



BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN UNAD 2012





BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN UNAD 2012



TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	9
1. GESTIÓN FORMATIVA	10
1.1 Oferta Académica por Escuela	10
1.2 Cuerpo académico	15
2. GESTIÓN ESTUDIANTIL Y EGRESADOS	17
2.1 Participación de estudiantes en actividades de bienestar institucional	17
2.2 Nuevos espacios de participación y convivencia universitaria	18
2.3 Atención a estudiantes	21
2.4 Estímulos educativos otorgados	21
2.5 Egresados unadistas	23
2.6 Nivel de ingreso de egresados de la UNAD comparado con el sistema	24
3. GESTIÓN INVESTIGATIVA	26
3.1 Líneas de investigación	26
3.1 Grupos de investigación	27
3.2 Proyectos de investigación	28
3.3 Productividad investigativa	29
3.4 Eventos de investigación	30
4. GESTIÓN SOCIAL COMUNITARIA	31
4.1 Matrícula estudiantes con necesidades especiales de formación	31
4.2 Matrícula grupos étnicos	31
5. GESTIÓN INTERNACIONAL	32
5.1 Matrícula UNAD Florida por nivel de formación	32
5.2 Estudiantes extranjeros de la UNAD Florida	33
5.3 Estudiantes colombianos de la UNAD que viven en el exterior	34
5.4 Cooperación internacional (convenios formalizados)	34
5.5 Instituto Virtual de Lenguas	35
5.6 Estadísticas generales por curso	35
5.7 Estadísticas generales del programa	37
5.8 Estadísticas y porcentajes por niveles en el Sistema Tradicional	36
5.9 Oferta académica	36
6. GESTIÓN TECNOPEDAGÓGICA	38
6.1 Evolución plataforma tecnológica y conectividad	38

6.2 Innovación tecnológica (<i>cloud computing</i> y dispositivos de autenticación- <i>proctoring</i>)	38
6.3 Evolución de la solución de conectividad al año 2012	39
6.4 Producción de objetos virtuales de aprendizaje y producción multimedial	40
6.5 Comunicación informativa	40
6.6 Producción de Televisión Abierta	41
6.7 Producción televisiva y audiovisual 2012	41
6.8 Radio UNAD Virtual	42
6.9 Canal UNAD	43
6.10 Diseño Gráfico	43
6.11 Portal web	44
7. GESTIÓN PARA LA CALIDAD Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO	45
7.1 Programa Formación de Formadores	45
7.2 Acreditación de los cinco programas académicos	46
7.3 Recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad	46
8. EFICIENCIA EN LA GESTIÓN	48
8.1 Gestión Nacional de Convenios	48
8.2 Ingresos por convenio	48
8.3 Convenios por carácter	48
8.4 Participación de las zonas y unidades en la gestión de convenios	50
8.5 Servicio social unadista	51
8.6 Programa Ciudadanía Digital	51
8.7 Programa Empresario Digital	52
8.8 Sistema de Evaluación INPEC	52
8.9 Resultados del Índice de Transparencia en las universidades públicas	53
8.10 Política de Cero Papel	54
8.11 Resultados Gestión Antitrámites	52
8.12 Gobierno en Línea 2012	57
8.13 Evolución del presupuesto	70
8.14 Resultados Calificación del Riesgo Financiero	74
CONCLUSIONES	79
ANEXOS	77

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Oferta académica en pregrado y posgrado de la UNAD, por Escuela y nivel de formación, año 2012	10
Gráfica 2. Distribución de estudiantes, de Educación básica y media, matriculados por zona, en el año 2012	12
Gráfica 3. Distribución de estudiantes matriculados, por zona, en el año 2012	12
Gráfica 4. Distribución de estudiantes matriculados, por CEAD, para el año 2012	13
Gráfica 5. Docentes ocasionales pregrado y posgrado. Perfil 2012	16
Gráfica 6. Docentes carrera. Perfil 2012	16
Gráfica 7. Docentes ocasionales pregrado y posgrado. Modalidad 2012	16
Gráfica 8. Número de actividades ofertadas	17
Gráfica 9. Participantes por zona	18
Gráfica 10. Estímulos académicos otorgados a estudiantes. 2012	22
Gráfica 11. Estímulos educativos otorgados para cursar programas académicos en otras universidades	22
Gráfica 12. Estímulos educativos. Monitorías otorgadas durante la vigencia de 2012	23
Gráfica 13. Egresados durante la vigencia 2012	24
Gráfica 14. Recursos presupuestales destinados a la investigación	30
Gráfica 15. Número de estudiantes matriculados por grupo étnico	31
Gráfica 16. Matrícula por nivel de formación. Licenciatura	32
Gráfica 17. Matrícula por nivel de formación. Maestrías	32
Gráfica 18. Matrícula por nivel de formación. Doctorados	33
Gráfica 19. Estudiantes extranjeros de la UNAD	33
Gráfica 20. Estudiantes de la UNAD que viven en el extranjero	34
Gráfica 21. Matrículas en el programa de Inglés	35
Gráfica 22. Demanda del curso de inglés por tipo de mediación. Campus virtual-Sistema tradicional	36
Gráfica 23. Estadísticas y porcentajes por nivel, en el Sistema Tradicional	36
Gráfica 24. Crecimiento número de enlaces solución de red UNAD	39
Gráfica 25. Certificación en la producción de objetos virtuales de aprendizaje y producción multimedial	40
Gráfica 26. Realizaciones comunicativas comparadas años 2012-2013	41
Gráfica 27. Producción de TV Abierta	41
Gráfica 28. Producción televisiva y audiovisual 2012	42
Gráfica 29. Producción radial	42
Gráfica 30. Visitas a la RUV	43
Gráfica 31. Emisiones Canal UNAD	43
Gráfica 32. Producción diseño gráfico	44
Gráfica 33. Convenios legalizados por carácter	48
Gráfica 34. Número de convenios por zona y unidad, 2012	50
Gráfica 35. Certificados Programa Ciudadanía Digital	51
Gráfica 36. Certificación programa empresario digital	52
Gráfica 37. Comparativo por centro	54
Gráfica 38. Tabla comparativa (logro frente a proyectado)	59
Gráfica 39. Porcentaje de logro con respecto al Índice GEL. 2012	59

