UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD

MEMORIAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2015

Bogotá, Colombia
Mayo 2016

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 3
1. RENDICION DE CUENTAS INTERNA 4
Socialización 4
Participación Balance Individual de Gestión para Funcionarios Administrativos de Planta 5
Sesiones grupales para la valoración de gestión y consolidación de resultados grupales. 6
Rendición de Cuentas Interna 7
2. Audiencia pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía vigencia 2015 11
Balance Social de Gestión Vigencia 2015 11
Alistamiento logístico 13
Participación Ciudadana 17
Presentación Audiencia Pública Vigencia 2015 21
Evaluación General del Desarrollo del Evento 27
CONCLUSIONES 30

INTRODUCCIÓN

De conformidad con el artículo 33 de la Ley 489 y el artículo 74 de la Constitución Política de Colombia, por medio de los cuales se reglamenta la creación de escenarios para informar a la ciudadanía sobre su gestión, se crean las Audiencias Públicas de rendición de cuentas, como requisito obligatorio para las entidades públicas.

Es así como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, el 9 de marzo de 2016 siendo las 9.00 a. m. se dio apertura formal a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2015, en cabeza del señor Rector Jaime Alberto Leal Afanador; espacio que permitió informar a la ciudadanía de manera integral los avances, resultados de metas de gestión, debilidades presentadas, retos, justificaciones de actos y toma de decisiones, en los diferentes ejes tales como: Gestión Formativa, Gestión Estudiantil y Graduados, Gestión Investigativa, Gestión Social Comunitaria, Gestión Internacional, Gestión Tecno pedagógica para la Calidad y el Mejoramiento Organización, Eficiencia en la Gestión y Logros jurídicos, con el fin de lograr una retroalimentación y valoración acertadas que promuevan la excelencia académica y el mejoramiento continuo en la Universidad.

El presente documento, da a conocer las diferentes variables logísticas realizadas desde la planeación hasta la ejecución del evento, la metodología utilizada por las diferentes unidades y Centros Regionales que participaron en el proceso y que son presentadas a continuación.

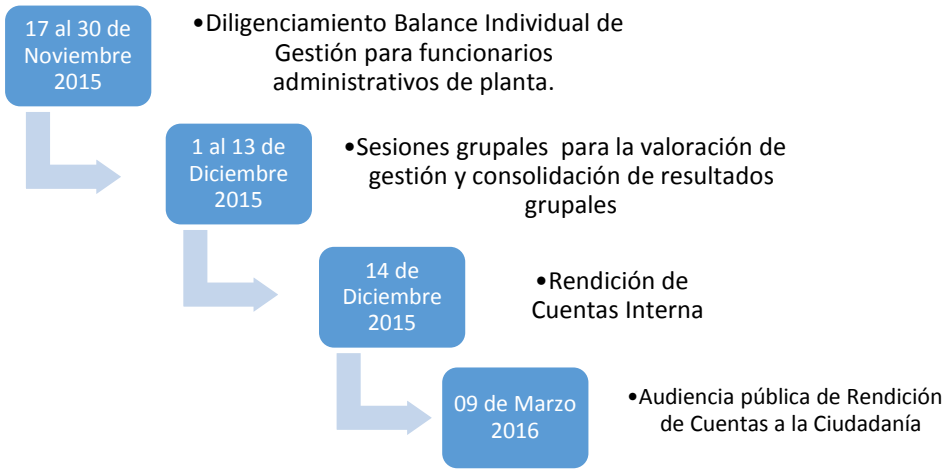
1. RENDICION DE CUENTAS INTERNA

El ejercicio se inició dando a conocer las directrices para el desarrollo de la Rendición de Cuentas y Balance Social de Gestión, Vigencia 2015, para lo cual se proporcionó una guía descriptiva con los lineamientos necesarios para realizar seguimiento y análisis de los resultados de los compromisos adquiridos por los directivos teniendo como referencia, planes de mejoramiento, de gestión y de trabajo individual y grupal planteados en la vigencia.

Socialización

La socialización se realizó a la comunidad Unadista mediante circular informativa 260-012 del 13 de noviembre de 2015, en donde se da a conocer los lineamientos generales y cronograma general sobre el cual operara el Balance de Gestión y la Rendición de Cuentas de la vigencia. Igualmente se adjuntó la guía descriptiva que describe los lineamientos generales a tener en cuenta para el ejercicio, tanto para los servidores públicos del estamento administrativo universitario quienes tuvieron a disposición una herramienta en línea para registrar su balance individual, como para el cuerpo docente que diligenció la Evaluación de Desempeño Docente que se realizó a través de los instrumentos diseñados para tal fin por la Vicerrectoría Académica y de Investigación en coherencia con las directrices emitidas por el Consejo Superior Universitario y las normatividad interna.

Adicionalmente el 17 de Noviembre, día en que se abrió oficialmente la aplicación de Balance Individual de Gestión, desde la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, dando cumplimiento al cronograma general de la primera etapa del ejercicio.

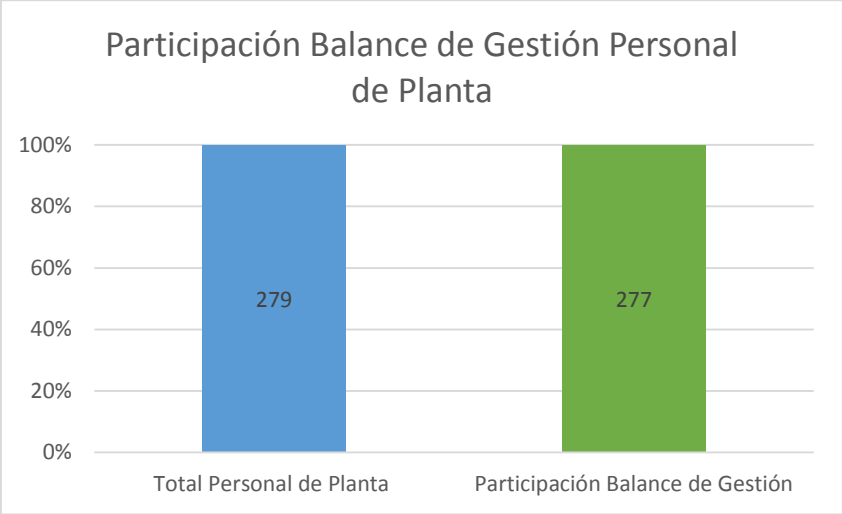


Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, Diciembre 2015

Durante la primera etapa "diligenciamiento Balance Individual de Gestión para funcionarios Administrativos de Planta", se adelantó el seguimiento permanente al cumplimiento en el diligenciamiento del Balance o que se encontraban aún sin terminarlo, con el fin de lograr la mayor participación en el desarrollo de la etapa.

Participación Balance Individual de Gestión para Funcionarios Administrativos de Planta

Para la primera etapa del Balance Individual de Gestión del personal de Planta a nivel Nacional, se contó con doscientos setenta y nueve (279) funcionarios de planta que debían cumplir con el diligenciamiento del Balance de Gestión Individual, de los cuales Doscientos setenta y siete (277) funcionario de planta, realizaron el ejercicio oportuno, lo que corresponde al 99.3 % de participación en esta etapa.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, diciembre 2015

Sesiones grupales para la valoración de gestión y consolidación de resultados grupales.

