



Balance Social de Gestión 2020

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Más UNAD, más país 🇨🇴

CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

ROGER ALONSO QUIRAMA GARCIA

Delegado del Ministerio de Educación Nacional (Pdte.).

RAMIRO BARRAGÁN ADAME

Representante de la Federación Nacional de Departamentos.

VÍCTOR MANUEL MUÑOZ RODRÍGUEZ

Representante del Presidente de la República .

LUIS ALEJANDRO JIMÉNEZ CASTELLANOS

Representante del Sector Productivo.

HEBERT CELIN NAVAS

Representante Ex – Rectores

CLARA ESPERANZA PEDRAZA GOYENECHE

Representante Directivas Académicas.

HAROLD ESNEIDER PEREZ WALTERO

Representante de los Docentes.

JORGE QUINTO MOSQUERA

Representante de los Egresados.

CAROLINA CALLE VELASCO

Representante de los Estudiantes.

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR

Rector.

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO

Secretaria General (Secretaría Técnica).

LÍDERES ZONALES

BLANCA DILIA PARRADO CLAVIJO

Directora Zona Amazonía y Orinoquía

LUZ MARTHA VARGAS DE INFANTE

Directora Zona Centro Boyacá

MARDELIA YOLIMA PADILLA SANTAMARÍA

Directora Zona Caribe

CLAUDIA TERESA VARGAS

Director Zona Centro Bogotá Cundinamarca

LAURA CRISTINA GÓMEZ OCAMPO

Directora Zona Centro Oriente

JOSÉ LUIS MONTAÑO HURTADO

Director Zona Centro Sur

GLORIA C. HERRERA SÁNCHEZ

Director Zona Occidente

GLORIA ISABEL VARGAS HURTADO

Director Zona Sur

LÍDERES NACIONALES

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
Rector

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO
Secretaria General

CONSTANZA ABADÍA GARCÍA
Vicerrectora Académica y de Investigación

EDGAR GUILLERMO RODRÍGUEZ DÍAZ
Vicerrector de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados

LEONARDO EMILIO YUNDA PERLAZA
Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas

JULIA ALBA ÁNGEL OSORIO
Vicerrectora de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la
Proyección Comunitaria

LEONARDO EVEMELETH SÁNCHEZ TORRES
Vicerrector de Relaciones Intersistémicas e Internacionales

ANDRES ERNESTO SALINAS DUARTE
Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico

ALEXANDER CUESTA MAHECHA
Gerente de Talento Humano

CHRISTIAN LEONARDO MANCILLA MÉNDEZ
Gerente de Calidad y Mejoramiento Organizacional

NANCY RODRÍGUEZ MATEUS
Gerente Administrativa y Financiera

LEONARDO ANDRÉS URREGO CUBILLOS
Jefe Oficina Asesora de Planeación

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO
Jefe Oficina de Control Interno (E)

RODRIGO PUENTE DELGADO
Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario

CLAUDIO CAMILO GONZÁLEZ CLAVIJO
Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

SANDRA ROCIO MONDRAGON ARÉVALO
Decana Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas,
Contables y de Negocios

MARTHA VIVIANA VARGAS
Decana Escuela de Ciencias Sociales, Arte y Humanidades

MYRIAM LEONOR TORRES PÉREZ
Decana Escuela de Ciencias de la Salud

CLARA ESPERANZA PEDRAZA GOYENECHÉ
Decana Escuela de Ciencias de la Educación

JULIA ALBA ÁNGEL OSORIO
Decana Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y de Medio
Ambiente

ALBA LUZ SERRANO RUBIANO
Decana Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

RAFAEL ANTONIO RAMÍREZ RODRÍGUEZ
Coordinador Nacional de Registro y Control Académico

DEISY ALEJANDRA ÁVILA JIMÉNEZ
Líder Grupo de Comunicaciones y Marketing

WILLIAM HERNÁN JIMÉNEZ SALGAR
Líder grupo de Infraestructura física

PRÓLOGO

El año 2020 fue un año trascendental para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, debido a que nos enfrentamos como todas las organizaciones a nivel mundial a un reto sin precedente alguno, aún así, llenos de confianza en la plataforma humana que día a día evidencia su compromiso con un país incluyente y solidario, la UNAD logró destacarse como una institución líder en educación virtual y vanguardia educativa.

Pero este logro no es fruto de la problemática mundial que nos aqueja, es el resultado de un ejercicio de planificación continua, que hace una lectura permanente del contexto, lo que le permite ser coherente con su esencia de organización en constante evolución. Este compromiso se hace palpable gracias a una plataforma humana comprometida que sabe de su poder transformador de una sociedad cada vez más demandante, no solo de servicios que se adapten a las nuevas necesidades, sino que sean pertinentes en un mundo cada vez más competitivo. Esta lectura constante, hace repensar de manera sostenida, los instrumentos, las estrategias, los planes y toda la gestión organizacional, que se amolda con dinamismo a las expectativas de los diferentes grupos de interés.

Y es pensando en ellos, en sus usuarios y beneficiarios, que la Universidad diseñó varios instrumentos durante la vigencia 2020, para atender este requerimiento, uno de ellos, el Plan de Solidaridad Extendida, concebido como una serie de estrategias institucionales encausadas a atender las diferentes necesidades de nuestros usuarios, particularmente estudiantes, aspirantes y egresados, a fin de que pudiesen continuar con sus procesos formativos pese a los retos que la pandemia impuso a la economía de personas e instituciones en el sector de la educación superior del país y del mundo. Una de las líneas que constituyen este Plan, generó un incremento de los convenios de descuento de matrícula, siendo una de las tareas más importantes desarrolladas en el 2020 y en la que todos los actores del metasistema aportaron en la gestión y constitución de alianzas estratégicas que permitieron ampliar la población beneficiada de este tipo de acuerdos con organizaciones externas a la Universidad, para que su personal y sus familias, se vieran beneficiados de la creciente oferta educativa.

Sin duda el 2020 será un año que recordaremos por muchos retos alcanzados, un año en el que cobró mayor importancia para el país y para el mundo, la modalidad que, por 40 años, la UNAD ha venido desarrollando y frente a la cual se ha posicionado como líder en el país. Es así que este año también representó una oportunidad para aportar al sector educativo a partir de la experiencia consolidada en estas cuatro décadas, y que demostró ante las vicisitudes que es posible alcanzar las metas que una organización inteligente y visionaria se puede trazar, como lo son el uso eficiente de los recursos públicos, la calidad y pertinencia de programas educativos pensados para el demandante e incesante ritmo del cambio, que a su vez son respaldados por el crecimiento significativo del número de estudiantes matriculados en los sistemas de educación.

Pero la UNAD no solo piensa en el crecimiento de su población estudiantil, reto que hemos alcanzado con suficiencia al ser la universidad pública más grande del Sistema Universitario Estatal; sino que trabaja para ser la mejor. Por ello, el 2020 también fue un año muy importante en términos de aseguramiento de la calidad. En ese sentido, la organización recibió la visita de pares académicos del Ministerio de Educación Nacional, quienes valoraron la suficiencia de las condiciones institucionales frente a los requerimientos del Sistema de Aseguramiento de la Calidad. Dicho encuentro fue un espacio de diálogo y discusión muy importante para la Institución en el que se volcaron todos los esfuerzos organizacionales para sustentar, una a una, las inquietudes del equipo de pares académicos, quienes hicieron un ejercicio de trazabilidad de la gestión organizacional y académica de nuestro Proyecto Académico Pedagógico Solidario, pasando por el gobierno institucional y sus procesos de planificación participativa que han permitido definir la ruta evolutiva de la Institución, así como la infraestructura tanto física como tecnológica en los 65 centros a nivel nacional. Así mismo, la organización pudo dar cuenta ante la comisión de pares sobre las estrategias para asegurar el bienestar institucional en la modalidad virtual, lo que valida las capacidades de las plataformas humana, financiera, académica y organizacional para ser coherentes con la misión institucional, atendiendo así las diversas necesidades de los usuarios, particularmente las de los estudiantes ubicados en las regiones apartadas de nuestro país, quienes también se vieron afectados por la situación mundial ocasionada por la Covid-19, y que hizo de este año, un año de retos académicos, administrativos y organizacionales.

Sin embargo, decir que la problemática mundial fue el motor de los resultados alcanzados por la universidad, es no tener en cuenta los años de preparación y evolución administrativa que la UNAD ha venido forjando, ya que hemos gestado estrategias desde tiempo atrás para seguir evolucionando como organización inteligente, una de ellas el teletrabajo. Para la UNAD no es algo nuevo y que adoptó por moda, es un proyecto con una historia de más de tres años, el cual inició con la elaboración de una serie de diagnósticos en las unidades de la Universidad

que permitieron establecer los perfiles de las personas que potencian su aporte a la organización con este tipo de modalidad de trabajo. Fruto de esta dinámica organizacional se ha propiciado lo que en la UNAD hemos denominado el Modelo de Trabajo Inteligente Productivo, una forma de trabajo que no se restringe a un espacio o a un horario, sino que se fundamenta en el aporte propositivo y comprometido de la plataforma humana Unadista y la consecución de resultados acordes a las necesidades de la organización, pensando siempre en los usuarios finales de los servicios que presta la UNAD como veedores permanentes de la calidad de los servicios que entregamos. Es así que, en nuestro caso, la pandemia nos invitó a acelerar algunos procesos y no a crearlos de la nada y sin planificación, como le sucedió a otras instituciones y actores del sector.

Todos estos elementos permiten evidenciar que la educación virtual es posible en un mundo que invita de manera constante a repensar las formas de actuar y de gestionar, aceptando retos cada vez más exigentes y en el caso de la UNAD, a marcar una clara diferencia con otras instituciones de educación superior. Lo han dicho los resultados, el 2020 ha sido el mejor año de la Universidad, un título que habíamos acuñado a la anterior vigencia pero que soñábamos con superar y lo hemos conseguido con creces.

Nuestro compromiso no para con alcanzar estos resultados, somos conscientes de que en nuestra obligación con la mejora continua, es necesario hacer una crítica de los elementos que aún faltan por materializar, y de las metas que aún no se han consolidado, pero en las que con certeza y gracias al trabajo articulado y comprometido de los nuestros docentes, consejeros, monitores, personal administrativo y equipo directivo, alcanzaremos y daremos cuenta de esa promesa enunciada a un país por el que día a día trabajamos, y que con nuestro actuar aportamos a su crecimiento.

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR, Ed. D.

Rector

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

CONTENIDO

EJE 1 - FORMACIÓN INTEGRAL	13
CUMPLIMIENTO DE METAS POR PROYECTO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL	14
Gestión Académica Integral	14
evaluación e innovación curricular	15
Desarrollo Docente	16
Idiomas UNAD para la globalidad	16
MATRÍCULA	18
Cumplimiento de metas de matrícula por zonas	18
Cumplimiento de metas de matrícula por Escuelas	19
OFERTA ACADÉMICA	19
EVALUACIÓN INTERNA DEL APRENDIZAJE en Lengua Extranjera	20
FORTALECIMIENTO ACADÉMICO.....	21
Oferta académica y articulación con el Sistema Integrado de Información - SII 4.0.	21
Opciones de grado	22
Creación de Seminarios Especializados como opción de grado	22
Procedimiento de homologaciones	23
Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión - CVELE.	23
Seminario para el fortalecimiento del Campo de Formación Interdisciplinar Básico Común	23
Estrategias B-learning y CIPAS	25
Componente Práctico	26
Documentos normativos y lineamientos curriculares	27
Implementación de la Metodología de Evaluación Curricular	27
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE	29
Resultados de desempeño y acciones de mejoramiento	29
Orientaciones y lineamientos de Evaluación del Aprendizaje	33
Innovaciones comunicativas y tecnológicas.....	33
FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DOCENTE.....	34
Programa de Formación de Formadores	34
Balance de cualificaciones Docentes 2020	35
IMPACTO DE LA GESTIÓN	37
Eventos vida académica para el fortalecimiento disciplinar	37
Participación en asociaciones	37
Programas radiales al servicio de la academia.....	38

Convenio INPEC	39
GARANTÍA DE DERECHOS FUNDAMENTALES, CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y APOORTE A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	39
EJE 2 – INVESTIGACIÓN	41
ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	42
Fomento de la Investigación	42
Investigación Formativa	44
Centros y Nodos de Conocimiento	45
Redes de Conocimiento	45
Generación de Macroproyectos	45
Visibilidad y Comunicación	47
COMPONENTE PRESUPUESTAL	47
COMPROMISO CON LA GESTIÓN	47
EJE 3 – PROYECCIÓN SOCIAL	49
SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PROYECCIÓN SOCIAL (SINEC)	50
estrategia sinec	50
Metodología de Gestión y Evaluación del Impacto de Proyectos de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria – SINEC	53
Gestión del SINEC a lo largo del territorio nacional en el 2020	54
Proyectos Exitosos SINEC	54
Divulgación Programas del SINEC	55
Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa – RECLA	57
SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN PERMANENTE (SINEP)	59
Comportamiento de la Matrícula e Ingresos del Sinep	59
Contribución a los ODS e Impactos	61
Programa de Alfabetización Educación Básica y Media	62
Informe de Gestión Proceso de Educación Inclusiva en Cinco Períodos Académicos del Año	64
Convenios y Contratos Interadministrativos del SINEP	66
Innovación Pedagógica	67
“Arando la educación”	70
SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA (SISSU)	73
Autoevaluación SISSU	75
Indicadores SISSU	76
Prestadores Servicio Social Unadista	78
Escenario de Práctica SISSU	78
Campaña de Solidaridad Extendida	79
OBSERVATORIO INTERSISTÉMICO REGIONAL	80

Autoevaluación	82
Logros OIR	83
CAMPOUNAD, “SEMBRANDO UN PAÍS EN RED PARA LA PAZ”	84
Cumplimiento de metas	84
Proyectos regionales	84
Desarrollo regional en las zonas	86
Impactos 2020	86
Garantía de los derechos fundamentales, construcción de paz y aporte a ODS.....	88
IMPACTO A LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE, LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ	89
Objetivos de Desarrollo Sostenible	89
Realización de los Derechos Fundamentales y Paz Territorial	92
RESUMEN AUTOCRÍTICO – EJE 3	93
EJE 4 – INCLUSIÓN, RETENCIÓN, PERMANENCIA Y ÉXITO 4.0.....	95
RETENCION Y PERMANENCIA UNADISTA	96
Deserción	97
Gestión Programa Generación E 2019 y 2020	102
Consejería Académica y Cátedra Unadista.....	104
Monitoria	113
BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA	116
Metas 2020 de Proyecto Bienestar Integral Unadista	118
MEJORES EGRESADOS MAS PAÍS.....	119
Línea de Inserción Laboral	120
Línea de Acción Vida Unadista	123
Línea de Acción Observatorio de Egresados	125
UNAD A SU SERVICIO.....	126
Sistema de Atención Integral	126
plan de mercadeo anual, mediante las estrategias de marketing y publicidad	127
Estrategias de comunicación para los diferentes estamentos, redes y usuarios	128
Posicionamiento de Marca	129
Modelo de Atención Centrado en el Aspirante.....	129
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INTEGRAL DE LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS	131
Gestión de la Oferta Educativa en Educación Superior:.....	131
Autoevaluación de Programas	136
Acreditación de Programas	137

MODELO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	138
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL	138
APLICATIVO PARA SISTEMATIZAR LOS EJERCICIOS DE AUTOEVALUACIÓN	139
PROSPECTIVA PARA 2021	139
EJE 5 – INTERNACIONALIZACIÓN	141
COMUNIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL	142
Interacción académica de docentes en escenarios nacionales e internacionales.	143
Interacción académica de estudiantes en escenarios internacionales.	144
Ubicación de estudiantes Extranjeros y Connacionales.	144
RED MUNDIAL UNAD.....	145
Oportunidades de financiamiento	145
UNAD Unión Europea	145
Herramienta Banco de Proyectos	146
Proyectos de Regalías	146
Otros proyectos	147
GESTIÓN UNAD FLORIDA.....	148
Acreditación Institucional	148
Efectividad institucional	148
Gestión Académica	148
Gestión Administrativa y Financiera	148
Comparativos de logros institucionales	149
Indicadores Financieros	150
CURRÍCULO INTERNACIONAL	151
Productos de Internacionalización Curricular – Redes y Alianzas	151
Articulación Académica Internacional	151
Docentes y expertos extranjeros Actividades académicas, internacionalización en casa	152
Docentes y expertos connacionales en actividades académicas	154
Red de Relaciones Interinstitucionales	155
EJE 6 – INNOVACIÓN.....	159
SISTEMA DE INTELIGENCIA INSTITUCIONAL – SII UNAD 4.0 Y SISTEMA AUREA (GESTIÓN CAMPUS VIRTUAL).....	160
GOBIERNO DIGITAL	161
INNOVACIÓN	161
Política de Innovación Unadista.....	161
Modelo De Seguridad y Privacidad de la Información para la Universidad SOC/CSIRT	162
Centros e Incubadoras de Innovación.....	162

Factoría de Software	163
GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	163
TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA	164
Sistema Integrado de Información SII 4.0	164
Implementación Versión Chatbot	165
Crecimiento Centro de Datos y Almacenamiento	165
Herramientas de Monitoreo de la Infraestructura Tecnológica	166
INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	166
SISTEMA UNIVERSITARIO ABIERTO - SUA	167
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE CURSOS Y RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES	169
Recursos Educativos Digitales en los Cursos de Oferta Académica	169
Estructura Tecnopedagógica de los Cursos y Criterios de Evaluación (Acreditación y Certificación)	170
Calidad Tecnopedagógica de los Cursos	171
Incorporación y Renovación de Licencias de Uso Educativo	172
Criterios de Accesibilidad para los Cursos Virtuales	173
Acompañamiento para la Gestión Tecnopedagógica en Campus Virtual	174
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE PRÁCTICO	175
Recursos para el Servicio de Laboratorios	175
Mantenimiento a Equipos de Laboratorio	176
Espacios Externos para el Desarrollo del Componente Práctico	176
Seguridad y Bioseguridad en Laboratorios	177
Laboratorio de Metrología	178
Laboratorio para el Desarrollo de la Investigación e Innovación	178
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA EN CONTENIDOS RECURSOS Y REPOSITORIOS BIBLIOGRÁFICOS	179
Recursos Bibliográficos	179
Bases de Datos Electrónicas Bibliográficas	179
Repositorio Institucional	180
Acceso y Consulta a los E-Recursos Bibliográficos	182
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE LOS MEDIOS Y MEDIACIONES COMUNICACIONALES, ACADÉMICAS Y DIDÁCTICAS	183
Emisión de Contenido Radiofónico	183
Emisión de Contenido Audiovisual	184
Sistema Web Conference Organizacional	184
Producción de Contenido Informativo y Televisivo	184
Generación de Productos de Comunicación Visual	185
EJE 7 – GESTIÓN ORGANIZACIONAL	186

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	187
Sistema de Gestión de la Calidad	187
Sistema de Gestión Ambiental	191
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	202
GESTIÓN DOCUMENTAL	206
Análisis de la Implementación de la Ley 594 de 2000 en la UNAD	207
Participación del Sistema de Gestión Documental en Otros Escenarios Adicionales	210
Construcción y Actualización de Instrumentos Informacionales y de Control Archivístico	211
GESTIÓN DE LA PLATAFORMA HUMANA	212
Atracción y Elección	212
Evaluación del desempeño	220
Compensación	221
Inducción de la plataforma humana	221
Capacitación del Talento Humano	222
Gestión del bienestar de la Plataforma Humana	224
GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA	231
Edificaciones Nuevas Para La UNAD.	231
Mejora de Condiciones Físicas	232
EJE 8 – EFICIENCIA DE LA GESTIÓN	233
PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL	234
Monitoreo ejecución Plan de Desarrollo 2019-2023 – Planes Operativos 2020	235
Plan de Fortalecimiento Institucional	237
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	238
Comportamiento financiero	238
Presupuesto de la UNAD 2020	241
Estados Financieros	243
Calificación riesgo financiero	245
Gestión contractual.....	246
MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN –MIPG-	248
Resultados del índice de desempeño UNAD	249
Análisis de resultados	250
COMPONENTE DE GESTIÓN JURÍDICA Y DEFENSA JUDICIAL	251
Sistema de Alta Política.....	251
Defensa Judicial	252
Acciones de Tutela y Derechos de Petición.....	253

Gestión Jurídico Administrativa y Propiedad Intelectual	253
Gestión de Cobro Coactivo	254





EJE 1 FORMACIÓN

La gestión de la planificación en la UNAD, permite el desarrollo de procesos y monitoreo de los diferentes macroproyectos plasmados en el Plan de Desarrollo 2019-2023 y a su vez en los planes operativos. En la vigencia 2020, se alcanzaron importantes metas en relación con los indicadores establecidos para medir y evaluar el nivel de logro e impacto generado ante lo planificado.

En este orden de ideas, para el balance de gestión, se presentan nueve dimensiones articuladas al Macroproyecto Formación, mostrando aspectos relacionados con: Cumplimiento de indicadores del Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo (SIGMA); el incremento de Matrícula por créditos por Zona y por Escuela; el cumplimiento de la proyección de la Oferta Académica; los impactos de la Formación en Lengua Extranjera, liderado por el Instituto Virtual de Lenguas; las acciones encaminadas al Fortalecimiento Académico, el acompañamiento docente desde las estrategias B-learning y de los Círculos de Interacción y Participación, Académico y Social, las gestiones de los procedimientos de homologaciones y las mejoras en relación con las opciones de trabajo de grado, las gestiones de las Escuelas mediante eventos académicos para el fortalecimiento disciplinar, la presencia de la UNAD en diferentes asociaciones, redes y mesas sectoriales, el trabajo que se adelanta para la atención a estudiantes en condición de reclusión penitenciaria, el fortalecimiento respecto a la producción y uso de programas de radio y televisión como medios educativos articulados al currículo; la evaluación del aprendizaje, así como metas relacionadas con la Formación y Evaluación Docente.

CUMPLIMIENTO DE METAS POR PROYECTO PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Este apartado da cumplimiento al Macro Proyecto 1 – Formación, que tiene como objetivo general, coadyuvar a la formación integral de líderes sociales en diversos ámbitos disciplinares y del conocimiento, que garanticen un ejercicio ético, solidario y responsable de su actuación como ciudadanos que impulsan el desarrollo eco sostenible en la sociedad global. A continuación se presentan los porcentajes logrados para cada una de las metas establecidas. Cada una de estas metas fue registrada en el aplicativo Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo (SIGMA), para efectuar seguimiento a su desarrollo con cada uno de los actores involucrados Escuelas, Zonas y Vicerrectoría Académica y de Investigación.

Los resultados satisfactorios en el cumplimiento de las metas asociadas al Plan de Desarrollo, se alcanzaron gracias a un ejercicio planificado y de ejecución rigurosa del plan operativo, que redundó en diferentes aspectos, entre los cuales se destaca la ampliación de la oferta académica, el incremento de la tasa de graduación y de la cobertura educativa a nivel nacional, gracias al mejoramiento continuo en la calidad de la prestación de los servicios ofertados y las estrategias de retención y permanencia implementadas, además del continuo fortalecimiento del quehacer docente mediante el programa Formación de Formadores, se suma la sostenibilidad e incremento de las estrategias B-learning y los Círculos de Interacción y Participación, Académico y Social (CIPAS), que favorecen los procesos de acompañamiento docente. El impacto de estos logros, junto a los resultados positivos de la evaluación docente y a la buena percepción de los estudiantes en las encuestas de satisfacción, evidencian un compromiso fuerte con los estudiantes de la UNAD en un año marcado por las condiciones retadoras que presenta la pandemia ocasionada por el COVID 19. Estos logros también muestran la importancia que tuvo el desarrollo de estrategias de revisión para mantener actualizada la evaluación curricular e innovación microcurricular, como factores que permiten conservar la pertinencia de la oferta académica.

En el sentido expuesto, el Plan de Desarrollo Institucional 2019 - 2023 “Más UNAD, Más País” establece dentro del Macroproyecto 1: Formación integral, un conjunto de metas orientadas al fortalecimiento de la actividad académica, distribuidas en tres proyectos relacionados a continuación, expresado en metas a cumplir:

GESTIÓN ACADÉMICA INTEGRAL

Este proyectó tiene como objetivo: Implementar estrategias académicas y administrativas que permitan dar cuenta de la gestión con calidad integral en beneficio de los estudiantes.

Cumplimiento metas proyecto: Gestión Académica Integral			
DESCRIPCIÓN	Base de cálculo	Reporte de avance	Porcentaje de cumplimiento
Elaborar los documentos maestros de 25 nuevos programas para incrementar la oferta académica de grado y posgrado, a poblaciones diversas con enfoque de pertinencia, calidad y equidad educativa.	9	8	89%
Elaborar los documentos maestros para la renovación del registro calificado de 33 programas académicos requeridos.	10	9	90%
Disminuir en al menos 24 días, en el cuatrienio, el tiempo de elaboración y entrega de los acuerdos de homologación al estudiante y aspirante. Base del cálculo: 60 días calendario (Reglamento general estudiantil. Acuerdo de 2013). 2020: 6 días	6	6	167%
Aumentar el porcentaje de promoción de cursos en los estudiantes en 7,5% para el cuatrienio, mediante el fortalecimiento de las estrategias de acompañamiento docente. Base del cálculo: 75% 2020: 78%	78	781	100%
Ampliar la cobertura poblacional en educación superior 116.000 estudiantes matriculados	2.486.426	2.338.747	94,06%
2019: Realizar propuesta del estatuto académico en coherencia con los lineamientos institucionales a través de un ejercicio de construcción colectiva mediada por la alta política de la UNAD.	1	1	100%

Fuente: SIGMA, 2020.

EVALUACIÓN E INNOVACIÓN CURRICULAR

Este proyecto tiene como objetivo: Implementar estrategias de evaluación e innovación curricular en el 100% de los programas académicos en oferta y campos de formación, para mejorar el alineamiento de la formación y el logro del aprender a aprender en los estudiantes.

Cumplimiento metas proyecto: Evaluación e Innovación Curricular			
DESCRIPCIÓN	Base de cálculo	Reporte de avance	Porcentaje de cumplimiento
Implementar los procesos de evaluación curricular e innovación micro curricular para 62 programas y unidades ofertados de grado y posgrado. Meta para el 2020: 16 (4 Tecnología, 3 Especialización, 1 maestría, 7 pregrado, 1 Formación de Formadores)	16	22	147%
Cualificar en evaluación e innovación curricular para los docentes de 62 programas ofertados de grado y posgrado. 2020: 23 (6 Tecnología, 2 Especialización, 4 maestrías, 10 pregrado, 1 Formación de Formadores)	23	23	100%
Articular el desarrollo del componente práctico Unadista de acuerdo con la nueva ruta normativa institucional. Para el 2020: Actualizar los lineamientos del componente práctico de acuerdo con la nueva ruta normativa institucional.	1	1	100%
Aumentar el promedio académico nacional de los resultados de la evaluación del aprendizaje de los programas del sistema de educación superior en cero coma cero cinco (0,05) puntos por año a partir del 2019 Base de cálculo 2018: 3,40 meta 2020: 3,50	3,50	3,38	96,6%

Fuente: SIGMA, 2020.

DESARROLLO DOCENTE

Este proyecto tiene como objetivo: Implementar un plan de desarrollo docente que fortalezca sus competencias, en articulación con el modelo pedagógico Unadista y el PAPS 4.0, para contribuir a la calidad integral en la formación de los estudiantes.

Cumplimiento metas Proyecto: Desarrollo Docente			
DESCRIPCIÓN	Base de cálculo	Reporte de avance	Porcentaje de cumplimiento
2020 al 2022: Actualización disciplinar y metodológica del programa formación de formadores	3	3	100%
Alcanzar la certificación en competencias en el programa Formador de Formadores PAPS 4.0 para el 100% de docentes contratados en el cuatrienio Base de cálculo: 100% de docentes vinculados en cada vigencia. 2020: el 20% de docentes.	1	1	100%

Fuente: SIGMA, 2020

IDIOMAS UNAD PARA LA GLOBALIDAD

Este proyecto tiene como objetivo: Diversificar la oferta académica y presentación de propuestas para la atención de necesidades de bilingüismo, mediante el diseño de cursos, programas, servicios y proyectos, dirigidos a la comunidad UNADISTA y a diversos segmentos poblacionales, a través de la oferta de lengua extranjera, articulada con la Seccional UNAD Florida, contribuyendo al fortalecimiento del desarrollo sostenible y la proyección comunitaria en el marco de la sociedad global del conocimiento.

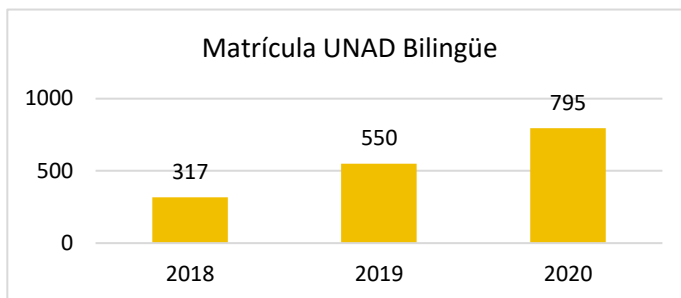
Cumplimiento metas proyecto: Idiomas UNAD para la Globalidad			
DESCRIPCIÓN	Base de cálculo	Reporte de avance	Porcentaje de cumplimiento
Matricular en el programa UNAD Bilingüe a 7.400 estudiantes del cuerpo académico, egresados y administrativos de la Universidad, así: Base cálculo: 2018: 327 estudiantes 2020: 1.200 estudiantes	1.200	795	66,20%
Incrementar la matrícula total de la oferta INVIL en un 100% en relación con la Base 2018: 5.724, así: 2020: 15%	6582	3905	59,30%

Fuente: SIGMA, 2020.

A continuación, se presenta el balance de cumplimiento de las anteriores dos metas:

1. Matricular en el programa UNAD Bilingüe a 1200 estudiantes del cuerpo académico, egresados y administrativos de la Universidad.

De acuerdo con los datos presentados en la gráfica, se observa que el cumplimiento de la meta se registra en un 66.20% con una matrícula de 795 estudiantes en el programa UNAD Bilingüe. Para el cumplimiento de esta se implementaron estrategias de divulgación al cuerpo docente, administrativos y contratistas, se abrieron espacios de socialización en inglés y francés en asociación con Bienestar Universitario para dar a conocer las alternativas de formación en lengua extranjera con la que cuenta la comunidad unadista. Asimismo, se amplió la oferta con la incorporación del programa de Francés.

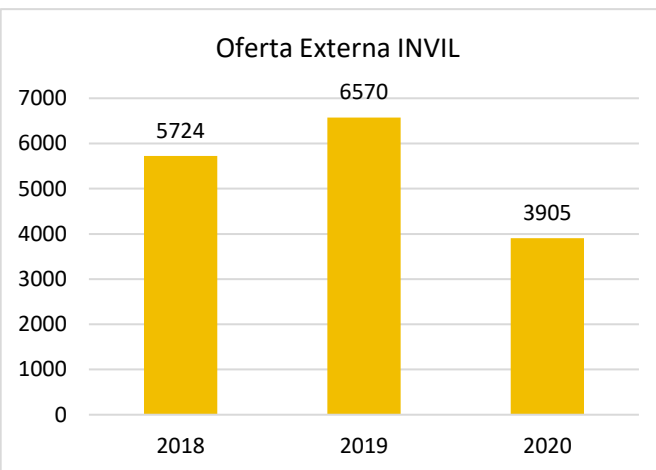


Fuente: Datos Registro y Control noviembre 2020

El Instituto Virtual de Lenguas ha gestionado ampliamente la promoción, la publicidad y la inclusión de un nuevo idioma en el programa UNAD Bilingüe, sin embargo, la respuesta de la comunidad no fue la esperada. Se entiende que la pandemia causada por el COVID 19 generó otras prioridades de muchas familias colombianas orientadas al cuidado de su salud y de sus finanzas, dejando de lado en muchas de ellas, sus procesos formativos.

2. Incrementar la matrícula total de la oferta INVIL en un 10% en relación con la base 2018: 5.724.

De acuerdo los datos presentados en la gráfica, se observa un cumplimiento de la meta del 59.30%. Para el cumplimiento de esta meta se hicieron diferentes campañas de promoción y divulgación del programa por medio de canales como: página web de la universidad, medios impresos, redes sociales, convenios con entidades como OIS Telecomunicaciones, Alcaldía de Cáqueza, COOPAIP. Lo anterior con el apoyo del cuerpo docente del INVIL en la divulgación, asesoría personalizada y participación en eventos académicos.



Fuente: Datos Registro y Control noviembre 2020

El programa UNAD ENGLISH obtuvo la re-certificación externa en la Norma Técnica NTC-5580 y la Resolución de la Secretaría de Educación, requisitos que garantizan una oferta dinámica de innovación y calidad académica en la modalidad virtual. Asimismo, se fortalecieron los espacios de laboratorios a nivel nacional para tener mayor impacto en la divulgación, atendiendo a más de 10.229 estudiantes a través de la oferta de talleres gratuitos para la comunidad externa.

Para el año 2020 se proyectó aumentar el 10% el número de estudiantes matriculados en el programa UNAD ENGLISH, la promoción y divulgación del programa por medio de diferentes canales como: página web, volantes, publicidad voz a voz, redes sociales, desde diferentes zonas se gestionaron citas y reuniones con alcaldías y gobernaciones. Sin embargo, con la situación generada por el COVID 19, alcaldías y gobernaciones con las que los líderes zonales habían dialogado para posibles convenios a nivel nacional, optaron por destinar los recursos a cubrir las necesidades básicas de la población a su cuidado, lo cual disminuyó la posibilidad de matrícula por convenio.

Por último, los programas de UNAD English, UNAD Bilingüe y UNAD Kids realizaron un proceso de rediseño de sus contenidos con el fin de cualificar y dinamizar la oferta académica como garantía de mejoramiento de la calidad de los cursos.

Finalmente, de conformidad con el reporte emanado en el aplicativo SIGMA, el cumplimiento de las metas adscritas al macroproyecto 1 correspondiente a formación se establece en dos lecturas; la primera que corresponde al porcentaje de avance por actividad con 96.8 % al finalizar la vigencia y el porcentaje de logro por cuantificación: 94.3 % que recaba el progreso obtenido en el conjunto de metas abordadas durante el año 2020.

MATRÍCULA

CUMPLIMIENTO DE METAS DE MATRÍCULA POR ZONAS

Para el desarrollo de esta meta se generaron escenarios de diálogo desde la Oficina de Planeación con las Escuelas y Zonas, las cuales lograron un cumplimiento del 113,43% incluyendo los estudiantes que hacen parte del programa Generación E, sin incluir el aporte en términos de matrícula que hace este programa, se llega a un cumplimiento de la meta del 94,06%, demandando mayores esfuerzos para la vigencia 2021.

Créditos Projectados por ZONA 2020 vs. Créditos Matriculados						
ZONA	Proyección	Matrícula Total	Generación E	Matrícula sin Generación E	% Cumplimiento.	% cump. Incluido Generación E
CENTRO BOGOTÁ CUNDINAMARCA	637.044	693.545	42.019	651.526	102,27%	108,87%
CENTRO SUR	325.922	370.928	37.009	333.919	102,45%	113,81%
CENTRO BOYACÁ	191.160	250.437	61.676	188.761	98,75%	131,01%
OCCIDENTE	273.329	290.309	33.796	256.513	93,85%	106,31%
AMAZONIA ORINOQUIA	170.647	198.665	40.671	157.994	92,59%	116,42%
CENTRO ORIENTE	217.077	258.703	68.720	189.983	87,52%	119,18%
CARIBE	373.214	414.589	91.913	322.676	86,46%	111,09%
SUR	298.033	343.224	105.849	237.375	79,65%	115,16%
TOTAL	2.486.426	2.820.400	481.653	2.338.747	94,06%	113,43%

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico. 15 de diciembre de 2020

El año 2020 presentó grandes retos para la UNAD en lo que se refiere a matrícula, lo cual implicó el diseño de estrategias que posibilitara a los estudiantes continuar con su proceso formativo, como lo es el Plan de Solidaridad Extendida, redoblando los esfuerzos institucionales por garantizar el acceso a educación de calidad a las poblaciones más vulnerables del Colombia. Otros aspectos que han resultado definitivos para el mencionado logro, son el aumento de la oferta académica con sus nuevos programas profesionales y de maestrías, la permanente actualización de sus estrategias pedagógicas gracias a la actualización formativa que recibe el cuerpo docente para la adecuada atención a estudiantes, así como los eventos académicos que realizan las Escuelas de profundización disciplinar sobre diversos aspectos asociados a sus áreas de conocimiento. Todo ello, se refleja en los resultados de matrícula, asumidos como manifestaciones de confianza de la sociedad colombiana, y por supuesto de los estudiantes, quienes se reconocen como parte de una institución de vanguardia que responde a las necesidades formativas locales con calidad integral.

CUMPLIMIENTO DE METAS DE MATRÍCULA POR ESCUELAS

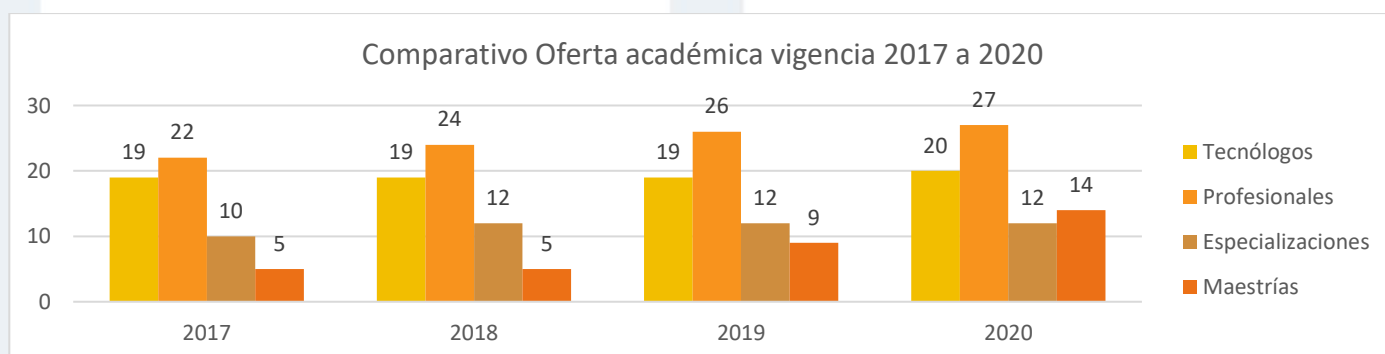
Sobre los aportes a la matrícula proyectada desde las Escuelas, es de resaltar que todas ellas cumplieron con la meta, destacándose la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP), Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) y Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN), que superaron las metas de matrícula aún sin contar con el programa Generación E. De acuerdo con la certificación generada por la Oficina de Registro y Control Académico, el cumplimiento de la meta de ampliación de cobertura poblacional en las Escuelas para 2020 corresponde a 94,06% sin contar con el programa Generación E. Y con el aporte de matrícula de dicho programa se logra un cumplimiento de 113,43%.

Créditos Proyectados por Escuela 2020 vs. Créditos Matriculados						
Escuela	Proyección	Matrícula Total	Generación e	Matrícula sin Gen E	% Cump.	% cump. Incluido Gen. E
ECJP	18.931	28.831	2.298	26.533	140,16%	152,30%
ECISALUD	174.409	206.238	16.705	189.533	108,67%	118,25%
ECACEN	385.750	491.640	96.835	394.805	102,35%	127,45%
ECEDU	243.177	314.002	84.949	229.053	94,19%	129,12%
ECSAH	694.499	783.499	142.854	640.645	92,25%	112,81%
ECAPMA	245.072	256.575	38.218	218.357	89,10%	104,69%
ECBTI	724.588	739.615	99.794	639.821	88,30%	102,07%
TOTAL	2.486.426	2.820.400	481.653	2.338.747	94,06%	113,43%

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico. 15 de diciembre de 2020

OFERTA ACADÉMICA

Para el desarrollo del eje temático de Formación y el cumplimiento de las metas establecidas, se articularon diferentes estrategias que enmarcan el trabajo sistémico de las Escuelas y diferentes unidades de la Universidad, dentro de los retos para el año 2020, se evidenció el crecimiento de la oferta académica sobre la cual se destacan 7 programas nuevos desde diciembre del 2019: 1 tecnología, 1 pregrado y 5 maestrías, consolidando una oferta total para el año 2020 de 73 programas académicos, destacándose el incremento en programas de maestría en un 56%, para llegar a un total de 14 maestrías.



Fuente: VISAE, 2020

Con estas acciones, se robustece la presencia de la Universidad a nivel nacional, como una opción educativa flexible, pertinente y de calidad, que garantiza el acceso a la educación de poblaciones y regiones en las que no existe una oferta de Instituciones de Educación Superior o de apuestas educativas desde la modalidad virtual.

Con el fortalecimiento académico, la UNAD aporta a los procesos de arraigo regional y permanencia de las poblaciones en sus regiones de origen y vivienda, al tiempo que contribuye en la cualificación académica en diversos niveles de formación de sus estudiantes, con miras a ofrecerles herramientas que les permitan actuar en sus contextos, desde el espíritu social solidario que identifica la misión Unadista.

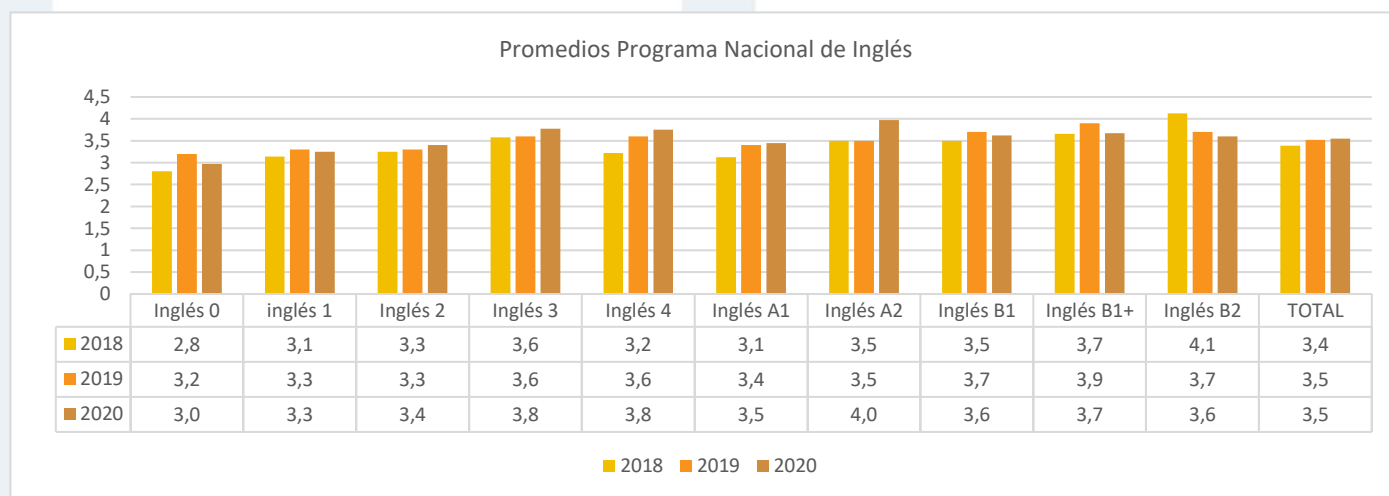
Además de esto, se renovaron 8 registros calificados en la vigencia. Todo esto se logró gracias al arduo trabajo de las Escuelas y el acompañamiento institucional en el proceso de creación y renovación de los documentos maestros.

Programas nuevos con registro calificado obtenido en 2020	
Programa	Resolución
Ingeniería Agroforestal	17101 de 27 de diciembre de 2019
Tecnología en Gestión Jurídica de la Información	4542 de 13 de diciembre de 2019
Maestría en Biotecnología Alimentaria	1906 del 6 de febrero de 2020
Maestría en Agronegocios	7196 del 12 de mayo de 2020
Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial	8359 del 29 de mayo de 2020
Maestría en Diseño y Experiencia de Usuario	21646 del 12 de noviembre del 2020
Maestría en Gestión Financiera	21645 del 12 de noviembre de 2020

Fuente: VISAE, 2020

EVALUACIÓN INTERNA DEL APRENDIZAJE EN LENGUA EXTRANJERA

De conformidad con el seguimiento y mejoramiento continuo en la promoción de cursos, en el Instituto Virtual de Lenguas, el Programa Nacional de Inglés presenta un avance importante en la calificación de sus estudiantes logrando un promedio de 3.5, aplicando estrategias de mejoramiento micro curricular y acompañamiento docente.



Fuente: Registro y Control diciembre 2020

Se observa un cumplimiento de este indicador del 100%. En el año 2020 el Programa Transversal de Inglés tuvo una matrícula que alcanzó los 65.900 estudiantes, lo cual representa un incremento de un 29,5% frente al año 2019. Esto quiere decir que este incremento logró impactar a mayor población. Para el cumplimiento de este indicador se implementaron estrategias a nivel curricular como la acreditación de los diez cursos en concordancia con los lineamientos institucionales; se actualizaron los syllabus de cursos, guías y rúbricas de evaluación en los cuales se fortaleció la estrategia de Aprendizaje Basada en Tareas ABT; los ambientes virtuales se ajustaron a tres entornos; se actualizaron los contenidos en línea; y por último, las redes académicas participaron en diferentes espacios de capacitación docente.

A nivel de acompañamiento docente, se fortalecieron los espacios de webconferencias, se hizo seguimiento a través de las alertas tempranas, se promovió la interacción a través de los diversos canales de comunicación como las redes sociales, encuentros B-learning, talleres virtuales de inglés y CIPAS en cada zona del país.

La red académica de docentes planificó y amplió de manera significativa el seguimiento de las actividades académicas, con el fin de asegurar que los estudiantes pudieran aprovechar todos los escenarios de atención sincrónicos y asincrónicos.

FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

Para la vigencia 2020, se presentan avances e impactos significativos con relación al fortalecimiento académico, devenidos de la acción Inter sistémica entre las Escuelas y la Vicerrectoría Académica y de Investigación. Dichos impactos, que implican varios frentes de trabajo, aportan en el fortalecimiento de la oferta académica de la Universidad, desde criterios de pertinencia y calidad educativa.

A continuación, se presentan los impactos de las acciones adelantadas alrededor del fortalecimiento académico.

OFERTA ACADÉMICA Y ARTICULACIÓN CON EL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN - SII 4.0.

Para la presente vigencia, la Universidad avanzó significativamente en la implementación del Sistema Integrado de Información - SII 4.0, de creación y diseño con talento humano 100% Unadista, que como su nombre lo indica, tiene el propósito, entre otros, de gestionar, articular y custodiar la información relacionada con los planes de estudio de los programas académicos.

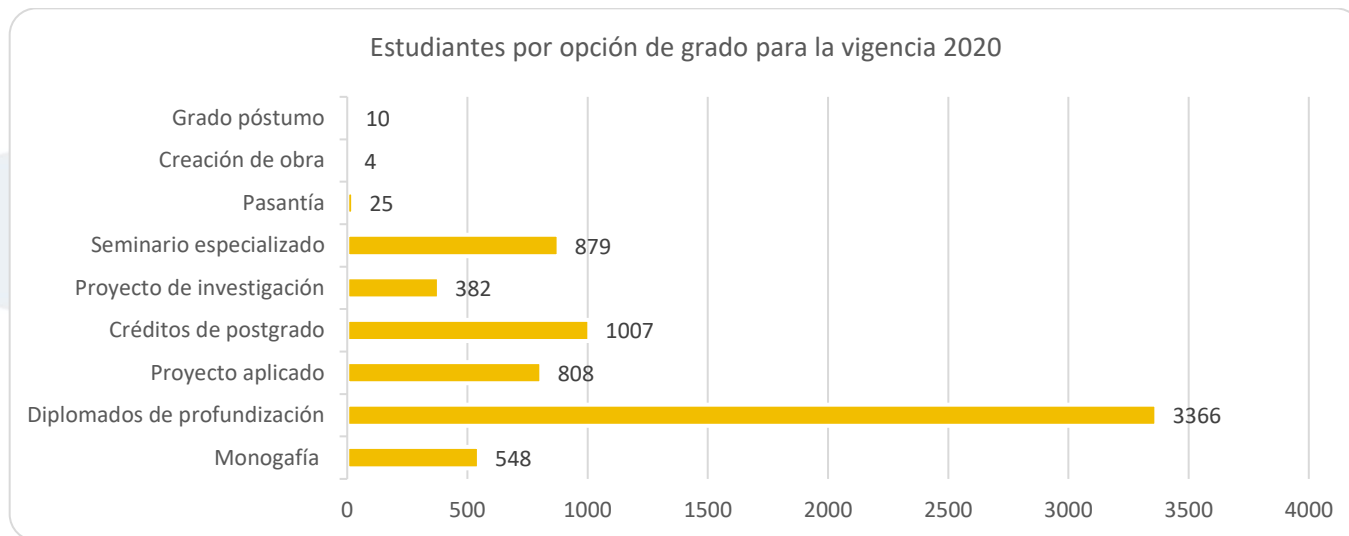
Esto permitió generar una oferta unificada, precisa y en cumplimiento de los tiempos establecidos en cada uno de los periodos académicos de la vigencia 2020. Para continuar con la articulación al SII 4.0, se realizaron aportes a la construcción de lineamientos para la pre-oferta del Sistema Nacional de Educación Continuada - SINEC y el Sistema Nacional de Educación Permanente -SINEP.

Del mismo modo, con el apoyo de la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional GCMO, se estandarizó en el Sistema Integrado de Gestión- SIG, el Procedimiento P-8-14 denominado "Gestión de la Oferta de Programas de Educación Superior" que tiene como objetivo: *"Establecer la ruta para la oferta académica de los programas de educación superior para cada periodo académico"*.

Como resultado del trabajo comprometido de la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico - GIDT, de las Escuelas y la Vicerrectoría Académica de Investigación - VIACI, se lograron aportes al desarrollo del Sistema integrado de información SII 4.0 mediante la conciliación de conceptos académicos y tecnológicos fundamentados en la normatividad institucional y la política de calidad, que impacta el mejoramiento del servicio de la oferta académica de programas.

OPCIONES DE GRADO

Para la vigencia del presente informe se reportan 7.029 estudiantes inscritos en las diferentes opciones de grado contemplados en la normatividad vigente. En la siguiente gráfica se muestran los porcentajes de estudiantes por cada opción de grado ofrecida en la UNAD:



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. 2020

En articulación con las Escuelas, se fortaleció el seguimiento y acompañamiento a las opciones de grado a través de la consolidación del curso “opciones de grado” en el Campus Virtual, posibilitando mayor control por parte de los líderes de grados de Escuelas y líderes de programa, favoreciendo la comunicación fluida y efectiva de los estudiantes con sus directores de trabajo de grado, haciendo más fluido y eficiente el proceso de graduación. Así mismo, se destaca la creación y aprobación de nuevas opciones de grado a través del acuerdo 016 del 22 de mayo de 2020 del Consejo Académico, generando una mayor oferta de opciones a los estudiantes para impactar de manera positiva en su graduación oportuna.

Como se observa en la gráfica, y en correspondencia con la tendencia evidenciada en 2019, se mantiene el Diplomado de profundización como la opción de grado con 3.366 estudiantes adscritos correspondiente al 47.9 %, seguidamente se ubica la opción de grado, créditos de posgrado con el 14,3%, como la segunda opción elegida por los estudiantes en este periodo de análisis. Vale la pena resaltar que estas dos opciones de grado se encuentran articuladas al Sistema Integrado de información SII 4.0 y asociada a planes de estudios según el Reglamento General Estudiantil y las condiciones académicas de cada programa.

CREACIÓN DE SEMINARIOS ESPECIALIZADOS COMO OPCIÓN DE GRADO

Esta opción de grado surge integrado en el Plan de Solidaridad Extendida, que tiene como propósito generar nuevas alternativas para que los estudiantes de programas de especialización profundicen en temáticas de interés para un campo profesional específico y a su vez, coadyuve a su graduación oportuna.

La implementación de dicha estrategia tuvo un impacto significativo en la tasa de graduación de las especializaciones ofertadas por las Escuelas. Lo anterior se evidencia al revisar cifras de graduación para la vigencia 2019 en nivel de especialización, periodo en el que se registran **727** graduados, en comparación con el año 2020 donde se registran **1.285** graduados de este mismo nivel de formación. De estos 1.285 graduados, **879** optaron por la opción de grado de seminario especializado, evidenciando una variación del **184%** con relación al año 2019.

PROCEDIMIENTO DE HOMOLOGACIONES

Para la vigencia 2020 en coherencia con el modelo pedagógico y atendiendo a las disposiciones del Gobierno Nacional frente a la declaración de emergencia sanitaria, se actualizó y fortaleció el procedimiento de homologaciones, omitiendo los pasos que exigían presencialidad en los centros y se hacen actualizaciones significativas en el Sistema de Homologaciones (SIHO). Una de las actualizaciones es la digitalización de firmas de Secretarios Académicos y Decanos que permite mayor celeridad en los tiempos de entrega de los acuerdos de homologación a los estudiantes, logrando así, un promedio de 25,69 días, que representa una reducción con respecto al año 2019 de 10,64 días en la elaboración y entrega de Acuerdos de homologación.

Como resultado del trabajo articulado con Escuelas y Zonas, mediante estrategias de socialización del procedimiento, ejecución de los planes de mejoramiento y actualización del Sistema de Homologaciones - SIHO, se cumple la meta propuesta con un porcentaje del 167% que refleja un nivel altamente satisfactorio de la gestión del procedimiento y que debe mantenerse y fortalecerse para las siguientes vigencias.

CENTRO VIRTUAL DE ESCRITURA, LENGUAJE Y EXPRESIÓN - CVELE.

El Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión - CVELE de la Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU, surge con la finalidad de apoyar el desarrollo del pensamiento crítico y competencias transversales de los estudiantes que optan por procesos educativos en contextos virtuales y a distancia.

Dentro de los impactos más significativos de dicho Centro, se encuentran los 1495 estudiantes matriculados durante el año de vigencia y el proceso de fortalecimiento de la Comunicación Escrita, Lectura Crítica, Competencias Ciudadanas y Razonamiento Cuantitativo que se viene adelantando con ellos. Desde el Centro, también se ofrecen talleres destinados a ofrecer herramientas a los estudiantes para su proceso de presentación de pruebas Saber. Del mismo modo, se ha creado el centro gamificado que cuenta con cuatro OVAS de trabajo autónomo y diversos recursos interactivos que están estructurados por una secuencia didáctica que se desarrolla en seis fases: Alistamiento, Exploración, Explicación, Análisis y Autoevaluación. Del mismo modo, el centro gamificado cuenta con 100 ejercicios interactivos distribuidos de la siguiente manera (ver tabla):

Recurso del CVELE	Ejercicios interactivos
Lectura Crítica	24
Razonamiento Cuantitativo	29
Comunicación Escrita	26
Competencias Ciudadanas	21
Total: 100	

Fuente: Centro Virtual de Escritura, Lenguaje y Expresión, 10 de diciembre del 2020

SEMINARIO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL CAMPO DE FORMACIÓN INTERDISCIPLINAR BÁSICO COMÚN

En articulación con las Escuelas, se adelantó desde el liderazgo de la Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, el *Seminario Taller para el Fortalecimiento del Campo de Formación Interdisciplinaria Básico Común*. Este seminario trabajó con directores de 20 cursos, con el fin de ofrecer herramientas a los docentes para cualificar los diseños micro curriculares, robustecer su articulación con la impronta de formación Unadista, la misión y la visión institucional, así como fortalecer la promoción, retención y el mejoramiento del promedio académico en dichos cursos.

Los cursos que participaron de dicho proceso fueron los siguientes:

Cursos participantes en Seminario IBC				
ESCUELA	Componentes de Formación	Código	Curso Académico	Número de créditos
ECSAH-ECJP	Componente Social Solidaria	40001	Ética y Ciudadanía (técnicos y tecnólogos)	3
		40002	Ética y Ciudadanía (grado)	3
		40004	Inclusión Social	3
		40005	Sujeto Comunidad e Interacción Social	3
		90007	Cultura Política	2
		358028	Educación Ambiental	3
ECSAH - ECEDU - ECBTI	Componente en Tecnologías de la Información y la Comunicación	40003	Competencias Comunicativas (grado)	3
		50010	Competencias Comunicativas (T y T)	3
		200610	Herramientas digitales para la gestión del conocimiento	3
ECBTI	Componente de Formación en Ciencias Básicas	200611	Pensamiento lógico y matemático	3
ECACEN	Formación Económico - Administrativa	112001	Fundamentos en gestión integral	3
		120002	Responsabilidad social empresarial	3
		105020	Emprendimiento solidario	3
ECISALUD- ECAPMA	Formación Investigativa	150001	Fundamentos y generalidades de investigación	3
		100104	Técnicas de Investigación	2
PROGRAMA NACIONAL DE INGLÉS	Formación en Lengua Extranjera	900001	Inglés A1	3
		900002	Inglés A2	3
		900003	Inglés B1	3
		900004	Inglés B1+	3
		900005	Inglés B2	3

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación, 10 de septiembre de 2020

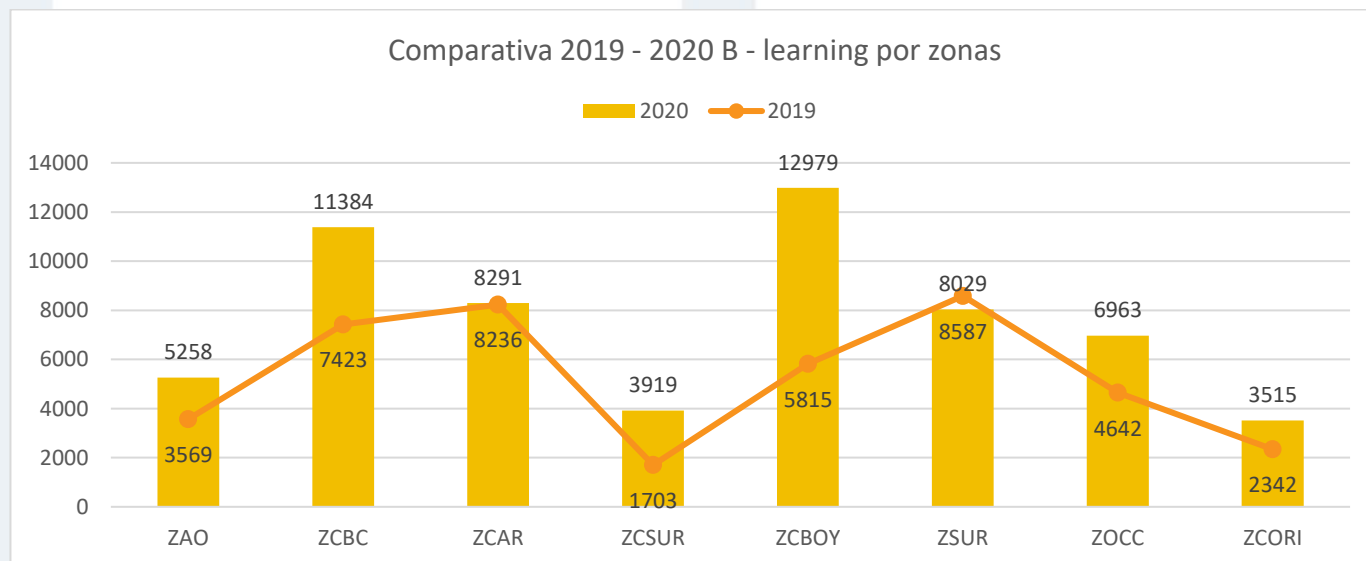
En cuanto a los impactos del Seminario, se logró intervenir los syllabus orientando mejoras en todos los aspectos que componen dicho dispositivo didáctico y que se sintetizan en la siguiente tabla:

Impactos Seminario IBC		
Ítem revisado	Número de cursos con observaciones	Porcentaje de cursos que deberán hacer ajustes en el ítem
1. Datos del curso	8	34%
2. Propósito de formación	6	26%
3. Resultados de aprendizaje	10	43.4%
4. Estrategia de aprendizaje	10	43.4%
5. Contenidos y referentes bibliográficos	6	26%
6. Organización de las actividades académicas por semanas y plan de evaluación del curso	13	56.5%
7. Estrategias de acompañamiento docente	5	21.7%

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación, 14 de diciembre de 2020

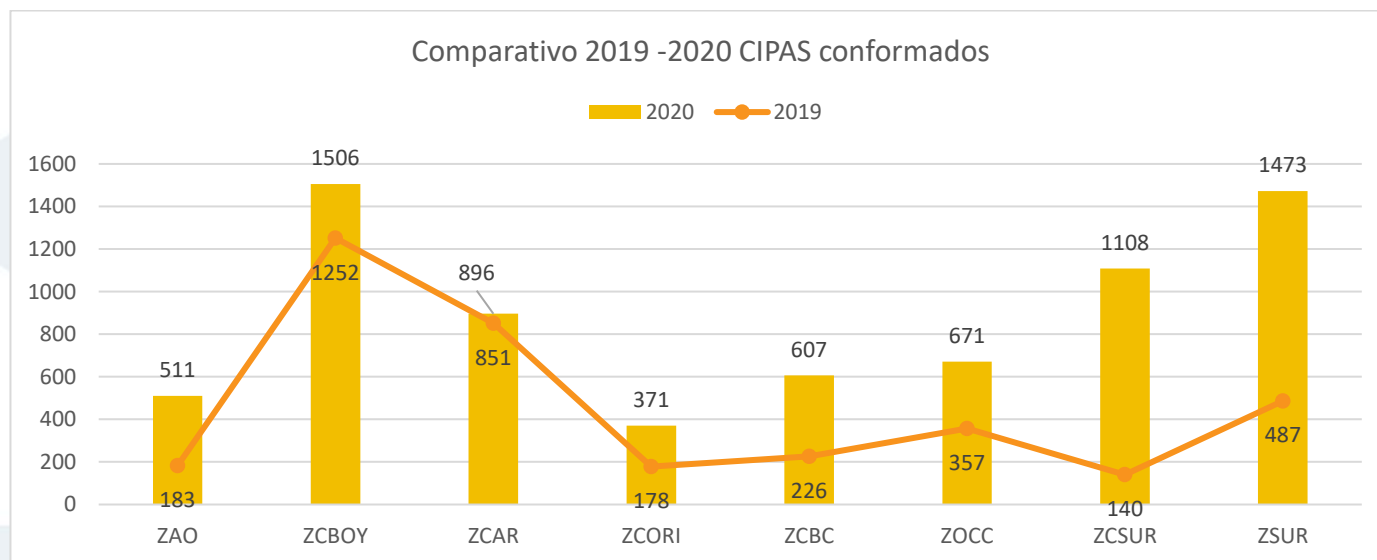
ESTRATEGIAS B-LEARNING Y CIPAS

El B-learning es una estrategia que la Universidad ha dispuesto para acompañar a los estudiantes de los cursos de primera matrícula. En el 2020, presentó transformaciones importantes para responder a la contingencia sanitaria por pandemia, pasando de una atención In Situ a una mediación 100% virtual, lo cual tuvo un impacto en el incremento de participaciones del 42.6% con relación a la vigencia 2019. Los estudiantes que asistieron a los B learning manifiestan satisfacción y lo definieron como un espacio para el encuentro, el reconocimiento del otro, espacio de crecimiento y profundización en la temática de los cursos, evidenciado en una satisfacción media del 98%.



Fuente: Sistema de Gestión de Información. Mapeo B-learning. 13 de diciembre del 2020

Con relación a los **Círculos de Interacción y Participación Académica y Social - CIPAS**, se evidenció un incremento del 94% en conformación de nuevos grupos. Para la vigencia 2020 se registran 7.142 CIPAS conformados en todas las Zonas. Dada la crisis sanitaria ocasionada por el COVID 19, que exigió el diseño y el desarrollo de nuevas estrategias para el fomento y el fortalecimiento de los CIPAS, se partió de su ejecución 100% virtual, generando así su diversificación y crecimiento de CIPAS de investigación, propiciando no solo interacciones a nivel local de Centro, sino a nivel zonal y nacional.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. 13 de diciembre de 2020

COMPONENTE PRÁCTICO

Para el 2020 la gestión del componente práctico se vio fortalecida por la dinámica de la Red de Gestión Académica para el desarrollo del Componente Práctico, descrita en el nuevo estatuto organizacional, acuerdo 039 de 2019, la cual se enfocó en dos frentes; por un lado el ejercicio de la red y las escuelas para el fortalecimiento de las acciones propias del componente práctico en el marco de los cursos y escenarios para su acción, y por otro, el diseño e implementación para la atención del componente práctico afectado por la emergencia sanitaria del COVID-19, específicamente en el escenario In Situ, comprendido por laboratorios, salidas de campo y prácticas laborales (profesionales, pedagógicas y docencia - servicio).

Desde la red se gestó la actualización del procedimiento para incorporar en las prácticas formativas medios remotos y las tecnologías de la información, se ajustó el módulo de prácticas que permitirá hacer el seguimiento de practicantes y convenios, se diseñaron lineamientos desde la Vicerrectoría, las Escuelas y programas para fortalecer gestión del componente práctico, teniendo en cuenta normatividad y circuito académico.

La evaluación de satisfacción por parte de los diferentes actores como estudiantes, docentes y sector productivo, fue otro elemento importante durante la vigencia ya que permite generar planes de acción e intervención para fortalecer aspectos a mejorar en los cursos. Se aplicó prueba piloto durante el periodo 16-4 y para el primer trimestre del 2021 se contará con el diagnóstico y propuesta de trabajo por parte de la red.

En el marco de la emergencia sanitaria se adelantaron acciones que permitieron la atención con calidad del componente práctico como adecuación de guías, protocolos y rúbricas de evaluación, igualmente, se implementó la estrategia La UNAD como escenario de práctica y se logró la virtualización de actividades en 264 cursos.

DOCUMENTOS NORMATIVOS Y LINEAMIENTOS CURRICULARES

El 12 de agosto de 2020 se aprobó el Acuerdo 029, el cual le da vida al Estatuto Académico de la Universidad. Dicho documento establece los "...principios, propósitos, disposiciones y lineamientos que orientan la gestión académica y la de sostenibilidad holística, desde los que se dinamizan las funciones sustantivas de la Universidad..." (Art. 1, Acuerdo 029 del 12 de agosto de 2020). En él se definen el conjunto de propósitos, principios, lineamientos y disposiciones que orientan la gestión académica para la articulación e integración del Metasistema UNAD, define las características de los sistemas, programas y servicios que promueven el desarrollo académico y la construcción de la impronta Unadista, establece la articulación del Modelo Pedagógico Unadista - e-MPU con los procesos y servicios educativos y orienta la actuación institucional hacia la calidad académica y la sostenibilidad holística, en la prestación del servicio educativo.

El estatuto se estructuró en 93 artículos organizados en 13 capítulos y la ruta para su construcción y aprobación en el año 2020 se consolidó de la manera como se observa en la tabla.

Desde la Red de Gestión Curricular y la Red de Gestión y Evaluación del Aprendizaje, se presentó y aprobó ante Consejo Académico el documento denominado **"Enfoque de los Resultados de Aprendizaje en el diseño curricular de la UNAD"**, para dar orientaciones al cuerpo académico sobre la incorporación de los resultados de aprendizaje en los diferentes niveles de diseño curriculares.

Trazabilidad de la ruta de concertación del documento	
Ruta deliberativa	Sesiones
Sala de dirección	2 de marzo
Junta Misional	16 de marzo, 31 de marzo, 14 de abril
Aportes finales	Marzo - Mayo Asesores - Decanos - Unidades misionales- Secretaría General
Mesa de Redacción final	Abril - Mayo
Presentación Aval Consejo Académico	2 sesiones: 26 de mayo y 16 de junio
Consejo Superior	7 sesiones: Junio - Agosto Aprobación: 12 de agosto

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación, diciembre 14 de 2020.

IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN CURRICULAR

Para la vigencia 2020, se consolidó e implementó la Metodología de Evaluación Curricular- MEC de la UNAD a partir de tres acciones:

1. Creación del documento "Orientaciones para implementar la metodología de evaluación curricular en la UNAD".
2. Creación de dos matrices que permitan evaluar el diseño curricular de los programas con criterios cualitativos y cuantitativos, y con la participación de todos los estamentos que conforman el comité curricular de los programas.
3. Se llevó a cabo la cualificación de 41 docentes en implementación de la Metodología de Evaluación Curricular.

Los programas que se encuentran adelantando primer ejercicio de autoevaluación realizan evaluación curricular del nivel microcurricular y aquellos programas que cursan su segundo ejercicio de autoevaluación, realizan evaluación curricular del nivel meso curricular y microcurricular.

La implementación de la Metodología de Evaluación Curricular potencia y apoya el proceso de toma decisiones pertinentes y a tiempo frente a las necesidades y oportunidades de innovación curricular que se identifican en el ejercicio. Del mismo modo, propicia y moviliza la articulación de las visiones de los diferentes actores involucrados en la gestión curricular y el diálogo oportuno con el sector externo.

Para el año 2020 realizaron la Metodología de Evaluación Curricular – MEC 23 programas académicos, evidenciando los siguientes resultados:

Programa	No. de cursos evaluados	No. de cursos propuestos para acreditación	Porcentajes de alineación curricular
Licenciatura en Filosofía	10	0	100%
Música	37	37	50%
Administración de Empresas	50	0	85%
Total	97	37	78,3%

Como se evidencia en la Tabla, el programa de Música de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades identifica una clara necesidad de innovación y mejora a nivel microcurricular, mientras que los programas de Administración de Empresas y Licenciatura en Filosofía observan que el comportamiento de sus cursos les permite potenciar un aprendizaje profundo, como resultado de establecer diseños microcurriculares alineados.

Fuente: VIACI. 14 de diciembre de 2020.

De acuerdo con la siguiente tabla, los procesos desarrollados desde la Metodología de Evaluación Curricular - MEC, con respecto al análisis realizado por los programas de los niveles de concreción mesocurricular y macrocurricular, podemos evidenciar un porcentaje alto de alineación, armonización y consistencia que permite evidenciar una significativa percepción de coherencia, pertinencia, eficiencia y eficacia en la gestión de los programas, por parte de los diferentes actores académicos.

Porcentajes alineación, consistencia y armonización curricular por programa académico			
Evaluación Meso curricular			Evaluación Macro curricular
Programa	Porcentaje de alineación curricular	Porcentaje de consistencia curricular reportada	Porcentaje de armonización curricular
Especialización en Nutrición Animal Sostenible	97%	97%	96%
Tecnología en producción Animal	99%	98%	96%
Tecnología en Saneamiento Ambiental.	86%	86%	87%
Economía	66%	66%	84%
Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios.	94%	94%	86%
Maestría en Gestión de tecnología de Información	95%	95%	94%
Tecnología en producción de audio	96%	96%	93%
Ingeniería Industrial	98%	98%	90%
Licenciatura en pedagogía Infantil	91%	91%	87%
Tecnología en radiología e imágenes diagnósticas	87%	87%	89%
Tecnología en Regencia de Farmacia	87%	87%	89%
Tecnología en Salud y seguridad para el trabajo	87%	87%	89%
Especialización en Gestión Pública	91%	91%	85%
Artes Visuales	92%	92%	84%
Filosofía	95%	95%	96%
Maestría en Comunicación	49%	49%	79%
Maestría en desarrollo Alternativo, sostenible y solidario.	77%	77%	94%
Maestría en psicología Comunitaria	98%	98%	75%
Psicología	84%	84%	50%
Sociología	29%	29%	76%
Promedio total de programas que realizaron la MEC	84.9%		86%

Fuente: VIACI. 14 de diciembre de 2020.

De acuerdo con la percepción de los equipos participantes en la evaluación curricular, se evidencia un importante nivel de articulación entre los diseños curriculares de los programas y la misión, la visión y las responsabilidades sustantivas de la Universidad. Lo cual fue evidente en los niveles de armonización curricular valorados entre el 75% y 96% en su mayoría. Esto también indica que, desde la percepción de los participantes en la evaluación curricular, se evidencia coherencia y correspondencia entre los programas y tendencias nacionales e internacionales para los diferentes campos disciplinares, la apropiación de la impronta unadista, y un importante nivel de fortalecimiento de la dinámica de investigación y construcción de conocimiento.

En cuanto a los niveles de consistencia curricular, dos programas evidencian porcentajes menores al 60%, lo cual indica que, al ser programas que se encuentran en proceso de renovación, se dispone a hacer profundos cambios en el diseño curricular de los mismos. Por su parte, los demás programas evidencian porcentajes por encima del 80% de consistencia curricular, que demuestra que, para los actores participantes en la gestión curricular de dichos programas, el currículo se encuentra diseñado de manera sólida, articulada, en concordancia con la propuesta institucional y en diálogo con las necesidades de las regiones y el sector externo.

Como fruto del ejercicio de evaluación curricular, se generaron innovaciones curriculares de los programas académicos y los campos de formación en oferta, para fortalecer el proceso de aprender a aprender de los estudiantes. De la misma manera, este ejercicio permitió tomar decisiones pertinentes con relación a rediseños curriculares del programa que se sustentan en la participación de todos los actores que hacen parte del diseño y la gestión curricular. Las innovaciones propuestas se centran en los siguientes aspectos:

Aspectos evaluados e intervenidos a partir del ejercicio de la MEC	
Aspecto intervenido	Porcentaje de programas
Núcleos problemáticos	43.5%
NIP	21.7%
Redes académicas o curriculares	47.8%
Diseño de resultados de aprendizaje	69,6 %
Denominación de los cursos	11.2%

En la tabla, se presenta un balance de las apuestas generadas por parte de los 23 programas que desarrollaron el ejercicio durante el 2020. En ésta se evidencia un énfasis significativo en el diseño de resultados de aprendizaje como el elemento con mayor cantidad de intervención con miras a generar innovación curricular. Así mismo, se evidencia la innovación y cualificación de los programas en aspectos como las redes académicas, las redes curriculares y los núcleos problemáticos que en el entendido del diseño curricular en la UNAD se convierten en características centrales para la calidad integral.

Fuente: VIACI. 14 de diciembre de 2020

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

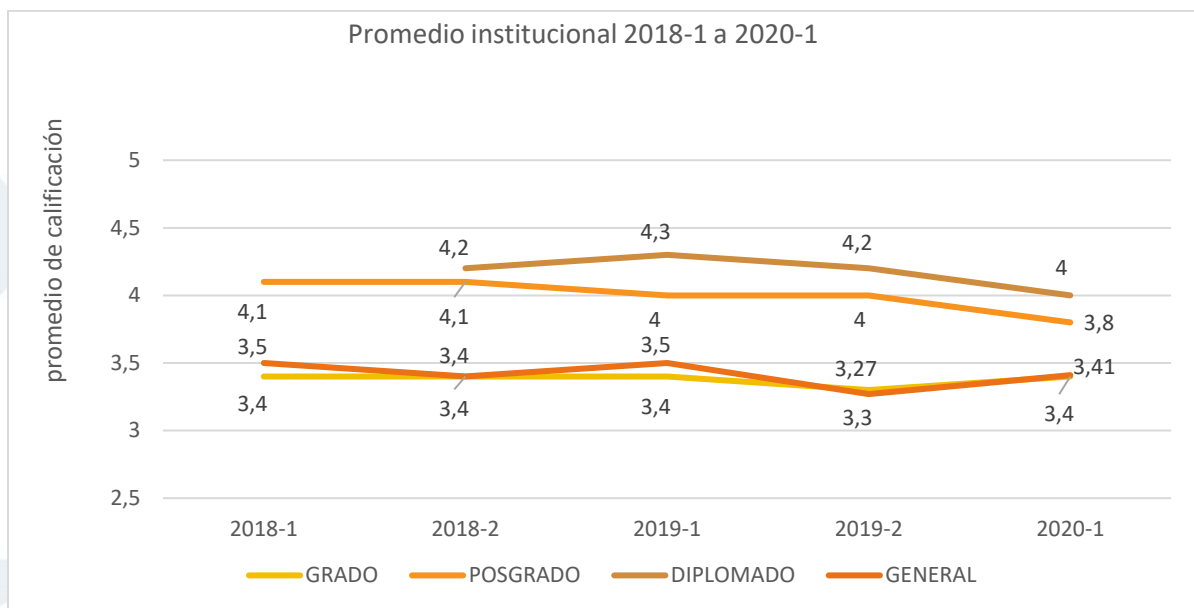
RESULTADOS DE DESEMPEÑO Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO

El modelo pedagógico de la UNAD reconoce a la evaluación del aprendizaje como dimensión que viabiliza el proceso educativo y favorece la construcción del conocimiento. La evaluación se realiza con el propósito de verificar el nivel de desarrollo de los aprendizajes por el estudiante y dar cuenta de sus procesos de comprensión, aplicación y producción de conocimiento, así como también orienta la toma de decisiones hacia el mejoramiento permanente de los procesos de formación y promoción.

El promedio de calificación institucional y los porcentajes de aprobación son indicadores que permiten generar un diagnóstico del nivel de apropiación, fortalecimiento y desarrollo de competencias y conocimientos por parte de los estudiantes. Así mismo, esta información permite identificar oportunidades de mejora y fortalezas para orientar la toma de decisiones.

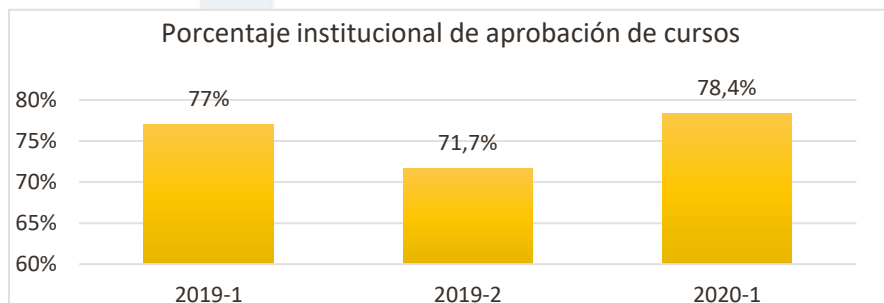
En este documento se presentan los resultados frente a promedio de calificación y porcentaje de aprobación a nivel institucional, de las vigencias semestrales 2019-2 (periodos 16-04, 8-05 y 16-06) y 2020-1 (periodos 16-01, 16-02 y 8-03), así como las diferentes acciones que desde la Red de Gestión y Evaluación del aprendizaje y las unidades académicas se han adelantado con el fin de fortalecer el ejercicio de la evaluación del aprendizaje.

El promedio institucional en la vigencia 2020-1 para los programas de grado se mantiene igual frente a la misma vigencia del 2019 y este experimentó un incremento de 0,14 frente a la vigencia 2019-2. En los niveles de Posgrado y diplomado los promedios de calificación fueron 4,0 y 4,2 respectivamente para la vigencia 2019-2 y 3,8 y 4,0 para la vigencia 2020-1. Así, el promedio de calificación de los estudiantes, ponderado a nivel institucional, fue de 3,41 para la vigencia 2020-1.



Fuente: 2018 y 2019: Oficina de Registro y Control / 2020: SII 4.0 Módulo Centralizador de Calificaciones. Fecha consulta: 6 de diciembre de 2020

Frente al porcentaje de aprobación, en la vigencia 2020-1, este fue del 78,4%, superando en 1,4 puntos el resultado de la misma vigencia del 2019 que fue del 77%. Así mismo superó en 6,7 puntos al resultado de la vigencia semestral 2019-2 que fue del 71,7%.

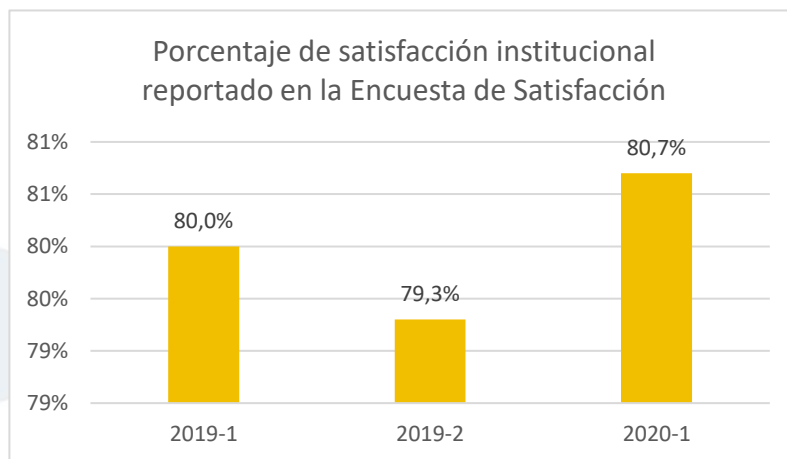


Fuente: 2018 y 2019: Oficina de Registro y Control / 2020: SII 4.0 Módulo Centralizador de Calificaciones. Fecha consulta: 6 de diciembre de 2020.

Frente al número de cursos, cuyo promedio de calificación fue igual o superior a la calificación aprobatoria, en la vigencia 2020-1 también se experimentó un aumento frente a las mismas vigencias de años anteriores. En el 2020-1, de 2554 cursos ofertados y vistos por los estudiantes, 2095 tuvieron calificaciones promedio por encima de la calificación aprobatoria, es decir un 82%. En el 2019-1 este porcentaje fue de 81,8% y en el 2018-1 fue del 80,7%.

Estos resultados en la vigencia 2020-1 son fruto de los esfuerzos adelantados por las Unidades académicas, para garantizar estrategias de acompañamiento académico fortalecidas, no solo para superar y dar respuesta a las debilidades identificadas en la vigencia 2019-2 sino también para continuar a cabalidad con el desarrollo de los procesos académicos y administrativos a pesar de la emergencia social por el virus Covid-19.

Por otra parte, la encuesta de satisfacción de cursos, se ha consolidado como un instrumento que proporciona información valiosa sobre la percepción de la calidad de los recursos académicos y tecnopedagógicos de los cursos por parte de los estudiantes, dinamizando la identificación de oportunidades de mejora a nivel pedagógico, didáctico, tecnopedagógico y de acompañamiento docente de los cursos académicos desde la toma de decisiones en las redes de curso y programas académicos. En la vigencia 2020-1 se reporta como resultado una satisfacción institucional promedio del 80,7%, superando así la satisfacción obtenida en la misma vigencia del año 2019 (80%) y que en comparación con la vigencia 2019-2 aumento en 1,4 puntos porcentuales.



Fuente VIACI. 2020

Frente a la satisfacción de los estudiantes con los cursos académicos, se presentan a continuación los resultados promediados en cada una de las unidades académicas para las vigencias 2019-2 y 2020-1, destacándose en cada unidad aquellas valoraciones que estuvieron por encima de un 80%.

Valoraciones de Satisfacción de cursos. Promedio por unidades académicas 2019-2-2020-1.												
Cohorte	2019-2						2020-1					
Periodo	2019-1604		2019-805		2019-1606		2020-1601		2020-1602		2020-803	
ASPECTOS	AC.	TP	AC.	TP	AC.	TP.	AC	TP	AC.	TP	AC.	TP
ECACEN	80,58	80,98	76,31	76,96	78,46	78,67	81,81	82,04	80,45	80,85	77,87	78,2
ECAPMA	78,21	78,62	69,38	70,35	77,01	77,46	79,64	79,95	79,4	79,82	75,33	76,31
ECBTI	77,46	77,98	74,87	75,76	80,42	81,09	79,06	79,56	81,3	81,76	76,15	76,54
ECEDU	82,64	83,42	83,05	84,23	81,97	82,71	82,34	85,18	84,67	85,42	80,11	80,66
ECISA	78,7	79,58	80,51	80,31	81,63	82,34	78,72	79,76	81,65	82,15	76,81	77,74
ECJP	79,69	80,07	75,97	76,27	78,87	79,31	78,32	78,83	78,56	78,92	80,99	81,79
ECSAH	80,73	81,14	77,09	77,8	80,83	81,25	82,75	82,94	82,3	82,65	79,71	79,9
INVIL	81,95	82,14	76,83	77,38	81,57	81,74	81,7	81,91	82,15	82,44	80,02	80,27
VISAE	79,59	80,06	80,6	82	84,71	85,21	83,26	83,29	84,95	85,14	84,55	84,05
VIDER	76,08	77,13			76,3	78,14	79,5	80,02	80,73	81,65		
Promedio	79,8		77,5		80,5		81,0		81,8		79,3	
	79,3						80,7					

Fuente VIACI. 2020

En el 2020, se definió el desarrollo de Planes de Mejoramiento de Cursos en las diferentes Unidades Académicas, a partir del análisis de los indicadores: promedio de calificación por debajo de calificación aprobatoria, porcentaje de aprobación inferior al 70% y porcentaje de satisfacción por debajo del promedio nacional. Como resultado de este ejercicio de construcción, análisis y toma de decisiones participativo, se elaboraron planes de mejoramiento de 9 unidades académicas, los cuales proponen acciones para el mejoramiento de 755 cursos.

UNIDAD	No. cursos que formularon Plan
ECACEN	18 cursos
ECBTI	475 cursos
ECISA	28 cursos
ECSAH	80 cursos
ECJP	7 cursos
INVIL	3 cursos
ECEDU	19 cursos
ECAPMA	123 cursos
VISAE	2 cursos

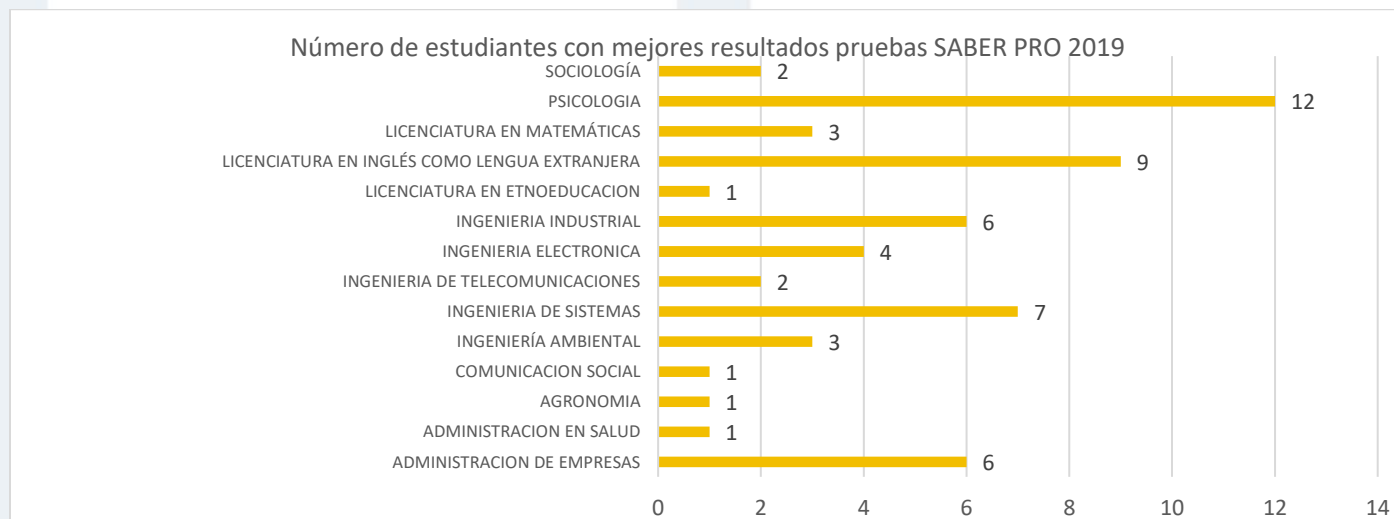
Fuente: VIACI 2020.

Por otra parte, frente a los resultados de las Pruebas Saber, se reportaron los resultados institucionales del puntaje promedio global que para el año 2019 fue de 136 en las pruebas Saber Pro y de 97 para las pruebas Saber TyT, a continuación, se presentan los puntajes obtenidos desagregados por competencias genéricas.

Puntajes institucionales por Competencias, obtenidos en las pruebas Saber Pro y TyT 2019.		
COMPETENCIA GENÉRICA	PUNTAJE SABER PRO	PUNTAJE Saber TyT
Comunicación escrita	138	102
Razonamiento cuantitativo	136	91
Lectura Crítica	137	98
Competencias Ciudadanas	133	97
Inglés	134	96

Fuente: VIACI. Elaboración propia con datos del ICFES, 04 de diciembre del 2020.

Se destaca el desempeño en evaluación externa del aprendizaje de algunos estudiantes en las pruebas Saber del 2019, ya que cincuenta y ocho (58) estudiantes Unadistas obtuvieron los mejores resultados en las pruebas Saber Pro y treinta y seis (36) en las pruebas Saber TyT, acorde a la metodología de medición propia del ICFES que evalúa a los estudiantes dentro de su grupo de referencia.



Fuente: VIACI. Elaboración propia con datos del ICFES, 04 de diciembre del 2020.

Por otro lado, 20 programas académicos presentaron un puntaje promedio global superior al de su Núcleo Básico del Conocimiento (NBC) para la vigencia 2019.

Para el año 2020 se formuló el Plan de Mejoramiento Institucional para las Escuelas y Zonas, de acuerdo con los resultados obtenidos para las pruebas presentadas en el 2019, el cual parte de la identificación de competencias genéricas a fortalecer.

El criterio seleccionado para el plan de mejoramiento, fue la diferencia entre el puntaje de las competencias genéricas por programa versus el puntaje de su Núcleo Básico de Conocimiento (NBC) que es del respectivo grupo de referencia del programa.

Fuente: VIACI, 2020.

Unidad	No. De Programas a desarrollar Plan de Mejoramiento
ECACEN	4
ECAPMA	5
ECBTI	8
ECEDU	3
ECISA	1
ECSAH	5

ORIENTACIONES Y LINEAMIENTOS DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

En un trabajo intersistémico, se presentó y aprobó ante el Consejo Académico el documento “Lineamientos para el Desarrollo de Pruebas Objetivas Cerradas (POC) con Reconocimiento Facial en la UNAD V.1”, que tiene como propósito orientar a directores, redes de curso y estudiantes sobre las condiciones académicas y tecnopedagógicas en la presentación de pruebas objetivas cerradas haciendo uso de la herramienta de Proctoring para la validación de la identidad del estudiante.

En un trabajo articulado entre la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional- GCMO, La Red de Pruebas SABER y la Red de Gestión y Evaluación del aprendizaje, se estandarizó y publicó el Procedimiento P-7-11 “Gestión de la evaluación externa del aprendizaje –Pruebas SABER”, el cual entró a formar parte del Proceso C-7 Ciclo de vida del estudiante.

Finalmente, con el propósito de consolidar la evaluación del aprendizaje como función sustantiva y procedimiento de aplicación en el Metasistema UNAD, se han adelantado acciones para la elaboración de documentos de lineamientos para la oferta y la definición de parámetros de Evaluación del aprendizaje que abarque a los Sistemas de formación SINEP, SINEC y SISSU.

INNOVACIONES COMUNICATIVAS Y TECNOLÓGICAS

Se inició el proceso de pilotaje del uso de la herramienta de reconocimiento facial en el desarrollo de las evaluaciones finales tipo POC, el cual inicio en el periodo 16-06 de 2019, con el monitoreo en 16 cursos. Este proceso de pilotaje continuó en los periodos 16-01 con 40 cursos y en 8-03 con 30 cursos. En el periodo 16-04 se llevó a cabo su implementación, en donde se da lugar a la aplicación de sanciones académicas a las incidencias ya categorizadas y se estableció el registro como proceso obligatorio para la presentación de la evaluación final por parte de los estudiantes. En este período se ejecutó la herramienta en 67 cursos, abarcando un monitoreo aproximado a más de 15000 estudiantes.

En el 2020, la Universidad fortaleció el módulo del SII 4.0 Centralizador de Calificaciones que se consolidó como la herramienta institucional para el reporte de información sobre el desempeño académico de los estudiantes, cursos, programas y unidades académicas, a través de las valoraciones realizadas en la evaluación del aprendizaje.

Adicionalmente, para el fortalecimiento de la competencia genérica de Ingles, el Instituto Virtual de Lenguas en esta vigencia 2020, generó espacios de talleres de entrenamiento de manera virtual con más de 480 asistentes en todo el país.

Respecto al componente de análisis de datos, en el 2020 se implementó la generación de fichas infográficas que facilita la interpretación de resultados por programa y competencia, que facilite el análisis y la formulación de estrategias focalizadas por competencias según la competencia de más bajo desempeño.

FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DOCENTE

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES

Para la vigencia 2020, dentro de los resultados más significativos del programa, se destaca la oferta de nuevas diplomaturas tales como Gestor de Curso en AVA, que tiene como propósitos que el director del curso fortalezca sus competencias pedagógicas, didácticas y tecnológicas en el diseño de cursos virtuales, apropiando el Modelo Pedagógico Unadista y los lineamientos micro curriculares y tecnopedagógicas, con el fin de alcanzar los estándares institucionales en el proceso de acreditación de cursos. Además de esto, se diseñó el curso autodirigido para la comunidad universitaria es Catedra Unadista para Docentes, se relaciona con la filosofía e identidad institucional; este recurso de dispondrá como material complementario en los procesos de inducción/reinducción de docentes.

Con respecto a la participación del cuerpo académicos en el programa, en el caso de los docentes nuevos, la diplomatura de e-mediador en AVA con 5 cohortes durante la vigencia 2020, tuvo como propósito la generación de escenarios de formación y actualización para los docentes en ambientes virtuales de aprendizaje, elementos que lo constituyen, estructura de los entornos, así como la comprensión de sus funciones y características como e-mediador.

Con respecto a estos resultados obtenidos frente a docentes nuevos, mostrados en la siguiente tabla, se evidenció que, de los 609 docentes nuevos vinculados, participaron y aprobaron 501 docentes, que representan el 82% del total de docentes nuevos en el 2020. Luego, de este proceso, continuaron con los procesos de certificación el 60% superando en un 301% la meta proyectada durante la vigencia.