Gráfica 40. Porcentaje de avance por componente 2012	60
Gráfica 41. Porcentaje de avance componente de Elementos Transversales	60
Gráfica 42. Porcentaje de avance componente de Información en Línea	63
Gráfica 43. Porcentaje de avance componente de Interacción en Línea	64
Gráfica 44. Porcentaje de avance componente de Transacción en Línea	65
Gráfica 45. Porcentaje de avance componente de Transformación en Línea	67
Gráfica 46. Porcentaje de avance componente de Democracia en Línea	68
Gráfica 47. Histórico de presupuesto UNAD 2006-2013	70
Gráfica 48. Distribución por tipo de recurso, vigencia 2012	71
Gráfica 49. Distribución por tipo de recurso, vigencia 2013	71
Gráfica 50. Distribución del presupuesto UNAD 2006-2013. Funcionamiento e Inversión	72
Gráfica 51. Distribución de recursos por uso, vigencia 2013	72
Gráfica 52. Distribución inversión por tipo de recurso, vigencia 2012	73
Gráfica 53. Distribución inversión por tipo de recurso, vigencia 2013	73
Gráfica 54. Aportes de la nación <i>per capita</i> 2011	74

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Nuevos programas de pregrado y posgrado con norma interna de creación, para trámite de registro calificado, año 2012	11
Tabla 2. Nuevos programas de pregrado y posgrado para trámite ante órganos colegiados de la UNAD, año 2012	11
Tabla 3. Distribución de estudiantes de Educación Básica y Media atendidos en 2012, por tipo y ciclo	13
Tabla 4. Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano	14
Tabla 5. Matrícula por sexo	14
Tabla 6. Matrícula por nivel socioeconómico	14
Tabla 7. Matrícula por Escuela Académica	15
Tabla 8. Matrícula por Zona	15
Tabla 9. Total estudiantes beneficiados 2012	17
Tabla 10. Participación por zona	18
Tabla 11. Participantes actividades virtuales en prueba piloto	19
Tabla 12. Atención a estudiantes, por zonas del país. 2012	21
Tabla 13. Tasa de cotización	24
Tabla 14. Graduados en Colombia	25
Tabla 15. Número de líneas de investigación por Escuela, 2012	26
Tabla 16. Líneas de investigación por Escuela, año 2012	26
Tabla 17. Grupos reconocidos en la convocatoria 598 de Colciencias de 2012	28
Tabla 18. Número de semilleros de investigación por Escuela, año 2012	28
Tabla 19. Número de proyectos de investigación por Escuela aprobados en las convocatorias realizadas por el SIGI durante el año 2012	28
Tabla 20. Productividad académica por Escuela en términos de libros, capítulos de libros y artículos de investigación en 2012	29
Tabla 21. Productividad académica por Escuela: ponencias, 2012	29
Tabla 22. Estudiantes matriculados en el año 2012. Detallado por discapacidad y vigencia	31
Tabla 23. Ubicación de la residencia de los estudiantes colombianos	34
Tabla 24. Convenios internacionales	35
Tabla 25. Niveles de formación	37
Tabla 26. Actividades de los niveles de formación	37
Tabla 27. Informe aulas en campus virtual (cv)	37
Tabla 28. Análisis del servicio del Portal web	44
Tabla 29. Comportamiento histórico en la certificación de competencias PFF	46
Tabla 30. Beneficiarios de los convenios	50
Tabla 31. Funcionarios evaluados en el INPEC, 2012	53
Tabla 32. Rangos para calificación de riesgo	53
Tabla 33. Comparativo de mediciones entre 2008-2009 y 2010-2011	53
Tabla 34. Medición de consumo de papel en las diferentes unidades y centros	54
Tabla 35. Estrategias para política de cero papel	55
Tabla 36. Resultados de implementación 2012	58

Tabla 37. Avance componente de Elementos Transversales, actividad 1	61
Tabla 38. Avance componente de Elementos Transversales, actividad 2	61
Tabla 39. Avance componente de Elementos Transversales, actividad 3	62
Tabla 40. Avance componente de Elementos Transversales, actividad 4	62
Tabla 41. Avance componente de Información en Línea, actividad 1	63
Tabla 42. Avance componente de Información en Línea, actividad 2	63
Tabla 43. Avance componente de Interacción en Línea, actividad 1	64
Tabla 44. Avance componente de Interacción en Línea, actividad 2	65
Tabla 45. Avance componente de Transacción en Línea, actividad 1	66
Tabla 46. Avance componente de Transformación en Línea, actividad 1	67
Tabla 47. Avance componente de Transformación en Línea, actividad 2	68
Tabla 48. Avance componente de Democracia en Línea, actividad 1	69
Tabla 49. Avance componente de Democracia en Línea, actividad 2	69
Tabla 50. Avance componente de Democracia en Línea, actividad 3	69
Tabla 51. Avance componente de Democracia en Línea, actividad 4	70

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Topología Red UNAD	39
Ilustración 2. Ejercicio de recertificación	47
Ilustración 3. Triple certificación	47
Ilustración 4. Evolución de la calificación de riesgo de la UNAD	75

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1. Programas de pregrado y posgrado que obtuvieron o renovaron su registro calificado durante el año 2012	77
Anexo 2. Oferta de programas de pregrado y posgrado con matrículas por período, año 2012	78
Anexo 3. Total estudiantes matriculados Sistema Nacional de Educación Continuada (SNEC)	80

PRESENTACIÓN

En el 2012 la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) consolida la construcción de escenarios de formación, responsabilidad social y entornos tecnológicos, a partir de su experiencia originaria de la modalidad de educación a distancia.

El incorporar, con gran éxito, las tecnologías digitales de información y comunicación para el desarrollo de nuestros procesos formativos, investigativos y de la gestión organizacional nos ha permitido cumplir 32 años de liderazgo en la modalidad educativa a distancia en Colombia y ser la universidad más grande del país, con 77 500 estudiantes.

Este año la UNAD fue merecedora de la acreditación de cinco de sus programas académicos: Comunicación Social, Licenciatura en Etnoeducación, Zootecnia, Ingeniería de Sistemas, y Administración de Empresas, y, de la recertificación con triple sello de Calidad en la gestión por parte de SGC Internacional. Además, la Universidad fue galardonada con la Orden Luis López de Mesa, Premio Nacional de Calidad que entrega anualmente el Ministerio de Educación Nacional.

La UNAD se ha comprometido a visibilizar la importancia de la educación a distancia para el futuro y el progreso de Colombia. Este liderazgo se hace cada vez más visible entre nuestros pares en América Latina y el Caribe, al ser referentes por nuestro modelo pedagógico basado en ambientes de formación *e-learning* que fortalecen el aprendizaje autónomo y colaborativo, para formar ciudadanos globales.

Asumimos la rendición de cuentas como criterio de actuación en la gestión académico-administrativa de nuestra comunidad universitaria y en cumplimiento del mandato constitucional de transparencia, publicidad, responsabilidad y eficiencia. En tal sentido, nuestro propósito es promover espacios de participación ciudadana que permitan la evaluación del desempeño en términos de las responsabilidades misionales de nuestra institución y de la implementación de acciones de mejoramiento continuo a través de las distintas herramientas de seguimiento y evaluación que han sido diseñadas.

