



**H**oy entregamos cuentas a la sociedad colombiana sobre el quehacer anual de nuestra querida Universidad.

La transparencia: la eficiencia, el mejoramiento continuo y la innovación permanente inspiran el trabajo cotidiano de más de tres mil servidores que con vocación y compromiso consolidan uno de los proyectos educativos más sobresalientes de la Colombia del siglo XXI.

Basta tener una mínima comprensión del sector educativo colombiano, para entender los cambios estructurales que hemos emprendido.

***¡Bienvenidos!***

---

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR  
**Rector UNAD**



## Consejo Superior Universitario



Luis Fernando Duque Torres  
Delegado del Ministerio  
de Educación Nacional  
Presidente



Wilson Casas Álvarez  
Representante del Presidente  
de la República



Andrés Felipe Arbeláez  
Delegado Permanente del  
Representante de la Federación  
Nacional de Departamentos



Félix Amín Tovar Tafur  
Representante del Sector Productivo



Gustavo Téllez Irégui  
Representante de los exrectores



Luz Marina Martínez  
Representante de los Docentes



Édgar Guillermo Rodríguez Díaz  
Representante de las Directivas  
Académicas



Carolina Calle Velasco  
Representante de los Estudiantes



Benjamín Triana  
Representante de los Egresados



Leonardo Sánchez Torres  
Secretario General

## Consejo Superior Universitario



## Directiva Nacional

---

**Jaime Alberto Leal Afanador**

Rector  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

**Leonardo Sánchez Torres**

Secretario General

**Constanza Abadía García**

Vicerrectora Académica y de Investigación

**Édgar Guillermo Rodríguez Díaz**

Vicerrector de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria

**Gloria Herrera Sánchez**

Vicerrectora de Medios y Mediaciones Pedagógicas

**Luigi Humberto López Guzmán**

Vicerrector de Relaciones Internacionales

**Miguel Roberto Hernández**

Vicerrector de Aspirantes, Estudiantes y Egresados

**Clara Esperanza Pedraza**

Decana Escuela de Ciencias de la Educación

**Claudio Camilo González Clavijo**

Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

**Gonzalo Eduardo Jiménez Bermúdez**

Decano Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

**Leonardo Yunda Perlaza**

Decano Escuela de Ciencias de la Salud

**María Priscila Rey Vásquez**

Decana Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente

**Sandra Milena Morales Mantilla**

Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

**Alexander Cuestas Mahecha**

Gerente de Talento Humano

**Andrés Ernesto Salinas Duarte**

Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico

**Christian Leonardo Mancilla Méndez**

Gerente de Calidad y Mejoramiento Universitario

**Nancy Rodríguez Mateus**

Gerente Administrativa y Financiera

**Patricia Illera Pacheco**

Gerente de Relaciones Interinstitucionales

**Alba Luz Serrano Rubiano**

Asesora de Rectoría

**Ángela Melo Cortés**

Asesora de Rectoría

**Martha Lucía Duque Ramírez**

Asesora de Rectoría

**Roberto de Jesús Salazar Ramos**

Asesor de Rectoría

---

### Oficinas Asesoras

**Daniel Bejarano Garrido**

Jefe Oficina de Control Interno

**Johana Saavedra**

Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario

**Leonardo Urrego Cubillos**

Jefe Oficina Asesora de Planeación

## → Prólogo

La rendición de cuentas es uno de los criterios de actuación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y de todas las personas vinculadas al cuerpo académico y administrativo. Con la rendición de cuentas, la UNAD trata de dar razón de su quehacer ante las comunidades a las cuales presta sus servicios educativos y ante la sociedad. Se trata de mostrar a la sociedad, de manera clara, real, precisa y transparente, los procesos y resultados que la institución alcanza cada año, acorde con su naturaleza, sus responsabilidades sustantivas y su misión pues no se trata de pasar por alto lo que ella hace para que nadie lo sepa o le genere incomodidades y cuestionamientos; tampoco se trata de mostrar resultados “maquillados” sin base en logros efectivos.

La Universidad fundamenta este criterio en su responsabilidad ética y social para con la sociedad. La autonomía universitaria no es en sí misma un fin, sino una condición jurídico-política que le permite responder a su naturaleza, fines, objetivos y misión. El objeto de la organización universitaria está relacionado con la gestión investigativa, formativa y de proyección social del conocimiento, razón por la cual la sociedad y el Estado le reconocen a la Universidad como institución, su autonomía con respecto a las diferentes ramas del poder público (legislativa, ejecutiva y judicial) para poder adelantar y cumplir su naturaleza y su misión.

La autonomía universitaria no autoriza a las instituciones de educación superior a convertirse en torres de marfil ni en cajas negras, desligadas de su contexto, ni de las finalidades del Estado. Por el contrario y

sin perjuicio de la autonomía universitaria, esta condición jurídico-política les demanda a las organizaciones universitarias el ejercicio de una ética de la transparencia, no solo en el desarrollo de su función crítica de la sociedad, sino como una organización que también le rinde cuentas a la sociedad acerca de su quehacer y de su razón de ser. El Estado tiene responsabilidades para con la Universidad y, a su vez, esta tiene profundas responsabilidades para con la sociedad.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Colombia se basa en esta doble relación con la sociedad y el Estado y se define a sí misma como un “proyecto público vital” de naturaleza educativa, con una profunda vocación de servicio público en sus finalidades formativas e investigativas, de proyección social, innovación, internacionalización e inclusión social educativa.

Al mismo tiempo, rendirle cuentas a la sociedad acerca de su quehacer fortalece la gobernabilidad de la institución, pues entre mayor sea la transparencia de su gestión, mayor será la legitimidad del impacto que genera el cumplimiento de su misión. Esta gobernabilidad y esta legitimidad se convierten también en factores de confianza de la sociedad y del Estado para con la institución.

En el caso particular de la UNAD, su rendición de cuentas ante la sociedad no es un hecho espontáneo e improvisado, pues el ejercicio de su autonomía está ligado al principio de responsabilidad de la planificación de sus acciones para el cumplimiento de su misión. La UNAD rinde cuentas con respecto a la planificación que realiza la institución, lo cual orienta y les da sentido a sus acciones. El ejercicio de la planificación está orientado a su vez por el principio de la participación de sus estamentos, tanto en la valoración diagnóstica

de sus resultados como en la construcción de la visión para cada vigencia cuatrienal. El marco de la rendición de cuentas está constituido por el Plan de Desarrollo 2011-2015: Educación para todos con calidad global y, de manera particular, por el Plan Operativo 2013.

En general, el Plan de Desarrollo 2011-2015 se estructura en torno a macroproyectos que, a su vez, son el resultado de la identificación de descriptores jerarquizados de problemas. La identificación de estos problemas se convierte en la base para la definición de los vectores descriptores de resultados. Estos vectores sirven de base, a su vez, para la formulación de las operaciones del Plan de Desarrollo, que tienen como propósito la superación de los problemas identificados. Las operaciones están constituidas por proyectos y subproyectos, con sus respectivos objetivos, metas, indicadores y productos, además de los actores responsables de su desarrollo. Para el caso particular del Plan de Desarrollo 2011-2015, las operaciones formuladas son las siguientes:

- OP1.** Política pública y regulación de la educación a distancia
- OP2.** Modelo pedagógico unadista
- OP3.** Trayectorias unadistas (egresados)
- OP4.** Investigación de impacto
- OP5.** Gestión del conocimiento organizacional
- OP6.** Sentido de pertenencia
- OP7.** Responsabilidad formativa
- OP8.** Calidad perdurable
- OP9.** Sostenibilidad

La rendición de cuentas presenta los resultados obtenidos por los diversos actores y unidades responsables de su ejecución y se ha organizado con base en las finalidades de sus diferentes responsabilidades sustantivas:

- Formación
- Investigación
- Proyección social
- Inclusión social
- Innovación
- Internacionalización

La educación es un derecho fundamental de las personas y de los ciudadanos y, por tanto, es un asunto de interés público y su provisión se convierte en pleno deber y responsabilidad del Estado. La UNAD, en nombre de este, presta sus servicios educativos para que los integrantes de la sociedad puedan gozar de los beneficios de este derecho básico. La Educación para todos con calidad global es uno de los mandatos de su misión y, para el ejercicio de sus diversas responsabilidades sustantivas, utiliza de manera exclusiva la modalidad de educación a distancia como elemento constitutivo de su naturaleza, como indica su nombre: Universidad Nacional, Abierta y a Distancia.

Entre los logros que presenta el balance de gestión 2013, cabe destacar los siguientes aspectos:

- La tendencia a la sostenibilidad y el fortalecimiento de las diversas operaciones del Plan de Desarrollo, lo que legitima al mismo tiempo sus resultados y la estructura establecida.
- El crecimiento de la cultura de la alta calidad en el diseño y la prestación del servicio educativo, lo que se expresa en el camino de la acreditación de alta calidad de sus programas y del reconocimiento de las condiciones iniciales para la acreditación institucional.
- El impacto sostenido de los procesos formativos por la pertinencia de sus programas en los contextos local, regional, nacional y global.
- Los esfuerzos institucionales en la implementa-

ción y consolidación de la formación en ambientes *e-learning*, fundamentados en el modelo pedagógico unadista, así como las ventajas que los estudiantes encuentran en el fortalecimiento de esta mediación pedagógica.

- Las innegables evidencias de la inclusión social educativa en el porcentaje abrumador de sus estudiantes, pertenecientes a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3, la significativa presencia de la mujer en la matrícula, la cobertura a personas con necesidades especiales de aprendizaje y la significativa presencia de estudiantes pertenecientes a minorías étnicas indígenas, afrodescendientes y gitanos.
- Los significativos logros en la búsqueda de estrategias para contribuir al cofinanciamiento de la matrícula de los estudiantes en los diversos niveles y programas que ofrece la Universidad, sobre todo por medio de convenios de cooperación con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.
- La permanente innovación y la incorporación de tecnologías de la información y comunicación como soporte y apoyo para la innovación en los procesos formativos, administrativos y de gestión.
- La sostenibilidad de equipos para el acceso de sus diversos estamentos a redes de comunicación con fines formativos y administrativos.
- Los valiosos esfuerzos institucionales en el avance de la política de conversión de sus centros de apoyo académico-administrativo en Centros Comunitarios de Atención Virtual (CCAV), acordes con la modalidad de la educación a distancia y los ambientes *e-learning* de formación.
- La sostenibilidad de la capacitación y la formación permanente del cuerpo académico y administrativo en la política de estímulos mediante programas de posgrado con instituciones internacionales.
- La realización de proyectos interinstitucionales

con entidades gubernamentales de alto impacto, como el plan Vive Digital, Ciudadanía Digital, Empresarios Digitales, formación en ambientes digitales de empleados, magistrados y altas cortes de cara a la implementación de la administración de la justicia digital.

- La creciente visibilidad del modelo organizacional y de gestión de la UNAD, expresado en las certificaciones recibidas, en las calificaciones de su gestión financiera.

Los resultados del presente balance de gestión son ante todo fruto de la coherencia legítima de las políticas institucionales lideradas por el Consejo Superior Universitario CSU y del tesón y el compromiso de todos los miembros de la comunidad unadista, ubicados en los diversos sistemas, unidades, contextos y ámbitos de actuación. A todos ellos, nuestro agradecimiento y nuestro llamado para que el balance de gestión de 2014, siga con la tendencia de consolidación y crecimiento de los resultados de su Plan de Desarrollo y del ejercicio de sus responsabilidades sustantivas.

Un agradecimiento especial a las diversas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que han sabido interpretar la importancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en el desarrollo de acciones conjuntas en beneficio de la población colombiana en diferentes espacios: académicos, formativos, tecnológicos, investigativos, de inclusión social, económicos y culturales. Esperamos que todas ellas puedan leerse y comprenderse desde este texto que cita los resultados de nuestra gestión durante la vigencia 2013.

**Jaime Alberto Leal Afanador**  
Rector UNAD

# ➔ Contenido

<b>1 Gestión formativa</b>	<b>10</b>	<b>3 Gestión investigativa</b>	<b>28</b>
1.1 Subsistema de educación superior	10	3.1 Líneas de investigación	29
<i>Oferta académica por escuela</i>	10	3.2 Grupos de investigación	30
1.2 Subsistema de educación permanente	11	3.3 Productividad académica	30
1.3 Matrícula de educación permanente y programa de alfabetización	12	3.4 Centros de investigación	32
<i>Cobertura poblacional y geográfica</i>	13	3.5 Eventos de investigación de las escuelas	33
1.4 Matrícula por género	14		
1.5 Matrícula por nivel socioeconómico	14	<b>4 Gestión social comunitaria</b>	<b>36</b>
1.6 Matrícula por escuela académica	14	4.1 Matrícula estudiantes con necesidades especiales de formación	36
1.7 Matrícula por zona	15	4.2 Matrícula grupos étnicos	37
1.8 Cuerpo académico	15		
1.9 Conformación del cuerpo docente por dedicación	17	<b>5 Gestión internacional</b>	<b>38</b>
		5.1 Movilidad académica internacional	38
<b>2 Gestión estudiantil y egresados</b>	<b>18</b>	5.2 Convenios de cooperación internacional	38
2.1 Atención de estudiantes en consejería académica	18	5.3 Instituto Virtual de Lenguas	40
2.2 Bienestar institucional	20	5.4 UNAD Florida	42
2.3 Estímulos educativos otorgados	23	5.5 Matrícula de estudiantes extranjeros y connacionales que viven en el exterior en programas académicos de la UNAD	43
2.4 Egresados unadistas	24		
2.5 Ingreso salarial y tasa de cotización promedio - egresados	25		

---

**6 Gestión tecnopedagógica 50**

---

6.1 Nuevos elementos de plataforma	52
6.2 Implementación de m-learning	53
6.3 Proctoring	53
6.4 Evolución de conectividad y nuevas soluciones	54
6.5 Producción Ambientes Virtuales de Aprendizaje – AVA	57
6.6 Programa Formación de Formadores	58
6.7 Biblioteca	60
6.8 Laboratorios y componente práctico	60
6.9 Apoyo al desarrollo organizacional	62

---

**7 Gestión para la calidad y el mejoramiento continuo 66**

---

7.1 Rumbo a la Acreditación Institucional	66
7.2 Mantenimiento de la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad	68
7.3 Sistema de Gestión Documental 2012 - 2013	70

---

**8 Eficiencia en la gestión 72**

---

8.2 Gestión nacional de convenios de crédito educativo	73
8.3 Ingresos por convenio de crédito educativo	74
8.4 Convenios por carácter	74
8.5 Servicio social unadista	76
8.6 Asesoría y acompañamiento a docentes y directivos del departamento del Meta para el uso de TIC	77
8.7 Programa Servidor Judicial Digital	79
8.8 Programa Ciudadanía Digital	81
8.9 Programa Empresario Digital	82
8.10 Avances y logros institucionales en transparencia	83
8.11 Gobierno en Línea	86
8.12 Gestión antitrámites 2013	86
8.13 Aportes a la Nación per cápita	89
8.14 Resultados calificación del riesgo financiero	89
8.15 Cobertura y financiación de universidades estatales de Colombia	90

---

**Conclusiones 92**

---

# 1 Gestión Formativa

**P**ara atender su responsabilidad formativa, la UNAD aborda todos los niveles y ciclos educativos existentes por ley en Colombia; por ello, adelanta su gestión en tres subsistemas:

El de la Educación Superior incorpora los ciclos de formación técnica tecnológica profesional y posgradual, en los niveles de especialización, maestrías y doctorados.

El segundo se refiere al subsistema de Educación Permanente que incluye los ciclos de alfabetización básica primaria y bachillerato para adultos.

El tercer subsistema da cuenta de programas específicos de actualización y capacitación en cursos y diplomados especializados.

## 1.1 Subsistema de Educación Superior

En 2013, la matrícula de estudiantes se realizó en 48 programas que tienen reconocimiento oficial por parte del Ministerio de Educación Nacional y se han puesto al servicio de la comunidad nacional e internacional, en los niveles de educación técnica,

tecnológica, profesional y posgradual. La fortaleza de la UNAD en el ámbito social radica en el número y la variedad de programas ofertados, en la cobertura y en la atención a poblaciones y comunidades, entre otros aspectos.

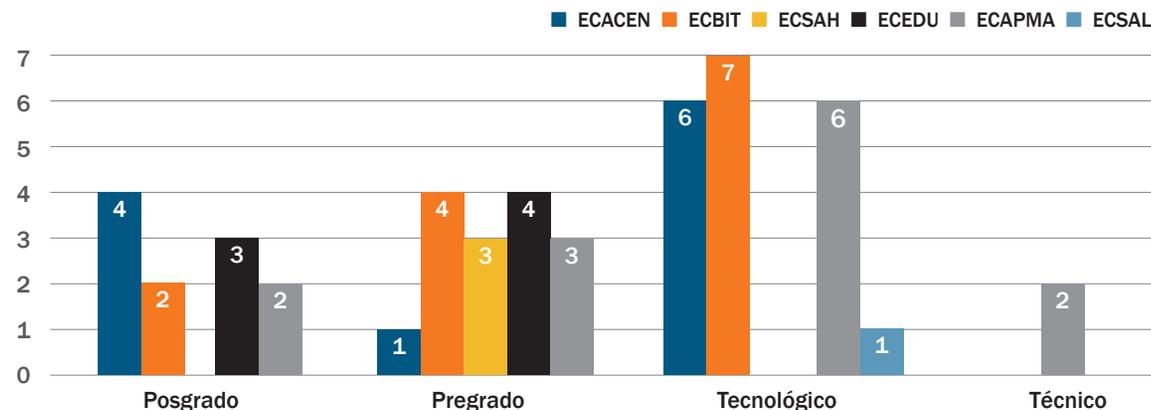
### Oferta académica por escuela

En el año 2013, la oferta académica fue direccionada por las seis (6) escuelas de la Universidad:

- Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)
- Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN)
- Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI)
- Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA)
- Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU)
- Escuela de Ciencias de la Salud (ECSAL)

### Oferta de programas académicos en pregrado y posgrado por escuela y nivel de formación 2013

[ Número de programas 48 ]



Fuente: Registro y Control Académico, febrero de 2014



En noviembre de 2013, el programa de Tecnología en Regencia de Farmacia, que dirigía la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería pasó a hacer parte de la Escuela de Ciencias de la Salud.

### **1.2 Subsistema de Educación Permanente**

Desde sus esencias teleológicas, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD se esfuerza por garantizar que las personas aprendan lo que verdaderamente necesitan en un marco de la solidari-

dad, con oportunidad y pertinencia social. Con este enfoque, la UNAD ha venido propiciando procesos de participación que permitan conocer la realidad, al estudiar la situación de acceso a la educación de los colombianos en los diferentes niveles educativos y, como respuesta a las problemáticas identificadas, ha creado el Sistema Nacional de Educación Permanente, un dispositivo de carácter organizacional que tiene como misión crear estrategias de acceso a la educación con calidad y pertinencia social.

En consecuencia, desde el Sistema Nacional de

Educación Permanente, la UNAD lidera los Programas de Alfabetización de Adultos, de Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos, Articulación con Educación Superior y Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.

Durante la vigencia 2013 se avanzó en la virtualización del bachillerato con veinticuatro (24) cursos ofertados en Ambientes Virtuales de Aprendizaje — AVA, correspondientes a los ciclos V y VI de educación media y seis (6) cursos, correspondientes a seis (6) niveles de inglés; dieciocho (18) cursos correspondientes

a los ciclos III y IV de educación básica secundaria y un curso correspondiente a la inducción del bachillerato.

La UNAD obtuvo el concepto técnico favorable del Modelo Pedagógico del Programa de Alfabetización, Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos – UNAD, asignación del código SIMAT 32<sup>1</sup>, otorgado por el Ministerio de Educación Nacional – MEN, lo que le permite formar parte del banco de oferentes y brindar la posibilidad de ampliar la cobertura geográfica y poblacional del programa con recursos del MEN.

### 1.3 Matrícula de educación permanente y programa de alfabetización

Durante la vigencia 2013, se matricularon 5.728 estudiantes en el sistema de Educación Permanente, distribuidos en la siguiente forma: en el Programa de Alfabetización Educación Básica y Media, 5.535, de los cuales 3.352 son mujeres, lo que representa el 60,6%; y 2.183 hombres, que corresponden al 39,4% del total de estudiantes que cursan los programas atendidos en 29 centros. El 79,3% proviene del estrato 1; el 12,6% del estrato 2; el 6,7% del estrato 3 y el 1,3% de los estratos 4 y 5.

### Estudiantes matriculados en el Sistema de Educación Permanente

CEAD/OCAV	Alfabetización, educación básica y media	Formación para el trabajo y desarrollo humano	Articulación de la educación media con la superior	Total estudiantes atendidos
Acacías	197	0	4	201
Arbeláez	1	0	0	1
JAG-Bogotá	700	23	0	723
Barranquilla	2	0	0	2
Cartagena	3.967	0	0	3.967
Corozal	9	0	0	9
Cúcuta	0	0	4	4
Duitama	196	0	21	217
Florencia	67	0	0	67
Facatativá	0	0	70	70
Gachetá	49	0	0	49
Garagoa	0	0	1	1
Girardot	0	0	22	22
Ibagué	1	0	0	1
La Guajira	1	0	0	1
Leticia	2	0	0	2
Málaga	85	0	0	85
Medellín	4	0	0	4
Palmira	7	0	0	7
Pamplona	119	0	0	119
Pitalito	2	0	0	2
Puerto Carreño	26	0	0	26
Sahagún	1	0	0	1
Santa Marta	1	0	0	1
Sogamoso	0	0	2	2
Tunja	7	0	45	52
Turbo	1	0	0	1
Yopal	1	0	1	2
Zipaquirá	89	0	0	89
<b>Total</b>	<b>5.535</b>	<b>23</b>	<b>170</b>	<b>5.728</b>

1. El SIMAT es el Sistema Integrado de Matrícula, ver [www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-168883.html](http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-168883.html)

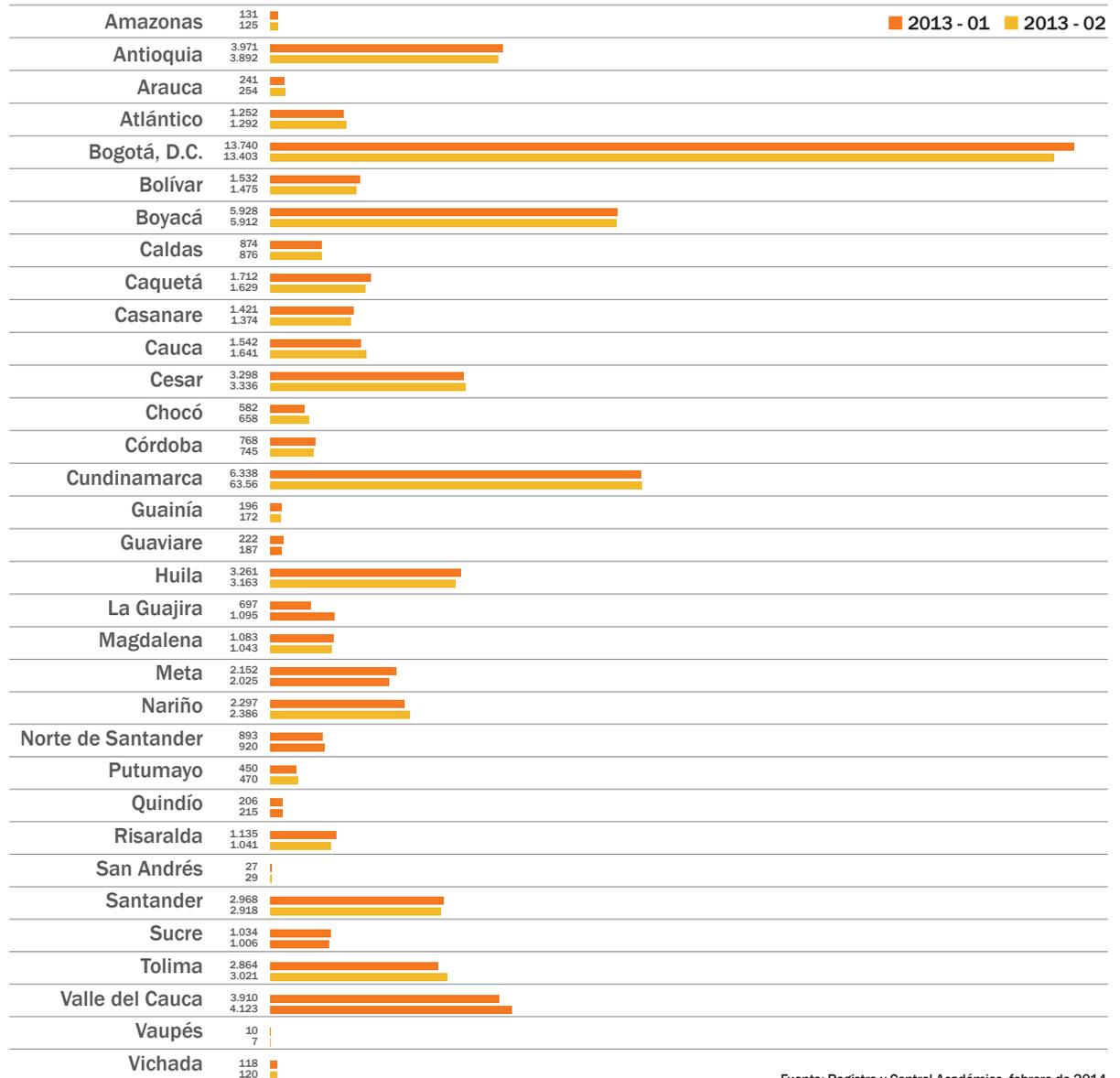
En el proceso de Articulación de la Educación Media con la Superior hay 170 estudiantes, y en el Programa de Educación para el Trabajo, 23. Entre las poblaciones beneficiadas hay campesinos, desplazados por la violencia, reinsertados, madres cabeza de familia, personal vinculado a las fuerzas militares, minorías étnicas, obreros, amas de casa, población carcelaria y personas con limitaciones físicas, bajo la premisa de una educación para todos.

### Cobertura poblacional y geográfica

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia tiene presencia en 1.016 de 1.123 municipios de los 32 departamentos de la geografía nacional, con una población estudiantil de 66.853 estudiantes matriculados en programas de pregrado y posgrado en el primer período académico de 2013, y 66.999 en el segundo.



### Distribución geográfica de la matrícula 2013

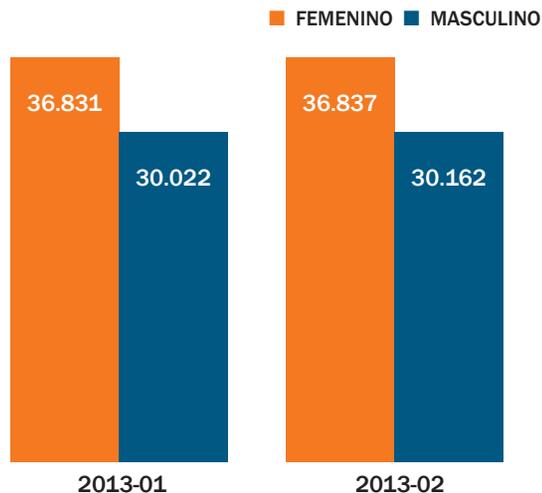


Fuente: Registro y Control Académico, febrero de 2014

### 1.4 Matrícula por género

Con una participación del 55%, las mujeres son el grupo que más accede a los servicios educativos ofertados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, pues superan por cerca de 6.000 el número de hombres matriculados en los programas de pregrado y posgrado.

#### Matrícula por género



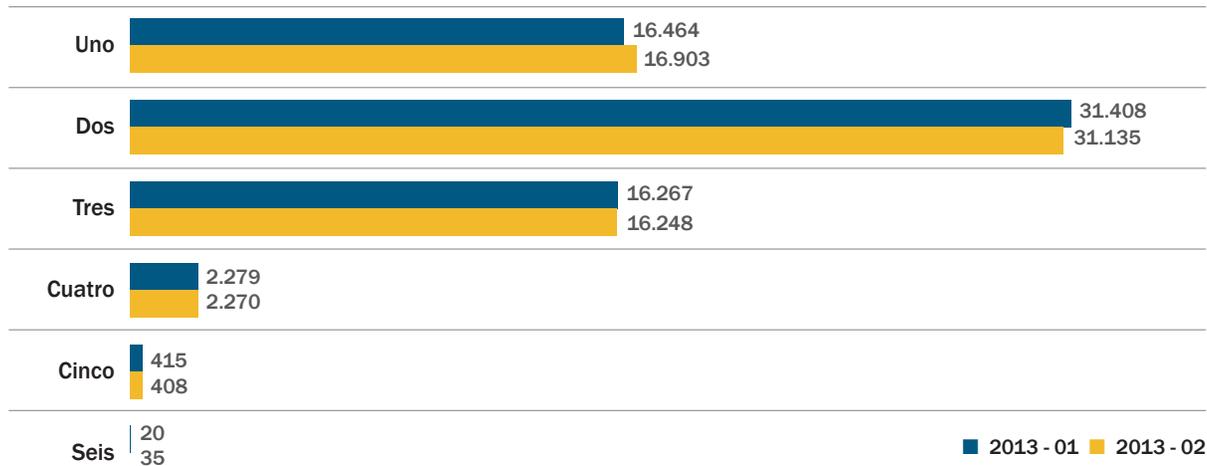
Fuente: Registro y Control Académico.



### 1.5 Matrícula por nivel socioeconómico

La mayor población matriculada en los programas que ofrece la UNAD corresponde a los estratos 1, 2 y 3, que representan el 95% del total matriculado; en estos estratos están los estudiantes de menores recursos.

#### Matrícula por estrato socioeconómico



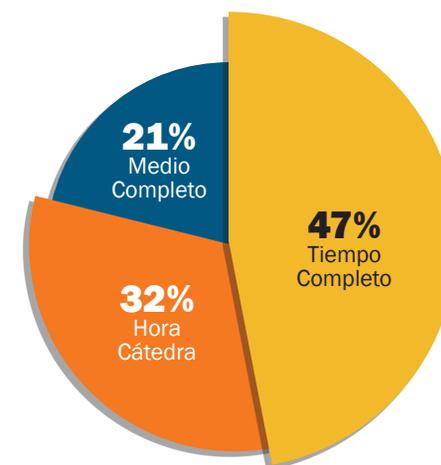
Fuente: Registro y Control Académico, febrero de 2014.

### Matrícula por escuela académica

Escuela / Vigencia	2013-01	2013-02	Total 2013	
			Total	%
Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios	14.161	13.899	28.060	21,00%
Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente	8.487	8.729	17.216	12,90%
Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería	22.726	22.859	45.585	34,10%
Ciencias de la Educación	3.021	3.198	6.219	4,60%
Ciencias Sociales, Artes y Humanidades	18.458	18.314	36.772	27,50%
<b>Total general</b>	<b>66.853</b>	<b>66.999</b>	<b>133.852</b>	<b>100%</b>

Fuente: Registro y Control Académico, febrero de 2014

### Distribución por modalidad de vinculación



Fuente: SOCA – Sistema de Oferta y Contratación Académica 2013

### 1.6 Matrícula por escuela académica

La Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería, ECBTI, tiene la mayor matrícula en los dos períodos académicos, seguida de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, ECSAH, lo que llama la atención pues ofrece solo tres (3) programas: Comunicación Social, Filosofía y Psicología.

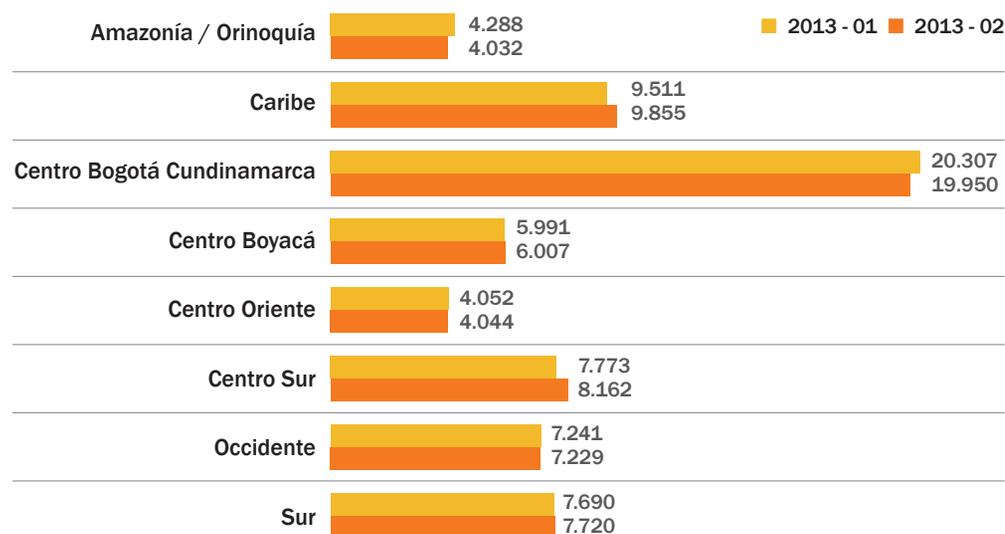
### 1.7 Matrícula por zona

Con la mayor cantidad de estudiantes matriculados en la ciudad de Bogotá, la Zona Centro Bogotá, Cundinamarca, tiene el mayor porcentaje de matrícula (30,1%) de todo el año.

