

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA

MEMORIAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CUATRIENIO 2011-2015

**Bogotá, Colombia
Abril 2015**

CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

CARLOS EUSEBIO LUGO SILVA
Delegado del Ministerio de Educación Nacional Presidente

CARLOS ANDRÉS AMAYA RODRIGUEZ
Representante del Presidente de la República

MARTHA LILIANA AGUDELO VALENCIA
Representante de la Federación Nacional de Departamentos

FELIX AMÍN TOVAR TAFUR
Representante del Sector Productivo

GUSTAVO TELLEZ IREGUI
Representante de los Ex–Rectores

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
Rector Universidad Nacional Abierta y a Distancia

EDGAR GUILLERMO RODRÍGUEZ DÍAZ
Representante de las Directivas Académicas

LUZ MARINA MARTÍNEZ PEÑA
Representante de los Docentes

BENJAMÍN TRIANA
Representante de los Egresados

CAROLINA CALLE VELASCO
Representante de los Estudiantes

LEONARDO EVEMELETH SÁNCHEZ TORRES
Secretario General

DIRECTIVA NACIONAL

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
Rector Universidad Nacional Abierta y a Distancia

LEONARDO EVEMELETH SÁNCHEZ TORRES
Secretario General

CONSTANZA ABADÍA GARCÍA
Vicerrectora Académica y de Investigación

EDGAR GUILLERMO RODRÍGUEZ DÍAZ
Vicerrector de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria

GLORIA CONCEPCIÓN HERRERA SÁNCHEZ
Vicerrectora de Medios y Mediaciones Pedagógicas

LUIGI HUMBERTO LÓPEZ GUZMÁN
Vicerrector de Relaciones Internacionales

MARTHA LUCÍA DUQUE RAMÍREZ
Vicerrectora de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados

CLARA ESPERANZA PEDRAZA GOYENECHÉ
Decana Escuela de Ciencias de la Educación

CLAUDIO CAMILO GONZÁLEZ CLAVIJO
Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

GONZALO EDUARDO JIMÉNEZ BERMÚDEZ
Decano Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

LEONARDO YUNDA PERLAZA
Decano Escuela de Ciencias de la Salud

JULIALBA ANGEL OSORIO
Decana Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente

SANDRA MILENA MORALES MANTILLA

Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

ALEXANDER CUESTAS MAHECHA

Gerente de Talento Humano

ANDRÉS ERNESTO SALINAS DUARTE

Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico

CHRISTIAN LEONARDO MANCILLA MÉNDEZ

Gerente de Calidad y Mejoramiento Universitario

NANCY RODRÍGUEZ MATEUS

Gerente Administrativa y Financiera

PATRICIA ILLERA PACHECO

Gerente de Relaciones Interinstitucionales

ALBA LUZ SERRANO RUBIANO

Asesor de Rectoría

ROBERTO DE JESÚS SALAZAR RAMOS

Asesor de Rectoría

LEONARDO ANDRÉS URREGO CUBILLOS

Jefe Oficina Asesora de Planeación

DANIEL BEJARANO GARRIDO

Jefe Oficina de Control Interno

RODRIGO PUENTE DELGADO

Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario

DIRECTIVAS ZONALES

BLANCA DILIA PARRADO CLAVIJO
Directora Zona Amazonía y Orinoquía

LUZ MARTHA VARGAS DE INFANTE
Directora Zona Centro Boyacá

MARDELIA YOLIMA PADILLA SANTAMARÍA
Directora Zona Caribe

FREDY ALEXIS RODRÍGUEZ FIQUITIVA
Director Zona Centro Bogotá Cundinamarca

GONZALO MAYORGA DÍAZ
Director Zona Centro Oriente

JOSÉ LUIS MONTAÑO HURTADO
Director Zona Centro Sur

JUAN BAYONA FERREIRA
Director Zona occidente

JORGE ELIÉCER CRUZ ORTIZ
Director Zona Sur

DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN DEL PROYECTO

Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario
Oficina Asesora de Planeación

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
MEMORIAS EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA UNAD	8
Socialización del proceso Rendición de Cuentas.....	8
Participación Balance de Gestión (Personal de Planta) y Evaluación Docente 2014 (Cuerpo Académico).....	9
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CUATRIENIO 2011 – 2014	14
Desarrollo del Evento de Rendición de Cuentas Publicas	16
Evaluación del Evento	19
CONCLUSIONES	23

INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas y Balance Social de Gestión Cuatrienio 2011 – 2015, Vigencia 2014 de la UNAD, es el espacio en que interactúan los servidores públicos de la Universidad y la ciudadanía, en donde se contribuye al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana bajo condiciones de confianza, donde se muestran los resultados individuales y colectivos obtenidos el Balance Social de Cuatrienio 2011-2015, con el fin de lograr una retroalimentación y valoración acertadas que promuevan la excelencia académica y el mejoramiento continuo en la Universidad.