¡Bienvenidos!

1. GESTIÓN FORMATIVA

El área académica de la Universidad es la encargada del desarrollo de la responsabilidad formativa. Para cumplir con ella, ofertamos 51 programas, oficialmente reconocidos por el Ministerio de Educación Nacional, los cuales se han puesto al servicio de la comunidad nacional e internacional, en los niveles de educación técnica, tecnológica, profesional y posgradual. La fortaleza que tiene la UNAD en el ámbito social, se encuentra en el número y variedad de programas ofertados, en la cobertura y en la atención a poblaciones y comunidades, entre otros.

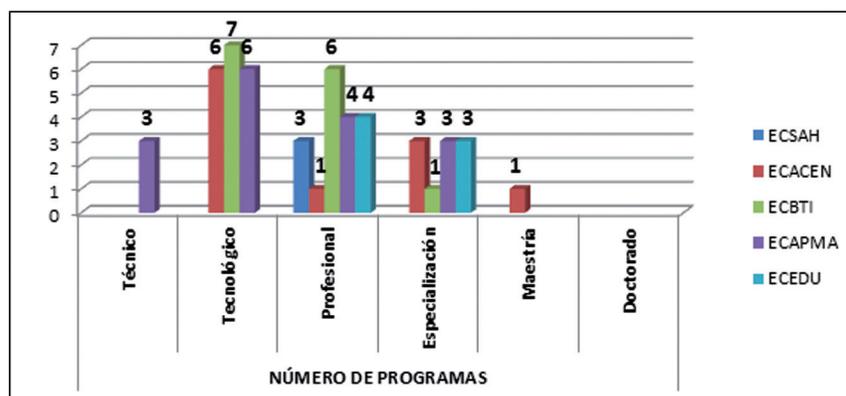
1.1 Oferta Académica por Escuela

- Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)
- Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN)
- Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI)
- Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA)
- Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU)

Y las recientemente creadas:

- Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas (ECJUP) creada mediante el Acuerdo 037 del 27 de julio de 2012, por el Consejo Superior Universitario.
- Escuela de Ciencias de la Salud (ECSAL) creada mediante el Artículo 42 del Acuerdo 001 del 27 de enero de 2012, por el Consejo Superior Universitario.

Gráfica 1. Oferta académica en pregrado y posgrado de la UNAD, por Escuela y nivel de formación, año 2012



Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, UNAD, 2012.

La oferta académica por Escuela y el número de programas de pregrado y posgrado que ofrece la UNAD a nivel nacional cubren el 91% del territorio colombiano, para un total de 125 477 estudiantes matriculados durante el año 2012 en los 51 programas ofertados.

Igualmente, durante el año 2012 la Vicerrectoría Académica y de Investigación y sus escuelas obtuvieron el registro calificado o la renovación de diez programas como se muestra en el anexo 1.

En cuanto a los nuevos programas creados en el 2012, las escuelas presentaron ante los organismos colegiados institucionales, seis programas académicos que obtuvieron norma interna de creación, como lo muestra la siguiente tabla:

Tabla 1. Nuevos programas de pregrado y posgrado con norma interna de creación, para trámite de registro calificado, año 2012

PROGRAMA	ESCUELA	ACUERDO
Artes visuales	ECSAH	033 del 12 de junio de 2012
Maestría en psicología	ECSAH	038 del 27 de julio de 2012
Maestría en Administración de Negocios	ECACEN	032 del 12 de junio de 2012
Licenciatura en Pedagogía Infantil	ECEDU	031 del 12 de junio de 2012
Maestría en Educación con énfasis en educación en línea y educación superior a distancia	ECEDU	029 del 12 de junio de 2012
Maestría en enseñanza del inglés como lengua extranjera	ECEDU	030 del 12 de junio de 2012

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI). Secretaría General. 2012.

Tabla 2. Nuevos programas de pregrado y posgrado para trámite ante órganos colegiados de la UNAD, año 2012

PROGRAMA	ESCUELA	FECHA PREVISTA
Especialización en Gestión Logística y Redes de Valor	ECBTI	
Economía	ECACEN	Abril 2013
Contaduría	ECACEN	Abril 2013
Negocios Internacionales	ECACEN	Mayo 2013
Técnico Profesional en Transportes	ECACEN	Mayo 2013
Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	ECEDU	Abril 2013
Maestría en Educación y Tecnología	ECEDU	Junio 2013
Licenciatura en Ciencias Sociales	ECEDU	Marzo 2013
Música	ECSAH	Abril 2013
Programa en Tecnología en Producción de Medios	ECSAH	Mayo 2013
Maestría en Comunicación	ECSAH	Abril 2013

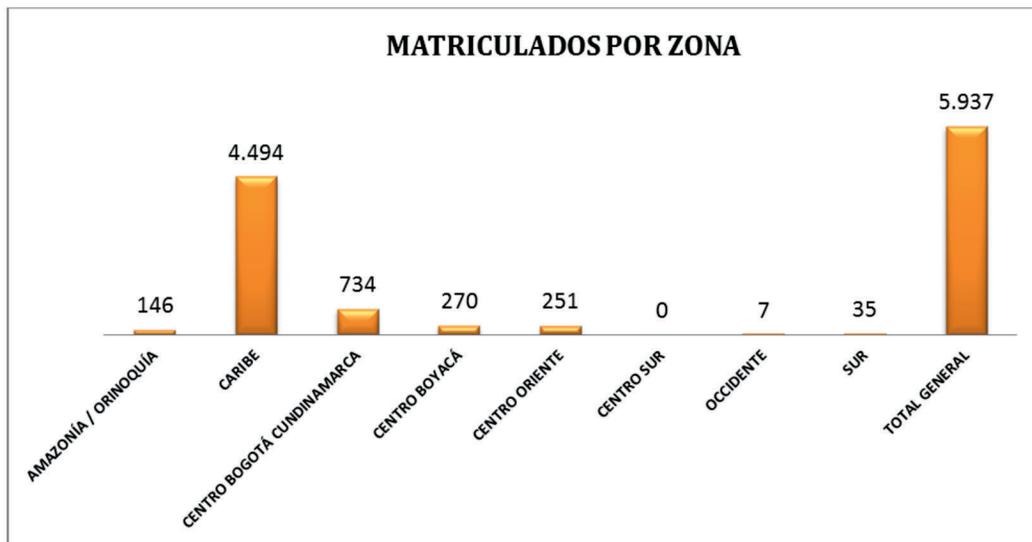
Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI). UNAD. 2012.

