BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN

Vigencia 2017

UNAD, INNOVACIÓN Y EXCELENCIA EDUCATIVA PARA TODOS

UNAD

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

MARIA FERNANDA POLANÍA CORREA
Delegado del Ministerio de Educación Nacional (Pdte.)

CARLOS ANDRES AMAYA RODRIGUEZ
Representante de la Federación Nacional de Departamentos

CARLOS LUIS AYALA CACERES
Representante del Presidente de la República

FELIX AMIN TOVAR TAFUR
Representante del Sector Productivo

GABRIEL JAIME CARDONA
Representante Ex – Rectores

EDGAR GUILLERMO RODRÍGUEZ
Representante Directivas Académicas

HAROLD ESNEIDER PEREZ WALTERO
Representante de los Docentes

JORGE QUINTO MOSQUERA
Representante de los Egresados

CAROLINA CALLE VELASCO
Representante de los Estudiantes

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
Rector

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO
Secretaria General (Secretaría Técnica)

LIDERAZGO NACIONAL

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
Rector

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO
Secretaria General

CONSTANZA ABADIA GARCIA
Vicerrectora Académica y de Investigación

EDGAR GUILLERMO RODRÍGUEZ DIAZ
Vicerrector de Servicios a Aspirantes Estudiantes y Egresados

LEONARDO YUNDA PERLAZA
Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas

LEONARDO EVEMELETH SÁNCHEZ TORRES
Vicerrector de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria|

LUIGI HUMBERTO LÓPEZ GUZMÁN
Vicerrector de Relaciones Internacionales

ALEXANDER CUESTAS MAHECHA
Gerente de Talento Humano

ANDRES ERNESTO SALINAS DUARTE
Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico

CHRISTIAN LEONARDO MANCILLA MÉNDEZ
Gerente de Calidad y Mejoramiento Universitario

NANCY RODRÍGUEZ MATEUS
Gerente Administrativa y Financiera

PATRICIA ESTHER ILLERA PACHECO
Gerente de Relaciones Interinstitucionales

LEONARDO ANDRES URREGO CUBILLOS
Jefe Oficina Asesora de Planeación

DANIEL BEJARANO GARRIDO
Jefe Oficina de Control Interno

RODRIGO PUENTE DELGADO
Jefe de Control Interno Disciplinario

CLAUDIO CAMILO GONZÁLEZ CLAVIJO
Decano de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

SANDRA ROCIO MONDRAGON AREVALO
Decana de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios

SANDRA MILENA MORALES MANTILLA
Decana de Ciencias Sociales, Arte y Humanidades

MYRIAM LEONOR TORRES PEREZ
Decana de Ciencias de la Salud

CLARA ESPERANZA PEDRAZA GOYENECHE
Decana de Ciencias de la Educación

JULIALBA ANGEL OSORIO
Decana de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y de Medio Ambiente

ALBA LUZ SERRANO RUBIANO
Decana de Ciencias Jurídicas y Políticas

JENNY FABIOLA HERNANDEZ NIÑO
Líder del Sistema de Gestión de la Investigación

LIDERAZGO ZONAL – SECCIONAL UNAD FLORIDA

BLANCA DILIA PARRADO CLAVIJO
Directora Zona Amazonía y Orinoquía

LUZ MARGARITA PORTO NADJAR
Directora Zona Caribe

CARLOS ANDRES VANEGAS TORRES
Director Zona Centro Bogotá Cundinamarca

LUZ MARTHA VARGAS DE INFANTE
Directora Zona Centro Boyacá

LAURA CRISTINA GOMEZ OCAMPO
Directora Zona Centro Oriente

JOSÉ LUIS MONTAÑO HURTADO
Director Zona Centro Sur

JUAN BAYONA FERREIRA
Director Zona Occidente

GLORIA ISABEL VARGAS HURTADO
Director Zona Sur

JORGE ENRIQUE MILLAN FERNANDEZ
Director Seccional UNAD Florida

PROLOGO

El presente documento, nos permite reafirmar el criterio de actuación instalado en el escenario teleológico de la Universidad, sobre la Rendición de Cuentas anual de su gestión a la sociedad colombiana en general, y a la comunidad Unadista en particular; desde el año 2004 y con periodicidad anual, el mes de marzo de cada anualidad, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en un proceso de rendición de cuentas individual y colectivo, presenta su Balance de Gestión como referencia a la autorregulación que como metasistema, desarrolla en coherencia con sus propósitos, para afianzar el proyecto social educativo que sirve a colombianos y colombianas dentro y fuera del País.

Durante la vigencia 2017, la UNAD tuvo la oportunidad de afianzar la evolución de su modalidad educativa abierta y a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, coadyuvando su propio desarrollo organizacional y el desarrollo sostenible de sus usuarios, estudiantes y comunidades en las diferentes regiones de Colombia, con la oferta de sus programas y servicios.

Con este Balance Social, se reflejan los resultados derivados de su naturaleza académica, investigativa, financiera, presupuestal y administrativa, gestados desde el autogobierno y la capacidad de autodeterminarse, referenciados del ejercicio pleno de su autonomía universitaria.

El balance 2017, también expresa la efectividad de las políticas y estrategias que han permitido ampliar la cobertura población y geografía de la institución, promover la calidad y la eficiencia de sus programas y servicios en todos los niveles y ciclos educativos, que coadyuvan a la formación de jóvenes y adultos, contribuyendo así de manera concreta, a la construcción de democracia y ciudadanía, a afianzar la cultura de la paz, a la solidaridad extendida y en particular a retomar el papel de la educación como factor clave en la lucha contra la pobreza, la miseria y las desigualdades sociales, que desafortunadamente aún son expresiones latentes en nuestro país.

El presente balance se constituye también, en una expresión de esperanza sobre el convencimiento que posee nuestra comunidad educativa, al trabajar diariamente desde el papel que cada uno de sus miembros desarrollan, para sembrar desde la educación, el mejoramiento de las condiciones de vida y el bienestar básico de las personas y de las comunidades nacionales y globales.

Como lo expresa nuestro proyecto educativo, la acción de la UNAD está y seguirá orientada a los valores de la convivencia, el respeto a la dignidad humana y a las diferencias, la solidaridad extendida, el pluralismo cultural, la diversidad étnica, la coherencia académica, la flexibilidad y apertura educativa y a la construcción de la cultura para la paz en total coherencia con nuestra identidad y derrotero institucional.

Les invito entonces a valorar dentro de este Balance Social, el impacto de la gestión educativa de la UNAD en un acumulado de 14 años de gestión, coherente con su naturaleza y en procura de garantizar la satisfacción de sus usuarios que dan testimonio del quehacer universitario, al calificar la calidad, pertinencia y eficiencia en la prestación oportuna y pertinente de sus servicios educativos.

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
RECTOR.

CONTENIDO

EJE 1 - FORMACIÓN INTEGRAL 11

Matrícula 12

Oferta Académica 14

Nuevos Programas presentados ante los Cuerpos Colegiados 14

Renovación de Programas y Registros Calificados obtenidos ante el MEN 15

Acreditación de Programas obtenidas ante el MEN 15

Fortalecimiento Académico 16

Programa Formación de Formadores (PFF) 16

Docentes Matriculados en el Programa de Formación de Formadores (PFF) 17

Instrumento de percepción 19

Circulos de Interacción y Participación Académica y Social - CIPAS 24

Capacitaciones al Cuerpo Docente 25

III Congreso Mundial de Educación Superior a Distancia 30

Evaluación del Aprendizaje - Resultados Evaluación del Aprendizaje 32

Promedio Institucional 32

Promoción Institucional de cursos – Programas de Grado 33

Planes de Mejoramiento por Escuelas 34

Formación y Evaluación Docente 35

Evaluación con Carácter Diagnóstico-Formativa ECDF 37

EJE 2 – INVESTIGACIÓN 41

Modelo de e-investigación UNADISTA 42

Estrategia de Fomento a la Investigación 42

Estrategia de Fortalecimiento de Centros de Investigación y Nodos especializados de conocimiento 46
Estrategia de Macroproyectos de Ciencia, Tecnología e Innovación - CTeI para el desarrollo regional 47
Estrategia de Redes de Investigación 47
Estrategia de Fortalecimiento Investigación Formativa 49
Estrategia de Visibilidad y comunicación de la Investigación 51
Productividad 53
EJE 3 – DESARROLLO REGIONAL 54
Sistema Nacional de Educación Continuada – SINEC 55
Estrategias SINEC 55
Beneficiarios programas de educación continuada 2017 56
Gestión del SINEC a lo largo del territorio nacional en el 2017 57
Proyectos exitosos SINEC 58
Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa – RECLA 59
Beneficios de participación en la Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa – RECLA 59
Logros Sistema Nacional de Educación Continuada 59
Sistema Servicio Social Unadista - SISSU 60
Responsabilidades Sustantivas desde el SISSU 64
Logros Sistema Nacional de Servicio Social Unadista - SISSU 65
Sistema de Desarrollo Regional - SIDER 66
Beneficios Aplicados vía Convenio 66
Gestión de recursos vía convenios 66
Proyectos por zonas y Centros 67
Logros Sistema de Desarrollo Regional 68
Sistema Nacional de Educación Permanente 69
Estrategias de Oferta 69
Total de Estudiantes SINEP 2017 69

Caracterización Estudiantes SINEP 70
Matrícula por convenio SINEP 71
SINEP: Principales proyectos 72
Beneficiarios e impacto convenios: SINEP en el posconflicto 72
SINEP: Principales proyectos en desarrollo 73
Gestión de Mercadeo 74
Estrategias de Mercadeo para la consecución de matrícula 2017 74
Administración redes sociales 76
Historias de éxito de egresados Unadistas 76
Campañas en redes sociales 77
Investigaciones de mercado 78
Conclusiones 78
Gestión de Convenios 79
Convenios de recursos 79
Suscripción de nuevos convenios de descuento de matrícula 88
Conclusiones 88
Gestión eventos e impacto de eventos 89
EJE 4 - INCLUSIÓN Y PERMANENCIA 90
Resultados del Proceso 91
Promoción y Permanencia Estudiantil 92
Trayectorias Unadistas 124
Acreditación Unadista 127
EJE 5 – INTERNACIONALIZACIÓN 133
Reingeniería de Procedimientos 134
Interacción Académica Internacional 135
Evolución de la UNAD Florida 136

Internacionalización Curricular 137
Formación en Lengua Extranjera 140
EJE 6 – INNOVACIÓN TECNOLÓGICA 145
Innovación y Desarrollo Tecnopedagógico de Cursos y Recursos Educativos Digitales 146
Innovación de los Medios y Mediaciones Comunicacionales 148
Innovación para el Fortalecimiento de los Escenarios de Práctica en los Procesos de Formación e Investigación 151
Innovación en Contenidos y Repositorios Bibliográficos 153
Campo UNAD 157
Creación e Implementación del Centro de Innovación de Ciencia y Tecnología 158
Sistema de Administración de Recursos Tecnológicos 158
Gobernanza a través de las TIC 161
EJE 7 – GESTIÓN PARA LA CALIDAD Y EL MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL 162
Sistema Integrado de Gestión 163
Gestion Documental 165
Sistema de Atención al Usuario 167
Mejora Continua 172
Documentación del sig 2017 172
Componente de Gestión Ambiental 173
Componente de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo 178
Componente de Gestión de la Infraestrictura tecnológica 185
Componente de Gestión de Seguridad de la Información 185
Logros Alcanzados por el Sistema Integrado de Gestión 186
EJE 8 – EFICIENCIA DE LA GESTIÓN 187
Gestión Financiera 188
Ejecución Presupuestal 191
Calificación del Riesgo 191

Reporte de calificación 191
Aplicación de las Mejores Prácticas Internacionales 191
Calificación crediticia de la deuda soberana de Colombia (1993-2016) 192
Resultados Plan de Acción 2017 192
Gestión del Talento Humano 193
Reclutamiento, selección y vinculación personal 193
Vinculación Personal Docente 193
Vinculación del Personal Planta Administrativa 195
Contratación de apoyo a la Gestión 195
Compensación 196
Evaluación del Desempeño 196
Capacitación 197
Clima Laboral y Bienestar Funcionarios 199
Reinducción de Personal 201
Gestión de la Infraestructura Física 202
Gestión de Control Interno, Anticorrupción y Participación Ciudadana 204
Reconocimiento de la Gestión 204

Eje Temático 1

FORMACIÓN INTEGRAL

La Formación Integral se dinamiza con la gestión académica e investigativa que desarrolla cada uno de los programas académicos, los cuales sobre una base científica, ética y humanística, coadyuvan al direccionamiento curricular en pos de garantizar un aprendizaje significativo que redimensiona el valor del conocimiento, de la existencia social, cultural, humana y ambiental; de manera que se logre que los estudiantes culminen con éxito su proceso de formación, adquiriendo capacidades disciplinares y humanas, que como profesionales les permitan aportar al desarrollo humano sostenible, mediante acciones que favorezcan la inserción de la sociedad colombiana en el mundo global, en el marco de la sociedad del conocimiento.

Dentro de los proyectos desarrollados en la Formación Integral se destaca el relacionado con la "Innovación y Desarrollo Académico" que tiene como objetivo Implementar estrategias innovadoras de orden metodológico, didáctico, evaluativo y organizacional, mediante la gestión de planes, programas y proyectos en el marco de la educación Inclusiva, la paz y la reconciliación, con estándares nacionales o internacionales de calidad, para desarrollar las condiciones de formación que fortalezcan la competitividad productiva de Colombia con la formación de un talento humano altamente pertinente y con igualdad social.

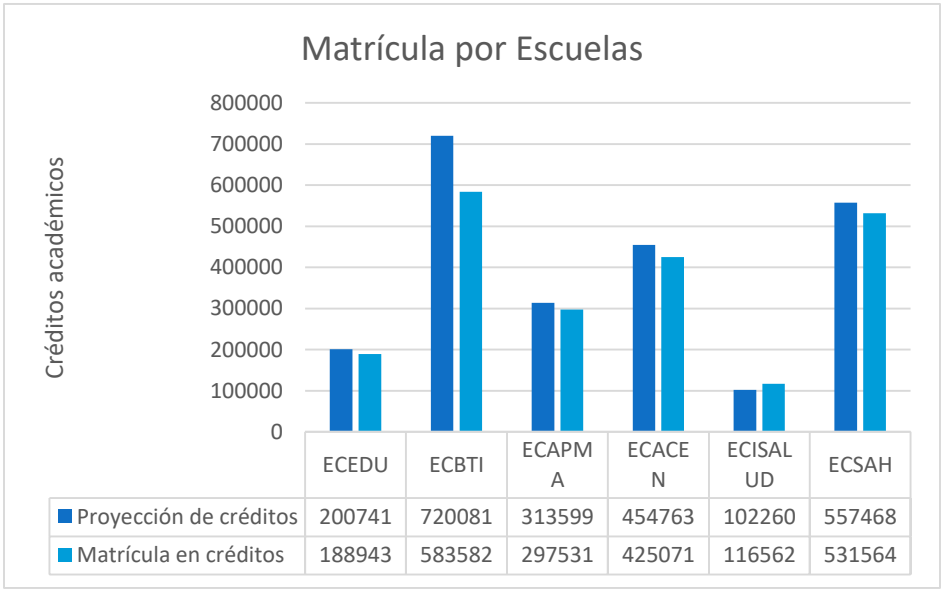
El presentan eje temático se desarrollará en tres grandes temas; la matricula en educación superior y su comportamiento por escuelas y zonas, la oferta académica de la universidad, y las estrategias de fortalecimiento académico.

MATRÍCULA

Para el 2017 la oferta del Sistema de Educación Superior se dinamizó a través de 56 programas, en los diferentes niveles de formación: Tecnológico, Profesional y Posgradual, que durante los cinco (5) períodos académicos permitieron alcanzar en el primer semestre la matrícula de 74.965 estudiantes, y en el segundo semestre de la vigencia, un total de 64.327 estudiantes matriculados. Lo anterior permite anotar que el aporte a la matrícula para cada Escuela se ve fortalecido en el 2017 por el sostenido compromiso de los diferentes actores académicos, directivos y administrativos frente a lo proyectado como metas para dicha vigencia.

Matrícula por Escuelas y Zonas

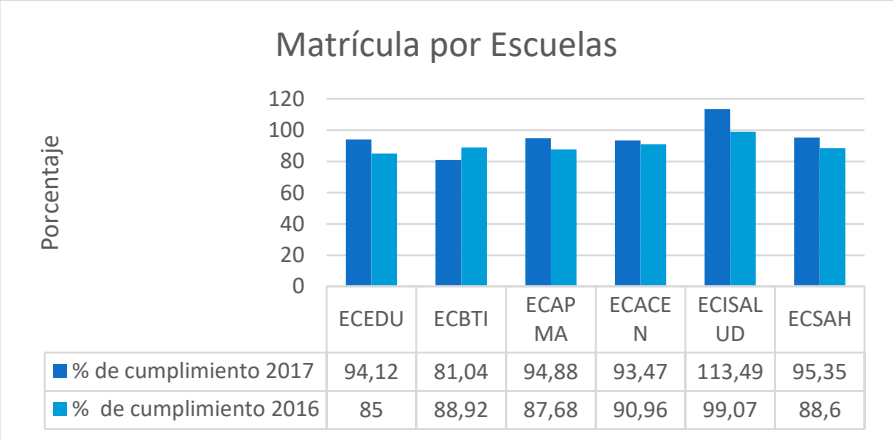
Para lograr los resultados proyectados a nivel Nacional y Zonal, la matrícula se promovió mediante diferentes estrategias focalizadas en la dinamización de convenios con los sectores gubernamental, productivo y social; con convenios de homologaciones y reconocimiento de saberes; y convenios de subsidio, descuento y financiación de matrícula. Para la UNAD, el año 2017 reflejó dos aspectos significativos con respecto a la matrícula.



	ECEDU	ECBTI	ECAPMA	ECACEN	ECISALUD	ECSAH
Proyección de créditos	200741	720081	313599	454763	102260	557468
Matrícula en créditos	188943	583582	297531	425071	116562	531564

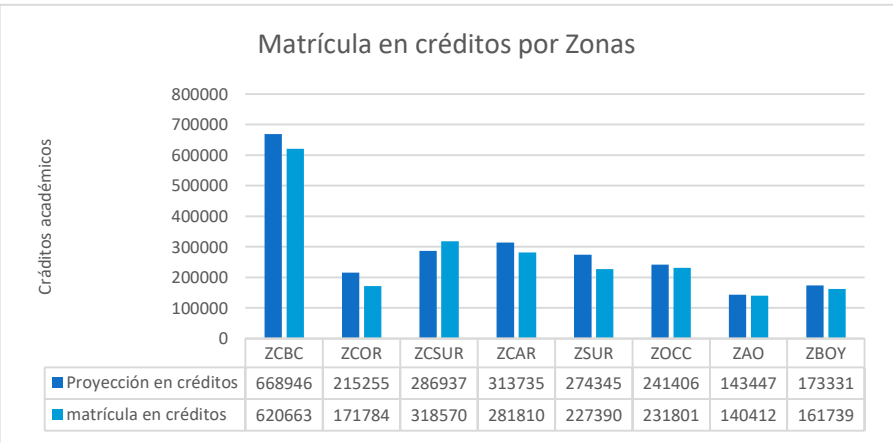
Fuente: Oficina de Registro y Control Académico, dic. 2017

Frente a los compromisos trazados en la vigencia 2017, se evidenció un cumplimiento superior a las metas por encima del 93% en 5 de las 6 escuelas académicas.

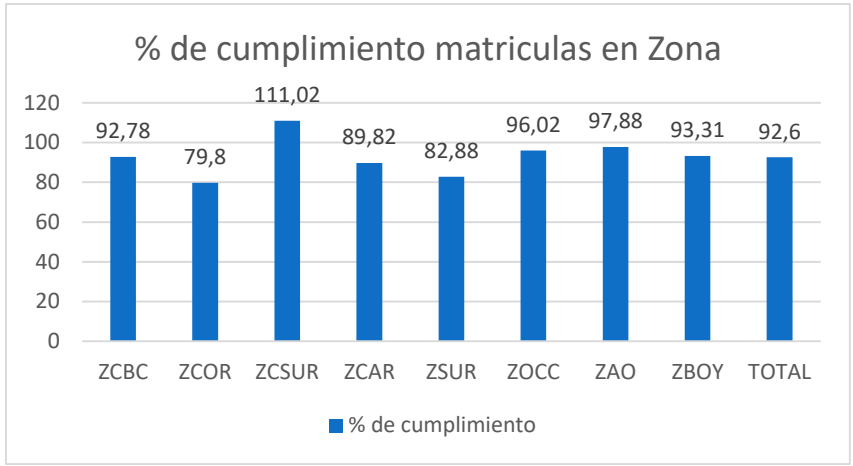


Fuente: Oficina de Registro y Control Académico, dic. 2017

Con respecto al comportamiento zonal, el trabajo articulado de los diferentes equipos, permitió que las estrategias de promoción de la oferta académica, sirvieran para alcanzar un cumplimiento de las metas de matrícula.



Fuente: Oficina de Registro y Control Académico, dic. 2017



Fuente: Oficina de Registro y Control Académico, dic. 2017

Es por ello, que para la vigencia 2017, las metas propuestas a nivel de cobertura, tuvieron un buen comportamiento en las zonas, que gracias a su articulación con las políticas del nivel central, permitieron fortalecer la presencia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en cada uno de los departamentos de la Geografía Colombiana, permitiendo aportar con un modelo sin distancias y sin limitantes, a que la población de las regiones, tenga un espacio y un acompañamiento, en el desarrollo de su proceso formativo, permitiéndole crecer como ser actuante y aportante a la sociedad.

NUEVOS PROGRAMAS PRESENTADOS ANTE LOS CUERPOS COLEGIADOS

Para dar respuesta a las diferentes demandas de formación que presenta el contexto social y productivo de la nación, durante la vigencia 2017 la UNAD movilizó un proceso que permitió la construcción de nuevas propuestas académicas, las cuales fueron presentadas ante los respectivos Cuerpos Colegiados. Sobre dichas propuestas, ocho (8) de ellas obtuvieron por parte del Consejo Superior la obtención de las respectivas normas de creación interna y surtirán el siguiente trámite mediante su presentación ante el Ministerio de Educación Nacional MEN durante la nueva vigencia. Una de ellas, Ingeniería Agroforestal, fue presentada y obtuvo su aval en el Consejo Académico en la vigencia 2017 y se presentará para estudio del Consejo Superior a inicios del 2018.

Escuela	Programa	Fecha de presentación ante Consejo Académico	Fecha de presentación ante Consejo Superior	Norma de Creación interna
ECTBI	Diseño Industrial	Junio 12	Junio 30	008
	Especialización en Gerencia de Procesos Logísticos	Junio 12	Julio 28	010
	Especialización en Redes de Nueva Generación	Julio 24	Agosto 30	014
	Ingeniería Multimedia	Septiembre 18	Noviembre 28	024
ECTBI - ECACEN	Maestría en Gerencia de Proyectos	Noviembre 24	Diciembre 20	033
ECACEN	Contaduría	Julio 24	Agosto 30	013
ECAPMA	Ingeniería Agroforestal	Noviembre 24	Pendiente	
ECSAH	Gestión Deportiva	Diciembre 5	Diciembre 20	032
ECJP	Ciencia Política	Diciembre 13	Diciembre 20	031

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, UNAD, 2017

Para el aseguramiento del diseño de los Documentos Maestros de los Programas Académicos en esta vigencia, la Vicerrectoría Académica y de Investigación en conjunto con la Vicerrectoría de Aspirantes, Estudiantes y Egresados, establecieron protocolos que definieron tres (3) fases para el efecto. La primera fase relacionada con la revisión general del documento; esta permite dar cuenta de la consistencia curricular de los programas propuestos y el cumplimiento de los factores de calidad; la segunda fase relacionada con la sustentación de los ajustes realizados por los autores de los documentos, permitiendo la verificación de su incorporación y, como resultado la tercera fase de aseguramiento, la cual busca el alistamiento de su presentación para la recepción de la visita de los Pares Académicos delegados por el Ministerio de Educación Nacional.

RENOVACIÓN DE PROGRAMAS Y REGISTROS CALIFICADOS OBTENIDOS ANTE EL MEN

Como resultado de los procesos de autoevaluación y formulación de los planes de mejoramiento de los programas, y a través de las visitas de pares de Ministerio de Educación Nacional, éste emitió los actos administrativos que se presentan a continuación.

ACTOS ADMINISTRATIVOS NOTIFICADOS POR EL MEN			
PROGRAMA	**RESOLUCIÓN No.**	**FECHA**	**CONCEPTO**
Ingeniería de Alimentos	575	Enero 23	Renovación Registro Calificado
Música	7862	Abril 20	Registro Calificado
Maestría en Administración de Organizaciones	20520	Octubre 4	Renovación Registro Calificado
Especialización en Educación Cultura y Política	22110	Octubre 24	Renovación Registro Calificado

Fuente: Vicerrectoría de Aspirantes, Estudiantes y Egresados- VISAE, UNAD, 2017

Para la UNAD la oferta de programas como el de Música, representa la posibilidad de continuar ampliando su perspectiva en la formación que brinda desde la modalidad, siendo éste el primer programa virtual profesional en Colombia.

ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS OBTENIDAS ANTE EL MEN

Para la UNAD, obtener la renovación de los registros calificados de sus programas, es en primer lugar, alcanzar el reconocimiento a la labor institucional reflejada por el trabajo de sus directivos, docentes y personal administrativo, quienes conjugan sus acciones en procura de la calidad y la excelencia en la prestación de los servicios que posee la oferta de sus programas académicos, así como un reconocimiento a su organización y funcionamiento hacia el cumplimiento de su función social. Contar con programas académicos con tal reconocimiento, asegura que los estudiantes reciban una educación altamente pertinente con los mejores estándares, gracias al posicionamiento de los programas mediante procesos cualificados desde la docencia, la investigación y la proyección social.

Como resultado de los procesos de autoevaluación y formulación de planes de mejoramiento de los programas académicos, el Ministerio de Educación Nacional entregó durante la vigencia del 2017, los actos administrativos que sustentan la continuidad de la acreditación en alta calidad de los siguientes programas:

PROCESOS DE ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS - RESOLUCIONES NOTIFICADAS POR EL MEN			
PROGRAMA	**RESOLUCIÓN No.**	**FECHA**	**CONCEPTO**
Ingeniera de Sistemas	17254	Agosto 30	Renovación por 4 años
Comunicación Social	17914	Septiembre 6	Renovación por 4 años
Zootecnia	29164	Diciembre 26	Renovación por 4 años

Fuente: Vicerrectoría de Aspirantes, Estudiantes y Egresados- VISAE, UNAD, 2017

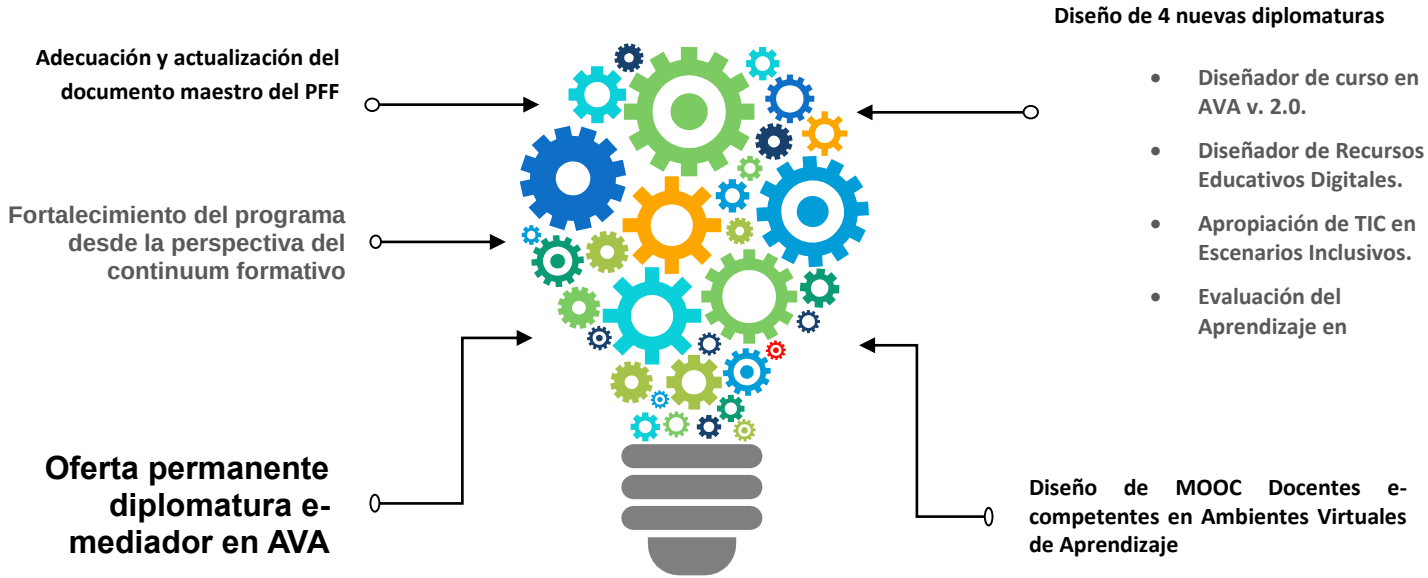
FORTALECIMIENTO ACADÉMICO

PROGRAMA FORMACIÓN DE FORMADORES (PFF)

El Programa de Formación de Formadores es una política institucional que promueve la cualificación y actualización del cuerpo académico, para la apropiación del Modelo Pedagógico Unadista apoyado en e-Learning, y del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), acordes con la resignificación de la labor docente a partir del fortalecimiento de competencias pedagógicas, comunicativas, tecnológicas y didácticas relacionadas con la modalidad.

Teniendo en cuenta un trabajo mancomunado realizado entre diversos actores de la institución, para el año 2017, se resignifica el documento maestro del Programa Formador de Formadores, incorporando elementos fundamentales desde la perspectiva del Continuum Formativo, proyectada a la articulación de las diplomaturas con las especializaciones, maestrías y doctorados; recopilando elementos de participación por parte de docentes de las Escuelas, el equipo académico del programa y todos los aportes realizados por directivos de la institución, a partir de la metodología Focus Group. Para la vigencia 2017 se crearon cuatro (4) nuevas diplomaturas que buscan desde sus ofertas, potenciar el saber académico y pedagógico relacionado con el rol docente, para la mejora continua del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Estas diplomaturas se encuentran alineadas con los lineamientos micro curriculares para el diseño de cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).

De la misma manera, se cuenta con el diseño del Curso Masivo Abierto en Línea (MOOC – por su sigla en inglés) “Docentes e-competentes en Ambientes Virtuales de Aprendizaje” que pretende potenciar la formación del cuerpo académico, así como la perspectiva del personal externo interesado en conocer más acerca de la modalidad de Educación Abierta y a Distancia y Virtual desde la UNAD.



Fuente: Programa Formación de Formadores – ECEDU 2017

Es importante resaltar la oferta permanente del programa que permitió la generación de cuatro cohortes de la diplomatura de e-mediador en AVA en sus momentos de formación y de prueba de certificación de competencias.

DOCENTES MATRICULADOS EN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE FORMADORES (PFF)

El talento humano de la universidad es el que se encarga de realizar las diversas actividades encaminadas a lograr los propósitos institucionales, y dentro de éste, destaca el cuerpo académico como uno de sus más valiosos activos. Para ello, la universidad realiza ingentes esfuerzos que garanticen su permanente cualificación y la obtención de las competencias que requiere el ejercicio de la función docente, mediante la oferta académica que ha dispuesto en procura de la calidad de sus docentes y su capacitación profesional permanente, incrementando cada año el número de docentes atendidos por su programa bandera, que, en últimas, representa el contar con más y mejores docentes para la atención a los estudiantes.

Se presenta el comparativo entre 2016 y 2017 del número participantes formados en el programa desde la diplomatura en e-mediador en AVA, dirigida al cuerpo académico y funcionarios de la institución, egresados y externos, así como la Diplomatura en Herramientas Didácticas en AVA, como una estrategia dirigida a los monitores de la UNAD para cualificar el cumplimiento de responsabilidades desde el quehacer del rol de la monitoria.

	Total de participantes	
Nombre de Diplomatura	**2016**	**2017**
E-Mediador en AVA	1011	1098
Herramientas didácticas en AVA (e-monitor)	84	192
Total de Participantes	**1095**	**1290**

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico, dic. 2017

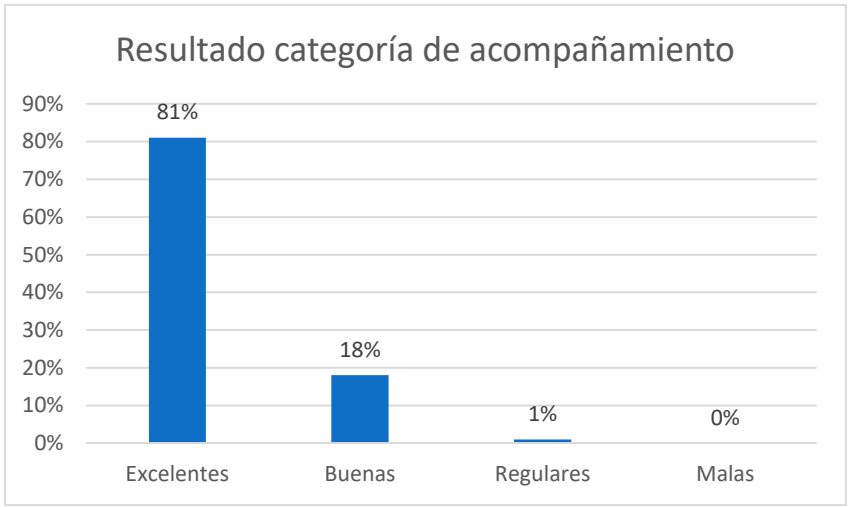
La gestión de la vigencia 2017 se tradujo en un aumento del 18,8% de participantes formados en el Programa de Formación de Formadores, lo que permite contar con un equipo de trabajo que cuenta con una mayor cualificación tanto para los docentes como para los e-monitores que atienden a nuestros estudiantes.

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico, dic. 2017

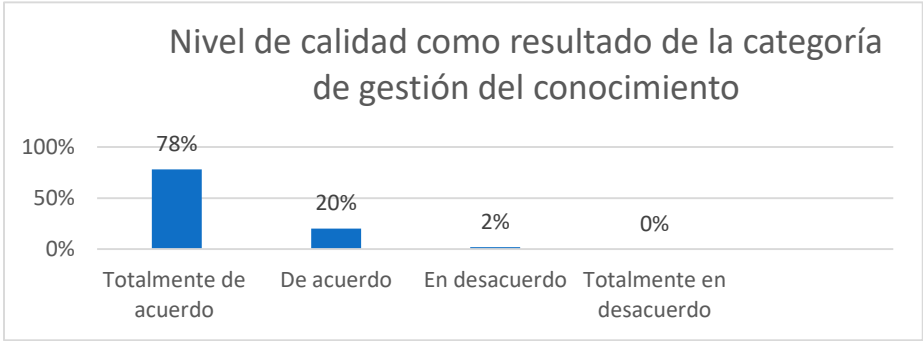
INSTRUMENTO DE PERCEPCIÓN

El programa tiene un instrumento para la valoración de la percepción de los participantes, el cual tiene la finalidad de verificar el grado de satisfacción sobre la calidad del servicio prestado. El instrumento mencionado se dimensiona desde tres categorías; **acompañamiento**, **gestión del conocimiento**, y **recursos y contenidos**.

En la categoría de acompañamiento, la percepción de los participantes en la cohorte de e-mediador, los cuales expresan un 99% de satisfacción, denotando la calidad de la atención que los participantes reciben de los docentes formadores encargados del proceso, y la coherencia que encuentran entre dichas dinámicas y las orientaciones que se dan desde el Modelo Pedagógico Unadista al que se responde.

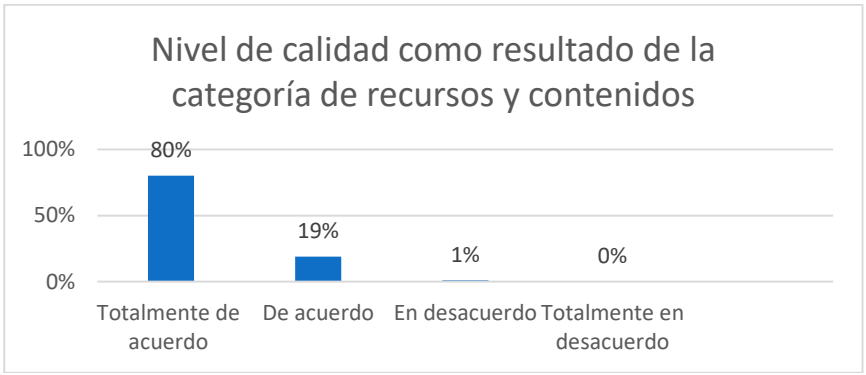


Fuente. ECEDU. UNAD 2017



Fuente. ECEDU. UNAD 2017

La gran mayoría de los encuestados, indica que la Gestión del Conocimiento se caracteriza por su nivel de calidad, brindada por esta oferta, la cual favorece que la gestión académica redunde en mejores posibilidades para organizar y promover la adquisición de saberes tanto en los docentes como en los estudiantes como beneficiarios indirectos.



Fuente. ECEDU. UNAD 2017

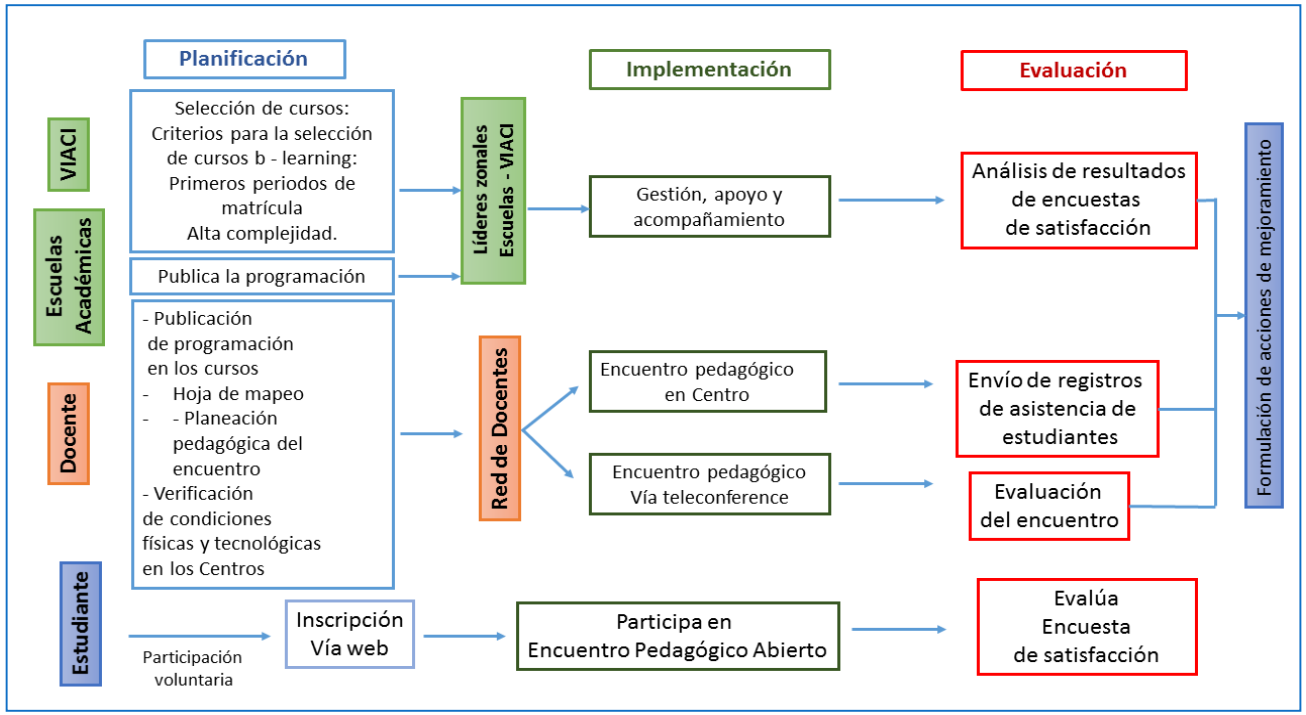
Finalmente, los resultados de percepción de los participantes sobre el nivel de calidad de la **categoría de recursos y contenidos** en la cohorte de e-mediador, se muestra un 99% de satisfacción, lo que fortalece la capacidad de diseño de cursos con recursos y contenidos actualizados, acorde con la modalidad de la oferta.

La UNAD ha definido el B-learning como una estrategia de acompañamiento que se realiza haciendo uso de manera simultánea de la interacción en Campus Virtual e in-situ, para el desarrollo de actividades tanto en cursos de primera matrícula como en cursos con alta complejidad académica definidos por cada una de las Escuelas. En estas sesiones se programan actividades en las cuales se supera la idea del docente explicador, buscando fomentar en los estudiantes el interés y la profundización por el aprendizaje mediante el desarrollo de trabajos académicos planificados.

Para el año 2017 la estrategia b-learning pasa de una organización desde la Sede Nacional, a una apuesta de operacionalización en Zona. Dicha estrategia pretende fortalecer la segunda línea de acción de la Propuesta Rectoral 2015-2019, denominada "Permanencia y Retención Estudiantil". Esta estrategia centra su acción en cursos de primera matrícula y de alta complejidad definidos por las Escuelas, permitiendo así espacios de interacción social, de bienestar, integración y encuentros para la reflexión, la comprensión y el análisis abierto de problemáticas de interés disciplinar.

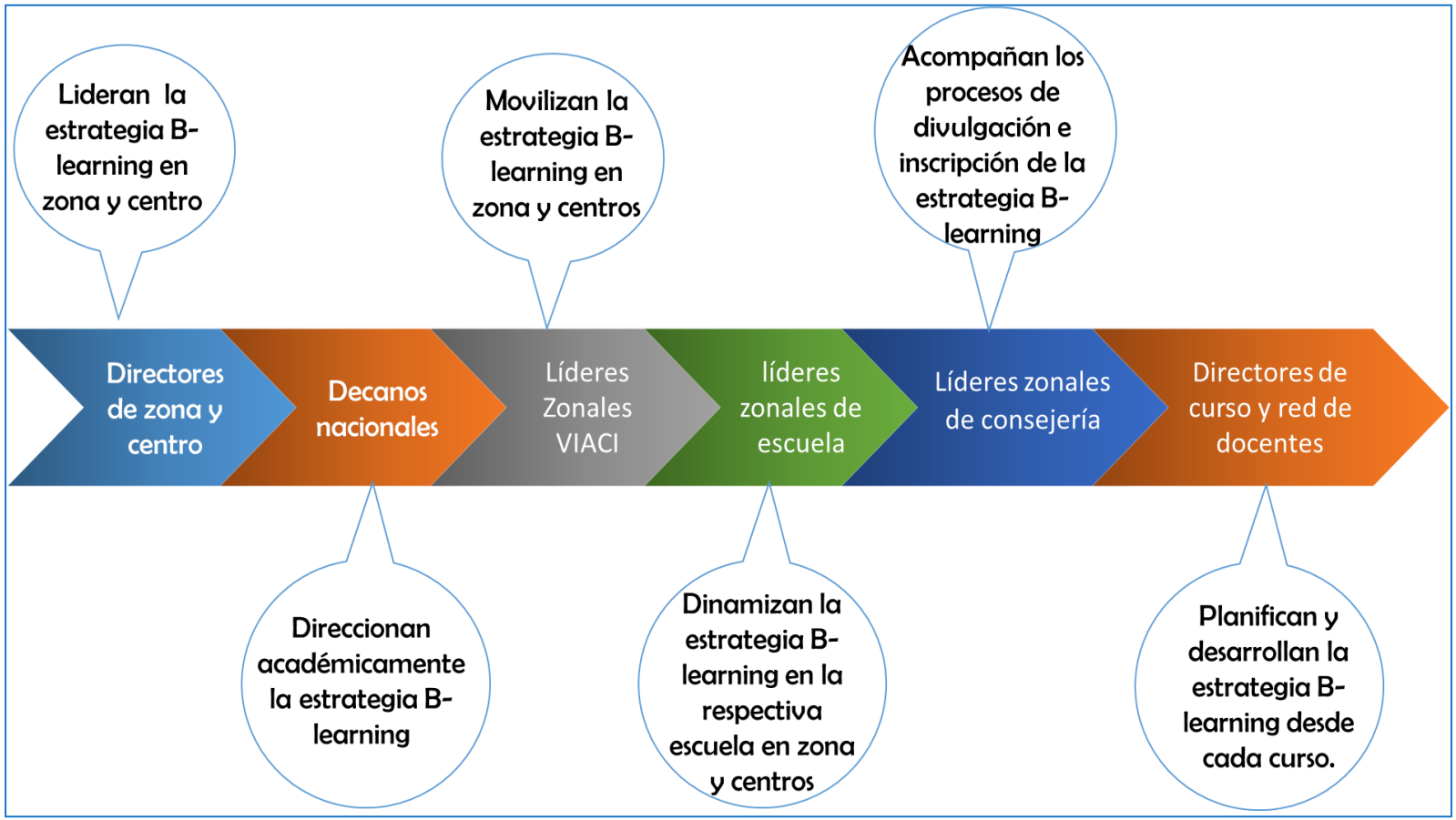
El b-learning en la UNAD, favorece la dinamización de aspectos disciplinares en la vida académica, fortaleciendo las estrategias de acompañamiento sincrónico para el uso de herramientas y recursos in-situ; de modo que se asegure al estudiante un proceso integral de comprensión y articulación con el Modelo Pedagógico Unadista apoyado en e-learning. Un aspecto adicional es su carácter de participación voluntaria para los estudiantes que así lo determinen.

ANTES



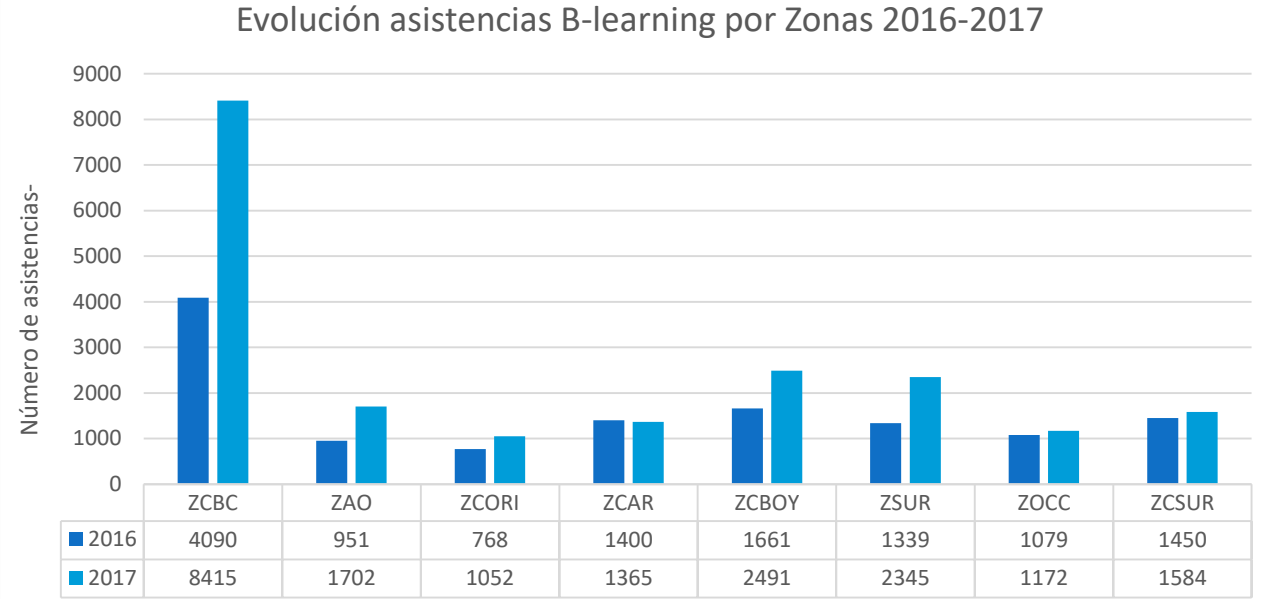
Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, UNAD, 2017

AHORA



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, UNAD, 2017

B-learning por Zonas



AUMENTO	4325	751	284	-35	830	1006	93	134
PORCENTAJE	106%	79%	37%	-3%	50%	75%	9%	9%

2016	12.738	**Aumento del 58%**
2017	20.126	

Fuente: Líderes Zonales, Vicerrectoría Académica y de Investigación - UNAD, 2017

Con la dinámica de planificación del b-learning en Zona, se obtuvo un incremento altamente significativo para la vigencia, con un aumento del 58% en la asistencia de los estudiantes en comparación con el año 2106. Es importante anotar que fue relevante la nueva forma de operacionalización y su fuerte divulgación desde las Zonas, ante lo cual cabe resaltar que la asistencia de los estudiantes a las sesiones pedagógicas de la estrategia b-learning, es de carácter voluntario para los estudiantes que así lo determinen. Ello muestra, que los procesos de divulgación son efectivos para la apropiación de la autogestión de los estudiantes como un resultado agregado el Modelo Pedagógico Unadista.

Nivel de satisfacción de estudiantes que participan en las sesiones B-learning

La estrategia b-learning ha concebido la importancia de identificar el grado de satisfacción de los participantes, para lo cual implementa un instrumento que mide nueve (9) aspectos relacionados con el servicio, los cuales arrojaron una valoración altamente positiva que fluctúa entre 4,6 y 4,9. A continuación se presentan los resultados de la encuesta de satisfacción por Zonas y por aspectos.

Zona	Información_ funcionarios	Espacio adecuado	Cumplimiento_ tiempos	Actividades fácil comprensión_ realización	Encuentro favorece compresión contenidos	Categoría Desarrollo del encuentro	Satisfacción_ acompañamiento docente	Satisfacción_ desarrollo	Categoría Satisfacción	Valoración final
ZAO	4,7	4,3	4,8	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7
ZCSUR	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,8	4,9	4,9
ZAO	4,8	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7
ZCAR	4,9	4,8	4,7	4,8	4,9	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8
ZCBC	4,8	4,6	4,6	4,7	4,6	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7
ZCBOY	4,8	4,8	4,7	4,6	4,7	4,7	4,8	4,7	4,8	4,7
ZCORI	4,7	4,5	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
ZCSUR	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6	4,7	4,7
ZOCC	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
ZSUR	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
GENERAL	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, UNAD, 2017

Los círculos de interacción y participación académica y social (CIPAS) son una estrategia que aporta a la vida académica en las Zonas, mediante su concepción como comunidades de aprendizaje, que se conforman por estudiantes y pueden ser orientadas por un docente. En ellas se dan interacciones estudiante-estudiante y estudiante-docente, para resolver inquietudes entre pares sobre el aprendizaje, facilitar comprensiones y estimular la ruta del conocimiento.

En los CIPAS se pueden desarrollar acciones que van más allá del currículo, orientadas a crear y fortalecer vínculos sociales, y a su vez, desarrollar la identidad y pertenencia institucional y la promoción de la participación en las acciones de bienestar universitario e investigación en los Centros.

Se pueden conformar así:

1. Grupos de estudiantes: Se organizan y se reúnen, de manera voluntaria, para reflexionar o comprender temas académicos, sociales y culturales que puedan resolverse entre ellos o con el docente en el encuentro de CIPAS.

Las reuniones pueden realizarse en los centros o en el lugar que los estudiantes seleccionen o a través de recursos digitales.

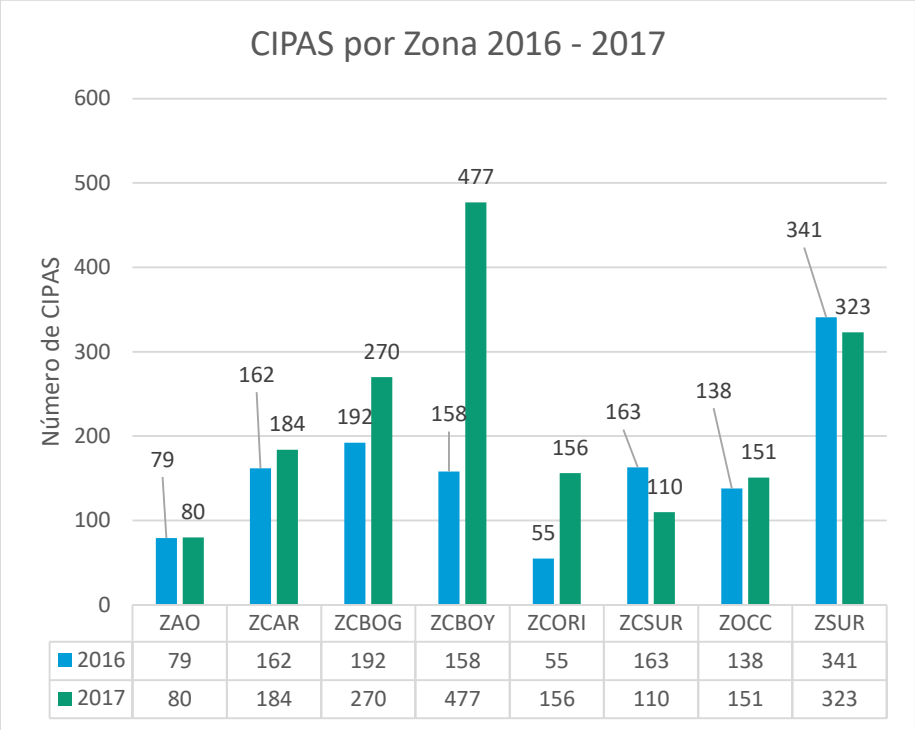
2. Grupos acompañados por mediadores (docente o monitor): Son encuentros de apoyo académico en donde el mediador prepara estrategias pedagógicas para el afianzamiento de las intencionalidades formativas del curso.

Es importante mencionar que, la comunidad de aprendizaje estructurada a partir de los CIPAS se mantendrá en la medida en que el grupo y sus miembros, acompañados por un docente, fortalezcan sus vínculos creados y con ello, consigan sus propósitos.

Los CIPAS tienen los siguientes propósitos:

1. Orientar didácticamente la comprensión y aplicación de los contenidos abordados en los cursos.
2. Resolver inquietudes, dudas propias de su curso, de su programa o manejo de recursos tecnológicos.
3. Fortalecer los hábitos de estudio mediante estrategias de autorregulación y metacognición.
4. Desarrollar habilidades en el manejo de las TIC.
5. Orientar el manejo de referentes bibliográficos relacionados con las temáticas a desarrollar.
6. Establecer vínculos afectivos y de motivación para movilizar la acción solidaria y la búsqueda del crecimiento personal y colectivo.
7. Fortalecer el sentido de pertenencia a la institución.
8. Fomentar la vida universitaria en los centros y co-construir comunidad educativa.

Asistencia CIPAS por Zonas



	ZAO	ZCAR	ZCBOG	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR
2016	79	162	192	158	55	163	138	341
2017	80	184	270	477	156	110	151	323

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, UNAD, 2017

CAPACITACIONES AL CUERPO DOCENTE

En el año 2017 se realizaron procesos de capacitación al cuerpo docente, abordando diferentes temáticas que aportan a mejorar la planificación microcurricular, el fortalecimiento la vida académica, a mejorar los resultados de Saber-Pro, la apropiación del Modelo Pedagógico, y a fortalecer la fundamentación pedagógica y didáctica en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).

Las sesiones de trabajo se enfocaron las temáticas:

- El circuito académico Unadista
- Vida académica y universitaria en la UNAD.
- Modelo Pedagógico Unadista Apoyado en e-learning (e-MPU)
- La Organización Curricular en la UNAD
- Características del microcurrículo Unadista
- Componentes que se articulan en el diseño de un curso académico
- Criterios de orden pedagógico y didáctico para el diseño de cursos académicos
- Instrumentos a utilizar en el diseño del nivel microcurricular
- Estrategias de aprendizaje
- Descripción de los fundamentos pedagógicos y didácticos de cada uno de los entornos que integran un AVA
- Capacitación – taller Diseño de ítems tipo Saber Pro

El cumplimiento de los procesos de capacitación, para los docentes que están adscritos a cada una de las Zonas que conforman la UNAD y a los que están adscritos a la Sede Nacional José Celestino Mutis, evidencia una activa participación del cuerpo académico, en estos ejercicios de cualificación.

Zona	Docentes capacitados
Zona Bogotá Cundinamarca	415
Zona Caribe	236
Zona Occidente	204
Zona Boyacá	104
Zona Centro Sur	182
Zona Oriente	105
Zona Sur	246
Zona Amazonía Orinoquía	129
Docentes Sede Nacional JCM	54
Total	**1675**

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, UNAD, 2017

De esta forma se puede evidenciar la realización de procesos de capacitación en Zonas, garantizando con ello una mayor apropiación de los docentes de las herramientas e instrumentos relacionados a los lineamientos microcurriculares y con ello poder mejorar la calidad de los contenidos de los cursos ofertados, en los periodos académicos según el modelo de matrícula permanente.

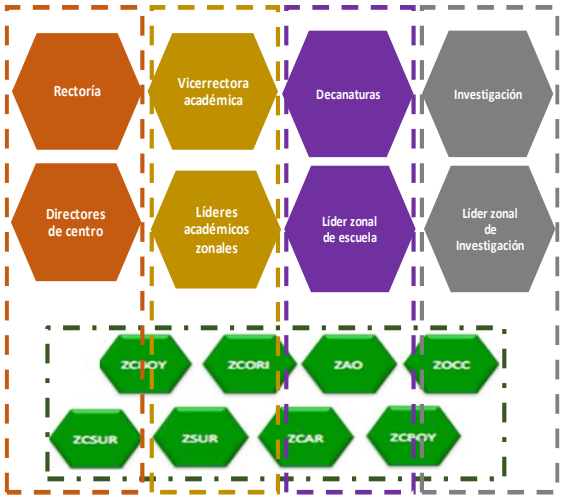
Los criterios de actuación en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia son la base sobre la cual la gestión académica y administrativa permite generar puntos de partida para el trabajo articulado *(Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0);* la Reticularidad es uno de estos criterios y su intención es promover la conformación y funcionamiento de redes en todos los aspectos académicos e institucionales, con el fin de "…facilitar el trabajo en equipo y la constitución de comunidades apoyadas en tecnologías" (Acuerdo 0037 de julio 27 de 2012). En el escenario académico, este aspecto implica comprender que todos los actores participan de manera articulada y fortalecen sus acciones desde una perspectiva sistémica tendiente a garantizar calidad en los servicios educativos. Dada la dimensión y complejidad propia de la UNAD, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son fundamentales para la dinamización del trabajo en redes, en tanto promueven espacios permanentes para la interacción, que en su conjunto son la base de la articulación institucional.

El Programa Rectoral 2015-2019, aborda dentro de sus pilares el **Eje de inclusión y permanencia 3.0**, cuyo objetivo es *"Diseñar un modelo para la permanencia, bienestar y promoción estudiantil en la UNAD, con el fin de fortalecer la apropiación del estudiante a la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia, así como la promoción estudiantil con calidad".* Lo anterior implica desarrollar ejercicios de articulación, dinamización, operacionalización, seguimiento y realimentación de las redes académicas, entre otras estrategias, para fomentar la calidad educativa y los niveles de satisfacción de los estudiantes.

En la vigencia 2017 se desarrolló un proceso para la resignificación del sentido de las Redes Académicas, asumiéndolas como "dispositivos de organización social, fundadas en relaciones de equidad entre miembros de un mismo estamento o grupo académico, con objetivos y metas comunes que derivan en la integración de comunidades académicas productoras y difusoras de información y conocimiento" (Acuerdo 0037 de julio 27 de 2012). Su conformación obedece a un ejercicio que se ejecuta permanentemente en el desarrollo de las actividades académicas, donde se gestionan y construyen conocimientos. Estas redes operan desde el año 2012 y han coadyuvado a generar impacto en los procesos académicos. Con base en esa experiencia, en el 2017 se reorganizan contemplando tres tipos de Redes Académicas que fortalecen el trabajo de gestión, producción, evaluación y acompañamiento docente, estas son: **el Circuito Académico, la Red Curricular (articulación desde los Núcleos Problémico del Programa) y la Red de Curso.**

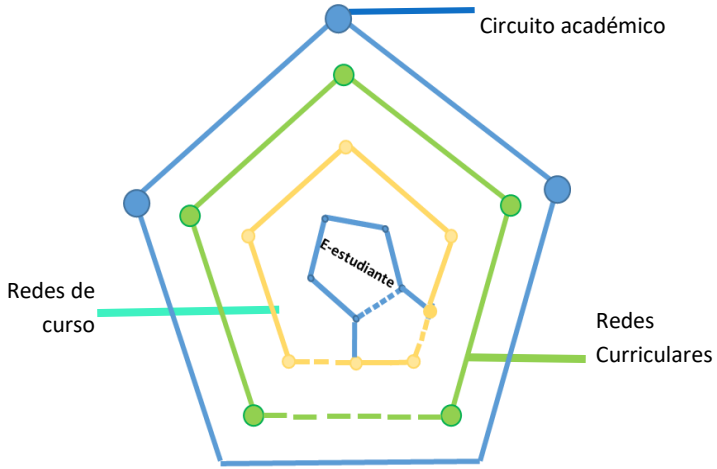
Fractalidad

"En cuanto la identidad, es una constante de las diversas formas de presencia y desarrollo institucional en sus múltiples contextos de actuación" (Acuerdo 037 de 2012).



Reticularidad

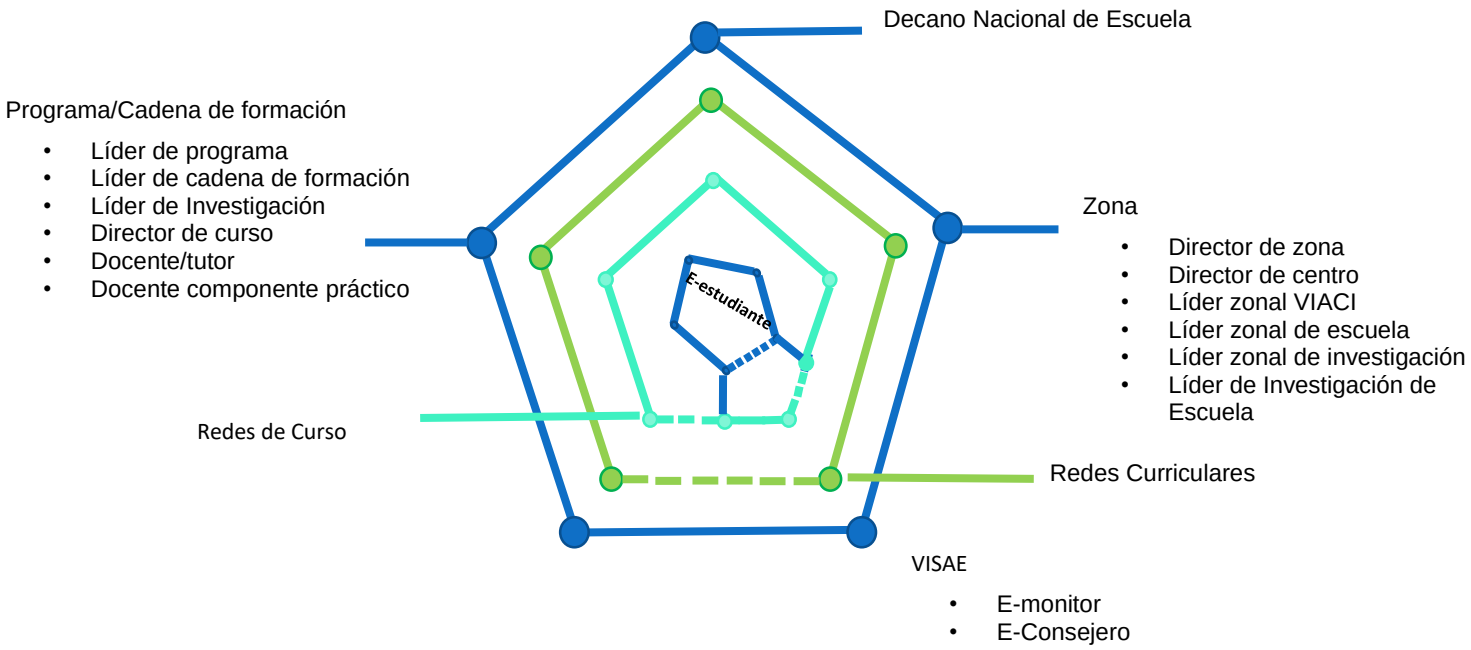
"En la medida en que el desarrollo de las diversas actividades misionales y de gestión, requieren la definición y organización de redes para facilitar el trabajo en equipo y la constitución de comunidades en tecnologías" (Acuerdo 037 de 2012).



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, UNAD, 2017.

El Circuito Académico en la UNAD

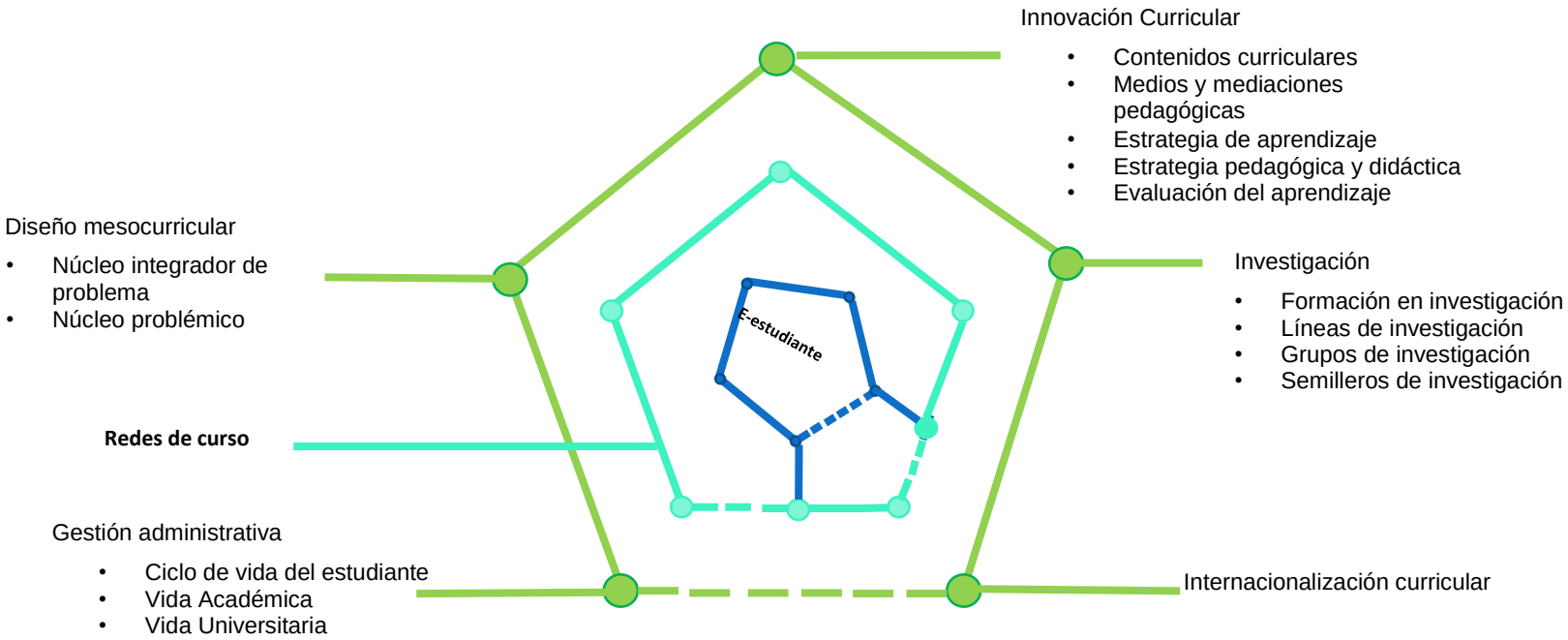
El circuito académico es una red académica en interacción permanente para el desarrollo de las funciones sustantivas, de los propósitos formativos de los programas académicos, con el fin de construir estrategias que dinamicen la política institucional, la promoción y permanencia estudiantil. En el gráfico siguiente se presenta los actores del circuito y sus interrelaciones.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, UNAD, 2017.

Red Curricular

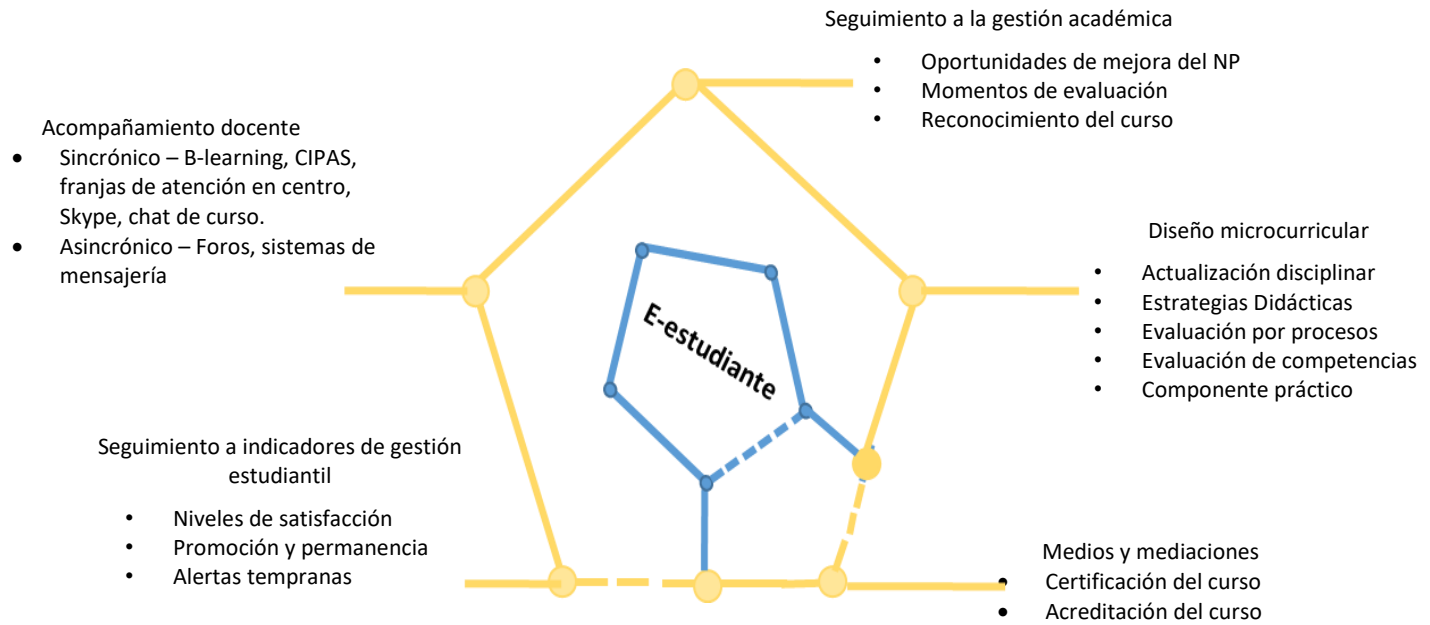
Es el conjunto de interacciones entre los directores de cursos que corresponden a un mismo núcleo problémico o a un componente de formación en cada uno de los programas académicos, con el objeto de construir, de manera colaborativa, propuestas teóricas y metodológicas que apunten al fortalecimiento del acompañamiento a los estudiantes y a la reflexión sobre los diseños curriculares que desarrollan en sus cursos. ejemplifica la articulación de cursos que hacen parte de un programa académico en torno a un núcleo problémico y la interacción dada entre sí que da sentido al núcleo integrador de problema. En el gráfico siguiente se presenta los actores de la red y sus interrelaciones.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, UNAD, 2017

Red de Curso

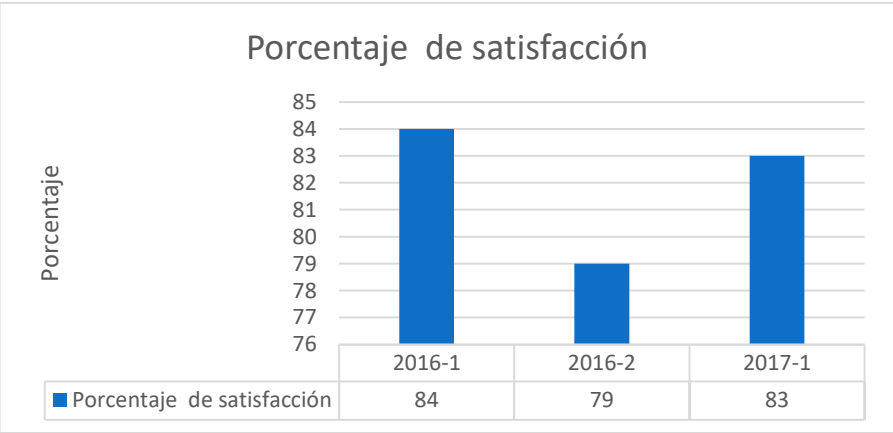
Es el conjunto de interacciones entre el director, los docentes, los consejeros y los monitores que participan en un mismo curso académico, con el objeto de construir estrategias para la permanencia y promoción estudiantil, así mismo para la planeación y el análisis de los componentes comunicativo, didáctico, pedagógico y tecnológico, a partir de la socialización de los aspectos relacionados con el funcionamiento del curso, la interacción con los estudiantes, y el desarrollo de las actividades. Para esta Red es de vital importancia la reflexión sobre el acompañamiento docente, para conocer las dinámicas propias de la gestión estudiantil y académica, con miras a consolidar cursos con propuestas disciplinares pertinentes, que respondan a las expectativas de los estudiantes y de los diversos Campos de Formación.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, UNAD, 2017

Encuesta de satisfacción de estudiantes en Campus Virtual

La UNAD implementa un instrumento a modo de encuesta, que en primer lugar promueve la participación de los estudiantes en la valoración de la calidad de los cursos en Campus Virtual, y a su vez la posibilidad de contar con un insumo de seguimiento, monitoreo y evaluación para la mejora continua de los mismos, desde las respectivas Escuelas. Para el período 2017 se evoluciona el instrumento incorporando avances orientados a la indagación sobre aspectos de orden microcuricular y comprensión de contenidos, medios y mediaciones pedagógicas. Este nuevo instrumento se validó con la participación de 214 estudiantes, con la metodología de Grupo Focal, y de esta forma tener un instrumento más integral que coadyuve a tener insumos de análisis para mejorar cualitativamente las reformas necesarias al interior de los cursos evaluados, y de esta manera, ofrecer un mejor servicio a los estudiantes en procura de mejorar los indicadores de retención y promoción estudiantil.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación, UNAD, 2017

Los resultados anteriores, muestran que los estudiantes manifiestan un buen nivel de satisfacción con respecto a los cursos en campus virtual, en lo que respecta al uso de los recursos académicos y de los elementos asociados con los recursos tecnopedagógicos que se incorporan en los cursos, para así obtener los resultados proyectados tanto por los estudiantes como por la UNAD.

III CONGRESO MUNDIAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

La UNAD institucionalmente constituyó un evento de carácter mundial que se desarrolla con miras al fortalecimiento académico de la comunidad Unadista y demás universidades nacionales e internacionales, acogiendo la modalidad como objeto de estudio e intercambio de experiencias significativas con Pares nacionales y de otras latitudes internacionales. La finalidad es el reconocimiento de los permanentes aportes que la modalidad educativa a distancia, efectúa para el desarrollo de los pueblos desde una dimensión comunitaria, hasta abarcar lo nacional, lo regional y por supuesto, lo internacional.

Para ello, efectuó dos Congresos Mundiales de Educación Superior a Distancia, que se realizaron a la par de momentos transcendentales para la institución. En el año 2006 la institución recibió la autonomía universitaria, y efectúa el primer evento abordando temáticas relacionadas con las nuevas prácticas universitarias generadas por la megauniversidad a distancia, como eje de discusión que venía desarrollándose en otros escenarios internacionales. El segundo evento se realizó en el año 2011 a los 25 años de fundación de la universidad, donde las temáticas giraron en torno al intercambio de ideas novedosas y tendencias en los ámbitos de la tecnología, la pedagogía y los estándares de calidad aplicados al e-learning, lo cual nutrió el camino que definió los lineamientos para el proceso de rediseño curricular de los programas académicos de la UNAD, que inició a finales del mismo año

Para el caso del 2017 en el marco de los 35 años de existencia institucional, entre el 17 y 19 de mayo del 2017, la UNAD realizó el III Congreso Mundial de Educación Superior a Distancia, con la intensión de servir como escenario para el análisis de las estrategias y mecanismos que se necesitan para la inserción prospectiva de la universidad, en la sociedad del conocimiento y la sociedad global; de manera que dicho propósito fuese un paso en el dimensionamiento de la educación superior a distancia y sus posibilidades de impactar positivamente en las nuevas configuraciones entre la Universidad, la sociedad y el Estado.

En el evento se reunieron Rectores, directivos y líderes de importantes instituciones de educación superior a distancia y virtual de países como España, Turquía, Portugal, Sudáfrica, Canadá, Australia, Estados Unidos, Puerto Rico, Uruguay, Israel y Brasil, entre otros.

Así mismo, este encuentro contó con la participación de importantes instituciones gubernamentales, como: Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de la Tecnologías de Información y Comunicación, Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior (ICETEX), Consejo Nacional de Acreditación (CNA), Gobernación de Antioquia, Alcaldía de Medellín y la Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada (RENATA).

La presencia de directivos y docentes de instituciones nacionales e internacionales, estudiantes, entidades gubernamentales asociadas con la educación, ONG's, empresas con unidades de educación, prestadores de servicios y tecnologías para la formación, entre otras, reforzaron el impacto del Congreso: la generación de espacios que fortalecen la articulación entre la Sociedad, las universidades y el Estado, contribuyendo así a la transformación social y a una Colombia mejor educada.

+1200 ASISTENTES
DIRECTIVOS, DOCENTES, INVESTIGADORES, ESTUDIANTES, INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR Y GUBERNAMENTALES, EMPRESAS Y ONG`S

16 INVITADOS INTERNACIONALES

13 CONFERENCIAS MAGISTRALES

81 PONENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES

+20 PAISES ASISTENTES CANADÁ, EE.UU., MÉXICO, PUERTO RICO, COSTA RICA, PANAMÁ. COLOMBIA, ECUADOR, PERÚ, BRASIL, URUGUAY, ARGENTINA, CHILE, ESPAÑA, PORTUGAL, FRANCIA, TURQUÍA, ISRAEL, SUDÁFRICA, AUSTRALIA, ETC.

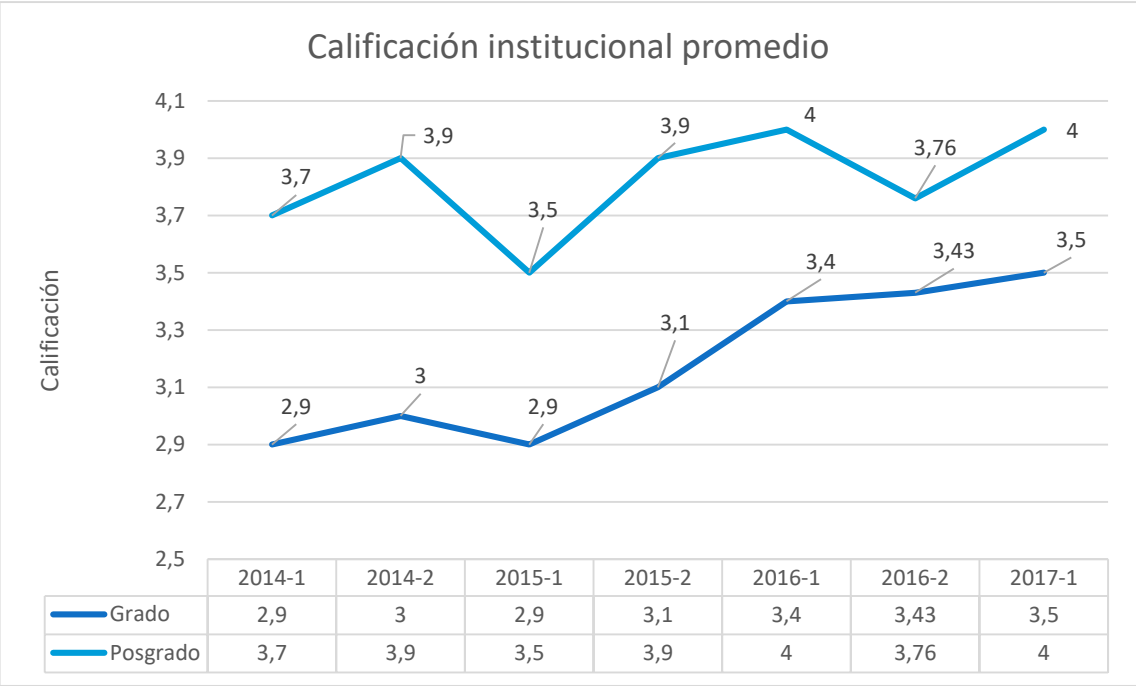
66 INSTITUCIONES PARTICIPANTES EN **NETWORKING**

+ MESAS DE TRABAJO ACADÉMICO + WORKSHOPS + COLOQUIO DE RECTORES
+ DOCTORADOS HONORIS CAUSA + MUESTRA COMERCIAL + ENCUENTROS

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE - RESULTADOS EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación del aprendizaje en la UNAD está concebida por procesos y competencias y tiene como propósito diseñar estrategias para crear una cultura de pensamiento, que anime al estudiante a pensar crítica y creativamente, así como vivenciar los procesos implícitos en la resolución de problemas para facilitar su puesta en práctica en escenarios reales.

