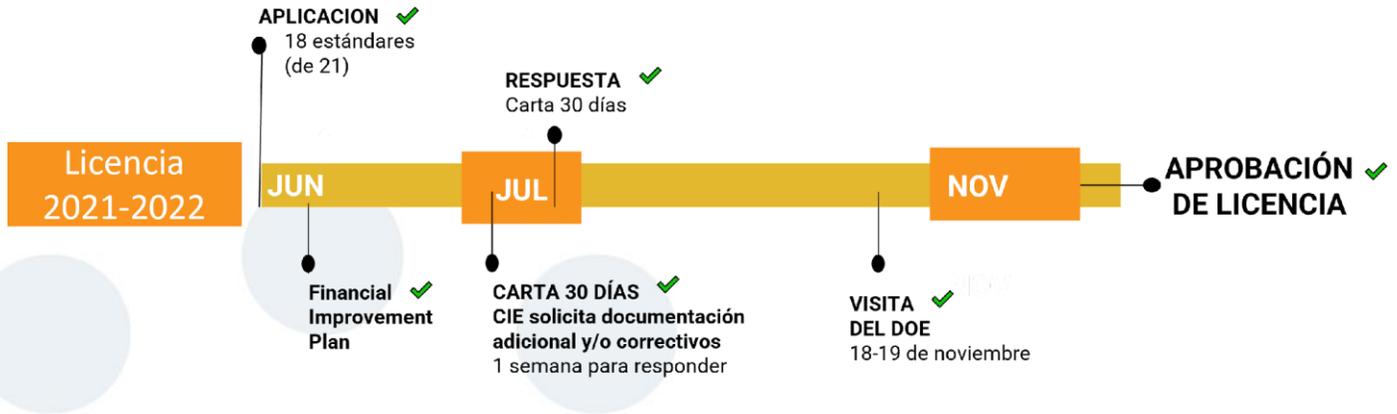
1. Dinamizar el flujo de actividades de soporte e intercambio, entre las unidades de UNAD en Colombia y UNAD Florida.
2. Apertura de nuevas oportunidades, servicios, productos, alianzas y convenios de la Seccional.
3. Fortalecer las capacidades y cualidades de la oferta académica de la Seccional desde los aspectos micro, macro y meso curricular, para generar condiciones que garanticen la implementación de currículos de calidad internacional aplicables en multicontextos.



Fuente: VINTER diciembre de 2021

Vale la pena anotar, que la gestión de la seccional UNAD Florida ha sido nuevamente certificada y ratificada por el Departamento de Educación de la Florida (DOE), con lo cual se ha renovado su licencia anual 2900 ante la Comisión de Educación Independientes (CIE) de dicho departamento.

La seccional de la UNAD en Florida como estandarte de la estrategia de internacionalización institucional, representa un importante activo de posicionamiento y visibilidad institucional, razón por la cual se articula con la VINTER para potenciar su desempeño e impacto nacional e internacional.



	2021			TOTAL ESTUDIANTES
	Spring 2021	Summer 2021	Fall 2021	
	874	127	1,395	2,396

Fuente: VINTER diciembre de 2021

Para el 2021, la UNAD Florida tiene una movilidad estudiantil de 3137 estudiantes, distribuidos en programas regulares, articulación y educación continua. Esto representa 9412 créditos académicos matriculados en la Seccional Internacional.

- 3.137** Estudiantes matriculados en los procesos de articulación académica desde los programas académicos de UNAD Florida
- 9.412** Créditos académicos matriculados por los estudiantes en los programas de la Seccional
- 9.256** Créditos académicos corresponden al proceso de articulación con la Seccional de la UNAD en la Florida
- 977** Estudiantes atendidos en Educación Continua

Fuente: VINTER diciembre de 2021

Una de las actividades académicas de mayor importancia realizada por la Seccional UNAD Florida en 2021, fue la III Pasantía Internacional Virtual de Programas Doctorales en Ciencias de la Educación RUDECOLOMBIA-UNAD Florida, realizada del 18 de octubre al 16 de noviembre, en la que participaron 18 pasantes provenientes de 5 universidades colombianas (de Cartagena, del Magdalena, del Tolima, del Cauca y La Guajira).

Para la vigencia 2021 la UNAD Florida alcanzó un porcentaje de autosostenibilidad del 71%, gracias a la reconfiguración de su presupuesto que para este año ascendió a 650.860 USD, de los cuales UNAD Florida aportó un 70,6% y UNAD en Colombia 29,4%, a esto se suma la regulación de los estados financieros de los años 2018, 2019 y 2020, así como la declaración de los impuestos fiscales y la actualización y avalúo de la oficina de UNAD Florida. Para el periodo 2021 en cuanto a la Meta para la Generación de Recursos Propios, la UNAD Florida sobrepasó de manera considerable el cumplimiento, toda vez que la meta era de 300 millones de pesos y correspondió a más de 1.400 millones de pesos, lo que equivale a un logro del 489%.

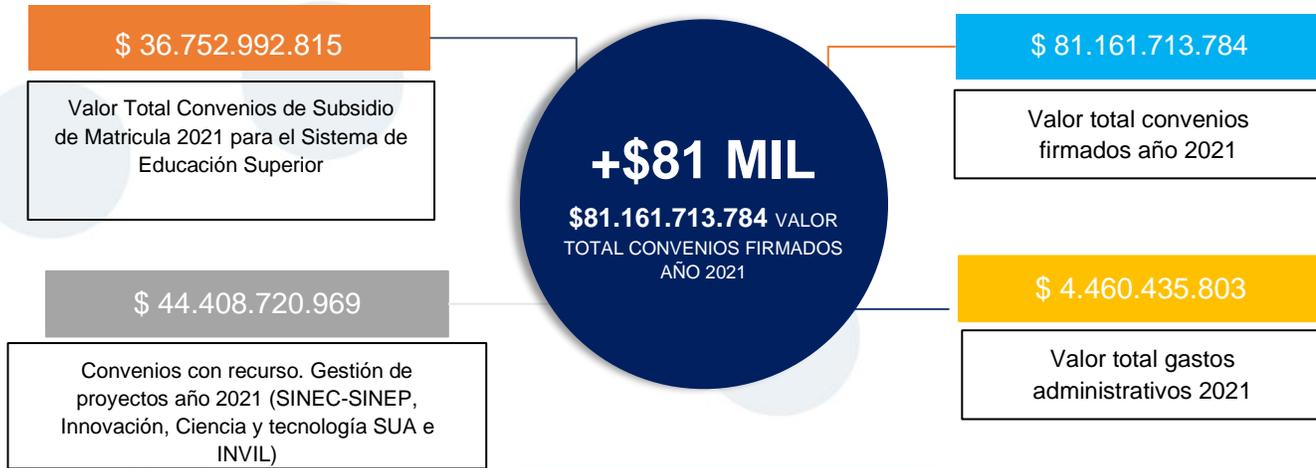
RED DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

Este dispositivo organizacional que, articulado al sistema operacional, permite que sus líderes movilicen alianzas, vínculos y escenarios propicios para fortalecer las relaciones con el sector externo adelantó la gestión de un total de 572 convenios, entre los que se destacan 129 para descuento a la matrícula, 142 para subsidiar a las comunidades más necesitadas, 214 para facilitar los procesos de práctica de nuestros estudiantes, 33 para proyectos de extensión y educación permanente.



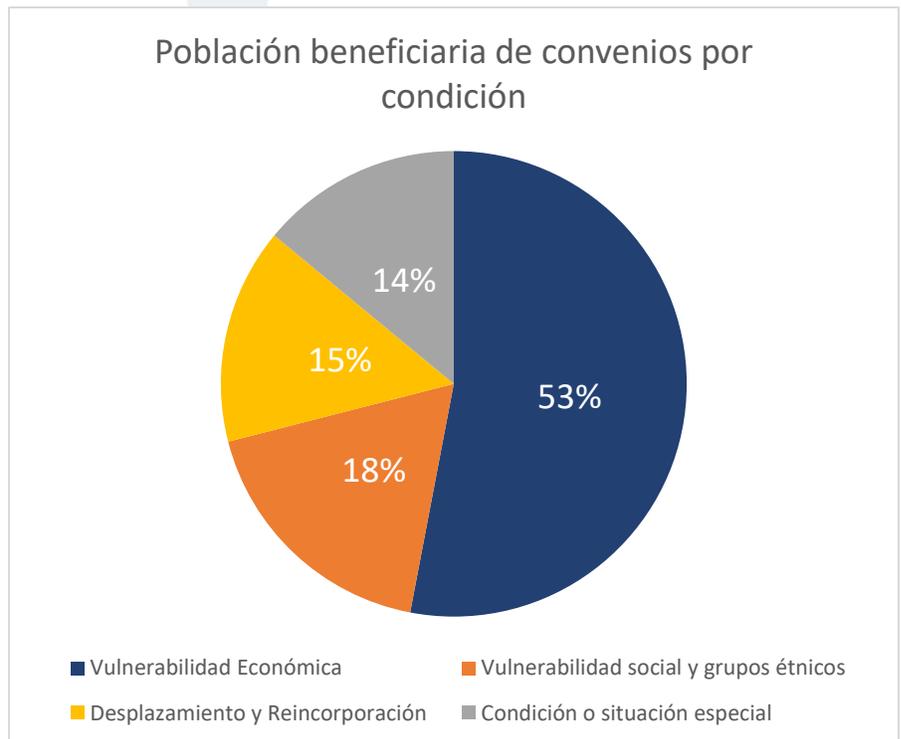
Fuente: VINTER diciembre de 2021

Durante la vigencia y a través de la Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios, la UNAD firmó convenios por un valor de más de 81 mil millones de pesos. Esta cifra sin precedentes refleja el compromiso institucional que tenemos como la Mega Universidad más grande de Colombia. De estos recursos, el 45% corresponde a convenios suscritos con entidades en su mayoría públicas para subsidiar la matrícula de educación superior de las poblaciones más necesitadas y excluidas de la educación colombiana. Es importante mencionar que muchos de estos proyectos se suscribieron en 2021 pero se ejecutarán en las siguientes vigencias.



Fuente: VINTER diciembre de 2021

Precisamente esta población especial es foco para la UNAD. El impacto desde la educación inclusiva para la equidad desde la gestión de convenios se refleja en el 53% de población estudiantil en condiciones de vulnerabilidad económica, un 18% de beneficiarios en situación de vulnerabilidad social y grupos étnicos; en condición de reincorporación y desplazamiento forzado con un 15%, y con vulnerabilidad social, en condición de discapacidad y privados de la libertad, 14% de beneficiarios de convenios.



Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2021

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El papel de la UNAD como mega universidad es clave para la implementación de la Agenda 2030 y la consecución de las metas contenidas en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). No solo aportamos al objetivo de educación con calidad, sino que aportamos de manera importante en el desarrollo de programas de gestión ambiental, de sostenibilidad, de responsabilidad social, salud y bienestar y reducción de las desigualdades, construcción de paz e institucionalidad.



Fuente: VINTER diciembre de 2021

Para el año 2021, se llegó a un total de 73.568 beneficiarios a través de proyectos materializados en convenios con entidades públicas y privadas. Este gran total incluye matriculados a través de alianzas que subsidian la matrícula de la población más necesitada con un total de 64.836 estudiantes.

Los estudiantes de convenios de práctica, homologación, movilidad y proyectos especiales superaron este año los 8.700 beneficiarios.

La suscripción de alianzas estratégicas llega a diferentes sectores de la economía y la productividad colombiana. Actualmente la UNAD suscribe convenios con 265 entidades públicas y 337 empresas privadas entre Gobernaciones y Alcaldías, Instituciones Educativas, Cooperativas, Asociaciones, Cajas de Compensación, Fondos de Empleados y Fundaciones

En la Feria Virtual de Crédito Educativo de 2021, espacio liderado por la VINTER el aspirante o estudiante conoció los servicios educativos de la Universidad, así como las alternativas de

financiación, a través de: 14 sesiones abiertas vía Zoom y Facebook live, desde las cuales las entidades financieras dieron a conocer los atributos a los más de 250 participantes inscritos a estos eventos estratégicos, en el marco del plan de solidaridad extendida.

Se suscribieron 19 nuevos convenios de cobertura nacional en el año 2021, con los cuales se realiza una labor de seguimiento, gestionando, además, espacios de divulgación de la oferta académica, impulsando la visibilidad institucional, apoyando la gestión y matrícula en las regiones. Esta estrategia benefició a más de 26 mil estudiantes.

Por su parte, las alianzas de financiamiento gestionadas, permitieron que en el año 2021, los estudiantes diferentes a los beneficiarios de programas como Generación E y Matrícula cero, pudieran acceder y continuar sus estudios en la UNAD a través del financiamiento de sus estudios con un beneficio del 15% de descuento con la mayoría de entidades de crédito, pese a la situación post pandemia en la cual se incrementó el número de personas reportadas en centrales de riesgo y al tener relacionamiento con entidades que tienen diferentes rangos de exigencia y requisitos para la aplicación a créditos de financiamiento, se facilita el acceso a los mismos. Esto se evidencia en los 3.828 créditos otorgados por \$5.801.930.813 millones de pesos.

Así mismo, se resalta para 2021 la forma en la que se materializa la articulación entre los Sistemas misionales y operacionales desde actividades como:

- Traducción de 157 documentos, 6 presentaciones y 4 videos para artículos, revistas indexadas a nivel internacional, ponencias, entre otras, lo que permitió fortalecer la interacción de los docentes con profesionales y plataformas de entidades e instituciones extranjeras, agilizando además los tiempos de respuesta de solicitudes en segundo idioma.
- Revisión de 850 Estudios Previos derivados de convenios, lo que permite incrementar los puntos de control para el seguimiento efectivo en la etapa precontractual de esta gestión

Se habilitaron desde Mesa Técnica 314 convenios de matrícula en el aplicativo de Registro y Control, facilitando el proceso en las diferentes zonas al momento de matricular estudiantes y aspirantes beneficiados de descuentos y subsidios.



EJE 6
INNOVACIÓN



El Macroproyecto – MP- 6 “Innovación y Emprendimiento” establecido en el Plan de Desarrollo 2019 2023, tiene como objetivo “Afianzar en la institución su capacidad de innovación y emprendimiento de vanguardia, a partir de la búsqueda constante de oportunidades en los diferentes escenarios del orden regional, nacional y global, que permita el fortalecimiento de las cadenas de valor y la mejora continua en los territorios desarrollando una inteligencia innovadora y competitiva, a través de la formulación y desarrollo de múltiples proyectos, mediante alianzas y patrocinadores que faciliten el acceso a diferentes fuentes de financiamiento, fomentando así y de manera transversal, una cultura por la innovación y el emprendimiento organizacional, obteniendo productos y resultados que posicionan la imagen de la Universidad, aprovechando las transformaciones digitales que potencien su productividad, competitividad y liderazgo transformador”.

Como unidades responsables del establecimiento de proyectos que dan cumplimiento al MP 6 se encuentran la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas- VIMEP como responsable de la gestión y toma de decisiones estratégica sobre los medios y mediaciones pedagógicas y didácticas propias del e-MPU, para los diversos entornos y ámbitos de actuación institucional, la Vicerrectoría de Innovación y emprendimiento - VIEM encargada de brindar lineamientos que potencien la vanguardia tecnológica de la UNAD y el emprendimiento, aprovechando las transformaciones digitales, para potenciar la productividad, competitividad y el crecimiento de las regiones y la Gerencia de Plataformas e Infraestructuras Tecnológicas - GPIT responsable por la gestión de plataformas, recursos, tecnológicos, sistemas y servicios de información digital para las unidades y miembros de la comunidad universitaria, con sentido de eficiencia, calidad, seguridad integral, productividad y competitividad.

SISTEMA DE INTELIGENCIA INSTITUCIONAL – SII UNAD 4.0 Y SISTEMA AUREA (GESTIÓN CAMPUS VIRTUAL)

Este proyecto, busca fortalecer la gestión integral del metasisistema de la UNAD a través de metodologías para el procesamiento y análisis de los datos y la información, que permitan la toma de decisiones a nivel institucional.

En función de lo anterior, para la vigencia 2021, se abordaron las siguientes 3 metas:

1. INTEGRACIÓN DE 4 COMPONENTES AL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN SII
2. INTEGRACIÓN DE LA ANALÍTICA DE DATOS DE MATRÍCULA DE UNAD FLORIDA A UNAD COLOMBIA
3. DESARROLLO DE 4 SISTEMAS DE INFORMACIÓN, CON EL FIN DE FACILITAR EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES

Los 4 componentes integrados al sistema de información fueron:

1. Módulo situaciones académicas
2. Sistema de Grados
3. Módulo de gestión de trabajos de grado
4. Módulo C2 Validador de notas (Blockchain)

De los 4 sistemas proyectados a integrar al Sistema Integrado de Información SII 4.0., los componentes Módulo situaciones

académicas, Módulo de gestión de trabajos de grado y el Módulo C2 Validador de notas (Blockchain) fueron integrados y en relación con el Sistema de Grados, se realizó el desarrollo la interfaz gráfica y se encuentra en codificación el proceso de este módulo, frente al cual se proyecta para el primer trimestre del 2022 la puesta en producción del módulo completo.

Por otra parte, en conjunto entre la Seccional UNAD Florida y UNAD en Colombia se realizó una revisión de la data que contiene los sistemas de información de UNAD Florida autorizado por su director, se estableció la viabilidad de integración de los sistemas y finalmente se plantea la implementación y adecuación del Sistema Integrado de Colombia en UNAD Florida. Se implementó el sistema en los servidores de UNAD Florida, se adecuó y configuró de acuerdo con las necesidades de esta (creación usuarios, cursos, períodos, roles, perfiles, entre otros) y actualmente se encuentra en periodo de pruebas.

Finalmente, en relación con los 4 sistemas desarrollados, estos fueron:

1. Sistema de grados
2. Módulo de gestión de trabajos de grado
3. Sistema de Analítica (Módulo Comportamiento Académico)
4. Sistema de Atención Integral-SAI - Módulo solicitudes (Chat, atención telefónica y acompañamiento docente)

Durante la vigencia 2021 se finalizaron los desarrollos proyectados de los módulos: Sistema de Analítica (Módulo Comportamiento Académico), Módulo de gestión de trabajos de grado y Sistema de Atención Integral-SAI, el módulo solicitudes (chat, atención telefónica, acompañamiento académico), los cuales se encuentran desarrollados, integrados al SII 4.0. y en producción.

El Sistema de Grados, ya cuenta con la interfaz gráfica desarrollada y se encuentra en codificación el proceso de este módulo. Se tiene proyectado para el primer trimestre del 2022 la puesta en producción del módulo completo.

GOBIERNO DIGITAL

Este proyectó, busca promover el uso y aprovechamiento de la TIC para consolidar la confianza digital del estado colombiano. En función de ello, la UNAD para la vigencia 2021 abordó lo siguiente:

- Análisis de sistema de RCA desde el proceso de matrícula para el proceso de accesos, cargue de documentos y gestión de cursos.
- Sistema de importación automática de datos del estudiante, avance académico.
- Mejoramiento de las consultas de base de datos para disminuir los tiempos de respuesta dentro de las consultas de datos y cursos de estudiantes.

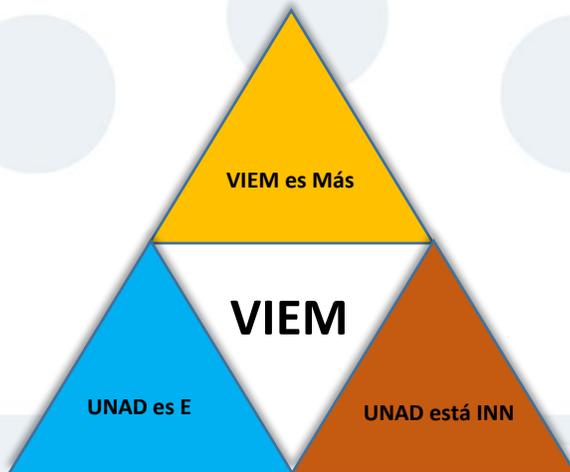
MODELO DE LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Para la vigencia 2021, se estableció como meta Construir los lineamientos y requerimientos del diagnóstico institucional frente al modelo de la arquitectura empresarial, para realizar el proceso de contratación, con el fin de optimizar procesos y tecnologías redundantes y alinear los procesos de negocio, funciones, responsables, capacidades e infraestructura para la toma de decisiones gerenciales.

Frente a lo anterior, se elaboró el documento “PLANTEAMIENTOS REQUERIDOS MODELO DE LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL - MAE UNAD”, el cual es la base para dar inicio al proceso de contratación a través del cual se realizará el diagnóstico y construcción del modelo de arquitectura empresarial para la UNAD. Para esta vigencia, se realizó el estudio de mercado, solicitud de CDP, términos de referencia y solicitud de invitación directa para llevar a cabo esta contratación.

INNOVACIÓN

La UNAD, a través del proyecto “Innovación”, busca desarrollar proyectos y estrategias de carácter científico, tecnológico y de innovación, que fortalezcan los sectores productivos y de educación en Colombia.



Es así como, desde la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento VIEM en pro de la dinamización, implementación y puesta en marcha de los lineamientos de la Política de Innovación y Emprendimiento establecida mediante el acuerdo 001 del 26 de enero de 2021, se contemplan tres (3) pilares estratégicos a saber:

1. Desde el componente VIEM es Más:

- Se logró la aprobación del acuerdo 001 de enero de 2021, por el cual se establece la Política de Innovación y Emprendimiento.
- Actualización y publicación del Proceso C-15 y el procedimiento P-15-1
- Proyección de la Política de propiedad intelectual de transferencia tecnológica y transformación de Conocimiento de la UNAD.

2. Desde el componente UNAD es E:

Durante la vigencia 2021, se implementó la Política de Innovación y Emprendimiento con la finalidad de fortalecer y fomentar dicha

cultura en la comunidad Unadista, a través de actividades académicas y formativas desarrolladas a nivel nacional y zonal, en articulación con actores y unidades del metasisistema y alianzas interinstitucionales, que se detallarán más adelante.

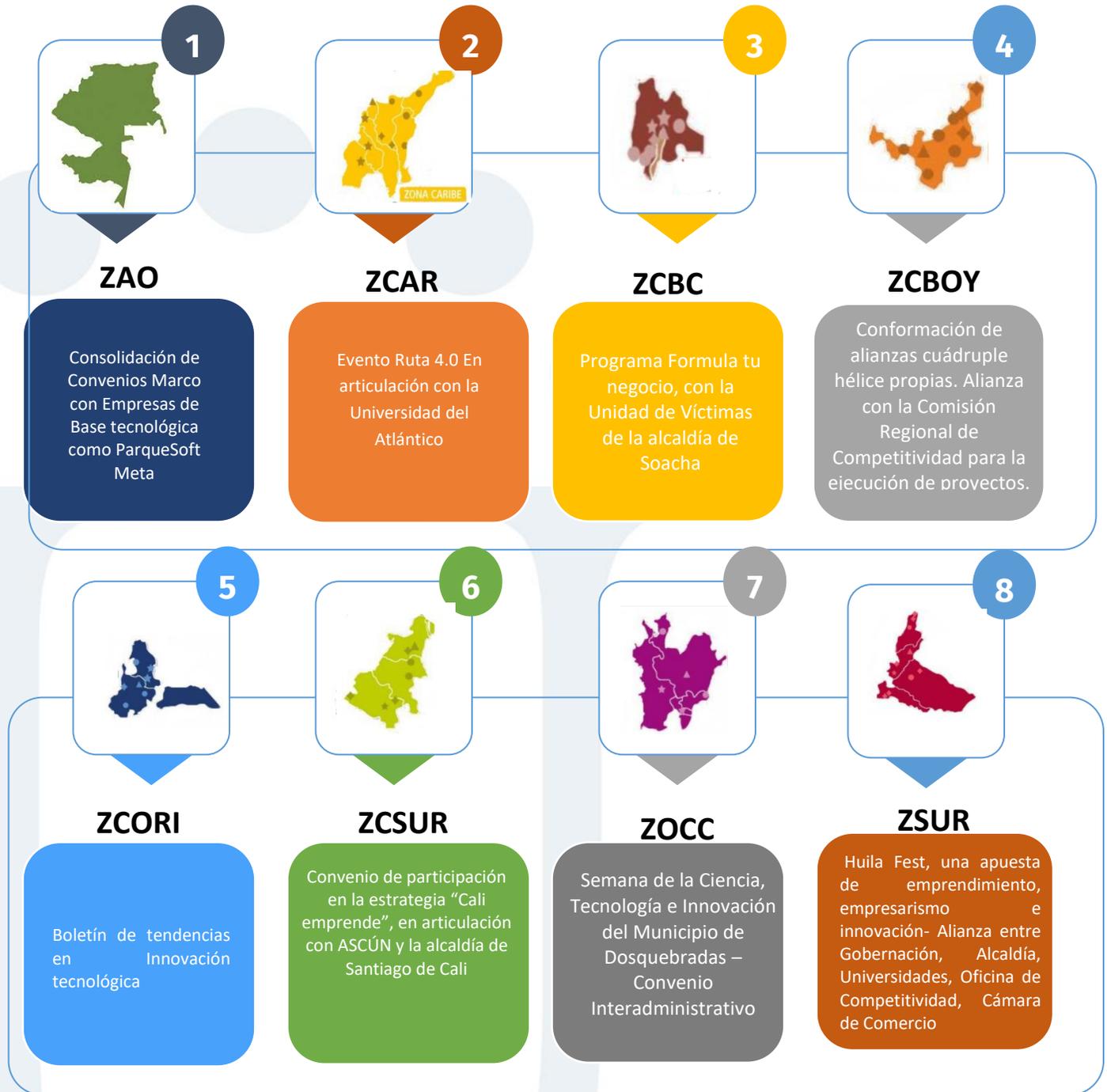
3. Por último, desde el componente UNAD es INN:

Aportó al objetivo del proyecto, mediante la creación de dispositivos de innovación y emprendimiento, guías de operación de los dispositivos, Manual de operación de la VIEM como se describe a continuación:

- Creación del Modelo de operación de la VIEM.
- Guía para la creación, operación y reconocimiento de los dispositivos organizacionales de innovación y emprendimiento Unadista.
 - Centros de Innovación y Productividad – CIP
 - Centros de Desarrollo Tecnológico – CDT
 - Procesos de Preincubación
 - Procesos de Incubación
 - Proceso de aceleración y escalonamiento.
- Creación del Centro de Respuestas a Incidentes Informáticos – CSIRT Académico.
- Documento de diagnóstico de oportunidad para la operación de factoría de software de la UNAD.
- Centro Intersistémico de Innovación y Emprendimiento- CIIE

Sumado a lo anterior, a nivel zonal se desarrollaron e implementaron actividades tanto de la cultura de la innovación como del emprendimiento Unadista y la articulación intersistémica con actores y unidades del metasisistema y alianzas interinstitucionales tanto públicas como privadas, gubernamentales no gubernamentales, del sector educativo, entre otros, y de esta manera potenciar e impactar los micro y macro territorios y las diferentes comunidades, para así fortalecer y aportar a los sectores productivos y educativos de Colombia.

Se destacan las siguientes estrategias significativas zonales:



Fuente: Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento – VIEM, 2021

Así mismo se destaca el trabajo colaborativo, intersistémico, interinstitucional de cada uno de los líderes de las diferentes zonas, con el propósito de fortalecer la cultura de la innovación y el emprendimiento, el fomento a la propiedad intelectual, la creación de guías y la realización de eventos internos y externos, como se detalla a continuación:

ZONA	ESTRATEGIAS	ESTADÍSTICAS A NIVEL NACIONAL
ZAO	Formación Propiedad Intelectual	59 proyectos de innovación y Emprendimiento evaluados.
	Formulación de proyectos I+D+i	
	Asesoría proyectos innovación y emprendimiento	
	Evaluación de proyectos de emprendimiento en la zona	
	Diagnóstico sobre innovación y emprendimiento en la zona	
ZCAR	Asesoría proyecto de emprendimiento	3 proyectos aprobados y ejecutados.
	Creación evento Ruta 4,0	
	Divulgación de la Política de innovación y emprendimiento en "sábados de empleabilidad"	
ZCBC	Formación en actividades de innovación y emprendimiento	1 boletín de Innovación y Emprendimiento creado y publicado-
	Divulgación de la política de innovación y emprendimiento	
	Asesoría proyectos innovación y emprendimiento	
	Creación evento Start Project	
	Colaboración en construcción de documentos VIEM: guía de creación y reconocimiento dispositivos de emprendimiento	
ZCBOY	Formación en actividades de innovación y emprendimiento	Trabajo colaborativo en la creación de la Guía sobre la operación de dispositivos de innovación y emprendimiento.
	Divulgación de la política de innovación y emprendimiento	
	Asesoría proyectos innovación y emprendimiento	
	Creación evento Start Project	
	Colaboración en construcción de documentos VIEM: guía de creación y reconocimiento dispositivos de emprendimiento	
ZCBOY	Formulación de proyectos I+D+i	Elaboración del documento de diagnóstico de oportunidad para la operación de factoría de software de la UNAD
	Formación en actividades de innovación y emprendimiento	
	Divulgación de la política de innovación y emprendimiento	
	Colaboración en construcción de documentos VIEM: Factoría de software	
	Gestión desarrollo página web "Tienda Unadista"	
ZCORY	Formulación de proyectos I+D+i	4 proyectos de I+D+i.
	Formación en actividades de innovación y emprendimiento	
	Divulgación de la política de innovación y emprendimiento	
	Colaboración en construcción de documentos VIEM: Factoría de software	
	Gestión desarrollo página web "Tienda Unadista"	
	Colaboración en construcción de documentos VIEM: guía de creación y reconocimiento dispositivos de innovación	
ZCORY	Formulación de proyectos I+D+i	Planeación y desarrollo evento ruta 4.0, evento Start Project.
	Formación en actividades de innovación y emprendimiento	
	Divulgación de la política de innovación y emprendimiento	
	Colaboración en construcción de documentos VIEM: Factoría de software	
	Gestión desarrollo página web "Tienda Unadista"	
	Colaboración en construcción de documentos VIEM: guía de creación y reconocimiento dispositivos de innovación	
ZCORY	Formulación de proyectos I+D+i	Aplicación Diagnóstico sobre Innovación y Emprendimiento por zona.
	Formación en actividades de innovación y emprendimiento	
	Divulgación de la política de innovación y emprendimiento	
	Boletín tendencias de innovación	
	Formación en actividades de innovación y emprendimiento	
	Colaboración proyecto: Herramienta para el análisis de la oportunidad	
ZCSUR	Formulación de proyectos I+D+i	344 participaciones en 8 sesiones del curso de inmersión en innovación y emprendimiento.
	Formación en actividades de innovación y emprendimiento	
	Divulgación de la política de innovación y emprendimiento	
	Colaboración en construcción de documentos VIEM: guía de creación y reconocimiento dispositivos de emprendimiento	
	Colaboración proyecto: Herramienta para el análisis de la oportunidad	
ZCSUR	Formulación de proyectos I+D+i	1.262 participantes en Formación en actividades de innovación, emprendimiento y propiedad intelectual.
	Formación en actividades de innovación y emprendimiento	
	Divulgación de la política de innovación y emprendimiento	
	Colaboración en construcción de documentos VIEM: guía de creación y reconocimiento dispositivos de emprendimiento	
	Colaboración proyecto: Herramienta para el análisis de la oportunidad	
ZOCC	Formulación de proyectos I+D+i	10 sesiones y 8 participantes en gestión para implementación CIP Dosquebradas y acompañamiento reconocimiento Minciencias del CIAB.
	Colaboración en construcción de documentos VIEM: Guía de creación y reconocimiento	

	dispositivos de innovación	20.000 visitas aproximadamente evento huila Fest en alianza con Innpulsa, Alcaldía de Neiva, Gobernación de Huila, Huila emprende.
	Formación en actividades de innovación y emprendimiento	
	Gestión para implementación CIP Dosquebradas y acompañamiento reconocimiento Minciencias del CIAB	
ZSUR	Retos de innovación abierta: IKTAN	
	Formación en actividades de innovación y emprendimiento	309 participantes en retos de innovación abierta: IKTAN
	Participación Huila Fest	
	Colaboración en construcción de documentos VIEM: Guía de creación y reconocimiento dispositivos de innovación	

Nota: Estadística Nacional y actividades implementadas en cada una de las zonas durante el 2020-2- VIEM-diciembre 2021

Elaborar el documento de diagnóstico de oportunidad para la operación de factoría de software de la UNAD

Se realizó un diagnóstico de oportunidades de operación de la factoría, y de esta manera se creó el documento de estilo para la arquitectura de operación de desarrollo dentro de la factoría de software, para su posterior implementación.



Desarrollar la guía de condiciones de operación y de reconocimiento de los Centros de Innovación, Desarrollo Tecnológico y Unidades de Emprendimiento

Se elaboró y validó el documento guía de condiciones de operación y de reconocimiento de los Centros de Innovación, Desarrollo Tecnológico y Unidades de Emprendimiento, al igual que la estrategia de comunicación para su socialización con los actores involucrados, para su posterior implementación y puesta en marcha de estos.

Elaborar el modelo de operación de la VIEM, así como la articulación de sus dispositivos al metasisistema UNAD

Se Socializó el documento lineamiento del modelo de operación de la VIEM, con representantes de la comunidad académica, a través de estrategias comunicación, en colaboración con la Gremia de Comunicaciones, para fortalecer la cultura de la innovación y el emprendimiento en la UNAD.



Diseñar la metodología para validación estructural de la herramienta banco de proyectos CTel+E de la VIEM

Se definió la metodología para la validación estructural de la herramienta banco de proyectos de Ctel+E y aplicación del instrumento del diagnóstico de inventario de productos, servicios y programas de I+E de la UNAD.

Implementar la política de Innovación y Emprendimiento al interior de la comunidad Unadista, a través de estrategias de I+D+I+E a nivel nacional.

Se desarrolló e implementó el reto de Innovación Abierta Ingenio UNAD 2021, curso de Innovación Educativa en articulación con Microsoft, evaluación y asesoría de proyectos de desarrollo Tecnológico de I+E, Hackathon – Microsoft, curso de inmersión a la Innovación y el Emprendimiento, Asesorías, convenios, Capacitaciones, eventos Internos y eventos Externos, participación y organización eventos internos y externos.

Para el 2022, desde la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento - VIEM en concertación con las unidades del metasisistema ha establecido metas acordes a lo establecido en el Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, Más País” que permitan la implementación y operación de los dispositivos de innovación y emprendimiento para la transferencia tecnológica y la transformación de conocimiento como también el fortalecimiento de la cultura de la innovación, el emprendimiento, la calidad y la cultura del buen servicio. A continuación, se detallan dichas metas:

METAS ZONALES

- Desarrollar, implementar y poner en marcha la operación de un dispositivo de innovación y un dispositivo de emprendimiento.
- Dinamizar las Redes de Gestión de la Innovación por medio de convenios y alianzas con instituciones nacionales e internacionales, que permitan la implementación de actividades de innovación y el emprendimiento.
- Desarrollar un Programa para el fortalecimiento de gestión de proyectos de desarrollo tecnológico, innovación y emprendimiento
- Desarrollar un proyecto para incentivar la gestión de la innovación y el emprendimiento, financiado mediante programas y servicios que preste la institución.
- Desarrollar actividades para el programa de fortalecimiento a la cultura de la innovación y del emprendimiento Unadista, en el marco de la política de I+E.

METAS NACIONALES

- Crear la unidad de transferencia de tecnológica y conocimiento-UTTyC.
- Diseño y creación de la cátedra de la innovación y emprendimiento Unadista (Ruta de innovación y emprendimiento).
- Construir el modelo de seguridad y privacidad de la información de la UNAD.
- Implementar la factoría de software.

Fuente: Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento – VIEM, 2021

GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Este proyecto, busca fortalecer la gestión de los diversos sistemas de administración de recursos tecnológicos, para permitir el crecimiento de estos, respondiendo a la dinámica institucional.

INCORPORACIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Durante la vigencia 2021 se realizó el proceso de recepción de la infraestructura tecnológica adquirida mediante la modalidad de arrendamiento operativo (All in One, portátiles, escáner, impresoras, pantallas, switches, infraestructura de servidores) y devolución al proveedor de la infraestructura antigua; distribución de los nuevos elementos tecnológicos a nivel nacional, instalación y configuración de los elementos tecnológicos. Se realizó el proceso de instalación del software Absolute y mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo institucionales.

SERVICIOS INTEGRALES DE CONECTIVIDAD

Los servicios integrales de comunicaciones para la UNAD comprenden tres (3) servicios: Conectividad, telefonía en la nube y Wireless, por lo que para el servicio de conectividad incluye la implementación de la arquitectura SD-WAN a nivel nacional lo cual permite gestionar el tráfico de datos en cada sede sin verse afectado el servicio de internet; para el servicio de la telefonía en la nube se proyecta 27 sedes físicas de telefonía IP y el resto de las sedes en telefonía en la nube, opera mediante un SofPhone instalado en el equipo de cómputo del usuario final para recibir y realizar llamadas a nivel nacional; el servicio de Wireless se basa en el estándar IEEE 802.11ax lo que proporciona una serie de ventajas sobre la tecnología WiFi más antigua de la UNAD como mayor velocidad de navegación, mayor compatibilidad con el internet de las cosas como relojes inteligentes, Smart TV, impresoras, entre otros elementos tecnológico que requiera de una conexión inalámbrica.

Durante la vigencia 2021, se implementó e instaló en la universidad la arquitectura SD-WAN a nivel nacional, el servicio de Wireless, la telefonía en la nube y la ampliación de los anchos de banda contratados.

Ancho de Banda MPLS (Gbps)	Ancho de Banda SD-WAN (Gbps)	CRECIMIENTO (%)
2.4	15.2	633%
Ancho de Banda hacia Internet MPLS (Gbps)	Ancho de Banda hacia Internet SD-WAN (Gbps)	CRECIMIENTO (%)
3	22	733%

Fuente: Gerencia de Plataformas e Infraestructura Tecnológica – GPIT, Corte: diciembre 2021

INFRAESTRUCTURA DE NUBE

La Universidad cuenta con una infraestructura como servicio (Infrastructure as a Service - IaaS) de Oracle Cloud, que incluye el almacenamiento de datos, capacidad computacional, para ejecutar los servicios de las aplicaciones de Registro y Control Académico, Talento Humano y la Plataforma Tecnológica del Campus Virtual de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

La infraestructura como servicio referente a la infraestructura en la nube de Oracle Cloud es un modelo de última generación que

permite responder al crecimiento de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD. IaaS Cloud fomenta el valor académico, ofreciendo redes, almacenamiento, computación flexible y migraciones de las aplicaciones tecnológicas y cargas de trabajo de los servicios aumentando la productividad con la escalabilidad y el crecimiento de la UNAD.

Durante la vigencia 2021 se realizó el proceso de renovación del servicio OCI Nube Oracle, con sus respectivas configuraciones para dar continuidad al servicio.

LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE MICROSOFT

La universidad a través de la renovación de los productos de licenciamiento Microsoft, brinda a la comunidad Unadista, herramientas ofimáticas para el desarrollo de las actividades que se requieren para dar continuidad a la operación de la UNAD, velando por la seguridad y la operatividad de los servidores y equipos de cómputo institucionales.

A través de la suscripción del Campus Agreement EES (Enrollment for Education Solutions), la UNAD obtiene beneficios tales como: disponer del derecho de uso del software, cobertura de software para el total de equipos de cómputo de la institución, acceso a la última versión de software Microsoft, Microsoft 365 EDU A3 para estudiantes y soporte técnico.

Durante la vigencia 2021 se realizó la contratación de Microsoft 365 la cual incluye Sistema Operativo Windows 10 Edu y Office 365 para todo el personal administrativo y docente y comunidad estudiantil. Se renovaron herramientas como VISIO, PROJECT, POWER BI entre otras.

LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE ESPECIALIZADO

A través de la renovación del contrato de licenciamiento especializado, se busca actualizar el software académico y administrativo, brindando a la universidad las herramientas para el desarrollo de las actividades que permitan el cumplimiento de los objetivos institucionales, dando continuidad a la operación de los servicios ofrecidos. Durante la vigencia 2021 se realizó el proceso de renovación de este contrato, a través del cual se adquirieron licencias de software como son: NESSUS, ACUNETIX, MATLAB, LABVIEW.

SISTEMA UNIVERSITARIO ABIERTO - SUA

Para la vigencia 2021, la UNAD estableció como meta realizar el diseño e implementación de mínimo 10 MOOC (Massive Open Line Course/Curso en Línea Masivo y Abierto) desarrollado para cualquier Unidad Académica, propio de la Educación Abierta y que propenda por la liberación de conocimiento para ser implementado en el Sistema Universitario Abierto (SUA).

Frente a la anterior, durante la vigencia 2021, la UNAD logró diseñar e implementar 20 cursos a través de la plataforma MiradaX, dirigidos para todo el público en general, superando el cumplimiento de la meta en más de un 100%. Estos cursos implementados son:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Auditoría de Sistemas Integrados de Gestión • Herramientas de marketing para la gestión de agnegocios • El ABC de los MOOC • El ABC de la Evaluación Universitaria • El ABC de la Acreditación Universitaria • Docentes Competentes en Ambientes Virtuales de Aprendizaje • Programación Efectiva en PHP para aplicaciones Web • Estrategias de Prevención ante Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) • Introducción al marketing digital y comercio electrónico para emprendedores y empresarios • Fundamentos para la Certificación Big Data Profesional | <ul style="list-style-type: none"> • La Educación Híbrida • Gestión Integral de las Organizaciones • Fundamentos de Excel y su Aplicación a la Toma de Decisiones Financieras • Bosques y cambio climático en Latinoamérica • Análisis de peligros y prevención del riesgo en la industria de alimentos. • Economía Naranja en Industrias Culturales y Creativas • Entendiendo MATLAB conceptos básicos y herramientas para el modelamiento de redes • Sistemas Integrados de Gestión - para las Organizaciones • Técnicas de desarrollo web Metodología Ágil • Cuidados Preventivos de tu Mascota |
|--|--|



Introducción al Marketing Digital y Comercio Electrónico para Emprendedores



Fundamentos para la certificación big data profesional



Auditoría de Sistemas Integrados de Gestión

Universidad Nacional Abierta u a Distanc...



El ABC de los MOOCs (2.ª edición)



Programación Efectiva en PHP para aplicaciones Web (3.ª edición)



Herramientas de Marketing Digital para Agronegocios (2.ª edición)



Estrategias de Prevención ante Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) (3.ª edición)



El ABC de la Acreditación Universitaria (4.ª edición)



El ABC de la Evaluación Universitaria (4.ª edición)



Docentes Competentes en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (4.ª edición)



La Educación Híbrida



Gestión Integral de las Organizaciones



Bosques y Cambio Climático en Latinoamérica



Fundamentos de Excel y su Aplicación a la Toma de Decisiones Financieras (Ed. 1º)

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

En relación con el estado de diseño, oferta e inscripción de estudiantes en los cursos, se obtuvo el siguiente comportamiento:

Total Estudiantes Inscritos

No	Curso Ofertado	Diseñado	Implementado Plataforma MiríadaX	Ofertado	Número Estudiantes inscritos
1	Herramientas de Marketing Digital para Agronegocios	x	x	x	914
2	El ABC de los MOOCs	x	x	x	512
3	El ABC de la Evaluación Universitaria	x	x	x	145
4	El ABC de la Acreditación Universitaria	x	x	X	126
5	Docentes Competentes en Ambientes Virtuales de Aprendizaje	x	x	X	1285
6	Programación Efectiva en PHP para Aplicaciones Web	x	x	x	862
7	Estrategias de Prevención Ante Infecciones Respiratorias Agudas (IRA)	x	x	x	376
8	Auditoría en Sistemas Integrados de Gestión	x	x	x	495
9	Introducción al marketing digital y comercio electrónico para emprendedores y empresarios.	x	x	x	15
10	Fundamentos para la certificación en big data profesional	x	x	x	9
11	La educación híbrida	x	x	x	374
12	Gestión integral de las organizaciones	x	x	x	251
13	Bosques y cambio climático en Latinoamérica	x	x	x	276
14	Fundamentos de Excel y su Aplicación a la Toma de Decisiones Financieras	x	x	x	1077
15	Análisis de peligros y prevención del riesgo en la industria de alimentos	x	x	x	95
16	Economía Naranja en Industrias Creativas y Culturales	x	x	x	-
17	Técnicas de desarrollo web con metodología ágil	x	x	-	-
18	Sistemas integrados de gestión para las organizaciones.	x	x	-	-
19	Cuidados Preventivos de tu Mascota	x	x	-	-
20	Entendiendo MATLAB conceptos básico y herramientas para el modelamiento de redes	x	x	-	-
TOTAL DE ESTUDIANTES INSCRITOS					6.812

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE CURSOS Y RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES

RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES EN LOS CURSOS DE OFERTA ACADÉMICA

Para la vigencia 2021, se logró incorporar un total de 272 Recursos Educativos Digitales (RED), los cuales permiten una mayor didáctica e interactividad dentro de los cursos de la UNAD, favoreciendo el proceso de formación para cada uno de nuestros estudiantes. Dichos RED fueron realizados de manera interna dentro de la UNAD (tanto por docentes como por gestores), priorizando las características de accesibilidad y usabilidad, aplicando tanto la norma NTC 5854 (Calificación AA) como la W3C y, así como la integración en la plataforma LMS en formato SCORM como LTI. Se continúa implementando la política de cada curso de la UNAD, tenga como mínimo, un RED debidamente incorporado, ya sea en formato LTI o SCORM, por lo que este es uno de los aspectos tecnopedagógicos que seguirá priorizando en cada vigencia. Así mismo, se realizó la contratación del diseño de 100 OVA adicionales a través de un proveedor externo, los cuales serán entregados en la vigencia del 2022.

De forma especial, se resalta que la implementación del Recurso Educativo el “Proctoring” a través del uso de la plataforma de Reconocimiento Facial al interior de las evaluaciones tipo POC (Pruebas Objetivas Cerradas) en 193 cursos de la UNAD. Para tal efecto, se realizó todo el proceso de adecuación tecnológica que permite acoplar esta plataforma dentro del LMS “ACCESIT”, y los primeros cursos en ver la implementación del mismo, se implementó en las pruebas finales tipo POC de los periodos académicos 16-01, 16-02, 8-03 y 16-04. Teniendo en cuenta que las evaluaciones en las que se hará participe el reconocimiento facial son las pruebas tipo POC, junto con la VIACI, se ha trabajado en la creación de los exámenes – cuestionarios tipo: Selección Múltiple Única Respuesta (SMUR), Selección Múltiple, Múltiples Respuestas (SMMR), Análisis de Relación (AR) y Análisis de Postulados (AP), además de elaborar la respectiva información de retorno si la respuesta es la correcta o la incorrecta.

Período Académico	Número de Recursos Educativos Diseñados
OVI	200
OVA	72
Total	272

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

OFERENTE	OVA - 2021	OVI - 2021
ECACEN	16	20
ECAPMA	5	18
ECBTI	11	75
ECEDU	8	32
ECISA	0	3
ECJP	0	22
ECSAH	20	27
INVIL	12	0
VIDER	0	0
VISAE	0	3
TOTAL	72	200

En relación con la Implementación de la Plataforma de Reconocimiento Facial para las pruebas tipo POC en el proceso de evaluación del aprendizaje, se obtuvo el siguiente comportamiento:

Periodo Académico	Fecha	Cantidad de estudiantes proyectados	Cantidad de estudiantes registrados	Cantidad de cursos	Número de evaluaciones Monitorizadas
16 – 01	20, 21 y 22 de Mayo	27.195	21.208	81	24.089
16 – 02	24 y 25 de julio	4.981	2.962	29	3.635
8 – 03	31 de julio al 1 de Agosto	5.363	2.632	19	5.029
16 – 04	4 y 5 de Diciembre	22.461	22.031	64	28.182
Total		60.000	48.833	193	60.935

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

Durante este proceso se emitió la circular 100-030 en la cual se presenta la programación Evaluación final tipo POC con Herramienta de Reconocimiento Facial en los períodos 16-01, 16-02, 8-03 y 16-04 de 2021, periodos académicos 951, 952, 953 y 954 y se realizaron capacitaciones enfocadas a docentes y a estudiantes.

De acuerdo con lo anterior, se incorporó un total de 272 Recursos Educativos Digitales (OVIs, OVAs) en los cursos que se ofertan en campus virtual, al igual que se implementó la herramienta de reconocimiento facial en 193 cursos (193 veces) y la herramienta de algoritmos genéticos en 40 cursos (40 veces), para un total de 505 Recursos Educativos Digitales incorporados, en los cursos. La inversión total en los recursos educativos digitales diseñados e incorporados para la vigencia 2021, fue de: \$4.580.000.000.

ESTRUCTURA TECNOPEDAGÓGICA DE LOS CURSOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN (ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN)

Para el diseño de cursos desde los aspectos Tecnopedagógicos, y su posterior proceso de revisión de calidad tanto para la acreditación y certificación de los mismos, la UNAD ha tomado como referente la “Norma de Rúbricas de Quality Matters, la cual está destinada a evaluar la calidad y ayudar en el diseño de cursos en línea y combinados para la educación superior” (QM, 2003), así como lo señalado en el estándar de calidad ISO/IEC 19796–3:2009. Para tal efecto, durante la vigencia 2021 se realizó la actualización de los “Lineamientos Tecnopedagógicos para el Diseño de Cursos en el Campus Virtual de la UNAD”, de la versión 5.0 y los “Lineamientos para la Accesibilidad Web en Cursos y Recursos Educativos Digitales”, los cuales permiten un rediseño de cursos que fortalezcan las características de calidad tanto en Accesibilidad, Amigabilidad y Usabilidad. Por lo tanto, actualizados estos lineamientos, se continuará con la transición de los cursos en su diseño y actualización. Es importante recalcar que la UNAD sigue como institución miembro de la Organización Quality Matters (QM), proceso que fue renovado durante la vigencia 2021.

QM Member Institutions / Organizations

The Member list is provided for transparency and openness and is not intended to imply endorsement by the institutions listed.

1522 Member Institutions

<ul style="list-style-type: none"> Australia Bahrain Barbados Cambodia Canada Chile China 	SUBSCRIBING INSTITUTIONS- FOR COLOMBIA <ul style="list-style-type: none"> Universidad Autónoma de Occidente Universidad Católica de Colombia Universidad EAFIT Universidad Nacional Abierta y a Distancia Universidad Pontificia Bolivariana
--	--



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – 2021

Se destaca para el diseño de los cursos virtuales desde su estructura tecnopedagógica, el logro de vincular la insignia W3: CSS (Declaración de Cursos con “Estilos” de Diseño Gráfico con Código HTML) y la insignia de Accesibilidad WAI-A / WCAG 2.0 (Declaración de Conformidad Parcial de Nivel A de Accesibilidad de los Cursos Virtuales UNAD), lo cual permite la estandarización de los cursos virtuales de la UNAD en las normas internacionales asociadas a la materia.

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

Otros recursos de gestión del estudiante

Cultura de la Originalidad

Webconferencia Educativa

e-Biblioteca

Radio UNAD Virtual

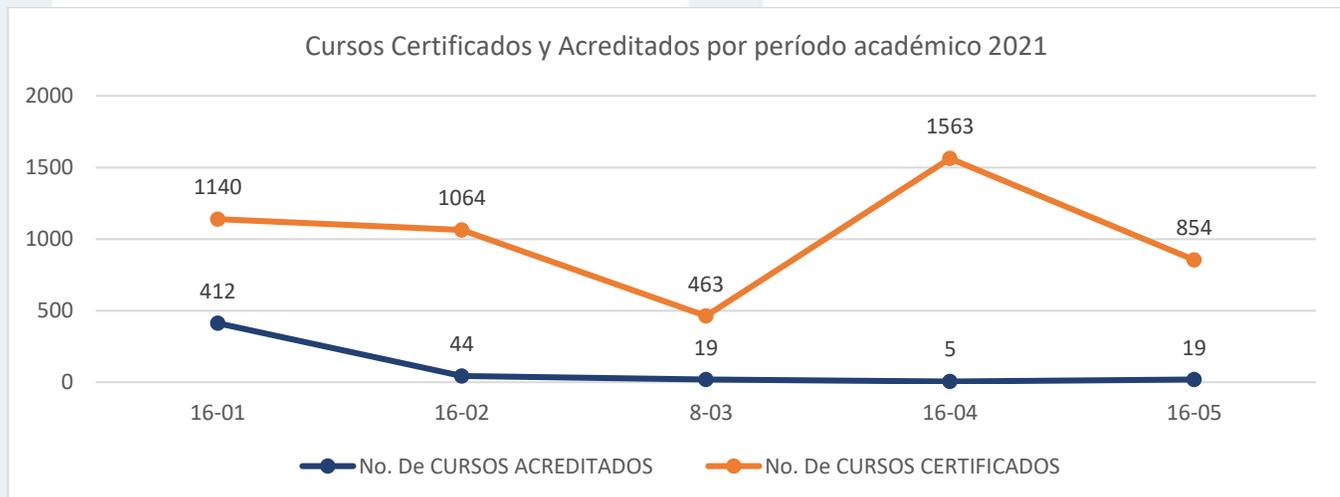
Tecnologías de inclusión

TV UNAD Virtual

Derechos de autor © 2021 UNAD. Todos los derechos reservados.

CALIDAD TECNOPEDAGÓGICA DE LOS CURSOS

La UNAD sigue afianzando sus procesos de calidad que permiten el diseño y desarrollo de manera apropiada y bajo estándares de los cursos virtuales en el campus virtual. Para tal efecto, continúa con el proceso de Acreditación y Certificación de los cursos, que se constituyen en una garantía de que los cursos virtuales de la UNAD se encuentran listos para poder ser llevados al campus virtual antes que los estudiantes tengan acceso a la información de los mismos. Garantías tales como la actualización de fechas en cada periodo, la actualización de las preguntas en las evaluaciones tipo POC, el uso adecuado de los formatos de Syllabus, Guías de actividades y Rúbricas de evaluación, la disposición tecnopedagógica de los entornos y recursos de apoyo, y la revisión de los enlaces para que funcionen de manera correcta en todos los cursos entre otros, son logrados con este proceso de calidad, que cumple con los lineamientos institucionales que para este fin ha implementado la universidad. Para el año 2021, se cumplió la meta, en un 100% de revisión de todos los cursos, con cinco mil quinientos ochenta y tres (5.583) cursos certificados y acreditados, dando inicio oportuno de los seis periodos académicos (16-01, 16-02, 8-03, 16-04 y 16-05 del año 2021).



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – 2021

INCORPORACIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO EDUCATIVO

La UNAD ha venido incorporando y renovando las licencias de uso educativo como el software antiplagio Turnitin, software de inclusión Hablando con Julis, herramientas de autor con 1 paquete x 70 licencias de Genially, 30 licencias Articulate, 90 licencias de Adobe creative cloud y de webconferencia educativas como adobe connect, zoom entre otras, en los cursos para el servicio de la oferta educativa en el ámbito nacional. Para el año 2021, se cumplió la meta, en un 100% con la incorporación y renovación de seis (6) licencias (de carácter general) para el uso educativo en los cursos que oferta la universidad.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD PARA LOS CURSOS VIRTUALES

La UNAD viene implementando nuevas herramientas tecnológicas acordes a las necesidades educativas de los estudiantes en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje – AVA, con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje en los cursos que oferta la universidad. Por lo cual la UNAD ha desarrollado su propio módulo de Accesibilidad web el cual realiza contraste de fuentes, tamaño de fuentes, lenguaje de señas y parámetros definidos bajo la NTC 5854 A, AA.

Se hicieron ajustes en la navegación por teclado, mejorando la visibilidad del foco en los elementos de los cursos y se realizó la propuesta de agenda semaforizada accesible donde se mejoran elementos de identificación de color, navegación por teclado y diseño de tabla. También se realizó el Cuarto Seminario de Accesibilidad Web en la educación virtual, contando con la participación de invitados externos, se cumplió la meta, en un 100% con la implementación de los criterios de accesibilidad para los cursos virtuales para población con necesidades educativas especiales (NEE).



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

Es importante señalar que la UNAD incorporó la herramienta de Accesibilidad denominada “Accessibility Widget”, la cual permite a la Universidad no solo con dar el cumplimiento a la norma Colombiana NTC 5854 en su nivel A (y transición a la norma AA), sino también a la norma de Accesibilidad A: WAI-A / WCAG 2.0 (norma internacional).

ACOMPAÑAMIENTO PARA LA GESTIÓN TECNOPEDAGÓGICA EN CAMPUS VIRTUAL

En relación con el acompañamiento para la Gestión Tecnopedagógica en Campus Virtual (Diseño y Acreditación de Cursos) de Oferta de Educación Continuada, Educación Permanente, y Proyectos Especiales que se desarrollan en las diferentes plataformas de campus virtual de la universidad. La UNAD en su proceso de calidad y bajo los estándares del diseño de los cursos, apropia el procedimiento de la certificación, a los cursos que se ofertaron a través de los proyectos especiales. Para el año 2021 logró la certificación de 270 cursos del proyecto INPEC, UNAD English, SINEC, Formador de formadores, opciones de grados en coordinación con las escuelas, así:

Escuela	CONVENIO	PERIODO ACADÉMICO	No. DE CURSOS
Todas las Escuelas	INPEC	979	97
Todas las Escuelas	INPEC	980	121
INVIL	UNAD English	1045	6
	Francés	1049	3
	Inglés para niños	1051	2
	Portugués	1052	1
	Español para extranjeros	1053	1
	UNAD English	1047	2
ECEDU	Formación de formadores	1098	1
		1099	1
		1101	1
		1109	1
		1105	1
ECSAH	Opciones de grado	973	1
SINEC	Programas de educación continúa	1112	29
	Convenio Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI	1132	1
	Convenio Dosquebradas	1133	1
		TOTAL	270

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

ESTRUCTURA TECNOPEDAGÓGICA PARA EL DISEÑO DE CURSOS DE LA UNAD FLORIDA

Se definió la nueva estructura tecnopedagógica de los cursos de la UNAD FLORIDA y se diseñó un curso modelo dentro del campus virtual entre el equipo directivo y académico de la seccional y los gestores Tecnopedagógicos de la VIMEP, se diseñó la rúbrica de certificación de los cursos, lo que equivale al 100% de la meta con el desarrollo del lineamiento que contiene la nueva estructura tecnopedagógica para el diseño de cursos de la UNAD Florida.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE PRÁCTICO

RECURSOS PARA EL SERVICIO DE LABORATORIOS

La UNAD continúa incrementando su infraestructura tecnológica en equipos y recursos para el desarrollo del componente práctico, asignando un rubro anual de sus propios recursos para inversión, lo que permite que año tras año cuente con una dotación de nuevos equipos y recursos tanto físicos como simulados. Para el año 2021, con un valor superior a los 7 mil millones de pesos, se fortaleció el desarrollo de las prácticas de laboratorio IN SITU y virtual en los nodos de gestión académica, así como en los centros intermedios, para lograr una dotación amplia y robusta que permite una mejor implementación del componente práctico en la UNAD; con 1.828 nuevos recursos entre equipos, simuladores, software académico e infraestructura.



Para el año 2021, se hizo una **inversión en laboratorios por valor de \$12.523.347.148** (equipos e insumos que serán entregados adicionalmente a los señalados, para la vigencia 2022).

En relación con la dotación en reactivos e insumos, se contó con la adquisición de **2.885 reactivos e insumos** dotados para la prestación del servicio de componente práctico a nivel nacional. Para el año 2021, se hizo una **inversión en reactivos e insumos por valor de \$1.049.760.000** (reactivos e insumos que serán entregados adicionalmente a los señalados, para la vigencia 2022).



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE LOS LABORATORIOS

La UNAD ha intensificado su labor de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de laboratorio a nivel nacional, con el fin de que los estudiantes realicen su práctica en los laboratorios con una mayor precisión y calibración, para ello se han destinado recursos y el desarrollo de una programación para el mantenimiento preventivo y correctivo, que permita garantizar la calidad del servicio que presta los laboratorios en toda su cobertura nacional, para ello, la UNAD en la vigencia 2021 efectuó un total de 833 mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de laboratorio en todo el territorio nacional, con una **inversión en mantenimiento preventivo y correctivo por valor de \$1.866.240**.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

ESPACIOS EXTERNOS DE LABORATORIO PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE PRÁCTICO

Para el 2021, la UNAD proyectó la contratación de espacios externos de laboratorios a través de convenios específicos en las zonas con el propósito de garantizar el desarrollo del componente práctico programado por las escuelas. Por efectos de la pandemia COVID-19, la universidad replanteó el desarrollo del componente práctico in-situ para pasar a una modalidad virtual, efectuándose la contratación de 11 convenios específicos para las prácticas de laboratorio y 29 convenios entre alianzas institucionales para un total de 40 escenarios para el componente práctico.

CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE SEGURIDAD Y BIOSEGURIDAD EN EL ÁMBITO NACIONAL

Una de las actividades que se ha venido incursionando en los laboratorios anualmente es el cumplimiento del reglamento de bioseguridad y para ello en cada una de las zonas se han realizado las siguientes acciones, entre otras:

- Se realizaron inducciones en bioseguridad, manejo de residuos y vertimientos, en las primeras sesiones de prácticas de laboratorio en todo el ámbito nacional.
- Se realizó la actualización de la documentación que hace referencia a las normas de Bioseguridad en los laboratorios.
- Se realizó la señalización en los laboratorios de los centros: CEAD Arbelaez, CCAV Facatativá, CEAD Girardot y CEAD Zipaquirá.

Así mismo, se realizó la actualización y publicación de documentos de referencia, inducciones por mediación virtual en bioseguridad, implementación de código QR para la MSDS de las sustancias químicas peligrosas y protocolos de uso seguro de los equipos de laboratorio, se señalaron 3 Centros y se fortaleció la señalización en el CCAV Zipaquirá CEAD Arbeláez, CCAV Facatativá y CEAD Girardot. Se implementó y aplicaron las normas de bioseguridad en 144 escenarios físicos.

CEAD ARBELAEZ



CEAD FACATATIVA



CEAD GIRARDOT



CEAD ZIQAQUIRA



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas –
SIGMA -2021

DOTACIÓN E INSTALACIÓN DEL LABORATORIO DE METROLOGÍA

La UNAD ha venido incursionando en el montaje de la infraestructura física y en la dotación e instalación de (1) laboratorio de Metrología de la UNAD para la venta de servicios externos que permita la calibración de equipos en diferentes variables de medición.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

Para el año 2021, se realizaron las siguientes acciones:

- Se realizó la dotación de 4 equipos de laboratorio de metrología, la dotación de mobiliario, dotación de la infraestructura física y señalización de las áreas.
- Se realizó la etapa de formación de funcionarios en el Curso Norma: ISO/IEC 17025:2017 – SISTEMAS DE GESTIÓN DE LABORATORIOS – CURSO DE FORMACIÓN DE IMPLEMENTACIÓN.
- Se desarrolló el proceso de revisión de cumplimiento de requisitos para el cumplimiento de la norma de calidad NTC ISO 17025 y el inicio del levantamiento documental del Proceso del Laboratorio de Metrología con 8 procedimientos para la implementación.

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional - SGS – 2021



LABORATORIO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

La UNAD ha actualizado e incorporado espacios para el desarrollo de la investigación e innovación asociados a los grupos y proyectos de investigación de las escuelas, por lo cual se ha dotado de equipos e insumos y software a dos (2) laboratorios en el CEAD ARBELÁEZ y CCAV FACATATIVÁ en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca (de acuerdo con el Diagnóstico realizado para las áreas de trabajo: Físico Química, Microbiología y Ciencias Ambientales).

Para estos nuevos laboratorios de Formación e Investigación entregados y puestos en funcionamiento en el año 2021, la inversión de los mismos con su infraestructura física, se gestionó a través del proyecto de regalías **Proyecto BPIN No. (2019000050069)**, en los municipios de Cundinamarca por un valor total de **\$16.011.115.466**.

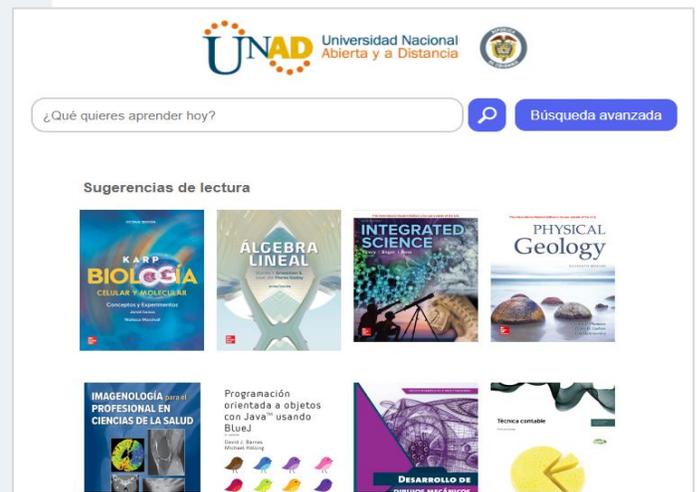


Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA EN CONTENIDOS RECURSOS Y REPOSITORIOS BIBLIOGRÁFICOS

RENOVACIÓN RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Para el 2021, la UNAD ha continuado en aumentos significativos en los recursos bibliográficos de los cuales se renovaron los 1552 e-recursos bibliográficos ya existentes (libros electrónicos individuales) y se adquirieron en suscripción 35 e-recursos bibliográficos nuevos como libros electrónicos individuales, lográndose un total de 1.587 e-recursos bibliográficos. La inversión para la vigencia 2021 fue de un total de **\$1.649.447.117**.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA - 2021

SUSCRIPCIONES A BASES DE DATOS ELECTRÓNICAS BIBLIOGRÁFICAS

Para el 2021, se realizó la renovación y suscripción de las bases de datos electrónicas más reconocidas a nivel nacional e internacional, las cuales tiene una mayor consulta por nuestros usuarios, lo cual evidencia la importancia y relevancia que tiene cada una de las bases de datos, en contenidos necesarios para el desarrollo de las actividades académicas propuestas en los cursos que oferta la universidad. Se efectuó la renovación de 93 bases y sub-bases de datos electrónicas bibliográficas, 10 bases de datos de acceso abierto y dos (2) base de datos nuevas una en suscripción y una de acceso abierto para un total de 105 bases de datos electrónicas vigentes, resaltando que la UNAD tiene actualmente la suscripción a las mejores bases de datos a nivel mundial. La inversión para la vigencia 2021 fue de un total de: **\$1.806.783.968**.

Nombre Base de datos	Numero Base de datos	Observación	Nombre Base de datos	Numero Base de datos	Observación
PROQUEST	47	Renovada	Pearson	1	Renovada
EBSCO	21	Renovada	Mc Graw Hill	1	Renovada
Consortia: Science Direct (Elsevier), Scopus (Elsevier), Springer, Oxford, Sage, Taylor & Francis.	6	Renovada	Manual Moderno	1	Renovada
E-libro	1	Renovada	Magisterio	1	Renovada
IEEE	1	Renovada	Gale	1	Renovada
Legis	2	Renovada	Cambridge	1	Perpetua
ICONTEC	1	Renovada	OVID	1	Perpetua
Clarivate	1	Renovada	ECOE	1	Renovada
Vlex	1	Renovada	Panamericana	1	Renovada
Ambientalex	1	Renovada	Academic collection (EBSCO)	1	Renovada
OECD	1	Renovada	TOTAL	10	
PIVOT-R	1	Suscrita			
Acceso abierto: DOAB, Europena, DOAJ, Gutenberg-e, Dialnet, Lilacs, Scielo, Redalyc, Open library, Birime, Dejusticia	11	Renovada			
TOTAL	95				

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNAD

Con el propósito de Renovar el sistema digital de almacenamiento, administración y gestión de recursos educativos digitales denominado REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNAD para los contenidos didácticos de los cursos virtuales y trabajos de grado, que incluya la contratación de un experto dedicado (personal) para la administración y soporte del mismo, así como la autenticación con stadium, actualización del catálogo público OPAC, y renovación del EZProxy entre otros.

Para el año 2021, se realizaron las actividades de la contratación de un experto para la administración y soporte, renovación del Repositorio Institucional (RI), así como la autenticación con stadium, actualización del catálogo público OPAC, y la renovación del EZProxy, a estos se suma el desarrollo e incorporación de elementos de accesibilidad en la interfaz del repositorio.

The screenshot shows the UNAD Institutional Repository interface. At the top, there is a search bar with the text 'Búsquedas' and a search icon. Below the search bar, the results for 'OVA UNIDAD 1 - FUNDAMENTOS TEÓRICOS' are displayed. The main content area shows a video player with a play button and a thumbnail image of a document. To the right of the video player, there is a sidebar with navigation options like 'Regresar', 'Guías de uso', and 'LISTAR'. The bottom of the page contains a description of the content: 'En este video se orienta al estudiante acerca de cómo debe afrontar los contenidos teóricos del curso, que se encuentran en la unidad 1'.

Fuente: Repositorio Institucional UNAD – 2021

Es así como la UNAD para el 2021 logró ocupar el quinto puesto en el Ranking de los 10 mejores repositorios a nivel nacional.



Fuente: <https://repositories.webometrics.info/> -2021

Por otra parte, se efectuó la renovación de la licencia CDR (Centro Colombiano de Derechos Reprográficos) para los contenidos en el Repositorio Institucional y del personal que administra y hace soporte al repositorio.

UNAD 40 AÑOS
 Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Pág. 1 de 3

Resolución No. 06485 del 23 de febrero de 2021

Por el cual se ordena un pago al Centro Colombiano de Derechos Reprográficos – CDR -

LA GERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD –

En uso de sus facultades legales y por Resolución Delegataria No. 7126 de 02 de septiembre de 2014 y por Resolución de Encargo de Funciones No 4590 de 19 de febrero de 2018 y,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD–, creada por la Ley 52 de 1981, transformada por la Ley 396 de 1997 y el Decreto 2770 de agosto 16 de 2006, es un Ente Universitario Autónomo del orden nacional, con régimen especial, personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera, patrimonio independiente y capacidad para gobernarse, vinculado al Ministerio de Educación Nacional en los términos definidos en la Ley 30 de 1992.

Que en ejecución del Plan de Desarrollo del 2019-2023 “Más UNAD, más país”, que es el soporte del quehacer Institucional y busca consolidar la evolución metasistémica Unadista, con especial énfasis en la calidad de los programas y servicios social educativos ofrecidos desde sus diferentes sistemas misionales en el ámbito local, regional, nacional, ciberespacial e internacional por nuestra UNIVERSIDAD.

Que es política de la UNAD realizar alianzas estratégicas de cooperación y participación con las Asociaciones, Sociedades, Organizaciones y Grupos en procura del mejoramiento de los servicios educativos y el sostenimiento de las relaciones y su globalización.

Que el **Centro Colombiano de Derechos Reprográficos – CDR -** es una entidad privada que agrupa autores, editores y titulares de derecho de autor, teniendo por finalidad recaudar, administrar y distribuir las remuneraciones provenientes de la reproducción del repertorio editorial de sus asociados autores y editores, ya sea a través de sistemas tradicionales como la fotocopiadora o de medios electrónicos.

Que, para realizar tal labor, el **Centro Colombiano de Derechos Reprográficos – CDR -** está constituido como Sociedad de Gestión Colectiva, creada de acuerdo con las leyes de derechos de autor, autorizada y vigilada por la Dirección Nacional de Derecho de Autor, entidad adscrita al Ministerio del Interior.

Que la misión del **Centro Colombiano de Derechos Reprográficos – CDR –** es recaudar, administrar y distribuir los derechos de reproducción de las obras de sus asociados, autores y editores, mediante el licenciamiento de nuestros usuarios, como sociedad de gestión colectiva a nivel nacional.

cdr
 Centro Colombiano de Derechos Reprográficos

CERTIFICAMOS

Que la **UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD** identificada con NIT 860.512.780-4, se encuentra a paz y salvo con nuestra entidad por concepto de licencia digital desde el día 1 de enero de 2021 hasta el día 31 de diciembre de 2021.