Los programas más relevantes en cada una de las escuelas son aquellos que tienen mayor matrícula a saber: los programas de Psicología (ECSAH), Administración de Empresas (ECACEN), Ingeniería Industrial (ECBTI), Ingeniería Ambiental (ECAPMA) aunque tres de los programas restantes de la Escuela tienen matrículas similares, incluyendo Zootecnia, y la Licenciatura en Etnoeducación (ECEDU). Bajo este reconocimiento la Universidad ha fortalecido significativamente estos programas llevando a tres de los citados a acreditación de alta calidad. (Ver anexo 2).

1.1.1 **Oferta Educación Permanente.** Como proceso académico y formativo que integra los diferentes niveles de la educación formal, desde la alfabetización hasta la educación superior y la educación para el trabajo y el desarrollo humano, fundada en potenciar la capacidad para aprender, el Sistema Nacional de Educación Permanente alcanzó durante el año 2012, la matrícula y atención a 18 656 estudiantes en la modalidad abierta y a distancia en los ciclos de Educación Básica y Media, articulación de la Educación Media con la Educación Superior y Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano, pertenecientes a la población con escasos recursos económicos, lo cual permite mejorar la calidad y disminuir las brechas de inequidad en la educación de los jóvenes y adultos. La tabla muestra el número de estudiantes atendidos según el nivel y programa de formación.

La cobertura de Educación Básica y Media (Bachillerato a distancia) durante el año 2012 fue del 87,5% con base en las zonas en que se distribuye la UNAD a nivel nacional.

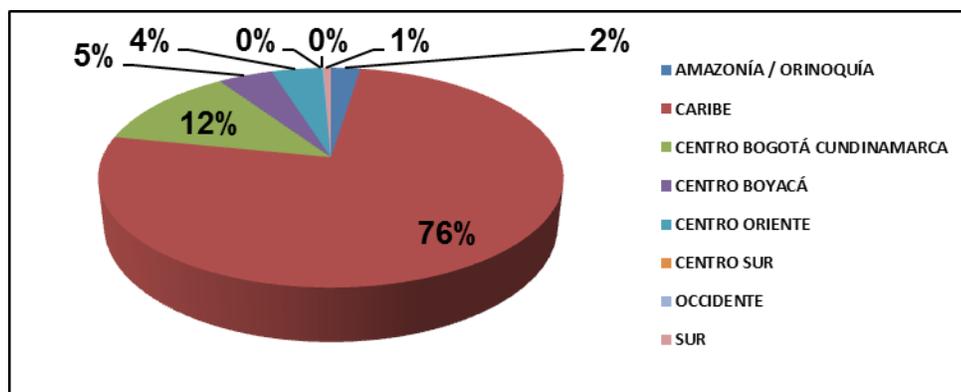
Gráfica 2. Distribución de estudiantes, de Educación básica y media, matriculados por zona, en el año 2012



Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, UNAD 2012.

La mayor proporción de estudiantes del bachillerato se encuentra en la Zona Caribe, con el 76% de la población cautiva; sigue la Zona Centro Bogotá con el 12% de los matriculados, y el 6% se encuentra entre las zonas Centro Oriente y Occidente. Esta cobertura invita a investigar sobre las causas por las cuales este programa tiene gran aceptación en unas zonas y en otras no es tan significativa.

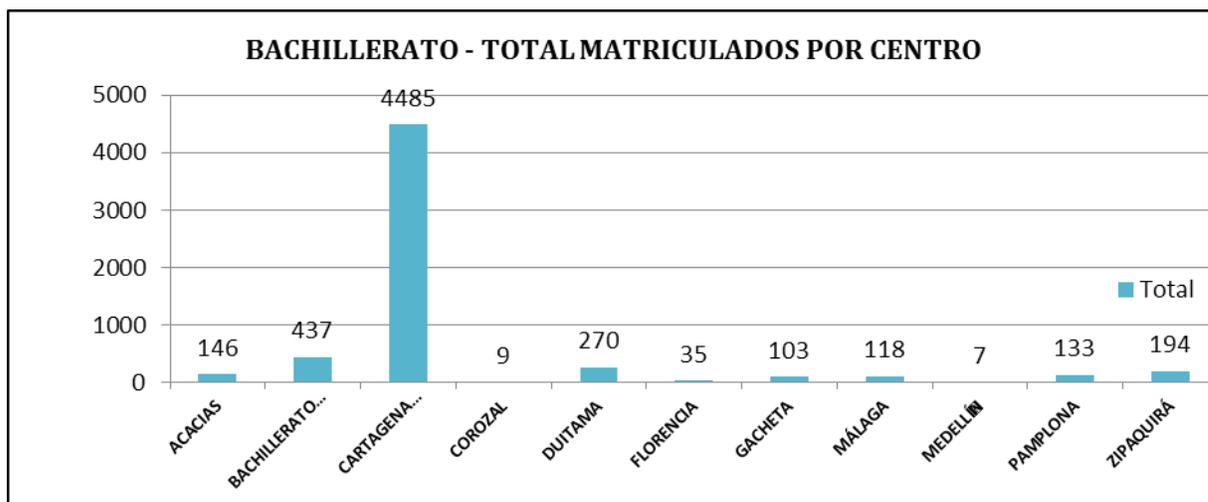
Gráfica 3. Distribución de estudiantes matriculados, por zona, en el año 2012



Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, UNAD 2012.

Los estudiantes de la Zona Caribe se localizan en el CEAD Corozal y el CEAD Simón Bolívar de la ciudad de Cartagena con quienes se consolida la mayor proporción de estudiantes del programa. De otra parte, los CEAD de Bogotá y Zipaquirá, que se localizan en la Zona Centro Bogotá Cundinamarca, tienen el segundo mayor número de estudiantes matriculados. Se espera para el año 2013 ampliar la cobertura.

Gráfica 4. Distribución de estudiantes matriculados, por CEAD, para el año 2012



Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, UNAD 2012.

Tabla 3. Distribución de estudiantes de Educación Básica y Media atendidos en 2012, por tipo y ciclo

Ciclo/Tipo Estudiante	Matriculados
CICLO II	694
ANTIGUO	281
NUEVO	413
CICLO III	830
ANTIGUO	546
NUEVO	284
CICLO IV	1593
ANTIGUO	820
NUEVO	773
CICLO V	1769
ANTIGUO	664
NUEVO	1105
CICLO VI	1051
ANTIGUO	531
NUEVO	520
TOTAL GENERAL	5937

Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, UNAD 2012.

Culminaron eventos de Actualización Disciplinar 1476 personas, de Actualización Pedagógica 1048 y de Extensión Cultural 33, para un total de 2557 participantes en los diversos eventos de Educación Continuada efectuados. Al Programa de Formación Permanente para cursar el Bachillerato, durante la vigencia 2012, se vincularon 7032 jóvenes y adultos, y, al programa de Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano Alfabetización Digital – Vive Digital, en alianza con el Ministerio de las TIC, lo hicieron 10 937 ciudadanos; igualmente, se realizó el curso libre Cultura Ancestral Wayuu que benefició a 57 personas procedentes de la ciudad de Bogotá.

