

INFORME BALANCE DE GESTIÓN 2017



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

ZONA SUR – CCAV NEIVA

GLORIA ISABEL VARGAS HURTADO DIRECTORA ZONA SUR

2017

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

F-2-2-7
1-04-04-2017

OP1 – FORMACIÓN INTEGRAL

RESPONSABLES

Edilberto Silva Fierro – Director CEAD Florencia

Jesús María Escobar Martínez – Director UDR San Vicente del Caguán

Norma Constanza Barrios Mosquera - Líder Zonal ECEDU

Liz Giomaira Montenegro Losada – Líder Zonal VIACI

Gloria Liliana González G – Líder Zonal ECACEN

Luz Margery Motta P. – Líder Zonal ECSAH

Introducción

En el siguiente documento se evidencia los resultados realizados durante la vigencia 2017 con relación a la formación integral de los estudiantes en la Zona sur.

Es importante resaltar que este informe muestra de manera sucinta los esfuerzos y gestión realizada por cada centro.

Elementos de análisis de la OP1

Se da inicio con un video de sensibilización para dar reafirmar que la “Unad escenario para todos” entrevistado el estudiante: Estudiante Wilson Meneses Sánchez del CCAV Pitalito y se puede visualizar en el siguiente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=vhjJPC9vDLE>

Posteriormente, se muestra un video sobre Inclusión Social en la Unad Cead Florencia, entrevista al estudiante Oscar Montenegro, Estudiante de Ingeniería Ambiental. Se puede visualizar el video en el siguiente link:

<https://www.youtube.com/watch?v=5LVGQaIMcM0&feature=youtu.be>

I. Matrícula

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

MATRICULA TOTAL ZONA SUR 2017

MATRICULA ZONA SUR AÑO 2017								
ZONA SUR	CREDITOS			ESTUDIANTES			Créditos faltantes	Estudiantes faltantes
	META	AVANCE	%	META	AVANCE	%		
FLORENCIA	49.801	35.476	71,20%	3.598	2.547	71%	14.325	1.051
IBAGUE	78.615	66.920	85,10%	5.709	4.766	83%	11.695	943
LA PLATA	14.538	11.845	81,50%	1.091	829	76%	2.693	262
LIBANO	5.174	3.630	70,20%	408	255	63%	1.544	153
MARIQUITA	13.084	10.160	77,70%	993	735	74%	2.924	258
NEIVA	52.270	41.609	79,60%	3.819	2.878	75%	10.661	941
PITALITO	48.042	42.570	88,60%	3.472	2.957	85%	5.472	515
SAN VICENTE	5.449	3.448	63,30%	426	237	56%	2.001	189
VALLE DE GUAMUEZ	7.546	6.269	83,10%	584	446	76%	1.277	138
TOTAL	274.519	221.927	80,80%	20.099	15.650	78%	52.592	4.449

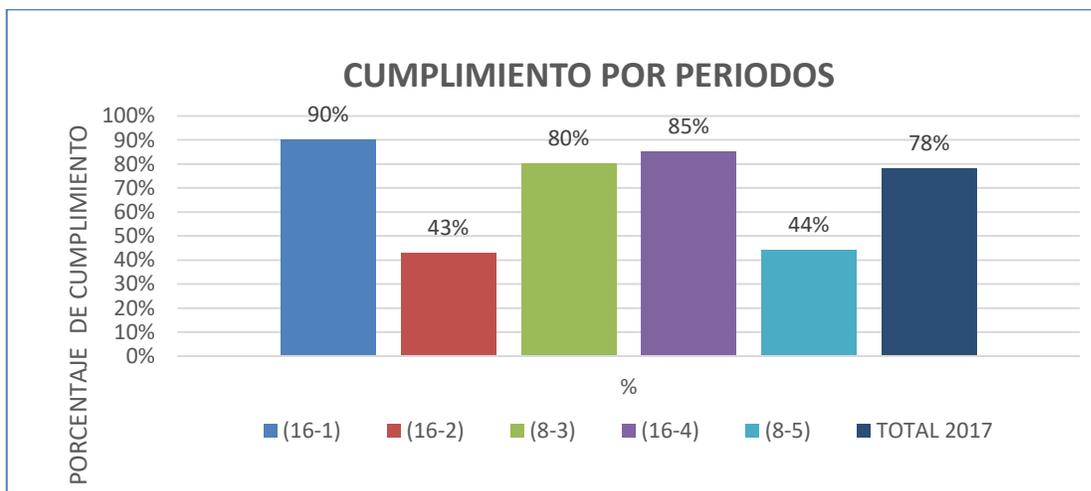


En tabla de datos y el grafico se refleja el comportamiento de la matrícula en la zona Sur por cada centro para el periodo 2017, establece que el centro con mayor cumplimiento en la meta de los créditos académicos es Pitalito con un 88,6%, seguido de Ibagué de 85,1% que respectivamente ocuparon el primero y segundo lugar en cumplimiento de matrícula por estudiante con promedio de 15 créditos. Para un total de cumplimiento zonal de 80, 80% y 78% en matricula por créditos y estudiantes. El centro con menor resultado es el CERES de San Vicente con 63,30 y 56% respectivamente.

Cumplimiento por periodos

MATRICULA POR PERIODOS ZONA SUR AÑO 2017									
ZONA SUR	CREDITOS			ESTUDIANTES			Créditos faltantes	Estudiantes faltantes	
	PERIOD OS	META	AVANC E	%	META	AVANCE			%
	(16-1)	100.086	93.319	93,20%	6.672	5.975	90%	6.767	697
	(16-2)	39.100	15.272	39,10%	2.607	1.109	43%	23.828	1.498
	(8-3)	14.028	10.127	72,20%	2.004	1.598	80%	3.901	406
	(16-4)	111.733	99.468	89,00%	7.449	6.362	85%	12.265	1.087
	(8-5)	9.572	3.741	39,10%	1.367	606	44%	5.831	761
	TOTAL 2017	274.519	221.927	80,80%	20.099	15.650	78%	52.592	4.449

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

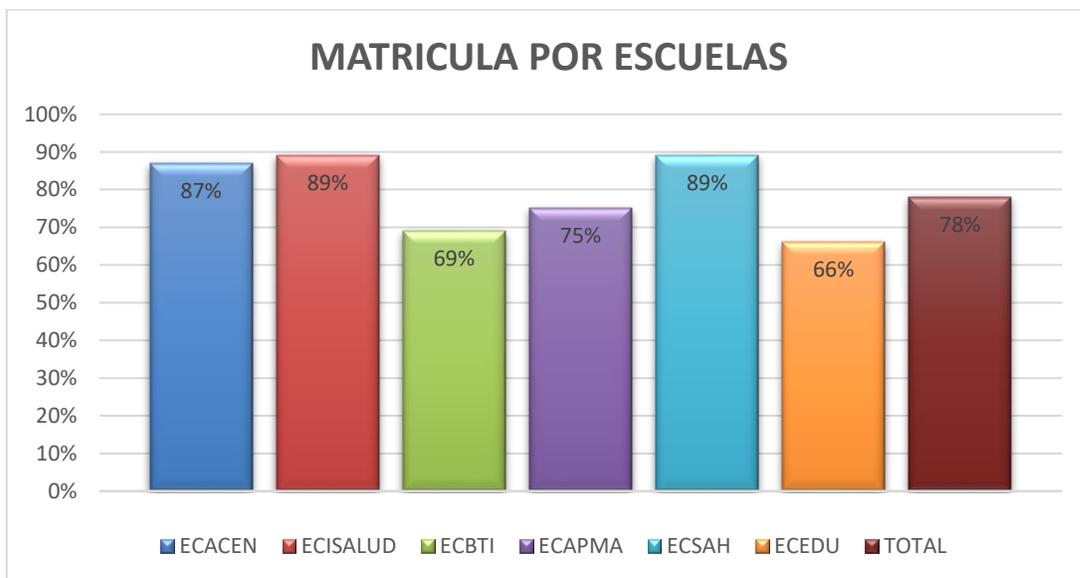


En la tabla de datos y el grafico se muestra el cumplimiento de la matricula por periodos, siendo el de mayor impacto en los periodos regulares el periodo 16-1, seguido por el 16-4 con un porcentaje de 90% y 85% respectivamente.

Cumplimiento por escuelas

MATRICULA POR ESCUELAS ZONA SUR AÑO 2017								
ZONA SUR	CREDITOS			ESTUDIANTES				
ESCUELA	META	AVANCE	%	META	AVANCE	%	Créditos faltantes	Estudiantes faltantes
ECACEN	35.874	35.267	98,30%	2.616	2.271	87%	607	345
ECISALUD	15.012	13.929	92,80%	1.154	1.026	89%	1.083	128
ECBTI	79.095	55.146	69,70%	5.765	3.985	69%	23.949	1.780
ECAPMA	65.572	49.409	75,40%	4.739	3.544	75%	16.163	1.195
ECSAH	58.293	52.976	90,90%	4.247	3.777	89%	5.317	470
ECEDU	20.673	15.200	73,50%	1.578	1.047	66%	5.473	531
TOTAL	274.519	221.927	80,80%	20.099	15.650	78%	52.592	4.449

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _



En el cumplimiento de la matrícula por escuela en la zona Sur, evidencia con el resultado más sobresaliente a la Escuela de Ciencias Administrativas Contables Económicas y de Negocios tanto en créditos y en número de estudiantes con un porcentaje de 98,30% y 87% respectivamente, le sigue la escuela de Escuela Ciencias de la Salud. La escuela con menor cumplimiento la escuela de Ciencias de la Educación.

En resumen, se puede decir,

1. La Zona Sur tiene un cumplimiento total de la meta de matrícula para el año 2017 del 78% para la meta de estudiantes y del 80,8% para cantidad de créditos.
2. El periodo que mayor cumplimiento reflejo en el 2017 es el 16-1 con un porcentaje del 90% para estudiantes y del 93,2% por créditos.

II. CONVENIOS ZONA SUR

Se desea dar apertura a este elemento de análisis con el Video de experiencias exitosas

Beneficio de descuento convenio

<https://www.youtube.com/watch?v=KHawfNOM-rg&feature=youtu.be>

Total, convenios vigentes zona sur

CONVENIOS VIGENTES ZONA SUR											
CONVENIOS	IBAGUE	FLORENCIA	NEIVA	PITALITO	LIBANO	MARIQUITA	LA PLATA	VALLE DEL GUAMUEZ	SAN VICENTE DEL CAGUAN	PUERTO ASIS	TOTAL
MARCO		3		1							4
GENERACION RECURSOS		3									3
RECONOCIMIENTO DE SABERES		6	1	1							8
PRACTICAS	26	13	22	23	3	5	5				97
SUBSIDIO DE MATRÍCULAS	5			7	2	5	2	2		1	24
DESCUENTO DE MATRÍCULAS	8	11	5	7	2	5	3	2	2	3	48
											184



Los convenios que más se aprobaron fueron los de practica sobre todo para la escuela ECSAH, seguidos de los de descuento de matrícula, para un total de 184 convenios gestionado en la zona.

Convenios zona sur suscritos 2017

CONVENIOS VIGENTES 2017	CANTIDAD
MARCO	4
GENERACION RECURSOS	3
RECONOCIMIENTO DE SABERES	7
PRACTICAS	35
SUBSIDIO DE MATRÍCULAS	21
DESCUENTO DE MATRÍCULAS	31
	101

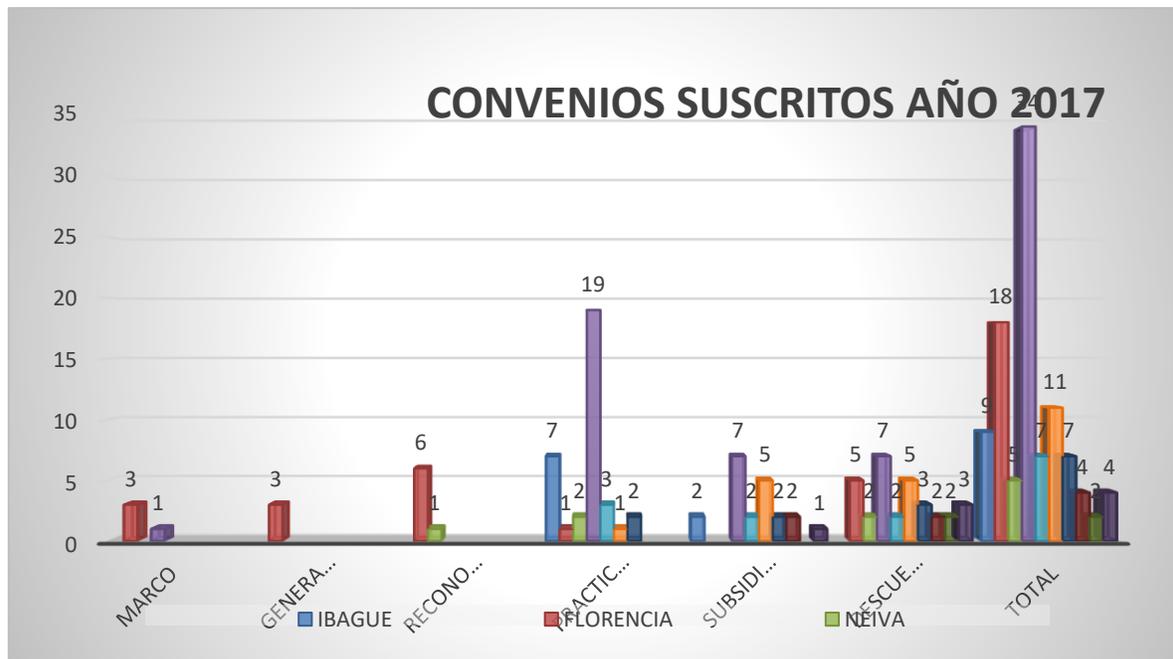


En los gráficos anteriores se refleja los convenios suscritos con la zona durante el periodo 2017, desatándose los de práctica, seguido de descuento de matrícula.

Convenios zona sur suscritos 2017

TIPOS DE CONVENIOS SUSCRITOS AÑO 2017

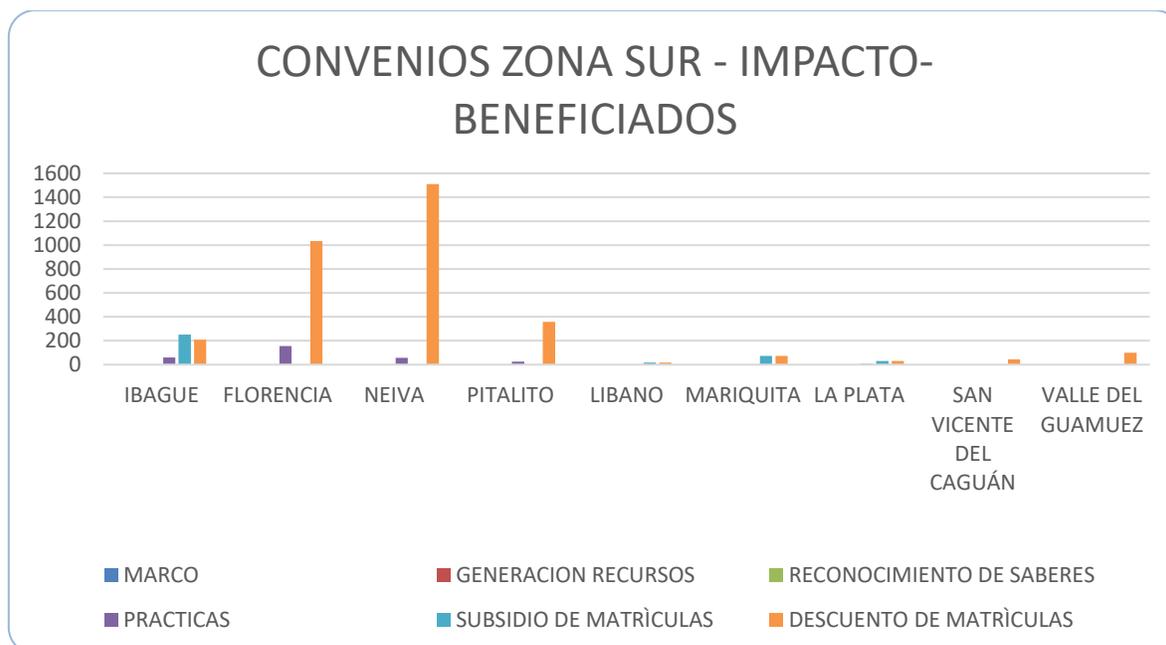
CENTROS	MARCO	GENERACION RECURSOS	RECONOCIMIENTO DE SABERES	PRACTICAS	SUBSIDIO DE MATRÍCULAS	DESCUENTO DE MATRÍCULAS	TOTAL
IBAGUE				7	2		9
FLORENCIA	3	3	6	1		5	18
NEIVA			1	2		2	5
PITALITO	1			19	7	7	34
LIBANO				3	2	2	7
MARIQUITA				1	5	5	11
LA PLATA				2	2	3	7
VALLE DEL GUAMUEZ					2	2	4
SAN VICENTE DEL CAGUAN						2	2
PUERTO ASIS					1	3	4
							101



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

Convenios Zona Sur - Impacto-Beneficiados

CENTROS	MARCO	GENERACION RECURSOS	RECONOCIMIENTO DE SABERES	PRACTICAS	SUBSIDIO DE MATRÍCULAS	DESCUENTO DE MATRÍCULAS
IBAGUE	0	0	0	60	252	208
FLORENCIA	0	0	0	155	0	1035
NEIVA	0	0	1	56	0	1509
PITALITO	0	0	0	25	0	357
LIBANO	0	0	0	0	17	17
MARIQUITA	0	0	0	0	72	72
LA PLATA	0	0	0	6	31	31
SAN VICENTE DEL CAGUÁN	0	0	0	0	0	43
VALLE DEL GUAMUEZ	0	0	0	0	0	100



Fuente: Información suministrada al Drive: <http://cort.as/-OVre>

Los 159 convenios suscritos en la Zona Sur, han beneficiado a 3.372 estudiantes.

En resumen, se puede indicar que:

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

1. El CEAD con mayor cantidad de convenios firmados en el año 2017 es Pitalito con 34 convenios.
2. Florencia en el año 2017 genero por utilidad de generación de recursos por convenios, un valor estimado en \$242 millones de pesos.
3. Pitalito se destaca como el centro que más ha suscrito convenios de subsidio de matrícula (7) beneficiando a 287 estudiantes.
4. El mayor número de convenios firmados según su tipología en la Zona Sur es Prácticas con 35 convenios.

III. ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE

Otro aspecto importante es el acompañamiento docente como esas acciones y espacios sincrónicos que se propician para apoyar y fortalecer el proceso académico de los estudiantes en la zona, las siguientes son:

CIPAS

ZSUR	CIPAS/AÑO			
	2016		2017	
	N°	Estudiantes	N°	Estudiantes
ZSUR	341	836	323	1286

Fuente: Documento consolidado por fractales VIACI, UNAD/2017

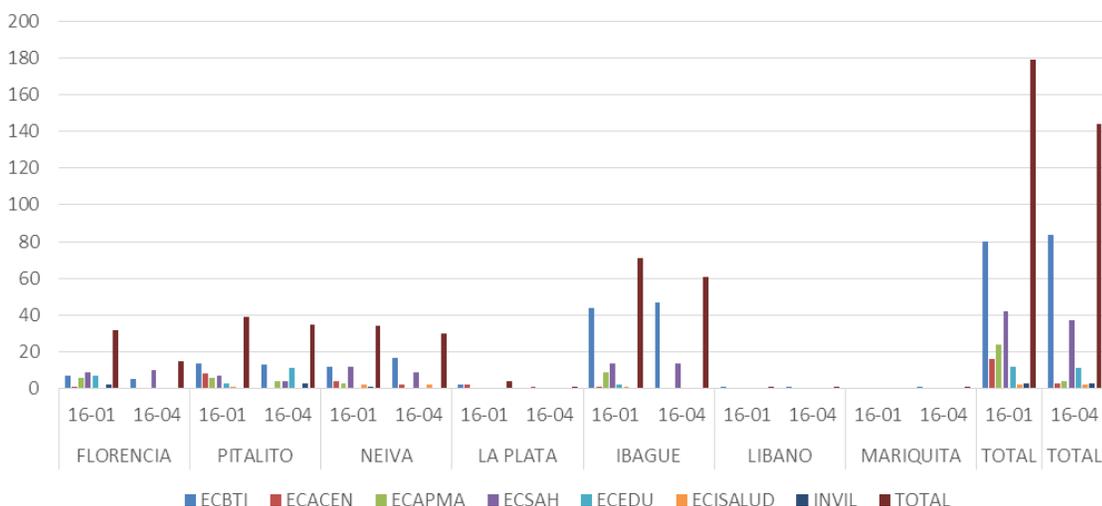
Si bien es cierto en el número de cipas conformados hay una disminución del 5% en relación con el año 2016, en el número de asistentes para el 2017 se observa un incremento del 154%, indicando de esta manera que hay más estudiantes interesados en participar en la estrategia.

CIPAS ZONA SUR 2017																
ESCUELA / CENTRO	FLORENCIA		PITALITO		NEIVA		LA PLATA		IBAGUE		LIBANO		MARIQUITA		TOTAL	TOTAL
	16-01	16-04	16-01	16-04	16-01	16-04	16-01	16-04	16-01	16-04	16-01	16-04	16-01	16-04	16-01	16-04
ECBTI	7	5	14	13	12	17	2	0	44	47	1	1	0	1	80	84
ECACEN	1	0	8	0	4	2	2	1	1	0	0	0	0	0	16	3
ECAPMA	6	0	6	4	3	0	0	0	9	0	0	0	0	0	24	4
ECSAH	9	10	7	4	12	9	0	0	14	14	0	0	0	0	42	37
ECEDU	7	0	3	11	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	12	11
ECISALUD	0	0	1	0	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2
INVIL	2	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
TOTAL	32	15	39	35	34	30	4	1	71	61	1	1	0	1	179	144

Fuente: Drive seguimiento a Cipas ZSur, UNAD/2017

Escuelas con mayor dinamización de CIPAS: ECBTI, 57%, le sigue ECSAH con el 24%. Los centros en los que hay mayor participación son: 41% en Ibagué, 23% en Pitalito, 20% en Neiva. En total entre el periodo académico 16-01 y 16-04 se constituyeron y dinamizaron **323** CIPAS.

CIPAS ZSUR 2017



Fuente: Drive seguimiento a Cipas ZSur, UNAD/2017

Las voces de los actores en los CIPAS:

Estudiantes:

- ✓ Mejorar resultados académicos
- ✓ Fortalecer el sentido de pertenencia con la institución
- ✓ Aclarar y profundizar en los contenidos del curso
- ✓ Acercamiento e interacción con los mismos compañeros y con los docentes
- ✓ Fomentar habilidades investigativas
- ✓ Consolidación de la vida universitaria en los centros
- ✓ Complementar el proceso formativo

Fuente: Resultados encuesta cualitativa a estudiantes, Drive ZSur, UNAD/2017

Docentes:

- ✓ Apropriación de las temáticas de los cursos
- ✓ Generación de vida universitaria
- ✓ Interacción social y académica (estudiantes-docentes)
- ✓ Fortalecimiento de la formación disciplinar
- ✓ Mejores resultados en las actividades del curso
- ✓ Retención estudiantil

Fuente: Resultados encuesta a docentes, Drive ZSur, UNAD/2017

Y respecto a este espacio se realizó el análisis encontrándose:

DEBILIDADES

1. No hay empoderamiento de la concepción de CIPAS por parte de los estudiantes
2. Falta seguimiento a la experiencia de CIPAS
3. Poco compromiso de los compañeros del curso para participar

OPCIONES DE MEJORA

1. Fomentar desde los cursos el sentido y significado de los CIPAS por parte de los estudiantes
2. Potenciar los CIPAS virtuales
3. Reconocer puntos en campus, certificado de asistencia
4. Socializar y sensibilizar e- docente la estrategia
5. “Hacer una programación de los temas que vamos a tratar acordado entre los compañeros y tutor desde el primer encuentro”
6. Organizar por centros los horarios de acuerdo a sus condiciones y necesidades
7. Desarrollar estrategias de divulgación y promoción efectivas por centro
8. Implementar dispositivo para proceso de seguimiento y control por centro y escuela del desarrollo de CIPAS

A continuación, se presenta la asistencia dada en esta estrategia:

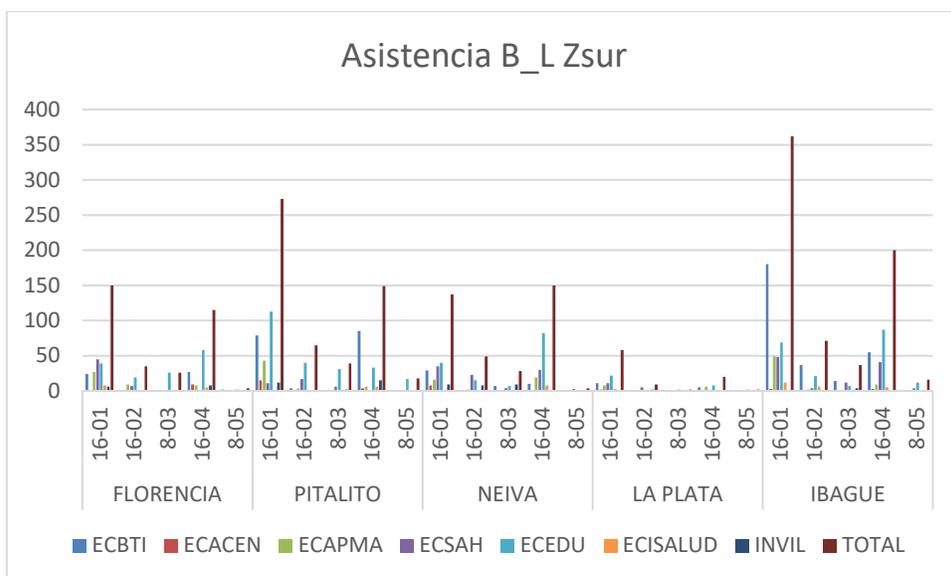
ZSUR	Asistencias/AÑO	
	2016	2017
	N° asistentes	N° asistentes
ZSUR	1339	2019
Permanecen en la Institución		72,10%
Aumento en la asistencia		66%

Fuente: Documento consolidado por fractales VIACI, UNAD/2017

ASISTENCIA B-LEARNING ZONA SUR 2017

ESCUELA / CENTRO	FLORENCIA					PITALITO					NEIVA					LA PLATA					IBAGUE				
	16-01	16-02	8-03	16-04	8-05	16-01	16-02	8-03	16-04	8-05	16-01	16-02	8-03	16-04	8-05	16-01	16-02	8-03	16-04	8-05	16-01	16-02	8-03	16-04	8-05
ECBTI	24	0	0	27	2	79	4	0	85	0	29	1	7	10	0	11	1	0	5	0	180	37	14	55	0
ECACEN	1	0	0	9	0	15	0	0	4	0	8	0	1	0	0	2	1	0	0	0	3	0	0	3	0
ECAPMA	27	9	0	8	0	43	4	0	6	0	16	2	0	19	0	8	0	0	6	0	49	2	0	9	0
ECSAH	45	7	0	0	0	11	17	6	0	1	35	23	4	30	3	11	5	0	1	0	48	4	12	41	4
ECEDU	39	19	26	58	2	113	40	31	33	17	40	15	7	82	1	22	0	2	8	2	69	21	7	87	12
ECISALUD	8	0	0	5	0	0	0	0	6	0	0	0	0	8	0	3	0	0	0	0	12	6	0	5	0
INVIL	6	0	0	8	0	12	0	2	15	0	9	8	9	1	0	1	2	0	0	0	1	1	4	0	0
TOTAL	150	35	26	115	4	273	65	39	149	18	137	49	28	150	4	58	9	2	20	2	362	71	37	200	16

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

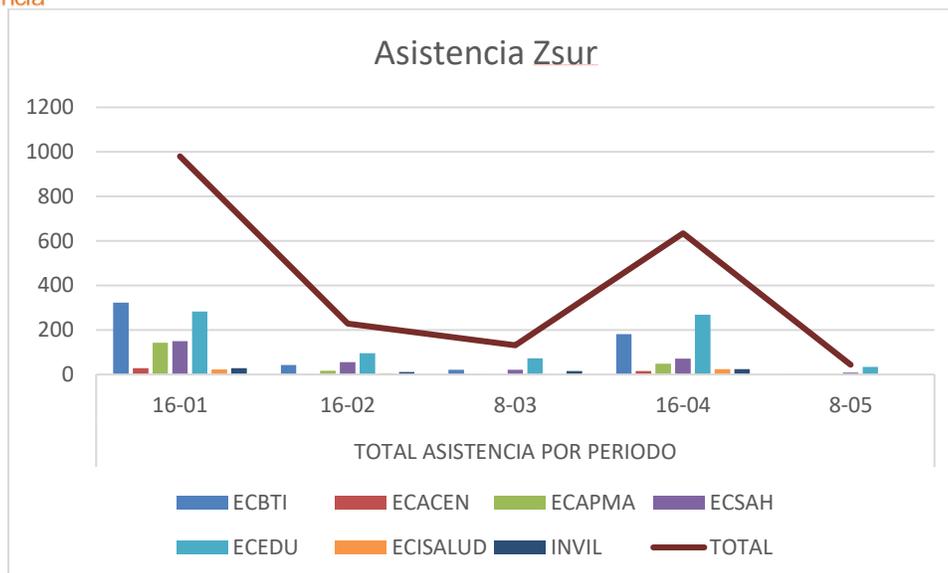


Fuente: Documento registro asistencia on-line, VIACI, UNAD, 2017

ASISTENCIA B-LEARNING ZONA SUR 2017

ESCUELA / CENTRO	TOTAL ASISTENCIA POR PERIODO					ASISTENCIA X ESCUELA
	16-01	16-02	8-03	16-04	8-05	
ECBTI	323	43	21	182	2	571
ECACEN	29	1	1	16	0	47
ECAPMA	143	17	0	48	0	208
ECSAH	150	56	22	72	8	308
ECEDU	283	95	73	268	34	753
ECISALUD	23	6	0	24	0	53
INVIL	29	11	15	24	0	79
TOTAL	980	229	132	634	44	2019

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _



Fuente: Documento registro asistencia on-line, VIACI, UNAD, 2017

Se presentan los resultados de la encuesta de Satisfacción

Centro	Información funcionarios	Espacio - adecuado	Cumplimiento_ tiempos	Actividad es fácil comprensión realización	Encuentro favorece comprensión contenidos	Categoría Desarrollo del encuentro	Satisfacción_ acompañamiento_ docente	Satisfacción_ desarrollo	Categoría Satisfacción	Valoración final
FLORENCIA	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
IBAGUE	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
LA PLATA	4,9	4,9	4,9	4,9	5	4,9	5	4,9	5,0	4,9
NEIVA	4,7	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
PITALITO	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7
Ponderado	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7

Fuente: Resultado encuesta de satisfacción aplicada a estudiantes participantes, VIACI, UNAD/2017

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

Respecto a esta estrategia se analizó lo siguiente:

DEBILIDADES

1. En algunos centros hay insuficiente infraestructura física, tecnológica y de comunicación
2. Falta preparación previa del e-docente
3. Talleres extensos
4. Demora en el registro de asistencia y puntos al estudiante

OPCIONES DE MEJORA

1. Mayor trabajo en red para acordar la planeación de los talleres
2. Integrar la programación BL a los cursos virtuales
3. Validación pedagógica y académica del material
4. Socializar y sensibilizar e- docente la estrategia

VIDA UNIVERSITARIA

La vida universitaria constituye el punto de encuentro con nuestros estudiantes y promueve el fortalecimiento de competencias disciplinares y la interacción entre pares y docentes. Cada escuela en zona pone en marcha diversas estrategias para dinamizar la vida académica y universitaria en cada centro.

EVENTO ECSAH	NO DE PARTICIPANTES
Jueves de Psicología	11 Sesiones 289 asistentes
Psike	10 sesiones 265 asistentes
Cátedra de comunicación	2 sesiones (Ibagué y Neiva) 72 asistentes
1 Encuentro de Psicología Jurídica	1 Evento 16 asistentes en el CCAV Neiva

VIDA UNIVERSITARIA ECSAH

<u>ACTIVIDAD</u>	<u>CENTRO</u>	<u>N° SESIONES EN EL AÑO</u>	<u>TOTAL PARTICIPANTES</u>
EMPELICULADOS CON LA ECSAH	En todos los centros (Ibagué – Florencia – Pitalito – La Plata - Neiva)	<u>8</u>	<u>193</u>
Re-construyendo proyecto de vida comunitario – educativo	En todos los centros (Ibagué – Florencia – Pitalito – La Plata - Neiva)	<u>15</u>	<u>672</u>
TERTULIANDO CON LA ECSAH (Talleres diferentes temáticas según necesidad)	CEAD Ibagué	<u>6</u>	<u>68</u>
Foro «La UNAD, Escenario Participativo Para El Fortalecimiento De La Paz Y La Reconciliación»	CEAD Ibagué	<u>1</u>	<u>139</u>
TERTULIANDO CON LA ECSAH (Talleres diferentes temáticas según necesidad)	CCAV Pitalito	<u>6</u>	<u>528</u>
La lectura se toma a Pitalito con la ECSAH	CCAV Pitalito	<u>1</u>	<u>70</u>
Conversatorio papel de la Comunicación	CCAV Pitalito	<u>1</u>	<u>12</u>
Conversatorio de Filosofía	CCAV Pitalito	<u>1</u>	<u>97</u>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

<u>ACTIVIDAD</u>	<u>CENTRO</u>	<u>N° SESIONES EN EL AÑO</u>	<u>TOTAL PARTICIPANTES</u>
Seminario de actualización en Psicología de la salud y salud mental (COLPSIC)	CCAV Pitalito	<u>1</u>	<u>150</u>
Día del Psicólogo	CEAD-Florencia	<u>1</u>	<u>80</u>
Jornada Actualización Salud Mental en los contextos. (COLPSIC)	CEAD-Florencia	<u>1</u>	<u>60</u>
TERTULIANDO CON LA ECSAH (Talleres diferentes temáticas según necesidad)	CEAD Florencia	<u>13</u>	<u>337</u>
1er Encuentro de Psicología del Sur occidente del Huila (COLPSIC)	CEAD La Plata	<u>1</u>	<u>89</u>
Curso en Psico-oncología "Vencer el Cáncer" (ONCORED)	CEAD La Plata	<u>1</u>	<u>15</u>
Participación Radial	CEAD La Plata – CCAV Neiva	21 emisiones al aire	Indeterminado (Oyentes radiales)
TERTULIANDO CON LA ECSAH (Talleres diferentes temáticas según necesidad)	CCAV Neiva	<u>3</u>	<u>64</u>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

		<u>Total</u>	<u>2574</u> <u>participantes</u>
--	--	--------------	-------------------------------------



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
 CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
 Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _



Conferencia Taller: Psicología Laboral, Semana Cultural
05 Octubre 2017 CCAV Neiva



Cine foro 21/09/2017

Eventos - ECAPMA

Eventos Realizados

Nombre del evento: PRIMER FORO DE DESARROLLO SOSTENIBLE: UN RETO PARA EL SIGLO XXI

Zona: ZSUR

Centro: CEAD Ibagué

Lugar: Auditorio Jaime Alberto Leal Afanador UNAD CEAD Ibagué

Fecha: 18/11/2017



1er Foro de Desarrollo Sostenible: Un Reto Para el Siglo XXI
Auditorio Jaime Alberto Leal Afanador UNAD CEAD Ibagué
Fecha: 18 de Noviembre de 2017

Nombre del evento: Calcula tu Huella de Carbono

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

Centro: Presencial: CEAD Ibagué, CEAD Florencia, CCAV Pitalito, CCAV Neiva, UDR La Plata, UDR Mariquita

Lugar: Virtual, Sala de Lectura UNAD CEAD Ibagué, Aula 103 CCAV Pitalito

Fecha: 06/10/2017

Nombre del organizador: ECAPMA Zona Sur



Nombre del evento: Segundo Festival Nacional y Sexto Departamental del Oso Andino
Danta de Montaña

Zona: ZSUR

Centro: CCAV Pitalito

Lugar: Pitalito y San Agustín

Fecha: 04/10/2017

05/10/2017



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja

Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

Nombre del evento: IV Seminario Nacional De Biotecnología Y III Congreso Internacional De Biotecnología: Ciencia, Reconciliación Y Paz Perdurable

Zona: Zsur

Centro: CCAV Pitalito

Lugar: SENA Yamboró Pitalito Huila

Fecha: 26/10/2017 - 27/10/2017



ECACEN

- ✓ Total 70 impactados
- ✓ Encuentro Zonal Emprendimiento, en el marco Semana Cultural Unadista:

“Academia, Cultura, Tecnología y Emprendimiento, Una Apuesta Solidaria Para La Paz”

7 octubre de 2017 Comunidad egresados, estudiantes y externos

- ✓ Participación Prospecta 2017 con ponencias docentes y semilleros

Particulares 35

Estudiantes 25

Docentes 22

Directores 2

Egresado 1

Total 85

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja

Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

- ✓ Participación redes cursos y programa
- ✓ Reunión mensual escuela gestores locales



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
 CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
 Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

F-2-2-7
 1-04-04-2017



ECBTI

- Capacitación Innovación Tecnológica - Estudiantes SENA
- Capacitación en virtualidad IE Arango Toro
- Capacitación en virtualidad IE Isidro Parra
- Capacitación en virtualidad IE Técnico industrial
- Capacitación en virtualidad IE Lourdes
- Tecnología, innovación y emprendimiento



- IoT RoadShow Latin América 2017 (Internet de las cosas)
- I Evento de Ciudades Inteligentes
- VII Semana Internacional E-Learning - ExpoTECH 2017

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
 CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
 Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

- I Seminario virtual de Estadística "Técnicas Estadísticas para el análisis de datos"
- Asterisk Configuración e instalación Básica A-2017
- Asterisk Configuración e instalación B-2017
- I Ciclo de la Conferencia "La Física y sus Aplicaciones"
- II Carrera de Observación Matemática
- Workshop APPS Android – Realidad Aumentada Unity



- IV Encuentro Interzonal de Investigación
- II Encuentro Nacional de ciencias básica y aplicadas
- Congreso Iberoamericano de Telesalud y Telemedicina y I Congreso Mundial Unadista en Ciencia, Tecnología e Innovación en Salud.
- III Congreso Mundial de Educación Superior a Distancia
- IV Congreso TICON 2017
- Internet de las cosas - IoT - Pitalito
- Taller de Buenas prácticas en las redes sociales - Ibagué
- I Encuentro Internacional Virtual de Ingeniería Industrial
- Ponencia (Kiliany Arcia Moreno) en el III Congreso Internacional de Biotecnología, ciencia, reconciliación y paz perdurable

➤ Seminario Internacional de Desastres Naturales



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

VII SEMANA VIRTUAL DEL IDIOMA

«CONSTRUYENDO UNA PEDAGOGÍA PARA LA PAZ»

El evento se desarrolla desde la ECEdu involucrando las demás escuelas y unidades, vinculando estudiantes, funcionarios e instituciones externos en actividades de lectura, cultura general, ortografía, concurso de afiches, novela colaborativa, cine foro y tertulia literaria.