De esta forma, el pasado 2 de marzo de 2015, la UNAD en su Rendición de Cuentas y Balance Social de Gestión presentó a la comunidad los resultados y logros que se obtuvieron durante el cuatrienio 2011-2015 por los diferentes actores y unidades responsables de su ejecución en donde se presentaron los resultados sobre la gestión formativa, gestión estudiantil y egresados, gestión investigativa, gestión social comunitaria, gestión internacional, gestión tecnopedagógica, gestión para la calidad y el mejoramiento continuo y eficiencia en la gestión.

Por medio del presente documento, se da a conocer las actividades realizadas desde la planeación hasta la ejecución del evento, lo cual se logró a través de varios espacios de interlocución y comunicación, donde la gestión de UNAD fue sometida a la revisión pública y evaluada por parte de la ciudadanía.

MEMORIAS EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS DE LA UNAD

Este documento informa la metodología utilizada por las diferentes unidades y Centros Regionales de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia que participaron en el proceso para dar cumplimiento de la rendición de cuentas correspondiente al periodo 2014.

El ejercicio se inició dando a conocer las directrices para el desarrollo de la Rendición de Cuentas y Balance Social de Gestión Cuatrienio 2011 – 2015, Vigencia 2014 de la UNAD, para lo cual se proporcionó una guía descriptiva con los lineamientos necesarios para realizar seguimiento y análisis de los resultados de los compromisos adquiridos por los Directivos de la UNAD teniendo como referencia los planes operativos, planes de mejoramiento, planes de gestión y planes de trabajo individuales y grupales de la Universidad planteados en la vigencia 2014.

Socialización del proceso Rendición de Cuentas

La socialización se realizó a la comunidad Unadista mediante circular informativa número 260-012 del 11 de Noviembre de 2014, en donde se informó las fechas de realización de cada uno de las actividades que se llevan a cabo para realizar la Rendición de Cuentas y se adjuntó la guía descriptiva que orientó los pasos a seguir tanto para los servidores públicos del estamento administrativo universitario quienes tuvieron a disposición una herramienta en línea para registrar su balance individual, como para el cuerpo docente que diligenció la Evaluación de Desempeño Docente que se realizó a través de los instrumentos diseñados para tal fin por la Vicerrectoría Académica y de Investigación en coherencia con las directrices emitidas por el Consejo Superior Universitario y las normatividad interna.

Adicionalmente el 14 de Noviembre, día en que se abrió oficialmente la aplicación de Balance Individual de Gestión, desde la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario se envió a la comunidad Unadista un recordatorio nacional como se ilustra a continuación:

Cartelera virtual
Información importante

Servidores públicos del estamento administrativo universitario

Recuerde que desde el 14 de Noviembre de 2014 se encuentra habilitada la herramienta correspondiente para registrar su balance individual de gestión, esta actividad la puede realizar a través del link:
<http://balance.unad.edu.co> o por la intranet
<http://intranet.unad.edu.co>
 "Opción Balance de Gestión".

Cuerpo académico de la UNAD

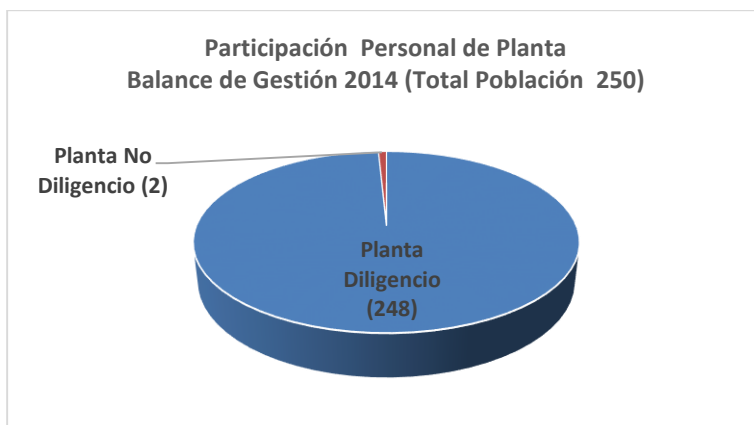
En este momento usted debe estar consolidando la información de los resultados de su gestión, para que a partir del **1 de diciembre de 2014** ingrese al Modulo de evaluación docente del SIGA y diligencie la autoevaluación, en la cual usted registra la información previamente consolidada, se autocalifica y carga las evidencias por cada actividad de su plan de actividades docente.

Recuerde que el diligenciamiento inicia el 1 de diciembre de 2014

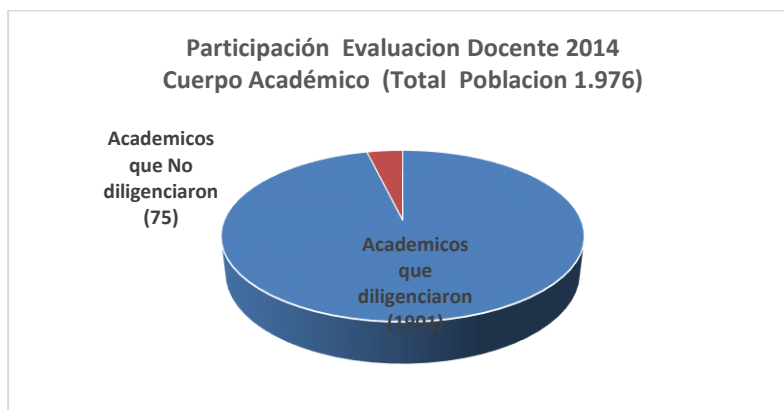
Durante esta fecha, se envió permanente recordatorio a las personas que aún no habían diligenciado el Balance o que se encontraban aun sin terminarlo, con el fin de lograr una mayor participación en el diligenciamiento del Balance.