PROMEDIO INSTITUCIONAL



	2014-1	2014-2	2015-1	2015-2	2016-1	2016-2	2017-1
Grado	2,9	3	2,9	3,1	3,4	3,43	3,5
Posgrado	3,7	3,9	3,5	3,9	4	3,76	4

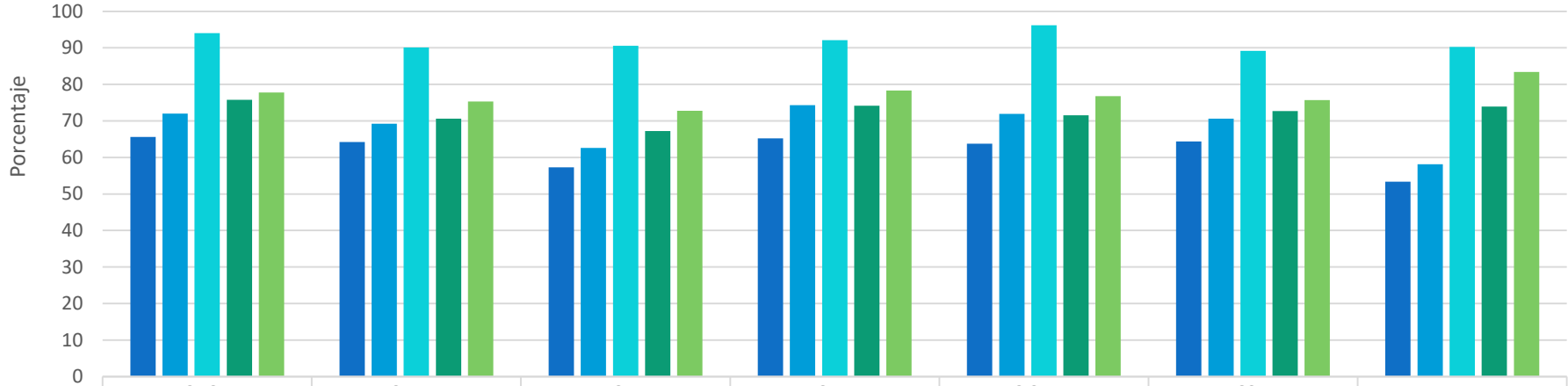
Como se puede observar, existe un aumento progresivo en el promedio institucional tanto para Grado como para Posgrado desde el año 2014 al 2017, producto de la aplicación de mejoras en las siguientes estrategias: planificación en diseño microcurricular, criterios para la acreditación y certificación de cursos en ambientes virtuales de aprendizaje, tipos y escenarios para el acompañamiento docente, dinamizando este año con mayor fortaleza la vida académica y universitaria en las Zonas.

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, UNAD, agosto de 2017

PROMOCIÓN INSTITUCIONAL DE CURSOS – PROGRAMAS DE GRADO

Desde el año 2015, se identifican evoluciones del porcentaje de promoción de cursos en cada una de las Escuelas, así como en el Instituto Virtual de Lenguas, adscrito a la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, responsable de la formación en los diversos niveles de inglés del plan de estudios de los programas.

Esta evolución tiene una relación directa con los ejercicios de análisis colectivo realizados durante el año 2017 desde los Comités Curriculares y Consejos de Escuela, que permitió la construcción de Planes de Mejoramiento por Escuelas y Unidades Misionales para seguir potenciando la capacidad institucional y responder con pertinencia ante los retos que se presentan en la cotidianidad de los servicios prestados a los estudiantes.



	ECACEN	ECAPMA	ECBTI	ECEDU	ECISALUD	ECSAH	INVIL
2015-1	65,6	64,2	57,3	65,2	63,8	64,4	53,4
2015-2	72	69,2	62,6	74,3	71,9	70,6	58,1
2016-1	94	90,1	90,6	92,1	96,2	89,2	90,3
2016-2	75,8	70,6	67,2	74,2	71,6	72,7	74,0
2017-1	77,8	75,3	72,8	78,3	76,8	75,7	83,4

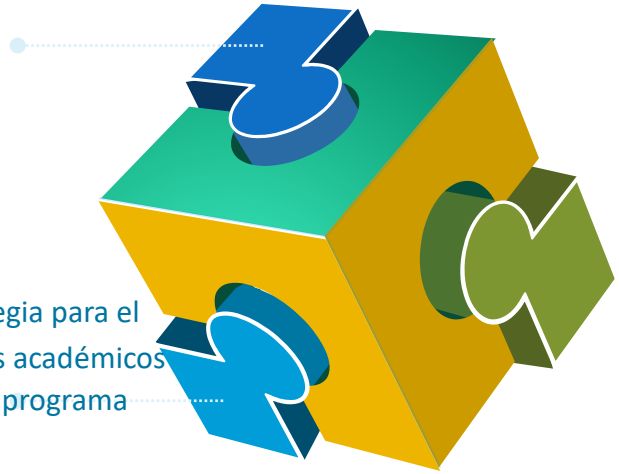
AUMENTO	12,2	11,1	15,5	13,1	13	11,3	30
PORCENTAJE	18,5%	17,3%	27,5%	20,1%	20,4%	17,5%	56,2%

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico, UNAD, Sept. de 2017

PLANES DE MEJORAMIENTO POR ESCUELAS

Para la realización de los planes de mejoramiento, el área de gestión para la evaluación del aprendizaje de la Vicerrectoría Académica y de Investigación analiza los datos recabados por Registro y Control y entrega a cada unidad misional la información, como insumo de análisis para procesos de mejoramiento. Para dichos procesos se definieron tres (3) fases: 1. Levantamiento de causas; 2. Definición de metas para el mejoramiento de resultados de cursos con bajo desempeño y potenciación de los cursos con buen desempeño; y 3. Desarrollo de la estrategia.

1. Levantamiento de causas a través de técnicas como: Lluvia de Ideas; 5 W´s y 2H; Ishikawa



2. Definición de metas para el mejoramiento de los resultados académicos de los cursos con bajo desempeño (< 2,9>3,0)

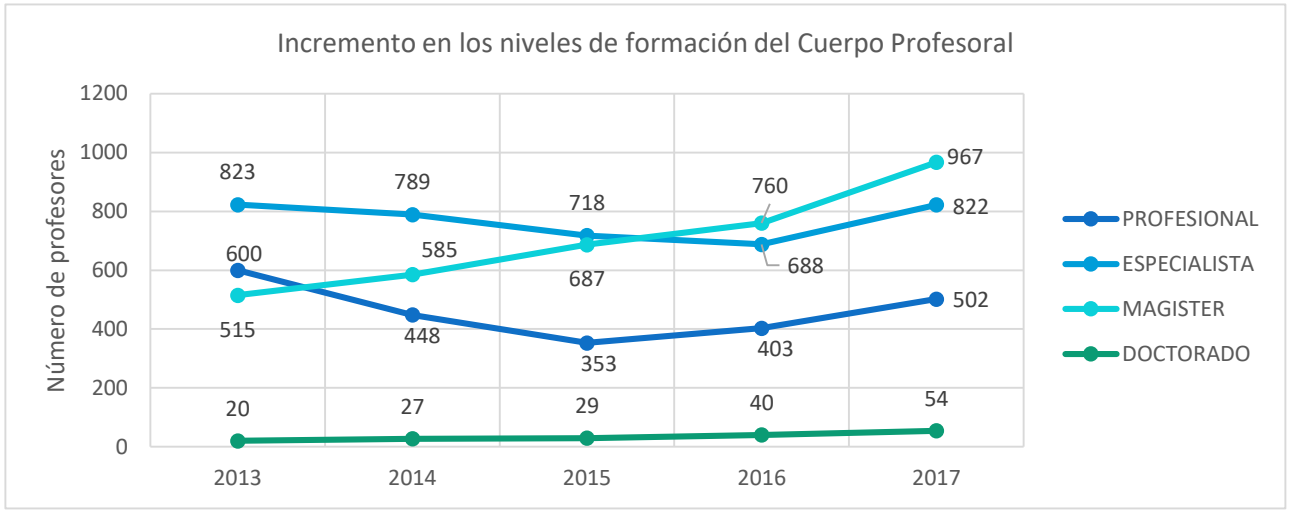
3. Desarrollo de la estrategia para el mejoramiento de los cursos académicos de bajo desempeño por programa

Estas fases posibilitaron la consolidación de los Planes de Mejoramiento, desde cinco (5) categorías para el análisis, reflexión y proposición. Estas fueron:

1. Contexto general de la Escuela y Unidad Misional.
2. Estrategia diseñada para identificación de causas.
3. Presentación de hallazgos.
4. Definición de metas para el mejoramiento de promedio de cursos por debajo de 2,9.
5. Desarrollo de estrategias para cursos con dificultades y para cursos aprobados

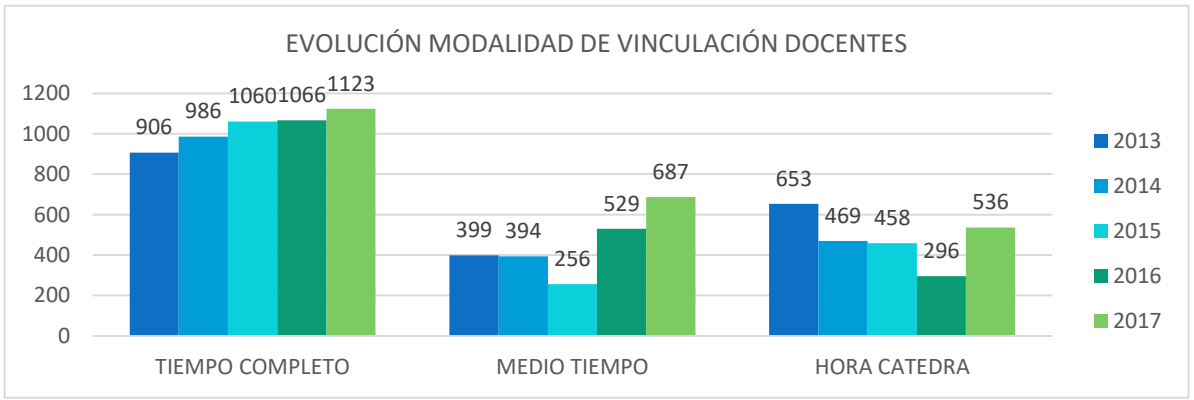
Formación Docente

Los niveles de formación docente en la UNAD responden a la necesidad de aportar con perfiles coherentes a la modalidad educativa, a las áreas de conocimiento de las Escuelas, y a los perfiles requeridos por cada uno de los cursos, con el propósito de impactar en la dinamización de las diferentes responsabilidades sustantivas de la Universidad. En la gráfica que se presenta a continuación se observa un incremento significativo desde el año 2013 al año 2017 en los niveles de formación docentes con nivel de maestría y doctorado, en donde se conjugan estrategias de mejoramiento relacionados con requisitos para la vinculación docente y el otorgamiento de estímulos educativos al cuerpo académico para su cualificación profesional.



Fuente: Gerencia de Talento Humano, agosto de 2017

Modalidad de Vinculación Docente



Respecto a la modalidad de vinculación docente en sus tres categorías de tiempo completo, medio tiempo y hora catedra, en la gráfica siguiente se presenta un incremento en relación con la vinculación desde el año 2013; y cómo año tras año su evolución es evidente. En lo que se refiere a tiempo completo, en relación al año 2013 el incremento es del 23% y en lo que se refiere a medio tiempo, en relación al 2013, el incremento corresponde al 72%

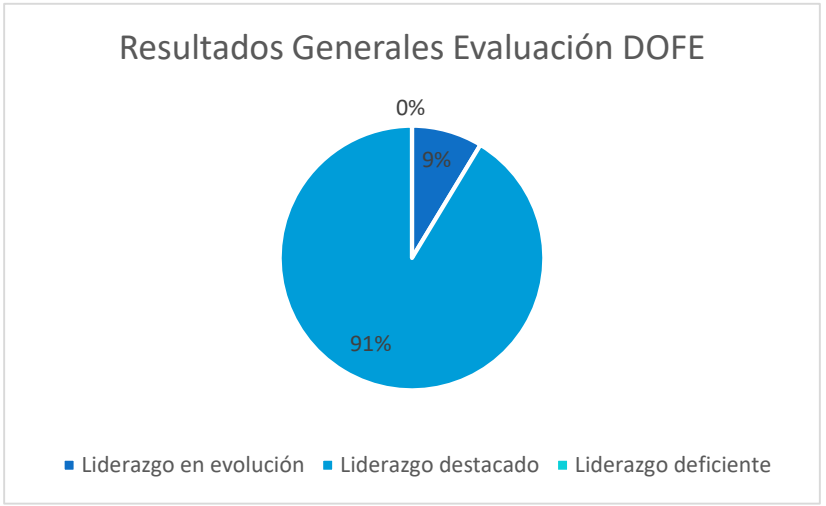
Docentes Ocasionales con Funciones Especiales (DOFE)

En el 2017 se implementó el rol de los docentes ocasionales con funciones especiales, considerados estos como profesionales con responsabilidades de liderazgo académico-administrativo y que en razón a su perfil humano, profesional y sus aportes en la gestión del modelo pedagógico, sobresalen desde su actitud proactiva, sus competencias disciplinares, comunicativas, pedagógicas, tecnológicas, didácticas y sociales, en su quehacer, como líderes desde el rol que desempeñen, dinamizando equipos de trabajo mediante adecuadas relaciones interpersonales y fomentando las acciones necesarias para el logro de las metas concertadas desde lo académico-administrativo para el desarrollo de la misión y la visión institucional. Conforme el Artículo Cuarto del Acuerdo 030 de 2016, los Docentes Ocasionales con Funciones Especiales podrán desempeñar los siguientes roles:

- Líder de Programa o Cadena Formación.
- Líder Nacional de Investigación.
- Líder Nacional de Evaluación del Aprendizaje.
- Líder Zonal VIACI
- Líder de Investigación de Escuela.
- Líder Zonal de Escuela.
- Líder Zonal de Investigación.
- Líder Nacional de Consejería.
- Líder Zonal de Consejería.
- Líder Nacional de Componente Práctico de Escuela, cuando aplique.
- Docentes Ocasionales que sean representantes del estamento Docente ante los Consejos de Escuelas y el Consejo Académico, mientras mantengan la representación.
- Líder de grupo de investigación categorizado por Colciencias en convocatoria vigente que mantengan o logren la categoría A y B y que no hayan sido sustituidos en dos años.

Después de un año de su implementación (2017) estos docentes fueron evaluados con base en la escala determinada en el acuerdo 030 del 24 de noviembre de 2016, emanado por el Consejo Superior, que estipula tres niveles: superior, medio y bajo.

Como resultado del proceso de evaluación de desempeño de cada uno de estos docentes por parte de los diferentes actores, directivos zonales y nacionales, el 91% obtuvo una calificación “superior”, que los ubica en un liderazgo destacado y el 9% una calificación en el “nivel medio”, ubicándolos en un liderazgo en evolución. Tener estos líderes bajo la categoría de docentes ocasionales con funciones especiales, ha permitido un aporte para cada uno de ellos en su estabilidad laboral, reconocimiento económico una vez al año del 20% para los que tengan desempeño en nivel medio y un 50% para los que se ubiquen en el nivel superior. Respecto a la institución un aporte para dinamizar estrategias de atención al estudiante, y dinamización de la vida académica y universitaria. En la gráfica que se muestra a continuación se representa los resultados de la evaluación de estos docentes.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación - VIACI, UNAD, 2017

Los resultados en las evaluaciones de los DOFE, indica en primer lugar que el criterio sobre el cual fueron elegidos los docentes para ocupar posiciones de liderazgo dentro de la Universidad fue efectivo, ya que estos docentes demostraron a través de su actuación y evaluación, merecer y conservar dichas posiciones.

En segundo lugar, se evidencia que el ejercicio de grupos focales por el cual se crearon actividades concretas a partir de las responsabilidades del acuerdo 030 de 2016, fue exitoso en la medida que dejo claridad a los docentes acerca de la importancia de sus actividades dentro de su rol, lo cual incidió en su evaluación.

El curso de Evaluación Diagnóstica Formativa (ECDF) de la UNAD, se desarrolló en el marco de la convocatoria realizada por el Ministerio de Educación Nacional en el año 2016, con fines de ascenso en el escalafón para los docentes del Magisterio que reprobaron las pruebas de ascenso entre los años 2010 y 2014.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), desde la Escuela de Ciencias de la Educación con su programa de Formación de Formadores, diseñó una propuesta que tomó como punto de partida la posibilidad de imaginar, planificar e implementar una forma alternativa de mediar desde una pedagogía inclusiva y transformadora, que potenciara la resignificación de las prácticas de los docentes del magisterio colombiano para la construcción de un futuro de nación forjado con sueños, pasión y reconocimiento de la otredad, a partir de la transformación de las mediaciones pedagógicas en la cotidianidad.

Con tal planteamiento, la propuesta presentada fue aprobada por el MEN y alcanzó una matrícula de 2.695 participantes entre quienes se encontraban docentes de aula, rectores, directores rurales, coordinadores, orientadores, tutores y líderes sindicales, provenientes tanto de zonas urbanas, como rurales y de muy difícil acceso; quienes se matricularon en 40 sedes de la universidad, distribuidas a lo largo y ancho del territorio colombiano.

En este proceso de resignificación, los educadores participantes diseñaron e implementaron proyectos pedagógicos institucionales y de aula, que se sustentaron desde la reflexión, el trabajo colaborativo y el diálogo, incidiendo de forma positiva en los procesos de aprendizaje de las comunidades, a partir del reconocimiento de sus entornos sociales económicos culturales, así como de sus instituciones educativas y sus posibilidades de desarrollo. De igual forma, todos los campos temáticos del curso se abordaron desde el enfoque de educación inclusiva, lo cual implicó la dinamización de reflexiones profundas acerca del rol de las prácticas pedagógicas como creadoras de nuevas realidades, desde el reconocimiento y la valoración de la riqueza que aporta la diversidad en todos los ámbitos de la vida.

Acceso a los portafolios que evidencian los proyectos realizados por parte de los educadores: http://ecdf.unad.edu.co/portafolio

El desarrollo del curso ECDF UNAD ha tenido una importante trascendencia y un alcance significativo, gracias a las modalidades b-learning ofrecidas, su flexibilidad, pertinencia académica y adaptabilidad a las diversas realidades de los educadores en Colombia.

Modalidades de interacción

Porcentaje de mediación	Población
30% presencial – 70% virtual	Educadores que habitan a más de dos horas de distancia de las sedes de la UNAD donde se desarrolló el curso.
80% presencial – 20% virtual	Educadores que habitan a dos horas o menos de distancia de las sedes de la UNAD donde se desarrolló el curso.
100% virtual	Educadores que habitan en zonas de muy difícil acceso.

Fuente: Diana Liceth Martínez, directora ECDF

Como parte de este desafío, se diseñaron quince aulas en la plataforma Learnmate, que se implementaron también en versión campus off y ofrecían diversas rutas de formación, de acuerdo con las necesidades específicas de los participantes. De igual manera, se crearon talleres virtuales con comportamientos funcionales en múltiples navegadores y dispositivos (computadores, tabletas y celulares), para facilitar el acceso y desarrollo del proceso formativo, a todos los educadores participantes, sin importar su ubicación geográfica y sus condiciones de conectividad.

Este proyecto se llevó a cabo gracias al trabajo mancomunado de la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y la Escuela de Ciencias de la Educación, con el apoyo de las gerencias y las demás vicerrectorías de la UNAD. Su implementación estuvo a cargo de los líderes de la Escuela de Ciencias de la Educación en cada zona y los directores de los centros, junto con sus respectivos equipos de consejería académica, docentes y funcionarios de Registro y Control, quienes dinamizaron los procesos del curso gracias a la comunicación asertiva y al trabajo reticular, coordinado desde la sede Nacional de la universidad.

Ejes temáticos del curso

Módulos	Ejes Temáticos para cada módulo
Módulo Común: ANÁLISIS DE LAS PRÁCTICAS	*El ser y el hacer docente* *Sentido del desarrollo profesional docente* *"Reencantar la educación"* *Claves de la mediación pedagógica* *Educación inclusiva* *La investigación en la práctica educativa*
Énfasis: CONTEXTO DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA Y EDUCATIVA	*Factores que inciden en el contexto de las prácticas pedagógicas* *El rol de la familia en el proceso de formación integral* *La Observación Participante en el contexto escolar*
Énfasis: PRAXIS PEDAGÓGICA	*Epistemología de la pedagogía* *Hermenéutica en la acción educativa* *Narrativas educativas* *Fenomenología y educación* *Pedagogías emergentes diferenciales*
Énfasis: REFLEXIONES SOBRE LA ENSEÑANZA COMO CONSTRUCCIÓN CURRICULAR	*Currículo Pertinente, flexible, incluyente y de calidad* *Tendencias curriculares, formación y contexto educativo* *La investigación curricular y su carácter interdisciplinario como vía de realización de cambio en la educación.*
Énfasis: CONVIVENCIA Y DIÁLOGO EN EL ESCENARIO EDUCATIVO	*La educación inclusiva: reconocimiento de estudiantes como agentes de cambio en la escuela.* *Convivir desde la diferencia.* *Importancia de las comunidades de diálogo en la escuela.* *Aproximaciones conceptuales a la educación para la Paz.* *Estrategias pedagógicas significativas basadas en la pedagogía del diálogo.*

Fuente: ***Informe Final*** *ECDF, Escuela Ciencias de la Educación UNAD*

Datos Estadísticos

ZONA	CIUDAD	MUNICIPIO/SEDE	NUMERO DE DOCENTES
ZONA AMAZONÍA Y ORINOQUÍA	Nodo Zonal	Centro	NUMERO DOCENTES
	Acacías	CEAD San José del Guaviare	12
		CEAD Yopal	24
		CEAD Acacias	85

ZONA CENTRO ORIENTE	Nodo Zonal	Centro	NUMERO DOCENTES
	Bucaramanga	CCAV Pamplona	18
		CEAD Málaga	16
		UDR Barrancabermeja	29
		CEAD Bucaramanga	70

ZONA CENTRO BOYACÁ	Nodo Zonal	Centro	NUMERO DOCENTES
	Tunja	CEAD Chinquinquira	30
		CEAD Duitama	28
		CEAD Sogamoso	32
		CEAD Tunja	82

ZONA CARIBE	Nodo Zonal	Centro	NUMERO DOCENTES
	Valledupar	CEAD Santa Marta	129
		CEAD Barranquilla	25
		CEAD Cartagena	93
		CEAD Guajira	33
		CEAD Corozal	175
		CCAV Sahagún	97
		CEAD Valledupar	99

ZONA CENTRO SUR	Nodo Zonal	Centro	NUMERO DOCENTES
	Palmira	UDR Cali	31
		CEAD Pasto	89
		CEAD Popayán	66
		CERES Santander de Quilichao	17
		CEAD Palmira	33

ZONA SUR	Nodo Zonal	Centro	NUMERO DOCENTES
	Neiva	CEAD Pitalito	54
		CEAD Ibagué	125
		CERES Valle de Guamuez	54
		UDR La Plata	25
		UDR Mariquita	25
		CCAV Neiva	81
		CEAD Florencia	86

ZONA OCCIDENTE	Nodo Zonal	Centro	NUMERO DOCENTES
	Medellín	CEAD Turbo	120
		CEAD La Dorada	25
		CCAV Quibdó	104
		CCAV Dosquebradas	25
		CEAD Medellin	87

ZONA CENTRO BOGOTÁ-CUNDINAMARCA	Nodo Zonal	Centro	NUMERO DOCENTES
	Bogotá	CCAV Facatativa	35
		SEDE Fusagasuga	51
		CCAV Zipaquira	79
		CEAD Girardot	55
		CEAD JOSE ACEVEDO Y GOMEZ Bogota	287

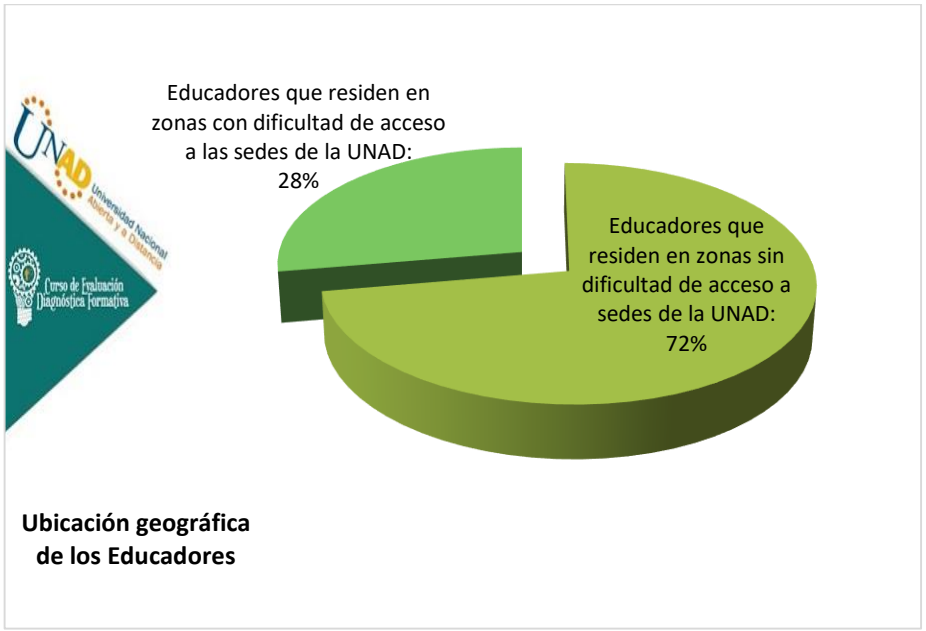
VIRTUALES	ZONA	NUMERO DE DOCENTES
	AMAZONIA Y ORINOQUIA	14
	OCCIDENTE	45
	CENTRO SUR	6

TOTAL DE DOCENTES MATRICULADOS 2.695

Fuente: Registro y Control Académico UNAD - Coordinación Curso ECDF – ECEDU. 2017

VIRTUALIZACIÓN	
Modalidad	**Docentes inscritos**
80% presencial 20% virtual	2070
70% virtual 30% presencial	560
100% virtual	65
Total	2695

Ubicación Geográfica



Fuente: informe final ECDF 2017

El curso ECDF se consolidó como un proceso de formación muy significativo no sólo para los educadores participantes, sus estudiantes y sus comunidades, sino para la UNAD, especialmente para la Escuela de Ciencias de la Educación, que desde allí cuenta con un referente para continuar potenciando la formación de los maestros, a partir del análisis y las reflexiones permanentes en pro de la transformación de nuestras sociedades. Esto también se posibilita gracias al robusto soporte académico, administrativo, tecnológico y económico de la UNAD, para desarrollar proyectos de impacto en todas las regiones de Colombia.

Los notables alcances de este proceso de formación a nivel nacional emergieron gracias a la flexibilidad, pertinencia académica, trabajo en red y adaptabilidad a las diversas realidades que experimentan los docentes en Colombia, pero sobre todo por su enfoque inclusivo, humano, afectivo, que reconoció a los educadores y los orientó hacia el auto-reconocimiento como protagonistas y co-creadores de realidades.

Para mayor información puede consultar el micrositio: http://ecdf.unad.edu.co

Eje Temático 2

INVESTIGACIÓN

MODELO DE E-INVESTIGACIÓN UNADISTA

Dando alcance a la Responsabilidad Sustantiva de la Investigación, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD para la vigencia 2017, continua con el desarrollo e implementación de las estrategias que han permitido dinamizar los componentes del Modelo de e-investigación, tales como:

1. Fomento a la Investigación
2. Fortalecimiento Centros y Nodos
3. Fortalecimiento de Redes de investigación
4. Macroproyectos
5. Investigación Formativa
6. Visibilidad y Comunicación

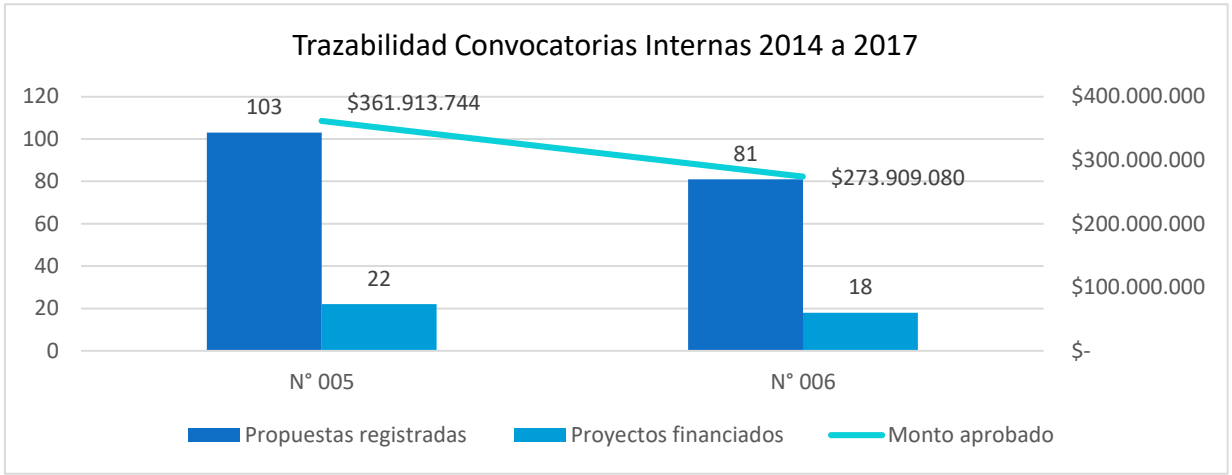
ESTRATEGIA DE FOMENTO A LA INVESTIGACIÓN

El objetivo de la estrategia de fomento es Proteger, promover e incentivar la Investigación, en busca de la apropiación del conocimiento. La Política nacional de fomento establece 5 enfoques que se articulan a la estrategia de fomento en la UNAD en las siguientes acciones: convocatorias, jornadas de cualificación, medios para el desarrollo de la investigación y recursos de inversión. A continuación, describiremos cada uno de las acciones:

Convocatorias de Financiación

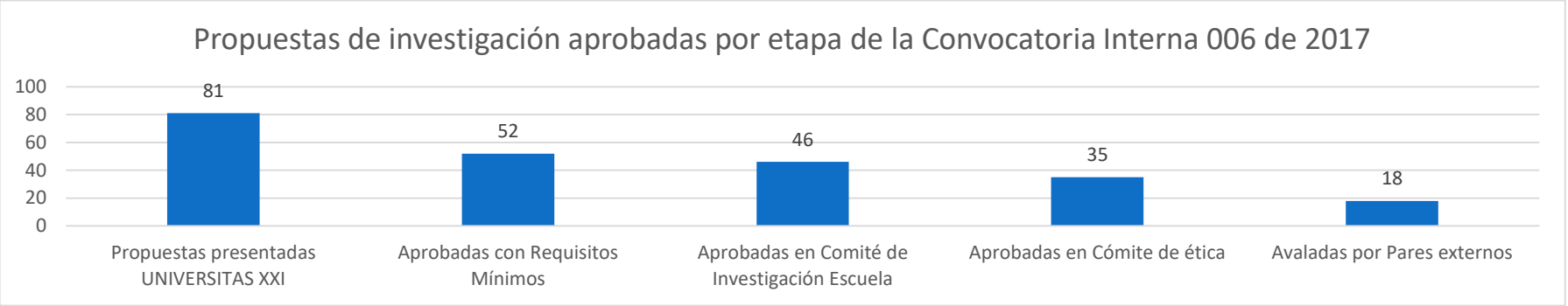
La gráfica muestra el comportamiento del número de propuestas de investigación presentadas vs las avaladas con el monto de financiación asignado a cada convocatoria.

En el año 2017 se inicia el proceso de apertura y desarrollo de la convocatoria 006 de 2017 de acuerdo a la resolución N°005395 de 15 de mayo de 2017, con un total de 81 propuestas postuladas y un total de 18 propuestas de investigación avaladas las cuales fueron publicadas por medio de la resolución N° 010344 de 18 de octubre de 2017. Con un monto de financiación de $273.909.080. En la gráfica anterior se puede evidenciar de manera comparativa la trazabilidad de las dos últimas convocatorias de financiación de proyectos.



Fuente: Sistema Gestión de la Investigación, dic 2017

Cada etapa fue publicada en la página de Investigación. En la siguiente gráfica se ilustra el número de propuestas avaladas en cada etapa de la convocatoria.



Fuente: Documento seguimiento convocatoria 006 dic, 2017

Participación en la convocatoria de medición de grupos de Colciencias

En el año 2017 Colciencias realiza la Convocatoria 781 para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación y para el reconocimiento de Investigadores del Sistema Nacional de ciencia tecnología e innovación.

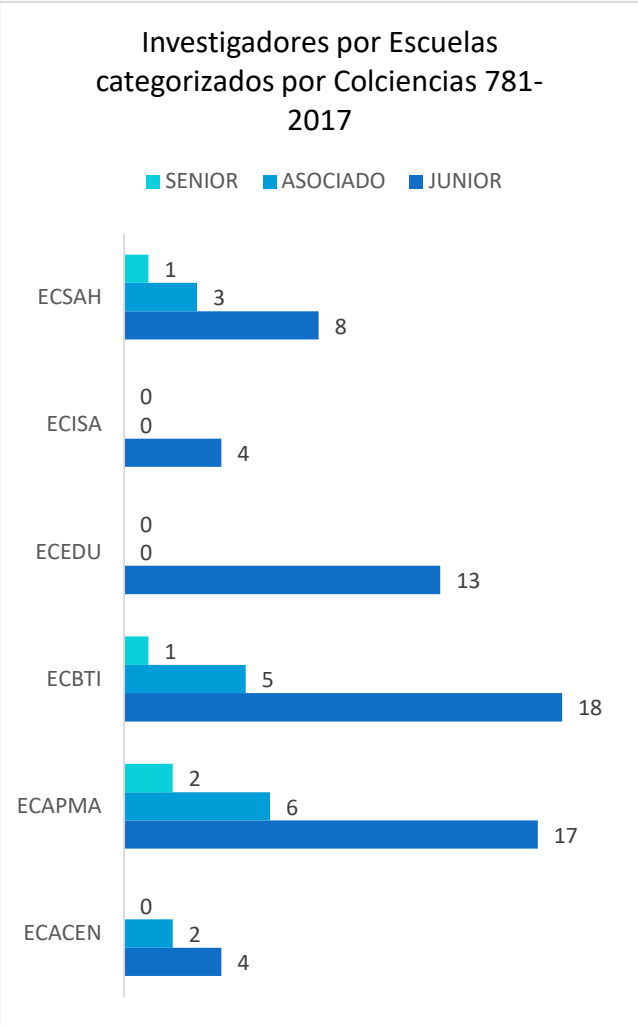
La UNAD se presenta con 60 grupos avalados, 230 investigadores y con aval de 7500 productos en la ventana de observación del año 2012 al 2016, fruto del ejercicio de fomento en el que se trazó un plan de acompañamiento a los investigadores que involucró asesoría para el diligenciamiento del Cv-lac, Grup-lac, capacitaciones para el registro de productos y diseño de una herramienta de simulación para la medición de la productividad, se logró que 44 grupos de investigación tuvieran categoría y reconocimiento por Colciencias, en la siguiente tabla se muestra la distribución de los mismos por Escuela.

El indicador de grupos categorizados y reconocidos por COLCIENCIAS aumentó en un 51,67% sobrepasando la meta establecida para el año 2017 que era mantener la categorización de grupos e incrementar el indicador en el 5%.

La universidad garantiza el fomento de los grupos de investigación, mediante la asignación de horas a los docentes para el desarrollo de proyectos de investigación, lo que genera la productividad que a la vez permite la categorización de los mismos en las convocatorias de Colciencias.

ESCUELA	Reconocido	C	B	A	A1	TOTAL
ECAPMA	1	7	5	4	0	17
ECBTI	0	8	0	0	1	9
ECSAH	1	5	1	0	0	7
ECACEN	2	2	1	0	0	5
ECEDU	0	3	1	0	0	4
ECISALUD	0	1	1	0	0	2
TOTAL	4	26	9	4	1	44

Fuente: Resultados convocatoria 781 Colciencias



Fuente: Documento de seguimiento convocatoria 782 investigadores categorizados Colciencias - dic 2017

Las gráficas presentan las escuelas y el número de docentes categorizados en el marco de la convocatoria 781 de 2017. Las escuelas de ECAPMA y ECBTI presentan la mayor cantidad de docentes categorizados destacándose la categoría Junior con un total de 17 y 18 respectivamente, de igual manera con la categoría Asociados con un total de 5 y 6 respectivamente. Para la ECSAH se resalta un total de 12 investigadores categorizados entre Junior, Asociado y Senior. Para este año se ha logrado contar con 4 investigadores en la categoría Senior, ECAPMA 2 docentes y un docente por ECBTI y un docente ECSAH, mientras que en el año 2016 se contaba solo con un docente senior.

En conclusión, se obtiene que del total de 84 docentes que alcanzaron la categoría en esta convocatoria, el 64% corresponde a Junior, 16% asociado y un 4% en Senior, como lo muestra la gráfica 4.

Fuente: Documento de seguimiento convocatoria 782 investigadores categorizados Colciencias – dic 2017

Formación en Ciencia Tecnología e innovación

La estrategia de fomento a la investigación establecida en el plan operativo de investigación comprende diferentes acciones entre las que se destaca la cualificación de los investigadores en competencias generales y específicas en ciencia tecnología e innovación que ayuden a fortalecer la gestión del proceso investigativo.

Desde las zonas y las escuelas se tenía la meta de Generar un espacio de cualificación docente en temas de CTei con la participación de expertos que aportaran a la cualificación de docentes in situ por zona y cualificación virtual para investigadores de la escuela con tema de interés para todos, inicialmente se promovió la realización de un diagnóstico de las necesidades de capacitación del personal docente en general, y de aquellos con responsabilidades de investigación en particular, como resultado se estructuraron jornadas de cualificación en temáticas como:

En el año se realizaron 77 espacios de cualificación en el que participaron 3103 asistentes.

Temáticas
Capacitaciones en temas investigación disciplinares
Herramientas y técnicas para la formulación y ejecución de proyectos de investigación
Fortalecimiento a la investigación formativa
Apropiación social y comunicación de la investigación
Cultura de la investigación
Reconocimiento y medición de grupos de investigación en Colciencias
Capacidades territoriales en investigación
Ética en investigación

Fuente: Resultados Estructura Jornadas de Cualificación, VIACI

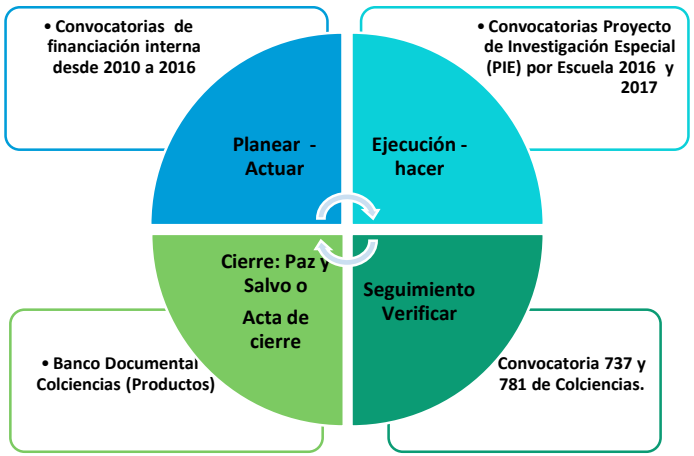
Desarrollo de e-medios para el fomento a la investigación

El objetivo de esta acción consistió en diseñar y desarrollar un espacio virtual en el campus para la gestión de la investigación de cada uno de los grupos, lo anterior permitió a los investigadores contar con un sitio de articulación y consolidación del trabajo colaborativo de gestión en pro de la mejora continua en el marco del componente de e-medios del modelo de investigación de la UNAD.

Actualmente se cuenta con un espacio virtual denominado plataforma integrada de gestión de la investigación y otro espacio virtual para la gestión de redes de investigación. Cada líder de grupo de investigación tiene bajo su liderazgo un espacio virtual diseñado con elementos de información, asesoría, espacios para el trabajo en equipo entre otros.

Sistema de Información de la Gestión de Investigación.

En el año 2017 se ha optimizado el uso de Universitas XXI de acuerdo a la necesidad de cada escuela frente a la ejecución de proyectos de investigación. Es de resaltar que para el año 2017 se ha actualizado en un 20% de la información registrada, además de mejoras en cuanto al metalenguaje del sistema, en permanente capacitación, obteniendo como productos manuales para el gestor e investigador para el uso idóneo de dicha herramienta.



Recursos de inversión

La Institución ha dispuesto de recursos instalados y de inversión para la gestión de la investigación, en la siguiente tabla se discrimina los montos aprobados por concepto.

En conclusión para el año 2017 la UNAD invirtió un total de $ 5.476.975.904, distribuidos en los certificados de disponibilidad presupuestal para inversión en convocatorias, apoyo al proceso del sello editorial, a la investigación formativa y en lo referente a las horas de investigación asignadas a los docentes para el desarrollo de los proyectos de investigación, en la tabla se infiere que cada año se incrementa significativamente dicho valor para optimizar y desarrollar la gestión de la investigación.

Tabla N°1. Recursos para el Fomento a la Investigación 2016-2017

CONCEPTO	AÑOS (Cifras en miles de pesos)	
AÑO	2016	2017
Proyectos de investigación revistas, grupos, semilleros, encuentros, laboratorios, CDPS	$504.090.000	$ 690.107.206
Horas de dedicación en investigación (Revisión TH Evidencia a 2017)	$4.787.049.941	$ 4.786.868.698
TOTAL	$5.291.140.929	$5.476.975.904

Fuente: Oficina de planeación, dic 2017.

ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO DE CENTROS DE INVESTIGACIÓN Y NODOS ESPECIALIZADOS DE CONOCIMIENTO

Centro de Investigación de Agricultura y Biotecnología (CIAB)

Para el 2017, el centro ha evolucionado con la articulación de 5 grupos de investigación, los cuales se encuentran categorizados 1A, 3B y 1C con un total de 18 investigadores (10 Ph.D, 1Ph.D(c), 2 M.Sc., 1 M.Sc. (c) 3 Especialista, 1 Especialista (c) y como investigadores categorizados 1 Senior, 2 Asociados, 3 Junior). Se cuenta con una ejecución de 25 proyectos y con una productividad de 45 productos de nuevo conocimiento, 45 en apropiación social, 1 desarrollo tecnológico y 30 de formación de recurso humano.

Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC)

Para el 2017, el Centro cuenta 4 sedes en la Zona Sur (Neiva, Pitalito, Ibagué, Florencia), el grupo se encuentra categorizado en B conformado por 14 investigadores (4 Ph.D, 6 M.Sc., 4 Especialistas; 2 junior). Se han desarrollado 36 proyectos con una productividad de 53 productos de nuevo conocimiento, 78 de apropiación social y 36 de formación de recurso humano.

Nodos Especializados de Conocimiento

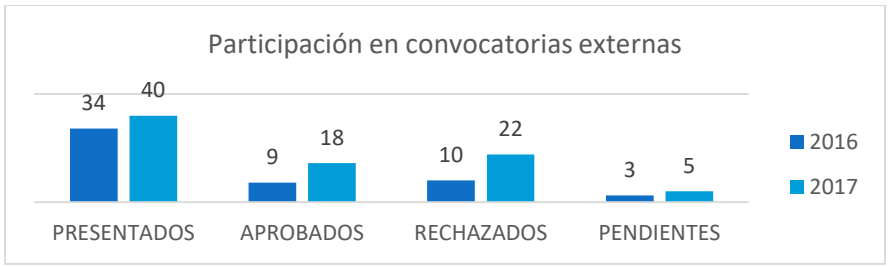
El Nodo Especializado de Conocimiento - NEC- es un dispositivo organizacional para la articulación y la cooperación para el desarrollo de la investigación en temas específicos, y conformados por investigadores, grupos de investigación y semilleros. El NEC está orientado a propiciar la generación y transferencia de nuevo conocimiento mediante la investigación científica, formativa, aplicada y de frontera y para ello requiere de la articulación con actores externos, el uso intensivo de herramientas, recursos y servicios disponibles para la e-investigación. En el año 2017 se generó la propuesta borrador de la reglamentación que rige el aval y desarrollo de los NEC, en base a esta propuesta de reglamentación las Escuelas académicas han iniciado un diagnóstico de posibles NEC que puedan implementarse.

ESTRATEGIA DE MACROPROYECTOS DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN - CTEI PARA EL DESARROLLO REGIONAL

Los macroproyectos son proyectos estratégicos de gran alcance social que contribuyen a la solución de problemas del entorno regional, departamental y nacional; se direccionan a la generación de aliados estratégicos entre universidades, sector productivo, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales encaminadas a un trabajo cooperativo que respondan a una problemática social, enmarcada en un sector estratégico para el desarrollo del país.

El alcance de la estrategia de macroproyectos en la UNAD se orienta a contribuir en la resolución de problemáticas sociales, a través de la generación de redes con diferentes actores (entidades estatales y agremiaciones) encaminadas a un trabajo cooperativo. Para su implementación en el contexto organizativo de la UNAD y de acuerdo a su cobertura, se propone generar algunas acciones previas, específicamente para cada zona, que permitan obtener una visión de país respecto a las problemáticas de las poblaciones y puntos focales a atender.

Para la vigencia del 2017 como se evidencia en la gráfica 5, fueron presentadas a convocatorias externas, un total de 40 propuestas de proyectos de investigación, de los cuales, 22 fueron rechazados por las entidades convocantes, 18 fueron aprobados para trámite de ejecución de proyectos y 5 se encuentran en estado de pendiente, es decir, que no se conoce resultados de la convocatoria. Con relación al año 2016, se logró un incremento de participación en convocatorias externas del 17.6%, logrando, igualmente, un incremento de proyectos avalados del 100%; sin embargo, igualmente se dio un aumento en la cantidad de propuestas rechazadas, las cuales pasarán a ser trabajadas desde el banco de proyectos de la estrategia.



Fuente: Sistema de Investigación, dic 2017

Desde el proceso de Gestión de la Investigación, los PIE Proyectos de Investigación especiales, son Proyectos presentados por grupos de investigación avalados por la UNAD y financiados con recursos instalados, presentados con o sin alianza de una institución externa. Son avalados desde los comités de investigación de Escuela, previa revisión de cumplimiento de requisitos mínimos en las zonas, por parte de los líderes de investigación.

Para la vigencia 2017, se dio aval a 101 propuestas de investigación de proyectos especiales en comité de investigación de Escuela, para ser ejecutadas conforme la vigencia de los cronogramas propuestos e igualmente avalados. Con respecto al año 2016, se dio un incremento de 42.8%, con lo que se evidencia el fortalecimiento a la investigación y motivación de los docentes para la postulación y desarrollo de proyectos bajo esta estrategia que articula acciones conjuntas entre el SIGI y las Escuelas.

ESTRATEGIA DE REDES DE INVESTIGACIÓN

En el contexto de la estrategia de conformación de redes de investigación se desarrollan 4 acciones de impacto para avanzar en la gestión de la estrategia:

Propuesta de Resolución de Redes:

En el marco de la estrategia de Redes se estructura un documento de propuesta que reglamente la normatividad para la conformación y legalización de las redes de investigación de la UNAD, a partir de la consulta del ejercicio realizado con los líderes de las redes de investigación, de grupos de investigación y líderes de investigación se consolida la propuesta que se presentó en las diferentes instancias para su aprobación.

Plataforma de Redes de Investigación

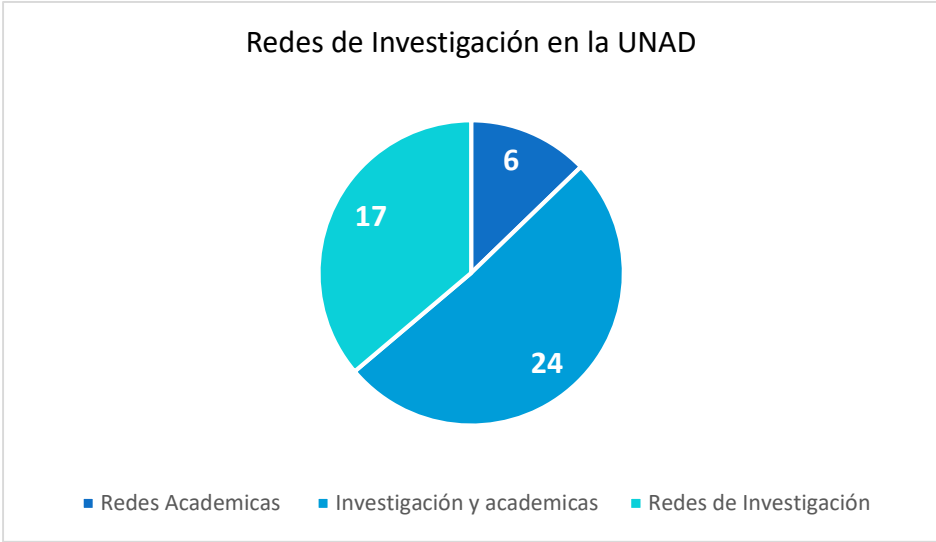
Para el desarrollo de los procesos de interacción de las redes se desarrolló un curso virtual como herramienta de apoyo, en la cual los investigadores asociados a una red de investigación u operativa encuentran las herramientas necesarias para el apoyo del proceso de sistematización de información, comunicación, así como recursos de gestión y seguimiento de proyectos.

Sistematización de las Redes de investigación

Se realizó la identificación de las redes de investigación establecidas y en funcionamiento de acuerdo a su tipología, para el año 2016 se contaban con la participación de los docentes en 58 redes de las cuales se relacionó producción efectiva en 47 redes distribuidas en 17 redes de investigación, 6 Académicas y 24 con las dos tipologías académicas y de investigación.

En este análisis se encuentra que participan 109 docentes al interior de las redes con la característica que el 30 % de estos docentes participan en más de 1 red.

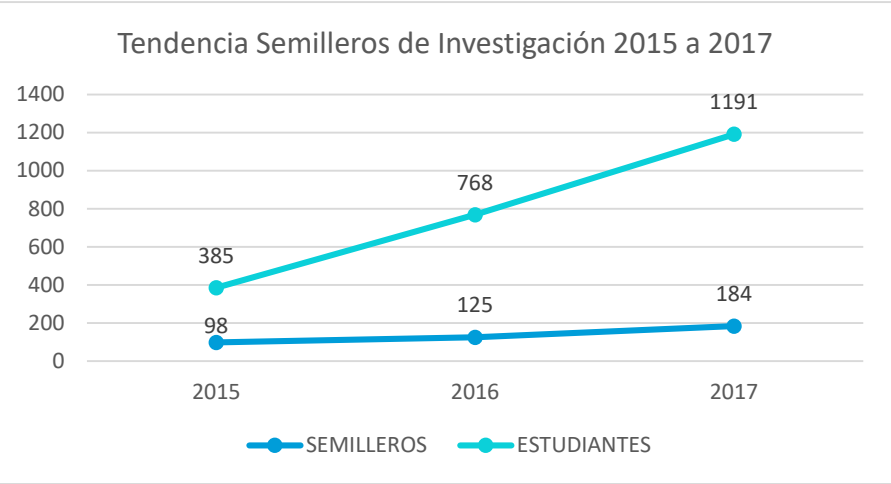
Fruto de trabajo desarrollado en estas redes se lograron consolidar proyectos de investigación importantes de los cuales arrojaron los siguientes productos tipología Colciencias: 6 productos de nuevo conocimiento, 44 productos de apropiación social del conocimiento y 5 productos de formación de recurso humano, estos productos permitieron obtener mayor visibilización de la investigación de la UNAD con el sector externo.



Fuente: Sistema de Investigación, dic 2017

ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO INVESTIGACIÓN FORMATIVA

Esta estrategia busca integrar la investigación formativa con las funciones sustantivas de la universidad (Docencia, Investigación y Proyección social) con el objeto de afianzar una cultura de la investigación que mediante el concurso de todos los actores institucionales garanticen un ambiente propicio para el desarrollo y consolidación de la investigación formativa mediante acciones estratégicas que permitan a los estudiantes de la UNAD desarrollar las competencias científicas.



Fuente: Sistema de Investigación, dic 2017

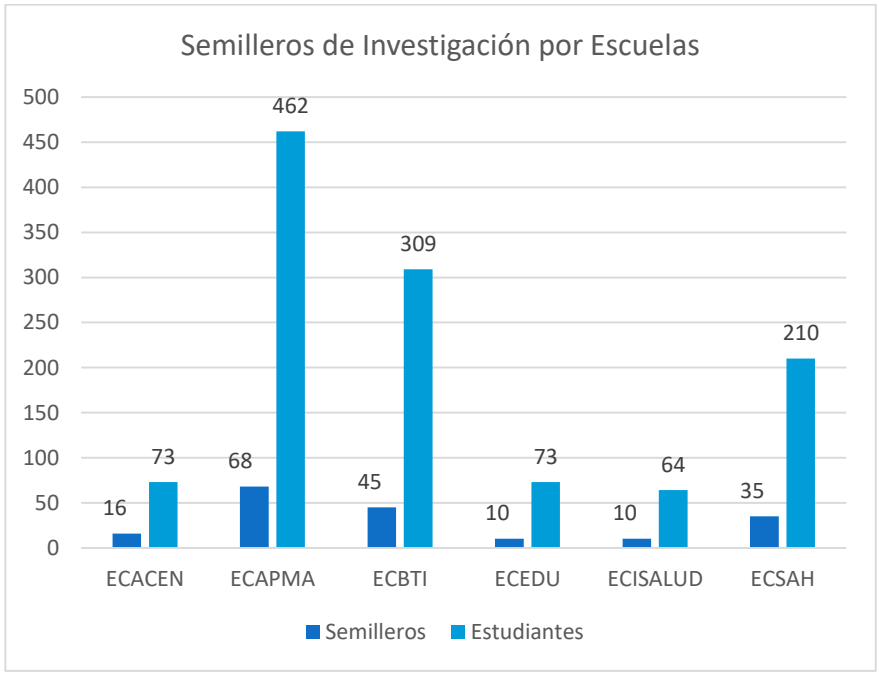
En la gráfica se evidencia la tendencia de los semilleros de investigación en los tres últimos años donde se analiza el comportamiento frente al número de semilleros conformados y avalados institucionalmente y el número de estudiantes participantes al interior de los mismos; en el 2016, se avalaron 125 y el 2017 se avalaron 184 semilleros, lo que muestra un crecimiento del 47% en el número de semilleros avalados.

Así mismo, en el año 2017 se contó con 1191 estudiantes que participan al interior de semilleros, lo que muestra un aumento del 55% respecto al número de estudiantes participantes.

Es así, que, en el fortalecimiento a la cultura investigativa, las escuelas y las zonas, en un trabajo articulado, propician diferentes actividades para promover la conformación y consolidación de los semilleros de investigación mediante:

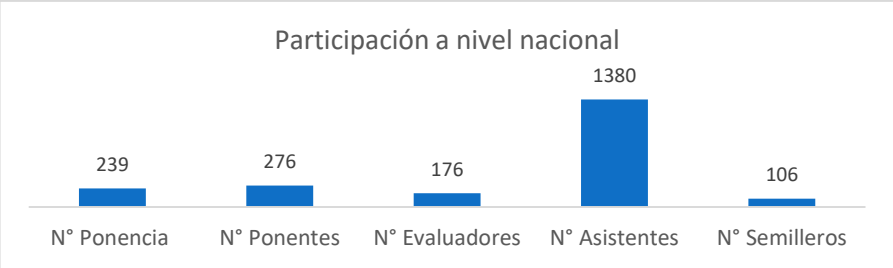
- Brigada de semilleros: ECAPMA
- Conversatorios semilleros: ECACEN
- Olimpiadas Semilleros: ECBTI
- Encuentro de semilleros: ECISA- ECEDU- ECSAH

Logrando un crecimiento en la conformación y consolidación de semilleros por escuela tal como se muestra en la siguiente gráfica:

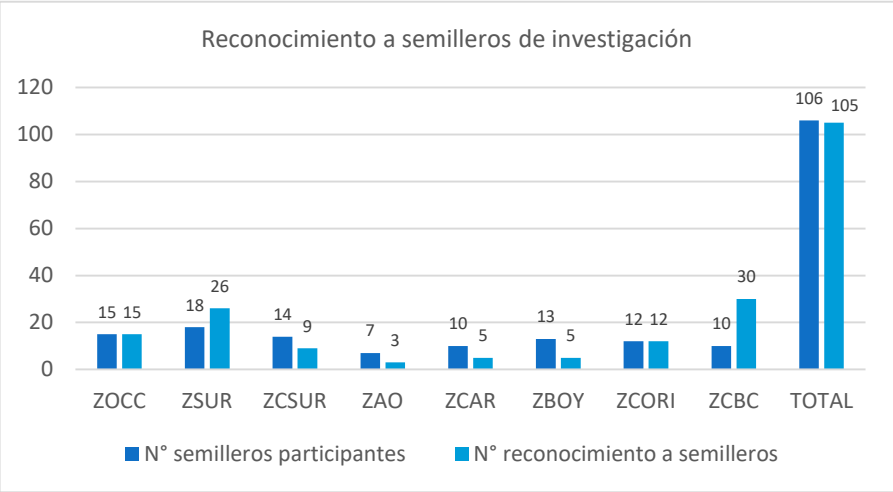


Fuente: Sistema de Investigación, dic 2017

En el fomento a la cultura de la investigación, los semilleros de investigación participan con ponencias en eventos internos y externos. En el año 2017, todas las zonas de la UNAD, organizaron un encuentro zonal de semilleros, un escenario para socialización de los avances y resultados de los proyectos y la generación de alianzas estratégicas con externos para visibilizar estos desarrollos. Es así que se logró una participación de 1380 asistentes, 276 ponentes, 176 investigadores en calidad de evaluadores y 239 ponencias presentadas por 106 semilleros de las diferentes zonas del país.



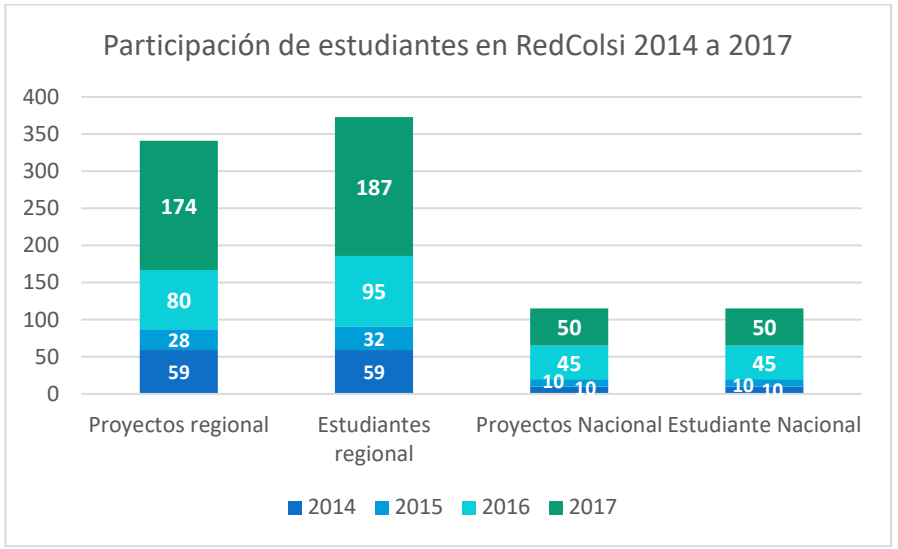
Fuente: Sistema de Investigación, dic 2017



Fuente: Sistema de Investigación, dic 2017

En el marco del encuentro, los semilleros de investigación recibieron un reconocimiento donde se exalta la labor.

En la participación de los semilleros de investigación resaltamos la participación con ponencias en los encuentros regionales de los diferentes nodos de la Red Colombiana de Semilleros de Investigación RedColsi y la participación en el XX Encuentro nacional de semilleros de investigación desarrollado en la Ciudad de Barranquilla del 12 al 15 de octubre. En la siguiente gráfica se evidencia tanto el número de proyectos como el número de estudiantes que han participado en RedColsi frente al número de proyectos y número de estudiantes desde el año 2014 hasta el año 2017.



Fuente: Sistema de Investigación, dic 2017

En la participación de los semilleros en estos eventos externos, la universidad ha apoyado mediante recursos económicos por un valor de $ 25.000.000.

De igual manera, se resalta del año 2017, experiencias significativas de la participación de los semilleros de investigación en convocatorias para la financiación de proyectos con gestión de recursos externos, movilidad en eventos internacionales, entre otros.

ESTRATEGIA DE VISIBILIDAD Y COMUNICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo principal de la estrategia de Comunicación y Visibilidad es posicionar la investigación y su cultura científica entre estudiantes, graduados, docentes, planta administrativa mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información, medios de comunicación tradicional y participación en escenarios académicos para el reconocimiento a nivel regional, departamental y nacional del quehacer de la investigación-país, su trayectoria y proyecciones. Así mismo, propende por motivar la participación y permanencia de la comunidad UNAD en los distintos escenarios de la investigación (diseño de cursos de investigación formativa, semilleros y grupos de investigación.

Desde la Estrategia de Comunicación y Visibilidad se identifican las necesidades internas de comunicación las cuales son acogidas desde el Plan de Comunicación y sus cuatro componentes de acción:

Comunicación Digital

- ✓ Boletín zonal de Investigación
- ✓ Cápsulas Informativas
- ✓ Página web de Investigación
- ✓ Redes sociales – cuenta twitter @UNADInvestiga
- ✓ Noticias de Investigación

Cultura de la investigación

- ✓ Espacios de reflexión, debate y transferencia de conocimiento para la investigación organizados por las zonas y escuelas académicas.

Reconocimiento a docentes y estudiantes investigadores

- ✓ Por su trayectoria, liderazgo y compromiso los docentes y estudiantes son exaltados como incentivo simbólico a su gestión de calidad y ejemplo.

Visibilidad de investigación

- ✓ El sello Editorial UNAD dinamiza las acciones propias de visibilidad de productos mediante la gestión de libros y revistas. Así como el acompañamiento para el incremento del impacto e índice de citación de investigadores.

Es importante resaltar algunos datos relevantes de tráfico web relacionados con el componente de Comunicación Digital:

Cápsula Informativa	Visitas
Ética	760
Ciclo de vida proyectos de inv.	841
UXXI - Producción investigadores	880
Gestión de Recursos Financiación externa	412
CvLac - Formación TH	482
CvLac - Semilleros de Investigación	407
Conv. 006 - Cargue propuesta de inv.	468

Fuente: Datos Tráfico Web Comunicación Digital, VIACI

Espacios de Fomento a la cultura de la investigación UNAD	No. de Sesiones	Temáticas
Tardes de investigación: Cátedra abierta de investigación – Caribe	14 sesiones	Semilleros de investigación, convocatorias de financiación, Construyendo una monografía, perfil como ´científico (Cvlac).
Café con expertos – Centro Sur	7 sesiones	Expertos hablan sobre: postconflicto, sustentabilidad ambiental, el rol del profesional en le postconflicto.
Sábados de investigación – Amazonía Orinoquía	15 sesiones	Artículos científicos, red de investigación PRAU, metodología.
Lunes de investigación - Sur	11 sesiones	Textos científicos, métricas de investigación, cooperación internacional, innovación.
Tardes de investigación en acción Centro Bogotá Cundinamarca	12 sesiones	Visibilización de resultados de los proyectos de investigación realizados por investigadores de la zona.
Café tertulia e investigación - ZOCC	5 sesiones	Publicación de artículos científicos, ética en investigación.
Cultura investigación - ZCBOY	8 sesiones	Encuentros con Expertos, investigadores, semilleros
Hablemos de investigación - ZCORI	4 sesiones	Herramientas de búsqueda de información, normas APA, Taller de CvLAC, Comunicación en investigación

Fuente: Espacios de Fomento a la Cultura de la Investigación, UNAD, VIACI

Durante el 2017 se realizaron 22 eventos académicos organizados desde las Escuelas Académicas y uno de ellos desde el Sistema de Gestión de la Investigación. En total se contó con la participación de 5.300 asistentes aproximadamente. Los eventos académicos se constituyen en una de las acciones que permiten la visibilización y difusión ante la comunidad académica en general de los desarrollos investigativos de la investigación Unadista.

Desde el Sello editorial UNAD se dinamizan distintas acciones orientadas a la publicación de Libros y Revistas Institucionales.

Para Revistas Institucionales se realizaron gestiones inherentes a la postulación ante Publindex para categoría, con los siguientes resultados:

Revista	Publindex 2015	Publindex 2017
NOVA	A2	Sin Categoría
RIA	B	C
Investigaciones UNAD	C	Sin Categoría
Publicaciones e Investigación	C	Sin Categoría
Revista Interamericana	N/A	Sin Categoría
Desbordes	N/A	N/A
Estrategia organizacional	N/A	N/A

Fuente: Resultados postulaciones Publindex, VIACI

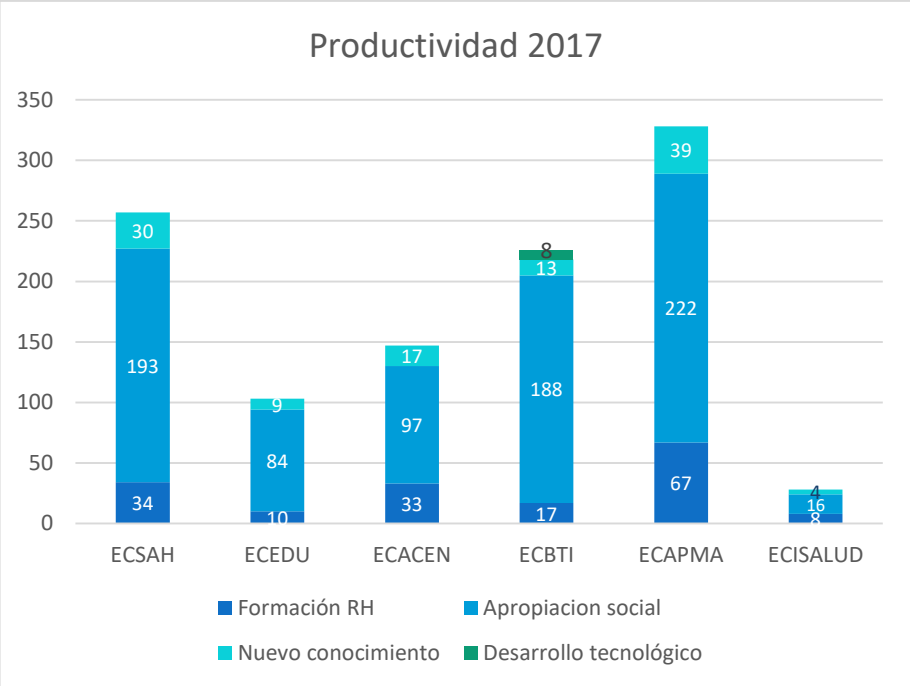
Con respecto a Libros resultado de investigación y de divulgación los datos más representativos son los siguientes:

ESCUELA	LIBROS
ECAPMA	2
ECSAH	6
ECEDU	3
ECBTI	1
TOTAL	12

Fuente: Libros Resultados de Investigación, VIACI

Fomento a la Productividad en Procesos de Ctei e Impacto Del Sistema de Gestión de la Investigación

La investigación entendida como una responsabilidad sustantiva, acorde con las políticas nacionales de Ciencia Tecnología e innovación CTeI, se convierte en el medio para generar conocimiento e innovación que contribuye al desarrollo sostenible en los diferentes ámbitos de actuación de la universidad, en este contexto en la gráfica a continuación se puede observar la productividad por los grupos de Investigación, en cada una de las escuelas académicas de acuerdo a la tipología de Colciencias como se muestra en la gráfica 11.



Fuente: Sistema de Investigación, dic 2017

En la siguiente tabla se muestra de manera discriminada la productividad en cada una de las escuelas académicas según la tipología del producto.

Tipología de productos	ECSAH	ECEDU	ECACEN	ECBTI	ECAPMA	ECISA	TOTAL
Nuevo conocimiento	30	9	17	13	39	4	112
Formación RH	34	10	33	17	67	8	169
Apropiación social	194	84	107	188	180	16	769
Desarrollo Tecnológico	0	0	0	8	0	0	8
TOTAL 2017	**258**	**103**	**157**	**226**	**286**	**28**	**1058**

Fuente: SIG Indicadores, dic 2017

El indicador de productividad del ejercicio investigativo (total de productos de investigación/grupos de investigación avalados), aumentó en un promedio de 17.6 con relación al año 2016.

Eje Temático 3

DESARROLLO REGIONAL

En este eje se pretende evidenciar la relación de la Universidad con entidades externas y las comunidades en las regiones, mediante la puesta en oferta de programas de formación pertinentes para satisfacer sus necesidades particulares, como seres integrales que requieren herramientas para potenciar su desarrollo a nivel social, económico y personal.

Por lo tanto, en este documento se pretende mostrar la gestión en cuanto al impacto en extensión y proyección Universitaria durante el 2017, dando cumplimiento a los lineamientos institucionales y responsabilidades sustantivas, en la que se entiende la proyección social para el desarrollo comunitario y regional como un *Proyecto Ético Político, orientado al fortalecimiento permanente de las relaciones solidarias, activas y proactivas con las comunidades, mediante acciones de formación, investigación e interacción que promuevan la inclusión y la equidad social y contribuyan a la preservación ambiental, la solución de problemas locales, regionales y nacionales y al desarrollo integral, armónico, sostenible y autosostenido de las comunidades.* (Fuente: Acuerdo No.003 de 14 de febrero de 2007 Estatuto de proyección social y extensión universitaria.)

Por lo cual, se resalta el trabajo realizado en articulación con las demás unidades de la universidad, bajo la guía de esta vicerrectoría. Durante la vigencia en cuestión se buscó ampliar el panorama del que hacer institucional, entendiendo que la proyección social hace parte de la misión institucional y es una función transversal a toda la universidad.

SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN CONTINUADA – SINEC

ESTRATEGIAS SINEC

Durante esta vigencia se amplió la perspectiva del Sistema nacional de educación continuada, teniendo en cuenta que el sistema es mucho más que diplomados. Actualmente se tienen estipuladas 5 estrategias mediante las cuales se ofrecen servicios a distintas entidades y estudiantes. Ampliando la vision del sistema, se han incrementado los ingresos para la universidad, por medio de la diversificacion en los servicios prestados. Actualmente se trabajando con más de 30 instituciones en proyectos relacionados con dichas estrategias. Estos son:

Innovación y Proyección Tecnológica

- ✓ Estrategias y proyectos de carácter científico, tecnológico o de innovación
- ✓ Ingresos vía convenio por **$388.481.880**

Educación Continua

- Cursos libres y especializados
- Diplomados
- Programas de formación docente
- Eventos
- Más de 40 programas de formación
- Ingresos vía convenio por **$ 16.917.205.281**

Servicios Especializados

- ✓ Asesorías
- ✓ Consultorías
- ✓ Interventorías
- ✓ Ingresos vía convenio por **$ 10.796.259.843**

TOTAL PARTICIPANTES SINEC: 19.583

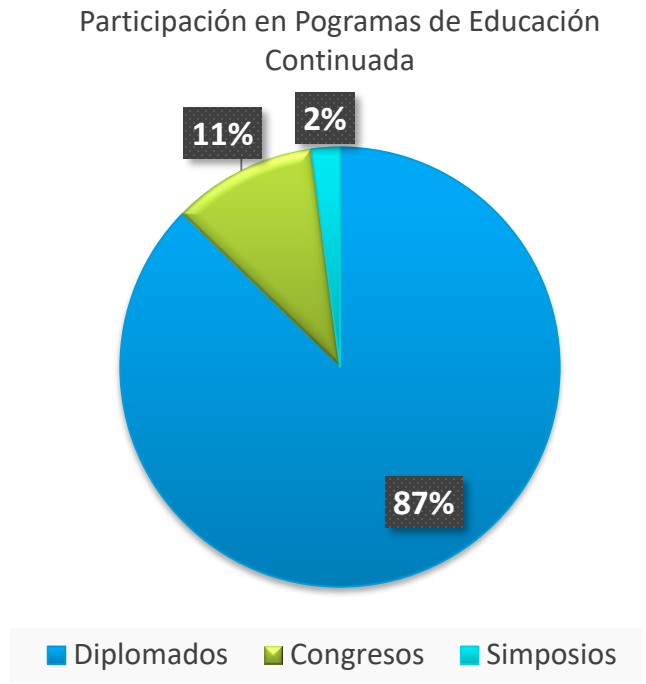
TOTAL, INGRESOS VÍA CONVENIOS
$ 28.101.947.004

Fecha de corte: 13 diciembre 2017. Fuente: Presupuesto

BENEFICIARIOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA 2017

A lo largo de este año se han capacitado a 19583 personas a través de programas de formación y eventos diseñados para potenciar las habilidades de colombianos de todas las regiones del país. En el grafico se evidencian la cantidad de participantes en cada uno de los programas y eventos de educación continua. La mayoría de los participantes son estudiantes beneficiarios de programas ofertados en alianza con otras instituciones.

- **14860** Estudiantes matriculados a través de convenios (Demanda)
- **2220** Estudiantes diplomados por oferta
- 2083 Asistentes a los diferentes Congresos
- **408** Participantes de simposios

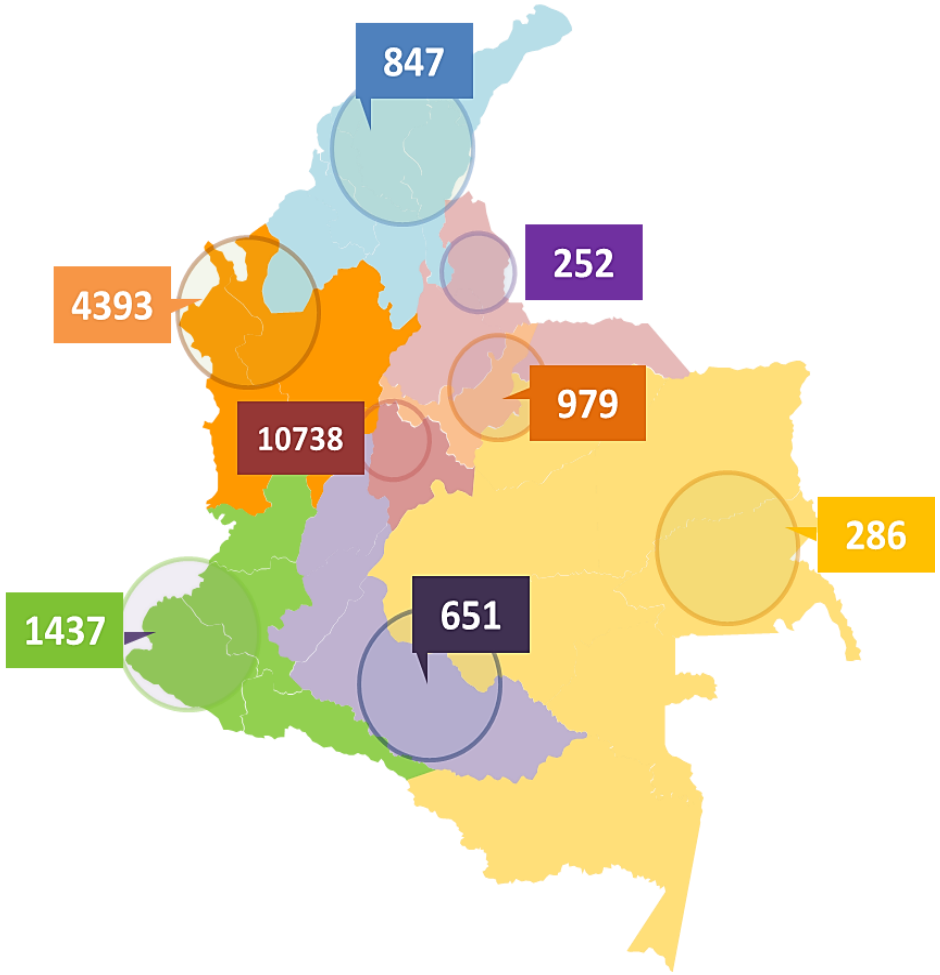


Fuente, Registro y Control 11 dic 2017

En este mapa se pueden evidenciar los proyectos mas relevantes realizados en las diversas regiones del pais, donde se resalta que a todas las regiones del pais han llegado nuestros proyectos educativos no formales. Hemos impactado principales con programas de formacion para el trabajo, en fortalecimiento del emprendimiento y en formacion pedagogica para docentes, lo cual implica un impacto en la educacion del pais y en el desarrollo economico de las regiones. En total se han atendido a 19583 estudiantes en el sistemas, a traves de las 5 estrategias definidas por el SINEC.

TOTAL
19583

- Servicios especializados
- Proyección Social
- Educación Continua
- Innovación y Proyección Tecnológica
- Cooperación Internacional



Fuente: Registro y Control Académico - Gerencia de relaciones interinstitucionales, 13 diciembre 2017.

PROYECTOS EXITOSOS SINEC

En este año se han ejecutado proyectos de gran relevancia para el SINEC, por el impacto generado en las comunidades beneficiarias y los retos que implicaban a nivel operacional el desarrollo de los mismos. De este modo se está evidenciando la capacidad de la Universidad para atender las necesidades particulares de las regiones.

Dentro de los principales convenios se encuentran:

- Gobernación de Cundinamarca (metodología PACA), codechoco y Sena: Pertenecientes a la estrategia de servicios especializados
- Superintendencia de notariado y registro, Alcaldía Mayor de Bogotá: Perteneciente a la estrategia de educación continua.
- MEN: licitación adjudicada por el MEN

Fuente: VIDER - Gerencia de relaciones interinstitucionales

RED DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LATINOAMÉRICA Y EUROPA – RECLA

Es importante resaltar que en esta vigencia se realizó la gestión para que la Universidad se asociara a la red de educación continua para Latinoamérica y Europa-RECLA. Esto se hizo con el fin de visibilizar la gestión de la UNAD en el ámbito internacional.

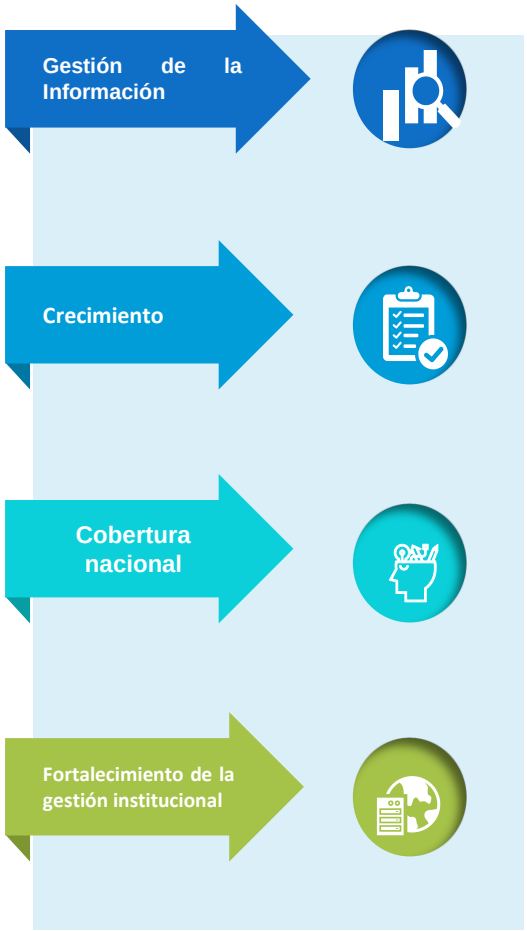
BENEFICIOS DE PARTICIPACIÓN EN LA RED DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LATINOAMÉRICA Y EUROPA – RECLA

Dentro de los beneficios de asociarse a la red, identificamos:

- Intercambios de programas, recursos humanos, tecnologías y metodologías de enseñanza.
- Gestión de proyectos en alianza con instituciones internacionales.
- Fortalecer el proceso de internacionalización de la E.C
- Visibilizar la gestión universitaria en E.C
- Fortalecimiento de competencias para los gestores y lideres de E.C
- Construcción de red de contactos internacionales
- Implementación de buenas practicas en E.C

LOGROS SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN CONTINUADA

En esta vigencia queremos resaltar 4 logros principales del sistema, que son:



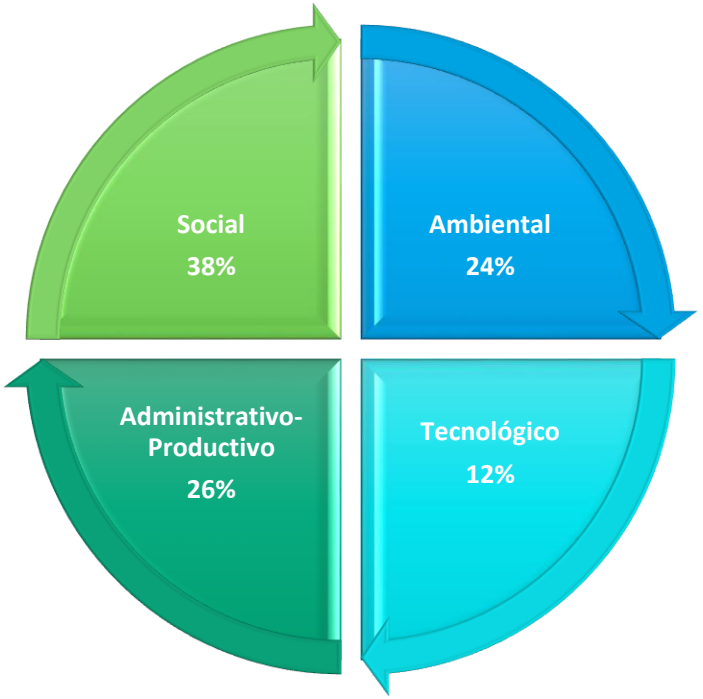
- Actualización de la información relacionada a la oferta de programas de educación continuada de las vigencias 2015 - 2016, ante la oficina de registro y control académico
- Se incrementó en un 937% los ingresos del sistema vía convenio y la cantidad de matriculados en un 161%, con respecto a la vigencia anterior
- Debido al trabajo articulado con las Zonas, se han llegado a implementar proyectos en todo el país en alianzas con entidades gubernamentales y no gubernamentales
- Fortalecimiento de lineamientos de diseño curricular de cursos en conjunto con VIMEP y para la presentación de nuevas propuestas ante el SINEC

Fuente, Registro y Control 11 dic 2017

Mediante el Servicio Social Unadista se han desarrollado diagnósticos y acciones solidarias que impacten en las regiones y sirvan de insumo al fortalecimiento de los procesos académicos, investigativos, de bienestar institucional y proyección social.