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

Escuela de Ciencias de la Educación

ENGLISH CLUB

english learning language

**No lo dudes un solo instante, inscríbete.
 Sábados de 10:00 am a 12:00 pm.
 CEAD IBAGUÉ**

Inscríbete al dar Clic 

UNAD. Innovación y excelencia educativa para todos.

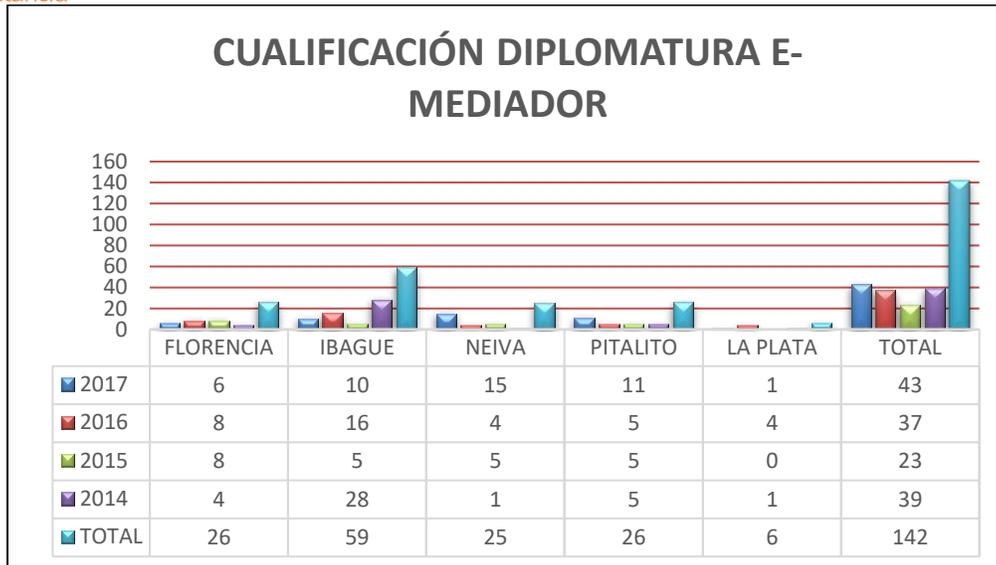



Embajadora Regional Heidy Llomara Gutiérrez- octubre 3 de 2017

IV. CUALIFICACION DOCENTE FORMADOR DE FORMADORES

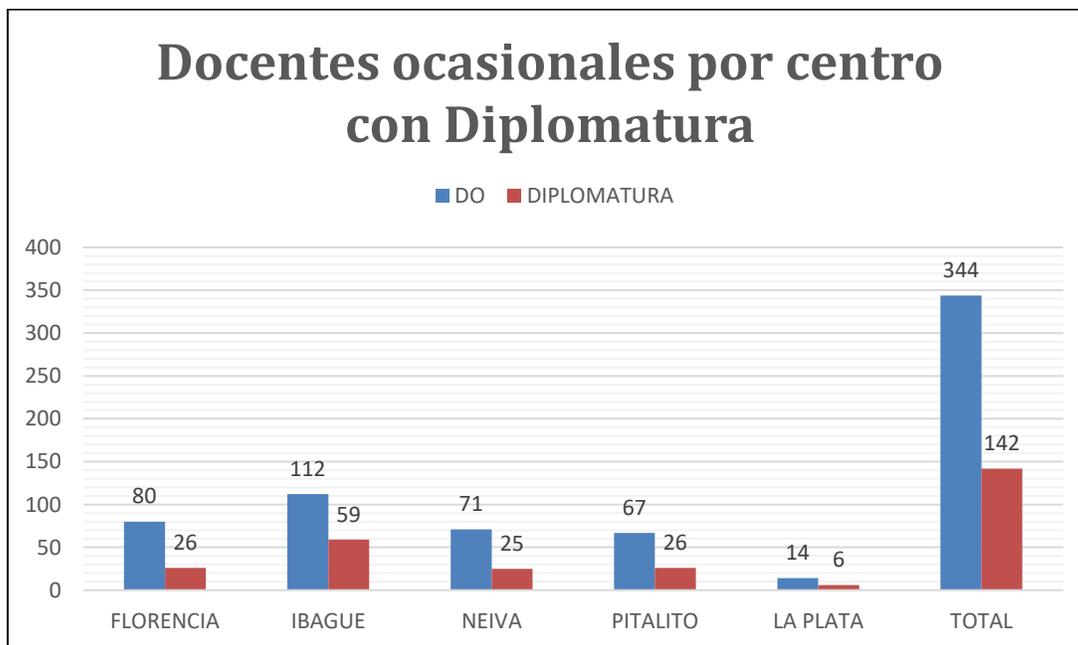
Y finalmente, se analizó el aspecto de la cualificación docente, la cual permite garantizar la calidad en los procesos académicos, pues tanto los docentes nuevos y antiguos deben tener un proceso de formación que le brinde competencias para la atención de los estudiantes en nuestro modelo pedagógico y en el aula virtual.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
 CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
 Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _



Fuente: GAF Zonal

La zona sur cuenta con 344 docentes ocasionales, en el 2017 se han certificado 43 Docentes ocasionales a nivel de zona y se hace el comparativo con los años anteriores en los que se inicia la diplomatura en AVA.



Fuente: GAF Zonal 2017

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

La gráfica muestra la relación de número de docentes por centro, con el número de los que han realizado la diplomatura E-mediador en AVA desde el 2014 hasta el 2017.

Y para cerrar, se presenta otro video de experiencias exitosas

Estudiante de la UNAD UDR-San Vicente María Angélica Alarcón Losada _un ejemplo a seguir.

<https://www.youtube.com/watch?v=2WC4LojKNTw&feature=youtu.be>

Para poder ver el material para la presentación o socialización, hacer clic en el siguiente enlace:

<https://zonasurunad.wixsite.com/po1formacionintegral>

OP 2: INVESTIGACIÓN

Responsables

SHYRLEY ROCIO VARGAS PAREDES
LIDER SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN – SIGI ZONA SUR

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN – SIGI

El sistema de gestión de la investigación tiene dentro de su plan operativo tiene diferentes metas que se fomentan desde las estrategias. De esta manera, se proyectaron las siguientes metas y actividades que se gestionaron y desarrollaron en la Zona Sur.

Estrategia de fomento a la investigación:

1. **Meta SIGMA:** 2 cualificaciones en temas de interés para los investigadores. **100% de cumplimiento de meta**

Gráfico 1: Programa de Cualificación



Esta meta relaciona con el fortalecimiento de la capacidad y competencias investigativas de los actores de la zona. El desarrollo del programa parte de un diagnóstico sobre la situación

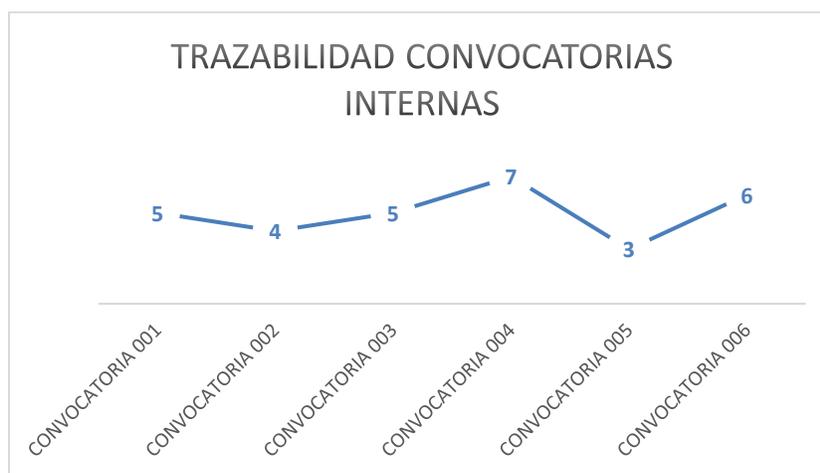
actual de aspectos en investigación, dónde se identificaron temáticas de interés común para realizar las cualificaciones, logrando ejecutar 11 jornadas.

GRUPO GIDESTEC - CEAD IBAGUE	Mitos y Leyendas sobre Investigación
GRUPO PASOS DE LIBERTAD	Elaboración de artículos científicos
GRUPO INYUMACIZO - CCAV PITALITO	Software Infostat
GRUPO PASOS DE LIBERTAD	Vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva para innovar
CIAPSC	La Investigación y sus Paradigmas
CANANGUCHALES	MGA WEB
GIEPRONAL	Elementos de Argumentación vinculados a propósitos científico-investigativos

Se resalta la dinámica y articulación en la zona entre el SIGI y los grupos de investigación para apoyar la gestión y logística de las jornadas de cualificación. De las 11 jornadas, 7 se organizaron y lideraron desde los grupos de investigación de la zona.

2. **Meta SIGMA:** Grupos de investigación postulan al menos cinco (5) proyectos a convocatorias 006. **100% de cumplimiento de meta**

Grafico 2. Trazabilidad de convocatorias internas



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

Gráfico 2. Trazabilidad de la participación en las convocatorias internas para financiación de proyectos. Fuente:

En la gráfica 2, se observa la trazabilidad de la participación de los grupos de investigación de la zona sur en las convocatorias internas para financiación de proyectos por parte de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. De lo anterior, se puede resaltar que a pesar del descenso en la convocatoria 005 del año 2016, para el año 2017 se cumplió satisfactoriamente la meta establecida en el SIGMA de presentar al menos 5 proyectos.

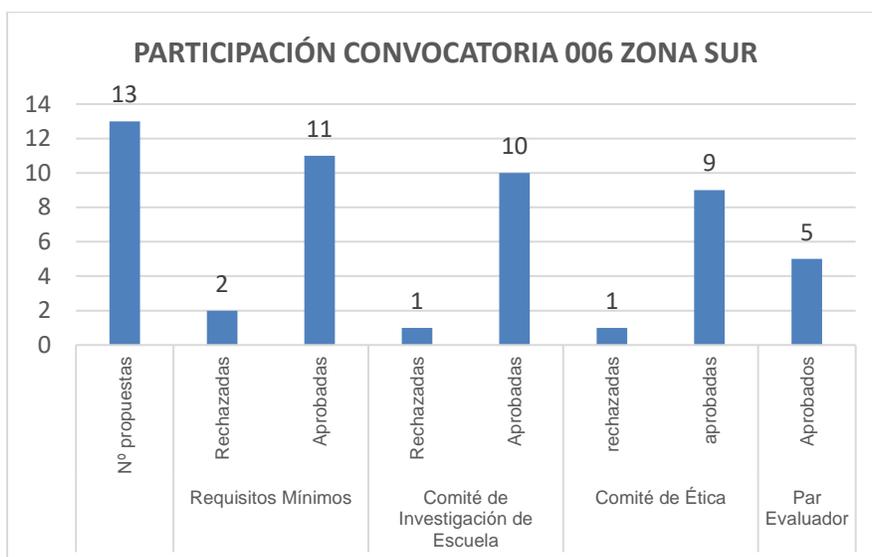


Gráfico 3. Resultados de la participación de la zona Sur en la Convocatoria interna 006 para la financiación de proyectos presentados por los Grupos y Centros de Investigación de la UNAD. Fuente: SIGI Nacional

Se hace un diagnóstico del proceso de evaluación de la convocatoria 006 que permita encontrar oportunidades de mejora.

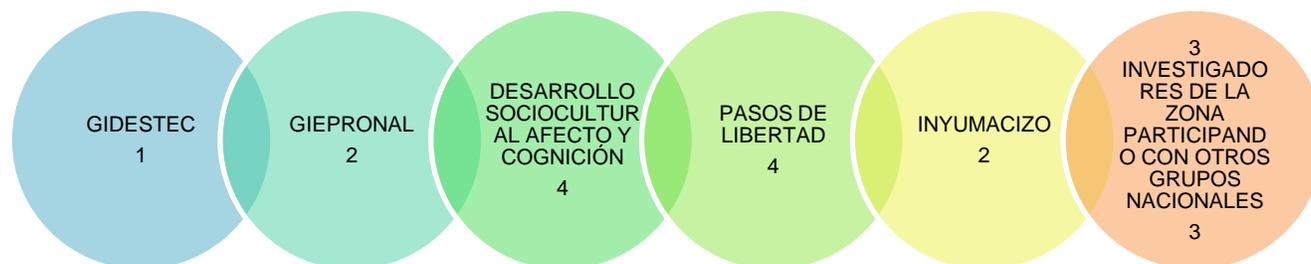


Gráfico 4. Número de proyectos presentados por cada grupo de investigación de la Zona Sur a la Convocatoria interna 006. Fuente: SIGI Nacional

Finalmente, se relaciona el número de proyectos que presentó cada grupo de investigación.

Estrategia de Macroproyectos

3. **Meta SIGMA:** Formular mínimo 1 macroproyectos en la zona

100% de cumplimiento de meta



Gráfico 5. Número de macroproyectos formulados por los Centros de la Zona Sur para financiación externa.

En la Zona Sur a partir del liderazgo de los directores de centro e investigadores, se formularon 10 macroproyectos con aliados estratégicos.

4. **Meta SIGMA:** Gestionar 2 aliados estratégicos para la presentación de macroproyectos. **100% de cumplimiento de meta**

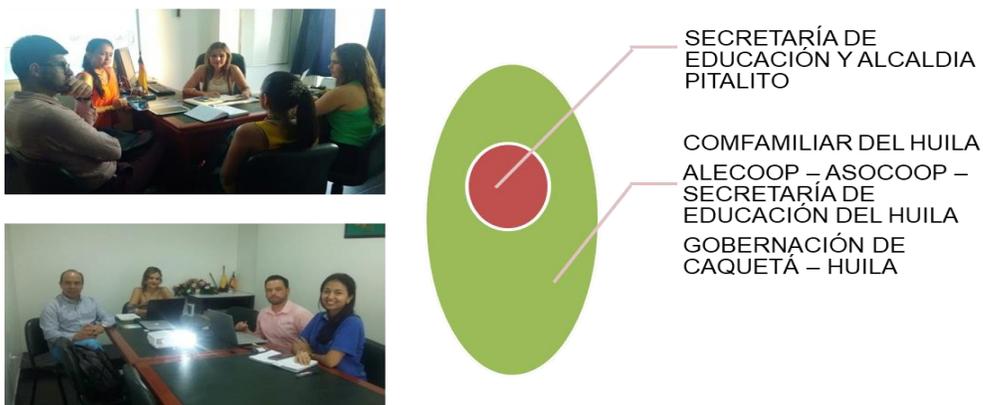


Gráfico 6. Evidencias de la gestión de aliados estratégicos para la presentación de macroproyectos

En la formulación de los macroproyectos, se gestionaron 8 aliados estratégicos.

Estrategia nodos y centros de investigación

El nodo especializado del conocimiento de espacios rurales - CIER

NODO CIER

Producción Sostenible - B
GIGASS - A
Grupo Investigación Ignacio Torres - A
Tecnogénesis - A
Génesis - A
Sistemas Penitenciarios y Carcelarios - A
Derechos humanos Y cultura de paz - B

Colciencias:
Convocatoria 781 de 2017



Gráfico 7. Articulación del CIER con grupos de investigación

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

El CIER dinamiza su plan de trabajo en articulación con 17 grupos de investigación de la Escuela.

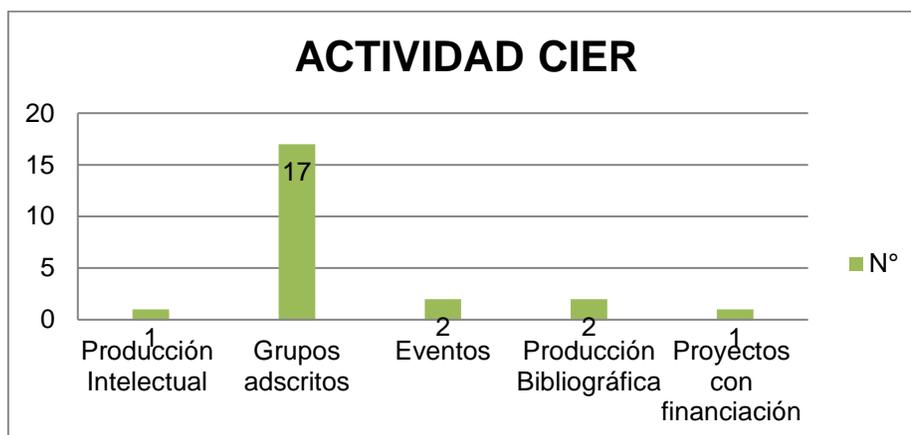


Grafico 8. Productividad del Nodo CIER, de acuerdo a los lineamientos COLCIENCIAS.

Fuente: Nodo CIER

Se resalta la productividad del CIER frente a la producción intelectual con un producto, 2 eventos organizados, la producción de 2 libros bibliográficos y un proyecto con financiación externa.

Grafico 9. Trazabilidad CIAPSC



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

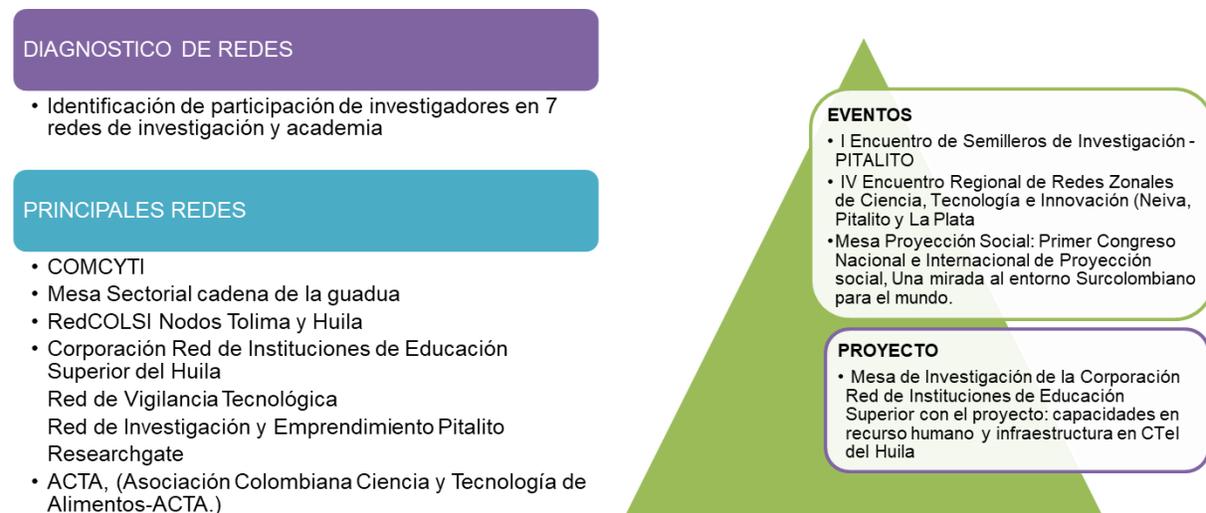
El Centro de Investigación y Acción Psicosocial comunitaria – CIAPSC desde su creación en el año 2011 a la actualidad viene consolidando la articulación con los grupos de investigación y sus semilleros, con el fin de cumplir con los lineamientos para ser reconocido como Centro de Investigación, establecidos por el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación - COLCIENCIAS.

