

# BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN UNAD

2015

Innovación y excelencia  
educativa para todos

## CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

EDNA ROCIO VANEGAS RODRÍGUEZ  
Delegado de la Ministerio de Educación Nacional (Presidente)

FELIPE ALFREDO RIAÑO PÉREZ  
Representante del Presidente de la República

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR  
Rector

CARLOS JULIO GONZALEZ VILLA  
Representante de la Federación Nacional de Departamentos

FELIX AMIN TOVAR TAFUR  
Representante del Sector Productivo

GABRIEL JAIME CARDONA  
Representante Ex – Rectores

EDGAR GUILLERMO RODRÍGUEZ  
Representante Directivas Académicas

HAROLD ESNEIDER PEREZ WALTERO  
Representante de los Docentes

VICKY MABEL DELGADO  
Representante de los Egresados

CAROLINA CALLE VELASCO  
Representante de los Estudiantes

LEONARDO E. SÁNCHEZ TORRES  
Secretario General (Secretaría Técnica)

## DIRECTIVA NACIONAL

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR  
Rector

LEONARDO EVEMELETH SÁNCHEZ TORRES  
Secretario General

CONSTANZA ABADÍA GARCÍA  
Vicerrectora Académica y de Investigación

EDGAR GUILLERMO RODRÍGUEZ DÍAZ  
Vicerrector de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria

LEONARDO YUNDA PERLAZA  
Vicerrector de Medios y Mediaciones Pedagógicas

LUIGI HUMBERTO LÓPEZ GUZMÁN  
Vicerrector de Relaciones Internacionales

MARTHA LUCÍA DUQUE RAMÍREZ  
Vicerrectora de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados

CLARA ESPERANZA PEDRAZA GOYENECHÉ  
Decana Escuela de Ciencias de la Educación

CLAUDIO CAMILO GONZÁLEZ CLAVIJO  
Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

GONZALO EDUARDO JIMÉNEZ BERMÚDEZ  
Decano Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

JULIALBA ANGEL OSORIO  
Decana Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente

MYRIAM LEONOR TORRES PÉREZ  
Decana Escuela de Ciencias de la Salud

SANDRA MILENA MORALES MANTILLA  
Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

ALEXANDER CUESTAS MAHECHA  
Gerente de Talento Humano

ANDRÉS ERNESTO SALINAS DUARTE  
Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico

CHRISTIAN LEONARDO MANCILLA MÉNDEZ  
Gerente de Calidad y Mejoramiento Universitario

NANCY RODRÍGUEZ MATEUS  
Gerente Administrativa y Financiera

PATRICIA ILLERA PACHECO  
Gerente de Relaciones Interinstitucionales

ROBERTO DE JESÚS SALAZAR RAMOS  
Asesor de Rectoría

ALBA LUZ SERRANO RUBIANO  
Asesora de Rectoría

LEONARDO ANDRÉS URREGO CUBILLOS  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

DANIEL BEJARANO GARRIDO  
Jefe Oficina de Control Interno

RODRIGO PUENTE DELGADO  
Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario

## DIRECTIVA ZONAL

BLANCA DILIA PARRADO CLAVIJO  
Directora Zona Amazonía y Orinoquía

LUZ MARTHA VARGAS DE INFANTE  
Directora Zona Centro Boyacá

MARDELIA YOLIMA PADILLA SANTAMARÍA  
Directora Zona Caribe

CARLOS ANDRES VANEGAS TORRES  
Director Zona Centro Bogotá Cundinamarca

LAURA CRISTINA GOMEZ OCAMPO  
Directora Zona Centro Oriente

JOSÉ LUIS MONTAÑO HURTADO  
Director Zona Centro Sur

JUAN BAYONA FERREIRA  
Director Zona Occidente

JORGE ELIÉCER CRUZ ORTIZ  
Director Zona Sur

# Prólogo

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, es un patrimonio educativo de la sociedad y las comunidades colombianas. Su sostenibilidad es un imperativo ético del Estado, del Gobierno y de sus autoridades, en función del cumplimiento de su naturaleza y su misión; sin embargo, a pesar de los esfuerzos institucionales y agremiados, no se cuenta aún con una política pública de fomento y desarrollo, una normatividad de jerarquía ni con un significativo financiamiento que le garantice a la sociedad el fortalecimiento de su sistema educativo con el aporte que le brinda la modalidad de educación a distancia.

Particularmente, siendo la universidad pública con mayor cobertura poblacional y geográfica, la UNAD sólo recibe el 15% de su presupuesto por parte de las finanzas estatales.

Este hecho ha sido una constante histórica de su existencia. A pesar de ser una institución de educación superior pública, su nacimiento jurídico en 1981 la consagró, no como un ente universitario autónomo, sino como un establecimiento público adscrito al Ministerio de Educación Nacional, y desde la vigencia de la Ley 30 de 1992 quedó referenciada su naturaleza jurídica como Institución Universitaria, realidad que le acompañó hasta agosto de 2007, cuando luego de una intensa y rigurosa evaluación de pares nacionales e internacionales, pudo conquistar su autonomía como universidad. En 35 años de existencia ha sido también evidente la constante indiferencia hacia los logros y evolución de la institución por parte de los diferentes gobiernos que han sido parte de la historia de Colombia.

Contrasta este desinterés con el apoyo de todo orden que experimentaron desde su creación las hoy más importantes universidades abiertas en el mundo con el empleo de la modalidad de educación a distancia. Cabe

mencionar, entre otras, la fundación y sostenibilidad por parte de sus respectivos Estados a la Universidad Abierta del Reino Unido “Open University”, la UNED de España, Universidad Nacional Abierta de Israel, Universidad Nacional Abierta de Corea, Universidad Nacional Abierta “Indira Gahndi” en la India, Universidad Nacional Abierta de Malasia, Universidad Nacional Abierta del Japón, Universidad Abierta de la China, Universidad Abierta de Países Bajos, Universidad Abierta de Portugal, Universidad Abierta de Cataluña, Universidad Nacional de Bangladesh, Universidad Nacional de Tailandia, entre otras.

Por el contrario, el desarrollo institucional de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en Colombia ha sido básicamente el resultado del compromiso constante de su propia comunidad con su misión de educación para todos, en búsqueda de la calidad, equidad y la inclusión social educativa, frente a las tradicionales tendencias elitistas que ha caracterizado al aparato educativo, especialmente a la educación superior. El apoyo estatal y gubernamental para con la UNAD dista de la recepción experimentada por las sociedades que basan su desarrollo en la educación como condición para avanzar en la línea del progreso sostenible

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR

Rector



## Contenido

GESTIÓN FORMATIVA.....	9
<b>Oferta Académica – Subsistema de Educación Superior</b> .....	9
Renovación Registros calificados .....	9
Obtención de registros calificados .....	10
<b>Fortalecimiento Académico</b> .....	10
Escenarios de acompañamiento docente en la UNAD .....	10
Cursos Diseñados.....	12
Lineamientos académicos para el desarrollo del Componente Práctico.....	13
Formación y Evaluación Docente .....	14
GESTIÓN ESTUDIANTIL Y GRADUADOS.....	15
Población Atendida por Género .....	15
Matrícula por Nivel Socioeconómico .....	15
Matrícula por Escuela Académica .....	16
Matrícula por Zona .....	16
Gestión Bienestar Institucional .....	16
Bienestar Institucional. Participación de Estamentos a Nivel Nacional.....	18
Bienestar Institucional. Participación Nacional por Línea de Acción .....	18
Gestión Graduados .....	18
Apoyo Inserción Laboral.....	19
Sistema de Información de Graduados Unadistas.....	19
Estrategias para la permanencia y retención estudiantil .....	20
Inducción y Reinducción.....	20
Caracterización .....	20
Atención y Acompañamiento.....	20
Visibilidad de Programas para Aspirantes y Estudiantes.....	21
GESTIÓN INVESTIGATIVA.....	22
Grupos Categorizados.....	22

Semilleros de Investigación .....	22
Producción Investigativa .....	22
Centros de Conocimiento .....	23
Gestión Investigativa en las Zonas .....	23
Eventos Académicos .....	24
GESTIÓN SOCIAL COMUNITARIA .....	25
Subsistema de Educación Permanente .....	25
Subsistema Nacional de Educación Continuada. ....	25
Estudiantes con Necesidades Especiales de Formación. ....	26
GESTIÓN INTERNACIONAL.....	28
Internacionalización Curricular. ....	28
Planes de equivalencia para doble programa.....	28
Convalidación Títulos de UNAD Florida en Colombia.....	29
Vinculación de Docentes Extranjeros.....	29
Movilidad Académica por Modalidad.....	29
Área de Formación en Lengua Extranjera.....	30
Políticas y Objetivos.....	30
B-Learning.....	31
Matrícula en cursos de Inglés.....	31
Promoción y Permanencia .....	32
Formación Cuerpo Docente.....	32
Certificación Internacional.....	33
Proyectos de Inglés.....	33
Áreas de Cooperación y Visibilidad Internacional.....	34
Convenios por áreas estratégicas.....	34
GESTIÓN TECNO PEDAGÓGICA.....	36
Acreditación y Certificación.....	36
Actualización de Cursos.....	36
Radio UNAD Virtual.....	37
Televisión Abierta.....	37
Canal UNAD .....	37
Web Conferencia Organizacional (WCO) .....	37

Comunicación Visual .....	38
Archivo y Catalogación .....	39
Inversión en Recursos Tecnológicos y Laboratorios .....	39
Infraestructura Tecnológica .....	39
Campus Virtual .....	40
GESTIÓN PARA LA CALIDAD Y EL MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL .....	42
Acreditación de Alta Calidad .....	42
Gestión Documental .....	42
Estado de Microfilmación .....	42
Estado de Digitalización .....	42
Evolución del Sistema Integrado de Gestión .....	42
Componente de Gestión de la Calidad .....	43
Sistema de Atención al Usuario SAU - Contact Center .....	44
Nivel de Servicio .....	44
Componente de Gestión Ambiental .....	45
Gestión de Residuos Convencionales .....	45
Gestión de Residuos Peligrosos .....	46
Publicidad Exterior Visual .....	46
Otros Resultados .....	46
Programas de Gestión Ambiental .....	47
Componente Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo .....	47
Capacitación del Talento Humano .....	47
Inducción y de Re inducción del Talento Humano .....	48
Programa de Promoción de Prevención de DME .....	48
Programa de Prevención del Riesgo Psicosocial .....	48
Programa de Inspecciones Planeadas .....	48
Componente de Gestión de Seguridad de la información .....	49
Ethical Hacking .....	49
Procesos UNAD en alineación con ITIL .....	50
EFICIENCIA EN LA GESTIÓN .....	51
Información Financiera .....	51
Histórico de Activos y Pasivos .....	51

Calificación del Riesgo Financiero .....	51
Gestión en Infraestructura Física .....	52
Gobierno en Línea .....	54
Gestión Antitrámites .....	54
LOGROS JURÍDICOS .....	57
Proceso de nulidad electoral adelantado por el Ministerio de Educación en contra del Acuerdo 020 de 2014 proferido por el Consejo Superior Universitario de la UNAD .....	57
Proceso verbal adelantado por la Procuraduría General de la Nación en contra de funcionarios de la UNAD .....	57
Pronunciamientos judiciales sobre la legalidad de ASPU Seccional UNAD .....	57
Estado de los procesos judiciales .....	58
Conclusiones .....	59

# GESTIÓN FORMATIVA

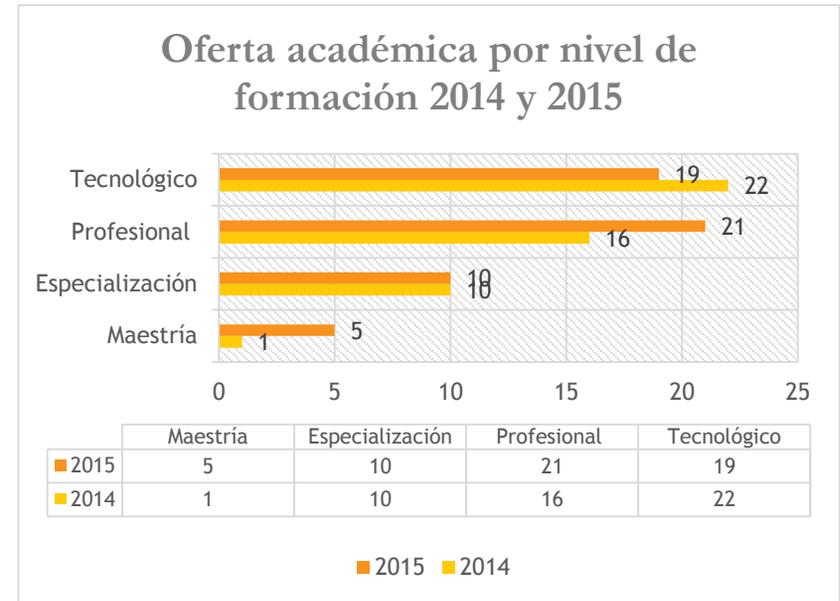
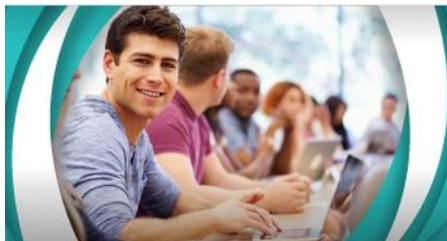
## Oferta Académica – Subsistema de Educación Superior

La oferta académica de la Universidad, abarca los ciclos de formación técnica, tecnológica, profesional y posgradual, hasta niveles de especialización, maestría y doctorado en la sede UNAD Florida; con programas que responden a las necesidades de orden local, regional, nacional e internacional.

Esta oferta se estructura en seis áreas del conocimiento representadas por cada una de las Escuelas que hacen parte del Sistema Operacional, así:

- Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)
- Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN)
- Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI)
- Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA)
- Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU)
- Escuela de Ciencias de la Salud (ECISAL)
- Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJP)

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia ratifica su compromiso social con la educación superior de calidad mediante el desarrollo serio y cuidadoso de su oferta académica, logrando para la vigencia 2015, 55 programas a nivel de programas de grado y posgrado.



Fuente: Oficina de Registro y Control Académico – Vicerrectoría Académica y de Investigación  
Dic. 2015.

## Renovación Registros calificados

Con la renovación de los 5 Registros Calificados en los niveles de Especialización, Profesional y Tecnología, se evidencia el cumplimiento de las condiciones para la validación de los registros, así como el mejoramiento continuo y la madurez de los programas académicos con que cuenta la Universidad.

REGISTROS RENOVADOS		
ESCUELA	PROGRAMA	No. RESOLUCIÓN
ECBTI	Tecnología en Producción de Audio	5859 de mayo 4 de 2015
ECACEN	Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios	6544 de mayo 12 de 2015
ECISAL	Especialización en Gestión Pública	7817 de junio 1 de 2015
	Tecnología en Regencia de Farmacia	8200 de junio 4 de 2015
ECSAH	Filosofía	10583 de julio 14 de 2015

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Ene. 2016.

### Obtención de registros calificados

Con los 10 registros calificados obtenidos en los niveles de Maestría (4), Profesional (5) y Tecnología (1), se fortalece la oferta académica, dando alcance a los requisitos exigidos por el Ministerio de Educación Nacional (MEN) y atendiendo las necesidades de los aspirantes y estudiantes.

PROGRAMAS NUEVOS		
ESCUELA	PROGRAMA	No. RESOLUCIÓN
ECBTI	Ingeniería Industrial	5867 de mayo 4 de 2015
	Maestría en Gestión de Tecnología de Información	10107 de julio 13 de 2015
ECSAH	Maestría en Desarrollo Alternativo, Sostenible y Solidario	6117 de mayo 6 de 2015
	Maestría en Comunicación	5225 de mayo 5 de 2015
	Maestría en Psicología Comunitaria	13071 de agosto 25 de 2015
	Sociología	6618 de mayo 12 de 2015
	Artes Visuales	13946 de septiembre 4 de 2015
ECEDU	Licenciatura en Pedagogía Infantil	6633 de mayo 12 de 2015
ECACEN	Economía	10440 de julio 14 de 2015
ECISAL	Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo	14301 de septiembre 7 de 2015

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Ene. 2016.

Parte de esas necesidades se centraron en campos como el tecnológico, donde el programa de Maestría en Gestión de Tecnología de Información, se fundamentó en la definición de tecnología de información (TI) propuesta por el Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) como una disciplina que se ocupa de satisfacer las necesidades de los usuarios de una organización a través de la selección, creación, aplicación, integración y administración de las tecnologías computacionales. Por su parte el programa de Maestría en Psicología

Comunitaria, se concibió para hacer aportes epistémicos que faciliten los procesos de interacción social, el desarrollo integral de las comunidades, el fortalecimiento de los recursos comunitarios mediante estrategias de apoyo, el desarrollo comunitario y la producción de conocimiento psicosocial. En el caso de la Maestría en Desarrollo Alternativo, Sostenible y Solidario, se generó una propuesta curricular articulada en torno a problemas, lo que facilita la lectura de contextos particulares y los aportes para el diseño de modelos alternativos de desarrollo, para los propios territorios. Finalmente, la Maestría en Comunicación plantea una apuesta epistemológica que articula y problematiza a través de la Gestión de Procesos de Comunicación, los contextos y las dinámicas sociales como oportunidades y escenarios de intervención y transformación.

En el marco de este fortalecimiento de la oferta académica, se presentaron a valoración por parte del Ministerio de Educación Nacional, los programas de Tecnología en Procesos Agroindustriales, Técnico Profesional en Proyectos y Procesamiento Agroindustrial, y Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas; de los cuales se espera respuesta por parte de la entidad.

### Fortalecimiento Académico

Estudiar en la modalidad a distancia desde un modelo pedagógico apoyado en e-learning, implica un acompañamiento docente permanente, oportuno y pertinente, que permita potenciar en los estudiantes, el aprendizaje y la formación integral. Por esta razón, se han estructurado escenarios y formas de acompañamiento docente, para promover la apropiación de la metodología, del modelo pedagógico de la Universidad y el fortalecimiento de la vida universitaria en los Centros, y con ello, mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

### Escenarios de acompañamiento docente en la UNAD

Para 2014 la UNAD contaba con cinco escenarios tales como: Componente Práctico, Web Conference, Foro Colaborativo, Mensajería Interna, y Franjas de Atención en Centro. Para la vigencia de 2015 se fortalecen con chats vía Skype, b-learning y los Círculos de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS), logrando consolidar ocho escenarios, que permiten incrementar y fortalecer las estrategias de

acompañamiento, de modo que se aporta al estudiante un proceso integral de comprensión y articulación con el Modelo Pedagógico Unadista.

Se muestra un mejoramiento en 2015, en acompañamiento docente con las estrategias sincrónica y asincrónica, destacando la ampliación de posibilidades para la interacción con el estudiante.

Los CIPAS como estrategia permite crear y fortalecer vínculos sociales, la comprensión de las disciplinas, y a su vez, desarrollar la identidad y pertenencia institucional, éstos se han organizado en cada una de las zonas, alcanzando un total 349 CIPAS.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Dic. 2015

Los CIPAS han contado con experiencias significativas, entre las cuales se destacan por su dinámica y fortalecimiento las siguientes:

- CIPAS Inclusivos: Álgebra, Trigonometría y Geometría Analítica: dirigidos a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, UNAD Zona Centro Boyacá.
- CIPAS utilizando la herramienta LEGO, basada en lúdica de robótica y electrónica. Proyectos interesuelas, UNAD Zona Occidente.

Como insumo importante para el fortalecimiento del acompañamiento docente, se contó con los encuentros complementarios para la formación disciplinar de los estudiantes, donde su organización y desarrollo involucró el trabajo articulado de todas las Escuelas de la UNAD.

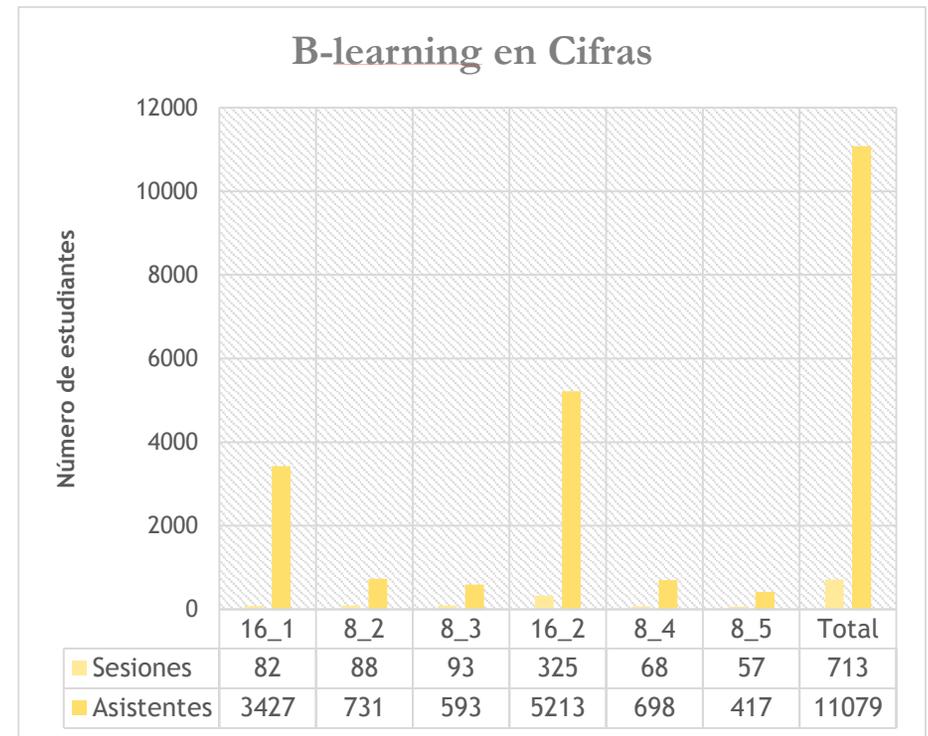
ENCUENTROS COMPLEMENTARIOS PARA LA FORMACIÓN DISCIPLINAR		
ESCUELA O UNIDAD	NOMBRE DEL ENCUENTRO	CENTRO (S)
ECBTI	1er. Encuentro Internacional Virtual de Interacción Humano Computador - EIVIHC UNAD	Virtual con conexiones en 23 Centros de Apoyo de la UNAD
	SGSI y DLP Una Necesidad Actual para las Organizaciones	Virtual con conexiones en 17 Centros de Apoyo de la UNAD
	Ciber Guerra: ¿Mito o Realidad?	Virtual con conexiones en 21 Centros de Apoyo de la UNAD
	Semana de Conocimiento de las Matemáticas	Ibague
ECEDU	Seminario Internacional de Educación Superior Inclusiva	Todos los Centros
	I Encuentro de Fomento a la Investigación Formativa	Todos los Centros
	Transformar las raíces del sufrimiento en la vida cotidiana	Centro de Bogotá José Acevedo y Gómez y web conference a nivel nacional
	Exposición Fotográfica “Miradas Etnoeducativas”	Pasto
	Encuentro Etnoeducativo (Conversatorio)	Pasto
	Red de Prácticas: Experiencias Significativas de las Prácticas pedagógicas	Sede Nacional de la UNAD José Celestino Mutis
	V Versión Cátedra Abierta Permanente de Infancias en el marco de la diversidad y la interculturalidad	Sede Nacional de la UNAD José Celestino Mutis y Centros vía web conferences e insitu
	Cátedra de Educación y Tecnología	Sede Nacional de la UNAD José Celestino Mutis y Centros vía web conferences e insitu

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Dic. 2015.