Se firma en Bogotá D.C. el día nueve (09) de abril de 2021.

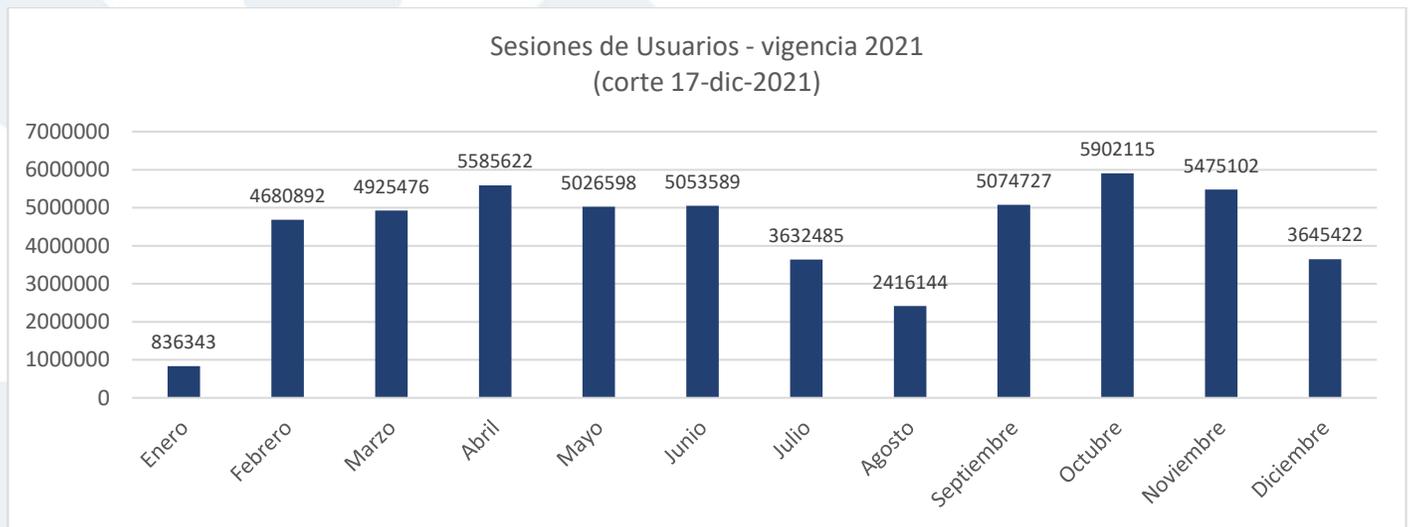
Cordial Saludo,

Firmado digitalmente por
NATHALIA GÓMEZ VARGAS
 NIT: 860.512.780-4,04.09
 Gerente 10:41:28 -05'00'

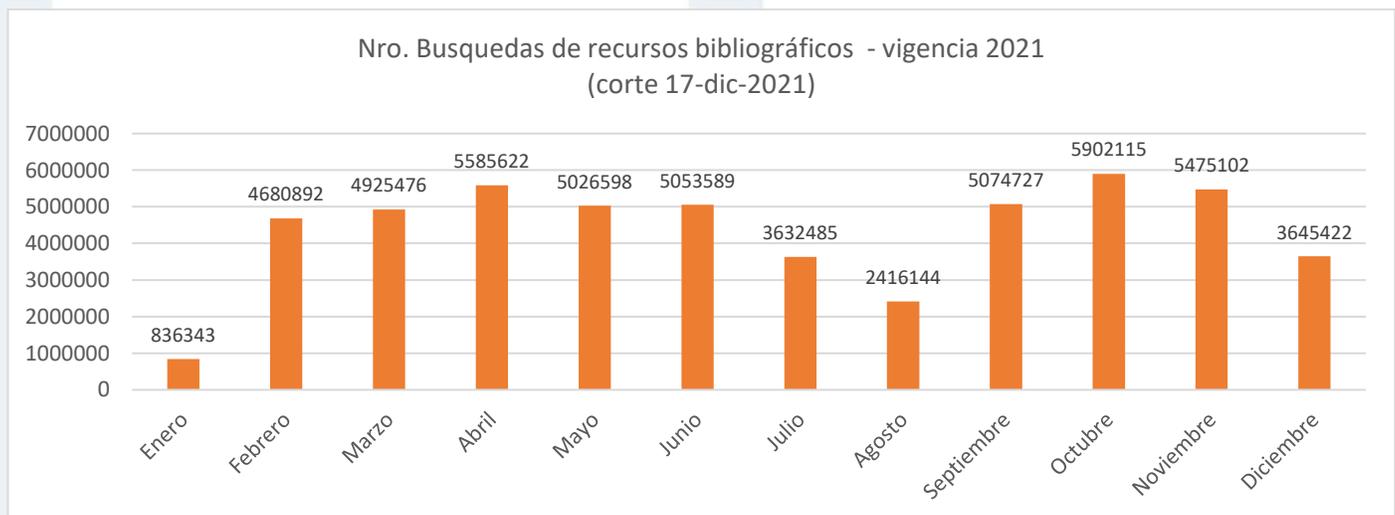
Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

USABILIDAD DE LOS RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Para el año 2021, se ha promovido e incrementado la usabilidad en el número de sesiones y consultas de los recursos bibliográficos en libros electrónicos y en las bases de datos electrónicas por parte de los usuarios en el desarrollo de las actividades académicas y de investigación, esto a través de las orientaciones y capacitaciones que han venido realizando la e-biblioteca de la UNAD y las diversas disposiciones académicas al interior de los cursos en campus virtual, logrando contar con 33.225.857 sesiones de usuarios, que permitieron un total de 52.254.515 consultas a los recursos bibliográficos con corte a 17 de diciembre de 2021, lo que representa que la UNAD es la Universidad en Colombia con mayor usabilidad en sus recursos bibliográficos tanto en las bases de datos, como en su repositorio institucional.



Fuente: <http://stadium.unad.edu.co/stadium/reportes.htm> - 2021



Fuente: <http://stadium.unad.edu.co/stadium/reportes.htm> - VIMMEP 2021

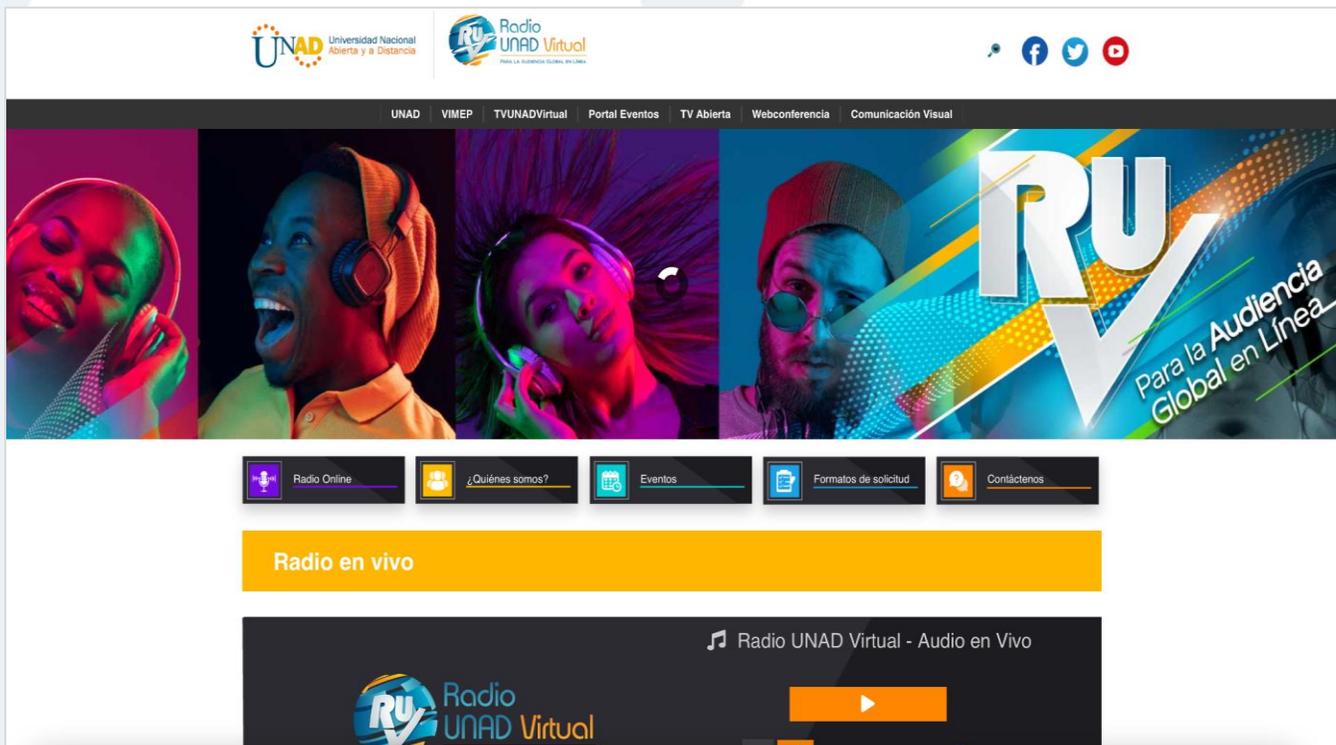
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE LOS MEDIOS Y MEDIACIONES COMUNICACIONALES, ACADÉMICAS Y DIDÁCTICAS

CONTENIDO RADIOFÓNICO

Para la vigencia 2021, Radio UNAD Virtual, alcanzó 306 emisiones dirigidas para toda la comunidad Universitaria y el público en general en sus diferentes franjas de programación, entre las que se destacan la académica, cultural, promocional y televisiva. Así mismo, se obtienen 38.715 consultas de programas radiales (81% de orden académico y 19% cultural), 8.554 contenidos emitidos y 2.543.408 de sus contenidos reproducidos. Datos obtenidos en las plataformas Joomla y Hardata. Así mismo se efectuó un rediseño y actualización al microsítio web de Radio UNAD Virtual <https://ruv.unad.edu.co/>.



Fuente: <https://ruv.unad.edu.co/>



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

CONTENIDO AUDIOVISUAL

Canal UNAD (TV UNAD Virtual) para el año 2021, incorporó un total de 677 contenidos audiovisuales nuevos, impactando a todo el público nacional e internacional. Conforme a las cifras registradas por Google Analytics, el total de visualizaciones de la lista de reproducción del TV UNAD Virtual para lo corrido del año 2021 asciende a 3.564 reproducciones.

Las transmisiones en vivo se han convertido en un importante aliado para la difusión y promoción de los eventos académicos e institucionales de la Universidad. Con una comunidad de más de 58.300 suscriptores, se realizaron 436 transmisiones en vivo. Las transmisiones también se realizaron a través del nuevo canal de portal eventos (desarrollado por ECBTI) denominado SIMULEL.

Por último, según Google Analytics, TV UNAD VIRTUAL registró hasta el año 2021, un total de **7.986.242 de vistas**.



Fuente: <https://tvunadvirtual.unad.edu.co/tvunadwp/>

SISTEMA WEB CONFERENCE ORGANIZACIONAL

Con el objetivo de Proveer servicios asistidos mediante la utilización del sistema Web Conference Organizacional - WCO a nivel institucional con alcance nacional o internacional, durante la vigencia 2021 se efectuaron 9.489 servicios asistidos que corresponden a 2.788 servicios de web conference organizacional y 6.690 servicios para las zonas a nivel nacional con un total de 574.599 asistentes

Servicios	Número de Web conferencias organizacionales	Número de asistentes
Servicios Zonas (Actividades administrativas)	6.690	467.557
Servicios unidades administrativas	2.788	107.042
Total	9.489	574.599

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

TELEVISIÓN ABIERTA

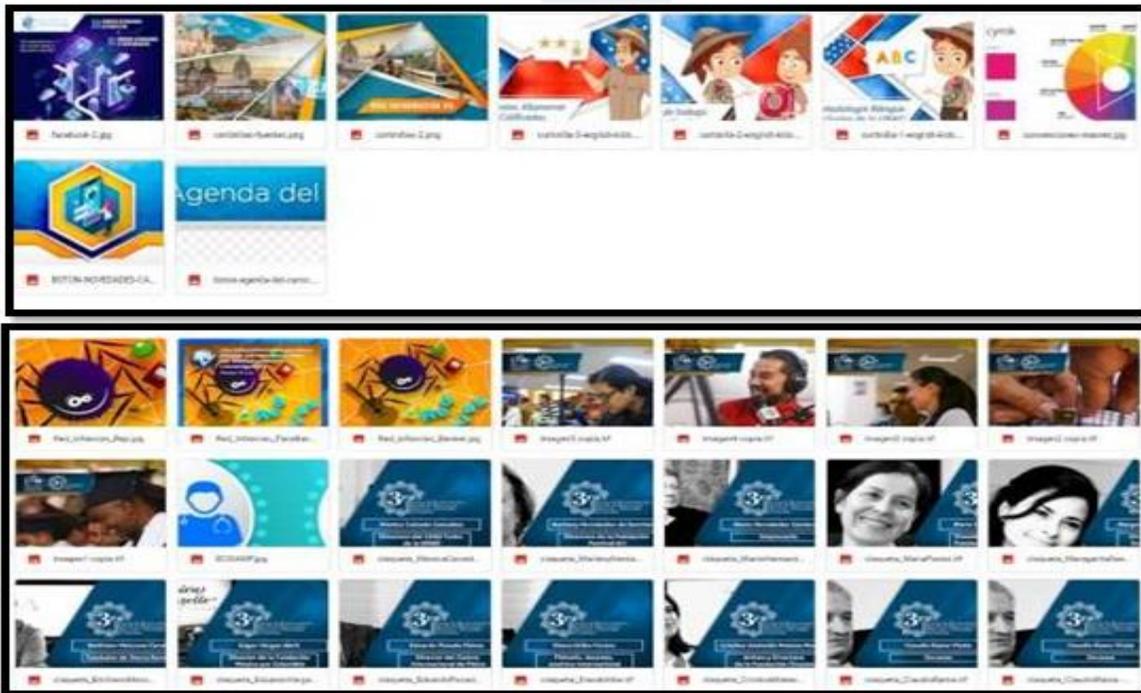
Las emisiones televisivas de los programas "Educación y Desarrollo" y "Con Olor a Región" para la vigencia 2021 corresponde a un total de 104 emisiones realizadas, superando las 52 emisiones que se habían establecido como meta para efectuar durante la vigencia, impactado a todo el público nacional.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021

PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN VISUAL

Para el año 2021, la producción de piezas gráficas y audiovisuales, de carácter académico, cultural e informativo, desarrolladas por la línea de acción Diseño de Mediaciones, ascendieron a 955 productos nuevos de piezas de producción y comunicación audiovisual.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2021



EJE 7

GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Dentro de los compromisos del Plan de Desarrollo 2019 2023 “Mas UNAD Mas País”, se ha establecido el Macroproyecto 7, el cual tiene por objetivo establecer las herramientas requeridas para que los sistemas organizacionales de alta política, misional, funcional y operacional dinamicen el conjunto de relaciones e interacciones entre unidades, personas, procesos, redes y sistemas alternos de información, requeridos para el logro de la misión y el afianzamiento de la visión institucional. A continuación se presentan los logros de la gestión alcanzada en este importante macroproyecto.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

El Sistema Integrado de Gestión desde su definición como herramienta organizacional para la dinamización de los lineamientos de la alta política institucional, continúa con su consolidación, mejora permanente y evolución, la cual se demostró durante la vigencia 2021 con resultados que incluyen el cumplimiento al 100% del plan operativo como aporte al logro de los objetivos institucionales establecidos en el Plan de Desarrollo y el desarrollo y afianzamiento de estrategias y metodologías para el fortalecimiento de la cultura de la calidad en la universidad a través del Sistema de Gestión de la Calidad.

Es así como la cultura de la calidad se consolida en todos los ámbitos de la vida universitaria para lo cual el Sistema de Gestión de la Calidad soporta de manera efectiva los elementos de la gestión desde la inspección y el control pasando por el aseguramiento y la mejora continua.

A continuación, se presenta un resumen de los logros alcanzados respecto al Sistema de Gestión de la Calidad durante la vigencia 2021.

RECERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN EL ESTÁNDAR INTERNACIONAL ISO 9001:2015

Coherentes con la dinámica evolutiva de las organizaciones inteligentes, la Universidad desarrolla año tras año, la evaluación externa de la estructura de los sistemas de gestión que constituyen el Sistema Integrado de Gestión. Para la vigencia 2021 se atendió la cuarta auditoría de recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad, en la que a través de entrevistas en simultáneo y durante tres días el equipo Auditor de SGS Colombia, Ente Certificador Internacional, valoró la estructura del Sistema de Gestión en virtud del cumplimiento de la misionalidad y soporte de la gestión de la universidad. Dentro de los resultados generados en esta revisión externa, el equipo auditor resalta como fortalezas, el grado de madurez alcanzado y evidenciado en los instrumentos de gestión acorde a la prestación de los servicios, así como la apropiación y empoderamiento de los actores de la Universidad en todos los sistemas organizacionales, y la activa participación y disposición de los equipos de trabajo que fueron requeridos durante el desarrollo de la auditoría para atender las revisiones solicitadas.

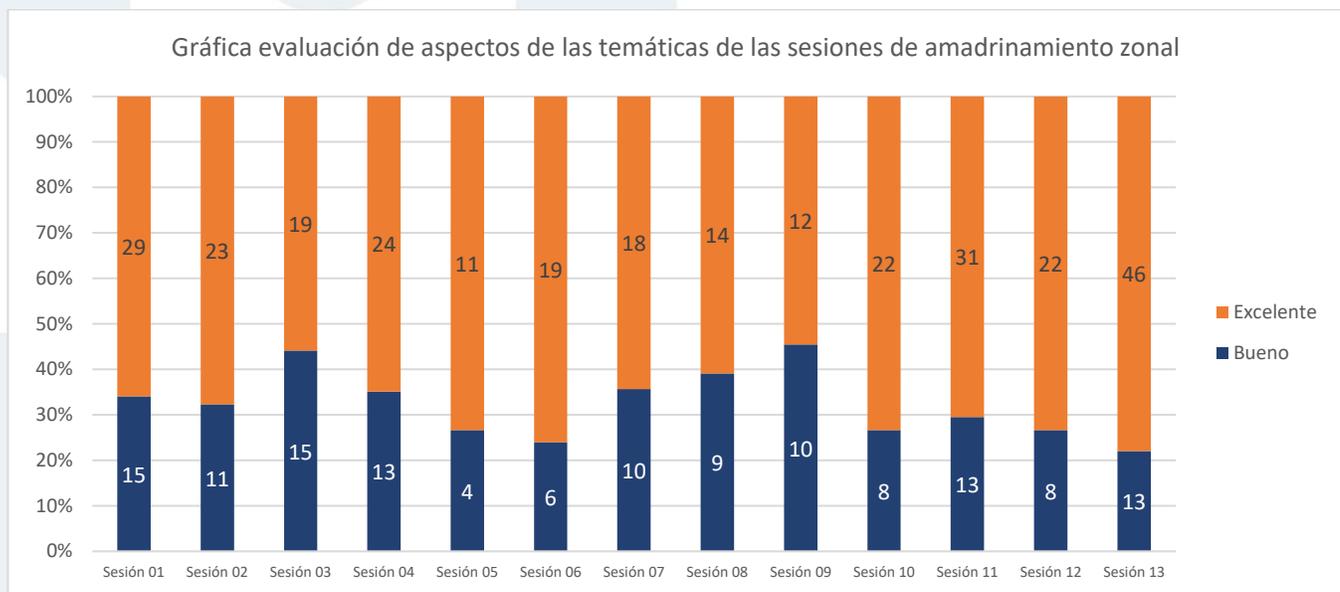
También resaltaron como fortaleza los sistemas de información diseñados por la Universidad, validando que han sido creados sobre una metodología que permite dar cuenta de los puntos de control requeridos en el componente Diseño y Desarrollo, que con las evidencias entregadas atendieron a satisfacción las solicitudes de la auditoría.

De esta manera, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, se ratifica como una Institución comprometida con la calidad en la prestación de sus servicios, y por cuarta vez recibe esta certificación, después de haberla obtenido en las tres vigencias anteriores.

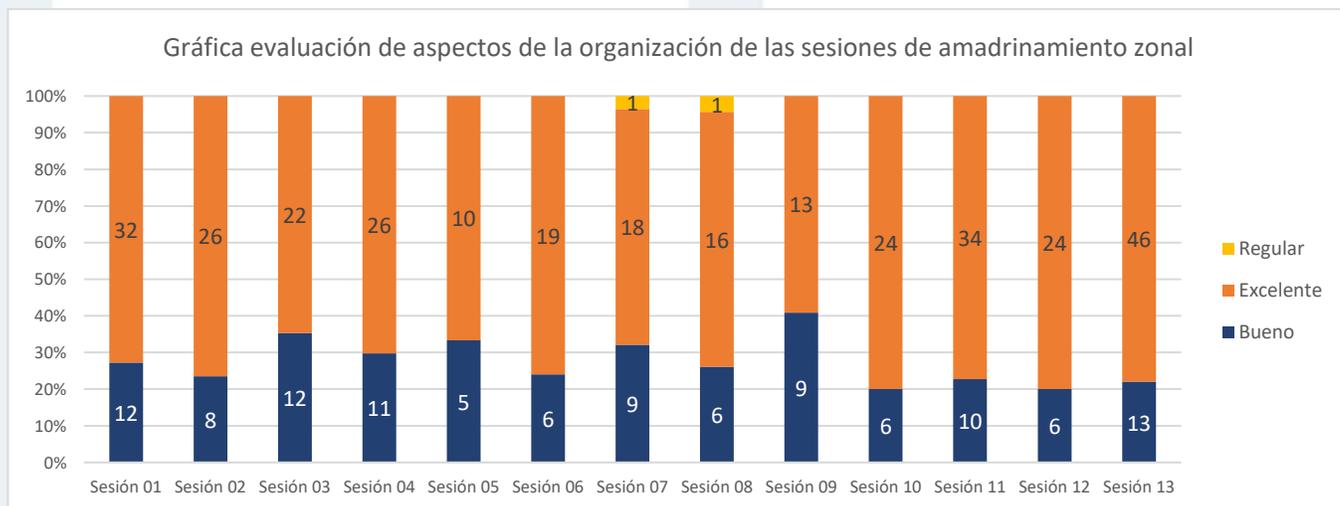
La importancia de esta recertificación radica en que el Sistema de Gestión de la Calidad es la columna vertebral del Sistema Integrado de Gestión y se constituye en una herramienta definida por la Universidad para gestionar los lineamientos de la alta política y alcanzar los objetivos organizacionales.

FORTALECIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE AMADRINAMIENTO ZONAL PARA LA APROPIACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Esta iniciativa de la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional implementada por primera vez en el año 2019 ha evolucionado y se ha posicionado como un escenario de actualización que, aunque está dirigido a las zonas, es aprovechado por todos los colaboradores. En la vigencia 2021 se identificó la necesidad de hacer énfasis en la toma de conciencia de los colaboradores sobre su contribución a la eficacia del Sistema Integrado de Gestión incluyendo los beneficios de la mejora del desempeño y los efectos en el cumplimiento de requisitos. Resultado de la valoración integral de las Zonas se obtuvieron los siguientes resultados:



Fuente Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional fecha de corte 10 de diciembre de 2021



Fuente Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional fecha de corte 10 de diciembre de 2021

DOCUMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO A BUENAS PRÁCTICAS

En el marco de buenas prácticas de gestión del conocimiento para la presente vigencia la GCMO abordó la temática de retención y permanencia y con el fin de capitalizar las metodologías y estrategias desarrolladas en las zonas que permitió alcanzar los objetivos trazados con resultados positivos, de acuerdo con esto se realizó la gestión de identificar y caracterizar estas buenas prácticas en las siguientes zonas:

ZONA CENTRO SUR

Práctica Igualdad de género y empoderamiento de la mujer: una apuesta por la inclusión y la permanencia a través del Programa “Por la vida de las mujeres”.

- **Objetivo:** Generar espacios de sensibilización y formación encaminados a contribuir al empoderamiento de las mujeres, en el marco de los objetivos y metas de desarrollo sostenible, que favorezcan su permanencia en la universidad y el logro de sus proyectos vitales.
- **Actores que participaron:** La práctica es dinamizada por la consejería académica, liderada por las consejeras Académicas y acompañada con monitores de inclusión, permanencia y practicantes de psicología y articulación interinstitucional con la subsecretaria de equidad de género del municipio de Cali y Casa Matriz.
- **Resultados:** participación de los estudiantes y los demás actores de la comunidad educativa y asistencia en las redes sociales y réplica de las grabaciones. El impacto, aunque no puede medirse de forma cuantitativa, se considera que la efectividad, puede evidenciarse en la posibilidad que el escenario de hablar, formarse, generar espacios de interacción sobre la perspectiva de género, contribuye al aporte institucional de aportar a los objetivos de desarrollo sostenible. También se ha identificado que aumentó el número de mujeres matriculadas en la universidad, pasando de un 56% en 2020 al 58% en 2021, del total de estudiantes de primera matrícula en la zona.

ZONA OCCIDENTE

Práctica: Habilidades socioemocionales de los estudiantes de primera matrícula, a través del desarrollo de la estrategia “El alma de mi aula virtual”

- **Objetivo:** Brindar a los estudiantes de primera matrícula estrategias psicopedagógicas que favorezcan la permanencia estudiantil, a partir del adecuado manejo emocional al interactuar por primera vez con la modalidad de educación a distancia de la UNAD, facilitando la resolución efectiva de problemas y la toma asertiva de decisiones.
- **Actores que participaron:** Consejería académica del CEAD Turbo, en equipo con los consejeros académicos de los centros de la Zona Occidente.
- **Resultados:** La estrategia inicia desde 2018 y para el año 2021 se realiza la primera medición lo cual permite verificar los datos

de permanencia de los estudiantes participantes en los talleres de la estrategia “El Alma de mi Aula Virtual” que continúan de un periodo a otro, destacando los porcentajes de cada periodo: 16-01, 76%, 16-02, 68% y 8-03 73%.

ZONA CENTRO ORIENTE

Práctica: Acompañamiento al estudiante para disminuir la deserción. Mediante el diseño de la estrategia denominada “La UNAD siempre contigo”

- **Objetivo:** Disponer de una herramienta para líderes académicos y administrativos que permita conocer puntualmente a los estudiantes que presentan dificultades para desarrollar normalmente su actividad académica.
- **Actores que participaron:** directora Zonal, Líder Zonal VIACI, Líder zonal consejería, directores de centro, líderes zonales de escuela.
- **Resultados:** Lograr la continuidad del estudiante que presentaba periodos continuos de ausencia en el ingreso al campus y en la presentación y entrega de sus responsabilidades académicas. El resultado obtenido es la continuidad del 75% de las personas intervenidas, faltando por conocer qué porcentaje del 25% que no matricularon terminaron los créditos y están en proceso de trabajos de grado.

ZONA CENTRO BOGOTÁ CUNDINAMARCA

Práctica: Retención y Permanencia- Centro de Orientación Psicosocial Educativo – COPE

- **Objetivo:** Brindar atención oportuna respecto a las dificultades presentadas en el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes del CCAV Facatativá por medio del Centro de Orientación Psicosocial Educativo COPE.
- **Actores que participaron:** Docentes del CCAV Facatativá y practicantes de psicología
- **Resultados:** se pudo evidenciar que el 90% de los estudiantes/usuarios que hicieron parte del COPE, presentaban problemas de organización del tiempo, por lo cual se puede decir que, uno de los mayores inconvenientes de los estudiantes de la UNAD CCAV Facatativá en lo referente a su desempeño académico, está relacionado directamente con la disposición del tiempo con el que estos cuentan.

CONSOLIDACIÓN DE LA RED DE LÍDERES ESTRATÉGICOS DE GESTIÓN DE PROCESOS.

Con la formalización de espacios de concertación y discusión, en los que se definieron los derroteros para la gestión y documentación de los procesos a través de la interpretación de los referentes normativos aplicables, el reconocimiento de los aciertos y las lecciones aprendidas para implementar en la estructuración de reportes de información, la identificación de oportunidades de mejora para la optimización de los flujos de trabajo y el aprovechamiento sinérgico de los análisis y reportes realizados para diferentes fines.

ACTUALIZACIÓN Y EVOLUCIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DOCUMENTALES DEL SIG.

Esta se vio representada en la estandarización de la Matriz de Marco Legal y Normatividad Aplicable trabajo desarrollado en el marco de la red de líderes estratégicos de gestión con el apoyo de la oficina de control interno y de la secretaría general en la definición de los lineamientos para su construcción y la validación de la versión final del documento; así como la actualización de la Matriz de Indicadores, con la que se atendió una observación de auditoría externa de la vigencia 2020 y se construyó de manera conjunta con los equipos de los procesos y se fortaleció el sistema con una herramienta robusta de gestión del conocimiento. Estos documentos permiten focalizar la información de requisitos a cumplir y análisis para el seguimiento y medición de los procesos que, si bien ya estaba siendo considerada, dejaba algunos aspectos referenciados de manera tácita, lo que dificulta que los equipos que pueden cambiar de manera muy dinámica pudieran dar efectiva respuesta asociada a estos aspectos.

ACTUALIZACIÓN DE LA MATRIZ DE STAKEHOLDERS Y PARTES INTERESADAS Y SU ARTICULACIÓN CON EL MAPA DE RIESGOS EN ACTUALIZACIÓN

Se buscó con esta actualización, fortalecer la documentación de soporte para la gestión de las unidades y evidenciar el trabajo coordinado entre las unidades que lideran estos temas y la necesidad de atender de manera integral el análisis y enfoque por proceso; al ser esta una herramienta con enfoque de sistema necesita de una metodología para su actualización que integre el análisis desde la perspectiva de todos los procesos del sistema debido a que una necesidad de un stakeholders podrá representar un requisito que se cumpla a través de la gestión de varios procedimientos y al que se le asocian varios riesgos, situación que se evidencia con más contundencia en los procesos misionales.

EVALUACIÓN PERMANENTE DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS E IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA.

A través de la aplicación del programa de auditorías internas, la autoevaluación institucional y de programas, la gestión de riesgos de procesos, la realimentación por parte de los usuarios y beneficiarios a través del módulo de radicación de PQRS, el análisis de indicadores.

Tabla Resultados de Auditorías Internas de Procesos del SIG

Oportunidades de mejora	Observaciones	Recomendaciones	No Conformidades	Aspectos a considerar en próximas auditorías
8	10	42	1	2

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha de corte 13 de diciembre de 2021

FORMALIZACIÓN DE PLANES DE MEJORA Y PLANES DE ACCIÓN EN EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO A ACCIONES DE MEJORA SSAM.

A través de este sistema de información se garantiza la revisión objetiva de las evidencias de ejecución de los planes y se conserva la información que da cuenta del cumplimiento de las acciones formuladas

Tabla Planes de mejora formalizados en el SSAM.

		Aprobados	En formulación	En ajuste
Conformidad	Auditoría externa 2020	2	-	-
	Auditoría interna 2021	2	-	-
	Auditoría interna 2020	1	-	-
	Salidas no conformes	1	-	-
Mejora	Revisión gerencial	4	-	-
	Solicitud mejoramiento líderes	6	-	-
	Gestión del cambio	1	-	-
	Análisis del comportamiento de indicadores	2	-	-
Stakeholders	Análisis del comportamiento de PQRS en la aplicación SAU	6	-	-
Autoevaluación	Programas de educación superior	20	-	1

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha de corte 13 de diciembre de 2021

VALIDACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS MEDIANTE AUDITORÍAS INTERNAS Y AUDITORÍA EXTERNA PARA LA RECERTIFICACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN LA NORMA ISO 9001:2015

Se desarrolló de la pre auditoría para la verificación de cumplimiento de requisitos de la norma NTC 5555:2011 y la auditoría de seguimiento a la certificación en la norma NTC 5580:2011 en donde se evidenció la evolución de los programas y la madurez del Sistema de Gestión de la Calidad para dar soporte a todos los sistemas de oferta educativa en sus ejercicios de autoevaluación y de revisión por parte de externos como pares académicos, secretarías de educación, contrapartes en convenios, entes de control, entre otros.

CONSTRUCCIÓN DE LA PROPUESTA DE LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA DE DISEÑO Y OFERTA DE CURSOS EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Buscando aportar a la estrategia institucional de posicionamiento de la UNAD como referente nacional en educación virtual, en donde se documentan los estándares internacionales validados y la experiencia contextualizada de la universidad en el ámbito colombiano y queda para someterse a discusión en el comité de calidad en educación de ICONTEC, seguido del periodo de consulta pública previa a su verificación y ratificación.

APORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

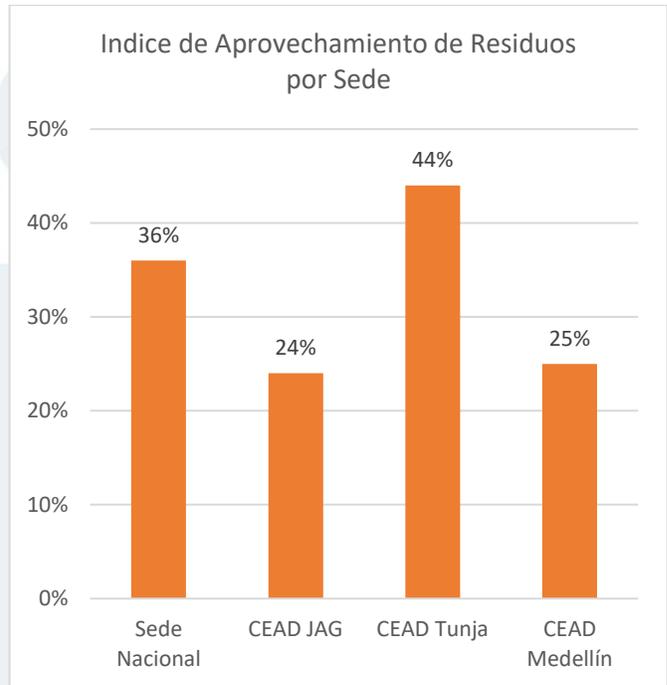
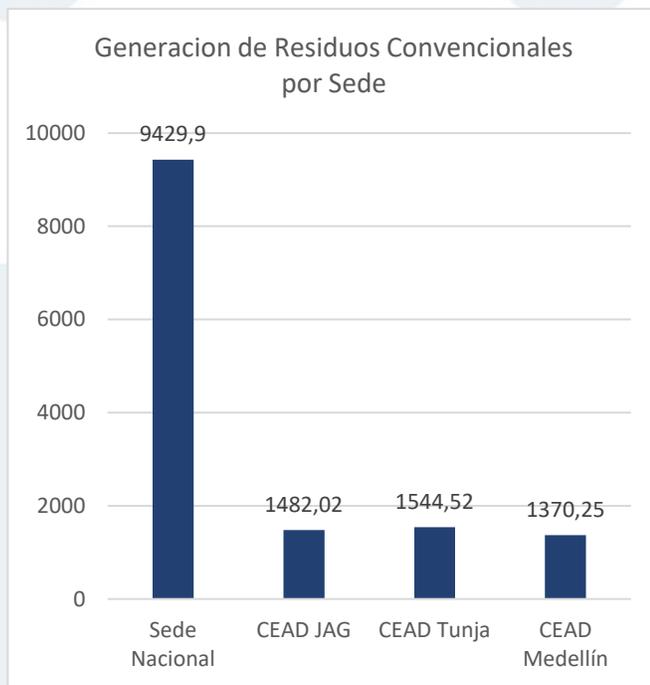
Desde el Proyecto 30 Calidad con sello UNAD se aporta al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos, especialmente en lo relacionado con las metas 4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria, 4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento, 4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad; esto teniendo en cuenta que se propende por garantizar la revisión permanente de la gestión universitaria aplicando criterios basados en normatividad internacional, aplicados a toda la oferta de programas para garantizar que efectivamente la formación cumpla con los requisitos de los usuarios y beneficiarios y demás partes interesadas, incorporando además elementos propios de la modalidad virtual que garantizan la accesibilidad y la adaptación de los contenidos en pro de la inclusión.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, lidera el Sistema de Gestión Ambiental a nivel nacional, para la vigencia 2021 se trazaron metas en la ampliación de la norma ISO 14001; 2015 al CEAD Medellín y Tunja. Esto permitió realizar un diagnóstico ambiental de requisitos de cumplimiento, enfocado a las condiciones de cada una de las sedes, identificando Riesgo, oportunidades, aspectos e impactos ambientales y requisitos legales. Fruto de esta revisión se plantearon para cada una de las sedes los programas ambientales articulando los resultados de objetivos en la revisión documental.

PROGRAMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

Este Programa pretende fomentar en la comunidad Unadista la cultura del reciclaje, identificando, separando en la fuente y gestionando los residuos sólidos que se generan a diario en las múltiples actividades y llevando a fin la recuperación de un porcentaje de los mismos.



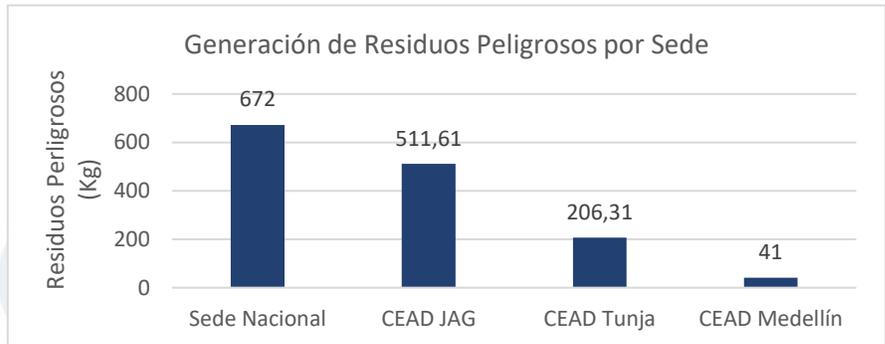
Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha de corte diciembre 2021

- En la Sede Nacional se generaron 9429,90 kg de residuos sólidos convencionales en total, con un índice de aprovechamiento del 36% y una reducción del 6,89% respecto al año 2020.
- Para el caso del CEAD José Acevedo y Gómez se generaron 1482,02 kg de residuos sólidos convencionales en total, con un índice de aprovechamiento del 24% y una reducción del 41,9% respecto al año 2020.
- Por su parte, para el CEAD Tunja, como línea base se generaron 1544,52 kg de residuos sólidos convencionales en total, con un índice de aprovechamiento del 44%
- Finalmente, para el caso del CEAD Medellín, como línea base se generaron 1370,25 kg de residuos sólidos convencionales en total, con un índice de aprovechamiento del 25%

PROGRAMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS PELIGROSOS

Este Programa nos permite realizar una identificación, manejo interno, almacenamiento adecuado y gestión externa en un relleno de seguridad de los residuos peligrosos y especiales generados en actividades administrativas, de mantenimiento y de componente práctico de la UNAD., en cumplimiento de la normatividad ambiental asociada.

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha de corte diciembre de 2021

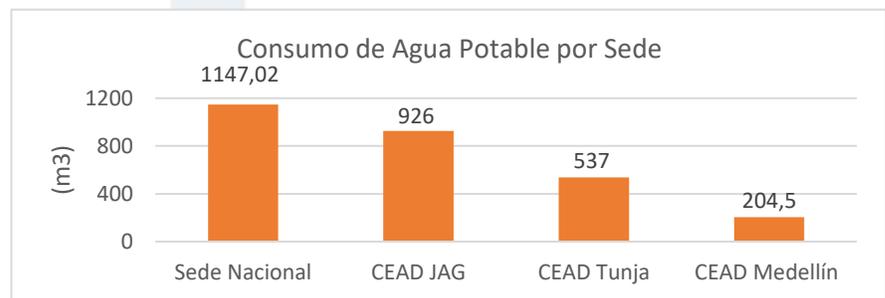


- En la SEDE NACIONAL se generaron 672 kg de residuos peligrosos en total, para el año 2021 se planteó como meta la generación de la línea base debido al retorno de actividades presenciales. Se realizaron 4 entregas al gestor autorizado en el transcurso del año
- En el CEAD JAG se generaron 511,61 kg de residuos peligrosos en total, teniendo en cuenta que en el mes de julio se entregaron bajas de RAEES al gestor de RESPEL. La meta de reducción de generación de tóner.
- Al ser el primer año del CEAD Tunja, como línea base se generaron 206,31 kg de residuos peligrosos en total, teniendo en cuenta que en el mes de agosto se entregaron bajas de RAEES al gestor de residuos peligrosos.
- Situación similar a la del CEAD Medellín, que como línea base se generaron 41 Kg Se realizó una entrega al gestor autorizado en el transcurso del año.

PROGRAMA AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA

Este Programa está enfocado en fomentar al personal buenas prácticas ambientales, ejecutar actividades y controles para racionalizar el uso del agua potable en las diferentes actividades que se realizan en la Universidad.

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha de corte diciembre de 2021

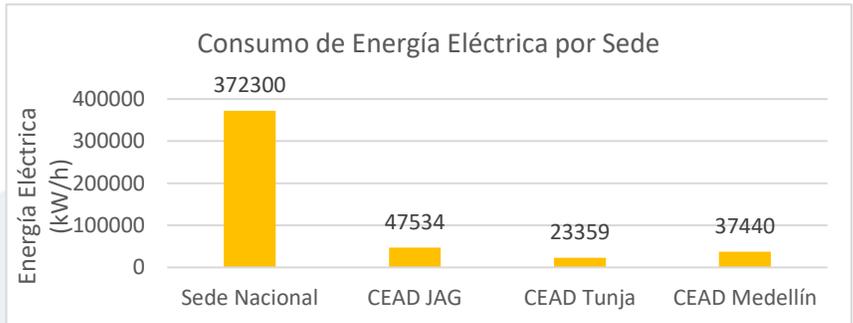


- A corte del 25 de octubre, según facturación de la empresa de servicios públicos, en La Sede NACIONAL, se consumió un total de 1147,20 M3, con un costo total de \$9.527.920, representando un consumo per cápita en promedio de 0,18 al mes. Se cumple la meta, presentando una reducción dando cumplimiento a la meta de resección del 2 % teniendo en cuenta los protocolos de limpieza y desinfección del centro.
- A corte del 23 de octubre, según facturación de la empresa de servicios públicos, en el CEAD JAG se consumió un total de 926m3, con un costo total de \$5'313.614, representando un consumo per cápita en promedio de 0,10 m3 al mes. Se cumple la meta, presentando una reducción de consumo per cápita de agua del 2,9% teniendo en cuenta los protocolos de limpieza y desinfección del centro.
- A corte del 29 de octubre, según facturación de la empresa de servicios públicos, como línea base en el CEAD Tunja se consumió un total de 53,7m3, con un costo total de \$2'166.025, representando un consumo per cápita en promedio de 0,12 m3 al mes.
- Generar la línea base del consumo de agua per cápita en el CEAD Medellín.
- El consumo de agua CEAD Medellín con corte 19 de noviembre es 204,50 M3. con un promedio mensual de 18,59.

PROGRAMA AHORRO Y USO EFICIENTE DE ENERGÍA

Este Programa está enfocado en fomentar al personal buenas prácticas ambientales, ejecutar actividades y controles para racionalizar el uso de la energía eléctrica en las actividades administrativas, académicas y de mantenimiento que se realicen en la Universidad.

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha de corte diciembre de 2021

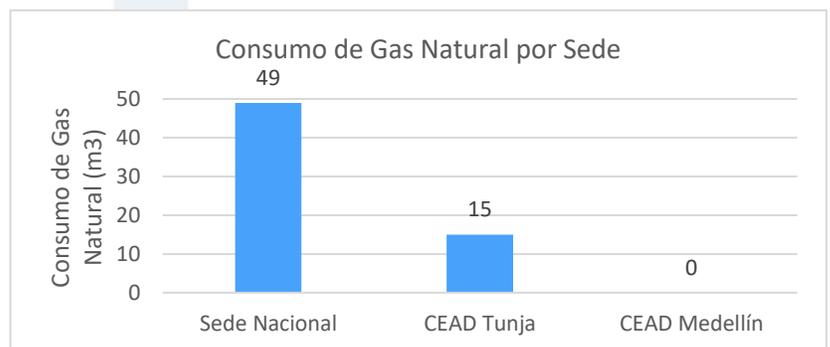


- A corte del 4 de noviembre, según facturación de la Empresa de Servicios Públicos, para el SEDE NACIONAL, se tuvo un consumo total de 372300 kWh, reflejado en un costo de \$57.249.104. La meta de reducción del 2% de consumo de energía, se cumplió con una reducción del 2,26% frente al año 2020
- A corte del 11 de octubre, según facturación de la Empresa de Servicios Públicos, para el CEAD JAG, se tuvo un consumo total de 47534 kWh, reflejado en un costo de \$22.856.808. La meta de reducción del 2% de consumo de energía, se cumplió con una reducción del 63,5% frente al año 2020
- A corte del 16 de noviembre, según facturación de la Empresa de Servicios Públicos, para el CEAD Tunja, para línea base, se tuvo un consumo total de 23359 kWh, reflejado en un costo de \$17'682.338
- A corte del 19 de noviembre, según facturación de la Empresa de Servicios Públicos, para el CEAD MEDELLÍN, para línea base, se tuvo un consumo total de 37440 Kwh reflejado en un costo de \$26.005.417

PROGRAMA DE CONTROL DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Este programa nos permite controlar que las concentraciones contaminantes como material particulado, óxidos de nitrógeno y óxidos de azufre de las fuentes fijas (calderas o plantas eléctricas) y fuentes móviles (vehículos institucionales), se encuentren dentro de los parámetros legales permitidos.

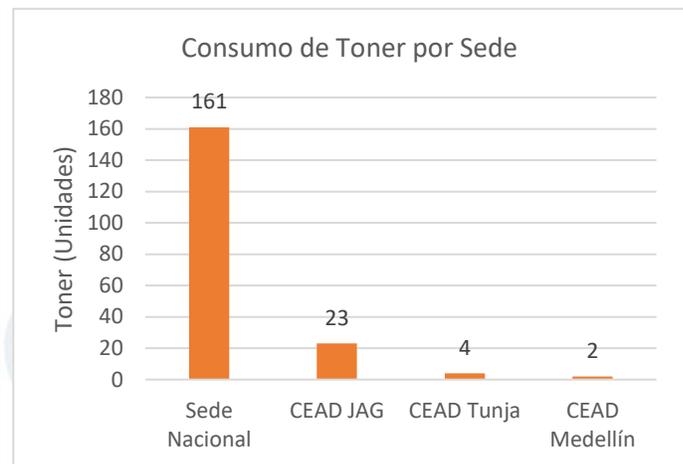
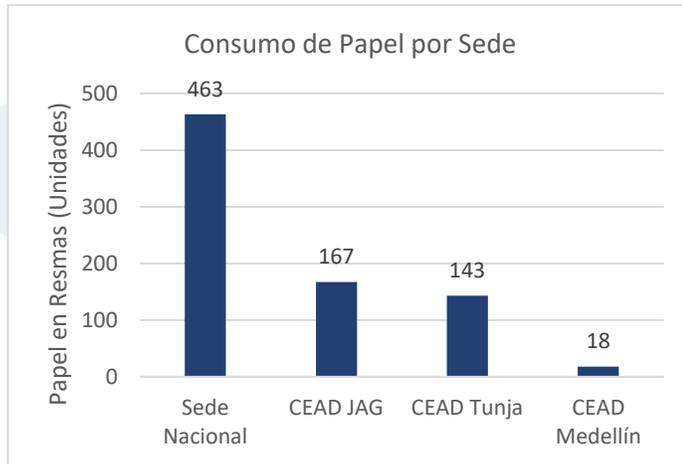
Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha de corte diciembre de 2021



- A corte de noviembre, según facturación de la Empresa de Servicios Públicos, para el SEDE NACIONAL, se tuvo un consumo total de 49m3. Se tenía planteado como meta para el año 2021 validar el buen funcionamiento de los cuatro contadores los cuales están cumpliendo
- A corte del 23 de octubre, según facturación de la Empresa de Servicios Públicos, para el CEAD Tunja, se presentó un consumo de línea base para Gas Natural de 15m3 en total.
- A corte del 19 noviembre, según facturación de la ESP, para el CEAD MEDELLÍN, no se tuvo consumo de Gas Natural

PROGRAMA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y CERO PAPEL

Este Programa nos permite determinar estrategias para reducir y prevenir el consumo de papel en las actividades administrativas y a su vez disminuir el consumo de tóner, dando cumplimiento a la Directiva presidencial que obliga a las entidades de carácter público hacer uso racional de estos elementos.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional. Fecha de corte diciembre 2021

- En el año 2021 a corte de noviembre en el SEDE Nacional, se presentó un consumo 463 resmas. La meta de reducción del 1% de consumo de papel per cápita, se cumple con una reducción del 44% con 323.279 impresiones. En cuanto al consumo de toner se planteó para el año 2021 generar la línea base con respecto a la presencialidad de la plataforma humana.
- En el año 2021 a corte de noviembre en el CEAD JAG, se presentó un consumo de 167 resmas, 2682 impresiones y 23 cartuchos. La meta de reducción del 2% de consumo de papel per cápita, se cumple con una reducción del 77,7%. La meta de reducción del 2% de consumo de tóner per cápita se cumple con una reducción del 94,53%
- En el año 2021 a corte de noviembre en el CEAD Tunja, para la línea base, se presentó un consumo de 18 resmas, 5370 impresiones y 2 cartuchos.
- En el año 2021 a corte de noviembre en el CEAD Medellín, para la línea base, se presentó un consumo 143 RESMAS, 4 tóner se implementó en la herramienta de control de impresiones al CEAD desde el mes de junio y se realizaron 6874 impresiones

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL EN CUMPLIMIENTO AL PROYECTO 31 CAMPUS SOSTENIBLE

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia al estar comprometida con la gestión ética ambiental dirigida a la protección del ambiente y la prevención de la contaminación, ejecutando las metas establecidas en el plan de desarrollo 2019-2023, las cuales permiten la mejora continua del desempeño ambiental de la universidad y paralelamente cumplir con las expectativas de los stakeholders. Dando cumplimiento a las metas propuestas con corte al 2021, se ha gestionado la adecuación de 11 centros de acopio que cumplen con la legislación para el manejo adecuado de los RESPEL generados en las sedes: José Acevedo y Gómez, Archivo, CCAV Zipaquirá, CEAD Tunja, Neiva, Puerto Colombia, Palmira y Bucaramanga, CEAD Ibagué, CEAD Popayán, CCAV Cartagena y CEAD Valledupar, con estos resultados y para dar cierre a la meta establecida en el plan de desarrollo quedan pendientes 4 centros de Acopio para el 2022.

Centros de Acopio de Residuos

CEAD Valledupar



CEAD Ibagué



CEAD Popayán



CEAD Cartagena



Fuente Gerencia de Caldiad y Mejoramiento Organizacional , 2021

En cuanto el cumplimiento en temas de vertimientos se tienen contempladas tres metas establecidas en el plan de desarrollo, la primera está enfocada al levantamiento de los planos hidrosanitarios y adecuación de cajas que permita a las sedes de la universidad contar con la infraestructura adecuada para toma de muestras fisicoquímicas que soporten el cumplimiento normativo. Con corte al 2021 se han gestionado 10 sedes las cuales son: Sede Nacional JCM, Calle 53 y CEAD JAG, CCAV Zipaquirá, CEAD Cartagena, CEAD Valledupar, CEAD Palmira, CEAD Santa Marta, CEAD IBAGUÉ, CEAD POPAYÁN SEDE NORTE, CEAD SOGAMOSO, CEAD DUITAMA. Con estos resultados obtenidos se define el 100% de la meta establecida en el plan de desarrollo “Realizar el levantamiento de planos hidrosanitarios y adecuación de cajas para monitoreos de aguas residuales en 10 espacios de aprendizaje que generan aguas residuales no domésticas”.

La segunda meta establecida en el plan para dar cumplimiento a los temas relacionados con vertimientos es “Realizar los monitoreos y análisis por laboratorios certificados ante el IDEAM, de aguas residuales hasta llegar y mantener en 16 centros, por solicitudes de la autoridad ambiental y como insumo de los permisos de vertimientos.” de las cuales se han gestionado 7 centros para el 2017, 10 centros para el 2020, 15 centros para el 2021 los cuales corresponden a las sedes: Sede Nacional JCM, CEAD José Acevedo y Gómez, CEAD Medellín, CEAD Tunja, CEAD Acacias, CEAD Florencia, CEAD Bucaramanga, CCAV Neiva, CCAV Bucaramanga, CCAV Zipaquirá, CEAD Cartagena, CEAD Valledupar, CEAD Santa Marta, CEAD Puerto Colombia y CEAD Palmira.

La universidad Nacional Abierta y a Distancia tiene como meta para los años 2021-2022 la instalación de 8 mesas solares en los centros Sede Nacional, CEAD José Acevedo y Gómez, CEAD Tunja y CEAD Acacias con puntos fotovoltaicos para los parqueaderos del CEAD José Acevedo y Gómez, CEAD Acacias y CEAD Tunja. Cabe resaltar, que las mesas picnic solares utilizan el sistema de energía solar fotovoltaica en su estructura, lo cual provee la energía para que los dispositivos electrónicos como computadores portátiles, celulares o tablets reciban carga continua, usando el sol como fuente renovable con innumerables beneficios como un visible símbolo verde que reduce la huella de carbono en el planeta. La implementación de esta tecnología permitirá el fortalecimiento de la cultura ambiental y la reducción en el consumo de energía de las Sedes Este ahorro se verá reflejado en el momento en el que la plataforma humana Unadista retorne a sus actividades presenciales en los centros. Así mismo, este proyecto no solamente servirá como insumo y evaluación de proyectos futuros encaminados a la implementación masiva de paneles solares y demás herramientas relacionadas con el consumo sostenible de la energía eléctrica permitiendo ahorros significativos en la institución si no sumará esfuerzos dentro de la sensibilización sobre la importancia de la implementación de energías alternativas.

Fotos de Mesas Solares

Sede Nacional Jose Celestino Mutis



CEAD Tunja



CEAD Jose Acevedo y Gómez Bogotá.



Fuente Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, 2021

RECONOCIMIENTOS A LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA VIGENCIA 2021

La Universidad quedó en 4 lugar en la categoría “Universidades” como reconocimiento de la Red Muévete Mejor de la Secretaría Distrital de Ambiente en el 2021

Para la Sede Nacional José Celestino Mutis, se renovó el reconocimiento del Programa de Excelencia Ambiental Distrital de la Secretaría Distrital de Ambiente y el CEAD José Acevedo y Gómez pasó de la estrategia ACERCAR a la Estrategia PREAD. Ambas sedes actualmente en Excelencia Ambiental.

Fuente: Secretaría Distrital de Movilidad Bogotá D.C. septiembre de 2021



AUDITORÍA EXTERNA AMPLIACIÓN ALCANCE

En el año 2021 se recertificó en la Norma ISO 14001:2015 a la Sede Nacional José Celestino Mutis y al CEAD José Acevedo y Gómez. Adicional a esto se amplió el alcance de la certificación ISO 14001:2015 al CEAD Tunja y CEAD Medellín.

APORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El Sistema de Gestión Ambiental del Sistema Integrado de Gestión de la Universidad, es tal vez uno de los instrumentos del metasistema que aporta de manera significativa al logro de los objetivos de desarrollo sostenible. Esto lo podemos ver con el diseño, implementación y evaluación continua del Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos, el Programa de Gestión Integral de Residuos Peligrosos, el Programa de Control de Emisiones Atmosféricas y el de Eficiencia Administrativa y Cero Papel, los cuales aportan al ODS 13 Acción por el Clima. De igual manera acciones particulares como lo son el desarrollo de monitoreos y análisis físico químico de las ARD y ARND, junto con la revisión para trámite de vertimientos de las sedes, aportan a dicho ODS:

Por su parte el Programa de Ahorro y Uso eficiente del Agua, aporta al logro del ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento, así como lo hacen las actividades y compromisos establecidos al interior del Programa de Ahorro y Uso eficiente de Energía, el cual se alinea a los requerimientos del ODS 7 Energía Asequible y No contaminante. Y es para este ODS, que un proyecto que viene consolidándose desde el 2021 liderado por el SGA y en acompañamiento con las direcciones zonales, al cual se le dará continuidad en la vigencia 2022, también aporta de manera significativa, y es la puesta en funcionamiento de mesas solares y puntos fotovoltaicos en sedes de la universidad, para el aprovechamiento de energías limpias por parte de la comunidad universitaria, situación que permite poner al servicio de los usuarios de los centros (JCM, JAG, Acacias y Tunja) estos dispositivos para la carga de sus portátiles, tablets y celulares.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Conforme a lo declarado en el Acuerdo 002 del 26 de enero de 2021 de la política del SIG, La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, en el marco de su autonomía y en cumplimiento de su misión universitaria, coherente con sus criterios de actuación, su estructura organizacional, su direccionamiento estratégico y en especial con el Modelo Académico Pedagógico en sus múltiples contextos y ámbitos de actuación, está comprometida con: Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, relacionadas con el trabajo eliminando peligros, mitigando y controlando los riesgos laborales que puedan generarse en el desarrollo de las responsabilidades de cada uno de sus servidores, aplicando acciones de consulta y participación del talento humano.

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS OPERATIVOS DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

De acuerdo con el desempeño de los objetivos operativos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se cumplió con lo siguiente:

OBJETIVO 1

Objetivo Prevenir las condiciones de riesgo que puedan dar origen a accidentes y enfermedades laborales de la plataforma humana Unadista a través de la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos y determinación de controles, con el fin de lograr el mejoramiento continuo de la gestión de seguridad y salud en el trabajo se tienen definido los siguientes indicadores:

- Durante el segundo semestre se reportaron a la ARL POSITIVA a través del FURAT 3 (tres) siniestros de los cuales 2 (dos) fueron calificados de origen laboral y uno (1) de origen común.
- Caracterización de la accidentalidad durante el Segundo semestre del año 2021: No. de Accidentes de trabajo por año, en el segundo semestre del año 2020 no se presentaron accidentes de trabajo, en el año 2021 se presentaron dos (2) accidentes de trabajo.
- Durante el año 2021, no fue calificada ninguna enfermedad de origen laboral.
- Los resultados obtenidos como resultado en la implementación del SG-SST en la UNAD del 90,6% del cumplimiento.
- Los criterios definidos en los estándares mínimos de seguridad que no han sido cumplidos son la implementación y seguimiento a los controles operacionales implementados de las acciones de mejora identificadas en las inspecciones de condiciones generales de seguridad.
- Con relación a los indicadores exigidos por la Resolución 0312 de 2019, se pueden evidenciar en la batería de indicadores frecuencia, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes mortales y ausentismo por causa médica, contemplados en la página de SIG en el siguiente enlace: <https://sig.unad.edu.co/evaluacion-seguimiento-y-medicion/indicadores> y en el siguiente enlace <https://sig.unad.edu.co/documentos/sig/matriz-indicadores/>

OBJETIVO 2

Para dar cumplimiento al objetivo: Prevenir en la Plataforma Humana Unadista, los efectos en la salud generados por la exposición a factores de riesgo psicosocial, mediante la identificación, evaluación e implementación de los mecanismos del control del riesgo, desde el desarrollo de actividades incorporadas en el Programa de Vigilancia Epidemiológica Psicosocial y el Sub programa "No estrés mal"; se establece el desarrollo de las actividades contempladas en el plan de trabajo 2021, donde se logra establecer el liderazgo y acompañamiento por parte de la psicóloga especialista en salud ocupacional adscrita a la Gerencia de Talento Humano, desarrollando diferentes estrategias para la ejecución de las actividades de prevención y promoción de los factores de riesgo psicosocial, articulando las experiencias con la VISAE y la ARL POSITIVA desde los talleres web a los cuales tienen acceso toda la plataforma humana. Se incorporó la coordinación de la emisora y la oficina de comunicaciones para lograr establecer diferentes canales de socialización para la plataforma humana y el apoyo por parte de los fractales de talento humano en cada una de las zonas. Se logró la ejecución de las experiencias significativas y diagnósticos que se encontraban dentro del plan de trabajo propuesto para el año 2021 atendiendo a los factores prioritarios encontrados en el diagnóstico de riesgo psicosocial efectuado en el año 2019.

Con el fin de realizar un acompañamiento y seguimiento a los casos que se han reportado como positivo o sospechosos para Covid-19, desde la Gerencia de Talento Humano se proporcionó orientación psicosocial por parte de la psicóloga ocupacional incluyendo en cada uno de los casos aspectos relevantes como: Condición de salud física, mental y emocional, Antecedentes médicos, Tratamiento generado, Controles médicos, seguimiento de acuerdo con valoración inicial, recomendaciones y herramientas para el manejo emocional y manejo de aislamiento preventivo, se reportó el seguimiento a 165 casos confirmados y 2 casos sospechosos. De acuerdo con estos reportes, se llevó registro individual, para llevar la trazabilidad y hacer seguimiento a cada persona y establecer si se cierra el caso o queda en seguimiento. Se ha logrado identificar el agradecimiento por parte de los funcionarios y contratistas frente al acompañamiento que se realiza a partir de la encuesta de satisfacción que se ha compartido, el cual también ha permitido obtener algunos hallazgos de casos de salud que requieren de seguimiento desde la salud mental.

Dando cumplimiento a las actividades de prevención y promoción del PVE psicosocial y el subprograma no estrés mal, se desarrollaron 23 experiencias significativas en la que se registraron un total de 945 participaciones.

Por otro lado, con el objetivo de otorgar herramientas en el manejo adecuado del estrés, que permitan fortalecer competencias para disminuir el impacto de los factores de riesgo, dando cumplimiento al objetivo del **“Subprograma No estrés mal” e incorporando la intervención de los factores de riesgo prioritarios**, se dio alcance a las estrategias de prevención y promoción de hábitos de vida y trabajo saludables y se socializaron las siguientes infografías, materiales de psicoeducación e intervenciones obteniendo los siguientes resultados

- Se socializaron Infografías de los temas: Prevención de consumo de sustancias psicoactivas, técnicas de respiración, etapas del duelo y herramientas para su manejo.
- 260 personas realizaron la revisión del boletín psicoeducativo sobre duelo
- Se realizó la divulgación de la cartilla de primeros auxilios psicológicos y capacitación en la que participaron 238 colaboradores de la plataforma humana.
- Se realizó el concurso “Protagonistas de nuestros valores” en el que obtuvo la inscripción de 22 trabajos entre grupos y personas individuales para cada una de las categorías, los ganadores fueron la zona Centro Bogotá Cundinamarca en las categorías póster y video, y la zona Caribe para la categoría de canción.
- Se analizaron las percepciones sobre el nivel de riesgo alto en el factor de riesgo psicosocial intralaboral “demandas de la jornada de trabajo”, se desarrollaron 15 grupos focales, con la participación de 115 personas.
- Se realiza aplicación de instrumento Prueba De Síntomas Subjetivos De Fatiga de YOSHITAKE en los funcionarios que tienen asignados vehículos institucionales y cumplen el rol de conductores.
- Se realizó el diagnóstico de síndrome de burnout y habilidades emocionales y se realizó intervención programando a las personas que emitieron un nivel de riesgo alto.
- Se realizó la socialización de 9 ejercicios de pausas cognitivas, con piezas y enlaces interactivos para su desarrollo, los ejercicios de gimnasia cerebral contribuyen para el manejo del estrés, concentración y habilidades cognitivas.
- Se realizó socialización sobre manejo del duelo a través del programa con transmisión en vivo por el canal de la Unad, proporcionando herramientas para el manejo del duelo a la Plataforma Humana.
- Se realizó publicación de un mural de manera virtual, en el cual la Plataforma Humana podía expresar emociones y sentimientos para conservar la felicidad.
- Frente al acompañamiento con el Comité de Convivencia Laboral, se realizó un cronograma de formación en las siguientes temáticas: Acoso Sexual, Acoso Laboral, Técnicas de resolución de conflictos, Marco legal y Ciberacoso.

OBJETIVO 3

Para dar cumplimiento al siguiente objetivo en Identificar, evaluar, prevenir, intervenir y realizar seguimiento a los desórdenes músculo esqueléticos a los que se expone la plataforma humana Unadista que labora en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Se desarrollaron las siguientes acciones:

- Se aplicó la encuesta de sintomatología de desórdenes músculo esquelético del 20 al 30 de abril del presente año por parte ARL POSITIVA.

- Se hizo la evaluación de las condiciones de salud músculo esquelética, empleando la herramienta SIN DME, perteneciente al PID-DME de Positiva Suma cuyo objetivo es identificar al personal con sintomatología asociada a Desórdenes Músculo Esquelético (DME), la herramienta fue aplicada a 2.452 funcionarios de 4.713 que laboran en la UNAD, siendo el 52% de la población trabajadora quien participó en el diligenciamiento de la encuesta.
 - Del total de los trabajadores 2.452 el 36% (883) presenta sintomatología músculo esquelética, y el otro 64% (1.569) refiere no presentar ningún síntoma.
 - Del total de los trabajadores encuestados (196) que reportan enfermedad osteomuscular, se registra que un 18% (36) refieren presentar Tendinitis, el 17% (34) refieren presentar Síndrome del Túnel Carpiano, 17% (33) refieren presentar Hernia Discal, 15% (29) refieren presentar Lumbago, 12% (23) refieren presentar Discopatía, 7% (13) refieren presentar Escoliosis, 6% (11) refieren presentar Cervicalgia, 4% (8) refieren presentar Artrosis, 4% (8) refieren presentar Bursitis, 4% (8) refieren presentar Epicondilitis.
 - Los segmentos donde se presenta mayor sintomatología entre los trabajadores encuestados son: cuello con un 61% (542), espalda baja con un 45% (399), muñeca con un 41% (360), espalda alta con un 39% (347), mano con un 30% (263), hombro con un 28% (249), entre otras.
- Realización de (2) mesas de seguimiento de dos enfermedades laborales realizados medicina laboral de la ARL POSITIVA.
- Taller Levantamiento manual de cargas: 25 participantes
- Inspecciones ergonómicas: 11 sede JCM
- Orientación individual de casos por diagnóstico osteomuscular 3 casos
- Pausas Activas ergonómicas realizadas en la zona centro sur: 154
- Taller escuela de espalda realizada por la zona Centro Bogotá Cundinamarca: 23
- Ergo Tips para la prevención de enfermedades osteomusculares de higiene postural en la conducción de vehículos

OBJETIVO 4

Para dar cumplimiento al objetivo en Fomentar una cultura encaminada al autocuidado mediante la adopción de hábitos de vida saludable, promoviendo la salud y previniendo la enfermedad y conductas de riesgo en la plataforma humana Unadista y demás partes interesadas, se realizaron las siguientes acciones:

- Dotación en inspección en los centros de la implementación de los protocolos de bioseguridad, para dar cumplimiento a los protocolos de bioseguridad de acuerdo con la Resolución 777 de 2021, se realiza inspección del cumplimiento de la implementación de los protocolos de bioseguridad de la sede JCM, para esto se realizan las siguientes actividades:
 - Inspección por cada baño de las áreas administrativas con el fin de validar que los dispensadores tengan jabón y toallas desechables.
 - Inspección por los diferentes espacios de la sede y realizar validación de los dispensadores de jabón estén cargados
 - Validación en cada uno de los baños, con el fin de verificar que todos tengan el banner de lavado de manos
- Seguimiento de casos sospechosos y positivos de COVID 19
- Infografías de sensibilización para la prevención del contagio del COVID-19
- Socialización a la comunidad Unadista sobre la Invitación del registro de la información vacunación en la aplicación del autodiagnóstico COVID-19
- Socialización de campañas de sensibilización de promoción y prevención de enfermedades cardiovasculares así: <https://youtu.be/5E0JhPoeUew>
- Talleres Web de la ARL POSITIVA. Muévete y Contágate para la Vida
- Se gestionaron experiencias significativas dentro del subprograma “Corazón Unadista”, se desarrollaron 8 sesiones con un total de 118 participaciones, abordando los temas: ¿Qué debo tener presente a la hora de merchar?, Riesgo Cardiovascular, Dieta en la prevención de la enfermedad cardiovascular: Como diseñar un plan de alimentación saludable, Prevención de la Diabetes, Entrenamiento funcional, Obesidad, ¿Cómo alimentarnos saludablemente en las festividades de fin de año? y la actividad Rumbaterapia.

Con relación al Subprograma de Salud Visual “Te veo Bien UNAD” y con el fin de dar cumplimiento al objetivo, Proporcionar herramientas de promoción, prevención y autocuidado para prevenir factores de riesgo asociados con alteraciones visuales en la plataforma humana, se llevaron a cabo acciones de: Ergotips de pausas visuales , Infografías pausas activas visuales y Tips para la salud visual.

Cada semana se realizó socialización para toda la plataforma Unadista del cronograma red nacional de conocimiento recibido de la ARL POSITIVA, con el fin de que se inscriban y puedan participar.

OBJETIVO 5

Las acciones para dar cumplimiento al objetivo de fomentar la concienciación de la plataforma humana Unadista y partes interesadas, en la promoción de la salud y prevención de enfermedades y accidentes laborales a través de procesos de capacitación y divulgación en seguridad y salud el trabajo se identificaron las necesidades de capacitación con el apoyo del COPASST, los requisitos legales en SST, factores de riesgos expuestos. Se han realizado las siguientes acciones.

- Inducciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo dirigidas a la plataforma humana Unadista
- Se realiza seguimiento de DATA recibida de la ARL POSITIVA, de personal que fue inscrito para la realización del curso SG-SST de 50 horas y actualización de 20 horas.
- Se desarrollan las capacitaciones de los siguientes programas de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:
 - o Plan Estratégico de Seguridad Vial:
 - o Capacitación: Cómo actuar en caso de accidentes de tránsito
 - o Capacitación Seguridad Vial- Señales de tránsito
 - o Capacitaciones dirigidas a los conductores que conducen vehículos propios de la UNAD, en metodología e-learning, 9 sesiones con un total de 92 participaciones, abordando los temas: Marco Legal, Comportamiento Y Cultura Ciudadana, Consecuencias Penales Y Civiles En Accidente De Tránsito, Importancia Del Lenguaje Vial- Señales De Tránsito, Prevención Consumo Alcohol Y Drogas, Cómo Actuar En Caso De Un Accidente De Tránsito.
 - o Capacitaciones Radiaciones Ionizantes. Se gestiona la realización de cuatro capacitaciones programadas dirigidas a estudiantes y docentes que tengan alguna relación con el factor de riesgo. Se realizaron 4 sesiones con un total de 240 participaciones en los temas: Conceptos básicos en radiación Ionizante, prácticas Bioseguras y protección radiológica durante brote Coronavirus, Vigilancia radiológica individual -buen uso del dosímetro Procedimientos de trabajo seguro con equipos generadores de radiación Ionizante
 - o Capacitaciones emergencias.Los temas de las capacitaciones de emergencias dirigidas a las Brigadas de Emergencias y a la Plataforma Humana Unadista fueron las siguientes
 - Inducción brigadistas 1 sesión 103 participantes
 - Primeros auxilios en casa 13 sesiones 681 participantes
 - Control de incendios en casa 10 sesiones 302 participantes
 - Evacuación, búsqueda y rescate 11 sesiones 183 participantes
 - Ejercicios PONS primeros auxilios, control de incendios y evacuación 3 sesiones 30 participantes

OBJETIVO 6

Para dar cumplimiento al siguiente objetivo en Asegurar la continua identificación y control de emergencias a través de la actualización de planes de emergencias, capacitación de brigadistas y ejecución de simulacros se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Dotación de elementos de emergencia a nivel nacional
- Participación del simulacro a nivel nacional de autoprotección 2021, liderado por IDIGER.
- Concepto favorable de bomberos del Sistema de Emergencias de la sede JCM año 2021

OBJETIVO 7

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo de establecer los lineamientos para la implementación, seguimiento y evaluación del Programa Estratégico de Seguridad Vial, que permitan prevenir y controlar la ocurrencia de incidentes y/o accidentes de tránsito; promoviendo en la

plataforma humana Unadista la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en la vía para la toma de decisiones en situaciones de desplazamiento vehicular o de uso de la vía pública, basadas en un compromiso de mejora continua en la gestión del riesgo de tránsito dando cumplimiento a los de requisitos normativos aplicables.

