

RENDICIÓN DE CUENTAS



Zona Centro Sur Nodo Palmira

Palmira, marzo 11 de 2018



JOSÉ LUIS MONTAÑO HURTADO

Director Zona Centro Sur

Nodo Palmira

ZONA CENTRO SUR

Nodo Zonal - CEAD: ▲ Palmira

CEAD: ● 2 Popayán ● 3 Santander de Quilichao

CCAV: ☆ Pasto

UDR: ◆ 5 Cali ◆ 6 El Bordo ◆ 7 Tumaco

EQUIPO ZONAL

UNIDAD	NOMBRES	CENTRO
Director Nodo	José Luis Montaña Hurtado	Palmira
Director Centro	Yesid Gallego	Cali
Director Centro	Carlos Andrés Rojas	S/Quilichao
Director Centro	Nancy Cabezas	Popayán
Coordinador Centro	Magdaly Mosquera	El Bordo
Director Centro	Alicia Cristina Silva	Pasto
Coordinador Centro	Armando Fernández	Tumaco



UNIDAD	NOMBRES	CENTRO
Vicerrectoría académica y de investigación	Wilder Yamilso Medina Rojas	Palmira
Vicerrectoría académica y de investigación-SIGI	Martha Isabel Cabrera Otálora	Palmira
Vicerrectoría de Servicio Aspirantes, Estudiantes y Egresados- Consejería Académica	Carmen Elisa Cobo Ospina	Palmira
Vicerrectoría de Servicio Aspirantes, Estudiantes y Egresados-Bienestar	Diana Riascos López	Palmira

UNIDAD	NOMBRES	CENTRO
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingenierías	Leonardo Alzate Ríos	Cali
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	Ruth Esperanza López Medina	Popayán
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	Dora Silvana Velasco Hurtado	Popayán
Escuela Ciencias de la Educación	Alejandro Solarte Suarez	Pasto
Escuela Ciencias de la Salud	Sandra Viviana Tapasco Valencia	Cali
Escuela Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	María Isabel Posso Chaparro	Palmira
Instituto Virtual de Lenguas	Adolfo León Restrepo Barbeti	Palmira

UNIDAD	NOMBRES	CENTRO
Gerencia de calidad y Mejoramiento Universitario	Juan Carlos Medina López	Popayán
Gerencia Talento Humano	Olga Lucía Molina García	Palmira
Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico	Ángela Gamboa	Popayán
Registro y Control Académico	Carlos Andrés Guzmán Narvárez	Popayán
Coordinador Zonal de Laboratorios	Julián Felipe Cuevas Mena	Palmira
Coordinador Zonal de Grados	Erika Paola León Polo	Palmira
Biblioteca e Inventarios	Eliana Julieth Sánchez Torres	Palmira
Gestión Documental	María Eugenia Martínez López	Palmira



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017- ZONA CENTRO SUR



EJE TEMÁTICO No. 1

FORMACIÓN INTEGRAL

La Formación Integral se constituye como el principal punto de referencia para la oferta de programas que reúnen todas las condiciones de calidad y están alineados con los factores de acreditación institucional, que moviliza a la comunidad académica Unadista a trabajar con efectividad para que los estudiantes logren culminar con éxito su proceso de formación, sobre una base científica, ética y humanística.

COMPARATIVO MATRICULADOS 2016-2017

ESTUDIANTES	2016	2017	% INCREMENTO
NUEVOS	4277	4099	-4%
ANTIGUOS	14057	18579	32.16%
TOTAL	18334	22678	23.69%
TOTAL CRÉDITOS	283733	315500	11.19%

El año 2017 se constituyó como un punto de referencia en cuanto al crecimiento y logro de las metas institucionales con 22678 estudiantes matriculados y un porcentaje de cumplimiento del 111% sobre la meta de créditos establecida.

Fuente: Estadísticas UNAD, ZCSUR, 30 de diciembre, 2017.

META POR CRÉDITOS ACADÉMICOS

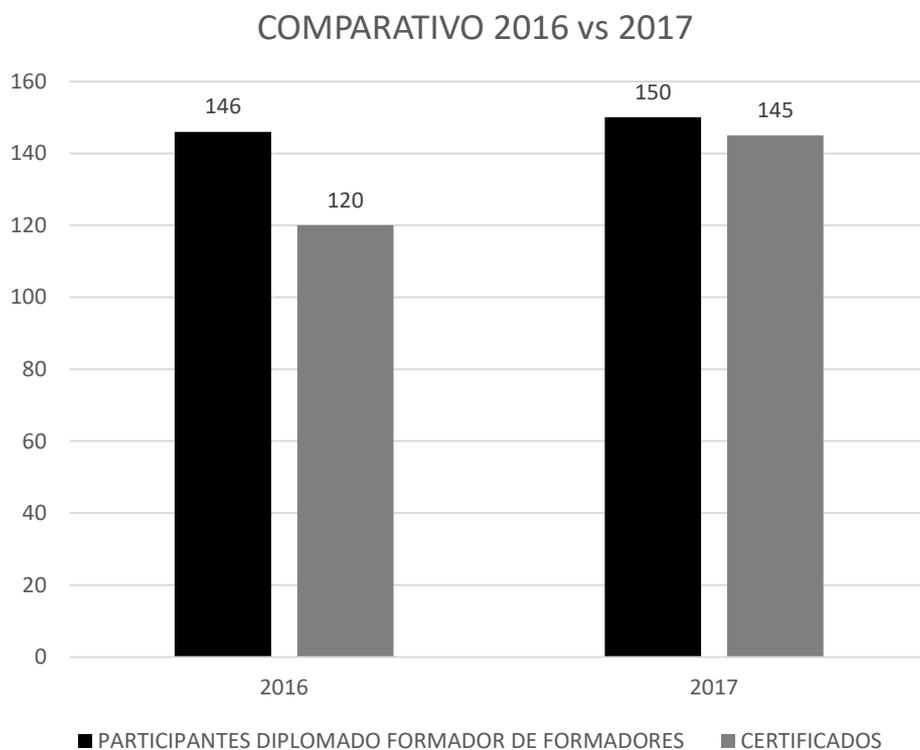
AÑO	META	MATRICULADOS	% CUMPLIMIENTO	% INCREMENTO
2016	290000	281614	97.8	11.19
2017	283733	315500	111%	

Fuente: Estadísticas UNAD, ZCSUR, 30 de diciembre, 2017.