Las sesiones grupales de trabajo para la presentación del Balance de Gestión y retroalimentación se realizaron del 1 al 13 de Diciembre y en paralelo se realizó la Evaluación y valoración de resultados de la gestión individual por parte de los evaluadores de la gestión, Las actividades se socializaron a nivel nacional se realizaron mediante correo masivo enviado el 1 de diciembre de 2015, recordando el inicio de las sesiones grupales para el ejercicio de valoración de gestión y consolidación de resultados globales, igualmente se indicó la realización de valoración de gestión a cada uno de los funcionarios administrativos de planta a través de la aplicación de Balance de Gestión http://balance.unad.edu.co, para lo cual se envió documento con las instrucciones de diligenciamiento.

INSTRUCTIVO PARA LA CONSULTA DE BALANCES DE GESTIÓN Y VALORACIÓN DE RESULTADOS DE FUNCIONARIOS ADMINISTRATIVOS DE PLANTA

Acceder al enlace http://balance.unad.edu.co o http://intranet.unad.edu.co, realizar la autenticación con las credenciales del Sistema único de autenticación, solo en caso de acceder por la intranet ingresar por la opción "Balance de Gestión"

Seguidamente aparecerá un vínculo denominado "Consulta de Balance Individual de Gestión y Valoración de funcionarios Administrativos"

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, Diciembre 2015

Durante este tiempo los líderes de unidades misionales o de gestión, efectuaron sesiones de trabajo con los integrantes de cada unidad que presentó su balance individual de gestión, donde el líder realizo las correspondientes sugerencias, recomendaciones.

Rendición de Cuentas Interna

El día 17 de diciembre de 2015, se llevó a cabo la rendición de cuentas Interna de la vigencia 2015, en la cual se presentó ante el rector los resultados de la gestión realizada por todas las unidades misionales y administrativas de la UNAD, en el salón de Consejos de la Sede Nacional a partir de las 8:00 AM.

Evento que se socializó mediante la circular 260-013 del 27 de noviembre de 2015 donde se indicó la agenda y protocolo para la rendición de cuentas interna vigencia 2015, así como los integrantes y conformación de los ocho (8) equipos de trabajo, para la consolidación y construcción de la presentación de la gestión ante el señor rector, en cada uno de los ejes temáticos.

EJE TEMATICO	EQUIPO DE TRABAJO
1. Gestión Formativa	**Constanza Abadía (Articulador)** Clara Esperanza Pedraza (Gestión del Subsistema de Educación Superior) Martha Viviana Vargas (Gestión del Subsistema de Educación Permanente) Edgar Guillermo Rodríguez (Gestión del Subsistema de Educación Continuada) Rafael Ramírez (Matricula por Subsistema de Educación) José Luis Montaño (Logros cualitativos de la Gestión Formativa en las zonas)
2. Gestión Estudiantil y Egresados	**Martha Lucia Duque (Articulador)** Edwin Vargas (Bienestar Institucional) Carolina Calle Jaier Torres (Gestión de Estudiantes y Egresados) Carlos Andrés Vanegas (Logros cualitativos del Bienestar en las zonas)
3. Gestión Investigativa	**Julialba Ángel Osorio (Articulador)** Jenny Hernández (Grupos y Semilleros de Investigación) (Productividad de la Investigación) Sandra Morales Myriam Leonor Torres Gonzalo Eduardo Jiménez (Investigación en las Escuelas – Eventos) Jorge Eliecer Cruz (Logros cualitativos de la Gestión Investigativa en las zonas)

EJE TEMATICO	EQUIPO DE TRABAJO
4. Gestión Social Comunitaria	**Edgar Guillermo Rodríguez (Articulador)** (Población Beneficiada) (Inclusión de Población Especial) Patricia Illera (Gestión de Convenios) Mardelia Padilla Juan Bayona Ferreira (Proyectos con las Regiones)
5. Gestión Internacional	**Luigi Humberto López (Articulador)** (Proyectos de Internacionalización) Juan Pablo Stegmann (Gestión de programas UNAD Florida) Sandra Cárdenas (UNAD English) Luz Martha Vargas Blanca Dilia Parrado (Logros cualitativos de la Internacionalización en las Regiones)
6. Gestión Tecno pedagógica	**Leonardo Yunda (Articulador)** (Servicios de Apoyo Tecno pedagógico) Andrés Salinas (Infraestructura Tecnológica) Claudio Camilo González (Laboratorios – Componente Practico) Miguel Pinto (Campus Virtual) Roberto Salazar (Logros cualitativos de la Gestión Tecnopedagógica en las zonas)
7. Gestión para la Calidad y el Mejoramiento Organizacional	**Christian Leonardo Mancilla (Articulador)** Oliva Ortiz (Componente de Gestión de la Calidad – Recertificación y evolución del SIG) Alexander Cuestas (Componente de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – Estrategias y planes de trabajo con el Personal) Ronald Castro

EJE TEMATICO	EQUIPO DE TRABAJO
	(Componente de Gestión Ambiental – Resultados e impacto de la Gestión Ambiental) Milton Rincón (Componente de Gestión de Seguridad de la Información – Componente de Gestión de Servicios de IT - Avances y logros en la Implementación) Martha Duque (Acreditación de Alta Calidad y Registros Calificados) Leonardo Sánchez (Gestión Documental)
8. Eficiencia en la Gestión	**Leonardo Urrego (Articulador)** (Gestión y calificación del Riesgo Financiero) Nancy Rodríguez Mateus (Infraestructura y Gestión de Recursos) Henry Pava (Gobierno en Línea) GCMU (Gestión Anti trámites) Daniel Bejarano - Rodrigo Puente (Autorregulación y Autocontrol Organizacional)

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, Diciembre 2015

La agenda específica que se desarrolló el día 17 de diciembre de 2015 en la rendición de cuentas interna vigencia 2015 se realizó sin novedad, en el siguiente orden del día:

Eje Temático	Presentación		Realimentación	
	Inicia	Termina	Inicia	Termina
Apertura	8:00	8:10		
1. Gestión Formativa	8:10	8:35	8:35	8:45
2. Gestión Estudiantil y Egresados	8:45	9:10	9:10	9:20
3. Gestión Investigativa	9:20	9:45	9:45	9:55
4. Gestión Social Comunitaria	9:55	10:20	10:20	10:30
5. Gestión Internacional	10:30	10:55	10:55	11:05
6. Gestión Tecnopedagógica	11:05	11:30	11:30	11:40
7. Gestión para la Calidad y el Mejoramiento Organizacional	11:40	12:05	12:05	12:15

8. Eficiencia en la Gestión	12:15	12:40	12:40	12:50
Cierre	12.50	13:00		

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, Diciembre 2015

La grabación del desarrollo y contenido de la rendición de cuentas interna se encuentra en el siguiente enlace:

- **http://conferencia2.unad.edu.co/p44iu855k92/** en donde se encuentra en forma detallada la gestión de cada uno de los ejes temáticos su nivel de cumplimiento y aporte de cada uno de los ejes temáticos.
- Igualmente en el link **https://sig.unad.edu.co/evaluacion-seguimiento-y-medicion/balance-de-gestion-y-rendicion-de-cuentas/61-vigencia-2015** se publicó las presentaciones de cada eje temático para la consulta.

2. AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2015

Balance Social de Gestión Vigencia 2015

El Balance de Gestión en la UNAD, se concibe como el conjunto de herramientas, metodologías y estrategias para la presentación transparente y responsable de los resultados individuales y colectivos obtenidos por la UNAD durante esta vigencia, con el fin de lograr una retroalimentación y valoración acertadas que promuevan la excelencia académica y el mejoramiento continuo en la Universidad**.**

Teniendo en cuenta los resultados de la gestión obtenidos por las diferentes líneas de acción y presentados en la Rendición de Cuentas Interna del 14 de Diciembre de 2015, se adelanta la construcción del "Balance Social de Gestión UNAD 2015"

Documento, que fue publicado el 9 de febrero de 2016 en la página web de la universidad para la consulta por parte de la comunidad, en el cual se encuentra el informe ejecutivo de los logros y demás actividades llevadas a cabo durante la vigencia.

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, Febrero 2016

Alistamiento logístico

Para la definición de contenidos y desarrollo de la Audiencia Pública, el señor Rector dio las directrices correspondientes, y con ello la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, trazo un plan de trabajo con la participación de las diferentes unidades, detallando productos, fechas y responsables. El cual se desarrolló a cabalidad.

La apertura y desarrollo del evento se da con la invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y Balance Social de Gestión Vigencia 2015, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD mediante invitación emitida por el Sr. Rector de la Universidad Dr. Jaime Alberto Leal Afanador el día 9 de febrero de 2016 y publicada en la Página web de la Universidad.

Bogotá, 09 de febrero de 2016

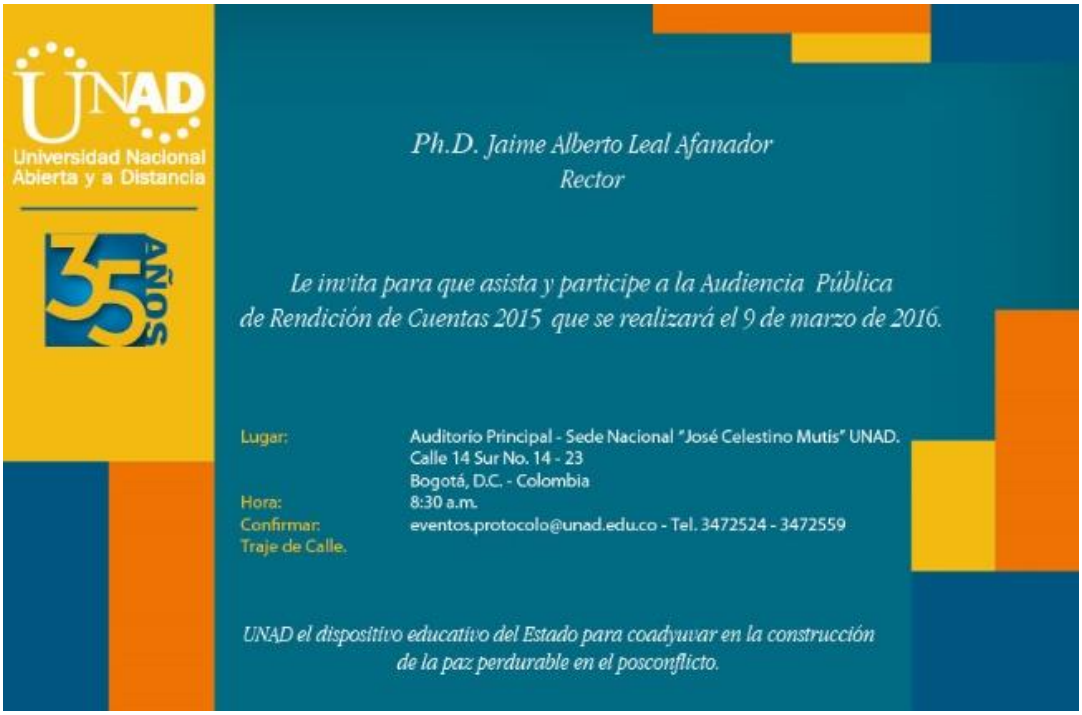
Asunto: Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

La Rectoría de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- en cumplimiento del mandato constitucional de transparencia, publicidad, responsabilidad y eficiencia; tiene el gusto de invitarlos a "La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas- Balance Social 2015", como un espacio de participación ciudadana que propicia la Universidad para la evaluación del desempeño en términos de las responsabilidades misionales de nuestra institución y la implementación de acciones de mejoramiento continuo.

El acto tendrá lugar el día 09 de marzo de 2016 a las 8:30 AM, en la Sede Nacional José Celestino Mutis – Bogota D.C. Calle 14 Sur No 14-23