En la imagen se observa la trazabilidad de la productividad de los investigadores en relación al desarrollo de 36 proyectos acordes a las necesidades de la comunidad, la generación de 53 productos de nuevo conocimiento, 78 actividades de apropiación social del conocimiento y 36 acciones encaminadas a la formación del recurso humano. De lo anterior, se puede resaltar la recategorización que obtuvo el Grupo de Investigación Pasos de Libertad, el cual, en la última medición realizada por Colciencias en el 2017, fue reconocido en Categoría B.

Estrategia de Redes de Investigación:

5. **Meta SIGMA:** Generar un espacio de visibilidad de las actividades investigativas en alianza con Redes de Investigación. **100 % de cumplimiento de meta**

Grafico 10. Gestión y dinámica de redes de investigación



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

Para la meta de redes, se realizó un diagnóstico sobre la participación de los investigadores en redes académicas y de investigación, logrando organizar desde esas redes 3 eventos y un macro proyecto con financiación externa.

Estrategia de Investigación Formativa

Esta estrategia busca integrar la investigación formativa con las funciones sustantivas de la universidad (Docencia, Investigación y Proyección social) con el objeto de afianzar una cultura de la investigación que mediante el concurso de todos los actores institucionales garanticen un ambiente propicio para el desarrollo y consolidación de la investigación formativa mediante acciones estratégicas que permitan a los estudiantes de la UNAD desarrollar las competencias científicas.

Meta SIGMA: Vincular el 5% de trabajos de grado de la Zona a proyectos de Investigación.
100 % de cumplimiento de meta

Tabla 3. Gestión de los proyectos de investigación como opción de grado.

FEBRERO A NOVIEMBRE			
UNIDAD	Proyecto aplicado programas de Grado		
	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Aprobadas Asignación de Asesor	Solicitudes Aprobadas Asignación de Jurado
ECACEN	13	10	3
ECAPMA	66	49	17
ECBTI	41	28	13
ECEDU	0	0	0
ECISALUD	0	0	0
ECSAH	6	4	2
TOTAL	127	91	35

Se recibieron en total 127 solicitudes, 91 corresponde a la asignación de asesor y 35 a la asignación de jurado.

De 91 proyectos presentados como opción de grado se vincularon 14 a semilleros de investigación, lo que permite un cumplimiento de la meta del 280%.



Gráfico 9. Vinculación de proyectos a semilleros vs cumplimiento de meta.
 Fuente: SIGI Zona Sur

Las vinculaciones de los proyectos se han realizado con los siguientes semilleros:



Gráfico 10. Número de proyectos articulados a los Semilleros de la Zona Sur. Fuente:

En la Zona Sur se gestionó una estrategia para la conformación y consolidación de semilleros de investigación en los centros y escuelas, lo que permitió un crecimiento significativo de crecimiento.

TRAZABILIDAD SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN ZONA SUR



Gráfico 11. Relación comparativa del número de Semilleros de investigación en los años 2016 y 2017. Fuente: SIGI Nacional

Vemos en el gráfico N° 11 la tendencia de los semilleros de investigación en los tres últimos años donde se analiza el comportamiento frente al número de semilleros conformados y avalados institucionalmente y el número de estudiantes participantes al interior de los mismos; es así que se observa que en el 2015 se avalaron 98, en el 2016, 125 y el 2017 se avalaron 184 semilleros, lo que muestra un crecimiento del 47% en el número de semilleros avalados. Así mismo, en el año 2015 se contaba con la participación de 385 estudiantes, en el 2016 se contó con 768 y en el 2017 se tienen 1191 estudiantes que participan al interior de semilleros, lo que muestra un aumento del 55% respecto al número de estudiantes participantes. Es así, que, en el fortalecimiento a la cultura investigativa, las escuelas y las zonas, en un trabajo articulado, propician diferentes actividades para promover la conformación y consolidación de los semilleros de investigación mediante:

Brigada de semilleros: ECAPMA

Conversatorios semilleros: ECACEN

Olimpiadas Semilleros: ECBTI

Encuentro de semilleros: ECISA- ECEDU- ECSAH

Logrando un crecimiento en la conformación y consolidación de semilleros por escuela tal como se muestra en el Gráfico N°12.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
 CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
 Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

SEMILLEROS POR ESCUELA

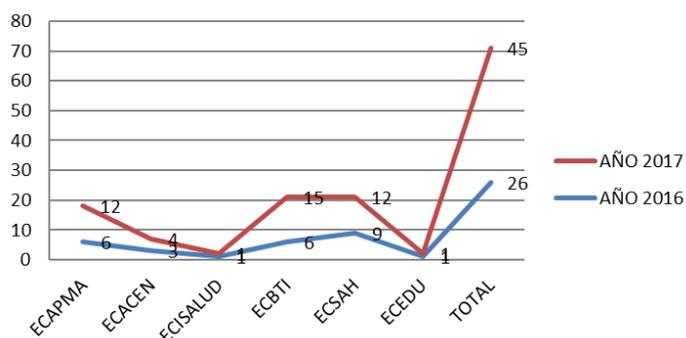


Gráfico 12. Relación comparativa del número de Semilleros por escuela en los años 2016 y 2017. Fuente: SIGI Nacional

Se observa un crecimiento significativo de semilleros por escuela logrando que la ECEDU y ECISALUD conformaran semilleros nuevos e inicien su consolidación con la vinculación de estudiantes a la investigación formativa.

Estrategia de comunicación y visibilidad

6. **Meta SIGMA:** Generar un evento en las zonas para visibilizar los desarrollos y promover la vinculación de los semilleros de investigación, previo a la presentación en REDCOLSI regional. **100% de cumplimiento de meta**

Encuentro zonal de semilleros



Gráfico 13. Número de proyectos participantes por cada centro de la Zona Sur.

Se observa una participación por centro de un total de 34 proyectos, 10 en Neiva, 5 en Pitalito y 10 en Ibagué.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

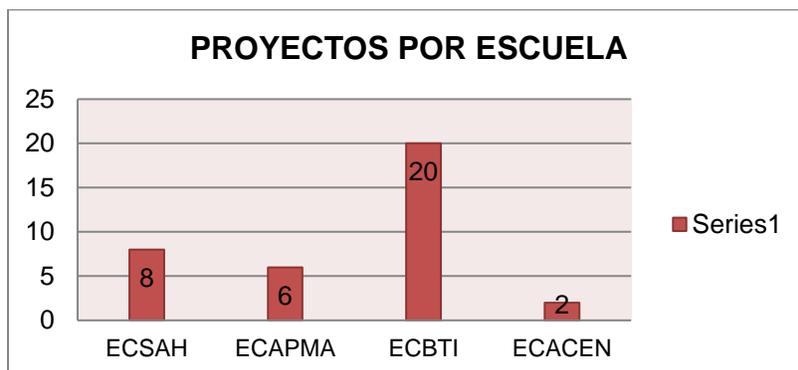


Gráfico 14. Número de proyectos participantes por Escuela

De los 34 proyectos, se observa la participación por escuela donde la ECBTI presentó 20 proyectos, ECSAH tiene 8, ECAPMA tiene 6 y ECACEN presentó 2.

Tabla 4. Resultados de la participación en el Encuentro

N° Ponencias	N° Ponentes	N° Evaluadores	N° Asistentes	Talleres / Mini cursos	N° Semilleros Participantes	N° Reconocimiento a Semilleros	N° Aliados externos
34	38	26	217	1	18	26	5

Fuente: SIGI Zona Sur

En la gestión de alianzas estratégicas, se logró la participación de 5 aliados externos con instituciones Aliadas como:

CORHUILA –

Universidad Surcolombiana (USCO)

Corporación Unificada Nacional (CUN)

SENA

Corporación del Alto Magdalena (CAM)

IV Encuentro Inter-zonal de Investigación:

Meta SIGMA: Participar en el Encuentro Inter-zonal de Investigación
100% de cumplimiento de meta

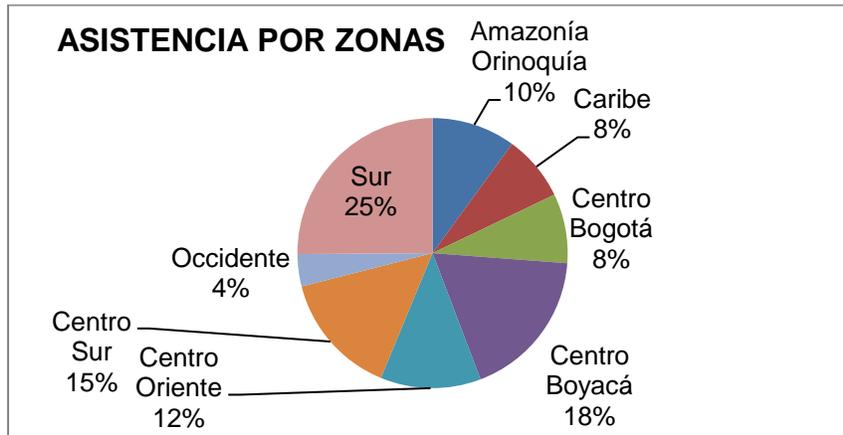


Gráfico 15. Porcentajes de participación en el Encuentro Inter-zonal por Zonas.

Fuente: SIGI Nacional

La Zona Sur participó en el encuentro con 14 Ponencias y de un 100% del total de asistentes, la zona sur logró el 25% de asistencia.

7. **Meta SIGMA:** Realizar la divulgación de noticias de investigación en 3 canales de comunicación. **100% de cumplimiento de meta**



MEDIO DE DIFUSIÓN CIENTIFICA Y CULTURAL UNIENDO DISTANCIAS

6 publicaciones
SECCIÓN DE INVESTIGACIÓN
12 artículos

Gráfico 16. Segunda Publicación de UD

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

Para el fomento de la cultura de investigación se organizó el Encuentro periódico: LUNES DE INVESTIGACIÓN ZSUR. Se presentaron 2 Noticias para la página del SIGI, se entregaron 2 ediciones de boletines de Investigación y 10 Video Clips de Semilleros de Investigación.

PLAN DE MEJORAMIENTO

- Hacer la programación de las cualificaciones mejorando el proceso de inscripción y la participación de los investigadores.
- Vincular el Medio de Difusión cultural y científico de la Zona Sur en la página institucional de la UNAD.
- Fortalecer la estrategia de vincular trabajos de grado a semilleros de investigación
- Dinamizar la conformación de la red zonal de semilleros de investigación
- Hacer seguimiento al plan operativo para el cumplimiento de las metas.
- Dinamizar la participación de los semilleros en eventos externos diferentes a REDCOLSI.
- Organizar un representante por escuela para participar en una red de investigación de la región o a nivel internacional.

OP3 – DESARROLLO REGIONAL ZONAL SUR

RESPONSABLES

Dr. Luis Ernesto Ramírez

Norma Correa

Liliana Mora

Jonnatan López

Maribell Sterling

Natalia Guzmán



La OP3 “Desarrollo Regional” está constituida por 5 ejes (Convenios, matriculas, herramienta ava, proyecto de articulación, análisis situacional).



METAS ZONALES OP3

CONVENIOS:

- Celebrar mínimo dos convenios por zona que aporten a la matrícula del sistema nacional de educación continuada.

MATRICULAS:

- Matricular 350 estudiantes en los programas ofertados por el sistema nacional de educación continuada.

HERRAMIENTAS AVA:

- Cualificar a los líderes misionales en la gestión del desarrollo regional, a través de la herramienta AVA, diseñada para tal fin.

PROYECTOS DE ARTICULACIÓN:

- Dinamizar la oferta de articulación entre la educación media y la superior. Un proyecto de articulación entre la educación básica y media por escuela.

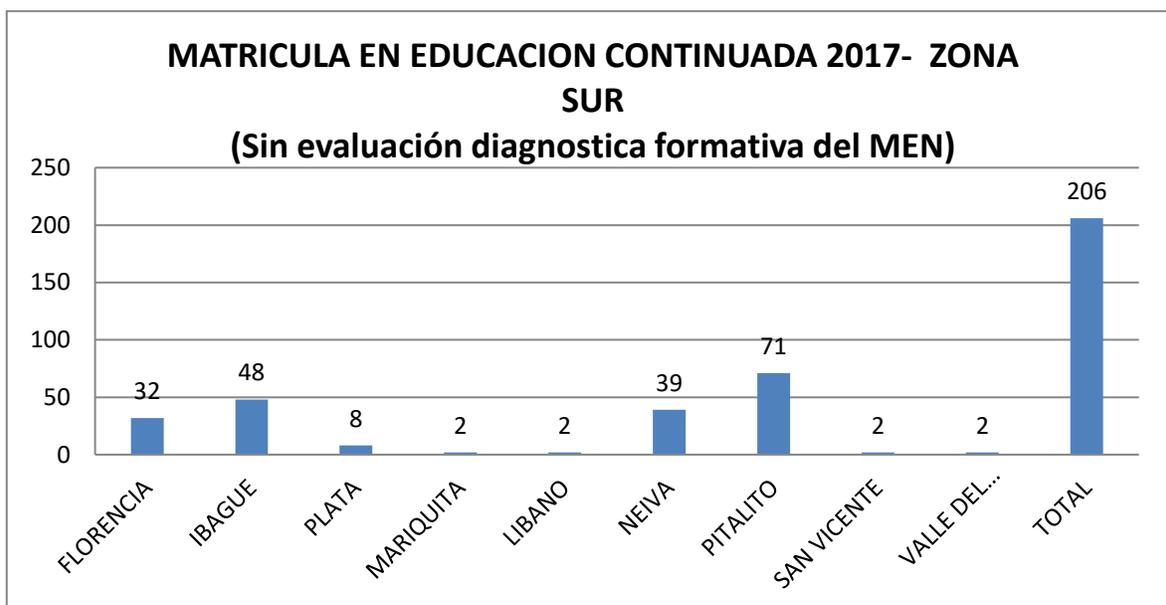
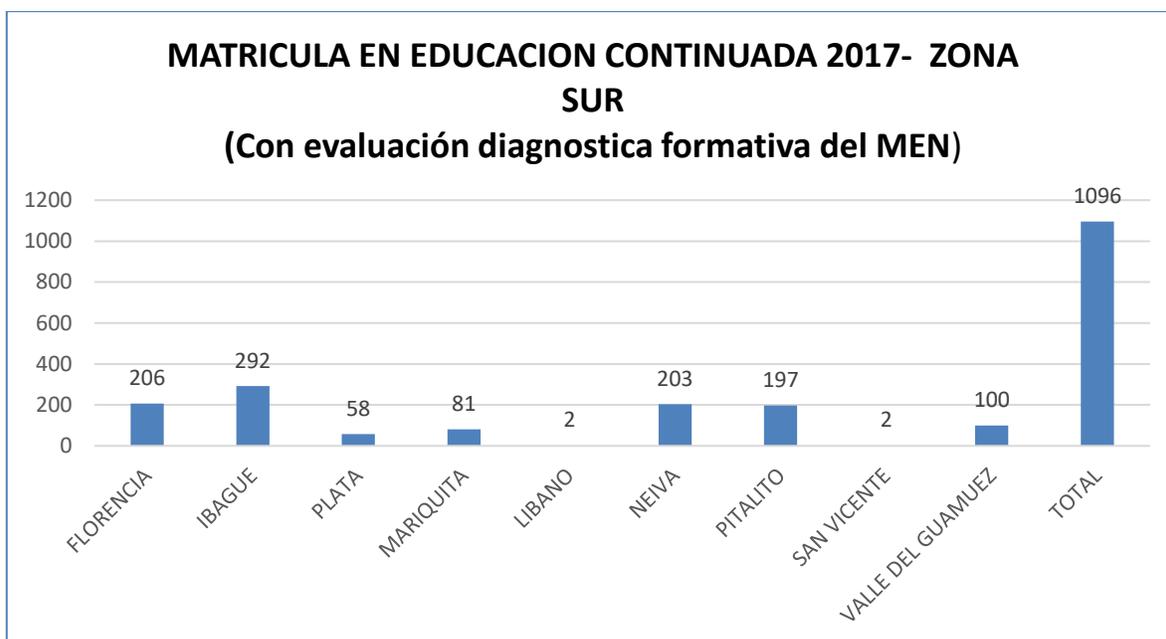
ANÁLISIS SITUACIONAL:

- Desarrollar (8) análisis situacionales de territorios armonizados con los planes territoriales divulgados.

RESULTADOS METAS ZONALES OP3

META	RESULTADO	IMPACTO
Celebrar mínimo dos convenios por zona que aporten a la matrícula del Sistema Nacional de Educación Continuada.	Convenio interadministrativo n. 069 de 2017 celebrado entre el municipio de Pitalito y la universidad nacional abierta y a distancia – UNAD proyecto de articulación de la educación básica y media con la educación superior.	345 Docentes
Matricular 350 estudiantes en los programas ofertados por el sistema nacional de educación continuada	1096 estudiantes matriculados en el 2017 en la Zona. (Incluyendo Evaluación diagnóstica formativa del MEN)	Cumplimiento del 313%
	206 estudiantes matriculados en el 2017 (SIN Evaluación diagnóstica formativa del MEN)	Cumplimiento del 58,85%

GRAFICOS OP3 – META 2



META	RESULTADO	IMPACTO
Cualificar a los líderes misionales en la gestión del desarrollo regional, a través de la herramienta AVA, diseñada para tal fin.	No se ha realizado ninguna actividad para su ejecución.	Ninguno
Dinamizar la oferta de articulación entre la educación media y la superior. Un proyecto de articulación entre la educación básica y media por escuela.	<ul style="list-style-type: none"> - Edutec - Convenio 069 de 2017 entre la Unad y el municipio de Pitalito. - <u>Politécnico americano</u> 	<p>300 estudiantes Pitalito - Florencia</p> <p>345 docentes</p> <p>130 estudiantes</p>
Desarrollar (8) análisis situacionales de territorios armonizados con los planes territoriales divulgados.	<p>Análisis situacional de los planes de desarrollo departamentales, dentro del proyecto - Análisis de los planes de desarrollo departamentales para determinar oportunidades de investigación para el nodo especializado de los espacios rurales.</p> <p>Análisis situacional del plan de desarrollo de Pitalito para la formulación del proyecto - -Mejoramiento de los resultados de las pruebas saber en el 50% de las empresas públicas del municipio de Pitalito con la articulación con la universidad nacional</p>	<p>40% AVANCE</p> <p>40% AVANCE</p>

	abierta y a distancia UNAD, proyecto aprobado y en ejecución por un valor de \$ 149.500.000.	
--	--	--

PLAN DE MEJORAMIENTO

- Mantener la matrícula del Sistema Nacional de Educación Continuada.
- Desarrollar análisis situacionales de territorios – por lo menos 1 por cada centro y que se armonice con los POT de cada dpto.
- Llevar a cabo proyectos de articulación regional con entidades territoriales, empresas públicas y privadas.
- Realizar acciones que permitan cualificar a los líderes misionales, a través de la herramienta AVA, diseñada para tal fin.
- Gestionar recursos de cooperación internacional que permitan el apalancamiento de proyectos sociales articulados con la educación media y básica.