Balance de participantes diplomatura en e-mediador en AVA 2020				
Nuevos	Aprobados	Aprobados (%)	Certificados	Aprobados (%)
609	501	82%	367	60%

Fuente: Programa de Formación de Formadores (2020)

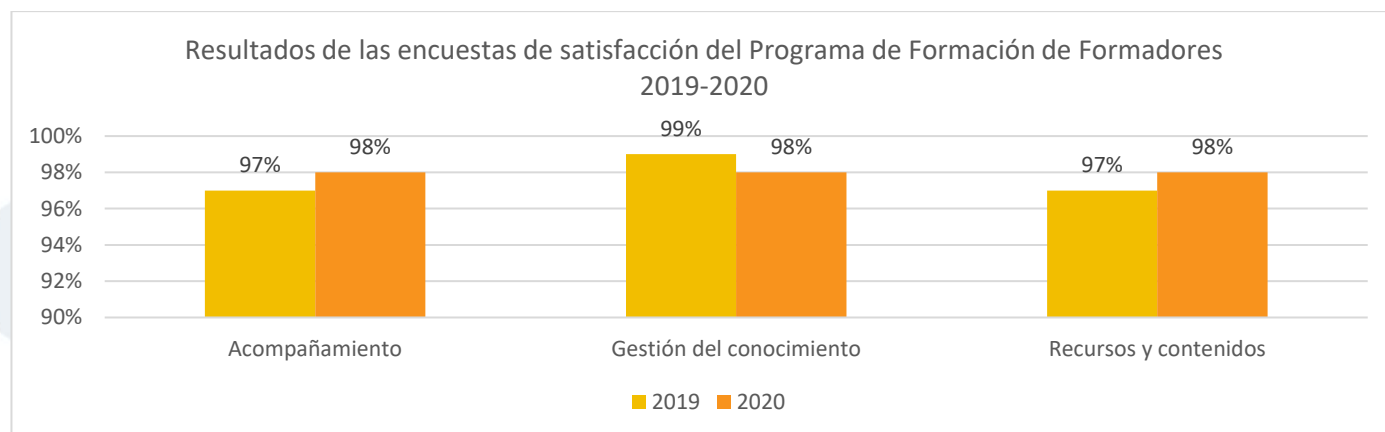
Con miras al establecimiento de la ruta de formación por roles en el marco del programa de Formación de Formadores, se ha realizado actividad de actualización tecnopedagógica y fortalecimiento disciplinar de las siete diplomaturas y un diplomado con las que cuenta el programa, en la tabla siguiente se muestra el balance de diplomaturas ofertadas, matriculados, aprobados y certificados en competencias. Estos resultados evidencian que más del 90% de los docentes que aprueban las diplomaturas se certifican en competencia, demostrando la pertinencia en las actividades de formación, además, la oferta del programa responde coherentemente con las competencias del docente Unadista y por supuesto a las rutas formativas relacionadas con cada rol al interior del Metasisistema.

Oferta de Diplomaturas Programa de Formación de Formadores 2020			
Diplomatura	Matriculados	Aprobados	Certificados
e-Mediador en AVA	1350	861	546
Recursos Educativos Digitales	46	40	36
e-Investigador	111	96	98
Habilidades socio-emocionales	56	50	47
Gestor de curso en AVA	12	11	8
Internacionalización del currículo	34	25	25
TIC en escenarios inclusivos	5	4	4
Herramientas didácticas en AVA	357	327	*

* No tiene certificación

Fuente: Programa de Formación de Formadores (2020)

Finalmente, como parte del seguimiento al proceso de acompañamiento docente, se analizó la evaluación de satisfacción de los estudiantes frente a los resultados mostrados del año 2019, se evidencia en el gráfico siguiente, que los resultados han sido consistentes en el tiempo mostrando una alta satisfacción de los e-mediadores formados a través del programa.



Fuente: Programa de Formación de Formadores (2020)

BALANCE DE CUALIFICACIONES DOCENTES 2020

Como parte de la implementación de dispositivos de cualificación para los docentes y los roles que llevan al interior del Metasistémica, el Plan Institucional de Capacitaciones liderado por la Gerencia de Talento Humano (GTHUM), formuló las siguientes líneas de acción, basados en diagnósticos de necesidades de formación, los cuales fueron clasificados de la siguiente manera: *Currículo, Educación Inclusiva, Bilingüismo, Herramientas y Tendencias Web e Investigación.*

Cualificaciones docentes en la línea de formación de currículo 2020		
Nombre de la temática	Número de sesiones	Número de participantes
Inducción líderes Reto y desafíos 2020	1	85
Diseño microcurricular y alistamiento tecno pedagógico para los cursos en el campus virtual UNAD	1	519
Elaboración documentos maestros	1	69
Socialización ruta de implementación de la metodología de evaluación curricular UNAD.	1	65
Inducción Red de curso componente práctico In situ	1	65
Homologaciones	1	45
Implementación de la Plataforma de reconocimiento facial (Proctoring)	1	52
Orientaciones para diseño pedagógico 3 entornos	1	207
Actualización y fortalecimiento en el uso y aprovechamiento del SII 4.0	4	518
Total	12	1625

Fuente: VIACI - Sistema de Gestión y Evaluación Docente (2020)

Cualificación docente en educación inclusiva 2020		
Nombre de la temática	Número de sesiones	Número de participantes
Desafíos de la educación inclusiva en Educación Superior	1	289
Diseño universal del aprendizaje DUA.	1	101
Primeros auxilios psicológicos.	1	199
Ajustes razonables:	1	78
•Accesibilidad web (INCI)		
•Herramientas tiflodidácticas y tiflotécnicas (INCI)		
Conceptos básicos del enfoque de género	1	61
Retos y Desafíos de la educación a Distancia	1	226
¿Cómo potenciar tu rendimiento académico con el uso de herramientas digitales?	1	377
Cultura de la Originalidad en articulación con VIMEP	1	479
Estrategias de Aprendizaje para la Educación a Distancia	1	214
Conoce a nuestros líderes Zonales de Consejería Académica y el rol que desempeñan	1	85
Aprendizaje colaborativo en la educación a distancia	1	151
Total	11	2260

Fuente: Sistema Nacional de Consejería (2020)

Cualificación docente en herramientas y tendencias pedagógicas 2020		
Nombre de la temática	Número de sesiones	Número de participantes
Herramientas y tendencias tecnopedagógicas	41	2044

Fuente: VIMEP (2020)

Cualificación docente en lengua extranjera 2020		
Nombre de la temática	Número de sesiones	Número de participantes
English Workshops	4	112

Fuente: Instituto Virtual de Lenguas (2020)

Cualificación docente en investigación 2020		
Nombre de la temática	Número de sesiones	Número de participantes
Cualificación en Universis XXI	6	85
Taller registro y actualización de información en CVLAC	3	63
Derechos de Autor en el ámbito universitario	1	250
Licencias para publicación	1	146
Cursos virtuales de la Subdirección de Derechos de Autor	6	68
Herramientas Estadísticas para investigación	1	90
Mi perfil en Google Scholar: una estrategia de seguimiento a mis citas	1	48
Formulación de proyectos de investigación	3	221
Soy miembro de la red social científica Researchgate	1	48
Actualización en ética de la investigación	1	145
Yo sí tengo identificador como investigador - ORCID	1	77
Formulación de proyectos de investigación	1	18
Cualificación en metodologías de la investigación. Cuantitativa y Cualitativa	1	38
Planteamiento del problema	1	49
Búsqueda de información en bases de datos científicas- Web of Science, ScienceDirect y Scopus	1	24
Básico de formulación de proyectos	2	32
Taller procesamiento y análisis de datos cuantitativos y cualitativos aplicados a la investigación en ciencias agrarias	5	55
Revisión Sistemática de la Literatura RSL	1	46
Taller de Escritura de artículos científicos	1	14
Creación de artículos por PROQUEST	1	107
Herramientas cienciométricas para la escritura de artículos de revisión	1	20
Gestión de riesgos con equipos virtuales en proyecto tecnológico en el marco con guía PMBOK y disciplina ágiles	1	20
total	41	1664

Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación (2020)

Para concluir, la UNAD a través de las unidades misionales y la Gerencia de Talento Humano, han venido realizando importantes y significativos avances frente a los procesos de diagnósticos de necesidades de formación, acompañamiento y actualización del Plan Institucional de Capacitaciones con miras a potenciar la gestión académica y procesos de acompañamiento docente.

Para la vigencia 2020, la Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, EL Sistema de Gestión de la Investigación -SIGI, el Instituto Virtual de Lenguas - INVIL, la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados - VISAE y la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas- VIMEP desarrollaron bajo las 5 líneas de formación 109 sesiones para un total de 7205 participantes con un incremento del 48% en participantes frente a la vigencia del 2019.

IMPACTO DE LA GESTIÓN

El impacto de la gestión de las escuelas para la vigencia 2020, se visualizó a través de la consolidación de proyectos y beneficiarios de los mismos, en total se beneficiaron 17.672 personas de un total de 14 proyectos, entre muchos otros, algunos ejemplos de éstos son:

1. Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU contó con un total de 2 proyectos y 1.653 beneficiados de procesos de profesionalización para las comunidades afro e indígenas del departamento de Nariño. Proyecto SGR-UNAD y profesionalización de comunidades vulnerables estrato 1, 2 y víctimas del conflicto en la Zona Caribe.
2. Escuela Ciencias Agrícolas Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA con 2 proyectos, uno sobre fortalecimiento de las condiciones competitivas del sector platanero mediante el mejoramiento de las capacidades de resolución pacífica de conflictos, en los municipios de San Juan de Urabá, Arboletes y Los Córdoba y un segundo sobre el confort animal y calidad nutricional de la carne de bovinos alimentados en sistemas silvopastoriles en condiciones de trópico seco del Tolima impactó en 1.170 beneficiarios.
3. Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA por su parte, contó con un proyecto sobre implementación del servicio de Telemedicina en empresas sociales del estado para fortalecer la capacidad resolutoria de las E.S.E. y mejorar el acceso de la población a los servicios de salud de baja y mediana complejidad, mediante la tele consulta especializada y tele apoyos diagnósticos, que impactó a un total de 12.756 personas.

EVENTOS VIDA ACADÉMICA PARA EL FORTALECIMIENTO DISCIPLINAR

Los eventos académicos de las escuelas, se consolidaron durante el año 2020 como escenarios de visualización y socialización de la gestión académica y de participación de la comunidad, alcanzando un total de 191 eventos y la participación de 37.356 personas entre estudiantes, docentes y comunidad Unadista en general. Se relacionan a continuación algunos ejemplos de eventos realizados por escuelas:

1. Escuela Ciencias Agrícolas Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA - *Impacto de la leche artificial en el medio ambiente*
2. Escuela de Ciencias Administrativas y Contables - ECACEN - *Simposio Internacional "Estrategias, Desarrollo, Networking e Innovación para los emprendimientos en el 2021"*.
3. Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU - *I Congreso de estudios etnoeducativos y conflictos étnicos socioambientales*
4. Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI - *Conferencia sobre Modelado y Simulación de proceso de secado*
5. Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA - *Conversatorio Reactivación de actividades laborales con protocolos de bioseguridad por COVID-19*
6. Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas - ECJP - *V Congreso Nacional e Internacional de Semilleros, grupos de Investigación Y Redes "Retos del Derecho en Tiempos del COVID 19"*
7. Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH - *EECOS Encuentros y Experiencias en Comunicación y Sociedad*

PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES

Durante el año 2020, se evidencia la exitosa participación de la Universidad en diferentes asociaciones de carácter Internacional, Nacional y Regional, lo que demuestra el prestigio, la confianza y la credibilidad que identifica a la UNAD en los diferentes espacios de orden académico aportando con su amplia experiencia formativa e innovación educativa.

Participación en asociaciones académicas			
Nombre de la Asociación	Cargo que ostenta la UNAD	Fecha de inicio del cargo	Fecha de finalización del cargo
Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD)	Presidencia	2020	2022
Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia (ACESAD)	Presidencia	2020	2022
Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental. Seccional Centro (ACODAL)	Representante de la Universidades	15 de marzo de 2018	2021
Asociación Colombiana de Facultades de Administración (ASCOLFA)	Presidencia de Capítulo Bogotá	Mayo de 2019	Mayo de 2021
Red de Directores de Programas de Ingeniería Electrónica (REDIE de ACIEM)	Presidencia	Enero de 2021	Diciembre de 2021
Consejo Distrital de Artes Plásticas y Visuales (CDAPV)	Presidencia	30 de mayo de 2019	Abierto
Red de Directores de Programas de Ingeniería de Sistemas y Afines (REDIS)	Presidencia Nodo Caribe	Junio de 2019	Junio de 2020
Red de Directores de Programas de Ingeniería de Sistemas y Afines (REDIS)	Presidencia Nodo Boyacá - Llanos	Octubre de 2016	Octubre de 2021
Red de Directores de Programas de Ingeniería de Sistemas y Afines (REDIS)	Presidencia Nodo Sur	Febrero de 2016	Febrero de 2021
Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC)	Presidente Capítulo Eje Cafetero	Mayo de 2017	Mayo de 2021

Fuente: Escuelas, 2020.

Se destaca la presidencia que ostenta la Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, en la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) y en la Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia (ACESAD), reconocimientos que demuestran el liderazgo asumido por la Universidad en estas organizaciones, identificadas por su trayectoria e impacto, en la modalidad de Educación Superior a Distancia y Virtual.

La participación de la Universidad, en la presidencia, en las juntas directivas y en los demás cargos que hacen parte de la estructura organizacional de las asociaciones, contribuyen a la dinamización de los contextos, los cuales se podrían constituir en fuentes que nutrirían procesos curriculares e investigativos al interior de la Universidad.

PROGRAMAS RADIALES AL SERVICIO DE LA ACADEMIA

Los medios que se encuentran al servicio educativo como los programas de radio, se han convertido en una plataforma de comunicación de gran impacto y que permean el currículo debido al uso pedagógico y didáctico que se da al interior de los cursos, para el año 2020, las escuelas generaron un total de 74 programas académicos transmitidos a través de RUV y que a su vez son podcast que se integran a las aulas virtuales. Algunos de estos programas son:

- Sinfonía Jurídica <http://Ruv.Unad.Edu.Co/Index.Php/Academica/Sinfonia-juridica/7195-aportes-de-la-economia-a-la-ciencia-politica>
- Sistemas Agroforestales <http://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/caminando-por-nuestra-tierra/7312-fenomeno>
- Cibernsófía <http://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/cibernsafia>
- El Internet De Las Cosas <http://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/password-alimentos/7331-el-internet-de-las-cosas>

- UNAD Vital <http://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/UNAD-Vital>
- Palabreando con Sofía <http://ruv.unad.edu.co/index.php/academica/palabreando-con-sofia>
- Economía en Breve - RUV - Radio UNAD Virtual

CONVENIO INPEC

La inclusión Educativa, como responsabilidad sustantiva, reitera su compromiso y cumplimiento en esta vigencia, entre muchos otros proyectos, entre ellos el de INPEC, en la medida que se coadyuvó para que las personas en condición de reclusión accedan a los programas académicos, desde los diferentes centros de reclusión penitenciaria, mediante el apoyo económico del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario -INPEC y recursos de origen familiar. En el año 2020, se matricularon 118 estudiantes en los programas: Administración de Empresas, Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios y Filosofía.

El acompañamiento académico de los estudiantes se realizó, utilizando la mediación virtual, a partir de un proceso de alistamiento y certificación de los cursos académicos ofertados. En este proceso, se identificaron las características tecnológicas de los centros de reclusión penitenciaria y de la población en condición de reclusión.

La graduación de los estudiantes avanza exitosamente, destacándose que durante el periodo 2017 al 2020, se graduaron 35 personas, sobre todo, en los programas de Administración de Empresas, Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios y Filosofía, en los diferentes centros y zonas del país.

GARANTÍA DE DERECHOS FUNDAMENTALES, CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y APOORTE A OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

La UNAD en su trayectoria como Mega universidad, contribuye en brindar al país educación de calidad, en concordancia con su proyección misional, mediante las diferentes herramientas digitales acompaña a las comunidades sin excepción, formando profesionales capaces de transformar su entorno, de esta manera, promueve con cambios sociales que fomenta la construcción de un mejor futuro. Desde el sistema de educación superior, la UNAD a través de sus siete Escuelas aúna esfuerzos con diversos proyectos que aportan a las metas de estos objetivos globales; que buscan mejorar la calidad de vida de sus habitantes y la protección de nuestro planeta.

Nuestra carta de navegación es la Agenda 2030 aprobada en el año 2015, los líderes mundiales se comprometieron a erradicar los diferentes fenómenos que no permiten la equidad, al mismo tiempo, se invita a proteger el planeta con acciones que remedien los daños ambientales actuales. Es así como nacen los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (de ahora en adelante ODS) a los que debemos contribuir para alcanzar la meta a nivel mundial en el año 2030. Por ello, las Escuelas han cooperado en la difusión e importancia a la comunidad educativa, mostrando que con pequeños cambios podemos colaborar y obtener resultados positivos. La UNAD en su Proyecto Académico Pedagógico Solidario - Versión 4.0, refiere lo siguiente *"...la cooperación internacional y la utilización de los avances tecnológicos puestos al servicio del desarrollo humano sostenible e integral y de las comunidades locales, regionales y globales, con calidad de vida, como contribución a la construcción de un sistema social solidario, para la superación de la crisis humanitaria"*. De este modo, se muestra que las Escuelas están aportando a los cambios y el progreso, desde sus diferentes disciplinas han contribuido con acciones que aportan a gran parte de los ODS. Uno de los ODS principales es el cuatro que apunta a alcanzar Educación de calidad sabiendo que este objetivo marcha con el primer ODS que es concerniente al fin de la pobreza; con trabajo y esfuerzo la UNAD garantiza educación incluyente, integra docentes calificados, reflexivos, que realizan la constante labor de diseñar material pedagógico innovador adaptado a las necesidades de nuestros estudiantes. Dentro de este marco, las actividades de investigación y creación de estrategias para brindar aportes a las metas de los ODS se han visto intensificadas debido a la coyuntura mundial por la COVID-19, puesto que, las brechas y fenómenos han aumentado, el mundo atraviesa una de sus peores crisis, con ello nos trae el reto de aportar a las necesidades que surgen en las poblaciones, al respecto, las Escuelas han realizado su mejor esfuerzo presentando proyectos e investigaciones que proporciona elementos que pueden menguar y ser de gran ayuda para vencer los efectos de la pandemia.

En cuanto a los proyectos más importantes de cada una de ellas se destaca en la ECBTI los aportes al ODS 4, con el diseño de recursos educativos tipo OVA con realidad aumentada, igualmente, se diseñó y realizó modelado conceptual de un prototipo de software simulador para el curso balance de materia y energía como apoyo a la gestión del componente práctico del programa Ingeniería de alimentos. Se presentan dos proyectos destacados que logran aportar estratégicamente enmarcados en los ejes de seguridad alimentaria y nutricional los ODS1, ODS 2 ODS 8, ODS 11 y ODS 12, se presentan dos proyectos; el primero se denomina "Caracterización fisicoquímica de cafés especiales (Coffea arabica) producido por mujeres rurales en el Corregimiento Cay" y el segundo "Evaluación de la calidad física y sensorial del cacao de los clones FSV41, FEAR5, FLE2 y CCN51, producido en la zona del municipio de Rionegro Santander". También se diseñó un juguete para utilizar la memoria de trabajo en los niños de 5 y 6 años durante el desarrollo de la clase de educación física, recreación y deporte aportando así al ODS 3.

- La Escuela Ciencias Agrícolas Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA diseñó la Especialización en Responsabilidad Social y Ambiental aportando al ODS 4, aunado a esto aportan a los ODS 4 y 7 con la Ecoferia Unadista, Semana EcoUNAD, articulación con VISAE en el curso Educación Ambiental. Actualmente cuentan con la alianza Embajada Suiza COSUDE con el Ministerio del Ambiente consolidando la RTGIRH y de esta manera contribuye al ODS 6.
- La Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU desarrollo un Modelo de educación ambiental en las IES, estrategia hogares ecológicos aportando al ODS 1 y 17, Seminario Permanente de Educación, Género y Paz ODS 4, 5, 16 y realiza el Conversatorio Programa Tecnología en gestión Jurídica de la Información para así contribuir al ODS 10. Por último, la Escuela hace parte de los miembros fundadores de la Red Iberoamericana para la inclusión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la Educación Universitaria, adscrita a la Universidad Politécnica de Cataluña en la cual participan universidades de Argentina, Chile, Costa Rica, España, México, Paraguay, Venezuela y Colombia con un total de 13 instituciones.
- La Escuela de Ciencias de la Salud – ECISA, trabaja con dos investigaciones, las cuales son: Impacto de la pandemia Covid 19, en profesionales sanitarios de una institución prestadora de servicios de salud en Bogotá y la segunda "Herramienta para la evaluación semicuantitativa de riesgos laborales frente al nuevo coronavirus, su macroproyecto Servicio de telemedicina en Empresas Sociales del Estado: Proyecto Prisma" contribuyendo a los ODS 3 Y 4.
- La Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas - ECJP presentó "el Webinar las redes sociales y decisiones políticas" aportando en el ODS 5, 10 y 16, además el V Congreso Nacional e Internacional "Retos del Derecho en tiempos del Covid 19" y su Proyecto de investigación: "Análisis de la participación política de las mujeres rurales en Colombia durante el posacuerdo 2016-2020" Comunidad Unadista fortaleció su conocimiento en formulación de políticas públicas interseccionales.
- La Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades -ECSAH presenta el curso Primeros Auxilios y auto – auxilios psicológicos que asiste a la población en crisis de salud mental dando aporte a los ODS 3, 5, 6, 11, 13, 16 así como con la Orientación y apoyo psicosocial por el periodo de crisis generada por el Covid-19 ODS 1 o desde las humanidades Promoviendo el ODS 16 Paz, justicia e Instituciones Sólidas con el Análisis fundamentos discursivos de la guerrilla de las FARC-EP y ahora partido político FARC.
- Escuela de Ciencias Administrativas y Contables - ECACEN: Factores determinantes en la creación de Spin-Offs universitarias en Colombia, los ODS 4, 8, 9 Metodología para transformar empresas familiares en organizaciones responsables y sustentables ODS 8, 9, 12, Desarrollo de herramientas de gestión colaborativa dirigido a mujeres emprendedoras de Santa Marta ODS 4 ,5, 8, 9, 10.

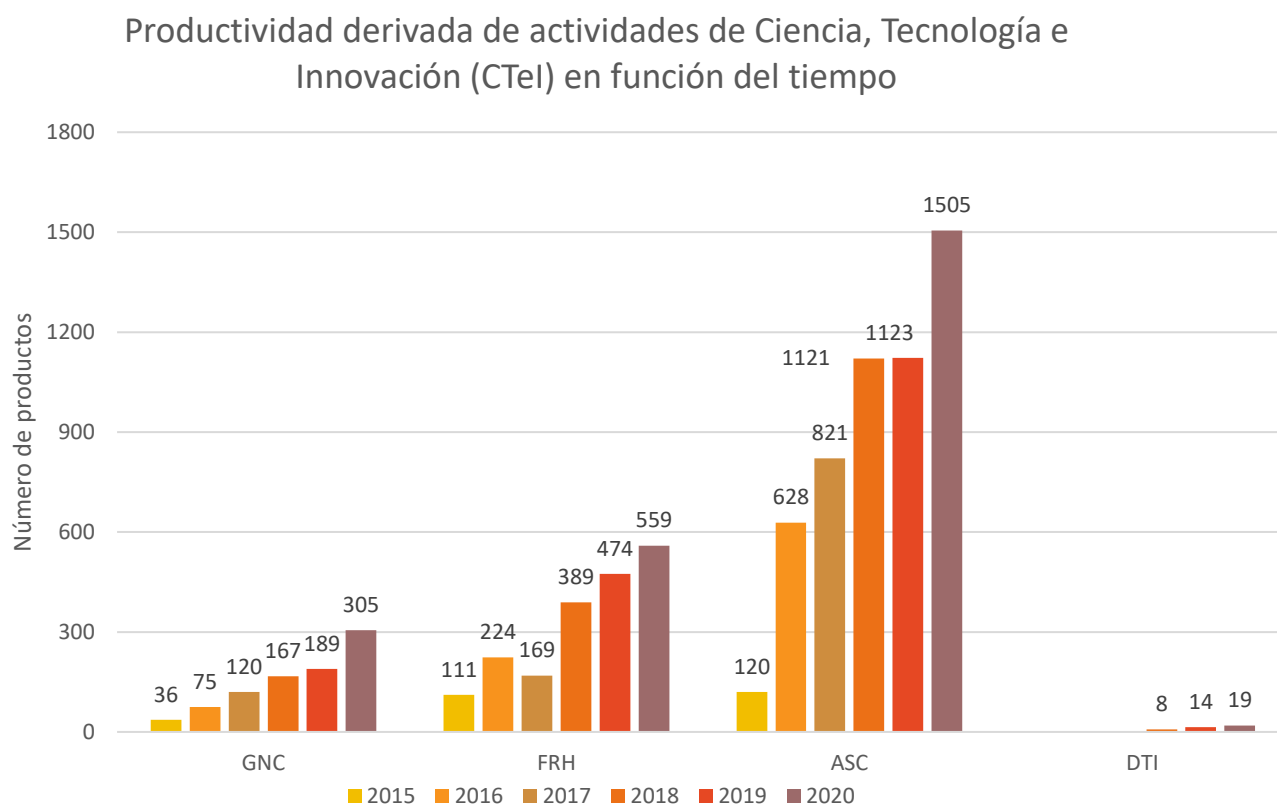


EJE 2 **INVESTIGACIÓN**

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

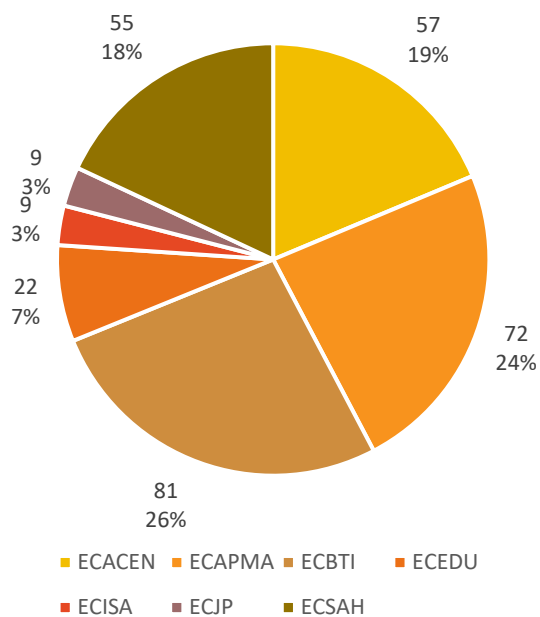
FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

El Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI), desde la Vicerrectoría Académica y de Investigación, articula seis estrategias con las cuales se dinamizan las actividades de investigación de la UNAD. Desde la estrategia de Fomento de la investigación, los 65 grupos de investigación generaron 305 productos de Generación de Nuevo Conocimiento (artículos de investigación, libros, capítulos de libro y obras de arte y creación), 559 de Formación de Recurso Humano (direcciones de trabajo de grado y proyectos de investigación), 1505 de Apropiación Social del Conocimiento (eventos científicos, working papers, contenido multimedia, impreso y audiovisual) y 19 de Desarrollo Tecnológico e Innovación (softwares y otros productos tecnocientíficos).

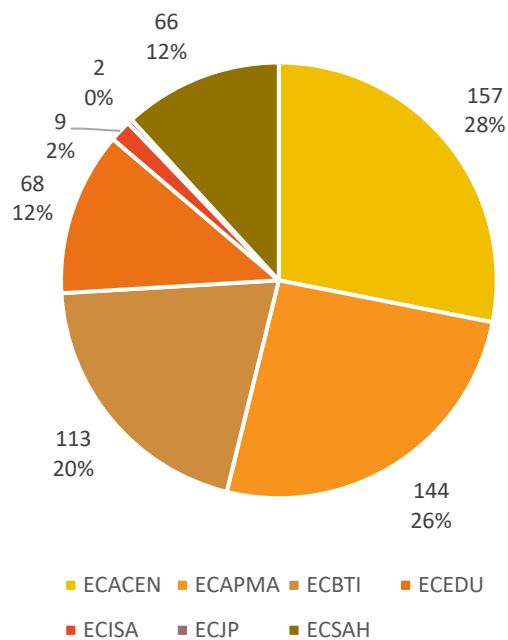


Fuente: SIGI, 2020

Generación de Nuevo Conocimiento
segmentada por Escuelas

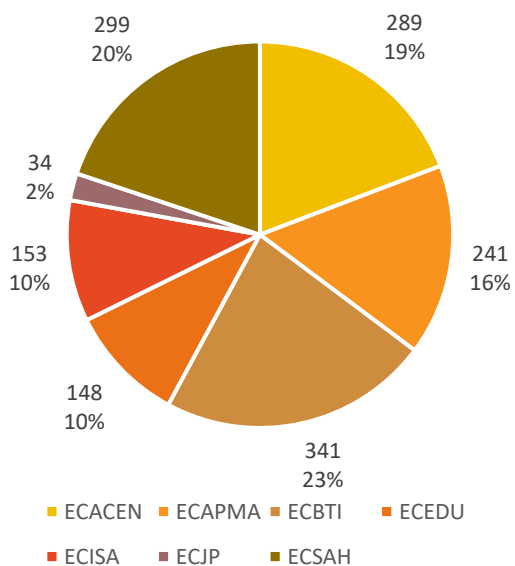


Formación de Recurso Humano
segmentada por Escuelas

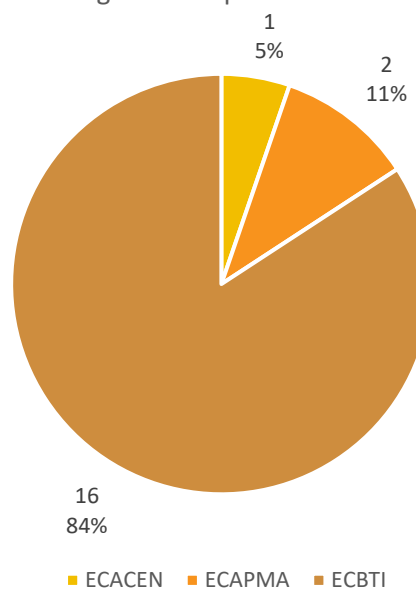


Fuente: SIGI, 2020

Apropiación Social del Conocimiento
segmentado por Escuelas



Desarrollo Tecnológico e Innovación
segmentada por Escuelas



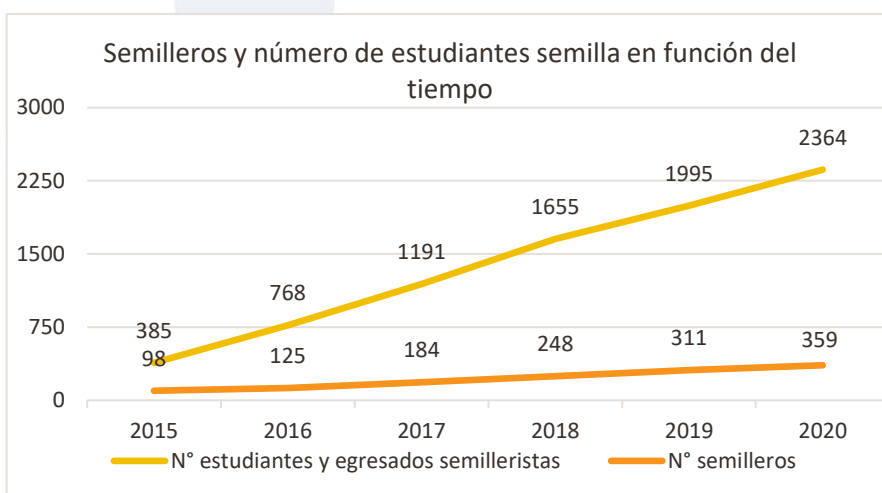
Fuente: SIGI, 2020

Para lograr un crecimiento superior o igual al 30% proyectado anual, la UNAD facilitó recursos económicos y de capacidad instalada para motivar a los investigadores en la producción de artículos científicos Q1/Q2 y libros resultado de investigación. Asimismo, se crearon dos nuevas categorías de proyectos de investigación, adicionales a las de investigación y desarrollo y de investigación-creación: investigación con innovación y emprendimiento (I+IN) o con inclusión social o desarrollo regional (I+IS); el Museo Universitario de Artes Digitales surge también para potenciar la productividad derivada de las creaciones artísticas (investigación-creación).

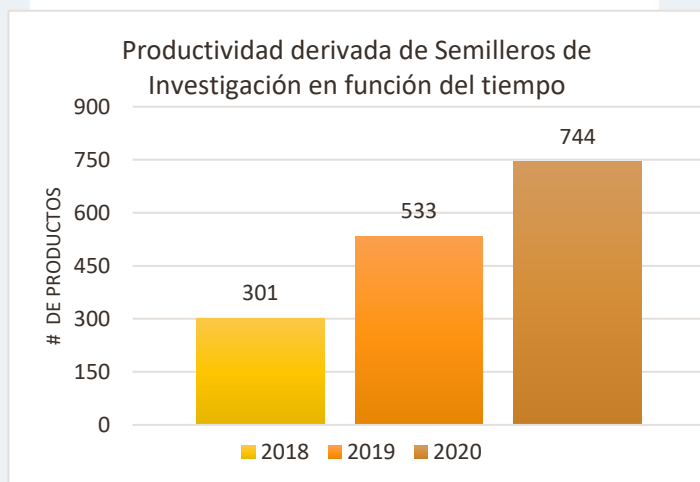
La organización de eventos científicos también fueron grandes escenarios en los que invirtió la UNAD para fomentar la cultura de la investigación, dentro de los cuales resalta el VII Encuentro Interzonal de Investigación – IV Encuentro Internacional de E-Research, el II Congreso Internacional de Ciencias Agrarias y Ambientales, EXPOTECH 2020, PROSPECTA COLOMBIA 2020 y el 10 Simposio Internacional de Psicología Social Comunitaria. De forma cooperativa, la UNAD trabajó con Minciencias y otras IES públicas para la elaboración de lineamientos para gestión de spin-off académicas.

INVESTIGACIÓN FORMATIVA

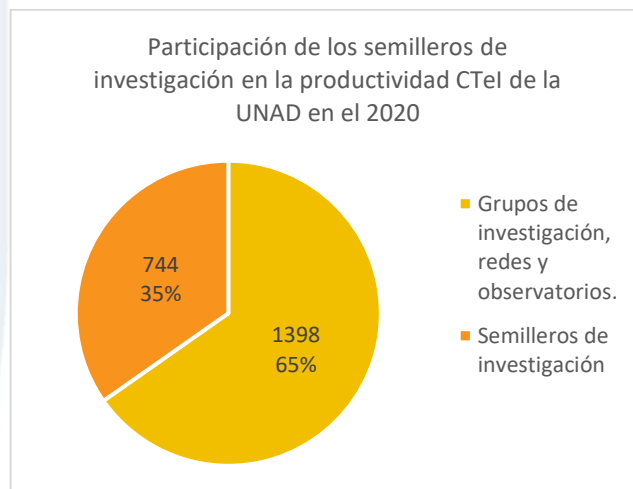
Dentro de la estrategia de Investigación Formativa, los 2364 estudiantes y egresados que conforman los 359 semilleros de investigación (Figura 6) lograron una generación de 744 productos de investigación, representando el 35% de la totalidad alcanzada dentro sus logros, cientos de estudiantes participaron en RedCOLSI, el Programa Delfín, la Pasantía de Otoño de la Universidad Veracruzana y nuevos escenarios como el 4° Encuentro Internacional de Investigación Universitaria y los Congresos de la Fundación Red Latinoamericana de Jóvenes e Investigadores LASIRC.



Fuente: SIGI, 2020



Fuente: SIGI, 2020



CENTROS Y NODOS DE CONOCIMIENTO

Desde la estrategia de Centros y Nodos de Conocimiento, el Centro de Investigación de Agricultura y Biotecnología (CIAB), el Centro de Investigación de Atención Psicosocial y Comunitaria (CIAPSC) y el Nodo Especializado de Conocimiento de los Espacios Rurales lograron importantes avances en términos de productividad investigativa y resultados de transferencia y convenios.

REDES DE CONOCIMIENTO

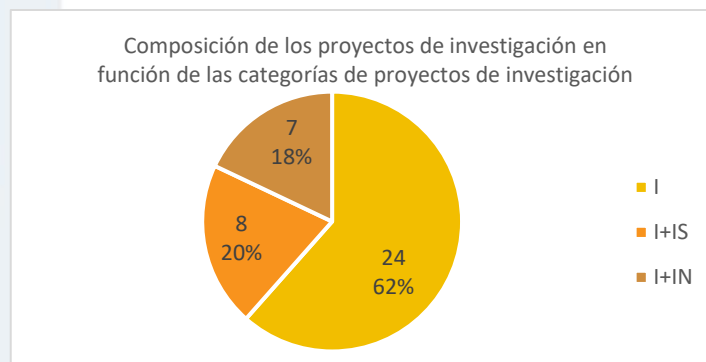
Desde la estrategia de Redes de Conocimiento, 31 redes de investigación (11 de ellas de carácter internacional) vienen trabajando de forma articulada con la UNAD y se constituye una base de cálculo de productividad que se asocia con el 1% de la totalidad (10% incluyendo los productos que se derivan de los eventos de investigación asociados como productos).



Fuente: SIGI, 2020

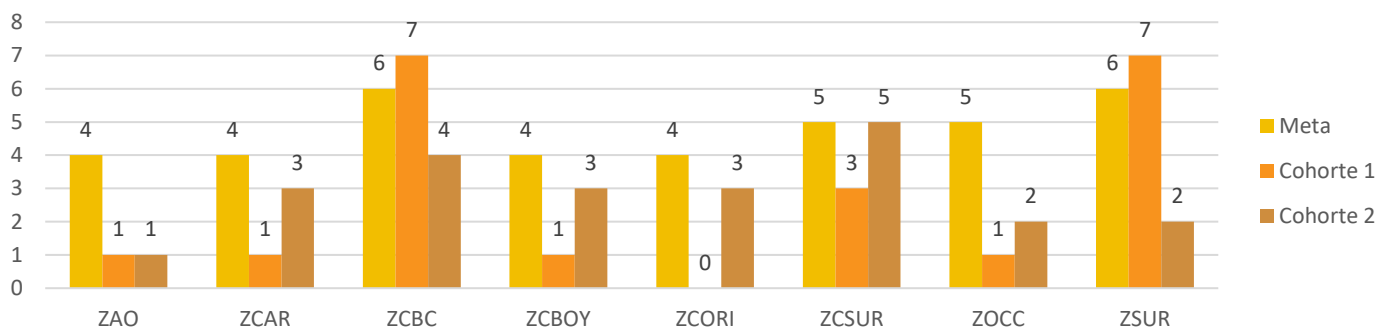
GENERACIÓN DE MACROPROYECTOS

En cuanto a la estrategia de la Generación de Macroproyectos, donde se fomenta la postulación de proyectos en las nuevas categorías, la UNAD logra generar su primera convocatoria interna para la cofinanciación de proyectos de investigación, la Convocatoria 009 cohorte 1 y 2, de las cuales la segunda propende soluciones para el estado de emergencia económica, social y ecológica por la presencia de Sars-Cov-2; 39 propuestas son financiadas (24 proyectos de investigación y desarrollo, 8 I+IS y 7 I+IN).



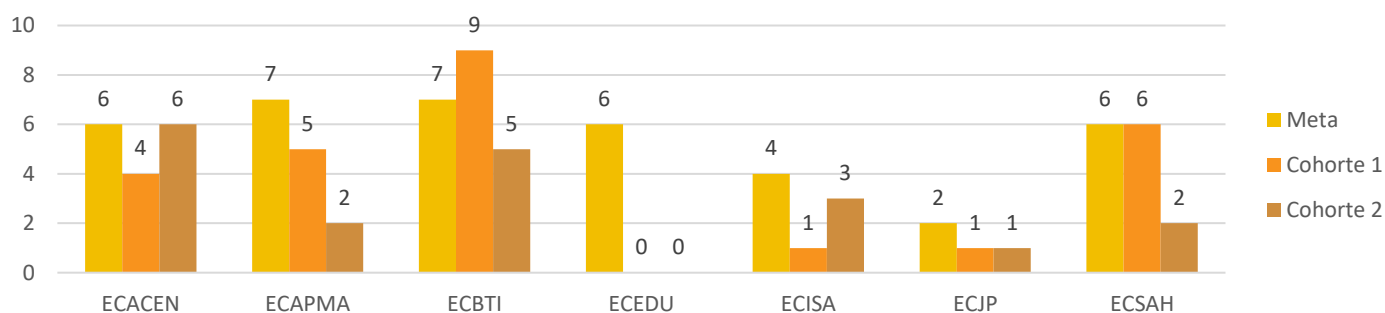
Fuente: SIGI, 2020

Resultados de la Convocatoria 009 en comparación con la meta proyectada para el 2020, segmentada por Zonas



Fuente: SIGI, 2020

Resultados de la Convocatoria 009 en comparación con la meta proyectada para el 2020 segmentada por Escuelas

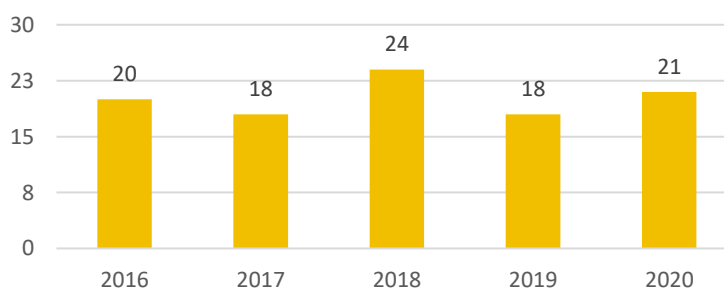


Fuente: SIGI, 2020

En términos de convocatoria externa, la UNAD realiza varias postulaciones, de las que se destacan los proyectos logrados dentro del marco de las convocatorias con recursos del Sistema General de Regalías, donde se lograron 2 proyectos como ejecutores de aproximadamente 2.000 millones de pesos colombianos cada uno, así como 3 proyectos en alianza.

Fuente: SIGI, 2020

Resultados de proyectos de convocatorias externas



VISIBILIDAD Y COMUNICACIÓN

En la última estrategia de Comunicación y Visibilidad, además de los eventos de investigación que crean un ecosistema ideal de investigación, desarrollo e innovación, la UNAD logró organizar encuentros regionales de investigación en plena realización de la pandemia nacional, generando espacios de alta divulgación e interacción académica. Desde el Sello Editorial UNAD, también se enmarcan grandes logros: 1) La indexación de 16 libros por el Book Citation Index, 2) el aval y vinculación con el I40C y el Initiative for Open Abstracts, 3) la publicación de ejemplares de libros UNAD en la revista Unilibros, 4) la articulación al catálogo EULAC y ASEUC, 4) la participación en la Red de Ferias del Libro, 5) La categorización en B de la Revista de Investigación Agraria y Ambiental y NOVA y 6) un reconocimiento de nuestro catálogo alrededor del mundo, con más de un millón de visitas, de usuarios jóvenes y con búsquedas del más del 80% de forma orgánica. Finalmente, los Observatorios de Cienciometría y de Ecología Política y Pensamiento Ambiental afianzaron su constitución y lograron gran impacto productivo y visibilidad para la UNAD.

COMPONENTE PRESUPUESTAL

Para la vigencia del 2020, la UNAD realizó una inversión de COP \$22,149,060,032, teniendo en cuenta que hubo una asignación académica en horas de investigación, conforme al Estatuto de Investigación (Acuerdo 024 del 17 de abril del 2012), de COP \$ 20,813,613,750; la asignación presupuestal restante de COP \$1,335,446,282 se invirtió específicamente en actividades ancladas al proceso de gestión de la investigación C-11: convocatorias de investigación, participación de estudiantes de semilleros de investigación en programas de intercambio académico (RedCOLSI y Programa Delfín), el apalancamiento de productos de Generación de Nuevo Conocimiento y aquella respaldada por el Sello Editorial UNAD. Con relación a la asignación académica y presupuestal a la vigencia del 2019, hubo un incremento de cerca de COP \$6,469,000,000, principalmente asociado al incremento de asignación académico.

Asignación presupuestal de investigación	
Rubros	2020
Inversión	\$ 1,335,446,282
Horas de investigación	\$ 20,813,613,750
Total	\$ 22,149,060,032

Fuente: GAF, 2020; OPLAN, 2020; SIGI, 2020

COMPROMISO CON LA GESTIÓN

Conforme a la actualización del Estatuto Organizacional y Estatuto Académico, el Sistema de Gestión de la Investigación prepara el Sistema Integrado de Gestión para la actualización del Estatuto de Investigación, es así como se actualizó el proceso C-11 Gestión de la Investigación y sus procedimientos. Los siguientes procedimientos fueron actualizados:

- P-11-1 Convocatorias de Investigación.
- P-11-3 Eventos de Investigación.
- P-11-4 Edición y Publicación de Libros.

Los siguientes procedimientos fueron creados o co-creados:

- P-10-5 Movilidad entrante. Procedimiento bajo la supervisión del Proceso C-5 Relaciones Intersistémicas e Internacionales.
- P-11-5 Semilleros de investigación

Adicionalmente se actualizaron otros documentos de Gestión de la Calidad, como lo son: mapa de riesgos, matriz de salidas de no conformes, grupos de interés y comunicación.

RESUMEN AUTOCRÍTICO – FORTALEZAS 2020

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Tasa de crecimiento exponencial de la productividad derivada de GNC. • Dos nuevas categorías de proyectos de investigación (I+IN y I+IS) enfocados en soluciones que impactan los Objetivos de Desarrollo Sostenible. • Disponibilidad presupuestal para fomentar la productividad investigativa. • Creación de rutas para la optimización de recursos financieros, capacidad instalada y talento humano. • Productividad derivada de semilleros demuestra participación activa y de impacto de la investigación formativa. • Nuevos escenarios para la investigación formativa (ENNIU y LASIRC), la generación de macroproyectos (SGR) y productos de alto impacto (spin-off). | <ul style="list-style-type: none"> • Aumento en la intención y la postulación en convocatorias externas por parte de los investigadores de la UNAD. • Creación de proyectos y productos que promueven soluciones antes la emergencia económica, social y ecológica por la presencia de Sars-Cov-2 • Articulación intersistémica del SIGI como dispositivo articulador con unidades de alta política, misionales, funcionales y operacionales. • Indicadores de visibilidad nacional e internacional de origen orgánico y de alto impacto. |
|--|---|



EJE 3 PROYECCIÓN SOCIAL

Este eje evidencia la relación de la Universidad con el sector externo, mediante la oferta de planes, programas proyectos y servicios de inclusión social para el desarrollo regional y la proyección comunitaria, pertinentes para satisfacer necesidades particulares de la sociedad, como seres integrales que requieren herramientas para potenciar su desarrollo a nivel social, económico, político y personal.

Por lo tanto, en este documento se muestra la gestión realizada en cuanto al impacto alcanzado por la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria – VIDER, durante el 2020. Esta vicerrectoría es un “componente estructural del metasistema UNAD, de carácter misional, responsable de la gestión y toma de decisiones estratégicas, en relación con la responsabilidad sustantiva de inclusión social; busca contribuir al desarrollo humano sostenible en todas sus dimensiones, a partir de marcos de referencia territorial y regional, con el propósito de contribuir con el liderazgo social, orientado por el bienestar integral de las comunidades y la transformación social equitativa de Colombia” (Estatuto Organizacional UNAD, 2019).

En cumplimiento de estas funciones, y a través de sus Sistemas y Redes, presenta a la comunidad en general, las diferentes acciones realizadas en las líneas temáticas: Alianzas, proyectos nacionales, regionales; Gestión de recursos asociados a los proyectos; Gestión del desarrollo Regional en las Zonas y Garantía de Derechos Fundamentales, Construcción de Paz y aporte al cumplimiento de los ODS

SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN CONTINUA Y PROYECCIÓN SOCIAL (SINEC)

ESTRATEGIA SINEC

Durante esta vigencia se fortaleció la divulgación de las diferentes estrategias del Sistema Nacional de Educación Continua y proyección Social - UNAD, teniendo en cuenta que el sistema abarca muchas más actividades que las relacionadas con los procesos de formación de cursos y diplomados. Mediante sus diferentes estrategias, el SINEC ofrece sus servicios a distintas entidades públicas y privadas y de esta forma, se amplía la oferta cumpliendo con la misionalidad de la VIDER y dando respuesta a las necesidades sociales, culturales, políticas, entre otras, en todo el territorio nacional.



Fuente: Portafolio VIDER, diciembre 2020

Consolidando las estrategias del sistema presentadas en la anterior gráfica, se han incrementado los ingresos para la Universidad, por medio de la diversificación de sus estrategias focalizadas principalmente en:

- **Servicios Especializados:** Asesorías y Consultorías
- **Educación Continua:** Cursos y diplomados
- **Cooperación Internacional**

Esto ha permitido generar y fortalecer alianzas con el sector externo y la comunidad en general. Los resultados del cumplimiento para el PROYECTO 7 “Unidad de Promoción y Desarrollo de Proyectos y Servicios de Proyección Social del SINEC”, Metas 1 y 2 respectivamente ingresos y matrícula se muestran en la siguiente tabla:



Tabla. Balance de cumplimiento Plan Operativo SINEC 2020

Unidad Gestora	Meta 1 (Ingresos)	Avance Cuantitativo	% Cumplimiento 2020	Meta 2 (Matrícula)	Avance Cuantitativo	% Cumplimiento 2020
ECSAH	1.168.750.000	\$1.168.750.000	100%	524	584	111%
ECACEN	730.468.750	\$730.468.750	100%	327	1487	455%
ECAPMA	438.281.250	\$834.460.000	190%	196	603	308%
ECJP	584.375.000	\$584.375.000	100%	262	354	135%
ECBTI	1.168.750.000	\$1.139.916.083	98%	524	524	100%
ECISA	438.281.250	\$438.281.250	100%	196	307	157%
ECEDU	\$800.000.000	\$800.000.000	100%	524	524	100%
ZCBC	1.460.937.500	\$1.366.100.000	94%	654	664	102%
ZSUR	1.022.656.250	\$304.901.572	30%	458	469	102%
ZCAR	1.022.656.250	\$3.125.456.480	306%	458	2981	651%
ZCBOY	1.460.937.500	\$438.815.571	30%	654	654	100%
ZOCC	1.460.937.500	\$1.114.985.832	76%	654	674	103%
ZCSUR	584.375.000	\$243.496.023	42%	262	290	111%
ZAO	438.281.250	\$375.015.842	86%	196	201	103%
ZCORI	1.460.937.500	\$868.111.203	59%	654	673	103%
VIDER	5.000.000.000	\$6.072.709.585	121%	5000	15602	325%
Total	19.240.625.000	\$19.605.843.191	102%	11.543	26.591	230%

Fuente: RYC, SINEC, diciembre 2020

Se incrementó en un **44%** el número de participantes con respecto a la vigencia 2.019, alcanzando un total de **26.591**. Con respecto a los ingresos vía convenio y matrícula individual el incremento fue del **29%** con respecto a la vigencia 2.019, alcanzando un valor total de **\$19.605.843.191**.

A continuación, se muestra en la siguiente tabla algunos de los proyectos ejecutados durante la vigencia 2020, con los correspondientes Objetivos de Desarrollo Sostenible “ODS” conforme a su impacto y vínculo:

Tabla Proyectos. SINEC 2020 y aporte a los ODS

Unidad Gestora	ODS	Proyecto y/o acción	Valor	Beneficiarios
NIVEL NACIONAL + ESCUELAS		MININTERIOR - ESCUELA DE LÍDERES	\$8.610.890.173	13.844
NIVEL NACIONAL + Líder Transv Pytos		Red ADELCO – AECID	\$261.000.000	104
NIVEL NACIONAL + ECSAH		MININTERIOR - PROGRAMA BECAS I FASE	\$320.000.000	260
		MININTERIOR - PROGRAMA BECAS II FASE	\$600.000.000	399
NIVEL NACIONAL + ZCBC		MININTERIOR – TEJIENDO SABERES INICIATIVAS	\$1.700.000.000	20
ZCAR		Gobernación del Cesar	\$2.500.000.000	2722
ZCAR		Municipio de Puerto Colombia	\$116.207.100	109
ZCAR		Alcaldía de la Jagua de Ibirico	\$259.634.280	150
ZOCC		SECRETARIA COMUNICACIONES	\$399.735.832	380
ZAO		ACACIAS Formulación Participativa del Plan de Desarrollo Territorial del Municipio de Acacías 2020-2023	\$193.313.000	550

Fuente: SINEC, diciembre 2020

METODOLOGÍA DE GESTIÓN Y EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE PROYECTOS DE DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA – SINEC

A lo largo de esta vigencia y como se muestra en el anterior apartado, el SINEC capacitó a **26.591** personas, impactándolas a través de las líneas base que se muestran en la siguiente tabla conforme a los indicadores de resultados presentados:

Indicadores de resultados	Línea Base	Meta
Número de cupos proyectados	28.264 cupos proyectados	27.363 cupos utilizados
Número de estudiantes proyectos	11.543 estudiantes proyectados	26.591
Número de Diplomados proyectados	159 diplomados proyectados	159 diplomados ofertados
Número de ejes temáticos enfocados a los ODS	8 Ejes temáticos proyectados	8 Ejes temáticos abordados: 1, EDUCACIÓN, INNOVACIÓN Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, DESARROLLO ORGANIZACIONAL, ECONÓMICO E INDUSTRIAL, ESTADO, SISTEMAS POLÍTICOS Y JURÍDICOS, TECNOLOGÍAS DE LA COMUNICACIÓN Y LA INFORMACIÓN, MEDIO AMBIENTE, ALIMENTOS, CIENCIAS AGROPECUARIAS Y DESARROLLO RURAL, ARTE Y CULTURA, DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL y SALUD, BIENESTAR Y VIDA
Número de eventos proyectados	14 Eventos proyectados	14 Eventos realizados
Número de grupos poblacionales	8 Grupos poblacionales proyectados	8 Grupos poblacionales atendidos: 1. Blancos, 2. mestizos, 3. afrocolombianos (negros, mulatos, palenqueros y raizales), 4. indígenas, 5. Rom (Gitanos), 6. Sectores comunales, comunitarios y campesinos; 7. Defensores de DDHH; 8. comunidad LGBTI
Número de Escuelas UNAD proyectadas	7 Escuelas proyectadas	7 Escuelas integradas: ECEDU, ECACEN, ECBTI, ECSAH, ECISA, ECAPMA Y ECJP
Número de Departamentos proyectados	32 Departamentos proyectados en cobertura	32 Departamentos cubiertos
Número de Tutores/Docentes proyectados	Número proyectados de Tutores	156 Tutores acompañando el proceso formativo
Número de Consejeros proyectados	Número proyectados de Consejeros	112 Consejeros en acompañamiento

Fuente: SINEC, diciembre 2020

El impacto presentado es un proceso de construcción colectiva, que favorece la consolidación en red, promoviendo el contacto directo, fortaleciendo vínculos e intercambios de saberes entre otros, desde una metodología cualitativa.

GESTIÓN DEL SINEC A LO LARGO DEL TERRITORIO NACIONAL EN EL 2020

En este mapa se evidencia la presencia de los proyectos y programas de formación realizados en las diversas regiones del país, donde se destaca que a todas las regiones del país han llegado nuestros proyectos.

Hemos impactado con programas de formación para el trabajo, en formación pedagógica para docentes, formación especializada en temas técnicos, formación integral a estudiantes con discapacidad y talentos excepcionales, formación a líderes y lideresas en temas de orden social y comunitario, entre otros, lo cual implica un impacto en la educación del país, en el crecimiento y desarrollo económico de las regiones; así como en el fortalecimiento de los líderes y las organizaciones sociales.



Distribución geográfica Zonas UNAD, Fuente: UNAD, 2020

PROYECTOS EXITOSOS SINEC

En este año se han ejecutado proyectos de gran relevancia para el SINEC, por el impacto generado en las comunidades beneficiarias y los retos que implicaban a nivel operacional el desarrollo de los mismos. De este modo se está evidenciando la capacidad de la Universidad para atender las necesidades particulares de las regiones. Dentro de los principales proyectos se destacan los siguientes:



Fuente: SINEC, diciembre 2020

DIVULGACIÓN PROGRAMAS DEL SINEC

El portafolio de servicios del SINEC se constituye en una herramienta importante para visibilizar la capacidad institucional que desde sus Escuelas y experiencia ha venido consolidando la UNAD a través de sus casi 40 años.

Este portafolio está disponible en la página web de la UNAD https://vider.unad.edu.co/Portafolio_de_servicios_VIDER_2020.pdf y se puede descargar en PDF o visualizar en línea.



Fuente: Portafolio VIDER, diciembre 2020

En el marco de la mejora continua, se actualizó el portafolio de servicios ampliando la información de todos los servicios de Sistemas y Redes de la VIDER, como se muestra en la siguiente figura:



Fuente: Portafolio VIDER, diciembre 2020

Uno de los aspectos a destacar en esta versión del Portafolio de Servicios, es que se encuentra organizado por ocho (8) Ejes Temáticos, los cuales están armonizados con los ODS:

Ejes temáticos – Portafolio de Servicios VIDER



Nuestros Ejes Temáticos están alineados con el propósito de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS: **Erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de la agenda de desarrollo sostenible.** Reafirmando el compromiso de la UNAD, se presenta el desarrollo de productos y servicios innovadores, en el marco del sector educativo, contribuyendo a las metas establecidas para los ODS, al disponer de nuevas alternativas a través de nuestra oferta institucional.

Adicionalmente, se destacan las principales características de la Universidad:



Fuente: Portafolio VIDER, 2020

Además, de esta estrategia, el SINEC junto con la Oficina de Comunicaciones diseñó y socializó infografías de los cursos y diplomados en oferta.

RED DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LATINOAMÉRICA Y EUROPA – RECLA

La UNAD, a través de la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria – VIDER, participó en la Red de Educación Continua para Latinoamérica y Europa- RECLA en las siguientes actividades y acciones que redundan en la visibilización e internacionalización institucional y en el aprendizaje de nuevas prácticas:

CAFÉS VIRTUALES

Su propósito fue profundizar espacios virtuales de integración y colaboración, de manera de dialogar en torno a los retos y oportunidades que la Educación Continua Universitaria enfrentó en el 2020. Se realizaron tres CAFÉS VIRTUALES RECLA, en los que participaron 31 universidades socias agrupadas por macro zonas geográficas. A través de preguntas preparadas por el Comité Ejecutivo, los participantes aportaron ideas y desafíos y propusieron retos, tanto para sus organizaciones como para RECLA. Al término de esta etapa, las conversaciones fueron sistematizadas, categorizadas y agrupadas para su análisis y abordaje. En una primera instancia se presentarán los desafíos para las universidades y luego aquellos dirigidos a RECLA.

Se ha compartido a la comunidad Unadista 10 webinars desarrollados por RECLA, que van enfocados particularmente a la Educación Continua y Educación Virtual. Para este periodo se realizaron los siguientes webinars:



Fuente, RECLA Fecha de Corte: diciembre 2020

Webinarios RECLA 2020	Fecha
5 estrategias para lograr ofertas educativas de impacto	22/01/20
Rethinking the Mindset. La formación de las empresas y organizaciones	12/02/20
Desafíos actuales y tendencias de la educación en línea	18/03/20
EC en tiempos de pandemia, construyendo equipos	02/04/20
EMAGISTER Nuevos hábitos y oportunidades para la EC. Que podemos aprender de España e Italia durante la cuarentena	13/05/20
URSULA Crisis y Responsabilidades de la educación superior en América Latina: Hagamos de la pandemia una oportunidad de transformación para la Universidad Saludable, Solidaria y Sostenible	10/06/20
La experiencia de gamificación en entornos educativos virtuales	08/07/2020
Soluciones para el aprendizaje en educación continua. El caso de la inteligencia artificial y la pronunciación en inglés	12/08/20
Insignias digitales para la educación	23/09/20
MINDSET CHANGE: Nuevos paradigmas ocasionados por la Transformación Digital	14/10/20

Fuente, RECLA Fecha de Corte: diciembre 2020

Los Webinars permitieron el continuo aprendizaje y cualificación de la comunidad académica Unadista, particularmente en temas asociados a Educación Continua.

BECAS

El programa de becas de RECLA tiene como propósito auspiciar un espacio de cooperación en el que universidades socias de la Red contribuyen con becas de sus programas de educación continua y las hacen extensivas a docentes, funcionarios administrativos, egresados y estudiantes de otras universidades que también forman parte de RECLA. De esta manera, se incentivan los intercambios académicos, la internacionalización y la movilidad, elementos que se traducen en cuantiosos beneficios para los becarios y las universidades participantes.

El SINEC presentó a la comunidad universitaria, la convocatoria de becas prevista para esta vigencia, teniendo la posibilidad de acceder a cursos, diplomados o diplomaturas ofrecidos por universidades de Europa y América Latina con aplicación de beca del 50% o 100%. Para el 2020, se ofertaron los descritos en la tabla siguiente:

Programa Becas 2020 RECLA

238 programas con beca en el arancel de la matrícula del 50%

158 programas con beca en el arancel de la matrícula del 100%

TOTAL: 396 Becas 72 % en modalidad online y 38% en modalidad presencial de 6 países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, España.

Fuente, RECLA Fecha de Corte: diciembre 2020

Dentro de las Universidades que presentaron Oferta al Programa de Becas se presentan a continuación:



Fuente, RECLA Fecha de Corte: diciembre 2020

SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN PERMANENTE (SINEP)

El Sistema Nacional de Educación Permanente- SINEP está encargado de gestionar estrategias y programas específicos de alfabetización, educación básica y media, movilidad, articulación con la educación superior y la educación para el trabajo y el desarrollo humano, con el fin de gestionar, de manera pertinente, en poblaciones focalizadas que evidencien limitado acceso a la formación educativa, dentro del marco axiológico y teleológico del PAPS.

Como resultados al arduo trabajo del equipo del sistema para la vigencia 2020 se ha logrado avances significativos en la consecución de dichas metas sobre las cuales se cuenta con un alcance del 48.4% en ingresos y matrícula 72% respecto a la meta del cuatrienio del Plan de Desarrollo “Más UNAD Más país” 2019-2023, este balance, permite avanzar con pasos firmes hacia el tercer año, con la entereza de continuar en la ruta de mejora que cada gestión anual representa.

Así las cosas para el año 2020 el SINEP ha atendió a 3.469 estudiantes de poblaciones vulnerables, deportistas de alto rendimiento, personas con extra edad, adultos mayores, excombatientes y reincorporados de todo el país mediante procesos de matrícula individual y convenios realizados con diferentes instituciones como el Club Deportivo Once Caldas, la Fundación Ombrella, la Agencia para la Normalización y Reincorporación-ARN, el Consejo Noruego de Refugiados, COMFENALCO, el Ministerio del Interior, la alcaldía del municipio de Pailitas y Bosconia del departamento del Cesar. De esta manera el SINEP ha dado alcance sobre la consecución de la meta de ingresos por un valor de \$ 7.121.043.360 y con la participación de sus investigadores en el grupo de investigación especializado de conocimiento en Derechos Humanos y Cultura de Paz.

COMPORTAMIENTO DE LA MATRÍCULA E INGRESOS DEL SINEP

De acuerdo con las metas proyectadas para el año 2020, el alcance de la matrícula se reporta en 3.469 estudiantes (Ver Tabla Alcance metas de matrícula SINEP y Alcance metas de ingresos SINEP) En cuanto a la generación de ingresos consolidados se reporta un valor de \$ 7.121.043.360.

ALCANCE META DE MATRÍCULA SINEP	
AÑO	SINEP - ALCANCE
2018	12.234
2019	1.768
2020	3.469

ALCANCE META DE INGRESOS SINEP	
AÑO	SINEP - ALCANCE
2018	6.499.442.292
2019	7.404.915.649
2020	7.121.043.360

Fuente. SINEP diciembre 2020

DISTRIBUCIÓN NACIONAL DE INGRESOS Y MATRÍCULA

El informe representa el total de ingresos logrado mediante la suscripción de contratos interadministrativos, convenios y matrícula individual por cada una de las zonas y la VIDER (Ver Tabla Informe de matrícula e ingresos SINEP).

MATRÍCULA E INGRESOS SINEP 2020		Ingresos	Beneficiarios
VIDER	Consejo Noruego para Refugiados 2019 (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	481.067.460	
VIDER	Fundación Ombrella 2019 (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	37.343.570	
VIDER	Consejo Noruego para Refugiados 2020 (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	1.005.529.422	1.041
VIDER	Agencia para la Reincorporación y la Normalización (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	4.452.567.490	2.800 (Matrícula para el año 2021)
VIDER	Ministerio del Interior (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	150.000.000	256 Matrícula para el año 2021)
VIDER	Matrícula individual (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	564.504.600	1.443
ZCAR		\$ 135.586.418	570
ZCAR	Municipio de Pailitas (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	19.933.418	20
ZCAR	Alcaldía de Bosconia (Presaber 11)	104.400.000	522
ZCAR	Matrícula individual (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	11.253.000	28
ZOCC		\$ 158.235.500	264
ZOCC	COMFENALCO (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	130.000.000	195 Matrícula para el año 2021)
ZOCC	Matrícula individual (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	28.235.500	69
ZCBOY		\$ 90.159.500	227
ZCBOY	Matrícula individual (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	90.159.500	227
ZCORI		\$ 36.901.900	100
ZCORI	Matrícula individual (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	36.901.900	100
ZSUR		\$ 9.147.500	19
ZSUR	Matrícula individual (Programa de Alfabetización Educación Básica Media)	9.147.500	19
TOTAL METAS 2020		\$ 7.121.043.360	3.469

Fuente. SINEP, diciembre 2020

CONTRIBUCIÓN A LOS ODS E IMPACTOS

Abordado el listado de proyectos ejecutados durante el 2020, se presenta a continuación en la Tabla Aporte a ODS, el aporte realizado desde cada uno de los proyectos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible “ODS” y en la Tabla Impactos Proyectos SINEP., el resumen de algunos de los impactos alcanzados desde los mismos.

Aporte del SINEP a los ODS				
Unidad Gestora	ODS	Proyecto y/o acción	Valor	Beneficiarios
VIDER	 	Convenio: Consejo Noruego para Refugiados 2020	\$1.005.529.422	1041
	 	Contrato: Agencia para la Normalización y Reincorporación	\$4.452.567.490	2800
	 	Contrato: Min Interior	\$150.000.000	256
ZCAR	 	Contrato: Municipio de Pailitas	\$19.933.418	20
ZCAR		Convenio: Alcaldía de Bosconia	\$104.400.000	522
ZOCC	 	Contrato: COMFENALCO	\$130.000.000	195

Fuente. SINEP, diciembre 2020

A continuación se describen los Impactos derivados de los Proyectos SINEP:

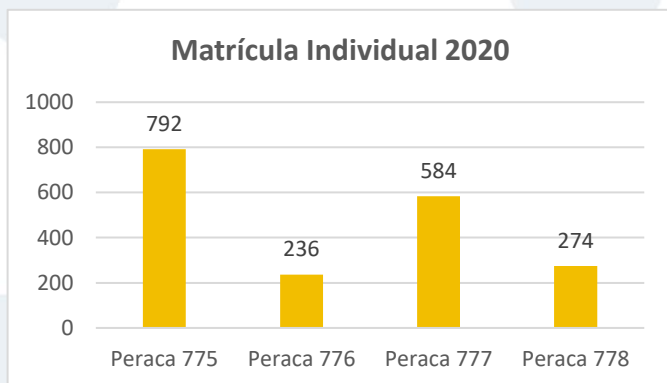
Indicadores de resultados	Línea Base	Meta
Número de beneficiarios proyectados	7385 personas proyectadas	7385 personas beneficiadas finalmente
Porcentaje de estudiantes destacados, reconocidos por logros asociados a su compromiso con el proceso formativo	0% estudiantes	30% de los estudiantes destacados, reconocidos por logros asociados a su compromiso con el proceso formativo
Número de eventos formativos desarrollados en los programas	11 eventos formativos	21 eventos formativos
Número de módulos entregados a los estudiantes	681 módulos	1041 módulos
Número de caja de herramientas entregadas	2800	2800
Grupos poblacionales proyectados	2 grupos poblacionales proyectados	Reincorporados, reinsertados, excombatientes y población aledaña

Fuente. SINEP, diciembre 2020

PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA

RETENCIÓN Y PERMANENCIA

El Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos de la UNAD, a la fecha, cuenta con 1894 estudiantes matriculados y atendiendo en los cuatro periodos académicos (775, 776, 777, y 778), en ofertados para el año 2020 a través de matrícula individual, como lo muestra la siguiente gráfica:



Fuente: Registro y Control Académico - SINEP, diciembre 2020

De los 1.894 estudiantes atendidos a través del Programa de Alfabetización Educación Básica y Media, tan sólo 6 estudiantes se retiraron durante el periodo escolar; de los periodos académicos finalizados (todos los ciclos del periodo académico 775 y los ciclos V y VI de los periodos académicos 776 y 777) 1218 estudiantes fueron promovidos, de los cuales se proclamaron bachilleres Unadistas 667 estudiantes para el año 2020.

De los 1894 estudiantes matriculados en el 2020 y de los periodos académicos finalizados, tan sólo 217 estudiantes no lograron ser promovidos; a pesar del seguimiento académico, acompañamiento tutorial, caracterización de la población y análisis de las necesidades educativas especiales de los estudiantes del SINEP se obtuvieron las siguientes causas de pérdida escolar en el programa:

- Agentes externos derivados del desempleo y las condiciones socioeconómicas de la población objeto.
- La brecha digital en zonas rurales.
- Dificultad en la contextualización y actas en educación virtual y formación y aprendizaje autónomo.
- Falta de equipo en zonas que apoyen la operación in situ del programa de alfabetización, educación básica y media.

- Dificultad en el uso efectivo de los canales de comunicación ya que al momento de la inscripción en línea algunos estudiantes registran correos con números telefónicos erróneos.
- Falencias en el acompañamiento y seguimiento por parte de tutores, consejería estudiantil y la monitoria de permanencia.

Teniendo en cuenta las causas mencionadas e índices de deserción, el equipo académico del SINEP planteó las siguientes propuestas y acciones que se emprendieron durante el año 2020, en aras de mejorar los procesos educativos y trabajar en pro de la retención y permanencia.

- Dentro de la carga académica a los tutores se les asignó la dirección de un ciclo, para que se les haga acompañamiento y seguimiento a los estudiantes en todos sus procesos académicos, estableciendo comunicación por medio de plataforma virtual, correos electrónicos, Skype, WhatsApp, llamadas telefónicas y redes sociales del SINEP.
- Al iniciar cada periodo académico se realizan encuestas de caracterización, en pro de identificar barreras o necesidades educativas especiales y se establece un cronograma para el desarrollo de talleres sobre hábitos de estudio, aprendizaje autónomo, alfabetización digital y orientación vocacional.
- Creación y ejecución de centros de interés relacionados con cada una de las áreas del saber e interdisciplinarios, que permitieron a los estudiantes forjar lazos entre el programa, la academia y sus hábitos de estudio.
- Por medio del acompañamiento y comunicación vía telefónica a los correos por parte del equipo académico del SINEP se hace actualización y corrección de datos personales de los estudiantes
- En las jornadas de inducción se emplea el formato de asistencia que permite recolectar más información del estudiante con el fin de mejorar los canales de comunicación y los procesos de seguimiento académico.
- Se optimiza en las jornadas de inducción tanto B-learning como por medio de web conferencia para contextualizar y acompañar a los estudiantes, las cuales se realizan durante la primera semana de actividad escolar, desde coordinación académica se envían las grabaciones de dichas jornadas.

RESULTADOS DE PRUEBAS SABER 11

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD desde el Sistema Nacional de Educación Permanente SINEP ha brindado un servicio de alta calidad en educación y preparación para las pruebas Saber 11, enfocado a la satisfacción de nuestros estudiantes, brindando habilidades y conocimientos para la obtención de resultados competitivos, por esta razón se diseñó y puso en marcha el curso PreSaber 11^º, a través de éste, se emplearon diversas estrategias a nivel pedagógico para cubrir las necesidades de nuestra población; como estrategia para la preparación de los estudiantes se crearon centros de interés virtuales, atendiendo a la actual crisis sanitaria, en los cuales se fortalecieron las competencias adquiridas por los estudiantes a lo largo de su vida académica.

En la siguiente Tabla se muestra el Cronograma de centro de interés Preparación Saber 11 ofertado de manera gratuita a todos los estudiantes de los ciclos V y VI de los periodos académicos 775 ,776 y 777.

Rotación centros de Interés Presaber 11- 2020												
	22-sep		29-sep		6-oct		13-oct		20-oct		27-oct	
Pre-saber 9 am -12m	1	Lectura Crítica	1	Matemáticas	1	Sociales y Ciudadanas	1	Inglés	1	Ciencias Naturales	1	Lectura Crítica
Enlace de grabación	https://bit.ly/2S8jHBB		https://bit.ly/33f4k6p		https://bit.ly/36NBnAB		https://bit.ly/2IuTj9i		https://bit.ly/2TcNorg		https://bit.ly/3oAEPoT	
Pre-saber 1 pm -3 pm	2	Inglés	2	Ciencias Naturales	2	Lectura Crítica	2	Matemáticas	2	Sociales y Ciudadanas	2	Inglés
Enlace de grabación	No se grabó		https://bit.ly/349IW2H		https://bit.ly/3dIImmra		https://bit.ly/3IACZlw		https://bit.ly/3khK8qF		https://bit.ly/35JoUf4	
Calendario	A y B		A y B		A y B		A y B		A		A	
Profesor encargado	Carolina Parra		Michelle Penagos		Kelly Cortés		Cristian González		Alejandro Cortés		Carolina Parra	
	Claudia Mateus		Diana Hernández		Camilo Vega		Carolina Martínez		Andrea Florián		Mireya Guerrero	
	Yamile Medina		Andrea Castiblanco		Claudia Mateus		Diana Hernández		Roberth Romero		Yamile Medina	
	Cristian González		Alejandro Cortés		Mireya Guerrero		Sandra Valderrama		Roberth Romero		Carolina Martínez	

Fuente. SINEP diciembre 2020

Los procesos de formación de alfabetización, educación básica y media, articulación con la educación superior y formación para el trabajo y el desarrollo humano se caracterizan por su pertinencia social y educativa toda vez que su currículo es flexible y permite las adaptaciones necesarias para atender las demandas educativas de cada una de las comunidades. Es así como posibilita el diseño de diferentes énfasis, de acuerdo con las características y necesidades de los estudiantes y las regiones, teniendo en cuenta esta premisa, durante el segundo semestre del 2020, el SINEP oferta el curso de PreSaber 11^º a 511 estudiantes de 4 diferentes colegios del Municipio de Bosconia del Departamento del Cesar; estrategia a través de la cual se pretende garantizar un mejor puntaje en las pruebas ICFES saber 11^º, responde a los estándares de calidad propuestos por el Ministerio de Educación. Los docentes que orientaron el curso se apoyaron no solo en el Ambiente Virtual de Aprendizaje, sino que también usaron webconferencias y simulacros virtuales, orientando a los estudiantes en la identificación de los tipos de preguntas, situación problema y características generales de la prueba ICFES saber 11^º, mediante una metodología basada en el refuerzo de competencias.

En cuanto a los resultados de la prueba saber 11º calendario A 2020, el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, emitió la resolución N°04467 del 23 de octubre de 2020, por la cual se modifica las fechas de presentación y publicación de los resultados de las prueba Saber 11º Calendario A 2020, en atención a la actual crisis Sanitaria, provocada por el virus Covid-19; por lo cual los resultados estarán disponibles a partir del 20 de febrero del 2021 para efectos de análisis, seguimiento y estrategias de mejora.

INFORME DE GESTIÓN PROCESO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN CINCO PERÍODOS ACADÉMICOS DEL AÑO

Dando continuidad a la aplicación de la política de educación inclusiva, que desde El Ministerio de Educación Nacional (MEN), propone a las instituciones públicas y privadas, de la implementación del decreto 1421 de 2017, por el cual se reglamenta la atención educativa a poblaciones en situación de discapacidad, entre otras particularidades que afecten sus procesos de aprendizajes. En virtud de ello, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, en el Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos del Sistema Nacional de Educación Permanente - SINEP; viene desarrollando una serie de estrategias apoyadas desde la política pública inclusiva, las cuales se centran en garantizar el ingreso y permanencia de estudiantes con discapacidad (física, cognitiva, sensorial o talento excepcional), a través del ingreso, aplicación de pruebas de valoración pedagógica, acompañamiento, seguimiento, y si se requiere, la realización de un Plan Individual de Ajustes Razonables.

Por lo anterior, desde la Línea de Educación Inclusiva del área de Consejería y a partir de un trabajo colaborativo con los Tutores de cada ciclo, se han desarrollado las estrategias mencionadas anteriormente, además de la realización de procesos de asesoría personalizada y sensibilización a docentes y familias dentro del Sistema.

PRIMER MOMENTO: PERIODOS ACADÉMICOS PRIMER SEMESTRE 2020: 628, 775 Y 776

En ese orden de ideas en el primer semestre del 2020, en lo que respecta al Período Académico 628 se dio continuidad al desarrollo de las 6 fases trazadas, así:

1. Caracterización de estudiantes antiguos y nuevos que manifestaron tener alguna discapacidad
2. Verificación de los casos a través de seguimiento telefónico y aplicación de preguntas o anamnesis.
3. Diseño, reestructuración e implementación del Instrumento de Valoración Pedagógica y Entrevistas a padres, madres y/o acudientes.
4. Socialización de resultados con docentes.
5. Socialización de resultados a familias y/o acudientes y
6. Firma del Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR).

De acuerdo con las fases desarrolladas, en este período académico, se identificaron 14 estudiantes (nuevos y antiguos) con discapacidades de tipo intelectual, sensorial, motriz y estudiantes con discapacidades psicosociales como: Trastorno de Ansiedad Social, Agorofobia.

En el Período Académico 775, se identificaron 41 estudiantes, de los cuales 25 eran nuevos y solo 8 requerían Pruebas de Valoración Pedagógica, y con los resultados se diseñaron los PIAR.

En el Período Académico 776, que inicio en el mes de mayo, se presentó una particularidad que ha estado relacionada con la situación mundial por el brote de enfermedad de la COVID – 19. Si bien, varias acciones cambiaron en la forma de intervenir, esta circunstancia también posibilitó explorar otros tipos de estrategias de acompañamiento a estudiantes con situaciones de aprendizajes específicos matriculados en el programa.

Para el periodo 776, se identificaron 8 estudiantes, a quienes, se les hizo un proceso de seguimiento, acompañamiento a través de Skype, correo electrónico, llamadas telefónicas; y también se realizaron entrevistas a las familias en conjunto con los estudiantes, al realizar las entrevistas, se encontraron ciertas dificultades con algunas familias, pues impedían que la interacción fuese fluida con los estudiantes o respondían a interrogantes que no les correspondía.

SEGUNDO MOMENTO: SEGUNDO SEMESTRE 2020: 777 Y 778

Durante el segundo semestre del año 2020, a través del acompañamiento a docentes, familias y estudiantes del programa, y de la implementación de algunas pruebas de valoración pedagógica, entrevistas a madres, padres o acudientes y estudiantes, en articulación con las exigencias de la política pública de educación inclusiva - Decreto 1421, se tuvo en cuenta estrategias acordes a la situación de pandemia, de tal forma que logran mediar los procesos de enseñanzas y aprendizajes a partir del Diseño Universal para el Aprendizaje y Ajustes Razonables para el diseño de las Guías de Flexibilidad de Educación Inclusivas

Para el periodo 777 se contó con la matrícula de 19 estudiantes (nuevos y antiguos), con dificultades de aprendizaje, autismo no

verbal con hipoacusia, déficit de atención, esquizofrenia, discapacidades de tipo intelectual y sensorial.

Finalmente, en lo que respecta al último Período Académico – 778, ofertado por el Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos en el año en curso, con relación a la fase de caracterización de los estudiantes que requieren de un PIAR, o simplemente integrar algunos principios del Diseño Universal para el Aprendizaje - DUA para afianzar y fortalecer sus procesos académicos, se identificaron 7 estudiantes, de los cuales 2 son nuevos.

ARTICULACIÓN CON LA LÍNEA DE INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD WEB (VICERRECTORÍA DE MEDIOS Y MEDIACIONES PEDAGÓGICAS – VIMEP)

La Línea de Educación Inclusiva del Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos del Sistema Nacional de Educación Permanente - UNAD, a través de la articulación con la Línea de Inclusión y Accesibilidad Web de la VIMEP, facilitaron 60 credenciales a estudiantes de los periodos académicos mencionados anteriormente, para el uso de un software educativo denominado "hablando con Julis - HCJ", herramienta caracterizada por potenciar los procesos de comunicación, lectura y escritura a personas con dificultades y trastornos en el aprendizaje, trastornos como el espectro autista, discapacidades de tipo intelectual, trastornos de la comunicación y personas en procesos de alfabetización.

IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA EN EL MARCO DEL CONVENIO MAESTRO ITINERANTE

De igual manera se continúa implementando la política de inclusión educativa en el marco del convenio UNAD- Maestro Itinerante, que se renovó en el último trimestre del presente año. Según el acercamiento de los docentes a los estudiantes ubicados en las diferentes zonas, se identificó la población con posibles condiciones de discapacidades, entre ellas: discapacidades motrices, intelectuales, y sensoriales.

Se evidencia que las condiciones reportadas que predominan en la población son de tipo física o motriz (19), con ausencia de miembros superiores o inferiores, seguida por limitaciones de orden visual (11) y finalmente, de tipo intelectual (4).

Con relación al grupo territorial se observa que la mayor cantidad de estudiantes identificados con discapacidad se encuentran en el grupo territorial no. 4 (Antioquia y Chocó) y 8 (Caquetá y Putumayo) con 8 estudiantes cada uno (Santander) con 7 estudiantes.

Considerando las dificultades para realizar los procesos directamente con los estudiantes por su ubicación territorial, se diseñó y se aplicó un instrumento encuesta (encuesta Google Forms) para la recolección de información que permita corroborar cada uno de los casos que fueron reportados por los docentes que se encuentran en territorio.

La encuesta permite hacer una categorización de los distintos tipos de discapacidad, si el estudiante cuenta o no con un diagnóstico clínico que certifique su condición, si requiere de algún apoyo para desarrollar las actividades académicas, entre otros. Después de contar con la información que nos suministre los resultados de esta encuesta se establecerán los planes de acción para implementar con el acompañamiento de los docentes.

CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS DEL SINEP

FUNDACIÓN OMBRELLA Y ONCE CALDAS

En el 2020, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a través de la VIDER y el SINEP vienen ejecutando un convenio específico suscrito con la fundación Ombrella, donde se beneficiaron 250 estudiantes para el programa de alfabetización educación básica y media; la población comprende edades entre los 23 y los 60 años, conformando 16 grupos de estudio en los departamentos del Meta, Risaralda, Cundinamarca, Santander, Bolívar, Atlántico, Tolima y el Valle del Cauca, con el proyecto sembrando conocimiento, el cual brinda la oportunidad a personas adultas laboralmente activas a obtener su título de bachiller y fomentar la continuidad en la cadena formativa para la educación superior.

En el 2020 la Universidad Nacional Abierta y a Distancia a través del aprender y el SINEP vienen ejecutando un convenio específico suscrito con el equipo del fútbol colombiano Once Caldas, en donde se beneficiaron 35 deportistas de alto rendimiento que hacen parte del equipo inferior, las cuales adelantaron sus cursos de educación básica y media en donde se graduaron 16 estudiantes a lo largo del 2020.

PROYECTO MAESTRO ITINERANTE VIGENCIA 2020-2021

“Una apuesta a la construcción de paz a través de la educación en tiempos de pandemia”

La estrategia Maestro Itinerante es un proyecto cuyo pilar se ha enfocado en la proyección social y comunitaria, para contribuir desde la educación a eliminar las condiciones de vulnerabilidad en los territorios afectados por el conflicto armado interno. Este proyecto busca llegar a los territorios más alejados del país, donde la educación regular no llega, para asegurar a los excombatientes que se encuentran en proceso de reintegración y reincorporación a la vida civil, el goce pleno de uno de los derechos más importantes como es el de la educación con calidad, siendo subsidiario al derecho a la paz establecido en el Artículo 22 de la Constitución Política de Colombia de 1991 y que nos compete a todos los ciudadanos.

En acompañamiento de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización y el Ministerio de Educación Nacional, se han aunado esfuerzos para poder mantener una educación para todos con pertinencia y flexibilidad educativa en tiempos de pandemia, lo cual

ha permitido reinventarnos desde la didáctica para fortalecer el Modelo Educativo Flexible de la UNAD.

En ese orden de ideas, frente a las nuevas condiciones de pandemia y emergencia sanitaria, Maestro Itinerante realizó innovación didáctica de esta modelo a través de la creación de una Caja de Herramientas Itinerante, que tiene como objetivo responder a los contextos particulares de aprendizaje con enfoque regional y rural, desde los Derechos Básicos de Aprendizaje y los estándares de competencia establecidos por MEN. Es gracias a esta propuesta metodológica, que para la vigencia 2020-2021 se logró aumentar el número de beneficiarios de este convenio en un 175% pues se pasó de tener 1600 estudiantes aprobados en vigencia 2019 sin condiciones de pandemia, a tener en esta vigencia caracterizada por las nuevas condiciones de normalidad **2800 estudiantes**. Esto significa, que a pesar de los riesgos globales por los que la sociedad contemporánea atraviesa, Maestro Itinerante en representación de la UNAD, sigue siendo una estrategia pedagógica novedosa que se adapta sin perder la calidad a las nuevas condiciones, ambientes y situaciones de aprendizaje. De esta forma, el Convenio N°1630 entre ARN-UNAD Proyecto Maestro Itinerante, da inicio el 07 de septiembre de 2020, con vigencia hasta el 31 de julio de 2021.

Tabla. Focalización población Maestro Itinerante

Grupo Territorial	Cantidad estudiantes	Cantidad tutores
Nariño-Valle del Cauca	297	6
Cauca	223	4
Zona norte: Bolívar-Sucre, Guajira, Bajo Magdalena, Córdoba	347	7
Antioquia, Urabá, Chocó	375	8
Norte de Santander-Arauca-Santander	505	9
Meta-Orinoquía:Guaviare-Meta-La Macarena, Vaupés Vichada	280	5
Eje Cafetero- Cundinamarca-Boyacá-Casanare-Amazonas	205	4
Caquetá-Putumayo	305	7
Huila-Tolima	263	5

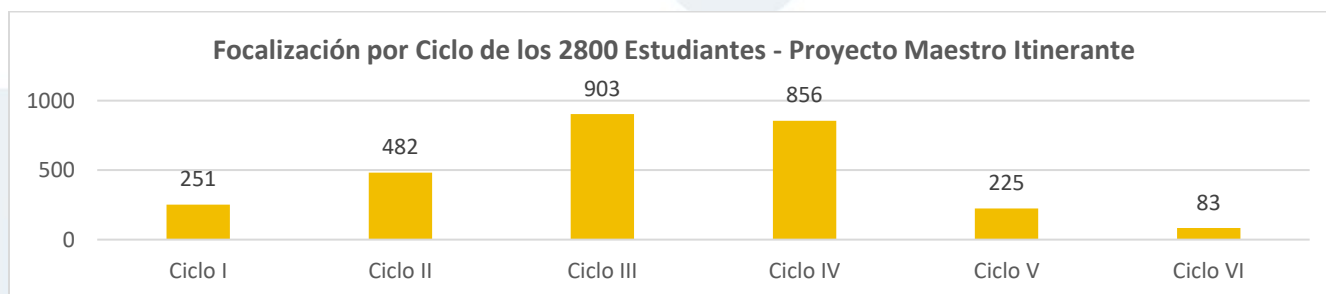
Fuente. Proyecto Maestro Itinerante diciembre 2020

INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

La Caja de Herramientas Itinerante cuenta con las tres fases del Modelo Educativo Flexible de la UNAD organizadas de la siguiente forma: **Fase 1 Caminando Saberes, Fase 2 Sembrando aprendizajes y Fase 3 Proponiendo Sociales**. Estas fases se componen de material pedagógico de cada una de las asignaturas, así como cuenta con proyectos transversales con enfoque regional que responde al principio misional de la universidad: Ciclo I Memoria y Oralidad, Ciclo II Cartografía social, Ciclo III Agroecología, Ciclo IV Estadística Agropecuaria, Ciclo V Mi empresa en segunda lengua y Ciclo VI Cultura para la paz. De esta forma, con el equipo de tutores, asesores y líderes zonales se realizó la adecuación del contenido pedagógico de las cartillas de Ciclo I, II, III, IV, V, VI, píldoras informativas y un planeador en cuenta regresiva, para apoyar a la formación y estructuración de hábitos de estudio para nuestros beneficiarios, compilado en 2880 páginas de producción y diseño pedagógico.

ACCIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA SINCRONÍA: PORQUE LA DISTANCIA NO ES EXCUSA PARA ESTUDIAR

Desde la acción pedagógica, tenemos presencia en 28 departamentos del país y 293 municipios subdivididos en múltiples veredas de difícil acceso donde la UNAD hace presencia pedagógica e institucional. Desde la atención a nuestra población, contamos con una focalización de 2800 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:



Fuente. Proyecto Maestro Itinerante diciembre 2020

En tres meses de ejecución que lleva el convenio, se ha logrado una atención sincrónica del 86.2% de la población equivalente a 2234 personas, dando cumplimiento el currículo flexible y adaptándonos a las condiciones de aprendizaje de nuestros estudiantes en pandemia mencionadas a continuación:

- Largas jornadas de trabajo y trabajos temporales de la población beneficiaria debido a sus condiciones socioeconómicas, que limitan sus jornadas de estudio.
- Ausencia de capacidad instalada en sus veredas para acceder al derecho de la educación.
- Condiciones de vulnerabilidad dentro de su ruta de reincorporación y reintegración, que afectan el goce pleno de sus derechos fundamentales.
- Des-escolaridad prolongada, ya que los excombatientes llevaban muchos años sin estudiar y la adaptación a este nuevo proceso educativo, requiere de estrategias particulares.



Ilustración Primer encuentro pedagógico en vereda El Espiritano-Proyecto Maestro Itinerante vigencia 2020-2021.

Fuente: Proyecto Maestro Itinerante diciembre 2020

Frente a estas situaciones, nuestros tutores itinerantes han implementado las estrategias de seguimiento establecidas en la propuesta pedagógica y mencionadas a continuación:

- **Seguimiento Offline**

Para los estudiantes que no tienen acceso al celular porque viven en veredas muy lejanas, trabajan con las infografías de **preguntas frecuentes**, donde se pueden encontrar las diversas dudas que les puede surgir en el desarrollo de su proceso académico.

- **Seguimiento 2.0 Smart-Learning**

Para los estudiantes que tienen acceso a un celular inteligente, el seguimiento se realiza a través de la estrategia **Distantes pero en contacto** que consiste en llamadas diarias por parte de los tutores a los estudiantes, para saber qué dificultades han tenido, que asesoría explicativa necesitan y retroalimentar los procesos educativos. Igualmente, se implementa la figura **WhatsApp-Learning**, a través de este medio se envía a los estudiantes píldoras informativas sobre las temáticas, infografías de apoyo, videos y demás. Esta figura nos permite estar mucho más cerca de los procesos a través de las evidencias fotográficas de las actividades realizadas donde el seguimiento es mucho más personalizado. También se organizan grupos en WhatsApp por ciclo, para fortalecer las redes de apoyo de los estudiantes.

- **Seguimiento Emocional**

Para Maestro Itinerante es claro que la motivación es fundamental para que nuestros estudiantes signifiquen su aprendizaje. Por ello ejecutamos las siguientes estrategias: **Un mensaje un apoyo**, cada semana los tutores enviarán mensajes de texto a nuestros estudiantes con frases motivacionales para que recuerden que no se encuentran solos y que a pesar de las circunstancias pueden avanzar. Estos mensajes, también se envían vía WhatsApp, incluso, por este medio, se pueden enviar pequeños videos de resiliencia.

- **Estrategias de Apoyo para Estudiantes en Alerta Temprana**

Como es sabido en Maestro Itinerante, cada mes se generan alertas tempranas de estudiantes que presenten alguna dificultad de aprendizaje o que, por motivos de seguridad, sociales o geográficos dejan de asistir a los encuentros. Frente a esta situación, se genera una alerta temprana y se crea una ruta de apoyo académico, para que los estudiantes puedan superar sus barreras y aprobar el ciclo.

Para ello, se diseñan los PIAR en asesoría de la Consejería Académica de SINEP y se realizarían los ajustes o flexibilización curricular pertinentes, con el seguimiento telefónico y en los meses de encuentro se destinaría un espacio de atención personalizada para el estudiante. A la fecha, el área de consejería nos ha apoyado con la flexibilización curricular de las 45 personas que se encuentran en condición y situación de discapacidad.

ACCIÓN PEDAGÓGICA EN CAMPO: HACIENDO LA PAZ DESDE EL TERRITORIO

Del 01 al 18 de diciembre de 2020, los tutores y líderes zonales- respetando las condiciones y protocolos de bioseguridad-, realizaron el primer ingreso a territorio de los 293 municipios en 55 rutas de desplazamiento de 13 días de recorrido, donde se dio atención al 70% de la población. En este ingreso a territorio, se contó con el acompañamiento de la ONU y facilitadores y reintegradores de la ARN. A pesar de las condiciones de seguridad tan fuertes por las que está pasando nuestra población beneficiaria, logramos llegar a la totalidad de los municipios y en medio del invierno y el cierre de vías, se hizo entrega de 1664 Cajas de Herramientas correspondiente al 60%, lo cual es positivo para el ser el primer contacto con la población en tiempos de pandemia. El material restante, será entregado en el mes de enero del 2021 para dar continuidad al ejercicio pedagógico planteado en la Estrategia Maestro Itinerante.

A la fecha, contamos con un total de 355 alertas tempranas de estudiantes que, por cuestiones de movilidad, seguridad y trabajo, requieren mayor acompañamiento de nuestros tutores y mayor seguimiento por parte de ARN, para estas alertas, ya se crearon las estrategias de mejora con el fin de evitar la deserción. Del mismo modo, con apoyo de la consejería del Sistema Nacional de Educación Permanente, se realizó la

caracterización de la población en condición y situación de discapacidad (45 personas) de las cuales se está realizando todo el proceso de flexibilización curricular con enfoque regional y rural.

PROCESO DE MATRÍCULA

Para la vigencia 2020-2021 el proceso de matrícula del proyecto Maestro Itinerante tiene dos rutas: la primera corresponde a la matrícula en los CEAD con licencia de funcionamiento que coincida con los lugares de focalización de la población y la segunda en articulación con las Entidades Territoriales Certificadas de cada uno de los departamentos donde la estrategia tiene presencia. En consecuencia, nuestra meta es lograr una articulación total con las 61 Secretarías de Educación y los respectivos rectores, con el fin de avanzar en el proceso de matrícula.

En el mes de octubre de 2020 se realizó la sustentación de la propuesta frente a Ministerio de Educación Nacional, quien desde su acompañamiento técnico gestionó las reuniones de socialización con cada una de las secretarías. En el mes de noviembre se logró la articulación con 33 secretarías de educación con quienes se establecieron fechas de reuniones con los rectores para la respectiva documentación. Esta articulación con las secretarías equivale a un total de población para realizar matrícula de 1165 estudiantes y queda pendiente la articulación con 29 secretarías de educación, frente a lo cual se contará con el acompañamiento y asesoramiento de Ministerio de Educación Nacional, para continuar con el proceso en el mes de enero de 2021. Desde UNAD, se está haciendo el proceso de matrícula de 140 estudiantes beneficiarios del convenio en los CEAD de Bogotá, Corozal, Medellín, Florencia, Pitalito.