ENCUENTROS COMPLEMENTARIOS PARA LA FORMACIÓN DISCIPLINAR		
UNIDAD	NOMBRE DEL ENCUENTRO	CENTRO(S)
ECSAH	Filosofía en Red.	Web conference con todos los Centros
	Presimposios.	Web conference con todos los Centros
	ECOS (Talleres sobre producción de medios).	Web conference con todos los Centros
ECAPMA	Cátedra Ambiental Unadista.	Centro de la UNAD Medellín y web nacional.
	Mujer Rural y Ecofeminismo: Notas para abonar la paz.	Sede Nacional de la UNAD José Celestino Mutis
	Simposio Desafíos y Oportunidades para la Innovación en el Sector Agropecuario y Ambiental.	Sede Nacional de la UNAD José Celestino Mutis y WEB Nacional
ECACEN	Catedra de Gerencia de Proyectos.	Sede Nacional de la UNAD José Celestino Mutis
	V Encuentro Internacional de Investigadores en Administración.	Sede Nacional de la UNAD José Celestino Mutis
Instituto Virtual de Lenguas INVIL	Workshops.	Centros de la UNAD en: Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Neiva, Pitalito, Ibagué, Florencia, Arbeláez, Facatativá, Bogotá, Zipaquirá, Palmira, Popayán, Pasto, Acacías, Tunja, Sogamoso, Chiquinquirá, Duitama, Bucaramanga, Medellín y Quibdó.
	Encuentros “Vive el Inglés”.	Sede Nacional de la UNAD José Celestino Mutis

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Dic. 2015

Otra de las estrategias utilizadas para el acompañamiento docente es el b-learning, que ha permitido incrementar y fortalecer el acompañamiento sincrónico con el uso de herramientas y recursos in-situ, para la vigencia se logran 713 sesiones con una asistencia de 11.079 estudiantes.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Dic. 2015.

## Cursos Diseñados

La incorporación de las TIC en el ámbito educativo se hace necesaria por sus aportes y beneficios. Es así como la UNAD, continúa ampliando la implementación de la estrategia de aprendizaje, al incrementar el Diseño de Cursos, y en la vigencia 2015 se logra el diseño de 117 nuevos cursos para los diferentes niveles de las Escuelas de ECBTI, ECACEN, ECEDU, ECISA y ECSAH.

CURSOS DISEÑADOS					
ESCUELA	TECNOLOGÍA	GRADO	ESPECIALIZACIÓN	MAESTRÍA	TOTAL
ECBTI	4	9		5	18
ECACEN	15	10	8		33
ECEDU		7	3		10
ECISAL	2	39			41
ECSAH		15			15

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Dic. 2015

## Lineamientos académicos para el desarrollo del Componente Práctico



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Dic. 2015.

El Sistema Nacional de Educación Permanente (SINEP) en aras de continuar el fortalecimiento académico, se adhiere al proyecto b-learning, adelantando la revisión y adecuación de los materiales didácticos, el simulador virtual, la implementación del modelo de matrícula flexible para

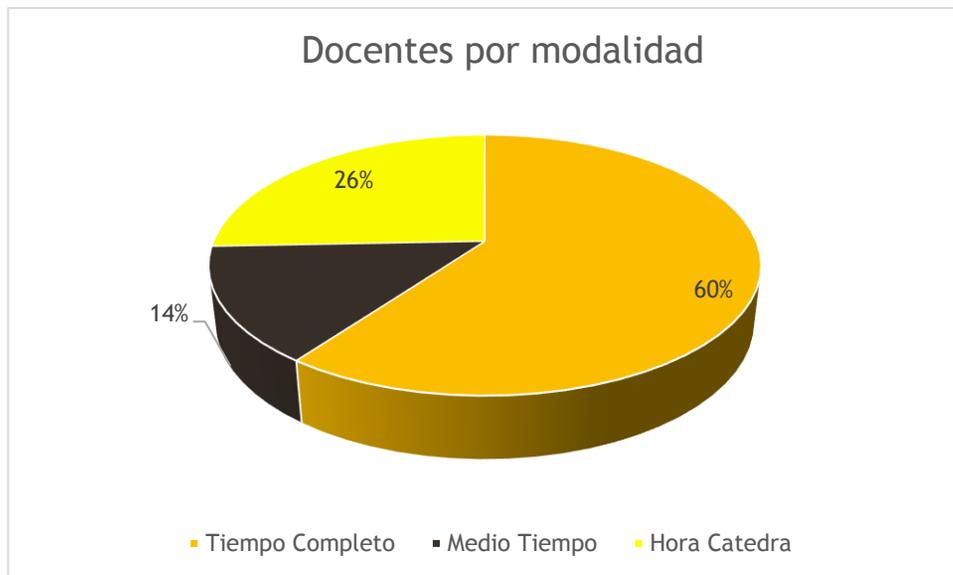
el programa de alfabetización, educación básica y media, con la finalidad que los estudiantes puedan ser promovidos y proseguir su formación con la UNAD, hasta los niveles superiores.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Dic. 2015.

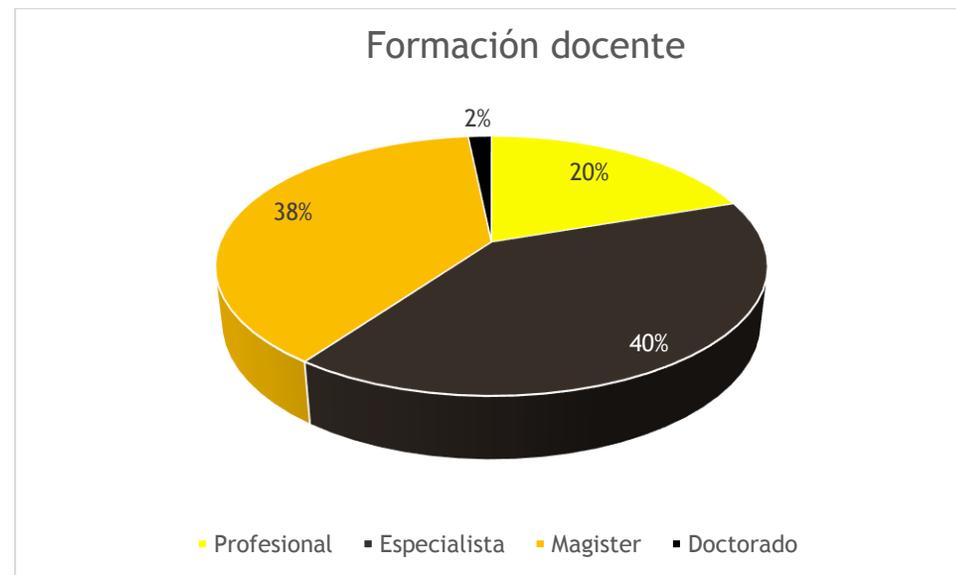
## Formación y Evaluación Docente

La UNAD establece la vinculación y condiciones de los docentes, conforme a las necesidades del servicio, que toman en cuenta criterios académicos y administrativos, al igual que la cobertura estudiantil.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Dic. 2015.

Igualmente para la UNAD son importantes los niveles de formación de los docentes, por cuanto es una condición fundamental para el logro de la calidad académica de los estudiantes. Por esta razón, para la vigencia 2015, se vinculan 687 docentes con nivel de magister, 29 con doctorado, 718 especialistas y 353 con grado profesional.



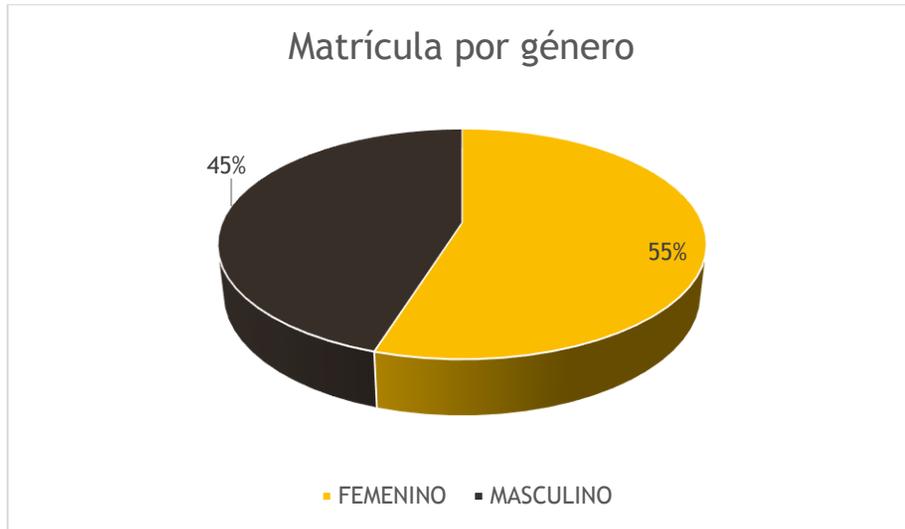
Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Dic. 2015.



# GESTIÓN ESTUDIANTIL Y GRADUADOS

## Población Atendida por Género

La población que compone la comunidad estudiantil, se ha caracterizado en las últimas vigencias en su mayoría por mujeres. Para este año la proporción se mantuvo, el 55% de los estudiantes de la UNAD son mujeres, en el primer periodo académico fue donde se presentaron los picos más altos de matrícula: 35.812 mujeres y 29.464 hombres.

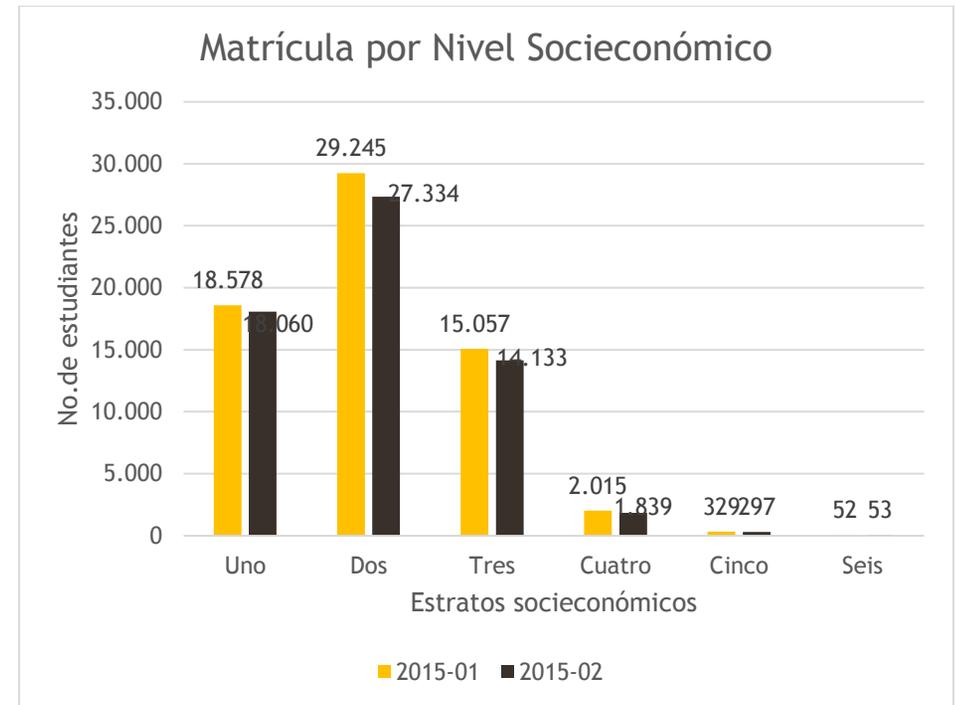


Fuente: Oficina de Registro y Control Académico. Ene. 2016.

La población femenina del estudiantado, son en su mayoría, madres de familia y jóvenes emprendedoras, que dan cuenta del compromiso de la Universidad con la equidad de género.

## Matrícula por Nivel Socioeconómico

Son los estudiantes de los estratos 1, 2 y 3, los que están en el grueso de la población de la Universidad, ocupando el 96,4% del total de la población matriculada en los programas del subsistema de educación superior.



Fuente: Oficina de Registro y Control Académico. Ene. 2016.

La diversidad de nuestros estudiantes en cuanto a su nivel socioeconómico, da cuenta del compromiso de la UNAD con la Educación para Todos, sin distinción de condiciones económicas, el proceso formativo en el marco de un modelo de educación virtual, aporta al crecimiento profesional de los colombianos. En muchos de los casos, nuestros estudiantes son personas que ya se encuentran laborando, y que en pro de formalizar sus conocimientos acceden a los programas de la UNAD para lograr los títulos que soportan dichos conocimientos, situación que los obliga a buscar opciones para atender los compromisos con sus empresas y con una institución de educación, convirtiendo a la UNAD en la mejor opción para el desarrollo de programas que se acomodan a las necesidades de tiempo y accesibilidad de éste tipo de población académica.

## Matrícula por Escuela Académica

Uno de los valores agregados de la oferta académica de la UNAD, es su presencia en varios campos del conocimiento, lo que facilita la atención de las necesidades de la población académica. Ha sido un esfuerzo y compromiso continuo de la Universidad adaptar sus herramientas e instrumentos para que el modelo de Educación a Distancia enmarcado en Tecnologías de la Comunicación e Información, pueda soportar y aportar al desarrollo de los programas académicos. Cada uno de los cursos diseñados al interior de esta oferta, se genera y potencia gracias al trabajo de los equipos de cada una de las Escuelas, contenido con profesionales idóneos para el diseño, construcción, seguimiento y acompañamiento de estos cursos.

MATRÍCULA POR ESCUELA ACADÉMICA		
ESCUELA ACADÉMICA / PERIODO ACADÉMICO	2015-1	2015-2
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS CONTABLES ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS	13.483	12.466
CIENCIAS AGRICOLAS PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE	10.124	9.256
CIENCIAS BÁSICAS TECNOLOGÍA E INGENIERÍA	20.195	19.486
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	4.264	4.207
CIENCIAS DE LA SALUD	235	386
CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES	16.975	15.915
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>65.276</b>	<b>61.716</b>

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico. Ene. 2016.

## Matrícula por Zona

Con un cubrimiento de 973 municipios, la UNAD evidencia su compromiso por llegar a todos los rincones del territorio nacional, atendiendo a las comunidades y estudiantes en las regiones del país más vulnerables.

La Zona Centro Bogotá - Cundinamarca es la que capta la mayor población estudiantil de la institución, representando un 29% del total de la matrícula nacional, se posicionándose con una población estudiantil equivalente al total de otras Instituciones de Educación Superior.

MATRÍCULA POR ZONA		
ZONA / VIGENCIA	2015-01	2015-02
AMAZONIA / ORINOQUÍA	4.029	3.640
CARIBE	9.010	8.874
CENTRO BOGOTÁ CUNDINAMARCA	18.956	17.857
CENTRO BOYACÁ	5.691	5.140
CENTRO ORIENTE	4.290	4.099
CENTRO SUR	8.891	8.774
OCCIDENTE	7.210	6.721
SUR	7.199	6.611
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>65.276</b>	<b>61.716</b>

Fuente: Oficina de Registro y Control Académico. Ene. 2016.

## Gestión Bienestar Institucional

La gestión de bienestar institucional se organizó teniendo en cuenta el Acuerdo 028 del Consejo Superior Universitario, con ello se establece el Modelo de Bienestar Institucional, documento base para el planteamiento y aprobación de los proyectos, así como la construcción de la guía para el desarrollo de proyectos.

Dentro de los ejercicios desarrollados en la gestión con estudiantes y egresados, se cuentan 6 líneas de acción, 8 proyectos planteados y aprobados por Comité Nacional de Bienestar para desarrollar de 2015 a 2019.



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Dic 2015.

Tres (3) de los programas definidos dentro de la Gestión del Bienestar, han tenido en la vigencia 2015, un carácter llamativo a la población beneficiada: calidad de vida, comunidad educativa, formación integral.



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Dic 2015

PROYECTOS POR LINEA DE ACCIÓN	
LÍNEA DE ACCIÓN	PROYECTOS
Deporte y Recreación	“Formación de una cultura del deporte para la comunidad Unadista”
Promoción de la salud y gestión del riesgo en salud	“UNAD más activa y saludable”
Emprendimiento social y productividad innovadora	“Productividad Innovadora” - “Miércoles del Emprendimiento”
Arte y cultura	“Identidad artística y cultural”
Crecimiento personal	“Formación artística y cultural Unadista”
Medio ambiente	“Competencias para la realización del proyecto de vida” “Construyendo ética ambiental”

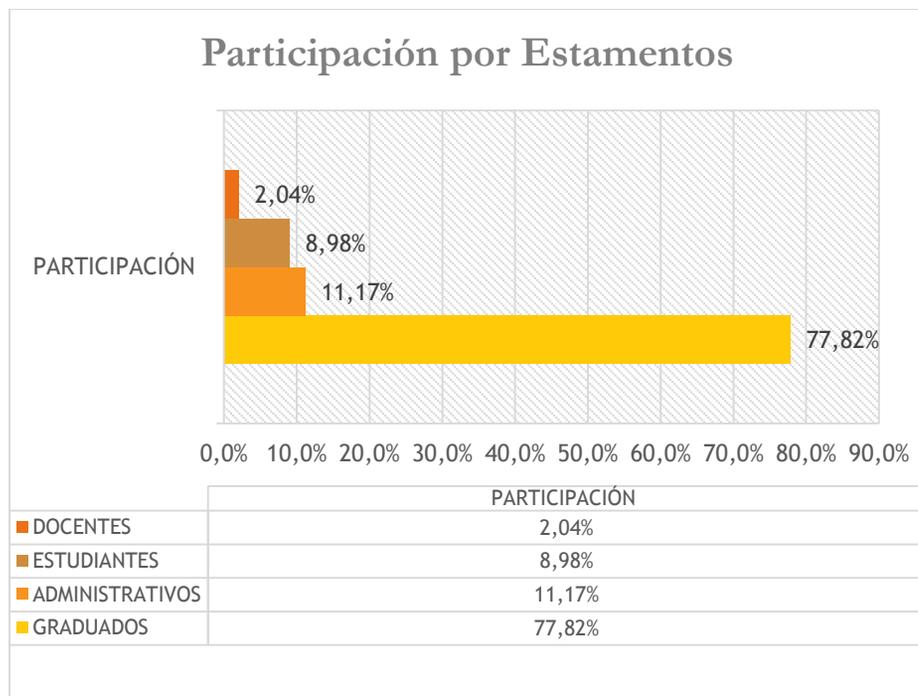
Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Dic 2015

Dentro de la Gestión del Bienestar, se realizó en la vigencia 2015, la resignificación de los nodos virtuales en cada una de las líneas;

- Línea de arte cultural - Centro cultural Unadista
- Línea ambiental - Huella Ambiental Unadista
- La línea recreación y deportes Unadistas
- La línea de salud - Club de la salud
- En Emprendimiento solidario y productividad innovadora
- En crecimiento personal - atención psicológica a los estudiantes

## Bienestar Institucional. Participación de Estamentos a Nivel Nacional

A nivel nacional en las diferentes líneas de acción se logra una participación total de 21.656, de los cuales el 77,82% son graduados, seguido por los Administrativos con el 11,17%.



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Dic. 2015.

## Bienestar Institucional. Participación Nacional por Línea de Acción

Se tuvo una participación total de 21.655 personas, se observa que la línea de acción con mayor participación es la de arte y cultura con 7.505 (34,66 %) y con menos participación es la de medio ambiente con 428 (1.98%) participantes.

PARTICIPACIONES	
LÍNEA DE ACCIÓN	No. PARTICIPACIONES
Deporte y recreación	2.866
Promoción de la salud y gestión del riesgo en salud	2.845
Emprendimiento social y gestión del riesgo en salud	1.482
Arte y Cultura	7.505
Crecimiento Personal	6.530
Medio Ambiente	428
<b>Total</b>	<b>21.656</b>

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados Dic. 2015.

## Gestión Graduados

A diciembre del año 2015 el número de estudiantes graduados a nivel nacional fue de 70.018, con respecto al año 2014 que a diciembre llegó a 66.618 estudiantes graduados, logrando un incremento del 5%. En la Zona Centro Bogotá - Cundinamarca con 18.190, Caribe 11.811, Centro Sur 9.835, Sur 8.627, Occidente 8.264, Centro Boyacá 5.587, Centro Oriente 4.096 y Amazonía Orinoquía 3.608.

Para fortalecer el acercamiento con esta comunidad tan importante para la Universidad, se han desarrollado estrategias de comunicación con los graduados tales como:

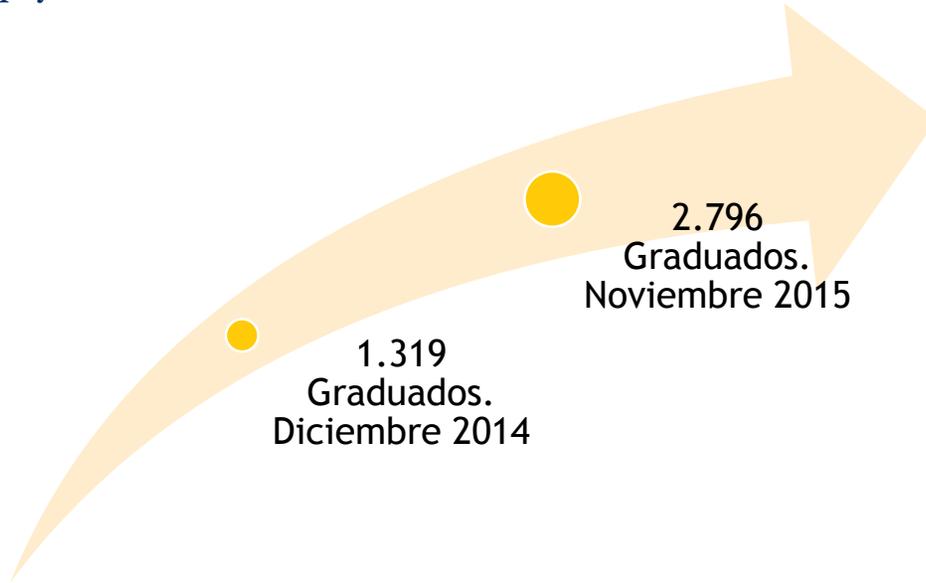
- Magazín Informativo “El Graduado Unadista”.
- Portal laboral Ofertas Laborales.
- Oferta Académica UNAD: programas de grado, posgrado y educación continuada.
- Programas y Servicios de las Líneas de Bienestar Institucional.
- Noticias y convocatorias especiales.
- Actividades y eventos dirigidos a graduados.

Además se cuenta con el Nodo Egresado- Graduado Unadista, que busca dinamizar tres (3) componentes de gran importancia para la vida del graduado:

- Inserción al medio laboral

- Seguimiento a graduados
- Red de Egresados Unadista - RedEUNAD.

## Apoyo Inserción Laboral



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados Dic. 2015

En la vida del graduado para la inserción a la vida laboral, la UNAD ofrece el Portal Laboral, donde los graduados y estudiantes pueden hacer el registro de su hoja de vida y acceder a la oferta laboral exclusiva para la UNAD en el enlace web: <http://ofertaslaborales.unad.edu.co/>

El apoyo que la Universidad ha brindado para la inserción laboral tanto a egresados como estudiantes, ha tenido gran relevancia, se han favorecido para la vigencia de 2015, 2.796 estudiantes graduados, y 1.226 estudiantes. Con respecto al año 2014 se tuvo un incremento del 52,8% en el que se favorecieron 1.319 graduados.

El Bienestar Institucional diseñó para los graduados, programas y servicios en ambientes tradicionales y virtuales a nivel local, regional y nacional,

fomentando el desarrollo físico, cultural, psicoafectivo y social por medio de las líneas de Bienestar, para la vigencia de 2015.

PARTICIPACIONES	
SERVICIO / ESPACIO DE PARTICIPACIÓN	No. PARTICIPANTES
Arte y cultura	124
Crecimiento personal	145
Deporte y recreación	76
Emprendimiento	31
Medio ambiente	17
Promoción de la salud	48
Portal laboral UNAD	2.796
Nodos virtuales unadista	112
Red de egresados - RedEUNAD	3.992
<b>TOTAL</b>	<b>7.341</b>

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados Dic. 2015.

