



2019

BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS

Más UNAD, más país 🇨🇴



CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

ROGER ALONSO QUIRAMA GARCIA

Delegado del Ministerio de Educación Nacional (Pdte.).

RAMIRO BARRAGÁN ADAME

Representante de la Federación Nacional de Departamentos.

-Delegado: JHON ERICKSON AMAYA RODRÍGUEZ-

VÍCTOR MANUEL MUÑOZ RODRÍGUEZ

Representante del Presidente de la República .

LUIS ALEJANDRO JIMÉNEZ CASTELLANOS

Representante del Sector Productivo.

HEBERT CELIN NAVAS

Representante Ex – Rectores

CLARA ESPERANZA PEDRAZA GOYENECHÉ

Representante Directivas Académicas.

HAROLD ESNEIDER PEREZ WALTERO

Representante de los Docentes.

JORGE QUINTO MOSQUERA

Representante de los Egresados.

CAROLINA CALLE VELASCO

Representante de los Estudiantes.

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR

Rector.

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO

Secretaria General (Secretaría Técnica).

LÍDERES ZONALES

BLANCA DILIA PARRADO CLAVIJO

Directora Zona Amazonía y Orinoquía

LUZ MARTHA VARGAS DE INFANTE

Directora Zona Centro Boyacá

MARDELIA YOLIMA PADILLA SANTAMARÍA

Directora Zona Caribe

CLAUDIA TERESA VARGAS

Director Zona Centro Bogotá Cundinamarca

LAURA CRISTINA GÓMEZ OCAMPO

Directora Zona Centro Oriente

JOSÉ LUIS MONTAÑO HURTADO

Director Zona Centro Sur

GLORIA C. HERRERA SÁNCHEZ

Director Zona Occidente

GLORIA ISABEL VARGAS HURTADO

Director Zona Sur



Más UNAD, más país 🇨🇴

LÍDERES NACIONALES

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
Rector

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO
Secretaria General

CONSTANZA ABADÍA GARCÍA
Vicerrectora Académica y de Investigación

EDGAR GUILLERMO RODRÍGUEZ DÍAZ
Vicerrector de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados

LEONARDO EMILIO YUNDA PERLAZA
Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas

LEONARDO EVEMELETH SÁNCHEZ TORRES
Vicerrector de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria

LUIGI HUMBERTO LÓPEZ GUZMÁN
Vicerrector de Relaciones Internacionales

ALEXANDER CUESTA MAHECHA
Gerente de Talento Humano

ANDRES ERNESTO SALINAS DUARTE
Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico

CHRISTIAN LEONARDO MANCILLA MÉNDEZ
Gerente de Calidad y Mejoramiento Universitario

NANCY RODRÍGUEZ MATEUS
Gerente Administrativa y Financiera

LEONARDO ANDRÉS URREGO CUBILLOS
Jefe Oficina Asesora de Planeación

DANIEL BEJARANO GARRIDO
Jefe Oficina de Control Interno

RODRIGO PUENTE DELGADO
Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario

CLAUDIO CAMILO GONZÁLEZ CLAVIJO
Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

SANDRA ROCIO MONDRAGON ARÉVALO
Decana Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios

MARTHA VIVIANA VARGAS
Decana Escuela de Ciencias Sociales, Arte y Humanidades

MYRIAM LEONOR TORRES PÉREZ
Decana Escuela de Ciencias de la Salud

CLARA ESPERANZA PEDRAZA GOYENECHÉ
Decana Escuela de Ciencias de la Educación

JULIA ALBA ÁNGEL OSORIO
Decana Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y de Medio Ambiente

ALBA LUZ SERRANO RUBIANO
Decana Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

PATRICIA ILLERA PACHECO
Gerente de Relaciones Interinstitucionales



PROLOGO

En su libro “Por qué fracasan los países”, James Robinson y Daron Acemoglu determinan las claves para comprender el por qué de la prosperidad de algunas sociedades y el por qué de la inmovilidad social en la mayoría de las naciones que hoy coexisten en nuestro planeta: Es clara su hipótesis de que los países fracasan y seguirán fracasando porque dirigentes ubicados en instituciones que integran el Estado insisten en desarrollar políticas económicas extractivas y no hacen lo suficiente para crear políticas de Estado con la suficiente pertinencia y permanencia para que diversos sectores, pero en especial el educativo, tenga la potencialidad suficiente para que la gente se forme integralmente, y a partir de esa educación, ejerza sus motivaciones y conocimientos en un mundo del trabajo, la investigación y el emprendimiento que les permita innovar para crear competitividad y productividad en cualquiera de los campos del desarrollo disciplinar, social y económico, no importando la condición social sino los méritos y talentos para evolucionar proyectos de vida dignos que contribuyan a extender el bienestar colectivo de sus conciudadanos.

Plantea igualmente el libro mencionado que dichas naciones empobrecidas generan políticas e instituciones extractivas, producto de las cuales, quienes se benefician de dicha extracción son minorías instaladas en puntos estratégicos del poder; este tipo de naciones entre las cuales se incluyen buena parte de los países latinoamericanos no incentivan sectores estratégicos como la educación pues el equilibrio que esta produce podría amenazar los intereses de ciertas élites que por decenas de años han captado la riqueza material, y a las que no les conviene que la mayoría de sus pobladores se eduquen y amenacen el “poder de la cuna” que, como lo señala un estudio de la Universidad de los Andes-Colombia- del año 2017, define la escasa movilidad social para dichas mayorías en los países de América Latina.

Visto así podríamos preguntarnos, o más bien respondernos, por qué razón ningún gobierno de los que hasta ahora se han instalado en Colombia, y considero en buena parte de América Latina, no le han preguntado a sus pobladores de manera técnica y sistemática ¿qué futuro deseamos para nuestras naciones en los próximos veinte, treinta y cincuenta años?, tampoco se nos ha clarificado si como sociedad estamos caminando juntos hacia donde quisiéramos. Es claro entonces que, como sociedad y como colectivo, no sabemos lo que queremos para nuestras naciones de esta parte del planeta, salvo eslóganes que demarcan motivaciones cortoplacistas enunciadas por quienes desean el gobierno de turno.

En síntesis podríamos decir que si no sabemos lo que queremos como país en periodos de tiempo medianamente largos, tampoco sabremos qué hacer con sectores claves como la educación para encarrilar el futuro como acción colectiva y dejar de desgastarnos en polarizaciones banales que durante años han acompañado el devenir de nuestros países latinoamericanos; por ello los esfuerzos se dilapidan y aún hoy no sabremos tampoco si somos arrastrados por el ritmo de los acontecimientos globales e interconectados, o si por el contrario, como nación nuestros líderes y nuestras instituciones nos permiten construir ese sueño para delinear un camino o múltiples caminos, que nos permitan prospectar hacia dónde y cómo llegar y si en realidad estamos aportando, cada quien desde su labor a la visión colectiva a través del logro de metas que contribuyan al bienestar social extendido como direccionamiento estratégico de cada Estado Nación.

Es en este sentido que la UNAD, justo en los primeros años del siglo XXI se preguntó y ahora invita a todo tipo de organizaciones, pero en particular las educativas, a preguntarse si hemos entendido el valor social del papel que jugamos para conducir en primera instancia y en todos los niveles y ciclos de la educación, la formación de líderes íntegros, éticos y transparentes que construyan en los relevos generacionales las acciones estratégicas para aproximarnos a un sueño de nación, ya que serán ellos, los egresados de toda esa institucionalidad educativa, los que dirigirán las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en todos los ámbitos territoriales que integran nuestros estados latinoamericanos.

Si hacemos un breve y serio repaso de nuestra historia latinoamericana reciente, veremos objetivamente que lo que ayer vivimos, hoy fue pasado, pudiendo haber sido un paso adelante del futuro, si hubiésemos planificado mejor nuestro presente y nos hubiésemos puesto de acuerdo en lo estructural de nuestra visión del futuro; todos los problemas, frustraciones, desesperanzas que hoy saltan a nuestra vista y hacen parte de los titulares cotidianos de nuestros medios y redes de información pudieron ser evitados, superados e incluso resueltos por nuestras generaciones pasadas.

Algunos pocos de esos dirigentes y líderes seguramente tuvieron la visión del futuro que hoy reclamamos y lo intentaron pero no pudieron conducir porque las circunstancias de cada coyuntura y en especial la resistencia al cambio que sobre las formas de poder produjeron las minorías instaladas no se lo permitieron; otros, tal vez la mayoría, se dejaron arrastrar por lo que comúnmente se conoce como “el destino” y pasaron sus días y años contemplando sus penas y necesidades pero también sin visión y acción transformadora.



Más UNAD, más país 🇨🇴

Es justo en esta coyuntura de la nueva fase que traza la Sociedad del Conocimiento y en el interés de resolver este tipo de interrogantes **cuando iniciamos hace dieciséis años el proceso de reingeniería de la UNAD, con plena conciencia de su papel histórico en la transformación social que produce la educación y en el que la planificación estratégica situacional y la prospectiva estructural se convirtieron en herramientas claves que, como se describirá más adelante en este balance de gestión y rendición de cuentas 2019, dejaron atrás los métodos de planificación tradicional determinística y normativa, intentando construir rigurosamente la ruta de un sueño de universidad de carácter social que permitiera identificar, mediante cálculos situacionales y a partir de la reflexión estratégica y territorial con los actores fundamentales de la propia universidad y aquellos del contexto que han querido diseñar las respuestas efectivas para movilizar compromisos e inteligencias colectivas, las formas de crecer creyendo y actuando en concordancia con las demandas sociales y la evolución creciente del conocimiento, para demarcar un punto de inflexión generacional de cara a los desafíos que debe enfrentar Colombia y el resto de nuestra América latina en el transcurrir del siglo XXI.**

Se trata entonces de haber planificado consciente y técnicamente el rumbo de la Universidad desde procesos creativos que dinamizan diariamente el pensamiento de sus líderes a través de acciones estratégicas que, como resultado, nos han permitido reactivar todos los nichos, niveles y ciclos de la educación que incorpora a través de un modelo organizacional metasistémico y un modelo pedagógico afianzado en el aprender a aprender, claves fundamentales para ampliar nuevas fronteras que deberían demarcar para nuestro continente la institucionalidad educativa del siglo XXI.

Es claro que los sectores y sistemas educativos de nuestro continente se encuentran en la necesidad de responder frente a las disruptivas de seguir haciendo más de lo mismo, o si por el contrario, aceptamos el desafío que implica repensarse para construir pertinencia y calidad formativa en la educación de las actuales y nuevas generaciones de los conciudadanos colombianos y, esperemos también, los latinoamericanos.

En nuestro país especialmente venimos enfrentando rezagos múltiples, no solo en la formación y la investigación sino en el impacto social logrado para disminuir brechas históricas de exclusión e inequidad social.

A continuación, y a manera de síntesis, el Balance 2019 se entenderá como el cambio de paradigmas en tiempos de transformación como el que ahora vivimos y nos permitirán comprender cómo la UNAD ha logrado modelar estratégicamente su acción social efectiva de la educación con un uso intensivo de herramientas como la planificación, la prospectiva y las tecnologías exponenciales.

Los resultados alcanzados durante el 2019 han sido de lejos los mejores de la Universidad en toda su historia, logrando hacerse visibles y tangibles, gracias a los líderes académicos y administrativos, que sin importar el sistema, red y región a la que pertenecen o el rol que desarrollan, han dedicado sus conocimientos y energías a dar vida a los postulados estratégicos de nuestro Plan de Desarrollo 2015-2019, que ha tenido el tiempo de maduración necesario para sustentar su coherencia y pertinencia organizacional, permitiendo que el primer año de nuestro Plan de Desarrollo 2019-2023 “Mas UNAD, Mas País”, sea además que una importante realidad, una esperanza educativa viable de calidad y pertinencia para Colombia.

Finalmente los resultados de esta acción estratégica, se pueden visibilizar con los indicadores positivos en investigación, proyección social, innovación, inclusión, internacionalización, así como el creciente número en la población de nuestros estudiantes, su retención, permanencia, promoción y graduación, lo que permite dar cuenta de que el Proyecto Unadista puesto a disposición de las comunidades colombianas, cumple no solo con sus metas y expectativas, sino que se amolda a las particularidades de las regiones de nuestro país, lo que valida la pertinencia de su actuar a nivel social por la inclusión y la equidad con calidad formativa.

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR, Ed. D.
Rector
Universidad Nacional Abierta y a Distancia



CONTENIDO

EJE 1 - FORMACIÓN INTEGRAL	11
CUMPLIMIENTO METAS 2019	12
Gestión Académica Integral	13
Evaluación e Innovación Curricular	13
Desarrollo Docente	13
MATRÍCULA	14
OFERTA ACADÉMICA	16
FORTALECIMIENTO ACADÉMICO.....	19
Gestión Curricular	19
Componente Práctico	20
Acompañamiento Docente	21
Gestión de Procedimientos: Homologaciones y Opciones de Grado.....	23
Eventos Académicos de Fortalecimiento Disciplinar	27
Revisión Integral perfiles, roles y funciones docentes	28
Alianzas en Asociaciones.....	29
Estudiantes INPEC.....	30
Producción y uso de Programas como Medios Educativos.....	31
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE.....	33
Componente Saber Pro.....	36
FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DOCENTE.....	37
Programa Formación de Formadores	37
Cualificación de docentes	38
evaluación DOCENTE	39
Docentes ocasionales con funciones especiales (DOFE)	40
EJE 2 – INVESTIGACIÓN.....	41
FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN	42
Convocatoria 833 – Medición de grupos e investigadores.	42
Programas de formación en CTel.....	47
Convocatoria 008 – Financiación interna de proyectos	48
Proyectos de Investigación Especial (PIE)	49
Movilidad académica INVESTIGATIVA DE docente.....	50
CENTROS DE INVESTIGACIÓN.....	51
MACROPROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	51



Más UNAD, más país 🇨🇴

INVESTIGACIÓN FORMATIVA	52
REDES DE INVESTIGACIÓN.....	54
VISIBILIDAD DE LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL	55
PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN	56
EJE 3 – PROYECCIÓN SOCIAL.....	57
SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN CONTINUADA – SINEC	58
Estrategias SINEC	58
Ingresos vía Convenio y Matrícula	59
Beneficiarios programas de Educación Continua 2019	60
Gestión del SINEC a lo largo del territorio nacional en el 2018	60
Proyectos Exitosos SINEC.....	61
Divulgación Programas del SINEC	64
Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa – RECLA.....	65
Logros Sistema Nacional de Educación Continua	68
SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN PERMANENTE (SINEP).....	69
Comportamiento matrícula e ingresos SINEP 2018-2019	70
PROYECTOS/ CONVENIOS SINEP	71
PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN, EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA PARA JÓVENES Y ADULTOS	72
Retención y Permanencia	72
Resultados Prueba Saber 2019 I y II.....	73
Impacto Social.....	77
La UNAD, construyendo caminos de paz	79
Principales logros SINEP 2019	83
SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA SISSU	84
SISTEMA NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL - SIDER -	91
OBSERVATORIO INTERSISTÉMICO REGIONAL – OIR.....	96
Principales Logros	97
EJE 4 – INCLUSIÓN, RETENCIÓN, PERMANENCIA Y ÉXITO 4.0.....	98
RETENCIÓN Y PERMANENCIA UNADISTA	99
Estrategias Transversales para la Retención y Permanencia Unadista	99
Estrategias Focalizadas para la Retención y Permanencia Estudiantil	104
Programa Generación E	109
Evaluación de los Servicios.....	110
BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA	111
Mediación Virtual.....	111



Más UNAD, más país 🇨🇴

Mediación Presencial	113
Metas 2019 Proyecto Bienestar Integral Unadista	114
MEJORES EGRESADOS, MÁS PAÍS	116
Inserción Laboral.....	116
Promoción de la Vida Universitaria.....	118
Observatorio del Egresado Unadista	120
UNAD A SU SERVICIO	121
Estrategias de Atención al Usuario	122
Modelo de Atención Centrado en el Aspirante.....	122
Radicación de Solicitudes en el SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO -SAu	125
Módulo de Atención DE Soporte Campus VIRTUAL	126
Estrategias de Comunicación	126
ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD ACADÉMICA	130
Gestión de la Oferta Educativa:	130
Autoevaluación de Programas	135
Acreditación DE ALTA CALIDAD	136
Metas para 2020	136
Conclusiones y Recomendaciones	138
EJE 5 – INTERNACIONALIZACIÓN	139
COMUNIDAD UNADISTA INTERNACIONAL	140
COOPERACIÓN Y VISIBILIDAD INTERNACIONAL	143
UNAD.EDU	144
Gestión de UNAD Florida	144
FORMACIÓN EN LENGUA EXTRANJERA	148
INTERNACIONALIZACIÓN CURRICULAR	150
EJE 6 – INNOVACIÓN	153
SISTEMA DE INTELIGENCIA INSTITUCIONAL – SII UNAD 4.0 Y SISTEMA AUREA (GESTIÓN CAMPUS VIRTUAL)	154
GOBIERNO DIGITAL	154
INNOVACIÓN	155
GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	155
SISTEMA UNIVERSITARIO ABIERTO - SUA	157
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE CURSOS Y RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES	158
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE PRÁCTICO	161
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA EN CONTENIDOS RECURSOS Y REPOSITORIOS BIBLIOGRÁFICOS	164
INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE LOS MEDIOS Y MEDIACIONES COMUNICACIONALES, ACADÉMICAS Y DIDÁCTICAS	167



CAMPO UNAD	169
EJE 7 – GESTIÓN PARA LA CALIDAD Y EL MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL.....	171
EVOLUCIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.....	172
Actualización de la Política del Sistema Integrado de Gestión.....	172
Actualización de los Objetivos del Sistema Integrado de Gestión	172
Alcance del Sistema Integrado de Gestión.....	173
COMPONENTE DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	173
Gestión Documental	173
Mapas de Riesgos Operativos.....	175
Evaluación del Componente de Gestión de la Calidad.....	176
Certificaciones	178
Planes de Mejoramiento.....	179
Gestión del Conocimiento.....	179
COMPONENTE DE GESTIÓN AMBIENTAL	179
Programas de Gestión Ambiental	180
Intervenciones Sanitarias (PCOVE).....	181
Reconocimientos a la Gestión Ambiental Institucional.....	182
Certificación del Componente de Gestión Ambiental.....	183
COMPONENTE DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	183
Objetivos Operativos	184
Plan de Mejora.....	184
Logros del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo del año 2019.....	186
COMPONENTE DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	187
COMPONENTE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	187
EJE 8 – EFICIENCIA DE LA GESTIÓN	188
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	189
Presupuesto de Ingresos y Gastos (A DICIEMBRE 2019).....	189
Estados Financieros	189
Gestión Administrativa	191
Recuperación de Cartera	192
Gestión Financiera Externa	193
ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO.....	194
Evaluación de Control Interno Contable 2014-2018	194
Resultado del MECI Vigencia 2018, Evaluado en 2019	195
AVANCE PLAN ANTICORRUPCIÓN (ANTI TRAMITES).....	196



Más UNAD, más país 🇨🇴

Trámites Con Publicación en el “PORTAL NO MÁS FILAS”	196
Trámites Mejorados Internamente.....	196
Trámites Registrados en el Componente Anti-Trámites del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano	196
GESTIÓN CONTRACTUAL	197
Contratos de Arrendamientos	197
Contratos de Menor y Mayor Cuantía	198
GESTIÓN JURÍDICA.....	198
Defensa Judicial	198
Atención de Tutelas	199
Jurisdicción Coactiva	200
Órganos Colegiados y Actividades Jurídico Administrativas	201
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO.....	203
Vinculación de Personal	203
Capacitación.....	205
Teletrabajo.....	205
Inducción	206
Bienestar Unadista.....	207
Evaluación del Desempeño 2019-1.....	208
Innovación y Mejoramiento Sistemas de Información GTHUM.....	208
GESTIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA	209
Edificaciones Nuevas.....	209
Mantenimientos a la Infraestructura General de los Centros de la UNAD	210
Unidades para la Gestión de los Vertimientos	212
PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL	212
Cumplimiento Cuantitativo Plan Plan de Acción Institucional	212
Recursos Asignados y Ejecutados por OP	214
ARTICULACIÓN PLAN DE DESARROLLO 2019-2023 “MÁS UNAD, MÁS PAÍS” VS LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE -ODS-	215



EJE 1 **FORMACIÓN**



Los procesos de planeación gestionados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD, permiten visibilizar los alcances obtenidos en relación con los indicadores establecidos para medir y evaluar el nivel de logro e impacto generado ante lo planificado. Al igual que en anteriores reportes de la gestión adelantada por la Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI), se informa sobre este Macroproyecto establecido en el Plan de Desarrollo 2019-2023, cuyo objetivo plantea la promoción de la formación integral sobre una base científica, ética y humanística, en el marco de la sociedad del conocimiento, permitiendo la generación de competencias coherentes con los procesos formativos de los estudiantes ejerciendo liderazgo con conciencia social y contribuyendo a la construcción de una sociedad justa, solidaria y libre. En la OP 1 se articula el - Sistema de Educación Superior -SES de la UNAD, tiene como objetivo la implementación de estrategias innovadoras de orden metodológico, didáctico, evaluativo y organizacional, mediante la gestión de planes, programas y proyectos en el marco de la educación inclusiva, la paz y la reconciliación, con estándares nacionales o internacionales de calidad, para desarrollar las condiciones de formación que fortalezcan la competitividad productiva de Colombia con la formación de un talento humano altamente pertinente.

Para la vigencia 2019, se presentaron seis dimensiones articuladas al Macroproyecto “Formación Integral”, mostrando aspectos relacionados con: Cumplimiento de indicadores del *Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo (SIGMA)*; el incremento de *Matrícula por créditos por Zona y por Escuela*; el cumplimiento de la proyección de la *Oferta Académica*; las acciones encaminadas al *Fortalecimiento Académico*, planteadas desde la Gestión Curricular, las gestiones del Componente Práctico, el acompañamiento docente desde las estrategias B-Learning y de los Círculos de Interacción y Participación, Académico y Social, las gestiones de los Procedimientos de Homologaciones y las Opciones de Trabajo de Grado, las gestiones de las Escuelas mediante eventos académicos para el fortalecimiento disciplinar, las gestiones de revisión integral de perfiles, roles y funciones docentes, la presencia de la UNAD en diferentes asociaciones, redes y mesas sectoriales, el trabajo que se adelanta para la atención a estudiantes en condición de reclusión penitenciaria, y la producción y uso de programas de radio y televisión como medios educativos articulados a las apuestas curriculares; la *Evaluación del Aprendizaje*, y la *Formación y la Evaluación Docente*.

CUMPLIMIENTO METAS 2019

El Objetivo principal de la Formación Unadista es el de Coadyuvar a la formación integral de líderes sociales en diversos ámbitos disciplinares y del conocimiento, que garanticen un ejercicio ético, solidario y responsable de su actuación como ciudadanos que impulsan el desarrollo ecosostenible en la sociedad global, a continuación se presentan los porcentajes logrados para cada una de las metas establecidas en el plan de desarrollo 2019 -2023. Cada una de estas metas fue registrada en el aplicativo Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo (SIGMA), para efectuar seguimiento a su desarrollo con cada uno de los actores involucrados Escuelas, Zonas y Vicerrectoría Académica y de Investigación.

Los resultados en el cumplimiento de las metas asociadas al Plan de Desarrollo, se alcanzaron gracias a un ejercicio planificado y de ejecución rigurosa del plan operativo, que redundó en diferentes aspectos, entre los cuales se destaca la ampliación de la oferta académica, el incremento de la tasa de graduación y de la cobertura educativa a nivel nacional, además de la disminución de los índices de deserción estudiantil, gracias al mejoramiento continuo en la calidad de la prestación de los servicios ofertados y las estrategias de retención y permanencia implementadas, además del continuo fortalecimiento del quehacer docente mediante el programa Formación de Formadores para la atención a los estudiantes, al que además de casi duplicar la meta de certificación en competencias durante la vigencia, se suma la sostenibilidad e incremento de las estrategias B-learning y los Círculos de Interacción y Participación, Académico y Social (CIPAS), que favorecen los procesos de acompañamiento docente. El impacto de estos logros se evidencia gracias al aumento en la promoción de cursos en los estudiantes, junto a los resultados positivos de la evaluación docente y a la buena percepción de los estudiantes en las encuestas de satisfacción. Estos logros también muestran la importancia que tuvo el desarrollo de estrategias de revisión para mantener actualizada la evaluación curricular e innovación microcurricular, como factores que permiten conservar la pertinencia de la oferta académica.

En el sentido expuesto, el Plan de Desarrollo Institucional 2019 - 2023 “Más UNAD, Más País” establece dentro del Macroproyecto 1: Formación integral, un conjunto de metas orientadas al fortalecimiento de la actividad académica distribuidas en tres proyectos relacionados a continuación, y como se mencionó, expresado en metas a cumplir:

GESTIÓN ACADÉMICA INTEGRAL

1. Elaboración de los documentos maestros de 25 nuevos programas para incrementar la oferta académica de grado y posgrado, a poblaciones diversas con enfoque de pertinencia, calidad y equidad educativa.
2. Elaboración de los documentos maestros para la renovación del registro calificado de 33 programas académicos requeridos.
3. Implementación de estrategias que conduzcan a incrementar en un 15% en el cuatrienio la cantidad de estudios de homologación de estudiantes y aspirantes que se resuelven.
4. Incremento de resultados de los procesos de heteroevaluación docente en 0,05 por año.
5. Aumento del porcentaje de promoción de cursos en los estudiantes en 7,5% para el cuatrienio, mediante el fortalecimiento de las estrategias de acompañamiento docente.
6. Actualización de los estatutos académico y docente.
7. Ampliación de la cobertura poblacional en educación superior.

EVALUACIÓN E INNOVACIÓN CURRICULAR

1. Implementación de los procesos de evaluación curricular e innovación microcurricular para 62 programas y unidades ofertados de grado y posgrado.
2. Cualificación en evaluación e innovación curricular para los docentes de 62 programas ofertados de grado y posgrado.
3. Diseño de los lineamientos para medir el nivel de satisfacción de los actores en relación con el componente práctico.
4. Aumento del 10% para el cuatrienio, en los niveles de satisfacción de los actores en relación con el componente práctico en los programas académicos que lo requiera.
5. Aumento del promedio académico nacional de los resultados de la evaluación del aprendizaje de los programas de grado en cinco (5) puntos por año a partir del 2019.

DESARROLLO DOCENTE

1. Rediseño del Programa Formación de Formadores en el marco del PAPS 4.0 articulado a los procesos de formación y evaluación docente.
2. Certificación en competencias en el programa Formador de Formadores PAPS 4.0 para el 100% de docentes contratados en el cuatrienio.

Como resultado de la gestión desarrollada durante la vigencia, se presenta el grado de cumplimiento alcanzado para cada una de las metas expuestas.

Metas	Descripción	Base de cálculo	Reporte de avance	Porcentaje de cumplimiento ¹
Meta 1	Elaborar los documentos maestros de 25 nuevos programas para incrementar la oferta académica de grado y posgrado, a poblaciones diversas con enfoque de pertinencia, calidad y equidad educativa.	3	7	233,00%
Meta 2	Elaborar los documentos maestros para la renovación del registro calificado de 38 programas académicos requeridos.	7	9	128%
Meta 3	Implementar estrategias que conduzcan a incrementar en un 15% en el cuatrienio la cantidad de estudios de homologación de estudiantes y aspirantes que se resuelven.	74%	84%	113,51%

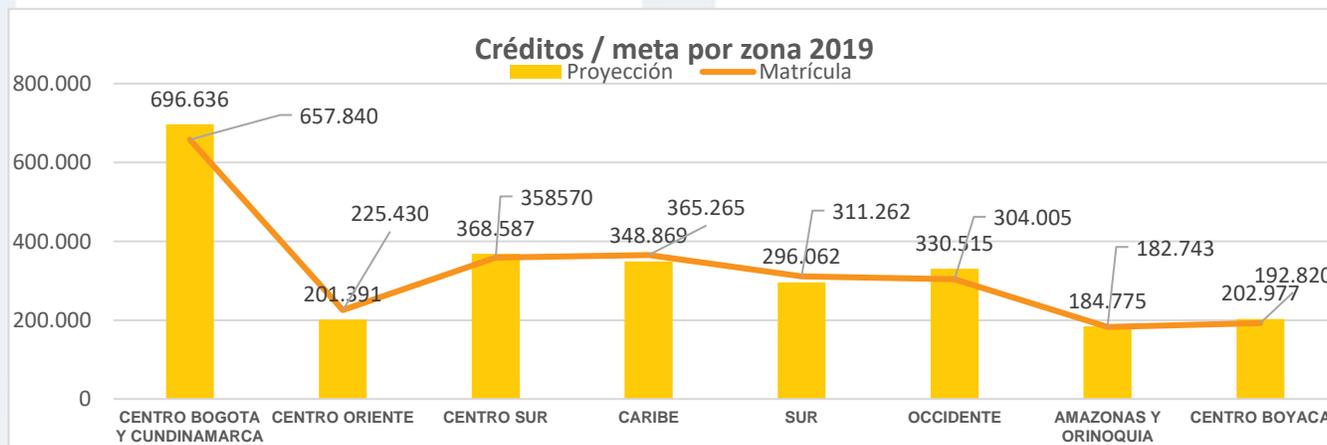
¹ NOTA: los resultados de sigma son presentados a un valor máximo de 100%, pero ante la necesidad de mostrar el grado de cumplimiento que no se limita al indicador absoluto de la meta se consideró relevante registrar los valores reales resultantes de la gestión.

Meta 4	Incrementar los resultados de los procesos de heteroevaluación docente en 0,05 por año.	4,5	4,44	98,67%
Meta 5	Aumentar el porcentaje de promoción de cursos en los estudiantes en 7,5% para el cuatrienio, mediante el fortalecimiento de las estrategias de acompañamiento docente.	76,50%	78,70%	102,88%
Meta 6	Actualizar los estatutos académico y docente.	2	1	50,00%
Meta 7	Ampliar la cobertura poblacional en educación superior.	2.654.509	2.608.835	98,80%
Meta 8	Implementar los procesos de evaluación curricular e innovación microcurricular para 62 programas y unidades ofertados de grado y posgrado	13	13	100%
Meta 9	Cualificar en evaluación e innovación curricular para los docentes de 62 programas ofertados de grado y posgrado	62	67	108%
Meta 10	Diseñar los lineamientos para medir el nivel de satisfacción de los actores en relación con el componente práctico	1	1	100%
Meta 11	Aumentar en 10% para el cuatrienio, los niveles de satisfacción de los actores en relación con el componente práctico en los programas académicos que lo requieran	2%	1,80%	90%
Meta 12	Aumentar el promedio académico nacional de los resultados de la evaluación del aprendizaje de los programas de grado en 0,05 por año a partir del 2019	3,45	3,5	103%
Meta 13	Rediseñar el Programa Formación de Formadores en el marco del PAPS 4.0 articulado a los procesos de formación y evaluación docente	1	1	100%
Meta 14	Alcanzar la certificación en competencias en el programa Formador de Formadores PAPS 4.0 para el 100% de docentes contratados en el cuatrienio	211	407	193%

Para resaltar, el resultado de la gestión durante el primer año del Plan de Desarrollo Institucional relacionado con la cuantificación del logro alcanzado por el Macroproyecto 1 “Formación Integral”, equivale al **92.4 %**.

MATRÍCULA

La UNAD es una institución que con el paso de los años ha mostrado un notorio incremento en su matrícula de estudiantes, al punto de ser considerada una Megauniversidad junto a otras instituciones de educación superior, que a nivel mundial atienden un número mayor a cien mil estudiantes.



Fuente: Oficina de Registro y Control, 13 diciembre de 2019

BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

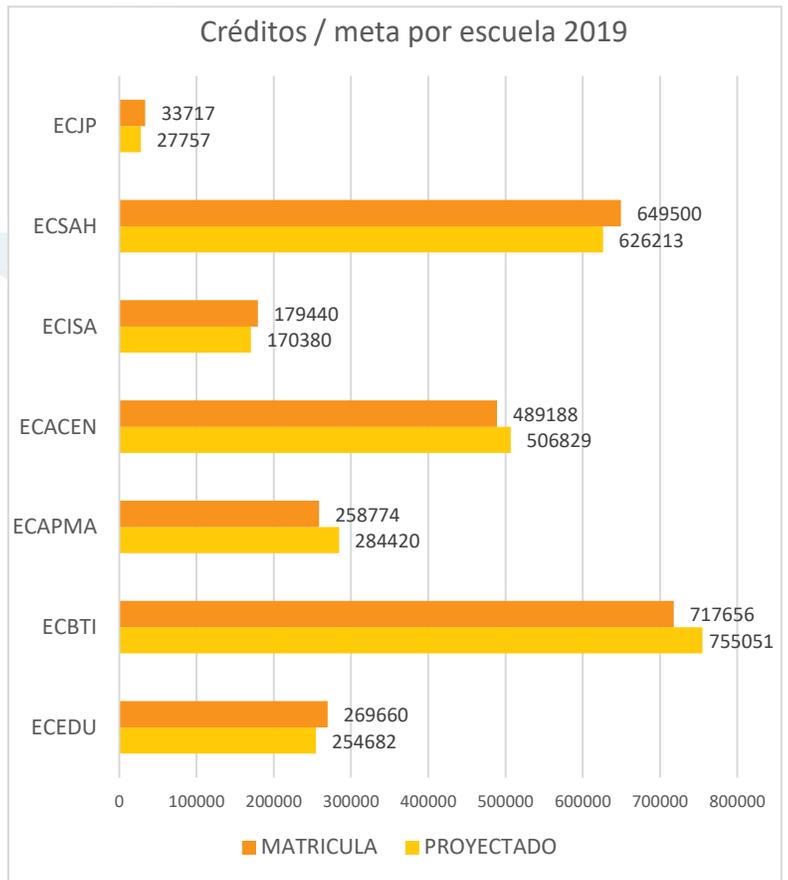
Más UNAD, más país 🇨🇴

Para el cumplimiento de la Meta 7, la cual plantea ampliar la cobertura poblacional en educación superior, se generó un escenario de diálogo con las Escuelas y las Zonas, con el acompañamiento de la Oficina de Planeación para la definición de créditos matriculados que se esperaban para la vigencia, y cuyos resultados de la gestión alcanzada en este sentido, se relacionan en la tabla anterior.

Son múltiples los factores que al respecto se encuentran relacionados con el logro que la UNAD ha alcanzado para el año 2019, como son, el reconocimiento que posee a nivel nacional y regional, además del alcanzado en el ámbito internacional, el cual le permite participar como presidente y otros roles directivos en diferentes asociaciones académicas en estos escenarios, a lo cual se suma, el incremento de convenios y alianzas con diferentes instituciones del orden nacional y regional, para favorecer el acceso a la educación superior de la población colombiana. Igualmente, la sostenibilidad que se ha dado a la implementación estrategias pedagógicas y didácticas, para un acompañamiento diferenciado, en articulación con las Zonas, es otro de los factores que ha impactado favorablemente en el incremento en cobertura, retención y permanencia e inclusión, a partir del trabajo mancomunado entre los diferentes actores que hacen parte del quehacer institucional, quienes adelantan las gestiones en los niveles académicos, administrativo, pedagógico y tecnológico, para el mejoramiento continuo en la calidad de la prestación de los servicios ofertados.

Otros aspectos que han resultado definitivos para el mencionado logro, son el aumento de la oferta académica con sus nuevos programas profesionales y de maestrías, la permanente actualización de sus estrategias pedagógicas y didácticas, la cualificación y actualización formativa que recibe el cuerpo docente y de consejería para la adecuada atención a estudiantes, aunados a la gran cantidad de eventos académicos que realizan las Escuelas, para brindar a los estudiantes posibilidades para el permanente encuentro con un aprendizaje actualizado sobre diversos aspectos asociados a sus áreas de conocimiento. Todo ello se refleja en los resultados de matrícula, asumidos como manifestaciones de confianza de la sociedad colombiana, y por supuesto de los estudiantes, quienes se reconocen como parte de una institución que se moderniza y actualiza permanentemente, para brindarles educación superior con calidad y pertinencia local, regional e internacional.

Sobre los aportes a matrícula por Escuelas, la siguiente gráfica muestra las Unidades Académicas con mejor desempeño, que en su orden son: Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH), Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP), Escuela de Ciencias de La Educación (ECEDU), Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA), Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA), Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) y Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI).



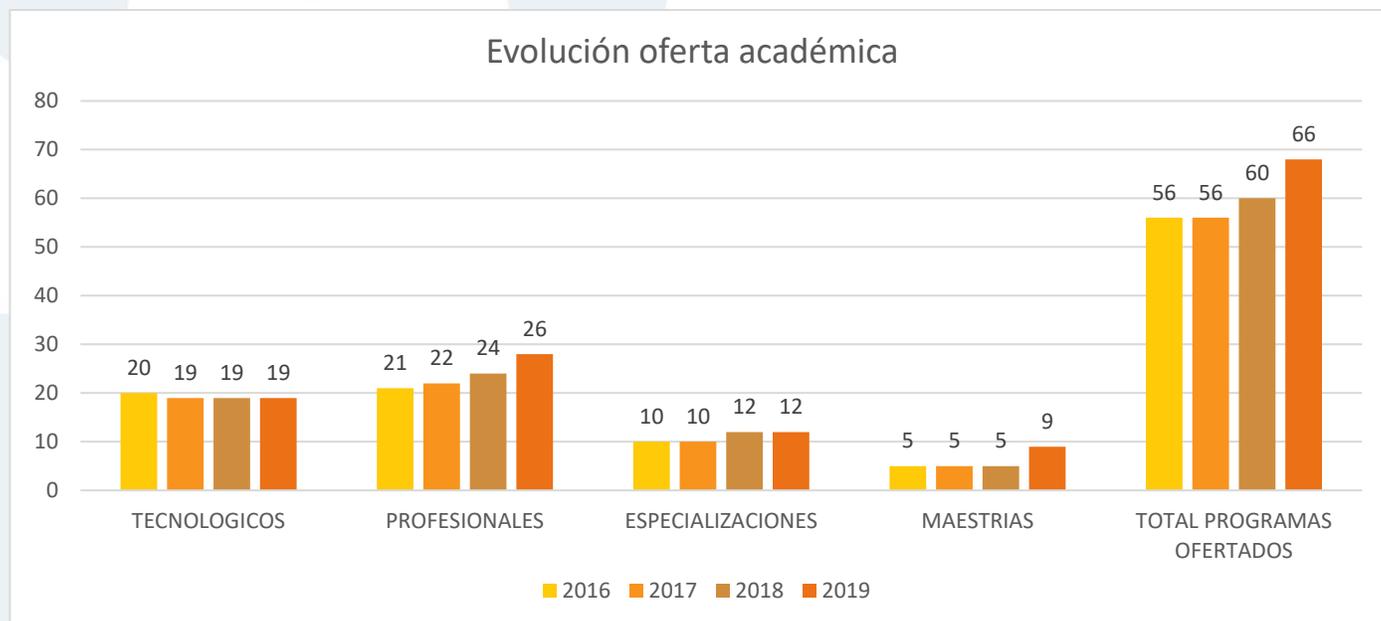
Fuente: Oficina de Registro y Control, 13 diciembre de 2019

De acuerdo con la certificación generada por la Oficina de Registro y Control Académico, el cumplimiento de la meta de ampliación de cobertura poblacional en las Zonas para 2019 corresponde a 98,80%.

OFERTA ACADÉMICA

Para el cumplimiento de la proyección de la Oferta Académica de la vigencia 2019, se tienen en cuenta los resultados previstos en las Metas 1 y 2 que registra el SIGMA, conforme lo expuesto en la tabla del anterior apartado. En este orden de ideas, a continuación, se presenta lo relacionado con dichos aspectos

META 1: Elaborar los documentos maestros de 25 nuevos programas para incrementar la oferta académica de grado y posgrado, a poblaciones diversas con enfoque de pertinencia, calidad y equidad educativa.



Fuente: Aplicativo SIGMA, 13 de diciembre de 2019

De acuerdo con la gráfica anterior, la oferta de programas en el año 2019 aumentó con relación al año 2018 en 6 programas pasando de 60 a 66, es decir 10%, de los cuales 7 son programas nuevos, teniendo en cuenta que un programa de grado ofertado en 2018 dejó de ofertarse en 2019; el incremento de la oferta de programas de grado fue de 8,3%, incluyendo 3 programas nuevos. En cuanto a programas de posgrado, se mantuvo el número de especializaciones y el número de maestrías aumentó de 5 a 9, presentando un incremento del 80%, es decir se ofertaron 4 maestrías nuevas. Estos programas fueron diseñados por núcleos problémicos y por competencias, teniendo en cuenta las necesidades de las regiones, de las áreas del conocimiento y de los diferentes sectores; con el fin de ampliar la oferta educativa, responder al desarrollo de la región y aportar a la inclusión educativa de nuestro país.

A continuación, se presenta el listado de programas nuevos:

PROGRAMAS DE GRADO CON RESOLUCIÓN OTORGADA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL	
PROGRAMA	RESOLUCIÓN
Gestión Deportiva	N°. 1045 – enero 30 de 2019
Ingeniería Multimedia	N°. 000310 – enero 16 de 2019
Ciencia Política	N°. 002133 – marzo 6 de 2019

Fuente: Aplicativo SIGMA, diciembre de 2019

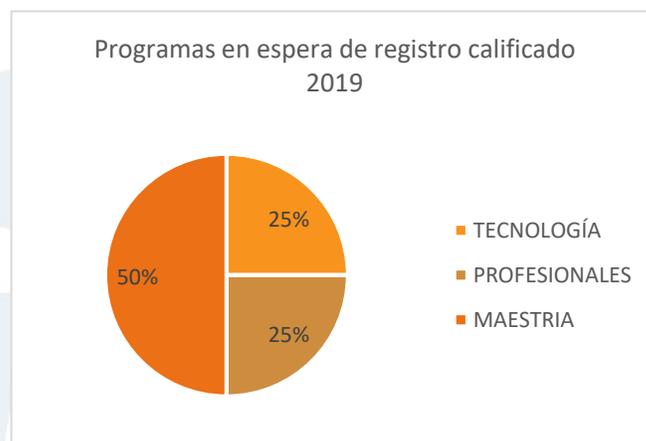
MAESTRÍAS CON RESOLUCIÓN OTORGADA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL	
PROGRAMA	RESOLUCIÓN
Maestría en Gerencia de Proyectos	N°. 3943 – abril 12 de 2019
Maestría en Educación Intercultural	N°. 011683 – noviembre 7 de 2019
Maestría en Educación	N°. 011682 – noviembre 7 de 2019
Maestría en Mediaciones Pedagógicas para el Aprendizaje del Inglés	N°. 011863 – noviembre 13 de 2019

Fuente: Aplicativo SIGMA, 13 diciembre de 2019

La meta relacionada con el diseño de programas nuevos en 2019 ha superado el cumplimiento proyectado, al alcanzar el 300%, que se ve reflejado en el número de registros calificados obtenidos durante este año. Sumado a ello, es importante mencionar que se cuenta con trece (13) programas que están en proceso ante Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior -SACES, de los cuales: cuatro (4) se encuentran a espera de registro calificado, uno (1) en elaboración de documento maestro, más ocho (8) programas registrados que pasan a la fase de visita de pares, y se relacionan a continuación.

Programas a espera de registro calificado:

1. Negocios Internacionales.
2. Maestría en Agronegocios.
3. Maestría en Biotecnología Alimentaria.
4. Tecnología en Gestión Jurídica de la Información.



Fuente: Oficina de Registro y Control, 13 diciembre de 2019

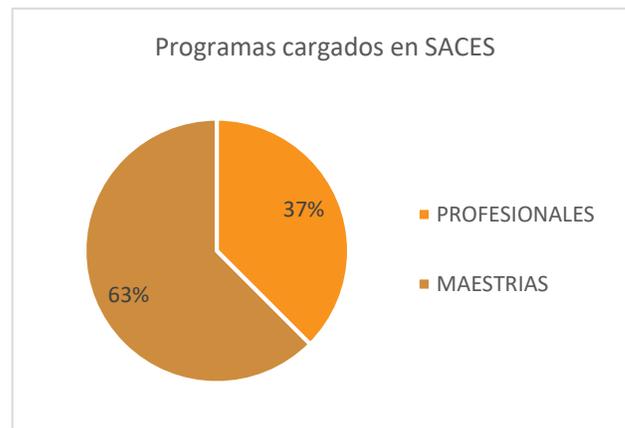
En la relación de programas nuevos con registro calificado se observa una ampliación significativa en la oferta de maestrías con 50%, en grados 25% y especializaciones 25%. En lo que respecta a la ampliación de programas pos graduales este incremento significa mayores oportunidades de formación para la misma comunidad Unadista, especialmente sus egresados.

Documentos maestros en curso:

1. Especialización en Derecho Administrativo.

Programas nuevos en SACES surtiendo diferentes etapas:

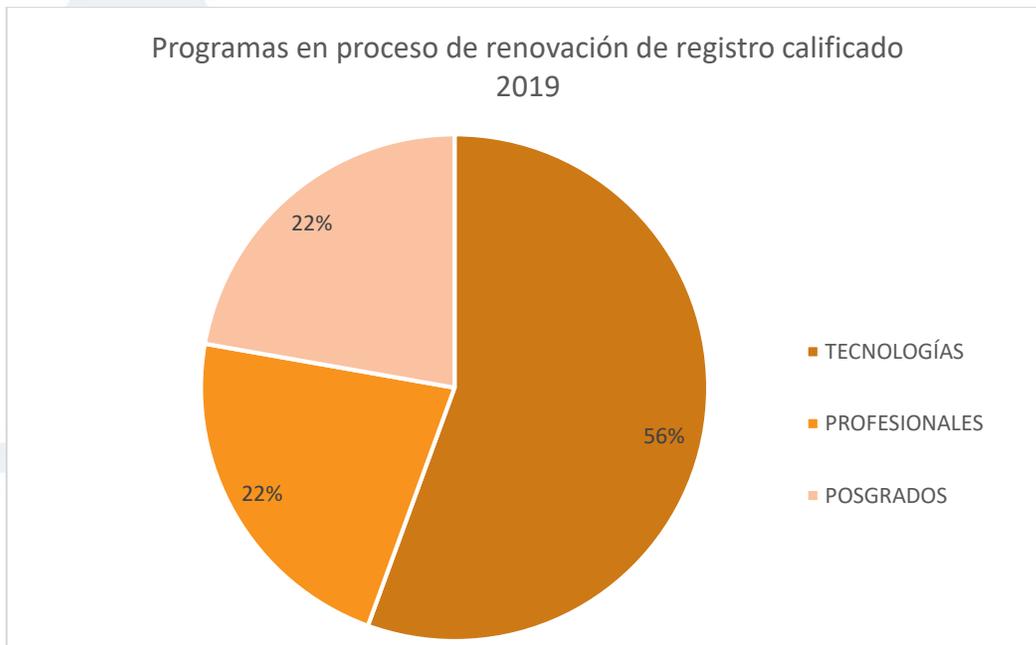
1. Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial.
2. Ingeniería Agroforestal.
3. Maestría en Logística y Redes de Valor.
4. Maestría en Desarrollo Rural.
5. Maestría en Gestión Financiera.
6. Derecho.
7. Administración Ambiental y de los Recursos Naturales.
8. Maestría en Diseño de Experiencia de Usuario.



Fuente: Oficina de Registro y Control, 13 diciembre de 2019

En cuanto a los programas cargados en SACES se puede apreciar que el 37% corresponde a programas Profesionales y el 63% restante a programas de Maestrías, los cuales serán objeto de estudio en el año 2020.

META 2 Elaborar los documentos maestros para la renovación del registro calificado de 38 programas académicos requeridos.



Fuente: Aplicativo SIGMA, diciembre de 2019

En cuanto al cumplimiento de la Meta, se han generado los procesos de renovación de registro calificado para los siguientes 9 programas:

1. Tecnología en Automatización Electrónica.
2. Tecnología en Sistemas de Comunicaciones Inalámbricas.
3. Tecnología en Sistemas Agroforestales.
4. Tecnología en Producción Agrícola.
5. Tecnología en Logística Industrial.
6. Licenciatura en Etnoeducación.
7. Agronomía.
8. Especialización en Biotecnología Agraria.
9. Especialización en Seguridad Informática.

Cada uno de los programas previamente relacionados, se encuentra surtiendo diferentes procesos en SACES, a la espera de registro calificado por parte del Ministerio de Educación Nacional.

FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

GESTIÓN CURRICULAR

En el 2019, la gestión curricular se desarrolló desde cuatro componentes: diseño y puesta en marcha del proyecto de evaluación curricular, el acompañamiento a programas académicos, conformación de la Red Curricular Nacional y diseño del Primer Coloquio Unadista de Experiencias Pedagógicas Innovadoras en Educación a Distancia, como se puede ver en siguiente gráfico.



Fuente: Equipo de gestión Curricular – VIACI, diciembre de 2019

El primer componente que forma parte de la gestión curricular y que contribuye al fortalecimiento académico, es el de Evaluación e Innovación Curricular. En la vigencia 2019 se efectuó el diseño y pilotaje de la metodología de evaluación curricular con doce (12) programas académicos y con los cursos de los Campos de Formación Interdisciplinar Básico Común y de Formación Complementaria. Los programas académicos en los que se hizo la evaluación curricular en su nivel microcurricular, fueron: seis (6) tecnologías: Tecnología en Producción Animal; Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios; Tecnología en Regencia de Farmacia, Tecnología en Salud y Seguridad en el Trabajo; Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas; y Tecnología en Producción de Audio; al igual que cuatro (4) programas de pregrado: Psicología; Licenciatura en Pedagogía Infantil; Economía; Ingeniería Industrial; y dos (2) programas de posgrado: Especialización en Nutrición Animal Sostenible, y Maestría en Gestión de Tecnologías de Información.

El segundo componente de la gestión curricular para el 2019 es el Acompañamiento a programas, el cual consistió en la armonización entre Planes de Estudio, Oferta Académica y Lineamientos Curriculares, y su registro en el Sistema Integrado de Información 4.0 (SII 4.0), más la revisión integral de documentos maestros y el acompañamiento en las visitas de pares. La armonización se realizó entre los Planes de Estudio aprobados en los documentos maestros, la oferta académica de los programas y los lineamientos curriculares emitidos a través del Acuerdo 001 de 14 de febrero de 2013, emitido por el Consejo Académico. En este proceso, se consolidaron los contenidos analíticos de todos los programas académicos que tienen oferta vigente; posteriormente los programas académicos configuraron los planes de estudio en el Sistema de Información Unadista 4.0 y finalmente fueron revisados y aprobados por parte del Área de Gestión Curricular de la Vicerrectoría Académica y de Investigación. Con este proceso, se consolidó la información de los programas, como insumo para la sistematización de la oferta

académica, para la gestión de la matrícula y el registro de contenidos analíticos para efectos de homologación.

La gestión del año 2019, trajo la necesidad de actualizar los formatos para el diseño pedagógico de cursos en beneficio del cumplimiento de la responsabilidad sustantiva de inclusión y participación. En estos formatos se diseñaron esquemas que hacen posible que cualquier persona con o sin apoyo tecnológico o humano, pueda acceder a los cursos sin limitaciones. Esta actualización también incluyó lo estipulado en el Decreto 1330 de 25 de julio de 2019 (Ministerio de Educación Nacional), de donde surgieron los documentos orientadores de créditos académicos y de resultados de aprendizaje.

La revisión integral de documentos maestros consistió en la lectura con criterios técnicos e institucionales para la verificación de la consistencia interna de ocho (8) documentos antes de ser entregados para aprobación de los órganos colegiados de la UNAD. De esta revisión, surgió un informe con recomendaciones para los programas y el aval por parte de la Vicerrectoría Académica y de Investigación y de la Vicerrectoría de Aspirantes, Estudiantes y Egresados.

El tercer componente de la gestión curricular consiste en la conformación de la Red Curricular Nacional con representantes de 21 Centros de la UNAD. Esta red tiene como propósito dinamizar los lineamientos curriculares en los distintos Centros de la universidad, desde las fases Macrocurricular, Mesocurricular y Microcurricular, con el fin aportar a la consistencia, alineación y armonización del currículo de manera intersistémica, para garantizar la pertinencia e impacto regional de los procesos de formación y del cumplimiento de las responsabilidades sustantivas de la UNAD.

El cuarto componente que contribuyó a movilizar la gestión curricular es el I Coloquio Unadista de Experiencias Pedagógicas Innovadoras en Educación a Distancia, para el cual, se diseñó la metodología del evento y se realizó la convocatoria a las Escuelas para la presentación de las mejores ponencias, dentro de las cuales, se presentaron sesenta (60) ponencias para la primera revisión y aprobación por parte del comité evaluador del evento, y posteriormente ser presentadas en el evento que se llevará a cabo en el año 2020.

COMPONENTE PRÁCTICO



Fuente: Red de Componente Práctico – VIACI, 13 diciembre de 2019

Desde la Vicerrectoría Académica y de Investigación, con el fin de trabajar de manera articulada los lineamientos, procesos y estrategias académicas para el desarrollo del Componente Práctico que se incorporan a nivel Mesocurricular y Microcurricular, se logró la consolidación de la Red de Líderes de Componente Práctico. Dicha red cuenta con un total de 13 líderes, de los cuales 4 son de Escuelas, 8 de programas y 1 líder articulador desde la Vicerrectoría Académica y de Investigación.

Desde la Red se formuló una nueva definición de la forma como se concibe el componente práctico en la UNAD:

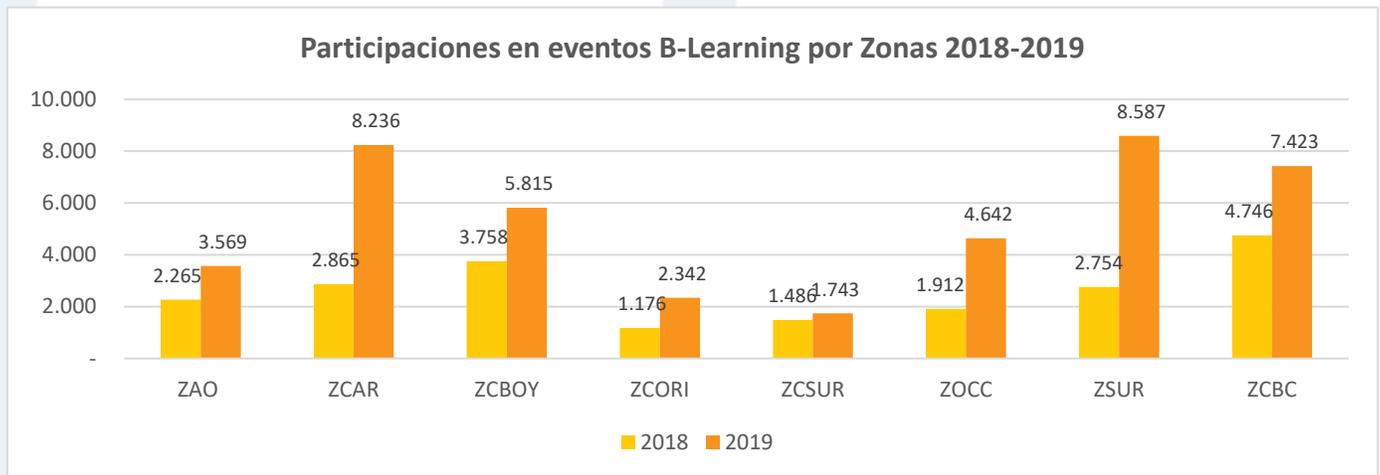
“Estrategia pedagógica y didáctica, planificada y organizada, como escenario integrador del saber y el hacer en multicontextos, desde la reflexión, conceptualización, investigación y experimentación, en espacios físicos, remotos o mediados por tecnologías de información, para el desarrollo del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, con el propósito de adquirir, generar y fortalecer competencias disciplinares y profesionales en el estudiante, que permitan la transferencia y movilización de conocimientos en el dominio de la ejecución práctica.”

Con el objetivo de identificar cuáles son las condiciones actuales del Componente Práctico que se desarrolla desde los diferentes programas, cada uno de los líderes realizó un diagnóstico a través del cual se identifican las necesidades a nivel de recursos físicos, tecnológicos y humanos. Dicho diagnóstico permitió que se movilizaran estrategias conjuntas entre las Escuelas para abordar las necesidades identificadas.

Finalmente, durante el año 2019, se logró el ingreso de la Red de Componente Práctico de la UNAD a la Red Nacional de Prácticas de Colombia, en la cual, se participó con una ponencia desde la Escuela de Ciencias de la Salud, en el XIV Encuentro de Prácticas Universitarias y II Encuentro Internacional de Prácticas Universitarias que se llevó a cabo en la Ciudad de Popayán (Colombia) durante los días 12 y 13 de septiembre de 2019.

ACOMPañAMIENTO DOCENTE

ACOMPañAMIENTO DOCENTE: ESTRATEGIA B-LEARNING POR ZONAS 2018-2019



Fuente: VIACI, 13 diciembre de 2019

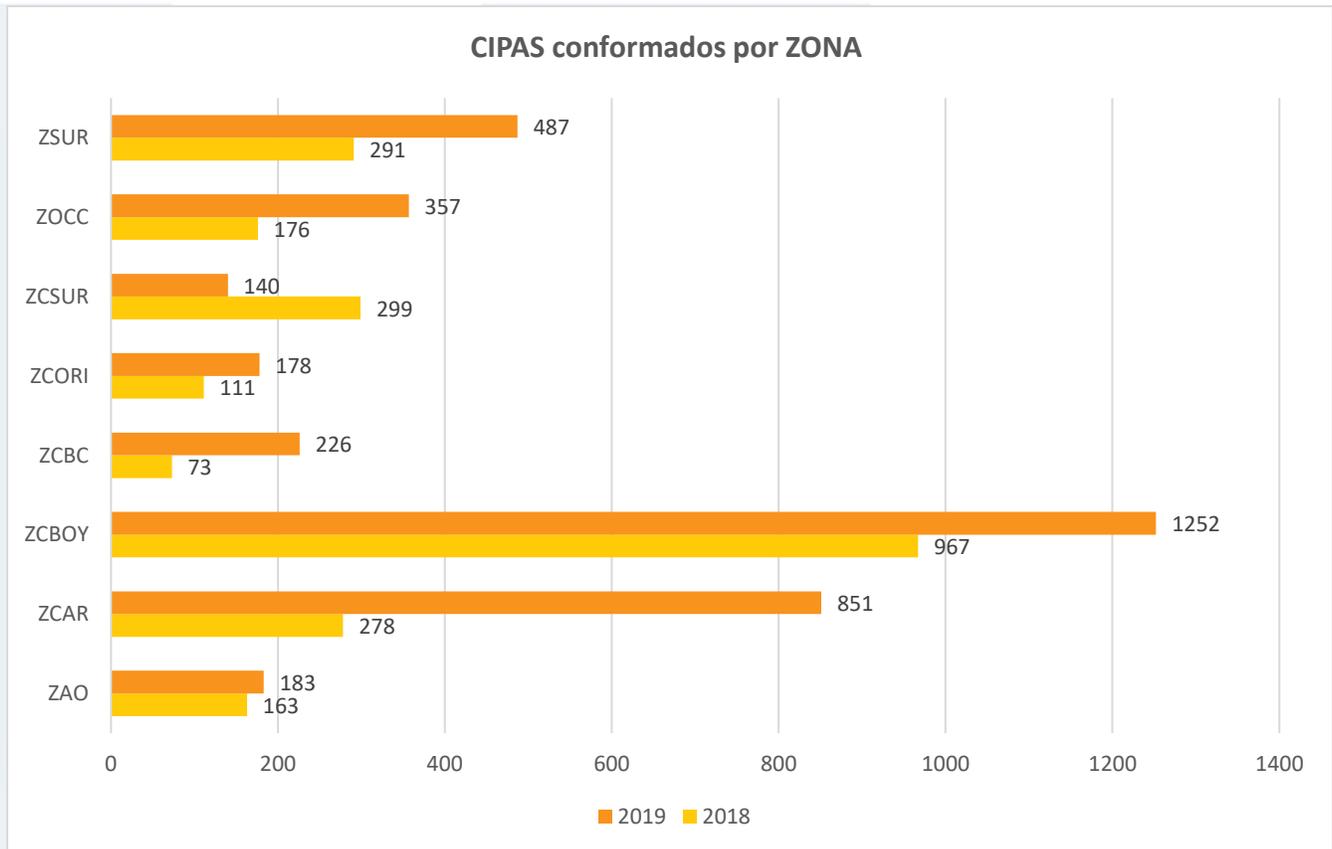
Se destaca el incremento de participaciones en todas las Zonas, a través del fortalecimiento de estrategias de difusión y contacto efectivo con los estudiantes para la convocatoria a cada una de las sesiones en los Centros. Uno de los aspectos que ha aportado en este impacto, ha sido la consolidación de la oferta de B-Learning en cada uno de los Centros, previo a las sesiones de inducción, generando un manejo más concreto y oportuno de la información con los estudiantes de primera matrícula, siendo la población objetivo de esta estrategia.

Como resultado surge una programación que se consolida gracias al trabajo articulado con la Oficina de Registro y Control a través del manejo de las bases de datos, con las Escuelas mediante la entrega oportuna de la información de los cursos que se ofertarán en cada uno de los períodos académicos, así como la asignación docente para el desarrollo de la estrategia en cada una de las Zonas y los Centros, al igual que con los Fractales de la VIACI con su aporte a la programación desde la coordinación Zonal, sumado a la acción de los Líderes Zonales de Escuela quienes intervienen en la construcción de la oferta de cada Escuela y a la Unidad de Infraestructura Física que respalda la disposición de los espacios físicos necesarios en cada Centro y Zona.

Durante el año 2019 se han registrado 42.357 participaciones en la estrategia B-Learning, concretando un 102% más que las registradas en el año 2018 (20.912), gracias al trabajo articulado en cada una de las Zonas entre Directores Zonales, Directores de Centro, Fractales VIACI, Líderes Zonales de Escuela, Decanos, Líderes de Programa, Consejeros y Monitores, quienes respaldan el fortaleciendo de los procesos de acompañamiento docente en la adaptación y comprensión de la modalidad de educación virtual a quienes empiezan su proceso de formación con la UNAD, siendo significativos sus aportes en la retención y permanencia estudiantil, a través del asesoramiento y acompañamiento de las actividades académicas en 4.263 sesiones a nivel nacional.

ACOMPañAMIENTO DOCENTE: ESTRATEGIA CIPAS

El estudiante en desarrollo de su proceso formativo y como centro de la acción del Modelo Pedagógico Unadista, se fortalece en diversos escenarios del trabajo colaborativo, propiciando la construcción social del conocimiento desde el estudio independiente hacia el trabajo en equipo y la elaboración de productos, según las áreas temáticas propuestas en los Círculos de Interacción y Participación, Académico y Social (CIPAS); éstos operan como escenarios de acompañamiento, de participación y de formación en investigación.



Fuente: VIACI, 13 diciembre de 2019

Los CIPAS se han posicionado como escenarios de encuentro y diálogo académico, al enfocarse en potenciar las capacidades y competencias de los estudiantes y su disposición frente a los procesos de aprendizaje. En el año 2019 se reportó actividad de 3.674 CIPAS, evidenciando un incremento del 55,8% más que los reportados el año 2018.

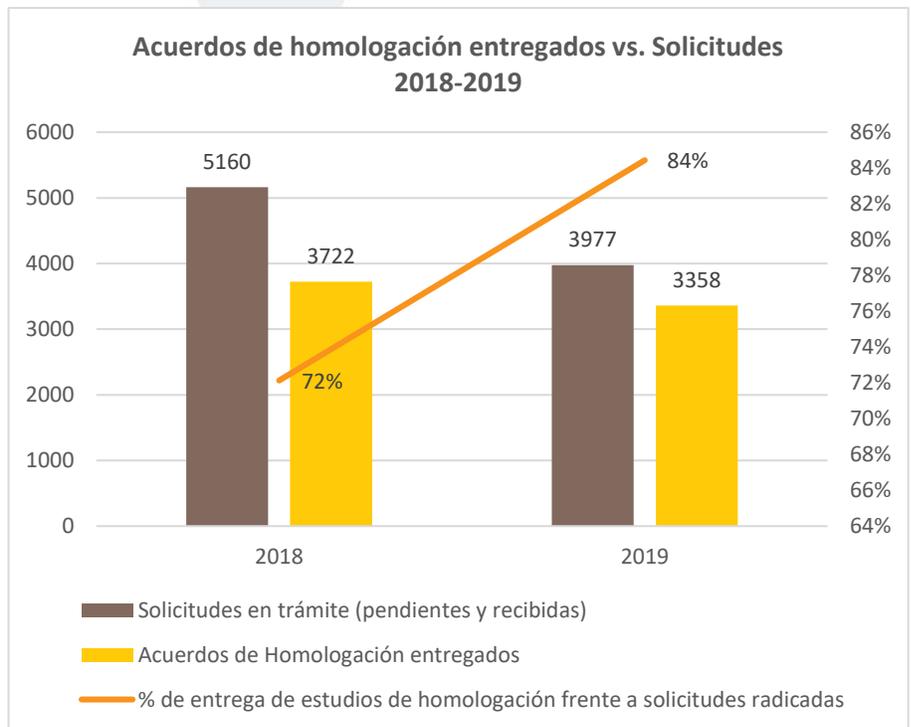
Se destaca que, al crecimiento cuantitativo y cualitativo de la estrategia, aporta en gran medida el incremento de CIPAS mediados por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), generando escenarios de encuentro sincrónicos y asincrónicos complementarios a los espacios desarrollados en la Plataforma Virtual, lo cual permite superar las condiciones de la espacialidad en los escenarios en que se dinamiza la Vida Académica y Universitaria.

GESTIÓN DE PROCEDIMIENTOS: HOMOLOGACIONES Y OPCIONES DE GRADO

Frente al procedimiento de Homologaciones, en el 2018, se reportaron 5160 solicitudes de homologación y la entrega de 3722 acuerdos de homologación, es decir un 72,1% de respuesta frente a las solicitudes.

El Sistema de Homologaciones (SIHO), a partir del 18 de octubre de 2018 un alto volumen de solicitudes se empezó a gestionar por esta vía, reduciendo el trámite por Centros, y facilitando las actividades de comparación de planes de estudio, elaboración del estudio de homologación, proyección del Acuerdo, revisión y envío del Acto al solicitante. Así mismo se fortalecieron otros mecanismos de reconocimiento de saberes, como los Acuerdos marco de homologación entre programas de la UNAD, la gestión de homologaciones por convenio directamente desde la Oficina de Registro y Control y, los planes de equivalencias, por lo que, ha decrecido el número de solicitudes de homologación a tramitar y formalizar mediante Acuerdo individual de homologación.

Así, para el período comprendido entre el 16 de noviembre de 2018 y el 15 de noviembre de 2019, de las 3977 solicitudes radicadas, el porcentaje de Acuerdos de homologación entregados al estudiante es de un 84% (3358 Acuerdos entregados), cumpliendo y sobrepasando así la meta establecida en el plan operativo para el año 2019 (74%), logrando el cumplimiento del indicador en un 113,51%.



Fuente: Informes de seguimiento a homologaciones por centro e Informe de homologaciones SIHO. Noviembre 2018 a noviembre 2019, IGP1 e IGP2 2018

ESCUELA	Solicitudes en trámite (pendientes y recibidas)	Homologaciones entregadas	% de entrega de estudios de homologación
ECACEN	801	727	91%
ECAPMA	432	306	71%
ECBTI	1701	1491	88%
ECEDU	475	370	78%
ECISA	127	113	89%
ECJP	16	16	100%
ECSAH	425	335	79%
TOTAL	3977	3358	84%

Fuente: Informes de seguimiento a homologaciones por centro e Informe de homologaciones SIHO. Noviembre 2018 a noviembre 2019

La mejora en el indicador se debe a que, al gestionar la mayoría de los estudios a través del SIHO se sistematizaron varias de las actividades del procedimiento, permitiendo una mayor efectividad y una mejor trazabilidad para su seguimiento. Así mismo desde las zonas se ha fortalecido el registro y seguimiento de las homologaciones que se tramitan aún por la vía de gestión en centro y los líderes zonales VIACI realizan seguimiento, monitoreo y reportes sobre el desempeño de las diferentes responsabilidades y acciones, lo que se refleja en el mejoramiento de la meta del plan operativo.

NOV 18/ NOV 19	Solicitudes en trámite	Homolog. entregadas	Promed. tiempo total	Promed. tiempo asignación docente	Promed. tiempo elaboración estudio	Promed. tiempo revisión líder	Promed. tiempo revisión y emisión del Acuerdo	Promed. tiempo entrega Acuerdo
ECACEN	801	727	30,5	2,8	5,5	4,1	15,9	2,1
ECAPMA	432	306	37,1	4,3	5,7	5,6	19,0	2,9
ECBTI	1701	1491	33,0	3,4	6,0	8,0	10,2	5,6
ECEDU	475	370	42,7	3,4	6,8	7,9	17,9	7,0
ECISA	127	113	38,6	5,5	4,7	1,8	25,9	0,6
ECJP	16	16	17,1	4,4	5,9	0,5	7,1	0,2
ECSAH	425	335	45,1	3,7	7,6	3,7	20,4	10,5
TOTAL	3977	3358	36,7	3,4	6,1	6,2	14,6	5,0

Fuente: Informes zonales de seguimiento a homologaciones, Informe del Sistema de Homologaciones SIHO, IGP 1 2019 e IGP 2 2019.

Durante la vigencia 2019 se emitieron circulares con lineamientos y orientaciones y se realizaron reuniones con los responsables del procedimiento homologaciones en escuelas y zonas, orientadas a socializar las actualizaciones que se han realizado al procedimiento y al Sistema de Homologaciones SIHO; como también para la aclaración de aspectos relacionados con la recepción y revisión de documentos, la gestión de solicitudes de revisión de estudios de homologación, el correcto diligenciamiento de los formatos, las responsabilidades y acciones de seguimiento y control del procedimiento. Asimismo, se hizo uso de las redes sociales para dar a conocer a estudiantes y aspirantes el medio por el cual deben proceder para realizar la solicitud de estudio de homologación.

Frente a la gestión de homologaciones, en el período comprendido entre el 16 de noviembre de 2018 y el 15 de noviembre de 2019 se logró que el promedio de días totales para la ejecución del procedimiento fuera de 37 días, frente a los 60 días que están estipulados en la normatividad institucional para el desarrollo de este.

Pese al buen resultado general en el promedio de tiempo total en la elaboración de los estudios de homologación, se hace necesario continuar realizando acciones de mejoramiento y monitoreo al cumplimiento y eficiencia del procedimiento ya que algunas escuelas presentan demora en las actividades de revisión final, emisión y envío del resultado del estudio de homologación al solicitante.

Por tal razón, para fortalecer el desarrollo de las homologaciones, desde un ejercicio de análisis de las actividades y asignaciones de tiempos a docentes que se realizó desde la VIACI, se determinaron los tiempos requeridos para la elaboración, revisión y seguimiento de estudios de homologación, los cuales serán asignados a los docentes en Sistema para la Oferta de Contratación Académica -SOCA.



Fuente: VIACI, 13 diciembre de 2019

En el Sistema de Homologaciones SIHO se implementó un nuevo módulo cuyo propósito es gestionar las solicitudes de revisión de los Acuerdos de homologación ya entregados y desarrollar desde allí los tratamientos a aplicar según proceda: Ratificación del Acuerdo emitido, Oficio aclaratorio o Acuerdo modificatorio.

Frente al procedimiento de **Opciones de grado**, en el 2019 se adelantaron acciones para mejorar el acompañamiento académico y el monitoreo de su desarrollo, lo cual se refleja en el diseño de un cronograma de actividades de acompañamiento y gestión académica que se articula con el calendario académico institucional y con el cronograma de ceremonias de grados, de manera que tanto estudiantes como los actores institucionales tengan mayor claridad sobre los tiempos y actividades y trámite a seguir.

El 16 de diciembre de esa misma vigencia se publicó la actualización del procedimiento en la cual se describen los parámetros y condiciones de inscripción, desarrollo, acompañamiento y evaluación de la Opción de grado en Creación de Obra Artística. Así mismo, en esta actualización del procedimiento se incluyeron acciones tendientes a mejorar el acompañamiento en todas las opciones, el registro y consignación de los documentos o productos en el repositorio institucional y agilizar acciones de gestión académico-administrativa a través del diseño y actualización de los diferentes formatos asociados a la evaluación y sustentación de las opciones de grado.

Diseño y socialización de cronograma de actividades de acompañamiento académico



Generación de la rúbrica de evaluación de opciones de grado, para jurados

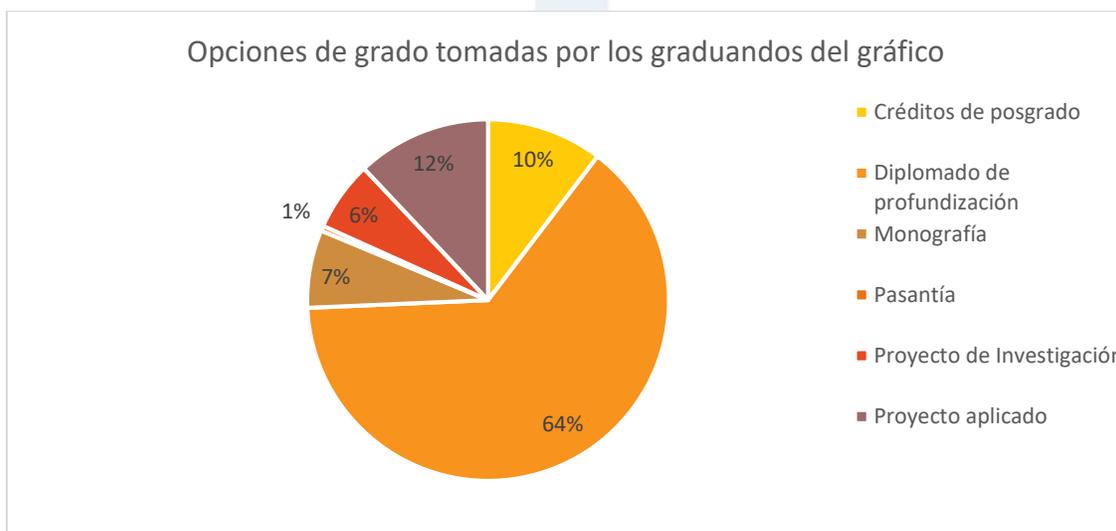


Parametrización de condiciones de la Opción en Invest.- Creación de obra



Fuente: VIACI, 13 diciembre de 2019

De los 7693 estudiantes que se graduaron en el período comprendido entre el 16 de noviembre de 2018 y el 15 de noviembre de 2019, que 4920 realizaron la opción de grado en Diplomado de profundización, siendo esta la opción con mayor demanda por parte de los estudiantes (64%). A continuación, se presenta la relación de porcentaje de las opciones de grado tomadas por los graduandos:



Fuente: Reporte de graduados emitido por la Oficina de Registro y Control, noviembre 2018 a noviembre 2019

EVENTOS ACADÉMICOS DE FORTALECIMIENTO DISCIPLINAR

Los Programas Académicos de las Escuelas proyectaron diferentes tipos de eventos académicos, con alcance regional, nacional e internacional para el fortalecimiento de los campos de conocimiento y las disciplinas subyacentes. Dichos eventos, coadyuvaron al fortalecimiento el desarrollo de competencias disciplinares de los estidantes, planteadas en las apuestas curriculares de los diferentes Programas Académicos. A continuación, se presentan los múltiples eventos desarrollados por las Escuelas durante la vigencia 2019.

Escuela	Eventos	Total Participantes
ECISA	21 Eventos (1er. Congreso Iberoamericano GSST "Retos y perspectivas en la prevención de la salud laboral", y Congreso virtual: Primera Semana Latinoamericana de la Radiología; 1er. Simposio en Radiología en Imágenes Diagnósticas; 3 Conversatorios; 2 Simposios; Un seminario de Actualización en Salud; 2 Jornadas de cualificación sobre Investigación Acción Participativa, y 2 Jornadas de actualización en Radiología e Imágenes Diagnósticas; II Foro sobre Salud Mental; 3 Conferencias: Seguridad y Salud en el Trabajo (2), e Indicadores de gestión del SG-SST (1); 3 Talleres; (1) Capacitación: Hábitos de vida saludables)	5886
ECBTI	17 Eventos (ExpoTech 2019; 2 Encuentros Internacionales; 1 Encuentro Nacional; 2 Congresos Internacionales, 2 Seminarios; Jornada Académica en Avances Tecnológicos y Nuevos Desafíos en la Industria de Alimentos; Ciclos de conferencias sobre: Inocuidad Alimentaria - Tercer Encuentro Virtual de Procedimientos Numéricos y Ciencias de las Decisiones - La Física y sus Aplicaciones; 2da Semana de la Química; 1 Panel de Expertos en Ciberseguridad)	2667
ECSAH	29 Eventos (II Congreso Virtual Latinoamericano de Formación de Psicólogos mediada por Tecnología; IX Simposio Internacional Psicología Social Comunitaria; 5to. Coloquio Internacional de Psicología Social Comunitaria en Nuestra América; Seminario de profundización: Narrativas y acciones alternativas de la sociedad en riesgo; Seminario de Desarrollo Multidimensional; Seminario Internacional Educomunicación; VIII Cátedra de Comunicación; IV Festival Radio Viva; Festival de cortometrajes; Talleres Encuentros y Experiencias en Comunicación Social; Filosofía en Red; Cátedra Itinerante de Filosofía; IV Tertulia Filosófica; 1ª Jornada Virtual de Investigación; Cátedra con la Colombia Profunda; EscuchArte; Estéticas del Perdón; Cuerpo y Territorio; entre otras; Cátedra Pessoa; 2 Exposiciones: Rituales para un Nido - Imaginarios Interconectados; Encuentro distrital Arte y Ciudadanía; Artlab - Artes en Contexto; III jornadas de discusión y análisis sobre la frontera colombo-venezolana; 2 Conferencias: Calidad en la educación - Comunalidad y Comunidad; Coloquio de Prácticas)	5197
ECAPMA	101 Eventos (4 Internacionales: Encuentro Internacional Virtual y Académico de Ciencias Ambientales; XXII Encuentro Nacional y XVI Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación; IV Congreso Nacional y II Internacional de Docentes Formadores de Semilleros de Investigación; V Encuentro Internacional Semilleros de Investigación Escuelas de Policía y Universidades de la Jurisdicción; 13 Nacionales: Seminario taller consultas populares y democracia ambiental; Potencial de frutos amazónicos en Colombia; Encuentro anual Red Académica y de Investigación en Control de la Contaminación y Gestión Ambiental; IV Festival Nacional del Oso Andino y la Danta de Montaña; Simposio Nacional de Recampesinización y Conservación de Ecosistemas Estratégicos; Participación de resultados fase prospectiva y zonificación ambiental y fase de formulación; II Foro Regional del Agua; Jornada día del agua; y 84 Regionales con multiplicidad de temas asociados a los currículos)	2329
ECEDU	15 Eventos (III Seminario Internacional Permanente - Educación, Género y Territorio; Ciclo de Conferencias: Territorio y Soberanía Alimentaria - Conferencia Educación, Cultura y Política en Colombia; Día Internacional de la eliminación de la discriminación racial; Seminario Educación Intercultural y Pedagogías Ancestrales; Poetic Night at the UNAD; 2 Cátedras de infancias abierta y permanente en el marco de la diversidad y la interculturalidad; Foro - Pensar al Maestro Hoy; Taller DBA Referentes de Calidad en Educación)	1473

ECJP	19 Eventos (Lanzamiento programa Ciencia Política; 7 Seminarios: Internacional de Formación Prospectiva 2019 - X Ciclo; Políticas Públicas Inclusivas; Seminario internacional permanente de educación, género y territorio; Experiencia significativas; Conversatorios en la Escuela; Elaboración de artículos y bases bibliográficas; Derechos de autor)	1674
ECACEN	67 Eventos (XII Congreso Mundial de Prospectiva; III Congreso Internacional de Emprendimiento; 44 Conferencias con temas centrados en emprendimiento e innovación, además, sobre economía, finanzas, y pensamiento prospectivo; 3 Foros sobre emprendimiento e investigación; 17 Talleres con énfasis en actualización de normas empresariales, investigación, creación de productos y servicios, entre otros; un seminario sobre Semilleros de Investigación)	2900

Fuente: VIACI, Elaboración propia 2019

REVISIÓN INTEGRAL PERFILES, ROLES Y FUNCIONES DOCENTES

Durante los meses de junio a agosto del año 2019, en el marco de la verificación a los procesos de selección, asignación y vinculación de docentes, establecida mediante la Resolución de Rectoría No. 007648 del 4 de junio de 2019, se realizó la revisión de los diferentes Acuerdos de Perfiles de Líderes de Programas Académicos, Directores de Cursos y Docentes; las asignaciones de roles y funciones de los docentes vinculados y los registros de Certificación de Competencias del Programa Formación de Formadores, parámetros que apuntan a reconocer y formalizar las diferentes funciones académicas y de gestión que desempeñan. Como resultado de este proceso, en un trabajo articulado con las Escuelas y la Gerencia de Talento Humano (GTHUM), se adecuaron los parámetros para la asignación de horas en la vinculación docente para el desarrollo y gestión de actividades como: Homologaciones, Opciones de Grado, Componente Práctico, Investigación, Diseño Curricular, Actividades de Gestión Editorial y los diferentes Liderazgos.

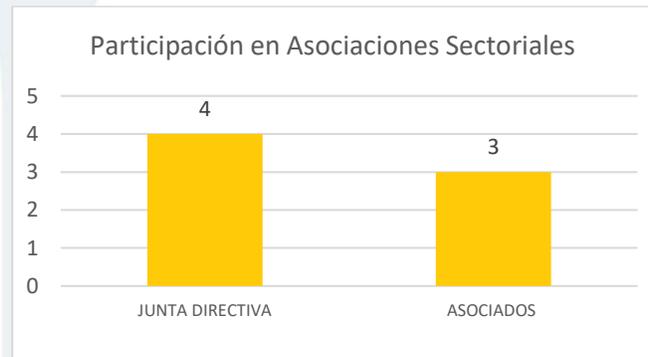
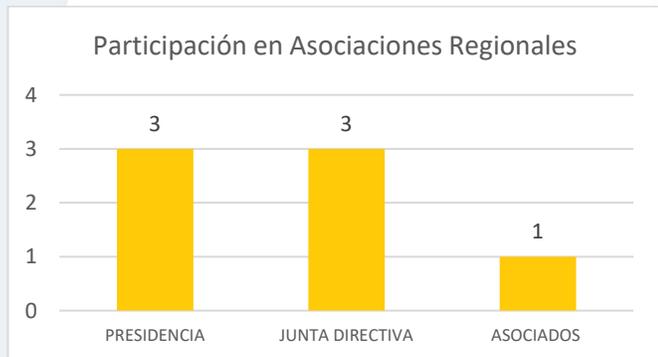
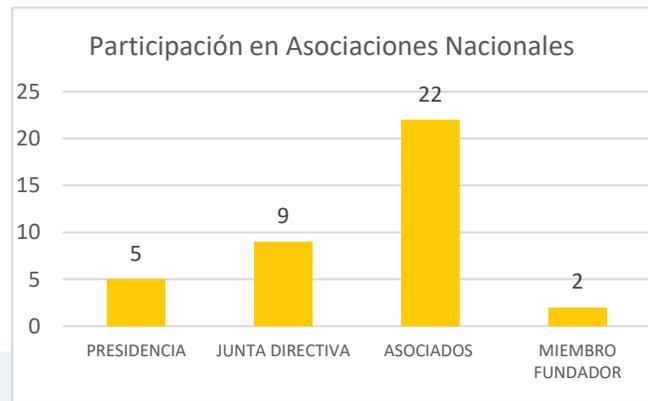
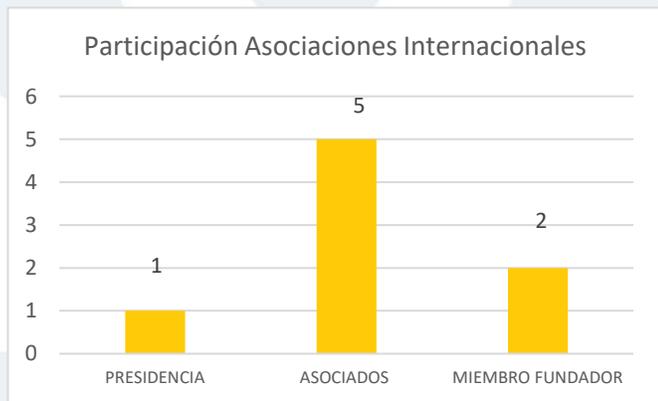


Fuente: VIACI, 13 diciembre de 2019

ALIANZAS EN ASOCIACIONES

La participación constante e impactante de la Universidad, en diferentes asociaciones, redes y mesas sectoriales, de carácter internacional, nacional y regional, refleja la confianza que la UNAD genera en los diversos contextos organizaciones, así mismo, el liderazgo inspirador y transformador junto a la articulación Universidad-Realidad, como una fuente para el diseño, organización y realimentación de apuestas curriculares que se nutren con la participación de diferentes actores.

Se resalta la presidencia de la Universidad, en la Asociación Iberoamericana de Educación a Distancia (AIESAD), en la Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior (ACESAD), y en la Asociación Colombiana de Facultades de Administración (ASCOLFA), entre otras.