### 1.8 Cuerpo académico

Para el año 2013, la universidad cuenta con 2.056 docentes de carrera, ocasionales y cátedra; el 47% trabaja tiempo completo; el 21%, medio tiempo y el 32% es de cátedra. (Ver gráfica Distribución por modalidad de vinculación)

### Matrícula por zona

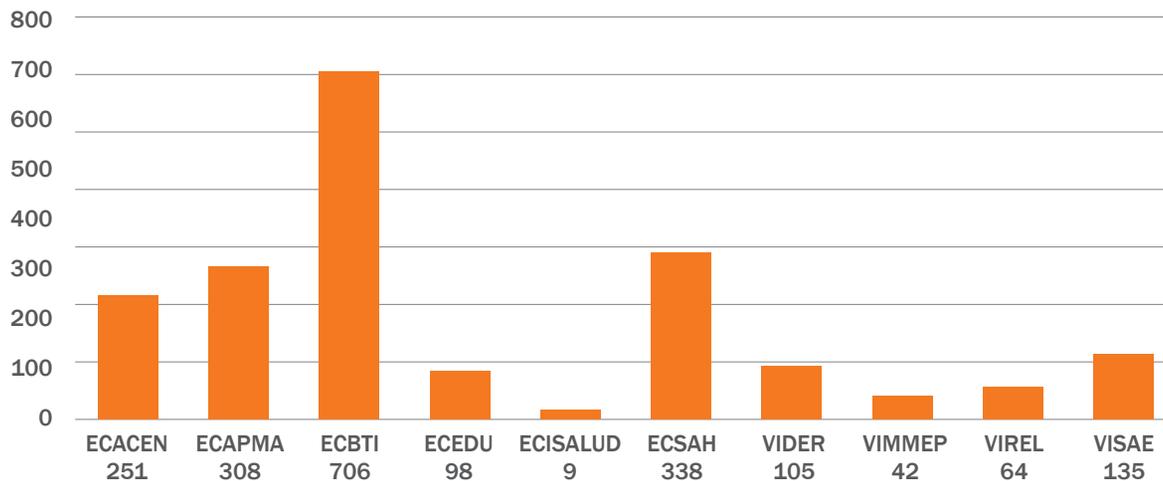


Fuente: Registro y Control Académico

**Distribución por unidad académica:** el cuerpo docente de la Universidad, además de estar distribuido por cada una de las seis (6) escuelas en funcionamiento en 2013, cuenta con una población adscrita a las vicerrectorías de manera directa.

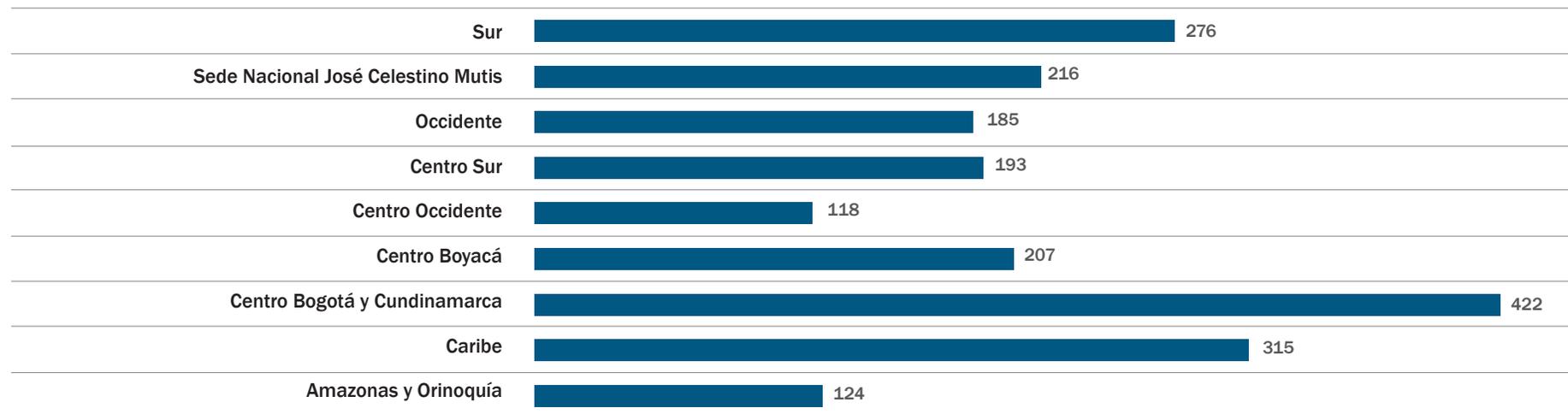
La distribución del cuerpo académico corresponde no solo a la escuela o vicerrectoría por la cual se genera la incorporación del docente a la Universidad, sino que también se hace en las zonas en las que la Universidad desarrolla el componente académico con los estudiantes.

**Distribución del cuerpo docente por unidad**



Fuente: SOCA - Sistema de Oferta y Contratación Académica 2013

**Distribución de docentes por zona**

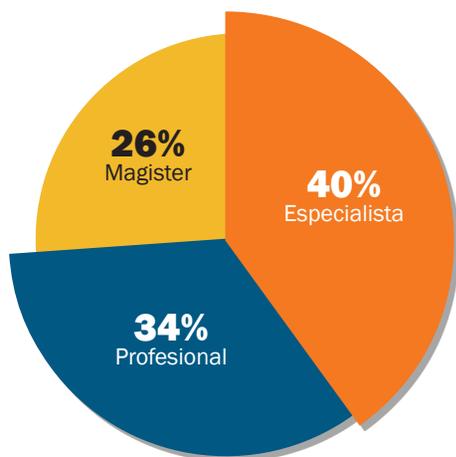


Fuente: SOCA - Sistema de Oferta y Contratación Académica 2013

### 1.9 Conformación del cuerpo docente por dedicación

A partir de las necesidades institucionales, la Universidad busca obtener un cuerpo docente altamente cualificado y eficiente en el cumplimiento de las labores misionales frente al aprendizaje autónomo, en el modelo académico pedagógico apoyado en e-learning.

#### Docentes por nivel académico



Fuente: SOCA - Sistema de Oferta y Contratación Académica 2013



## 2 ➔ Gestión estudiantil y egresados

**F**rente al año 2012, ha habido un aumento de los docentes con títulos de doctorado y magíster; esta situación evidencia el compromiso institucional del cuerpo académico con el fortalecimiento de su perfil para la prestación de servicios educativos con una mayor calidad.

### 2.1 Atención de estudiantes en consejería académica

Durante 2013, el Sistema Nacional de Consejería inició un proceso de reestructuración orientado a generar nuevas estrategias pedagógicas y nuevos dispositivos para cualificar los procesos de seguimiento y acompañamiento a los estudiantes y favorecer la retención y permanencia académica exitosa de los estudiantes. En este sentido, organizó las acciones claves y nucleares de la consejería en seis ejes estratégicos, cuyos logros se relacionan a continuación:

*Eje de inducción a estudiantes:* como logro estratégico, se creó el nuevo programa de inducción en formato interoperativo, que tiene como características su permanencia y acceso en línea durante todo el período académico para ser consultado por el estudiante cuando lo requiera, cuenta con una interfaz amigable, con contenidos más interactivos y en multiformatos de carácter práctico, que le permiten al estudiante contextualizarse en la universidad, la modalidad y la escuela.



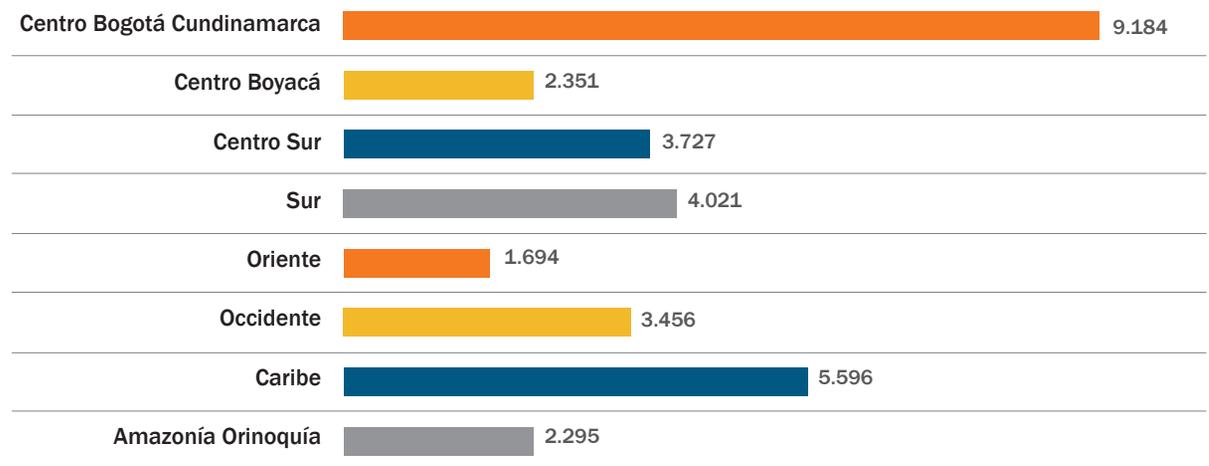


*Eje de seguimiento y alertas tempranas:* diseño de la estructura y la fundamentación de la acción de seguimiento como elemento nuclear en la acción de la consejería; se busca favorecer el proceso de seguimiento y el acompañamiento al estudiante durante su proceso formativo. Esta aplicación permite conocer el comportamiento académico de los estudiantes en cada uno de sus cursos matriculados, en tiempo real, para prender las alarmas y desarrollar estrategias conjuntas entre consejeros y tutores que mejoren el desempeño académico del estudiante.

Como parte de los ejes estratégicos, durante 2013, los estudiantes recibieron atención. Para el primer período académico (2013-I), esta atención se distribuyó entre 32.324 estudiantes de las ocho (8) zonas donde tiene presencia la UNAD.

*Eje de acogida e integración unadista:* en el marco de la innovación curricular, se diseñó y ofertó en AVA (Ambientes Virtuales de Aprendizaje) la cátedra unadista, compuesta por tres créditos para los programas nuevos y la actualización de la cátedra unadista de cuatro (4) créditos en AVA para los programas antiguos. La cátedra, diseñada para formato interoperativo, es curricularmente de carácter universal, lo que permite que sea utilizada por estudiantes en situación de discapacidad; esta cátedra integra todas las herramientas y técnicas de la web 2.0, tomando como referentes el constructivismo social, el enfoque crítico social y la ecología formativa; en la didactización de los contenidos, se incorpora un OVA (*original video animation*) y como dispositivo pedagógico y didáctico se tiene la caja de herramientas, que posibilita el proceso de formación permanente para el estudiante durante todo su ciclo vital en la Universidad.

### Distribución de estudiantes atendidos por la Consejería en zona 2013 - I



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados — VISAE

En el marco de los procesos de atención, participaron 32.324 estudiantes: 44% en seguimiento a estudiantes, el 31% en inducción y el 25% en el plan de acción pedagógica. Para el segundo período académico de 2013, 28.292 estudiantes recibieron atención; el 26% se atendió en Centro Bogotá Cundinamarca, el 15% en la zona Caribe y 14% en la zona Centro Sur.

La atención por acción se distribuyó así: el 48% para seguimiento a estudiantes, el 26% para inducción de estudiantes y el 26% para el plan de acción pedagógica.

## 2.2 Bienestar institucional

Durante el año 2013, se desarrollaron actividades en cada una de las líneas de bienestar que contribuyen a la formación integral y al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad unadista, mediante acciones estratégicas:

- I Festival Virtual de Danza con 22 participantes, el Festival de Canto con 64 participantes y el Festival de Poesía Unadista con 83 participantes.
- II Concurso Virtual de Fotografía contó con 396 participantes.
- Las Olimpiadas Deportivas Unadistas Nacionales tuvieron 2.374 participantes.
- En los Juegos Virtuales Permanentes —ajedrez, tenis y carrera de observación—, que son utilizados por todos los estamentos de la Universidad, participaron 720 estudiantes.
- Para el diseño de los entornos virtuales autodirigidos en las seis (6) líneas de acción para promover

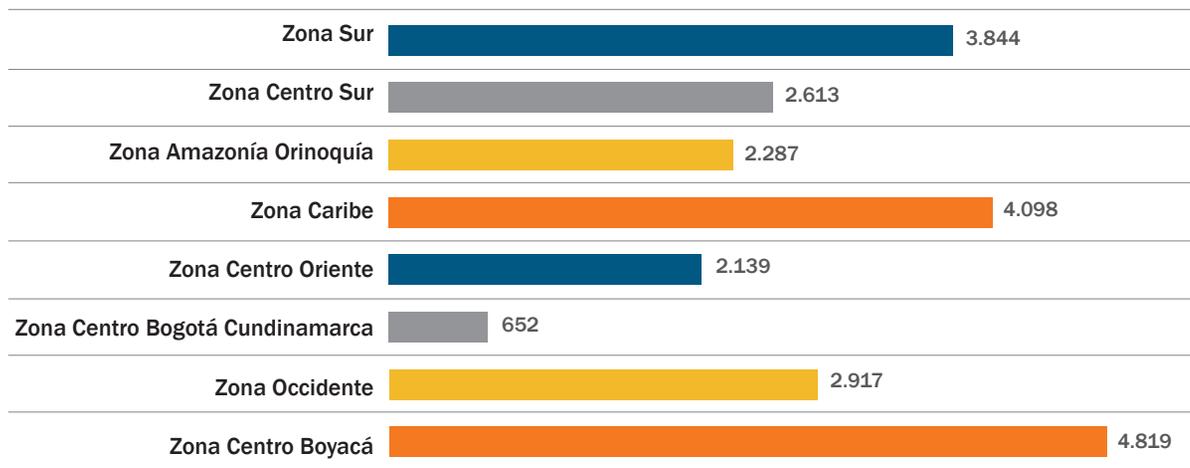


la formación integral de los diferentes estamentos de la universidad, se ofertó el primer entorno virtual autodirigido Programación para dispositivos móviles, con 250 participantes.

- La realización de emisiones radiales por la Radio UNAD Virtual, RUV, sobre orientación psicosocial, emprendimiento y salud con programas de prevención de la enfermedad y la promoción de la salud, en la franja de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, Sintonía con la VISAE.

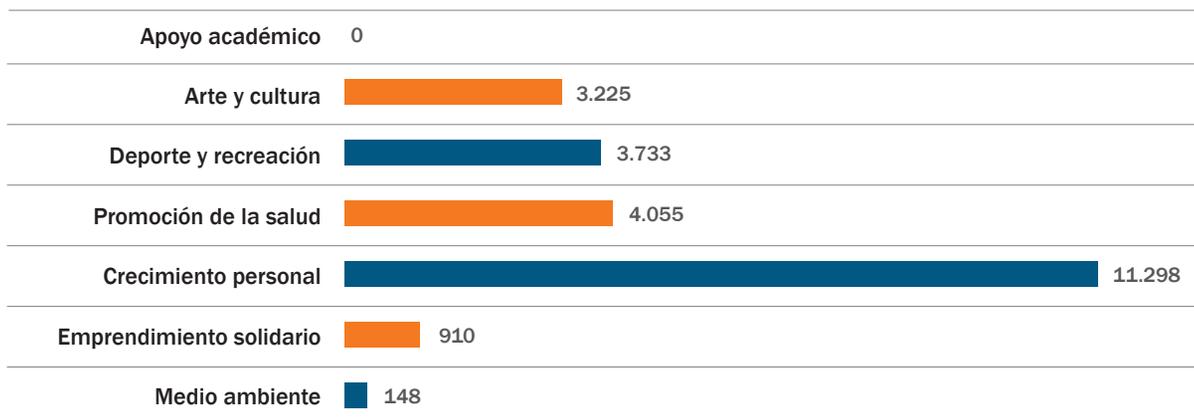
En el primer período del año 2013, participaron 23.369 estudiantes y 36.376 durante el segundo. De forma detallada, para el primer período de 2013, las zonas participaron en las actividades de Bienestar, de acuerdo con la siguiente distribución:

### Participación estudiantil en actividades de bienestar por zona 2013 - I



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados — VISAE

### Distribución de actividades por línea 2013 - I [ Número de participantes ]



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados — VISAE

En cuanto a la distribución de la participación de los estamentos en las actividades de bienestar, el 56% pertenece al estamento de estudiantes, seguido del 25% de administrativos y el 19% de docentes.

Al analizar el desarrollo de las actividades de las líneas de bienestar, se encuentra que la línea con mayor participación de la comunidad unadista es la de crecimiento personal con el 48%, seguida de promoción de la salud con 17%, deporte y recreación con el 16% y arte y cultura con el 14%.



Entre los logros estratégicos relacionados con el emprendimiento para la vigencia 2013, se obtuvieron:

- Diseño y puesta en marcha del Centro Comercial Virtual Unadista, como vitrina virtual para la visibilización de las iniciativas de emprendimiento y las unidades productivas estructuradas por la comunidad unadista (estudiantes, egresados, docentes y

administrativos); en esta primera muestra se contó con la participación de 28 expositores virtuales y 77 visitantes con avatares creados.

- Diseño del nodo virtual de emprendimiento como estrategia para promover el espíritu emprendedor y el desarrollo de competencias para la creación y el fortalecimiento de unidades productivas de la comunidad unadista.

- Desarrollo del Primer Encuentro Nacional Virtual de Emprendimiento Unadista, entre el 25 de octubre y el 23 de noviembre en el marco del Mes del Emprendimiento; este encuentro contó 1.164 participantes, el 62% de los cuales correspondía a estudiantes y egresados, y el 38% restante a público en general.

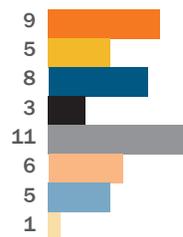
### Centro Comercial Virtual



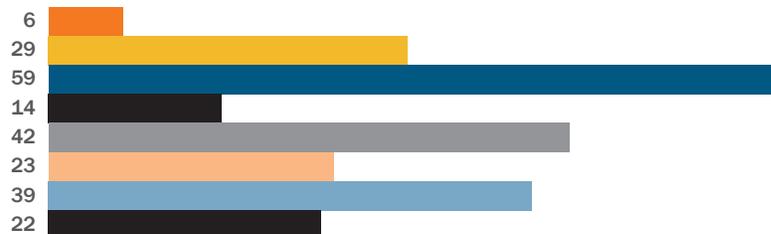
### Estímulos otorgados [ Tipo de estímulo ]



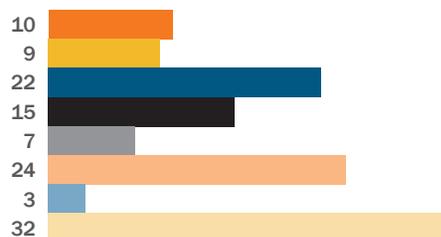
Monitorías



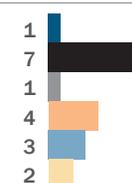
Matrículas de honor



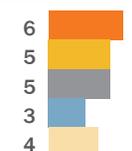
Estímulos educativos UNAD Colombia



Estímulos educativos UNAD Florida



Estímulos educativos Otras IES



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados — VISAE

### 2.3 Estímulos educativos otorgados

Durante 2013, los estímulos educativos otorgados para programas académicos ofertados por la UNAD se rigieron por la Resolución N° 2866 del 3 mayo de 2013, por la cual se reglamenta el procedimiento del Sistema Nacional de Estímulos e Incentivos y descuentos en las matrículas de los programas académicos ofertados en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia — UNAD.



Para la vigencia 2013, se hizo una inversión total de \$701.327.888, de los cuales el 21,41% correspondió a estímulos educativos realizados con otras instituciones de educación superior, el 6,83% se invirtió en el desarrollo de las monitorías, el 10,86% por matrículas de honor y el 60,09% correspondiente a \$427.076.720, por concepto de los estímulos educativos UNAD Colombia.

## 2.4 Egresados unadistas

Como resultado de la atención y el seguimiento a uno de los estamentos con mayor interacción en la comunidad, se obtuvieron los siguientes logros estratégicos:

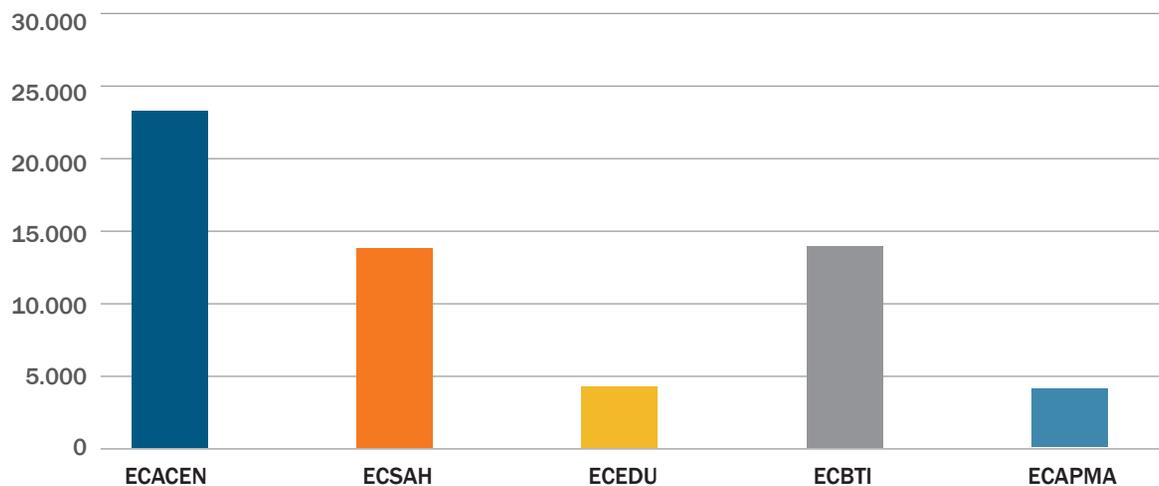
- Diseño y puesta en marcha del nodo virtual de orientación, información y trabajo para egresados: este nodo virtual se ha convertido en el observatorio de egresados unadistas pues en él se encuentra la base de datos total de los egresados desde 1989 hasta 2013, lo que les permite a los egresados acceder a los siguientes servicios:
- El nodo promueve la creación de una red social entre egresados.
- Por medio del nodo se da una actualización permanente de la base de datos de egresados.
- Se ofrecen los programas de educación continua de cada una de las escuelas y las ofertadas por las otras unidades misionales.
- El egresado encuentra información actualizada acerca de los eventos académicos y científicos de



la universidad, junto con las actividades desarrolladas por la red de egresados.

- Realización del Primer Estudio de Evaluación de Impacto de la Formación de los Egresados Graduados, con participación de 1.650 de ellos, de los períodos I-2008 y II-2012. Este estudio identificó el grado de satisfacción de los egresados con su proceso formativo, el grado de satisfacción de los empleadores con el desempeño profesional de los egresados unadistas; el grado de empleabilidad de los egresados y la identificación de necesidades de educación continua, formación avanzada y bienestar institucional; el grado de emprendimiento de los egresados graduados y el encuentro virtual nacional simultáneo con la participación de 485 egresados graduados.

### Histórico de graduados 1989-2013



Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados — VISAE

La UNAD ha graduado 63.325 estudiantes entre 1989 y 2013, de los cuales el 31% corresponde a la Escuela de Ciencias Administrativas, Económicas, Contables y de Negocios, ECACEN; el 24% a la Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería, ECBTI; el 23% a la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, ECSAH; la Escuela Ciencias de la Educación aporta el 8% y, finalmente, la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente, ECAPMA, el 7%.

## 2.5 Ingreso salarial y tasa de cotización promedio - Egresados

La siguiente es la información de tasa de cotización e ingreso salarial promedio de los egresados de la UNAD por nivel de formación (pregrado, posgrado) según el Observatorio Laboral para la Educación del MEN (fecha de consulta: 14 de febrero de 2014):

### Tasa de cotización

Tasa de cotización		2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Pregrado	UNAD	78,40%	81,10%	77,90%	77,20%	74,00%
	SUE	78,70%	77,90%	72,70%	69,60%	67,50%
Posgrado	UNAD	95,00%	97,90%	90,00%	94,00%	95,30%
	SUE	91,10%	86,10%	88,40%	90,00%	84,40%

Fuente: Observatorio Laboral para la Educación, Ministerio de Educación Nacional, MEN

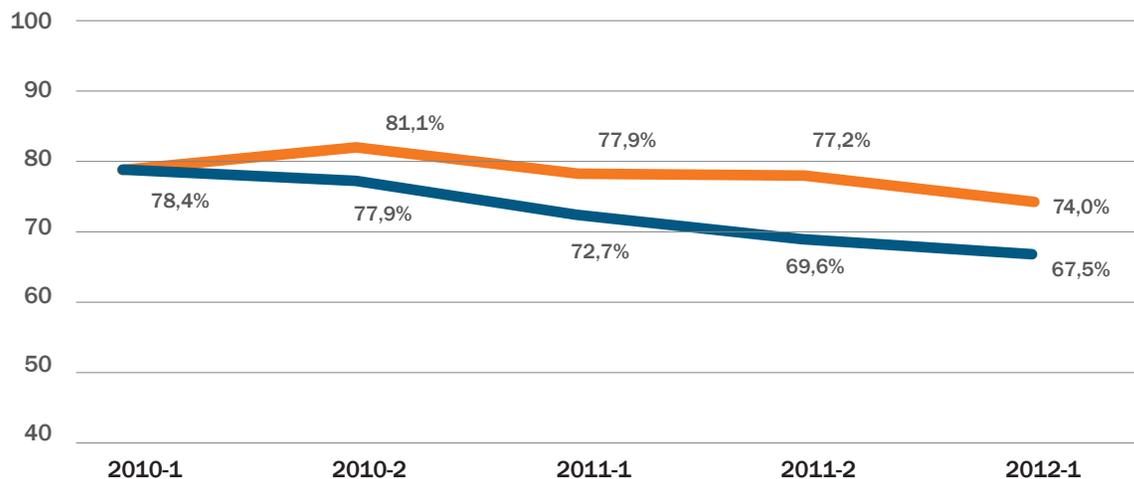
### Ingreso salarial

Ingreso salarial		2010-1	2010-2	2011-1	2011-2	2012-1
Pregrado	UNAD	\$1.544.937	\$1.520.562	\$1.443.428	\$1.460.491	\$1.491.763
	SUE	\$1.568.724	\$1.473.987	\$1.292.977	\$1.211.863	\$1.130.436
Posgrado	UNAD	\$2.682.915	\$3.602.781	\$2.988.943	\$2.973.202	\$2.618.625
	SUE	\$2.773.018	\$2.710.106	\$2.846.901	\$2.628.503	\$2.534.011

Fuente: Observatorio Laboral para la Educación, Ministerio de Educación Nacional, MEN

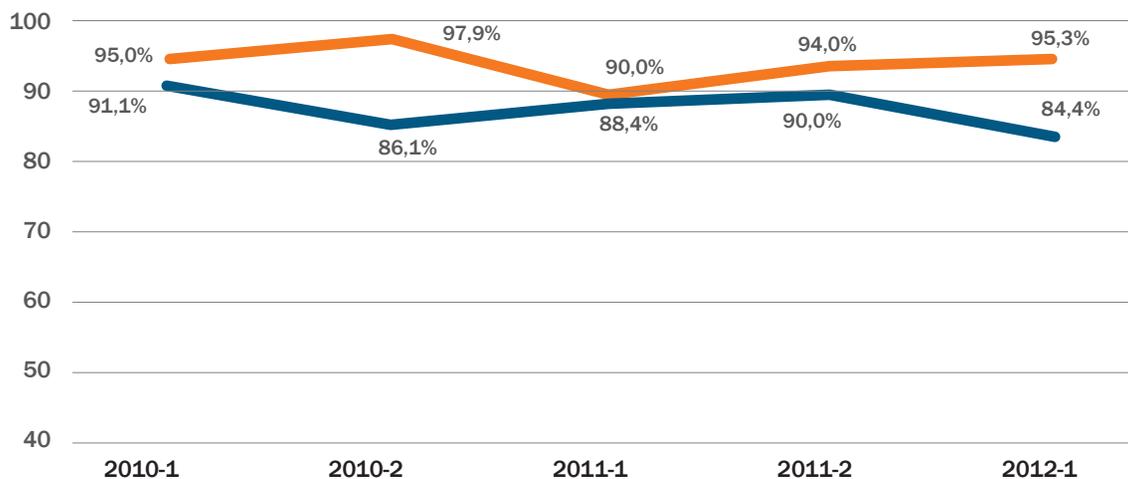


**Tasa de cotización pregrado (%)**



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

**Tasa de cotización posgrado (%)**



Fuente: Oficina Asesora de Planeación

La anterior información evidencia que, contrario a lo que se esperaba, tanto la tasa de cotización como el ingreso salarial promedio no presentan una tendencia creciente que se mantenga en el tiempo. Este comportamiento se da para el todo sistema de las 32 universidades públicas; sin embargo, desde 2010-2 hasta 2012-1, el promedio para los egresados de la UNAD de pregrado y posgrado (con mayores variaciones en el caso posgrado) ha logrado mantenerse por encima del promedio del sistema.

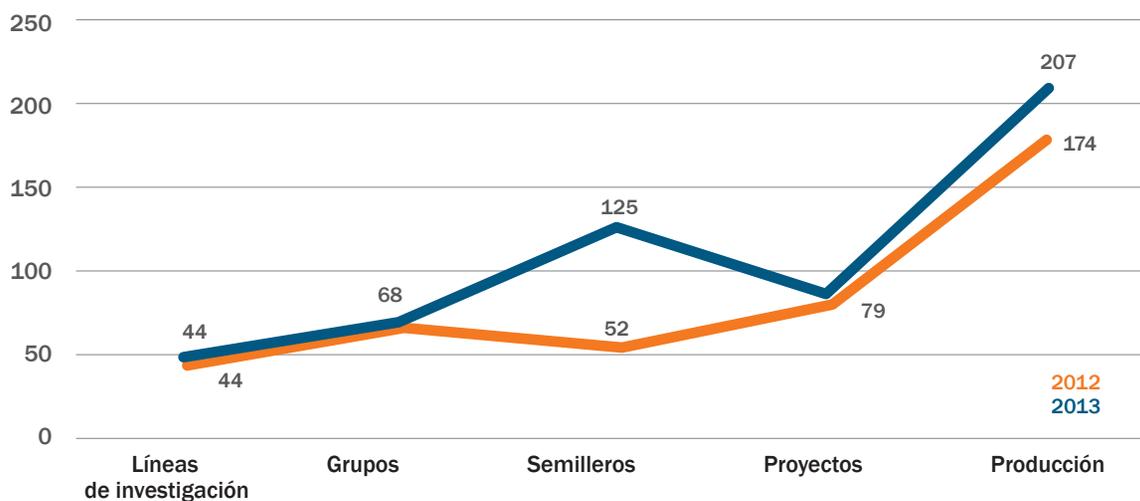


# 3 → Gestión investigativa

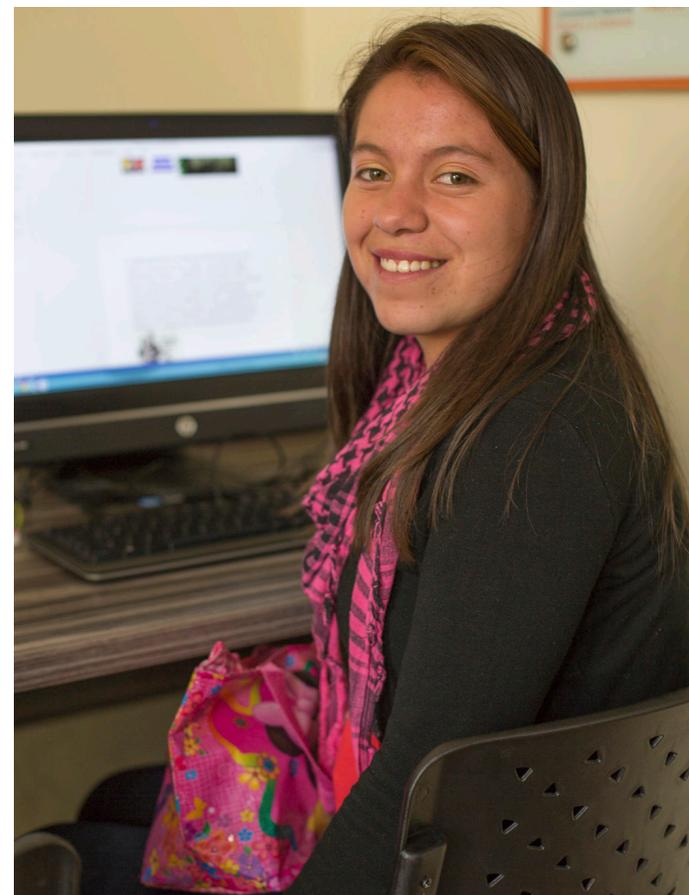
**D**urante la vigencia 2013, la dinámica evolutiva de la gestión de la investigación en la UNAD se evidenció a partir de la consolidación de 47 líneas de investigación movilizadas por 68 grupos de investigación reconocidos por el Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación Colciencias y

125 semilleros de investigación como dinamizadores de la investigación formativa, que al desarrollar 85 proyectos de investigación vigentes lograron una productividad total para la vigencia de 207 productos de ciencia, tecnología, innovación y apropiación social del conocimiento.

**Dinámica evolutiva de la gestión de la investigación para la vigencia 2013**



Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación — SIGI, febrero de 2014



### 3.1 Líneas de investigación

De acuerdo con el artículo 24 del Estatuto de Investigación de la UNAD, las líneas de investigación se definen como: “Las ordenadoras de la actividad de inves-

tigación, con un eje temático y común de problemas que facilita la integración y continuidad de los esfuerzos en forma ordenada y sistemática, con el propósito de abordar cooperada e interdisciplinariamente, un campo de conocimiento alrededor del cual se articu-

lan investigadores, proyectos, problemas, metodologías y actividades de investigación que hacen posible la producción intelectual en un campo del saber”.

Las líneas de investigación en la UNAD se clasifican en macrolíneas, líneas transversales y sublíneas.