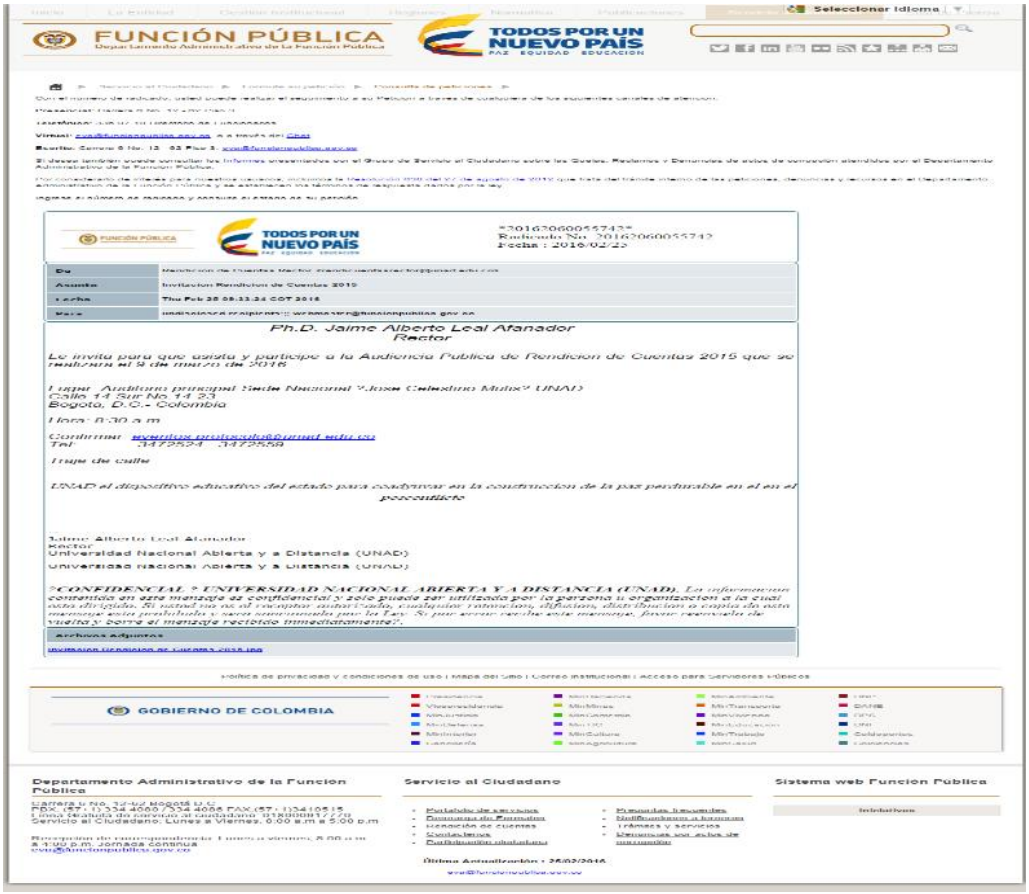
Cordialmente,

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
Rector



Fuente: Rectoría- UNAD , Febrero 2016

Convocatoria para programas de grado en el área de TI
Tecnología en Desarrollo de Software
Ingeniería de Sistemas
Con financiación hasta del 100% con Convocatoria Talento TI.
Estudia en la UNAD
Conozca la UNAD
Ingresa aquí
Noticias
Preinscripción
2016
Visibilidad y transparencia
Enlaces de interés
Destacados

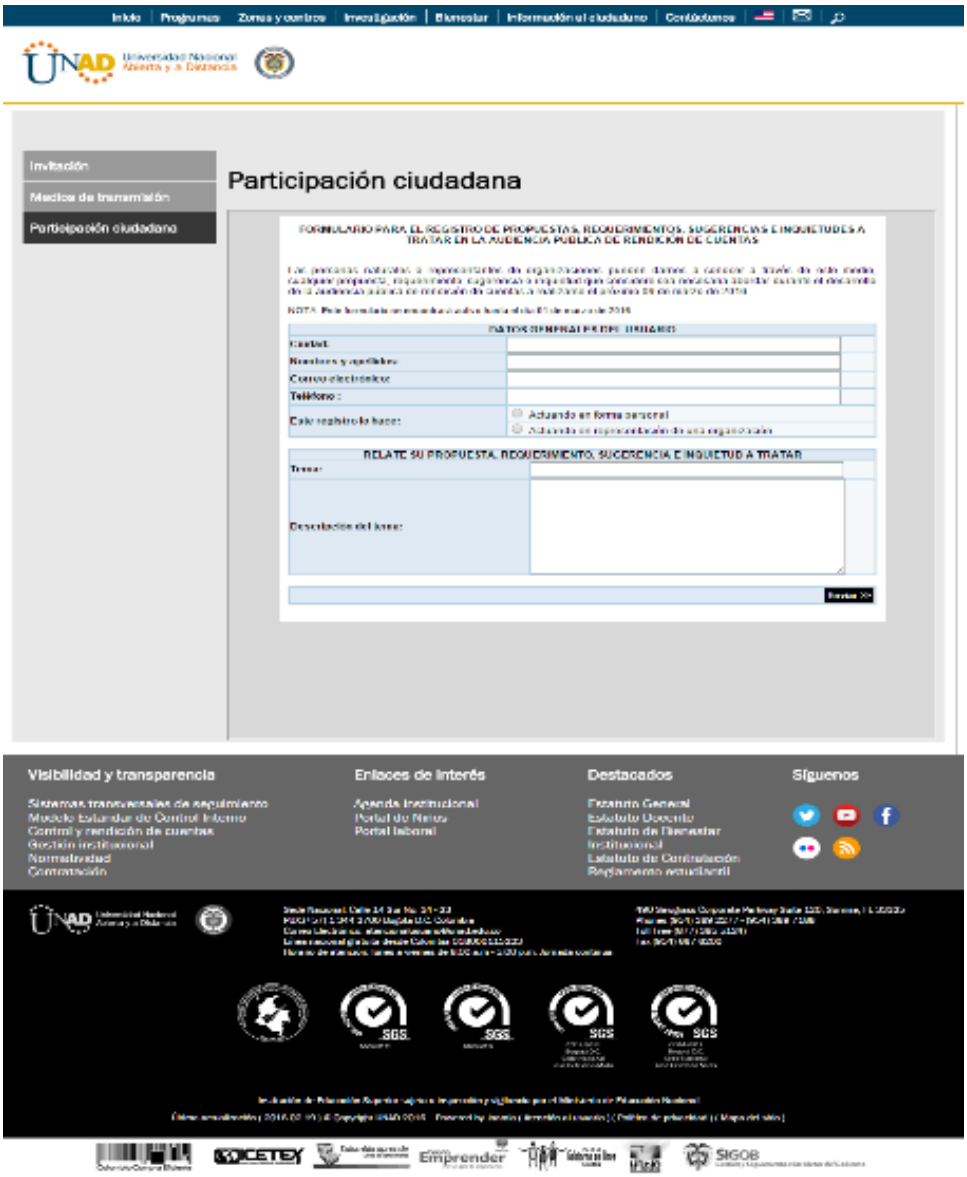


Fuentes: página web Departamento Administrativo de la Función Pública, Febrero 2016

La convocatoria para la participación en la Audiencia Pública de Rendición de cuentas se difundió a través de distinto medios entre los cuales está la publicación en la página de Departamento Administrativo de la Función Pública, medios digitales, pagina web de la Universidad, para consulta de los ciudadanos se hizo la Publicación de un Banner informativo de Rendición de Cuentas Pública en la página institucional.

Posteriormente se adelantó por parte de la Gerencia de Relaciones Interinstitucionales – GRI el envío de las invitaciones virtuales a la comunidad universitaria, y de forma personalizada a diferentes entidades de entes de control, representantes del sector productivo, Universidades, entre otras personalidades.