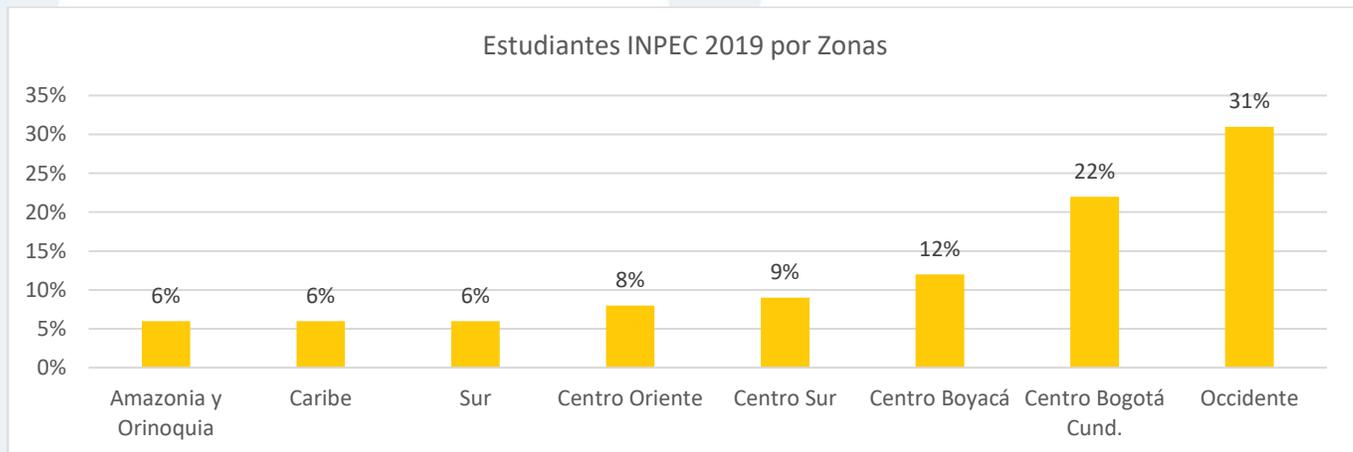
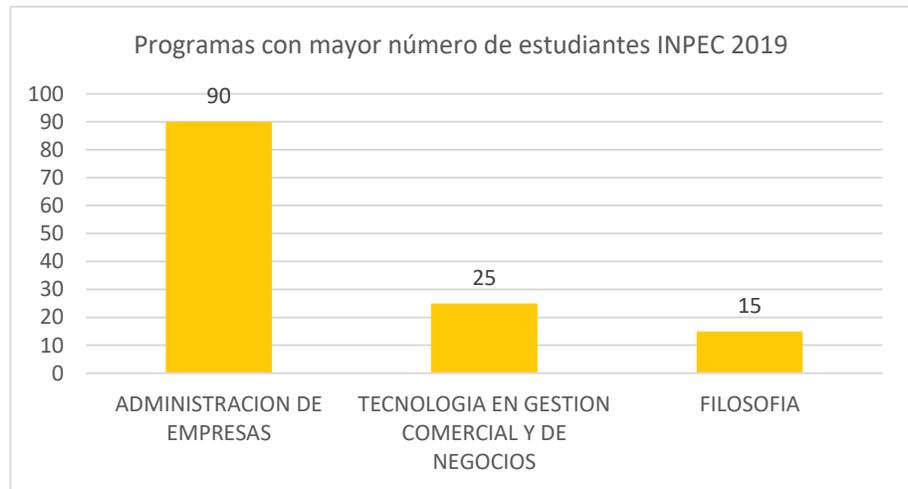
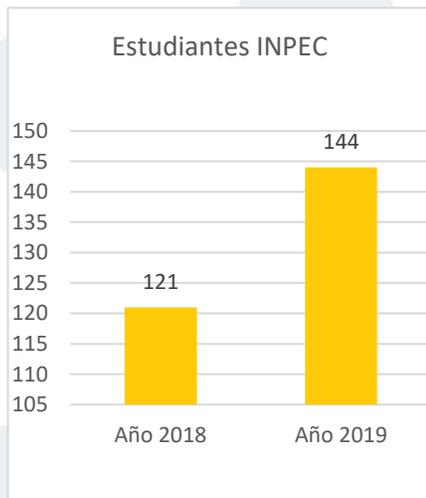
Fuente: VIACI, 13 diciembre de 2019

PRESIDENCIA EN ASOCIACIONES	
Internacional	Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD)
Nacional	Asociación Colombiana de Instituciones de Educación Superior con Programas a Distancia (ACESAD)
	Asociación Colombiana de Facultades de Administración (ASCOLFA)
Regional	Consejo Distrital de Artes Plásticas y Visuales
	Colegio Colombiano de Psicólogos- Eje Cafetero

Fuente: VIACI, 13 diciembre de 2019

ESTUDIANTES INPEC

La inclusión educativa como política de la UNAD, se hace realidad en tanto se garantiza a la población atendida por la universidad en los centros de reclusión penitenciaria, la posibilidad para que accedan al derecho de la educación superior, con apoyo económico del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC), y recursos económicos de origen familiar. Para el año 2019 esta población realizó su proceso formativo en los siguientes programas académicos: Filosofía, Administración de Empresas, y Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios.



Fuente: VIACI, 13 diciembre de 2019

Tal como se evidencia en las anteriores gráficas, durante el año 2019, se incrementó en la UNAD el número de estudiantes atendidos que se encuentran en condición de reclusión penitenciaria, destacándose cuantitativamente en las Zonas: Occidente, Bogotá-Cundinamarca, Centro Boyacá, Centro Sur, sin demeritar los avances de atención que siguen presentándose en las demás Zonas.

Más UNAD, más país 🇨🇴

Para garantizar el acompañamiento académico, la motivación y el seguimiento de los estudiantes matriculados en los diferentes programas académicos, se requirió de un ejercicio de planificación pedagógica y didáctica, destacándose: la socialización con los estudiantes del Manual de Acompañamiento, la revisión de perfiles docentes para la atención académica, el fortalecimiento de las visitas periódicas de acompañamiento que se efectúan y el seguimiento académico de los docentes a los estudiantes, al igual que, la actualización de las guías académicas para facilitar su acceso a los contenidos de los cursos; y como aspecto fundamental, la permanente revisión de avances del proceso formativo con la revisión de avances en créditos académicos para estos estudiantes.

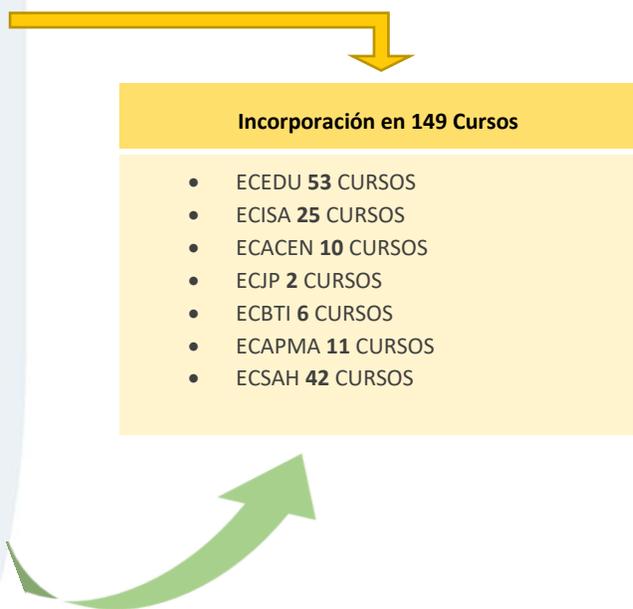
Estrategias de acompañamiento



PRODUCCIÓN Y USO DE PROGRAMAS COMO MEDIOS EDUCATIVOS

Durante el año 2019, las Escuelas adelantaron acciones que favorecieron la incorporación de diferentes medios educativos al servicio de cursos específicos y programas académicos, como es el caso de programas de radio y televisión. Los 23 programas de radio que se observan en la tabla anterior, dan cuenta de la producción realizada por las Escuelas y la totalidad de cursos que hacen uso de estos programas como recursos didácticos.

PROGRAMAS RADIALES - RUV 2019	
PROGRAMA	
1	Salud global
2	Caminando por nuestra tierra
3	Punto de encuentro
4	Productividad empresarial
5	Cibersofía
6	Contando hasta 10
7	Vida Unadista
9	Artes en contexto
10	Red - infancias
11	Economía en breve
12	Tramando sentidos
13	Artefacto bloqueado
14	Barreras invisibles
15	Escucharte
16	Palabreando con SOFIA
17	Sinfonía jurídica



18	Soundtrack
19	Historias del rock
20	Seña y contraseña
21	Sinfonía jurídica
22	UNAD vital
23	Password alimentos

Así mismo, se contó con la producción de 35 capítulos del programa institucional “Con Olor a Región”, el cual es producido por la Vicerrectoría Académica y de Investigación, con la participación de todas las Escuelas y las Zonas. En sus contenidos se divulgan experiencias encaminadas a evidenciar el trabajo social-comunitario que desarrolla la universidad, así como, proyectos de investigación, siendo parte de las funciones sustantivas de la UNAD, en las que participan estudiantes, egresados y docentes.



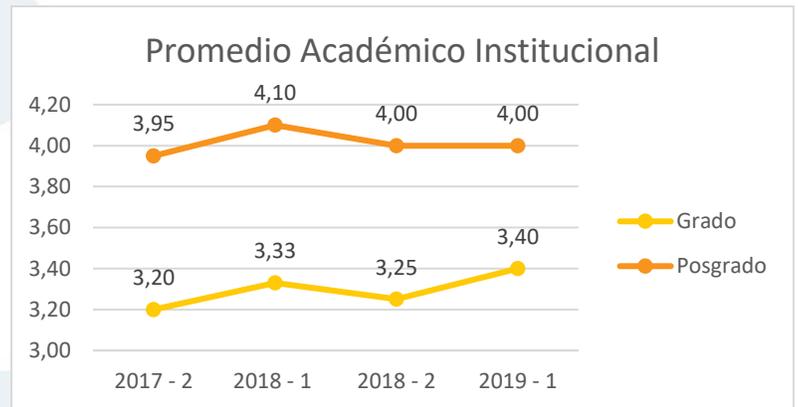
Fuente: Página web UNAD, 13 diciembre de 2019

Uno de los grandes resultados alcanzados durante el año 2019, fue “Los Guardianes de Anugwe”, siendo el primer documental producido por la UNAD, cuyo objetivo principal es evidenciar cómo las heridas culturales ocasionadas por los evangelizadores aún no han sanado dentro de la comunidad indígena lku, y el proceso que actualmente mantienen desde la apuesta educativa para sanarlas. Pero como expresa el documental, no se logrará sólo con la educación de sus niños y jóvenes, ni con la transmisión de sus saberes tradicionales; siendo también necesario que se produzca y mantenga un continuo intercambio de conocimientos con la denominada sociedad occidental. En este escenario, la Etnoeducación es crucial como apoyo en este intercambio, para así formar un equipo que reivindique, física y espiritualmente al planeta y sus comunidades ancestrales. Este documental se presentará en diferentes festivales de cine a nivel nacional durante el transcurso del año 2020.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

El promedio académico institucional es uno de los elementos que permite rastrear las tasas de aprobación de los estudiantes y generar un diagnóstico de su desempeño académico, redundando en la eficiencia académica, la operación y la funcionalidad de las apuestas microcurriculares en cada uno de los programas académicos, así como, el desarrollo de las estrategias de aprendizaje, siendo aspectos que permiten sumar elementos en el análisis de la evaluación del aprendizaje, como es la confluencia de una serie de factores y elementos, que posibilitan la cualificación del aprendizaje del estudiante en su experiencia formativa dentro de la institución.

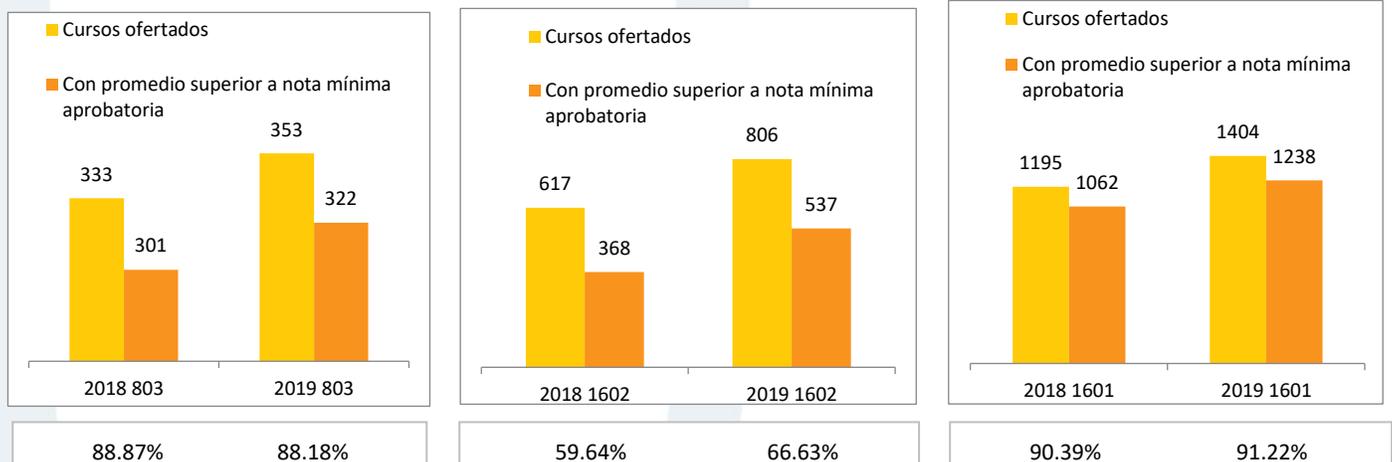
El promedio institucional para los programas de grado evidencia un incremento del 4.61% en los periodos 16-4 y 8-3 de 2018 agrupados en 2018 - 2, en comparación con los periodos 16-1, 16-2 y 8-3 agrupados en 2019 - 1. Este resultado evidencia los esfuerzos que han efectuado las Redes Académicas en la revisión y ajuste de las estrategias de aprendizaje, que benefician a los estudiantes al proyectar en ellos un mejor desempeño académico. En este mismo sentido, se evidencian las gestiones adelantadas en las Zonas, por parte de los Directores de los Centros, los Fractales VIACI, los Líderes Zonales de Escuela, los Directores de Curso y los Tutores en el fortalecimiento de estrategias de acompañamiento docente, como son los CIPAS y los encuentros B-Learning.



Fuente: Informes Evaluación de Aprendizaje VIACI, 2019

La mejora del desempeño académico general se debe a la revisión, reflexión, análisis y acción de las prácticas educativas a través de las estrategias que dispone la UNAD, para alcanzar aprendizajes profundos de los estudiantes, y llevar éstas reflexiones y acciones a las Redes Académicas para profundizar su actuar desde el acompañamiento docente, los procesos de evaluación, y la mejora continua de dispositivos como syllabus, guías y rúbricas, que posibilitan una interacción más constructiva y aportante del estudiante con su proceso formativo y de aprendizaje.

COMPARATIVO PROMEDIO PORCENTAJE APROBACIÓN DE CURSOS 2018-1 VS 2019-1



Fuente: Informes Evaluación de Aprendizaje VIACI, 2019

De manera general, los porcentajes de aprobación permiten generar una proyección del comportamiento de los programas académicos a través de los cursos académicos, identificando tendencias y elementos de análisis que permiten una mayor reflexión, conducente a la mejora continua de los cursos académicos entre los períodos ofertados. Esto permite identificar factores particulares en el desempeño académico de los estudiantes, así como la disposición de las herramientas pedagógicas y didácticas, que acompañan y facilitan al estudiante un adecuado proceso de aprendizaje.

Para la vigencia 2019 el porcentaje de los tres períodos académicos (16-1, 16-2 y 8-3), presentó un incremento del 3% agregado en los cursos con promedios superiores a las calificaciones mínimas aprobatorias establecidas en el Reglamento Estudiantil en programas de Grado y Posgrado, en comparación con los mismos períodos académicos del año 2018. Para el año 2019, se destaca el mejoramiento del porcentaje de aprobación de cursos en el período 16-2, el cual, históricamente presentaba un alto porcentaje de no aprobación, evidenciando desde el resultado alcanzado durante esta vigencia, un esfuerzo de las Redes de Curso en mejorar la orientación de los procesos de aprendizaje, no solo de los estudiantes sino de los nuevos docentes que ingresan a la UNAD, quienes gracias a su paso por el Programa Formación de Formadores adquieren las competencias necesarias para el acompañamiento en la formación profesional de los estudiantes, facilitando una mejor comprensión de la modalidad, y así, una mediación oportuna y pertinente en los procesos de aprendizaje.

En contraste al comparar los resultados del periodo 16-1 del año 2018, con los del mismo período en el año 2019, se presenta una disminución en 0,69 puntos, en los cursos con promedios superiores a la calificación mínima aprobatoria.

Con relación a los resultados del período 8-3 del año 2018, para el mismo período en el año 2019, se evidencia un aumento en 0,83 puntos, aportando a la tendencia de incremento en los promedios generales de cursos, como se viene presentando en los años anteriores.

La mejora en el porcentaje de promoción en los cursos académicos, parte del trabajo estructural en las Escuelas desde los planes de mejoramiento en la identificación de factores que inciden en la disminución de los promedios generales de los cursos académicos, a través de modelos causales y de análisis estadísticos, que ponen en evidencia los puntos de intervención para el potenciamiento de las condiciones que favorecen un mejor proceso de aprendizaje de los estudiantes.

METODOLOGÍA DE DISEÑO PARA LOS PLANES DE MEJORAMIENTO POR ESCUELAS



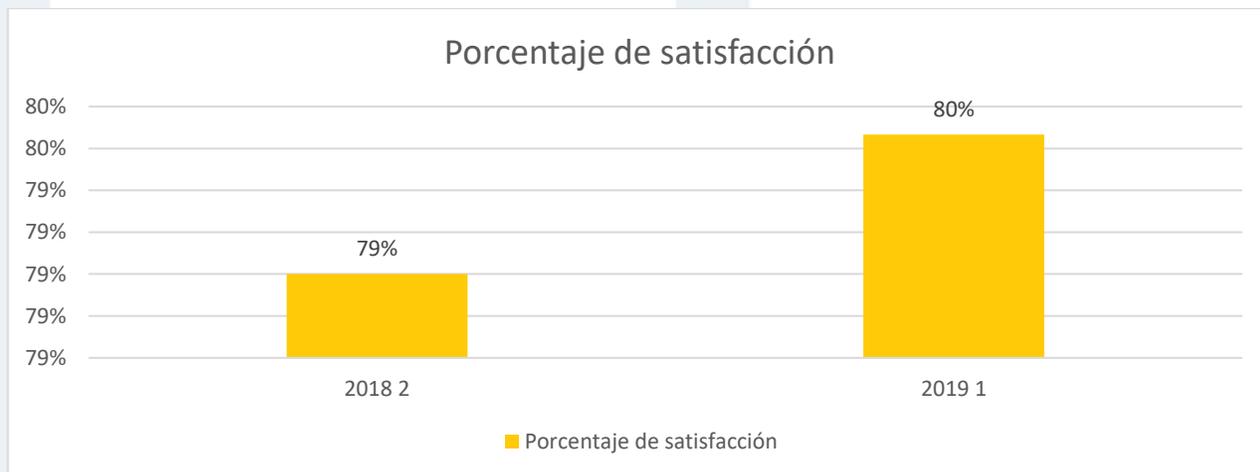
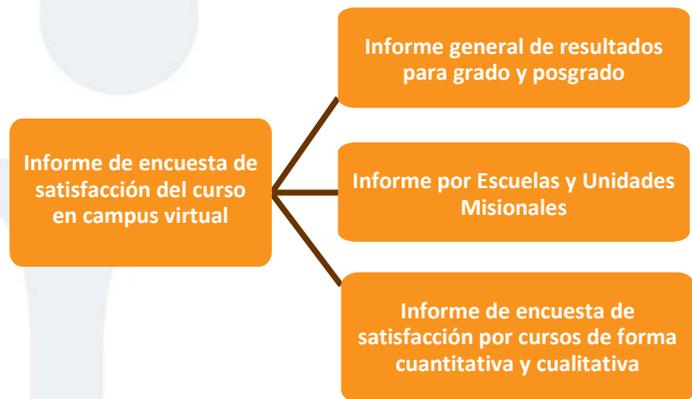
Fuente: Evaluación de Aprendizaje VIACI, 2019

La Universidad a través de la Vicerrectoría Académica y de Investigación, y en articulación con las Escuelas académicas desarrolló un ejercicio de rastreo y sistematización de información que permita generar reflexión y acción de los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la UNAD, permitiendo desde análisis meso y microcurriculares la mejora continua de la experiencia de aprendizaje en los programas y cursos académicos materializado en planes de mejoramiento de Escuela, los cuales se construyen desde los informes de la Evaluación del Aprendizaje, Encuesta de Satisfacción, historia de desempeño de los cursos académicos, logrando generar en los Decanos, Líderes de Programa, Directores de Curso y Tutores un panorama de los impactos cualitativos y cuantitativos de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Estos planes de mejoramiento se consolidaron como la hoja de ruta de los programas en la actualización y articulación de contenidos y estrategias de aprendizaje, orientando el fortalecimiento de las acciones de mejoramiento para el año 2019. En proyección para el año 2020, este proceso se articulará con el proceso de Evaluación Curricular, en constante sinergia con los lineamientos y directrices curriculares y de Evaluación del Aprendizaje, en proyección de la centralización de procesos, fuentes de información para las Escuelas y Programas Académicos.

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES POR CURSO EN CAMPUS VIRTUAL

La satisfacción del estudiante en su aprendizaje a través de los cursos académicos es un objeto de estudio para la VIACI, en donde se encuentran oportunidades de mejora a nivel pedagógico, didáctico, tecnopedagógico y de acompañamiento docente que posibilita el mejoramiento continuo de los cursos académicos desde la toma de decisiones en las redes de curso y programas académicos, constituyéndose como un referente de análisis a la hora de indagar, reflexionar y actuar para el favorecimiento de los procesos de aprendizaje de nuestros estudiantes a través de un instrumento tipo encuesta que reporta información cuantitativa y cualitativa. Para la vigencia 2019 1, se evidenció que el promedio general de satisfacción de los estudiantes de la UNAD en los cursos académicos es del 80%, que en comparación con el 2018 2, incrementó en 1%.



Fuente: Informes Evaluación de Aprendizaje VIACI, 2019

Más UNAD, más país 🇨🇴

COMPONENTE SABER PRO

CONTEXTO DE LAS PRUEBAS SABER PRO

Las pruebas Saber Pro como examen del Estado, son un instrumento estandarizado para la evaluación externa de la calidad, que es diseñado, aplicado y analizado por el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) para la Educación Superior en Colombia a nivel de programas de Grado, y de acuerdo, al Decreto 3963 del 2009 del Ministerio de Educación Nacional. Dicho examen tiene como objetivos comprobar el grado de desarrollo de las competencias de los estudiantes, producir indicadores de valor agregado y servir de fuente de información para la construcción de indicadores de evaluación de la calidad de los programas e instituciones de educación superior.

El examen está estructurado en dos módulos, cuya primera sesión está destinada para evaluar las competencias genéricas de Razonamiento Cuantitativo, Lectura Crítica, Comunicación Escrita, Competencias Ciudadanas e inglés; competencias que son aplicadas tanto para programas tecnológicos como profesionales. El segundo módulo está destinado para presentar las respectivas competencias específicas, siendo competencias seleccionadas por la institución de acuerdo con el grupo de referencia asociado a cada programa.

POBLACIÓN OBJETIVO DE LAS PRUEBAS SABER PRO

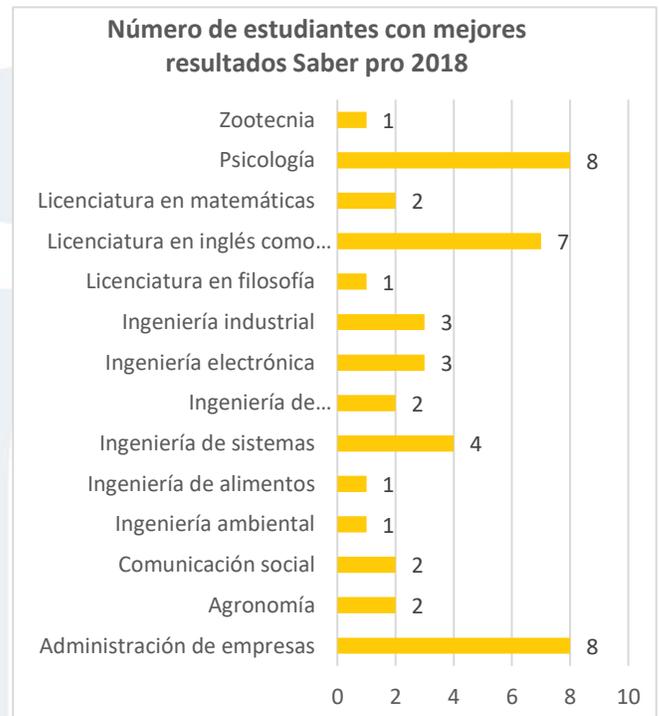
Acorde a la Ley 1324 de 2009 y el Decreto 3963 del mismo año del Ministerio de Educación, se estableció que la presentación de los exámenes de Estado para la Educación Superior era obligatoria para obtener el título a nivel de pregrado, dicho esto, está establecido que la población que podrá presentar el examen Saber Pro son los estudiantes que hayan aprobado por lo menos el 75% de los créditos académicos del programa cursado para programas profesionales y el examen Saber TyT es para estudiantes que hayan aprobado 90% para programas tecnológicos.

RESULTADOS INSTITUCIONALES PRUEBAS SABER PRO-2018

La UNAD reportó para el año 2018 un puntaje promedio global de 138 puntos en las pruebas Saber Pro, a continuación, se presentan los puntajes obtenidos en la institución desagregado por competencias genéricas.

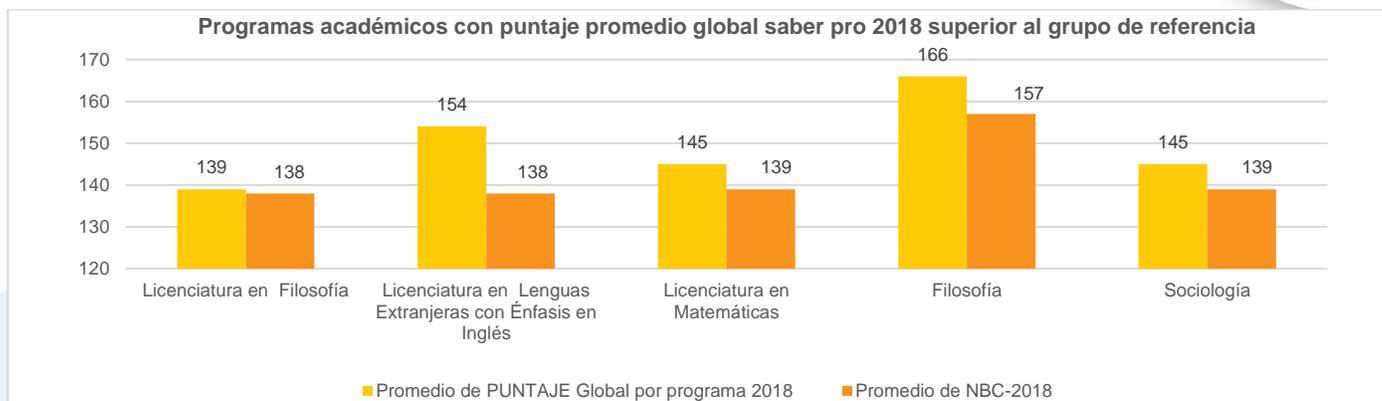
- Lectura Crítica: 141
- Comunicación Escrita: 145
- Razonamiento Cuantitativo: 140
- Competencias Ciudadanas: 135
- Inglés: 136

Dentro de los procesos de evaluación del aprendizaje podemos destacar la evaluación que tiene la institución de forma externa, es de destacar los cuarenta y cinco (45) estudiantes de la UNAD que obtuvieron los mejores resultados Saber Pro en el año 2018, acorde a la metodología propia del ICFES que evalúa a los estudiantes dentro de su grupo de referencia. Es importante indicar que estas menciones se realizan con un año de rezago, dadas las fechas de publicación de los resultados Saber Pro agrupados.



Fuente: VIACI, Elaboración propia con datos del ICFES, 13 diciembre de 2019.

Según lo establecido en la Resolución 395 del 2018 del ICFES que adopta la oferta de módulos específicos para los exámenes de Estado ICFES Saber Pro e ICFES Saber TyT y estipula los grupos de referencia para cada programa académico y, además, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la prueba Saber Pro para la vigencia 2018, así como los resultados de los respectivos grupos de referencia basado en su NBC (Núcleo Básico de Conocimiento), a continuación, se presentan los programas académicos de la UNAD destacados por obtener un puntaje promedio global en las pruebas Saber Pro-2018, superior a su grupo de referencia.



Fuente: VIACI, Elaboración propia con datos del ICFES, 13 diciembre de 2019.

Es importante aclarar que los demás programas académicos de la institución obtuvieron un puntaje igual o inferior al promedio de sus respectivos grupos de referencia. Resultados que se convierten un gran reto para la institución que busca posicionar los puntajes promedios globales de sus programas académicos por encima de su respectivo grupo de referencia, acorde a la metodología acogida desde la Resolución 395/2018 por el ICFES, que adoptó los grupos de referencia de acuerdo con el Núcleo Básico de Conocimiento (NBC) y el nivel de formación para cada programa.

La Universidad comprometida con su papel trasformador educativo, ha venido implementando estrategias basadas en la preparación de los estudiantes a los exámenes de Estado a través del uso de espacios de entrenamiento diseñados en el campus virtual para cada programa, así como en diversas capacitaciones a estudiantes y funcionarios con alcance nacional para familiarizar respecto al proceso de registro y contextualizar respecto al contenido de las pruebas a toda la comunidad Unadista.

FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DOCENTE

PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES

La oferta de las diplomaturas del Programa de Formación de Formadores en el año 2019 ha venido evolucionando año tras año en lo que respecta al número de estudiantes matriculados, pasando de 1920 a 1975. Se destaca un incremento en la matrícula del programa E-Mediador en AVA, que paso de 1232 a 1522, con un incremento del 23,5%.

OFERTA DIPLOMATURAS AÑO 2019				
DIPLOMATURA	MATRICULADOS	APROBADOS	CERTIFICADOS	EN PROCESO CERTIFICACIÓN
E-Mediador en AVA (4 Cohortes y está en proceso de certificación 4 cohorte)	1522	1264	841	277
Recursos Educativos Digitales	47	47	35	-
E-Investigador	99	80	67	-
Estrategias Pedagógicas y Didácticas para la Consejería Estudiantil.	57	55	43	-
Internacionalización del Currículo (En proceso de Certificación)	45	33	-	33
Diplomado Herramientas Didácticas en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (e-Monitores 2 ofertas)	205	155	-	-
TOTALES	1975	1677	986	310

Fuente: Programa Formación de Formadores ECEDU - UNAD 2019

En cuanto a los resultados de la encuesta de satisfacción por diplomatura que se aplica al finalizar cada cohorte, se puede observar que, dentro de las 5 categorías que presenta el instrumento, todas las diplomaturas superan el 94% de satisfacción, lo que permite evidenciar un alto nivel de satisfacción por parte de los docentes en diferentes ítems.

COMPARATIVO ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DIPLOMATURAS				
DIPLOMATURA	E-MEDIADOR EN AVA	E-INVESTIGADOR	RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES	HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS EN AVA
La diplomatura fomenta la construcción del conocimiento	97%	98%	95%	94%
Estrategias de acompañamiento por parte de los tutores y directores	96%	96%	95%	95%
Las actividades formativas del curso están acordes con las expectativas de formación	95%	98%	98%	97%
El diseño del curso plantea actividades que fomentan la construcción de conocimiento	97%	97%	98%	96%
Los recursos y herramientas con las que cuenta el curso favorecen el aprendizaje	97%	98%	98%	98%

Fuente: Programa Formación de Formadores ECEDU - UNAD 2019

CUALIFICACIÓN DE DOCENTES

La UNAD orienta esfuerzos en la cualificación docente desde las unidades misionales, con el objetivo de generar la actualización y desarrollo de competencias relacionadas con los diferentes roles de la docencia, al servicio de potenciar la gestión académica y el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Para la vigencia de 2019 la VIACI, el SIGI, la VIMEP y la VISAE, dentro de 9 grandes temáticas, han generado un total de 92 sesiones para un total de 4840 participaciones en temas de cualificación.

Dependencia	Numero de sesiones	Tema	Número de Participantes
VIACI	5	Seminario taller alineamiento curricular	63
VIACI	2	Diseño de pruebas saber pro	706
VIACI (SIGI)	32	Formación en ciencia, tecnología e innovación	1606
VIACI / VISAE	1	Diseño y elaboración de documentos maestros	26
VISAE	9	Capacitación sobre aplicación decreto 1330	70
VIMEP	16	Diseño tecno pedagógico de curso	729
VIMEP	5	Cultura de la originalidad – uso herramienta turnitin	570
VIMEP	1	Seminario de accesibilidad web	359
VIMEP	21	Herramientas y tendencias	711

Fuente: VIACI, VIMEP, VISAE y SIGI 2019

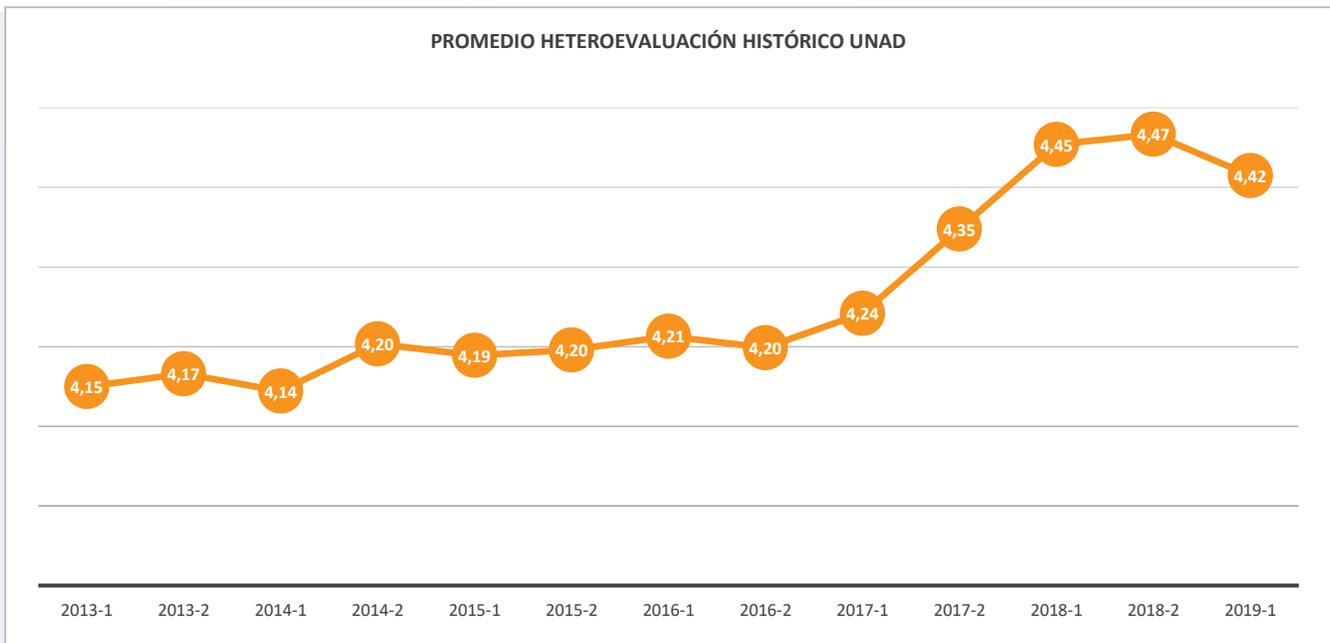
EVALUACIÓN DOCENTE

El proceso de evaluación se realiza a los docentes de carrera, ocasionales y docentes con funciones especiales (DOFE), representadas en los resultados de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. Esta última es la evaluación que realizan los estudiantes y tiene una importancia del 50% dentro de la evaluación global.

La gráfica muestra los promedios de la heteroevaluación, siendo esta la evaluación que los estudiantes hacen a sus docentes. Se observa que el promedio desde el 2015-1, muestra una tendencia con pendiente positiva. Esto se explica por la operacionalización de diferentes estrategias institucionales relacionados con los lineamientos desde el 2015 para potenciar el acompañamiento docente, tanto en campus virtual como in situ, la estrategia B-Learning para los cursos de primera matrícula, los Círculos de Interacción y Participación, Académico y Social (CIPAS) organizados tanto por docentes como por estudiantes, encuentros en los Centros para el fortalecimiento disciplinar, y la atención en centros, entre otros.

Para el primer semestre de 2019 el promedio de evaluación de estudiantes a docentes fue de 4.42; disminuyendo cinco centésimas con relación al periodo 2018-2.

Esto debido a una disminución en la percepción de las 6 competencias que mide el instrumento, la mayor disminución fue en la competencia comunicativa y cognitiva. La disminución más alta por Escuelas estuvo en ECISA y ECAPMA respectivamente.

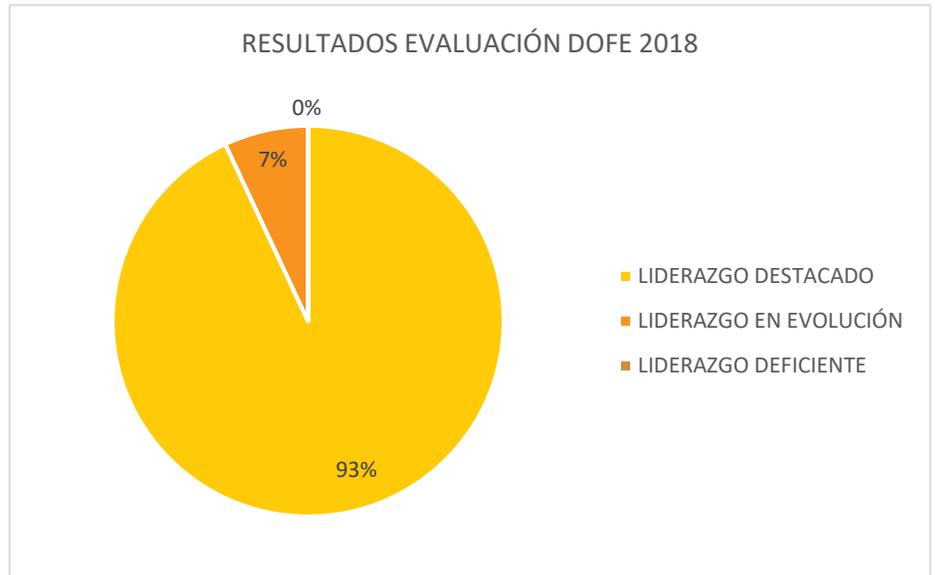


Fuente: Aplicativo Módulo de Evaluación Docente (MED), VIACI- 2019

DOCENTES OCASIONALES CON FUNCIONES ESPECIALES (DOFE)

El Acuerdo 030 del 2016 reglamenta a los docentes ocasionales con funciones especiales (DOFE), los cuales son docentes con liderazgos académicos – administrativos.

El resultado general de evaluación fue positivo, dado que 107 de los 115 docentes ocasionales con funciones especiales, tuvieron resultado final de “Liderazgo destacado” es decir, un 93% del total. Estos resultados mejoran el desempeño del año anterior que fue del 91% en cuanto a “Liderazgo destacado”. Solamente 8 docentes (6.96%) tuvieron desempeño “Liderazgo en evolución” y ninguno “Liderazgo deficiente”. Los docentes que fueron evaluados como “Liderazgo en evolución” llevaron a cabo un plan de mejoramiento.



Fuente: Aplicativo Módulo de Evaluación Docente (MED), VIACI- 2019



EJE 2 INVESTIGACIÓN

El eje temático de investigación estuvo enfocado en la consolidación de la productividad y la categorización de los grupos de investigación, la movilidad académica de estudiantes y la participación de investigadores en convocatorias internas y externas. Todo lo anterior se encuentra articulado con las estrategias que conforman el modelo de e-investigación de la UNAD:

- **Fomento a la investigación:** De esta estrategia se deriva la productividad de los grupos de investigación, así como las actividades de formación, desarrollos y apoyos para los investigadores.
- **Centros y Nodos de Investigación:** Conformada por las actividades que buscan fortalecer los Nodos Especializados del Conocimiento y los Centros de Investigación.
- **Macroproyectos:** Establecida desde la creación y participación en proyectos con financiación, principalmente de origen externo.
- **Investigación formativa:** Esta estrategia busca fomentar la participación de los estudiantes en los procesos de investigación a través de los semilleros de investigación, actividades de cualificación y la implementación en procesos curriculares.
- **Redes de investigación:** Estrategia segmentada en dos componentes, la participación en redes nacionales de investigación y las internacionales.
- **Visibilidad & Comunicaciones:** Principalmente acotado por la labor del Sello Editorial UNAD, el Observatorio de Cienciometría y cualquier estrategia de la comunicación de la investigación.

De la gestión derivada de este eje temático se obtuvieron 14 metas globales con un cumplimiento igual o mayor al 100%, 2 metas con un cumplimiento cercano al total (>80%) y 6 metas con un cumplimiento bajo por la magnitud del logro. Cabe mencionar que de estas metas se derivan otras que son propias de cada una de las unidades funcionales: las zonas y las escuelas.

FOMENTO DE LA INVESTIGACIÓN

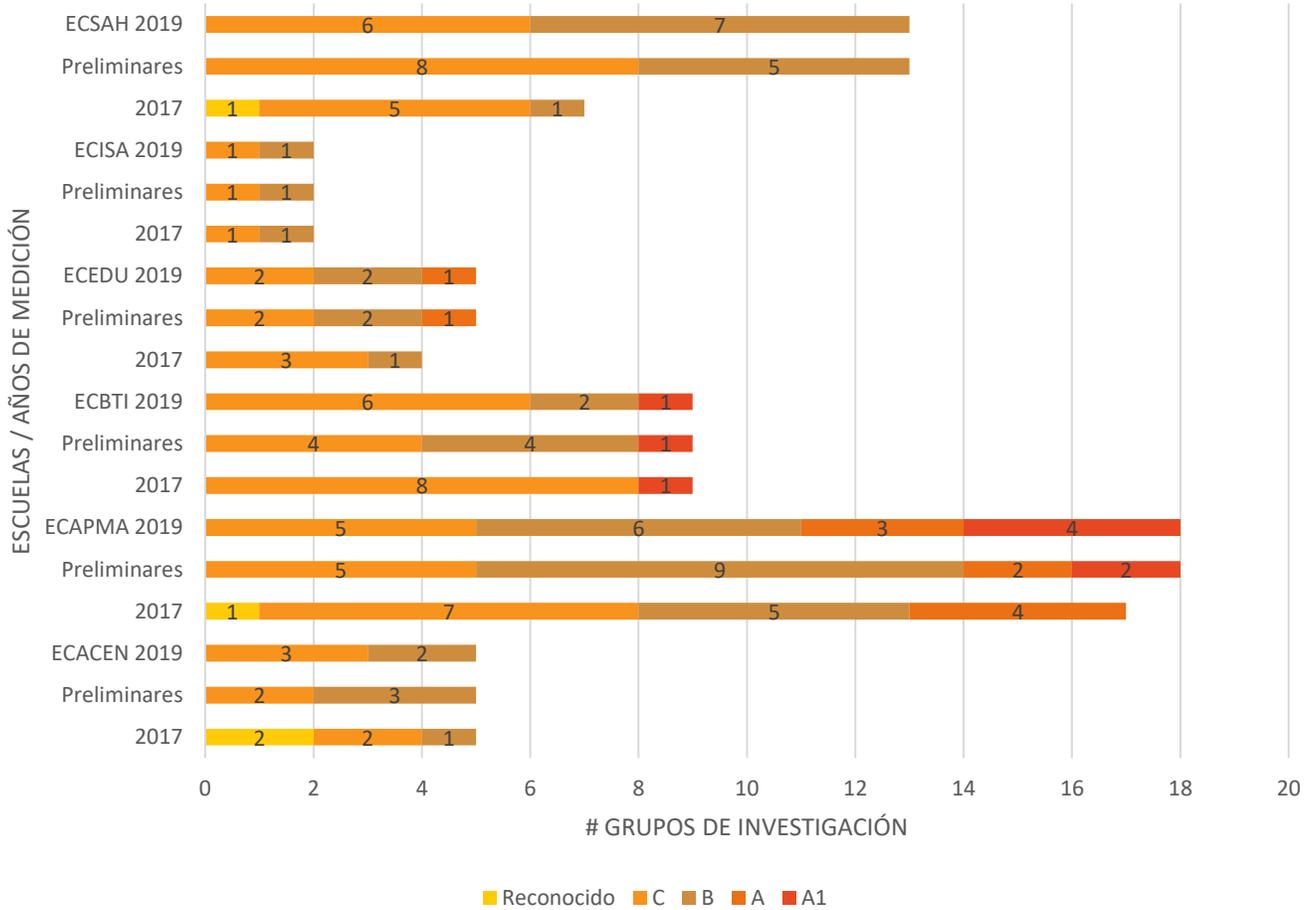
Esta estrategia para la vigencia 2019 se desarrollo mediante 5 actividades principales:

- Convocatoria 833 – Medición de grupos e investigadores.
- Programas de formación en CTel.
- Convocatoria 008 – Financiación interna de proyectos.
- Proyectos de Investigación Especial (PIE).
- Movilidad académica docente.

CONVOCATORIA 833 – MEDICIÓN DE GRUPOS E INVESTIGADORES.

La primera actividad se fundamentó en la Convocatoria Nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación – SNCTel, 2018. En la siguiente figura se observa el estado de categorización de los grupos de investigación de la universidad, segmentado por Escuelas, para el año 2017, los resultados preliminares obtenidos el 02 de septiembre del 2019 y los resultados definitivos obtenidos el 06 de diciembre del mismo año. La escala jerárquica de categorización de grupos es la siguiente: A1 > A > B > C > Reconocido.

Comparación de categorías de grupos de investigación en las convocatorias 781 (2017) y 833 (2019)

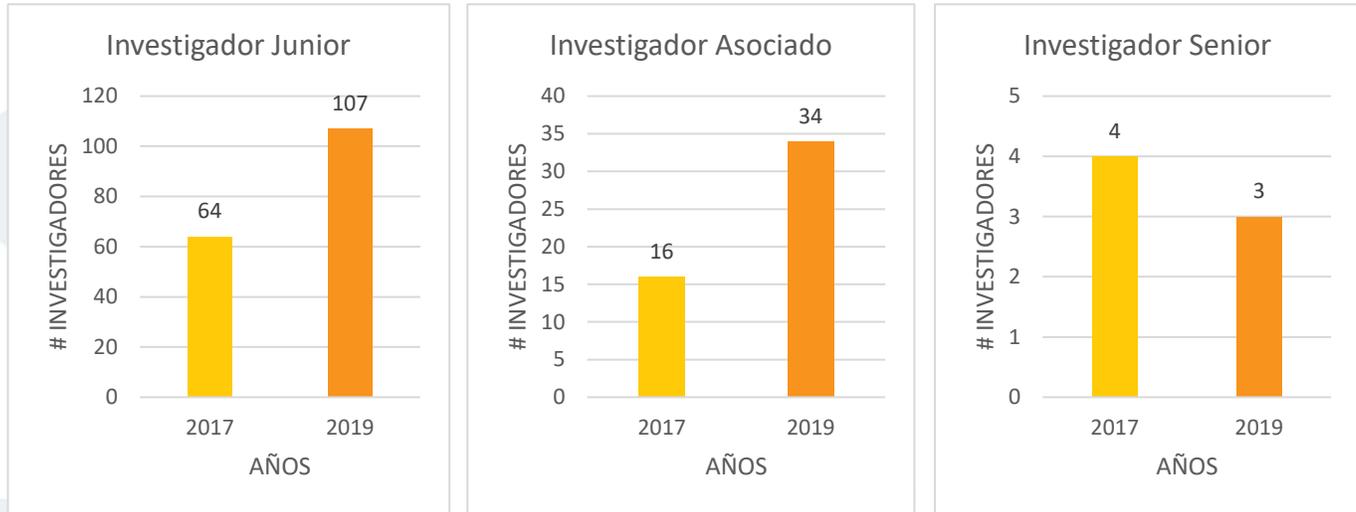


Fuente: Resultados de Convocatoria 781 y Convocatoria 833, 06/12/2019

Cincuenta y dos (52) grupos de investigación de la UNAD fueron reconocidos y categorizados por Colciencias, superando la anterior convocatoria donde se reconocieron 43 grupos de investigación. Cabe resaltar que, de estos 52 grupos, uno de ellos cuenta con la participación de investigadores de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP) y por ende puede ser considerado como un grupo interesuelas. Es de mencionar la totalidad de los 52 grupos, todos se encuentran dentro de las categorías A1, A, B y C. sobresaliendo la evolución de los grupos de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH), la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) y la Escuela de Ciencias Agrarias, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA). De la ECSAH, se evidencia una evolución de 7 a 13 grupos categorizados, posicionándose la mayoría en la categoría B. ECEDU por su lado, logró aumentar a cinco el número total de grupos categorizados; sin embargo, es evidente que ahora cuentan con un grupo adicional en categoría B y uno en categoría A. En relación a la ECAPMA, no sólo lograron incrementar en dos su número total de grupos categorizados, también lograron aumentar su número de grupos en categoría A y A1. De igual forma, es evidente el esfuerzo de las otras escuelas, ya que mantener la categorización de los grupos es una ardua tarea que lograron la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA), la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) y la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN).

En la siguiente figura se evidencian los resultados derivados de la categorización de investigadores, siendo la escala jerárquica así: Investigador Senior > Investigador Asociado > Investigador Junior.

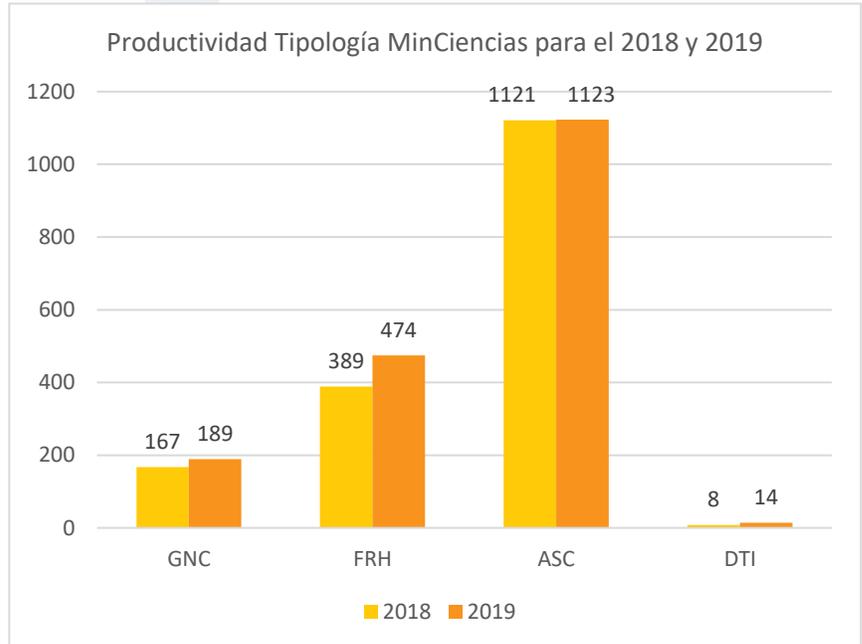
Comparación de categorías de investigadores en las convocatorias 781 (2017) y 833 (2019)



Fuente: Resultados de Convocatoria 781 y Convocatoria 833, 02/09/2019

Conforme a los resultados obtenidos es evidente la evolución del número de investigadores que fueron categorizados en comparación con la anterior convocatoria del 2017. A pesar de que el número de docentes categorizados como Investigador Senior es menor al número obtenido en la convocatoria anterior, es evidente la productividad derivada de los docentes, ya que el número de docentes categorizados como Investigador Junior e Investigador Asociado fue incrementado en casi el doble.

La productividad que fue reconocida por MinCiencias y por la cual se obtuvieron los resultados en 2019 son evidentes a través de las cuatro tipologías: Generación de Nuevo Conocimiento (GNC), Formación de Recurso Humano (FRH), Apropiación Social del Conocimiento (ASC) y Desarrollo Tecnológico y de Innovación (DTI). En la figura siguiente, se puede observar un comparativo entre el 2018 y 2019.

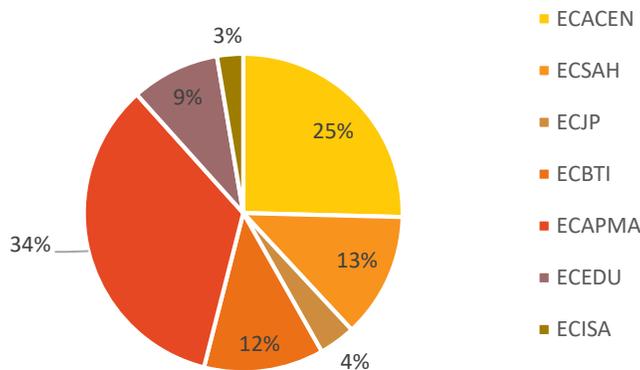


Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

Más UNAD, más país 🇨🇴

En todos los casos se observa un incremento en la productividad, sin embargo, es evidente que en productos derivados de FRH fueron los que mayor incremento tuvieron y el incremento fue pequeño en los demás casos (GNC, ASC y DTI); es de aclarar que los productos GNC y DTI son aquellos que mayor tiempo toman en ser finalizados, son de mayor impacto y que el incremento es igualmente importante a FRH por esta misma razón. Por otro lado, los productos de ASC son abundantes y aunque no se superó el 30% esperado, los resultados muestran el gran impacto social de la investigación de la UNAD. Cabe resaltar que, en algunos casos, la participación de las escuelas en la productividad es relativa al número de grupos categorizados, número de investigadores categorizados o incluso al grado de madurez de cada escuela en las actividades propias de cada tipología.

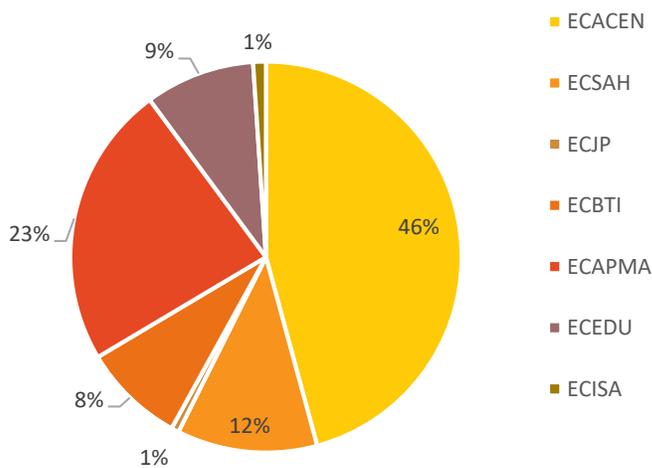
Productividad GNC segmentada por participación de las Escuelas



Con relación a los productos de tipología GNC, se evidencia una alta participación de las escuelas ECAPMA (34%) y ECACEN (25%). Esta productividad se deriva de la producción intelectual plasmada en artículos científicos, libros y capítulos de libros. Adicionalmente, siendo un producto característico de la ECSAH, también se incluyeron productos de Obra Arte Creación, que se constituyen como productos equivalentes a GNC, pero que se derivan de proyectos de investigación-creación y es la razón por la cual esta escuela se posiciona con la tercera mayor participación de productividad (13%).

Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

Productividad FRH segmentada por participación de las Escuelas

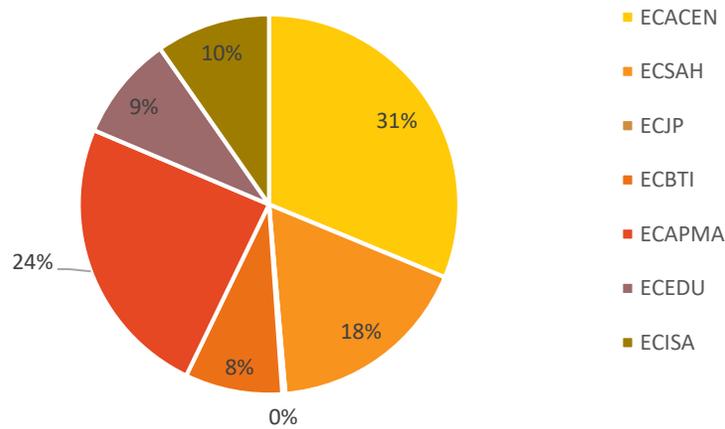


Los productos FRH se fundamentan en aquella productividad derivada de la asesoría a trabajos de grado y a la conformación o participación de proyectos de investigación, con o sin financiación. De esta categoría se evidencia una participación fundamental de la escuela ECACEN con un 46% y secundada por la ECAPMA con un 23%.

Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

La productividad derivada de la ASC se reconoce desde todo producto que busque la visibilidad de resultados de investigación, ya sea que contemple la participación de comunidades o sea referente a una vitrina de visibilidad. En relación a la participación de las escuelas, se evidencia una dominancia de ECACEN (31%), ECAPMA (24%) y ECSAH (18%).

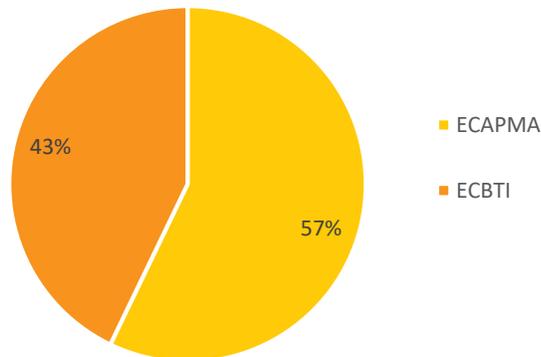
Productividad ASC segmentada por participación de las Escuelas



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

Finalmente, la productividad derivada de DTI se compone del desarrollo de patentes, licencias de softwares, diseños industriales, prototipos y demás productos que se constituyen desde un componente productivo y que puede estar vinculado a una empresa. Estos productos son principalmente afines a las escuelas de ECAPMA (57%) y ECBTI (43%), que son los que han respondido efectivamente a esta tipología.

Productividad DTI segmentada por participación de las Escuelas



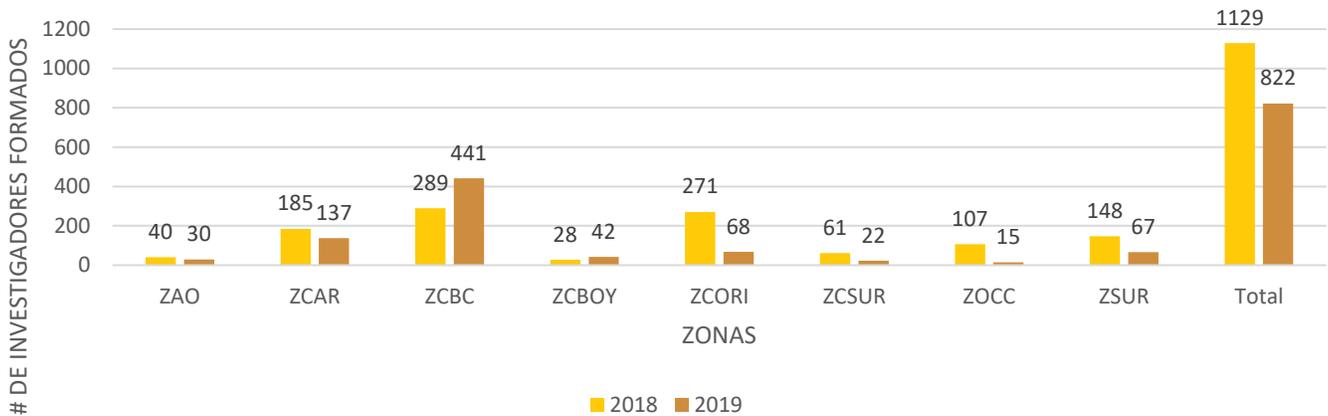
Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

Más UNAD, más país 🇨🇴

PROGRAMAS DE FORMACIÓN EN CTEI

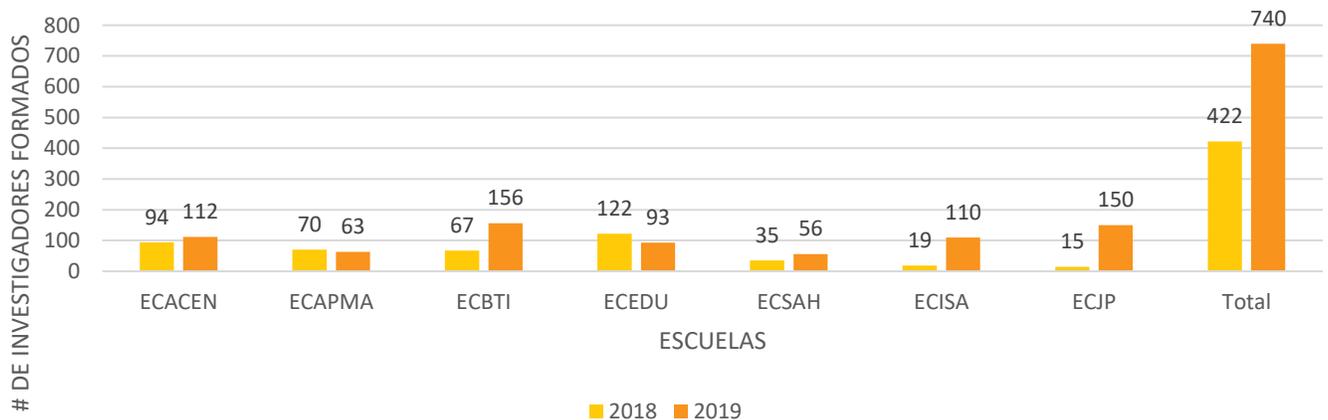
Todas las unidades funcionales, tanto las escuelas como las zonas, tienen dentro de su deber el diagnóstico de necesidades de formación por las cuales el Sistema de Gestión de la Investigación - SIGI, dentro de su fractalidad, realiza las capacitaciones o programas de cualificación correspondientes. De estos programas, que fueron impartidos en 2019 en temas de estadística aplicada, propiedad intelectual, escritura científica y formulación de proyectos, entre otros, el indicador que se busca reportar es el número de investigadores formados en relación con el número de investigadores asistentes. En este sentido, las siguientes figuras muestran los resultados segmentados por escuelas, zonas y aquellos globales. De las zonas, se evidencia una alta participación de los investigadores de la Zona Centro Bogotá Cundinamarca (ZCBC); sin embargo, el indicador se ve afectado para las zonas en relación con el número reportado para el 2018. En relación con las escuelas, se evidencia una participación alta de ECBTI, ECISA y ECJP, que adicionalmente se muestran en aumento comparado con los resultados del 2018. Finalmente, es de apreciar que globalmente se obtuvo un número similar de investigadores formados en las necesidades detectadas este año y en comparación a las 2018, que es evidente principalmente en la gestión de las escuelas.

Comparación del indicador de investigadores formados en el 2018 y el 2019, por zonas



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

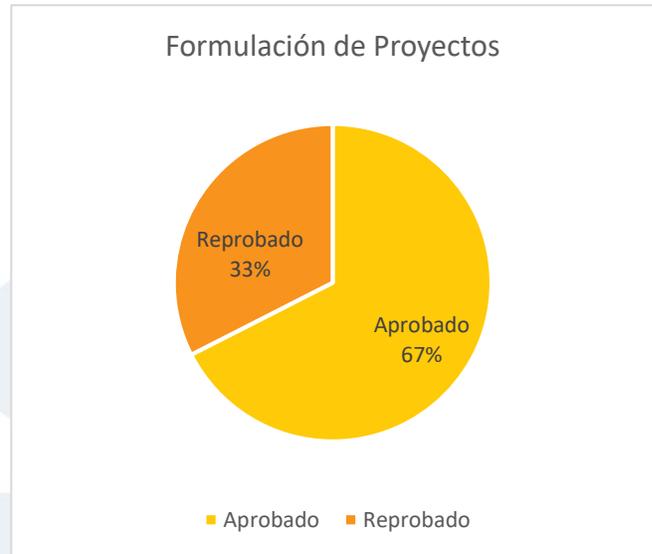
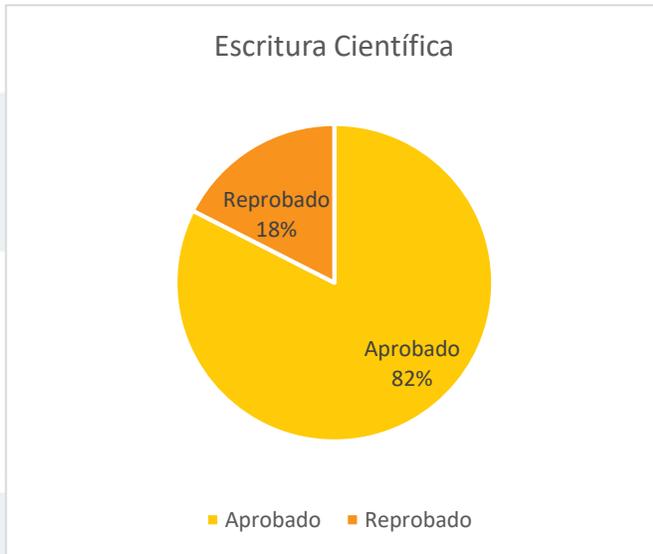
Comparación del indicador de investigadores formados en el 2018 y el 2019, por escuelas



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

Para el 2019 se contrató a la Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia (ACAC), organización sin ánimo de lucro que busca fomentar la investigación en el país, para que desde el SIGI se impartieran dos programas de formación en la escritura científica y en la formulación de proyectos. Este programa fue dirigido a que 80 docentes participaran, cuya convocatoria se abrió en julio y en septiembre se dieron a conocer los nombres de los docentes que participaron en esos cursos.

Resultados obtenidos del programa de formación convenido con la ACAC

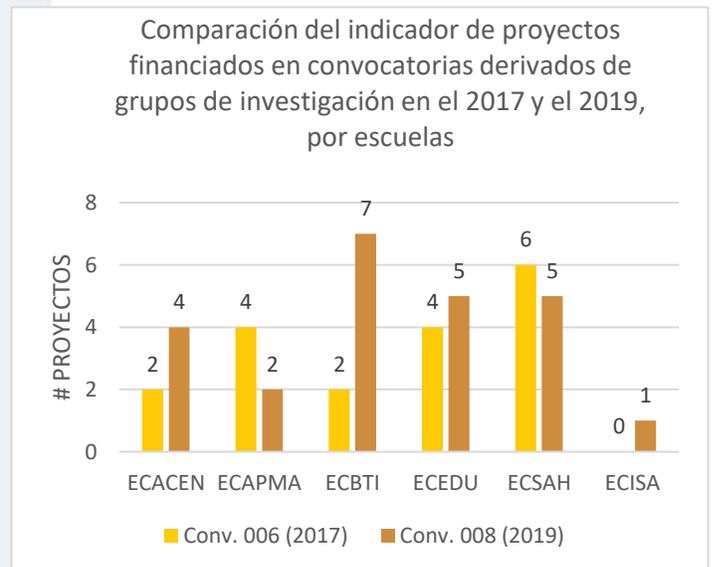


Fuente: Informe ACAC, 17/12/2019

CONVOCATORIA 008 – FINANCIACIÓN INTERNA DE PROYECTOS

Anualmente, la UNAD fija recursos que tienen el propósito de financiar proyectos de investigación que nacen en las escuelas y las zonas. En 2019 se buscó financiar proyectos que fueran derivados de los grupos de investigación y que pretendieran una alianza con una entidad externa. Aunque se proyectó la financiación de 26 proyectos, se logró que 24 tuvieran un recurso en efectivo de aproximadamente 15 millones. A través de la Resolución Rectoral 008474 del 18 de julio de 2019 para la financiación de proyectos de grupos de investigación UNAD - Convocatoria 008 de 2019 se anunciaron los resultados que se pueden observar gráficamente en las figuras siguientes, donde se compara con los resultados obtenidos en la Convocatoria 006 que fue su versión anterior para financiar proyectos derivados de grupos de investigación.

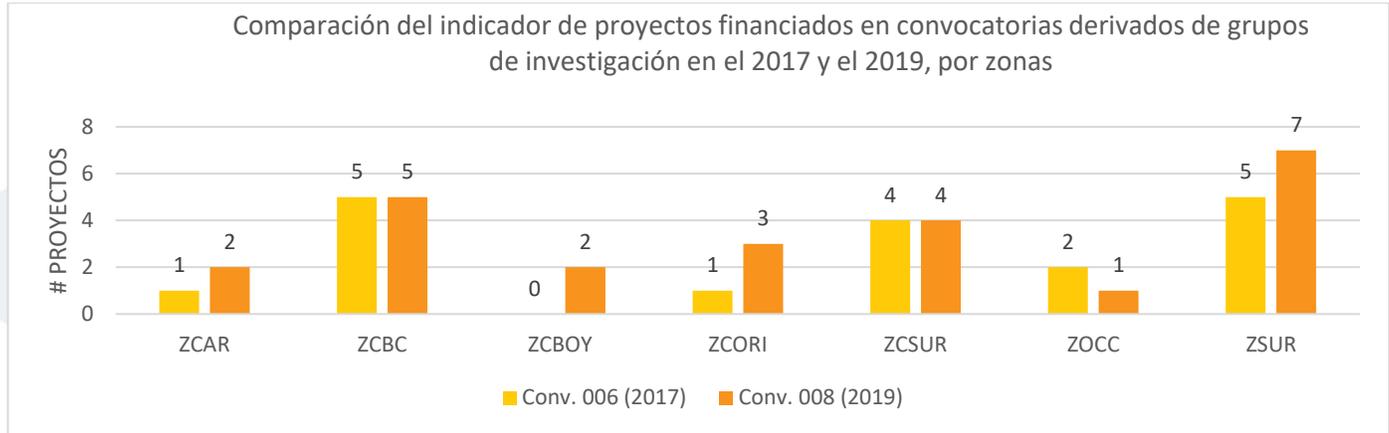
De la siguiente figura, la cual segmenta los resultados por escuelas, se evidencia un incremento en la participación de ECACEN, ECBTI, ECEDU y ECISA, siendo dominada principalmente por ECBTI.



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

Más UNAD, más país 🇨🇴

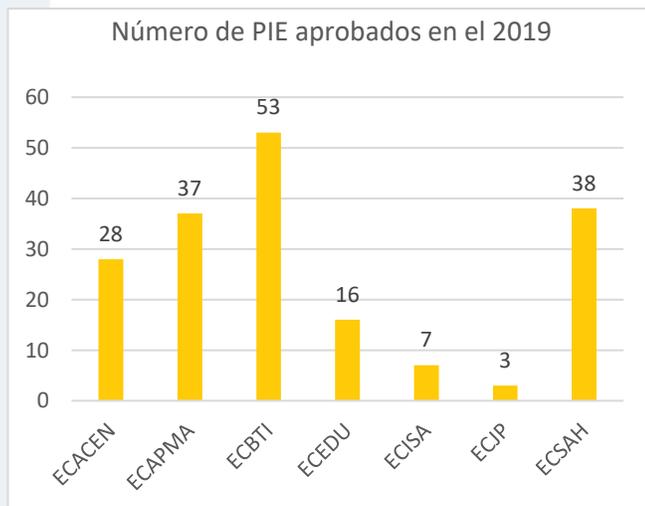
Con respecto a las zonas, se evidencia una mayor participación de Zona Caribe (ZCAR), Zona Centro Boyacá (ZCBOY), Zona Centro Oriente (ZCORI) y Zona Sur (ZSUR), siendo dominada principalmente por esta última.



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN ESPECIAL (PIE)

Estos proyectos nacen del interés particular de las unidades funcionales de brindar recursos de capacidad instalada a los investigadores para la ejecución de proyectos. Para la vigencia 2019, se aprobaron un total de 182 PIE, siendo las escuelas ECBTI, ECSAH y ECBTI las demayor aceptación respecto al total. Cabe mencionar que el número de PIE es relativo a los procesos de evaluación por los cuales se someten los proyectos en cada una de las escuelas. En la siguiente tabla se observan los porcentajes de aceptación acorde con el número de PIE aprobados. Es de resaltar que entre más bajo sea el número, mayor será la exigencia que se refleja en cada una de las escuelas; es por esta razón que se entiende que las escuelas ECBTI y ECAPMA son las escuelas con mayor exigencia al momento de evaluar propuestas de PIE.



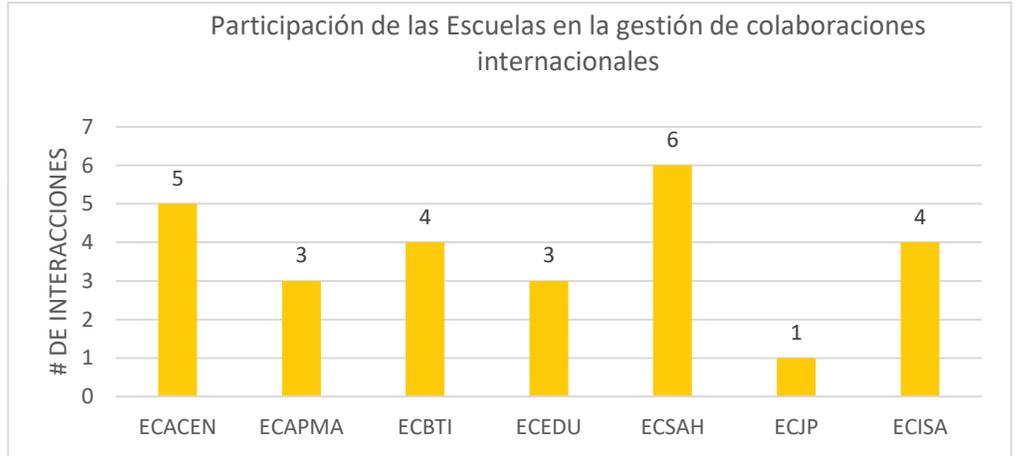
Porcentajes de aceptación en cada una de las escuelas para la aprobación de PIE	
Escuela	Porcentaje de aceptación
ECACEN	88%
ECAPMA	64%
ECBTI	58%
ECEDU	100%
ECISA	78%
ECJP	100%
ECSAH	79%

Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

Más UNAD, más país 🇨🇴

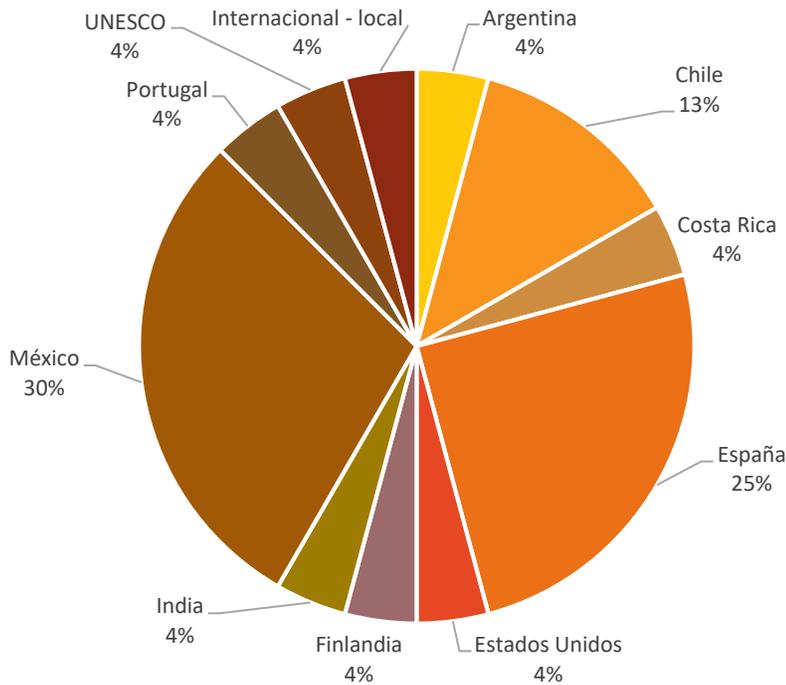
MOVILIDAD ACADÉMICO INVESTIGATIVA DE DOCENTE

Esta actividad representa un componente importante para el fomento de la investigación, ya que es aquí donde los docentes investigadores pueden mostrar los resultados de sus proyectos de investigación y que simultáneamente pueden generar alianzas para potenciar sus procesos investigativos y los de la universidad. En las siguientes figuras se observa la participación de las escuelas en relación al número de docentes movilizados y los países con los cuales se ha tenido contacto para estas movilidades.



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

Participación internacional en colaboración con proyectos de la UNAD



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

CENTROS DE INVESTIGACIÓN

La UNAD tiene actualmente dos centros de investigación: el Centro de Investigación de Agricultura y Biotecnología (CIAB) y el Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC). Estos centros no cuentan con el reconocimiento que brinda Colciencias, pero desde el SIGI y la labor de los líderes de estos centros, las escuelas y las zonas existe un trabajo de autoevaluación que constituye el paso previo a solicitar el reconocimiento.

El CIAB cuenta en estos momentos con:

- Nueva infraestructura de invernadero, piscícola, meteorológica y de sistema de riego de alta frecuencia.
- Nuevo lote experimental de germoplasma.
- Nueva unidad de control y de agro medición.
- Laboratorio de cultivos de tejidos vegetales in-vitro de plátano y orquídeas.
- Adjudicación de contrato con la Alcaldía de Dosquebradas.
- Postulación de patente a Convocatoria 857 de Colciencias.
- Nuevas variedades vegetales de lulo y frijol.
- Primera Startup Unadista.
- Co-creación de SpinOff Académicas Colciencias.
- 1 grupo de investigación categorizado como A1.
- 63 investigadores.
- 32 proyectos de investigación.
- 3 proyectos de convocatoria externa.

- 2 eventos organizados.
- 74 productos de apropiación social de conocimiento.
- 1 convenio internacional.
- 1 convenio nacional.
- 14 desarrollos de softwares.

EL CIAPSC cuenta con:

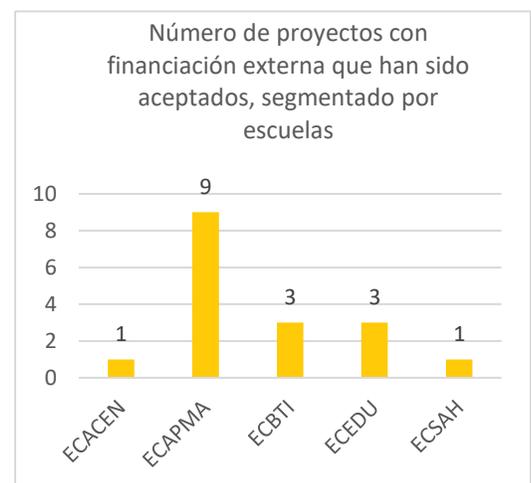
- 6 movilidades nacionales.
- 2 movilidades internacionales.
- 5 convenios.
- 5 proyectos de Convocatoria Interna.
- 3 proyectos de Convocatoria externa.
- 9 productos de generación de nuevo conocimiento.
- 19 productos de apropiación social del conocimiento.
- 9 productos de formación de recurso humano.
- 7 eventos organizados.

MACROPROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

La estrategia de generación de macroproyectos se fundamenta en el concepto de un proyecto a gran escala o que representa la generación de otros proyectos. Para la obtención de estos proyectos es necesaria la gestión de recursos, idealmente de origen externo. El SIGI, dentro de su fractalidad, ha generado 3 estrategias complementarias para facilitar la adjudicación de estos recursos:

1. Banco de proyectos. Esta actividad se fundamenta en rescatar las propuestas que no han sido aceptadas, estudiarlas y adaptarlas para que puedan ser postuladas nuevamente en la misma y otra convocatoria.
2. Marcatón – Superintendencia de Industria y Comercio SIC. En asociación con la SIC se ha creado un estudio piloto para que los grupos de investigación puedan ofrecer servicios externos y que de esta forma se incremente la productividad. La marcatón es una estrategia que diagnostica y forma para la creación de marcas a través de los grupos de investigación.
3. Sector productivo. Se generan alianzas con diferentes entidades del sector productivo con el fin de solucionar necesidades a través del impacto social que tiene la UNAD en sus proyectos.

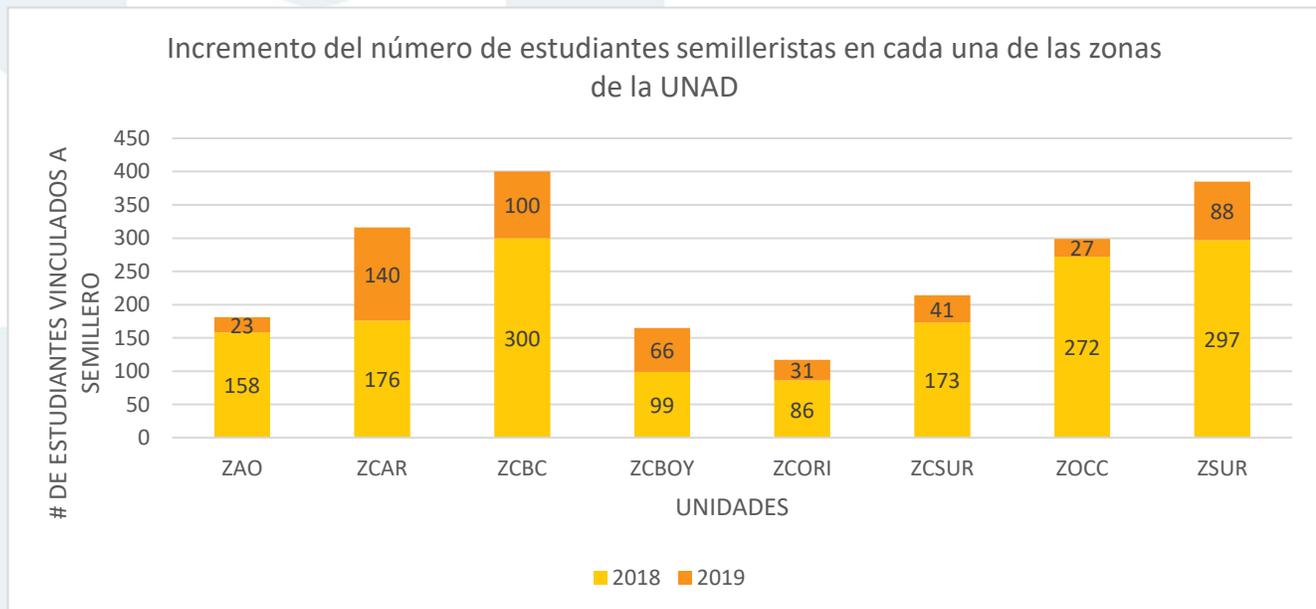
En la figura se observan los proyectos que se han logrado en la UNAD, segmentado por escuelas. De esta gráfica es de resaltar la participación y adjudicación de recursos por parte de la ECAPMA. Las zonas ZCORI y la Zona Centro Sur (ZCSUR) son las que mayor participación han tenido en la gestión y apoyo de estos recursos.



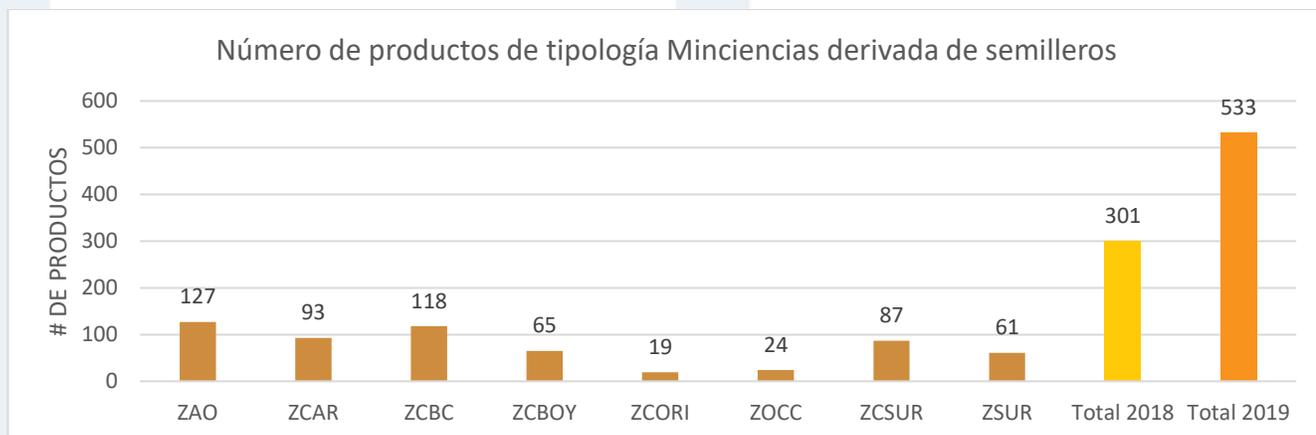
Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Esta estrategia del Sistema de Gestión de la Investigación -SIGI se fundamenta en la investigación que se deriva de los semilleros, ya que es aquí donde los estudiantes tienen una participación activa en los procesos de investigación. Dentro de las metas globales, dos de ellas pretenden incrementar los indicadores de investigación formativa a través de 2 canales: la participación de los estudiantes y la productividad. Esta estrategia es liderada por las zonas, ya que es aquí donde se tiene una fuerte interacción con los estudiantes, es por eso que las siguientes figuras se encuentran segmentadas por zonas. En todos los casos se evidencia un aumento en la participación de los estudiantes, siendo mayor en las zonas ZCAR, ZCBC y ZSUR. Se aclara que el valor representado del 2019 corresponde al incremento y no al valor total. Por otro lado, la productividad derivada de semilleros superó en el 77% lo obtenido en el 2018, indicando en conjunto con la participación de los estudiantes que la funcionalidad de los semilleros es alta y va en crecimiento.