Se observa que en comparación entre los años 2016 y 2017 en referencia con la meta por créditos académicos, hubo un incremento del 11.19%,

PROGRAMA DE FORMADOR DE FORMADORES

El programa de formador de formadores, PFF, es parte del proceso de capacitación académica para docentes sobre el Modelo Pedagógico Unadista, MPU, y las didácticas de cada ambiente.

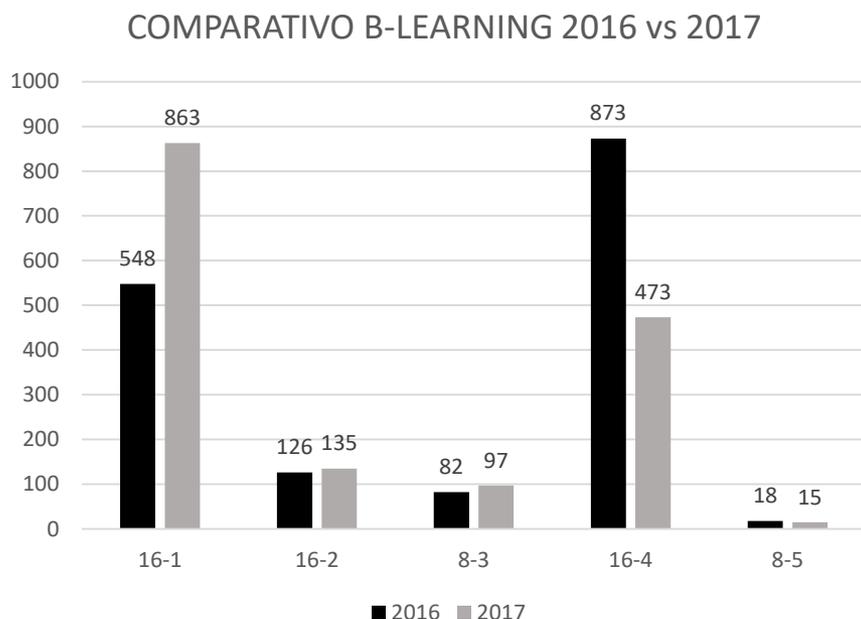


En la ZCSUR se vincularon en el 2016 a 427 docentes como Hora Cátedra (HC), Medio Tiempo (MT) y Tiempo Completo (TC). El 100% de los docentes nuevos realizaron el PFF, y el 92% de los docentes que cursaron el PFF están certificados.

En el año 2017 se vincularon 481 docentes de los cuales el 100% han realizado el curso de e-mediador, y el 100% que cursaron el diplomado están certificados como e-mediador.

Fuente: Registro y Control. 30 diciembre de 2017.

La estrategia de aprendizaje B-learning y Centros de Integración Participación Académico Solidario, CIPAS, permiten incrementar y fortalecer las estrategias de aprendizaje como acompañamiento a estudiantes de manera sincrónica para el uso de herramientas y recursos in-situ.



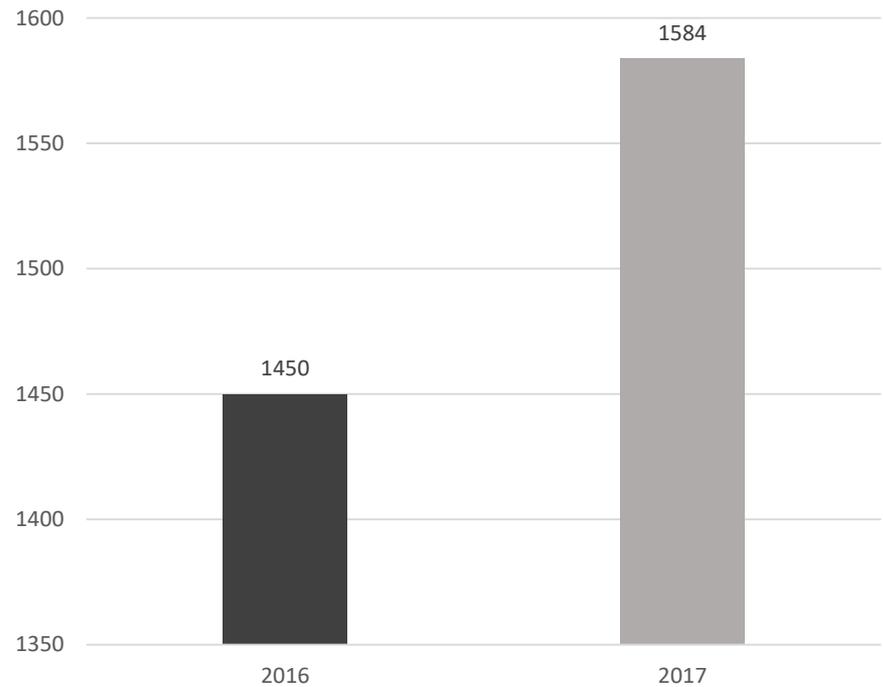
Se observa un crecimiento del 9,2% de aceptación de la estrategia de aprendizaje por parte de los estudiantes de la ZCSUR. Esta estrategia de aprendizaje implica una presencialidad en cada uno de los siete centros para los 33 cursos programados con la estrategia B-Learning. El propósito del B-Learning es profundizar sobre conceptos y procedimientos de los contenidos y competencias de los cursos.