Participación Balance de Gestión (Personal de Planta) y Evaluación Docente 2014 (Cuerpo Académico)

Para desarrollar el Balance Individual de Gestión, a nivel Nacional se contó con un total de 250 de personas que debían diligenciarlo, de las cuales 248 personas de planta realizaron el ejercicio lo cual equivale al 99.2% de participación. En cuanto a la participación académica de un total de 1976 docentes, se logró que 1.901 realizarán el proceso de autoevaluación que hace parte del desempeño docente, lo cual equivale al 96% de participación a nivel **nacional**, con esta información luego de finalizar las fechas establecidas para realizar el proceso de autoevaluación de los docentes ocasionales y hora cátedra que no realizaron la autoevaluación y no se comunicaron ni justificaron algún inconveniente con el proceso el sistema califica esta evaluación con 0 (cero) la cual corresponde al 50% del proceso de autoevaluación y se envía el listado de calificaciones finales a cada escuela con los resultados para que ellos realicen las acciones pertinentes.



FUENTE: GCMU – Diciembre 2014



FUENTE: Vicerrectoría Académica y de Investigación – Marzo 2015

Las sesiones grupales de trabajo y retroalimentación se realizaron del 1 al 12 de Diciembre y en paralelo se realizó la Evaluación y valoración de resultados de la gestión individual que se realizó del 1 al 16 de Diciembre de 2014, estas actividades se socializaron a nivel nacional mediante correo masivo enviado el 1 de diciembre de 2014.

Balance de Gestión	Evaluación de Desempeño Docente
Funcionarios administrativos de planta Hoy se da inicio a las sesiones grupales de trabajo y realimentación, las cuales se llevarán a cabo del 1 al 12 de Diciembre de 2014. Cada líder de unidad misional o de gestión debe realizar sesiones con su grupo de trabajo y dar respectivas sugerencias y recomendaciones. Cada líder de Unidad dispondrá de los recursos y metodología necesarios para consolidar la información que se genere como fruto de esas reuniones	Cuerpo Académico Evaluación de Desempeño Docente Hoy inicia el proceso de autoevaluación y el próximo 6 de diciembre los procesos de co evaluación. Hetero evaluación 50% – Evaluación de estudiantes: Instrumento mediante el cual los estudiantes califican a sus docentes, este se encuentra en el campus virtual y sus resultados son publicados en este módulo de acuerdo al cronograma. Auto evaluación 25% – Auto Evaluación: Instrumento Mediante el cual el docente se auto evalúa en cada una de sus actividades emitiendo una calificación, describiendo el avance y si requiere adjuntando una evidencia. Co evaluación 25% Evaluación de Pares (Solo Docentes de Carrera): Instrumento mediante el cual los docentes ternados por escuela evalúan a sus pares. Red de tutores: Instrumento mediante el cual los tutores evalúan a su director de curso. Co Evaluación por Roles: Instrumento mediante el cual el director de curso evalúa a sus tutores, el líder de programa o cadena de formación evalúa a sus directores y los decanos evalúan a sus líderes. De acuerdo a su rol califique y solicite que lo califiquen respectivamente.

Durante este tiempo los líderes de unidades misionales o de gestión, efectuaron sesiones de trabajo en las cuales cada miembro de su unidad presentó su balance individual de gestión, y el líder realizó las correspondientes sugerencias, recomendaciones.

La Rendición de Cuentas Interna se desarrolló el 19 de Diciembre de 2014 en el salón de Consejos de la Sede Nacional a partir de las 8:00 AM y se socializó mediante la circular 260-015 en donde se indicó los integrantes y conformación de cada equipo de trabajo que se encargaron de consolidar y construir la presentación de la gestión realizada por cada una de las OP del Plan de Desarrollo durante la vigencia 2014 y la circular 260-016 donde se pidió a las zonas que extendieran la invitación para desde los diferentes auditorios participaran en el evento a través del siguiente enlace de web conference: conferencia2.unad.edu.co/jcm.