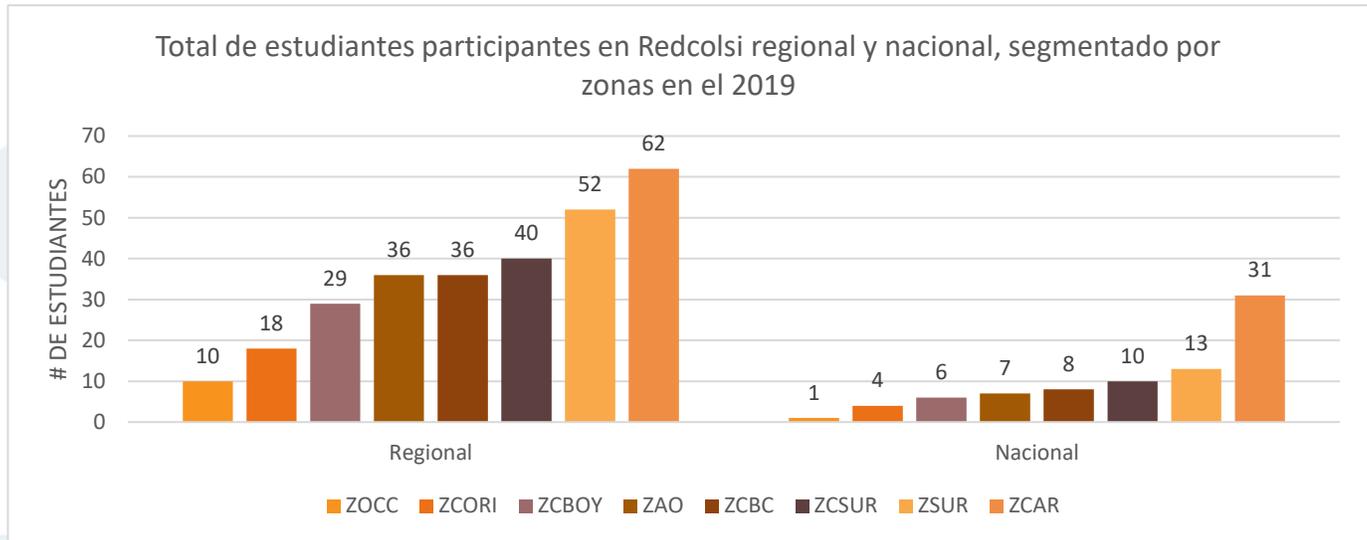
Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

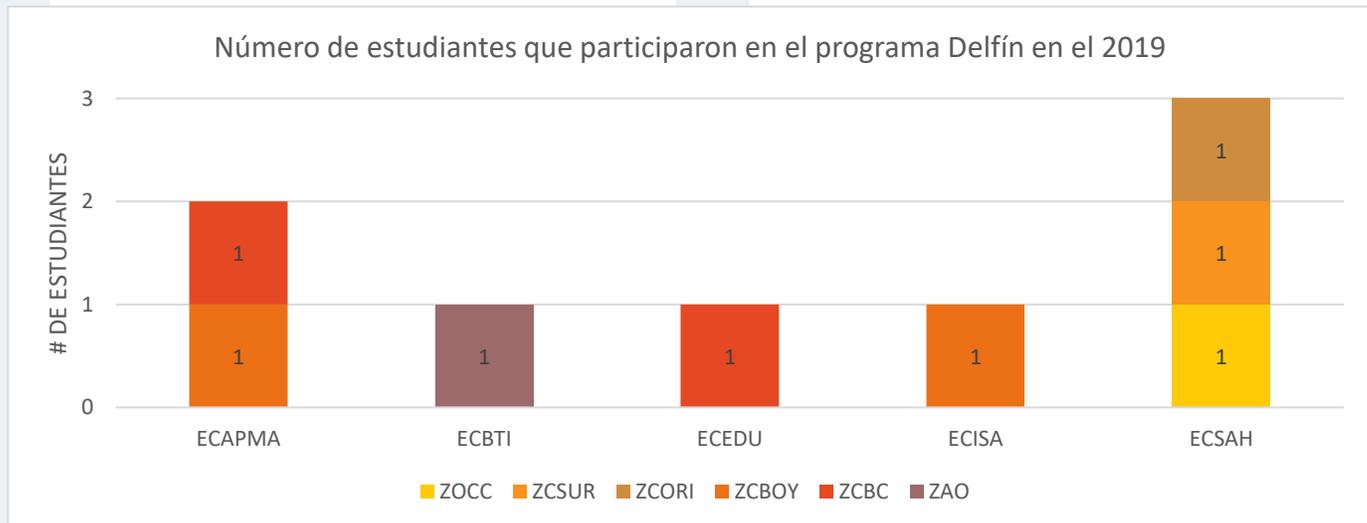
Más UNAD, más país 🇨🇴

Una de las estrategias más importantes que busca fomentar la participación de los estudiantes semilleros en procesos de investigación es Redcolsi. En la siguiente figura se observa el número total de estudiantes que participaron a nivel regional y nacional en Redcolsi, resaltando la zona ZCAR con 62 estudiantes a nivel regional y 31 nacional.



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

Finalmente, el SIGI gestionó la participación de la UNAD en el programa Delfín que busca generar pasantías de investigación y desarrollo tecnológico a estudiantes que participen en proyectos de investigación. Esta es una actividad que compone la estrategia desde una mirada internacional y contó con un apoyo económico de COP 5.000.000 para cada uno de los estudiantes que participaron. En la siguiente figura se observa el número de estudiantes que participaron por zona y escuela. Cabe connotar que ECSAH y ECAPMA, y de las zonas ZCBC y ZCBOY, fueron las que mayor número de estudiantes proyectaron en las pasantías.

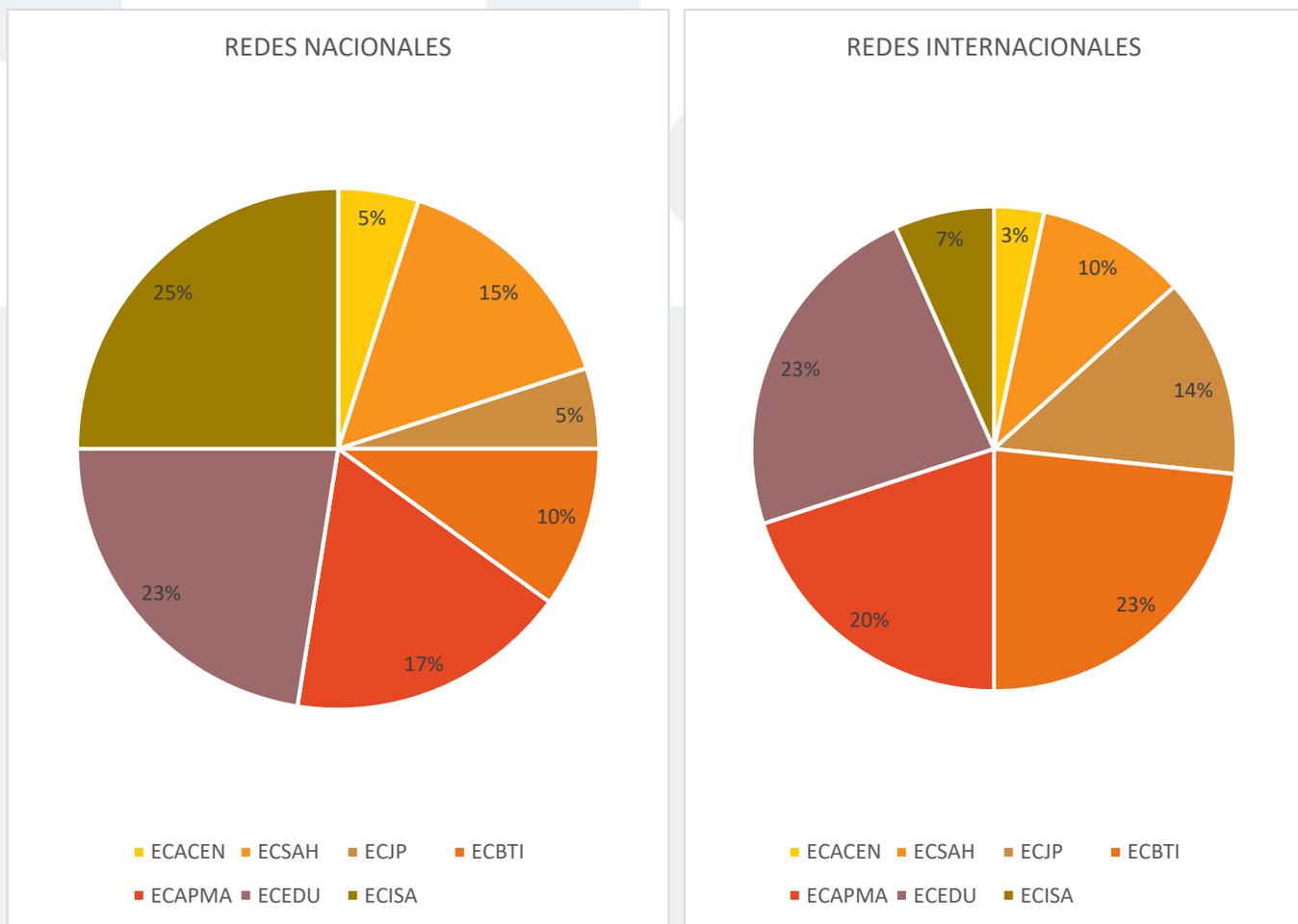


Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

REDES DE INVESTIGACIÓN

Las redes de investigación constituyen un espacio fundamental para la interacción y la creación de alianzas para el fomento de la investigación. De la gestión derivada en el 2019 se logró interactuar con 40 y 30 redes nacionales e internacionales, respectivamente. Se evidencia la participación de las escuelas, de las cuales se resalta ECISA, ECEDU, ECAPMA, ECSAH y ECBTI. Asimismo, se resalta una participación sobresaliente de las zonas ZAO y ZCSUR.

Composición de la participación de las escuelas en la conformación o interacción de redes nacionales e internacionales

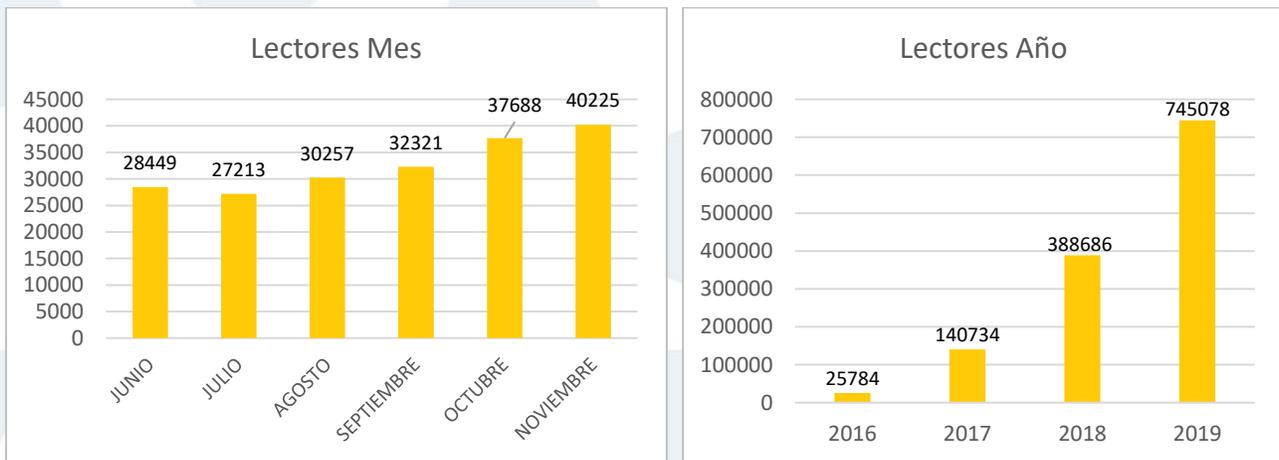


Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 17/12/2019

VISIBILIDAD DE LA PRODUCCIÓN INTELECTUAL

Esta estrategia es liderada por el Sello Editorial UNAD que, dentro de su ardua labor proyectando el impacto de la productividad intelectual, logró contar con indicadores favorables. En las siguientes figuras de barras se puede evidenciar el número de lectores mensual y anual, que puede interpretarse en un incremento paulatino y exponencial, respectivamente. De igual forma, se evidencia que la producción intelectual de la UNAD es leída mundialmente, como se muestra en la ilustración del mapa, que muestra visitas en el portal del Sello Editorial en países de todos los continentes, siendo predominante en toda América y Europa.

Número de lectores del Sello Editorial ilustrado en meses y años



Fuente: Sello Editorial UNAD, 17/12/2019

Visitas al Portal Web del Sello Editorial UNAD en el mundo



Fuente: Sello Editorial UNAD, 17/12/2019

Más UNAD, más país 🇨🇴

Resultado de este ejercicio se resaltan a las revistas de investigación, de divulgación y las formativas. Así como los grupos de investigación y los investigadores pasan por un proceso de medición, las revistas de investigación fueron sometidas a la Convocatoria para Indexación de Revistas Científicas Colombianas Especializadas – Publindex 2018, cuyos resultados definitivos fueron publicados el 08 de agosto del 2019. De esta medición, se obtuvo lo siguiente:

Resultados Convocatoria para la Indexación de Revistas Científicas Colombianas Especializadas de la UNAD	
Revista	Publindex 2018
RIAA	C
NOVA	B
Revista Interamericana	B
Publicaciones e Investigación	Sin Categoría
Estrategia Organizacional	Sin Categoría
Análisis Jurídico-Político	N/A

Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación, 08/09/2019

Cabe resaltar que, en comparación con la medición anterior, se logró que NOVA y la Revista Interamericana logaran la indexación que en el 2017 no se logró. También se debe relacionar el estado de madurez de la revista Análisis Jurídico-Político. Se proyecta la indexación de las otras revistas en próximas convocatorias. Se resalta el trabajo que ha realizado la Revista de Investigación Agraria y Ambiental ya que fue reconocida en el Encuentro de Investigadores de las Ciencias Pecuarias (ENICIP 2019) por su alto grado de compromiso por sus procesos editoriales.

PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN

Presupuestalmente es de connotar que la Universidad ha venido aumentando los recursos otorgados para la investigación, y que los procesos de evaluación para otorgar horas de investigación cada vez son más exigentes.

Presupuesto asignado en investigación			
	2017	2018	2019
Certificados de Disponibilidad Presupuestal	\$ 690.107.206	\$ 776.500.000	\$ 1.253.000.000
Horas de investigación	\$ 4.786.868.698	\$ 10.078.524.720	\$ 14.427.147.930
Total	\$ 5.476.975.904	\$ 10.855.024.720	\$ 15.680.147.930

Fuente: Oficina Asesora de Planeación, 17/12/2019

Del trabajo de recopilación y autoevaluación, se han enumerado las condiciones que deben ser trabajadas en el siguiente año de gestión.

- Se trabajará en estudiar el impacto de los programas de cualificación en CTel de un periodo corto, mediano y de largo plazo.
- Se organizará y proyectará la productividad acorde con las metas y Minciencias.
- Se realizará un acompañamiento a los docentes investigadores que participaron en los cursos ACAC.
- Se consolidará un modelo de autofinanciamiento de los centros de investigación para su reconocimiento.
- Se invertirá en la formación y acompañamiento en convocatorias de financiación externa, especialmente aquellas diferentes a Minciencias e internacionales.
- Se fortalecerán los semilleros actuales y visibilizará a los docentes investigadores que fueron categorizados en la última medición.
- Se trabajará fuertemente en la indexación y categorización de las revistas y libros.



EJE 3 **PROYECCIÓN SOCIAL**

En este eje se evidencian los resultados de la contribución institucional a la reducción de las brechas históricas de exclusión e inequidad social a partir del impacto social medido, no sólo en los ciclos y niveles de formación de la educación continuada y la educación permanente, sino en el impacto del ejercicio del servicio social solidario e intersistémico de sus estudiantes mediante el SSSU. En proyección social la UNAD supera los dualismos academia-sociedad para reafirmar el compromiso del valor de la interacción comunitaria, no solo en la formación, sino en el necesario diálogo reflexivo para la acción consensuada con los actores regionales, en la construcción de rutas críticas de actuación para el avance humano y desarrollo territorial. Es así como nuevos dispositivos institucionales entran en operación durante el 2019, tales como el Observatorio Intersistémico Regional -OIR-, el cual inicia un ejercicio de articulación con la macroestrategia CAMPOUNAD, actualmente vinculada al Eje 6. Es evidente entonces no solo la vocación de la dimensión de la proyección social, sino su actuación como tejedor de entramados que correlacionen la formación en sus diversos niveles y ciclos, con el sentido de la acción social - solidaria en territorio como esencias misionales.

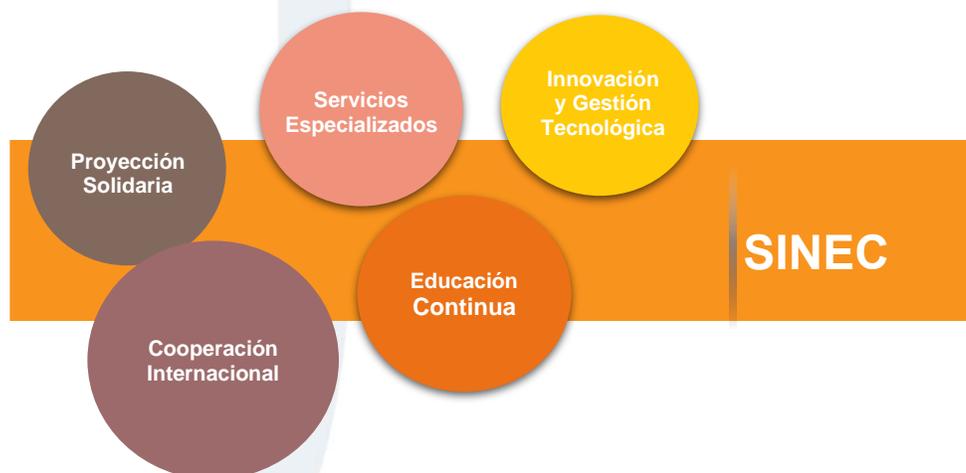
En consecuencia, este documento evidencia los resultados de la gestión en lo relativo al impacto del desarrollo social y la proyección comunitaria durante el 2019, dando cumplimiento a los lineamientos institucionales y responsabilidades sustantivas. Para la UNAD, el marco de sentido de la proyección social orientada al desarrollo comunitario y regional, se comprende como un Proyecto Ético, Político, orientado al fortalecimiento permanente de las relaciones solidarias, activas y proactivas con las comunidades, mediante acciones de formación, investigación e interacción que promuevan la inclusión y la equidad social y contribuyan a la preservación ambiental, la solución de problemas locales, regionales y nacionales y al desarrollo integral, armónico, sostenible y autosostenido de las comunidades. (Fuente: Acuerdo No.003 de 14 de febrero de 2007 Estatuto de proyección social y extensión universitaria.) En virtud de lo así declarado, se resalta el trabajo realizado en articulación con las demás unidades de la universidad, bajo el liderazgo de esta Vicerrectoría. En conclusión, durante la vigencia 2019 la proyección social se potencia como responsabilidad misional transversal e intersistémica.

SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN CONTINUADA – SINEC

ESTRATEGIAS SINEC

Durante la vigencia 2019, se fortaleció la divulgación de las diferentes estrategias del Sistema Nacional de Educación Continua, teniendo en cuenta que el Sistema abarca muchas más actividades que cursos y diplomados. Mediante sus diferentes estrategias, el SINEC ofrece sus servicios a distintas entidades públicas y privadas y de esta forma, se amplía la oferta cumpliendo con la misionalidad de la VIDER y dando respuesta a las necesidades sociales, culturales, políticas, entre otras, en todo el territorio nacional.

Ampliando la visión del Sistema, se han incrementado los ingresos para la Universidad, por medio de la diversificación en los servicios prestados. Esto ha permitido generar y fortalecer alianzas con el sector externo y la comunidad en general. Las estrategias implementadas son:



Más UNAD, más país 🇨🇴

INGRESOS VÍA CONVENIO Y MATRICULA

A través de las diferentes estrategias el SINEC logró los siguientes ingresos para la vigencia 2019:

\$14.856.831.590

Ingreso por Convenios \$14.140.254.544

Fuente VIDER, diciembre 13 de 2019

Ingreso matrícula individual \$716.577.046

Fuente Registro y Control, diciembre 13 de 2019

PROMEDIO CRECIMIENTO ANUAL 2018 A 2019



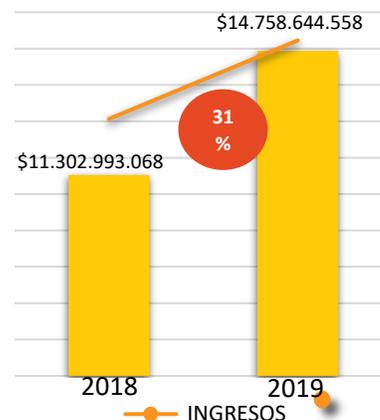
ESTUDIANTES



INGRESOS

Se incrementó en un **67%** el número de participantes con respecto a la vigencia 2.018, alcanzando un total de **18.438**. Con respecto a los ingresos vía convenio y matrícula individual el incremento fue del **31%** con respecto a la vigencia 2.018, alcanzando un valor total de **\$14.856.831.590**:

ENTIDAD / CONVENIO	VALOR TOTAL
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA 996	\$ 7.295.000.000
CONVENIO AGENCIA DE DESARROLLO RURAL	\$ 749.291.057
CONVENIO ARMADA NACIONAL	\$ 30.700.000
CONVENIO IDPAC DIPLOMADO COMUNICACIÓN COMUNITARIA	\$ 144.999.998
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO OFB No 311 – DEMANDA	\$ 170.112.000
CERTIFICACIÓN COMPETENCIAS CIUDADANAS CONVENIO 696 IDEPAC - UNAD	\$ 123.219.891
DIPLOMADO GERENCIA Y GESTION DE DOCUMENTOS - DPTO DE NARIÑO CONTRATO 2146 DE 2018	\$ 300.000.000
SEMINARIO EN MANEJO DE EQUIPOS PARA DETECCIÓN DE ETANOL ESPIRADO - DINA POLICIA NACIONAL No 80-7-10007-19	\$ 1.000.000.000
EVALUACIÓN DIAGNOSTICO FORMATIVA MEN ECDF II	\$ 2.494.400.000
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CORTOLIMA No 576	\$ 139.384.527
CONVENIO FEDEPALMA UNAD 2019	\$ 53.040.000
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO FUNDACIÓN CENTRO DE DESARROLLO TECNOLÓGICO C-STAR - YOPAL	\$ 25.857.000
SEMINARIOS CONTRATO INTERAD No. 4146.010.26.1.1194 MPIO DE SANTIAGO DE CALI - SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL	\$ 468.500.000
CONV. PROGRAMA JUSTICIA PARA UNA PAZ SOTENIBLE - USAID 00032	\$ 327.495.075
CONTRATO INTERADMINISTRATIVO BOLÍVAR	\$ 818.254.996
TOTAL	\$ 14.140.254.544



Fuente, SINEC, Fecha de Corte: 13 de diciembre 2019

Total Ingresos Matrícula Individual \$ 716.577.046

Fuente, SINEC – Registro y Control Académico RYC, Fecha de Corte: 13 de diciembre 2019

BENEFICIARIOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUA 2019

A lo largo de esta vigencia, el SINEC capacitó a **18.438** personas a lo largo y ancho del territorio nacional a través de sus diferentes estrategias, alcanzando un impacto en **169.130** personas, contribuyendo de manera decidida al impacto social y regional, ampliando la cobertura a diferentes actores e incrementando la participación de distintos grupos poblacionales, contribuyendo de esta manera al desarrollo humano sostenible en todas sus dimensiones, a partir de marcos de referencia territorial y regional, con el propósito de contribuir con el liderazgo social, orientado por el bienestar integral de las comunidades y la transformación social equitativa de Colombia.

El impacto presentado es un proceso de construcción colectiva, que favorece la consolidación en red, promoviendo el contacto directo, fortaleciendo vínculos e intercambios de saberes entre otros, desde una metodología cualitativa. En la siguiente ilustración se evidencia la distribución de participantes:

¡169.730 Impactados!



Fuente, SINEC, Fecha de Corte: 31 de diciembre 2019

GESTIÓN DEL SINEC A LO LARGO DEL TERRITORIO NACIONAL EN EL 2018

En este mapa se evidencia la presencia de los proyectos y programas de formación realizados en las diversas regiones del país, donde se destaca que a todas las regiones del país han llegado nuestros proyectos.

Hemos impactado con programas de formación para el trabajo, en formación pedagógica para docentes, formación especializada en temas técnicos, formación integral a estudiantes con discapacidad y talentos excepcionales, entre otros, lo cual implica un impacto en la educación del país y en el desarrollo económico de las regiones.

Más UNAD, más país 🇨🇴

PROYECTOS EXITOSOS SINEC

En este año se han ejecutado proyectos de gran relevancia para el SINEC, por el impacto generado en las comunidades beneficiarias y los retos que implicaban a nivel operacional el desarrollo de los mismos. De este modo se está evidenciando la capacidad de la Universidad para atender las necesidades particulares de las regiones. Dentro de los principales proyectos se destacan:

Servicios de capacitación en extensión agropecuaria en los **32 departamentos** más el **Distrito Capital** para el fortalecimiento de actores del Subsistema

Capacitación a **1.000 policías** en **6 ciudades capitales** en el curso de Medición Indirecta de Alcoholemia por medio de Alcohosensores

Procesos de formación adscritos a la Escuela de Participación de las **16 líneas de formación**, en **20 localidades del Distrito Capital**

Capacitación integral en la formación a **300 docentes** que imparten educación a estudiantes con **discapacidad y talentos excepcionales** en el **Departamento de Bolívar**

Proceso de formación y resignificación de la práctica pedagógica a **1.559 maestros oficiales** en el territorio nacional



Fuente, SINEC, Fecha de Corte: 31 de diciembre 2019

A través de las distintas gestiones realizadas por el Sistema Nacional de Educación Continua, se logró para esta vigencia consolidar alianzas que resultaron de beneficio mutuo entre las partes, se destacan por su cobertura e impacto los siguientes proyectos:

- Curso en Medición Indirecta de Alcoholemia por medio de alcohosensores**
Con la alianza establecidas entre la UNAD y la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía Nacional, se brindó capacitación a 1.000 policías en 6 ciudades capitales en el curso de Medición Indirecta de Alcoholemia por medio de alcohosensores, el cual permite garantizar que la medición de alcohol en aire espirado se realice bajo criterios y procedimientos estandarizados, en el marco de un sistema de aseguramiento de la calidad que le ofrezca a la sociedad resultados confiables. Esto fue posible gracias a que La UNAD fue la primera universidad pública avalada por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses para brindar dicha capacitación.
- Curso de Evaluación con Carácter Diagnóstica Formativa – ECDF 2019**
Este curso propuesto por la UNAD y financiado por el Ministerio de Educación Nacional y el ICETEX, se realizó en 39 Centros ubicados en 8 zonas en las que la UNAD tiene presencia en el territorio nacional, con un total de 1.559 docentes oficiales matriculados y 52 formadores que orientaron el curso.
Una de las estrategias de seguimiento, estuvo en el marco del acompañamiento in situ por parte del equipo pedagógico de la Universidad, que permitió evaluar el proceso de formación y, de resignificación de la práctica pedagógica de los maestros a través del intercambio de saberes, la retroalimentación y la construcción conjunta de estrategias de acompañamiento a los procesos de formación por parte de los docentes en su quehacer diario, posibilitando extender la capacidad de autoformación, potencializando los ambientes pedagógicos y didácticos en la construcción colectiva de saberes.

- **Certificación Líneas de Formación Instituto de Participación y Acción Comunal – IDPAC**

Celebrado entre el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC) y la UNAD con el fin de certificar las 16 líneas de formación ofrecidas por esta entidad, a través de su plataforma virtual y presencial, en las 20 localidades de la ciudad de Bogotá. Ejecutando una revisión documental de cada una de las líneas de formación, se realizaron visitas a cada uno de los territorios con el ánimo de certificar todos los procesos de formación adscritos a la Escuela de Participación.

A través de este convenio, la Universidad certificó 10.000 estudiantes, logrando además establecer opciones de profesionalización con las Escuelas de Ciencias Jurídicas y Políticas y la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades, por medio del sistema de homologación de créditos de la Universidad.

- **Capacitación integral en la formación a docentes que imparten educación a estudiantes con discapacidad en el Departamento de Bolívar**

La UNAD a través de Capacitación integral fortalece a 300 docentes de establecimientos educativos oficiales, en su capacidad para adelantar procesos u otras estrategias, para efectos de vincularlas a la formación integral de estudiantes con discapacidad y talentos excepcionales, garantizando el servicio de apoyo pedagógico eficientemente a la población estudiantil con estas condiciones en 14 municipios del Departamento; entre ellos: Arjona, Clemencia, El Carmen De Bolívar, Turbaco, Villanueva, Mompo. Este proceso de formación tiene un impacto directo sobre 3.200 niños, niñas y jóvenes del Departamento de Bolívar.

- **Diplomado en Extensión Agropecuaria**

Alianza con la Agencia de Desarrollo Rural. Con el objeto de desarrollar un diplomado en los 32 departamentos más el distrito capital, para el fortalecimiento de los actores del subsistema de Extensión Agropecuaria establecido en la Ley 1876 de diciembre de 2017.

De otra parte, la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, a través de diferentes acciones y gestiones interinstitucionales, logró que la UNAD fuera elegida para la financiación y asignación de recursos del Sistema General de Regalías, para la realización y mejoramiento de infraestructura en Instituciones Públicas de Educación Superior (IPES):

- **Mejoramiento de infraestructura física, dotación de mobiliario y equipamiento tecnológico de la UNAD en municipios del departamento de Cundinamarca**

El proyecto Mejoramiento de infraestructura física, dotación de mobiliario y equipamiento tecnológico, reviste gran importancia para la Universidad, no solo por su gran cuantía de \$16.011.115.466, sino porque está orientado a fortalecer la calidad de la educación de la población cundinamarqués, redundando en beneficios para el Nodo Zona Centro Bogotá, Cundinamarca y a sus diferentes Sedes en el Departamento:



\$16.011.115.466

Mejoramiento de infraestructura física, dotación de mobiliario y equipamiento tecnológico de la UNAD en municipios del departamento de Cundinamarca



A través del Acuerdo No. 097 del 6 de diciembre de 2019, por medio del cual se adoptan decisiones relacionadas con proyectos de inversión financiados con recursos del Sistema General de Regalías, para nuestro caso el proyecto “Mejoramiento de infraestructura física, dotación de mobiliario y equipamiento tecnológico de la UNAD en municipios del departamento de Cundinamarca”.

ACUERDO 097 DE 2019
ACUERDO No. 097 DE 06-12-2019
 Sesión de OCAD realizada 06-12-2019

Por medio del cual se adoptan decisiones relacionadas con proyectos de inversión financiados o cofinanciados con recursos del Sistema General de Regalías – SGR.

OCAD Región Centro Oriente

CONSIDERANDO:

CONSIDERANDO GENERAL:
 Que el Acto Legislativo 05 de 2011, creó el Sistema General de Regalías y modificó los artículos 360 y 361 de la Constitución Política, Sistema cuya organización y funcionamiento fue regulado por la Ley 1530 de 2012

CONSIDERANDOS PARTICULARES:
 (i) Viabilización, priorización, aprobación de proyectos de inversión financiados con recursos del Sistema General de Regalías, designación de la entidad pública ejecutora del proyecto y de la instancia encargada de adelantar la interventoría, aprobación de vigencias futuras.

ACUERDA:

TITULO I
APROBACIÓN DE AJUSTE CAMBIO ENTIDAD PÚBLICA DESIGNADA COMO EJECUTORA PRESENTADO A CONSIDERACIÓN DE LOS MIEMBROS

Artículo 1. Aprobar el siguiente ajuste presentado a consideración de los miembros:

ENTIDAD EJECUTORA	BPIN	NOMBRE	APROBACIÓN INICIAL	
			ACUERDO	FECHA
Departamento de Cundinamarca	2019000050069	Mejoramiento de infraestructura física, dotación de mobiliario y equipamiento tecnológico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en Municipios del Departamento de Cundinamarca	95	05/nov/19

MOTIVO
 Cambio de la Entidad pública designada como ejecutora o de la instancia designada para contratar la interventoría.

Ajuste	Inicial	Final
Entidad pública designada como ejecutora	Departamento de Cundinamarca	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Instancia designada para adelantar la contratación de la interventoría	Departamento de Cundinamarca	Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Código Bpin	Nombre Proyecto	Sector	Fase	Valor Total
2019000050069	Mejoramiento de infraestructura física, dotación de mobiliario y equipamiento tecnológico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en Municipios del Departamento de Cundinamarca	AC-45 EDUCACIÓN	FACTIBILIDAD - FASE 3	\$16.011.115.466,00

Fuentes	Tipo de recurso	Cronograma MGA	Valor	Vig. Presupuestal SGR	Valor Aprobado
Departamentos - CUNDINAMARCA	Fondo de desarrollo regional	2019	\$16.011.115.466,00	2019 - 2020	\$16.011.115.466,00

Entidad pública designada ejecutora del proyecto	Universidad Nacional Abierta y a Distancia	
Instancia pública designada para la contratación de interventoría	Universidad Nacional Abierta y a Distancia	

VIGENCIA PRESUPUESTAL APROBADA

Fuentes Aprobadas	Tipo de recurso	Vig. Presupuestal SGR	Valor Aprobado	Vig. Futura Aprobada	Vr Aprobado Vig. Futura (1)	Bienio en el que se recibe el bien o servicio(2):
Departamentos - CUNDINAMARCA	Fondo de desarrollo regional	2019 - 2020	\$16.011.115.466,00	N.A.	\$0,00	2019 - 2020
Entidad pública designada ejecutora del proyecto	Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Valor	\$ 14.451.234.463,00			
Instancia pública designada para la contratación de interventoría	Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Valor	\$ 1.559.881.003,00			
Acuerdo de requisitos con que se aprobó	Acuerdo N° 045 de 2017 Modificado por el Acuerdo N° 052 de 2018 de la Comisión Rectora.					

Fuente, OCAD – SGR, Fecha de Corte: diciembre 2019

La Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, se suma a la construcción de País aportando calidad en los programas y servicios sociales educativos ofrecidos desde sus diferentes sistemas misionales en el ámbito local, regional y nacional.

Más UNAD, más país 🇨🇴

DIVULGACIÓN PROGRAMAS DEL SINEC

El portafolio de servicios del SINEC se constituye en una herramienta importante para visibilizar la capacidad institucional que desde sus Escuelas y experiencia ha venido consolidando la UNAD a través de sus 38 años.

Este portafolio está disponible en la página web de la UNAD <https://vider.unad.edu.co/images/catalogoVider/#p=1> y se puede descargar en PDF o visualizar en línea. En el marco de la mejora continua, está en construcción su segunda versión. Además, de esta estrategia, el SINEC junto con la Oficina de Comunicaciones diseñó y socializó infografías de los cursos y diplomados en oferta.

135
Programas de
Educación
Continuada
incluidos en el
Portafolio



Destacados
Academia
Información institucional
Líderes Unadistas
Tecnología
Todas las noticias de la UNAD

Ampliación de matrículas para programas de educación continuada

Publicado: 02 Septiembre 2019
Visto: 966

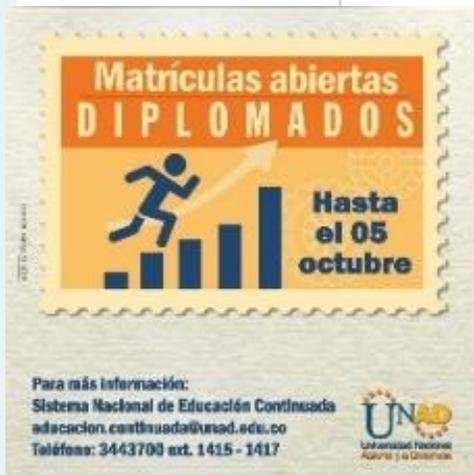
La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD amplía matrículas para la oferta de **diplomados hasta el 11 de septiembre de 2019** y para **diplomaturas hasta el 6 de septiembre de 2019**.

¿Conoces la oferta de educación continuada?

Los diplomados y diplomaturas ofertadas por la UNAD hacen parte del Sistema Nacional de Educación Continuada - SINEC; este sistema tiene como propósito facilitar el cumplimiento de uno de los compromisos de la Proyección Social Unadista relacionado con la formación a lo largo de la vida de las personas, ofreciendo a los usuarios individuales, en grupo, instituciones, empresas y comunidades **complementar y actualizar su formación y capacitación**.

El SINEC certifica los diplomados, diplomaturas y cursos libres por medio de su oferta directa o mediante convenios establecidos con distintas organizaciones del sector público y privado. Por lo cual la ampliación de matrículas cubre los siguientes diplomados:

- [Diplomado en Comunidades de Práctica y Gestión del Conocimiento en Organizaciones Educativas.](#)
- [Diplomado en Diseño de Pruebas de Software.](#)
- [Diplomado en Actualización de Estándares Mínimos del SG-SST.](#)



Fuente, Página Web Institucional, Fecha de Corte: diciembre 2019

RED DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LATINOAMÉRICA Y EUROPA – RECLA

La UNAD, a través de la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria – VIDER, participó en la Red de Educación Continua para Latinoamérica y Europa- RECLA en las siguientes actividades y acciones que redundan en la visibilización e internacionalización institucional y en el aprendizaje de nuevas prácticas:

WEBINARIOS

El mecanismo de seminarios breves vía web se inició en el año 2017. En 2018 y 2019 la actividad se consolidó, habiéndose desarrollado un ciclo caracterizado por un nivel destacado de disertantes y alta participación de diversos países. Las grabaciones de los webinarios se encuentran disponible en la sección privada para asociados de la página web de RECLA.

Se ha compartido a la comunidad Unadista 9 webinarios desarrollados por RECLA, que van enfocados particularmente a la Educación Continua y Educación Virtual. Para este periodo se realizaron los siguientes:



Fuente, RECLA, Fecha de Corte: diciembre 2019

Webinarios RECLA	Fecha
"Retos educativos en la cuarta revolución industrial" Ruben Giraldo.	Noviembre 27 de 2019
"Neurociencia en Educación: trayectorias de aprendizaje basadas en Neurociencia" Carlos Rozas.	Septiembre 25 de 2019
Transmedia Literacy: Un proyecto de Investigación". María Jose Masanet.	Agosto 22 de 2019
"Derecho a la educación y la movilidad humana. El rol de la educación Continua en emergencias y crisis prolongadas". Henry Renna y paula Klenner – OREALC – UNESCO.	Julio 30 de 2019
"GO ON – Un enfoque pedagógico tecnológicamnete amigable". Anggely Enríquez Cabrera.	Junio 27 de 2019
"Tecnologías digitales en la formación continua y su gestion: reflexiones sobre prácticas alteradas en contextos cambiantes". Veronica Weber	Mayo 30 de 2019
"De la educación online a la educación abierta extendiendo las oportunidades educativas para todos". Larry Cooperman	Mayo 23 de 2019
"Los desafíos de la educación continua". Marco Lorenzatti	Abril 30 de 2019
"La Educación a distancia en tiempo presente: cercana, hospitalaria y encarnada". María Veronica Perosi	Marzo 20 de 2019

Fuente, RECLA, Fecha de Corte: diciembre 2019

Los Webinarios permitieron el continuo aprendizaje y cualificación de la comunidad académica Unadista, particularmente en temas asociados a Educación Continua.

ENCUENTROS INTERNACIONALES Y REGIONALES

El Comité Ejecutivo de RECLA considera el evento como un espacio de suma importancia para los socios RECLA, es por ello que para esta vigencia implementó importantes mejoras en la agenda académica y la organización logística.

- Agenda académica estructurada bajo una temática y subtemáticas
- Participación de expertos internacionales
- Definición estratégica de país sede
- Formatos de presentación interactivos: talleres y paneles - Espacios formales e informales para el Networking
- Mayor intervención en la difusión - Definición del modelo de patrocinios de encuentros

La Universidad a través de la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, participó en el siguiente evento, cuyos elementos académicos y de educación se incorporan en el quehacer propio del Sistema Nacional de Educación Continua:



XXIV Encuentro Internacional de RECLA “Factores Críticos de Éxito en la Educación Continua Virtual” - 2019 Sao Paulo, Brasil



El Evento permitió identificar los factores críticos de éxito en la educación continua virtual. Plantear nuevos retos para la educación continua virtual, dado el creciente avance de la tecnología, los renovados modelos pedagógicos y los cambios en los públicos, las unidades de educación continua se ven desafiadas a profundizar la utilización de estrategias de virtualidad tanto en sus programas online, blended e incluso en los presenciales.

BECAS

El programa de becas de RECLA tiene como propósito auspiciar un espacio de cooperación en el que universidades socias de la Red contribuyen con becas de sus programas de educación continua y las hacen extensivas a docentes, funcionarios administrativos, egresados y estudiantes de otras universidades que también forman parte de RECLA. De esta manera, se incentivan los intercambios académicos, la internacionalización y la movilidad, elementos que se traducen en cuantiosos beneficios para los becarios y las universidades participantes.

El SINEC presentó a la comunidad universitaria, la convocatoria de becas prevista para esta vigencia, teniendo la posibilidad de acceder a cursos, diplomados o diplomaturas ofrecidos por universidades de Europa y América Latina con aplicación de beca del 50% o 100%. Para el 2019, entre las Universidades que participaron en el Programa de Becas están:



Fuente, RECLA, Fecha de Corte: diciembre 2019

COMISIONES DE TRABAJO

Las comisiones de trabajo están constituidas por grupos de asociados que se reúnen regularmente de manera virtual para conformar una agenda de los temas relevantes que son motivo de cada comisión y realizar aportes significativos a todos los miembros.

La Universidad se encuentra vinculada a la Comisión de Educación Continua Virtual, contando con la participación de la Dra. Clara Esperanza Pedraza, Decana de la Escuela de Ciencias de la Educación.

El Objetivo de esta Comisión, está encaminado a revisar, analizar, proponer y socializar todo lo relacionado con las tendencias, modelos, experiencias y buenas prácticas ampliamente reconocidas que puedan ser referentes para los asociados que, dentro de sus planes estratégicos, contemplen incursionar o fortalecer su oferta virtual. Así mismo, a promover y fortalecer la línea estratégica de formación virtual para gestores de educación continua como un valor agregado a los asociados de RECLA.

Líneas de Acción:

- Análisis de la inserción de la educación virtual en miembros de RECLA.
- Ciclo de Conferencias Internacionales Virtuales Anuales – Webinars
- Difusión de tendencias de la Educación Continua Virtual en diferentes eventos académicos de la región.
- Relacionamiento con UPCEA en materia de Educación Continua Virtual.
- Asesoramiento en la elaboración y desarrollo de los cursos de formación de RECLA.

LOGROS SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN CONTINUA

En esta vigencia queremos resaltar algunos logros del Sistema, que son:

- Se incrementó en un **62%** el número de participantes con respecto a la vigencia 2.018, alcanzando un total de **17.877**. Con respecto a los ingresos vía convenio y matrícula individual el incremento fue del 31% con respecto a la vigencia 2.018, alcanzando un valor total de **\$14.758.644.558**.
- Consecución financiación y asignación de recursos del Sistema General de Regalías, para la realización y mejoramiento de infraestructura en Instituciones Públicas de Educación Superior (IPES): **“Mejoramiento de infraestructura física, dotación de mobiliario y equipamiento tecnológico de la UNAD en municipios del departamento de Cundinamarca”** por valor de \$16.011.115.466, beneficiando al Nodo Zona Centro Bogotá, Cundinamarca y a sus diferentes Sedes en el Departamento.
- Ampliación del alcance del seguimiento a la certificación del Componente de Gestión de la Calidad bajo el estándar ISO 9001 Versión 2015. “La prestación de sus servicios educativos a través del Sistema de educación permanente, el Sistema de Educación Continua, el Sistema Universitario Abierto, el Sistema de Educación Superior y UNAD Global para afianzar sus responsabilidades sustantivas en ambientes e-learning y b-learning”.
- Actualización de la información relacionada a la oferta de programas de educación continuada de las vigencias 2015 - 2019, ante la Oficina de Registro y Control Académico.
- Debido al trabajo articulado con las Zonas y Escuelas, se han llegado a implementar proyectos en todo el país en alianzas con entidades gubernamentales y no gubernamentales.
- Implementación de la convalidación de créditos académicos en los diplomados de educación continua para los programas de educación superior, como estrategia para continuar la línea de formación y fortaleciendo las políticas de retención y permanencia institucional.
- Inscripción en el portal web licitaciones.info, la cual permite la asignación de credenciales, a través de correos electrónicos para el acceso a toda la contratación pública de Colombia (SECOPI y SECOPII) y de alrededor de 600 entidades descentralizadas en Colombia, con el fin de aplicar a procesos públicos.
- Fortalecimiento de lineamientos de diseño curricular de cursos en conjunto con VIMEP buscando estándares de calidad en la oferta del SINEC.
- Permanente participación en las actividades propias de la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa – RECLA, lo que ha permitido posicionar a la Universidad a nivel internacional y presentar nuestras buenas prácticas en el área de Educación Continua, aportando de manera articulada a la construcción colectiva de conocimiento aplicable a la solución de problemas y retos, encaminados hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los colombianos.
- Conocimiento y fortalecimiento de los conceptos y procesos en la elaboración de propuestas. Así como la mejora en los tiempos de respuesta ante procesos de licitaciones e invitaciones a cotizar.
- Incremento en la cantidad de personas impactadas en el Sistema Nacional de Educación Continua, a nivel nacional.

SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN PERMANENTE (SINEP)

Es un dispositivo organizacional, adscrito a la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, encargado de encauzar la política nacional en este campo, de diseñar estrategias para ser aplicadas de manera coherente en las regiones y/o poblaciones que no tengan posibilidad de acceso a la formación educativa, **gestionar, planear, promover, ejecutar y evaluar sus programas específicos en Alfabetización, en Educación Básica y Media, hasta la Movilidad y Articulación con la Educación Superior y en la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano**, propiciando como eje central procesos de orientación vocacional y preparación para las pruebas saber 11.

Desde el punto de vista de su función social y de su principio de inclusión, la UNAD diseña y desarrolla programas de formación académica, formula políticas, planes y proyectos de formación de jóvenes y adultos en todos los niveles y ciclos educativos, a través del uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, aplicando metodologías innovadoras apoyadas en b-learning, acordes con las demandas y los retos de la sociedad colombiana

El SINEP oferta programas que pueden convertirse en fuentes alternas de financiación y así mismo coadyuvar en el cumplimiento de metas, estos son:



Desde el Sistema Nacional de Educación Permanente para el 2019 se atendió y formó para los diferentes ciclos de la Educación Básica y Media, y procesos de media fortalecida a **7.768** colombianos en diferentes regiones del país y se recaudó **\$ 7.404.915.649**, a través de la premisa de una educación para todos, donde se posibilitó el acceso a la educación básica y media para las personas que no habían podido hacer parte de la escenarios de formación convencional: campesinos, poblaciones en situación de desplazamiento por el conflicto armado interno, reinsertados, personas en situación de reclusión, madres cabeza de familia, minorías étnicas, poblaciones en situación de vulnerabilidad, entre otros.

Más UNAD, más país 🇨🇴

COMPORTAMIENTO MATRÍCULA E INGRESOS SINEP 2018-2019

Es menester dar cuenta, que las metas determinadas por el Plan de Desarrollo “Más UNAD, más país” 2019-2023, y en particular referidos en el plan operativo 2019 correspondían a 4.000 beneficiarios y total de ingresos \$6.000.000.000, de esta manera se habla de un cumplimiento del 194% para meta por matrícula de estudiante y 123% para total de ingresos para el 2019.



Fuente: SINEP. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

MATRÍCULA POR PROGRAMA SINEP 2019

Para 2019 se registra un proceso de matrícula de 7768 estudiantes que incluye los matriculados en Programa de Alfabetización, Educación básica y media, y articulación entre educación media y superior.

UNIDAD GESTORA	MATRÍCULA POR CONVENIO	ESTUDIANTES
VIDER	NRC (Consejo Noruego) Arando la Educación 2018	1.575
VIDER	ARN - MAESTRO ITINERANTE	1.628
VIDER	2019 I BACHILLERATO FUNDACIÓN OMBRELLA	81
ZCBC	Articulación - Fusagasugá	241
VIDER	NRC (Consejo Noruego) Arando la Educación 2019	1.500
VIDER	2019 I BACHILLERATO ONCE CALDAS	31
VIDER	Fundación OMBRELLA	206
MATRÍCULA INDIVIDUAL		
VIDER / ZONAS	2018 II BACHILLERATO	497
VIDER / ZONAS	2018 II BACHILLERATO FLEXIBLE	277
VIDER / ZONAS	2019 I BACHILLERATO	667
VIDER / ZONAS	2019 I BACHILLERATO FLEXIBLE	351
VIDER / ZONAS	2019 II BACHILLERATO	471
VIDER / ZONAS	2019 II BACHILLERATO FLEXIBLE	243
TOTAL		7.768

Fecha de corte: 31 de diciembre. 2019. Fuente: Oficina de Registro y Control 2019

RECAUDO POR CONVENIOS Y POR MATRÍCULA INDIVIDUAL SINEP 2019

Para 2019 se registra un ingreso total de **\$7.404.915.649**, recaudado a través de la suscripción de convenios con entidades públicas y privadas y por matrícula individual para los programas de Alfabetización, Educación básica y media, y articulación entre educación media y superior.

UNIDAD GESTORA	ENTIDAD / CONVENIO	VALOR TOTAL
VIDER	FUNDACION OMBRELLA 2018	\$35.850.500
VIDER	AGENCIA PARA LA REINCORPORACION Y LA NORMALIZACION ARN No. 1114	\$2.494.432.901
VIDER	ASOCIACION HACIA UN MEJOR FUTURO	\$3.621.100
ZCAR	GOBERNACION DE BOLIVAR SECRETARIA DE EDUCACION No. 2420 2018	\$1.500.000.000
ZCBC	MUNICIPIO DE FUSAGASUGA No. 0490	\$134.478.000
VIDER	CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS COFE1705-COFM1804-IP42-11-2018	\$1.189.985.759
VIDER	CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS COFE1903-COFM1907 IP42-12 2019	\$1.036.553.279
VIDER	FUNDACION OMBRELLA 2019	\$97.637.900
TOTAL POR CONVENIO SINEP 2019		\$6.492.559.439
UNIDAD GESTORA	MATRÍCULA INDIVIDUAL	VALOR TOTAL
ZONAS / VIDER	2018 II BACHILLERATO	\$161.056.700
ZONAS / VIDER	2018 II BACHILLERATO FLEXIBLE	\$93.084.400
ZONAS / VIDER	2019 I BACHILLERATO	\$259.992.600
ZONAS / VIDER	2019 I BACHILLERATO FLEXIBLE	\$142.774.510
ZONAS / VIDER	2019 II BACHILLERATO	\$165.472.200
ZONAS / VIDER	2019 II BACHILLERATO FLEXIBLE	\$89.975.800
TOTAL MATRÍCULA INDIVIDUAL SINEP 2019		\$912.356.210
TOTAL INGRESOS CONVENIO Y MATRÍCULA INDIVIDUAL SINEP		\$ 7.404.915.649

Fuente: RyC / SINEP. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

PROYECTOS/ CONVENIOS SINEP

Para este sistema ha sido importante movilizar la oferta a través de los convenios, por cuanto ha posicionado a la UNAD a nivel nacional con un modelo pedagógico único en el posconflicto, causando un impacto positivo en la coyuntura política actual del país al contribuir con educación hecha a la medida. Así mismo, por medio de los convenios de descuento, se garantiza el acceso a la educación a toda la población.

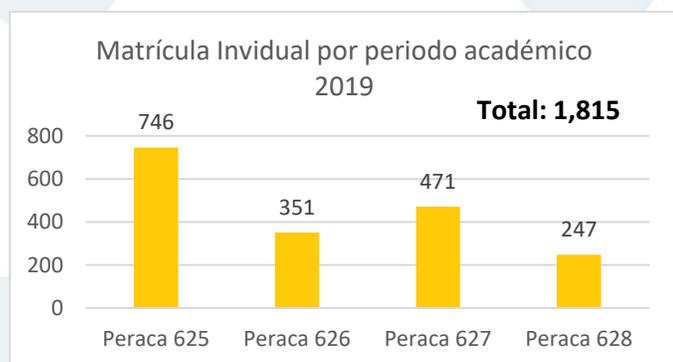
ARTICULACIÓN ENTRE LA EDUCACIÓN MEDIA Y LA SUPERIOR Y EDUCACIÓN MEDIA FORTALECIDA:

Articulación de la Educación Media: es una estrategia de integración de la oferta curricular, planes de estudios, programas y proyectos educativos de las Instituciones de Básica y Media, públicas o privadas, nacionales o extranjeras con la UNAD y el sector productivo conducentes a facilitar el acceso a la Educación Superior y al desempeño laboral, ofreciendo al estudiante la posibilidad de avanzar en sus áreas de formación con el desarrollo de competencias básicas, específicas y complementarias que conduzcan al reconocimiento académico en caso de continuidad en la Educación Superior; durante el año 2019 se atendieron 241 estudiantes en el Municipio de Fusagasugá.

PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN, EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA PARA JÓVENES Y ADULTOS.

RETENCIÓN Y PERMANENCIA

El Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para jóvenes y adultos de la UNAD, a la fecha, cuenta con 1.815 estudiantes matriculados y atendido en los 4 periodos académicos (625, 626, 627 y 628) ofertados para el año 2019 a través de matrícula individual, como lo muestra la siguiente gráfica:



Fuente: SINEP. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

De los 1.815 educandos atendidos, tan solo 37 estudiantes se retiraron durante el año escolar; de los periodos académicos finalizados (todos los ciclos del PERACA 625, y los ciclos V y VI de los PERACAS 626 y 627) 969 estudiantes fueron promovidos, de los cuales se proclamaron bachilleres Unadistas 423 estudiantes para el año 2019.

De los 1.815 estudiantes matriculados en el 2019 y de los periodos académicos finalizados (todos los ciclos del PERACA 625, y los ciclos V y VI de los PERACAS 626 y 627) tan solo 409 educandos no lograron la meta de ser promovidos; a pesar del seguimiento, acompañamiento, caracterización de la población y análisis de las necesidades educativas especiales de los estudiantes del SINEP se obtuvieron las siguientes causas de pérdida escolar en el Programa:

- Agentes externos derivados del desempleo y las condiciones socioeconómicas de la población objeto.
- La brecha digital en zonas rurales.
- Dificultad en la contextualización y adaptación a la educación virtual y formación y aprendizaje autónomo.
- Falta de equipo en zonas que apoyen la operación in situ del programa de alfabetización, educación básica y media
- Dificultad en el uso efectivo de los canales de comunicación, ya que, al momento de la inscripción en

línea, algunos estudiantes registran correos o números telefónicos erróneos

- Falencias en el acompañamiento y seguimiento por parte de tutores, consejería estudiantil y monitoria de permanencia.

Teniendo en cuenta las causas mencionadas e índices de deserción, el equipo académico del SINEP planteo las siguientes propuestas, acciones o metas que se emprendieron durante el año 2019, en aras de mejorar los procesos educativos y trabajar en pro de la Retención y Permanencia.

- Dentro de la carga académica a los tutores se les asignó la dirección de un ciclo, para que se haga acompañamiento y seguimiento a los estudiantes en todos sus procesos académicos, estableciendo comunicación por medio de: plataforma virtual (correo interno y foros), correos electrónicos, Skype, WhatsApp, llamadas telefónicas y redes sociales del SINEP.
- Al iniciar cada periodo académico se realizan encuestas de caracterización, en pro de identificar barreras o necesidades educativas especiales y se establece un cronograma para el desarrollan talleres sobre hábitos de estudio, aprendizaje autónomo, alfabetización digital y orientación vocacional.
- Creación y ejecución de centros de interés relacionados con cada una de las áreas del saber e interdisciplinarias, que permitieron a los estudiantes forjar lazos entre el programa, la académica y sus hábitos de estudio.
- Por medio del acompañamiento y comunicación vía telefónica o a los correos por parte del equipo académico del SINEP se hace actualización y corrección de datos de los estudiantes.
- En las jornadas de inducción se emplea el formato de asistencia que permite coleccionar mayor información del estudiante con el fin de mejorar los canales de comunicación y los procesos de seguimiento.
- Se optimizan las jornadas de inducción tanto B- Learning como por medio de Web Conferencia para contextualizar y acompañar a los estudiantes, las cuales se realizan durante la primera semana de actividad escolar, desde Coordinación se envían las grabaciones de dichas webs.

RESULTADOS PRUEBA SABER 2019 I Y II

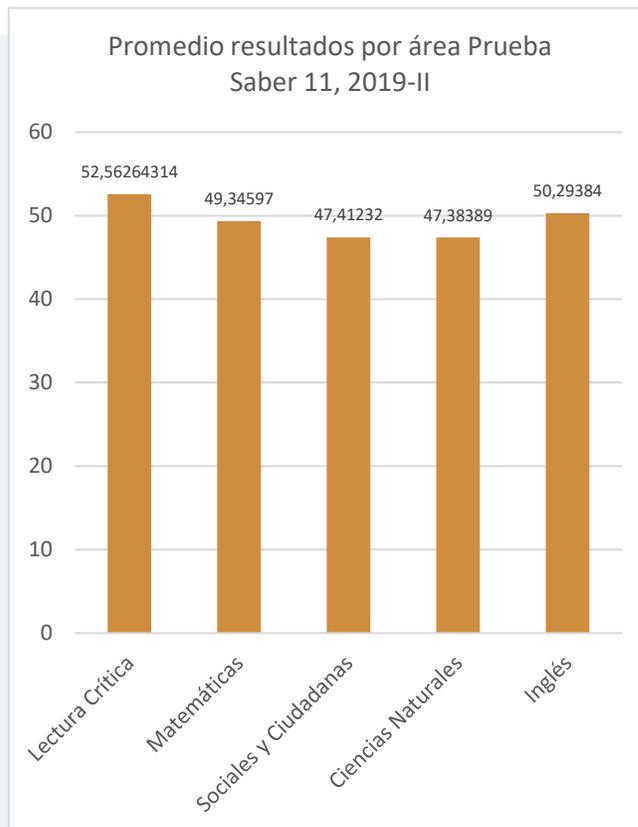
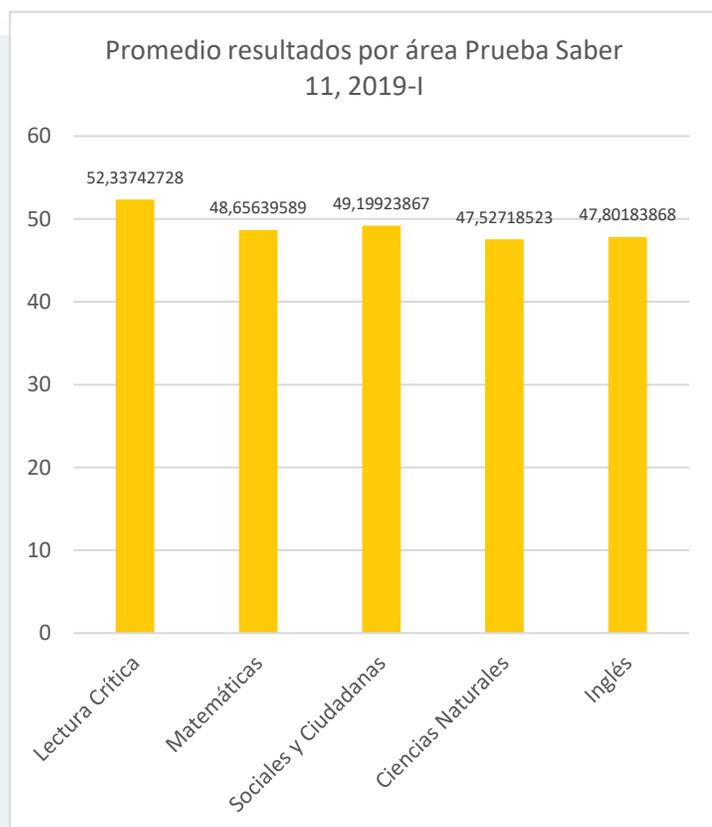
La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD desde el Sistema de Nacional de Educación Permanente a brindado un servicio de alta calidad en educación y preparación para las pruebas Saber 11, enfocado a la satisfacción de nuestros estudiantes, brindando habilidades y conocimientos para la obtención de resultados competitivos. Por esta razón se diseñó y puso en marcha el Curso PRE-SABER 11°, y se emplearon diversas estrategias a nivel pedagógico para cubrir las necesidades de nuestra amplia población, para ello se generó encuentros presenciales “centros de interés” en donde se desarrolló y fortaleció las competencias necesarias para presentar la prueba de estado.

OBSERVACIÓN DE LOS PUNTAJES OBTENIDOS EN LOS EXÁMENES DE MARZO Y AGOSTO DEL 2019.

A partir del reporte de resultados con respecto a las pruebas de marzo y agosto de 2019, se examina la información con el fin de identificar los puntajes de cada área y a su vez tener registro de los puntajes más altos y bajos de las asignaturas. (lectura crítica, matemáticas, sociales y ciudadanas, ciencias naturales e inglés).

TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS INFORMES EN RELACIÓN CON LOS PUNTAJES OBTENIDOS EN CADA ÁREA.

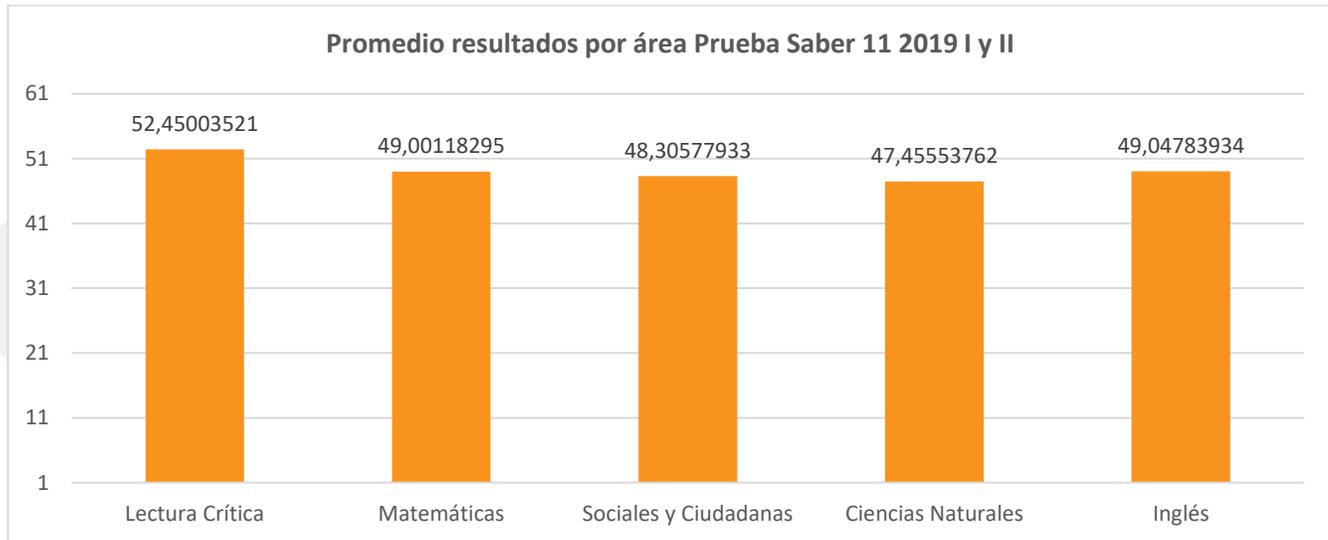
Se toman los resultados de los dos exámenes del año 2019, tabulando los promedios generales por áreas de modo que se tenga un análisis que nos permita identificar las asignaturas a mejorar.



Fuente: SINEP. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

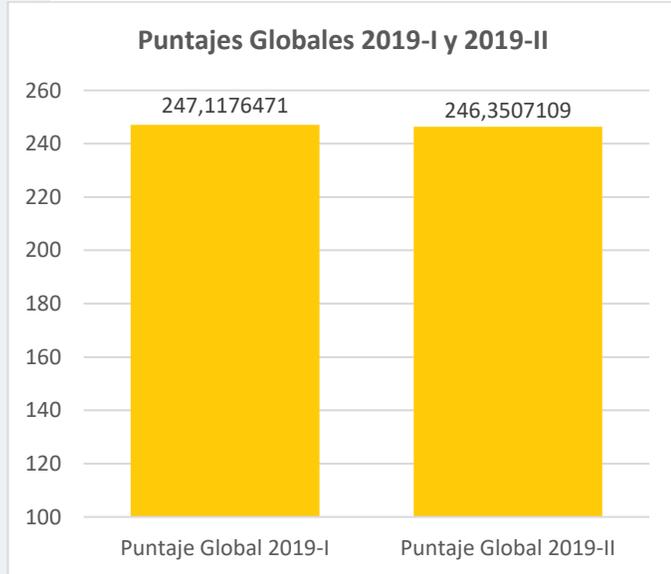
Más UNAD, más país 🇨🇴

De acuerdo con los resultados anteriores, se realiza una nueva tabulación que da respuesta al puntaje obtenido anual según cada área:



Fuente: SINEP. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

Se obtiene el puntaje general en el que se incluyen todas las áreas así:



Fuente: SINEP. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

Relacionamos el número de estudiantes que presentaron la prueba en 2019-I y 2019-II.



Fuente: SINEP. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

FACTORES QUE INCIDEN EN EL BAJO RENDIMIENTO EN LAS PRUEBAS SABER 11

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Falta de articulación entre los contenidos de la prueba y las temáticas contempladas en los planes de estudio de los ciclos. • Se evidencia una baja asistencia de los estudiantes a los centros de interés presenciales y virtuales. • Falta reforzar las competencias de cada área. | <ul style="list-style-type: none"> • Carencia de capacitación hacia los docentes en la Prueba Saber 11. • Falta de motivación frente al aprendizaje y al examen. • Falta de herramientas para desarrollar aprendizaje autónomo desde los hábitos de estudio. • Falta de escolarización y desconocimiento de la prueba. |
|--|---|

PLANTEAMIENTO DEL PLAN DE MEJORA CON RELACIÓN A LOS BAJOS PROMEDIOS.

Teniendo en cuenta los resultados del periodo 2019 – I, encontramos que es necesario realizar un plan de mejora en las siguientes áreas:

- Ciencias naturales: 47,52
- Matemáticas: 48,65
- Inglés: 47,80

Teniendo en cuenta los resultados del periodo 2019 – II, encontramos que es necesario realizar un plan de mejora en las siguientes áreas:

- Ciencias naturales: 47,38
- Sociales y ciudadanas: 47,41
- Matemáticas: 49,34

INSTAURACIÓN DE ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS ENFOCADAS AL MEJORAMIENTO DE LOS RESULTADOS.

De acuerdo con cada asignatura se han establecido las siguientes estrategias de mejoramiento:

CIENCIAS NATURALES

- Generar pensamiento **lógico matemático** que ayude a la comprensión crítica de las ciencias naturales, a través del diseño de actividades propias del área y lecciones en vivo.
- Fomentar el análisis de datos en **gráficos** y esquemas que permitan la interpretación de las situaciones planteadas por medio de actividades en centro de interés virtuales y presenciales.
- Posibilitar mediante **situaciones problema la argumentación** y uso de conceptos científicos para interpretar las situaciones de su entorno mediante el desarrollo de actividades planteadas en foros colaborativos y actividades propuestas a través de la plataforma.
- Permitir la implementación de procesos de **experimentación** que fundamenten de manera práctica los conceptos científicos, favoreciendo la comprensión holística de los fenómenos de las ciencias naturales, mediante laboratorios en centros de interés presenciales y actividades virtuales propuestas en las diferentes fases de desarrollo del curso.
- Propiciar el desarrollo de **posturas analíticas** frente a las situaciones problema de tipo ambiental y de desarrollo científico que impacten los entornos sociales por medio de foros colaborativos al igual que en centros de interés presenciales y virtuales.

MATEMÁTICAS

- Reconocer los diferentes **términos matemáticos** para la interpretación de la información que le posibilite la resolución del problema matemático, desde lo planteado en los cursos y centros de interés.
- Fomentar el uso del **buen lenguaje matemático** desde los diferentes cursos que aplican temáticas que incluyan procesos matemáticos.

- Incluir o profundizar en los cursos las temáticas que presentan problemas según el informe de la Prueba Saber 11.
- Reforzar desde ciclo IV, operatoria básica con números reales.
- Reforzar en cada una de las competencias que realmente evalúa el ICFES.
- No dejar de lado en los cursos las temáticas de geometría y estadística.
- Exigir a los estudiantes el uso de los pre saberes que se supone que tienen en los cursos. Integrar varias áreas de las matemáticas en la resolución de problemas.

INGLÉS

- Fortalecer las **estructuras gramaticales**, a través del ejercicio de pruebas estandarizadas.
- Incentivar el uso de las **herramientas** dispuestas dentro de los diferentes entornos de aprendizaje, orientadas a las temáticas evaluadas en el examen de estado.
- Reforzar **vocabulario** con el uso de los **programas radiales** de tejiendo palabras para ejecutar estrategias comunicativas.
- Adquisición de habilidades comunicativas dentro de la lengua extranjera mediante encuentros como **clubes conversacionales** de modo que fortalezcan las competencias.

SOCIALES Y CIUDADANAS

- Abordar a través de los **centros de interés** temáticas relacionadas con la identificación de **problemáticas sociales** del contexto del estudiante.
- Mediante la implementación de **mecanismos de participación ciudadana** el estudiante podrá conocer y aplicar las dinámicas de los mismos.
- A través del desarrollo de **programas radiales** enfocados en temáticas del área
- Propender por el **reconocimiento del territorio** fortaleciendo los procesos de ubicación espacial, identificación de límites políticos y geográficos, así como, el sentido de pertenencia a través de **salidas pedagógicas**
- Profundizar en **procesos históricos** que permitan reconocer la diversidad cultural del territorio colombiano, fortaleciendo su inclusión dentro de los entregables.
- Identificar procesos de **inclusión** con referencia a **derechos, deberes**, acciones de resistencia, participación y memoria de las minorías del país.

LECTURA CRÍTICA

- Identificar las **ideas** principales y secundarias dentro de textos de distinta tipología, a través de **foros**.
- Desarrollar **centros de interés** presenciales y virtuales enfocados en el reconocimiento de la estructura y características propias de los **textos filosóficos**.
- Fomentar la **lectura y análisis** de los textos continuos y discontinuos para fortalecer los procesos críticos en el estudiante mediante talleres en los centros de interés y lecciones en vivo.
- Implementar desde las diferentes áreas **planes lectores** que potencien la comprensión de distintas tipologías textuales y el acercamiento a las distintas disciplinas en las actividades propuestas en los entregables.
- Identificación de la **coherencia global y local de los textos** a partir de la formulación de talleres de escritura y comprensión lectora, a partir de las diferentes actividades propias de los cursos al igual que foros colaborativos.
- cursos al igual que foros colaborativos.

IMPACTO SOCIAL

Los procesos de formación de alfabetización, educación básica y media, articulación con la educación superior y formación para el trabajo y el desarrollo humano *se caracterizan por su pertinencia social y educativa toda vez que su currículo es flexible y permite las adaptaciones necesarias para atender las demandas educativas de cada una de las comunidades*. Es así como posibilita el diseño de diferentes énfasis, de acuerdo con las características y necesidades de los estudiantes y las regiones, posibilitando además el acceso a la educación superior y/o al mundo del trabajo.

De esta manera, la UNAD continúa fortaleciendo su misión de promover la educación para todos y la inclusión académica desde los primeros niveles de formación entre las poblaciones más vulnerables del país, a través del Sistema Nacional de Educación Permanente (SINEP) el cual, gracias al programa de Alfabetización, Educación Básica y Media a distancia para jóvenes y adultos, articulación de la Educación Media con la Educación Superior y la educación para el Trabajo y Desarrollo Humano, ha permitido que más colombianos accedan a la educación.

PROCESO DE EDUCACIÓN INCLUSIVA

Teniendo en cuenta lo establecido en el Decreto 1421 de 2017, el Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos del Sistema Nacional de Educación Permanente - SINEP de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, realizó el proceso de aplicación del decreto en cuestión, siguiendo los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional.

Para efectos de la presentación de este informe, se establecerán dos momentos de aplicación del decreto en lo que respecta al año en curso, así:

PRIMER MOMENTO

Aplicación a estudiantes matriculados en los periodos académicos primer semestre 2019

1. **Caracterización de la población:** Se realiza un proceso de identificación de los estudiantes en situación de discapacidad, dificultades, trastornos en el aprendizaje o talentos excepcionales con el propósito de apoyar sus procesos de enseñanzas-aprendizajes. Para esta caracterización se tuvo en cuenta el informe realizado al primer Periodo Académico del año 2019 - PERACA 625 -, el cual estaba soportado por la encuesta de caracterización del *curso de inducción* desarrollado después del periodo de matrícula donde se concluye que del total de los estudiantes matriculados, el 65% contestó la encuesta de caracterización y situándonos en el grupo poblacional de interés, la encuesta determinó que 25 estudiantes manifestaron presentar discapacidad, entre ellas: discapacidad cognitiva y/o intelectual, autismo, baja visión y lesión neuromuscular; las edades de estos jóvenes se encuentran entre los 15 y 20 años.

Después de identificar la población a quienes se les debe diseñar y aplicar un Plan Individual de Ajustes Razonables, se realizan dos capacitaciones así: Sensibilización y orientación a los Docentes, Coordinación, Secretaría y Dirección Académica frente a la importancia de la implementación del decreto 1421 y el Plan Individual de Ajustes Razonables, considerando transformar como un factor fundamental, la percepción sobre la discapacidad y su evolución, a partir de conceptos como retraso mental y discapacidad intelectual según el MEN.

2. **Diseño e implementación de un Instrumento de Valoración Pedagógica y Entrevistas:** Se diseña un instrumento de valoración pedagógica el cual permite identificar los gustos, intereses, motivaciones, habilidades y características particulares de los estudiantes focalizados en sus procesos de enseñanzas- aprendizajes. Luego se procede a la citación de padres, madres de familia y/o acudientes de los estudiantes que informaron tener un diagnóstico clínico de discapacidad y que requieren la realización del PIAR. Para la aplicación de la valoración pedagógica, los familiares de los estudiantes en cuestión, diligencian un consentimiento informado, autorizando al SINEP para la correspondiente aplicación. Mientras se realiza al proceso de valoración, al tiempo se adelantan las entrevistas aplicadas a los padres, madres de familia y/o acudientes, las cuales se caracterizan por profundizar en aspectos como contexto familiar, habilidades del estudiante, necesidades, entre otras.

3. **Diseño y aplicación de los PIAR:** Finalmente se obtienen los resultados de las valoraciones pedagógicas y la información suministrada a través de las entrevistas como punto primordial para el diseño de los PIAR, pues permiten realizar el análisis de resultados, ajustes razonables y formulación de las estrategias pedagógicas por parte de los docentes con el apoyo del equipo de profesionales de Consejería: dos Psicólogas, una Licenciada en Educación con Énfasis en Educación Especial y una Licenciada en Psicología y Pedagogía; con el fin de identificar las barreras académicas de los estudiantes focalizados. Posterior a este punto se diligencia de manera individualizada cada uno de los anexos del PIAR, establecidos según la normatividad.

SEGUNDO MOMENTO

Aplicación a estudiantes matriculados en los periodos académicos segundo semestre 2019

1. **Caracterización de la población:** En este segundo momento se realizó un proceso en conjunto a los 3 estudiantes que se identificaron como resultado de la caracterización del Período Académico 626 y los 7 estudiantes que se identifican en el periodo académico 627.
2. **Diseño e implementación de un Instrumento de Valoración Pedagógica y Entrevistas:** En este aspecto se realizaron ajustes en el diseño de las pruebas de valoración pedagógica, esta vez con ejercicios específicos para cada ciclo; teniendo en cuenta que en las anteriores pruebas no se alcanzaron a identificar todos los aspectos que se requerían, desde luego, todo hace parte de un ejercicio de aprendizaje; además un elemento esencial fue la articulación con los docentes de las áreas básicas para elaborar unas pruebas mucho más rigurosas. El proceso de entrevista a los padres y la aplicación de la valoración pedagógica se realizó de igual forma como se explica en el primer momento del proceso.
3. **Diseño, aplicación y socialización de los PIAR:** Con los resultados de las valoraciones pedagógicas y la información suministrada a través de las entrevistas como punto primordial para el diseño de los PIAR, se realizó un proceso individualizado con los docentes por área para formular los planes de ajustes razonables identificando mayor comprensión y apropiación del proceso.

Para el proceso de socializar los resultados con los padres de familia se implementó para este segundo momento, el desarrollo de un taller dirigido a padres, familiares y estudiantes, con el propósito de realizar una sensibilización del proceso de las políticas de inclusión en el sistema educativo, el abordaje del tema central relacionado con las capacidades cognitivas y el ejercicio práctico y como parte final la entrega de los resultados de manera individualizada.

Con relación al Período Académico del 628, según la encuesta de caracterización, 15 estudiantes reportaron presentar una discapacidad o particularidad en sus procesos de aprendizajes, en este momento se ha realizado la solicitud de los diagnósticos médicos para confirmar la condición de discapacidad reportada.

Es importante destacar que, en el año 2019, se realizó valoración pedagógica a 25 estudiantes en el primer semestre y en el segundo semestre se aplicó valoración a 10 estudiantes y está previsto aplicar valoración pedagógica a 15 estudiantes del periodo académico 628, para un total de 35 valoraciones realizadas.

Desde consejería línea Inclusión Social, se hace necesario establecer la estrategia que nos permitan implementar este proceso con los estudiantes que se encuentran fuera de Bogotá.

IMPLEMENTACIÓN POLÍTICA DE INCLUSIÓN EDUCATIVA EN EL MARCO DEL CONVENIO MAESTRO ITINERANTE

En el marco del convenio Maestro Itinerante se diseñó una propuesta, teniendo en cuenta los contextos, realidades y modalidades de trabajo en las 10 zonas territoriales, a continuación, se expone la información.

La propuesta de Flexibilización Curricular busca minimizar las barreras existentes entre los diferentes actores que se involucran en los procesos de enseñanzas-aprendizajes, incluyendo en estos: las poblaciones, los docentes, las condiciones sociodemográficas, pues son ellas quienes dan cuenta de las dinámicas sociales y culturales de los sujetos, y desde luego, los mismos contenidos o metas de aprendizaje. En efecto, al acoger esa línea de pensamiento, se hace imperiosa la necesidad de enmarcarnos en la construcción de una visión de educación inclusiva, que promueva procesos educativos coherentes con las particularidades, formas de ser y estar de los sujetos que hacen parte de alguna población en específica y, sobre todo, en lo que respecta a grupos en situación de discapacidad y/o pertenecientes a etnias o grupos campesinos.

En ese sentido, la propuesta en cuestión toma en cuenta, en un primer momento, la caracterización o base de datos suministrada por la Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN, donde se identificó un posible grupo de 110 estudiantes con discapacidades, entre los tipos más frecuentes se situaban: discapacidades motrices, intelectuales, psicosociales y sensoriales. Teniendo en cuenta esta información, con ayuda de los Tutores y Coordinadores que se encontraban en las diferentes zonas territoriales, se hizo un ejercicio de reconocimiento de los posibles estudiantes que presentan alguna situación de discapacidad, dificultad o trastorno en el aprendizaje; en total se identificaron 35 casos con diversas particularidades, de los cuales, 16 casos eran urgentes en ese momento de implementación de la propuesta.

Sin embargo, al tomar un grupo focal y la necesidad de apoyar el proceso educativo del grupo poblacional, se procuró implementar la propuesta de Flexibilización Curricular a 12 estudiantes con diferentes apoyos pedagógicos pero durante la ejecución de la misma, algunos de esos estudiantes se retiraron del proceso antes de oficializar su proceso de matrícula o en otros casos, debido a los tiempos de desplazamiento de los docentes en los territorios, no fue posible diseñar y desarrollar las flexibilizaciones curriculares, aunque, es necesario resaltar que de igual manera se les brindó a los tutores algunas orientaciones o lineamientos para el abordaje pedagógico de dichas situaciones.

Con todo este proceso de caracterización, finalmente se aplicó la propuesta con 9 estudiantes, casos que realmente demandan ajustes razonables en sus metas de aprendizaje o en la misma metodología de las clases.

Y para ir concluyendo, esta propuesta pedagógica está orientada al reconocimiento de las poblaciones mencionadas anteriormente, un reconocimiento que permita transformar la percepción, muchas veces subjetiva, de quienes tienen la misión de guiar los procesos formativos y educativos de estudiantes con alguna particularidad y al mismo tiempo, un reconocimiento por potencializar las habilidades y procurar superar las dificultades, pues muchas veces es el contexto quien limita.

LA UNAD, CONSTRUYENDO CAMINOS DE PAZ

El 2017 constituyó para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD y, en particular para el Sistema Nacional de Educación Permanente, uno de los desafíos más importantes en materia de educación, cobertura, infraestructura y demás elementos necesarios para llevar a cabo proyectos educativos que dieran alcance a la implementación de los Acuerdos para la terminación del conflicto armado y la construcción de una paz estable y duradera, suscritos entre el Gobierno Nacional y las FARC-EP, y contribuyeran con los procesos de alfabetización, educación básica y media de personas excombatientes, que les permitiera cambiar fusiles por lápices y el tronar de la guerra por la alegría de escuchar sus nombres proclamándose bachilleres.

En el 2019 seguimos apostándole a la educación como uno de los más importantes elementos para conseguir la paz, capacitándonos para brindar una educación de calidad, a través de los Proyectos “Maestro Itinerante” financiado por la Agencia para la Reincorporación y la Normalización, y “Arando la Educación” con recursos del Consejo Noruego para Refugiados, en donde se han beneficiado desde el 2017 a más de 9000 personas en sus diferentes ciclos de formación.

Con estos proyectos se busca aportar a la construcción de país en este nuevo escenario, a través de la educación, para que los actores que hicieron parte del conflicto armado tengan las herramientas que les permitan tener un futuro diferente al de la guerra y las armas. Así que, el impacto social generado por medio de estas iniciativas permite transformar, tanto el proyecto de vida de los individuos directamente beneficiarios, como a la sociedad colombiana, quien los acogerá y verá los frutos del esfuerzo realizado para la reincorporación de esta población

ARANDO LA EDUCACIÓN: UN PROYECTO PARA ENSEÑAR LA PAZ

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD cuenta con el programa de Alfabetización, Educación Básica y Media, sustentado bajo el decreto 3011 de 1997 (compilado en el Decreto 1075) por -CLEI- los cuales se desarrollan a través del matiz diferenciador de proyectos transversales solidarios. El Propósito del modelo es la formación integral del colombiano adulto de acuerdo con los principios y fundamentos pedagógicos a partir del análisis de las realidades a nivel ciclos lectivos integrados regional desde una propuesta incluyente en la cual se reconocen condiciones de vulnerabilidad en diversos grupos poblacionales, se logran recuperar saberes culturales y se potencia la capacidad de actuar frente a diversos factores de riesgo, desde el reconocimiento y el respeto por los derechos fundamentales.

BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Más UNAD, más país 🇨🇴

En el marco de las acciones tempranas del proceso de Reincorporación de las FARC-EP se estableció a través de una alianza con financiación del Consejo Noruego para Refugiados- NRC para el 2019, brindar formación académica en el modelo de la UNAD a **3.075** beneficiarios (fase 3 y 4) entre población aledaña y excombatientes de las FARC-EP en proceso de reincorporación ubicados en 19 Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación ETCR y la zona Centro (Bogotá).

El proceso de matrícula y certificación de los ciclos correspondientes se hace a través de las Instituciones educativas-IE, donde se incorporó el modelo UNAD al PEI institucional (para vigencia 2019), con el apoyo de las secretarías de Educación Certificadas- SEC manteniendo el compromiso mencionado por parte del Consejo Noruego para refugiados-NRC con el Ministerio de Educación Nacional y La fundación Colombiana de Excombatientes y Promotores de Paz- FUCEPAZ.