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Comportamiento B-Learning 2016-2017. Noviembre de 2017.

En la Zona Centro Sur los CIPAS se han fortalecido como estrategia didáctica de aprendizaje en la que se moviliza un grupo significativo de estudiantes a nivel de la presencialidad, reunidos en torno a temas académicos y de investigación, que son generados por los contextos didácticos propuestos por los cursos de formación.

Los CIPAS son conformados por petición de estudiante o por los docentes, y sus reuniones puede ser efectuados en una periodicidad de dos horas semanales, cada quince días, con orientación de un monitor o docente, si lo requieren. El éxito del CIPAS redunda en los niveles altos de retención estudiantil y académicos.

ASISTENTES CIPAS 2016 vs 2017



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Comportamiento CIPAS 2016-2017. Noviembre de 2017.

HOMOLOGACIONES EN ZONA

El procedimiento de homologaciones permite a los estudiantes o aspirantes el reconocimiento de sus conocimientos y procedimientos adquiridos en otras instituciones reconocidas por el sistema de educación colombiano, permitiendo el avance en su proceso de formación tecnológico, grado y posgrado. El procedimiento de homologaciones ha tenido cambios en sus pasos y tiempos de estudio y generación del acuerdo, con un tiempo estimado de 60 días hábiles.

AÑO	Estudios elaborados y remitidos a nivel nacional	Acuerdos de homologación entregados a los estudiantes	Cumplimiento
2016	288	172	59,72%
2017	376	340	90%

Fuentes: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Informe de gestión de proceso, ciclo de vida del estudiante. Periodos de análisis del 15 de mayo a 15 de noviembre de 2016, 16 de noviembre de 2016 a 15 de mayo de 2017, y 16 de mayo de 2017 a 15 de noviembre de 2017

En el orden de cumplimiento ha de resaltarse que por diferentes situaciones las solicitudes de estudio de homologación no culminan con acuerdo de homologación, por tratarse de solicitudes de cambio de programa, equivalencias y convenios interinstitucionales.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017- ZONA CENTRO SUR



EJE TEMÁTICO No. 2

INVESTIGACIÓN

GRUPOS Y SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN

La investigación en la UNAD se concibe como un proceso sistemático de producción de conocimiento caracterizado por la rigurosidad metodológica, el trabajo en equipo, la validación por la comunidad científica, la creatividad, la innovación, la regulación ética, el compromiso con el desarrollo regional, el ejercicio pedagógico y el mejoramiento curricular para el surgimiento de comunidades científicas y el fortalecimiento de las culturas académicas.

CATEGORIZACIÓN COLCIENCIAS	CONVOCATORIA 737 - 2015	CONVOCATORIA 781 - 2017
A	0	4
B	5	2
C	5	7
D	1	NA
RECONOCIDOS	0	0
AVALADO	5	2

Fuente: Resultados Colciencias. Convocatoria 737 de 2015 y 781 de 2017. 30 de diciembre, 2017.



GRUPOS CATEGORIZADOS ZCSUR- CONVOCATORIA 781 DE 2017

Nombre del Grupo de Investigación	Categoría – Colciencias Convocatoria 781 de 2017
Tecnogénesis	A
DAVINCI	C
FISURA	B
BIOTICS	C
SINDAMANOY	C
Subjetividades y sujetos colectivos	C
Producción sostenible	B
ILAMA	B
Sistemas penitenciarios y carcelarios	A
Génesis GIT	A
Infancias, educación y diversidad	C
Ignacio Torres	A
Carlos Alberto Rodríguez Sánchez	A1
Grupo Especializado en Derechos humanos y cultura de paz	B
GMETIS	AVALADO UNAD
AMAUTAS	AVALADO UNAD

Fuente: Resultados Colciencias. Convocatoria 737 de 2015 y 781 de 2017. 30 de diciembre, 2017.



DOCENTES CATEGORIZADOS EN CONVOCATORIAS COLCIENCIAS

El comportamiento de los investigadores de la ZCSUR respecto de los resultados en las Convocatorias Colciencias para su categorización, apoyados en la política institucional del Sistema de Gestión de la Investigación, con su estrategia de fomento a la investigación se logra aumentar la cantidad de investigadores categorizados, entre los que se encuentran 2 investigadores Senior, un aumento significativo en investigadores Junior y el avance de nivel de los investigadores Asociados.

	2016	2017
JUNIOR	5	13
ASOCIADO	2	5
SENIOR	1	2

Fuente: Resultados Colciencias. Convocatoria 737 de 2015 y 781 de 2017. 30 de diciembre, 2017.

En la ZCSUR se proyecta un crecimiento en el número de semilleros, pasando de 6 a 12 semilleros. Esto promueve escenarios de vida académica para los estudiantes que se vinculan a las propuestas de investigación de los grupos categorizados por Colciencias.

SEMILLEROS	AÑO	2016	2017
	UNAD	98	143
	ZCSUR	6	12

Fuente: Seguimiento semilleros de investigación, SIGI-ZCSUR (2017). 30 de diciembre, 2017.

PARTICIPACIÓN CONVOCATORIAS INTERNAS

EN

Las convocatorias internas se constituyen en la oportunidad para lograr la gestión de recursos que permitan ejecución de proyectos, con lo que igualmente se aporta tanto al aumento en la productividad científica de los grupos como a soluciones significativas a problemáticas regionales.