- Se pudo validar el 100% del cumplimiento de las acciones propuestas en el plan de trabajo para el segundo semestre del año 2021.
- Se ejecutaron las pruebas teóricas- prácticas de los conductores que conducen vehículos propios de la UNAD.
- Se realizaron las pruebas psicotécnicas para los conductores que conducen vehículos propios de la UNAD.
- Se ejecutaron las Inspecciones de los parqueaderos programados
- Se realizó la asesoría para la demarcación y señalización de los parqueaderos de la sede JCM, JAG, Neiva y Tunja realizada por la GIF.
- Se ejecutaron las acciones de intervención del accidente de trabajo generado por factor de riesgo vial.
- Realización de la auditoría interna del Plan Estratégico de Seguridad Vial con relación a la Resolución 1565 de 2014.

OBJETIVO 8

Con el fin de dar alcance al objetivo de asegurar la gestión del riesgo locativo, previniendo la accidentalidad asociada a esta causa, a través de la implementación, mantenimiento y monitoreo de la efectividad de controles específicos, se han realizado las siguientes acciones:

- Transición de la metodología (GTC45) de las matrices de identificación de peligros evaluación del riesgo y determinación de controles de los centros de la UNAD, divulgadas en la página del SIG. https://drive.google.com/drive/folders/1ibpU_sODL2LKYI9gIfUSC51sLHF8Xe5O
- Se cumplió con el 100% de la transición de las matrices de identificación de peligros, evaluación del riesgo y determinación de controles.
- Se realizó seguimiento a las acciones locativas implementadas por la GIF de la sede JCM, JAG, Neiva y Tunja.

OBJETIVO 9

Para dar cumplimiento al objetivo de asegurar la adecuada gestión de los procesos de rehabilitación, reincorporación y reubicación laboral de la plataforma humana Unadista se han realizado las siguientes acciones:

- Realización de una mesa técnica laboral de seguimiento de cinco casos (5) de enfermedades de origen laboral de los cuales 3 son generados por factor de riesgo psicosocial y 2 generados por factor de riesgo biomecánico.
- Seguimiento de los casos laborales psicosocial y biomecánico

OBJETIVO 10

Con el fin de dar cumplimiento al objetivo de Prevenir y minimizar la accidentalidad y enfermedad laboral mediante la mitigación de los riesgos asociados a los diferentes procesos en los que exista recepción, almacenamiento, manipulación, eliminación de productos químicos garantizando los controles adecuados para la conservación del medio ambiente y la salud de la plataforma humana Unadista se han realizado las siguientes acciones:

- Seguimiento a la ejecución del programa de Gestión de Riesgo Químico con los líderes de laboratorio a nivel nacional.
- Inspecciones *in situ* por parte de la ARL a los laboratorios de la sede JCM, JAG, Tunja y Neiva con el fin de brindar apoyo en el almacenamiento de las sustancias químicas.
- Realización de los PON generados por derrame de sustancia química que generaron primeros auxilios en ingestión, inhalación, contacto de sustancias químicas *in situ* en JCM, JAG y virtual Neiva y Tunja.

OBJETIVO 11

Para dar cumplimiento al objetivo de asegurar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo a través de la gestión efectiva de planes de mejoramiento, se realizó seguimiento a los planes y acciones formuladas en el Sistema de Seguimiento de Acciones de Mejora (SSAM).

GESTIÓN DOCUMENTAL

El Sistema Nacional de Gestión Documental - SIGEDO, se encuentra adscrito a la Secretaría General de la UNAD y en el marco del Balance Social de la UNAD en el eje temático 7, mediante el cual se realizó la articulación de metas o proyectos con que contó el SIGEDO durante la vigencia 2021 en la que pudo cumplir con la construcción de instrumentos archivísticos de cara al cumplimiento normativo del Decreto Ministerial Unificado 1080 de 2015 del Sector Cultura, desarrollados así por el equipo interdisciplinar del SIGEDO, lo cual permitió lograr el cumplimiento de estos 6 instrumentos archivísticos y los cuales fueron avalados por el Comité Nacional de Gestión Documental y Archivo del 10 de marzo de 2021.

En este sentir de ideas, y una vez se contó con estos instrumentos informacionales y de control archivístico de la UNAD, desde el SIGEDO se reportó cumplimiento normativo del 90% al decreto ministerial unificado 1080 de Ministerio de Cultura, lo cual redundará en el buen desarrollo, gestión y mitigación del riesgo asociado al Procedimiento de Gestión Documental P-2-2. Los instrumentos informacionales y de control archivístico se encuentran publicados en el sitio web destinado por la UNAD para la publicación de la información requisito de norma de la Ley 1712 de 2014 o Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. URL: <https://informacion.unad.edu.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion>

EXPOSICIÓN DE INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS

Los instrumentos archivísticos desarrollados en la vigencia 2021 fueron:

- **TRD:** Se define como el listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos, es decir se considera como el Instrumento que permite establecer cuáles son los documentos de una entidad, su necesidad e importancia en términos de tiempo de conservación y preservación y que debe hacerse con ellos una vez finalice su vigencia o utilidad.
Nota: En proceso de convalidación por parte del AGN.
- **TVD:** Las TVD son un listado de asuntos o series y subseries documentales a los cuales se les determina un tiempo de permanencia en el archivo central, así como su disposición final, y se elaboran y aplican a los documentos ya producidos y que han pasado a su segunda o tercera etapa, es decir, a documentación semiactiva de uso administrativo y legal ocasional o inactiva que ha dejado de emplearse con fines legales o administrativos. En el caso propio de la UNAD, fue desarrollado este instrumento para el Fondo Documental UNISUR y actualmente se está implementando.
- **PINAR:** El PINAR se desarrolla para asegurar la articulación del PGD con la misión, objetivos y metas estratégicas de la UNAD, el cual se incorporará en la propuesta al plan estratégico institucional en la línea de acción para el procedimiento de gestión documental, que se realizará en el año 2021 - 2023.
- **SIC:** El Sistema Integrado de Conservación es el conjunto de métodos, procesos y procedimientos de conservación documental y preservación digital, como un Archivo único, articulado estratégicamente con el Programa de Gestión Documental - PGD y el Plan Institucional de Archivos - PINAR, con el fin de completar el ciclo de vida de los documentos en las diferentes etapas de Gestión, Central e Histórico, con el propósito de asegurar la integridad de los diferentes medios de Soporte, desde el momento en que se producen o se reciben por la entidad hasta su disposición final. En el caso propio de la UNAD, nos encontramos en proceso de implementación
- **TABLA CONTROL DE ACCESOS:** son un instrumento para la identificación de las condiciones de acceso y restricciones que aplican a los documentos (art. 8 del Decreto 2609 de 2012). En el caso propio de la UNAD, nos encontramos en proceso de implementación.
- **BANCO TERMINOLÓGICO:** Banco Terminológico de tipos, series y subseries documentales - BANTER. Instrumento Archivístico que permite la normalización de las series, subseries y tipos documentales a través de lenguajes controlados y estructuras terminológicas. En el caso propio de la UNAD, nos encontramos en proceso de implementación y como apoyo a las a los archivos de las IES, fue aportado al AGN para fortalecer el BANTER del Sector Educación Superior.

LOGROS 2021 Y RETOS 2022 – 2023

- Cumplimiento de requisitos normativos del Decreto Ministerial unificado 1080 de 2015 del Ministerio de Cultura, para las herramientas informacionales y de control archivístico, con la aprobación e inicio de implementación de los instrumentos archivísticos, cumpliendo así con un 90% a 2021.
- Implementación de los instrumentos informacionales o de control archivísticos.
- Aprobación de los 3 instrumentos restantes para cumplir a 100% con la totalidad de instrumentos archivísticos
- Acompañamiento técnico y de gestión en la implementación de los Proyectos 22 y 30 del plan de Desarrollo, metas de Sede Electrónica UNAD.

GESTIÓN DE LA PLATAFORMA HUMANA

ATRACCIÓN Y ELECCIÓN

PROCESO DE ATRACCIÓN POR PERIODO

Postulados Repositorio mi hoja de vida 4.0, Eempleo.com y Preseleccionados por periodo académico

Unidad académica	Periodo 16-2				Periodo 16-4				Periodo 16-5			
	Convocatorias	Postulados mi hoja de vida 4.0	Postulados Eempleo.com	Preseleccionados para proceso de elección	Convocatorias	Postulados mi hoja de vida 4.0	Postulados Eempleo.com	Preseleccionados para proceso de elección	Convocatorias	Postulados mi hoja de vida 4.0	Postulados Eempleo.com	Preseleccionados para proceso de elección
ECACEN	55	54	25	79	12	216	155	371	0	245	0	0
ECAPMA	11	12	3	15	2	99	0	99	0	51	0	0
ECBTI	90	70	40	110	3	276	0	276	0	324	0	0
ECEDU	25	16	20	36	5	242	102	344	5	218	82	20
ECISALUD	9	8	8	16	1	83	0	83	0	64	0	0
ECJP	9	4	6	10	7	131	117	248	11	64	72	10
ECSAH	105	56	109	165	4	222	58	280	0	245	0	0
INVIL	18	16	10	26	1	90	52	142	1	46	8	2
VIACI	0	0	0	0	0	4	0	4	0	2	0	0
VIDER-SISSU	3	2	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0
VIDER	0	0	0	0	0	12	0	12	0	5	0	0
VIMEP	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0
VISAE	27	3	38	41	0	7	0	7	0	92	0	0
TOTAL	352	241	256	502	35	1383	484	1867	17	1357	162	32

Fuente: GTHUM, Atracción y Elección, 30 de mayo de 2021 (periodo 16-2), 21 de agosto de 2021 (periodo 16-4), 13 al 30 de septiembre de 2021 (periodo 16-5)

- **CONTRATISTAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN**

Para el año 2021 con corte al 30 de noviembre se manejaron 2.829 postulados por la fuente de atracción el empleo.com, de las cuales se preseleccionaron 320 candidatos y se remitieron a la GTHUM 234 candidatos para iniciar proceso de Elección.

La Gerencia de Talento Humano, realiza la publicación de las nuevas necesidades remitidas por las unidades o centros en las diferentes fuentes inteligentes dispuestas en la red de atracción del Talento Humano a nivel nacional en apoyo de difusión con los líderes fractales de Talento Humano.

- **DOCENTES OCASIONAL Y HORA CÁTEDRA**

Las necesidades expuestas por las escuelas académicas durante los periodos 16-02, 16-04 y 16-05 fueron atendidas por medio de la preselección en las plataformas inteligentes de la red de atracción mi hoja de vida 4.0 y el Empleo.com.

PROCESO DE ELECCIÓN

Etapa en la que se elige la plataforma humana competente e idónea, requerida para el cumplimiento del objetivo misional y acorde a las necesidades de servicio de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, fundamentada en el reconocimiento de talento y meritocracia.

- **CONTRATISTAS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN**

Durante la vigencia 2021 y con corte al 30 de noviembre, se realizan 234 procesos de elección de acuerdo con las necesidades de servicio de Apoyo a la Gestión, este proceso se realiza mediante la aplicación de prueba técnica aplicada por la Unidad, prueba psicotécnica online y encuentro por competencias realizado por GTHUM, que permite generar un concepto de los candidatos postulados que favorece la toma de decisión en la elección.

- **DOCENTES OCASIONAL Y HORA CÁTEDRA**

Durante la vigencia 2021 y con corte al 30 de noviembre, en los periodos 16-02, 16-04 y 16-05 se vincularon 634 docentes de acuerdo con las necesidades emitidas por las escuelas académicas, este proceso se realiza mediante la aplicación de prueba técnica aplicada por la escuela académica, prueba psicotécnica y encuentro por competencias realizado por la GTHUM.

VINCULACIÓN DOCENTE

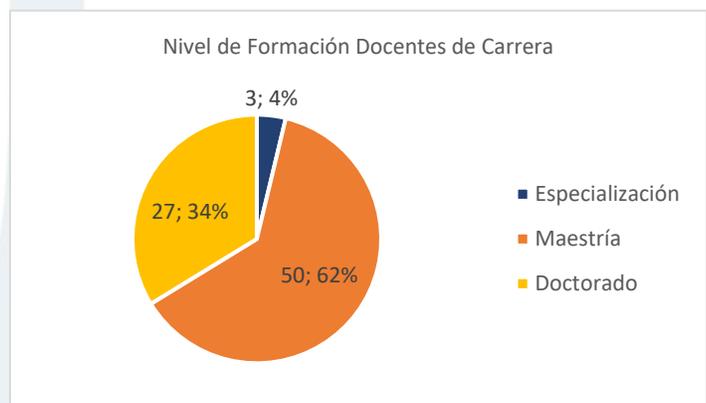
Se tramitaron un total de 7828 Resoluciones durante el año 2021 para atender 6 periodos académicos de educación superior, el programa de bachillerato, la oferta de 4 diplomados y la atención de 12 convenios.

Del total de resoluciones tramitadas en el 2021, 60 no fueron aceptadas por los candidatos, para un total de 7.768 resoluciones aceptadas durante la vigencia.

ASIGNACIÓN ACADÉMICA A DOCENTES DE CARRERA POR ESCUELA Y NIVEL DE FORMACIÓN

Actualmente la Universidad cuenta con 80 Docentes de carrera, a los cuales se les asignó al 100% de ellos carga académica en las diferentes tipologías, las cuales son parte integral del plan de gestión docentes, estos docentes están distribuidos así:

Fuente: sistema de información SOCA, diciembre 2021



UNIDAD ACADÉMICA	TOTAL
Escuela de ciencias de la salud	4
Escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios	10
Escuela de ciencias de la educación	12
Escuela de ciencias agrícolas, pecuarias y del medio ambiente	14
Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades	15
Escuela de ciencias básicas, tecnología e ingeniería	25
TOTAL	80

Fuente: sistema de información SOCA, diciembre de 2021

DOCENTES OCASIONALES VINCULADOS POR UNIDAD ACADÉMICA:

A continuación, se detalla el número total de docentes ocasionales de tiempo completo, medio tiempo y hora cátedra vinculados por unidad académica para los periodos 16-1, 16-2, 8-3, 16-4 y 16-5.

Unidad académica	Periodo 16-1			Periodo 16-2			Periodo 8-3			Periodo 16-4			Periodo 16-5		
	Hora cátedra	Medio tiempo	Tiempo completo	Hora cátedra	Medio tiempo	Tiempo completo	Hora cátedra	Medio tiempo	Tiempo completo	Hora cátedra	Medio tiempo	Tiempo completo	Hora cátedra	Medio tiempo	Tiempo completo
ECACEN	76	167	143	34	87	5	2	2	0	115	243	71	23	65	4
ECAPMA	40	106	130	17	38	10	0	0	0	54	116	77	16	30	4
ECBTI	145	291	260	129	131	0	1	4	1	264	421	91	67	59	0
ECEDU	56	170	92	26	34	3	0	2	2	105	217	37	38	22	0
ECISALUD	73	93	46	11	23	4	2	0	0	96	147	21	7	10	1
ECJP	5	7	30	5	11	0	0	0	0	7	18	11	10	6	1
ECSAH	67	314	252	40	176	9	0	0	3	79	446	141	37	74	6
INVIL	29	79	50	11	21	5	0	2	0	69	106	14	9	11	4
VIACI	0	0	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIDER	0	15	26	1	7	0	0	0	0	2	32	6	0	4	1
VIMEP	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VINTER	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VISAE	2	4	100	2	20	77	2	0	3	3	14	30	0	16	27
VIEM	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	1	0	0	0
TOTAL	493	1246	1168	276	548	113	7	10	16	794	1760	500	207	297	48

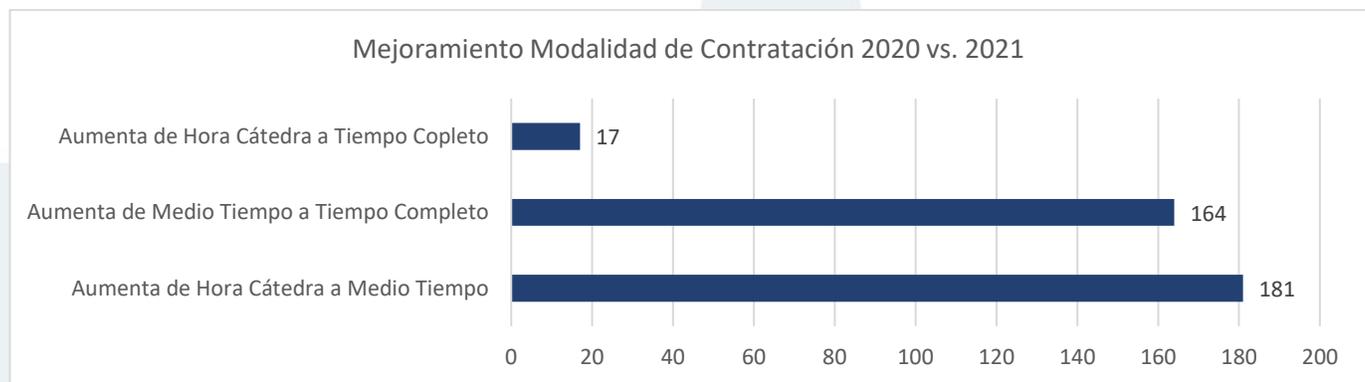
Fuente: sistema de información SOCA, diciembre 2021

VINCULACIÓN Y ASIGNACIÓN ACADÉMICA PERIODO 16-4, 8-3 Y 16-5

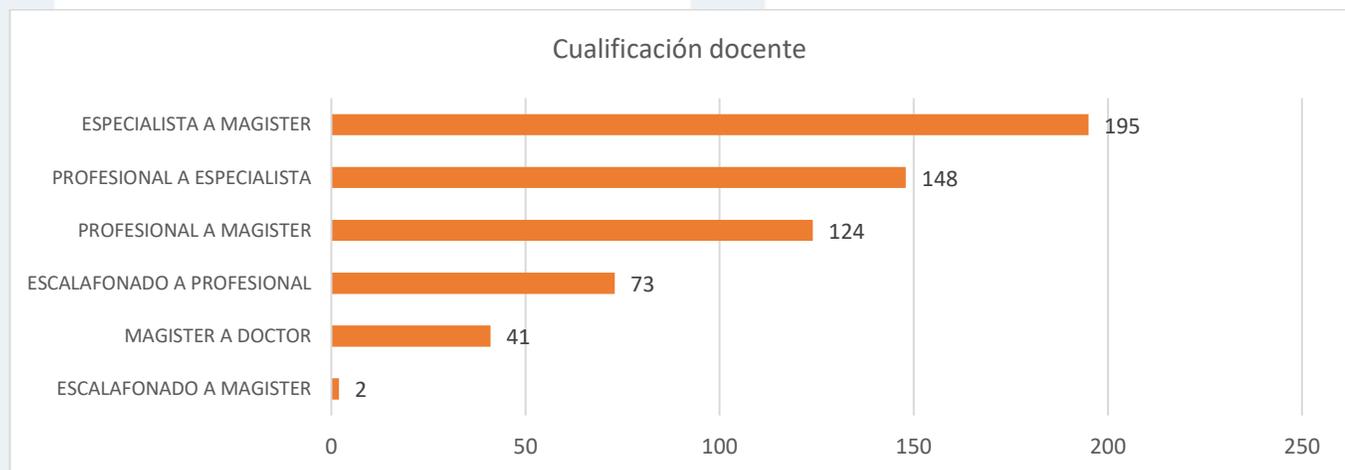
Una vez la Gerencia de Talento Humano realizó la revisión de las hojas de vida de los más de 3.600 candidatos a docentes ocasionales y hora cátedra que se encuentran en el repositorio para el periodo académico 16-4, 8-3 y 16-5 que cumplen con los requisitos documentales y legales como son soportes académicos, laborales, formatos de hoja de vida, declaración juramentada de bienes y rentas, información de terceros y demás documentos legales, quedaron aprobados habilitándolos para la asignación académica en los respectivos cursos y horas según el caso y la necesidad del servicio identificado por las unidades académicas.

El proceso de asignación y vinculación docente se desarrolla en un trabajo conjunto con los Decanos y Secretarios Académicos, se realiza en el sistema de información SIGHUM módulo SOCA, a continuación, se detalla la asignación académica y vinculación de los Docentes Ocasionales y Hora cátedra para el periodo 16-4, 8-3 y 16-5 en el número de registros.

Se presentan los resultados obtenidos en el mejoramiento en la modalidad de contratación del personal docente de las vigencias 2020 vs 2021, donde 362 docentes mejoraron su modalidad y de la Cualificación Docente, lo cual se ve retribuido en la asignación salarial de los mismos, lo cual busca incentivar la permanencia del personal académico.



Fuente: sistema de información SOCA, diciembre de 2021



Fuente: sistema de información SOCA, diciembre de 2021

CONTRATACIÓN DE APOYO A LA GESTIÓN

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, cuenta con unas estructuras sólidas en las diferentes unidades y centros para establecer las necesidades del servicio y la disponibilidad de recursos propios generados para la vigencia 2021. Para tal fin, el presente informe contempla las diferentes etapas del proceso de contratación de apoyo a la gestión vigencia 2021, así: planeación, precontractual, contractual, post contractual.

Una vez ejecutadas las fases descritas se registró la aprobación de un total de 426 necesidades de contratación distribuidas en 88 dependencias y centros.

Para la selección de contratistas nuevos solo se tuvieron en cuenta los candidatos nuevos que fueron reemplazos de los contratistas que no continuarán para la vigencia 2021 de acuerdo con las estructuras aprobadas para cada unidad o centro. Para el primer semestre del 2021 se aprobaron 426 necesidades de contratación, de las cuales se generaron 64 reemplazos por terminación anticipada del contrato, por lo anterior se realizaron 490 postulaciones en el sistema SCAP v2.0 2021. Al final de la etapa precontractual se generaron 490 contratos de apoyo a la gestión de los cuales el 90 % de ellos cuenta con la documentación debidamente archivada y legalizada, teniendo en cuenta el aislamiento preventivo que mantiene el país por la pandemia, se está gestionando el envío de la documentación pendiente.

ETAPA CONTRACTUAL

De acuerdo con los recursos asignados para la contratación de apoyo a la gestión 2021, se realizaron un total de 490 contratos según las necesidades identificadas para cada unidad y centro, los

cuales tuvieron un valor de \$ 12.236'803.495, recursos asociados al certificado de disponibilidad presupuestal número 7 de 2021 *Remuneración Servicios Técnicos*.

Se presentaron como novedades en los contratos de apoyo a la gestión de la vigencia 2021 la generación de 320 otro si a los contratistas de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión, actualizando el valor contratado a \$13.926 '834.851.

Adicionalmente se realizaron 64 liquidaciones, 4 suspensiones y una cesión a los contratistas de prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión.

Durante esta etapa la Gerencia de Talento Humano realizó la revisión y se aprobación de la documentación correspondiente para la gestión del pago de los honorarios de los contratistas de apoyo a la gestión de manera oportuna y ordenada.

ETAPA POST CONTRACTUAL

En esta etapa se destaca la gestión realizada para la liquidación de contratos y para el reporte de informes mensuales a la Contraloría General de la República con las novedades de contratación, información que es validada previamente por la Oficina de Control Interno. También se destaca el reporte de los contratos, liquidaciones y otros al sistema de información SIGEP y SECOP, con el fin de dar cumplimiento a la Ley 2842 de 2010 y Decreto 1510 de 2013, el cual se ha mantenido al 100% por parte de la universidad.

PLANTA GLOBAL

Se estandarizó el procedimiento Nombramiento planta global P-5-8 0-09-06-2021- versión: 0-09-06-2021, en el que se formalizó el flujo de trabajo para la vinculación de funcionarios a la plataforma humana unadista. Para la vigencia 2021 se realizaron cuatro (4) nombramientos en la planta global.

Diligenciamiento hoja de vida planta global. De conformidad con lo contemplado en la Ley 190 de 1995 y el Decreto 1083 del 2015 Título 17 (Artículo 2.2.17.10) la Gerencia de Talento Humano mediante circular informativa 610-020 del 12 de mayo de 2021, se solicitó la actualización del sistema mi hoja de vida v4.0 a todo el personal administrativo de planta y docentes de carrera, para lo cual se tienen el 84% de aprobación en las hojas de vida, el 16% presentan observaciones.

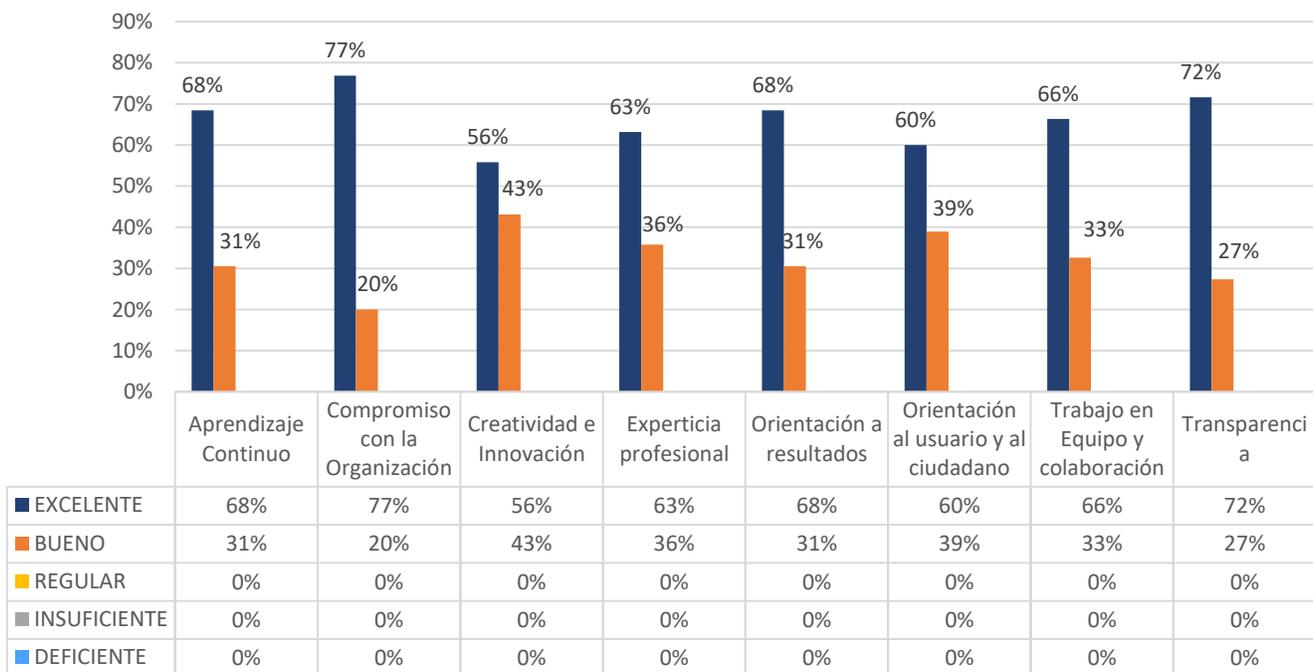
Novedades. Para la vigencia 2021 se presentaron cinco (5) renunciaciones, una insubsistencia, 3 licencias no remuneradas, 2 primas técnicas y 1 traslado.

EVALUACIÓN INTEGRAL DE LA PLANTA ADMINISTRATIVA

La UNAD cuenta con 165 funcionarios con nombramiento en provisionalidad durante el primer semestre del 2021, los cuales fueron evaluados a través del sistema integral por competencias y resultados para servidores públicos en provisionalidad, con el fin de evaluar la productividad de los funcionarios, enmarcado en una gestión por resultados. Los resultados de la evaluación del desempeño a nivel general mostraron que el 79% de los funcionarios con nombramiento en provisionalidad obtuvo una evaluación satisfactoria equivalente a 130 funcionarios, y el 21% se encuentra en trámite de evaluación. En cuanto a los Resultados de la Valoración se encontró que el 78% de los profesionales con nombramiento en provisionalidad obtuvo una evaluación satisfactoria equivalente a 73 funcionarios y el 22% se encuentra en trámite de evaluación equivalente a 21 funcionarios, por otro lado, el 83% de los técnicos con nombramiento en provisionalidad obtuvo una evaluación satisfactoria equivalente a 48 funcionarios y el 17% se encuentra en trámite de evaluación equivalente a 10 funcionarios, por su parte, en el nivel asistencial el 69% de los funcionarios con nombramiento en provisionalidad obtuvo una evaluación satisfactoria y el 31% se encuentra en trámite de evaluación.

Análisis por competencias comportamentales. Las competencias comportamentales es el dispositivo mediante el cual se valora el cumplimiento de los comportamientos y conductas asociados al nivel del cargo, contenidas en el manual de funciones, el cual comprende entre otras los criterios de responsabilidad por personal a cargo, habilidades y aptitudes laborales, responsabilidad frente al proceso de toma de decisiones, iniciativa de innovación en la gestión, valor estratégico e incidencia de la responsabilidad.

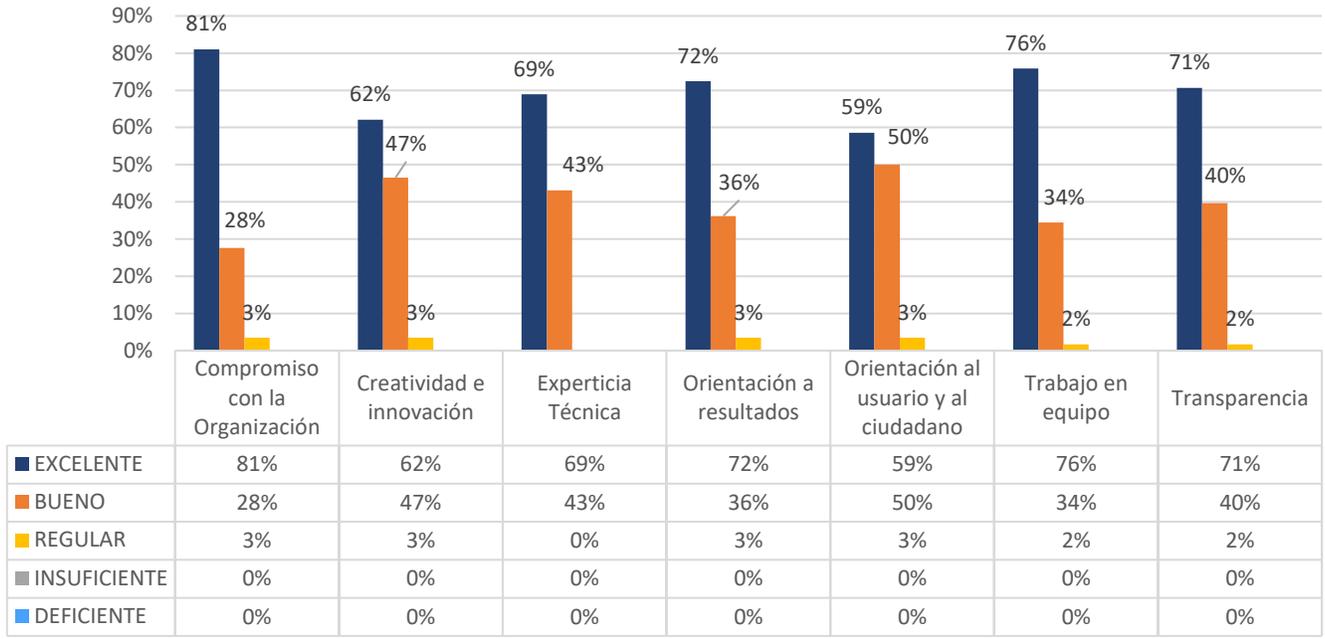
Análisis por Competencias Comportamentales - Nivel Profesional



■ EXCELENTE ■ BUENO ■ REGULAR ■ INSUFICIENTE ■ DEFICIENTE

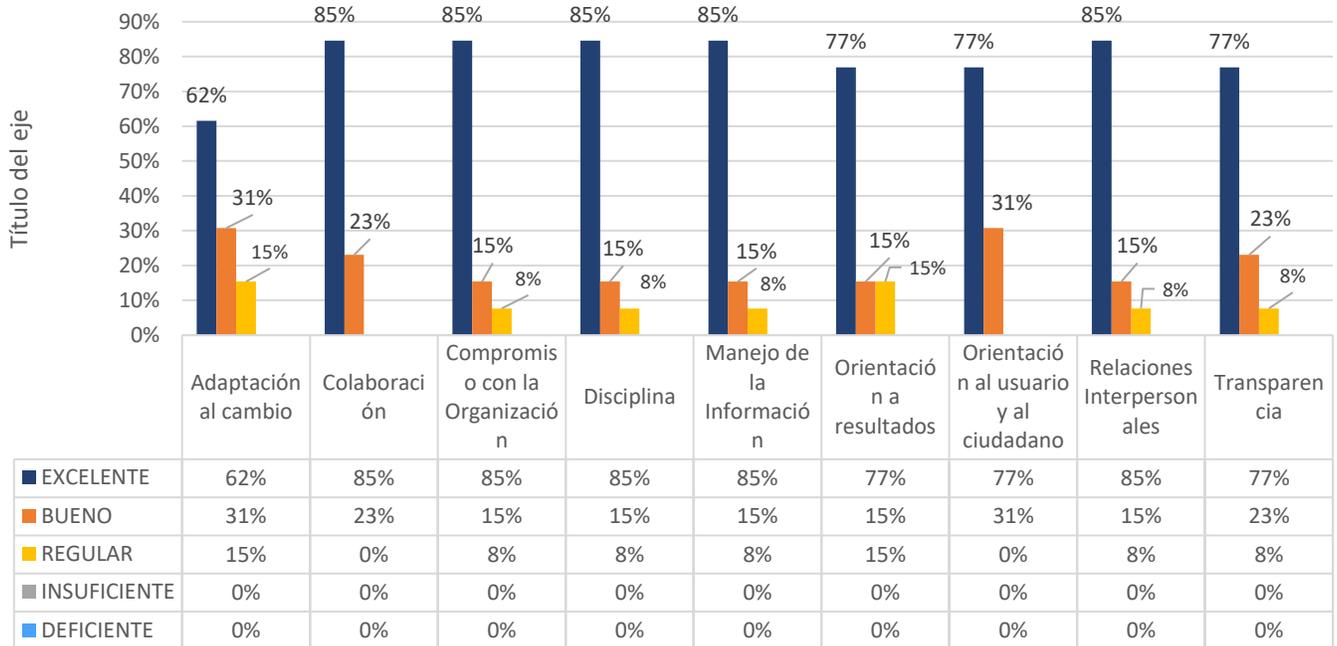
Fuente: GTHUM julio de 2021

Analisis por Competencias Comportamentales - Nivel Tecnico



Fuente: GTHUM julio de 2021

Analisis por Competencias Comportamentales - Nivel Asistencial



Fuente: GTHUM julio de 2021

- A nivel profesional de los funcionarios con nombramiento en provisional de la UNAD, en donde el compromiso con la organización es la habilidad más destacada, seguido por transparencia.
- A nivel técnico de los funcionarios con nombramiento en provisional de la UNAD, en donde el compromiso con la organización es la habilidad más destacada, seguida por trabajo en equipo.
- A nivel asistencial de los funcionarios con nombramiento en provisional de la UNAD, en donde la colaboración, el compromiso con la organización, la disciplina, el manejo de la información y las relaciones interpersonales son las habilidades más destacadas.