Tabla 4. Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano

Sistema Nacional de Educación Permanente SNEP ZONA	MIN TIC Y CULTURA WAYUU	FECHA PREVISTA
AMAZONÍA	5493	372
CARIBE	0	4853
BOGOTÁ	2301	737
BOYACÁ	2301	606
C. ORIENTE	1749	293
OCCIDENTE	0	7
SUR	0	164
TOTAL	10 994	7032
GRAN TOTAL SNEP	18 026	

Fuente: Sistema Nacional de Educación Permanente 2012.

Los convenios de Ciencia y Tecnología corresponden a un 4% del total de convenios realizados durante la vigencia; entre las entidades aliadas se destacan el Ministerio de Cultura, el Ministerio de las TIC, el Fondo de Tecnología de la Información, Vive Digital, Superintendencia de Economía Solidaria y algunas universidades. La población beneficiaria en formación y certificación en competencias TIC fue de 162 453 beneficiados.

Los convenios de Educación Continuada representan el 3% del total de los convenios ejecutados en programas de formación, actualización y capacitación. (Ver anexo 3).

1.1.2 Cobertura Poblacional y Geográfica.

La respuesta que la comunidad colombiana, en sus diversas localidades y regiones, ha dado a la amplia y pertinente oferta de los diferentes programas de la UNAD es cada vez mayor. Tal como se ha mostrado, la UNAD tiene una gran cobertura poblacional, y geográfica.

Matrícula por sexo. El comportamiento de la matrícula respecto a sexo permite identificar la demanda en los diferentes niveles educativos. Se observa que el acceso a los servicios de educación fue mayor para el sexo femenino en la vigencia 2012. De esta forma se puede concluir que son más las mujeres las que acceden a los servicios educativos ofertados por la UNAD.

Tabla 5. Matrícula por sexo

SEXO / VIGENCIA	2012-01	2012-02	TOTAL
FEMENINO	34 485	34 721	69 206
MASCULINO	27 884	28 387	56 271
TOTAL GENERAL	62 369	63 108	125 477

Fuente: Registro y Control Académico. UNAD. Diciembre de 2012.

Matrícula por nivel socioeconómico. De acuerdo con los estratos socioeconómicos, se puede identificar que la población estudiantil está compuesta, en su mayoría, por estudiantes que pertenecen a los estratos 2 y 3, es decir, aquellos que se encuentran entre la población de menores recursos.

Tabla 6. Matrícula por nivel socioeconómico

ESTRATO / VIGENCIA	2012-01	2012-02	TOTAL
Uno	14 258	14 258	28 639
Dos	30 589	30 589	60 413
Tres	15 313	15 313	31 624
Cuatro	1833	1833	4037
Cinco	344	344	686
Seis	32	32	78
TOTAL GENERAL	62 369	62 369	125 477

Fuente: Registro y Control Académico. UNAD. Diciembre de 2012.

Matrícula por Escuela Académica. Por Escuela académica se puede observar que la Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería con los programas de Ingeniería de Sistemas, Alimentos, Telecomunicaciones, Química, Tecnología de Audio, Tecnología de Sistemas, Tecnología en Gestión de Redes, Tecnología en Telecomunicaciones, Tecnología en Regencia de Farmacia y Tecnología de Alimentos es la Escuela con mayor matrícula.

Tabla 7. Matrícula por Escuela Académica

ESCUELA	2012-01	2012-02	TOTAL
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS	12 660	12 755	25 415
CIENCIAS AGRICOLAS PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE	7113	7.354	14 467
CIENCIAS BASICAS TECNOLOGIA E INGENIERIA	22 746	23 062	45 808
CIENCIAS DE LA EDUCACION	2125	2453	4578
CIENCIAS SOCIALES ARTES Y HUMANIDADES	17 725	17. 484	35 209
TOTAL GENERAL	62.369	63.108	125.477

Fuente: Registro y Control Académico (UNAD). Diciembre de 2012.

Matrícula educación permanente y programa de alfabetización. Durante la vigencia 2012, en el país se matricularon 7032 jóvenes y adultos en el programa de Formación Permanente para cursar el Bachillerato, y, al programa Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano Alfabetización Digital - Vive Digital desarrollado en alianza con el Ministerio de las TIC, se vincularon 10 937 ciudadanos; se llevó a cabo el curso libre: Cultura Ancestral Wayuu que benefició a 57 personas procedentes de la ciudad de Bogotá.

Matrícula por Zona. De acuerdo con la tabla se puede observar que la Zona Centro Bogotá Cundinamarca tiene la mayor matrícula con 38 417 estudiantes durante la vigencia 2012.

Tabla 8. Matrícula por Zona

ZONA	2012-1	2012-2	TOTAL
AMAZONÍA / ORINOQUÍA	4098	4094	8192
CARIBE	9472	9197	18 669
CENTRO BOGOTÁ CUNDINAMARCA	18 949	19 468	38 417
CENTRO BOYACÁ	5387	5504	10 891
CENTRO ORIENTE	3622	3734	7356
CENTRO SUR	6872	7333	14 205
OCCIDENTE	6828	6718	13 546
SUR	7141	7060	14 201
TOTAL GENERAL	62 369	63 108	125 477

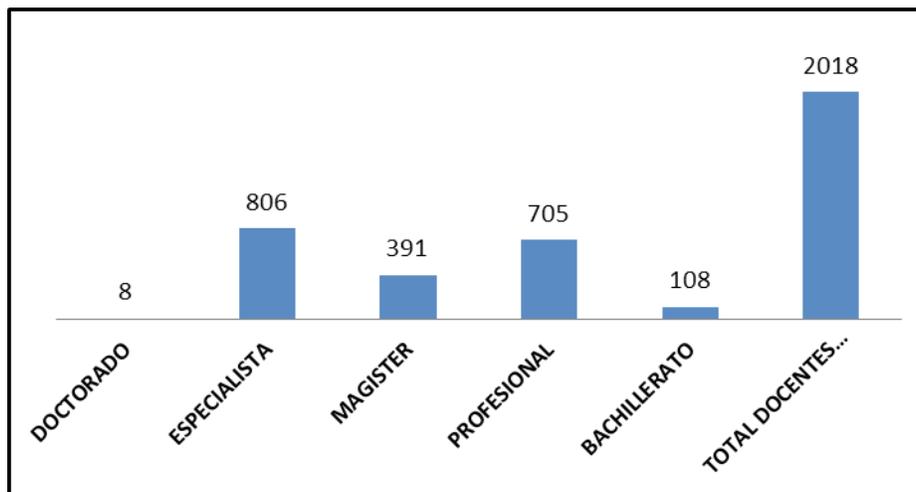
Fuente: Registro y Control Académico. UNAD, Diciembre de 2012.