CONVOCATORIA	NACIONAL	ZCSUR
Convocatoria 001	29	5
Convocatoria 002	50	5
Convocatoria 003	19	2
Convocatoria 004	28	4
Convocatoria 005	22	3
Convocatoria 006	19	4
TOTAL	167	23

Fuente: Trazabilidad administrativa proyectos de investigación SIGI. 30 de diciembre, 2017

La UNAD ha realizado 6 convocatorias internas, de las cuales a nivel nacional se presentaron 167 propuestas, y la ZCSUR le han sido aprobadas 23, es decir, que ha contribuido con el 13 % a las propuestas aprobadas.

Participaciones a convocatorias externas	
2016	4
2017	8

Fuente: Trazabilidad administrativa proyectos de investigación SIGI. 30 de diciembre, 2017

La investigación al ser una responsabilidad sustantiva, acorde con las políticas nacionales de Ciencia Tecnología e innovación, CTeI, la ZCSUR a través de sus grupos de investigación, sigue en aumento en sus participaciones externas sobre investigación.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017- ZONA CENTRO SUR



EJE TEMÁTICO No. 3

DESARROLLO REGIONAL

Estudiantes Matriculados por Convenio – 2016 vs 2017

por



Una de las estrategias con que la UNAD cuenta para ampliar la cobertura de los servicios académicos ofertados, es el desarrollo de alianzas y convenios a nivel nacional y regional, los cuales se revisan y aprueban a través de la Mesa Técnica dinamizadora de Convenios y la Gerencia de Relaciones Interinstitucionales, para proyectos de descuento y subsidio de matrícula en los periodos académicos de 2016 y 2017. El aporte Zonal a las alianzas y convenios adelantados a nivel nacional fue del 14% en el año 2016, para el año 2017 fue el 14,5%.

Total estudiantes matriculados por convenio 2016	20723
Total estudiantes matriculados por convenio 2017	22589

Fuente: Estadísticas UNAD- Inteligencia de Negocios. 2016 y 2017. 30 de diciembre, de 2017.

Sistema Nacional de Educación Continuada-SINEC

AÑO	GRAN TOTAL	% INCREMENTO
2016	975	71%
2017	1668	

Fuente: SIGMA. 30 de diciembre, 2017.

Para lograr el crecimiento de la población estudiantil a través de nuevos convenios se programan visitas a terceros (empresas, alcaldías, ONG, agremiaciones, etc), con el propósito de dar a conocer los servicios que oferta la universidad en su cadena de formación. De estas visitas surge interés por las instituciones visitadas y de ello se derivan la generación de convenios interinstitucionales que favorecen a las partes.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017- ZONA CENTRO SUR



EJE TEMÁTICO No. 4

INCLUSIÓN Y PERMANENCIA

INDUCCIÓN A ESTUDIANTES NUEVOS Y PLAN DE ACCIÓN PEDAGÓGICO CONTEXTUALIZADO

Este eje se centra en desarrollar el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo a partir de la apropiación de la misión institucional, de garantizar la educación para todos y todas como un derecho fundamental, fomentando el goce pleno de las capacidades, el vivir y trabajar dignamente mejorando la calidad de vida. Por esta razón, se incorporan a esta dimensión los factores de: Misión y Proyecto Institucional, Organización, Gestión y Administración de Recursos Financieros, como posibilitadores para lograr estos derroteros institucionales y la promoción estudiantil con excelencia y calidad.

AÑO	ESTUDIANTES NUEVOS ZCSUR	PARTICIPANTES	% CUMPLIMIENTO
2016	4277	2670	62.4%
2017	4099	3168	77.3%

Fuente: Consejería ZCSUR, 30 de diciembre, 2017

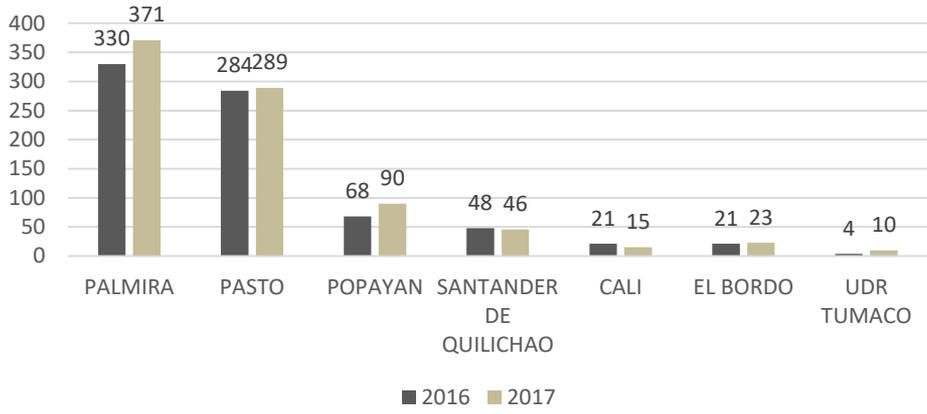
Reporte plan de acción pedagógico contextualizado 2016 vs 2017

ASISTENTE POR AÑO	HERRAMIENTAS DIGITALES	RAZONAMIENTO CUANTITATIVO	COMPRENSIÓN LECTORA- ESCRITURA	INGLES	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	TALLERES COMPLEMENTARIOS	Total
2016	196	332	176	128	261	361	1454
2017	247	212	250	78	221	225	1233

Fuente: Consejería ZCSUR, Población diferencial beneficiada. 30 de diciembre, 2017.