En el 2017, 4261 estudiantes de diferentes escuelas prestaron su Servicio Social Unadista, con 74,3 % de aprobación

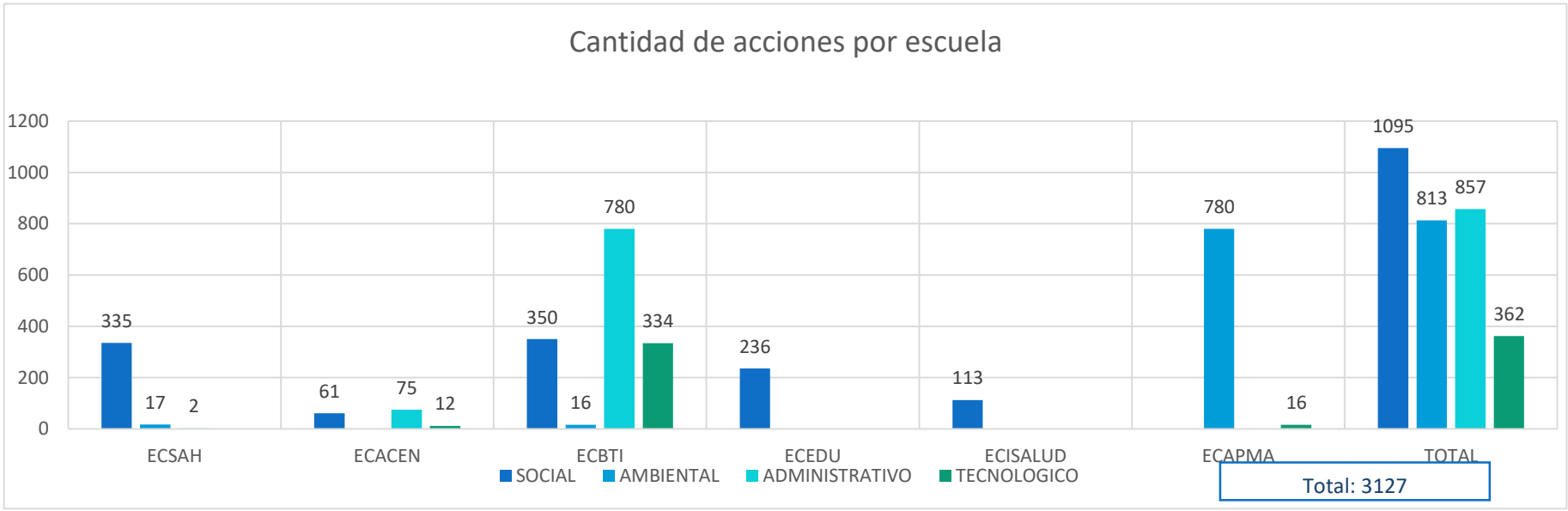
Cantidad de acciones por línea de acción



Actualmente se están organizando las acciones dentro de las 4 líneas de acción: Social, Ambiental, Administrativo - productivo y tecnológica. Con los siguientes resultados:

- En la línea social se realizaron 1095 acciones solidarias
- En la línea ambiental 817
- En la administrativa productiva 857 y en la tecnológica 362

Para un total de 3127 acciones solidarias.



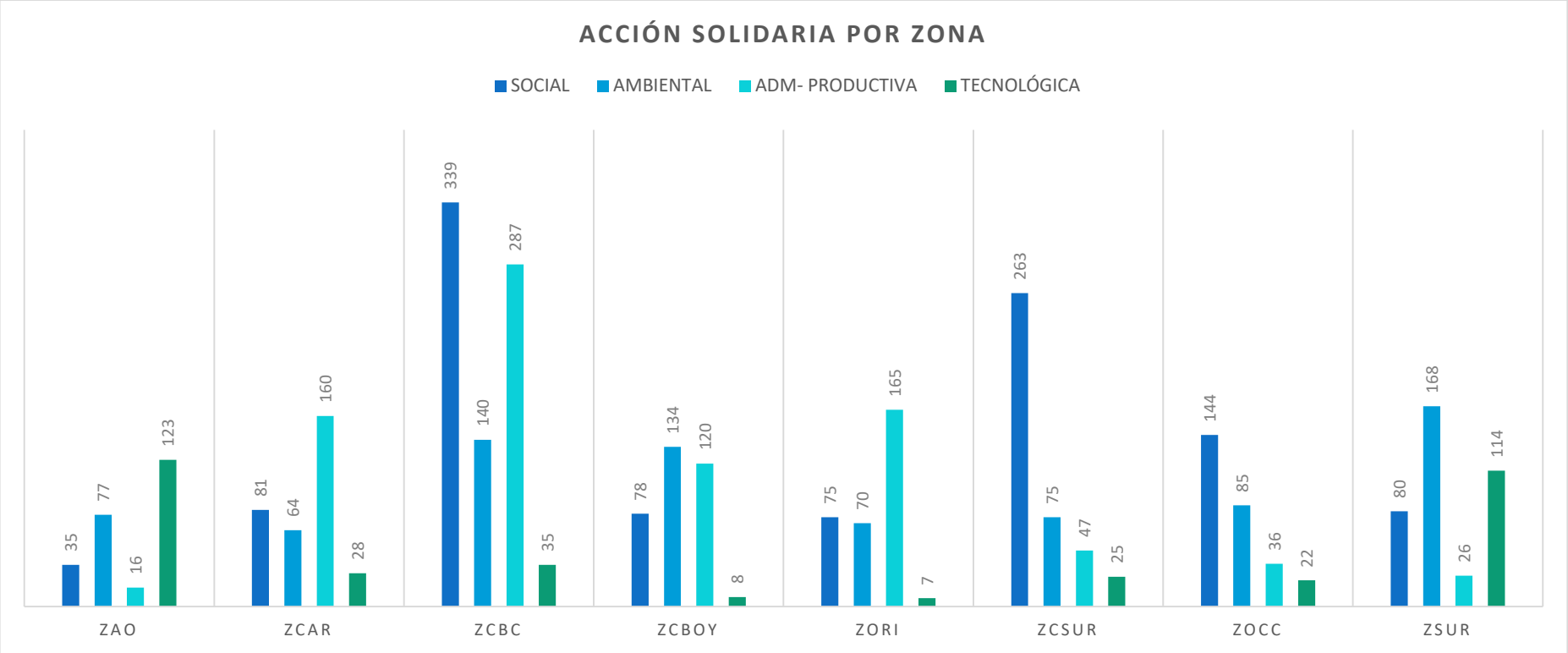
Fuente: SISSU, corte: 11 Dic 2017

Para el desarrollo de diagnósticos y acciones solidarias se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:

- Área disciplinar del estudiante
- Que el estudiante se encuentra en el inicio de su proceso formativo y las cátedras hacen parte del campo de acogida e integración Unadista.
- Pertinencia regional de las temáticas propuestas.
- Líneas de acción del sistema.

De acuerdo con lo anterior se realizaron:

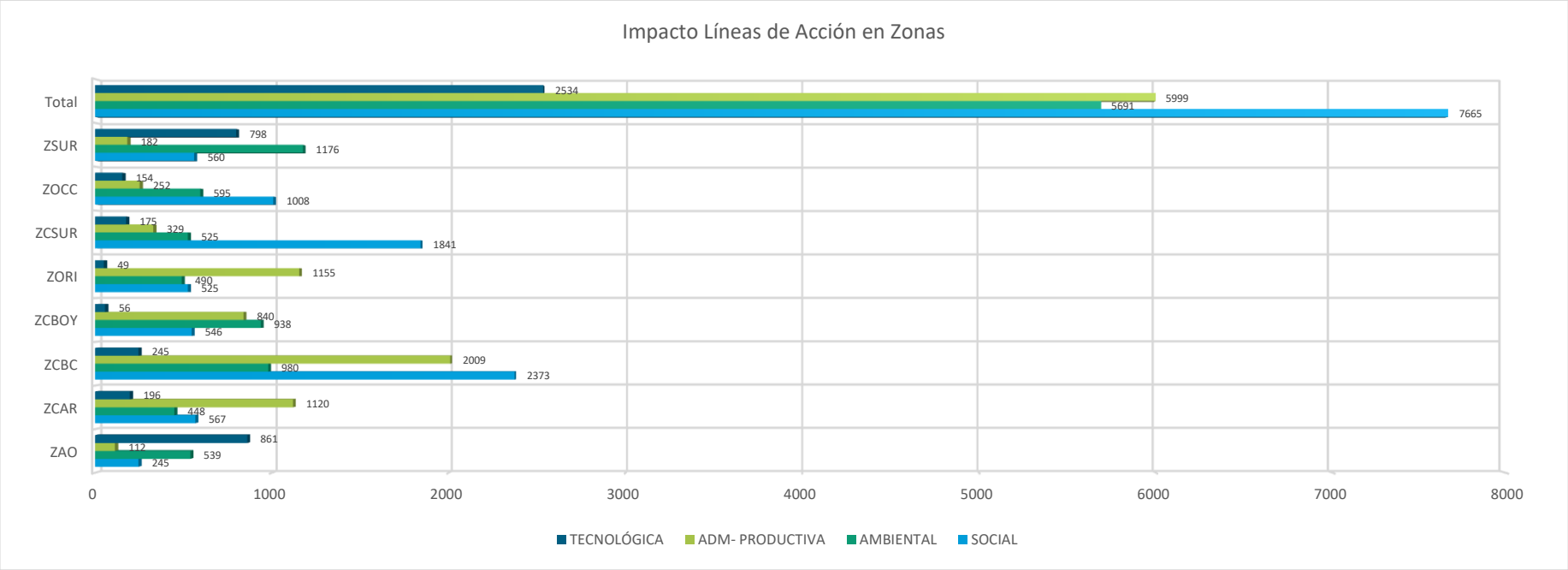
- 354 acciones de estudiantes de la ECSAH
- 148 acciones de estudiantes de ECACEN
- 1480 acciones de ECBTI
- 236 acciones de estudiantes de ECEDU
- 113 acciones de estudiantes de ECISALUD
- 796 acciones de los estudiantes de ECAPMA.



Fuente: SISSU, Fecha de corte: 11 Dic 2017

Respecto a las acciones solidarias realizadas en las zonas:

- Amazonia y Orinoquia: 251 acciones sobresalen la línea tecnológica.
- Caribe: 333 acciones sobresalen la línea administrativa-productiva.
- Zona Centro Bogotá Cundinamarca: 801 acciones sobresalen la línea ambiental.
- Boyacá: 340 acciones sobresalen la ambiental.
- Oriente: 317 acciones sobresalen la administrativa- productiva.
- Zona Centro Sur: 410 sobresale la línea social.
- Occidente: 287 sobresale la línea social.
- Zona Sur: 388 acciones sobresalen la línea ambiental.



Fuente: SISSU, Fecha de corte: 11 Dic 2017

Mediante la implementación del Servicio Social Unadista en el 2017 se logró beneficiar a 21,889 personas en todo el país.

- Zona Amazonia Orinoquia: 1757 personas beneficiadas.
- Zona Occidente: 2009 personas beneficiadas.
- Zona Oriente: 2219 personas beneficiadas.
- Zona Caribe: 2331personas beneficiadas.
- Zona Centro Boyacá: 2380 personas beneficiadas.
- Zona Sur: 2716 personas beneficiadas.
- Zona Centro Sur: 2870 personas beneficiadas.
- Zona Centro Bogotá Cundinamarca: 5607 personas beneficiadas.

La comunidad fue beneficiada de acuerdo con acciones solidarias orientadas desde las líneas de acción de la siguiente manera:

- Línea Social: 7665 personas beneficiadas.
- Línea Ambiental: 5691 personas beneficiadas.
- Línea Administrativa-Productiva: 5999 personas beneficiadas.
- Línea Tecnológica: 2534 personas beneficiadas.

RESPONSABILIDADES SUSTANTIVAS DESDE EL SISSU

El SISSU como sistema transversal:

FORMACIÓN INTEGRAL

- Las cátedras del SISSU cumplen con los lineamientos microcurriculares de la UNAD.
- Los docentes del SISSU reciben un acompañamiento y capacitación interna para el acompañamiento del servicio social.
- Se implementaron diferentes estrategias de acompañamiento a los estudiantes: desarrollo de 20 web conference, atención continua por Skype y uso de los recursos en el aula virtual.
- La oferta del SISSU se ha organizado en articulación con las escuelas en los peracas correspondientes.
- Se estructuró una red de docentes SISSU con roles de Director y Tutor en las cátedras.
- Se fortaleció el desarrollo de la acción solidaria acorde con áreas disciplinares y pertinencia regional.
- Apoyo continuo visita de pares académicos en los diferentes programas de la UNAD.
- Asesoramiento continuo a los programas en la implementación el SISSU en los procesos de renovación de registro calificado.

INVESTIGACIÓN

- Participación docente SISSU en eventos de investigación, desarrollando productos de nuevo conocimiento y de apropiación social del conocimiento (1 artículo publicado, 3 artículos en proceso de publicación, 3 ponencias).
- Articulación Acciones Solidarias con Grupos y Semilleros de Investigación de las Escuelas.
- Implementación Propuesta de Visibilización de los resultados del SISSU mediante la publicación de working Paper.

DESARROLLO REGIONAL

- Desarrollo de la ruta metodológica para el diseño de MOOCs en Liderazgo Social en el marco del PAPS.
- Realización Estudio de Impacto de los convenios de matrícula de la UNAD.
- Fortalecimiento estrategia de divulgación social mediante el desarrollo de 12 web conferences dirigidas a las comunidades en diferentes temas, se alcanzó la participación de 230 personas beneficiadas.
- Fortalecimiento del SISSU mediante la implementación de 3127 acciones solidarias relacionadas con los saberes disciplinares de los estudiantes y la pertinencia regional beneficiando a 21889 personas.
    - Diseño propuesta “Parque Tecnológico Agroforestal Jardín Botánico Gamonrá Guatica Risaralda” en articulación con la ECAPMA

Inclusión y Permanencia

- Articulación de la cátedra social solidaria con el Nodo de emprendimiento Solidario.
- Resultados estudio de Impacto realizado a los convenios de matricula.
- Fortalecimiento estrategia de vinculación de los estudiantes del SISSU con los semilleros de Investigación.

Internacionalización

- Consolidación del comité editorial de la Revista de IMPACTO SOCIAL con la participación de 4 PhD, 3 Magister (México, Brasil , Perú, Francia y España).
- Participación en concurso de ensayos PREMIO PEDRO KROTSCH de estudios sobre la universidad
edición 2017. Centro de Estudios Latinoamericanos CLACSO. Buenos Aires, Argentina.

Innovación Tecnológica

- Acreditación y Certificación a las cátedras social solidaria y región acorde a los lineamientos establecidos.
- Diseño de Recursos pedagógicos 17 OVIS
- Articulación con la RUV mediante la reactivación del programa Voces Unadistas.

Gestión para la Calidad y Mejoramiento Continuo

- Gestión Ambiental : Desde el Sistema de servicio Social en la zona Sur, se realizaron 8 campañas articuladas con 161 estudiantes para aportar significativamente al SGA

INCLUSION Y PERMANENCIA

- Se articula la cátedra social solidaria con el Nodo de emprendimiento Solidario.
- Los resultados arrojados en el estudio de Impacto realizado a los convenios de matrícula permiten conocer que en un 94 % el cumplimiento de la expectativa generada del servicio ofrecido a los estudiantes garantiza la fidelización del mismo.
- Fortalecimiento estrategia de vinculación de los estudiantes del SISSU con los semilleros de Investigación.

INTERNACIONALIZACIÓN

- Consolidación del comité editorial de la Revista de IMPACTO SOCIAL con la participación internacional de 4 PhD, 3 Magister (México, Brasil, Perú, Francia y España).
- Participación en concurso de ensayos PREMIO PEDRO KROTSCH de estudios sobre la universidad

edición 2017. Centro de Estudios Latinoamericanos CLACSO. Buenos Aires, Argentina.

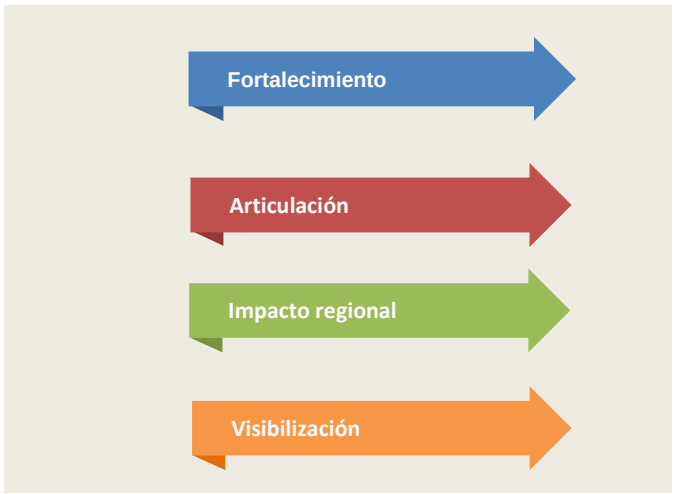
INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

- Se realizó proceso de Acreditación y Certificación a las cátedras social solidaria y región acorde a los lineamientos establecidos por la VIACI- VIMEP.
- Diseño de Recursos pedagógicos para el desarrollo de las cátedras SISSU (4 OVIS)
- Diseño de 13 OVIS para los Mooc en liderazgo social en el marco del PAPS.
- Articulación con la RUV mediante la reactivación del programa Voces Unadistas.

GESTIÓN PARA LA CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO

GESTIÓN AMBIENTAL: Desde el Sistema de servicio Social en la zona Sur, se realizaron 8 campañas articuladas con 161 estudiantes del SISSU para aportar al Sistema de Gestión Ambiental.

LOGROS SISTEMA NACIONAL DE SERVICIO SOCIAL UNADISTA - SISSU



Fortalecimiento metodológico en el desarrollo de los diagnósticos y acciones solidarias acorde a las áreas disciplinares de formación de los estudiantes y la pertinencia regional.

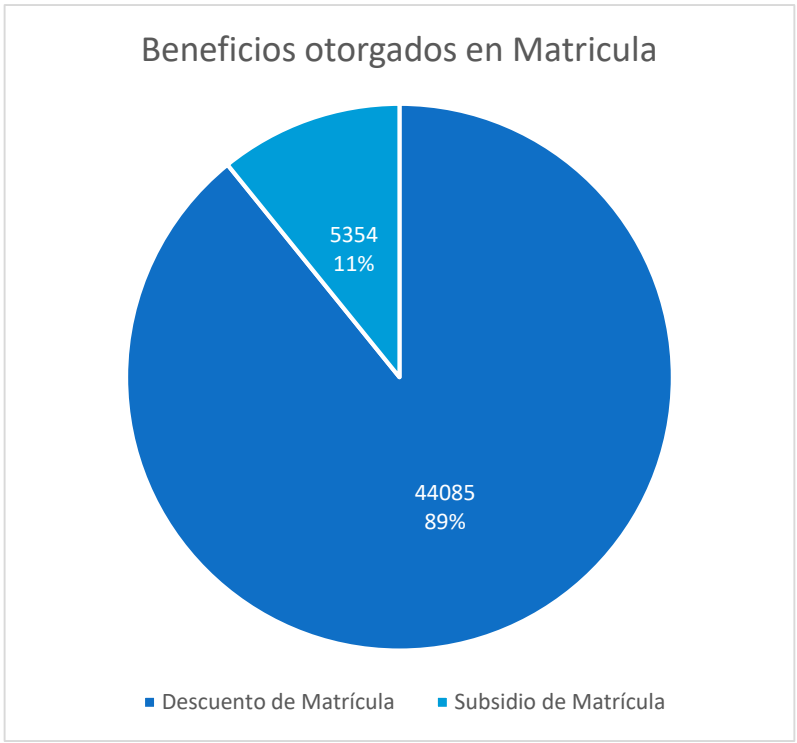
Articulación de las Acciones Solidarias con los proyectos realizados por Grupos y Semilleros de Investigación de las escuelas.

Realización de 3127 acciones solidarias que han beneficiado a 21.889 personas a nivel nacional.

Implementación estrategia para la visibilización de los resultados arrojados por el SISSU mediante la publicación de working paper del Servicio Social Unadista.

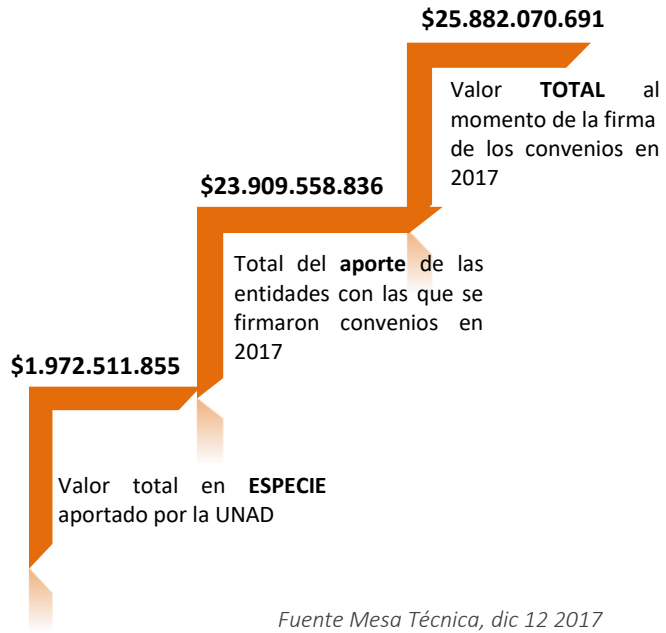
BENEFICIOS APLICADOS VÍA CONVENIO

En la gráfica se muestra el total de beneficios aplicados a los estudiantes de 2017 I matriculados a través de convenios de descuento (con el 89%) y de subsidio (11%). Estos 49.439 beneficios se aplicaron a 38.049 estudiantes de los 70.962 matriculados en la vigencia a través de 246 convenios



Fuente, Registro y Control 12 dic 2017

GESTIÓN DE RECURSOS VÍA CONVENIOS



Fuente Mesa Técnica, dic 12 2017

Los valores corresponden a los convenios **suscritos** en 2017. Se resalta:

VIDER- CODECHOCO – CONSEJO NORUEGO PARA REFUJIADOS – SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE

ECAPMA- MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL No. 1404 PROGRAMA DE DESARROLLO CON ENFOQUE TERRITORIAL (PDET)

ZCAR- FEDECESAR

ZCBC– DEPARTAMENTO DE CUNDINAMRACA, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN No 313

PROYECTOS POR ZONAS Y CENTROS

En la siguiente tabla se evidencia la cantidad de convenios gestionadas por las diferentes zonas y demás dependencias de la Universidad. Resaltamos la gestión de la Zona Centro Oriente, la Escuela de Ciencias de la Educación y Escuela de ciencias de la Salud, quienes han aportado en gran manera a la implementación de proyectos de proyección social y extensión universitaria. Así mismo, podemos evidenciar que la mayoría de los convenios implican ejecución de recursos tanto externos como por parte de la Universidad, en cumplimiento de su misión institucional.

Gestión de convenios por zonas y centros 2017

ZONA/UNIDAD	CONVENIOS CON RECURSOS	CONVENIOS SIN RECURSOS	TOTAL CONVENIOS
ECACEN	0	2	**2**
ECAPMA	5	3	**8**
ECBTI	3	0	**3**
ECEDU	46	1	**47**
ECISA	47	0	**47**
ECSAH	3	1	**4**
GRI	2	0	**2**
VIACI	1	0	**1**
VIDER	7	12	**19**
VIREL	8	1	**9**
VISAE	1	1	**2**
ZAO	7	4	**11**
ZCAR	7	11	**18**
ZCBC	19	20	**39**
ZCBOY	14	6	**20**
ZCORI	26	45	**71**
ZCSUR	10	16	**26**
ZOCC	32	8	**40**
ZSUR	14	21	**35**
Total	**252**	**152**	**404**

Fuente Mesa Técnica, dic 2017

LOGROS SISTEMA DE DESARROLLO REGIONAL

- **Impacto:** El estudio sobre el impacto generado por los convenios de matrícula mediante la evaluación de las variables: antes (expectativa del servicio), durante (beneficios recibidos) y después (fidelización del servicio) realizado a una muestra de 3608 estudiantes que se han beneficiado de éste tipo de convenios con 38 instituciones. Arrojó dentro de los resultados más representativos del análisis estadístico, que la fidelización del servicio depende en un 94% del cumplimiento de la expectativa que tiene el estudiante frente al convenio y de la percepción del estudiante frente a los aportes que el convenio genera a la comunidad.

- **Líneas de Acción:** A partir de la actualización del procedimiento y sus formatos asociados, se debe incluir en los términos de referencia la Línea de Acción de Proyección Social y Extensión Universitaria a la que pertenece el Proyecto y la OP en la que se enmarca

- **Observatorio:** Junto con las zonas se construyen los diagnósticos situacionales, que serán insumo para el Observatorio de Desarrollo Regional Unadista y base para la toma de decisiones. La información reposa en el sitio en Plataforma destinado para dicho Observatorio, al que tendrán acceso inicialmente lo directores zonales

- **Seguimiento:** En la gestión de la Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios se evidencia un acompañamiento constante a los líderes de las diferentes Unidades de Gestión, desde la inclusión de los nuevos formatos, hasta la recolección de datos de la contraparte, sirviendo como principal herramienta para la medición del impacto de los convenios ejecutados en la UNAD

Se culmina la Fase 1 de la evaluación de impacto, a través de una encuesta de satisfacción a beneficiarios vía

Cada propuesta de proyecto vía convenio, se debe enmarcar en una Línea de Acción de Proyección Social y Extensión

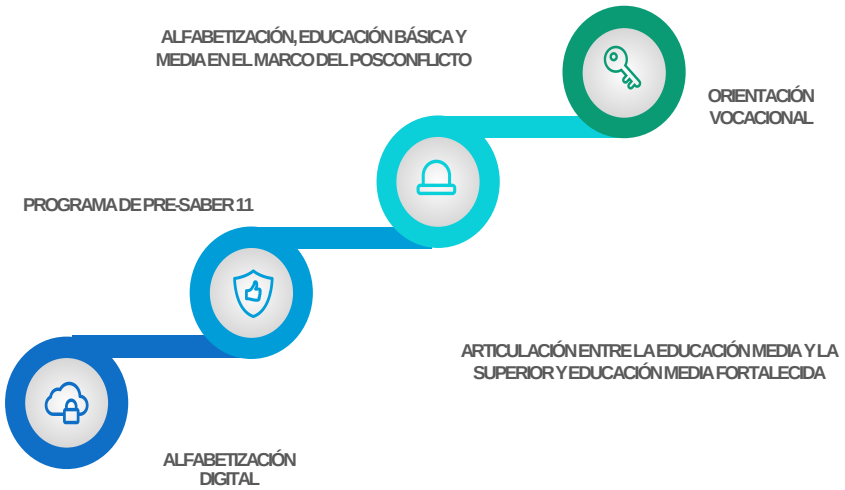
Finaliza la construcción de los diagnósticos situacionales

Desde la MTDCN se incluyen los datos de contacto de a contraparte

ESTRATEGIAS DE OFERTA

El SINEP oferta programas que pueden convertirse en fuentes alternas de financiación y así mismo coadyuvar en el cumplimiento de metas, estos son:

1. Alfabetización, educación básica y media en el marco del posconflicto
2. Pre saber 11, curso de preparación para pruebas de estado a estudiantes de educación media de todos los municipios del departamento
3. Articulación entre la educación media y la superior: también como un nicho de mercado para educación superior, a través de la articulación de competencias básicas y específicas.
4. Curso de alfabetización digital
5. Orientación vocacional

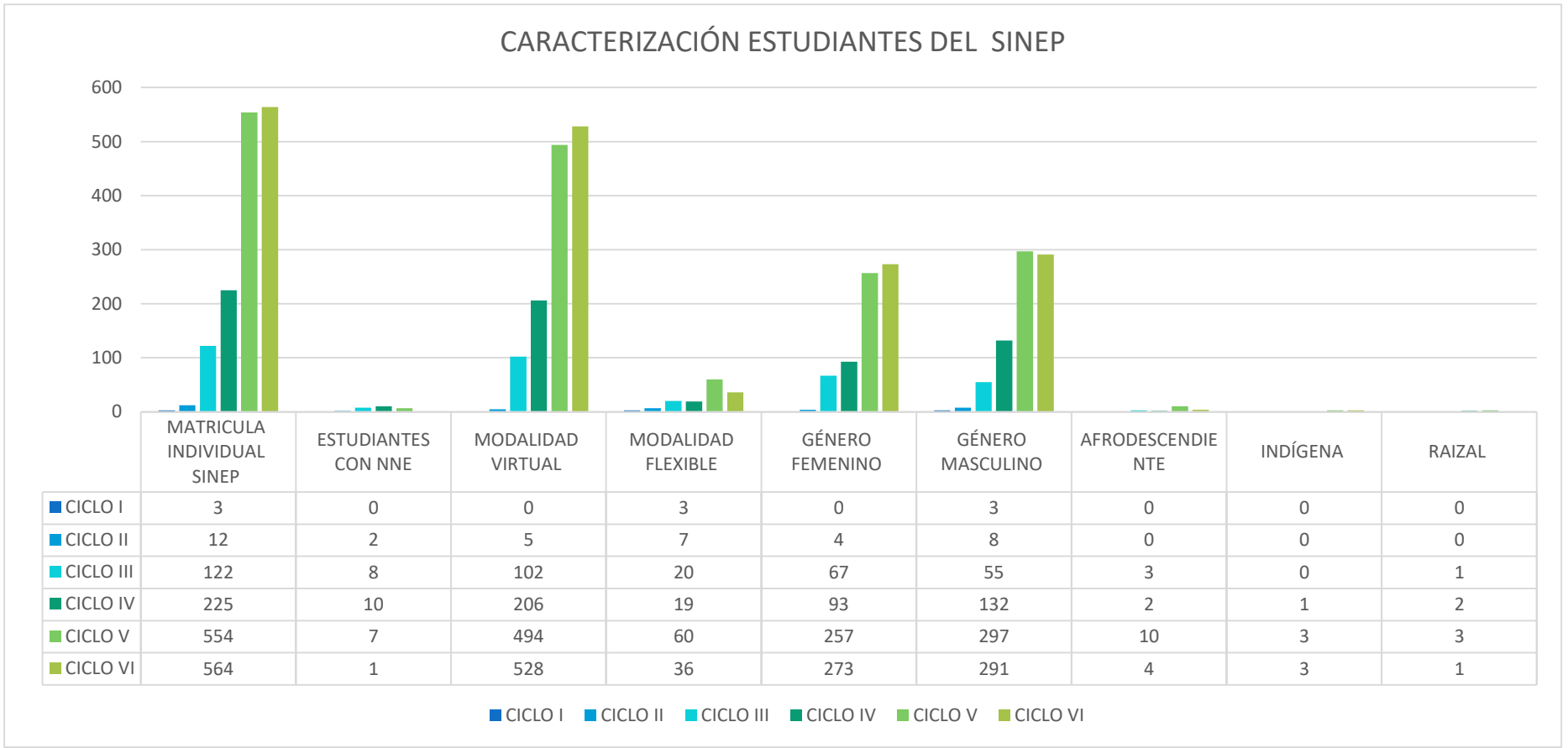


TOTAL DE ESTUDIANTES SINEP 2017

El SINEP desde su oferta dinámica ha avanzado de forma significativa, no sólo en número de estudiantes, sino en su posicionamiento a nivel nacional como programa líder en educación para adultos, cuyo modelo propio le permite aportar a la construcción de una nueva Colombia en el marco del pos-acuerdo. Para la fecha contamos con un numero de 8.199 estudiantes matriculados en los diferentes programas del SINEP

Gran total: 8.979 Avance con relación a la vigencia anterior 58,7 %

Fuente Oficina de Registro y Control Académico (2017)



	MATRICULA INDIVIDUAL SINEP	ESTUDIANTES CON NNE	MODALIDAD VIRTUAL	MODALIDAD FLEXIBLE	GÉNERO FEMENINO	GÉNERO MASCULINO	AFRODESCENDIENTE	INDÍGENA	RAIZAL
CICLO I	3	0	0	3	0	3	0	0	0
CICLO II	12	2	5	7	4	8	0	0	0
CICLO III	122	8	102	20	67	55	3	0	1
CICLO IV	225	10	206	19	93	132	2	1	2
CICLO V	554	7	494	60	257	297	10	3	3
CICLO VI	564	1	528	36	273	291	4	3	1

Fuente SINEP, dic (2017)

A partir de la ilustración 3 se evidencia que la mayoría de los estudiantes están culminando su bachillerato (pertenecientes a los ciclos V y VI) participando en la modalidad virtual, sin embargo, el SINEP se adapta a las necesidades particulares de sus estudiantes. Por lo tanto, se resalta que hay registro de 26 estudiantes con necesidades especiales (discapacidad cognitiva, auditiva o visual) que son atendidos por medio de herramientas diseñadas para adaptarse a sus condiciones. Finalmente, es importante mencionar que la mayoría de los estudiantes del sistema son hombres. En conclusión, dentro de los matriculados del SINEP, se cuenta con un alto porcentaje de estudiantes con NEE, así como estudiantes indígenas, afrodescendientes y raizales como parte de su política inclusiva.

MATRÍCULA POR CONVENIO SINEP

Es importante como estrategia de negocio identificar que tiene mayor impacto en el SINEC la matrícula a través de convenios, retándonos a posicionar la matrícula por oferta.

El 81,3% de los estudiantes del SINEP son derivados de convenios.

Fuente Oficina de Registro y Control Académico (2017)

SINEP: PRINCIPALES PROYECTOS

- Desde el SINEP se gestionaron proyectos de los diferentes programas ofertados, los más significativos son:
- Acerías paz del Rio: Convenio desde el CEAD de Duitama en donde adultos mayores llevan a cabo su proceso académico con el programa de alfabetización, educación básica y media de la UNAD.
- Fundación Ombrella: Empleados de Italcol, cultivadores y adultos mayores en zonas rurales, hacen su proceso de alfabetización, educación básica y media, con atención ínsito.
- Club deportivo Independiente Santa Fe y Once Caldas S.A: Deportistas de alto rendimiento tienen la oportunidad de culminar sus estudios en educación media alternando con sus carreras deportivas.
- Secretaria de educación y cultura de Soacha. Articulación y Catedra Soacha El primero obedece a las necesidades de inmersión por parte de los estudiantes de educación media a la educación superior. La catedra de Soacha tiene como objetivo fortalecer la identidad y sentido de pertenencia hacia el municipio por parte de estudiantes de instituciones públicas.
- Gobernación de Cundinamarca: Proyecto de articulación entre educación media y educación superior de 13 municipios y 22 instituciones del departamento.
- Secretaria de educación de Cartagena: Este convenio cuenta con la formación de 922 estudiantes, en educación básica y media llevado a cabo en establecimientos carcelarios y población vulnerable de la ciudad.
- Inza Cauca: A través del curso de herramientas Saber 11 se prepararon 310 estudiantes para las pruebas de estado Saber 11 - 2017
- Batallón de infantería No 12: Convenio que benefició a 34 estudiantes infantes de Marina de Cartagena en su formación de educación media.
- ARN: Proyecto con la Agencia para la Reincorporación y la Normalización ARN que benefició a 297 estudiantes en alfabetización, educación básica, media y articulación con la educación superior.
- Arando la Educación: Proyecto desarrollado en 20 de los 26 espacios territoriales de capacitación y reincorporación en Alianza con el Consejo Noruego para Refugiados CNR.
- Lumni: Formación como bachilleres UNADISTAS de adultos operarios de la empresa BAVARIA, en el año 2017
- Alcaldía de Pitalito: Se dictó un diplomado de articulación y afectación de PEI en tres instituciones para educación Media y Media fortalecida, aporte a la formación de docentes en procesos de articulación, educación básica y media fortalecida y afectación en el Proyecto Educativo Institucional PEI.

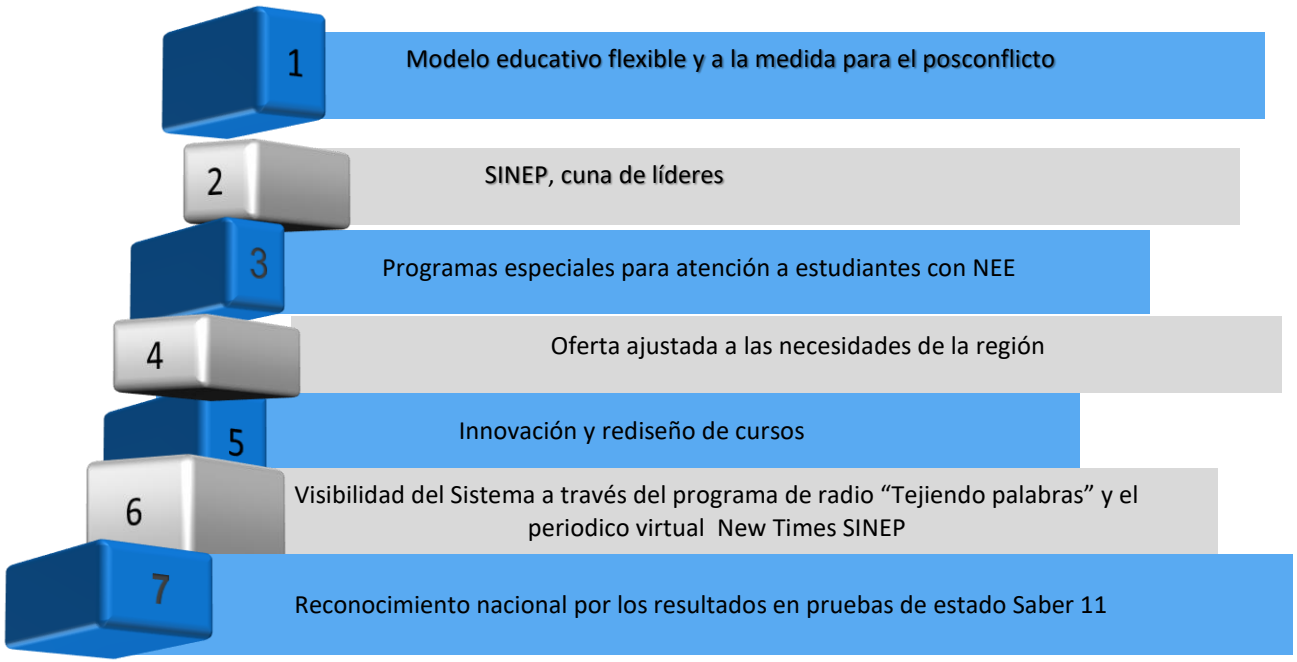
BENEFICIARIOS E IMPACTO CONVENIOS: SINEP EN EL POSCONFLICTO

- ✓ **205 Personas en estado de analfabetismo funcional aprendieron a leer y a escribir**
- ✓ **194 estudiantes inscritos en ciclo VI, fueron proclamados bachilleres.**
- ✓ **Presencia en 9 departamentos y más de 30 Municipios y corregimientos.**
- ✓ **Aporte de la UNAD y el SINEP al proceso de PAZ**
- ✓ **Se generó un cambio acerca de la percepción de la vida a partir de la educación**
- ✓ **194 Bachilleres en los 20 espacios de espacios territoriales de capacitación y reincorporación**

Fuente Oficina de Registro y Control Académico (2017)

SINEP: PRINCIPALES PROYECTOS EN DESARROLLO

1. Desde el programa de alfabetización, educación básica y media se está aportando al proceso coyuntural que vive el país a través de su modelo educativo flexible y a la media en los ETCR.
2. Durante el 2017 el SINEP nuevamente ha formado deportistas de alto rendimiento a través de su modelo flexible de alfabetización, educación, básica y media.
3. SINEP inclusivo**,** forma estudiantes con NEE en el programa de alfabetización, educación básica y media.
4. Dentro de los programas y servicios del SINEP durante el 2017 se han ofertado el programa Herramientas presaber 11, el de orientación vocacional y varios proyectos de articulación entre la educación media y la superior.
5. Desde el SINEP se está trabajando en el rediseño curricular de los cursos ofertados en los programas de alfabetización, educación básica y media, innovando para satisfacer las necesidades de nuestros estudiantes.
6. Se consolida el programa de radio "Tejiendo palabras" y el periodico virtual New Times SINEP por medio del cual se divulga informacion general de lo que esta sucediendo dentro del SINEP.
7. Se otorga reconocimiento en el desempeño de las pruebas de estado saber 11.



Fuente: SINEP 2017

ESTRATEGIAS DE MERCADEO PARA LA CONSECUCIÓN DE MATRÍCULA 2017

Gracias a la gestión que realiza la Gerencia de Relaciones Interinstitucionales en la búsqueda de aliados en los principales medios de comunicación del país para lograr un descuento de las pautas comerciales del plan de mercadeo que se proyectó desde el Grupo de Mercadeo, se llevó a cabo una estrategia fuerte de posicionamiento de la marca UNAD en todo el país en los principales canales y emisoras de mayor alcance y audiencia, según los reportes de centrales de medios.

A continuación, presentamos el desarrollo y los resultados del Plan de Mercadeo Nacional vigencia 2017:

Medios tradicionales: estrategia de posicionamiento de la marca UNAD a nivel nacional. (Diapositiva 2 de la presentación)

Gol Caracol
18 menciones
(Eliminatorias Rusia 2018)
Total impactos:
10.120.000 personas por una mención

Emisión Central CM&
71 menciones
Total impactos: 2.425.000 personas por mención

Noticieros Caracol
79 menciones/comerciales
Total impactos:
3.426.640 personas por mención

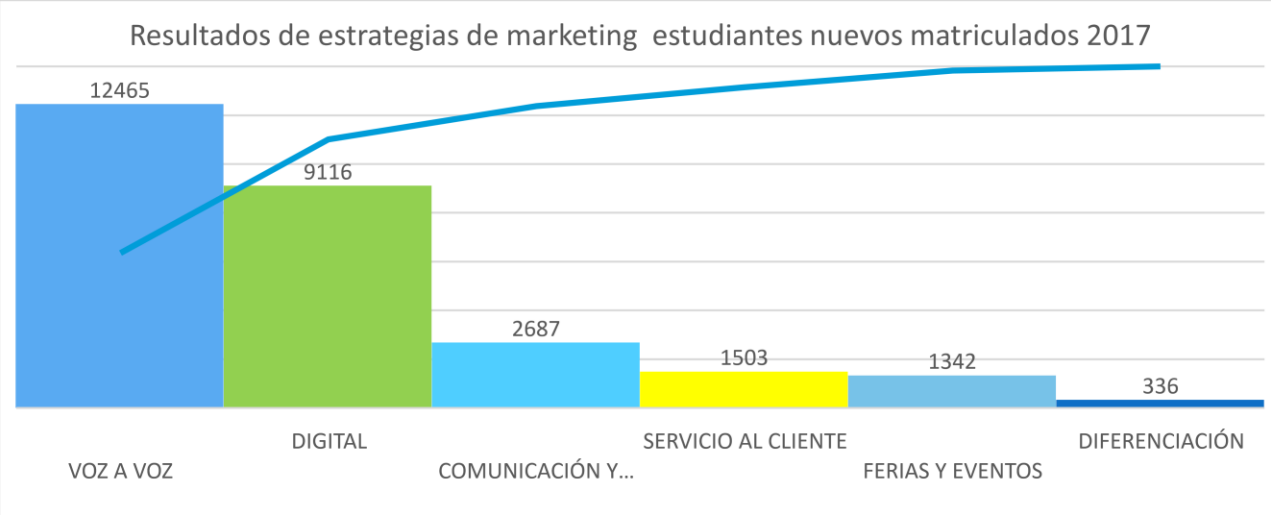
Fox Sports – Especial James Rodríguez
91 menciones/comerciales **Total impactos:**
193.150 personas por una mención /comercial

Olímpica St – Radio Uno - Emisoras Regionales – La Kalle y Blu Radio
9.790 cuñas radiales
Total impactos:
3.302.526 personas

Mención especial en la Nocturna
Total impactos:
4.400.000 personas

Medios digitales: estrategia de posicionamiento y captación de aspirantes.

20.000 registros de aspirantes captados



Se mantiene en primer lugar la estrategia de referidos, gracias a las tácticas empleadas para posicionamiento y captación de estudiantes.

La eficacia de los medios digitales continúa aumentando, permitiendo un mejor vínculo con los estudiantes.

ADMINISTRACIÓN REDES SOCIALES

Contenidos

Además de la información de oferta académica y, eventos en zonas y centros, están enfocados en brindarle al estudiante, egresado y aspirante mensajes que aporten a su crecimiento personal.

Enero 2017: 67.460 Seguidores

Diciembre 2017: 88.776 seguidores

Enero 2017: 18.150 seguidores

Diciembre 2017: 22.325 seguidores

HISTORIAS DE ÉXITO DE EGRESADOS UNADISTAS

La UNAD construye futuro: Daniel Bejarano, cumple sueños a través del cine

David Valenzuela, es el estudiante de la UNAD galardonado con el Premio de Periodismo 'Luis Enrique Figueroa'

Bayron Araújo, es el escritor colombiano que recibió 'Mención oro' en premio nacional e internacional de cuento

Jessika González, una joven comprometida en construir paz en Colombia

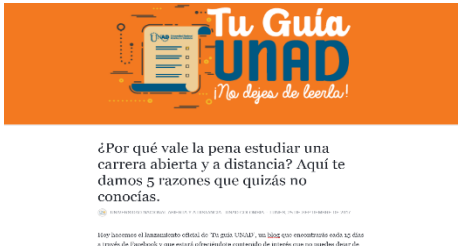
Cúcuta se convierte en una galería de arte 'a cielo abierto', gracias a un estudiante de la UNAD

'Viví en el Bronx' el libro de Yeiver Rivera, egresado de comunicación social de la UNAD

CAMPAÑAS EN REDES SOCIALES

Blog 'Tu guía UNAD'

Se hace difusión de datos curiosos, tips y consejos sobre: salud, educación, medio ambiente, finanzas, emprendimiento, tecnología, deportes, entre otros temas de importancia y coyuntura.



Reportero UNAD

Se creó este espacio para que los estudiantes y egresados nos cuenten sobre su vida académica en la UNAD, en los siguientes formatos: crónicas, videos, fotoreportajes y galería de imágenes.

Campaña en redes 'La UNAD #EducaParaLaPaz

Se ofrecieron contenidos de paz que incentivaron la participación de los seguidores y los motivaron a vivir en paz y en armonía con ellos mismos y con su entorno.

Campaña en redes 'Con la UNAD #AlcanzaElÉxitoProfesional'

Se ofrecen tips y consejos sobre temas profesionales, que incentivaron a los seguidores a alcanzar el éxito profesional, estudiando en la UNAD la carrera que a ellos más les interesaba.

Gestión tele mercadeo – equipo comercial GRI 2017

Campaña Digital

Duración:
9 meses
Datos obtenidos:
20.000
Personas matriculadas:
1121
Ingresos por matrícula:
$ 1.236.544.362

INVESTIGACIONES DE MERCADO

- Hábitos de consumo de medios de comunicación en estudiantes nuevos matriculados en la universidad nacional abierta y a distancia en 2017

  A partir de esta investigación, evidenciamos que los estudiantes de la UNAD prefieren internet sobre los otros medios de comunicación, ya que es el medio que usan con mayor frecuencia y con el que más tienen contacto. Los medios de comunicación tradicional están quedando atrás, siendo menos importante para las nuevas generaciones.

- Posicionamiento de la universidad nacional abierta y a distancia UNAD, en Colombia - 2017

  Actualmente la universidad es conocida como una universidad que ofrece educación virtual y a distancia, con fuerte presencia a nivel nacional y en la que su mayor cualidad es poder trabajar y estudiar al mismo tiempo.

- Valor de la marca UNAD en estudiantes activos 2017 – 1

  El valor de marca es medido a través de la satisfacción en los servicios ofrecidos por la UNAD, actualmente los estudiantes se encuentran satisfechos, así mismo están dispuestos a recomendarla, lo que genera que la UNAD sea percibida con una marca de alto valor.

Distribución de material publicitario impreso a todos los centros Unadistas

- Plegable General
- Plegable de cada programa académico
- Pendones de oferta académica
- Portafolio Institucional (CD – Impreso)
- Actualización de vallas y avisos a los centros (Cumaral, Puerto Inírida, Acacías, Girardot y Pamplona), previa solicitud de los directores

La fuente correspondiente a la información antes suministrada es el resultado de los consolidados compilados por el grupo de Investigación de Mercados y Crédito Educativo de la GRI.

CONCLUSIONES

- Mayor frecuencia en la publicidad en medios masivos de comunicación para garantizar un mayor alcance y posicionamiento a nivel nacional.
- Cada centro debe contar unas estrategias locales para la promoción y divulgación.
- Las campañas en medios digitales deben ser permanentes y no sólo en periodos de matrícula.
- Contar con recursos para generar estrategias de referidos o fidelización.
- Continuar ofreciendo contenido de valor y campañas de sentido de pertenencia con el fin de obtener más seguidores en nuestras redes sociales institucionales.
- Contar con más recursos para seguir divulgando los casos de éxito a nivel nacional.
- La gestión de los registros de aspirantes captados en las campañas digitales y/o eventos, debe hacerse de manera oportuna.
- Realizar investigaciones de mercado es importante para la toma de decisiones.
- Los centros deben administrar de manera eficiente el material publicitario de oferta académica.

GESTIÓN DE CONVENIOS

A continuación, se presenta el soporte de las diapositivas correspondientes a la gestión realizada en convenios y alianzas.

CONVENIOS DE RECURSOS

La GRI, como responsable de establecer relaciones, concretar y ejecutar proyectos y formalizar alianzas estratégicas de cooperación interinstitucional con organizaciones y entes externos de carácter nacional, para la generación de diversas fuentes de recursos que contribuyan a la preservación de la identidad e imagen institucional y a la sostenibilidad financiera, estableció alianzas estratégicas y suscribió contratos que permitieron no solo la generación de recursos, sino adelantar ejecuciones de impacto que contribuyeron al mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones beneficiadas y a la generación de fuentes de empleo directas e indirectas.

La gestión de la Gerencia, a través de los convenios y contratos suscritos, se hace visible en diferentes esferas que incluyen la educación continua, brindándoles a las empresas públicas y privadas la oportunidad de tener contenidos formativos diseñados de acuerdo con sus necesidades específicas. Así mismo, fomentando el desarrollo comunitario, la participación y la equidad, mediante las asesorías, consultorías e interventorías administrativas, técnicas y financieras, entre otras formas de interacción.

No. Contrato	Entidad	Beneficiarios	Empleos generados
577 de 2017	Ministerio de Trabajo	600 jóvenes	25
Objeto			
Identificar las habilidades de los jóvenes que han sido víctimas del conflicto armado y que se encuentran en proceso de indemnización, a fin de facilitar su transición a procesos de formación, y/o generación de ingresos.			

No. Contrato	Entidad	Beneficiarios	Empleos generados
628 de 2017	Superintendencia de Notariado y Registro	8.460 Funcionarios	42
Objeto			
Contratar el diseño, desarrollo y evaluación de jornadas de capacitación en la modalidad virtual y presencial, para el fortalecimiento de la capacidad institucional, según necesidades y especificaciones establecidas por la Superintendencia de Notariado y registro, dirigida a sus funcionarios, y efectuar el respectivo despliegue logístico a nivel nacional para el desarrollo de las actividades pedagógicas y de socialización con la ciudadanía en materia de tierras rurales y catastro multipropósito			

No. Contrato	Entidad	Beneficiarios	Empleos generados
4211000 – 577 de 2017	Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá	3.771	48
Objeto			
Ofrecer a la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, diversos programas de formación y el desarrollo de ciclos académicos (inscripciones, matrículas, programación y ejecución de módulos) para los servidores del Distrito			

Fuente: Consolidados Grupo Alianzas y Convenios de la GRI - 2017

No. Contrato	Entidad	Beneficiarios	Empleos generados
017 de 2017	Contraloría de Cundinamarca	202 Empresas	33
Objeto			
Brindar a los funcionarios de la entidad y los sujetos de control, capacitación a través de seminarios, talleres, cursos, congresos y diplomados de conformidad con las especiaciones y requerimientos de la entidad.			

No. Contrato	Entidad	Beneficiarios	Empleos generados
001-2017-411-05-16	CAEM	60 Empresas	10
Objeto			
Diseño de contenidos pedagógicos y desarrollo de un curso virtual teórico práctico para el fortalecimiento de capacidades de los actores del proyecto NAMA INDUSTRIA en generalidades para la implementación de proyectos de eficiencia energética en la industria.			

No. Contrato	Entidad	Beneficiarios	Empleos generados
556 de 2017	Ministerio de Trabajo	Mujeres trabajadoras del país.	5
Objeto			
Realizar estudio para establecer la condición productiva laboral en Colombia a partir del análisis cualitativo y cuantitativo para evidenciar las brechas en materia salarial y de género.			

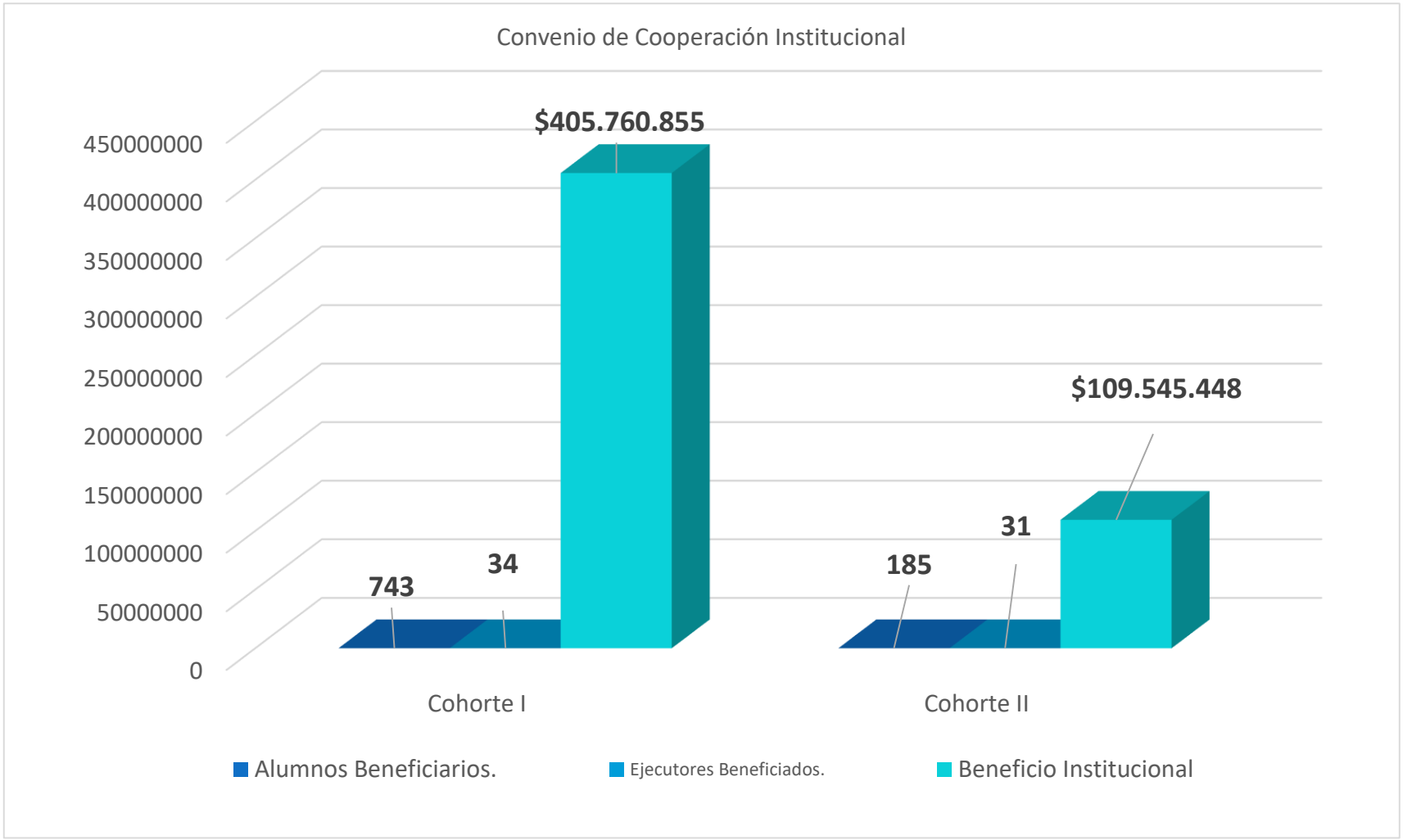
Fuente: Consolidados Grupo Alianzas y Convenios de la GRI – 2017

No. Contrato	Entidad	Beneficiarios	Empleos generados
1058 de 2015	SENA	201 Empresas	62
Objeto			
Contratar la interventoría técnica, administrativa, jurídica, financiera y contable para el seguimiento y control de siete (7) convenios especiales de cooperación con Operadores Regionales de Gestión de Innovación y Desarrollo Tecnológico y sus convenios y/o contratos derivados con empresas (desde la legalización hasta la liquidación) para la implementación de la línea programática de Fomento de la Innovación y Desarrollo Tecnológico de la Empresas que se realizará en tres procesos para cofinanciar proyectos con empresas entre 2015 y 2018 en 7 regiones del país.			

No. Contrato	Entidad	Beneficiarios	Empleos generados
791 de 2015	SENA	102.356 Aprendices	64
Objeto			
Contratar los servicios de interventoría administrativa, jurídica, financiera y técnica de los convenios derivados en ejecución y los suscritos por el SENA, para la ejecución del Programa de ampliación de Cobertura 2015-2016			

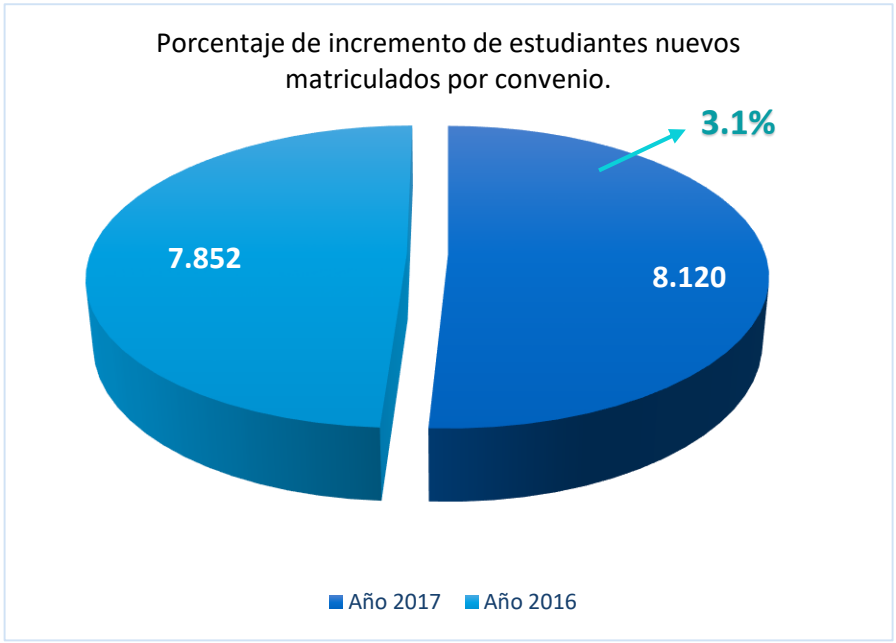
No. Contrato	Entidad	Beneficiarios	Empleos generados
2162857 Región 1 2162858 Región 4	Consorcio Integradores 2018	180.812	104
Objeto			
Prestar mantenimiento preventivo, correctivo y de reparación en los puntos Vive Digital asignados a la región correspondientes y realizar apropiación de recursos básicos intermedios y avanzados en formación digital.			

Fuente: Consolidados Grupo Alianzas y Convenios de la GRI – 2017



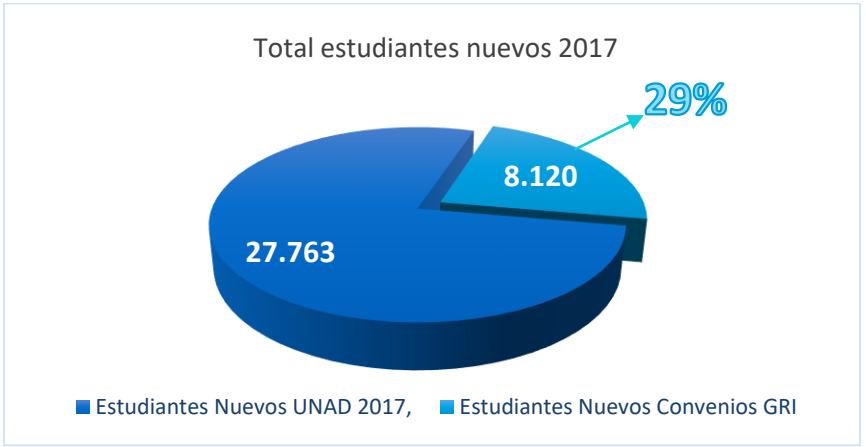
Fuente EDUNAT, corte 2 de octubre 2017

En el Plan Estratégico Institucional de la UNAD se propuso para el 2017, incrementar el ingreso de estudiantes nuevos por lo menos en un 3% anual, respecto al año anterior. Para contribuir a este propósito, la Gerencia de Relaciones Interinstitucionales estableció como meta, incrementar el 0.5% de los estudiantes nuevos, que ingresarían a través de los convenios de descuento de matrícula suscritos con distintas entidades públicas y privadas. La GRI fue más allá: los logros alcanzados en el 2017 superaron la meta propuesta, ya que se incrementó en 3.1% con respecto al año 2016, con los 30 convenios de descuento suscritos por la Gerencia. De esta manera, el incremento frente a la meta propuesta fue del 2.6 %.



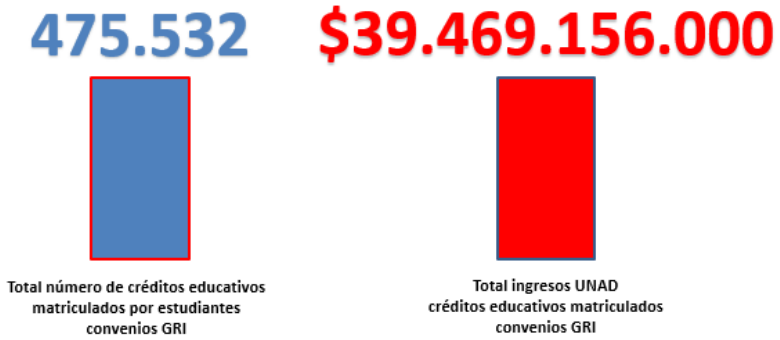
Fuente EDUNAT, corte 2 de octubre 2017

A la UNAD en el 2017 ingresaron 27 763 estudiantes nuevos, de los cuales 8 120 fueron aportados por los convenios de descuento suscritos por la Gerencia de Relaciones Interinstitucionales lo cual representa un aporte del 29%.



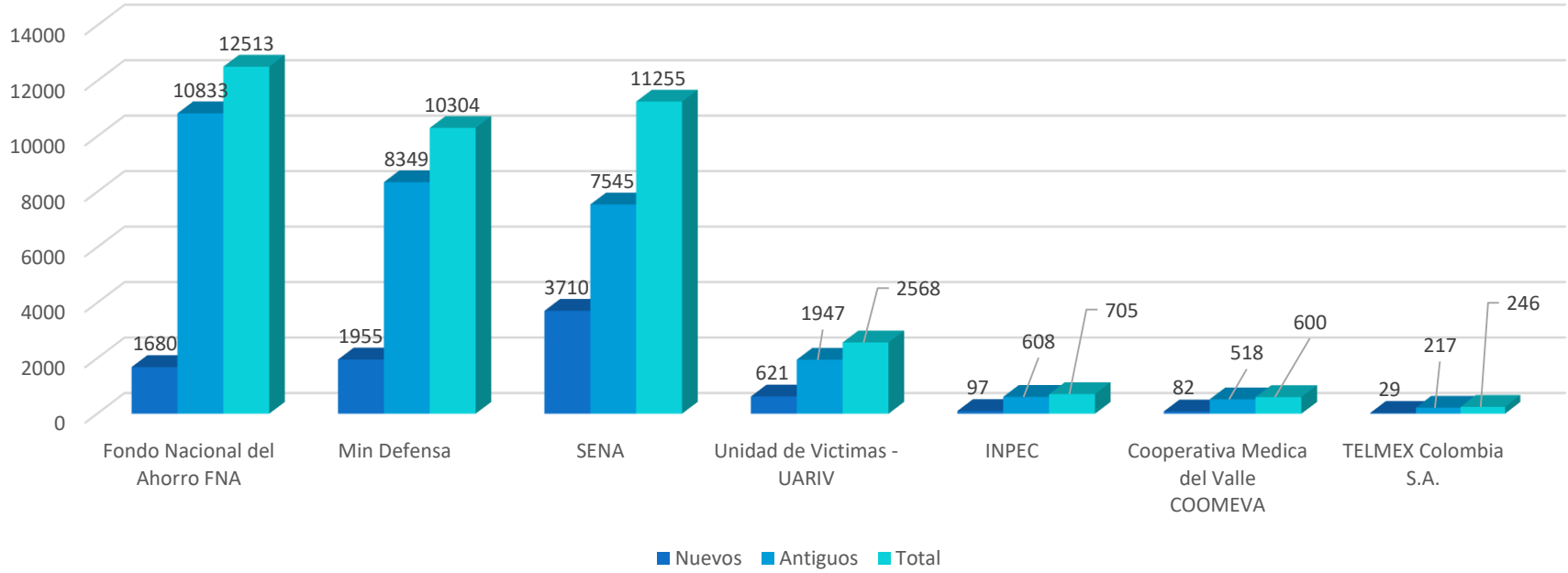
Fuente EDUNAT, corte 2 de octubre 2017

Número de créditos educativos matriculados e ingresos por estudiantes convenios GRI.

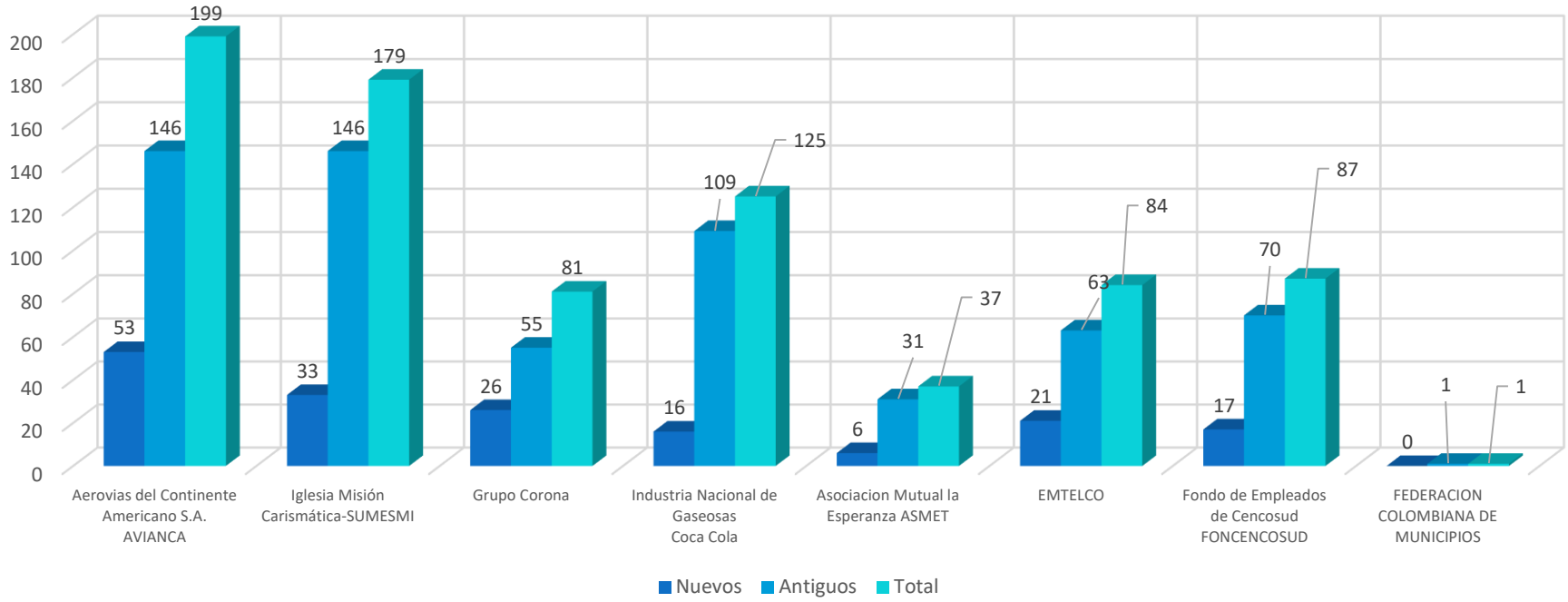


Fuente EDUNAT – Costos Pecuniarios 2017

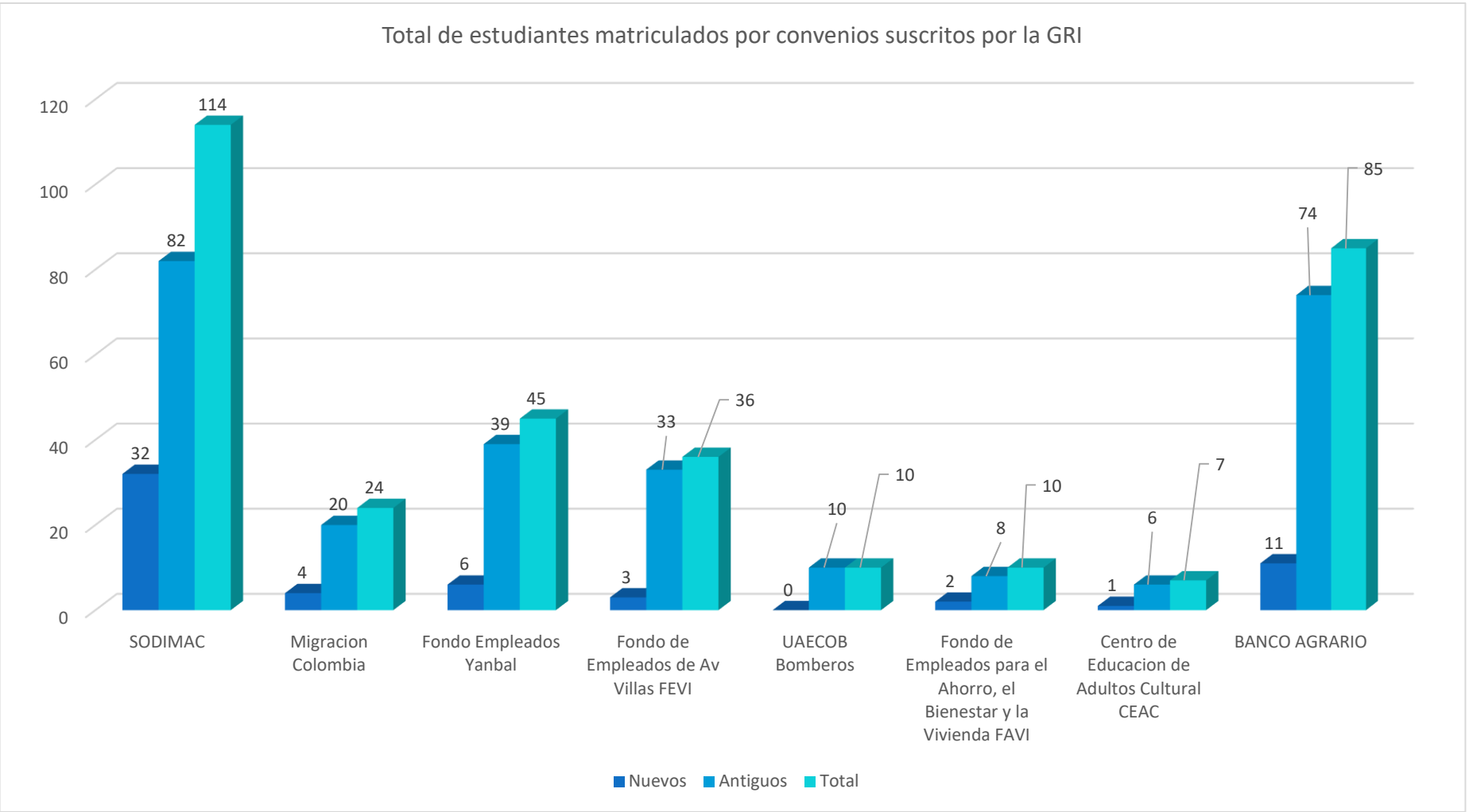
Los usuarios de los convenios de descuento suscritos por la GRI matricularon en el 2017 un total de 475 532 créditos académicos, en los diferentes programas de la UNAD; lo que representó ingresos de $39 469 156 000 (La proyección de estos ingresos fue realizada, con el costo más bajo del valor del crédito educativo de los costos pecuniarios del año 2017).



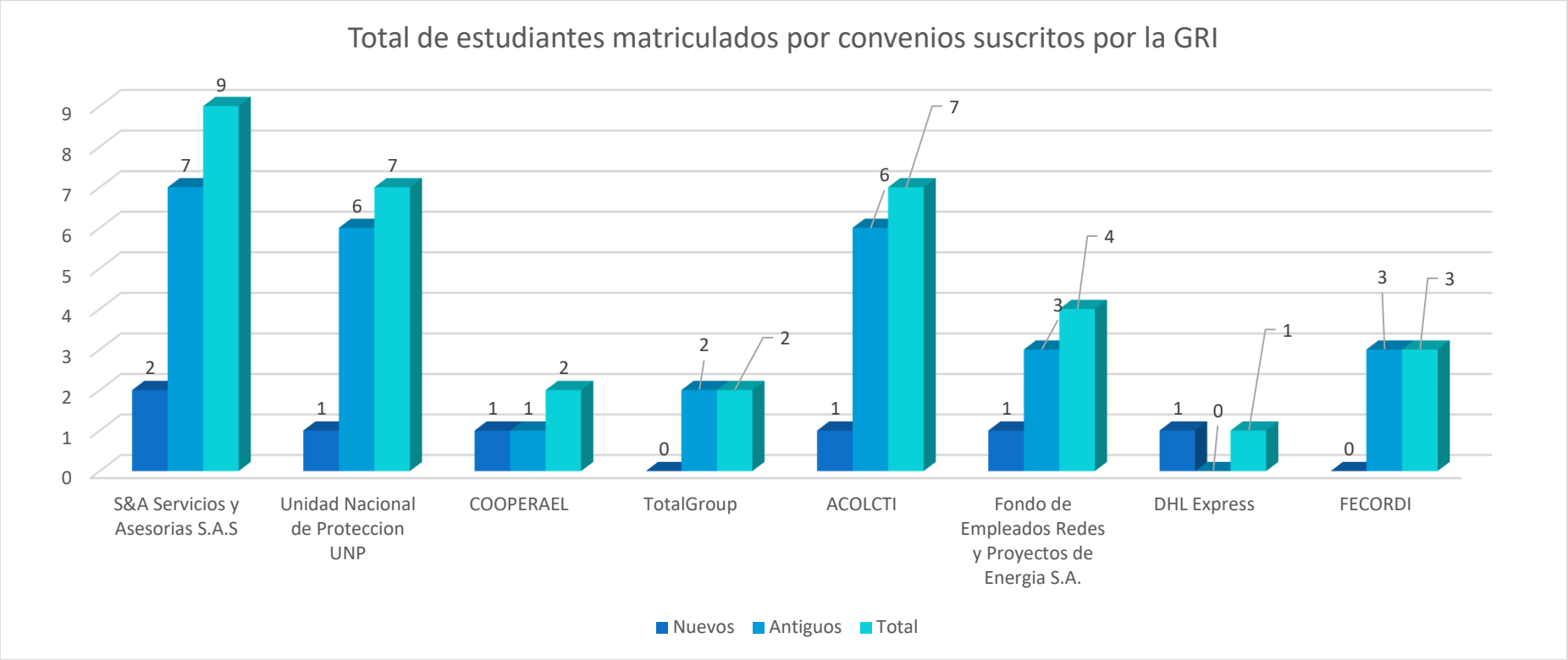
Fuente EDUNAT – Periodos 16-01 / 16-02 / 08-03 / 16-04 / 08-05, corte 2 de octubre 2017



Fuente EDUNAT – Periodos 16-01 / 16-02 / 08-03 / 16-04 / 08-05, corte 2 de octubre 2017



Fuente EDUNAT – Periodos 16-01 / 16-02 / 08-03 / 16-04 / 08-05, corte 2 de octubre 2017



Fuente EDUNAT – Periodos 16-01 / 16-02 / 08-03 / 16-04 / 08-05, corte 2 de octubre 2017

Aquí se muestra el número de estudiantes matriculados por los convenios de descuento con mayor participación, por su comportamiento en el ingreso de estudiantes a la UNAD.

De manera permanente la oficina de convenios de la GRI, en articulación con los distintos centros de formación de la UNAD a nivel nacional, desarrolla conjuntamente con las organizaciones con las que se suscriben convenios estrategias de promoción y divulgación de la oferta académica y los beneficios a los que pueden acceder sus integrantes, con el objetivo de incrementar el número de estudiantes nuevos en cada periodo y la permanencia de los antiguos.

Algunas de las estrategias implementadas durante el 2017 fueron: cuñas radiales emitidas Radio UNAD Virtual, diseño de piezas gráficas digitales, participación en ferias universitarias, mailing marketing, redes sociales, información sobre el convenio en los sitios web de las organizaciones, entre otros.

Créditos educativos otorgados a estudiantes de la UNAD 2017

La GRI gestiona alianzas con entidades a nivel nacional, regional y local que ofrecen crédito educativo, brindando diversas alternativas de financiación, que se ajustan a las necesidades de los estudiantes y aspirantes, garantizando inclusión y continuidad en su proceso de formación.

La gráfica muestra los desembolsos realizados por las entidades más representativas que ofrecen crédito educativo en diversas modalidades a los estudiantes en la UNAD. Se evidencia que estas entidades otorgaron 23 215 créditos financieros, ingresando a la UNAD $23 896 834 672.

Esta grafica muestra la importancia de estos convenios como mecanismo de financiamiento, a través del cual los estudiantes pueden acceder a la educación superior contrarrestando las situaciones económicas adversas.

ENTIDAD	No. DE CRÉDITOS OTORGADOS	VALOR GIRADO A LA UNAD.
FONDO NACIONAL DEL AHORRO	21	$71.775.722
ICETEX	10.263	$9.161.478.653,00
BANCO PICHINCHA	10.386	$11.614.071.436,00
ITAU (Helm Bank)	720	$871.326.974,00
FINCOMERCIO	1.474	$1.669.929.677
COOPFUTURO	53	$67.538.340
COMULTRASAN	109	$128.265.779
BANCOMPARTIR	12	$104.580.100
SUFI-BANCOLOMBIA	172	$201.675.062
BANCOOMEVA	5	$6.192.929
TOTAL	**23.215**	**23.896.834.672**

Fuente Entidades financieras, corte 2 de octubre 2017

SUSCRIPCIÓN DE NUEVOS CONVENIOS DE DESCUENTO DE MATRÍCULA

El grupo de Convenios de la GRI hace un diagnóstico de las distintas organizaciones susceptibles de suscribir convenios, de acuerdo con el número potencial de aspirantes y en la que la educación virtual es la mejor opción formativa que les permite estudiar y trabajar al mismo tiempo. Así mismo, se atienden y tramitan las solicitudes directas hechas por las distintas organizaciones interesadas en hacer convenios con la Universidad. En estas diapositivas se muestran los logos de las entidades con las que se realizaron convenios de descuento durante el 2017.

CONCLUSIONES

- Los convenios de descuento de matrícula y crédito educativo de la GRI, aportan significativamente al alcance de la meta de incremento de número de estudiantes en la UNAD; para lo cual se requiere implementar estrategias permanentes de relacionamiento, promoción y difusión de los mismos con las instituciones y los usuarios.