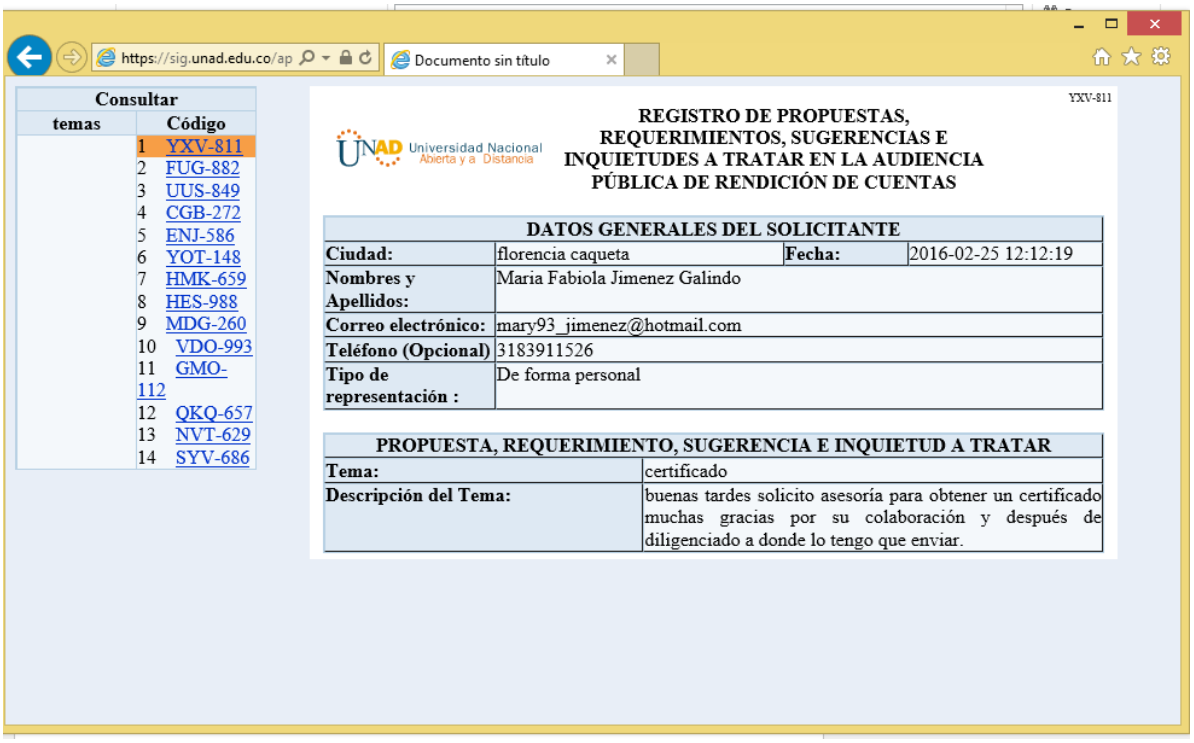
Participación Ciudadana



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, Marzo 2016

Para contar con la participación ciudadana, las personas naturales o representaciones de organizaciones tuvieron a disposición el formulario de participación, para el registro de propuestas requerimientos, sugerencias, preguntas e inquietudes a tratar en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2015. Formulario que estuvo publicado en la página de la Universidad del 9 febrero hasta marzo 8 de 2016.

En este formulario de Registro de Propuestas, Requerimientos, Sugerencias e Inquietudes a tratar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2015 se tuvo participación de ciudadanos, pero las solicitudes no tenían relación con la audiencia Pública, sin embargo algunas de acuerdo al tema se direccionaron al SAU (Sistema de Atención al Usuario), otras se les dio el tratamiento de forma inmediata por cuanto solicitaban información de programas y/o tramites, de esta forma quedaron resultas las inquietudes de los participantes.



Consultar

temas	Código
1	YXV-811
2	FUG-882
3	UUS-849
4	CGB-272
5	ENJ-586
6	YOT-148
7	HMK-659
8	HES-988
9	MDG-260
10	VDO-993
11	GMO-112
12	QKQ-657
13	NVT-629
14	SYV-686

YXV-811

REGISTRO DE PROPUESTAS, REQUERIMIENTOS, SUGERENCIAS E INQUIETUDES A TRATAR EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE			
Ciudad:	florencia caqueta	**Fecha:**	2016-02-25 12:12:19
Nombres y Apellidos:	Maria Fabiola Jimenez Galindo		
Correo electrónico:	mary93_jimenez@hotmail.com		
Teléfono (Opcional)	3183911526		
Tipo de representación :	De forma personal		

PROPUESTA, REQUERIMIENTO, SUGERENCIA E INQUIETUD A TRATAR	
Tema:	certificado
Descripción del Tema:	buenas tardes solicito asesoría para obtener un certificado muchas gracias por su colaboración y después de diligenciado a donde lo tengo que enviar.

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, Marzo 2016

Nombre: María Fabiola Jiménez Galindo

Descripción del tema: solicito asesoría para obtener un certificado muchas gracias por su colaboración y después de diligenciado a donde lo tengo que enviar.

Tratamiento: el día 26 de febrero se establece comunicación vía correo electrónico (GCMU) indicando el objetivo del formulario publicado, y a su vez dando las indicaciones para la obtención del certificado**.**

Nombre: Moisés Moriones Astaiza

Descripción del tema: Para reconocer el arduo trabajo que viene realizando nuestro maestro rector, doctor Jaime Alberto Leal Afanador y el gran crecimiento, de la Unad como líder en la modalidad a distancia.

Tratamiento: Se da agradecimientos por el Reconocimiento

Nombre: Diana Marcela Zapata Mozo
Descripción del tema: Con referencia al grado para ingeniería de alimentos quiero realizar la especialización para obtener el título como ingeniería de Alimentos. Agradezco me pueda colaborar según el estudio que se le realizo a los créditos académicos vistos un 100% , me crea duda por qué debo repetir el curso de gestión de calidad un curso que se vio al comienzo de semestre y las matrículas eran realizadas por registro y control las cuales los cursos matriculados eran los ofertados, además este curso gestión de la calidad alimentaria la presente con mis compañeras y vimos la misma y ellas ya tienen su título por lo que no veo justo me estén aplicando este inconveniente para Continuar con mi proceso.
Muy respetuosamente solicito una petición de estudio acerca de este curso, anteriormente no me manifestaron este curso cuando me hicieron el estudio de créditos en el cual termodinámica avanzada era la única que me afectaba y gracias a usted me ha sido aprobada, recalcando que gestión de calidad fue vista en su momento por compañeros del área de alimentos.

Tratamiento: Se registra en el SAU como PQRS 155673.

Nombre: Alba Liliana Sánchez Osorio
Descripción del tema: reenvío documento del Fondo Nacional del Ahorro trámite de descuento y poder legalizar nueva matricula

Tratamiento: Se estableció comunicación el día 4 de marzo, con la Sra. Alba Liliana Sánchez para colaborarle con la aplicación del descuento por ser afiliada al FNA. Se enviaron los documentos y se solicitó con Registro y Control, sin embargo la usuaria no cuenta con la certificación de afiliación por lo cual no se puede aplicar dicho descuento. La señora Liliana genera la inscripción para el periodo 16-02 con la aplicación del descuento por certificado electoral**.**

Nombre: Yessisa Lucero Ibarguen López

Descripción del tema: me dirijo a ustedes con el fin de que se solucionado el inconveniente presentado con el usuario y contraseña haciéndoles saber que no es la primera vez que de dicha novedad por el cual presento este problema, espero con todo respectó pronta solución ya que por estos motivo no he podido ingresar a la plataforma, y no he podido Haber los trabajo correspondiente y les pido un aplazamiento hasta que se me solucione dicho problema muchas gracias.