Graduación ZCSUR 2016 vs 2017

GRADUADOS 2016 vs 2017

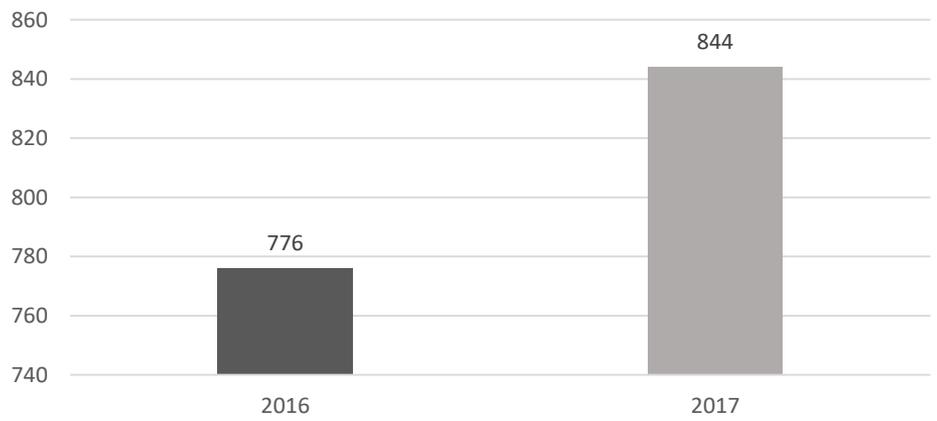


Fuente: Aplicativo grados años 2016- 2017, 30 de diciembre de 2017.

El aumento en la población de graduandos se debe a que se están dando más opciones de trabajo de grado, y los estudiantes están dando respuesta positiva a muchas de ellas, especialmente a los diplomados de profundización. Además, se ha notado una mejor organización desde las Escuelas con la asignación y seguimiento de tutores a los trabajos de grado, lo que ha permitido que cada periodo se gradúe una mayor cantidad de estudiantes.

Se puede evidenciar que el procedimiento de grados permite un adecuado servicio de atención para oficializar la finalización del proceso de formación con la expedición del título.

Total Graduados ZCSUR



Fuente: Aplicativo grados años 2016- 2017, 30 de diciembre de 2017.

Gestión de Bienestar Unadista dirigidos a estudiantes, egresados y funcionarios

LINEAS DE ACCIÓN	AÑOS	
	2016	2017
Crecimiento personal	1908	9203
Arte y cultura	351	570
Deporte Y recreación	322	881
Promoción de la salud y gestión del riesgo en salud	522	492
Emprendimiento solidario y productividad innovadora	269	120
Medio ambiente	261	215
TOTAL	3633	11481

Fuente: Bienestar universitario ZCSUR, 30 de diciembre de 2017.

ZCSUR se desarrolla el plan de trabajo propuesto desde la VISAE, a través de las 6 líneas de acción, con una participación aceptable por parte la comunidad académica. Esto impacta en la generación de vínculos de pertenencia con la vida universitaria, como también en generar un espacio dinamizador y complementario a la vida académica, que se logra a través de los CIPAS, B-Learning, Prácticas de Laboratorio, Prácticas Profesionales, Semilleros y Grupos de Investigación.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-ZONA CENTRO SUR



EJE TEMÁTICO No. 5

INTERNACIONALIZACIÓN

La UNAD busca afianzar la cooperación internacional, que favorezca la internacionalización curricular de los programas académicos, la interacción académica internacional, la formación en lengua extranjera y la interculturalidad de la comunidad universitaria, garantizando la pertinencia, calidad y cobertura educativa en contextos internacionales, coherentes con el modelo pedagógico e-learning.



INTERACCIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL ZCSUR

Esta área propende por la participación de los actores académicos de la Universidad, en escenarios internacionales, tanto físicos como virtuales, orientando sus esfuerzos a la implementación de las diversas formas de movilidad académica internacional establecidas, como pasantías, comisiones, intercambios de docentes y estudiantes, movilidad de egresados, entre otras, tanto para actores académicos entrantes como salientes.



4% Docentes vinculados desde la ZCSUR se encuentran adelantando formación Posgradual con matrícula internacional.

Fuente: Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, 30 de diciembre, 2017.

EVENTOS INTERNACIONALES 2016 vs 2017

AÑO 2016



II Congreso Internacional de Biotecnología "Ciencia e Innovación en el Posconflicto"

4 Conferencistas internacionales Invitados.



I Coloquio Internacional: Felicidad y Bienestar Humano, comprensiones y apuestas desde la investigación

2 Conferencistas internacionales Invitados.



Seminario internacional de "Sistemas y Ambientes inteligentes, Telemedicina y Redes de Sensores Inalámbricos, retos del presente y el futuro"

3 Conferencistas internacionales Invitados.

Se evidencia que la realización de actividades de internacionalización con participación directa de conferencistas internacionales se incrementó en un 22.2%, es decir, que la ZCSUR está en proceso de fortalecimiento de los eventos internacionales.

AÑO 2017



IV SEMINARIO DE BIOTECNOLOGÍA, III CONGRESO INTERNACIONAL DE BIOTECNOLOGÍA

3 Conferencistas Internacionales invitados



PROSPECTA COLOMBIA

8 Conferencistas Internacionales invitados

Fuente: Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, 30 de diciembre, 2017



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017-ZONA CENTRO SUR



EJE TEMÁTICO No. 6

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Innovación para el Fortalecimiento de los Escenarios de Práctica en los Procesos de Formación e Investigación

Estudiantes asistentes a prácticas de laboratorio

2016	2017
5461	6205

Fuente: Aplicativo Oferta Integrada de Laboratorio (OIL). 30 de diciembre, 2017.

La UNAD ha venido adecuando su infraestructura para mejorar el desarrollo de los componentes prácticos a nivel zonal. En los dos últimos años en la ZCSUR se adquirieron 342 equipos de laboratorios y los insumos necesarios para garantizar el buen desarrollo de las prácticas en la zona.



Horas de práctica de laboratorio

2016	2017	INCREMENTO
6911	7836	13.4%

Fuente: Aplicativo Oferta Integrada de Laboratorio (OIL). 30 de diciembre, 2017.

La ZCSUR contó entre el año 2015 a 2017 de 634 equipos tecnológicos que hicieron parte del leasing 8, 9 y 10, que tuvo vigencia hasta el 30 enero de 2018.