- Los convenios con instituciones que ofrecen crédito educativo a los estudiantes son un mecanismo de financiamiento a través del cual, los estudiantes pueden acceder a la educación superior sin importar la situación económica de su familia, lo que facilita el acceso y evita la deserción estudiantil en la UNAD.

GESTIÓN EVENTOS E IMPACTO DE EVENTOS

Mediante la asesoría, organización y ejecución de los eventos realizados en el 2017, se logró:

Evento	Asistencia
Balance Social y Rendición de Cuentas 2016	1190
Lanzamiento libro de Autonomía Universitaria	264
Décimo aniversario de Radio UNAD Virtual RUV	340
UNAD Sessions	250
Mención de Honor por la Educación y Desarrollo de Colombia	946
Tercer Congreso Iberoamericano de Telesalud y Telemedicina Primer Congreso Mundial Unadista en Ciencia y Tecnología e Innovación en Salud.	399
Prospecta Colombia 2017 - X Congreso Internacional de Prospectiva - I Congreso Internacional de Emprendimiento	480
Mesas de trabajo de la Región Central Autonomía Universitaria	147
Inauguración CCAV Pitalito	90
	4016

Fuente: Grupo Protocolo y Eventos de la GRI - 2017

- La participación de 4 016 asistentes a nivel local y nacional.
- La asistencia de representantes de diferentes entes gubernamentales, sectores públicos y privados, estudiantes y egresados de la UNAD, red de universidades locales y nacionales.
- Posicionamiento e identidad institucional de la Universidad a nivel nacional, impactando a toda la comunidad universitaria conformada por estudiantes, egresados, docentes y administrativos.
- Posicionamiento y visibilización de los programas de las Escuelas de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería y Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (Programa de Música)
- Mediante la celebración del décimo aniversario de RUV, dar a conocer la ardua labor que hace de la radio universitaria un medio de comunicación al servicio de la educación y la cultura, llevando diferentes temáticas de interés en el ámbito local y nacional.
- Propiciar un espacio donde la UNAD presentó los avances en tele salud, telemedicina, ciencia, tecnología e innovación en salud, en un entorno científico, académico y comercial, con la realización del III Congreso Iberoamericano de Telesalud y Telemedicina y I Congreso Mundial Unadista en Ciencia, Tecnología e Innovación en Salud.
- Posicionamiento de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, ofreciendo espacios de discusión en torno a los ejes de productividad, competitividad y emprendimiento en las diferentes regiones del país, con la realización del evento de PROSPECTA COLOMBIA - X Congreso Internacional de Prospectiva y I Congreso Internacional de Emprendimiento.
- Articulación con la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) para convocar y reunir a 25 universidades locales con el propósito de conformar la mesa de trabajo de la Región Central. La permanencia fue relevante en la construcción de un espacio académico para debatir y analizar el tema de la Autonomía Universitaria, producto que continuará su discusión a nivel nacional en el 2018.
- Posicionamiento de la UNAD como Universidad pionera en el tema de Autonomía Universitaria en el país.

Eje Temático 4

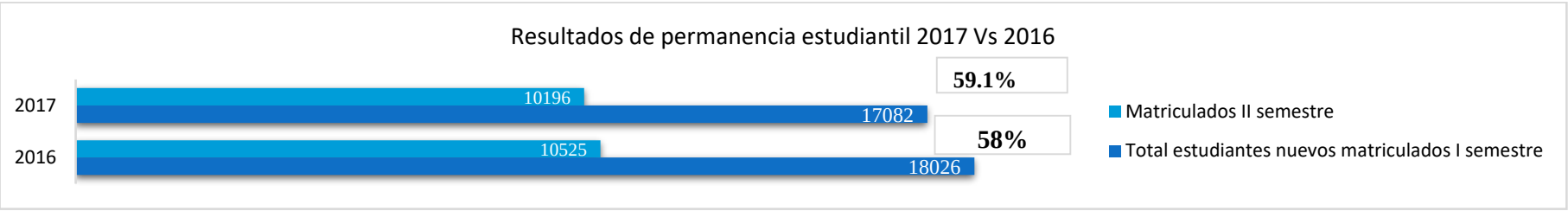
INCLUSIÓN Y PERMANENCIA

RESULTADOS DEL PROCESO

Es así que la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados – VISAE, en cumplimiento del objetivo general de INCLUSIÓN Y PERMANENCIA estableció en la vigencia 2017 metas para los diferentes proyectos que la conjugan, los desarrollos de las mismas se han realizado de manera articulada potenciado y aportando a los diferentes elementos que fundamentan el Proyecto Académico Pedagógico Solidario de la UNAD en cumplimiento de la misión institucional y sus responsabilidades sustantivas.

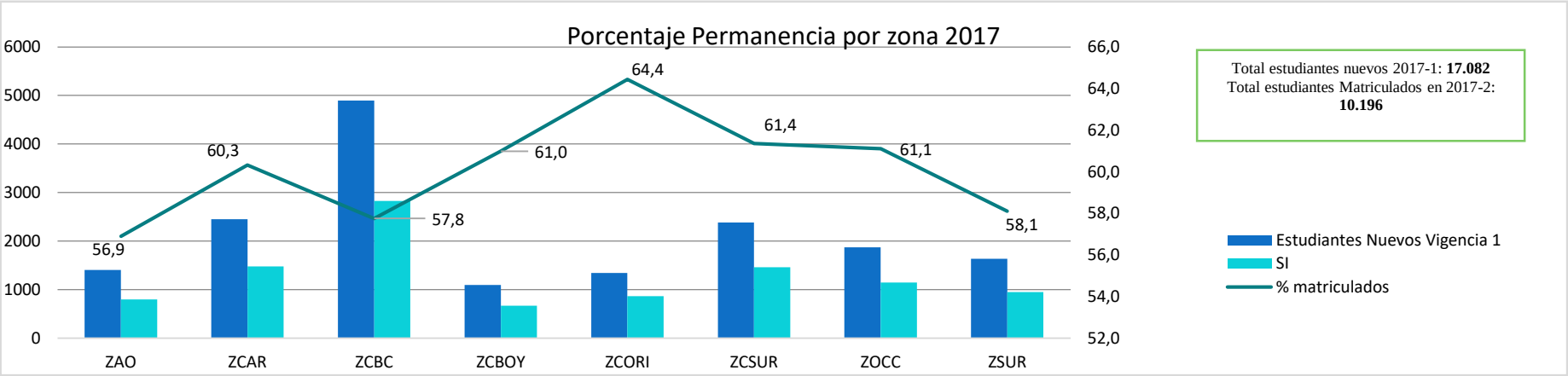
La Permanencia y Promoción Estudiantil vigencia 2017, posibilitan un acompañamiento integral y transversal, dispuesto a los aspirantes, estudiantes y egresados en escenarios pedagógicos y lúdicos que responden de manera efectiva a la satisfacción de sus necesidades y su contexto social, y que se permean en la búsqueda rigurosa del aseguramiento a la calidad.

Resultados de Permanencia Estudiantil



Fuente: Registro y Control. Corte diciembre de 2017

Gráfica 2.



Fuente Registro y Control 10 de octubre del 2017

Deserción y permanencia

De acuerdo con lo establecido en el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019, de disminuir en 0.5% anual la deserción estudiantil, durante el año 2017 se evidencia un cumplimiento de la meta, con una variación de 8,46 frente a la línea base establecida del 49.45.

En términos de la segunda oportunidad se logró una variación al pasar de un 58% de permanencia del año 2016 a un 59.1% durante este año. En este sentido, y como se evidencia en la gráfica No. 2, la zona con mayor índice de permanencia es la ZORI con un 64.4%, seguido por la ZCSUR con un 61.4%, logrando a nivel nacional retener 10.196 estudiantes de 17.082 estudiantes matriculados durante la vigencia uno del 2017.

zona	Matriculados	no matriculados	Deserción	Permanencia
AMAZONAS Y ORINOQUIA	1412	607	42.99	57.01
CARIBE	2443	1013	41.47	58.53
CENTRO BOGOTA Y CUNDINAMARCA	4893	2078	42.47	57.53
CENTRO BOYACA	1101	435	39.51	60.49
CENTRO ORIENTE	1344	492	36.61	63.39
CENTRO SUR	2370	927	39.11	60.89
OCCIDENTE	1874	745	39.75	60.25
SUR	1644	704	42.82	57.18
T O T A L	**17081**	**7001**	40.99	59.01

Fuente Registro y Control 10 de octubre del 2017

PROMOCIÓN Y PERMANENCIA ESTUDIANTIL

Modelo de Bienestar Unadista

El modelo del Bienestar Unadista ha generado en esta vigencia escenarios propicios para el desarrollo humano desde el fortalecimiento de procesos como la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida y la construcción de comunidad, siendo expresión de su naturaleza, en coherencia con sus principios, filosofía y políticas, que se hacen manifiestas en los proyectos de vida de los diferentes estamentos que conforman la comunidad Unadista, desde la cotidianidad en espacios virtuales e in situ en los cuales vivimos, aprendemos, trabajamos y compartimos con los otros.

Líneas de acción del Bienestar Unadista

Desarrollo de lo anterior se sustenta en aquellas estrategias y actores académicos fundamentales en el Modelo Pedagógico Unadista "el estudiante, el docente, el funcionario Unadista y la sociedad", que desde la misión institucional promueve la inclusión permanente y la implementación de acciones de atención a toda su comunidad académica en la vida universitaria y vida académica, atendiendo a las características particulares y del colectivo. En coherencia con lo anterior, el trabajo articulado y engranaje que se hará desde las distintas áreas (Líneas de Acción, Consejería Académica y e-Monitoria) permean de manera positiva en la permanencia efectiva de los estudiantes en su proceso de formación.

Las líneas de acción del Bienestar Unadista son las que determinan el sentido, la dirección, el ámbito de actuación en los multicontextos del bienestar Unadista, expresados en programas, proyectos, y estrategias, que hacen realidad los principios, las políticas y objetivos del bienestar Unadista, para la atención de los diferentes estamentos que integran el Metasistema UNAD. Las líneas de acción que direccionan y organizan los servicios de bienestar son:

Estrategias a nivel Nacional Líneas de Acción Bienestar Unadista

Gestión del Bienestar Unadista

Objetivo: **Diseñar, formular, ejecutar e implementar proyectos de Bienestar Institucional que den respuesta a los intereses, necesidades y expectativas identificadas en los diferentes estamentos de la comunidad Universitaria, como resultado de la interacción humana con el entorno social, económico, cultural y ambiental del país.**

LÍNEAS DE ACCIÓN- NODOS	**OBJETIVO**	**ACTIVIDADES MACRO BU**
ARTE Y CULTURA	Se orienta al desarrollo de la dimensión estética, entendida esta como la promoción de la sensibilidad, la armonía y el equilibrio en la expresión humana y el pensamiento creativo, tanto en las artes como en la cultura	- Conformación de grupos representativos - danza, teatro, circo, música. - Artes y territorios - Evento / Festival de talentos 1er semestre - Evento / Semana nacional Unadista - muestras artísticas - 2do semestre - Cine Foro: Cinexclusión
DEPORTE Y RECREACIÓN	Se orienta al desarrollo de la corporalidad, el mejoramiento de la condición física y el sano esparcimiento de las personas y las comunidades.	- Conformación de grupos representativos de deportes - Festival de juegos tradicionales 1er semestre - Campeonatos locales de deportes 1er semestre

		-La UNAD camina en la región - caminatas simultáneas - Actividad Física sin límites - A la U en bici
PROMOCIÓN DE LA SALUD Y GESTION DEL RIESGO EN SALUD	Promueve la dimensión biológica y se orienta al autocuidado, al desarrollo de hábitos y estilos de vida saludables y a la prevención de conductas y factores de riesgo para la salud de los diferentes estamentos de la comunidad universitaria Unadista.	- Los cuidados en Salud en la vida Universitaria - Hábitos de vida Saludable - El día de la Salud
CRECIMIENTO PERSONAL	Está orientada al desarrollo de las dimensiones psicosocial y espiritual como construcción de proyectos de vida personal, profesional y social.	- Cadena de Favores - Escuela de Padres - Creciendo Juntos - Orientación psicosocial a través del Chat Psicólogo en línea
MEDIO AMBIENTE	Promueve en la comunidad Unadista y en las comunidades regionales el establecimiento de relaciones armoniosas con el medio ambiente y el desarrollo de una conciencia responsable para su protección, conservación y utilización sostenible y sustentable.	-Diagnóstico ambiental de los Centros de la UNAD. -Realización de eventos (Talleres de formación, capacitaciones, asesorías, monitorias, conferencias, charlas, cartilla sobre Medio Ambiente) - Programa de las 3 R: Reducir, Reutilizar y Reciclar. - Campaña usa la Bici por un mejor ambiente.
EMPRENDIMIENTO SOLIDARIO Y PRODUCTIVIDAD INNOVADORA	Promueve la dimensión social solidaria mediante el desarrollo de proyectos de emprendimiento en los ámbitos social, empresarial, tecnológico y cultural, así como la generación de ideas de negocios innovadoras.	-Miércoles de Emprendimiento articulados con las diferentes escuelas- -Realización de eventos (Talleres de formación, capacitaciones, asesorías, monitorias, conferencias, charlas, cartilla sobre emprendimiento -Realización de la política nacional de emprendimiento Unadista. - Articulación de actividad con el curso Cátedra Región y cátedra Solidaria.

Fuente: VISAE, dic 2017

Para la vigencia 2017, Bienestar Unadista planeó y desarrolló las actividades antes mencionadas tanto in-situ como virtuales a nivel nacional, para todos los estamentos de la comunidad universitaria, contribuyendo de esta manera a la vida universitaria, vida académica, formación integral, calidad de vida y construcción de comunidad, llevadas al contexto de cada una de las zonas.

Líneas de Acción del Bienestar Unadista y resultados de la permanencia y promoción estudiantil.

A partir de lo anterior, a continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos de las diferentes estrategias dinamizadas y desarrolladas tanto in situ como virtual a nivel nacional de las diferentes líneas de acción del bienestar Unadista dispuestas por la Universidad.

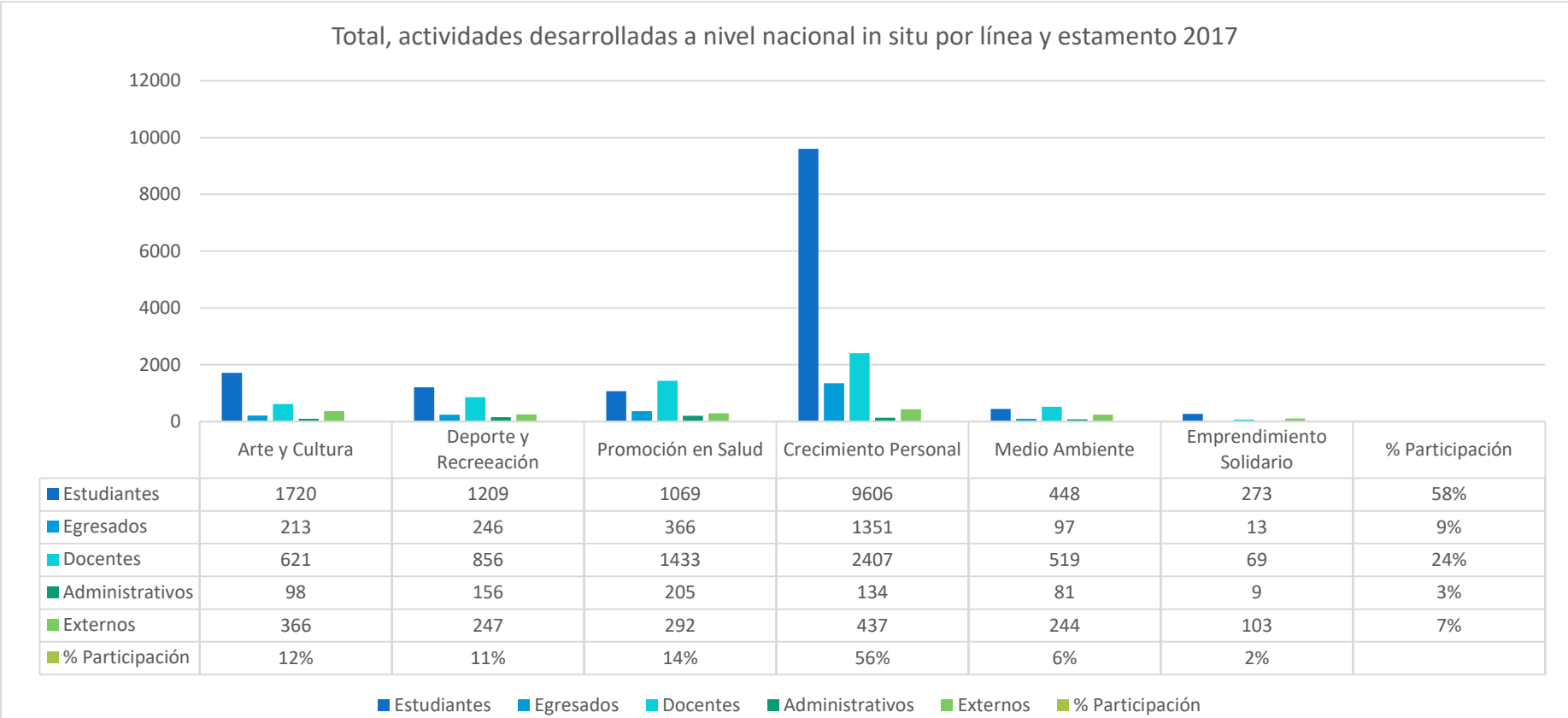
La tabla muestra un cumplimiento de la meta sobre pasando el 100% para el estamento estudiantes con 18.601 participantes frente a 3.495 establecidas, estamento docente con 6.213 participantes frente a118 establecidos, estamento administrativos 757 participantes frente a 23 establecidos y una meta no lograda del estamento egresados con 2.367 participantes frente a 3.937. Es de aclarar que, por la no oportuna entrega de los informes del segundo semestre de las Zona Occidente, Zona Sur, Zona Centro Sur, Zona Caribe, no se alcanzó a consolidar la información al 100%.

La información incluye los porcentajes de participación en las actividades tanto In Situ como mediadas por la virtualidad, resaltando las líneas que tuvieron mayor incidencia de participación, en las Zonas, Estamentos, Escuelas y en cada uno de los Nodos Virtuales.

Tabla. Análisis meta establecida vigencia 2017

	Estudiantes	Egresados	Personal académico	Personal Administrativo
ESTAMENTOS ACTIVOS Y ACTUALES	69.881	78.726	2.341	448
META ESTABLECIDA 5% SOBRE EL TOTAL DE LA POBLACIÓN	3495	3937	118	23
META LOGRADA VIGENCIA 2017 PRESENCIAL	14325	2286	890	315
META LOGRADA NODOS VIRTUALES	4276	81	308	74
TOTAL META LOGRADA IN SITU- VIRTUAL	18601	2367	6213	757

Fuente: Gerencia de Talento Humano. Corte septiembre de 2017



	Arte y Cultura	Deporte y Recreeación	Promoción en Salud	Crecimiento Personal	Medio Ambiente	Emprendimiento Solidario	% Participación
Estudiantes	1720	1209	1069	9606	448	273	58%
Egresados	213	246	366	1351	97	13	9%
Docentes	621	856	1433	2407	519	69	24%
Administrativos	98	156	205	134	81	9	3%
Externos	366	247	292	437	244	103	7%
% Participación	12%	11%	14%	56%	6%	2%	

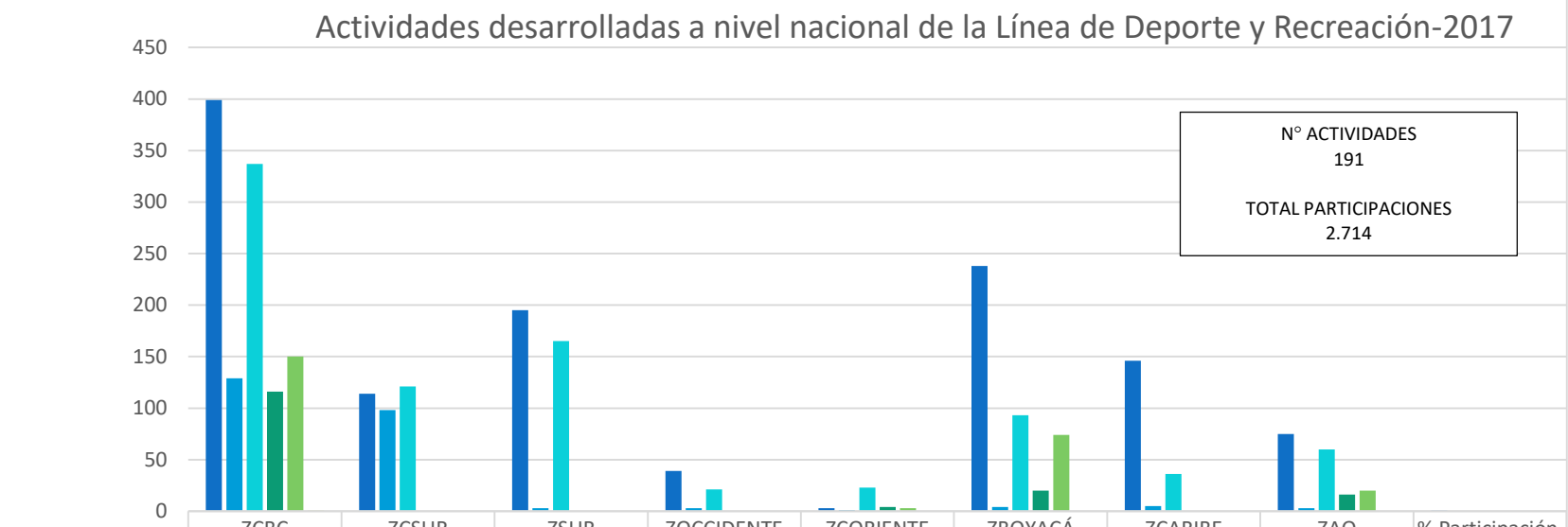
Fuente: VISAE-2017. Corte noviembre 2017

Para la vigencia 2017, Se desarrollaron 862 actividades auto gestionadas a nivel nacional de manera presencial el cual dinamizaron las 6 líneas de acción del Bienestar Unadista, donde el estamento estudiante fue el de mayor participación con un 58%, seguido del estamento docentes con un 24%, estamento egresados 9%, otros participantes con un 7% y estamento administrativo con un 3%. La línea de crecimiento personal es la de mayor porcentaje de participación con un 56%, seguida de la línea de promoción de la salud con un 14%, la línea de arte y cultura con un 12%, deporte y recreación con un 11%, medio ambiente con un 6% y emprendimiento solidario con un 2%. Cabe resaltar que se debe trabajar con mayor ahínco en las líneas de medio ambiente y emprendimiento solidario.

	ZCBC	ZCSUR	ZSUR	ZOCCIDENTE	ZCORIENTE	ZBOYACÁ	ZCARIBE	ZAO	% Participación
Estudiantes	418	68	180	55	0	787	127	85	57%
Egresados	100	26	27	7	4	22	5	22	7%
Docentes	186	27	214	31	0	115	6	42	21%
Administra	20	0	0	0	1	62	0	15	3%
Externos	194	0	0	0	2	170	0	0	12%
% Participación	30%	4%	14%	3%	0%	38%	5%	5%	

Fuente: VISAE-2017. Corte noviembre 2017

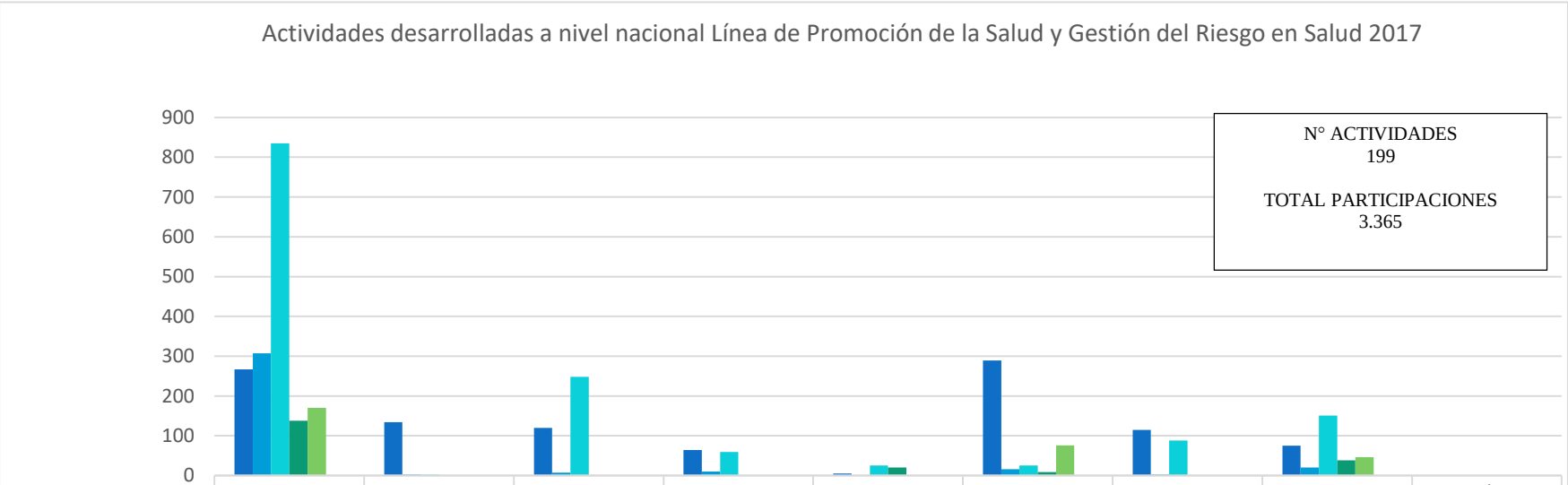
Para la línea de Arte y Cultura se desarrollaron a nivel nacional un total de 312 actividades en las cuales la zona con mayor participación fue la ZCBOY con un 38%, seguida de la ZCBC con un 30%, ZSUR con un 14%, ZAO Y ZCAR con un 5%, ZCSUR con un 4%, ZOCCIDENTE con un 3% y ZCOR con un 0.2%. El estamento con mayor participación fue estudiante con un 57%, docentes con un 27%, otros con un 12%, egresado con un 7%, administrativo con una muy baja participación del 3%.



	ZCBC	ZCSUR	ZSUR	ZOCCIDENTE	ZCORIENTE	ZBOYACÁ	ZCARIBE	ZAO	% Participación
Estudiantes	399	114	195	39	3	238	146	75	45%
Egresados	129	98	3	3	1	4	5	3	9%
Docentes	337	121	165	21	23	93	36	60	32%
Administra	116	0	0	0	4	20	0	16	6%
Externos	150	0	0	0	3	74	0	20	9%
% Participación	42%	12%	13%	2%	1%	16%	7%	6%	

Fuente: VISAE-2017. Corte noviembre 2017

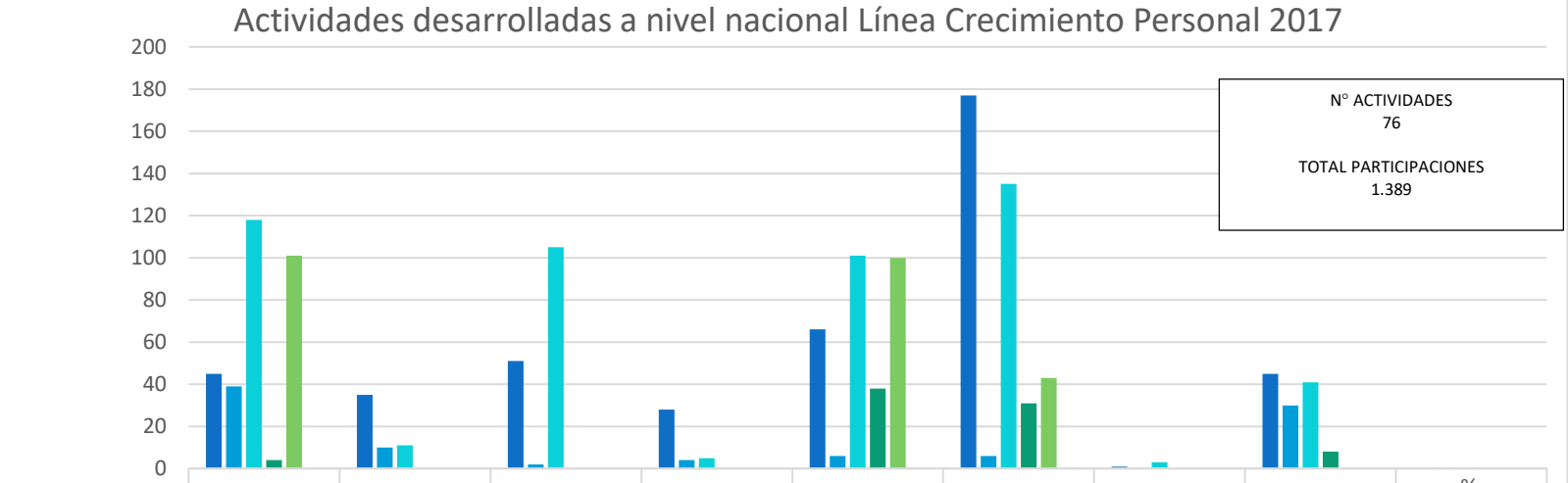
Para la línea de Deporte y Recreación se desarrollaron a nivel nacional un total de 191 actividades, de los cuales la zona con mayor participación fue la ZCBC 42%, seguida de la ZCBOY con un 16%, ZSUR con un 13%, ZCSUR, con un 12%, ZCAR con un 7%, ZAO con un 6%, ZOCCIDENTE con un 2% y ZCOR con un 1%. El estamento con mayor participación fue estudiantes con un 45%, docentes con un 32%, egresado y otros con un 9% y administrativo con un 6%.



	ZCBC	ZCSUR	ZSUR	ZOCCIDENTE	ZCORIENTE	ZBOYACÁ	ZCARIBE	ZAO	% Participación
Estudiantes	267	134	120	64	5	289	115	75	32%
Egresados	307	3	7	10	0	16	3	20	11%
Docentes	835	2	248	59	25	25	88	151	43%
Administra	138	0	0	0	20	9	0	38	6%
Externos	170	0	0	0	0	76	0	46	9%
% Participación	51%	4%	11%	4%	1%	12%	6%	10%	

Fuente: VISAE-2017. Corte noviembre 2017

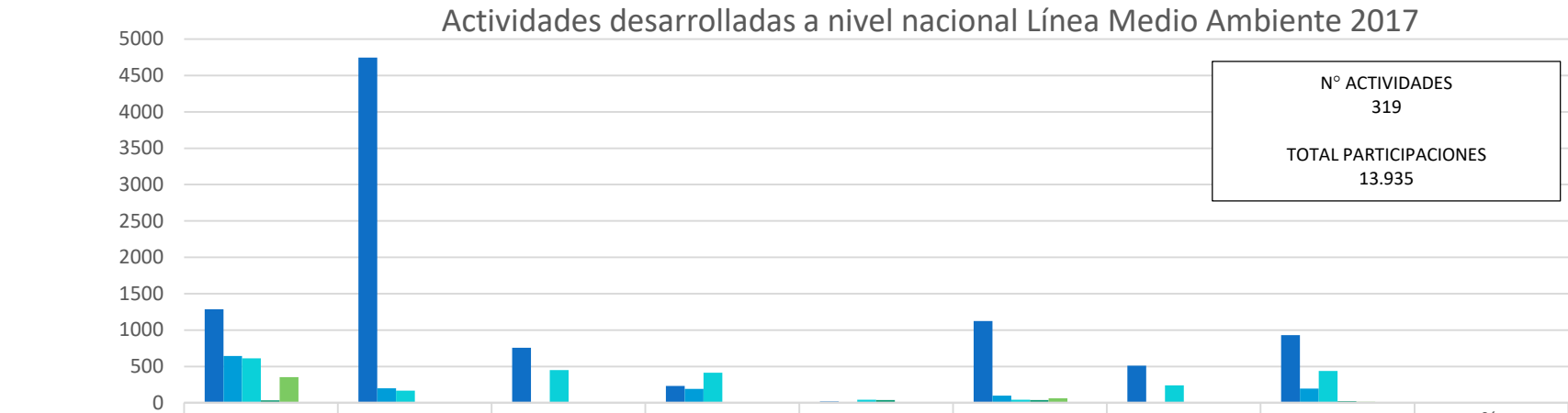
Para la línea de Promoción de la Salud y Gestión del Riesgo en Salud se desarrollaron a nivel nacional un total de 199 actividades, de los cuales la zona con mayor participación fue la ZCBC 51%, seguida de la ZCBOY con un 12%, ZSUR con un 11%, ZAO con un 10%, ZCAR con un 6%, ZCSUR y ZOCCIDENTE con un 4% y ZCOR con un 1%. El estamento con mayor participación fue docentes con un 43%, seguido de estudiantes con un 32%, egresado con un 11%, otros con un 9% y administrativo con un 6%.



	ZCBC	ZCSUR	ZSUR	ZOCCIDENTE	ZCORIENTE	ZBOYACÁ	ZCARIBE	ZAO	% Participación
Estudiantes	45	35	51	28	66	177	1	45	32%
Egresados	39	10	2	4	6	6	0	30	7%
Docentes	118	11	105	5	101	135	3	41	37%
Administra	4	0	0	0	38	31	0	8	6%
Externos	101	0	0	0	100	43	0	0	18%
% Participación	22%	4%	11%	3%	22%	28%	0%	9%	

Fuente: VISAE-2017. Corte noviembre 2017

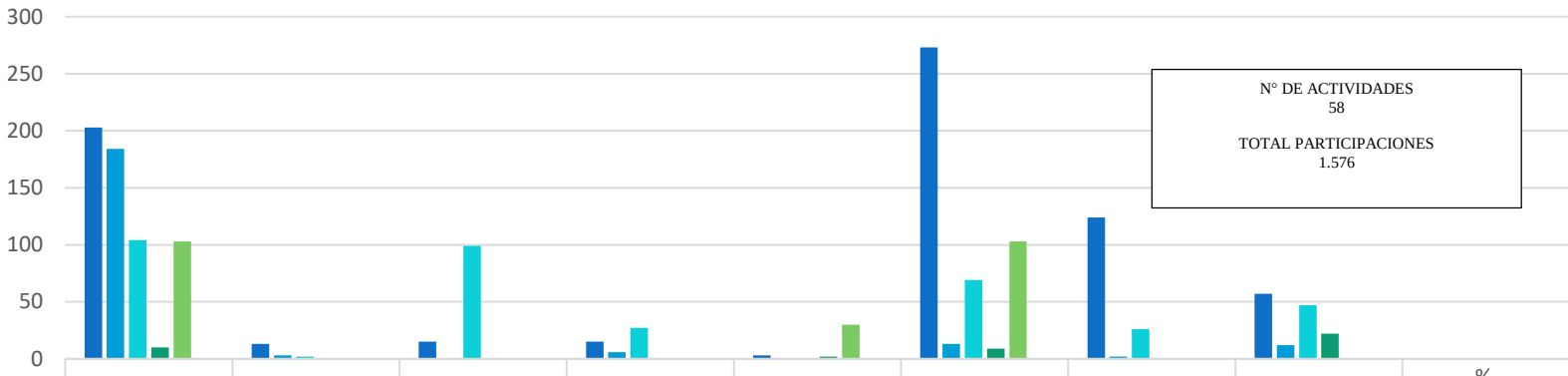
La línea de Crecimiento Personal es la línea con mayor número de actividades y participaciones, a la fecha se desarrollaron a nivel nacional un total de 319 actividades, siendo esta la línea que más aporta para la consecución de la meta propuesta para la presente vigencia, de los cuales la zona con mayor participación fue la ZCSUR con un 37%, seguida de la ZCBC con un 21%, ZAO con un 11%, ZCBOY con un 10%, ZSUR con un 9%, ZOCCIDENTE con un 6%, ZCAR con un 5%, ZCORI con un 1%. Estamento con mayor participación fue estudiantes del 69%, docente con un 17%, egresados con un 10%, otros con un 3% y administrativo con un 1%.



	ZCBC	ZCSUR	ZSUR	ZOCCIDENTE	ZCORIENTE	ZBOYACÁ	ZCARIBE	ZAO	% Participación
Estudiantes	1286	4746	758	231	18	1124	512	931	69%
Egresados	644	201	2	190	8	100	11	195	10%
Docentes	613	169	449	412	44	43	240	437	17%
Administra	33	0	0	0	38	40	0	23	1%
Externos	354	0	0	0	6	63	0	14	3%
% Participación	21%	37%	9%	6%	1%	10%	5%	11%	

Fuente: VISAE-2017. Corte noviembre 2017

La línea de Medio Ambiente, a la fecha ha desarrollado a nivel nacional un total de 312 actividades, de los cuales la zona con mayor participación fue la ZCBOY con un 28%, ZCBC y ZCORIENTE con un 22%, ZSUR con un 11%, ZAO con un 9%, ZCSUR con un 4%, ZOCCIDENTE con un 3% y ZCAR con 0%. El estamento con mayor participación fue docentes con u n 37%, estudiantes con un 32%, otros con un 18%, egresados con un 7% y administrativos con un 6%.



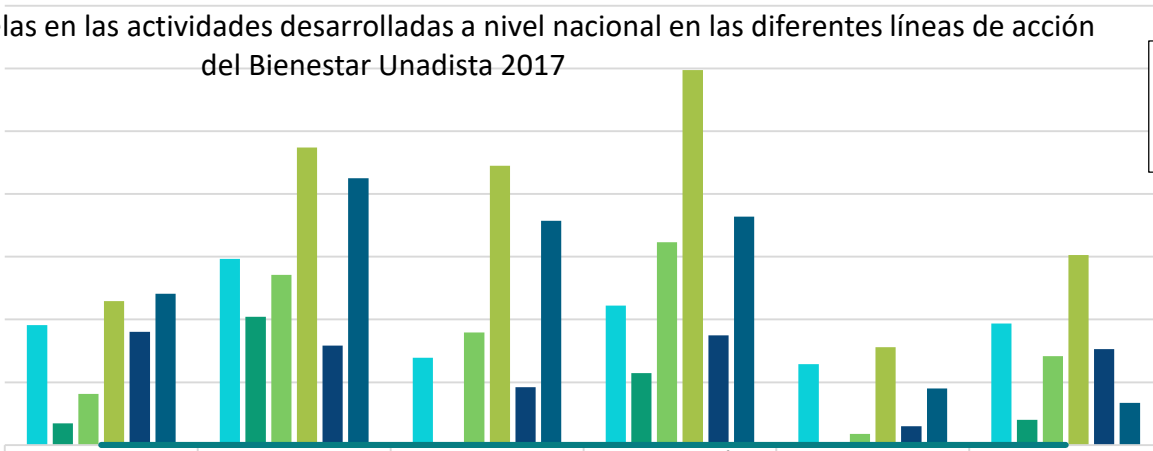
	ZCBC	ZCSUR	ZSUR	ZOCCIDENTE	ZCORIENTE	ZBOYACÁ	ZCARIBE	ZAO	% Participación
Estudiantes	203	13	15	15	3	273	124	57	45%
Egresados	184	3	0	6	0	13	2	12	14%
Docentes	104	2	99	27	0	69	26	47	24%
Administra	10	0	0	0	2	9	0	22	3%
Externos	103	0	0	0	30	103	0	0	15%
% Participación	38%	1%	7%	3%	2%	30%	10%	9%	

Fuente: VISAE-2017. Corte noviembre 2017

La línea de emprendimiento solidario y productividad innovadora, desarrolló 76 actividades a nivel nacional, de los cuales la zona con mayor participación fue la ZCBC con un 38%, ZCBOY con un 30%, ZCAR con un 10%, ZAO con un 9%, ZSUR con un 7%, ZOCCIDENTE con un 3%, ZCOR con un 2% y ZCSUR con un 1%. El estamento con mayor participación fue estudiantes con un 45%, seguido de docentes con un 24%, otros con un 15%, egresado con un 15% y administrativos con un 3%.

El comportamiento general de las actividades desarrolladas en las zonas, evidencia una baja participación de los estamentos docentes y administrativos, al igual que de las zonas ZCOR Y ZOCCIDENTE.

Participación de las escuelas en las actividades desarrolladas a nivel nacional en las diferentes líneas de acción del Bienestar Unadista 2017



TOTAL PARTICIPACIONES

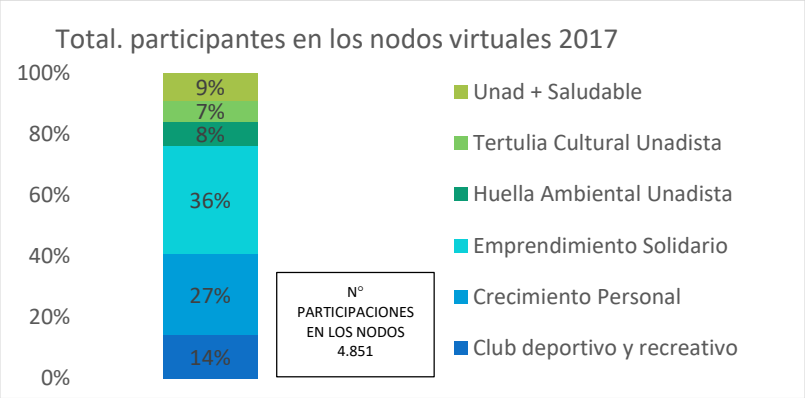
14.233

	ZCBC	ZCSUR	ZSUR	ZCBOYACÁ	ZCARIBE	ZAO	%PARTICIPACIÓN
ECACEN	382	593	278	444	258	387	16%
ECISA	69	409		229		80	6%
ECAPMA	163	542	359	646	35	283	14%
ECSAH	459	948	890	1195	312	605	31%
ECEDU	361	317	184	350	60	306	11%
ECBTI	482	850	715	728	180	134	22%
%PARTICIPACIÓN	13%	26%	17%	25%	6%	13%	

Fuente: VISAE-2017. Corte noviembre 2017

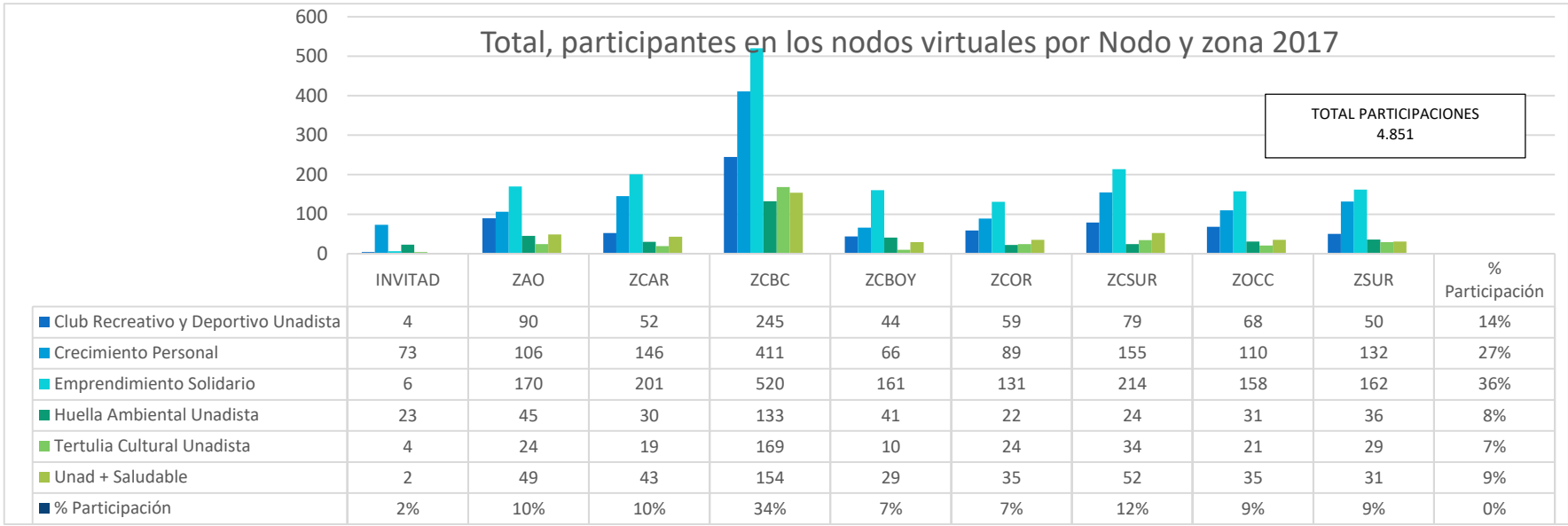
De las 14233 participaciones que reportaron las zonas de las diferentes escuelas, se evidencia que la escuela con mayor porcentaje de participación es ECSAH con 4.409 participaciones con un 31 % del 100%, seguida de la escuela ECBTI con 3.089 participaciones correspondiente al 22%, ECACEN con 2.342 participaciones correspondiente al 16%, ECAPMA con 2.028 participaciones correspondiente al 14%, ECEDU con 1.578 participaciones correspondiente al 11% y ECISA con 787 participaciones correspondiente al 6%.

Actividades desarrolladas y participaciones en los nodos virtuales 2017



Fuente: SIVISAE- Corte diciembre 2017

Los servicios del Bienestar Unadista, mediados por las herramientas tecno pedagógicas "Nodos Virtuales" que apoyan cada una de las líneas de acción, evidencian en la Gráfica 9. El número de participantes vigencia 2017, contando con la integración del 36 % de la población en el espacio de Emprendimiento Solidario correspondiente, seguido por Crecimiento Personal con 27%. En los Nodos UNAD+Saludable, Tertulia Cultural Unadista, Club Deportivo y Recreativo se cuenta con una participación entre 9% y 14 % entre estudiantes, docentes, administrativos y egresados, resaltando la incidencia de estos escenarios en el Bienestar de la comunidad académica y la formación integral de los estudiantes.

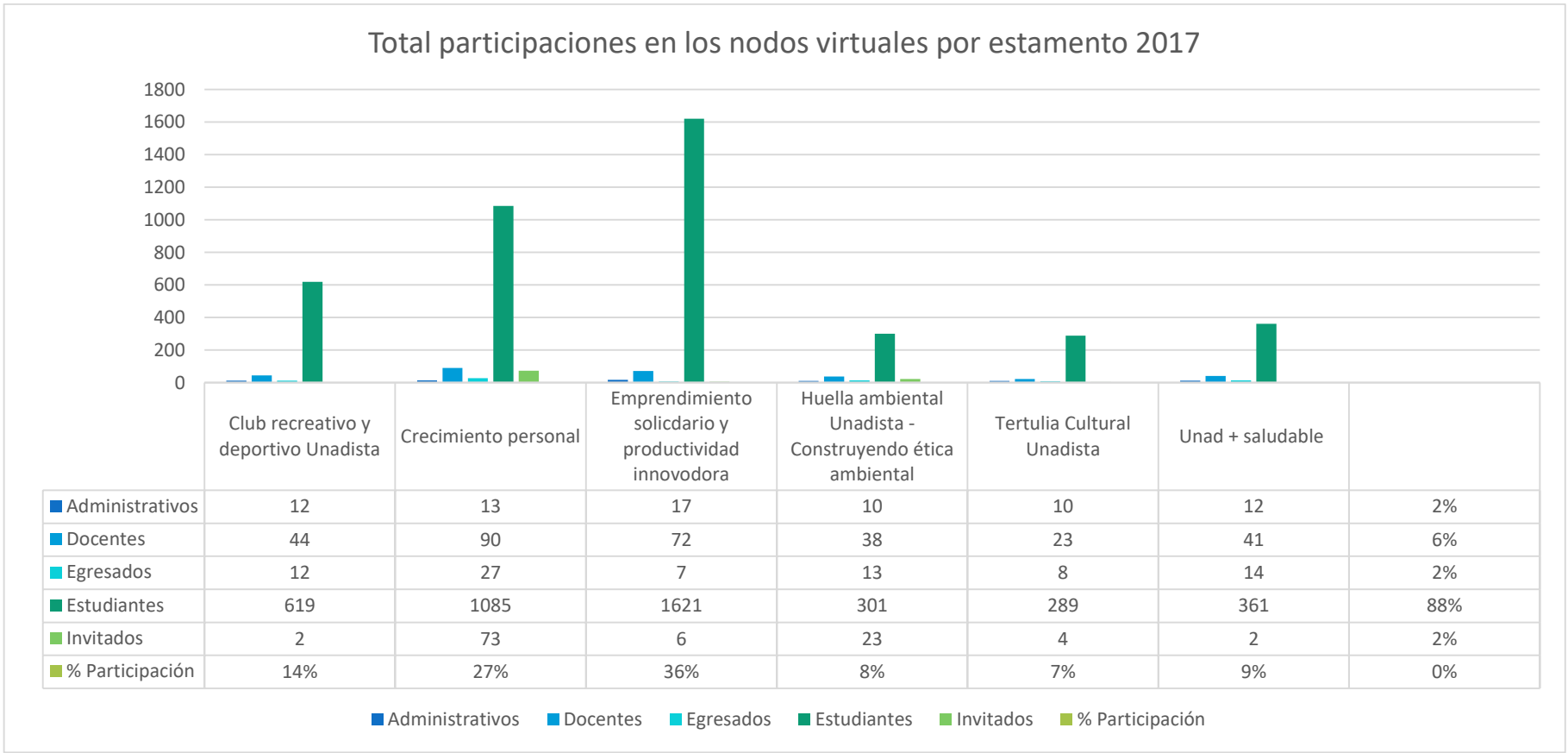


	INVITAD	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCOR	ZCSUR	ZOCC	ZSUR	% Participación
Club Recreativo y Deportivo Unadista	4	90	52	245	44	59	79	68	50	14%
Crecimiento Personal	73	106	146	411	66	89	155	110	132	27%
Emprendimiento Solidario	6	170	201	520	161	131	214	158	162	36%
Huella Ambiental Unadista	23	45	30	133	41	22	24	31	36	8%
Tertulia Cultural Unadista	4	24	19	169	10	24	34	21	29	7%
Unad + Saludable	2	49	43	154	29	35	52	35	31	9%
% Participación	2%	10%	10%	34%	7%	7%	12%	9%	9%	0%

Fuente: SIVISAE- Corte diciembre 2017

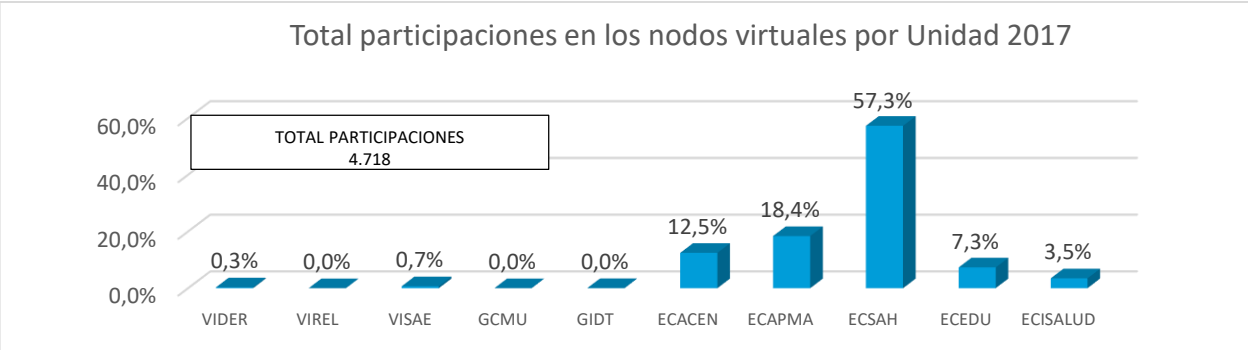
En la gráfica se encuentra el total participaciones en los nodos virtuales por cada uno de los estamentos vigencia 2017, alcanzándose una participación de aproximadamente 88% de estudiantes a nivel nacional, siendo incidente su interés en vincularse a las actividades académicas, que le aporten a su formación integral, seguida por los estamentos docentes, administrativos, egresados e invitados entre el 2% y 6%. Por tanto, se genera la necesidad de continuar ampliando la oferta de servicios dispuestos a la comunidad académica, y le permita vincularse a la vida universitaria desde las diferentes mediaciones dispuestas.

En cuanto a las particiones en los nodos virtuales se alcanzó un 36 % de participación en el nodo de emprendimiento solidario, seguido del nodo crecimiento personal con un 27% de participantes, en el nodo club deportivo y recreativo se obtuvo un 14% de participaciones, el nodo UNAD + saludable con un 9%, el nodo de huella ambiental con un 8% de participaciones y tertulia cultual con un 7%. Es importante trabajar en estrategias que apuntan a la retención y permanencia desde los nodos y así incrementar la participación de los diferentes estamentos en la vida académica y la vida universitaria.



	Club recreativo y deportivo Unadista	Crecimiento personal	Emprendimiento solicdario y productividad innovodora	Huella ambiental Unadista - Construyendo ética ambiental	Tertulia Cultural Unadista	Unad + saludable	
Administrativos	12	13	17	10	10	12	2%
Docentes	44	90	72	38	23	41	6%
Egresados	12	27	7	13	8	14	2%
Estudiantes	619	1085	1621	301	289	361	88%
Invitados	2	73	6	23	4	2	2%
% Participación	14%	27%	36%	8%	7%	9%	0%

Fuente: SIVISAE- Corte diciembre 2017



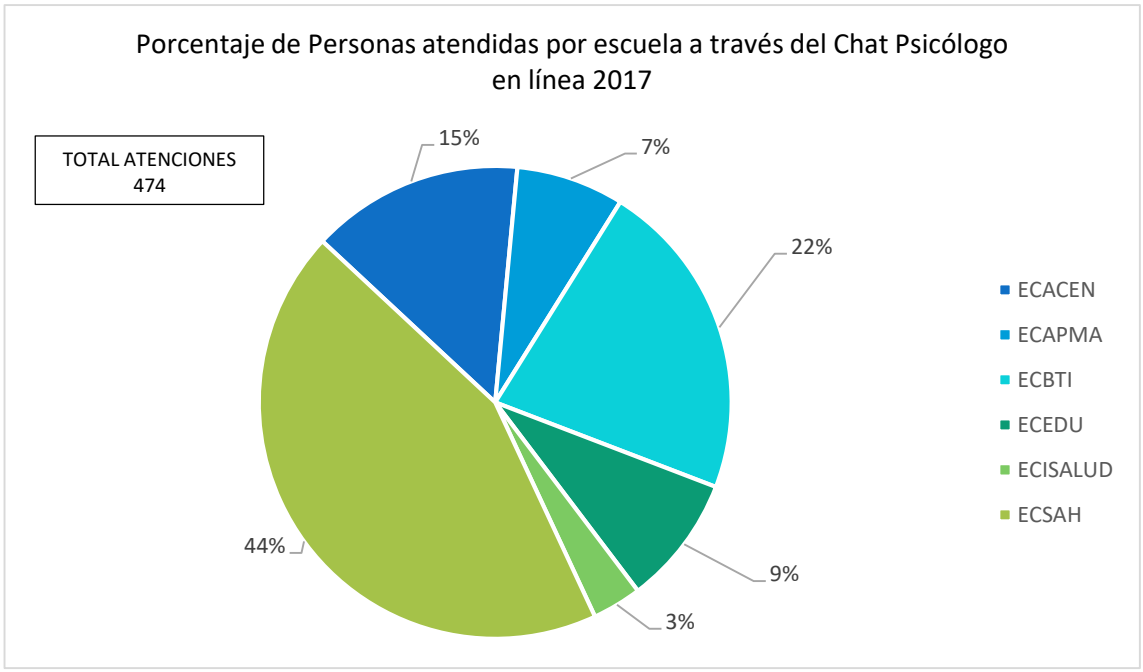
Fuente: SIVISAE- Corte diciembre 2017

La participación por unidades refiere una medida significativa del 57.3% por parte de la ECSAH, seguido por la ECAPMA con el 18.4%. En las demás unidades se porcentaje entre el 0.3 al 12.2, siendo menor la participación, generando la necesidad de aumentar las estrategias de vinculación con las Escuelas y la comunidad académica en general.

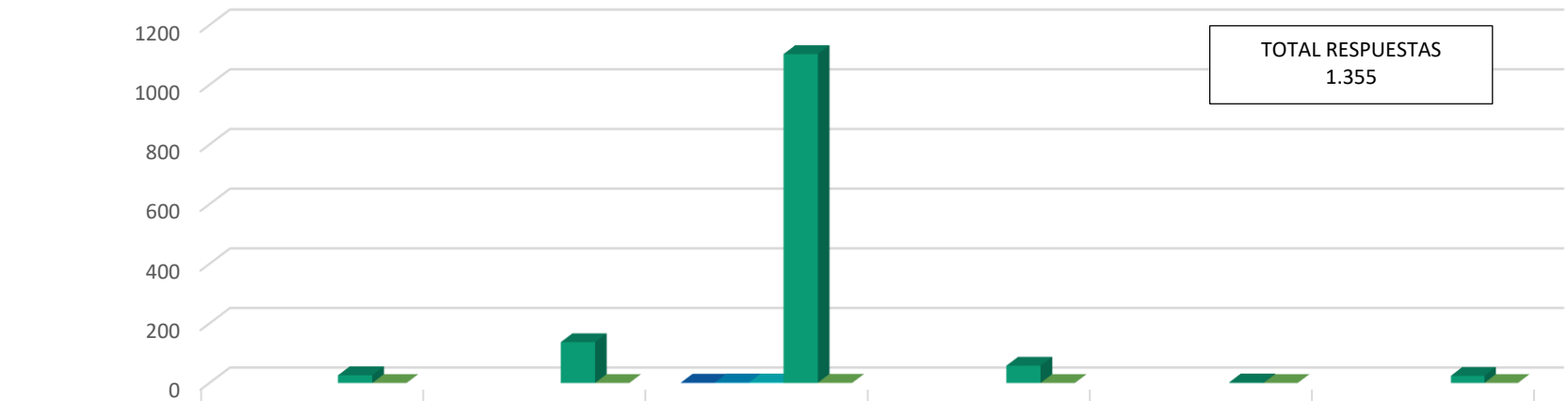
En el servicio de Psicólogo en línea durante el año 2017, se realizaron 474 orientaciones psicoeducativas a 392 participantes, donde la mayoría pertenece al estamento de Estudiantes. Los temas más consultados fueron manejo del tiempo y hábitos de estudio, que hacen referencia directamente actividades de seguimiento y acompañamiento para garantizar la permanencia y promoción estudiantil, seguido de resolución de conflictos, relaciones interpersonales, autoestima, pautas de crianza y temas de pareja.

La mayoría de los participantes han ingresado una vez hacer su consulta de manera puntual y especifica en un tema, otros han realizado varias consultas teniendo estudiantes que han llegado a ingresar 15 veces.

Análisis de la Encuesta de Satisfacción de Actividades Por Nodo



Fuente: VISAE- Corte diciembre 2017

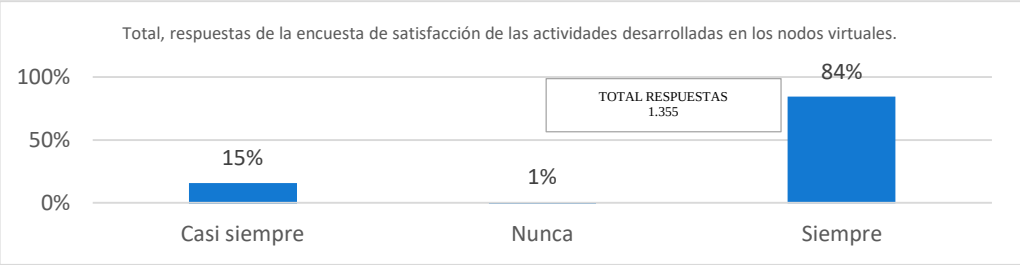


	Club Recreativo y Deporte	Crecimiento Personal	Emprendimiento Solidario	Huella Ambiental Unadista	Tertulia Cultural Unadista	Unad + Saludable
ADMINISTRATIVO			1			
DOCENTE			2			
EGRESADO			2			
ESTUDIANTE	26	137	1103	58	2	24
% Participación	2%	10%	82%	4%	0%	2%

Fuente: SIVISAE- Corte diciembre 2017

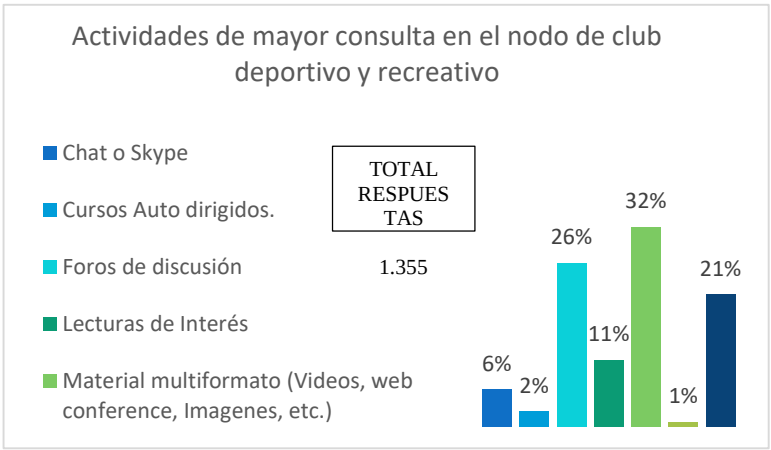
El Nodo con mayor participación en la encuesta de satisfacción es el nodo de Emprendimiento Solidario y Productividad Innovadora con 1.108 participantes que respondieron, seguido del nodo de Crecimiento Personal donde respondieron 137 participantes, evidenciándose también que el nodo con menor participación en la encuesta fue el de Tertulia Cultural Unadista con 2 participantes.

Pertinencia de los Temas en cada Nodo



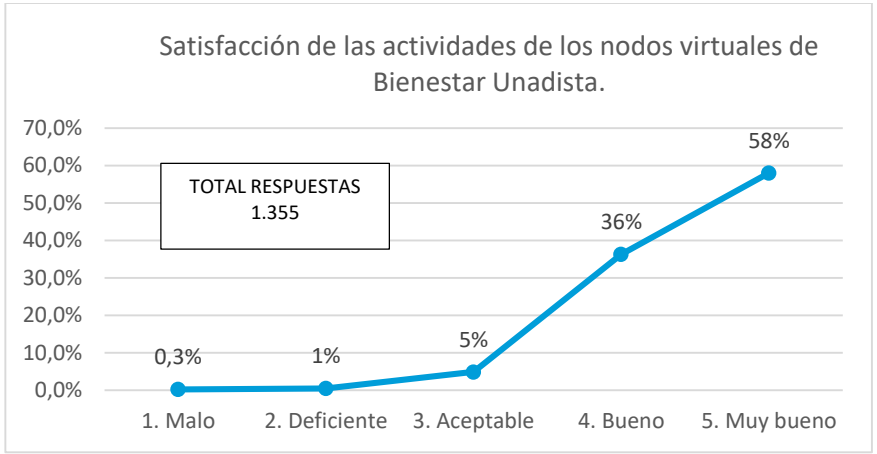
Fuente: VISAE- Corte diciembre 2017

Los participantes consideran que los temas desarrollados a través de los nodos son pertinentes a la línea de acción que dinamiza cada uno, donde el 84 % contestaron siempre, el 15% casi siempre y nunca el 1%.



Fuente: VISAE- Corte diciembre 2017

La gráfica muestra una tendencia del 32% sobre temas de material multiformato entre los cuales se encuentran: videos, web conference, imágenes, entre otros), el 26 % consultan los foros con temas relacionados de acuerdo a cada una de las líneas de acción del bienestar Unadista, el 21% participa en los talleres, cursos auto dirigidos o eventos virtuales tanto internos como externos, el 11% consultan las lecturas recomendadas en temas diversos que aportan a su crecimiento personal y formación integral.



Fuente: VISAE- Corte diciembre 2017

Las respuestas de la mayoría de los encuestados como se muestra en la gráfica anterior el 58% de los participantes manifiestan que la calidad y servicio prestada en los diferentes nodos es muy bueno, el 36 bueno, el 5% aceptable y el 1% deficiente. Lo anterior ratifica que la herramienta tecno pedagógica (Nodos Virtuales), es sin duda una acción pertinente y propositiva el cual dinamiza y fortalece la vida universitaria y contribuye a la permanencia de nuestros estudiantes.

Consejería Académica

La VISAE ha consolidado Sistema Nacional de Consejería SNC Académica en las estrategias esenciales para la permeancia estudiantil, comprendiendo esta última como el conjunto de actores educativos, proyectos, redes, dispositivos y recursos que interactúan dinámica y dialógicamente, con el propósito de lograr la apropiación de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje por parte de los estudiantes; posibilitando a su vez la consolidación de sus proyectos de vida. (PAPS, 2011)

A su vez, la consejería académica se constituye en un servicio de orientación y acompañamiento que da respuesta a la necesidad de garantizar el progreso de los estudiantes en la consecución de sus objetivos de estudio a largo plazo, por medio de la implementación de proyectos y programas que afianzan la comprensión de los estudiantes sobre la pedagogía y didácticas propias de la modalidad de educación a distancia, así como el fortalecimiento del sentido de pertenencia hacia el proyecto educativo institucional.

De esta manera se han consolidado cinco ejes estratégicos, como aquellos elementos nucleares, dinamizadores de la misión del Sistema Nacional de Consejería SNC que de manera conjunta buscan la permanencia del estudiante y la prevención de la deserción, a partir del diseño, desarrollo y puesta en marcha de estrategias pedagógicas, didácticas y académicas.

PROCESO C-7 Ciclo de Vida		
Objetivo: Establecer las acciones para orientar a los aspirantes para el ingreso a la UNAD; programar, desarrollar y evaluar las actividades de acogida y acompañamiento a los estudiantes de primera matrícula en programas de grado y posgrado, con el fin de favorecer su integración a la modalidad de educación a distancia, la apropiación de las estrategias de aprendizaje y su promoción académica.		
EJES ESTRATEGICOS	**OBJETIVO**	**ACTIVIDADES MACRO**
ATENCIÓN AL ASPIRANTE	Enfocada en la orientación vocacional y contextualización del Modelo Pedagógico Unadista, que contribuya a proporcionar información oportuna, relevante y precisa de los procesos formativos que se imparten dentro de la institución; contribuyendo a la toma de decisiones de los aspirantes de manera consciente.	- Implementación de las pruebas de orientación vocacional. - Talleres in situ de oferta académica y orientación vocacional.
ACOGIDA E INTEGRACIÓN UNADISTA	Se enfoca en el diseño, implementación y evaluación de las jornadas de inducción permanente; así como el desarrollo curricular y acompañamiento docente del curso de Cátedra Unadista; elementos que buscan el empoderamiento del estudiante como actor protagónico de su proceso educativo, mediante la apropiación del modelo de educación a distancia, metodología de estudio, el manejo de la plataforma virtual, la utilización del tiempo y estrategias de aprendizaje.	- Jornadas de Acogida y bienvenida Estudiantil - Diseño e implementación del curso de Acogida e Inducción Unadista. - Desarrollo permanente de jornadas de inmersión a campus. - Tutoría al curso de Cátedra Unadista. - Desarrollo de web conference y de b-learning articulados con el PAPC.
CARACTERIZACIÓN	Orientada por un lado en identificar el perfil sociodemográfico y educativo de los estudiantes y por otro lado, en propiciar su participación en actividades relacionadas con su formación integral; constituyéndose así en el insumo fundamental para el diseño anticipado de las estrategias pedagógicas que mejoren las posibilidades de permanencia del estudiante en el proceso formativo y den respuestas a sus necesidades e intereses.	- Desarrollo de la prueba de caracterización antes del inicio de las actividades académicas.
ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL	La implementación de las acciones de intervención psicosocial, pedagógicas y didácticas orientadas a disminuir en el estudiante los factores de riesgo académico y potencializar los factores favorecedores para su permanencia y el éxito académico en la UNAD	
PLAN DE ACCIÓN PEDAGOGICA CONTEXTUALIZADO	Conjunto de estrategias a través de la cual apoyará a los estudiantes en la potenciación de sus competencias en lectura crítica, razonamiento cuantitativo, competencias ciudadanas, comunicación escrita y competencia digital, que posibiliten disminuir los riesgos de deserción y aumentar los factores potenciadores que promuevan la permanencia estudiantil.	Desarrollo de Talleres virtuales e in-situ enfocadas en las competencias básicas.

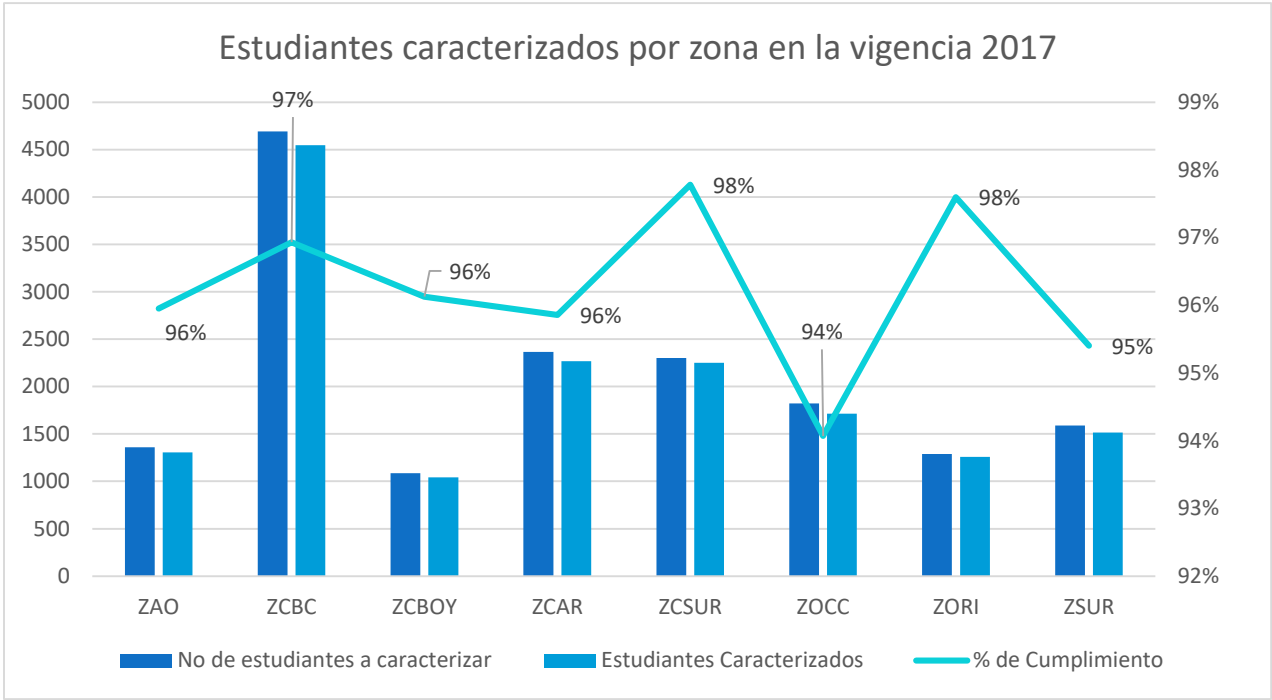
Fuente: VISAE, diciembre 2017

Caracterización de estudiantes de primera matrícula

La prueba de caracterización es aplicada a todos los estudiantes nuevos de primera matrícula de los programas de grado, orientada en identificar el perfil sociodemográfico, así como los aspectos familiares, económicos, educativos, académicos, de inclusión y de aprendizaje que pueden influir de manera positiva y negativa en la permanencia efectiva de los estudiantes en su proceso de formación.

Para el año 2017 se logra caracterizar al 96% de los estudiantes nuevos, permitiendo motivar la participación en actividades relacionadas con la vida académica y universitaria; constituyéndose así, en un recurso fundamental para el diseño anticipado de las estrategias pedagógicas de nivelación y permanencia para los estudiantes que dan respuestas a sus necesidades e intereses.

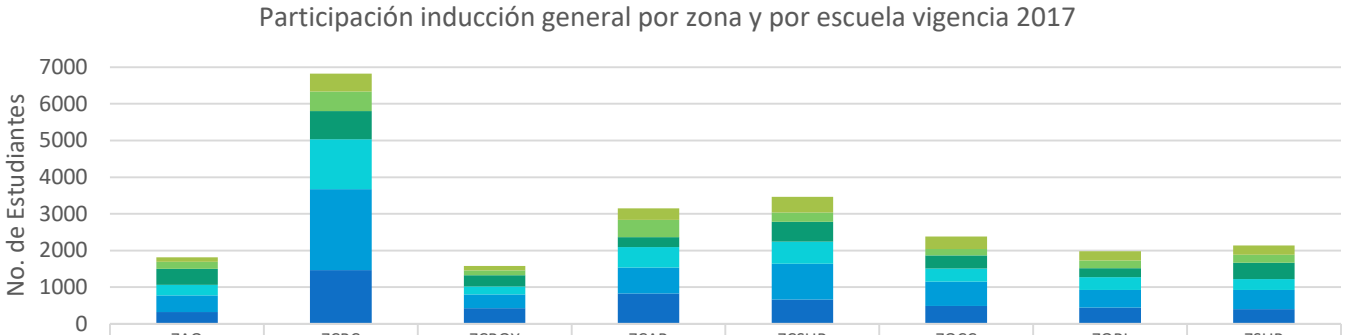
En la gráfica, se muestra el porcentaje de estudiantes caracterizados de primera matricula con un 96%; donde la zona con mayor población caracterizada fue ZCORI Y ZCSUR, seguida de la ZCBC con un 97 %, ZCBOY, ZAO y ZCAR con un 96%, ZSUR con un 95% y ZOCC con un 94%.



Fuente: Registro y Control- Corte julio de 2017

Acogida e integración UNADISTA

Es el escenario formativo que posibilita la construcción de la identidad Unadista, el arraigo comunitario, el carácter regional, la apropiación de las características del aprendizaje autónomo, significativo, colaborativo y la formación integral a lo largo de la vida académica en el marco de la educación abierta, a distancia y en ambientes virtuales. Este se implementa, a través de dos estrategias fundamentales, la primera el Programa Permanente de Inducción a estudiantes, que se consolida desde el evento de inducción general, la cuenta con diversas estrategias, dentro de las que se encuentra el Curso de Acogida e Inducción Unadista, el cual se estructura a partir de tres componentes: el institucional, el pedagógico y el disciplinar. Por su parte, las jornadas de inmersión en campus virtual, son aquellas actividades pedagógicas permanentes, que se realizan después del evento inicial de inducción, en las que se enfatiza en el manejo del campus virtual, estrategias de aprendizaje y aspectos propios del modelo de educación a distancia.

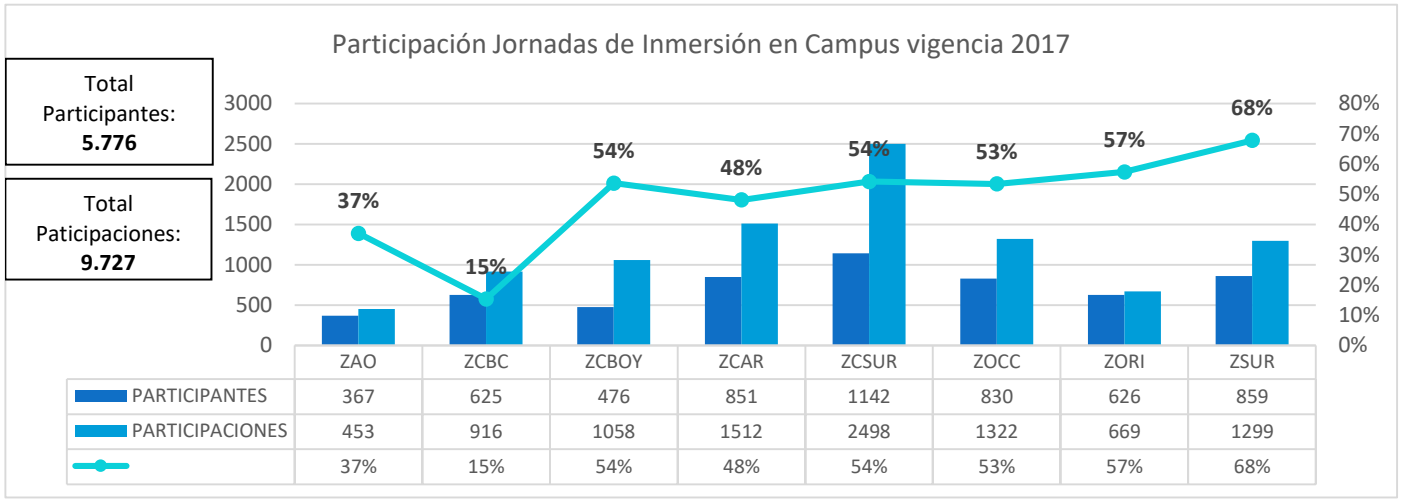


	ZAO	ZCBC	ZCBOY	ZCAR	ZCSUR	ZOCC	ZORI	ZSUR
SALUD	124	494	125	310	428	343	247	248
ECEDU	192	529	130	475	257	177	210	218
ECAPMA	441	770	304	272	538	354	244	449
ECACEN	286	1359	215	557	607	361	350	299
ECBTI	454	2212	378	704	976	658	481	517
ECSAH	321	1462	428	831	661	492	446	403

Fuente: Registro y Control- Corte julio de 2017

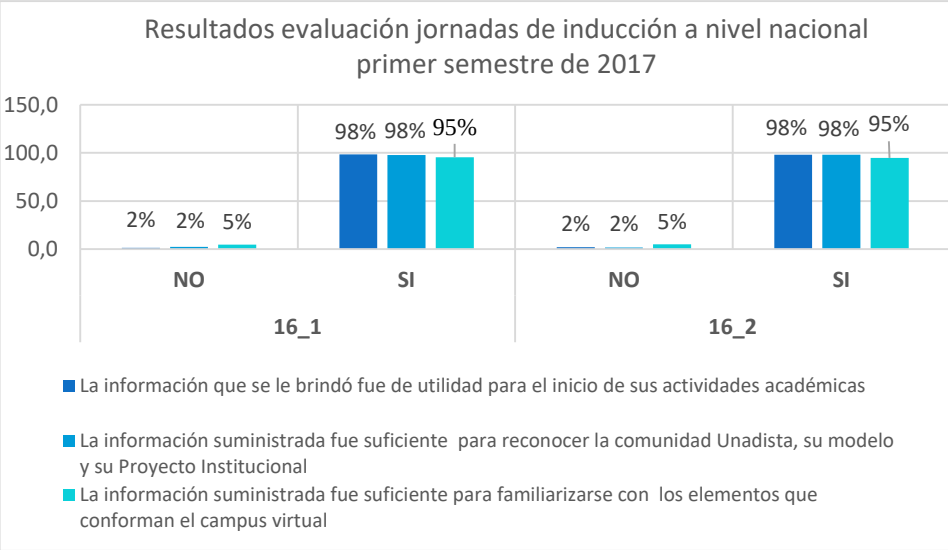
En la gráfica se muestra que de los 23.425 participantes la zona con mayor número de participantes en el proceso de inducción fue la ZCBC con 6.826 participantes, ZCAR con 3.149 participantes, ZCSUR con 2.929 participantes, ZOCC con 2.385, ZCORI con 1.978 participantes, ZAO con 1.818 participantes y ZCBOY con 1.580 participantes

La inducción durante el 2017 logra una participación de 23.425 estudiantes que corresponde al 84.34% del total de los estudiantes nuevos; así mismo, en las jornadas de inmersión a campus se evidencia que el 42% de la población participa de las jornadas programadas, contando con un total de 9.727 participaciones, lo cual evidencia que estas actividades de formación permanente tienen acogida por parte de los estudiantes contribuyendo a su permanencia, en la medida en que en su mayoría los estudiantes asisten de nuevo a reforzar la información y procesos de aprendizaje allí logrados.



	ZAO	ZCBC	ZCBOY	ZCAR	ZCSUR	ZOCC	ZORI	ZSUR
PARTICIPANTES	367	625	476	851	1142	830	626	859
PARTICIPACIONES	453	916	1058	1512	2498	1322	669	1299
	37%	15%	54%	48%	54%	53%	57%	68%

Fuente: Registro y Control- Corte julio de 2017



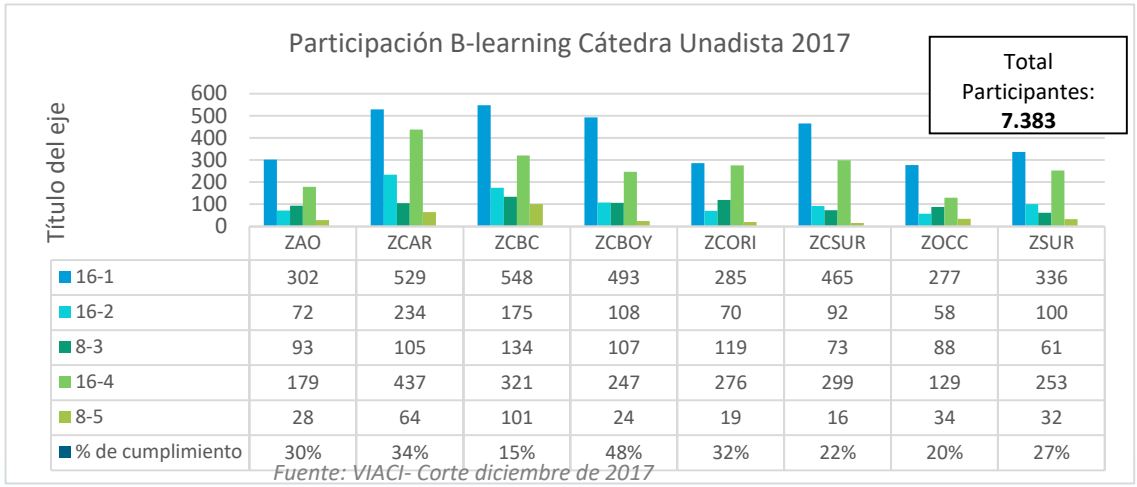
Gráfica 23. Fuente: Registro y Control- Corte julio de 2017

En el primer semestre del año 2017 (periodos 16_1 y 16_2), se observa que en promedio el 97% de los estudiantes que contestaron la evaluación de la jornada de inducción se encuentran satisfechos con la información que se les brindo. La variable que obtuvo mayor porcentaje de NO se refiere a "La información suministrada fue suficiente para familiarizarse con los elementos que conforman el campus virtual". Aunque el porcentaje de calificación negativo es bajo, se hará una revisión de los aspectos que permitan fortalecer las estrategias para que los estudiantes se familiaricen con la plataforma, teniendo en cuenta que el manejo del campus virtual es de gran importancia para los estudiantes que ingresan a una nueva metodología de estudio.