Evaluación por balance de gestión por libre nombramiento y remoción. A nivel directivo se evaluaron 61 directivos con los resultados relacionados a continuación: El 59% obtuvo una calificación de Satisfactorio y el 51% Parcialmente Satisfactorio. Por otro lado, a nivel no directivo durante la vigencia del 2020, se evaluaron 26 funcionarios con los resultados indicados: El 46% obtuvo una calificación de Satisfactorio, el 50% satisfactorio, 4% Parcialmente satisfactorio

Evaluación personal de carrera administrativa. Del total de personal de carrera administrativa 37 funcionarios obtuvieron una calificación sobresaliente, 2 funcionarios calificación superior, 1 funcionario calificación insatisfactoria y 1 funcionarios se encuentran en trámite de evaluación.

COMPENSACIÓN

Con el fin de dar cumplimiento al procedimiento de compensación, la Gerencia de Talento Humano para el periodo (enero-diciembre) de 2021, se tuvieron 5.787 novedades liquidadas, asociadas a 4.143 funcionarios, en el marco del movimiento planta administrativa, al igual que 2 nombramientos y 4 retiros. En relación con la planta administrativa y docentes de carrera se presentaron 5 renunciaciones, en contraste con ninguna insubsistencia o destitución. Respecto a los docentes ocasionales se realizaron 7.039 novedades liquidadas, asociadas a 37.814 funcionarios, en el marco del movimiento planta administrativa, al igual que 7.760 nombramientos y 3.575 retiros, en este tipo de vinculación se presentaron 111 renunciaciones, 3.459 terminaciones de vinculación y 5 muertes. Esta información fue consultada en el aplicativo Kactus HC en los periodos del 01 de enero al 30 de noviembre de 2021.

En cuanto a la gestión de nómina para el año 2021 se dio pleno cumplimiento a los compromisos institucionales relacionados con Elaboración y divulgación del calendario de entrega de novedades a los terceros correspondientes (fondos, cooperativas), gestión y trámite de novedades recibidas para la liquidación de la nómina dentro de los tiempos establecidos de acuerdo con el calendario de pago, liquidación y pago de las nóminas administrativas, tutores y convenios de los correspondientes períodos mensuales de (Enero a Noviembre de 2021) cumpliendo con el cronograma pactado en los planes de trabajo, liquidación de las prestaciones sociales del total de funcionarios retirados dentro de los correspondientes períodos mensuales de (enero a noviembre de 2021) y liquidación de cesantías de los funcionarios (activos y retirados) para el pago al Fondo Nacional del Ahorro y Fondos privados de cesantías.

Adicionalmente se realizó verificación y aprobación de las 2.086 solicitudes de retiro de cesantías parciales y definitivas del Fondo Nacional del Ahorro y Fondos Privados de la plataforma humana, aprobación y trámite de 25 de estudios de capacidad de endeudamiento para funcionarios que solicitaron créditos de libranzas, programación y otorgamiento de períodos de vacaciones aplazadas con corte a diciembre de 2020, otorgando el disfrute de las mismas a 280 integrantes de la plataforma, quedando pendiente de otorgamiento de vacaciones a 13 integrantes de la plataforma humana e Inclusión y liquidación de Once (11) licencias no remuneradas durante el periodo de enero a diciembre del año 2021.

Adicionalmente se realizó el cobro del 100% de las prestaciones económicas (Incapacidades, Licencias de Maternidad y Accidentes de trabajo) ante las diferentes EPS y ARL generadas durante los meses de enero a noviembre de 2021 cuya gestión corresponde al periodo reportado por un valor total de \$ 220'182.587; la validación del 100% de los traslados de EPS y Fondo de Pensiones a nivel nacional de acuerdo con las normas establecidas de doble asesoría circular 16 del año 2016, con la que se reglamentó la Ley 1748 y el decreto 2061 del 2015 cumpliendo los tiempos establecidos legalmente para evitar pagos incorrectos en la seguridad social; se hizo el registro e identificación de indicadores de

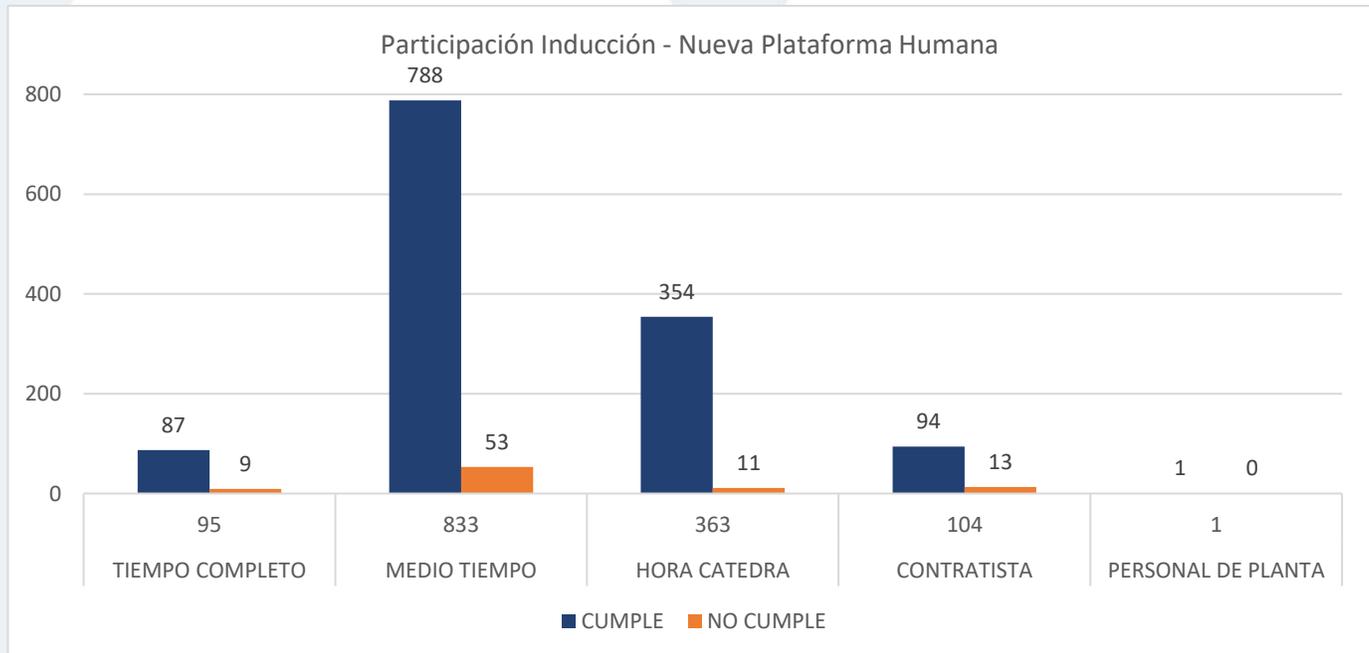
ausentismos por incapacidad en las en las diferentes zonas con un total de 340 reportes; se realizó la conciliación de la cartera presunta y real de los fondos de pensiones así: \$18'595.119 con Porvenir , \$1.741.408 de deuda real con Colfondos y \$5.997.116 de deuda real con Skandia.

En relación con la Gestión de Seguridad Social y respecto al reporte de información se tiene que se elaboró y transmitió el informe anual categoría SGR PERSONAL Y COSTOS PLATAFORMA CHIP de la Contraloría General de la República de la vigencia 2020 según los términos establecidos por el ente de control, se elaboró y envió el informe mensual de la composición de planta a la oficina de Control Interno, se elaboró mensualmente el informe financiero de los convenios interadministrativos del Maestro Itinerante y Convenio Pailitas y se contestaron 18 derechos de petición con relación al tema de aportes en pensión y cesantías de exfuncionarios de los años 1994 a 2020, dando respuesta en los términos establecidos por la ley.

ENGAGEMENT Y CONVICCIÓN UNADISTA

El procedimiento de Engagement y Convicción Unadista tiene como objetivo Facilitar, fortalecer y reorientar la integración al entorno institucional del personal, proporcionándole la información necesaria para su integración y permanencia en la Universidad. Por lo anterior para el año 2021, los resultados obtenidos frente a las jornadas de inducción que se llevaron a cabo a nivel nacional se relacionan a continuación.

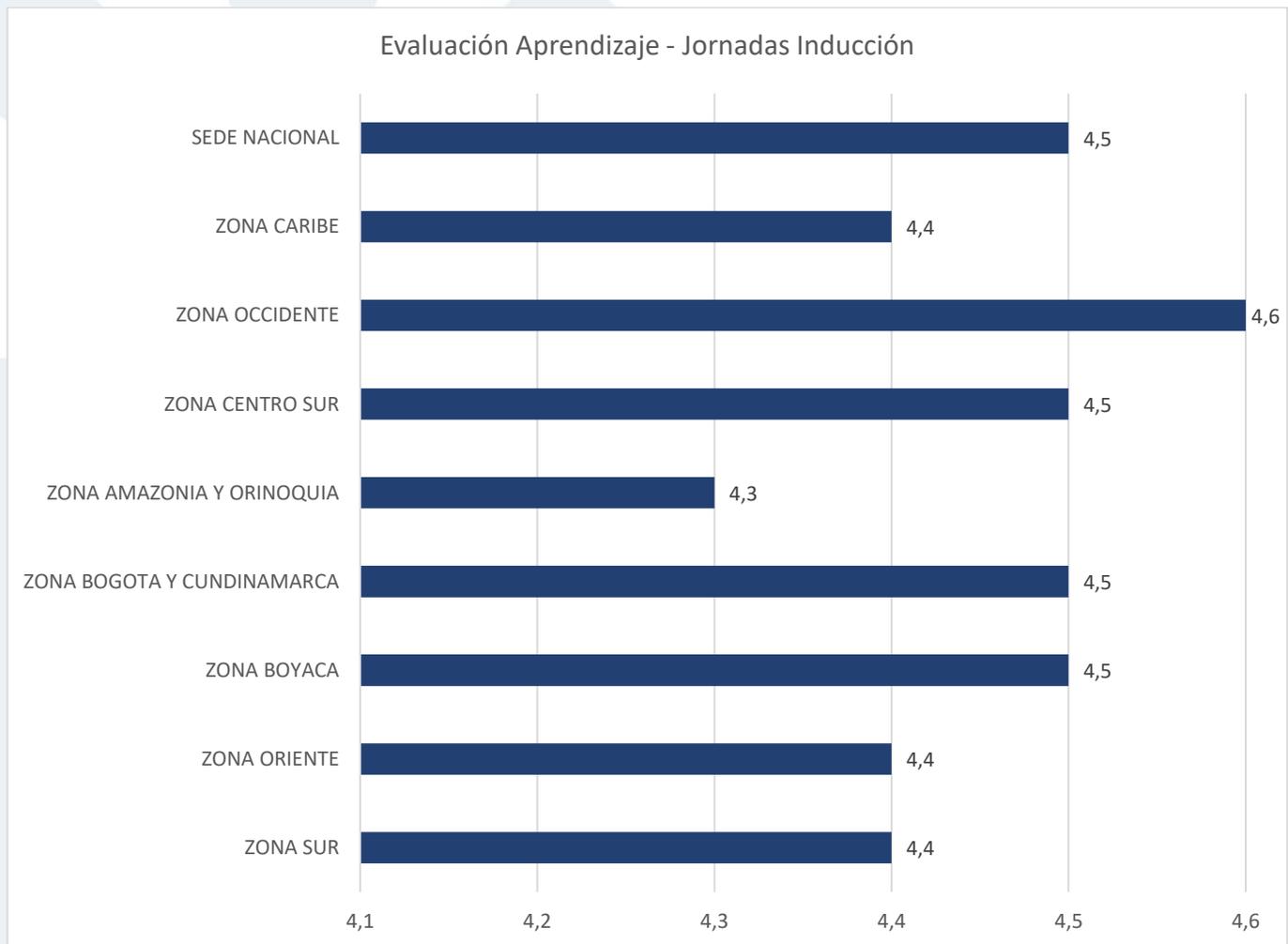
Inducción General. Durante el año 2021, a nivel nacional se presentaron 1396 ingresos de personal nuevo, de los cuales 105 fueron administrativos y 1291 docentes, una vez esta plataforma humana fue vinculada desde la Gerencia de Talento Humano se les remitió a través de correo electrónico la invitación para iniciar su proceso de Inducción la cual tiene dos fases: Fase 1: Conociendo y apropiando Fase 2: Evaluando lo aprendido y Encuesta de Satisfacción.



Fuente: Formato de Seguimiento Inducción General, diciembre de 2021

Se obtuvo una participación del 95% en el proceso de Inducción General desde la Gerencia de Talento Humano se está trabajando en diferentes estrategias para conseguir una participación del 100% en las zonas que no cumplieron el total de participación.

Resultados. Para la evaluación de aprendizaje de las jornadas de inducción que se realizan a nivel nacional, la líder del proceso con el apoyo de los fractales zonales diseña a través de formularios digitales la evaluación de aprendizaje, la cual es enviada a todos los participantes de las diferentes jornadas con el fin de conocer el nivel de apropiación por parte de la plataforma humana que realiza la Inducción general. La evaluación se encuentra estructurada de acuerdo con los 4 módulos que conforman la herramienta virtual de Inducción (Módulo 1: Contexto Organizacional de la Unad, Modulo 2: Plan de desarrollo, Módulo 3: Sistema Integrado de Gestión, Módulo 4: Bienestar Integral Unadista) para mayor organización a las temáticas vistas. Con esta estrategia se busca garantizar que toda la plataforma humana que se vincula nueva apropie eficazmente la dinámica institucional y del metasisistema Unadista, contribuyendo a su proceso de adaptación y apropiación del rol para un buen desempeño laboral.



Fuente: Gerencia de Talento Humano, diciembre de 2021

PLANES DE MEJORAMIENTO

Del total de la plataforma humana nueva vinculada durante el 2021, se observa que 71 personas obtuvieron un resultado por debajo de 3.8 en su evaluación de conocimiento. Una vez identificado estos resultados se analizó por cada colaborador las respuestas dadas verificando en cada módulo el nivel de apropiación. Los módulos en que se observó un nivel de conocimiento bajo, como estrategia de mejoramiento se remitió videos explicativos con la temática a sus correos institucionales con el fin de afianzar la información brindada en las jornadas de inducción.

INDUCCIÓN ESPECÍFICA

La Gerencia de Talento Humano con el fin de facilitar la apropiación y adaptación desde su rol al metasisistema Unadista diseñó una estrategia denominada Plan Padrino para garantizar el cumplimiento de la inducción específica en toda la plataforma humana nueva vinculada. Esta estrategia permite que cada vez que un funcionario o contratista nuevo ingrese a la universidad se le asigna un padrino quien lo acompañará durante los primeros 15 días de su vinculación o contratación. Para realizar seguimiento al cumplimiento de esta estrategia se diseñó un formulario llamado plan padrino inducción específica de personal Unadista, mediante el cual cada líder de unidad tiene como responsabilidad el registro del padrino asignado a la plataforma nueva vinculada. Se ha logrado un proceso de apadrinamiento del 100% de la plataforma humana nueva vinculada para la vigencia 2021, en las zonas Amazonia y Orinoquia, Sur y Centro Boyacá, lo cual permite un desempeño eficiente en las funciones y actividades desempeñadas en los diferentes roles; por encima del 90% se encuentran las Zonas Centro Bogotá y Cundinamarca, Caribe, Centro Sur, Centro Oriente y Occidente; Por encima del 80% está la Sede Nacional. Teniendo un promedio de participación a nivel nacional de un 96%. Se debe continuar fortaleciendo el compromiso por parte de los líderes de Unidad en la asignación y reporte del Plan Padrino al ingreso de un funcionario nuevo para lograr una cobertura de toda la Plataforma Humana nueva vinculada.

REINDUCCIÓN GENERAL

Para el primer semestre del 2021 se realizó una reinducción a nivel Nacional del Sistema Integrado de Gestión donde se contó con la participación de 704 funcionarios entre Administrativos y Docentes. En esta jornada de reinducción participó el Sistema de Gestión de la Calidad, el Sistema de Gestión Ambiental y el Sistema de Seguridad y Salud de Trabajo. Al finalizar la Jornada de reinducción se compartió una evaluación de aprendizaje para poder conocer el nivel de apropiación después de participar de la jornada. Se obtiene un promedio de calificación del 4,3, y de conformidad con las escalas de calificación contempladas en el programa de Engagement y Convicción Unadista de la vigencia 2021, la plataforma humana se encuentra en el rango de Buen nivel de apropiación de los conocimientos impartidos en las diferentes jornadas y actividades ejecutadas.

REINDUCCIÓN ESPECÍFICA

La Gerencia de Talento Humano en articulación con la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario realizaron Reinducción Específica de los Sistemas de Gestión ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo en las zonas: Centro Bogotá y Cundinamarca, Boyacá, Sur y Occidente. Durante estas Jornadas se contó con una participación de 598 funcionarios entre docentes y administrativos. Una vez finalizada la Jornada se compartió una evaluación de aprendizaje en cada una de ellas para conocer el nivel de apropiación. Del total de la población evaluada se obtiene un promedio de calificación del 4,2 y de conformidad con las escalas de calificación contempladas en el programa de Engagement y Convicción Unadista de la vigencia 2021, la plataforma humana se encuentra en el rango de Buen nivel de apropiación de los conocimientos impartidos en las diferentes jornadas de reinducción específicas realizadas.

CURSO VIRTUAL ENGAGEMENT Y CONVICCIÓN UNADISTA

La Gerencia de Talento Humano con el apoyo de la ECBTI y la VIMEP realizaron la construcción del curso virtual “Engagement y Convicción Unadista” el cual se ha estructurado teniendo en cuenta la dinámica y propósitos del metasisistema UNAD y su filosofía institucional, enfocando su objetivo a orientar y fortalecer los conocimientos de la plataforma humana de la universidad. En este curso se incluyeron diferentes recursos didácticos para facilitar su comprensión y apropiación. Este curso se tiene proyectado implementar a partir del mes de febrero del 2022.

CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO

El Plan Institucional de Capacitación, esta encaminado a la consolidación y sostenibilidad holística del metasisistema UNAD, su cumplimiento misional y visional, que dan muestra de la planificación estratégica situacional y su prospectiva estructural, de manera que se pueda propiciar el fortalecimiento técnico y cualificación pertinente de sus colaboradores. Para la vigencia 2021 y con corte al 10 de diciembre, se tenían planeadas 207 acciones de capacitación de las cuales se realizaron 155, lo que corresponde a un porcentaje de ejecución del 75%.

Respecto a la participación en el plan de capacitaciones, 4.493 que corresponden al 80% son del estamento docentes, mientras que 1.103 que equivalen al 20% son del estamento docentes. Estos resultados se pueden lograr gracias a los siguientes aspectos:

- El compromiso en la mejora continua y actualización permanente de los líderes y las unidades del Metasistema, que hace que se planeen actividades que permitan la socialización de conocimientos que buscan fortalecer el quehacer en cada rol desde diferentes aspectos tanto específicos como transversales a toda la universidad.
- La lectura y atención regional a las necesidades propias que se presentan desde estos niveles permite la descentralización del procedimiento y la generación de impacto en los diferentes ámbitos de actuación.
- Igualmente, la articulación con unidades y escuelas ha permitido generar acciones de mayor impacto para la plataforma humana Unadista, así como el reporte oportuno de la realización de actividades de capacitación de aquellas unidades que están en oferta constante de acciones de capacitación para la comunidad Unadista en general.

En cuanto a la evaluación de las actividades que componen el plan de capacitación, desde las valoraciones que se hacen en el procedimiento, está la valoración de satisfacción, la cual maneja una escala de 1 a 4, en donde la puntuación de 1,0 a 1,5, se refiere a que fue deficiente y de 3,3, a 4,0, indica que fue excelente. Para el año 2021 el comportamiento general de la valoración fue de 3,7, lo que indica que las acciones fueron percibidas como excelentes. La segunda valoración que se maneja desde el procedimiento es la valoración de aprendizaje, la cual maneja una escala de 1 a 5, en donde de 0 a 2,9 indicaría bajo conocimiento y de 4,3 a 5, alto conocimiento, para el año 2021 y con corte al 10 de diciembre, el comportamiento general de esta valoración fue de 4,3, lo que corresponde a un alto conocimiento de los participantes después de participar en las acciones de capacitación. De la misma manera, dependiendo del tipo de acción de capacitación se empezó a implementar la valoración de impacto, la cual tiene como objetivo hacer seguimiento en la transferencia de conocimientos en los puestos de trabajo con el colaborador, la valoración maneja una escala de 1 a 5, presentando un comportamiento general de 4,7, lo que demuestra que los participantes que han realizado la encuesta han podido identificar el aporte de los conocimientos adquiridos en su rol.

GESTIÓN DEL BIENESTAR DE LA PLATAFORMA HUMANA

El bienestar de la plataforma humana responde específicamente a las metas incrementar el número de docentes y Administrativos participantes en las experiencias de bienestar (Virtual – In – situ) así como incrementar el nivel de satisfacción de estas, metas contempladas en el proyecto 13 del Plan de desarrollo 2019 – 2023 “Más Unad, Mas País”.

El plan de bienestar de la plataforma humana se enmarca en las líneas de acción establecidas en el estatuto de bienestar (acuerdo 056 del 6 de diciembre de 2021) las cuales determinan el sentido, la dirección y el ámbito de actuación en los multicontextos del bienestar institucional y corresponden a:

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Crecimiento personal | 4. Promoción de la salud y prevención de la enfermedad |
| 2. Arte y Cultura | 5. Emprendimiento solidario y productividad innovadora |
| 3. Deporte y recreación | 6. Medio ambiente |

Entre enero y noviembre del 2021 se realizaron 67 experiencias de bienestar dirigidas a la plataforma humana a nivel nacional, en las que se registraron 7771 participaciones de los miembros de la plataforma humana, el mayor porcentaje de ellas se relaciona con experiencias de bienestar desarrolladas en línea de crecimiento personal (87%) y Deporte y recreación. El mayor porcentaje de participaciones de los miembros de la plataforma humana en experiencias de bienestar se da en las zonas, Centro Bogotá Cundinamarca, Sede Nacional José Celestino Mutis y Zona Sur, lo anterior debido al tamaño poblacional de las mismas, así como la gestión sobresaliente que realizan los fractales en su contexto. Finalmente, el mayor porcentaje de participaciones en experiencias de bienestar para la plataforma humana se da en las zonas, Sede Nacional José Celestino Mutis (10%), Zona Centro Bogotá Cundinamarca (8%) y Zona sur (6%) en coherencia con el análisis anterior.

GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA

PROYECTOS DE CENTROS NUEVOS EN LA UNAD

En el periodo 2021 se realizó la entrega de una edificación nueva para ejercer los servicios académicos en el Centro de Educación a Distancia - CEAD de Bucaramanga, y se siguió con el avance y gestión de otros centros nuevos para ampliar la cobertura y mejorar las condiciones físicas para la prestación de todos los servicios académicos, proyectos como el Centro Comunitario de Atención Virtual -CCAV en Turbo, Unidad de Desarrollo Regional- UDR en Cali y en Leticia y el Centro Nacional de Innovación y Emprendimiento en Arbeláez hacen parte de estas gestiones.

CEAD BUCARAMANGA

En el mes de abril del 2021 se hizo la entrega de la nueva sede para el CEAD Bucaramanga, ubicada en el barrio La Universidad, en la carrera 16 con calle 10, en la ciudad de Bucaramanga. El edificio, compuesto por sótano, seis pisos y una terraza, se construyó en un predio de 589.69 M2, para un total de área construida de 2.027 M2. y requirió de una inversión total de \$9.810.497.997. También para este centro se adquirió la una nueva sede ubicada en el Barrio San Francisco, en la que se realizaron adecuaciones para fortalecer el componente práctico del CEAD, cuyo proceso contractual inicial ya fue adjudicado.



Fotografía Nueva sede CEAD Bucaramanga (Fuente UNAD 04/21)

CCAV TURBO

En el municipio de Turbo en el Departamento de Antioquia se continúa con el proyecto de construcción del nuevo CCAV, el cual tiene proyectado contar con todos los espacios académicos y administrativos óptimos para la prestación de servicios académicos, de investigación y componente práctico en esta parte de la región. Para el periodo 2021 se culminó su segunda fase y se dio empalme con el inicio de la tercera (ya adjudicada) la cual se proyecta para dar todos los acabados de obra blanca sistema de red eléctrica e hidrosanitaria.



Fotografía Avance tercera fase CCAV Turbo (Fuente UNAD 10/21)

UDR CALI

La UDR Cali tiene proyectado convertirse en un CCAV, por lo cual durante los periodos anteriores se realizaron esfuerzos para la adquisición de nuevos predios en esta ciudad los cuales tan ubicados en el barrio El Templete en las direcciones Calle 5 B5 N. 36 – 118 y Calle 5 B5 N 36 – 126, predios en los que se llevarán a cabo las adecuaciones pertinentes por fases, adjudicando a finales del periodo 2021 la primera Fase de este proyecto, el cual incluirá todas las áreas académicas, administrativas y de componente práctico para fortalecer los servicios en la ciudad de Cali.

UDR LETICIA

La UDR Leticia tiene proyectado pasar de un centro en calidad de arrendamiento a ser un centro propio, por lo cual durante la vigencia 2021 se realizó la adquisición de un predio ubicado en el Barrio Centro en la dirección Calle 12 N. 9 - 29/31, para realizar las adecuaciones pertinentes y mejorar la prestación de los servicios en este municipio.



Fotografía Predio Adquirido para la nueva UDR Leticia (Fuente UNAD 07/21)

CENTRO DE ARAUQUITA (ARAUCA)

Actualmente se está realizando la gestión de un nuevo centro en el municipio de Arauquita en el departamento de Arauca, el cual ayudará a ampliar la presencia de la UNAD en el territorio nacional, un proyecto con recursos de regalías próximos a ejecutarse.

CENTRO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO DE ARBELÁEZ

Para el municipio de Arbeláez en el departamento de Cundinamarca, se realizaron todas las gestiones para dar inicio a la construcción del nuevo Centro Nacional de Innovación y Emprendimiento, obteniendo por parte de la Secretaría de Planeación Municipal la licencia de construcción bajo la resolución 073-2021, por lo cual se dio pie a iniciar el proceso de contratación de construcción de su primera fase y se adjudicó en el año 2021.



Fotografía Render Proyección CNIE Arbeláez (Fuente UNAD 07/20)

ADECUACIONES ESPACIOS FÍSICOS

En el periodo 2021, se realizaron adecuaciones a diferentes espacios físicos, con el fin de abordar las diferentes necesidades presentadas en la prestación de servicio, provenientes de diferentes unidades, para las cuales se describen las más destacables:

CENTROS DE ACOPIO DE RESIDUOS SÓLIDOS

En trabajo mancomunado y complementario con el Sistema de Gestión Ambiental se realizó la adecuación de 6 nuevos centros de acopio para el almacenamiento temporal de residuos sólidos convencionales y peligrosos en la UNAD, estos nuevos centros de acopio se hicieron en los centros de Facatativá, Girardot, Fusagasugá, Cúcuta, Dos Quebradas y Pitalito.

Con estas adecuaciones se a logrado ampliar el alcance de los centros de acopio para mejorar la gestión ambiental de residuos en la Universidad alcanzando hasta la fecha los siguientes centros:

- Sedes Administrativas: Sede Nacional JCM, Archivo Central, Edificio Calle 53.
- Zona Amazonía Orinoquía- ZAO: Acacias.
- Zona Centro Boyacá- ZCBOY: Tunja, Duitama, Sogamoso.
- Zona Caribe- ZCAR: Puerto Colombia, Cartagena, Valledupar.
- Zona Centro Bogotá Cundinamarca- ZCBC: José Acevedo y Gómez, Zipaquirá, Facatativá, Girardot, Fusagasugá (en ejecución).
- Zona Centro Oriente- ZCORI: Bucaramanga, Cúcuta (En ejecución).
- Zona Centro Sur- ZCSUR: Palmira, Pasto, Popayán.
- Zona Sur- ZSUR: Neiva, Pitalito, Ibagué.
- Zona Occidente -ZOCC: Medellín, Dos Quebradas.



Fotografía Centro de acopio de residuos del CEAD Girardot (Fuente UNAD 10/21)

SALAS AMIGAS DE LA FAMILIA LACTANTE

En la Sede Nacional José Celestino Mutis se realizó la adecuación de la primera Sala Amiga de la Familia Lactante en el turno laboral de la UNAD, el cual es un espacio cálido y amable, que ofrecen las condiciones adecuadas y de dotación para la extracción y conservación de la leche materna bajo normas técnicas de seguridad, para luego transportarla al hogar y disponer de ella para alimentar al bebé en ausencia temporal de la madre.



Fotografía Sala amiga de la familia lactante UNAD (Fuente UNAD 12/21)

CONSULTORIOS Y SALAS DE TELEPSICOLOGÍA

En apoyo a la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH, se procedió a hacer los diseños de las nuevas salas de tele psicología y consultorios psicológicos para 5 centros de la UNAD: Sede Nacional José Celestino Mutis, CCAV Neiva, CCAV Cúcuta, CCAV Puerto Colombia y CEAD Acacias, cuyo contrato de adecuaciones físicas fue adjudicado durante el periodo 2021.



Fotografía Esquemas de diseño Salas de Tele psicología (Fuente UNAD 12/21)

MANTENIMIENTOS DE PLANTA FÍSICA

Durante el periodo 2021 se realizaron múltiples mantenimientos a la planta física de los diferentes centros, sin embargo, los que se abordaron de manera más general fueron los siguientes:

CEAD La dorada, CCAV Dosquebradas, y CEAD San José del Guaviare donde se realizó mantenimiento de las cubiertas y la estructura física en general, pisos y muros entre otros.



Fotografía Mantenimiento planta física CEAD La Dorada (Fuente UNAD 11/21)

De igual manera en el CCAV Puerto Colombia, se realizó el mantenimiento general de todo el cerramiento y de la estructura metálica, dado a su grado de corrosión por temas ambientales de salinidad.



Fotografía Mantenimiento cerramiento CCAV Puerto Colombia (Fuente UNAD 11/21)

PLANTA DE APROVECHAMIENTO DE ENERGÍA SOLAR

En la Sede Nacional José Celestino Mutis se está y fue adjudicado el contrato y se está trabajando para materializar la primer Planta de Aprovechamiento de energía Solar, la cual ya cumplió con sus estudios técnicos de factibilidad, contará con más de 130 paneles solares monocristalinos de 600 vatios, para ayudar a ahorrar hasta del 50% de la energía eléctrica que actualmente consume esta sede, actualmente se encuentra en etapa de validación documental ante la Unidad de Planeación Minero Energética- UPME, la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales- ANLA, el operador de la red y la Comisión de Regulación de Energía y Gas- CREG, para poder iniciar instalación y funcionamiento en el año 2022.

ATENCIÓN A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

Actualmente la UNAD cuenta con un plan para dar inicio a la transformación total de inclusividad física para todo aquel personal que cuente con una algún tipo de discapacidad, por lo cual se realizaron los estudios técnicos necesarios para determinar las condiciones de accesibilidad en 25 centros a nivel nacional, todo basado en las normas técnicas NTC 6047 de 2013 'Accesibilidad al medio físico. Espacios del servicio al ciudadano en la administración pública' y NTC 6304 de 2018 'Accesibilidad a las personas al medio físico. Instituciones de Educación Superior (IES), los cuales marcarán la hoja de ruta de criticidad para abordar en los futuros periodos las adecuaciones necesarias para el acceso. De igual forma se realizó la modernización de todos los ascensores con los que cuenta la UNAD a nivel nacional para su certificación en la NTC 5926-1 Criterios para las inspecciones de ascensores, escaleras mecánicas, andenes móviles y puertas eléctricas. Parte 1: Ascensores electromecánicos e hidráulicos, y se inició la construcción de la rampa de acceso para la zona deportiva, vestidores, baños y sala de lactancia de la Sede Nacional José Celestino Mutis.

ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MECI E IMPACTO DE LA GESTIÓN

ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO -FORMULACIÓN PLANES DE ACCIÓN (PLANES DE MEJORA ASOCIADOS A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL)

Con relación a los Planes de Mejora en curso de vigencias anteriores, se tiene que el plan de mejora suscrito con la Contraloría General de la República se encuentra al 100%; y sobre el plan de mejora de Gestión Documental, suscrito con el Archivo General de la Nación, con una periodicidad trimestral, también se logró un cumplimiento del 100% sobre los compromisos adquiridos.

RESULTADOS DE LOS INFORMES POR VALORACIÓN DE LOS ORGANISMOS DE CONTROL Y SUS PLANES DE MEJORAMIENTO – VIGENCIA 2021.

En virtud de los informes remitidos por la Oficina de Control Interno de la UNAD, a los diferentes órganos de control, durante la vigencia 2021, la UNAD, no recibió ningún requerimiento, observación que determinará la necesidad de adelantar un plan de mejora institucional.

En virtud de lo anterior, se puede concluir que durante la vigencia 2021, la UNAD, no suscribió Plan de Mejora Institucional con ningún órgano de control; hecho que significa el cumplimiento estricto de los requisitos legales establecidos en nuestro ordenamiento jurídico por parte de la entidad.

CUMPLIMIENTO MECI 2021

Los componentes del Modelo Estándar de Control Interno de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia se encuentran operando de manera consistente y articulada; contribuyendo a la obtención de resultados organizacionales satisfactorios, lo cual es producto del compromiso y

responsabilidad de todas las unidades y actores institucionales, todo lo anterior en la búsqueda de generar un mayor valor público en términos de inclusión educativa y educación para todos en todo el territorio nacional.

La UNAD, con muy importantes herramientas de gestión y dispositivos organizacionales y contando con un talento humano competente y comprometido, con una estructura organizacional ajustada a los múltiples desafíos organizacionales cuenta con un Sistema de Control Interno altamente efectivo, que potencia y apalanca logros institucionales de gran importancia educativa expresados en servicios educativos de pertinencia y gran aporte social.

Así mismo, la UNAD cuenta con una Institucionalidad consolidada basadas en la materialización de estrategias y acciones que la hacen sólida, con sus líneas de defensa operando, que permiten a la alta dirección contribuir a una acertada toma de decisiones. Con el transcurrir de cuatro décadas de vida organizacional ha logrado solidificarse, no solo como Ente Universitario Autónomo sino como Gran Proyecto Social y Educativo del País.

AUDITORÍAS INTEGRALES

La OCONT, durante la presente vigencia lideró la realización de 36 auditorías internas, dentro de las cuales se incluyeron los 15 procesos (misionales, estratégicos, de apoyo y de evaluación) de la Universidad bajo la NTC ISO 9001:2015; más auditorías sobre las normas ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015 incluyendo los 8 Nodos Zonales, ISO-IEC 27001:2013 e ISO-IEC 20000-1:2018 y la Norma NTC 5580:2011 de Programas de Formación para el Trabajo en Idiomas (inglés y francés).

RESULTADOS OBTENIDOS:

- Hallazgos: 20 (1 en el proceso C-15 del SGC Iso 9001:2015, 16 en el SGSIT Iso lec 20000-1:2018 y 3 en el SGSI Iso lec 27001:2013).
- Oportunidades de Mejora: 9
- Observaciones: 15
- Recomendaciones – Sugerencias: 65
- Aspectos para Considerar: 7
- Aspectos Positivos: 23

ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO – RIESGOS INSTITUCIONALES

En relación con la administración del Riesgo, se tienen identificados 584 riesgos en los procesos misionales; 294 riesgos en los procesos de apoyo, 179 riesgos en los procesos estratégicos y 73 en los procesos de evaluación.