OP 4 “INCLUSIÓN Y PERMANENCIA”

RESPONSABLES

MARIO ANDRES BARONA
NELLY MARIA MENDEZ
TATIANA DEL PILAR POLANIA

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo a partir de la apropiación de la misión institucional de garantizar la educación para todos y todas como un derecho fundamental, permitiendo el goce pleno de las capacidades, vivir y trabajar dignamente, aprendiendo y mejorando la calidad de vida. Por esta razón, se incorpora a esta dimensión los factores de: Misión y proyecto Institucional, organización, Gestión y Administración y Recursos Financieros como posibilitadores para lograr estos derroteros institucionales y la promoción estudiantil con excelencia y calidad.

VISAE

Es un componente estructural del sistema Organizacional de la Universidad, de carácter misional, responsable de afianzar el bienestar educativo que se refleja en la satisfacción de sus estudiantes y egresados en cuanto a la calidad de los programas y servicios que reciben.

EL MODELO DE BIENESTAR DE LA VISAE

Este modelo está conformado por: Bienestar y sus seis (6) líneas de acción, la consejería académica y e-monitores.

CONSEJERIA ACADÉMICA

Proyecto 8: Promoción y permanencia estudiantil: Diseñar un modelo para la permanencia, bienestar y promoción estudiantil en la UNAD, con el fin de fortalecer la apropiación del

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

estudiante a la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia, así como la promoción estudiantil con calidad.

Meta 1: Disminuir el índice de deserción acumulada por cohorte, según base cálculo del año anterior (49.45%). Dato SPADIES.

Disminuir en 2.5%, porcentaje que debe quedar la deserción 46.5%.

PERIODO	NUEVO	INDUCCIÓN		
		ASISTENTES	FALTANTES	%
16-1	1026	707	319	69%
16-2	395	295	100	75%
8-3	221	194	27	87%
16-4	908	767	141	84%
8-5	134	101	33	75%
TOTAL	2684	2064	620	77%

Durante el año 2017 la consejería académica se enfocó en 5 líneas de acción específicas:

1. Acogida e inducción del estudiante Unadista Zona Sur

CENTRO	Matriculados 2017	Asistentes inducción	%
FLORENCIA	338	283	84%
IBAGUE	897	594	66%
LA PLATA	151	138	91%
LIBANO	42	34	81%
MARIQUITA	132	102	77%
NEIVA	448	365	81%
PITALITO	501	412	82%
PUERTO ASÍS	53	47	88%
SAN VICENTE DEL CAGUAN	45	34	75%
VALLE EL GUAMUEZ	77	55	71%
Total general	2684	2064	77%

Meta: Realizar 45 eventos de inducción general para los estudiantes nuevos de los centros de la Zona Sur.

RESULTADO: 46 eventos de inducción general realizados en la Zona Sur.

INDUCCION CAMPUS VIRTUAL POR CENTRO ZONA SUR

CENTRO	Matriculados 2017	Asistentes Inducción CV	%
FLORENCIA	338	268	79%
IBAGUÉ	897	626	69,7%
LA PLATA	151	138	91%
LÍBANO	42	34	81%

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

MARIQUITA	132	102	77%
NEIVA	448	367	82%
PITALITO	501	418	83%
PUERTO ASÍS	53	47	88%
SAN VICENTE DEL CAGUAN	45	34	75%
VALLE EL GUAMUEZ	77	55	71%
Total general	2684	2089	77,8%

Meta: 100% de los estudiantes nuevos de la zona Sur capacitados en el manejo del campus virtual.

RESULTADO: 77,8% de estudiantes nuevos capacitados en el manejo del campus virtual.

2. Caracterización Zona Sur

Período 16-1, 16-2, 8-3

CENTRO	16-1	16-2	8-3
FLORENCIA	113	52	34
IBAGUE	359	109	56
LA PLATA	58	21	11
LIBANO	12	6	4
MARIQUITA	45	20	7
NEIVA	152	48	18
PITALITO	181	107	38
SAN VICENTE DEL CAGUAN	20	3	6
VALLE EL GUAMUEZ	25	8	3

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

Total general	965	374	177
----------------------	------------	------------	------------

PERÍODO 16-1

991/965 97,4% de cumplimiento

PERÍODO 16-2

384/374 97,9% de cumplimiento

PERÍODO 8-3

216/177 81,9% de cumplimiento

META: 100% de estudiantes nuevos realizan la prueba de caracterización en la Zona Sur

Resultado:

PERÍODO 16-1 991/965 97,4% de cumplimiento

PERÍODO 16-2 384/374 97,9% de cumplimiento

PERÍODO 8-3 216/177 81,9% de cumplimiento

3. Planes de Acción Pedagógico Contextualizados Zona Sur

CENTRO	No Talleres	No Asistentes
FLORENCIA	39	325
IBAGUE	21	188
LA PLATA	19	71
NEIVA	19	80
PITALITO	13	373
PUERTO ASIS	9	12

Temas	
Competencias Digitales Básicas	Normas APA
Razonamiento Cuantitativo	Biblioteca
Comprensión en Lectura y Escritura	Ansiedad
Inglés	Motivación
Estrategias de Aprendizaje (Hábitos de estudio, aprendizaje autónomo y colaborativo etc.)	Crecimiento Personal
Talleres Complementarios (Convenios de financiación etc.)	Proyecto de vida

Meta: Talleres de acompañamiento como parte del plan de acción pedagógica

Resultado: 120 talleres realizados en la Zona Sur con un total de 1049 estudiantes participantes.

4. Acompañamiento Zona Sur

PERIODO	No de Estudiantes
16-1	1032
16_2	555
8_3	279
16_4	1207
8_5	293
TOTAL	3366

Meta: Realizar acompañamiento a los estudiantes asignados a cada consejero de la Zona Sur

Resultado: 3366 estudiantes con acompañamiento en tres momentos diferentes para los periodos de 16 semanas y dos para los periodos de 8 semanas.

5. Atención aspirante – Promoción institucional



META: Servicio a aspirantes - estrategias de mercadeo.

RESULTADO: Desde la consejería y las escuelas académicas se atendieron las invitaciones de instituciones educativas, empresas, eventos, ferias educativas en nuestra región para dar a conocer la oferta académica de la UNAD.

RETENCIÓN – PERMANENCIA ESTUDIANTES ZONA SUR

Periodos 16_1 vs 16_4

TOTAL ESTUDIANTES 16_1 ZONA SUR	NO MATRICULARON	SI MATRICULARON
1026	464 45.2%	562 54.7%

Periodos 16_1 vs 8_3

TOTAL ESTUDIANTES ZONA SUR	NO MATRICULARON	SI MATRICULARON
1026	892 86.9%	134 13.1%

Permanencia Zona Sur I 2017 vs II 2017

TOTAL ESTUDIANTES ZONA SUR I 2017	NO MATRICULARON II 2017	SI MATRICULARON
(16_1 + 16_2) 1421	520 36.9%	901 63.1%

Se hace el análisis de la retención con los estudiantes nuevos 16_1 que realizaron matrícula en el 16_4; de los cuales 562 continuaron en su proceso formativo, esto corresponde al 54.7% de permanencia. Al comparar los dos periodos del año la Zona Sur obtuvo un 63.1% de permanencia de estudiantes nuevos en el proceso formativo.

OTRAS ACCIONES REALIZADAS

- B- Learning Catedra Unadista Zona Sur: Los consejeros de la Zona Sur realizaron los 3 b-learning del curso catedra unadista en los cinco periodos académicos del año con una atención total de 778 estudiantes a este espacio sincrónico de apoyo al proceso de formación.

ZONA	16-1	16-2	8-3	16-4	8-5	Total
Zona Sur	336	100	57	253	32	778

- Monitores Zona Sur

CENTRO	PERMANENCIA	BIENESTAR
IBAGUE	1 (40 H)	1 (40 H)
NEIVA	2 (40 H)	1 (40 H) *medio ambiente 1 (20H)
FLORENCIA	1 (40 H)	2 (40 H)
PITALITO	1 (40 H)	1 (40 H)
LA PLATA	1 (20 H)	1 (20 H)
LIBANO	1 (20 H)	1 (20 H)
MARIQUITA	1 (20 H)	1 (20 H) (No se pudo contratar)
SAN VICENTE DEL CAGUAN	1 (20 H)	1 (20 H)
VALLE DEL GU	1 (20 H)	1 (20 H)

Durante el año 2017 se vincularon 9 monitores de permanencia y 9 monitores de bienestar vinculados en la Zona Sur.

Dificultades por situaciones internas y externas

- Datos erróneos de los estudiantes, lo que dificulta hacer un contacto efectivo y oportuno.
- La falta de herramientas para lograr un acompañamiento efectivo con los estudiantes.
- Retraso en la entrega de información de estudiantes nuevos

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

- Estudiantes con mínimas competencias digitales y lectoras o con problemas de aprendizaje, que requieren mucho trabajo personalizado y no cuentan con el tiempo para trabajar en el centro con el acompañamiento del consejero
- Necesidad de fortalecimiento de competencias básicas para el estudiante avance en su aprendizaje
- Problemas de Conectividad que se presentan en algunos Centros del país, impidiendo el desarrollo de las actividades propuestas por parte del estudiante, a su vez dificulta el proceso de acompañamiento del estudiante.

Proyección para el 2018

- Articulación con la VIACI y las escuelas académicas, permitiendo el fortalecimiento de las estrategias del PAPC, de manera articulada, oportuna y pertinente.
- Diseño y desarrollo de estrategias de seguimiento a los estudiantes que pueden considerarse como desertores
- Diseñar, organizar, coordinar e implementar el proyecto de permanencia institucional, en articulación con todas las unidades académicas, para así establecer estrategias de impacto y pertinentes a los procesos y necesidades de formación de los estudiantes, durante todo su ciclo de formación.
- Diseñar un protocolo institucional de ingreso y atención para estudiantes con diversidad a partir de la Política pública de inclusión de la UNAD

BIENESTAR UNADISTA Responsables en la Zona Sur

DEPARTAMENTO	CENTRO	RESPONSABLE BIENESTAR
TOLIMA	CEAD Ibagué	DIRECTOR – E-MONITOR
	UDR Líbano	DIRECTOR – E-MONITOR
	UDR Mariquita	DIRECTOR
	CCAV Neiva	LIDER ZONA – E-MONITOR

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

HUILA	CCAV Pitalito	DIRECTOR – E-MONITOR
	UDR La Plata	DIRECTOR – E-MONITOR
CAQUETÁ	CEAD Florencia	DIRECTOR – E-MONITOR
	UDR San Vicente	DIRECTOR – E-MONITOR
PUTUMAYO	UDR Valle de Guamuez	DIRECTOR – E-MONITOR
	UDR Puerto Asís (creada mes de agosto de 2017)	DIRECTOR

LINEAS DE ACCIÓN DE BIENESTAR



METAS DE PARTICIPACIÓN ZONA SUR

METAS	2017-1	2017-2
Total Participaciones en el Periodo:	2.874	4.081
Meta a Cumplir:	1.535	2.303
Índice de Cumplimiento:	187%	177%

Informe por Líneas de Acción de Bienestar

LINEA DE ARTE Y CULTURA



LINEA DE CRECIMIENTO PERSONAL



LINEA DE DEPORTE Y RECREACIÓN



LINEA DE EMPRENDIMIENTO SOLIDARIO



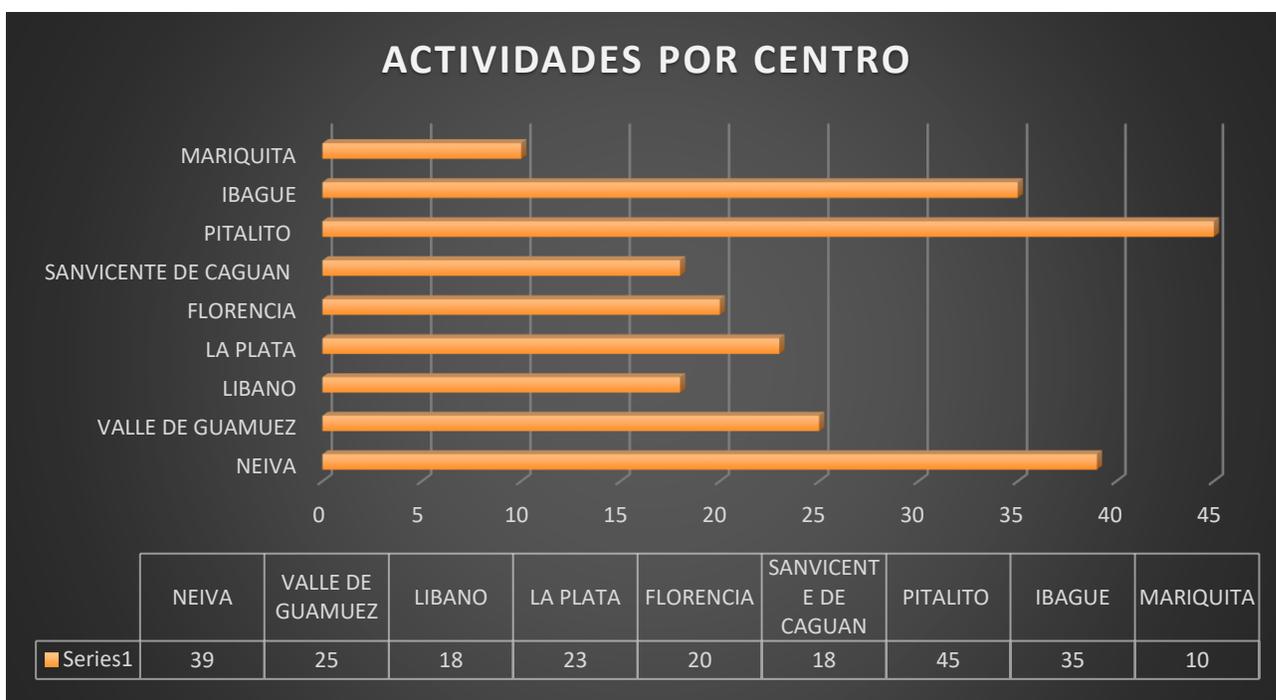
LINEA DE MEDIO AMBIENTE



LÍNEA DE PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD Y PROMOCIÓN DE LA SALUD



ACTIVIDADES POR CENTRO



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

Fueron 233 actividades, que en la zona sur ejecutamos para el bienestar de la Universidad, no solo es pan y circo para el pueblo, son acciones pensadas en seis hermosos campos de acción, si, seis (6) líneas de acción de Bienestar, donde toda son parte del sentir Unadista, el Arte y la cultura, el deporte y la recreación, la promoción de la salud, el cuidado y preservación del medio ambiente, el crecimiento personal y el emprendimiento solidario, todas jalonando por lograr la participación activa de nuestros estamentos otorgando la oportunidad de vivir la vida universitaria que los hace más Unadista.

El bailar un sanjuanero, reunirnos en torno del folclor de la zona sur, escuchar bambucos y rejaleñas, hacen de la cultura del sur una experiencia sin igual, aportando arraigo a lo nuestro mucho folclor para propios y extraños.

Marcar un gol, un punto en voleibol y buen jaque mate, un buen golpe en tenis de mesa, son expresiones que no se pueden vivenciar en otro lugar, hacen del deporte y la recreación el vehículo para reencontrarnos, y luchar por los colores de amarillo, azul y naranja, por la UNAD.

Mencionando cada una de las líneas, es imposible dejar atrás el crecimiento personal, cada cumpleaños, fecha especial o simplemente estar pendiente de cada uno de nuestros Unadista, sin dejar pasar la fecha de navidad, donde la zona sur se une y vibra con sus pesebres ecológicos, dejando un mensaje claro y contundente, nuestro planeta nos necesita y somos nosotros quienes lo debemos salvar, el reciclar y reutilizar, son maneras de expresar nuestra voz de aliento a otras generaciones y reconstruir el futuro de nuestros niños.

Transformamos no solo el modelo de Bienestar de la UNAD, si no también, quienes se vinculan a ellos, alianzas estratégicas se lograron a lo largo y ancho de los cuatro Departamento, entidades municipales, secretarías de deportes, CAM, SENA, Bancos y demás entidades que se sumaron al cumplimiento de las acciones desarrolladas.

ACCIONES DE MEJORA

- Presupuesto Institucional - PLANEACION DE ACTIVIDADES
- Mayor asistencia de Estamentos Estudiantes y Egresados
- Invitaciones más atractivas con premios en los eventos.
- La comunicación con los centros para el envío de la Información - comunicación directa con los Directores encargados del centro.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

OP 5 INTERNACIONALIZACIÓN

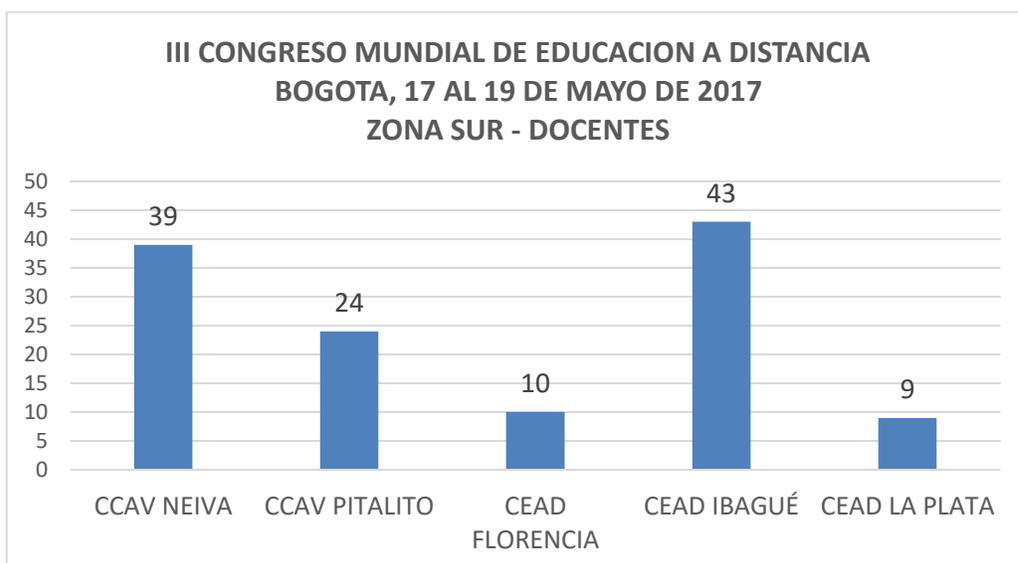
Pbro. Jaime Alberto Buenaventura Monsalve

Director UNAD CEAD Ibagué

Tomando como referencia el Plan Operativo, específicamente la OP 5 denominada internacionalización, a continuación, se presenta el documento guía que soporta cada una de las actividades, eventos y evidencias de la zona Sur que en coherencia con los propósitos y lineamientos institucionales, comprende la internacionalización como aquella “a través de la cual se -busca contribuir al derecho a la educación para todos y todas-, aspecto donde cobra especial vigencia el carácter transterritorial y transfronterizo de la educación abierta y a distancia.