Tratamiento: Se registró en el SAU como PQRS 155673

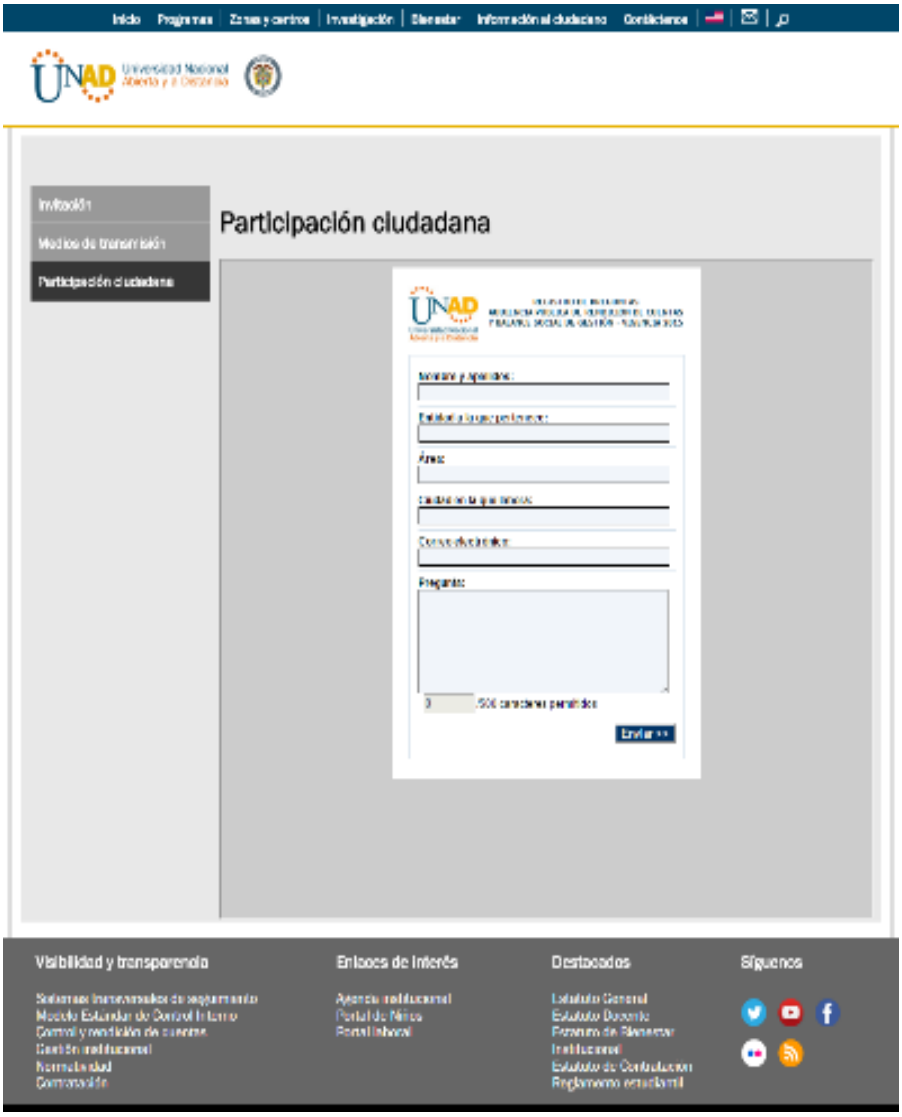
Nombre: Claudia Rueda
Descripción del tema: En nombre de nuestra institución reciba un cordial saludo, soy docente de colegio santa verónica localidad Soacha y estoy interesada en una charla para nuestros estudiantes de grado once (90 jóvenes), sobre orientación profesional y para poder asistir a su prestigiosa universidad con un guía, algunos de nuestros estudiantes están interesados en presentarse para hacer el pre-grado en su prestigiosa institución.

Tratamiento: El 14 de marzo, la GCMU, envía la solicitud con datos de contacto a VISAE, para su tratamiento.

Nombre: Luz Ángela Ortega Pérez
Descripción del tema: Solicito muy comedidamente la actualización de mis datos personales.

Tratamiento: Se estableció comunicación con la usuaria quien solicitaba actualizar el correo electrónico de contacto, este se actualizó correctamente en el momento en el que se realizó la preinscripción para el periodo 08-03.

Nombre: Jordán portillo
Descripción del tema: ya le he escrito otras veces pero yo deseo estudiar matemáticas por Internet y cuál es el procedimiento para homologar mis estudios hechos en mi país sé que la inscripción fue ayer 7 de marzo pero no pude entrar a la información por fallas en el sistema
Tratamiento: Se estableció comunicación vía correo electrónico, el día 11 de marzo, dando información del sistema de créditos académicos e información específica del programa licenciatura en matemáticas y de la UNAD en general.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario- GCMU, Marzo 2016

Presentación Audiencia Pública Vigencia 2015

Moderador de la Audiencia Pública. Para garantizar el orden y cumplimiento de lo establecido en la agenda, se designó como moderador, al doctor Edgar Guillermo Rodríguez Vicerretor de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, quien estuvo encargado de la administración de los tiempos y la coordinación de las intervenciones. Realizo la presentación de la agenda y dio a conocer las reglas para el desarrollo de la

Audiencia, igualmente se garantizó el cumplimiento de los tiempos establecidos en la agenda y la moderación del desarrollo de la audiencia.

Durante el desarrollo del evento se contó con el apoyo de medios tecnologicos para su trasmisión a través de Radio Unad Virtual, Canal Unad, transmisión vía streaming y RUV y Web conference, adicionalmente se mantuvo habilitado el formulario "registro de Preguntas audiencia pública de Rendición de Cuentas y Balance de Gestión Nigencia 2015" en linea ubicado en la pagina principal de la universidad www.unad.edu.co y la pagina del Sistema Integrado de Gestión https://sig.unad.edu.co/, sitio donde la comunidad podia manifestar sus dudas y/o preguntas durante la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2015.

Fuente: pagina www.unad.edu.co Marzo 2016

Con el fin de contar con mayor cobertura y participación de la ciudadanía a nivel nacional, en el evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se llevó a cabo la transmisión en directo a través de canal Institucional.

Se presentaron los resultados de los diferentes ejes temáticos tales como: Gestión Formativa, Gestión Estudiantil y Graduados, Gestión Investigativa, Gestión Social Comunitaria, Gestión Internacional, Gestión Tecno pedagógica para la Calidad y el Mejoramiento Organización, Eficiencia en la Gestión y Logros jurídicos.

Fuente: 3er Bloque Panel de Preguntas y Respuestas Rendición de cuentas pública vigencia, Marzo 2016

Se con contó con la participación de todas las zonas, quienes presenciaron y participaron en la Audiencia pública a través de conexión vía WEB y en la Sede Nacional asistieron los servidores públicos del estamento administrativo, personal académico y representantes de entidades tales como: Congreso de la República, Consejo de Bogotá, Policía Nacional, APICE, Acueducto, Unidad de Reparación de Victimas, revista la Hormiga, Universidad ECCI, Red de veedurías, Agencia Colombiana para la Reintegración-ACR, Coopfuturo, Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional, San Andrés Isla, Colombia entre otras.

Para el desarrollo del evento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se definió la siguiente agenda que se desarrolló cumpliendo el tiempo establecido en cada uno de los bloques definidos.