CUERPO ACADÉMICO

El cuerpo académico de la UNAD viene especializando sus funciones y desde el año 2004 ha estado compuesto por: docentes de carrera y ocasionales, tutores y consejeros, acompañados de una red de monitores facilitadores que apoyan al estudiante para su adaptación a la modalidad a distancia, y en otros aspectos de su vida académica. La UNAD, como universidad con autonomía, tiene conformado su cuerpo académico, de acuerdo con la legislación vigente, por docentes de carrera y ocasionales. Estos últimos asumen el rol de docentes ocasionales (tutores y consejeros).

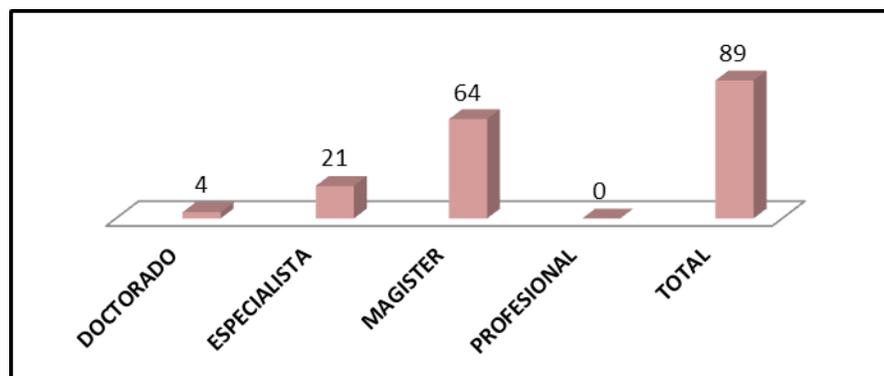
El proceso de gestión docente comprende la estandarización de los roles y responsabilidades de los miembros del cuerpo docente, aplicable a docentes de carrera, docentes ocasionales y docentes de cátedra que poseen una serie de habilidades, conocimientos, aptitudes y destrezas que permiten desarrollar con eficiencia su labor docente acorde con las necesidades de los programas y la normativa institucional de la UNAD.

Gráfica 5. Docentes ocasionales pregrado y posgrado. Perfil 2012



Fuente: Gerencia de Talento Humano.

Gráfica 6. Docentes carrera. Perfil 2012

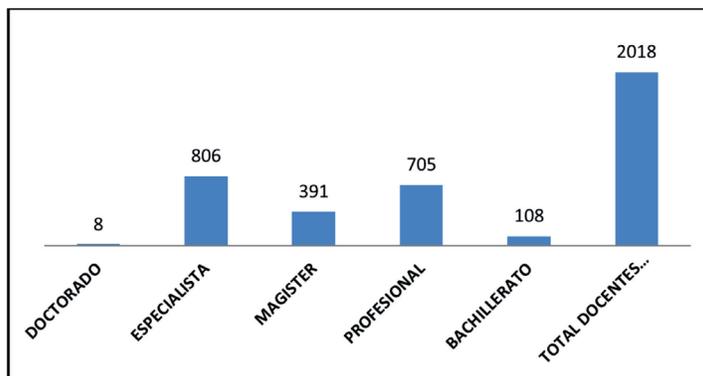


Fuente: Gerencia de Talento Humano.

1.2.1 Conformación del cuerpo docente por dedicación.

A partir de las necesidades de personal docente en la Universidad, se busca, con el proceso, la obtención de un cuerpo docente altamente cualificado y eficiente en el cumplimiento de las labores misionales frente al aprendizaje autónomo, en el modelo académico pedagógico apoyado en *e-learning*.

Gráfica 7. Docentes ocasionales pregrado y posgrado. Modalidad 2012



Fuente: Gerencia de Talento Humano.

2 GESTIÓN ESTUDIANTIL Y EGRESADOS

Asumimos la política institucional de fortalecer las condiciones pedagógicas, didácticas, metodológicas y tecnológicas para el desarrollo de la formación de nuestros estudiantes y egresados en ambientes *e-learning*. El modelo pedagógico que la educación a distancia viene poniendo en escena para el desarrollo de los ambientes *e-learning* de formación, se basa en las interacciones y las interactividades entre estudiantes y egresados, medios, mediaciones, mediadores, actividades y evaluación para promover y fortalecer el aprendizaje autónomo, complejo, significativo y colaborativo.

2.1 Participación de estudiantes en actividades de bienestar institucional

Dentro de los programas de Bienestar Institucional diseñados y ofertados a nivel tradicional y virtual, en el marco de los principios orientadores del Acuerdo 056 del 6 de diciembre de 2012 y de los lineamientos y exigencias del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) que se materializan en las actividades desarrolladas dentro de las seis líneas de Bienestar (Crecimiento personal, Arte y cultura, Deporte y recreación, Promoción de la salud y prevención de la enfermedad, Emprendimiento solidario y productividad innovadora, y Medioambiente), durante el año 2012 se realizaron 674 actividades a nivel nacional que beneficiaron un total de 28 932 estudiantes.

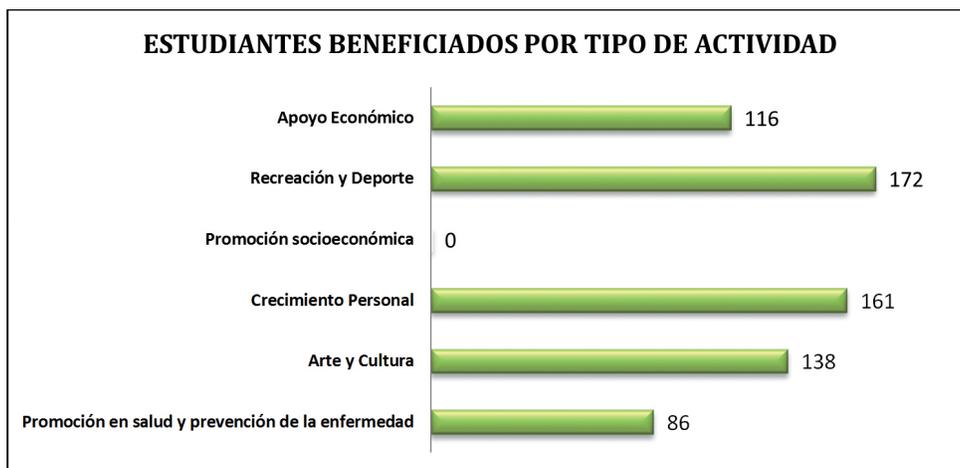
Tabla 9. Total estudiantes beneficiados 2012

ZONA	2012-1	2012-2
Zona Occidente (ZOCC)	1224	1631
Zona Sur (ZSUR)	2191	3122
Zona Centro Sur (ZCSUR)	1565	2287
Zona Centro Oriente (ZCORI)	1183	1955
Zona Centro Boyacá (ZCBOY)	5942	2098
Zona Centro Bogotá Cundinamarca (ZCBOG)	675	321
Zona Caribe (ZCARI)	0	254
Zona Amazonia – Orinoquia (ZAO)	0	4484
TOTAL	12 780	16. 152

Fuente: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). 2012.