Estado de articulación del proceso de matrículas en SED		
SEC	ESTADO	APROXIMADO
SED Arauca	Autorizado proceso de matricula	174
SED Caquetá	Autorizado proceso de matricula	151
SED Florencia	Autorizado proceso de matricula	65
SED Córdoba	Autorizado proceso de matricula	54
SED Bogotá	Autorizado proceso de matricula	4
SED Cundinamarca	Autorizado proceso de matricula	35
SED Huila	Autorizado proceso de matricula	117
SED Neiva	Autorizado proceso de matricula	37
ED Pitalito	Autorizado proceso de matricula	17
SED Meta	Autorizado proceso de matricula	214
SED Putumayo	Autorizado proceso de matricula	87
SED Bucaramanga	Autorizado proceso de matricula	44
SED Barrancabermeja	Autorizado proceso de matricula	28
SED Sucre	Autorizado proceso de matricula	51
SED Tolima	Autorizado proceso de matricula	51
SED Ibagué	Autorizado proceso de matricula	36
	Total	1165

Fuente. Proyecto Maestro Itinerante diciembre 2020

Finalmente, se continúa con la ejecución del convenio en la Fase I: Caminando saberes, con la asignatura de Ciencias Sociales como está establecido en el cronograma global de trabajo y los estudiantes inician su receso académico desde el 21 de diciembre de 2020 hasta el 11 de enero de 2021 donde continuarán con las demás asignaturas de la fase, apostándole a la construcción de paz a través de la educación.

Ilustración Primer encuentro pedagógico Vereda El Chalcán.

Fuente. Proyecto Maestro Itinerante, diciembre 2020



“ARANDO LA EDUCACIÓN”

MODELO DE ALFABETIZACIÓN, EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA, FLEXIBLE Y A LA MEDIDA PARA JÓVENES Y ADULTOS EN EL MARCO DEL POSCONFLICTO

Convenio: 183 de 2019 NRC-UNAD, **Objeto:** “AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS Y FINANCIEROS PARA EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA EDUCATIVA EN ATENCIÓN AL CONPES 3931 Y CONPES 3932, DERIVADOS DEL ACUERDO PARA LA TERMINACIÓN DEL CONFLICTO”

En el marco de implementación y puesta en marcha del acuerdo entre Consejo Noruego para Refugiados y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia se adelanta la fase 5 de implementación del modelo UNAD que busca atender a población excombatiente y comunidad aledaña como aporte a la construcción de paz desde los procesos de educación en territorios caracterizados por recibir personas en proceso de reincorporación.

La vigencia 2020 tuvo algunas situaciones inesperadas como la presencia de COVID, el aislamiento, el periodo de tiempo de 4 meses de implementación siendo la vigencia más corta de todas las que se han desarrollado; pero también la situación de riesgo de seguridad de los excombatientes y la movilidad hacia otros territorios por salvaguardar la vida y la integridad. Otro factor evidenciado en esta vigencia es el riesgo y la angustia de no tener seguridad de continuidad en los acuerdos de paz.

COBERTURA EN BENEFICIARIOS JÓVENES Y ADULTOS

En el marco del proceso Arando la educación para la fase 5 de implementación según la cobertura contractual se proyectó la vinculación de 1041 estudiantes distribuidos en 7 departamentos y 23 municipios. (ver tabla)

Para el cierre del mes de diciembre se logró la consolidación de matrículas y la emisión de certificaciones por parte de las instituciones educativas que acompañan y legitiman el proceso.

Es importante mencionar que la respuesta por parte de las secretarías de educación en cuanto al respaldo de las acciones de implementación ha posibilitado el avance desde una comunicación continua y asertiva incluso han mencionado del proceso articulado

como labor corresponsable en la cual se sintieron realmente vinculados.

La cifra de estudiantes que participan en la vigencia se consolida en 1081, es importante mencionar que la estrategia de posibilitar tiempos extra-clase y la atención y acompañamiento individual se constituye en la presente vigencia en un recurso valorado por los participantes ya que lo ven como una solución para resolver aquellas dinámicas particulares que deben resolver y que en ocasiones les impedían continuar con el proceso educativo.

Cobertura en beneficiarios jóvenes y adultos Arando la Educación	
Departamento	Municipio
ANTIOQUÍA	Mutatá
	Dabeiba
	(Ituango) Mutatá Vereda las Flores
	Remedios
	Anorí
CUNDINAMARCA	Pasca
	Bogotá D.C.
CAQUETA	La Montañita
	San Vicente del Caguán
GUAVIARE	Charras
	San José del Guaviare
META	Mesetas
	Vista Hermosa
	La Macarena
	San Juan de Arama
PUTUMAYO	Puerto Asís
TOLIMA	Icononzo
	Planadas
	Purificación
	Dolores
	Chaparral
	Roncesvalles
	Rio Blanco
	San Antonio

Fuente. Proyecto Arando la Educación diciembre 2020

PRUEBAS DE VALIDACIÓN DE COMPETENCIAS:

Dentro de los procesos de legalización de registro y matrícula de los participantes se realiza desde UNAD la aplicación de pruebas de validación de competencias con el fin de tener un soporte de vinculación de los participantes que no cuentan con la certificación.

Así para la fase 5 de implementación se aplicaron 143 pruebas así:

MUNICIPIO	PUNTO DE ATENCIÓN	N° PRUEBAS
PUERTO ASÍS	ETCR HEILER MOSQUERA	5
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	ETCR LAS COLINAS	12
	CHARRAS	13
VISTA HERMOSA	ETCR LA COOPERATIVA	7
MESETAS	ETCR MARIANA PAEZ	9
LA MACARENA	NUEVO ORIZONTE	8
LA MONTAÑITA	ETCR AGUA BONITA	7
SAN VICENTE DEL CAGUAN	ETCR MIRAVALLE	2
PLANADAS	EL OSO	10
ICONONZO	LA FILA	14
ICONONZO	BALCONES	15
PURIFICACIÓN	CASCO URBANO-PURIFICACIÓN	8
DOLORES	LAS VEGAS	4
CHAPARRAL	CASCO URBANO-CHAPARRAL	1
CHAPARRAL	LA MARINA	2
RIOBLANCO	GAITAN - VEREDA	0
RIOBLANCO	HERRERA - CORREGIMIENTO	13
ANORI	LA PLANCHA	1
REMEDIOS	CARRIZAL	4
MUTATA	SAN JOSE DE LEON	4
DABEIBA	LLANO GRANDE	4
TOTAL		143

Fuente. Proyecto Arando la Educación diciembre 2020

REGISTRO SIMAT

En el proceso de entrega de documentación, matrícula y registro en SIMAT se avanzó cumpliendo con los requerimientos de cada una de las 19 instituciones educativas que acompañaron y certificaron los procesos.

Se cumplió con el 100% de registro SIMAT de los 1081 participantes, se adelantaron acciones para corregir novedades reportadas por cada una de las secretarías de educación.

PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO Y FORMACIÓN:

Busca difundir, informar y orientar a los docentes sobre el modelo, metodología, estrategias y actividades del Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos de la UNAD, para facilitar, guiar, gestionar y realizar el seguimiento a los procesos de aprendizaje de los estudiantes del proyecto Arando la Educación Fase 5.

El programa de capacitación e inducción se implementa como un espacio que le permita al docente la adaptación en el ambiente de trabajo, proporcionándole la información y herramientas necesarias para su inserción como parte de este proceso formativo, así mismo comprender el proceso de socialización de toda la información sobre los objetivos, tareas y funciones relacionadas con su desempeño y demás responsabilidades que corresponden, este encuentro se realizó 28,29 y 30 de septiembre.

El trabajo se fortaleció desde el seguimiento caso a caso del avance y cumplimiento de horas de los participantes, pero también en la consolidación de actividades presentadas, guías desarrolladas y valoraciones obtenidas, con el fin de generar compromisos, actividades extras de nivelación y refuerzo posibilitando espacios de acompañamiento individual por parte de los docentes.

Desde Asobancaria se recibió una capacitación de 3 jornadas a equipos de territorio la cual posibilitó el fortalecimiento de la formación de los docentes en la búsqueda de nuevas herramientas para llevar a las aulas el tema financiero, el grupo de 5 docentes de Antioquia asistieron los días 17,18,19 y los demás territorios el 23, 24, 25 de noviembre. Es importante mencionar que desde cada equipo se participó según las posibilidades de conectividad y sin afectar los tiempos de atención de los estudiantes. Así 30 docentes participaron del proceso, para aquellos que no pudieron asistir el líder de cada equipo posibilitó un espacio de socialización de los aspectos abordados en el encuentro con Asobancaria.

Como etapa de cierre del proceso con la formación de Asobancaria los asistentes deben ingresar a la plataforma y diligenciar el test que les otorgará el certificado si aprueban las respuestas allí postuladas, para el informe de cierre se realizará la consolidación de certificados obtenidos, pero también de aquellos que no logren certificarse como base fundamental de evaluación del proceso.

También se avanzó en la vinculación de la educación financiera desde la construcción de actividades, el uso de Video en youtube construido por el equipo de docentes que direcciona de manera sencilla la importancia de vincular la educación financiera a la cotidianidad como un recurso de uso diario, así mismo se inició el proceso de acompañamiento y orientación de los estudiantes para el uso de la Tablet entregada por NRC y Fucepaz.

El proceso se fortaleció desde el trabajo de acompañamiento y seguimiento a los equipos, la estrategia de organización y envío de planeaciones de algunas áreas a zonas donde no se cuenta con docentes de todas las áreas generó un apoyo importante para los docentes en los territorios.

Las jornadas de nivelación y asesoría fortalecieron los procesos individuales y grupales, en algunas zonas donde se presentaron situaciones extraordinarias en concertación con los beneficiarios y el equipo de docentes se programaron algunos encuentros extras para recuperar los tiempos que se ocuparon para estas situaciones particulares.



Municipio de Pailitas



Municipio de Pailitas



Maestro Itinerante-ARN



Maestro Itinerante-ARN



Municipio de Pailitas



Municipio de Pailitas



Arando la Educación



Maestro Itinerante-ARN



Maestro Itinerante-ARN



Maestro Itinerante-ARN

Registro Fotográfico Proyectos SINEP, Fuente. SINEP 2020

Como resultado para la presente vigencia se cuenta con la proclamación de 209 bachilleres, quienes a pesar de las situaciones vividas en este año particular avanzaron con sus compromisos académicos fortaleciendo sus proyectos de vida.

SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA (SISSU)

El sistema de servicio social Unadista SISSU, es una estrategia de proyección social que promueve el ejercicio de la solidaridad camino a la dinamización comunitaria y la transformación social, mediante el desarrollo del liderazgo transformador que es ejercido por los estudiantes de la UNAD a partir del desarrollo de acciones solidarias a luz de necesidades, problemáticas y proyectos que se presentan en su contexto local. Este ejercicio se institucionaliza como requisito de grado desde el año 2015 para los programas técnicos, tecnológicos y profesionales de la UNAD a nivel nacional.

Se busca que los estudiantes prestadores del servicio social Unadista desarrollen estas acciones solidarias en temas relacionados con su ejercicio disciplinar, buscando que se reconozcan como sujetos con una alto compromiso comunitario y futuros profesionales que generen impactos positivos en sus realidades. Para esto y comprendido el servicio social como un proceso integral se desarrolla bajo 6 estrategias en las cuales estudiantes y comunidades participan e interactúan desde ese ejercicio de la proyección social. En ese sentido para el plan de desarrollo rectoral que da inició el 2019 se plantea la importancia del SISSU de manera endógena y exógena y es así que dentro del proyecto 9 el Afianzamiento Sistema de Servicio Social Unadista, del cual se describen los logros de las metas planteadas.

En cuanto al cumplimiento de la meta Estudiantes matriculados en el sistema (Tabla Balance de cumplimiento Matrícula 2020), se puede observar un cumplimiento global del **92.08%**, así como también el avance de cada una de las zonas durante los cuatros (4) periodos donde se oferta la Prestación del Servicio Social. destacando los rendimientos obtenidos por las zonas Centro Boyacá y Sur con los más altos porcentajes de cumplimiento.

Balance de cumplimiento Matrícula 2020							
Zonas	Meta Matrícula 2020	Matriculados 16 - I	Matriculados 16 - II	Matriculados 16 - IV	Matriculados 16 - VI	Matrícula total 2020	% De cumplimiento
ZAO	1137	350	72	548	24	994	87,42
ZCAR	2767	912	194	1291	127	2524	91,22
ZCBC	3428	1145	294	1403	123	2965	86,49
ZCBOY	1495	557	108	782	31	1478	98,86
ZCORI	1498	475	136	745	33	1389	92,72
ZCSUR	1726	587	127	766	36	1516	87,83
ZOCC	1406	490	104	676	39	1309	93,10
ZSUR	1847	686	77	1025	40	1828	98,97
TOTAL	15304	5202	1112	7236	453	14003	92,08%

Fuente: SISSU, diciembre de 2020

En la Tabla inferior de Balance de cumplimiento Impactos 2020, se presenta el “Proyecto número 9 afianzamiento del sistema de Servicio Social Unadista - Meta de Impactos a nivel Nacional”, allí se puede observar que se logró **beneficiar** a través del Servicio Social Unadista a **190.808 personas**. Con una meta proyectada para el presente año de 139.943 personas; **logrando así un porcentaje de cumplimiento de 136%**.

Se visualiza entonces, cómo se logra superar la meta en cada una de las 8 zonas de la UNAD y el número de personas beneficiadas en cada una de las 6 estrategias.

Balance de cumplimiento Impactos 2020									
ZONAS	Líderes Transformadores	Cátedra Abierta Formación Comunitaria	SISSU una Ventana a la Región	Reconocimiento Territorial	Prácticas SISSU	Cátedra Miguel Ramon Martínez	TOTAL	Meta Impactos 2020	% Cumplimiento
ZAO	5558	933	5395	7	3149	127	15169	10620	143
ZCAR	12517	3755	7856	8	200	175	24511	21055	116
ZCBC	24555	581	15950	8	14430	91	55615	30752	181
ZCBOY	8805	1568	5439	11	1201	951	17975	12545	143
ZCORI	5955	402	6237	6	960	4	13564	9467	143
ZCSUR	11001	673	7380	2	5112	65	24233	21507	113
ZOCC	7439	989	7220	4	1501	903	18056	14137	128
ZSUR	12089	850	6000	2	2444	300	21685	19860	109
TOTAL	87919	9751	61477	48	28997	2616	190808	139943	136

Fuente: SISSU, diciembre de 2020

AUTOEVALUACIÓN SISSU

Razones incumplimiento metas SISSU		
Unidad Gestora	Razones por las cuáles no se logró la meta	Acciones para su cumplimiento en el 2021
SISSU	El COVID19 desató una crisis económica a nivel mundial que lleva a los estudiantes a adaptarse y priorizar. Teniendo en cuenta las características propias del SISSU el estudiante opta por la matrícula de sus cursos disciplinares para avanzar en su malla, dejando el requisito de grado para el final del programa.	Difundir por los medios de comunicación del SISSU las estrategias que ha desarrollado la UNAD orientadas a apoyar al estudiante desde la mirada económica y formativa. Incrementar en cada periodo académico el ejercicio de socialización a la comunidad Unadista (estudiantes, docentes, administrativos) en espacios de inducción, respecto a la importancia del SISSU para el fortalecimiento de la formación disciplinar desde las competencias solidarias.
SISSU	Bajo apoyo por parte de las escuelas para dinamizar la matrícula del SISSU en cada uno de los programas.	Fortalecer la socialización, acompañamiento y articulación con las escuelas como estrategia para incrementar la matrícula del SISSU desde los primeros periodos académicos.
SISSU	Escasa visibilización del SISSU para efectos de matrícula en medios de comunicación nacionales (redes sociales oficiales de la UNAD, correo masivo).	Realizar un cronograma de comunicación para el 2021 con información general y particular del SISSU para ser difundida en medios oficiales de la UNAD.
SISSU	Se evidencia una disminución en la matrícula en los periodos que no se logra hacer un efectivo acompañamiento a las zonas y escuelas en el periodo de ausencia del equipo docente SISSU.	Fortalecer el equipo docente SISSU para afianzar el efectivo acompañamiento a las zonas y escuelas para matricular SISSU.

Fuente: SISSU, diciembre 2020

Teniendo en cuenta la importancia de la autoevaluación como un mecanismo para el desarrollo de acciones de mejoramiento continuo en este eje, es importante hacer el proceso de análisis respecto a la Meta No. 1 del SISSU, en la cual no se logró su cumplimiento para la presente vigencia 2020. Para ellos se logran identificar cuatro ítems (Tabla Razones incumplimiento metas SISSU), que soportan porque no se logra la meta y una acción para su cumplimiento.

En primer lugar, se puede mencionar que El COVID-19 desató una crisis económica a nivel mundial que lleva a los estudiantes a adaptarse y priorizar; por esta razón y conociendo las particularidades del SISSU los estudiantes optaron por matricular sus cursos disciplinares. Para ello se hace importante en el 2021 apoyar la difusión de los planes de la UNAD que apoyan a los estudiantes, así como incrementar en cada periodo académico el ejercicio de socialización a la comunidad Unadista (estudiantes, docentes, administrativos) en espacios de inducción.

En segundo lugar, se encuentra que existe un bajo apoyo por parte de las escuelas para dinamizar la matrícula del SISSU en cada uno de los programas, para lo que se propone fortalecer la socialización, acompañamiento y articulación con las escuelas. En tercer lugar, se identifica una escasa visibilización del SISSU para efectos de matrícula en medios de comunicación nacionales (redes sociales oficiales de la UNAD, correo masivo) para lo cual se propone un plan y cronograma de medios de comunicación para el SISSU, así como la posibilidad de contar con espacio en programas como Olor a Región para contar los diversos desarrollos que desde este sistema se realizan en su fase en campus y sus 6 estrategias. Finalmente se evidencia una disminución en la matrícula en los periodos que no se logra hacer un efectivo acompañamiento a las zonas y escuelas en el periodo de ausencia del equipo docente SISSU, haciendo necesario e importante fortalecer la contratación del equipo docente SISSU para afianzar el efectivo acompañamiento a las zonas y escuelas en la matrícula de las cátedras SISSU.

INDICADORES SISSU

LÍNEA DE TIEMPO SISSU

2015

Creación del SISSU bajo el acuerdo 080 del 7 de julio

Revisión histórica de la implementación del SISSU en la UNAD (2008-2015)

2016

Articulaciones con escuelas, semilleros y grupos de investigación

1. Reporte cualitativo y cuantitativo del balance de gestión de los docentes SISSU 2016
2. Revisión Documento de Avances del Plan de Mejoramiento Resultado del Proceso de Autoevaluación Institucional Año 2013.

2017

1. Encuesta a Prestadores del Servicio Social Unadista sobre expectativas cátedra
2. Reporte cualitativo y cuantitativo del balance de gestión de los docentes SISSU 2017
3. Propuesta Articulación SISSU-SIGI 2017
4. Análisis de Territorios Zona Caribe
5. Actualización continua docentes SISSU
6. Seguimiento balance de gestión junio de 2017
7. Análisis de mejoramiento de la interacción SISSU -COMUNIDAD. Implementación Cátedra de Formación Comunitaria.

2018

Creación e implementación de las seis (6) estrategias SISSU

1. Reporte cualitativo y cuantitativo del balance de gestión de los docentes SISSU 2018
2. Encuesta a Prestadores del Servicio Social Unadista sobre expectativas cátedra 2018 (Anexo 3) y Resultados Encuesta de Expectativas de estudiantes 2018 (Anexo X)
3. Fortalecimiento a los procesos de retención y permanencia desde el SISSU y

2019

1. Implementación estrategias del SISSU
2. Encuesta a la comunidad Unadista sobre conocimiento e impacto de la implementación del SISSU en las zonas.
3. Encuesta para evaluar impacto de la implementación del SISSU con las Comunidades en las Regiones

2020

Telepedagogía Social Solidaria del SISSU

1. Implementación estrategias del SISSU
2. Estrategias de contingencia por COVID-19

Lineamientos MEN	Lineamientos UNAD	Acuerdos UNAD	Objetivos	Categorías De Análisis	Momentos	Componentes	Estrategias
------------------	-------------------	---------------	-----------	------------------------	----------	-------------	-------------

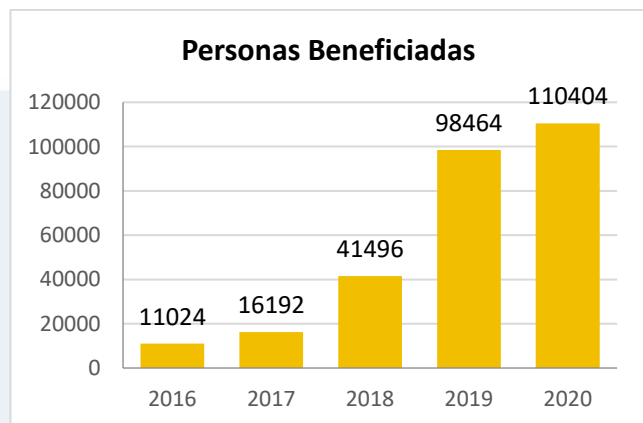
Fuente: SISSU, diciembre 2020

El SISSU posee ciertas características diferenciadoras en comparación a otros sistemas, una de estas diferencias radica en la metodología implementada para realizar el proceso de autoevaluación, desde la institucionalización de nuestro sistema en el 2015 se ha venido trabajando en una batería de indicadores, en la cual se destaca la línea de tiempo en donde podemos reflejar lo hitos históricos de nuestro sistema y la cual nos ha permitido establecer y reflejar todas las acciones realizadas desde el 2015 hasta la fecha (ver Tabla Línea de tiempo SISSU), esta batería es el insumo que se ha utilizado para poder presentar los resultados obtenidos en términos de logros, impactos y resultados.

POR LOGROS

Como muestra la gráfica de Resultados por logros, en cuanto a los logros, el crecimiento ascendente del 2016 al 2020 de un 901%. En 2020 un 79% de cumplimiento frente a una meta de 139.944 personas beneficiadas.

Indicador: No. de personas beneficiadas por las acciones solidarias implementadas / No. de personas beneficiadas proyectadas



Fuente: SISSU, diciembre 2020

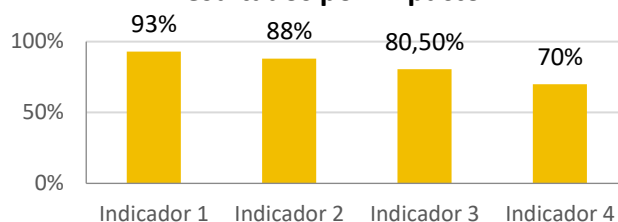
POR IMPACTOS

En cuanto al cumplimiento de impactos, como se muestra en la Tabla Resultados por impactos, el 93% de docentes tienen una percepción positiva frente a la implementación del SISSU por estrategias sobre el total de docentes vinculados al sistema que participaron en la encuesta.

Indicadores:

- % de estudiante satisfechos con el servicio social / estudiantes encuestados = **88%**
- % de funcionarios con un alto conocimiento del sistema / funcionarios encuestados = **80.5%**
- % de comunidades satisfechas con el aporte del sistema a sus comunidades / comunidades encuestadas = **70 %**

Resultados por Impacto

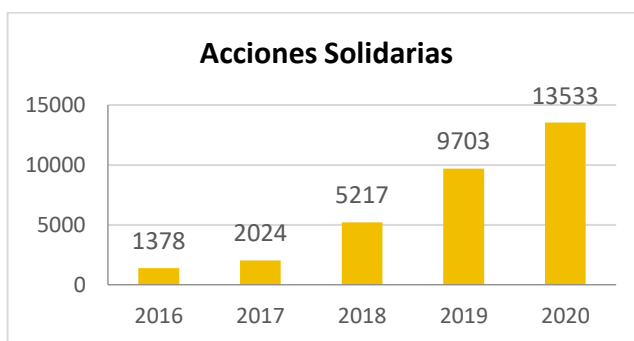


Fuente: SISSU, diciembre 2020

POR RESULTADOS

El crecimiento del 2016 al 2020 en términos de resultados corresponde a un 882%. En 2020 un 89, 24% de cumplimiento frente a una meta de 15.304 acciones solidarias.

Indicador: No. de acciones solidarias realizadas / No. de acciones solidarias proyectadas



Fuente: SISSU, diciembre 2020

Hablando de la contingencia ocasionada por COVID-19, desde el sistema de Servicio social Unadista a nivel nacional, se generó un plan de contingencia para seguir llegando a las regiones y aportando a los contextos, teniendo en cuenta que la mayor dificultad se ve presente en el desarrollo de actividades en campo y en contacto con las comunidades, por parte de estudiantes y docentes.

PRESTADORES SERVICIO SOCIAL UNADISTA

Proyecto: “Telepedagogía Social Solidaria. Una apuesta del SISSU para el acompañamiento a las comunidades a causa del COVID-19”

Número de estudiantes:

6.349 estudiantes de 19 programas de pregrado (Periodos académicos 1601 y 1602). Dos de ellos reportados en condición de *discapacidad visual*.

En el periodo académico 16-04, se matricularon 7.236 estudiantes pertenecientes a 34 programas de pregrado.

Temáticas de acción: En los periodos académicos 1601 y 1602 se trabajaron 11 temáticas solidarias organizadas disciplinalmente. Para el periodo de 16-04, se enmarcó el trabajo en 6 temáticas relacionadas con #AgriculturaFamiliar.

La aplicación del proyecto se da mediante:

- El desarrollo de diagnósticos y acciones solidarias usando las TIC (fuentes secundarias, correo, redes sociales, teléfono etc).
- Acompañamiento a comunidades desde la mirada educativa y disciplinar, con la creación de contenidos digitales y el uso de recursos para transmitir información de manera virtual.
- En 1601 y 1602 tuvimos 6.349 estudiantes de 19 programas de pregrado, dos de ellos reportados en condición de discapacidad visual. Por otra parte, en 1604 7.236 estudiantes de 34 programas de pregrado.

ESCENARIO DE PRÁCTICA SISSU

Proyecto 1: “Telepsicología, acción psicosocial para el acompañamiento de comunidades de las regiones colombianas ante las acciones implementadas para la mitigación del COVID-19”

Número de practicantes:

- Periodo 16-01: 76 estudiantes
- Periodo 16-02: 20 estudiantes
- Periodo 16-04: 70 estudiantes

Total estudiantes: 166 del programa de psicología.

Proyecto 2: “Bienestar Laboral desde Home Office”

Número de practicantes:

- Periodo 16-01: 19 estudiantes
- Periodo 16-04: 52 practicantes

Total estudiantes: 71 estudiantes del Programa de Ingeniería Industrial

Proyecto 3: “SISSU: Una Ventana a la Región”

- Periodo 16-01: 1 practicantes
- Periodo 16-04: 4 practicantes

Total: 5 estudiantes del programa de Comunicación Social.

CAMPAÑA DE SOLIDARIDAD EXTENDIDA

Campañas para emprendedores unadistas

Con esta campaña se buscó apoyar a nuestros estudiantes emprendedores que se transforman en población vulnerable frente a las medidas de emergencia económica, social y ambiental. La estrategia consistió en visibilizar sus emprendimientos desde las redes institucionales y redes sociales.

Número de estudiantes: 32 estudiantes

Además, dentro de la contingencia, nace una red de apoyo para emprendedores como parte del plan extendido de solidaridad de universidad. Donde se hace un reconocimiento de estudiantes emprendedores y además se les brinda la posibilidad de visibilizarse en las redes sociales institucionales y se cuenta con 32 estudiantes inscritos a la fecha.

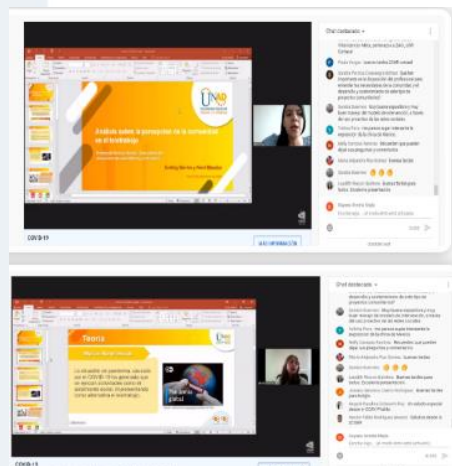


Fuente: SISSU, 2020

“Primer Encuentro Internacional de Acción Solidaria para el Liderazgo Transformador desde la Educación Superior”

Análisis sobre la percepción de la comunidad en el teletrabajo UNAD ZCSUR

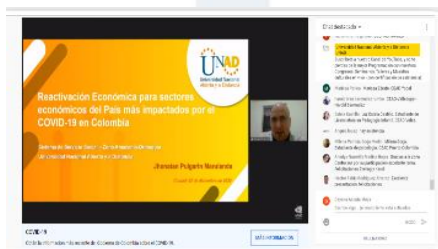
Nombre Estudiante Ponente: Eveling Barrios-Karoll Vanessa Blandón



Reactivación Económica para sectores económicos del País más impactados por el COVID-19 en Colombia Caso Inírida

UNAD ZAO

Nombre Estudiante Ponente: Jhonatan Pulgarín Marulanda



Responsabilidad social y ética empresarial. ¿Una obligación o un compromiso?

USTA COLOMBIA

Nombre Estudiante Ponente: Daniel Felipe Jiménez Núñez y Didier Andrés Tocarruncho Sarmiento



Fuente: SISSU, diciembre 2020

En las anteriores imágenes, se observan memorias del Primer Encuentro Internacional de Acción Solidaria para el Liderazgo Transformador desde la Educación Superior organizado por el Sistema de Servicio Social Unadista SISSU. En articulación con Universidades Nacionales e Internacionales como:

- Universidad Autónoma del Estado de México a través del Centro de Estudios y Servicios Psicológicos Integrales CESPI. Universidad Santo Tomás con sede en Tunja-Boyacá.
- Universidad Autónoma Chapingo México A Través Del Instituto De Investigaciones Socio Ambientales, Educativas Y Humanísticas Para El Medio Rural (IISEHMER).
- Universidad Federal Rural de Pernambuco Brasil a través del Grupo de investigaciones Pesquisas.
- Universidad Laica Eloy Alfaro del Estado de Manabí de Ecuador.
- Universidad Autónoma de Guerrero, México

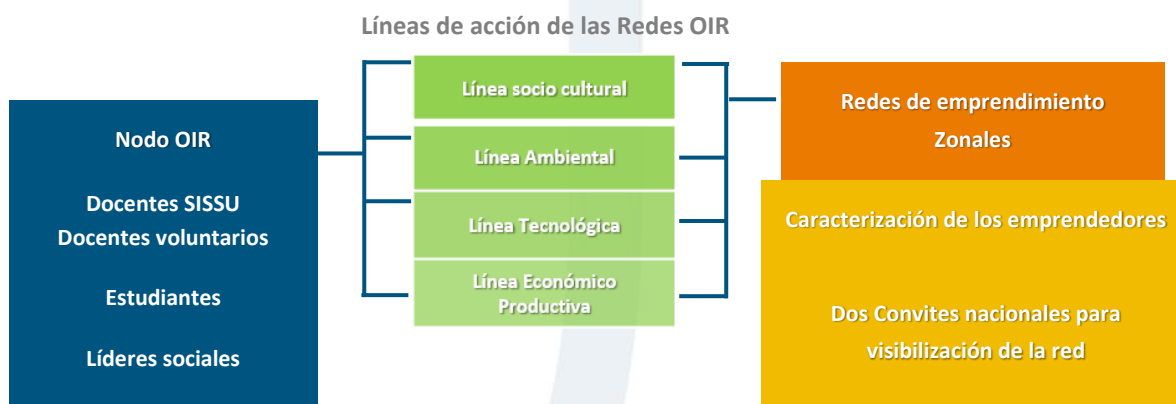
En este espacio tuvimos 6 ponencias magistrales y 19 ponencias de estudiantes de las diferentes universidades organizadoras, distribuidos en dos salas por *YouTube Live*, donde se lograron socializar diversas experiencias sociales y solidarias, que en el marco de la educación superior, se han venido implementando para aportar al bienestar comunitario en el marco de la agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por diferentes regiones de Latinoamérica y el Caribe; respondiendo a la contingencia sanitaria ocasionada por COVID-19.

OBSERVATORIO INTERSISTÉMICO REGIONAL

El OIR como uno de los dispositivos más importantes que tiene la UNAD para promover la inclusión social en el marco del desarrollo regional de los territorios y microterritorios, cuenta con una estructura interna estratégicamente diseñada para posibilitar el cumplimiento de su misión social. Para ello, el OIR busca gestionar la acción del conocimiento mediante la implementación de los centros de pensamiento regional con la participación autónoma, libre, crítica y creativa de las comunidades en los nodos y redes regionales del OIR, en el marco del Liderazgo Transformador para la renovación permanente de sus procesos de autogestión formativa, transformación productiva y cambio sociocultural. En el marco anterior, se presentan a continuación los resultados alcanzados para la presente vigencia acorde con las metas establecidas en el plan de desarrollo institucional.

El Observatorio Intersistémico Regional en su plan operativo 2020 proyectó 3 metas:

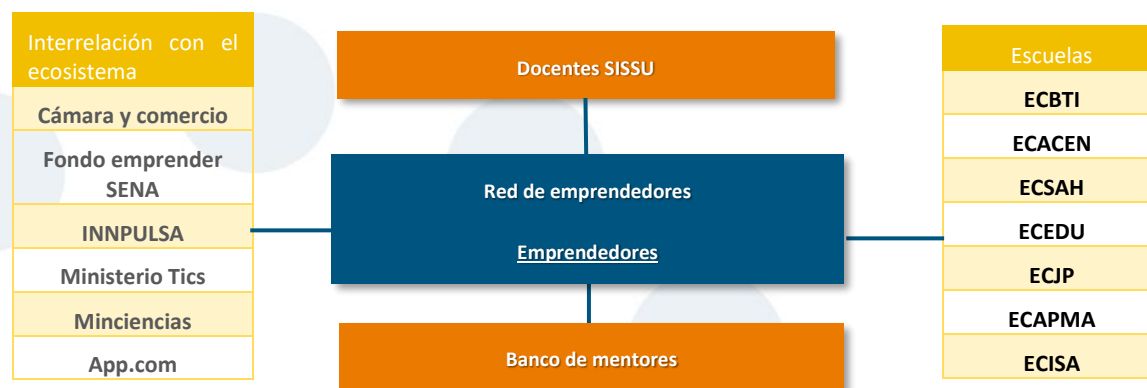
Meta 1. Conformar 8 Redes OIR para la cualificación en análisis regional para la atención en territorios y microterritorios. Se cumplió plenamente con la conformación en cada zona de una Red de emprendimiento regional.



Fuente: SISSU, diciembre de 2020

Meta 2. Identificar desde casa Zona, Un emprendimiento solidario para el fortalecimiento del proyecto cuna de líderes Unadistas. Se cumple plenamente con la identificación de un emprendimiento regional en cada zona.

Ciclo de articulación zonal

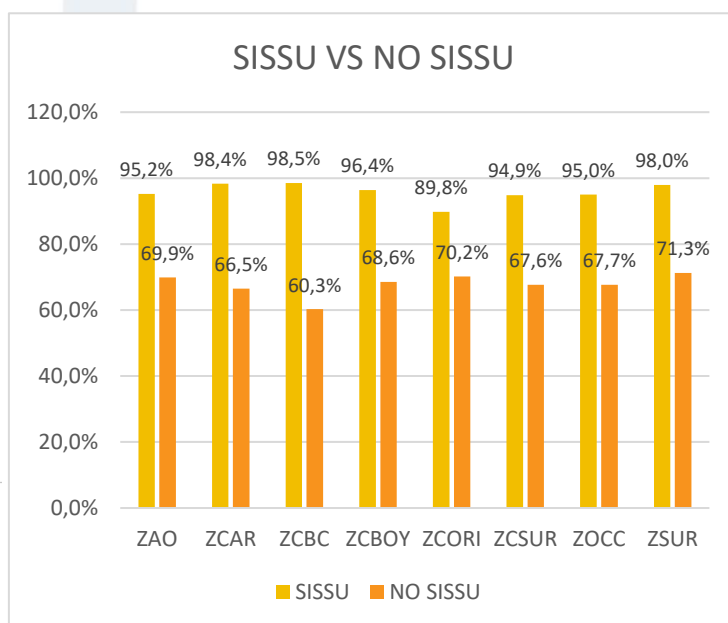


Fuente: SISSU, diciembre de 2020

Meta 3. Evaluar la pertinencia de 1 proyecto, programa o servicio ofertado desde los diferentes niveles de formación, con un cumplimiento de meta y actividades del 100% evaluando el proyecto de Sistema de Servicio Social Unadista - SISSU impactando en las 8 zonas.

Estudio comparativo

Ficha técnica 03 de diciembre de 2020.	
	FICHA TÉCNICA (INSTRUMENTO-SISSU)
EMPRESA QUE REALIZO EL ESTUDIO	Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – Vicerrectoría de Desarrollo Regional VIDER – Sistema de Servicio Social Unadista SISSU
UNIVERSO	Estudiantes Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
TIPO DE ESTUDIO	Análisis Comparativo: De este modo se busca responder lo más certeramente posible a la pregunta: ¿Cuál sería la situación actual de estudiantes que no participaron del programa?, comparando los resultados finales del programa en los beneficiarios con respecto al grupo de control, calcular el efecto neto o impacto atribuible al programa, “limpio” del efecto de otros factores externos al programa (Cepal, 2007)
TIPO DE MUESTREO	MUESTREO ALEATORIO ESTRATIFICADO es una técnica de muestreo probabilístico en donde los sujetos son inicialmente agrupados en diferentes categorías, tales como la edad, el nivel socioeconómico o el género. Se selecciona aleatoriamente la lista final de sujetos de los distintos estratos. Es importante tener en cuenta que los estratos n o se superpongan. Para este caso se seleccionan estudiantes que han visto el SISSU y estudiantes de últimos semestres que no han visto el SISSU.
TAMAÑO DE MUESTRA	772
ERROR MUESTRAL	5%
NIVEL DE CONFIANZA	95%
HETEROGENEIDAD	50%
DISEÑO DE LA MUESTRA	Muestreo Aleatorio Estratificado
SOFTWARE	RSstudio
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Encuestas enviadas a través de correos electrónicos.
FECHA DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS	Del 1 al 30 de Noviembre 2020.
TEMA ENCUESTA	Evaluación de impacto Prestación del Servicio Social Unadista
PROFESIONAL ENCARGADO	Milton Angulo Camargo (Lider SISSU) - (Lic. En Matemáticas, Especialista en Estadística, Economista y Magister en Economía).



Fuente: SISSU, diciembre de 2020

Nota. Estudio Realizado por SISSU en segundo semestre de 2020, acorde a ficha técnica presentada.

De acuerdo con la meta 3 evaluar la pertinencia de un proyecto, programa o servicio, Se Seleccionó al Sistema De Servicio Social Unadista, el cual se evaluó su impacto en cada una de las ocho zonas. En esa comparación se encontró los siguientes resultados; en la ZAO la diferencia de los estudiantes que han visto el SISSU y que se consideran líderes transformadores es en un 95% versus un 60%; en la ZCAR el 98% se perciben como líderes versus un 58%; en la ZCBC el 96% consideran tener dichas competencias versus un 62%; para la ZCORI 89 % versus un 63%; en la ZCSUR 94 % versus 67% ;para la ZOCC el 95% versus un 61% y en la ZUR el 98% versus 60%. Podemos dar cuenta de las evidencias de la y de las diferencias entre una y la otra zona y que realmente los estudiantes que han visto el SISSU se caracterizan porque se comprenden como líderes transformadores y has recibido o consideran que tienen competencias solidarias que les ha permitido fortalecer su proceso como de líderes sociales transformadores en sus regiones

AUTOEVALUACIÓN

Como se ha visto hasta el momento se han logrado cumplir las metas propuestas para el 20202, ahora miremos un poco la prospectiva que se tiene para el 2021 (Tabla Autoevaluación OIR), en este sentido al tener los nodos regionales de base conformados en cada zona, se espera seguir creando y fortaleciendo la red dentro de los nodos en la línea socio cultural, ambiental, económico productiva y tecnológica.

Autoevaluación OIR		
Unidad Gestora	METAS OIR Cumplidas al 100%	Fortalecimiento para el 2021
OIR	Redes Zonales OIR	Fortalecer la creación y desarrollo de las 4 redes del OIR (sociocultural, ambiental, tecnológica, económica/productiva) por cada uno de los nodos en zona.
OIR	Articulaciones OIR	Dinamizar la articulación del OIR con las unidades, escuelas y sus diferentes dispositivos, así como el sector externo.
OIR	Campamentos Regionales OIR	Realizar los campamentos regionales del OIR, para el fortalecimiento y consolidación de los nodos y las redes en zona, con sus diferentes proyectos de transformación social.
OIR	Centros de Pensamiento Regional	Garantizar la sistematización de los productos que serán el insumo de los centros de pensamiento de cada nodo zonal del OIR. Esto por parte del trabajo propio del OIR y de sus diferentes articulaciones internas y externas.

Fuente: SISSU, diciembre de 2020

Estas actividades se proyectan a través de articulaciones que se hagan desde el nodo con las demás unidades académicas y dispositivos de la universidad para aportar a la formación y desarrollo de las iniciativas de transformación social que allí se generan

De igual forma, una vez estén establecidas y consolidadas las redes en los nodos se espera desarrollar los campamentos regionales del OIR que son espacios pedagógicos que también buscan fortalecer el trabajo de cada nodo

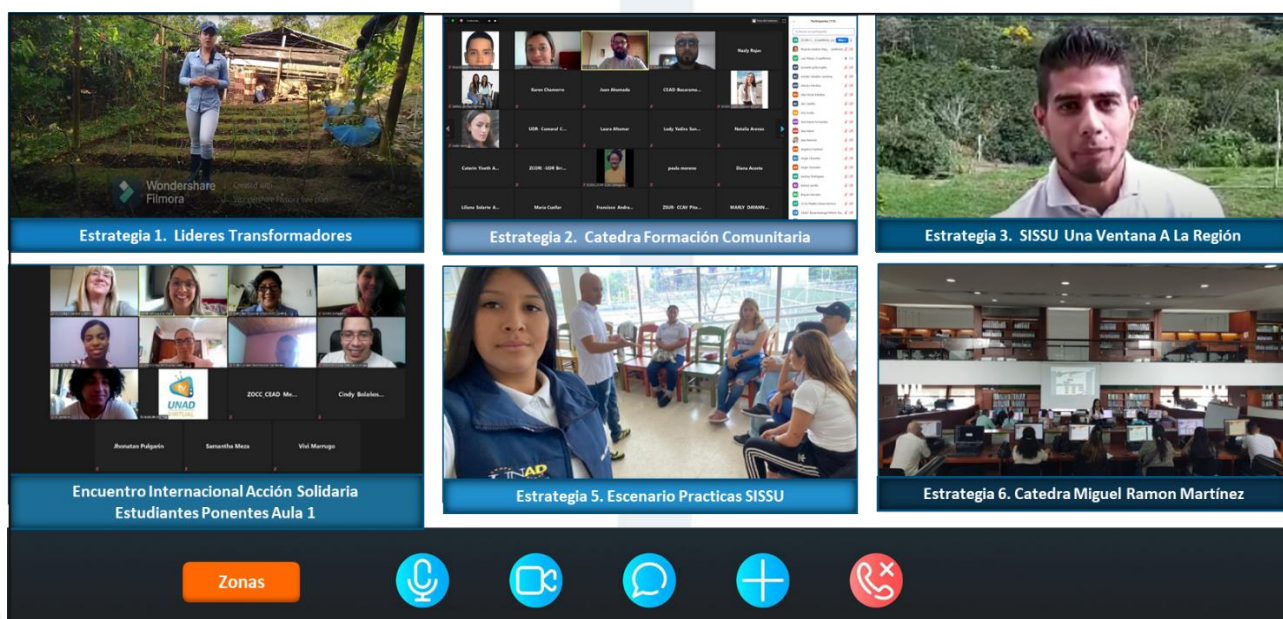
Como resultado de lo descrito anteriormente, se espera entonces poder sistematizar los productos que se generen en ese espacio denominado centro de pensamiento regional. Esto con el fin de tener una base documental que dé cuenta del trabajo allí desarrollado.

LOGROS OIR

Se describen los alcances, que con la dinamización del observatorio intersistémico regional, se alcanzaron en este 2021 en correlación con las metas establecidas para el mismo.

- | | |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 100 % Avance Documento Técnico OIR. 2. 31 líderes Regionales Certificados 3. 8 nodos Instalados 4. Documento Técnico 1 e- Campamento Nacional OIR 5. 100 % de los Focos Análisis –Acción Validados. 6. 90% avance en los Working Paper Validación de los Focos. 7. 100% Documento Técnico Metodología implementada Validación de los Focos. 8. 100% Documento Técnico Articulación Intersistémica Acción Regional. 9. Socialización interna OIR (SISSU-Fractales) Articulación Intersistémica Acción Regional 10. 100% Ruta Articulación Estrategias SISSU-OIR. 11. Inicio Proceso de Formación en Redes-ART Liderazgo Nacional Redes VIDER | <ol style="list-style-type: none"> 12. Visibilización continúa Redes y Medios de comunicación social. 13. Implementación Metodología Cátedra Abierta Miguel Ramón Martínez 14. 8 redes de Emprendimiento instaladas: 1 en cada zona. 15. 8 iniciativas de Proyectos de Transformación Social. 16. Avance Estructuración Metodología para el Desarrollo Sostenible a partir de la Dinamización de Formas Societarias en los Territorios 17. Matriz de Sistematización para los CPR 18. 25% Avance metodología Campamentos Regionales OIR 19. 75 % avance en socialización OIR Comités Directivos Zonales. 20. Plan de Trabajo OIR 2020-2022 |
|--|---|

Registro Fotográfico Actividades SISSU - OIR



Fuente: SISSU / OIR, diciembre de 2020

CAMPOUNAD, “SEMBRANDO UN PAÍS EN RED PARA LA PAZ”

CampoUNAD es la estrategia de movilidad formativa y productiva para la población rural colombiana que, mediante el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación, genera un impacto positivo en la dinámica educativa, social, productiva y del bienestar del campesino y su familia, e incentiva los procesos de construcción de una paz perdurable en el marco del posconflicto.

El objetivo principal de CampoUNAD es el de *cualificar la condición educativa y productiva de los pobladores rurales a través de los múltiples niveles formativos que ofrece la UNAD (alfabetización, educación primaria, secundaria, terciaria, formal y no formal) atendiendo así cada una de las necesidades en formación, capacitación y cualificación del campesino y su familia, a la par del mejoramiento de sus procesos productivos con el apoyo de las organizaciones públicas y privadas de los sectores agropecuario y minero, dejando visible el efecto de una nueva Colombia, en la era del posconflicto, más social, más equitativa, más incluyente y, por supuesto, más respetuosa en la conservación de su medio ambiente.*

Esta estrategia se ha consolidado como una alternativa orientada a las poblaciones rurales y sus familias, caracterizada por contar con una propuesta pedagógica, metodológica, didáctica y productiva,

de gran coherencia con las necesidades de las poblaciones a las que está dirigida. De igual manera, cuenta con procesos definidos de gestión, administración, capacitación y seguimiento, además del desarrollo de materiales pedagógicos y de estrategias didácticas que responden a las teóricas que orientan los procesos formativos, investigativos y de desarrollo regional.

En ese sentido CampoUNAD está llegando a las poblaciones rurales gracias a la robusta plataforma tecnológica institucional, a través de medios tales como: Radio Campo, TV Campo, Campo Red, Bibliocampo, Mi Finca y Agroconsultasagro, entre otros; la aplicación interactiva de CAMPOUNAD, estará dirigida a la población rural colombiana incluyendo niños, jóvenes y adultos que trabajan y viven en el campo, además de todos aquellos interesados en temas agrícolas y pecuarios como: producción, comercialización, mercadeo, artes, oficios y costumbres artesanales y demás aspectos de interés para los pobladores rurales.

Para el año 2021, CampoUNAD seguirá trabajando por cerrar brechas de acceso y cobertura de los pobladores de territorios rurales y rurales dispersos del país para construir oportunidades de bienestar y desarrollo.

CUMPLIMIENTO DE METAS

El año 2020 Inicio con varios retos para CampoUNAD; retos para comenzar un proceso de mayor visibilización y de gestión; retos para evaluar y modificar las estrategias de trabajo con las escuelas y con las zonas y finalmente, retos en cuanto la generación de proyectos y propuestas que benefician a nuestros pobladores rurales y campesino. En ese sentido este año se convirtió en el escenario clave para hacer un salto de calidad que permitió obtener importantes resultados, logrando y superando metas previstas. Sin lugar a duda, este 2020, ha sido el mejor año de la estrategia CampoUNAD.

PROYECTOS REGIONALES

Durante la vigencia 2020, CampoUNAD inició con el compromiso de generar resultados más allá de las metas previstas en el plan de desarrollo, que señalaban que para la estrategia. la meta era la de postulación de dos (2) proyectos a convocatorias externas y dos (2) proyectos de investigación a convocatorias externas.

En ese sentido, se comenzó un proceso de evaluación que permitiera conocer cuáles podrían ser las fuentes de convocatorias para la presentación de estas propuestas, pero no enfocados únicamente a la postulación, sino también, en la búsqueda de financiación de las mismas.

Fruto de esa evaluación identificamos que las convocatorias de Minciencias, del plan bienal, era la principal fuente para los proyectos de investigación y, por otro lado, también se identificó la necesidad de hacer un monitoreo de convocatorias a nivel nacional por medio de plataformas especializadas.

En consecuencia, se vio la necesidad de generar articulación entre CampoUNAD y las siete (7) escuelas de la UNAD; por ejemplo, se realizó un trabajo mancomunado con la ECACEN con el objetivo de poder brindar herramientas a los docentes investigadores para el ajuste de sus propuestas bajo la Metodología General Ajustada – MGA.

Este diplomado se dictó a 30 docentes investigadores de la UNAD, de diferentes escuelas, que tenían sus proyectos en Banco de elegibles de convocatorias Minciencias. Junto con el diplomado, se hizo el acompañamiento a los formuladores para que fueran superándose las solicitudes de subsanación requeridas por el Ministerio de las Ciencias. De ese trabajo se ha logrado a la fecha contar con dos (2) proyectos aprobados por OCA, los mismos serán financiados con recursos del SGR.



Fuente: VIDER – CampoUNAD y ECACEN, 2020

A continuación, se muestra el balance final de la gestión de respecto a la gestión de recursos asociados a proyectos regionales CampoUNAD.

Unidad Gestora	Proyecto y/o acción	Valor
Nacional	P1 Diplomado en Extensión Agropecuaria con la ADR	\$ 749.291.057
	P2 Alcaldía Municipal de Acacias: Formulación Participativa del Plan de Desarrollo Territorial del Municipio de Acacias para el Periodo 2020 — 2023	\$ 96.656.500
	P3 convenio Agrosavia para ejecución de formación en varios niveles para sus empleados y beneficiarios	\$ 300.000.000
	P4 Convocatoria 04 Minciencias- Comunicación de CTel de temas agropecuarios, agroindustriales y de turismo en Casanare	\$ 2.100.000.000
	P5 Convocatoria 02 Minciencias- Procesamiento de semillas de Sacha Inchi en productos de valor agregado	\$ 1.997.000.000
ZCBC	P7. Convocatoria 08 Minciencias. Investigación de los compuestos volátiles orgánicos e inducidos para el manejo de moscas, plagas en gulupa y granadilla en el departamento de Cundinamarca	\$ 1.999.965.659
Zona Occidente	P8. Implementación de un modelo de que permita contribuir que permita contribuir a la producción y abastecimiento durante la emergencia COVID 19	\$ 650.000.000
Zona Centro Sur	P9. Establecer estrategias de Ganadería Sostenible en Nariño con énfasis en la producción de material vegetal, capacitación sincrónica y asincrónica en el establecimiento y manejo de Sistemas Silvopastoriles Multiestratos.	\$ 88.500.000
Total		\$ 8.096.413.216

Fuente: CampoUNAD, diciembre de 2020

DESARROLLO REGIONAL EN LAS ZONAS

Respecto a este eje, CampoUNAD desarrollo varias estrategias de acción. La primera fue comenzar a articularse con las zonas, por medio de los líderes fractales VIDER de zonas. Esto nos permitió entrar en contacto directo con cada una de las zonas para poder interactuar directamente con estas, conocer sus necesidades, sus fortalezas y debilidades para gestionar proyectos.

Con esta primera acción pasamos a la generación de proyectos tipo, que pudieran adecuarse de manera sencilla a las convocatorias que las zonas encontraban además de acompañar las reuniones de gestión con los futuros aliados para intercambiar opiniones y ajustar los proyectos.

Gracias esto logramos pasar de dos proyectos postulados a convocatorias y dos proyectos de investigación postulados, a 32 y 14 respectivamente.

Balance de cumplimiento Plan Operativo CampoUnad 2020



Fuente: CampoUNAD, 2020

IMPACTOS 2020

Es de destacar que las metas planteadas para la vigencia 2020 fueron superadas. Los proyectos CampoUNAD este año lograron impactar a cerca de 61 mil personas. Se logró iniciar un proceso de visibilización de la Red por medio del ajuste de la página web; la generación de un Comercial y la campaña AgroJusto. En la siguiente tabla se recopilan algunos de los impactos de los proyectos CampoUNAD.

Indicadores de resultados	Línea Base	Meta
Número de beneficiarios proyectados en procesos de formación	826 personas proyectadas	835 personas beneficiadas finalmente
Número módulos diseñados	5 módulos	5 módulos
Número de encuentros para practicas	2 encuentros previstos	1 presencial y la creación de un seminario virtual que tuvo 2 jornadas
Número de Departamentos beneficiados	32 departamentos	32 departamentos
Número de beneficiarios proyectados	3.000 familias proyectadas; 12.000 personas aproximadamente	3.094 familias y cerca de 12.376 personas, finalmente Beneficiadas
Contenidos diseñados para la formación	15 contenidos interactivos	15 contenidos interactivos

Fuente: CampoUNAD, 2020

NOTA: Los resultados de los indicadores de impacto proyectan solo el 50%, teniendo en cuenta que aún, hay proyectos en ejecución, y que abarcan la vigencia 2021.

PÁGINA WEB CAMPOUNAD



Fuente: CampoUNAD, 2020

COMERCIAL DE TELEVISIÓN - PROMOCIÓN MACROESTRATEGIA CAMPOUNAD



Fuente: CampoUNAD, 2020

GARANTÍA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES, CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y APOORTE A ODS

Fiel a sus principios de permitir a toda la población rural acceder al conocimiento, y a servicios como la investigación aplicada, la asociatividad, entre otros, que contribuyan en el proceso evolutivo del posconflicto. Para esto CampoUNAD ha puesto a disposición del país toda su capacidad instalada en talento humano, cobertura geográfica y recursos físicos y tecnológicos, representados en software, hardware, redes, conectividad, plataformas innovadoras para radio, medios web, televisión, streaming, plataformas inmersivas, dispositivos móviles y plataforma web conferencia.

A través de esto, CAMPOUNAD se ha encaminado hacia la cobertura de las necesidades comunes de determinados grupos sociales (trabajadores y pobladores rurales), relacionadas con la producción agropecuaria, agroindustria, el acceso a tenencia de tierras, créditos, mercados, asistencia técnica, tecnología e información de apoyo al sector agrario, además de otras actividades alternativas como artesanías, agroturismo, emprendimiento, asociatividad y liderazgo; con el fin de brindar una serie de beneficios que redunden en el mejoramiento de la calidad de vida de los diferentes actores participantes de este proceso, contribuyendo así con uno de los objetivos de milenio, relacionado con la disminución de la pobreza, y en consecuencia, coadyuvando con la paz perdurable en Colombia.

En la siguiente tabla se muestran algunos de los proyectos destacados CampoUNAD, con el listado de ODS a los cuales se contribuye a partir del alcance de esta importante Red.

Unidad Gestora	Proyecto y/o acción	Beneficiarios	ODS
Nacional	P1 Diplomado en Extensión Agropecuaria con la ADR	726 personas	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD, 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
	P2 Alcaldía Municipal de Acacias: Formulación Participativa del Plan de Desarrollo Territorial del Municipio de Acacias para el Periodo 2020 — 2023	54.507 personas. Habitantes del municipio	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES, 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
	P3 convenio Agrosavia para ejecución de formación en varios niveles para sus empleados y beneficiarios	109 estudiantes	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
	P4 Convocatoria 04 Minciencias- Comunicación de CTel de temas agropecuarios, agroindustriales y de turismo en Casanare	3000 personas	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS, 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
	P5 Convocatoria 02 Minciencias- Procesamiento de semillas de Sacha Inchi en productos de valor agregado	500 personas	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
ZCBC	P7. Convocatoria 08 Minciencias. Investigación de los compuestos volátiles orgánicos e inducidos para el manejo de moscas, plagas en gulupa y granadilla en el departamento de Cundinamarca	1003 personas directas	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD
ZOCC	P8. Implementación de un modelo de que permita contribuir que permita contribuir a la producción y abastecimiento durante la emergencia COVID 19	12372 personas	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES, 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
ZCSUR	P9. Establecer estrategias de Ganadería Sostenible en Nariño con énfasis en la producción de material vegetal, capacitación sincrónica y asincrónica en el establecimiento y manejo de Sistemas Silvopastoriles Multiestratos.	250 personas	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS, 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
TOTAL		61.717 personas	

Fuente: CampoUNAD, 2020

Registro Fotográfico Proyectos CAMPOUNAD



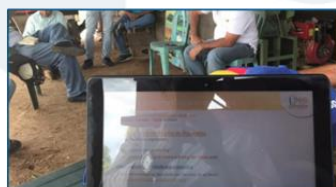
**Proyecto Huertas Diplomado
Extensión Agropecuaria con la ADR
para la Vida en zona Occidente**



**Proyecto Huertas Diplomado
Extensión Agropecuaria con la ADR
para la Vida en zona Occidente**



Proyecto Huertas para la Vida en zona Occidente



**Proyecto Huertas Diplomado
Extensión Agropecuaria con la ADR
para la Vida en zona Occidente**



**Proyecto Huertas Diplomado
Extensión Agropecuaria con la ADR
para la Vida en zona Occidente**



**Proyecto Huertas para la Vida en
zona Occidente**



**Proyecto Huertas para la Vida en
zona Occidente**

Fuente: CampoUNAD, 2020

IMPACTO A LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE, LA GARANTÍA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Contexto:

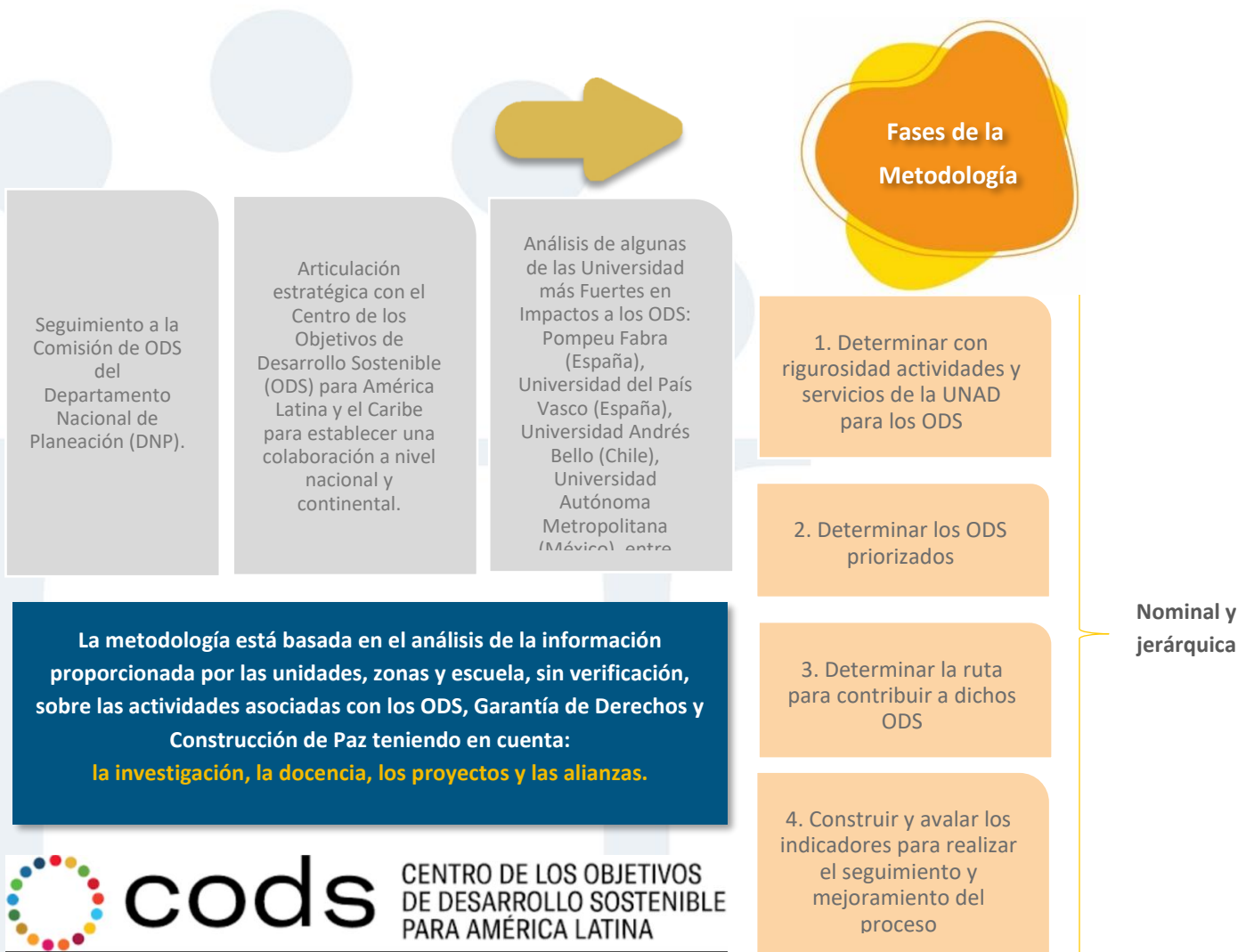
- Del 2015 al 2019 Colombia solo ha producido tan sólo un 25% de los indicadores que sirven como herramientas analíticas para medir la evolución en el cumplimiento de los ODS.
- Hay otro 27% en el que Colombia dispone de información suficiente pero todavía no se ha producido indicador alguno.
- Colombia ocupa el noveno lugar en América Latina (24 países) con un puntaje de 64,78 / 100. "avance muy modesto".
- No hay indicadores de ODS universales y válidos para todo contexto.

Desde la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y la Proyección Comunitaria, y en sintonía con el horizonte trazado por el "Plan de Desarrollo 2019 – 2023, Más UNAD, Más País", estamos emprendiendo la importante labor de coordinar nuestras actividades misionales en función de los ODS y la Agenda 2030, la Garantía de los Derechos Fundamentales y la Construcción de Paz en el País.

Se inicia el trabajo con una Metodología que se nutre de la "Documentación de experiencias de Medición de los ODS en Ciudades de América Latina, y el Caribe" (2020) y de experiencias a nivel mundial en Universidades. Nuestra metodología, porque apropiamos estos avances para incorporar nuestros aprendizajes y nuestras formas de construir sociedad, está ya avanzando para fortalecer el impacto la Agenda 2030 en el país y el continente. Este avance se realiza a partir de un primer acercamiento con el Centro de los ODS que tiene su sede en la Universidad de los Andes.

Este primer momento, o primera fase, de cuatro, recoge las experiencias, las actividades y los servicios que ofrece la VIDER para establecer una cartografía inicial de tipo cualitativo, nominal y jerárquico. Lo que nos hemos trazado es una estrategia metodológica que incorpora cuatro fases como se muestra en la siguiente ilustración:

Metodología seguimiento a ODS, Garantía de Derechos Humanos y Construcción de Paz



Fuente: VIDER, diciembre 2020

Teniendo en cuenta la primera fase de esta metodología, se comparte a continuación la cartografía de ODS para los Sistemas y Redes de la Vicerrectoría de Inclusión Social, Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria.

Resultados más comunes: Meta leja y muy lejana

RESULTADOS MÁS COMUNES		OBJETIVO		SISTEMAS VIDER
META LEJANA	META MUY LEJANA		ODS 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos	OIR
			ODS 7: Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna	OIR
			ODS 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación	—
			ODS 10: Reducir la desigualdad en y entre los países	—
			ODS 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles	OIR, SINEC, SINEP
			ODS 14: Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos	—

Fuente: VIDER, 2020

Avance Regular

RESULTADOS MÁS COMUNES		OBJETIVO		SISTEMAS VIDER
AVANCE REGULAR			ODS 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo	OIR, CAMPOUNAD
			ODS 2: Poner fin al hambre	CAMPOUNAD
			ODS 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades	OIR, SISSU, SINEC, SINEP, CAMPOUNAD
			ODS 5: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas	OIR, SISSU, SINEC
			ODS 13: Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos	OIR, CAMPOUNAD
			ODS 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras, detener la pérdida de biodiversidad	CAMPOUNAD
			ODS 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas	OIR, SISSU, SINEC, SINEP, CAMPOUNAD

Fuente: VIDER, 2020

Buen Avance

RESULTADOS MÁS COMUNES	OBJETIVO	SISTEMAS VIDER
BUEN AVANCE	 ODS 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos	OIR, SISSU, SINEC, SINEP, CAMPOUNAD
	 ODS 8: Promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos	OIR, SISSU, SINEC, SINEP, CAMPOUNAD
	 ODS 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles	OIR, SISSU, SINEC, SINEP, CAMPOUNAD

Fuente: VIDER, 2020

De esta manera se hizo un primer acercamiento para determinar el avance de las metas plantadas por parte de la VIDER. Este primer acercamiento ya nos permite avanzar, de manera paralela en las dos primeras fases. para luego pasar a la co-construcción de indicadores, no solo para la VIDER sino para el conjunto de la universidad. Es importante tener en cuentas que este ejercicio no sólo permite evaluar, sino además fortalecer la territorialización de los ODS. De este modo, y utilizando el Método Semáforo.

REALIZACIÓN DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES Y PAZ TERRITORIAL

El carácter misional de la UNAD y su proyecto pedagógico institucional, y particularmente la VIDER cuyo accionar son las regiones y el acompañamiento comunitario, asume de manera integral la obligatoriedad de velar por la realización plena de los derechos fundamentales de la comunidad en su conjunto. Cumpliendo con la realización integral de los derechos fundamentales, que le permiten a su vez dar respuesta a la concreción de los ODS, de igual manera, en el sentido categórico de la aportar a la paz territorial, la UNAD se suma a los esfuerzos institucionales de aportar a la Paz vinculante que se desprende del Acuerdo de Paz entre el Estado colombiano y las Farc-EP, permitiendo establecer un conjunto de acciones institucionales tanto en el ámbito de lo nacional como de lo internacional. Los acuerdos de voluntades de cada una de las instituciones colombianas han posibilitado que sus componentes misionales se articulen de alguna manera en proceso de aportar a una Paz estable y duradera, permitiendo también la realización de la Paz territorial; la Universidad Nacional Abierta y a Distancia así lo ha entendido.

Actualmente, la UNAD adelanta acciones emblemáticas:

- Proceso de Alfabetización de 1236 excombatientes desde 2016 hasta la fecha.
- Acompañamiento en procesos productivos en los Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación ETCR.
- Generación de nuevo conocimiento a través de procesos de investigación, Libros, Capítulos de Libros y artículos (La transformación del orden insurgente en el suroccidente colombiano, 2016-2020), realizando seguimientos y análisis a la implementación del Acuerdo
- Presencia misional en las regiones de Colombia donde se expresa el conflicto armado.
- Vinculación a víctimas del conflicto armado a los procesos de formación.
- Participación de excombatientes de todas las tendencias y la fuerza pública en los programas académicos.

Aportes a la construcción de derechos fundamentales y de la paz territorial



Fuente: VIDER, diciembre 2020

RESUMEN AUTOCRÍTICO – EJE 3

FACTORES CONTEMPLADOS

- Crisis de salud mundial - pandemia COVID-19, redireccionamiento de recursos al sector salud
- Desarticulación entre el nivel nacional, zonas y Escuelas
- Escasa gestión por parte de los centros zonales en la consecución de matrícula - recursos
- Escaso seguimiento a las propuestas gestionadas con el sector externo para la concesión de las mismas
- Falta de aprovechamiento de la capacidad académica de las escuelas para la diversificación del portafolio de servicios, al igual que las estrategias de sistemas y redes VIDER
- Falta de aprovechamiento de convenios marco y de descuento de matrícula para incentivar otros servicios que representen una mayor fuente de recursos
- Baja presencia en eventos y en medios que permitan la visibilidad, posicionamiento y venta del portafolio de servicios
- Débiles competencias a nivel gerencial, relacional de gestión y en el ejercicio técnico, administrativo y financiero que implican los proyectos

PROPUESTAS DE MEJORA

RELACIÓN CON EL SECTOR EXTERNO:

- Plan de fidelización entidades
- Participación en procesos licitatorios (nacionales e internacionales)
- Identificación de los planes de reactivación del sector externo
- Mayor presencia institucional en eventos (Regionales, nacionales e internacionales)
- Campamentos regionales del OIR, para el fortalecimiento y consolidación de los nodos y las redes en zona
- Análisis de mercado para propiciar la ampliación y actualización del portafolio de servicios

PROMOCIÓN Y VIGILANCIA TECNOLÓGICA

- Estrategias de comunicación y mercadeo enfocadas a: lanzamiento, visibilidad, confianza, posicionamiento y expansión de la Vicerrectoría.
- Membresías y/o aplicaciones que permitan hacer vigilancia tecnológica orientada a nuestra capacidad y experiencia

CUALIFICACIÓN Y CAPACITACIÓN

- Diseñar un programa estratégico de carácter formativo, cuyo objetivo sea fortalecer las capacidades y competencias del capital humano que interviene en la gestión de la función de inclusión social, desarrollo regional y proyección comunitaria

REGLAMENTACIÓN INTERNA Y EXTERNA

- Espacios para socializar a la comunidad Unadista, la importancia del SISSU: fortalecimiento de la formación disciplinar desde las competencias solidarias.
- Re-organización de licencia de funcionamiento del programa de Alfabetización, educación, básica y media para dinamizar y ampliar el desarrollo en zonas.
- Generar una política de incentivos institucionales por gestión de proyectos

ARTICULACIÓN Y COORDINACIÓN

- Fortalecer la creación y desarrollo de las 4 redes del OIR por cada uno de los nodos en zona.
- Integración de los Centros, Zonas, Escuelas y Nivel Nacional para el cumplimiento de metas anuales
- Seguimiento a las propuestas presentadas a las diferentes entidades públicas y privadas para lograr su financiación
- Dinamizar la articulación del OIR con las unidades, escuelas y sus diferentes dispositivos, así como el sector externo.
- Articular a las dependencias para generar capacidad de respuesta conforme a los tiempos de formulación de los proyectos, buscando eficiencia

DERECHOS FUNDAMENTALES, CONSTRUCCIÓN DE PAZ Y APOORTE A ODS

- Construir los Indicadores a partir de los diagnósticos situados de la universidad en sintonía con las metas misionales.
- Pasar de un enfoque metodológico cualitativo (nominal y jerárquico) a uno cuantitativo tomando como base las metodologías ya realizadas, pero construyendo, de manera autónoma, el instrumento unadista de medición de impacto.



EJE 4
**INCLUSIÓN,
RETENCIÓN,
PERMANENCIA
Y ÉXITO 4.0**

Este eje se centra en gestionar y responder por el Aseguramiento de la Calidad del Servicio Unadista a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, a través de la valoración del impacto, oportunidad, pertinencia y calidad de los programas y servicios. Mediante procesos de autoevaluación permanente, autorregulación y mejoramiento continuo, que promuevan la cultura del buen servicio y el bienestar integral Unadista extendido, para afianzar el acceso, la retención, la permanencia, la promoción y la graduación estudiantil; propendiendo por la satisfacción de la comunidad Unadista, mediante la interacción permanente con las redes estamentarias correspondientes. (Plan de desarrollo 2019-2023 -Pág. 70).

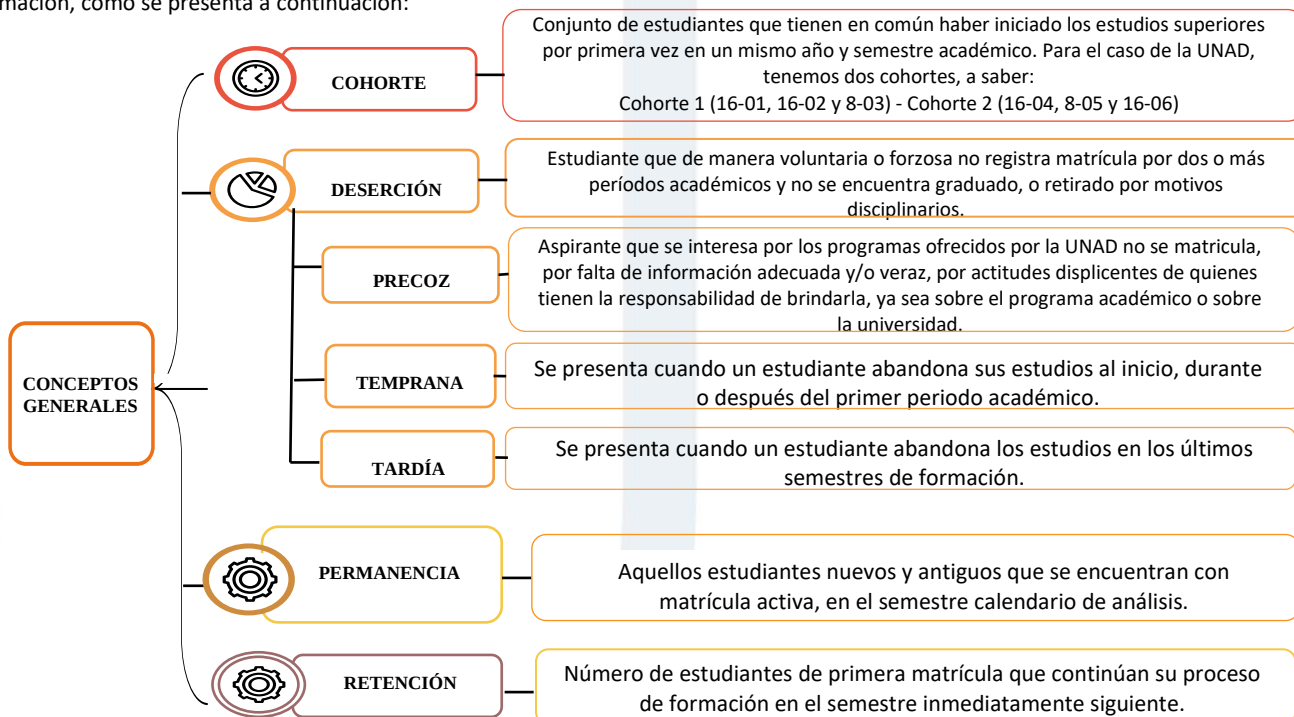


Fuente: Plan de Desarrollo Institucional 2019-2023 "Más UNAD, Mas País" UNAD, Mas País"

RETENCION Y PERMANENCIA UNADISTA

Su objetivo es el de contribuir de manera gradual al incremento significativo de la retención, permanencia, promoción y graduación estudiantil, en los programas que la Universidad desarrolle en sus diferentes sistemas de educación, en concordancia con las necesidades y oportunidades de la región, de acuerdo con los lineamientos de la Política de Retención y Permanencia y criterios de calidad y equidad social, promovidos a través de una labor colectiva e integrada de actores hacia un excelente servicio a los estudiantes, que potencie su satisfacción y fidelización respecto a la UNAD.

Siendo importante la definición de los diferentes conceptos que estructuran este proyecto y que permite la claridad en la interpretación de la información, como se presenta a continuación:



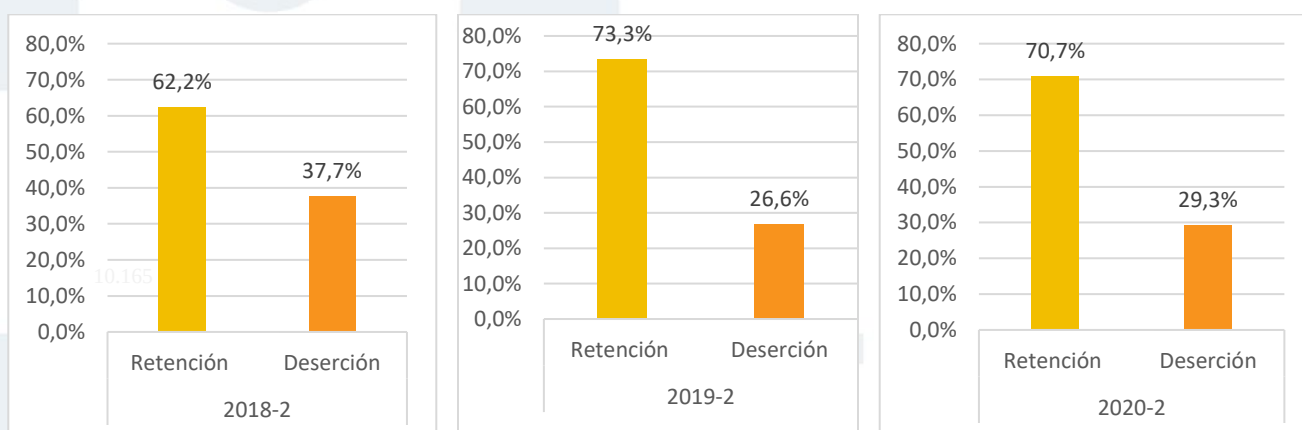
Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados - VISAE, 2020

DESERCIÓN

Para la vigencia 2020, se proyectó como meta: Incrementar el índice de retención para el periodo 2020 en un 3 % (según base de cálculo del año 2019 del 73,3%. (Fuente: RYC-diciembre 2019).

Frente a la cual, acorde con el análisis de la cohorte del 2018-1 se logra evidenciar que, de los 16.323 estudiantes nuevos, se alcanza una retención sobre el 62.2% y una deserción del 37.7%; en la cohorte del 2019-1 de los 22.490 Estudiantes Nuevos, se logra una retención del 73.3%; y de la cohorte 2020-1, se logra una retención del 70.7%.

Comportamiento de la Retención y Deserción Cohortes 2018-1 a la 2020-1



Fuente: Registro y Control Académico, 3 de diciembre de 2020

Comportamiento de la Retención y Deserción Cohortes 2018-1 a la 2020-1

Cohorte	Total estudiantes Nuevos	Deserción Temprana		Deserción por Cohorte							
		Semestre 2		Semestre 3		Semestre 4		Semestre 5		Semestre 6	
		% Retención	% Deserción	% Retención	% Deserción	% Retención	% Deserción	% Retención	% Deserción	% Retención	% Deserción
2018-1	16.323	62,27%	37,73%	51,40%	48,47%	43,01%	56,39%	39,80%	59,43%	37,46%	60,75%
2018-2	11.538	61,75%	38,25%	48,93%	50,67%	42,30%	57,14%	39,97%	58,30%		
2019-1	22.490	73,34%	26,66%	61,66%	38,24%	56,95%	41,22%				
2019-2	14.411	50,20%	49,80%	44,41%	54,97%						
2020-1	21.849	70,70%	29,30%								

Fuente: Registro y Control Académico, 3 de diciembre de 2020

La mayor deserción se presenta en los semestres 3, 4 y 5 continúa incrementándose de forma significativa del quinto semestre en adelante; lo que genera la necesidad de mantener la intervención de la cohorte 2019-2, que presenta un comportamiento atípico en los índices de deserción temprana. De esta manera, al realizar un análisis de la deserción en los diferentes momentos del ciclo de vida de los estudiantes se presentan los siguientes aspectos.

DESERCIÓN PRECOZ

En relación con la población de análisis se retoma el Proyecto 15. UNAD a su Servicio en la meta de “Incrementar en un 4% la matrícula de estudiantes nuevos a nivel nacional, a través de la complementación del modelo de atención centrado en el aspirante, teniendo como base cálculo 26.272 estudiantes nuevos con corte 2019 (SES)”, atendiendo a los análisis alcanzados con aspirantes y estudiantes nuevos.

Del total de 21.371 aspirantes acompañados por las estrategias de Consejería Académica y Monitoria se logró la matrícula de 5.705 estudiantes nuevos, evidenciando una deserción del 73.3%, y de los 97.034 aspirantes que se orientaron en el Contact Center se logró la matrícula de 18.712 estudiantes nuevos, con una deserción precoz sobre el 80.72%.

Consejería Académica y Monitoria	21.371 Aspirantes atendidos	5.705 Estudiantes nuevos	73.3% Deserción precoz
--	--	---------------------------------------	-------------------------------------

Contact Center	97.034 Aspirantes atendidos	18.712 Estudiantes nuevos	80.72% Deserción precoz
-------------------	--	--	--------------------------------------

Deserción Precoz	Total aspirantes atendidos	Matriculados	No matriculados	Porcentaje de matrícula	Deserción precoz
	118.405	24.417	93.988	20.62%	79.38%

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados – Gerencia de Comunicaciones y Marketing, 2020

Dentro de las causas de no matrícula identificadas por la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados y la Gerencia de Comunicaciones y Marketing se encuentran las siguientes:

- Falta de claridad en la información publicada.
- Respuesta NO oportuna por parte de la UNAD.
- Falta de claridad en la ruta de la inscripción.
- Baja calidad del servicio – tiempos de respuesta
-

Y dentro de las estrategias que sean implementado por la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados y la Gerencia de Comunicaciones y Marketing, se encuentran:

- Actualización del sitio web institucional
- Orientación vocacional (recurso educativo)
- Red satelital y el Plan de Acción Zonal (primer momento)
- Valoración de la satisfacción

ANÁLISIS DE DESERCIÓN TEMPRANA POR ZONA 2019-1

Del total de los 9.577 estudiantes reportados como desertores para el semestre 2020-2, se identifica que 847 estudiantes no han efectuado matrícula únicamente en el semestre académico 2020-2, lo cual se configura en una alerta para re-activar las estrategias que promuevan el reintegro de estos estudiantes, pero a su vez nos da la posibilidad de revisar como institución la posibilidad de incluir la categoría de Ausencia o Tasa de Ausencia, como categoría de análisis de la deserción, toda vez que tenemos estudiantes que realizan matriculas intermitentes, como se observa en la columna de "Retorno".

Análisis de Deserción Temprana por Zona 2019-1

2019-1		2019-2		2020-1			2020-2		
Zonas	Matrícula Nuevos	Retención	Deserción Temprana	Retención	Deserción Temprana	Retorno	Retención	Deserción Temprana	Retorno
Amazonía Orinoquía	1.641	1.178 71,79%	463 28,2%	961 58,56%	680 41,44%	31	897 54,66%	744 45,34%	12
Caribe	3.378	2.546 75,37%	831 24,6%	2195 64,98%	1.183 35,02%	80	2.142 63,41%	1.236 36,59%	50
Centro Bogotá Cundinamarca	5.470	3.626 66,29%	1844 33,7%	2907 53,14%	2.563 46,86%	183	2.617 47,84%	2.853 52,16%	61
Centro Boyacá	1.790	1.435 80,17%	355 19,8%	1251 69,89%	539 30,11%	29	1.202 67,15%	588 32,85%	15
Centro Oriente	2.172	1.693 77,95%	478 22,1%	1425 65,61%	747 34,39%	45	1.346 61,97%	826 38,03%	19
Centro Sur	2.511	1.762 70,17%	749 29,8%	1388 55,28%	1.123 44,72%	52	1.280 50,98%	1.231 49,02%	20
Occidente	2.240	1.549 69,15%	691 30,8%	1296 57,86%	944 42,14%	62	1.145 51,12%	1.095 48,88%	16
Sur	3.302	2.702 81,83%	600 18,2%	2375 71,93%	927 28,07%	60	2.298 69,59%	1.004 30,41%	29
Total	22.504	16.491 73,28%	6011 26,7%	13798 61,3%	8.706 38,69%	542	12927 57,4%	9577 42,56%	222

Fuente: Registro y Control Académico, 3 de diciembre de 2020

DESERCIÓN POR COHORTE Y ZONA DEL 2019-1

La deserción por cohorte corresponde al porcentaje acumulado de estudiantes nuevos, correspondientes a la cohorte 2019-1, es decir 7.805 estudiantes que llevan dos o más semestres continuos sin efectuar matrícula.

De otro lado, de este grupo de estudiantes se identifican en la Base de Datos que 1.415 son estudiantes que han estado activos en tres de los cuatro semestres calendarios analizados, pero que a su vez implica que están en alerta alta, lo que significa que existe la posibilidad de establecer estrategias de reintegro y a su vez revisar si corresponde a estudiantes con otro tipo de novedad como aplazamiento.

Zona		Matriculados	No matriculados	% Deserción	% Retención
AMAZONÍA	Y	1.641	610	37,17%	62,83%
ORINOQUÍA					
CARIBE		3.378	1.030	30,49%	69,51%
CENTRO BOGOTÁ	–	5.470	2.291	41,88%	58,12%
CUNDINAMARCA					
CENTRO BOYACÁ		1.790	488	27,26%	72,74%
CENTRO ORIENTE		2.172	665	30,62%	69,38%
CENTRO SUR		2.511	1.022	40,7%	59,3%
OCCIDENTE		2.240	875	39,06%	60,94%
SUR		3.302	824	24,95%	75,05%
TOTAL		22.504	7.805	34,68%	65,32%

Fuente: Registro y Control Académico, 28 de noviembre de 2020

DESERCIÓN POR COHORTE Y ESCUELA DEL 2019-1

La Escuela Académica que presenta mayor deserción por cohorte, de acuerdo con su proporción de estudiantes es la ECAPMA con un 39,11%, y la Escuela con menor deserción por cohorte es la ECEDU, a pesar de contar con un mayor número de estudiantes en comparación con la ECAPMA. Es decir que el total de estudiantes que tiene una Escuela no es proporcional a la deserción por cohorte que presenta.

Escuela	Total de Estudiantes	% Graduados	% Retención	% Deserción por Cohorte	Total
ECAPMA	1.621	0,19%	60,70%	39,11%	100,00%
ECISAL	1.482	0,00%	61,67%	38,33%	100,00%
ECBTI	6.170	0,06%	62,45%	37,49%	100,00%
ECACEN	4.601	1,70%	62,60%	35,71%	100,00%
ECJP	112	36,61%	28,57%	34,82%	100,00%
ECSAH	5.493	0,04%	68,94%	31,02%	100,00%
ECEDU	3.025	0,69%	69,42%	29,88%	100,00%
Total general	22.504	0,66%	64,66%	34,68%	100,00%

Fuente: Registro y Control Académico, 28 de noviembre de 2020

DESERCIÓN POR COHORTE Y NIVEL DE FORMACIÓN DEL 2019-1

En la deserción por cohorte y nivel de formación en el 2019-1, se logra evidenciar que la categoría de “Cursos Libres” se incluye en el análisis, ya que este grupo de estudiantes se ha considerado dentro de los cálculos de la deserción por Zona y Escuela, configurándose a su vez el nivel con mayor deserción, seguido del nivel Tecnológico, donde es fundamental poder identificar de este grupo de estudiantes quienes continuaron con el nivel de pregrado.

El tercer nivel de formación con mayor deserción es el nivel de maestría, con un 38,10%.

Nivel de Formación	Matriculados	no matriculados	% Deserción	% Permanencia
Cursos Libres	32	20	62,50%	37,50%
Tecnología	2015	884	43,87%	56,13%
Pregrado	19880	6696	33,68%	66,32%
Especializaciones	493	173	35,09%	64,91%
Maestrías	84	32	38,10%	61,90%
TOTAL	22504	7805	34,68%	65,31%

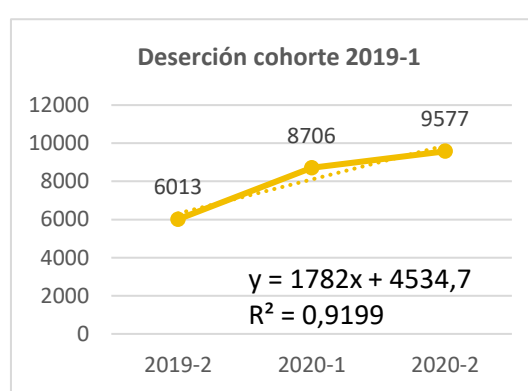
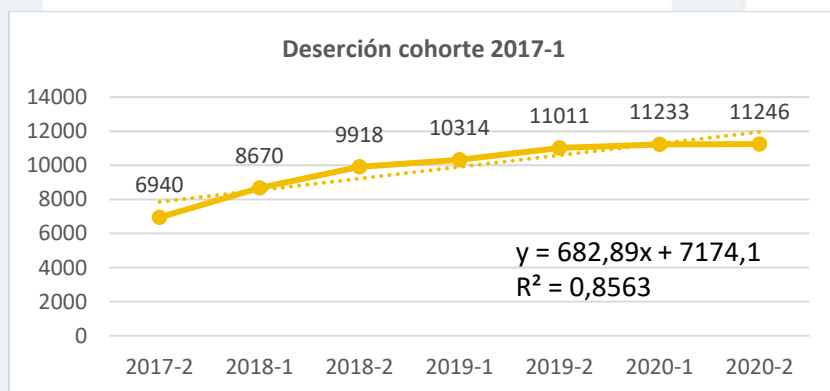
Fuente: Registro y Control Académico, 28 de noviembre de 2020

Así los Hallazgos para la Cohorte 2019-1, se logran relacionar a continuación:

- Se evidencia en la cohorte 2019-1, que la mayor deserción se presenta en los tres primeros semestres académicos, llegando a una deserción del 42,56%.
- El 13% de los estudiantes retornan, entre el 3er y 4to semestre. Pero a su vez se logra identificar que, el porcentaje de estudiantes que retornan de 4to semestre en adelante disminuye de forma gradual.
- Para la cohorte 2019-1 y 2019-2, no se configura en una variable directamente proporcional la zona, donde se encuentra ubicado el estudiante desertor.
- 1.349 estudiantes pertenecientes a las cohortes de 2019-1 y 2019-2, fueron beneficiarios en el 2020-2 del Plan de Solidaridad Extendida, logrando que esta estrategia evidencie un impacto positivo en la permanencia estudiantil.

ANÁLISIS DE DESERCIÓN MEDIANTE UNA REGRESIÓN LINEAL

Se realiza un análisis del fenómeno a través de un modelo de pronóstico lineal simple, donde se toma como variable independiente el tiempo y como dependiente la deserción a través de un mínimo cuadrado.



Fuente: Elaboración propia información de Registro y Control Académico, 28 de noviembre de 2020

En la cohorte 2017-1, Se estima que por cada semestre calendario esta cohorte incrementa su deserción en aproximadamente 683 estudiantes; y en la cohorte 2019-1, Se estima que por cada semestre calendario esta cohorte incrementa la deserción en aproximadamente en 1.782 estudiantes.

Para finalizar, es importante mencionar que, en el análisis de los diferentes elementos determinantes de la deserción con base a la caracterización, se evidencia que los siguientes elementos NO están siendo determinantes de la Deserción.

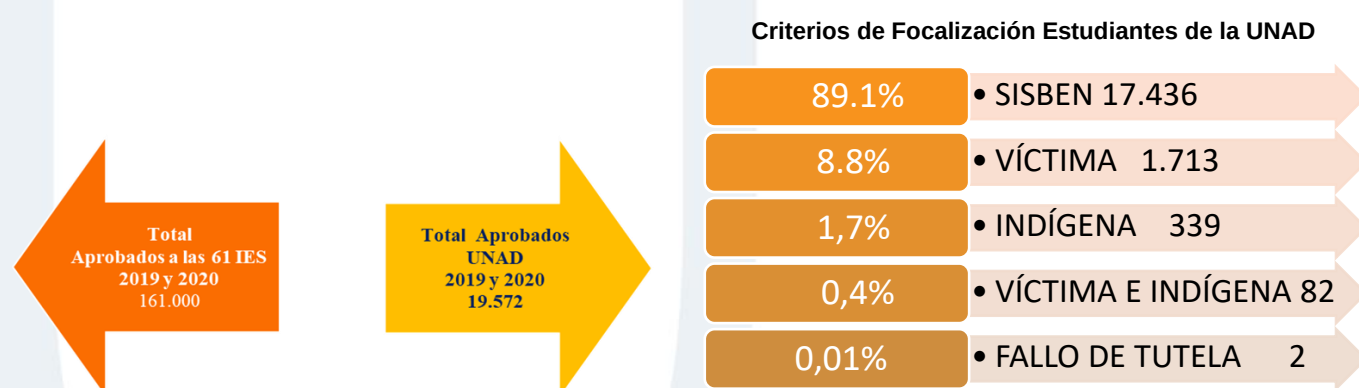
Se tiene en cuenta el riesgo relativo, con un nivel de confianza del 95%, asociación entre quienes desertan y continúan. Existen cuatro (4) variables del perfil de ingreso del estudiante, que no tienen una correlación directa con los factores de deserción:

- **Zona de Residencia:** Una de las razones para que no influya este factor son las estrategias de intervención que se están realizando al interior de las zonas.
- **Discapacidad:** Se evidencia un menor riesgo de deserción en aquellas personas que se clasifican como persona con discapacidad.
- **Herramientas Digitales e Internet:** Existe un mayor riesgo de desertar entre aquellas personas que indica solo tener tablet o celular, que aquellos en lo que no cuentan con ninguna herramienta, es decir, que las herramientas digitales y el acceso al internet, no se vuelve en un factor decisivo para abandonar sus estudios.

Razones de NO continuidad	TOTAL
No indica el motivo de deserción	2.905
Sin registro	1.804
Factor económico	532
Dificultades personales y/o familiares	527
Administración del tiempo y/o hábitos de estudio	388
Dificultades en conectividad	324
No adaptación a la modalidad de estudio	210
El programa académico no responde a sus expectativas	54
Prefiere la modalidad presencial	38
Poco dominio de herramientas ofimáticas	20
No recibió servicio de calidad	19
Se encuentra estudiando en otra universidad	17
Poco acompañamiento docente	14
No recibió soporte técnico y administrativo	1
Total	6.853

Fuente: Modulo de Acompañamiento y Alertas Tempranas. Sistema Nacional de Consejería Académica. SII 4.0 (2020-1) Académico, 28 de noviembre de 2020

GESTIÓN PROGRAMA GENERACIÓN E 2019 Y 2020



PORCENTAJE DE RETENCIÓN BENEFICIARIOS GENERACIÓN E POR ZONA 2019 Y 2020

Para el año 2019 la Junta Administradora del Fondo Equidad, le aprobó a la UNAD 9.963 estudiante, donde el 25% fue para la ZSUR, EL 18% ZCAR, ZCORI el 13% y las demás zonas entre el 11% y 7%. La retención del 2019-2 fue del 89%, donde la ZCAR y ZSUR tienen una retención del 93%, seguida de la ZBOY con un 92%, las demás zonas tienen una retención entre el 90 % y 82%. La retención del 2021-1 del 71%, donde la ZCAR y ZCBOY tienen una retención del 76%, ZSUR 74%.