### Líneas de investigación

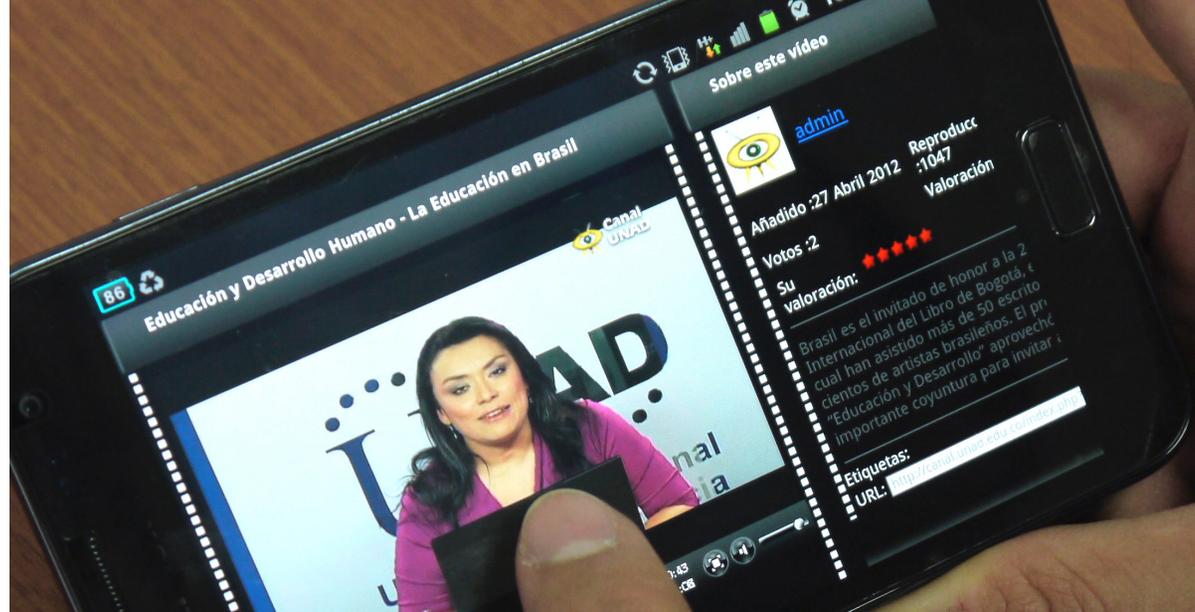
Escuela	Líneas de investigación
ECACEN	Pensamiento prospectivo y estrategia
	Emprendimiento social y solidario
	Gestión y políticas públicas
	Cadenas productivas agroindustriales
	Gestión de las organizaciones
	Desarrollo económico sostenible y sustentable
ECAPMA	Alimentación, el metabolismo y la nutrición animal
	Reproducción y mejoramiento animal
	Biodiversidad y recursos naturales
	Desarrollo rural
	Gestión y manejo ambiental
	Biotechnología
ECBTI	Ingeniería de procesos de alimentos y biomateriales
	Gestión de sistemas
	Ingeniería de software
	Administración y servicios farmacéuticos
	Los productos naturales como alternativa terapéutica
	Promoción de la salud y prevención de la enfermedad
	Infraestructura tecnológica y seguridad en redes
	Automatización y herramientas lógicas
	Modelos de gestión organizacional
	Diseño y gestión de redes y suministros
	Análisis y síntesis química
	Acústica y sistemas de audio
	Didáctica en las matemáticas y ciencias naturales

Escuela	Líneas de investigación
ECEDU	Visibilidad, gestión del conocimiento y educación
	Educación y desarrollo humano
	Etnoeducación, cultura y comunicación
	Filosofía y educación
	Argumentación, pedagogía y aprendizaje
	Bilingüismo en la educación a distancia mediada por tecnologías
	Historia y prospectiva de la educación abierta y a distancia
	Pedagogía, didáctica y currículo
	Estructuración
	Factores asociados a la calidad de la educación a distancia
ECSAH	Infancias, educación y diversidad
	Comunicación y desarrollo
	Comunicación y redes sociales
	Comunicación, educación y tecnología
	Ciencias, tecnología y sociedad
	Ética y política
	Filosofía antigua
Psicología y construcción de subjetividades	
ECISALUD	Telesalud, bioinformática y biotecnología
	Epidemiología salud, pública y familiar
	Desarrollo educativo y económico en salud
	Desarrollo científico, clínico y médico quirúrgico en salud

### 3.2 Grupos de investigación

Los grupos de investigación en la UNAD se clasifican en dos categorías: la primera, la de grupos con aval institucional y la segunda, la de grupos reconocidos por Colciencias.

La UNAD cuenta con 132 grupos de investigación con aval institucional; de esta fracción, 68 se encuentran en la categoría de avalados institucionalmente y reconocidos por Colciencias, los cuales hacen parte de un proceso de maduración productiva que los lleva al reconocimiento cualitativo y cuantitativo de su avance; estos grupos pueden encontrarse en la aplicación ScienTI, sección GrupLac de Colciencias. Este archivo incluye los investigadores principales o líderes del grupo de investigación, los coinvestigadores y su tipo de vinculación con la UNAD (docentes de carrera, DC; docentes ocasionales, DO; hora cátedra, HC y administrativos), así como los estudiantes integrantes de los grupos y los enlaces desde los cuales se puede acceder a la plataforma ScienTI de Colciencias y revisar su estado actual y la producción intelectual.



### 3.3 Productividad académica

**Revistas indexadas por la UNAD 2013:** la UNAD cuenta con seis (6) revistas institucionales, que obedecen a la claridad de las líneas temáticas articuladas a los programas vigentes y de un futuro cercano. En este sentido, tres (3) revistas están indexadas en Publindex de Colciencias: *Nova*, en categoría B; *Revista Agraria y Ambiental*, en categoría C y la *Revista de Investigaciones de la UNAD*, en categoría C. De igual manera, tres

(3) publicaciones están en un proceso de semillero en busca de la completitud de condiciones para acceder con éxito a la convocatoria de indexación: *Revista Desbordes*, la cual asume las temáticas de ciencias humanas, artes, humanidades y ciencias jurídicas; *Revista Estrategia Organizacional*, para las temáticas relativas a las Ciencias Administrativas y finalmente, la *Revista Publicaciones e Investigación para Ciencias Básicas e Ingenierías*. En el siguiente cuadro se muestra la productividad en revistas institucionales.

#### Productos de investigación

Productos de investigación	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Libros	0	0	2	1	7	8
Congresos	1	1	2	3	6	6
Ponencias	1	2	2	48	133	118
Revistas indexadas	0	1	2	2	2	3
Seminarios	0	0	0	0	2	2
Artículos	1	2	8	40	33	70
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>94</b>	<b>183</b>	<b>207</b>

Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación — SIGI 2013.

### Publicaciones periódicas (revistas) de la universidad, producidas en los últimos cinco (5) años.

Fecha	Forma de divulgación / presencia	Descripción	Entidad	Unidad gestora
2013	Física/Digital	Revista NOVA	UNAD/COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA	Escuela: ECISALUD
2010	Física/Digital	Revista de investigaciones de la UNAD	UNAD	SIGI-VIACI
2008	Física/Digital	Revista Publicaciones e Investigación	UNAD	Escuela: ECBTI
2009	Física/Digital	Revista de Investigación Agraria y Ambiental	UNAD	Escuela: ECAPMA
2012	Física/Digital	Revista Estrategia Organizacional	UNAD	Escuela: ECACEN
2011	Física/Digital	Revista Desbordes	UNAD	Escuela: ECSAH

Fuente: Sistema de Gestión de la Investigación — SIGI, febrero de 2014

**Revista de Investigaciones de la UNAD:** la *Revista de Investigaciones de la UNAD*, indexada en la categoría C de Colciencias, tiene una periodicidad semestral y está dedicada al área de la Educación a Distancia y a los Estudios Culturales: campo de investigación de carácter interdisciplinario que explora las formas de producción o creación de significados y de difusión de los mismos en las sociedades actuales y combina la economía política, la comunicación, la sociología, la teoría social, la teoría literaria, la teoría de los medios de comunicación, el cine, la antropología cultural, la filosofía y el estudio de fenómenos culturales en las diversas sociedades; por tanto, el público objetivo de la revista es aquel interesado en tales áreas. Se publicarán artículos de investigación

científica o de reflexión sobre un problema o tópico de un área, artículos de revisión y reseñas.

**Revista NOVA:** la *Revista NOVA*, indexada en la categoría B de Colciencias, tiene una periodicidad semestral y hace parte de la Escuela de Ciencias de la Salud — ECISALUD, en alianza con el Colegio Mayor de Cundinamarca; sus ejes temáticos giran en torno a la medicina, la biotecnología y la biología molecular.

**Revista de Investigación Agraria y Ambiental – RIAA:** desde el año 2009, RIAA cuenta con amplia trayectoria de publicaciones en las líneas temáticas agrarias y ambientales. Para el año 2013, la revista cuenta con indexación en categoría C de Colciencias.



### 3.4 Centros de investigación

Los Centros de Investigación (CI) y los Centros de Desarrollo Tecnológico e Innovación (CDTI) son unidades adscritas a una o varias escuelas de la UNAD, conformados por redes y grupos consolidados de investigación; sus objetivos principales son:

- Realizar investigación científica, tecnológica y de orden cultural y artístico, según corresponda.
- Capacitar en temas especializados a los diferentes grupos y redes de investigación que lo conforman.
- Generar, transferir y difundir el conocimiento producto de sus actividades de investigación.
- Gestionar recursos externos para su sostenibilidad.
- Realizar el seguimiento y la evaluación permanente a los procesos de investigación que se realicen en los diversos multicontextos en los que la UNAD cumple su mandato misional.
- Fomentar la investigación aplicada.
- Desarrollar tecnologías o proyectos de innovación tecnológica.
- Fomentar la apropiación pública de la ciencia y de la transferencia de tecnología.

Actualmente, la UNAD cuenta con dos CDTI reconocidos institucionalmente, de los cuales, el CIAB se encuentra en preparación de la documentación requerida para la presentación ante Colciencias a la convocatoria de reconocimiento.

### Centros de Investigación

Nombre del centro de investigación	Estado Actual	Aliados	Zonas	Áreas de conocimiento	Sector productivo
Centro de Investigación de Agricultura y Biotecnología. –CIAB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuenta con reconocimiento institucional de la UNAD.</li> <li>2. Se presentó a reconocimiento de Colciencias antes de finalizar el año 2013.</li> </ol>	Secretaría de Desarrollo Económico y de Competitividad del municipio de Dosquebradas, Risaralda-ANCO Área Metropolitana Centro Occidente.	Zona Occidente-ZOCC	Ciencias agrarias, bioinformática, biodiversidad y biotecnología	Sector agropecuario
Centro de Investigación y Acción Psicosocial –CIAPSC Página web: <a href="http://www.unadzsurlab.com/ciapsc/index.html">http://www.unadzsurlab.com/ciapsc/index.html</a>	1. Cuenta con reconocimiento institucional de la UNAD.	Policía Nacional, Fundación Picachos, Alcaldías de los municipios de área de influencia: Pitalito, Florencia, Ibagué, La Plata, Algeciras, Neiva. Ministerio de Defensa, ICBF, Médicos sin Fronteras, Comité Internacional de Cruz Roja, Gobernación del Caquetá, Batallón de Infantería Cazadores de San Vicente del Caguán	Zona Sur – ZSUR-	Ciencias sociales y humanas Ejes de acción: prevención de la vulnerabilidad psicológica y la promoción de la salud mental comunitaria. En la familia: solución y resolución de conflictos para el mejoramiento de la calidad de vida Escenarios educativos: formación de líderes solidarios y comunitarios del mañana. Proyectos solidarios como opción de vida productiva	

### 3.5 Eventos de investigación de las escuelas

Cuatro escuelas de la UNAD dinamizaron las dinámicas de la visibilidad de la producción investigativa, con seis (6) eventos nacionales e internacionales de investigación bajo los principios de autosostenibilidad financiera y maximización en la generación de productos de ciencia, tecnología e innovación en los escenarios propicios para la visibilidad institucional.

- Tercer Simposio Internacional de Psicología Social Comunitaria

Desarrollado en la ciudad de Santa Marta, el 4 y 5 de octubre de 2013, el simposio tiene por objeto reflexionar acerca del compromiso ético-político en el ejercicio de la psicología social y ciencias afines frente a los fenómenos sociales y políticos, con el propósito de diseñar estrategias de investigación que contribuyan a la reconstrucción del tejido social humano.

Los ejes temáticos desarrollados se orientan a la Psicología Social para el Postconflicto: una Mirada Ético Política y la Inteligencia Colectiva: una

Estrategia para la Reconstrucción del Tejido Social; estos ejes se operativizan mediante un diseño metodológico que implica dos (2) simposios, uno por día y temática, siete (7) talleres y pósters.

- *Colombian Engineering Meeting*  
Desarrollado entre el 29 y el 31 de mayo de 2013, en Cali, Colombian Engineering Meeting es un evento académico convocado por la ECBTI por medio de sus cadenas de formación y es el resultado de la ejecución de eventos previos nacionales y regionales.

### Póster Promocional Colombian Engineering Meeting



En esta segunda versión del encuentro se invitó a toda la comunidad universitaria colombiana a abordar diferentes temáticas importantes en el desarrollo de la ingeniería. Se contó con la asistencia de 430 participantes, conferencistas y ponentes nacionales e internacionales. El diseño metodológico involucró espacios que dan visibilidad a la investigación formativa mediante encuentros de estudiantes, egresados y redes de tutores, así como a la investigación en sentido estricto con conferencias, salas temáticas, ponencias, paneles, exposiciones técnicas y pósters.

Como resultados de producción intelectual se presentaron 49 ponencias en cinco (5) salas temáticas, de las cuales veinticuatro (24) ponencias son de miembros del cuerpo académico de la UNAD, lo cual favorece y fortalece la imagen y la visibilidad internacional de la UNAD.

El comité científico de cada una de las salas temáticas evaluó y reconoció las mejores ponencias presentadas por sala académica.

Se desarrolló una jornada académica para la presentación de 15 pósters, de los cuales ocho (8) son productos de investigación de semilleros y grupos de investigación de la UNAD.

- *Prospecta Colombia*. Prospecta Colombia 2013, VI Congreso Internacional de Prospectiva Estratégica y Estudios de Futuro, Retos y Desafíos de las Ciudades del Futuro: Innovadoras, Inclusivas, Sostenibles y Sustentables, desarrollado los días 14 y 15 de noviembre de 2013, nace del trabajo conjunto que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), en cabeza de su Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios y el Grupo de Investigaciones y Estudios Prospectivos y Estratégicos





(GIEPE) han venido realizando exitosamente desde el año 2008.

El objetivo del evento se centra en posicionar a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y a ECACEN como líderes en Colombia, en la gestión del conocimiento de la prospectiva estratégica, la innovación, la vigilancia tecnológica y la inteligencia competitiva, mediante la generación de un escenario de reflexión académica en el que participen investigadores, docentes, estudiantes y entidades públicas y privadas relacionadas con estos temas.

Este evento internacional es liderado para Colombia por la UNAD y apoyado por instancias nacionales e internacionales de reconocida trayectoria; los productos derivados de su desarrollo incluyen memorias, libros, artículos, fortalecimiento de investigadores y grupos institucionales en el modelo de medición de Colciencias, visibilidad internacional, apoyo al avance del microcurrículo, a la acreditación de programas y a la movilidad docente y estudiantil, entre otros temas.

- *Eventos de la ECEDU.* Como es ya tradición, la Escuela de Ciencias de la Educación desarrolla tres eventos de escuela, a saber:
- *V Foro Nacional de Filosofía y Licenciatura en Filosofía, Educación y Tecnología:* en 2013, el foro Trasfondos y perspectivas llegó a su quinta versión los días 18 y 19 de octubre de 2013, en Medellín. El propósito ha sido el de convocar estudiantes, docentes e interesados en la filosofía a presentar sus reflexiones acerca de temas de actualidad que nos permitan generar discusión y consolidar una

comunidad académica en el país, capaz de incorporarse a las discusiones sobre temas contemporáneos desde una perspectiva filosófica. Este año, el enfoque central sobre el que girará el foro es filosofía, educación y tecnología; en el escenario de la UNAD, cobra real importancia en la medida en que es una institución en la que se han articulado estos tres enfoques en el contexto práctico.

- *II Foro de Estudiantes de la Licenciatura en Etno Educación:* este foro creado por y para estudiantes, se convierte en un evento académico enmarcado en la investigación formativa institucional.
- *V Cátedra Abierta de Infancia:* la cátedra abierta y permanente sobre infancias, en el marco de la diversidad e interculturalidad, parte de la necesidad de reconocer a los niños y niñas de Colombia en su importancia, potencialidad, condiciones de vulnerabilidad y formas en que vienen constituyéndose como sujetos inmersos en sus realidades y culturas. En este sentido, la cátedra se interesa por posicionarse como un espacio de construcción colectiva, a partir del reconocimiento de reflexiones conceptuales, políticas públicas, investigaciones, experiencias educativas y de atención, contextos y realidades en las cuales tiene lugar la emergencia de las infancias, los imaginarios que se tejen en torno a su constitución y los ideales que las rodean.

# 4 ➔ Gestión social comunitaria



## 4.1 Matrícula estudiantes con necesidades especiales de formación

La investigación formativa en la UNAD permite adelantar procesos para fortalecer los programas de educación comunitaria frente a situaciones socioculturales que padecen las poblaciones excluidas, marginadas, discapacitadas o desamparadas, como las mujeres cabeza de familia, la niñez y la vejez abandonada. Esta gestión responde a los valores culturales de cooperación, equidad y solidaridad, que parten de la consolidación de una sociedad mejor y más incluyente, a partir de las herramientas dadas por los procesos formativos.

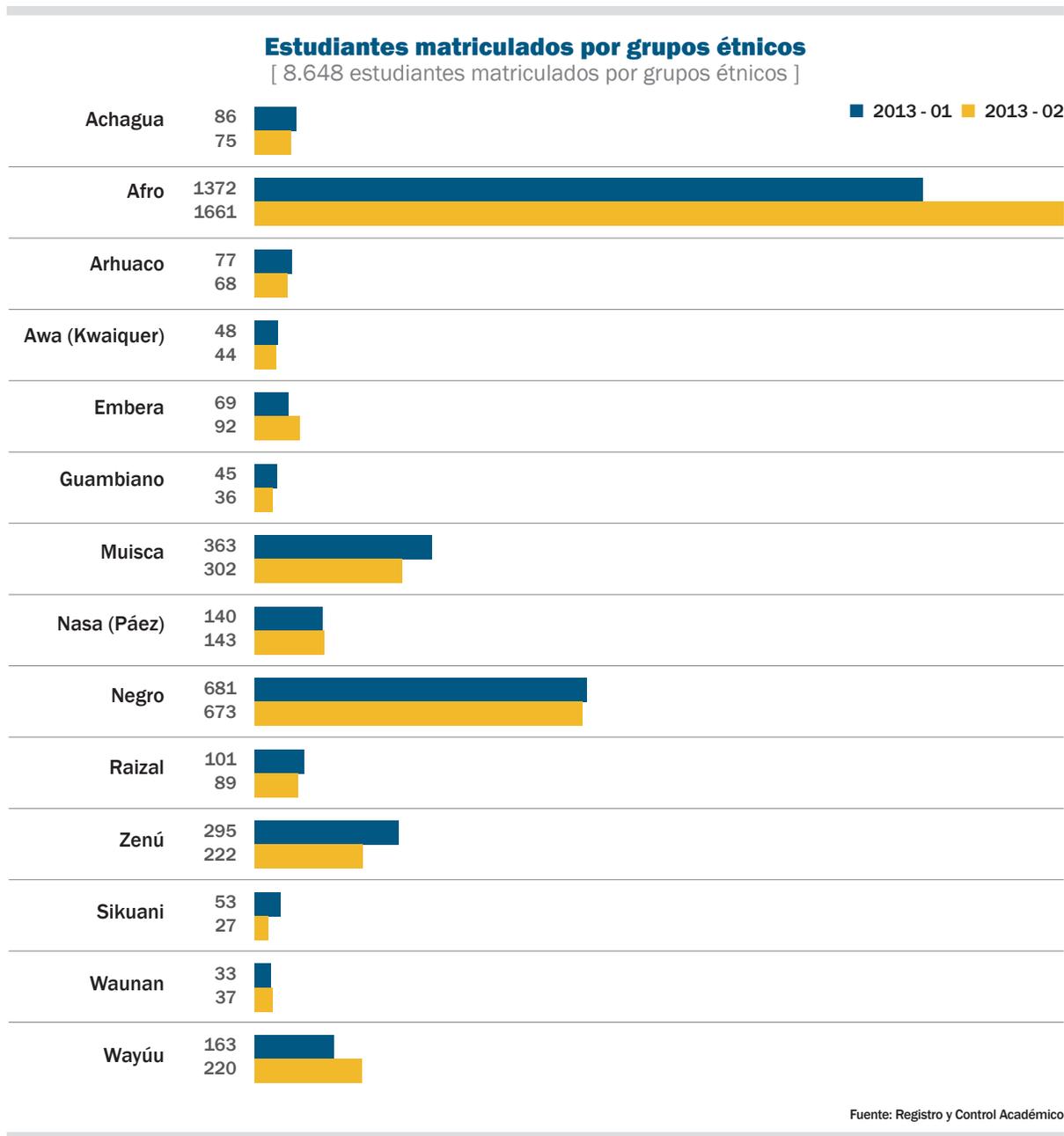
### Estudiantes matriculados 2013, detallado por discapacidad

Discapacidad / Vigencia	2013-01	2013-02	Total 2013	
			Total	%
Baja visión diagnosticada	282	280	562	0,42%
Ceguera	10	14	24	0,02%
Deficiencia cognitiva	51	47	98	0,08%
Hipoacusia a baja audición	36	40	76	0,06%
Lesión neuromuscular	94	92	186	0,14%
Parálisis cerebral	14	14	28	0,02%
Sordera profunda	22	24	46	0,03%
<b>Total general</b>	<b>509</b>	<b>511</b>	<b>1.020</b>	<b>0,76%</b>

Fuente: Registro y Control Académico

## 4.2 Matrícula grupos étnicos

Parte del compromiso social de la Universidad es la realización de proyectos con las comunidades indígenas por todo el territorio nacional, en los cuales por medio de procesos de formación, esta población se vea beneficiada de los servicios educativos y de proyección social liderados por la UNAD. De la totalidad de comunidades indígenas con matrícula en programas de formación superior a 70 estudiantes, la mayor población atendida es la afro, seguida de los Zenú y Wayúu. La cobertura nacional de los programas de educación permite llegar con una propuesta a las poblaciones en todo el territorio del país.



# 5 ➔ Gestión internacional

## 5.1 Movilidad académica internacional

**D**e acuerdo a los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado fijados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), la movilidad internacional es entendida como el “Desplazamiento temporal, en doble vía con propósitos académicos, cuya finalidad debe ser coherente con los objetivos y las necesidades de cada programa académico”.

Así las cosas, la movilidad académica se convierte en uno de los componentes fundamentales para contribuir al éxito de los procesos de internacionalización de las universidades, al contemplar diversas modalidades mediante las cuales se puede acceder a ella.

- Conferencia
- Congreso
- Cursos de extensión
- Doble titulación
- Estudios en el exterior
- Foro
- Intercambio académico
- Curso corto
- Ponencia
- Prácticas – pasantías
- Red de investigación
- Seminario

## 5.2 Convenios de cooperación internacional

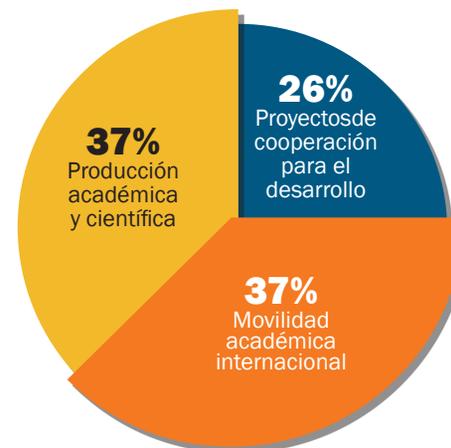


Fuente: Vicerrectoría de Relaciones Internacionales

La educación superior en Colombia está en un proceso de constante crecimiento, cambio y actualización que lleva a crear mecanismos que permitan gestionar escenarios de conocimiento, cultura y mejora académica. En pro de esta tendencia, desde el año 2008, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia ha concentrado sus esfuerzos en las diferentes áreas en buscar cooperación internacional y recursos.



### Convenios de cooperación vigentes a 2013



Fuente: Secretaría General y Escuelas Académicas, febrero de 2014

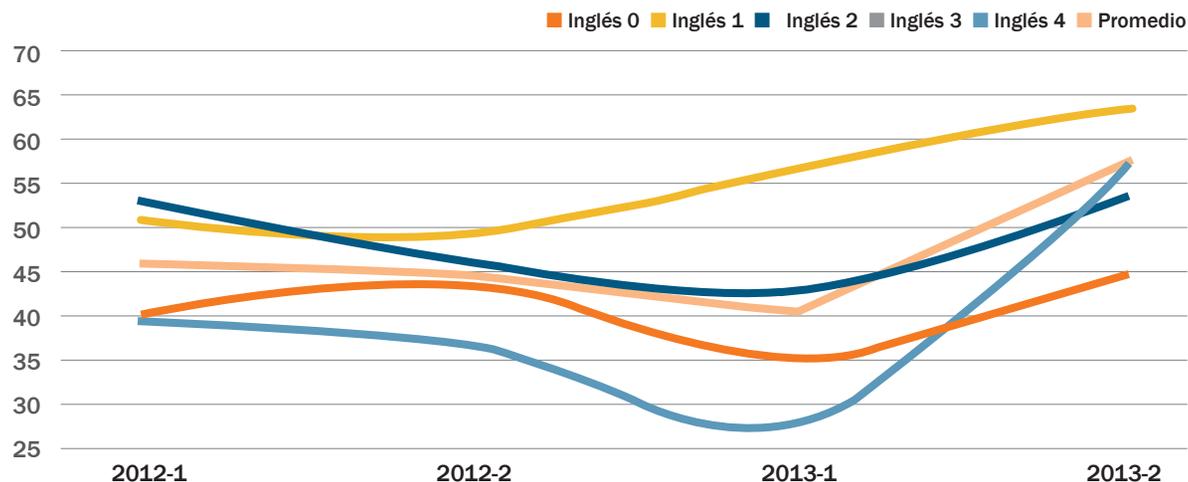
En la actualidad, la UNAD cuenta con 19 convenios de cooperación internacional vigentes al año 2013, distribuidos en tres (3) temáticas: movilidad académica internacional, producción académica y científica y proyectos de cooperación para el desarrollo, que han permitido beneficiar a la comunidad estudiantil, docente y funcionarios administrativos en general. Entre las estrategias de la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, se están concentrando los mayores esfuerzos para generar proyectos de cooperación y financiación internacional, convenios interinstitucionales para la movilidad de la comunidad unadista y tener mayor representación en redes y comunidades de investigación internacional, así como convenios de pasantías para egresados y estudiantes que contribuirán al desarrollo del programa UNAD Global.

### 5.3 Instituto Virtual de Lenguas

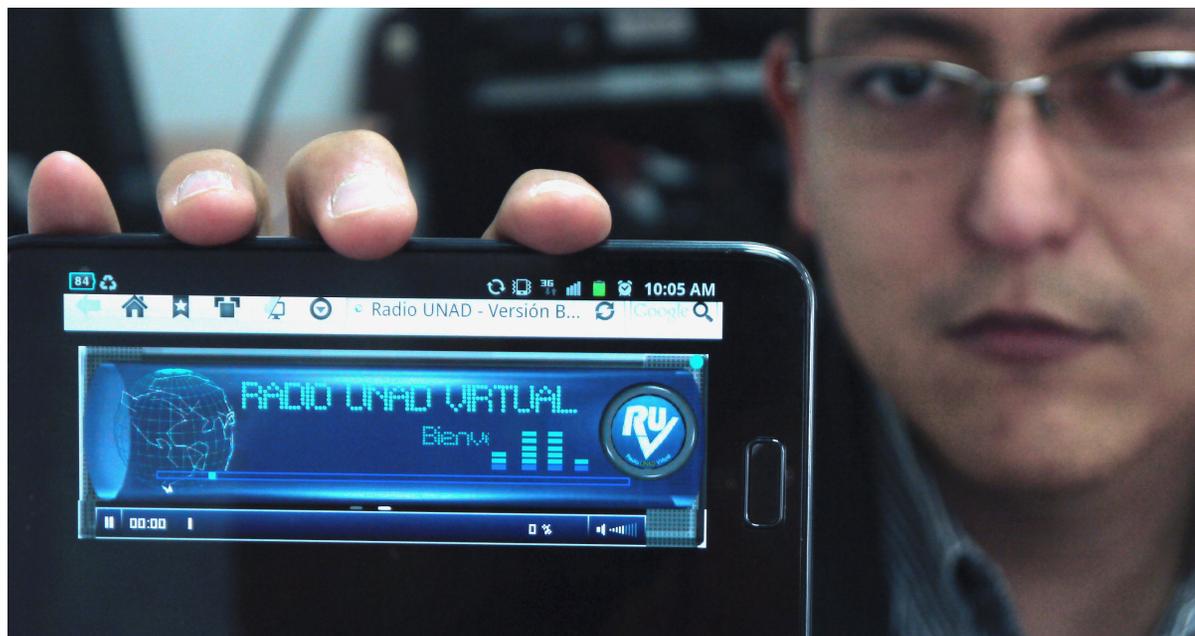
Promoción académica en inglés 2012-2013: en cuanto al porcentaje de promoción por niveles, los porcentajes de promoción han venido variando de un período académico a otro desde 2012-1 hasta 2013-2 y se nota una considerable mejora en este último período. Estos resultados favorables se deben a que desde el 2013-1, se empezó un proceso de análisis de resultados de los estudiantes del programa a lo largo de sus actividades del curso, con el fin de evidenciar las posibles debilidades que se estaban dando. Por esta razón, para el segundo período académico regular del año se replantearon las estrategias de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes, al igual que algunos factores evaluativos del curso.

En este sentido, para 2013-2, el primer cambio consistió en formular y sustentar la migración de los cursos de inglés de teóricos a teórico - prácticos, lo cual le exigía al estudiante hacer un proceso juicioso de estudio de la lengua y realizar actividades previas a la presentación de un examen final. Adicionalmente, se implementaron estrategias para el estudio de contenidos en línea, como las webconferencias programadas para los diferentes cursos; también se implementó la continua atención vía Skype de 8 a.m. a 9 p.m., de los diferentes docentes de cada nivel para resolver de manera sincrónica las inquietudes académicas y técnicas de los estudiantes. Finalmente, se cambió la estrategia para la evaluación de las habilidades de producción oral y escrita, al implementar entrevistas orales sincrónicas, con diferentes herramientas web 2.0, como M-Conf, Wiggio y Hang-outs, entre otras, que junto al proceso de seguimiento a los escritos de los estudiantes mediante el foro de trabajo colaborativo, han motivado el trabajo de los alumnos en el idioma y la interacción docente-estudiante.

**Porcentaje de promoción por nivel de inglés 2012-2013 (%)**



Fuente: Registro y Control Académico, febrero de 2014

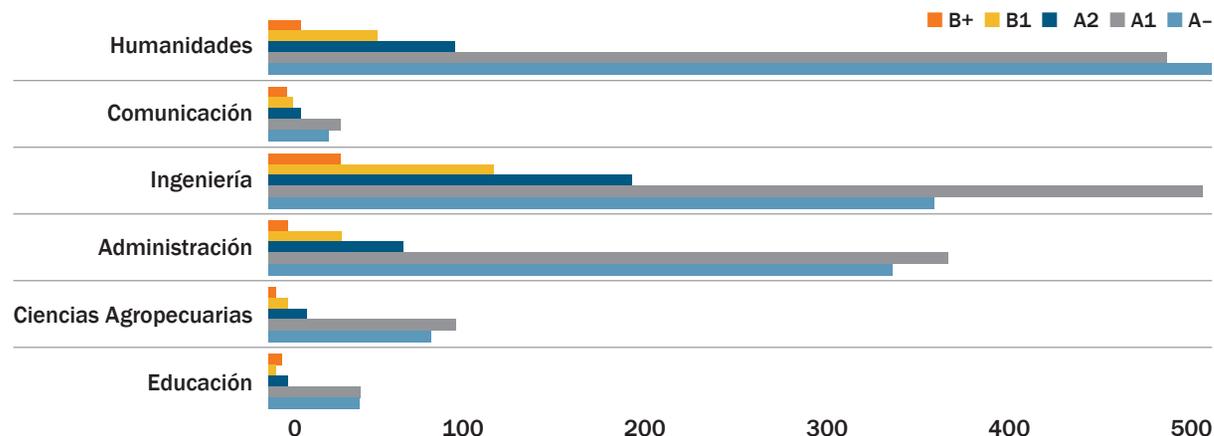


De igual manera, estas estrategias han significado la disminución gradual de las cifras de abandono que se presentan en cada uno de los niveles de inglés, que tradicionalmente superan el 25%, en especial en los niveles 0 a 2, por tratarse de procesos de aprendizaje de una lengua extranjera que han dejado de estudiar por largo tiempo o nunca han estudiado. No obstante, la UNAD mantiene tasas de abandono inferiores al 15% que muestran la eficiencia y pertinencia del programa de inglés que ofrece la Universidad y el desempeño académico de los estudiantes.

Saber Pro 2012, componente inglés: los estudiantes de la UNAD que se presentaron a las pruebas Saber Pro durante el año 2012 quedaron clasificados en diferentes niveles del Marco Común Europeo de Referencia – MCE, desde el nivel A- hasta el C+, el más avanzado.