La segunda estrategia que integra al eje estratégico de Acogida e Integración Unadista es el acompañamiento tutorial al Curso de Cátedra Unadista, tiene como propósito de formación favorecer la formación integral, la apropiación al modelo educativo, brindándole herramientas para su desempeño exitoso dentro de la educación a distancia y facilitando el desarrollo de habilidades para el aprendizaje colaborativo, significativo y autónomo. Esta dinamización se realiza mediante la red de docentes de la cátedra, la cual consta de un equipo de dirección y una serie de equipos funcionales, a los cuales se adscriben los consejeros académicos en coherencia con sus potencialidades e intereses.

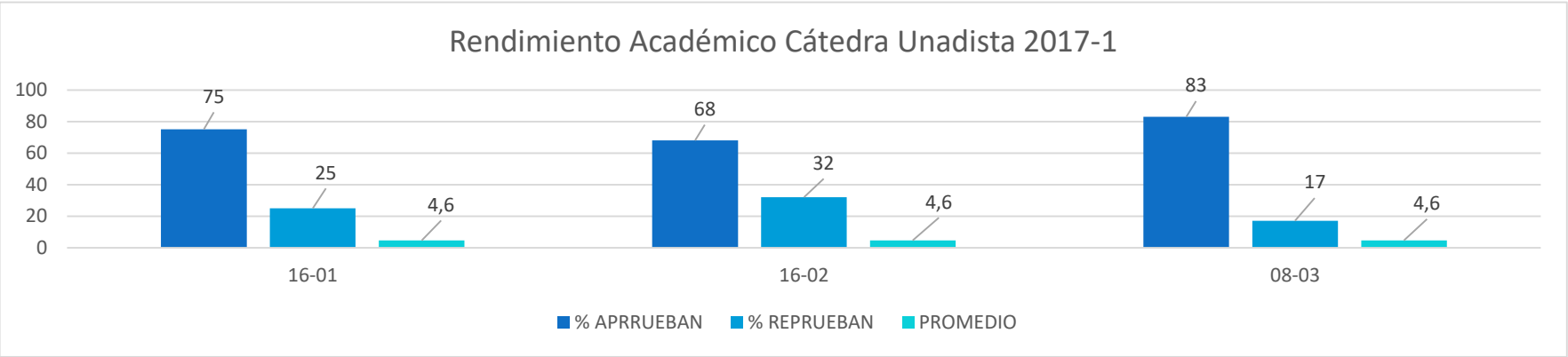
Dentro de las actividades académicas de Participación Cátedra Unadista 2017 que se desarrollan al interior del curso son los b-learning, de los cuales se observa una participación de 7.383 estudiantes, lo que corresponde a un 25% de participación del total de estudiantes matriculados, siendo la Zona Boyacá la de mayor participación a nivel nacional con un 48% de participación con respecto a los estudiantes con Cátedra pertenecientes a esta zona, seguido por la Zona Caribe y Zona Oriente con 34% y 32% de participación respectivamente.

De igual forma, como se destaca en la gráfica 26, el curso de Cátedra Unadista para el primer semestre del 2017 (periodos 16-01, 16-02 y 8-03) en promedio tiene una aprobación del 75% de estudiantes, el cual es significativo al revisar que la calificación media con que se aprueba es del 4.6.



	ZAO	ZCAR	ZCBC	ZCBOY	ZCORI	ZCSUR	ZOCC	ZSUR
16-1	302	529	548	493	285	465	277	336
16-2	72	234	175	108	70	92	58	100
8-3	93	105	134	107	119	73	88	61
16-4	179	437	321	247	276	299	129	253
8-5	28	64	101	24	19	16	34	32
% de cumplimiento	30%	34%	15%	48%	32%	22%	20%	27%

Fuente: VIACI- Corte diciembre de 2017



Fuente: Registro y control académico, dic 2017

Acompañamiento integral

El acompañamiento integral del estudiante se constituye en el quehacer del consejero académico y está dirigido a los estudiantes de primera matrícula, logrando una comunicación oportuna y permanente a través del curso de Cátedra Unadista. El acompañamiento se estructura en diferentes momentos diferenciados a lo largo del período académico; el primero, orientado en hacer un diagnóstico de ingreso del estudiante y de su participación en los procesos de inducción, en el que identifica los factores de riesgo o favorecedores de permanencia, y se ofrecen unas acciones de acompañamiento de acuerdo con una ruta enmarcada en seis factores de orden académico, institucional, psicosocial, socioeconómico, sociodemográfico, y externos.

El segundo momento, se realiza un acompañamiento a partir del riesgo generado por las alertas tempranas en los cursos académicos matriculados por los estudiantes, en este, el consejero académico revisa el avance del proceso formativo del estudiante para identificar aspectos de bajo rendimiento académico o de abandono temprano del proceso formativo y establece acciones y estrategias articuladas con escuelas académicas; finalmente, el tercer momento de acompañamiento destinado a identificar en el estudiante su interés por permanecer en el proceso formativo en la modalidad de educación a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, indicador preliminar de permanencia, lo cual se complementa identificando el nivel de aprobación de los cursos académicos de los estudiantes

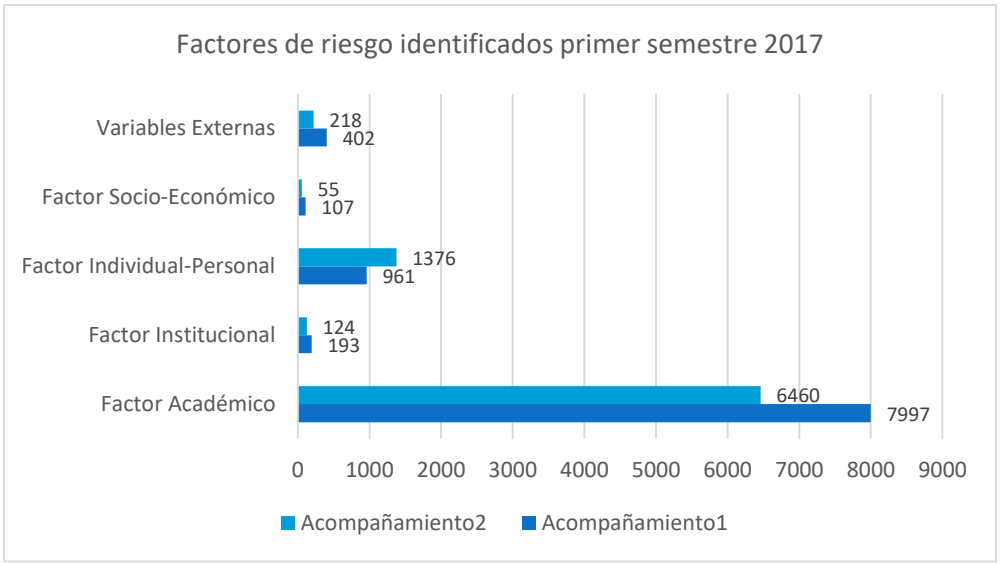
A continuación, se evidencia la asignación de estudiantes durante el año 2017, según distribución zonal. No obstante, es de aclarar que los estudiantes asignados en la mayoría de los casos no ‘pertenece al mismo centro donde se encuentra ubicado el Consejero Académico.

Fuente: SIVISAE- Corte diciembre de 2017

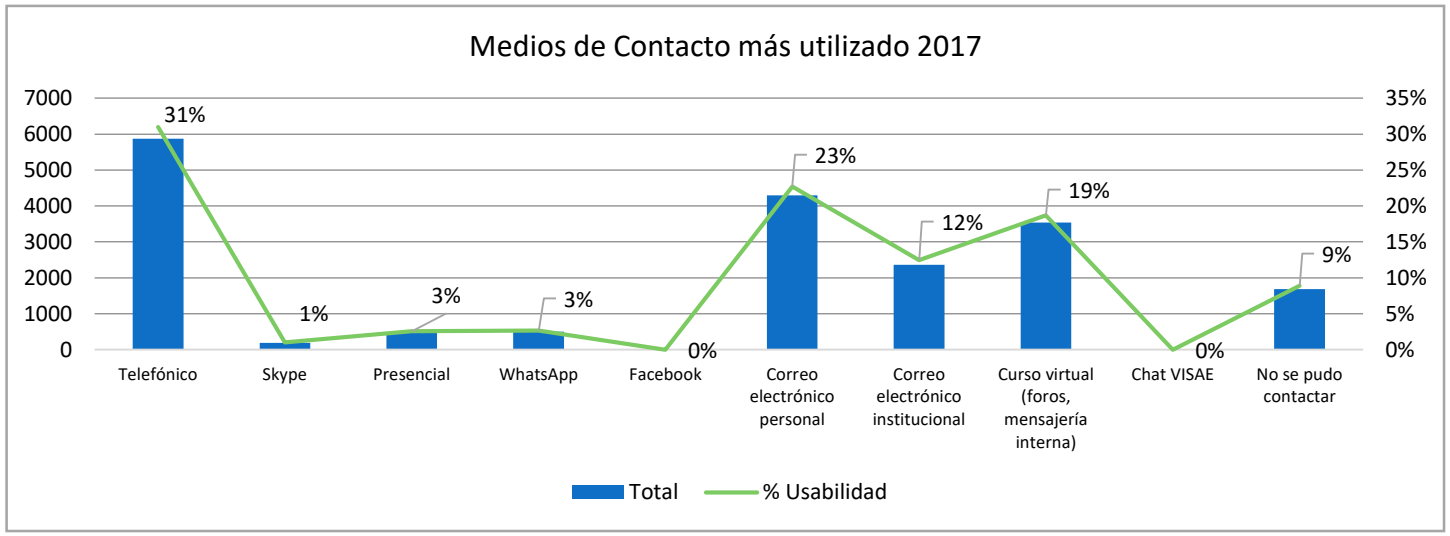
Para el año 2017 se logra hacer el acompañamiento a 32.928 estudiantes, de los cuales el 89% corresponden a estudiantes de primera matrícula que inscribieron el curso de Cátedra Unadista y el 11% restante son estudiantes de primera matrícula que por diferentes motivos no cuentan con el curso, sin embargo, si se les brinda el acompañamiento desde la Consejería Académica. En consecuencia, la zona con que tiene el mayor número de estudiantes es la ZCBC, con 9.641, seguido por la ZCSUR con 4.747 y la ZCAR con 4.441.

De los momentos de acompañamiento se identifican distintos factores de riesgo o protectores que pueden incidir en la permanencia efectiva de los estudiantes, en este sentido, en la gráfica anterior, se observa que el factor académico es el más incidente y reiterativo en la permanencia, al tener un promedio de 7.228 registros que permiten puede analizar si el estudiante se apropió de maneta exitosa al modelo pedagógico, si es repitente reiterativo, si tiene bajo rendimiento académico, la No apropiación del modelo pedagógico (problemas trabajo colaborativo, entre otros), el bajo dominio del campus virtual (desconocimiento entornos AVA), el programa o institución no cumplen sus expectativas o el estudiante no asiste al proceso de inducción.

Por su parte, el factor individual-personal, el segundo factor con mayor incidencia hace referencia a situaciones como: la No disponibilidad de tiempo (incompatibilidad entre actividades académicas y otras actividades), calamidad familiar (enfermedad de un familiar, muerte de familiar, crisis familiar, entre otros), situación de salud personal (físicas, psicológicas), desconocimiento de los servicios ofrecidos por la universidad, bajo manejo de herramientas digitales e informáticas.



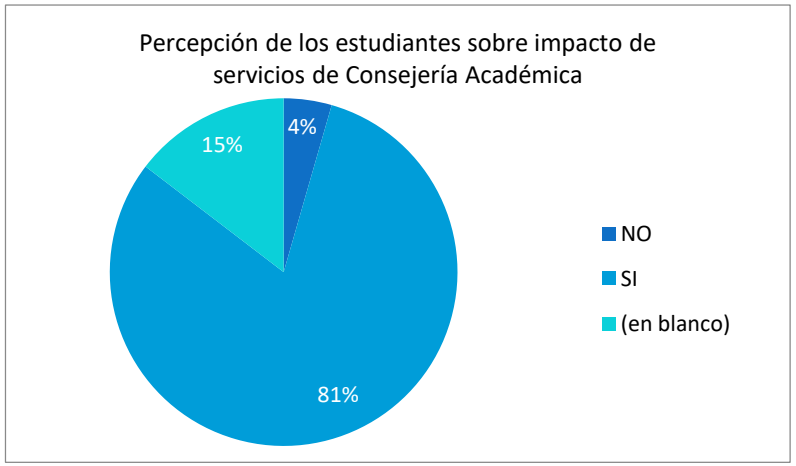
Fuente: SIVISAE- Corte diciembre de 2017



Fuente: SIVISAE- Corte diciembre de 2017

El ejercicio de acompañamiento implica una comunicación permanente con los estudiantes, por lo cual se evidencia que los medios de contacto más efectivos con los estudiantes durante el 2017 son el telefónico con un 31% de usabilidad, seguido por el correo electrónico personal con el 23% y el curso de Cátedra con el 19%, de esta forma es necesario seguir trabajando en la consolidación de herramientas que permitan mantener una comunicación oportuna con el estudiante, entre las cuales se proyecta el uso de las redes sociales.

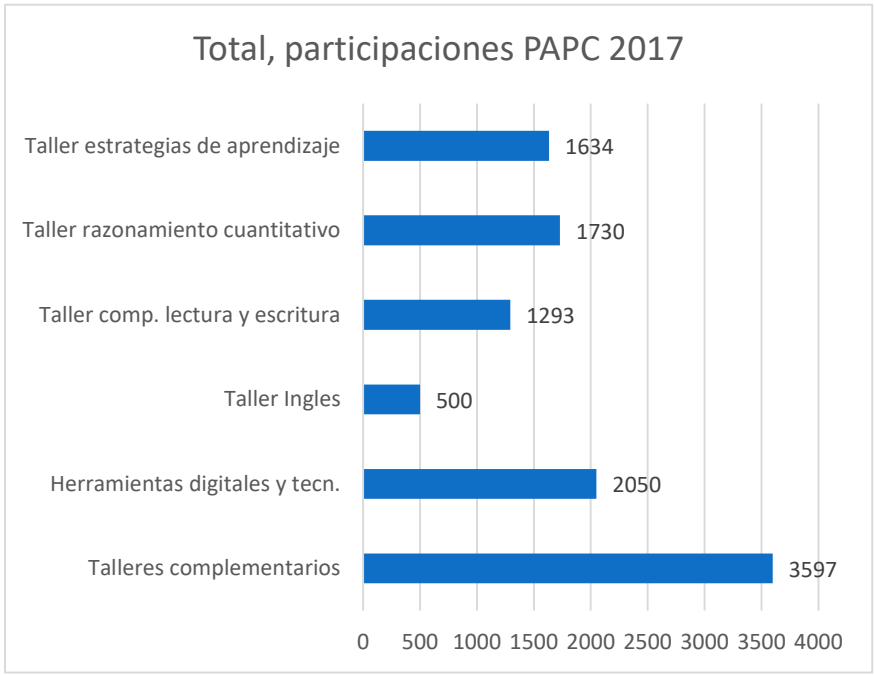
La percepción de los estudiantes encuestados con respecto al impacto de los servicios de la consejería evidencia que el 81% considera que el acompañamiento fue favorable para su adaptación al modelo educativo. Se debe tener en cuenta el porcentaje identificado "en blanco" ya que de este se puede inferir por un lado que el estudiante no ha hecho uso de los servicios de la consejería académica, o de otro lado, que los estudiantes no reconocen el rol del consejero y su objetivo en el proceso de aprendizaje.



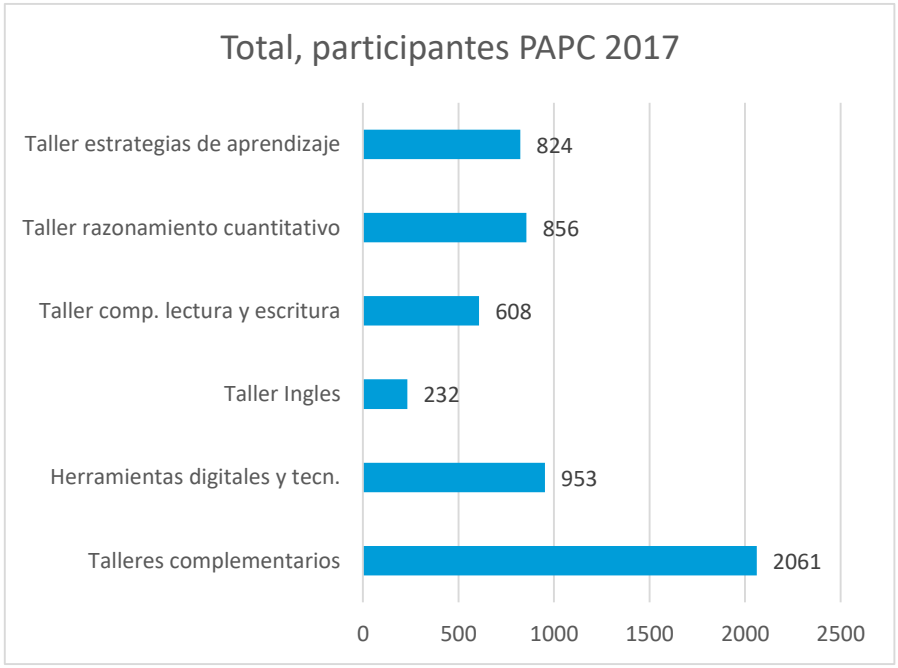
Fuente: SIVISAE- Corte septiembre de 2017

El Plan de Acción Pedagógica Contextualizado- PAPC- cuenta con un conjunto de estrategias por medio de las cuales apoya a los estudiantes en la potenciación de sus competencias en lectura crítica, razonamiento cuantitativo, competencias ciudadanas, comunicación escrita y competencia digital, buscando, de esta forma, disminuir el riesgo de deserción y aumentar los factores potenciadores que promuevan la permanencia estudiantil.

Gráfica 29. Total, participantes PAPC 2017

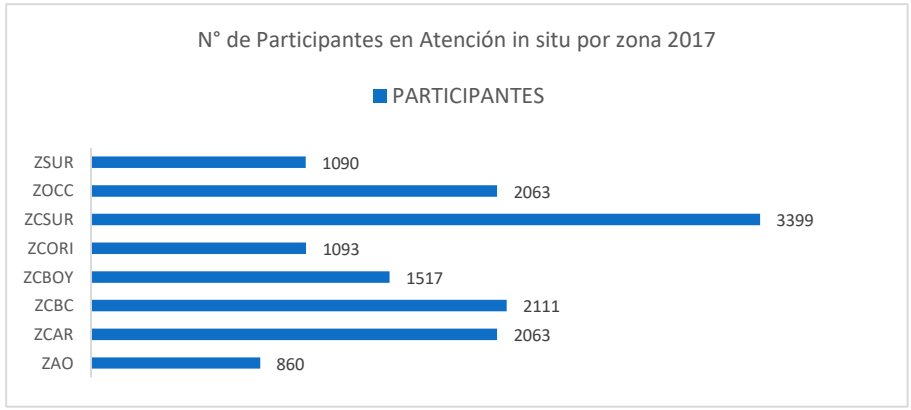


Fuente: SIVISAE- Corte diciembre de 2017

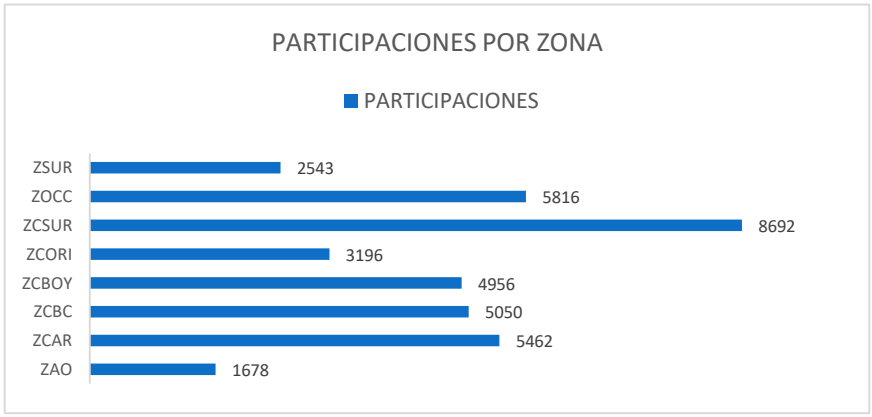


Fuente: SIVISAE- Corte diciembre de 2017

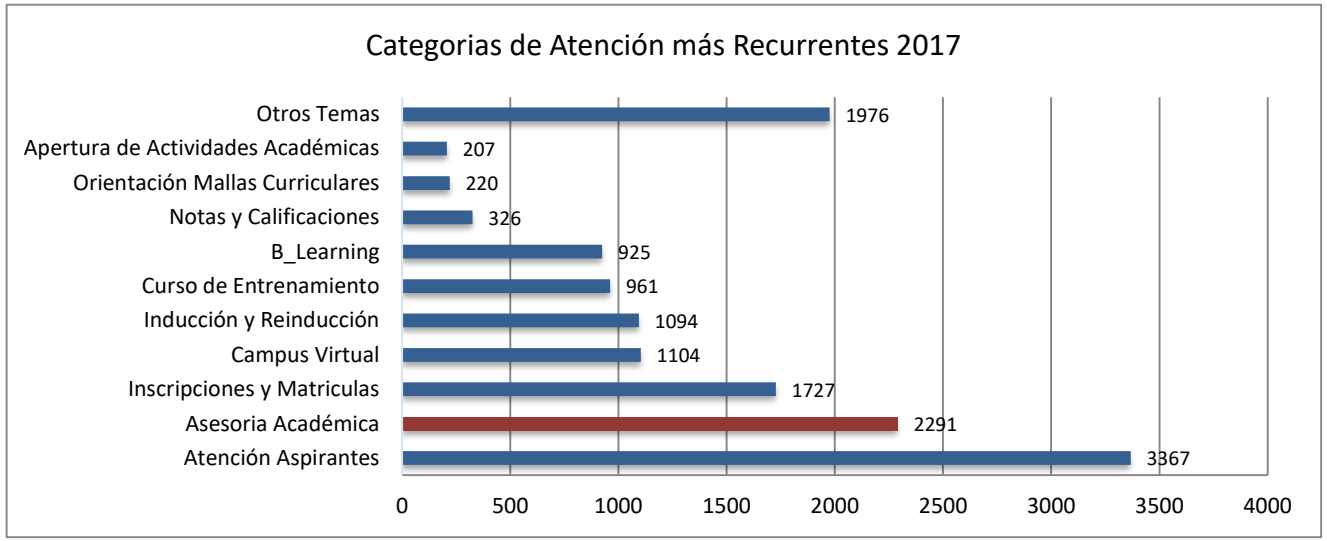
Como se puede evidenciar de las estrategias implementadas del PAPC, las temáticas con mayor porcentaje de participación son los talleres complementarios, los cuales hacen referencia a temas como: aprendizaje autónomo, colaborativo, manejo del tiempo, el cual corresponde al 37% del total de la participación, seguido de los talleres orientados a fortalecer las competencias digitales, con un total del 17% de participación. Por su parte se evidencia que hubo 5.534 participantes, quienes asistieron varias veces a estas jornadas logrando un total de 10.804 participaciones.



Fuente: SIVISAE- Corte diciembre de 2017



Fuente: SIVISAE- Corte diciembre de 2017



Fuente: SIVISAE- Corte diciembre de 2017

De lo anterior se puede analizar que el 24% de las atenciones realizadas de manera presencial a nivel nacional corresponden a la ZCSUR, logrando a su vez un alto índice en el número de participaciones. Al revisar el número de participantes 14.196 y el número de participaciones 37.393

Por su parte, de las atenciones brindadas in situ en cada uno de los centros se evidencia que la categoría más consultada es la asesoría académica con un total de 2.291 participantes, orientaciones que están centradas en brindar desde lo pedagógico y didáctico información sobre los planes de estudio, guías académicas, trabajos colaborativos y actividades individuales que los estudiantes presentan en cada uno de sus cursos matriculados.

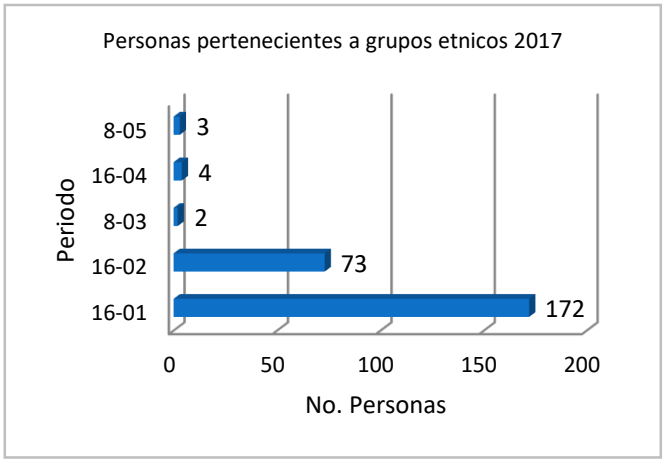
Grupos Priorizados

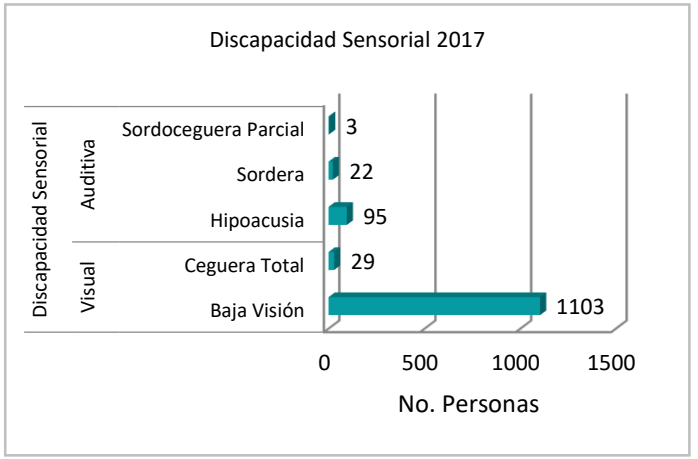
Como parte del ejercicio de atención integral a los grupos priorizados que se han identificado a través de la prueba de caracterización, con los ejes estratégicos de Consejería Académica se vienen adelantando acciones enfocada en la generación de un protocolo de atención integral desde lo académico y pedagógico, así como en la construcción de la Política de Educación Inclusiva Unadista, que tendrá como propósito garantizar un proceso de formación Inclusivo y de calidad para toda la población

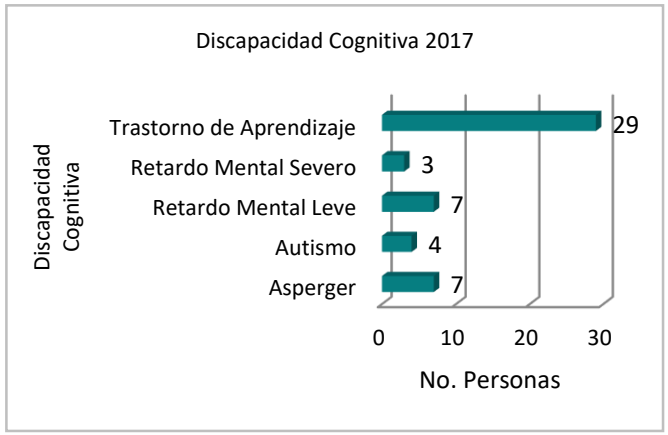
Desde las estrategias del Modelo de Bienestar Unadista y desde un enfoque diferencial e inclusivo, se desarrollan las actividades en pro de dar respuesta a las necesidades e intereses de los grupos priorizados identificados durante el presente año 2017:

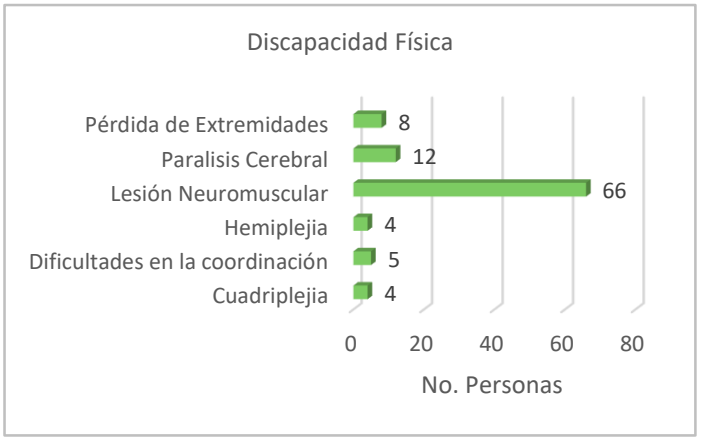
Grupos Priorizados 2017		
Discapacidad Sensorial	Visual	1103
		29
	Auditiva	95
		22
		3
Discapacidad Cognitiva		7
		4
		7
		3
		29
Discapacidad Física		4
		5
		4
		66
		12
		8
TOTAL, GENERAL		1401

Fuente: Grupos Priorizados, SIVISAE 2017









Fuente: SIVISAE- Corte diciembre de 2017

E- Monitoria

Es una estrategia que facilita la interacción y el acompañamiento entre pares.

La e-Monitoria Unadista, se constituye en la tercera estrategia del Modelo de Bienestar Unadista encaminada al fortalecimiento de la permanencia estudiantil y en facilitar la vivencia de la vida universitaria de los estudiantes, desde diferentes escenarios de acción en los que se fomenta la apropiación de la metodología y el Proyecto Académico Pedagógico Solidario, la incursión en los cursos académicos y escenarios de práctica, la investigación, el reconocimiento de la biblioteca, así como de las líneas de acción del bienestar, esto en un recorrido formativo y de consolidación de saberes, que genera procesos de aprendizaje en el "aprender haciendo".

Logros de la tipología de e-Monitores

El empoderamiento de la labor de los estudiantes destacados en la impronta Unadista, desde la formación integral inclusiva, el reconocimiento de su par, el apoyo en el mejoramiento del rendimiento académico, la formación profesional y la apropiación del Modelo Pedagógico.

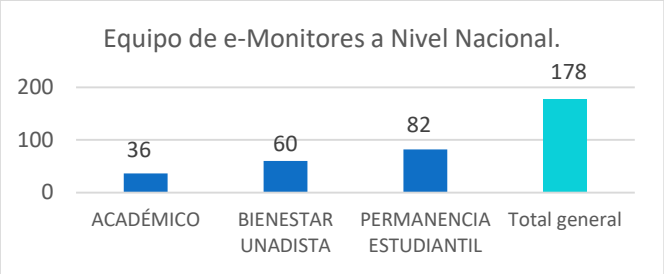
Tipología de los e- Monitores 2017

PROCESO C 7- Ciclo de vida del estudiante		
Objetivo: Apoyar la gestión académica y administrativa para el servicio a los estudiantes Unadistas, favoreciendo el acompañamiento psicosocial y pedagógico, retención y permanencia estudiantil, para la consolidación de una cultura de permanencia, promoción y buen servicio desde y hacia los estudiantes.		
TIPOLOGÍA	**OBJETIVO**	**ACTIVIDADES**
PERMANENCIA ESTUDIANTIL	Se sustenta en el acompañamiento estudiantil entre pares, desde el momento de acogida e integración Unadista hasta el proceso de apropiación de la metodología de educación abierta y a distancia, para lograr: - Incentivar en los estudiantes el reconocimiento del Modelo Pedagógico Unadista. - Apoyar en el proceso de apropiación de la metodología y mediación de estudio. A través de los servicios de atención in situ y virtual, al diseño de recursos pedagógico-didácticos interactivos, y el aporte en la **R**etención y **P**ermanencia Estudiantil exitosa de los estudiantes a lo largo de su ciclo de vida académica.	- Organización de grupos de estudio. - Apoyo en sesiones de inducción e inmersión a campus. - Atención y orientación a aspirantes, estudiantes y egresados (in situ y virtual). - Apoyo a programa de Acogida e Integración Unadista. - Acompañamiento y dinamización del Plan de Acción Pedagógico Contextualizado. - Acompañamiento para la Inclusión.
ACADÉMICO	Se sustenta en la orientación estudiantil entre pares, en los diferentes escenarios académicos dispuestos por la universidad para la formación de estudiante. Desde el acompañamiento en las Prácticas de Laboratorio, que le permite al estudiante sentirse guiado en su proceso en las áreas de ciencias básicas, multipropósito de química y multipropósito de nutrición e informática. En el área de Investigación, se dinamizan los procesos entre pares en la integración a proyectos y semilleros de investigación, y en la inmersión a los servicios y bases de información dispuestos por la biblioteca. Así como la orientación en los Cursos Académicos de mayor complejidad y mortalidad en el desempeño académico de los estudiantes, para lograr: Fomentar en los estudiantes el excelente rendimiento académico.	- Apoyo en el acompañamiento a los estudiantes de los cursos académicos con mayor demanda y mortalidad académica. - Identificación y acompañamiento de alertas tempranas en casos de estudiantes en riesgo de pérdida. - Organización de grupos de estudio en los cursos que acompañan. - Apoyo en sesiones de prácticas de laboratorio, en el proceso de inducción, desarrollo y cierre. - Fomento de la cultura investigativa entre sus pares, desde la dinamización de semilleros y la incursión en los servicios y bases de información dispuestos por la biblioteca. - Diseñan material de apoyo académico.
BIENESTAR	Se orienta en la dinamización de la vivencia de la vida universitaria, desde los servicios que se ofrecen a través de las líneas de acción del Bienestar Unadista, desde su participación y las estrategias de divulgación e interacción con otros, que posibilitan un aprendizaje significativo, por parte de los estudiantes y la comunidad Unadista en general, para lograr: - Fomentar las habilidades, actitudes y aptitudes de servicios, liderazgo social y la promoción de los valores Unadistas.	- Apoyo en las actividades de cada línea de acción del Bienestar. - Apoyo en la gestión del bienestar en los centros que acompañan. - Dinamización de la convocatoria y participación de los estudiantes en las actividades. - Diseño de material informativo, en las distintas líneas y en el contexto regional.

Fuente: VISAE- Corte diciembre de 2017

De esta forma, la gestión del e-Monitor se constituye en una estrategia de apoyo al estudiante, desde la siguiente tipología, a saber: Permanencia Estudiantil, Bienestar y Académico, buscando responder a las necesidades de los estudiantes, desde su ingreso, el desarrollo de su proceso formativo, hasta la finalización de su grado, mediante el trabajo en red con diferentes estrategias y actores que posibilitan la Retención y Permanencia estudiantil.

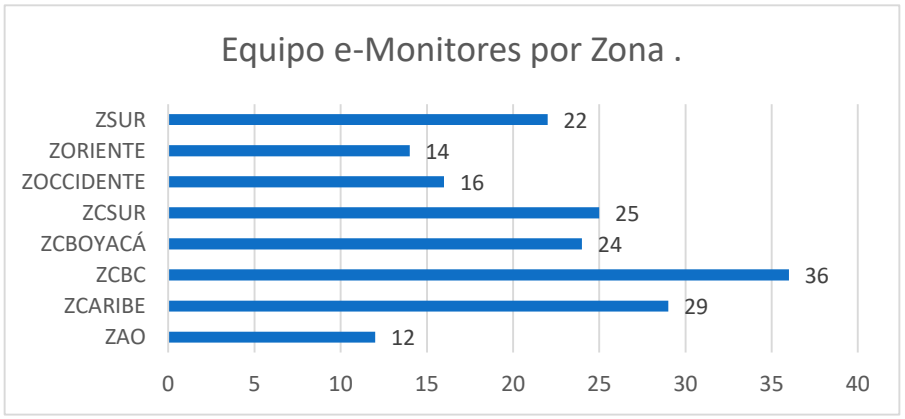
La estrategia de e-Monitoria, se integra en empoderar a un grupo de ciento setenta y ocho (178) estudiantes en la trasmisión del modelo, que se fundamenta en el reconocimiento de las habilidades que caracterizan su éxito en la modalidad a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje. A continuación, se presentan los estudiantes e-Monitores reconocidos para el acompañamiento estudiantil por tipología, Zona y Escuela Académica vigencia 2017:



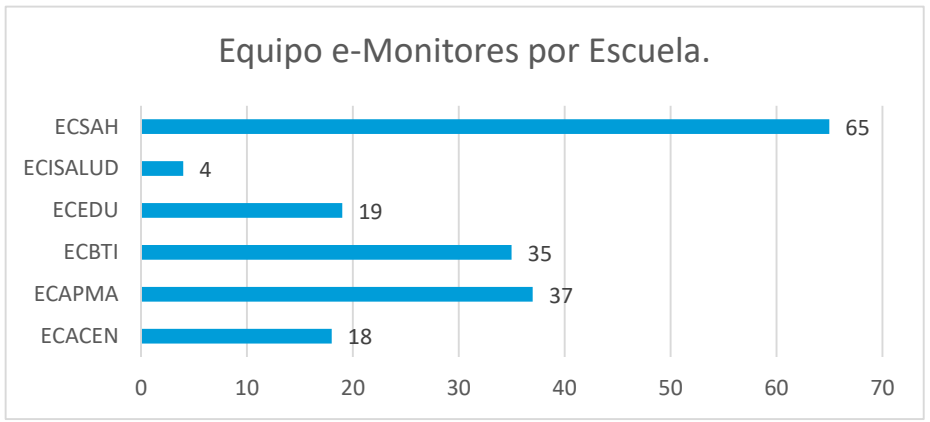
Fuente: VISAE- Corte diciembre 2017

En la vigencia 2017, se cuenta con un grupo de ochenta y dos (82) e-Monitores de Permanencia Estudiantil, 36 e-Monitores académicos y 60 e-Monitores de Bienestar Unadista. En las zonas, se contó de manera equitativa con la asignación de 1 o 2 e-Monitores por centro, la ZCBC conto 36 estudiantes por el número de estudiantes matriculados, al igual que la zona Centro Sur con 25 e-Monitores.

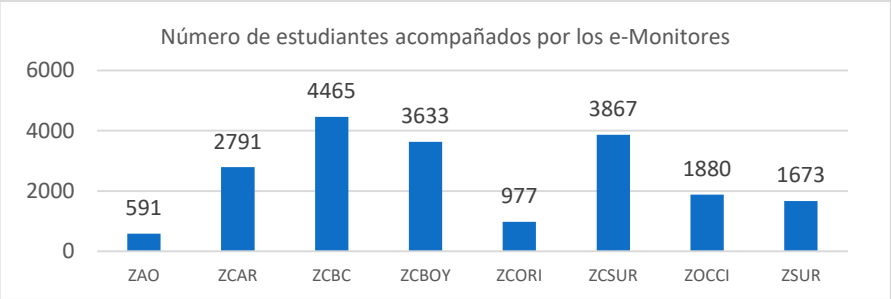
Las Escuelas Académicas, con mayor número de estudiantes e-Monitores fue la ECSAH, seguido por ECBTI y ECAPMA, donde es significativo el interés del estudiante en vincularse en estos escenarios de formación y cualificación personal y profesional.



Fuente: VISAE- Corte diciembre 2017



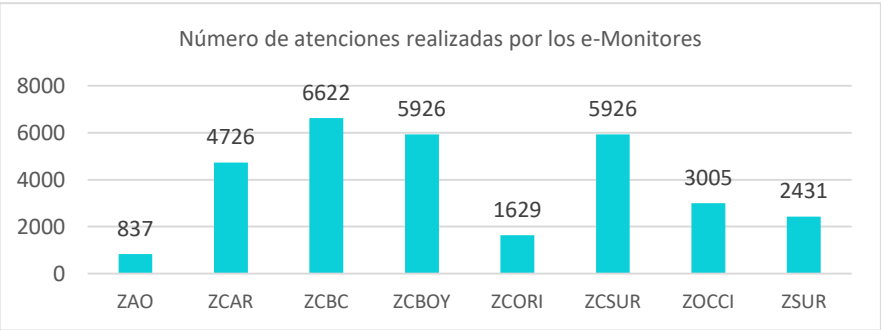
Fuente: VISAE- Corte diciembre 2017



Fuente: VISAE- Corte diciembre 2017

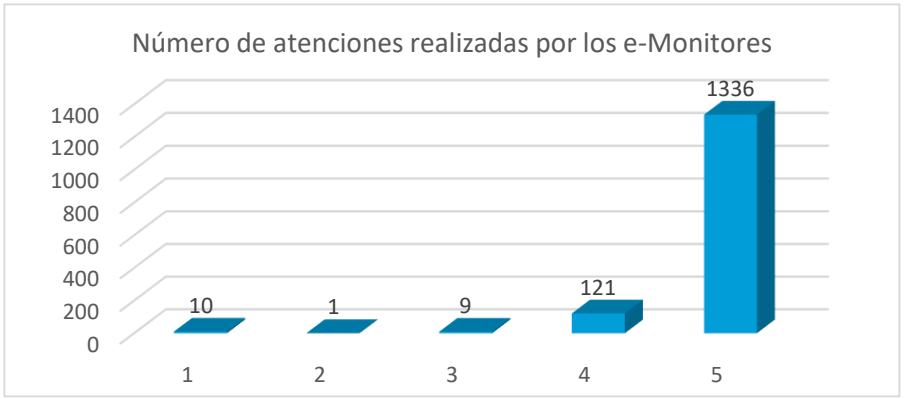
En la e-Monitoria se lograron realizar 31.102 atenciones a 19. 877 estudiantes, dinamizadores de la cultura del servicio y la metodología a distancia y virtual, con unas habilidades garantes de autonomía y aprendizaje colaborativo. En el cuál, se evidencia la mayor participación en la ZCBC, seguida por la ZCSUR, zonas donde se cuenta con el mayor número de estudiantes matriculados y como e-Monitores. A su vez, es representativa la satisfacción y progreso académico de los estudiantes en los servicios dispuestos, para su desempeño académico.

En el marco de las atenciones, se evidencia una mayor atención en la ZCBC con 6622 atenciones, seguidas por ZCSUR y ZCBOY, lo que hace visible la satisfacción y solicitudes frecuentes ante un servicio dispuesto. El menor valor de atención se encuentra en la ZAO, con 837 registros, lo que responde a un menor número de estudiantes matriculados en estos centros.



Fuente: VISAE- Corte diciembre 2017

La encuesta aplicada a los estudiantes luego de la atención, evidencia 1.336 respuestas que afirman la satisfacción con las acciones y el servicio prestado desde la e-Monitoria.



Fuente: VISAE- Corte diciembre 2017

La encuesta aplicada a los estudiantes luego de la atención, evidencia una satisfacción con el servicio prestado desde la e-Monitoria sobre un valor máximo de 5 puntos en 1336 respuestas y una menor calificación en 121 respuestas.

Renovando nuestra Pasión Unadista: Proyecciones VISAE 2018

La ejecución del Plan de Desarrollo Institucional de la OP 4: Inclusión y Permanencia, es la acción y la estrategia que se constituye en el corazón del Plan. Es el punto de referencia para realizar las actividades y/o metas que buscan satisfacer a los estudiantes de los servicios que ofrece la Universidad. Es la acción que permite el ingreso y la culminación a satisfacción del servicio recibido. Al ser una actuación estratégica debe garantizar los mejores resultados volviendo positivas las posibles incidencias negativas que puedan surgir.

En el mismo sentido, en la lógica del desarrollo del Modelo de Bienestar Unadista (Líneas de acción, Consejería Académica y e-Monitoria), se presenta como la posibilidad de continuar incrementando la Retención y Permanencia Estudiantil, promoviendo actores que desde su experiencia, formación profesional y actitud de calidad y cultura en el servicio logran dinamizar la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida y la construcción de comunidad.

De esta forma, las metas se orientan a:

Visibilizar la cultura del servicio, direccionada por la VISAE, hacia la formulación de una política institucional que incluya a cada uno de los actores del Bienestar Unadista, a saber: Lideres de Bienestar, Consejeros Académicos y e-Monitores, desde la disposición innovadora de servicios, nuevas formas de interacción, nuevas formas de aprendizaje y acompañamiento entre pares.

Intensificar la formación integral de los lideres, docentes, consejeros académicos y e-Monitores como actores potenciadores y dinamizadores de un Modelo de Bienestar y un Modelo Pedagógico -integral e inclusivo-.

Sumarnos a un trabajo colectivo de profundización en investigación orientada a la Retención y Permanencia Estudiantil, desde fractales y redes académicas: Red de Estudiantes, Red de e-Monitores, Red de Docentes, Red de Consejeros, Red de Líderes de Bienestar y Red de Egresados, que contribuyan en la planeación, divulgación y dinamización de las estrategias de Retención y Permanencia y que vinculen al estudiante a la vida académica y la vida universitaria.

Ampliar el equipo del Modelo de Bienestar Unadista para lograr la cobertura de líderes de bienestar, consejeros académicos y e-Monitores en cada uno de los centros, que permitan asegurar un acompañamiento permanente, oportuno y de calidad para los estudiantes.

En fundamentar el Modelo de Retención, Permanencia y Promoción Estudiantil y consolidar el Sistema de Información Integrado que permita dinamizar y hacer más efectivos los procesos de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados y que están dispuestos para los aspirantes, estudiantes y egresados.

Líneas de acción	Consejería Académica	e-Monitoria
Integración: Celebrar el Primer Encuentro de Bienestar Universitario virtual, interinstitucional, a nivel nacional e internacional. **Autogestión:** Fortalecer alianzas estratégicas interinstitucionales para incrementar la autogestión. **Participación:** Implementar nuevos mecanismos e incentivos para fortalecer las prácticas de participación de los diferentes estamentos en la vida universitaria de la UNAD. **Actualización y Revisión permanente:** Realizar un análisis y actualización de la normatividad que da cuenta del Modelo de Bienestar Unadista para integrar la política de Retención y Permanencia estudiantil desde las líneas de acción, la consejería academia y la e-Monitoria. **Fortalecer** a los líderes zonales en el rol de fractal de la VISAE, para que acompañen y orienten la cultura del servicio y las estrategias del modelo de Bienestar Unadista y en la dinamización de la vida universitaria de los diferentes estamentos y especialmente a los estudiantes de primera y segunda matricula. **Resignificar** los proyectos de las líneas de acción del bienestar Unadista, que no sólo den cuenta desde la investigación sino desde un enfoque de intervención para fomentar la política de retención y permanencia, de acuerdo a las necesidades y expectativas de la población estudiantil.	Actualizar el documento marco del Sistema Nacional de Consejería Académica, desde un enfoque pedagógico, didáctico e inclusivo**.** **Atención de aspirantes:** Diseño del curso autodirigido “Open Day Unadista”. **Caracterización del estudiante:** Actualización e implementación de la prueba de caracterización en pregrado y posgrado. Sistematización de la caracterización del estudiante, para que la información obtenida mediante la prueba sea de fácil acceso para el personal de interés de la UNAD **Acogida e integración Unadista:** Actualización del curso de acogida en el aula virtual, y realización del evento de inducción antes del inicio de actividades académicas. Diseño del curso de Acogida e Inducción Unadista portable. **Plan de Acción Pedagógica Contextualizado y acompañamiento desde la Consejería:** Diseño e implementación de la política institucional de educación inclusiva Unadista. Construcción del Programa de Nivelación de competencias básicas, en articulación con las escuelas.	**Procedimiento:** Consolidar el procedimiento de e-Monitores y los desarrollos de la aplicación de e-Monitores. **Convocatoria y Selección:** Propuesta e implementación de nueva ruta para la selección del e-Monitor. **Reconocimiento:** Aumentar la cobertura de e-Monitores en cada uno de los centros y su tipología, que permita generar comunidades de aprendizaje. **Equipo:** Constitución de un equipo dinámico que permita acompañar el proceso de los e-Monitores.

TRAYECTORIAS UNADISTAS

Para esta estrategia enfocada exclusivamente a fortalecer la relación entre la Universidad y sus Egresados, se ha trabajado durante la vigencia del 2017, bajo las siguientes tres (3) líneas de acción:

Inserción laboral

Con el objetivo de que los estudiantes y egresados, especialmente los recién graduados, enfrenten el mundo laboral con mayor confianza se han desarrollado los siguientes ejercicios:

Operación del Portal laboral: Este servicio se prestó entre el 2014 y el 2016 en alianza con Trabajando.com. Durante ese periodo se registraron en dicho Portal cinco mil cuatrocientos sesenta y siete (5.467) egresados. Este resultado permitió realizar un análisis para optimizar el servicio en cobertura, calidad, mayor tráfico de ofertas y usuarios, lo cual permitió determinar la realización de una nueva alianza en el año 2017 con elempleo.com. que inició con la renovación de la licencia de operación por tres (3) años ante el Ministerio de Trabajo y el Servicio Público de Empleo y el diseño de una nueva plataforma e alianza con el empleo.com, que comenzó a funcionar a partir de septiembre 15 del año en curso en el siguiente enlace http://ofertaslaborales.unad.edu.co

La Socialización del portal laboral a 53.000 Egresados Unadistas y 8.500 empresas, se realizó a través de campañas por diferentes medios de comunicación (correo electrónico, redes sociales, YouTube) y por los diferentes medios de comunicación del elempleo.com., De esta socialización se lograron los siguientes resultados de participación para los diferentes servicios

Resultados operación Portal Laboral UNAD, a diciembre 13 de 2017

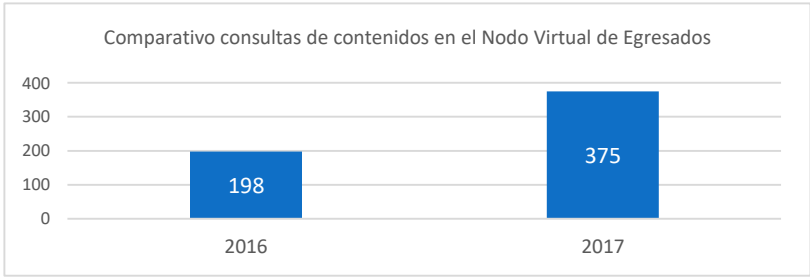
Servicio	Número de participantes
Hojas de Vida Registradas	1.264
Vacantes de empleo publicadas	4.676
Personas que aplicaron a Vacantes de empleo	366
Vacantes a las que aplicaron	1.360

Fuente: elempleo.com. Noviembre de 2017

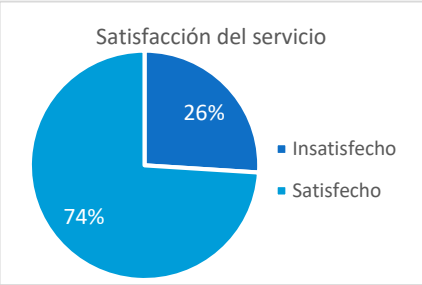
Es importante resaltar que durante los tres meses de operación del portal se han registrado 1264 egresados, lo cual representa un porcentaje significativo (23%) en relación con los usuarios del portal durante los años 2014, 2015 y 2016.

Para hacer más efectiva la interacción con el egresado, se articuló con el Portal Laboral con el Nodo virtual del Egresado para fortalecer la disponibilidad de contenidos sobre los siguientes temas: cómo realizar una hoja de vida, recomendaciones al presentar una entrevista y tips de protocolo e imagen, que fueron consultados por 375 usuarios con un incremento del 89% con relación al año anterior.

- Divulgación por correo electrónico de 280 convocatorias laborales a 1800 egresados entre los meses de enero y septiembre ya que para este periodo de tiempo no se contaba todavía con el portal laboral.
- Para la evaluación del servicio prestado a través del portal laboral se aplicó una encuesta de satisfacción registrándose un porcentaje del 74% de satisfacción de los usuarios registrados encuestados.



Fuente: Nodo virtual del Egresado, diciembre 13 de 2017



Fuente: Nodo virtual del Egresado, dic 13 de 2017

El 26% de insatisfacción se genera por parte de quienes han aplicado a las vacantes y no han sido contactados por las empresas. Durante esta vigencia se apoyó a tres mil cuatrocientos treinta y nueve (3.439) egresados en los servicios de inserción laboral, se ha superado la meta planteada ya que impactamos al 4.85% del total de los egresados a noviembre de 2017.

Dentro de las acciones a realizar en el 2018 se tiene previsto posicionar el Portal en la comunidad Unadista y afianzar la calidad del servicio con base en la Norma Técnica Colombiana 6175 que establece los estándares de calidad del servicio de empleo para proyectarlo en el ámbito internacional.

En aras de optimizar el Nodo Virtual del Egresado, para el 2018 se tiene previsto la articulación con las Escuelas para fortalecer la pertinencia de los contenidos por áreas de conocimiento dispuestos para la inserción laboral para continuar fortaleciendo el servicio y apoyo para la inserción laboral.

Vida Unadista

Con el propósito de mantener el contacto con los egresados, promoviendo la comunicación y la participación en actividades, eventos y servicios que ofrecen las distintas unidades a nivel nacional y zonal; se ha dispuesto de los siguientes medios de comunicación:

- La emisión de cuatro (4) Boletines de egresados, con periodicidad trimestral, socializada a 54.973 egresados por el correo institucional.
- Atención de 1.200 solicitudes por correo electrónico dispuesto exclusivamente para los egresados.
- Socialización por correo electrónico de 159 eventos dirigidos a los egresados desde las Escuelas y Zonas.

Participación unidades misionales en la vida Unadista de los Egresados

Fuente: VISAE diciembre 05 de 2017

En lo relacionado a la vinculación de los egresados a los servicios que oferta la UNAD para el fortalecimiento de la vida Unadista, se logró la participación de 10.036 egresados, correspondiente a un 14% del total de los egresados, aumentando la participación de los en un 10% con relación a su participación en el 2016 (4%).

Resultados participación de Egresados en vida UNADISTA

Actividad o Servicio	No. de participantes
Actividades y eventos por Escuelas	350
Actividades de Bienestar Zonal	1.400
Programa de Cualificación Profesional ICETEX	284
Primer encuentro de Egresados REWIND	238
Autoevaluación y Registro calificados	120
Encuestas OLE - UNAD	2.920
Elección de Representantes ante Consejos de Escuela	130
Nodo Virtual del Egresado	570
Nodos de Bienestar	760
Portal Laboral UNAD (Registros y aplicaciones)	2.624
Evaluación de Servicios Unadistas	640
Total Participantes	**10.036**

Fuente: VISAE, diciembre 05 de 2017

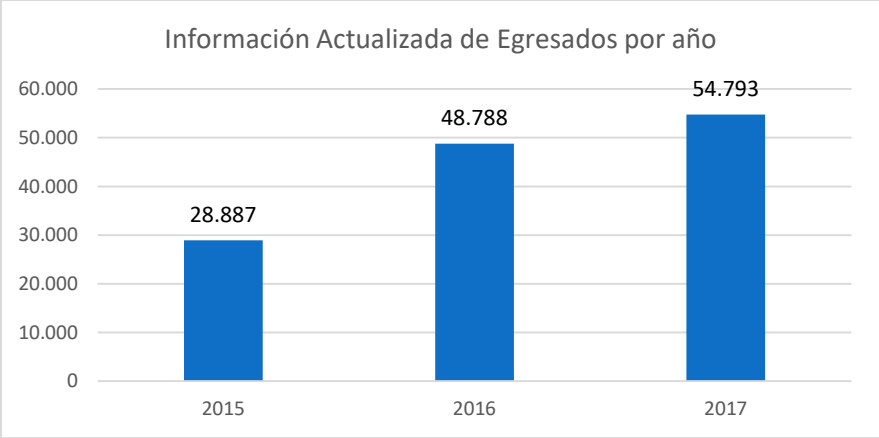
Con el propósito de seguir fortaleciendo la vida Unadista y afianzar la relación con los egresados, se tiene proyectado para el primer semestre del 2018 la gran Feria Laboral Virtual Nacional en alianza con elempleo.com y el Encuentro de egresados para el segundo semestre.

Observatorio del egresado

El trabajo desarrollado en el año 2017 para el observatorio del egresado Unadista, llevaron a cabo las siguientes actividades:

Actualización de la información de Egresados.

En el periodo comprendido entre el 2015 y el 2017 se ha actualizado la información del 77.5% del total de los egresados.



Fuente: VISAE, diciembre de 2017

Seguimiento de egresados

En cuanto al avance de seguimiento a egresados la Universidad ha otorgado 82.297 títulos a 70.902 egresados, información que refleja la satisfacción de los egresados por la institución y sus programas, teniendo en cuenta que 11.395 egresados han realizado otros programas en la universidad lo que corresponde a un 16%.

La aplicación de los instrumentos en los diferentes momentos: Momento 0 (al egresar), momento 1(al año de egresar) y momento 5 (a los 5 años de egresar), han proporcionado información que ha permitido caracterizar esta población.

Ubicación geográfica:

Fuente: Sistema de Información de la VISAE. Noviembre del 2017

En el 2017 se aplicaron 6.754 encuestas, la información suministrada por estos instrumentos se ha ido entregando a las escuelas para su respectivo análisis.

Tabla 6. Encuestas aplicadas procedimiento trayectorias Unadistas

Encuestas aplicadas en el 2017	Número de Egresados
Encuesta Momento 0 (UNAD) Aplicadas	3.893
Encuesta Momento 1 VISAE Aplicadas	1921
Encuesta Momento 5 (OLE). (Aplicadas)	940
Total	**6.754**

Fuente de información VISAE y Observatorio Laboral de la Educación OLE (2017)

Adicionalmente, en esta línea se apoyó a las escuelas en orientación y suministro de información de egresados requerida para la elaboración de documentos maestros de programas en los procesos de Registro Calificado y Autoevaluación y provisión de información y registros a evidenciar en las visitas de pares académicos, durante el 2017.

Monitorear la calidad de los programas académicos implica disponer de procedimientos claros que orienten la ruta sistemática de gestión enfocada en la mejora continua. Con este fin se documentó y se estandarizó en el SIG, en el 2017, el procedimiento Trayectorias de Egresados Unadistas en el cual se estableció la ruta y los instrumentos que conlleven a la medición del impacto por programa, en concordancia con el Decreto 1075 y el Observatorio Laboral para la Educación- OLE. Se socializó dicho procedimiento mediante Circular informativa 300 -046 de mayo del 2017 y se adoptó como instrumentos de medición las encuestas del Observatorio Laboral de la Educación – OLE.

Adicionalmente, en esta línea se apoyó a las escuelas en orientación y suministro de información de egresados requerida para la elaboración de documentos maestros de programas en los procesos de Registro Calificado y Autoevaluación y provisión de información y registros a evidenciar en las visitas de pares académicos, durante el 2017

Avance del proyecto de Trayectorias Unadistas en el 2017

El desarrollo y pertinencia de las actividades ejecutadas en el marco del Proyecto Trayectorias Unadistas ha permitido afianzar y visibilizar las servicios y necesidad de vinculo que requiere el egresado con la universidad, es así que las metas planteadas en las vigencias 2015 a 2017 muestra un avance significativo y de maduración del proyecto en las tres líneas de acción, lográndose el cumplimiento de las metas previstas en el Plan Operativo para el 2017.

Dentro de las metas establecidas en el plan de desarrollo para el 2017 se contempló la construcción de la política institucional de egresados. Con relación a esta meta se avanzó en la construcción de un nuevo documento redimensionando el alcance y la proyección del estamento desde la institución, logrando un avance del 86% en el SSAM, el cual se tiene previsto realizar los ajustes finales y su presentación en el Consejo Superior Universitario en el primer semestre del 2018.

Acciones para el fortalecimiento en el 2018

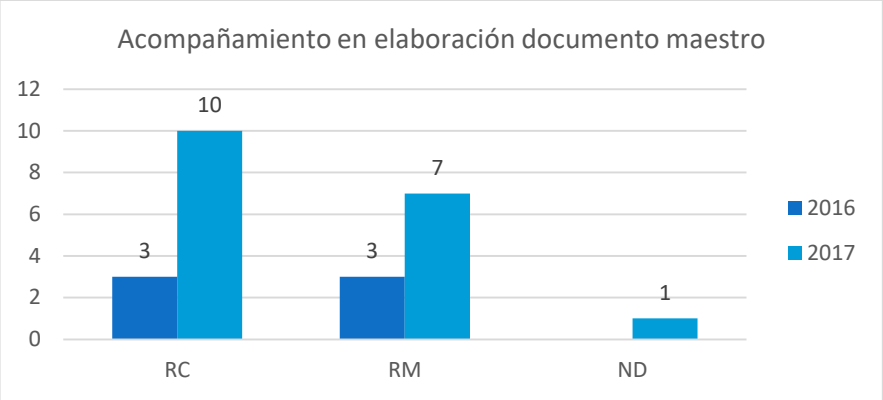
Fortalecimiento tecnológico del Sistema de Información SIVISAE - Egresados proyectado en el Procedimiento de Trayectorias Unadistas, estandarizado en el Sistema Integrado de Gestión – SIG en el 2017, a fin de que responda como Instrumento de apoyo en la gestión del proyecto, especialmente en la línea Observatorio del Egresados que demanda información actualizada, completa y confiable, además de segura accesibilidad por parte de los usuarios que gestionan información en este sistema como de los usuarios que demanda información del mismo, el cual es imperativo para la consecución de las metas proyectadas para el 2018.

ACREDITACIÓN UNADISTA

El desarrollo de estrategias de acompañamiento y seguimiento permanente para los procesos de autoevaluación y autorregulación orientados a la acreditación de alta calidad de programas académicos y acreditación institucional se han desarrollado desde el área estratégica de aseguramiento de la calidad de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, obteniendo los siguientes resultados para el 2017:

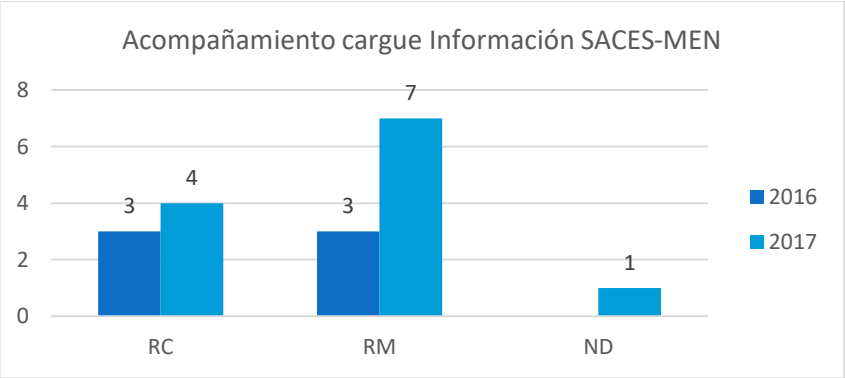
Gestión de la oferta educativa

Considerando que para la valoración de los programas, las salas de CONACES además de tener en cuenta los informes de las visitas de verificación de las condiciones de calidad, dan gran relevancia al documento maestro y a la información que es cargada en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES; en articulación entre la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados en articulación, la Vicerrectoría Académica y de Investigación y las Escuelas, se ha generado un proceso de acompañamiento más riguroso y personalizado a la elaboración del documento maestro en concordancia con la normatividad vigente y la naturaleza de los programas, para lo cual durante la vigencia del 2017 se realizó el acompañamiento en la elaboración del documento maestro de diez y ocho (18) programas con fines de solicitud (RC), renovación (RN) y modificación (MD) de registro calificado, en contraste con el año anterior cuya cifra fue de seis (6) programas.



Fuente: VISAE. diciembre del 2017

Así mismo se llevó a cabo la asesoría y acompañamiento en el cargue de la información en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES de trece (13) programas, siete (7) programas más que en el año 2016.

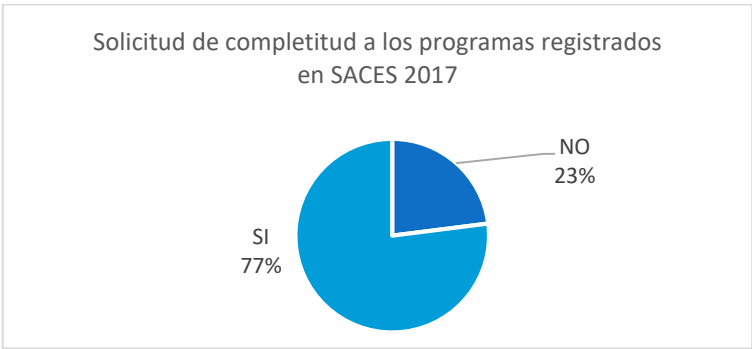


Fuente: VISAE. diciembre del 2017

La asesoría proporciono las herramientas para mejorar la presentación de la información cargada y de los anexos que la soportan, mejorando la calidad y presentación de esta información.

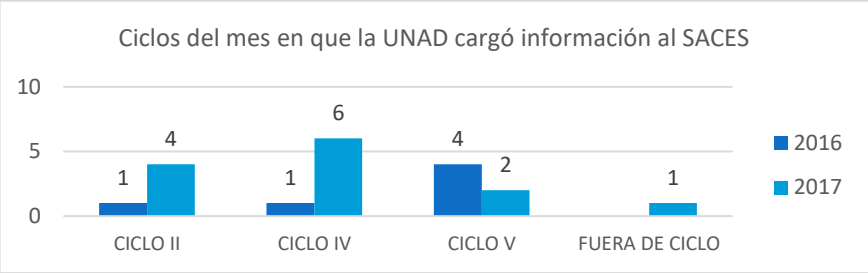
Entre las vigencias 2014 - 2016 la totalidad de los programas presentados (100%) fueron requeridos por completitud con solicitudes complejas que partían desde la denominación del programa. Del acompañamiento que culmina adicionalmente con la verificación antes del cierre de la solicitud en el sistema SACES, se ha obtenido un importante resultado en la disminución de completitudes, tanto en el número de completitudes como en la complejidad de las solicitudes, teniendo en cuenta que para esta vigencia, de los programas cargados en el sistema, el 23% no presentó requerimientos de completitud y los programas que presentaron este requerimiento obedecían a solicitudes de baja complejidad o aspectos que no fueron evidenciados por los funcionarios del Ministerio encargados de la validación de la información.

Solicitud Completitud programas cargados SACES: Es relevante destacar que durante el año 2017 los programas fueron cargados principalmente en el Ciclo IV y Ciclo V del calendario del Ministerio de Educación Nacional-MEN para los procesos de Registros Calificados, estos ciclos corresponden a los dos (2) últimos periodos definidos por el MEN para esta vigencia. Adicionalmente un programa fue registrado y cargado por fuera de los ciclos del 2017, el cual queda registrado en el primer ciclo del 2018.



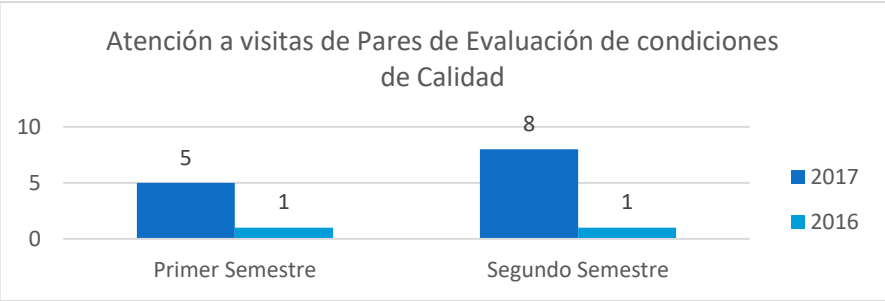
Fuente: VISAE. diciembre del 2017

Registro Información programas Saces



Fuente: VISAE. diciembre del 2017

De la misma forma en esta vigencia se atendieron trece (13) visitas de pares para la verificación de las condiciones de calidad, así mismo el 100% de los programas visitados desarrollo simulacros de preparación como estrategia previa para el mejoramiento de la sustentación de las condiciones y de las características técnicas de la presentación.



Fuente: VISAE. diciembre del 2017

Para la atención de las visitas de pares se generó una estrategia desde dos (2) ámbitos: Visita Cerrada y Articulación de la Agenda. La visita cerrada como estrategia permanente de la VISAE, permitió mejorar la logística, el acompañamiento a la Escuela y al Programa y los costos del evento, en este último aspecto se ha optimizado el rendimiento de los recursos en un 30% en relación con las visitas atendidas el año anterior, sin afectar la calidad de la atención a los pares.

La agenda de la Visita, despliega cada una de las condiciones de forma articulada entre el programa y el área institucional correspondiente, presentándose la condición del programa en el contexto institucional, lo cual ha mejorado notablemente la información que es entregada al par y consecuentemente la apreciación positiva de los mismos, reflejada en los informes.

Así mismo, se llevó a cabo de manera exitosa la visita simultánea más grande que ha recibido la institución, con la atención de cuatro (4) pares en Bogotá y veintitrés (23) pares distribuidos en nueve (9) centros de tutoría.

Se acompañó a las Escuelas en las respuestas de observaciones a los informes de cincuenta (51) pares producto de trece (13) visitas y la respuesta a siete (7) traslados de conceptos.

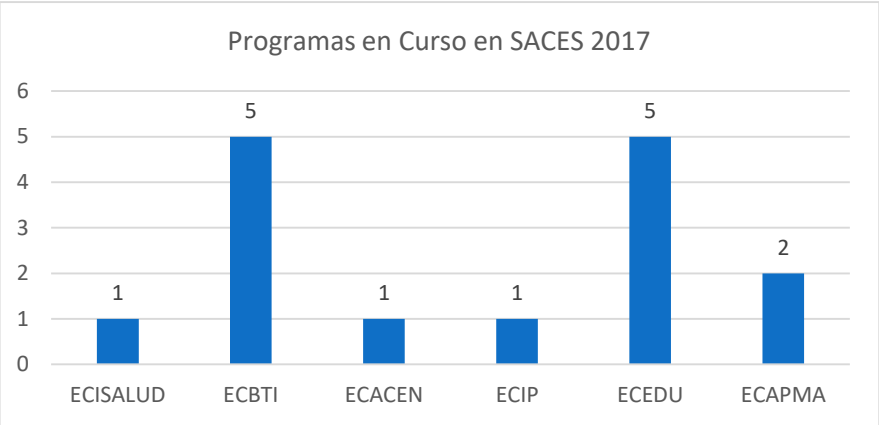
En este año, se recibió la notificación por parte del MEN de tres (3) renovaciones y un (1) nuevo registro calificado, así mismo se encuentran dos (2) programas debidamente justificados en recurso de reposición a la espera del acto administrativo correspondiente

Actos administrativos Notificados por el MEN – 2017

Programa	Proceso	Resolución No.	Fecha	Concepto
Ingeniería de Alimentos	RN	575	23-ene-17	Renovación RC
Música	RC	7862	20-Abr -17	Registro Calificado
Maestría en Administración de Organizaciones	RN	20520	04-Oct-17	Renovación RC
Especialización en Educación Cultura y Política	RN	22110	24-oct-17	Renovación RC
Derecho	RC	14054	21-Jul-17	Recurso de Reposición
Especialización en enfermedades tropicales	RC	13481	13-Jul-17	Recurso de Reposición

Fuente: Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES, dic de 2017

A diciembre de 2017, quince (15) programas de seis (6) de las escuelas se encuentran en el SACES surtiendo diferentes estados.



Fuente: Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES, dic de 2017

Se estima que para el primer bimestre del 2018 se programará por parte del MEN la visita de verificación de las condiciones de calidad de tres (3) programas.

Programas del 2017 pendiente visita para primer bimestre de 2017

No.	Programa	Escuela	Proceso
1	Especialización en Redes de Nueva Generación	ECBTI	RC
2	Ingeniería Multimedia	ECBTI	RC
3	Licenciatura en Filosofía	ECEDU	RN

Fuente: VISAE, diciembre de 2017

Para la vigencia del 2017, en lo relacionado con la gestión de la oferta educativa de grado y de posgrado se han realizado el ejercicio de actualización de los procedimientos P-8-1 y P-8-3.

Se realizó una propuesta de ajuste al Marco Normativo de aseguramiento de la calidad-Acuerdo 002 de febrero de 2013-, la cual está siendo incluida en la propuesta en Estatuto Académico.

Teniendo en cuenta las estrategias desarrollas y los resultados obtenidos en lo que tiene que ver con la Gestión de la Oferta Educativa, La Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados ha buscado garantizar las condiciones de calidad de la oferta académica de la Universidad, en el marco de los lineamientos normativos, dados por el Gobierno Nacional para la educación superior en lo relacionado con la gestión de los registros calificados.

Para el primer semestre de 2018 se ha proyectado la actualización y edición de las guías para la elaboración de los documentos maestros y el diligenciamiento de la información en el SACES, como herramienta de apoyo para este proceso. Así mismo se ha planteado afianzar la articulación con la Vicerrectoría Académica y de Investigación para que la nueva oferta académica, proyectada en veintitrés (23) programas nuevos, sea distribuida estratégicamente en los diferentes ciclos definidos en el calendario del MEN para mejorar la logística y atención de las visitas.

Por otra parte, se ha propuesto como meta para el próximo año la disminución en un 60% de las solicitudes de completitud para los procesos de solicitud, renovación y modificación de registros calificados.

Adicional a lo anterior en Sala de Decanos y en los espacios generados con las Escuelas se les han socializado las normativas actuales del Ministerio de Educación nacional, la Norma Técnica, así como lineamientos para las presentaciones a los diferentes estamentos.

Proceso de aplicación de autoevaluación de Programas

Para la vigencia del 2017 desde aseguramiento de la calidad de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, se ha liderado el proceso de autoevaluación y elaboración del informe de cinco (5) Programas académicos.

Procedimientos de Autoevaluación Desarrollados en el 2017

Nombre del Programa	Escuela	modalidad
Maestría en Administración de Organizaciones	ECACEN	Virtual
Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo	ECEDU	Virtual
Licenciatura en inglés como Lengua Extranjera	ECEDU	Virtual
Licenciatura en Matemáticas	ECEDU	Distancia
Licenciatura en Filosofía	ECEDU	Distancia

Fuente: VISAE, diciembre de 2017

Así mismo y con el objeto de orientar, apoyar y hacer seguimiento a las Escuelas en el desarrollo del proceso de autoevaluación de programas de pregrado y posgrado con fines de mejoramiento continuo, renovación de registros calificados y acreditación de programas, se ha estandarizado el procedimiento de autoevaluación en el marco del Sistema Integrado de Gestión como parte del procedimiento de Gestión de la Oferta Educativa. Este procedimiento fue socializado y apropiado por Decanos, Líderes Nacionales de Programas y Secretarios Académicos en octubre de 2017 y ha sido soportado con el planteamiento del cronograma de autoevaluación para los programas que deben iniciar un nuevo proceso autoevaluación cumpliendo lo establecido en la normativa nacional para la renovación de los Registros Calificados, En este aspecto durante el segundo semestre del 2017 nueve (9) programas han iniciado nuevo procesos de autoevaluación.

Procesos de Autoevaluación Iniciados en el 2017

Escuela	2017
ECBTI	2
ECAPMA	7
Total	9

Fuente: VISAE. diciembre del 2017

Se han mejorado las herramientas que soportan el ejercicio de autoevaluación (instrumentos, formato de evaluación documental, macro de consolidación de resultados) No obstante, se tiene estipulado para el 2018 el desarrollo de una herramienta informática propia que permita el desarrollo sistematizado de los ejercicios de autoevaluación. Por otra parte, se plantea que para el primer trimestre de 2018 se cuente con la nueva versión del modelo para acreditación Unadista que es el documento que soporta la estructura de los ejercicios de autoevaluación.

Para el primer semestre del año 2018 se tiene planteado la actualización y edición de la guía para la elaboración del informe de autoevaluación, así mismo el desarrollo a partir de este año de los ejercicios de autoevaluación de cuarenta y dos (42) programas.

Acreditación

En el marco del proceso de acreditación institucional y de programas planteado para obtenerse en la vigencia del 2017, se realizó el acompañamiento a los programas con el objetivo de apoyar los procesos de solicitud del CNA para consolidar las renovaciones y obtención de la acreditación, con los siguientes resultados a la fecha:

Acompañamiento en la elaboración de los comentarios del rector a siete (7) informes de pares de las visitas de evaluación externa de cinco (5) programas visitados para re acreditación en octubre de 2016, un (1) programa para acreditación, visitado en noviembre de 2016 y un (1) programa de acreditación visitado en noviembre de 2017. De igual manera se acompañó la proyección de recursos de reposición de dos (2) programas en el citado proceso.

En el mes de junio se llevó a cabo la capacitación técnica del manejo de SACES CNA, dirigida a los líderes y decanos a nivel nacional, con la participación de cuarenta y seis (46) docentes y con la participación del Consejo Nacional de Acreditación

Se acompañó a la Escuela de Ciencias de la Salud en la actualización y ajuste del informe de autoevaluación del programa de Tecnología en Regencia de Farmacia, que había sido elaborado en el 2014.

Se atendió la visita de pares para evaluación externa con fines de acreditación del programa de Tecnología en Regencia de Farmacia en el mes de noviembre.

Como parte de la gestión de la VISAE, se realizó un acercamiento con el CNA, el cual se consolido con el desarrollo de un conversatorio el 04 de septiembre de 2017, con la asistencia de la Coordinadora Dra. Cecilia Dolores Correa de Molina y el Coordinador Académico Dr. Luis Enrique Silva. Este espacio permitió dar a conocer la filosofía y estructura de la UNAD, el modelo de acreditación Unadista, con lo cual se ratificó el cumplimiento de las condiciones y la voluntad frente al proceso de acreditación institucional.

En el sistema Aseguramiento de Alta Calidad en Educación Superior SACES-CNA se actualizó la información institucional con corte a junio de 2017.

El Modelo para la Acreditación Unadista se revisó y actualizó en un 70% acorde con la normatividad actual y la dinámica institucional.

Con el objetivo de determinar los programas candidatos para acreditación, desde la VISAE se definieron las condiciones que deben tener los programas para considerarlos acreditables, de este ejercicio se seleccionaron cinco (5) programas postulados para acreditación.

El Ministerio de Educación Nacional ha notificado los actos administrativos de cuatro (4) programas que solicitaron acreditación, de los cuales dos (2) programas obtuvieron la renovación de la acreditación por cuatro (4) años

Resoluciones Notificadas de los procesos de Acreditación de programas en el 2017

	Programa	Resolución	Fecha	Concepto
1	Ingeniera de Sistemas	17254	30-Aug-17	Renovación de la Acreditación por 4 años
2	Comunicación Social	17914	06-Sep-17	Renovación de la Acreditación por 4 años
3	Licenciatura en Etnoeducación	11782	09-jun-17	Recomendado –Recurso de reposición
4	Licenciatura en Filosofía	11743	09-Jun-17	Recomendado –Recurso de reposición

Fuente: Sistema de Aseguramiento de la Calidad en Educación Superior-SACES, dic de 2017

La institución se encuentra a la espera de la notificación por parte del MEN de los actos administrativos de dos (2) Programas: Zootecnia y Administración de Empresas.

En cuanto a la meta propuesta de para esta vigencia relacionada con la obtención de la acreditación institucional, el proceso ante el CNA se encuentra temporalmente detenido, debido a que la UNAD, actualmente cumple parcialmente los requisitos legales del número de programas acreditados, aun cuando la institución ha surtido las etapas en los tiempos definidos por el MEN para los siete (7) programas presentados para acreditación, los cambios de estados en el SACES-CNA han sido muy lentos ya que a la fecha han transcurrido más de dos (2) años desde la radicación de estos programas en el respectivo sistema.

Para el 2018, se tiene planteado la radicación en el SACES-CNA de cinco (5) nuevos programas para acreditación y la continuidad del proceso de acreditación institucional en el CNA.

Eje Temático 5

INTERNACIONALIZACIÓN

La UNAD legitima el carácter transterritorial y transfronterizo de la Educación Abierta y a Distancia, visibilizando y posicionando su misión institucional a través del análisis de los contextos mundiales, para afianzar la cooperación internacional, que favorezca la internacionalización curricular de los programas académicos, la interacción académica internacional, la formación en lengua extranjera y la interculturalidad de la comunidad universitaria, garantizando la pertinencia, calidad y cobertura educativa en contextos internacionales, coherentes con el modelo pedagógico e-learning, acciones que desarrolla la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales (VIREL) a través del Sistema UNAD Global y las diversas estrategias de posicionamiento y gestión.

El Sistema UNAD Global es el dispositivo de Internacionalización de la UNAD, el cual se encuentra constituido por cinco áreas estratégicas a saber Internacionalización Curricular, Interacción Académica Internacional, Formación en lengua extranjera, Cooperación y Visibilidad Internacional.