## Sistema de Información de Graduados Unadistas

La Universidad cuenta con el Sistema de Información de Graduados Unadistas, sistema que está compuesto por 4 módulos que permite la actualización de datos, crear y aplicar encuestas de forma electrónica y el módulo protección de datos que permite dar claridad sobre la normatividad del tratamiento a la información suministrada a través de la plataforma.





**Módulo No. 1 Ficha de Actualización de Datos de Graduados:**  
Actualizar en línea permanentemente la información de contacto del graduado.



**Módulo No. 2 Encuestas:**  
Permite crear y aplicar encuestas de forma electrónica, generar reportes generales para la evaluación y análisis estadísticos.



**Módulo No. 3 Protección de Datos:**  
Esta sección del SIGRA se crea para dar claridad a los Graduados sobre la normatividad con que se dará tratamiento a la información suministrada a través esta plataforma.



**Módulo No. 4 Eventos:** Llevar registro de participación de los graduados en los diferentes proyectos, actividades o eventos que se desarrollen desde la VISAE.

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados Dic. 2015.

## Estrategias para la permanencia y retención estudiantil

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD consolida una gestión de gran relevancia, atendiendo a un número significativo de variables que influyen de manera directa e indirecta en la permanencia y continuidad del estudiante en la modalidad de educación abierta y a distancia. Para tal fin, se cuenta con estrategias tales como:

### Inducción y Reinducción

Estrategia que permitió la asistencia del 75.4% del total de estudiantes matriculados en la vigencia 2015 a nivel nacional.

25.865 estudiantes  
atendidos en inducción

12.011 estudiantes  
atendidos en inducción  
virtual

13.854 estudiantes  
atendidos en inducción  
presencial

34.309 estudiantes de  
primera matrícula



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados Dic. 2015.

### Caracterización

Se implementa la prueba de caracterización alineada al ICSES, con base en los factores individuales, socioeconómicos, académicos e Institucionales, es así como se logra para el periodo 2015-1 el 97,94% y para el 2015-2 el 78,52%. Implementación que es alineada al ICSES.

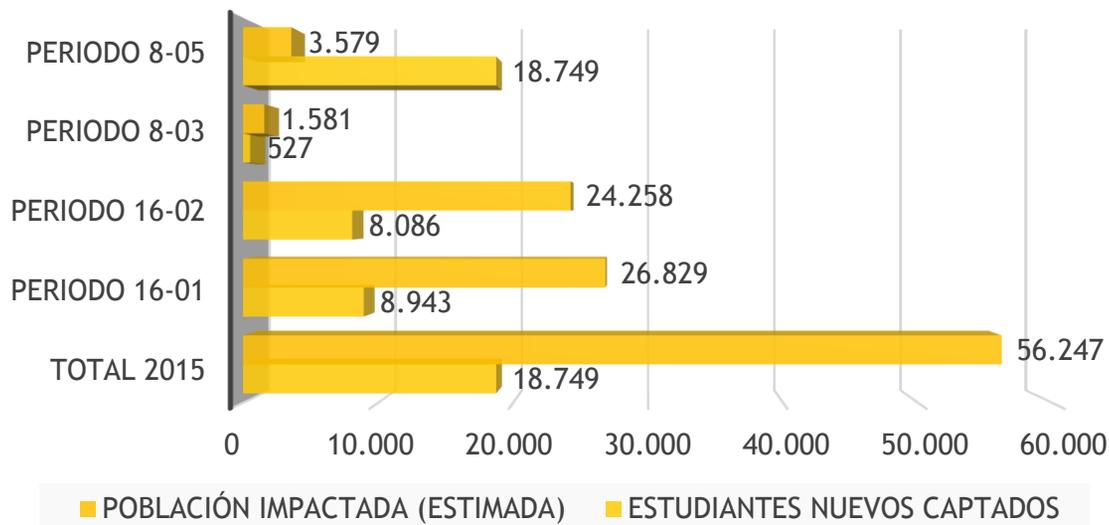
### Atención y Acompañamiento

La Universidad viene adelantado esta estrategia para brindar atención y acompañamiento a sus estudiantes, con la ayuda de diferentes medios como es el chat-auditoria, atención presencial, acompañamiento e-monitores y seguimiento.



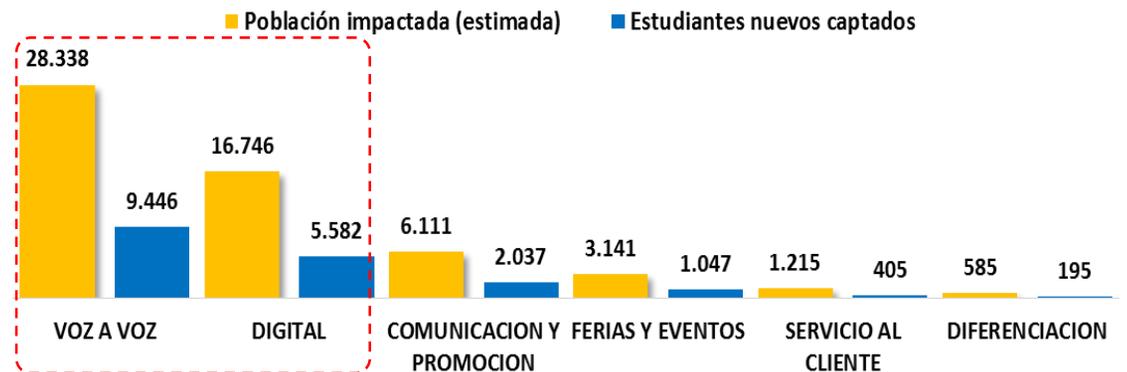
## Visibilidad de Programas para Aspirantes y Estudiantes

La universidad para la vigencia de 2015 desarrolla estrategias que permitieron dar a conocer la oferta académica a personas interesadas, logrando impactar a 56.247 personas con una tasa de captación del 33% equivalente a 18.749 estudiantes nuevos.



Se logró impactar a 56.247 personas interesadas, logrando una tasa de captación del 33% equivalente a 18.749 estudiantes nuevos

Estrategias de mayor impacto:  
"relación con el cliente" y "digital"



## GESTIÓN INVESTIGATIVA

Los principales logros de la vigencia 2015 se han desarrollado en articulación con las recomendaciones de mejora entregadas por los pares académicos del Consejo Nacional de Acreditación (CNA), en la visita de condiciones iniciales; este ejercicio se relaciona con el fortalecimiento de la visibilidad de la investigación y con la recomendación de evitar la dispersión de la investigación.

### Grupos Categorizados

Como actor movilizador y gestor del ejercicio investigativo dentro del quehacer universitario, los grupos y semilleros de investigación se vienen actualizando en la vigencia 2015, buscando atender los requisitos exigidos en su constitución con los parámetros definidos dentro de las convocatorias nacionales, a la luz del nuevo modelo de medición de grupos e investigadores de Colciencias. Para la vigencia 2015 se cuenta con 6 grupos de investigación en categoría B de Colciencias.

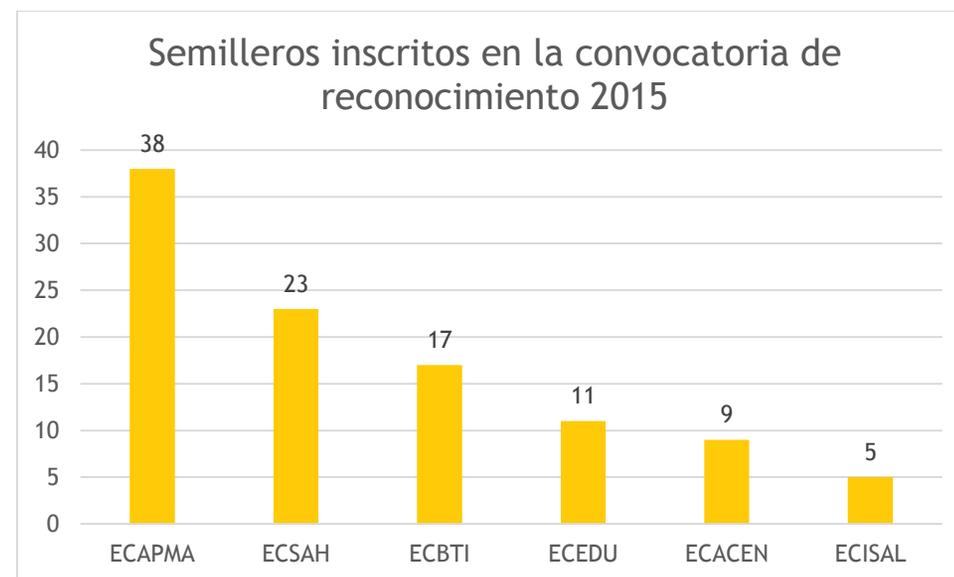


Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación. Dic. 2015.

De los 25 grupos categorizados que han sido constituidos al interior de las Escuelas Académicas, 4 de ellos están en categoría de asociado y los 21 restantes en categoría Junior (convocatoria 693/2015).

### Semilleros de Investigación

Una vez presentados los diferentes proyectos generados al interior de los Semilleros de investigación constituidos al interior de las escuelas académicas, destaca la participación de 10 proyectos de estos semilleros en RedColsi nacional, de los cuales 5 proyectos tuvieron un puntaje sobresaliente de más de 90 puntos.



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación. Dic. 2015.

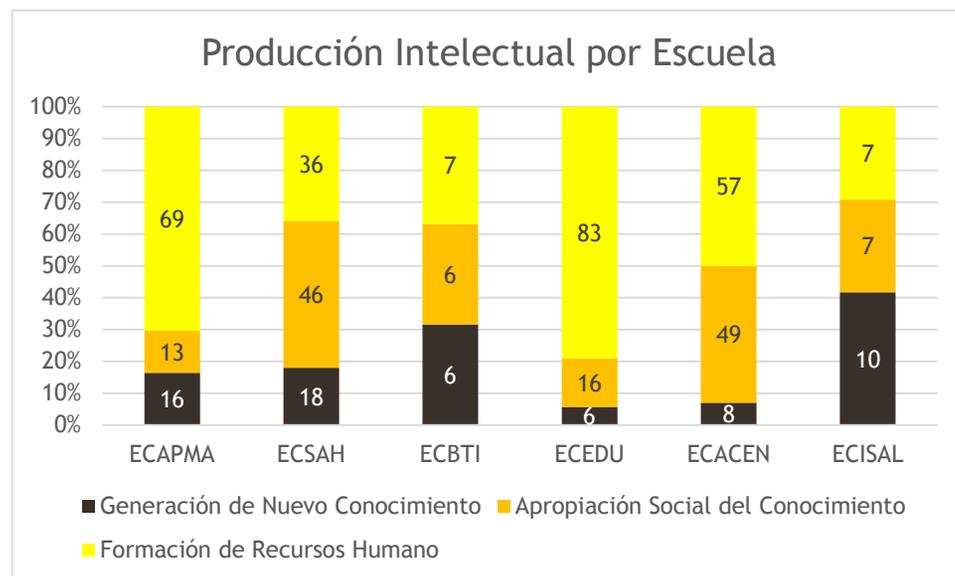
En cuanto a la generación de semilleros, la Zona Sur con un 24% de los semilleros, ocupa el primer lugar en la generación de estos escenarios, seguida por las zonas Caribe y Centro Bogotá - Cundinamarca.

### Producción Investigativa

La Universidad continua fomentando la productividad académica de alto nivel, es por ello, que en la vigencia 2015 se tienen seis revistas

institucionales postuladas ante Publindex de Colciencias, las cuales fueron aceptadas por el ente rector investigativo del país. Como resultado se tienen la revista NOVA en categoría A2, y una revista en categoría B (Revista de Investigación Agraria y Ambiental) y una revista en categoría C (Revista de Investigación de la UNAD). Por su parte, se resalta el trabajo desarrollo al interior de la revista Agraria Ambiental la cual ha sido premiada en el Ranking Rev-Sapiens como una de las mejores revistas Colombianas con visibilidad internacional.

Como mecanismo de publicación del proceso investigativo, en 2015 se inaugura el portal OPEN JOURNAL SYSTEM para la UNAD, el cual logró obtener 5.804 visitas por parte de la comunidad académica.



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación. Dic. 2015.

La productividad intelectual en la vigencia 2015, se encuentra enmarcada en la tipología definida por Colciencias en cada una de las escuelas por los grupos de investigación avalados institucionalmente.

## Centros de Conocimiento

El sistema de gestión de la investigación que actualmente opera en la UNAD, dispone de 3 Nodos especializados de conocimiento, 1 por zona y Centro de Conocimientos como es el Ciab, Ciapsc, Nodo de conocimiento de los Espacios Rurales.

En el Centro de Investigación de Agricultura y Biotecnología (Ciab) se tienen 10 investigadores y 13 proyectos, en el Nodo de Conocimiento de los Espacios Rurales se cuentan con 10 investigadores y 62 proyectos; en el Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC) se orienta a empoderar a las comunidades a través de la gestión del conocimiento vinculado a temas centrales de actividad productiva.

### 3 Nodos y Centros de Conocimiento



**10 investigadores:** 4 PhD, 2 (c)D, 4 Ms.  
**Proyectos** 13 (2015) y 20 /año 2016  
**Productividad:** 2014 (5) y 2015 (14)  
 II Seminario Nacional Biotecnología



Dx. , soporte línea de investigación, matriz de proyección y sostenimiento y documento para reconocimiento



**Nodo de Conocimiento de los Espacios Rurales**  
 10 Investigadores, 62 Proyectos, 73 Artículos, 16 Libros

Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación. Dic. 2015.

## Gestión Investigativa en las Zonas

Uno de los compromisos de las Escuelas con la Investigación, es el desarrollo de espacios donde se evidencie al dinamización de la producción investigativa, buscando que estos escenarios potencien la visibilidad institucional en el ámbito nacional.

GESTIÓN INVESTIGATIVA EN LAS ZONAS	
EVENTO	ESTADÍSTICAS
Cumbre Formación del Talento Humano Construcción de Cultura	Asistentes 1.618 Poencias de Grupos 53 Ponencias de Semilleros 44 Conferencias 8
XI Simposio Local de Investigación	Asistentes 111 Poencias de semilleros 14 Conferencias 2
XVII Encuentro Nacional y XII Internacional Semilleros de Investigación	Proyectos participantes 10 Evaluadores 6 Proyectos evaluación 5
Jornada Alimentaria	Asistentes 120 Integrados con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
Talleres E-revis	Asistentes 100 Conferencias 5
II Encuentro Inter zonal de Investigación	Asistentes 1.326 Conferencias 13

Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación. Dic. 2015.

Desde las dinámicas zonales la gestión de la investigación se evidenció desde la apropiación social del conocimiento; se destaca la articulación del modelo pedagógico institucional apoyado en *e-learning* a las dinámicas de la investigación a través del segundo encuentro interzonal de investigación donde por medio de metodologías presenciales y a distancia, sincrónicas y asincrónicas movilizadas por la Ntic se logra la asistencia de 1.326 personas y la movilidad presencial y virtual de 13 conferencistas magistrales.

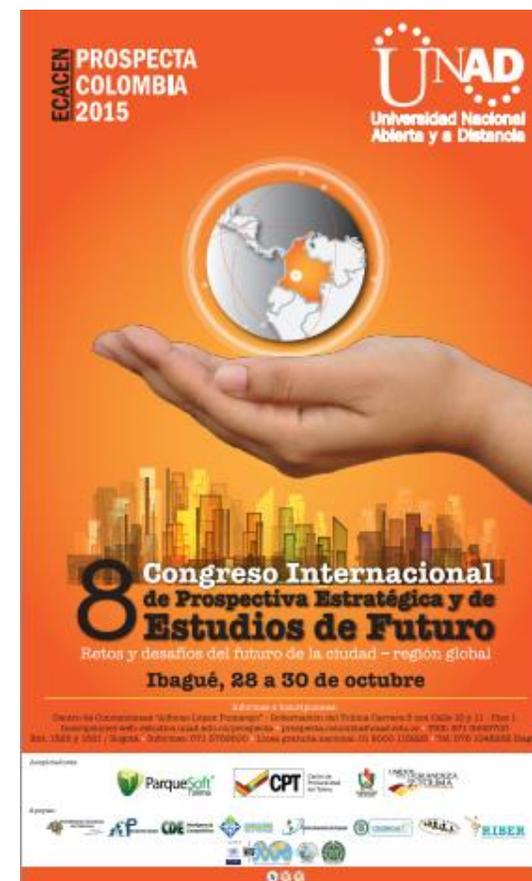
### Eventos Académicos

Con el fin de visibilizar el compromiso de la Universidad con el mejoramiento del proceso académico, así como del aporte de las Escuelas en la creación de conocimiento, en la vigencia 2015 se desarrollaron eventos académicos que contaron con la participación de ponentes internos y externos a la Universidad que aportaron al fortalecimiento de

las herramientas académicas y permitieron dar a conocer a la comunidad académica, el aporte de la Institución a la generación de conocimiento.

EVENTOS ACADÉMICOS	
UNIDAD	EVENTO
RECTORÍA	XVI Encuentro de Líderes Unadistas - Redireccionamiento de la Gestión Académica
ECACEN	8°. Congreso Internacional de Prospectiva Estratégica y de Estudios de Futuro
ECSAH	5°. Simposio Internacional de Psicología Social Comunitaria
ECAPMA	1er. Foro Nacional Madera Legal - Una mirada desde la Academia Simposio Nacional: Desafíos y Oportunidades para la Innovación en el Sector Agropecuario y Ambiental

Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación. Dic. 2015.

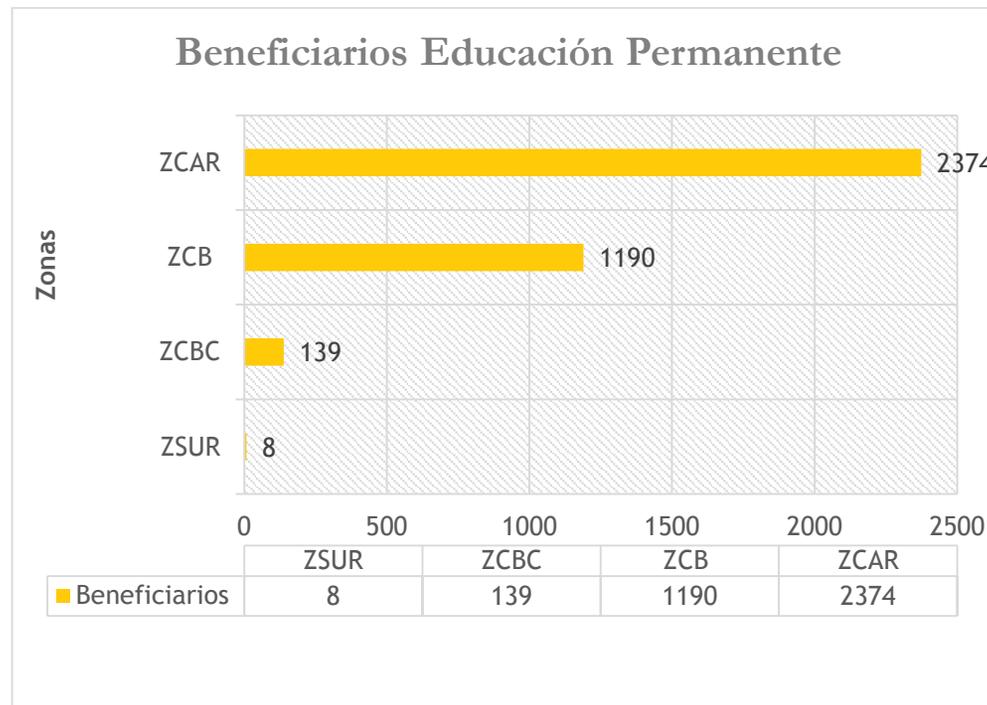


Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación. Dic. 2015.

# GESTIÓN SOCIAL COMUNITARIA

## Subsistema de Educación Permanente

El Subsistema Nacional de Educación Permanente en la vigencia 2015, con la ejecución de convenios se benefició a una población de 3.711 adultos. Dentro de los convenios desarrollados se destaca el gestionado con el Ministerio de Agricultura, programa de alfabetización digital el cual hace presencia en 44 municipios de 7 provincias con 1.116 beneficiarios.

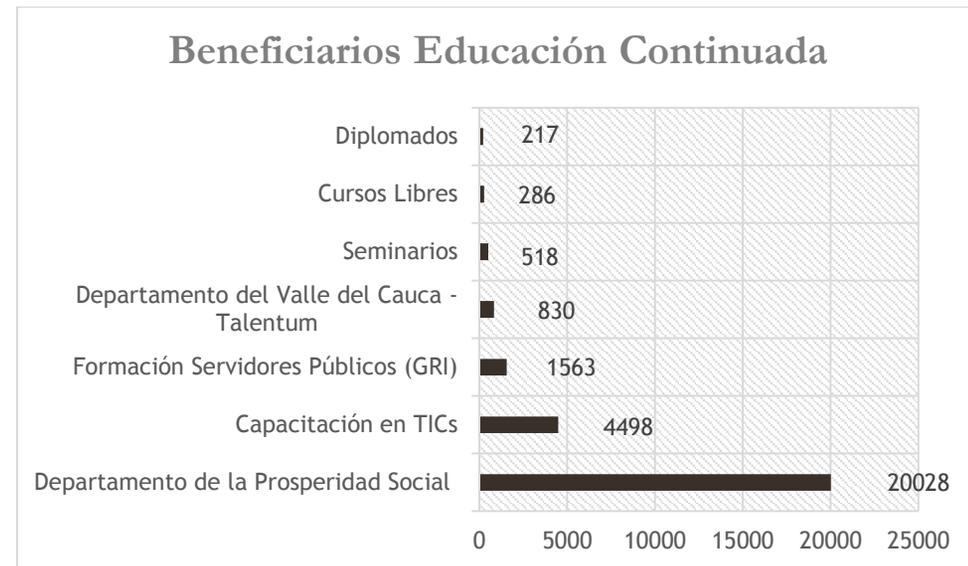


Fuente: Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria. Dic. 2015.

## Subsistema Nacional de Educación Continuada.

A través del Subsistema Nacional de Educación Continuada, se benefician 27.940 personas con el desarrollo de diplomados, cursos libres, seminarios, y otros ejercicios de formación y capacitación.

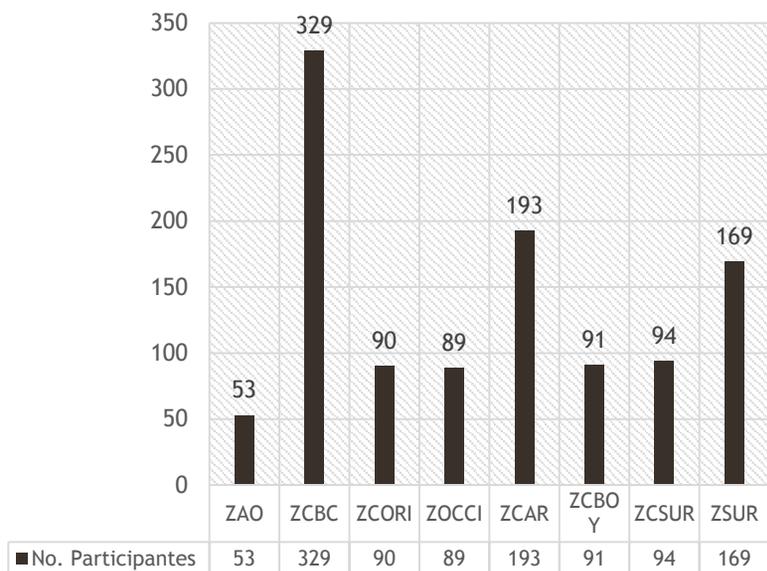
Por medio del convenio con el Departamento del Meta se logró impactar a 3.068 beneficiarios con cobertura en 28 municipios. En el caso del trabajo desarrollado con el Departamento de la Prosperidad Social, en talleres de habilidades para el futuro, se certificaron 20.028 personas: población víctima 12.029, con cobertura en 15 departamentos y 17 municipios.