En ese sentido, vale la pena mencionar la activa participación de la comunicada académica en eventos de índole nacional e internacional tales como:

III Congreso Mundial de Educación a Distancia

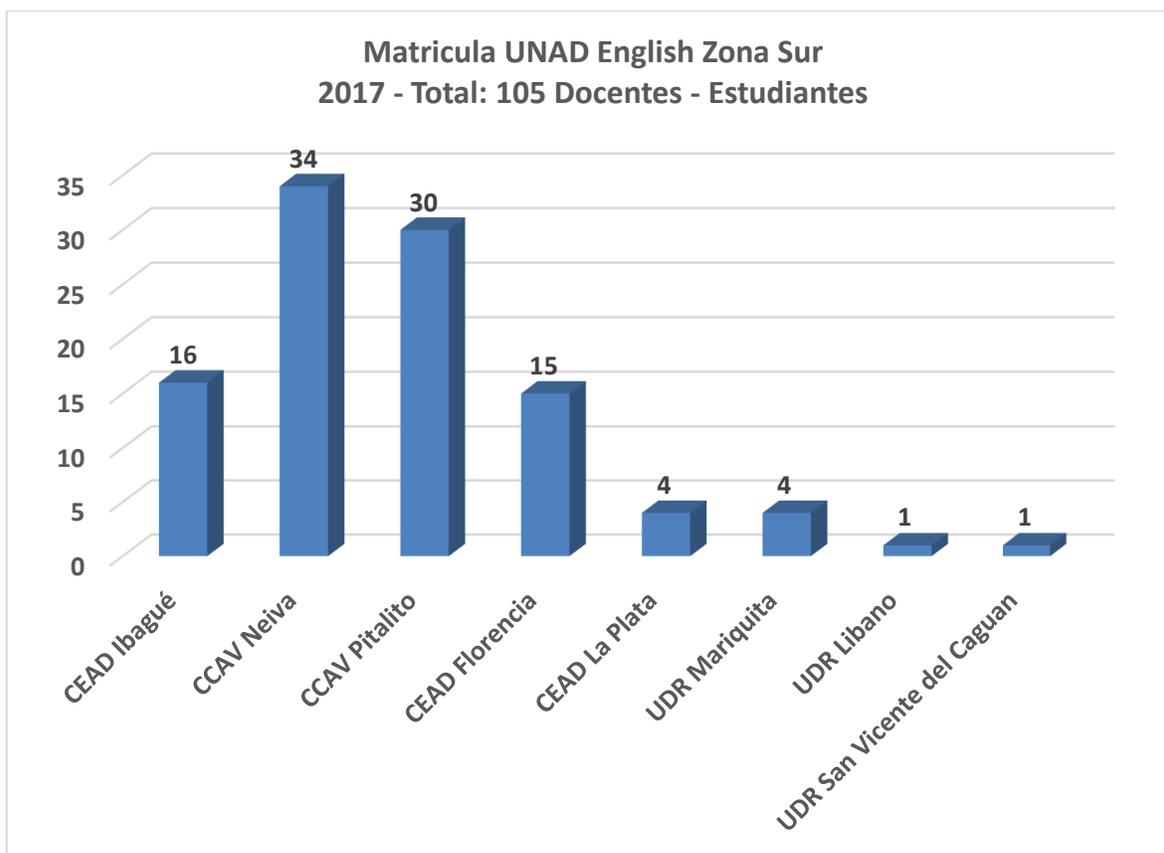


La Educación se constituye en el mecanismo a través del cual el individuo puede llegar a transformar estructuras mentales y paradigmas que marcan conductas y formas de ser,

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

hacer y pensar. Los cambios individuales generan transformaciones colectivas y por ende construcción de nuevos tejidos sociales. El III Congreso Mundial de Educación Superior a Distancia realizado los días 17, 18 y 19 de Mayo de 2017 en la ciudad de Bogotá, permitió visibilizar tendencias y perspectivas educativas que se vienen gestando en los ámbitos de la sociedad global, así como la apertura de espacios de debate sobre las crisis estructurales que se están generando en torno a las modelaciones universitarias heredadas de la modernidad y ligadas a la formación de los Estados modernos, también en la exposición de la emergencia de nuevas conceptualizaciones e innovaciones en torno a las prácticas, pedagogías, roles docentes, de estudiantes y administrativos, modalidades de formación, diseños curriculares y formas de organización de las universidades, tendientes a la construcción del conocimiento en una sociedad digital. La Zona sur participó con 135 docentes de los centros regionales: Neiva, Pitalito, Florencia, La Plata e Ibagué respectivamente.

UNAD English Zona Sur

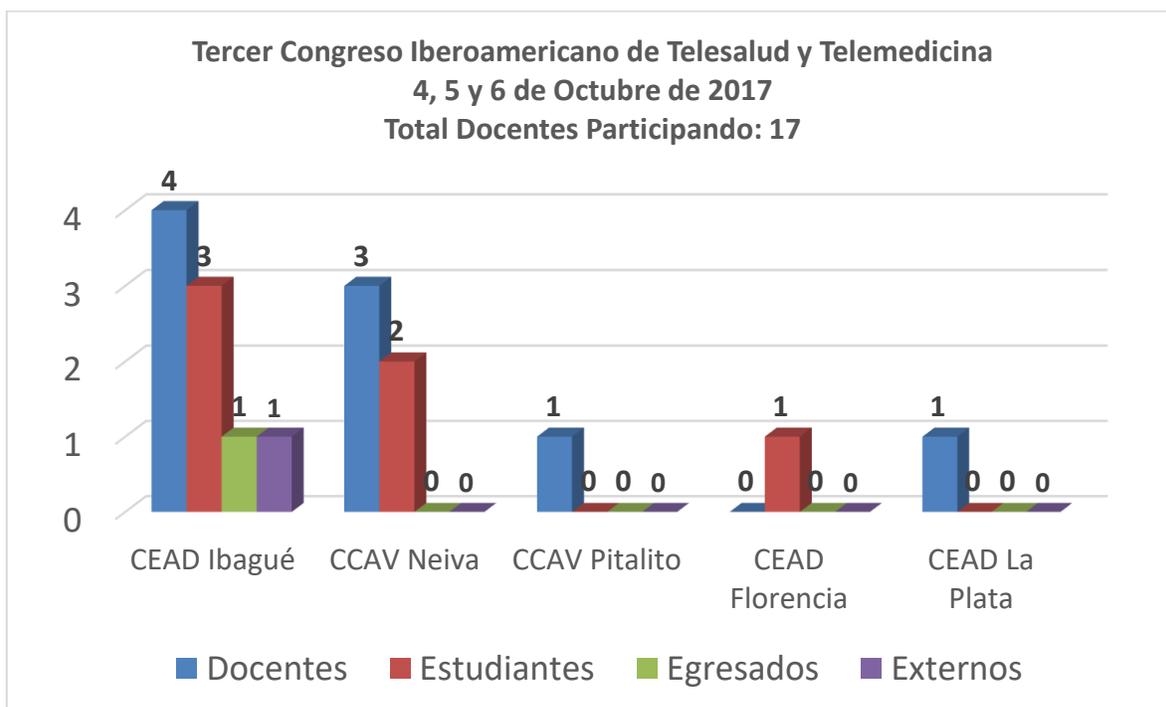


Fuente: Registro y control zonal, Matricula UNAD English Zona Sur

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

El programa de UNAD English se ha creado para todas las personas interesadas en el aprendizaje del idioma inglés con el fin de interactuar con suficiencia en ambientes académicos y laborales. Con una metodología totalmente virtual, este programa ofrece un entorno de aprendizaje de excelencia para sus estudiantes. En el diseño de los cursos se empalman diversos elementos pedagógicos con el objeto de optimizar y agilizar tanto la labor del docente formador como la del estudiante, quien tiene el reto de utilizar correctamente la gran cantidad de recursos didácticos que tienen a su disposición (auditivo, visual, multimedia), el acceso a un computador y a internet, las habilidades de estudio, la capacidad para organizar sus horarios, para ser autodidacta y trabajar colaborativamente. Durante el año 2017 se contó con la participación de ciento cinco (105) docentes de la Zona Sur formados en distintos niveles de inglés, contribuyendo en gran medida a la gran apuesta de contar con profesores competentes y calificados en un segundo idioma.

Congreso Iberoamericano de Telemedicina



Fuente: ECISALUD-ECBTI Zona Sur

El III congreso iberoamericano de Telesalud y Telemedicina & I Congreso Iberoamericano en Ciencia, Tecnología e Innovación en Salud, evento desarrollado durante los días 4, 5 y 6 de octubre de 2017. Fue un evento de cobertura mundial en donde se buscó reducir la

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

brecha de las ciencias de la salud y la tecnología de tal manera que la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad sean exequibles a toda la población. el objetivo de este evento fue propiciar escenarios para compartir avances en investigación, desarrollo, disminuir las inequidades en salud, con el fin de innovar en el sector salud rescatando las TIC. La zona sur participó con diecisiete (17) docentes de diferentes programas académicos.

X Prospecta Internacional Colombia – I Congreso Internacional de Emprendimiento

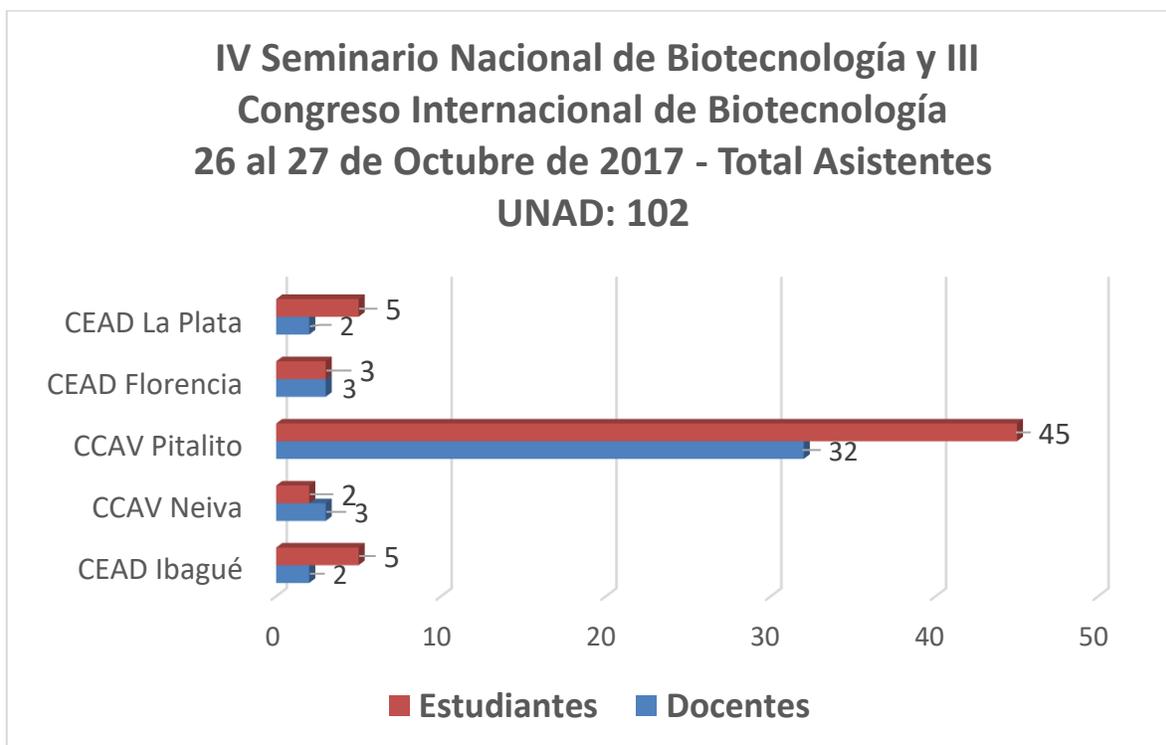


Fuente: Información ECACEN Zona Sur

X Congreso Internacional de Prospectiva y I Congreso Internacional de Emprendimiento realizado los días 26, 27 y 28 de Octubre de 2017 en la ciudad de Cali, Valle del Cauca, con un participación de la Zona sur de 22 docentes, permitió abrir espacios de discusión académica, reflexión y transferencia del conocimiento teniendo en cuenta el contexto regional en áreas como: productividad, competitividad y emprendimiento que permitan el mejoramiento de la calidad de vida, donde los principales protagonistas fueron los sectores académicos, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, contando con la participación de expertos nacionales e internacionales coadyuvando al fortalecimiento del desarrollo regional.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

IV Seminario de Biotecnología – III Congreso Internacional de Biotecnología: Ciencia, Reconciliación y Paz Perdurable



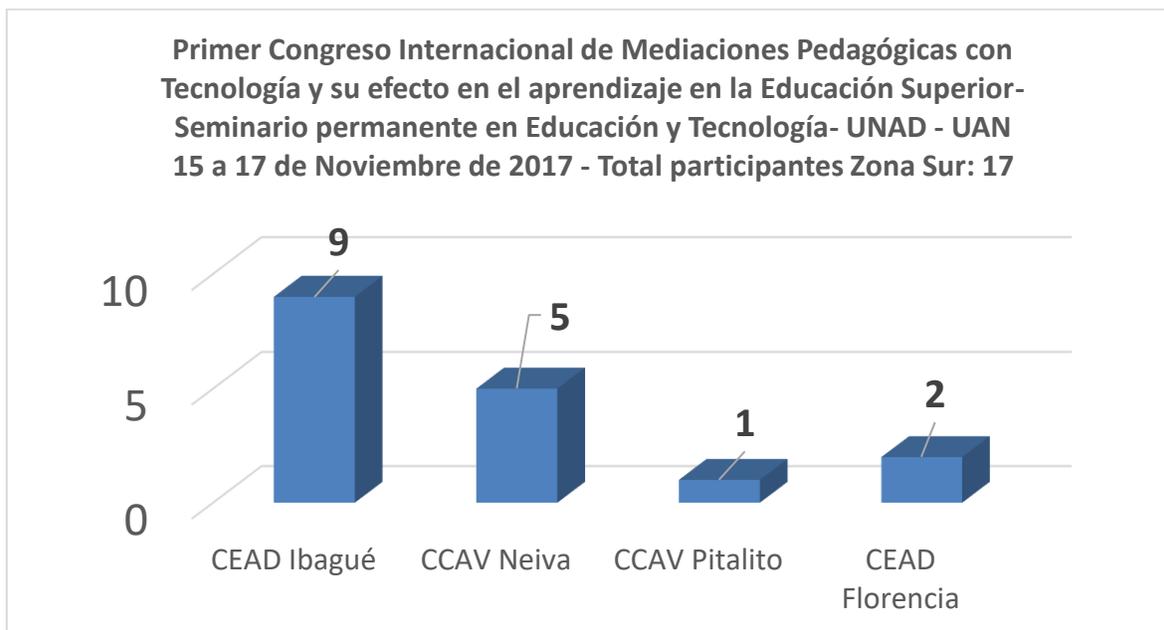
Fuente: ECAPMA Zona Sur

El IV SEMINARIO NACIONAL DE BIOTECNOLOGÍA Y III CONGRESO INTERNACIONAL DE BIOTECNOLOGÍA: CIENCIA, RECONCILIACIÓN Y PAZ PERDURABLE se desarrollaron en Pitalito los días 26 y 27 de octubre de 2017, con cerca de 500 asistentes que participaron de 7 conferencias impartidas por invitados nacionales e internacionales expertos sobre biotecnología aplicada al sector agropecuario, en sectores como el de caña panelera y agroindustria alimentaria. Además, se contó con la participación de 11 grupos de investigación del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, SENNOVA y la UNAD de diferentes

departamentos del país, que participaron con 17 semilleros de investigación y 23 ponencias, permitiéndoles a los estudiantes un empoderamiento en los temas de biotecnología aplicadas a sus emprendimientos productivos.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

Congreso Internacional de Mediaciones Pedagógicas con Tecnología y su efecto en el aprendizaje en la educación superior



Fuente: ECEDU Zona Sur Nacional

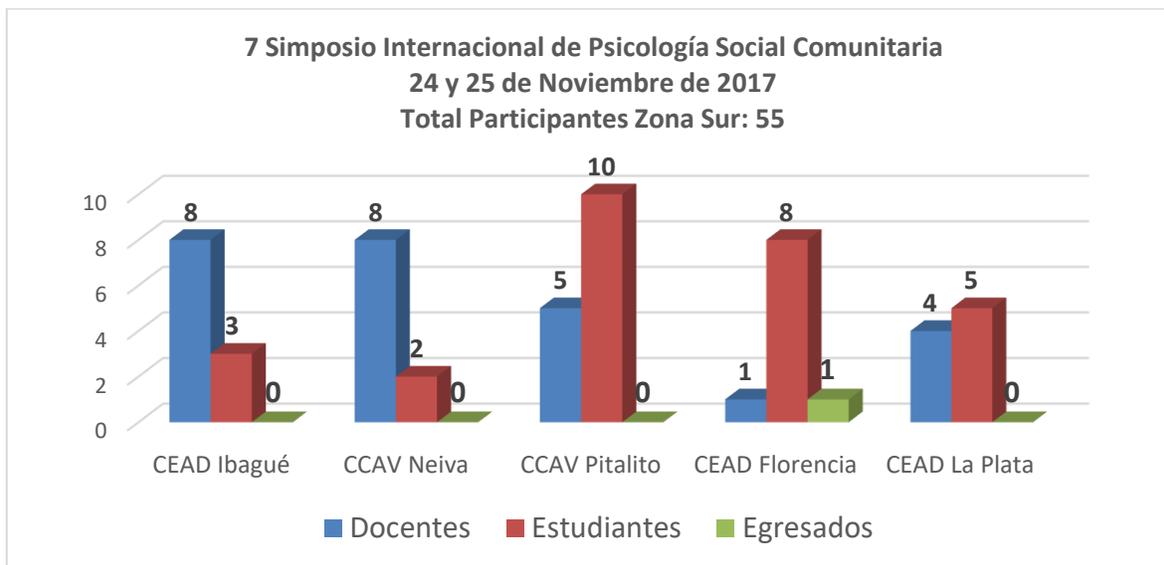
La apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en los procesos de enseñanza de los docentes es propuesta como una estrategia para mejorar la calidad educativa en general, sin embargo –en contraposición a lo anterior– surge la duda de si efectivamente con las TIC se están logrando efectos transformadores en el aprendizaje de los estudiantes (OCDE, 2015). (1)

Este evento realizado del 15 al 17 de noviembre de 2017 en articulación con la Universidad Antonio Nariño, se realizaron conferencias de gran impacto en temas relacionados con: Tecnología educativa, uso pedagógico de las TIC, experiencias significativas e investigaciones en TIC así como diferentes estrategias didácticas que fueron socializadas durante el evento y que permitieron posicionar a la UNAD como una universidad innovadora e incluyente. La Zona sur participó activamente en cada una de las conferencias programadas con diecisiete (17) tutores, quienes interactuaron vía web conferencia con cada uno de los expertos temáticas invitados, cumpliendo su razón de ser en convertirse un espacio de encuentro para la reflexión epistemológica sobre tecnología y la educación, a través del análisis de los elementos que entran en juego en esta relación, por tanto, las

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

participaciones deben aportar a la profundización teórica en la construcción de conocimiento a partir de la investigación y de la experiencia.