REINGENIERÍA DE PROCEDIMIENTOS

Con el ánimo de mejorar cualitativa y permanentemente la calidad de sus servicios, la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales (VIREL) se ha empeñado en realizar la reingeniería de sus procedimientos, para lo cual se valió de los resultados de una encuesta de percepción de los estudiantes acerca del desarrollo de la Internacionalización en la UNAD, encontrándose que los estudiantes manifiestan como prioridad el dominio de una segunda y tercera lengua, su interés en realizar estadías cortas en países de Norteamérica y Europa, puntualmente en el Reino Unido para el caso del continente europeo; tienen aceptación por la movilidad virtual dado que es más pertinente y rentable para sus intereses y también indicaron que las fuentes de información que más consultan, para enterarse de los servicios de la VIREL son redes sociales, el correo electrónico y la página web, así como publicidad electrónica.

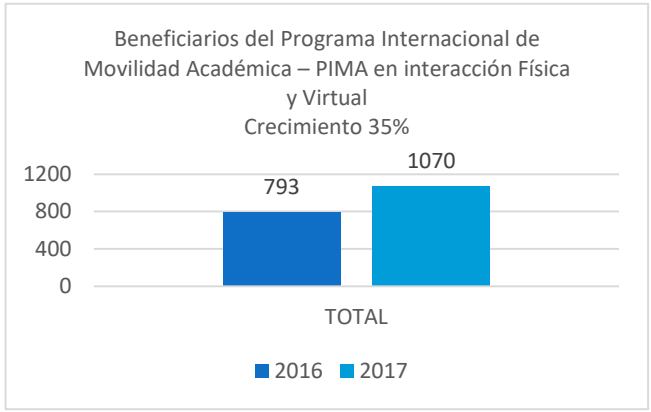
Con base en esta información en el año 2017 la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales realizó la reingeniería completa del sistema de Internacionalización, partiendo también de la realimentación de las diferentes escuelas y zonas, así se realizó la actualización y reingeniería de procesos y procedimientos para la Movilidad académica de los estudiantes, la Gestión de programas de formación en lengua extranjera, la Oferta de dobles títulos y dobles titulaciones, la Articulación académica con UNAD Florida así como el desarrollo del procedimiento específico Mesa técnica de convenios de internacionalización, igualmente actualizó y adecuó las metas del plan operativo 2017 que le permitió:

- Ofertar créditos académicos 100% en lengua extranjera,
- Fortalecer la matrícula de estudiantes extranjeros y connacionales residentes en el exterior,
- Desarrollar y ampliar la oferta de cursos en articulación académica con los programas de la seccional UNAD Florida,
- Fortalecer y mejorar la permanencia, promoción y calificación promedio en cursos de inglés como importantes indicadores de la gestión,
- Diversificar más la oferta académica del Instituto Virtual de Lenguas con Business English, Curso de preparación para examen TOEFL y,
- Aplicación de exámenes de certificación internacional en convenio con las organizaciones TOEFL e ITEP.

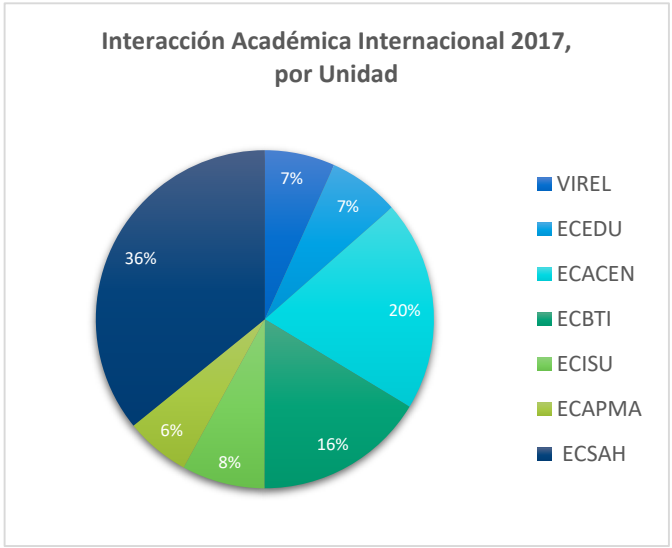
INTERACCIÓN ACADÉMICA INTERNACIONAL

Esta área del Sistema UNAD Global propende por la participación de los actores académicos de la Universidad, en escenarios internacionales, tanto físicos como virtuales, orientando sus esfuerzos a la implementación de las diversas formas de movilidad académica internacional establecidas, como pasantías, comisiones, intercambios de docentes y estudiantes, movilidad de egresados, entre otras, tanto para actores académicos entrantes como salientes. Igualmente, se orientaron esfuerzos en la búsqueda o apoyo, para que agentes académicos de las Escuelas de la UNAD, se involucraron como participantes en diferentes eventos académicos internacionales.

A partir del *Networking* realizado en el marco del III Congreso Mundial de Educación a Distancia se abrieron aún más las puertas a la cooperación y la movilidad académica internacional, dado que se contó con la participación de 8 universidades internacionales, 7 países y 25 universidades nacionales, los cuales con la atención de las mesas temáticas por parte todos los líderes de la UNAD, nos permitió pasar de 793 a 1070 beneficiarios en 2017, en movilidad académica internacional, física y virtual, con un crecimiento del 35%, ello favoreció la participación de 435 estudiantes en escenarios académicos internacionales, invirtiendo el comportamiento habitual donde los docentes desarrollaban la mayoría de la movilidad, gracias a las gestiones realizadas desde el área de Interacción Académica Internacional.



Fuente: Estadísticas VIREL, dic 2017



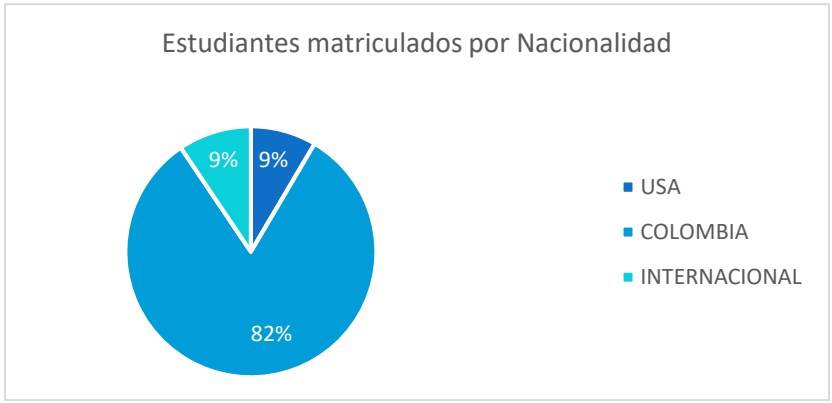
Fuente: Estadísticas VIREL, dic 2017

No obstante también se incorporaron 298 docentes, 26 egresados, 14 administrativos y 20 expertos internacionales, quienes participaron en diversos eventos internacionales, algunos de los cuales se vincularon a diversos programas de las Escuelas; se resalta el apoyo de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) y a la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) en el desarrollo de la movilidad para que estudiantes, docentes, administrativos y consultores internacionales pudieran participar, así como por el desarrollo de misiones académicas a Brasil, Panamá y España, que estuvieron coordinadas con la VIREL con gran éxito.

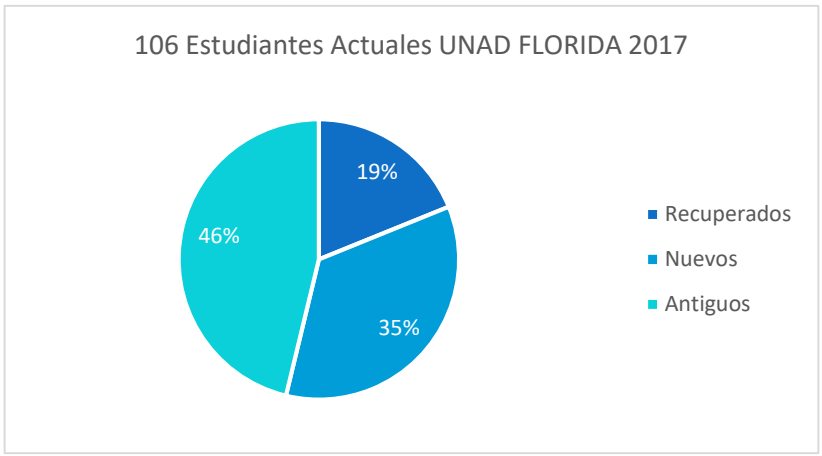
EVOLUCIÓN DE LA UNAD FLORIDA

Mediante una efectiva gestión desarrollada en 2017, la Seccional UNAD Florida tuvo un crecimiento del 272% en el número de estudiantes matriculados, pasando de 39 en 2016 a 106 en 2017 con un especial énfasis en la atención de población colombiana en los Estados Unidos que representa el 82% de su matrícula, particularmente en el sur de La Florida, invirtiéndose así la proporción que anteriormente era dominada por los estudiantes residentes en Colombia, quienes recibían el servicio educativo de esa seccional.

Fuente: Academic Office UNAD Florida, dic 2017.



Fuente: Academic Office UNAD Florida, dic 2017.



Fuente: Academic Office UNAD Florida, dic 2017.

Es satisfactoria también, la recuperación de estudiantes que habían desertado en alguna oportunidad, quienes representan hoy el 19% de la población estudiantil actual, además se matricularon 37 nuevos estudiantes y se retuvo a 43 estudiantes antiguos, lográndose además la graduación de 40 ellos.

Estas acciones desarrolladas por el equipo de UNAD Florida, han permitido una retención estudiantil total del 91,35% en 2017, con un nivel de colocación del 67,5%, lo que significa, para este segundo parámetro, que más del 67% de los graduados ejercen trabajos para las cuales se prepararon, ello frente a los estándares del Departamento de Educación de La Florida del 70% para retención y 50% para colocación, indican muy buenos resultados para la gestión académica en nuestra seccional.

Un importante logro para la seccional lo representa el avance en la acreditación institucional con el *Distance Education Accrediting Commission* (DEAC), proceso que se espera culminar en junio de 2018 con la obtención de la acreditación; ya se ha recibido la primera retroalimentación y la autorización formal de esta firma acreditadora con aceptación de todas las condiciones iniciales para adelantar el proceso. Lograr la acreditación institucional de la UNAD Florida será un importante valor agregado, tanto para el

reconocimiento y sinergia de nuestra seccional en el mundo educativo de los Estados Unidos, como por los beneficios para la población estudiantil de esa sede.

En referencia a los ingresos percibidos en 2017, como sustento fundamental para la gestión de nuestra seccional, se ha logrado evolucionar significativamente, con un incremento de USD 110.407,45 en 2016 a USD 182.423,00 en 2017, por concepto de matrículas, generando un crecimiento del 65%. Se resalta la reducción sostenida en el gasto, desde el año 2015, manteniendo una alta calidad en los servicios a los estudiantes y una autosostenibilidad que creció del 21% al 44% en 2017

Otros logros que se resaltan de la UNAD Florida son:

a. Evaluación del nivel de satisfacción de los estudiantes por encima del 90%.
b. Actualización de contenidos académicos y de los cursos académicos en un 60%, en idioma inglés.
c. Autorización por parte del Departamento de Educación de La Florida, para matricular estudiantes de 7 estados americanos incluyendo el estado de La Florida, lo que es un gran logro por cuanto las leyes federales sólo permiten matricular estudiantes en un solo estado.
d. Obtención de una calificación del 100%, por parte del Departamento de Educación de La Florida, de acuerdo con las auditorías de calidad del servicio educativo realizadas a nuestra seccional.
e. Renovación de la licencia anual para funcionamiento de la UNAD Florida y sus programas académicos, hasta diciembre de 2018.
f. Radicación de un proyecto de regalías ante la Gobernación del Chocó (OCAD Pacífico), para la formación de 900 educadores en emprendimiento, bilingüismo y TIC.

INTERNACIONALIZACIÓN CURRICULAR

En el marco de esta área estratégica, la UNAD, durante la vigencia 2017, desarrolló diversas acciones para fortalecer la estructura curricular de los cursos y programas académicos de pregrado, posgrado, educación permanente y educación continuada, dobles títulos y dobles titulaciones, incorporación de docentes extranjeros y otras acciones para favorecer la internacionalización curricular.

Ruta Doble Título y Doble Titulación

Dentro de los logros en esta vigencia, se gestionó la renovación o creación de normatividad específica para el desarrollo de la creación y oferta de los dobles títulos con UNAD Florida y las dobles titulaciones con otras universidades internacionales, gestionando las diversas etapas de la ruta consolidada de dobles títulos y dobles titulaciones, así:

a. En **establecimiento de convenios** de doble titulación entre la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) con la Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea (UTEL) de México para realizar dobles titulaciones en el área de las ingenierías y de la UNAD FLORIDA con la Universidad del Santo Amaro de Brasil para dobles titulaciones con las maestrías de UNAD Florida.
b. En **proyección para estudio y aval del Consejo de Escuela** de las dobles titulaciones o dobles títulos con programas de las Escuelas, tales como: **a.** Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) con otras universidades internacionales como la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA) de México), Broward International University y NOVA Southeastern University de los Estados Unidos con base en su programa de Administración Empresas y programas similares en las contrapartes; **b.** Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA) con la Universidad País Vasco para gestionar la doble titulación entre la Maestría de Desarrollo Rural y el Máster Universitario en Globalización y Desarrollo; **c.** Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) para el doble título entre el programa de Ingeniería de sistemas con Bachelor in System Engineering (UNAD Florida) y doble titulación entre el nuevo programa de Ingeniería Multimedia con el programa de Multimedia de la Universidad Oberta de Catalunya o con la Universidad Rey Juan Carlos; **d.** Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) se encuentra en la construcción del nuevo documento maestro de la Maestría en Educación Superior para la opción de doble título con el Master in Arts of Education Specialization in Higher Education y Master in Arts of Education Specialization in Online Education de UNAD Florida.

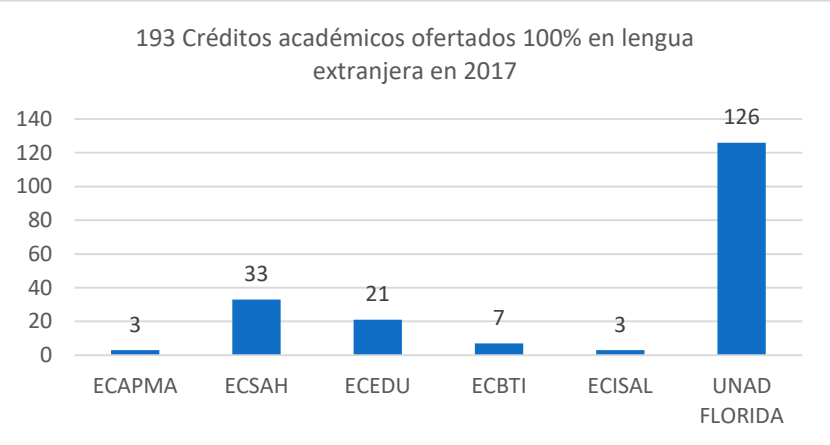
c. Obtención de **aval por parte del Consejo Académico** los planes de equivalencias para el doble título de: **a.** Administración de Empresas de ECACEN y el Bachelor of Commercial and Marketing Administration de UNAD Florida (Acuerdo 048/2016) y **b.** Psicología de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) con el Bachelor in Social Psychology de UNAD Florida (Acuerdo 049/2016) actualmente en Rediseño.

d. Obtención de **aval del Consejo Académico para oferta** el programa de reconocimiento de créditos (Acuerdo 021/2017) de la Maestría en Administración de Organizaciones (MAO) de ECACEN y el Master Business Administration (MBA) de UNAD Florida, que aplica a los egresados de MBA para obtener el título en la MAO, contándose ya con 22 matriculados, que culminarán estudios en el primer semestre de 2018.

Vinculación de Docentes Extranjeros

Se vinculó a 6 docentes extranjeros para apoyar los programas académicos de la UNAD, específicamente en las áreas de formación en lengua extranjera, investigación, bioestadística, diseño experimental y diseño de cursos.

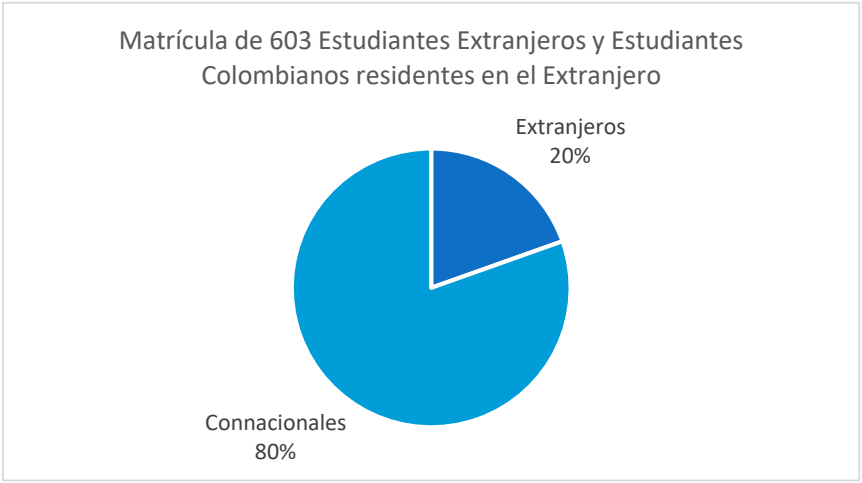
Oferta de Créditos Académicos en Lengua Extranjera



Fuente: Estadísticas VIREL, dic 2017.

Durante el año 2017 se ofertaron 193 créditos académicos, 100% en lengua extranjera (ingles), para los programas académicos de las Escuelas, mediante cursos diseñados en los programas de grado de las Escuelas en Colombia o a través del programa de Articulación Académica con los programas de Bachelor y Maestría de UNAD Florida, permitiendo que los estudiantes puedan tomar cursos obligatorios, electivos, libres o de opción de trabajo de grado, al 100% en inglés.

Matrícula de Estudiantes Extranjeros y Estudiantes Colombianos Residentes en el Extranjero

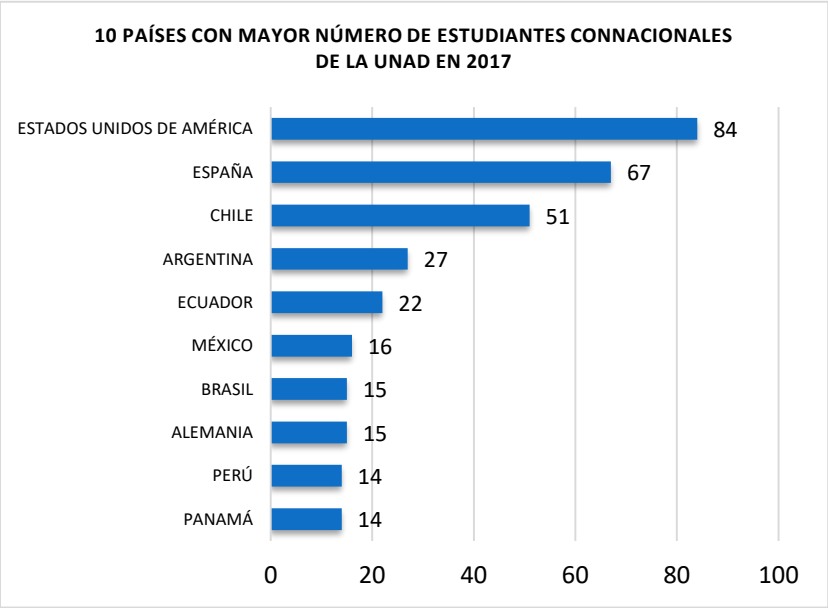


Fuente: Estadísticas Registro y Control Académico, dic 2017.

Durante la vigencia se matriculó a 603 estudiantes entre Connacionales residentes en el exterior y Extranjeros residentes en Colombia o fuera de ella, quienes recibieron un servicio educativo con calidad y eficiencia, permitiendo que los estudiantes en el exterior pudieran seguir sus estudios sin dificultad, aprovechando la flexibilidad de nuestro modelo educativo.

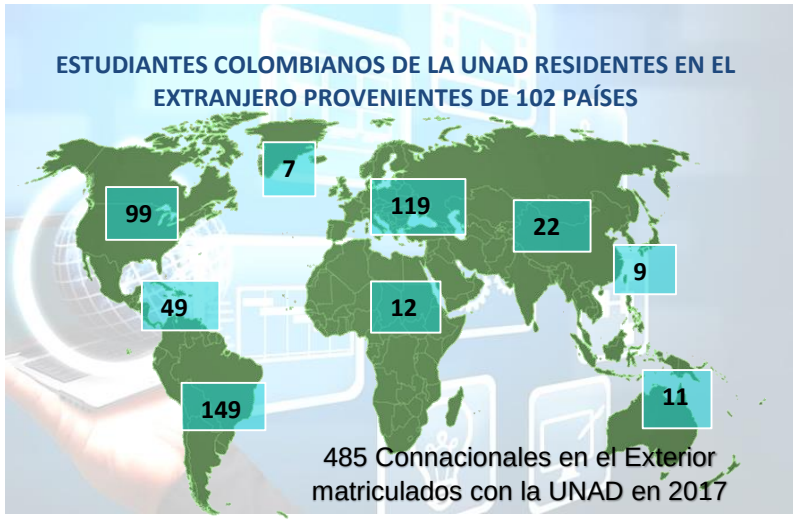
Distribución de Estudiantes Connacionales Residentes en el Extranjero

Para el año **2017** se tuvo un crecimiento significativo con respecto a las matrículas de estudiantes connacionales residentes en el exterior en 2016, con una matrícula de 485 estudiantes en los diferentes programas académicos, quienes van al exterior por razones laborales, familiares o personales; dichos estudiantes se desplazaron a **102 países** de los 5 continentes, siendo albergados en mayor proporción por **Estados Unidos, España y Chile**.



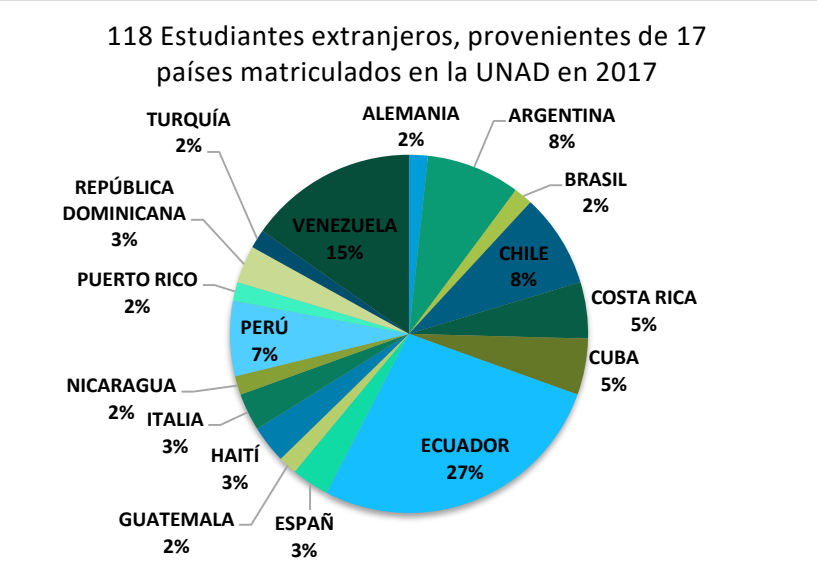
Fuente: Estadísticas Registro y Control Académico, dic 2017.

Los estudiantes connacionales matriculados con la UNAD se encuentran ubicados en los cinco continentes, quienes son nuestros grandes embajadores y promotores de la Universidad, en los diversos países donde se encuentran radicados y para la UNAD es un logro muy importante tener atendidos estudiantes colombianos y también extranjeros en 102 países del mundo.



Estudiantes Extranjeros Matriculados en UNAD Colombia por País de Origen

Se matricularon 118 extranjeros en programas de UNAD en Colombia, procedentes de Centroamérica y Suramérica principalmente, aunque se tuvo estudiantes en Europa en países como Italia, España y Alemania y Turquía. Los extranjeros se matricularon en 18 programas de todas las Escuelas, entre ellas en 4 programas de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH); 4 programas de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU); el programa de Agronomía de la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA); 5 programas de la Escuela de Ciencias Básicas e Ingeniería (ECBTI); 3 programas de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) y el programa de Tecnología en Regencia de Farmacia de la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA).



Fuente: Estadísticas Registro y Control Académico, dic 2017.

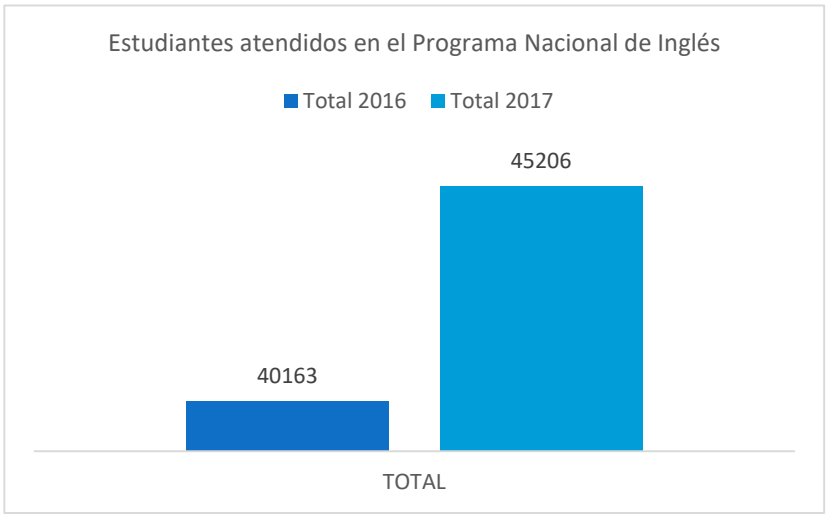
Un ejercicio muy importante, para el fortalecimiento de las competencias en internacionalización curricular de los docentes, fue el lanzamiento del Seminario Taller Online de Internacionalización del Currículo y la Convocatoria de Líderes Estratégicos de Internacionalización Curricular, un rol concertado en una Junta Misional con Directores Zonales, con participación de 65 docentes de los cuales se matricularon 12 docentes en el Seminario Taller, que permitirán la selección de los 15 Líderes Estratégicos de Internacionalización, quienes se encargarán de dinamizar los planes, programas y proyectos de internacionalización, oferta de cursos en lengua extranjera y dobles titulaciones tanto en las zonas como en las Escuelas académicas.

FORMACIÓN EN LENGUA EXTRANJERA

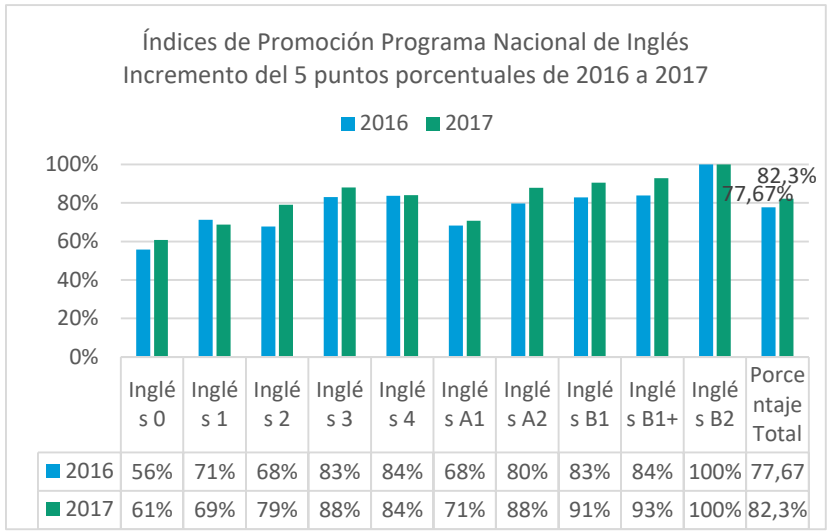
El área de formación en lengua extranjera, está orientada al desarrollo de las competencias lingüísticas que garantizan la prestancia internacional y competitividad de la comunidad Unadista, mediante un portafolio de cursos y programas por niveles diseñados bajo el Marco Común Europeo de Referencia – MCER, ofertados por el Instituto Virtual de Lenguas – INVIL. El área estratégica de Formación en Lengua Extranjera opera sobre dos grandes líneas, como se explica a continuación.

Matrícula Programa Nacional de inglés

La primera línea de trabajo corresponde al Programa Nacional de Inglés y los cursos transversales para los diferentes programas académicos de grado y posgrado que ofrece la Universidad, atendiendo a 5000 estudiantes más que en el año 2016, lo que significa un crecimiento del 13%, la gran mayoría concentrados en concentran en los niveles de inglés 0 y 1, siendo atendidos con altos niveles de calidad, logrando aumentar los indicadores de promoción del 77,7% en 2016 al 82,3% en 2017, lo que significa un incremento de 5 puntos porcentuales.



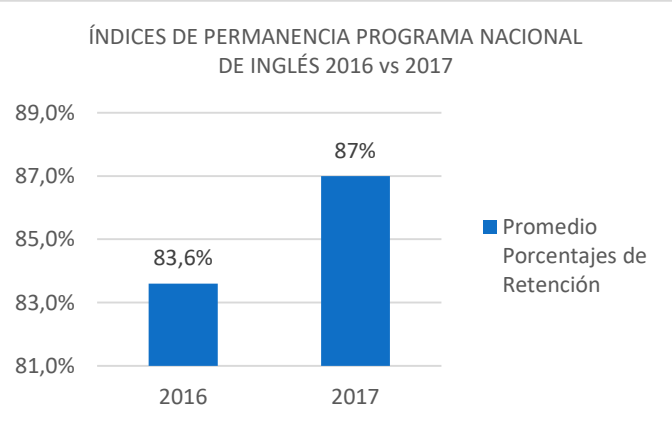
Fuente: Sistema SOCA, 07 de noviembre de 2017



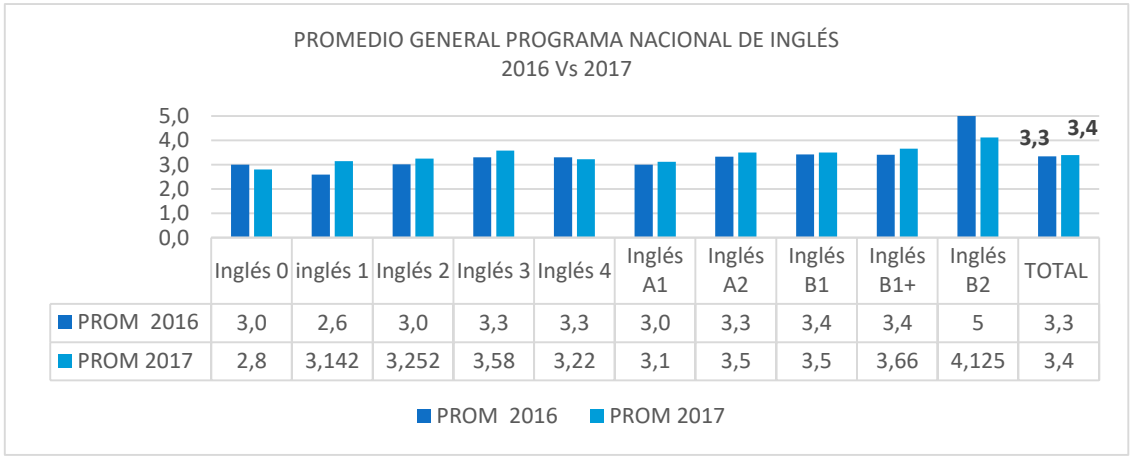
	Inglés 0	Inglés 1	Inglés 2	Inglés 3	Inglés 4	Inglés A1	Inglés A2	Inglés B1	Inglés B1+	Inglés B2	Porcentaje Total
2016	56%	71%	68%	83%	84%	68%	80%	83%	84%	100%	77,67
2017	61%	69%	79%	88%	84%	71%	88%	91%	93%	100%	82,3%

Fuente: Registro y Control Académico, dic 2017

La permanencia en el Programa Nacional de inglés paso del 83,6% en 2016 al 87% en 2017 y el promedio general aumentó de 3,3 en 2016 a 3,4 en 2017. Esta información se reporta a la Vicerrectoría Académica y de Investigación para contribuir a los logros institucionales.



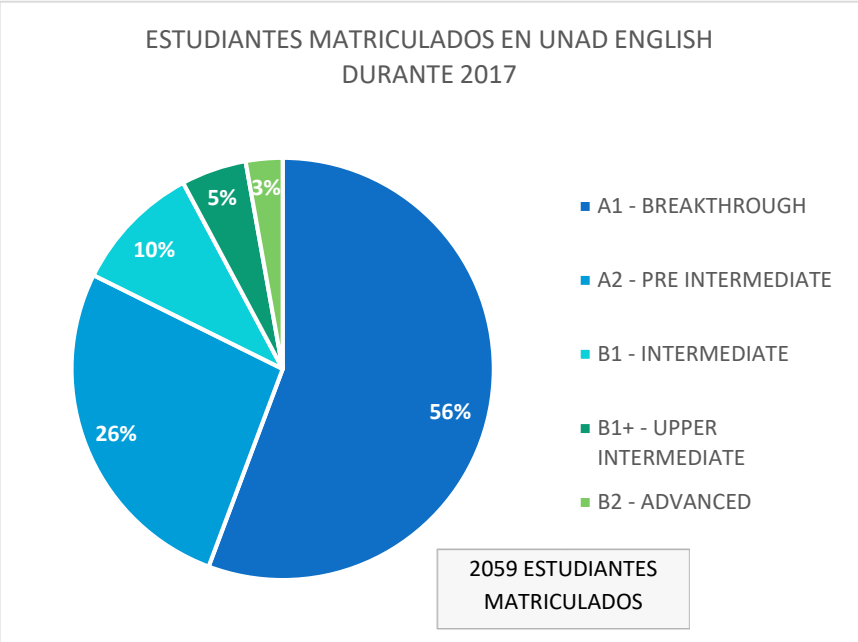
Fuente: Registro y Control Académico, dic 2017



	Inglés 0	inglés 1	Inglés 2	Inglés 3	Inglés 4	Inglés A1	Inglés A2	Inglés B1	Inglés B1+	Inglés B2	TOTAL
PROM 2016	3,0	2,6	3,0	3,3	3,3	3,0	3,3	3,4	3,4	5	3,3
PROM 2017	2,8	3,142	3,252	3,58	3,22	3,1	3,5	3,5	3,66	4,125	3,4

Fuente: Registro y Control Académico, dic 2017

La segunda línea que maneja el Instituto Virtual de Lenguas corresponde a la oferta externa, específicamente al programa UNAD English, que para 2017 tuvo un crecimiento del 80%, lográndose atender a 2059 estudiantes dentro de los diferentes niveles de UNAD English (A1, A2, B1, B1+ y B2), frente a los 1144 que se atendieron en 2016.



Fuente: Registro y Control Académico, dic 2017

Durante 2017 se logró consolidar una oferta más diversificada, para todos los estudiantes de la UNAD y comunidad externa, con los cursos de preparación para exámenes de certificación TOEFL, las pruebas de clasificación del Level Test y los cursos específicos de Business English, que permitieron alcanzar las metas previstas desde 2016. Igualmente, mediante los convenios formalizados con las organizaciones Test Of English as a Foreign Language - TOEFL e ITEP, la UNAD se convirtió en Centro Certificador de competencias en inglés, certificando hasta el momento a 61 participantes. De otro lado, se ha ampliado el portafolio de ofertas de educación continuada, con el apoyo de la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, donde se contemplan las ofertas de capacitación en los idiomas francés, portugués y español para extranjeros, a las que se incorporan las ofertas de los programas Business English, TOEFL preparation course, English kids y el Curso de inmersión de inglés, siguiendo el Marco Común Europeo de Referencia (MCER).

Un logro importante para la UNAD durante el año 2017, fue la obtención de la certificación de cumplimiento de la norma de calidad NTC-5580:2011, al Sistema de formación y certificación de competencias en idioma inglés, bajo los estándares de Marco Común Europeo de Referencia (MCER).

SGS

Certificado CO17/7811

El Sistema de Gestión de

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

Calle 14 Sur No. 14 - 23
Bogotá, D.C., Colombia

Ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

NTC 5580:2011

PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO EN EL ÁREA DE IDIOMAS. REQUISITOS.

Para las siguientes actividades

FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS EN EL IDIOMA INGLES, COMO LENGUA EXTRANJERA BAJO LOS ESTANDARES DEL MARCO COMUN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS -MCER Y LA NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 5580.

La validez de este Certificado está sujeta a las auditorias de seguimiento satisfactorias y cualquier verificación deberá hacerse con la Oficina SGS Colombia S.A.S

Este certificado es válido desde 14/11/2017 Hasta 13/11/2018
Edición 1 , certificado con SGS desde 14/11/2017
Auditoria de Re Certificación 90 días antes del 13/11/2018

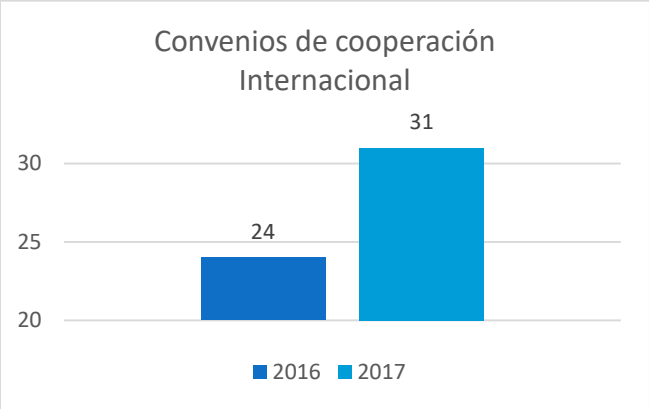
Autorizado por

Catalina Doncel González
SGS Colombia S.A.S. Certification and Business Enhancement
Carrera 100 No 25C-11, Bogotá D.C., Colombia
Tel: (+57-1) 6069292 Fax: (+57 – 1) 6369252 www.sgs.com.co

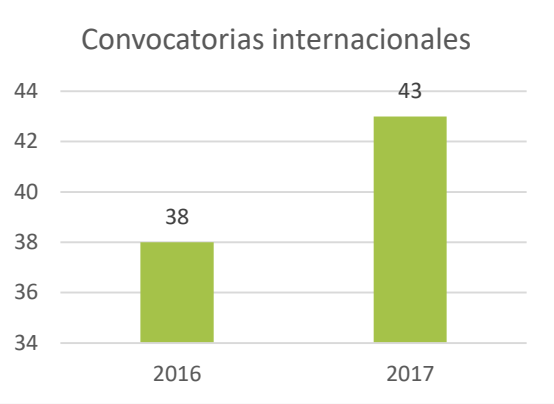
Page 1 of 1

Cooperación y Visibilidad Internacional

Esta área estratégica del Sistema UNAD Global propende por la formalización y generación de relaciones diplomáticas con universidades y organismos internacionales que garanticen alianzas de cooperación internacional. Esta área es igualmente el eje articulador de la Mesa Técnica de Convenios de Internacionalización, la cual durante el año 2017 gestionó 31 convenios de cooperación internacional con un incremento del 29% con respecto al 2016 y 43 convocatorias las cuales superaron en un 13% a las realizadas en el año 2016, lo que le significó para la Universidad, ingresos por $1470 millones de pesos con un incremento del 47% con respecto a lo ingresado en el año 2016.



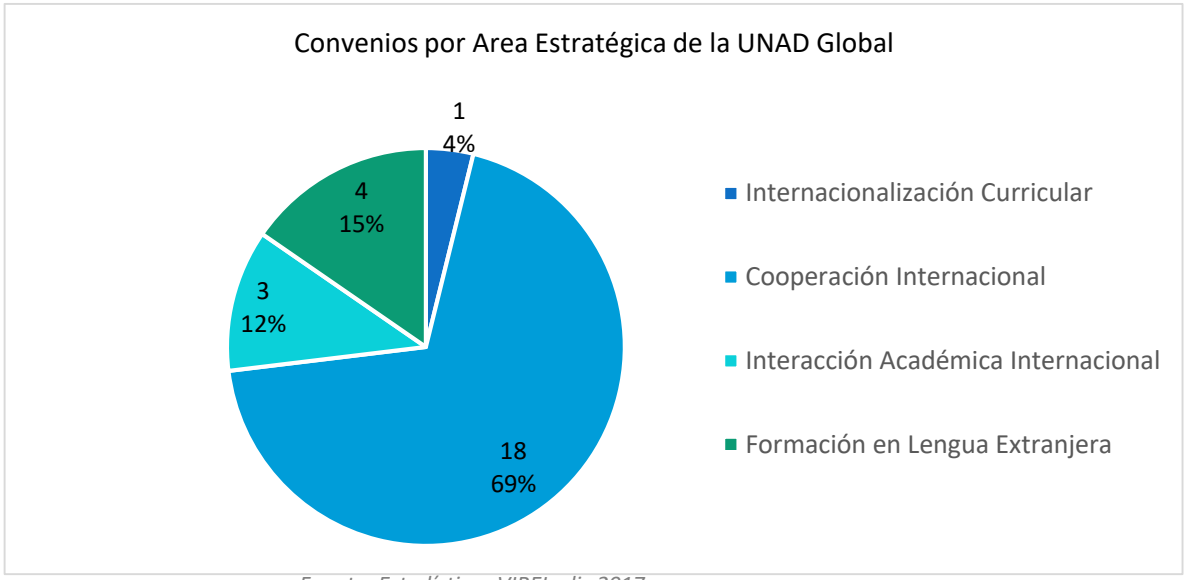
Fuente: Estadísticas VIREL, dic 2017



Fuente: Estadísticas VIREL, dic 2017

Los recursos recibidos por cooperación se derivaron de las gestiones desarrolladas por la institución en diversos programas y proyectos como el Programa Profesores Visitantes del Icetex, el Convenio con el Ministerio de Relaciones Exteriores, la aplicación de las Pruebas TOEFL, Convenio con el Ministerio de Educación Nacional, Convenio Fodesep-Instituto Virtual de Lenguas-Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente y el convenio con Consejo Noruego de Refugiados-Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, para formación de exintegrantes de las FARC, lo que refleja una labor conjunta de diferentes áreas de la Universidad.

Fuente: Estadísticas VIREL, dic 2017



Fuente: Estadísticas VIREL, dic 2017

La destinación específica de los convenios, muestra que la cooperación internacional es el área por la cual más se inclina la Universidad en sus proyectos internacionales y una importante inversión en membresías y redes internacionales desde las Escuelas, con una inversión de $80 millones de pesos en 2017, que supera en un 77% lo invertido en 2016, permitió, a la Universidad, generar algunos productos como programas de movilidad virtual con ASCUN, AIESAD, PAME UDUAL y MOVIES de la OUI, asistencia a ponencias por parte de docentes, productos de investigación y desarrollo de webinarios.

SOCIALIZACIÓN EN REDES SOCIALES

Con relación a la estrategia comunicacional en medios digitales, medios impresos y redes sociales, se desarrolló la reconfiguración de la página web de la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, la socialización en redes sociales de todas las ofertas del Instituto Virtual de Lenguas, becas y demás oportunidades de crecimiento para nuestros estudiantes.

Eje Temático 6

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

La OP 6 de Innovación tecnológica recopila la información de la innovación y desarrollo tecno pedagógico, los medios y las mediaciones, los escenarios de prácticas, los recursos bibliográficos e infraestructura tecnológica como soporte a la gestión de los procesos académico-administrativos de la institución.

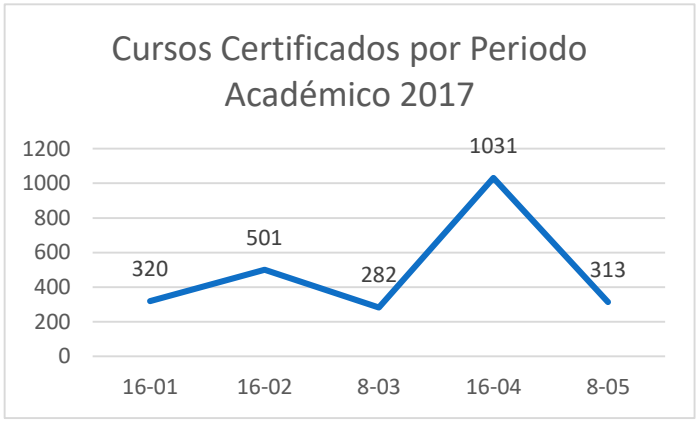
INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOPEDAGÓGICO DE CURSOS Y RECURSOS EDUCATIVOS DIGITALES

Para la vigencia 2017 se proyectó certificar el 100% de los Cursos de Oferta Educativa de la UNAD en Campus Virtual por período Académico

Se da cumplimiento en un 100% con dos mil cuatrocientos cuarenta y siete (2447) cursos certificados, dando inicio oportuno de los cinco períodos académicos 2017.

Período Académico	Certificación
16 - 01	320
16 - 02	501
8 - 03	282
16 - 04	1031
8 - 05	313
TOTAL	**2447**

Fuente: VIMEP, dic 2017



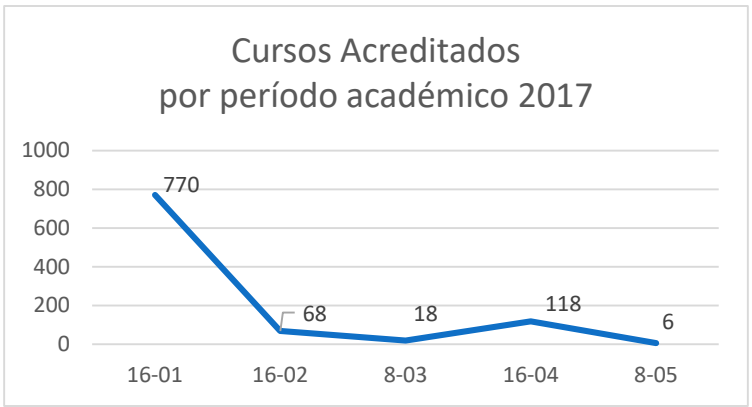
Línea base: 1800

Fuente: VIMEP, dic 2017

Acreditar el 100% de los Cursos de Oferta Educativa por periodo académico que corresponde a cursos nuevos, y a los cursos que cumplen el vencimiento de los 2 años de acreditación.

Período Académico	Acreditación
16-01	770
16-02	68
8-03	18
16-04	118
8-05	6
TOTAL	**980**

Fuente: VIMEP 2017



Línea base: 700

Fuente: VIMEP, dic 2017

Cumplimiento de la meta, en un 100% novecientos ochenta (980) cursos acreditados, dando inicio oportuno de los cinco períodos académicos 2017.

Frente al desarrollo de las Webconference de carácter Educativo en todos los cursos de oferta académica por Escuela por periodo académico, se dinamizo a través de:

Recurso de comunicación para uso pedagógico y didáctico, donde interactúan de manera sincrónica los e-estudiantes y los e-mediadores. La Webconferencia se clasifica como una forma de acompañamiento sincrónico para campus virtual, la cual "tiene por objeto la resolución de dudas, el fortalecimiento del manejo conceptual y de contenidos. La intención es afianzar aprendizajes del curso, mediante actividades que permitan la interacción estudiante-docente.

WEBCONFERENCIAS EDUCATIVAS a diciembre 15 de 2017

ESCUELA	16-01			16-02			8-03			16-04			8-05		
	PROYECTADAS	REALIZADAS	PARTICIPANTES	PROYECTADAS	REALIZADAS	PARTICIPANTES	PROYECTADAS	REALIZADAS	PARTICIPANTES	PROYECTADAS	REALIZADAS	PARTICIPANTES	PROYECTADAS	REALIZADAS	PARTICIPANTES
ECAPMA	365	337	1495	311	250	358	81	57	185	353	260	1034	75	35	131
ECACEN	568	538	7558	262	217	3427	156	152	624	514	498	2228	114	93	186
ECEDU	385	337	2599	90	70	473	95	81	925	495	416	2001	123	92	192
ECBTI	1296	1168	13793	324	285	2111	231	191	1554	1269	1125	10312	99	92	438
ECSAH	613	613	7798	95	95	518	103	103	1158	585	585	9654	155	141	496
ECISALUD	208	88	437	104	18	62	8	4	18	142	107	603	20	14	18
INVIL	40	38	893	20	18	186	28	28	465	57	46	942	14	14	63
VIMEP	21	20	852	0	0	0	16	16	316	47	47	1115	0	0	0
TOTAL	**3496**	**3139**	**35425**	**1206**	**953**	**7135**	**718**	**632**	**5245**	**3462**	**3084**	**25889**	**600**	**481**	**1524**

Línea base: 6378

Fuente: VIMEP, dic 2017

Se dio Cumplimiento de la meta, en más de un 100%, con 8289 web conferencias educativas

La actualización de los cursos para la oferta académica con la incorporación de nuevos Recursos Educativos permitió lograr mayor interactividad y pertinencia en el desarrollo del aprendizaje por cuanto se llegó a 980 recursos educativos digitales nuevos.

Escuela	16-01	16-02	8-03	16-04	8-05	Total de Cursos
ECACEN	120	1	0	24	1	146
ECAPMA	154	0	0	6	1	161
ECBTI	206	37	9	40	0	292
ECEDU	118	9	8	18	0	153
ECISALUD	33	0	0	14	0	47
ECSAH	139	21	1	14	4	179
INVIL	0	0	0	0	0	0
VIDER	0	0	0	2	0	2
VISAE	0	0	0	0	0	0
TOTAL	770	68	18	118	6	980

Fuente: VIMEP, dic 2017

INNOVACIÓN DE LOS MEDIOS Y MEDIACIONES COMUNICACIONALES

Durante lo corrido del año 2017, Radio UNAD Virtual, alcanza 200 emisiones que representan un 100% sobre la meta prevista, Contenidos que siguen siendo consultados por la comunidad Universitaria y público en general en sus diferentes franjas de programación como la académica, cultural y promocional.

De igual manera, conforme a los datos arrojados por la plataforma Joomla, las consultas para contenidos de orden académico y cultural en este periodo registran un total de 7541 (6478 y 1063), 86% y 14% respectivamente.

http://ruv.unad.edu.co/

Para RUV NOTICIAS durante lo corrido del año 2017 se emitieron 12 capítulos que alcanzaron el 100% de la meta prevista. Contenidos informativos que promueven la comunicación informativa institucional.

http://ruv.unad.edu.co/index.php/informativo/ruv-noticias

Cincuenta y dos (52) programas televisivos de Educación y Desarrollo para Emisión por Televisión Abierta y cincuenta y dos (52) programas televisivos de Con Olor a Región para emisión por Televisión Abierta.

Señal Institucional

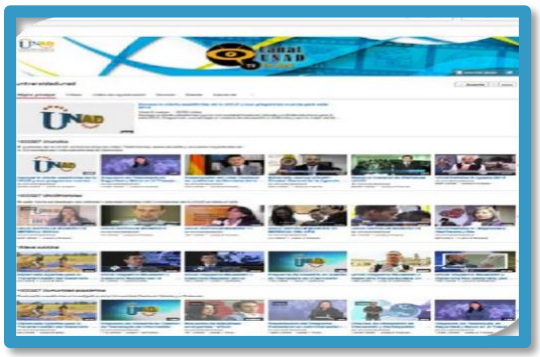
ZOOM UNIVERSITARIO NACIONAL COLOMBIA

Para lo corrido del año 2017, las emisiones televisivas correspondientes a los programas ¨Educación y Desarrollo¨ y ¨Con Olor a Región¨ alcanzaron un total de 102 emisiones (98.1%) sobre una meta prevista de 104 emisiones. Programas que son transmitidos por Canal Institucional e Igualmente por ZOOM Canal Universitario y Canal UNAD - Youtube. Canal UNAD para lo corrido del año 2017, ha

incorporado 101 contenidos audiovisuales, cantidad que representa un 100% sobre una meta prevista de 100 emisiones.

De igual manera, según Google Analytics, Canal UNAD, registra 14990 visualizaciones de la lista de reproducción en Youtube.

https://www.youtube.com/user/universidadunad



Para lo corrido del año 2017, la producción de piezas graficas promocionales, informativas y de orden académico desarrolladas por el área de Comunicación Visual, ascendieron a 428 productos, correspondiente a un 142% sobre una meta de 300 piezas graficas representados en banners, iconografía, interfaces entre otros.

Para lo corrido del año 2017, se han incorporado 297 contenidos digitales que hacen parte de la producción de programas televisivos realizados por la UNAD tales como Educación y Desarrollo, Con Olor a Región, videos institucionales y promocionales.

Relación de los equipos nuevos	Cantidad
Cámaras Canon Vixia HFR700	54
Micrófonos de solapa	54
Trípodes	54
Tarjetas sd	108
Cabinas	54
Consolas	54
Micrófonos de mano	54
Discos duros	54
Total	**486**

Fuente: VIMEP, dic 2017

Se logra el 100% de lo previsto en la Actualización de la infraestructura tecnológica de equipos para TV permitiendo la migración a formato HD, y el 5% de la infraestructura tecnológica de equipos para radio y diseño gráfico con 486 nuevos equipos para TV.

ESCENARIO DEL COMPONENTE PRÁCTICO	EQUIPO-MATERIAL- LABORATORIO	Cantidad	Distribución Centro
LABORATORIO SIMULADO	Simulador interactivo en 3D Tecnología para Salud en el Trabajo	4	Ámbito Nacional
LABORATORIO SIMULADO	Implementación de Plataforma tecnológica para control y gestión transversal de procesos	1	Ámbito Nacional
IN SITU	Mesa de visualización y disección Sectra	3	CEAD Medellín - CEAD Bucaramanga - CEAD Ibagué
	Radiología, Imágenes con resonancia magnética, Imágenes ultrasónicas, Sistema digital directo de radiología de alta frecuencia, Impresora DICOM, Elementos de protección, Monitor adicional para estación de trabajo, Sistema de gestión de imágenes médicas (PACS) y Sistema de información radiológica (RIS)	18	José Celestino Mutis
	Camillas portátiles	20	8 Nodos principales de gestión del componente práctico
	Linternas Halógenas	16	8 Nodos principales de gestión del componente práctico
	El muestreador de aire de alto volumen Tisch Environmental PM2.5 es un muestreada de método de referencia no federal para la recolección de material particulado de 2,5 µm o menos.	1	Ámbito Nacional
	Caja de 25 und de filtros para pm 10 o pm 2,5	2	Ámbito Nacional
	Mobile Mapper 20 con software de Post proceso para precisiones de hasta 50 cm.	1	Ámbito Nacional
	Ultra- 3660 UV-VIS espectrofotómetro 1	1	Ámbito Nacional
	Kit topográfico: Estación topográfica Topcon ES 105. Nivel FOIF EL 302ª. Teodolito FOIF DT 402L. Brújula Tipo Bruntoon. DQL8 x 2 unidades. Nivel de mano tipo ABNEY. X 2 unidades. Mira topográfica de 5 metros al cm/mmx 2 Unid	1	Ámbito Nacional
	FH-6 Floculador de 6 puestos con vasos de 1 lt	2	Ámbito Nacional
Total Equipos		**70**	

Para 2017 la base de cálculo es: 345 recursos de laboratorios (equipos e insumos) nuevos.

Fuente: VIMEP, dic 2017

CEAD MEDELLIN

SEDE NACIONAL JCM

Para 2017 se da la adecuación de 2 laboratorios para la prestación del servicio de componente práctico.

Espacios físicos incrementados:

CEAD Medellín:

- Un (1) Laboratorio Aula Didáctica para prácticas pecuarias
- Una (1) Planta Piloto de alimentos

SEDE NACIONAL JCM:

- Una (1) Sala de Radiología

Para implementar y aplicar las normas de seguridad y bioseguridad en los laboratorios de la UNAD representado en los 8 nodos académicos a nivel nacional, correspondiente principalmente a los laboratorios multipropósitos de química y morfofisiología.

- Se realizaron inducciones en bioseguridad, manejo de residuos y vertimientos, en la primera sesión de prácticas de laboratorio en todo el ámbito nacional.
- Se realizó el proceso de adquisición de señalización se seguridad (Obligación, advertencia, Prohibido y Sistema Globalmente armonizado) para apoyar 8 sitios de práctica.

ESCENARIO DEL COMPONENTE PRÁCTICO	EQUIPO-MATERIAL- LABORATORIO	Cantidad Uso de Servicio	Distribución Centro
LABORATORIO SIMULADO	Simulador interactivo en 3D Tecnología para Salud en el Trabajo	4	Ámbito Nacional
LABORATORIO SIMULADO	Implementación de Plataforma tecnológica para control y gestión transversal de procesos	1	Ámbito Nacional

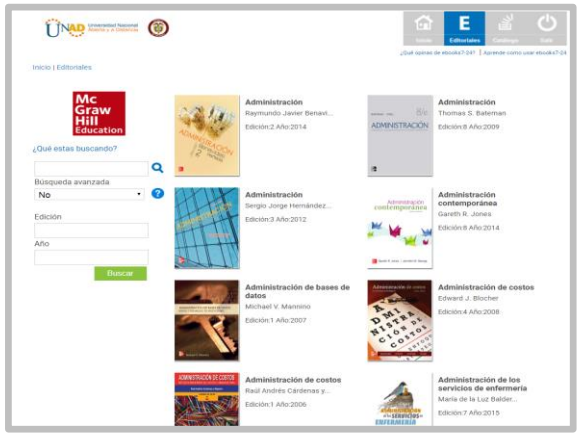
Fuente: VIMEP, dic 2017

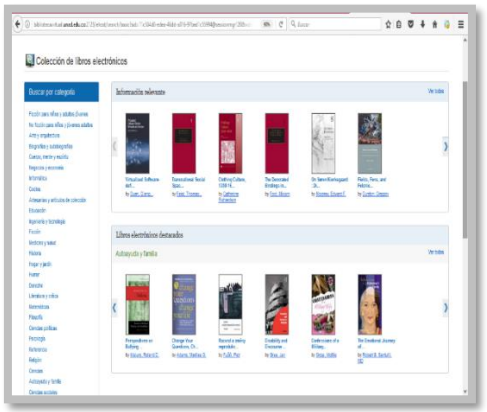
Para 2017 incorporar 1 laboratorio simulado.

Se adquirieron los siguientes laboratorios simulados:

- Laboratorio Simulado interactivo en 3D Seguridad y Salud en el Trabajo (Escuela de Ciencias de la Salud)
- Laboratorio Simulado control y gestión transversal de Procesos en Salud (Escuela de Ciencias de la Salud)

INNOVACIÓN EN CONTENIDOS Y REPOSITORIOS BIBLIOGRÁFICOS



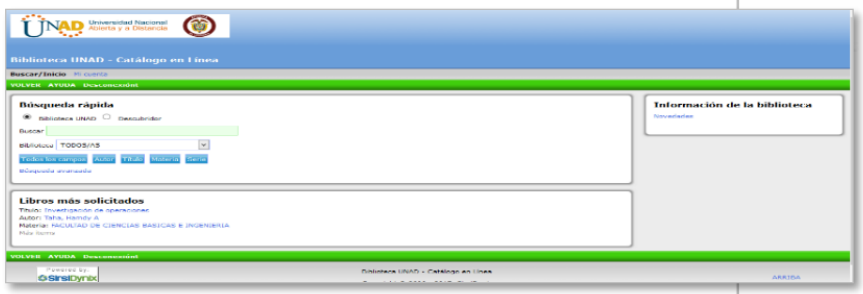


De la base de cálculo de 201 e-recursos bibliográficos, para el 2016 (libros electrónicos individuales).

Para el 2017, se renovaron los 220 e-recursos bibliográficos ya existentes (libros electrónicos individuales).

En el 2017, se compraron en suscripción 141 e-recursos bibliográficos nuevos (libros electrónicos individuales).

La base de cálculo es de 1040 nuevos recursos físicos bibliográficos. Debido a que no se autorizó la compra de recurso bibliográfico en físico, la biblioteca adopto un plan de contingencia y para ello ha venido realizando intercambio y canje bibliográfico producto de los 230 convenios interbibliotecarios a nivel nacional, en el cual se intercambia información propia académica de cada universidad. En la actualidad se han ingresado 202 Títulos nuevos libros en físicos al catálogo público para consulta de los usuarios y se están incorporando al catálogo de la UNAD otros 628 Títulos. Para un total de 830 Títulos.



Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia

TODOS POR UN NUEVO PAÍS

160.2.1390.20-35

Bogotá, D. C.,

Señores
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y DISTANCIA – UNAD
Biblioteca-Hemeroteca
Calle 14 Sur No. 14 – 23
Barrio Restrepo
Bogotá - Colombia

Escuela Superior de Administracion publica - ESAP
Radicado: S-2017-002475 2017-04-25 10:51:52
Envia: 160.2 - GRUPO BIBLIOTECA Y CDI
Destinatario: UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y
Asunto: CANJE UNIVERSIDAD NACIONAL ABI
Paginas:1 Anexos: DOS LIBROS

ASUNTO: CANJE UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y DISTANCIA – UNAD– ESAP

Respetados Señores:

La Escuela Superior de Administración Pública - ESAP, en su desarrollo misional de formar ciudadanos y ciudadanas en el saber administrativo público, propende por la interacción académica, institucional y la actualización continua de material bibliográfico a nivel nacional e internacional, en áreas afines de la administración, las ciencias politicas, la economia, el derecho y la gestion territorial.

En este contexto para nosotr os es de gran importancia el material bibliográfico obtenido en el proceso de canje, ya que permite fortalecer la colección de la biblioteca y los procesos misionales de la entidad. Dando continuidad a dicho proceso, se envía el siguiente material bibliográfico:

Ejemplares	LIBRO / REVISTA
1	Libro: De la recomendación a la acción, ¿Cómo poner en marcha un modelo de gestión estratégica del talento humano para el sector público colombiano? Pedro Pablo Sanabria Pulido, (compilador) 2016.
1	Libro: Gestión estratégica del talento humano en el sector público, Pedro Pablo Sanabria Pulido, (compilador) 2016.

De manera atenta solicito el favor de acusar recibo de este material a los correos electrónicos: biblioteca@esap.edu.co y helio.ramirez@esap.edu.co

Cordialmente,

CELSO LIBARDO MATEUS PINEDA
Coordinador, Grupo Biblioteca y CDIM
Escuela Superior de Administración Pública
biblioteca@esap.edu.co
Teléfono 2202790 ext. 7094-7006

Anexos: Material bibliográfico anunciado (2 libros)
Proyecto: Helio Ramírez

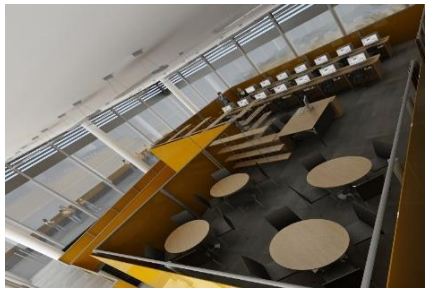
De 71 bases de datos electrónicas bibliográficas en el 2016, para el 2017, se incrementó en 1 nueva base de datos bibliográficas.

Año	Tipo	Cantidad	Fuente
2017	Acceso Abierto	9	DOAB
			Europeana
			DOAJ
			Gutenberg-e
			Dialnet
			Lilacs
			Scielo
			Redalyc
			Open Libra
	Compra Perpetuidad	3	Cambrige
			Librisite
			Panamericana
	Suscripción	1	Magisterio
		27	Proquest
		5	Elsevier
		1	Elibro
		1	Pearson
		1	Gale
		1	McGraw Hill
		1	Icontec
		22	Ebsco

Fuente: VIMEP, dic 2017

CEAD Medellín

CCAV Pitalito

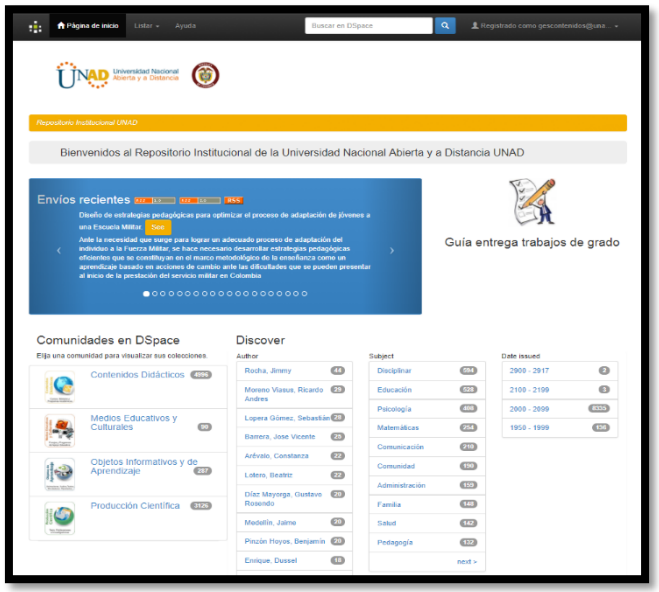


CCAV Puerto Colombia, Barranquilla

Repositorio Institucional UNAD	Sitio	Recursos
	Contenidos Didácticos	4096
	Medios Educativos y Culturales	90
	Objetos Informativos y de Aprendizaje	287
	Producción Científica	3126
Total Contenidos		7599

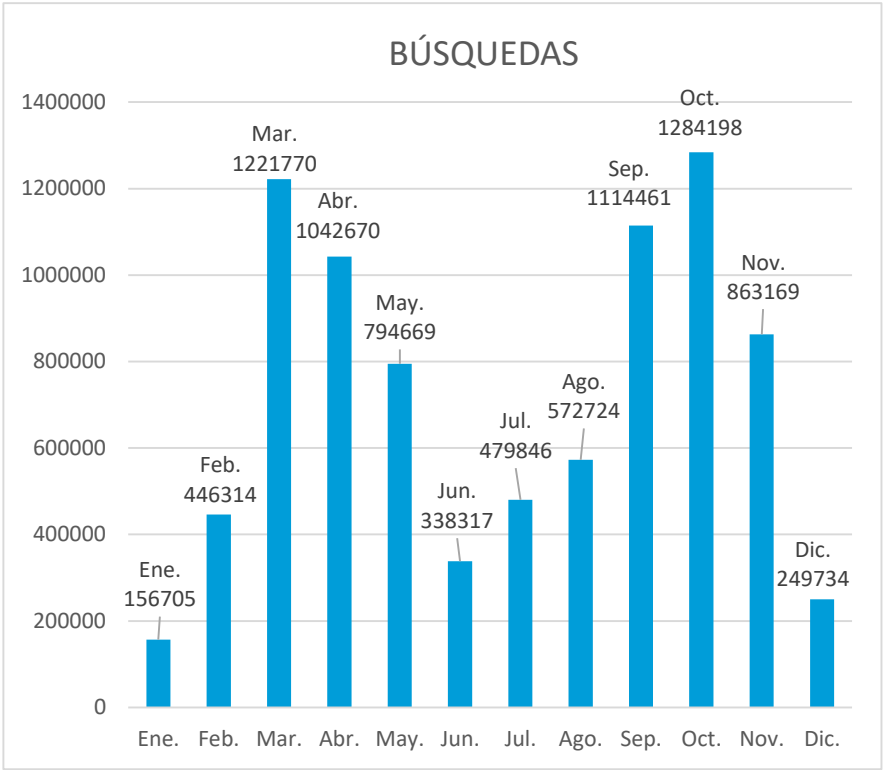
Fuente: VIMEP, dic 2017

Recursos actuales alojados en el Repositorio Institucional UNAD



Se logra renovar el sistema digital de almacenamiento, administración y gestión de recursos educativos digitales denominado REPOSITORIO INSTITUCIONAL DE LA UNAD para los contenidos didácticos de los cursos virtuales, que cumpla con la normatividad vigente relacionada al uso honrado y derechos de autor de todos los recursos dispuestos al servicio de la Universidad en más de un 100%, de acuerdo a lo proyectado.

De la base de cálculo de 77900 usuarios utilizando los recursos bibliográficos disponibles, para el 2016, se debía incrementar mínimo el 3% en el uso adicional de estos recursos, para un total 80237 para el 2017.

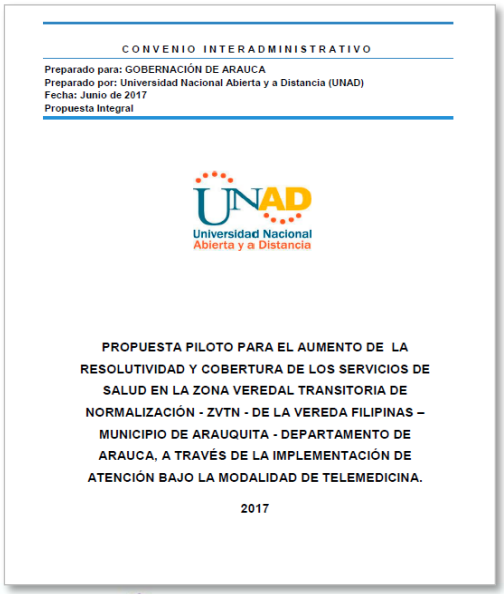


Fuente: VIMEP, dic 2017

CAMPO UNAD

Se obtiene el diseño y oferta de un curso para el sector pecuario.

Acceso al curso - Link de acceso: http://newcampo-unad.learnmate.co/



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO

Preparado para: GOBERNACIÓN DE ARAUCA
Preparado por: Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Fecha: Junio de 2017
Propuesta Integral

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

PROPUESTA PILOTO PARA EL AUMENTO DE LA RESOLUTIVIDAD Y COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN LA ZONA VEREDAL TRANSITORIA DE NORMALIZACIÓN - ZVTN - DE LA VEREDA FILIPINAS – MUNICIPIO DE ARAUQUITA - DEPARTAMENTO DE ARAUCA, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ATENCIÓN BAJO LA MODALIDAD DE TELEMEDICINA.

2017

Con articulación de la estrategia de Atención Primaria en Salud (APS) en las regiones objetivos se diseña un (1) modelo de Telesalud.

CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE INNOVACIÓN DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

La GIDT a través del documento "Creación del Centro de Desarrollo Tecnológico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.", el cual incluye la conceptualización, planeación estratégica y puesta en operación del Centro de Desarrollo Tecnológico en sus distintas etapas, enfatizando en los aspectos tecnológicos, la definición del modelo de trabajo, equipo de trabajo, su articulación con la UNAD y la infraestructura requerida para el establecimiento del Centro.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

En la actualidad la UNAD cuenta con el SII Finanzas 2000, el cual debe ser renovado por un sistema de información que sea más coherente con las necesidades tecnológicas y normativas actuales.

La GIDT elaboró los documentos técnicos de implementación del proyecto con el levantamiento de los requerimientos técnicos y funcionales (términos de referencia, anexo técnico y en su momento estudios de mercado.)

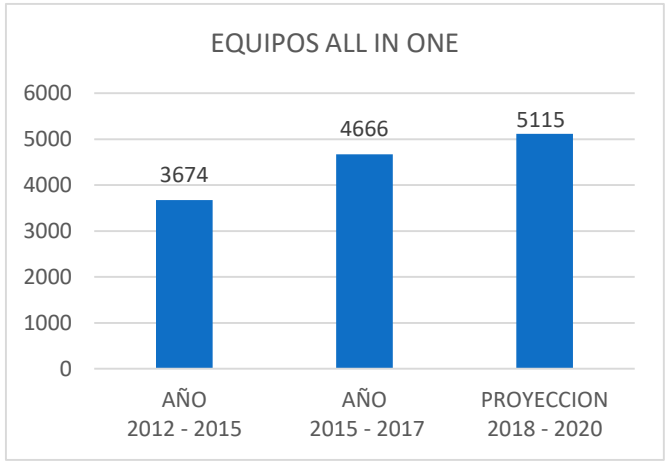
La GAF debe dar continuidad al proceso, ya que ellos son quienes gestionan este sistema.

Para la presente vigencia, se ejecutó el proceso de renovación del contrato de leasing operativo, para lo cual se realizó la proyección y el levantamiento de necesidades tecnológicas, el estudio de mercado, estudios previos, términos de referencia, acuerdos 20 y 21 de vigencias futuras, gestión del CDP y contratación.

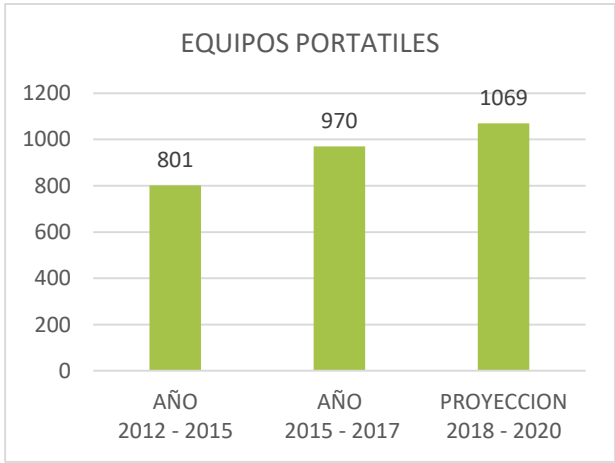
A través del mismo, se actualizará la infraestructura tecnológica de la universidad en cuanto a: Equipos portátiles, All in One, switches, servidores, impresoras, escáneres, monitores, video beam, herramienta de optimización de copias de respaldo (Data Protector) y herramienta de seguimiento al inventario de software y hardware institucional (Absolute).

Elementos adquiridos	Cantidades
All In One	5.115
Portátiles	1.069
Switch	304
Impresoras	285
Monitores	150
Escáner	6
Video beam	200
Servidores	60

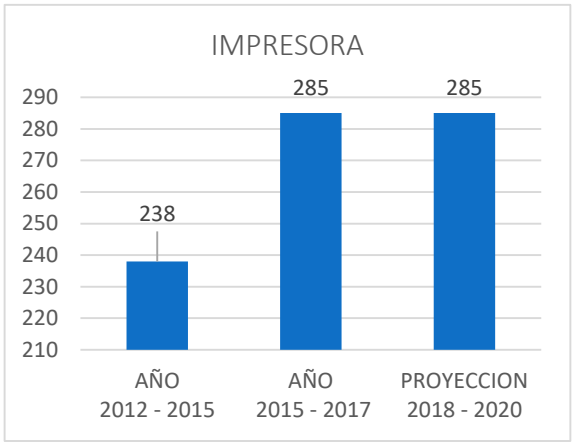
Fuente: GIDT, UNAD, dic 2017.

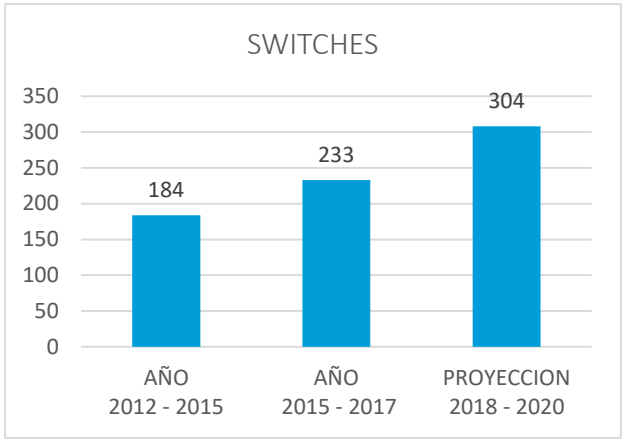


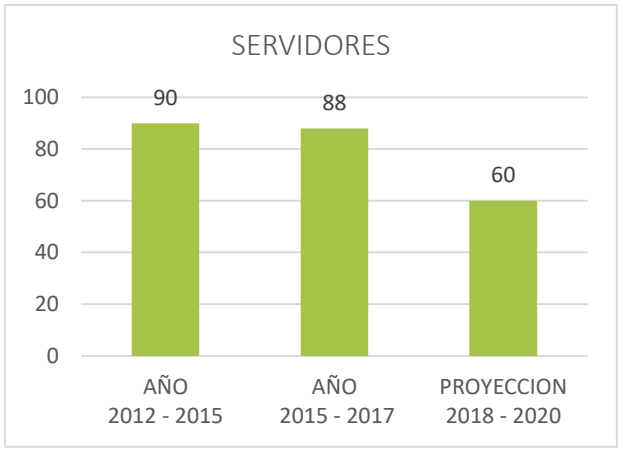
Fuente: Sistema Inventario Tecnológico GIDT, dic 2017



Fuente: Sistema Inventario Tecnológico GIDT, dic 2017



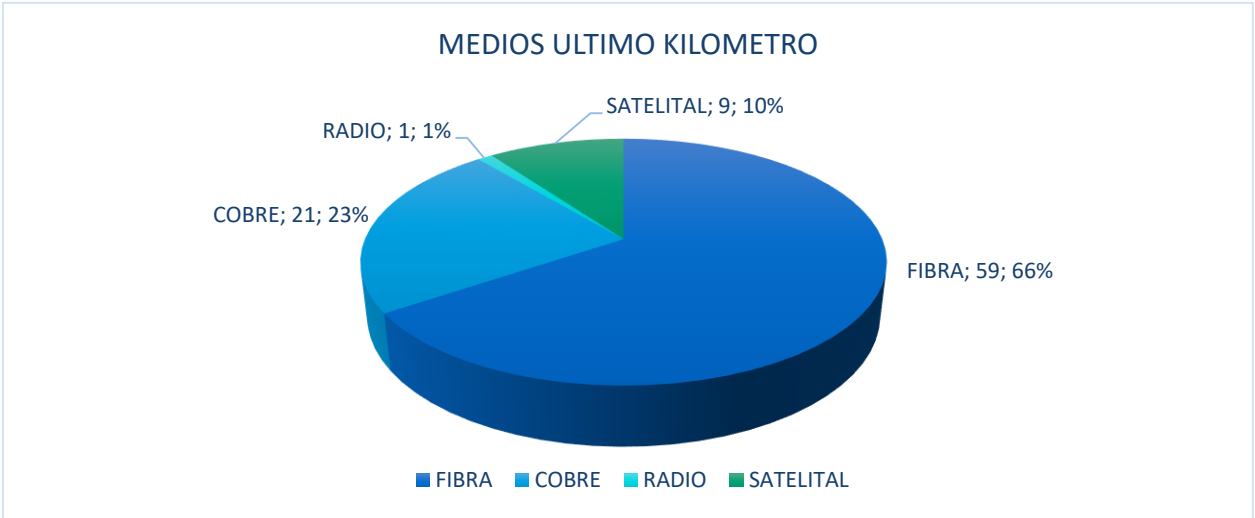




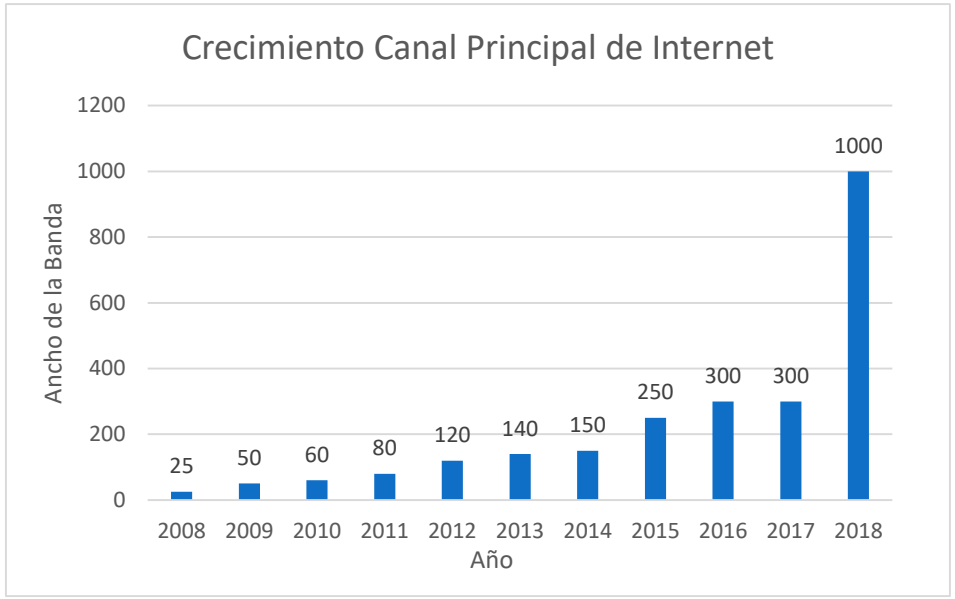
Fuente: Sistema Inventario Tecnológico GIDT, dic 2017

La GIDT elaboró los documentos: Anexo técnico, estudios previos, términos de referencia y estudio de mercado. Actualmente el contrato se encuentra en Invitación Pública No. 10 – Conectividad 2017.

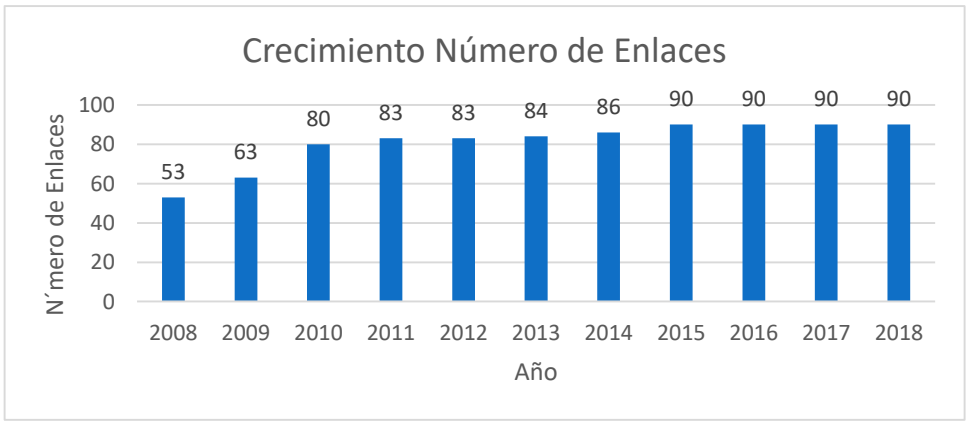
Con la renovación del contrato marco de comunicaciones se consiguió: la ampliación del canal de internet en un 333,33%, vinculación de telefonía IP en 5 sedes aumentando la cobertura en un 115,36%, se aumentará al 100% la capacidad de los canales de todas las sedes de la institución, aumento de la velocidad del cableado estructurado de la Sede Nacional José Celestino Mutis de 10 Mbps a 1000 Mbps incrementando la velocidad de transferencia de datos en esta sede en un 10.000%, Implementación de infraestructura de seguridad (WIDS) en la red WiFi a nivel nacional para controlar accesos, intromisiones y consumo de canales de internet. El proveedor garantiza el 99.6% de disponibilidad mensual para los servicios para conectividad, telefonía IP y Wireless.