Fuente: Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria. Dic. 2015.

Otra forma de promover el Sistema de Educación Continuada, fue con la oferta del Diplomado en Desarrollo Humano y Familia, dirigido a población focalizada, es así que se logró atender a 1.108 beneficiarios a nivel nacional. El desarrollo de éste diplomado, tuvo un alcance nacional, en el que cada una de las zonas, participó con la población beneficiada.

## Participantes del Diplomado en Desarrollo Humano y Familia



Fuente: Gerencia de Relaciones Interinstitucionales Dic. 2015.

En cuanto a la Formación a Funcionarios Públicos por Contratos Interinstitucionales con entidades públicas como INPEC, Colciencias, Min-minas, Superintendencia de Notariado y Registro, se generaron 172 empleos indirectos y 48 empleos directos para un total de población beneficiada de 1.563.



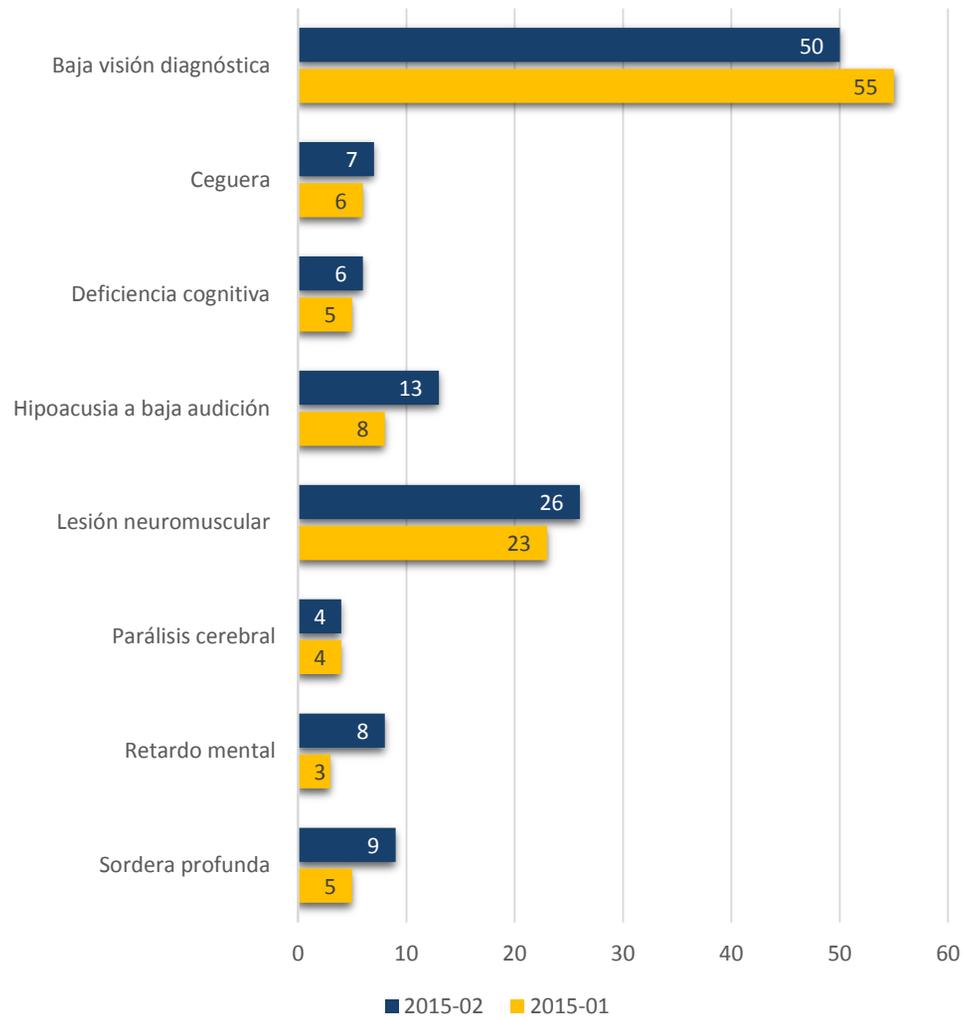
BENEFICIARIOS			
ENTIDAD	EMPLEOS INDIRECTOS GENERADOS	EMPLEOS DIRECTOS GENERADOS	POBLACIÓN BENEFICIADA
 COLCIENCIAS <small>Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación</small>	23	6	235
 INPEC <small>INSTITUTO NACIONAL DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL</small>	18	4	360
 SuperSubsidio <small>Vigilamos tu caja de compensación</small>	38	6	333
 MINMINAS	28	17	270
 SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO <small>Lo guarda de lo le público</small>	65	15	365
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>48</b>	<b>1563</b>

Fuente: Gerencia de Relaciones Interinstitucionales. Dic. 2015.

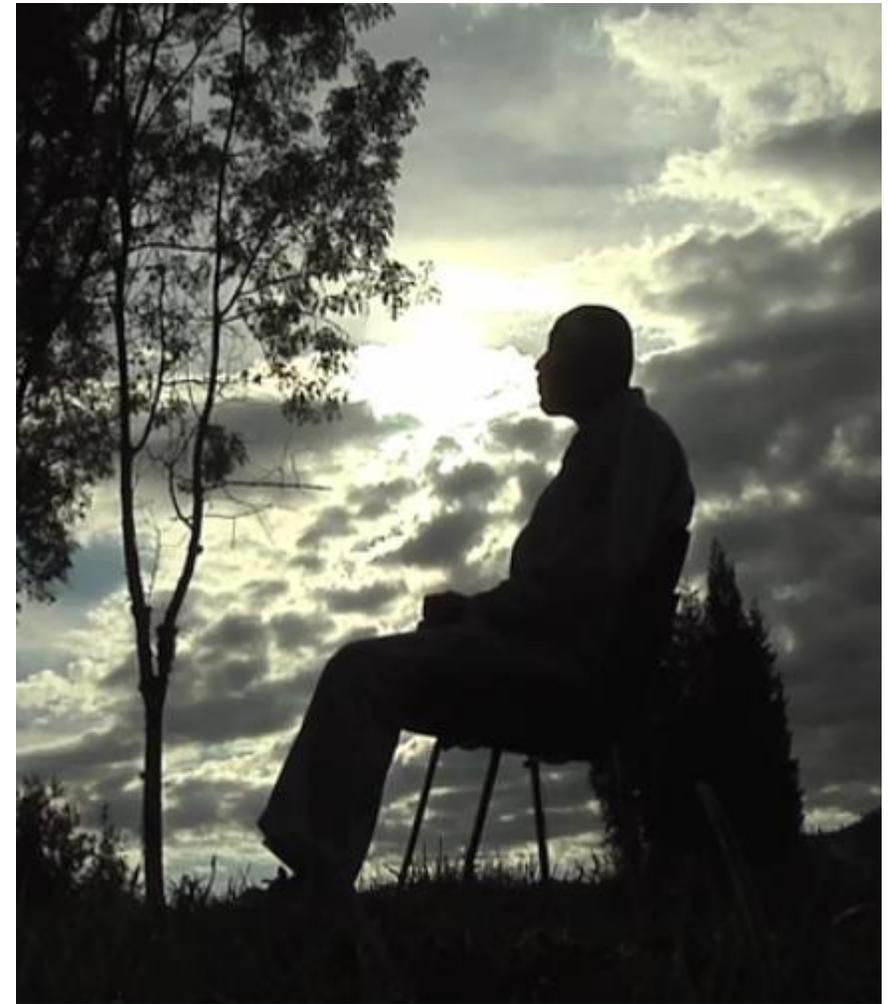
### Estudiantes con Necesidades Especiales de Formación.

Uno de los compromisos de la UNAD es el de atender las necesidades de formación, de aquella población que necesita un apoyo adicional para el desarrollo de su proceso formativo. A través del diseño y ajuste de las herramientas, instrumentos, medios y metodologías, la UNAD atiende las necesidades de la población con algún tipo de discapacidad, estando en coherencia con la premisa de Educación para Todos, buscando eliminar las barreras que se le presentan a esta población, permitiendo que desarrollen nuevas capacidades y que a través de estos medios, alcancen sus objetivos académicos de la mejor manera.

### Estudiantes con Discapacidad



Fuente: Oficina de Registro y Control Académico Feb. 2016.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas Feb. 2016.

# GESTIÓN INTERNACIONAL

## Internacionalización Curricular.

En la vigencia 2015, desde la VIREL se crearon normas que apoyaron la internacionalización curricular, como son los Acuerdos 003 que fija la política de internacionalización y fomenta el Sistema UNAD Global y el Acuerdo 020 que permitió la creación del programa de articulación académica de programas entre UNAD y UNAD Florida.

El programa de Articulación académica de programas de la UNAD, incorporó 45 cursos con los programas de UNAD Florida, involucrando las Escuelas con 37 programas académicos de UNAD y UNAD Florida, programa que benefició a 206 estudiantes de Colombia.

## Planes de equivalencia para doble programa.

PLANES DE EQUIVALENCIA	
Escuelas UNAD	UNAD Florida
Administración de Empresas	B. S. in Commercial and Marketing Administration.
Administración de Empresas	B. S. in Industrial Administration.
Maestría en Educación Superior a Distancia	Master of Arts in Education Specialization in Higher Education.
Maestría en Educación Superior a Distancia	Master of Arts in Education Specialization in Online Education.
Maestría en Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera	Master of Arts in Teaching English as a Foreign Language.
Comunicación Social	B. A. in Bachelor of Arts in Mass Communication .
Psicología	Bachelor of Arts in Social Psychology.
Ingeniería de Sistemas	Bachelor of Science in Systems Engineering.

Fuente: Vicerrectoría de Relaciones Internacionales. Dic. 2015.

EQUIVALENCIAS	
Escuela	Título
Administración de Empresas	Grado en Administración y Dirección de Empresas (UNIR)
Comunicación Social	Grado en Comunicación Social (UNIR)

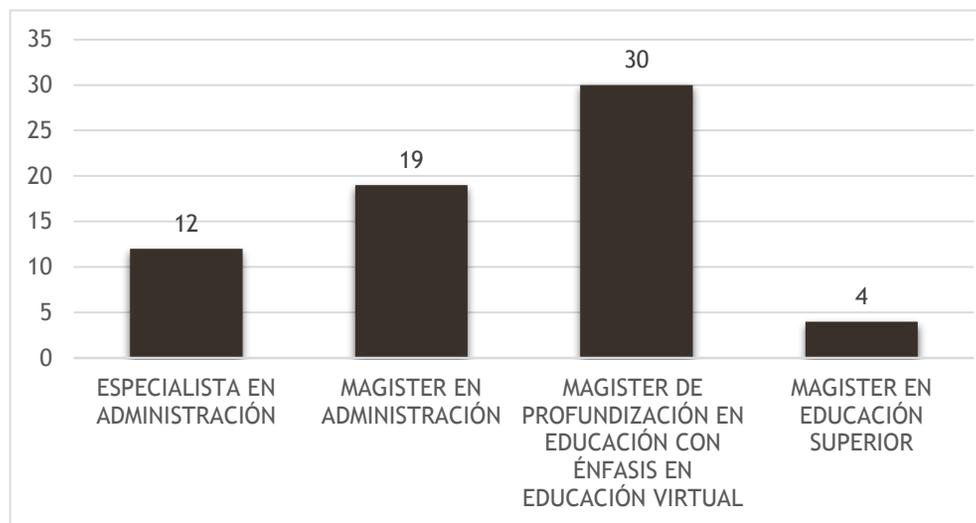
Fuente: Vicerrectoría de Relaciones Internacionales. Dic. 2015.

Para la vigencia 2015, se tienen programas académicos que lograron generar su plan de equivalencias para doble programa y ser presentados ante la Agencia Acreditadora en los Estados Unidos. El reconocimiento que se tuvo por parte de la agencia acreditadora Josef Silny, de Estados Unidos, quien certificó que los títulos de Administración de Empresas, Psicología e Ingeniería de Sistemas que se ofrecen desde Colombia, son equivalentes y reconocidos en los Estados Unidos como Bachelor. Esto permite que los egresados de estos tres programas acreditados en alta calidad, puedan ejercer su título de la UNAD en territorio norteamericano y abre la puerta para la oferta de estos tres programas en doble título con UNAD Florida para la vigencia 2016.

Se resalta la generación de los planes de equivalencias, de los programas de Administración de Empresas y de Comunicación para doble titulación con los programas de grado de UNIR.



## Convalidación Títulos de UNAD Florida en Colombia.

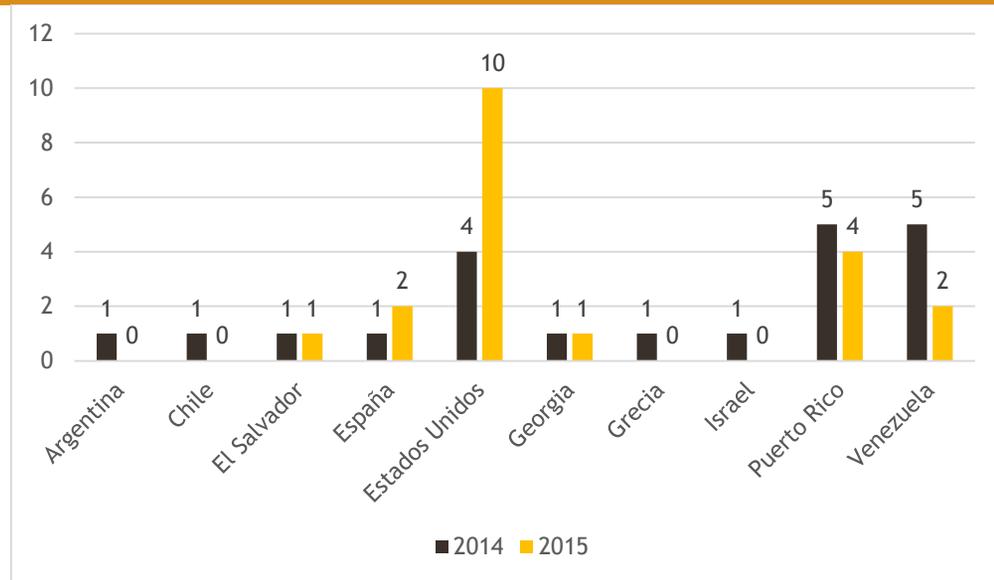


Fuente: Sistema de Convalidaciones: MEN Jun. 2015.

Los títulos convalidados por el Ministerio de Educación Nacional a junio de 2015, se tienen Especialistas en Administración 12, Magister en Administración 19, Magister de Profundización en Educación Virtual 30, y Magister en Educación Superior 4; cabe resaltar que a raíz de los diversos recursos jurídicos, implementados por la Universidad con destino a los convalidantes, disminuyó el número de títulos reconocidos como Especialista en Administración derivado de los MBA de UNAD Florida, aumentando el número de títulos reconocidos como Magister en Administración.

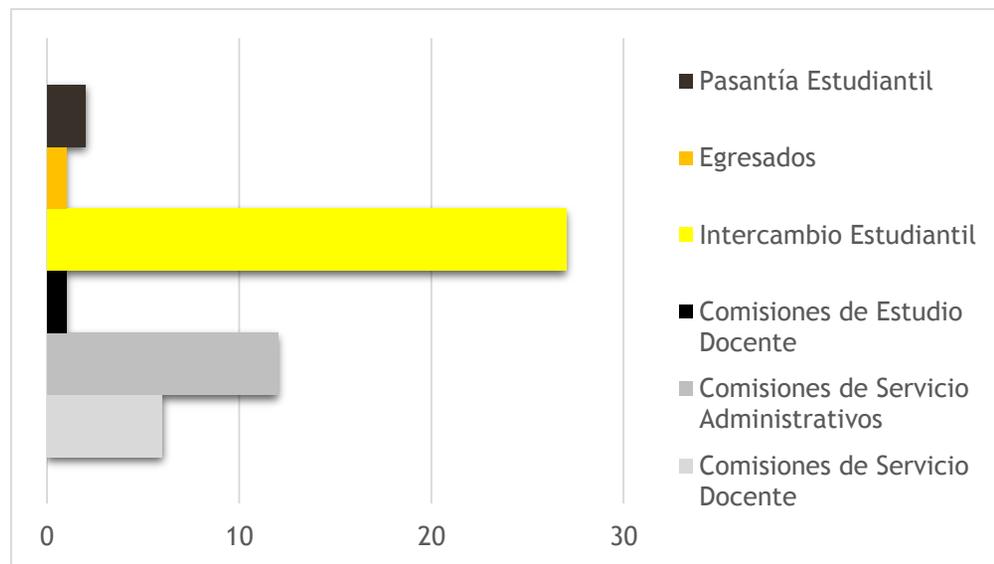
## Vinculación de Docentes Extranjeros.

La vinculación de docentes extranjeros en la UNAD, para la vigencia de 2015 fue de 20 docentes en las diferentes escuelas académicas, para de ésta manera seguir mejorando la calidad académica de sus programas y fomentar la internacionalización de sus currículos.



Fuente: Gerencia de Talento Humano UNAD-UNAD Florida, Dic. 2015.

## Movilidad Académica por Modalidad.



Fuente: Secretaría General y Escuelas Académicas UNAD, Dic. 2015.

Para la vigencia 2015, se gestionó la movilidad de un total de 22 actores académicos, 12 administrativos, 7 docentes y 2 estudiantes. Las anteriores distribuidas en las diferentes modalidades de movilidad internacional.

La UNAD participó en la adhesión al Programa Académico de Movilidad Educativa PAME promovido por la Unión de Universidades de América Latina y el Caribe UDUAL, en la cual tuvo la oportunidad de ofrecer 31 programas educativos para movilidad, 3 Maestrías, 5 Especializaciones y 6 Tecnologías. Así mismo, se ofertaron un total de 289 plazas.

- Intercambio virtual y reciprocidad en programas de pregrado para estudiantes
- No tiene costo de inscripción para los estudiantes de la UNAD
- Se establecen con IES reconocidas y acreditadas académicamente
- Posibilita al estudiante conocer e interactuar con otras Plataformas y Campus Virtuales
- Homologación de los créditos académicos tomados en éstos cursos

Para el año 2015, la prioridad para la Movilidad Académica Estudiantil se enmarcó en la ejecución del Acuerdo Marco de Cooperación Académica entre la UNAD y la Organización Universitaria Interamericana OUI y el Colegio de las Américas - COLAM, el cual se enfocó en el intercambio estudiantil y docente en modalidad virtual, para programas de pregrado y maestrías, según la oferta disponible por parte de la Institución de Educación Superior.

**Logros:**

- Se desarrolló el PIMA - Programa de Movilidad Académica Internacional para la UNAD.
- Se desarrolló el Estudio de la Ruta de Movilidad Académica con éstas IES.
- Con UTPLE Ecuador se estudió y avanzó en las equivalencias de 3 Programas Académicos para Movilidad
- Movilidad entrante de 35 estudiantes de la UDG de México

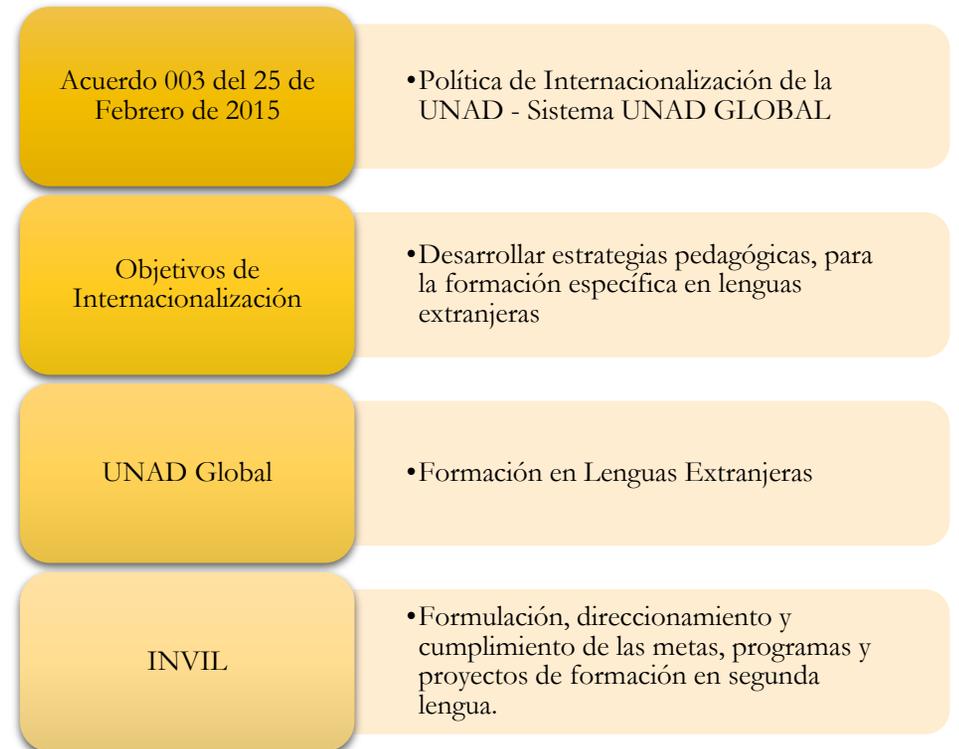
En 2015, UNAD Global estableció criterios de pertinencia y rigurosidad para el desarrollo en las comisiones al exterior para el cuerpo académico y administrativo de la Universidad, buscando por un lado la austeridad en el

gasto de desplazamiento, y por otro lado garantizar la presentación de productos orientados al cumplimiento de sus áreas estratégicas y la búsqueda de alianzas estratégicas que favorezcan la movilidad y la cooperación en doble vía.

### Área de Formación en Lengua Extranjera.

#### Políticas y Objetivos.

Para 2015 se logró la aprobación de los diferentes programas del Instituto Virtual de Lenguas INVIL, a fin de cumplir los requerimientos institucionales y presentar a la Secretaría de Educación Distrital para su registro oficial.



Fuente: Vicerrectoría de Relaciones Internacionales. Dic 2015.

El Acuerdo 003 de febrero de 2015, estableció la política de internacionalización de la UNAD, igualmente se establece objetivos de internacionalización, para el INVIL se dió la formulación, direccionamiento y cumplimiento de las metas, programas y proyectos de formación en segunda lengua.

### B-Learning.

Siguiendo el modelo de apoyo a cursos de primera matrícula y alta complejidad establecido por la VIACI, el Programa Nacional de Inglés realizó los encuentros presenciales que apoyaron el proceso formativo de los estudiantes de Inglés 0 en todos los CEAD donde se tenía matrícula de estudiantes en este curso. Se realizaron un total de 7 sesiones en el primer semestre del año, con una participación de 222 estudiantes. Mientras que en el segundo semestre, se realizaron 14 sesiones con un total de 421 asistentes.