### Resultados Competencia en Inglés programas profesionales Saber Pro 2012 Marco Común Europeo de Referencia – MCE

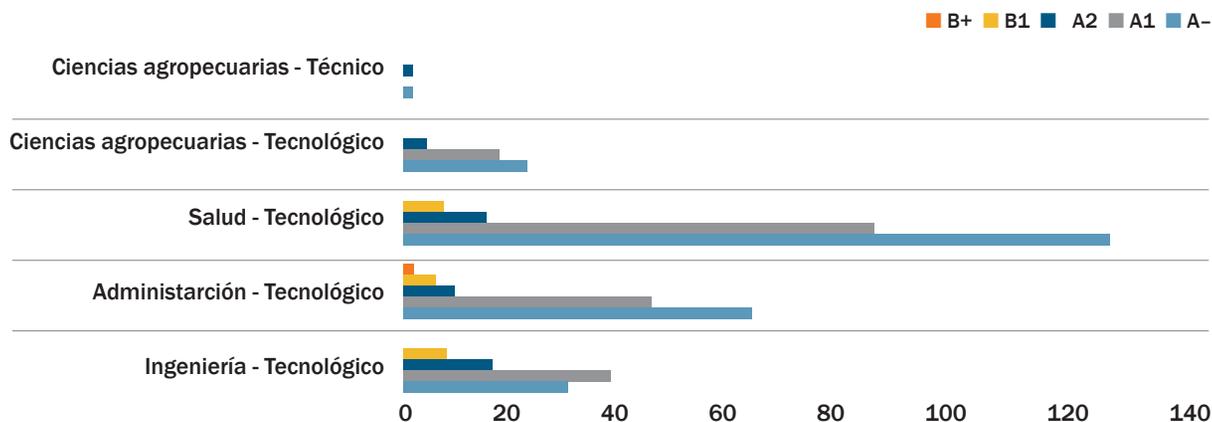
[ Número de estudiantes ]



Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, resultados Saber Pro 2012

### Resultados competencia en inglés programas tecnológicos Saber Pro Marco Común Europeo (MCE)

[ Número de estudiantes ]



Fuente: Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES, resultados Saber Pro 2012

Los estudiantes de la UNAD se presentaron en la prueba Saber Pro desde los programas profesionales que brinda la institución, clasificados en el MCE de la siguiente manera:

En el nivel B+, sobresale el programa de ingeniería con 50 estudiantes y humanidades con 50 estudiantes, que se ubican entre los programas en un rango superior. En el nivel B1, se sitúan los programas de ingeniería con 110 estudiantes y humanidades con 50 estudiantes. Por otra parte, en A2, los programas que sobresalen son ingeniería con 180 estudiantes, humanidades con 97 y administración con 70. En A1, la gráfica muestra que ingeniería tiene 490 estudiantes; humanidades, 470 y administración, 350. En cuanto al nivel A-, los programas de humanidades tienen 490 estudiantes e ingeniería 345.

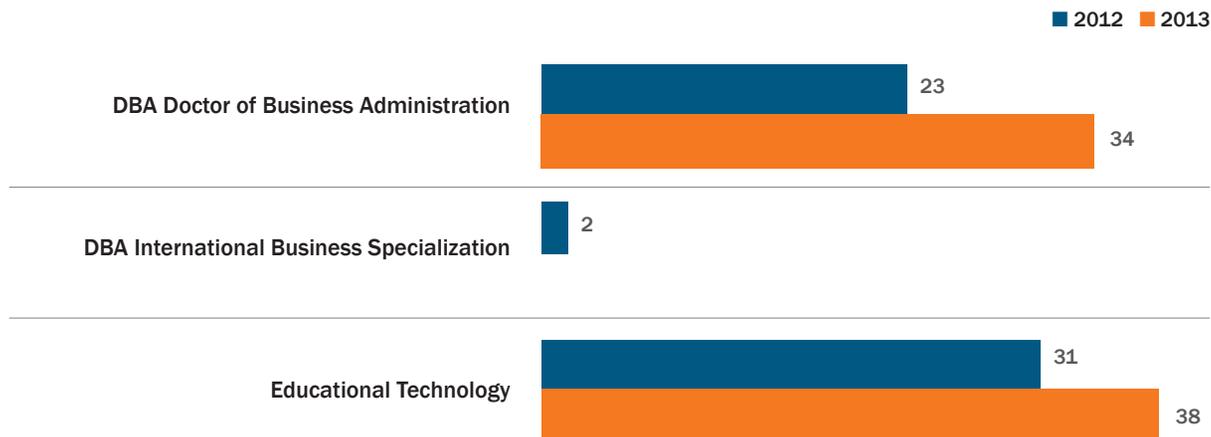
En la anterior gráfica se identifica que los estudiantes de la UNAD se presentaron en la prueba Saber Pro desde los programas tecnológicos que brinda la institución, clasificados en el MCE de la siguiente manera:

En el nivel B+, sobresalen los programas de ingeniería, humanidades y administración, que se ubican entre los programas en un rango superior. En el nivel B1 están los programas de ingeniería con 30 estudiantes y salud con 20. Por otra parte, en A2, sobresalen ingeniería con 30 estudiantes, salud con 70 y administración con 40. En A1, la tecnología en salud tiene 85 estudiantes, administración 45 e ingeniería 35. En cuanto al nivel A-, tecnología en salud tiene 80 estudiantes y administración 45.

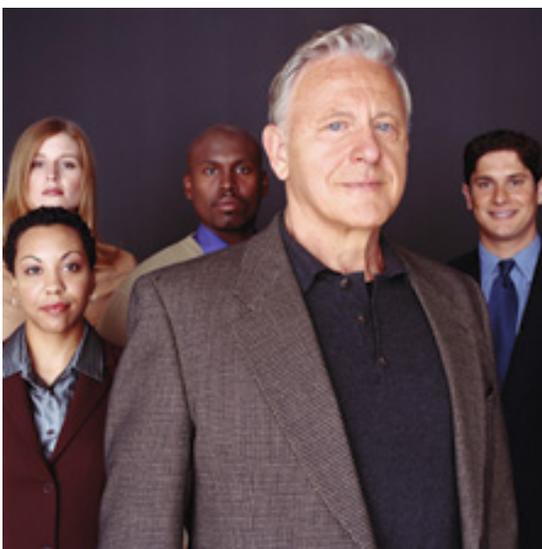
#### 5.4 UNAD Florida

Con el fin de atender las necesidades formativas de la población de habla hispana en Estados Unidos, la UNAD Florida se ha convertido en un dispositivo estratégico clave en la generación de acciones formativas directas para la población inmigrante colombiana que demanda conocimiento útil para sus actividades laborales y así mejorar su calidad de vida y sus entornos familiares, tanto en el exterior como en el país.

#### Matrícula doctorados UNAD Florida 2012-2013

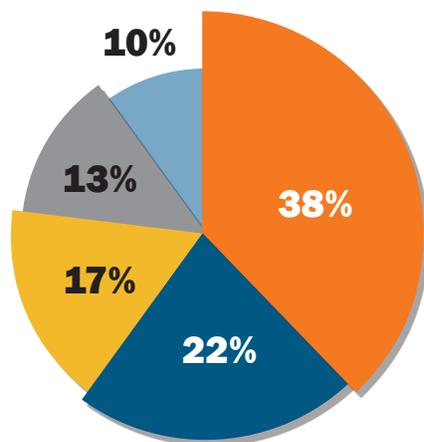


Fuente: UNAD Florida, febrero de 2014



Frente al año 2012, en la vigencia 2013, con un crecimiento de 11 estudiantes el programa de DBA Administration Management Specialization, es el que más creció seguido del programa de Educational Technology con 7 estudiantes. En el caso de los estudios de Master ofertados en la vigencia 2013, se encuentra un incremento en la matrícula en los programas de Master of Art in Education – Online Education (7 estudiantes) y Master of Arts in Teaching English as a Foreign Language. Para los estudios profesionales, el programa B. A. Social Psychology con 125 alumnos fue el programa más atractivo para los estudiantes de UNAD Florida en la vigencia 2013.

### Matrícula programas profesionales UNAD Florida 2012-2013



- B. A. Mass Communication
- B. A. Social Psychology
- B. S. Commercial and Marketing Administration
- B. S. Industrial Administration
- B. S. Systems Engineering

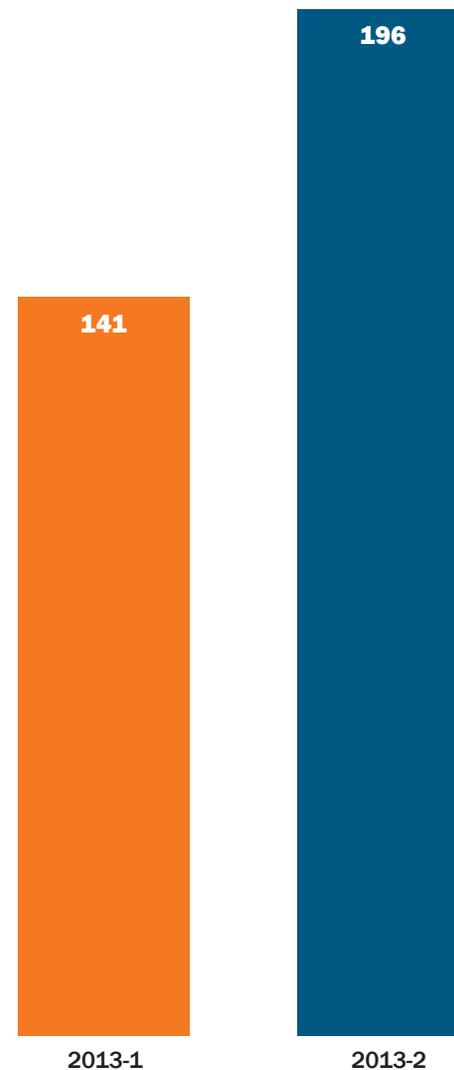
Fuente: UNAD Florida, febrero de 2014

### 5.5 Matrícula de estudiantes extranjeros y connacionales que viven en el exterior en programas académicos de la UNAD

De acuerdo al reporte del Sistema Nacional de Registro y Control Académico (SNRyCA), en el año 2012 se matricularon 424 estudiantes extranjeros (16 de UNAD Colombia y 361 UNAD Florida), para realizar estudios en programas como administración de empresas, psicología, licenciatura en inglés como lengua extranjera, tecnología en regencia de farmacia, comunicación social e ingeniería de la alimentos en la UNAD.

Para el año 2013, el número de matrículas de estudiantes extranjeros disminuyó a 337 (37 de UNAD Colombia y 300 UNAD Florida), sumados los dos períodos académicos; sin embargo, la matrícula en Colombia aumentó en un 56,7% por la ampliación de la oferta académica en 10 programas a saber: especialización en seguridad informática, tecnología en telecomunicaciones, licenciatura en matemáticas, especialización en gestión de proyectos, ingeniería de telecomunicaciones, tecnología en gestión comercial y de negocios, ingeniería industrial, ingeniería de sistemas, licenciatura en filosofía y zootecnia. De otro lado, en la UNAD Florida, el decremento del 16,9% implica que en la sede estadounidense se deben fortalecer las estrategias de seguimiento y acompañamiento de los estudiantes extranjeros matriculados, tal como se realiza en UNAD Colombia e incrementar la oferta de programas, en especial las maestrías y doctorados que se oferten en Estados Unidos y el resto del mundo.

### Número total de estudiantes extranjeros matriculados en UNAD (Colombia y Florida) 2013

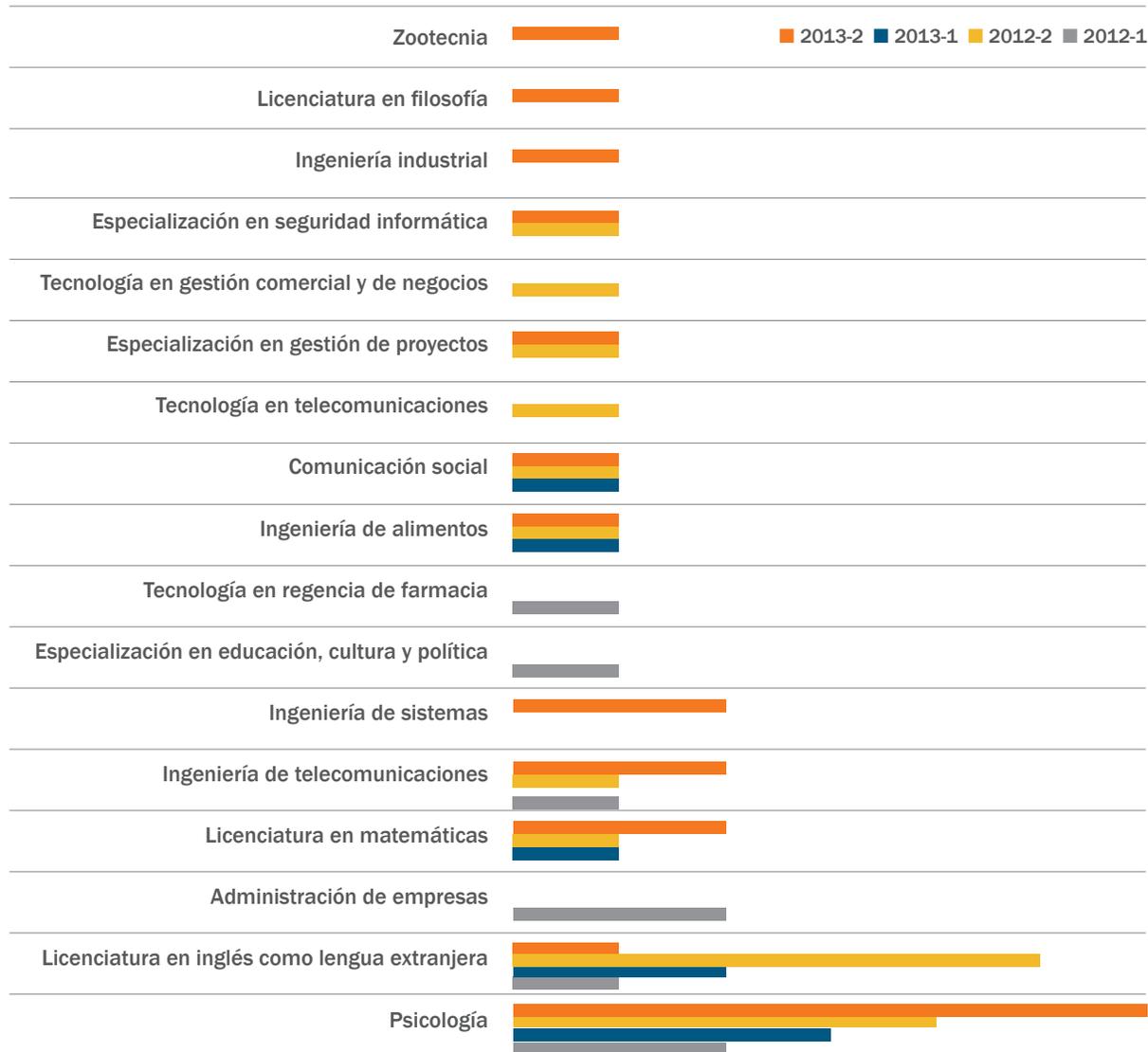


Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, UNAD, febrero de 2014

Las estrategias de acompañamiento desarrolladas desde la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales (VIREL), por medio del Instituto Virtual de Lenguas y las Escuelas Académicas han permitido retener el 100% de los estudiantes extranjeros matriculados en UNAD Colombia en el período 2012-2, según el seguimiento realizado hasta el período 2013-2; de igual manera, se observa que el 25% de los estudiantes matriculados en el período 2013-1 se han retenido y 11 estudiantes nuevos se matricularon en el período 2013-2.

**Estudiantes extranjeros matriculados por programa en la UNAD Colombia, durante los años 2012 y 2013:** el programa con mayor aceptación entre los estudiantes extranjeros matriculados en UNAD Colombia es el de psicología, con estudiantes en todos los períodos académicos analizados; le sigue la licenciatura en inglés como lengua extranjera. La siguiente figura muestra todos los programas en los cuales se han matriculado estudiantes extranjeros durante los años 2012 y 2013.

### Estudiantes extranjeros matriculados en UNAD Colombia por programa en 2012 y 2013

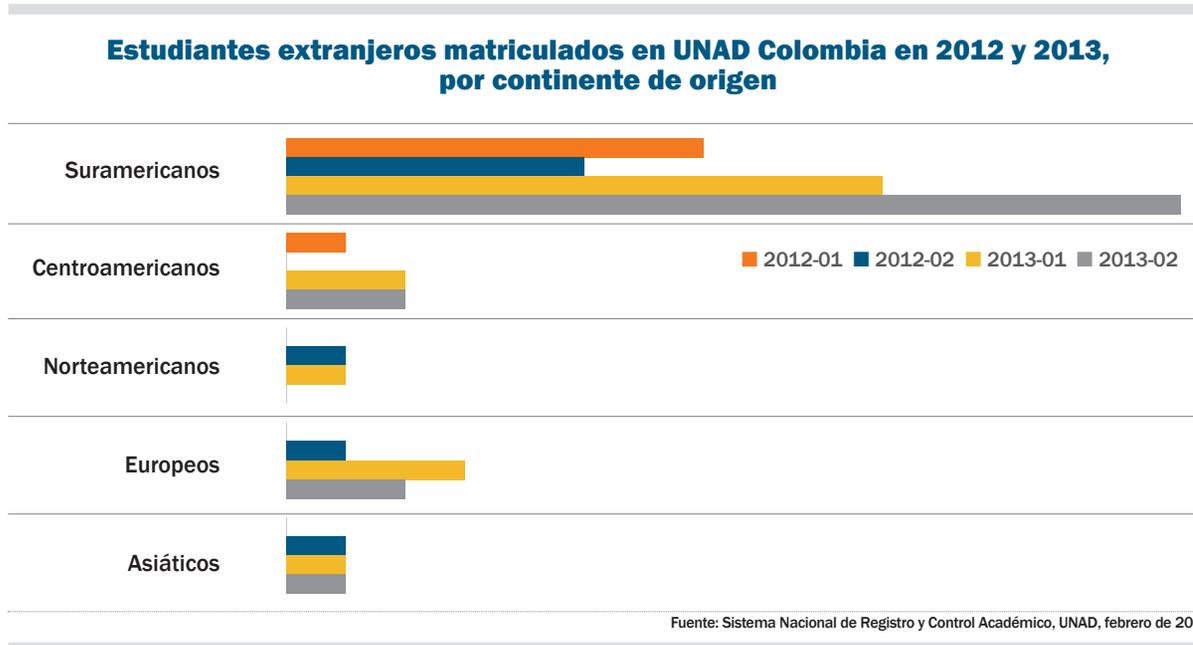


Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, UNAD, febrero de 2014



**Estudiantes extranjeros matriculados en la UNAD Colombia y UNAD Florida por país y continente de origen:** con respecto a las nacionalidades de los estudiantes extranjeros, los extranjeros matriculados en UNAD Colombia corresponden mayoritariamente a hispanoamericanos de Suramérica y Centroamérica, seguidos de estadounidenses; en menor proporción, se encuentran los europeos y, finalmente, asiáticos. La siguiente figura muestra la distribución de los estudiantes extranjeros matriculados en la UNAD Colombia.

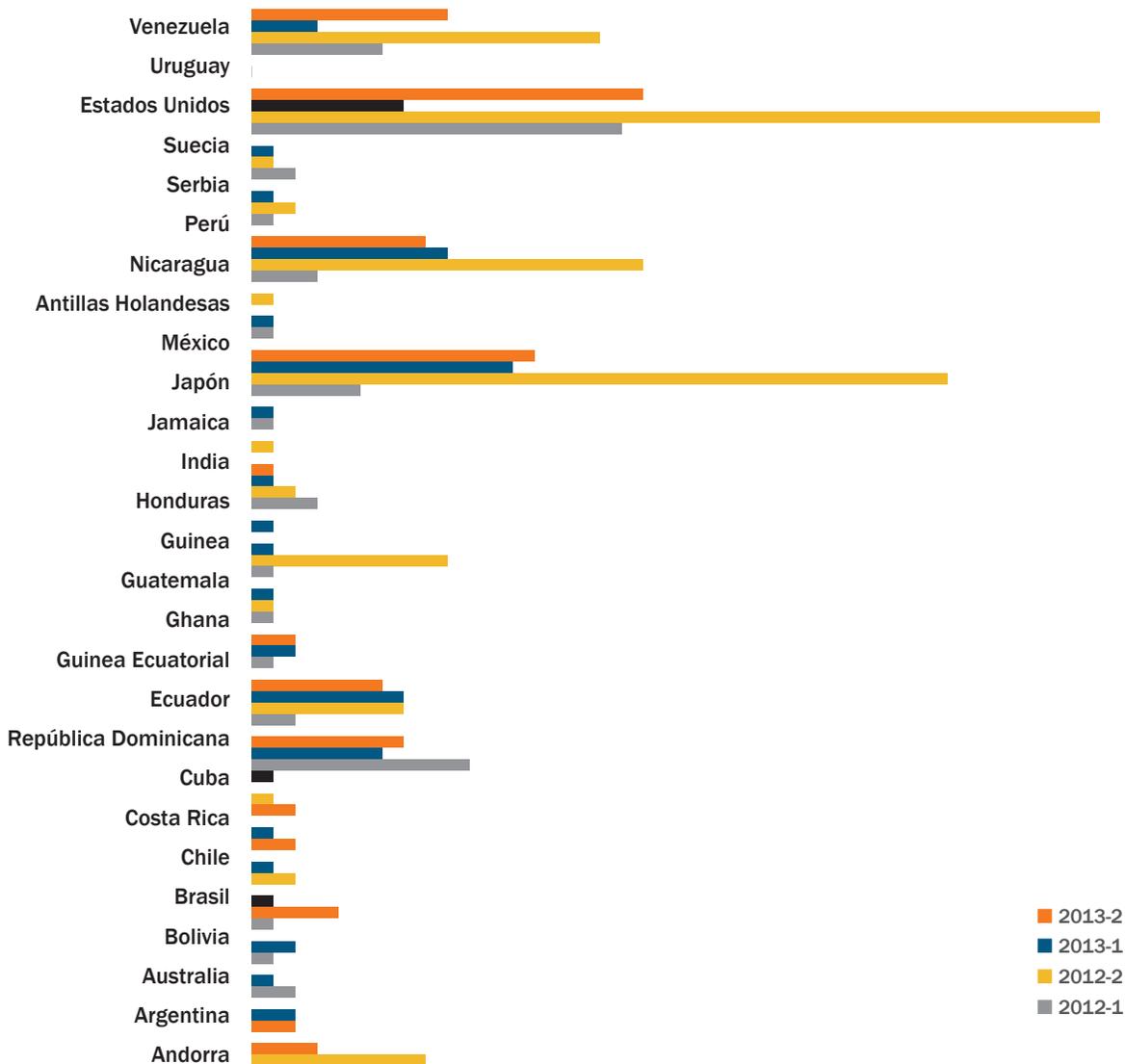
La distribución de los extranjeros matriculados en la UNAD Colombia en los años 2012 y 2013, por continentes de origen se muestra a continuación:



A continuación, se presenta la relación de estudiantes extranjeros matriculados en UNAD Florida, por país de origen. Contrario a los extranjeros matriculados en la UNAD Colombia, en Estados Unidos aparecen estudiantes africanos y de las islas cercanas; de igual manera, se evidencia mayor incorporación de estudiantes europeos y de mayor número de países; también es destacable que en UNAD Florida se matricula un número significativo de mexicanos muy cercano al alto número de estadounidenses matriculados.



### Estudiantes extranjeros matriculados en UNAD Florida en 2012 y 2013, por país de origen

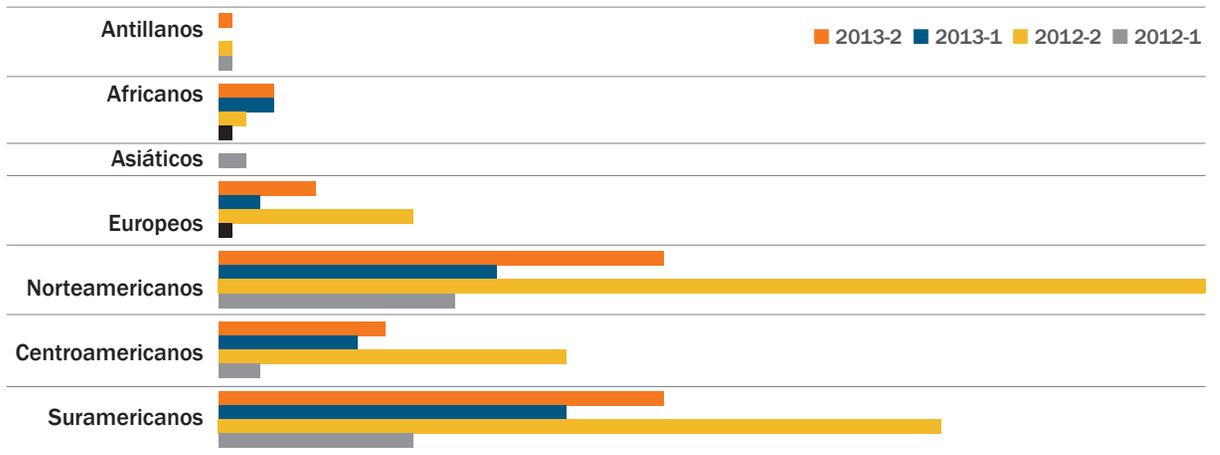


Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, UNAD, febrero de 2014



La figura muestra la distribución de los extranjeros matriculados en la UNAD Florida en los años 2012 y 2013, por continentes. Contrario a la UNAD Colombia, la mayor proporción de estudiantes matriculados es de estadounidenses, integrado mayoritariamente por mexicanos y norteamericanos, seguidos de los suramericanos, mientras que tanto en UNAD Colombia como UNAD Florida el segundo lugar lo ocupan los centroamericanos, siendo mayor su número en La Florida; igual ocurre con los ciudadanos europeos. Es notoria la matriculación de estudiantes africanos y de las Antillas en la UNAD Florida, lo cual no ocurre en UNAD Colombia.

### Estudiantes extranjeros matriculados en UNAD Florida en 2012 y 2013, por continente de origen



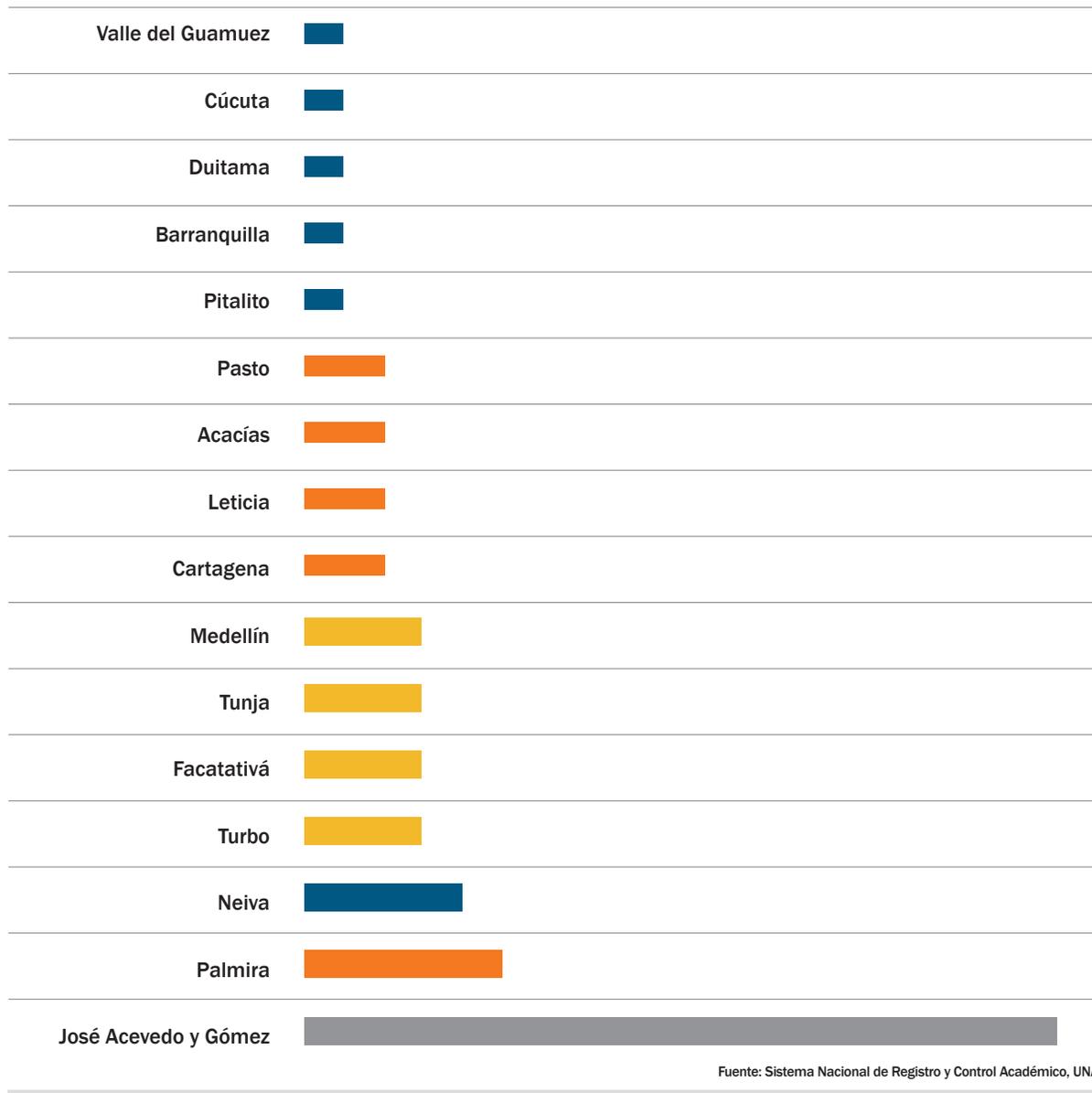
Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, UNAD, febrero de 2014

La UNAD tiene una amplia cobertura mundial, pues tiene presencia en 32 países, aparte de Colombia. Sin embargo, dado el bajo número de matriculados en especial entre europeos, asiáticos, africanos y antillanos, invita a la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales a enfocar importantes esfuerzos de promoción y divulgación de los programas en esas latitudes y a consolidar acuerdos de doble o múltiple titulación, en especial en los países del tercer mundo. Aunque es notable la amplia cobertura del continente americano, se debe obtener una mayor presencia en los otros continentes, por lo cual urge implantar los CCAV de América Latina (Argentina) y de la Unión Europea (España) pues son espacios promisorios para ampliar la matrícula de estudiantes extranjeros.

**Estudiantes extranjeros matriculados en UNAD Colombia en 2012 y 2013, por centro regional:** la siguiente figura muestra que el mayor número de matrículas de estudiantes extranjeros en UNAD Colombia se ubica en el Centro de Educación Abierta y a Distancia —CEAD— José Acevedo y Gómez. Llama la atención que en los centros de frontera (Leticia, Pasto y Cúcuta) haya una matrícula, aunque baja, importante por el significado de estos centros regionales; ello lleva a la UNAD a ser más proactiva, desde la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, para el desarrollo de estrategias que permitan un incremento sustancial de la matrícula de aspirantes de los países vecinos.

De otra parte, centros como Turbo, Neiva y Palmira presentan matrículas de estudiantes extranjeros, lo mismo que en algunos centros regionales de la Zona Centro Boyacá y Zona Centro Bogotá Cundinamarca. Esto demuestra que se deben fortalecer algunas estrategias de promoción y difusión de los programas

### Matrícula de estudiantes extranjeros por centro regional en 2012 y 2013



Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, UNAD

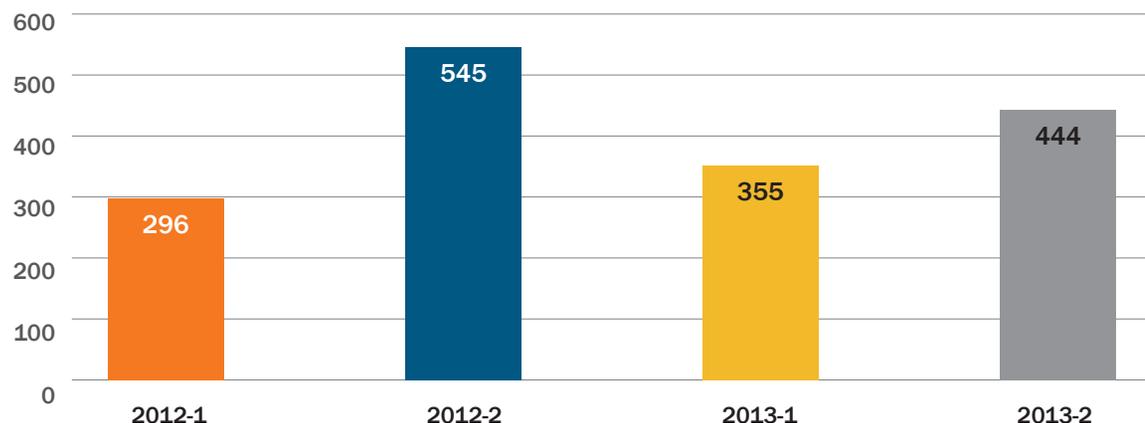
académicos, que motiven la matrícula de los extranjeros residentes temporales en Colombia o con vínculos con sus regiones.

Estudiantes connacionales residentes en el exterior: los estudiantes connacionales son aquellos compatriotas colombianos que por alguna razón debieron partir al extranjero, pero que continúan vinculados a su país por su matrícula en la UNAD, bien sea en la UNAD Colombia o la UNAD Florida en Estados Unidos.