Item	Sede	Ancho de banda	Medio
1	PALMIRA	10 megas	FO
2	PASTO	12 megas	FO
3	POPAYÁN	10 megas	FO
4	CALI	6 megas	FO
Plan de contingencia con operador privado			
5	EL BORDO	2 megas	Cobre 10 MEGAS FIBRA OPTICA MOVISTAR
6	SANTANDER DE QUILICHAO	2 megas	Cobre 15 MEGAS MOVISTAR FIBRA OPTICA
7	TUMACO	2 megas	Sat 10 MEGAS FIBRA OPTICA PROVEDDOR DE TUMACO

En cuanto a la conectividad, las mejoras obtenidas para el año 2017, en el primer semestre, fue el cambio de proveedor para la UDR Tumaco y su debida ampliación, pasó de canal satelital de 2 megas a 10 megas de internet por fibra óptica.

En el segundo semestre de 2017, los cambios de operador de internet fueron para CERES de Santander de Quilichao, que pasó de 2 megas de internet a 15 megas con movistar, y la UDR El Bordo Patía de 2 megas de internet a 10 megas con Movistar, disminuyendo así las solicitudes de inconformidad en el servicio de internet en estas sedes.

Fuente: GIDT ZCSUR, 12 de febrero de 2018.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017- ZONA CENTRO SUR

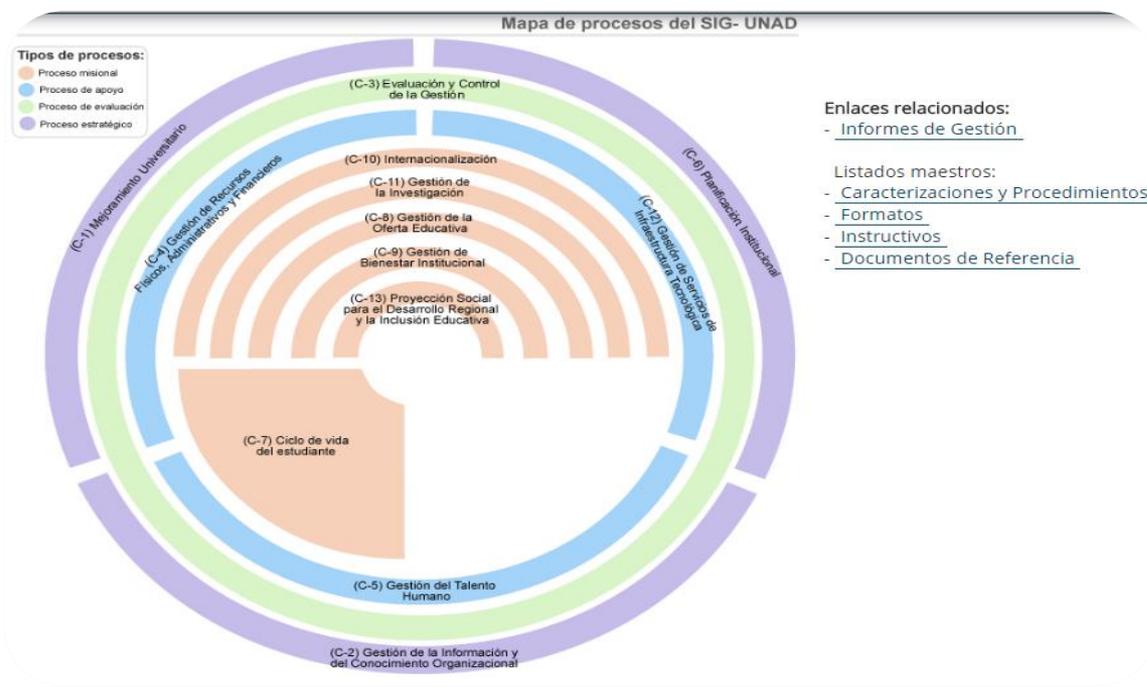


EJE TEMÁTICO No. 7

GESTIÓN PARA LA CALIDAD Y EL MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL

DOCUMENTACIÓN DEL SIG

Como eje transversal del Sistema Integrado de Gestión, que soporta la trazabilidad de los procesos y de los componentes del sistema, los listados maestros se posicionan como referentes para que las unidades socialicen y consulten desde una única fuente la información relacionada con el cumplimiento de los requisitos del Sistema desde el punto de vista de la gestión de la calidad.



Fuente: Mapa de procesos del SIG. (2018). Recuperado de <https://sig.unad.edu.co/documentacion/mapa-procesos>

Hallazgos de Auditorías ZCSUR 2016 vs 2017

Durante la vigencia 2016 y 2017, en la zona centro sur (ZCSUR) se realizaron auditorías internas y externas según lo establecido por el programa nacional de auditorías de la UNAD, y las visitas de verificación del sistema, programadas por la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario y la firma externa SGS.

RESULTADOS	2016	2017
Hallazgos Gestión de Calidad	0	0
Hallazgos Gestión Ambiental y SST	0	1

Fuente: Informes de auditoría Interna y externa - Oficina de Control Interno, Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario de la UNAD. 30 de diciembre de 2017

Planes Mejoramiento	2016	2017
Aprobados	1	1
En formulación	0	0

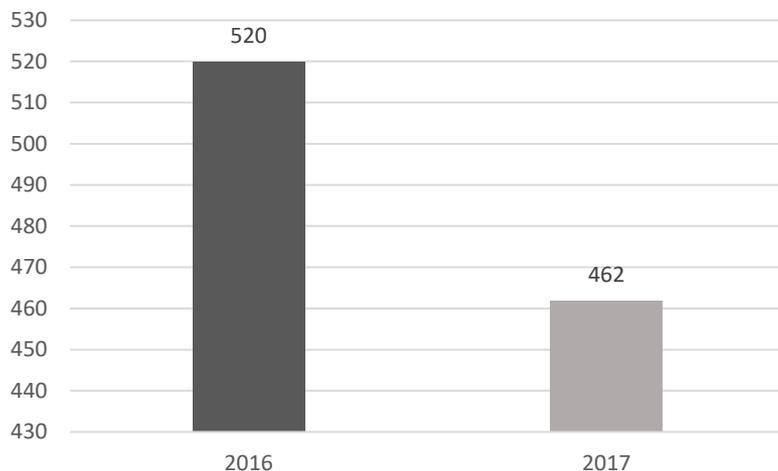
Fuente: Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora (SSAM) de la UNAD. 30 de diciembre de 2017.