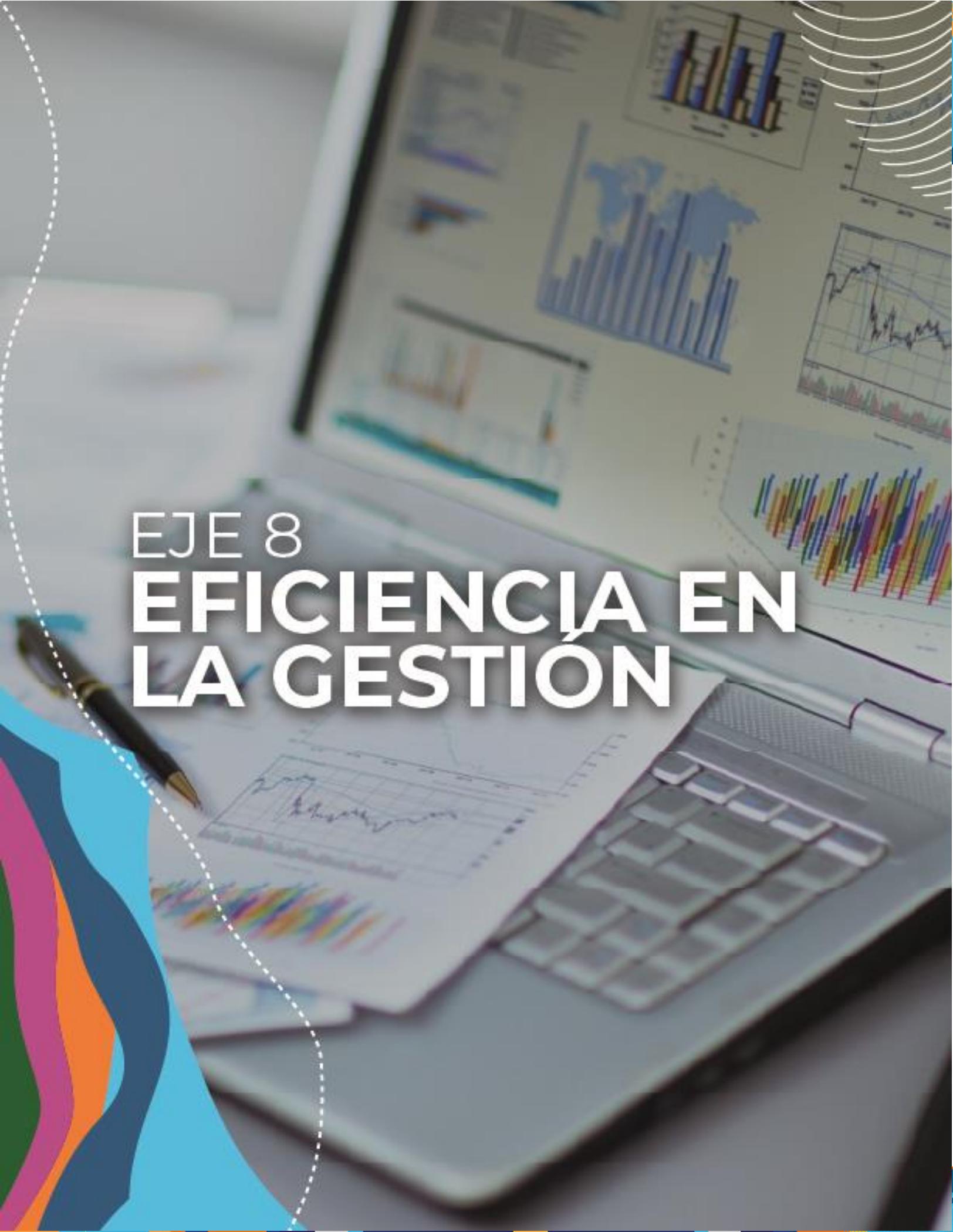
Por otro lado, se tienen identificados 19 Mapas de Riesgos en la Sede Nacional, 7 en la Zona Amazonía – Orinoquía, 7 en la Zona Centro Oriente, 11 en la Zona Caribe, 6 en la Zona Centro Bogotá – Cundinamarca, 9 en la Zona Centro Boyacá, 8 en la Zona Centro Sur, 5 en la Zona Occidente, y 8 en la Zona Sur.

RELACIÓN DE NUEVOS RIESGOS

Dentro de nuestro Mapa de Riesgos 2.0, se incluyeron durante la presente vigencia, únicamente en Sede Nacional 20 riesgos nuevos; 8 en los procesos misionales, 7 en los procesos de apoyo, 3 en los procesos estratégicos y 2 en los procesos de evaluación.

Distribuidos de la siguiente manera:

- C1. Mejoramiento de la Gestión organizacional: 1
- C3. Evaluación y Aseguramiento de la Gestión Organizacional: 2
- C5. Gestión y Desarrollo de la Plataforma Humana Unadista: 1
- C6. Planificación Institucional: 2
- C8. Gestión de la Oferta Educativa: 1
- C9. Gestión de Bienestar Integral Unadista: 4
- C10. Relaciones Intersistémicas e Internacionales: 3
- C12. Gestión de Servicios de Infraestructura Tecnológica: 1
- C14. Gestión Integral de la Infraestructura Física: 5



EJE 8
**EFICIENCIA EN
LA GESTIÓN**

PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

PLANEACIÓN 2019-2023

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- adoptó mediante Acuerdo 004 de enero 27 de 2012 el Modelo de Planificación Participativa Unadista fundamentado en los principios de la Planeación Estratégica Situacional -PES-, en particular del Método Altadir de Planificación Popular -MAPP-. Modelo que permite analizar a la Universidad como un todo, como un sistema de alta complejidad, lo cual facilita ordenar la acción institucional en el corto, mediano y largo plazo bajo un modelo explicativo de análisis multicausal.

De acuerdo con lo Modelo, la UNAD realiza revisión del cumplimiento del Plan de Desarrollo 2019-2023 y proyecta el Plan de Acción a seguir – Planes Operativos anual, de manera concertada con los diferentes líderes misionales, funcionales y operativos con el fin de fortalecer la gestión institucional.

Es así como mediante Acuerdo 030 del 26 de mayo de 2021, se efectúa modificación al Plan de Desarrollo 2019-2023 en algunas de las metas de los proyectos como resultado de la implementación del Metasisistema UNAD, la gestión desarrollada durante la vigencia 2020 y las dinámicas generadas por efectos de la pandemia COVID-19, en los siguientes proyectos:

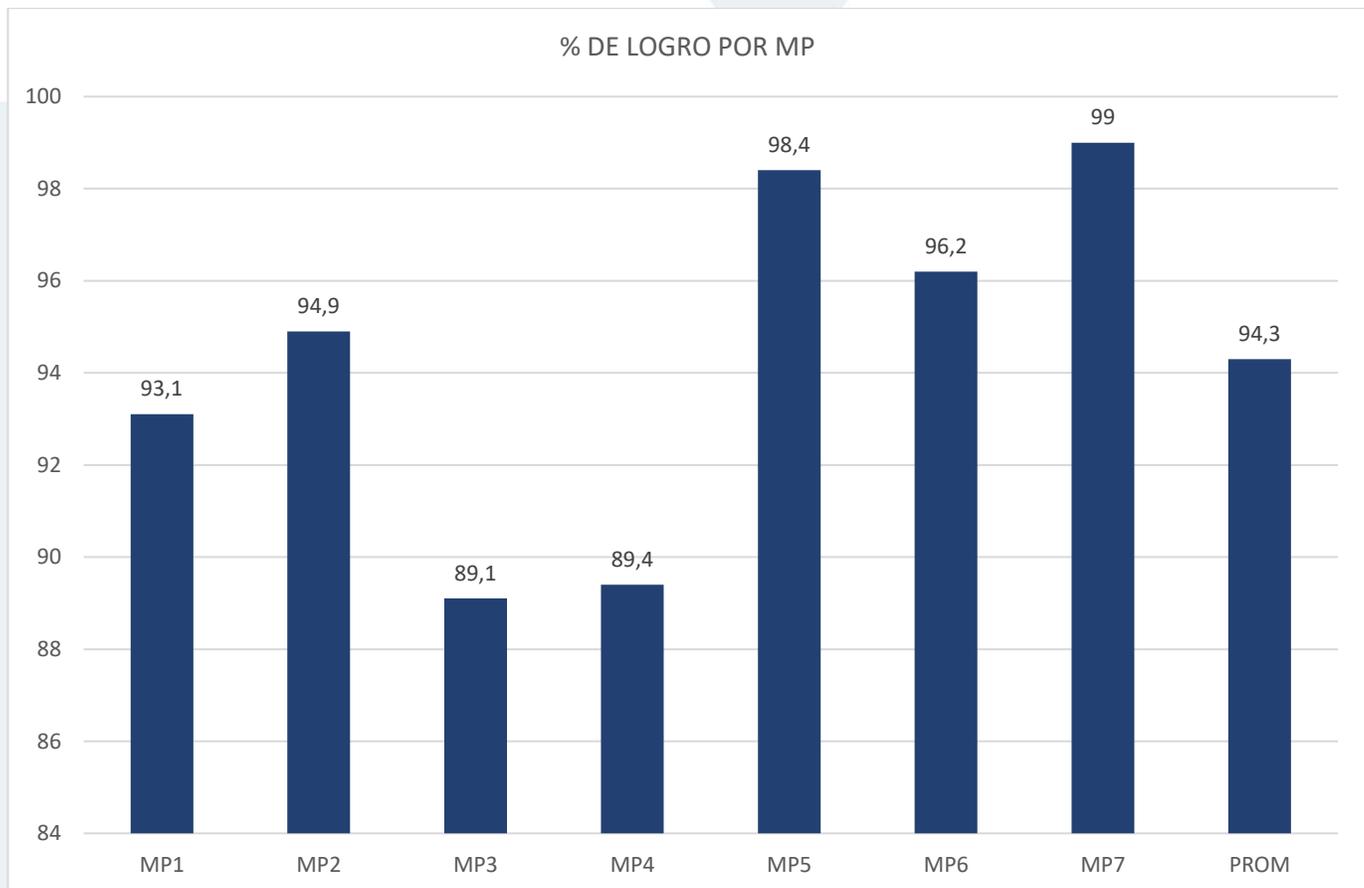
No. MP	Nombre MP	No. PROY	Nombre PROYECTOS MODIFICADOS
1	FORMACIÓN	1	GESTIÓN ACADÉMICA INTEGRAL
		2	EVALUACIÓN E INNOVACIÓN CURRICULAR
		3	DESARROLLO DOCENTE
		4	IDIOMAS UNAD PARA LA GLOBALIDAD
2	INVESTIGACIÓN	5	MODELO DE E-INVESTIGACIÓN UNADISTA
		6	PRODUCTIVIDAD EN CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN
3	INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA	7	UNIDAD DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS Y SERVICIOS DE PROYECCIÓN SOCIAL DEL SINEC
		11	CAMPONAD "Sembrando un país en RED para la PAZ"
4	ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN	12	RETENCIÓN Y PERMANENCIA UNADISTA
		13	BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA
		14	MEJORES EGRESADOS MÁS PAÍS
		15	UNAD A SU SERVICIO
5	INTERNACIONALIZACIÓN	17	COMUNIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL
		18	RED MUNDIAL UNAD
		19	UNAD.edu
		20	CURRÍCULO INTERNACIONAL UNAD
6	INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	26	INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE CURSOS Y RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES
7	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	30	CALIDAD CON SELLO UNAD

MONITOREO EJECUCIÓN PLAN DE DESARROLLO 2019-2023 – PLANES OPERATIVOS 2021

Para efectuar el monitoreo al cumplimiento del Plan de Desarrollo 2019-2023 en tiempo real, a fin de tomar las acciones correctivas necesarias para su ejecución, la UNAD cuenta con una herramienta tecnológica denominada “Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo –SIGMA–”, que permite efectuar el reporte de cumplimiento de metas por vigencia del Plan a través de los planes operativos –Plan de Acción–, de tal forma que las distintas unidades misionales, operativas y funcionales aporten en el logro de los compromisos establecidos y asumidos por la Universidad.

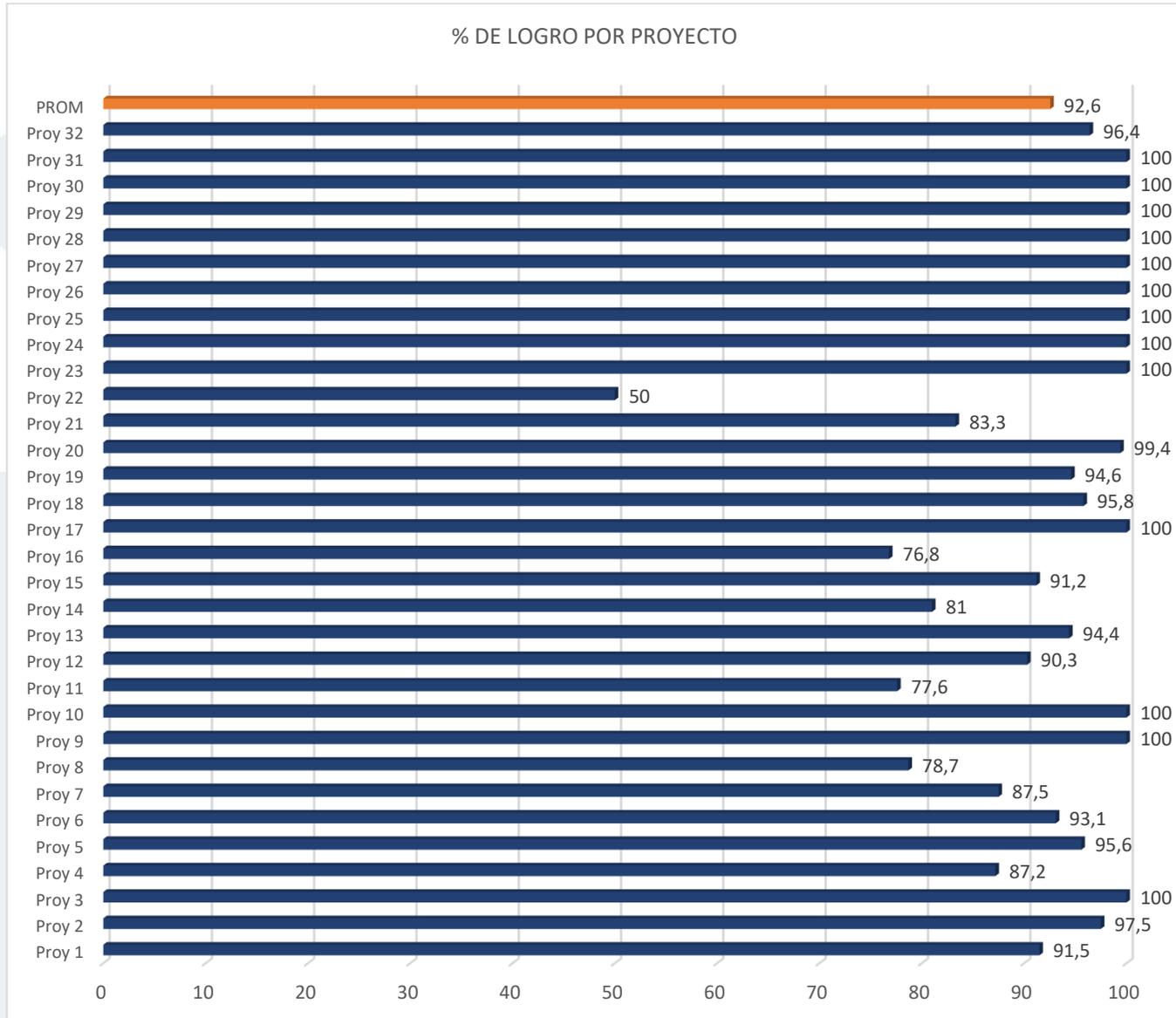
La aplicación permite contar con información de carácter cuantitativo y cualitativa, sin embargo, en este aparte, no se hace referencia al aspecto cualitativo por cuanto los logros alcanzados durante la vigencia 2021, están plasmados en el contenido del presente documento de rendición de cuentas.

De acuerdo con el reporte cuantitativo de ejecución de las metas asignadas a las unidades misionales, funcionales y operativas a realizar durante la vigencia 2021 (Plan Operativo,) se tiene el siguiente reporte de cumplimiento por cada una de los Macroproyectos-MP del Plan de Desarrollo 2019-2023 denominado “Más UNAD, más PAÍS”, así:



Fuente: OPLAN – SIGMA, 31-01-2022.

El reporte de cumplimiento por Proyectos, que en total son 32 se muestra en la siguiente gráfica:



Fuente: OPLAN – SIGMA, 31-01-2022.

A manera de conclusión, el resultado de cumplimiento de los Planes Operativos a diciembre 31 de 2021, de acuerdo con el promedio nacional por MP en términos porcentuales fue de 94,3% sustentado en los diferentes reportes y soportes que dan cuenta del cumplimiento de las metas establecidas en los respectivos proyectos del Plan de Desarrollo 2019-2023, es un porcentaje de cumplimiento representativo que está soportado en los resultados que fueron plasmados de manera general en el documento de rendición de cuentas y el informe de ejecución del Plan de Desarrollo 2021 que se encuentra publicado en la página institucional.

PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL VÍA RECURSOS ESTATALES

De acuerdo con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo –PND-, Ley 1955 de 2019, artículo 183 y los acuerdos suscritos con los rectores del Sistema Universitario Estatal –SUE- y las plataformas de estudiantes y profesores de la educación superior pública, se asignaron recursos provenientes del Presupuesto General de la Nación –PGN- para base presupuestal, fortalecimiento del funcionamiento, así como recursos de inversión para financiar los Planes de Fomento a la Calidad –PFC- y los Planes de Pago a las Obligaciones –PPO-. De igual manera se asignaron recursos de inversión del Sistema General de Regalías –SGR- para infraestructura, y del Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación –FCTel- para formación doctoral y fortalecimiento institucional, investigación mediante convocatorias coordinadas por el actual Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, MinCiencias.

En este contexto y en desarrollo de la estrategia para el fortalecimiento de la educación superior pública y de los recursos adicionales de inversión para contribuir al mejoramiento de la calidad de las instituciones de educación superior públicas, se elabora el Plan de Fortalecimiento Institucional PFI 2020-2022, herramienta de planeación que permitirá conocer los resultados, metas y principales proyectos a adelantar en las vigencias señaladas en torno al cumplimiento de los objetivos estratégicos claves para el sector de educación superior.

Con la formulación del PFI y acorde con los Objetivos de Política establecidos por el MEN, se espera que las instituciones fortalezcan sus condiciones con los recursos adicionales dispuestos por el Gobierno Nacional, los cuales estarán orientados a cubrir gastos para funcionamiento, inversión y mejoras en la situación financiera.

En este sentido, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- recibió para la vigencia 2020 y 2021 los siguientes recursos adicionales:

CONCEPTO	PRESUPUESTO	ASIGNACIÓN 2020	ASIGNACIÓN 2021
Aumento a la Base Presupuestal Artículo 86	Funcionamiento	\$ 2.932.463.045	\$ 3.705.551.367
Artículo 87	Funcionamiento	\$ 904.064.759	
Ley 1819 de 2016 Artículo 142 – Cooperativas	Funcionamiento	\$ 1.254.654.832	\$ 657.624.960
Descuento votaciones	Funcionamiento	\$ 7.629.897.014	\$ 15.359.979.880
SUBTOTAL FUNCIONAMIENTO		\$ 12.721.079.650	\$ 19.723.156.207
Plan de Fomento de Calidad Ley 1955 de 2019 Artículo 183	Inversión	\$ 4.136.843.575	\$ 7.216.840.148
Estampilla	Inversión	\$ 5.749.743.787	\$ 6.412.330.390
Saneamiento de Pasivos Plan Nacional de Desarrollo Artículo 183	Inversión	\$ 3.021.311.308	
SUBTOTAL INVERSIÓN		\$ 12.907.898.670	\$ 13.629.170.538
TOTAL, RECURSOS ADICIONALES		\$ 25.628.978.320	\$ 33.352.326.745

NOTA: No se incluyen los recursos asignados por incremento del IPC.

Fuente: OPLAN, 31-01-2022.

Los recursos adicionales de las vigencias 2020 y 2021 representan un aumento del 29,4% y 33,8% sobre los recursos provenientes de la Nación de acuerdo con lo establecido en la Ley 30 de 1992 y otros recursos permanentes.

Fuente: OPLAN, 31-01-2022.

CONCEPTO	ASIGNADO 2020	ASIGNADO 2021
Recursos Nación Estructurales	\$ 61.480.300.927	\$ 65.051.573.934
Recursos Nación Adicionales	\$ 25.628.978.320	\$ 33.352.326.745
Total Recursos Nación	\$ 87.109.279.247	\$ 98.403.900.679
Incremento	29,42%	33,89%

Los recursos proyectados para financiar el Plan de Fortalecimiento Institucional se destinarán para:

- Mejorar la atención a sus estudiantes en cada uno de los programas ofertados para que alcance sus sueños y contribuir con el mejoramiento de la competitividad, productividad y el bienestar humano.
- Cumplir los lineamientos normativos, educativos y formativos, de orden institucional, local, nacional e internacional y el impacto de la oferta académica con calidad y excelencia, acorde con los requerimientos del Consejo Nacional de Acreditación –CNA.
- Dotación de equipos de laboratorios, tecnológicos y recursos educativos digitales, requeridos para la mejora de la oferta del servicio educativo en las regiones.
- Adecuación y dotación de ambientes de aprendizaje requerida para que los estudiantes cuenten con un espacio digno, donde puedan interactuar con los docentes y compañeros en los momentos presenciales programados por al UNAD.

GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS

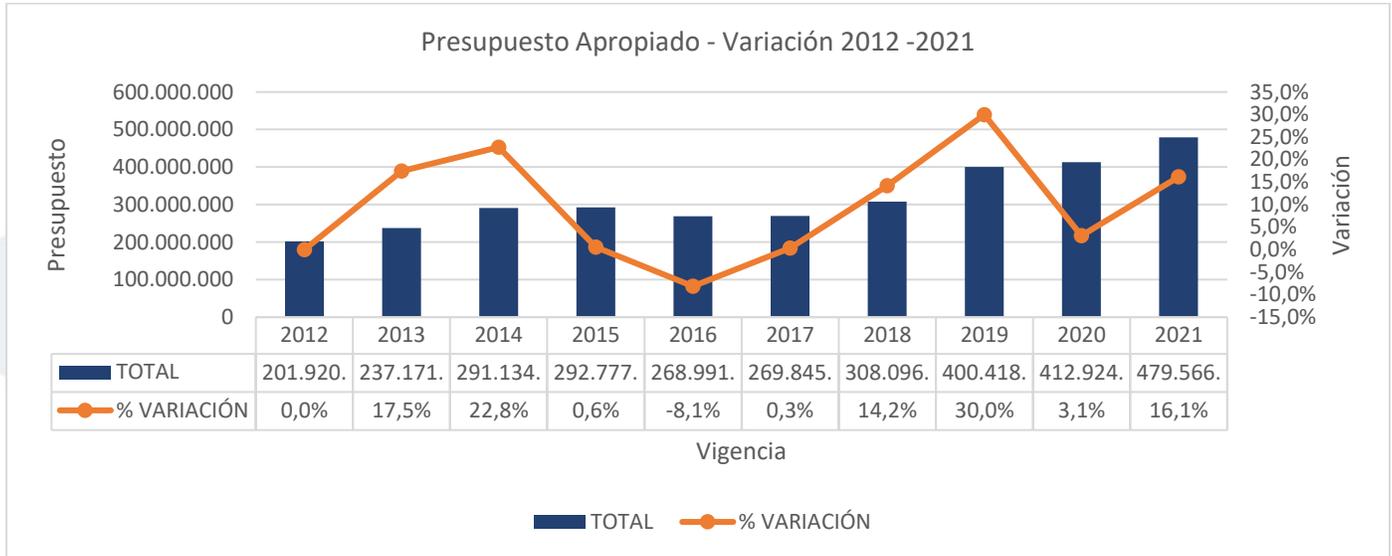
COMPORTAMIENTO FINANCIERO

Comportamiento Histórico Presupuesto UNAD

Para el periodo 2012-2021, el Presupuesto General de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD-, constituido por recursos que provienen del Gobierno Nacional y por recursos propios generados por la UNAD, tuvo el siguiente comportamiento:

Vigencias	Apropiación	Compromisos	Compromisos/Apropiaciones
2012	201.920.348	184.646.579	91,40%
2013	237.171.613	222.826.886	94,00%
2014	291.134.450	263.691.285	90,60%
2015	292.777.764	243.346.128	83,10%
2016	268.991.522	237.135.037	88,20%
2017	269.845.926	261.603.676	96,90%
2018	308.096.894	293.166.011	95,20%
2019	400.418.221	367.106.513	91,70%
2020	412.924.414	349.489.393	84,64%
2021	479.566.251	428.151.284	89,28%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.

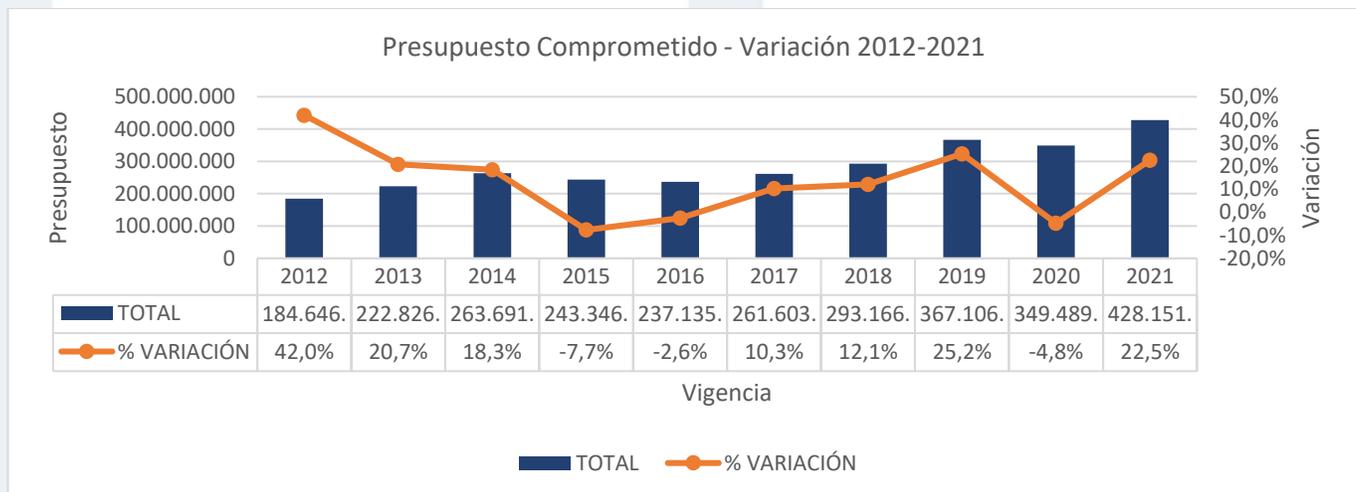


Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.

De acuerdo con la evolución histórica de los recursos apropiados, podemos evidenciar una tendencia creciente desde el año 2012, entre lo apropiado en la vigencia 2012 y la vigencia 2021.

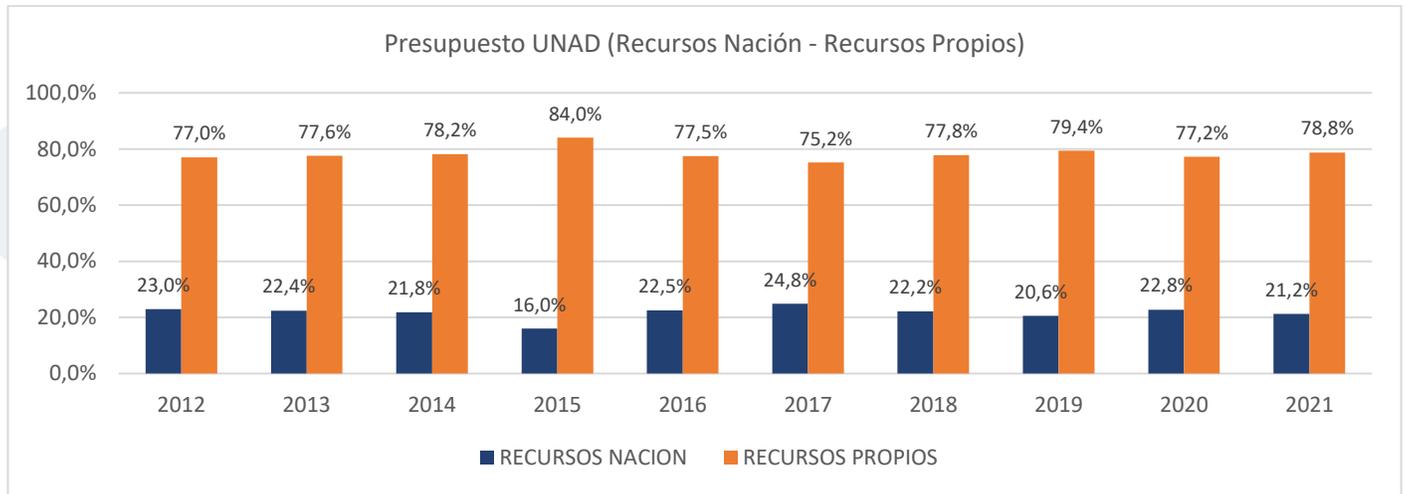
Este comportamiento histórico permite dar cuenta de una variación positiva del presupuesto apropiado en las últimas vigencias; esto es reflejo de una consolidación de los recursos de la Universidad con lo cual se ha logrado contar con una estabilidad en su funcionamiento y un aumento en los recursos destinados para financiar la inversión.

Sin embargo, para la vigencia 2020 la variación respecto al presupuesto ejecutado fue del -4,8% comparado con la vigencia 2019; consecuente con el año atípico a causa de la pandemia COVID 19, lo que genero una disminución de los gastos asociados con la modalidad de funcionamiento de la universidad. Así mismo, se llevó a cabo un aplazamiento de la ejecución de diferentes metas del Plan de Desarrollo Institucional que no requerían su cumplimiento de manera inmediata.

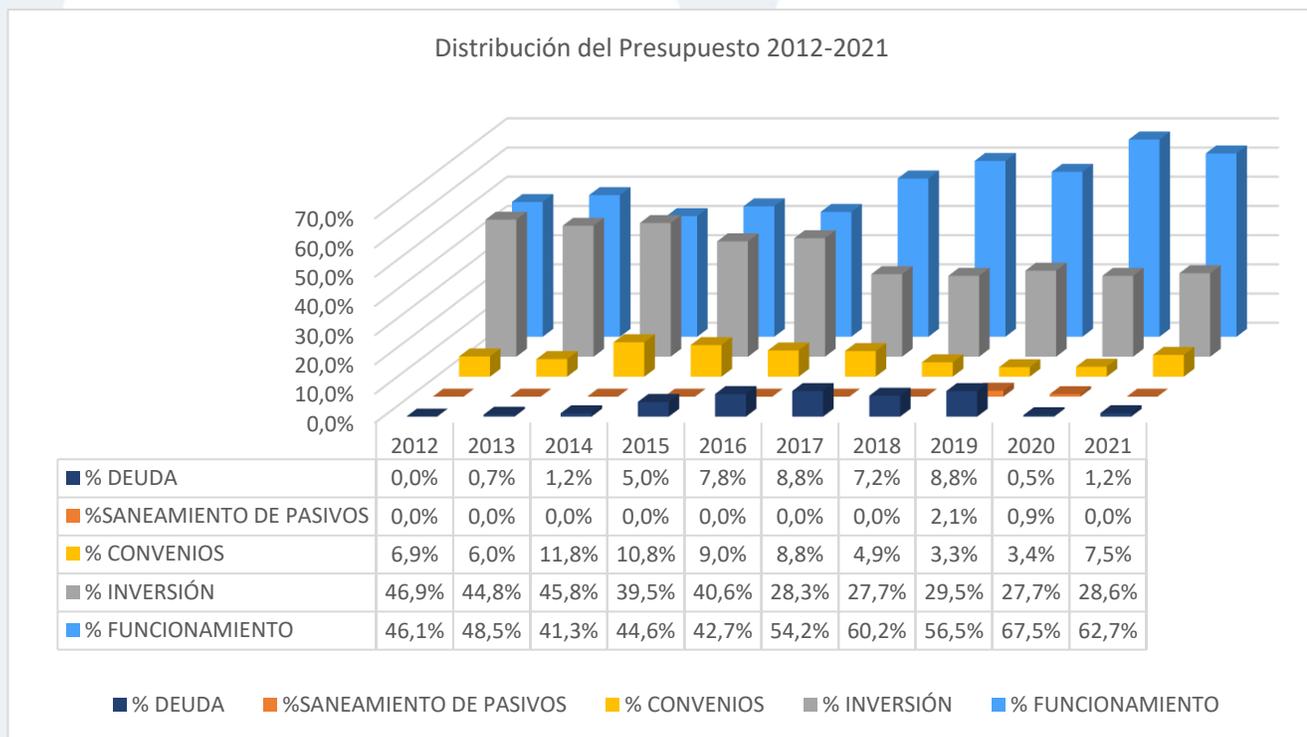


Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.

Por otro lado, en lo relacionado con la composición del presupuesto durante el periodo 2012 al 2021 se evidencia una estabilidad entre los recursos provenientes de la nación y los recursos propios. En promedio, en ese lapso, el 22% proviene de la nación y 78% de recursos propios (Matrícula, proyección social -convenios-, proyectos especiales, entre otros), porcentaje que refleja la eficiencia y efectividad de la UNAD en la gestión de recursos propios para su auto sostenimiento.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.

El presupuesto de la UNAD se distribuye en cinco grandes cuentas como lo son funcionamiento, inversión, deuda, convenios y saneamiento de pasivos, donde es importante resaltar que el presupuesto destinado para deuda desde 2012 obedece al hecho de haber apalancado la construcción de 13 Centros Comunitarios de Atención Virtual –CCAV-, estrategia educativa de la UNAD que ofrece a los habitantes de la zona de influencia donde están ubicados, programas de formación pertinentes, de calidad, e innovadores orientados a incentivar el uso y conocimiento de las TIC, de tal manera que les permitan desempeñarse eficientemente en el sector laboral o conformar sus propias unidades productivas y contribuir a elevar la calidad de vida de sus regiones.

Para la vigencia 2020, el Banco Bogotá otorgó a la UNAD un periodo de gracia como alivio financiero debido a las consecuencias que se podrían generar por los efectos del COVID 19 sobre la matrícula de la UNAD, por esta razón el valor ejecutado correspondiente a dicha cuenta es inferior al de las vigencias anteriores.

Con las inversiones realizadas, la Universidad cumple con los propósitos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional. Adicionalmente, al sumar la inversión y la deuda se puede ver una estabilidad entre el presupuesto destinado a funcionamiento e inversión.

CALIFICACIÓN RIESGO FINANCIERO

La BRC Investor Services S.A. en Colombia es una calificadoradora de valores perteneciente al grupo STANDARD & POOR'S GLOBAL una de las tres multinacionales calificadoras financieras más grandes del mundo con presencia en 28 países en el mundo y con una trayectoria de más de 150 años. BRC realiza una calificación de riesgo que consiste en una opinión profesional sobre la capacidad de un emisor para pagar el capital y los intereses de sus obligaciones de forma oportuna. Para llegar a dicha conclusión la calificadoradora realiza estudios, análisis y evaluaciones del emisor, que permite obtener una mirada objetiva de la salud financiera y la capacidad del emisor, teniendo en cuenta su trayectoria, sus resultados financieros y las proyecciones a futuro, bajo un contexto interno y externo según la macroeconomía del entorno en donde se desarrolle. La calificación se realiza en un rango que va desde D (denominado como incumplimiento inminente o ya ocurrido) hasta AAA+ (que indica que la capacidad de reparar oportunamente capital e intereses es sumamente alta).

Para el caso de la UNAD, la universidad se lleva sometiendo a la calificación de riesgo de forma voluntaria desde el año 2009, donde se obtuvo una calificación de BBB (donde es importante aclarar que está por encima de la línea que se establece como una calificación recomendable para realizar inversión) y a lo largo de los años la salud financiera de la universidad ha venido mejorando hasta consolidarse en el 2021 con una calificación de AA- y perspectiva positiva.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Datos de BRC.