Estudiantes connacionales matriculados en la UNAD Colombia y UNAD Florida, por período académico, entre los años 2012 y 2013: con base en las estadísticas entregadas por el Sistema Nacional de Registro y Control Académico — SNRYCA, el número total de estudiantes connacionales residentes en el exterior matriculados en la UNAD Colombia y en la UNAD Florida, durante los cuatro períodos académicos de los años 2012 y 2013, fue de 460. La distribución de los estudiantes connacionales por períodos académicos se muestra en las siguientes figuras.

Al comparar el segundo período académico con el primero, se observa un gran crecimiento en el número de connacionales matriculados en el año 2012, lo cual se debió tanto a las facilidades que ofrece la UNAD para continuar los estudios a distancia, derivadas de la modalidad de aprendizaje abierto y a distancia con el apoyo de las tecnologías y la virtualidad, y a la variedad de programas académicos que oferta. Ese crecimiento de las matrículas se debió al aporte significativo de las matrículas registradas por la UNAD Florida, que pasó de 168 en el período 2012-1 a 434 en el período 2012-2; otro tanto ocurrió en el año 2013, cuando los connacionales residentes matriculados en Estados Unidos crecieron de 245 en el período 2013-1 a 359 en el período 2013-2; en ambos casos, se superó la matrícula de connacionales que residen en el exterior.

### Matrícula total de estudiantes connacionales en la UNAD (Colombia y Florida), que viven en el exterior, por período académico en 2012 y 2013



Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, UNAD, febrero de 2014

Adicionalmente, se puede observar que las matrículas del segundo período académico en los dos años de análisis, son mayores en relación con sus correspondientes primeros períodos académicos, lo cual puede obedecer al mayor poder adquisitivo del estudiante en virtud de los pagos extras que recibe, en especial quienes tienen empleos fijos. Sin embargo, mientras la tendencia se manifiesta mejor en los estudiantes connacionales matriculados en la UNAD Florida y residentes en Estados Unidos, posiblemente por la transculturación de las costumbres crediticias de los ciudadanos estadounidenses, no ocurre lo mismo con los connacionales matriculados en la UNAD Colombia pero residentes en otros países del exterior, posiblemente debido al efecto de los gastos y prioridades relacionadas con las festividades y las vacaciones decembrinas, pues los colombianos tienen mucho arraigo.

De otra parte ese crecimiento en las matrículas deriva de las permanentes acciones que desarrolla la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, por medio del Instituto Virtual de Lenguas y de las Escuelas Académicas y su cuerpo docente y de consejeros, que están pendientes todo el tiempo de los estudiantes, para acompañarlos y asesorarlos académicamente. Tanto los estudiantes extranjeros como los connacionales residentes en el exterior han elegido el programa de psicología como su fuente de profesionalización; sin embargo, mientras del segundo lugar en adelante los connacionales que viven en el exterior siguen las ingenierías de sistemas, industrial y electrónica, los extranjeros que se matriculan en UNAD Colombia siguen la licenciatura en inglés como lengua extranjera, posiblemente porque aspiran a convertirse en docentes del idioma inglés.

# 6 ➔ Gestión tecnopedagógica

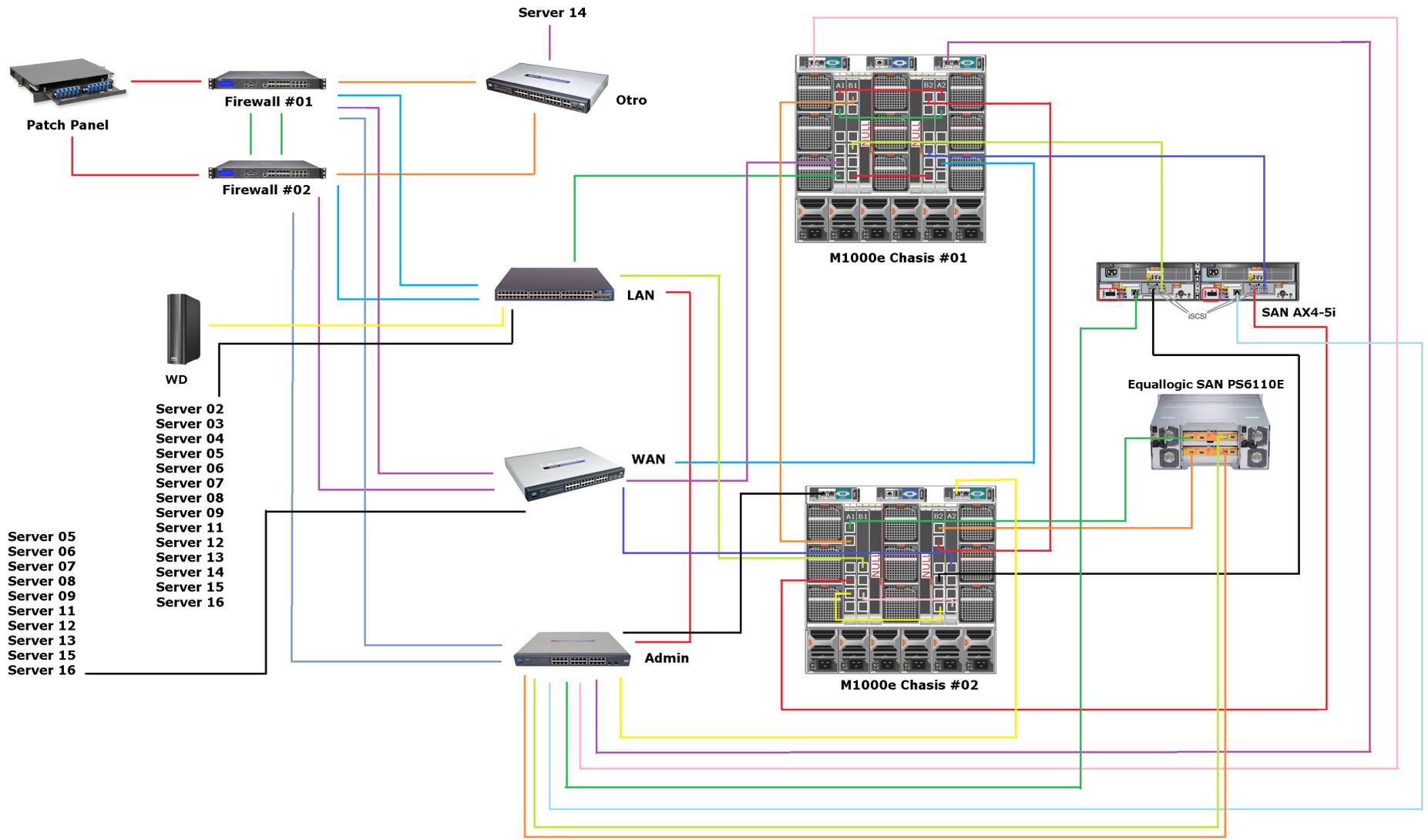


**U**no de los compromisos de la Universidad con sus usuarios es el establecimiento de herramientas para que el proceso formativo se lleve a cabo sin contratiempos; por esta razón, el esfuerzo en infraestructura tecnológica es constante y ha permitido mejorar la prestación de los servicios educativos año tras año.

La nueva plataforma tecnológica de la UNAD cuenta con una infraestructura tecnológica ubicada en Miami, en el NAP de las Américas. Este datacenter Tier-IV, Jaula propia, ofrece soporte de seguridad informática 24/7, los 365 días del año; además, garantiza un 99,9% de continuidad del negocio en caso de siniestro.

A finales del primer trimestre de 2013, la UNAD fortaleció la infraestructura tecnológica de la plataforma con la adquisición de nuevos sistemas de enclosure, blades, fibras redundantes y SAN (*storage area network*). Gracias a esto, el nivel de operación durante los últimos 6 meses de 2013 fue de 99,3% y el último trimestre fue de 99,6%.

## Distribución Miami



## 6.1 Nuevos elementos de plataforma

Para fortalecer las herramientas para la prestación de más y mejores servicios tecnológicos, en 2013 se hizo la implementación del sistema de administración de aprendizaje Moodle 1.9 y 2.4, se configuraron instancias personalizadas en versión 1.9 y una instancia piloto para análisis y estudio de Moodle 2.4



## Moodle 2.4



**ECAPMA**  Universidad Nacional Abierta y a Distancia 

Usted se ha identificado como MIGUEL PINTO (Salir)  
Español - Internacional (es) ▼

### Cursos disponibles

**prueba**

<b>Formación de investigadores</b> Director de Curso: JULIALBA ANGEL	Formación de investigadores
<b>Entornos de investigación</b> Director de Curso: JULIALBA ANGEL	Entornos de investigación
<b>Mesa de ayuda para investigadores</b> Director de Curso: JULIALBA ANGEL	Mesa de ayuda para investigadores
<b>Semillero de investigación "Integración entre procesos biológicos, restauración ecológica y gestión ambiental"</b>	Al interior de esta plataforma de acceso restringido podrán realizar las actividades de capacitación y los foros de interacción respecto a investigaciones de Ingeniería Ambiental y Biología de la Conservación, afines al semillero de investigación.

#### NAVEGACIÓN

- Página Principal**
  - Área personal
  - Páginas del sitio
  - Mi perfil
  - Cursos

#### AJUSTES

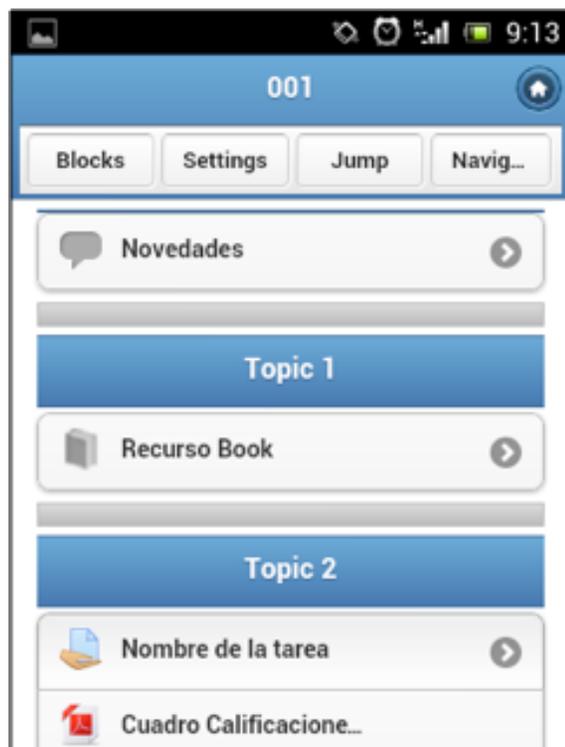
- Ajustes de la página principal
  - Activar edición
  - Editar ajustes
  - Usuarios
  - Filtros
  - Copia de seguridad
  - Restaurar
  - Banco de preguntas
- Ajustes de mi perfil
- Administración del sitio

 Universidad Nacional Abierta y a Distancia 

## 6.2 Implementación de m-learning

Con la implementación de la versión de Moodle 2.4, se facilita el proceso de la aplicación del m-learning ya que maneja plantillas que se adaptan a diferentes navegadores y equipos, como tabletas y dispositivos móviles, aumentando así, la forma como los usuarios de la plataforma pueden acceder al entorno virtual para el desarrollo de sus actividades, y estar permanentemente informados de sus cursos.

### Entorno móvil de la aplicación m-learning



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico—GIDT

## 6.3 Proctoring

Desde junio de 2013, la plataforma tecnológica cuenta con un servicio de Proctoring que permite establecer patrones de comportamiento de los estudiantes y, de este modo, identificar comportamientos inusuales al realizar actividades y/o responder exámenes bajo *typing biometrics*; así, se estudia el comportamiento biométrico que se refiere a la velocidad con que un individuo emplea el teclado para introducir su identificación o User ID y su clave de acceso o *password*.

Seguridad informática: en materia de seguridad física y lógica, se implementaron equipos diseñados específicamente para el control, monitoreo y prevención de ataques cibernéticos.

El *firewall* implantado proporciona una mayor cobertura y seguridad para los sistemas de información de la institución, pues escala a velocidades multigigabit. Así mismo, ofrece tecnología de punta en la seguridad informática, con un rendimiento de clase empresarial; detecta y bloquea las amenazas recientes antes de que puedan introducirse en la red, con una latencia mínima para cada conexión en la red.

El plan de acción de seguridad de la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico obtuvo los siguientes resultados:

- Bloqueos realizados por el firewall
- Virus
- Prevención de intrusos
- Spyware
- Bloqueos IM / P2P

Certificados SSL (protección de claves y acceso a páginas web): la UNAD adquirió tres certificados SSL (*Secure Sockets Layer*), protocolo criptográfico que proporciona comunicaciones seguras por internet, al encriptar claves y contenidos de las páginas web. Estos certificados están instalados en los siguientes servicios:

- Firewall institucional ubicado en la ciudad de Bogotá, por medio del dominio [acceso.unad.edu.co](https://acceso.unad.edu.co)
- Portal web institucional, en el dominio <https://www.unad.edu.co>
- Campus virtual, en el dominio <https://campus.unadvirtual.org>

Capacitaciones en temas de seguridad de la información: en mayo de 2013, se realizó la capacitación Primeros respondientes en incidentes de seguridad de la información. El curso se dictó con el apoyo de las gerencias de Innovación y Desarrollo Tecnológico, y Talento Humano y Adalid Corp. Cuarenta y nueve (49) personas entre funcionarios de planta y contratistas fueron capacitadas y recibieron la certificación.

### 6.4 Evolución de conectividad y nuevas soluciones

La UNAD cuenta con la infraestructura de comunicaciones necesaria para que los diferentes centros de la Universidad se puedan comunicar entre sí, a internet y al campus de la universidad de una forma segura, en condiciones de calidad y eficiencia que permite hacer uso de las diferentes herramientas tecnopedagógicas de la institución.

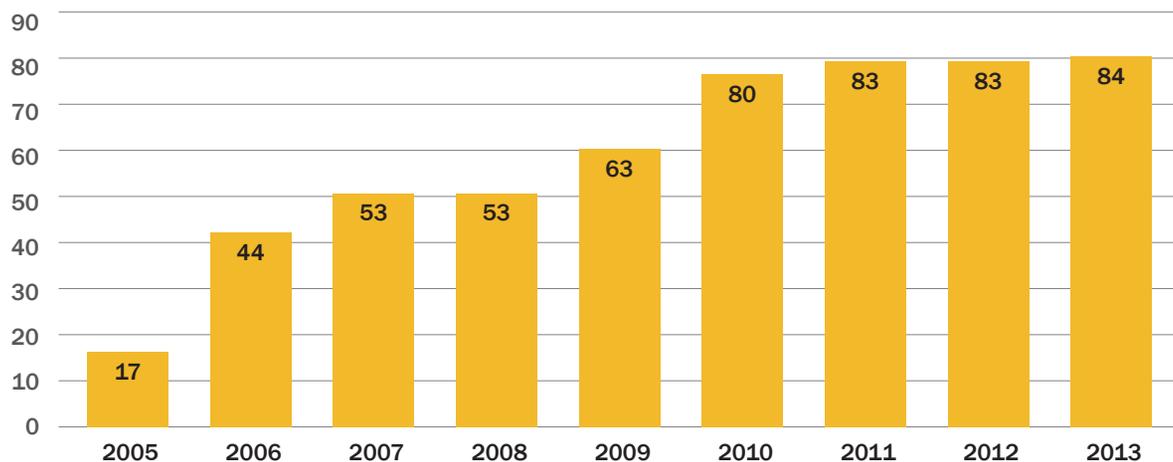
Para el año 2013, como parte del mismo contrato, se fortalecieron los enlaces de datos de la solución de red institucional sin ningún costo para la UNAD.

#### Mejoras 2012-2013 sobre la solución de red institucional

Sobre el contrato Marco sin costo para la UNAD	
Número de enlaces solución de red	84
Número de enlaces ampliados	13
Enlaces migrados a un mejor medio	2
Porcentaje de enlaces ampliados	16,87%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico — GIDT, febrero de 2014

#### Evolución histórica del número de enlaces de datos



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico — GIDT, febrero de 2014

#### Detalles del fortalecimiento de la red institucional de la UNAD 2013

Ítem	Enlace	BW actual (Mbps)	BW logrado (Mbps)
1	Canal principal de internet	100	150
2	Sede Nacional JCM	16	24
3	Canal Data Center principal	120	150
4	Edificio Inteligente MARM	8	12
5	Pitalito	2	6
6	Valledupar	6	10
7	Palmira	4	8
8	Cartagena	6	10
9	Ibagué	6	10
10	Bogotá José Acevedo y Gómez	6	10
11	Bucaramanga	6	10
12	Tunja	6	10
13	Yopal	2	6

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico — GIDT, febrero de 2014



**Canales de respaldo:** la Universidad Nacional Abierta y a Distancia cuenta con canales de respaldo en 20 de sus sedes principales.

**Fortalecimiento del ancho de banda de 13 enlaces de la UNAD:** con base en estudios técnicos, de mercado y como producto de la negociación, la GIDT de la UNAD realizó el fortalecimiento en capacidad de ancho de banda, en 13 enlaces fundamentales de la solución de conectividad de la UNAD. Este fortalecimiento no tuvo ningún costo para la UNAD y la institución logró un ahorro de \$2.409.824.205 (dos mil cuatrocientos nueve millones ochocientos veinte y cuatro mil doscientos cinco pesos).

### Relación de beneficio obtenido con el fortalecimiento en ancho de banda de 13 enlaces

Ítem	Enlace	BW actual (Mbps)	BW logrado (Mbps)	% Crecimiento obtenido	Beneficio mensual \$	Beneficio a 20 meses \$
1	Canal principal de internet	100	150	50%	\$48.726.844	\$974.536.880
2	Sede Nacional JCM	16	24	50%	\$5.263.176	\$105.263.520
3	Canal Data Center principal	120	150	25%	\$15.822.375	\$316.447.500
4	Edificio Inteligente MARM	8	12	50%	\$2.936.835	\$58.736.700
5	Pitalito	2	6	200%	\$3.408.339	\$68.166.780
6	Valledupar	6	10	67%	\$3.415.162	\$68.303.240
7	Palmira	4	8	100%	\$3.814.852	\$76.297.040
8	Cartagena	6	10	67%	\$3.415.162	\$68.303.240
9	Ibagué	6	10	67%	\$3.415.162	\$68.303.240
10	Bogotá José Acevedo y Gómez	6	10	67%	\$3.415.162	\$68.303.240
11	Bucaramanga	6	10	67%	\$3.415.162	\$68.303.240
12	Tunja	6	10	67%	\$3.415.162	\$68.303.240
13	Yopal	2	6	200%	\$3.408.340	\$68.166.800
Total sin IVA					\$2.077.434.660	
Beneficio de la UNAD a 20 meses					\$2.409.824.205,60	

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico — GIDT, febrero de 2014

**Adopción del protocolo IPv6 en 11 sedes de la UNAD:** se realizó la capacitación y el desarrollo de las fases de planeación, transición, implementación y monitoreo del protocolo de internet versión 6 (IPv6) en 11 sedes de la UNAD en Dual Stack. Esto se llevó a cabo de forma alineada con lo emitido en el Manual de gobierno en línea 3.1 en su fase transversal.

La UNAD al adoptar IPv6 en su red de datos logra:

- Expandir la capacidad de publicación de nuevos servicios ofrecidos por la UNAD, en internet.



- Aumentar la capacidad de acceso desde la red institucional a todo tipo de nuevos servicios académicos y no académicos publicados en internet.
- Aumentar la seguridad de sus redes de datos.
- Aumentar la capacidad de movilidad de sus usuarios dentro de la red de datos.
- Aumentar la eficiencia en la red, por el nuevo sistema de empaquetamiento, por el multicast y por la autoconfiguración.

### Relación costo beneficio de la implementación de IPv6 en la red de datos de la UNAD

Ítem	Beneficios	Importancia dentro de la infraestructura tecnológica de la UNAD (%)	Contratando el servicio para llevar a cabo la migración a IPv6		Sin contratar el servicio para llevar a cabo la migración a IPv6	
			Calificación (%)	Resultado (%)	Calificación (%)	Resultado (%)
1	Capacidad de conexión de equipos a Internet de forma simultánea	30	100	30	10	3,00
2	Eficiencia en la transmisión de datos de red y hacia internet	10	80	8	80	8,00
3	Capacidad de publicación de nuevos servicios en internet, movilidad (si se pierden usuarios, se pierden visitas, y por tanto, se pierde el negocio)	20	100	20	10	2,00
4	Capacidad de accesibilidad a servicios publicados en Internet académicos y no académicos	15	100	15	80	12,00
5	Número de personas necesarias a capacitar en los protocolos de internet (Ipv4 vs Ipv6)	5	15	1	100	5,00
6	Mayor seguridad en las redes	20	90	18	70	14,00
	Total beneficio			92		44,00
Total beneficio sobre la infraestructura de datos actual si se realiza el proyecto						47,75%
Inversión						\$200.000.000

El proyecto de adopción del IPv6 le generará a la UNAD una mejora del 47,5% sobre las características de su red de datos actual, en lo que se refiere a la capacidad de conexión de equipos a internet de forma simultánea, eficiencia en la transmisión de datos de red y hacia internet, capacidad de publicación de nuevos servicios en internet y movilidad, capacidad de accesibilidad a servicios publicados en internet académicos y no académicos, mayor seguridad en las redes de datos institucionales.

En cifras, el campus virtual atiende 140.000 estudiantes al año, con una concurrencia de 4.000 transacciones por segundo y un tráfico mensual hacia internet en promedio de 3 a 4 terabytes y más 17 millones de actividades sobre las bases de datos. Esta plataforma opera con redundancia en canales eléctricos, canales de datos, dispositivos de seguridad (firewalls), varios servidores configurados en Linux CentOS versión 5.9 y el uso del sistema de administración de aprendizaje (LMS) Moodle como base principal de la plataforma tecnológica.



### 6.5 Producción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje – AVA

La sociedad del conocimiento, las organizaciones inteligentes y el avance sostenido de las tecnologías de la información y comunicación han promovido y constituido los nuevos escenarios de interacción e interrelación para potenciar los procesos de la comunicación, el manejo de la información, el uso de los medios y el proceso formativo. En este sentido, en la vigencia 2013, por medio de la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas – VIMMEP, la UNAD avanzó significativamente en la propuesta UNAD 2.0, pues la creatividad, el manejo de contenidos y la convergencia digital han modificado el acceso a la información y el desarrollo de estrategias tecnopedagógicas que se concretan en ambientes virtuales de aprendizaje.

#### Producción de AVA vigencia 2013

Unidad	Cursos en AVA proyectados en 2013	Cursos en AVA diseñados en 2013
ECACEN	10	79
ECAPMA	11	62
ECBTI	14	74
ECEDU	25	40
ECSAH	3	28
INVIL	0	0
VIDER	1	1
VISAE	5	3
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>287</b>

Fuente: Programa Formación de Formadores, febrero de 2014



El AVA, como escenario formativo, asume un protagonismo destacado en el modelo pedagógico de la UNAD (MPU) y en especial constituye el dispositivo que concreta la innovación curricular en el microcurrículo. Durante la vigencia 2013, los resultados permitieron al cierre del 31 de diciembre con 287 AVA, diseñados y certificados, que indican un nivel de cumplimiento del 416%, puesto que lo acordado en el Plan Operativo 2013 fue de 69 AVA.

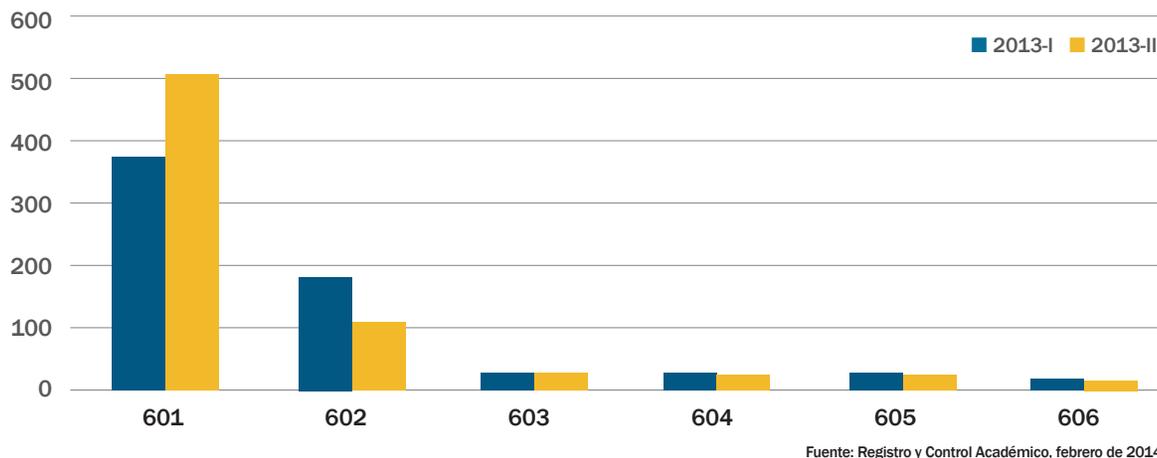
## 6.6 Programa Formación de Formadores

Los ejes del Programa Formación de Formadores – PFF están directamente relacionados con los roles del docente en la UNAD; en este sentido, en la vigencia 2013, el PFF realizó actualizaciones en su estructura académica y didáctica para apoyar la innovación curricular:

- Creación de diplomaturas nuevas de acuerdo con la identificación de necesidades del cuerpo académico y administrativo de la UNAD, concretamente diplomado en diseño de AVA y diplomado en e-mediador en AVA.
- Actualización y oferta de las seis (6) diplomaturas generadas en la trayectoria del programa.
- Evolución del modelo de certificación de competencias (curso-acción-certificación).
- Investigación y ponencias en TIC, que fomentan y promueven el hallazgo de nuevas tendencias para el uso de ambientes virtuales de aprendizaje.
- Suscripción de convenios internacionales (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, INTA de Argentina y Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Uladech Católica de Perú), para movilidad académica, asesoría y consultoría.
- Construcción de los proyectos y programas Servidor Judicial Digital y Formación de Competencias Docentes para el Magisterio del Departamento del Meta.

En la vigencia de 2013, la matrícula del PFF es de 1.277 participantes, lo que mantiene un comportamiento en el programa de superar los 900 participan-

## Matrícula en las diplomaturas básicas del PFF



Fuente: Registro y Control Académico, febrero de 2014



tes promedio/año. La variación de un año a otro está directamente relacionada con la necesidad institucional que hay de formación y certificación de competencias para todo el cuerpo académico es las diferentes líneas institucionales. En sus seis años de desempeño, el programa ha logrado una participación total de 8.322 participantes.

El proceso de formación del PFF culmina en la certificación de competencias. En la vigencia 2013, se certificaron 578 docentes. Teniendo en cuenta la necesidad institucional de contar con profesionales idóneos para la ejecución de cada uno de los roles del campus virtual, se ofrecieron tres cohortes de certificación distribuidas en los períodos académicos del año:

Al revisar el histórico desde el año 2008 en relación con el más reciente proceso de certificación de competencias, 2013 es el año en el que más docentes de la UNAD han logrado la certificación con un incremento del 419% entre las vigencias comparadas 2012 y 2013:



### Comportamiento de certificación de competencias docentes

Competencia	COHORTE			Total
	Enero 2013	Junio 2013	Diciembre 2013	
601 TVCA	227	81	110	418
602 DVCA	68	38	34	140
603 DMD	0	1	0	1
604 DOVA	0	4	0	4
605 CONSEJERÍA	0	12	3	15
606 DMD-EBM	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>295</b>	<b>136</b>	<b>147</b>	<b>578</b>

Fuente: Registro y Control Académico, febrero de 2014

### Histórico certificación de competencias 2008-2013

Competencia	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total
601 Tutor virtual	5	154	84	260	101	418	1022
602 Director curso académico	20	95	45	160	22	140	482
603 Diseñador material didáctico	4	5	6	40	2	1	58
604 Diseñador OVA	21	30	66	28	5	4	154
605 Consejería	8	38	11	12	8	15	92
606 Diseñador material didáctico-EBM	0	1	2	0	0	0	3
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>323</b>	<b>214</b>	<b>500</b>	<b>138</b>	<b>578</b>	<b>1811</b>

Fuente: Registro y Control Académico, febrero de 2014

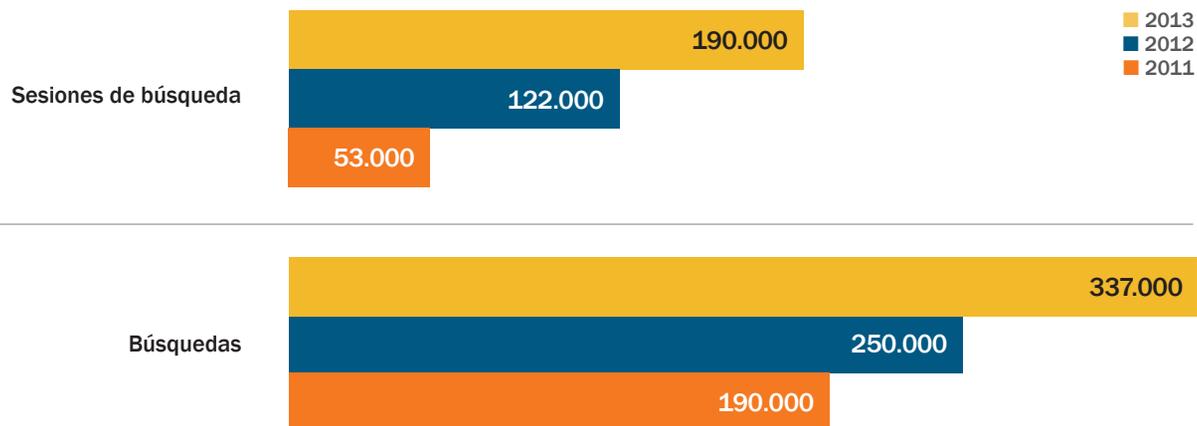


### 6.7 Biblioteca

La prestación del servicio nacional de biblioteca de forma presencial (tradicional) y virtual, con la consulta desde 2012 del descubridor de recursos de biblioteca desde el curso virtual, brinda al usuario del servicio de biblioteca el beneficio de disponer 24/7, los 365 días del año de forma oportuna, rápida, confiable y a un clic de distancia, del más de un millón de contenidos suscritos, a perpetuidad, institucionales y de acceso abierto que se tienen como recursos de apoyo al aprendizaje e investigación; esto ha logrado un incremento de las sesiones de búsquedas y las consultas de recursos se duplican cada año.

Desde 2011 a la fecha, la gestión de recursos a perpetuidad y de producción institucional se ha incrementado; sobre la base de reingeniería de los servicios de la biblioteca, se ha logrado un incremento de uso de estos recursos en el ambiente virtual de aprendizaje; a la vez, continúa la dotación de libros de texto para fortalecer su consulta en diferentes áreas del conocimiento; también se ha incrementado la inversión en la obtención de documentos y la aceleración de las actividades de procesos técnicos de textos, y la inversión en gestores bibliográficos de citación como apoyo a la investigación. Además, la inversión en el mantenimiento tecnológico del servicio es estable, lo cual permite una escalabilidad en la prestación de servicio en pro del apoyo misional al usuario de forma razonable y con un mínimo esfuerzo económico realizado por el usuario.

### Reporte de consultas al descubridor de recursos educativos del servicio de biblioteca



Fuente: BiblioUNAD 2014



### 6.8 Laboratorios y componente práctico

El subsistema organizacional de laboratorios y componente práctico es el encargado de administrar y gestionar la Red Nacional de Laboratorios, el Circuito de Granjas y los convenios necesarios para garantizar el componente práctico de los programas académicos, la investigación formativa y la investigación científica.

## Georreferenciación de laboratorios y escenarios de práctica



Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Tecnopedagógicas — VIMEP

El consolidado de estadísticas de las vigencias 2013 presenta un total de 118.357 estudiantes atendidos en los diferentes períodos académicos.

Durante la vigencia 2013, se formalizaron 25 contratos y convenios interadministrativos para el desarrollo del componente práctico y de laboratorios por \$314 millones. La inversión en este mismo sentido fue de \$2.227 millones.

### 6.9 Apoyo al desarrollo organizacional

Portal institucional: durante el período 2013, el portal institucional concentró sus actividades en ajustar su funcionalidad acorde a las políticas de Gobierno en Línea — GEL. Para su primera fase, este acondicionamiento estuvo caracterizado entre otros por la publicación de contenidos conforme a las políticas GEL, accesibilidad, navegabilidad, estándares W3C, diseño gráfico, software utilizado, distribución de la información y aspectos de seguridad. De manera simultánea y teniendo en cuenta que la información es el principal activo institucional, se puso en marcha un conjunto de operaciones encaminadas a reducir la vulnerabilidad del portal institucional. Así mismo, se logró implementar el microsito informativo institucional, conformado por diversas secciones que soportan la construcción y publicación en red de contenidos provenientes de las diversas zonas del país. Academia, cultura, deportes y tecnología RSS, entre otros, forman parte de esta iniciativa. Otro logro cualitativo se evidenció al activar el sitio web en inglés con contenidos informativos, apoyados con la red nacional INVIL.