ZONA	Estudiantes aprobados	Retención 2019-2	% Retención 2019-2	Retención 2021-1	% Retención 2021-1
ZAO	853	722	85%	529	62%
ZCAR	1.815	1.679	93%	1.387	76%
ZCBC	871	723	83%	560	64%
ZCBOY	1.076	987	92%	816	76%
ZCORI	1.292	1.159	90%	935	72%
ZCSUR	830	661	80%	528	64%
ZOCC	730	600	82%	487	67%
ZSUR	2.496	2.316	93%	1.848	74%
TOTAL	9.963	8.847	89%	7.090	71%

Fuente: Dirección de Fomento de la Educación Superior, Bogotá, 2019 y 2020

PORCENTAJE DE RETENCIÓN BENEFICIARIOS GENERACIÓN E POR ESCUELA 2019 Y 2020

Para el año 2019 la Junta Administradora del Fondo Equidad, le aprobó a la UNAD 9.963 estudiante, donde el 28 % fue para la ECSAH, el 23 % ECBTI, ZCORI el 20 % ECACEN, 17 % ECEDU, 8% ECAPMA y ECISA el 4%. La retención del 2019-2 fue del 89%, Donde la ECSAH tiene una retención del 92%, ECEDU 91, las demás escuelas tienen una retención entre el 89% y 76%. La retención del 2021-1 del 71%. La Escuela con la mayor retención es ECEDU Y ECSAH con un 75%, las demás escuelas están entre el 70 % y 65%

ESCUELA	No. Estudiantes aprobados	Retención 2019-2	% Retención 2019-2	Retención 2021-1	% Retención 2021-1
ECACEN	2.013	1.788	89%	1.409	70%
ECAPMA	793	680	86%	518	65%
ECBTI	2.256	1.962	87%	1.518	67%
ECEDU	1.701	1.547	91%	1.276	75%
ECISA	394	298	76%	255	65%
ECSAH	2.806	2.572	92%	2.114	75%
TOTAL	9.963	8.847	89%	7.090	71%

Fuente: Dirección de Fomento de la Educación Superior, Bogotá, 2019 y 2020

ESTUDIANTES BENEFICIADOS POR ZONA AL PROGRAMA GENERACIÓN E, VIGENCIA 2020

ZONA	No. Estudiantes aprobados 2020
ZAO	1.020
ZCAR	1.732
ZCBC	939
ZCBOY	1.197
ZCORI	1.297
ZCSUR	1.063
ZOCC	724
ZSUR	1.637
TOTAL	9.609

Fuente: Dirección de Fomento de la Educación Superior, Bogotá, 2020

CONSEJERÍA ACADEMICA Y CÁTEDRA UNADISTA

Para la vigencia 2020, se definió como meta: Atender al menos el 55% de los estudiantes caracterizados como parte de los grupos de interés priorizado, a partir del diseño y puesta en marcha de los lineamientos y ruta de atención integral en educación inclusiva al 2023 (2020: 0,05)

Frente a la cual se obtuvo los siguientes resultados:

IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS PRIORIZADO.

Durante la vigencia 2020 se fortalece el proceso de identificación de los estudiantes pertenecientes a los grupos de interés priorizado, logrando ajustar en la prueba de caracterización la pregunta referida a los estudiantes con discapacidad, ajustándose según los criterios de la resolución No 113 de enero de 2020, del Ministerio de Salud y Protección Social, que establece las disposiciones correspondientes con la Certificación de discapacidad, lo que posibilita contar con datos más certeros con respecto a los apoyos que requieren nuestros estudiantes.

Los ajustes en la prueba de caracterización pueden verse reflejados en la siguiente imagen, donde se evidencia como los estudiantes tienen la opción de elegir su tipo de discapacidad y anexar el certificado respectivo, lo que a su vez permite que los docentes puedan igualmente identificarlos, a través del listado que se emite en el centralizador de calificaciones.

Ilustración 1: Pregunta de inclusión en el módulo de caracterización SII 4.0

Luego de este proceso se logra la identificación de los grupos de interés priorizado, caracterizando para la vigencia 8.123 estudiantes, clasificados en los siguientes grupos poblacionales:

Caracterización de Estudiantes Según Grupos Poblacionales

Desplazados	Grupos Étnicos (Raizal, Palenqueros, Afrocolombiano, Indígenas, Room, otros)	Discapacidad Sensorial	Discapacidad Física	Discapacidad Cognitiva	Discapacidad Psicosocial	Total Estudiantes Caracterizados
6.092	1.552	264	137	55	23	8.123

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE, 30 de diciembre de 2020 SII 4.0

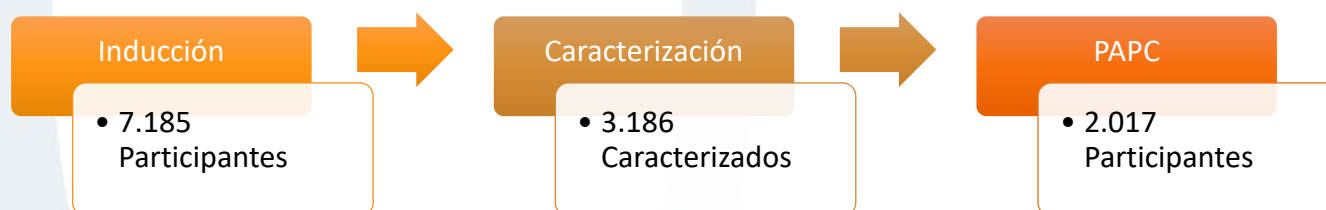
ACCIONES ACADÉMICAS Y PEDAGÓGICAS ORIENTADAS A LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

Con el propósito de asegurar el acceso a los servicios y el acompañamiento integral de los grupos priorizados en igualdad de condiciones mediados por los ambientes virtuales de aprendizaje de la unad, se han desarrollado las siguientes acciones:

Aporte al SUA		MOOC: español para Extranjeros, Personas Sordas y Grupos Étnicos
Articulación Meta sistémicas		Diseño de la Política de Inclusión Multidimensional con VIDER
Acompañamiento a Líderes Sociales		11.484 estudiantes Líderes Sociales 113 consejeros Académicos en el SINEC
Formación Continua		Diseño de Diplomado para Personas con Discapacidad en la Comuna 13, con VIDER
Cualificación Permanente		747 participantes
Equipo Interdisciplinario		5 intérpretes y 2 guías intérpretes

En el marco del convenio interinstitucional entre la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y el Ministerio del Interior, se realiza procesos de formación a 11.484 líderes sociales de todo el territorio nacional, a través de 159 diplomados de diferentes áreas de formación que permiten la actualización o profundización en aspectos específicos de las disciplinas.

En este contexto, la figura el Consejero Académico para los estudiantes que cursaron los diplomados objeto del convenio con el Ministerio del Interior, se constituye en un actor clave en la dinámica de ingreso, apropiación y permanencia del estudiante; siendo estos actores los responsables de la gestión en pro de la retención y permanencia de los estudiantes, así como promover la apropiación de la metodología de educación a distancia en busca de una continuidad formativa de los líderes sociales. En este proceso de acompañamiento se logró la participación de los líderes sociales en los procesos de la Consejería Académica, mediado por 113 consejeros académicos vinculados en el marco del convenio de la Escuela de líderes Sociales, de la siguiente manera:



CUALIFICACIÓN PERMANENTE

Los procesos de acompañamiento con el enfoque de educación inclusiva, debe estar alineado a procesos de formación permanente dirigidos a toda la comunidad universitaria, de tal forma que se logre la apropiación de elementos y herramientas fundamentales para las necesidades de los estudiantes, según su focalización.

En la tabla, se relacionan los temas desarrollados para la vigencia 2020, con la participación respectiva:

Temática	Participantes
1. Desafíos de la educación inclusiva en Educación Superior	289
2. Diseño universal del aprendizaje DUA.	101
3. Primeros auxilios psicológicos.	199
4. Ajustes razonables: Accesibilidad web (INCI) y Herramientas tiflodidácticas y tiflotécnicas (INCI)	73
5. Concepto básicos del enfoque de género	61

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE, diciembre 2020 SII 4.0

De manera complementaria a los procesos de formación, se han diseñado en articulación con diferentes unidades académicas los protocolos de atención focalizada, uno por grupo de interés priorizado, proceso que se ha logrado sistematizar en el siguiente sitio web: <https://lfmonrovg.wixsite.com/eje-inclusion/>

Complementario a este proceso se desarrolló en articulación con la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones, se desarrolló el tercer seminario de accesibilidad web e inclusión para la educación virtual, contando con la siguiente participación:



UNAD
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

3^{ER} SEMINARIO
DE ACCESIBILIDAD WEB E INCLUSIÓN
EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL

6 y 7 de Octubre del 2020
Trasmisión en Vivo TV UNAD Virtual – RUV

Docente: 282 participantes

Estudiantes: 111 participantes

Externos: 39 participantes

Administrativos: 24 participantes

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - VISAE- Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas VIMEP, diciembre 2020

SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS BRINDADOS POR CONSEJERÍA ACADÉMICA A LOS ESTUDIANTES DE PRIMERA MATRÍCULA

Para la vigencia 2020 se proyectó la meta de Incrementar por lo menos en un 0.05 por año la satisfacción de los servicios brindados por consejería académica a los estudiantes de primera matrícula, para alcanzar un 4,6 al 2022 (Base de cálculo del año 2018: 4.4) (2020: 0,05)

La consejería académica busca brindar un acompañamiento y orientación académica que potencie y posibilite el desarrollo y crecimiento continuo e integral del estudiante, así como su rol de agente de cambio, lo que a su vez posibilita ser garantes como institución de un proceso efectivo de orientación, al facilitar cada uno de los escenarios que permiten por un lado la superación de los principales obstáculos, que en el proceso de enseñanza y aprendizaje experimentan nuestros estudiantes; así mismo, estimular la participación en diversas instancias de la vida académica y universitaria, constituyendo estos escenarios en oportunidades de aprendizaje.

Dentro de la principal finalidad del SNC, se encuentra el garantizar el progreso de los estudiantes en la consecución de sus objetivos de estudio a largo plazo, por medio de la implementación de proyectos y estrategias que afianzan la comprensión de los estudiantes sobre la pedagogía y las didácticas propias de la modalidad de educación a distancia, así como el fortalecimiento del sentido de pertenencia hacia el Proyecto Académico Pedagógico Solidario.

En diciembre de 2019, se aprueba el ACUERDO 039 DEL 3 DE DICIEMBRE DE 2019, por el cual se modifica el Estatuto Organizacional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y en el cual se define la Red de Consejeros Académicos, como el Dispositivo organizacional que dispone reticularmente tanto las responsabilidades y funciones que se deben cumplir por parte de los consejeros académicos (docentes altamente cualificados) como la implementación de estrategias y acciones de intervención psicosocial, pedagógica y didáctica orientadas al estudiante. El trabajo de esta red se desarrolla a través de un conjunto de políticas, normas, procedimientos y recursos que dinamizan y garantizan el servicio y acompañamiento que brinda el consejero mediante la acción tutorial, entre otras, del curso de Cátedra Unadista y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en diferentes escenarios académicos.

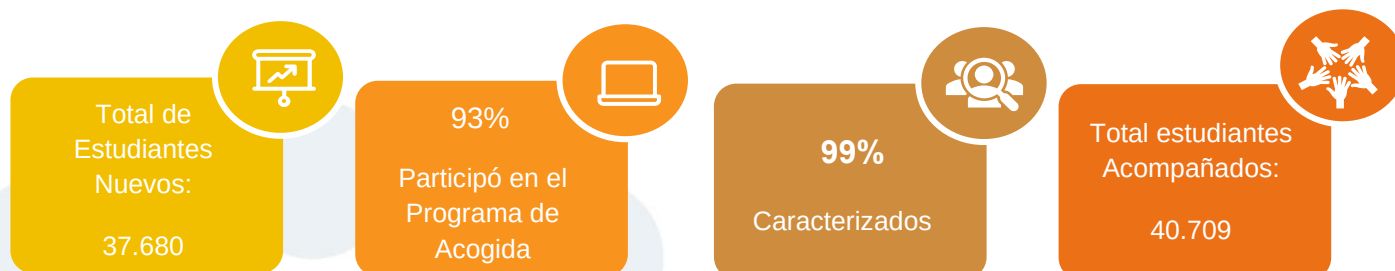
CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO DE CONSEJERO ACADÉMICOS

La VISAE por medio del Sistema Nacional de Consejería realiza el proceso de selección y configuración periodo a periodo del equipo de consejeros académicos (Docentes altamente cualificados), quienes desarrollan el proceso de atención, acompañamiento y orientación permanente de los aspirantes y estudiantes, por diferentes canales de atención, la distribución del equipo se encuentra de la siguiente manera:

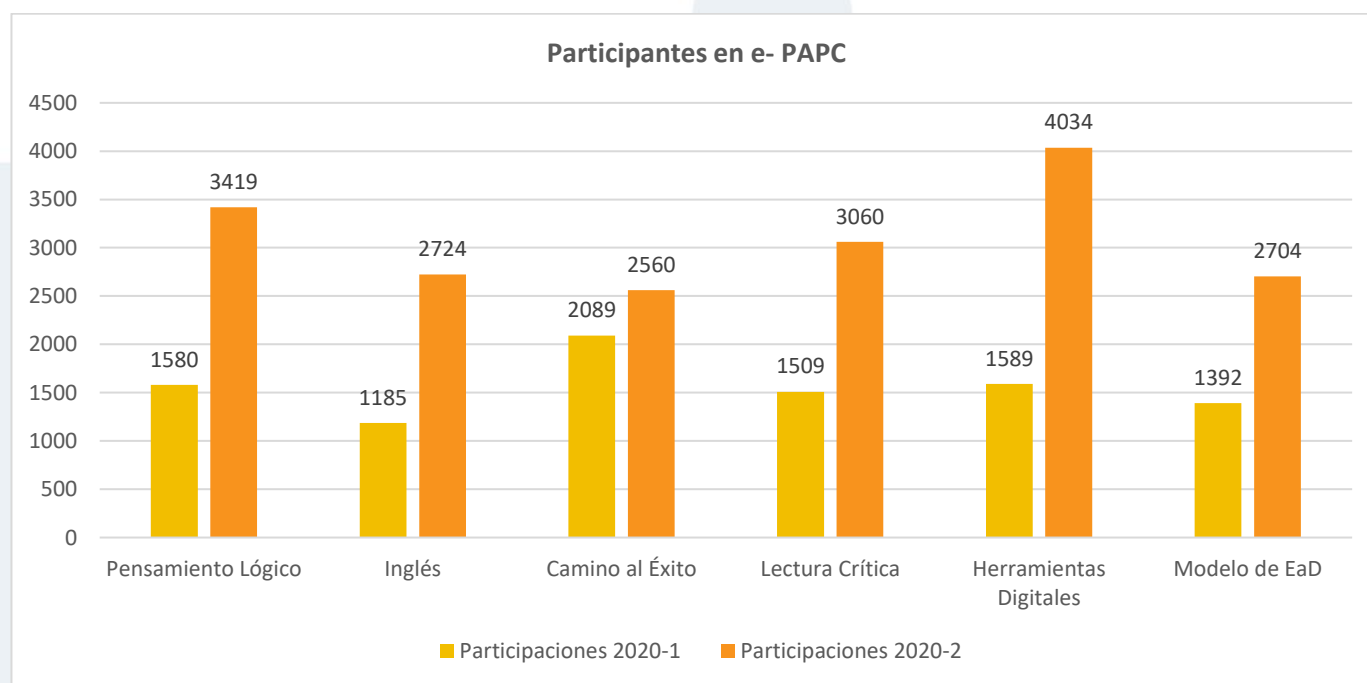
Selección del equipo de Consejeros Académicos						
Zona	16-01	16-02	8-03	16-04	8-05	16-06
Amazonía Orinoquía	8	6		4	1	2
Caribe	12	10		4	3	2
Centro Bogotá Cundinamarca	22	17	2	11	4	6
Centro Boyacá	8	8		3	1	2
Centro Oriente	10	6		2	1	2
Centro Sur	13	7		6	2	2
Occidente	8	5		4	1	2
Sede Nacional José Celestino Mutis	14					
Sur	12	11		5	1	3
Total general	107	70	2	39	14	21

Fuente: Software de oferta y contratación académica - SOCA. diciembre de 2020

Con el trabajo articulado en cada una de las zonas, se continua con la implementación de las acciones que configuran los ejes estratégicos de la consejería, alcanzando los siguientes resultados:



Participación de estudiantes nuevos en los ejes del Sistema Nacional de Consejería Académica. Fuente: SIVISAE



Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE Participantes de PAPC, Corte diciembre 3 de 2020.

Como se evidencia en la anterior gráfica, la participación de los estudiantes en los espacios académicos de nivelación se incrementó en el segundo semestre, esto ha sido gracias a la implementación del PAPC de forma virtual, toda vez que permite que el estudiante pueda participar de una mejor manera en estos escenarios. Como una estrategia pedagógica, orientada a lograr un acompañamiento integra con el estudiante de primera matrícula, en el marco de la situación de salubridad nacional, se implementa los Webinar, llamado “Conéctate con Consejería”, donde se abordan diferentes temáticas orientadas a fortalecer la apropiación del estudiante a la modalidad de educación a distancia y en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

De esta manera, la participación de los estudiantes en estos escenarios fue de la siguiente manera:

Temática	Participantes	Reproducciones en YouTube
1. Retos y Desafíos de la educación a Distancia	226 participaciones	2131 visualizaciones
2. ¿Cómo potenciar tu rendimiento académico con el uso de herramientas digitales?	377 participaciones	2559 visualizaciones
3. Cultura de la Originalidad en articulación con VIMEP	479 participaciones	2619 visualizaciones
4. Estrategias de Aprendizaje para la Educación a Distancia	214 participaciones	1467 visualizaciones
5. Conoce a nuestros líderes Zonales de Consejería Académica y el rol que desempeñan	85 participaciones	No aplica
6. Aprendizaje colaborativo en la educación a distancia	151 participaciones	No aplica

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE diciembre 2020

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA PERCEPCIÓN

A continuación, se presenta el balance de los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta de satisfacción entre el mes de junio y diciembre de 2020, atendiendo a los resultados por zona, tipología, tipos de preguntas y canales de atención.

Al realizar un balance general del total de registros de los Consejeros Académicos en el 2020, 86.040 sobre el total de respuestas de la encuesta de satisfacción 8.331 que corresponde al 9,7% del total de la muestra.

Total atenciones Consejería Académica 2020			
Zona	No de Atenciones	No de Encuestas	% de Evaluaciones
Amazonas y Orinoquia	3904	296	7,6%
Caribe	18510	1912	10,3%
Centro Bogotá y Cundinamarca	21165	1770	8,4%
Centro Boyacá	8238	793	9,6%
Centro Oriente	7209	897	12,4%
Centro Sur	9083	964	10,6%
Occidente	8901	813	9,1%
Sur	9030	886	9,8%
Total	86.040	8.331	9,7%

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - VISAE diciembre 2020

Se evidencia que las zonas con menor participación son Centro Bogotá y Cundinamarca, obteniendo un porcentaje de respuesta únicamente del 8,4% a pesar de ser la zona con mayor número de registros y la zona de Amazonía Orinoquia con un promedio del 7,6% de respuesta. Las zonas de mayor participación son Caribe, Centro Sur y Centro Oriente, manteniendo un rango de respuesta entre el 10,3%, 10,6% y 12,4% respectivamente. El promedio total general de respuesta en las zonas es del 9,7%.

Total de atenciones por canal de atención desde Consejería Académica	
Canales de Atención	Total de estudiantes Atendidos
Chat	35
Correo electrónico	958
Otro medio	378
Personalizado	173
Redes sociales	29
Skype	1905
Teléfono	2233
Webconference	737
WhatsApp	1883
Total	8331

Valoración de la satisfacción por categoría desde la consejería académica				
Tipo de Atención	Total de Atenciones	Amabilidad	Claridad en la Respuesta	Rapidez en la Respuesta
Aspirante	884	4,7	4,5	4,6
Estudiante	7433	4,7	4,5	4,4
Graduado	14	4,9	4,7	4,7
Total	8331	4,7	4,5	4,4

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - VISAE diciembre 2020

Los resultados obtenidos muestran que, en cuanto a la amabilidad, la tipología de Graduado obtuvo más respuestas positivas, mientras que Aspirantes y Estudiantes obtuvieron un promedio del 4,7.

El promedio en rapidez de respuesta fue encabezado positivamente por la tipología de Graduado, mientras que el Estudiante obtuvo el promedio más bajo. El promedio en claridad de respuesta obtuvo mejores resultados en la tipología de Graduado, mientras que Aspirantes y Estudiantes obtuvieron un promedio del 4,5. En términos generales, el ámbito que mejor fue calificado fue el de amabilidad en respuesta con un promedio de 4.7 puntos, seguido por la claridad en la respuesta con 4,5 puntos y por último el ámbito de rapidez con 4.4 puntos.

Total Satisfacción Consejería Académica					
Zona	Total de Respuesta	Amabilidad	Claridad En La Respuesta	Rapidez En La Respuesta	Promedio
Amazonas Y Orinoquia	296	4,7	4,5	4,4	4,5
Caribe	1912	4,7	4,5	4,4	4,5
Centro Bogotá Y Cundinamarca	1770	4,6	4,4	4,4	4,5
Centro Boyacá	793	4,7	4,6	4,5	4,6
Centro Oriente	897	4,7	4,5	4,4	4,5
Centro Sur	964	4,7	4,6	4,5	4,6
Occidente	813	4,7	4,5	4,4	4,5
Sur	886	4,7	4,5	4,4	4,5
Total	8331	4,7	4,5	4,4	4,5

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - VISAE diciembre 2020

Los resultados indican que las zonas cuentan con un promedio muy similar en cuanto a amabilidad, rapidez y claridad en la respuesta. En cuanto al ámbito de Amabilidad, la zona con el menor promedio en comparación con las demás es la ZCBC, las demás zonas cuentan con un promedio de 4,7. Para el ámbito de la Rapidez en la respuesta, las zonas que mejor promedio presentaron son Centro Boyacá y centro Sur, con un promedio de 4,5. Respecto a la Claridad en la respuesta, las zonas que mejor promedio obtuvieron son Centro Boyacá y Centro Sur. El ámbito que mejor promedio obtuvo fue el de Amabilidad en la respuesta con 4.7 puntos seguido por Claridad en la respuesta con 4,5 puntos y por último Rapidez con 4.4 puntos.

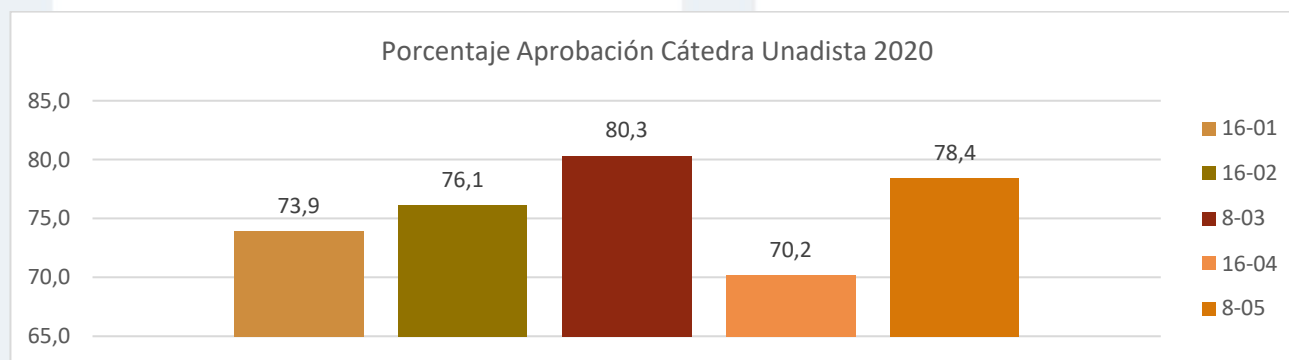
ESTUDIANTES CON APROBACIÓN DEL CURSO DE CÁTEDRA UNADISTA

Para la vigencia 2020, se estableció como meta: Aumentar el porcentaje de estudiantes que aprueban el curso de Cátedra Unadista al 72% Línea de Base 2018: (68%) (2020: 69%).

El escenario de formación y apropiación del Modelo Pedagógico Unadista consolidado durante el año 2020 encuentros sincrónicos en pequeños grupos de estudiantes, llevando a cabo entre la segunda y cuarta semana de cada periodo académico conversatorios para atender no solo inquietudes o dudas para el desarrollo del proceso formativo, sino establecer estrategias de acompañamiento, orientación y formación para la consolidación de su prospectiva profesional como Unadista, también haciendo parte de estos encuentros sincrónicos tres B_learning y dos Web Conferencia.

De lo anterior que, el fortalecimiento de la identidad con la universidad se ha abordado desde las habilidades y resultados de aprendizaje esperados por la Cátedra Unadista para cada estudiante, reconociendo cuales son los desafíos o retos al asumir una modalidad abierta y a distancia como la nuestra, toda vez que los contextos son diversos y a los procesos de aprendizaje se le atribuyen aspectos que influyen en el éxito académico tales como, culturales, geográficos, económicos e incluso reconociendo que el manejo de herramientas tecnológicas aunque sea cada vez más común su uso, son habilidades que se evalúan en la individualidad.

Este escenario es sustentado desde las responsabilidades sustantivas de nuestra Mega Universidad, considerando que las metas planteadas en términos de aprobación han sido favorables, tal como se muestra en la siguiente gráfica.



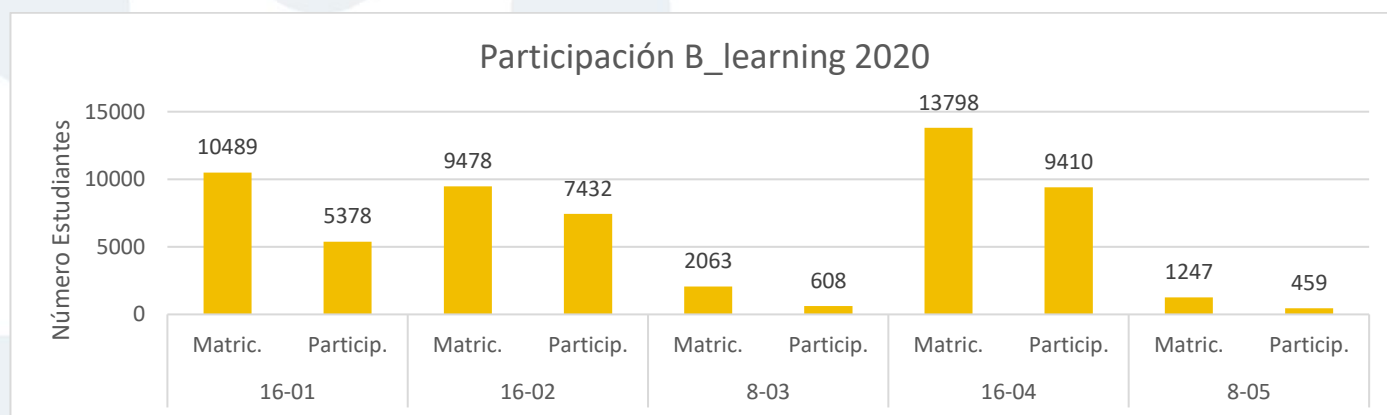
Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - VISAE diciembre 2020

Otro aspecto a favor y es la evaluación formativa, los cinco resultados de aprendizaje que corresponden a reconocer los estilos de aprendizaje, la postura crítica que asume el estudiante frente a la interpretación de Modelo Pedagógico Unadista, la solidaridad extendida, el liderazgo y la empatía valores que se fortalecen en el aprendizaje colaborativo y autónomo propuesto por la cátedra, durante la evaluación intermedia también se aborda la definición del proyecto de vida de la mano con las líneas del Bienestar Integral Unadista y el reconocimiento del emprendimiento social desde los intereses manifestados por los estudiantes para contribuir al contexto regional o local, estos son los engranajes que permiten llevar al estudiante al éxito académico.

Así mismo, como una responsabilidad sustantiva de la UNAD y por tanto apropiada por la Cátedra es atender la inclusión desde la diversidad y sobre esta se han adelantado ajustes razonables como la adaptación de los contenidos a grupos INPEC, afrocolombianos, Sordos, Ciegos, entre otros, haciendo accesible en su totalidad la Cátedra Unadista. La Cátedra recibió durante el primer semestre del año 22.030 estudiantes y el segundo semestre 17.692 estudiantes, razón por la que los encuentros sincrónicos como el Blended Learning y las Web conferencias además de ser bien acogidas por parte de los estudiantes, la estrategia de convocatoria, conexión y atención ha sido rigurosa.

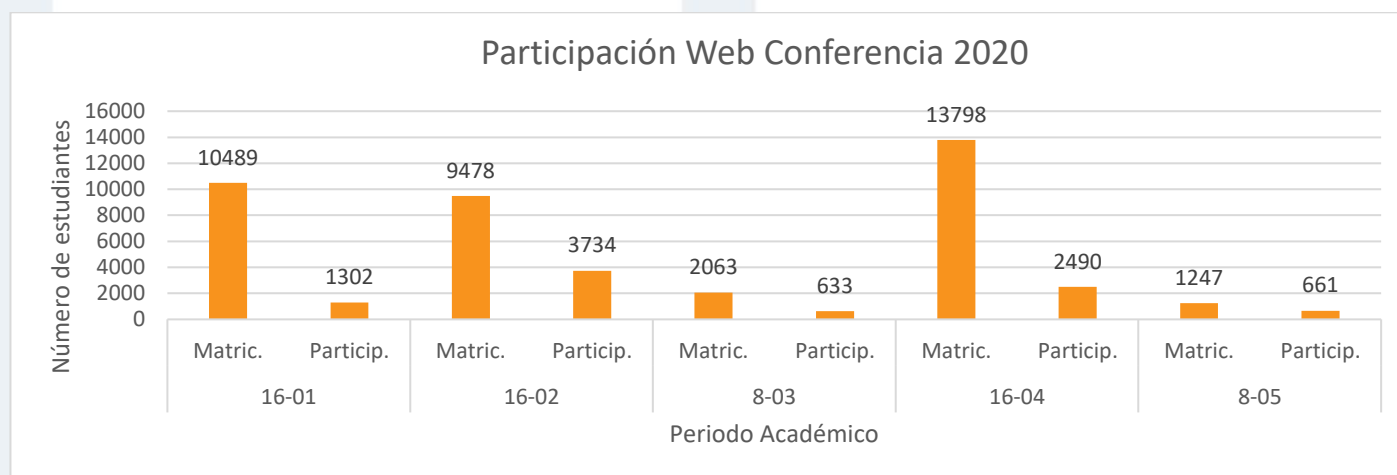
Para atender el mayor número de estudiantes durante el encuentro, se ha dispuesto que cada zona convoca en dos fechas distintas, una sesión inicial y otra denominada replica la cual tiene una capacidad máxima de 300 estudiantes en cada sesión.

Esto permite que a nivel nacional la cátedra acoja en una sola fecha hasta 2.400 estudiantes y para el año 2020 la participación fue la siguiente:



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - VISAE diciembre 2020

Los tres temas abordados durante los encuentros fueron aprendizaje autónomo y liderazgo transformador, trabajo colaborativo desde la solidaridad extendida, finalmente el proyecto de vida apoyado en las líneas Bienestar Integral Unadista. De otro lado y con la misma dinámica se llevan a cabo las dos sesiones de Web con los resultados de aprendizaje por parte del estudiante en el desarrollo de los cinco retos.



Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE diciembre 2020

MONITORIA

Para la vigencia 2020 se estableció como meta 5: Incrementar por lo menos en un 0,04 por año los niveles de percepción de la satisfacción de las acciones del acompañamiento a los estudiantes, brindado por los e Monitores para alcanzar un 4,62 al 2022 (Base de cálculo 2018: 4,46) (2020: 0,04).

Para lo cual se obtuvo los siguientes resultados:

EVOLUCIÓN EN EL EQUIPO Y LAS TIPOLOGÍAS DE LA E-MONITORIA

En la vigencia 2020 el equipo de e-Monitores, estaba integrado por trecientos sesenta y tres (363) estudiantes, respondiendo a los procesos previos de convocatoria y reconocimiento que corresponden al procedimiento. Clasificados en tres (3) tipologías a saber, académica, bienestar y permanencia estudiantil, que se ponen en marcha en diferentes escenarios de actuación, que permiten mayor impacto en los aspirantes, estudiantes y egresados.

Permanencia Estudiantil	e-monitores
e-Monitoria - SINEC	2
e-Monitoria - SINEP	3
e-Monitoria Contact Center	9
e-Monitoria Educación Inclusiva	5
e-Monitoria Líder Zonal Monitoria	9
e-Monitoria Permanencia Estudiantil	130
e-Monitoria Registro y Control	15
Total	173

Bienestar Integral	e-monitores
e-Monitoria Grados	2
e-Monitoria Arte y Cultura	6
e-Monitoria Bienestar Integral	69
e-Monitoria Egresados	10
e-Monitoria Gestión Ambiental	3
Total	90

Académica	e-monitores
e-Monitor investigación	16
e-Monitoria Practica Pedagógica	11
e-Monitoria Radio	1
e-Monitor Canal de Televisión	1
e-Monitores Prácticas de Laboratorio	20
e-Monitoria Biblioteca	10
e-Monitoria Comunicación y Marketing	25
e-Monitoria Cursos Académico	16
Total	100

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - VISAE diciembre 2020

Conforme a lo anterior y a partir del ejercicio de acompañamiento entre pares realizado por los monitores en los diferentes escenarios de actuación, que se constituyen en un recurso mediador, que permite acompañar al estudiante de manera sincrónica y asincrónica desde una orientación centrada en la confianza y la familiaridad, derivadas del hecho de ser realizadas por compañeros que hacen parte de su propia comunidad y por tanto reconocen sus necesidades como propias debido a su experiencia como estudiante, lo que constituye un factor que propicia y facilita la motivación del estudiante en función del cumplimiento de sus metas académicas.

RESULTADOS DE ATENCIONES Y EVALUACIÓN DE LA PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE E-MONITORIA.

Las atenciones por tipología se centran en permanencia estudiantil con 55.147 registros que responden a las necesidades de los estudiantes de primera y segunda matrícula, siendo priorizada la temática de orientación sobre el manejo de recursos del campus (Correo Interno, reconocimiento de actores, consulta y descarga de contenidos, participación en los foros), seguido por la orientación en la matrícula a segundo periodo, luego la tipología académica donde se prioriza la asesoría en herramientas informáticas, temas específicos de los cursos y en la consulta de los servicios académicos, y bienestar que se orienta en el reconocimiento y dinamización de los servicios de la vida universitaria.

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - VISAE diciembre 2020

Tipología	Atenciones
Permanencia Estudiantil	55.147
Académico	18.916
Bienestar	7.399
Total	81.462

La atención de la e-Monitoria se centra en la población estudiantil, seguida por los aspirantes y los graduados, lo que permite identificar los escenarios de mayor atención y a priorizar en la generación de estrategias de acompañamiento.

La Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados – VISAE, inició la unificación del instrumento de evaluación de la atención, para que luego que el Consejero académico o el e-Monitor realicen el registro de atención en el Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes,

Estudiantes y Egresados -SIVISAE-, los aspirantes, estudiantes o egresados, puedan calificar su experiencia al recibir el servicio de orientación prestado y de esta manera proponer estrategias de fortalecimiento y mejora de los servicios.

Rol	Atenciones
Estudiante	64.120
Aspirante	16.819
Graduado	523
Total	81.462

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - VISAE diciembre 2020

ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

A continuación, presentamos el balance de las respuestas a las encuestas de satisfacción a los grupos de interés acompañados.

Comparativo Atenciones y Encuesta			
Zona	Nro. de Registros	Nro. Encuestas	Porcentaje
Amazonía - Orinoquia	7.392	910	12,31%
Caribe	10.130	1.595	15,75%
Centro Bogota - Cundinamarca	19.749	2.065	10,46%
Centro Boyaca	11.814	1.624	13,75%
Centro Oriente	6068	940	15,49%
Centro Sur	11.874	1.465	12,34%
Occidente	6.477	718	11,09%
Sur	7.958	1.236	15,53%
Total	81.462	10.554	12,96%

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - VISAE diciembre 2020

Las zonas de mayor participación son Zona Caribe y Zona Centro Oriente, manteniendo un rango de respuesta entre el 15,75% y 15,49% respectivamente. El promedio total general de respuesta en las zonas es del 12,96%, que lleva a reforzar las estrategias de comunicación que motiven la respuesta del instrumento y aumentar el porcentaje de la población de da respuesta.

Los resultados indican que las zonas con menor grado de satisfacción en cuanto a amabilidad, rapidez en la respuesta y claridad en la respuesta son Zona Centro Bogotá - Cundinamarca, seguido por Zona Centro Sur y Zona Occidente.

A continuación se especifican los resultados por categoría de percepción de satisfacción:

Zona	Número de estudiantes acompañados	AMABILIDAD	CLARIDAD EN LA RESPUESTA	RAPIDEZ EN LA RESPUESTA	Base de Cálculo
AMAZONÍA - ORINOQUIA	7392	4,7	4,5	4,5	4,6
CARIBE	10130	4,7	4,5	4,5	4,6
CENTRO BOGOTA - CUNDINAMARCA	19749	4,6	4,4	4,4	4,4
CENTRO BOYACA	11814	4,7	4,6	4,5	4,6
CENTRO ORIENTE	6068	4,7	4,5	4,5	4,6
CENTRO SUR	11874	4,6	4,4	4,4	4,4
OCCIDENTE	6477	4,6	4,4	4,4	4,5
SUR	7958	4,7	4,5	4,5	4,6
Total	81462	4,7	4,5	4,4	4,5

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE diciembre 2020

Las zonas con mayor grado de satisfacción en cuanto a los tres ámbitos (amabilidad, rapidez y claridad en la respuesta) son las zonas Amazonía-Orinoquia, Centro Boyacá, Caribe, Centro oriente y Sur, estando sobre 4.6.

En cuanto al ámbito de amabilidad, las zonas que obtuvieron mejor promedio son las zonas Amazonia – Orinoquia, Centro Boyacá, Zona Caribe, Zona Centro Oriente y Sur; en el ámbito de rapidez en la respuesta, las zonas con mejor promedio son las zonas Amazonía- Orinoquia, Centro Boyacá, Zona Centro Oriente, Zona Caribe y Sur; y respecto a la claridad en la respuesta, las zonas con mejor promedio son la Zona Centro Boyacá sobre 4.6, y las demás zonas en un promedio entre 4.4 y 4.5.

En el balance de los medios de contacto, se evidencia que la categoría de amabilidad predomina en la atención por Skype, teléfono, y por webconference estando en un 4.7; seguido por la claridad en la respuesta en la atención personalizada y por Skype donde se obtiene una calificación sobre 4.5; y en la rapidez en la respuesta que es mayor en el medio personalizado estando sobre 4.4 y en menor calificación en el Chat y en las webconference estando en 4.2, esto relacionado con el número de solicitudes que se reciben y que no alcanzan hacer resultados en el momento inmediato a la atención.

GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE LA VISAE

Para la vigencia 2020, se proyectó Crear un grupo de investigación de la VISAE para generar 15 productos de investigación al 2022. 2019: Diagnóstico de grupos, línea y semilleros de investigación en la UNAD 2020: Crear el grupo de investigación de la VISAE según lo establecido por el SIGI y generar 5 productos de Investigación

En materia de investigación, desde la VISAE en la vigencia 2020, se logró lo siguiente:



Construcción y sustento teórico de
macrolíneas y sub-líneas de
investigación



Cualificación en Procesos de
Investigación



Organización de eventos académicos:

- Encuentro para la Permanencia Estudiantil
- Seminario Internacional de Accesibilidad Web en articulación con VIMEP

5 Ponencias presentadas para el coloquio organizado por VIACI



Participación en proyecto de investigación sobre deserción en educación a distancia en articulación con otras IES

BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA

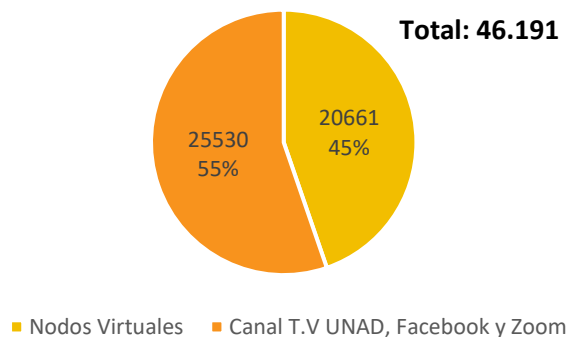
El Bienestar Integral Unadista dentro de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia es concebido como una mediación ético-pedagógica que integra los estamentos, zonas y localidades para contribuir al desarrollo humano en cada una de las redes estamentarias.

A partir de la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional a causa del COVID -19 se replantea el plan de acción proyectado para el año 2020, adaptándolo a escenarios virtuales como (Zoom y Redes Sociales Institucionales) mediante una estrategia de Bienestar Extendido en casa para toda la comunidad Unadista (Estudiantes, Egresados, Docentes y Administrativos), la mediación virtual es la manera en que se desarrollaron durante este periodo las diferentes Experiencias Significativas de cada una de las líneas de acción, Arte y Cultura, Deporte y Recreación, Emprendimiento Solidario, UNAD + Saludable, Medio Ambiente y Crecimiento Personal, así como también el fortalecimiento de estrategias y temáticas en cada uno de los nodos virtuales.

Bienestar Integral en Casa, cuyo escenario de actuación lo propicio la mediación virtual, ofreció espacios de interacción que permitieran aportar a una mejor calidad de vida en cada participante.

En la gráfica, se presentan los resultados alcanzados en relación con Participantes en Bienestar Integral Unadista 2020

**Participación Bienestar Integral Unadista
vigencia 2020**



Fuente: Sistema de Información de la VIACI - SIVISAE 2020

RESULTADOS EN LOS NODOS VIRTUALES

Participantes por estamento y línea de acción					
NODOS VIRTUALES	ADMINISTRATIVOS	DOCENTES	ESTUDIANTES	EGRESADOS	TOTAL
Tertulia Cultural Unadista	5	6	2917	29	2.957
Crecimiento Personal	8	12	4516	39	4.575
Emprendimiento Solidario	7	6	2013	29	2.055
Huella Ambiental	1	10	4778	31	4.820
Club Deportivo y Recreativo	3	4	2200	29	2.236
UNAD + Saludable	2	8	3980	28	4.018
Total	26	46	20.404	185	20.661

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE 2020

RESULTADOS EN LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS DESARROLLADAS EN CANAL TV UNAD, FACEBOOK Y ZOOM

Participantes por Estamento y Zona										
Estamentos	JCM	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	Total
Administrativo	52	9	21	29	10	28	15	14	22	200
Docente	56	83	159	201	75	72	178	103	276	1.203
Estudiante		1.396	3.509	6.499	2.100	3176	1.509	1302	1.718	21.209
Egresados		137	325	466	131	454	659	207	539	2.916
Total	108	1.625	4.014	7.195	2.316	3.730	2.361	1.626	2.555	25.530

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE 2020

Participantes por Escuela y Estamentos					
Escuelas	Estudiante	Egresado	Docentes	Administrativos	Total
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	3.856	561	250	77	4.744
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	1.795	248	91	8	2.142
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	4.573	551	145	52	5.321
Escuela de Ciencias de la Educación	2.863	317	340	31	3.551
Escuela de Ciencias de la Salud	2.231	82	10	4	2.327
Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	398	33	26	4	461
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	5.495	1.124	341	24	6.984
Total	21.211	2.916	1.203	200	25.530

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE 2020

METAS 2020 DE PROYECTO BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA

INCREMENTAR EL NÚMERO DE PARTICIPANTES EN LAS EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS BRINDADAS POR BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA POR AÑO.

Resultados alcanzados en las metas de Bienestar Integral Unadista

Estamentos	Línea de base	Meta		Logro	
		%	Meta Cuantificada	Logro Cuantitativo	Porcentaje de Logro
Estudiantes	105.108	35%	36.788	33.521	91%
Egresados	87.735	3%	2.632	4.464	170%
Docentes	2.751	27%	880	2.458	344%
Administrativos	675	71%	472	643	132%

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE 2020

Se logra evidenciar que cada uno de los estamentos participo de manera activa en las diferentes experiencias significativas que ofreció Bienestar Integral Unadista en el año 2020, de la línea de base de cada estamento en el año 2019, se estableció un porcentaje para las metas de cada uno de ellos, logrando con esto evidenciar que el estamento que con mayor número de participación fue el de Docente con un total de 2.458 para un porcentaje de logro de 344%, los estudiantes tuvieron un índice de participación de 33.521 para un porcentaje de logro del 91%, los resultados alcanzados permiten identificar que las estrategias de divulgación y comunicación para poder desarrollar las experiencias planeadas fueron de gran utilidad ante la época de pandemia por el COVID 19, de igual manera la calidad de los servicios prestados.

INCREMENTAR LA VALORACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA

La valoración de satisfacción da cuenta de cuál es la percepción o interpretación individual que tiene nuestra comunidad en términos de pertinencia de las temáticas abordadas y la calidad del servicio recibido mediante el desarrollo de las experiencias significativas de cada una de las líneas de acción, de acuerdo con el análisis de la encuesta de satisfacción que diligenciaron los participantes, el 77% de la población responde a una satisfacción "Excelente", seguido de bueno con el 20%, la menor valoración se da en la opción de regular con el 1%. De esta manera se concluye que las experiencias y servicios ofrecidos a los estudiantes, docentes, administrativos y egresados cumplen con los intereses y expectativas de quienes participan.

Resultados de la meta de satisfacción

INCREMENTO	META	RESULTADOS	% LOGRO
0.05%	4.1	4.7	115%

Fuente: Bienestar Integral Unadista 2020

MEDIR EL NIVEL DE IMPACTO DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA SOBRE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS PARTICIPANTES, 2019 LÍNEA BASE, INCREMENTAR EL 4% RESPECTO A LA LÍNEA BASE

El Sistema de Bienestar Integral Unadista dentro de sus principios y políticas está el mejoramiento de la calidad de vida, es por ello que lograr identificar como la gestión del bienestar influye en este aspecto es de gran relevancia, pues las experiencias significativas es un concepto pedagógico orientado al aprendizaje y puesta en práctica de temas propios del ser humano que fortalecen la evolución personal, medir como está influyendo entonces dicho conceto permitirá logran identificar como las temáticas y la metodología implementadas favorecen dicho propósito.

La encuesta de impacto fue diligenciada por 1.575 participantes. La mayor valoración se registró en la calificación 4 (Alto) con 643 respuestas que equivalen al 41 %, seguido por la calificación 5 (Muy alto) con 610 respuestas que hace parte del 39% del total de las respuestas obtenidas.

Resultados percepción de impacto Bienestar Integral Unadista

Línea de Base	META CUANTIFICADA	RESULTADOS	% LOGRO
4.0	4.1	4.6	112%

Fuente: Bienestar Integral Unadista 2020

INCREMENTAR EL NÚMERO ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL AL MENOS EN UN 30% POR AÑO, SEGÚN LA BASE DE CÁLCULO DE PARTICIPANTES DEL AÑO 2019

Apoyar a la inserción laboral externa por medio del portal laboral UNAD a los estudiantes, permite en estos la vinculación a través de empresas aliadas que ponen a disposición ofertas de empleo, como ventana de observación al mercado laboral, con opción de postularse según intereses y con posibilidades de vinculación, es por esto que el programa de inserción laboral permite cualificar a este estamento en habilidades blandas y duras para que adquieran competencias y con ello un ejercicio eficiente y efectivo tanto para postularse como para desempeñarse si quedan contratados.

Se logra evidenciar que este programa de inserción laboral ha tenido una gran acogida, dando como resultado 5.105 estudiantes participantes sobre una meta esperada de 2.019 para un porcentaje de logro de 253%, los resultados alcanzados permiten identificar que en este tiempo de pandemia por el COVID 19, medios virtuales como Canal TV UNAD, Facebook y ZOMM permitieron fortalecer estrategias de divulgación y comunicación para poder desarrollar estos talleres de cualificación logrando tener es significativo resultado.

LÍNEA DE BASE	META	RESULTADOS	% LOGRO
1.553	2.019	5.105	253%

Fuente: Sistema de Información de la VIACI - SIVISE –
Portal Laboral UNAD 2020

MEJORES EGRESADOS MAS PAÍS

Este proyecto, tiene como objetivo: Desarrollar la política de Egresados que fortalezca el vínculo del estamento con la universidad en interacción con la respectiva red, para armonizar su actuación con la misión y visión; afianzando la imagen e identidad institucional, para fortalecer la inserción laboral y el emprendimiento, garantizando además acciones de pertenencia Unadista y un impacto social comunitario.

Teniendo en cuenta el objetivo referenciado, a continuación, se evidencian los avances y la gestión realizada en beneficio de los Egresados Unadistas.

ASPECTOS QUE APORTARON AL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO EN LA GESTIÓN DEL 2020

- Una articulación metasistémica buscando promover la calidad de los servicios que queremos para nuestros egresados y para lograrlo contamos con la Estandarización del procedimiento de Trayectorias de Egresados Unadistas, el cual nos permitirá ser más contundentes frente a la labor con el estamento. De igual manera y en esa responsabilidad que tenemos de evolucionar meta sistémicamente contribuimos con el Procedimiento de Movilidad para Egresados, un trabajo conjunto con la Vicerrectoría de Relaciones Inter sistémicas e Internacionales VINTER.
- Como criterio de actuación un Trabajo Reticular que nos permitió llevar a cabo la Semana del Egresado Unadista en donde logramos que 1.299 egresados participaran de una semana llena de integración, reconocimiento y cualificación integral. De igual manera se llevaron a cabo 12 encuentros de Egresados desde lo zonal, regional, en algunas programas y escuelas como también 3 programas radiales para incentivar y reconocer los diferentes tipos y estilos de líderes en relación con los valores y principios de la UNAD que permitan el logro efectivo de nuestra misión y visión institucional.
- Interacción con el Sector Productivo que nos permita ampliar las posibilidades de vinculación, tener nuevos escenarios de practica y poder evidenciar la relación con el contexto, los intereses y las necesidades. En este sentido y reconociendo las necesidades laborales de los egresados vinculamos al portal laboral 91 empresas nuevas para un total de 4.304 empresas aliadas en el 2020 que nos brindaron 18.406 oportunidades laborales para la comunidad de estudiantes y egresados.
- Nos visionamos como Centro de Empleo Inclusivo, siendo coherentes con la misión institucional y atendiendo a una de las seis (6) responsabilidades sustantivas, como lo es la inclusión pero en este sentido desde lo laboral, razón por la cual realizamos un autodiagnóstico y valoración que nos permitiera conocer la ruta de mejoramiento para convertirnos en un centro inclusivo de primer nivel, acciones que han sido acompañadas de procesos de cualificación que nos permita identificar los ajustes requeridos para obtener la ruta inclusiva de empleabilidad.
- Trabajo con la Red de Gestión Curricular de la ECACEN Y ECSAH, lo que permitió retroalimentar 4 estudios de impacto del egresado en el contexto para contar con insumos de valor que nos permitan garantizar la pertinencia de los programas y servicios de la Universidad atendiendo a las necesidades de los contextos. También y partiendo de la necesidad de un acompañamiento más contundente al egresado se reestructuró la caracterización del estamento para poder identificar variables que nos permitan atender a sus necesidades de forma más asertiva.
- Se implementó la encuesta satisfacción para Egresados como un mecanismo para el seguimiento y para mantener una relación estable con el estamento en la vida institucional. Contamos con la percepción de 530 egresados y en donde el 66% manifiestan un Nivel alto de satisfacción frente al portafolio de servicios y beneficios que la Universidad tiene para ellos.
- Finalmente seguimos promoviendo el Relevo Generacional aportando en el programa de inserción laboral en donde la UNAD es una opción de vinculación para nuestros egresados, en este sentido logramos vincular egresados como consejeros académicos en el Proyecto de Formación de Líderes Sociales de nuestro país bajo la convocatoria del Ministerio del Interior.

Con este contexto sobre la gestión realizada podemos dar cuenta del trabajo realizado desde cada línea de acción que aborda el objetivo y su impacto en términos de acogida y participación, así:

LÍNEA DE INSERCIÓN LABORAL

La línea de inserción laboral cuenta con un programa de apoyo que tiene varias estrategias, las cuales atienden las diferentes necesidades de nuestros estudiantes y egresados que desean mejorar su estilo de vida y potencializar su desarrollo profesional según área de formación.

Una de las estrategias tiene que ver con el portal laboral. Durante el 2020 se ofertaron a través del portal laboral 18.406 oportunidades laborales, se registraron 3.862 hojas de vida y se presentaron 4.494 aplicantes entre egresados y estudiantes de la UNAD como puede observarse en la siguiente tabla.

Ofertas laborales a través del portal laboral				
MES	Registros hojas de vida	Oportunidades Laborales	Egresados Aplicantes	Estudiantes Aplicantes
Enero	1.140	2.279	296	129
Febrero	23	2.207	320	163
Marzo	252	1.722	81	41
Abril	33	951	85	72
Mayo	67	863	70	88
Junio	17	1.035	90	68
Julio	9	1.425	252	288
Agosto	705	1.328	585	826
Septiembre	916	1.561	248	139
Octubre	107	1.602	196	285
Noviembre	519	1.662	48	57
Diciembre	74	1.771	35	32
Total	3.862	18.406	2.306	2.188

Fuente: Sistema de Información de la VISAE - SIVISE – Portal Laboral UNAD 2020

NODO VIRTUAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS

El nodo virtual de egresados continua su ejercicio de actualización con temas de acuerdo con las necesidades del contexto, para que los Egresados accedan según sus prioridades. El nodo cuenta en este momento con cinco (5) entornos y en cada uno de ellos se pueden acceder a temas como:

- Entorno quienes somos: Presentación y noticias de interés.
- Entorno portafolio de servicios: Información de cómo realizar trámites académicos referentes a la profesión y convenios
- Entorno inserción laboral: Recursos educativos, que permitirán a los egresados ser más eficientes en la búsqueda de oportunidades laborales, procesos de selección y vinculación a través de simuladores de pruebas, ciclo de talleres en el tema de empleabilidad, curso de Microsoft Excel básico como competencia transversal que se requiere en el mundo laboral y otras estrategias de gran utilidad. También les permite estar informados de Incentivos Académicos que contempla la UNAD para el estamento y en otras universidades en el exterior, que se convertirán en oportunidades para tu proyección profesional.
- Entorno Redes Unadistas: Información en correspondencia con la Red de Egresados y la Red de Networking “Unadista apoya a Unadista”
- Entorno Vida Universitaria: Actividades de Bienestar Integral Unadista, dirigido a la comunidad de Egresados, como aporte a la formación integral y desarrollo profesional. También a través de calendario de eventos institucional, los egresados podrán estar al tanto de los eventos académicos que se llevan al interior de cada escuela para que puedan participar según su área de formación o en su efecto puedan acceder a todos los programas radiales con temas de interés para afianzar la vida académica y dinamizar la vida universitaria con calidad y bienestar.

En este proceso se obtuvo la participación de 890 egresados y estudiante, como se muestra en tabla:

Estamento	Estudiantes	Egresados
Participantes	542	348

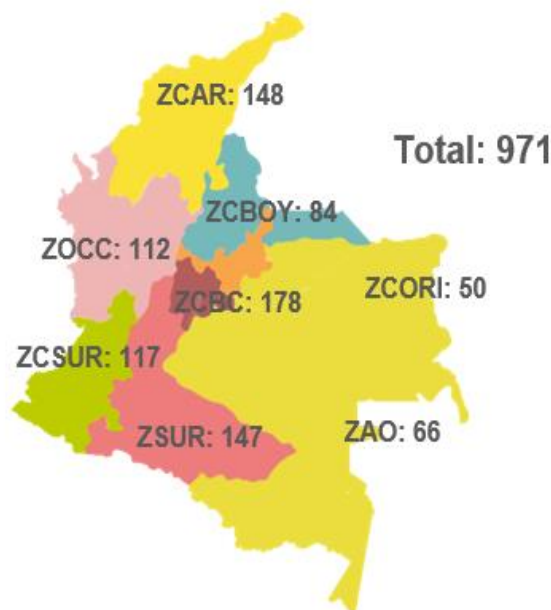
Fuente: campus virtual mayo-noviembre 2020

PROCESOS DE SELECCIÓN Y VINCULACIÓN AL CUERPO DOCENTE Y PLANTA DE LA UNIVERSIDAD:

Para favorecer la Inserción laboral interna a través de procesos de selección y vinculación al cuerpo docente y planta de la universidad, la institución tiene vinculado a su nómina Egresados en las siguientes categorías:

Egresados vinculados laboralmente como docentes			
UNIDAD ACADÉMICA	Docentes Ocasionales	Docentes de Carrera	Total Docentes
ECAPMA	66	3	69
ECSAH	277	1	278
ECACEN	156	5	161
ECEDU	63	4	67
ECJP	4	0	4
ECBTI	191	6	197
ECISA	20	1	21
INVIL	24	0	24
VIDER	22	0	22
VISAE	117	0	117
VIACI	10	0	10
VINTER	1	0	1
TOTAL	951	20	971

Fuente: Sistema de Información de la VIACI - SIVISE – Portal Laboral UNAD 2020



Fuente: Gerencia de Talento Humano junio, 2020

FERIA LABORAL VIRTUAL

Anualmente, la VISAE organiza la Feria Laboral Virtual, actividad que se lleva a cabo en una semana de trabajo en donde grandes empresas aliadas al Portal Laboral, dan a conocer oportunidades laborales para nuestros egresados y estudiantes Unadistas. Este año la feria se llevó a cabo en el mes de agosto del 19 al 28 de agosto y los resultados fueron los siguientes:

Aspecto	Cifras 19/08/2020 al 28/08/2020
Registro de Hojas de vida	1667
Registro de Empresas Internas	10
Número de empresas Internas que enviaron ofertas	11
Número de Empresas Externas que enviaron ofertas	166
Ofertas recibidas	421
Ofertas recibidas de empresas internas	18
Ofertas recibidas de empresas externas	403
Ofertas aprobadas	337
Ofertas rechazadas	36
Número de candidatos aplicantes	148
Número de aplicaciones	390

Registro por Genero	Cifras 19/08/2020 al 28/08/2020
Mujeres	842
Hombres	826
Empresas que registraron vacantes	177
Vacantes con contrato indefinido	186
Vacantes con otro tipo de contrato	235

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE y el empleo.com, agosto 2020

CUALIFICACIÓN PERMANENTE EN EMPLEABILIDAD

Durante la vigencia 2020, se desarrolló el ciclo de talleres de orientación ocupacional con temas de empleabilidad; atendiendo a las necesidades del contexto, de los estudiantes y egresados, buscando de esta manera contribuir de manera más contundente en la inserción laboral efectiva.

Los talleres desarrollados y la participación de la comunidad (estudiantes y egresados) fue la siguiente:

Temas de cualificación	Nro. participantes
Estrategias para la Búsqueda de Empleo En Colombia	91
Taller de Orientación ocupacional "Regulación emocional y manejo de ansiedad"	66
Conferencia de empleabilidad sobre: mi trabajo, mi proyecto. Articulación con la gerencia de talento humano	386
Campañas de registro de hojas de vida y beneficios del portal laboral	1992
Proceso de selección, competencias profesionales	284
Taller de orientación ocupacional "marca personal"	137
Taller de orientación ocupacional: "herramientas digitales para la búsqueda de empleo"	129
Taller de orientación ocupacional: adaptabilidad y sostenibilidad laboral	388
Taller de orientación ocupacional: comunicación asertiva	201
Taller de orientación ocupacional: conferencia sobre empleabilidad universitaria	216
Taller de orientación ocupacional: diseño de la hoja de vida	455
Taller de orientación ocupacional: networking estratégico	167
Taller de orientación ocupacional: revolución 4.0	259
Total general	4.771

Fuente: : Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados – SIVISAE, diciembre 2020

LÍNEA DE ACCIÓN VIDA UNADISTA

Para este periodo se contaron con los siguientes avances atendiendo a cada una de las estrategias desarrolladas para el cumplimiento del objetivo, tales como: participación de egresados en eventos académicos, cuerpos colegiados y actividades de bienestar presencial y virtual. No sin antes resaltar que se logró sistematizar en SIVISAE (53) eventos desarrolladas por las escuelas en donde se contó con un número significativos de egresados.

PARTICIPACIÓN DE EGRESADOS EN EVENTOS ACADÉMICOS, CUERPOS COLEGIADOS Y ACTIVIDADES DE BIENESTAR PRESENCIAL Y VIRTUAL

Participantes en la vida académica y Universitaria

Actividades	Egresados
Eventos académicos y actividades de bienestar	8.287
Procesos de autoevaluación de programas	1.439

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE y Sistema de Aseguramiento Integral de la Calidad dic. 2020

ENCUENTRO DE EGRESADOS

En este periodo se realizaron encuentros de egresados a nivel nacional desde algunos programas, escuelas, zonas y centros y en donde se obtuvo la participación de 2.091 Egresados.

Encuentro de egresados	Nro. Participantes
2° día semana del egresado: Acondicionamiento físico mediante futfitness	8
2° día semana del egresado: Conferencia: "El autoconocimiento como punto de partida para la transformación personal"	52
3° día semana del egresado: Conferencia " Competencias Laborales más demandadas por los empleadores"	43
3° día semana del egresado: Conversatorio "Mecanismos de protección del trabajador cesante y los beneficios económicos a los que tiene derecho (covid-19)"	41
4° día semana del egresado: Del miedo a la esperanza social en la postpandemia: panel de expertos ECSAH	41
4° día semana del egresado: Taller: "¿Conoces el poder de tu cerebro? Los límites son mentales, con PNL, aprende a adquirirlos	124
5° día semana del egresado: Conferencia de empleabilidad sobre: mi trabajo, mi proyecto. Articulación con la Gerencia de Talento Humano	244
5° día semana del egresado: Conversatorio retos y oportunidades para egresados emprendedores Unadistas en época de cambios	93
6° día semana del egresado: El arte de mover la energía	35
6° día semana del egresado: Tarima virtual de artistas egresados. Tertulia Unadista	25
7° día semana del egresado: Caminata virtual: Parque ecológico distrital de humedal la conejera loc. Suba (11)	27
7° día semana del egresado: La importancia del dominio de una lengua extranjera y cómo te puede llevar más allá de tus expectativas	30
7° día semana del egresado: Taller: " Cómo reconozco mi puesto de trabajo en tiempos de crisis"	34
Conversatorio con egresados ECSAH: capacitación Portal Laboral	89
Encuentro de Egresados, especializaciones ECEDU	19
Encuentro Nacional de Egresados, cadena de formación	158
Encuentro un café con egresados, psicólogo Unadistas	69
Encuentro y reconocimiento de Egresados ZCBOY	135
III Encuentro de egresados, psicólogos Unadistas	48
Inauguración semana del Egresado y noche de gala desde la ZCBC	268
Segundo encuentro de egresados CEAD Yopal	26
Segundo encuentro Nacional de Egresados 2020 industria 4.0, cadena de formación	117
Seminario red Egresados Oferta Laboral	33
Total General	2091

Fuente: : Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados – SIVISAE, diciembre 2020

LÍNEA DE ACCIÓN OBSERVATORIO DE EGRESADOS

Para el seguimiento a los Egresados se trabajó en las siguientes estrategias:

- Actualización de información de 26.094 egresados en línea, a través del sistema de SIVISAE
- Caracterización de 8.254 egresados a partir del momento 0 de la UNAD, el cual corresponde a la ficha de grado.
- Implementación del Sistema de seguimiento a egresados, el cual nos permite contar con la siguiente información en tiempo real.

Actualización de datos de los Egresados:

- Reporte de Egresados con información personal, laboral y profesional que nos permite hacer un seguimiento al estamento para medir el impacto en el contexto.
- Evidencia de los eventos realizados en cada zona con Egresados

- Gestor de comunicaciones para la comunicación con Egresados en donde se enviaron 498 comunicados en el 2020 específicamente.
- Dashboard del Portal Laboral que nos permite sistematizar los informes mensualmente resultados de la alianza que se tiene con el empleo.com y contar con las estadísticas del proceso respectivamente.
- Reporte de Egresados del SINEP
- Modulo para el cargue de los informes del impacto del egresado en el contexto.

Se cuentas también con cuatro (4) informes de impacto de los egresados en el contexto retroalimentados por la VISAE de los siguientes programas:

1. Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios.
2. Especialización en Proyectos
3. Administración de empresas
4. Psicología

Finalmente, y con respecto al cumplimiento del objetivo respectivo y según el Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo - SIGMA con corte al 16 de diciembre de 2020 se reportan los siguientes logros:

Mera Prevista Plan Operativo 2020	META CUANTIFICADA	LOGRO	% LOGRO
Construir el estatuto de egresados	1	Avance con las generalidades del estatuto, para continuar con la ruta normativa de construcción participativa.	40%
Incrementar el número de egresados participantes en el programa de inserción laboral	5.474	6.366	100%
Incrementar el número de egresados participantes en la Vida Unadista	2.902	17.575	100%
Realizar un estudio de movilidad social de los egresados de la universidad.	3 fases del estudio	fase 1 y 2	67%

Fuente: Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo - SIGMA diciembre 2020

UNAD A SU SERVICIO

Este proyecto se orienta en fortalecer la atención integral de los usuarios a través de los diferentes canales y estrategias de comunicación establecidos por la Universidad, de forma asertiva, clara y oportuna, en el orden regional, zonal e internacional, para promover la cultura de servicio Unadista.

SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL

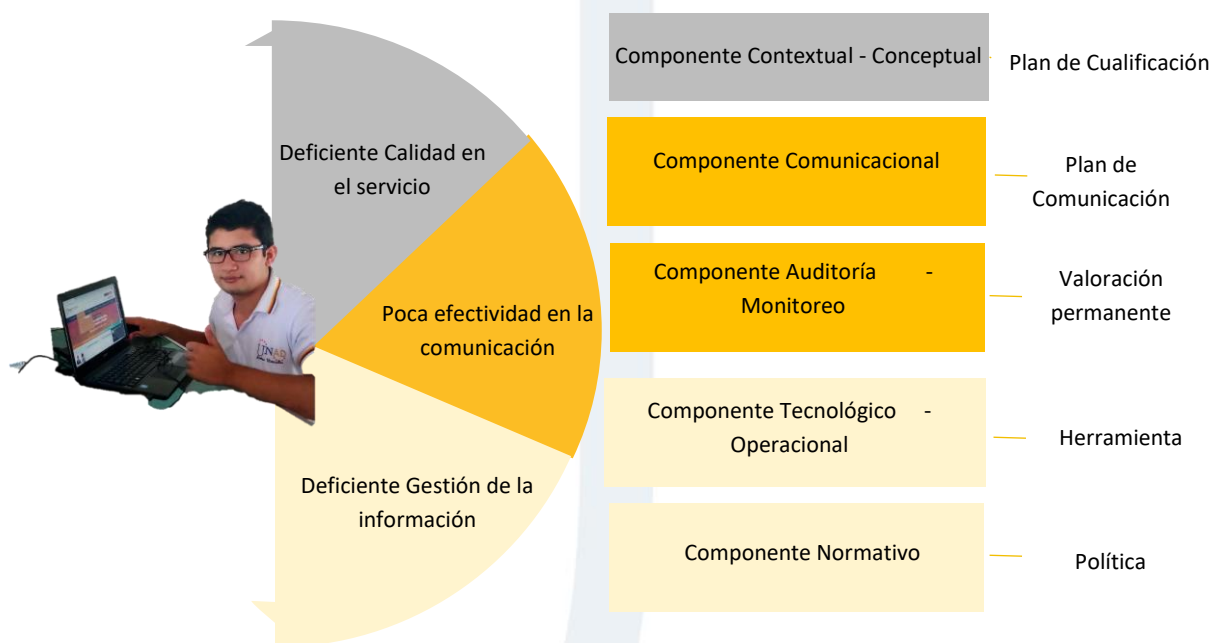
La evolución y el crecimiento de la Universidad traen consigo nuevos desafíos de cara a la necesaria interacción con nuestros grupos de interés a partir, entre otras cosas, del fortalecimiento de los sistemas de comunicación interna y externa mediante mecanismos y estrategias que fortalezcan la imagen y la identidad y la institucional, como lo plantea la propuesta Rectoral 2019 - 2023.

De esta manera, el Sistema de Atención al Usuario - SAU adoptado por la Universidad en el año 2013 cumple su objetivo y en el 2020 se genera la necesidad de un nuevo sistema de atención para la UNAD de hoy y del futuro próximo, para tal fin se constituye el Sistema de Atención Integral - SAI, con el trabajo articulado de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, la Gerencia de Comunicación y Marketing, la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional y la Gerencia de Plataformas e Innovación Tecnológica.

Así, a partir del análisis situacional de los diferentes canales dispuestos para la atención al usuario, se reconocieron los incidentes más recurrentes y se reconoce los escenarios a innovar y fortalecer en la manera de responder las diferentes y numerosas solicitudes, reconociendo la realidad de cada usuario y garantizando de manera integral la cultura del servicio.

Encontrándose en el diagnóstico una débil cultura del buen servicio, que no permite responder de manera objetiva, oportuna, de calidad, coherente, sistemática y responsable a las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones presentadas por los usuarios de la organización.

Componentes del Sistema de Atención Integral - SAI

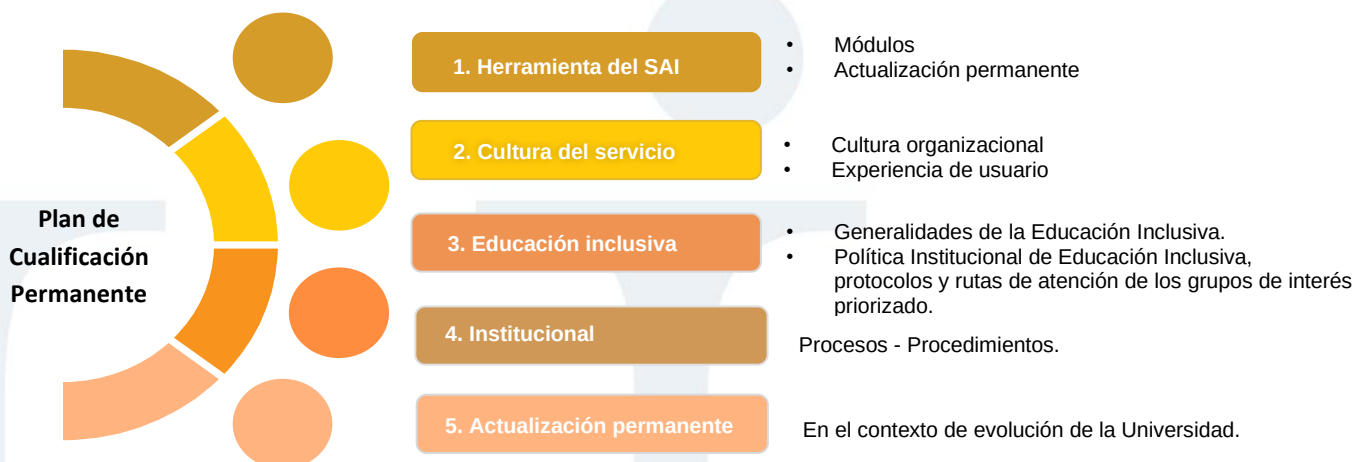


Fuente. Elaboración propia, UNAD, 2020.

El Sistema de Atención Integral (SAI), se constituye así, en el dispositivo organizacional integrado por un conjunto de actores, herramientas y recursos que interactúan entre sí y con el entorno, con el propósito de gestionar e incrementar la capacidad comunicacional de la Universidad, para dar respuesta de manera objetiva, oportuna, de calidad, coherente, sistemática y responsable a las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones recibidas por parte de los grupos de interés de la institución, orientado a una efectiva Cultura del buen servicio Unadista.

Por lo anterior, el Sistema de Atención Integral, permitirá integrar las estrategias para innovar en la forma de ofrecer los servicios por parte de la Universidad durante el 2021, a partir de cada uno de los componentes propuestos en el diseño del SAI, a saber: el comunicacional, el contextual- conceptual, el tecnológico - operacional y el de monitoreo y de auditoría que tienen como objetivo central la efectiva Cultura del Servicio Unadista que permita atender el 80% de las solicitudes de manera auto gestionada y el 20 % restante con el apoyo de los actores del Metasistema.

En el componente contextual – conceptual se refieren los diferentes ejes que sustentan un plan de cualificación que impacta a los diferentes actores del metasistema y que dinamizan el SAI.



PLAN DE MERCADEO ANUAL, MEDIANTE LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING Y PUBLICIDAD

En el componente comunicacional, en relación con las metas relacionadas con las estrategias de marketing y actualización del sitio web, se presentan los resultados a continuación:



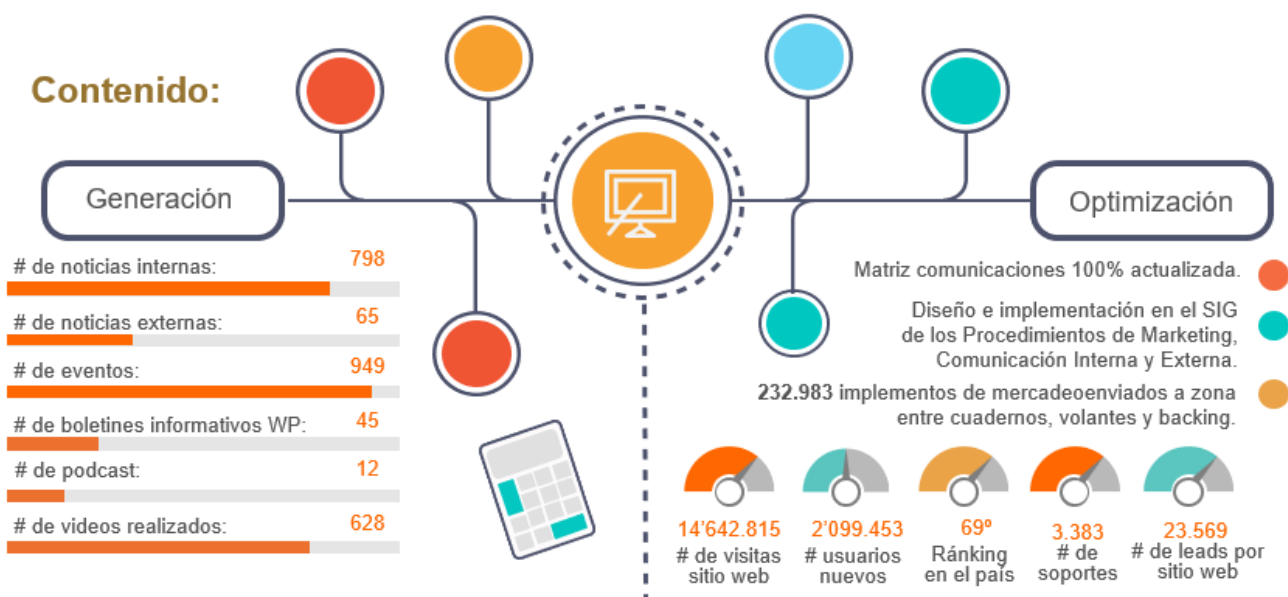
Fuente. Gerencia de Comunicaciones y Marketing, 2020.

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LOS DIFERENTES ESTAMENTOS, REDES Y USUARIOS

El diseño e identidad visual, permite el posicionamiento institucional y el reconocimiento de una misma línea gráfica, así como en la producción de los contenidos que se realizan desde cada una de las unidades de la Universidad. Aspectos que se complementan con la capacitación en diferentes herramientas y elementos de apoyo para la producción y socialización de piezas comunicativas.

Diseño e Identidad Visual

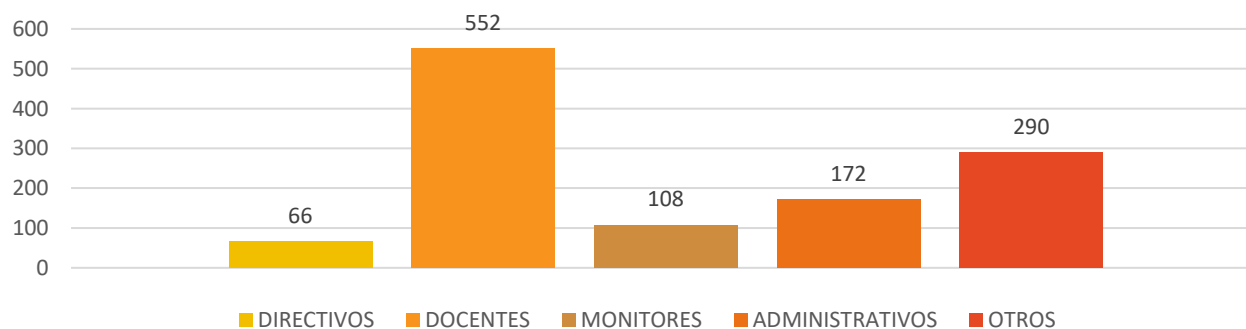
Contenido:



Fuente. Gerencia de Comunicaciones y Marketing, 2020.

CAPACITACIONES

1.118 Participantes - 10 Sesiones - 15 Horas



Fuente. Gerencia de Comunicaciones y Marketing, 2020.

POSICIONAMIENTO DE MARCA

En función de Disminuir el porcentaje de error en estándar W3C del portal web institucional cumpliendo los lineamientos de Gobierno Digital, manteniendo la accesibilidad y posicionamiento del contenido de la página, se presentan a continuación las estrategias y pautas que fueron gestionadas para el posicionamiento de la marca y la trazabilidad de la comunidad digital impactada.

Pauta en medios masivos de comunicación:

 50.000 post de audio - 22.000 usuarios únicos.

 100.000 reproducciones - 9.550 clics a SUA.

 96 cuñas a nivel nacional // 4 post publicitarios con 92.725 impresiones // 1 publireportaje.

Total inversión:

45.457 visitas a la página provenientes de redes sociales.

Marketing digital:

 Compra de palabras clave (institucional y programas): 1.267% ROI

 Campañas ((institucional y programas): 326% ROI

Total ingresos: 141.624.260



Fuente. Gerencia de Comunicaciones y Marketing, 2020.

MODELO DE ATENCIÓN CENTRADO EN EL ASPIRANTE

Para la vigencia 2020, se proyectó la meta de Incrementar en un 4% la matrícula de estudiantes nuevos a nivel nacional, a través de la complementación del modelo de atención centrado en el aspirante, teniendo como base cálculo 26.272 estudiantes nuevos con corte 2019 (SES).

A partir de la implementación del Modelo de atención centrado en el aspirante que se integra luego al Sistema de Atención Integral, se logra atención personalizada y la implementación de estrategias de acompañamiento a la población de aspirantes, y el seguimiento de los prospectos que se convierten luego en estudiantes nuevos.

De esta manera, se presenta el avance durante el 2020 en cada uno de los trimestres que permite un análisis comparativo de la meta propuesta y la meta alcanzada en el 2020, en el cual se evidencia un aumento de más del 25% de lo proyectado.

Esto genera la necesidad, de aumentar las acciones de seguimiento que permita fortalecer las estrategias que fueron implementadas desde la VISAE, la GCMK, GCMO, las zonas desde los PAZ y las demás unidades orientada en la atención de los aspirantes y que logran tener mayor impacto.

A continuación se presentan los resultados de la meta de estudiantes nuevos, *Teniendo como base de cálculo 26.272 estudiantes nuevos con corte a 2019 (SES).*

Meta Nacional: Nro. de estudiantes nuevos matriculados: 32.965 Sin Generación E

Nro. de estudiantes nuevos matriculados: 37.680 Con Generación E

Zona	2019	4%	Meta para 2020	Acompañados	Avance Marzo	Avance Junio	Avance septiembre	Avance diciembre
ZAO	1709	68	1777	1129	1085	1312	2335	2448
ZCAR	3325	133	3458	2361	1838	2301	4391	4662
ZCBC	8137	325	8462	6444	3968	4984	8017	8643
ZCBOY	1599	64	1663	2452	959	1137	2205	2366
ZCORI	1939	78	2017	1197	1017	1256	2573	2749
ZCSUR	3416	137	3553	4652	1944	2367	4316	4617
ZOCC	2914	117	3031	3211	1586	2073	3597	3872
ZSUR	2223	89	2312	1974	1451	1835	3404	3608
TOTAL	25262	1010	26272	23420	13848	17265	30838	32965

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados - SIVISAE, diciembre de 2020

En el 2020 se realiza la valoración de las estrategias de atención de Consejería Académica y Monitoria, logrando una satisfacción con la atención sobre 4.5 puntos, de un total de 18.855 personas que dieron respuesta al instrumento. En el 2021, se generarán los instrumentos de evaluación de las demás estrategias implementadas.

Resultados de la valoración de la percepción de satisfacción Consejería Académica				
Tipo	No.	Amabilidad	Claridad en la respuesta	Rapidez en la respuesta
Aspirante	884	4,74	4,53	4,56
Estudiante	7433	4,69	4,48	4,41
Graduado	14	4,86	4,71	4,71
Total general	8331	4,70	4,48	4,42

Resultados de la valoración de la percepción de satisfacción Monitoria				
Tipo	No.	Amabilidad	Claridad en la respuesta	Rápidez en la respuesta
Aspirante	1667	4,57	4,40	4,38
Estudiante	8810	4,67	4,48	4,45
Graduado	77	4,71	4,60	4,58
Total general	10554	4,65	4,47	4,44

Fuente: Sistema de Información de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados – Gerencia de Comunicaciones y Marketing, 2020

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD INTEGRAL DE LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS

El objetivo de este proyecto es desarrollar estrategias para la gestión, acompañamiento, seguimiento y monitoreo de las condiciones de calidad de programas y servicios de la oferta educativa de la Universidad, en el contexto de la cultura de la autoevaluación y autorregulación, para garantizar el cumplimiento de los lineamientos normativos, educativos y formativos, de orden institucional, local, nacional e internacional y el impacto de la oferta académica con calidad y excelencia (Plan de desarrollo 2019-2023 -Pág. 78).

Para el cumplimiento de este objetivo se han desarrollado diversas acciones articuladas con todas las unidades del Metasistema, obteniendo los siguientes resultados para la vigencia del 2020:

GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR:

Como parte de las situaciones de la gestión de la oferta educativa, se contemplan la solicitud de nuevos registros calificados-RC, la renovación de registros calificados-RN y las modificaciones de programa-MD, radicados en el Sistema de aseguramiento de la calidad en educación Superior SACES del Ministerio de Educación Superior MEN.

SOLICITUDES RADICADAS EN EL MEN

Como lo muestra la siguiente tabla, se presenta un avance del 56%, para la meta de: Asesoría, acompañamiento y revisión de los documentos maestros y de la información radicada en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES para cinco (5) programas:

Relación programas nuevos por escuela y nivel formación				
ESCUELA		PROGRAMA	NIVEL DE FORMACIÓN	ESTADO
Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	1	Especialización en Responsabilidad social y ambiental	Especialización	Radicado en Saces
	2	Maestría en Política, Derecho y Gestión Ambiental (con ECAPMA)	Maestría	Documento maestro en ajustes
Ciencias Jurídicas y políticas	3	Especialización en Derecho Administrativo	Especialización	No han entregado documento maestro
	4	Especialización Alta Gerencia	Especialización	Radicado en Saces
	5	Especialización Finanzas Corporativas	Especialización	Radicado en Saces
Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios	6	Maestría en Marketing	Maestría	Documento maestro en ajustes
	7	Profesional en Salud y Seguridad en el Trabajo	Profesional	Radicado en Saces
Ciencias de la Salud	8	Maestría en Salud Pública	Maestría	Radicado en Saces
	9	Maestría en Educación Matemática	Maestría	Documento en revisión

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, 31 de diciembre de 2020

Como lo muestra la siguiente tabla, se presenta un avance del 110%, para la meta de: Asesoría, acompañamiento y revisión de los documentos maestros y de la información radicada en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES para la renovación de registro calificado-RN de once (11) programas:

Relación de programas radicados en SACES para Renovación de Registro Calificado por escuela y nivel formación			
ESCUELA	PROGRAMA		NIVEL DE FORMACIÓN
Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería	1	Especialización de Procesos de Alimentos y Biomateriales	Especialización
	2	Ingeniería Electrónica	Profesional
	3	Ingeniería de Telecomunicaciones	Profesional
Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	4	Especialización en Nutrición Animal Sostenible	Especialización
	5	Tecnología en Producción Animal	Tecnología
Ciencias de la Salud	6	Administración en Salud	Profesional
Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	7	Especialización en Gestión de Proyectos	Especialización
	8	Especialización en Gerencia Estratégica de Mercadeo	Especialización
	9	Tecnología de Transportes	Tecnología
	10	Tecnología de Obras Civiles y Construcciones	Tecnología
	11	Tecnología en Gestión Agropecuaria, Cambio de denominación	Tecnología

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, 31 de diciembre de 2020

Así mismo, se brindó Asesoría, acompañamiento y revisión de los documentos maestros y de la información radicada en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES para la modificación-MD de tres (3) programas, cómo se relaciona en la Tabla:

Relación de las modificaciones de programas por escuela y nivel formación				
ESCUELA		PROGRAMA	NIVEL DE FORMACIÓN	ESTADO
Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	1	Psicología	Profesional	No se adelantó el trámite
	2	Comunicación Social	Profesional	Radicado
Ciencias de la Salud	3	Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas	Tecnología	Radicado

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, 31 de diciembre de 2020

La modificación del programa de Psicología se realizará, junto con la solicitud de renovación de su Registro Calificado, en la vigencia de 2021, con base en una decisión de la ECSAH que obedece a la consecución de los convenios de docencia de servicio, los cuales respaldan la ejecución del componente práctico según la ley 1090 de 2006 y la ley 1164 de 2007 y el decreto 2376 de 2010. Por lo anterior esta meta tiene un avance del 66,6%.

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de las anteriores metas:

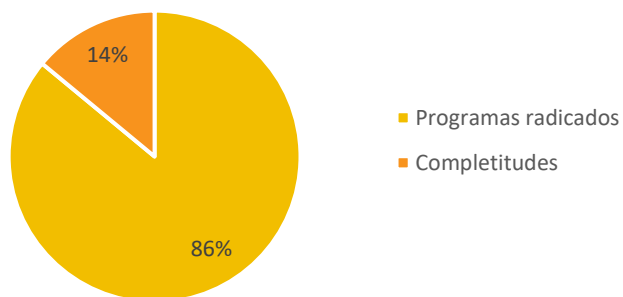
- Programación concertada con las escuelas, para la entrega de los documentos maestros.
- Elaboración de las alertas dentro del Google calendar para las fechas de entrega de los documentos maestros o de los ejercicios de autoevaluación a los cuerpos colegiados o al sistema de aseguramiento de la calidad integral de programas y servicios.
- Asistencia al primer consejo de Escuela de las escuelas de ECBTI, ECISALUD, ECAPMA, ECSAH, ECACEN, ECEDU, para dar a conocer los cronogramas de entrega a las diferentes instancias y presentación a los cuerpos colegiados de los documentos maestros.
- Actualización de guía para la construcción de los documentos maestros, con información institucional actualizada recopilada de las diferentes áreas de la Universidad, consolidando las condiciones institucionales en un repositorio.
- Acciones de seguimiento permanentes con los líderes de Aseguramiento de las escuelas con la finalidad de revisar y ajustar las entregas de documentos maestros de los nuevos programas.
- Actualización de los procedimientos: P-8-1, P-8-3 y P-8-12

ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL -MEN CON RELACIÓN A LA SOLICITUD DE RN, RC Y MD

a) De los 18 programas que se radicaron ante el Ministerio de Educación Nacional - MEN (11 RN y 5 RC y 2 MD) fue necesario gestionar 4 cuatro completitudes, para 3 programas (Esp. en Procesos de Alimentos y Biomateriales (2veces), Esp. Responsabilidad Social y Ambiental (1 vez) y Profesional en Salud y Seguridad en el Trabajo (1 vez).

Fuente: VISAE, 31 de diciembre de 2020

Solicitudes de completitud en SACES



b) Así mismo, en la vigencia 2020 se atendieron seis (6) visitas de pares para la verificación de las condiciones de calidad, de las cuales una fue de carácter presencial mientras que, las cinco restantes fueron apoyadas en tecnologías de la comunicación e información. El 100% de los programas visitados llevó a cabo el simulacro de preparación como estrategia previa para el mejoramiento de la sustentación de las condiciones y de las características técnicas de la presentación. Las visitas atendidas para programas nuevos fueron Maestría en Desarrollo Rural, 5, 6 y 7 de marzo; Derecho, 11 y 12 de junio; Maestría en Diseño de Experiencia de Usuario, 20 y 21 de agosto; Administración Ambiental y de los Recursos Naturales y Especialización en Finanzas Corporativas los días 27 y 28 de agosto de 2020 y Especialización en Responsabilidad Social y Ambiental, 26 y 27 de noviembre de 2020.

c) Se acompañó a las escuelas en la construcción de las observaciones a los informes de 12 pares académicos, producto de las seis (6) visitas y se gestionó la respuesta a cinco (5) traslados de conceptos y seis (6) recursos de reposición.

d) Se recibió la notificación por parte del MEN de dieciséis (16) resoluciones, correspondiente a seis (8) renovaciones y tres (6) nuevos registros calificados y una (2) modificación, como se relacionan a continuación:

Actos administrativos notificados por el MEN – 2020					
Programa	Nivel de formación	Proceso	Escuela	Acto Administrativo Notificado	Concepto
Tecnología en Automatización Electrónica Industrial	Tecnología	RN	ECBTI	020924 del 5 de noviembre de 2020	Renovación Registro Calificado
Tecnología en Manejo y Comercialización Agroforestal	Tecnología	RN y cambio denominación	ECAPMA	020461 del 26 de octubre de 2020	Renovación Registro Calificado
Agronomía	Profesional	RN	ECAPMA	020460 del 26 de octubre de 2020	Renovación Registro Calificado
Tecnología en Logística Industrial	Tecnología	RN	ECBTI	020463 del 26 de octubre de 2020	Renovación Registro Calificado
Tecnología en Producción Agrícola	Tecnología	RN	ECAPMA	020462 del 26 de octubre de 2020	Renovación Registro Calificado
Maestría en Biotecnología Alimentaria	Maestría	RC	ECBTI	1906 del 6 de febrero de 2020	Registro Calificado
Maestría en Agronegocios	Maestría	RC	ECAPMA	7196 del 12 de mayo de 2020	Registro Calificado
Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial	Maestría	RC	ECJP	8359 del 29 de mayo de 2020	Registro Calificado
Especialización en Biotecnología Agroambiental	Especialización	RN con cambio de denominación	ECAPMA	1904 del 26 de febrero de 2020	Renovación Registro Calificado
Comunicación Social	Profesional	MD	ECSAH	019845 20 de octubre 2020	Modificación Registro Calificado
Maestría en Diseño y Experiencia de Usuario	Maestría	RC	ECBTI	21646 del 12 de noviembre del 2020	Registro Calificado
Maestría en Gestión Financiera	Maestría	RC	ECACEN	21645 del 12 de noviembre de 2020	Registro Calificado
Licenciatura en Etnoeducación	Profesional	RN	ECEDU	7055 del 11 de mayo de 2020	Renovación de Registro Calificado
Administración de Empresas	Profesional	MD	ECACEN	8257 del 27 de mayo de 2020	Modificación de Registro Calificado
Tecnología en Sistemas de Comunicaciones Inalámbricas	Tecnología	RN cambio de denominación a Tecnología en Gestión de Redes Inalámbricas	ECBTI	8431 del 1 de junio de 2020	Renovación de Registro Calificado
Ingeniería Agroforestal	Profesional	RC	ECAPMA	17101 de 27 de diciembre de 2020	Registro Calificado

Fuente: Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES, 31 de diciembre de 2019

Teniendo en cuenta lo anterior, la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, a través del grupo de aseguramiento de la calidad integral de programas y servicios, ha dado cumplimiento a las metas proyectadas en el plan operativo del año 2020 para la gestión de la oferta educativa como se evidencia a continuación en la siguiente tabla:

Cuadro resultado metas planteadas en el plan operativo para el 2020, proyecto 16					
Meta	Base de cálculo 2020	Meta cuantificada 2020	Indicador	Meta alcanzada 2020	% de cumplimiento
9 nuevos programas con Solicitud de Registro Calificado radicada en el SACES del MEN	9	5	No. de solicitudes para registro calificado radicadas en el SACES-MEN/ No. de solicitudes proyectadas	Maestrías: 3 Especializaciones: 3 Profesionales: 1 Total: 7 programas	56%
10 programas con solicitud de renovación de Registro calificado, radicada en Sacas del MEN	10	11	No. de solicitudes para renovación de registro calificado radicadas en el SACES-MEN/ No. de solicitudes proyectadas	Especializaciones: 4 Profesionales: 3 Tecnologías: 4 Total: 11 programas	110%
3 modificaciones de programas	3	2	Se realizó la solicitud de la modificación de (3) programas como producto de los ejercicios de Autoevaluación La modificación del programa de Psicología se realizará, junto con la solicitud de renovación de su Registro Calificado, en la vigencia de 2021, por decisión de la ECSAH y obedece a la consecución de los convenios de docencia de servicio.	Profesionales: 1 Tecnologías: 1	66%

Fuente: Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiantes y Egresados, 31 diciembre 2020

e) Programas que se encuentran en el SACES surtiendo diferentes estados:

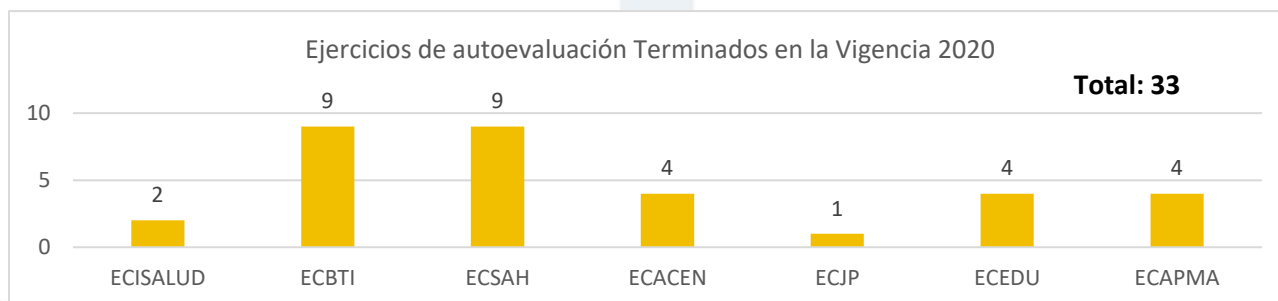
ESTADO	RC	RN	MD
EN RADICACIÓN		Especialización en Nutrición Animal	Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas
		Ingeniería Electrónica	
		Especialización en Gestión de Proyectos	
		Especialización en Gerencia Estratégica de Mercadeo	
		Tecnología de Transportes	

ESTADO	RC	RN	MD
		Tecnología de Obras Civiles y Construcciones	
		Tecnología en Gestión Agropecuaria, Cambio de denominación	
		Ingeniería en Telecomunicaciones	
		Tecnología en Nutrición Animal	
EN COMPLETITUD	Profesional en seguridad y salud en el trabajo	Administración en Salud	
		Especialización en procesos de alimentos y biomateriales RN	
OBSERVACIONES POR PARTE DE LA IES A LOS INFORMES DE LOS PARES	Especialización en Responsabilidad Social y Ambiental		
PROYECCIÓN Y GENERACIÓN DE RESOLUCIÓN	Negocios Internacionales		
	Derecho		
	Administración en Responsabilidad Social y Ambiental		
	Especialización en Finanzas Corporativas		

Fuente: Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES 31 de diciembre 31 de 2020

AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

Para la vigencia del 2020 desde aseguramiento de la calidad, se ha finalizado el proceso de autoevaluación para treinta y tres (33) Programas.