Para las vigencias 2016 y 2017, según planes de mejoramiento definidos a nivel nacional para los procesos del Sistema Integrado de Gestión (SIG), la zona ejecutó al 100%, para cada año, una acción de mejoramiento que definieron para cada año.

Gestión de PQRS - ZCSUR 2016 vs 2017

La ZCSUR en la vigencia 2016 atendió 520 PQRS, y para el 2017 solo se atendieron 462, presentándose una reducción del 11% (58 PQRS).

PQRS RECIBIDAS ZCSUR 2016 vs 2017



Fuente: Sistema de atención al usuario de la UNAD, 2016 y 2017. 30 de diciembre de 2017.

TIPO DE PQRS	PQRS 2016	PQRS 2017
Ciclo de vida del estudiante	442	344
Gestión de Bienestar Institucional	6	0
Gestión de la información	41	67
Gestión de la Oferta Educativa	2	4
Gestión de Recursos Administrativos y Financieros	6	6
Gestión de Servicios de Infraestructura tecnológica	10	22

Fuente: Sistema de atención al usuario de la UNAD, 2016 y 2017. 30 de diciembre de 2017.

La mayor concentración de PQRS se establecieron en el Ciclo de vida del estudiante, la cual tuvo una reducción del 22% del 2016 al 2017. Y en la Gestión de la información aumentó del 63% en el mismo periodo, debido al incremento de matrículas de estudiantes y al cambio de los procesos en el ciclo de vida del estudiante.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017- ZONA CENTRO SUR

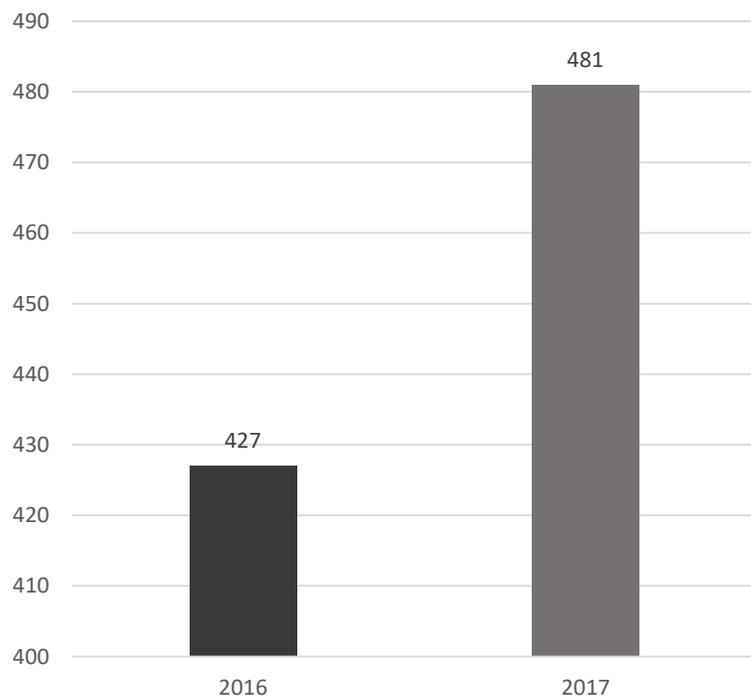


EJE TEMÁTICO No. 8

EFICIENCIA EN LA GESTIÓN

Comparativa vinculación docente ZCSUR 2016 vs 2017

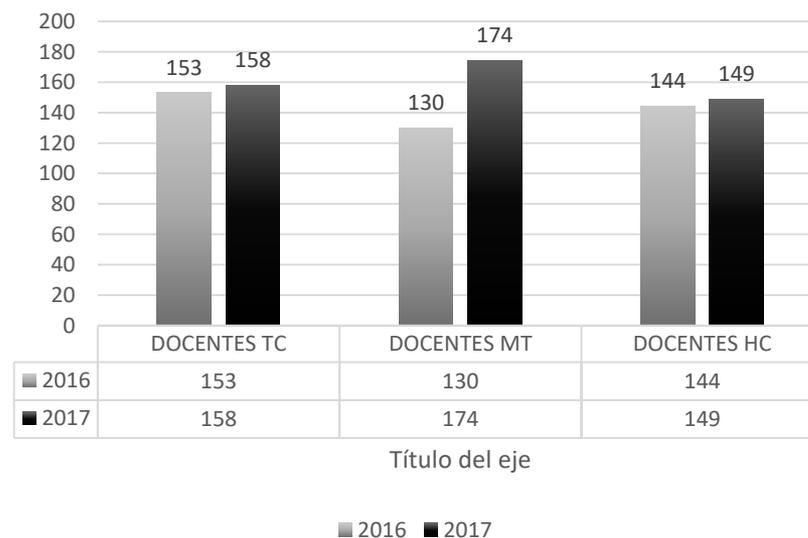
DOCENTES OCASIONALES



Fuente: Gerencia de Talento Humano-2017. 30 de diciembre de 2017.