Simposio Internacional Psicología Social Comunitaria



Fuente: ECSAH Zona Sur

Los días 24 y 25 de noviembre de 2017 la Escuela de Ciencias Sociales Ates y Humanidades ECSAH, desde el programa de psicología, realizó el séptimo simposio internacional de psicología social comunitaria bajo el lema: Resiliencia: El trascender de la experiencia. Estrategias psicosociales para la potenciación individuo – comunidad.

El simposio, tuvo como propósito profundizar en la conceptualización, la formulación y la implementación de la Resiliencia y el fortalecimiento individual y comunitario, así como el reconocimiento de destrezas, habilidades y técnicas aplicadas al individuo y la comunidad desde el quehacer profesional del Psicólogo Social Comunitario.

Con una participación de más de 350 personas se generaron diferentes escenarios de participación y discusión entre diferentes actores académicos, comunidad, profesionales y expertos, tendientes a suscitar el debate, la reflexión y la transformación del conocimiento en torno a diversas temáticas.

La Zona Sur contó con una amplia representación, entre docentes, estudiantes y egresados de los diferentes centros tanto en calidad de asistentes, como ponentes en el evento de investigación realizado en el marco del simposio.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

OP 6 INNOVACION TECNOLOGICA



Zona Sur Tolima, Huila, Caquetá y Putumayo

PROYECTO 23 - Sistema de Administración de Recursos Tecnológicos:

Meta Nacional Prevista: GIDT-11553 Proyectar y dimensionar la incorporación tecnológica acorde con la renovación de los contratos de leasing actuales, con el propósito de proporcionar los elementos tecnológicos necesarios a los diferentes centros de la UNAD y así evitar la obsolescencia tecnológica.

Porcentaje de Cumplimiento

100 %

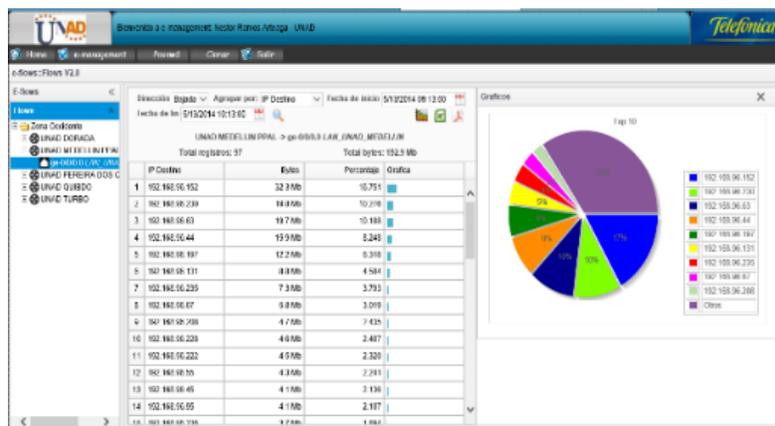
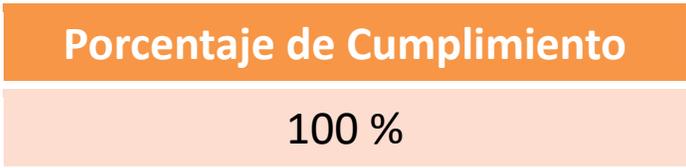


Productos:

- Proyección y gestión para la devolución de los equipos de leasing 8, 9 y 10.
- Proyección de equipos para el nuevo leasing de los centros de la Zona Sur.
- Configuración, instalación y adecuación de los equipos de leasing 11 incorporándolos al inventario tecnológico de la zona sur.

Atendiendo nuestro plan de desarrollo y plan operativo del año 2017, contamos con la meta GIDT -11553 en la cual se proyectó el cambio de los equipos tecnológicos de la zona sur, esta meta se cumplió en un 100% pues se atendió el proceso de devolución de los contratos de leasing 8,9 y 10; además basados en la capacidad instalada y las necesidades tecnológicas de los diferentes centros se realizó la proyección de equipos de leasing para el 2018, con lo cual se garantiza la actualización tecnológica en todos los centros de la zona sur en donde contaremos con equipos de última tecnología.

Meta Nacional Prevista: GIDT-11551 Proyectar y dimensionar una solución de comunicaciones unificadas de forma que la misma se alinee con el crecimiento, realidad y prospectiva.



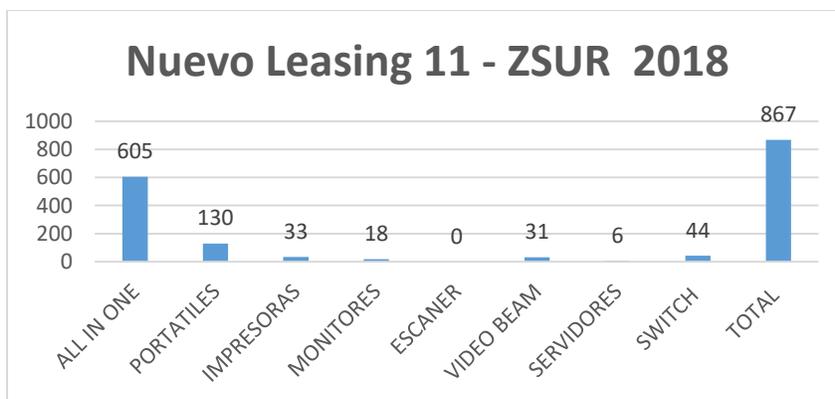
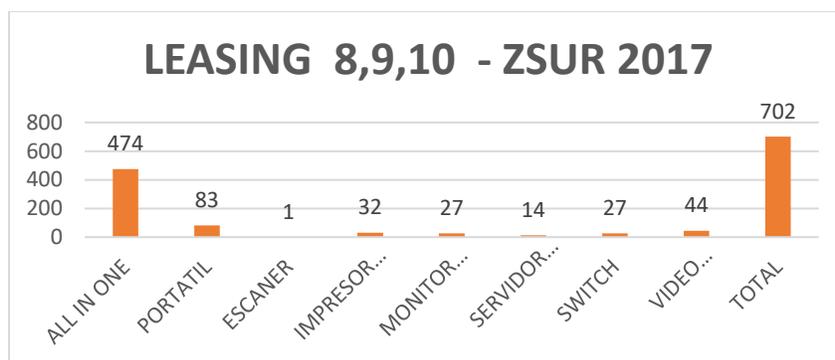
Monitoreo de la red de datos en cada Centro de la Zona. <http://unad.e-solutions.co/>

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

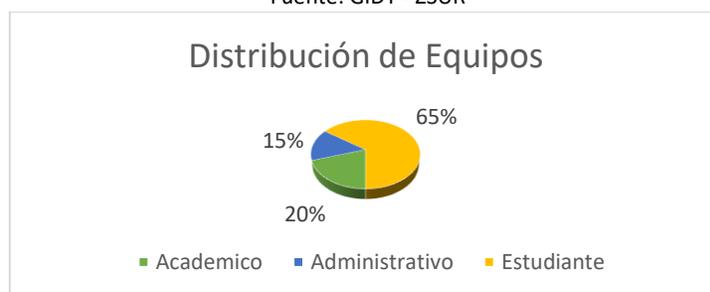
igualmente, desde nuestro plan de desarrollo y plan operativo del año 2017, contamos con la meta **GIDT-11551** la cual tiene como objetivo la ampliación en los canales y anchos de banda de los centros de la zona sur, gracias al monitoreo de la red de datos y aun seguimiento constante de la red y conectividad se realiza la proyección para la ampliación de estos canales de internet con lo cual se cumplió en un 100% esta meta.

HARDWARE Y EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Equipos de Cómputo – GIDT:



Fuente: GIDT - ZSUR



LEASING: la Zona Sur cuenta con un parque tecnológico el cual se renueva periódicamente (cada 3 años) a través de contratos de arrendamiento, actualmente tenemos vigentes los contratos de leasing 8, 9 y 10 los cuales fueron implementados en octubre de 2015 y en diciembre de 2017 a enero del 2018 se hará el recambio por el nuevo leasing 11 con equipos de última tecnología al servicio de la comunidad.

Desde la temática de Hardware y equipos tecnológicos, en nuestra zona sur, como podemos observar, estamos culminando con los contratos de leasing 8,9 y 10 y empezamos con el contrato de leasing 11 en donde pasamos de 474 a 605 equipos todo en uno, pasamos de 86 a 130 portátiles y en general pasamos de 702 a 817 equipos en total para la zona con lo que vemos un incremento en el parque tecnológico

HARDWARE Y EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Mesa de Disección y Visualización Sectra:



Fuente. Laboratorios – CEAD Ibagué - ZSUR

- Atención anual: 100 estudiantes de la Zona Sur, de los programas: Administración en Salud y Tecnología en radiología e imágenes diagnósticas.
- Equipo adquirido en el año 2017

Igualmente hablando de Hardware y equipos tecnológicos, contamos con equipos de laboratorios tales como la mesa de Disección y Visualización Sectra, la cual representa una inversión considerable que está habilitada para las prácticas de laboratorios de los estudiantes de la escuela de ciencias de la salud, con una atención anual de 100 estudiantes.

Celda Industrial De Manufactura:



Fuente. Laboratorios – CEAD Ibagué - ZSUR

- Atención anual: 200 estudiantes de la Zona Sur, de los programas: Ingeniería Industrial y Tecnología en logística industrial.
- Equipo adquirido en el año 2016

En equipos de laboratorios contamos con equipamiento tecnológico como la celda industrial de manufactura, la cual simula un ambiente de manufactura, está habilitado y se emplea por lo general en las prácticas de los estudiantes de la escuela ECBTI en sus programas de ingeniería industrial y tecnología en logística industrial con una atención anual aproximada a 200 estudiantes.

HARDWARE Y EQUIPOS TECNOLÓGICOS

Simulador Bovino:



Fuente. Laboratorios – CEAD Ibagué - ZSUR

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

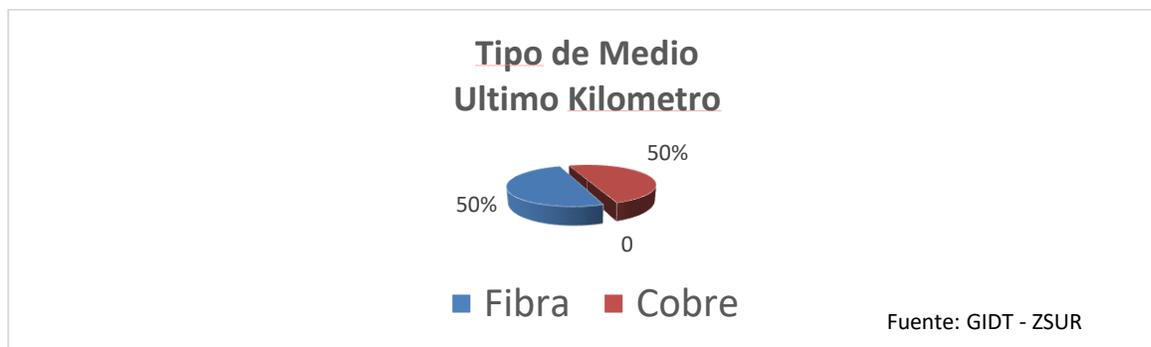
- Atención anual: 70 estudiantes de la Zona Sur, de los programas: Zootecnia y Tecnología en producción animal.
- Equipo adquirido en el año 2016

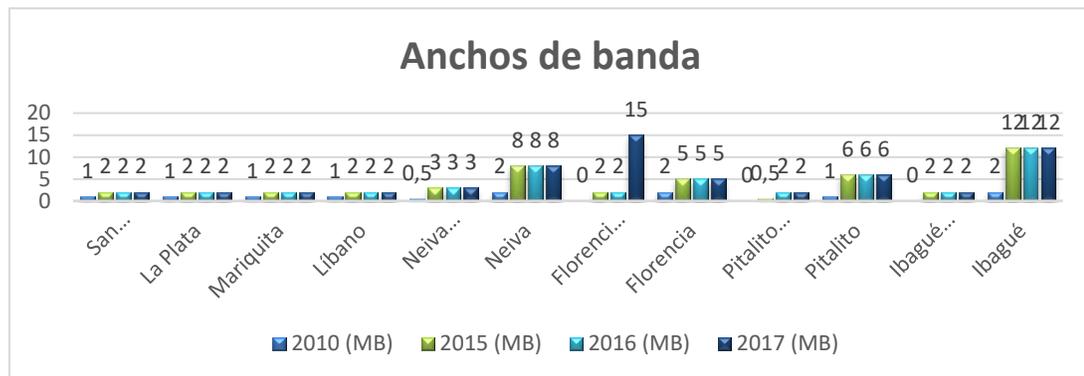


En equipos de laboratorios contamos con el simulador bovino el cual está habilitado para los estudiantes y la comunidad de la zona sur simulando un ambiente controlado con un bovino en el cual los estudiantes de la escuela ECAPMA y sus programas.

CONECTIVIDAD

Conectividad: Se Mantiene en un 99,8 % en la Zona Sur, con canales con tecnología MPLS que son monitoreados en tiempo real.

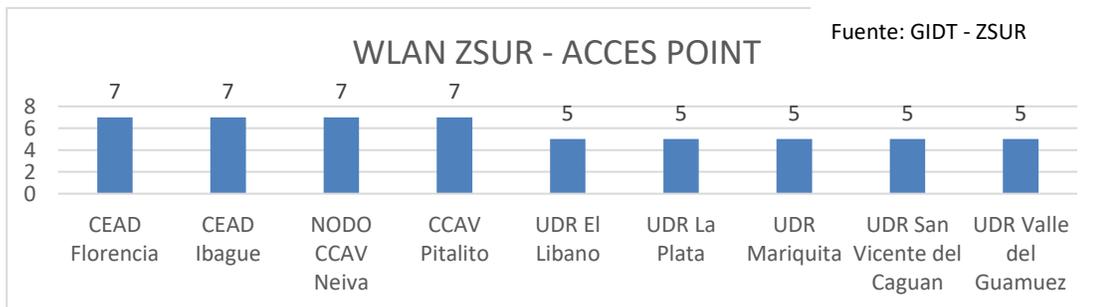




Proyecto WLAN:

Fuente: GIDT - ZSUR

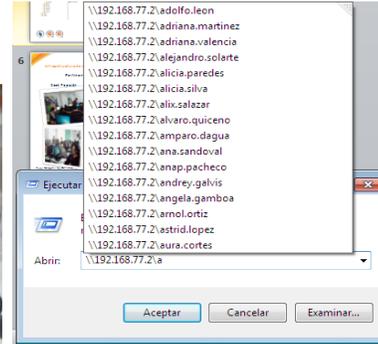
En el año 2016 Se implementa el proyecto WLAN con la configuración e instalación de Acces point de Cisco, que irradian las redes “ADMINISTRATIVOS, ESTUDIANTES, VISITANTES” Proyecto se ejecutó en los centros de la Zona Sur.



Con respecto a la conectividad se observa que en el trasegar de los años la universidad ha venido realizando una inversión considerable para garantizar la comunicación y la conectividad que se requiere para fomentar el uso de las tic en la región y los diferentes centros, por ello contamos con canales dedicados con tecnología MPLS con monitoreo en tiempo real que nos permite tener un control y seguimiento a las redes y sistemas de comunicación de los diferentes centros de la zona sur.

SEGURIDAD Y BACKUPS

SAN: Servidor HP Proliant DL380P Gen9 con 16 Discos de 900 GB cada uno Soporta la SAN (Del inglés Storage Área Network) Red de área de almacenamiento. En donde se almacena la información institucional.



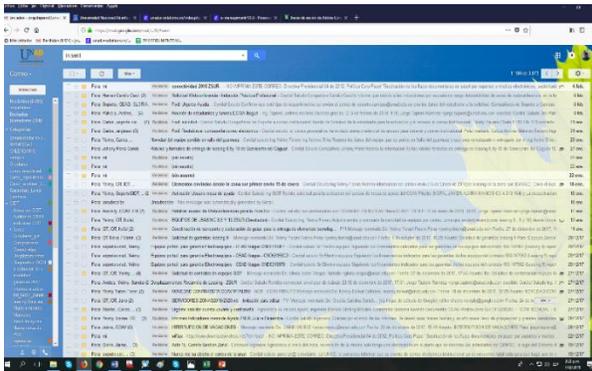
Antivirus(Avira)



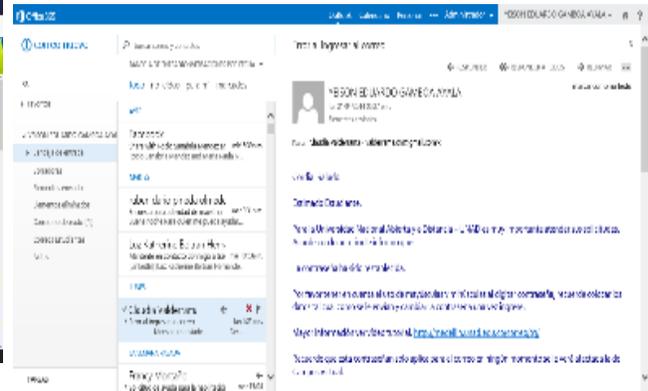
Garantías Extendidas en equipos leasing (3 años 24 x7)

En cuanto a la seguridad de la información la zona sur cuenta con el soporte de la gerencia de innovación y desarrollo tecnológico – GIDT desde la cual se cuenta con equipos tecnológicos como servidores de última tecnología con grandes capacidades de almacenamiento, brinda soporte de sistema SAN sistema en el cual se garantiza las copias de seguridad de la información institucional. Además de se cuenta con el soporte de un antivirus Avira y garantías extendidas por 3 años las 24 horas del día para los equipos de cómputo adquiridos por leasing. Todo esto como garante para proteger y garantizar una seguridad de la información.

SOPORTE A MEDIOS DE COMUNICACIÓN



Correo Institucional Funcionarios (@unad.edu.co)



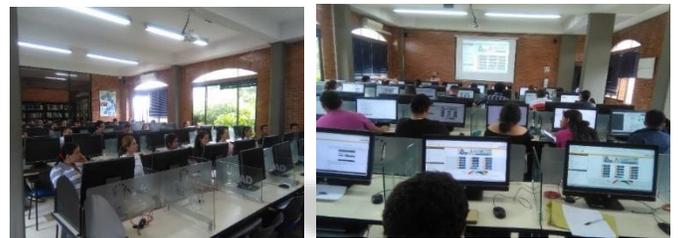
Correo Institucional Estudiantes (@unadvirtual.edu.co)

La zona sur y en general nuestra UNAD cuenta con un soporte de medios de comunicación en los cuales contamos con herramientas como el correo institución para los funcionarios el cual esta soportado por tecnología de GMAIL; el correo institucional de los estudiantes soportados por Outlook, un sistema de intranet, sistema de web conferencias igualmente en la zona contamos con la implementación de proyectos como el de telefonía IP implementados en centros como Ibagué y Pitalito; el protocolo IPV6 implementado en los centros de Ibagué, Neiva, Pitalito y Florencia.