Fuente: Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiantes y Egresados - VISAE, diciembre 31 de 2020

Producto de los ejercicios de autoevaluación se revisaron y avalaron treinta y tres (33) planes de mejoramiento correspondientes a 11 programas tecnológicos, 14 profesionales, 3 Especialización y 5 Maestrías para su formalización en el Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora -SSAM.

Se solicitó la estandarización del procedimiento de Autoevaluación de Programas de Educación Superior.

Se están actualizando las guías para la elaboración de los informes de autoevaluación en los diferentes momentos.

ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS

RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN

Durante la vigencia 2020, se acompañó y coadyuvó a la elaboración de los informes de autoevaluación de los programas para renovación de la acreditación de alta calidad, los cuales fueron radicados en SACES – CNA, como se muestra en la siguiente tabla:

Fuente: Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiantes y Egresados - VISAE, diciembre 31 de 2020

	Programa Postulado	Estado de la Autoevaluación	Gestión Registro Calificado
1	Zootecnia	Terminado y radicado en SACES CNA	Vigente
2	Ingeniería de Sistemas	Terminado y radicado en SACES CNA	Vigente
3	Comunicación Social	Terminado y radicado en SACES CNA	Vigente

Para este caso, los tres programas proyectos fueron radicados ante el SACES – CNA, razón por la cual, la meta se desarrolló al 100%.

ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS

Durante la vigencia del 2020, se acompañó y orientó a los programas en la aplicación de las encuestas y la apropiación del Modelo de Autoevaluación, en este momento se encuentran construyendo los informes correspondientes a cada programa para ser radicados durante el primer semestre del 2021 (Fecha prevista de entrega de informe para revisión de VISAE: Marzo de 2021)

- Ingeniería Electrónica
- Ingeniería de Telecomunicaciones
- Ingeniería de Alimentos
- Licenciatura en Etnoeducación
- Licenciatura en Filosofía
- Maestría en Administración de Organizaciones
- Agronomía

Dado que algunos de los programas se encontraban en trámite de renovación de registros calificados y otros en apelación de la resolución de renovación por inexactitudes en el contenido de éstas, los programas adelantaron la valoración documental, el tamaño de la muestra y la aplicación de instrumentos, mientras que otros programas están adelantando los ajustes del informe a lo dispuesto por el CESU en el Acuerdo No. 002 de 2020, en el cual se actualiza el Modelo de Acreditación en Alta Calidad, el cual produce cambios dentro de los formatos de los informes que se tenían propuestos. Así las cosas esta meta cuenta con un 20% de avance en el cumplimiento, se prevé que para el 2021 se radiquen en Saces del CNA los 7 programas listados anteriormente.

MODELO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

MODELO DE ACREDITACIÓN ACTUALIZADO EN LA FASE 1

Se actualizó el modelo de acreditación en su fase 1, en lo relacionado con la introducción del documento y la vigencia de la información que se relaciona en las evidencias de cumplimiento; para esto fueron revisados y articulados el modelo de acreditación en alta calidad definido en el Acuerdo del CESU 002 del 2020, y la Resolución 015224 de 24 de agosto de 2020 por medio de la cual el Ministerio de Educación Nacional estableció los parámetros de autoevaluación, verificación y evaluación de las condiciones de calidad institucionales para obtener y renovar el Registro Calificado. Esta meta se encuentra en un cumplimiento del 100% para la vigencia 2020.

PROGRAMA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS CON DOCUMENTO ENVIADO A ARCU-SUR

Se recibió el oficio 0500 del Consejo Nacional de Acreditación, CNA, en el que explican que según las instrucciones brindadas por la Red de Agencias Nacionales de Acreditación-RANA no se cuenta con los lineamientos para acreditar programas en modalidad diferente a la presencial no obstante y con anterioridad a la comunicación del CNA el programa de Ingeniería de Sistemas construyó el informe para radicación en el Sistema de Acreditación Regional de Carreras Universitarias Arcu-sur, documento que finalmente no pudo ser radicado. Por los motivos anteriormente expuestos esta meta fue cumplida al 100%.

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

En relación con el informe actualizado de autoevaluación institucional que se radicó el 20 de diciembre de 2019, en el marco de la acreditación institucional, durante el primer semestre de 2020 se adelantaron ajustes y recopilación de todos los soportes y anexos que representan las evidencias de la cultura de la calidad institucional según los lineamientos del CNA.

Durante el primer semestre de 2020 y en atención a la pandemia mundial ocasionada por el sars cov 2 fue necesario ajustar las condiciones y logística para atender la visita de pares de Acreditación Institucional; para lo cual fue fundamental la celebración de la visita de condiciones de calidad del programa de Derecho para que la UNAD fuera la primera Institución de Educación Superior en el país en dar pautas para el desarrollo de visitas apoyadas en las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Paralelamente se diseñó y ejecutó un simulacro apoyado en las Tecnologías de la Información y Comunicación que contó con la participación de pares amigos de la Escuela de Ciencias de la Educación y tuvo lugar en los días 23, 24, 30 de junio, 1 y 7 de julio de 2020, esto permitió identificar fortalezas y debilidades dentro de las presentaciones de cada factor y la consolidación y actualización de la información para el momento de la visita.

La visita de verificación apoyada en Tecnologías de la Información y la Comunicación para el cumplimiento de las condiciones para la acreditación institucional se desarrolló entre el 30 de septiembre y el 3 de octubre de 2020, en esta se dispuso toda la infraestructura y servicios de tecnología de teleconferencia vía Zoom, un aula en campus virtual para la organización y disposición de las evidencias de cumplimiento y solicitudes hechas por la comisión de pares del CNA, además se adelantó el desarrollo logístico para la atención de los pares a nivel nacional e internacional. Llegando así a un cumplimiento del 100% para esta meta.

APLICATIVO PARA SISTEMATIZAR LOS EJERCICIOS DE AUTOEVALUACIÓN

Se realizó la caracterización y descripción de los subprocesos del proceso de autoevaluación, el modelamiento del estado actual del proceso de autoevaluación (AS-IS), modelamiento de los subprocesos del proceso de autoevaluación (AS-IS). Esta Herramienta de software se compone de backend (servidor) y frontend (cliente) y de un menú que contiene los submenús.

- **Gestión:** Menú que contiene las tablas maestras necesarias para que el proceso de autoevaluación se desarrolle.
- **Autoevaluación:** Menú que se encarga del negocio, es decir del proceso de autoevaluación de Programas e Institucional.
- **Consultas:** Este menú se encarga de consultar resultados de autoevaluación.

PROSPECTIVA PARA 2021

La Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados a través de su grupo de Aseguramiento de la Calidad articulados con las diferentes áreas del Metasistema de la UNAD adelantará las acciones correspondientes para la consecución de las metas registradas en la siguiente tabla:

META	PROGRAMAS
Radical en Saces 15 programas en SACES para solicitud de Registro Calificado	2 tecnologías, 2 profesionales, 6 Especializaciones, 5 Maestrías
Radical en Saces 17 programas en Saces para Renovación de registro calificado	Tecnología en Regencia de Farmacia
	Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo
	Especialización en Gestión Pública
	Economía
	Maestría en Comunicación
	Psicología
	Maestría en Desarrollo Alternativo Sostenible y Solidario
	Sociología
	Filosofía
	Maestría en Psicología Comunitaria
	Artes visuales
	Licenciatura en Pedagogía Infantil
	Ingeniería Industrial
	Maestría en Gestión TI
	Tecnología en Producción de Audio
	Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios
	Tecnología en Desarrollo de Software
Radical en Saces del CNA renovación de la Acreditación un (1) Programa	Administración de Empresas

META	PROGRAMAS
Radical en Saces del CNA (6) Programas para Acreditación de Alta Calidad	Ingeniería Electrónica
	Ingeniería Telecomunicaciones
	Ingeniería de Alimentos
	Licenciatura en Etnoeducación
	Licenciatura en Filosofía
	Maestría en Administración de Organizaciones
Se realizarán 15 Ejercicios de Autoevaluación de programas	Maestría En Gerencia De Proyectos
	Ingeniería Multimedia
	Tecnología de Calidad Alimentaria
	Licenciatura en lenguas extranjeras con énfasis en inglés
	Licenciatura en matemáticas
	Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas
	Gestión Deportiva
	Ciencia Política
	Tecnología en Saneamiento Ambiental
	Contaduría Pública
	Música
	Especialización en gerencia de procesos logísticos en redes de valor
	Especialización en Redes de Nueva Generación
	Diseño Industrial
	Maestría en Biotecnología Alimentaria
Radical en SACES las condiciones Institucionales	La radicación se debe realizar en junio de 2021
Actualización del Modelo de Autoevaluación	Integración del sistema de educación permanente y sistema de educación continua.
Desarrollo de un Software para Autoevaluación	Fase 3: Pruebas

Fuente: Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiantes y Egresados - VISAE, diciembre 31 de 2020



EJE 5 INTERNACIONALIZACIÓN

La UNAD, legitima el carácter transterritorial y transfronterizo de la educación abierta y a distancia, con el propósito de generar aportes significativos a la visibilidad y posicionamiento de su misión, mediante el análisis de los contextos mundiales y el afianzamiento de la cooperación internacional que favorezcan la internacionalización de sus programas, la interacción transfronteriza, la gestión del conocimiento, la apropiación de nuevas tecnologías y la inter culturalidad de su comunidad universitaria, a partir del precepto institucional de «educación para todos», garantizando así la pertinencia, calidad y cobertura educativa en escenarios glociales, coherentes con su modelo pedagógico e-learning.

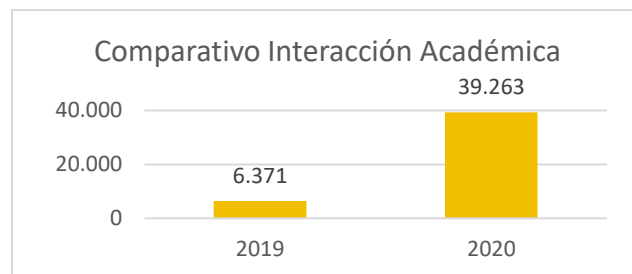
La Universidad, cuenta con el Sistema UNAD Global, el cual es un dispositivo organizacional que integra los estándares, parámetros normativos y procedimentales, proyectos e iniciativas de todos los sistemas y unidades del metasistema UNAD, con en el propósito de afianzar la visibilidad global de la UNAD en diversos países y continentes, al garantizar la calidad integral y el alcance internacional de todos los programas y servicios ofertados por la Universidad. Cuenta con cuatro grandes proyectos: Comunidad Académica Internacional, Red Mundial UNAD, UNAD Florida (Unad.edu) y Currículo Internacional.

COMUNIDAD ACADÉMICA INTERNACIONAL

Este componente se encarga de programar, promover, administrar y hacer seguimiento al proceso de interacción y movilidad Nacional e Internacional tanto para docentes como para estudiantes, trabajando de forma articulada y permanente con los líderes estratégicos de Internacionalización curricular y líderes en las zonas, para la promoción de las actividades de internacionalización y convocatorias dirigidas a los diferentes estamentos.

A pesar de la coyuntura por la que atraviesa el mundo entero, las estrategias que se han planteado tanto por parte de la VINTER como de las Escuelas Académicas, permiten no solo el cumplimiento total de las metas, sino una mayor visibilidad de la universidad al fortalecer los espacios de interacción para sus estudiantes y docentes en diversas modalidades de movilidad virtual internacional.

El año 2020 es un año atípico a razón de la coyuntura de pandemia y pese a sus nefastas consecuencias en el planeta, la UNAD demostró su liderazgo en el mundo educativo, posicionando su interacción académica nacional e Internacional con un total de 39.263 interacciones, frente a 6.371 registradas en el año 2019 beneficiando a docentes (12.440), estudiantes entrantes y salientes (20.011), así como también a administrativos (732) y a participantes externos (6.080).



39.263 total interacciones académicas nacionales e internacionales 2020



A NIVEL NACIONAL.

- ✓ 6.995 Interacción Docente
- ✓ 86 Docentes Entrantes
- ✓ 2.746 Participación de Externos
- ✓ 412 Administrativos
- ✓ 12.768 Estudiantes



A NIVEL INTERNACIONAL.

- ✓ 5.135 Interacción Docente
- ✓ 224 Docentes Entrantes
- ✓ 3.334 Participación de Externos
- ✓ 320 Administrativos
- ✓ 7.243 Estudiantes

Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2020

INTERACCIÓN ACADÉMICA DE DOCENTES EN ESCENARIOS NACIONALES E INTERNACIONALES.

Para 2020 se registraron 12.440 interacciones de docentes de forma virtual tanto en escenarios nacionales como internacionales. Estas interacciones se lograron con la participación de los docentes en roles de asistentes y ponentes en escenarios virtuales como cursos cortos, diplomados, seminarios, webinarios, coloquios, conservatorios, entre otros. Adicionalmente se llevaron a cabo 202 eventos: 154 eventos nacionales y 48 eventos internacionales, en diferentes áreas del conocimiento.

12.130

PARTICIPACIONES

en escenarios nacionales
e internacionales de forma
virtual

48

**EVENTOS
internacionales
desarrollados**

154

**EVENTOS
nacionales
desarrollados**

Mini curso de Alemán y Charla vida estudiantil en Alemania



Evento organizado por la VINTER – Mayo 2020



Evento organizado por la VINTER – Julio 2020

Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2020

La cooperación de los docentes de la UNAD es muy activa a nivel nacional e internacional a tal punto que gran parte de los eventos realizados durante la presente vigencia son fruto de las alianzas y redes en las cuales participan, beneficiando a diferentes estamentos y a todas las zonas del país eventos nacionales y 48 a eventos internacionales, en diferentes áreas del conocimiento.

La cooperación para el desarrollo de los eventos internacionales, vienen principalmente de Universidades y entidades en América Latina y España, la VINTER realizó un ciclo de charlas culturales para que los docentes y estudiantes conocieran las opciones de estudios en el exterior, en países como Reino de los Países Bajos, Suecia, Alemania y Kenia.

INTERACCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES EN ESCENARIOS INTERNACIONALES.

Se registraron 20.011 interacciones de estudiantes de las cuales 7.204 se dan en escenarios internacionales y 12.768 en ámbitos nacionales. Durante la presente vigencia se llevaron a cabo 4 convocatorias para realizar movilidad virtual de larga duración, tanto para estudiantes entrantes como salientes, resultando en 131 intercambios académicos virtuales en países como Brasil, México, Argentina, España y Colombia, en el marco de los programas de movilidad: PIMA Virtual de la red de ASCUN, EMOVIES de la Red OUI, PAME de la Red UDUAL y convenio específico de movilidad con la Universidad Católica de Salta.



Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2020

Durante el 2020 se tuvo una alta participación de estudiantes externos nacionales e internacionales, sus países de origen son Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Ecuador, México y Colombia, pertenecientes a 9 universidades nacionales y 18 universidades internacionales. La Universidad participo en el programa Delfín y en el programa de investigación de la Universidad Veracruzana de México, teniendo una participación de 13 estudiantes realizando investigaciones con entidades internacionales de forma virtual.

Gracias a la participación en los diferentes programas de movilidad virtual, la UNAD oferta a sus estudiantes la posibilidad de realizar intercambio en las de 100 universidades que ofertan alrededor de 5000 cursos, en todas las áreas del conocimiento.

UBICACIÓN DE ESTUDIANTES EXTRANJEROS Y CONNACIONALES.

Durante el 2020, se amplió a 12 nuevos países la presencia de la UNAD, gracias a los estudiantes connacionales y extranjeros matriculados en programas de pregrado, posgrado. Actualmente la UNAD cuenta con presencia en 61 países, contando con estudiantes en los 5 continentes, 627 estudiantes connacionales y 94 extranjeros.

Los nuevos países son: Andorra, Antillas Neerlandesas, Estonia, Egipto, Honduras, Indonesia, Lituania, Macao, Omán, Saint Maarten, Guatemala y Suecia.

La UNAD cuenta con el convenio activo con el Ministerio de Relaciones Exteriores, programa Colombia Nos Une, el cual realiza boletines en su página web informando frente a los beneficios del convenio, la VINTER participo en la Feria de servicios virtual del Ministerio de Relaciones Exteriores, así como también se realizó la participación del Vicerrector en una jornada informativa para colombianos retornados. Durante el 2020 se matricularon 63 estudiantes en el marco del convenio.

Los países con un mayor número de estudiantes son: España 124, Estados Unidos 159, Chile 40, Ecuador 52, Argentina 26 y Alemania 28.



Fuente: Escuelas-VINTER
diciembre de 2020

Impacto: El proyecto Comunidad Académica Internacional tiene una significancia fundamental en la labor de posicionamiento de la institución y de su modelo pedagógico innovador por tanto que lleva sus valores, metodologías y capacidades a través de los miembros de su comunidad a escenarios de alto impacto nacional e internacional, aportando al desarrollo académico, social y económico en los ámbitos global y local. Resultado de este ejercicio, en la vigencia 2020 se logró una participación de 39.263 miembros de la comunidad universitaria.

RED MUNDIAL UNAD

Este componente, establece y desarrolla las estrategias de visibilidad y posicionamiento, representado en estudiantes, egresados, docentes y otros actores, tanto extranjeros como connacionales ubicados en el exterior, integrados como red sistémica a través de la cooperación, el relacionamiento y la formalización de alianzas, vía convenios, redes y membresías, con actores clave del entorno académico mundial.

Las estrategias que se llevan a cabo desde la Red Mundial UNAD tienen tres objetivos puntuales:

- Fortalecer la gestión de proyectos institucionales.
- Potenciar la visibilidad nacional e internacional de la UNAD.
- Dinamizar el relacionamiento institucional con agentes que responden a los intereses de la Institución.

Se hace un fuerte trabajo de acompañamiento y apoyo institucional en el entramado Intersistémico que caracteriza a la UNAD, no solo desempeñando un papel de soporte en múltiples escenarios, sino también generando interacción entre los sistemas y unidades de la institución.

OPORTUNIDADES DE FINANCIAMIENTO

A través del sistema UNAD Global se han dinamizado los procesos de aplicación a oportunidades, dando como resultado la aplicación a 17 oportunidades de proyectos, por un valor que asciende a más de 200 millones de dólares. En la mayoría de los casos se espera aún la respuesta de solicitud de fondos, ya que los procesos de selección de proyectos toman bastante tiempo.

Una de las formas de visibilizar y posicionar la institución en los ámbitos nacional e internacional está relacionada con el rastreo, soporte y formulación de proyectos. Para ello la VINTER gestionó la afiliación a la plataforma Innpectia, a través de la cual **se rastrearon y socializaron más de 500 oportunidades de financiamiento de proyectos**; para posteriormente acompañar y guiar la formulación de proyectos e iniciativas institucionales; generando más de 50 aplicaciones, gestionando la ejecución de 36 proyectos soportados por más de 35.000 millones de pesos.

+50

Aplicaciones realizadas
y docenas en
construcción

36

Proyectos
Financiados en
ejecución

**\$35 mil
millones**

Más de 35 mil
millones de pesos
en proyectos

Fuente: VINTER diciembre de 2020

UNAD UNIÓN EUROPEA

En la misma estrategia de posicionamiento, se logró consolidar un documento de factibilidad para poder llevar a cabo el proyecto de establecimiento de una seccional en el continente europeo con base en España. Este proyecto ha delimitado la población objetivo se, ha planteado la ruta de implementación para los próximos 4 años, y la aprobación o aval gubernamental se encuentra en proceso en las instancias de la Cancillería Colombiana.

Posicionamiento y Visibilidad

- 1)  **Documento de Factibilidad**
Gestión y acompañamiento en el proceso de construcción.
- 2)  **Definición de población Objetivo**
Se precisó la población y los sectores en los cuales se iniciará el proyecto.
- 3)  **Planeación**
Se determinó el camino de implementación para los próximos 4 años.
- 4)  **Implementación**
Se definieron las rutas de implementación y está en proceso de aval gubernamental.

Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2020

HERRAMIENTA BANCO DE PROYECTOS

Para poder potenciar la gestión, formulación y financiación de proyectos, la Red Mundial UNAD ha desarrollado el manual de formulación de proyectos, con el que se pretende brindar una solución de acompañamiento integral a la proyección institucional. Y por otro lado la iniciativa del banco de proyectos UNAD pretende sistematizar y potenciar la construcción colaborativa y de calidad de los proyectos institucionales.

MANUAL DE FORMULACIÓN DE PROYECTOS UNAD.

Estandarizar

Procesos de formulación estandarizados y en

Eficiencia

Garantizar agilidad y eficiencia en los procesos de aplicación.

Acompañar

Generar procesos de acompañamiento integrales.



BANCO DE PROYECTOS.

Sistematización

Sistematizar los procesos de construcción.

Colaborativismo

Procesos de construcción colaborativa con acompañamiento integral.

Eficacia

Generar más y mejores oportunidades de financiamiento.

Fuente: VINTER diciembre de 2020

PROYECTOS DE REGALÍAS

La UNAD reconoce la importancia de la inversión social en el ámbito educativo, razón por la cual se ha convertido en un importante actor en gestión de proyectos de fortalecimiento nacional, ejecutando más de 35.000 millones de pesos para el año 2020.

Con el fin de generar espacios de fortalecimiento institucional, se desarrolló el proyecto de mejoramiento y dotación de la infraestructura física de las sedes de la UNAD en los municipios de Cundinamarca. Interviniendo y dotando 5 sedes: Arbeláez, Girardot, Fusagasugá, Facatativá, y Gachetá; impactándola calidad educativa de miles de estudiantes UNAD que hacen parte de nuestra zona centro, invirtiendo un total de 17.000 millones de pesos directamente en la UNAD.



Fuente: VINTER diciembre de 2020

se implementó un programa de educación basado en los programas de etno-educación y pedagogía infantil, con el objetivo de mejorar las oportunidades educativas para las comunidades indígenas y afro de Nariño, beneficiando 681 personas brindándoles la oportunidad de formarse con los programas de alta calidad UNAD de la escuela ECEDU; dicho proyecto se implementa actualmente en 32 municipios a lo largo y ancho del departamento de Nariño, ejecutando 17.357 millones de pesos en los próximos 5 años.

OTROS PROYECTOS

Se celebró un contrato con el Ministerio de Interior para la implementación de actividades de desarrollo informático en relación con los sistemas de la dirección de gobierno y gestión territorial. Fortaleciendo la visibilidad, posicionamiento y capacidades institucionales, y gestionando la ejecución de un total de 987 millones de pesos en el proyecto interinstitucional.

En Ciencia, tecnología e innovación, se consolidaron 16 proyectos financiados por fuentes externas, desarrolladas en un enfoque multidisciplinario por las 7 escuelas académicas, con más de 50 socios implementadores y financiadores, llevando a cabo más de 100 aplicaciones a oportunidades de financiamiento de iniciativas institucionales.

16

Proyectos Financiados

Proyección financiada a través de convocatorias externas.

7

Escuelas para un enfoque Multidisciplinar

Compromiso en desarrollo científico y tecnológico desde la academia, y desde cada una de las escuelas.

+50

Socios Desarrolladores

Relacionamiento y trabajo conjunto con actores comprometidos con el desarrollo de ciencia y tecnología

+100

Procesos de aplicación

Las escuelas han desarrollado más de 100 procesos de aplicación a convocatorias nacionales e internacionales de financiación de proyectos.

Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2020

Algunos socios implementadores y financiadores.



Fuente: Escuelas-VINTER diciembre de 2020

Impacto: La Red Mundial UNAD sirve a la potenciación de la proyección de la misión y visión institucional por cuanto materializa los planes, proyectos, y actividades de la comunidad Unadista con el objetivo de crear transformación social. Estas actuaciones tienen lugar con una multiplicidad de actores multisectoriales, en los ámbitos nacional e internacional, dando visibilidad y posicionando la marca UNAD desde la gestión de proyectos.

GESTIÓN UNAD FLORIDA

La seccional de la UNAD en Florida como estandarte de la estrategia de internacionalización institucional, representa un importante activo de posicionamiento y visibilidad institucional, razón por la cual se articula con la VINTER para potenciar su desempeño e impacto nacional e internacional.

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Se continuó con el proceso de acreditación institucional, haciendo las revisiones y ajustes a los contenidos curriculares, respondiendo a los reportes de auditoria de la DEAC e implementando mejoras y resolviendo deficiencias, la DEAC aprobó 6 estándares de acreditación y con 3 más se logró parcialmente la aprobación. También, se actualizaron, prepararon y entregaron los contenidos de 220 cursos de la UNAD Florida para revisión curricular y se programó la auditoria de la UNAD Florida para marzo de 2021. Durante el 2020 se tuvo la auditoria de verificación de cumplimiento de estándares de acreditación. Durante esta visita se notaron varias oportunidades de mejora institucional las cuales se están implementando en la actualidad en la UNAD Florida.

EFFECTIVIDAD INSTITUCIONAL

La UNAD Florida UNAD está comprometida con la educación integral de sus estudiantes y comunidades globales, con especial énfasis en la población hispana, en entornos de aprendizaje virtual que ofrecen programas y servicios de calidad, relevancia y equidad, modernos y dinámicos, en mejora continua y con el uso de tecnologías intensivas para asegurar el desarrollo humano sostenible. Los índices de graduación se mantienen mayores al 85%, los índices de retención en un 89%, el índice de colocación se ubica en el 82% y los índices de satisfacción se ubican mayores al 90%. Más del 60% de los estudiantes son residentes de los Estados Unidos, cumpliendo de esta forma la misión institucional de servir a la población hispana de los Estados Unidos.

GESTIÓN ACADÉMICA

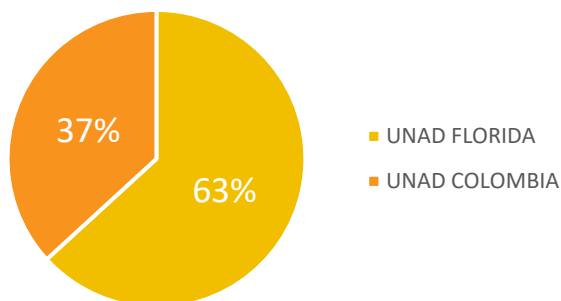
La gestión académica de la UNAD Florida ha permitido la mejora continua a través de la actualización y desarrollo de procesos, procedimientos, contenidos curriculares y plataformas educativas, incrementando el monitoreo y seguimiento de los estudiantes y proveyendo un servicio a los estudiantes efectivo y eficiente. El crecimiento porcentual en el número de estudiantes se encuentra en el 20%. La UNAD Florida ha atendido principalmente a la

población hispana, acorde con lo establecido en la misión institucional. Los índices de satisfacción de los estudiantes con los contenidos, los métodos de enseñanza aprendizaje, y el servicio al estudiante se encuentran en un nivel mayor al 90%. Esto refleja el esfuerzo institucional en interactuar con los estudiantes y proveerles los mejores recursos y ambiente de aprendizaje. Por otro lado, se lograron redactar los acuerdos de doble titulación para las Maestrías en Educación de la UNAD Florida con la UNAD Colombia, y el acuerdo de doble titulación del doctorado con la Universidad de Cartagena.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Se gestionaron recursos propios para disminuir la dependencia financiera de la UNAD, aumentando el nivel de auto sostenibilidad. Durante el 2020 se tuvo una contracción económica inicial por efectos de Covid-19, pero a partir de la mitad del periodo se recupera el comportamiento financiero por generación de recursos propios por ofertas académicas, cursos de articulación, pasantías y proyectos. Los niveles de apalancamiento e inversión de la UNAD en la UNAD Florida en el 2020 decrecieron a \$265,000, mientras que los ingresos propios subieron a un nivel mayor a \$420,000. Este crecimiento en recursos propios es significativo para reducir la dependencia de recursos externos y lograr la auto sostenibilidad.

Autosostenibilidad Financiera

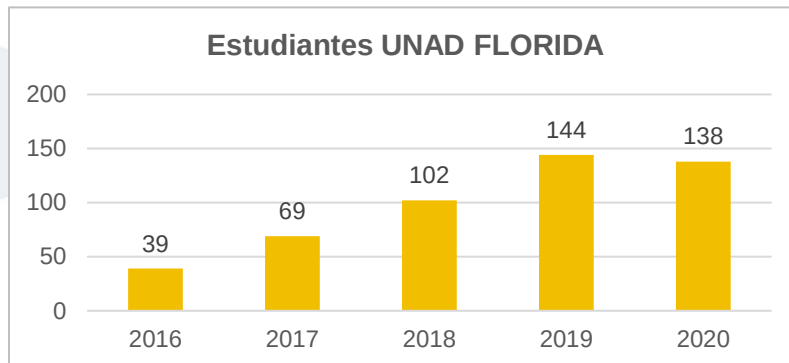


Fuente: Informes académicos UNAD Florida, diciembre 2016-2020

COMPARATIVOS DE LOGROS INSTITUCIONALES

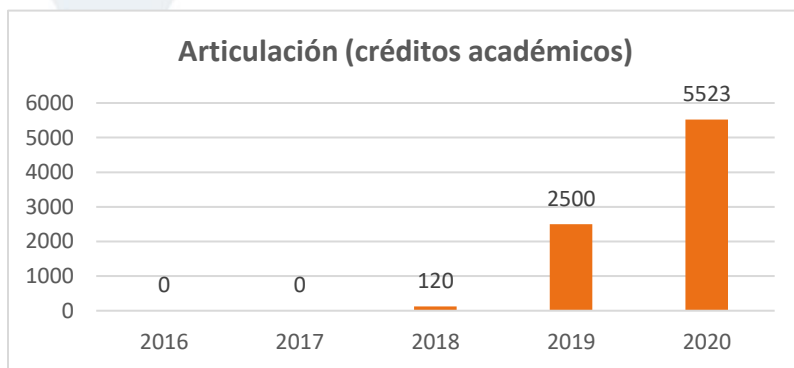
Durante los últimos 4 años, la UNAD Florida ha mejorado substancialmente en todas sus gestiones: la gestión administrativa, la gestión financiera, la gestión tecnológica y la gestión comunitaria, para un fortalecimiento integral organizacional como preámbulo a su acreditación institucional. Las siguientes graficas ilustran el mejoramiento continuo desde el 2017 como resultado de la reingeniería de procesos, el trabajo en equipo y la articulación institucional con la UNAD.

El número de estudiantes matriculados y números de estudiantes nuevos ha ido creciendo de forma paulatina. Esto ha sido fruto de un trabajo en equipo, la implementación de mejores y más eficientes servicios estudiantiles y el mejoramiento de la calidad académica. Por otro lado, El número de estudiantes residentes en USA se ha ido incrementando paulatinamente desde el 2017, dando cumplimiento a los requerimientos del Departamento de Educación de la Florida DOE. El número de graduados es proporcional al número de estudiantes registrados y excede los requerimientos del DOE y la DEAC.



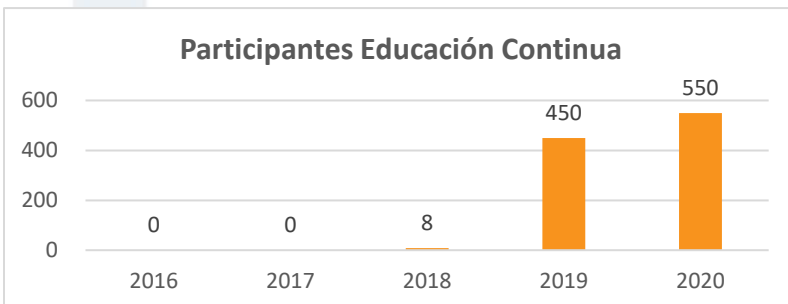
Fuente: Informes académicos UNAD Florida, diciembre 2016-2020

La gestión, crecimiento y diversificación de la matrícula ha sido una fuente importante en el apalancamiento de la autosostenibilidad de la seccional UNAD Florida, destacando, por ejemplo, un sostenido crecimiento de la matrícula de articulación de cero créditos matriculados en 2017, ascendiendo a un total de **5.523 créditos académicos para 2020**.



Fuente: Informe académico y educación continua, UNAD Florida, diciembre 2016-2020.

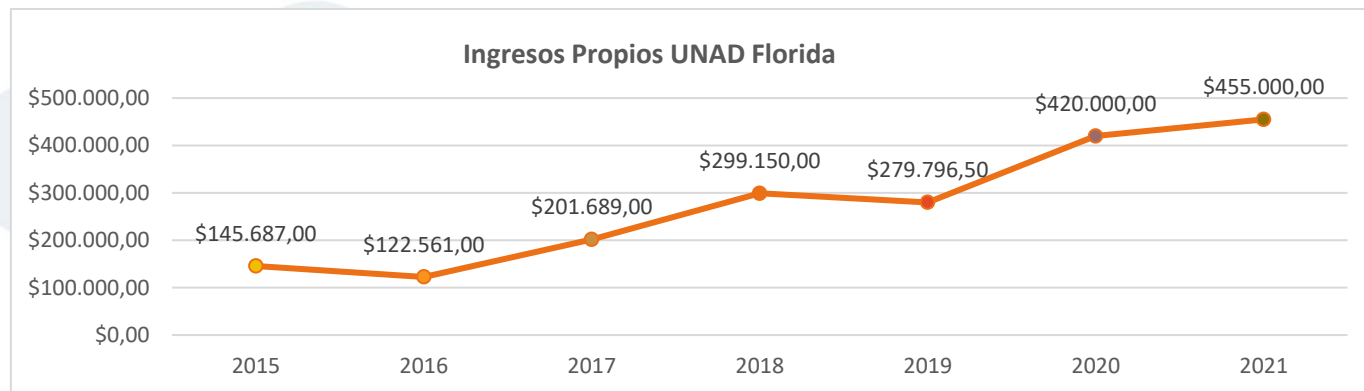
En el 2020 la educación continua y la articulación académica tuvieron un gran crecimiento en el número de participantes. La articulación con la UNAD Colombia -VINTER, GIDT y las escuelas Académicas- permitió mejorar la visibilidad de las ofertas de la UNAD Florida y mejorar los procesos académicos y administrativos de registro y control.



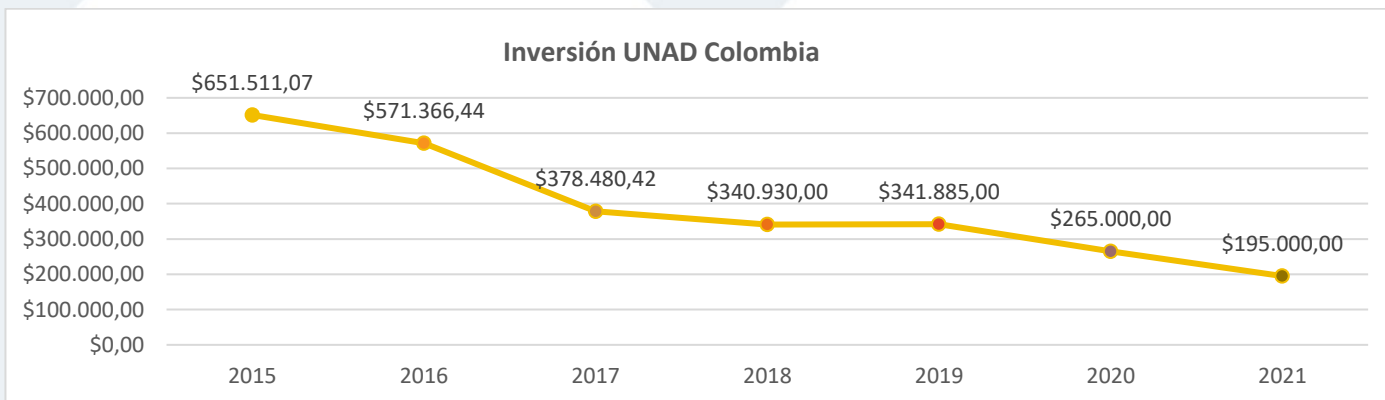
Fuente: Informes académicos UNAD Florida, diciembre 2016-2020

INDICADORES FINANCIEROS

Desde el 2017 y como resultado de la gestión institucional e implementación de mejoras en sus procesos, la UNAD Florida ha incrementado paulatinamente el nivel de sus ingresos por ofertas educativas, educación continua y proyectos, reduciendo la dependencia de recursos de UNAD Colombia.



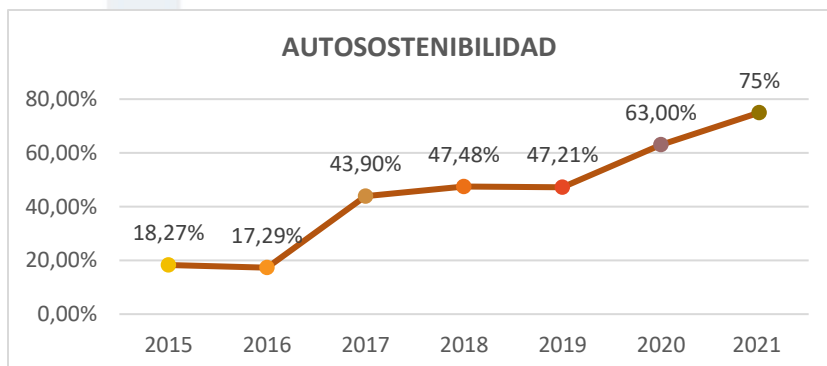
Fuente: Informes financieros UNAD Florida, diciembre 2015-2020



Fuente: Informes financieros UNAD Florida, diciembre 2015-2020

Desde el 2017 las políticas, ofertas académicas y procesos de facturación tuvieron una reingeniería permitiendo la eficiencia en la matrícula y el recaudo. El nivel de auto sostenibilidad en el 2020 se ubica en el 63%, mientras que se proyecta llegar a un nivel del 75% para el 2021.

Fuente: Informes financieros UNAD Florida, diciembre 2015-2020

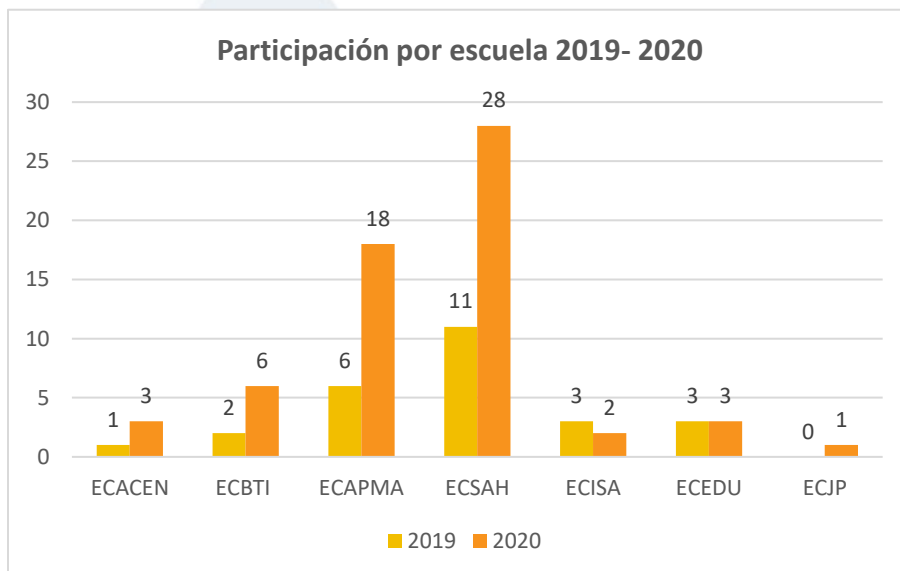


CURRÍCULO INTERNACIONAL

Proceso transformador orientado a potenciar la formación integral del estudiante mediante la incorporación de estrategias de gestión y producción académica e investigativa, a partir de la adaptación de la estructura curricular de cada uno de los sistemas de formación ofertados por la Universidad bajo estándares de comparabilidad y compatibilidad internacional de créditos académicos, permitiendo la creación de programas de titulación conjunta y de doble programa, afianzando el posicionamiento y visibilidad del modelo pedagógico e-Learning de la UNAD en diversos países y continentes. Incorpora estrategias de Internacionalización de la gestión y la producción investigativa; créditos académicos en lengua extranjera; titulaciones en convenio e interacción académica internacional

PRODUCTOS DE INTERNACIONALIZACIÓN CURRICULAR – REDES Y ALIANZAS

Se reporta para 2020 un logro de 61 productos académicos derivados de la dinámica con redes, alianzas y membresías. Los resultados muestran un impacto directo en 33.540 beneficiarios, generando productos de reconocimiento investigativo y fortalecimiento curricular. Esto fue posible mediante un trabajo en alianza con: UNAM de México, CLACSO, CLADEA, OUI, UDUAL, FLACSO, Red Esial, Nuevo León, México, y la Cátedra Unesco, Universidad de Tocantins – Brasil, CELEI- Chile, Universidad de Murcia-España, Universidad de Guadalajara, Universidad del País Vasco, UNED-Costa Rica, Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL Ecuador. Los resultados antes mencionados están representados en artículos científicos, capítulos de libros, estancias de investigaciones, simposios internacionales, coautorías y programas radiales.



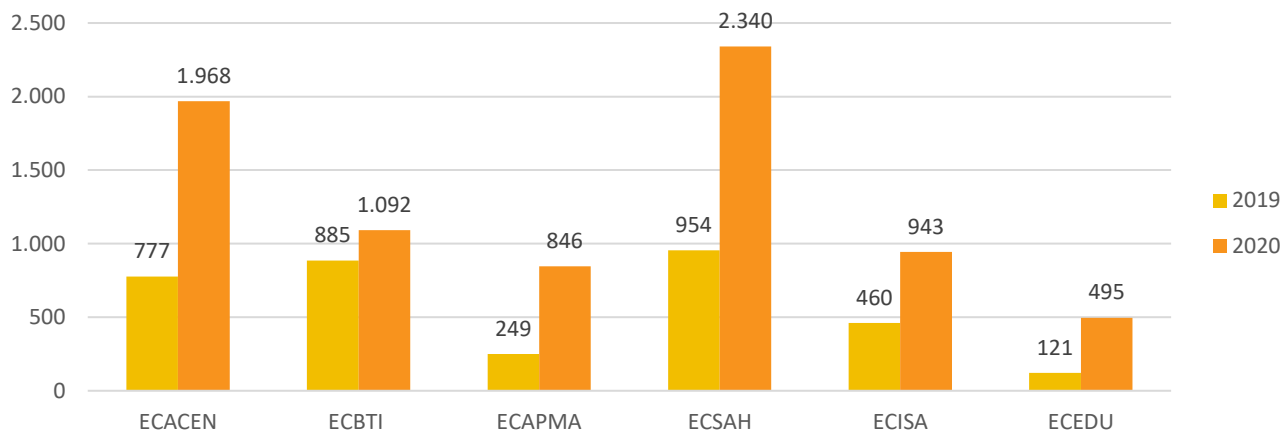
Fuente: RYC-VINTER diciembre de 2020.

Los resultados antes mencionados están representados en artículos científico, capítulos de libros, estancias de investigaciones, simposios internacionales, coautorías y programas radiales.

ARTICULACIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL

Como estrategia de fortalecimiento curricular y de bilingüismo, 2.561 estudiantes desarrollaron intercambio académico virtual mediante 7.684 créditos académicos en alianza con UNAD Florida, la Universidad de Guadalajara, Universidad de Guadalajara, Autónoma de Puebla, Oberta de Catalunya, Universidad Anahuac de México, Universidad de Hurligam de Argentina, Universidad Católica de Salta, Pontificia Universidad Católica Rio Grande Del Sur de Brasil, Universidad de Tlaxcala de México. El 90% de esta articulación fue posible mediante el convenio de articulación con la Seccional de la Florida, estrategia que aportó a la autofinanciación de la Seccional de la Florida en \$US 120.000 para la presente vigencia.

Participación por escuelas académicas 2019- 2020



Fuente: RYC-VINTER diciembre de 2020.

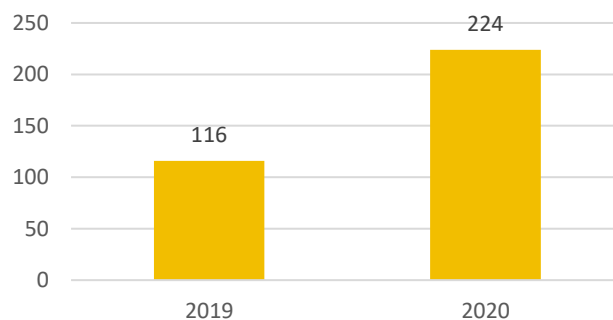
De manera conjunta con la Vicerrectoría Académica, se lideró el proceso de reglamentación de los cursos de articulación con la seccional de la Florida, desde el cual se generaron once acuerdos de articulación y de opción de grado, ejercicio que se migró en el sistema de Información SII 4.0 para su cumplimiento y reglamentación desde los programas académicos incorporados en este proceso. Igualmente, desde la Vinter se apoya todo el proceso relacionado con la atención a los estudiantes, reporte de notas, aplazamiento y demás solicitudes de tipo administrativo que permita contar con la información soporte para proceso de las transferencias de recursos vía articulación.

DOCENTES Y EXPERTOS EXTRANJEROS | ACTIVIDADES ACADÉMICAS, INTERNACIONALIZACIÓN EN CASA

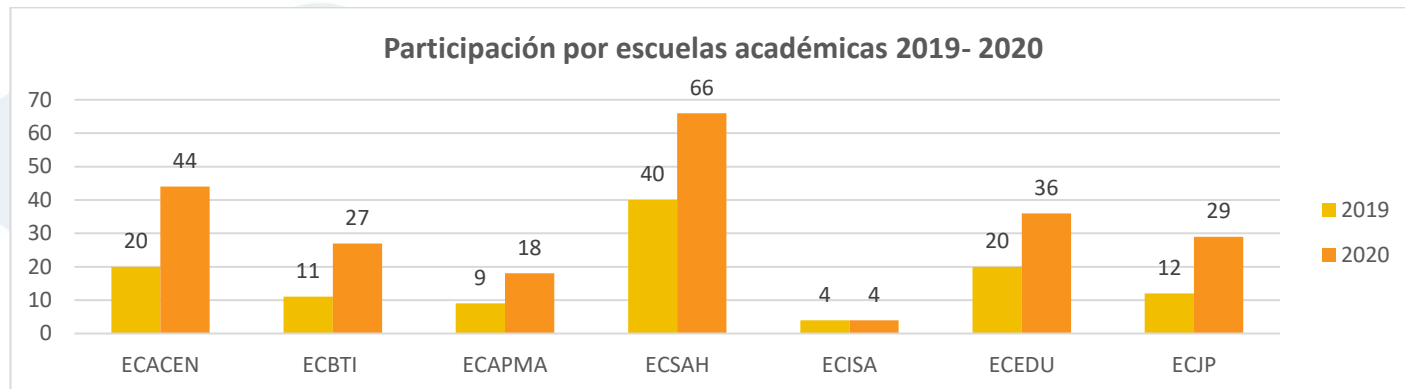
Se destaca una creciente participación de docentes y expertos extranjeros en espacios académicos y de investigación con IES y redes internacionales permitiendo, que, 224 de estos profesionales aportaran a más de 50 eventos, impactando una población de 103.667 beneficiarios con más de 26 universidades de 20 países como Brasil, Argentina, Chile, Ecuador, Estados Unidos, Perú, Uruguay, Estados Unidos, Costa Rica, Hungría, Reino Unido, Alemania, Italia, Panamá, Honduras, Emiratos Árabes, Países bajos, Israel, Venezuela, México. Desde la VINTER, la ECACEN y la UNED de Costa Rica, se desarrolló el Simposio Internacional “Estrategias, Desarrollo, Networking e Innovación para los emprendimientos en el 2021”, acogiendo más de 900 participantes de diferentes países.

Fuente: Escuelas -VINTER diciembre de 2020.

Participación docentes y expertos internacionales



La participación de los docentes, expertos internacionales se realizó en el marco de congresos, simposios, webinarios, conversatorios, eventos de investigación y categorización de los grupos, publicación en revistas internacionales indexadas, profundización en temas de investigación, desarrollo de iniciativas investigativas y la visibilidad internacional de la Unad, en el ámbito académico e investigativo. A continuación, se detalla los resultados por Escuela frente a la participación de docentes y expertos extranjeros en actividades académicas en pro del fortalecimiento de la internacionalización curricular de los programas académicos:



Fuente: Escuelas -VINTER diciembre de 2020.

Durante la vigencia 2020, la VINTER, la Ecacen y la UNED de Costa Rica, Desarrollaron el Simposio Internacional “Estrategias, Desarrollo, Networking e Innovación para los emprendimientos en el 2021”, evento que acogió a más de 900 participantes de países como Chile, México, Nicaragua y Brasil.



Fuente: Escuelas -VINTER diciembre de 2020.

DOCENTES Y EXPERTOS CONNACIONALES EN ACTIVIDADES ACADÉMICAS

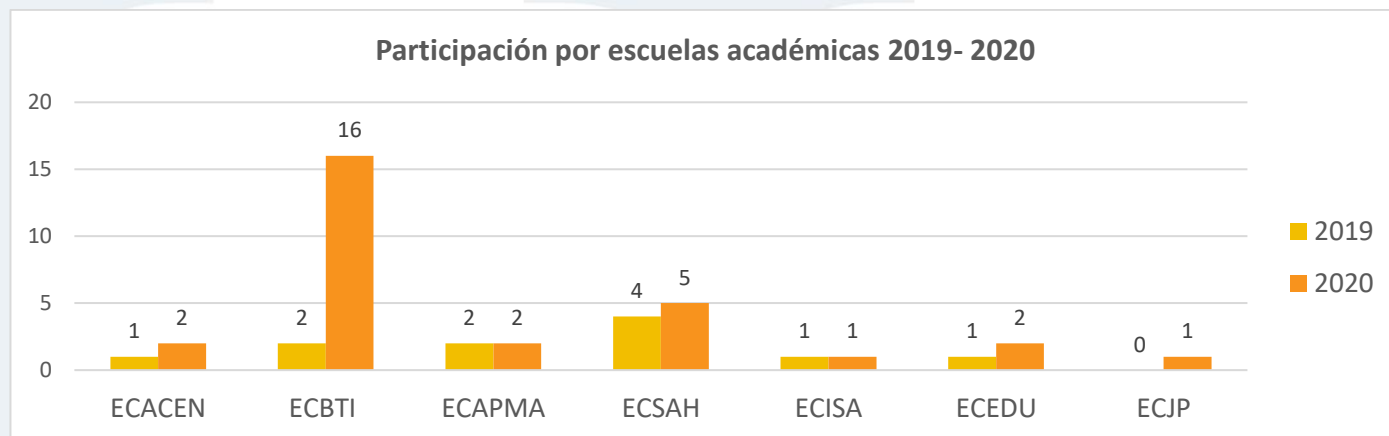
El propósito de esta meta es recuperar los talentos fugados, connacionales radicados en el exterior y que cuenten con experiencia docente e investigativa, además de experiencia profesional en el sector real; que manifieste el interés de cooperar o vincularse en la Unad en diversas actividades académicas y de investigación. Desde este ejercicio, 29 connacionales participaron en actividades de tipo investigativo, como ponentes, coautorías o conferencias en cursos académicos y asesores de trabajos de grado.



Fuente: Escuelas -VINTER diciembre de 2020.

Se destacan importantes espacios de interacción como, el X Simposio Internacional de Psicología Social Comunitaria con 600 participantes, el Conversatorio de Ciencias de la Salud: con 300 participantes, el III Coloquio Internacional Felicidad y Bienestar Humano: De la teorización e investigación a la aplicación en contextos con 680 participantes, entre muchos otros espacios de visibilidad internacional.

A continuación, se detalla los resultados por Escuela frente a la participación de Connacionales con formación de Magister y PhD ubicados en el extranjero participando en actividades académicas:



Fuente: Escuelas -VINTER diciembre de 2020.

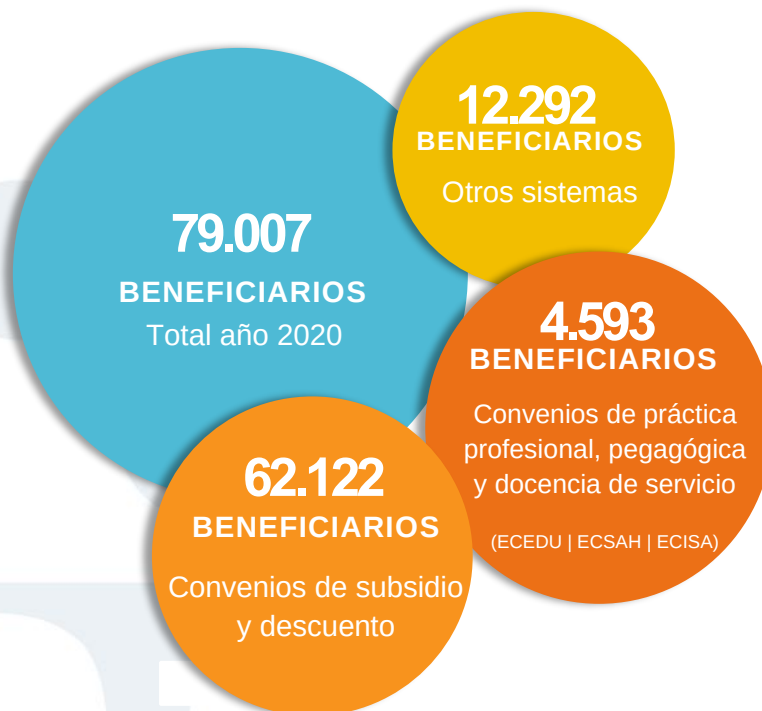
Los connacionales que aportaron al cumplimiento de esta meta están ubicados en países como Canadá, Estados Unidos, España, Alemania, México, Austria; vinculados a Universidades extranjeras como Universidad Insbruck, Universidad de Waterloo, Universidad Tecnológica de Delft, Universidad de Purdue. Estos escenarios académicos le aportan a la Unad en todo el ámbito académico, investigativo y de visibilidad, como resultado de ello, se muestra una población de 15.245 beneficiada

Impacto: Este proyecto tiene un importante impacto en una población de 152.452 beneficiados desde el cual se potencia la producción académica, la interacción con actores educativos nacionales e internacionales de manera tal que se enriquezca la calidad del modelo pedagógico en calidad, multiculturalidad e inclusión.

RED DE RELACIONES INTERINSTITUCIONALES

En el marco del Estatuto Organizacional, a partir de diciembre de 2019 se creó la Red de Relaciones Interinstitucionales como un dispositivo organizacional articulado al sistema operacional, en donde sus líderes movilizan alianzas, vínculos y escenarios propicios para las relaciones interinstitucionales y de internacionalización. Para el año 2020, se llegó a un total de 79.007 beneficiarios en comparación a 52.952 del año anterior pese a la pandemia.

Este gran total incluye matriculados a través de alianzas con entidades públicas y privadas que subsidian la matrícula de la población más necesitada y excluida de la educación formal e informal llegando a los rincones más alejados de la geografía colombiana con educación oportuna y de calidad aportando así mismo a la construcción de país desde los convenios de práctica profesional, pedagógica y docencia de servicio que para 2020 tuvieron 4.593 estudiantes.



Fuente: Oficina de Registro y Control Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2020

El carácter de Megauniversidad pública permitió para la vigencia 2020, suscribir 521 convenios con diferentes sectores sociales, empresariales y económicos como el amplio sector Empresarial privado, Entidades Gubernamentales, Centros de Investigación y Desarrollo, Entidades del Sector Salud, Instituciones sin Ánimo de Lucro, Organismo Multilateral, Cooperativas, Grupos Étnicos y Comunidades Indígenas entre otros.

La red de relaciones tiene como función la administración de la mesa técnica dinamizadora de convenios, herramienta institucional de apoyo para las unidades gestoras, en el análisis, viabilidad y pertinencia de iniciativas Unadista en diferentes ámbitos de interacción, con actores nacionales e internacionales.



Fuente: Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2020

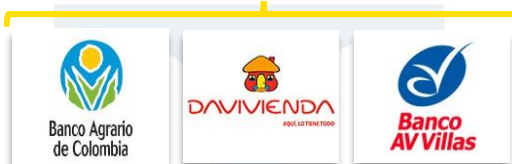
Se ejecuta un total de 1.341 convenios, los cuales están compuestos por 598 de descuento y subsidio a la matrícula, 500 de prácticas y pasantías, 136 en ciencia y tecnología, 53 de homologación, 31 para Educación Continua y Permanente y 23 convenios entre bienestar, articulación y movilidad académica.

Adicionalmente, se consolidaron alianzas con entidades financieras de orden nacional, con el fin de brindar a los aspirantes y estudiantes, alternativas de financiamiento educativo, como con el Banco Davivienda y Av Villas, que facilitan el financiamiento del total de los programas académicos, al igual que el Banco Agrario, con el cual realizamos un acercamiento debido a su amplia presencia en municipios donde no se tiene acceso a ninguna otra entidad bancaria y brinda opciones de financiamiento por medio de libranza, gracias a las más de 1.400 alianzas que tiene con entidades a nivel nacional y entes territoriales. Adicionalmente, se renovaron y optimizaron los convenios existentes con entidades como Sufi – Bancolombia, Banco Pichincha, Bancoomeva, Financiera Comultrasan, Fincomercio y el Icetex, brindando un beneficio adicional para aquellos estudiantes que financian su matrícula a través de los productos de estas entidades, otorgándoles el 15% de descuento en el costo de la matrícula de todos los programas académicos de la UNAD.

Convenio de otorgamiento de descuento del 15%



Aliados de acceso a nivel nacional



Fuente: construcción VINTER, diciembre 2020

+\$8

\$8.773.676.207

INGRESOS POR
CRÉDITOS DE
FINANCIAMIENTO

6.353

CRÉDITOS
OTORGADOS
EN 2020

10

ALIANZAS DE
CRÉDITO
EDUCATIVO

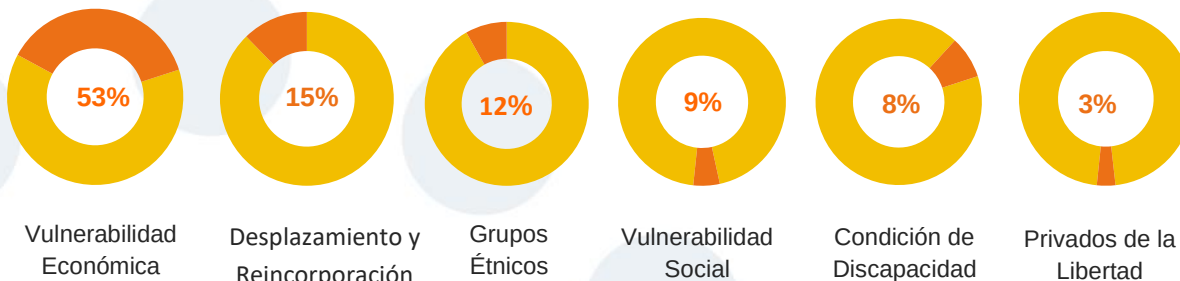
Estas alianzas durante el 2020 permitieron facilitar nuevas y mejores opciones de financiamiento para aspirantes y estudiantes, gestionando beneficios de bajas tasas de interés, financiación a largo plazo y la posibilidad de tramitar estos créditos de forma virtual, lo cual facilitó el otorgamiento de 6.353 nuevos créditos, para estudiantes de pregrado y posgrado a nivel nacional, que representó un ingreso de \$8.773.676.207 para la UNAD durante la vigencia.

Fuente: Entidades aliadas de crédito educativo, Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2020

Además, se realizó un trabajo de amplia divulgación de las líneas de crédito de protección constitucional del Icetex, las cuales favorecen a los estudiantes de regiones rurales o con condiciones particulares, acceder a subsidios de sostenimiento, la condonación parcial del crédito, adicional al 15% otorgado por la UNAD como descuento. Se gestionaron diversos espacios de socialización, como en la Feria Virtual de Crédito Educativo, redes sociales institucionales y espacios de socialización virtual a través de webinars.

La UNAD se ha afianzado como un enclave de desarrollo social, un líder nacional en enfoques de educación inclusiva para la equidad. Cuenta con 53% de población estudiantil en condiciones de vulnerabilidad económica, 15% en reincorporación y desplazamiento forzado, 12% de grupos étnicos, 9% para personas con vulnerabilidad social, 8% en condición de discapacidad y 3% privados de la libertad; esta información corresponde a beneficiarios vía convenios.

Tipo de Población



Fuente: MTDC – SNIES, Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2020

El papel de las universidades es clave para la implementación de la Agenda 2030 y la consecución de las metas contenidas en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Desde el carácter de Mega Universidad no solo aportamos al objetivo de educación con calidad, sino que atesoramos una valiosa experiencia en el desarrollo de programas de gestión ambiental, de sostenibilidad, de responsabilidad social, salud y bienestar y reducción de las desigualdades, construcción de paz e institucionalidad.



Se resaltan los 222 convenios firmados para descuento a la matrícula, 128 de prácticas y los 108 que corresponden a convenios de subsidio. Esto evidencia el gran trabajo y compromiso de las unidades gestoras con el aporte a la garantía del derecho fundamental a la educación que se materializa a través de las alianzas interinstitucionales.

Así mismo, se firman convenios por total de \$ 28.566.027.968, los cuales corresponden a \$ 12.036.457.421 para educación continua, \$ 6.120.622.330 para educación permanente, \$ 1.949.776.726 para proyectos especiales de innovación, ciencia y tecnología y \$ 8.459.171.491 para auxilio de matrícula.

Impacto: A través de herramientas estratégicas como alianzas y convenios del orden local, regional, nacional e internacional, las Unidades Gestoras de la UNAD identifican para 2020 problemas focalizados en territorios y, pese a la pandemia, se acompaña a las comunidades en la solución de estos problemas de manera oportuna y pertinente desde la viabilidad institucional y la capacidad instalada que como Megauniversidad nos permite aportar al crecimiento del país, lo cual se refleja en las cifras citadas anteriormente; todo esto en el marco de las Responsabilidades Sustantivas Universitarias, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con los factores de acreditación institucional lo que permite entregar servicios con calidad y fortalecer las relaciones institucionales con el sector externo.



Fuente: MTDC, Fecha de Corte: 30 de noviembre de 2020



EJE 6 INNOVACIÓN



SISTEMA DE INTELIGENCIA INSTITUCIONAL – SII UNAD 4.0 Y SISTEMA AUREA (GESTIÓN CAMPUS VIRTUAL)

Este proyecto, busca fortalecer la gestión integral del metasisistema de la UNAD a través de metodologías para el procesamiento y análisis de los datos y la información, que permitan la toma de decisiones a nivel institucional.

En función de lo anterior, para la vigencia 2020, se abordaron las siguientes metas:

INTEGRAR 4 COMPONENTES AL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN

- Componente de atención a estudiantes y egresados
- Componente de atención a aspirantes
- Módulo de gestión de prácticas de laboratorio
- Planes de estudio individuales

Durante la vigencia 2020, se realizó la integración de dos de los componentes al Sistema Integrado de Información: Módulo de gestión de prácticas de laboratorio y Planes de estudio individuales, los cuales se llevaron a ambiente en producción.

En relación con el componente de atención a estudiantes y egresados, y el componente de atención a aspirantes, se está avanzando conjuntamente entre la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico -GIDT y la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados -VISAE, para lo cual esta última unidad cuenta con un desarrollador. Desde la GIDT se brindó la capacitación amplia y suficiente para que sea la VISAE quien realice el proceso de integración en la vigencia 2021.

DESARROLLAR 5 COMPONENTES QUE PERMITAN LA FACILIDAD DE IDENTIFICACIÓN Y USABILIDAD DE LA INFORMACIÓN DENTRO DEL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN 4.0.

- Sistema de ayuda al estudiante en campus virtual - fase Chatbot
- Sistema de preoferta académica de la UNAD.
- Actualizar el sistema de UNAGENDA V2
- Sistema de registros académicos individuales.
- Sistema de gestión de trabajos de grado y actualización del módulo de grados para integración dentro del SII 4.0.

A lo largo de la vigencia 2020 se realizó el desarrollo de los primeros 4 componentes mencionados. Para el desarrollo y funcionamiento del último componente de grados y del sistema de gestión de trabajos de grado, es necesario que las unidades académicas comiencen a hacer uso de los planes de estudios individuales, para poder alimentar estos módulos. Durante la vigencia, se desarrollaron los prototipos base, pero de acuerdo con la metodología de desarrollo de software institucional, estos deben ser validados por los usuarios finales para poder dar continuidad al desarrollo del componente, etapa que surtirá efecto en la vigencia 2021.

INCORPORAR EL PROCESO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA AL SISTEMA EDUNAT

Desde el área de Registro y Control Académico, se realizó el levantamiento de información, la adaptación al sistema de información propio y la integración con el facturador electrónico, para que este a su vez se estableciera la comunicación con la DIAN y de esta manera se pudiera generar las facturas electrónicas de manera automática y sin procesos manuales adicionales.

DESARROLLAR NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS DE LA UNAD.

Luego de los ejercicios realizados con la aplicación de Microsoft denominada POWER BI, se diseñaron las consultas necesarias en el sistema de Inteligencia Institucional, para simular los reportes en línea, teniendo como fuente de información los datos del sistema de Registro y Control Académico, de esta manera se construyó un total de 9 reportes adicionales para el Sistema de Inteligencia de Negocios de la UNAD.

CONTRATAR LOS SERVICIOS DE INGENIERÍA DE REQUERIMIENTOS DEL PROCESO DE APOYO DENOMINADO: GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS DE LA UNAD SEGÚN LO DEFINIDO EN EL SIG, PARA LA RENOVACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE LA UNAD

En trabajo conjunto con la Gerencia Administrativa y Financiera - GAF y la Oficina Asesora de Planeación -OPLAN se desarrolló el proceso de ingeniería de requerimiento del proceso C-4 Gestión de recursos físicos, administrativos y financieros; esta ingeniería de requerimientos permite tener el insumo base para iniciar un estudio de mercado y de esta forma contratar un ERP que optimice los procedimientos administrativos y financieros de la universidad.

CONTRATAR UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA PARA EL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE LA UNAD, SII-UNAD

Para esta vigencia se cuenta con la matriz de requerimientos funcionales y no funcionales que permiten determinar la interacción de los procedimientos dentro del proceso de gestión de recursos físicos, administrativos y financieros. Debido a la declaratoria de emergencia sanitaria por el COVID-19, el proceso de contratación de ingeniería de requerimientos se realizó en el segundo semestre del 2020, por lo tanto, no se alcanzó a dar inicio al estudio de mercado y valoración de productos, para la adquisición del ERP institucional. Esta meta será continuada en la vigencia 2021.

GOBIERNO DIGITAL

Este proyectó, Busca promover el uso y aprovechamiento de la TIC para consolidar la confianza digital del estado colombiano.

En función de ello, la UNAD para la vigencia 2020, proyectó Implementar los elementos iniciales de la sede electrónica en las unidades de la sede nacional, asociados a su arquitectura en cuanto a tecnologías de la información. Esto, por cuanto las instituciones del estado deben poder atender a los usuarios sin que estos deban desplazarse entre las diferentes sedes para realizar una solicitud y esto se logra mediante el uso de herramientas electrónicas que permitan mantener trazabilidad a los distintos requerimientos que haga un usuario interno o externo; La sede electrónica pretende dar respuesta a esta solicitud.

Para esta vigencia, se desarrollaron los módulos base de gestión documental y se realizó el análisis de los componentes de correspondencia, tipos de atención (atención por correo, atención por chat) con el Sistema de Atención Integral - SAI. Debido a la priorización de otros desarrollos como: el perfeccionamiento del centralizador de calificaciones y del módulo CORE con el fin de obtener estadísticas históricas de evaluación del aprendizaje desde el año 2018; este proyecto no se alcanzó a desarrollar en su totalidad, por lo cual, la UNAD continúa con su ejecución en la vigencia 2021.

INNOVACIÓN

POLÍTICA DE INNOVACIÓN UNADISTA

La innovación es un componente misional que hace parte del metasistema de la universidad, encargado de consolidar la innovación Unadista, mediante la identificación de investigaciones académicas, tecnológicas, tecno pedagógicas mediante la conformación de alianzas estratégicas

con actores públicos y privados, para promover la cooperación en innovación e implementar proyectos de calidad y pertinencia académica, social y productiva, dando reconocimiento académico o económico a los autores de los proyectos que obtengan resultados significativos, alienados a las normas y leyes que lo definen.

En la vigencia 2020, se tomó el documento base de la política de innovación, la cual fue ajustada y socializada con diferentes actores del metasisistema con miras a obtener un documento que contenga los lineamientos institucionales y así ponerla en marcha por la Vicerrectoría de Innovación Y Emprendimiento. Esta política será presentada para aprobación por parte del Rector y del Consejo Superior de la universidad en la vigencia 2021.

MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LA UNIVERSIDAD SOC/CSIRT

En conjunto con la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería -ECBTI y los docentes de la especialización de seguridad informática, se definió el modelo de operación del CSIRT UNAD (Computer Security Incident Response Team), los elementos técnicos y tecnológicos y el recurso humano del proceso de investigación en seguridad informática que debe operar en el CSIRT.

CENTROS E INCUBADORAS DE INNOVACIÓN

Desde la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento – VIEM se definieron los lineamientos para el reconocimiento institucional y nacional de los Centros de Innovación, Productividad, Desarrollo Tecnológico y Unidades de Emprendimiento, con el fin de generar y desarrollar procesos innovación y emprendimiento de alto impacto hacia las regiones y sector productivo del país.

Para cumplir dichos lineamientos, la UNAD a través de la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento -VIEM, tiene estructurada una red de Centros de Innovación y Productividad; Centros de Desarrollo Tecnológico y Unidades de Emprendimiento que en conjunto con las Incubadoras de Innovación tendrán la misión de generar todos los productos, servicios y paquetes tecnológicos derivados de la investigación en los nodos regionales.

De acuerdo con el perfilamiento y a los potenciales identificados en las zonas, se definieron los siguientes 8 centros de innovación:

- ZCAR: Centro de innovación en telesalud.
- ZOCC: Centro de innovación en robótica y automatización.
- ZCORI: Centro de innovación en seguridad informática y digital.
- ZCSUR: Centro de innovación en programación e internet de las cosas.
- ZCBC: Centro de innovación en nanotecnología y realidad virtual.
- ZCBOY: Centro de innovación en competitividad agropecuaria.
- ZSUR: Centro de Innovación en Infotecnología.
- ZAO: Centro de innovación en biodiversidad y genética digital.

Por otra parte, el Centro Intersistémico de Innovación y Emprendimiento, iniciativa rectoral, tendrá un actuar importante para la Universidad, ya que liderará la red de centros descritos anteriormente y será un punto bidireccional dentro de la misma institución, así como con la comunidad y el sector productivo. El Centro estará ubicado en el municipio de Arbeláez (Cundinamarca) y tendrá la infraestructura física, tecnológica y de recursos humano para que sea un centro de impacto regional nacional e internacional. El equipo de la Gerencia de Infraestructura Física – GIF reporta que en el año 2020 fue aprobado el presupuesto y se encuentra en la fase de pre-contratación de estudios complementarios para iniciar en el mes de enero del 2021 la solicitud de las licencias de construcción de este centro.

FACTORÍA DE SOFTWARE

La Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento – VIEM realizó la estructuración para la operación de la Factoría de Software, fundamentando su accionar basado en el Estatuto Organizacional y en la política de Innovación, direccionados por el Plan rectoral el cual comprende una estructura de redes y sistemas para cohesionar las unidades del Metasistema.

Así mismo, se actualizó el procedimiento interno de desarrollo de software y se estandarizó en el Sistema Integrado de Gestión -SIG el instructivo de la metodología de desarrollo de software.

GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Este proyecto, busca Fortalecer la gestión de los diversos sistemas de administración de recursos tecnológicos, para permitir el crecimiento de estos, respondiendo a la dinámica institucional.

En función de lo anterior, durante la vigencia 2020 se abordaron los siguientes aspectos:

- **Infraestructura de Nube:** Se renovó el contrato de suscripción a la infraestructura de la nube de Oracle para soportar la plataforma tecnológica integrada – PTI, la Gerencia de Talento Humano y Registro y Control Académico de la universidad, con las siguientes capacidades: 600 OCPU, 120 teras de Block Storage y 100 Teras de Object Storage.
- **Licenciamiento Especializado para la Operación Tecno-Pedagógica:** Se realizó la renovación y actualización del licenciamiento de los productos de software académicos, requerido por la institución, el cual permite el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, de acuerdo con el modelo de educación abierta y a distancia de la UNAD, y el cual permite el desarrollo de las funciones académicas y docentes.
- **Licenciamiento de Software Microsoft:** Se realizó la renovación del contrato de licenciamiento de Microsoft a través del cual se renuevan las licencias de ofimática, sistema operativo Windows y demás herramientas Microsoft, necesarias para la ejecución de las actividades de todos los procesos institucionales.
- **Arrendamiento Operativo Para La Incorporación De Elementos Tecnológicos:** Desde la Gerencia de Plataformas de Infraestructura Tecnológica -GPIT se realizó la proyección, análisis de nueva infraestructura y renovación del contrato de arrendamiento operativo institucional, de acuerdo con las necesidades de crecimiento y aprovisionamiento de nuevos servicios; propendiendo por la continuidad de la gestión académica y administrativa de la UNAD, soportada a través de la infraestructura tecnológica con elementos como: All In One, Portátiles, Impresoras, Scanner, Monitores, Video Beam, Switches y Servidores.
- **Solución de Comunicaciones y Conectividad:** Desde la Gerencia de Plataformas de Infraestructura Tecnológica -GPIT se realizó la proyección de la solución de comunicaciones contemplando nuevas tecnologías como Telefonía IP ICLOUD, migración de tecnología MPLS a SD-WAN y ampliación de la solución Wireless; con lo anterior, se realizó la renovación del contrato de conectividad institucional, con el fin de brindar conectividad y acceso a los diferentes servicios institucionales dispuestos para toda la comunidad Unadista.

TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

Adicional a las metas establecidas en planes operativos 2020, en función a la transformación tecnológica institucional, se desarrolló una serie de estrategias que han permitido la consolidación tecnológica de la mano con el fortalecimiento de la seguridad de la información para la universidad, entre las cuales se destacan:

SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN SII 4.0



Obteniendo los siguientes resultados

Concentrador de Recursos Educativos

- Consolidación de las mallas académicas por cada VERSIÓN de programa.
- Sistematización de los contenidos analíticos, asegurando la calidad e integridad de estos.
- Aseguramiento de los planes de estudio, toda modificación tiene trazabilidad y requiere autorización.

Centralizador de Calificaciones

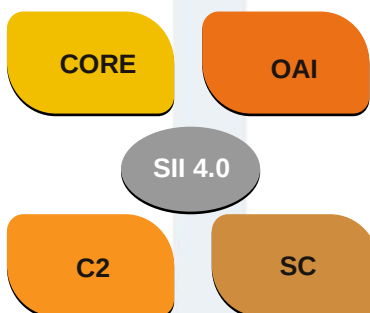
- Resultados académicos por curso, por centro, por docente, por programa.
- Se elimina el factor de incertidumbre en la consolidación y presentación de la información.
- Reducción de los tiempos en la generación de estadísticas de 4 meses a pocos segundos.

Oferta Académica Integrada

- Depuración del proceso de oferta académica.
- Acreditación de la totalidad de la oferta.
- Disminución de la dispersión de la oferta académica.

Servicios de Consejería

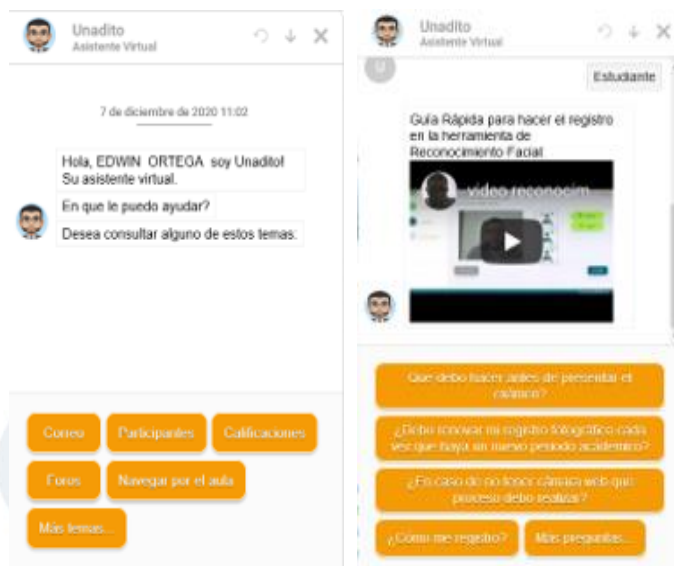
- Integración del proceso de acompañamiento por parte de consejería con el Centralizador de Calificaciones.
- Puesta en marcha del componente de alertas tempranas.



IMPLEMENTACIÓN VERSIÓN CHATBOT

A través del del cual el estudiante puede obtener de manera centralizada, una respuesta guiada sobre temáticas correspondientes al campus virtual, correo institucional de estudiantes y demás información de interés de la universidad, brindando un servicio oportuno (7x24) que permite mejorar la experiencia del usuario final sin necesidad de la interacción de un agente humano.

- Cursos de primera matrícula
- Pre-campus
- Proctoring



CRECIMIENTO CENTRO DE DATOS Y ALMACENAMIENTO

Desde la Gerencia de Plataformas e Infraestructura Tecnológica -GPIT se realizó la proyección de crecimiento en infraestructura tecnológica, teniendo en cuenta nuevos servicios a implementar, crecimiento de infraestructura física y usuarios, por lo cual se incrementa las capacidades en cuanto a memoria, almacenamiento, procesamiento y flujo de información de la infraestructura de TI.



STOREONCE 5500



SYNERGY 12000



Actualización

HP PRIMERA 600



STOREONCE 3640



SYNERGY 480 GEN 10



CAPACIDADES CRECIMIENTO

Almacenamiento:
150TB -> 432TB **188%**

Almacenamiento:
270TB -> 573TB **112%**

Memoria:
5.3T -> 6.3TB **19%**

Procesador:
352 -> 496 núcleos **41%**

HERRAMIENTAS DE MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

La UNAD cuenta con diferentes herramientas implementadas que le permiten una óptima gestión de la infraestructura tecnológica implementada y los servicios asociados. Dentro de estas herramientas se encuentran:

- **Operation Manager:** Sistema encargado del monitoreo del estado de salud y el rendimiento de cada uno de los servidores físicos y virtuales, proporcionando alertas en situaciones de disponibilidad y seguridad.
- **Sistema de Monitoreo de Impresiones e Impresoras:** Herramienta de desarrollo In-House, que permite el seguimiento de impresoras e impresiones realizadas a nivel nacional para propiciar el gasto racional de recursos e insumos institucionales.
- **e-Solutions:** Sistema de monitoreo y gestión de los servicios de conectividad a nivel nacional, identificando posibles saturaciones de canales, flujo de tráfico, disponibilidades y componentes (routers).
- **Absolute:** Herramienta que permite a través de un sistema de posicionamiento global GPS, el monitoreo, rastreo e inventario de los equipos All in One y Portátiles que se renuevan bajo la modalidad de arrendamiento operativo.

INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

CENTRO INTERSISTÉMICO DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

El Centro Intersistémico de Innovación y Emprendimiento es una iniciativa rectoral, este centro tendrá un actuar importante ya que liderará la red de centros descritos anteriormente y será un punto bidireccional dentro de la misma institución, así como con la comunidad y el sector productivo. El Centro estará ubicado en el municipio de Arbeláez (Cundinamarca) y tendrá la infraestructura física, tecnológica y de recursos humano para que sea un centro de impacto regional nacional e internacional. El equipo de la Gerencia de Infraestructura reporta que en el año 2020 fue aprobado el presupuesto y se encuentra en la fase de pre-contratación de estudios complementarios para iniciar en el mes de enero del 2021 la solicitud de las licencias de construcción.

TIPIFICACIÓN DE LA MADUREZ TECNOLÓGICA Y DE LA INNOVACIÓN EN EL MARCO INSTITUCIONAL DE LA UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA – UNAD.

Estandarizar lineamientos desde la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD para la valoración y expedición de certificaciones del grado de madurez tecnológica y/o nivel de innovación de productos, procesos y servicios generados desde el sistema de gestión de la investigación y desde las diferentes unidades del metasisistema UNAD que sean susceptibles de ser aplicables al contexto social y productivo del país. Conceptos Emitidos: 17 (último trimestre 2020).

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD UNAD

Dentro de la puesta en marcha de la VIEM se realizó la estructuración de los procesos y procedimiento para la operación del sistema de innovación. Es así como para la vigencia 2020, se estandarizó la caracterización del proceso Gestión de Innovación y Emprendimiento, y con ella, se emitieron los procedimientos de Gestión de Patentes y Derechos de Autor.

ARTICULACIÓN EN MESAS DE TRABAJO DESDE EL COMPONENTE DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

Se generaron Estrategias para gestionar articulaciones efectivas con mesas de trabajo en innovación y emprendimiento: Vinculación a REUNE Nacional NODOS – MESAS del Ecosistema Innovación y Emprendimiento, Convenio INNPULSA

SISTEMA UNIVERSITARIO ABIERTO - SUA

Como meta, la UNAD se planteó el Diseño e implementación de mínimo 10 MOOC (Massive Open Line Course/Curso en Línea Masivo y Abierto) desarrollado para cualquier Unidad Académica, propio de la Educación Abierta y que propenda por la liberación de conocimiento para ser implementado en el Sistema Universitario Abierto (SUA).

Es así como, para la vigencia 2020, la UNAD inició la puesta en marcha e implementación del nuevo Sistema Universitaria Abierto – SUA. Con este propósito, la UNAD logro diseñar e implementar 10 cursos a través de la plataforma MirádaX, para todo el público en general, estos son:

- El ABC de la Acreditación universitaria
- El ABC de la Evaluación universitaria
- Introducción al marketing digital y comercio electrónico para emprendedores y empresarios.
- Docentes competentes en ambientes virtuales de aprendizaje.
- Técnicas de desarrollo web Metodología Ágil.
- Estrategias de Prevención ante Infecciones Respiratorias Agudas
- Programación Efectiva en PHP para aplicaciones Web
- Fundamentos para la Certificación Big Data Profesional
- Herramientas de marketing para la gestión de agronegocios
- El ABC de los MOOC



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

TOTAL ESTUDIANTES REGISTRADOS E INSCRITOS SUA					
Curso Ofertado	Diseñado	Implementado Plataforma MiriadaX	Ofertado	# Estudiantes inscritos	Principales países que participaron del curso
1. Introducción al marketing digital y comercio electrónico para emprendedores y empresarios (Primera Edición)	X	x	X	1.434	España 12,68% (182) Perú 10,45% (150) México 7,67% (110) Colombia 6,97% (100) Venezuela 4,39% (63)
Introducción al marketing digital y comercio electrónico para emprendedores y empresarios (Segunda Edición)	X	x	X	882	España 14,7% (130) Perú 7,71% (68) Colombia 7,37% (65) México 6,92% (61) Ecuador 3,74% (33)
2. El ABC de la Evaluación Universitaria (Primera Edición)	X	x	X	231	Perú 12,29% (29) Colombia 11,86% (28) México 9,75% (23) España 9,32% (22) Argentina 7,2% (17)
El ABC de la Evaluación Universitaria (Segunda Edición)	X	x	X	70	Perú 18,29% (14) México 17,57% (13) Colombia 12,16% (9) Venezuela 8,11% (6) Argentina 4,05% (3)
3. El ABC de la Acreditación Universitaria (Primera Edición)	X	x	X	246	Perú 14,40% (36) España 12,40% (31) Colombia 10% (25) México 8,8% (22) Argentina 5,2% (13)
El ABC de la Acreditación Universitaria (Segunda Edición)	X	x	X	79	México 15,66% (13) Perú 14,46% (12) Colombia 9,64% (8) España 9,64% (8) Ecuador 7,23% (6)
4. Docentes Competentes en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (Primera Edición)	X	x	X	1.554	España 15% (233) México 10,11% (157) Colombia 7,47% (116) Perú 6,83% (106) Ecuador 6,57% (102)
Docentes Competentes en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (Segunda Edición)	X	x	X	674	España 16,81% (114) México 10,18% (69) Perú 8,70% (59) Ecuador 8,11% (55) Colombia 7,82% (53)
5. Programación Efectiva en PHP para Aplicaciones Web	X	x	X	1.357	España 19,28% (262) Colombia 6,92% (94) México 6,03% (82) Perú 5,08% (69) Argentina 3,90% (53)
6. Estrategias de Prevención Ante Infecciones Respiratorias Agudas (IRA)	X	x	X	537	España 20,89% (113) Colombia 6,84% (37) México 4,99% (27)

					Perú 2,96 % (16) Ecuador 2,59% (14)
Herramientas de Marketing Digital para Agronegocios	X	X	(2021)	-	-
Técnicas de Desarrollo Web con Metodología Ágil	X	X	(2021)	-	-
Fundamentos para la Certificación en Big Data Profesional.	X	X	(2021)	-	-
El ABC de los MOOCS	X	X	(2021)	-	-
TOTAL DE ESTUDIANTES INSCRITOS				7.064	

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

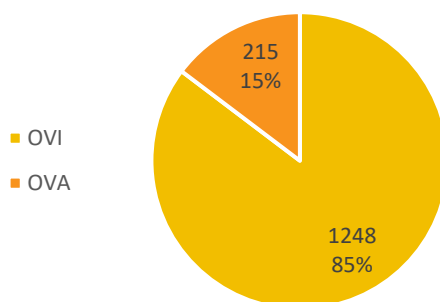
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE CURSOS Y RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES

RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES EN LOS CURSOS DE OFERTA ACADÉMICA

Para la vigencia 2020, una de las estrategias tecnopedagógicas más empleadas al interior de los cursos de la UNAD, fue la de generación de Recursos Educativos Digitales (RED) dentro de los cursos de la UNAD, para permitir una mayor didáctica e interactividad dentro de los mismos, favoreciendo el proceso de formación para cada uno de nuestros estudiantes.

Es así como se logró incorporar para el 2020 un total de 1463 RED, de los cuales fueron realizados de manera interna dentro de la UNAD (tanto por docentes como por gestores), priorizando las características de accesibilidad y usabilidad, aplicando tanto la norma NTC 5854 (Calificación AA) como la W3C, así como la integración en la plataforma LMS en formato SCORM como LTI. Se continúa la política de cada curso de la UNAD, tenga como mínimo, un RED debidamente incorporado ya sea en formato LTI o SCORM, por lo que este será uno de los aspectos tecnopedagógicos a seguir priorizándose en los próximos años.

Recursos Educativos Digitales
Diseñados en la vigencia 2020



Fuente: Vicerrectoría de Medios
y mediaciones Pedagógicas –
SIGMA -2020

ESCUELA / UNIDAD OFERENTE	OVA	OVI
ECACEN	18	110
ECAPMA	22	161
ECBTI	75	479
ECEDU	41	156
ECISA	11	98
ECJP	10	31
ECSAH	35	211
INVIL	0	1
VIDER	0	1
VISAE	3	0
TOTAL	215	1248

De forma especial, se resalta que la UNAD, inició la implementación del Recurso Educativo para fortalecer el proctoring a través del uso de la plataforma de Reconocimiento Facial al interior de las evaluaciones tipo POC (Pruebas Objetivas Cerradas) dentro de los cursos de la UNAD. Para tal efecto, se realizó todo el proceso de adecuación tecnológica que permite acoplar esta plataforma dentro del LMS "ACCESIT", y los primeros cursos en ver la implementación del mismo, se implementó en las pruebas finales tipo POC de los periodos académicos 16-6, 16-01, 8-03 y 16-04 con más de 50 mil evaluaciones en línea debidamente monitoreadas.

Teniendo en cuenta que las evaluaciones en las que se hará participe el reconocimiento facial son las pruebas tipo POC, junto con la VIACI, se ha trabajado en la creación de los exámenes – cuestionarios tipo: Selección Múltiple Única Respuesta (SMUR), Selección Múltiple, Múltiples Respuestas (SMMR), Análisis de Relación (AR) y Análisis de Postulados (AP), además de elaborar la respectiva información de retorno si la respuesta es la correcta o la incorrecta. De igual manera, en los cursos que oferta la universidad se incluyó en el recurso Normas y Condiciones para el desarrollo del curso un criterio con el cual el estudiante se le informa del proceso.

Implementación de la Plataforma de Reconocimiento Facial para las pruebas tipo POC en el proceso de evaluación del aprendizaje.

Año	Período Académico	Fecha de la POC	Nro. de cursos	No. Estudiantes que realizaron la POC	Nro. de evaluaciones proyectadas	Nro. de evaluaciones realizadas con proctoring	Sancionatorio (SI/NO)
2019-2020	16-06	8 y 9 de marzo del 2020	16	620	1000	692	NO
2020	16-01	16 y 17 de mayo del 2020	40	19340	23000	22661	NO
2020	8-03	1 y 2 de agosto	30	7094	10584	8705	NO
2021	16-04	12 y 13 de agosto	67	16299	20745	17942	SI
Total:			86	43.353	55.329	50.000	

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

ESTRUCTURA TECNOPEDAGÓGICA DE LOS CURSOS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN (ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN)

Como meta para la vigencia 2020, se planteó: Implementar la estructura tecnopedagógica de los cursos y sus criterios de evaluación (acreditación y certificación), según lineamientos internos armonizados bajo estándares nacionales e internacionales tales como ISO, y Quility Matters, entre otros, incorporando recursos tecnopedagógicos, membresías y el desarrollo de capacitaciones y entrenamientos. Es así como, para el diseño de cursos desde los aspectos Tecnopedagógicos y su posterior proceso de revisión de calidad tanto para la acreditación y certificación de los mismos, la UNAD ha tomado como referente la "Norma de Rúbricas de Quality Matters, la cual está destinada a evaluar la calidad y ayudar en el diseño de cursos en línea y combinados para la educación superior" (QM, 2003), así como lo señalado en el estándar de calidad ISO/IEC 19796-3:2009.

Para tal efecto, se realizó la actualización de los "Lineamientos Tecnopedagógicos para el Diseño de Cursos en el Campus Virtual de la UNAD", de la versión 4.0, el cual permite un rediseño de cursos que fortalezcan las características de calidad tanto en Accesibilidad, Amigabilidad y Usabilidad. Por lo tanto, actualizados estos lineamientos, se hará de manera gradual la transición de los cursos en su diseño y actualización, comenzando con un pilotaje para el proceso de acreditación y certificación de cursos en el periodo 16-02 del 2021, y de manera gradual en todos los cursos de la UNAD durante los otros periodos de oferta académica del mismo año.





Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

Es importante recalcar que la UNAD sigue como institución miembro de la Organización Quality Matters (QM), proceso que fue renovado durante la vigencia 2020.

QUALITY MATTERS
QM

QM Member Institutions / Organizations

The Member list is provided for transparency and openness and is not intended to imply endorsement by the institutions listed.

1195 Member Institutions

Australia
Canada
China
Colombia
Fiji
Japan
Jordan

SUBSCRIBING INSTITUTIONS- FOR COLOMBIA

Universidad FAEIT

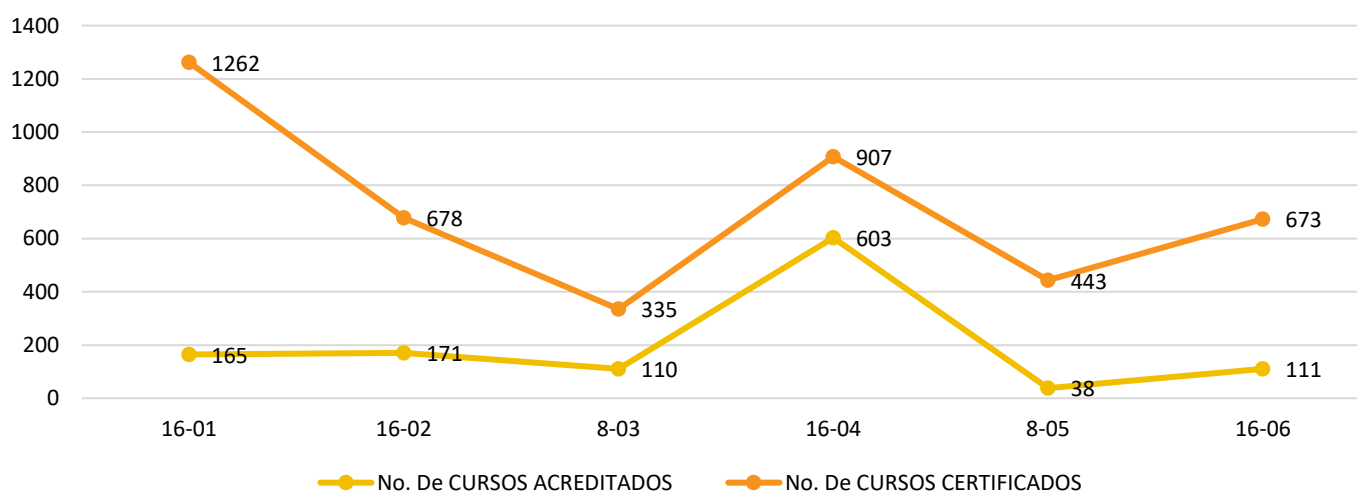
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

CALIDAD TECNOPEDAGÓGICA DE LOS CURSOS

La UNAD sigue afianzando sus procesos de calidad que permiten el diseño y desarrollo de manera apropiada y bajo estándares de los cursos virtuales en el campus virtual. Para tal efecto, continua con el proceso de Acreditación y Certificación de los cursos, que se constituyen en una garantía de que los cursos virtuales de la UNAD se encuentran listos para poder ser llevados al campus virtual antes que los estudiantes tengan acceso a la información de los mismos. Garantías tales como la actualización de fechas en cada periodo, la actualización de las preguntas en las evaluaciones tipo POC, el uso adecuado de los formatos de Syllabus, Guías de actividades y Rúbricas de evaluación, la disposición tecnopedagógica de los entornos y recursos de apoyo, y la revisión de los enlaces para que funcionen de manera correcta en todos los cursos entre otros, son logrados con este proceso de calidad, que cumple con los lineamientos institucionales que para este fin ha implementado la universidad. Para el año 2020, se cumplió la meta, en un 100% de revisión de todos los cursos, con cinco mil cuatrocientos noventa y seis (5496) cursos certificados y acreditados, dando inicio oportuno de los seis periodos académicos (16-01, 16-02, 8-03, 16-04, 8-05 y 16-06) del año 2020.