A continuación se muestra la relación del equipo de trabajo líder, que presentó la gestión de cada una de las OP en el evento:

OP	LÍDER DE OP	PROYECTO	LÍDER DE PROYECTO	GRUPO DE TRABAJO
OP1. POLÍTICA PÚBLICA Y REGULACIÓN DE LA EAD. Contribución a la formulación	LEONARDO SÁNCHEZ TORRES	1. Regulación Especial para EaD y sus diversas	ROBERTO SALAZAR RAMOS	

OP	LÍDER DE OP	PROYECTO	LÍDER DE PROYECTO	GRUPO DE TRABAJO
de la Política pública y regulación pertinente para EAD y sus diversas metodologías (e-learning, m-learning, entre otras)		metodologías (e-learning, m-learning, entre otras).		ANGELA MELO
		2. UNAD como institución Asesora y Consultora en temas de educación a distancia y en ambientes virtuales.	GLORIA HERRERA SÁNCHEZ	MARDELIA PADILLA SANTAMARIA
OP2. MODELO PEDAGÓGICO UNADISTA. Apropriación, consolidación y desarrollo del Modelo Pedagógico Unadista	CONSTANZA ABADÍA GARCÍA	3. Modelo Pedagógico e_learning	SANDRA MORALES MANTILLA	GONZALO JIMENEZ
		4. Retención estudiantil	GABRIEL RODRÍGUEZ MENDOZA	BLANCA DILIA PARRADO
OP3. TRAYECTORIAS UNADISTAS. Acompañamiento sistemático de las trayectorias del egresado.	MIGUEL ROBERTO HERNÁNDEZ SAAVEDRA	5. Sistema Misional de Atención al Egresado	BENJAMÍN TRIANA	CAROLINA CALLE JUAN BAYONA
OP4. INVESTIGACIÓN DE IMPACTO. Productividad, Pertinencia y Competitividad investigativa	LEONARDO YUNDA PERLAZA	6. Sistema de gestión de la investigación	JULIALBA ANGEL OSORIO	GONZALO MAYORGA CLAUDIO CAMILO GONZALEZ
OP5. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL. Gestión de la Información y de la comunicación como fundamento del aprendizaje organizacional.	ANDRÉS SALINAS DUARTE	7. Gestión de la información y del conocimiento institucional	LEONARDO URREGO CUBILLOS	CARLOS LINEROS
		8. Buen gobierno	ADRIANA BERNAL FONSECA	RODRIGO PUENTE
		9. Infraestructura de comunicación y tecnología	MIGUEL GONZALEZ OLAVE	
OP6. SENTIDO DE PERTENENCIA. Consolidación del bienestar universitario integral	ALEXANDER CUESTAS MAHECHA	10. Desarrollo Humano en la UNAD	SANDRA IZQUIERDO MARIN	LUZ MARTHA VARGAS JORGE ELIECER CRUZ
OP7. RESPONSABILIDAD FORMATIVA	CLARA PEDRAZA GOYENECHE	11. Acompañamiento Efectivo a los estudiantes	CLARA PEDRAZA GOYENECHE	LESLEY NARVAEZ JOSE LUIS MONTAÑO JONATHAN SANCHEZ
OP8. CALIDAD PERDURABLE. Institucionalización de la autoevaluación institucional y	CHRISTIAN LEONARDO MANCILLA	12. Sistema Integrado de Gestión de la Calidad	OLIVA ANDREA ORTIZ	DANIEL BEJARANO

OP	LÍDER DE OP	PROYECTO	LÍDER DE PROYECTO	GRUPO DE TRABAJO
de programas con fines de acreditación de alta calidad		13. Mejoramiento de la percepción de la calidad del servicio al estudiante y al egresado	SANDRA JANETT CONTRERAS	FREDY RODRIGUEZ
		14. Aseguramiento de la calidad en insumos, procesos y resultados	MARTHA LUCIA DUQUE RAMIREZ	
OP9. SOSTENIBILIDAD. Consolidación, búsqueda y desarrollo de estrategias y fuentes de financiación alternas.	EDGAR GUILLERMO RODRIGUEZ DIAZ	15. Cooperación nacional e internacional	LUIGI LOPEZ GUZMAN	NANCY RODRIGUEZ PATRICIA ILLERA
		16. Cobertura geográfica y poblacional	DIRECTORES DE NODO	

FUENTE: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario – Diciembre 2014

La programación específica de las presentaciones de la rendición de cuentas interna se desarrolló sin novedad, en el siguiente orden:

OP	Presentación		Realimentación	
	Inicia	Termina	Inicia	Termina
Apertura	8:00	8:10		
OP1	8:10	8:35	8:35	8:45
OP2	8:45	9:10	9:10	9:20
OP3	9:20	9:45	9:45	9:55
OP4	9:55	10:20	10:20	10:30
OP5	10:30	10:55	10:55	11:05
OP6	11:05	11:30	11:30	11:40
OP7	11:40	12:05	12:05	12:15
OP8	12:15	12:40	12:40	12:50
OP9	12:50	1:15	1:15	1:25

FUENTE: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario – Diciembre 2014

La grabación del desarrollo y contenido de la rendición de cuentas interna se encuentra en el siguiente enlace:

<http://conferencia2.unad.edu.co/p7u5pgsnm3d/>, en donde se encuentra ampliamente explicado por cada OP el nivel de cumplimiento y el aporte de cada una de ellas al cumplimiento de los macro proyectos de la vigencia 2014.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CUATRIENIO 2011 - 2014

La invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y Balance Social de Gestión Cuatrienio 2011 – 2015, Vigencia 2014 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD se realizó mediante circular emitida por el Sr. Rector de la UNAD Dr. Jaime Alberto Leal Afanador y publicada en la Página web de

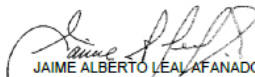
la UNAD el día 2 de febrero de 2015.
Adicionalmente La Gerencia de Relaciones Interinstitucionales



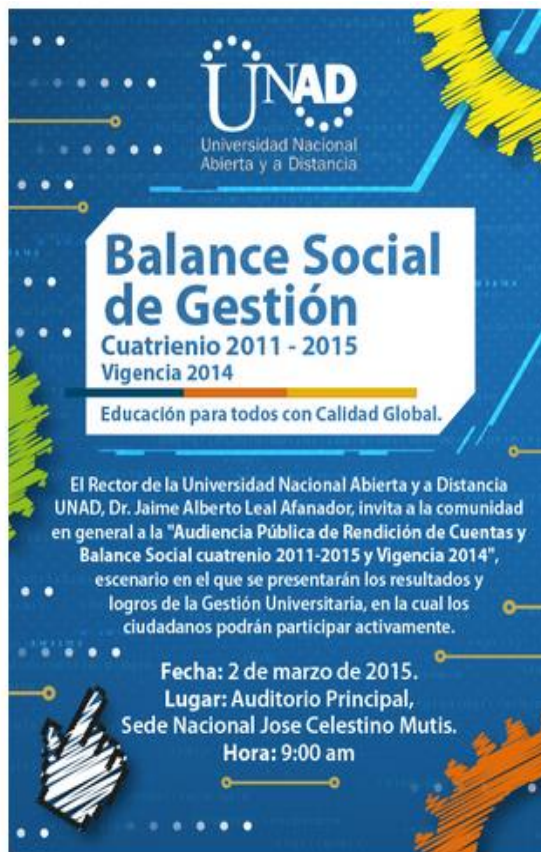
Bogotá D.C., 2 de febrero de 2015

Asunto: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y Balance Social cuatrienio 2011-2015 y Vigencia 2014

El Rector de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD- en cumplimiento del mandato constitucional de transparencia, publicidad, responsabilidad y eficiencia; informa que el próximo 2 de marzo de 2015 se llevará a cabo la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y Balance Social cuatrienio 2011-2015 y Vigencia 2014" como un espacio de participación ciudadana que propicia la Universidad para la evaluación de su desempeño en términos de las responsabilidades misionales de nuestra institución y la implementación de acciones de mejoramiento continuo. El acto se transmitirá a través de internet, vía streaming, así como por la radio UNAD Virtual y canal UNAD TV emitiendo desde la sede nacional José Celestino Mutis en la ciudad de Bogotá a partir de las 9:00 a.m.


JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR
Rector UNAD

Rectoría
Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD-
Calle 14 Sur No. 14-23 Barrio Restrepo
Tel: 3443700 Ext: 1630-1631-1633- 1634



distribuyó invitaciones virtuales e impresas personalizadas a entes de control y a algunos representantes del

sector productivo.

El evento se realizó el pasado 2 de Marzo de 2015, en donde se presentó especialmente resultados sobre la gestión formativa, gestión estudiantil y egresados, gestión investigativa, gestión social comunitaria, gestión internacional, gestión tecnopedagógica, gestión para la calidad y el mejoramiento continuo y eficiencia en la gestión. Se contó con la participación de todos centros regionales quienes presenciaron la Audiencia pública a través de conexión por WEB y en la Sede Nacional asistieron contratistas, servidores públicos del estamento administrativo universitario, personal académico y representantes de diferentes entidades como de la Oficina de Cooperación Universitaria – España, la Agencia Colombiana para la Reintegración, Revista la Nota Económica, Canal Capital, Coopfuturo, Banco Popular, Secretaria De Salud De Bolívar, Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo – APICE, Revista Hormiga Martin, Consejo de Bogotá y la Gobernación de Cundinamarca.

Como medios de apoyo a la transmisión el evento se transmitió a través de Radio Unad Virtual, Canal Unad y Web conference, adicionalmente se mantuvo habilitado el link de Registro de preguntas en donde se permitió la participación de la comunidad con el fin de que manifestaran las dudas que se les presentaran y de esta forma poder resolverlas durante la presentación.



Para el desarrollo del evento se construyó la siguiente agenda de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Pública Cuatrienio 2011-2015 - Vigencia 2014.