Agenda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2015	

ACTIVIDAD	INICIO	FIN	Duración
Registro e ingreso de participantes video de evacuación	8:00:00 a. m.	9:00:00 a. m.	01:00:00
Bienvenida y presentación de Agenda	9:00:00 a. m.	9:02:00 a. m.	00:02:00
Himnos (Nacional y de la UNAD)	9:02:00 a. m.	9:05:00 a. m.	00:03:00
Saludo a zonas: ZCBC, ZCOR, ZCBOY	9:05:00 a. m.	9:10:00 a. m.	00:05:00
PRIMER BLOQUE **Video Balance Social de Gestión**	9:10:00 a. m.	9:25:00 a. m.	00:15:00
Saludo Sr. Rector **Presentación Sr. Rector - Balance Social UNAD 2015**	9:25:00 a. m.	10:10:00 a. m.	***00:45:00***
Saludo a zonas: ZCSUR, ZAO, ZOCC	10:10:00 a.m.	10:15:00 a. m.	00:05:00
Intervención Dr. León Valencia	10:15:00 a.m.	10:20:00 a. m.	00:05:00
SEGUNDO BLOQUE **Experiencias significativas de la Gestión Unadista (testimonios, experiencias significativas)** **Introducción a los Testimonios**	10:20:00 a.m.	10:21:00 a. m.	00:01:00
Testimonio 1 Alianzas: Agencia Colombiana para la Reintegración - ACR	10:21:00 a.m.	10:22:50 a. m.	00:01:50
Testimonio 2: Wilmer Guillermo Acosta - Estudiante de Comunicación Social – Aspirante a Grado	10:22:50 a.m.	10:24:40 a. m.	00:01:50
Testimonio 3 Alianzas: Social Proyecto Prisma Tele salud	10:24:40 a.m.	10:26:40 a. m.	00:02:00
Testimonio 4: Patricia Rodríguez Reyes - Egresada Comunicadora	10:26:40 a.m.	10:29:05 a. m.	00:02:25
Testimonio 5: **Diana Torres: Estudiante Ing. Sistemas - Microsoft**	10:29:05 a.m.	10:32:45 a. m.	00:03:40
Saludo a zonas: ZSUR, ZCAR	10:37:45 a.m.	10:42:45 a. m.	00:05:00
TERCER BLOQUE **Panel de Preguntas y respuestas (Guion Preguntas)**	10:42:45 a.m.	11:12:45 a. m.	***00:30:00***
Lanzamiento CAMPO UNAD	11:12:45 a.m.	11:42:45 a. m.	***00:30:00***
Intervención de invitados especiales: **-Doctor Juan Carlos Arias- Defensoría del Pueblo** **- Doctor Pablo Bustos Sánchez** **Cierre. Palabras Sr. Rector. Carta a la Ministra**	11:42:45 a.m.	11:52:45 a. m.	01:10:00

Fuente: Gerencia de Calidad y mejoramiento Universitario – Marzo 2016

La Audiencia Pública de rendición de cuentas giro en torno a tres bloques. En estos bloques se establecieron las actividades y tiempo de duración en cada una de ellas.

PRIMER BLOQUE

"Video Balance Social de Gestión"

Se presentó un video "Balance Social de Gestión" en donde se evidenciaba en forma general los resultados de la gestión de la Universidad.

https://sig.unad.edu.co/evaluacion-seguimiento-y-medicion/balance-de-gestion-y-rendicion-de-cuentas/61-vigencia-2015

Seguidamente se dio la intervención del Doctor Jaime Alberto Leal Afanador, Rector de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, presentando los principales resultados de los ejes:

Gestión Formativa

Gestión Estudiantil Y Graduados

Gestión Investigativa

Gestión Social Comunitaria

Gestión Internacional

Gestión Tecno Pedagógica

Gestión para la Calidad y el Mejoramiento Organizacional

Eficiencia en la Gestión

Logros Jurídicos

SEGUNDO BLOQUE

Bloque denominado "*Experiencias significativas de la Gestión Unadista (testimonios, experiencias significativas)*"

Se desarrolló mediante la presentación de testimonios de diferentes actores de la comunidad Unadista, que tuvieron contacto directo con los servicios educativos ofertados por la Universidad así como estudiantes, egresados, sector productivo y organizaciones públicas y privadas del país, que han sido los beneficiarios de los programas y proyectos direccionados por la Universidad, y por ello en este espacio se da a conocer la percepción

de los aliados estratégicos de la UNAD en el desarrollo de proyectos de cara a la prestación de servicios de formación. Los testimonios presentados fueron los siguientes:

Testimonio 1: Alianzas

Agencia colombiana para la Reintegración –ACR,

Testimonio 2

Señor, Wilmer Guillermo Acosta - Estudiante de Comunicación Social – Aspirante a Grado

Testimonio 3 Alianzas

Social Proyecto Prisma Tele salud

Testimonio 4

Patricia Rodríguez Reyes – Egresada Comunicadora

Testimonio 5

Diana Torres: Estudiante Ing. Sistemas. Microsoft

Intervención Dra. María Carolina Hoyos, Como aliado estratégico de los proyectos que ha desarrollado la Universidad, el Ministerio de las TIC se hizo presente en la rendición de cuentas pública vigencia 2015.

TERCER BLOQUE

Bloque denominado **Panel de Preguntas y Respuestas**

Intervención Invitados especiales: Dr. Juan Carlos Arias, representante de la Defensoría del Pueblo, y Dr. Pablo Bustos Sánchez, Presidente de la Red de Veedurías de Colombia.

Cierre: Palabras del señor Rector

El desarrollo de este bloque, se dio la jornada de dialogo y participación de la ciudadanía, para facilitar su participación como se dijo anteriormente, se dispuso en la página web de la Universidad el *formulario para el registro de propuestas, requerimientos, sugerencias e inquietudes a tratar en la audiencia pública de Rendición de Cuentas*, y para los participantes que se encontraban en el auditorio fue distribuido en forma física dicho formulario.

Para el avance de este bloque las preguntas de los ciudadanos así como las respuestas fueron abordadas una a una por la alta dirección de la Universidad, el señor Rector Dr. Jaime Alberto Leal Afanador, Dr. Leonardo Evemeleth Sánchez Torres -Secretario General y los Vicerrectores Dra. Constanza Abadía García- Vicerrectora Académica y de Investigación, Dra. Martha Lucía Duque Ramírez -Vicerrectora de Servicios a Aspirantes,

Estudiantes y Egresados, Dr. Edgar Guillermo Rodríguez Díaz -Vicerrector de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, Ing. Luigi Humberto López Guzmán -Vicerrector De Relaciones Internacionales, Ing. Andrés Ernesto Salinas Duarte - Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico.