Cursos Certificados y Acreditados por período académico 2020



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

INCORPORACIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE USO EDUCATIVO

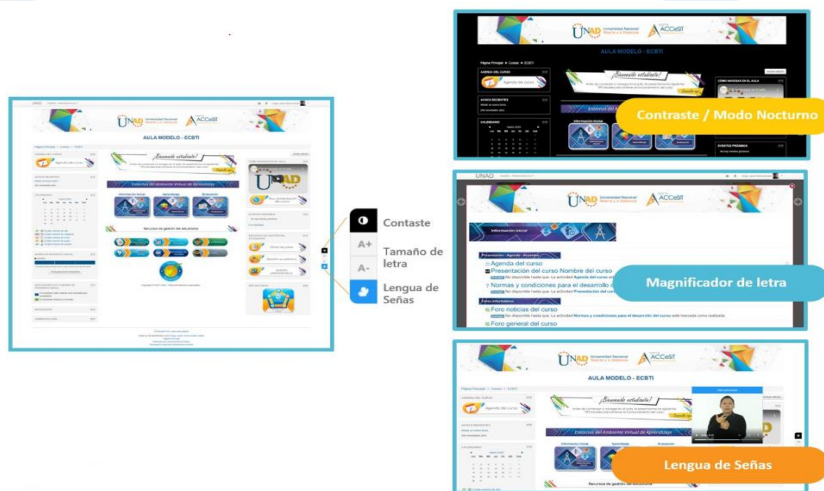
La UNAD ha venido incorporando y renovando las licencias de uso educativo como el software antiplagio turnitin, software de inclusión Hablando con Julis, herramientas de autor con 1 ppte x 60 licencias Genially, 10 licencias Articulate, 90 licencias de Adobe creative cloud y de webconferencia educativas como adobe connect, zoom, entre otras en los cursos para el servicio de la oferta educativa en el ámbito nacional. Para el año 2020, se cumplió la meta, en un 100% con la incorporación y renovación de las licencias para el uso educativo en los cursos que oferta la universidad.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD PARA LOS CURSOS VIRTUALES

La UNAD viene implementando nuevas herramientas tecnológicas acordes a las necesidades educativas de los estudiantes en los Ambientes Virtuales de Aprendizaje – AVA, con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje en los cursos que oferta la universidad. Por lo cual la UNAD ha desarrollado su propio módulo de Accesibilidad web el cual realiza contraste de fuentes, tamaño de fuentes, lenguaje de señas y parámetros definidos bajo la NTC 5854 A, AA. También se realizó el Tercer Seminario de Accesibilidad Web en la educación virtual, contando con la participación de invitados externos entre los que se encuentran en INCI, SURCOE, Casa Blanca. Para el año 2020, se cumplió la meta, en un 100% con la implementación de los criterios de accesibilidad para los cursos virtuales para población con necesidades educativas especiales (NEE).



Enlace de inscripción:
<https://eventos.unad.edu.co/tercer-seminario-de-accesibilidad-web-e-inclusion-en-la-educacion-virtual>

¡Les esperamos!

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

ACOMPAÑAMIENTO PARA LA GESTIÓN TECNOPEDAGÓGICA EN CAMPUS VIRTUAL

La UNAD en su proceso de calidad y bajo los estándares del diseño de los cursos, apropia el procedimiento de la certificación, a los cursos que se ofertaron a través de los proyectos especiales. Para el año 2020 se cumplió la meta de realizar el acompañamiento para la gestión tecnopedagógica en campus virtual (diseño y acreditación de cursos) de oferta de educación continuada, educación permanente, y proyectos especiales que se desarrollan en las diferentes plataformas de campus virtual de la universidad, en más del 100% en la certificación de 164 cursos del proyecto INPEC en coordinación con las escuelas.

Oferta Académica Integrada

Periodo académico actual886 - INPEC 2020-1 (886)

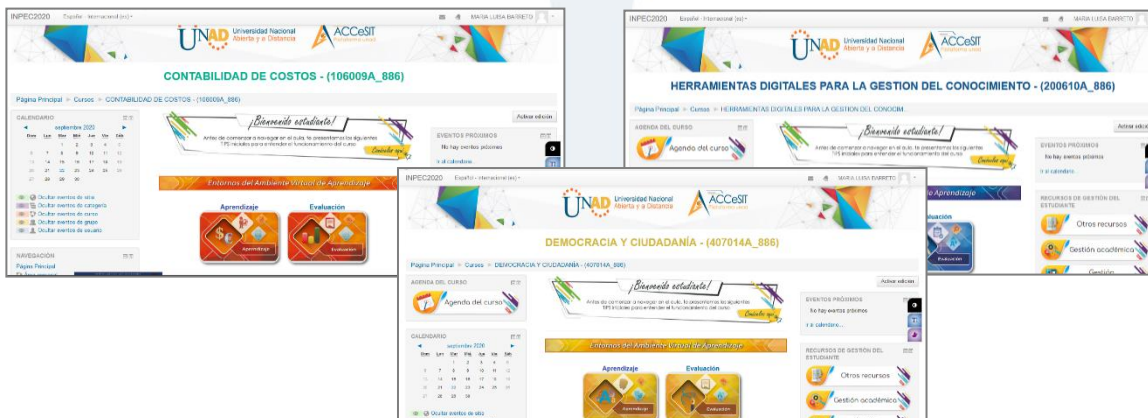
Tipo de periodoConvenios. Fecha límite para la ofertaLunes 1 de Junio de 2020. Fecha inicial de actividadesMiércoles 10 de Junio de 2020. Fecha final de actividadesSábado 12 de Septiembre de 2020

Unidad oferente(Todas)

UsoCurso AcadémicoEstándar(Todos)

PREOFERTA															
	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECISALUD	ECJP	ECSAH	INVIL	VISAE	VIDER		TOTAL			
Solicitado	32			2		2		1				37			
En estudio	2											2			
Preoferta Aprobada	4									1		5			
Oferta Aprobada	62	1	18	15		1	57	7	3			164			
ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN															
Estado	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECISALUD	ECJP	ECSAH	INVIL	VISAE	VIDER	A	C	E	TOTAL	%
No Ofertado				1				1						3	
Certificado	62	1	18	15		1	57	7	3			164		164	100.00 %
Acreditado															
TOTALES	62	1	18	15		1	57	7	3			164		164	
	62	1	18	15		1	57	7	3			100.00 %			
	37.8 %	0.61 %	10.98 %	9.15 %		0.61 %	34.76 %	4.27 %	1.83 %						

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE PRÁCTICO

RECURSOS PARA EL SERVICIO DE LABORATORIOS

Para la vigencia 2020, la UNAD se proyectó:

- Incrementar y actualizar el número de recursos (equipos, simuladores, software académico e infraestructura entre otros) necesarios para prestar el servicio de laboratorios en las escuelas académicas a nivel nacional.
- Dotar y renovar los laboratorios de reactivos e insumos.

Frente a lo anterior, la Universidad ha venido incrementando su infraestructura tecnológica en equipos y recursos para el desarrollo del componente práctico, asignando un rubro anual de sus propios recursos para inversión, lo que permite que año tras año cuente con una dotación de nuevos equipos y recursos tanto físicos como simulados. Para el año 2020, y con un valor superior a los 9 mil millones de pesos, se fortaleció el desarrollo de las prácticas de laboratorio IN SITU y virtual en los nodos de gestión académica así como en los centros intermedios, para lograr una dotación amplia y robusta que permite una mejor implementación del componente práctico en la UNAD; con 1060 nuevos recursos entre equipos, simuladores, software académico e infraestructura y con 6324 reactivos e insumos para la prestación del servicio de componente práctico que se entregó a nivel nacional.

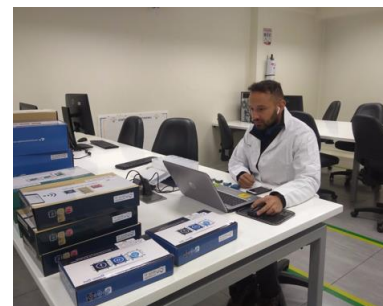


Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

Así mismo, se destaca la consecución de recursos externos por parte de la Universidad como una política institucional, para continuar fortaleciendo la dotación del componente práctico a nivel nacional y regional entre otros. Es así como la Universidad con el proyecto **“Mejoramiento de Infraestructura Física, Dotación de Mobiliario y Equipamiento Tecnológico de la UNAD en los municipios del departamento de Cundinamarca”**, BPIN: 2019000050069, fortaleció el componente práctico para la Zona Centro Bogotá Cundinamarca con la dotación de nuevos equipos y recursos por un valor superior a los 12 mil millones de pesos, que impactará los nuevos centros intermedios para el desarrollo del componente práctico en los municipios de Arbeláez, Facatativá, Fusagasugá, Gacheta, y Girardot. Así mismo, se continuará en el año 2021 con la búsqueda de nuevos recursos para seguir dotando de mejores equipos y simuladores, y permitir así el desarrollo del componente práctico tanto para las prácticas de laboratorio de docencia e investigación.

MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE LABORATORIO

La UNAD intensificó su labor de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de laboratorio a nivel nacional, con el fin de que los estudiantes realicen sus prácticas de laboratorio con una mayor precisión y calibración, para ello se destinaron recursos y el desarrollo de una programación para el mantenimiento preventivo y correctivo, que permita garantizar la calidad del servicio que presta los laboratorios en toda su cobertura nacional, por lo cual para el año 2020 la meta se cumplió en más de un 100%, con un total de 849 mantenimiento preventivos y correctivo a los equipos de laboratorio en todo el territorio nacional.



EQUIPOS MANTENIMIENTO PREVENTIVO								
ITEM	REGIONAL	LABORATORIO	ITEM	EQUIPO	MARCA	SERIE	N INVENTARIO	CANT
1	CENTRO SUR	PALMIRA	5	MICROCENTRÍFUGA	THERMO		CN08131817	1
2	CENTRO SUR	PALMIRA	6	CUENTA COLONIAS	FUNKE GERBER	8500-110-5205	2100223419	1
3	CENTRO SUR	PALMIRA	19	REFRACTÓMETRO DE VINOS	HANNA INST.	8576316	2100226681	1
4	CENTRO SUR	PALMIRA	36	TRANSLUMINADOR	VILBER COURMAT	V007408	2100008295	1
5	CENTRO SUR	PALMIRA	124	SISTEMA DE ANALISIS Y DOCUMENTACION DE			2100008473	1
6	OCCIDENTE	MEDELLIN	8	"NEVERA HACER 9"	HACER	L-031132762	2060007623	1
7	OCCIDENTE	MEDELLIN	24	DESTILACION DE VAPOR DE AGUA	PHYWE	P1311500	2100238426	1
8	OCCIDENTE	MEDELLIN	27	CROMATOGRAFIA EN COLUMNA	PHYWE	P3120300	2100238430	1
9	OCCIDENTE	MEDELLIN	34	ARMARIO UNIVERSAL	MEMMERT	C210-0499	2100220267	1
10	OCCIDENTE	MEDELLIN	39	CAMARA EXTRACTORA SISTEMA DEFLECTOR	ISAIRE	ISA-0115-39	2100234482	1
11	OCCIDENTE	MEDELLIN	40	CAMPANA DE EXTRACCION DE OLORES	CHALLENGER	140514-02289	2100234474	1
12	OCCIDENTE	MEDELLIN	42	CROMATOGRAFIA EN CAPA FINA	PHYWE	P3120400	2100238429	1
13	OCCIDENTE	MEDELLIN	52	BALANZA PRECISION, SARTORIUS	SARTORIUS	33508727	2100217807	1
14	OCCIDENTE	MEDELLIN	53	DILATACION TERMICA DE SOLIDOS	PHYWE	P2310100	2100238422	1
15	OCCIDENTE	MEDELLIN	62	CAIDA LIBRE	PHYWE	238418	2100238418	1
16	OCCIDENTE	MEDELLIN	86	JUNIORLAB 2070	PHYWE	9013	2100009013	1
17	OCCIDENTE	MEDELLIN	89	Juego de Accesorios			2100197934	1
18	OCCIDENTE	MEDELLIN	92	COBRAS UNIDAD BASICA, USB	PHYWE	470700233199	2100198074	1
19	OCCIDENTE	MEDELLIN	106	MOD. DE IMPULSOS PAM/PCM			2100197965	1
20	OCCIDENTE	MEDELLIN	117	TECNOLOGIA DE EMISION Y RECEPCION AM			2100197965	1
21	OCCIDENTE	MEDELLIN	122	PROCEDIMIENTOS DE MODEM ASK, PSK, FSK			2100197975	1
				SENSOR INFRAROJO DE				

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

ESPACIOS EXTERNOS PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE PRÁCTICO

Para el 2020, la UNAD proyectó la contratación de espacios externos de laboratorios través de convenios específicos en las zonas con el propósito de garantizar el desarrollo del componente práctico programado por las escuelas. Por efectos de la pandemia COVID-19, la universidad replanteó el desarrollo del componente práctico in-situ para pasar a una modalidad virtual, por lo que la generación en la mayoría de la contratación no fue realizada; estos recursos no fueron usados en la vigencia 2020 dado que no fue posible realizar las contrataciones externas proyectadas para el fortalecimiento de los escenarios de prácticas (Laboratorios).

Es relevante señalar que las entidades con las que se tenía proyectado realizar contratación, como requisito fundamental se le exigía la certificación de aprobación de protocolos de seguridad por el ente territorial correspondiente. Infortunadamente ninguna de las instituciones educativas cumplió con los requisitos para poder llevarse a cabo un convenio de servicios de laboratorio y poder mantener y conservar la salud e integridad de cada uno de nuestros estudiantes que matricularon cursos con componente práctico. Con lo anterior, la meta para el 2020, se cumplió en un 13%, con la contratación de 4 convenios específicos para las prácticas de laboratorio.

SEGURIDAD Y BIOSEGURIDAD EN LABORATORIOS

Una de las actividades que se ha venido incursionando en los laboratorios anualmente es el cumplimiento del reglamento de bioseguridad y para ello en cada una de las zonas se han realizado las siguientes acciones:

- Inducciones en bioseguridad, manejo de residuos y vertimientos, en las primeras sesiones de prácticas de laboratorio en todo el ámbito nacional.
- Debido a la pandemia COVID-19 y en coherencia con las disposiciones emitidas por el Gobierno Nacional mediante Decreto Número 457 del 22 de marzo de 2020 y el Comunicado Rectoral emitido el 17 de marzo de 2020, que estableció, el cese de actividades presenciales desde el 17 de marzo de 2020. Por tal razón se realizó la implementación de los protocolos de prevención y obtienen los permisos en ellos entes territoriales.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

- Se realizó la señalización de los Laboratorios de la Sede Nacional José Celestino Mutis utilizando señalética inclusiva que incluye información en español, inglés, Lenguaje de Señas y Braille.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas -2020

Con lo anterior, la meta prevista para el 2020, se cumplió, en un 100%, con inducciones en bioseguridad, manejo de residuos y vertimientos y adquisición de señalización de seguridad en los 8 nodos académicos.

LABORATORIO DE METROLOGÍA

La UNAD ha venido incursionando en el montaje de la infraestructura física del laboratorio de METROLOGÍA de la UNAD, con fines de medición y calibración de equipos tanto internos, como externos. Para el año 2020, se adquirieron 15 equipos para el laboratorio de metrología, se realizó la dotación del inmobiliario y la dotación de la infraestructura física. De igual manera, se inició el proceso de revisión y ajuste en los requisitos para el cumplimiento de la norma de calidad NTC ISO 17025.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

LABORATORIO PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

La UNAD ha actualizado e incorporado espacios para el desarrollo de la investigación e innovación asociados a los grupos y proyectos de investigación de las escuelas, por lo cual ha dotado de equipos e insumos un laboratorio, los cuales permitirán realizar análisis experimentales de investigación en fisicoquímica ambiental, ciencias ambientales, microbiología y análisis bioquímico, diseño industrial, ciencias básicas.

Con lo anterior, la meta para el 2020, se cumplió, en un 100%, con la dotación de equipos, insumos y software para un laboratorio de investigación e innovación en el CEAD GIRARDOT (de acuerdo con el Diagnóstico realizado por el Sistema de Gestión de la Investigación -SGI en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca. Áreas de trabajo: Físico Química, Microbiología y Ciencias Ambientales).



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA EN CONTENIDOS RECURSOS Y REPOSITARIOS BIBLIOGRÁFICOS

RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Para el año 2020, la UNAD continuó aumentando los recursos bibliográficos, contando con un total de 1552 e-recursos bibliográficos (libros electrónicos individuales) entre ya existentes y nuevos.

Nombre	Proveedor	Cantidad de libros	Estado
Magisterio	MAGISTERIO	475	Renovada
Eureka	Ediciones Panamericana	35	Renovada
Gale	Gale	101	Renovada
Mc Graw Hill	Ediciones Hispanoamericanas Ltda.	325	Renovada
Pearson	Ediciones Hispanoamericanas Ltda.	365	Renovada
Pearson	Ediciones Hispanoamericanas Ltda.	40	Vigente
Pearson	Ediciones Hispanoamericanas Ltda.	7	Renovada
Ediciones Ecoe	Ediciones Ecoe	2	Renovada
EBSCO	Academic Collection	2	Renovada
	TOTAL	1352	

e-libros con renovación automática a perpetuidad		
Nombre	Proveedor	Cantidad de libros
Manual Moderno	Manual Moderno	23
Cambrige	Cambrige	62
OVID	Publiciencia	115
	TOTAL	200



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

BASES DE DATOS ELECTRÓNICAS BIBLIOGRÁFICAS

La UNAD para el 2020, realizó la renovación y suscripción de las bases de datos electrónicas más reconocidas a nivel nacional e internacional, las cuales tiene una mayor consulta por nuestros usuarios, lo cual evidencia la importancia y relevancia que tiene cada de dichas bases de datos, en contenidos necesarios para el desarrollo de las actividades académicas propuestas en los cursos que oferta la universidad. Para el año 2020, la meta en la renovación del número de suscripciones a bases de datos electrónicas se cumplió en más de un 100%, con la renovación de 100 bases y sub-bases de datos electrónicas bibliográficas y 3 base de datos nuevas, resaltando que la UNAD tiene actualmente la suscripción a las mejores bases de datos a nivel mundial.

Base de datos	Número de Base de datos	Observación
PROQUEST	47	Renovada
EBSCO	21	Renovada
Consortia: Science Direct (Elsevier), Scopus (Elsevier), Springer, Oxford, Sage, Taylor & Francis	6	Renovada
E-libro	1	Renovada
IEEE	1	Renovada
Legis	2	Renovada
ICONTEC	1	Renovada
Clarivate	1	Renovada
Vlex	1	Renovada
Ambientalex	1	Nueva Suscripción
OECD	1	Nueva Suscripción
Acceso Abierto: DOAB, Europena, DOAJ, Gutenberg-e, Dialnet, Lilacs, Scielo, Redalyl, Open Library, Birime.	10	Vigente
Pearson	1	Renovada
Mc Graw Hill	1	Renovada
Manual Moderno	1	Renovada
Magisterio	1	Renovada
Gale	1	Renovada
Cambridge	1	Renovada
OVID	1	Renovada
ECOE	1	Renovada
Panamericana	1	Renovada
Academic Collection (EBSCO)	1	Nueva Suscripción
TOTAL:	103	

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Con el propósito de Renovar el sistema digital de almacenamiento, administración y gestión de recursos educativos digitales denominado “REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNAD” en el que reposan los contenidos didácticos de los cursos virtuales y trabajos de grado, para la vigencia 2020, se realizó la contratación de un experto para la administración y soporte, la renovación del Repositorio Institucional (RI), así como la autenticación con stadium, la actualización del catálogo público OPAC y la renovación del EZProxy, a estos se suma el desarrollo e incorporación de elementos de accesibilidad en la interfaz del repositorio

Es de destacar que para la vigencia 2020, la UNAD ocupó el cuarto puesto en el Ranking de los 10 mejores repositorios a nivel nacional.



ESTAMOS EN EL RANKING DE LOS 10 MEJORES REPOSITORIOS A NIVEL NACIONAL

REPOSITORIO	RANKING NACIONAL
Biblioteca Digital Pontificia Universidad Javeriana	1
Repositorio Institucional Universidad Santo Tomás	2
Repositorio Institucional Universidad Libre de Colombia	3
Repositorio Institucional Universidad Nacional Abierta y a Distancia	4
Repositorio Institucional Universidad Militar Nueva Granada	5
Universidad Nacional de Colombia Repositorio Institucional	6
Universidad del Rosario Repositorio Institucional EdocUR	7
Repositorio Institucional Universidad Católica de Colombia RIUCaC	8
Repositorio Institucional Universidad de la Sabana	9
Repositorio Institucional Universidad de los Andes Colombia	10

REPOSITORIO INSTITUCIONAL	RANKING NACIONAL
2019	5
2020	4

REPOSITORIO INSTITUCIONAL	RANKING INTERNACIONAL
2020	381

LA UNAD OCUPÓ EL CUARTO LUGAR A NIVEL NACIONAL EN LA ÚLTIMA MEDICIÓN DEL TRANSPARENT RANKING DE REPOSITORIOS INSTITUCIONALES DE WEBOMETRICS

Fuente: <https://repositories.webometrics.info/>

Fuente: <https://repositories.webometrics.info/> junio 3/2020

Aquí pagamos derechos de autor

cdr Centro Colombiano de Derechos Reprográficos

LICENCIA REPROGRÁFICA

AUTORIZACIÓN POR PAGO DE DERECHOS REPROGRÁFICOS

PERIODO VALIDO
DESDE: 2020-01-01 HASTA: 2020-12-31

C.C./Referencia	NIT	RAZÓN SOCIAL	ACTIVIDAD
880512780	880512780	Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD	Digital

PROPIETARIO / AFILIADO	DIRECCIÓN	TÉLEFONO	CUIDAD	CATEGORIA	FECHA DE EXPIRACIÓN
Universidad Nacional Abierta y a Distancia	CL 14 Sur 14-23	3443700	Bogotá D.C.		2019-10-25

ESTADO DE LA CUENTA			
DERECHO	MESES	N.º DE MAQUINAS	RENOVAR EL
Reprográfico	12	0	2020-12-31

EL PAGO FUE REALIZADO EXITOSAMENTE POR EL MEDIO: Manual

LIMITACIONES:
Queda fuera de la presente licencia autorización y, por tanto, rigurosamente prohibidas a las EMPRESAS las siguientes operaciones:
Las de reproducción reprográfica de:
1) Libros u otros ejemplares de publicaciones impresas, en su totalidad o en una parte superior al quince (15%) de una obra que se encuentre a la venta al momento de realizarse la copia o al treinta por ciento (30%) cuando la misma ya no se imprime, salvo que se trate de artículos o trabajos de publicaciones periódicas, en cuyo caso podrá superarse dicho porcentaje siempre que sea un mismo artículo el objeto de reprografía.
2) Obras de uso común, tales como manuales de ejercicios escolares y aquellas otras publicaciones no reutilizables.
3) Cintas o portadores de obras sonoras o audiovisuales protegidas.
4) Bases de datos de acceso restringido.

Así mismo, se renovó la licencia CDR (Centro Colombiano de Derechos Reprográficos) para los contenidos en el Repositorio Institucional y el personal que administra y hace soporte al repositorio, esto con la contratación del catálogo en línea OPAC (SirsiDynix), la renovación Repositorio Institucional (RI) y la contratación del Experto en Ezproxy

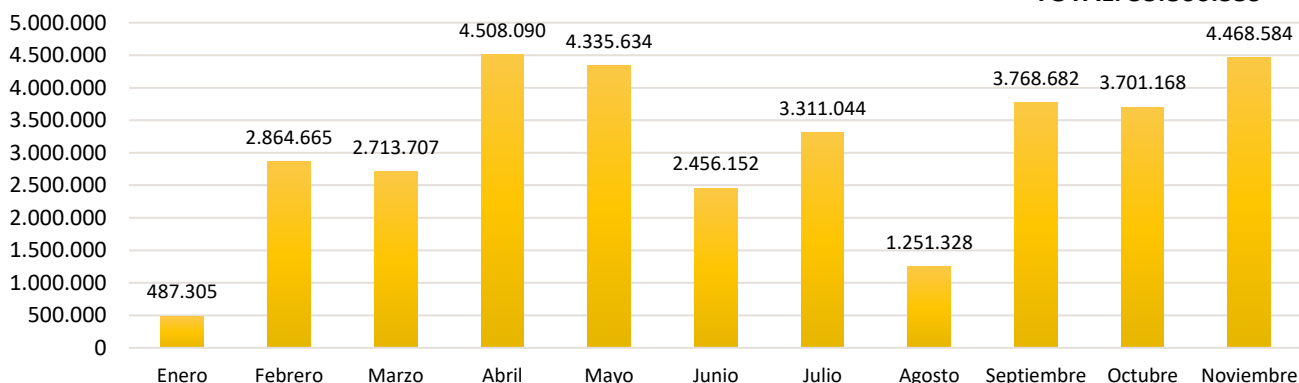
Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

ACCESO Y CONSULTA A LOS E-RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Para el año 2020, se logró promover e incrementar de manera exponencial la usabilidad, en el número de sesiones y consultas de los recursos bibliográficos en libros electrónicos y en las bases de datos electrónicas por parte de los usuarios, esto debido a las orientaciones y capacitaciones que se realizaron desde la e-biblioteca de la UNAD y las diversas disposiciones académicas al interior de los cursos en campus virtual, logrando un total de 33.866.359 sesiones de usuarios, que permitieron un total de 59.957.802 consultas a los recursos bibliográficos, lo que representa que la UNAD es la Universidad en Colombia con mayor usabilidad en sus recursos bibliográficos tanto en las bases de datos, como en su repositorio institucional. (Lo anterior con corte a 30 de noviembre de 2020).

Sesiones de usuarios (recursos bibliográficos)

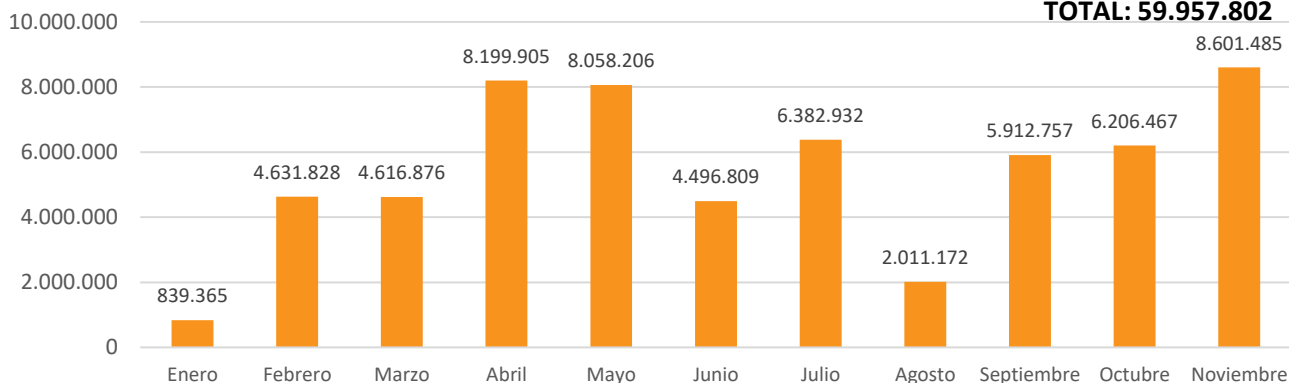
TOTAL: 33.866.359



Fuente: <http://stadium.unad.edu.co/stadium/reportes.htm> - 2020

Consultas o Búsquedas (recursos bibliográficos)

TOTAL: 59.957.802



Fuente: <http://stadium.unad.edu.co/stadium/reportes.htm> - 2020

Comunidad Unadista
La e-Biblioteca, invita a participar en la jornada de formación, que se realizará vía webconference, de la Base de Datos

Springer Nature

Formadora: Heloisa Tiberio
Fecha: 31 de marzo de 2020
Hora: 1:30 pm. a 2:30 pm.
Enlace de web conferencia:
<https://onplauncher.actionwebinar.com/join?start=697732614629025293&res=ES>
Registro:
<https://register.gotowebinar.com/register/697732614629025293?ap-outbound-id=584008P86EC208EE77F716416442616F9510A6D90>
Nota: Para acceder al espacio de la capacitación, por favor registre su participación e inicie la sesión única de acceso a la capacitación.

¡TE ESPERAMOS!

Comunidad Unadista.
Cordial invitación a participar en la capacitación sobre el manejo de los recursos que ofrece la e-biblioteca.

A cargo de:

Elizabeth Marroquín Meneses
Líder de Bibliotecas Zona Sur

Comunidad Unadista
La e-Biblioteca y El Sello Editorial UNAD, invitan a participar de la jornada en formación de

Web of Science
Tema central:
Web of Science: La Única Red de Citación Real

Formador: Ricardo Castañeda
Fecha: 03 de abril de 2020
Hora: 2:00 pm
Enlace Inscripción:
<https://forms.gle/i7GpC11XgiGyangA9>
¡TE ESPERAMOS!

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE LOS MEDIOS Y MEDIACIONES COMUNICACIONALES, ACADÉMICAS Y DIDÁCTICAS

EMISIÓN DE CONTENIDO RADIOFÓNICO

Para el año 2020, Radio UNAD Virtual <http://ruv.unad.edu.co/>, alcanzó 295 emisiones que representan más de un 100% sobre la meta prevista que era de 250 emisiones. Emisiones que son consultadas por la comunidad Universitaria y el público en general en sus diferentes franjas de programación entre las que se destacan la académica, cultural, promocional y televisiva. Así mismo, se contó con un total de 30.629 consultas de programas, 96% de orden académico y 4% cultural. (Datos obtenidos en las plataformas Joomla y Hardata)

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020



Radio UNAD Virtual
Para la audiencia Global en Línea

EMISION DE CONTENIDO AUDIOVISUAL

Canal UNAD <https://www.youtube.com/user/universidadunad> para la vigencia 2020, incorporó 503 contenidos audiovisuales nuevos, cantidad que representa más de un 100% sobre una meta prevista de 100 emisiones, impactando a todo el público nacional e internacional. Conforme a las cifras registradas por Google Analytics, el total de visualizaciones de la lista de reproducción del TV UNAD Virtual para lo corrido del año 2020 asciende a 9.083 reproducciones. TV UNAD Virtual alcanza más de un 100% de cumplimiento sobre una meta prevista de 150 publicaciones. Las transmisiones en vivo se han convertido en un importante aliado para la difusión y promoción de los eventos académicos e institucionales de la Universidad. Con una comunidad de más de 34 mil suscriptores, se han realizado 369 transmisiones en vivo en lo corrido del año 2020.



SISTEMA WEB CONFERENCE ORGANIZACIONAL

En el año 2020 se contó con 8076 servicios asistidos que corresponden a 3491 servicios de Web Conference Organizacional -WCO, y 4585 servicios para las zonas a nivel nacional. Cifras que corresponden a más del 100% sobre una meta prevista que era de 1260 servicios.

Servicio	Número de WCO	Número de asistentes
Servicios Zonas (Actividades administrativas)	4585	315.708
Servicios unidades administrativas	3491	61.011
Total:	8.076	376.719

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

PRODUCCIÓN DE CONTENIDO INFORMATIVO Y TELEVISIVO

Las emisiones televisivas correspondientes a los programas “Educación y Desarrollo” y “Con Olor a Región” para la vigencia 2020, alcanzaron un total de 104 emisiones, teniendo un impacto a todo público a nivel nacional.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020

GENERACIÓN DE PRODUCTOS DE COMUNICACIÓN VISUAL

Para la vigencia 2020, la producción de piezas gráficas y audiovisuales, de carácter académico, cultural e informativo, desarrolladas por la línea de acción Diseño de Mediaciones, ascendieron a 1192 productos nuevos, correspondiente a más del 100% sobre una meta prevista de 500 piezas de producción y comunicación audiovisual.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2020



EJE 7 **GESTIÓN ORGANIZACIONAL**

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

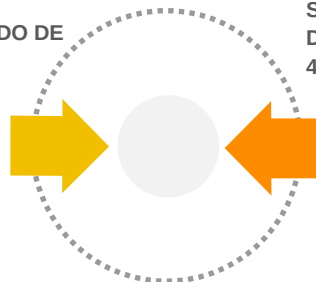
El Sistema de Gestión de la Calidad como pilar del Sistema Integrado de Gestión, ha aportado al cumplimiento de los objetivos y metas del Plan de Desarrollo y sus respectivos Planes Operativos de la vigencia 2020, dando el soporte a las unidades del Metasistema en atención al mandato estatutario que lo define.



Uno de los principales compromisos en los que se ha trabajado ha sido el fortalecimiento de la cultura de la calidad, de la autoevaluación y autorregulación y del buen servicio, elementos que han venido siendo validados a través de estrategias como el autodiagnóstico de cumplimiento de componentes y categorías del Modelo Integrado de Planificación y Gestión - MIPG propuesto por el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP a las entidades para avanzar en el mejoramiento de la gestión pública, en el cual gracias a la consolidación, verificación permanente y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad se logra un alto grado de cumplimiento en el autodiagnóstico, realizado de manera objetiva por la plataforma humana basándose entre otros criterios en el principio de gestión de la calidad de toma de decisiones basada en evidencia, según el cual se pudo constatar la existencia de información documentada y, en gran parte, controlada mediante la estandarización, que da cuenta del cumplimiento de los atributos de calidad y criterios diferenciales propuestos en el MIPG.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG

Garantiza el cumplimiento de los procedimientos dentro del Sistema Integrado de Información.



SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN SII 4.0

Gestiona la información para la toma de decisiones, afianzando de manera rigurosa, los estándares del Sistema Integrado de Gestión - SIG.

Otro de los elementos abordados por el Sistema de Gestión de la Calidad del Sistema Integrado de Gestión a resaltar en la vigencia 2020 es el afianzamiento de la sinergia con el Sistema Integrado de Información desde la reciprocidad de su interacción, entendida desde el ciclo Deming (Planear-Hacer-Verificar-Actuar) en el cual se evidencia la relevancia de la definición y validación de flujos de trabajo y variables de control en los procesos y procedimientos para la efectiva parametrización de los dispositivos de gestión de información usados en el análisis que precede a la toma de decisiones que logra impactos significativos. Se destaca en este punto, la optimización de la gestión para la oferta de programas, especialmente los de educación superior en donde se pudo hacer una proyección y validación más efectiva.

De igual manera, en la vigencia 2020, se resalta la tendencia en el ascenso que se presentó en el reconocimiento de Buenas Prácticas Universitarias; lo anterior, se generó en primer lugar por la motivación generada entre otros medios mediante el diseño de píldoras informativas enviadas a la comunidad Unadista.

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Jun 2020

Postula tu Buena Práctica Universitaria

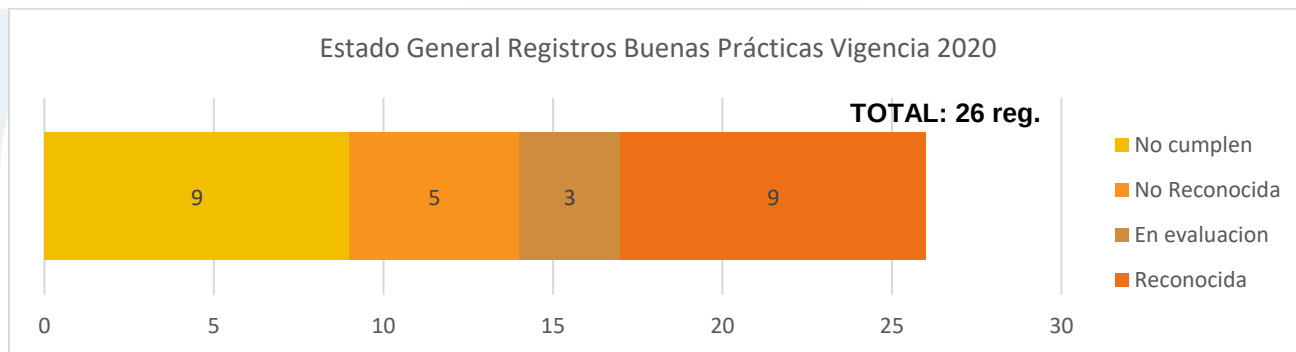
Si tienes alguna experiencia implementada en la UNAD, que le ha generado un valor agregado a la gestión institucional, te invitamos a postularla para el reconocimiento como Buena Práctica Universitaria.

Ingresa a:

<https://sig.unad.edu.co/buenas-practicas>

Registra la experiencia y luego será valorada por un grupo relacionado con el énfasis temático de la misma, quienes determinarán si puede ser reconocida e incluida en el Banco de Buenas Prácticas de la UNAD.

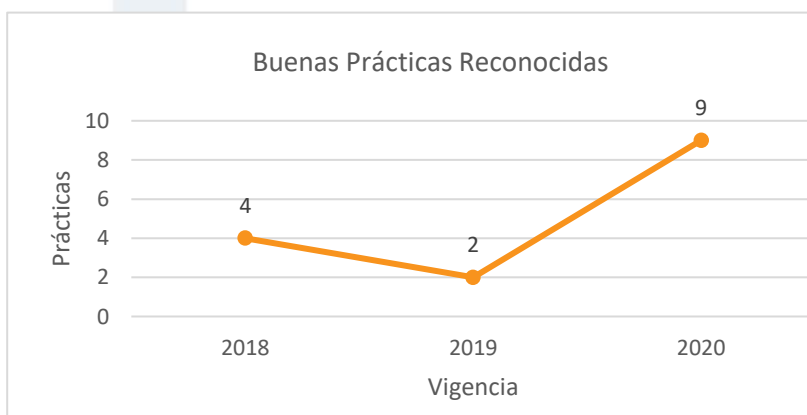
Para la vigencia 2020 se registraron un total de 26 propuestas de buenas prácticas, de las cuales se reconocieron 9 que obtuvieron puntajes superiores a 85 puntos (de 100 posibles) necesarios para otorgar el reconocimiento, se contó con 9 propuestas que se presentaron pero no contaron con el sustento y soporte suficiente para continuar a la etapa de evaluación, 5 que aunque si lo tenían, una vez realizada la evaluación no obtuvieron el puntaje necesario para ser reconocidas y 3 prácticas se encuentran en proceso de evaluación.



Fuente Sistema Integrado de Gestión, con corte al 14 de diciembre de 2020.

Se resalta entre los reconocimientos efectuados, el otorgado a la labor desarrollada por estudiantes con asesoría de docentes en temas enmarcados en el desarrollo de monitorías y prácticas que contribuyen al mejoramiento y reconocimiento de la labor institucional.

Fuente Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional dic 2020



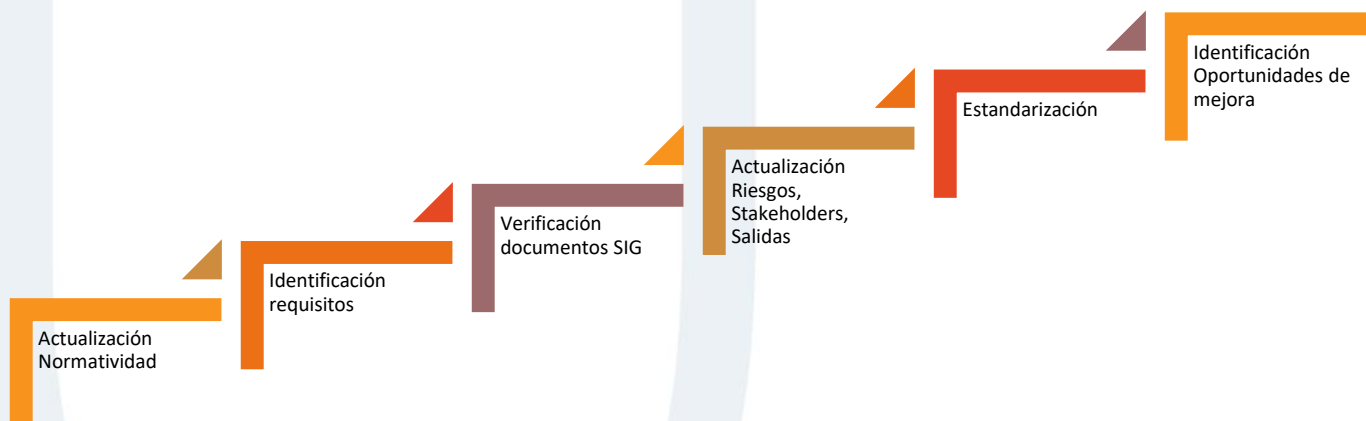
Otra de las estrategias utilizadas para la consolidación de la dinamización de los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión, se soportó en el rol de Líder Estratégico de Gestión por Proceso LEG, que se reafirma como canalizador de los lineamientos definidos desde las unidades que administran el Sistema Integrado de Gestión y las unidades del metasisistema que operacionalizan estos lineamientos y validan la pertinencia de los estándares definidos, proponiendo alternativas para su actualización permanente en pro del mejoramiento continuo e identificando oportunidades de mejora en la gestión e interacción de los procesos la cual se evidencia en la permanente actualización documental y formalización de planes de acción y planes de mejora.

En este mismo sentido se afianzó el papel de las madrinaz zonales como referentes para la divulgación de la información relacionada con actualizaciones del Sistema Integrado de Gestión, la validación de la apropiación de lineamientos en los equipos de gestión a nivel zonal, la identificación de necesidades de soporte para la efectiva operacionalización de los procesos y procedimientos en las zonas, la identificación y registro de buenas prácticas de gestión por parte de las redes nacionales de procesos, la preparación para la atención de auditorías internas y externas, entre otros temas de interés del Sistema Integrado de Gestión por parte de la plataforma humana.



Gráfica Estrategias de dinamización del SIG. Fuente Sistema Integrado de Gestión Dic 2020

Como evidencia de la evaluación permanente a la vigencia y pertinencia de los flujos de trabajo que soportan los procesos del Sistema Integrado de Gestión, se presenta el resumen de actualizaciones documentales realizadas durante la vigencia 2020. Dicha evaluación obedece a criterios relacionados con la verificación de la normatividad asociada y la identificación de requisitos normativos, de los stakeholders/partes interesadas, de la organización o asociados a las responsabilidades sustantivas de la universidad, con los cuales se valida que los documentos del SIG que soportan la gestión contengan la información suficiente para garantizar el cumplimiento de los requisitos identificados para proceder si es el caso, con la actualización de toda la información documentada pertinente, su estandarización y referenciación según aplique. Gran parte del ejercicio se asocia al trabajo desarrollado por los LEG en la dinamización de los requisitos de las normas de gestión y también evidencia la materialización de acciones para atender oportunidades de mejora identificadas.



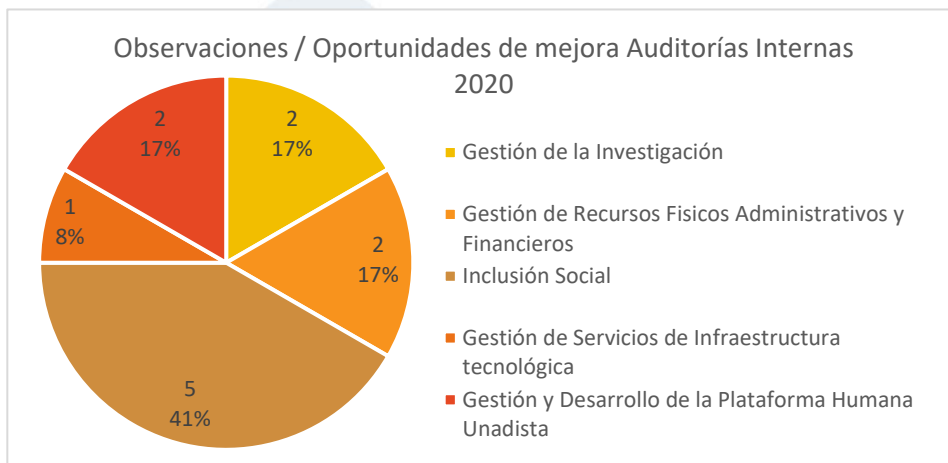
Se destaca el alto índice de anulación y modificación de formatos, asociado a la implementación de sistemas de información para el registro y administración de la información y a la revisión para atender y dar soporte a las recertificaciones del Sistema de Gestión Ambiental y del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

	Formato	Instructivo	Procedimiento	Caracterización	Matriz	Manual	Total
Modificación	62	19	23	10	7	5	126
Emisión	45	17	21	3	2	0	88
Anulación	21	1	4	0	0	0	26
Total	128	37	48	13	9	5	240

Tabla Actualizaciones documentales 2020 con corte a 11 de diciembre de 2020. Fuente Sistema Integrado de Gestión

En el marco de la fase de evaluación del Sistema Integrado de Gestión, en el programa de Auditorías internas de la vigencia 2020 no se presentaron hallazgos de tipo “no conformidad” para ningún proceso del Sistema Integrado de Gestión. A continuación, se presenta la información correspondiente a cantidad de Observación y Oportunidades de mejora registradas.

Fuente Oficina de Control Interno, corte a 11 de diciembre de 2020



Para atender las oportunidades de mejora e incumplimientos asociados a la gestión de los procesos del SIG y a la autoevaluación de programas, se formularon en el Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora - SSAM 62 planes de mejora y planes de acción, se muestra la distribución según su fuente de formulación.

Fuente de Hallazgo	Tipo de Hallazgo	Aprobados	En formulación	En ajuste
Conformidad	Hallazgos Auditoría externa ampliación de alcance 2019	1	-	-
	Observación auditoría externa 2019	3	-	-
	Observación auditoría interna	1	-	-
	Recurrencia de Salidas no Conformes	1	-	-
Cambio y mejora	Mejora	5	-	-
	Gestión del Cambio	2	-	-
Stakeholders	Análisis del comportamiento de PQRS en la aplicación SAU	7	1	-
Autoevaluación de Programas	De programas de educación superior	38	2	1

Tabla Formalización de planes en el SSAM, fuente Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora – Fecha de corte diciembre 11 de 2020

Otro de los compromisos de la Organización con sus partes interesadas, se asocia al cumplimiento de la Ley de Transparencia y acceso a la información. Para la vigencia 2020 la valoración que desarrolla la Procuraduría General de la Nación, arroja un cumplimiento del 93% de los criterios de transparencia. Esta valoración obedece a que se mantuvo actualizada la sección de “Transparencia e Información pública” del portal institucional de la UNAD según los criterios establecidos por la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014, para la disposición y consulta permanente de la ciudadanía. La disminución en el porcentaje de cumplimiento frente a la vigencia 2019 obedece a la identificación de oportunidades de mejora en aspectos tales como:

- Normatividad, que obtuvo un puntaje de 46,7 / 100, esta calificación se obtuvo debido a que la información publicada no está organizada por tipo de norma, temática y fecha de expedición de la más reciente a la más antigua o con un buscador avanzado que permita filtros de palabra clave, tipo de norma y fecha de expedición. El plan Anual de Adquisiciones (PAA) a través del enlace que direcciona al PAA en SECOP, no se encuentra publicado en el SECOP.
- Respuesta autodiagnóstico. Instrumentos de gestión de información pública. 88,9/100 Debido a: Registro de Activos de Información, la publicación del archivo no cumple con las características requeridas en el ítem, está en archivo .pdf. Índice de Información Clasificada y Reservada, la información no está actualizada 2017, y la información presentada es una captura de pantalla del archivo.
- Transparencia pasiva: Aunque se valoró con 100/100, Se cuenta con observación sobre: Criterio Diferencial de Accesibilidad, no se cuenta con mecanismos de respuesta a grupos étnicos, se informó que se haría plan de mejora desde la Gerencia de Comunicaciones y Marketing.

Considerando estos resultados se ha diseñado el plan de mejora que garantiza aumentar este porcentaje de logro.

Al ser un compromiso institucional la mejora continua de los instrumentos de gestión de la organización, el Sistema de gestión de la Calidad proyecta como retos para la siguiente vigencia la consolidación de la cultura de la calidad afianzando las estrategias de autorregulación en la plataforma humana y la articulación de los sistemas de información para mejorar la oportunidad en la toma de decisiones basada en evidencia; la aplicación de criterios de gestión del conocimiento para la identificación de oportunidades y documentación de acciones para atenderlas garantizando la trazabilidad de la génesis, desarrollo y evaluación de impacto de estas acciones en procura de la identificación de aciertos y lecciones aprendidas; en el escenario de recertificación del SIG en la norma ISO 9001, se identifica como reto la incorporación de requisitos asociados a normas de gestión del riesgo y gestión del conocimiento en la evaluación y actualización de los procesos objeto de revisión; por último y con miras a la armonización de los ejercicios en el marco de la economía en la gestión, se plantea como reto para la siguiente vigencia la definición de la ruta para la integración de revisiones en la cual se evalúe su viabilidad operativa y se determine el grado de combinación que se puede llegar a lograr considerando las particularidades del SIG de la UNAD.

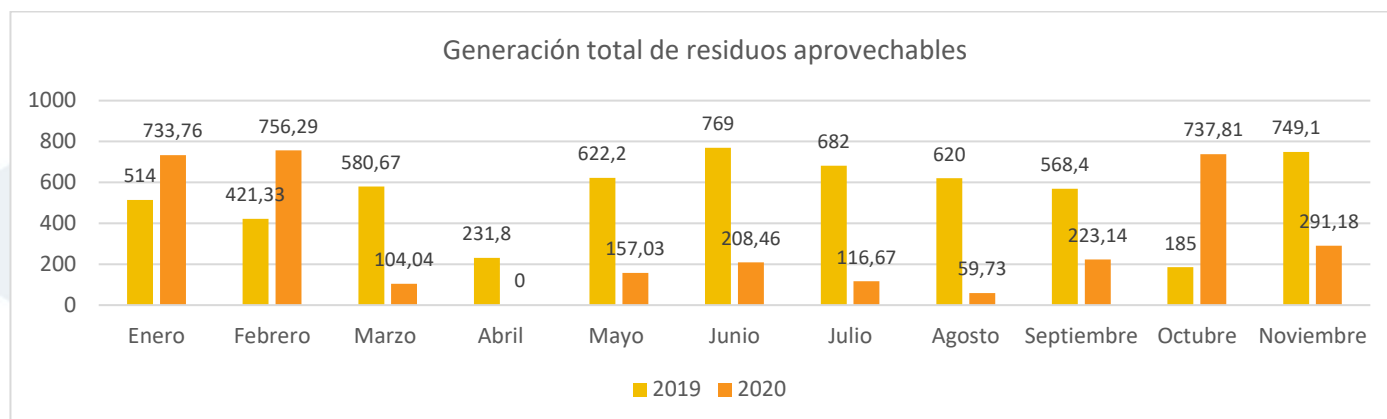
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Con el fin de reconocer el cumplimiento de las metas propuestas para cada uno de los programas ambientales de la Sede Nacional José Celestino Mutis y José Acevedo y Gómez, se realiza una evaluación de cada uno de los indicadores ambientales haciendo un comparativo con el año 2019 -2020 a corte del mes de noviembre, en el que se encuentran las Intervenciones Sanitarias, la construcción de centros de acopio, obras que permiten mejorar las condiciones ambientales de los diferentes centros a nivel nacional.

PROGRAMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS CONVENCIONALES

Este programa se formuló para el 2020, con base en los resultados obtenidos para el periodo del 2019, teniendo como alcance para este programa, la Sede Nacional José Celestino Mutis y el CEAD José Acevedo y Gómez. Dentro de este programa se establecen los controles operativos para reducir la generación de residuos ordinarios y con ello, aumentar el aprovechamiento de los recuperables.

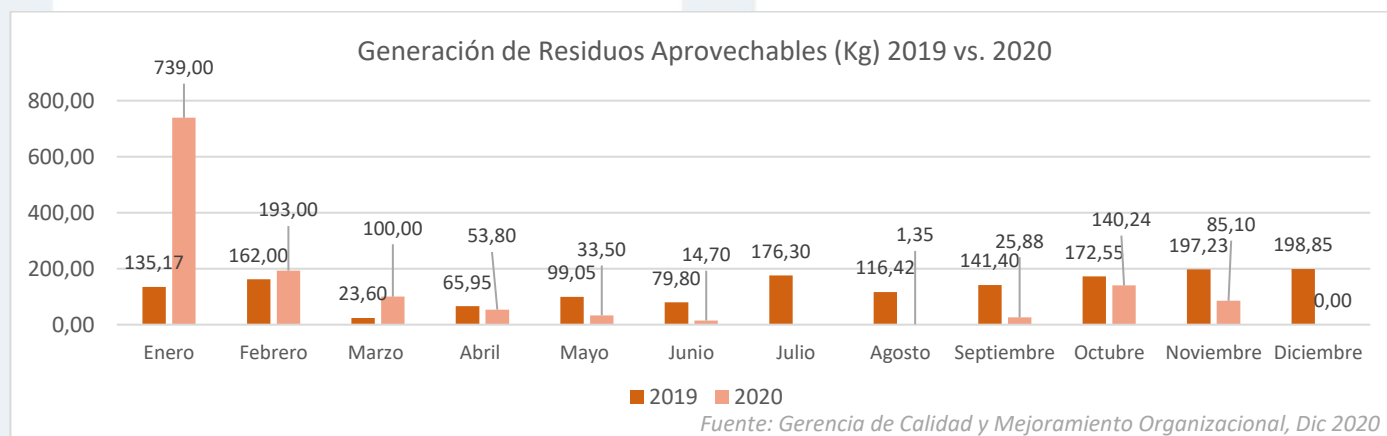
RESIDUOS SÓLIDOS APROVECHABLES – SEDE NACIONAL



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Nov 2020

Se observa que para el año 2019 se tuvo una generación promedio mensual de 1751 Kg y una generación total anual de 21017,17 kg, teniendo una reducción de 11572,51Kg para el año 2020 con una generación promedio mensual de 787,1 Kg y una generación total anual de 9444,66 kg. A partir de los residuos producidos en la sede nacional a corte de noviembre de 2020 se tiene un aprovechamiento **del 33%** sobre el total de residuos producto de los controles operacionales ejecutados para este programa y el aumento de la estrategia de Trabajo en Casa para el 2020.

RESIDUOS SÓLIDOS APROVECHABLES - CEAD JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Dic 2020

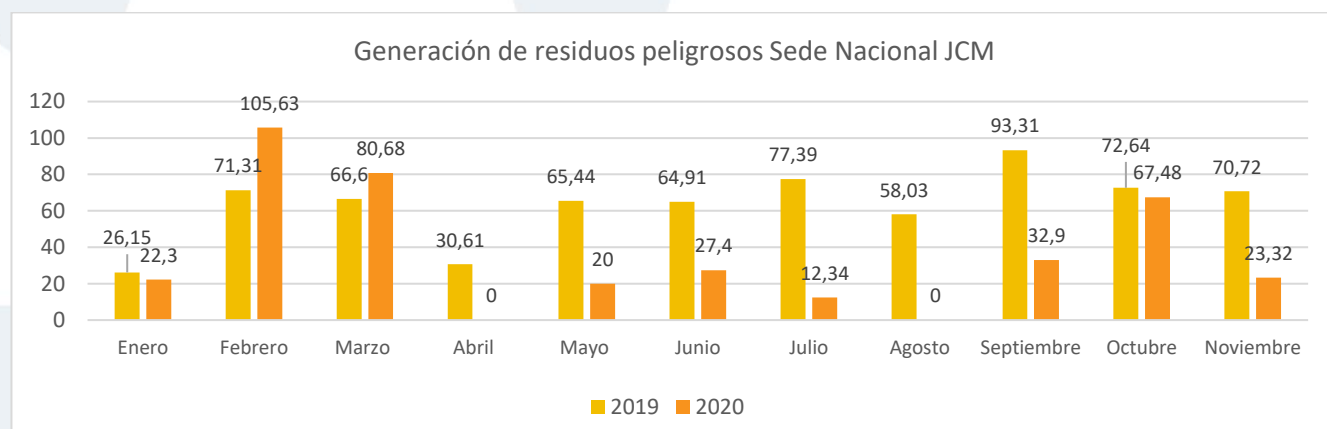
Para el año 2019 el CEAD José Acevedo y Gómez, tuvo una generación promedio mensual de 130.96 Kg y una generación total anual de 1586.32 kg. Para el año 2020 disminuyó la generación promedio mensual de 115.55 Kg y la generación total anual de 1386.57 kg, representando así una disminución del 12,59% en residuos aprovechables, reflejándose en 199.75Kg anuales.

La meta de aprovechamiento de un 15% de los residuos generados en el CEAD JAG, se cumple, teniendo un índice de aprovechamiento promedio de 42% a corte del mes de noviembre de 2020.

PROGRAMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS PELIGROSOS Y ESPECIALES - RESPEL

Este programa se encuentra enfocado en el cumplimiento normativo, en el cual se realizan diferentes controles operativos para dar alcance a los requisitos legales sobre los que hacen seguimiento los diferentes Entes de Control Ambiental. Adicional a esto se identifican otro tipo de controles que permiten cuantificar la reducción en los RESPEL generados. El cumplimiento legal se encuentra con alcance a nivel nacional, y el programa de Gestión Integral de Residuos Peligrosos y Especiales cuenta con acciones específicas tanto para la Sede Nacional como el CEAD José Acevedo y Gómez.

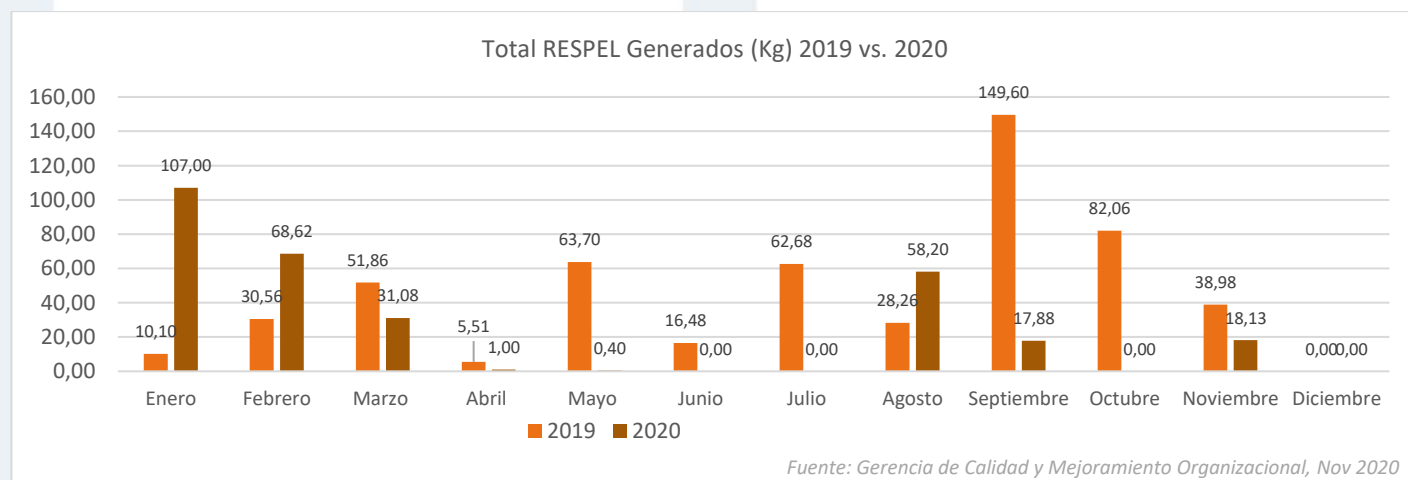
SEDE NACIONAL JOSÉ CELESTINO MUTIS



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Nov 2020

La generación de residuos peligrosos en el mes de noviembre 2020 disminuyó en un 56%, frente al 2019, con una diferencia de 305,06 kg anual, esto se debió en gran medida, a la cancelación de las clases del componente práctico. Para el año 2019 se tuvo una generación de Residuos peligrosos mensual promedio de 63.37 kg y total anual de 697,11 kg, y para el año 2020 la generación de residuos peligrosos tuvo un promedio de 35.64 kg mensualmente y total anual de 392,05 kg.

CEAD JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Nov 2020

Para el año 2019 se tuvo una generación de Residuos peligrosos mensual promedio de 44.98kg y total anual de 539,79 kg. Debido a la cancelación de las prácticas de laboratorio en el año 2020, la generación de residuos peligrosos disminuyó en un 43.9%, reflejándose en 237.48kg anuales, teniendo para el 2020 un promedio de 25.19kg mensualmente y total anual de 302.31kg.

Por otro lado, la meta del programa de minimizar la generación de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - RAEE en un 4% con respecto a los generados en el año 2019. De acuerdo a la disminución de generación de RESPEL, los RAEE tuvieron una disminución del 96% puesto que para el 2020 no se realizaron bajas de bienes y se tienen contratados los equipos de cómputo por leasing permitiendo disminuir la generación de este tipo de Residuos y poder controlarlos desde la fuente

INFRAESTRUCTURA CENTROS DE ACOPIO

Así mismo, basado en Numeral 3, Artículo 2.3.2.2.2.19, Decreto 1077 de 2015, se construyeron 5 centros de acopio en el CEAD Palmira, CEAD Tunja, CEAD Neiva, CEAD Bucaramanga y el CCAV de Puerto Colombia, los cuales permiten fortalecer la gestión Ambiental en cada uno de estos centros. Adicionalmente, dando respuesta a los requerimientos de la secretaria de salud se da inicio a la se realización del centro de acopio de Zipaquirá.



Palmira

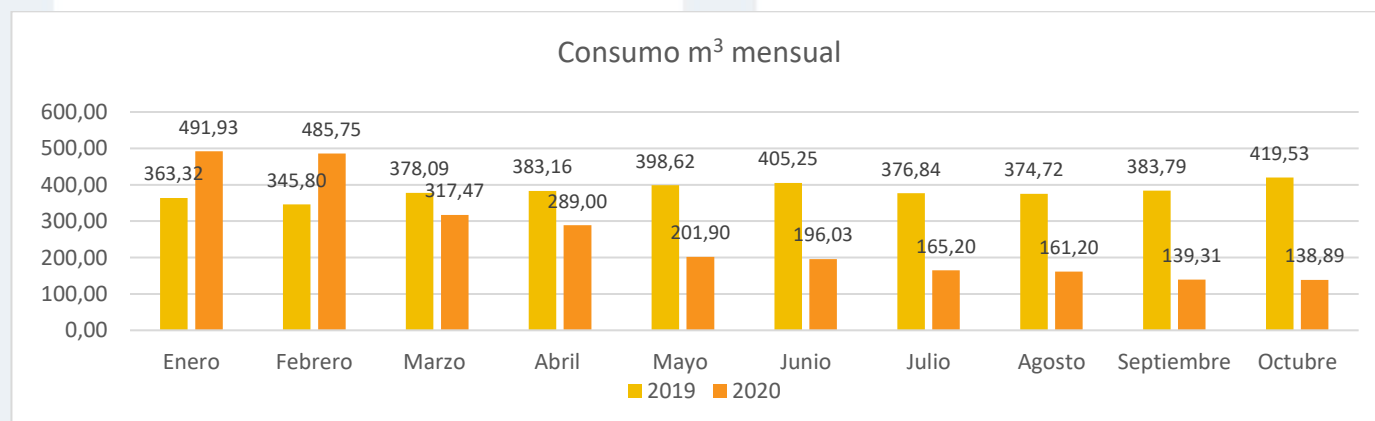


Tunja

PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE AGUA POTABLE

Con el fin de gestionar de la manera más adecuada el recurso hídrico que se consume en la Universidad, cada una de la Sedes establece diferentes controles enfocados a minimizar el consumo de agua. En el caso de la Sede Nacional y el CEAD José Acevedo y Gómez se cuentan con las siguientes métricas que permiten evidenciar la implementación de las diferentes estrategias para el optimizar el consumo;

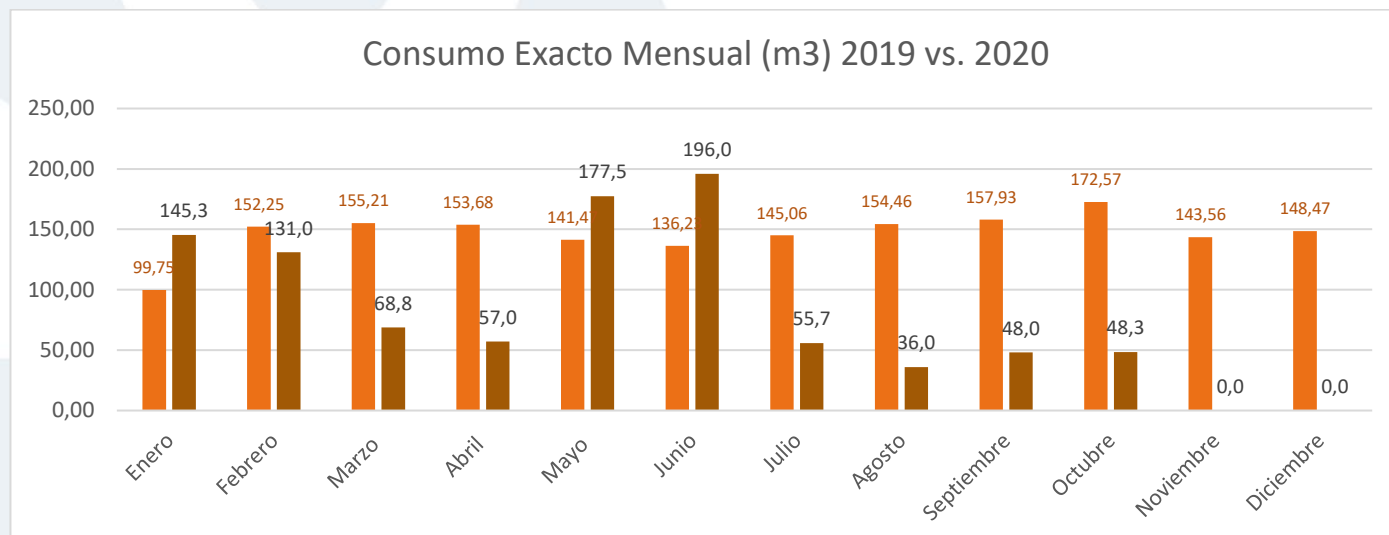
SEDE NACIONAL JOSÉ CELESTINO MUTIS



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Nov 2020

La meta para el año 2020 es reducir el consumo de agua potable en un 3% respecto al consumo del año 2019, el cual se cumplió con una disminución del 34,4%, lo que se tradujo en un ahorro en pesos de \$6.041.659.099. En el año 2019 se tuvo un consumo medio de 383 m3 mensuales, generando un cobro anual total con corte a octubre de \$20.214.730. Para este programa se implementaron diferentes tipos de controles operacionales como lo son el reporte oportuno de fugas el cual permite la reducción de los consumos innecesarios, adicional a esto el aumento del personal realizando Trabajo en Casa permitió disminuir el consumo en la Sede.

CEAD JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Nov 2020

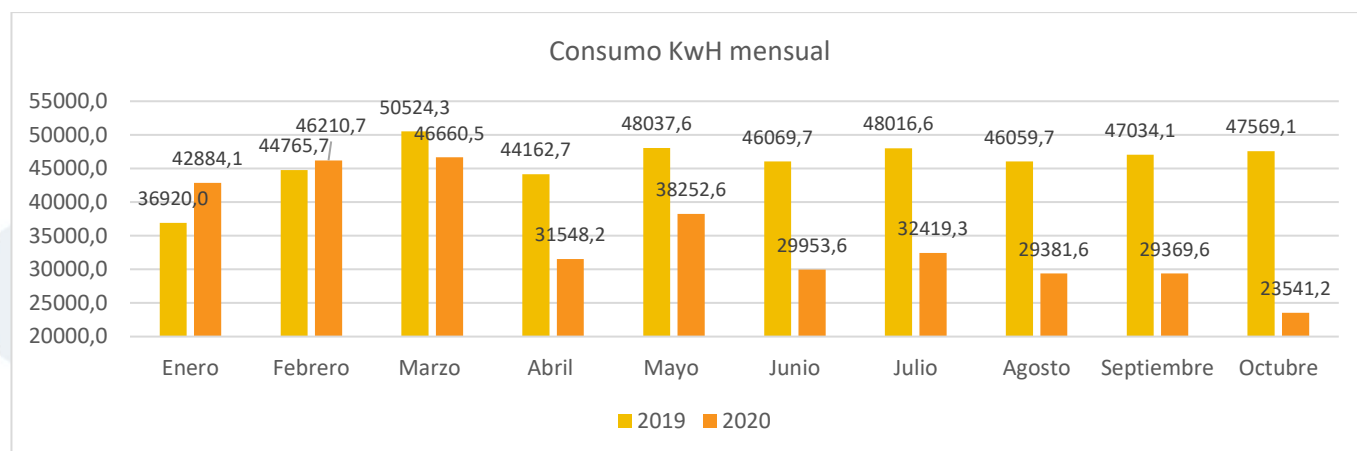
Para este recurso en el año 2019 se tuvo un consumo medio de 146.72 m3 mensuales, generando un cobro promedio mensual de \$921.871. Y un total anual de 1760.63 m3, reflejado en el pago de \$11'062,452. En el año 2020, este consumo disminuyó, teniendo un consumo medio de 93.33m3 y un cobro anual total con corte a octubre de \$6'496362, lo que se tradujo en una disminución en el consumo de este recurso vital del 41,27% o en pesos de \$4'566,099, con corte a octubre 2020.

La meta para el año 2020 se enfocó a reducir el consumo de agua potable en un 5% respecto al consumo del año 2019, la cual se cumplió de acuerdo a la reducción del 41,27% anteriormente mencionada, esta reducción se ve reflejada a partir del aumento de personal Administrativo y Docentes realizando Trabajo en Casa.

PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Cada una de la Sedes de la Unad, realizada diferentes controles enfocados a minimizar el consumo de energía como lo son campañas de concientización a las plataformas humanas del adecuado uso de la energía eléctrica, así como otras actividades apoyadas por la línea de Bienestar institucional. Para la Sede Nacional y el CEAD José Acevedo y Gómez, las métricas obtenidas en el consumo electico fueron:

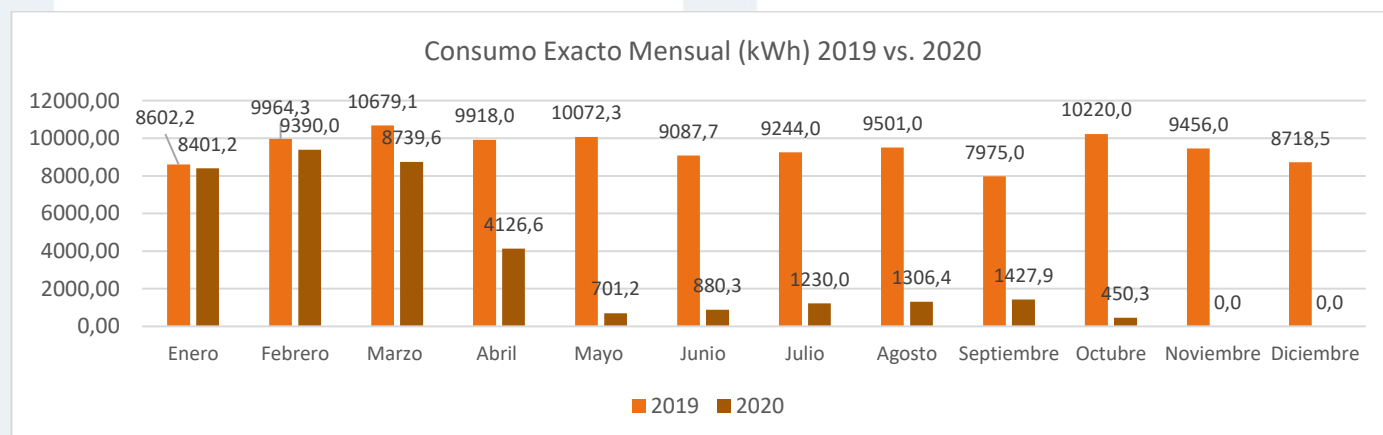
SEDE NACIONAL JOSÉ CELESTINO MUTIS



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Nov 2020

Para el año 2020 se tuvo un consumo total anual fue de 35022,1 kw viéndose reflejado en un costo total anual de \$152.012.768. de esta manera se obtiene una disminución del 92% con respecto al año 2019 generando un ahorro en pesos de \$33.556.563. Esta disminución considerable en el consumo de este recurso se debe al aumento de personal administrativo y docentes realizando Trabajo en Casa.

CEAD JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ



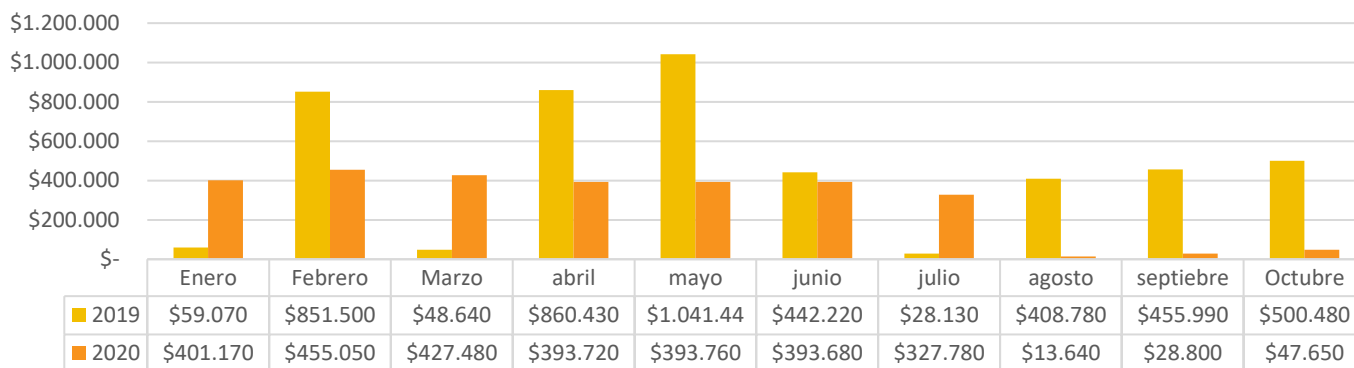
Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Nov 2020

El CEAD José Acevedo y Gómez, tuvo un consumo mensual promedio de 9453 kWh en el año 2019, reflejado en un costo de \$4'968,953 pesos mensuales. El consumo total del año 2019 fue de 113,438kWh, generando un pago total anual de \$59'627,438. En el caso del año 2020, se tuvo un consumo promedio mensual de 3,665 kWh, viéndose reflejado en \$1'566.628 mensuales. El consumo total anual fue de 36,654.45 viéndose reflejado en un total anual de \$15'666,289, obteniendo una reducción del 73% en términos de costos, sin tener en cuenta los meses de noviembre y diciembre del año 2020. La disminución de consumo se refleja en 76,783.55 kWh, es decir 67%, lo cual repercute en el cumplimiento de la meta la cual era reducir el consumo de energía eléctrica en un 2% respecto al consumo del año 2019.

PROGRAMA DE CONTROL DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS

El Programa de Control de Emisiones Atmosféricas se implementa en la Sede Nacional José Celestino Mutis, a partir del monitoreo de consumo de gas natural en las instalaciones de la sede, por medio del Formato F-6-3-29 de Control de Variables e Indicadores Base en la Gestión Ambiental por Centro. Adicionalmente el SGA, sensibiliza a las plataformas humanas de la organización a partir de charlas y píldoras informativas, que están relacionadas tanto al buen uso del recurso, como a la movilidad sostenible, así como la capacitación y ejecución de simulacros con el personal en caso de fuga o escapes.

Consumo en pesos de Gas natural



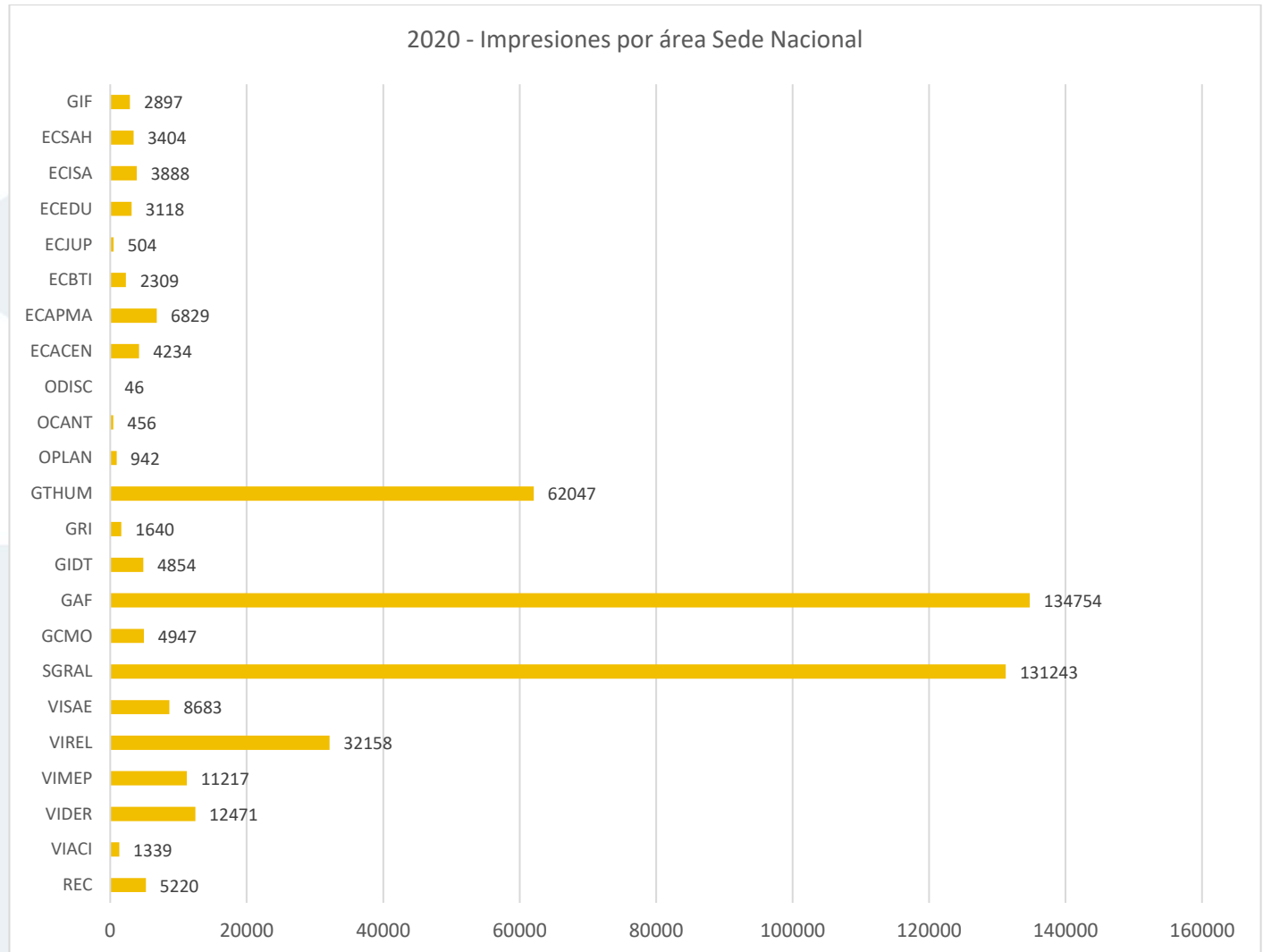
Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Nov 2020

Este recurso es utilizado en las prácticas de los Laboratorios de la Sede Nacional José Celestino Mutis. Para el año 2020 hubo una disminución de 200,53 M3 de gas natural ya que debido a la pandemia se las actividades del componente practico se hicieron de manera remota por lo que el cobro realizado por la Empresa de Servicio Público para el año 2020 del gas es producto de un valor mínimo reflejando un ahorro del 50% con un costo de \$1.813.950 lo que permite dar cumplimiento a la meta establecida para el programa donde se mantuviera el consumo de Gas Natural en la Sede Nacional con respecto al 2019. Esta disminución se presenta a partir de las capacitaciones de buenas prácticas dentro del laboratorio, dictadas al personal docente del componente practico y posteriormente replicadas a los estudiantes. Por otra parte, se cuenta con la revisión anual de los contadores, contratada con la empresa prestadora del servicio, lo cual permite un control del consumo real de gas natural. Adicionalmente, debido a la contingencia ambiental, se evidenció una disminución adicional de consumo de gas natural, ya que no se presentó servicio de cafetería ni prácticas de laboratorio desde el mes de marzo de manera presencial.

PROGRAMA DE EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y CERO PAPEL

El Programa de Eficiencia Administrativa y Cero Papel, se implementa en las instalaciones de la Sede Nacional José Celestino Mutis y CEAD José Acevedo y Gómez, a partir de campañas realizadas por el Sistema de Gestión Ambiental, dirigidas principalmente al personal administrativo, basándose en la Iniciativa Presidencial "Cero Papel", que tiene como objetivo establecer los lineamientos para contribuir a una gestión pública, disminuyendo el consumo de papel. El SGA cuenta con el formato F-6-3-29, en el cual se lleva el control de papel y tóner adquirido por unidad y el papel el empleado en impresiones, el cual se puede consultar en el Sistema de Monitoreo de Impresoras.

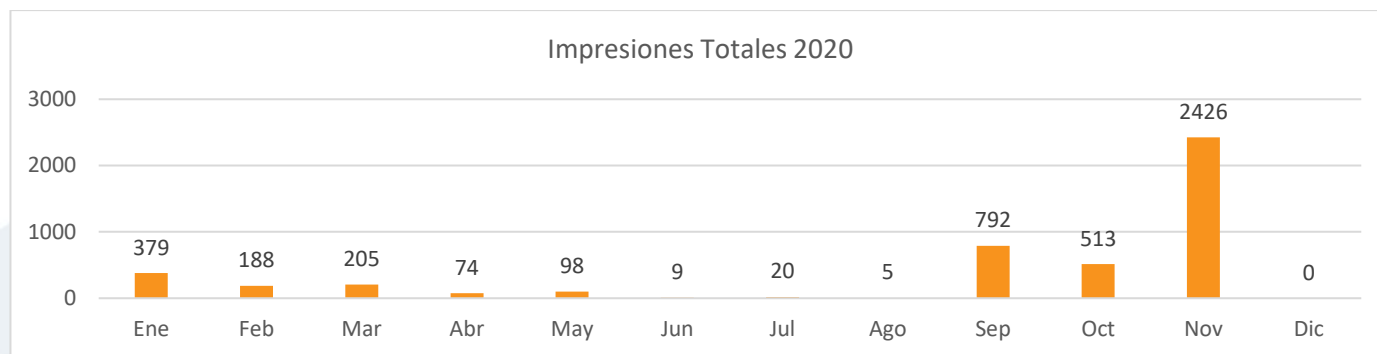
IMPRESIONES SEDE NACIONAL JOSÉ CELESTINO MUTIS



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, 2020

En el año 2020 se implementó la herramienta que permite identificar el número de impresiones por oficina de tal manera que se tenga un control para el programa de ahorro y uso eficiente de papel y tóner. Así mismo, es importante reconocer que esta información se cruzará con el número de resmas entregadas por área la cual permitirá tener un mayor control del consumo de este recurso y las necesidades reales de consumo de papel de cada unidad. El impacto principal de llevar el control de las impresiones en la institución es ambiental, debido a que se reduce el consumo de recursos como energía y papel y generación de residuos peligrosos como el tóner, disminuyendo el impacto generado, en comparación a un sistema de impresiones no monitoreado. Por otra parte, se reducen los costos de elementos consumibles. La meta de reducción de consumo de resmas no se alcanzó debido a que se realizaron impresiones de minutas, resoluciones y actos administrativos en la vigencia 2020. Debido a la importancia de los documentos no es posible manejarlos en medios magnéticos, pero se convierte en un insumo para la formulación de planes de mejora para mejorar estos comportamientos.

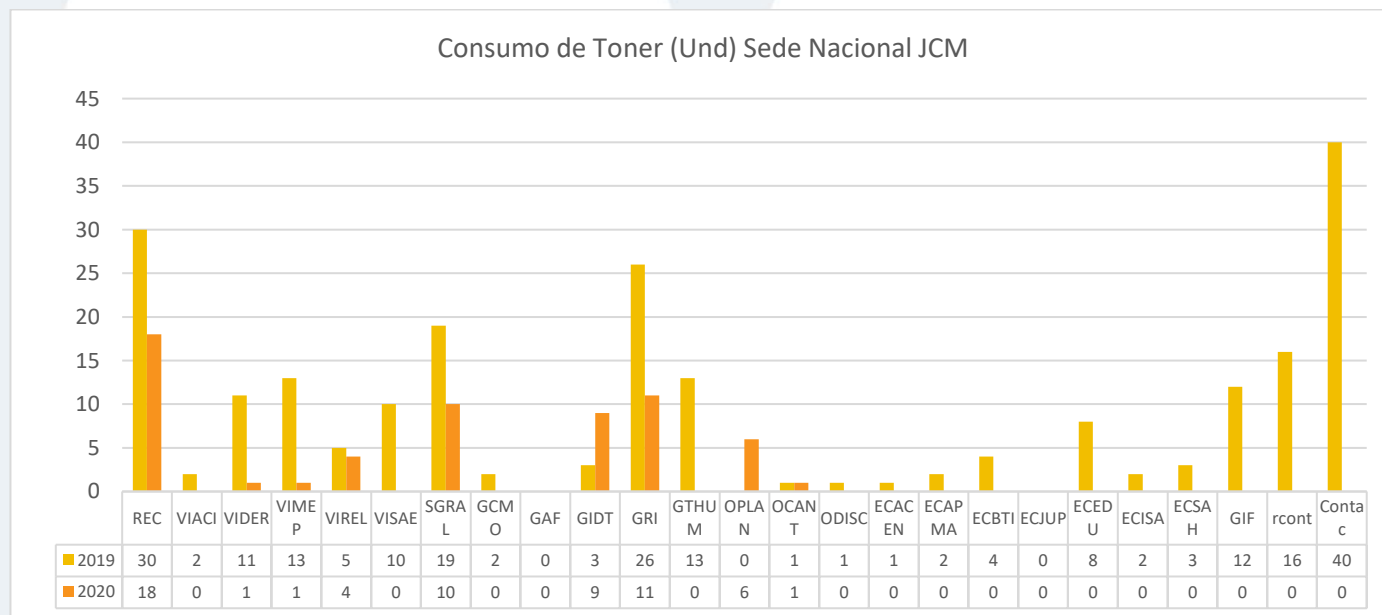
IMPRESIONES CEAD JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Nov 2020

Para el CEAD José Acevedo y Gómez, se da inicio en el 2020 con el apoyo de la herramienta creada por la Gerencia plataformas e Infraestructura Tecnológica, proporcionando un mayor control de las impresiones que se generan en cada una de las unidades. Se contempló para el 2020 un promedio mensual de impresión de 392,42 y una generación total de impresiones de 4.709.

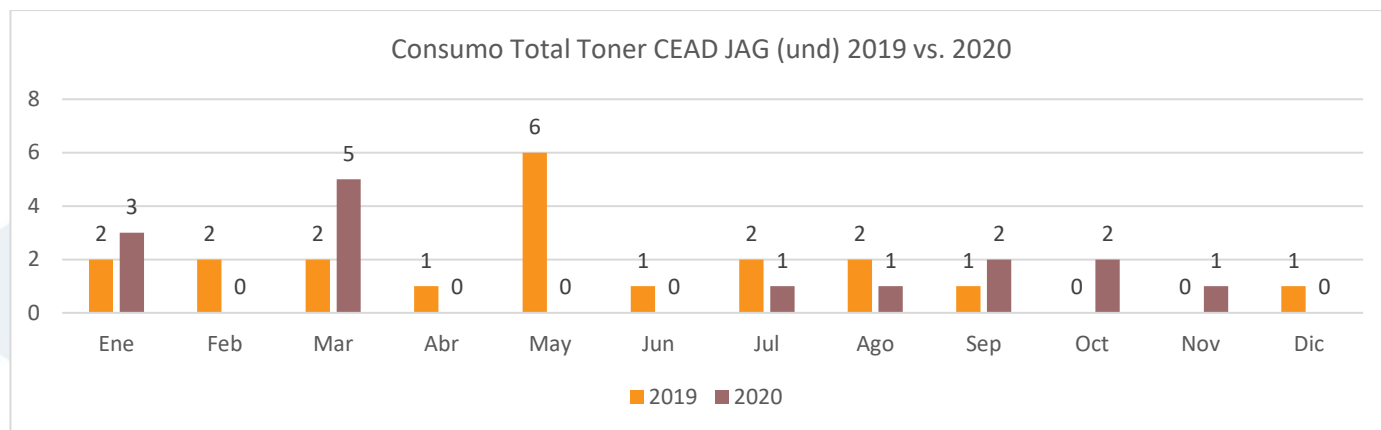
CONSUMO DE TÓNER SEDE NACIONAL JOSÉ CELESTINO MUTIS



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Nov 2020

En el año 2019 hubo un consumo a corte de octubre de 224 cartuchos mientras que a corte de octubre de 2020 de 61 cartuchos los que generó un porcentaje de reducción del 72% dando un cumplimiento a la meta propuesta de reducir el 2 % de consumo de tóner en la sede.

CONSUMO DE TÓNER CEAD JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ

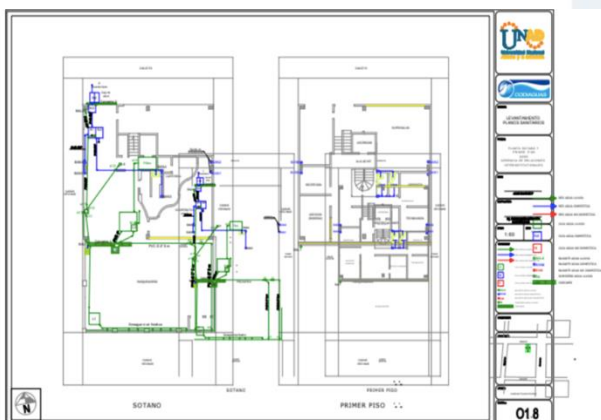


Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional, Nov 2020

Para el año 2019 se consumió un total de 20 unidades con corte a diciembre y para el año 2020 se consumieron 12 unidades totales en el año. De acuerdo con esto, la reducción total fue de 8 unidades de tóner, disminuyendo el consumo en un 40%, dando cumplimiento a la meta inicial del 2020, la cual era disminuir el consumo en un 2%

PROGRAMA DE CONTROL DE VERTIMIENTOS - INTERVENCIONES SANITARIAS A NIVEL NACIONAL EN EJECUCIÓN

Para esta vigencia se realizaron diferentes obras a nivel nacional las cuales permitirán ampliar el alcance al cumplimiento normativo ambiental bajo los requisitos establecidos en la Resolución 0631 de 2015. Estas adecuaciones incluyen el levantamiento de planos hidrosanitarios y construcción de cajas para monitoreo de vertimientos en el CCAV Zipaquirá, CEAD Cartagena, CEAD Valledupar y CEAD Palmira.



Planos



cajas de inspección

RECONOCIMIENTOS EN GESTIÓN AMBIENTAL

Gracias al trabajo articulado de las unidades del metasistema y su compromiso con los objetivos del Plan Operativo 2020, se alcanzaron logros muy importantes en la gestión Ambiental de la Universidad. Varios de ellos le valieron a la organización, el reconocimiento en escenarios nacional e internacionales, como es el del GreenMetric University Rankings, el liderado por la Secretaría Distrital de Ambiente y el proceso de certificación la ISO 14001;2015 del SGA con SGS Colombia.

GREENMETRIC UNIVERSITY RANKINGS

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia para el año 2020 recibe el reconocimiento por parte de GreenMetric University Rankings, el cual destaca la Gestión Ambiental de centros de enseñanza superior, a nivel internacional, en función de seis categorías: eficiencia energética y lucha contra el cambio climático, la gestión de residuos, los recursos hídricos, la infraestructura, el fomento del transporte no contaminante y la educación ambiental.



RECONOCIMIENTO SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE

En la vigencia 2020, el Sistema de Gestión Ambiental de la universidad, recibió el reconocimiento de EXCELENCIA AMBIENTAL por parte de la Secretaría Distrital de Ambiente- PREAD para la Sede Nacional José Celestino Mutis, y se amplió esta certificación postulando al CEAD José Acevedo y Gómez en el nivel ACERCAR de esta programa, dando inicio a este proceso, en el cual se obtuvieron excelentes resultados, permitiendo que el CEAD JAG, tenga la posibilidad para el 2021 de postularse directamente al nivel PREAD y de esta manera, evidenciar el compromiso de la UNAD y sus centros, con la gestión ambiental.

Este reconocimiento para la institución es una exaltación de la Buena Gestión Ambiental que ha realizado la Universidad, el cual le garantiza a la Secretaria Distrital de Ambiente el compromiso por el cumplimiento de los requisitos ambientales y otorga beneficios tributarios para la UNAD.



CERTIFICACION ISO 14001 2015- SGS

En la vigencia 2020 se realizó el proceso de recertificación de la norma ISO 14001: 2015 del Sistema de Gestión Ambiental. Además de enfocarse a revisar la suficiencia del sistema entorno a la recertificación, se desarrolló el ejercicio de ampliación del alcance de la certificación incorporando al CEAD José Acevedo y Gómez - JAG. Para ello, el equipo auditor de SGS Colombia valoró la estructura del sistema, el cumplimiento en términos legales y las condiciones físicas del centro JAG y con ello determinar el cumplimiento de los requisitos exigidos en el estándar internacional ISO 14001. Como resultado y fruto del trabajo articulado entre la Dirección del Centro, y del equipo de trabajo del Sistema de Gestión Ambiental, se logró la ampliación de la certificación, convirtiendo así al CEAD José Acevedo y Gómez en el primer centro de la Universidad en contar con este Sello de certificación. Este importante resultado se alcanza gracias a la implementación de programas ambientales específicos para el centro, al uso de buenas prácticas en gestión ambiental y en gran medida al compromiso del personal que labora en sus instalaciones, ya que son ellos quienes dan vida al sistema a su implementación y mejora continua.