### Comparativo del total de estudiantes atendidos 2012 y 2013

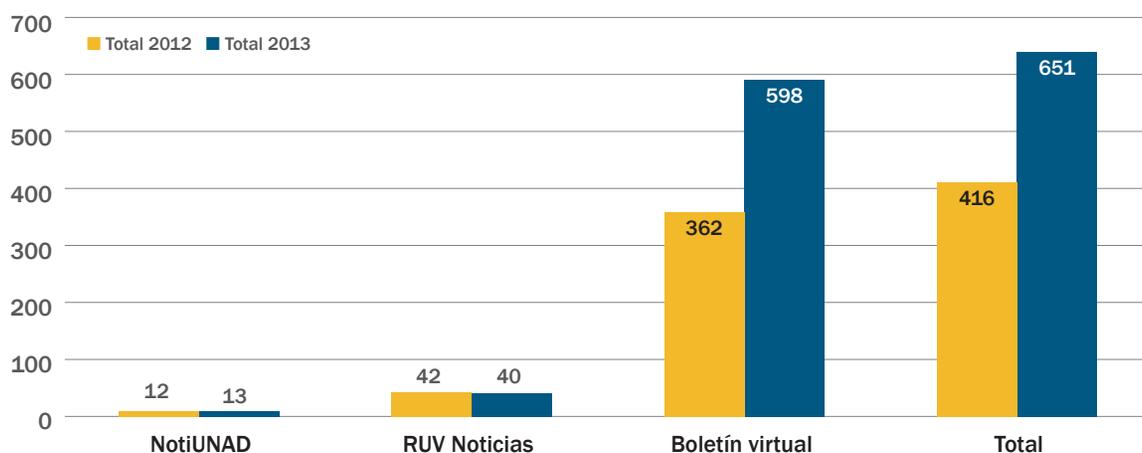
	AÑO 2012	AÑO 2013
Estudiantes atendidos Primer período	48.095	58.260
Estudiantes atendidos Segundo período	49.612	60.097
Total estudiantes por año	97.707	118,357
Total horas de atención	1.465.607	1.775.356
Grupos atendidos	1.984	2.401

Fuente: Registro y Control Académico, febrero de 2014

**Comunicación informativa:** durante 2013, el área de comunicación informativa aseguró su cumplimiento de metas propuesta atribuibles a la gestión por parte de la red nacional de corresponsalía. Com-

parativamente, la variación comprendida entre 2012 y 2013 para el conjunto de las actividades desarrolladas en las tres categorías Notiunad, RUV Noticias y Boletín Virtual, asciende al 56,49%.

### Actividades de la comunicación informativa

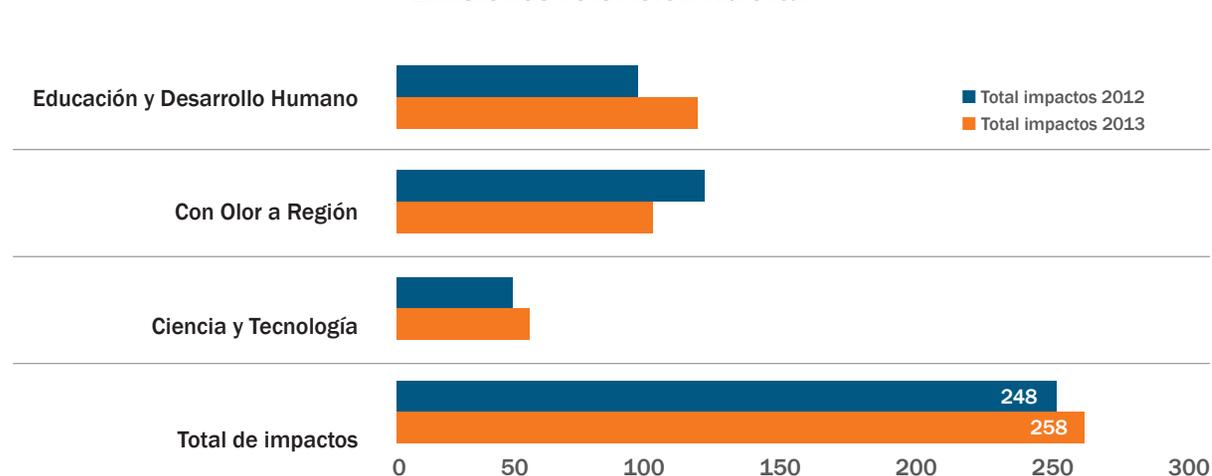


Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Tecnopedagógicas — VIMEP, febrero de 2014

**Televisión abierta:** para el período comprendido entre 2012 y 2013, la producción televisiva y audiovisual institucional registró una variación positiva del 31,9%. Se destacan producciones audiovisuales como el documental Educar sin Distancias, la historia de un reto, y el homenaje de inauguración al CCAV Chocó. Para 2013, las emisiones de los programas televisivos ascendieron a 167, cifra distribuida entre los canales nacionales como Canal Institucional y ZOOM Canal Universitario. Resalta la gestión desarrollada por la zona Sur con el canal regional Cable Pasto que contribuyó a incrementar el total de emisiones.

Las emisiones y reemisiones acumuladas para los programas Educación y Desarrollo (E&D), Con Olor a Región (COR) y Ciencia y Tecnología (C&T) realizadas, durante 2013, ascendieron a 258 impactos nacionales, cifra atribuida a 91 reemisiones de los capítulos de programas y 167 emisiones estreno para los tres programas. De igual manera, la variación porcentual de impactos generados comparada con el año inmediatamente anterior asciende al 4%.

### Emisiones Televisión Abierta



Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Tecnopedagógicas — VIMEP

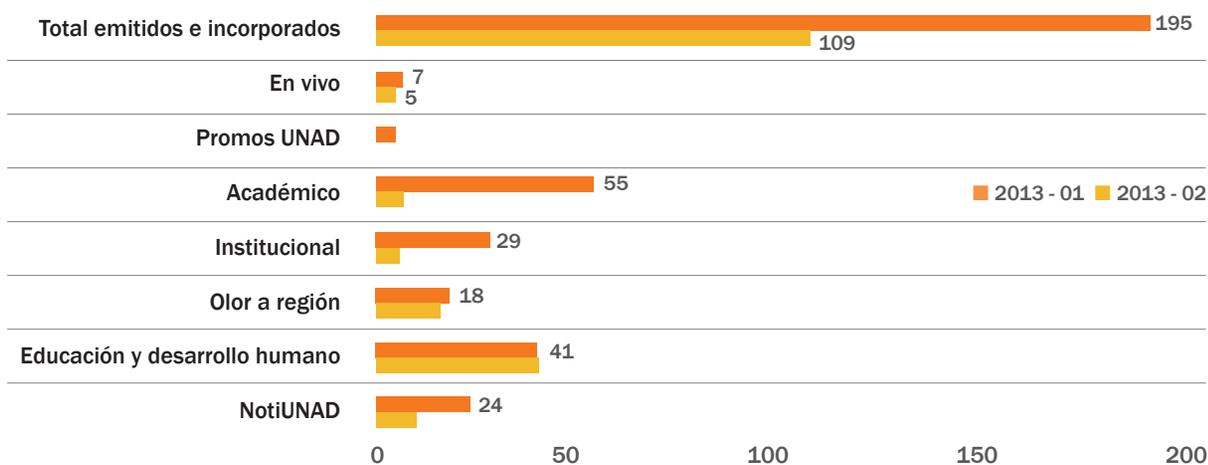




**Canal UNAD:** las emisiones de contenidos televisivos y audiovisuales realizadas en el website vía streaming, en 2013 alcanzaron 195, cifra que sobrepasó la meta prevista de 120 emisiones y que representa una variación porcentual del 78,89% frente al año inmediatamente anterior. Se destaca la producción audiovisual de contenidos académicos, asociada con el aparato de reproducción animal proveniente de la zona Centro Sur.



### Emisiones de Canal UNAD



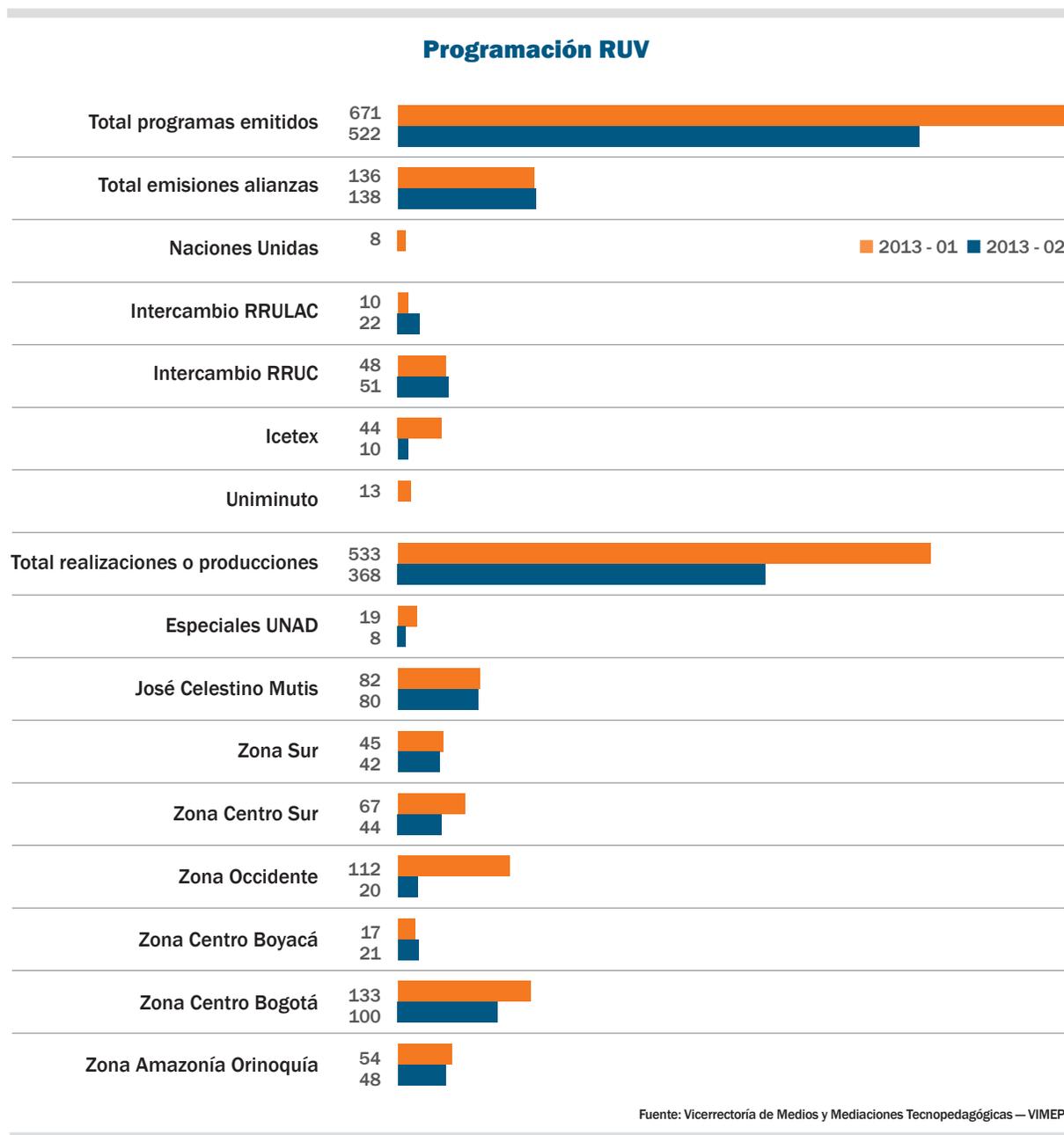
Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Tecnopedagógicas – VIMEP

**Radio UNAD Virtual–RUV:** para 2013, las emisiones realizadas por la radio institucional de la UNAD alcanzaron 671, cifra que supera la meta en 20%. Se destacan capítulos de programas académicos, culturales, informativos y alianzas colaborativas.

**Sistema Web Conference:** durante 2013, el área Web Conference prestó sus servicios en 1.676 eventos. Se destaca la demanda de servicios por parte de las escuelas, con una variación positiva del 44% respecto al año 2012. Así mismo, el total de servicios administrativos obtuvo una variación del 22% y el servicio de auditorios un incremento del 19%.

**Proyectos especiales:** durante 2013, se desarrollaron 12 proyectos en ambientes digitales, lo que supera la meta prevista en 20%. Se destaca el proyecto Campo-UNAD, Totem Informativo institucional, objetos en realidad aumentada y un ambiente de embarque en plataforma CAVI.

**Comunicación visual:** durante 2013, el área de Comunicación Visual produjo 2.199 piezas gráficas, cifra que comparada con la del año anterior de 1.491, representa un incremento del 47,48%.



# 7 ➔ Gestión para la calidad y el mejoramiento continuo

## 7.1 Rumbo a la acreditación institucional

**D**esde 1996, la UNAD ha venido impulsando acciones frente a la autoevaluación con miras a la acreditación. Estas acciones se han fortalecido y han permitido la acreditación de cinco (5) de sus programas académicos: administración de empresas, comunicación social, ingeniería de sistemas, licenciatura en etnoeducación y zootecnia.

Para el año 2013, la UNAD asumió una apuesta significativa y con sentido rumbo hacia la acreditación institucional y mediante el Acuerdo 02 de 2013, emitido por el Consejo Superior Universitario, estableció la estructura funcional para operativizar el proceso de autoevaluación, conforme a la estructura orgánica de la Universidad y constituido autónomamente para la modalidad de educación abierta y a distancia.

Fruto de esta acción, la Universidad empezó una resignificación de su modelo de autoevaluación 2006 e innovó con el Modelo de Acreditación unadista versión 2013, que incorpora desde una mirada holística y transversal los lineamientos para la acreditación institucional y de programas académicos del Consejo Nacional de Acreditación — CNA — y genera una forma propia de evaluar la modalidad, trazando como ruta de su desarrollo, un solo proceso de autoevaluación.



En este sentido, la Universidad reflexiona y despliega diferentes mecanismos y acciones con el propósito de contribuir a la creación y consolidación de una cultura de calidad. Entendida como el conjunto de prácticas que garantizan el cumplimiento de los propósitos misionales y que evidencian la capacidad de la institución para someter sus procesos, actividades y acciones a la mirada crítica de la sociedad y del Estado. Este despliegue posibilita la participación de toda la comunidad académica en el ejercicio de construcción colectiva de las estrategias que aseguren el rigor académico, administrativo y financiero de la UNAD como universidad de excelencia.

El modelo de acreditación unadista es propio y obedece al desarrollo institucional en sus múltiples contextos de actuación. Define quince (15) factores con sus respectivas características, indicadores y evidencias de cumplimiento e incorpora dimensiones de acción, desde las seis (6) responsabilidades sustantivas desarrolladas por la institución, considerando el desarrollo regional, la formación integral, la innovación tecnológica, la investigación, la inclusión, participación y cooperación y la internacionalización.

Los criterios que orientan el modelo son los mismos criterios de actuación en los que se basa el metaverso unadista para garantizar el cumplimiento de su misión, principios, fines, objetivos, prospectiva y la sostenibilidad holística e integral de la Universidad y han permitido el compromiso de la comunidad, en la dinamización del proceso de autoevaluación por medio de fases claramente definidas y conforme a las etapas de diagnóstico situacional, planificación, ejecución y socialización.

En octubre de 2013, la Universidad recibió la visita del Consejo Nacional de Acreditación — CNA — para apreciar las condiciones iniciales de calidad. Este escenario permitió sin duda alguna, apreciar el desarro-

llo de los principios misionales, el proyecto académico pedagógico solidario, la estructura organizacional y el desarrollo de las responsabilidades sustantivas. Los procesos académicos y administrativos y los logros alcanzados nacional e internacionalmente. Todo esto presentó un panorama importante que dio a los consejeros una percepción clara y precisa de la institución. Este evento se convirtió en un logro más que se suma a la búsqueda de la excelencia y de la calidad en la formación que brinda la Universidad.

En diciembre de 2013, el CNA indicó que se puede iniciar el proceso conducente a la acreditación institucional y reconoció el evidente compromiso con la calidad demostrado en significativas transformaciones logradas por la Universidad, entre las que se destacan:

- La existencia del Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Universidad, en el cual se plasma la filosofía institucional y se define la orientación teleológica institucional, con una misión y una visión claramente formuladas y principios rectores, todos coherentes con la naturaleza de la institución y de amplio conocimiento público con miras a que sea interiorizada por sus miembros, lo cual se lleva a cabo mediante talleres de resignificación del PEI.
- La política institucional orientada a la autoevaluación y acreditación institucional, que ha tenido un positivo impacto en los procesos de mejoramiento continuo, lo cual se refleja en la acreditación por parte del CNA de buena parte de sus programas.
- La presencia de un cuerpo profesoral integrado por profesionales de diversas disciplinas comprometidos con la formación de los estudiantes, que se sienten apoyados por la institución e identificados con sus programas.

- El amplio desarrollo de sus pregrados y posgrados coherente con la misión institucional.
- El aporte a la educación bajo principios de calidad, equidad e inclusión.
- La identificación de competencias de los estudiantes al ingreso, como estrategia para contribuir al mejoramiento de los procesos académicos de los estudiantes.
- El desarrollo de infraestructura en atención al modo y modelo pedagógico y el esfuerzo por generar dotación de infraestructura en las regiones.
- El esfuerzo por apropiar recursos propios y el riesgo financiero cada vez mejor calificado.
- La capacidad de lectura de las realidades nacionales para el desarrollo de los procesos curriculares y su flexibilidad para ajustarse a condiciones de vida, trabajo y estudio de los estudiantes.
- Los avances en la tarea orientada a centrar esfuerzos de investigación en campos temáticos estratégicos y las iniciativas para establecer vínculos nacionales e internacionales para apoyar la investigación.
- La apropiación creativa del modelo del autoevaluación del CNA.
- La coherencia y coordinación entre el sistema de planificación y el sistema de gestión de la calidad.
- El fomento del espíritu empresarial y del trabajo autónomo de los estudiantes.

En este momento, la institución cuenta con el informe preliminar de autoevaluación de sus ocho (8) zonas hasta la vigencia 2013 y está construyendo el documento Informe final de autoevaluación institucional, que consolidará así un ejercicio riguroso, sistemático y planificado que ha venido obteniendo grandes resultados y beneficios para el aseguramiento de la calidad académica de la institución.

Atendiendo el compromiso de entregar servicios educativos que cumplan los estándares de calidad internos y externos, la Gestión Universitaria se sustenta en el mejoramiento continuo de los procesos, mediante su estandarización, control y seguimiento, lo que los convierte en herramientas para la autoevaluación institucional, junto con la cualificación permanente del talento humano. A partir de los logros ya alcanzados por la Gestión Universitaria, la UNAD se reta a alcanzar nuevos compromisos en busca continua del perfeccionamiento de sus instrumentos, metodologías y procesos, con un Sistema de Gestión de la Calidad que trasciende los requerimientos y se enfoca en la generación de valor y en la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus estudiantes y egresados.

## 7.2 Mantenimiento de la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad – SGC

Atendiendo las políticas y normativas nacionales e internacionales, la UNAD estableció como su herramienta de gestión universitaria un Sistema de Gestión de la Calidad, que permanentemente se evalúa, se ajusta y actualiza para atender los requerimientos de las diferentes partes interesadas. Esta continua actualización debe estar evaluada con los ejercicios de revisión realizados por el ente certificador, un organismo que anualmente valora en qué medida la institución

demuestra su cumplimiento de las normas y evidencia su compromiso con el mejoramiento continuo de SGC. Para el año 2013, este ejercicio se desarrolló en octubre, cuando el cuerpo Directivo, Académico y de Apoyo demostró una vez más su compromiso con el logro de los objetivos trazados en cada uno de los procesos del Sistema. Para esta vigencia, la revisión de SGS Colombia S.A. (ente certificador) prestó especial atención al tratamiento que la Universidad había dado a las recomendaciones de la visita de recertificación y encontró que las herramientas, procesos y procedimientos se encauzaron en 2013 a mejorar el análisis y la formulación asertiva de planes para la mejora continua de la Gestión Universitaria, situación que originó la recomendación por parte de SGS Colombia de mantener la certificación del SGC en las normas ISO 9001:2008, NTC GP:1000:2009 y el sello de Calidad de la Función Pública.

La visita de seguimiento contempló la revisión de los instrumentos y las herramientas definidas en los procesos del SGC. Los 89 procedimientos, 180 formatos y 45 instructivos que estaban vigentes en el momento de la auditoría externa fueron la base de la revisión documental, así como el uso dado por la Universidad a los Sellos de Certificación, otorgados por SGS Colombia, en el marco de la imagen corporativa institucional.

El ejercicio de revisión se llevó a cabo el 28 y 29 de octubre de 2013, con la siguiente agenda:

- Zona Occidente, CEAD Medellín, 28 y 29 de octubre
- Sede Nacional José Celestino Mutis, 28 y 29 de octubre

### Triple certificación



Los procesos institucionales auditados fueron:

Gestión tecnopedagógica en medios y mediaciones, administración de la infraestructura tecnológica, formación a distancia en los diferentes ciclos educativos (Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, Escuela Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente) investigación y gestión del conocimiento, desarrollo humano, control interno, mejoramiento continuo de la calidad, bienestar universitario y registro, seguimiento y control académico.

Una vez más, la comunidad universitaria, su cuerpo académico, el personal de apoyo a la gestión y los directivos, en cabeza de la Rectoría de la Universidad, cumplieron el compromiso del mejoramiento continuo para fortalecer su modelo de gestión, en la vía para alcanzar sus objetivos institucionales.

Así mismo, el proceso de rediseño y actualización del SGC dio inicio en el año 2013, para evidenciar el mejoramiento continuo de los procesos del sistema, que tienen como compromiso estar en una continua evaluación y ajuste de las herramientas e instrumentos de los cuales son líderes. En esta vía, mediante reuniones de concertación, los diferentes líderes y equipos de trabajo analizaron los elementos de articulación entre las nuevas cadenas de valor y los nuevos procesos del sistema, con el fin de solventar los espacios en los que la no identificación clara de conectores podría ocasionar fallas en la entrega de productos y servicios educativos. Con este rediseño, la Universidad demuestra su compromiso de establecer la herramienta de gestión con miras al cumplimiento no solo de los requisitos de los usuarios de los servicios educativos, sino de las demás partes interesadas, y los lineamientos de orden nacional e internacional para la entrega de calidad académica y administrativa.



### 7.3 Sistema de Gestión Documental 2012-2013

El Sistema de Gestión Documental tiene el propósito de liderar la política archivística integradora de la gestión documental tanto física como electrónica de la Universidad. Así mismo, ha venido desarrollando planes y proyectos de organización documental de los archivos de gestión y centrales en las sedes Nacional, CEAD, UDR y CCAV. De esta manera, fortalece la agilidad de la información, la respuesta oportuna, eficiente y eficaz a las necesidades de la comunidad administrativa, académica y estudiantil.

Sus principales logros han sido:

- Liderar el fortalecimiento de la Gestión Documental de la Universidad en todos los estamentos, de acuerdo a la implementación del Programa de gestión documental físico y/o electrónico, suministro de insumos necesarios para la organización documental de los diferentes centros nacionales, jornadas de capacitación, seguimiento a los planes de acción adelantados para la organización documental en aplicación de las tablas de retención documental con que cuenta la Universidad.
- Actualización de procedimiento, instructivos y formatos pertenecientes a la Gestión Documental de la Universidad, relacionados con la cadena de valor Gestión de la Información y en cumplimiento de la actualización y aplicabilidad de la normatividad archivística reglamentaria de la Ley 594 de 2000 o Ley General de Archivos.
- Inicio de su proyecto de migración de la documentación con valoración secundaria a medios técnicos como microfilmación/digitalización, en favor

de la salvaguarda de la evolución cultural de la Universidad y la salvaguarda del patrimonio documental institucional.

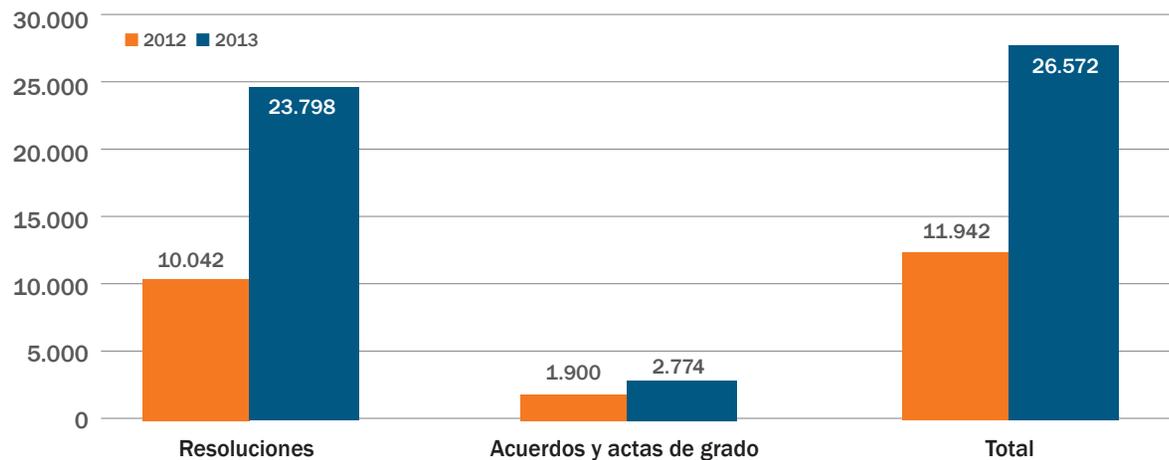
- Desarrollo de actividades tendientes a la aplicación de la Directiva presidencial No. 004 denominada Cultura Cero Papel, mediante la cual se han venido estableciendo los diferentes lineamientos necesarios en pro de la utilización de medios electrónicos para la gestión de la información y de aquella que no requiere un soporte físico por características legales de soporte.
- Participación activa en el Comité Nacional de Insti-

tuciones de Educación Superior, organizado por el Sistema Nacional de Archivos del Archivo General de la Nación, en el cual el Sistema de Gestión Documental de la UNAD ha participado en la construcción de documentos técnicos que permitan el fortalecimiento de la gestión documental de las Instituciones de Educación Superior nacionales.

La evolución de la digitalización y microfilmación de actos administrativos durante los años 2012 a 2013 se ha logrado con el esfuerzo y dedicación del personal de la Secretaría General, encargado del Sistema de Gestión Documental, y con el cual ha cumplido las vigencias 1991-2001.

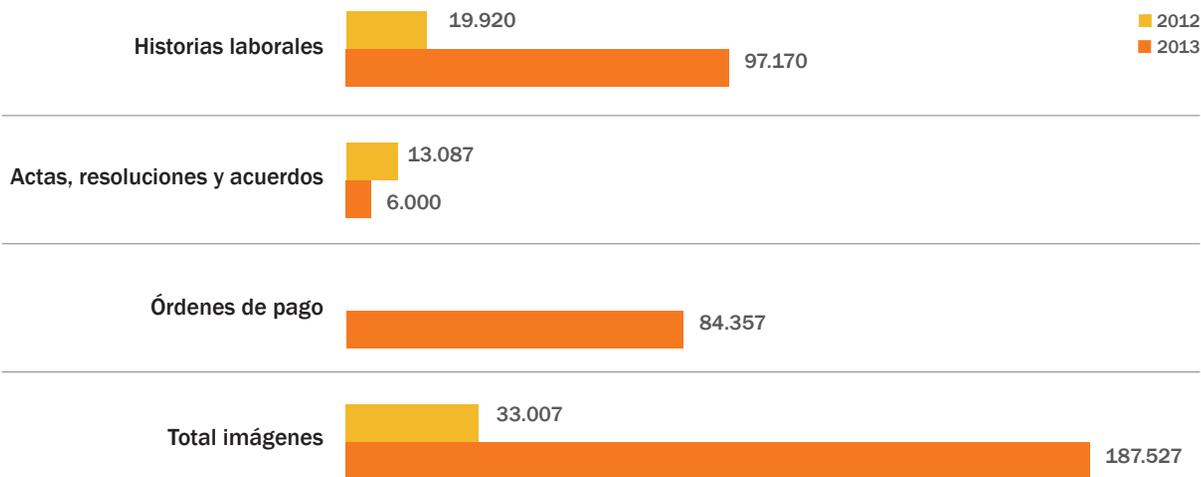


### Digitalización de documentos



Fuente: Secretaría General, febrero de 2014

### Microfilmación de documentos



Fuente: Secretaría General, febrero de 2014



# 8 ➔ Eficiencia en la gestión

## 8.1 Entrega de Nuevos Centros de Atención Virtual – CCAV

**Quibdó - Modernización de la Sede de la UNAD en Quibdó:** sobre el edificio de cinco pisos adquirido a la Lotería del Chocó en liquidación, se intervinó la estructura de las redes hidrosanitarias, redes eléctricas, cableado estructurado, acabados internos, acabados externos de la fachada, cambio de cubierta, mobiliario e incorporación tecnológica sobre un área de 1.602 metros cuadrados de construcción, con dotación para recepción, registro y control académico, auditorio múltiple para setenta personas, biblioteca virtual con capacidad para cuarenta estudiantes, tres *suites* virtuales con capacidad para veinticinco (25) personas cada una, siete (7) espacios académicos para cada una de las escuelas, consejería, área administrativa y dirección, además del estudio de grabación y el centro de edición de los programas emitidos por el canal de televisión.

**Pamplona - Construcción de la sede de la UNAD en Pamplona:** en cuanto a la adquisición de la Casa Cural de la Iglesia del Carmen, inmueble con



la característica de Patrimonio Histórico de la ciudad con más de trescientos años de construcción, se realizó en dos etapas: una, la restauración por conservación de la antigua Casa Cural y otra, la construcción de una torre que albergará el auditorio con capacidad para ciento cincuenta personas y en el segundo piso, las oficinas administrativas, académicas y de dirección. Una vez recuperada la casa, se adecuaron espacios para recepción, registro y control académico, cafetería, biblioteca virtual con capacidad para setenta estudiantes, dos suites virtuales con capacidad para veinticuatro estudiantes cada una y dos salas de internet para treinta estudiantes, todo lo anterior con la recuperación estructural, hidrosanitaria, arquitectónica, de cableado estructurado, incorporación tecnológica, cambio de cubierta y manejo de espacios abiertos interiores a semejanza de los patios internos de las casonas coloniales, para un total de 1.394 metros cuadrados de área construida.

**Corozal - Modernización de la sede de la UNAD en Corozal:** en el predio de propiedad de la Universidad, se propuso la construcción del CCAV Corozal, mediante la incorporación de sistemas constructivos no convencionales como la estructura metálica, la mampostería liviana y la cubierta termoacústica tipo sándwich. En un área construida de 1.000 metros cuadrados se dotó la sede de un bloque administrativo en el cual se encuentran las oficinas de registro y control académico, siete (7) escuelas académicas y la dirección de centro, un bloque para el aula múltiple con capacidad para cien personas, un bloque de atención al estudiante con tres (3) suites virtuales con capacidad para veinticinco estudiantes cada una, una biblioteca virtual con capacidad para cuarenta estudiantes, un bloque de espacios académicos, cafetería y un bloque de servicios sanitarios. De igual manera, se intervino

el área libre mediante obras de urbanismo, con recuperación de la cubierta vegetal, el manejo y conducción de las aguas lluvia y el mejoramiento de las áreas de parqueadero. Como todo CCAV, el cableado estructurado y la incorporación tecnológica obedecen a las necesidades académicas del modelo pedagógico.

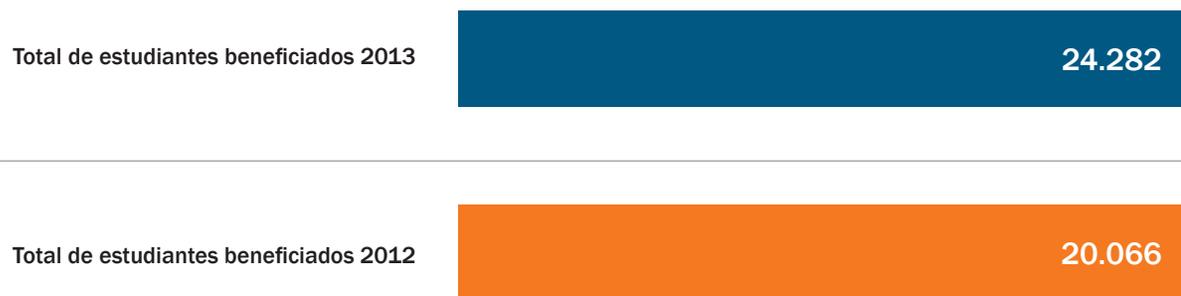
**Cartagena - Modernización de la sede de la UNAD en Cartagena:** en el colegio naval militar Abolsure, adquirido por la Universidad, se propuso el reforzamiento estructural del edificio principal de cuatro pisos, la adecuación de un bloque de dos plantas y la demolición de las áreas no utilizadas y que amenazaban ruina. En este sentido, se adelantaron trabajos de reforzamiento con estructura metálica, adecuación de redes hidrosanitarias, redes eléctricas de media y baja tensión, cableado estructurado, incorporación tecnológica, mobiliario y ascensor para personas con movilidad reducida. El centro quedó dotado con recepción, registro y control académico, dos laboratorios de ciencia básica, cuatro suites virtuales con capacidad

para treinta estudiantes cada una, biblioteca virtual, dos salas de internet con capacidad para treinta estudiantes cada una, aula multimedia para cincuenta personas, espacios de aprendizaje, oficina para las siete escuelas académicas, área administrativa y oficina de dirección de centro con sala de reuniones, además del urbanismo general del proyecto y el cerramiento perimetral. Todo esto se logró sobre la intervención de 2.504,43 metros cuadrados de construcción.

## 8.2 Gestión nacional de convenios de crédito educativo

La cantidad de estudiantes unadistas que se benefician cada año de los convenios de crédito educativo gestionados por la Gerencia de Recursos Interinstitucionales — GRI es representativa; en 2012 fueron 20.066 estudiantes y en 2013 un total de 24.482, es decir, 4.216 estudiantes más que durante el año 2012, esto se traduce en un incremento del 21,01%.

### Estudiantes beneficiados por convenios de crédito educativo



### 8.3 Ingresos por convenio de crédito educativo

### 8.4 Convenios por carácter

Los 290 proyectos vía convenios suscritos se clasificaron en 13 caracteres, según su naturaleza y objeto. En primer lugar, 149 proyectos vía convenios de matrícula, que benefician a 56.510 estudiantes de los diferentes programas académicos que se promueven desde las escuelas. Los convenios de matrícula corresponden a una estrategia de la UNAD que permite el acceso a la Educación a una mayor población, bajo dos modalidades de financiamiento: Convenios de Subsidio y descuentos a la matrícula. Se firmaron convenios por un valor de \$16.249.590.120.