Más UNAD, más país 🇨🇴

EL PROYECTO “MAESTRO ITINERANTE” EN ALIANZA CON LA AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN – ARN

Es una revolucionaria propuesta educativa que nace del convenio interinstitucional entre la Agencia para la Reincorporación y la Normalización – ARN y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, este permite que la escuela sea quien visite al estudiante para cambiar los estereotipos de educación formal que se han incorporado a través de los años, permitiendo a su vez una nueva oportunidad de aprendizaje, proporcionando diferentes medios y herramientas para que todos los que formen parte de este, encuentren una manera cercana, agradable y significativa a la hora de aprender y emprender el viaje por el conocimiento.

El proyecto Maestro Itinerante tiene en La Cartilla Inconclusa su principal estrategia para generar en los estudiantes, dinámicas de estudio e investigación encaminadas a construir el conocimiento de una manera dinámica y dialógica, otra importante herramienta con la que cuentan los estudiantes es el uso de las herramientas web 2.0, tales como video llamadas por Skype, correo electrónico, llamadas telefónicas y envío de las lecciones y videos informativos vía WhatsApp, etc. A esto se le suman los encuentros pedagógicos con los estudiantes, algunos en gran grupo, otros de manera individual en sus lugares de residencia, en sus puestos de trabajo o en un salón de clase improvisado en cualquier cafetería o plaza de mercado, desde la UNAD sabemos que cualquier espacio desde que se tenga la intención, las ganas y el amor por la educación es propicio para generar conocimiento.

De esta manera el proyecto Maestro Itinerante para la vigencia 2019 ha podido llegar a 1628 estudiantes localizados en los diferentes departamentos a lo largo y ancho del territorio nacional, en 28 departamentos entre los que encontramos Amazonas, Antioquia, Arauca, Bolívar, Boyacá, Caldas, Caquetá, Cauca, Chocó, Córdoba, Cundinamarca, Guaviare, Huila, La Guajira, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Quindío, Putumayo, Risaralda, Santander, Sucre, Tolima, Valle del cauca, Vaupés y Vichada y Caquetá, así mismo, en la búsqueda constante de llevar educación a aquellos estudiantes que se encuentran en nuestra Colombia profunda, los docentes de desplazaron a más de 66 veredas y caseríos.

Por lo anterior, se puede deducir que se ha logrado ampliar la cobertura mitigando así la deserción estudiantil, generando oportunidades de acceso a una educación de calidad, que responde a las necesidades, intereses y particularidades de la población. En este sentido, Maestro Itinerante se fortalece como una estrategia que logra llegar a los sitios más recónditos del país que busca permanentemente la innovación educativa, entendiendo la cotidianidad como un elemento fundamental para iniciar el hacer pedagógico, para diseñar planes de trabajo que se relacionen con la realidad en la que se encuentra inmerso cada uno de los estudiantes y sus familias. De esta manera se logra articular la educación con el proyecto de vida, generando así una correlación entre los aprendizajes adquiridos desde la academia y la vida misma de cada persona.

TRABAJO REALIZADO EN CAMPO

El inicio: El punto de partida se encuentra en la primera focalización de la información, debido al desconocimiento de muchas de las veredas y municipios, fue necesario hacer un ejercicio de planeación estratégica desplazamientos, de esta forma se organizaría la distribución de cada uno de los grupos territoriales propuestos por la UNAD.

El camino: Una vez establecidas las rutas en cada uno de los grupos territoriales (bus, avión, moto taxi, lancha, bus escalera, camino de trocha, a pie, etc.), se procedió a consolidar la base de datos de los estudiantes focalizados por la ARN y que desde ahora harían parte de un sueño de construcción colectiva, en la que hombres y mujeres encontrarían una nueva oportunidad con la vida, para llevar a cabo su sueño de iniciar, retomar y en algunos casos culminar sus estudios de bachillerato.

El primer encuentro: Los estudiantes llegaron puntuales a su primer encuentro, en este se daría a conocer la organización de los grupos de trabajo, la frecuencia de los encuentros y la firma del acta de compromiso con el proceso. Una vez hechas estas claridades se procedió a organizar el grupo de estudiantes por ciclo al que entrarían cada uno, sin embargo, muchos de ellos debido a la larga ausencia en el sistema de educación tradicional o por qué simplemente sus escuelas habían dejado de existir no contaban con ningún certificado de estudio, de tal manera que fue necesario aplicar las pruebas de reconocimiento de saberes, instrumento contemplado en el decreto 3011 de 1997, que permite que las personas mayores de 18 años que presentan interrupción en su proceso académico, puedan presentar una evaluación para ser clasificados según su nivel de desempeño.

Desarrollo: Una vez establecidos los ciclos, la frecuencia y los días en que se llevarían a cabo los encuentros pedagógicos, cada uno de los maestros y maestras, empezaron a trabajar las actividades propuestas en plan de trabajo pedagógico del proyecto, poniendo su impronta personal, generando dinámicas de trabajo tendientes a superar las dificultades del terreno y los sitios de encuentro (Salones comunales, sitios de trabajo, veredas, una cafetería, etc.). Buscando apoyar los diferentes procesos académicos que se iban gestando en cada territorio, se grababa en un pequeño estudio en Bogotá el programa de radio “Maestro Itinerante” programa que, a pesar de durar 30 minutos, lograba trascender las fronteras de cada uno de los departamentos, motivando tanto a docentes como estudiantes para seguir adelante, a no desfallecer a pesar de las dificultades propias de un proceso académico flexible pero exigente.

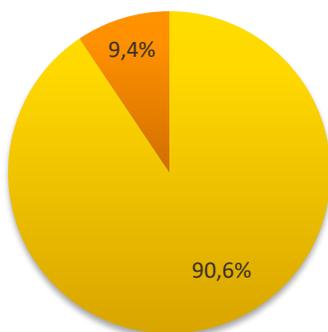
De esta manera, caminando en el entrañable mundo de la educación rural, se logró avanzar significativamente en los procesos donde de 1.475 correspondiente al 90,6% de la población lograron culminar satisfactoriamente su ciclo académico, y un total de 153 correspondiente al 9,4% quienes por diferentes razones no pudieron culminar su proceso, entre las causas más relevantes están dificultades de seguridad, traslados a zonas donde no hay acompañamiento pedagógico de maestro itinerante, condiciones de salud y/o fallecimiento.

MATRÍCULA NACIONAL PERIODO ACADÉMICO 684	
CICLO I	277
CICLO II	363
CICLO III	693
CICLO IV	161
CICLO V	95
CICLO VI	39
TOTAL	1628

MATRÍCULA NACIONAL PERIODO ACADÉMICO 750	
CICLO VI	33
TOTAL	33

Estudiantes Promovidos Maestro Itinerante 2019

■ PROMOVIDOS ■ NO PROMOVIDOS



Fuente: SINEP. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.



ARN Agencia para la Reincorporación y la Normalización

Más UNAD, más país 🇨🇴

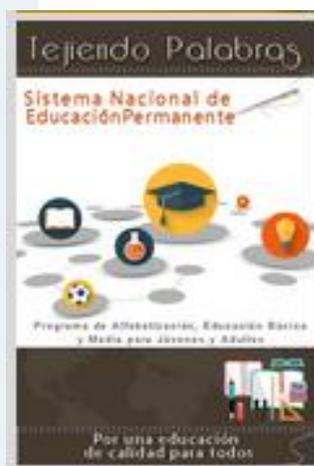
FUNDACIÓN OMBRELLA:

En el 2019, la Universidad a través de la VIDER y el SINEP viene ejecutando un Convenio Específico suscrito con la Fundación Ombrella, donde se beneficiaron 287 estudiantes para el Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media. La población comprende edades entre los 23 y 60 años, conformando 16 grupos de estudio de los departamentos del Meta, Risaralda, Cundinamarca, Santander, Bolívar, Atlántico, Tolima y Valle del Cauca con el Proyecto Sembrando Conocimiento, el cual brinda la oportunidad a personas adultas laboralmente activas a obtener su título de bachiller.



PRINCIPALES LOGROS SINEP 2019

- **AUMENTO DE INGRESO:** El SINEP ha logrado consolidarse a nivel país no solo por su oferta sino también como consultor a través de su modelo de alfabetización, educación básica y media, para el 2019 el SINEP aumento un 13% en total de ingresos.
- **INTERNACIONALIZACIÓN:** El programa de alfabetización, educación básica y media renovó sus lineamientos curriculares en camino de la mejora continua, entre otros ajustes, los cursos incluyen elementos de internacionalización curricular en cada una de sus áreas integradas, con lecturas, sesiones b-learning en inglés, material adaptado para el fortalecimiento de una segunda lengua e interculturalidad.
- **INCLUSIÓN:** Teniendo en cuenta lo establecido en el Decreto 1421 de 2017, el Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos del Sistema Nacional de Educación Permanente - SINEP de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, realizó el proceso de incorporación del decreto, siguiendo los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional, y permitiendo mejorar los escenarios de pertinencia educativa para la atención de poblaciones en situación de discapacidad.
- **MANUAL DE CONVIVENCIA:** El Programa de Alfabetización, Educación básica y media, cuenta con un manual de convivencia actualizado, que da alcance a los diversos protocolos requeridos por las Secretarías de Educación locales y el Ministerio de Educación, así mismo proyecta enfoques diferenciales.
- **AUDITORÍA EXTERNA:** Participación del SINEP en los procesos de auditorías para el seguimiento a la certificación del componente de gestión de la calidad bajo el estándar ISO 9001 versión 2015.
- **MEDIOS DE DIFUSIÓN:** Posicionamiento de 2 programas radiales del Sistema: Tejiendo palabras del Programa de Alfabetización, Educación básica y media, y Maestro Itinerante, del convenio suscrito con la Agencia para la Reincorporación y la Normalización-ARN.



IMPACTO

IMPACTO POSCONFLICTO:

En el 2019 el SINEP atendió a 4703 excombatientes de procesos de reincorporación y reintegración, a través de proyectos con Agencia Nacional para la reincorporación y la normalización, Ministerio de educación, Consejo Noruego para refugiados y FUCEPAZ, en áreas y regiones de difícil acceso.

IMPACTO CORPORATIVO:

El SINEP durante el 2019 realizó convenios interadministrativos con importantes entidades en diferentes ámbitos del sector productivo, entre las que se destacan: Independiente Santa fe, Once Caldas, Fundación Ombrella, Albergue Infantil Mamá Yolanda y Fundación Elogios y convenios de descuentos con Comfenalco Valle.

IMPACTO CON ENTIDADES OFICIALES:

Firma de convenios con Municipio de Fusagasugá para procesos de articulación entre educación media y Educación superior.

ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO Y PROSPECTIVA.

- Oferta del programa de alfabetización, educación básica y media a través de licencias locales y nichos de mercado focalizados.
- Fortalecimiento de comunicación entre las zonas y el nivel central.
- Seguimiento y fidelización a egresados como nicho de mercado a través de procesos de Orientación Vocacional.
- Fortalecimiento de la oferta de otros servicios educativos desde el SINEP como oportunidad de crecimiento en matrículas e ingresos.
- Construcción de líneas de trabajo al interior del SINEP que promueva la investigación.

SISTEMA DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA SISSU

El servicio social Unadista recoge elementos esenciales para la dinamización y apropiación del macrocurrículo como son: acogida, integralidad y flexibilidad. Elementos orientados desde la inclusión social, en la apertura y recepción del estudiante como un nuevo miembro de la comunidad Unadista y receptor de los beneficios que trae consigo la educación para todos con calidad. Educación que tiene en cuenta sus particularidades y sus potencialidades para fomentar el espíritu solidario y emprendedor con una marcada identidad y pertenencia regional.

Se han estructurado 3 estrategias de apoyo para la **cátedra abierta social solidaria** (Líderes Transformadores Comunitarios, Cátedra Solidaria Abierta y SISSU una Ventana a las Regiones) y 3 estrategias de apoyo para la **cátedra región abierta** (reconocimiento territorial e interacción comunitaria, Escenarios de Práctica SISSU y Cátedra Región Abierta Miguel Ramón Martínez) (Ver Ilustración 1).



Figura: Estructura transversal de las Cátedras SISSU - Fuente: SISSU. 2019.

EL sistema de Servicio Social Unadista SISSU, se compone de dos cátedras: Social Solidaria y Región.

La cátedra Social Solidaria integrada por:

- Líderes Transformadores Solidarios. Permite reconocer las acciones solidarias desarrolladas por las comunidades y nuestros estudiantes como verdaderas iniciativas de transformación social.
- Cátedra Abierta de Formación Comunitaria. Espacio de proyección comunitaria que permite desde la academia fortalecer las capacidades locales y las competencias profesionales, para coadyuvar en procesos que se transformen en Acciones Solidarias en las regiones.
- SISSU Una ventana a la Región: Esta estrategia busca aprovechar los diversos recursos técnicos, pedagógicos, didácticos y comunitarios de la UNAD, para presentar diversas perspectivas, miradas y comprensiones regionales que puedan fortalecer el ejercicio crítico de los estudiantes y de las comunidades. Para lo cual se apoya en la RUV, en el uso de Redes Sociales, boletines y eventos regionales entre otros.

La Cátedra Región Abierta, integrada por:

- Reconocimiento Territorial e Interacción Comunitaria: permite al SISSU proponer proyectos y/o articularse a estos a nivel interno y externo, para que los estudiantes realicen acciones solidarias en temas acorde con sus disciplinas y necesidades de los contextos.
- Escenarios de Práctica SISSU: El SISSU se convierte en un escenario de prácticas profesionales de diferentes programas académicos de la UNAD, favorece el desarrollo de competencias disciplinares y sociales, aportando a la formación de egresados con un alto compromiso en el desarrollo sostenible de sus comunidades.
- Cátedra Miguel Ramón Martínez: es un espacio de reconocimiento y reflexión sincrónica, que busca una co-construcción colectiva con las comunidades, aunando los saberes regionales con los disciplinares, para comprender las dinámicas de los contextos y aportar en su transformación social.

CRECIMIENTO MATRÍCULA SISSU 2016-2019

El SISSU cuenta con 23,399 estudiantes matriculados desde el año 2016 a la fecha, ha logrado un crecimiento del 637% sobre su primera matrícula y un crecimiento promedio anual del 97%.

Crecimiento General Anual

Para la vigencia 2019 se logró la matrícula de 12.693 estudiantes con crecimiento del 152% sobre el año anterior.



Fecha de corte: 31 de diciembre. 2019. Fuente. Registro y Control Académico.

ACCIONES SOLIDARIAS

Desde el año 2016 al 2019, se han logrado 18.322 acciones solidarias, con un crecimiento del 604% sobre el año 2016. En el 2019 se han desarrollado 9.703 acciones solidarias a través de las diferentes estrategias del Servicio Social Unadista.



Fecha de corte: 31 de diciembre. 2019. Fuente. Repositorio SISSU.

Más UNAD, más país 🇨🇴

EXPERIENCIAS EXITOSAS SISSU

HUERTAS URBANAS “UN MEDIO DE TRANSFORMACIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL” (2017-2019).

Esta acción solidaria desarrollada en el hogar personitas de Tunja, ha permitido el diseño e implementación de una huerta institucional donde se aprovechan los residuos sólidos producidos entre otros por el programa de alimentación a los niños y niñas, generando un impacto ambiental positivo. De igual forma se han fortalecido los lazos entre los actores educativos mediante la participación en la siembra, cosecha y producción del abono. Hemos impactado 160 personas mediante un trabajo sistemático de 30 servidores sociales con 25 acciones solidarias, 5 practicantes de psicología y la articulación con el semillero SOAM de ECAPMA donde se realizó un proyecto aplicado como opción de grado de 2 estudiantes de ingeniería ambiental. Hoy la huerta es auto sostenible gracias al trabajo interdisciplinar.



Fuente: SISSU. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

ORIENTACIÓN VOCACIONAL UNA POSIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS QUE CONTRIBUYAN EN EL DESARROLLO INDIVIDUAL Y SOCIAL EN LAS COMUNIDADES.

El SISSU en la zona occidente en articulación con el sector externo, a través de la *Fundación Central Mayorista*. Ha logrado el desarrollo de 5 acciones solidarias, que con el apoyo de 1 practicante de psicología y la articulación con el grupo de investigación SINAPSIS, han beneficiado a 337 personas, entre ellas, adultos mayores, madres cabeza de familia y migrantes.



Fuente: SISSU. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

PRESTACIÓN SERVICIO SOCIAL UNADISTA DE ESTUDIANTES PRIVADOS DE LA LIBERTAD.

Teniendo en cuenta las condiciones particulares de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD que se encuentran privados de la libertad, y con el fin de aportar en su proceso de aprendizaje brindando actividades que contribuyan al contexto en el cual se encuentra; se diseñaron guías de trabajo adaptadas a las condiciones de la comunidad penitenciaria, de manera tal, que permitan al estudiante el desarrollo de un adecuado proceso tanto de aprendizaje como de ejercicio de la Acción Solidaria dentro de un Establecimiento de Reclusión; para ello, conservando los lineamientos principales, se orienta la actividad práctica, hacia el aprendizaje y desarrollo de las Prácticas Restaurativas. De esta manera han prestado su servicio social 7 estudiantes privados de la libertad, quienes han desarrollado el mismo número de acciones solidarias beneficiando a 140 personas.



Todos los involucrados en un delito, debemos reconocer nuestra mala decisión, pedir perdón, reconciliarnos con la persona afectada y con la comunidad a la que pertenecemos y ser actores en la reconstrucción de una sociedad mejor,

CONCLUSION
de los in... realizad...
de las diferen... de conc...
Carcelario... todo e...
or parte d... vici...
odalidad... victir...
reparación... amitic...
la víctima c... on el fi...
Este tro...

La Justicia Restaurativa nos permite el camino para una verdadera reparación y restauración entre el que comete la falta, el afectado y la sociedad.

Estudiante de tecnología en Gestión Agropecuaria. Establecimiento Carcelario de Medellín.

Escuela de Ciencias Económicas, Contables y de Negocios. Establecimiento Carcelario de Itagüí.

Estudiante de tecnología en Gestión Comercial y de Negocios. Establecimiento Carcelario de Sogamoso.

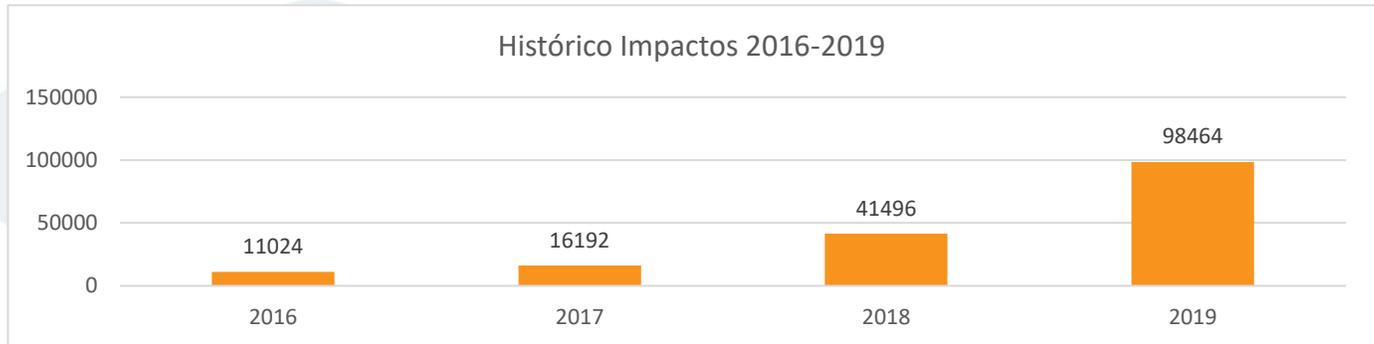
Objetivo

Desarrollo de Acciones Solidarias en Establecimientos de Reclusión, desde el enfoque de “**Prácticas Restaurativas**”.

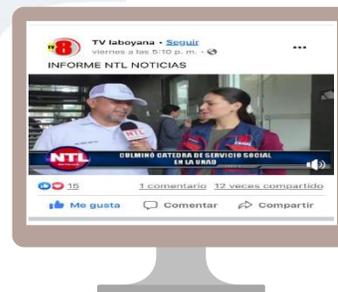
Fuente: SISSU. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

IMPACTOS ALCANZADOS SISSU

En el marco de las estrategias del Sistema de Servicio Social Unadista, Desde el 2016, y hasta la fecha, hemos logrado impactar a 167.176 personas, con un crecimiento del 793%. En el año 2019 impactamos a 98,464 personas, consiguiendo un cumplimiento del 117 % sobre la meta proyectada.



Fuente: SISSU. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

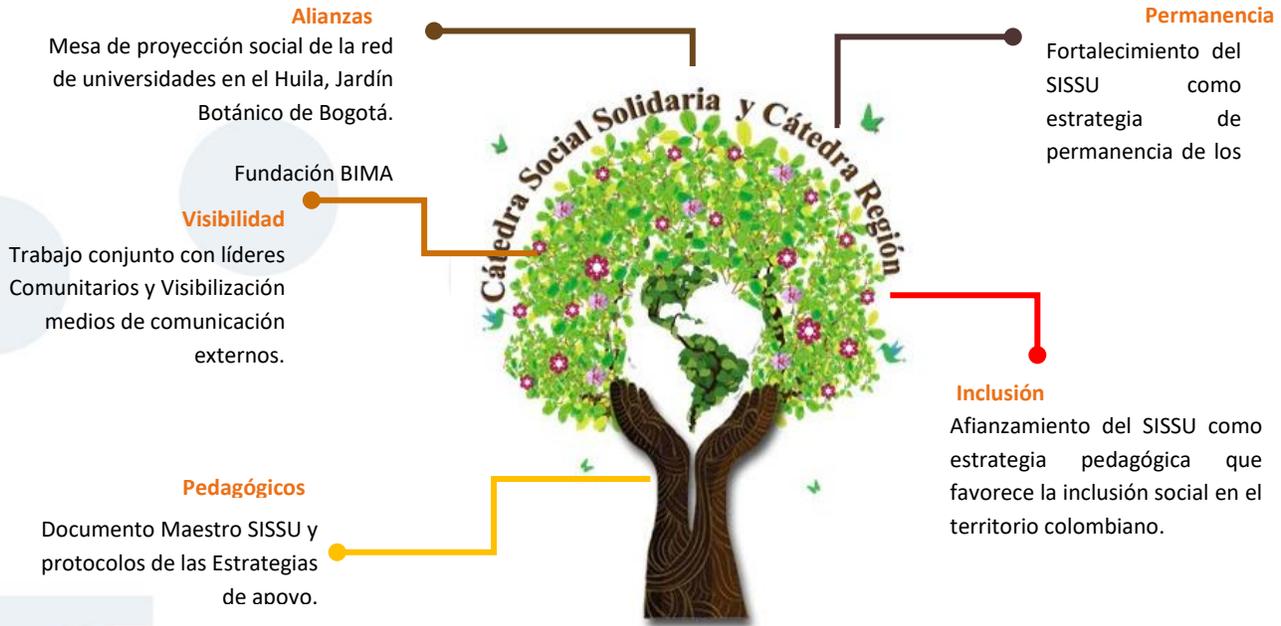


167.176
Total de Personas Impactadas



Fuente: SISSU. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

PRINCIPALES LOGROS



Fuente: SISSU. Fecha de corte: 31 de diciembre del 2019.

ARTICULACIÓN

El SISSU en las diferentes regiones logró la Articulación varios actores como, por ejemplo: con la mesa de proyección social de la red universidades en la Zona Sur, fundación BIMA en la Zona Caribe, Fundación Visión Leticia de la ZAO, con el Jardín Botánico en Bogotá, Fundación Central Mayorista en Medellín, ASORACOL en Boyacá, entre otros.

VISIBILIDAD

Trabajo conjunto con líderes Comunitarios en las zonas y Visibilización en medios de comunicación externos como en la emisora de la Policía Nacional, la red de emisoras comunitarias en Antioquia, la emisora de la gobernación en Boyacá, NTL noticias en Pitalito, el programa la sala de Jairo en Palmira, Radio comunitaria de Acacias, entre otras.

PERMANENCIA ESTUDIANTIL

Fortalecimiento del SISSU como estrategia de permanencia de los estudiantes al sistema educativo, evidenciado en la participación de estudiantes SISSU en semilleros de investigación, proyectos de grado y preferencia por el escenario SISSU para el desarrollo de prácticas profesionales.

INCLUSIÓN SOCIAL

Afianzamiento del SISSU como estrategia pedagógica que favorece la inclusión social en los territorios. Para ello, se ha proyectado el trabajo comunitario desde focos de análisis –acción territorial para garantizar la pertinencia del accionar solidario realizado con las regiones.

LOGROS PEDAGÓGICOS

Se cuenta con un Documento Maestro SISSU validado con la implementación del Sistema (2016-2019), y se apoya de seis protocolos con las Estrategias de Cátedra Abierta SISSU.

SISTEMA NACIONAL DE DESARROLLO REGIONAL - SIDER -

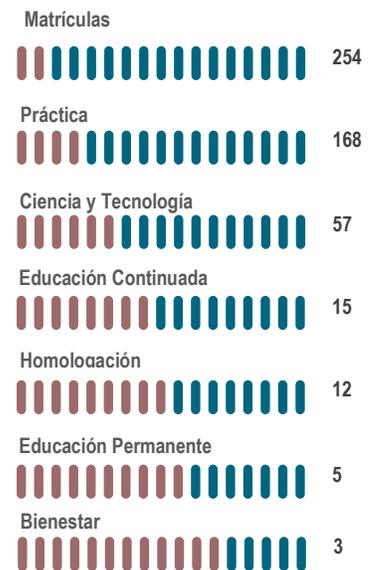
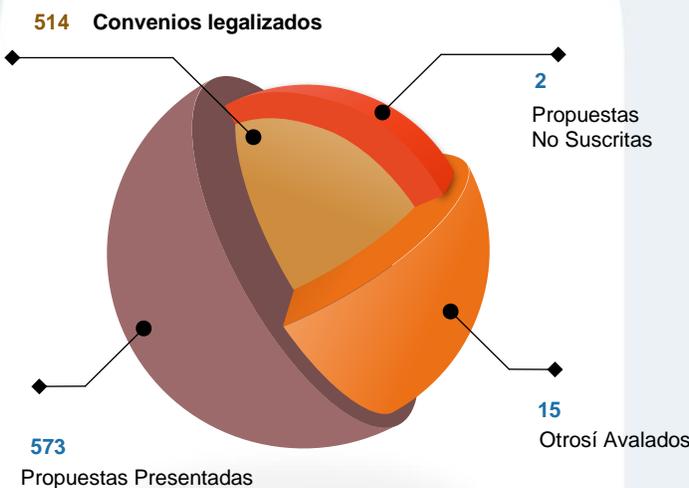
Durante la vigencia de 2019 el Sistema Nacional de Desarrollo Regional como estrategia para la proyección social ha garantizado la interacción social con la comunidad desde la identificación de necesidades focalizadas y a través de la gestión de programas, proyectos y servicios sociales, con el fin de fortalecer los diferentes espacios estratégicos de inclusión (multicontextos), en el marco de las Líneas de Acción de Proyección Social Universitaria.

A través de este Sistema, se puede evidenciar la relación efectiva con el sector externo desde el acompañamiento en la identificación de las necesidades regionales, el monitoreo y seguimiento de la gestión de los proyectos, hasta la evaluación de impacto de la proyección social unadista. Para este fin, la UNAD cuenta con la Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios que actúa como organismo consultor del rector y sus delegados, y es la encargada de definir la viabilidad y pertinencia de un proyecto vía convenio, con base en estudios y conceptos jurídicos, financieros y técnicos.

A continuación, se describe a gestión de La Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios y en general del SIDER durante la vigencia de 2019:

La Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios adelanta el proceso de evaluación previa a la firma de los convenios. Esta evaluación hace parte de la estrategia que inicia este año el SIDER y que pretende ampliar la evaluación de impacto a las diferentes etapas del convenio (antes, durante y después)

Para la vigencia de 2019, y con corte del 31 de diciembre, se han presentado 573 propuestas a Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios, de las cuales se han legalizado 514, 2 no se suscribieron, y se han aprobado 15 otrosí.



52.942 BENEFICIARIOS IMPACTADOS
De los convenios en ejecución durante 2019

Fuente MTDC, Fecha 31 de diciembre del 2019

BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Más UNAD, más país 🇨🇴

En esta etapa de formulación de proyectos vía convenio en la UNAD se resaltan los 254 convenios de matrícula, los 168 para los diferentes tipos de práctica y 57 convenios de Ciencia y Tecnología. Para el caso de Educación Continua y Educación Permanente se firmaron 15 y 5 convenios respectivamente.

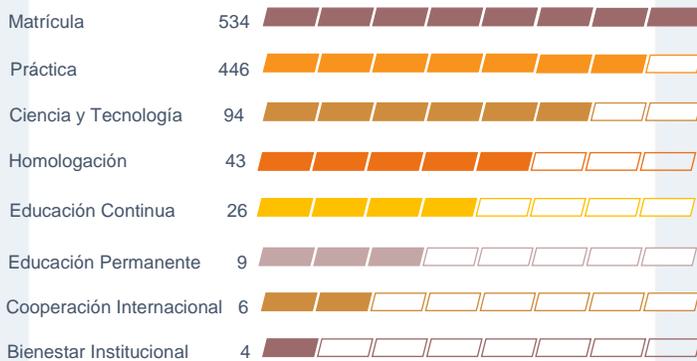
Se resaltan algunos proyectos, como el suscrito con la *Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN* que tiene como objetivo aunar esfuerzos para que la población objeto de atención de la ARN, acceda a los servicios educativos de Alfabetización, Básica y Media dentro de la metodología flexible que incluya la formación semipresencial, virtual a distancia y por módulos, a través de la metodología “Maestro Itinerante” de la UNAD. Este proyecto pretende beneficiar a 1600 excombatientes y se firmó por un valor de \$2.494.432.901.

Asimismo, se firma convenio con el *Fondo Nacional de Financiamiento para la Ciencia, la Tecnología y la Innovación Francisco José de Caldas* que tiene como fin la financiación del proyecto "Prototipo de herramienta basada en técnicas de Big Data que contribuya a la permanencia de los estudiantes en proceso de educación virtual para el departamento de Antioquia" Este convenio se firmó por un valor de \$1.090.657.170. Este proyecto beneficiará a 3923 personas. Entre practicantes y estudiantes, en 2019 se estima beneficiar 52.942 personas. Esta estimación es producto de lo incluido en las propuestas presentadas por las unidades gestoras a la Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios.

Se realizó acompañamiento a las Unidades Gestoras de la Universidad en la identificación de las necesidades regionales, el monitoreo, el seguimiento de la gestión y la evaluación de impacto en el marco de la proyección social de la universidad, de los proyectos de proyección social que se ejecutan en la Universidad normalmente a través de convenios o alianzas.

A la fecha se encuentran en ejecución 1162 convenios suscritos con entidades privadas y públicas de diferentes tipologías. Estos convenios reflejan la gran gestión de la Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios Nacional y evidencian el compromiso de las diferentes Unidades de Gestión de la UNAD.

Encabezan la lista los 534 convenios de matrícula (subsidio y descuento), seguidos de 446 convenios de práctica que se ejecutan en las zonas y gestionan desde las Escuelas en los que se incluye Práctica Profesional Dirigida, Pasantía, Práctica de Laboratorio, Práctica Pedagógica y Práctica Docencia Servicio , se resaltan también los 94 convenios de Ciencia y Tecnología, 43 de homologación, 26 de educación continua, 9 de educación permanente, 6 de cooperación internacional y 4 de bienestar institucional.



1162

CONVENIOS

Vigentes y en ejecución legalizados desde MTDC

Fuente: MTDC, Fecha de Corte: 31 de diciembre. 2019

BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

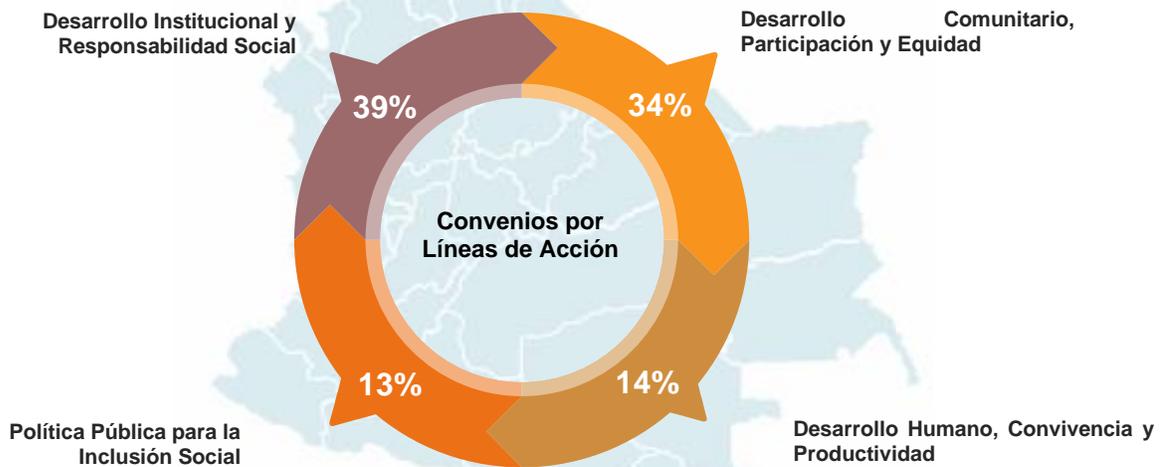
Más UNAD, más país 🇨🇴

Durante 2019 y en apoyo con las diferentes Unidades Gestoras, desde el SIDER se aseguró que la formulación de la pertinencia regional y la conveniencia misional en las propuestas de los proyectos de proyección social estuvieran armonizadas con las Líneas de Proyección Social y Extensión Universitaria. Del total de convenios firmados en 2019 el 34% corresponden a la línea de Desarrollo Comunitario, Participación y Equidad, aquí se encuentran convenios de descuento a la matrícula y práctica profesional dirigida, entre otros.

Los convenios que hacen parte de la línea de Desarrollo Institucional y Responsabilidad Social ocupan el 39% del total de los legalizados y corresponden a educación continuada, educación permanente y subsidio a la matrícula. Para la línea de Desarrollo Comunitario, Participación y Equidad se firmaron en 2019 34% del total de los convenios. En esta línea se inscribieron los programas y proyectos que potencian el fortalecimiento de los esfuerzos comunitarios colectivos, que propician la participación de actores sociales en las dinámicas comunitarias, reconociendo las diferencias como un factor de participación en equidad.

El 14% de los convenios se enmarcan en la línea de Desarrollo Humano, Convivencia y Productividad de los cuales hacen parte los convenios orientados a la promoción de la convivencia, a la constitución de redes de paz, y la promoción de las capacidades humanas.

En la línea de Política Pública para la Inclusión Social se suscribieron el 13% de los convenios que aportaron metodologías y herramientas que propendieron a la inclusión social.



Fuente: MTDC, Fecha de Corte: 31 de diciembre. 2019

La UNAD, comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible desde la ejecución de los proyectos de 2019, actualmente gestiona convenios enmarcados en 10 de los 17 ODS.

Evidentemente encabeza la lista el ODS Educación con 427 convenios, sin embargo, desde las diferentes unidades gestoras la UNAD aporta a los Objetivos de: Salud y Bienestar con 57 convenios en su mayoría de prácticas de la Escuela de Ciencias de la Salud, 9 convenios para el ODS de Producción y Consumo Responsables en los que se destaca el firmado con la Corporación Centro De Investigación En Palma De Aceite CENIPALMA - Federación Nacional Del Cultivadores De Aceite FEDEPALMA, 8 convenios enmarcados en el ODS de Industria, Innovación e Infraestructura destacando el firmado con la Universidad de Antioquia que tiene como fin la co-creación de una guía práctica para el diseño de políticas institucionales de creación y gestión de las spin-off académicas.

Asimismo, se firman 5 convenios que aportan al Objetivo de Desarrollo Sostenible de Reducción de las Desigualdades, destacando el suscrito con la Secretaría de Bienestar Social del Municipio de Santiago de Cali que tiene como fin diseñar e implementar el observatorio de políticas sociales y de participación con enfoque poblacional y diferencial del municipio.

Por otro lado, se firmaron en 2019, 3 convenios que aportan al ODS de Ciudades y Comunidades Sostenibles, 2 convenios de Vida de Ecosistemas Terrestres y 1 convenio para los ODS de Acción por el Clima, Paz, Justicia e Instituciones Sólidas y Trabajo Decente y Crecimiento Económico.

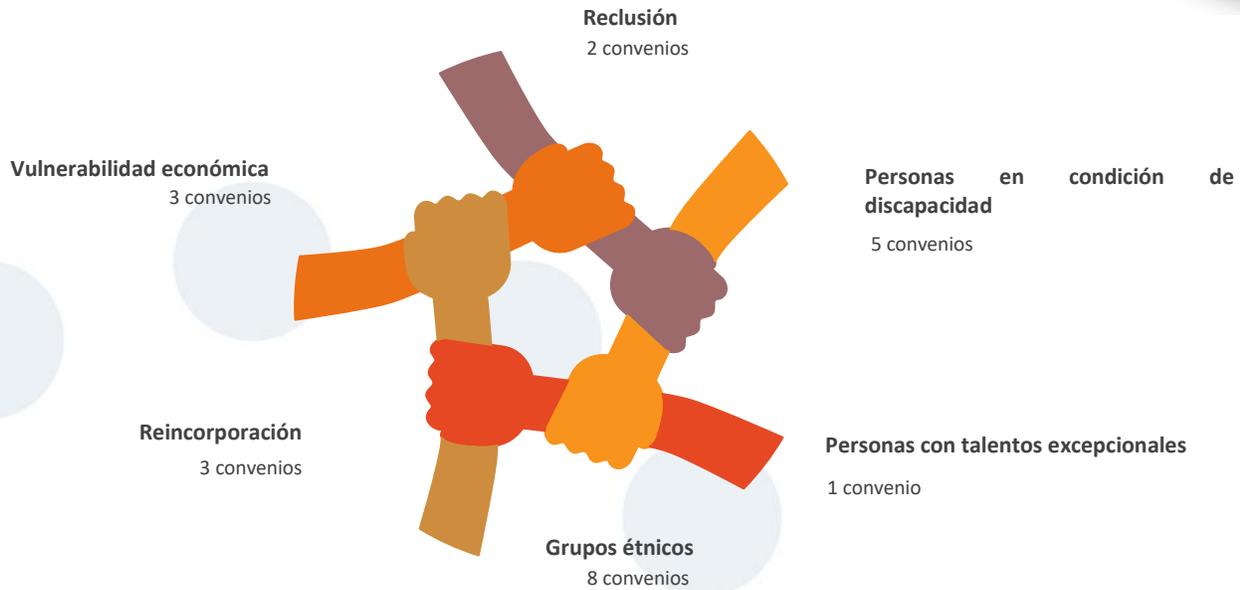
Para estos últimos se destacan los convenios firmados con el Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal IDPAC que tiene como objetivo Desarrollar un diplomado, para brindar conocimiento y fortalecer las competencias ciudadanas para la gestión y autogestión de procesos de comunicación comunitarios que promuevan la cultura democrática en los territorios del distrito.

Como parte del seguimiento a la ejecución de los convenios, desde la Vicerrectoría de Desarrollo Regional se incluye la categoría “Población por Condición” que pretende identificar el tipo de población en situación o condición especial que atiende la UNAD a través de proyectos. A la fecha 22 de estos convenios están en ejecución.

Convenios por Objetivo de Desarrollo Sostenible



Fuente: MTDC, Fecha de Corte: 31 de diciembre. 2019



Fuente: MTDC, Fecha de Corte: 31 de diciembre. 2019

Se resaltan los convenios suscritos con el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC, el Centro de Estudios Interdisciplinarios Básicos y Aplicados – CEIBA, el Comité Paralímpico Colombiano, el Centro de Rehabilitación Para Adultos Ciegos – CRAC, y el Departamento De Bolívar. Este último tiene como fin Fortalecer a los establecimientos educativos oficiales focalizados, a través de sus docentes en su capacidad para adelantar procesos u otras ofertas estrategias, para efectos de vincularlas a la formación integral de los estudiantes con discapacidad, garantizando el servicio de apoyo pedagógico eficientemente a la población de estudiantes con discapacidad y talentos excepcionales donde se hallen matriculados.

El valor total de los convenios legalizados en 2019, corresponde a \$27.856.067.287, entre convenios para Educación Permanente, Continua, subsidio a la matrícula de Pregrado y Ciencia y Tecnología.



Fuente: MTDC, Fecha de Corte: 31 de diciembre. 2019

Más UNAD, más país 🇨🇴

PRINCIPALES LOGROS

- El impacto y seguimiento a convenios se alinea con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS- desde cada unidad gestora de la UNAD. Se enmarcan los Objetivos en cada presentación de propuestas presentadas a Mesa Técnica y se incluye esta tipología en la matriz de seguimiento.
- En el marco del Diagnóstico de Necesidades Regionales en la etapa de formulación de los proyectos vía convenio presentados a Mesa Técnica, se inicia, para esta vigencia, con la propuesta de indicadores de impacto, que servirán de insumo para la reconstrucción de la batería de indicadores del proceso.

OBSERVATORIO INTERSISTÉMICO REGIONAL – OIR

2019
FASE

01

Sensibilización y Conformación Reticular del OIR



Para 2019 se inicia la implementación del OIR como estrategia de Desarrollo regional Unadista que contribuirá con la formación de líderes sociales para que ellos sean la base que permita desarrollar o afianzar conciencia social efectiva, lo cual servirá para empezar a construir reflexiones y acciones concretas en el derrotero de los líderes de la Universidad y de los líderes de las diversas comunidades y sectores regionales.

Durante el presente año y a lo largo de las 8 zonas de la geografía unadista se brindaron claridades conceptuales y contextuales sobre el Observatorio, su razón de ser, su quehacer y su prospectiva de corto, mediano y largo plazo. Además, se definen las bases de constitución de los núcleos y redes de liderazgo, con el fin de iniciar la co-construcción de estrategias que faciliten y empoderen la acción participativa.

Para el momento del Evento de lanzamiento se logró la participación de 2999 personas en total, en los nodos de manera presencial la participación de 1566 personas y en los centros que conforman cada uno de los nodos en conexión al evento central de manera virtual en apoyo del recurso tecno-pedagógico de web-conferencia de la UNAD y por la red social de YouTube participaron 1433 personas.

Se alcanza la participación del foro virtual abierto en las 8 zonas de un total de 132 personas. Para los miembros de la UNAD se alcanzó una participación de 124 personas y para los aliados e invitados especiales una participación de 8 personas.



Más UNAD, más país 🇨🇴

Para el momento de Post-Evento de lanzamiento, y orientados en la conformación de las redes regionales del OIR, se logró la aceptación de 911 personas en total, de los cuales 639 son Líderes Unadistas y líderes externos 272.

Los principales objetivos de la primera fase de implementación del OIR son:

- Socializar y sensibilizar a los integrantes de la comunidad Unadista, líderes sociales y económicos acerca de la intención y razón de ser del OIR en la construcción de la disminución de las brechas e inequidades territoriales y sociales.
- Generar espacios de actuación e interacción con las comunidades que ayuden a leer su realidad y gestionar con ellas alternativas de solución a problemas estructurales aprovechando las oportunidades del entorno.
- Sensibilizar a la comunidad Unadista, líderes sociales y económicos sobre los procesos de transformación territorial para el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.
- Fomentar la creación y fortalecimiento de núcleos y redes de liderazgo social, con miras al compromiso decidido de contribuir con el mejoramiento regional, mediante la co-construcción colectiva de proyectos de transformación social para las comunidades de la región, tomando como punto de partida el reconocimiento de los territorios y los microterritorios.
- Reconocer en el SISSU el dispositivo básico de dinamización de manera reticular para la implementación y desarrollo del OIR en las regiones.
- Promover el sentido social, solidario y comunitario en las regiones mediante la conformación de la Escuela de Líderes comunitarios.

PRINCIPALES LOGROS

Se finaliza la primera fase del Observatorio Intersistémico Regional denominada Sensibilización y Conformación Reticular del OIR, en la que se brindaron claridades conceptuales y contextuales sobre el Observatorio, su razón de ser, su quehacer y su prospectiva de corto, mediano y largo plazo. Además, se definieron las bases de constitución de los núcleos y redes de liderazgo, con el fin de iniciar la co-construcción de estrategias que faciliten y empoderen la acción participativa.



EJE 4
**INCLUSIÓN,
RETENCIÓN,
PERMANENCIA
Y ÉXITO 4.0**

RETENCIÓN Y PERMANENCIA UNADISTA

Este Proyecto, tiene como objetivo contribuir de manera gradual al incremento significativo de la Retención y Permanencia Unadista Estudiantil, a través de una labor colectiva e integrada de actores y sistemas, hacia un excelente servicio a los estudiantes, que potencie su satisfacción y fidelización respecto a la UNAD.

El punto de partida surgió en el encuentro de líderes Unadistas del 2017 con la declaración de la segunda oportunidad por parte de todos los actores y sistemas para afrontar el fenómeno de la deserción estudiantil al interior de la UNAD, en los diferentes niveles académicos, como resultado del encuentro mediante el acuerdo 002 del 30 de enero de 2018 se establece la Política de Retención y Permanencia Estudiantil y el Plan Institucional de Acogida y Permanencia Diferencial.

Para la consolidación de la Política y en concordancia con la línea de madurez de la UNAD se concertó el Proyecto . “Retención y Permanencia Unadista” en el marco del nuevo Plan de Desarrollo 2019-2023- “Mas UNAD. Más País”. Este proyecto busca materializar los criterios de actuación como son la sistematicidad, reticularidad, fractalidad, actuación en multicontextos, heterarquía, entre otros. De esta manera, visibilizar la Política de Retención y Permanencia Estudiantil no sólo en el sistema de educación superior, si no en los demás sistemas educativos, mediante la implementación de estrategias transversales, de retención y de permanencia.

En ese sentido, la planeación realizada para el Proyecto Retención y Permanencia Unadista para el año 2019, se enfocó en ocho metas, de las cuales se evidencia que 7 tuvieron un cumplimiento del 100% y una del 50%; estos resultados se lograron mediante la implementación de las siguientes estrategias:

ESTRATEGIAS TRANSVERSALES PARA LA RETENCIÓN Y PERMANENCIA UNADISTA

PLAN DE ACCIÓN ZONA Y RED SATELITAL ZONAL RP

El Plan de Acción Zonal es la estrategia transversal metasistémica Unadista, que a través de la Red Satelital RP como coalición de líderes de las diferentes unidades y sistemas, se delinearon e implementaron las acciones para atender a los aspirantes, estudiantes nuevos y estudiantes antiguos, y, de esta manera lograr la meta de matrícula, retención de estudiantes nuevos, permanencia de estudiantes antiguos y así aportar a la tasa de graduación oportuna.

En efecto, después de la formulación e implementación del Plan de Acción Zonal - PAZ, se relacionan inicialmente las estrategias más significativas por cada zona y que contribuyeron para alcanzar los resultados obtenidos en materia de retención y permanencia.

ESTRATEGIAS MÁS SIGNIFICATIVAS POR ZONA DEL PAZ

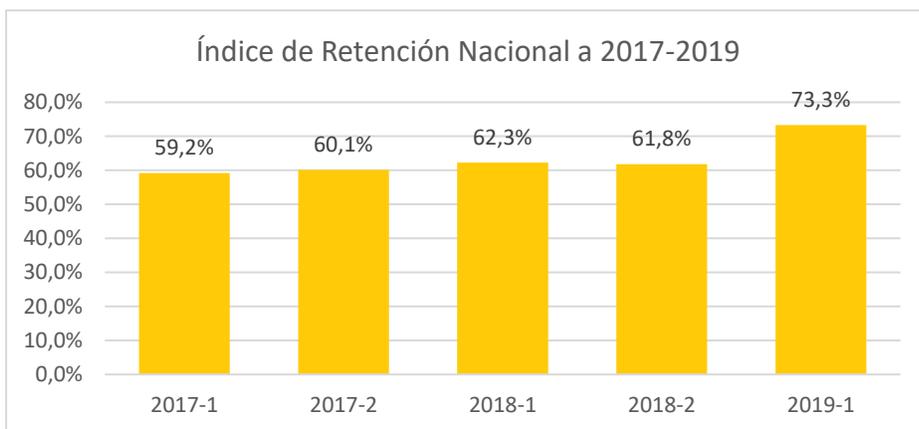
ZCBOY	ZCORI	ZSUR	ZCSUR
Tutor Amigo	Proyecto de Intervención Psicosocial	Ventana de Atención Primaria	UNAD-Móvil
Inducción Portable	Fortalecimiento Semilleros de Investigación	El Alma de mi Aula Virtual	Proyecto Mecenas
ZCAR	ZCBC	ZOCC	ZAO

Fuente: Informe de resultados Plan de Acción por Zona, 15 de noviembre de 2019.

Más UNAD, más país 🇨🇴

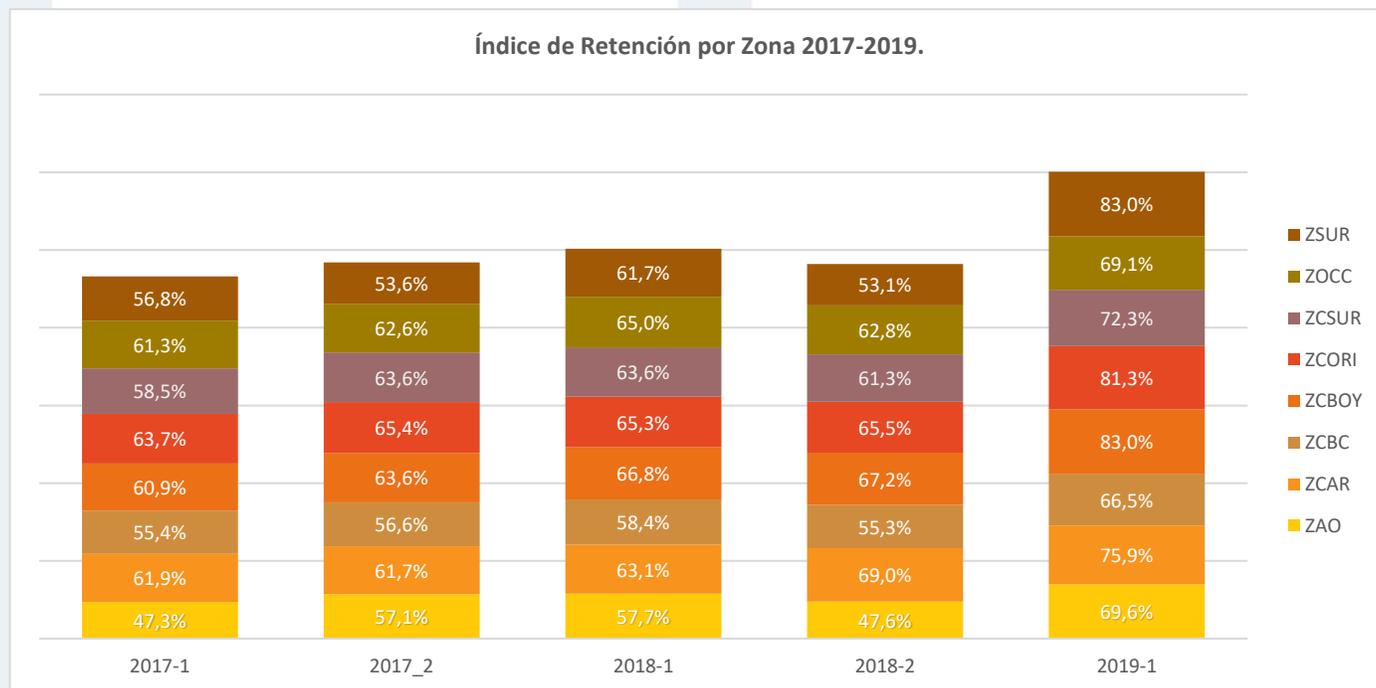
A partir de ahí, se muestran los resultados de retención y permanencia estudiantil antes y después de la implementación de la Política de Retención y Permanencia estudiantil en concordancia con lo establecido en el PAZ mediado por la Red Satelital de Retención y Permanencia - RSRP, a nivel nacional, zonal y por escuela.

Durante la Cohorte 2017-1 y 2017-2 antes de la implementación de la Política de Retención y Permanencia Estudiantil el índice de retención de la UNAD era del 59.2% y 60.1% respectivamente con un promedio de 59,7% para la vigencia 2017. Durante la vigencia 2018 y después de la implementación y consolidación de la política de retención y permanencia estudiantil se incrementó la retención en 2.4 puntos porcentuales respecto al 2017, donde para la cohorte 2018-1 la retención fue del 62.3% y para el 2018-2 del 61.8%, en ese sentido el promedio de retención para la vigencia 2018 fue del 62.1%.



Fuente: Oficina de Registro y Control- SIUNAD 4.0. noviembre 16 de 2019.

Una vez formulado el PAZ e implementado a partir de la cohorte 2019-1 la retención presentó un incremento muy significativo de 11.3 puntos porcentuales respecto a la vigencia 2018. Es de resaltar el trabajo, compromiso, responsabilidad de la coalición de líderes del sistema operacional dual (Red de Consejeros Académicos, red de Monitores, red de Bienestar Integral Unadista, red de Docentes en articulación con las zonas y escuelas), como un todo para obtener una retención del 73.3% durante la cohorte 2019-1 al igual que el acompañamiento permanente del Equipo Nacional Coach a las diferentes zonas. La meta establecida para esta vigencia era obtener una retención por lo menos del 65 %, logrando 8 puntos porcentuales por encima del proyectado.,

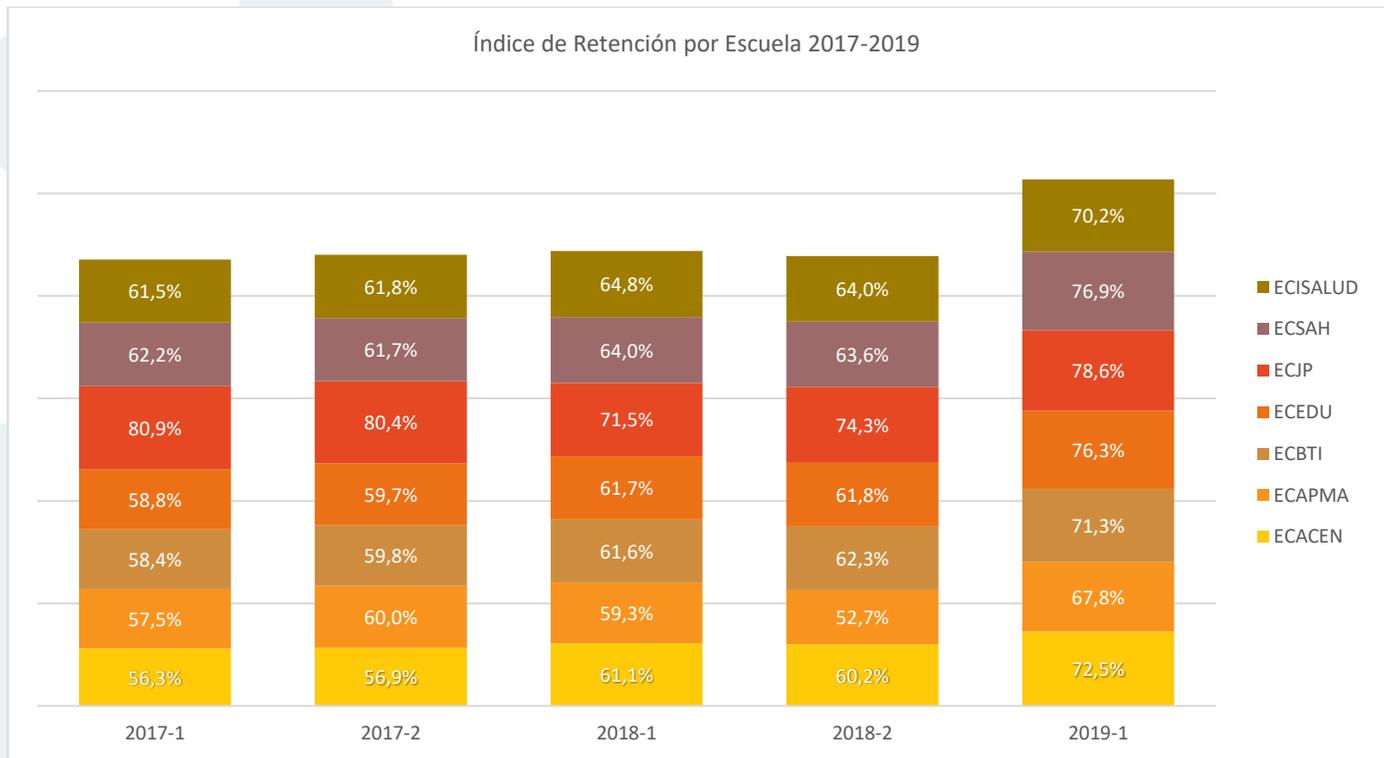


Fuente: Oficina de Registro y Control- SIUNAD 4.0. noviembre 16 de 2019

Más UNAD, más país 🇨🇴

Con base a los datos consolidados, se evidencia que antes de la implementación de la Política de Retención y Permanencia Estudiantil y la formulación del PAZ se presentó una retención promedio de las zonas del 59.4% durante la vigencia 2017. Una vez establecida la Política de Retención y Permanencia Estudiantil en enero del 2018 la retención promedio fue del 61.5% con un incremento de 2.1 puntos porcentuales respecto al 2017.

En la cohorte 2019-1 una vez implementado el PAZ para consolidar la política de retención y permanencia estudiantil y el papel realizado por la Red Satelital Zonal RP, el comportamiento de la retención zonal fue del 75.1% con un incremento de 13.6 puntos porcentuales respecto al 2018.



Fuente: Oficina de Registro y Control- SIIUNAD 4.0. noviembre 16 de 2019

Con base a los datos consolidados, se evidencia que antes de la implementación de la Política de Retención y Permanencia Estudiantil y la formulación del PAZ se presentó una retención promedio de las escuelas del 62.6%. Una vez establecida la Política de Retención y Permanencia Estudiantil en enero del 2018 la retención promedio fue del 63.15% con un incremento de 0.5 puntos porcentuales respecto al 2017.

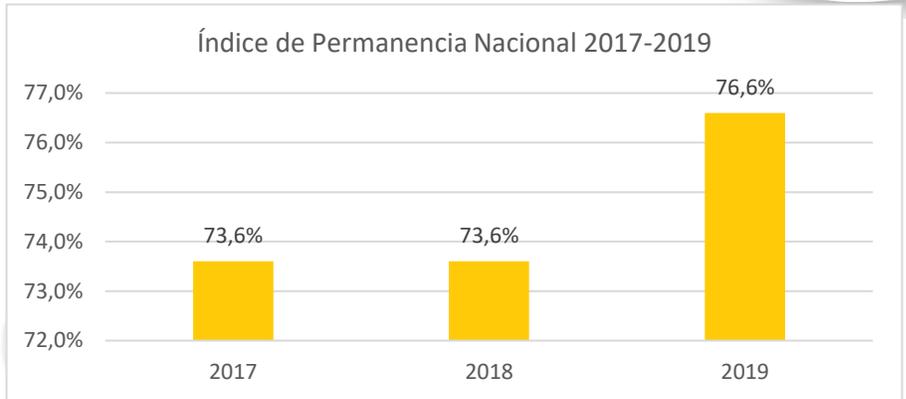
En la cohorte 2019-1 una vez implementado el PAZ para consolidar la política de retención y permanencia estudiantil y el papel realizado por la Red Satelital Zonal RP, el comportamiento de la permanencia zonal fue del 73.4% con un incremento de 10.3 puntos porcentuales respecto al 2018.

Es de resaltar que la ECPJ contó con la mejor retención durante las cohortes analizadas seguidas por la ECSAH de 76.9%; ECEDU con 76.3%. Las demás escuelas presentaron una retención por encima de la establecida en la meta para esta vigencia de llegar por lo menos al 65%. Se resalta la labor colectiva de los líderes de las escuelas que hicieron parte de las diferentes Redes Satelitales Zonales de Retención y Permanencia, al igual que el acompañamiento permanente del Equipo Nacional Coach a las diferentes unidades del sistema dual para llegar a los resultados esperados.

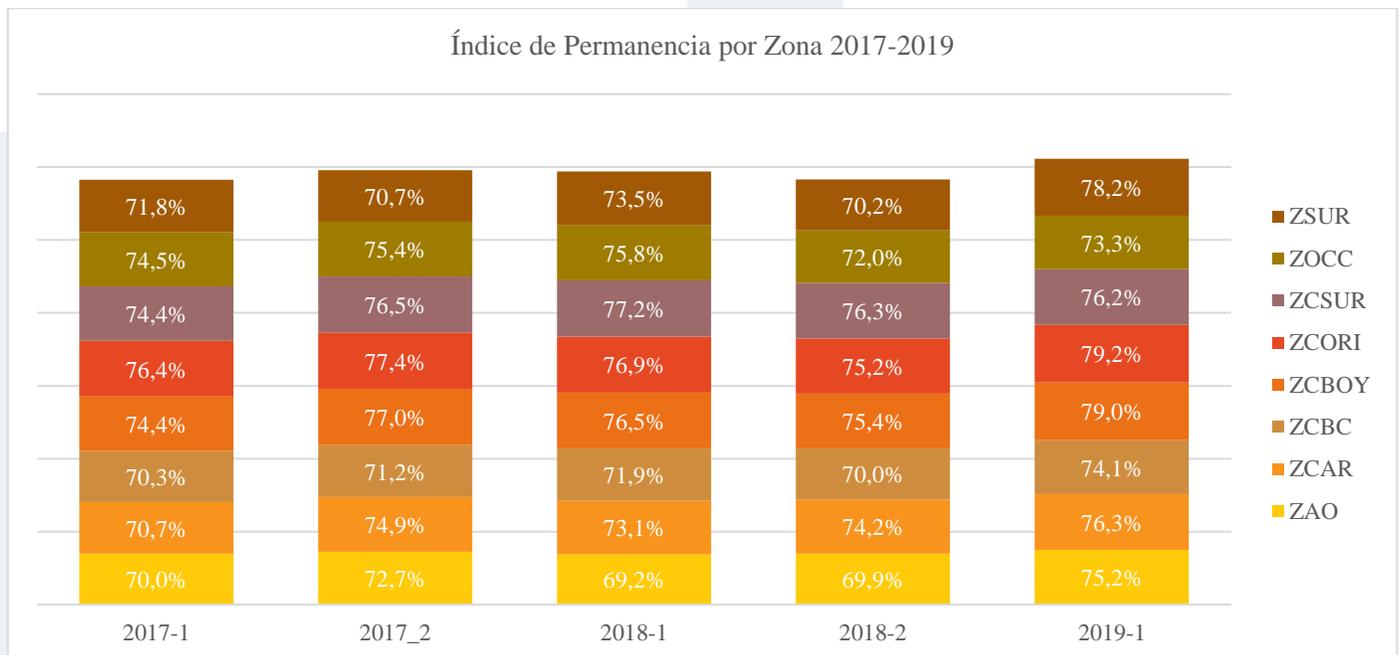
BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Más UNAD, más país 🇨🇴

Durante las Cohortes 2017-1 y 2017-2 antes de la implementación de la Política de Retención y Permanencia Estudiantil el índice de permanencia era del 72.6% y 74.5% respectivamente con un promedio de 73.6% para la vigencia 2017. Durante la cohorte 2018-1 la permanencia fue del 74.3% y para el 2018-2 del 72.9%, evidenciando un incremento de 3 puntos porcentuales respecto al promedio presentado en el 2018. Es de resaltar el trabajo, compromiso y responsabilidad de la coalición de líderes del sistema operacional dual mediante el acompañamiento permanente del Equipo Nacional Coach a las diferentes zonas.



Fuente: Oficina de Registro y Control- SIUNAD 4.0. noviembre 16 de 2019



Fuente: Oficina de Registro y Control- SIUNAD 4.0. noviembre 16 de 2019

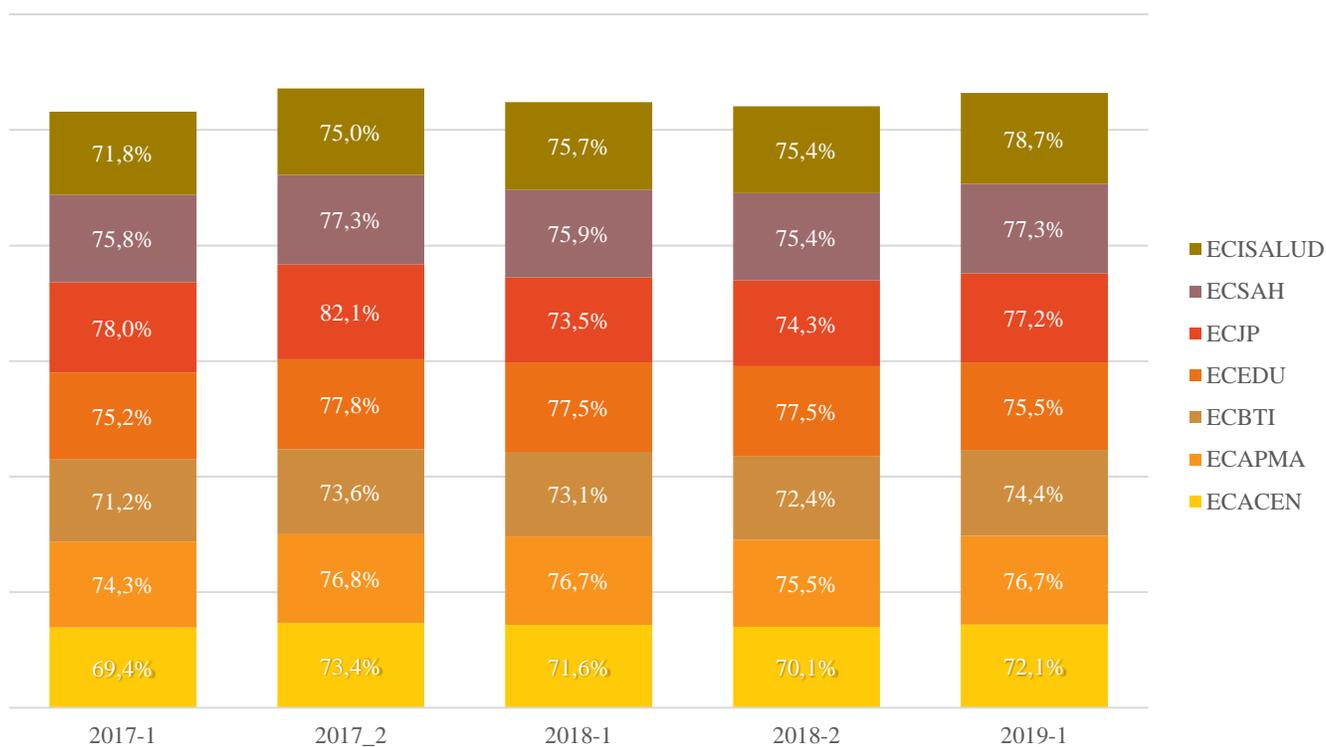
Con base a los datos consolidados, se evidencia que antes de la implementación de la Política de Retención y Permanencia Estudiantil y la formulación del PAZ se presentó una permanencia promedio de las zonas del 73.6%. durante la vigencia 2017. Una vez establecida la Política de Retención y Permanencia Estudiantil en enero del 2018, la permanencia promedio fue del 73.6%.

En la cohorte 2019-1 una vez implementado el PAZ para consolidar la política de retención y permanencia estudiantil y el papel realizado por la Red Satelital Zonal RP, el comportamiento de la permanencia zonal fue del 76.4% con un incremento de 2.8 puntos porcentuales respecto al 2018.

Se resalta la labor colectiva de las diferentes Redes Satelitales de Retención y Permanencia Zonal, al igual que el acompañamiento permanente del Equipo Nacional Coach a las diferentes zonas en el incremento de la permanencia zonal donde se articularon los actores y sistemas del

metasistema. La zona que presentó la mejor permanencia fue la ZCORI en la cohorte 2019-1 del 79.2% con la estrategia “Proyecto de intervención psicosocial “A Puertas”; ZCBOY en la cohorte 2019 - 1 con 79% con la estrategia “Red tejiendo lazos de amistad”; seguida de la ZSUR con una permanencia del 78.2% con la estrategia ventana de atención primaria. La variabilidad en los resultados de cada zona hace parte de los aspectos a revisar y fortalecer en el plan de mejora de los PAZ en el año 2020, atendiendo a que cada zona a propendido por definir estrategias que aporten al incremento de la permanencia, la promoción estudiantil al igual que la graduación oportuna de los estudiantes, como un compromiso institucional intersistémico.

Índice de Permanencia por Escuela 2017-2019



Fuente: Oficina de Registro y Control- SIIUNAD 4.0. noviembre 16 de 2019

Con base a los datos consolidados, se evidencia que antes de la implementación de la Política de Retención y Permanencia Estudiantil y la formulación del PAZ se presentó una permanencia promedio de las escuelas del 75.1% en la vigencia del 2017. Una vez establecida la Política de Retención y Permanencia Estudiantil en enero del 2018 la permanencia promedio fue del 74.6.

En la cohorte 2019-1 una vez implementado el PAZ para consolidar la Política de Retención y Permanencia Estudiantil y el papel realizado por la Red Satelital Zonal RP, el comportamiento de permanencia estudiantil fue del 76% con un incremento de 2 puntos porcentuales respecto al 2018. Se resalta la labor colectiva de los líderes de las escuelas que hacen parte de las diferentes Redes Satelitales Zonales de Retención y Permanencia, al igual que el acompañamiento permanente del Equipo Nacional Coach a las diferentes unidades del sistema dual para llegar a los resultados esperados.

ESTRATEGIAS FOCALIZADAS PARA LA RETENCIÓN Y PERMANENCIA ESTUDIANTIL

SISTEMA NACIONAL DE CONSEJERÍA ACADÉMICA

Este Sistema, tiene como propósito promover la permanencia y éxito académico estudiantil, mediante el desarrollo y puesta en marcha de estrategias pedagógicas, didácticas y psicosociales que facilitan la autogestión del proceso de aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo; la apropiación de las herramientas propias de la modalidad abierta y a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje; el servicio de acompañamiento y seguimiento permanente y los procesos de Educación Inclusiva de todos los grupos de interés priorizado que acoge la institución.

Durante el 2019, se realizó una reingeniería de los ejes estratégicos (Caracterización e Inclusión, Acogida e Integración Unadista, PAPC, Acompañamiento Integral e Investigación), con el fin de fortalecer los servicios de acompañamiento integral del estudiante que conllevara a su vez a poder evaluar el nivel de satisfacción e impacto de estos servicios en el proceso formativo de los estudiantes.

A continuación, se desagregan las estrategias que permitieron llegar al cumplimiento de las metas orientadas a la retención, permanencia, educación inclusiva y valoración de la satisfacción.

VINCULACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL EQUIPO DEL SISTEMA NACIONAL DE CONSEJERÍA ACADÉMICA.

Para esta vigencia se contó con un equipo promedio de 170 Consejeros Académicos, docentes destacados que desarrollan la gestión académica y pedagógica en cada uno de los centros a nivel nacional, a partir de los lineamientos y acciones establecidos a nivel nacional y zonal en articulación con cada una de los Líderes Zonales de Consejería Académica.

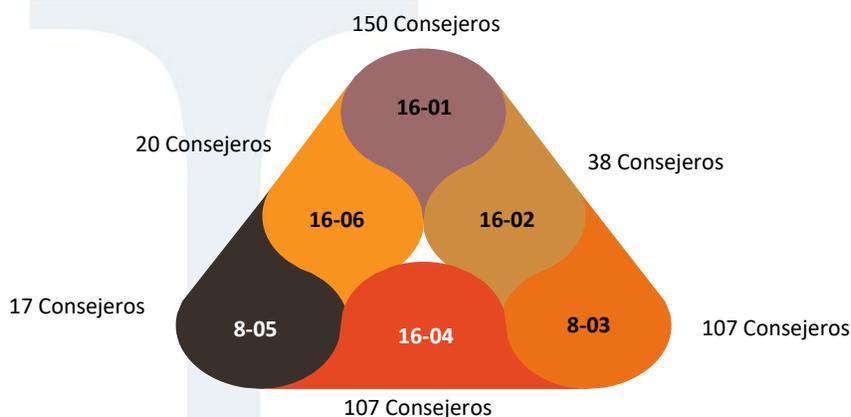


Ilustración: Consejeros vinculados por periodo académico 2019

a. Programa de Acogida e Inducción Unadista y Caracterización

En el programa de Acogida e Inducción Unadista se cuenta con tres estrategias que tienen como propósito brindar las herramientas y habilidades necesarias para que el estudiante inicie con su proceso formativo y pueda apropiarse de la modalidad de educación a distancia. Las estrategias desarrolladas son: el evento inicial de inducción, las jornadas de inmersión a campus virtual y el curso de Acogida e Integración Unadista virtual, lo que ha permitido lograr que el 91% de los estudiantes nuevos matriculados participen en este programa.

De igual forma, se incentiva la participación en las jornadas complementarias de inmersión campus, contando con una participación del 54%. Complementario a este proceso de Acogida e Integración Unadista, se cuenta con la prueba de caracterización de los estudiantes de primera matrícula, la cual se logra caracterizar al 99% de la población, permitiendo de esta manera conocer el perfil de ingreso de todos los estudiantes en aspectos como: laboral, académico, familiar, psicosocial, inclusión y competencias básicas. En la siguiente tabla, se evidencia la participación de los estudiantes de primera matrícula en los procesos de Inducción y Caracterización.

**PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN LOS DIFERENTES EJES
DE LA CONSEJERÍA ACADÉMICA 2018 - 2019**

Año	Total Matriculados	Inducción	%	Caracterización	%	Inmersión	%
2019	36.806	33.415	91%	36.309	99%	19.753	54%
2018	28.149	24.197	86%	27.586	98%	12.512	44%

Fuente: SIVISAE, diciembre 2019

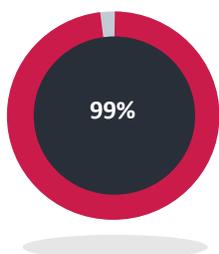
Los resultados con respecto al año 2018, permiten evidenciar que para el proceso de inducción se incrementa en 5 puntos porcentuales la participación de los estudiantes; así mismo, para el caso de la caracterización se logra el incremento de un punto porcentual, pasando del 98% de estudiantes caracterizados al 99% y para el caso de Inmersión de igual forma se evidencia que existe mayor participación por parte de los estudiantes en estas jornadas complementarias, evidenciando un incremento de 11 puntos porcentuales.

Una de las acciones implementadas que contribuyen al incremento de la participación de los estudiantes en el programa de acogida, es que durante el 2019 se ha promovido el desarrollo de la inducción en la mediación virtual, la cual se desarrolla a través del curso de acogida e inducción Unadista y las web conference en cada una de las zonas, en esta mediación se ha contado con una participación significativa en cada uno de los periodos académicos.

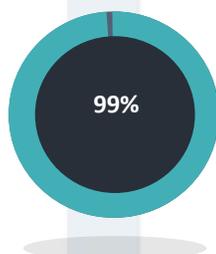
Como parte del proceso de revisión y monitoreo de estas estrategias, desde el procedimiento de Consejería Académica, se formularon los indicadores en el Sistema Integrado de Gestión- SIG, los cuales de acuerdo con la medición han tenido un cumplimiento del 104% para el caso de caracterización y un 107% para el caso de Inducción, esta acción posibilita el monitoreo y acciones de mejora permanentes con respecto al programa de Acogida e Integración Unadista.

Finalmente, se desarrolla la evaluación de satisfacción de los estudiantes con respecto a la acogida que reciben en cada uno de los centros, como resultado se identifica que en promedio el 98% de los estudiantes se encuentran muy satisfechos con el programa de inducción, con respecto a aspectos como: su utilidad en el proceso formativo, conocimiento de los servicios académicos y administrativos de la institución y las herramientas que este suministra para el conocimiento y manejo del campus virtual, como se evidencia en el siguiente gráfico de Resultados de la encuesta de satisfacción de los servicios brindados por la consejería académica.

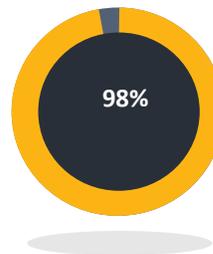
Total de estudiantes encuestados 2019: **15.236**



Indica que SI fue utilidad la inducción en su proceso de formación



El programa de Inducción le permitió adquirir los conocimientos para el manejo del Campus Virtual



La Inducción le permitió conocer los servicios académicos y administrativos de la institución

Más UNAD, más país 🇨🇴

b. Acompañamiento Integral y Educación Inclusiva

A nivel nacional se logró caracterizar los grupos priorizados que son atendidos y de lo cual se identifica que a nivel nacional contamos con seis grupos poblacionales que requieren de acciones diferenciales y ajustes razonables que les permita avanzar en su proceso formativo sin ninguna dificultad. Los grupos poblacionales de atención diferencial caracterizados son:



Con el propósito de brindar un acompañamiento pertinente, oportuno y de calidad a estos grupos priorizados, se desarrollarán las siguientes acciones:

Figura: Acciones complementarias de la Consejería Académica 2019



Adicional a estos logros alcanzados, desde el ejercicio de acompañamiento integral se logró articular con la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico-GIDT y con el grupo de Plataforma Tecnológica Integrada -PTI el desarrollo del Sistema de Seguimiento y Alertas Tempranas, el cuál contribuirá de manera significativa a los estudios de retención y permanencia de orden institucional, así como al análisis de toda la información que posibilite la generación de estrategias que conlleven a mitigar el fenómeno de la deserción.

El Plan de Acción Pedagógico Contextualizado –PAPC, para el 2019 logró la siguiente participación y acciones significativas que contribuyeron a incentivar en el estudiante la participación en las jornadas de nivelación de competencias básicas, desarrolladas desde a VISAE en articulación con las escuelas.

PAPC Nacional	Total Participantes
Camino al éxito	4256
Lectura Crítica	3257
Pensamiento Lógico	2997
Herramientas Digitales	3689
Ingles	2485
Total	16.684

Fuente: SIVISAE, diciembre 2019

LA CATEDRA UNADISTA

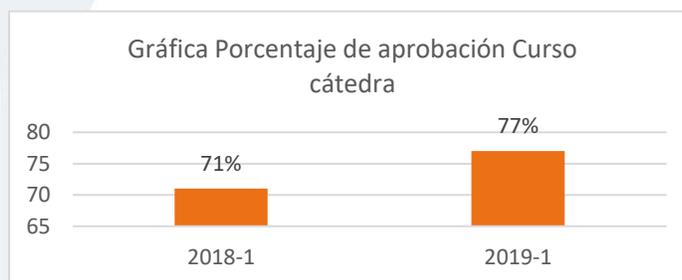
. Es el escenario sobre el cual se construyen las bases para elaborar comprensiones entorno a lo que implica desarrollar un programa de formación mediante la modalidad virtual. Durante el 2018, el curso ofrece una reingeniería desde lo pedagógico y didáctico para fortalecer la Acogida e Integración Unadista en total articulación con la Consejería Académica, razón por la que esta construcción ha tenido la participación de monitores, estudiantes y consejeros académicos; mediadores que conforman la red académica más grande de primera matrícula. Esta reingeniería trasciende cualquier paradigma educativo, en tanto, representa el ADN de una Megauniversidad, proponiendo cinco retos mediante los cuales el estudiante puede apropiarse el Modelo Pedagógico, enfatizando en la importancia del trabajo colaborativo y algunas prácticas de interacción en entornos digitales.

De lo anterior, surge una apuesta didáctica y pedagógica desde el Aprendizaje Basado en Escenarios, la gamificación y una evaluación que fortalece los resultados de aprendizaje. A continuación, se presentan los logros obtenidos por las estrategias implementadas por el curso para el éxito académico de los estudiantes. En correspondencia con la meta planteada para aumentar el porcentaje de aprobación en el curso y contemplando el resultado del año pasado al obtener el 68%, se esperaba al menos obtener un 1% más en el 2019-1 sobre esta base de cálculo, pero, los resultados han sido positivos, ya que se obtuvo un porcentaje de aprobación del 77%.

Porcentaje de aprobación del Curso Cátedra Unadista 2019-1		
Periodos Académicos	Estudiantes matriculados	Estudiantes aprobados
(16-01), (16-02) y 8-03	23.559	77%

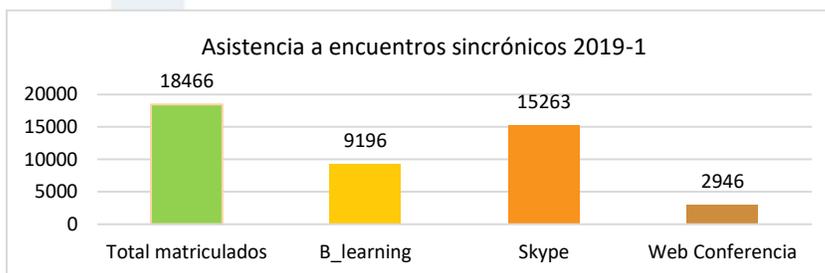
Fuente: SIVISAE, 5 de diciembre 2019

Para reafirmar que los cambios planteados en el curso en términos pedagógico-didácticos son positivos, se hace un comparativo con el periodo 2018-1 en el que se acogieron 15.869 estudiantes y se obtuvo el 71% de aprobación.



Fuente: SIVISAE 5 de diciembre 2019

La cátedra unadista incluyó estrategias sincrónicas como los encuentros B-learning, Web Conferencia y Skype tienen objetivos que conllevan al estudiante a una construcción de identidad y a reconocer desde la empatía, la solidaridad como un valor fundamental en su desempeño académico y el liderazgo transformacional para impactar positivamente en el desarrollo regional, por tanto, este fue el comportamiento de este grupo de estudiantes:



Fuente: SIVISAE 5 de diciembre 2019

Por otro lado, el equipo de Consejeros Académicos acompañar el curso Cátedra Unadista, permanecen en cualificación docente con el objetivo de brindar un servicio académico de calidad, en esta ocasión se abordó desde el aprendizaje situado una perspectiva del desarrollo regional, que al acercarse al estudiante permite que el consejero comprenda la realidad, necesidad, trayectorias educativas, particularidades en los procesos de aprendizaje y los apoyos que requieren, para ofrecer alternativas y servicios universitarios que movilicen no solo la vida académica sino también la vida universitaria.

MONITORIA

Los estudiantes e-Monitores desde su experiencia, conocimiento y trayectoria en la vida académica como en la vida universitaria, vienen aportando a identificar oportunidades de mejora, sobre las cuales la universidad debe prestar mayor atención. De esta manera, durante el segundo periodo del 2019, la e-Monitoria logro fortalecer sus escenarios de actuación con la intención de aportar al reconocimiento de los procesos y espacios de formación que les ofrece la Universidad a sus estudiantes y que se constituyen en una oportunidad para interiorizar el Proyecto Académico Pedagógico y socializarlo en su quehacer y en su ser.

Logrando de esta manera, empoderar a un grupo de doscientos cincuenta y tres (253) estudiantes e-Monitores distribuidos de manera equitativa en cada uno de los Centros, fomentando la trasmisión del modelo y el reconocimiento de las habilidades que caracterizan su éxito en la modalidad a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje.

A continuación, se presentan los resultados de la e-monitoria en el segundo periodo que se sustenta en brindar orientación a los estudiantes, en todo su ciclo de vida desde el momento de su llegada como aspirantes, en su proceso de estudiantes hasta ser graduado. Por tanto, se cuenta con 55.660 atenciones a nivel nacional en la labor de apoyo de los Monitores de Permanencia Estudiantil, Bienestar Integral Unadista y Académicos que permiten dinamizar todos los servicios dispuestos para la vida académica y vida universitaria que se constituyen en puntos centrales en la atención del estudiante Unadista.

ESCENARIOS DE ACTUACIÓN MONITORIA



Fuente: SIVISAE, 12 de diciembre de 2019

Más UNAD, más país 🇨🇴

PROGRAMA GENERACIÓN E

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD hace parte de los 61 Instituciones de Educación Superior Públicas a nivel nacional que operan el programa Generación E, Componente Equidad del Gobierno Nacional, Donde para el 2019 le aprobaron a la UNAD 11.896 de los 72.881 aprobados a las 61 Istituciones de Educación Superior –IES- públicas por parte de la Junta Administrados del Fondo donde la meta que tenía el Ministerio para el 2019 era de 80.000 estudiantes aprobados.