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

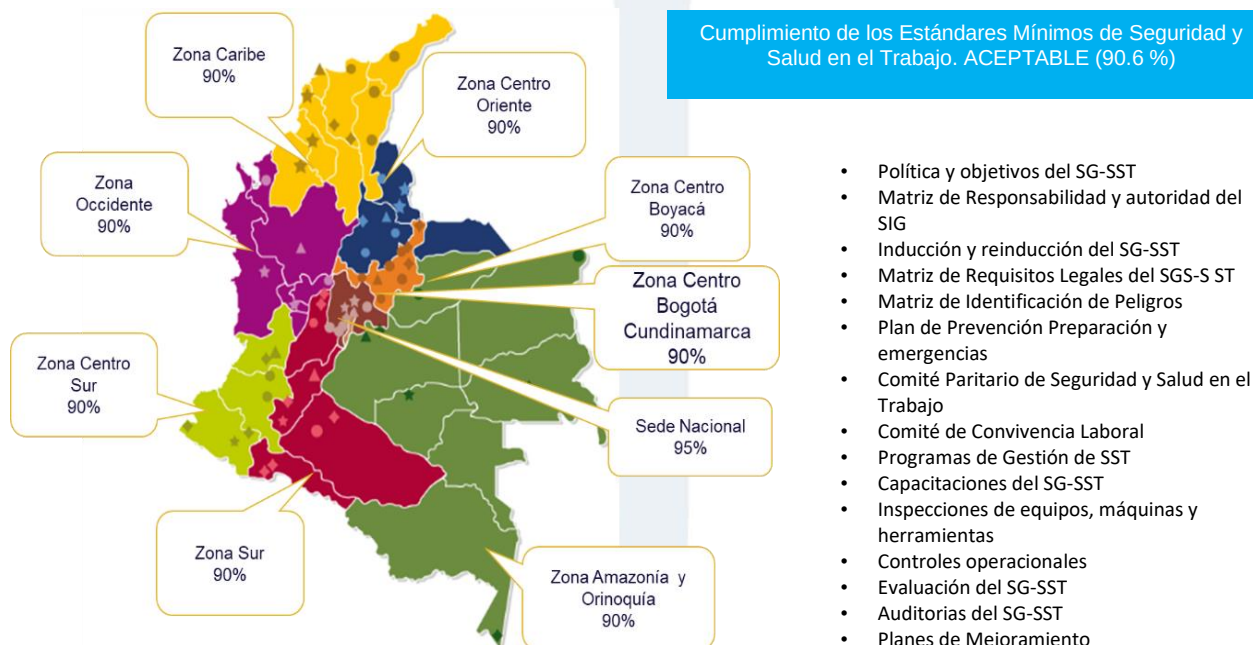
De acuerdo con la Política establecida en la Resolución 013757 del 2019 la alta dirección, declaró mediante Resolución 013757 del 25/09/2019 lo siguiente: El compromiso de la alta dirección, el cumplimiento de los requisitos legales y otros suscritos, el mejoramiento continuo, en cumplimiento de su misión universitaria, coherente con sus criterios de actuación, su estructura organizacional, su direccionamiento estratégico y en especial con el Modelo Académico Pedagógico en sus múltiples contextos y ámbitos de actuación, está comprometida con proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, relacionadas con el trabajo eliminando peligros, mitigando y controlando los riesgos laborales que puedan generarse en el desarrollo de las responsabilidades de cada uno de sus servidores, aplicando acciones de consulta y participación del talento humano.

De acuerdo a los objetivos establecidos en la misma Resolución, establece los objetivos operativo que son aquellos que están documentados para realizar el seguimiento específico del componente de SST, que son aquellos que han sido diseñados dentro del Manual del Componente de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, como Objetivos específicos que han sido definidos al interior de la universidad y que permiten brindar las condiciones de seguridad óptima para el bienestar del talento humano de la Universidad.

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos del SG-SST se cumplieron con los siguientes objetivos:

Objetivo: Prevenir los accidentes y enfermedades laborales de la plataforma Humana Unadista a través de la identificación de peligros, valoración del riesgo y determinación de controles; y el cumplimiento de la normatividad legal vigente aplicable en materia de riesgos laborales, con el fin de lograr el mejoramiento continuo de la gestión de seguridad y salud en el trabajo

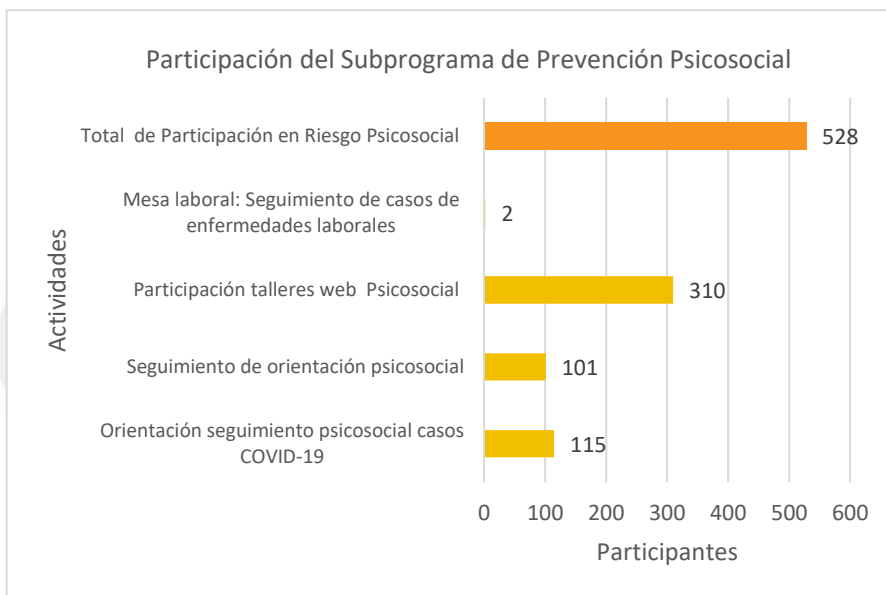
De acuerdo con los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo establecidos en la Resolución 0312 de 2020 la Universidad Nacional Abierta y a Distancia cumplió con el 90.6%. A continuación, se relaciona el porcentaje del cumplimiento en cada una de las zonas.



Fuente: GTHUM, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST Dic, 2020

Objetivo: Identificar, evaluar, prevenir, intervenir, realizar seguimiento y control de los factores de riesgo psicosocial, a los que se expone la plataforma humana Unadista que labora en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Con el fin de abordar este objetivo Se realizaron las siguientes acciones:

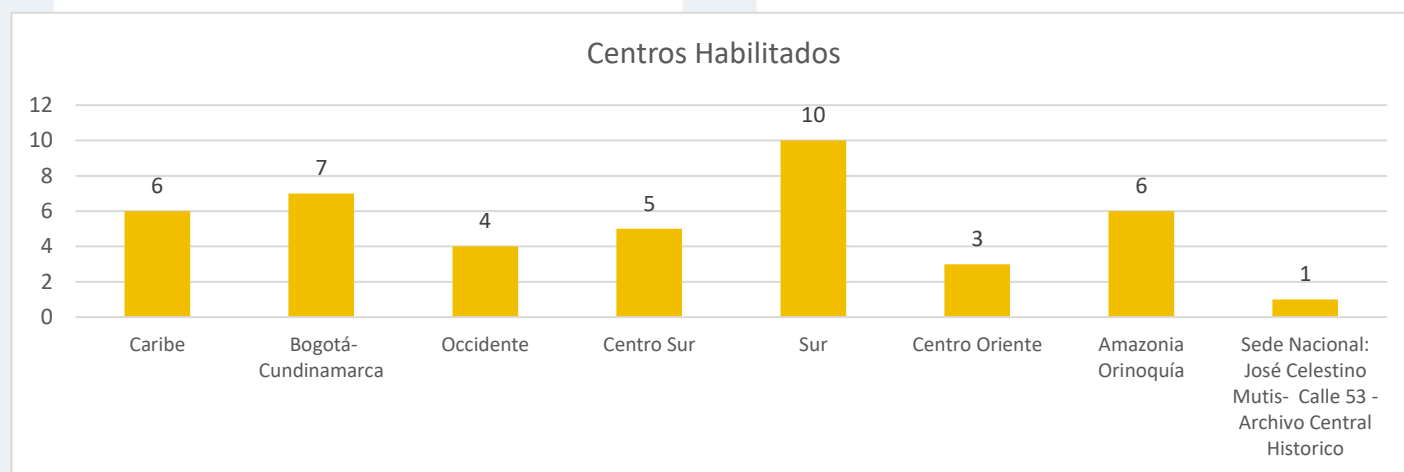
- Seguimiento y orientación de psicosocial de COVID-19.
- Seguimiento de orientación psicosocial
- Seguimiento de casos de enfermedades laborales
- Talleres web enfocados al factor de riesgo psicosocial
- Capacitaciones dirigidas al CCL



Fuente: GTHUM, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST Dic, 2020

Objetivo: Fomentar una cultura encaminada al autocuidado mediante la adopción de hábitos de vida saludable, promoviendo la salud y previniendo la enfermedad y conductas de riesgo en la plataforma humana Unadista. Se llevaron a cabo las siguientes acciones:

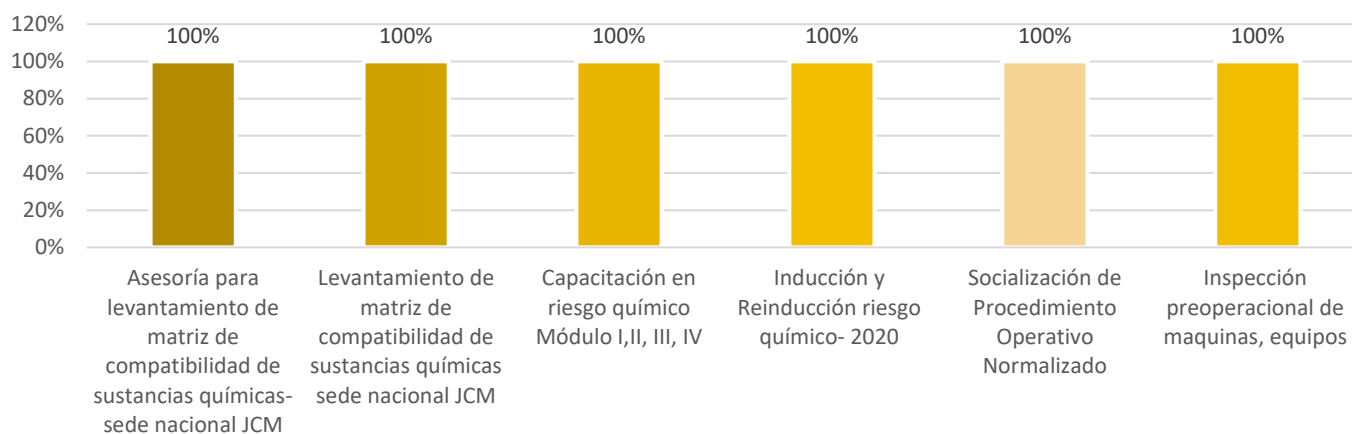
- Diseño, implementación y seguimiento de los protocolos de bioseguridad.
- Logrando como resultado que 42 centros de la UNAD tengan habilitación de los protocolos de bioseguridad dando apertura a las instalaciones de la UNAD.



Fuente: GTHUM, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST Dic, 2020

Objetivo: Prevenir y minimizar la accidentalidad y enfermedad laboral mediante la mitigación de los riesgos asociados a los diferentes procesos en los que se manipulan sustancias químicas (recepción, almacenamiento, manipulación, eliminación) garantizando los controles adecuados para la conservación de la salud de la plataforma humana Unadista.

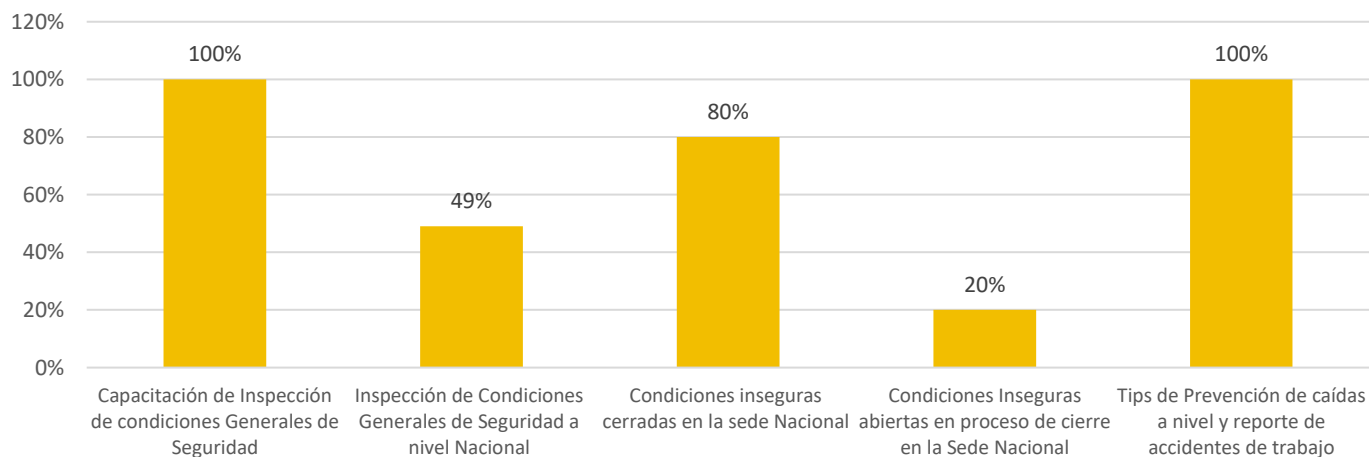
Cumplimiento actividades del programa de Gestión de Riesgo Químico (100%)



Fuente: GTHUM, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST Dic, 2020

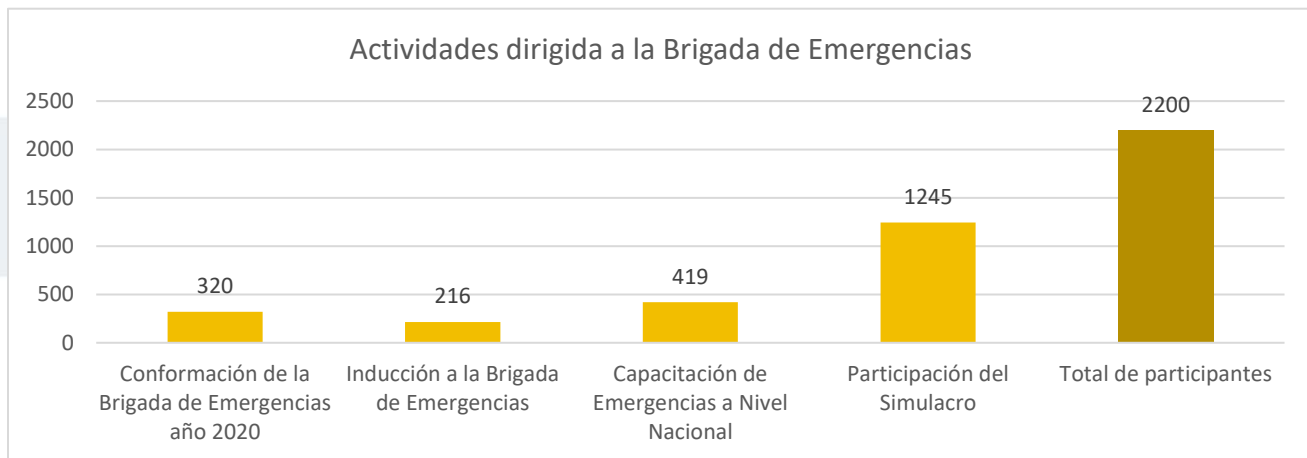
Objetivo: Asegurar la gestión del riesgo del riesgo locativo, previniendo la accidentalidad asociada a esta causa, a través de la implementación, mantenimiento y monitoreo de la efectividad de controles específicos dando un cumplimiento del 70% del programa de gestión del riesgo locativo.

Actividades del Programa de Gestión de Riesgo Locativo



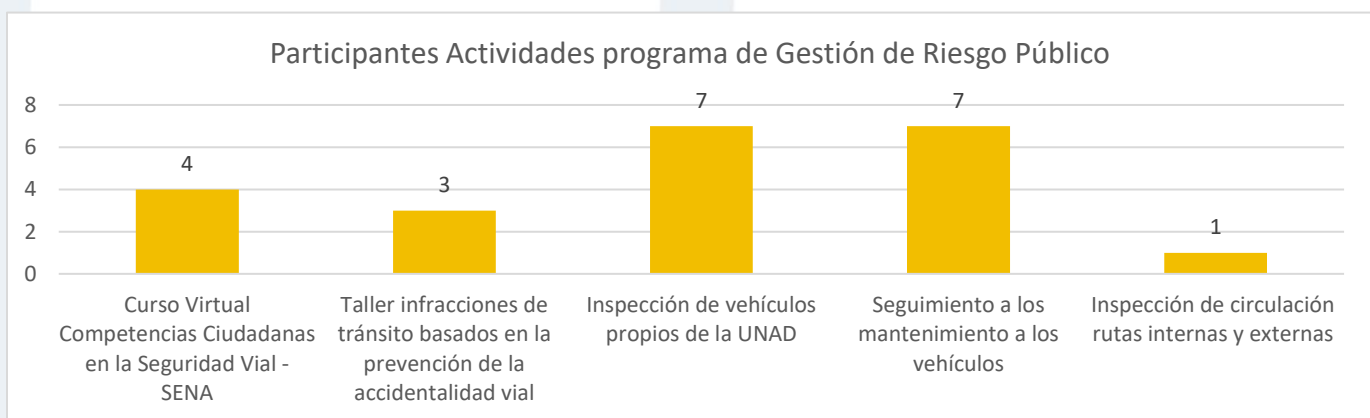
Fuente: GTHUM, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST Dic, 2020

Se dio cumplimiento al plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. Se llevaron a cabo las siguientes acciones durante la vigencia del año 2020. Logrando una participación de 2.200 personas en las actividades de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.



Fuente: GTHUM, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST Dic, 2020

Con el fin de prevenir enfermedades y accidentes de trabajo generados por el factor de riesgo público se llevaron las siguientes actividades en la UNAD:



Fuente: GTHUM, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST Dic, 2020

Finalmente, para dar cumplimiento al siguiente objetivo: Asegurar la implementación documental y evaluación de los requisitos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo definidos a través del decreto 1072 de 2015 y resolución 0312 de 2019. Se logró cumplir con la Transición de la norma OHSAS 18001 a la norma ISO 45001:2018.

GESTIÓN DOCUMENTAL

El Sistema de Gestión Documental en la UNAD se encuentra contemplado organizacionalmente como un dispositivo organizacional que se encarga de gestionar y operacionalizar los lineamientos y directrices en materia archivística de acuerdo con la normativa externa e interna, a través de los mecanismos técnicos, tecnológicos y regulatorios necesarios, con el fin de preservar de manera adecuada e integral la información organizacional y la memoria histórica institucional.¹

Es un sistema que se encuentra adscrito a la Secretaría General, unidad que hace parte del Sistema Funcional del Metasistema UNAD, que desarrolla la función asignada a la Secretaría General relacionada con “Gestionar la política documental de la Universidad, definiendo estrategias, planes y proyectos que garanticen un eficiente servicio del archivo central y la conservación, preservación, integridad, autenticidad y disponibilidad del archivo histórico de la Universidad, para salvaguardar la memoria institucional”.

Así mismo, dentro de la Política y Objetivos del Sistema Integrado de Gestión –SIG, se declara que La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, en el marco de su autonomía y en cumplimiento de su misión universitaria, coherente con sus criterios de actuación, su estructura organizacional, su direccionamiento estratégico y en especial con el Modelo Académico Pedagógico en sus múltiples contextos y ámbitos de actuación, está comprometida con: *...“Proteger, preservar y soportar la documentación e información electrónica y digital de la Institución, almacenada en los diferentes dispositivos dispuestos para tal fin, salvaguardando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.”*²

Para lograr el cumplimiento transversal del propósito organizacional mencionado y el cumplimiento de los lineamientos y políticas que en materia archivística dispone la Ley 594 de 2000 y que ha desarrollado el Archivo General de la Nación, en la UNAD la Secretaría General a través del Sistema de Gestión Documental, ha articulado diferentes herramientas en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, que se relacionan a continuación:

1. Proceso Gestión de la Información y del Conocimiento Organizacional
2. Procedimiento de gestión documental, adscrito al proceso Gestión de la Información y del Conocimiento Organizacional, que tiene por objeto “Gestionar, administrar, custodiar y preservar la memoria institucional de la UNAD, teniendo en cuenta los tiempos de retención establecidos en las TRD o TVD para servir como fuente investigativa, cultural y científica a la sociedad.” Cuenta con instructivos y formatos de apoyo basados en la gestión de apoyo transversal para la salvaguarda de la información institucional. Se puede consultar en la página web institucional en el link <https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-2-2.pdf>
3. Instrumentos informacionales y de control archivístico, referenciados con la Ley 594 de 2000 y la Ley 1712 de 2014 o ley de transparencia y acceso a la información pública: <https://informacion.unad.edu.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion/informacion-publica/instrumentos-de-gestion-de-informacion-publica>
4. Instructivos asociados al Proceso de Gestión de la información y del conocimiento organizacional y al procedimiento denominado “Gestión Documental”, que hacen parte del SIG, consultables a través de la página web institucional en el link <https://sig.unad.edu.co/documentacion/listados-maestros/listado-maestro-instructivos> y que abarcan las siguientes temáticas:
 - a. Instructivo de programa de gestión documental física y electrónica.
 - b. Instructivo para la organización, identificación y descripción de historias laborales
 - c. Instructivo para la gestión documental de contratos y/o convenios
 - d. Instructivo para la administración, gestión y organización de los archivos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia
 - e. Instructivo para la utilización de medios técnicos.
 - f. Instructivo para gestión de la correspondencia (cartas, memorandos, circulares y correos electrónicos)
 - g. Instructivo para la administración y gestión de la serie historias académicas
 - h. Instructivo para el diseño y expedición de actos administrativos en la UNAD
 - i. Instructivo para transferencias documentales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

¹ Estatuto Organizacional, Acuerdo 039 del 3 de diciembre de 2019. Consejo Superior Universitario. Artículo 42.

² Tomado de la página institucional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD, https://sig.unad.edu.co/documentos/sig/resoluciones_sig/resolucion_013757_de_2019_SIG_politica_objetivos.pdf

El riesgo se administra a través del cumplimiento estricto del proceso, del procedimiento estandarizado en el Sistema Integrado de Gestión, de los instructivos desarrollados e implementados institucionalmente, se cuenta con unos puntos de control claramente demarcados en el procedimiento denominado “Gestión Documental” cuyo alcance es el cumplimiento de los 8 pasos de la gestión documental (Producción, Recepción, Distribución, Trámite, Organización, Consulta, Conservación y Disposición Final). En el marco de la normatividad y directrices del Archivo General de la Nación Jorge Palacios Preciado.

ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY 594 DE 2000 EN LA UNAD

OBJETO, ÁMBITO DE APLICACIÓN, DEFINICIONES FUNDAMENTALES Y PRINCIPIOS GENERALES

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD se encuentra dentro de los sujetos obligados de la Ley 594 de 2000, siendo consecuente con las dinámicas de la Gestión Documental, que se basa en la ejecución de actividades archivísticas en cumplimiento de los principios rectores de la Gestión Documental.

La gestión de los archivos se ha estructurado institucionalmente de acuerdo con la conformación de cada uno de los sistemas que conforman el metasisistema bajo el cual se consolida estructuralmente la Universidad, agrupándolos y clasificándolos por series y subseries documentales, codificando la documentación organizada en cada una de sus Unidades y/o Centros. Así mismo, los archivos de gestión y centrales de cada Centro Regional de la UNAD, son objeto de actividades de seguimiento, auditoría y control para garantizar los propósitos asignados al Sistema Nacional de Gestión Documental de la UNAD, en consonancia con la exigencia normativa y estatutaria.

SISTEMA NACIONAL DE ARCHIVOS, ÓRGANOS ASESORES, COORDINADORES Y EJECUTORES

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD, está inscrita dentro del Sistema Nacional de Archivos del Archivo General de la Nación, participando como miembro principal activo del Comité Nacional de Instituciones de Educación Superior - CNAIES, desde los orígenes de este comité en el año 2004. En este Comité Nacional de Instituciones de Educación Superior - CNAIES, la UNAD participa como miembro organizador de los coloquios académicos de instituciones de educación superior y en los últimos años se han realizado 5 coloquios en diferentes ciudades del país, en las que se ha contado con asistencia masiva de participación por parte de las Universidades de estas regiones en donde se desarrolle cada Coloquio del CNAIES.

La Gestión Documental de la UNAD, cuenta con planes, lineamientos normativos, política, proceso, procedimiento y formatos asociados, Lo cual permite un seguimiento y control que

si bien se ejecuta de forma descentralizada, pero con un control y seguimiento centralizado desde la Sede Nacional José Celestino Mutis por parte del Sistema Nacional de Gestión Documental, el cual se encuentra integrado por los Grupos de Gestión Documental y Función Notarial, así como el Grupo de Correspondencia y Gestión Integral de la Información, adscritos a la Secretaría General de la UNAD.

La UNAD, se encuentra desarrollando el instrumento informacional y de control archivístico Plan Institucional de Archivos - PINAR, en el cual se establecen las metas a corto, mediano y largo plazo de la función archivística y en razón a lo evidenciado en el diagnóstico archivístico previo. Ver adelanto PINAR: <https://sgeneral.unad.edu.co/sistema-de-gestion-documental/material-de-apoyo/2450-pinar>

CATEGORIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS PÚBLICOS

De acuerdo con el artículo 8, literal a, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia pertenece a los archivos de entidades del orden nacional, teniendo así una vigilancia y control por parte del Archivo General de la Nación desde las diferentes dependencias que lo conforman.

ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS

De conformidad con el artículo 11, Obligatoriedad de la conformación de los archivos públicos, en este sentido la Universidad tiene a cargo el Grupo de Gestión Documental y función Notarial, quien se encarga de gestionar las políticas, documentos de referencia procesos y procedimientos que permiten controlar la documentación que se genera de acuerdo al ciclo vital del documento. Mediante el Artículo 12 Responsabilidad. La administración pública será responsable de la gestión de documentos y de la administración de sus archivos, la Universidad administra y controla en cada uno de sus metasisistemas los documentos que genera desde el nivel central hasta el nivel regional garantizado la preservación y conformación y disposición de la información para sus diferentes grupos de interés, lo que genera de igual manera acceso a la información de carácter pública en concordancia con la Ley 1712 de 2014 de transparencia y Acceso a la Información Pública.

La UNAD, ha venido adelantando seguimiento, capacitación tanto en programación de inducción, reinducción de personal, como en el momento de la ejecución del programa de transferencias documentales anuales y en las visitas de inspección, seguimiento y capacitación que se realizan a los Centros de la UNAD.

Así mismo, y como opción de apoyo informacional a las entidades externas y como posibilidad de apalancamiento presupuestal en los gastos de sostenimiento del Sistema Nacional de Gestión Documental de la UNAD, se ha desarrollado, virtualizado y ofertado desde el año 2015 el Diplomado Gerencia en Gestión de Documentos y Administración de Archivos, el cual a la fecha cuenta con un número total de población estudiantil atendida de 110 participantes. Ver oferta académica SIGEDO: <https://estudios.unad.edu.co/diplomado-en-gerencia-de-gestion-de-documentos-y-administracion-de-archivos>

GESTIÓN DE DOCUMENTOS

La UNAD cuenta con el Programa de Gestión Documental Física y/o Electrónica, adoptado desde el Sistema Nacional de Gestión Documental de la UNAD, con un seguimiento previo desde el grupo de Asistencia Técnica del Archivo General de la Nación y aprobado mediante acta del comité nacional de gestión documental de la UNAD el día 13 de agosto de 2013. Así mismo este se encuentra publicado como uno de los requisitos de la ley 1712 de 2014 o ley de transparencia y acceso a la información pública URL: <https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/instructivos/I-2-2-1.pdf>

Teniendo en cuenta los aspectos procedimentales, normativos y técnicos de la Gestión Documental, la UNAD cuenta con lineamientos para cada uno de los aristas de qué tratan las necesidades archivísticas de principio a fin según el ciclo vital de los documentos, lo cual se encuentra estandarizado en el Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de la UNAD. URL Procedimiento:

<https://www.google.com/url?q=https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-2-2.pdf&sa=D&ust=16014859538000&usg=AFQjCNHK8OBzdEIJh7OYHvdobAw-zNrfdA>

Las Tablas de Retención Documental de la UNAD, se encuentran aprobadas mediante acuerdo 021 de 2001 emitido por el Archivo General de la Nación y actualizado este instrumento informacional

y de control archivístico por el Comité Nacional de Gestión Documental de la UNAD. Actualmente nos encontramos desde el Sistema Nacional de Gestión Documental de la UNAD, en un proceso de caracterización, validación y establecimiento de la actualización de Tablas de Retención Documental de la UNAD, en virtud de la actualización organizativa del metasisistema UNAD según el ACUERDO 039 DEL 3 DE DICIEMBRE DE 2019 emitido por el Consejo Superior de la UNAD (Por el cual se modifica el Estatuto Organizacional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). URL TRD: <https://sgeneral.unad.edu.co/sistema-de-gestion-documental/material-de-apoyo/964-resolucion-no-1996-05-de-marzo-de-2009>

La UNAD cuenta con inventarios documentales en formato FUID, desde el inicio del ciclo vital de los documentos y publicado en un google drive nacional en el que los Centros publican esta información entre otras necesidades de control de la Gestión Documental, a su vez, las Unidades de la Sede Nacional José Celestino Mutis, cuentan con este instrumento desde la etapa activa o inicio del ciclo vital de los documentos y según programación de visitas de inspección por parte del Sistema Nacional de Gestión Documental anualmente es verificada esta información, como requisito previo a las transferencias documentales según programación emitida anualmente por circular normativa de la Secretaría General.

ACCESO Y CONSULTA DE LOS DOCUMENTOS

Respecto al acceso de la información pública de la UNAD y en concordancia con los lineamientos normativos de la Ley 1712 de 2014 o ley de transparencia y acceso a la información pública, la Universidad estableció todos los requisitos de publicación de información a esta norma y en concordancia para el acceso a la información de la UNAD, fue desarrollado el instrumento informacional y de control archivístico denominado Índice de información clasificada y reservada, mediante el cual se da alcance y justificación del acceso controlado de la información que cuenta con limitantes de posible afección a derechos constitucionales o los justificantes a que da lugar cada expediente allí relacionado. URL índice de información clasificada y reservada: <https://sgeneral.unad.edu.co/sistema-de-gestion-documental/material-de-apoyo/1728-indice-de-informacion-clasificada-y-reservada>

Así mismo, la UNAD cuenta con el esquema de publicación de la información, en donde se establecen los lineamientos necesarios para la publicación, costos y reproducción de la información en la Universidad. URL Esquema de publicación: <https://sgeneral.unad.edu.co/sistema-de-gestion-documental/material-de-apoyo/1744-manual-y-esquema-de-publicacion-de-informacion-unad>

SALIDA DE DOCUMENTOS

Para efectos de salida de información la UNAD cuenta con un formato de control de préstamos documentales que debe ser diligenciada por quien requiera la salida dicha información esta se da especialmente cuando hay procesos investigativos o Judiciales. Cabe aclarar que en un 80% la información es consultada vía electrónica con el fin de evitar la manipulación de la información en medio físico, a su vez propendiendo por la directiva presidencial 04 o cultura cero papel en la racionalización del uso del papel y la agilidad de trámites. URL Formato de Solicitud de Préstamo de Documentos: <https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/formatos/F-2-2-2.xlsx>

CONSERVACIÓN DE DOCUMENTOS

Frente al sistema de conservación de la UNAD, Lo establecido en el ítem No 11.9.2. Sistema Integrado de Conservación (SIC) del programa de gestión documental física y electrónica aprobado mediante acta de comité nacional de gestión documental UNAD del 13 de agosto de 2013. Así mismo viene desarrollando el manual del Sistema Integrado de Conservación para lo cual cuenta con un equipo interdisciplinario que permita

CONTROL Y VIGILANCIA

La UNAD siempre a estado presta a recibir las diferentes visitas de Inspección que viene haciendo el archivo general de la Nación desde la puesta en marcha de la ley 594 de 2000, así mismo se ha dado cumplimiento a cada una de las acciones de mejora a que hayan dado lugar en estas visitas de Inspección.

Igualmente, y como mecanismo de autocontrol, la UNAD tiene un plan de visitas de inspección a nivel nacional, con el fin de evidenciar que se cumplan todas las políticas que imparte el AGN como el sistema de Gestión Documental de la UNAD y de esta manera controlar toda la producción documental que tiene la Universidad en cada uno de sus soportes.

ARCHIVOS PRIVADOS

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia por ser una institución de carácter público, no cuentan con la necesidad de registro de archivo ante el Archivo General de la nación y en su defecto cuenta la UNAD con el cumplimiento normativo total que esté derivado de la Ley 594 de 2000, la cual a su vez le complementa en acuerdos, decretos, circulares, resoluciones y demás modalidades informacionales o reglamentarias que utilice el Archivo General de la Nación.

DONACION, ADQUISICION Y EXPROPIACION

Frente a este título, la Universidad por ser una entidad pública del orden nacional, está presta a entregar sus archivos que sean relevantes para la historia y la investigación de la ciudadanía colombiana en el AGN de llegar a ser requerido, para tal efecto y una vez sea aprobado por el comité Archivos del AGN y el comité nacional de gestión documental de la UNAD, sería transferida la información producto de una revisión y análisis previo.

abarcar cada uno de los componentes en cuanto: Adopción de medidas y hábitos para la protección uso y manejo adecuado de la documentación e información, Uso de materiales adecuados, Adopción de medidas específicas para edificios, locales, servidores, Sistemas de almacenamiento y depósitos, Utilización de unidades de conservación, manipulación y mantenimiento periódico. Ver adelante SIC: <https://sgeneral.unad.edu.co/sistema-de-gestion-documental/material-de-apoyo/2451-sistema-integrado-de-conservacion-sic-plan-de-conservacion-documental-y-plan-de-preservacion-digital>

De igual manera se cuenta con un laboratorio de microfilmación el cual permite la preservación de la documentación histórica de la Universidad tomando en cuenta todo el componente normativo y técnico entre ellos:

Referencias legales de la microfilmación en la UNAD.

- Ley 594 del 2000 título IV administración de archivos lineamientos técnicos, los documentos se conservarán siempre en su soporte original (Artículo 19. Parágrafo 2)".
- Decreto 2527 de 1950 por el cual se autoriza el procedimiento de microfilm en los archivos y se conduce valor probatorio a las copias fotostáticas de los documentos microfilmados, incluido el Decreto Nacional 3354 de 1954 que modifica el Art. 2 y la Ley 80 de 1989 que deroga el Art. 4 del decreto.
- Directiva 004 de 2012, por la cual se establecen directrices sobre eficiencia administrativa y lineamientos de la política cero papel en la administración pública.
- Acuerdo 003 de 2015 por el cual se establecen los lineamientos generales para las entidades del Estado en cuanto a la gestión de documentos electrónicos generados como resultado del uso de medios electrónicos
- Circular Externa N° 005 de 2012, que contiene recomendaciones para llevar a cabo procesos de digitalización y comunicaciones oficiales electrónicas en el marco de la iniciativa cero papel, y que brinda una línea base para la formulación de proyectos de digitalización.
- f) La microfilmación en la UNAD y en general la utilización de medios técnicos para la preservación a largo plazo de la información en otros soportes diferentes al papel, se encuentran estandarizado en el INSTRUCTIVO PARA LA UTILIZACIÓN DE MEDIOS TÉCNICOS - I-2-2-5. VER instructivo: <https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/instructivos/i-2-2-5.pdf>

DISPOSICIONES FINALES

El Sistema Nacional de Gestión Documental, brinda soporte informacional y de apoyo en el suministro de expedientes de archivo, lo cual soporta los requerimientos de entes de control que realicen vigilancia y control al accionar institucional de la UNAD.

PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL EN OTROS ESCENARIOS ADICIONALES

Diplomado en Gerencia en Gestión de Documentos y Administración de Archivos³.

En articulación con el Sistema Nacional de Educación Continuada desde la Secretaría General se incluyó en la oferta académica de la Universidad el Diplomado en Gerencia en Gestión de Documentos y Administración de Archivos el cual ha sido diseñado bajo los lineamientos del Modelo Académico Pedagógico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, en Ambientes Virtuales de Aprendizaje. El Diplomado Gerencia de Gestión de Documentos y Administración de Archivos, se desarrolló en la Secretaría General por el Sistema de Gestión Documental, en vista de las grandes necesidades de capacitación y actualización que cuentan las personas encargadas de las actividades archivísticas, las empresas y sus empleados en esta materia.

³ <https://estudios.unad.edu.co/diplomado-en-gerencia-de-gestion-de-documentos-y-administracion-de-archivos>

Sin duda alguna muchos de los colaboradores de las entidades requieren de esta formación y actualización constante con miras a dar aplicabilidad a las normas que regulan la archivística en Colombia, contando con herramientas que les den luces frente a cómo enfrentarse a los retos que impone la Gestión Documental en las entidades; no solo para gestionar y administrar la información, si no sirviendo esta misma de garante para el respaldo gerencial del accionar institucional, la memoria institucional, la fuente viva de información, y también como requisitos certificadores de las entidades ante Normas Internacionales de Calidad.

Oferta de servicios archivísticos de forma interinstitucional para asesorar a las entidades de orden nacional y territorial, desarrollada a través de diversos convenios y contratos interadministrativos suscritos con entidades territoriales como es el caso de la Gobernación de Nariño y la Gobernación de Cundinamarca, entre otros.

CONSTRUCCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS INFORMACIONALES Y DE CONTROL ARCHIVÍSTICO

TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL -TRD

Se define como el listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos, es decir se considera como el Instrumento que permite establecer cuáles son los documentos de una entidad, su necesidad e importancia en términos de tiempo de conservación y preservación y que debe hacerse con ellos una vez finalice su vigencia o utilidad.

Nota: En este momento las TRD se encuentran en espera de comité nacional de gestión documental, para posterior envío al AGN para convalidación.

TABLA DE VALORACIÓN DOCUMENTAL - TVD

Son un listado de asuntos o series y subseries documentales a los cuales se les determina un tiempo de permanencia en el archivo central, así como su disposición final, y se elaboran y aplican a los documentos ya producidos y que han pasado a su segunda o tercera etapa, es decir, a documentación semiactiva de uso administrativo y legal ocasional o inactiva que ha dejado de emplearse con fines legales o administrativos. En el caso propio de la UNAD, fue desarrollado este instrumento para el Fondo Documental UNISUR.

PINAR

Se desarrolla para asegurar la articulación del PGD con la misión, objetivos y metas estratégicas de la UNAD, el cual se incorporará en la propuesta al plan estratégico institucional en la línea de acción para el procedimiento de gestión documental, que se realizará en el año 2021 - 2023.

SISTEMA INTEGRADO DE CONSERVACIÓN -SIC

El Sistema Integrado de Conservación es el conjunto de métodos, procesos y procedimientos de conservación documental y preservación digital, como un Archivo único, articulado estratégicamente con el Programa de Gestión Documental - PGD y el Plan Institucional de Archivos - PINAR, con el fin de completar el ciclo de vida de los documentos en las diferentes etapas de Gestión, Central e Histórico, con el propósito de asegurar la integridad de los diferentes medios de Soporte, desde el momento en que se producen o se reciben por la entidad hasta su disposición final. En el caso propio de la UNAD, nos encontramos pendientes de presentar ante comité nacional de gestión documental para la respectiva aprobación en acta para ser publicado a la comunidad Unadista.

TABLA CONTROL DE ACCESOS

son un instrumento para la identificación de las condiciones de acceso y restricciones que aplican a los documentos (art. 8 del Decreto 2609 de 2012). En el caso propio de la UNAD, nos encontramos pendientes de presentar ante comité nacional de gestión documental para la respectiva aprobación en acta para ser publicado a la comunidad Unadista.

BANCO TERMINOLOGICO

Banco Terminológico de tipos, series y sub-series documentales - BANTER. Instrumento Archivístico que permite la normalización de las series, subseries y tipos documentales a través de lenguajes controlados y estructuras terminológicas. En el caso propio de la UNAD, nos encontramos pendientes de presentar ante comité nacional de gestión documental para la respectiva aprobación en acta para ser publicado a la comunidad Unadista; así mismo fueron presentadas las propuestas de fichas de valoración, por lo que el AGN las adoptará como un referente para esta herramienta a las entidades del sector educación superior.

GESTIÓN DE LA PLATAFORMA HUMANA

ATRACCIÓN Y ELECCIÓN

Durante la vigencia 2020 y con corte al 30 de noviembre, se realizaron los siguientes procesos de atracción de candidatos a plataforma humana por necesidad del servicio:

Listado de procesos de atracción realizados en la vigencia 2020

PROCESO	POSTULADOS	PRESELECCIONADOS	CANDIDATOS REMITIDOS PARA APLICAR ELECCIÓN
Profesional Generalista Talento Humano Zona Bogotá-Cundinamarca	101	30	5
Registro y Control JAG	9	6	6
Conductor Sede Nacional	20	5	3
Asesor Contact Center Tipo A Sede Nacional	106	15	7
Asesor Contact Center Tipo B Sede Nacional	100	10	3
Enfermera GTHUM Sede Nacional	60	6	2
Asesor Contact Center Tipo B Sede Nacional	82	11	2
Doctor Investigador ECACEN	115	15	2
Apoyo técnico en presupuesto	8	3	2
Apoyo tesorería	112	8	3
Doctor en ingeniería	63	36	En proceso de valoración
Doctor agronegocios	57	38	En proceso de valoración

Fuente GTHUM: Procesos de atracción de candidatos a plataforma humana realizados en la vigencia 2020, con corte al 30 de noviembre.

El proceso de atracción se realiza por medio de alianzas estratégicas externas de acuerdo con el tipo de perfil requerido que permite dar a conocer al público interesado las necesidades de servicio que presenta la UNAD.

Universidad nacional A...					
Dashboard Anuncios Candidatos Productos Agenda Configuración ES Ayuda					
Anuncio	Fecha	Candidatos	Estado	Acciones	
Asesor Comercial - Bogotá - Bogota Visitas: 812 Aviso Gratis	19/06/2020	106 Candidatos	Activo	Más Opciones	
Doctor Investigador - Bogotá - Bogota Visitas: 270 Aviso Gratis	16/06/2020	15 Candidatos	Activo	Más Opciones	
Asesor Contact Center Tipo B - Bogotá - Bogota Visitas: 283 Aviso Gratis	04/06/2020	100 Candidatos	Activo	Más Opciones	
Asesor Contact Center (Tipo A) - Bogotá - Bogota Visitas: 689	20/05/2020	106 Candidatos	Activo	Más Opciones	

Fuente Jobomas: Publicaciones de las necesidades vigencia 2020, con corte al 30 de noviembre.

Así mismo, se promueven necesidades de Talento Unadista para el período académico 16-02 de las unidades académicas y se comunican los lineamientos para la postulación de los interesados en la página web de la Universidad.

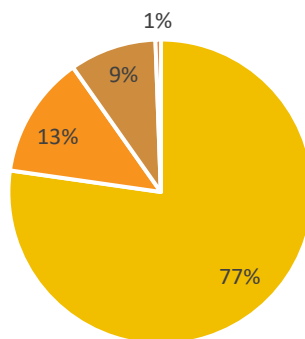
Con el objetivo de fortalecer el proceso de atracción de candidatos a docentes para los periodos académicos, se realizó un proceso de invitación por correo electrónico a los egresados del Programa Formador de Formadores para postularse al período académico 8-05 y 16-06, y se generó una comunicación a aquellos que se han postulado y todavía no cuentan con la certificación del programa invitándolos a realizarla y así poder ser candidatos a docentes.

Resultados del proceso de atracción Programa Formador de Formadores

Continuando con el proceso de atracción para los periodos académicos, para el periodo 16-06 se realizó la divulgación de la apertura del repositorio en la página web de la universidad, en la que se comentaban los lineamientos para la postulación de todos los interesados y es abierta para la consulta del público en general.

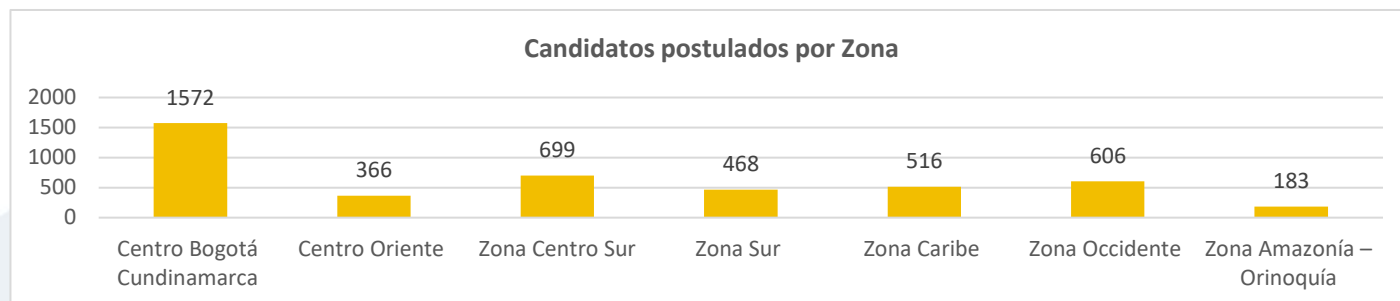
Fuente GTHUM: Resultados del proceso de atracción Programa Formador de Formadores.

Resultados del proceso de atracción Programa Formador de Formadores



- Candidatos tenidos en cuenta
- Candidatos postulados
- Candidatos postulados con experiencia docente
- Vinculados

Número de candidatos postulados por Zona: Desde las estrategias de la red de atracción nacional se promovió la postulación en diferentes medios

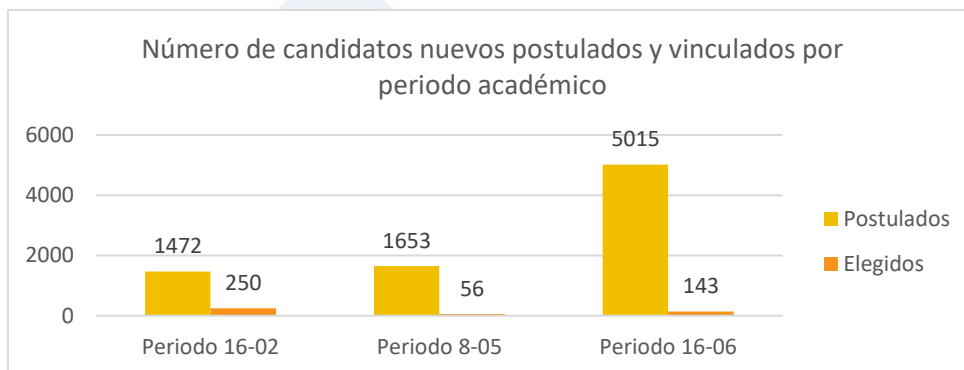


Fuente GTHUM: Total de candidatos postulados por las diferentes estrategias de la red de atracción

Relación del proceso de atracción en articulación con la vinculación:

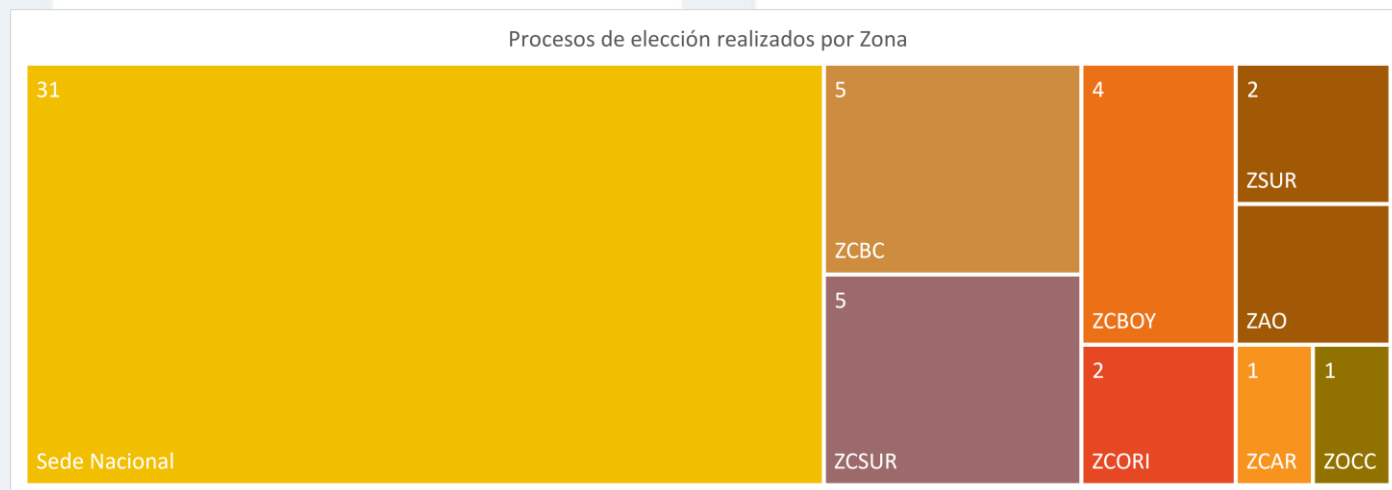
Los resultados del proceso de atracción de los periodos 16-02, 8-05 y 16-06 con respecto al proceso de vinculación docente tuvo los siguientes resultados:

Fuente GTHUM, 2020.



Procesos de elección del Talento Unadista

Durante la vigencia 2020 y con corte al 30 de noviembre, se realizan 53 procesos de elección de acuerdo con las necesidades del servicio, lo cual corresponde al 74% del total de los procesos de Contratación de Apoyo a la Gestión nuevos realizados, este proceso se realiza mediante la aplicación de pruebas psicotécnicas online, que permite generar un concepto de los candidatos postulados que favorece la toma de decisión en la elección. A continuación, se presentan los procesos de elección realizados durante la vigencia 2020 y con corte al 30 de noviembre:



Fuente GTHUM, corte al 30 de noviembre 2020.

Pruebas específicas al rol

Se definen pruebas especializadas para el perfil que tendrá una orientación en cultura de servicio y orientación comercial para los cargos de asesores en el Contact center, se aplican a los candidatos postulados a las necesidades de servicio presentadas durante el primer semestre del 2020, con el fin de reconocer el estado de competencias pertinentes al rol del asesor en esta unidad y determinar el nivel esperado de acuerdo a las expectativas de servicio y acordadas con la unidad, lo que favorece la disminución en la brecha de lo deseable y lo obtenido en los candidatos evaluados y elegidos como plataforma humana. Buscando el continuo fortalecimiento de la cultura del servicio, se realizó en el segundo semestre un assesment center como ejercicio de valoración e identificación del perfil del asesor tipo A que pueda ocupar el rol de asesor tipo B.

VINCULACIÓN DOCENTE

Actualmente la Universidad cuenta con 82 Docentes de carrera, a los cuales se les asigno al 100% de ellos carga académica en las diferentes tipologías, las cuales son parte integral del plan de gestión docente.

Fuente: sistema de información SOCA, junio 2020

Asignación académica a Docentes de carrera por Escuela y nivel de formación	
UNIDAD ACADEMICA / NIVEL DE FORMACION	TOTAL
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Economicas y de Negocios	11
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y Del Medio Ambiente	14
Escuela de Ciencias Basicas, Tecnologia E Ingenieria	25
Escuela de Ciencias de la Educacion	13
Escuela de Ciencias de la Salud	4
Escuela de Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades	15
TOTALES	82

DOCENTES OCASIONALES VINCULADOS POR UNIDAD ACADÉMICA

A continuación, se detalla el número total de docentes ocasionales de tiempo completo, medio tiempo y hora catedra vinculados por unidad académica para el periodo 16-1.

UNIDAD ACADEMICA	HORA CATEDRA	MEDIO TIEMPO	TIEMPO COMPLETO	TOTALES
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONOMICAS Y DE NEGOCIOS	88	125	134	347
ESCUELA DE CIENCIAS AGRICOLAS, PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE	79	96	128	303
ESCUELA DE CIENCIAS BASICAS, TECNOLOGIA E INGENIERIA	162	256	252	670
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION	53	107	88	248
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD	75	71	49	195
ESCUELA DE CIENCIAS JURIDICA Y POLITICAS	5	17	21	43
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES	87	178	247	512
INSTITUTO VIRTUAL DE LENGUAS	19	59	47	125
VICERRECTORIA ACADEMICA Y DE INVESTIGACION	0	0	32	32
VICERRECTORIA DE DESARROLLO REGIONAL	1	10	22	33
VICERRECTORIA DE MEDIOS Y MEDIACIONES PEDAGOGICAS	0	0	1	1
VICERRECTORIA DE SERVICIOS A ASPIRANTES, ESTUDIANTES Y EGRESADOS	2	3	102	107
TOTAL	571	922	1123	2616

Fuente: sistema de información SOCA, junio 2020

A continuación, se detalla el número total de docentes ocasionales de tiempo completo, medio tiempo y hora catedra vinculados por unidad académica para el periodo 16-2.

UNIDAD ACADEMICA	HORA CATEDRA	MEDIO TIEMPO	TIEMPO COMPLETO	TOTALES
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONOMICAS Y DE NEGOCIOS	22	56	6	84
ESCUELA DE CIENCIAS AGRICOLAS, PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE	7	15	9	31
ESCUELA DE CIENCIAS BASICAS, TECNOLOGIA E INGENIERIA	97	90	7	194
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION	11	31	4	46
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD	24	9	1	34
ESCUELA DE CIENCIAS JURIDICA Y POLITICAS	2	8	0	10
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES	34	124	9	167
INSTITUTO VIRTUAL DE LENGUAS	11	11	5	27
VICERRECTORIA ACADEMICA Y DE INVESTIGACION	0	0	1	1
VICERRECTORIA DE DESARROLLO REGIONAL	3	4	1	8
VICERRECTORIA DE SERVICIOS A ASPIRANTES, ESTUDIANTES Y EGRESADOS	1	15	54	70
TOTAL	212	363	97	672

Fuente: sistema de información SOCA, junio 2020

VINCULACIÓN Y ASIGNACIÓN ACADÉMICA PERIODO 16-4, 8-5 Y 16-6

Una vez la Gerencia de Talento Humano realizó la revisión de las hojas de vida de los más de 3.600 candidatos a docentes ocasionales y hora catedra que se encuentran en el repositorio para el periodo académico 16-4, 8-5 y 16-6 que cumplen con los requisitos documentales y legales como son soportes académicos, laborales, formatos de hoja de vida, declaración juramentada de bienes y rentas, información de terceros y demás documentos legales, quedaron aprobados habilitándolos para la asignación académica en los respectivos cursos y horas según el caso y la necesidad del servicio identificado por las unidades académicas.

El proceso de asignación y vinculación docente se desarrolla en un trabajo conjunto con los Decanos y Secretarios Académicos, se realiza en el sistema de información SIGHUM modulo SOCA, a continuación, se detalla la asignación académica y vinculación de los Docentes Ocasionales y Hora catedra para el periodo 16-4, 8-5 y 16-6 en el número de registros.

A continuación, se detalla el número total de docentes ocasionales de tiempo completo, medio tiempo y hora catedra vinculados por unidad académica para los periodos 16-4, 8-5 y 16-6:

UNIDAD ACADÉMICA	HORA CATEDRA	MEDIO TIEMPO	TIEMPO COMPLETO	TOTALES
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS	Periodo 16-4: 106	Periodo 16-4: 181	Periodo 16-4: 48	Periodo 16-4: 335
	Periodo 8-5: 2	Periodo 8-5: 15	Periodo 8-5: 0	Periodo 8-5: 17
	Periodo 16-6: 8	Periodo 16-6: 28	Periodo 16-6: 1	Periodo 16-6: 37
ESCUELA DE CIENCIAS AGRÍCOLAS, PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE	Periodo 16-4: 70	Periodo 16-4: 105	Periodo 16-4: 76	Periodo 16-4: 251
	Periodo 8-5: 4	Periodo 8-5: 0	Periodo 8-5: 4	Periodo 8-5: 4
	Periodo 16-6: 7	Periodo 16-6: 14	Periodo 16-6: 5	Periodo 16-6: 26
ESCUELA DE CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA	Periodo 16-4: 214	Periodo 16-4: 345	Periodo 16-4: 84	Periodo 16-4: 643
	Periodo 8-5: 20	Periodo 8-5: 17	Periodo 8-5: 0	Periodo 8-5: 37
	Periodo 16-6: 53	Periodo 16-6: 24	Periodo 16-6: 0	Periodo 16-6: 77
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	Periodo 16-4: 57	Periodo 16-4: 165	Periodo 16-4: 29	Periodo 16-4: 251
	Periodo 8-5: 0	Periodo 8-5: 1	Periodo 8-5: 0	Periodo 8-5: 1
	Periodo 16-6: 14	Periodo 16-6: 12	Periodo 16-6: 0	Periodo 16-6: 26
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD	Periodo 16-4: 87	Periodo 16-4: 83	Periodo 16-4: 14	Periodo 16-4: 184
	Periodo 16-6: 16	Periodo 16-6: 6	Periodo 16-6: 0	Periodo 16-6: 22
ESCUELA DE CIENCIAS JURÍDICA Y POLÍTICAS	Periodo 16-4: 6	Periodo 16-4: 18	Periodo 16-4: 9	Periodo 16-4: 33
	Periodo 8-5: 1	Periodo 8-5: 1	Periodo 8-5: 0	Periodo 8-5: 2
	Periodo 16-6: 11	Periodo 16-6: 0	Periodo 16-6: 0	Periodo 16-6: 11
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES	Periodo 16-4: 84	Periodo 16-4: 331	Periodo 16-4: 97	Periodo 16-4: 512
	Periodo 8-5: 3	Periodo 8-5: 26	Periodo 8-5: 0	Periodo 8-5: 29
	Periodo 16-6: 9	Periodo 16-6: 48	Periodo 16-6: 2	Periodo 16-6: 59
INSTITUTO VIRTUAL DE LENGUAS	Periodo 16-4: 23	Periodo 16-4: 75	Periodo 16-4: 5	Periodo 16-4: 103
	Periodo 8-5: 3	Periodo 8-5: 7	Periodo 8-5: 0	Periodo 8-5: 10
	Periodo 16-6: 4	Periodo 16-6: 4	Periodo 16-6: 0	Periodo 16-6: 8
VICERRECTORÍA ACADÉMICA Y DE INVESTIGACIÓN	Periodo 16-4: 0	Periodo 16-4: 0	Periodo 16-4: 1	Periodo 16-4: 1
VICERRECTORÍA DE DESARROLLO REGIONAL	Periodo 16-4: 5	Periodo 16-4: 14	Periodo 16-4: 11	Periodo 16-4: 30
	Periodo 16-6: 0	Periodo 16-6: 1	Periodo 16-6: 1	Periodo 16-6: 2
TOTAL	Periodo 16-4: 652	Periodo 16-4: 1317	Periodo 16-4: 374	Periodo 16-4: 2343
	Periodo 8-5: 33	Periodo 8-5: 67	Periodo 8-5: 0	Periodo 8-5: 100
	Periodo 16-6: 122	Periodo 16-6: 137	Periodo 16-6: 9	Periodo 16-6: 268

Fuente: sistema de información SOCA, diciembre 2020

Vinculación docente de periodos especiales.

PERIODO	TOTALES
ARANDO A LA EDUCACION	41
BACHILLERATO	3
BOSCONIA	4
PASTO	32
MAESTRO ITINERANTE	56
MIN. INTERIOR	155
TOTAL	291

Fuente: sistema de información SOCA, diciembre 2020

CONTRATACIÓN DE APOYO A LA GESTIÓN

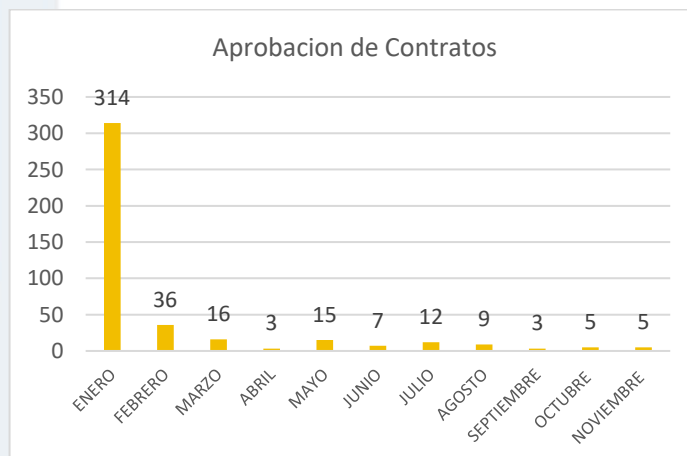
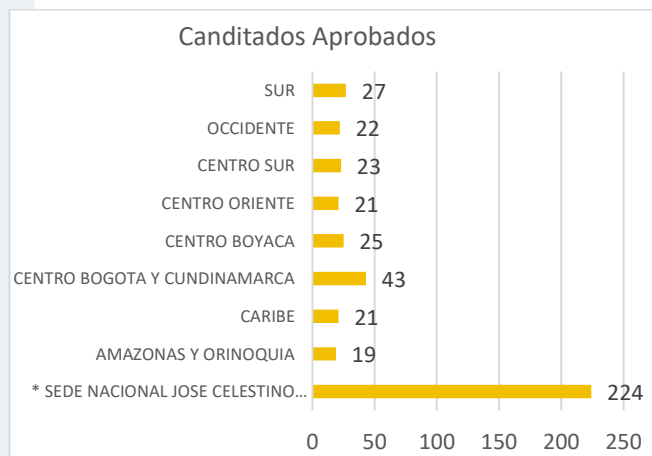
De acuerdo al proceso de reconfiguración institucional y disponibilidad presupuestal que adelanta la Universidad, se fijan estructuras básicas en las diferentes unidades y centros para establecer las necesidades del servicio y la disponibilidad de recursos propios generados para la vigencia 2020:

Los recursos aprobados para la contratación de apoyo a la gestión vigencia 2020 es por \$ 12.148.400.000 en el CDP 13 Remuneración de Servicios Técnicos.

ETAPA PRECONTACTUAL

Con el fin de fortalecer y mejorar el proceso de contratación del personal de apoyo a la gestión (contratistas) y cubrir acertadamente las necesidades del personal de la Universidad, se contemplaron las siguientes Fases:

- Fase 1. Levantamiento de necesidades de contratación.
- Fase 2. Aprobación de las necesidades de contratación.
- Fase 3. Selección de contratistas nuevos.
- Fase 4. Postulación de hojas de vida.
- Fase 5. Diligenciamiento sistemas de información
- Fase 6. Diligenciamiento sistema SIGEP.
- Fase 7. Aprobación de candidatos a contratistas.
- Fase 8. Generación de minuta.



Fuente: Sistema de información SCAP 2020

ETAPA CONTRACTUAL.

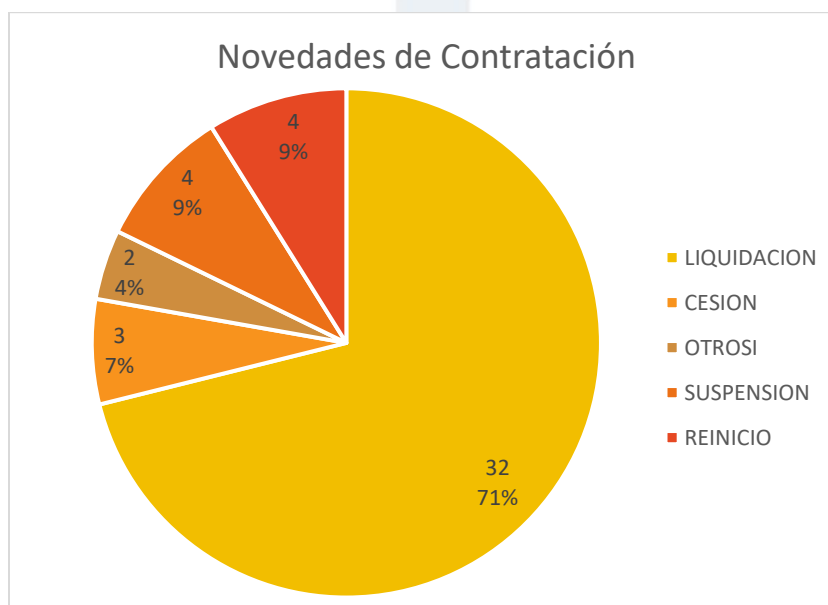
Contratación: De acuerdo con los recursos asignados para la contratación de apoyo a la gestión 2020, se realizaron los siguientes contratos para cada unidad y centro con el certificado de disponibilidad presupuestal 13 Remuneración Servicios Técnicos.

ZONA	TOTAL CONTRATOS	VALOR
* SEDE NACIONAL JOSE CELESTINO MUTIS	224	\$ 7.623.320.089
AMAZONAS Y ORINOQUIA	19	\$ 414.460.946
CARIBE	21	\$ 488.541.853
CENTRO BOGOTA Y CUNDINAMARCA	43	\$ 941.939.235
CENTRO BOYACA	25	\$ 482.920.539
CENTRO ORIENTE	21	\$ 525.302.028
CENTRO SUR	23	\$ 514.511.094
OCCIDENTE	22	\$ 524.771.988
SUR	27	\$ 613.455.444
TOTAL	425	\$ 12.129.223.216

Fuente: Sistema de información SCAP 2020

De acuerdo a lo anterior la Gerencia de Talento Humano tiene un valor contratado de **\$12.129.223.216** a cargo del CDP 13, Remuneración Servicios Técnicos

Novedades contratos de apoyo a la gestión 2020: Para la vigencia 2020 se realizaron 45 novedades de contratación así:



Fuente: Sistema de información SCAP 2020

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

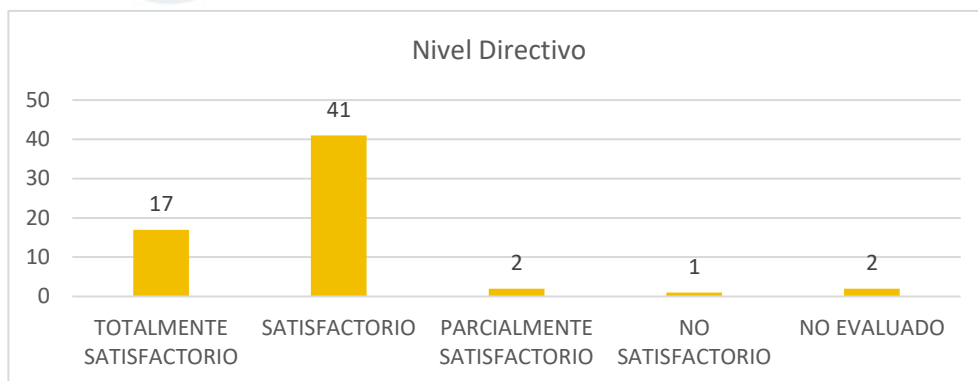
EVALUACIÓN PERSONAL CON NOMBRAMIENTO EN PROVISIONALIDAD

La UNAD para el primer semestre del 2020 cuenta con 168 funcionarios con nombramientos en provisionalidad, los cuales fueron evaluados a través del sistema integral por competencias y resultados para servidores públicos en provisionalidad, con el fin de evaluar la productividad de los funcionarios, enmarcado en una gestión por resultados. De acuerdo con los resultados de la evaluación del desempeño, el 100% de los servidores públicos en provisionalidad se encuentran en la Escala de satisfactorio

EVALUACIÓN NIVEL DIRECTIVO

Evaluación por balance de gestión por libre nombramiento y remoción a nivel directivos 2019, se evaluaron 63 directivos.

De acuerdo con los resultados de la evaluación del desempeño, el 85.71 % de los servidores públicos del Nivel Directivo se encuentran en la Escala de satisfactorio y/o totalmente satisfactorio.

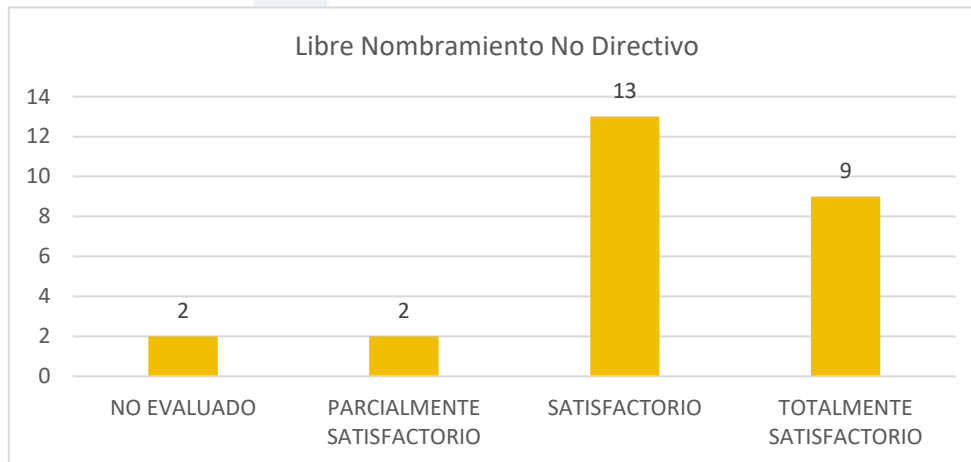


Fuente: Gerencia de calidad, balance de gestión, junio 2020.

EVALUACIÓN PERSONAL LIBRE NOMBRAMIENTO NO DIRECTIVO

Evaluación por balance de gestión por libre nombramiento y remoción a nivel no directivos 2019, se evaluaron 26 funcionarios

De acuerdo a los resultados de la evaluación del desempeño, el 84.61 % de los servidores públicos vinculados por Libre Nombramiento No Directivos se encuentran en la Escala de satisfactorio y/o totalmente satisfactorio.



Fuente: Gerencia de calidad, balance de gestión, 2020

COMPENSACIÓN

Con el fin de dar cumplimiento al procedimiento de compensación, la Gerencia de Talento Humano para el periodo (enero a noviembre) de 2020, realizó dentro de su gestión, trámite el 100% de las novedades recibidas para la liquidación de la nómina dentro de los tiempos establecidos de acuerdo con el calendario de pago.

Así mismo se realizó la liquidación y pago de las nóminas Administrativas y de Tutores cumpliendo el 100% con el cronograma pactado en los planes de trabajo, junto con la liquidación del 100% de las prestaciones sociales de los funcionarios retirados dentro de los correspondientes períodos mensuales identificándose los motivos de retiros de los funcionarios y el número de prestaciones emitidas en el periodo

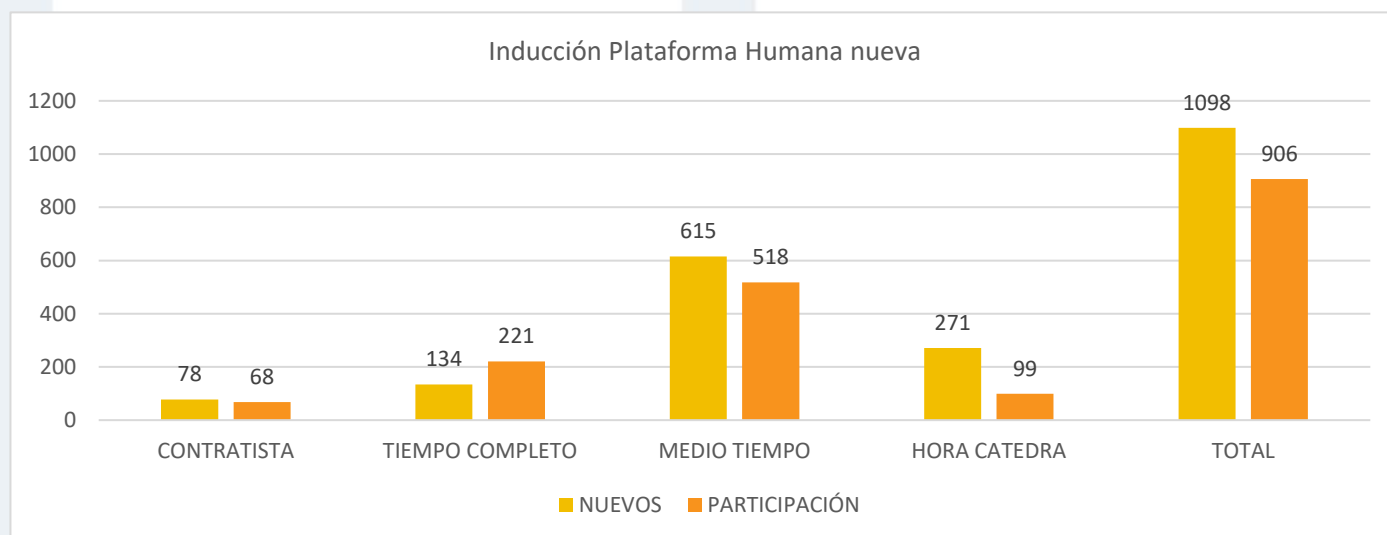
VALOR TOTAL NOMINAS ENERO - NOVIEMBRE		
TIPO DE NOMINA	VALOR	%
ADMINISTRATIVA	23.345.542.608	18.50
TUTORES	102.860.194.895	81.50
TOTAL GENERAL	126.205.737.503	100.00

Fuente: Gerencia de Talento Humano, 2020

INDUCCIÓN DE LA PLATAFORMA HUMANA

INGRESO DE PLATAFORMA HUMANA Y PARTICIPACIÓN DE LA INDUCCIÓN.

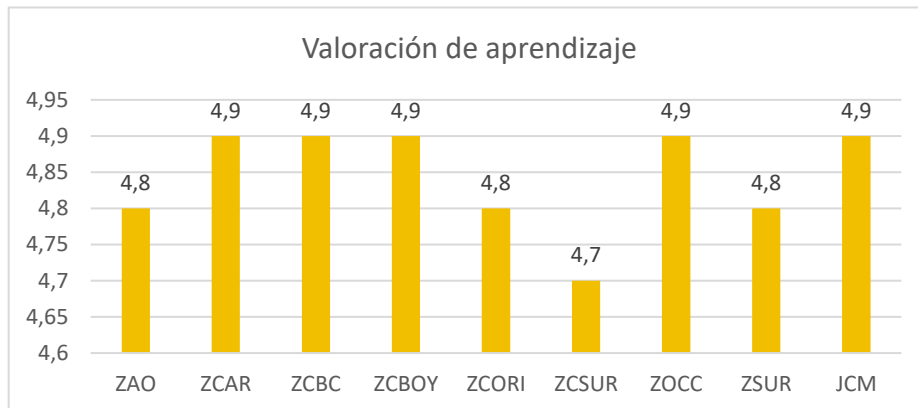
Como se puede observar, durante la vigencia 2020, en la universidad ingresaron un total de 1098 docentes y contratistas de apoyo a la gestión a nivel nacional, con el fin de aportar al cumplimiento de la gestión de diferentes unidades. De igual manera queremos resaltar que de ese total de ingresos se obtuvo una participación del 83% en las actividades de inducción general, proceso que se ha venido fortaleciendo desde el mes de mayo del 2020 a través de la herramienta virtual y ahora con el diseño de un curso virtual a través del Campus de la Universidad el cual se encuentra en proceso de culminación con el fin de ser implementado en la vigencia 2021.



Fuente: GTHUM, diciembre 2020

VALORACIÓN DEL APRENDIZAJE DE LAS JORNADAS DE INDUCCIÓN DE LA PLATAFORMA HUMANA

De las diferentes jornadas de inducción general ejecutadas y realizadas mediante la herramienta virtual por parte de la plataforma humana que ingreso nueva a la Universidad, se evidencia que a nivel nacional se mantuvo un promedio de 4.8% frente al nivel de apropiación de los conocimientos que se busca impartir mediante los diferentes ejercicios los cuales son evaluados para medir el impacto de apropiación, y así poder establecer las diferentes estrategias de mejora que se consideren necesarias.



Fuente: GTHUM, diciembre 2020

RESULTADOS DE PARTICIPACIÓN DE LA PLATAFORMA HUMANA EN LA ESTRATEGIA DEL PLAN PADRINO PARA EL PROCESO DE INDUCCIÓN ESPECÍFICA

De la estrategia de plan padrino en la cual viene trabajando la Gerencia de Talento Humano desde finales del 2019, podemos evidenciar que se ha logrado una participación del 100%, lo que nos ha permitido garantizar que toda la plataforma humana que ha venido ingresando nueva a la universidad, se le está realizando su proceso de inducción específica y adicionalmente se le brinda un proceso de apadrinamiento durante sus primeros días de ingreso en la Universidad con el fin de que estas personas se puedan adaptar más fácilmente.

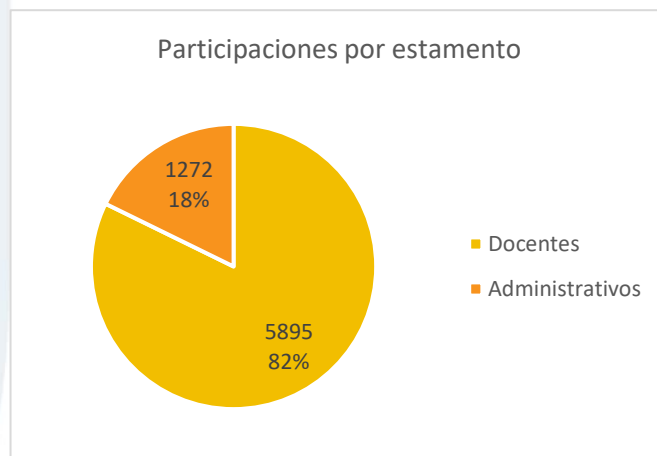
CAPACITACIÓN DEL TALENTO HUMANO

Para la vigencia 2020 y con corte al 30 de noviembre, se tenían planeadas 210 acciones de capacitación de las cuales se realizaron 213, lo que corresponde a un porcentaje de ejecución del 101,4%, pues se generaron programaciones adicionales que respondieran a necesidades particulares que se presentaron durante la vigencia.

Estos resultados se pueden lograr gracias a los siguientes aspectos:

El compromiso en la mejora continua y actualización permanente de los líderes y las unidades del metasistema, que hace que se planeen actividades que permitan la socialización de conocimientos que buscan fortalecer el quehacer en cada rol desde diferentes aspectos tanto específicos como transversales a toda la universidad.

La lectura y atención regional a las necesidades propias que se presentan desde estos niveles permite la descentralización del procedimiento y la generación de impacto en los diferentes ámbitos de actuación.



Fuente GTHUM: corte al 30 de noviembre de 2020

Igualmente, la articulación con unidades y escuelas ha permitido generar acciones de mayor impacto para la plataforma humana Unadista, así como el reporte oportuno de la realización de actividades de capacitación de aquellas unidades que están en oferta constante de acciones de capacitación para la comunidad Unadista en general.

La articulación con la Vicerrectoría Académica y de Investigación, para por medio de ella realizar el reconocimiento con las unidades académicas de los procesos autónomos que realizan de capacitación y que responden a los objetivos e intereses particulares de cada una de ellas.

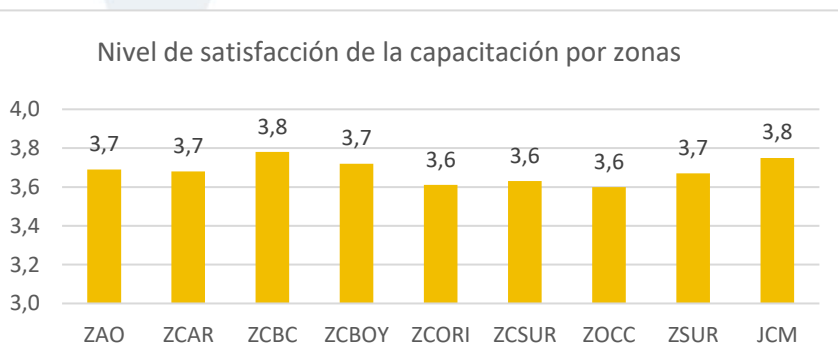
Por otro lado, se hace importante resaltar la iniciativa de la Gerencia de Comunicaciones y Marketing en generar un programa completo de capacitaciones, que permita dar a conocer tanto aspectos técnicos, como lineamientos institucionales propios de la gerencia y su articulación con la Gerencia de Talento Humano para la realización de estos, y de esta manera potenciar el impacto generado por estas capacitaciones.

Como ejercicio de anticipación y en respuesta a la contingencia de salud pública originada por el COVID-19, se generó una articulación con el procedimiento de Bienestar, con unidades académicas y con la ARL Positiva por medio del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para generar un acompañamiento durante la contingencia y ofrecer espacios de capacitación de tipo taller o charla con temáticas orientadas a la situación mundial presentada, a continuación, se presenta la relación de las 347 actividades realizadas con una participación total de 3127:

CAPACITACIONES Y PARTICIPANTES CRONOGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO POR EMERGENCIA DE SALUD PÚBLICA

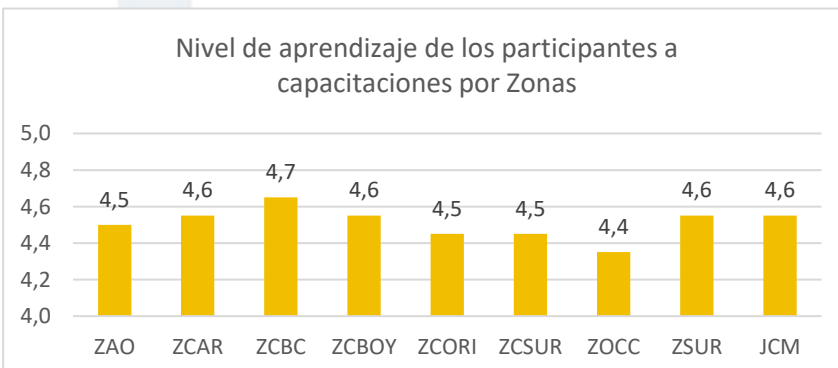
En las 213 acciones de capacitación realizadas en la vigencia del 2020 con corte al 30 de noviembre, se contó con 7167 participaciones, las cuales se distribuyen de la siguiente manera de acuerdo con el tipo de estamento; se contó con 5895 participaciones docentes, correspondientes al 82% y 1272 participaciones de administrativos, lo que corresponde al 18% de las participaciones totales.

Desde las valoraciones que se hacen en el procedimiento, está la valoración de satisfacción, la cual maneja una escala de 1 a 4, en donde la puntuación de 1,0 a 1,5, se refiere a que fue deficiente y de 3,3, a 4,0, indica que fue excelente. Para el año 2020 el comportamiento general de la valoración fue de 3,7, lo que indica que las acciones fueron percibidas como excelentes, en la gráfica lateral, se muestra el comportamiento de esta valoración en cada una de las zonas.



Fuente GTHUM, corte al 30 de noviembre.

La segunda valoración que se maneja desde el procedimiento es la valoración de aprendizaje, la cual maneja una escala de 1 a 5, en donde de 0 a 2,9 indicaría bajo conocimiento y de 4,3 a 5, alto conocimiento, para el año 2020 y con corte al 30 de noviembre, el comportamiento general de esta valoración fue de 4,5, lo que corresponde a un alto conocimiento de los participantes después de participar en las acciones de capacitación.



Fuente GTHUM, corte al 30 de noviembre.

De la misma manera, dependiendo del tipo de acción de capacitación se empezó a implementar la valoración de impacto, la cual tiene como objetivo hacer seguimiento en la transferencia de conocimientos en los puestos de trabajo con el colaborador, presentando un comportamiento general de 4,7, lo que demuestra que los participantes que han realizado la encuesta han podido identificar el aporte de los conocimientos adquiridos en su rol.

Por otro lado, se realizó un trabajo de articulación con las unidades, en la definición de las líneas que integran los ocho componentes del nuevo Plan Metasistémico de Formación y Desarrollo, que están relacionados desde el eje de formación, como resultado de este trabajo, se definieron 33 líneas que estarán orientado las acciones de formación a realizar en el año 2021.

GESTIÓN DEL BIENESTAR DE LA PLATAFORMA HUMANA

El plan de desarrollo 2019-2023 “Más Unad más País” es el resultado del quehacer institucional, el cual incorpora una visión estratégica consolidando el Sistema de Bienestar integral Unadista como dispositivo organizacional que fortalece la cultura del buen servicio en los diferentes multicontextos y ámbitos de actuación de la UNAD, fomentando mediaciones y estrategias de experiencias significativas para todos los integrantes de la comunidad, procurando generar en cada uno de ellos el fortalecimiento del desarrollo humano y mejoramiento de su calidad de vida. De esta forma, el bienestar de la plataforma humana se articula con la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados para conformar el equipo del Bienestar Integral Unadista, por lo tanto, se inicia con el diseño de la caracterización del proceso en el cual se ve involucrado las dos partes, estableciendo como objetivo contribuir con la calidad de vida, formación integral, construcción de comunidad, satisfacción laboral, ambientes armoniosos y felices para trabajar; a través, de la gestión de experiencias significativas para los estamentos que hacen parte del Metasistema UNAD, así mismo, se tiene como alcance la identificación de intereses hasta el impacto de las experiencias significativas. De igual forma, se tiene previsto la articulación en el diseño del estatuto de bienestar, la construcción del sistema integral Unadista, indicadores, salidas no conformes, así como el impacto de las experiencias significativas, estas acciones han quedado registradas en el Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora (SSAM) para realizar trazabilidad al proceso y así, fortalecer el sistema de bienestar. Ahora bien, durante el proceso de articulación y consolidación del proceso, el bienestar de la plataforma humana ha implementado diversas estrategias con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y a la construcción de ambientes laborales armoniosos y felices. Aunado a lo anterior, según el estatuto de bienestar No 056 De diciembre

06 De 2012 la Gerencia de Talento Humano ha articulado tres líneas de acción:

- Crecimiento personal: orientada al desarrollo de las dimensiones psicosocial y espiritual como construcción de proyectos de vida personal, profesional y social.
- Deporte y recreación: Se orienta al desarrollo de la corporalidad, el mejoramiento de la condición física y el sano esparcimiento de las personas y las comunidades.
- Promoción de la salud y prevención de la enfermedad: Promueve la dimensión biología y se orienta al autocuidado, al desarrollo de hábitos y estilos saludables y a la prevención de conductas y factores de riesgo para la salud de los diferentes estamentos de la universidad.

De esta forma, se procede con la ejecución de las actividades a nivel nacional con el fin de generar experiencias significativas de impacto para la plataforma humana.

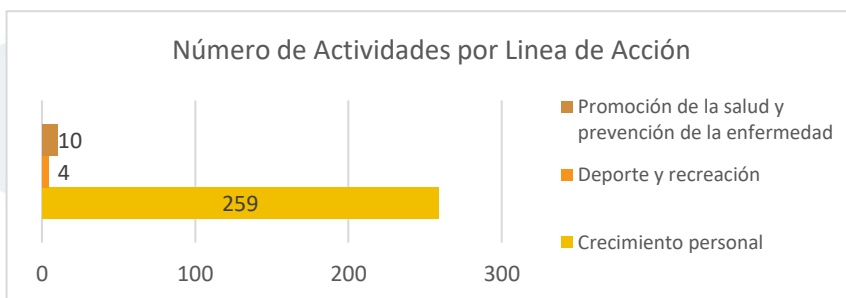
Con base en lo anterior, el bienestar de la plataforma humana, en la línea de crecimiento personal, se desarrollaron charlas para contribuir a la mitigación de factores de riesgo psicosocial a nivel nacional comprendiendo al ser humano en su dimensión personal, profesional y familiar, así mismo, se realizaron, diversas actividades que permitieron reconocer los diferentes roles de los líderes de la organización.

De la misma manera, en la línea de deporte y recreación se realizaron experiencias significativas encaminadas al mejoramiento de la calidad física a través de sesiones de entrenamiento moderado en las que participaban los líderes de la organización con su familia, se realizó un torneo de ajedrez así mismo, se generando espacios musicales y un bingo virtual a nivel nacional que permitió el acercamiento familiar del personal Unadista.

En la línea promoción de la salud y prevención de la enfermedad, se realizaron charlas en torno a hábitos alimenticios saludables, actividades de relajación, limpieza facial y cuidado de la salud además de se realizaron entrenamientos funcionales que permitían el mejoramiento de la condición física del personal Unadista. Con base en lo anterior, se relaciona las experiencias significativas desarrolladas a la plataforma humana en las líneas de acción mencionadas anteriormente:

EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS POR LÍNEAS DE ACCIÓN

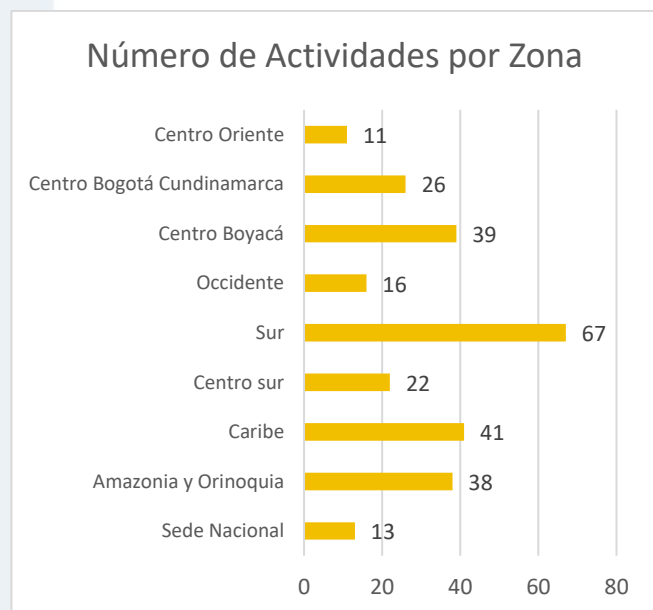
Durante la vigencia 2020, se desarrollaron más actividades en la línea de crecimiento personal la cual estaba enfocada en resaltar la importancia de cada líder en la organización, el desarrollo del ser en sus dimensiones, el reconocimiento de los diversos roles y que, a pesar de la situación de aislamiento generada por el Covid 19 se pretendía dar a conocer que a través de estas actividades la organización apoya y acompaña a la plataforma humana.



Fuente: GTHUM experiencias significativas desarrolladas la vigencia 2020.

ACTIVIDADES POR ZONA

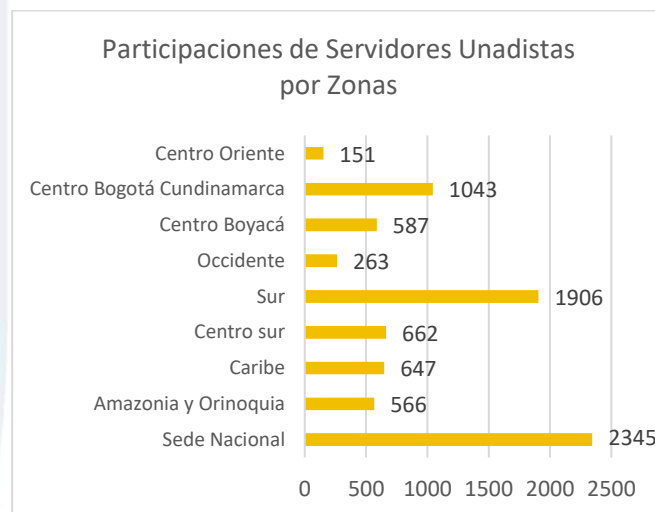
El bienestar dirigido a la plataforma humana se extiende a nivel nacional en todos los lugares en los que hace presencia la UNAD, así lo evidencia la gráfica evidenciando mayor gestión de estas en la zona Sur y Caribe.



Fuente: GTHUM, 2020.

PARTICIPACIONES SERVIDORES UNADISTAS POR ZONAS

De igual forma, a nivel nacional se realizaron experiencias significativas durante la vigencia 2020, por lo tanto, la gráfica permite evidenciar que la mayor participación del personal Unadista se encuentra en la Sede Nacional José Celestino Mutis y la zona Sur, así mismo, se evidencia cobertura y participación de todas las zonas en las que la UNAD hace presencia.

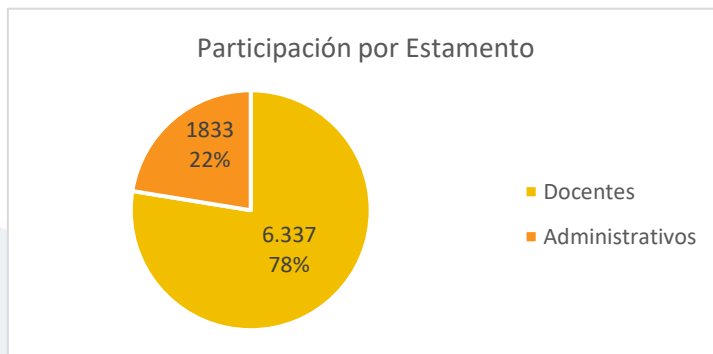


Fuente GTHUM, 2020.

PARTICIPACIONES POR ESTAMENTO

Durante las experiencias de la vigencia 2020, el número de participantes a nivel nacional de cada una de las experiencias significativas, las cuales son dirigidas a la plataforma humana se encuentran discriminados 78% docentes y 22% administrativos.

Fuente: GTHUM corte noviembre 2020

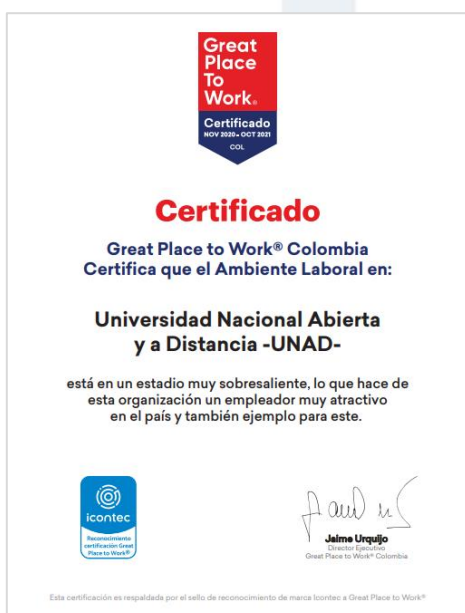


Por otro lado, el impacto de las experiencias significativas permite evidenciar que las estrategias implementadas para contribuir a los factores de riesgo psicosocial por la situación de contingencia generada por el Covid-19 ha sido de mucha utilidad para la plataforma humana Unadista ya que se abordaron temáticas para el trabajo en casa, como aspectos familiares y personales, brindando herramientas para el manejo de emociones, pautas para el cuidado de la salud mental, así como manejo del tiempo entre el ámbito laboral y familiar, por otro lado, el reconocimiento del rol permitió fortalecer el sentido de la pertenencia hacia la institución incrementando su nivel de satisfacción dentro de la misma, las actividades para el mejoramiento de la condición física no solo ha sido una herramienta para disminuir el sedentarismo, también ha permitido generar espacios entre el líder de la organización con su familia lo cual contribuye a promover espacios de sano esparcimiento y fortalecimiento de lazos afectivos, de la misma manera las pautas de autocuidado han generado toma de conciencia para el cuidado de la salud.

El bienestar de la plataforma humana ha realizado alianzas con diversas entidades con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la plataforma humana Unadista, entre ellas se encuentra: Casa ensamble, Panaca, Cafam, Compensar, Smartfit, y Unadcoop.

Por otro lado, cabe resaltar que, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD, fue certificada como una de las organizaciones con mejor ambiente laboral y cultura de innovación según la última encuesta realizada por Great Place to Work, superando así a la mayoría de las organizaciones en Colombia que se han propuesto por tener un ambiente laboral excelente.

Fuente: Great Place to Work.



TRABAJO INTELIGENTE PRODUCTIVO EN TIEMPOS DE PANDEMIA

De conformidad con lo pactado en el proyecto 32: Fortalecimiento de la gestión y desarrollo del talento humano, desarrollo organizacional y gestión de equipos de alto desempeño, la Gerencia de Talento Humano tiene como meta para el 2020, 100 colaboradores en modalidad de teletrabajo, para lo cual es importante mencionar el ejercicio de socialización del modelo de teletrabajo que la UNAD ha venido implementando desde la vigencia 2019 y el cual ha tomado fuerza en el 2020.