Gráfico comparativo docentes ocasionales 2016 vs 2017 según modalidad de contratación

Comparativo docentes ocasionales 2016 vs 2017



Fuente: Gerencia de Talento Humano - Sistema de información SCAP, dic. 2016 y dic. 2017

Gráfico perfiles docentes 2016 vs 2017

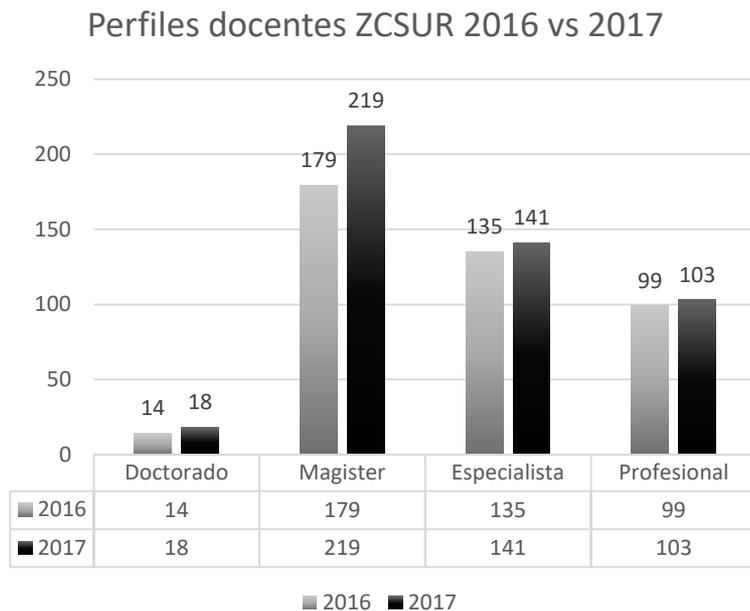
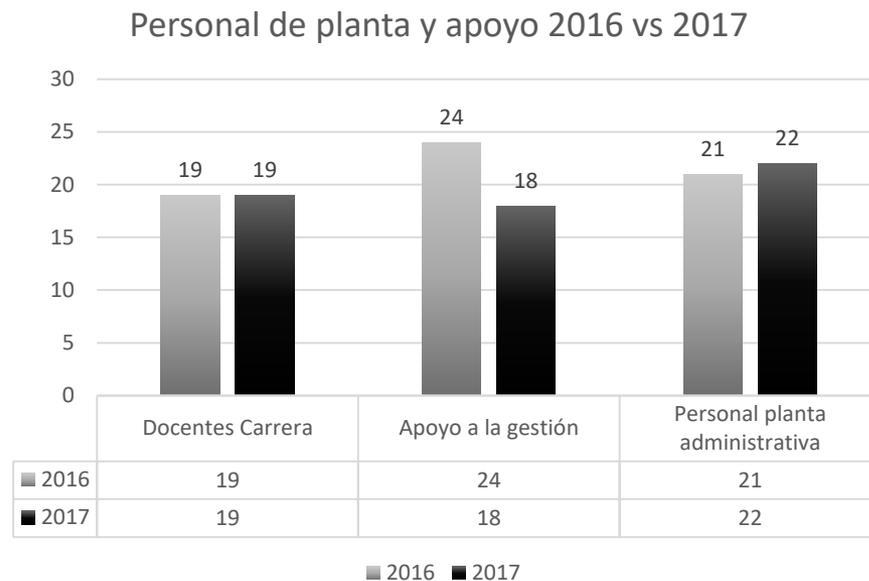


Gráfico Personal de planta y de apoyo 2016 vs 2017



Fuente: Gerencia de Talento Humano - Sistema de información SCAP, dic. 2016 y dic. 2017

Fuente: Gerencia de Talento Humano - Sistema de información SCAP, dic. 2016 y dic. 2017

Inducción y Reinducción 2016 vs 2017

	2016	2017	Incremento
Inducción y Reinducción	319	481	50,78%

Fuente: Gerencia de Talento Humano - Sistema de información SCAP, 30 de diciembre de 2017.

La programación de inducción y reinducción a docentes se realiza para los dos periodos académicos semestrales, en cada uno de los Centros de la ZCSUR. Las actividades que se exponen permiten el conocimiento del Sistema Integrado de Gestión de los 4 procesos que dinamizan el mapa de procesos y sus procedimientos para cada una de las unidades responsables. Su apropiación por parte de los docentes al actualizarse sobre los cambios de mejora, posibilita una mejora continua en la prestación del servicio.



En la rendición de cuentas de 2017, se presentan datos de la gestión realizada en la vigencia y se contrasta con el año anterior a ésta con fines de mostrar los avances de aporte de la Zona Centro Sur al Plan de Desarrollo 2015-2019, “UNAD, Innovación y Excelencia Educativa para todos” . Dentro del informe se relacionan los 8 ejes temáticos que hacen parte de los macroproyectos para el desarrollo de la gestión del Plan de Desarrollo, escenarios que consolidan la identidad, la lógica y la caracterización de la modalidad de la educación a distancia en contextos tecnológicos, que se tienen en cuenta para la producción de alta calidad en los procesos formativos Unadistas.

La Zona Centro Sur hace parte de un metasistema, en cuanto tal, sigue dispuesta a aprender y a construir desde sus prácticas una mejora continua, ratificando el interés de su equipo zonal por construir en el presente y en el futuro un modelo de educación incluyente y de calidad siguiendo el Sistema Integrado de Gestión, SIG.

La rendición de cuentas de 2017, como espacio de realimentación con la comunidad, se orienta para identificar las oportunidades de mejora sobre los 8 ejes del Plan de Desarrollo, dando un sentido adecuado a los ambientes virtuales de aprendizaje , a los procesos de investigación, mejoramiento del bienestar universitario, a las acciones y actividades en el marco de la proyección social.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