En el siguiente gráfico se describe los criterios por grupo de focalización de los 11.896 estudiantes aprobados para la UNAD:

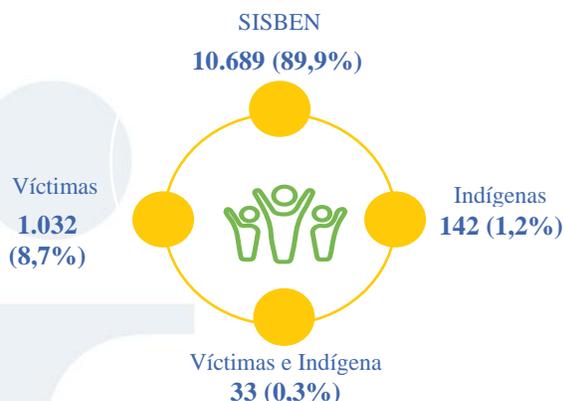
Total Aprobados a las 61 IES públicas por parte de la Junta Administradora del Fondo Equidad, Programa Generación E a Nivel Nacional 2019

72.881

Total Aprobados para la UNAD a nivel Nacional 2019

11.896

Criterios de focalización del total de estudiantes aprobados para la UNAD



Fuente: Dirección de Fomento de la Educación Superior, Bogotá 19 de diciembre de 2019

En ese sentido al interior de la UNAD, a continuación, se detallan el número de estudiantes de los tres grupos aprobados por Zona y Escuela:

DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES APROBADOS EN EL AÑO 2019 POR ZONA DEL PROGRAMA GENERACIÓN E, COMPONENTE EQUIDAD			
ZONA	GRUPO 1 (6.426)	GRUPO 2	GRUPO 3
ZAO	423	328	251
ZCAR	1.207	374	526
ZCORI	930	238	417
ZCBC	403	407	199
ZCBOY	816	161	270
ZCSUR	316	461	136
ZOCC	364	298	194
ZSUR	1.967	250	957
TOTAL	6.426	2.517	2.950

DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES APROBADOS EN EL AÑO 2019 POR ESCUELA DEL PROGRAMA GENERACIÓN E, COMPONENTE EQUIDAD			
ESCUELA	GRUPO 1	GRUPO 2	GRUPO 3 (2.950)
ECACEN	1.312	469	649
ECAPMA	470	213	291
ECBTI	1.338	699	719
ECEDU	1.237	264	560
ECISALUD	76	313	20
ECSAH	1.993	559	711
TOTAL	6.426	2.517	2.950

Fuente: Dirección de Fomento de la Educación Superior, Bogotá 19 de diciembre de 2019

EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS

En este aparte se implementó la evaluación de impacto del sistema nacional de consejería académica y de la monitoria brindados en el 2019.

Ilustración: Valoración del impacto Sistema Nacional de Consejería y e-Monitoria.

Consejería Académica Promedio 4.5

Percepción de impacto con respecto al acompañamiento y orientación en la Vida Académica y Vida Universitaria.



Monitoria Promedio 4.4

Percepción de impacto con respecto al e-monitor, aporta de manera significativa a tus necesidades como estudiante.

Fuente: VISAE, noviembre 2019.

En relación con la valoración de la percepción de satisfacción de la atención brindada por la monitoria se evidencia que de 13.578 estudiantes que responden la encuesta, el 88% responde de manera satisfactoria, permitiendo evaluar la forma en que el estudiante realizo la orientación y facilito la comprensión de la temática.

En relación con la disposición se evidencia una satisfacción del 85%, lo que facilita los procesos de orientación y el acompañamiento que se brindaron, en calidad se obtiene promedio del 89%. En relación con la categoría de manejo e implementación de las herramientas digitales se evidencia una satisfacción del 85%, seguido por la pertinencia y claridad en la respuesta se evidencia una satisfacción del 85%, lo que refleja un proceso significativo ante los procesos de atención que promueven los monitores y que se traduce en la adherencia ante la estrategia para reducir las inquietudes académicas y facilitar los procesos de comprensión de los procesos académicos y administrativos.

En la encuesta de percepción de impacto Ilustración 2. con respecto al aporte significativo a las necesidades de los estudiantes por parte del monitor, se obtuvieron 8.885 respuestas, logrando una satisfacción de 4.4, alcanzado la meta propuesta para el 2019.

De esta manera, se viene incursionando en la cualificación permanente de la Consejería Académica y los monitores, y en la preparación de protocolos de atención que fortalezcan los espacios de interacción y permitan generar alianzas con las otras unidades con el objetivo de contribuir a brindar servicios de calidad, reconocer al estudiante en su contexto y en sus oportunidades de aprendizaje.

PORCENTAJE DE LOGRO METAS 2019 PROYECTO 10. RETENCIÓN Y PERMANENCIA UNADISTA

METAS	LOGRADO	CUMPLIMIENTO
1. Incrementar la Retención al 65%	73.3%	100%
2. Retención de por lo menos el 70% de los estudiantes del programa generación E	95%	100%
3. Definir línea base tasa de graduación oportuna por nivel académico	100%	100%
4. Atender al menos el 50% de los estudiantes caracterizados como grupos de interés priorizado	100%	100%

Más UNAD, más país 🇨🇴

5. Incrementar los niveles de satisfacción de los servicios de la Consejería al 4.44	4.6	100%
6. Aumentar el porcentaje de estudiantes que aprueban el curso de Cátedra Unadista al 69%	75%	100%
7. Incrementar los niveles de percepción de la satisfacción de las acciones del acompañamiento a las estudiantes, brindadas por los Monitores al 4.1	4.4	100%
8. Crear 5 semilleros de investigación	50%	50%

Fuente: S-SIGMA, 15 de noviembre de 2019

BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA

El Sistema de Bienestar Integral Unadista, contribuye al desarrollo humano desde sus respectivas dimensiones, dinamizando la vida universitaria bajo las mediaciones virtual e In situ, fundamentándose en principios como la formación integral, calidad de vida y construcción de comunidad a través de experiencias significativas a los estudiantes, docentes, egresados y administrativos mediante las líneas de acción en coherencia con la evolución metasistémica del PAP Solidario.

PARTICIPANTES EXPERIENCIAS BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA 2019

articipantes mediación virtual	Participantes mediación presencial	Total participantes vigencia 2019
30.000	23.964	53.964

Fuente VISAE 10 de diciembre de 2019

MEDIACIÓN VIRTUAL

PARTICIPANTES POR LÍNEA DE ACCIÓN

LÍNEA	PARTICIPANTES
Arte y cultura	3145
Crecimiento Personal	8002
Deporte y Recreación	5386
Emprendimiento Solidario	4100
Medio Ambiente	5119
Unad+Saludable	4248
TOTAL	30.000

Fuente VISAE 10 de diciembre de 2019

PARTICIPANTES POR LÍNEA Y ESTAMENTO

LÍNEA	Estudiantes	Egresados	Docentes	Administrativos	Total
Arte y cultura	3058	18	62	7	3145
Crecimiento Personal	7829	79	82	12	8002
Deporte y Recreación	5252	42	83	9	5386
Empren. Solidario	3971	44	74	11	4100
Medio Ambiente	4980	51	77	11	5119
Unad+Saludable	4120	44	75	9	4248
TOTAL	30.464	288	483	59	30.000

Fuente VISAE 10 de diciembre de 2019

PARTICIPANTES POR LÍNEA Y ZONA

LÍNEA	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	JCM
Arte y cultura	210	420	802	286	316	373	274	465	9
Crecimiento Personal	592	1082	1838	629	800	992	830	1118	15
Deporte y Recreación	360	805	1300	449	473	50	456	834	14
Empren. Solidario	364	776	1151	388	472	503	492	783	12
Medio Ambiente	411	728	1000	408	509	639	494	815	15
Unad+Saludable	274	628	1067	334	418	491	430	596	10
TOTAL	2.211	4.439	7.158	2.494	2.988	3.048	2.976	4.611	75

Fuente VISAE 10 de diciembre de 2019

Más UNAD, más país 🇨🇴

PARTICIPANTES POR LÍNEA Y UNIDAD

NODO	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECISA	ECJP	ECSAH	ADMIN
Arte y cultura	510	152	577	455	196	7	1.088	60
Crecimiento Personal	1.233	464	1.722	1.020	653	15	2.100	98
Deporte y Recreación	940	382	1.439	831	401	8	1.307	78
Empren. Solidario	1.080	292	1.228	727	339	7	1.252	75
Medio Ambiente	788	883	988	843	336	6	1.201	74
Unad+Saludable	766	200	753	660	545	8	1.141	72
TOTAL	5.317	2.373	6.707	4.536	2.470	51	8.089	457

Fuente VISAE 10 de diciembre de 2019

MEDIACIÓN PRESENCIAL

PARTICIPANTES POR ESTAMENTO

ESTAMENTO	PARTICIPANTES
Administrativo	406
Docente	1.411
Estudiante	4.755
Egresado	17.392
TOTAL	23.964

Fuente VISAE 10 de diciembre de 2019

PARTICIPANTES POR ZONA

ZONA	PARTICIPANTES
Amazonas y Orinoquia	4160
Caribe	3654
Centro Bogotá Cundinamarca	1136
Centro Boyacá	2989
Centro Oriente	2921
Centro Sur	4522
Occidente	1100
Sur	2186
José Celestino Mutis	1296
TOTAL	23.964

Fuente VISAE 10 de diciembre de 2019

PARTICIPACIONES POR UNIDAD

ESCUELAS O UNIDADES	PARTICIPACIONES
Escuela De Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	968
Escuela De Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	835
Escuela De Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	1347
Escuela De Ciencias de la Educación	808
Escuela De Ciencias de la Salud	469
Escuela De Ciencias Jurídicas y Políticas	26
Escuela De Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	1965
Otras Unidades	514
TOTAL	6.932

Fuente VISAE 10 de diciembre de 2019

METAS 2019 PROYECTO BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA

Incrementar la participación de los estamentos en las experiencias significativas de las diferentes líneas del Bienestar Integral Unadista -BIU en la modalidad virtual y presencial.

PARTICIPACIONES POR UNIDAD

Estamentos	Total SNIES II reporte	Participantes	Logro	
		2019	2018	2019
Estudiantes	105.118	34.755	18%	36%
Egresados	87.735	17.392	20%	20%
Docentes	3.760	1.411	37%	38%
Administrativos	675	406	30%	60%

Fuente VISAE 10 de diciembre de 2019

Se logra evidenciar un incremento significativo del estamento de estudiantes y administrativo, en el de egresados se mantuvo y el de docentes se logró un incremento gradual teniendo en cuenta el incremento en la base de esta población

1. INCREMENTAR LA VALORACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA

META PREVISTA	BASE DE CALCULO	RESULTADOS	% LOGRO
Rediseño y aplicación de Instrumento	4.0	4.2	105%

Fuente VISAE 10 de diciembre de 2019

De acuerdo con el análisis de la encuesta de satisfacción que diligencian los participantes en los diferentes servicios de las líneas del Sistema Integral de Bienestar Unadista, el 66% de la población responde a una satisfacción "muy alta", un 30% manifiesta su satisfacción "alta", encontrando en los contenidos son pertinentes de calidad. De esta manera se concluye que las experiencias y servicios ofrecidos a los estudiantes, docentes, administrativos y egresados cumplen con los intereses y expectativas de quienes participan de las experiencias Significativas

2. MEDIR EL NIVEL DE IMPACTO DE LOS SERVICIOS DE BIENESTAR INTEGRAL UNADISTA SOBRE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS PARTICIPANTES, 2019 LÍNEA BASE, INCREMENTAR EL 4% RESPECTO A LA LÍNEA BASE

META PREVISTA	BASE DE CALCULO	META CUANTIFICADA	RESULTADOS	% LOGRO
4%	1	1	Se diseñó la encuesta de impacto como instrumento para medir el nivel de aporte generado en los participantes de las diferentes experiencias significativas del Bienestar.	100%

Fuente VISAE 10 de diciembre de 2019

Al aplicar dicha herramienta damos cumplimiento en un 100% a la meta establecida para el 2019. Teniendo en cuenta los datos obtenidos la línea base para el 2020 es de 4.07 y el incremento es de 0.5%.

La encuesta de impacto fue diligenciada por 1.575 participantes.

La mayor valoración se registró en la calificación 4 (Alto) con 643 respuestas que equivalen al 41 %, seguido por la calificación 5 (Muy alto) con 610 respuestas que hace parte del 39% del total de las respuestas obtenidas.

3. INCREMENTAR UN 2% LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN EL PROGRAMA DE INSERCIÓN LABORAL

META PREVISTA	BASE DE CALCULO	META CUANTIFICADA	RESULTADOS	% LOGRO
2%	2.933	2.992	1.605	46%

Fuente VISAE 10 de diciembre de 2019

Para la meta relacionada, se dio un cumplimiento del 46% de la meta con la participación de 1.605 de egresados en las actividades de inserción laboral. El porcentaje de incremento para esta meta era del 2% de la base de cálculo.

Para el logro de esta meta se proponen las siguientes estrategias:

- Talleres de Habilidades Blandas certificados con entidades externas. (Seminario, refrigerios, certificado)
- II Feria virtual del empleo Unadista son soporte presencial en centros.
- Divulgación del Portal Laboral

MEJORES EGRESADOS, MÁS PAÍS

El objetivo de este proyecto es desarrollar estrategias a mediano y largo plazo que permitan fortalecer la relación egresado-universidad mediante el apoyo a la inserción laboral, la promoción de la vida universitaria y la observación de los egresados en el contexto, en busca de identificar oportunidades para aportar a su desarrollo profesional y al mejoramiento de los programas académicos a nivel institucional.

Para el cumplimiento de este objetivo se desarrollaron en 2019 diversas estrategias desde el proyecto Mejores Egresados, Más País de la Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiantes y Egresados, de las cuales se destacan las siguientes:

Estrategias destacadas para el cumplimiento de metas		
Inserción Laboral	Vida Unadista	Observatorio de egresados
<ul style="list-style-type: none"> - Portal Laboral UNAD: Difusión de oportunidades laborales - Aula de empleabilidad: Fortalecimiento de competencias para empleabilidad - Feria Laboral 	<ul style="list-style-type: none"> - Fomento de la participación de egresados en eventos académicos, cuerpos colegiados y actividades de bienestar - Divulgación de información de interés a través de: Boletines, E - mail y Página web de egresados. - Encuentro de Egresados 	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de información de egresados en línea, en SIVISAE -Caracterización de egresados a partir de información del OLE, Portal Laboral y Ficha de grado - Implementación del Sistema de seguimiento a egresados

INSERCIÓN LABORAL

La Línea de Inserción Laboral busca contribuir a que los egresados y estudiantes, especialmente los recién graduados enfrenten el mundo laboral con mayor confianza y para esto; apoyamos la vinculación a través de la dinamización del portal laboral UNAD, acción mediante la cual, las empresas aliadas ponen a disposición de los egresados y estudiantes ofertas de empleo, como ventana de observación al mercado laboral, con opción de postularse según intereses y con posibilidades de vinculación.

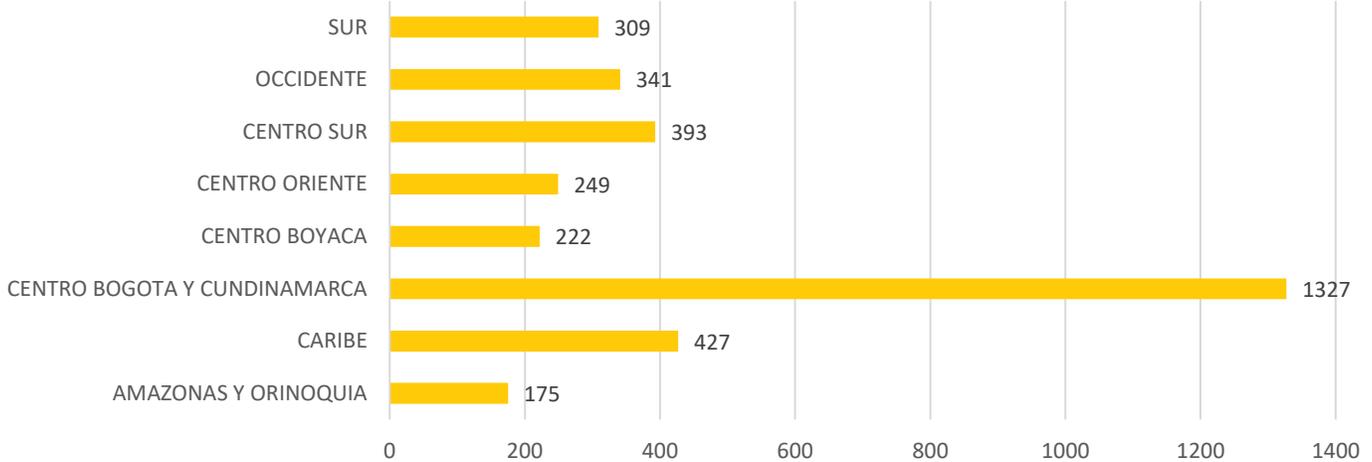
En la vigencia 2019 Se han apoyado a 3.443 egresados y estudiantes que han registrado su hoja de vida en el portal laboral y que se han postulado a alguna de las ofertas de su interés. Se publicaron en esta vigencia 20.325 ofertas entre las empresas internas y externas, estas últimas son el producto del trabajo con las regiones en donde el reconocimiento de esta estrategia nos ha permitido vincular a empresas y empresarios que se muestran interesados por contar en sus equipos de trabajo con Talento Unadista, permitiendo de esta forma que las posibilidades de empleabilidad sean mayores de acuerdo con las necesidades del momento; situación que conlleva a identificar de la misma forma, los mejores escenarios de práctica para este estamento, gestión que termina en convenios interinstitucionales en beneficio de los estudiantes que se encuentran en la práctica profesional.

EGRESADOS Y ESTUDIANTES REGISTRADOS EN EL PORTAL LABORAL EN EL 2019	
AMAZONAS Y ORINOQUIA	175
CARIBE	427
CENTRO BOGOTA Y CUNDINAMARCA	1327
CENTRO BOYACA	222
CENTRO ORIENTE	249
CENTRO SUR	393
OCCIDENTE	341
SUR	309
Total general	3443

Fuente: *empleo / el tiempo* casa editorial 30 diciembre 2019

Más UNAD, más país 🇨🇴

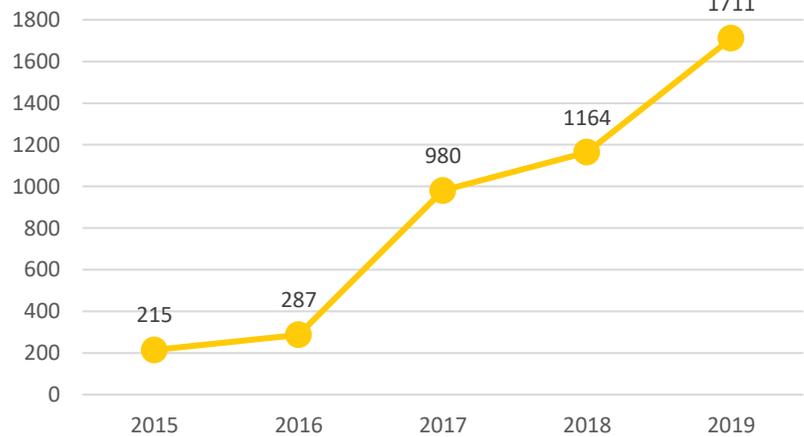
Egresados y estudiantes por Zona registrados en el portal laboral en el 2019



Fuente: *empleo / el tiempo* casa editorial 30 diciembre 2019

Como estrategia de fortalecimiento de este servicio, la UNAD desarrolla Ferias Laborales Virtuales, como un escenario de interacción de egresados y estudiantes con empresas y organizaciones quienes además de dar a conocer sus demandas laborales, les brindan información sobre procesos de selección, tendencias del mercado laboral y empresarial, perfiles y competencias integrales entre otros; que les permite autoevaluar su proceso de formación y su nivel de exigencia profesional. Estas ferias se desarrollan anualmente y en la realizada en el 2019 que tuvo una duración de una semana, se contó con la participación de 1.154 egresados y estudiantes. De la interacción con el sector productivo y empresarial en el ejercicio del Portal Laboral y la feria realizada, se ha consolidado un banco de 1.711 empresas aliadas, cifra que demuestra un incremento procesual año a año.

Histórico Empresas Aliadas al Portal Laboral



Fuente: SIVISAE y reportes *el empleo.com*, diciembre 13 de 2019

igualmente se dispuso de contenidos y herramientas de apoyo para la inserción laboral a través del Nodo virtual del Egresado (nodosvirtuales.unad.edu.co/) en temas relacionados con: elaboración de hoja de vida, protocolo para entrevistas, tendencias del mercado laboral que favorece el acercamiento de los graduados al sector productivo y otros recursos que aportan al proceso de inserción.

INSERCIÓN LABORAL Alianza con el empleo.com

4



Fuente el empleo.com y SIVISAE febrero 2020

Fuente el empleo.com y SIVISAE febrero 2020

En síntesis, la UNAD ha impactado en la última vigencia y desde la gestión de la VISAE en la Inserción laboral a 12.751 Egresados, beneficiándolos de los siguientes servicios:

Servicios	Numero de Beneficiados
Se vincularon en el Portal Laboral UNAD	9.239
Participaron en Ferias Laborales	1.154
Fortalecieron competencias Laborales desde el Nodo de Egresados	1.393
Total beneficiados	11.786

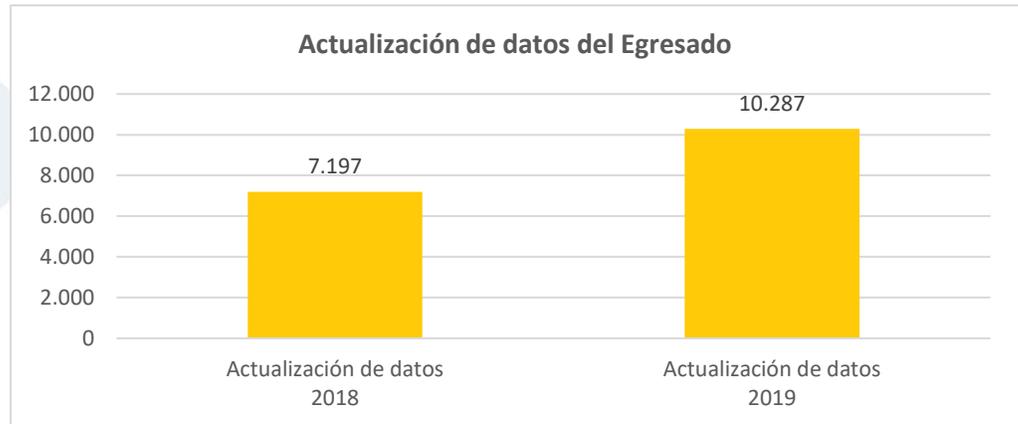
Fuente: SIVISAE, reportes el empleo.com y talento humano diciembre 13 de 2019

PROMOCIÓN DE LA VIDA UNIVERSITARIA

En busca de mantener el contacto con los egresados, promoviendo la comunicación y la participación en actividades, eventos y servicios para el estamento y que desde las distintas unidades a nivel nacional y zonal se dinamizan; es fundamental tener la información de contacto actualizada porque facilita la comunicación y socialización de los servicios para así generar su interacción. En este sentido el número de teléfono y el email, siguen siendo los medios de comunicación más efectivos para el contacto con los egresados.

En el 2019 se avanzó en la actualización de 10.287 emails, para un total acumulado de 72.182 durante la vigencia 2015 -2019, correspondiente a un 82.27% de la información actualizada de un total de 87.735 egresados graduados de educación superior.

Como producto de este ejercicio también se actualizaron direcciones de domicilio, números de teléfono y otra información de contacto, consolidándose en el Sistema de seguimiento al egresado de la VISAE, cuyo crecimiento se verifica en la gráfica.



Fuente: SIVISAE. diciembre 13 de 2019

Así mismo, se dinamizaron 91 eventos y actividades de interés para el Egresado a través del Gestor de comunicaciones a nivel País.

En respuesta a la comunicación con los egresados y la socialización de la información de interés; en el 2019 se cuenta con una participación de 16.258 egresados, presentando un incremento de 840 participantes con relación al 2018 que fue de 15.418, en actividades y escenarios diferentes que permitieron su interacción y los cuales se especifican a continuación:

SERVICIOS	NUMERO DE BENEFICIADOS
Actividades en los Nodos de Bienestar	288
Actividades de Bienestar en Zonas	1.036
Portal Laboral UNAD	8.886
Feria Virtual Laboral UNAD	1.154
Nodo Virtual del Egresado Unadista	1.393
Eventos especiales y de egresados en zona	115
Ejercicios de autoevaluación de la Universidad	3.414
Total beneficiados	16.258

Fuente: SIVISAE. diciembre 13 de 2019

OBSERVATORIO DEL EGRESADO UNADISTA

En busca de mejorar la calidad y la pertinencia de los programas académicos y de los servicios dirigidos a los egresados, el desarrollo de este observatorio se soporta en un sistema de Información dinámico que permite el seguimiento de los egresados en su contexto, en los diferentes momentos de evaluación (SIVISAE - Sistema de información de la VISAE- Módulo Egresados).

Por lo anterior en el 2019 se aplicaron 7.792 instrumentos de evaluación para caracterizar a los egresados de los diferentes programas de la UNAD, de acuerdo con lo establecido en el Modelo de Acreditación Unadista y durante el trámite de grado cuando el estudiante diligencia el instrumento Momento Cero (M0) en la aplicación “Sistema de Gestión de Solicitudes para Grado”.

Posteriormente se aplicaron encuestas de seguimiento correspondientes a los momentos: M1 (1 año), y M2 (5 años) después de otorgado el título con 13.278 Egresados del 2018 y 2015 a través del gestor de comunicación, sistema que permite el contacto directo con el egresado por la articulación que se tiene con la actualización de datos. Esta información podía ser complementada por las escuelas de acuerdo con las necesidades particulares para medir aspectos específicos de cada programa ya que tanto los Decanos y Líderes nacionales de programa tienen el acceso al módulo de egresados en el SIVISAE. Esta información y la base de egresados actualizada, se compartió con cada unidad según requerimientos de la siguiente manera:

Bienestar Integral Unadista - BIU	2
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios - ECACEN	6
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente - ECAPMA	2
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería - ECBTI	3
Escuela de Ciencias de la Educación - ECEDU	1
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH	2
Sistema Nacional de Educación Continua - SINEC	1
Vicerrectoría de Relaciones Internacionales - VIREL	3
Zona Caribe - ZCAR	5
Zona Centro Bogotá, Cundinamarca - ZCBC	2
Zona Centro Boyacá - ZCBOY	1
Zona Centro Oriente - ZCORY	2
Zona Occidente - ZOCC	1
Zona Centro Sur - ZSUR	1

Adicional a esto, se tiene aprobado el proyecto “Estudio de movilidad de los Egresados en una Universidad a Distancia” mediante resolución 008474 del 18 de julio del 2019 y con financiación dentro de la convocatoria 008 de 2019; del cual se ha cumplido con el cronograma planteado, dando por terminado la fase 1 correspondiente al presente año.

Por todo lo anterior, el proyecto “Mejores Egresados, Más País” que está contemplado en el Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, Más País” y dentro de la OP4:

META PREVISTA	META PREVISTA	PARTICIPACIÓN 2018	PARTICIPACIÓN PROYECTADA 2019	META ALCANZADA	% LOGRO
Construir el Estatuto y la Política de egresados para la atención al estamento	Estatuto y política	1	1	11	40%
Incrementar la participación de los egresados en el programa de inserción laboral	2% (Según la base de cálculo de egresados del año anterior, que corresponde al 12,24% acumulado)	7.792	8.898	11.171	100%
Incrementar la participación de los egresados en la vida Unadista	2% (Respecto a la base de cálculo acumulada de número de egresados del año anterior, que corresponde al 18,92% acumulado)	15.418	20.849	16.068	77%
Realizar un estudio de movilidad social de los egresados de la Universidad.	Aprobación estudio de movilidad	1	1	1	100% Fase 1

Fuente: SIGMA con corte al 15 de noviembre de 2019

Para la vigencia del año 2020 planea adicionalmente el desarrollo de dos (2) acciones que impactaran en la efectividad del proyecto:

- Institucionalizar el modelo de evaluación de impacto del egresado
- Afianzar el sentido de pertenencia de los egresados Unadistas, apoyando su crecimiento académico y profesional a través del portafolio de servicios

UNAD A SU SERVICIO

Este proyecto, se fundamenta en fortalecer la atención integral de los usuarios a través de los diferentes canales y estrategias de comunicación establecidos por la Universidad, de forma asertiva, clara y oportuna, en el orden regional, zonal e internacional, para promover la cultura de servicio Unadista.

De esta manera, el proyecto sustenta sus metas en fortalecer los canales para brindar soporte a los usuarios y reducir los tiempos de atención por los diferentes canales dispuestos por la Universidad, y unificar los instrumentos para evaluar los servicios brindados y así aportar a mejorar la cultura del servicio en los diferentes niveles de atención. Se busca con estos esfuerzos, aportar al posicionamiento institucional y al incremento de estudiantes nuevos.

Para el cumplimiento de este objetivo se integran los aportes de la alianza entre la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario y la Gerencia de Comunicaciones y Marketing obteniendo los siguientes resultados para la vigencia del 2019:

ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

El Sistema de Atención al Usuario, está constituido en 3 niveles de atención, sobre los cuales se definen canales específicos para el tratamiento de las solicitudes de los grupos interesados en los servicios y productos de la gestión académica de la UNAD. El primer nivel es el de atención Inmediata, en el que se encuentra la participación activa del Contact Center, la Consejería y la e-monitoría. En este nivel se hace uso de los canales de atención dispuestos en el Contact Center; Línea Nacional de Atención, Asesoría Presencial, Asesoría Virtual (chat), y allí se atienden a aspirantes, estudiantes, egresados y demás actores de la comunidad Universitaria.



Fuente: Contact Center 31 de diciembre de 2019

MODELO DE ATENCIÓN CENTRADO EN EL ASPIRANTE

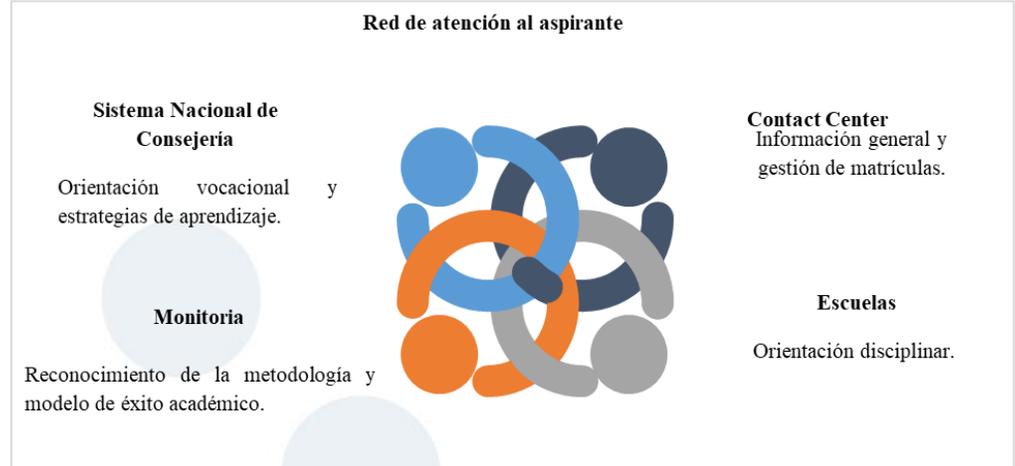
La Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados -VISAE-, encaminando su labor a lograr el incremento de la matrícula de estudiantes nuevos, estructura el Modelo de Atención Centrado en el Aspirante que busca la captación y fidelización de todas aquellas personas que estén interesadas en realizar un proceso de formación en la UNAD, de esta manera se vienen desarrollando diferentes acciones con un componente pedagógico y psicosocial que permita el acompañamiento del aspirante en su reconocimiento de la metodología, los perfiles disciplinares, profesionales y los campos de acción de los programas y los beneficios que recibirá al ser parte de la Universidad, y de esta manera aportar a prevenir la deserción precoz.

En el 2019 en el marco del Modelo de Atención Centrado en el Aspirante, como parte de las estrategias se integra:



RED DE ATENCIÓN AL ASPIRANTE

Se inicia la consolidación de la Red de Atención del Aspirantes integrada por el Contact Center, la Consejería Académica y los Monitores de Comunicación e Información con quienes se logra un ejercicio de atención y seguimiento acompañamiento de los aspirantes su llegada a la Universidad.



REGISTROS DE ATENCIONES

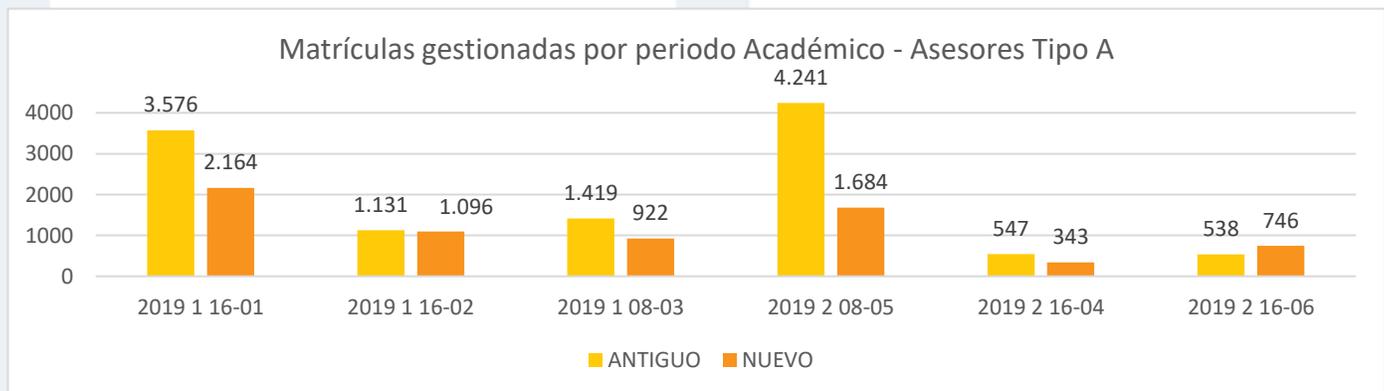
Desde la Consejería Académica se realiza la orientación a 13.333, en la monitoría a 19.480 y desde el Contact Center a 96.085 aspirantes, logrando un total de 121.758 atenciones a aspirantes, que se fortalece con la integración de las Escuelas en la asesoría del aspirante en el componente disciplinar.

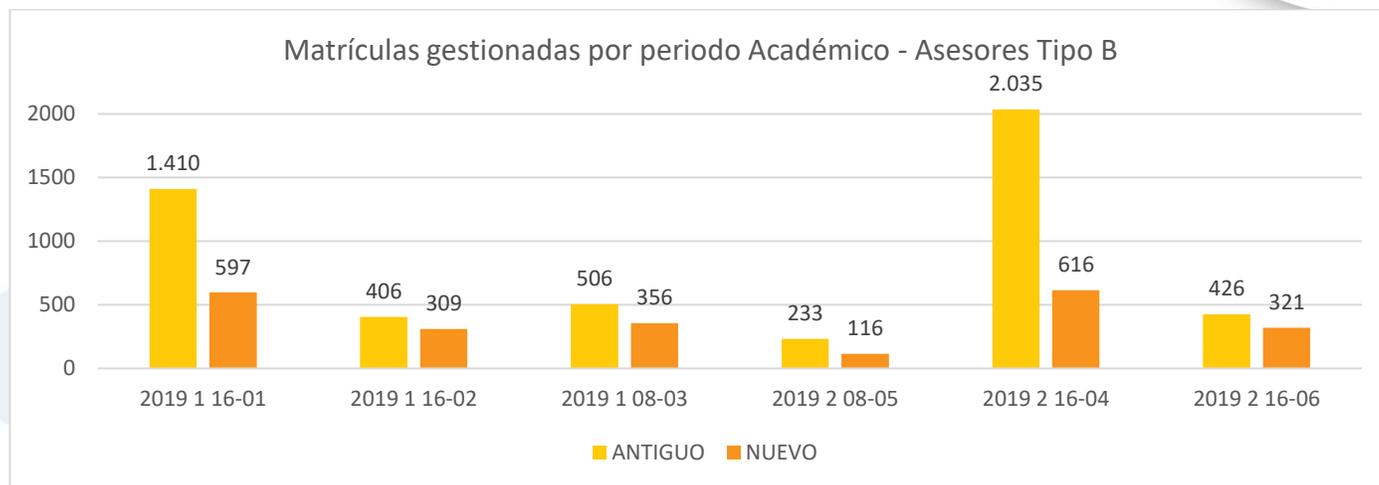
En el proceso de orientación al aspirante se genera la necesidad de desplegar acciones que aporten a la toma de decisión informada, para ello, se cuenta con la Ruta Vocacional Virtual que se estructura en un recurso de manejo autónomo para el aspirante, que le permite realizar un recorrido por sus intereses y en el reconocimiento de los servicios de apoyo para los estudiantes.

En el proceso de atención presencial se han dispuesto 25 protocolos y recursos de Orientación vocacional elaborados por docentes del Sistema Nacional de Consejería y monitoría que facilitan su orientación y se articulan al repositorio de acompañamiento. Los protocolos se implementan en encuentros presenciales que son apoyados por el equipo de 38 orientadores: practicantes psicología que apoyan el proceso de orientación previo ejercicio de cualificación en componente vocacional y de reconocimiento institucional.

SEGUIMIENTO AL ASPIRANTE

En el marco del seguimiento al aspirante se logra por parte del Contact Center un total de 9.270 matrículas gestionadas de estudiantes nuevos en los periodos académicos del 2019, como se relaciona en las siguientes gráficas, atendiendo a la clasificación del asesor Tipo A y Tipo B, que aporta en el fortalecimiento de las estrategias de atención al aspirante en su llegada a la Universidad.





Fuente: Contact Center – RyC 6 de diciembre de 2019

MATRICULA EFECTIVA: INCREMENTO DE ESTUDIANTES NUEVOS

Para el 2019 se logró la matrícula de 25.262 estudiantes nuevos regulares, logrando un cumplimiento del 91.1%, teniendo como meta el incremento del 4% sobre la base de cálculo 27.774 estudiantes nuevos con corte a 2018 (SES). Así, la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnologías e Ingenierías con 7.389 fue quien alcanzó un mayor número de estudiantes nuevos seguida por la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades con un total de 5.652, en el contexto nacional, la Zona Centro Bogotá – Cundinamarca logró la matrícula de 8.137 estudiantes nuevos seguida por la Zona Caribe con 3.325.

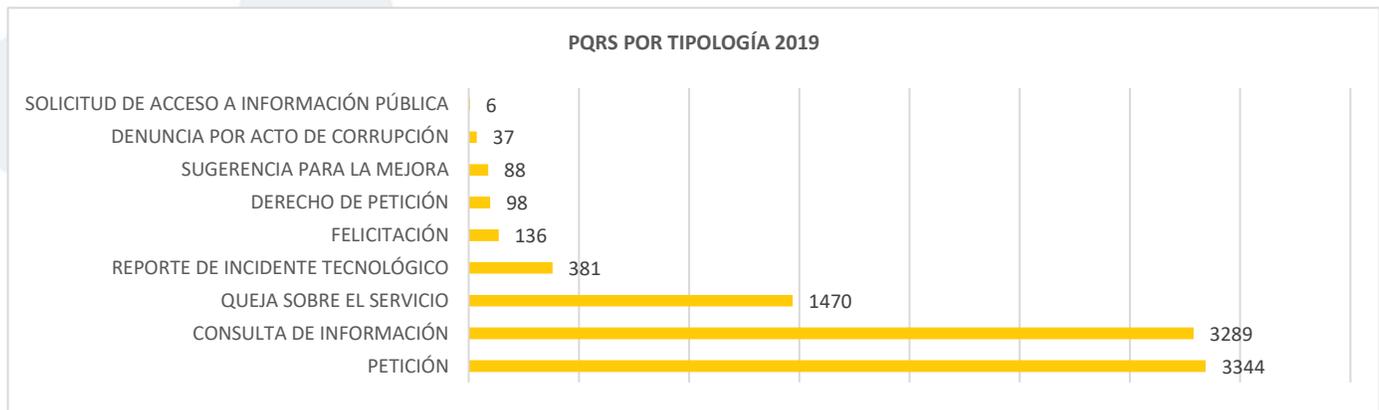
NÚMERO DE ESTUDIANTES NUEVOS MATRICULADOS EN EL 2019 POR ZONA Y ESCUELA									
ESCUELA/ZONA	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	TOTAL
ECJP	22	45	108	32	23	36	42	22	330
ECAPMA	194	140	407	111	122	243	237	215	1.669
ECISAL	166	269	567	130	201	394	354	231	2.312
ECEDU	158	637	668	151	288	278	288	262	2.730
ECACEN	319	623	1872	299	369	722	556	420	5.180
ECSAH	358	823	1805	387	394	727	600	558	5.652
ECBTI	492	788	2710	489	542	1.016	837	515	7.389
TOTAL	1.709	3.325	8.137	1.599	1.939	3.416	2.914	2.223	25.262

Fuente: SIVISAE, 16 de diciembre de 2019

RADICACIÓN DE SOLICITUDES EN EL SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO -SAU

En este nivel del SAU, se realiza la atención de solicitudes en las que es necesario hacer un estudio detallado de la solicitud y es necesario abordar la gestión en conjunto con una o varias unidades de la organización. Los canales aquí utilizados son el correo electrónico, el Módulo de Radicación de PQRS, y el Módulo de atención Soporte Campus.

En el nivel de atención II, Sistema de Radicación de PQRS para la vigencia 2019 se respondieron 8.849 solicitudes.



Fuente: Sistema de Atención al Usuario 16 de diciembre de 2019

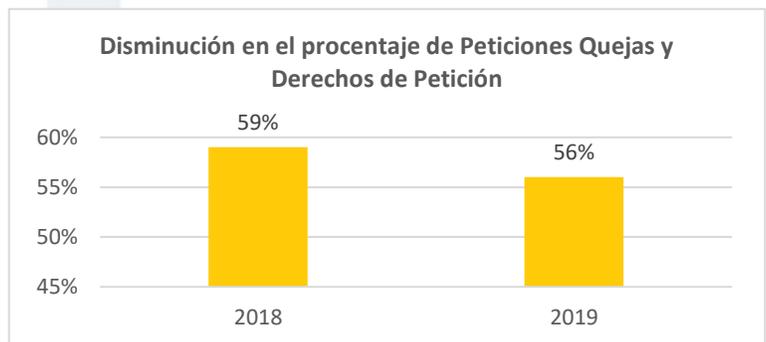
La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, ha establecido dentro de sus políticas de atención al usuario, dar atención a las solicitudes que llegan a este nivel, un tiempo de 6 días. Para dar cumplimiento a este compromiso, se han concentrado los esfuerzos en la asignación de PQRS de manera diaria de tal forma que sea asignada casi que de manera inmediata con el fin de que el responsable de atender la PQRS cuente con el tiempo suficiente para poder tramitar de manera oportuna y pertinente.

Resultado del anterior ejercicio se ha logrado respetando los días de respuesta establecidos en la Resolución 2905 de 2013 del SAU.

Los resultados con relación a la valoración del servicio se ha logrado fruto de todas las estrategias implementadas al interior de la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario –GCMU- con el objetivo de mejorar el índice de percepción a través de respuestas al usuario con calidad y pertinencia.

Un reflejo de ello es que en la vigencia 2019, la percepción del usuario frente a los servicios recibidos en el Sistema de Atención al Usuario aumentó 1 punto frente al año 2018, con un resultado final de 4,3 / 5.

Con la implementación de las mesas de acompañamiento en el análisis de las situaciones con mayor reincidencia, en las que participaron todas las unidades de los Sistemas Misional, Funcional y Operacional, se ha disminuido en un 3% el número de peticiones, quejas sobre el servicio y Derechos de Petición. Fruto de dichos análisis, los equipos de trabajo involucrados han iniciado la formulación de planes de mejoramiento en el Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora –SSAM-.



Fuente: Sistema de Atención al Usuario 16 de diciembre de 2019

MÓDULO DE ATENCIÓN DE SOPORTE CAMPUS VIRTUAL

En el mes de Julio de 2019 y después de un ejercicio de diseño y actualización de la aplicación que soporta el Módulo de radicación de PQRS, se construyó el Módulo de atención Soporte Campus, el cual entra en operación atendiendo las solicitudes de los estudiantes que ya iniciaron su proceso formativo con la Universidad y que presentan algún tipo de situación con los elementos del Campus Virtual. En la asignación solicitudes en el Módulo de atención Soporte Campus se asigna casi que, de manera inmediata, (1 día), por su parte, el tiempo de respuesta a las solicitudes se están generando en un tiempo de (1,4 días).

TOP 5 SOPORTE CAMPUS VIRTUAL	
Correos institucionales estudiantes	488
Inconveniente ingreso al campus	385
Acceso a cursos no disponibles	269
Contenidos de curso	121
Cambiar datos de estudiante en plataforma	56

Fuente: Sistema de Atención al Usuario 16 de diciembre de 2019

Este Top 5, representa 1.319 solicitudes de un total de 1.534 creadas desde Julio de 2019, mes en el que entra en operación e implementación para uso de los Ingenieros de soporte de la Plataforma Tecnológica Integrada de la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

Como parte de las estrategias de Comunicación y Marketing se establecieron las siguientes:

PARTICIPACIÓN EN FERIA EXPO ESTUDIANTE 2019

Del 22 al 25 de octubre se llevó a cabo la Feria Universitaria más importante de la capital colombiana, Expo Estudiante Nacional 2019 en la cual participaron más de 100 Instituciones de Educación Superior y que contó con la asistencia de 95.000 estudiantes de 9, 10 y 11 grado de los colegios públicos y privados de Bogotá y Cundinamarca.

Como estrategia de posicionamiento de marca y oferta de sus programas académicos con miras a las matrículas 16-01 del 2020, la UNAD participó en este importante evento que reúne a las universidades más importantes del país. El espacio institucional estuvo ubicado en el pabellón 6, stand 219 y fue adecuado con las condiciones óptimas para recibir a los visitantes de la feria.

Más de 95.000 estudiantes de colegio asistieron a la feria, de los cuales se estima que 15.000 visitaron el stand, se realizó entrega de 6.000 volantes de oferta general y se recolectó una base de datos de 2.500 usuarios interesados en ingresar en alguno de los programas de la UNAD.

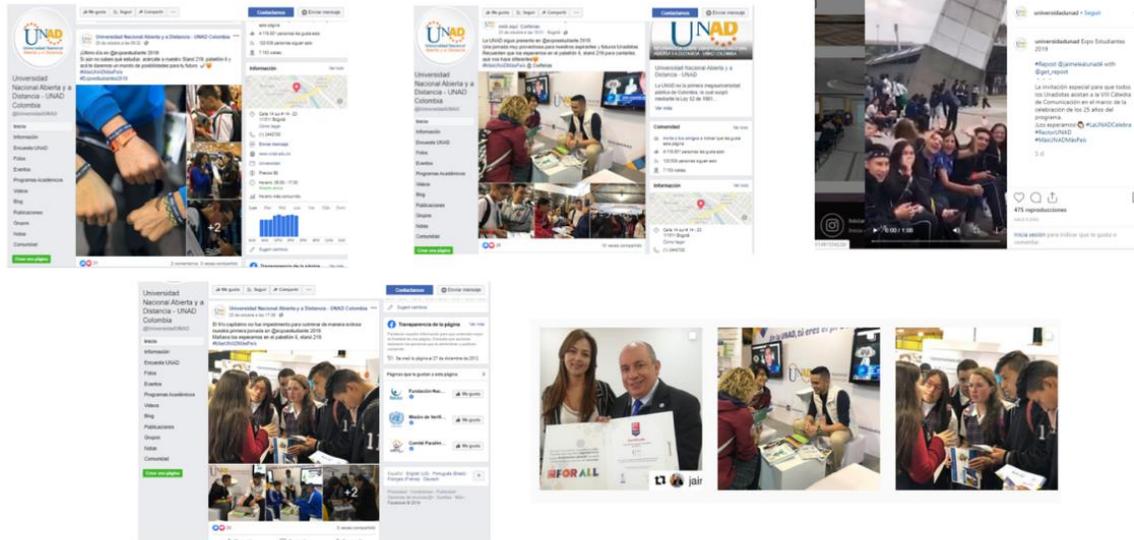


Fuente: Imagen propia. GCM, 2019.

BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Más UNAD, más país 🇨🇴

De este ejercicio se realizó un cubrimiento permanente a través de redes sociales de la participación de la UNAD en Expo Estudiantes Nacional 2019:



Fuente: Imagen propia. GCM, 2019.

Entre los aspectos a resaltar y los resultados más significativos estuvieron:

- Asistentes a la feria: Más de 95 mil personas.
- Visitantes del stand: Aproximadamente 15 mil personas.
- Volantes entregados: 6 mil.
- Base de datos recolectada: Se recolectaron datos de 2.500 personas.
- Se dio a conocer la institución ante la comunidad estudiantil de Cundinamarca.
- Docentes de colegios reconocen a la UNAD como una muy buena opción para realizar posgrados.
- Se realizaron algunas inscripciones en tiempo real.
- Un gran número de estudiantes manifestó querer ingresar a algún programa de la UNAD.
- La UNAD contó con presencia permanente de estudiantes en el stand a pesar de no entregar mucho material de merchandising.
- El material de merchandising se entregó a través de concursos y preguntas basadas en la información suministrada.
- Los docentes que acompañaban los estudiantes mostraron gran interés en la oferta de posgrados de la UNAD.
- Varios representantes de colegios manifestaron querer recibir visitas de la UNAD para dar a conocer a sus estudiantes la oferta académica institucional.
- Tanto los e-monitores como las personas del SAU demostraron tener gran empatía con los estudiantes y dar a conocer de manera adecuada la oferta académica institucional.

De otro lado, las múltiples acciones adelantadas en las diferentes redes sociales de la institución, que van desde videos testimoniales de tipo Storytelling, interacción con la comunidad e implementación del formato stories en Instagram particularmente, se evidencian en tanto hemos fortalecido el nivel de engagement o compromiso de los usuarios con la marca, la cual, por iniciativa de esta Gerencia, ha intentado proyectarse como una institución fresca, cercana y de fácil acceso.

Muestra de ello son los siguientes indicadores:

Fuente: GCM, 2019

INSTAGRAM	SEP 2019	DIC 2019
PUBLICACIONES	360	549
SEGUIDORES	11.200	14.654

FACEBOOK	SEP 2019	DIC 2019
ME GUSTA A LA PÁG	117.431	120.707
SEGUIDORES	119.012	122.737

TWITTER	SEP 2019	DIC 2019
SEGUIDORES	26.6	27.2



Además, y conscientes de las necesidades de material publicitario en cada una de las zonas se adelantó el trabajo de producción de piezas de oferta académicas que podrán ser distribuidas a partir del primer periodo académico del año 2020, con el fin de atenuar y soportar los vacíos existentes en ese sentido en los diferentes centros del país.

PROYECCIONES:

Para el 2020 se tiene proyectado fortalecer los espacios de cualificación en cultura del servicio, que se fundamenta en el protocolo y la ruta de atención unificado para los diferentes actores académicos, administrativos y de apoyo a la atención.

Así mismo, con la contratación de la solución multicanal para el Contact Center, se busca disminuir los tiempos utilizados para el contacto efectivo con aspirantes de la oferta académica de la universidad, así como el tiempo en espera de quien utiliza los canales dispuestos en el Contact Center. Disminuir en un 4% el porcentaje de solicitudes que llegan al nivel 2 del SAU con tipología Petición, Queja o Derecho de Petición. Incrementar el nivel satisfacción del usuario a través de la valoración del servicio de los diferentes canales de atención dispuestos por la Universidad.

Para la vigencia 2020 la Gerencia de Comunicación y Marketing se proyecta fortalecer la comunicación organizacional de la UNAD, de tal forma que corresponda un proceso debidamente estructurado para garantizar que los mensajes que produce la Institución son claros, inmediatos, oportunos, pertinentes, comprensibles y orientadores.

De ahí que el objetivo estratégico de la gestión de Comunicación en la UNAD es lograr que los públicos objetivos entiendan el trabajo que desarrolla la Universidad, a través de los medios y herramientas adecuadas para cada segmento. La estrategia busca que la información presentada logre los efectos esperados en sus públicos objetivos y un escenario de participación e interacción real con los mismos.

Las organizaciones de conocimiento o aprendizaje, como la UNAD, además de voluminosas (más de 100 mil estudiantes -es decir, 100 mil formas diferentes de comunicación- en todos los departamentos del país, en otras naciones y en más de 60 programas académicos de pregrado y posgrado, en diversos sistemas educativos), se basan en el flujo y debate de ideas, proyectos, paradigmas, suposiciones, hipótesis y conclusiones que, para efectos comunicativos, deben ser debidamente centralizadas o canalizadas para favorecer que todos los miembros de la comunidad académica comprenden, debaten o reflexionan en torno de las mismas realidades.

De otro lado y en coherencia con lo dispuesto por el Modelo Estándar de Control Interno para entidades del Estado (MECI), el cual contiene un eje transversal enfocado en la Información y Comunicación en el sector público. Este eje apunta a velar porque las entidades cuenten con mecanismos y sistemas adecuados para generar información y comunicación veraz y oportuna, a fin de:

- Establecer los procedimientos que permitan la generación de la información y comunicación que, por mandato legal, cada entidad pública debe presentar a los ciudadanos y a los órganos de control.
- Garantizar la publicidad de la información que se genere al interior de la organización, y que se cuente con los medios de comunicación para su adecuada difusión.
- Asegurar el suministro de información veraz y oportuna para el proceso de rendición de cuentas públicas, y que ésta sea comunicada de manera efectiva a través de los canales correspondientes.
- Disponer los procedimientos, que garanticen la generación y registro de información oportuna y confiable necesaria para la toma de decisiones, el cumplimiento de la misión y la rendición de cuentas a la comunidad; y los mecanismos apropiados para su adecuada comunicación.
- Diseñar los procedimientos que permitan llevar a cabo una efectiva comunicación interna y externa, a fin de dar a conocer la información que genera la organización pública de manera transparente, oportuna y veraz, garantizando que su operación se ejecute adecuada y convenientemente.

Es así que proponemos una serie de lineamientos de Política de Comunicaciones y Marketing de la UNAD, que aplican tanto para la Gerencia de Comunicaciones y Marketing de la Institución como para todos aquellos funcionarios, colaboradores, académicos y personal que, en representación de la Institución, realicen actividades correlacionadas con esta Gerencia, y sus desarrollos comprometan la objetividad, oportunidad y calidad de la información, imagen, producciones, mensajes y visibilidad de la UNAD.

- De la información externa: Toda información institucional que se dirija a medios de comunicación debe ser desarrollada o trabajada bajo el acompañamiento de la Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo, que -según la naturaleza del tema- validará la misma con Rectoría o la Secretaría General.
- Naturaleza de lo publicado e informado: La Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo es la entidad que determina qué contenidos, cuándo, en qué medios y con qué características de información pública, de carácter noticioso masivo, de cualquier dependencia de la Universidad.
- Unidad en la imagen y el mensaje: En desarrollo del criterio profesional de interpretación de los lineamientos para el manejo informativo y de imagen gráfica de la Universidad, la Gerencia de Comunicaciones es la autoridad institucional autorizada para despublicar, rechazar, modificar u orientar cambios en textos e imágenes de toda índole que puedan afectar el nombre y la imagen gráfica de la Universidad. Cuando sea necesario, esta Gerencia apoyará a todas las demás áreas en el concepto y desarrollo de sus piezas de comunicación.
- Relación con medios de comunicación: Todos los contactos de directivos y personal académico con medios de comunicación, deberá contar con el acompañamiento y orientación de profesionales de la Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo.
- Carteleras: La Gerencia de Comunicaciones es la unidad institucional responsable de desarrollar y hacer cumplir los lineamientos para el uso de carteleras y material de impresión de toda índole, que conlleve el uso de la imagen institucional.
- Oportunidad periodística: Toda información, comunicado de prensa, nota web, reporte noticioso a terceros y afines deberá enviarse, remitirse a medios, y publicarse dentro del plazo de 24 horas siguientes a la consolidación del hecho o el evento noticioso.
- Profesionales de apoyo a la Gerencia de Comunicaciones y Mercadeo en Unidades académicas y administrativas: Cada Vicerrectoría, Decanatura, Escuela y Zona asignará a un profesional que apoye o labore en dicha dependencia para que, a manera de colaborador, sea el responsable de centralizar noticias, información sobre eventos propios, testimonios, documentación, imágenes, diseños y material afín a las labores de Comunicación y Marketing, y se constituya en el interlocutor directo con esta Gerencia.
- Redes sociales como canales de atención: Toda queja, inquietud, sugerencia, felicitaciones o comentarios en general que se haga a través de las redes sociales a la institución, deberán ser respondidos en un lapso no mayor a 48 horas, y deberán ser consignadas en un registro digital para el seguimiento y control interno.
- Transmisiones: Todos los actos oficiales, de naturaleza pública, serán transmitidos en directo por alguno de los medios de comunicación de la Universidad: Radio, Televisión, Web, Página Web, redes sociales, etc.

ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD ACADÉMICA

Este proyecto busca desarrollar estrategias para la gestión, acompañamiento, seguimiento y monitoreo de las condiciones de calidad de programas y servicios de la oferta educativa de la Universidad, en el contexto de la cultura de la autoevaluación y autorregulación, para garantizar el cumplimiento de los lineamientos normativos, educativos y formativos, de orden institucional, local, nacional e internacional y el impacto de la oferta académica con calidad y excelencia.

El cumplimiento de este proyecto se concreta gracias al trabajo articulado entre todos los sistemas del metasisistema Unadista, pero específicamente con la Vicerrectoría Académica y de Investigación, la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario y la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, obteniendo los siguientes resultados para la vigencia del 2019:

GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA:

Como parte de las situaciones de la gestión de la oferta educativa en la UNAD, se contemplan: la solicitud de nuevos registros calificados-RC, la renovación de registros calificados-RN y las modificaciones de programa-MD.

SOLICITUDES RADICADAS EN EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL -MEN

a) Asesoría, acompañamiento y revisión de los documentos maestros y de la información radicada en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES para diez (10) programas nuevos:

ESCUELA	PROGRAMA	NIVEL DE FORMACIÓN
Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	1 Maestría en Desarrollo Rural	Maestría
	2 Administración Ambiental y de los Recursos Naturales	Profesional
	3 Maestría en Agronegocios	Maestría
	4 Ingeniería Agroforestal	Profesional
Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería	5 Maestría en Logística y Redes de Valor	Maestría
	6 Maestría en Diseño de Experiencia del Usuario	Maestría
	7 Maestría en Biotecnología Alimentaria	Maestría
Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios	8 Maestría en Gestión Financiera	Maestría
Escuela de Ciencias Políticas y Jurídicas	9 Derecho (Virtual)	Profesional
	10 Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial	Maestría

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, diciembre 11 de 2019

b) Asesoría, acompañamiento y revisión de los documentos maestros y de la información radicada en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES para la renovación de registro calificado-RN de ocho (8) programas, como se relaciona en la Tabla:

ESCUELA	PROGRAMA	NIVEL DE FORMACIÓN
Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería	Especialización en Seguridad Informática	Especialización
	Tecnología en Sistemas de Comunicaciones Inalámbricas	Tecnología
	Tecnología en Automatización Electrónica	Tecnología
	Tecnología en Logística Industrial	Tecnología
Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	Tecnología en Producción Agrícola	Tecnología
	Agronomía	Profesional
	Especialización en Biotecnología Agraria	Especialización
	Tecnología en Sistemas Agroforestales	Tecnología

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, diciembre 11 de 2019

c) Asesoría, acompañamiento y revisión de los documentos maestros y de la información radicada en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES para la modificación-MD de tres (3) programas, como se relaciona en la Tabla

ESCUELA	PROGRAMA	NIVEL DE FORMACIÓN
Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	Zootecnia	Profesional
Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería	Ingeniería de Sistemas	Profesional
Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios	Administración de Empresas	Profesional

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, diciembre 11 de 2019

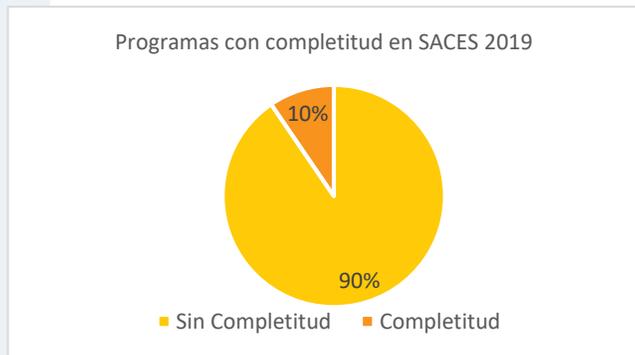
COMPONENTES DE LA GESTIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA

a) Actualmente se adelanta la revisión de los documentos maestros, para tres (3) programas, los cuales están proyectados para cargue en el SACES en el primer trimestre del 2020.

RELACIÓN DOCUMENTOS MAESTROS EN REVISIÓN		
ESCUELA	PROGRAMA	NIVEL DE FORMACIÓN
Ciencias de la Salud	Seguridad y Salud en el Trabajo	Profesional
	Maestría en Salud Pública	Maestría
Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	Especialización en Finanzas corporativas	Especialización (Aprobado por consejo superior)

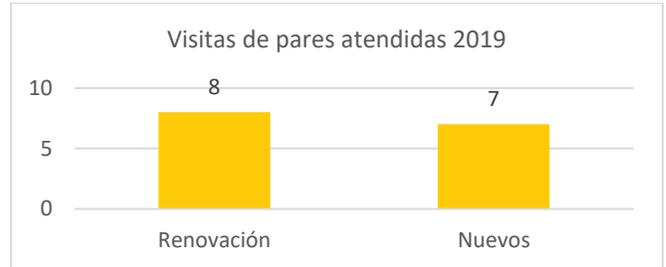
Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, diciembre 11 de 2019

b) Producto de la asesoría y acompañamiento en la elaboración y cargue del documento maestro, se ha obtenido un importante resultado en la disminución de completitudes en comparación con la vigencia 2018, tanto en el número como en la complejidad de las solicitudes, en el siguiente grafico se muestra que de los veintiún (21) programas cargados en el SACES, solo el 10% presentó este requerimiento.



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, 11 de diciembre 2019

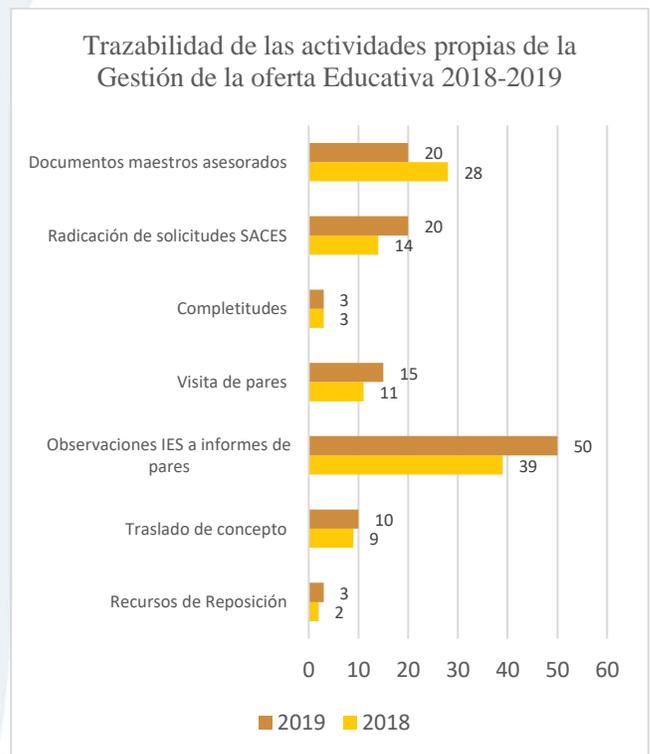
c) Así mismo, en esta vigencia se atendieron quince (15) visitas de pares para la verificación de las condiciones de calidad. El 100% de los programas visitados llevó a cabo el simulacro de preparación como estrategia previa para el mejoramiento de la sustentación de las condiciones y de las características técnicas de la presentación.



Fuente: Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiantes y Egresados, 11 diciembre 2019

d) Desde el 2018 se ha adelantado una sensibilización con los líderes de los sistemas logrando un trabajo articulado, con los programas visitados, esto ha sido resaltado por los pares académicos.

e) Se acompañó a las escuelas en la construcción de las observaciones a los informes de 50 pares, producto de las quince (15) visitas y se gestionó la respuesta a diez (10) traslados de conceptos.



Fuente: Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiantes y Egresados, 11 diciembre 2019

f) Se acompañó la elaboración de cuatro (4) recursos de reposición, un (1) revocatoria, un (1) solicitud de conciliación prejudicial y un (1) derecho de petición, así como una permanente gestión de conceptos y seguimientos a registros calificados con el Ministerio de Educación Nacional.

g) Finalizando el 2019 se tienen Veinticuatro (23) programas en el SACES surtiendo diferentes estados:

ESTADO	No. PROGRAMAS	PROGRAMA
Completitud	2	-Administración Ambiental y de los Recursos Naturales -Maestría en Diseño de Experiencia de Usuario
Radicado	2	-Maestría en Desarrollo Rural -Derecho
Espera de observaciones IES	2	-Maestría en Gestión Financiera - Maestría en Logística y Redes de Valor
Evaluación en Sala	1	-Tecnología en Automatización Electrónica
Proyección de Resolución	14	-Tecnología en Gestión Jurídica de la información -Negocios Internacionales -Maestría en Agronegocios -Maestría en Biotecnología Alimentaria - Agronomía -Tecnología en Sistemas Agroforestales -Tecnología en Producción Agrícola -Especialización en Biotecnología Agraria -Tecnología en Logística Industrial - Administración de Empresas - Ingeniería de Sistemas - Ingeniería Agroforestal - Especialización en Seguridad Informática - Licenciatura en Etnoeducación
Traslado Concepto	2	- Tecnología en Sistemas de Comunicaciones Inalámbricas - Maestría en Gobierno, Políticas Públicas y Desarrollo Territorial
Total	23	

Fuente: Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES diciembre 11 de 2019

h) Se recibió la notificación por parte del MEN de nueve (9) resoluciones, correspondiente a dos (2) renovaciones y siete (7) nuevos registros calificados como se relacionan a continuación:

Actos administrativos notificados por el MEN – 2019					
Programa	Nivel de formación	Proceso	Escuela	Acto Administrativo Resolución No.	Concepto
Maestría en Gerencia de Proyectos	Posgrado	RC	ECBTI	3943 de 12 abril de 2019	Registro Calificado aprobado
Maestría en Mediación Pedagógica en el Aprendizaje del Inglés	Posgrado	RC	ECEDU	011863 de 13 de noviembre de 2019	Registro Calificado aprobado
Ingeniería Multimedia	Pregrado	RC	ECBTI	0310 16 de enero de 2019	Registro Calificado aprobado
Gestión Deportiva	Pregrado	RC	ECSAH	1045 del 30 enero de 2019	Registro calificado aprobado
Ciencia Política	Pregrado	RC	ECJP	2133 del 06 de marzo de 2019	Registro calificado aprobado
Licenciatura en Matemáticas	Pregrado	RN	ECEDU	1049 del 30 de enero de 2019	Renovación de Registro calificado
Maestría en Educación Intercultural	Posgrado	RC	ECEDU	011683 de 7 de noviembre de 2019	Registro Calificado aprobado
Maestría en Educación	Posgrado	RC	ECEDU	011682 de 7 de noviembre de 2019	Registro Calificado aprobado
Ingeniería Ambiental	Pregrado	RN	ECAPMA	2030 de febrero 13 de 2018	Renovación RC Negado

Fuente: Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES, diciembre 11 de 2019

i) Con la entrada en vigor del Decreto 1330 el 25 de julio de 2019, y con el objetivo de socializar los nuevos requerimientos del MEN, se realizaron las siguientes acciones:

- Cuadro comparativo del Decreto 1330/2019 y Decreto 1075/2015
- Guía para la elaboración del Documento Maestro en su primera versión
- Reprogramación de las solicitudes de renovación de registros calificados en el marco de las disposiciones transitorias del Decreto 1330 de 2019.
- Se realizaron seis (6) reuniones con la participación de cincuenta (50) integrantes de las escuelas y la oficina de planeación, así mismo se ha participado dinámicamente en diez (10) reuniones programadas por el MEN para la socialización del nuevo Decreto.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, a través del grupo de aseguramiento de la calidad, ha dado cumplimiento a las metas proyectadas en el plan operativo del año 2019 para la gestión de la oferta educativa como se evidencia en la siguiente tabla.

Meta	Base de cálculo 2019	Meta cuantificada 2019	Indicador	Meta alcanzada 2019	% de cumplimiento
Solicitud de 3 nuevos programas para Registro Calificado	3	10	No. de solicitudes para registro calificado radicadas en el SACES-MEN/ No. de solicitudes proyectadas	Profesionales: 3 Maestrías: 7 Total: 10 programas	333%
Solicitud de 6 programas para la renovación de Registro calificado.	7	8	No. de solicitudes para renovación de registro calificado radicadas en el SACES-MEN/ No. de solicitudes proyectadas	Tecnologías: 5 Profesionales: 1 Especializaciones: 2 Total: 8 programas	114%
Modificaciones (*) Este procedimiento no está contemplado en las metas pues no se puede proyectar las modificaciones pues estas dependen de los resultados de los ejercicios de autoevaluación, para esta vigencia se realizó: La solicitud de 3 modificaciones de programas	0	3	Se realizó la solicitud de la modificación de (3) programas como producto de los ejercicios de Autoevaluación La modificación del programa de Zootecnia fue aprobada	Profesionales: 3	300%

Fuente: Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiantes y Egresados, 11 diciembre 2019

AUTOEVALUACIÓN DE PROGRAMAS

Para la vigencia 2019,, se ha finalizado el proceso de autoevaluación para treinta y uno (31) Programas académicos y se encuentra en curso la autoevaluación de diez (10) programas.

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, diciembre 11 de 2019

Escuela	Ejercicios de autoevaluación en el 2019	
	Procesos de autoevaluación Terminados	Procesos de autoevaluación en curso
ECISALUD	4	0
ECBTI	4	4
ECSAH	3	0
ECACEN	9	0
ECJP	1	0
ECEDU	3	5
ECAPMA	7	1
Total	31	10

Producto de los ejercicios de autoevaluación se revisaron y avalaron veintiséis (26) planes de mejoramiento correspondientes a 14 programas tecnológicos, 7 profesionales y 5 de especialización para su formalización en el Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora -SSAM.

Para el desarrollo de los ejercicios de autoevaluación se viene realizando desde el año 2017 un seguimiento a través del sistema de alertas en Google Calendar, tomando como base las fechas definidas por cada líder de programa, con el objetivo apoyar a las escuelas para el cumplimiento de los tiempos y el desarrollo de los dos (2) ejercicios de autoevaluación en los siete (7) años de vigencia del registro calificado.

Así mismo para la vigencia del próximo año 2020, se tiene proyectado terminar los 10 Ejercicios de autoevaluación iniciados en el 2019 y adelantar Diecinueve (19) ejercicios de autoevaluación correspondientes a cuatro (4) programas tecnológicos, siete (7) profesionales, uno (1) de especialización y siete (7) de maestría.

ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD

ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS

Para la acreditación de programas, durante la vigencia 2019 se finalizó la autoevaluación de los programas candidatos para acreditación de alta calidad, los cuales serán presentados en el primer semestre de 2020 ante el CNA, en el marco de los nuevos lineamientos que emitirá el Consejo Nacional de Educación Superior -CESU. En la tabla se presenta el estado de la autoevaluación de los programas candidatos para acreditación.

	Programa Postulado	Estado de la Autoevaluación	Gestión Registro Calificado
1	Agronomía	Finalizado	En proceso
2	Tecnología en Producción Agrícola	Finalizada	En proceso

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, diciembre 11 de 2019

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

Para el proceso de acreditación institucional se radicó el 20 de diciembre de 2019 el informe actualizado de autoevaluación institucional. Teniendo en cuenta lo anterior la meta definida para el 2020 en este aspecto, es la atención de la visita de evaluadores externos.

METAS PARA 2020

Para el año 2020 se tienen planeadas en este proyecto las siguientes metas.

Proceso	METAS 2020	Detalle
Gestión de la oferta educativa	Solicitud de (9) nuevos registros calificados	<ul style="list-style-type: none"> - Profesional en Salud y Seguridad en el Trabajo - Especialización en Responsabilidad social y ambiental - Especialización Alta Gerencia - Especialización Finanzas Corporativas - Especialización en Derecho Administrativo - Maestría en Educación Matemática - Maestría en Marketing - Maestría en Políticas Públicas y Gestión Ambiental - Maestría en Salud Pública

Proceso	METAS 2020	Detalle
	Solicitud de (12) renovaciones de registros calificados	<ul style="list-style-type: none"> - Especialización en Nutrición Animal Sostenible - Administración en Salud - Especialización de Procesos de Alimentos y Biomateriales - Ingeniería Electrónica - Ingeniería de Telecomunicaciones - Tecnología en Desarrollo de Software - Tecnología en Gestión de Obras civiles y construcciones - Tecnología de Transportes - Especialización en Gestión de Proyectos - Tecnología en Producción Animal - Tecnología en gestión de empresas asociativas y organizaciones comunitarias - Tecnología en Gestión Agropecuaria, Cambio de denominación
Autoevaluación de Programas	Desarrollo de (33) Ejercicios de Autoevaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Maestría En Gerencia De Proyectos - Ingeniería Multimedia - Maestría en Mediación Pedagógica para el Aprendizaje del Inglés - Maestría En Educación - Maestría En Educación Intercultural - Maestría En Administración De Organizaciones - Gestión Deportiva - Ciencia Política - Administración en Salud Pública - Licenciatura en Pedagogía Infantil - Licenciatura en matemáticas - Licenciatura en Filosofía - Licenciatura en Etnoeducación - Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo - Especialización en educación superior a distancia - Especialización en Educación, cultura y política - Zootecnia - Tecnología en Saneamiento Ambiental - Contaduría Pública - Maestría en Desarrollo Alternativo Sostenible y Solidario - Sociología - Artes Visuales - Comunicación Social - Música - Maestría en Comunicación - Maestría en Psicología Comunitaria - Administración en salud - Tecnología en Regencia de Farmacia - Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo - Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas - Ingeniería industrial - Especialización en gerencia de procesos logísticos en redes de valor - Especialización en Redes de Nueva Generación
	Fase 1 - Desarrollo y entrada en producción del software de autoevaluación	Pruebas con programas de educación superior

Proceso	METAS 2020	Detalle
	Redimensionamiento del modelo metasistémico de Autoevaluación Unadista, Fase 1 - Sistema Educación Superior	Programas de educación superior
Acreditación	Solicitud de acreditación de (4) nuevos programas	- Agronomía - Licenciatura en Etnoeducación - Licenciatura en Filosofía - Ingeniería Electrónica
	Solicitud de reacreditación de (3) programas	- Zootecnia - Ingeniería de Sistemas - Comunicación Social
	Atender la visita de pares para Acreditación Institucional	Primer semestre de 2020
	Participar en la convocatoria de Arcusur para la Acreditación Internacional del programa de Ingeniería de Sistemas	- Ingeniería de Sistemas

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, diciembre 11 de 2019

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En comparación con el año 2018 el porcentaje de completitudes solicitadas estaba en el 21%, lo cual evidencia una disminución de completitudes en un 11%, con respecto al año anterior, mejorando así la eficacia del proceso de radicación
- Los procesos de radicación de los programas en el SACES en el año 2019 se adelantaron durante el primer semestre en un 38% y en el segundo semestre en un 62%, lo que evidencia una mejoría en el cumplimiento de la planificación, respecto al 2018 donde el 46% de las solicitudes se tramitaron en el último mes del año.
- Comparativamente en la vigencia de 2018 a 2019 se evidencia un incremento progresivo en todas las actividades de gestión de la oferta educativa.
- La oferta educativa durante los últimos cinco (5) años ha pasado de 49 a 66 programas, lo cual evidencia un comportamiento ascendente, reflejado en un aumento de programas al 2019 en un 35%, obtenidos principalmente en la creación de nuevos programas en el nivel de formación de maestría.
- En atención a las solicitudes relacionadas con la oferta educativa, se adelantó la actualización de los procedimientos P8-1 y P8-3 y formulación de nuevos procedimientos relacionados con la modificación de programas y ejercicios de autoevaluación de programas en articulación con la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional y soportado en las disposiciones del 1330 de 2019, se espera su puesta en funcionamiento y en el 2020.
- Se tiene como meta para el próximo año continuar con la disminución de los requerimientos de completitud por parte del MEN, para los procesos de solicitud, renovación y modificación de registros calificados
- Como reto para el año 2020 se tiene la consolidación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad Integral de Programas y Servicios de la UNAD (SACI), en concordancia con lo definido en el nuevo estatuto organizacional.
- En el 2020 se atenderá la Visita de evaluación externa para la acreditación institucional y se atenderán las solicitudes que sean requeridas por el CNA.
- En 2020 la OP4 se transformará en el Macroproyecto-MP 4 con el nombre de Acceso, permanencia, retención, promoción y graduación y el proyecto 14 aseguramiento de la calidad integral de programas y servicios.



EJE 5

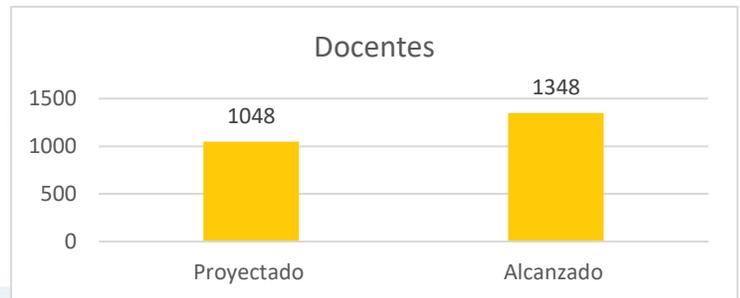
INTERNACIONALIZACIÓN

COMUNIDAD UNADISTA INTERNACIONAL

Esta línea de acción establece la interacción y participación de los actores académicos de la Universidad, en escenarios internacionales, tanto físicos como virtuales, orientando sus esfuerzos a la implementación de los diversos tipos de movilidad académica internacional establecidas por la Institución, tales como misiones académicas, pasantías, comisiones de servicio, intercambios de docentes y estudiantes, movilidad de egresados, entre otras, tanto para la comunidad en interacción saliente como entrante.

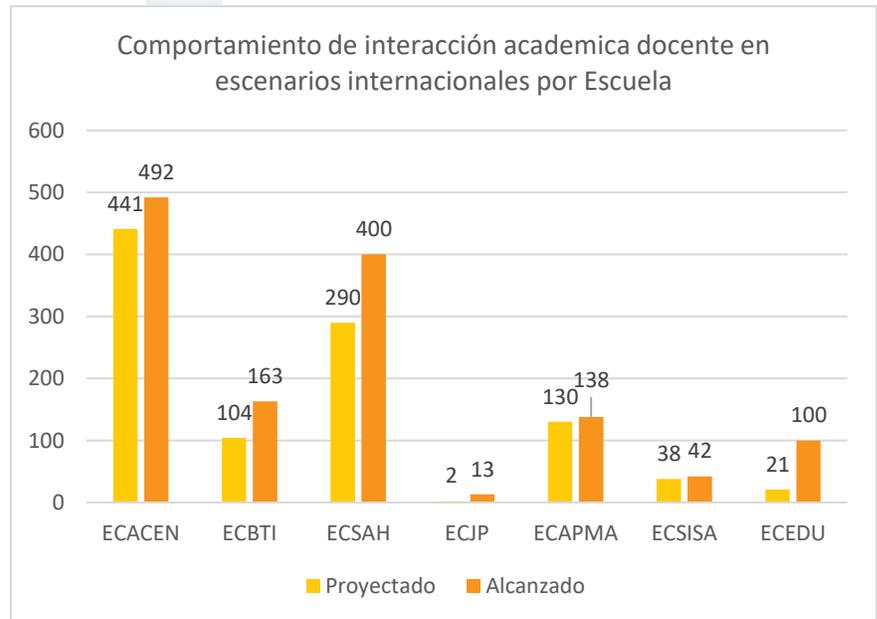
INTERACCIÓN ACADÉMICA DOCENTE EN ESCENARIOS INTERNACIONALES.

Para la vigencia 2019 se planteó el incremento del 20% en la interacción de docentes en escenarios internacionales, teniendo en cuenta el número registrado en el año anterior 896. Para el cumplimiento de esta meta, se registraron 1348 interacciones de docentes las cuales 139 fueron hechas por los docentes de la UNAD en forma presencial, participando en congresos internacionales, investigaciones, misiones académicas y comisiones de servicios en el exterior, realizados principalmente en América Latina, Norte América y Europa.



Fuente: Resultados SIGMA 2019, UNAD a corte del 10-12-2018.

Se contó con 122 docentes entrantes que participaron en actividades internacionales, en calidad de expertos invitados, en las 7 Escuelas académicas, tanto de forma virtual como presencial. En esta última modalidad 12 expertos fueron financiados por el programa Fellows Colombia del ICETEX. Se llevaron a cabo 26 congresos internacionales, algunos de ellos la institución fue coorganizadora como es el caso del I Congreso Internacional de Investigación y emprendimiento Colombia- México, desarrollado en el mes de septiembre en la universidad de Guadalajara, el III encuentro internacional de investigación internacional. Otros congresos destacados en los cuales participaron varios docentes fueron el Simposio Internacional de Genética Animal, 9° Simposio Internacional de Psicología Social Comunitaria, Workshop and International Seminar on Complexity Sciences, II Congreso Virtual Latinoamericano de Formación de Psicólogos Mediado por Tecnología y Prospecta 2019.



Fuente: Resultados SIGMA 2019, UNAD a corte del 10-12-2019.

INTERACCIÓN ACADÉMICA DE ESTUDIANTES EN ESCENARIOS INTERNACIONALES.

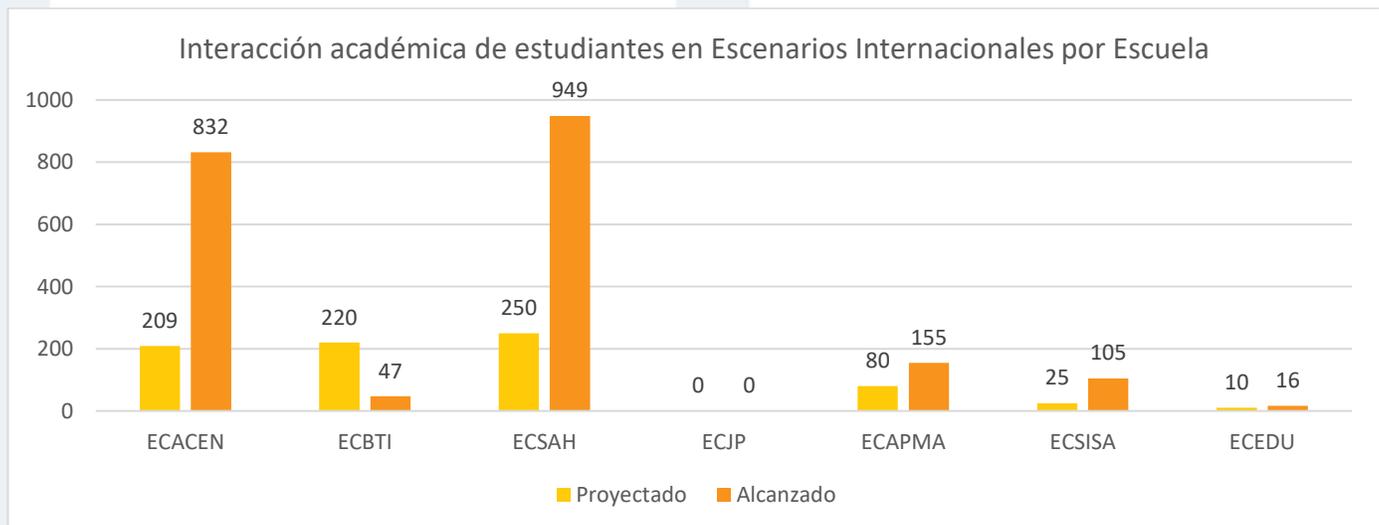
De acuerdo con lo establecido en el Plan de Desarrollo, la meta para la vigencia 2019 se orientó al incremento de un 20%, frente a lo reportado en la vigencia anterior, con los siguientes resultados:

Se registró la interacción de 2104 estudiantes participando en actividades de internacionalización, se realizaron tres convocatorias para intercambios académicos, con 27 estudiantes en intercambio tanto presenciales como virtual, entrantes y salientes. Se contó con 4 estudiantes que hicieron intercambios de forma presencial en el marco de la red Pame Udual y los convenios con la Universidad Católica de Salta y Universidad de Guadalajara.



Fuente: Resultados SIGMA 2019, UNAD a corte del 10-12-2019.

En el marco del programa piloto Emovies de la Organización Universitaria Interamericana, estudiantes de la UNAD realizaron intercambio de forma virtual, a las universidades de Morón en Argentina y Universidad Virtual de Guanajuato. En el marco del convenio marco de cooperación con la Universidad Autónoma de México, 93 estudiantes de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades desarrollaron un curso en línea con esta universidad, 422 estudiantes de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios realizaron un seminario de proyectos con profesores de Brasil, con mediación virtual. 8 estudiantes de diferentes escuelas fueron financiados por la UNAD para realizar una práctica de investigación, en el marco de la Red Delfín a la cual se encuentra adscrita la institución. 19 estudiantes y 2 egresados participaron en misiones académicas internacionales a Panamá y Estados Unidos. 13 estudiantes participaron como ponentes en congresos internacionales en países como México y Argentina. 424 estudiantes de la Universidad de Guadalajara participaron en el primer congreso internacional de investigación Colombia México, realizado en dicha universidad. 52 estudiantes participaron en las conferencias virtuales organizadas por la Vicerrectoría de Relaciones internacionales, orientadas a conocer el modelo educativo de Canadá dirigido por la Embajada de este país y el modelo educativo de Alemania, conferencia realizada por el Sprach Institute, institución con la cual la UNAD cuenta con convenio activo de cooperación. 1135 estudiantes tanto entrantes como salientes, participaron en los 26 congresos internacionales realizados en la Universidad.