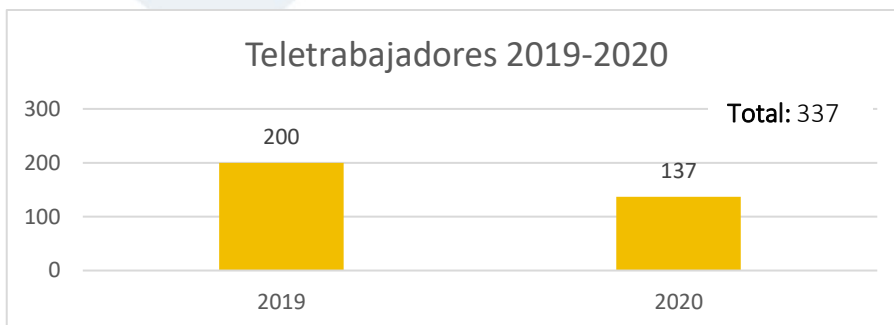
De igual forma es preciso mencionar que desde el mes de marzo del 2020 dada la calamidad mundial de la pandemia del COVID 19, la UNAD adopta el home office como una alternativa que permite garantizar la salud y bienestar de nuestra plataforma humana y adicionalmente el desarrollo de las actividades laborales desde sus viviendas lo cual le ha permitido a la UNAD no solo implementar el teletrabajo como una modalidad para trabajar si no el home office para el resto de la plataforma humana evolucionando a un modelo de trabajo inteligente y productivo.

De conformidad con lo anteriormente expuesto a continuación se presenta un balance de resultados de nuestro modelo de teletrabajo y del home office en la Universidad como formas de trabajo que se implementan en pro del bienestar y salud de nuestra plataforma humana, generando una cultura de trabajo productivo.

RESULTADOS TELETRABAJO UNAD

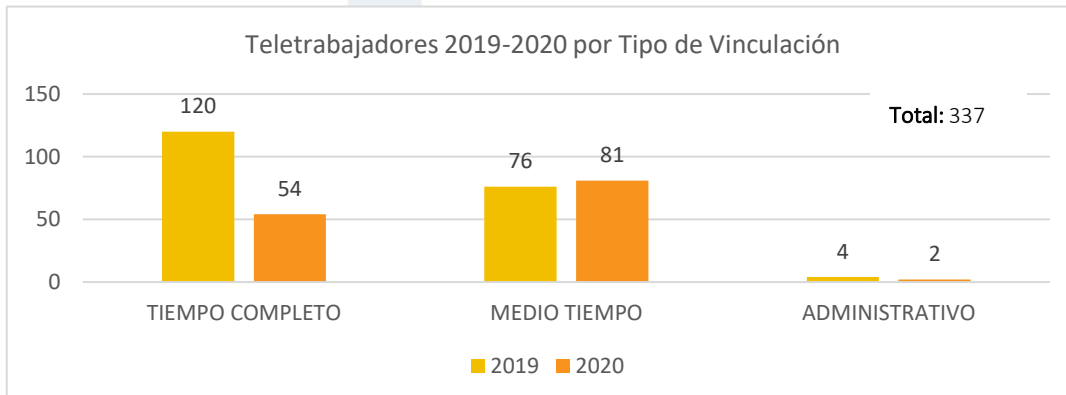
Durante la vigencia 2020, se ha llevado a cabo el modelo de teletrabajo obteniendo una participación de 137 docentes y servidores públicos, adicional a los 200 teletrabajadores que venían del año pasado como puede detallar en la Grafica No. 1, lo cual permite evidenciar el cumplimiento de la meta establecida en el Plan de Desarrollo 2019-2023.

Fuente: GTHUM Dic, 2020



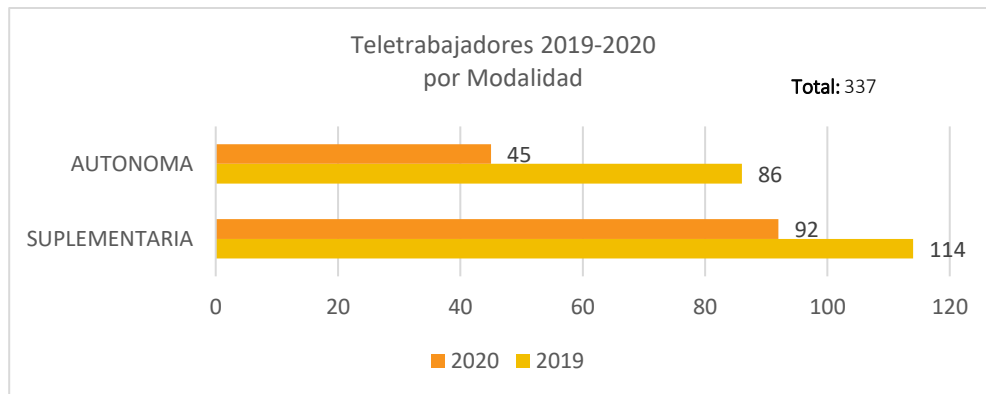
Del total de teletrabajadores de 2019-2020, el 98% fueron personal docente tiempo completo y medio tiempo y el 10% personal de planta administrativa.

Fuente: GTHUM Dic, 2020



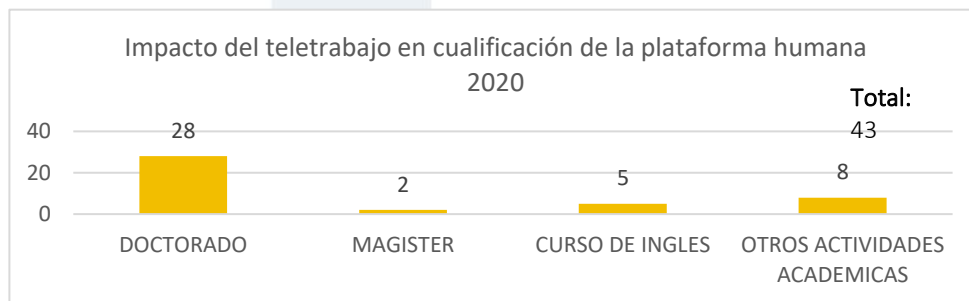
Del total de la población teletrabajadora, podemos observar que el 33% se encontraban en modalidad autónoma, por encontrarse desempeñando sus actividades laborales en el exterior por cualificación, y el 67% restante en la modalidad suplementaria.

Fuente: GTHUM Dic, 2020



Impacto del Teletrabajo

En la gráfica, podemos observar que durante la vigencia 2020 se logró impactar en el proceso de cualificación de la plataforma humana gracias al modelo de teletrabajo que ha venido implementando la Universidad.

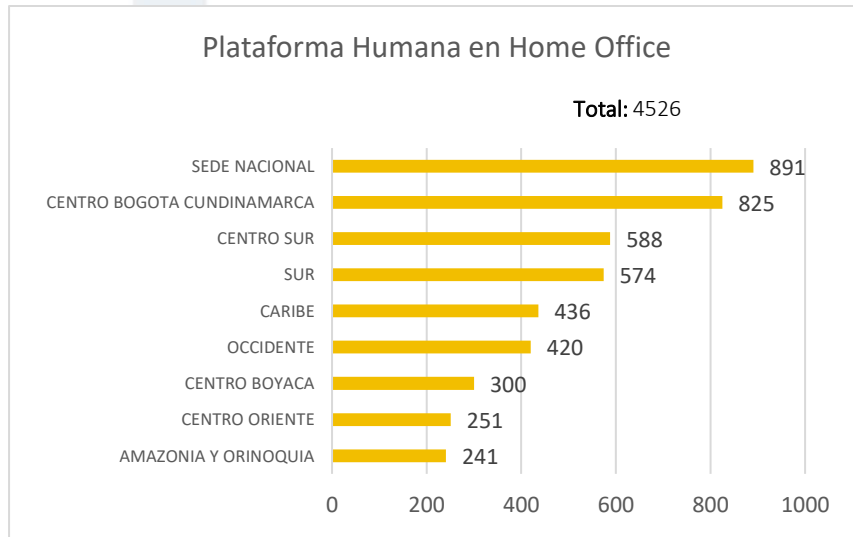


Fuente: GTHUM Dic, 2020

RESULTADOS HOME OFFICE UNAD

De acuerdo con lo que se menciona a inicios del presente informe actualmente no solo contamos con personal en teletrabajo, si no que dado a la pandemia del COVID en pro del bienestar y salud de nuestros colaboradores, del total de plataforma humana activa actualmente 4526 se encuentran realizando home office ya sea 100% en casa o en alternancia.

De acuerdo con los resultados obtenidos con el teletrabajo y el home office, la UNAD se proyecta para el 2021 con el 40% de su plataforma humana bajo la modalidad de teletrabajo, para lo cual ha venido adelantando e innovando en un sistema de información que garantice la efectividad del proceso de teletrabajo, donde este va a queda sistematizado.



Fuente: GTHUM Nov 30, 2020

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA TELETRABAJO UNAD

Adicionalmente la GTHUM ha incorporado dentro de sus sistemas de información el ejercicio de caracterización de la plataforma humana Unadista, incorporando variables que nos permite evidenciar los potenciales teletrabajadores de acuerdo con el cumplimiento de los requisitos que se tienen establecidos en nuestro modelo de teletrabajo. A continuación, podremos observar algunas imágenes de los potenciales y/o condiciones variables de nuestro sistema de Información:

Potenciales Teletrabajadores Sistema de Información Dashboard SIGHUM



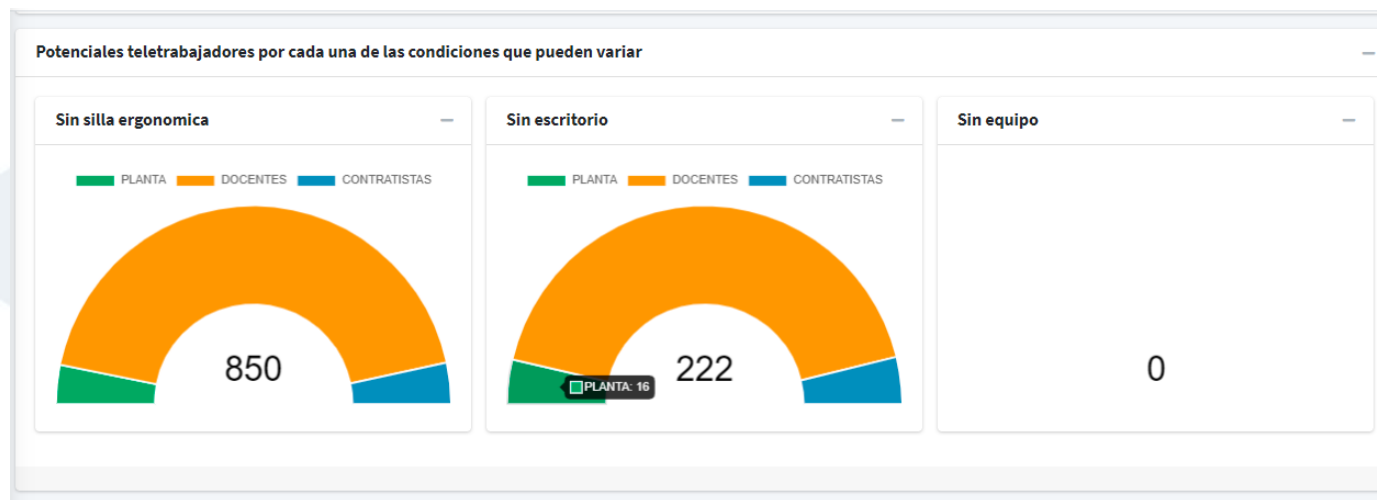
Fuente: Imagen tomada del Sistema de Información Dashboard SIGHUM Dic, 2020

Potenciales Teletrabajadores- condiciones variables. Sistema de Información Dashboard SIGHUM



Fuente: Imagen tomada del Sistema de Información Dashboard SIGHUM Dic, 2020

Potenciales Teletrabajadores por condiciones variables. Sistema de Información Dashboard SIGHUM



Fuente: Imagen tomada del Sistema de Información Dashboard SIGHUM Dic, 2020

Funciones Teletrabajables



Fuente: Imagen tomada del Sistema de Información Dashboard SIGHUM Dic, 2020

De igual forma se viene adelantando el aplicativo de teletrabajo para el proceso de postulación de la plataforma humana de manera que todo sea sistematizado con el fin de garantizar un proceso efectivo y ágil.

GESTIÓN INTEGRAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA

EDIFICACIONES NUEVAS PARA LA UNAD.

Para el periodo 2020 se realizaron proyectos de obra enfocados en dos edificaciones nuevas para la UNAD:

CEAD BUCARAMANGA

Para el año 2020, se finaliza la tercera Fase del nuevo CEAD Bucaramanga, con los acabados y dotación respectiva para iniciar funcionamiento en el año 2021, este es un edificio para labores académico-administrativas sin componente práctico.



Fuente GIF Fotografías Nuevo CEAD Bucaramanga.

CCAV TURBO

Para el año 2020, se finaliza la segunda Fase del nuevo CCAV Turbo en el departamento de Antioquia, para en el año 2021 iniciar su tercera fase ya con los acabados y dotación respectiva.



Fuente GIF Fotografía Obra Nuevo CCAV Turbo

MEJORA DE CONDICIONES FÍSICAS

En el CCAV Cartagena, fue intervenido de manera general para mejora de sus condiciones físicas, realizando remodelación de su plana física total, redes eléctricas, redes hidrosanitarias, equipos y demás para la mejora de la prestación del servicio en todos los aspectos.

*Fuente GIF Fotografía Mejora de Condiciones Físicas
CCAV Cartagena.*



ADECUACIÓN AMBIENTES DE APRENDIZAJE

Enmarcado en diferentes gestiones realizadas por la UNAD para obtener recursos por medio de las Regalías de la nación, se abordaron las adecuaciones de 3 ambientes de aprendizaje los cuales son los laboratorios de introducción a la ingeniería en el CEAD Arbeláez, y el CEAD Girardot, y el laboratorio de ciencias básicas en el CEAD Facatativá:



*Fuente GIF Fotografía Laboratorio
Introducción a la ingeniería CEAD Arbeláez*



*Fuente GIF Fotografía Laboratorio
Introducción a la ingeniería CEAD Girardot*



*Fuente GIF Fotografía Laboratorio Ciencias
Básicas CEAD Facatativá*

CENTRO DE INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO

En el CEAD Arbeláez se llevará a cabo la obra del nuevo Centro Nacional de Innovación y Emprendimiento de la UNAD, por lo cual en el año 2020 se realizaron los diseños de este, teniendo en cuenta factores bioclimáticos y de construcción sostenible, para iniciar su obra en el año 2021.

*Fuente GIF Imagen Diseño Centro Nacional de Innovación y Emprendimiento
CEAD Arbeláez*





EJE 8 EFICIENCIA EN LA GESTIÓN

De acuerdo con lo establecido en el artículo primero del Estatuto Organizacional, Acuerdo 039 del 3 de diciembre de 2019, “la UNAD se autodefine, actúa y dinamiza como sistema de sistemas, soportado en las diferentes plataformas tanto la del talento humano, como la curricular, la pedagógica y didáctica, y la tecnológica y financiera, en busca de asegurar el logro de resultados efectivos de alta calidad y pertinencia, en cada una de sus responsabilidades sustantivas y sistemas”. En este contexto, el eje temático denominado “eficiencia de la gestión”, articula aspectos claves de éxito institucional que propenden por orientar las acciones a realizar durante el periodo 2019-2023 a través del Plan de Desarrollo Institucional denominado “Más UNAD, más País” y directrices tendientes a garantizar la eficiencia en las operaciones contractuales y administrativas fundamentales para la optimización de los recursos financieros.

PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- adoptó mediante Acuerdo 004 de enero 27 de 2012 el Modelo de Planificación Participativa Unadista fundamentado en los principios de la Planeación Estratégica Situacional -PES-, en particular del Método Altadir de Planificación Popular -MAPP-. Modelo que permite analizar a la Universidad como un todo, como un sistema de alta complejidad, lo cual facilita ordenar la acción institucional en el corto, mediano y largo plazo bajo un modelo explicativo de análisis multicausal.

El Modelo hace énfasis en la participación activa de consejeros, directivos, estudiantes, egresados, docentes, administrativos y representantes del sector productivo, entre otros, quienes le imprimen un carácter de legitimidad, en el sentido de ser un pronunciamiento sentido de visión de futuro de la UNAD.

En correspondencia con el Modelo, la Universidad todos los años proyecta el Plan de Acción a seguir en cada vigencia; es decir, proyecta con los diferentes líderes misionales, funcionales y operacionales las metas anuales a trabajar con el fin de alcanzar el sueño trazado en el Plan de Desarrollo Institucional; pero así mismo, es un espacio de revisión y concertación de ajustes o posibles nuevas metas que son necesarias de abordar para fortalecer la gestión institucional.

En este orden de ideas, en pleno desarrollo del XX encuentro de líderes Unadistas, se aprobó el nuevo Estatuto Organizacional mediante acuerdo 039 del 03 de diciembre de 2019. Este marco normativo marca los derroteros de la configuración metasistémica de la UNAD y sus sistemas organizacionales, así mismo, plasma las definiciones y mecanismos de integración y articulación, entre sus unidades, actores, redes, fractales y diversos dispositivos. Estos se

orientan, de manera coherente, hacia alcanzar el impacto deseado, en cada uno de los ámbitos de actuación institucional y en la aplicación de sus criterios de actuación.

El alcance del Estatuto Organizacional se convierte en foco de atención para los participantes en la planificación de la UNAD, razón por la cual, fue necesario efectuar una revisión del Plan de Desarrollo 2019-2023, en lo concerniente con las OP o Macroproyectos y objetivos generales, los proyectos y sus objetivos, metas indicadores y productos, lo que dio origen a plantear la necesidad de realizar algunos ajustes y/o modificaciones el Plan de Desarrollo 2019-2023 que se presentan ante el Consejo Superior Universitario de la siguiente manera:

- Cambiar la antigua estructura organizacional por la estructura del Metasistema UNAD 4.0 por ser la línea de orientación e interacción entre las diferentes unidades misionales, funcionales y operacionales.
- Cambiar la denominación de las Operaciones -OP- por Macroproyectos -MP- con el fin de armonizar estratégicamente las acciones con los proyectos establecidos.
- Adicionar un nuevo Macroproyecto denominado “MP7: Gestión Organizacional” con el fin de separar los proyectos misionales con los proyectos de soporte a la implementación del nuevo Estatuto Organizacional.
- Modificar la denominación de algunos de los macroproyectos y objetivos acordes con el Estatuto Organizacional sin afectar el alcance del macroproyecto original, así:

PLAN VIGENTE		AJUSTES Y/O MODIFICACIÓN DEL PLAN		Modificación y/o ajustes Objetivos	
OP	Denominación	MP	Denominación	Sí	No
1	FORMACIÓN	1	FORMACIÓN		X
2	INVESTIGACIÓN	2	INVESTIGACIÓN		X
3	PROYECCIÓN SOCIAL	3	INCLUSIÓN SOCIAL, DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCIÓN COMUNITARIA	X	
4	INCLUSIÓN, RETENCIÓN, PERMANENCIA Y ÉXITO 4.0	4	ACCESO, PERMANENCIA, RETENCIÓN, PROMOCIÓN Y GRADUACIÓN	X	
5	INTERNACIONALIZACIÓN	5	INTERNACIONALIZACIÓN		X
6	INNOVACIÓN	6	INNOVACIÓN Y EMPRENDIMIENTO	X	
		7	GESTIÓN ORGANIZACIONAL	Nuevo	

Estos ajustes dieron origen a la necesidad de realizar distribución de los proyectos de acuerdo con los macroproyectos -MP-, en correspondencia con la estructura organizacional del Metasistema UNAD, sin afectar las proyecciones financieras efectuadas para la financiación del Plan, para lo cual fue fundamental:

- Realizar revisión de forma de las metas establecidas en el Plan con el fin de precisar el alcance de las mismas.
- Asegurar que la financiación del Plan no tuviera variación alguna, por cuanto los proyectos quedaron con la misma proyección de recursos, solo se hizo ajuste de forma relacionada con la ubicación de los Macroproyectos y proyectos.

En términos generales el Plan de Desarrollo 2019-2023 tuvo revisión en la redacción, reubicación de proyectos y precisión de algunos objetivos, de acuerdo con el nuevo Estatuto Organizacional. Se mantienen los 32 proyectos con algunos ajustes en la denominación o de ubicación en los Macroproyectos -MP.

MONITOREO EJECUCIÓN PLAN DE DESARROLLO 2019-2023 – PLANES OPERATIVOS 2020

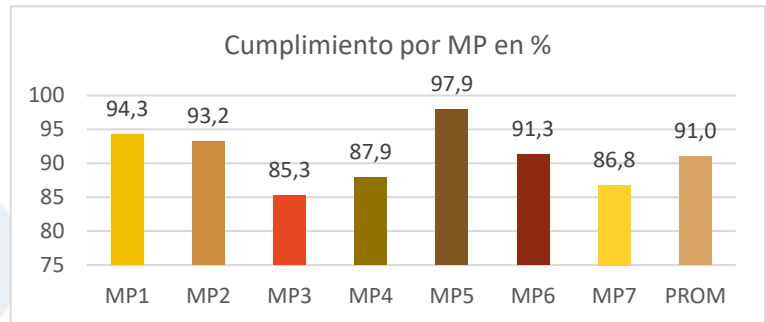
Para efectuar el monitoreo al cumplimiento del Plan de Desarrollo 2019-2023 en tiempo real, a fin de tomar las acciones correctivas necesarias para su ejecución, la UNAD cuenta con una herramienta tecnológica denominada “Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo –SIGMA–”, que permite efectuar el reporte de cumplimiento de metas por vigencia del Plan a través de los planes operativos –Plan de Acción–, de tal forma que las distintas unidades misionales, operativas y funcionales aporten en el logro de los compromisos establecidos y asumidos por la Universidad.

La aplicación permite contar con información de carácter cuantitativo y cualitativa, sin embargo, en este aparte, no se hace referencia al aspecto cualitativo por cuanto los logros alcanzados durante la vigencia 2020, están plasmados en el contenido del presente documento de rendición de cuentas.

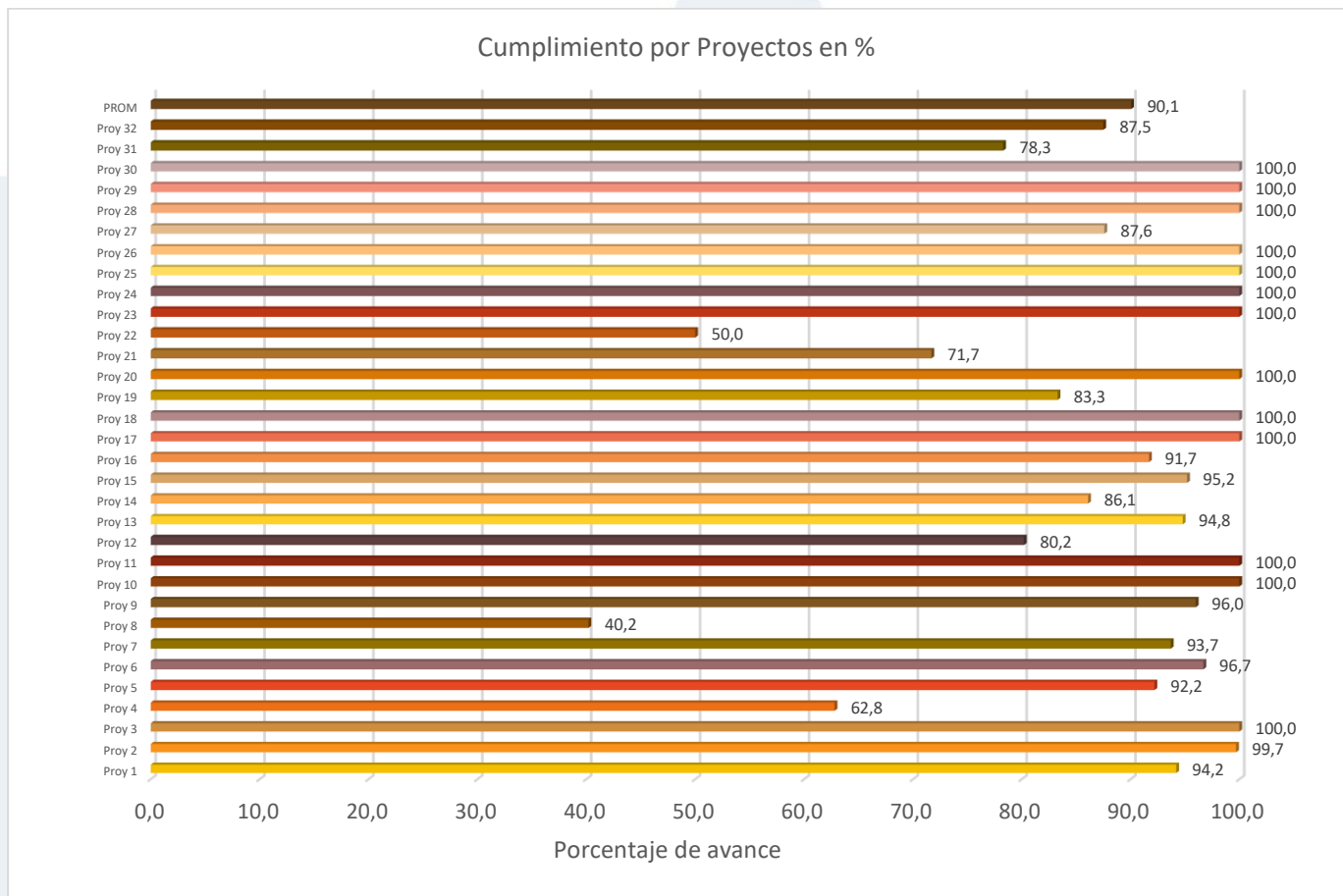
SEGUIMIENTO CUANTITATIVO, A DICIEMBRE 31 DE 2021, DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN OPERATIVO (PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL)

De acuerdo con el reporte cuantitativo de ejecución de las metas asignadas a las unidades misionales, funcionales y operativas a realizar durante la vigencia 2020 (Plan Operativo,) se tiene el siguiente reporte de cumplimiento por cada una de los MP del Plan de Desarrollo 2019-2023 denominado “Más UNAD, más PAÍS”, así:

Fuente: OPLAN – SIGMA, 29-01-2021.



El reporte de cumplimiento por Proyectos, que en total son 32 se muestra en la siguiente gráfica:



Fuente: OPLAN – SIGMA, 29-01-2021.

A manera de conclusión, el resultado de cumplimiento de los Planes Operativos a diciembre 31 de 2020, de acuerdo con el promedio nacional por MP en términos porcentuales fue de 91,0% sustentado en los diferentes reportes y soportes que dan cuenta del cumplimiento de las metas establecidas en los respectivos proyectos del Plan de Desarrollo 2019-2023, es un porcentaje de cumplimiento representativo que está soportado en los resultados que fueron plasmados de manera general en el documento de rendición de cuentas.

PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

De acuerdo con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo –PND-, Ley 1955 de 2019, artículo 183 y los acuerdos suscritos con los rectores del Sistema Universitario Estatal –SUE- y las plataformas de estudiantes y profesores de la educación superior pública, se asignaron recursos provenientes del Presupuesto General de la Nación –PGN- para base presupuestal, fortalecimiento del funcionamiento, así como recursos de inversión para financiar los Planes de Fomento a la Calidad –PFC- y los Planes de Pago a las Obligaciones –PPO-. De igual manera se asignaron recursos de inversión del Sistema General de Regalías –SGR- para infraestructura, y del Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación –FCTel- para formación doctoral y fortalecimiento institucional, investigación mediante convocatorias coordinadas por el actual Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, MinCiencias.

En este contexto y en desarrollo de la estrategia para el fortalecimiento de la educación superior pública y de los recursos adicionales de inversión para contribuir al mejoramiento de la calidad de las instituciones de educación superior públicas, se elabora el Plan de Fortalecimiento Institucional PFI 2020-2022, herramienta de planeación que permitirá conocer los resultados, metas y principales proyectos a adelantar en las vigencias señaladas en torno al cumplimiento de los objetivos estratégicos claves para el sector de educación superior.

Con la formulación del PFI y acorde con los Objetivos de Política establecidos por el MEN, se espera que las instituciones fortalezcan sus condiciones con los recursos adicionales dispuestos por el Gobierno Nacional, los cuales estarán orientados a cubrir gastos para funcionamiento, inversión y mejoras en la situación financiera.

En este sentido, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- proyectó los recursos adicionales a recibir del Presupuesto General de la Nación –PGN, en los siguientes montos:

MEN - ASIGNACIÓN RECURSOS PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2020			2021	2022
CONCEPTO	PRESUPUESTO	ASIGNACIÓN	PROYECCIÓN	PROYECCIÓN
Aumento a la Base Presupuestal Artículo 86	Funcionamiento	\$ 2.932.463.045	\$ 3.269.696.295	\$ 3.652.250.762
Ley 1819 de 2016 Artículo 142 – Cooperativas	Funcionamiento	\$ 1.254.654.832	\$ 1.286.021.203	\$ 1.318.171.733
Adición Descuento de Votaciones	Funcionamiento	\$ -	\$ 6.067.121.486	\$ 6.309.806.345
SUBTOTAL FUNCIONAMIENTO		\$ 4.187.117.877	\$ 10.622.838.984	\$11.280.228.840
Plan de Fomento de Calidad Ley 1955 de 2019 Artículo 183	Inversión	\$ 4.136.843.575	\$ 5.171.010.381	\$ 6.205.212.458
Saneamiento de Pasivos Plan Nacional de Desarrollo Artículo 183	Inversión	\$ 3.021.311.308	\$ 2.014.000.000	\$ -
Sistema General de Regalías – Fondo de Desarrollo Regional SSF	Inversión	\$16.011.115.466	\$ -	\$ -
Sistema General de Regalías – Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación	Inversión	\$ 9.859.416.077	\$ -	\$ -
Sistema General de Regalías – Conv2_FCI-Mec1 *	Inversión	\$ 1.999.985.660	\$ -	\$ -
SUBTOTAL INVERSIÓN		\$35.028.672.086	\$ 7.185.010.381	\$6.205.212.458
TOTAL RECURSOS ADICIONALES		\$39.215.789.963	\$ 17.807.849.365	\$17.485.441.298

* Este concepto contempla dos proyectos aprobados por el OCAD del Fondo de CTEI.

** El proyecto aprobado en esta convocatoria tuvo un ajuste en el valor asignado por el OCAD del Fondo de CTEI.

Fuente: OPLAN – Plan de Fortalecimiento Institucional.

Los recursos proyectados para financiar el Plan de Fortalecimiento Institucional se destinarán para:

- Mejorar la atención a sus estudiantes en cada uno de los programas ofertados para que alcance sus sueños y contribuir con el mejoramiento de la competitividad, productividad y el bienestar humano.
- Cumplir los lineamientos normativos, educativos y formativos, de orden institucional, local, nacional e internacional y el impacto de la oferta académica con calidad y excelencia, acorde con los requerimientos del Consejo Nacional de Acreditación –CNA.
- Dotación de equipos de laboratorios, tecnológicos y recursos educativos digitales, requeridos para la mejora de la oferta del servicio educativo en las regiones.
- Adecuación y dotación de ambientes de aprendizaje y de introducción a la ingeniería en municipios de departamento de Cundinamarca (infraestructura física) requerida para que los estudiantes cuenten con un espacio digno, donde puedan interactuar con los docentes y compañeros en los momentos presenciales programados por la UNAD.

GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS

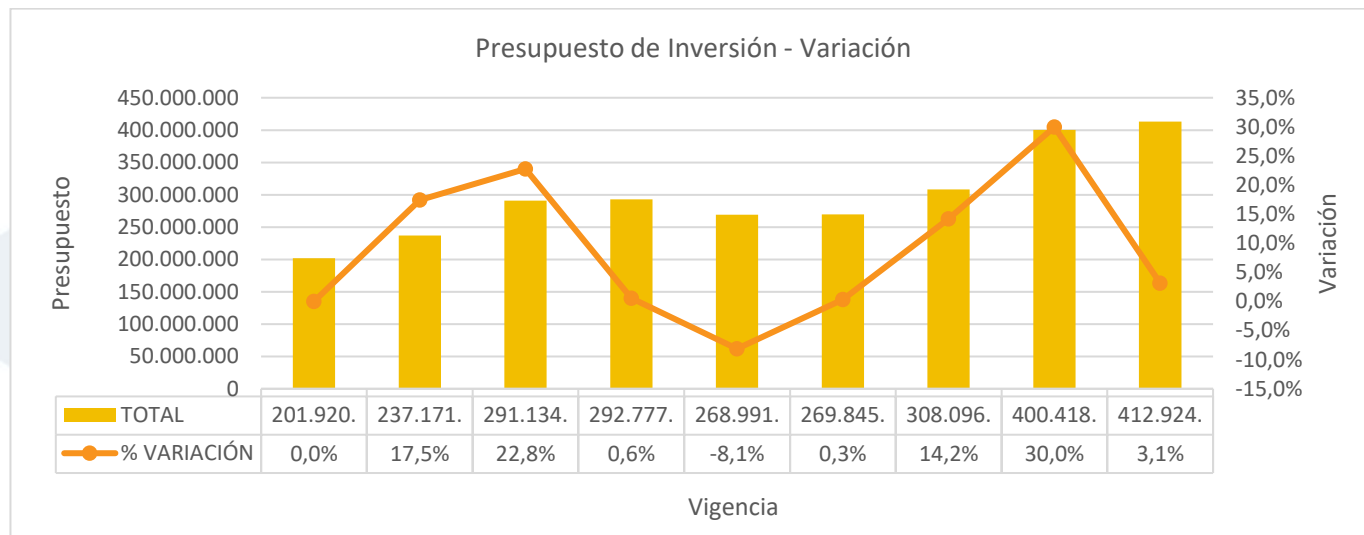
COMPORTAMIENTO FINANCIERO

Para el periodo 2012-2020, el Presupuesto General de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD–, constituido por recursos que provienen del Gobierno Nacional y por recursos propios generados por la UNAD, tuvo el siguiente comportamiento:

Vigencias	Apropiación	Compromisos	Compromisos/ Apropiaciones
2012	201.920.348	184.646.579	91,4%
2013	237.171.613	222.826.886	94,0%
2014	291.134.450	263.691.285	90,6%
2015	292.777.764	243.346.128	83,1%
2016	268.991.522	237.135.037	88,2%
2017	269.845.926	261.603.676	96,9%
2018	308.096.894	293.166.011	95,2%
2019	400.418.221	367.106.513	91,7%
2020	412.924.414	349.489.393	84,64%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.

Gráfica 1 Variación Presupuestal Apropriado 2012 - 2020



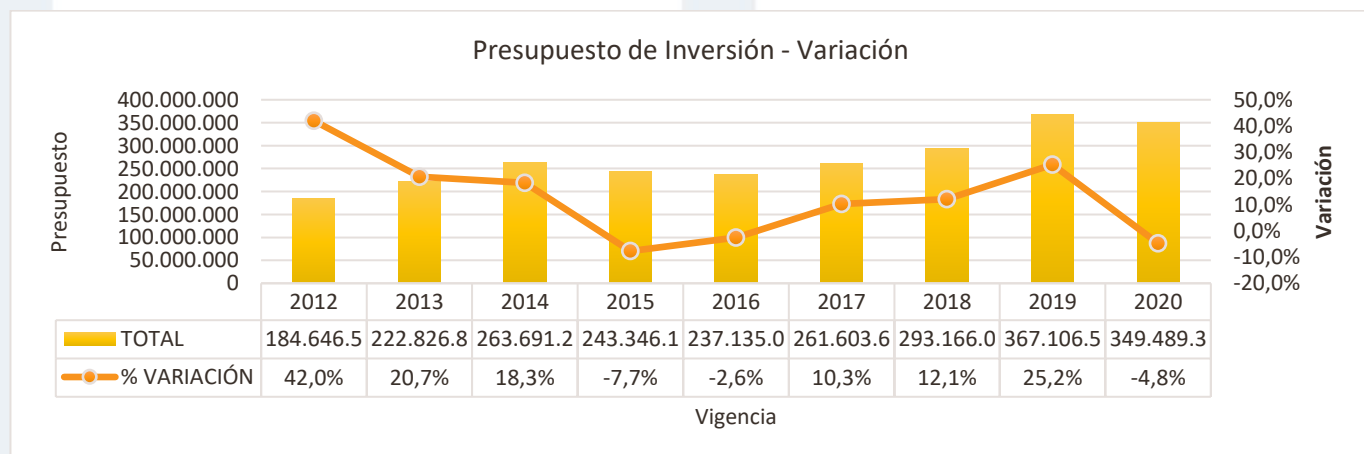
Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.

De acuerdo con la evolución histórica de los recursos apropiados, podemos evidenciar una tendencia creciente desde el año 2012, la cual corresponde a un 104%, entre lo apropiado en la vigencia 2012 y la vigencia 2020.

Este comportamiento histórico permite dar cuenta de una variación positiva del presupuesto apropiado en las últimas vigencias; esto es reflejo de una consolidación de los recursos de la Universidad con lo cual se ha logrado contar con una estabilidad en su funcionamiento y un aumento en los recursos destinados para financiar la inversión.

Sin embargo, para la vigencia 2020 la variación respecto al presupuesto ejecutado fue del -4,8% comparado con la vigencia 2019 (Gráfica 2); consecuente con el año atípico a causa de la pandemia COVID 19, lo que generó una disminución de los gastos asociados con la modalidad de funcionamiento de la universidad. Así mismo, se llevó a cabo un aplazamiento de la ejecución de diferentes metas del Plan de Desarrollo Institucional que no requerían su cumplimiento de manera inmediata.

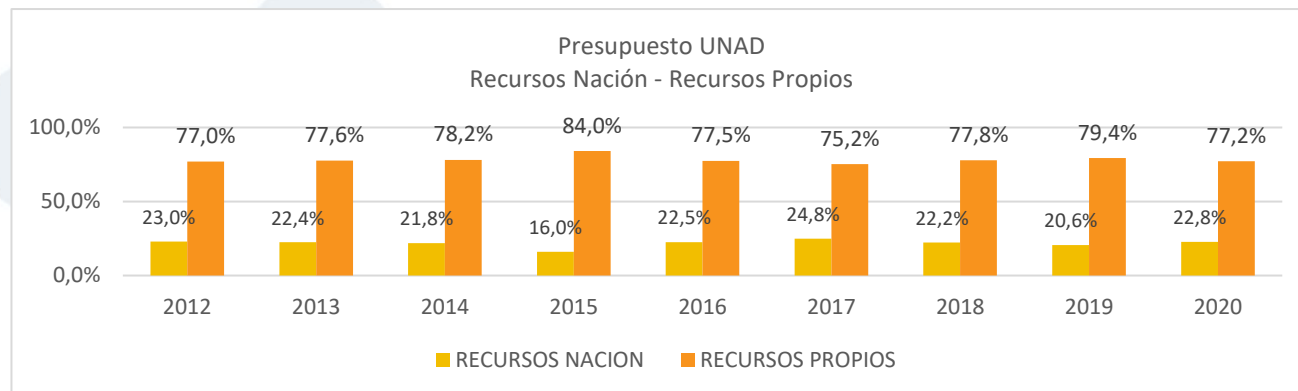
Gráfica 1 Variación Presupuestal Comprometido 2012 – 2020



Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.

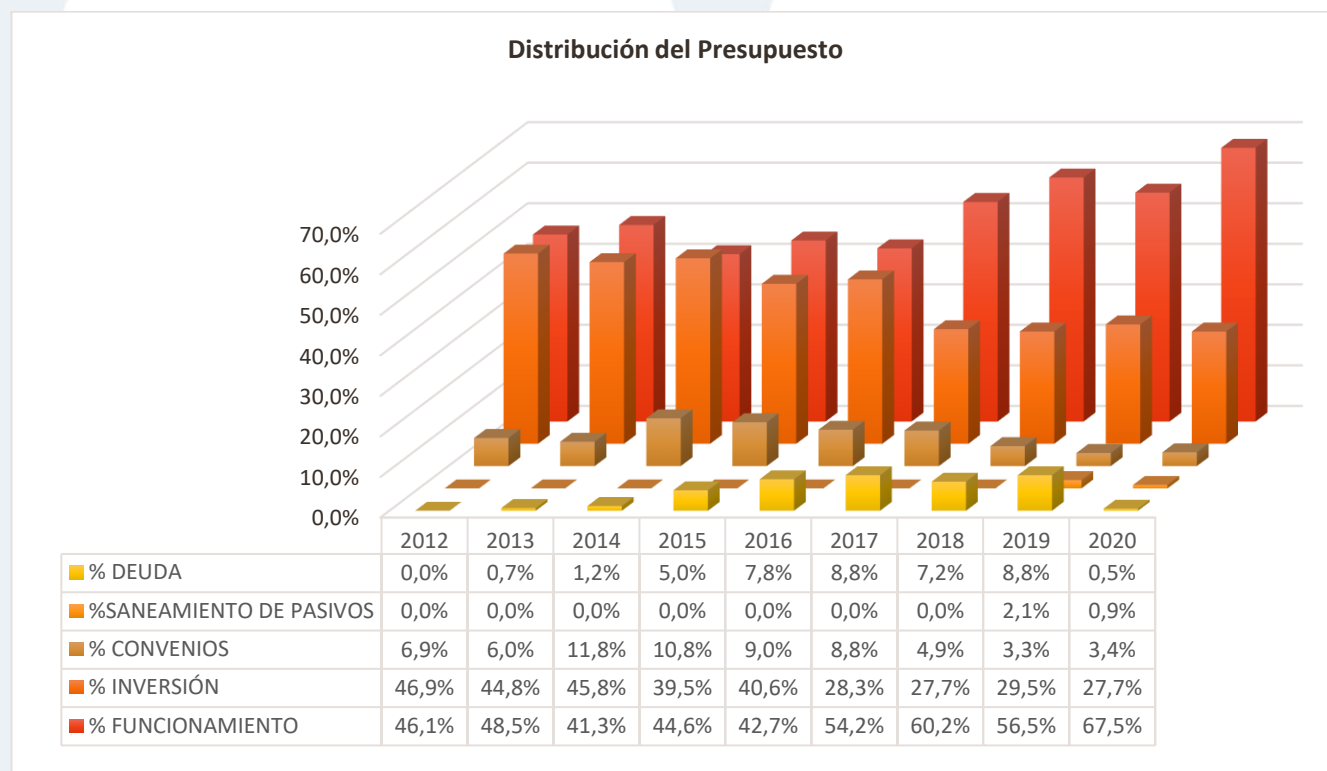
Por otro lado, en lo relacionado con la composición del presupuesto durante el periodo 2012 al 2020 se evidencia una estabilidad entre los recursos provenientes de la nación y los recursos propios. En promedio, en ese lapso, el 22% proviene de la nación y 78% de recursos propios (Matrícula, proyección social -convenios-, proyectos especiales, entre otros), porcentaje que refleja la eficiencia y efectividad de la UNAD en la gestión de recursos propios para su auto sostenimiento.

Gráfica 2 Composición Presupuesto 2012 – 2020



Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.

Gráfica 3 Distribución Presupuestal 2012 – 2020



Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.

El presupuesto de la UNAD se distribuye en cinco grandes cuentas como lo son funcionamiento, inversión, deuda, convenios y saneamiento de pasivos, donde es importante resaltar que el presupuesto destinado para deuda desde 2012 es creciente en la universidad; esto obedece al hecho de haber apalancado la construcción de 13 Centros Comunitarios de Atención Virtual –CCAV–, estrategia educativa de la UNAD que ofrece a los habitantes de la zona de influencia donde están ubicados, programas de formación pertinentes, de calidad, e innovadores orientados a incentivar el uso y conocimiento de las TIC, de tal manera que les permitan desempeñarse eficientemente en el sector laboral o conformar sus propias unidades productivas y contribuir a elevar la calidad de vida de sus regiones.

Para lo que concierne a la vigencia 2020, el Banco Bogotá otorgó a la UNAD un periodo de gracia como alivio financiero debido a las consecuencias se podrían generar por los efectos del COVID 19 sobre la matrícula de la UNAD, por esta razón el valor ejecutado correspondiente a dicha cuenta es inferior al de las vigencias anteriores.

Con las inversiones realizadas, la Universidad cumple con los propósitos establecidos en el Plan de Desarrollo Institucional. Adicionalmente, al sumar la inversión y la deuda se puede ver una estabilidad entre el presupuesto destinado a funcionamiento e inversión.

Para las vigencias 2019 y 2020 se incorporaron los Recursos asignados por la nación para el Saneamiento de Pasivos, los cuales, de acuerdo con lo establecido por el Gobierno Nacional deben ser orientados al pago de acreencias laborales, reestructuración y saneamiento de pasivos, adquisición de cartera. Bajo estas condiciones la UNAD, con aprobación del Ministerio de Educación Nacional, destino estos recursos para el pago parcial de las cuotas correspondientes al Contrato de Arrendamiento Operativo COL 000253 2018-2020 suscrito con la firma HP FINANCIAL SERVICES COLOMBIA LLC.

PRESUPUESTO DE LA UNAD 2020

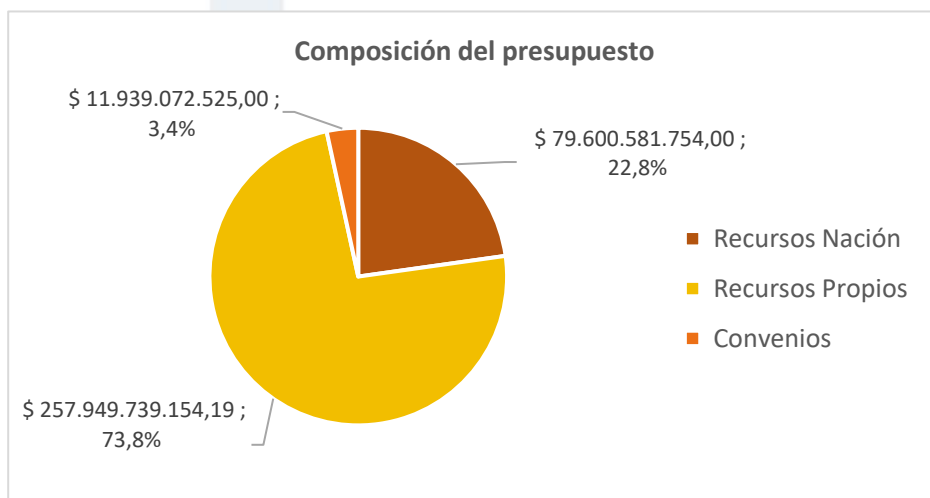
Para la vigencia 2020 en el Presupuesto de la UNAD, se cuenta con una ejecución de TRESCIENTOS CUARENTA Y NUEVE MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS NOVENTA Y TRES MIL CUATROCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS (\$349.489.393.433).

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.

La participación de los recursos provenientes por el Gobierno Nacional es del 22,8% en comparación al 77,2% de recursos propios gestionados desde cada uno de los Sistemas de la Universidad. Entre los recursos propios, es importante desagregar un 3,4% que representan los recursos originados vía convenios suscritos con otras entidades.

Gráfica 4 Composición del Presupuesto 2020

Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.

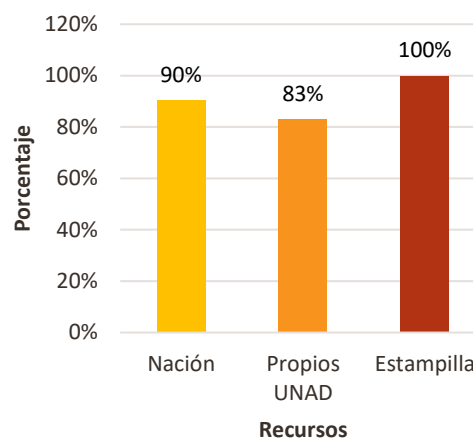


EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTOS POR FUENTE DE RECURSOS

Para la vigencia 2020 se tuvo una ejecución presupuestal con respecto a la apropiación del 90% de los recursos provenientes del Gobierno Nacional, del 83% de ejecución de los recursos propios generados por la UNAD y un 100% de la ejecución de los recursos de estampilla los cuales fueron destinados al apalancamiento de la financiación de la primera fase de construcción del CCAV de Turbo y el fortalecimiento de la infraestructura de laboratorios y de la biblioteca electrónica.

Ejecución Presupuestal por Tipo de Recurso 2020			Compromisos/ Apropiaciones
Recursos	Apropiaciones	Compromisos	
Nación	\$ 81.702.642.608,00	\$ 73.812.536.893,00	90%
Propios UNAD	\$ 325.433.726.200,00	\$ 269.888.811.679,19	83%
Estampilla	\$ 5.788.044.861,00	\$ 5.788.044.861,00	100%
Total	\$ 412.924.413.669,00	\$ 349.489.393.433,19	85%

**Compromisos/Apropiaciones por
Tipo de Recurso 2020**



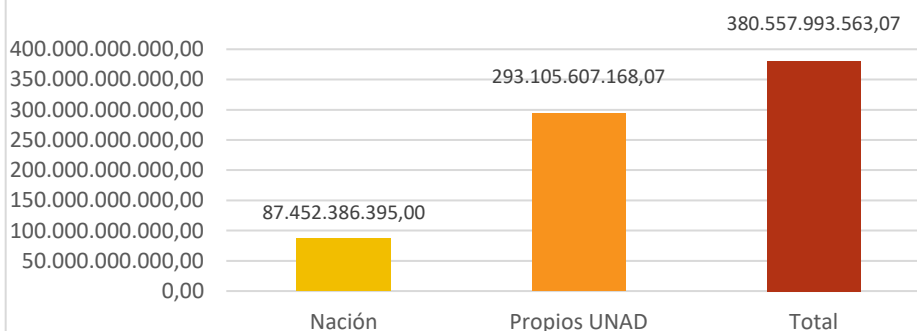
Fuente: Oficina Asesora de Planeación y Grupo de Presupuesto.

ANÁLISIS DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO DE INGRESOS POR FUENTE DE RECURSOS

Los ingresos de la UNAD se constituyeron por recursos del Presupuesto General de la Nación -PGN- en \$87.452.386.395 que corresponden a un 23% y los recursos administrados por la Entidad -RAE- en \$293.105.607.168,07 equivalente a 77% de ingreso total recaudado.

Ejecución Presupuesto de Ingresos por Tipo de Recurso 2020	
Recursos	Recaudado
Nación	87.452.386.395,00
Propios UNAD	293.105.607.168,07
Total	380.557.993.563,07

Ejecución Presupuesto de Ingresos por Tipo de Recurso 2020



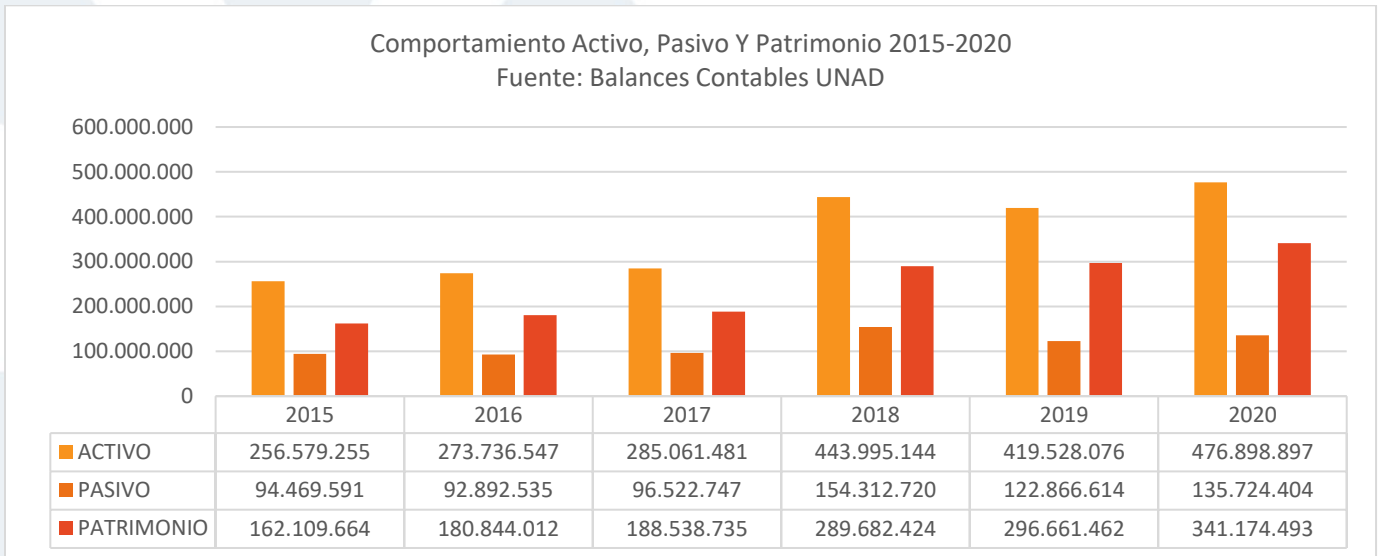
Fuente: Grupo de Contabilidad

ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros se comparan entre las vigencias 2015 y 2020, no sin antes resaltar que desde la vigencia 2018 la Universidad Nacional Abierta y a Distancia adoptó el Nuevo Marco Normativo de Contabilidad para entidades del Gobierno.

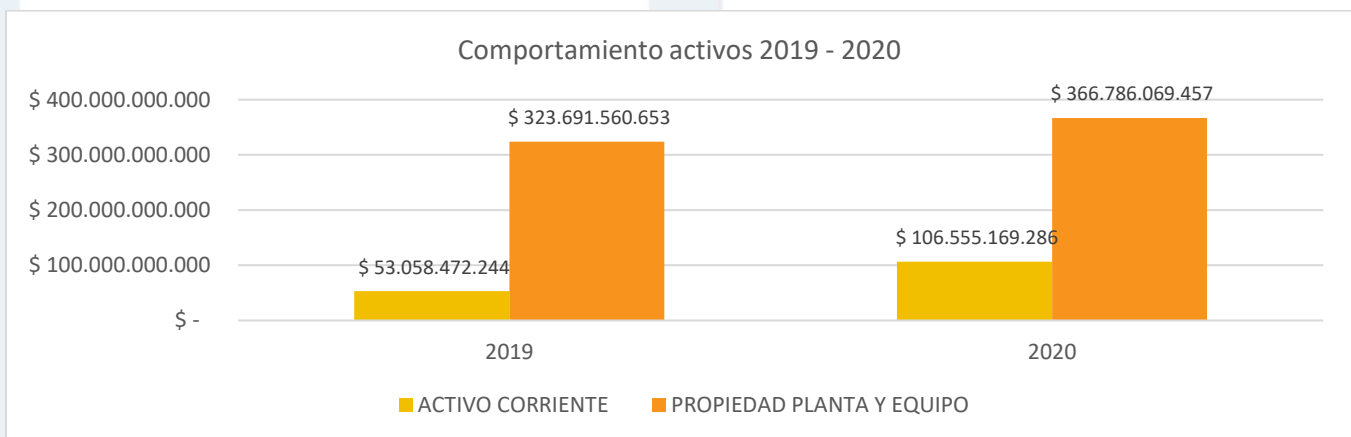
En relación con los activos, pasivos y patrimonios se representan en una variación representada en 86% para activos, 44% en pasivos y 110% en patrimonio, como se detalla en la siguiente gráfica:

Variación 2015 - 2020	
Activo	86%
Pasivo	44%
Patrimonio	110%



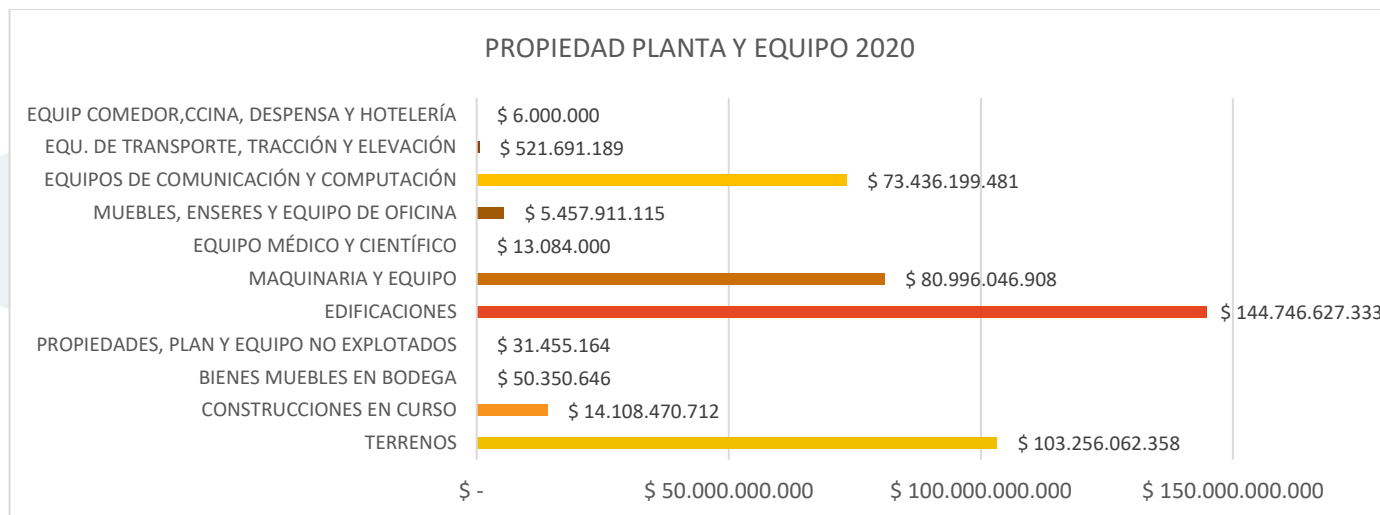
Fuente: Grupo de Contabilidad

Para el Año 2020 la Universidad evidencia un mejoramiento constante del manejo de su efectivo (activos corrientes) y mantiene su inversión en infraestructura tecnológica (No corriente), lo que permite garantizar la calidad del servicio educativo.



Fuente: Grupo de Contabilidad

Así, mismo la Universidad propende por el fortalecimiento de infraestructura física y tecnológica, garantizando así mayor cobertura y calidad en el servicio educativo, realizando una fuerte inversión en Activos Fijos de manera continua lo que ha permitido fortalecer los elementos y espacios necesarios para el desarrollo de la gestión académica y práctica.

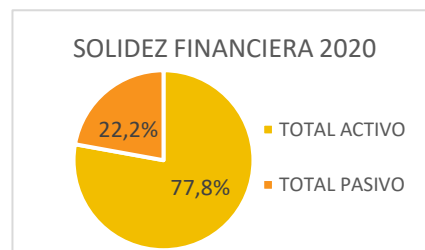


Fuente: Grupo de Contabilidad

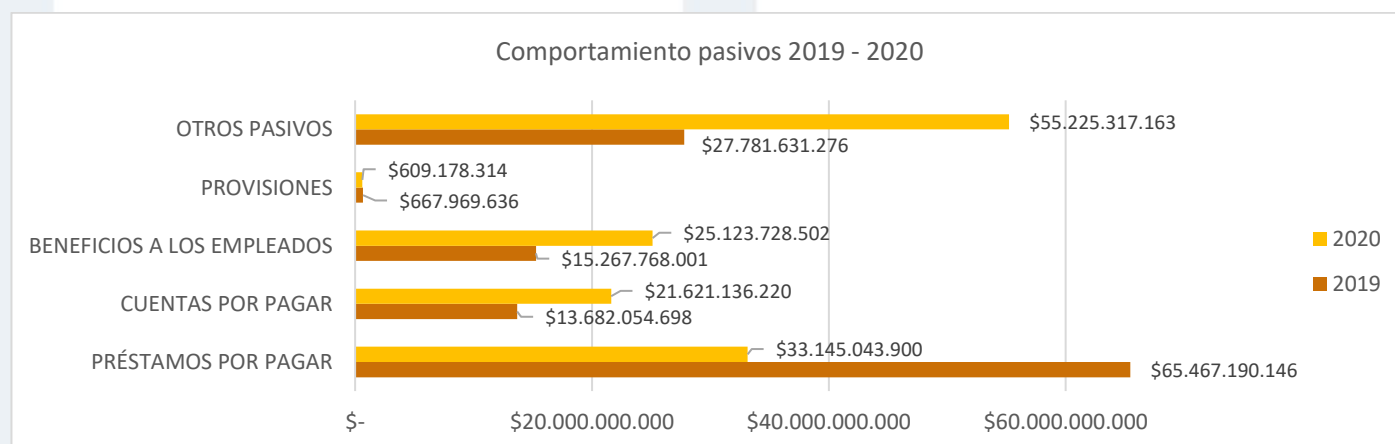
En la gráfica lateral, se refleja que los Activos representan el 77,8% y el Pasivo el 22,2%, con lo cual se demuestra la solidez en la estructura financiera de la Universidad, garantizando así la sostenibilidad en el tiempo y la cobertura total de sus obligaciones.

Adicionalmente, es necesario precisar que los Activos Corrientes frente a los Pasivos corrientes, para la vigencia 2020, tuvo un comportamiento de 1.16, es decir, por cada peso que la UNAD debe se tiene un respaldo 1,16 pesos.

En este sentido, la UNAD ha cumplido a cabalidad con el pago de sus obligaciones a pesar de las situaciones adversas y atípicas generadas por la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional en ocasión a la pandemia del COVID-19.



Fuente: Grupo de Contabilidad



Fuente: Grupo de Contabilidad

CALIFICACIÓN RIESGO FINANCIERO

La BRC Investor Services S.A. en Colombia es una calificadoradora de valores perteneciente al grupo STANDARD & POOR'S GLOBAL una de las tres multinacionales calificadoras financieras más grandes del mundo con presencia en 28 países en el mundo y con una trayectoria de más de 150 años. BRC realiza una calificación de riesgo que consiste en una opinión profesional sobre la capacidad de un emisor para pagar el capital y los intereses de sus obligaciones de forma oportuna. Para llegar a dicha conclusión la calificadoradora realiza estudios, análisis y evaluaciones del emisor, que permite obtener una mirada objetiva de la salud financiera y la capacidad del emisor, teniendo en cuenta su trayectoria, sus resultados financieros y las proyecciones a futuro, bajo un contexto interno y externo según la macroeconomía del entorno en donde se desarrolle. La calificación se realiza en un rango que va desde D (denominado como incumplimiento inminente o ya ocurrido) hasta AAA+ (que indica que la capacidad de repagar oportunamente capital e intereses es sumamente alta).

Para el caso de la UNAD, la universidad se lleva sometiendo a la calificación de riesgo de forma voluntaria desde el año 2009, donde se obtuvo una calificación de BBB (donde es importante aclarar que está por encima de la línea que se establece como una calificación recomendable para realizar inversión) y a lo largo de los años la salud financiera de la universidad ha venido mejorando hasta consolidarse en el 2020 con una calificación de A+ la cual fue confirmada en 2020 como tercer año consecutivo (que indica una satisfactoria capacidad de repagar capital e intereses, con cierta vulnerabilidad a acontecimientos adversos, y con una proyección positiva de pasar a una calificación de AA). Más aún, si comparamos el resultado de la UNAD, con la calificación de Colombia como país cuyo resultado es BBB, se percibe como la universidad, al ser pública y por ende en teoría depender de la capacidad financiera del estado, cuenta con una calificación mayor gracias a su propia gestión y auto sostenibilidad.

Fuente: Oficina Asesora de Planeación – Datos de BRC.



BRC Investor Services S.A. destaca de la calificación los siguiente aspectos:

- La calificación tiene en cuenta la fuerte posición de mercado frente a otras universidades calificadas y el crecimiento significativo de sus estudiantes matriculados en pregrado y posgrado durante 2019, los cuales pasaron a 99.632 en el primer semestre de ese año, frente a 71.737 en el mismo periodo de 2018. Esto se derivó de mayores convenios, la implementación de un nuevo programa del Gobierno nacional Generación E y la adición de un ciclo en el año académico.
- La modalidad virtual y a distancia con la que opera la UNAD le ha favorecido para afrontar los retos y dificultades planteados por la pandemia de COVID-19. Esto se refleja en una menor contracción de los ingresos por venta de servicios a corte de junio de 2020, y también en los resultados de 104,74% de cumplimiento de matrículas a agosto. Lo anterior llevaría al cierre del año con un total de 150.000 estudiantes inscritos en todos los sistemas de educación de la institución.
- Ponderamos de forma positiva que el margen EBITDA se ha mantenido estable con un valor superior a 10% en los últimos dos años. Este resultado lo explica, principalmente, el mayor control en los costos y gastos operacionales de la entidad.
- Históricamente la UNAD se ha destacado por tener un respaldo importante en términos de liquidez, con saldos de caja promedio anual de COP34.018 millones para el periodo 2017-2019. A junio de 2020 la posición de caja de la institución se incrementó a COP49.725 millones de COP36.224 registrado en el mismo periodo de 2019 debido a la recuperación de cartera del programa Generación E. Por otra parte, dentro de las restricciones financieras (covenants) del empréstito actual, la universidad debe contar con una cobertura líquida del 120% de la cuota del préstamo. Una vez realizado el pago, el excedente se libera para uso de la institución. Lo anterior no representa una restricción para el cumplimiento de las demás obligaciones de la universidad, ni limita la ejecución normal de sus actividades operativas y de inversión.

GESTIÓN CONTRACTUAL

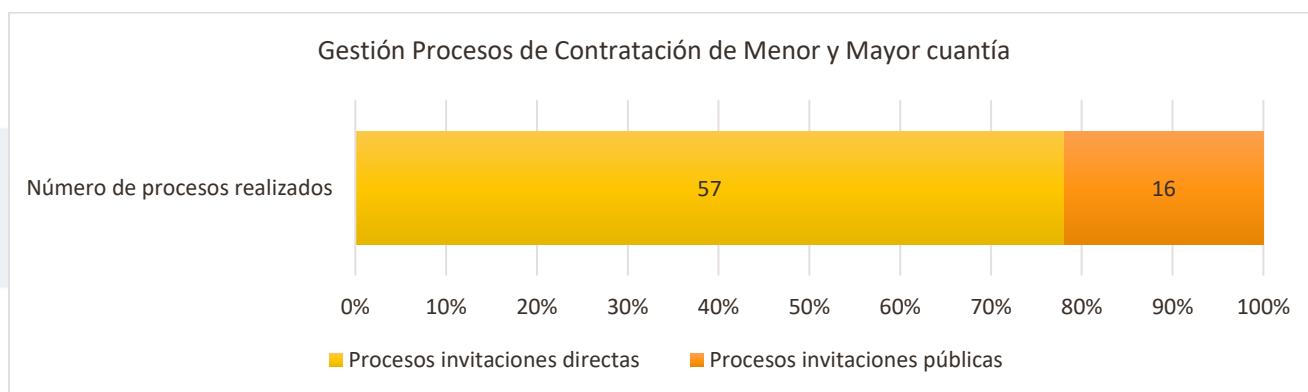
En atención a la normatividad aplicable para los procesos de contratación cuya realización se requiera para cumplir con el objeto misional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD, contemplada en el Estatuto de Contratación y en el Manual de Procesos y Procedimientos para la Contratación, durante la vigencia 2020 se realizaron: 17 contratos de arrendamiento, 74 contratos de menor y mayor cuantía, y 275 contratos derivados de convenio. Información que se puede apreciar en detalle en la siguiente tabla:

Ejecución contratos con corte a diciembre 2020

	VIGENCIAS	TOTAL CONTRATOS	TOTAL LIQUIDADOS	EN EJECUCION	EN PROCESO DE LIQUIDACION	INFORME DE EJECUCION DEL CONTRATO
CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO	2014	48	48	0	0	100%
	2015	38	38	0	0	100%
	2016	20	20	0	0	100%
	2017	33	33	0	0	100%
	2018	27	27	0	0	100%
	2019	28	0	0	0	100%
	2020	17	0	0	0	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL
CONTRATOS DE MAYOR Y MENOR CUANTIA (CMM)	2014	63	63	0	0	100%
	2015	37	37	0	0	100%
	2016	34	34	0	0	100%
	2017	39	39	0	0	100%
	2018	41	41	0	0	100%
	2019	59	33	21	5	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL
	2020	74	9	59	6	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL
CONTRATOS DERIVADOS DE CONVENIOS	2014	521	521	0	0	100%
	2015	692	692	0	0	100%
	2016	208	208	0	0	100%
	2017	313	313	0	0	100%
	2018	331	331	0	0	100%
	2019	306	277	9	20	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL
	2020	275	47	212	16	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL
CONTRATOS PRODUCCION INTELECTUAL	2014	27	27	0	0	100%
	2015	67	67	0	0	100%
	2016	64	64	0	0	100%
	2017	38	38	0	0	100%
	2018	0	0	0	0	100%
	2019	6	4	1	1	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL
	2020	0	0	0	0	VIGENCIA EN EJECUCION ACTUAL

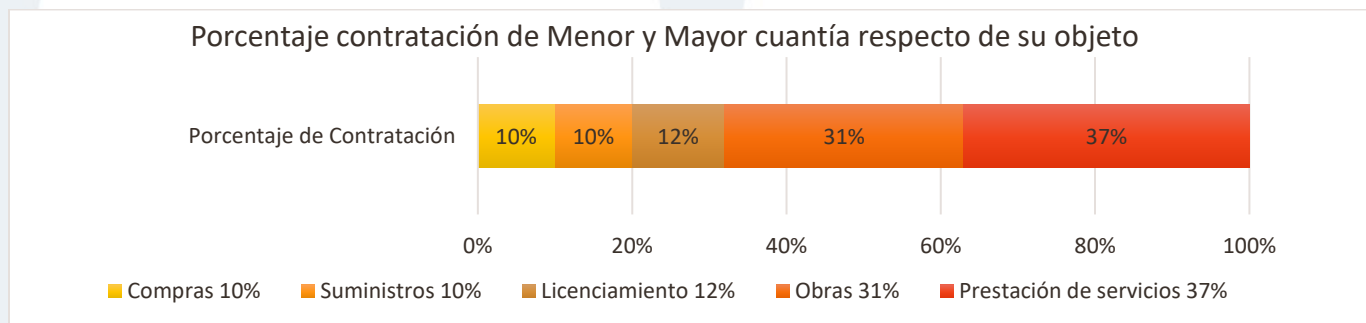
Fuente de información: Tomada del reporte mensual realizado al Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes – SIRECI, dentro de la gestión desarrollada por la UNAD para la Contraloría General de la República. Información con corte al mes de diciembre de 2020.

Dentro de la gestión de contratación respecto de los procesos de menor y mayor cuantía, contamos con 57 procesos de invitaciones directas y 16 procesos de invitaciones públicas.



Fuente de información: Tomada del reporte mensual realizado al Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes – SIRECI, dentro de la gestión desarrollada por la UNAD para la Contraloría General de la República. Información con corte al mes de diciembre de 2020.

Del resultado global de procesos de mayor y menor cuantía gestionados en la vigencia 2020, y clasificándolos desde su objeto en general, podemos realizar el siguiente desglose de la contratación, así:



Fuente de información: Tomada del reporte mensual realizado al Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes – SIRECI, dentro de la gestión desarrollada por la UNAD para la Contraloría General de la República. Información con corte al mes de diciembre de 2020.

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN –MIPG–

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión –MIPG–, de acuerdo con el Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP–, es:

“...un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio. Es reflejo del compromiso que deben tener todos los servidores públicos con los ciudadanos. Si todos los servidores se comprometen a que el Estado invierta menos recursos en su gestión interna superando los estándares de eficiencia, se podrán dedicar más esfuerzos a satisfacer las solicitudes de la ciudadanía. Este es el mensaje que persigue el MIPG: todos estos esfuerzos administrativos valen solo si terminan teniendo impacto donde más importa: mejor calidad y cubrimiento de los servicios del Estado. Si se sigue mejorando en esta materia, cada peso de los impuestos de los ciudadanos producirá un retorno más valioso para todos. Esa es la apuesta del Modelo. “

En este contexto general, para medir anualmente la gestión y desempeño de las entidades públicas del orden nacional y territorial, bajo los criterios y estructura del MIPG y el Modelo Estándar de Control Interno –MECI–, el DAFP estableció como instrumento de recolección de la información el Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión –FURAG– versión 2. Instrumento en línea que recoge:

- Información sobre el cumplimiento de los objetivos y la implementación de las políticas de MIPG, e
- Información sobre el avance y la efectividad del Modelo Estándar de Control Interno – MECI.

Así mismo, lo relacionado con las políticas de Mejora Normativa y Gestión de la Información Estadística. Estas políticas no fueron tenidas en cuenta para el cálculo del índice de desempeño institucional 2019.

El MIPG opera a través de un conjunto de 7 dimensiones que agrupan 18 políticas de gestión y desempeño institucional, así:

7 DIMENSIONES	18 POLÍTICAS
Talento Humano	Talento humano. Integridad.
Direccionamiento estratégico y Planeación	Planeación Institucional. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público.
Gestión con valores para resultados	Gobierno digital. Seguridad digital. Defensa jurídica. Mejora normativa. * Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos. Servicio al ciudadano. Participación ciudadana en la gestión pública. Racionalización de trámites
Evaluación de resultados	Seguimiento y evaluación del desempeño institucional
Información y comunicación	Gestión documental. Gestión de la información estadística. *
Gestión del conocimiento	Gestión del conocimiento y la innovación.
Control Interno	Control interno

**Mejora Normativa y Gestión de la Información Estadística, no fueron tenidas en cuenta para el cálculo del índice de desempeño institucional 2019.*

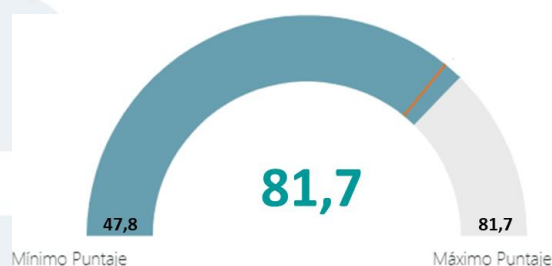
Para efectos de responder el formulario, la entidad debe asegurarse de contar con las respectivas evidencias, las cuales se reportan a través de URL de publicación o acceso libre o de acceso interno y restringido; así mismo, se puede mencionar la ubicación física real del soporte.

Teniendo en cuenta las dimensiones, las políticas y los soportes requeridos por el FURAG, la UNAD realiza el respectivo reporte obteniendo los siguientes resultados:

RESULTADOS DEL ÍNDICE DE DESEMPEÑO UNAD

De acuerdo con los resultados para el año 2019, de las 32 universidades del SUE la UNAD obtuvo el índice de desempeño más alto con un puntaje de 81,7.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD	81,7
Promedio Universidades	68,6
Puntaje Máximo universidades	81,7
Puntaje Mínimo universidades	47,8

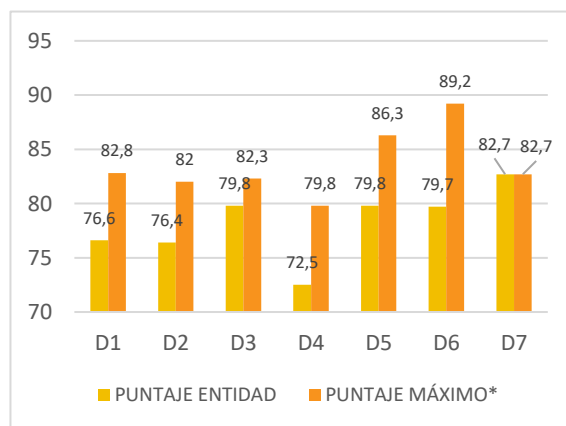


Fuente: Resultados de Desempeño Institucional - V. 2019, Función Pública

Dentro de las dimensiones evaluadas se destaca la D7 Control Interno al obtener el puntaje máximo entre el grupo de las 32 Universidades.

DIMENSIÓN	PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
D1 Talento Humano	76,6	82,8
D2 Direccionamiento Estratégico y Planeación	76,4	82,0
D3 Gestión para Resultados con Valores	79,8	82,3
D4 Evaluación de Resultados	72,5	79,8
D5 Información y Comunicación	79,8	86,3
D6 Gestión del Conocimiento	79,7	89,2
D7 Control Interno	82,7	82,7

* Puntaje máximo de referencia entre las universidades



Fuente: Resultados de Desempeño Institucional - V. 2019, Función Pública

En cuanto al detalle de las dimensiones por políticas se resalta la política de Gobierno Digital, de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional y Gestión Documental. Dentro de ellas se debe incluir las dos nuevas políticas evaluadas para la vigencia 2019 que son la de Mejora Normativa y Gestión de la información Estadística en las cuales la UNAD destaca con el puntaje máximo.

POLÍTICAS		PUNTAJE ENTIDAD	PUNTAJE MÁXIMO*
POL01	Gestión Estratégica del Talento Humano	68,6	84,2
POL02	Integridad	81,3	97,3
POL03	Planeación Institucional	76,4	82,0
POL05	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	77,8	88,0
POL06	Gobierno Digital	82,1	87,0
POL07	Seguridad Digital	75,6	84,7
POL08	Defensa Jurídica	78,2	92,9
POL09	Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	80,8	96,2
POL10	Servicio al ciudadano	71,1	85,7
POL11	Racionalización de Trámites	62,1	85,2
POL12	Participación Ciudadana en la Gestión Pública	74,7	97,0
POL13	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	72,5	79,8
POL14	Gestión Documental	95,6	96,1
POL15	Gestión del Conocimiento	79,7	89,2
POL16	Control Interno	82,7	96,1
POL17	Mejora Normativa	65,7	65,7
PO18	Gestión de la Información Estadística	78,2	78,2

* Puntaje máximo de referencia entre las universidades

Fuente: Resultados de Desempeño Institucional - V. 2019, Función Pública

ANÁLISIS DE RESULTADOS

De acuerdo con los resultados obtenidos por la UNAD en cumplimiento del MIPG, cuya información fue recolectada a través del FURAG, la Universidad tuvo un índice de desempeño del 81,7% ocupando el primer lugar de un total de 32 entes universitarios autónomos que fueron evaluados. Este resultado refleja el interés de la UNAD por fomentar en cada uno de sus procesos la mejora continua teniendo como principal característica la calidad de sus servicios y la respuesta oportuna a cada uno de los actores involucrados en estos.

Dentro de los aspectos a resaltar de esta evaluación se destaca la capacidad de la UNAD de gestionar la vigilancia y el estímulo de la integridad de las actuaciones de sus colaboradores y las situaciones de conflictos que podrían generarse en el desempeño de sus funciones, determinando acciones que permiten combatir la corrupción.

Así mismo, la gestión del control de la información asegurando los recursos necesarios para la generación de productos, su planificación, procesamiento, manejo y organización teniendo en cuenta todo su ciclo, de tal forma que esta pueda ser accesible a los ciudadanos. Al tener un carácter de información pública, permite fomentar la participación ciudadana en la identificación de las soluciones a problemas que se tengan de interés común.

Adicionalmente, se evidencia la gestión desarrollada para la identificación de riesgos gracias a que cuenta con indicadores que permiten verificar el cumplimiento de los planes, programas y proyectos definidos para alcanzar sus objetivos institucionales. Así mismo, cuenta con

información general que gracias a su lenguaje claro permite reflejar los resultados y avances del ciclo de la gestión pública llevando a que se establezcan las mejoras y correctivos más adecuados para fortalecer su actuación y desempeño.

De los resultados generales, la ponderación más baja corresponde a la política Racionalización de Trámites, un 62,1%, aspecto que la Universidad viene trabajando para subsanar el inconveniente que se presenta en función de los procesos internos que se surten, los cuales son diferentes a los que debe cumplir una universidad presencial; esta situación ha generado un poco de impasse en la revisión de la redacción de los trámites que se presenta ante el DAFP para su aprobación; sin embargo, se espera dar respuesta a esta política mediante la implementación de un plan de acción de mejora para consolidar la gestión que se realiza en cumplimiento de las políticas: racionalización de trámites, mejora normativa y gestión estratégica del talento humano que estuvieron por debajo del 70%, aunque la política de mejora normativa no fue objeto de evaluación.

En este contexto, una de las acciones inmediatas está en función de contar con un repositorio específico de los documentos soporte de las políticas objeto de evaluación, con el fin tener la información actualizada y responder a cada uno de los requerimientos que sustentan el cumplimiento de las políticas y por ende del MIPG.

COMPONENTE DE GESTIÓN JURÍDICA Y DEFENSA JUDICIAL

SISTEMA DE ALTA POLÍTICA

En el marco de la autonomía universitaria, los estatutos y normativa interna de la Universidad desde el Sistema de Alta Política se expidieron importantes estatutos, políticas y lineamientos institucionales, como lo es el nuevo Estatuto Académico de la Universidad. Así mismo, se hizo una importante modificación del actual Reglamento General Estudiantil cuyo propósito fue mejorar y hacer más eficientes el trámite de las solicitudes de aplazamientos que elevan nuestros estudiantes, junto con su respectiva reglamentación, y de igual forma se dio inicio el ejercicio de construcción colectiva y participativa del nuevo Estatuto Estudiantil de la Universidad. De igual forma, se reglamentaron las condiciones de docentes ocasionales con funciones de innovación e inclusión en la Universidad.

Dentro de este esfuerzo institucional se generaron importantes lineamientos asociados a la consolidación del Plan de Solidaridad Extendida que implementó la Universidad en el marco de la Emergencia Sanitaria decretada por el Gobierno Nacional

En el año 2020, el Sistema de Alta Política gestionó una participación activa centrando su actuación estratégica en aspectos tales como:

- Renovación normativa: Mediante el análisis, estudio y aprobación en diversas sesiones extraordinarias del Estatuto Académico.
- Plan de Solidaridad Extendida: A través del estudio y aprobación del Plan que gestionó la Universidad para mitigar el impacto generado por la situación de pandemia, entre los cuales se cuentan la Disminución del rango del número mínimo de créditos a cursar, generación de nuevas alternativas de trabajo de grado,

CONSEJO SUPERIOR	BOARD OF DIRECTORS	CONSEJO ACADÉMICO
29	4	25
Ordinarias: 14 Extraordinarias: 15	Ordinarias: 3 Extraordinarias: 1	Ordinarias: 12 Extraordinarias: 13

Total vigencia 2019: 16
Total vigencia 2020: 58
Total: 74

Fuente: Secretaría General

descuento temporal en el pago de derechos de grado, descuentos en las matrículas de los programas académicos para los egresados de los programas del Sistema Nacional de Educación Permanente, descuentos especiales para estudiantes que reingresan a la Universidad, lineamientos, condiciones y parámetros para la asignación del auxilio económico para el pago parcial de la matrícula de jóvenes de estrato 1 en condiciones de vulnerabilidad, etc.

- Análisis y aprobación de políticas, tales como la de innovación, SIG, Docentes Ocasionales con Funciones de Innovación, Descuento especial fondo Bicentenario, Becas a ICETEX (Expertos internacionales), Descuentos familiares, entre otros.
- Renovación y otorgamiento de registros calificados y otorgamiento, estudiando las propuestas que se presentan desde las Escuelas tendientes a generar modificaciones y renovaciones a los registros vigentes, o las solicitudes de registro calificado para nuevos programas académicos.

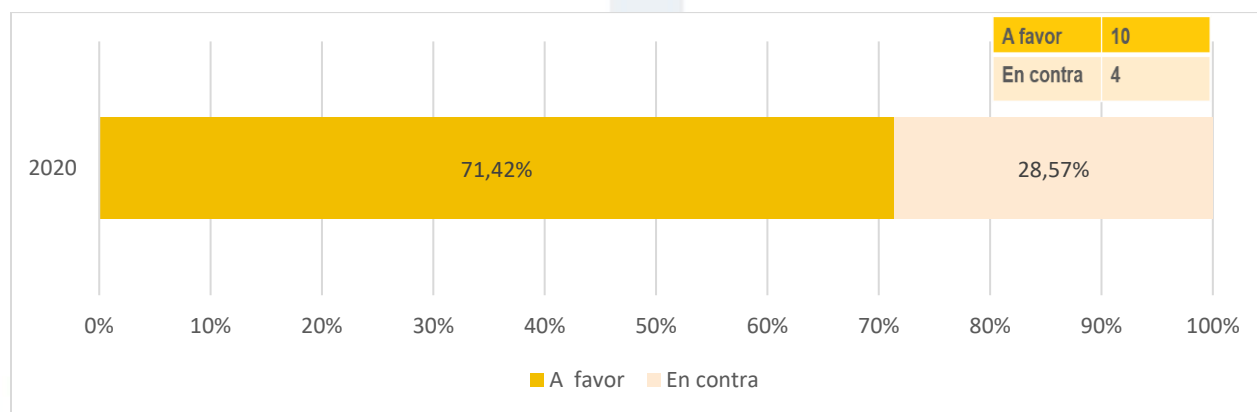
DEFENSA JUDICIAL

En la vigencia 2020, se consolidaron importantes logros asociados a la gestión de las políticas relacionadas con la defensa judicial de la Universidad, la atención e interposición de las acciones legales correspondientes, para la defensa de los intereses y propósitos institucionales.

En lo que corresponde al procedimiento de defensa judicial, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia promovió la cultura de la prevención del daño antijurídico en la gestión del metasistema, identificando y analizando sus causas, a través del diagnóstico de las variables institucionales, para la formulación, evaluación e implementación de acciones que se deben adoptar encaminadas a reducir la probabilidad de ocurrencia de las reclamaciones en contra de la Universidad, y ser garantes de la transparencia de su gestión.

Es así, como la Universidad a través de su Comité de Conciliación y Defensa Judicial, formuló y presentó para su aprobación la Política de Prevención del Daño Antijurídico (PPDA), ante la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del estado, documento que fue aprobado por dicha entidad en marzo de 2020, para ser implementada durante los periodos 2020 y 2021.

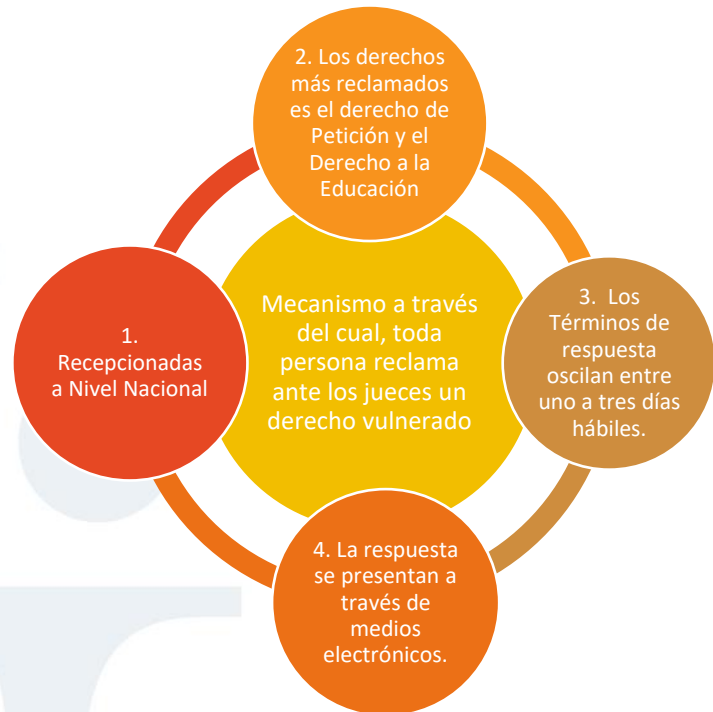
Procesos Judiciales Vigentes	79
A favor	22
En contra	57
Conciliaciones Extrajudiciales	4
Denuncias Formuladas	1
Investigaciones Administrativas	5
Conceptos Jurídicos y Asesorías	5
Resoluciones Actos Administrativos	6
Derechos de Petición	14



Fuente: Secretaría General

ACCIONES DE TUTELA Y DERECHOS DE PETICIÓN

Por su parte, en atención al procedimiento previsto en el Decreto 2591 de 1991, por medio del cual se reglamentó la acción de tutela, a través de la cual se puede acudir antes los jueces para reclamar la protección inmediata de un derecho constitucional fundamental, la Universidad en defensa de sus intereses jurídicos ha estructurado un procedimiento para atender dentro de los términos legales, los requerimientos elevados dentro de este proceso, el cual ha tenido una efectividad superior al 90%, ello fundamentado en la correcta atención a los estudiantes, docentes y cuerpo administrativo dentro de los diferentes escenarios, en los cuales también se atienden a nivel nacional el derecho de petición, el cual está reglamentado por la Ley 1755 de 2015, atención con la que se pretende satisfacer las necesidades, interrogantes e inquietudes de toda la comunidad Unadista e incluso de terceros que de alguna manera solicitan información y o requieren de los servicios de la entidad.



1. En el año 2018, se recepcionaron un total de 72 tutelas

2. En el año 2019, se recepcionaron un total de 90 tutelas

3. En lo que va corrido del año 2020, se recepcionaron un total de 140 tutelas

GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA Y PROPIEDAD INTELECTUAL

En igual sentido, se dirigió, de forma estratégica, la postura jurídica de la Universidad, en el marco de su autonomía universitaria, para garantizar la uniformidad conceptual, ante las diversas consultas o requerimientos jurídicos que se presenten.

Para la Secretaría General fue de vital importancia velar por la seguridad jurídica de la UNAD, dando cumplimiento a las disposiciones nacionales asociadas con la Propiedad Intelectual y la reglamentación interna que gobierna la materia.

Respecto del tratamiento de datos personales se adelantaron las siguientes actividades:

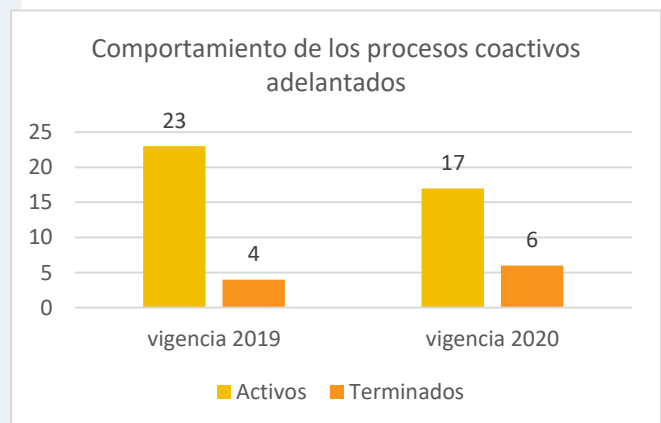
- Registro y actualización de las bases de datos de la Universidad en el Registro Nacional de Bases de Datos –RNBD.
- Elaboración autorizaciones y avisos de privacidad para las diferentes Unidades para la recepción de datos de personales.
- Apoyo y atención a todas las Unidades para el correcto tratamiento de los datos personales
- Socialización de los lineamientos y principios para el tratamiento de datos personales conforme la Ley 1581 de 2012:
 - Píldora
 - Cartilla Didáctica
- Elaboración de la propuesta de la Política para el tratamiento de datos biométricos (sensibles) con GTHUM y GIDT.
- Capacitaciones:
 - Desde de Secretaría General a las diferentes Unidades de la Universidad
 - Desde la Superintendencia de Industria y Comercio- SIC para toda la Institución
- Desarrollo y culminación proyecto con la firma OLARTE MOURE para levantamiento de activos intangibles en las unidades de prueba, paso de la herramienta de ambiente de prueba a producción y capacitación para su utilización.
- Desarrollo y culminación proyecto para la co-creación de una Política nacional de SPIN-OFF para las IES.
- Asesoría y apoyo constante a todas la Unidades respecto de temas de propiedad intelectual: Derecho de autor y Propiedad industrial.
- Registro producción intelectual en la Dirección Nacional de Derechos de Autor- DNDA.
- Registro Marca UNAD
- Elaboración y revisión de contratos de cesión de derechos patrimoniales de autor.
- Registro traspaso de la titularidad de derechos patrimoniales en la Dirección Nacional de Derechos de Autor- DNDA.

GESTIÓN DE COBRO COACTIVO

De igual forma, se gestionó el recaudo de las obligaciones a favor de la Universidad, de las vigencias 2019 y 2020, a través de las prerrogativas administrativas de cobro coactivo, de una manera ágil, eficaz, eficiente y oportuna, como herramienta para la protección y el cuidado del patrimonio institucional. Lo anterior, en cumplimiento de las funciones sustantivas otorgadas en el Estatuto Organizacional de la Universidad y las establecidas en la Resolución 10056 de 2015 al Grupo Interno de Trabajo Permanente de la Jurisdicción Coactiva.

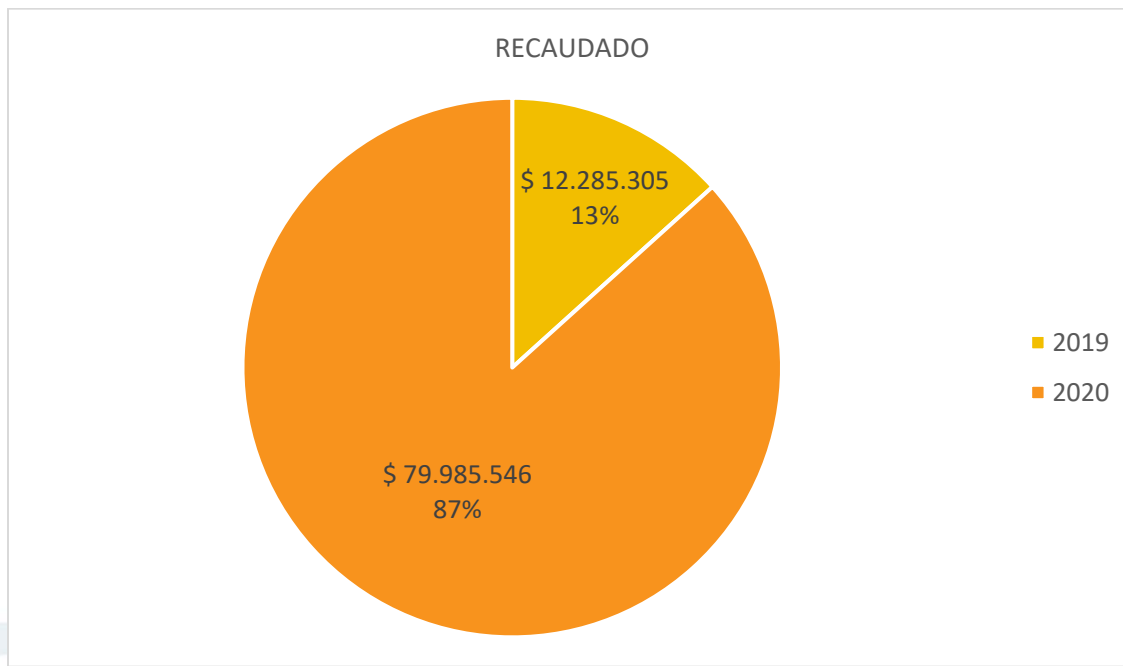
Procesos Coactivos vigentes	17
Procesos Coactivos terminados 2020	6
Procesos Comité Sostenibilidad	7
Estudios Inviabilidad Procesos Coactivos	2
Acuerdos de pago	2
Conceptos jurídicos	3
Resoluciones Actos Administrativos	5
Derechos de Petición	11
Circulares Cobros Coactivos	11
Conceptos devolución Derechos Pecuniarios	243

Fuente: Secretaría General



Fuente: Secretaría General

Recaudos a través de procesos coactivos adelantados.



Fuente: Secretaría General



www.unad.edu.co



@universidadunad



/universidadunad



universidadunad



@UniversidadUNAD