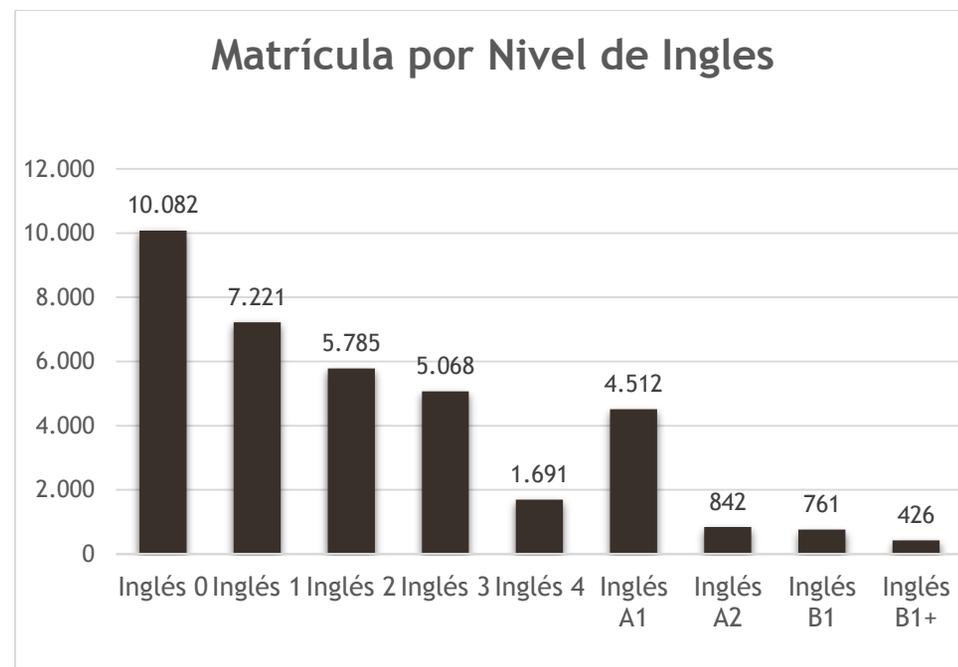
B-LEARNING		
Semestre	N° Sesiones	N° Participantes
2015-1	7	222
2015-2	14	421

Fuente: Instituto Virtual de Lenguas Dic. 2015.

Inglés ha sido la consolidación del componente práctico, a través de diferentes actividades, pero especialmente de la tarea del habla - Speaking Assignment - tiene como objetivo principal que el estudiante a través de una entrevista evidencie su competencia para expresar ideas en situaciones reales de manera apropiada aplicando las temáticas desarrolladas en los contenidos.



### Matrícula en cursos de Inglés.



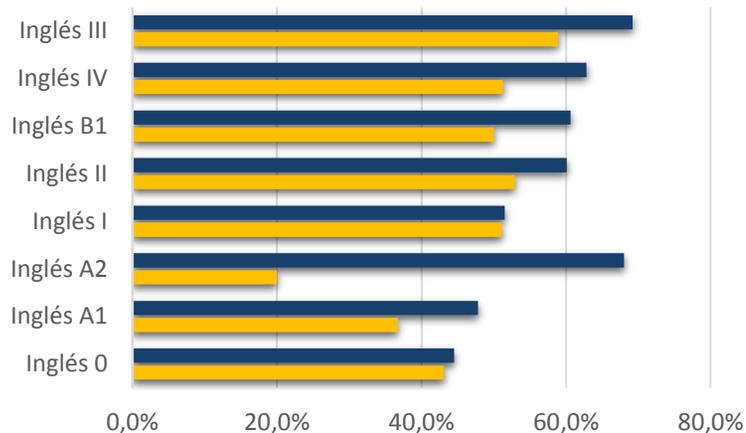
Fuente: Instituto Virtual de Lenguas Dic. 2015.

La matrícula del año 2015 se realizó en dos períodos académicos regulares y 5 intersemestrales, los cuales favorecieron las necesidades de los estudiantes para poner sus cursos al día; para el año 2015 tuvimos 36.388 estudiantes en los diferentes niveles de inglés.



## Promoción y Permanencia

### Promoción por Nivel



	Inglés 0	Inglés A1	Inglés A2	Inglés I	Inglés II	Inglés B1	Inglés IV	Inglés III
■ Porcentaje de Promoción 2015-1	44,50%	47,80%	68,00%	51,50%	60,10%	60,60%	62,80%	69,20%
■ Porcentaje de Promoción 2014-2	43,10%	36,70%	20,00%	51,10%	52,90%	50,00%	51,30%	58,90%

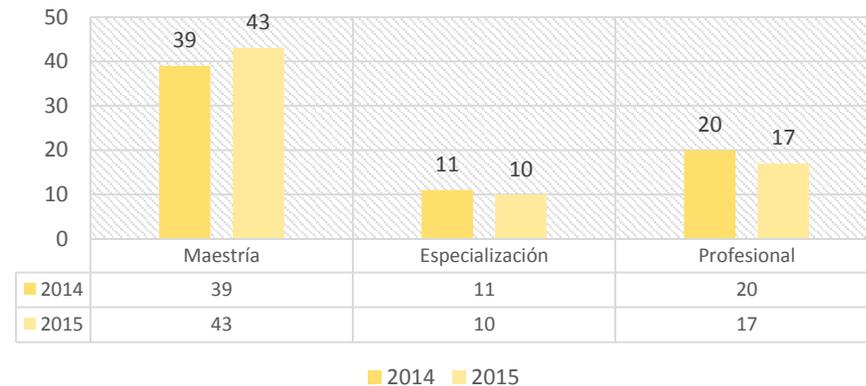
■ Porcentaje de Promoción 2015-1    ■ Porcentaje de Promoción 2014-2

FUENTE: Oficina de Registro y Control Académico – INVIL 2015.

Para el año 2015 los porcentajes de abandono en los cursos de inglés disminuyó en un 5.3% con relación al índice presentado en el año 2014. Sin embargo, el interés del equipo de docentes del programa es seguir disminuyendo este porcentaje y lograr niveles de promoción por encima del 70%, por ello, se mantendrá una dinámica de trabajo y mejora continua en todos los procesos académicos asegurando el acompañamiento en cada uno de los cursos.

## Formación Cuerpo Docente.

### Grado de formación Docentes 2014 a 2015

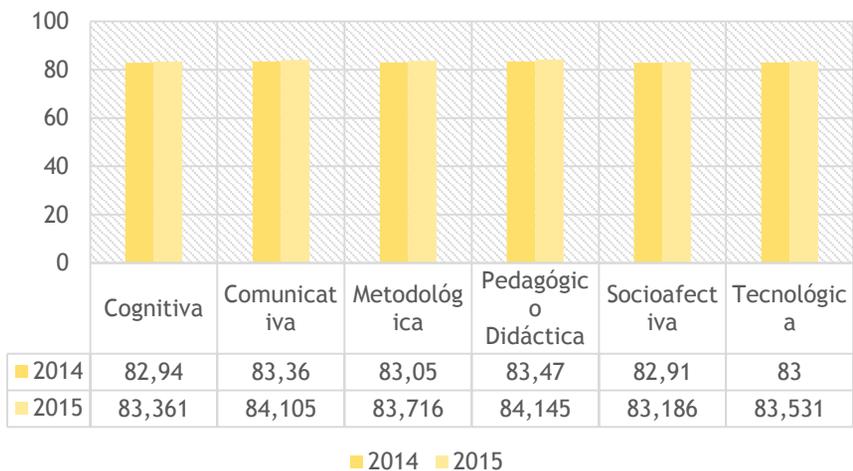


Fuente: Gerencia de Talento Humano – INVIL. Dic. 2015.

El INVIL dentro de sus proyecciones de mejora ha establecido la cualificación de su cuerpo docente, para así, promover el ejercicio de reflexión y análisis que promuevan la implementación de nuevas estrategias y actividades en el marco de la educación abierta y a distancia.



### Comparativo Competencias Docentes entre 2014 y 2015, según evaluación de los estudiantes



Fuente: Gerencia de Talento Humano – INVIL. Dic 2015.

El mejoramiento del cuerpo académico no sólo va en dirección de la cualificación docente, sino en su quehacer, el cual se debe ver en una evaluación docente en la que el estudiante valore y reconozca el ejercicio puntual y dedicado de acompañamiento por parte de sus docentes.

Aumentando de forma gradual, la valoración realizada por los estudiantes indica un mejoramiento en las competencias del Docente, facilitando así el desarrollo de su proceso formativo y enriqueciendo el aprendizaje de una segunda lengua.

### Certificación Internacional.

La Universidad continua viendo la importancia en que los procesos de formación logren una adecuada certificación de competencias a nivel

internacional, por ello, ha establecido un convenio con la Empresa First Class para la aplicación de una prueba de alto reconocimiento nacional e internacional, como lo es iTEP, que evalúa todas las habilidades comunicativas y presenta resultados sobre niveles del MCER. Esta prueba se ha seleccionado por cumplir con aspectos tales como cubrimiento zonal, costos asequibles y reconocimiento en el sector académico y laboral.



### Proyectos de Inglés.

El proyecto inglés y virtualidad es una iniciativa de la Gobernación del Meta, que busca formar estudiantes y docentes en el idioma inglés a través del uso e implementación de la tecnología, propuesta que se materializó gracias a la experiencia y capacidad tanto académica como tecnológica de la UNAD.



**Certificar 200 docentes en el uso de las TICs para la enseñanza del inglés**



**Capacitar 10.000 estudiantes en los niveles de Inglés A1, A2 y B1**



**29 Municipios participantes y 64 Instituciones Educativas**

Fuente: Vicerrectoría de Relaciones Internacionales. Dic 2015.

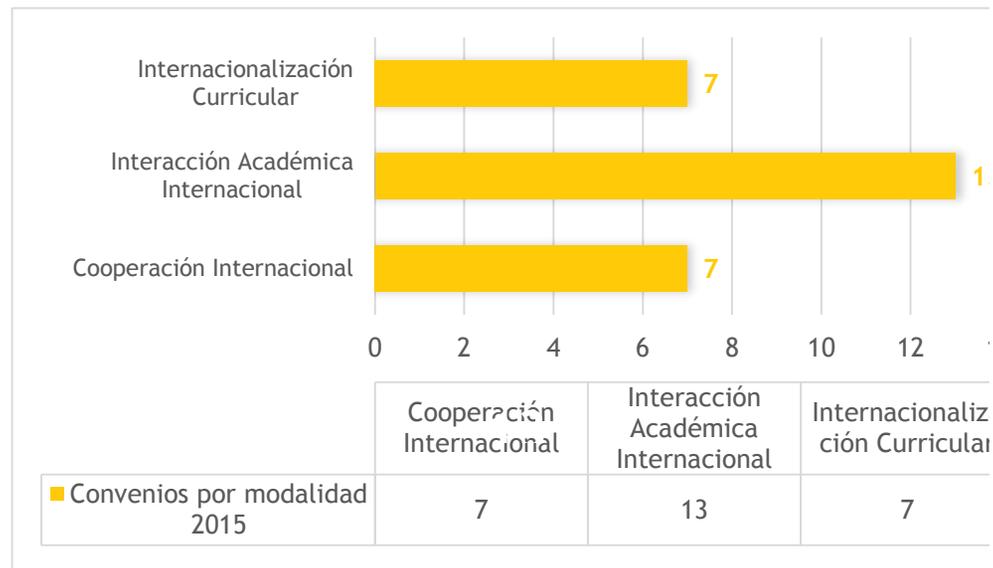
Los dos grandes logros del proyecto fueron el certificar a 200 docentes en el manejo de herramientas tecnológicas para la enseñanza del idioma inglés y certificar a 10.000 niños en el nivel de inglés B1 según MCERL.

Se certificaron 209 docentes en el manejo de herramientas tecnológicas para la enseñanza del idioma inglés durante el año 2014, se alcanzó la meta de los 200 docentes y se certificaron 9 más para un cumplimiento superior al 100%. Para cumplir la meta general de los 10.000 niños certificados en el nivel B1, se tuvo que desarrollar un proceso con los dos niveles anteriores, certificando para el nivel A1 (14.019) niños y para el nivel A2 (12.157), se logró la meta y se certificaron 717 niños más de lo estipulado generando un cumplimiento superior al 100%.

Dentro del proyecto se cuenta con un programa de inmersión diseñado para que a través de la experiencia y la práctica se vean los frutos de lo aprendido en la plataforma y cursos de la UNAD, es un reconocimiento a los docentes y estudiantes que sobresalieron por su compromiso académico. Fueron 7 estudiantes beneficiados y 3 docentes que pudieron desarrollar este programa de Inmersión.

## Áreas de Cooperación y Visibilidad Internacional.

### Convenios por áreas estratégicas.



Fuente: Vicerrectoría de Relaciones Internacionales. Dic 2015.

En 2015 se tuvieron 27 convenios internacionales vigentes. De acuerdo a las áreas estratégicas del Sistema UNAD Global, se establecieron:

- 7 convenios de Internacionalización Curricular, que corresponden al 26%
- 13 convenios de Interacción Académica Internacional, que corresponden al 48%
- 7 convenios de Cooperación Internacional, que corresponden al 26%

Los 27 convenios internacionales suscritos con instituciones de América Latina y España, están orientados principalmente a las áreas de Internacionalización Curricular, Interacción Académica Internacional y Cooperación Internacional.

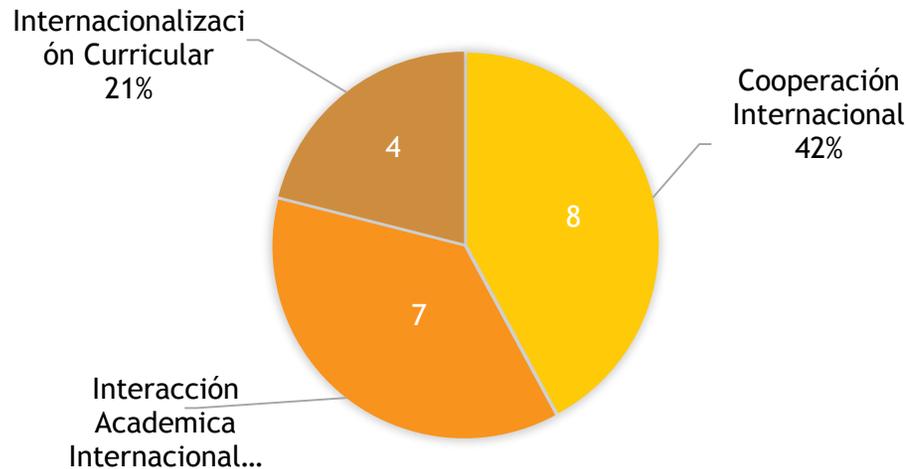
La UNAD participó en 19 redes y membresías internacionales. Actualmente está en proceso de adhesión a la Red UNAMAZ - Asociación de Universidades Amazónicas en el marco de la Cooperación Regional Amazónica, ejecutada por la ECAPMA.



Siendo el área de cooperación internacional la que tiene un porcentaje más representativo, se destaca el ejercicio con la Universidad Internacional de la Rioja, donde se afianzan relaciones de cooperación, así mismo, se estableció el convenio marco y derivado de: Articulación académica; Homologación; Movilidad docente y estudiantil virtual; Doble titulación;

Descuentos para la comunidad Unadista; Negociación consorcio para proyectos internacionales.

### Participación de la UNAD en redes y membresías 2015



Fuente: Vicerrectoría de Relaciones Internacionales. Dic 2015.

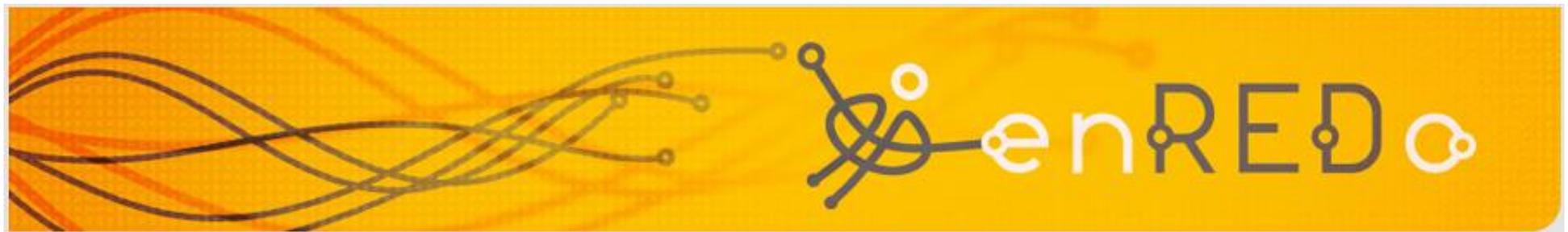
Esta alianza representa un frente de trabajo muy importante para la investigación y proyectos con la Unión Europea, teniendo afinidad en el

modelo educativo, lo cual permite tener una armonía en el trabajo conjunto.

Otro de los espacios donde la UNAD ha venido participando de forma activa, es en la Red de Universidades por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (UXTIC), una iniciativa de varias universidades las cuales cuentan con el apoyo de la Red Internacional de Diseño enREDo. Esta red cuenta hoy con 27 instituciones afiliadas.

Dentro de los eventos desarrollados por esta red, la UNAD participó de forma activa en la cuarta edición de 48 Horas por la Vida, el cual fue una iniciativa de enREDo y la Red Académica UXTIC. En el cubrimiento radial participó la Radio UNAD Virtual como parte del apoyo y compromiso de la UNAD con los esfuerzos de cubrimiento y visibilidad de la red.

Así mismo, el Semillero de Investigación y Acción por la Salud de la UNAD, se hizo presente en el Segundo Encuentro de Semilleros UXTIC en el marco de Bibliotic 2015. La participación del semillero se enfocó en la socialización de los proyectos de aprendizaje, conocimiento, iniciativas e implementación de tecnologías de la información y la comunicación en sus proyectos de investigación.

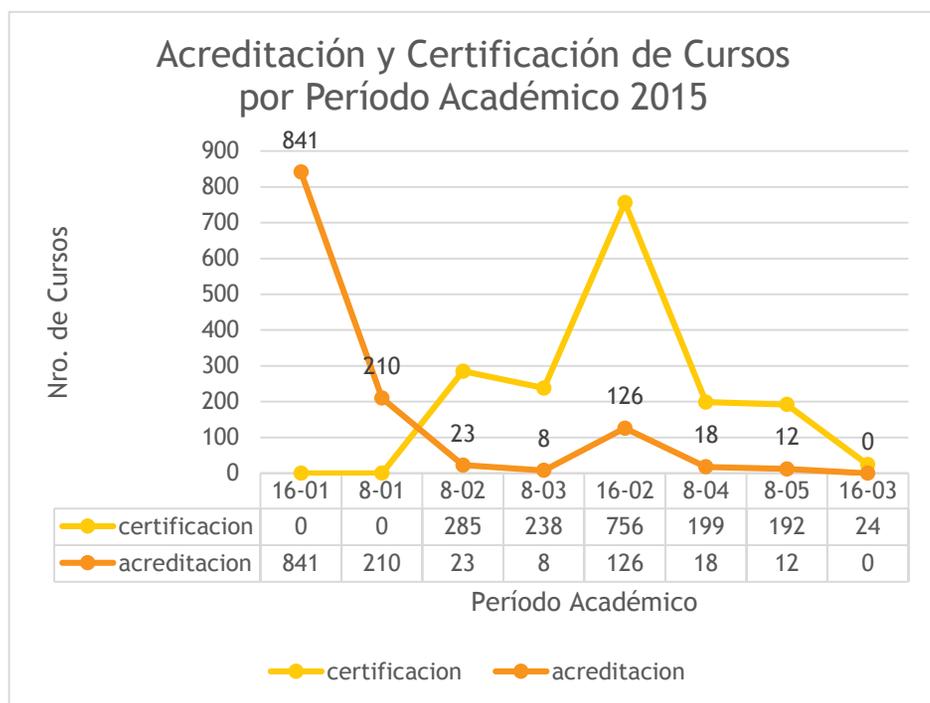


Fuente: Oficina Asesora de Planeación. Dic. 2015.

## GESTIÓN TECNO PEDAGÓGICA

### Acreditación y Certificación

Soportando el modelo educativo, la Universidad desarrolló en la vigencia 2015 el proceso de acreditación de cursos, ejercicio que busca que los contenidos y objetos de aprendizaje insertos en los cursos cumplan con las necesidades académicas de cada programa.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. Dic. 2015.

Para la vigencia de 2015 se da el cumplimiento de la meta, en un 100% de cursos acreditados en el 2015, dando inicio oportuno de los siete periodos académicos 2015 (16-01, 8-01, 8-02, 8-03, 16-02, 8-04, 8-05).

Para la vigencia 2015 se logra:

- Economía operacional con la nueva disposición de certificación de cursos para cumplir con la oferta de la matrícula permanente.
- Se generaron los lineamientos para la acreditación y certificación de cursos.
- Se actualizó “ncontents” donde se publican los lineamientos para el diseño, acreditación y certificación de cursos.

### Actualización de Cursos

ACTUALIZACION DE CURSOS		
ESTANDAR DEL CURSO	# CURSOS	PORCENTAJE
AVA	1068	81%
CORE	258	19%
<b>TOTAL</b>	<b>1326</b>	<b>100%</b>

Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. Dic. 2015.

Así mismo se actualizan los cursos de versiones anteriores a la última versión LMS implementada, de 1.326 cursos que hay en campus virtual para la oferta del año 2016, el 76% de los cursos se encuentran actualizados en la última versión del LMS (Moodle 2.8).

DISTRIBUCIÓN DE CURSOS POR ESTANDAR		
ESTANDAR DEL CURSO	# CURSOS	%
Moodle 1.9	862	65
Moodle 2.5	433	33
Moodle 2.8	31	2
<b>TOTAL</b>	<b>1326</b>	<b>100%</b>

Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. Dic. 2015.

## Radio UNAD Virtual

Para el año 2015 la RUV alcanzó un total de 370 emisiones de contenidos en sus diversas franjas de programación. A nivel regional, se registraron 344 producciones, destacándose la Zona Centro Bogotá - Cundinamarca, seguida de la Zona Occidente con 40 y 41 producciones respectivamente. La sede nacional José Celestino Mutis contribuyó con 183 producciones radiofónicas.

En el primer semestre 2015 se registraron 7.190 consultas de orden académico como apoyo a los cursos y procesos formativos. Registró de igual manera 2.686 consultas de programación cultural. En Divulgación y redes Sociales y divulgación RUV alcanzó 18.923 impactos, cifra que contribuye en el reconocimiento y posicionamiento de la emisora institucional.



Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. Dic. 2015.

## Televisión Abierta

Para el año 2015, las emisiones correspondientes a Televisión abierta realizadas por Canal institucional y ZOOM Canal Universitario, correspondientes a los tres programas realizados por la UNAD Educación y Desarrollo, Con Olor a Región y Ciencia y Tecnología, registran 144 emisiones. Estos programas también son publicados en el Canal UNAD en YouTube.

## Canal UNAD

Para 2015 Canal UNAD, ha incorporado 191 contenidos audiovisuales (cumplimiento 127%).



Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. Dic. 2015

Es importante destacar 6.602 visualizaciones de la lista de reproducción en You Tube que está compuesta por 6 categorías 3 programas televisivos, informativos, académicos y promocionales.

## Web Conferencia Organizacional (WCO)

El área Webconference Organizacional, ha registrado un total de 1.422 servicios atendidos.

## Comunicación Visual



Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. Dic. 2015.

Se destaca entre las escuelas a la ECAPMA como la que más está utilizando el servicio WCO.

A nivel misional, se destaca el trabajo desarrollado con la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados con 107 sesiones.

Otro de los servicios que representa una actividad permanente es el uso de las SUITE VIRTUALES cifra que ascendió a 413.