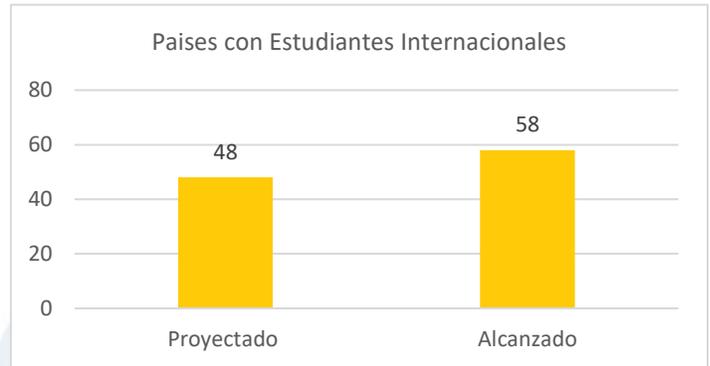
Fuente: Resultados SIGMA 2019, UNAD a corte del 10-12-2019.

ESTUDIANTES EXTRANJEROS Y CONNACIONALES EN EL EXTERIOR

Para la vigencia 2019, logró aumentar a 58 países, su presencia internacional con estudiantes matriculados en sus diferentes programas. A cierre de este año, la UNAD cuenta con estudiantes nuevos en: :

Albania, Bahamas, Bélgica, Cuba, El salvador, Guinea Ecuatorial, Guyana Francesa, Haití, Islas Británicas, Luxemburgo, Malta, Portugal, Timor Leste, Túnez, Uruguay.

Durante la2018 se registraron 613 estudiantes, mientras que en la vigencia 2019 se registraron 730 estudiantes extranjeros y connacionales.



De esta forma la UNAD en la vigencia 2019 matriculó estudiantes en los 5 continentes, gracias al convenio con el Ministerio de Relaciones Exteriores, se han beneficiado alrededor de 50 estudiantes alrededor del mundo.

Fuente: Resultados Registro y Control 2019, UNAD a corte del 15-11-2019.

Ubicación de Connacionales y Extranjeros



Fuente: Información Registro y Control Académico, 14-11-2019



COOPERACIÓN Y VISIBILIDAD INTERNACIONAL

Este componente de internacionalización se enfoca en dos aspectos básicos: i) el posicionamiento y visibilidad internacional de la UNAD en el sistema educativo regional e internacional y ii) la conformación de comunidades epistémicas transnacionales en las áreas del conocimiento, actividades investigativas y formativas que adelanta la UNAD.

Para la vigencia 2019 se gestionó el ingreso a cinco nuevas redes internacionales, se remitieron solicitudes en calidad de posibles beneficiarios a cinco convocatorias y se dio curso a la elaboración del documento de viabilidad técnica de UNAD Unión Europea.

PROYECTOS DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL CON COOPERANTES O FONDOS INTERNACIONALES, EN NORTEAMÉRICA

En la vigencia 2019 se presentaron solicitudes a dos convocatorias norteamericanas: Una por \$USD 400,000 ante la Inter American Foundation para un proyecto de Becas educativas a víctimas del conflicto y excombatientes en zonas de alta vulnerabilidad. Convocatoria de subvenciones de la Embajada de los Estados Unidos por \$USD 20.000 para el fortalecimiento de programas de Bilingüismo con énfasis en reconciliación y construcción de paz.

Por otro lado, se realizó la solicitud y aceptación de ingreso a la red universitaria de la Agencia de las Naciones Unidas para el Hábitat – UNHábitat para adelantar diversos trabajos conjuntos orientados al desarrollo de los ODS desde las Universidades.

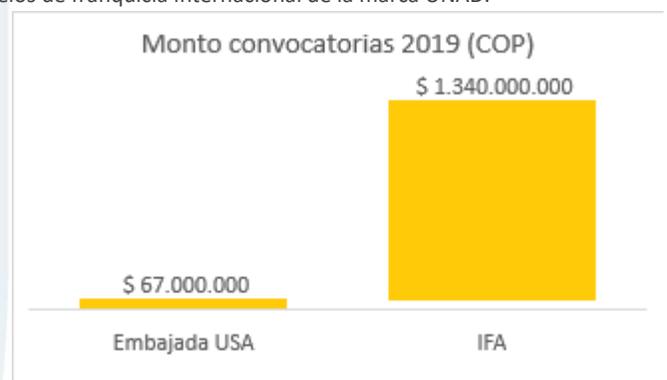
así como a la Red universitaria de la Alianza del Pacífico, cuyo punto focal para Colombia es el ICETEX, Red Regional de Fomento a la Educación Superior – RIESAL, Red de socios de la Fundación Carolina para cofinanciar estudios de doctorado a la planta docente de la UNAD y la red CLACSO a nivel institucional.

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE LA SECCIONAL UNAD UNIÓN EUROPEA

El estudio de factibilidad se ha desarrollado satisfactoriamente. la Rectoría de la UNAD en el marco de la formulación del proyecto UNAD 4.0 contempla una gran estrategia de expansión internacional en la Unión Europea, su implementación dependerá de la forma en la que se estructure el proyecto de expansión global. Concepción del Proyecto UNAD Global, a través de la estrategia de expansión internacional que emulando el caso de éxito obtenido con UNAD – Florida, se oriente a la instauración de diversas sedes de la UNAD en América Latina y Europa. Para ello, durante 2019 se adelantó un estudio de factibilidad para implementar modelos de franquicia internacional de la marca UNAD.

Exploración de procesos de acreditación institucional internacional con: IAC: Instituto internacional para el aseguramiento de la calidad, ECA: Consorcio Europeo de Acreditación y EQAA: Agencia Europea de Aseguramiento de Calidad. Este análisis no se orienta solamente a la obtención de acreditaciones internacionales, sino a la generación de victorias tempranas, toda vez que estando acreditados por agencias internacionales, especialmente europeas, se está horadando el camino hacia la materialización del proyecto UNAD Unión Europea, habida cuenta que estas acreditadoras toman como base el modelo de educación superior europeo, regido por el Pacto de Bolonia.

Fuente: Información VIREL noviembre de 2019



UNAD.EDU

En el 2019 la UNAD Florida hizo avances significativos en el proceso de acreditación institucional, así mismo su articulación con UNAD Colombia, y el fortalecimiento de la auto sostenibilidad financiera. Estos tres avances importantes fueron frutos del desarrollo e implementación de procesos, procedimientos y estándares de acreditación institucional que cumplen los requerimientos de la Comisión de Acreditación de Educación a Distancia DEAC, la gestión de registro y control y visualización de cursos de articulación de UNAD Florida y el fortalecimiento de los procesos e indicadores financieros para el periodo 2019. Se creó la Unidad de Educación Continua y se logró la participación de más de 500 personas en los diferentes cursos de la UNAD Florida.

El fortalecimiento de la estructura organizacional, operativa y misional fue clave para producir resultados importantes para la acreditación institucional, el cumplimiento de los estándares del Departamento de Educación del Estado (DOE) de la Florida, los altos índices de retención y permanencia, graduación y colocación, eficiencia financiera de las ofertas académicas, articulación de procesos contables y de reportes dinámicos financieros con la UNAD, incorporación de nuevas plataformas tecnológicas de apoyo a la gestión administrativa, académica y financiera y la proyección a la comunidad, lo que permitió alcanzar logros tales como:

- Índices de graduación, retención y colocación mayores al 82%
- Crecimiento en el porcentaje de estudiantes en USA al 59% de la población estudiantil
- Crecimiento del 20% en el número de estudiantes matriculados
- Índice de rendimiento de las ofertas académicas de 40%
- Efectividad del 96% en el recaudo de derechos pecuniarios
- Nivel de auto sostenibilidad del 45%
- Actualización de 220 cursos, con sus contenidos y aulas virtuales
- Desarrollo e implementación de procedimientos conforme a estándares de la Comisión de Acreditación de Educación a Distancia DEAC.
- Revisión del Self Evaluation Report SER y su presentación a la DEAC con calificación cumple >96%
- Aceptación y aprobación del SER pasando a la etapa final de auditoria de acreditación
- Renovación de licencia anual del DOE
- Adición e implementación de 5 plataformas y sistemas de apoyo a la gestión académica
- Más de 800 estudiantes registrados en cursos de articulación
- Desarrollo de 20 cursos de educación continua
- 500 estudiantes en cursos de educación continua

GESTIÓN DE UNAD FLORIDA

AVANCES EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE UNAD FLORIDA

Durante la vigencia 2019 se continuó con el proceso de acreditación institucional, haciendo las revisiones y ajustes al Self Evaluation Report SER requeridas por la DEAC, desarrollando nuevos procesos y procedimientos, actualizando, preparando y enviando todos contenidos para revisión curricular, e implementando plataformas tecnológicas de gestión académica y documental. Como resultado la DEAC aprobó el SER y paso a un nuevo nivel a la UNAD Florida como institución lista para ser acreditada. También, se actualizaron, prepararon y entregaron los contenidos de 220 cursos de la UNAD Florida para revisión curricular y se programó la auditoria de la UNAD Florida para febrero 13 de 2020. El paso exitoso de esta auditoria culmina el proceso de evaluación, y da paso a la otorgación de la acreditación para junio 2020.

LOGROS DE RESALTAR:

- Aprobación del SER
- UNAD Florida considerada lista para ser acreditada
- En proceso de revisión curricular
- Auditoria final programada para febrero 2020

EFFECTIVIDAD INSTITUCIONAL

La UNAD Florida UNAD está comprometida con la educación integral de sus estudiantes y comunidades globales, con especial énfasis en la población hispana, en entornos de aprendizaje virtual que ofrecen programas y servicios de calidad, relevancia y equidad, modernos y dinámicos, en mejora continua y con el uso de tecnologías intensivas para asegurar el desarrollo humano sostenible. La siguiente tabla ilustra los indicadores académicos más importantes de la gestión académica y la efectividad en lograr la misión institucional.

Indicator	Value	EFFECTIVENESS INDICATOR					
		E1	E2	E3	E4	E5	E6
Graduation Rate	87%	●					
Retention Rate	89%	●					
Placement Rate	82%						●
Student count	122		●				
Graduations (Doctorates)	20 (4)	●					
Percent growth	51%		●				
Hispanic population	100%		●				
Demographics	59% USA 36% Col		●				
Satisfaction rate	>90%				●	●	
PQRs	2 (0)					●	

E1 = Integral Education; E2 = Hispanic Students and Global Communities; E3 = Virtual Environments; E4 = Quality Programs; E5 = Continuous Improvement; E6 = Sustainable Human Development. Indicators taken from the Institutional Mission of UNAD Florida 2018

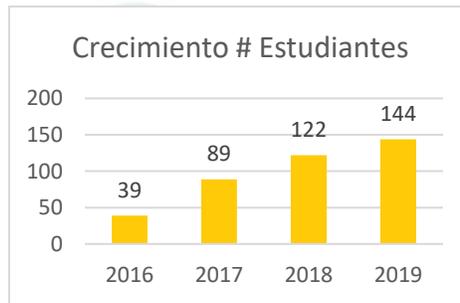
Fuente: Informe académico UNAD Florida, 13 de Diciembre 2019

La gestión académica de la UNAD Florida ha permitido la mejora continua a través de la actualización y desarrollo de procesos, procedimientos, contenidos curriculares y plataformas educativas, incrementando el monitoreo y seguimiento de los estudiantes y proveyendo un servicio a los estudiantes efectivo y eficiente. El crecimiento porcentual en el número de estudiantes se encuentra en el 20%. La UNAD Florida ha atendido principalmente a la población hispana, acorde con lo establecido en la misión institucional, y actualmente cuenta con un 59% de residentes de USA, comparado con 36% de residentes en Colombia. Los índices de satisfacción de los estudiantes con los contenidos, los métodos de enseñanza aprendizaje, y el servicio al estudiante se encuentran en un nivel mayor al 90%. Esto refleja el esfuerzo institucional en interactuar con los estudiantes y proveerles los mejores recursos y ambiente de aprendizaje.

COMPARATIVOS DE LOGROS INSTITUCIONALES

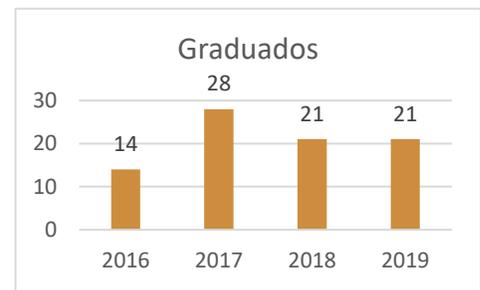
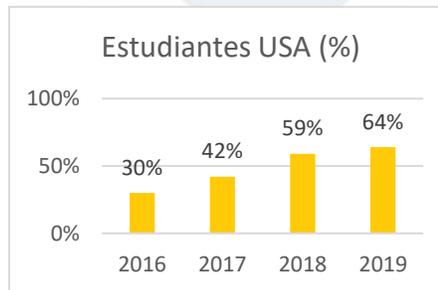
Durante los últimos 3 años, la UNAD Florida ha mejorado substancialmente en todas sus gestiones: la gestión administrativa, la gestión financiera, la gestión tecnológica y la gestión comunitaria, para un fortalecimiento integral organizacional como preámbulo a su acreditación institucional. Las siguientes graficas ilustran el mejoramiento continuo desde el 2017 como resultado de la reingeniería de procesos, el trabajo en equipo y la articulación institucional con la UNAD:

El crecimiento en el número de estudiantes matriculados y números de estudiantes nuevos ha sido mayor al 20% anual desde el 2017. Esto ha sido fruto de un trabajo en equipo, la implementación de mejores y más eficientes servicios estudiantiles y el mejoramiento de la calidad académica.



Fuente: Informes académicos UNAD Florida, diciembre 2016-2019

El número de estudiantes residentes en USA se ha ido incrementando paulatinamente desde el 2017, dando cumplimiento a los requerimientos del Departamento de Educación de la Florida DOE. El número de graduados es proporcional al número de estudiantes registrados y excede los requerimientos del DOE y la DEAC.



Fuente: Informes académicos UNAD Florida, diciembre 2016-2019

Desde el 2017, la UNAD Florida presenta altos índices académicos de retención y satisfacción fruto de la implementación de nuevos procesos académicos, administrativos y de servicios a los estudiantes. El índice de retención excede a los requerimientos del 60% del DOE.

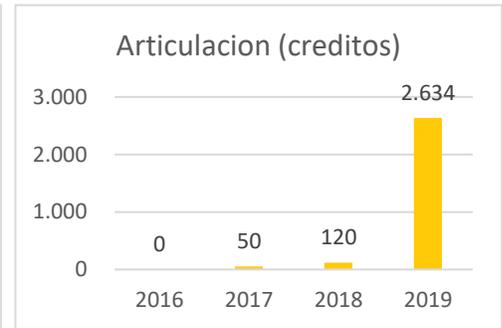
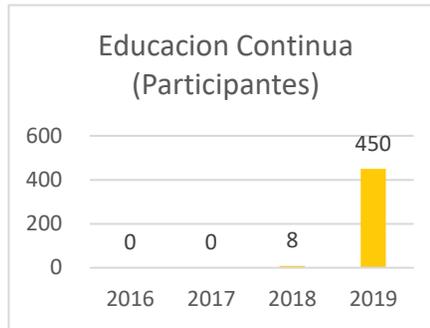


Fuente: Informes académicos UNAD Florida, diciembre 2016-2019

BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

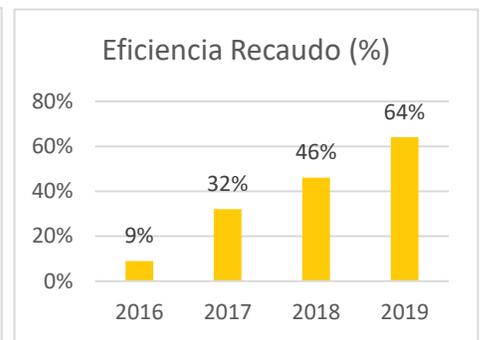
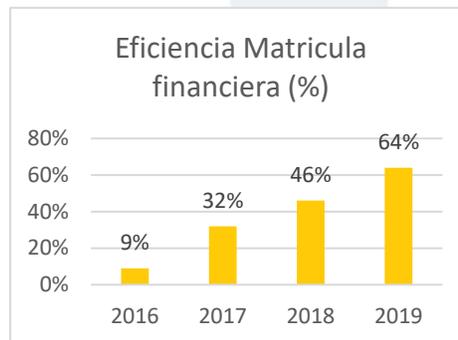
Más UNAD, más país 🇨🇴

En el 2019 la educación continua y la articulación académica tuvieron un gran crecimiento en el número de participantes. La articulación con la UNAD Colombia permitió mejorar la visibilidad de las ofertas de la UNAD Florida y mejorar los procesos académicos y administrativos de registro y control.



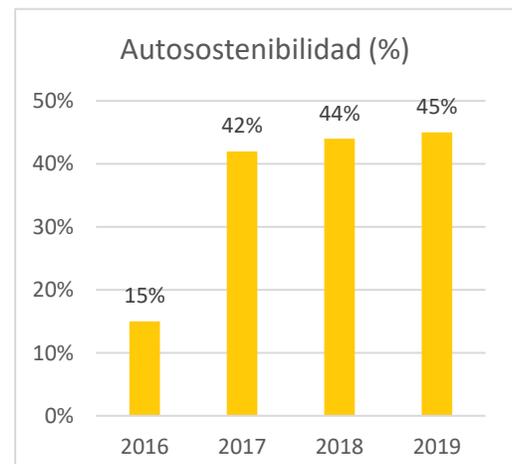
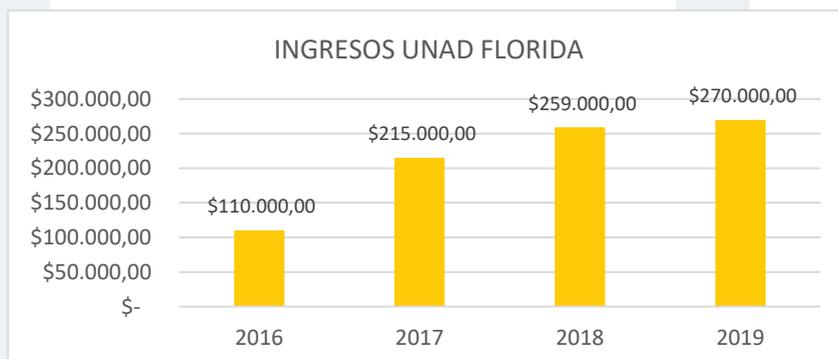
Fuente: Informes académicos UNAD Florida, Diciembre 2016-2019

Desde el 2017 las políticas, las ofertas académicas y los procesos de facturación tuvieron una reingeniería permitiendo la eficiencia en la matrícula y el recaudo. En el 2019, la eficiencia en el recaudo excedió el 90%.



Fuente: Informes académicos UNAD Florida, Diciembre 2016-2019

La reingeniería de procesos, el mejoramiento continuo y la eficiencia financiera ha permitido que los ingresos académicos de la UNAD Florida hayan ido en incremento desde el 2017, mejorando el nivel de auto sostenibilidad.



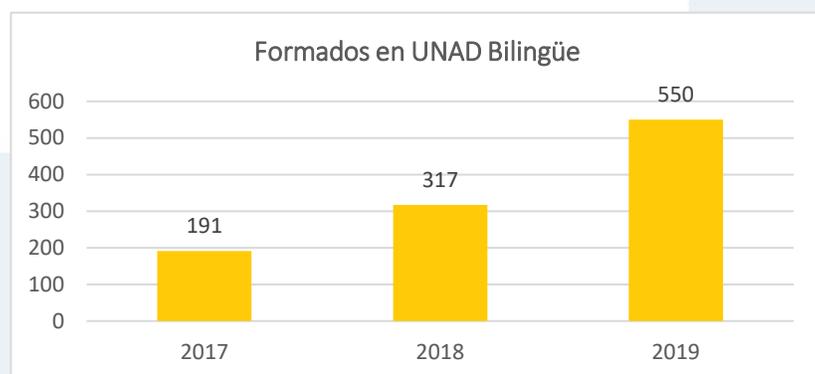
Fuente: Informes financieros UNAD Florida, diciembre 2016-2019

FORMACIÓN EN LENGUA EXTRANJERA

El área de formación en lengua extranjera de la UNAD está orientada al desarrollo de las competencias lingüísticas que garantizan la prestancia internacional y competitividad de la comunidad Unadista, mediante un portafolio de cursos y programas por niveles diseñados bajo el Marco Común Europeo de Referencia – MCER, cuya oferta es liderada por el Instituto Virtual de Lenguas – INVIL Unidad Académica Especial adscrita a la Vicerrectoría Académica y de Investigación..

FORMACIÓN EN LENGUA EXTRANJERA A DOCENTES, DIRECTIVOS ADMINISTRATIVOS Y CONTRATISTAS DE LA UNAD.

La inclusión de la oferta de francés en UNAD Bilingüe, permitió que los funcionarios, contratistas y egresados de la Universidad tuvieran acceso a la oferta académica del INVIL a bajo costo, generando el registro de 550 servidores públicos como estudiantes en el programa de UNAD Bilingüe, conservando los parámetros de alta calidad, acompañamiento docente y contenidos que apuntan a la necesidad de comunicación en lengua extranjera, gracias al desarrollo del programa completo en sus 6 niveles de formación bajo el enfoque comunicativo.



Formados 550 docentes, administrativos y contratistas formados en UNAD Bilingüe

Fuente: Datos Registro y Control Noviembre 2019

MATRICULA DE ESTUDIANTES EN LOS PROGRAMAS QUE OFERTA EL INSTITUTO VIRTUAL DE LENGUAS.

Para el año 2019 se proyectó aumentar el 10% el número de estudiantes matriculados en el programa UNAD ENGLISH, la promoción y divulgación del programa por medio de diferentes canales como: visitas presenciales a colegios, empresas y entidades, ferias de promoción a nivel nacional, página web, volantes, publicidad voz a voz, redes sociales, convenios con entidades como Comfaboy, Comité Olímpico, proyecto GoValle, entre otros, permitieron el cumplimiento de la meta de manera satisfactoria,

En esta oferta académica se ratifica de forma permanente los estándares de calidad de los contenidos ofertados en el instituto Virtual de Lenguas, el cual cuenta con una matrícula total de 6570 estudiantes. El programa UNAD ENGLISH cuenta con la certificación externa en la norma Técnica NTC-5580 y con la Resolución de la Secretaría de Educación, que garantizan una oferta dinámica, de innovación académica en la modalidad virtual y con altos índices de calidad.

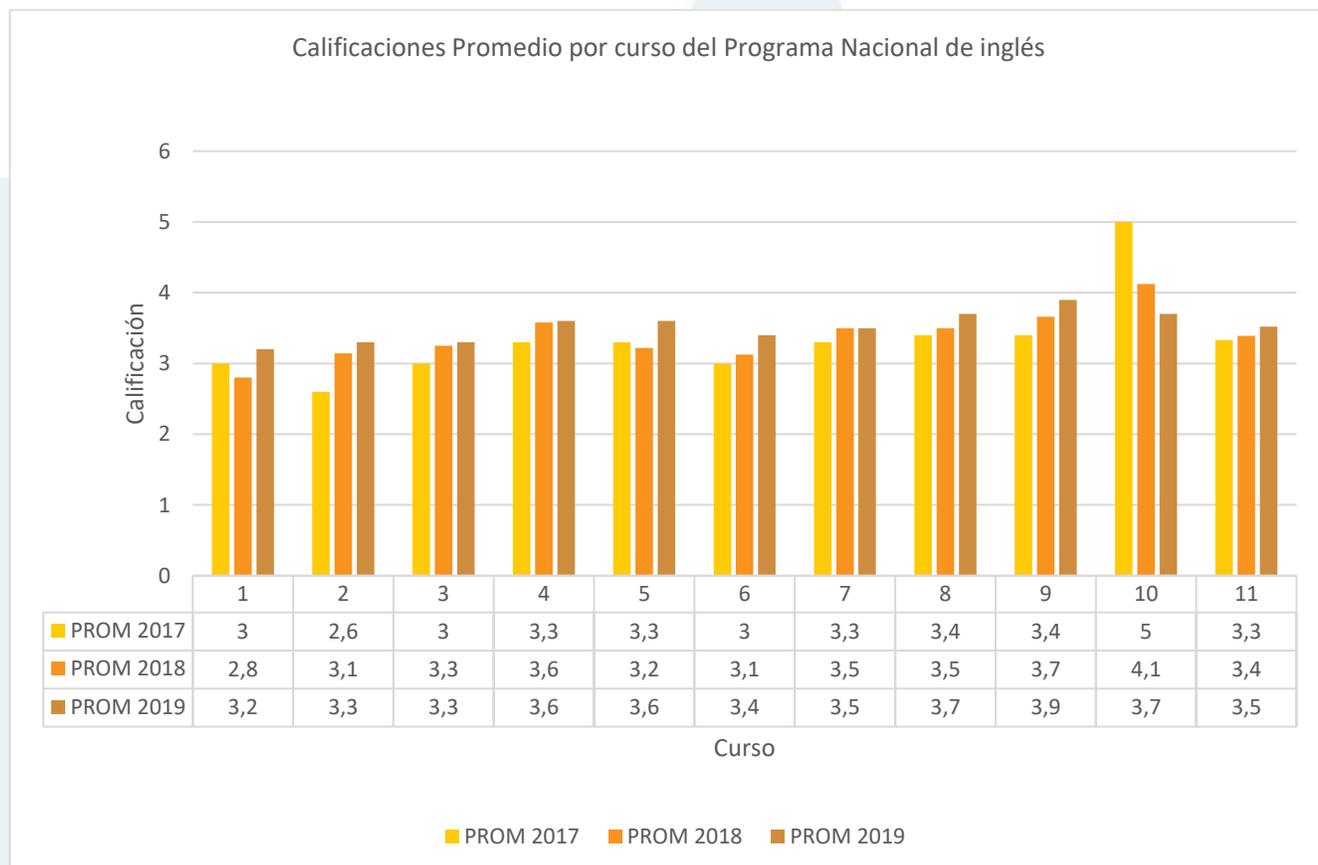


Fuente: Datos Registro y Control Noviembre 2019

CALIFICACIÓN PROMEDIO DE INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD.

Durante el año 2019 el programa transversal de Inglés, teniendo en cuenta los lineamientos sugeridos por la Vicerrectoría Académica, ha planteado propuestas innovadoras e interactivas que han ayudado a la retención estudiantil por medio de la implementación de estrategias de acompañamiento y seguimiento como respuesta oportuna y asertiva a los estudiantes: realización de Web conferencias, seguimiento semanal, interacción por los diferentes canales de comunicación como las redes sociales, encuentros B-learning, atención in situ, desarrollo de talleres de Inglés, CIPAS en cada zona del país y procesos de acreditación de cursos.

La red académica de docentes planificó y amplió de manera significativa el seguimiento de las actividades académicas, con el fin de asegurar que los estudiantes pudieran aprovechar todos los escenarios de atención sincrónicos y asincrónicos, se actualizaron los syllabus de cursos, guías y rúbricas de evaluación, entre otras. Asimismo, se hizo un análisis del comportamiento de las actividades y de la promoción estudiantil con el fin de ajustar la estrategia de aprendizaje basada en Tareas –ABT- en los cursos del programa de inglés.



Fuente: Datos Campus Virtual Diciembre 2019

INTERNACIONALIZACIÓN CURRICULAR

Dando cuenta a este Componente fundamental del Sistema UNAD Global, en el marco de esta área estratégica la UNAD, durante la vigencia, desarrolló diversas acciones para fortalecer la estructura curricular de los cursos y programas académicos de pregrado y posgrado.

ALIANZAS CON REDES O MEMBRESÍAS ACADÉMICAS INTERNACIONALES SUSCRITAS POR LA ESCUELA.

Los retos asumidos por la UNAD y la gestión desarrollada durante la presente vigencia, permitió la obtención de 25 productos académicos como resultado de la interacción realizada con las diferentes redes o membresías internacionales, superando en más de cuatro veces lo proyectado, con referencia a la meta inicial.



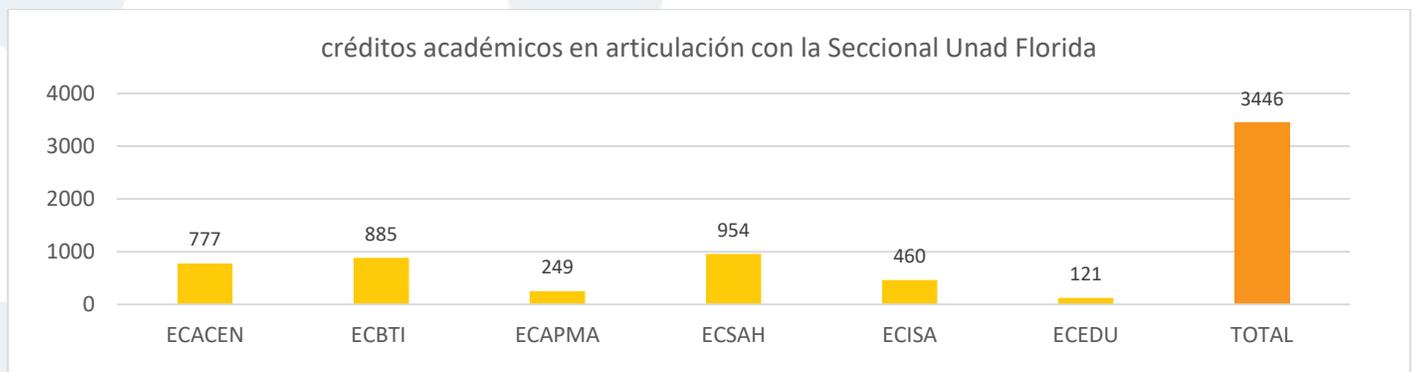
Fuente: Resultados SIGMA 2019, UNAD a corte del 15-12-2019.

Los productos académicos logrados por las diferentes escuelas académicas están representados en artículos científicos, capítulos de libros, estancias de investigaciones, simposios internacionales, coautorías y programas radiales. Destacándose la Red Esial y la Catedra Unesco, Red Colombo venezolana de Migración, Academia CISCO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales – CLACSO, Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social – FELAFACS, Red Académica con la Universidad Federal do Tocantins del Brasil, Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración – CLADEA, Finnpartnership, Red Amazónica de Inventarios Forestales – Rainfor y Biomímesis, Red Interuniversitaria Educación Superior y Pueblos Indígenas de América Latina–ESIAL y American Telemedicine Association.

CRÉDITOS ACADÉMICOS EN ARTICULACIÓN CON LA SECCIONAL UNAD FLORIDA.

El programa de Articulación Académica UNAD-UNAD Florida, según Acuerdo 020/2015 del Consejo Académico, permitió la oferta de 50 cursos de formación en Bachelor y Maestrías de la UNAD Florida, de los cuales 40 cursos están disponibles para que los estudiantes de los programas de pregrado de la UNAD Colombia puedan realizar procesos de articulación, asimismo, 10 cursos de nivel de Posgrado que les permiten a los estudiantes de pregrados tomarlos como opción de grado.

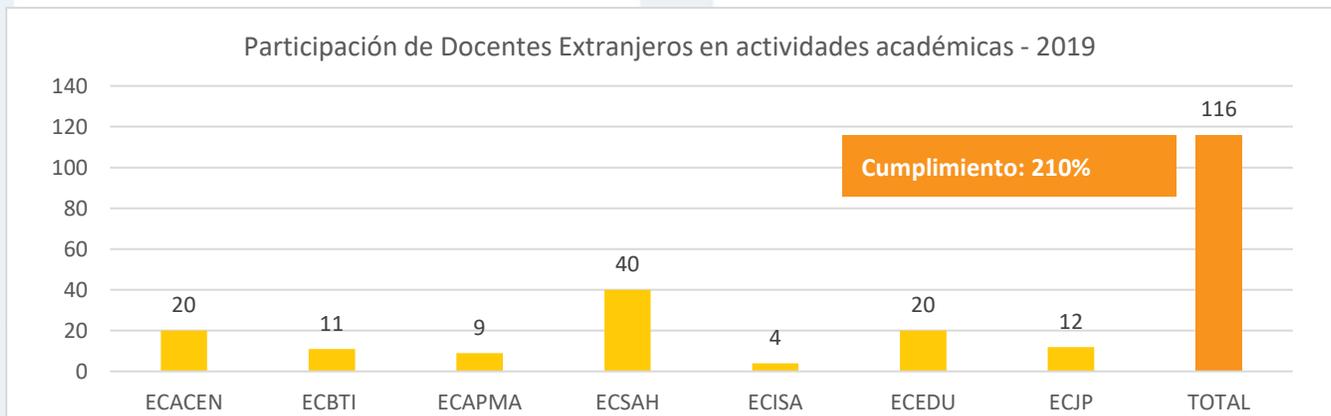
La Vicerrectoría de Relaciones Internacionales (VIREL) apoyó el cumplimiento de la meta, mediante la participación de un experto traductor y lingüista en idioma inglés, la promoción de los cursos mediante diferentes canales comunicacionales, seguimiento y estrategias para la retención y permanencia de los estudiantes.



Fuente: Resultados SIGMA 2019, UNAD a corte del 15-12-2018.

PARTICIPACIÓN DE DOCENTES EXTRANJEROS EN ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

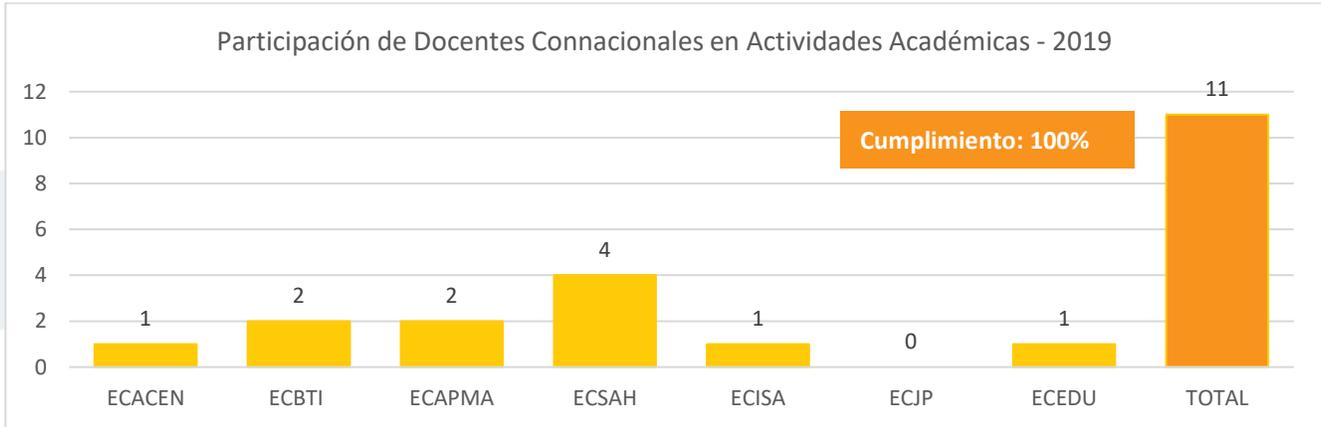
En la vigencia 2019 se contó con la presencia de 116 docentes internacionales quienes aportaron en la investigación y la categorización de los grupos, publicación en revistas internacionales indexadas, profundización en temas de investigación, desarrollo de iniciativas investigativas y la visibilidad internacional de la UNAD en el ámbito académico e investigativo.



Fuente: Resultados SIGMA 2019, UNAD a corte del 15-12-2019.

Más UNAD, más país 🇨🇴

PARTICIPACIÓN DE DOCENTES CONNACIONALES EN ACTIVIDADES ACADÉMICAS



Fuente: Resultados SIGMA 2019, UNAD a corte del 15-12-2019.

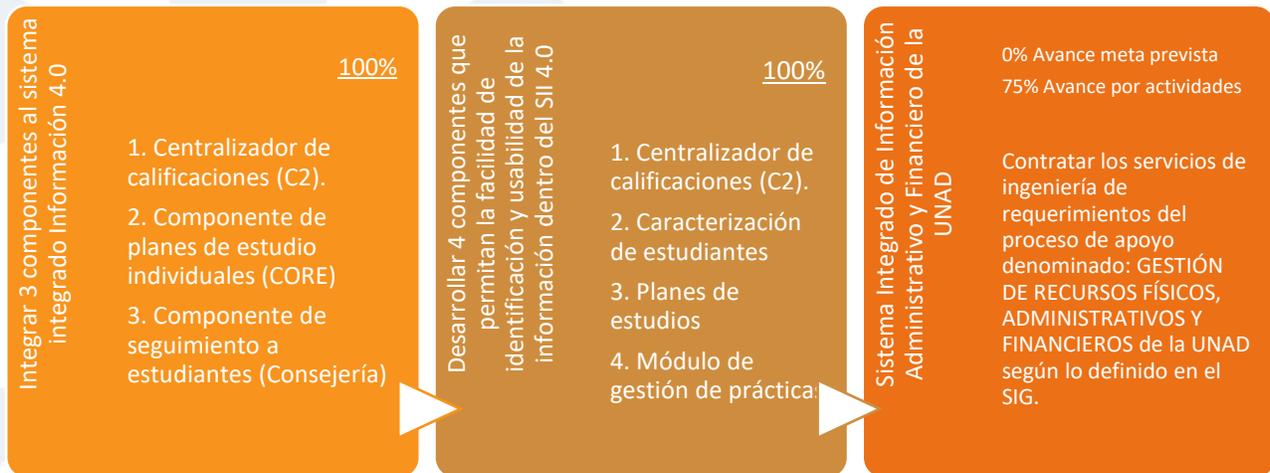
El propósito de esta meta es recuperar los talentos fugados, connacionales que se encuentran en el exterior y que cuentan con experiencia docentes, de investigación o experiencia profesional en el sector real y que tengan el interés de vincularse a la UNAD en las diferentes actividades académicas y de investigación. Se contó con la participación de 11 connacionales de los cuales 4 de ellos se vincularon a la Universidad como docente ocasional de medio tiempo, el restante de connacionales participó como ponentes, en coautorías, conferencias en diferentes cursos de los programas académicos y asesores de trabajos de grado.



EJE 6
INNOVACIÓN

SISTEMA DE INTELIGENCIA INSTITUCIONAL – SII UNAD 4.0 Y SISTEMA AUREA (GESTIÓN CAMPUS VIRTUAL)

A través de este sistema se busca fortalecer la gestión integral del metasisistema de la UNAD, a través de metodologías para el procesamiento y análisis de los datos y la información, que permitan la toma de decisiones a nivel institucional.



Durante la vigencia 2019 se desarrollo los 4 componentes mencionados e integró dentro del campus virtual el centralizador de calificaciones, el módulo de planes de estudio individuales y el componente de seguimiento a estudiantes (consejería), con el propósito de optimizar los diferentes procesos académicos y fortaleciendo la seguridad de la información que se administra dentro del campus virtual.

GOBIERNO DIGITAL

Busca promover el uso y aprovechamiento de la Tecnología de la Información y la Comunicación -TIC para consolidar la confianza digital del estado colombiano.

Las instituciones del estado deben poder atender a los usuarios sin que estos deban desplazarse entre las diferentes sedes para realizar una solicitud, esto se logra mediante el uso de herramientas electrónicas que permitan mantener trazabilidad a los distintos requerimientos que haga un usuario interno o externo; La sede electrónica pretende dar respuesta a esta solicitud.

A partir del liderazgo de la Gerencia Innovación y Desarrollo Tecnológico GIDT para esta vigencia realizó el proceso de levantamiento de requerimientos con el apoyo de la Secretaria General -SGRAL y con las diferentes unidades que atienden público, con el objetivo de unificar los procesos de atención al usuario los cuales quedaran centralizados en el Servicio de Atención al estudiante.

La sede electrónica implica contar con un sistema de gestión de correspondencia y un sistema de gestión de archivo, los cuales son manejados por la SGRAL solo para la sede José Celestino Mutis -JCM y que también entran dentro del proceso de sede electrónica.

INNOVACIÓN

Se enfoca en desarrollar proyectos y estrategias de carácter científico, tecnológico y de innovación, que fortalezcan los sectores productivos y de educación en Colombia.

La innovación es un componente misional que hace parte del metasisistema de la Universidad, encargado de consolidar la innovación Unadista, mediante la identificación de investigaciones académicas, tecnológicas, tecno pedagógicas mediante la conformación de alianzas estratégicas con actores públicos y privados, para promover la cooperación en innovación e implementar proyectos de calidad y pertinencia académica, social y productiva, dando reconocimiento académico o económico a los autores de los proyectos que obtengan resultados significativos, alienados a las normas y leyes que lo definen.

La GIDT, elaboró la propuesta de la política de innovación a través de la cual se define el objeto y el alcance de la innovación Unadista teniendo en cuenta los aspectos tecnológicos, funcionales y operacionales y lineamientos I+D+I a nivel interno y externo, su aprobación por parte del Consejo superior se presentará en la siguiente vigencia.



PR 24. Innovación

0% Avance meta prevista

80% Avance por actividades

GIDT-12879: Elaborar la política de Innovación Unadista, para generar las directrices de desarrollo de Innovación dentro de la institución

GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Con el propósito de fortalecer la gestión de los diversos sistemas de administración de recursos tecnológicos, para permitir el crecimiento de estos respondiendo a la dinámica institucional. La GIDT con el propósito de realizar una óptima administración, suministro y soporte a la infraestructura tecnológica de la UNAD, vela por mantener la disponibilidad, la calidad, el uso racional, la optimización y la seguridad de los servicios de Tecnologías de la Información, razón por la cual ejecutó en la vigencia 2019 los siguientes proyectos:

<ul style="list-style-type: none"> Mantener en correcto funcionamiento la Infraestructura Tecnológica de la universidad (mantenimientos, garantías, pólizas y soporte.) <p>100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mantener en correcto funcionamiento la solución de comunicaciones y conectividad, que opera actualmente. <p>100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> Renovar la infraestructura de nube destinada para los servicios académicos y administrativos. <p>100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> Renovar el contrato de licenciamiento de software Microsoft institucional <p>100%</p>
--	--	---	---

FUNCIONAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD (MANTENIMIENTOS, GARANTÍAS, PÓLIZAS Y SOPORTE).

Con el propósito de realizar una óptima administración, suministro y soporte a la infraestructura tecnológica de la UNAD, bajo el liderazgo de Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico vela por mantener la disponibilidad, la calidad, el uso racional, la optimización y la seguridad de los servicios de Tecnologías de la Información, razón por la cual ejecutó en la vigencia 2019 las siguientes metas:

MANTENER EN CORRECTO FUNCIONAMIENTO LA SOLUCIÓN DE COMUNICACIONES Y CONECTIVIDAD, QUE OPERA ACTUALMENTE.

Se realizó el mantenimiento a la solución tecnológica de telefonía IP y a la infraestructura tecnológica de conectividad; adicionalmente se puso en funcionamiento los puntos de cableado estructurado categoría 6A en la sede JCM a través de la implementación del proyecto de cableado estructurado en la sede José Celestino Mutis – JCM.

RENOVAR LA INFRAESTRUCTURA DE NUBE DESTINADA PARA LOS SERVICIOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS.

Se renovó el contrato de suscripción a la infraestructura de la nube de Oracle para soportar la plataforma tecnológica integrada – PTI, la Gerencia de Talento Humano y Registro y Control Académico de la Universidad, con las siguientes capacidades: 580 OCPU, 90 teras de Block Storage y 50 Teras de Object Storage

RENOVAR EL CONTRATO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE MICROSOFT INSTITUCIONAL

Se realizó la renovación del contrato de licenciamiento de Microsoft a través del cual se renuevan las licencias de ofimática, sistema operativo Windows y demás herramientas Microsoft necesarias para la ejecución de las actividades de todos los procesos institucionales.

Adicionalmente, se implementaron mecanismos adicionales para preservar la seguridad de la información y el monitoreo constante de los servicios prestados tales como:

- **Proctoring – Gestión De Campus:** Sistema de análisis que contiene doble autenticación e identificación de actividades en campus a través de dirección IP y Geolocalización
- **Herramienta de Protección de Marca y Ciberseguridad Threats:** Herramienta de monitoreo en tiempo real de amenazas, en donde se analiza: Reputación y marca, uso no autorizado de marca, disrupción de negocio, activismo y hacktivismo.
- **Gestión de Almacenamiento de la Información para su Recuperación:** Solución de backups con gestión centralizada, que permite la creación de políticas de copias de respaldo, administrar sistemas de almacenamiento y recuperación de información.
- **Absolute:** Herramienta que permite capturar la ubicación geográfica de los equipos de cómputo, así como verificar la usabilidad, rendimiento y modificación de los componentes de estos.
- **Sistema de Monitoreo de Operación de Servidores y Equipos de Red:** Solución que permite hacer seguimiento en tiempo real el funcionamiento de servidores y equipos de red críticos de la UNAD y generar alertas en caso de fallos.
- **System Center Configuration Manager – SCCM:** Implementación a nivel nacional de SCCM, la cual es una herramienta de gestión y administración centralizada y soporte remoto de equipos de cómputo.
- **Implementación Del CHATBOT Campus Virtual:** a través del cual el estudiante podrá obtener de manera centralizada, una respuesta guiada sobre temáticas correspondientes al campus virtual, correo institucional de estudiantes y demás información de interés de la universidad, brindando un servicio oportuno (7x24) que permita mejorar la experiencia del usuario final sin necesidad de la interacción de un agente humano.

SISTEMA UNIVERSITARIO ABIERTO - SUA

Para la vigencia 2019, la UNAD inició la puesta en marcha e implementación del nuevo Sistema Universitaria Abierto – SUA. Con este propósito, la UNAD logro la firma del convenio con MirádaX por una vigencia de tres años, lo que representa un carácter diferenciador para la implementación de este nuevo sistema, en el entendido de que MiriadaX es la primera plataforma iberoamericana de cursos tipo MOOC con más de 6,1 Millones de estudiantes matriculados, y su principal objetivo, es el de impulsar el acceso universal y de calidad a la educación de todas las personas interesadas en una educación de carácter abierto, masivo, en línea, autodirigido, con el uso de herramientas de machine learning e inteligencia artificial, que permiten lograr procesos de certificación especializados bajo demanda, así como el análisis y monitoreo en el desempeño de los estudiantes y la evolución de los cursos en su propia ruta de formación. A partir del mes de abril de 2020, la UNAD tendrá inicialmente en oferta más de 10 cursos en funcionamiento dentro de dicha plataforma, para todo el público en general.

Noticias

Destacados

Academia

Información Institucional

Líderes Unadistas

Tecnología

Todas las noticias de la UNAD

La UNAD incursiona en la oferta de cursos tipo MOOC a través de la plataforma MiriadaX

Publicado: 05 Noviembre 2019
Visto: 971

MIRIADAX
Abrimos horizontes de conocimiento
Únete a la primera plataforma iberoamericana
www.miriadax.com

Telefónica

La oferta académica Unadista llega a MiriadaX con sus cursos MOOC, para posicionarse como una megauniversidad con calidad global.

Desde sus orígenes los MOOC (Masive Online Open Course) se han posicionado como una alternativa educativa de educación abierta que permiten el aprendizaje autónomo, fomentan la evaluación entre pares y generan espacios que permiten un trabajo social

Convenio UNAD - MiriadaX

Firma del convenio

El convenio se firmó el día 5 de Noviembre de 2019, en la ciudad de Madrid – España, por parte del CEO de TED (Telefónica Educación Digital, S.LU), doctora Ana Casilda Andrés Alonso y el Rector de la UNAD, el doctor Jaime Alberto Leal Afanador.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE CURSOS Y RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES

ACTUALIZACIÓN DE LOS CURSOS DE OFERTA ACADÉMICA CON NUEVOS RECURSOS EDUCATIVOS

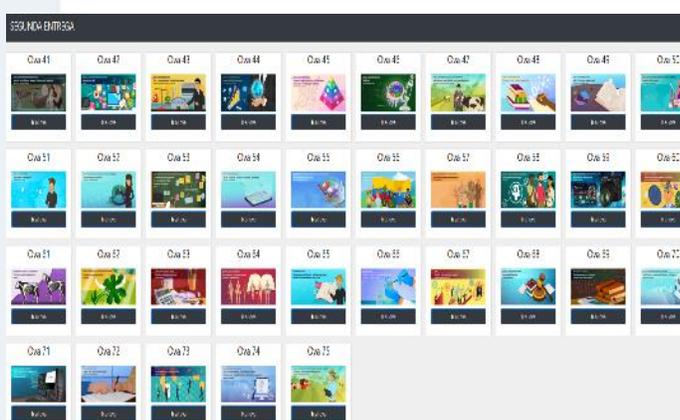
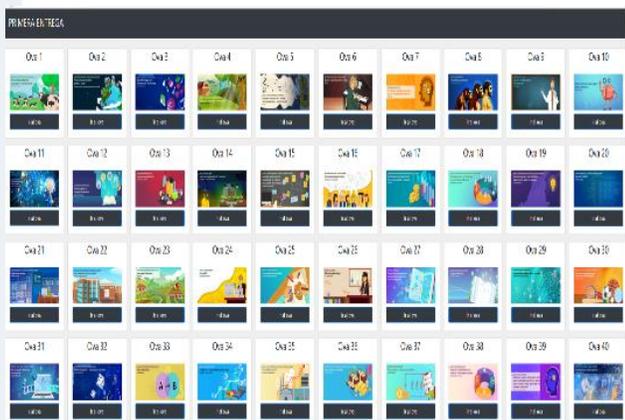
Para la vigencia 2019, una de las estrategias tecnopedagógicas más empleadas al interior de los cursos de la UNAD, fue la generación de Recursos Educativos Digitales (RED) dentro de los cursos de la UNAD, que permitan una mayor didáctica e interactividad dentro de los mismos, favoreciendo el proceso de formación para cada uno de nuestros estudiantes. Es así como se lograron incorporar para el 2019, un total de 1339 RED, de los cuales 1229 fueron realizados de manera interna dentro de la UNAD (tanto por docentes como por gestores), y otros 100 RED fueron contratados de manera externa, de tal forma que cumplieran con los últimos estándares en el diseño educativo de recursos, priorizando las características de accesibilidad y usabilidad, aplicando tanto la norma NTC 5854 (Calificación AA) como la W3C, así como la integración en la plataforma LMS en formato SCORM como LTI. Se continúa la política de cada curso de la UNAD, tenga como mínimo, un RED debidamente incorporado ya sea en formato LTI o SCORM, por lo que este será uno de los aspectos tecnopedagógicos a seguir priorizándose en los próximos años.

De forma especial, se resalta que la UNAD dio inicio a la implementación del Recurso Educativo para fortalecer el proctoring a través del uso de la plataforma de **Reconocimiento Facial** al interior de las evaluaciones tipo POC (Pruebas Objetivas Cerradas) dentro de los cursos de la UNAD. Para tal efecto, se realizó todo el proceso de adecuación tecnológica que permite acoplar esta plataforma dentro del LMS "ACCESIT", y los primeros cursos en ver la implementación del mismo, se dará en las pruebas finales tipo POC del periodo académico 16-6.

Teniendo en cuenta que las evaluaciones en las que se hará participe el reconocimiento facial son las pruebas tipo POC, junto con la VIACI, se ha trabajado en la creación de los exámenes – cuestionarios tipo: Selección Múltiple Única Respuesta (SMUR), Selección Múltiple, Múltiples Respuestas (SMMR), Análisis de Relación (AR) y Análisis de Postulados (AP), además de elaborar la respectiva información de retorno si la respuesta es la correcta o la incorrecta.

También es importante resaltar el trabajo que se ha realizado con el programa de "Cultura de la Originalidad", el cual tiene como objetivo el de administrar e impulsar el programa de integridad académica institucional, expandiendo la cultura de la originalidad, el cual fue reconocido como ganador del **"Turnitin Global Innovation Awards 2019"** para América Latina en Educación Superior. Este reconocimiento mundial como educadores e institución distinguidos en América Latina, y el certificado y distintivo de excelencia digital, demuestran el compromiso de la Universidad por la Innovación y Calidad académica institucional. Turnitin es un recurso educativo incorporado en los cursos de la UNAD, que permite tanto a estudiantes, como docentes y administrativos, hacer un control de toda la producción académica de la UNAD y así prevenir los posibles plagios que se puedan llegar a presentar.

Red Externos: 100



Más UNAD, más país 🇨🇴

RED Internos: 1229

Período Académico	Número de Recursos Educativos Diseñados
16-01	1000
16-02	47
8-03	20
16-04	130
8-05	17
16-06	15
Total	1229

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

RED: Implementación de la Plataforma de Reconocimiento Facial para las pruebas tipo POC en el proceso de evaluación del aprendizaje.



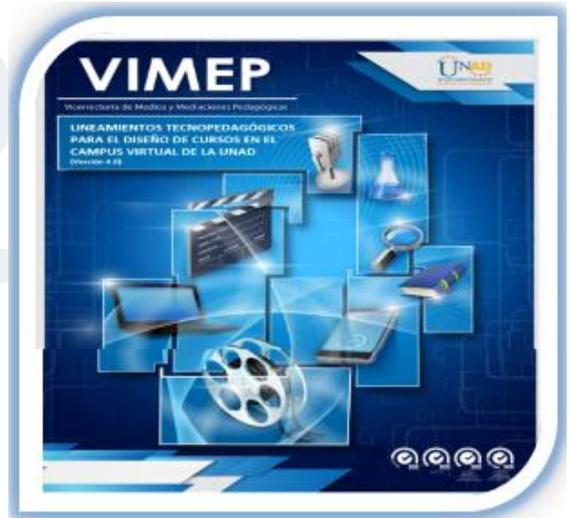
Recurso Educativo TURNITIN: Reconocidos como los ganadores del “Turnitin Global Innovation Awards 2019” para América Latina en Educación Superior.



Fuente: <https://www.turnitin.com/es/stories/equipo-cultura-originalidad>

VALIDACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA ESTRUCTURA TECNOPEDAGÓGICA DE LOS CURSOS Y SUS CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Para el diseño de cursos desde los aspectos Tecnopedagógicos, y su posterior proceso de revisión de calidad tanto para la acreditación y certificación de los mismos, la UNAD ha tomado como referente la “Norma de Rúbricas de Quality Matters, la cual está destinada a evaluar la calidad y ayudar en el diseño de cursos en línea y combinados para la educación superior” (QM, 2003), así como lo señalado en el estándar de calidad ISO/IEC 19796–3:2009. Para tal efecto, se realizó la actualización de los “Lineamientos Tecnopedagógicos para el Diseño de Cursos en el Campus Virtual de la UNAD”, en su versión 4.0, el cual permite un rediseño de cursos que fortalezcan las características de calidad tanto en Accesibilidad, Amigabilidad y Usabilidad. Por lo tanto, definidos estos nuevos lineamientos, se hará de manera gradual la transición de los cursos en su diseño y actualización, comenzando con un pilotaje para el proceso de acreditación y certificación de cursos en el periodo 16-01 del 2020, y de manera gradual en todos los cursos de la UNAD durante los otros periodos de oferta académica del mismo año. Es importante recalcar que la UNAD sigue como institución miembro de la Organización Quality Matters (QM), proceso que fue renovado durante la vigencia 2019.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y meditaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

QUALITY MATTERS

QM Member Institutions / Organizations

The Member list is provided for transparency and openness and is not intended to imply endorsement by the institutions listed.

1195 Member Institutions

- Australia
- Canada
- China
- Colombia
- Fiji
- Japan
- Jordan

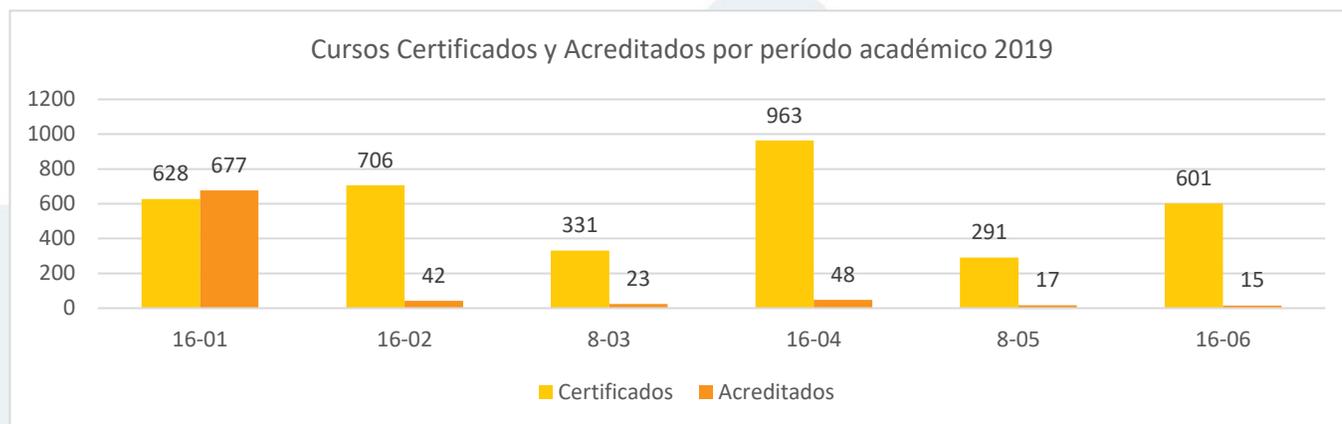
SUBSCRIBING INSTITUTIONS- FOR COLOMBIA

- Universidad EAFIT
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia

ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DEL 100% DE LOS CURSOS DE OFERTA EDUCATIVA DE LA UNAD EN CAMPUS VIRTUAL POR PERIODO ACADÉMICO.

La UNAD sigue afianzando sus procesos de calidad que permiten el diseño y desarrollo de manera apropiada y bajo estándares de los cursos virtuales en el campus virtual. Para tal efecto, continua con el proceso de Acreditación y Certificación de los cursos, que se constituyen en una garantía de que los cursos virtuales de la UNAD se encuentran listos para poder ser llevados al campus virtual antes que los estudiantes tengan acceso a la información de los mismos.

Garantías tales como la actualización de fechas en cada periodo, la actualización de las preguntas en las evaluaciones tipo POC, el uso adecuado de los formatos de Syllabus, Guías y Rúbricas, la disposición tecnopedagógica de los entornos y recursos de apoyo, y la revisión de los enlaces para que funcionen de manera correcta en todos los cursos entre otros, son logrados con este proceso de calidad, que cumple con los lineamientos institucionales que para este fin ha implementado la universidad. Para el año 2019, se cumplió la meta, en un 100% de revisión de todos los cursos, con cuatro mil trescientos cuarenta y dos (4342) cursos certificados y acreditados, dando inicio oportuno de los seis periodos académicos (16-01, 16-02, 8-03, 16-04, 8-05 y 16-06) del año 2019.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO DEL COMPONENTE PRÁCTICO

INCREMENTO Y ACTUALIZACIÓN EN EL NÚMERO DE RECURSOS PARA PRESTAR EL SERVICIO DE LABORATORIOS

La UNAD ha venido incrementando su infraestructura tecnológica en equipos y recursos para el desarrollo del componente práctico, asignando un rubro anual de sus propios recursos para inversión, lo que permite que año tras año cuente con una dotación de nuevos equipos y recursos tanto físicos como simulados.



Más UNAD, más país 🇨🇴

Para el año 2019, y con un valor superior a los 7 mil millones de pesos, se fortaleció el desarrollo de las prácticas de laboratorio IN SITU y virtual en los nodos de gestión académica así como en los centros intermedios, para lograr una dotación amplia y robusta que permite una mejor implementación del componente práctico en la UNAD; con 298 nuevos recursos entre equipos, simuladores, software académico e infraestructura y con 1452 reactivos e insumos para la prestación del servicio de componente práctico que se entregó a nivel nacional.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

Así mismo, se destaca la consecución de recursos externos por parte de la Universidad como una política institucional, para continuar fortaleciendo la dotación del componente práctico a nivel nacional y regional entre otros. Es así como la Universidad logró en el 2019, la consecución de recursos por un valor de \$16.011.115.466 de pesos para el proyecto **“Mejoramiento de Infraestructura Física, Dotación de Mobiliario y Equipamiento Tecnológico de la UNAD en los municipios del departamento de Cundinamarca”**, BPIN: 2019000050069, el cual permitirá el fortalecimiento del componente práctico para la Zona Centro Bogotá Cundinamarca con la dotación de nuevos equipos y recursos por un valor superior a los 12 mil millones de pesos, que impactará los nuevos centros intermedios para el desarrollo del componente práctico en los municipios de Arbeláez, Facatativá, Fusagasuga, Gacheta, y Girardot. Así mismo, se continuará en el año 2020 con la búsqueda de nuevos recursos para seguir dotando de mejores equipos y simuladores, y permitir así el desarrollo del componente práctico tanto para las prácticas de laboratorio de docencia e investigación.

CUNDINAMARCA
"EL DORADO"
"LA PUERCA VOTA"

EI SUSCRITO GOBERNADOR DE CUNDINAMARCA

SOLICITA

Al OCAD – Región Centro Oriente la modificación de la entidad pública designada como la ejecutora y la instancia designada para adelantar la contratación de la interventoría del proyecto **“MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FÍSICA, DOTACIÓN DE MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA EN MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA, BPIN: 2019000050069”**, a la:

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

La UNAD como ente universitario autónomo del orden nacional, con régimen especial, cuyo objeto principal es la educación abierta y a distancia y llegar a las regiones del territorio nacional con calidad y cobertura en los diferentes sistemas de formación cuenta con la idoneidad técnica, financiera y jurídica toda vez que cuenta con la estructura administrativa y cobertura in situ para realizar la correspondiente ejecución y seguimiento al proyecto.

Con relación al componente técnico, la Universidad cuenta con la Gerencia de Infraestructura Física quien además tienen el personal idóneo para velar por las actividades de obra civil que se adelantarán en el proyecto; de igual manera cuenta con la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas y su Coordinación Nacional de Laboratorios quienes estarán a cargo de realizar el seguimiento a la entrega de los equipos del proyecto y garantizar el uso eficiente y efectivo de las dotaciones planteadas en el marco del proyecto.

Adicionalmente, la UNAD tiene la Gerencia Administrativa y Financiera que se encargará del componente financiero y realizar el seguimiento al manejo y uso efectivo y eficiente de los recursos del proyecto; por último, la institución dentro de su organigrama tiene un Departamento Jurídico quien se encargará de velar por la contratación de los bienes y servicios que se adelantan para el proyecto y todo aquello a lo que haga lugar en el desarrollo del proyecto.

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 9
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1276/6785-48
@CundGob @CundinamarcaGov
www.cundinamarca.gov.co

BOYACÁ **SGR** **OCAD**

ACUERDO 097 DE 2019

ACUERDO No. 097 DE 06-12-2019

Sesión de OCAD realizada 06-12-2019

Por medio del cual se adaptan decisiones relacionadas con proyectos de inversión financiados o colfinanciados con recursos del Sistema General de Regalías – SGR.

OCAD Región Centro Oriente

CONSIDERANDO:

CONSIDERANDO GENERAL:

Que el Acto Legislativo 05 de 2011, creó el Sistema General de Regalías y modificó los artículos 360 y 361 de la Constitución Política, Sistema cuya organización y funcionamiento fue regulado por la Ley 1530 de 2012

CONSIDERANDOS PARTICULARES:

(I) **Viabilización, priorización, aprobación de proyectos de inversión financiados con recursos del Sistema General de Regalías, designación de la entidad pública ejecutora del proyecto y de la instancia encargada de adelantar la interventoría, aprobación de vigencias futuras.**

Que de conformidad con el artículo 6 de la Ley 1530 de 2012, los Órganos Colegiados de Administración y Decisión son los responsables de definir los proyectos de inversión sometidos a su consideración que se financiarán con recursos del Sistema General de Regalías, así como de viabilizar, aprobar y priorizar la conveniencia y oportunidad de financiarlos y de definir su ejecutor que será de naturaleza pública.

Que el artículo 3.1.1.1, Sección 1, capítulo 1, título 3 del Acuerdo 045 de 2017 “Acuerdo único del sistema general de regalías” establece que los Órganos Colegiados de Administración y Decisión son los responsables de evaluar, viabilizar, priorizar, aprobar, designar su ejecutor y la instancia encargada de contratar la interventoría, de conformidad con lo previsto en la Ley 1530 de 2012, correspondiéndole a la Secretaría Técnica adelantar el registro en el respectivo banco de Programas y Proyectos dentro de la misma sesión.

Que según el artículo 28 de la Ley 1530 de 2012, corresponde a los Órganos Colegiados de Administración y Decisión designar los ejecutores de los proyectos de inversión y decidir la instancia que adelante la contratación de la interventoría en los términos del artículo 83 de la Ley 1474 de 2011, atendiendo la importancia, naturaleza o cuantía del proyecto de inversión.

Que de acuerdo con el párrafo primero del artículo 23 del Decreto 1949 de 2012, los proyectos de inversión podrán ser viabilizados, aprobados y designados sus ejecutores en una sola sesión del Órgano Colegiado de Administración y Decisión.

Gobernación de Boyacá
Calle 20 N° 9-80
PBX. 7420150 – 7420222
http://www.boyaca.gov.co

Página 1 de 13

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE LABORATORIO.

La UNAD ha intensificado su labor de realizar el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de laboratorio a nivel nacional, con el fin de que los estudiantes realicen su práctica en los laboratorios con una mayor precisión y calibración, para ello se han destinado recursos y el desarrollo de una programación para el mantenimiento preventivo y correctivo, que permita garantizar la calidad del servicio que presta los laboratorios en toda su cobertura nacional, por lo cual para el año 2019 la meta prevista se ha cumplió en más de un 100%, con 1084 mantenimiento preventivos y correctivo a los equipos de laboratorio en todo el territorio nacional.

LABORATORIO	ITEM	EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIAL No.	CODIGO DE INVENTARIO No.	REALIZADO
BUCARAMANGA	1	BALANZA SARTORIUS	SARTORIUS	TE612		2100217803	SI
BUCARAMANGA	2	BALANZA ELECTRONICA PRECISION	OHAUS	SCOUT PRO	7122281402	2100008521	SI
BUCARAMANGA	3	BALANZA ELECTRONICA PRECISION	OHAUS	SCOUT PRO	7122260489	2100008524	SI
BUCARAMANGA	4	BALANZA ELECTRONICA PRECISION	OHAUS	SCOUT PRO	8246514970	2100008523	SI
BUCARAMANGA	5	PH METRO DIGITAL	HANNA	HI 83141		2100220277	SI
BUCARAMANGA	6	CUENTACOLONIAS	BANTEX	COLONY COUNTER 920	80801590	2100008747	SI
BUCARAMANGA	6	CUENTACOLONIAS	BANTEX	COLONY COUNTER 920	80801589	2100008748	SI
BUCARAMANGA	7	MICROSCOPIO BINOCULAR	MOTIC	B1 SERIES	30806218	2100217811	SI
BUCARAMANGA	8	ESPECTROFOTOMETRO	SHIMADZU	UVMINI-1240	A10954701198CD	2100220281	SI
BUCARAMANGA	9	BAÑO DE MARIA MEMERT	MEMMERT			2100007941	SI
BUCARAMANGA	10	BALANZA PRECISION	SARTORIUS	CPA423S	26104575	2100212362	SI
BUCARAMANGA	11	AGITADOR MAGNETICO HOTPLATE	HOTPLATE	MODEL L-81	81100209	2100217831	SI
BUCARAMANGA	12	TOSTADOR PARA LABORATORIO	CMOVE2734	TO9500T	B16008XBX8021831	2100226718	SI
BUCARAMANGA	13	MOLINO OBTENCION DE LICOR	COCOA TOWN	EOGC12SLTA-11	12018691-464	2100237632	SI
BUCARAMANGA	14	MICROSCOPIO BINOCULAR	MOTIC	BA200	80657190	2100196284	SI
BUCARAMANGA	15	MICROSCOPIO BINOCULAR	PREMIER	MOO. 1839	87832	2100008685	SI



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

IMPLEMENTACIÓN DE NORMAS DE SEGURIDAD Y BIOSEGURIDAD EN LABORATORIOS.

Una de las actividades que se ha venido incursionando en los laboratorios anualmente es el cumplimiento del reglamento de bioseguridad y para ello en cada una de las zonas se han realizad las siguientes acciones, entre otras:

- Se realizaron inducciones en bioseguridad, manejo de residuos y vertimientos, en las primeras sesiones de prácticas de laboratorio en todo el ámbito nacional.
- Se realizó la señalización de los Laboratorios de la Sede Nacional José Celestino Mutis utilizando señalética inclusiva que incluye información en español, inglés, Lenguaje de Señas y Braille.

Con lo anterior, la meta prevista para el 2019, se cumplió, en más de un 100%, con inducciones en bioseguridad, manejo de residuos y vertimientos y adquisición de señalización de seguridad en los 8 nodos académicos.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA EN CONTENIDOS RECURSOS Y REPOSITARIOS BIBLIOGRÁFICOS

RENOVACIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Para el 2019, se renovaron los más de 900 e-recursos bibliográficos ya existentes (libros electrónicos individuales) y se adquirieron en suscripción 462 e-recursos bibliográficos nuevos como libros electrónicos individuales),.



UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Filtros de búsqueda

Buscar

McGraw Hill

Lista Portadas

Tenemos 320 resultados, mostrando resultados del 1 al 50

Título	Autor	Edición	Año	Editorial
Variable compleja y aplicaciones	James Ward Brown, Ruel V. C...	1	2004	McGraw-Hill Interameri...
Variable compleja	Murray R. Spiegel	2	2011	McGraw-Hill Interameri...
Uso y aplicación de las redes sociales...	Javier Sierra Sánchez, Sheila ...	1	2017	McGraw-Hill Interameri...
Uso de las TIC para la atención educa...	Carina Soledad González Gon...	1	2015	McGraw-Hill Interameri...
Trabajos docentes para una Universid...	David Caldevilla Domínguez	1	2016	McGraw-Hill Interamen...
Trabajo social	Tomás Fernández García, Raf...	1	2015	McGraw-Hill Interamen...
Toxicología de los alimentos	María de la Concepción Calvo...	1	2012	McGraw-Hill Interameri...
Tinúnalli Manual de medicina de urge...	Rita K. Cyduika, Michael T. Fil...	8	2018	McGraw-Hill Interameri...
TIC actualizadas para una nueva doc...	José Francisco Durán Medina,...	1	2016	McGraw-Hill Interameri...
Texto atlas de histología	Julio Sepúlveda Saavedra	1	2012	McGraw-Hill Interameri...
Termodinámica	Yunus Cengel	9	2019	McGraw-Hill Interamen...
Terminología médica	Enrique Cárdenas de la Peña	5	2014	McGraw-Hill Interamen...
Teorías organizacionales y administra...	Carlos Dávila L. de Quevara	2	2001	McGraw-Hill Interameri...

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES A BASES DE DATOS ELECTRÓNICAS BIBLIOGRÁFICAS

La UNAD para el 2019, realizó la renovación y suscripción de las bases de datos electrónicas más reconocidas a nivel nacional e internacional, las cuales tiene una mayor consulta por nuestros usuarios, lo cual evidencia la importancia y relevancia que tiene cada de dichas bases de datos, en contenidos necesarios para el desarrollo de las actividades académicas propuestas en los cursos que oferta la universidad. Para el año 2019, la meta en la renovación del número de suscripciones a bases de datos electrónicas se cumplió en más de un 100%, con la renovación de 72 bases y sub-bases de datos electrónicas bibliográficas y 27 base de datos nuevas, resaltando que la UNAD tiene actualmente la suscripción a las mejores bases de datos a nivel mundial.

Nombre Base de Datos	Nro. Bases de Datos	Observación
PROQUEST	47	Renovada
EBSCO	22	Renovada
Consortia: Science Direct (Elsevier), Scopus (Elsevier), Springer, Oxford, Sage, Taylor, & Francis.	6	Renovada
E-libro	1	Renovada
Legis	2	Renovada
ICONTEC	1	Renovada
Clarivate	1	Renovada
Vlex	1	Nueva Suscripción
DOAB	1	Acceso abierto
Europeana	1	Acceso abierto
DOAJ	1	Acceso abierto
Gutenberg-e	1	Acceso abierto
Dialnet	1	Acceso abierto
Lilacs	1	Acceso abierto
Scielo	1	Acceso abierto
Redalyc	1	Acceso abierto
Open library	1	Acceso abierto
Birime	1	Acceso abierto
TOTAL	91	

ProQuest
Start here.

PROQUEST

Es un servicio global con más de 26 bases de datos de publicaciones electrónicas en Internet, con acceso al texto completo de más de 5.000 publicaciones, periódicos y revistas, además de incluir 2.000.000 de tesis doctorales de las principales universidades del mundo y resúmenes e indexación detallados para otras 3.000 publicaciones.

[Ingresar →](#)

v|lex

VLEX DERECHO

Base de datos con diferentes contenidos relacionados con Derecho, proveedor de contenidos legales a más de 200.000 usuarios en todo el mundo a través de su exclusiva plataforma tecnológica que da acceso a uno de los más completos fondos editoriales. En Vlex son expertos en el almacenamiento y difusión de contenidos, y pioneros en el uso de inteligencia artificial para el tratamiento y presentación de contenidos jurídicos. La integración y concordancia entre todos los contenidos oficiales, doctrinales y noticiosos, hacen de v|lex la mayor colección de conocimiento legal del mundo.

[Ingresar →](#)

Nombre Base de Datos	Nro. Base de Datos	Observación
Pearson	1	Renovada
Mac Graw Hin	1	Renovada
Manual moderno	1	Renovada
Magisterio	1	Renovada
Gale	1	Renovada
Cambridge	1	Renovada
ECOE	1	Renovada
Panamericana	1	Renovada
TOTAL	8	

eLibro

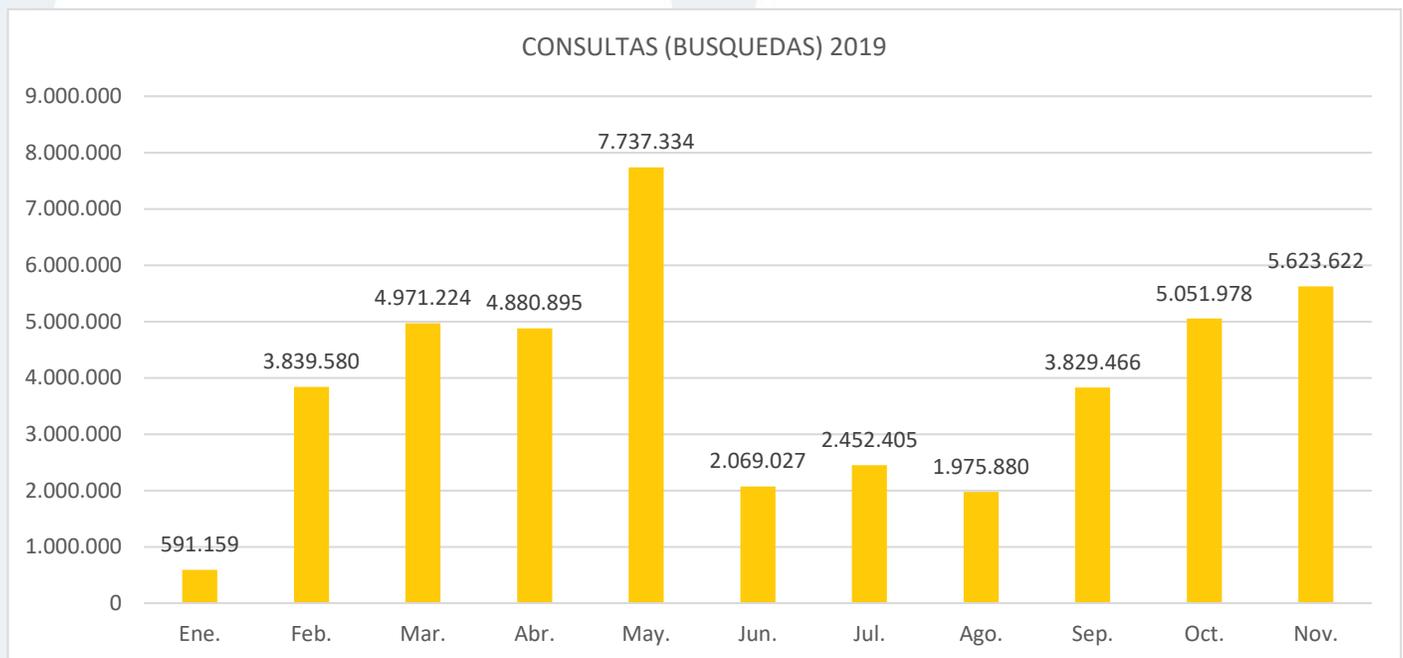
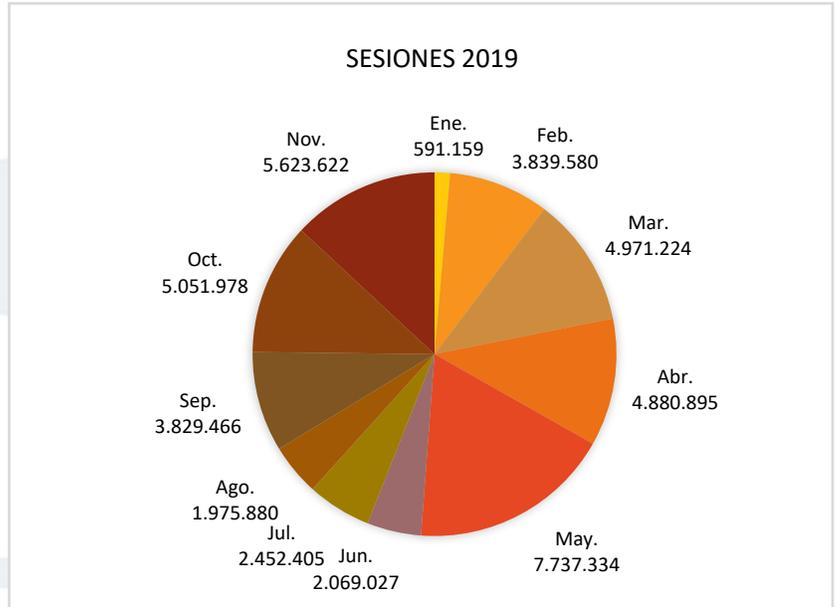
Bajo un ambiente de fácil manejo y amigable interacción con los usuarios, la colección eLibro Cátedra, ofrece más de 95.000 (cifra a abril 15 2019) documentos (libros, artículos, tesis, revistas e informes) en texto completo y de todas las disciplinas académicas, constituyéndose en la Biblioteca Virtual más grande de contenidos académicos en español, que permite acceso multiusuario ilimitado, y dentro de la cual los usuarios pueden resaltar textos, hacer anotaciones paralelas en un documento, copiar, pegar e imprimir texto, enlazándolo con la nota bibliográfica de su preferencia, y almacenar todo ese trabajo en un estante personal para referencias futuras.

Capacitación pla...

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

PROMOCIÓN E INCREMENTO EN EL USO DE LOS E-RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

Para el año 2019, la usabilidad en el número de sesiones y consultas de los recursos bibliográficos en libros electrónicos y en las bases de datos electrónicas por parte de los usuarios ha tenido un crecimiento de manera exponencial, esto debido a las orientaciones y capacitaciones que han venido realizando la e-biblioteca de la UNAD y las diversas disposiciones académicas al interior de los cursos en campus virtual, logrando que el cumplimiento de la meta haya sido en más de un 100%, con 24.549.004 sesiones de usuarios, que permitieron un total de 42.022.570 consultas a los recursos bibliográficos, lo que representa que la UNAD es la Universidad en Colombia con mayor usabilidad en sus recursos bibliográficos tanto en las bases de datos, como en su repositorio institucional.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

INNOVACIÓN TECNOPEDAGÓGICA DE LOS MEDIOS Y MEDIACIONES COMUNICACIONALES, ACADÉMICAS Y DIDÁCTICAS

PRODUCCIÓN DE CONTENIDOS RADIOFÓNICOS



Durante lo corrido del año 2019, Radio UNAD Virtual, alcanza 265 emisiones que representan más de un 100% sobre la meta prevista, que tuvieron más de 21.000 consultas en sus emisiones. En los últimos años, RUV ha registrado más de 1.5 millones de consultas en programas de la Radio UNAD Virtual. Se destacan, por ejemplo, el programa “Salud Global” con más de 100 mil reproducciones, el programa “Productividad Empresarial” con más de 70 mil reproducciones, y el programa “Cibersofía” con más de 80 mil reproducciones entre otros. Todo esto se ha logrado gracias a que estos contenidos han sido vinculados a los cursos académicos de la Universidad. Así mismo ha sucedido con otros programas de todas las escuelas de la universidad.

EMISIÓN Y PUBLICACIÓN DE EMISIONES DE CONTENIDO AUDIOVISUAL DE ORDEN ACADÉMICO, CULTURAL, INFORMATIVO, TELEVISIVO O INSTITUCIONAL

Canal UNAD para durante la vigencia 2019, incorporó 151 contenidos audiovisuales nuevos con más de 5.000 visualizaciones y más de 13 mil suscriptores, en nuestro canal en YouTube, el vídeo que más reproducciones tuvo es “Como Navegar en el Aula” con 735.603 vistas. En el caso de un solo capítulo del programa “Educación y Desarrollo” se lograron 83.555 reproducciones. Y en nuestras transmisiones “streaming”, por ejemplo, en la transmisión de un solo congreso, se alcanzaron más de 400 personas conectadas en vivo con cobertura en América Latina.



<https://www.youtube.com/user/universidadunad>

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

PRODUCCIÓN DE PROGRAMAS TELEVISIVOS

Para el año 2019, las emisiones televisivas correspondientes a los programas “Educación y Desarrollo” y “Con Olor a Región” alcanzaron un total de 104 emisiones (100%) sobre una meta prevista de 104 emisiones, que ha impactado a todo el público nacional.

Más UNAD, más país 🇨🇴



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

GENERACIÓN RECURSOS GRÁFICOS Y DE PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL

La producción de piezas gráficas y audiovisuales, de carácter académico, cultural e informativo, desarrolladas por la línea de acción Diseño de Mediaciones, para la vigencia 2019 ascendieron a 697 productos nuevos, correspondiente a más del 100% sobre una meta prevista de 450 piezas de producción y comunicación audiovisual.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

CAMPO UNAD

Para la UNAD, como uno de los más potentes dispositivos educativos estatales instalado en los territorios rurales: el más importante de los propósitos es la necesaria e impostergable inclusión educativa de las poblaciones más vulnerables de Colombia. Es así como desde su presentación ante la comunidad en el año 2016, la macro estrategia CAMPOUNAD, se define como una estrategia de movilidad formativa, productiva y de bienestar integral para la población rural colombiana, que mediante el uso adecuado de las tecnologías de la información y la comunicación, generará un impacto positivo en la dinámica educativa, social, productiva y del bienestar del campesino y su familia e incentiva los procesos de construcción de una paz perdurable en el marco del posconflicto. Durante el 2019 CAMPOUNAD moviliza las capacidades institucionales y las pone al servicio del sector rural colombiano. Para dar alcance a tal propósito, CAMPOUNAD se diseñó a partir de seis componentes estructurales, los cuales procuran articular la educación rural, la productividad para el fortalecimiento de ingresos y el bienestar integral del campesino y su familia.

El plan de gestión enfocado a resultados de CAMPOUNAD evidencia durante el 2019, el cumplimiento del 100% de la meta relacionada con la definición de las necesidades, oportunidades y/o

problemáticas del desarrollo de la plataforma inteligente para CAMPO UNAD. Más allá, se finalizó con éxito en diciembre de 2019 la ejecución del proyecto denominado CAMPOPAZ ARAUCA: Programas de formación, capacitación y cualificación para el desarrollo de la comunidad rural como apuesta a la consolidación de la paz, en el marco del posconflicto en el departamento de Arauca. Este proyecto se ejecuta a partir de la financiación de la Gobernación del Departamento de Arauca a través del contrato interadministrativo número 549 del 2019. Con una inversión cercana a los 3.000 millones de pesos, el proyecto beneficia a más de 1.000 familias de excombatientes, comunidad rural e indígenas alrededor de la zona de influencia del ETCR Filipinas ubicado en el municipio de Arauquita. Otro de los logros de CAMPOUNAD en el 2019 se relaciona con el contrato interadministrativo número 549 de 2019 celebrado con la Agencia de Desarrollo Rural del Ministerio de Agricultura mediante el cual se desarrolló un diplomado en extensión agropecuaria diseñado para dar alcance a lo dispuesto en la ley 1876 de diciembre de 2017. Con una inversión cercana a los 750 millones de pesos se inició la capacitación de 763 extensionistas ubicados en los 32 departamentos y el distrito capital. Ambos proyectos se desarrollan gracias a las iniciativas de la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente- ECAPMA en alianza con las vicerrectorías VIMMEP y VIDER.