ATENCIÓN AL USUARIO

Biblioteca Virtual:

CONVENIOS INTERBIBLIOTECARIOS ZONA SUR	
Pitalito	Biblioteca Municipal
	I:E. Municipal Montessori
	Instituto San Juan de Labovos
	Liceo Freie
Florencia	Corporación Unificada de Educación Superior - CUN
Neiva	Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO
	Colegio Campestre Howard Gardner
	Universidad Cooperativa de Colombia
	Universidad Antonio Nariño



Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385

	Corporación Universitaria del Huila - CORHUILA
	SENA Regional Huila
Ibagué	Universidad del Tolima
	Universidad de Ibagué
	Universidad Cooperativa de Colombia
	Universidad Antonio Nariño
	SENA Regional Tolima
	UNIMINUTO
	CORTOLIMA
	Fundación Universitaria San Martín
	Escuela de Administración Pública - ESAP
	Corporación Unificada de Educación Superior - CUN

Desde nuestra biblioteca contamos con espacios dotados de equipos tecnológicos, un inventario bibliográfico y convenios interinstitucionales para el préstamo de las colecciones bibliográficas que requieran nuestros estudiantes en la zona sur.

CAPACITACIONES MANEJO DE LA BIBLIOTECA VIRTUAL										
Centro / Mes	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Total
Neiva	7	25	17	18	38			15	12	132
Florencia					30	36	56	96		218
Pitalito	5	16	25	75	89	25	95	25	18	373
Ibagué	170	78	17	35	20	25	109	36	30	520
Total										1243

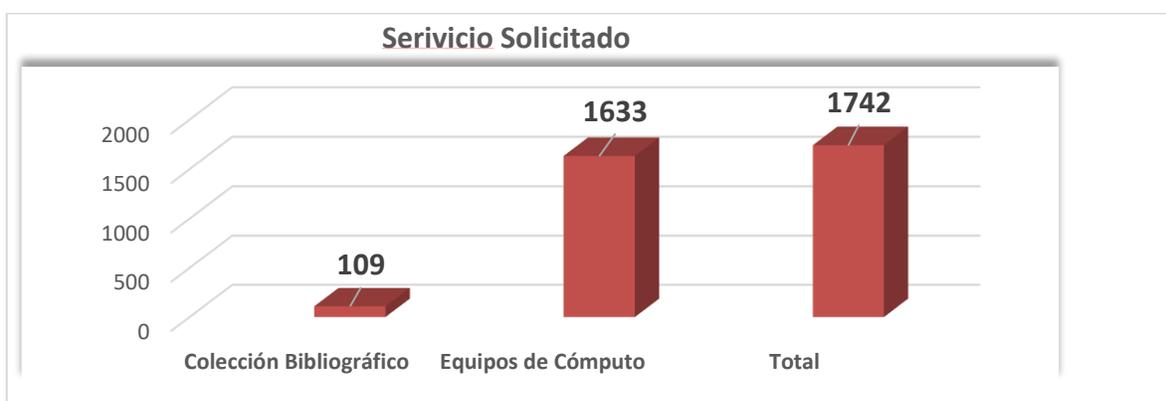
Biblioteca Virtual:



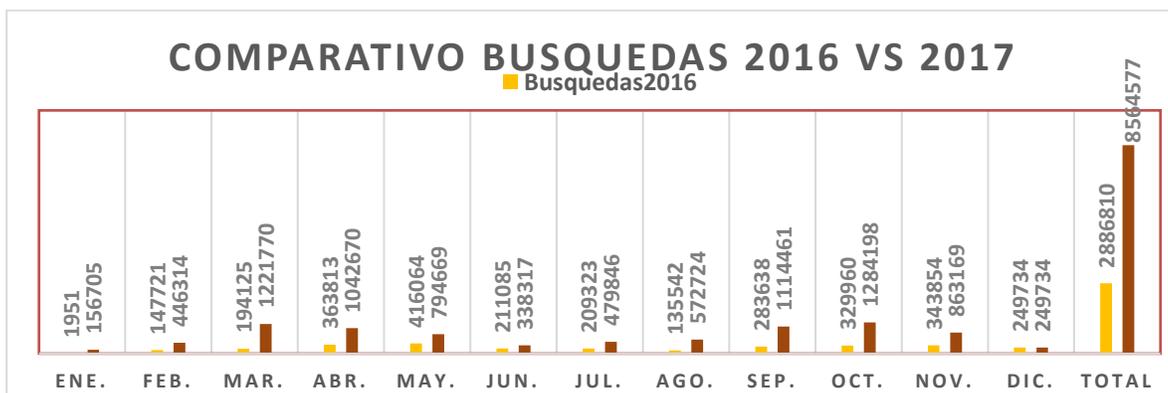
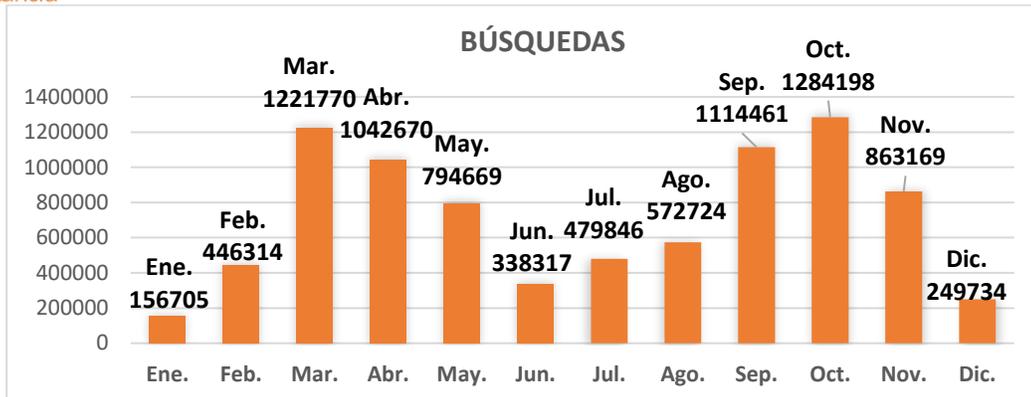
La usabilidad de la biblioteca nos muestra un total de 1742 personas desde los diferentes estamentos, que hicieron uso de las instalaciones, sus colecciones bibliográficas y servicios

Biblioteca Virtual:

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _



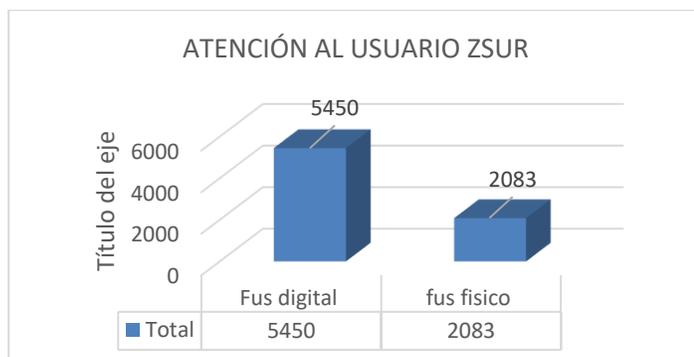
En atención al usuario desde la biblioteca vemos que los meses de mayor afluencia de usuario fue mayo con 357 y septiembre con 302 solicitudes de los usuarios. El servicio más solicitado fue el de acceso a equipos de cómputo con 1633 solicitudes, pero es importante recalcar que nuestra biblioteca se soporta también de la biblioteca virtual que están a disposición de la comunidad académica.



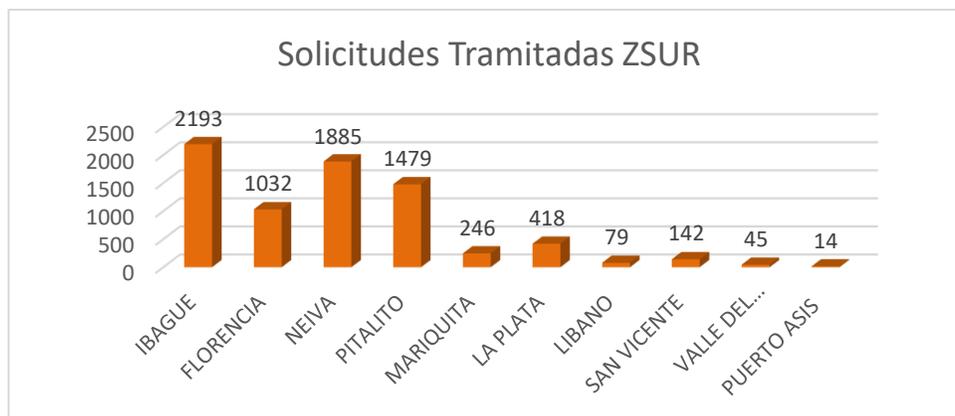
Es imposible dejar de lado la atención al usuario desde nuestra biblioteca virtual en donde se concentra la mayor fuente de investigación por parte de nuestros usuarios es allí donde soportados por bases de datos como Pro-Quest, E-libro entre otras que son muy importantes y están a disposición de la comunidad académica, se brinda un acceso al conocimiento universal.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
CEAD Ibagué, calle 34 N° 9ª – 26 San Simón Parte baja
Teléfono: 2658380-2658337-2658287-2658107-2654385 _

Registro y Control Académico:

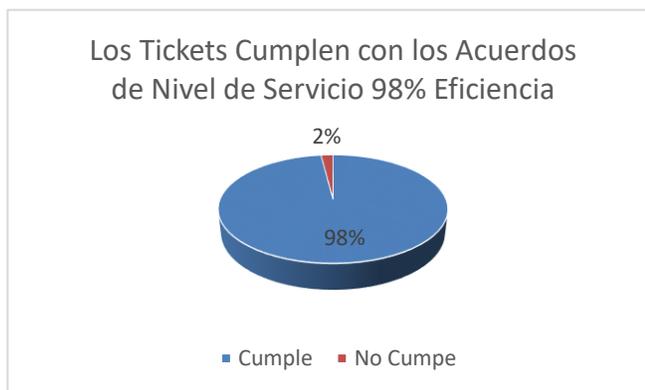
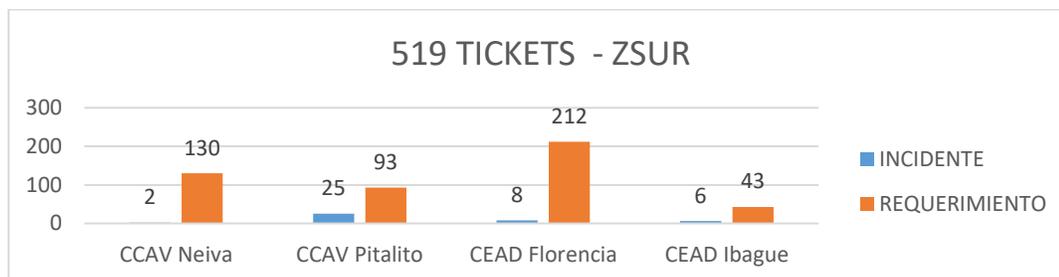


Registro y Control Académico:



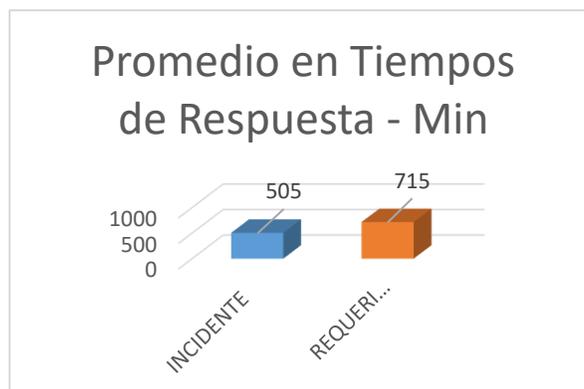
En cuanto a la atención al usuario desde nuestra unidad de registro y control académico contamos con un total de 7533 solicitudes atendidas en la zona sur, siendo el CEAD de Ibagué el centro con más solicitudes tramitadas con 2193 y la UDR Puerto Asís la de menor cantidad de solicitudes con 14.

Mesa de Ayuda – GIDT:



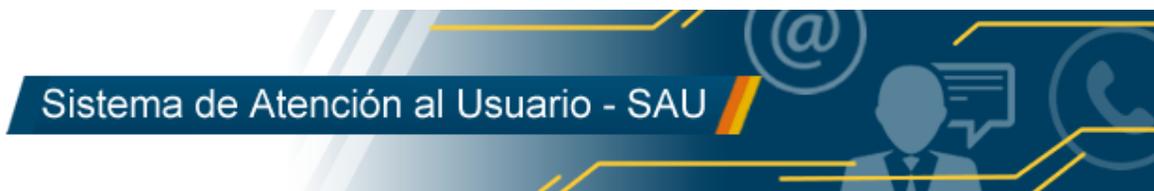
Mesa de Ayuda – GIDT:

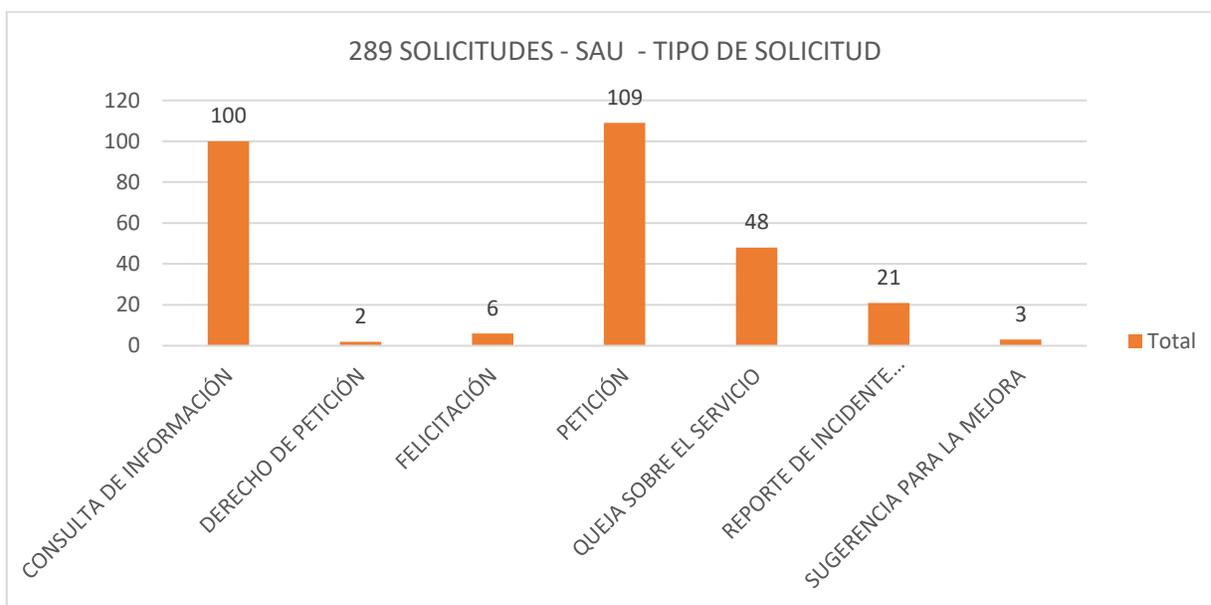
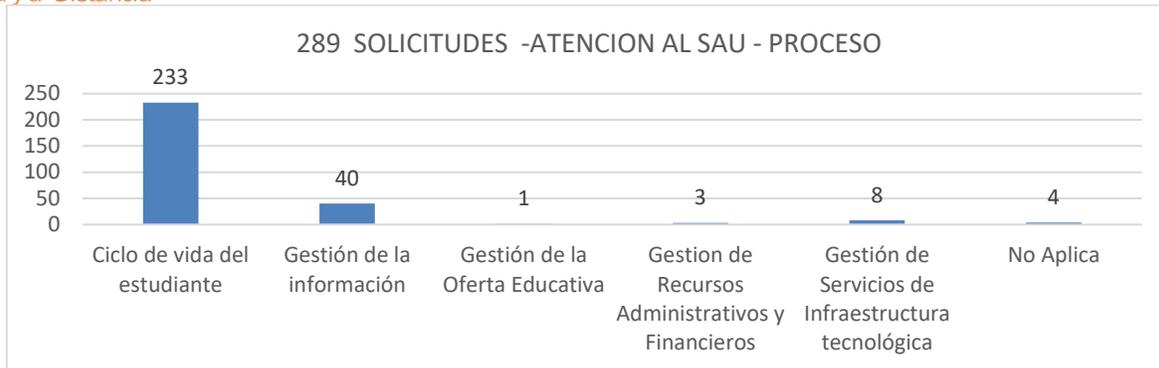




Para la solución de incidentes y requerimientos de tipo tecnológico la gerencia de innovación y desarrollo tecnológico, cuenta con la mesa de ayuda en la cual los usuarios registran sus requerimientos e incidentes los cuales son atendidos en los tiempos definidos en los acuerdos de nivel de servicios. Para la zona sur en este año 2017 tenemos un total de 519 solicitudes con unos tiempos de respuesta de 505 minutos para incidentes y 715 Minutos para requerimientos; además unos indicadores de eficacia 100%, Eficiencia del 98% y Efectividad de 98%, con lo cual prevalece el buen servicio, la atención en tiempos de respuesta cortas.

SAU:





Teniendo en cuenta los lineamientos de gobierno en línea la universidad y en la zona se cuenta y se hace uso del sistema de atención al usuario SAU, en cual nuestros usuario pueden aplicar sus solicitudes, quejas, peticiones, reclamos y felicitaciones, las cuales son tramitadas y se les da respuesta de acuerdo a la normatividad por los funcionarios responsables, de acuerdo a este sistema para el año 2017 contamos con un total de 289 solicitudes de las cuales 233 fueron asignadas al proceso de ciclo de vida del estudiante y así mismo se observa que el tipo de solicitud más abordado fueron peticiones con 109 solicitudes y consultas de información con 100 solicitudes. Todo esto con el fin de dar una buena y oportuna respuesta a nuestra comunidad.

Sistemas de Atención al Usuario:

- ✓ Fortalecer y hacer seguimiento periódico a los sistemas de atención al usuario para medir el impacto que se le está dando al usuario y poder mejorar la retención y permanencia.

Sociedad del Conocimiento:

- ✓ Se deben buscar estrategias o cursos de actualización tecnológica para ofrecer a la comunidad académica y circundante a los centros, con el fin brindar las herramientas necesarias para abordar una educación a distancia con mediación virtualizada.

Como zona e institución basada en un sistema inteligente nos evaluamos para tratar de mejorar día a día por ello en un plan de mejoramiento vemos que es necesario fortalecer el impacto de nuestro sistema de atención al usuario con la acción: Fortalecer y hacer seguimiento periódico a los sistemas de atención al usuario para medir el impacto que se le está dando al usuario y poder mejorar la retención y permanencia. Y además contribuir a la sociedad del conocimiento con la acción: Implementar una estrategias o cursos de actualización tecnológica para ofrecer a la comunidad académica y circundante a los centros, con el fin brindar las herramientas necesarias para abordar una educación a distancia con mediación virtualizada.