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD, 2017.



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD, dic 2017.



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD, dic 2017.

ITEM	SEDE	TELEFONOS IP
1	ACACIAS	25
2	BOGOTA CALLE 53	50
3	BOGOTA JAYG	28
4	BOGOTA JCM	250
5	BUCARAMANGA	25
6	BUCARAMANGA (Nueva Sede)	20
7	CALI	25
8	CARTAGENA	40
9	DUITAMA	25
10	IBAGUE	50
11	MEDELLIN	17
12	NEIVA	30
13	PALMIRA	25
14	PAMPLONA	29
15	PASTO	15
16	PITALITO	30
17	POPAYAN	12
18	PUERTO COLOMBIA	10
19	QUIBDO	30
20	TUNJA	30
21	VALLEDUPAR	30
22	YOPAL	30
TOTALES		**826**

Fuente: GIDT, UNAD, dic 2017.

GOBERNANZA A TRAVÉS DE LAS TIC

La estrategia Gobierno en Línea, está dividida 4 componentes para realizar la implementación de manera organizada.

La UNAD para la presente vigencia, definió como meta cumplir la implementación del 50% de los componentes Tic para la Gestión y Seguridad y privacidad de la información.

Actualmente la universidad tiene los siguientes porcentajes de cumplimiento en cada uno de sus componentes:

- TIC PARA GOBIERNO ABIERTO: 71%
- TIC PARA SERVICIOS: 92%
- TIC PARA LA GESTIÓN: 50%
- SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN: 87%

Con la renovación del contrato de leasing operativo, a través del cual se realizará el cambio de los elementos tecnológicos, se adquirió la solución DATA PROTECTOR la cual permitirá la optimización del proceso de respaldos de información para servidores, bases de datos y aplicaciones de la UNAD.

Se efectuó el registro en el SUIT Virtual de 10 trámites:

- Aplazamiento de semestre
- Carnetización
- Contenido de programa analítico
- Grado de pregrado y postgrado
- Movilidad académica
- Devolución y compensación de pagos en exceso,
- Reingreso a un programa académico
- Matrículas aspirantes admitidos a programas de pregrado, cancelación de matrícula académica
- Inscripción y matricula a programas para el trabajo y desarrollo humano.
- Movilidad académica internacional

De los cual se cuenta con uno ya aprobado por el DAFP y publicado en el SII virtual: carnetización, el cual se puede consultar en:

https://www.sivirtual.gov.co/es/web/guest/memoficha-tramite/-/tramite/T32632

Otros proyectos

Dentro de la gestión desarrollada por la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico se realizó el proceso de Migración de la plataforma tecnológica que se encontraba físicamente en el NAP de las Américas, a un Sistema de nube de arquitectura ORACLE. Se migraron los servicios académicos (campus virtual) y los servicios administrativos como Talento Humano y RCA. Con esta migración se eliminó el tema de obsolescencia de los equipos físicos que se tenían en el NAP, se amplió la capacidad de almacenamiento y procesamiento y se garantizó el soporte técnico para que la plataforma se encuentre disponible

.

Eje Temático 7

GESTIÓN PARA LA CALIDAD Y EL MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Siendo la herramienta de Gestión universitaria, el Sistema Integrado de Gestión ha permitido a los diferentes actores de la organización, optimizar el desarrollo de sus actividades, estandarizar los flujos de trabajo necesarios para entregar resultados y facilitar el flujo de la información entre unidades, con el fin de mejorar la gestión organizacional en todos los niveles.

El Sistema Integrado de Gestión, por su misma naturaleza, está en constante revisión y actualización, pues es su compromiso con la Universidad, trabajar por el mejoramiento continuo de los instrumentos, procesos, herramientas, procedimientos y demás elementos de gestión. Para este año en particular, el sistema asumió varios retos que, gracias al trabajo articulado de las unidades misionales, funcionales y de gestión, bajo el direccionamiento del Sistema de Alta Política, permitieron no solo alcanzarlos, si no evidenciar ante actores externos, las capacidades de la Universidad como Organización Inteligente que evidencia su permanente evolución.

Liderazgo y Alta Dirección

Durante la vigencia 2017 se realizaron 3 sesiones del comité técnico de gestión integral y MECI, dos ordinarias en agosto y diciembre y una extraordinaria en octubre; atendiendo al cumplimiento del requisito de revisión por la dirección de las normas en las que se basa cada uno de los componentes, se aprobaron por parte de esta instancia cambios en las declaraciones de la política y en los objetivos del sistema integrado de gestión entre los que se destacan: 1 el cambio en la introducción de la política en donde se indicaba “basado en su modelo organizacional” por “basado en su estructura organizacional y su direccionamiento estratégico” para ajustarse al lenguaje utilizado por la organización, la inclusión del fomento a la educación ambiental en el compromiso de gestión ambiental y la inclusión de un párrafo de cierre en donde se indica la intencionalidad de lo declarado en la política. 2. emisión de resolución con seis nuevos objetivos para el sistema (cuatro ambientales, uno de proyección social y uno de sistemas de información) 3. aprobación de un nuevo objetivo relacionado con participación ciudadana y transparencia y uso de la información para el cual pendiente de actualizar por resolución.

Píldoras Informativas

Como estrategia de socialización y apropiación del SIG por parte de la comunidad Unadista, se realizó la diagramación, publicación y envío por correo masivo de 25 Píldoras del Sistema Integrado de Gestión -SIG, dentro de las cuales se abordaron temas como la Política y Objetivos del SIG, aspectos a tener en cuenta para la Transición del SIG por actualización de las normas ISO, auditorias, reconocimientos, pautas para la atención a usuarios y difusión de aspectos generales de la gestión ambiental como son fechas Conmemorativas, buenas practicas, buen uso de puntos ecológicos y tips para el uso eficiente del papel y de los recursos naturales.

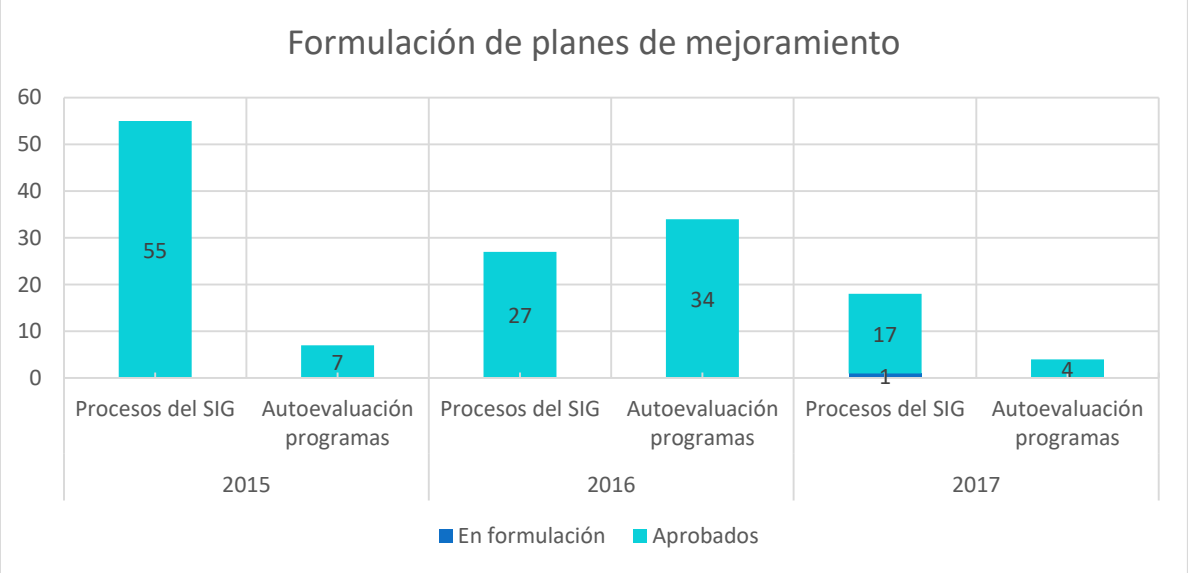
Auditorías Internas

Durante el desarrollo de las auditorías internas al componente de gestión de la calidad se presentaron 4 hallazgos distribuidos así: 2 hallazgos por control de registros, 1 hallazgo por seguimiento y medición de procesos y uno por incumplimiento de normatividad interna la resolución 6424 Por el cual se reglamenta la gestión de Bienestar Institucional, en la UNAD.

Hallazgos de Auditoria

El histórico de hallazgos de auditoría externa muestra la evolución desde el primer año de certificación en las normas de gestión de la calidad (2009), el primer ejercicio de recertificación (2012) y el segundo ejercicio de recertificación (2015), evidenciando el progresivo incremento en los niveles de exigencia para el cumplimiento de los requisitos de norma esperable de un sistema con alto grado de madurez como el de la Unad. Para la vigencia 2017 se resalta el compromiso de los procesos para lograr subsanar los hallazgos asociados a las 2 no conformidades de la vigencia anterior y se reporta el levantamiento de 1 no conformidad como en todos los años anteriores, de tipo menor.

Planes de mejoramiento



Fuente: Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora 15 de diciembre de 2016

La estadística de formulación de planes de mejoramiento en la aplicación SSAM evidencia el grado de apropiación de la herramienta para llevar la trazabilidad de la ejecución de planes y conservar la evidencia de cumplimiento de manera independiente de la fuente.

Buenas Prácticas

Con el fin de articular el procedimiento de Reconocimiento de Buenas prácticas con los criterios establecidos por convocatorias externas se modificó el procedimiento para facilitar el registro y la evaluación interna y, así contar con un banco de prácticas donde se pueda seleccionar propuestas para ser presentadas acorde con los requerimientos que dispongan. Para esta vigencia se articuló el ejercicio con la OPLAN con el fin de efectuar reconocimientos de prácticas relacionadas con retención estudiantil, donde se presentaron 41 propuestas, de las cuales 5 fueron seleccionadas como buenas prácticas para ser presentadas en el XVIII Encuentro de Líderes Unadistas. De otra parte, se presentaron a convocatorias externas dos propuestas relacionadas con: Convocatoria OCU: Modelo de planificación institucional presentado por OPLAN, como resultado quedó entre las 10 mejores propuestas. Telescopi: aplicativo para administración de laboratorios, presentado por VIMEP, seleccionado entre finalistas y se encuentra en proceso de evaluación.

Rediseño del Procedimiento	Reconocimiento Internos	Participación en Convocatorias Externas
•Postulación permanente •Disminución de campos en el formulario de registro y adaptación para ser aplicable a convocatorias externas •Reducción de pasos para la evaluación	•Recepción de 41 propuestas, 8 de ellas reconocidas como buenas practicas referentes al tema de retención de estudiantes en el XVIII Encuentro de Líderes Unadistas.	•(OPLAN) Modelo de planificación institucional, presentado en convocatoria OCU. •(VIMEP) Aplicativo para administración de laboratorios, presentado ante convocatoria de Telescopi.

GESTION DOCUMENTAL

El Sistema de Gestión Documental tiene el propósito de liderar la política archivística integradora de la gestión documental tanto física como electrónica de la Universidad. Así mismo ha venido desarrollado planes y proyectos de organización documental de los archivos de gestión y centrales a nivel de Sede Nacional, CEAD, CERES, UDR y CCAV; Fortaleciendo de esta manera la agilidad de la información, la respuesta oportuna, eficiente y eficaz a las necesidades de nuestra comunidad administrativa, académica y estudiantil.

Sus principales logros han sido:

- Liderar el fortalecimiento de las Gestión Documental de la Universidad en todos los estamentos, de acuerdo a la implementación del Programa de Gestión Documental Físico y/o Electrónico, suministro de insumos necesarios para la organización documental de los diferentes Centros a nivel nacional, jornadas de capacitación, seguimiento a los planes de acción adelantados para la organización documental en aplicación de las Tablas de Retención Documental con que cuenta la Universidad.
- Actualización de procedimiento, instructivos y formatos pertenecientes a la Gestión Documental de la Universidad, relacionado con la cadena de valor Gestión de la Información y en cumplimiento a la actualización y aplicabilidad de la normatividad archivística reglamentaria de la ley 594 de 2000 o ley General de Archivos.
- Inicio de su proyecto de migración de la documentación con valoración secundaria a medios técnicos tales como microfilmación / digitalización, en favor de la salvaguarda de nuestra evolución cultural de la Universidad y la salvaguarda de nuestro patrimonio documental Institucional.
- Desarrollo de actividades tendientes a la aplicación de la Directiva presidencial No. 004 denominada Cultura Cero Papel, mediante la cual se han venido estableciendo los diferentes lineamientos necesarios en pro de la utilización de medios

electrónicos para la gestión de la información y de la cual no requiere un soporte físico por características legales de soporte.

- Participación activa en el Comité Nacional de Instituciones de Educación Superior, organizado por el Sistema Nacional de Archivos del Archivo General de la Nación, en el cual el Sistema de Gestión Documental de la UNAD ha participado en la construcción de documentos técnicos que permitan el fortalecimiento de la gestión documental a nivel de Instituciones de Educación Superior a nivel nacional.

Frente a los procesos de digitalización y microfilmación de la documentación con características de aporte cultural e histórico de nuestro patrimonio documental institucional, se alcanzaron varios objetivos en la vigencia.

Estado de microfilmación Vigencias 2015-2019

Proceso realizado por el Sistema de Gestión Documental a las series documentales que, por su valoración secundaria en el aporte a la cultura, investigación e historia, requieren ser microfilmadas. **Órdenes de Pago.**

2016 A 30/11/2016
616,000
Ordenes de Pago
Años: 2005-2006

EJECUTADO VIGENCIA 2017 A 30/11/2017
855,000
Comprobantes, Ingresos y Retención,2003-2004-2005 Resoluciones
Años: 2013 - 2014

Proyectado Vigencias 2017-2019
1,500,000

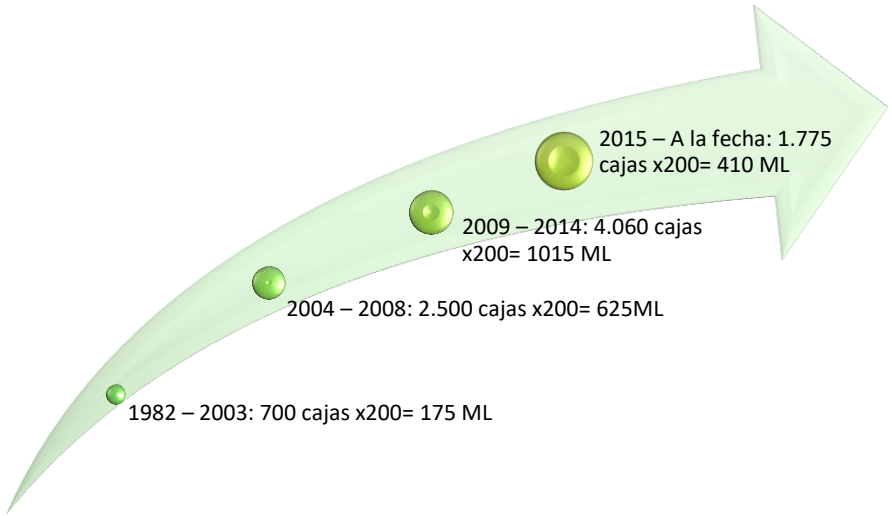
Estado de Digitalización

La digitalización es una actividad adelantada por el Sistema de Gestión Documental a las series documentales que, por su consulta y agilidad de respuesta, requieren ser digitalizadas. Esta información susceptible a ser digitalizada corresponde a los Actos Administrativos (Acuerdos, Actas, Resoluciones) de las Vigencias 2014 - 2016). Las imágenes son subidas a los aplicativos ARCHI o GESDOC con el uso de descriptores establecidos por la ISAD (G) Norma Internacional General de Descripción Archivística. Para la vigencia 2017 se realizó un ejercicio de digitalización de 723.823 registros que cubrió la información desde el 2013 al 2017, con un promedio de 3 folios por imagen o registro, siendo un avance significativo para dar alcance al compromiso de 1.050.000 registros proyectados para el periodo 2016-2019.

La evolución de la Digitalización y Microfilmación de Actos Administrativos y Ordenes de Pago durante los años 2013 a 2017 se ha logrado con el esfuerzo y dedicación del personal de la Secretaría General que se encuentra adscrito al Sistema de Gestión Documental, y con el cual se ha permitido cumplir con la meta proyectada para la vigencia 2017, manteniéndose un superávit en las metas de Microfilmación y Digitalización de documentos históricos.

Evolución de la producción Documental

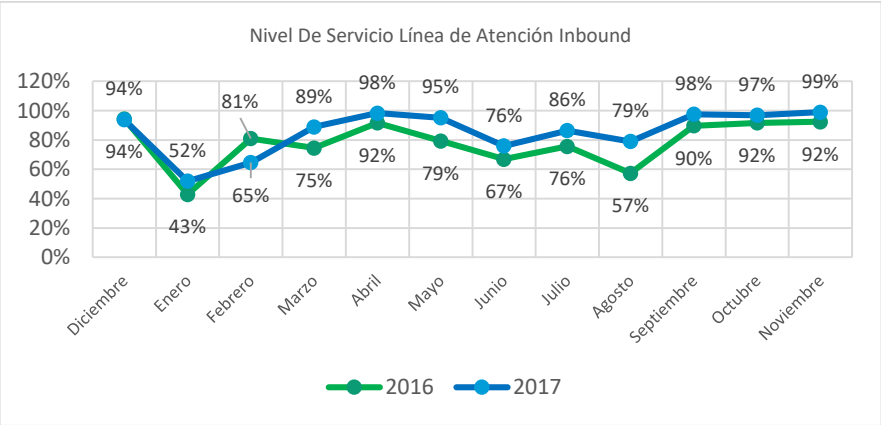
Vigencia / metro lineal = (4 cajas Ref. x200)



Gestión de atención en Primer Contacto

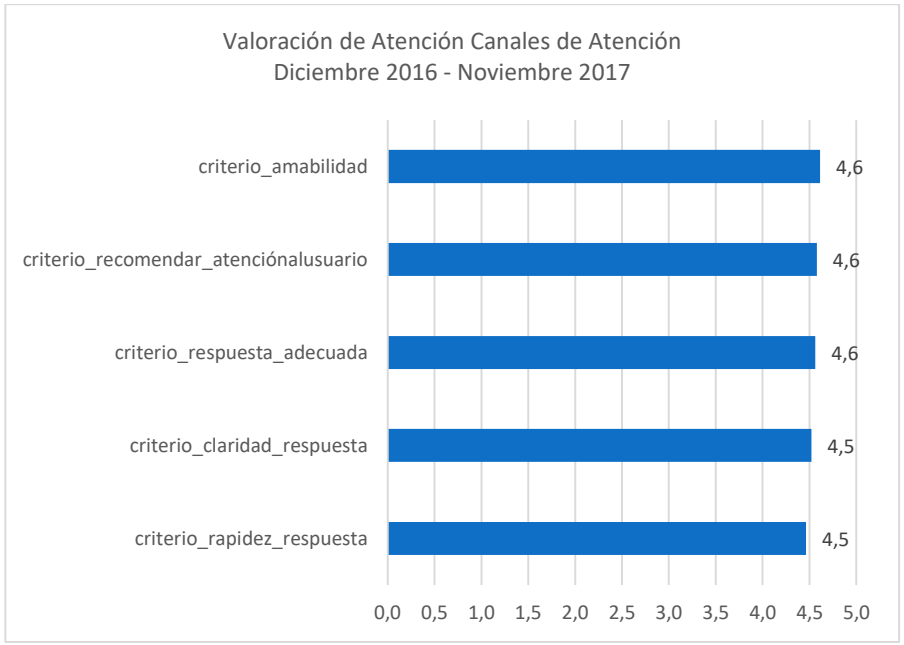
Fuente: Tomado de informes contact center, dic 2017

Durante el último año de diciembre de 2016 a noviembre de 2017 se han atendido un total de 266.562 usuarios a través de los canales de atención. Los canales dispuestos por la universidad son: la línea de atención nacional con un total de 89.528 usuarios atendidos, el servicio de atención virtual por chat con un total de105.309 sesiones atendidas, la línea PBX de la Sede Nacional con un total de 40.074 llamadas atendidas, el correo de atención al usuario con un total de 20.987 correos en el año y se atendieron 10.664 usuarios en la sala de atención personalizada.



Fuente: Tomado de informes contact center, dic 2017

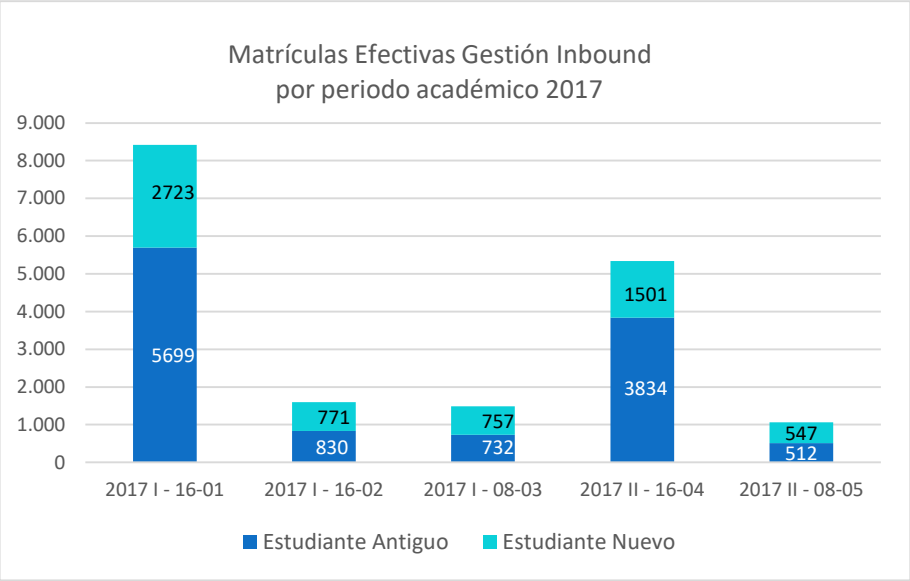
Se observa una mejora en el nivel de servicio y atención de la línea inbound, que para el periodo de 2016 quedó en 78% y para 2017 mejoró a 86% global. Esto se ha logrado mediante la consolidación del equipo de asesores del contact center y el trabajo de actualización y unificación de información entregada a través de este y los demás canales de atención.



Fuente: Tomado de informes contact center, dic 2017

La valoración realizada por los usuarios a la atención prestada a través de la línea telefónica, el chat y la atención personalizada es de un promedio de 4,5 sobre 5,0, en donde se resalta la utilidad de los servicios prestados a los usuarios. Uno de los puntos a mejorar es la rapidez en la respuesta a través de los canales ya que este criterio se afecta por la cantidad de solicitudes atendidas alternamente .

Aporte de la Gestión del Contact Center al Proceso de Matriculas

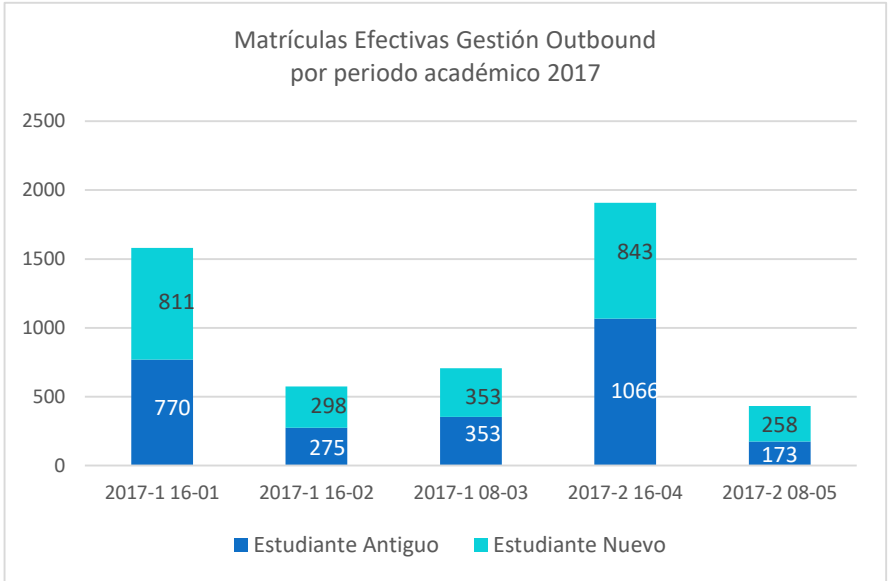


Fuente: Tomado de informes contact center, dic 2017

	Año 2016	Año 2017
Estudiantes Nuevos	6904	6299
Estudiantes Antiguos	9154	11607
Total	16058	17906

Fuente: Informes Contact Center, 2017.

La efectividad de la gestión de los canales de atención inbound es de 17.906 matrículas efectivas para los diferentes periodos académicos del año 2017. Esta efectividad se mide en los canales inbound de acuerdo a los temas de consulta de los usuarios, se guía a los mismos a través de la página para facilitar el proceso de inscripción de estudiantes y aspirantes



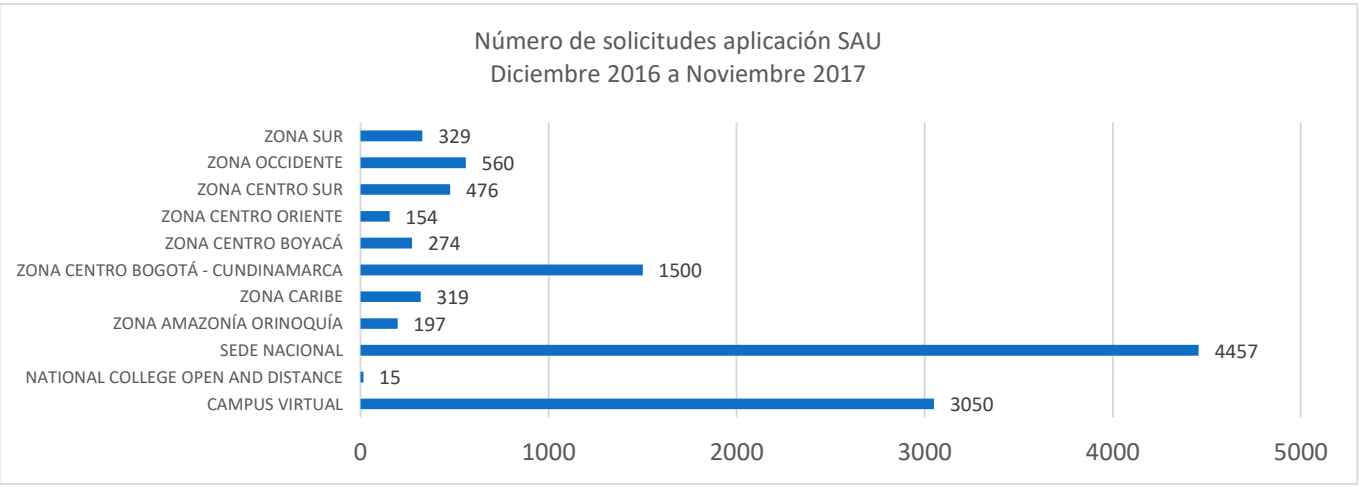
Fuente: Tomado de informes contact center, dic 2017

	AÑO 2016	AÑO 2017
Estudiantes Nuevos	2.433	2.563
Estudiantes Antiguos	1.755	2.637
Total	4.188	5.200

Fuente: Informes Contact Center, 2017.

A partir de la gestión de las diferentes campañas outbound se lograron 5.200 matrículas efectivas con el equipo de asesores, estas matrículas son producto del acompañamiento a cada aspirante y estudiante en su proceso e implica un seguimiento puntual a cada uno de los usuarios.

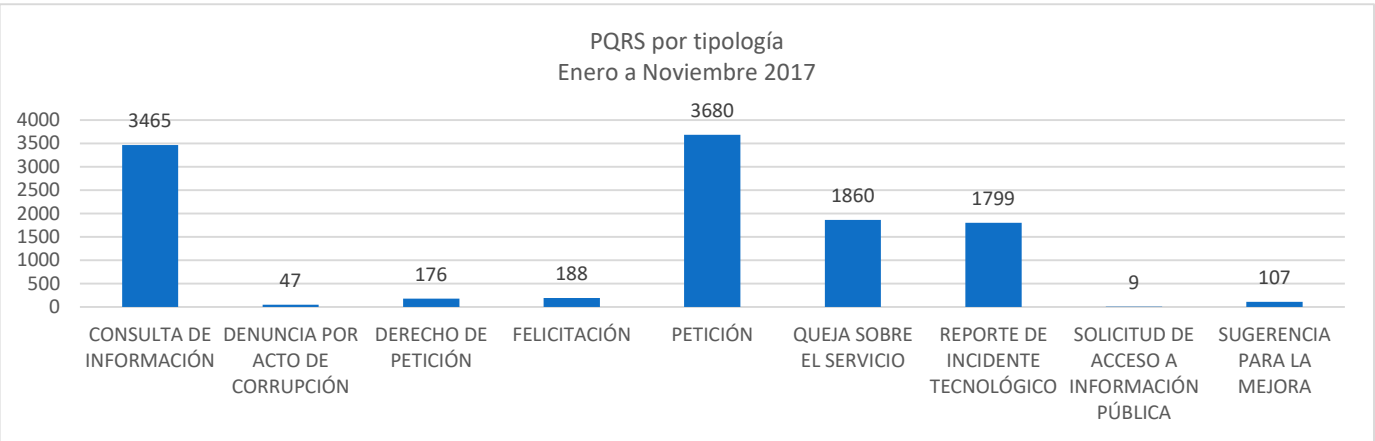
Solicitudes a través de la aplicación SAU



Se resolvieron 11.331 PQRS entre diciembre de 2016 y noviembre de 2017. Durante el periodo en mención se resolvieron 11,311 PQRS atendidas en su mayoría en la sede nacional debido a que ECACEN y ECEDU tienen centralizado la resolución de PQRS con el fin de realizar un mejor seguimiento a los casos, por otro lado, la mayoría de los líderes de programa se encuentran en la misma sede lo que aumenta el volumen de PQRS atendidas en JCM, seguido por la PTI en donde atienden PQRS de incidente técnico que se presentan en la plataforma y tienen atención 7x24.

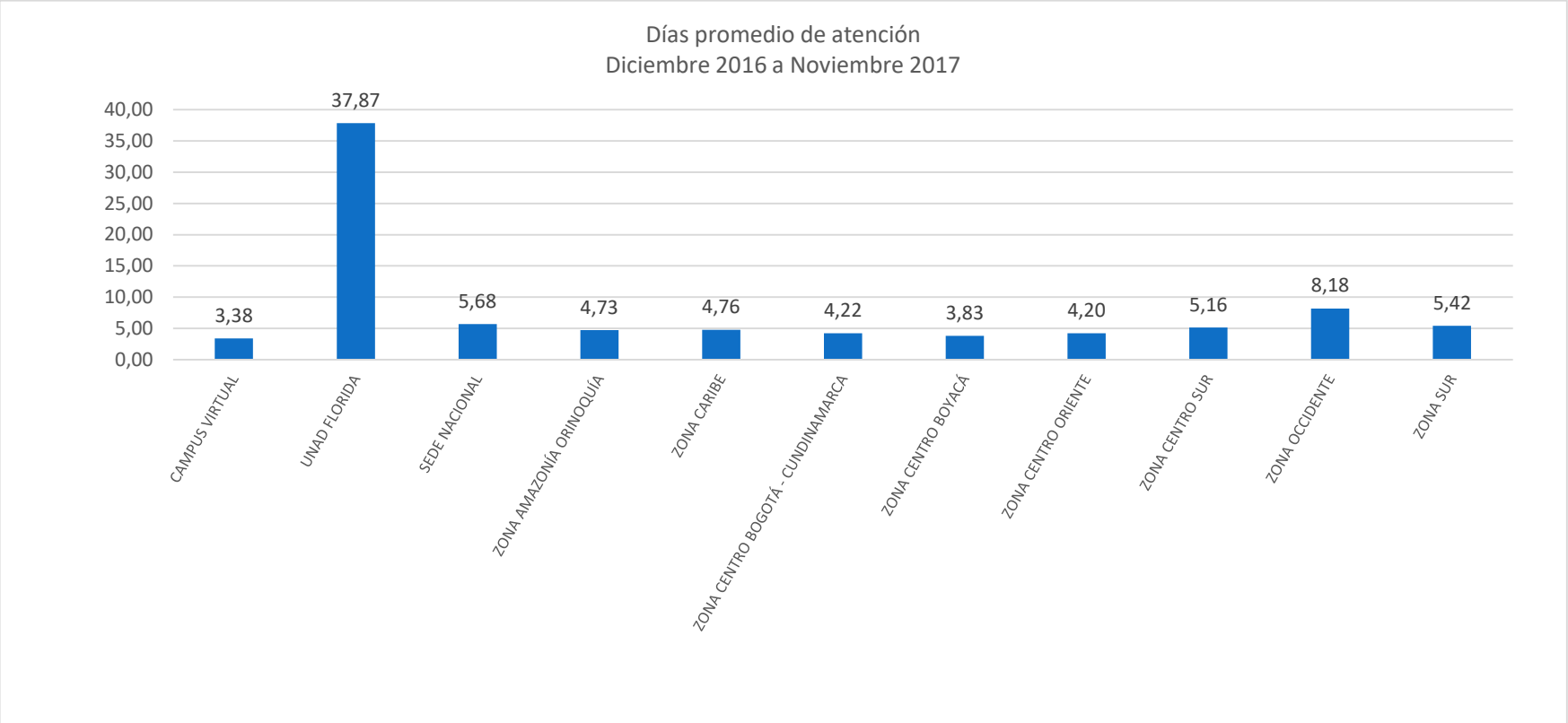
Fuente: Tomado de la base de datos de la aplicación SAU, dic 2017

Tipología de la PQRS en la aplicación SAU



De las 11.331 PQRS, las tipologías con mayor cantidad de PQRS consultas de información y peticiones reflejan que el canal se usa de modo informativo, la mayoría de inconvenientes que se presentan de cara a los estudiantes se resuelven dentro de los cursos académicos.

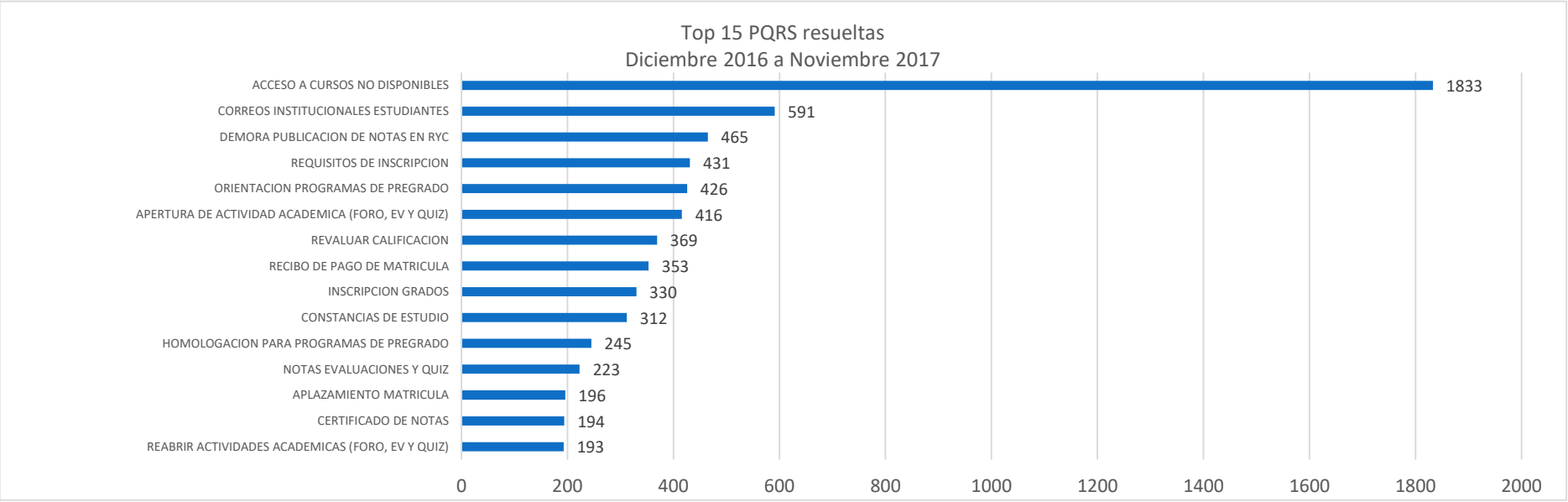
Fuente: Tomado de la base de datos de la aplicación SAU, dic 2017



Fuente: Tomado de la base de datos de la aplicación SAU, dic 2017

El tiempo promedio de atención de PQRS se realiza dentro de los términos establecidos por la UNAD de 6 días hábiles y los términos de ley de 15 días hábiles, sin embargo, desde UNAD Florida se presentan tiempos de respuesta superior a estos términos, desde la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario se realiza seguimiento a las PQRS pendientes las cuales son notificadas a los responsables y líderes de unidad para que realicen la respectiva gestión. En el periodo de medición de diciembre de 2016 a noviembre de 2017, el tiempo promedio de atención fue de 4.9 días hábiles.

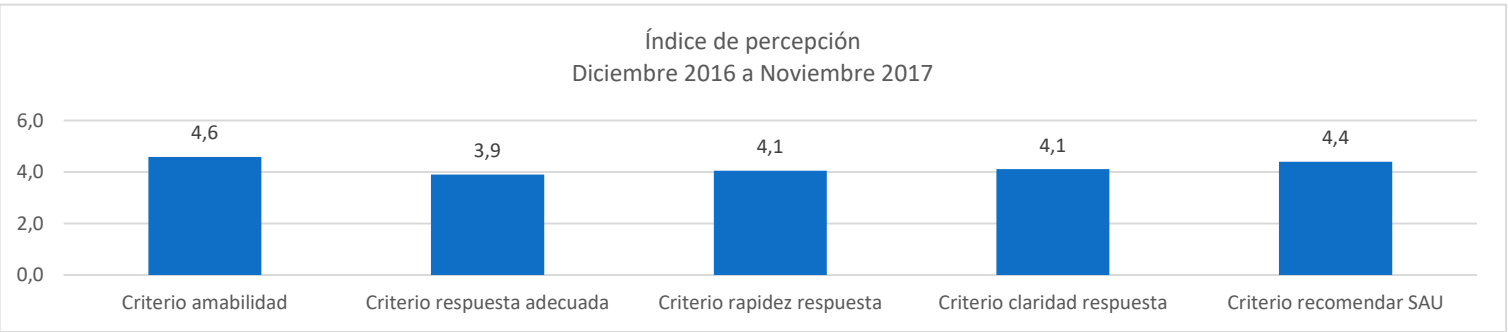
TOP 15 PQRS Resueltas



Fuente: Tomado de la base de datos de la aplicación SAU, dic 2017

De las 11.331 PQRS resueltas en el periodo en mención, el top 15 corresponde a 6.577 PQRS que equivale al 58%

Índice de percepción de calidad de la aplicación SAU

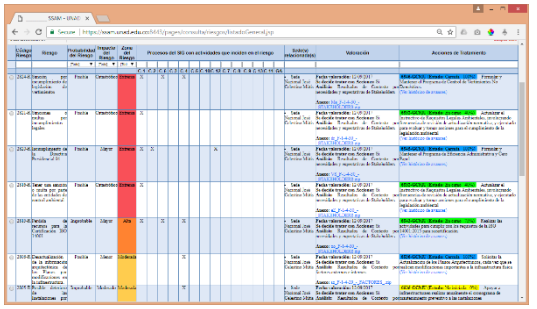


Se valoraron 3.618 con una valoración promedio de 4,2/5, en las que se destacan las calificaciones de los criterios de amabilidad y de recomendación del Sistema de Atención al Usuario, elementos sobre los que se ha trabajado fuertemente en la vigencia 2017 con todos aquellos actores involucrados en la atención de solicitudes.

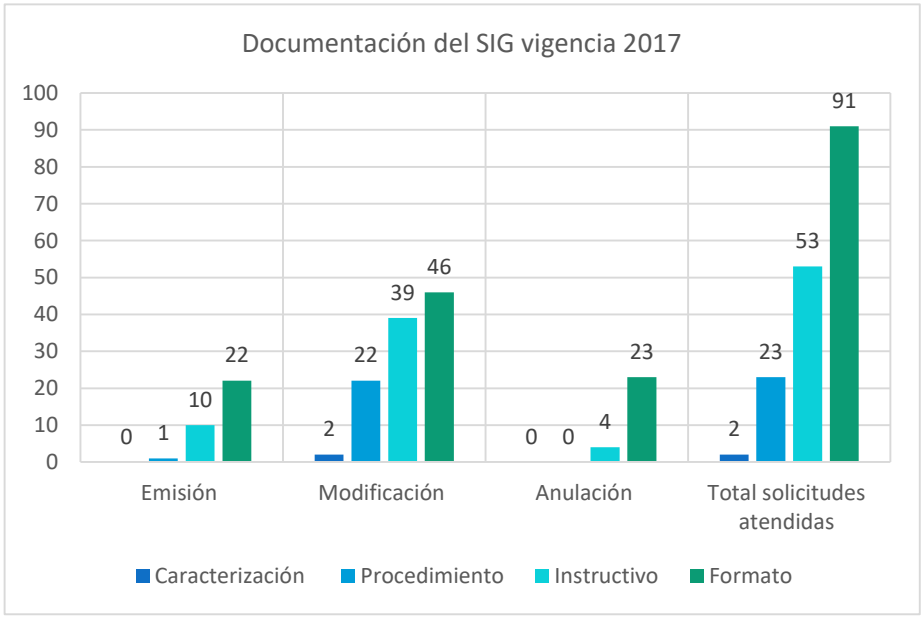
Fuente: Tomado de la base de datos de la aplicación SAU, dic 2017

MEJORA CONTINUA

Como parte de la mejora de nuestros sistemas de información y de la gestión institucional, dentro del Sistema de Seguimiento a Acciones de Mejora SSAM, se realizó el Diseño y desarrollo del Módulo Gestión del Riesgo para el Componente de Gestión Ambiental, esto de cara a atender los cambios de la norma ISO 14000 por la actualización a su versión 2015, versión en la que se soporta el enfoque de gestión del riesgo y de oportunidades de mejora, con ello se obtuvo muy buenos resultados y comentarios por parte de la firma certificadora SGS en las visitas de auditoría externa realizadas durante la vigencia 2017.



DOCUMENTACIÓN DEL SIG 2017



Fuente: Sistema Integrado de Gestión, dic 2017

El sistema Integrado de Gestión SIG, que soporta la trazabilidad de los procesos y componentes del sistema, los listados maestros de documentos se posicionan como referentes para que las unidades consulten y utilicen desde una única fuente la información relacionada con el cumplimiento de los requisitos del sistema desde el punto de vista de la gestión de la calidad.

Las estadísticas de documentación del sistema integrado de gestión en la vigencia 2017 indican que de las 169 solicitudes atendidas corresponden a el 35% estuvieron asociadas a procesos misionales, 36% a procesos estratégicos, 21% a procesos de apoyo y el 8% corresponden a procesos de evaluación. En cuanto a las acciones realizadas en 2017 el 64% fueron modificaciones, el 20% emisiones y el 16% anulaciones.

169 solicitudes de estandarización de documentación del SIG

Los principales cambios obedecen a:

- Reducción de pasos en los procedimientos para hacerlos más ágiles al usuario
- Actualización acorde con la normatividad
- Necesidades de información

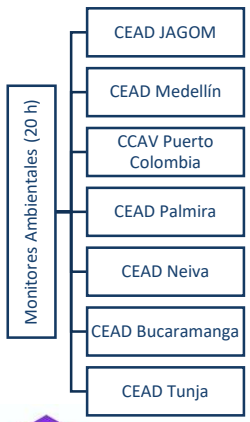
COMPONENTE DE GESTIÓN AMBIENTAL

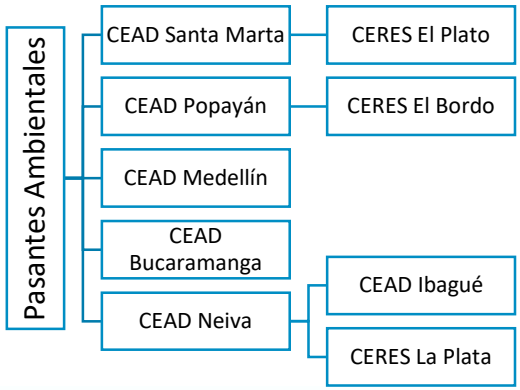
En cumplimiento a los requisitos legales vinculados a la generación de vertimientos de aguas residuales no domésticas, se realizaron intervenciones en diferentes centros de la UNAD, realizando levantamiento de planos sanitarios, adecuación de cajas de inspección de aguas residuales y realizando monitoreo y análisis de las aguas en laboratorios certificados, enviando estos análisis a las entidades de control ambiental pertinentes.

TIPO DE INTERVENCIÓN SANITARIA	SEDE INTERVENIDA
Levantamiento de Planos Sanitarios (4)	Gerencia de Relaciones Interinstitucionales CEAD Florencia CEAD Tunja UDR Cali
Adecuación de Cajas de Inspección Sanitarias cumpliendo la norma EAAB-NS-079 (7)	Sede Nacional JCM (x3) Gerencia de Relaciones Interinstitucionales CEAD Florencia CEAD Tunja UDR Cali
Monitoreo y Análisis de Aguas Residuales en cumplimiento al decreto 631 de 2015 (8)	Sede Nacional JCM (x3) Gerencia de Relaciones Interinstitucionales CEAD Florencia CEAD Tunja UDR Cali CEAD Acacias

Recursos de Apoyo a la Gestión Ambiental

Para el año 2017, gracias al Apoyo de la VISAE y la Gerencia de Talento Humano, se masificó en las zonas el recurso humano para desplegar la gestión ambiental, lo cual se hizo a través de Monitores Ambientales en 7 Sedes y Practicantes en 9 Sedes de la UNAD, apoyando la Determinación de Condiciones Ambientales de cada sede, implementación de programas de gestión ambiental, levantamiento de variables para los indicadores y soportes del cumplimiento legal ambiental.





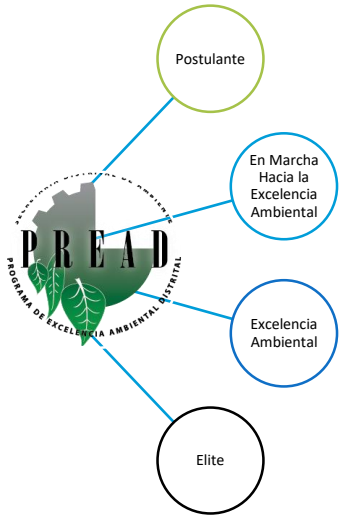
Las actividades en las que se centró la gestión con los pasantes y monitores de la Red ambiental, se enfocó en 4 elementos:

- Determinación de las condiciones Ambientales de los Centros.
- Implementación de Programas de Gestión Ambiental.
- Implementación de Indicadores de Gestión Ambiental.
- Dar cumplimiento a los requisitos legales.

Programa de la Secretaria Distrital de Ambiente

Con respecto al Programa de Gestión Ambiental Empresarial, el cual se trabaja con la Secretaría Distrital de Ambiente, el cual consta de 5 Niveles. El año pasado conseguimos el reconocimiento por aprobar el Nivel 2, actualmente estamos cumpliendo todo para aprobar el Nivel 3, e ir superando cada uno de los Niveles para mejorar nuestra Gestión Ambiental y obtener los reconocimientos como Institución Ambientalmente Responsable en el Distrito Capital.

En el actual Nivel, el Nivel 3, se han cumplido los compromisos establecidos hasta la fecha. Actualmente el 19 de diciembre se tiene programada la última auditoria de seguimiento, con lo anterior y según los resultados de esta auditoría, en el año 2018 podremos pasar del Nivel 3 al Nivel 4 PREAD, siendo la primera Institución de Educación superior que llega a este Nivel dentro del Programa y en poder lograr alguno de los reconocimientos del PREAD en cualquiera de sus 4 categorías.



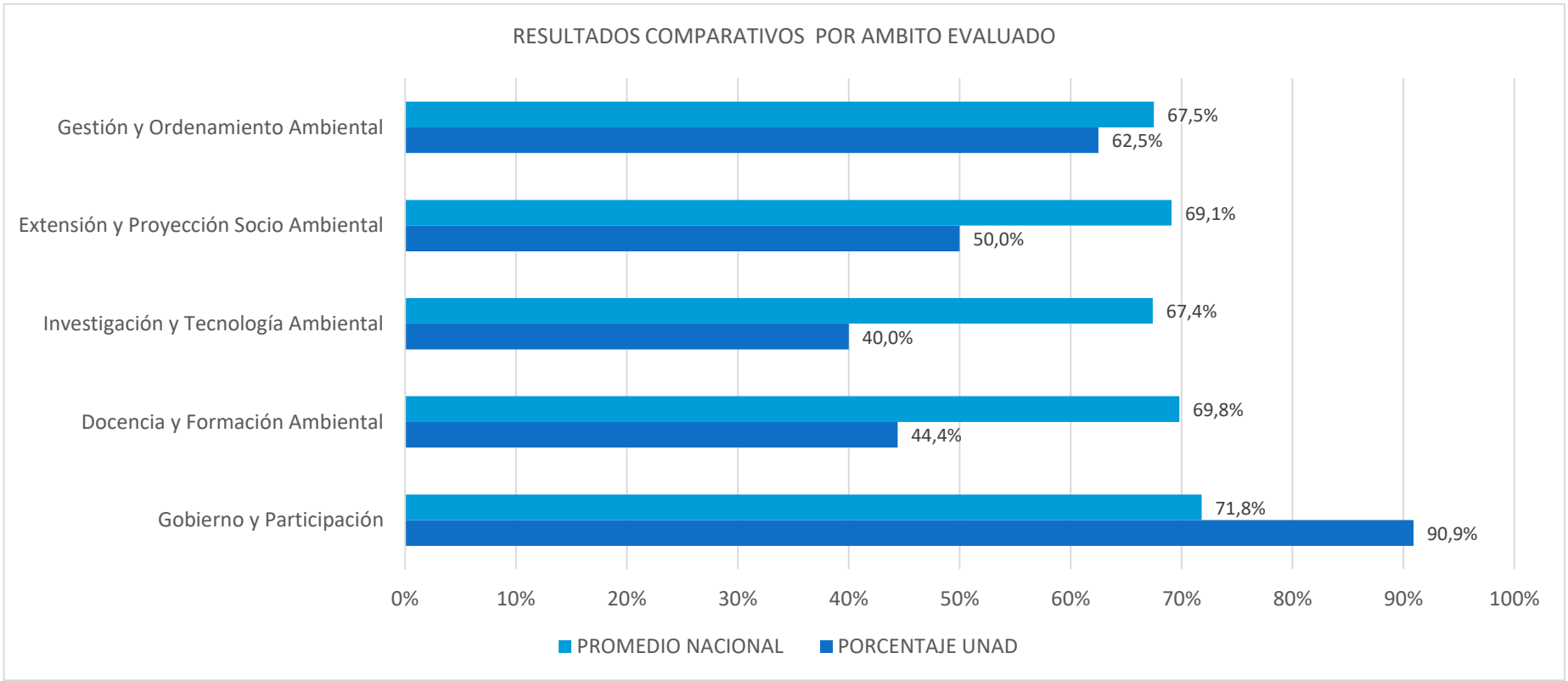
Estado de los Aspectos Legales Ambientales

- RESIDUOS PELIGROSOS (CUMPLIDO)
- VERTIMIENTOS (CUMPLIDO)
- RESIDUOS ORDINARIOS (CUMPLIDO)
- DEPARTAMENTO DE GESTIÓN AMBIENTAL (CUMPLIDO)
- BIFENILOS POLICLORADOS (CUMPLIDO)
- PUBLICIDAD EXTERIOR VISUAL (EN TRAMITE)
- EMISIONES ATMOSFÉRICAS (CUMPLIDO)

Teniendo en Cuenta los Aspectos Legales Ambientales, todos se han tramitado durante la gestión realizada por la Gerencia de Calidad, estando al día en su cumplimiento en la mayoría de ellos.

El tema de Publicidad Exterior Visual por parte de la UNAD se cumple en un 100% actualmente tramitando la Sede faltante en este tema que era el CEAD JAGOM, sin embargo, se está en espera de la respuesta por parte de la Secretaría Distrital de Ambiente, para que otorguen los números de registro respectivos.

Durante esta vigencia la UNAD realizó su vinculación a la Red Ambiental de Universidades Sostenibles, en la cual participan la gran mayorías de universidad a nivel nacional, esta red realizó un análisis diagnóstico de todas las universidades, teniendo en cuenta los siguientes ámbitos (leer), y según los datos la UNAD obtuvo un puntaje de 59,3% frente a un promedio nacional del 69%, lo cual indica que estamos por debajo del promedio, y nos impulsa a mejorar ítems específicos de cada uno de los ámbitos.



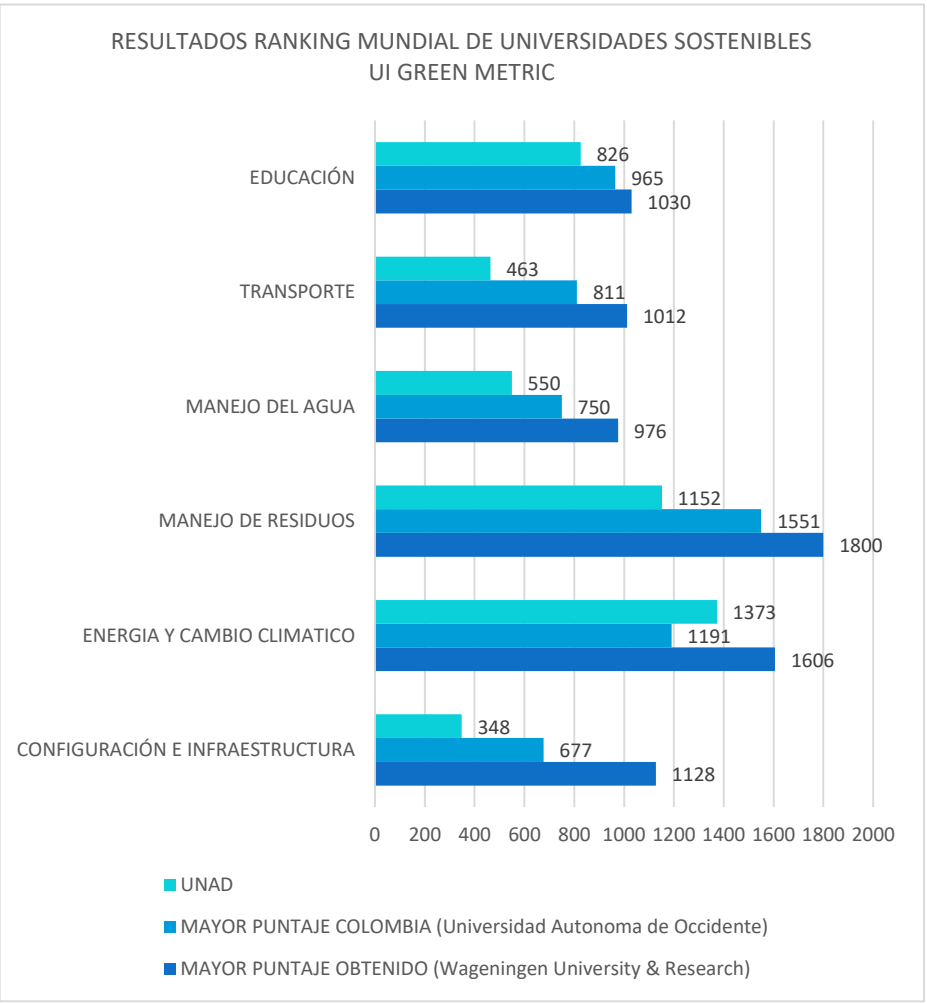
Fuente: Resultados encuesta RED Ambiental de Universidades Sostenibles, nov 2017

ABOUT GREENMETRIC	RANKINGS	PARTICIPANTS	NEWS & EVENTS		PUBLICATION		UIGWURN	CONTACT US	
249	Far Eastern Federal University	dvfu.ru	787	901	924	515	963	643	4733
250	Oranim College of Education	oranim.ac.il	720	607	1575	400	761	668	4731
251	University of North Carolina Wilmington	uncw.edu	642	828	1053	750	1113	330	4716
252	Universidad Nacional Abierta y a Distancia Colombia	unad.edu.co	348	1373	1152	550	463	826	4712
253	University of Petra	uop.edu.jo	632	1148	798	525	811	785	4699
254	Fo Guang University	fgu.edu.tw	850	1056	1176	496	811	297	4686

Fuente: Resultados ranking mundial de Universidades sostenibles UI GREEN METRIC, dic 2017

En el panorama internacional, la UNAD entró oficialmente en el Ranking Mundial de Universidades Sostenibles “UI Green Metric” de la Universidad de Indonesia, en donde ocupamos el puesto 252 de 619 universidades que lograron entrar a Nivel Mundial, estando por encima de IES de alto reconocimiento y también impulsándonos a mejorar continuamente en nuestra gestión ambiental.

Ranking UI Green Metric:



Fuente: Resultados ranking mundial de Universidades sostenibles UI GREEN METRIC, dic 2017

Los ámbitos evaluados en este ranking internacional son diferentes al de la Red RAUS, estos son (leer), y aquí en esta grafica vemos la puntuación de la UNAD frente a la puntuación obtenida por la Mejor universidad del país en este Ranking (La Universidad Autónoma de Occidente) y la Mejor Universidad del Mundo en este Ranking (La Universidad de Wageningen en Holanda).

Certificado Obtenido:

COMPONENTE DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, cuenta con la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG- SST), acorde con el marco normativo de la norma ISO 18001_ 2007 y el Decreto 1072 de 2015, el objetivo es mejorar la seguridad del personal de la UNAD, reducir los riesgos laborales y crear mejores condiciones de trabajo más seguras.

Con el fin de cumplir con la política y objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se implementaron en el año 2017 las siguientes acciones:

Programa de promoción de la salud y prevención de la enfermedad a nivel nacional

En el año 2017, hubo una participación de 16.037 personas que asistieron a las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en los siguientes programas.

El programa de prevención "No estrés Mal"

Hubo una participación de 11.369, las actividades que se ejecutaron a nivel nacional fueron las siguientes:

Campaña de relaciones interpersonales, campaña no estrés mal, toma de decisiones, jornada de prevención de la violencia de género, habilidades laborales, autoestima, trabajo en equipo, pausas cognitivas, control de emociones bajo situaciones que generen estrés, comunicación asertiva, construcción cotidiana de la felicidad, liderazgo.

El programa de prevención de riesgo cardiovascular "Corazón Unadista"

Hubo una participación de 391 personas, las actividades desarrolladas fueron las siguientes: actividades de hábitos nutricionales, ejercítate para que sigas tu ritmo, rumboterapia-aeróbicos, tamizaje cardio vascular: toma de peso, talla, tensión arterial

El programa de la UNAD, "Se Mueve".

Con una participación de 773 personas, las actividades desarrolladas fueron las siguientes: actividad física, campaña del uso de las escaleras, inspecciones ergonómicas.

El programa de prevención la UNAD Mas Saludable.

Conto con una participación de 396 personas, en actividades como: salud oral, brigadas de prevención del cáncer de mama y prostático

Capacitaciones

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo cumplió con el 100% de las capacitaciones programadas en el Plan Institucional de Capacitación (PIC) relacionadas con temas de seguridad y salud en el trabajo, hubo una participación de 13.712 de 2802 del total de la población de la UNAD.

Los temas tratados fueron los siguientes:

- Riesgo Químico	- Hábitos nutricionales
- Riesgo Biológico	- Actualización de MSD (hojas de seguridad de las sustancias químicas)
- Elementos de Protección Personal	- Primeros auxilios de enfermedades en accidentes ofídico
- Curso Virtual de Investigación de Accidentes de Trabajo con la UMB	- Primeros auxilios específicos para incidentes de laboratorios
- Identificación de Peligros, evaluación y Valoración del Riesgo	- Taller de habilidades laborales
- Capacitación virtual del SG-SST (50 horas). Resolución 4927/2016.	- Taller excelencia en el servicio al cliente
- Capacitación de Primeros Auxilios	- Charla en busca de excelencia mental con programación neurolingüística
- Capacitación de evacuación y rescate	- Capacitación de autoestima
- Capacitación de Control del Fuego	- Capacitación de manejo del estrés
- Pista de entrenamiento a la brigada de Emergencias	- Taller teórico práctico “Yo y mis finanzas”
- Capacitación de camillaje y movilización de pacientes	- Comunicación asertiva
- Sistema de Comando de Incidentes	- Taller de prevención de enfermedades de transmisión sexual
- Indicadores del SG-SST (Estructura, proceso y resultado)	- Educación de detección temprana de cáncer de colon y recto
- Inspecciones Generales de seguridad	- Salud Mental “ Trabajo en equipo”
- Higiene Postural y manejo y transporte de cargas	- Salud Mental “ Construcción cotidiana de la Felicidad
- Instructivo de Requisitos y condiciones de contratación: controles y documentación	- Liderazgo

Matriz de requisitos legales

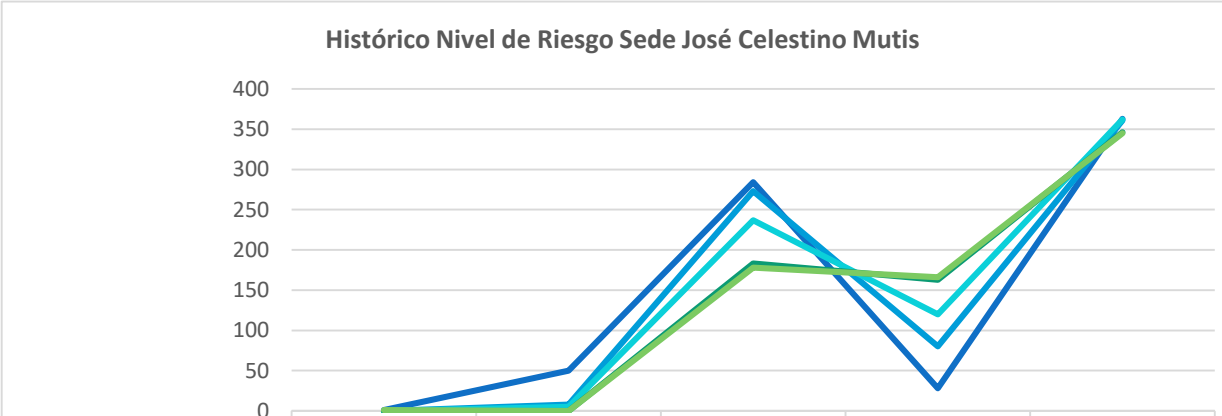
La Universidad Nacional Abierta y a Distancia, tiene contemplado 375 requisitos legales aplicables al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

EVALUACIÓN DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS				
TRIMESTRE	**TOTAL REQUISITOS IDENTIFICADOS**	**TOTAL REQUISITOS CUMPLIDOS**	**TOTAL REQUISITOS INCUMPLIDOS**	**PORCENTAJE GENERAL DE CUMPLIMIENTO**
PRIMERO	98	98	0	100%
SEGUNDO	99	99	0	100%
TERCERO	100	100	0	100%
CUARTO	399	399	0	100%

Matriz de identificación de peligros

En los 62 centros de la UNAD, se cuentan con las matrices de identificación de peligros, valoración del riesgo y determinación de controles. Resultado de las inspecciones de condiciones generales de seguridad, elementos de protección personal, orden y aseo, elementos de emergencia, inspecciones de señalización, rutas de evacuación. Estableciendo e implementando controles administrativos, de ingeniería.

Para el cumplimiento de los objetivos con relación a la prevención de los accidentes y enfermedades laborales del personal de la UNAD se mantiene actualizada la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración del riesgos y determinación de controles; y el cumplimiento de la normatividad legal vigente aplicable en materia de riesgos laborales, con el fin de lograr el mejoramiento continuo de la gestión de seguridad y salud en el trabajo. En la sede José Celestino Mutis se encuentran identificados **345 riesgos**, en donde se evidencia un **(1) riesgo crítico**, generado por riesgo químico (Sustancias cancerígenas).



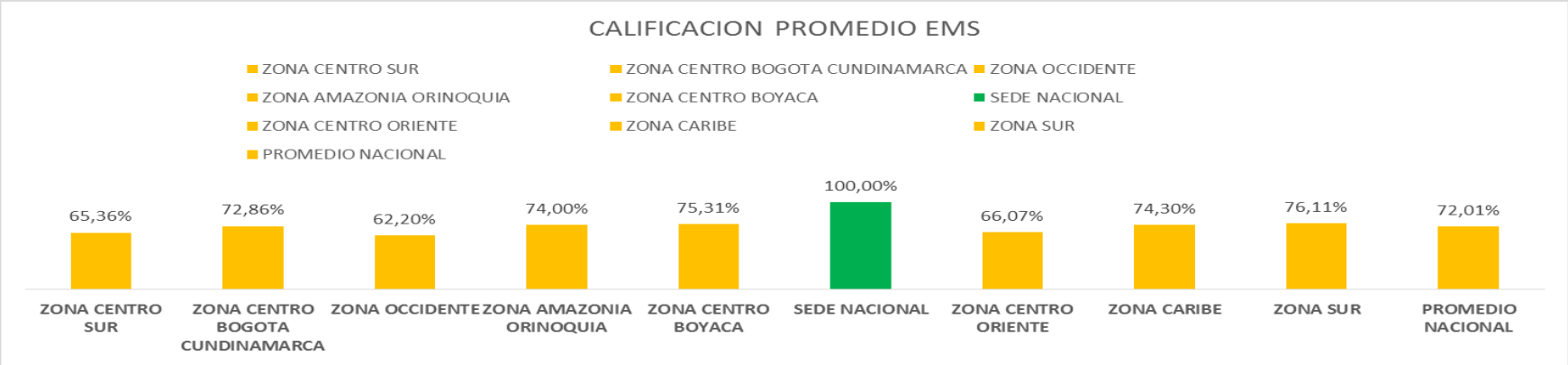
	RIESGO CRÍTICO	RIESGO ALTO	RIESGO MEDIO	RIESGO BAJO	TOTAL
2014 (ene - nov)	1	50	284	28	363
2015 (ene - sep)	0	8	273	80	361
2016 (ene - dic)	0	5	237	120	362
2017 (ene - junio)	0	0	183	163	346
2017 (ene - oct)	1	0	178	166	345

Fuente: Matriz de peligros UNAD sede JCM, oct 2017

Estándares Mínimos de Seguridad

Se realizó la evaluación de los estándares mínimos de seguridad en los 62 centros de la UNAD, dando cumplimiento a la Resolución 111 de 2017.

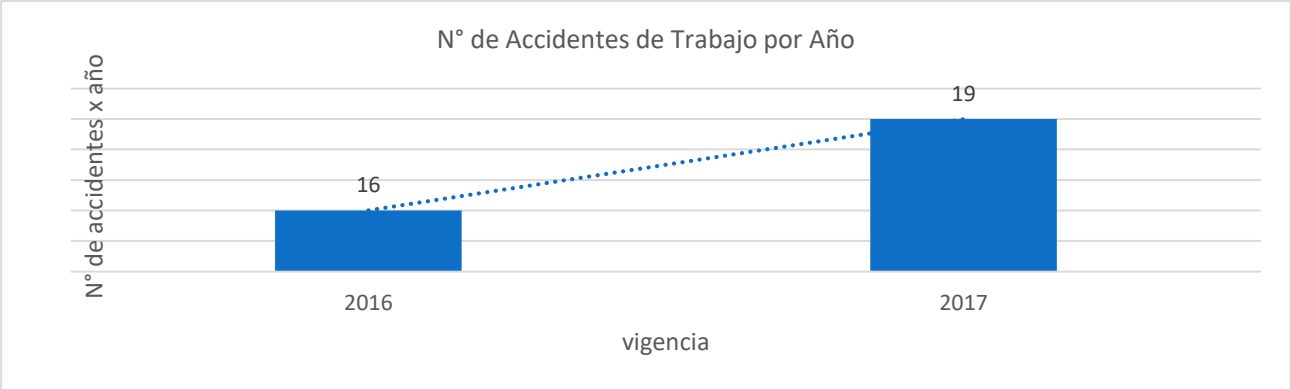
En la gráfica se identifica el porcentaje de cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el Trabajo en cada una de las Zonas



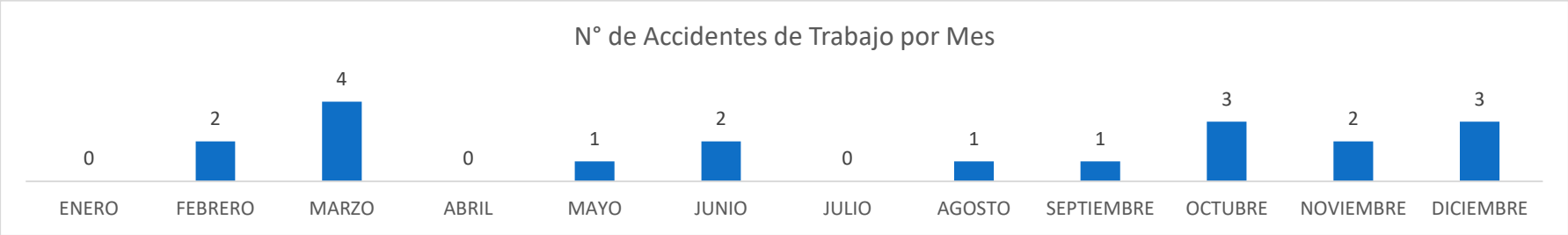
Fuente: Informe ARL positiva, dic 2017

Accidentes de Trabajo

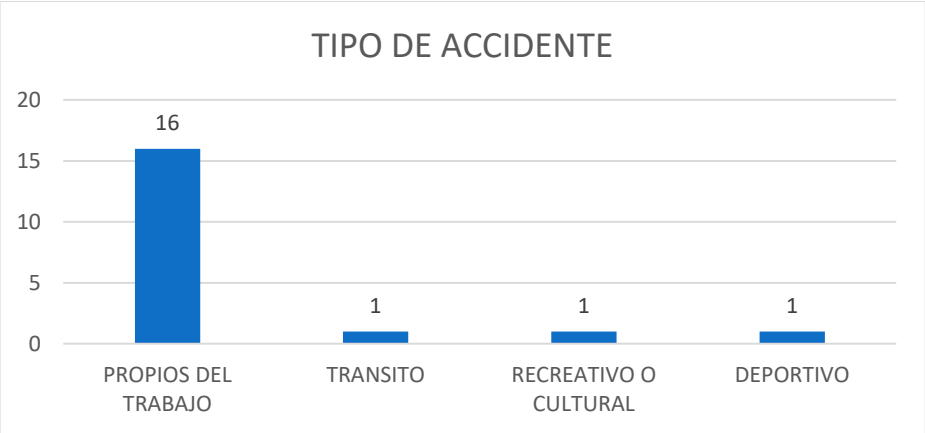
Durante el año 2016 se presentaron 16 accidentes de trabajo mientras que durante el año 2017 se presentación 19 accidentes de trabajo, indicando un aumento del 8% respecto al año anterior.



Fuente: Informe ARL positiva, dic 2017

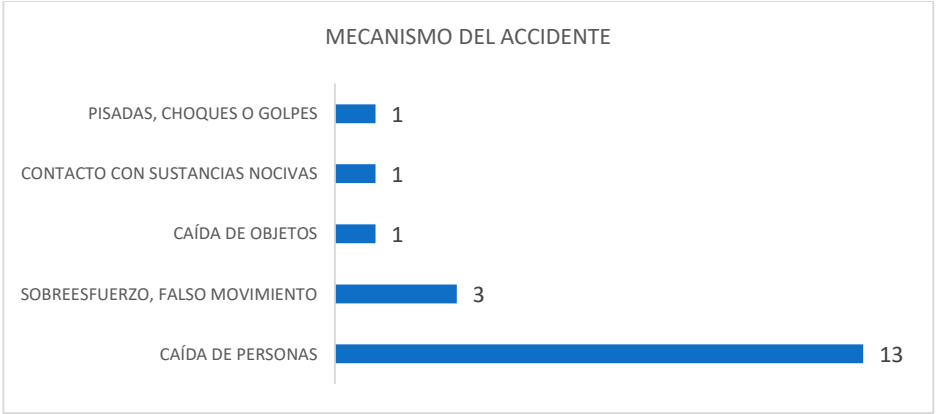


Fuente: Informe ARL positiva, dic 2017



Fuente: Informe ARL positiva, dic 2017

De los 19 accidentes de trabajo presentados durante el año 2017, 16 se debieron a causas relacionadas con el trabajo, 1 por accidente de tránsito, 1 en actividad deportiva y 1 en actividad recreativa o cultural.



Fuente: Informe ARL positiva, dic 2017

El mecanismo con el que ocurren la mayor parte de los accidentes corresponde a caída de personas, representa el 68 % del total de la accidentalidad.

La mayor parte de los accidentes presentados durante el año 2017 están relacionados con caída de personas, relacionados con el peligro locativo por las condiciones del piso, escaleras, en las diferentes dependencias y sedes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Enfermedad de Origen Laboral

En el año 2017, la EPS en primera instancia califica una (1) enfermedad de origen laboral de origen mixto. Diagnóstico: tendinitis de flexo extensores de puño bilateral (laboral), epicondilitis lateral derecha (laboral) y bursis de hombro derecho (común), aceptado por la administradora de Riesgos Laborales ARL Positiva.

COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La UNAD, cumple con la conformación y cumplimiento de la Resolución 2013/86 con las siguientes acciones: investigación de accidentes de trabajo, seguimiento a las enfermedades laborales, capacitación virtual del SG-SST (50 horas).

COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST)	
GESTIÓN DEL COMITÉ	
Actividad	**No.**
No. de Reuniones del COPASST	11
No. de Investigaciones de Accidente de Trabajo	16
Seguimiento de Enfermedad laboral	2
Seguimiento del plan de trabajo del SG-SST	

Cumplimiento de los Objetivos del componente de Seguridad y Salud en el Trabajo

De acuerdo a la evaluación de los objetivos del SG-SST, se puede establecer el siguiente:

No.	OBJETIVO	CUMPLIMIENTO	EVIDENCIA
1	Prevenir las condiciones de riego que puedan dar origen a accidentes y enfermedades laborales del personal de la UNAD a través de la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos y determinación de controles, con el fin de lograr el mejoramiento continuo de la gestión de seguridad y salud en el trabajo.	100%	MATRIZ IPER ACTUALIZADA
2	Asegurar el cumplimiento de la normatividad legal vigente aplicable en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en materia de seguridad y salud en el trabajo	100%	CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES
3	Identificar, evaluar, prevenir, intervenir y realizar seguimiento a los factores de riesgo psicosocial, a los que se expone el personal que labora en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia	100%	1. ACTUALIZACION DEL PROGRAMA 2. PLAN DEACCION DEFINIDO 3. EJECUCION DE ACTVIDADES II SEM
4	Identificar, evaluar, prevenir, intervenir y realizar seguimiento a los desórdenes músculo esquelético a los que se expone el personal que labora en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.	100%	1. ACTUALIZACION DEL PROGRAMA 2. PLAN DEACCION DEFINIDO 3. EJECUCION DE ACTVIDADES II SEM
5	Fomentar una cultura encaminada al autocuidado mediante la adopción de hábitos de vida saludable, promoviendo la salud y previniendo la enfermedad y conductas de riesgo en el personal Unadista y demás partes interesadas	100%	1. ACTUALIZACION DEL PROGRAMA 2. PLAN DEACCION DEFINIDO 3. EJECUCION DE ACTVIDADES II SEM

6	Asegurar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo a través de la gestión efectiva de planes de mejoramiento.	90%	ACCIONES DE MEJORA CERRADAS
7	Fomentar la concienciación del personal Unadista y partes interesadas, en la promoción de la salud y prevención de enfermedades y accidentes laborales a través de procesos de capacitación y divulgación en seguridad y salud el trabajo.	100%	1. ACTUALIZACION DEL PROGRAMAS DE GESTION 2. COMUNICACIÓN DE TIPS DE PREVENCION 3. PIC DEL COMPONENTE 3. EJECUCION DE ACTVIDADES II SEM
8	Asegurar la continua identificación y control de emergencias a través de la actualización de planes de emergencias, capacitación de brigadistas y ejecución de simulacros.	100%	1. PLAN DE EMERGENCIAS ACTUALIZADO. 2. CAPACITACION DE LOS BRIGADISTAS. 3. SIMULACROS II SEM
9	Asegurar la Implementación documental y evaluación de los requisitos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo definidos a través el decreto 1072 de 2015 y resolución 1111 de 2017	90%	1. EVALUACION DE ESTANDARES MINIMOS. 2.- FORMULACION PLAN DE MEJORAMIENTO 3. ELABORACION DEL PLAN DE TRABAJO ANUAL 2018
10	Asegurar la gestión del riesgo del riesgo locativo de acuerdo a la priorización 1. Remodelación del contac - center 2. Mantenimiento del parqueadero 3. Mantenimiento del Cielo raso del quinto piso 4. Lavado de fachada 5. Señalización foto luminiscente 6. Recarga de extintores a nivel nacional 7. Lavado de tanques y fumigación 8. Dotación de elementos de botiquines	100%	INSPECCIONES
11	Asegurar la adecuada gestión de los proceso de rehabilitación, reincorporación y reubicación laboral del personal de la UNAD	40%	1. PRIMER BORRADOR DEL INSTRUCTIVO DE REHABILITACION, REINCORPORACION Y REUBICACION LABORAL

Logros Obtenidos en la Sede José Celestino Mutis

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD en la sede José Celestino Mutis obtuvo el concepto favorable, por pate de la Secretaria Distrital de Salud de Bogotá - Subsecretaria de Salud Pública Inspección de Vigilancia Control Higiénico Sanitaria a establecimientos educativos y universitarios.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD en la sede José Celestino Mutis cumple con el concepto técnico de seguridad humana y sistemas de protección contra incendios emitida en el año 2017 por la Alcaldía de Bogotá, Subdirector de Gestión de Riesgo de la Unidad Administrativa especial del cuerpo oficial de Bomberos de Bogotá.

Desde el año 2012 La Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD, lleva 3 períodos consecutivos representando a las Universidades de Colombia, como Primer Principal ante el Comité Seccional de Salud Ocupacional de Cundinamarca (COSSOCUN). Liderado por el Ministerio del Trabajo.

COMPONENTE DE GESTIÓN DE LA INFRAESTRICTURA TECNOLÓGICA

Con la renovación de los elementos tecnológicos, se adquirió la solución DATA PROTECTOR que permitirá la optimización del proceso de backups para servidores, bases de datos y aplicaciones de la UNAD.

Se llevó a cabo el alistamiento para la gestión exitosa del nuevo leasing, lo cual incluye la preparación y configuración de servidores, prestablecimiento de imágenes, actualización de WSUS, entre otros, con miras al cumplimiento y mantenimiento de la seguridad de la información institucional.

COMPONENTE DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Se logró la adquisición de herramientas de importancia alta para la seguridad de la información y gestión del servicio de tecnología, como el “Software Absolut” para la gestión remota de la información de los equipos de leasing, y del “Data protector”, con la cual se logra automatizar la administración y optimización del sistema de respaldo de información.

Se logró la introducción de un nuevo objetivo al Sistema de Gestión, el cual se articulan los componentes del SIG, con las estrategias de gestión brindadas por el gobierno nacional, como son Gobierno Digital y Transparencia, con miras a lograr la optimización de la gestión institucional.

GOBIERNO DIGITAL

itep índice de transparencia de las entidades públicas

LOGROS ALCANZADOS POR EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Fruto de la revisión externa, los auditores que efectuaron el ejercicio de revisión y valoración de las herramientas, proceso, procedimientos y demás elementos de gestión del SIG, resaltaron como fortalezas del Sistema:

- Plataformas Tecnológicas que soportan la operación (Ciclo de vida del estudiante, evaluación de docentes, SIGHUM)
- Leasing de infraestructura Tecnológica, que permite la renovación Tecnológica periódica, no se compromete el capital de trabajo, ventajas fiscales y se traduce en ahorro de costos ocultos
- Sistema de gestión liderado, que propende por el cumplimiento de los procesos de mejora
- El proceso de Transición de la Norma, atendió los requerimientos de la revisión externa, evidenciando una evolución del Componente a los cambios de la Norma
- Uso de Herramientas desarrolladas In-House para atender las nuevas necesidades del sistema (Administración de Riesgos Ambientales)
- Toda la información se encuentra pública, está vigente y se encuentra actualizada, así mismo es de fácil acceso
- Evidente liderazgo de los componentes auditados
- Proceso de capacitación en SST para actividades y temas relacionados
- Desarrollo de herramientas In-house (Reporte de actos y condiciones inseguras, Procor) para atender las necesidades del Sistema (Comunicación, participación y consulta)
- Se evidencia una mayor articulación entro los componentes del SIG
- El equipo auditor, basado en los resultados de la auditoria recomienda otorgar la Recertificación al Sistema, en la Norma OHSAS 18001.