**CAMPO  
UNAD**



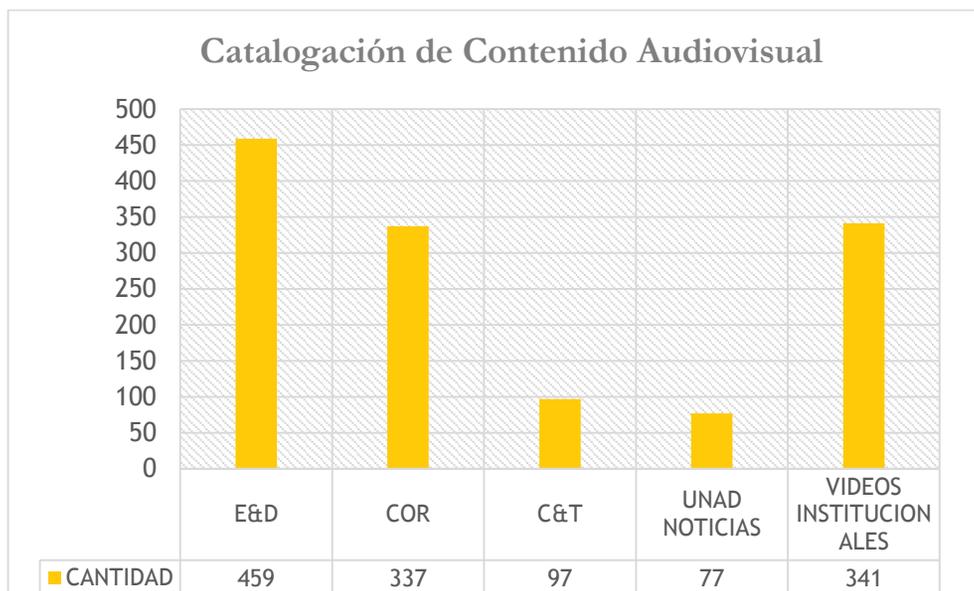
Para la vigencia 2015 la producción de piezas gráficas para divulgación del área de Comunicación Visual, ascendió a 868 productos, atribuido al incremento de la demanda en los requerimientos de proyectos especiales y Campo-UNAD.

Se destaca un 54.37% para los elementos de diseño visual banners, iconografía, interfaces, retoque fotográfico, animación, páginas web entre otros.

Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. Dic. 2015.



## Archivo y Catalogación



Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. Dic. 2015.

Para 2015 el área de archivo audiovisual, registra dentro de sus cifras históricas 970 unidades debidamente catalogadas, un contenido audiovisual que corresponde a programas televisivos realizados por la UNAD como Educación y Desarrollo (E&D), Con Olor a Región (COR), y Ciencia y Tecnología (C&T). Así mismo, se registran archivos del noticiero institucional y videos institucionales. Se destaca con un 35% las producciones de E&D seguido de COR con un 26%.

### Inversión en Recursos Tecnológicos y Laboratorios

La Universidad teniendo en cuenta la importancia de la infraestructura tecnológica para asegurar la disponibilidad de los servicios requeridos para los procesos, hace la inversión de 6.200 millones en recursos nuevos y obtiene licenciamiento de software por valor de 1.600 millones

\$6.200+ millones en recursos nuevos

- 6 Escuelas y 30+ programas académicos favorecidos con nuevos recursos
- Fortalecimiento de estrategias para desarrollo del CP

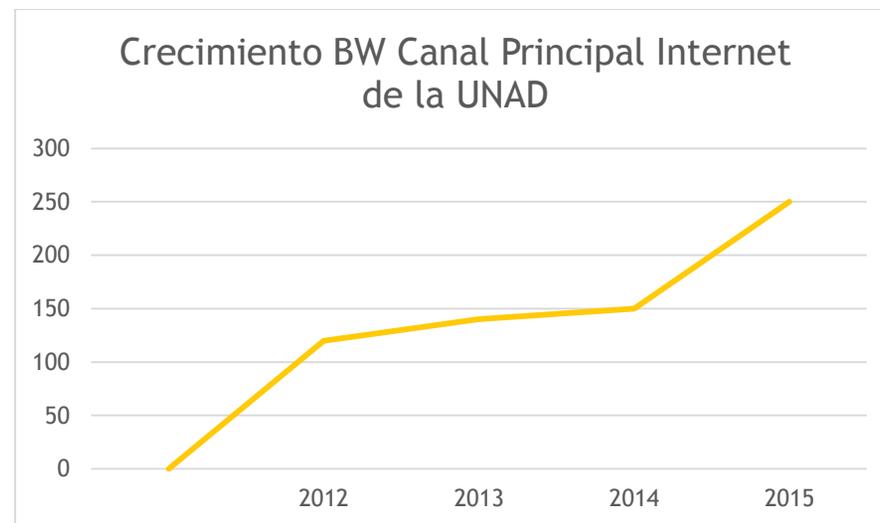
\$1.600+ millones en licenciamiento de software

- Fortalecimiento de escenarios de CP mediados por TI

Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. Dic. 2015.

### Infraestructura Tecnológica

Soportándose en un canal dedicado, las comunicaciones de la Universidad han evidenciado en la última vigencia 2015, un crecimiento en el ancho de Banda del Canal, lo que se traduce en una mejora continua de las herramientas y recursos de la infraestructura Tecnológica.



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico. Dic 2015.

## Campus Virtual UNAGenDA



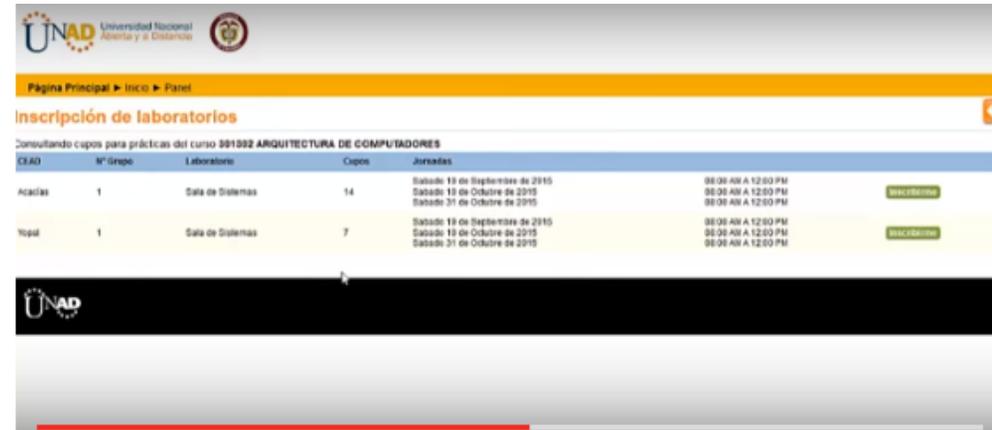
Fuente: Campus Virtual. Dic. 2015.

La consolidación técnica del campus virtual que integra los procesos académicos, cuenta con alta disponibilidad y elementos de accesibilidad que facilitan el que hacer del estudiante. La nueva versión de Mis Cursos Virtuales, incorpora la información de fechas de cierre UNAGenDA programadas desde el aplicativo, Oferta Académica Integrada (OAI), y mensajes o encuestas personalizadas. Igualmente se actualiza a Moodle 2.8, habilitación de autenticación por redes sociales y piloto de autenticación con correo institucional estudiantil.

### Sistema de Oferta Integrado de Laboratorios

Otra de las innovaciones diseñadas para mejorar la experiencia de los estudiantes en el Campus Virtual fue el Sistema de Oferta Integrada de Laboratorios, el cual permite la inscripción, seguimiento y calificación de prácticas de laboratorios desde el Campus Virtual, evitando que el

estudiante tenga que dirigirse para esa inscripción a los CEAD, Ceres o CCAV.



Fuente: Campus Virtual. Dic. 2015.

### Office 365 ProPlus

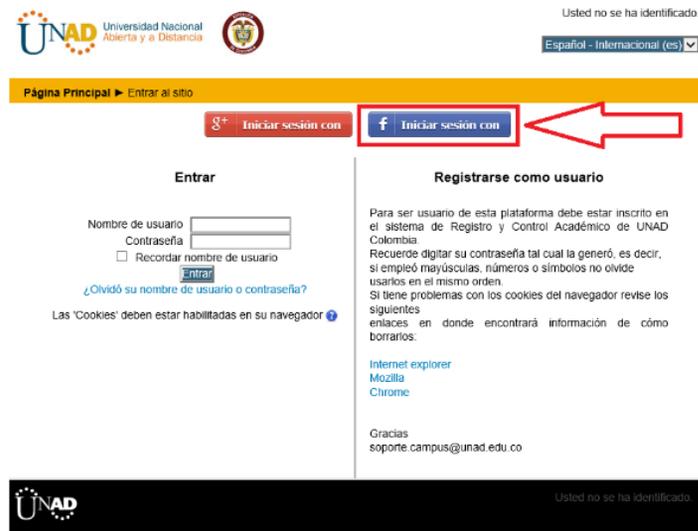
La Universidad pone a disposición de los estudiantes, la plataforma de Office 365 para educación, la cual tiene como objetivo brindar de manera gratuita las herramientas y tecnologías de la nube, así como los servicios de comunicaciones, correo electrónico y colaboración; con el fin de contribuir en la disminución de la brecha digital, proveer a los estudiantes mecanismos que les permita desarrollar habilidades básicas de tecnología para ser profesionales más competitivos e integrales y permitir que la comunidad universitaria esté a la vanguardia tecnológica.



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico. Dic. 2015.

## Autenticación Campus Virtual

Otra de las innovaciones desarrolladas para los estudiantes, fue la autenticación del Campus Virtual a través de Facebook y Google, lo que permite al usuario acceder a sus cursos virtuales con las credenciales definidas para estas redes sociales.



Usted no se ha identificado.

Español - Internacional (es) ▼

Página Principal ▶ Entrar al sitio

**Entrar**

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

¿Ovidió su nombre de usuario o contraseña?

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador

**Registrarse como usuario**

Para ser usuario de esta plataforma debe estar inscrito en el sistema de Registro y Control Académico de UNAD Colombia. Recuerde digitar su contraseña tal cual la generó, es decir, si empleó mayúsculas, números o símbolos no olvide usarlos en el mismo orden. Si tiene problemas con los cookies del navegador revise los siguientes enlaces en donde encontrará información de cómo borrarlos:

[Internet explorer](#)  
[Mozilla](#)  
[Chrome](#)

Gracias  
soporte.campus@unad.edu.co

Usted no se ha identificado.

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico. Dic. 2015

 Mis Cursos Virtuales	 Guía e-estudiante	 Preguntas Frecuentes
 Caja de Herramientas	 Circulares	 Prueba De Caracterización
 ICFES Saber Pro	 Reglamento Estudiantil	 SAU Sistema de Atención al Usuario
 Nodos virtuales de bienestar institucional	 NODOS VIRTUALES DE BIENESTAR INSTITUCIONAL	 Formato único de solicitud de servicios
 RCA Registro y Control Académico	 Biblioteca	 e-monitores



Universidad Nacional Abierta y a Distancia

**Caja de Herramientas**

**VISAE**  
Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados

### Bienvenido apreciado estudiante unadista

Te invitamos a ingresar y hacer uso de los recursos de la caja de herramientas como ayuda a tu proceso de aprendizaje.

La caja de herramientas es una agrupación de recursos que acompañará todo tu proceso de formación de manera permanente.

La caja de herramientas contempla cuatro categorías: identidad unadista, estrategias de aprendizaje, manejo del campus y recursos tecnológicos.

Ingresa y descubrirás grandes beneficios para tu éxito académico

## iTe esperamos!

# GESTIÓN PARA LA CALIDAD Y EL MEJORAMIENTO ORGANIZACIONAL

## Acreditación de Alta Calidad

La Universidad sigue en la búsqueda permanente de los niveles de alta calidad en sus programas ofertados, es así como en la vigencia 2015 se traza la ruta para su mejoramiento, se adelanta el ajuste y seguimiento del plan de mejoramiento institucional, actualización de documentos de autoevaluación con fines de acreditación para la entrega al Consejo Nacional de Acreditación CNA.

Se adelanta la elaboración de informes de autoevaluación con fines de re-acreditación para ser radicados en el SACES-CNA de Administración de Empresas, Comunicación Social, Ingeniería de Sistemas, Licenciatura en Autoeducación y Zootecnia.



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Dic. 2015.

## Gestión Documental

### Estado de Microfilmación

El Proceso realizado por el Sistema de Gestión Documental a las series documentales que por su valoración secundaria en el aporte a la cultura, investigación e historia, requieren ser microfilmadas. Historias Laborales, Acuerdos, Resoluciones, Actas, es así que para la vigencia de 2015 se microfilman 300.000 historias laborales

### Estado de Digitalización

Actividad adelantada por el Sistema de Gestión Documental a las series documentales que por su consulta y agilidad de respuesta, requieren ser digitalizadas.

Esta información susceptible a ser digitalizada corresponde a los Actos Administrativos (Acuerdos, Actas y Resoluciones) de las Vigencias 1982 a 2003). Las imágenes son subidas al aplicativo ARCHI con el uso de descriptores establecidos por la ISAD (G) Norma Internacional General de Descripción Archivística

## Evolución del Sistema Integrado de Gestión

Durante la vigencia 2015 se consolidó el trabajo realizado para la reingeniería que transformó el Sistema de Gestión de la Calidad en sistema Integrado de Gestión, a través del cual se logró la integración de los componentes de gestión de ambiental y gestión de seguridad y salud en el trabajo, certificados para la sede nacional en el 2014 y ratificados en el 2015 y de los componentes de gestión de seguridad de la información y gestión de servicios de infraestructura tecnológica en proceso de implementación para la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico y la plataforma tecnológica integrada.

## Componente de Gestión de la Calidad

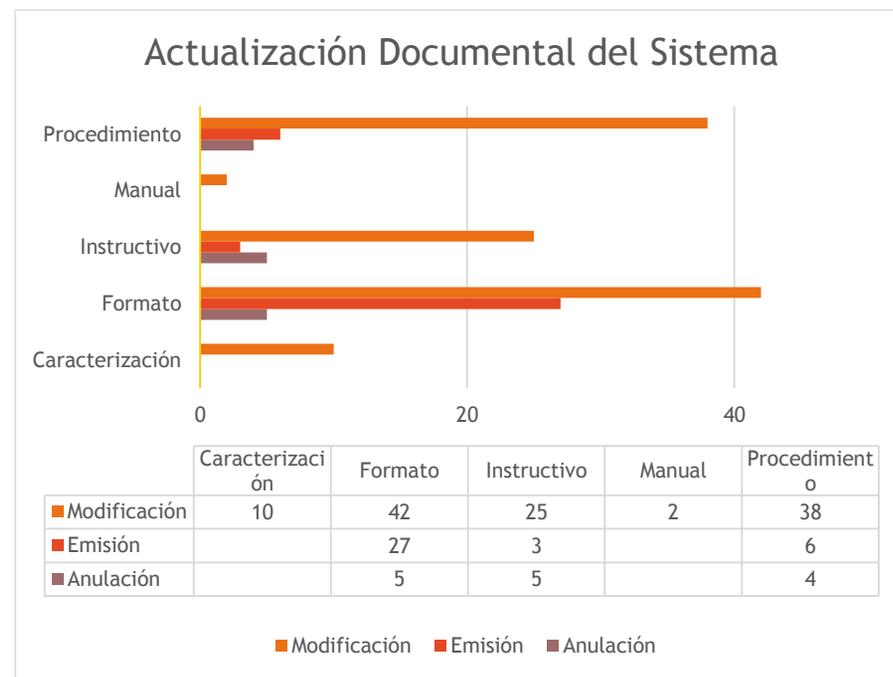
Para la UNAD el año 2015 estuvo definido como uno de los hitos dentro de la historia del Sistema, ya que se desarrolló el proceso de recertificación para el componente de Gestión de la Calidad en las Normas ISO 9001 y la NTC GP1000. Después de un proceso de preparación, capacitación y apropiación de los cambios surgidos dentro de cada uno de los procesos, el Ente Certificador efectuó la auditoria de Recertificación a la totalidad de los procesos del Sistema, dejando como resultado de esta valoración, el mantenimiento de los sellos de la norma internacional y nacional, así como el mantenimiento del Sello de Calidad de la Función Pública.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario. Dic 2015.

Pero no solo fueron objeto de revisión los procesos, adicionalmente estuvieron dentro de la valoración el soporte del sistema documental del SIG, la actualización y socialización de la documentación que los soporta, así como las herramientas de evaluación y seguimiento, que permiten dar cuenta del cumplimiento de la estructura del sistema con los requisitos de las normas.

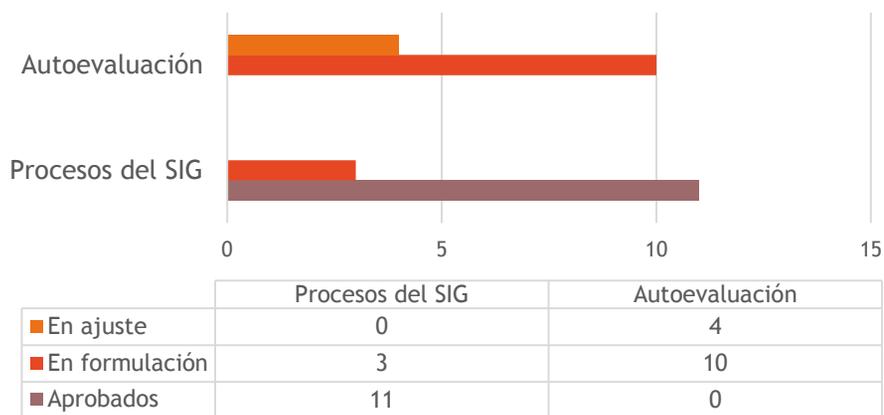
Las estadísticas de la documentación del sistema integrado de gestión, se evidencia el dinamismo del sistema y la apropiación de los listados maestros como referentes para la gestión de todos los procesos.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario. Dic 2015.

Por su parte la formulación de planes de mejoramiento en la aplicación SSAM evidencia el grado de apropiación de la herramienta para llevar la trazabilidad de la ejecución de planes y conservar la evidencia de cumplimiento de manera independiente de la fuente.

## Planes de Mejoramiento



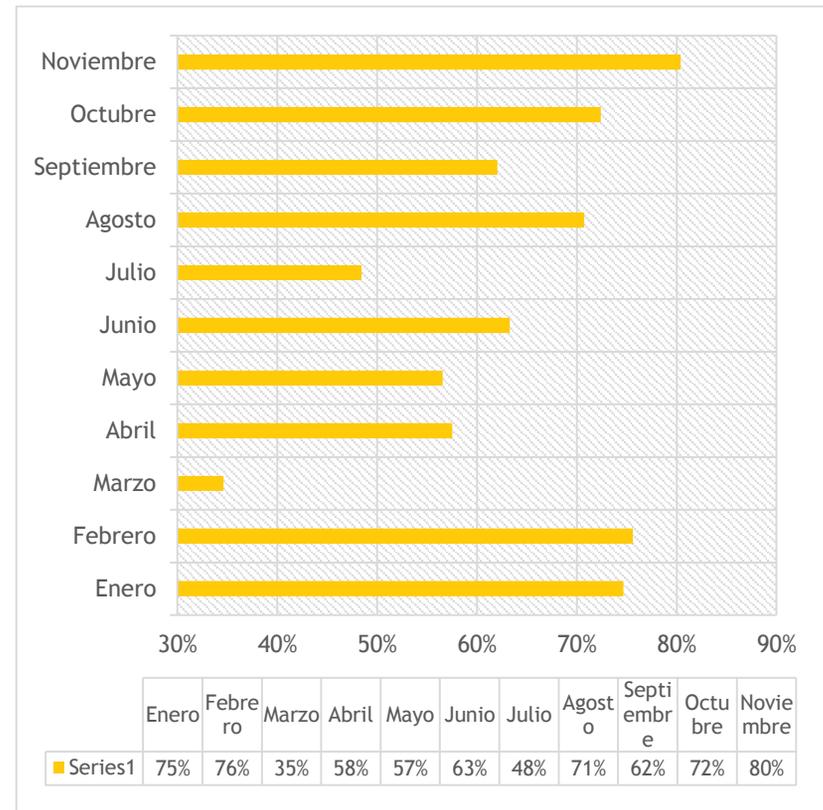
Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario. Dic 2015.

AL tener un Sistema de Gestión de Calidad certificado y en el que un ente externo da cuenta del compromiso con la mejora continua, la Universidad genera un valor agregado en los servicios que presta a la comunidad. Este tipo de reconocimientos dan cuenta de la pertinencia e importancia que tienen cada uno de los componentes del sistema y como su continua evolución redunda en la satisfacción de los actores que se benefician de ellos.

## Sistema de Atención al Usuario SAU - Contact Center

La Universidad tiene a disposición de la comunidad universitaria, el Sistema de Atención del Usuario -SAU, que a través del Contact Center permite el registro y seguimiento a inquietudes, solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones. Es compromiso de la Universidad atender todas las solicitudes que llegan por los diferentes canales establecidos dentro del Sistema de Atención al Usuario, sean preguntas, consultas, peticiones o felicitaciones. Acorde al tema de la solicitud el sistema direcciona a al

unidad responsable para su tratamiento, evidenciando el compromiso de todo el personal académico y administrativo en esta atención.

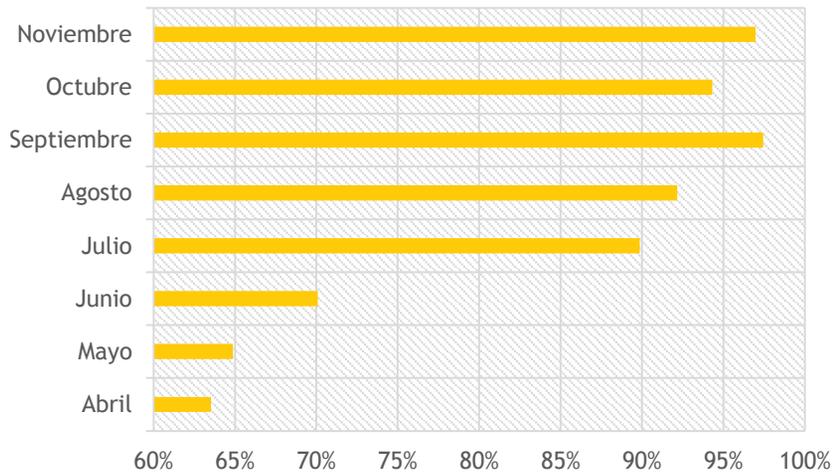


Fuente: Sistema de Atención al Usuario -SAU. Dic. 2015.

## Nivel de Servicio

Como uno de los logros del 2015, se encuentra la mejora en la oportunidad de atención desde el Contact Center. El nuevo modelo de gestión, permitió evacuar una mayor cantidad de llamadas y sesiones de chat, lo que significó que cada vez más estudiantes y aspirantes pudiesen comunicarse con la Universidad y con sus dependencias y poder así, realizar los trámites académicos y administrativos necesarios dentro de su vida universitaria.

## Nivel de Servicio Contact Center



Fuente: Contact Center. Dic 2015.

Con el nuevo modelo de Contact Center se han confirmado un total de 1.864 matrículas efectivas gestionadas por los asesores tipo B, repartidas en 1.164 estudiantes nuevos y 700 estudiantes antiguos y concentradas en los periodos así: 08-03 (187), 08-04 (111), 16-2 (937), 08-05 (193) y 16-03 (94) y 342 matrículas gestionadas al finalizar el año que corresponden al periodo 16-1 de 2016.

### Componente de Gestión Ambiental

Al haber alcanzado la certificación del Componente de Gestión Ambiental en la Norma ISO 14001, la Universidad adquirió un compromiso con el mantenimiento del Sistema en pro de asegurar el uso adecuado de los recursos dentro de la Gestión Universitaria. El año 2015 se caracterizó por

la apropiación de la cultura ambiental, colocándola como uno de los elementos del lenguaje organizacional.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario. Dic 2015.

Como todo proceso de mantenimiento, el sistema ambiental fue valorado nuevamente en la vigencia 2015 por el Ente Externo, encontrando no solo el cumplimiento de los elementos normativos ambientales, sino un mejoramiento en las prácticas organizacionales en el marco de la gestión ambiental.