Dentro de las actividades desarrolladas en el marco de las líneas de Bienestar Institucional y teniendo en cuenta las necesidades de la población, se ofertaron mayores servicios dentro de las líneas de Recreación y Deporte, Desarrollo Humano y Arte y Cultura, como se ilustra a continuación.

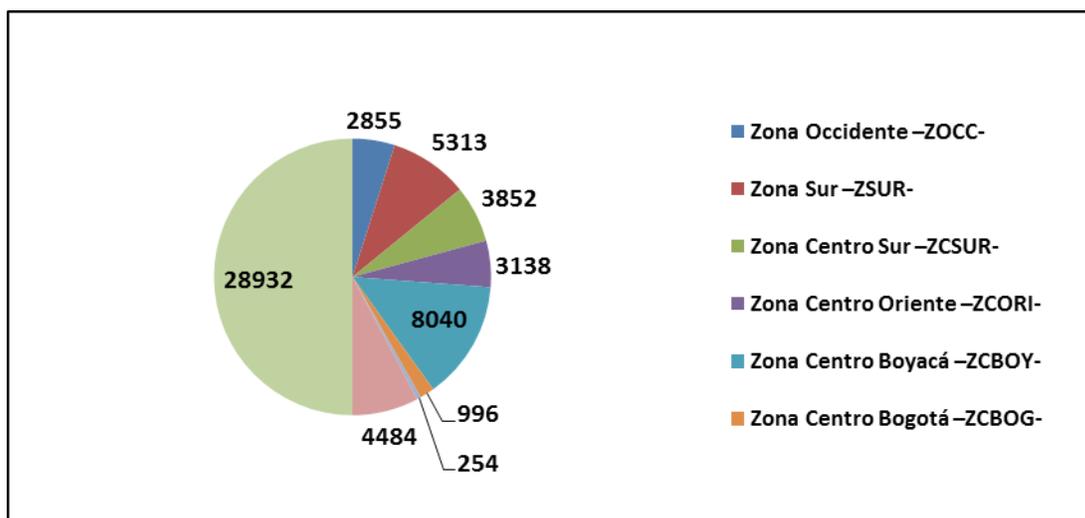
Gráfica 8. Número de actividades ofertadas



Fuente: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). 2012.

En la participación de la población a nivel nacional (8 zonas) en las actividades de Bienestar Institucional, se observa que la mayor contribución la realizan la Zona Boyacá y la Zona Sur, con una participación de 8040 y 5313 estudiantes, respectivamente.

Gráfica 9. Participantes por zona



Fuente: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). 2012.

Al comparar la participación de la población en las actividades de Bienestar durante los períodos 2011 y 2012, se observa un incremento del 38% en la cantidad de participantes para el 2012 al pasar de 16 924 estudiantes en el 2011 a 28 932 estudiantes en el 2012.

Tabla 10. Participación por zona

Zona	2011	2012
Zona Occidente (ZOCC)	1842	2855
Zona Sur (ZSUR)	2398	5313
Zona Centro Sur (ZCSUR)	5423	3852
Zona Centro Oriente (ZCORI)	145	3138
Zona Centro Boyacá (ZCBOY)	2651	8040
Zona Centro Bogotá Cundinamarca (ZCBOG)	2787	996
Zona Caribe (ZCARI)	0	254
Zona Amazonia – Orinoquia (ZAO)	1678	4484
TOTAL	16 924	28 932

Fuente: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). 2012.

2.2. Nuevos espacios de participación y convivencia universitaria

La UNAD, dentro de las seis líneas de acción de Bienestar Institucional, durante el período 2012 generó espacios de participación y convivencia universitaria a nivel nacional, enmarcados dentro de las actividades de sus líneas y dirigidas a todos los estamentos que conforman la comunidad unadista. Como se muestra en el punto relacionado con la participación de estudiantes en actividades de Bienestar Institucional, se generaron nuevos espacios, para ampliar la cobertura nacional en el marco del modelo académico pedagógico de la UNAD, como torneos, concursos virtuales y la oferta de servicios mediante los nodos de orientación y atención virtual.

A continuación se relacionan las estadísticas de participación durante las pruebas piloto realizadas en el marco de estos nuevos servicios y se informa de los fines que tienen los nodos de orientación y atención virtual diseñados durante el año 2012.

Tabla 11. Participantes actividades virtuales en prueba piloto

CONCURSOS VIRTUALES	TOTAL DE PARTICIPANTES
I concurso nacional virtual de fotografía	520
I concurso nacional de postales navideñas	18

Fuente: Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). 2012.

2.2.1 Nodo virtual de emprendimiento.

El nodo virtual de emprendimiento surge como parte de las estrategias que la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados pone en marcha para el cumplimiento de las funciones que le han sido encomendadas por la UNAD.



Con este nodo se promueve la cultura emprendedora y el desarrollo de competencias para la creación de empresas entre estudiantes, egresados y colaboradores de la UNAD. Impulsa estrategias para contribuir a la solución de problemas en las diferentes regiones del país y para la generación de empleo; también, propicia el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

En la UNAD, la actividad del emprendimiento se enmarca en los principios de formación integral basada en aspectos y valores como desarrollo del ser humano y construcción de comunidad, la autoestima, la autonomía, el trabajo en equipo, la solidaridad, el desarrollo del gusto por la innovación, el estímulo a la investigación y el aprendizaje permanente. El nodo virtual de emprendimiento se desarrolla desde dos pilares fundamentales:

- La formación para el emprendimiento
- El impulso para la generación de empresas

2.2.2 Beneficiarios de los servicios del nodo virtual.

Las actividades del consultorio empresarial se orientan a la asesoría y acompañamiento a estudiantes, egresados, docentes, personal administrativo, comunidades de práctica y comunidades regionales, en proyectos de emprendimiento, creación de empresas o mejoramiento de empresas en operación.

De igual forma, los servicios se dirigen a dos grupos de usuarios: nuevos emprendedores y emprendedores que ya poseen empresa.