Aquellas preguntas recibidas que no se lograron contestar durante el tiempo de la audiencia pública, por la limitación de tiempo, se les dio tratamiento, por el SAU, y las demás quedaran registradas en el video institucional de trasmisión del evento de Rendición de cuentas pública vigencia 2015. https://sig.unad.edu.co/evaluacion-seguimiento-y-medicion/balance-de-gestion-y-rendicion-de-cuentas/61-vigencia-2015

Evaluación General del Desarrollo del Evento

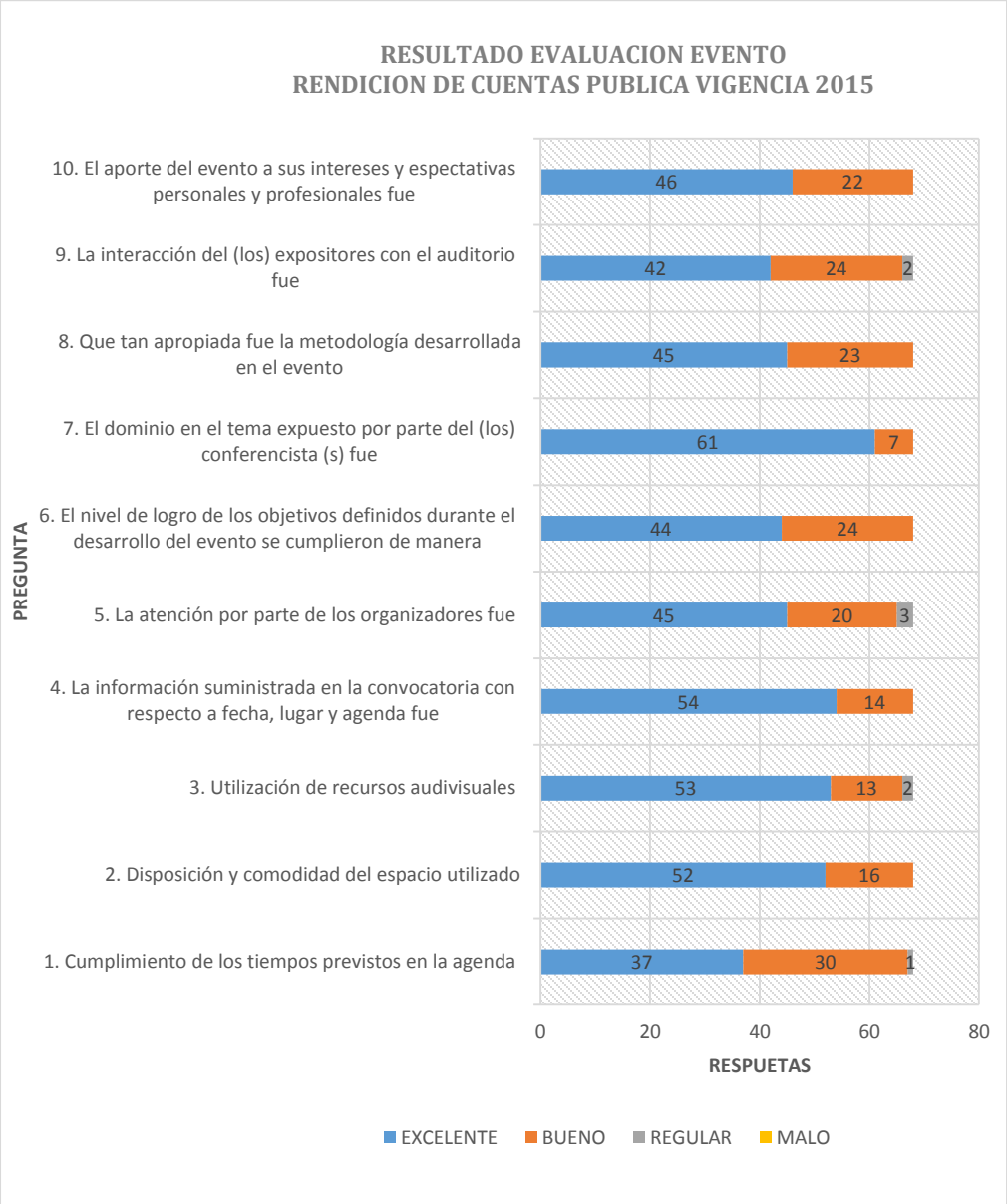
En el evento se contó con participación de 812 personas registradas en la base de datos a nivel nacional entre estudiantes, egresados, representantes del sector productivo y de las organizaciones públicas y privadas del país y servidores públicos.

De este total de asistentes, 258 de ellos participaron directamente en la sede nacional y 554 personas hicieron presencia a través de la conexión web establecida con las diferentes zonas.

El día 10 de marzo de 2015 la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, envía a los ciudadanos que asistieron al evento Rendición de Cuentas Pública Vigencia 2015, la invitación para la Evaluación Evento Rendición de Cuentas Pública vigencia 2015, para de esta forma contar con el grado de satisfacción que tuvieron frente al evento realizado. Para ello se envía encuesta mediante el link

https://docs.google.com/a/unad.edu.co/forms/d/1VYlt9NPv-gFpEG2JFJWouZytUxj_Qh-8EBeP6PURsvM/viewform?c=0&w=1&usp=mail_form_link

El total de personas que aportaron a la medición del grado de percepción diligenciando la encuesta fue de 68, con los siguientes resultados:



Fuente: Gerencia de Calidad y mejoramiento Universitario – Marzo 2016

Con estos resultados se puede concluir que el evento de la Rendición de cuentas pública vigencia 2015, se desarrolló de forma apropiada, en cuanto a la disposición de espacios utilizados como auditorios en la sede nacional y los utilizados en las diferentes zonas.

En cuanto a la metodología utilizada y el dominio de las temáticas expuestas, se evidencia la aceptación de los participantes, ya que se abordaron tanto los logros obtenidos por la Universidad como las decisiones tomadas para asegurar la gestión.

En cuanto a los tiempos previstos, recursos audiovisuales dispuestos, atención e interacción de expositores con el auditorio, se obtuvo una valoración favorable por parte de los asistente, sin embargo algunas personas no tuvieron la misma percepción, por cuanto se hace necesario establecer mecanismos para mejorar la logística del evento, en especial lo pertinente a estos ítems para lograr mayor aceptación de los participantes en próximos eventos de rendición de cuentas.

CONCLUSIONES

1. La agenda propuesta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue cumplida en su totalidad.
2. Se dio cumplimiento a la Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos, orientada a consolidar una cultura de apertura de la información, transparencia y diálogo entre el Estado y los ciudadanos.
3. Se cumplió con el objetivo propuesto de informar y dialogar con la ciudadanía para lo cual las entidades deben no solo informar, sino también explicar y justificar la gestión pública.
4. Los responsables de la Audiencia, ofrecieron a la ciudadanía un evento de calidad, la gestión realizada en esta vigencia a través del desarrollo de temas fueron de máxima trascendencia, de forma clara y con lenguaje comprensible para la ciudadanía.
5. Se mejorarán los mecanismos que permitan mayor participación de los asistentes en el diligenciamiento y entrega del formulario de Evaluación Evento Rendición de Cuentas Pública.
6. Aun cuando se contó con un número considerable de participantes, se fortalecerá la estrategia para promover la participación de entidades y/o ciudadana externas.
7. El evento de Rendición de Cuentas Pública, permitió que la comunidad universitaria, la ciudadanía en general y los órganos de control, pudieran conocer de manera integral y de primera mano, los avances, resultados de las metas, toma de decisiones, y los retos trazados en cada uno de los ejes actuación de la Universidad durante de la vigencia 2015.