Item	Actividad	Hora Inicio	Hora Final	Duración
	Registro e Ingreso de Participantes	8:00 a. m.	9:00 a. m.	1:00
1	BIENVENIDA: 1.1. Bienvenida 1.2. Presentación de la Agenda 1.3. Saludo Zonas	9:00 a. m.	9:16 a. m.	0:16
2	PRIMER BLOQUE 2.1. Presentación Sr. Rector - Balance Social UNAD Cuatrienio 2011-2015 - Vigencia 2014 Dr. Jaime Alberto Leal Afanador	9:16 a. m.	10:46 a. m.	1:30
3	SEGUNDO BLOQUE Experiencias significativas de la Gestión Unadista - introducción	10:46 a. m.	10:48 a. m.	0:02
	3.1. Testimonio Bolívar Vive Digital - Dra. Ana María Álvarez - Secretaría de Salud del Departamento de Bolívar	10:48 a. m.	10:53 a. m.	0:05
	3.2. Testimonio Reintegración - Dra. Patricia Ochoa Restrepo - Agencia Colombiana para la Reintegración	10:53 a. m.	10:58 a. m.	0:05
	3.3. Testimonio Servidor Judicial Digital - Dra. Myriam Ávila de Ardila - Escuela Judicial "Rodrigo Lara Bonilla"	10:58 a. m.	11:03 a. m.	0:05
4	TERCER BLOQUE Panel de preguntas	11:03 a. m.	11:28 a. m.	0:25
5	Cierre	11:28 a. m.	11:30 a. m.	0:02

Fuente: Gerencia de Calidad y mejoramiento Universitario – Marzo 2015

Desarrollo del Evento de Rendición de Cuentas Públicas

El primer bloque denominado “Presentación del Balance Social UNAD Cuatrienio 2011-2015 Vigencia 2014” fue presentado por el Rector, Dr. Jaime Alberto Leal Afanador, Rector de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, donde se presentaron los resultados de:

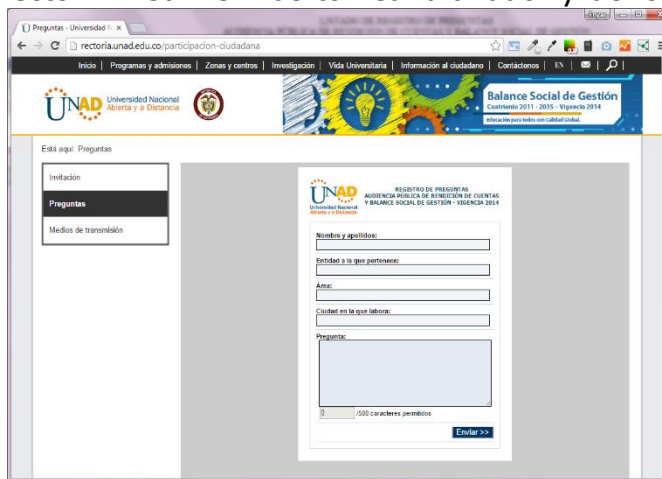
- Gestión formativa: Subsistema de Educación Superior, Subsistema de Educación Permanente, Matrícula por género, Matrícula por nivel socio económico, Matrícula por Escuela Académica, Matrícula por Zona, Cuerpo Académico, Conformación del cuerpo docente según modalidad de dedicación.
- Gestión estudiantil y egresados: Bienestar Institucional, Estímulos educativos otorgados, Egresados Unadistas, Tasa de Cotización promedio e Ingreso Salarial – Egresados.
- Gestión investigativa: Líneas de Investigación, Grupos de Investigación, Productividad Académica, Centros de investigación, Eventos de Investigación de las Escuelas.
- Gestión social comunitaria: Matrícula estudiantes con Necesidades Especiales de Formación, Matrícula grupos étnicos.
- Gestión internacional: Movilidad Académica Internacional, Convenios de Cooperación Internacional, Instituto Virtual de Lenguas, UNAD Florida.
- Gestión tecnopedagógica: Nuevos elementos de plataforma, Proctoring y Seguridad, Evolución de Conectividad y Nuevas Soluciones e-learning, Producción Ambientes Virtuales de Aprendizaje –AVA, Programa Formación de Formadores, Biblioteca virtual, Laboratorios de Acceso Remoto y Componente Práctico, Apoyos Mediáticos al Desarrollo Organizacional.
- Gestión para la Calidad y el Mejoramiento Continuo: Consolidación del Sistema Integrado de Gestión, Mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, Certificación del componente de Gestión Ambiental, Certificación del Componente de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, Estado del ciclo de vida de los programas académicos: Acreditación de Alta Calidad y Registro Calificado, Sistema de Gestión Documental.

- Eficiencia en la gestión: Nuevos Centros de Atención Virtual CCAV, Convenios por carácter, Servicio Social Unadista, Programas Ciudadanía Digital, Avances y Logros Institucionales en Transparencia, Gestión Antitrámites, Resultados Calificación del Riesgo Financiero.