Estos elementos permitieron que el sistema recibiera por parte de SGS, los siguientes conceptos por componente:

Compnente de Gestión de la Calidad	Componente de Gestion Ambiental	Componente de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
• El equipo auditor, basado en los resultados de la auditoria y el estado de desarrollo y madurez demostrado por el sistema recomienda la que la certificación del sistema sea mantenida	• El equipo auditor, basado en los resultados de la auditoria y el estado de desarrollo y madurez demostrado por el sistema recomienda otorgar la Recertificación en la Norma ISO 14001 en la nueva versión 2015	• El equipo auditor, basado en los resultados de la auditoria recomienda otorgar la Recertificación al Sistema, en la Norma OHSAS 18001.

Pero la organización no se quedó allí, toma la decisión de poner bajo revisión externa, las capacidades y condiciones del Sistema Integrado de Gestión para dar alcance a los requisitos de la Norma NTC 5580 relacionada con los programas para el trabajo en áreas de inglés. Una vez desarrollado un ejercicio de Auditoria Externa, SGS válida las condiciones de la organización otorgando el sello de certificación para el programa de UNAD English, permitiendo que la Organización cuente con un sello adicional

CO09/3143

CO17/7811

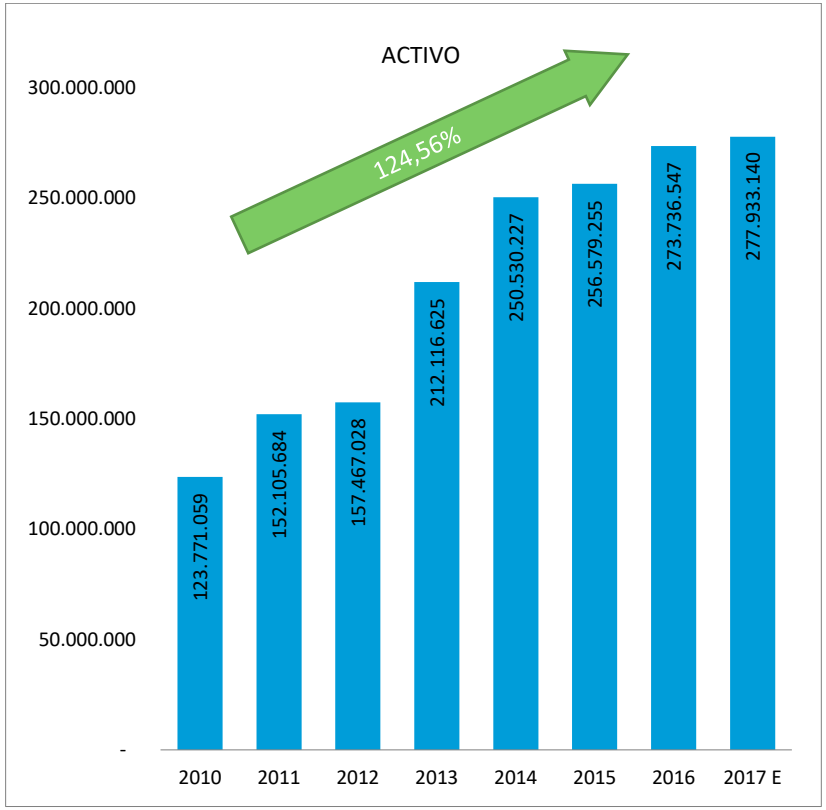
CO14/6011
Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Mútis

CO14/6012
Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Mútis

Eje Temático 8

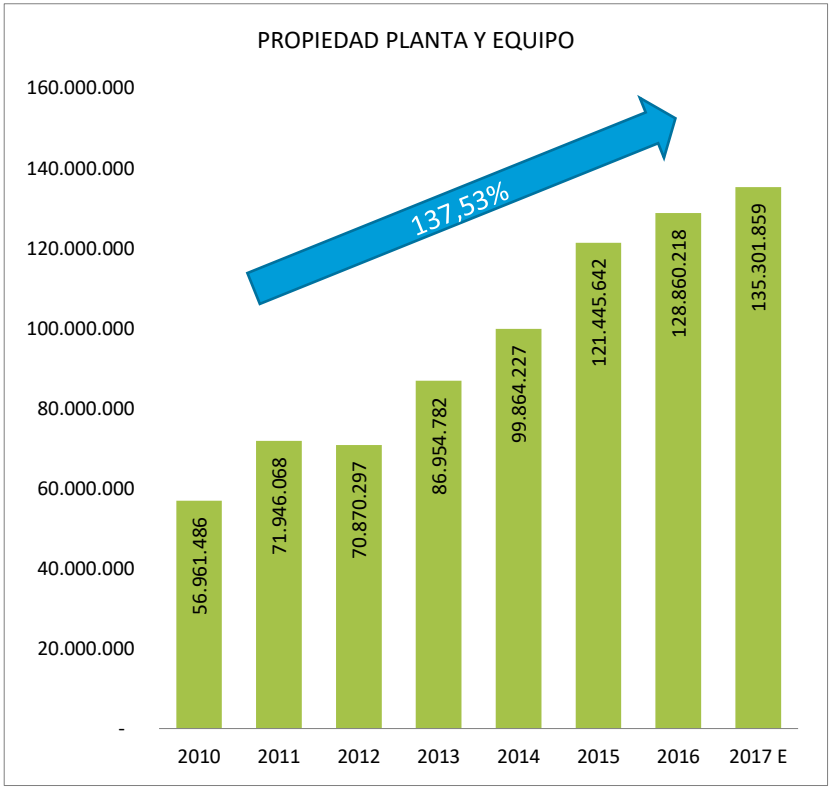
EFICIENCIA EN LA GESTIÓN

De acuerdo con los resultados de los Estados Financieros de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia se podría mencionar que su manejo es eficiente y sus resultados favorables, en el sentido que presenta en sus activos un comportamiento, para el periodo 2010 al 2017, en cifras absolutas, con un incremento del 124,56%. Esto significa que la Universidad año a año ha venido consolidando sus finanzas, tal como se refleja en la siguiente gráfica:



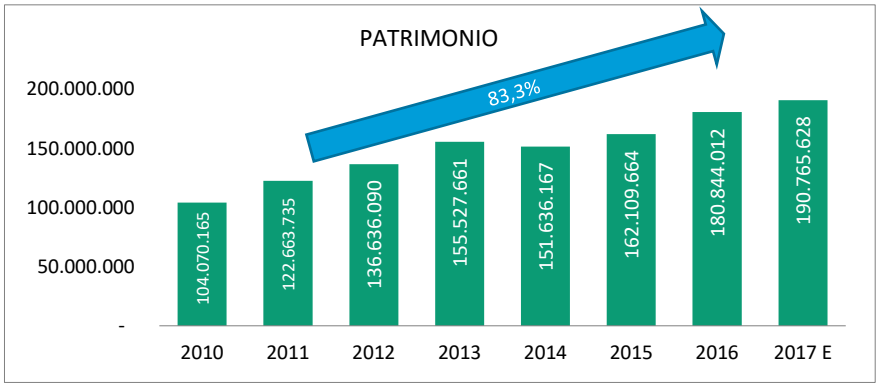
Fuente: Balances contables UNAD, corte nov 2017

En lo referente a la Propiedad, Planta y Equipos, considerados como los activos tangibles que posee la UNAD para su uso en la prestación del servicio educativo, también presentan una tendencia creciente para el periodo 2010-2017 al pasar de $56,9 mil millones a $135,3 mil millones lo que representa un incremento del 137,53%, como se muestra en la siguiente gráfica:



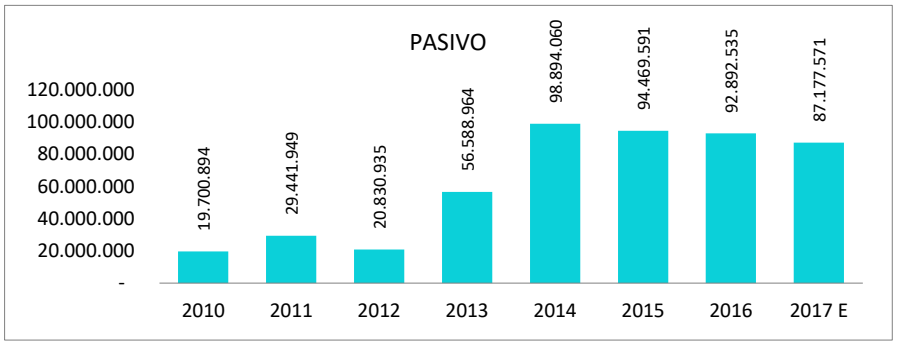
Fuente: Balances contables UNAD, corte nov 2017

El patrimonio de la UNAD, al igual que los activos y la propiedad, planta y equipo, también refleja un incremento para el periodo 2010-2017, representado en un 83,3%.



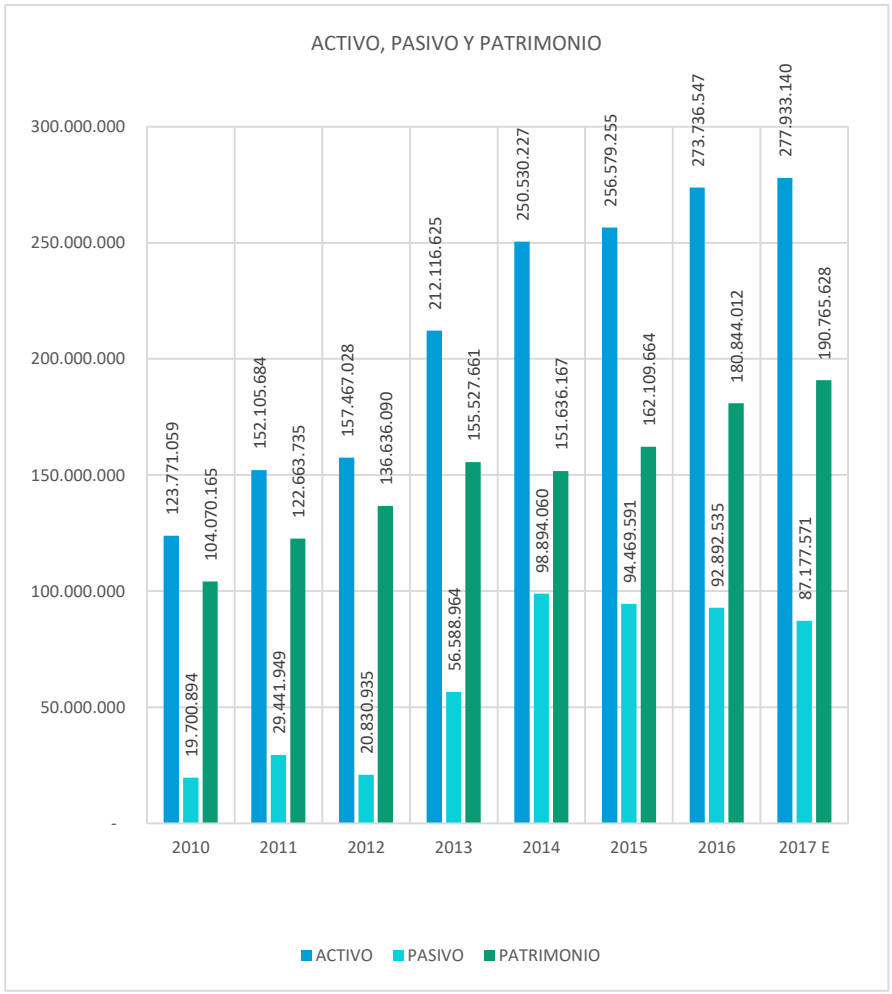
Fuente: Balances contables UNAD, corte nov 2017

Indudablemente como toda organización, la Universidad también tiene unos pasivos que representan las deudas, la cual se incrementó en el año 2014 producto del crédito interno con Findeter, el cual tuvo como propósito la construcción de los Centros Comunitarios de Atención Virtual –CCAV-, necesarios para brindar una mejor atención a los estudiantes, en unas instalaciones agradables, acogedoras y óptimas para la prestación del servicio educativo. En la gráfica se observa como a partir del año 2015 la Universidad viene cumpliendo con los compromisos adquiridos con Findeter; así mismo, estos recursos incrementaron el valor de la Propiedad, Planta y Equipos.



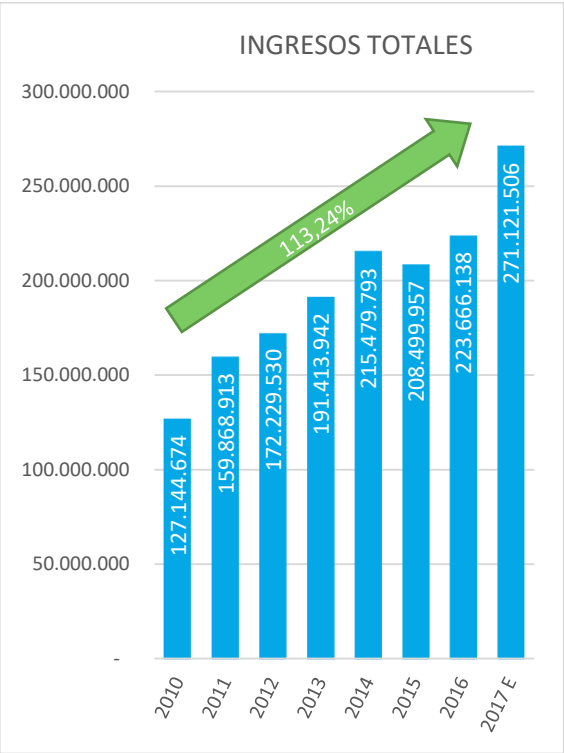
Fuente: Balances contables UNAD, corte nov 2017

En términos generales, el Pasivo frente al Activo y la Propiedad, Planta y Equipos es inferior, con lo cual se evidencia la capacidad institucional para responder con los compromisos asumidos en cumplimiento de su Misión y Visión. Es decir, el comportamiento de las Finanzas de la Universidad es sano y el manejo de los recursos es óptimo.



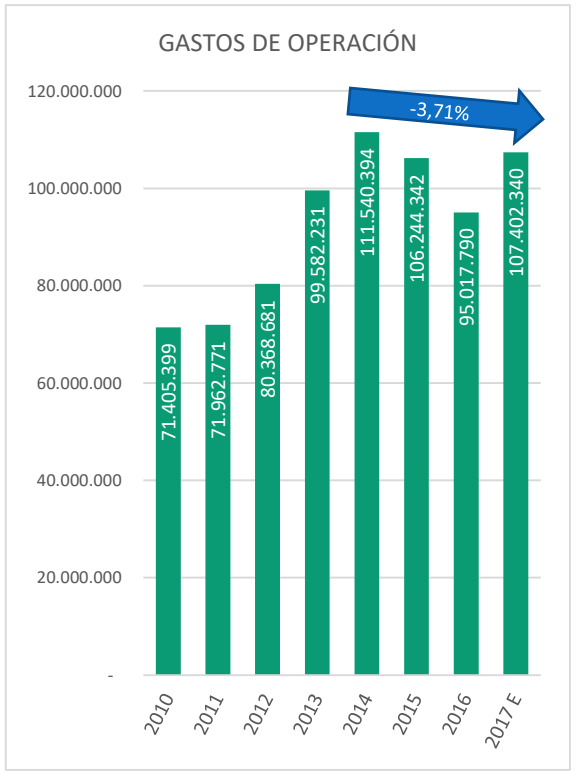
Fuente: Balances contables UNAD, corte nov 2017

Por otra parte, y en relación con los ingresos, en la siguiente gráfica se muestra para el periodo 2010-2017 un incremento correspondiente al 113,24%, al pasar de $127,1 mil millones a $271,1 mil millones. Estos ingresos corresponden a los recursos recaudados por concepto de matrícula y demás servicios prestados y, en un menor porcentaje (aproximadamente un 20%) a recursos provenientes de Presupuesto General de la Nación.



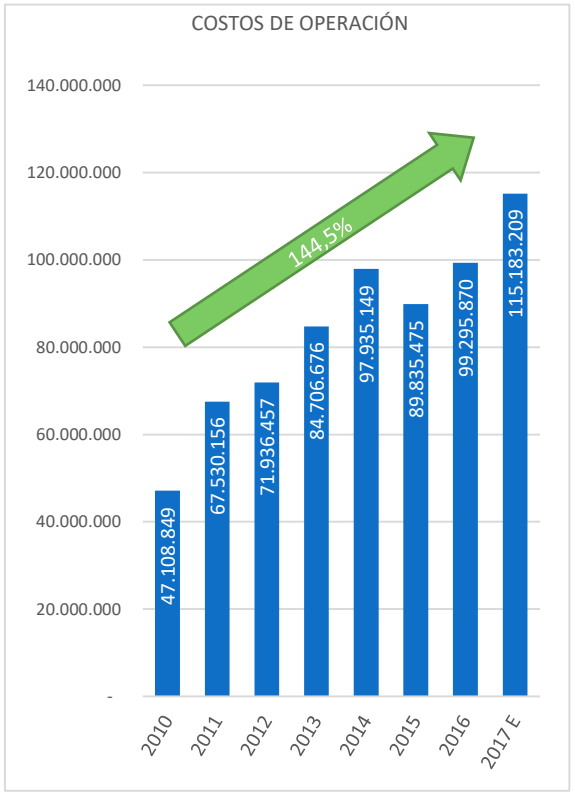
Fuente: Balances contables UNAD, corte nov 2017

En relación con los Gastos de Operación, para el periodo 2010-2017, muestra el esfuerzo que la UNAD ha realizado para mejorar el pago por concepto de servicios docentes; así mismo, el impacto generado por la campaña mediática del 2015, la cual se tuvo que hacer frente con el análisis y nuevas directrices de contratación del personal docente y administrativo.



Fuente: Balances contables UNAD, corte nov 2017

Los Costos de Operación, hacen referencia a los gastos en la inversión, en el incremento de la capacidad de respuesta institucional para cumplir con su quehacer. Estos costos presentan un incremento correspondiente al 144,5% para el periodo 2010-2017.



Fuente: Balances contables UNAD, corte nov 2017

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

- Ejecución acorde a las necesidades de la UNAD y con altas programaciones frente al flujo de caja de la universidad.
- Excelencia en la gestión administrativa vista desde la relación, compromisos-efectivo.
- Pagos realizados en coherencia con los compromisos adquiridos y la programación hecha.
- Compromisos y obligaciones en coherencia con flujos de caja e ingresos recibidos.

CALIFICACIÓN DEL RIESGO

REPORTE DE CALIFICACIÓN

BRC Investor Services S.A. S.C.V. (anteriormente BankWatch Ratings de Colombia) inició operaciones en el mercado colombiano en 1998, realizando calificaciones de establecimientos de crédito, sociedades de servicios financieros, aseguradoras, empresas de servicios públicos, bonos corporativos y emisiones estructuradas.

Actualmente la Compañía cuenta con tres áreas técnicas principales: sector financiero, sector público y sector corporativo, cada una de las cuales se encuentra liderada por un Director Asociado. No obstante, además de su equipo técnico interno, BRC cuenta con un Comité Técnico de Calificación en el que participan activamente expertos internacionales.

Las calificaciones elaboradas por **BRC** tienen probada credibilidad en el mercado, pues nuestra Compañía se destaca por el cumplimiento de los mejores estándares internacionales y su acompañamiento permanente, que está expresado en documentos de alta calidad que no sólo cumplen con las exigencias del mercado, sino que se han convertido en una valiosa fuente de retroalimentación y orientación para las compañías evaluadas y los inversionistas locales e internacionales.

En este sentido, el proceso de calificación de **BRC** se basa en un análisis riguroso e independiente con un alto respeto por nuestros calificados y su entendimiento especializado del negocio.

APLICACIÓN DE LAS MEJORES PRÁCTICAS INTERNACIONALES

Desde que inició operaciones, **BRC Standard & Poor's** ha seguido las mejores prácticas internacionales de calidad, que contribuyen a alcanzar una mayor credibilidad en el mercado. Estas incluyen entre otras:

1. **Procesos de Calificación: BRC** cuenta con metodologías de análisis que se encuentran disponibles para ser consultadas por inversionistas y usuario interesados en dicha información. Adicional a ello, pese a que los entes reguladores sólo exigen revisiones periódicas (anuales) de las calificaciones, **BRC** realiza un proceso de seguimiento a las entidades calificadas con periodicidad trimestral, además lleva a cabo las revisiones extraordinarias que deban realizarse ante una coyuntura particular o la solicitud del Calificado.

2. **Comités Internos de Calificación:** todas las calificaciones son aprobadas por comités técnicos de calificación conformados por analistas que cuentan con amplia experiencia y trayectoria en la materia.

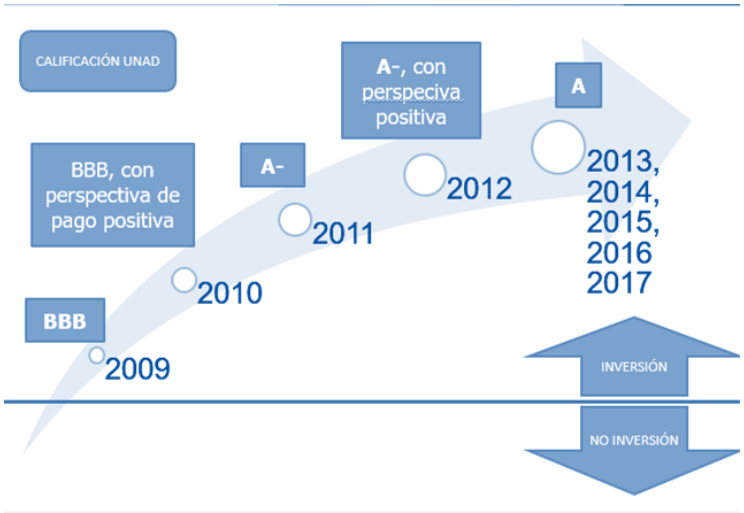
Confirmamos la calificación de capacidad de pago de ´A´ a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

La calificación tiene en cuenta la posición de mercado superior frente a otras universidades calificadas, el crecimiento sostenido de 3,5% en el número de estudiantes entre 2013 y junio de 2017 y los márgenes de rentabilidad superiores a los registrados por algunos de sus comparables.

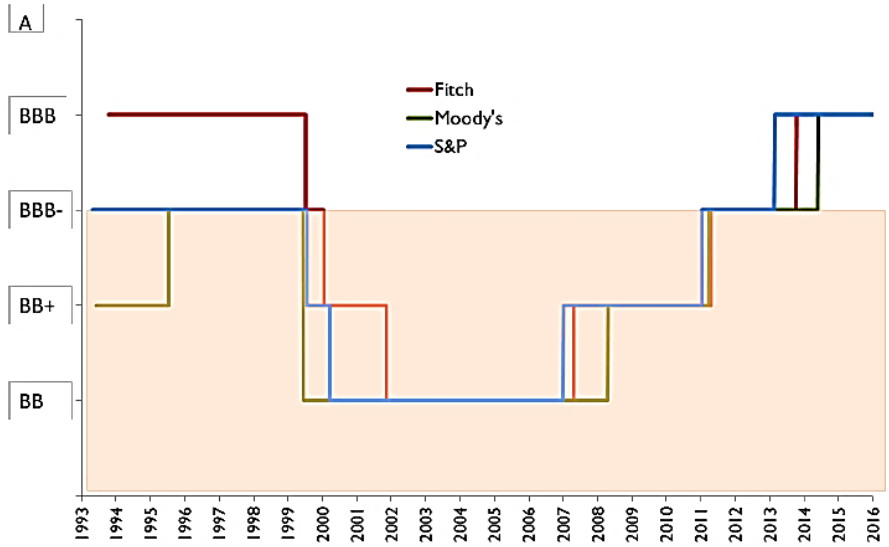
Para el cierre de 2017 y 2018, esperamos que la entidad mantenga estables sus indicadores de inserción y demás indicadores cualitativos.

Proyectamos una estructura de costos y gastos superior a la de 2016 para los próximos dos años debido al proceso de acreditación institucional que viene adelantando la UNAD, lo que se traduciría en un margen de operacional promedio superior a 7% por año.

De acuerdo con nuestras proyecciones las coberturas mínimas para atender el servicio de la deuda serán de 1,17 veces (x) a partir de EBITDA y de 1,10 con la utilidad operacional en 2017 y 2018.



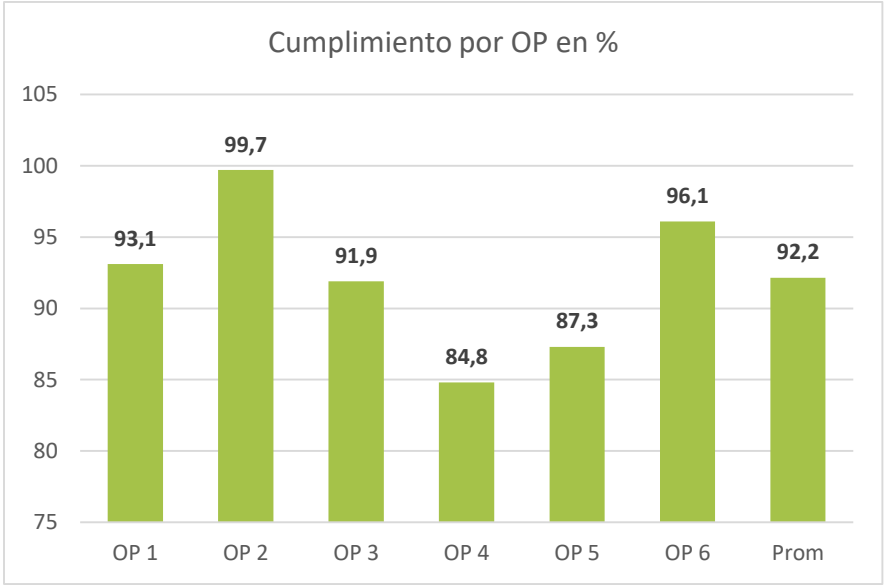
CALIFICACIÓN CREDITICIA DE LA DEUDA SOBERANA DE COLOMBIA (1993-2016)



Fuente: Bloomberg. Cálculos Ministerio de Hacienda y Crédito Público

RESULTADOS PLAN DE ACCIÓN 2017

De acuerdo con el reporte cuantitativo de avance de ejecución de las metas establecidas por las Unidades Misionales y de Gestión a realizar durante la vigencia 2017 (Plan Operativo,) se tiene el siguiente reporte de cumplimiento por cada una de las OP del Plan de Desarrollo 2015-2019:



Fuente: OPLAN-SIGMA, corte 30 dic 2017

El resultado de la gestión de la vigencia 2017, que de acuerdo con el promedio nacional por OP en términos porcentuales fue del 92,2% sustentado en los diferentes reportes y soportes que dan cuenta del cumplimiento de las metas establecidas en los respectivos proyectos del Plan de Desarrollo 2015-2019, es un porcentaje de cumplimiento alto frente a los logros y retos que se emprendieron los cuales fueron presentados de manera general en este documento.

De acuerdo con la metodología de Planificación adoptada por la UNAD, el cumplimiento del Plan no se visualiza por el grado de cumplimiento de las metas, sino que se miran los avances como un todo y de cómo éstos están modificando el Vector Descriptor del Problema –VDP-, objetivo fundamental del Plan, y desde luego, en el camino que se avanzó para alcanzar el Vector Descriptor de Resultado en escenario techo –VDRt- o al menos generar impacto para modificar el macroproblema identificado por la Comunidad Unadista.

RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN Y VINCULACIÓN PERSONAL

Entrevistas y pruebas psicotécnicas

Competencias Evaluadas

- Orientación al Logro
- Capacidad de Análisis
- Liderazgo
- Manejo del trabajo bajo presión
- Habilidades de comunicación y negociación
- Planificación y organización
- Planeación
- Responsabilidad
- Enfoque a resultados
- Toma de decisiones

Con el apoyo de la empresa SERPROINT se realizan los procesos de selección de personal y aplicación de pruebas psicotécnicas, de acuerdo al perfil y nivel del cargo requerido.

Para la vigencia 2017 se llevaron a cabo **57 procesos** de entrevista y aplicación de pruebas psicotécnicas.

Publicación de ofertas laborales

Gerencia de Talento Humano para la vigencia 2017, a través de medios de comunicación internos y externos, y de conformidad con las necesidades de vinculación de la UNAD, realizó la **publicación de 25 perfiles requeridos**.

Pruebas de conocimientos

Se aplican pruebas de conocimientos específicos a los candidatos preseleccionados por los Líderes de Unidad cuando estos lo consideren necesario.

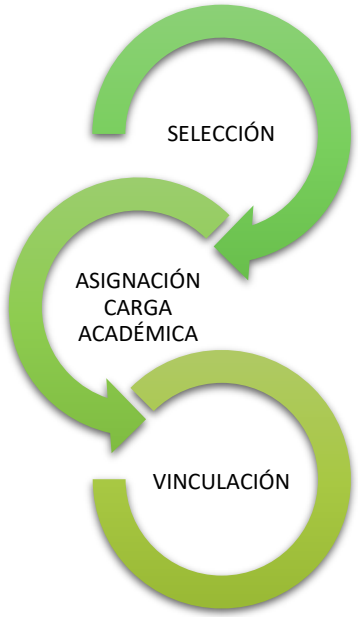
VINCULACIÓN PERSONAL DOCENTE

CANDIDATOS POR REPOSITORIO

2017 - DIPLOMADO GESTION DOCUMENTAL PERIODO 1 Hojas de vida de docentes ocasionales y cátedra para las necesidades del servicio de programa DIPLOMADO GESTIONAL DOCUMENTAL PERIODO 1	1
2017 - PROFESIONALIZACION INDIGENAS Y AFROCOLOMBIANOS 2017-I Hojas de vida de docentes ocasionales y cátedra para las necesidades del servicio de profesionalizacion indigenas y afrocolombianos	73
2017 CANDIDATOS DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA PERACA 397 - I CORTE Repositorio Hojas de vida de docentes candidatos a Diplomado en Desarrollo Humano y Familia Peraca 397, I CORTE	21
2017-1 CANDIDATOS ECDF (Evaluación con Carácter Diagnostico Formativa) Repositorio Hojas de vida de docentes candidatos a ECDF (Evaluación con Carácter Diagnostico Formativa)	110
2017_16-2 - CANDIDATOS A DOCENTES OCASIONALES Y CATEDRA PERIODO 16.2 Hojas de vida de docentes ocasionales y cátedra para las necesidades del servicio de matricula 16-2 2017	976
2017_16-1 - CANDIDATOS A DOCENTES OCASIONALES Y CATEDRA PERIODO 16.1 Hojas de vida de docentes ocasionales y cátedra para las necesidades del servicio de matricula 16-1 2017	2557
2017-2 - CONVENIO ARTICULACION CUNDINAMARCA Hojas de vida de docentes 2017-2 - CONVENIO ARTICULACION CUNDINAMARCA	15
2017_416 PROFESIONALIZACIÓN INDÍGENAS Y AFRODESCENDIENTES EN NARIÑO 2017_2 Hojas de vida de docentes ocasionales y cátedra para las necesidades del servicio Profesionalización Indígenas y Afrodescendientes en Nariño, periodo 416	50
2017_2 - CANDIDATOS EDUCACION PERMANENTE CONVENIO NORUEGA Hojas de vida de docentes ocasionales y cátedra para las necesidades del servicio 2017_2 - CANDIDATOS EDUCACION PERMANENTE CONVENIO NORUEGA	176
2017_2 - CANDIDATOS EDUCACION PERMANENTE CONVENIO CARTAGENA Hojas de vida de docentes ocasionales y cátedra para las necesidades del servicio 2017_2 - CANDIDATOS EDUCACION PERMANENTE CONVENIO CARTAGENA	46
2017_16-4 - CANDIDATOS A DOCENTES OCASIONALES Y CATEDRA PERIODO 16.4 Hojas de vida de docentes ocasionales y cátedra para las necesidades del servicio de matricula 16-4 2017	2153
2017 CANDIDATOS DIPLOMADO EN DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA PERACA 404 - II CORTE Repositorio Hojas de vida de docentes candidatos a Diplomado en Desarrollo Humano y Familia Peraca 404, II CORTE	29
2017-2 CANDIDATOS ECDF (Evaluación con Carácter Diagnostico Formativa) Repositorio Hojas de vida de docentes candidatos a ECDF (Evaluación con Carácter Diagnostico Formativa)	3

Fuente: Sistema de Información de Gestión Humana, UNAD, 2017

Etapas del proceso de vinculación



ESTADO ACEPTACION	TOTALES
ACEPTO	3979
NO ACEPTO	45
TOTAL	**4024**

Resoluciones por Unidad Académica

UNIDAD ACADEMICA	TOTALES
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONOMICAS Y DE NEGOCIOS	503
ESCUELA DE CIENCIAS AGRICOLAS, PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE	554
ESCUELA DE CIENCIAS BASICAS, TECNOLOGIA E INGENIERIA	1112
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION	497
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD	216
ESCUELA DE CIENCIAS POLITICAS	2
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES	819
VICERRECTORIA ACADEMICA Y DE INVESTIGACION	2
VICERRECTORIA DE DESARROLLO REGIONAL	157
VICERRECTORIA DE RELACIONES INTERNACIONALES	155
VICERRECTORIA DE SERVICIOS A ASPIRANTES, ESTUDIANTES Y EGRESADOS	7
TOTAL	**4024**

Fuente: Sistema Soca corte noviembre 2017

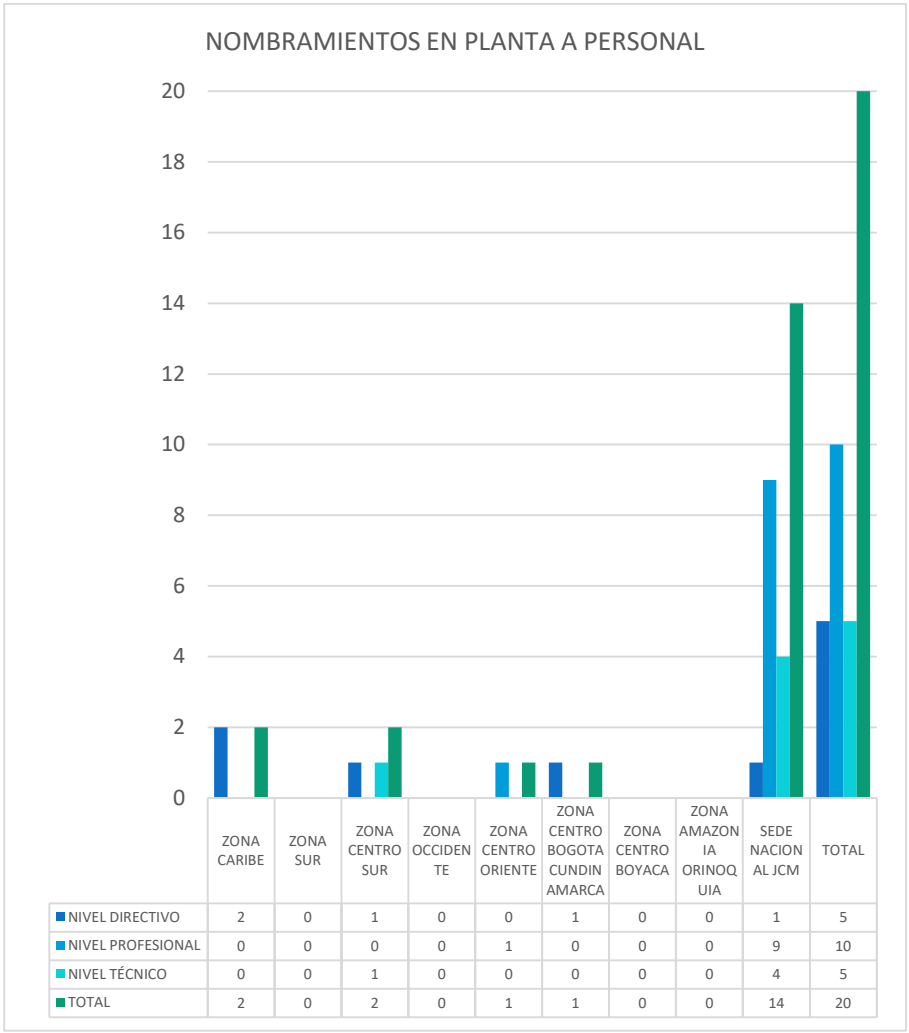
Costos de Vinculación por Unidad Académica

UNIDAD ACADEMICA	VALOR TOTAL SUELDOS
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONOMICAS Y DE NEGOCIOS	$ 7.886.809.312
ESCUELA DE CIENCIAS AGRICOLAS, PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE	$ 7.462.874.944
ESCUELA DE CIENCIAS BASICAS, TECNOLOGIA E INGENIERIA	$ 15.395.179.989
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION	$ 8.791.179.286
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA SALUD	$ 3.039.229.963
ESCUELA DE CIENCIAS POLITICAS	$ 104.914.333
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES	$ 12.787.396.652
VICERRECTORIA ACADEMICA Y DE INVESTIGACION	$ 117.405.600
VICERRECTORIA DE DESARROLLO REGIONAL	$ 1.107.288.604
VICERRECTORIA DE RELACIONES INTERNACIONALES	$ 1.920.029.438
VICERRECTORIA DE SERVICIOS A ASPIRANTES, ESTUDIANTES Y EGRESADOS	$ 723.124.281
TOTALES	**$ 59.335.432.402**
TOTAL CON PRESTACIONES	**$ 96.716.754.815**

Fuente: Sistema Soca corte noviembre 2017

VINCULACIÓN DEL PERSONAL PLANTA ADMINISTRATIVA

Para la vigencia 2017 se realizaron 20 nombramientos, de los cuales 10 son ascensos.



	ZONA CARIBE	ZONA SUR	ZONA CENTRO SUR	ZONA OCCIDENTE	ZONA CENTRO ORIENTE	ZONA CENTRO BOGOTA CUNDINAMARCA	ZONA CENTRO BOYACA	ZONA AMAZONIA ORINOQUIA	SEDE NACIONAL JCM	TOTAL
NIVEL DIRECTIVO	2	0	1	0	0	1	0	0	1	5
NIVEL PROFESIONAL	0	0	0	0	1	0	0	0	9	10
NIVEL TÉCNICO	0	0	1	0	0	0	0	0	4	5
TOTAL	2	0	2	0	1	1	0	0	14	20

Fuente: Gerencia de Talento Humano, nov 2017

CONTRATACIÓN DE APOYO A LA GESTIÓN

De 331 contratos actualmente se encuentran activos 269 contratistas.

UNIDAD	CANTIDAD DE CONTRATOS	VALOR CONTRATADO
* SEDE NACIONAL JOSE CELESTINO MUTIS	165	$ 4.382.428.56
AMAZONAS Y ORINOQUIA	18	$ 262.614.48
CARIBE	19	$ 275.854.06
CENTRO BOGOTA Y CUNDINAMARCA	32	$ 593.015.74
CENTRO BOYACA	20	$ 290.296.13
CENTRO ORIENTE	16	$ 344.104.27
CENTRO SUR	18	$ 272.088.60
OCCIDENTE	14	$ 252.867.39
SUR	29	$ 610.610.70
TOTAL	331	$ 7.283.879.96

Reporte de información

INFORMACION REPORTADA		AVANCE REPORTADO	
		SECOP	SIGEP
CONTRATOS	331	100%	100%
OTROSI	1	100%	100%
LIQUIDACION	69	100%	100%

Fuente: Tomado del sistema de información SCAP corte diciembre 2017

COMPENSACIÓN

Liquidación de nómina y seguridad social

Liquidación de las nóminas de enero a noviembre del 2017 obteniendo como resultado el pago de las remuneraciones de manera puntual a los funcionarios de planta de acuerdo al cronograma de pagos del año 2017. Se ingresaron las novedades enviadas por los terceros en las nóminas de enero a noviembre de 2017 para un total de 9.456 novedades de descuento aplicadas correctamente. No se presentaron reclamaciones con respecto a la liquidación de las remuneraciones canceladas a los funcionarios de planta administrativa.

PLANTA ADMINISTRATIVA Y DOCENTES DE CARRERA				
MESES	No. FUNCIONARIOS	No. NOVEDADES	NOMBRAMIENTOS	RETIROS
ENERO	400	429	3	4
FEBRERO	399	434	3	3
MARZO	396	497	0	0
ABRIL	396	499	0	2
MAYO	394	477	0	1
JUNIO	393	481	0	3
JULIO	390	490	0	1
AGOSTO	389	497	0	2
SEPTIEMBRE	388	503	2	1
OCTUBRE	388	522	0	0
NOVIEMBRE	390	526	2	0
TOTALES	**4323**	**5355**	**10**	**17**

Fuente: Aplicación Nomina Kactus diciembre 2017

DOCENTES OCACIONALES				
MESES	No. FUNCIONARIOS	No. NOVEDADES	NOMBRAMIENTOS	RETIROS
ENERO	602	113	577	5
FEBRERO	1703	196	1106	3
MARZO	2186	718	489	6
ABRIL	2264	722	83	7
MAYO	2278	294	23	21
JUNIO	2260	307	1	1023
JULIO	1247	200	10	508
AGOSTO	2203	342	1301	17
SEPTIEMBRE	2099	451	170	19
OCTUBRE	2272	402	192	13
NOVIEMBRE	2272	356	15	30
TOTALES	**21386**	**4101**	**3967**	**1652**

Fuente: Aplicación Nomina Kactus diciembre 2017

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Personal Provisional

De acuerdo a lo definido para la evaluación de personal planta provisional la gestión del año 2016 se evalúa durante la siguiente vigencia con un resultado para el 2017 de 97% del personal con una evaluación satisfactoria y tan solo el 3% no satisfactorio.

Fuente: SIGHUM, evaluación y seguimiento, 2016 II, corte junio 2017

Fuente: Sistema de Información de Gestión Humana, UNAD, feb 2017

Personal de Carrera Administrativa

EVALUACION DEL DESEMPEÑO		
PLANTA ADMINISTRATIVA DE CARRERA 2016-2017		
CENTRO/SEDE NACIONAL	PROYECTADOS A EVALUAR	TOTAL EVALUADOS
ACACIAS	1	1
JAG	4	4
MEDELLIN	2	2
SANTA MARTA	1	1
SOGAMOSO	1	1
ZIPAQUIRA	2	2
JCM	38	38
TOTAL	**49**	**49**

EVALUACION DE DESEMPEÑO	
PERSONAL PLANTA CARRERA ADMINISTRATIVA	
GRADOS DE VALORACION	RESULTADOS
SOBRESALIENTE 884-1000	47
SUPERIOR 767-883	2
TOTAL	49

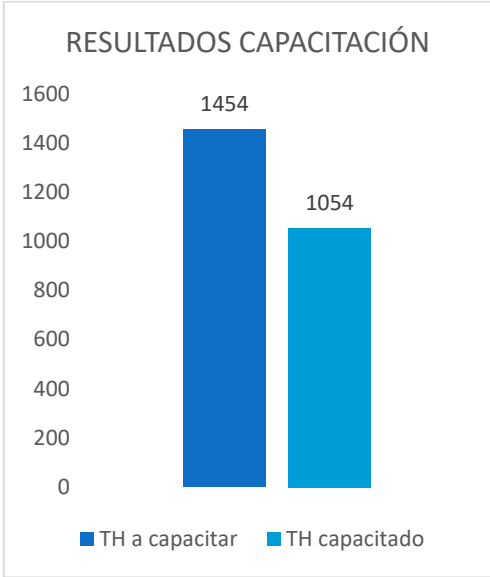
CAPACITACIÓN

Actividades de capacitación Ejecutadas PIC 2017

No.	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	No. de personas proyectadas a capacitar	No. de personas capacitadas	Resultados de Calificación
1	CAPACITACION FUNCIONAMIENTO DE LA CALDERA	1	1	Alto conocimiento
2	TALLER DE TRABAJO EN EQUIPO	15	15	Alto conocimiento
3	TALLER DE EMPRENDIMIENTO	7	7	Buen conocimiento
4	CHARLA CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	3	3	Buen conocimiento
5	CAPACITACION ESTRÉS EN EL TRABAJO UN RETO COLECTIVO	1	1	Buen conocimiento
6	NORMATIVIDAD LEGAL DEL SG-SST RESOLUCION No. 2013 DEL 86	17	17	Alto conocimiento
7	CHARLA SITUACIÒN ACTUAL DE LAS EPS EN COLOMBIA	11	11	Buen conocimiento
8	CAPACITACIÓN LIDERAZGO, EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN	3	3	Buen conocimiento
9	CAPACITACION SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	2	2	Alto conocimiento
10	CAPACITACION LEGISLACION Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	2	2	Alto conocimiento
11	CAPACITACIÓN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	19	19	Buen conocimiento
12	CAPACITACION GESTION DOCUMENTAL	21	21	Buen conocimiento
13	TALLER DE RECICLAJE	5	5	Buen conocimiento
14	RIESGO QUÍMICO	49	49	Buen conocimiento
15	ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL	40	40	Buen conocimiento
16	IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, HERRAMIENTAS DE REPORTE DE CONDICIONES O ACTOS INSEGUROS, ACCIDENTES DE TRABAJO Y CAIDAS DEL MISMO NIVEL	112	112	Buen conocimiento
17	CAPACITACION PREVENCION DEL CONSUMO DE TABACO Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	1	1	Buen conocimiento
18	CAPACITACIÓN MANEJO DEL ESTRÉS	12	12	Buen conocimiento
19	CAPACITACIÓN HERRAMIENTAS INFORMATICAS	7	7	Buen conocimiento
20	CHARLA SOBRE HABILIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL Y EFECTIVIDAD PERSONAL	12	12	Buen conocimiento
21	ENTRENAMIENTO BRIGADA DE EMERGENCIA	4	4	Buen conocimiento
22	CAPACITACIÓN BRIGADA EMERGENCIA	5	5	Buen conocimiento
23	CAPACITACION COMPETENCIAS LABORALES	13	13	Buen conocimiento
24	CHARLA COMUNICACION ASERTIVA	32	32	Buen conocimiento
25	CAPACITACION ARL POSITIVA	33	33	Buen conocimiento
26	CHARLA HABILIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL Y EFECTIVIDAD PERSONAL	9	9	Buen conocimiento
27	INVESTIGACION Y ACCIDENTES DE TRABAJO	17	17	Buen conocimiento
28	CONGRESO NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN TRABAJO EN EL SECTOR PUBLICO	2	2	Buen conocimiento
29	CAPACITACION VIRTUAL AVANCE NORMATIVO DEL COMPONENTE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	1	1	Buen conocimiento
30	CAPACITACION ORDEN Y ASEO	20	20	Buen conocimiento
31	LIDERAZGO Y COMPETENCIAS DIRECTIVAS	88	88	Buen conocimiento
32	PRIMEROS AUXILIOS NIVEL II	170	99	Buen conocimiento
33	CONTROL DE INCENDIOS	170	120	Buen conocimiento
34	EVACUACION RESCATE Y CONTROL	170	89	Buen conocimiento
35	PRIMEROS AUXILIOS NIVEL INTERMEDIO	170	80	Buen conocimiento
36	TRASLADO DE VICTIMAS	170	80	Buen conocimiento
37	PISTA DE ENTRENAMIENTO NIVEL INTERMEDIO	40	22	Buen conocimiento
	TOTAL DE PARTICIPANTES	**1454**	**1054**	

Fuente: PIC 2016-2017 Gerencia de Talento Humano. Dic. 2017

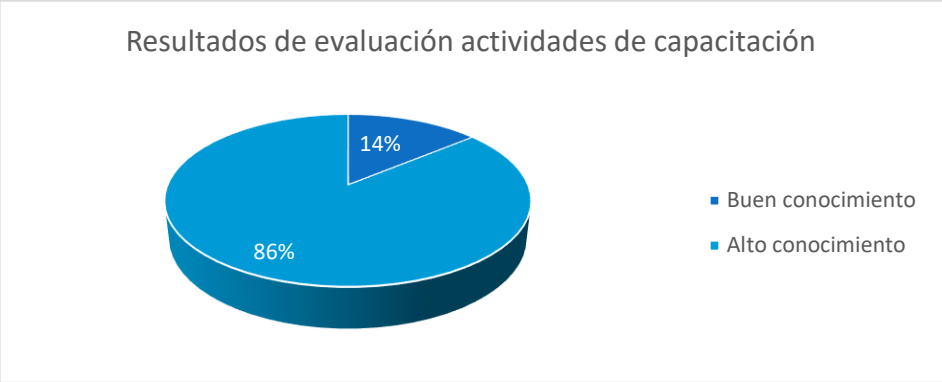
Resultados



Fuente: PIC 2016-2017 Gerencia de Talento Humano. Dic. 2017

Del total de la población proyectada a capacitar se logra una participación del 80% equivalente a 1054.

Estas capacitaciones fueron autogestionadas con el fin de lograr la cualificación del personal de la Universidad, según las diferentes necesidades identificadas y reportadas a esta Gerencia.



Fuente: Gerencia de Talento Humano. Dic 2017

Con el fin de medir la eficacia de c/u de las actividades de capacitación ejecutadas, se realiza una evaluación de aprendizaje la cual pretende medir el nivel de conocimiento adquirido en la acción formativa y el aprendizaje resultado de la misma, la cual se debe calificar teniendo en cuenta la siguiente escala:

Escala de calificación

De total de las actividades de capacitación ejecutadas, 5 de las capacitaciones están en el parámetro de alto conocimiento y 32 en Buen conocimiento, lo que evidencia que se cumplió con el objetivo de formación de las actividades.

PARAMETROS	CALIFICACION	CRITERIO DE EVALUACION	ACCION DE MEJORA
Alto conocimientos	De 4.3 a 5 puntos	Alto nivel de apropiación de las políticas institucionales de la UNAD	Se cumple con el objetivo de la actividad de capacitación
Buen conocimiento	De 3,6 a 4.2 puntos	Buen nivel de apropiación de las políticas institucionales de la UNAD	Se cumple satisfactoriamente con el objetivo de actividad de capacitación.
Aceptable conocimiento	De 3 a 3,5 puntos	Aceptable nivel de apropiación de las políticas institucionales de la UNAD	Realizar un análisis de los resultados de la evaluación con el fin de Identificar los temas con menor apropiación por parte de la población que no alcanzó el nivel bueno o alto, con el fin de reforzar en dichos temas.
Bajo conocimiento	De 0 a 2,9 puntos	Bajo nivel de apropiación de las políticas institucionales de la UNAD	

Para la vigencia 2017, con el apoyo de Great Place to Work se aplicó la encuesta de ambiente laboral a 2720 colaboradores (Personal de planta, contratistas de apoyo a la gestión y docentes), de los cuales se logra una participación del 87% equivalente a 2378 participantes.

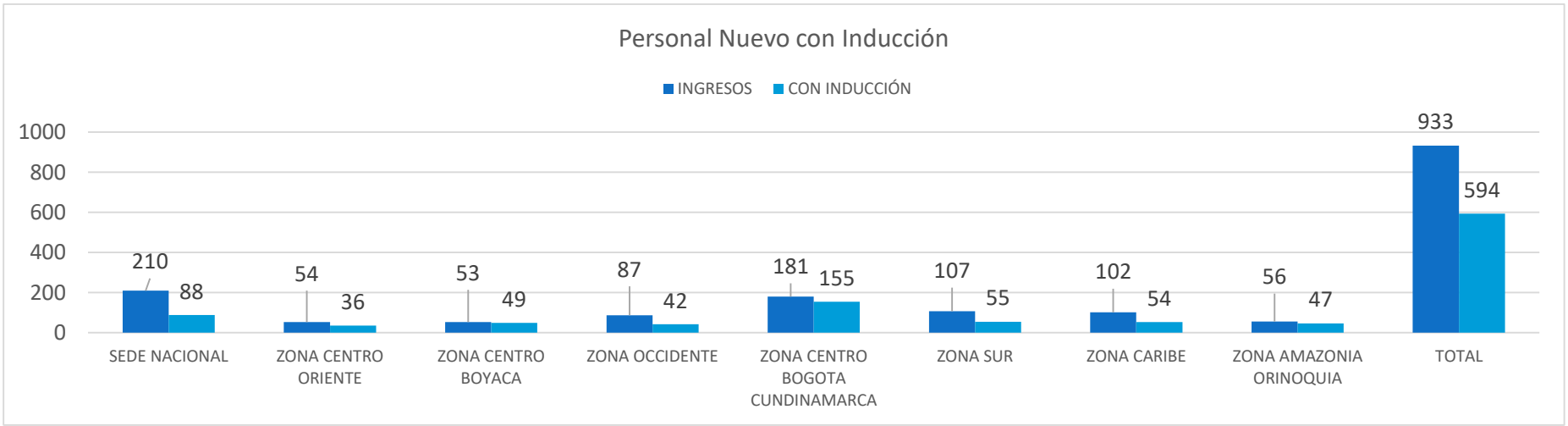
Actividades Bienestar Funcionarios 2017

No.	ACTIVIDAD	PARTICIPACIONES	PARTICIPANTES
1	DÍA DE LA SUPER ASISTENTE	22	22
2	DÍA DE LA MADRE	121	121
3	DÍA DE DOCENTE	39	39
4	DIA DEL SERVIDOR PÚBLICO	114	114
5	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	16037	2802
6	DIA DEL NIÑO UNADISTA "HALLOWEEN"	212	212

Fuente: Gerencia de Talento Humano. Dic 2017

Inducción de personal resultados

Para la vigencia 2017, ingresaron 933 personas, de las cuales el 90% son personal docente y el 10% personal contratistas de apoyo a la gestión. Se obtuvo una participación del 64% equivalente a 594 personas.



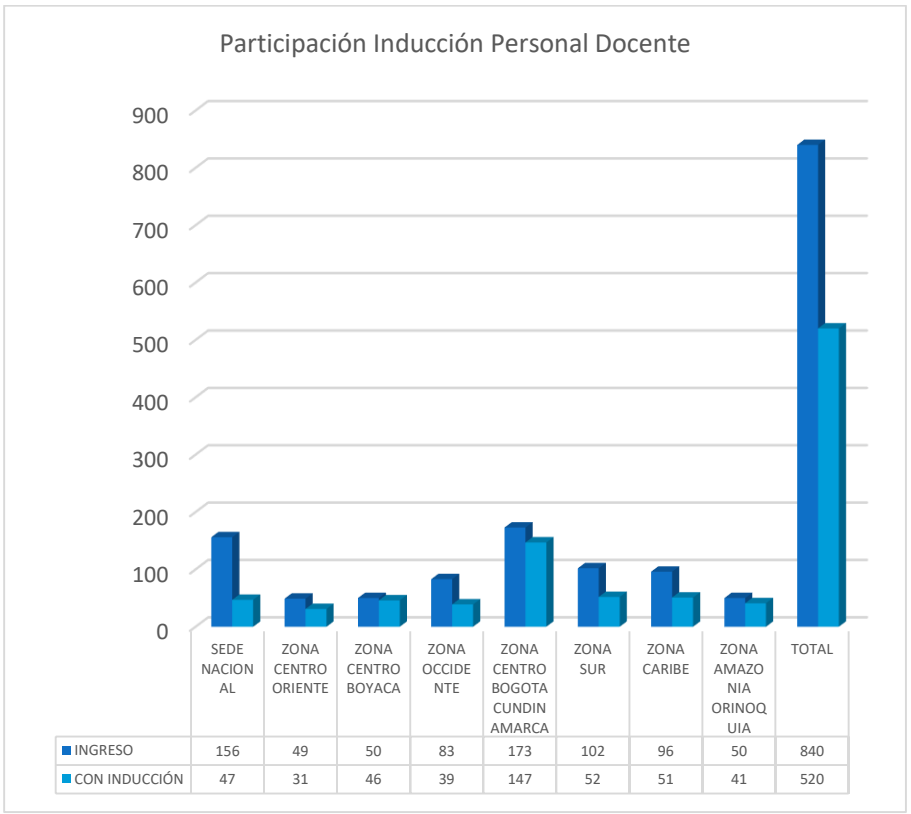
Fuente: Gerencia de Talento Humano. Dic 2017

Participación De la Inducción Por Tipo De Vinculación

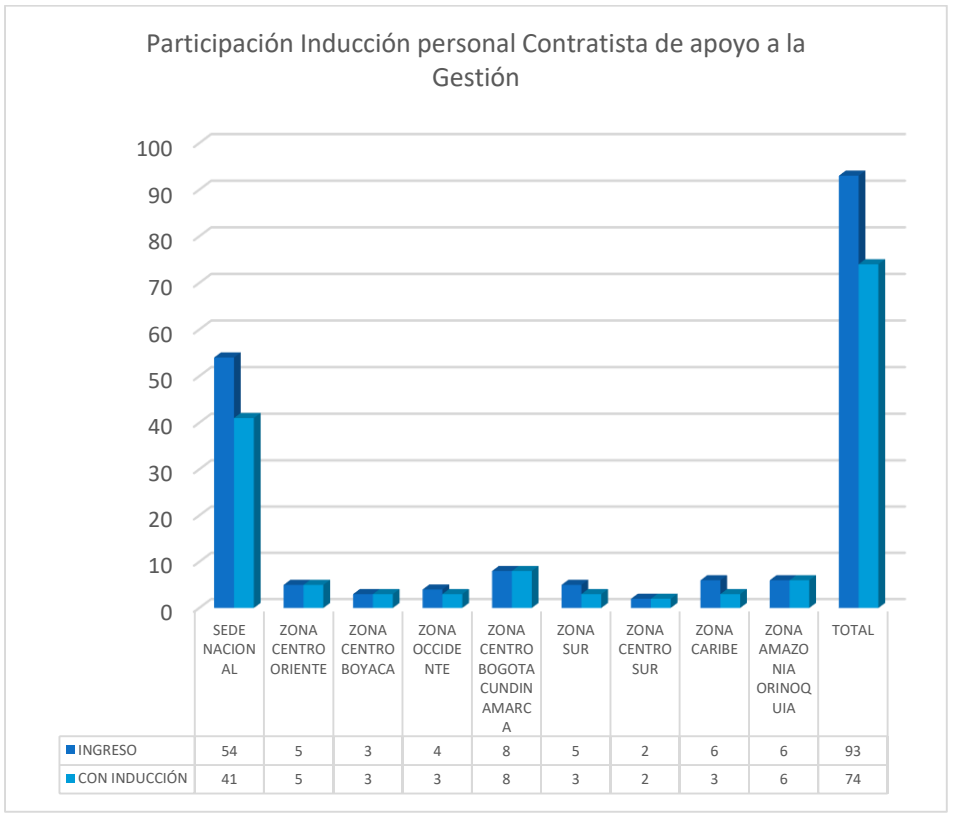
En el presente informe se da cuenta de los resultados obtenidos para la vigencia 2017, frente a las jornadas de inducción que se llevaron a cabo a nivel nacional.

En cuanto a la participación del personal docente en las jornadas de inducción, en la anterior grafica podemos evidenciar que del total de docentes que ingresaron a la Universidad, hubo una participación del 62% equivalente a 520 docentes. Es importante tener en cuenta que, del total de docentes, 296 corresponden a la modalidad hora cátedra y por la dinámica de trabajo con la Universidad, la cual depende de las horas asignadas, asisten uno o dos días a la semana, razón por la cual se refleja una participación sólo del 63% de los docentes de esta modalidad.

Como prerrequisito para los docentes que ingresan a la UNAD, se debe cursar el diplomado formador de formadores, ya que los contenidos le facilitan la adaptación con el entorno institucional y el ambiente de trabajo, proporcionándole la información y herramientas necesarias para su inserción como parte de la institución, por lo cual este se consideró como inducción general.



Fuente: Gerencia de Talento Humano. Dic 2017

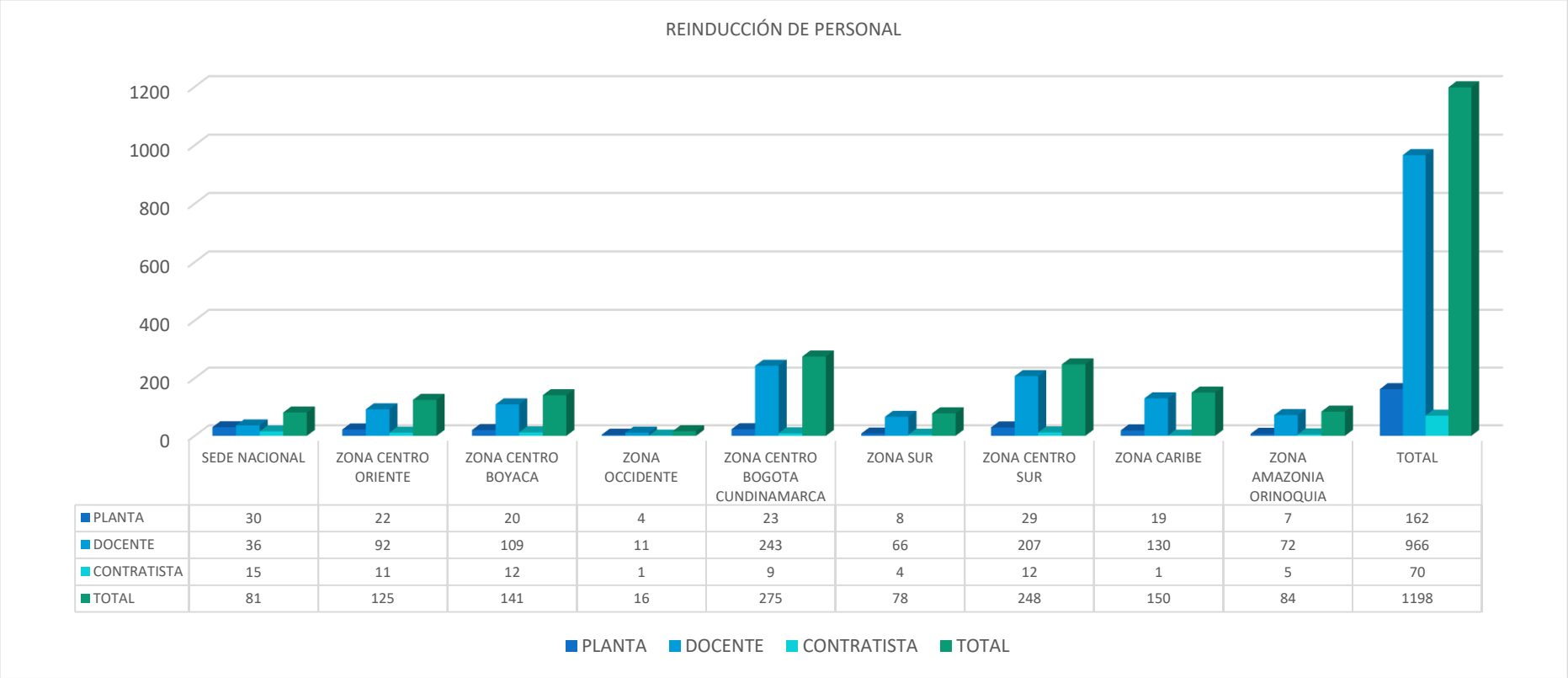


Fuente: Gerencia de Talento Humano. Dic 2017

REINDUCCIÓN DE PERSONAL

El proceso de reinducción para la vigencia 2017 fue enfocado en el conocimiento y actualización de normas, reglamentos, políticas y procedimientos relacionados con el Sistema Integrado de Gestión – SIG, con el fin de actualizar a los empleados y reorientar su integración a la cultura organizacional.

Para la vigencia 2017, participaron 1198 empleados en el proceso de reinducción, dando cumplimiento en un 100% de participación, de los cuales el 80% son personal docente, el 14% personal de planta y un 6% personal contratista de apoyo a la gestión.



	SEDE NACIONAL	ZONA CENTRO ORIENTE	ZONA CENTRO BOYACA	ZONA OCCIDENTE	ZONA CENTRO BOGOTA CUNDINAMARCA	ZONA SUR	ZONA CENTRO SUR	ZONA CARIBE	ZONA AMAZONIA ORINOQUIA	TOTAL
PLANTA	30	22	20	4	23	8	29	19	7	162
DOCENTE	36	92	109	11	243	66	207	130	72	966
CONTRATISTA	15	11	12	1	9	4	12	1	5	70
TOTAL	81	125	141	16	275	78	248	150	84	1198

Fuente: Gerencia de Talento Humano. Dic 2017

AMPLIACION SEDE PITALITO

COSTOS FASE II

Acabados, Mobiliario e Incorporación Tecnológica → $3.500.000.000.00

Fecha de entrega: octubre de 2017

AMPLIACION SEDE CUCUTA

COSTOS FASE II

Urbanismo, Mobiliario e Incorporación Tecnológica → $2.500.000.000.00

Fecha de entrega: diciembre de 2017

AMPLIACION SEDE NEIVA

COSTOS FASE II de III

Obra civil, estructura, cubierta $3.500.000.000.00

Entregado diciembre de 2016

Pendiente recursos FASE III acabados y tecnología

$3.600.000.000.00

CONSTRUCCION SEDE BUCARAMANGA

FASE I de II

Obra civil, cimentación, estructura, cubierta

$3.500.000.000.00

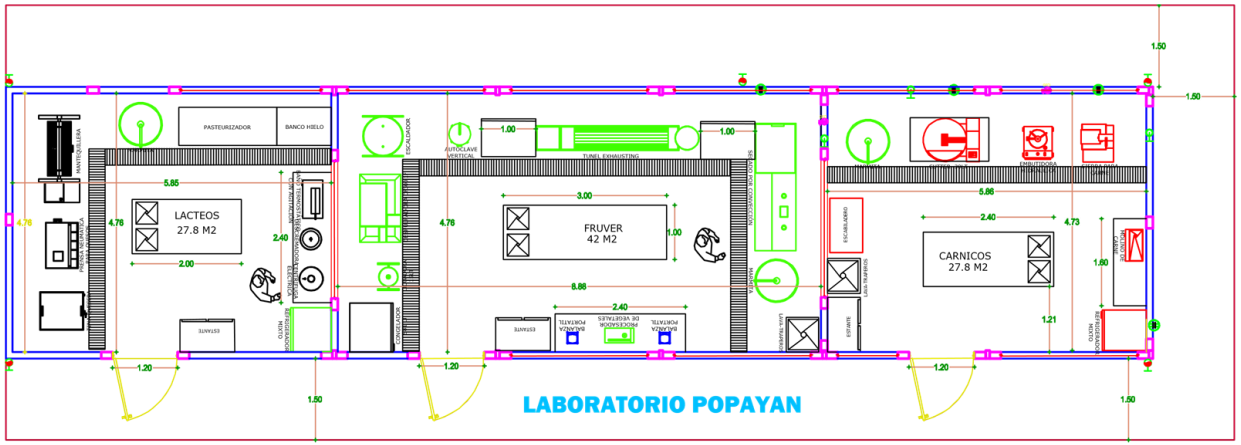
Pendiente de Recursos FASE II

Acabados, incorporación tecnológica

$3.500.000.000.00

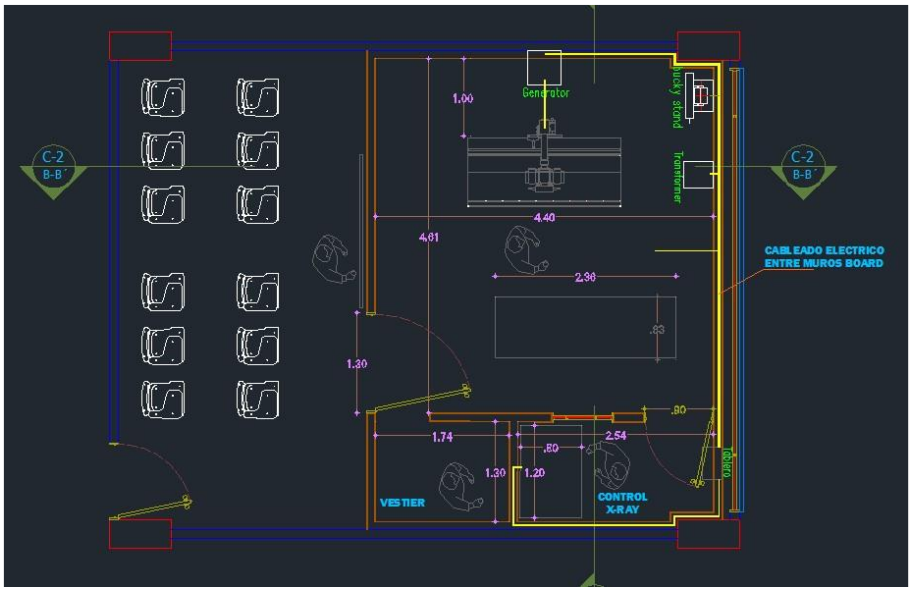
PLANTAS PILOTO POPAYAN

$1.000.000.000.00



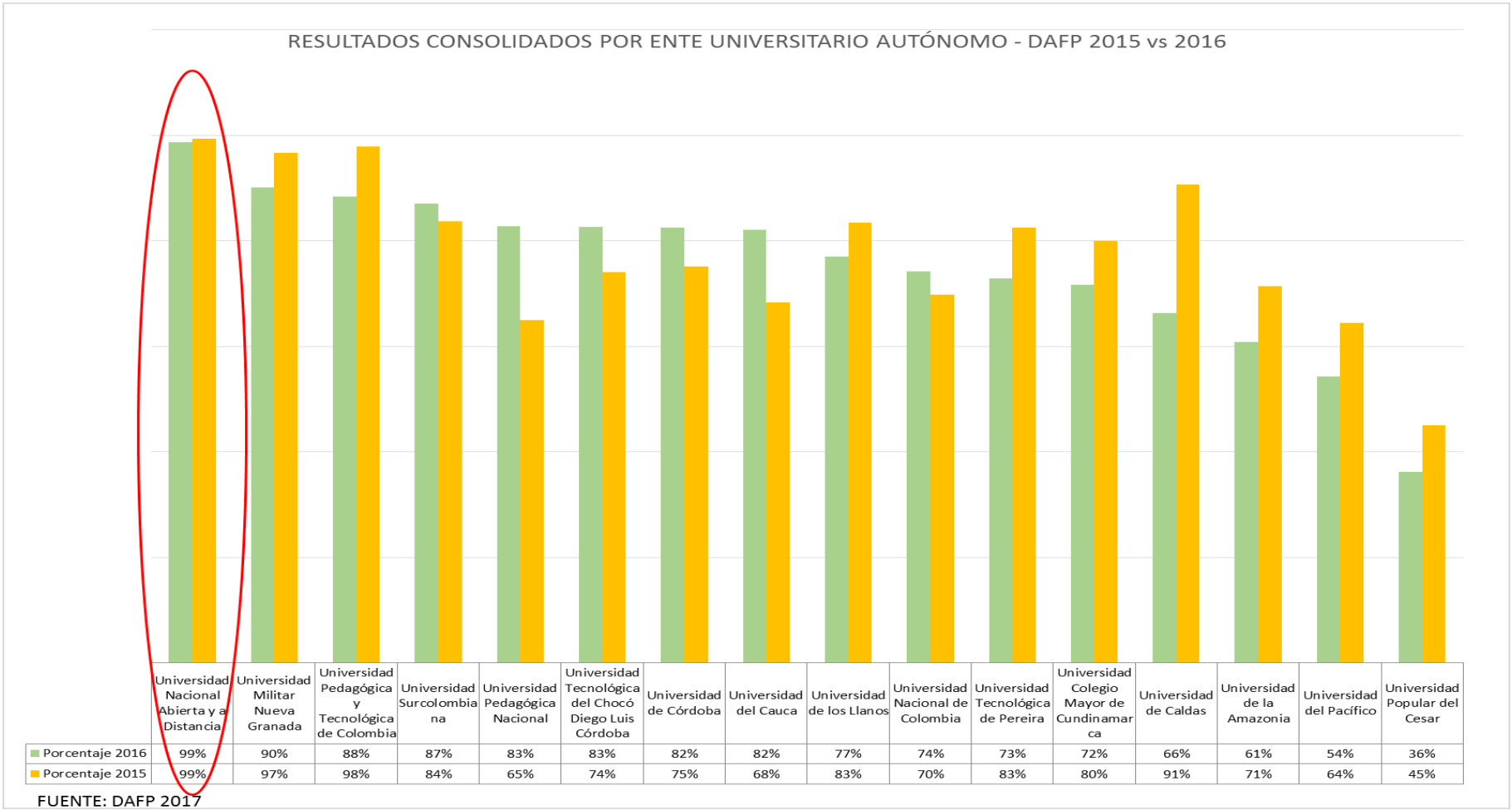
LABORATORIO DE RADIOLOGIA

$163.400.000.00



RECONOCIMIENTO DE LA GESTIÓN

Resultados Comparados Entes Universitários Autónomos MECI 2015 -2016



	Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Universidad Militar Nueva Granada	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	Universidad Surcolombiana	Universidad Pedagógica Nacional	Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba	Universidad de Córdoba	Universidad del Cauca	Universidad de los Llanos	Universidad Nacional de Colombia	Universidad Tecnológica de Pereira	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	Universidad de Caldas	Universidad de la Amazonia	Universidad del Pacífico	Universidad Popular del Cesar
Porcentaje 2016	99%	90%	88%	87%	83%	83%	82%	82%	77%	74%	73%	72%	66%	61%	54%	36%
Porcentaje 2015	99%	97%	98%	84%	65%	74%	75%	68%	83%	70%	83%	80%	91%	71%	64%	45%

FUENTE: DAFP 2017

Resultados Promedio por Factor MECI 2016

Producto de la evaluación anual que realiza el Departamento Administrativo de la Función Pública, como máxima autoridad del Control Interno en Colombia, la UNAD, por quinto año consecutivo ha obtenido el primer puesto en el Índice de madurez del MECI, específicamente en la vigencia 2016 en la categoría Entes Universitarios Autónomos alcanzó (4.95 en la escala de 1 a 5, equivalente al 99%), en los factores: administración de riesgos, entorno de control, direccionamiento estratégico, información y comunicación y seguimiento; dicho informe se dirige al Presidente de la República y al Congreso Nacional. Este logro es el resultado del compromiso con el MECI en la Universidad.

Entidades	Total Entidades	Criticidad Baja	Criticidad Media Baja	Criticidad Media	Criticidad Alta	Criticidad Muy Alta
Entes Universitarios Autónomos	16	6	7	3	0	0

Fuente: Función Pública, Dirección de Gestión y Desempeño Institucional. 2017

Resumen Diagnóstico Sistema de Control Interno (MECI Control Interno Contable e Informe CGR)

Entidad	Criticidad Final
Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba	Media Baja
Universidad Tecnológica de Pereira	Media
Universidad Militar Nueva Granada	Baja
Universidad Pedagógica Nacional	Media Baja
Universidad Popular del Cesar	Media
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	Media Baja
Universidad Nacional de Colombia	Baja
Universidad Nacional de Córdoba	Baja
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	Media Baja
Universidad de la Amazonía	Media Baja
Universidad del Cauca	Media Baja
Universidad Nacional Abierta y a Distancia	Baja
Universidad Surcolombiana	Baja
Universidad de Caldas	Media Baja
Universidad de los Llanos	Baja
Universidad del Pacífico	Media

Transparencia y acceso a la información pública

La UNAD, en su compromiso con la transparencia en la gestión institucional ha efectuado el registro de evidencias en la aplicación: Sistema de Información para el registro, Monitoreo, y Generación del índice de Cumplimiento ITA, en marco de la Ley 1712 de 2014; en el cual se evaluaron aspectos tales como: Mecanismos de contacto con el sujeto obligado, Información de interés, Estructura orgánica y talento humano, Normatividad, Presupuesto, Planeación, Control, Contratación, Trámites y servicios, Instrumentos de gestión de información pública e Indicadores de percepción. Como resultado de éste informe la UNAD obtuvo un cumplimiento del 99% de los criterios estipulados en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con los criterios evaluados. De igual manera, se realizó la implementación del Formulario Único de Solicitudes de Acceso a Información Pública en línea a través del SAU, conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución 3564 de 2015 Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, expedida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación MINTIC.

Cumplimiento del 99% de los criterios de transparencia evaluados por la procuraduría general de la nación.

Se mantuvo actualizada la sección de “Transparencia e Información pública” del portal institucional de la UNAD según los criterios establecidos por la Ley 1712 del 6 de Marzo de 2014, para la disposición y consulta permanente de la ciudadanía

Se implementó el Formulario único de solicitudes de acceso a información pública en línea a través del SAU, conforme a los lineamientos establecidos en la Resolución 3564 de 2015 expedida por MINTIC.

Activar Wind
Ve a Configuración

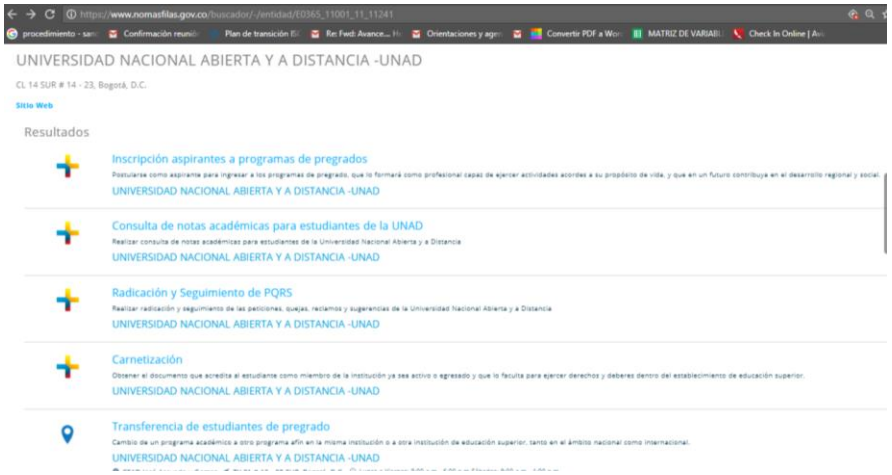
Plan Anti-Corrupción

El Plan Anti Corrupción:

- *En cumplimiento de la ley 1474 de 2011, la UNAD formuló el plan anticorrupción para la vigencia 2017,y se han incorporado los seguimientos respectivos con un alto nivel de cumplimiento de las acciones previstas en el plan.*

Trámites

Dentro de las responsabilidades institucionales con el usuario de los servicios prestados, se encuentra la publicación y mejora de trámites; es así como en está vigencia se documentaron 11 trámites en el Sistema Único de Trámites - SUIT, de los cuales se cuenta con publicación de tres (3) de éstos en el portal no más filas; los demás restantes (8) se encuentran en proceso de revisión por parte del DAFP. Dentro de Sistema Integrado de Gestión, se efectuaron mejoras de cara a los usuarios (estudiantes y egresados) en relación con pasos correspondientes a procedimientos relacionados con Grados, validación por suficiencia, Trayectoria de egresados Unadistas y consejería académica; actualizaciones que tienen como fin contribuir con una mejor prestación de servicios y atención a los usuarios finales.



11 trámites documentados en el Sistema Único de Trámites SUIT

- 3 trámites con publicación el portal no más filas
- 8 trámites en proceso de revisión por parte del DAFP

Mejoras de pasos relacionados con los usuarios en procedimientos del SIG

- Grados
- Validación por suficiencia
- Trayectoria de egresados Unadistas
- consejería académica

Participación Ciudadana:

Fortalecimiento del ejercicio de audiencia pública de rendición de cuentas, abriendo espacios en las zonas.

La Rendición de Cuentas como proceso permanente exige organizar acciones de encuentro y comunicación que garanticen el acceso a la información y la interlocución con los ciudadanos, es por ello que durante la vigencia 2017 se fortaleció el esquema de diálogo e interlocución durante el evento de Audiencia Pública y de la publicación de respuestas a la ciudadanía

De otra parte se promovió la apertura de espacios de Rendición de Cuentas liderados desde las zonas, como elemento divulgación de la gestión realizada y de participación ciudadana, logrando la participación de la zona Centro Bogotá Cundinamarca el día 14 de octubre que contó con la participación de los principales gestores de políticas públicas de la actualidad en educación Superior en Bogotá y Cundinamarca y Centro Oriente el 28 de junio que estuvo dirigida a más de 140 actores locales y regionales de instituciones públicas, sector productivo y Organizaciones no Gubernamentales.

Recursos Adicionales

- CREE: Pasamos de una participación del 3,65%(2016) al 4,08%. Mejoramiento del 12% para la UNAD. Disminución del recurso 42,5%.
- Estampilla: Pasamos de una participación del 1,54% (2016) a un 2,21%. Mejoramiento del 43,5%.
- Art. 87 Ley 30 de 1992. Pasamos del 2,43% (2016) al 3,38%. Mejoramiento del 39,1%.
- Descuento electoral: Participación 17,3% para el 2017.
- Recursos base presupuestal. 1,7% del total de recursos.
- Resultado global: UNAD como 5ª universidad recibiendo recursos adicionales.

BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN

Vigencia 2017

UNAD, INNOVACIÓN Y EXCELENCIA EDUCATIVA PARA TODOS

UNAD

Universidad Nacional Abierta y a Distancia