### Gestión de Residuos Convencionales

Para poder lograr la meta ligada a la gestión de residuos sólidos convencionales generados en la Sede Nacional, se realizó el reemplazo de las canecas individuales por puntos ecológicos comunes, ayudando a mejorar la separación en la fuente, gracias a las Compas Ambientalmente Sostenibles, se incluyó una cláusula en el contrato de aseo y cafetería para que la empresa Conserjes hiciera la dotación de estas canecas, y así evitar que la institución incurriera en costos extra para su adquisición, lo cual podría oscilar entre 22 y 24 millones de pesos.

La meta se cumplió satisfactoriamente evidenciando que después de hacer la solicitud de aforo de residuos a la empresa de aseo, notificaron oficialmente la disminución de los mismos. Se ha disminuido la facturación del servicio de aseo de 26,97 m3 facturados, pasó a 5,4 m3 bimestrales a partir de mayo, generando un ahorro aproximado de \$2'440.000 bimestrales.

### Gestión de Residuos Peligrosos

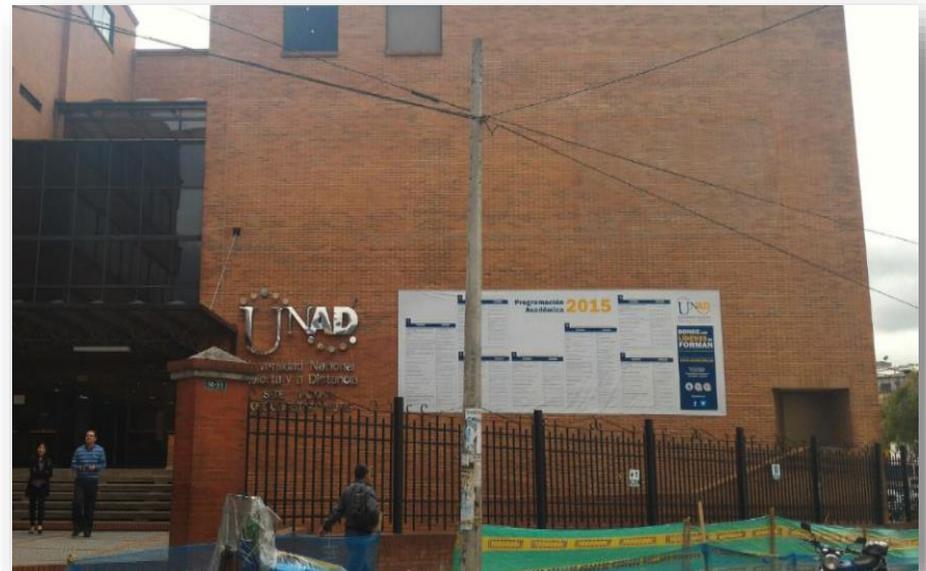
Para poder lograr la meta de ampliación de la gestión de los residuos sólidos, se realizó un contrato con una empresa de manejo logístico de RESPEL a nivel nacional, la cual realiza el transporte, retratamiento y deposición final de estos RESPEL en los rellenos con su respectiva licencia ambiental para cada tipo de residuos peligroso o especial. A la fecha, esta gestión también ha ayudado en la gestión ambientalmente adecuada de los bienes dados de baja de la universidad, garantizando así que no se tenga ningún tipo de problema con la autoridad ambiental por la mala disposición de estos residuos.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario. Dic. 2015.

### Publicidad Exterior Visual

Con la meta propuesta ligada a la Publicidad Exterior Visual - PEV en el Distrito Capital, se realizó la adecuación física de los avisos de la Sede Nacional y del archivo central, para así poder hacer el registro de la misma ante la Secretaría Distrital de Ambiente, finalmente se registraron 6 avisos de PEV en 3 sedes, para cumplir esta meta al 100%. Este tipo de logros evidencia el compromiso de la Universidad en el cumplimiento normativo Distrital, así como con la responsabilidad con el ambiente.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario. Dic. 2015

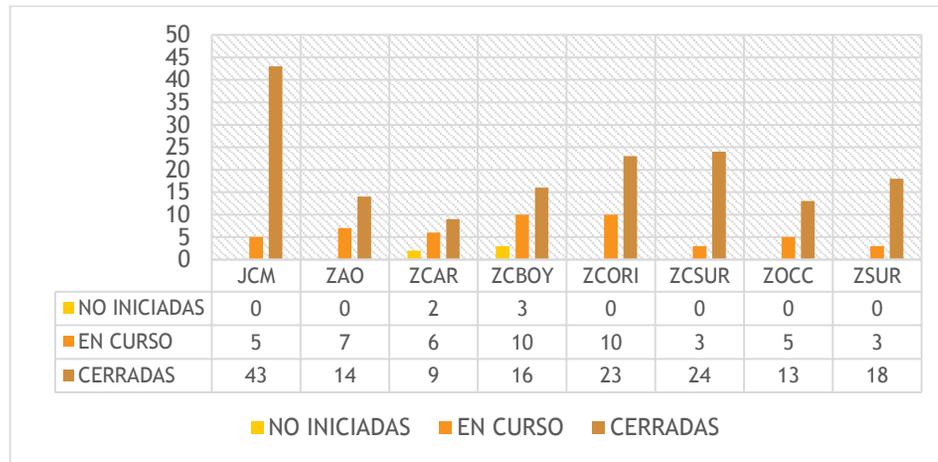
### Otros Resultados

En la sede Nacional se conformó legalmente ante la autoridad ambiental, el Departamento de Gestión Ambiental el cual es la GCMU, con el fin de dar cumplimiento al requisito legal que lo exige, el cual está en el Decreto 1076 de 2015, al igual que la obtención del Registro de Vertimientos de la sede Nacional, lo cual además de garantizarnos el avance en el cumplimiento de los requisitos legales ambientales, nos da la tranquilidad que no debemos realizar ninguna modificación grande de infraestructura

en nuestras redes sanitarias o tener que invertir en sistemas de tratamiento de aguas residuales. También se ha visto un ahorro en otros recursos como agua y energía.

### Programas de Gestión Ambiental

Durante la vigencia 2015, se efectuó la planeación y ejecución de las actividades de control enfocadas al cumplimiento de los objetivos ambientales y cumplimiento normativo.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario. Dic. 2015.

Los PGA que fueron socializados, están enfocados con el manejo de los residuos líquidos, sólidos o gaseosos y el manejo responsable de los recursos como agua, energía o papel.

### Componente Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

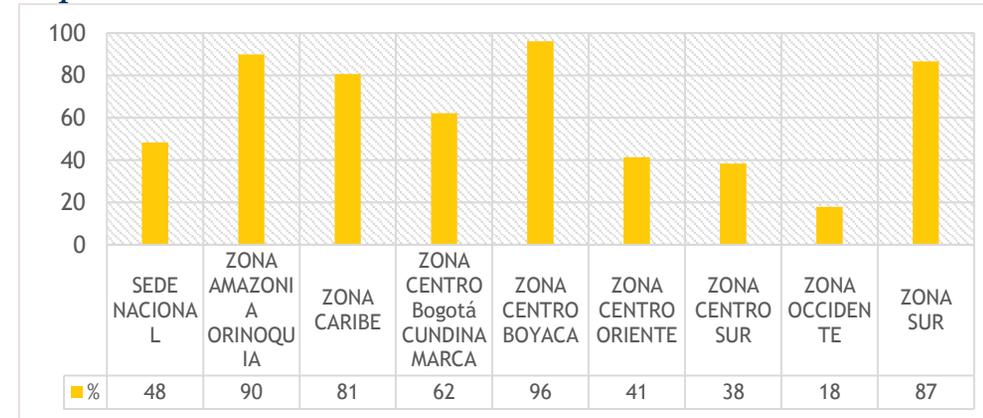
Dando continuidad al mantenimiento de la Certificación lograda en 2014, el Componente de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, encaminó sus esfuerzos, para que SGS Colombia como ente certificador, validara el sostenimiento del sistema en concordancia con los requisitos de la Norma OHSAS 18001.



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario. Dic 2015.

Al igual que el componente de Gestión Ambiental, la Universidad evidenció en esta visita de seguimiento, su compromiso con la apropiación de una cultura enfocada al cuidado del personal, adoptando buenas prácticas en el desarrollo de las actividades que enmarcan la gestión de las unidades.

### Capacitación del Talento Humano



Fuente: Gerencia de Talento Humano. Dic 2015.

Con una participación del 60% del total de la población de la planta administrativa, se estuvo fortaleciendo las competencias laborales en las áreas del saber, el saber hacer y el ser;

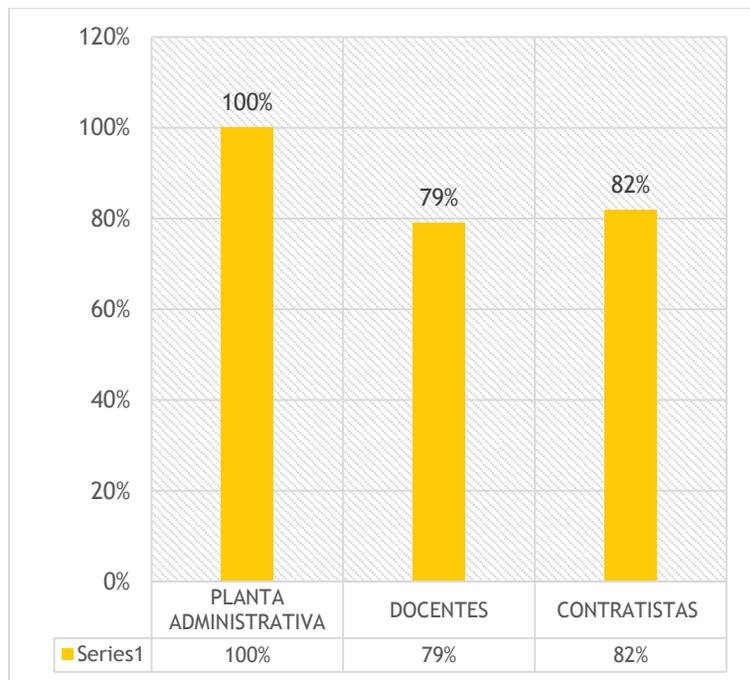
Cumplimiento del 79% de las actividades de capacitación proyectadas.

De acuerdo a la aplicación de la evaluación de eventos, se evidencia un 83% de satisfacción con las actividades de capacitación.

### Inducción y de Re inducción del Talento Humano

El importante papel que juega el proceso de Talento Humano dentro del Sistema Integrado de Gestión, se aplica la inducción general al 82% del personal contratado para apoyo a la gestión, el 79% de docentes y al 100% de funcionarios de planta administrativa que ingresaron como nuevos a la UNAD. Así mismo, se realiza la aplicación de la re inducción en el marco del día del servidor público al 27,2% del total de la población Unadista.

Finalizando estos ejercicios la Gerencia de Talento Humano aplica la evaluación de eventos, encontrando un 89% de satisfacción con las actividades de inducción, y frente a la evaluación de aprendizaje, se evidencia el logro de los objetivos propuestos en un 85%.



Fuente: Gerencia de Talento Humano. Dic 2015.

### Programa de Promoción de Prevención de DME

Dentro de las actividades definidas del programa de Promoción de Prevención de Desordenes Musculoesqueléticos, se realizó la instalación del software de Pausas Activas, como instrumento preventivo para ser consultado en línea por los funcionarios de la Universidad, así mismo se desarrollaron las charlas sobre la higiene postural para la prevención de riesgo osteomuscular. La Gerencia de Talento Humano dirigió las actividades enmarcadas en el DIA UNAD en movimiento y actividad física, así como realizo la entrega de los kit ergonómicos a la población identificada como personal sintomático asociado al riesgo Biomecánico. Todas estas actividades se desarrollaron al 100%.

### Programa de Prevención del Riesgo Psicosocial

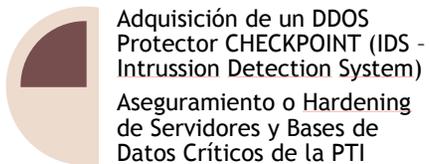
Otro de los programas liderados por la Gerencia de Talento Humano en el Componente de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, se enfoca a la prevención del Riesgo Psicosocial, para ellos se desarrolló la socialización de mecanismos de apoyo social de la Universidad (incentivos, estímulos, convenios), así como se ejecutaron las capacitaciones en Educación Financiera para la Vida y se procedió a la divulgación de mecanismos de participación, como lo fue el Comité de Convivencia Laboral. Ejercicios con la comunidad a través de las cápsulas informativas de antitabaco y prevención de consumo de sustancias psicoactivas, buscaron involucrar a todos los actores de la gestión universitaria, para entender y comprender el riesgo al que se enfrentan. De igual forma, se desarrollaron talleres de desarrollo de competencias y habilidades comunicativas, herramientas para comunicación asertiva y efectiva, y ejecutaron capacitaciones relacionadas con el Empoderamiento y Liderazgo, el manejo de emociones, empatía, conocimiento de sí mismo, y la resolución de conflictos y convivencia laboral. Todas estas actividades se llevaron a cabo en su totalidad, permitiendo alcanzar un 100% de ejecución del Programa de Prevención.

### Programa de Inspecciones Planeadas

Dentro de los compromisos del componente de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, en la vigencia 2015 se había trazado el desarrollo de inspección de seguridad, las cuales se ejecutaron en tres ejes: Inspección de Condiciones de Seguridad, Inspecciones de Orden y Aseo y finalmente

Inspecciones de elementos de emergencias. Para este año, se cumplió a cabalidad con la planeación de estos ejercicios que se realizaron en función de salvaguardar las condiciones del personal que ejecuta sus labores en la Sede Nacional José Celestino Mutis.

## Componente de Gestión de Seguridad de la información



2014

Adquisición de un DDOS Protector CHECKPOINT (IDS - Intrusion Detection System)  
Aseguramiento o Hardening de Servidores y Bases de Datos Críticos de la PTI  
Adquisición de 4000 licencias antivirus AVIRA para evitar el malware en los equipos de la Universidad para vigencia 2015



2015

Se adquieren licencias del software Retina y Acunetix para detectar vulnerabilidades en activos de la información.  
Generación de 6 certificados SSL EV con CERTICÁMARA para servidores app.unad.edu.co y app1.unad.edu.co  
Implementación del certificado SSL Tipo Wildcard con DIGICERT, durante 3 años. Para los activos alojados en el dominio \*.unad.edu.co. Los certificados Wildcard tienen la característica que permiten generar duplicados para todos los servidores/aplicaciones, lo cual reduce costos.  
Certificados SSL instalados:

- Mesa de ayuda
- Intranet
- Portal institucional [www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co)
- Campus0a, Campus0b, Campus0c
- Talento humano (en proceso)
- Registro y Control (en Proceso)

Proceso de Ethical Hacking con Telefónica para la identificación y solución de vulnerabilidades

La universidad sigue fortaleciendo el sistema de Gestión de Seguridad de la Información, aplicando las políticas en los campos de acción que pueden afectar la confidencialidad y disponibilidad de la información institucional, es así que para la vigencia de 2015, Se fortaleció la cultura y conciencia organizacional frente a la Seguridad de la Información, se adquiere licencias del software Retina y Acunetix para detectar vulnerabilidades en activos de la información, Generación de 6 certificados SSL EV con CERTICÁMARA para servidores app.unad.edu.co y app1.unad.edu.co, mesa de ayuda, Intranet, Campus0a, Campus0b, Campus0c.



### Ethical Hacking

Durante la vigencia 2015 se ejecutó contrato para hacer hacking ético al sistema de infraestructura tecnológica específicamente a los equipos de comunicaciones y servidores, se enumeran los que fueron incluidos en el ejercicio. Los resultados confidenciales se utilizaron como insumo para realizar mejoras a los sistemas con base en las debilidades identificadas.



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico. Dic 2015.

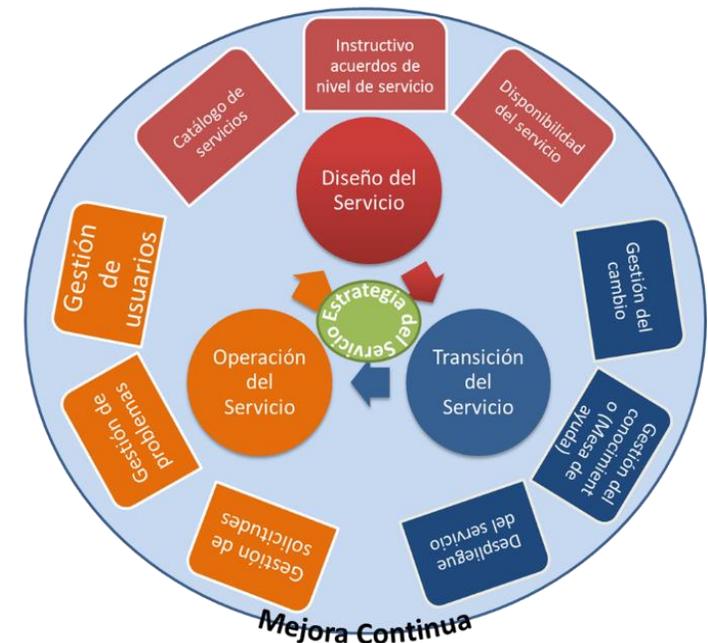
#### Equipos intervenidos:

#### Routers de borde:

- 64 sedes
- 1 canal principal de Internet
- 1 canal principal de datos
- 1 canal de aula CISCO
- 150 servidores (físicos y virtuales) y 50 switches ubicados en Morato, NAP Américas, JCM, MARM y JAG
- 1 Firewall
- 400 AP y 2 controladoras WiFi
- 17 Media Gateway y 1300 extensiones IP

### Procesos UNAD en alineación con ITIL

La Estrategia de Servicio, de la UNAD se encuentra con el modelo ITIL (Information Technologies Infrastructure Library) que pretende la mejora continua de nuestro proceso de Administración de la Infraestructura Tecnológica, es así que se cuenta con diseñados, programados e implementados para fortalecer nuestra comunicación y gestión con nuestra Comunidad Académica y Administrativa.



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico. Dic 2015

# EFICIENCIA EN LA GESTIÓN

## Información Financiera

ACTIVOS A DICIEMBRE 2015		
Descripción cuenta	Saldo 31-12-2015	Participación
Efectivo	\$ 21.043.038	8,20%
Inversiones	\$738.957	0,29%
Deudores	\$18.463.335	7,20%
Propiedades planta y equipo	\$121.445.642	47,33%
Otros equipos	\$94.888.283	36,98%
<b>TOTAL</b>	<b>\$256.579.255</b>	<b>100%</b>

Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera Ene. 2016.  
(Cifras en Miles de Pesos)

Los activos de la UNAD a 31 de Diciembre de 2015 ascienden a la suma de \$256.579 millones de pesos, representados en todos los bienes y derechos de propiedad de la entidad a nivel nacional y en UNAD florida. Las Propiedades Planta y Equipo es el grupo de los activos con mayor participación, 47,33% y está representado por toda la infraestructura física y tecnológica de la Universidad indispensable para la prestación del servicio educativo.

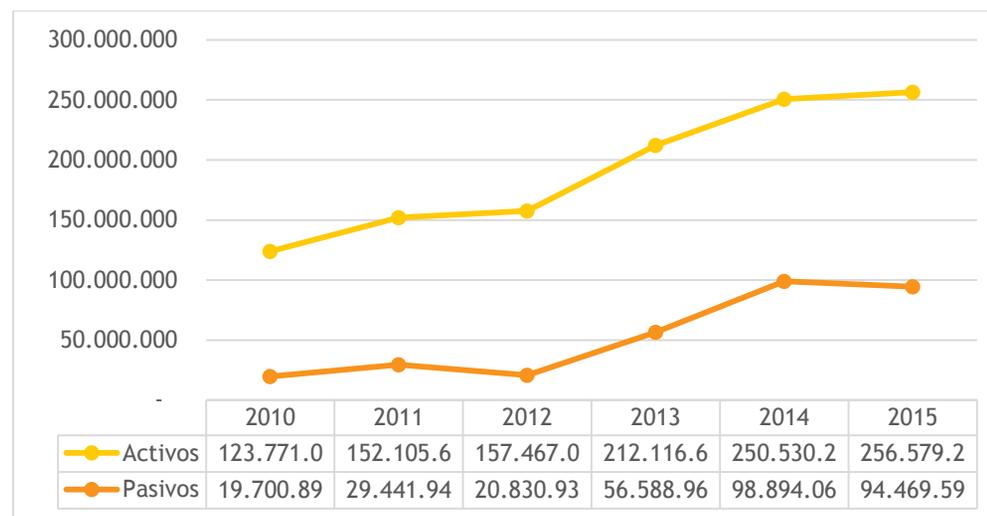
PASIVOS A DICIEMBRE 2015		
Descripción cuenta	Saldo 31-12-2015	Participación
Operaciones de crédito público	\$52.500.00	55,57%
Operaciones de financiamiento e instrumentos	\$5.000.00	5,29%
Cuentas por pagar	\$17.909.87	18,96%
Obligación lab. Y de seguridad social	\$6.263.31	6,63%
Pasivos estimados	\$264.00	0,28%
Otros pasivos	\$12.532.40	13,27%
<b>TOTAL</b>	<b>\$94.469.59</b>	<b>100%</b>

Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera. Ene. 2016.  
(Cifras en Miles de Pesos)

Los pasivos a 31 de diciembre de 2015, ascienden a la suma \$94,469 millones de pesos, representados en obligaciones a corto y largo plazo con entidades financieras, proveedores, docentes y otros acreedores. El 56 % de los pasivos corresponde a operaciones de crédito a largo plazo,

representado en el crédito tomado por la UNAD en 2014 con BBVA - FINDETER.

## Histórico de Activos y Pasivos



Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera Ene. 2016.  
(Cifras en Miles de Pesos)

Durante los últimos 5 años los activos de la UNAD han tenido un crecimiento del 107%. Los pasivos han crecido en un 380% producto de las operaciones de crédito y financiamiento. Es así como el crecimiento del patrimonio institucional en los últimos cinco años, ha sido del 56%.

## Calificación del Riesgo Financiero

La calificación de riesgo financiero es una opinión sobre las finanzas y la capacidad de pago de los compromisos de deuda en la cuantía y plazos pactados de una entidad, en este caso la Universidad. El análisis es comparativo, pues la calificación es la asignación de un rating o escala comparativa sobre las finanzas y capacidad de pago de un emisor o una

obligación de deuda en relación con otros emisores u obligaciones de deuda en un país (calificaciones locales) o de carácter internacional.

Es decir, las calificadoras revisan qué tan solvente y sano está el “bolsillo” de un calificado en relación con otro.

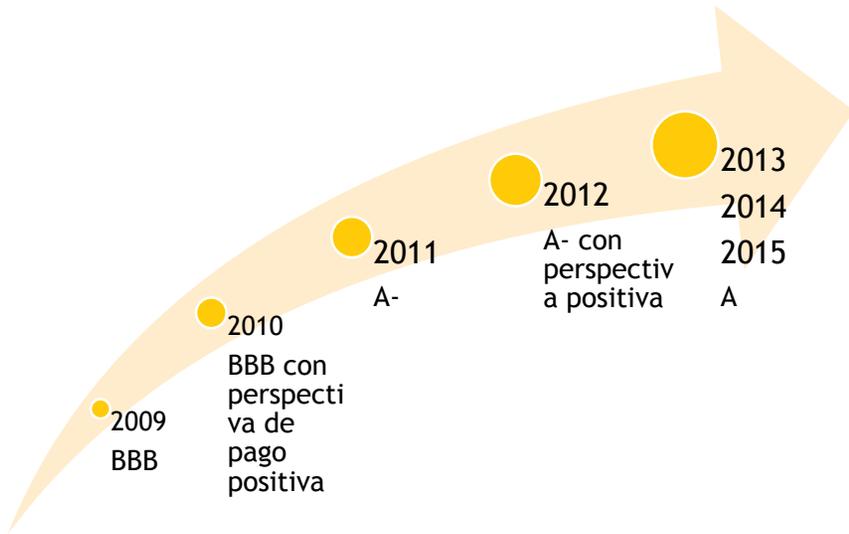
- El cumplimiento consistente de las metas estratégicas fijadas por la Institución.
- Los buenos resultados financieros evidenciados en los últimos años.
- Los adecuados niveles de cobertura de la deuda, aún bajo escenarios de tensión en variables operativas y financieras.