Finalmente, CAMPOUNAD da inicio a su gestión intersistémica orientada hacia la investigación para la inclusión (I+IN) y la investigación para la innovación (I+in) mediante una alianza entre el Centro de Investigación en Agricultura y Biotecnología-CIAB, la Zona Occidente- ZOCC, el Sistema de Gestión de la Investigación SIGI y la ECAPMA. Como resultado durante la vigencia 2019 se radican ante el ICA para registro de obtentor 3 nuevas variedades vegetales equivalentes a patentes de 20 años y se desarrollan al menos 4 productos de investigación y desarrollo tecnológico. Estos resultados se suman a los ya obtenidos durante el 2018 y 2017 para consolidar un creciente portafolio de productos, servicios e innovaciones puestas al servicio del campesino y su familia.

Adicionalmente se definieron las necesidades, oportunidades y/o problemáticas desarrollo de la plataforma inteligente para CAMPO UNAD y se realizó un análisis de estos requerimientos, para la gestión de los componentes de la estrategia de camounad, entorno al desarrollo de la plataforma inteligente.

Formato Diagnóstico DOFA meta 28: Definir las necesidades, oportunidades y/o problemáticas en torno al desarrollo de la plataforma inteligente, así como de recursos y/o aplicativos, para la gestión de los componentes de la Macro estrategia CAMPOUNAD		
Matriz DOFA CAMPOUNAD	Positivos para alcanzar el objetivo	Negativos para alcanzar el objetivo
	Fortalezas	Debilidades
Origen interno (atributos de la UNAD)	Es la única plataforma de su tipo en el país	No tiene servidor propio; falta de promoción de la plataforma en todo el país
	Oportunidades	Amenazas
Origen externo (atributos del ambiente)	Llega a todo el país; Costos se reducen en llevar educación y servicios conexión a lugares apartados; apoyo de docentes en cualquier parte del país.	Caida del sistema por problemas de conectividad en regiones

Más UNAD, más país 🌱

Esto permitió la consecución de proyectos y recursos en proyectos CAMPOUNAD con la Gobernación de Arauca y la Agencia de Desarrollo Rural (ADR).

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 549 DE 2019 SUSCRITO ENTRE LA AGENCIA DE DESARROLLO RURAL-ADR Y LA UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD.

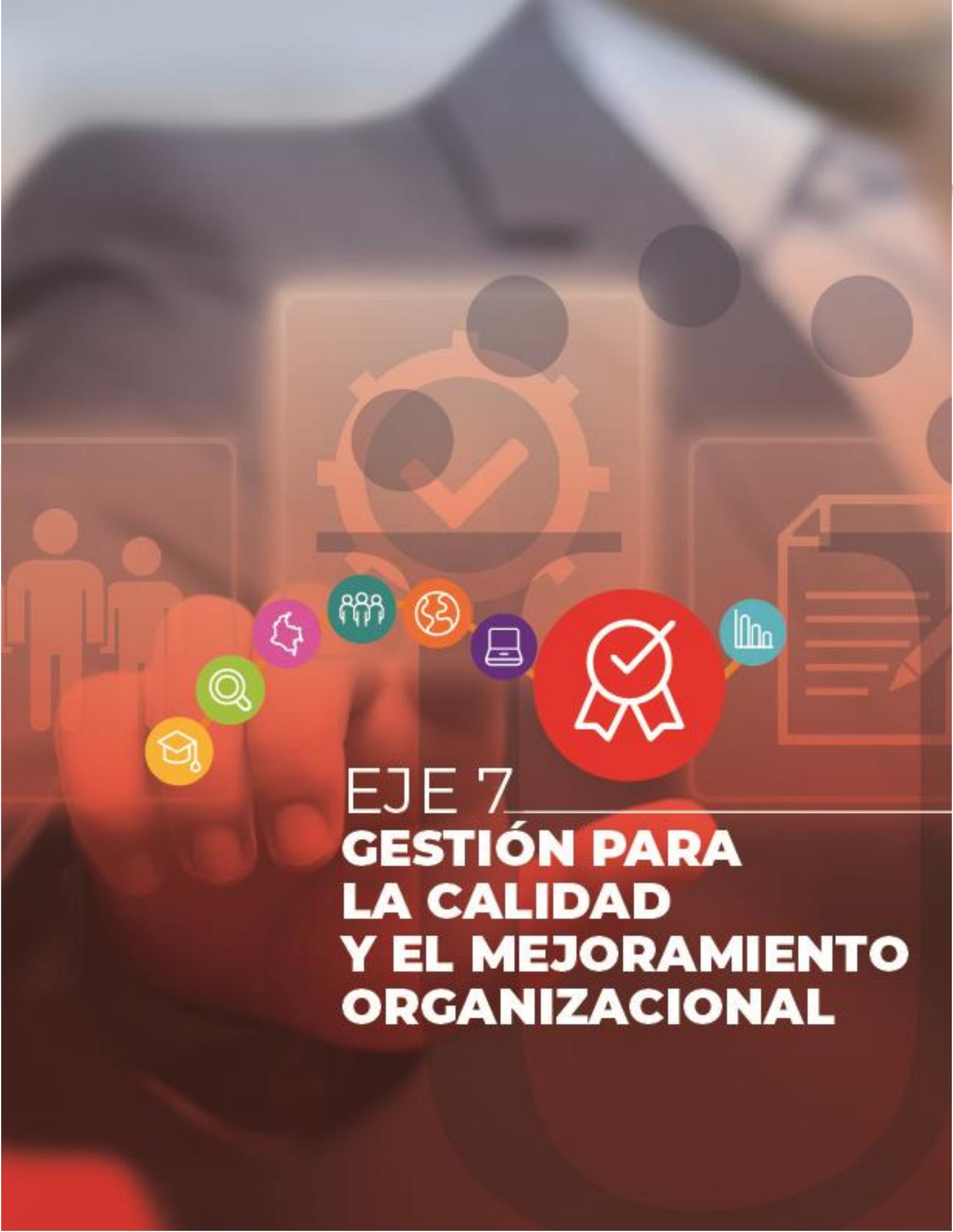
LUIS ALEJANDRO TOVAR ARIAS, identificado con la cédula de ciudadanía número 11.231.028, en su calidad de Vicepresidente de Gestión Contractual de la Agencia de Desarrollo Rural –ADR, según Resolución de nombramiento No.143 del 4 de marzo de 2019 y acta de posesión No. 007 de la misma fecha, facultado para celebrar el presente contrato según la Resolución de Delegación No. 016 del 1 de julio de 2016, quien obra en nombre de la AGENCIA DE DESARROLLO RURAL - ADR, Entidad creada por el Decreto 2364 del 7 de diciembre de 2015, como una agencia estatal de naturaleza especial, del sector descentralizado de la Rama Ejecutiva de Orden Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, técnica y financiera, adscrita al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, identificada con NIT 900.948.968-4, quien en adelante se denominará LA AGENCIA, por una parte, y por la otra, **LEONARDO EVEMELETH SANCHEZ TORRES** identificado con cédula de ciudadanía N°79.909.423 de Bogotá, quien obra en nombre de la Universidad Nacional Abierta y a distancia y a Distancia, institución de educación superior oficial, identificada con NIT N° 860.512.780-4, en adelante **EL CONTRATISTA**, hemos convenido celebrar el presente contrato interadministrativo, con fundamento en la Ley 80 de 1993, en el literal c) del numeral 4 del artículo 2° de la Ley 1150 de 2007, el artículo 2.2.1.2.1.4.4, del Decreto 1082 de 2015, y en las cláusulas que a continuación se enuncian, previas las siguientes consideraciones:

1. Que el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 "Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad", estableció el Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad, el Pacto por la sostenibilidad, el Pacto de equidad para las mujeres y el Plan Plurianual de inversiones los cuales tiene en común una articulación de programas y proyectos que apuntan al desarrollo y priorización del desarrollo rural mediante la extensión agropecuaria
2. Que dentro de las metas del PND y cumplimiento de los CO5, Línea E, Campo con progreso: se estableció una alianza para dinamizar el desarrollo y la productividad de la Colombia rural. Sector: Agricultura y Desarrollo Rural, Programa: Ciencia, tecnología e innovación agropecuaria, Indicador: Productores atendidos con servicio de extensión agropecuaria (T), Meta cuatrienal: 550.000. Línea G, Mujeres rurales como agentes de transformación en el campo: Sector: Agricultura y Desarrollo Rural, Programa: Ciencia, tecnología e innovación agropecuaria, Indicador: Porcentaje de participación de mujeres rurales beneficiarias del servicio de extensión agropecuaria, Meta cuatrienal: 30%.
3. Respecto de la transformación del campo, el literal c) del artículo 100 de la ley 1753 de 2015, determino que el Gobierno debe crear los lineamientos, criterios, parámetros, temporalidad y financiación para la ejecución de los planes de inversión, los cuales serán construidos de manera participativa en coordinación con las autoridades departamentales y municipales, que deberán contener entre otros aspectos los proyectos productivos, los planes de negocio y la asistencia técnica integral.
4. El literal b) del artículo 107 de la Ley 1753 de 2015 confirió facultades extraordinarias al Señor Presidente de la República para la creación de una entidad responsable de gestionar promover y financiar el desarrollo agropecuario y rural para la transformación del campo y adelantar programas con impacto regional.
5. Que el decreto 2364 de 2015, creó la Agencia de Desarrollo Rural (ADR), como una agencia estatal de naturaleza especial, del sector descentralizado de la Rama Ejecutiva del Orden Nacional, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, técnica y financiera, adscrita al Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural; la cual tiene a su cargo la política de desarrollo agropecuario y rural con enfoque territorial formulada por el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, a través de la estructuración, cofinanciación y ejecución de planes y proyectos integrales de desarrollo agropecuario y rural nacionales y de iniciativa territorial o asociativa, así como fortalecer la gestión del desarrollo agropecuario y rural y contribuir a mejorar las condiciones de vida de los pobladores rurales y la competitividad del país.
6. Que la ley 1876 del 29 de diciembre de 2017, creó y puso en marcha el Sistema Nacional de Innovación Agropecuaria (SNIA) el cual busca promover y dinamizar procesos de innovación para mejorar la productividad y la sostenibilidad del agro. El SNIA hace parte del Sistema Nacional de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación, y a su vez está compuesto por tres subsistemas:

[Firma]

Av. El Dorado, Calle 43 No. 57-41

Fuente: Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas – SIGMA -2019

The background features a hand in a blue suit jacket pointing towards the center. Overlaid on the hand and background are several semi-transparent icons: a large gear with a checkmark, a document with a pencil, a bar chart, a laptop, a globe, a group of people, a magnifying glass, a graduation cap, and a map outline. A large red circle with a white checkmark and ribbon is also present.

EJE 7

**GESTIÓN PARA
LA CALIDAD
Y EL MEJORAMIENTO
ORGANIZACIONAL**

EVOLUCIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Durante la vigencia 2019 se enfocaron los esfuerzos de mejora del Sistema Integrado de Gestión, hacia la actualización de los referentes del Sistema y al fortalecimiento de los componentes que lo constituyen y de los sistemas de oferta académica: Educación Permanente, Educación Continua, Universitario Abierto, Educación Superior y UNAD Global; con el fin de articular dentro de los procesos y procedimientos del Sistema Integrado de Gestión – SIG las relaciones académico administrativas que le permiten a la Universidad mantener la trazabilidad de estas interacciones y garantizar a los usuarios que los servicios prestados cumplen con estándares de calidad, validados permanentemente en ejercicios de autoevaluación que fortalecen la cultura del autocontrol, y en revisión por parte de pares y externos imparciales y objetivos, con transparencia en la gestión, con estándares internacionales para sus requisitos ambientales, de seguridad y salud en el trabajo y de seguridad de la información.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En la misma línea de la dinámica institucional, en la que se evalúa permanentemente la pertinencia del modelo organizacional y se realizan las actualizaciones necesarias para responder al cambiante entorno, mediante la evaluación del Sistema Integrado de Gestión en sus 5 componentes: Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad de la Información y Servicios de Infraestructura Tecnológica; durante la revisión que realiza la Alta Dirección en el Comité de Gestión Integral, se identificó la necesidad de incluir en la política elementos que afinaran su alineación con el metalenguaje institucional, es por ello, que se realizó la construcción colectiva de la versión actualizada de la Política con participación de los integrantes del Comité Técnico de Gestión Integral y MECI y se encuentra formalizada mediante resolución rectoral 13757 del 25 de septiembre.

ACTUALIZACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

De manera coherente con la actualización de la Política, los Objetivos del Sistema Integrado de Gestión fueron evaluados durante la revisión por la Alta Dirección, para este caso se presentó la propuesta de actualización para tipificarlos en 2 categorías:

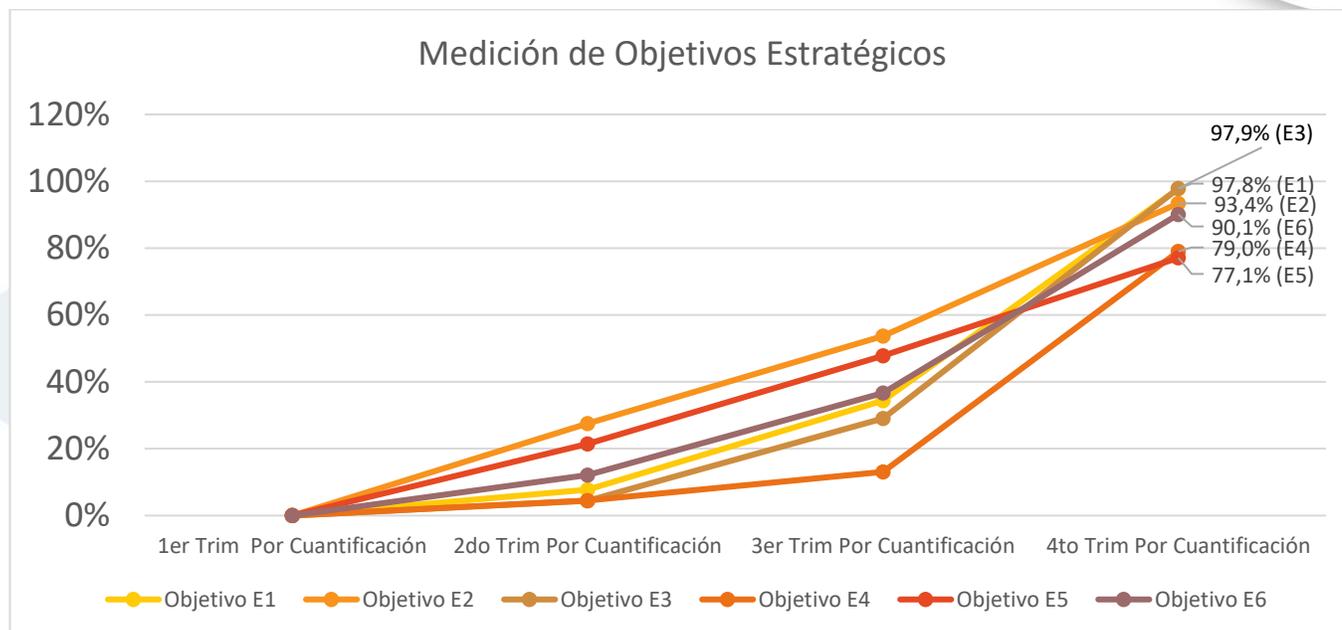
Objetivos Estratégicos y Objetivos Operativos; según las cuales en el marco de la planeación estratégica definida en el proceso de Planificación Institucional, se adopten los 6 objetivos definidos para los 6 macroproyectos del Plan de Desarrollo 2019-2023 como los Objetivos Estratégicos del Sistema Integrado de Gestión.

La propuesta se centró en la alineación de las herramientas y la mejora de los instrumentos con los que cuenta la organización, así como el fortalecimiento de la Política de reporte de información, buscando capitalizar el uso del Sistema Integrado de Gestión y Monitoreo Administrativo – SIGMA, el cual permite hacer un ejercicio de valoración del avance de cada uno de los objetivos a través del seguimiento de los proyectos y metas del Plan de Desarrollo.

En el caso de los Objetivos Operativos estos son los que están definidos para cada componente y para cada proceso, de tal manera que los indicadores definidos para el cumplimiento de programas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo y los indicadores de los procesos dentro de los cuales están inmersas las mediciones asociadas a los servicios de infraestructura tecnológica y de seguridad de la información, abarcan todos los componentes del sistema y procuran la articulación y economía de mediciones para la evaluación del desempeño del Sistema Integrado de Gestión.

La propuesta fue aprobada en sesión del Comité Técnico de Gestión Integral y MECI y formalizada mediante resolución rectoral 13757 del 25 de septiembre.

De acuerdo con esta adopción de objetivos estratégicos, se realizó la medición del grado de cumplimiento, evidenciando su evolución en cada trimestre de la Vigencia;



Fuente: SIGMA 21 de enero de 2020

ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Simultáneamente con la actualización de los referentes Política y Objetivos, y considerando los resultados de la recertificación en la norma ISO 9001 versión 2015 alcanzados en la vigencia anterior, se evidenció la necesidad de actualización del alcance del Sistema Integrado de Gestión de tal forma que quedara declarada de manera explícita toda la oferta educativa de la universidad, así como el soporte que tienen las plataformas en desarrollo de software. Esta actualización del alcance fue validada en ejercicio de auditoría externa para que se vea reflejada en las certificaciones del Sistema Integrado de Gestión.

COMPONENTE DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La consolidación y fortalecimiento de la Cultura de la Calidad al interior de los equipos de trabajo se evidenció de manera contundente en los resultados obtenidos durante la revisión externa realizada para la verificación del cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001, en la cual las unidades que lideran procedimientos del Sistema Integrado de Gestión tuvieron la oportunidad de validar de primera mano la efectividad de las estrategias definidas para la estandarización de sus flujos de trabajo, la eficiencia de los puntos de control establecidos para lograr la conformidad con los requisitos de los usuarios de los servicios y los requisitos legales y normativos, la eficacia de las acciones con las que se atendieron hallazgos de no conformidad de ejercicios previos, el impacto de las mejoras en la gestión sobre la percepción de calidad en las partes interesadas, el efecto de la planificación de la gestión de los riesgos en la productividad de las unidades y el aporte que desde el desempeño cotidiano hace cada uno de los colaboradores por la consolidación y el crecimiento de la universidad.

GESTIÓN DOCUMENTAL

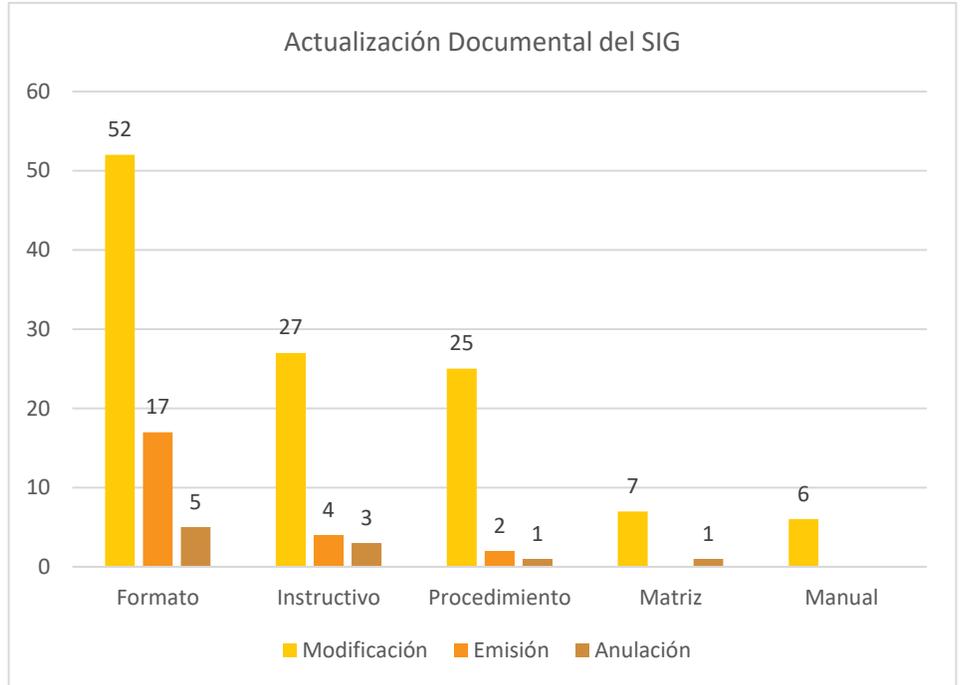
La Cultura de la Calidad si bien permea todos los aspectos de la gestión institucional, se materializa en el posicionamiento del sitio web del Sistema Integrado de Gestión como referente para los servidores públicos de la universidad en materia de documentos estandarizados para la ejecución de procedimientos, la consulta del marco legal y normativo asociado a los procesos y componentes, el direccionamiento para la construcción y

resguardo de las evidencias de gestión en las dependencias y en general para la contextualización de actividades en los flujos de trabajo sobre los que se soporta la atención a usuarios internos y externos.

ACTUALIZACIÓN DOCUMENTAL DEL SIG

En la vigencia 2019 la actualización documental estuvo enfocada al Cumplimiento de requisitos legales o normativos como la condición tributaria, la protección de datos y elementos asociados a la política de transparencia liderada por el estado colombiano, también se identificó un número importante de actualizaciones asociadas a la optimización de puntos de control y de diligenciamiento de registros como puede ser el caso de listados de documentos a presentar y criterios para la evaluación. En un lugar importante se encuentra también la actualización por estandarización de actividades donde se pueden tomar como ejemplo la producción audiovisual y el desarrollo de software.

Se presenta el consolidado anual de actualización documental discriminado por tipo de documento y categoría de actualización.



Fuente: Sitio web Sistema Integrado de Gestión, diciembre 2019

ESTADO DE LA MICROFILMACIÓN

La microfilmación es el Proceso realizado por el Sistema de Gestión Documental a las series documentales que, por su valoración secundaria en el aporte a la cultura, investigación e historia, requieren ser microfilmadas. Se realiza según lo definido en el procedimiento correspondiente y se registra en el formato de Inventario Documental F-2-2-3.

En la vigencia 2019 se hizo especial énfasis en la microfilmación de las Series Documentales Financieras y se llegó a un Ejecutado Total de 1.170.000

ESTADO DE DIGITALIZACIÓN

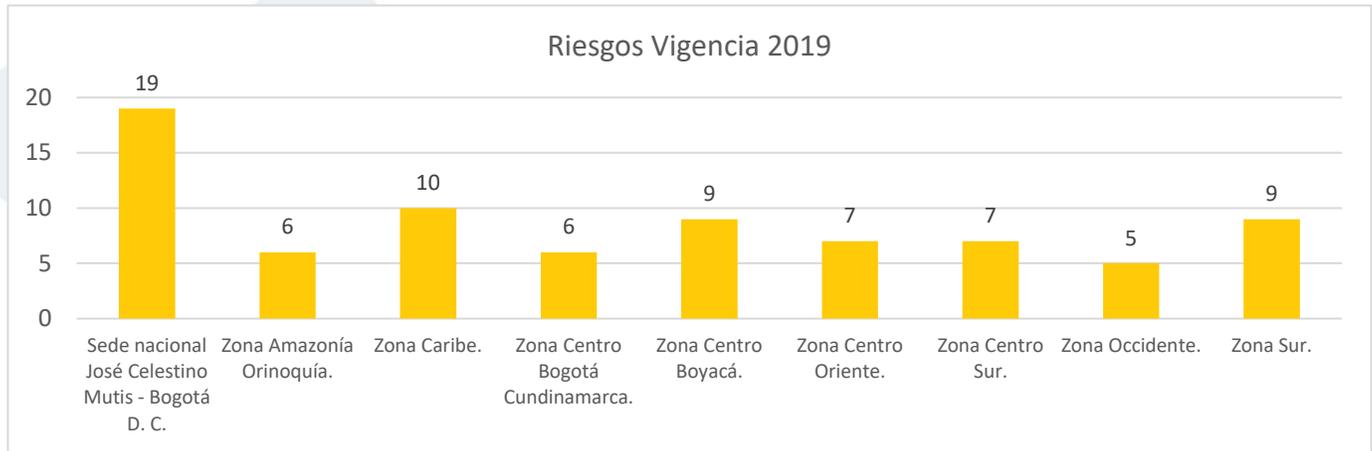
La digitalización es una actividad adelantada por el Sistema de Gestión Documental a las series documentales que, para facilitar su consulta y la agilidad de respuesta, requieren ser digitalizadas para la salvaguarda la memoria documental institucional más allá de la vida útil de los documentos físicos y preservar la trazabilidad de actos administrativos que sustentan la interacción de la universidad con los usuarios de sus servicios educativos.

Esta información susceptible para digitalizar corresponde a los Actos Administrativos (Acuerdos, Actas, Resoluciones) de las Vigencias 2014 - 2016. Las imágenes son subidas a los aplicativos ARCHI o GESDOC con el uso de descriptores establecidos por la ISAD (G) Norma Internacional General de Descripción Archivística, el total ejecutado en la vigencia 2019 fue de 74,370 imágenes o registros.

Más UNAD, más país 🇨🇴

MAPAS DE RIESGOS OPERATIVOS

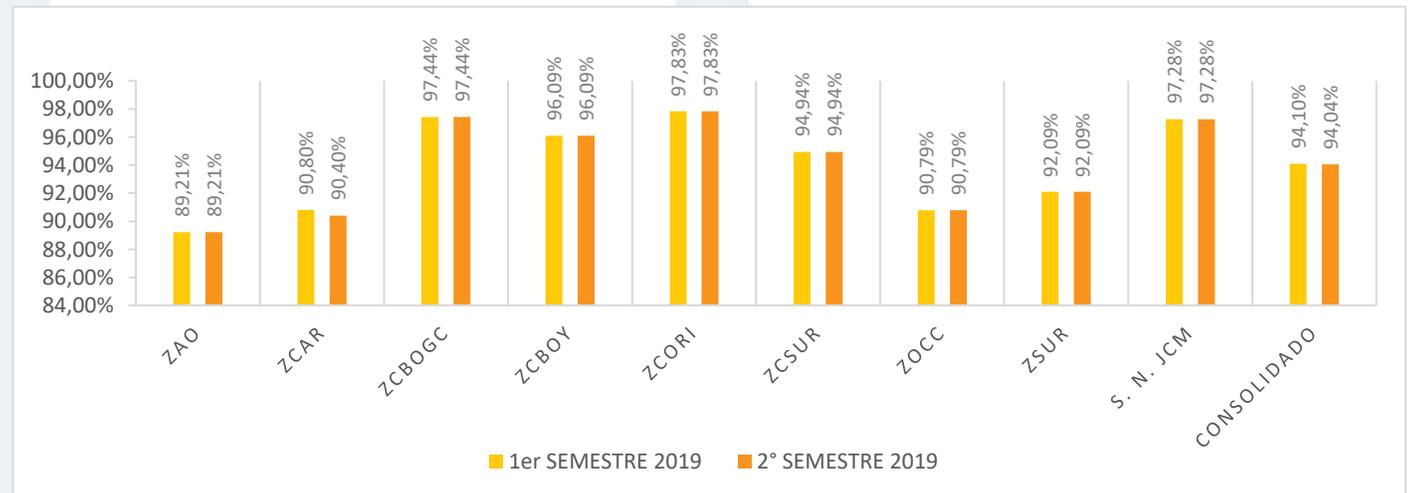
El pensamiento basado en riesgos le permite a la Universidad identificar aquellos factores que podrían causar que sus procesos y al Sistema Integrado de Gestión se desvíen de los resultados planificados y poner en marcha controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan. En la vigencia 2019, la Universidad cuenta con un total de 78 Mapas de Riesgos, los cuales contienen los riesgos operativos asociados a los trece procesos del Sistema Integrado de Gestión.



Fuente: Mapas de Riesgos 2.0, diciembre 2019

CLASIFICACIÓN EN ZONAS DE RIESGO

Para la vigencia 2019, en promedio 94% de los riesgos operativos del Componente de Gestión de la Calidad se encuentran en la zona de evaluación "Aceptable", "Tolerable" y "Moderada" y todos los riesgos están debidamente controlados y sus acciones preventivas de mitigación ejecutadas, además de los controles establecidos en los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión en todos los centros de la universidad, de acuerdo con sus capacidades y recursos, se han definido acciones para la mitigación de riesgos para garantizar que las personas reconocen su aporte en el logro de la misión y el impacto de sus acciones sobre el control de los riesgos, lo cual fue evidenciado en la auditoría externa de la firma SGS.



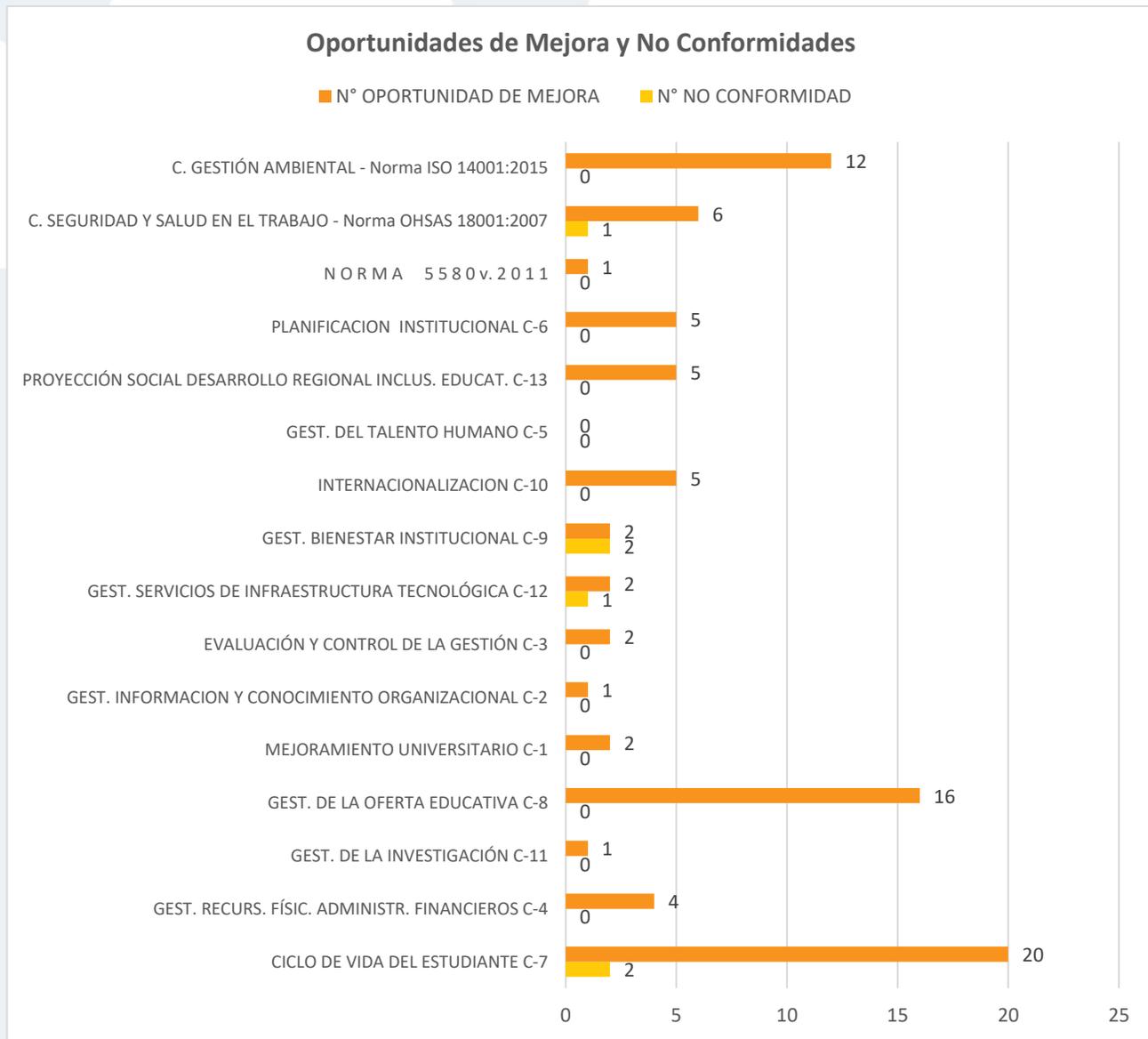
Fuente: Oficina de Control Interno, diciembre 2019

EVALUACIÓN DEL COMPONENTE DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

RESULTADOS DE AUDITORÍAS INTERNAS

Para garantizar que el Sistema Integrado de Gestión es conforme con los requisitos definidos por la universidad y los requisitos legales y reglamentarios y que además se ha implementado y se mantiene eficazmente, en cada vigencia se ejecuta un programa de auditorías internas a los componentes y procesos en el cual se realiza la evaluación de la conformidad con respecto a las normas internacionales en las cuales está certificado el sistema y con los elementos del modelo estándar de control interno.

En la vigencia 2019, se totalizan (6) No Conformidades y 84 oportunidades de mejora.



Fuente: Oficina de Control Interno, diciembre 2019

RESULTADOS DE AUDITORÍAS EXTERNAS

En el marco de la implementación de los componente del Sistema de Gestión de la Calidad, desde el año 2009 la Universidad se ha sometido a la revisión por parte de un ente certificador que valida la conformidad del sistema con los requisitos de las normas internacionales en las cuales se fundamentó su construcción, fruto de esta revisión se han obtenido las certificaciones para los componentes de gestión de la calidad, gestión ambiental, gestión de seguridad y salud en el trabajo y programas de formación para el trabajo en el área de idiomas. Para mantener la vigencia de las certificaciones cada año se realiza una auditoría en la cual se determina el grado de cumplimiento de los requisitos de cada norma, en caso de encontrar una desviación se evalúa a la luz de las evidencias encontradas y se define si mantener o no la certificación y si el grado de desviación amerita un reporte de hallazgo el cual puede ser de tipo no conformidad mayor o no conformidad menor dependiendo de los criterios utilizados para la revisión.

Los equipos de trabajo de los procesos evidenciaron el compromiso con la mejora continua y con el sistema, solventando así, los hallazgos encontrados en la vigencia anterior, lo que permitió el cierre de las 4 no conformidades menores detectadas en la revisión 2018.

Para este año, no se identificaron por parte de los auditores externos hallazgos de no conformidad en ninguna de las revisiones realizadas como seguimiento a las certificaciones del Sistema Integrado de Gestión lo que evidencia el grado de madurez del sistema en el escenario de transición a la versión más reciente de las normas de gestión de calidad y gestión ambiental; se dejaron observaciones enfocadas al fortalecimiento para el tratamiento y cierre de acciones para evitar vencimientos y fortalecer los indicadores de proceso, elementos en los que, desde la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario y los procesos del sistema, se tienen en cuenta para las actualizaciones que se vienen desarrollando en el Sistema Integrado de Gestión. La auditora externa resaltó el acceso a las evidencias, los sistemas de información sobre los que se soporta la gestión universitaria, y la pasión de los actores en las zonas y procesos auditados, reflejada en el compromiso de todos los entrevistados.

Cierre efectivo de los hallazgos encontrados en la revisión al Sistema realizada en la Vigencia 2018



EFFECTIVIDAD DE PLANES DE MEJORAMIENTO

Facilidad en el acceso a las evidencias, los sistemas de información sobre los que se soporta la gestión universitaria, y la pasión de los actores en las zonas y procesos auditados.



COMPROMISO ORGANIZACIONAL

No se generaron no conformidades menores



SUFICIENCIA DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL

Más UNAD, más país 🇨🇴

CERTIFICACIONES

Las auditorías externas desarrolladas por SGS Colombia, se realizaron en la vigencia 2019, con el fin de hacer el seguimiento de la gestión de los componentes del SIG que han alcanzado la certificación de las normas ISO 9001 y NTC 5580, efectuando una verificación del cumplimiento de los requisitos definidos en esta normatividad.

En el caso de la certificación del Sistema Integrado de Gestión de la UNAD en la norma ISO 9001, en la vigencia 2019 se presentaron dos momentos importantes, el primero en la auditoría de seguimiento programada para la vigencia y realizada del 7 al 11 de octubre, en el que además de evidenciar la conformidad con los requisitos de la norma se realizó el ajuste del alcance de la certificación dejando explícitos los sistemas de oferta educativa y los ambientes en los que se lleva a cabo la interacción con los usuarios de los servicios educativos quedando de la siguiente manera:

“La prestación de sus servicios educativos a través del Sistema de Educación Permanente, el Sistema de Educación Continua, el Sistema Universitario Abierto, el Sistema de Educación Superior y UNAD Global para afianzar sus responsabilidades sustantivas en ambientes e-learning y b-learning”

En un segundo momento se realizó auditoría para ampliación del alcance con el fin de incluir también el desarrollo de software para responder a las necesidades propias de la organización que solo pueden ser satisfechas mediante la generación de soluciones a la medida, con esta ampliación el alcance de la certificación quedó en los siguientes términos:

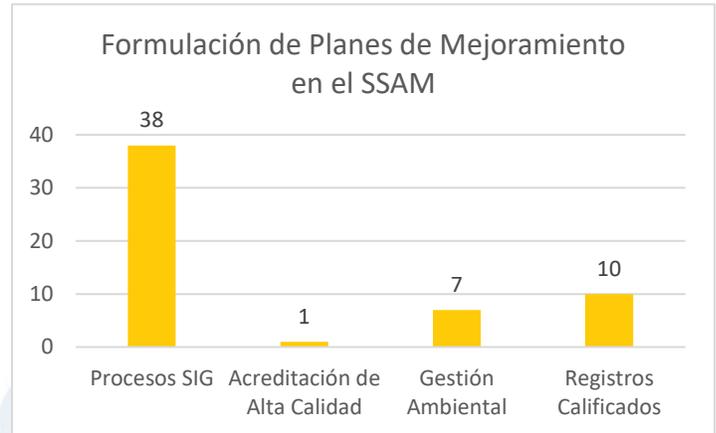
“La prestación de sus servicios educativos a través del Sistema de Educación Permanente, el Sistema de Educación Continua, el Sistema Universitario Abierto, el Sistema de Educación Superior y UNAD Global para afianzar sus responsabilidades sustantivas en ambientes e-learning y blended-learning, y el desarrollo de software especializado de soporte a los requerimientos en la gestión de los diferentes sistemas enunciadados a través del machine – learning”

Con estas actualizaciones se alinea la certificación con la realidad institucional, proporcionando a los usuarios la certeza de que los servicios prestados cuentan con el respaldo de un sistema de gestión sólido y en constante evolución.



PLANES DE MEJORAMIENTO

Desde el año 2018 se viene incrementando la formulación de los planes de mejoramiento en el Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora – SSAM, lo que le ha permitido no solo a los procesos del SIG sino a otros sistemas de la UNAD atender los compromisos de manera eficaz mostrando en tiempo real los resultados y la trazabilidad en el desarrollo de los mismos, los equipos de trabajo encuentran un beneficio al contar con esta herramienta, ya que aporta información para la atención oportuna de requerimientos. Una de las mejoras que se ha implementado en el Sistema, es la ampliación de las fuentes de origen de formulación de los planes dando cabida a todos los sistemas organizacionales que por necesidad en la prestación de sus servicios ven útil la herramienta, así como vincular otras fuentes de formulación como el caso de Gestión del Cambio que este año se incluyó para responder a lo establecido en la norma ISO 9001:2015 numeral 6.3.



Fuente: Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora SSAM, diciembre 2019

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Durante la vigencia 2019, como parte del desarrollo del proyecto Calidad con Sello UNAD, se definió la política de gestión del conocimiento para la UNAD, la cual fue presentada en el Comité de Gestión Integral y recibió aportes de sus miembros, dando lugar a la siguiente declaración de la Política de Gestión del Conocimiento Organizacional:

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se encuentra comprometida con la evolución del Conocimiento Organizacional, a fin de difundir de manera permanente sus nuevos desarrollos y aplicaciones buscando afianzar el impacto del mismo en todos los ámbitos de actuación del metasisistema consolidando así una cultura de aprendizaje, innovación y compromiso en todos sus integrantes y beneficiarios de sus programas y servicios.

COMPONENTE DE GESTIÓN AMBIENTAL

Para este componente del Sistema Integrado de Gestión, a través del cual la universidad materializa su compromiso con la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, el control de los riesgos y aspectos ambientales relacionados con sus actividades productos y servicios y fomentando el uso de tecnologías adecuadas, durante la vigencia 2019 se mantuvieron los programas de gestión ambiental definidos para atender los impactos ambientales significativos, se realizaron las auditorías internas y externas programadas para evaluar la conformidad del componente con los requisitos de las normas sobre las que se fundamenta y de la normatividad y reglamentación correspondiente

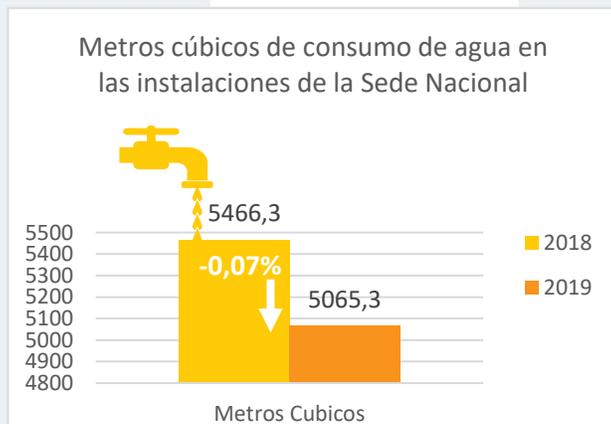
PROGRAMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL

Los aspectos ambientales son elementos del medio ambiente que interactúan con las actividades, servicios o productos de la universidad, y los impactos ambientales son los resultados adversos o beneficiosos de esa interacción, por medio de los Programas de Gestión Ambiental, en la UNAD se han establecido actividades y controles para aumentar el desempeño del componente ambiental del Sistema Integrado de Gestión y minimizar o mitigar los impactos ambientales generados por la gestión de los diferentes procesos.

Según lo estipulado en el artículo 2 literal B de la Resolución 013757 del 25 de septiembre de 2019 “Por la cual se modifican la política y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión – SIG de la UNAD y se deroga la Resolución número 010785 del 07 de septiembre de 2018”, los objetivos ambientales hacen parte de los Objetivos Operativos del Sistema Integrado de Gestión, y se estipulan por medio de Objetivos Puntuales y/o Metas dentro de los Programas de Gestión Ambiental, a continuación se presentan los resultados obtenidos en la vigencia 2019 para cada uno de estos programas.

PROGRAMA: AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA

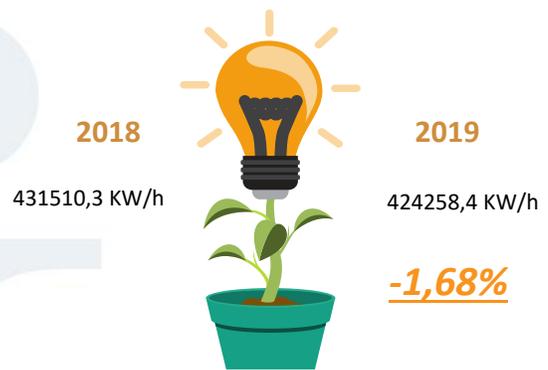
Se evidencia una reducción 401 metros cúbicos de consumo de agua en las instalaciones de la Sede Nacional con respecto al año 2018 reduciendo un 7,34 % para el año 2019, para alcanzar estos resultados se realizaron entre otras actividades el cambio a grifos con sistema ahorrador, campañas de uso eficiente del agua, reporte de fugas y corrección oportuna.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario

PROGRAMA: AHORRO Y USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Para el año 2019 se redujo el consumo de energía 1,68% con respecto al 2018. En el programa se están implementando métodos de verificación de consumo con unos nuevos formatos para que el año 2020 el impacto sea más significativo, entre las actividades más relevantes que llevaron a esta reducción se encuentra el aumento en la cantidad de luminarias tipo LED en las instalaciones y desarrollo de campañas de concientización.



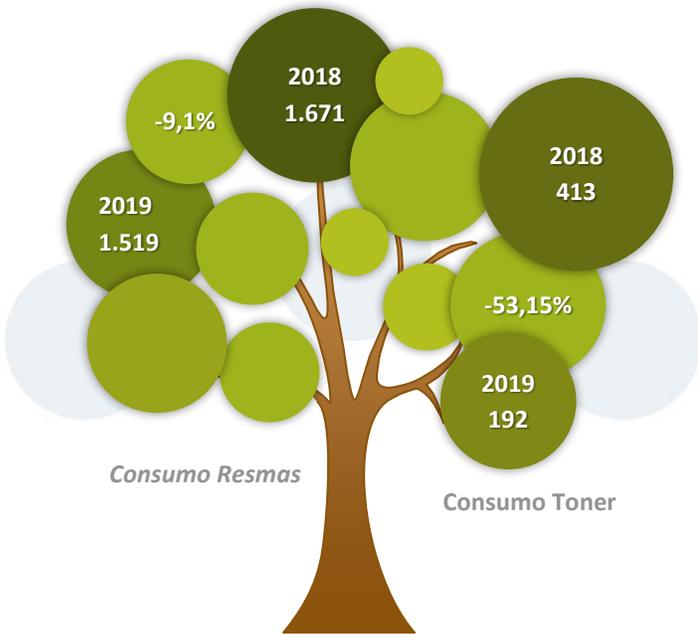
Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario

PROGRAMA: EFICIENCIA ADMINISTRATIVA CERO PAPEL Y TONER

Se observa una reducción de 152 resmas para el año 2019 el cual hace referencia al 9,1% con respecto al 2018. entre las acciones que se llevaron a cabo dentro de la institución para minimizar este impacto se encuentra reciclar ambas caras, facilitar el reciclaje colocando cestos o carpetas en salas y oficinas.

En el caso de consumo de tóner dentro de las instalaciones también se observa un impacto significativo pasando de 413 a 192 cartuchos y tóner en una reducción de 53,51%. Entre las acciones para lograr esta reducción se encuentra la verificación del archivo antes de imprimir.

Más UNAD, más país 🇨🇴



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario

PROGRAMA: GESTIÓN DE RESIDUOS CONVENCIONALES

Con la evaluación y verificación de los puntos ecológicos en las instalaciones de la sede nacional se promueve la separación in situ de cada una de las dependencias, de esta manera se logra un aumento en el aprovechamiento de los residuos aprovechables

aumentando en un 8,9 %, las actividades realizadas para lograr este resultado se centran en charlas con los funcionarios en las unidades de la sede, capacitación al personal de conserjes y verificación del uso adecuado del formato para el pesaje de residuos sólidos convencionales.

Índice de aprovechamiento



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario

PROGRAMA: GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

En el año 2019 se logró una reducción de 1.732 kg de RESPEL con un porcentaje de reducción del 73.4% con respecto al año 2018 esta reducción significativa se debe a que en la vigencia 2019 no hubo baja de bienes, situación que provoca picos en las mediciones de residuos peligrosos generados.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario

INTERVENCIONES SANITARIAS (PCOVE)

La necesidad de realizar las adecuaciones Sanitarias surge en virtud de dar cumplimiento normativo ambiental a la resolución 0631 del 2015. Estas adecuaciones permitieron reducir la carga de sólidos y dar cumplimiento en lo establecido por esta normatividad.

PLANOS Y CAJAS DE INSPECCIÓN

Debido a las visitas Técnicas realizadas a cada uno de los centros, se identificó la necesidad de realizar adecuación y levantamiento de planos a los centros que cuentan con laboratorios. Estas adecuaciones permiten hacer los monitoreos fisicoquímicos. Por esta razón se dio prioridad a los centros: CEAD Medellín, CEAD Bucaramanga y CEAD Neiva.

INFRAESTRUCTURA CENTROS DE ACOPIO

Se realizaron los centros de acopio de la sede archivo y CEAD José Acevedo y Gómez. El primero es una infraestructura tipo container el segundo fue construido en concreto, No obstante, cada una de estas infraestructuras cumplen con la Resolución 1023 de 2005 guía 45.

Sede del Archivo Central



CEAD José Acevedo y Gómez



RECONOCIMIENTOS A LA GESTIÓN AMBIENTAL INSTITUCIONAL

PROGRAMA DE EXCELENCIA AMBIENTAL DISTRITAL PREAD

Como producto de la gestión ambiental institucional de la vigencia 2019, se obtuvo el reconocimiento PREAD en la categoría Excelencia Ambiental. Este resultado no solo se ve reflejado en la minimización de cada uno de los indicadores ambientales expuestos anteriormente si no en la responsabilidad social de la Universidad como participantes activos en convocatorias de actividades de sensibilización a nivel distrital como la de eco-reciclación en la que se dispusieron los espacios de las sedes de la ciudad de Bogotá, para fomentar la participación de los funcionarios en la disposición adecuada de residuos electrónicos, y el ropero solidario en la que se invitó a los servidores públicos de todas las sedes a que donaran ropa en buen estado para atender una labor social con habitantes de calle.



RANKING MUNDIAL DE UNIVERSIDADES SOSTENIBLES UI GREEN METRIC

Por medio de Programas de Gestión Ambiental, en la UNAD se han establecido actividades y controles para aumentar el desempeño del componente ambiental del SIG y minimizar o mitigar los impactos ambientales generados por la gestión de los diferentes procesos. A partir de cada uno de estos se obtuvo un certificado por parte del Green Metric World University Ranking posicionándonos en el puesto 326 universidades más sostenibles alrededor del mundo



CERTIFICACIÓN DEL COMPONENTE DE GESTIÓN AMBIENTAL

En la vigencia 2019 correspondía el segundo año de seguimiento a la certificación en la norma ISO 14001 versión 2018, se realizó auditoría externa por parte de la firma certificadora SGS Colombia para la verificación del cumplimiento de los requisitos definidos en esta normatividad, como resultado del ejercicio no se presentaron Hallazgos de No Conformidad manteniendo así la certificación y evidenciando las fortalezas de la implementación del Componente de Gestión Ambiental.

COMPONENTE DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Con el fin de dar cumplimiento a la Política declarada por la alta dirección mediante Resolución 013757 frente al compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y otros suscritos, el mejoramiento continuo, en cumplimiento de su misión universitaria, coherente con sus criterios de actuación, su estructura organizacional, su direccionamiento estratégico y en especial con el Modelo Académico Pedagógico en sus múltiples contextos y ámbitos de actuación, está comprometida con: Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, relacionadas con el trabajo eliminando peligros, mitigando y controlando los riesgos laborales que puedan generarse en el desarrollo de las responsabilidades de cada uno de sus servidores, aplicando acciones de consulta y participación del talento humano.

OBJETIVOS OPERATIVOS

De acuerdo a los objetivos establecidos en la misma Resolución establece los objetivos operativos que son aquellos que están documentados para realizar el seguimiento específico del componente de SST, que son aquellos que han sido diseñados dentro del Manual del Componente de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, como Objetivos específicos que han sido definidos al interior de la universidad y que permiten brindar las condiciones de seguridad óptima para el bienestar del talento humano de la Universidad y son los siguientes:

1. Prevenir las condiciones de riesgo que puedan dar origen a accidentes y enfermedades laborales del personal de la UNAD a través de la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos y determinación de controles, con el fin de lograr el mejoramiento continuo de la gestión de seguridad y salud en el trabajo.
2. Asegurar el cumplimiento de la normatividad legal vigente aplicable en la universidad nacional abierta y a distancia en materia de seguridad y salud en el trabajo.
3. Identificar, evaluar, prevenir, intervenir y realizar seguimiento a los factores de riesgo psicosocial, a los que se expone el personal que labora en la universidad nacional abierta y a distancia.
4. Identificar, evaluar, prevenir, intervenir y realizar seguimiento a los desórdenes músculo esqueléticos a los que se expone el personal que labora en la universidad nacional abierta y a distancia.
5. Fomentar una cultura encaminada al autocuidado mediante la adopción de hábitos de vida saludable, promoviendo la salud y previniendo la enfermedad y conductas de riesgo en el personal Unadista y demás partes interesadas.
6. Asegurar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo a través de la gestión efectiva de planes de mejoramiento.
7. Fomentar la concienciación del personal Unadista y partes interesadas, en la promoción de la salud y prevención de enfermedades y accidentes laborales a través de procesos de capacitación y divulgación en seguridad y salud el trabajo.
8. Asegurar la continua identificación y control de emergencias a través de la actualización de planes de emergencias, capacitación de brigadistas y ejecución de simulacros.
9. Asegurar la implementación documental y evaluación de los requisitos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo definidos a través del decreto 1072 de 2015 y resolución 0312 de 2019.
10. Asegurar la gestión del riesgo del riesgo locativo, previniendo la accidentalidad asociada a esta causa, a través de la implementación, mantenimiento y monitoreo de la efectividad de controles específicos.
11. Asegurar la adecuada gestión de los procesos de rehabilitación, reincorporación y reubicación laboral del personal.

De acuerdo a la Resolución 0312 del 13 de febrero del 2019, durante el año 2019, se realiza la autoevaluación de los estándares mínimos de seguridad y salud en el Trabajo

PLAN DE MEJORA

De acuerdo con lo establecido en la resolución 0312 de 2019 en cuanto a la fase para el establecimiento de los planes de mejora, se realiza la autoevaluación en el periodo comprendido entre enero y octubre de 2019 en cada uno de los centros de la universidad obteniendo como resultado en la implementación del SG-SST en la UNAD el 93,35% del cumplimiento.

Resultados de la autoevaluación de Estándares Mínimos de Seguridad - EMS junio 2019

Zona	Calificación promedio EMS	Valoración promedio
Zona Centro Sur	93,86%	Aceptable

Zona Centro Bogotá Cundinamarca	93,88%	Aceptable
Zona Occidente	92,80%	Aceptable
Zona Amazonia Orinoquia	93,71%	Aceptable
Zona Centro Boyacá	94,00%	Aceptable
Sede Nacional - Sede 53 y Archivo Histórico	94,33%	Aceptable
Zona Centro Oriente	92,29%	Aceptable
Zona Caribe	91,55%	Aceptable
Zona Sur	93,70%	Aceptable
Promedio Nacional	93,35%	Aceptable

Fuente: Resultado de la auto evaluación de los estándares mínimos de seguridad junio, 2019.

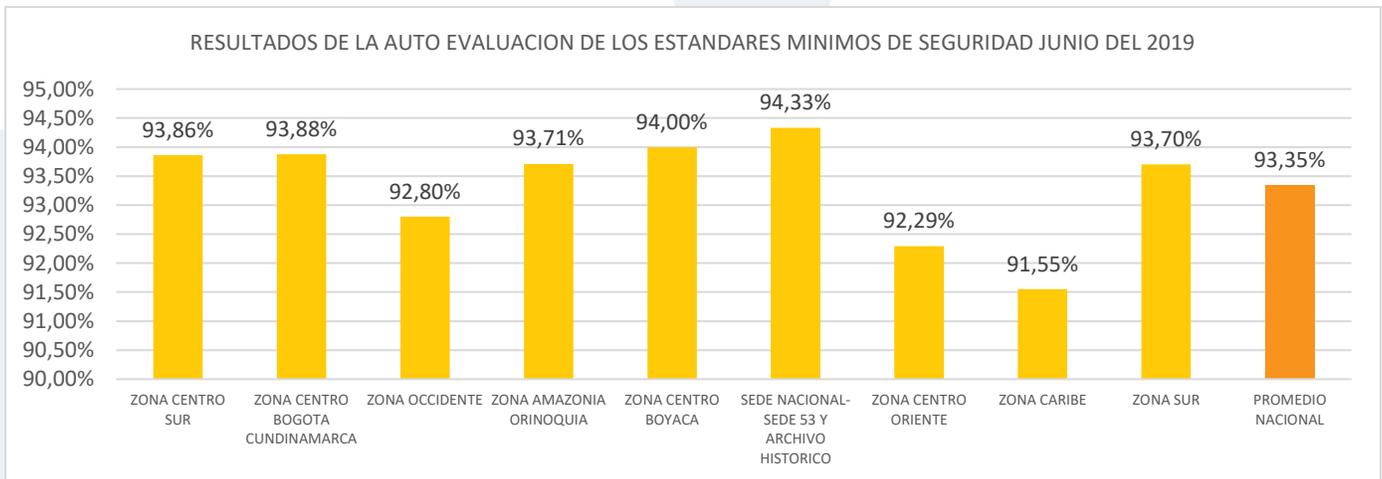
Las acciones que se ejecutaron durante el año 2019, para el cumplimiento de la política y los objetivos del SG-SST fueron:

Acciones del SG-SST	Cantidad / Actividades/ Participación	Porcentaje de Cumplimiento
Actualización y Evaluación de la Matriz Legal (enero- Noviembre 2019)	413	100%
Elaboración de Matrices de Identificación de Peligros a Nivel Nacional	67	100%
Elaboración de Planes de Emergencias a Nivel Nacional	67	100%
Identificación a nivel nacional de acciones para abordar riesgos y oportunidades: Informes (junio- Octubre de 2019)	2	100%
Participantes en el Simulacros de Evacuación	3.072	96%
Mediciones Ambientales programadas (iluminación- Confort Térmico) Realizados por la ARL POSITIVA	2	100%
Conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral	1	100%
Conformación y funcionamiento del COPASST	1	100%
Sub programa de promoción y prevención: Corazón Unadista/ Te Veo Bien/ Contágate, pero de Alegría	2.542	79%
Subprograma de Prevención de Desordenes Músculo Esquelético	14	100%
Subprograma de Prevención de Riesgo Psicosocial	8	75%
Subprograma de Gestión de Riesgo Químico	35	100%
Subprograma de Gestión de Riesgo Locativo	72	57%
Investigación de Accidentes de Trabajo COPASST (enero- diciembre)	24	100%
Mesas Técnicas laborales de la ARL POSITIVA: Seguimiento de enfermedades laborales calificadas	3	100%
Inspecciones de Puestos de Trabajo sede JCM	104	63%
Mesas Técnicas laborales de la ARL POSITIVA: Seguimiento de enfermedades laborales calificadas	3	100%
Análisis de Puestos de Trabajo solicitados por EPS	2	100%
Aplicación Nacional de la Batería de Riesgo Psicosocial. Ministerio del Trabajo	2.176	62%
Comunicación del SG-SST. Actualización Documental del SG-SST	1	100%

Acciones del SG-SST	Cantidad / Actividades / Participación	Porcentaje de Cumplimiento
Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño		
Ejecución y seguimiento de acciones de los planes de mejoramiento del SG-SST	47	100%
Revisión por la dirección (Reunión del Comité Técnico Integrado de Gestión y MECI (septiembre - junio 2019))	2	100%

LOGROS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL AÑO 2019

- Cumplimiento a Nivel Nacional del 93,5% de la Implementación de los Estándares Mínimos de Seguridad. Resolución 0312 de 2019



Resolución 0312 de 2019, Fuente Gerencia de Talento Humano, diciembre 2019

- Cumplimiento de Meta OP6- Innovación Tecnológica 2015-2019. Mantenimiento de la Norma OHSAS 18001:2007 del año 2019. Sede Nacional José Celestino Mutis
- Conformación del Comité de Convivencia Laboral 2019-2021 Resolución 7642 de 2019.
- Reconocimiento del Instituto Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático – IDIGER por la participación del Simulacro de Evacuación del año 2019
- Certificación de 151 brigadistas del Curso Virtual Primer Respondiente ¡Gente que Ayuda! por parte de la Secretaría de Salud, el Cuerpo de Bomberos y el Instituto Distrital de Gestión de Riesgo y Cambio Climático – IDIGER –
- Participación de la UNAD en el Comité Seccional de Salud Ocupacional de Cundinamarca durante el año 2019

COMPONENTE DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

A través de este componente del Sistema Integrado de Gestión se definen los lineamientos para el diseño, transición, prestación y mejora de servicios de infraestructura tecnológica, que satisfagan los requisitos del servicio y brinden valor tanto para el usuario de los servicios de la Universidad, como para el prestador del servicio.

Los principales logros en la gestión de este componente están asociados a la adquisición de suite de herramientas, que brinda servicios de correo, software de ofimática gratuito, almacenamiento en nube y medios de comunicación sincrónica, disponible para el personal académico, docente, administrativo y cuerpo estudiantil.

También se evidencia durante la vigencia 2019 la implementación del CHATBOT CAMPUS VIRTUAL, a través del cual el estudiante podrá obtener de manera centralizada, una respuesta guiada sobre temáticas correspondientes al campus virtual, correo institucional de estudiantes y demás información de interés de la universidad, brindando un servicio oportuno (7x24) que permita mejorar la experiencia del usuario final sin necesidad de la interacción de un agente humano.

COMPONENTE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Este componente del Sistema Integrado de Gestión se encarga de la preservación de la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información; mediante la adopción de estrategias para la gestión adecuada del riesgo, brindando la confianza a las partes interesadas acerca de su tratamiento.

Con respecto a la gestión de Sistemas e Instrumentos de Seguridad de la Información, se presentan a continuación los logros alcanzados que son más representativos en la vigencia 2019:

- Mejoramiento del Sistema de geolocalización
- Sistema de Seguimiento y Auditoría en Campus
- Sistema de backup
- Sistema de Monitoreo de impresiones
- Herramienta de Protección de Marca y ciberseguridad
- Proctoring – Gestión de Campus



EJE 8
**EFICIENCIA
EN LA GESTIÓN**

GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS

PRESUPUESTO DE INGRESOS Y GASTOS (A DICIEMBRE 2019)

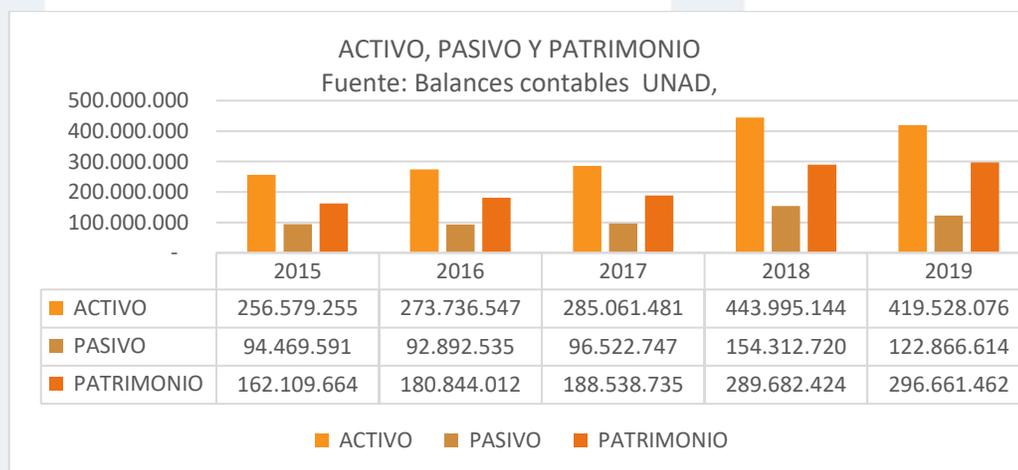
Para la vigencia 2019, se cuenta con una apropiación, en el Presupuesto de la UNAD, de CUATROCIENTOS MIL CUATROCIENTOS DIECIOCHO MILLONES DOSCIENTOS VEINTE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y DOS PESOS M/CTE. (\$400.418.220.972,46), establecida como meta global de ingresos de la Universidad.

Los ingresos de la UNAD se constituyeron por recursos del Presupuesto General de la Nación -PGN- en SETENTA Y NUEVE MIL TRESCIENTOS SETENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA MIL NOVECIENTOS NOVENTA PESOS M/CTE. (\$79.371.880.990.00) equivalente al 19.8% del ingreso total y con recursos administrados por la Entidad -RAE-- en TRESCIENTOS VEINTIÚN MIL CUARENTA Y SEIS MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y DOS PESOS M/CTE. (\$321.046.339.982) equivalente al 80.2% del ingreso total del presupuesto aprobado para la vigencia.

ESTADOS FINANCIEROS

En este aspecto es necesario resaltar que, a partir de 2018, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD dió aplicación al Nuevo Marco Normativo de Contabilidad para las Entidades del Gobierno, el cual es una adaptación indirecta de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público – NICSP, por esta razón no es posible comparar esta información con periodos anteriores.

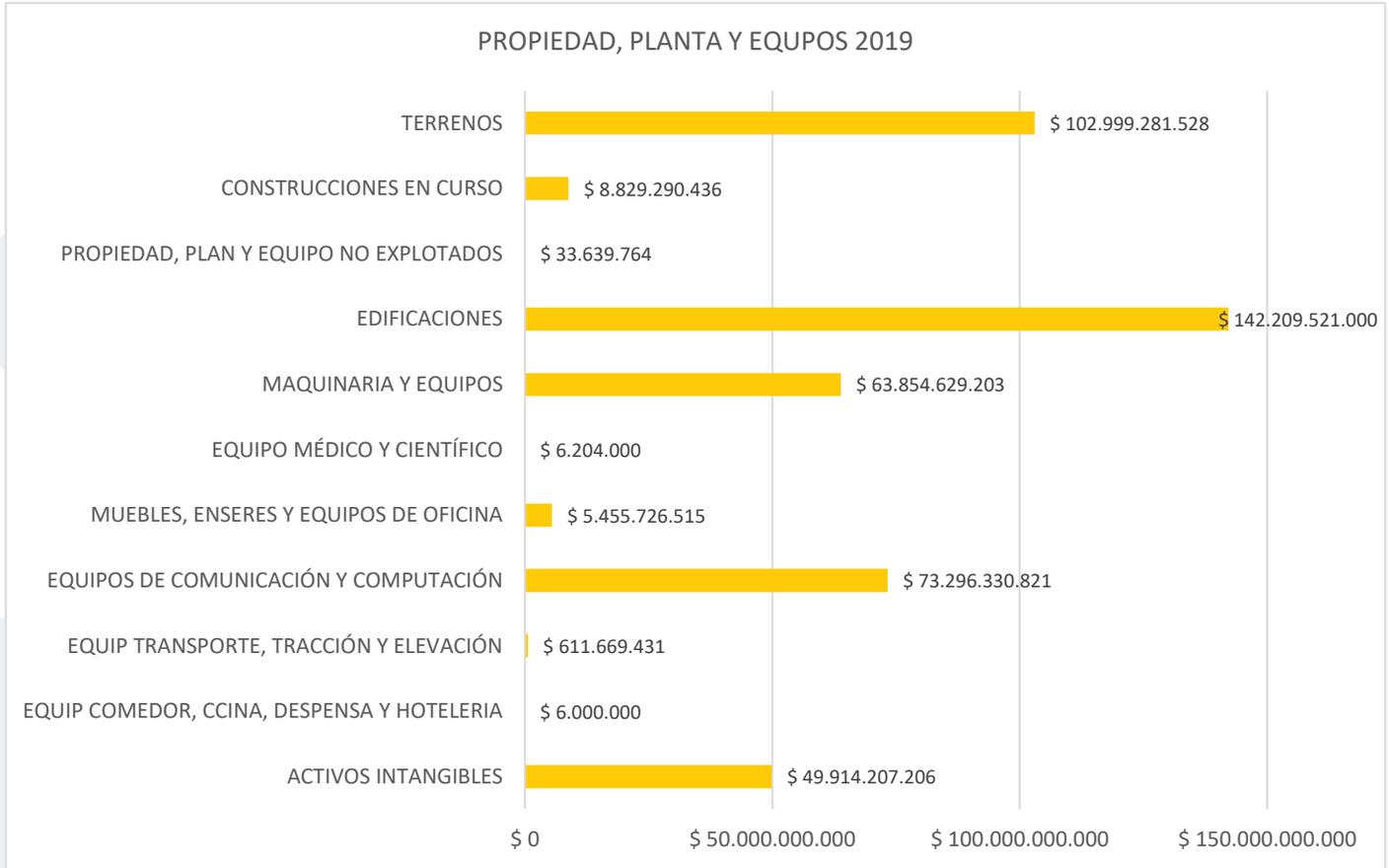
Tomando en consideración los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 en comparación con los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, en relación con los activos, pasivos y patrimonio se presenta una variación significativa, representada en activos en un 63,51%, pasivos en un 30,06% y patrimonio en un 83,00% tal como se representa en la siguiente gráfica.



Variación 2015 - 2019
Activo: 63,51%
Pasivo: 30,06%
Patrimonio: 83,00%

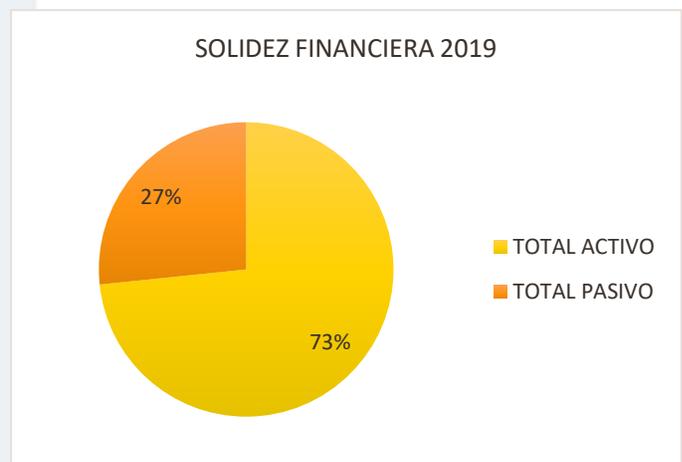
Fuente: Grupo de Contabilidad -UNAD

Al respecto es necesario resaltar que la Inversión en Activos Fijos que viene realizando la Universidad es permanente y está compuesta por la infraestructura física y tecnológica de la Universidad, permitiendo así generar mayor cobertura y calidad en el servicio educativo, a través de su alto impacto en la inversión de equipos de laboratorio, simuladores, equipos de comunicación, entre otros. Así mismo, conforme a las políticas contables aplicadas a partir del 2018, los equipos provenientes del Arrendamiento Financiero se deben reflejar en los activos y una vez se termine con el compromiso contractual, estos equipos disminuyen el activo.



Fuente: Grupo de Contabilidad -UNAD

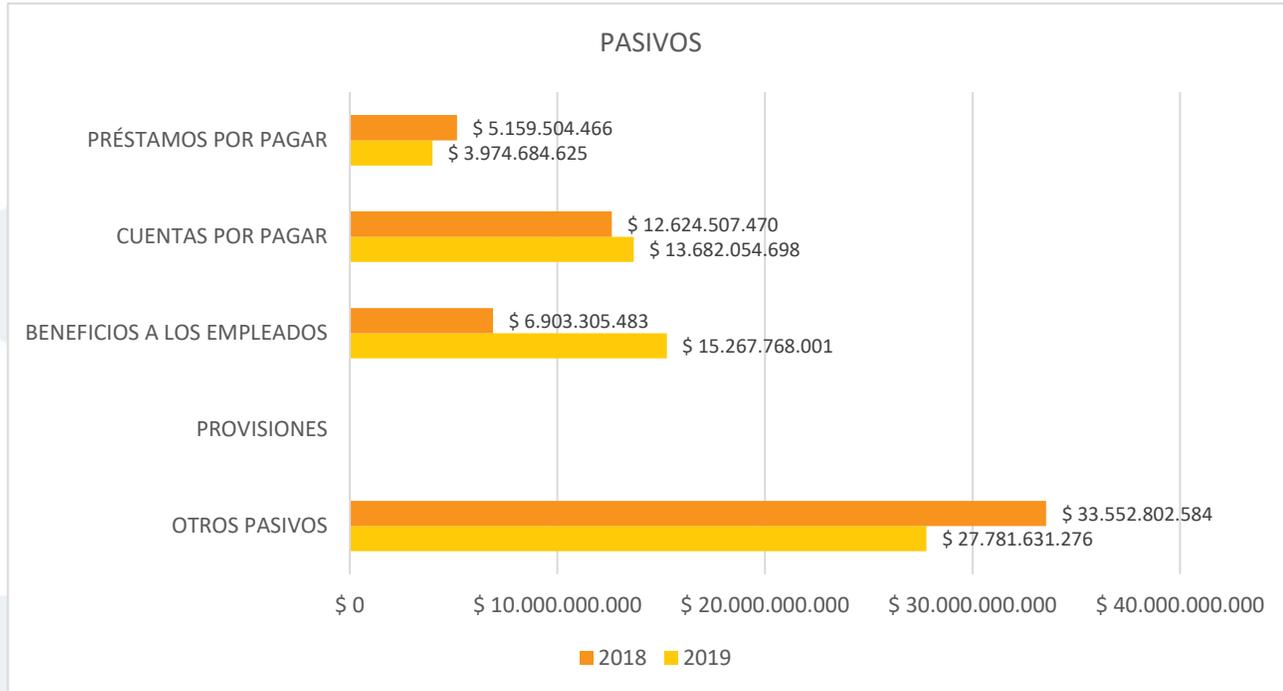
Al comparar los resultados de los activos frente a los pasivos, para el periodo 31 de diciembre de 2018 al 31 de diciembre de 2019, se evidencia que los activos representan el 73% en relación con los pasivos que corresponden al 27%, situación que demuestra la solidez en la estructura financiera de la Universidad, garantizando así la sostenibilidad en el tiempo y la cobertura total de sus obligaciones.



Fuente: Grupo de Contabilidad -UNAD

Más UNAD, más país 🇨🇴

En relación con los pasivos, la Universidad durante 2019, ha dado excelente manejo de sus pasivos, cumpliendo a cabalidad con el pago de sus obligaciones a corto, mediano y largo plazo.



Fuente: Grupo de Contabilidad -UNAD

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

De acuerdo con los compromisos asumidos por la UNAD durante la vigencia fiscal 2019, se destacan los siguientes::

- El oportuno manejo eficiente y transparente al flujo de caja, que conlleva a la atención y pago de las obligaciones por parte de la Universidad, tanto a los clientes internos (nóminas de planta, nóminas de docentes, planillas de seguridad social, pago de cesantías, pago de contratistas, viáticos) y a los clientes externos (impuestos, proveedores, contratistas, servicios públicos, arrendamientos).
- La actualización e individualización de los inventarios físicos de la Universidad efectuado durante la vigencia 2019, precisando que, según el nuevo marco normativo para las entidades del Gobierno, la UNAD adoptó los criterios generales y contables relacionados con la preparación y presentación de sus estados financieros, lo cual afectó directamente los inventarios de la Universidad en cuanto a su identificación, uso y durabilidad a nivel nacional, lo que trajo consigo realizar en 36 centros:
 - El plaqueteo de la totalidad de los bienes en 36 Centros ya que, por la transición a las NICSP, cambió su codificación y grupo contable.
 - Verificación y estimación en algunos casos de las vidas útiles de cada bien activo de los Centros.
 - Toma física, individualización y legalización de los inventarios ya ajustados bajo las NICSP.
- La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, dió cumplimiento total con las obligaciones tributarias a cargo, no se generaron sanciones o sobrecostos de intereses en la presentación y pago de estas obligaciones; de igual manera, a través de los procesos permanentes de revisión y control de la información contable, la UNAD logró la recuperación total del IVA causado en la adquisiciones de Bienes y Servicios, a través de las solicitudes bimestrales de devolución radicadas a la DIAN. Este proceso generó que a la UNAD le ingresaran recursos por este concepto por valor de OCHO MIL QUINIENTOS CUATRO MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$8.504.000.000) a la fecha.

Más UNAD, más país 🇨🇴

- Se constituyeron 68 Cajas Menores a Nivel Nacional, como herramienta fundamental para la atención inmediata de necesidades prioritarias de los diferentes Centros y Unidades. El valor de los recursos asignados para Cajas Menores ascendió a la suma de MIL NOVECIENTOS TREINTA Y NUEVE MILLONES SETENTA MIL SETECIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS M/CTE. (\$1.939.070.765), resumidos en la tabla:

RUBRO	TOTAL
Materiales y suministros	77.770.071
Mantenimiento	234.446.826
Servicios públicos	1.007.468.139
Bienestar	306.130.000
Educ. distancia	48.288.000
Transportes	257.236.500
Impuestos y contribuciones	7.731.229
TOTAL	1.939.070.765

RECUPERACIÓN DE CARTERA

Para la recuperación de cartera producto de convenios y contratos interadministrativos, se implementaron las siguientes estrategias:

- Gestión y participación en la Mesa técnica Dinamizadora de Convenios, revisando si la contraparte tiene Cartera por anteriores convenios y se menciona en el Concepto Financiero emitido.
- Seguimiento periódico mediante correos electrónicos a los supervisores de convenios y contratos Interadministrativos con el ánimo de dinamizar la comunicación y gestiones ante las contrapartes que tienen cartera pendiente de pago.
- Comunicación a cada supervisor de convenio y/o contrato interadministrativo, que tiene cartera pendiente de convenios y contratos interadministrativos, en el momento que solicitan nuevas cuentas de cobro.
- Monitoreo diario de las cuentas de cobro y verificación de Ingresos, con la Coordinación de Tesorería.

Las cuentas de cobro que generan algún tipo de recursos para la UNAD entre otros, matrículas y contratos interadministrativos, en el periodo comprendido entre enero a noviembre 30 de 2019 ascienden a CATORCE MIL CIENTO TREINTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL DOSCIENTOS TRES PESOS M/CTE. (\$14.135.894.203). De este monto fue posible monetizar el 74% equivalente a DIEZ MIL TRESCIENTOS SETENTA Y NUEVE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y DOS MIL OCHOCIENTOS TREINTA PESOS M/CTE. (\$10.379.662.830), quedando pendiente un recaudo de cartera de TRES MIL SETECIENTOS CINCUENTA Y SEIS MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y UN MIL TRESCIENTOS SETENTA Y TRES PESOS M/CTE. (\$3.756.231.373)

En términos generales el reporte de cartera por edades de la Universidad corresponde a:

- Servicios públicos básicos a nivel Nacional, permitiendo agilizar el trámite de pago y minimizar los pagos de intereses y reconexiones.
- Gastos de Mantenimiento Urgentes e Imprevistos, que han permitido atender necesidades inmediatas por afectaciones recurrentes en la infraestructura física y tecnológica de la Universidad.
- Servicios de Bienestar como Ceremonias de Grado, Inducción y Reinducción, eventos de integración y desarrollo social, cultural y deportivo para la comunidad Unadista, entre otros.
- Atención de movilidad para practicas académicas.
- Apoyo a gastos de transporte para la promoción institucional y servicios de mensajería.

Al 30 de noviembre de 2019, el 79% de la cartera pendiente de pago corresponde a un valor de DOS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS SETENTA MIL OCHOCIENTOS VEINTISEIS PESOS M/CTE. (\$2.999.970.826), la cual se encuentra en rango de 0 – 90 días después de haberse expedido la correspondiente cuenta de cobro. Esto significa que las cuentas de cobro son nuevas y que la UNAD tiene una cartera corriente sana.

REPORTE DE CARTERA POR EDADES DESDE ENERO A NOVIEMBRE 30 DE 2019		
RANGO	VALOR	PARTICIPACIÓN %
de 0 a 30 días	\$ 1.104.577.998	29%
de 31 a 90 días	\$ 1.895.392.828	50%
de 91 a 180 días	\$ 458.219.340	13%
de 181 a 330 días	\$ 298.041.207	8%
TOTAL	\$ 3.756.231.373	100%

GESTIÓN FINANCIERA EXTERNA

Con el fin de consolidar la gestión financiera de la Universidad, se consolidaron estrategias que permitieran cada vez más consolidar las finanzas de la UNAD a través de:

- La negociación con el Banco de Bogotá con el fin de reducir la tasa de interés y adicionar 2 años más en tiempo al crédito que se tenía con BBVA FINDETER, teniendo como objetivo el ahorro en el pago de la deuda y una reducción representativa en el pago de las cuotas de dicho crédito.
- Elaboración del Plan de Fomento a la Calidad que fue presentado ante el Ministerio de Educación Nacional -MEN-, acorde con los lineamientos impartidos; con este Plan la UNAD obtuvo recursos por el orden de los \$1.903.102.418, recursos que fueron destinados para el fortalecimiento de los escenarios de práctica en los programas académicos que se ofrecen.
- A través de las reuniones con el MEN, la Universidad logró obtener recursos por el orden de los \$7.576.966.674, los cuales fueron destinados para cubrir los compromisos de Leasing operativo.
- La BRC Investor Services S.A. en Colombia es una calificadoradora de valores perteneciente al grupo STANDARD & POOR'S GLOBAL una de las tres multinacionales calificadoras financieras más grandes del mundo con presencia en 28 países en el mundo y con una trayectoria de más de 150 años. BRC realiza una calificación de riesgo que consiste en una opinión profesional sobre la capacidad de un emisor para pagar el capital y los intereses de sus obligaciones de forma oportuna. Para llegar a dicha conclusión la calificadoradora realiza estudios, análisis y evaluaciones del emisor, que permite obtener una mirada objetiva de la salud financiera y la capacidad del emisor, teniendo en cuenta su trayectoria, sus resultados financieros y las proyecciones a futuro, bajo un contexto interno y externo según la macroeconomía del entorno en donde se desarrolle. La calificación se realiza en un rango que va desde D (denominado como incumplimiento inminente o ya ocurrido) hasta AAA+ (que indica que la capacidad de repagar oportunamente capital e intereses es sumamente alta).

Para el caso de la UNAD, la universidad se lleva sometiendo a la calificación de riesgo de forma voluntaria desde el año 2009, donde se obtuvo una calificación de BBB (donde es importante aclarar que está por encima de la línea que se establece como una calificación recomendable para realizar inversión) y a lo largo de los años la salud financiera de la universidad ha venido mejorando hasta consolidarse en el 2018 con una calificación de A+ la cual fue confirmada en 2019 como segundo año consecutivo (que indica una satisfactoria capacidad de repagar capital e intereses, con cierta vulnerabilidad a acontecimientos adversos, y con una proyección positiva de pasar a una calificación de AA). Más aún, si comparamos el resultado de la UNAD, con la calificación de Colombia como país cuyo resultado es BBB, se percibe como la universidad, al ser pública y por ende en teoría depender de la capacidad financiera del estado, cuenta con una calificación mucho mayor gracias a su propia gestión y auto sostenibilidad.



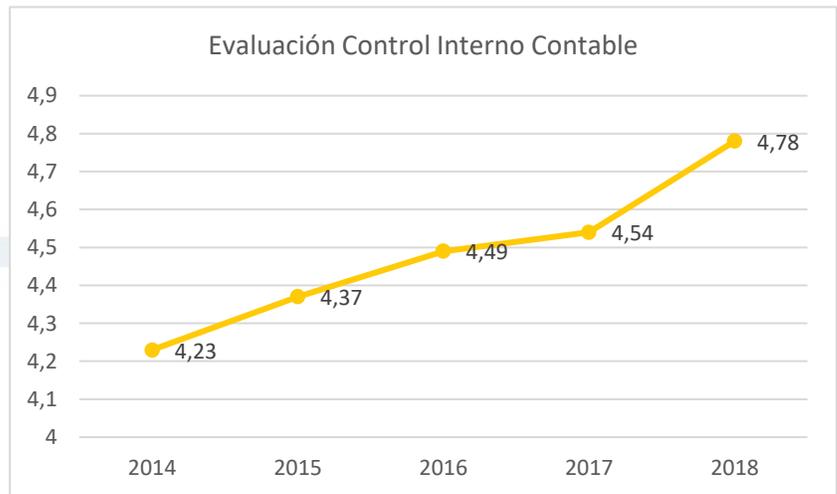
Fuente: Oficina Asesora de Planeación -UNAD-.

ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MECI Y ACCIONES DE MEJORAMIENTO

EVALUACIÓN DE CONTROL INTERNO CONTABLE 2014-2018

La Contaduría General de la Nación –CGN- en cumplimiento del Decreto 2145 de 1999, le corresponde, en materia contable, diseñar, implantar, establecer políticas de Control Interno y coordinar con las Entidades el cabal cumplimiento de las disposiciones en la implantación del Sistema Nacional de Contabilidad Pública, de conformidad con la normatividad vigente sobre la materia.

Lo anterior, teniendo en cuenta lo establecido en el literal a) del artículo 5, del Decreto en mención “Dentro del informe que el Presidente de la República debe presentar al Congreso de la República, al inicio de cada legislatura, se incluirá un acápite sobre el avance del Sistema de Control Interno del Estado, el cual contendrá entre otros, lo relacionado con el Control Interno Contable, de acuerdo con los parámetros indicados por la Contaduría General de la Nación”. Los resultados de la Evaluación de Control Interno Contable del periodo 2014-2019, se refleja en la siguiente gráfica.