BRC destaca de la calificación los siguiente:

- En los últimos dos años la UNAD ha registrado un crecimiento estable de sus ingresos operacionales con una tasa promedio anual de 19,40%. A junio de 2021, extendió dicha tendencia con un aumento de 20,75%, nivel superior al registrado en el mismo periodo de 2020 (4,17%). Este comportamiento obedece al aumento de sus estudiantes debido al fortalecimiento de la ventaja competitiva de la universidad producto de su experiencia y calidad de la educación virtual y a distancia. Como consecuencia, la rentabilidad de la universidad medida a través del margen EBITDA aumentó a 22,27% en 2020 de 14,69% en 2018.
- En 2020, la venta de servicios creció 18,40%, frente a 16,42% en 2019, lo que se explica por el incremento de 6,44% del total de estudiantes al año. Además, el programa Generación E del gobierno nacional también favoreció este desempeño debido a la mayor asignación de cupos a la UNAD. Ponderamos de manera positiva la dinámica de la demanda gracias a la ventaja competitiva de la universidad frente a sus competidores, la cual estimamos se mantendrá en los próximos dos años.
- Las transferencias también incrementaron de manera importante en 2020 (26,33%) como consecuencia de los acuerdos de 2018 con el gobierno nacional, mayores recursos provenientes de las cooperativas, y de planes de fomento para

la educación y para el saneamiento de pasivos. Para los próximos años proyectamos estos ingresos con base en lo acordado en 2018 que establece un incremento del Índice de Precios al Consumidor (IPC) + 4,65 puntos porcentuales para 2022; posteriormente, atamos el comportamiento al IPC estimado.

- Los costos y gastos de la universidad se han ajustado en los últimos dos años de acuerdo con las decisiones de la administración de establecer un periodo académico adicional y medidas de austeridad en términos de honorarios, materiales y suministros que buscan mejorar la eficiencia de la institución. Para los próximos dos años estos rubros mantendrán su participación en relación con los ingresos y no representan un riesgo en la medida que se mantengan a mediano plazo.
- Históricamente la UNAD se ha destacado por tener buenos niveles de liquidez, con saldos de caja promedio anual de COP34.018 millones para el periodo 2017-2019. En 2020 la universidad registró un crecimiento de COP59.191 millones de recursos líquidos debido a los mayores ingresos por venta de servicios y transferencias. De igual manera, a junio de 2021, la posición de caja de la institución incrementó en COP64.394 millones explicado por los recursos acumulados al cierre de 2020 por la recepción de recursos pendientes de la Nación en el segundo semestre del año, y al crecimiento de los estudiantes.

GESTIÓN CONTABLE

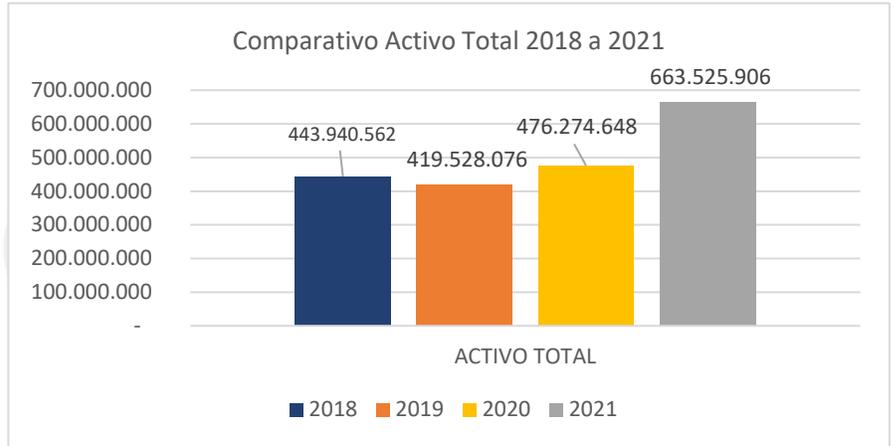
MARCO NORMATIVO

La contabilidad de la UNAD se rige por el siguiente marco normativo:

- Marco Normativo expedido por la Contaduría General de la nación
- Resolución 533 de 2015 y sus modificaciones - Contaduría General de la Nación
- Políticas contables internas Adoptadas mediante resolución 11230 de 2018
- Resolución 191-2020 CGN-Instructivo para el reconocimiento de recursos de regalías
- Instructivo 001 de 2021

ACTIVOS

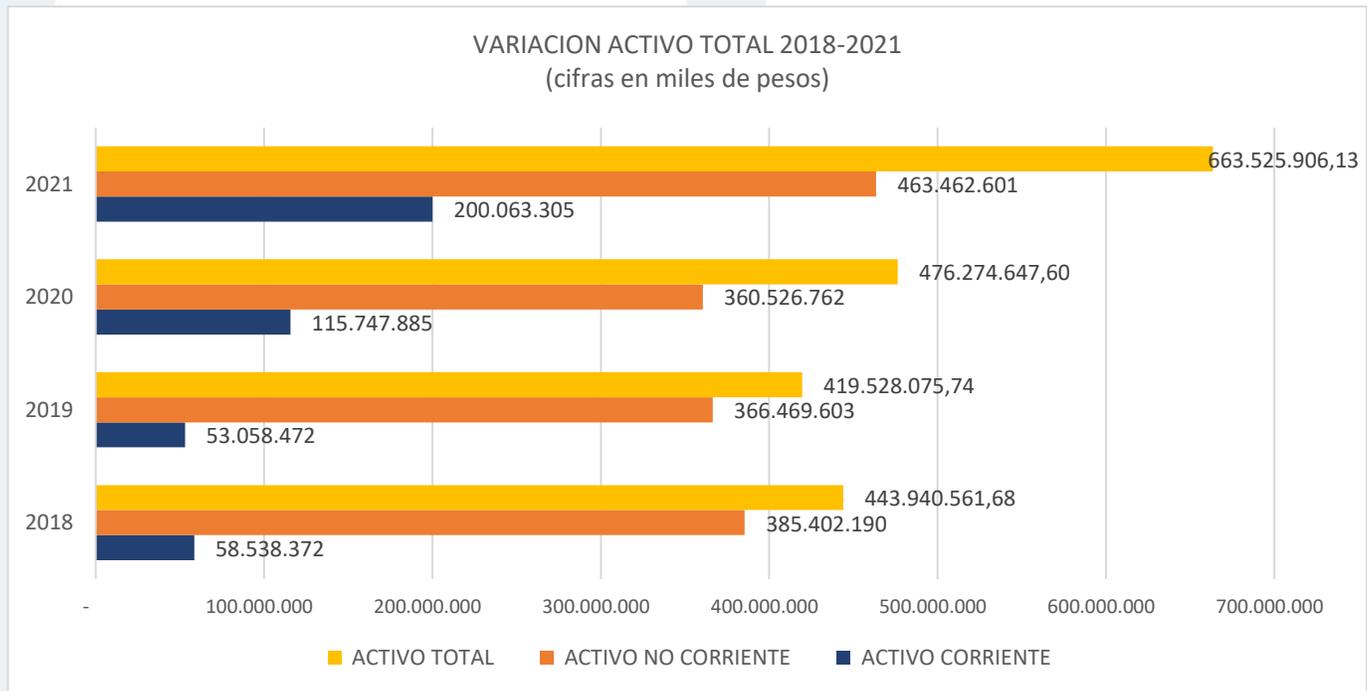
Por un total de \$663.525 millones, corresponde a todos los derechos, recursos tangibles e intangibles de la entidad contable pública obtenidos como consecuencia de hechos pasados, y de los cuales se espera que fluya un potencial de servicios o beneficios económicos futuros. Su incremento es el resultado de las políticas institucionales por el mejoramiento permanente de la oferta académica, la retención, permanencia estudiantil, programas educativos financiados por entidades del estado para el acceso a la educación superior de la población más vulnerable del país. Desde la aplicación del nuevo marco normativo en la vigencia 2018, su variación se representa en:



*Información comparativa con corte a 31 de diciembre de cada vigencia

VARIACIÓN ACTIVO TOTAL 2018-2021

La siguiente gráfica, ilustra la variación del activo total del 2018 al 2021, detallando la participación del activo corriente y no corriente.



ACTIVO CORRIENTE: de acuerdo con el marco normativo, Un activo es considerado como corriente (entre otros) cuando: corresponda al efectivo o equivalentes del efectivo; se espere realizar el activo dentro de los 12 meses siguientes a la fecha de los estados financieros; se espere realizar el activo, o se tenga la intención de consumirlo o distribuirlo.

ACTIVO NO CORRIENTE: el activo se clasifica como no corriente teniendo en cuenta los criterios de liquidez. Es así que, la entidad no pretende convertirlo en efectivo en un corto plazo. Como activos no corrientes, se clasifican, por ejemplo, la propiedad, planta y equipo de la institución.

PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Por un total de \$414.308 millones a diciembre de 2021, La Propiedad, Planta y Equipo se constituye en el elemento fundamental para el desarrollo del objeto misional de la UNAD, teniendo en cuenta que nuestro modelo académico pedagógico requiere el uso de infraestructura tecnológica de impacto a nivel de sistemas comunicaciones avanzados y maquinaria y equipo para los componentes prácticos en las sedes a nivel nacional.



**Estados financieros con corte a cada vigencia*

La inversión realizada por la UNAD en activos fijos es permanente. Su inversión en infraestructura física y tecnológica permite garantizar mayor cobertura a nivel nacional y calidad en el servicio educativo. Los equipos de laboratorio, simuladores, equipos de comunicación, etc., son adquiridos por la UNAD para responder con calidad a la oferta educativa de la entidad.

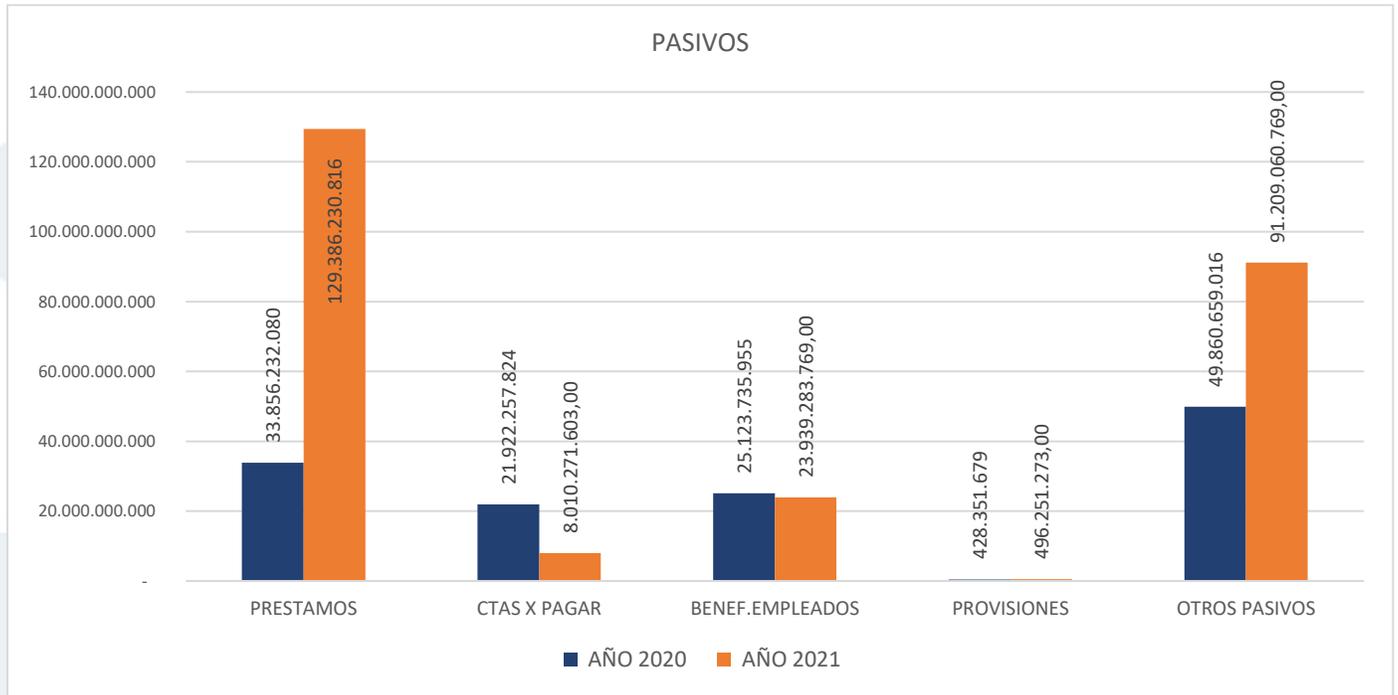
CONTRATO DE LEASING FINANCIERO

En el Grupo de Propiedades Planta y Equipo, la UNAD reconocen los bienes recibidos a través de contratos de arrendamiento financiero (Leasing). De esta manera y teniendo en cuenta que para la vigencia 2021 entra en vigencia el contrato de leasing COL 00397, los elementos recibidos se reconocen como activos de la institución de acuerdo a los entregables a saber:

	HPFS
Anexo 1	39.980.511.854
Anexo 2	16.638.662.069
Anexo 3	20.037.180.228
Anexo 4	45.095.996.752
TOTAL	121.752.350.912

PASIVOS

Durante la vigencia 2021, la UNAD ha cumplido a cabalidad con el pago de sus obligaciones a corto, mediano y largo plazo.



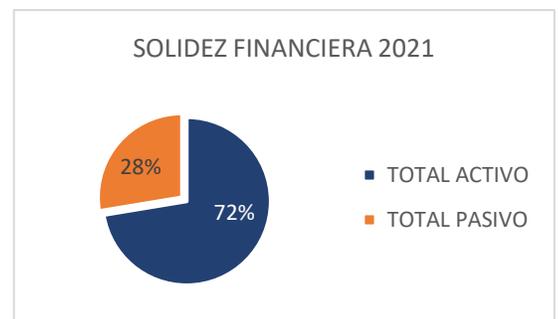
**Estados financieros con corte a diciembre de cada vigencia*

El incremento en “préstamos” obedece al contrato de Leasing Financiero suscrito con HPFS, por una vigencia total de 5 años y del cual inicia su reconocimiento en el año 2021 y el incremento en “otros pasivos” corresponde a ingresos recibidos por anticipado durante la vigencia 2021 para derechos pecuniarios aplicables en el año 2022, lo que representa un potencial incremento en los ingresos por concepto de matrículas para el cierre de la vigencia 2021.

SOLIDEZ FINANCIERA 2021

El comparativo de activos totales vs. Pasivos totales, demuestra la liquidez en la estructura financiera de la universidad, lo que garantiza la sostenibilidad de la entidad y el cumplimiento de sus obligaciones.

**Estados financieros con corte a diciembre de cada vigencia*



INGRESOS

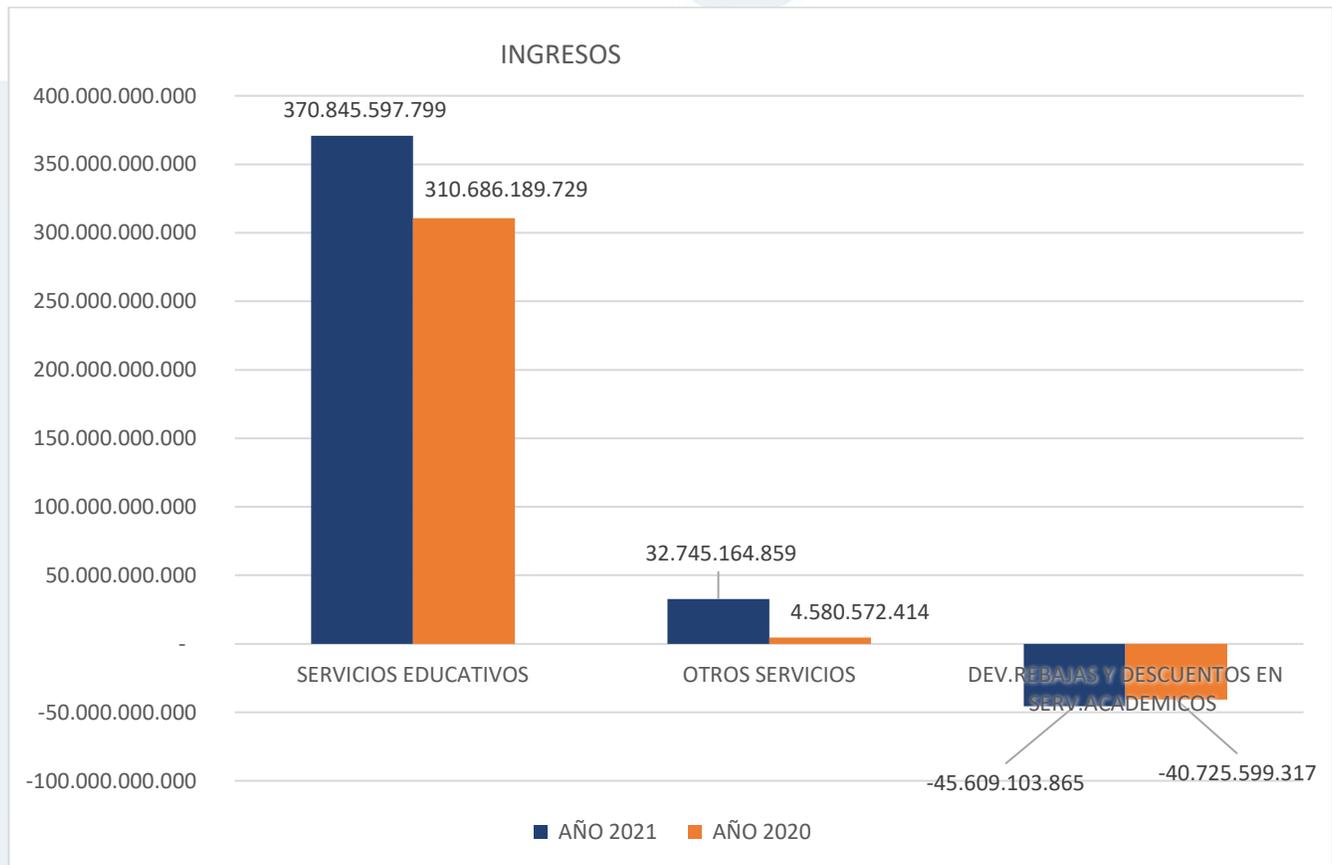
INGRESOS OPERACIONALES

La UNAD, en desarrollo de su objeto social referente a educación, percibió ingresos operacionales producto del desarrollo de su objeto social por un total de \$357.982 millones, representados por nivel académico de la siguiente manera:

DESCRIPCION	AÑO 2021	AÑO 2020
SERVICIOS EDUCATIVOS	370.845.597.799	310.686.189.729
OTROS SERVICIOS	32.745.164.859	4.580.572.414
DEV.REBAJAS Y DESCUENTOS EN SERV.ACADEMICOS	- 45.609.103.865	- 40.725.599.317
TOTAL INGRESOS ACADEMICOS GENERADOS ACT.ECONOMICA	357.981.658.793	274.541.162.826

*Fuente: estados financieros con corte a diciembre de cada vigencia

La UNAD clasifica y reconoce los Ingresos académicos después de efectuar conciliaciones mensuales con las áreas de Registro y Control Académico y Tesorería, en la cual verifica que efectivamente se realizó la prestación del servicio.



INGRESOS DE TRANSACCIONES SIN CONTRAPRESTACION

El siguiente es el detalle de la clasificación de transferencias realizadas por el Ministerio de Educación Nacional durante la vigencia 2021:

**Fuente: informe de ejecución de ingresos a diciembre de 2021*

Las transferencias recibidas del Ministerio de Educación Nacional de acuerdo a lo establecido en los artículos 86 y 87 de la ley 30 de 1992 y demás normas que reconozcan el apoyo a la educación superior en Colombia se reconocen como ingresos sin contraprestación.

II. RECURSOS DE LA NACIÓN		99.187.508.875,00
FUNCIONAMIENTO		83.016.024.867,00
	Funcionamiento	63.292.868.660,00
	Funcionamiento-Ley 86 de 1992	3.705.551.367,00
	Funcionamiento- Descuento votaciones	15.359.979.880,00
	Funcionamiento- Art.142 Ley 1819 de 2016 - Cooperativas	657.624.960,00
INVERSIÓN		16.171.484.008,00
	Inversión	2.542.313.470,00
	inversión-Art.183 Plan Desarrollo Ley 1955 de 2019	7.216.840.148,00
	inversión-Stampillas	6.412.330.390,00

PROYECTOS REGALIAS

Teniendo en cuenta que la UNAD es ejecutora de Recursos de Regalías de proyectos aprobados a través de las secretarías de OCAD a nivel Nacional, se hace necesario reconocer dichas actuaciones conforme a la normativa establecida por la Contaduría General de la Nación. Es así, que para la vigencia 2021, la UNAD reconoce en sus estados financieros los proyectos a saber:

PROYECTOS REGALIAS VIGENCIA 2021	
PROYECTO-REGALIAS	VALOR 2021
BPIN2020000100677-NARIÑO	7.980.647.094,11
BPIN2020000100273-GOB.CASANARE	1.878.768.983,05
BPIN2021000060015- GOB.AMAZONAS	5.900.000.000,00
BPIN2020000100433-GOB.CUNDINAMARCA	1.999.985.659,90
TOTAL INGR.RECONOCIDOS VIGENCIA 2021	17.759.401.737,06

Es importante recalcar que, si bien los ingresos y la ejecución son reconocidos en la contabilidad, estos recursos son sin situación de fondos.

DEVOLUCION DE IVA

De conformidad con la Ley 30 de 1992 y el decreto 2627 de 1993, la UNAD como Universidad Pública tiene el derecho a la devolución del impuesto a las ventas que se pague en la adquisición de bienes y servicios. Es así que para la vigencia 2021, se recibió por este concepto la suma de \$8.850 millones representados en:

BIMESTRE	FECHA RECIBIDO	VR RECIBIDO
SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2020	15/02/2021	607.109.474,00
NOVIEMBRE-DICIEMBRE 2020	29/03/2021	1.558.418.169,00
ENERO-FEBRERO 2021	25/05/2021	1.236.720.779,00
MARZO-ABRIL 2021	08/04/2021	1.266.932.479,00
MAYO-JUNIO 2021	22/09/2021	1.667.896.581,00
JULIO-AGOSTO 2021	17/12/2021	1.256.335.268,00
SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2021	27/12/2021	1.256.335.268,00
TOTAL RECIBIDO VIGENCIA 2021		8.849.748.018,00

De igual forma, al corte de este informe, se encuentra en proceso revisión ante la Administración de Impuestos la solicitud de devolución de IVA del bimestre Noviembre-diciembre de 2021 por un total de \$2.086.604.096.

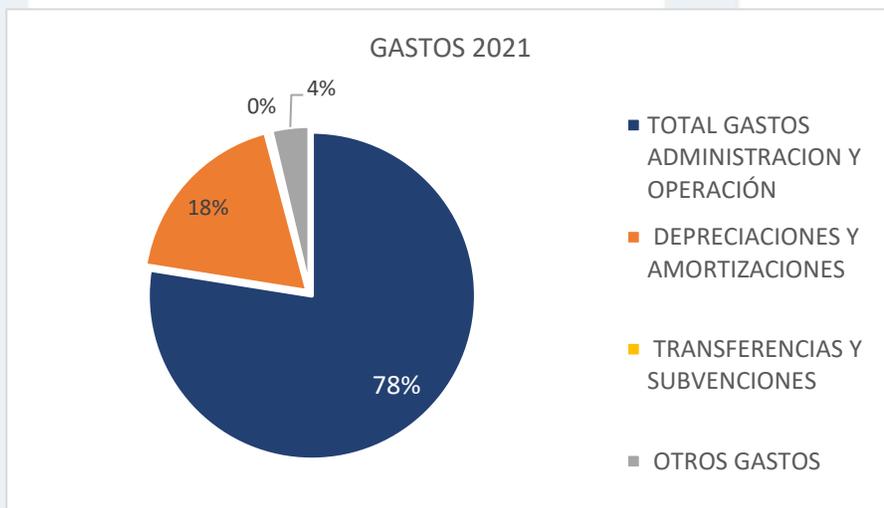
GASTOS

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, reconoce sus costos y gastos en la medida en que ocurran los hechos económicos en forma tal que queden registrados sistemáticamente en el periodo contable correspondiente (devengo), independiente del momento de su pago.

INGRESOS

DESCRIPCION	AÑO 2021	AÑO 2020
SERVICIOS EDUCATIVOS	370.845.597.799	310.686.189.729
OTROS SERVICIOS	32.745.164.859	4.580.572.414
DEV.REBAJAS Y DESCUENTOS EN SERV.ACADEMICOS	- 45.609.103.865	- 40.725.599.317
TOTAL INGRESOS ACADEMICOS GENERADOS ACT.ECONOMICA	357.981.658.793	74.541.162.826
TRANSFERENCIAS MEN INVERSION	20.634.082.486	18.476.986.921
TRANSFERENCIAS MEN FUNCIONAMIENTO	66.998.420.027	72.078.616.270
TRANSFERENCIAS MEN PROG. EDUCACION	23.234.444.988	7.158.154.885
BIENES RECIBIDOS SIN CONTRAPRESTACIÓN	78.658.856	-
DONACIONES	619.798.634	-
TOTAL TRANSFERENCIAS	111.565.404.991	97.713.758.076
INGRESOS FISCALES-ESTAMPILLAS	6.412.330.390	5.749.743.787
TOTAL INGR.FISCALES ESTAMPILLAS	6.412.330.390	5.749.743.787
OTROS INGRESOS	739.804.955	1.057.287.856
TOTAL OTROS INGRESOS	739.804.955	1.057.287.856
TOTAL INGRESOS	476.699.199.129	379.061.952.545

Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera - Grupo de Contabilidad, diciembre 2021



Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera - Grupo de Contabilidad, diciembre 2021

COSTO DE VENTAS

Es importante precisar que los registros contables, la clasificación de las cuentas, el reconocimiento de las operaciones financieras, administrativas y de gestión, como los respectivos ajustes y análisis se establecen conforme a las normas establecidas por la Contaduría General de la Nación y de acuerdo con las políticas contables aprobadas para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

COSTO DE VENTAS EN SERVICIOS	208.515.349.943
OTROS SERVICIOS	2.772.880.660
TOTAL COSTO DE VENTAS	211.288.230.603

Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera - Grupo de Contabilidad, diciembre 2021

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CONTRACTUAL

MEJORA NORMATIVA

En el marco de la autonomía universitaria, los estatutos y normativa interna de la Universidad desde el Sistema de Alta Política se expidieron importantes estatutos, políticas y lineamientos institucionales, como lo es la Política de Innovación y Emprendimiento; la nueva Política del Sistema Integrado de Gestión; la Política de Comunicaciones y Marketing; se creó el Fondo de Apoyo al Plan de Solidaridad Extendida de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), para estudiantes de pregrado de la UNAD en condiciones de vulnerabilidad de estratos 1,2,3; se adoptaron los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional -MEN para la aplicación de la estrategia gubernamental denominada “Matrícula Cero estratos 1,2 y 3” y se fijaron criterios concertados con el MEN para su operacionalización en la UNAD acogiendo los lineamientos y criterios que apliquen del Acuerdo 036 de julio 28 del año 2021, que coadyuven la mencionada estrategia gubernamental;

De igual forma, se avanzó en el ejercicio de construcción colectiva y participativa del nuevo Estatuto Estudiantil de la Universidad.

Así mismo, se aprobó una modificación al Plan de Desarrollo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) para el periodo 2019-2023; se otorgó un descuentos especiales para estudiantes nuevos y antiguos de programas de posgrado de la Universidad

Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), y; se aprobó un descuento especial para los estudiantes beneficiarios del proyecto “Fortalecimiento de los procesos de profesionalización en comunidades de los pueblos Indígenas y Afro del Departamento de Nariño” para las vigencias 2022- 2025.

GESTIÓN JURÍDICA

Desde la Secretaría General de la UNAD, como unidad funcional encargada de orientar y dirigir la gestión jurídica integral, la jurisdicción coactiva, desde un rol estratégico, táctico y operativo, aseguramos la defensa jurídica de los intereses institucionales.

En esta vigencia, se consolidaron importantes logros asociados a la gestión de las políticas relacionadas con la defensa judicial de la Universidad, la atención e interposición de las acciones legales correspondientes, para la defensa de los intereses y propósitos institucionales.

En igual sentido, se dirigió, de forma estratégica, la postura jurídica de la Universidad, en el marco de su autonomía universitaria, para garantizar la uniformidad conceptual, ante las diversas consultas o requerimientos jurídicos que se presenten.

Así mismo, garantizamos el correcto funcionamiento del Consejo Superior Universitario y del Consejo Académico, desde nuestra función de Secretaría Técnica, con apego a la Constitución, las leyes, reglamentos y disposiciones propias de la Universidad.

DEFENSA JUDICIAL

En lo que corresponde al procedimiento de defensa judicial, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia promovió la cultura de la prevención del daño antijurídico en la gestión del metasistema, identificando y analizando sus causas, a través del diagnóstico de las variables institucionales, para la formulación, evaluación e implementación de acciones que se deben adoptar encaminadas a reducir la probabilidad de ocurrencia de las reclamaciones en contra de la Universidad, y ser garantes de la transparencia de su gestión.

- Para la vigencia 2021 se encuentran ochenta y ocho (88) procesos judiciales vigentes
- Procesos judiciales en contra: 68
- Procesos judiciales a favor: 20
- Ahorro en pretensiones: \$865.348.182
- La existencia de la Política de Prevención del Daño Antijurídico de la UNAD, aprobada por la ANDJE, y el inicio de su implementación, han determinado un camino a seguir, en el cual todos tenemos que participar.
- Se formuló la Política de Prevención del Daño Antijurídico (PPDA), para el periodo 2022-2023, la cual debe ser aprobada por la ANDJE, e implementada por la Universidad en dichos periodos.
- En el informe de julio de 2021, de la ANDJE, se tenía el siguiente dato, a Nivel Nacional:
 - Puesto de la UNAD, en el Ranking de Procesos tramitados 158.
 - Puesto de la UNAD, en el Ranking de Pretensiones 234.
 - (valor de las Pretensiones \$ 7.321 millones.)

JURISDICCIÓN COACTIVA

Se gestionó el recaudo de las obligaciones a favor de la Universidad, a través de las prerrogativas administrativas de cobro coactivo, de una manera ágil, eficaz, eficiente y oportuna, como herramienta para la protección y el cuidado del patrimonio institucional. Lo anterior, en cumplimiento de las funciones sustantivas otorgadas en el Estatuto Organizacional de la Universidad y las establecidas en la Resolución 10056 de 2015 al Grupo Interno de Trabajo Permanente de la Jurisdicción Coactiva.

- Para la vigencia 2021 se contaron con trece (13) procesos activos
- Se cerraron seis (6) procesos, en atención a los pagos de las obligaciones que se encontraban vigentes.
- Se cerraron (2) procesos por Alta criticidad autorizados por el Comité Técnico de Sostenibilidad, Administrativo, Financiero y Contable de la UNAD
- Se libraron (4) mandamientos de pago
- Se solicitaron nuevas medidas de embargos
- Se recaudaron \$86.611.143

ATENCIÓN DE TUTELAS Y DERECHOS DE PETICIÓN

En atención al procedimiento previsto en el Decreto 2591 de 1991, por medio del cual se reglamentó la acción de tutela, a través de la cual se puede acudir antes los jueces para reclamar la protección inmediata de un derecho constitucional fundamental, la Universidad en defensa de sus intereses jurídicos adelantó la siguiente gestión:

- Se recepcionaron 129 Tutelas
- Se negaron 120 pretensiones
- Se concedieron 9 pretensiones
- Los Términos de respuesta oscilan entre uno a tres días hábiles
- Los derechos más reclamados es el derecho de Petición y el Derecho a la Educación
- Adicionalmente, se atendieron a nivel nacional los derechos de petición presentados a la Universidad, y de esta forma se atendieron las necesidades, interrogantes e inquietudes de toda la comunidad Unadista e incluso de terceros que de alguna manera solicitan información y o requieren de los servicios de la entidad, trámite reglado por la Ley 1755 de 2015.
- Se atendieron más de 150 peticiones
- Las respuestas otorgadas, se dieron dentro de los términos establecidos por la Ley 1755 de 2015, en armonía con la estructura organizacional y legal de la UNAD y demás normas concordantes

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Se dirigió, de forma estratégica, la postura jurídica de la Universidad, en el marco de su autonomía universitaria, para garantizar la uniformidad conceptual, ante las diversas consultas o requerimientos jurídicos que se presenten. Para la Secretaría General fue de vital importancia velar por la seguridad jurídica de la UNAD, dando cumplimiento a las disposiciones nacionales asociadas con la Propiedad Intelectual y la reglamentación interna que gobierna la materia.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

- Registro y actualización de las bases de datos de la Universidad en el Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD.
- Elaboración autorizaciones y avisos de privacidad para las diferentes Unidades para la recepción de datos de personales
- Acompañamiento a las diferentes Unidades para el correcto tratamiento de los datos personales
- Socialización, gestión y seguimiento procedimiento P-2-14 para la recolección de datos personales dentro de la universidad.

PROPIEDAD INTELECTUAL:

- Asesoría y apoyo a todas la Unidades respecto de temas de propiedad intelectual: Derecho de autor y Propiedad industrial.
- Acompañamiento permanente a Sello editorial en derechos de autor.
- Acompañamiento a los grupos de investigación, en temas de derechos de autor y a la vez propiedad industrial.
- Registro producción intelectual en la Dirección Nacional de Derechos de Autor- DNDA.
- Elaboración y revisión contratos de cesión de derechos de autor
- Revisión cláusulas y acuerdos de propiedad intelectual.
- Revisión y acompañamiento a los procesos y procedimientos que involucren transferencia tecnológica.
- Capacitaciones en temas de propiedad intelectual para toda la Universidad
- Vigilancia marcaría y renovación marca mixta UNAD

GESTIÓN CONTRACTUAL

Durante la vigencia 2021 la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD adelantó los procesos de contratación con estricto apego a lo contemplado en el Acuerdo 0047 del 13 de septiembre de 2012 a través del cual el Consejo Superior Universitario expidió el Estatuto de Contratación que actualmente rige. Del mismo modo, dichos procesos se encuentran reglamentados a través de la Resolución No. 005973 de 2012, mediante la cual se expidió el Manual de Procesos y Procedimientos para la Contratación.

De acuerdo a lo referido en el mencionado Estatuto, desde la Secretaría General se acompaña el trámite de contratación de procesos de menor y mayor cuantía, los contratos de arrendamiento para asegurar los espacios que requiere la Universidad para operar en aquellos lugares donde no se cuenta con sede propia, la contratación de producción intelectual cuando ello se requiera y la contratación de bienes y servicios que se requiera para llevar a cabo la ejecución de los convenios para proyectos especiales que la UNAD suscribe con otras entidades públicas y privadas

Para la vigencia 2021, el comportamiento en términos cuantitativos fue el que se muestra en la tabla:

CONTRATOS SUSCRITOS VIGENCIA 2021		
ARR		17
CMM	CONTRATACION DIRECTA	13
	INV DIRECTA	59
	INV PUBLICAS	15
PRODUCCIÓN INTELECTUAL		1
CONTRATACION DERIVADA CONVENIO		369

Fuente: Información propia Secretaría General UNAD, diciembre 2021

CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS

En la coordinación de Adquisiciones e Inventarios, se gestiona lo correspondiente a la Contratación de Mínima cuantía es así como para la Vigencia 2021, se presentó la siguiente dinámica en cuanto a gestión contractual:

TIPOLOGIA	NUMERO	VALOR
ORDENES DE COMPRA	67	3,576,144,633
ORDENES DE SERVICIOS	178	6,447,330,909
OTROS EN RECURSO	12	183,932,860
OTROS - PRORROGAS EN TIEMPO DE EJECUCIÓN	14	-
TOTALES	271	10,207,408,402

Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera - Grupo de adquisiciones e inventarios diciembre 2021e



www.unad.edu.co



@universidadunad



/universidadunad



universidadunad



@UniversidadUNAD