El segundo bloque denominado “Experiencias significativas de la Gestión Unadista” se desarrolló mediante la presentación de testimonios de diferentes actores de la comunidad Unadista, que tuvieron contacto con los servicios educativos ofertados por la Universidad. Tanto estudiantes y egresados, como el sector productivo y las organizaciones públicas y privadas del país, son los beneficiarios de los programas y proyectos direccionados por la Universidad, y por ello en este espacio se conoce la percepción de los aliados estratégicos de la UNAD en el desarrollo de proyectos de cara a la prestación de servicios de formación. Los testimonios presentados fueron los siguientes:

- Testimonio Bolívar Vive Digital, lo presentó la Dra. Ana María Álvarez de la Secretaría de Salud del Departamento de Bolívar: Muestra como dentro de los Proyectos desarrollados por la Universidad, se está desarrollando el Proyecto Bolívar Vive Digital, en el área de Salud y Telemedicina, la cual dejará una red de atención en salud, Cartagena y seis municipios del sur de ese departamento, proyecto líder a nivel nacional operado por la UNAD.
- Testimonio ReintegraTIC - lo presentó la Dra. Patricia Ochoa Restrepo de la Agencia Colombiana para la Reintegración: Se presenta el testimonio donde con el objetivo de formar a las personas en proceso de reintegración y sus familias en los cursos Alfabetización Digital y Participación Ciudadana, se formalizó durante esta vigencia el proyecto de ReintegraTIC entre la Agencia Colombiana para la Reintegración y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. En un comienzo se esperaba que este convenio fuera solo un tema digital, pero dadas las grandes expectativas que ofrece la UNAD se incluye el componente de participación ciudadana donde se ha contado con la participación de personas desmovilizadas y el personal académico a través de foros de participación abarcando temas de interés para todos, y gracias a esto actualmente se realizan periódicamente foros de forma virtual a través del chat.

El tercer bloque denominado "Panel de preguntas" se desarrolló con el ánimo de atender las inquietudes que la comunidad y de los asistentes al evento de Rendición de Cuentas y Balance Social de Gestión, las cuales fueron recibidas a lo largo del evento mediante los formularios de propuestas y preguntas en línea. En este bloque se contó con la Presencia del Sr. Rector Dr. Jaime Alberto Leal afanador y de los Vicerrectores Dra. Constanza Abadía Vicerrectora Académica y de Investigación, Dra. Gloria Herrera Vicerrectora de Medios y Mediaciones Tecnopedagógicas, Dra. Martha Lucia Duque Ramírez Vicerrectora de Servicios a Aspirante, estudiantes y Egresados, Dr. Edgar Guillermo Rodríguez Vicerrector de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, Ing. Luigi López Vicerrector de Relaciones Internacionales y el Dr. Leonardo Yunda Perlaza Decano Escuela de Ciencias de la Salud, quienes fueron abordando una a una las inquietudes que la comunidad tenía sobre los proyectos desarrollados a lo largo de la vigencia.



El desarrollo y contenido de esta Rendición de Cuentas y Balance Social de Gestión Cuatrienio 2011 – 2015, Vigencia 2014 de la UNAD se encuentra publicado en el siguiente enlace:

<http://conferencia2.unad.edu.co/p644jkzuhox/?launcher=false&fcsContent=true&pbMode=normal>

El documento del Balance Social de Gestión Cuatrienio 2011-2015 vigencia 2014 de la UNAD se encuentra publicado en el siguiente enlace:

http://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/balanceGestion/2014/balance_social_gestion_cuatrienio2011-2015.pdf

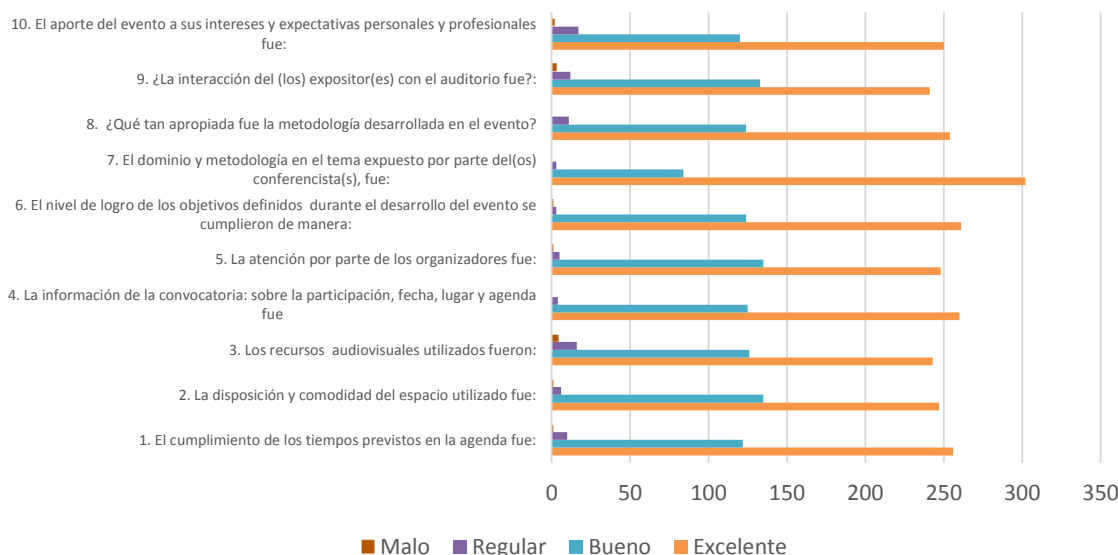
Evaluación del Evento

Durante el evento de Rendición de Cuentas y Balance Social de Gestión Cuatrienio 2011 – 2015, Vigencia 2014 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD realizado el pasado 2 de Marzo de 2014, el Sr. Rector Dr. Jaime Alberto Leal Afanador presentó los resultados sobre la gestión formativa, gestión estudiantil y egresados, gestión investigativa, gestión social comunitaria, gestión internacional, gestión tecnopedagógica, gestión para la calidad y el mejoramiento continuo y eficiencia en la gestión.