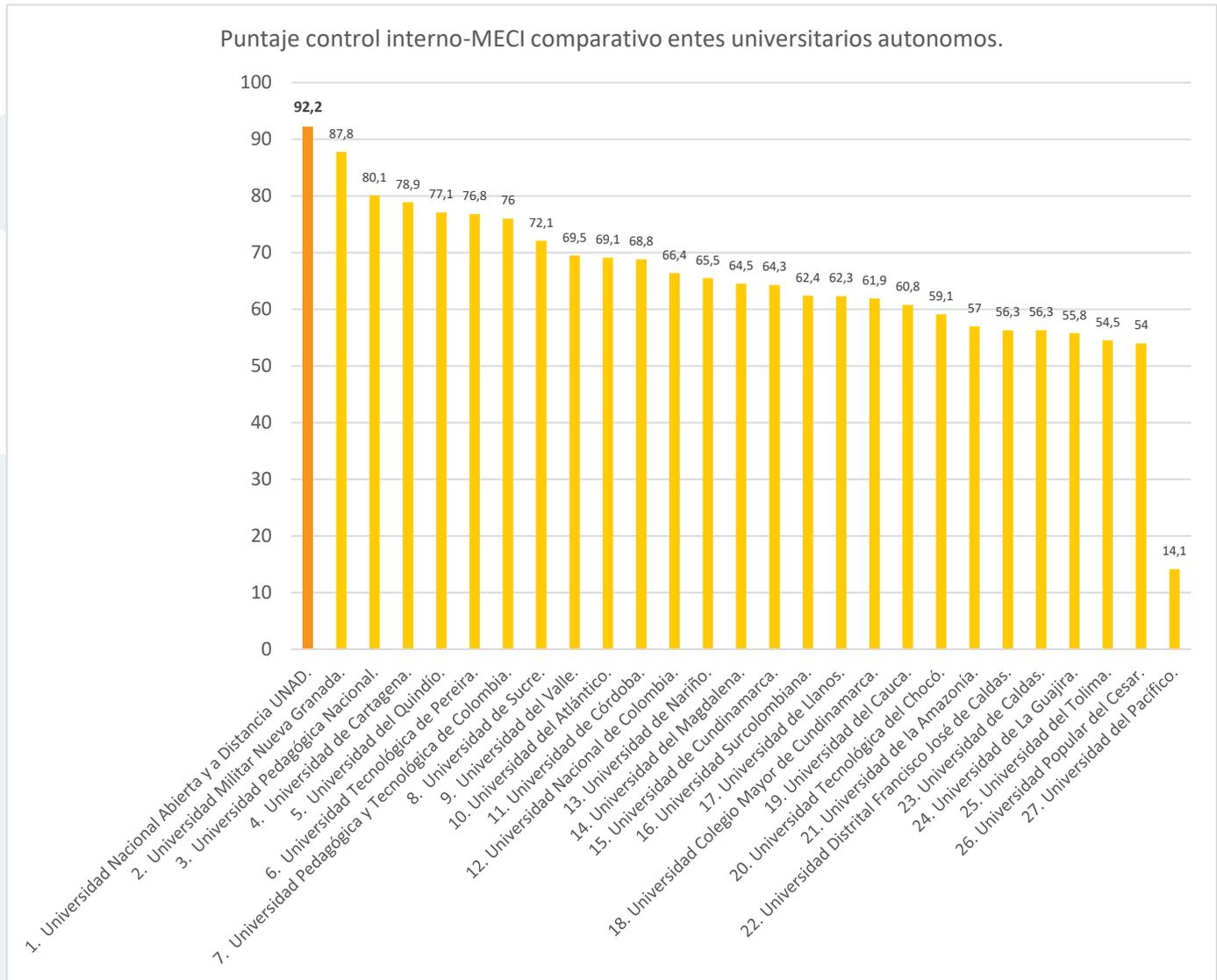
Fuente: Contaduría General de la Nación

En el periodo 2014-2018, en la Evaluación del Control Interno Contable realizada por la Oficina de Control Interno y avalada por la Contaduría General de la Nación (CGN), se observa la tendencia creciente en los resultados que oscilan entre 4,23 a 4,78.

En el último Informe evaluado por la Contraloría General de la República (dictamen), se estableció “Opinión de los Estados Contables. Los Estados Contables, en su conjunto, expresan en todo aspecto significativo la situación financiera a diciembre 31 de 2015, así como los resultados de las operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio 2015, y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada de conformidad con las normas prescritas por las autoridades competentes y los principios de contabilidad universalmente aceptados o prescritos por el Contador General de la Nación”. Es decir, que, en concepto de la Contraloría General de la República, la Información contable en la UNAD es completa, veraz, confiable y muestra a través de los Estados Financieros la realidad económica de la Universidad, en cumplimiento de los Decretos, Resoluciones y Circulares expedidas por la Contaduría General de la Nación. Por lo anterior el DAFP, determinó un NIVEL DE CRITICIDAD BAJA, demostrando Transparencia, y un buen manejo de los recursos y la confiabilidad de la información financiera en la UNAD.

RESULTADO DEL MECI VIGENCIA 2018, EVALUADO EN 2019

La dimensión del Control Interno se desarrolla a través del Modelo Estándar de Control Interno–MECI, cuya finalidad es proporcionar una estructura de control de la gestión.



Fuente: Departamento Administrativo Función Pública-DAFP

Producto de la Evaluación realizada por el DAFP, por 7 años consecutivos la UNAD obtiene el primer puesto en la categoría de Entes Universitarios Autónomos, en la vigencia 2018, se obtiene un resultado de (92,2%), en los factores: componente gestión de riesgos, ambiente de control, información y comunicación, actividades de control y actividades de monitoreo; superando Universidades, entre otras La Universidad Militar Nueva Granada, la Universidad Nacional de Colombia, La Universidad Pedagógica Nacional, la Universidad del Valle, la Universidad Tecnológica de Pereira y la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, demostrando coherencia y consistencia en el manejo del SCI-MECI.

AVANCE PLAN ANTICORRUPCIÓN (ANTI TRAMITES)

Durante la vigencia 2019, se trabajó en la publicación de 8 trámites en el “portal no más filas”, de los cuales (1) se integró como nuevo en el 2019 y los demás se actualizaron. Así mismo, 15 trámites fueron mejorados y puestos a disposición para su consulta en línea a través del FUS y 6 Trámites fueron registrados en el componente anti trámites del plan anticorrupción y atención al ciudadano, consolidando una gestión de 29 trámites mejorados.

TRÁMITES CON PUBLICACIÓN EN EL “PORTAL NO MÁS FILAS”

Al respecto se cuentan con ocho (8) trámites publicados, a saber:

1. Inscripciones aspirantes a programas de pregrados
2. Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano
3. Transferencia de estudiantes de pregrado
4. Carnetización
5. Radicación y Seguimiento de PQRS
6. Devolución de Derechos Pecuniarios
7. Reingreso a un Programa Académico
8. Movilidad Académica Nuevo 2019

TRÁMITES MEJORADOS INTERNAMENTE

Se actualizó el Formato único de solicitudes en línea - FUS digital, por medio del cual se puede tramitar por internet los trámites sin necesidad de desplazarse a las sedes de la universidad.

1. Cambio de Programa.
2. Cargue de Créditos Homologados.
3. Certificados y/o Constancias.
4. Contenidos Analíticos. Nuevo 2019
5. Duplicado Diploma de Grado. Nuevo 2019
6. Homologaciones y/o Nivelaciones. Nuevo 2019
7. Recibo de pago - Cambio de Programa.

8. Recibo de pago - Certificados y/o Constancias.
9. Recibo de pago - Contenidos Analíticos.
10. Recibo de pago - Créditos Homologados.
11. Recibo de pago - Duplicado Diploma de Grado.
12. Recibo de pago - Estudio de Homologación.
13. Reenvío Enlace de Liquidación y Matrícula.
14. Traslado de Documentos.
15. Consulta en línea de clave examen saber pro y saber TT 2019. Nuevo 2019

TRÁMITES REGISTRADOS EN EL COMPONENTE ANTI-TRÁMITES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO.

1. Descentralización del Contact center. Nuevo 2019
2. Inducción especial para la generación E. Nuevo 2019
3. Inclusión de la leyenda y aceptación de protección de datos en chat de asesoría virtual del SAU. Nuevo 2019
4. Ajuste de la interfaz del chat de asesoría virtual del SAU, para que se adapte al tamaño de la pantalla del dispositivo. Nuevo 2019
5. Chat bot institucional. Nuevo 2019
6. Mejora de tiempos de respuesta a realimentación en trabajos de grado. Nuevo 2019

GESTIÓN CONTRACTUAL

En desarrollo de la autonomía universitaria consagrada como postulado constitucional, y en atención a la naturaleza jurídica de la UNAD como Ente Autónomo Universitario del orden nacional, dando cumplimiento a los estatutos internos de la Organización, la gestión de los procesos de contratación y la liquidación de estos, se realiza bajo cuatro (4) frentes principales:

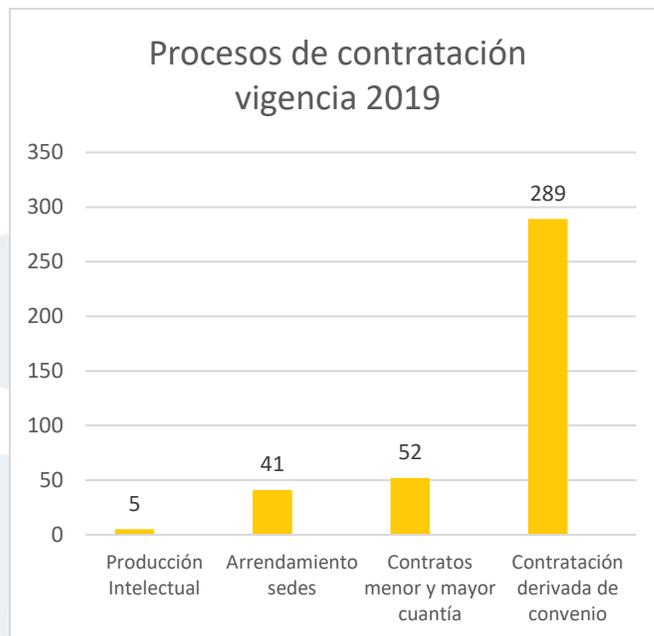
1. Contratos de arrendamiento,
2. Contratos de mayor y menor cuantía (CMM),
3. Contratos derivados de convenio y
4. Contratos de producción intelectual

Para el caso de los contratos de arrendamiento en los que la UNAD funge como arrendatario y durante la vigencia 2019, se refleja un total de 28 contratos realizados.

Respecto de los contratos de mayor y menor cuantía (CMM), se realizan 52 contratos bajo la modalidad de contratación directa o pública, (dependiendo ello del monto de la contratación).

Referente a los contratos derivados de convenio, durante la vigencia 2019, se desarrolla un total de 289 contratos. Vale la pena mencionar que durante la vigencia 2019, deben también gestionarse los contratos con reserva presupuestal de la vigencia 2018.

Por último, acerca de los contratos de producción intelectual, podemos afirmar que a la fecha se han suscrito 5 de ellos, liquidado 2 de estos y por en 3 se encuentran en período de ejecución.



Fuente: Secretaría General -UNAD

Teniendo en cuenta el panorama de la gestión contractual en términos generales para la vigencia 2019, se aprecia un comparativo de la misma, desde los 4 frentes citados anteriormente, es así como la actividad contractual, denota un mayor número de contratación en lo que corresponde a la contratación derivada de convenio con 289 contratos suscritos, seguido con 52 contratos suscritos referentes a contratos de menor y mayor cuantía, a su vez seguido por 41 contratos suscritos de arrendamiento de sedes, y por último por 5 contratos de producción intelectual. De lo anterior puede deducirse que gran parte de la gestión contractual la ocupa la contratación derivada de convenios, lo anterior sin perjuicio de hacer hincapié en los 52 contratos de menor y mayor cuantía, que implica un proceso integral de actividades administrativas que finalmente concluye con la realización de cada contrato suscrito.

CONTRATOS DE ARRENDAMIENTOS

Esta labor de contratación se divide bajo tres vertientes así:

1. La primera de ellas, referente al arrendamiento de sedes que la UNAD utiliza para cumplir con su objeto misional de cara al funcionamiento académico y administrativo respectivo, allí encontramos que esta necesidad se sustenta en el 67% de la contratación de arrendamientos, el cual equivale a 28 contratos suscritos.
2. El segundo de ellos corresponde al arrendamiento de sedes propias de la UNAD que son arrendados por terceros y que ocupa el 11% dentro de este rango, lo que equivale a 5 contratos suscritos
3. Por último, se encuentran los contratos de arrendamientos de espacios o zonas de cafetería dentro de las sedes de la UNAD y que corresponden al 22% de la contratación con 9 contratos suscritos.

CONTRATOS DE MENOR Y MAYOR CUANTÍA

Se hace necesario resaltar dentro de las 4 vertientes de la contratación, la importancia de la gestión de los procesos de contratación de menor y mayor cuantía, los cuales obedecen a aquellos procesos que según nuestra normatividad jurídica, comprenden valores mayores a 100 SMLMV y que, ateniendo a dichos lineamientos jurídicos, deben ser tramitados a través de un proceso de invitación directa o pública, según sea el caso.

Dentro de la gestión de procesos de contratación de mayor y menor cuantía, tenemos un 75% equivalente a la realización de 39 procesos de invitación directa y un 25% equivalente a la realización de 13 procesos de invitación pública.

De los 52 procesos de contratación generados, ya sea mediante un proceso de invitación directa o pública, se desglosan la siguiente segmentación de datos:

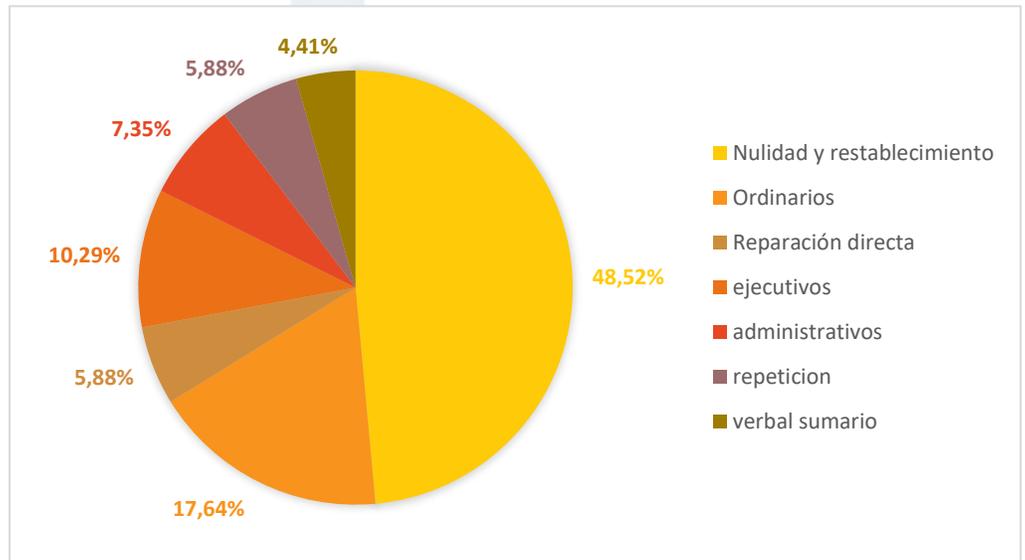
- En menor proporción se encuentran los procesos relacionados con compras de bienes y servicios, que se determinan en un 10%, equivalente a 5 contratos suscritos.
- En igual proporción se encuentran los procesos relacionados con suministros de bienes y servicios, con el mismo porcentaje que el ítem anterior, 10%, equivalente a 5 contratos suscritos.
- Seguido por los procesos relacionados con licenciamientos, que se determinan en un 12%, equivalente a 6 contratos suscritos.
- Posteriormente se encuentran los procesos relacionados con obras, que se determinan en un 31%, equivalente a 16 contratos suscritos.
- Por último, se encuentran los procesos relacionados con prestación de servicios, que se determinan en un 37%, equivalente a 20 contratos suscritos.

GESTIÓN JURÍDICA

DEFENSA JUDICIAL

En la actualidad cursan en los despachos judiciales setenta (70) demandas por causas diferentes, el mayor número de demandas corresponden al medio de control de Nulidad y Restablecimiento del Derecho, (48,52%).

El segundo puesto en cuanto a número, lo ocupa las demandas ordinarias labores en un (18%).



Fuente: Secretaría General -UNAD

Es relevante mencionar también que, aunque no representan un mayor porcentaje (7%), se han aperturado investigaciones administrativas de tipo sancionatorio, las cuales en su gran mayoría tienen como causas, la omisión de requisitos y procedimientos por parte de los contratistas, en desarrollo de construcción o mantenimiento de obras públicas.

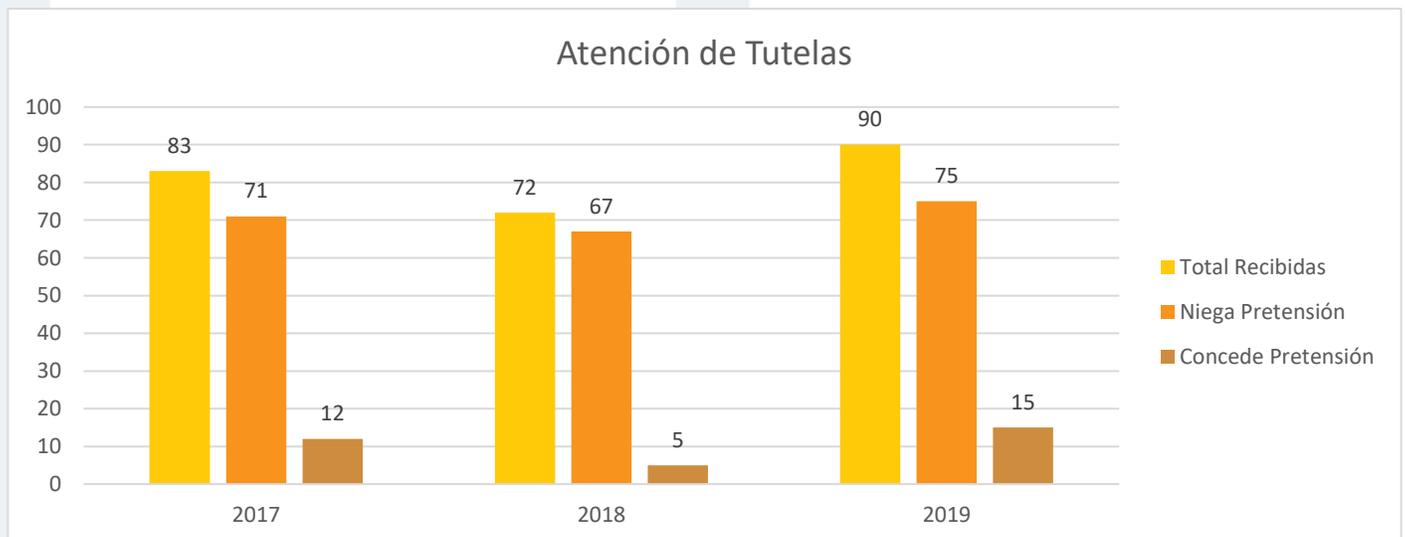
A pesar de que el número de demandas en contra de la entidad, se ha incrementado, pues pasamos de tener en el 2018 de un total de 41, a 51, en el 2019, en materia de resultados, éstos son favorables, pues como se observa en la presentación, en lo corrido del año, se han proferido un total de 11 fallos, de los cuales 8 son favorables y representan el (72,72%) y, 3 desfavorables, que representan el (27,27%).

Con el fin de prevenir la ocurrencia de causas o, conductas que propicien el inicio de demandas contra la entidad y prever los posibles daños y perjuicios por los casos de contrato realidad, así mismo, con el fin de dar cumplimiento a las políticas y directrices de la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado -ANDJE-, en materia de prevención del daño antijurídico, la Secretaría General, en coordinación con la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, diseñó la formulación de las Políticas de Prevención del Daño Antijudío -PPDA-, para el periodo 2020 – 2021, la cual fue aprobada por el Comité de Conciliación de la entidad y seguidamente por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado -ANDJE-.

Una vez aprobada la formulación de la PPDA, se procederá a su implementación y seguimiento, durante los años 2020 y 2021, por parte del Comité de Conciliación de la entidad, con el fin de tomar las decisiones estratégicas y adoptar las medidas necesarias para una eficaz labor en materia de prevención.

ATENCIÓN DE TUTELAS

A partir de la atención de Acciones de Tutela que se interponen en contra de la Universidad a Nivel Nacional y de aquellas que en el ejercicio de la actividad universitaria se deben instaurar para salvaguardar los derechos que le asisten a la entidad, según la base de datos de las acciones allegadas en la vigencia 2019 en un total de 90, y comparadas con las dos vigencias anteriores podemos concluir, que se presentó un incremento de 18 acciones de tutela más comparada con la cifra del año inmediatamente anterior y 7 con la del año 2017, sin que en ningún caso esto represente una afectación a los intereses institucionales de la entidad, por cuanto en su mayor cantidad fueron falladas de manera favorable.



Fuente: Secretaría General -UNAD

Según el análisis anterior, de las 90 tutelas recepcionadas en la presente vigencia, se negaron las pretensiones de 75 de ellas y 15 fueron resueltas favorablemente a los intereses de los accionantes.

Ahora bien, con respecto a la atención de derechos de petición, en lo que va corrido del año 2019 se han resultado más de 150 solicitudes; entre ellas podemos destacar, solicitudes de información, conceptos, recursos, devoluciones de derechos pecuniarios, requerimientos de entidades de control, (MEN, Personería y Procuraduría), PQRS, apoyo a las diferentes respuestas a peticiones a nivel nacional en todo lo relacionado con las actividades de esta entidad.

Es importante resaltar, que las respuestas otorgadas a estas diversas clases de solicitudes se dieron dentro de los términos establecidos por la Ley 1755 de 2015, en armonía con la estructura organizacional y legal de la UNAD y demás normas concordantes con este trámite.

JURISDICCIÓN COACTIVA

Para la presente vigencia, la Jurisdicción tuvo 19 procesos coactivos abiertos, número que se ha visto reducido gracias a los controles y seguimientos efectuados desde esta Jurisdicción en coordinación con las diferentes dependencias, a partir del cumplimiento de las acciones de planes de mejoramientos suscritos en vigencias anteriores.

Sobre la base referida, en la presente vigencia logramos cerrar 4 procesos coactivos gracias a los abonos realizados por parte de los deudores, lo cual permitió el cierre de los procesos por pagos de las obligaciones que se encontraban vigentes.

Adicionalmente, como parte de la gestión adelantada, se suscribieron 3 acuerdos de pago, a través de los cuales se ha logrado la recuperación del 45% del valor de las obligaciones, quedando un 55% restante por recaudar en la vigencia 2020 y posteriores.

Es pertinente señalar que, en el año 2019 no se libraron mandamientos de pago, no obstante, se solicitaron nuevas medidas de embargos conforme a una nueva búsqueda de bienes muebles e inmuebles lo cual ha permitido decretar nuevas medidas cautelares para garantizar el pago de las obligaciones.

De estos embargos referidos se encuentran (2) procesos con embargos de salarios, lo cual se referencia de manera separada en atención a la efectividad en el recaudo que un embargo de este tipo genera.

En tal sentido, debo precisar que el recaudo correspondiente a las vigencias 2018 y 2019 se encuentra detallado de la siguiente forma:

- Proceso Coactivo No.233, se ha recuperado el 80% del valor de la deuda.
- Proceso Coactivo No.289, se ha recuperado el 10% del valor de la deuda.
- Proceso Coactivo No.129, NO se recuperado porcentaje alguno del valor de la deuda teniendo en cuenta que el embargo de salarios fue solicitado al empleador en el mes de diciembre de 2019.

En el año 2019 se recaudaron por Jurisdicción Coactiva la suma de \$12.285.805. El valor recaudado en la vigencia 2019 corresponde al 6.31% (\$12.285.305) del valor de las obligaciones por cobrar por parte del Grupo Permanente de Jurisdicción Coactiva. El valor restante es decir el 93.68% (\$194.692.246), se espera recaudar en las vigencias 2019 y posteriores.

Finalmente, en el año 2019, se encuentran (2) procesos para estudio y evaluación de cartera de alta criticidad por el Comité Técnico de Sostenibilidad, Administrativo, Financiero y Contable de la UNAD conforme a lo establecido en el numeral 1.3 párrafo primero del artículo primero de la Resolución 10056 del 4 de noviembre de 2015.

ÓRGANOS COLEGIADOS Y ACTIVIDADES JURÍDICO ADMINISTRATIVAS

BOARD OF DIRECTORS

Desde la Secretaría Técnica se apoyó en la realización de las sesiones del 23 de abril, 30 de septiembre y 12 de noviembre de 2019.

Se presentaron para aprobación o aval, según corresponda, los siguientes temas estratégicos de la Seccional:

- Análisis de parámetros para la doble titulación y su plan de contingencia
- Plan contingente para flexibilizar procesos y procedimientos de registro y control académico.
- Estrategias de mejoramiento comunicacional y marketing.
- Proceso de acreditación de la seccional UNAD Florida
- Presupuesto de la Seccional UNAD Florida, para la vigencia fiscal 2020

CONSEJO ACADÉMICO

Desde la Secretaría Técnica se acompañó en la realización de 27 sesiones, dentro de las cuales se incluyen sesiones ordinarias, extraordinarias, presenciales y virtuales, habiéndose presentado y aprobado 19 actas.

Los Acuerdos que fueron construidos, ajustados, y presentados para su aprobación estuvieron relacionados con:

- Homologaciones
- Reconocimiento de saberes (Bachillerato técnico y Técnico laboral
- Diplomas póstumos
- Aplazamientos
- Aval para creación, renovación o modificación de programa
- Redes académicas
- Programación y Calendario Académico (Educación Superior, INVIL y SNEP)
- Régimen de transición
- Aval de Comisión de Servicios al Exterior a docentes
- Planes de transición

Así mismo se adelantaron las Convocatorias para la elección de las siguientes representatividades: Líder Nacional de Programa y Docentes.

CONSEJO SUPERIOR

Desde la Secretaría Técnica se acompañó en la realización de 29 sesiones, dentro de las cuales se incluyen sesiones ordinarias, extraordinarias, presenciales y virtuales, habiéndose presentado y aprobado 25 actas.

Los Acuerdos que fueron construidos, ajustados, y presentados para su aprobación estuvieron relacionados con:

- Estatuto Organizacional
- Designación del Rector (2019-2023)
- Plan de Desarrollo
- Creación de programa
- Modificación de planes de estudios
- Actualización curricular de programas
- Renovación de registros calificados
- Comisiones al Exterior del Rector
- Incorporación de recursos al presupuesto 2019
- Traslados presupuestales
- Planes de Fomento a la Calidad
- Aprobación del Presupuesto 2020

Así mismo se adelantaron las Convocatorias para la elección de las siguientes representatividades: Egresados y Estudiantes.

Ruta Normativa: 2019 (Estatuto Organizacional: Junta Misional, Comité Directivo Nacional, Sala de Dirección, Foro Virtual para estamentos y comunidad en general, Consejo Académico y Consejo Superior), se avanzó en la construcción del documento inicial del proyecto de estatuto académico y de estatuto estudiantil.

ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO

Como un importante componente funcional, estratégico y normativo, desde la Secretaría General se han acompañado a las distintas unidades en la orientación de su quehacer administrativo académico.

Dentro de los temas asociados que podemos referir se encuentran:

- Estampilla Pro-UNAD
- Reglamentación TELETRABAJO
- Manual de Convivencia SNEP
- Políticas Contables de la UNAD
- Manual de Bienes de la UNAD
- Registro de Bases de Datos

- Acompañamiento Corporación Calidad
- Desafiliación del Club de Ejecutivos
- Reportes MEN (SNIES- Políticas – Reglamentaciones)
- Reportes Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado (Reparación Directa)
- Atención requerimientos MEN (Procesos de designación Rectoral, Derechos Pecuniarios, Ayudas académicas, grados, notas, venta de servicios académicos irregulares, reglamentación interna)
- Atención requerimientos asociados a las Convocatorias de Estudiantes y Egresados)
- Comunicados (Información Falsa)
- Titulación conjunta
- Tratamiento de datos
- Datos Sensibles
- Caja Menor
- Registro Calificado
- Homologaciones
- Apoyo en la Solicitud de devolución de IVA ante la DIAN, respecto de las ventas de la Universidad por concepto de educación, tramites desarrollados bimestralmente, proceso que se hace en armonía con la oficina de Contabilidad, quien es la que suministra la documentación e información para que el suscrito pueda realizar el trámite correspondiente.
- Apoyo en los Consejos de Escuela, para solucionar las controversias presentadas y que involucren a los estudiantes, aplicando la normatividad interna y vigente según el caso en particular.

PROCESOS DISCIPLINARIOS

Así mismo, en el marco del ejercicio de acompañamiento a los procesos disciplinarios que adelanta la Universidad a sus estudiantes, conforme lo dispuesto en el Reglamento General Estudiantil, Acuerdo 0029 de diciembre de 2013, en su artículo 95. y s.s, los cuales están asociados al Régimen Disciplinario Estudiantil, es decir, la norma aplicable en el evento de que un estudiante incurra en la transgresión de las prohibiciones establecidas por la máxima autoridad administrativa de la entidad, el acompañamiento de la Secretaría General a todas y cada una de las escuelas, estuvo relacionado con la correcta aplicación del Régimen Disciplinario, en la interpretación de las faltas existentes, el análisis probatorio, los términos del proceso disciplinario y la correcta aplicación de la sanción que pueda llegar a darse en el caso en particular, o si es del caso la absolución.

REGLAMENTACIÓN

En atención a la autonomía universitaria, los ejercicios de reglamentación de los trámites internos, es permanente. En tal sentido, los temas que fueron objeto de reglamentación durante la presente vigencia fueron:

- Políticas y objetivos del SIG
- Regulación redes sociales
- Reintegro de equipos recuperados
- Convocatorias de Investigación
- Convocatorias de e-monitores
- Convocatorias del Sello Editorial
- Convocatorias para adelantar procesos de formación docentes
- Convocatoria UNAD 38 años
- Resolución de Grados
- Resolución de asignación de vehículos
- Resolución Cuna de Líderes
- Resolución del Plan de Compras
- Incentivos en Investigación
- Procedimiento de movilidad internacional

INDICE DE TRANSparencia Y ACCESO A LA INFORMACIÓN -ITA

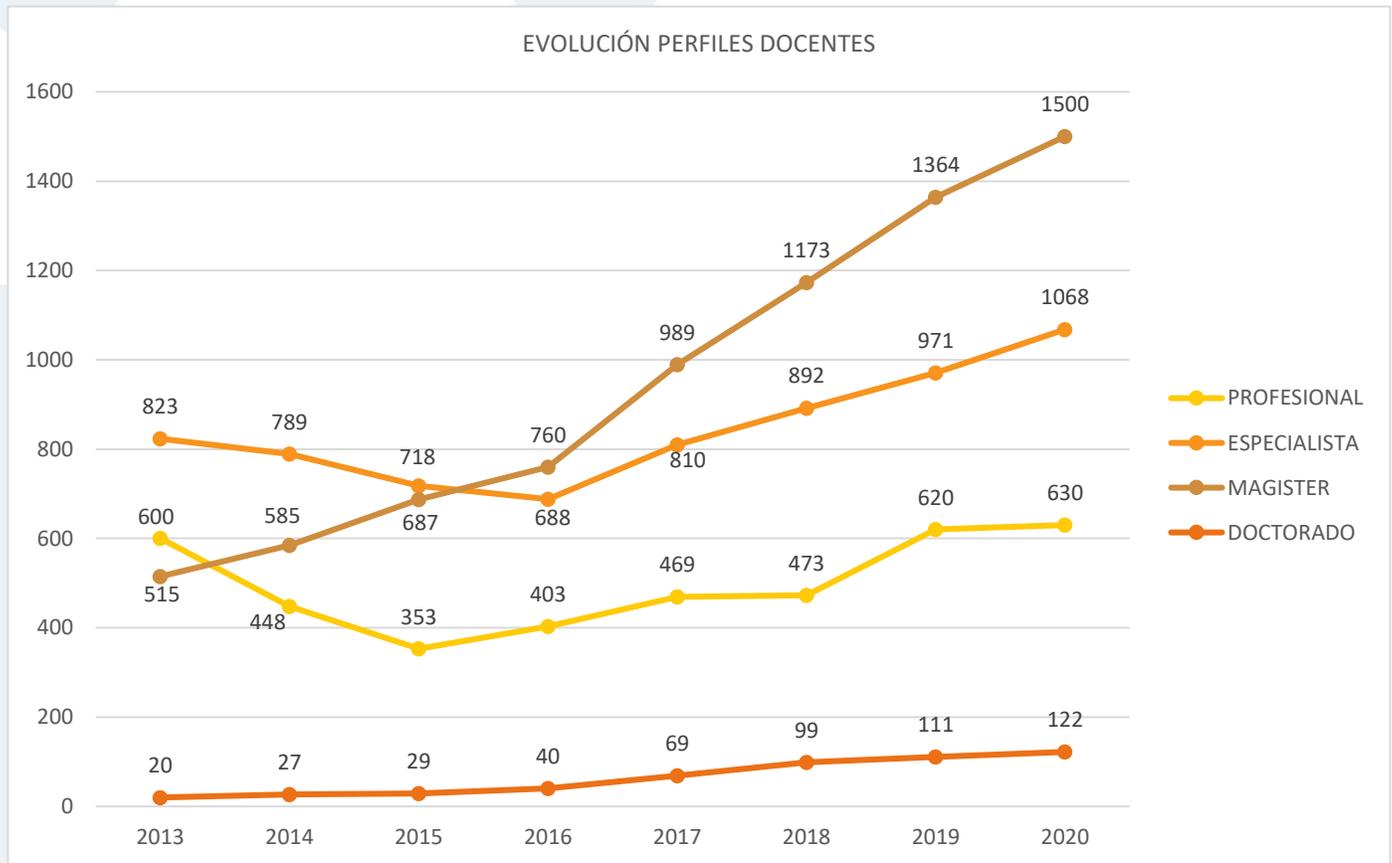
En el Reporte de Cumplimiento ITA de la Procuraduría General de la Nación, para el periodo 2019 semestre 2, la UNAD obtuvo un nivel de cumplimiento de 97 puntos sobre 100. En esta actividad la Secretaría General diligenció el formulario con el apoyo de la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario.

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

De acuerdo con las responsabilidades establecidas por la Universidad en materia de Gestión del Talento Humano, durante la vigencia 2019, las acciones se concentraron en los siguientes aspectos:

VINCULACIÓN DE PERSONAL

, La vinculación del personal docente y su evolución de los perfiles se presenta a continuación, con proyección al 2020, mediante la cual se puede evidenciar que para la vigencia 2019 en comparación con la vigencia 2018, aumento un 14% debido a la dinámica de la Universidad.

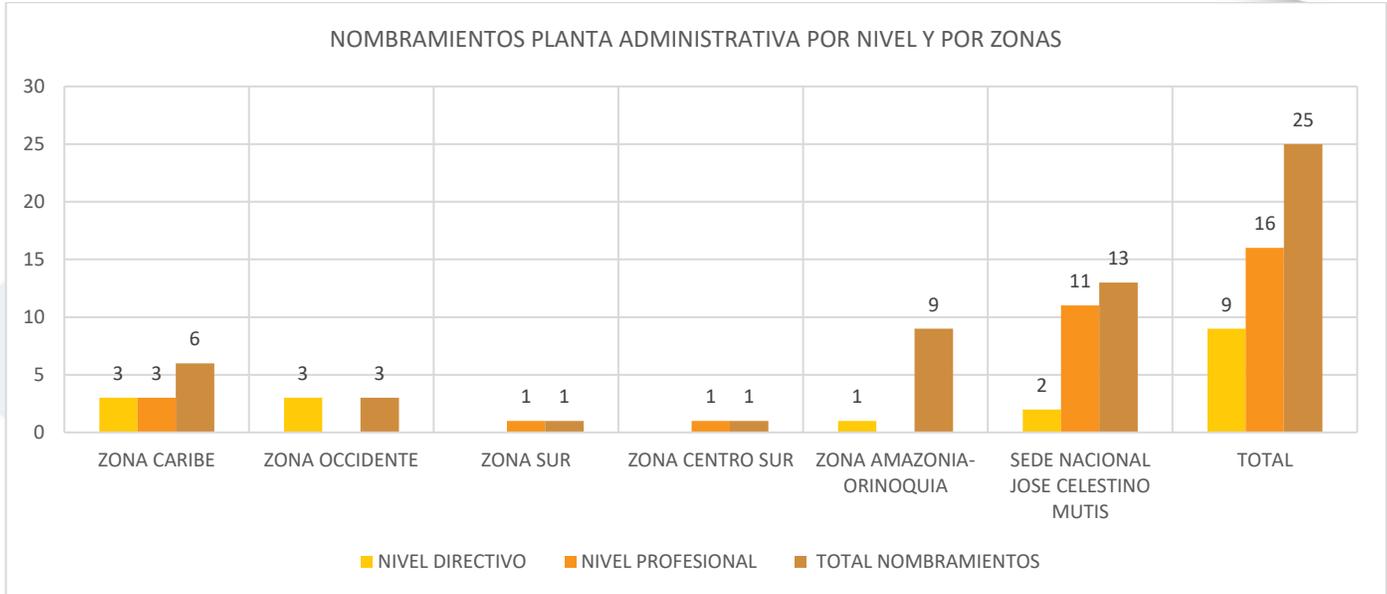


Fuente: Gerencia de Talento Humano -GTHUM

En relación con la Planta Administrativa, se realizó la siguiente vinculación:

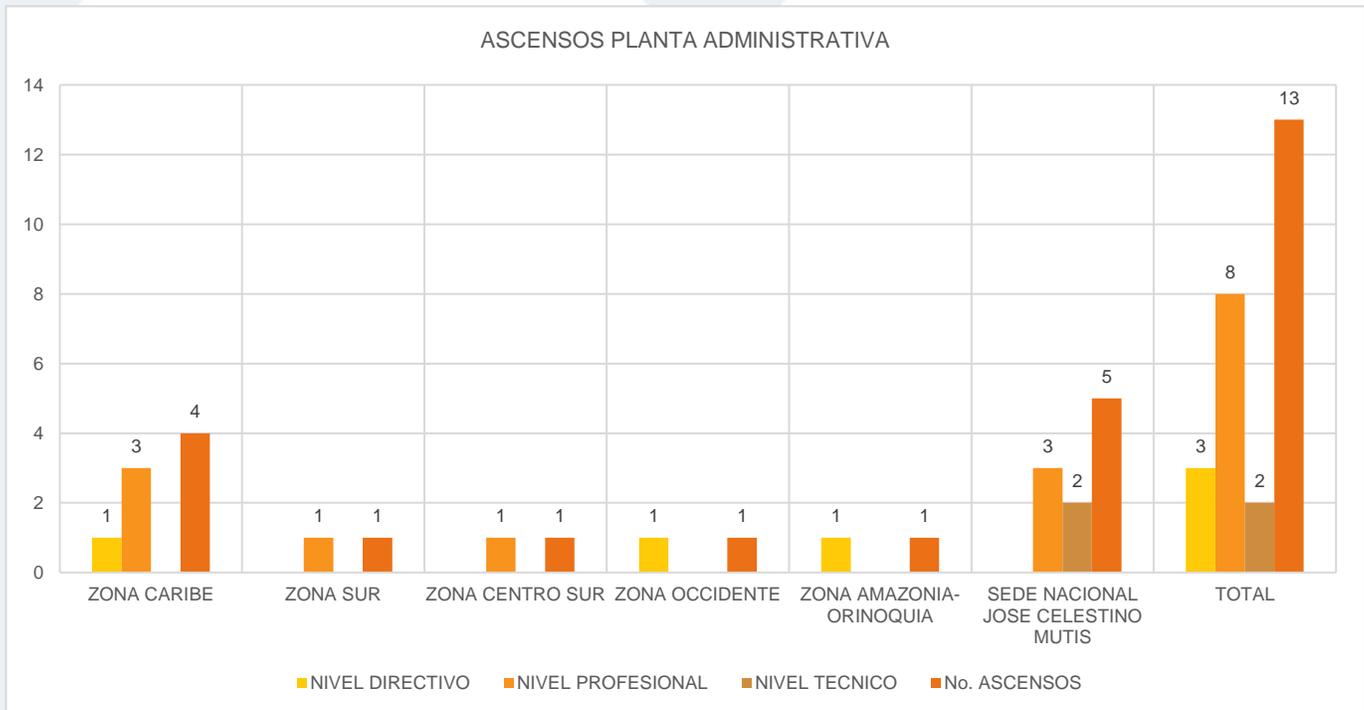
BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Más UNAD, más país 🇨🇴



Fuente: Gerencia de Talento Humano -GTHUM

Así mismo, se efectuaron los siguientes ascensos a noviembre de 2019.

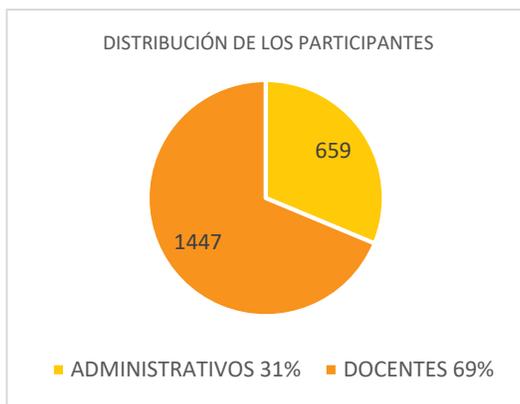


Fuente: Gerencia de Talento Humano -GTHUM

Más UNAD, más país 🇨🇴

CAPACITACIÓN

El compromiso institucional por ofrecer diferentes tipos de actividades orientadas al mejoramiento continuo y potencialización del talento humano, la integración de las funciones sustantivas en el PIC y la integración de los diferentes documentos directrices de la universidad como son el Plan de Desarrollo, PAPS, Estatuto de Personal Administrativo y los diferentes artículos que generan lineamientos para los programas de capacitación y formación. En este contexto, el esfuerzo de la Universidad en materia de capacitación está representado en la siguiente gráfica.



Fuente: Gerencia de Talento Humano - UNAD

Cumplimiento indicadores		
Indicador	Meta	Cumplimiento
Satisfacción	3,5	3,5
Aprendizaje	4,0	4,1
Ejecución	100%	97,1%

Fuente: GTHUM Resumen comportamiento de los indicadores del procedimiento de capacitación con corte al 30 de noviembre 2019.

TELETRABAJO

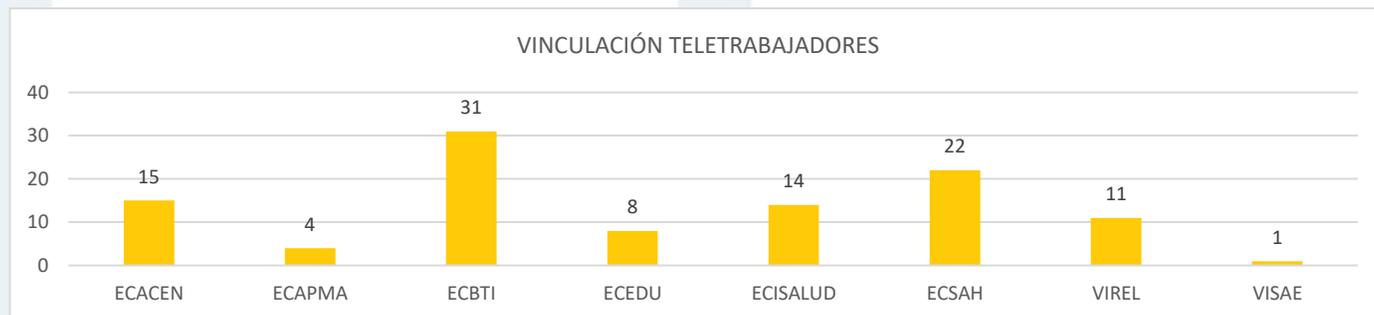
Para el segundo semestre de 2019 de conformidad con lo establecido en el Plan de Desarrollo 2019-2023, se lleva a cabo el proceso de socialización del modelo de teletrabajo y la respectiva resolución mediante la cual se implementa el modelo de teletrabajo en la UNAD como una forma de trabajo inteligente. Bajo este propósito se realizó la primera convocatoria, fase inicial, dirigida al personal docente tiempo completo y medio tiempo del JAG, con el fin de que se postularan para ser teletrabajadores.

Como resultado de la convocatoria, se obtuvo un total de 147 docentes postulados para ser teletrabajadores, de los cuales el mayor número de postulados fueron de la ECSAH con 34 docentes y ECBTI con 42 docentes, seguida por ECACEN con 20, ECISALUD 17, VIREL 12, ECAPMA 11, VISAE y ECJP con 1 docente.

POSTULADOS POR MODALIDAD	
Modalidad	Postulados
Docente de Carrera	6
Docente Ocasional HC	2
Docente Ocasional MT	67
Docente Ocasional TC	72
TOTAL	147

Fuente: GTHUM, noviembre 2019

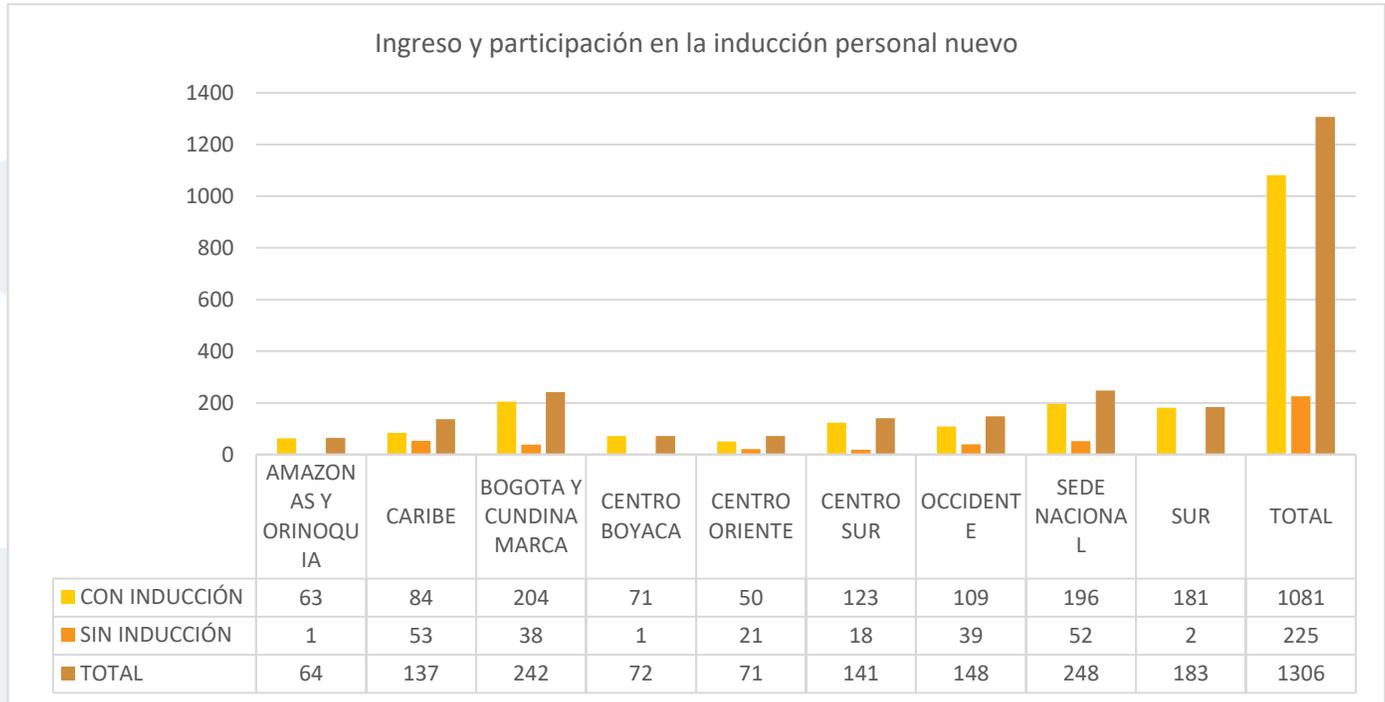
De los postulados, luego de la verificación de cumplimiento de los requisitos se logró vincular a 106 teletrabajadores, los cuales se detallan a continuación, por unidad académica.



Fuente: GTHUM, noviembre 2019

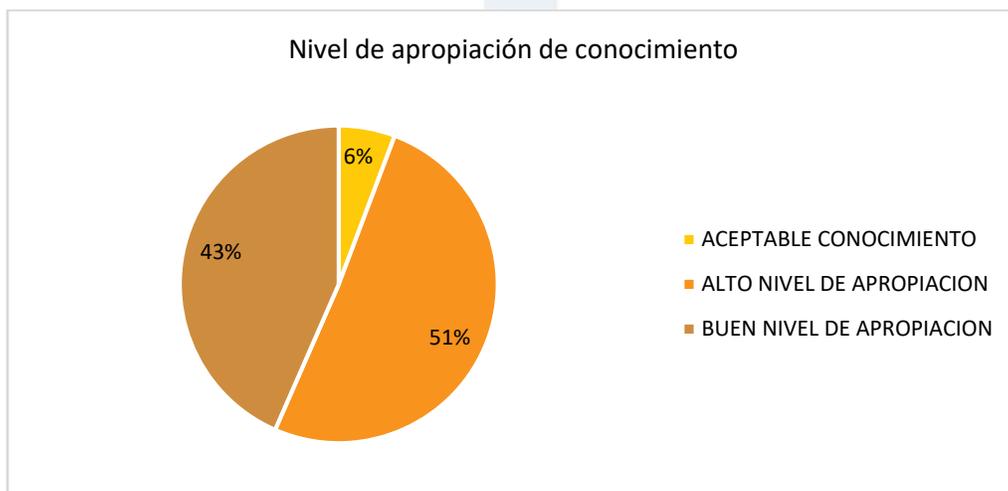
INDUCCIÓN

Para la vigencia 2019, frente a las jornadas de inducción que se llevaron a cabo a nivel nacional se relaciona a continuación.



Fuente: GTHUM, noviembre 2019

Nivel de apropiación de conocimiento del personal frente a las actividades realizadas:



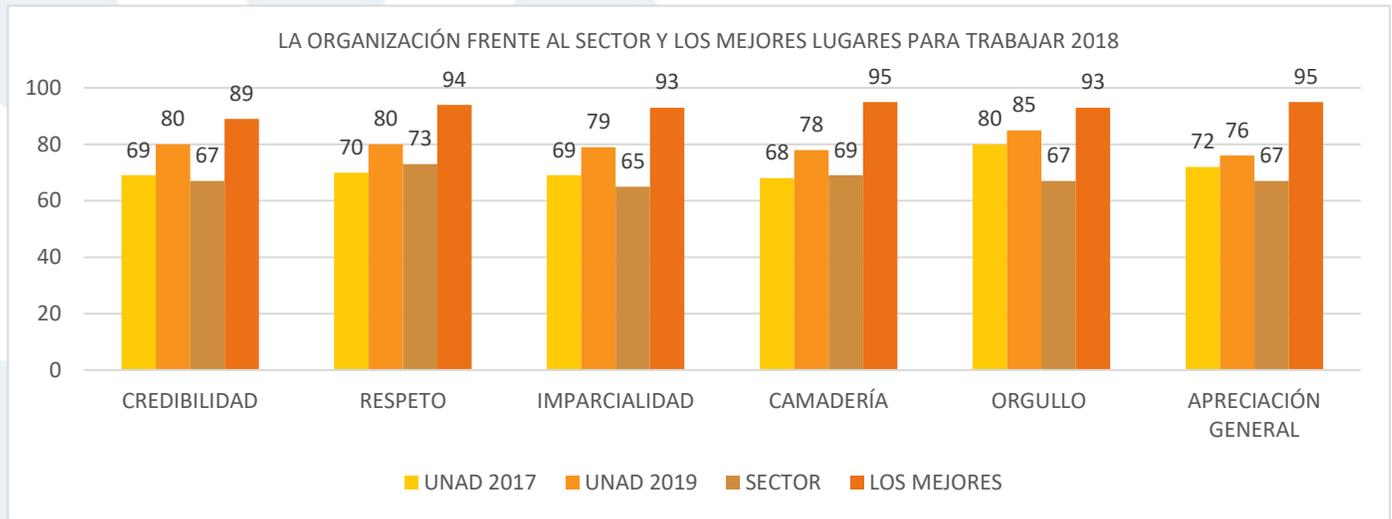
Fuente: GTHUM, noviembre 2019

Más UNAD, más país 🇨🇴

BIENESTAR UNADISTA

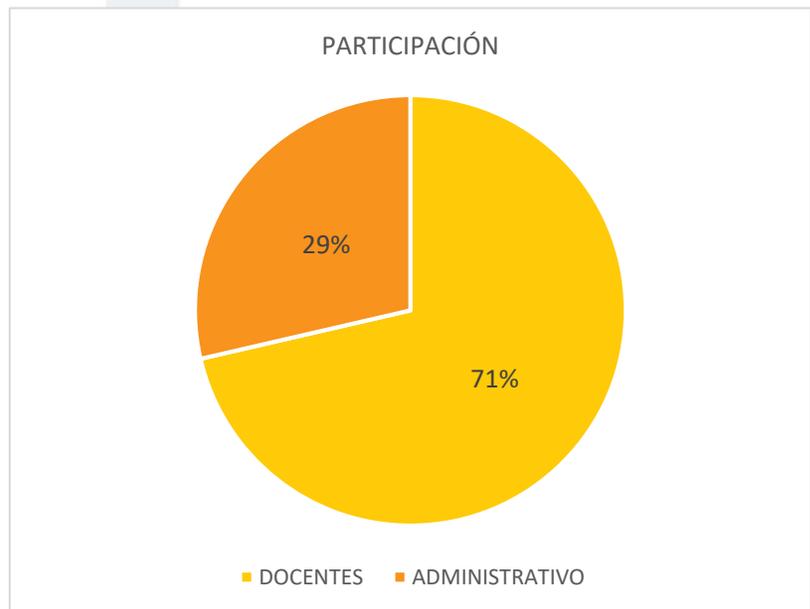
Para el proceso de bienestar se realizó inicialmente la caracterización de la población Unadista, lo que permitió identificar las necesidades en las actividades de bienestar, información que contribuyó a la planificación e implementación de estrategias que permitieron el mejoramiento del ambiente laboral y la construcción de un mejor lugar para trabajar.

En la vigencia 2019 la UNAD, fue certificada por Great Place to Work como una de las organizaciones con mejor ambiente laboral, logrando ser parte de las organizaciones del País que se han propuesto tener un ambiente laboral excelente.



Fuente: Great Place to Work

Durante la presente vigencia se realizaron un total de 85 actividades de bienestar a nivel nacional, contando con la participación de 3.271 funcionarios de los cuales 2.335 docentes y 936 administrativos.



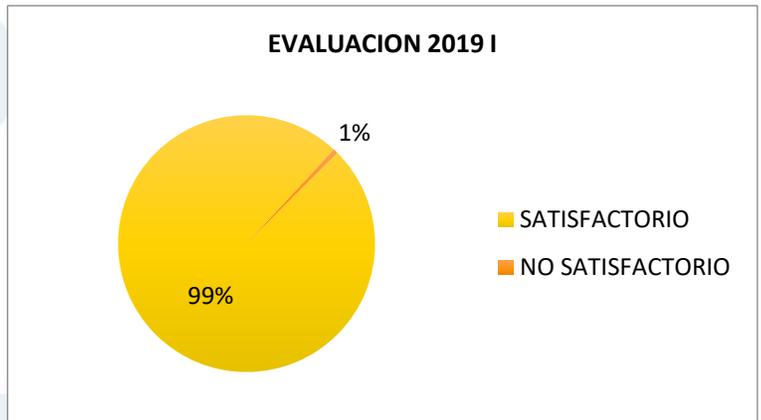
Fuente: GTHUM, corte 30 de noviembre de 2019

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO 2019-1

La Universidad mediante Resolución 5288 del 21 de julio de 2016, implementa el sistema integral por competencias y resultados para servidores públicos en provisionalidad, con el fin de evaluar la productividad de los funcionarios, enmarcado en una gestión por resultados, con un enfoque que busca incrementar la eficacia, eficiencia, oportunidad y el impacto de la labor de los servidores públicos en los propósitos del cargo, planes de trabajo, planes operativos, misión y visión institucional bajo los principios del debido proceso y publicidad que rigen todas las actuaciones administrativas de la UNAD.

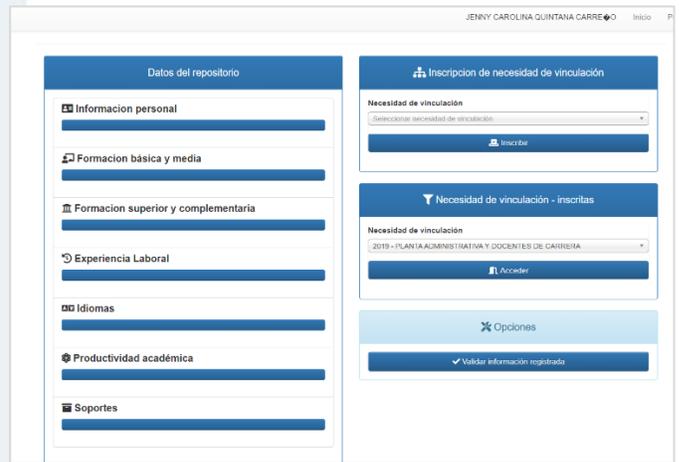
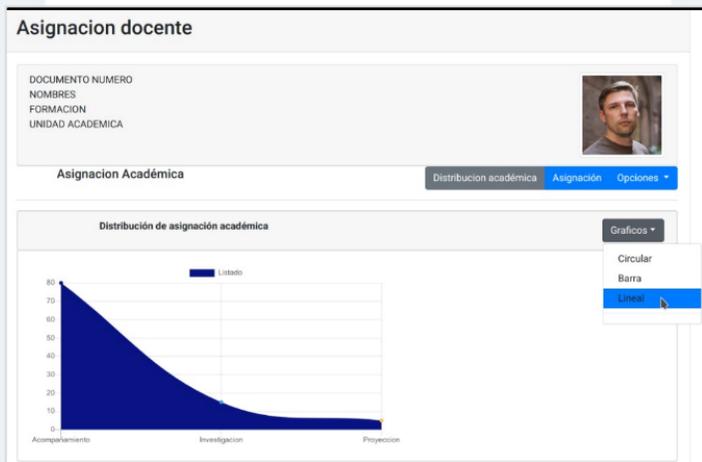
Para el primer semestre del 2019 se contó con 165 funcionarios con nombramientos en provisionalidad, los cuales fueron evaluados a través del sistema integral por competencias y resultados para servidores públicos en provisionalidad, con el fin de valorar la productividad de los funcionarios, enmarcado en una gestión por resultados. Los resultados de la evaluación del desempeño a nivel general con base en la gráfica, nos ilustra que el 99% de los funcionarios con nombramiento en provisionalidad obtuvo una evaluación satisfactoria equivalente a 164 funcionarios, y el 1% no satisfactorio equivalente a un (1) funcionario.

Fuente: Gerencia de Talento Humano, 2019



INNOVACIÓN Y MEJORAMIENTO SISTEMAS DE INFORMACIÓN GTHUM.

Durante la vigencia 2019 en busca del mejoramiento de los sistemas de información de la GTHUM, se realizó el módulo independiente para investigación y la parametrización en horas de asignación en otras actividades, beneficiando el proceso de vinculación docente.



Fuente: Gerencia de Talento Humano, 2019

GESTIÓN INFRAESTRUCTURA FÍSICA

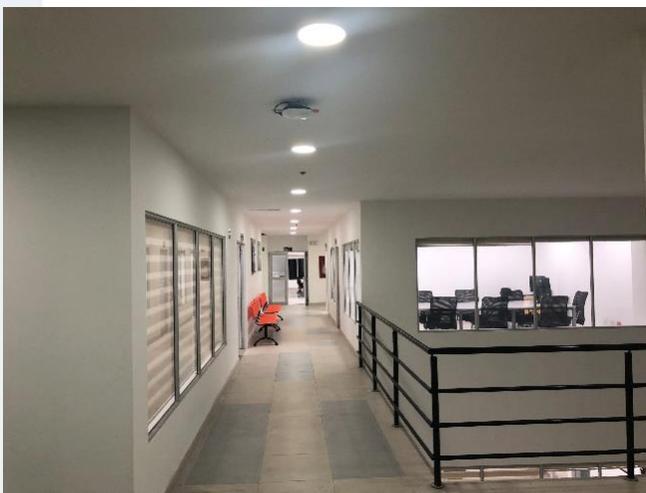
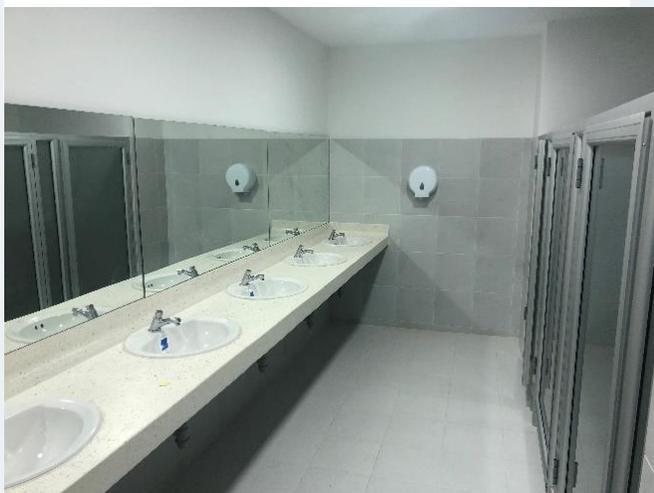
EDIFICACIONES NUEVAS

CCAV NEIVA

En el mes de agosto de 2019 se realizó la entrega del CCAV de la Ciudad de Neiva, el cual actúa como Nodo Zonal de la Zona Sur, este nuevo centro cuenta con biblioteca, laboratorios, oficinas, cafetería y zonas comunes para llevar a cabo las actividades académico-administrativas de la UNAD.



Fotografía Biblioteca y Zonas Comunes CCAV Neiva



Fotografía: Unidades sanitarias y hall de acceso a oficinas CCAV Neiva

Más UNAD, más país 🇨🇴

UDR CALI LABORATORIO DE RADIOLOGÍA

En el mes de agosto se realizó la entrega del Laboratorio de Radiología de la UDR Cali, en el cual se llevan a cabo las nuevas prácticas de la Escuela de Ciencias de la Salud ligadas al programa de Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas.



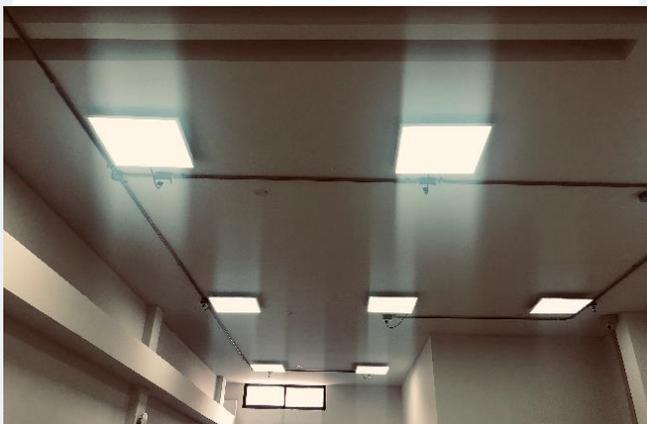
Fotografías: Laboratorio de radiología UDR Cali

MANTENIMIENTOS A LA INFRAESTRUCTURA GENERAL DE LOS CENTROS DE LA UNAD

Para la vigencia 2019, se abordaron seis (6) centros con el fin de realizar un mantenimiento general y mejorar la infraestructura física teniendo en cuenta las condiciones laborales de los funcionarios y docentes Unadistas, así como la de los estudiantes a los cuales se brinda los servicios académico-administrativos.

CEAD PALMIRA

En el CEAD Palmira, las intervenciones se enfocaron en cambiar cubierta del edificio, instalar cielo raso, instalar pisos y enchapes, pintura, cambio de aparatos sanitarios, mejorar la red eléctrica y mejora de los laboratorios, entre otros.



Fotografías: Mantenimiento de cielos rasos y aulas CEAD Palmira

CEAD MEDELLÍN

En el CEAD Medellín, las intervenciones se enfocaron en cambiar cubierta del edificio, instalar cielo raso, instalar pisos y enchapes, pintura, cambio de aparatos sanitarios, mejorar la red eléctrica, red de gas y mejora de los laboratorios, entre otros.

CEAD FLORENCIA

En el CEAD Florencia, las intervenciones se enfocaron en cambiar cubierta del edificio, instalar cielo raso, instalar pisos y enchapes, pintura, cambio de aparatos sanitarios, mejorar la red eléctrica, red de gas y mejora de los laboratorios, entre otros.

CEAD TUNJA

En el CEAD Tunja las intervenciones se enfocaron en cambiar cubierta del edificio, instalar cielo raso, instalar pisos y enchapes, pintura, cambio de aparatos sanitarios, mejorar la red eléctrica, red de gas y mejora de los laboratorios, entre otros.



Fotografías: Mantenimiento de unidades sanitarias y cafetería CEAD Tunja



Fotografías: Mantenimiento de fachada y laboratorios CEAD Ibagué

UNIDADES PARA LA GESTIÓN DE LOS VERTIMIENTOS

En el CCAV Puerto Colombia, se realizó la construcción de una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, con la finalidad de eliminar la carga contaminante generada por el manejo de las aguas residuales que se generan en el centro, esta planta de tratamiento es de nivel terciario, con desinfección por tecnología ultravioleta y evapotranspiración de efluentes en jardín de riego.

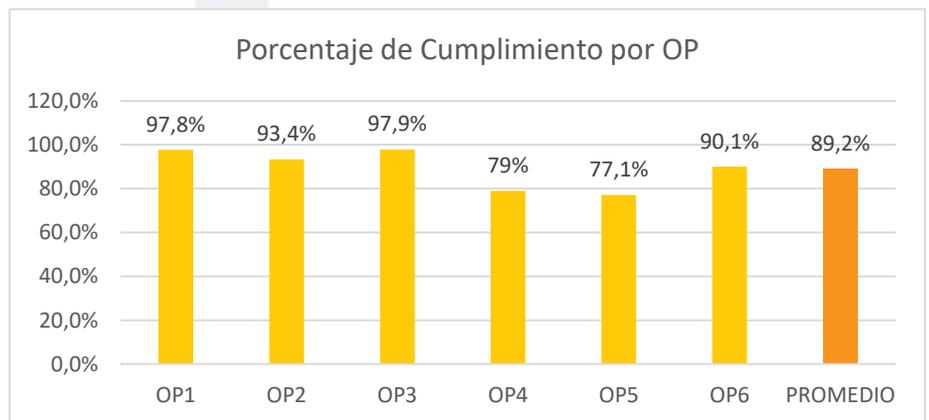


Fotografía: Mantenimiento de fachada y laboratorios CEAD Ibagué

PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

CUMPLIMIENTO CUANTITATIVO PLAN PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL

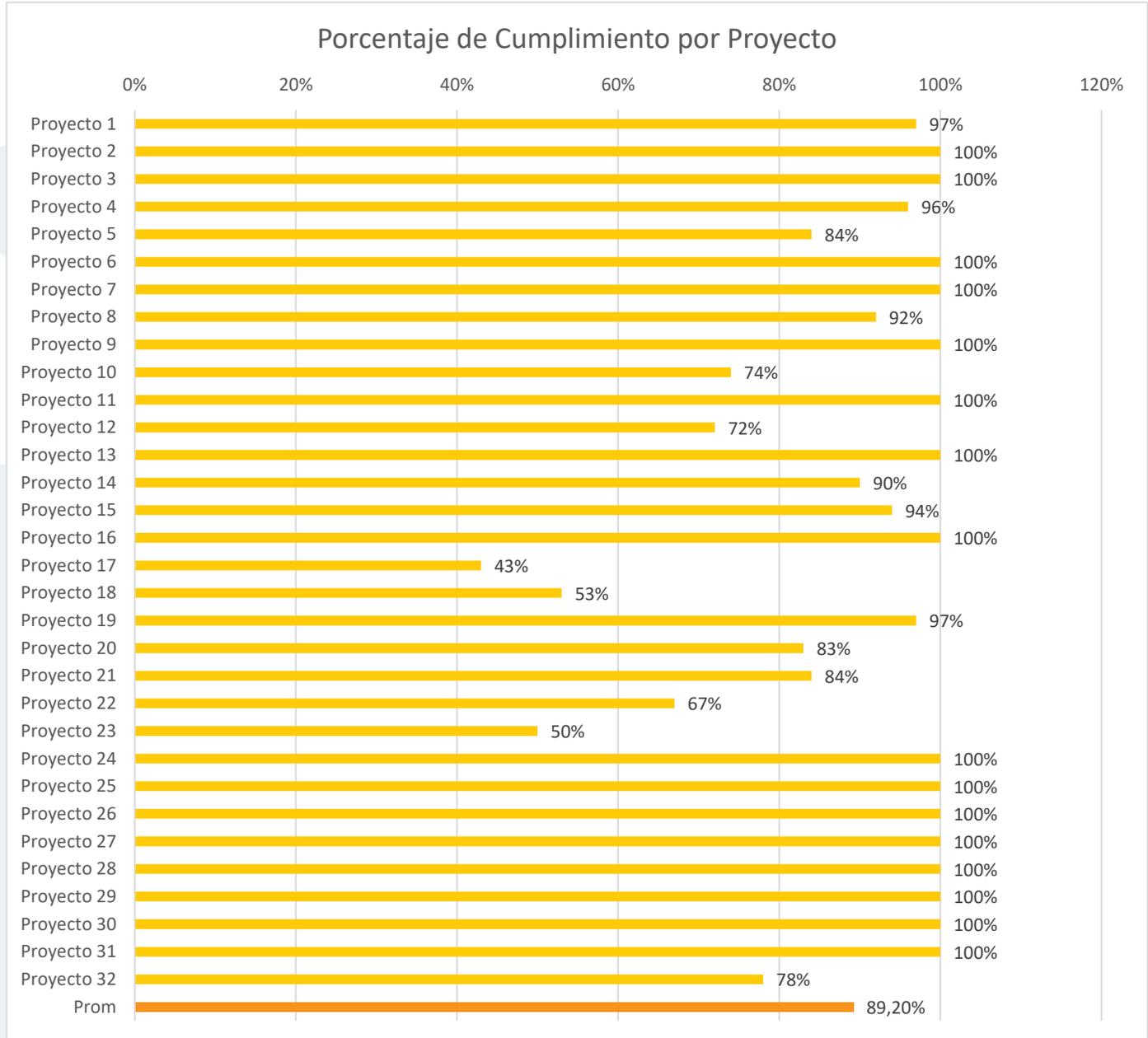
El seguimiento, evaluación y control del Plan Operativo 2019, se realiza a través de la aplicación denominada Sistema de Gestión y Monitoreo Administrativo –SIGMA– y de acuerdo con el reporte cuantitativo de ejecución de las metas establecidas por las Unidades que conforman el Metasistema UNAD, de conformidad con los Sistemas de Alta Política, Misional, Funcional y Operativo, que realizaron durante la vigencia 2019 (Plan Operativo,) se tiene el siguiente reporte de cumplimiento por cada una de las OP del Plan de Desarrollo 2019-2023 denominado “Más UNAD, más PAÍS”, así:



Fuente: OPLAN – SIGMA, 21-01-2020

El cumplimiento promedio por OP (Macroproyectos) del Plan de Desarrollo 2019-2023 corresponde a un 89,2%, el cual es un porcentaje alto, teniendo presente que corresponde al primer año de ejecución del Plan, lo cual dio origen a un reordenamiento de las responsabilidades en relación con las metas a alcanzar.

Por otra parte, el reporte de cumplimiento promedio por Proyectos, que en total son 32, corresponde a un 89,2% tal como se muestra en la siguiente gráfica:



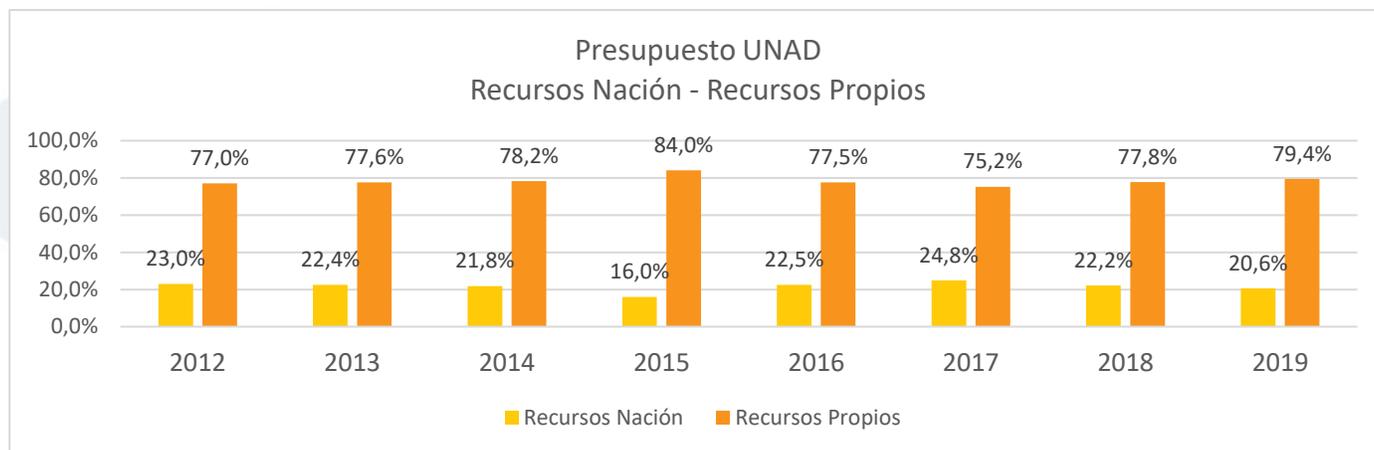
Fuente: OPLAN – SIGMA, 21-01-2020

De acuerdo con los resultados de cumplimiento de los Planes Operativos a diciembre 31 de 2019, de acuerdo con el promedio nacional por OP, en términos porcentuales fue de 89,2% sustentado en los diferentes reportes y soportes que dan cuenta del cumplimiento de las metas establecidas en los respectivos proyectos del Plan de Desarrollo 2019-2023, es un porcentaje de cumplimiento representativo que está soportado en los resultados que fueron plasmados de manera general en el presente documento de rendición de cuentas.

Más UNAD, más país 🇨🇴

RECURSOS ASIGNADOS Y EJECUTADOS POR OP

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia tiene la particularidad de financiar en más del 70% su Presupuesto de Gastos e Ingresos, situación muy particular para una universidad pública, por cuanto la proporción para el resto de las universidades que hacen parte del Sistema Universitario Estatal -SUE- es inversa al comportamiento de la UNAD.



Fuente: Grupo de Presupuesto

En términos generales la ejecución del Presupuesto General de la UNAD fue del 92%, así:

Ejecución con corte a 31 de diciembre de 2019			Compromisos/ Apropiaciones
Recursos	Apropiación	Compromisos	
Nación	\$ 77.345.578.857,00	\$ 73.719.329.192,97	95%
Propios UNAD	\$ 321.046.339.982,46	\$ 291.399.182.906,63	91%
Estampilla	\$ 2.026.302.133,00	\$ 1.988.001.059,00	98%
Total	\$ 400.418.220.972,46	\$ 367.106.513.158,60	92%

Fuente: Grupo de Presupuesto

Por otra parte, de acuerdo con el Presupuesto General de la UNAD, durante la vigencia 2019 se asignaron recursos correspondientes al Presupuesto de Inversión con el fin de apalancar la ejecución de las metas establecidas, tal como se refleja en la siguiente tabla:

OP	ASIGNADO (en pesos)	COMPROMISOS (en pesos)	% EJECUCIÓN
1	41.797.530.613	41.706.214.718	99,8%
2	1.640.000.000	1.588.568.487	96,9%
3	506.000.000	459.700.782	90,8%
4	55.000.000	21.786.800	39,6%
5	1.795.000.000	1.493.691.869	83,2%
6	67.850.607.900	62.849.729.811	92,6%
TOTAL	113.644.138.513	108.119.692.467	95,1%

Fuente: Grupo de Presupuesto

No obstante, para el caso de la OP4, se asignaron recursos del Presupuesto de Gastos de Funcionamiento, específicamente del rubro de bienestar sin incluir incentivos ni descuento electoral, dando como resultado las siguientes cifras de asignación y ejecución:

Gastos de Inversión Plan de Desarrollo – Ejecución con corte a 31 de diciembre de 2019			Compromisos/ Apropiaciones
Rubro	Apropiación	Compromisos	
OP 1 Formación	\$41.797.530.613,00	\$41.706.214.718	99,8%
OP 2 Investigación	\$1.640.000.000,00	\$1.588.568.487	96,9%
OP 3 Proyección Social	\$506.000.000,00	\$459.700.782	90,8%
OP 4 Inclusión, Retención, Permanencia y Éxito 4.0	\$4.877.000.000,00	\$3.959.347.653,00	81,2%
OP 5 Internacionalización	\$1.795.000.000,00	\$1.493.691.868,80	83,2%
OP 6 Innovación	67.850.607.900,00	\$62.849.729.811,00	92,6%
TOTAL	\$118.466.138.513,00	\$112.057.253.319,80	94,6%

Fuente: Grupo de Presupuesto

ARTICULACIÓN PLAN DE DESARROLLO 2019-2023 “MÁS UNAD, MÁS PAÍS” VS LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE -ODS-

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE		UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA. Plan de Desarrollo 2019-2023 “Más UNAD, más PAÍS”	
Símbolos	Objetivos	Proyectos	Objetivos
	1. Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.	Gestión académica integral	Implementar estrategias académicas y administrativas que permitan dar cuenta de la gestión con calidad integral en beneficio de los estudiantes.
		Inclusión educativa en el sistema nacional de educación permanente como escenario de desarrollo regional	Fortalecer las estrategias de inclusión educativa en los procesos de enseñanzas-aprendizajes en el SINEP, a través de los programas de Alfabetización, Educación Básica y Media, Articulación entre Educación Media y la Superior, Educación Media Fortalecida y convenios, propiciando la continuidad en la cadena formativa.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE		UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA. Plan de Desarrollo 2019-2023 "Más UNAD, más PAÍS"	
Símbolos	Objetivos	Proyectos	Objetivos
	2. Poner fin al hambre, conseguir la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promover la agricultura sostenible.	CAMPOUNAD "Sembrando un país en red para la paz"	Formular y ejecutar proyectos a partir de la Macroestrategia CAMPOUNAD, que permita el acompañamiento del campesino colombiano y su familia, en proyectos productivos y de formación, que contribuyan al mejoramiento de la competitividad, productividad y el bienestar humano.
	3. Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos y todas en todas las edades.	Bienestar Unadista integral	Consolidar el Sistema de Bienestar integral Unadista como dispositivo organizacional que fortalece la cultura del buen servicio en los diferentes multicontextos y ámbitos de actuación de la UNAD, fomentando mediaciones y estrategias de experiencias significativas para todos los integrantes de la comunidad, procurando generar en cada uno de ellos el fortalecimiento del desarrollo humano y mejoramiento de su calidad de Vida.
	4. Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.	Gestión académica integral	Implementar estrategias académicas y administrativas que permitan dar cuenta de la gestión con calidad integral en beneficio de los estudiantes.
		Aseguramiento de la calidad integral de los programas y servicios	Desarrollar estrategias para la gestión, acompañamiento, seguimiento y monitoreo de las condiciones de calidad de programas y servicios de la oferta educativa de la Universidad, en el contexto de la cultura de la autoevaluación y autorregulación, para garantizar el cumplimiento de los lineamientos normativos, educativos y formativos, de orden institucional, local, nacional e internacional y el impacto de la oferta académica con calidad y excelencia
		Inclusión educativa en el sistema nacional de educación permanente como escenario de desarrollo regional	Fortalecer las estrategias de inclusión educativa en los procesos de enseñanzas-aprendizajes en el SINEP, a través de los programas de Alfabetización, Educación Básica y Media, Articulación entre Educación Media y la Superior, Educación Media Fortalecida y convenios, propiciando la continuidad en la cadena formativa.
	5. Alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.	Gestión académica integral	Implementar estrategias académicas y administrativas que permitan dar cuenta de la gestión con calidad integral en beneficio de los estudiantes.
		Inclusión educativa en el sistema nacional de educación permanente como escenario de desarrollo regional	Fortalecer las estrategias de inclusión educativa en los procesos de enseñanzas-aprendizajes en el SINEP, a través de los programas de Alfabetización, Educación Básica y Media, Articulación entre Educación Media y la Superior, Educación Media

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE		UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA. Plan de Desarrollo 2019-2023 "Más UNAD, más PAÍS"	
Símbolos	Objetivos	Proyectos	Objetivos
			Fortalecida y convenios, propiciando la continuidad en la cadena formativa.
	6. Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.	Campus sostenible	Fortalecer la infraestructura física ambiental de los centros de alto riesgo ambiental asociado al componente práctico propio de la universidad e implementar sistemas de innovación para el aprovechamiento de recursos energéticos de origen no contaminante para el desarrollo de las actividades propias de la UNAD.
	7. Asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos.	Campus sostenible	Fortalecer la infraestructura física ambiental de los centros de alto riesgo ambiental asociado al componente práctico propio de la universidad e implementar sistemas de innovación para el aprovechamiento de recursos energéticos de origen no contaminante para el desarrollo de las actividades propias de la UNAD.
	8. Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.	Observatorio intersistémico regional - OIR- con enfoque territorial y desde una mirada de la economía creativa y solidaria.	Afianzar la pertinencia de los procesos educativos ofertados por la Universidad desde sus diferentes niveles de formación, complementados con la observación de las dinámicas económicas, tecnológicas, sociales y ambientales que se llevan a cabo en regiones y comunidades específicas para promover la cuna de líderes Unadista.
	9. Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación.	Campus sostenible	Fortalecer la infraestructura física ambiental de los centros de alto riesgo ambiental asociado al componente práctico propio de la universidad e implementar sistemas de innovación para el aprovechamiento de recursos energéticos de origen no contaminante para el desarrollo de las actividades propias de la UNAD.
	10. Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos.	Red mundial UNAD	Establecer y desarrollar las estrategias de visibilidad y posicionamiento, representado en estudiantes, egresados, docentes y otros actores, tanto extranjeros como connacionales ubicados en el exterior, integrados como red sistémica a través de la cooperación, el relacionamiento y la formalización de alianzas, vía convenios, redes y membresías, con actores clave del entorno académico mundial.
	11. Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	Observatorio intersistémico regional - OIR- con enfoque territorial y desde una mirada de la economía creativa y solidaria.	Afianzar la pertinencia de los procesos educativos ofertados por la Universidad desde sus diferentes niveles de formación, complementados con la observación de las dinámicas económicas, tecnológicas, sociales y ambientales que se llevan a cabo en regiones y comunidades específicas para promover la cuna de líderes Unadista.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE		UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA. Plan de Desarrollo 2019-2023 "Más UNAD, más PAÍS"	
Símbolos	Objetivos	Proyectos	Objetivos
	12. Garantizar las pautas de consumo y de producción sostenibles.	Calidad con sello UNAD	Potenciar la participación de la UNAD en procesos de normalización/estandarización para el sector educativo, posicionándose como referente nacional e internacional en modelos de gestión educativa con alto componente tecnológico a través del desarrollo e implementación de experiencias exitosas e innovaciones organizacionales de gestión Universitaria, para la optimización de los procesos administrativos, misionales y de evaluación.
	13. Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	Campus sostenible	Fortalecer la infraestructura física ambiental de los centros de alto riesgo ambiental asociado al componente práctico propio de la universidad e implementar sistemas de innovación para el aprovechamiento de recursos energéticos de origen no contaminante para el desarrollo de las actividades propias de la UNAD.
	14. Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, mares y recursos marinos para lograr el desarrollo sostenible.	Observatorio intersistémico regional - OIR- con enfoque territorial y desde una mirada de la economía creativa y solidaria.	Afianzar la pertinencia de los procesos educativos ofertados por la Universidad desde sus diferentes niveles de formación, complementados con la observación de las dinámicas económicas, tecnológicas, sociales y ambientales que se llevan a cabo en regiones y comunidades específicas para promover la cuna de líderes Unadista.
	15. Proteger, restaurar y promover la utilización sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de manera sostenible los bosques, combatir la desertificación y detener y revertir la degradación de la tierra, y frenar la pérdida de diversidad biológica.	Campus sostenible	Fortalecer la infraestructura física ambiental de los centros de alto riesgo ambiental asociado al componente práctico propio de la universidad e implementar sistemas de innovación para el aprovechamiento de recursos energéticos de origen no contaminante para el desarrollo de las actividades propias de la UNAD.
	16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.	Gobierno digital	Promover el uso y aprovechamiento de la TIC para consolidar la confianza digital del estado colombiano.
		SIDER	
		Innovación	Desarrollar proyectos y estrategias de carácter científico, tecnológico y de innovación, que fortalezcan los sectores productivos y de educación en Colombia.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE		UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA. Plan de Desarrollo 2019-2023 "Más UNAD, más PAÍS"	
Símbolos	Objetivos	Proyectos	Objetivos
	17. Fortalecer los medios de ejecución y reavivar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.	Red mundial UNAD	Establecer y desarrollar las estrategias de visibilidad y posicionamiento, representado en estudiantes, egresados, docentes y otros actores, tanto extranjeros como connacionales ubicados en el exterior, integrados como red sistémica a través de la cooperación, el relacionamiento y la formalización de alianzas, vía convenios, redes y membresías, con actores clave del entorno académico mundial.
		Comunidad académica internacional	Establecer la Interacción y participación permanente de los miembros de la comunidad Unadista en entornos virtuales o físicos de contexto internacional garantizando que quienes participen en el intercambio de conocimientos, experiencias y en consecuencia representación institucional con pares de otras universidades y organismos internacionales se conviertan en embajadores de su modelo pedagógico y, a partir de ello, gestionen lazos de cooperación que permitan el desarrollo global de los programas y proyectos académicos de la Universidad.

Fuente: Oficina Asesora de Planeación



DECLARACIÓN DE CAMBIOS AL DOCUMENTO

Versión 1: febrero de 2020 - publicación original ([consultar](#))

Versión 2: mayo de 2020 - publicación actual, se incluyen modificaciones respecto a especificación de siglas, ajuste de redacción de sintaxis y uso de conectores para mayor comprensión por parte del lector.



2019 BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Más UNAD, más país 

www.unad.edu.co



@universidadunad



/universidadunad



universidadunad



@UniversidadUNAD