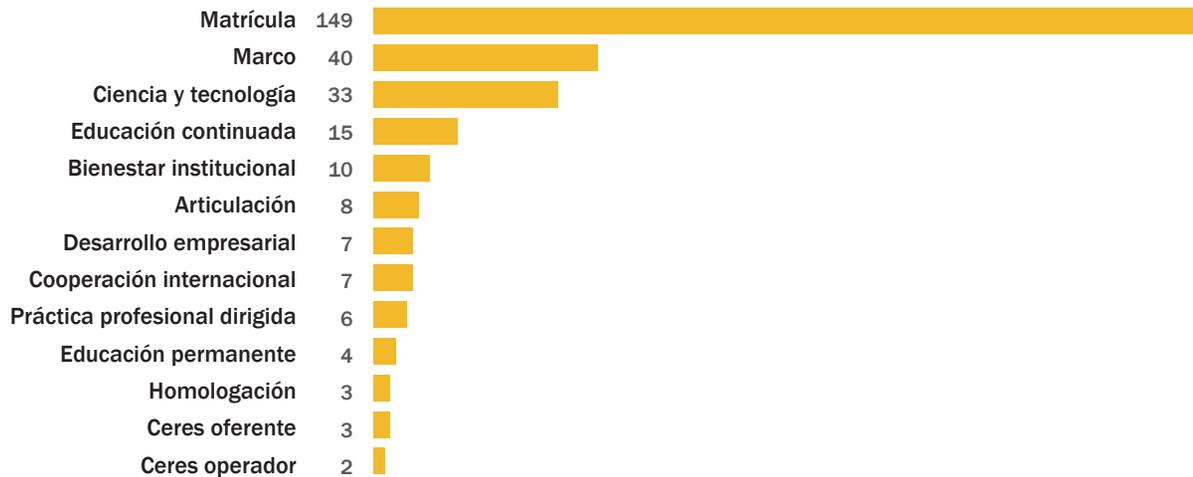


### Ingreso por el trámite de convenios de crédito educativo

Cifras en dinero recaudado				
Entidad	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013
ICETEX	\$7.182.470.588	\$7.379.889.988	\$6.348.636.000	\$8.313.904.237
Banco Pichincha	\$0	\$6.910.835.988	\$9.892.458.158	\$10.755.039.207
Helm Bank	\$0	\$278.549.400	\$735.725.997	\$1.089.614.993
Fincomercio	\$0	\$248.231.243	\$592.189.213	\$948.440.459
Coopfuturo	\$0	\$361.569.164	\$473.121.111	\$655.402.619
FNA	\$0	\$238.986.368	\$616.400.933	\$559.754.912
Comultrasan	\$0	\$0	\$129.392.503	\$200.506.708
Comuna	\$0	\$49.730.916	\$209.034.103	\$28.638.200
Lumni	\$0	\$14.677.956	\$54.841.300	\$3.633.600
Somec	\$0	\$0	\$8.905.500	\$21.305.400
SUFI	\$0	\$0	\$5.275.100	\$6.108.543
Banco Bogotá	\$0	\$0	\$0	\$7.293.976
Multifin	\$0	\$947.200	\$1.919.000	\$1.130.200
Bancoomeva	\$0	\$0	\$756.480	\$0
<b>Total</b>	<b>\$7.182.470.588</b>	<b>\$15.483.418.223</b>	<b>\$19.068.655.398</b>	<b>\$22.590.773.054</b>

Fuente: Gerencia de Relaciones Interinstitucionales – GRI

### Convenios por carácter



Fuente: Matriz de convenios – Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria – VIDER, febrero de 2014

En segundo lugar, se ubican los 40 convenios marco, que se caracterizan por ser acuerdos de voluntades entre dos o más entidades que buscan beneficiarse mutuamente, para potenciar y enriquecer su gestión misional. Durante 2013, se firmaron convenios por \$8.131.305.278.

En tercer lugar, se firmaron 33 proyectos vía convenios de carácter de Ciencia y Tecnología por \$23.980.752.271. Entre las entidades aliadas se destacan el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC, con el programa Vive Digital, el Ministerio de Cultura, la Superintendencia de Economía Solidaria y algunas universidades del país.

En cuarto lugar, están los 16 convenios de Educación Continuada por \$1.051.039.442, que permitieron brindar formación, actualización y capacitación en diferentes temas de interés social y comunitario: diploma-

do de control social; diplomado de políticas públicas de equidad de género; diplomado en gestión cultural y emprendimiento; diplomado de capacitación de Juntas de Asociaciones de Acueductos veredales del municipio de Duitama.

En quinto lugar, se firmaron 10 convenios de bienestar institucional por \$34.999.600, en los que se concretan alianzas que benefician a la comunidad unadista.

En sexto lugar, 8 convenios de articulación, firmados por \$132.504.000, con la Contraloría General de Antioquia; el Colegio Presentación de Fusagasugá y otras instituciones con las que se avanza para lograr una articulación entre la Educación Media y la Educación Superior. Se destaca el proceso de articulación del bachillerato con los programas Técnico Profesional en Producción de Palma de Aceite y el Programa Técnico Profesional en Producción Bovina.

En el séptimo lugar, los 7 convenios de Desarrollo Empresarial, por \$198.684.200, se concretaron en acciones de apoyo al desarrollo del sector productivo del país; se destacan las alianzas relacionadas con el apoyo a la pequeña y mediana empresa pyme, otras alianzas con la Cámara de Comercio de Pasto y la Asociación Colombiana de la Industria del Calzado.

En este mismo lugar se ubican los 7 convenios de Cooperación Internacional, por \$1.737.823.611, con la Universidad Internacional de la Rioja, para pasantías y prácticas de formación académica; la Pontificia Universidad de Valparaíso, Chile, en responsabilidad social para generar oportunidades equitativas; la Sociedad de Transferencia de Tecnología, Israel, para transferencia de tecnología y la implementación de programas digitales y actividades interactivas.

En octavo lugar, se firmaron 6 convenios de práctica profesional dirigida, por \$5.895.000.

En noveno lugar, 4 convenios de Educación Permanente en la UNAD, por \$246.265.779, que permitan la vinculación de estudiantes a los programas de alfabetización básica y media; se destacan los convenios con el Ministerio de Defensa Nacional, la Fuerza Aérea Colombiana, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF y el Once Caldas.

En décimo lugar, se ubican 3 convenios de homologación, con la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, el Instituto Educativo Escuela Normal Superior de Pasto y la Asociación Colombiana de Periodistas Deportivos y 3 convenios de Centros Regionales de Educación Superior – CERES operadores por \$278.070.000, que responden al plan de mejoramiento.

En undécimo lugar, convenios de laboratorio de prácticas, suscritos por \$4.452.000 y dos convenios de CERES oferentes.

### 8.5 Servicio social unadista

Durante la vigencia 2013, se avanzó en el desarrollo de proyectos piloto Sistema de Servicio Social Unadista — SISSU por zona, con la participación activa de las comunidades locales, estudiantes y docentes de las diferentes escuelas; se destacan las experiencias del proyecto de producción y comercialización de maderables y aguacates en el municipio de Convención, Norte de Santander, realizado en la zona Centro Oriente; el proyecto de recuperación de la lengua madre en la comunidad Arahuaca de la zona Caribe.

Dos de las experiencias que en 2013 permitieron a la UNAD visibilizar su impacto como Universidad con profunda vocación comunitaria y comprometida con la transformación social, y también validar la ruta metodológica propuesta en el documento maestro del SISSU de noviembre de 2012, fueron las desarrolladas en las zonas Centro Sur y Amazonía Orinoquía, con comunidades locales de algunos de sus municipios y con la participación activa de estudiantes y tutores de las escuelas ECAPMA, ECACEN y ECSAH de los centros respectivos.

El acercamiento con las comunidades campesinas de la vereda El Mesón, corregimiento Ayacucho La Buitrera, municipio de Palmira; corregimiento de San Isidro, municipio de Pradera; comunidades de la zona alta, media y plana del municipio de Tuluá, y corregimiento Jiguales, municipio de Yotoco, en el Valle del Cauca, permitió recrear armoniosamente y de forma cuidadosa las características de sus dinámicas culturales, sus principales vivencias y, en general, todos aquellos elementos que han determinado su razón histórica y cultural a partir de sus prácticas e interrelaciones como personas y como grupos sociales.

Los intercambios compartidos determinaron acciones conjuntas que generaron respuestas perti-

nentes a sus necesidades, expectativas, intereses y problemas reales que los vienen afectando. Si bien las comunidades están en “contextos sociales, culturales, territoriales y ambientales distintos, comparten problemas seculares en cuanto a la forma como han sido sitiadas por proyectos modernizadores impuestos”.

Resultado de los diálogos anteriores se presentaron tres proyectos apoyados por las comunidades, en los que los estudiantes de agronomía y zootecnia de la ECAPMA-CEAD Palmira, en el marco de su quehacer académico y de su aprendizaje autónomo, integraron en sus trabajos de grado sus dinámicas comunitarias, en términos de saberes, experiencias, costumbres y problemáticas que mayormente los aquejan, respetando desde luego, su autonomía, independencia y autodeterminación, que por derecho propio les corresponde. Esos proyectos son:

- Evaluación de la sustentabilidad de sistemas de manejo agroecológico, en transición a agroecológico y convencional en El Mesón, Palmira.
- Inventario de agrobiodiversidad en agroecosistemas de la vereda Calimita, corregimiento Jiguales, municipio Yotoco.
- Planificación participativa con enfoque agroecológico de la producción pecuaria en el corregimiento San Isidro, municipio Pradera.

Por su parte, la experiencia de trabajo en Yopal, Casanare, permitió que estudiantes y docentes de la ECSAH-CEAD Yopal y las comunidades locales de la ciudad abordaran problemáticas psicosociales que aquejan fuertemente a la población adolescente; una de ellas deja en alto riesgo de afectación a niños y niñas.



En la comunidad educativa Bettell y con la presencia y participación de 250 padres de familia de diferentes instituciones educativas, 12 estudiantes, un egresado y 12 docentes, se trató el abuso sexual como problema que por su recurrencia preocupa a los padres de familia y a los directivos de los colegios del municipio. Entre otras consideraciones, se planteó que el riesgo se aumenta por el desconocimiento de los padres de familia sobre los factores que llevan a esta situación.

Un grupo de tres estudiantes y un docente con la comunidad del barrio Garcero del Llano acometen un trabajo de investigación cuyo objetivo es el diseño de una estrategia “dejando huellas para hacer el camino” para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas en niños y niñas entre 3 y 7 años.

Esta propuesta se desarrolla teniendo en cuenta los resultados arrojados en el diagnóstico participativo que se preparó conjuntamente con la comunidad y en el que se planteó como principal causa la falta de planeación de actividades orientadas para el manejo adecuado del tiempo libre de jóvenes y niños y la importancia de fortalecer la autoestima de los niños; se invoca como un gran impacto el alto riesgo de consumo que tienen estos niños y su vulnerabilidad de ser víctimas de diversos tipos de abuso.

### 8.6 Asesoría y acompañamiento a docentes y directivos del departamento del Meta para el uso de TIC

El contrato interadministrativo No. 1062-2013, suscrito entre el departamento del Meta y la UNAD, tiene por objeto fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje en 140 instituciones y centros educativos oficiales de los municipios no certificados del departamento del Meta, mediante la formación de docentes y directivos docentes en el uso y apropiación de las TIC en el aula de clase, la resignificación del PEI y la conformación de comunidades educativas de aprendizaje, a partir del año 2013 y durante el tiempo que sea necesario hasta lograr los productos propuestos.

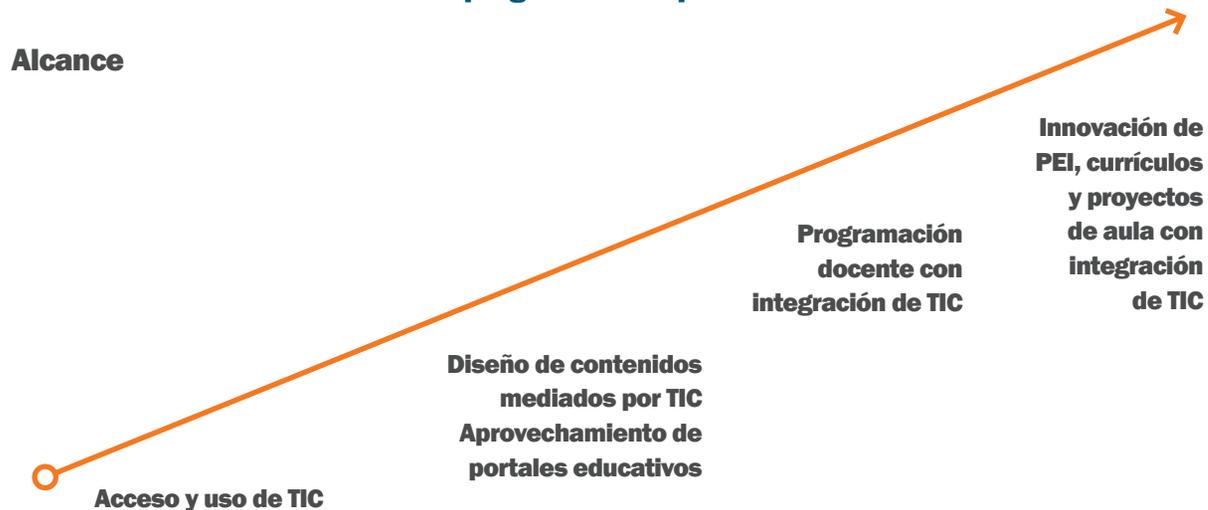
El proyecto que la UNAD desarrolla para la Secretaría de Educación del departamento del Meta se compone de dos (2) estrategias; la primera, referida al proceso de formación, asesoría y acompañamiento a docentes y directivos para el uso de TIC, y la segunda, orientada a la apropiación de TIC en el aula de clase para el mejoramiento de los ambientes de enseñanza aprendizaje. Los propósitos son:

- Formar en los docentes y directivos del departamento del Meta, las competencias tecnológica, comunicativa, pedagógica, de gestión e investigativa, para la integración de las TIC en la gestión de aprendizajes.
- Certificar las competencias tecnológica, comunicativa, pedagógica, de gestión e investigativa, a los docentes y directivos del departamento del Meta para la integración de las TIC en la gestión de aprendizajes.

Para cumplir estos propósitos, se ha diseñado un programa de formación y acompañamiento con la siguiente estructura que se expresa, así:

Las competencias que se pretende formar en los participantes son tecnológicas, comunicativas, pedagógicas, de gestión e investigativa.

### Estructura del programa de capacitación docente



Nivel de competencia	Nivel exploración	Nivel de integración	Nivel de innovación
Intensidad	60 horas	120 horas	80 horas
Tipo de competencia	Tecnológica	- Comunicativa - Pedagógica - De gestión	Investigativa
Duración	4 semanas de formación 4 semanas de certificación de competencias	16 semanas de formación 8 semanas de certificación de competencias	16 semanas de formación 8 semanas de certificación de competencias

Fuente: Vicerrectoría de medios y mediaciones Tecnopedagógicas – VIMMEP, febrero de 2014

## Competencias a formar y certificar a los docentes del Meta

Tipo	Competencias
TECNOLÓGICA	-Emplea las TIC para promover el desarrollo de habilidades comunicativas y de interacción social con los docentes, directivos, padres de familia y estudiantes.
	-Aplica herramientas tecnológicas que favorezcan el desarrollo de las funciones laborales y promuevan el: afianzamiento de otras competencias, de acuerdo con las necesidades y el contexto.
	-Aplica conceptos funcionales y operativos relacionados con las TIC que permitan su uso con pertinencia y sentido.
	-Determina el nivel de comprensión y en el uso y apropiación de TIC por parte de los integrantes de la comunidad educativa.
	-Incorpora las TIC conforme a lo dispuesto por las normas éticas y legales vigentes nacionales e internacionales.
COMUNICATIVA	-Integra las TIC en la planificación de ambientes, experiencias de aprendizaje y desarrollo integral de sus estudiantes.
	-Fortalece los procesos pedagógicos con el uso educativo de las TIC, con estrategias que faciliten el aprendizaje y su apropiación.
	-Participa en redes y comunidades de prácticas docentes apoyadas en TIC.
	-Programa y diseña materiales didácticos digitales con herramientas para su aplicación en la enseñanza.
	-Aprovecha las oportunidades que brindan las TIC para desarrollar estrategias de trabajo colaborativo en redes de docentes, a fin de compartir el conocimiento.
PEDAGÓGICA	-Caracteriza y ajusta el PEI frente el uso y apropiación de TIC.
	-Identifica estrategias y metodologías mediadas por TIC como herramienta de trabajo.
	-Crea y opera por lo menos tres (3) aulas virtuales para el mejoramiento de la calidad educativa.
	-Conforma y participa en comunidad de aprendizaje regional.
	-Crea redes virtuales para la formación de padres de familia como agentes educativos de primer nivel.
DE GESTIÓN	-Usa instrumentalmente recursos tecnológicos, digitales y espacios virtuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje y la gestión de proyectos formativos.
	-Modula los factores asociados al proceso educativo integrando TIC.
	-Organiza los recursos educativos integrando TIC que impacten los procesos de planificación, realización, evaluación y ajustes de acuerdo al plan sectorial de educación.
	-Gestiona TIC con el fin de hacer aulas más participativas buscando formas y herramientas alternas a la educación tradicional.
	-Utiliza TIC como capacidad para la planeación, organización y evaluación de los procesos educativos con prácticas y desarrollo institucional.
INVESTIGATIVA	-Adopta políticas escolares para el uso de TIC e impacto en el ambiente educativo.
	-Construye proyectos innovadores para incorporar TIC en proyectos de aula.
	-Aplica estrategias metodológicas y recursos tecnológicos para innovar prácticas educativas y de aprendizaje.
	-Diseña innovaciones educativas para ambientes virtuales de aprendizaje.
	-Implementa y evalúa proyectos de innovación con TIC.
	-Usa internet y computación para la generación de nuevos conocimientos y registro sistematizado de la evaluación, autoevaluación y nuevas estrategias docentes.
	-Emplea redes académicas de alta velocidad dentro del proceso de formación e investigación.

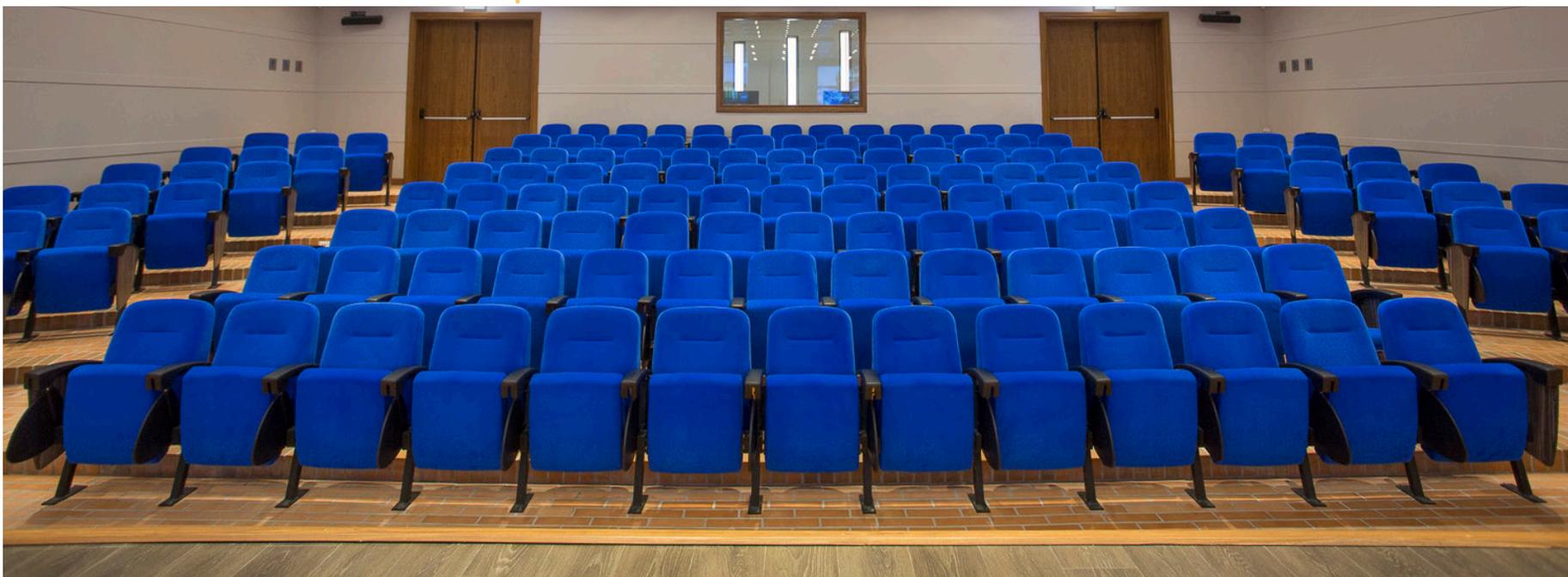
## 8.7 Programa servidor judicial digital

El Contrato Interadministrativo 188 de 2013, entre el Consejo Superior de la Judicatura y la UNAD, tiene por objeto diseñar, construir, desarrollar y ejecutar de conformidad con la metodología implementada por la Escuela Judicial Rodrigo Lara Bonilla, los ambientes virtuales de aprendizaje de formación básica, especializada y avanzada en el uso de las TIC, contemplado en el plan estratégico tecnológico de la rama judicial. Con una meta de formación y certificación de las competencias digitales a 11.000 servidores judiciales, los cuales estarán repartidos en los 3 niveles de enseñanza (Contrato Interadministrativo 188, Cláusula 3, Numeral 8), como lo indica la siguiente matriz.

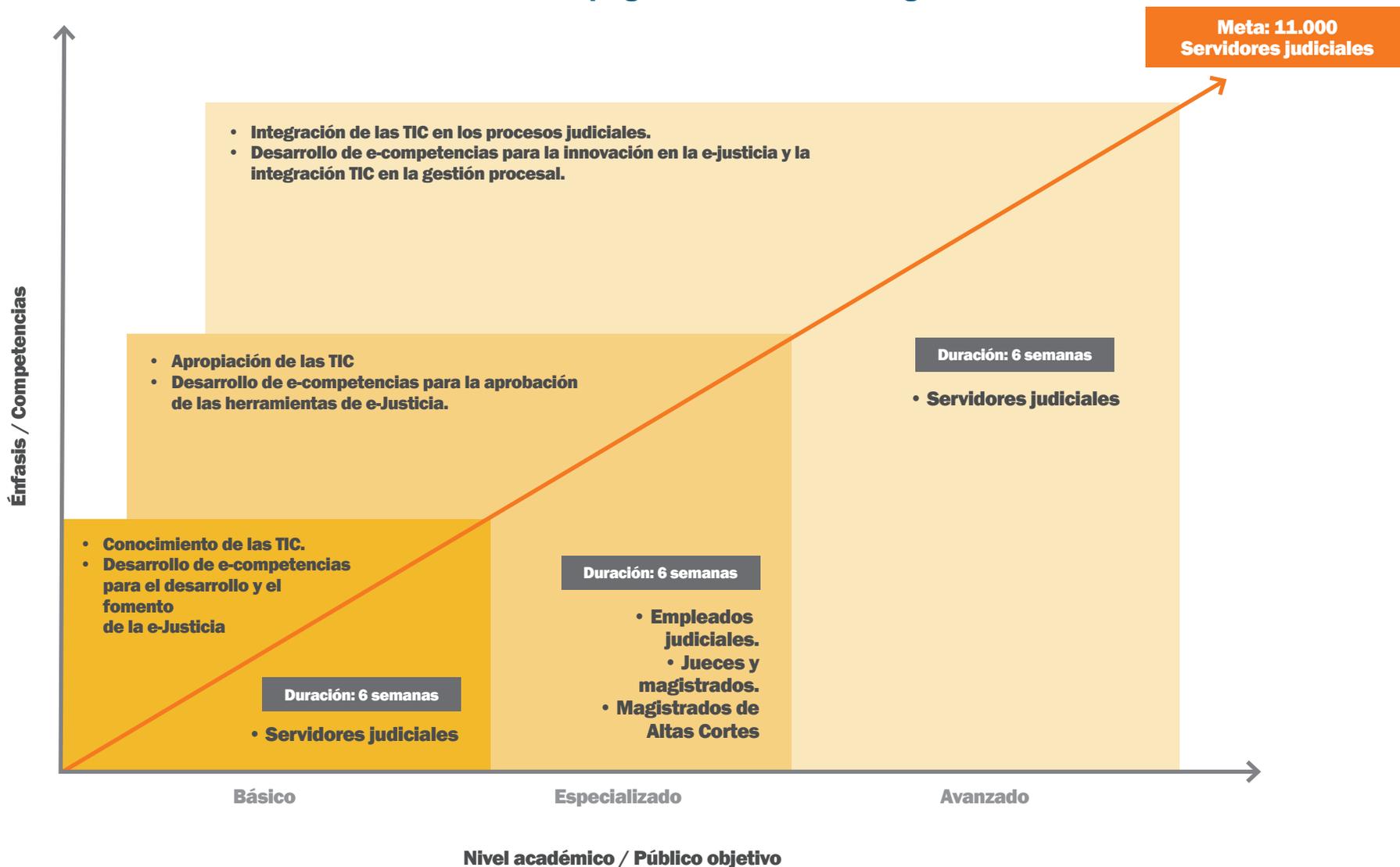
### Estructura del Programa Servidor Judicial Digital

Nivel	Énfasis	Beneficiarios	Meta
Básico	Conocimiento de las TIC.  Desarrollo de e-competencias para el conocimiento y el fomento de la e-justicia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidores judiciales</li> </ul>	Formar y certificar las competencias digitales a un total de 11.000 servidores judiciales, los cuales estarán repartidos en los 3 niveles de enseñanza
Especializado	Apropiación de las TIC.  Desarrollo de e-competencias para la apropiación de las herramientas de e-justicia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empleados judiciales</li> <li>• Jueces y magistrados</li> <li>• Magistrados de Altas Cortes</li> </ul>	
Avanzado	Integración de las TIC en los procesos judiciales.  Desarrollo de e-Competencias para la innovación en la e-Justicia y la integración TIC en la gestión procesal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servidores judiciales</li> </ul>	

Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Tecnopedagógicas – VIMEP, febrero de 2014



### Estructura del programa Servidor Judicial Digital



- **Curso Básico del Programa Servidor Judicial Digital (e-Servidor Judicial).** El objetivo de este curso es fomentar en el servidor judicial competencias propias para la interacción y la comunicación en ambientes virtuales con los usuarios de la Administración de Justicia, lo que permitirá una recepción más ágil y dinámica de la información, que posibilite una respuesta oportuna al requerimiento presentado; con esto se logrará la descongestión en los Despachos Judiciales y se mejorará el servicio al usuario.
- **Curso Especializado para Empleados Judiciales del Programa Servidor Judicial Digital (e-Empleado Judicial).** Tiene como propósito la apropiación de sus participantes, de las competencias particulares para el ejercicio laboral en el Nuevo Juzgado Digital que el sistema judicial colombiano viene impulsando para la modernización de la administración de justicia en el marco de la sociedad global y del conocimiento.
- **Curso Especializado para Jueces y Magistrados del Programa Servidor Judicial Digital (e-Funcionario Judicial).** El objetivo principal del curso será propiciar competencias para la interacción y la comunicación en ambientes virtuales entre los funcionarios judiciales y usuarios del sistema judicial en general; así como el desarrollo de los procedimientos en cada una de las normas del derecho, para utilizar en la observancia de la Ley las TIC, redes de información, herramientas síncronas y asíncronas. Igualmente, se pretende coadyuvar en el proceso de creación, estructuración e implementación de un modelo de administración de justicia moderno, accesible, eficaz, eficiente, asequible y confiable.

- **Curso Especializado para Magistrados de Altas Cortes del Programa Servidor Judicial Digital (e-Magistrado de Altas Cortes).** Tiene como propósito la apropiación de sus participantes, de las competencias especializadas en el manejo y control del Nuevo Juzgado Digital.
- **Curso Avanzado del Programa Servidor Judicial Digital (e-Justice).** Al terminar la capacitación, el servidor judicial deberá conocer y entender las particularidades jurídicas y sociológicas que el uso de las tecnologías de la información está produciendo en la actividad comercial y gubernamental, y estará en capacidad de actuar conforme estas particularidades en su ejercicio profesional al integrar las TIC en su gestión procesal.

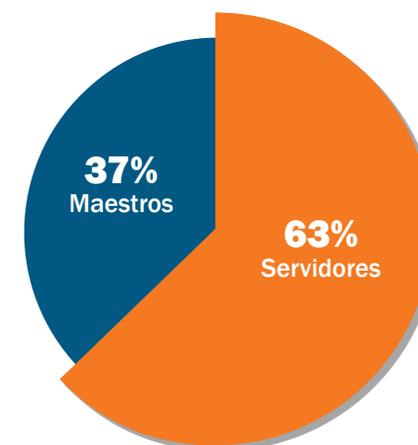
### 8.8 Programa Ciudadanía Digital

En 2013, se suscribió por tercera vez el convenio 465-13 entre el Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones — FONTIC — y la UNAD, con el objeto de aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para la implementación del Programa de Formación y Certificación de Competencias TIC a Funcionarios Públicos y Educadores, en el marco del Programa Ciudadanía Digital, para incrementar los niveles de incorporación, adaptación e integración de la TIC en el sector público y el sector educativo. La meta proyectada fue de 192.000 maestros y servidores públicos certificados.

Para el cierre de la vigencia 2013, el Programa Ciudadanía Digital certificó 246.002 participantes, de los cuales 90.373 son maestros y 155.629 servidores públicos. Esto significa que el Programa Ciudadanía Digital cumplió la meta de certificar 192.000 maestros y servidores públicos, y la superó por más de 51.000 participantes certificados, lo que equivale al 128%.



### Total de certificados en el programa Ciudadanía Digital, vigencia 2013

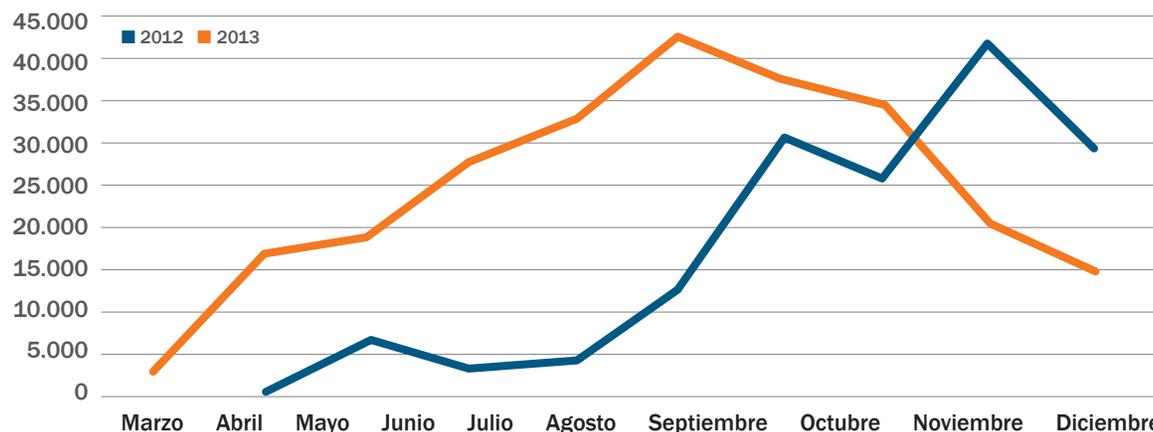


Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Tecnopedagógicas — VIMEP, febrero de 2014

En 2012, el programa logró certificar 151.516 ciudadanos digitales. Para 2013, hubo 246.002 certificados en competencias TIC, lo que supera por 94.486 la cifra del año anterior. Lo anterior significa que la UNAD, como ejecutora del programa Ciudadanía Digital, ha aportado al país en los últimos dos años 397.518 servidores públicos y maestros competentes en TIC.

En cuanto al comportamiento de certificación por curso, en 2012, el número de maestros digitales superó al número de servidores públicos digitales. Para 2013, los resultados fueron totalmente contrarios por solicitud expresa del MinTIC de atender más servidores que maestros. La figura y la tabla siguientes muestran las cifras comparativas mes a mes del número de certificados en cada año.

**Comparación mensual vigencias 2012-2013**



Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Tecnopedagógicas – VIMEP, febrero de 2014

**Comparación mensual vigencias 2012 - 2013**

	2012		2013	
	Servidores Públicos	Maestros	Servidores Públicos	Maestros
Marzo	0	0	323	2.899
Abril	0	0	8.574	7.876
Mayo	3.655	2.953	14.401	3.912
Junio	1.369	1.977	19.629	7.682
Julio	395	3.544	24.661	7.784
Agosto	1.670	10.524	31.421	10.705
Septiembre	4.507	25.418	23.487	13.735
Octubre	4.392	20.981	15.683	18.330
Noviembre	9.996	31.078	9.526	10.549
Diciembre	23.052	6.005	7.924	6.901
<b>Total</b>	<b>49.036</b>	<b>102.480</b>	<b>155.629</b>	<b>90.373</b>

Fuente: SoyTIC, Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC, 2013

### 8.9 Programa Empresario Digital

En la vigencia 2013, por segunda vez se firmó el convenio 668-13, entre el FONTIC y la UNAD, para la implementación del Programa de Formación y Certificación en Competencias TIC – Empresario Digital. La población beneficiaria debía ser de 115.000 microempresarios colombianos como parte de la iniciativa Mipyme Vive Digital del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC, para promover el uso y la apropiación masiva de las TIC en los procesos productivos de las micro y pequeñas empresas mipyme colombianas.