En este evento se contó con participación de 1.065 personas registradas en la base de datos a nivel nacional entre estudiantes, egresados, representantes del sector productivo y de las organizaciones públicas y privadas del país, entre las cuales se encuentran: Oficina de Cooperación Universitaria – España, la Agencia Colombiana para la Reintegración, Revista la Nota Económica, Canal Capital, Coopfuturo, Banco Popular, Secretaria De Salud De Bolívar, Asociación Panamericana de Instituciones de Crédito Educativo – APICE, Revista Hormiga Martin, Consejo de Bogotá y la Gobernación de Cundinamarca. De este total de asistentes, 424 de ellos los hicieron directamente en la sede nacional y 641 personas se hicieron presentes a través de la conexión web establecida con las diferentes zonas. 389 personas contestaron la encuesta de evaluación del evento de Rendición de Cuentas Pública, quienes aportaron a la medición de la percepción del evento.

Resultado de la aplicación de la encuesta, la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario tabula los siguientes resultados:

**RESULTADO EVALUACION EVENTO RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2014
(389 Encuestas)**



FUENTE: GCMU – Marzo 2015

Se concluye con esta información que el evento se desarrolló de forma adecuada, en cuanto a disposición de espacios utilizados como auditorios a nivel nacional donde se transmitió el evento y los diferentes auditorios dispuestos en la Sede Nacional. De igual forma se dio cumplimiento al tiempo programado mediante la agenda para la realización del evento. En cuanto a la metodología utilizada y el dominio de las temáticas expuestas, se evidencia la aceptación de los participantes, ya que se abordaron tanto los logros obtenidos por la Universidad como las decisiones tomadas para asegurar la gestión dentro del cuatrienio 2011 – 2014.

Con respecto a la pregunta ¿el aporte del evento a sus expectativas personales y profesionales fue?, los invitados que diligenciaron la encuesta manifiestan que este evento les permitió adquirir conocimiento frente a los diferentes temas relacionados con la UNAD, de igual forma durante las exposiciones se da a conocer a la comunidad la evaluación de lo proyectado vs el cumplimiento, a través de las actividades, procesos, procedimientos, planes y programas, con el fin de satisfacer esas necesidades y expectativas no solo con la rendición de cuentas, sino con la

planificación anual en la que se proyectan las expectativas de nuestros clientes internos y externos.

En términos generales la divulgación e invitación a participar activamente con sugerencia de temas a tratar durante el evento y presentación de propuestas para la próxima vigencia se realizó adecuadamente dado que el 99% de encuestados valoran entre excelente y bueno el llamado a este evento. Los mecanismos utilizados para la socialización del evento fueron la publicación en la página web institucional y el envío de correos electrónicos.

Respecto al manejo de los recursos audiovisuales, el 95% de participantes lo califican entre bueno y excelente, lo que obliga a realizar un revisión de los pequeños fallos en los medios audiovisuales, que son de carácter técnico, junto con la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, para mejorar la situación del congelamiento intermitente de la transmisión y poder alcanzar un 100% en la calificación optima de este ítem.

En cuanto a la atención brindada por los parte de la Universidad a los invitados externos, se percibe por parte de los asistentes una buena calificación, donde el 99% de personas evalúan que esta se realizó de forma excelente y buena, resaltando la buena gestión y organización dentro del evento de las diferentes unidades (GRI, GCMU, GIDT, entre otras) que velaron por dar hacer sentir en su casa a los invitados.

El nivel de logro de los objetivos definidos durante el desarrollo del evento se cumplió, dado a que el 99% de asistentes los consideró entre excelente y bueno.

La interacción de los expositores con los asistentes fue oportuna dado que el 96% se asistentes lo calificaron entre Bueno y Excelente.

CONCLUSIONES

- Promover a través de los diferentes medios de comunicación ya utilizados por la UNAD, el evento de Rendición de Cuentas y Balance Social de Gestión para lograr una mayor participación de las partes interesadas.
- Aumentar la participación de la comunidad en general frente a la invitación para participar con preguntas y temas a tratar durante el evento de Rendición de cuentas.
- Asegurar los elementos técnicos utilizados en la transmisión del evento de Rendición de cuentas y Balance Social mediante pruebas anticipadas para que los recursos tecnológicos que se utilicen, garanticen calidad del audio y video.