### Gestión en Infraestructura Física

Uno de los compromisos de la Universidad con su estudiantado, es el de la provisión de espacios que permitan el desarrollo de las actividades académicas y de bienestar, que complementan las definidas dentro de los ambientes y espacios virtuales. Es por ello que la Universidad efectuó en la vigencia 2015, una serie de adecuaciones y ampliaciones de varias de sedes a nivel nacional, evidenciando así, la búsqueda de la mejora de su Infraestructura.

SEDES INTERVENIDAS		
CONSTRUCCIÓN	AMPLIACIÓN	ADECUACIÓN
CCAV CUCUTA RECURSOS FINDETER, INVERSIÓN: \$3.514.000.000,00	SEDE PITALITO RECURSOS FINDETER, INVERSIÓN: \$ 2.428.193.766,00	SEDE GACHETA RECURSOS PROPIOS, INVERSIÓN: \$641.820.159,00
CCAV FACATATIVA RECURSOS FINDETER, INVERSIÓN: \$ 8.355.179.696,00	SEDE NEIVA RECURSOS FINDETER, INVERSIÓN: \$ 3.472.602.595,00	SEDE ACACIAS - RECURSOS PROPIOS, INVERSIÓN: \$642.866.742,00
CCAV SAN JOSÉ DEL GUAVIARE - RECURSOS FINDETER, INVERSIÓN: \$ 2.128.737.801,00		SEDE DOSQUEBRADAS - RECURSOS PROPIOS, INVERSIÓN: \$616.838.565,00
CCAV PUERTO COLOMBIA - RECURSOS FINDETER, INVERSIÓN: \$ 9.090.909.091,00		SEDE GIRARDOT - RECURSOS PROPIOS, INVERSIÓN: \$640.912.888,00

Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera. Dic 2015.



Fuente: Oficina Asesora de Planeación. Dic 2015

La escala de calificación de largo plazo es alfabética, con letras mayúsculas e indica la probabilidad de repago oportuno, tanto del capital como de los intereses en un periodo mayor a un año. Las escalas de largo plazo en grado de inversión son: AAA, AA+, AA, AA-, A+, A, A-, BBB+, BBB, BBB-; donde AAA es la escala más alta y BBB- la más baja. En grado de no inversión están BB+, BB, BB-, B+, B, B-, CCC, CC; siendo BB+ la escala más alta y CC la más baja.

A partir de estas nociones, se pueden establecer cuáles han sido las razones de la calificación del riesgo para la vigencia 2015. Dentro de las razones que fundamentan el aumento de la calificación están:

### Ampliación Sede Pitalito



Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera. Dic 2015.

### Construcción CCAV San José del Guaviare



Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera. Dic 2015.

### Construcción CCAV Facatativá



Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera. Dic 2015.

### Construcción CCAV Puerto Colombia



Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera. Dic 2015.

## Gobierno en Línea

En la vigencia de 2015 la Universidad sigue cumpliendo los lineamientos como entidad del Estado, en el programa de Gobierno en Línea “Manual 3.1” dando un cumplimiento en la aplicación de componentes del 94,6%.

GEL		
COMPONENTE	Actividades	Criterios
Elementos Transversales	4	11
Información en línea	2	5
Interacción en línea	2	5
Transacción en línea.	1	5
Transformación en línea	1	5
Democracia en línea.	4	6
<b>Ejecutado</b>		<b>94,6%</b>

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico. Dic 2015

A través del aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la mejora de la prestación de servicios, se generan iniciativas que benefician el mejoramiento de la calidad de vida de usuarios, al tiempo que mejora la competitividad institucional y del Gobierno. En el 2015 se trabajó sobre este lineamiento en:

- Estructuración Plan de participación ciudadana.
- Actualización Información datos.gov.co - Datos Abiertos.
- Construcción del nuevo estándar de Caracterización de Usuarios.

## Gestión Antitrámites

Otro de los compromisos sobre las cuales la Universidad ha venido trabajando en la vigencia 2015 como institución de carácter pública, es la racionalización de trámites y procedimientos que benefician a nuestros usuarios. El fin último de esta gestión es la de prestar servicios a los ciudadanos con una mayor calidad y efectividad, a través de estrategias de eficacia administrativa que mejoren la oportunidad en la atención de solicitudes de los trámites en los que se ven abocados los usuarios de la Universidad.

### Inscripción de prácticas de laboratorio

- Se implementó el registro en línea de inscripción a prácticas de laboratorio, por medio del campus virtual.
- <https://www.youtube.com/watch?v=HGya-vU4Efc&feature=youtu.be>

### Grados

- Se suprimió el formato de certificación de la opción de trabajo de grado y se habilitó en la aplicación de grados la opción de aval en línea por parte de las escuelas para el cumplimiento del requisito de trabajo de grado.

### Movilidad académica internacional

- Se disminuyeron pasos en revisión de cumplimiento de requisitos para el desarrollo del trámite y se unificó la información requerida para iniciar el trámite de solicitud de estudio de movilidad internacional.

### Validación por suficiencia por competencias

- Incorporación dentro del FUS digital la opción de: 1. Generación de recibo, 2 Cargue de documentos para el trámite

Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario. Dic 2015.

En este sentido durante 2015 se trabajó en la incorporación dentro del FUS digital, la opción de “Generación de recibo”, “Cargue de documentos para el trámite de solicitud de homologación” y “Seguimiento al trámite y descargue de resultados del estudio- Acuerdo de consejo académico”. Así mismo se organizaron los contenidos analíticos en un solo espacio físico campus virtual, lo que facilita realizar los estudios de homologación y brindar respuesta oportuna, y finalmente se puede realizar en línea el cargue de los créditos homologados, lo anterior permite celeridad de los trámites por parte del usuario.

#### Trámites para Estudiantes:

Apreciado(a) estudiante, lo(a) invitamos a hacer uso del Formato Único de Solicitudes -FUS- Digital, a través del cual usted podrá radicar solicitudes de trámites relacionados con Registro y Control Académico.



### Certificaciones y constancias académicas

- Incorporación plantillas modelo para la selección para la generación de la certificación. <http://administrativo.unadvirtual.org/fus/index1.php?enlace=Ng%3D%3D>

### Homologaciones

- Se incorporó dentro del FUS digital la opción de: 1. Generación de recibo, 2. opción cargue de documentos, y 3. Cargue de créditos homologados. <http://administrativo.unadvirtual.org/fus/index1.php?enlace=NzE%3D>
- Organización los contenidos analíticos <http://administrativo.unadvirtual.org/fus/index1.php?enlace=NzA%3D>

### Evaluación de aprendizaje

- Como mejora se implementó todo el desarrollo de la evaluación de aprendizaje de los estudiantes en línea.

*Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario. Dic. 2015*

Durante el 2015 se trabajó dentro de equipos interdisciplinarios, para atender situaciones específicas de los estudiantes. Dentro de los análisis que se realizaron en la vigencia 2015, se trabajó en atender necesidades propias de los estudiantes del proceso formativo. Una de ellas se enfocó a optimizar la inscripción de prácticas de laboratorio, lo que ha permitido disminuir los trámites presenciales de los estudiantes ante la Universidad.

En el procedimiento de GRADOS se suprimió el formato de certificación de la opción de trabajo de grado y en su reemplazo se habilitó en la aplicación de grados la opción de aval en línea por parte de las escuelas para el cumplimiento del requisito de trabajo de grado. Este trámite contribuye en que se agilicen pasos y disminuyan tiempos para tramitar los grados

En el caso de movilidad académica internacional, se realizó la disminución de pasos en revisión de cumplimiento de requisitos para el desarrollo del trámite y se unificó la información requerida para iniciar el trámite de solicitud de estudio de movilidad internacional. Lo anterior mejora la gestión del trámite para evitar reprocesos y disminuir los tiempos en revisión de cumplimiento de requisitos.

Finalmente, en la validación por suficiencia por competencias, se incorporó dentro del FUS digital la opción de “Generación de recibo” y el Cargue de documentos para el trámite de solicitud de examen por suficiencia. Lo anterior facilita manejo de tiempos y evita desplazamiento de los estudiantes a la Universidad.



## Modelo Estándar de Control Interno – MECI

La UNAD por tercer año consecutivo obtuvo el primer puesto en la evaluación anual del Modelo Estándar de Control Interno -MECI- realizada por el Departamento Administrativo de la Función Pública a nivel nacional, entre los Entes Universitarios Autónomos.

:::ORDEN NACIONAL:::   :::ORDEN TERRITORIAL:::							
nombre	sector	ENTORNO DE CONTROL	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	SEGUIMIENTO	INDICADOR DE MADUREZ MECI
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL CHOCÓ DIEGO LUIS CORDOBA	Ente Universitario Autónomo	3,68	4,33	4,76	5	4,9	88,35
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA	Ente Universitario Autónomo	3,47	4,28	4,09	4,29	4,41	77,7
UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA	Ente Universitario Autónomo	4,27	4,04	4,3	4,67	3,72	80
UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	Ente Universitario Autónomo	4,88	3,88	4,42	4,52	4,16	84,3
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA Y TECNOLOGICA DE COLOMBIA	Ente Universitario Autónomo	4,96	4,97	5	5	4,9	99,15
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL	Ente Universitario Autónomo	3,32	4,64	5	5	4,05	85,05
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA - NACIONAL	Ente Universitario Autónomo	4,58	4,36	4,45	3,86	3,95	81
UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA -UNAD	Ente Universitario Autónomo	5	5	5	5	5	100
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA	Ente Universitario Autónomo	4,96	4,86	4,82	3,88	4,16	88,4
UNIVERSIDAD DEL PACIFICO	Ente Universitario Autónomo	5	4,75	4,73	5	4,83	96,55
UNIVERSIDAD DEL CAUCA	Ente Universitario Autónomo	3,17	4,11	3,64	2,85	3,77	62,7
UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS	Ente Universitario Autónomo	3,38	4,61	5	5	4,16	85,75
UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA	Ente Universitario Autónomo	3,51	4,75	4,79	2,57	4,21	74,15
UNIVERSIDAD DE CORDOBA	Ente Universitario Autónomo	3,15	3,7	3,71	3,82	3,63	65,05
UNIVERSIDAD DE CALDAS	Ente Universitario Autónomo	5	4,97	4,97	4,95	4,9	98,95
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA	Ente Universitario Autónomo	2,83	4,39	4,03	2,82	3,84	64,55

Fuente: Oficina Asesora de Control Interno. Dic. 2015.

Anualmente, el DAFP, valora los compromisos de las entidades frente al Modelo Estándar de Control Interno. Para la vigencia 2015, se han alcanzado excelentes calificaciones que demuestran continuamente el compromiso de la UNAD con sus herramientas de seguimiento y evaluación para el logro del aseguramiento de una gestión pública transparente y eficiente. Dentro de los elementos valorados al interior de esta encuesta, sobresalen los factores de direccionamiento estratégico, la administración de riesgos, y el entorno de control, los cuales obtuvieron una calificación superior.

## MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO - MECI

 **FUNCIÓN PÚBLICA**  
Departamento Administrativo de la Función Pública

 **TODOS POR UN NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

## LOGROS JURÍDICOS

### Proceso de nulidad electoral adelantado por el Ministerio de Educación en contra del Acuerdo 020 de 2014 proferido por el Consejo Superior Universitario de la UNAD

En atención al proceso de nulidad electoral adelantado por el Ministerio de Educación en contra del Acuerdo 020 de 2014 proferido por el Consejo Superior Universitario de la UNAD, mediante el cual se designó como rector de la UNAD al Dr. Jaime Alberto Leal Afanador, y en cuya demanda se solicitaba como medida cautelar la suspensión provisional de la decisión adoptada por el máximo órgano de gobierno y dirección de nuestra institución, la Universidad adelantó la defensa jurídica correspondiente, la cual buscaba defender la autonomía universitaria de nuestro recinto académico, logrando, como primera medida, que la máxima instancia de lo Contencioso Administrativo denegara la medida cautelar solicitada por la Cartera de Educación y; como segundo gran logro obteniendo un fallo favorable del Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo, Sección Quinta, al denegar las pretensiones de la demanda de nulidad del Acuerdo No. 020 de 2014 por medio del cual se designó como Rector de la UNAD al señor Jaime Alberto Leal Afanador, previa demostración del respecto a la Constitución Política de Colombia, las leyes y reglamentos internos de la Institución durante todo el proceso electoral.

### Proceso verbal adelantado por la Procuraduría General de la Nación en contra de funcionarios de la UNAD

El pasado 2 de junio de 2015, la Procuraduría Delegada para la Economía y la Hacienda Pública de la Procuraduría General de la Nación, dentro del expediente con IUS 2014-337713, profirió un fallo histórico para la Universidad al absolver tanto al Doctor Jaime Alberto Leal Afanador en su calidad de Rector de la UNAD como a la Doctora Nancy Rodríguez Mateus en su calidad de Gerente Administrativa y Financiera, del proceso verbal que cursaba en su contra y que tenía como fundamento hechos relacionados con la creación y naturaleza de la sede de la UNAD en la Florida; entre otros.

Dentro del fallo, puntualmente en lo que corresponde a la creación de la seccional de la UNAD en los Estados Unidos, se manifiesta que la UNAD Florida no es ajena a la UNAD Colombia por cuanto fue esta última quien gestó el proyecto para su creación, es su propietaria y, normativamente, en su momento, el Gobierno Nacional la reconoció como parte de la estructura de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, conforme con el Artículo 15 del Decreto 217 de 2004, y el Decreto 2770 de 2006.

Así las cosas, el Ministerio Público encontró que la Universidad ha actuado regida bajo el amparo del margen que el legislador y el Gobierno Nacional han configurado para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

### Pronunciamientos judiciales sobre la legalidad de ASPU Seccional UNAD

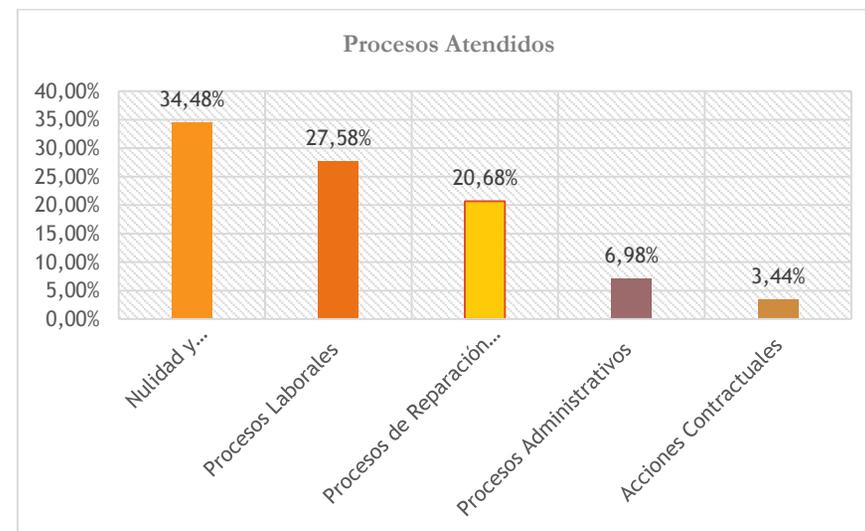
La UNAD ante la preocupación que genera la debida protección de los derechos de sus funcionarios, ha venido adelantando las gestiones necesarias en materia legal a efectos de procurar porque la Asociación Sindical de Profesores Universitarios “ASPU”, actúe con observancia de la Constitución y la Ley, toda vez que a la fecha se han exigido reconocimientos fuera del ordenamiento jurídico y con abuso del derecho propio que les asiste, contrariando principios fundamentales de un Estado Social de Derecho tales como la igualdad entre otros, advirtiendo que el reconocimiento de lo pretendido por esta Asociación Sindical estaría en desmedro de SINTRAUNAD, sindicato debidamente creado y que ha actuado conforme a derecho generando canales de comunicación dentro de los límites de la tolerancia y el respeto mutuo. A efectos de aclarar la presente situación es pertinente resaltar lo siguiente, a saber:

Las acciones constitucionales de tutela iniciadas por ASPU en contra de la UNAD han sido favorables para la Universidad en un 95%, en razón a que las mismas han carecido de un objeto claro, en donde se evidencia que las

aparentes vulneraciones denunciadas son inexistentes o que simplemente se han omitido por parte del Sindicato las herramientas que brinda el ordenamiento jurídico colombiano para favorecer la resolución de este tipo de conflictos, en cuyo caso a la fecha ninguna autoridad judicial o administrativa mediante fallos que se encuentren en firme y ejecutoriados ha manifestado o avalado la existencia legal de ASPU Seccional UNAD, razón por la cual le impide a la entidad iniciar o adelantar cualquier tipo de negociación en relación con una directiva inexistente. Para el caso en mención cabe recalcar los siguientes fallos: Resolución No. 1856 del 31 de octubre de 2.014 expedida por el Ministerio de Trabajo en donde se concluye unívocamente que la UNAD no está en la obligación legal de sentarse a negociar el pliego de peticiones presentado por la Seccional ASPU UNAD; fallo tutela 2013-144 declara improcedente la acción en razón a que el ordenamiento jurídico cuenta con mecanismos legales para dirimir el asunto; fallo de tutela dentro del radicado 2013-262 en donde nuevamente se resalta el hecho de no existir perjuicio irremediable y de contar con otros mecanismos para dirimir el conflicto; la identificada con número de radicado 2013-1237 en donde se niegan las pretensiones de la accionante y se rechaza por improcedente nuevamente ante la inexistencia de los hechos denunciados; fallo dentro del radicado No.956 de 2.016 en donde se resalta que hay inexistencia de legitimación en la causa para actuar es decir, que si algún asociado sindical considera que existe una vulneración palmaria a sus derechos fundamentales debe manifestarlo y no el presidente del sindicato pues el interesado no ha indicado la existencia de tal vulneración por lo que la acción también es rechazada.

En ese orden de ideas es necesario nuevamente recalcar que no existen vulneraciones a los derechos de una seccional que carece de existencia legal, y que si bien a la fecha existen trámites administrativos y jurídicos en curso, los mismos se encuentran en etapa de indagación y carecen de la firmeza para definir claramente la situación jurídica planteada, y que ha demostrado evidentemente, el interés de terceros por torpedear la gestión administrativa, educativa y humana lograda hasta la fecha.

## Estado de los procesos judiciales



Fuente: Secretaría General Dic. 2015.

Para la vigencia 2015, de un total de 51 procesos judiciales vigentes, se han logrado obtener 22 fallos favorables para la Universidad; los 29 procesos restantes se encuentran, en curso, sin fallo de primera instancia.

Dentro de los procesos atendidos el 34,48% son de Nulidad y Restablecimiento del Derecho; 27,58% corresponden a procesos laborales; el 20,68% a procesos de reparación directa; 6,98% a procesos administrativos; y 3,44% a acciones contractuales. En cuanto a los procesos terminados en el 2015, contamos con un total de 6 fallos ejecutoriados, de los cuales 5 son a favor y 1 en contra.

## Conclusiones

Una población de 61716 estudiantes provenientes del 90% de los municipios del país, cerca de setenta mil egresados, un significativo número de personas atendidas a través de nuestros programas de educación permanente y continuada, además de su presencia directa en 62 centros a lo largo y ancho del país y en la Florida USA muestran como indicadores macro de la infraestructura vocacional y de servicio el sostenido impacto que viene logrando la UNAD en sus ya casi treinta y cinco años de existencia.

Hemos sido una organización empeñada en responderle al país, a la sociedad y a nuestras comunidades; en servir de herramienta formativa para darle materialidad a la presencia educativa del Estado en nuestras poblaciones urbanas marginadas así como en diversos municipios y regiones de Colombia.

Hemos sido autoexigentes en el cumplimiento de nuestra misión y año tras año las metas del crecimiento institucional se han ido incrementando. A cambio, el aporte estatal y gubernamental ha venido disminuyendo y, además y de manera injustificada, sometiéndola últimamente a matoneos mediáticos.

Por ello seguiremos insistiendo en el propósito de fortalecer nuestra misión y alcanzar un mayor impacto en las labores sustantivas que realizamos. Así mismo, seguiremos firmes en convertirnos en la primera mega universidad colombiana y latinoamericana.

Seguiremos colocando nuestro mayor empeño en el mejoramiento de la calidad de los procesos y resultados de nuestras responsabilidades misionales. Seguiremos adelante en la lucha por la sostenibilidad institucional, dada la importancia de su misión en la sociedad y con respecto a las exigencias y necesidades de nuestras poblaciones y comunidades, mucho más ahora que se avecina el posconflicto como una etapa fundamental de la historia de Colombia en búsqueda de una Paz real y perdurable proveniente de un Estado justo y equitativo para todos los colombianos y colombianas.

Por estas y otras muchas razones los invito a comprender los logros y dificultades que durante el año 2015 desarrollo la comunidad Unadista como fruto de una acción planificada de sus políticas y estrategias orientadas al sostenimiento estructural de la institución

A través del año 2015, la Universidad trabajó en los nueve ejes temáticos presentados, buscando aportar en el crecimiento del país, entregando a la sociedad colombiana profesionales con las más altas cualidades y capacidades para el desarrollo de los proyectos que la sociedad colombiana del siglo XXI

requiere. Ser egresado de cualquiera de los programas de la UNAD, es un ventaja competitiva dentro del mercado laboral, ya que la Universidad ha puesto todo el empeño, esfuerzo, recursos y capital humano, para que sus egresados puedan aportar al desarrollo del país y de las organizaciones, con una mirada crítica, y siendo conscientes de su entorno y de la realidad de las regiones y del impacto de su trabajo en la globalidad.

Con este ejercicio de auto regulación y valoración rigurosa de los compromisos trazados en 2015, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia siguió evolucionando dentro de un plan estratégico, marcado por la innovación, la calidad, la inclusión y la pertinencia, ejes rectores de todos y cada uno de los proyectos gestionados a pesar de las tensiones mediáticas y jurídicas a que fue sometida.

Se han logrado importantes resultados, pero como organización inteligente, sabemos que se puede alcanzar un mayor impacto de nuestra gestión académica y administrativa. Para ello la Universidad cuenta con las capacidades incorporadas en su talento humano comprometido con la misión universitaria y con los objetivos organizacionales, cuenta con las herramientas tecnológicas y de gestión de alto nivel que facilitan el desarrollo organizacional, para alcanzar los retos que a la sociedad colombiana le permita consolidar su esperanza de la Paz.

En tal sentido, el Estado Colombiano posee una organización educativa que, por propias convicciones y esencias de su misión institucional, estimula la interacción solidaria con las comunidades de toda Colombia y a las cuales servimos para contribuir a cerrar las brechas existentes en calidad de vida y en el acceso a los bienes económicos y culturales con mayor equidad y justicia. Reitero a usted amable lector, nuestra voluntad y decisión para trabajar en la transformación social de Colombia desde el campo educativo, aceptando el desafío de incorporar a aquellos desmovilizados de la guerrilla para que de manera individual o colectiva puedan desarrollar desde la UNAD una efectiva reintegración a la sociedad civil y desde allí se les permita gestionar proyectos de vida productivos que consoliden el bienestar integral de toda la comunidad colombiana.

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR

Rector

# BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN UNAD

2015

Innovación y excelencia  
educativa para todos