Para el cierre de la vigencia 2013, el Programa Empresario Digital certificó 118.638 microempresarios en el país. Esto significa que el Programa Empresario Digital cumplió la meta de certificar 115.000 microempresarios, y la superó por más de 3.000 participantes certificados, lo que equivale al 103%.

La efectividad de la UNAD en la operación y desarrollo de ambos programas dio mérito para que en el 2014 se suscribieran por cuarta vez el convenio No. 375-14 para el programa Ciudadanía Digital y por tercera vez para el programa Empresario Digital.

### 8.10 Avances y logros institucionales en transparencia

Auditorías internas: en 2013, la UNAD aprobó el programa de auditorías internas que establecía 38 auditorías consolidadas por procesos, tanto en la Sede Nacional como en los Centros Regionales, lo cual sirvió como insumo para la auditoría externa de SGS Colombia S.A. (ente certificador), que mediante la visita ratificó la certificación en las normas de la NTCGP: 1000:2009 e ISO 9001:2008.

En 2013, se adelantó un proceso de actualización de los mapas de riesgos, en la Aplicación de Sistema

### Factores de evaluación ITN

Factor visibilidad

91,6%

Factor sanción

84,7%

Factor institucionalidad

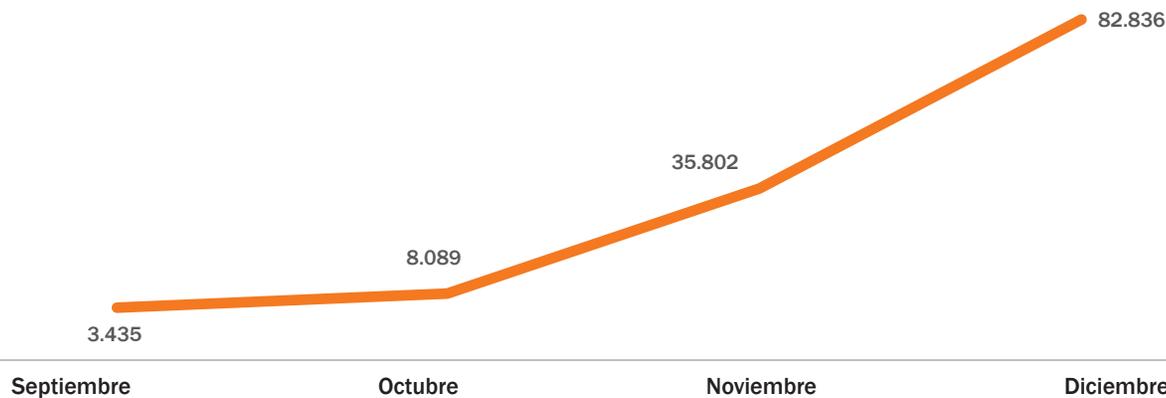
85,7%

Calificación total ITN

88,5%

Fuente: Corporación Transparencia por Colombia

### Certificación por mes 2013 Programa Empresario Digital



Fuente: SoyTIC, Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones — MinTIC, 2013

de Riesgos en su versión 2.0, lo cual permitió el mejoramiento en su manejo y monitoreo de manera eficaz. Durante la vigencia 2013, se adelantaron 24 visitas de revisión de las cajas menores e inventarios en la Sede Nacional José Celestino Mutis y los Centros Regionales, lo cual mejoró ostensiblemente los procesos de manejo, legalización y reembolso de las cajas menores y la actualización de los inventarios. El Plan de mejoramiento suscrito por la UNAD presenta un cumplimiento del 95% al 31 de diciembre de 2013, con base en los resultados del seguimiento del equipo auditor.

Resultados UNAD por parte de Transparencia por Colombia: el Índice de Transparencia por Colombia es una medición realizada cada dos años por una organización sin ánimo de lucro, cuya finalidad es la lucha integral contra la corrupción y por la transparencia en lo público, para promover una ciudadanía activa, fortalecer las instituciones y consolidar la democracia.

Al ser una institución pública, la UNAD ha venido fortaleciendo las herramientas e instrumentos de seguimiento, que le permitan evidenciar el compromiso con el control de los riesgos de corrupción y mostrar altos niveles de transparencia. La más reciente valoración de las condiciones institucionales de la Universidad se basó en tres factores: visibilidad, sanción e institucionalidad, que arrojó una calificación positiva de 88,5, siendo la segunda en el ranking de Universidades públicas, en mostrar su compromiso con la comunidad mediante estrategias que cumplan los lineamientos de transparencia en la gestión pública.



### Ranking ITN - Universidades

Universidad Militar Nueva Granada	92,2
Universidad Nacional Abierta y a Distancia	88,5
Universidad Nacional de Colombia	84,8
Universidad de Caldas	79,3
Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	77,3
Universidad de los Llanos	76,1
Universidad Pedagógica Nacional	76,0
Universidad Tecnológica de Pereira	75,6
Universidad Pedagógica y Tecnológica	73,3
Universidad FPS - Cúcuta	73,0
Universidad Surcolombiana	72,8
Universidad Tecnológica del Chocó	71,9
Universidad del Valle	71,6
Universidad Popular del Cesar	69,6
Universidad del Cauca	69,1
Promedio de la calificación	67,5
Universidad Industrial de Santander	66,7
Universidad de Sucre	66,6
Universidad de Cartagena	65,2
Universidad del Quindío	65,1
Universidad del Magdalena	64,8
Universidad FPS - Ocaña	62,6
Universidad de Antioquia	62,5
Universidad de Nariño	62,2
Universidad de la Amazonía	61,0
Universidad de Córdoba	60,9
Universidad del Tolima	60,5
Universidad de la Guajira	55,7
Universidad de Pamplona	54,5
Universidad del Atlántico	54,2
Universidad Distrital - FJC	54,0
Universidad del Pacífico	48,5
Universidad de Cundinamarca	45,0

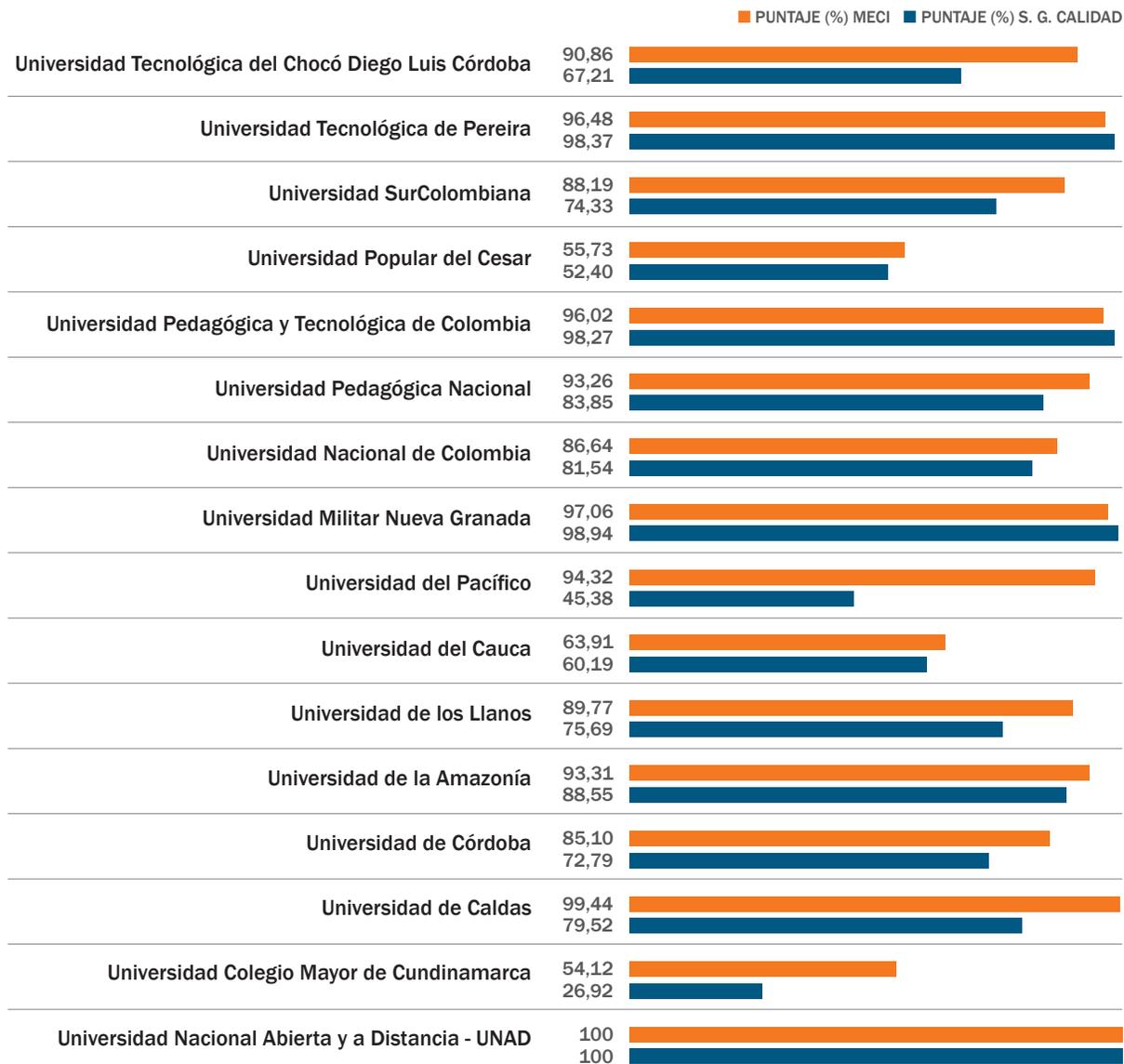
Fuente: Ministerio de Educación



**Conclusiones del ITN:** entre las conclusiones que arrojó el estudio, se destaca el desarrollo de plataformas tecnológicas en sitios web y en servicios de atención al ciudadano por parte de las universidades; estos instrumentos, además de constituirse en canales de comunicación, les permiten recolectar información esencial para trazar planes de mejoramiento acordes con las exigencias de la comunidad. Así mismo, demuestran que las universidades pusieron en práctica las acciones de mejoramiento surgidas tras las evaluaciones realizadas.

En la visita realizada por SGS en 2013, se obtuvo cero (0) No Conformidades y, por ende, se confirma la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad en ISO 9001:2008, NTCGP1000:2009 y el sello de calidad en la función. Igualmente, la firma certificadora reconoció el proceso de auditorías internas como garante del proceso de mejoramiento continuo de la Universidad, al brindar oportunidades que se consolidan en los respectivos planes de mejoramiento.

### Calificación de los entes universitarios autónomos

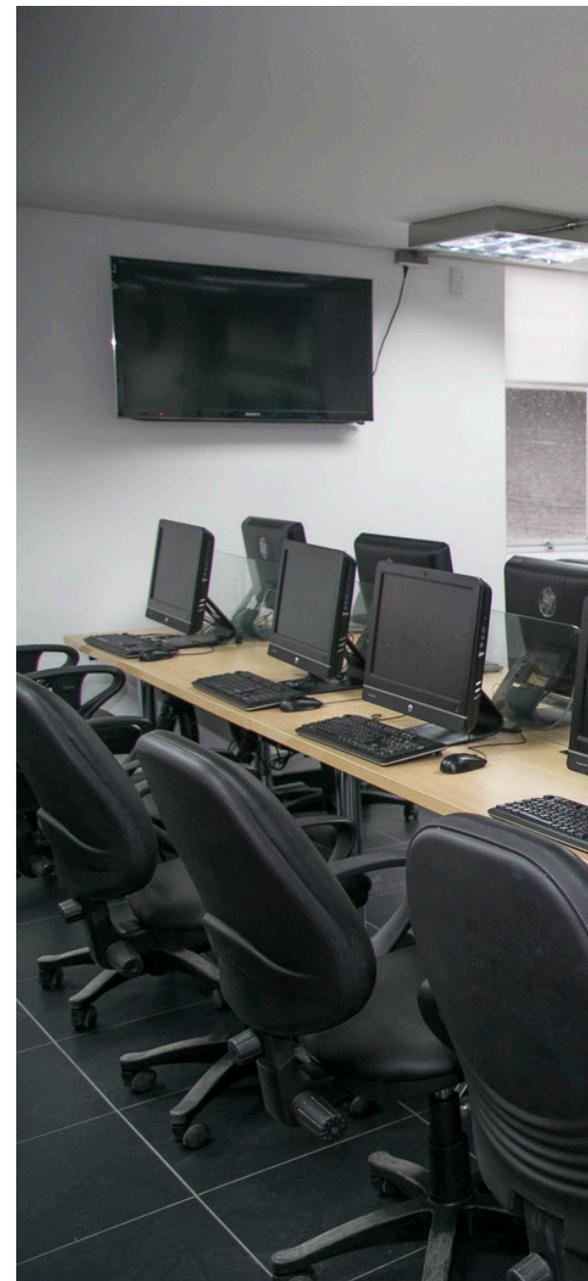


Fuente: <http://mecicalidad.dafp.gov.co/reporteDic12/marco.htm>

### 8.11 Gobierno en Línea – GEL

Entre los principales logros obtenidos en Gobierno en Línea con un cumplimiento general del 70% del 75% establecido por el Gobierno, se encuentran:

- Resolución del comité GEL.
- Realización de la caracterización de usuarios.
- Definición de la metodología de monitoreo y la medición de la mejora de trámites y servicios, con sus respectivos responsables, indicadores, herramientas y periodicidad.
- Estandarización de niveles de conformidad de accesibilidad y usabilidad en sitios web definidos en el dominio unad.edu.co.
- Elaboración de un programa de disposición final de los residuos tecnológicos.
- Implementación del protocolo IPv6.
- Implementación de metadatos en migración de RUV y Canal UNAD.
- Implementación de www.unad.edu.co para dispositivos móviles.
- Elaboración de política editorial en la que se incluyen disposiciones sobre redacción para la web y manejo de imagen para los sitios web de las zonas.
- Desarrollo de mapa interactivo de georreferenciación, en el cual los usuarios puedan consultar la información principal de los diferentes puntos de ubicación de la UNAD.
- Implementación de servicios RSS (sistema de visión de noticias).
- Implementación de características específicas en los formularios de descarga, dentro de la reingeniería del SGC.
- Implementación de formularios en línea por medio de las aplicaciones FUS y Censo.
- Formalización del esquema de atención por múltiples canales, implementación de canales para la prestación de trámites y servicios.
- Implementación de la Política de Gestión Documental en conjunto con la Política de Seguridad de la Información.
- Desarrollo del plan de optimización y automatización de procesos, dentro del ejercicio de reingeniería del SGC.
- Generación de espacios electrónicos para que el ciudadano pueda participar en ejercicios de rendición de cuentas, planeación de la entidad y construcción de normatividad.
- Encuentro de experiencias entre la Universidad Pedagógica Nacional, Universidad Surcolombiana y la UNAD, en torno a los retos de implementación de la estrategia GEL.
- Se elaboró el Programa de Gestión Documental en conjunto con la Secretaría General.
- Implementación del programa nacional de reducción de consumo de papel por unidad y por centro.





### 8.12 Gestión Antitrámites 2013

En un trabajo articulado entre las diferentes unidades y la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia — UNAD — ha venido realizando estrategias encaminadas a la racionalización de trámites y eficiencia administrativa.

En este sentido, durante la vigencia 2013, se realizaron tareas que permitieron:

- Racionalizar, por medio de la revisión y optimización, los procedimientos de la Universidad con el fin de mejorar los servicios prestados y facilitar la interacción con los diferentes grupos de interés de la Universidad (aspirantes, estudiantes, egresados, cuerpo académico, cuerpo administrativo).
- Facilitar el acceso de información a la comunidad en general mediante la utilización de los medios electrónicos dispuestos en la ejecución de los diferentes trámites y procedimientos de la UNAD.
- Contribuir a la mejora de la Gestión Universitaria mediante la optimización y estandarización de procedimientos.

Para lograr estos objetivos, se puso en marcha una estrategia de trabajo que abarcaba las siguientes actividades:

Formalización de los equipos de trabajo

- Mediante la Resolución 157 de 2013, se reestructuró el Comité de Gobierno en Línea y se especificó el responsable de la gestión antitrámites y la política cero papel.
- Se designó al administrador de trámites y servicios y al administrador de contenidos en el SUIT (Sistema Único de Identificación de Trámites).



Fase de identificación de trámites

- Se identificaron 34 trámites consignados en el “inventario de trámites de la UNAD”.
- Se actualizaron cuatro (4) trámites que se encuentran relacionados en el SUIT.

Fase de priorización de trámites

- Se realizó el diagnóstico de trámites a intervenir.
- Se elaboró el Plan de racionalización de trámites para la vigencia 2013, socializado a la comunidad unadista en la página web de la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario.

Los trámites identificados buscan atender una situación particular de los servicios prestados a los estudiantes, en procura de aumentar su calidad.

### Relación de trámites 2013

Trámite	Racionalización	Unidad Responsable
Inscripción y matrícula para pregrado y posgrado	Simplificación	Coordinación Nacional de Registro y Control Académico
Inscripción y matrícula para los programas para el trabajo y el desarrollo humano	Estandarización	Coordinación Nacional de Registro y Control Académico
Inscripción y matrícula en programas de alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos	Estandarización	Coordinación Nacional de Registro y Control Académico
Duplicado del diploma de pregrado y posgrado	Simplificación / Estandarización	Coordinación Nacional de Registro y Control Académico
Otorgamiento del título de bachiller académico	Estandarización	Coordinación Nacional de Registro y Control Académico
Otorgamiento del título de técnico laboral	Estandarización	Coordinación Nacional de Registro y Control Académico
Certificado de notas de alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos	Estandarización	Coordinación Nacional de Registro y Control Académico
Duplicado de acta de grado y/o duplicado de diploma de alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos	Estandarización	Coordinación Nacional de Registro y Control Académico
Certificados de protocolos académicos para apostillar o para continuar estudios de homologación con otras instituciones de educación superior	Estandarización	Coordinación Nacional de Registro y Control Académico
Validación por suficiencia académica de pregrado y posgrado	Estandarización	Vicerrectoría Académica y de Investigación
Inscripción para el examen de estado de estudiantes colombianos y extranjeros	Estandarización	Vicerrectoría Académica y de Investigación
Reconocimiento de saberes de alfabetización, educación básica y media para jóvenes y adultos	Estandarización	Vicerrectoría Académica y de Investigación

### 8.13 Aportes de la nación per cápita

De acuerdo a la Ley 30 de 1992, los presupuestos de las universidades nacionales, departamentales y municipales estarán constituidos por aportes del presupuesto nacional para funcionamiento e inversión, por los aportes de los entes territoriales y por los recursos y rentas propias de cada institución.

En cuanto a los recursos provenientes de la Nación, estos se aseguran y regulan mediante dos normatividades: los artículos 86 y 87 de la Ley 30 de 1992. El artículo 86 garantiza a las universidades del Estado unos recursos fijos que provienen de la Nación y de las entidades territoriales, los cuales deben ser destinados a funcionamiento e inversión; el artículo 87 fija el incremento anual de los recursos que aporta la Nación por artículo 86, de acuerdo con el crecimiento de la economía y de conformidad con los objetivos previstos para el Sistema de Universidades Estatales —SUE.

La UNAD en 2012 recibió en promedio \$600.000 por aportes de la Nación per cápita a universidades públicas. Sin embargo, el promedio de recursos por estudiante para las 32 universidades públicas fue de \$3.753.125, para las 16 universidades públicas departamentales y municipales fue de \$3.075.000 y para las 16 universidades públicas nacionales de \$4.431.250.

En todos los casos, la UNAD se encuentra por debajo del promedio por una diferencia significativa, incluso si las 32 universidades públicas se ordenan de mayor a menor, según el aporte de la Nación per cápita que recibieron en 2012, la UNAD se ubica en el penúltimo lugar convirtiéndose en la segunda universidad que menos recibe, aun cuando es la que más aporta al sistema en cuanto a cobertura poblacional.

### Aportes promedio de la Nación por estudiante

Aportes de la Nación por estudiante UNAD		\$600.000
Aportes promedio de la Nación por estudiante		Diferencia: UNAD vs promedio
32 Universidades públicas	\$3.753.125	-\$3.153.125
16 Universidades públicas departamentales y municipales	\$3.075.000	-\$2.475.000
16 Universidades públicas nacionales	\$4.431.250	-\$3.831.250

Fuente: Oficina Asesora de Planeación

### 8.14 Resultados de la calificación del riesgo financiero

El Decreto 610 del 5 de abril de 2002 reglamentó el artículo 8 de la Ley 358 de 1997, referente a la capacidad de pago de las entidades descentralizadas y

los entes territoriales. El artículo 1 de este Decreto establece la obligación de calificar la capacidad de pago de las entidades mencionadas, como condición para que estas puedan gestionar endeudamiento o efectuar operaciones de crédito público externo o interno con plazos superiores a un año.

### Clasificación grados de inversión

AAA	La calificación AAA es la más alta otorgada por BRC, lo que indica que la capacidad del emisor para cumplir sus obligaciones financieras es sumamente fuerte.
AA	La calificación AA indica que la capacidad del emisor o emisión para cumplir con sus obligaciones financieras es muy fuerte. No obstante, los emisores o emisiones con esta calificación podrían ser más vulnerables ante acontecimientos adversos en comparación con aquellos calificados en la máxima categoría.
A	La calificación A indica que la capacidad del emisor o emisión para cumplir con sus obligaciones financieras es fuerte. No obstante, los emisores o emisiones con esta calificación podrían ser más vulnerables ante acontecimientos adversos en comparación con aquellos calificados en categorías superiores.
BBB	La calificación BBB indica que la capacidad del emisor o emisión para cumplir sus obligaciones financieras es adecuada. Sin embargo, los emisores o emisiones con esta calificación son más vulnerables ante acontecimientos adversos en comparación con aquellos calificados en categorías superiores.

Fuente: BRC Investor Services S.A.

Según resultados de la Calificación de Riesgo para la UNAD que se llevó a cabo por parte de la firma BRC Investor Services S.A., la Universidad subió de la calificación BBB en 2009 a calificación A+ en 2013. Se destacan entre las razones que fundamentaron el aumento de la calificación: el cumplimiento consistente de las metas estratégicas fijadas por la institución, los buenos resultados financieros evidenciados en los últimos años, y los adecuados niveles de cobertura de la deuda, incluso en escenarios de tensión en variables operativas y financieras.

Adicionalmente, BRC hace mención a que entre 2014 y 2015 la Universidad continuará manteniendo su estrategia corporativa, orientada a aumentar la calidad de sus programas, implementar estrategias pedagógicas innovadoras y rentabilizar su actividad.

A partir de lo anterior, BRC afirma que la UNAD espera complementar y consolidar su posición como la institución de educación superior con mayor cobertura poblacional y geográfica en el país.

La firma calificadora resalta que entre los proyectos más importantes del plan estratégico de la UNAD está la construcción de 13 centros de atención virtual (CCAV) en diferentes regiones del país, ampliar la experiencia en el desarrollo del modelo pedagógico, contar con suficiente plataforma tecnológica para soportar su crecimiento, seguir siendo la universidad líder en educación virtual y a distancia y obtener la acreditación institucional, lo cual mejorará la calidad de los programas ofrecidos y de sus egresados para luego buscar la acreditación internacional.

En el resultado de la calificación obtenida por la UNAD se relacionan como mayores avances durante la vigencia 2013: el incremento de la efectividad del acompañamiento a los estudiantes por parte del cuerpo académico y los demás actores educativos con el fin de bajar la deserción, formular, incentivar e implementar un plan de producción académica, mediante el fomento de la cultura de investigación y diseminación del conocimiento.

### **8.15 Cobertura y financiación de universidades estatales de Colombia**

El Sistema de Universidades Públicas en 2010 alcanzó 534.365 estudiantes matriculados en las 32 Universidades que lo conforman.



## Cobertura y financiación de Universidades Estatales de Colombia

No.	Universidad	Número de estudiantes	% en el total de estudiantes 2010	% en el total de presupuesto 2012
1	Universidad Nacional Abierta y a Distancia	50.688	9,50%	1,60%
2	Universidad Nacional de Colombia	46.760	8,80%	25,60%
3	Universidad de Antioquia	35.607	6,70%	11,10%
4	Universidad de Pamplona	30.038	5,60%	1,40%
5	Universidad del Tolima	29.760	5,60%	1,70%
6	Universidad del Valle	29.700	5,60%	8,30%
7	Universidad Distrital Francisco José de Caldas	28.700	5,40%	0,70%
8	Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia	23.824	4,50%	4,60%
9	Universidad Industrial de Santander	21.995	4,10%	4,40%
10	Universidad Francisco de Paula Santander (Cúcuta)	19.897	3,70%	1,20%
11	Universidad Tecnológica de Pereira	15.481	2,90%	3,50%
12	Universidad Militar Nueva Granada	14.822	2,80%	0,40%
13	Universidad del Atlántico	14.334	2,70%	4,20%
14	Universidad de Cartagena	13.475	2,50%	2,90%
15	Universidad del Cauca	13.340	2,50%	3,80%
16	Universidad Popular del Cesar	13.023	2,40%	1,10%
17	Universidad del Quindío	12.919	2,40%	1,90%
18	Universidad del Magdalena	12.671	2,40%	1,80%
19	Universidad de Caldas	11.952	2,20%	2,90%
20	Universidad Córdoba	11.292	2,10%	2,90%
21	Universidad Tecnológica del Chocó Diego Luis Córdoba	10.910	2,00%	1,60%
22	Universidad Nariño	10.400	1,90%	2,30%
23	Universidad Pedagógica Nacional	9.918	1,90%	2,40%
24	Universidad Surcolombiana de Neiva	9.168	1,70%	2,00%
25	Universidad Cundinamarca	8.813	1,60%	0,50%
26	Universidad La Guajira	7.318	1,40%	0,80%
27	Universidad Amazonía	6.664	1,20%	0,90%
28	Universidad de los Llanos	5.732	1,10%	1,10%
29	Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	4.881	0,90%	0,80%
30	Universidad Sucre	4.561	0,90%	0,70%
31	Universidad Francisco de Paula Santander (Ocaña)	3.630	0,70%	0,50%
32	Universidad del Pacífico	2.092	0,40%	0,50%
<b>Total estudiantes 2012</b>				<b>534.365</b>

## → Conclusiones

**D**e los alcances evidenciados en el balance social de la gestión institucional en 2013, es importante destacar las siguientes conclusiones:

El ejercicio de la responsabilidad formativa de la UNAD es cada vez más complejo, en la medida en que la conjugación y articulación de la calidad con la cobertura demandan mayores esfuerzos institucionales de carácter integral. Durante 2013, se continuó con el desarrollo del proyecto de innovación curricular, pasando de lo macrocurricular (2012) a lo microcurricular, cuya expresión más particular se centró en la didáctica en ambientes e-learning. Para 2014, el ciclo de esta innovación prosigue con el eje del acompañamiento docente a los procesos formativos. La búsqueda de la excelencia en los procesos formativos es un reto permanente, cuyos frutos específicos para 2013 se han evidenciado.

La innovación curricular y el mejoramiento de la calidad formativa están asociados al Proyecto Académico Pedagógico Solidario de la institución, cuya especificación lo constituye el desarrollo de la metodología e-learning. Los avances obtenidos en esta línea por las diferentes unidades del sistema misional y operacional son evidentes y se destacan en el balance del año 2013. A ello va ligada la continuidad del plan de inversión en mejoramiento tecnológico, lo que para la UNAD ha sig-

nificado la consolidación de su liderazgo en materia de infraestructura de telecomunicaciones para el acceso a internet, la dotación por servicio de outsourcing de equipos actualizados al servicio de los usuarios y el mejoramiento de equipos y personal que sostiene el Campus Virtual, que sirve de base para el desarrollo de los servicios formativos e-learning en la institución.

Se destaca también la inversión que se viene realizando en la transformación de los Centros de Educación a Distancia en Centros Comunitarios de Atención Virtual — CCAV, con el propósito de fortalecer la pertinencia de la presencia institucional en las regiones y la incorporación de la comunidad en los procesos de formación para el acceso y usabilidad de las tecnologías telemáticas, así como la modernización permanente de estas tecnologías al servicio de la formación de los estudiantes. A los CCAV de Sahagún, Dosquebradas y Neiva, se suman ahora los de Quibdó, Pamplona, Corozal y Cartagena. Para el presente año de 2014, la UNAD continuará con este proyecto y espera que en estos Centros se formalice la creación de los Observatorios de la realidad regional, con el propósito de darle mayor base académica a la pertinencia y utilidad a la presencia institucional en los contextos locales.

Es importante destacar también el impacto que se evidencia con la incorporación y la puesta en funcionamiento de algunas unidades misionales y funcionales

en la estructura organizativa de la UNAD. Para el año 2013, los nodos virtuales de atención a estudiantes, egresados y aspirantes han ocupado significativos lugares en el mejoramiento de las condiciones para el suministro de la información institucional correspondiente y un mayor acompañamiento y seguimiento a estos aspectos. Lo mismo ocurre con la especificación de proyectos ligados a la responsabilidad de internacionalización de la institución, con un mayor acercamiento a los desarrollos de UNAD Florida y el aprovechamiento de la presencia de la UNAD en Estados Unidos, para el mejoramiento de la formación académica del cuerpo académico y administrativo mediante programas de maestrías y doctorados. A ello se suman las acciones de gestión y apoyo a los procesos de calidad, tanto de la gestión como de las acciones académicas que adelanta la institución. Sobresale la labor realizada por el grupo de apoyo y seguimiento académico a la acreditación institucional —GASA, que le ha permitido a la UNAD lograr el aval del Consejo Nacional de Acreditación —CNA, para avanzar a la verificación de condiciones con fines de acreditación institucional. Esperamos que toda la comunidad unadista fortalezca su compromiso con la cultura de la calidad y con las estrategias que nos permitan ganar confianza en la sociedad tanto en la institución como en el ejercicio de sus diversas responsabilidades sustantivas.

La inclusión social educativa es uno de los objetivos misionales que justifican la existencia de la UNAD. Los resultados de las acciones encaminadas a su materialización son también evidenciables en el balance de gestión presentado. Nos hemos venido consolidando en la atención de las necesidades formativas de la población estudiantil proveniente de los estratos sociales 1, 2 y 3, así como en la atención mayoritaria a la población femenina, integrada por amas de casa, mujeres trabajadoras y estudiantes jóvenes. Los estudiantes que pertenecen a las minorías étnicas (indígenas, afrodescendientes, gitanos) encuentran también en la UNAD las oportunidades de formación y dignificación, al igual que los estudiantes con necesidades especiales de formación (ciegos, sordomudos, con problemas de movilidad, etc.). Lo mismo ocurre con los estudiantes provenientes de poblaciones desplazadas. Esta labor de inclusión social, basada en el ejercicio de la responsabilidad formativa y la solidaridad, seguirá siendo el objetivo primordial de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Colombia.

Entre las estrategias diseñadas y puestas en funcionamiento para el fomento de la política de inclusión social educativa, es significativa aquella que tiene que ver con la suscripción de convenios de cooperación con entidades gubernamentales y no gubernamentales. Entre las causas de la exclusión social educativa pueden citarse la incompatibilidad generada por el aparato educativo convencional, entre formación y tra-

bajo, los costes de matrícula y sostenibilidad en los estudios, además de factores de protección y seguridad social. La modalidad de educación a distancia facilita justamente la compatibilidad entre el desempeño laboral y el estudio formal, conducente a la obtención de competencias y títulos. Y como se ha mostrado, la labor de inclusión social educativa que adelanta la institución con ministerios, gobernaciones, alcaldías, secretarías de educación, cooperativas, entidades financieras, empresas y fundaciones, entre otras, tienen como objeto específico el apoyo a la matrícula de estudiantes en programas de educación básica y media a distancia para adultos y de estudiantes de grado, lo que ha facilitado el acceso y sostenibilidad de un significativo número de estudiantes de estratos 1, 2 y 3 en los procesos formativos y de proyección social. El impacto de esta política será aún mayor en el marco de la sociedad posconflicto que se derivará de la declaratoria de paz entre el Estado y los grupos armados. Seguiremos fortaleciendo las estrategias señaladas y buscando nuevas alternativas, pues los requerimientos educativos planteados por la población colombiana crecen cada vez más y, en este sentido, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia de Colombia ha declarado como su reto permanente la respuesta proactiva a estos requerimientos.

Nos encontramos aún en la etapa de fomento y desarrollo de estrategias para la alfabetización digital de muchos sectores de la población colombiana. La

irreversibilidad del crecimiento exponencial y el uso de las tecnologías en los más diversos rincones de la sociedad, han planteado la necesidad de poner a tono a la población y a los sectores de la economía y la cultura con la utilización eficiente de estas tecnologías. La UNAD ha sido para Colombia un importante factor de utilización de las tecnologías telemáticas y digitales en los ambientes educativos a distancia y de alfabetización de sus estudiantes y núcleos importantes de la población. Esta acción se ha visto fortalecida, gracias a la alianza realizada con el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – MinTIC, para el desarrollo de programas específicos de alfabetización digital y uso de estas tecnologías en los ámbitos educativos, empresariales, sociales y de la gestión gubernamental en línea. Estas acciones internas y externas por medio de alianzas estratégicas se seguirán fortaleciendo en los ámbitos local, regional, nacional e internacional.

Reiteramos nuestros agradecimientos a todas y cada una de las personas que laboran en la institución, sin cuyo concurso y compromiso es imposible el logro de estos resultados, así como a los estamentos de estudiantes y egresados, que participan también de manera activa en el alcance de los mismos.

**Jaime Alberto Leal Afanador**  
Rector UNAD