2.2.3. Modo virtual de orientación médica.

El consultorio médico virtual es una herramienta de orientación, ayuda y acompañamiento a la población unadista dentro de un entorno de aprendizaje desarrollado a través de internet, apoyado en las tecnologías de la comunicación, la web, las redes informáticas, las bibliotecas digitales, el correo electrónico, entre otros elementos, y considerando aspectos de diseño y estructura, para estimular los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Estos elementos siguen la metodología PACIE (presencia, alcance, capacitación, interacción y *e-learning*).



- Objetivos:

- Ofrecer orientación médica al usuario unadista que lo solicite a través del portal virtual.
- Ayudar a la comunidad unadista que lo requiera, en el área de atención primaria, promoción y prevención en salud, y así contribuir a mejorar el estado de salud, en forma integral, del usuario y su entorno.
- No es objetivo del consultorio médico virtual ofrecer consulta médica en línea ni tratamientos a distancia, debido a muchos factores éticos y legales. Además, conocemos las limitaciones en el uso de internet, lo cual hace imposible el examen físico.

- Modos de atención:

El consultorio médico virtual, dentro de su metodología, utiliza las siguientes herramientas tecnológicas de la comunicación, para la implementación de estrategias y procesos en la atención con énfasis en procesos de promoción y prevención en salud:

- Chat en vivo: interacción, en tiempo real, de un profesional con uno o varios usuarios, para la atención en salud. El usuario ingresa al chat con su código unadista, el cual le brindará seguridad y confidencialidad, y generará mayor flexibilidad, seguridad y confianza en la comunicación.
- Videoconferencia: interacción en tiempo real entre el usuario y el profesional en la atención en salud.
- Correo electrónico: interacción diferida entre el usuario y el profesional, en forma escrita y directa.

Otra herramienta que se utiliza con fines didácticos, lectura y reflexión es la biblioteca virtual, que proporciona artículos de actualidad y de interés colectivo, sobre temas que hayan sido consultados con mayor frecuencia.

2.2.4. Nodo Orientación Psicosocial.

Este es un espacio interactivo de intervención psicosocial basado en una metodología estructurada con el objetivo de llevar a cabo procesos de asesoría y orientación psicológica, a través de programas autodirigidos para el manejo de la ansiedad y de problemas emocionales (resolución de conflictos), el manejo de los problemas de la infancia y adolescencia para padres (pautas de crianza) y el abuso de sustancias.



El nodo propone que el usuario o consultante pueda reconocer un espacio interactivo para su orientación psicológica, para ello se desarrolla la intervención en un área acogedora donde se encuentra una biblioteca con libros de interés, esto es, información referente a los temas descritos. En este espacio se incluyen preguntas frecuentes, allí los consultantes pueden tener respuestas de aquellas situaciones que son más consultadas en la intervención psicológica. Este espacio también cuenta con un área de evaluación en la cual los usuarios contestan cuestionarios sobre su salud mental, con el objetivo de conocer la problemática más común y de esta manera orientarlo hacia alguno de los programas terapéuticos. El nodo incluye foros sobre los temas que serán conducidos por un terapeuta experto, de manera sincrónica y asincrónica. Los interesados, así mismo, pueden dejar mensajes que serán respondidos de manera asincrónica.

2.2.5 Atención de estudiantes en consejería académica.

La consejería tiene como base el acompañamiento continuo del estudiante en su proceso académico, así mismo propicia el vínculo del estudiante y el aspirante con la universidad, al fomentar la adopción de métodos, técnicas y herramientas fundamentales para el estudio independiente.

El Sistema Nacional de atención al estudiante es una estrategia organizacional de gestión de las relaciones con los usuarios, para interactuar más efectivamente con ellos, identificar su importancia y retenerlos en la institución hasta su graduación.

El objetivo del servicio estudiantil es orientar y mejorar los diferentes procesos involucrados en la prestación de un servicio de calidad al estudiante de la UNAD, así como implementar innovaciones académicas y administrativas tendientes a la satisfacción total del estudiante en su proceso de formación.

2.3 Atención a estudiantes

A continuación se presentan los datos estadísticos de la atención a estudiantes en cada zona del país.

Tabla 12. Atención a estudiantes, por zonas del país. 2012

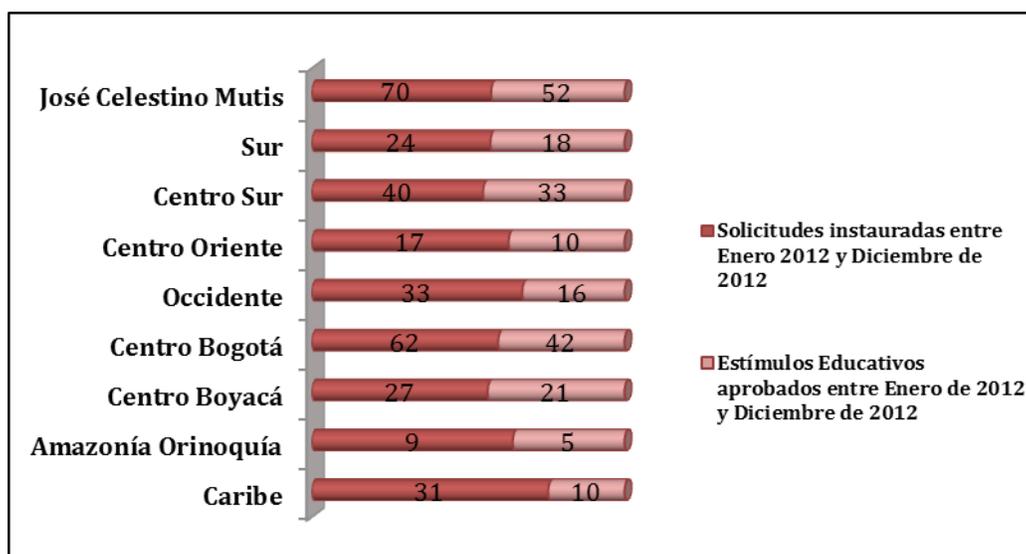
ZONA	ASPIRANTES	ESTUDIANTES	TOTAL ZONA
Zona Caribe (ZCARI)	1878	8492	10 370
Zona Occidente (ZOCC)	0	0	0
Zona Centro Sur (ZCSUR)	2715	6551	9266
Zona Centro Bogotá Cundinamarca (ZCBOG)	1735	3840	5575
Zona Sur (ZSUR)	4983	12 255	17 238
Zona Centro Boyacá (ZCBOY)	2585	1063	3648
Zona Centro Oriente (ZCORI)	0		0
Zona Amazonia – Orinoquia (ZAO)	681	993	1674
Total consejería	14 577	33 194	47 771

Fuente: Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiantes y Egresados.

2.4. Estímulos educativos otorgados

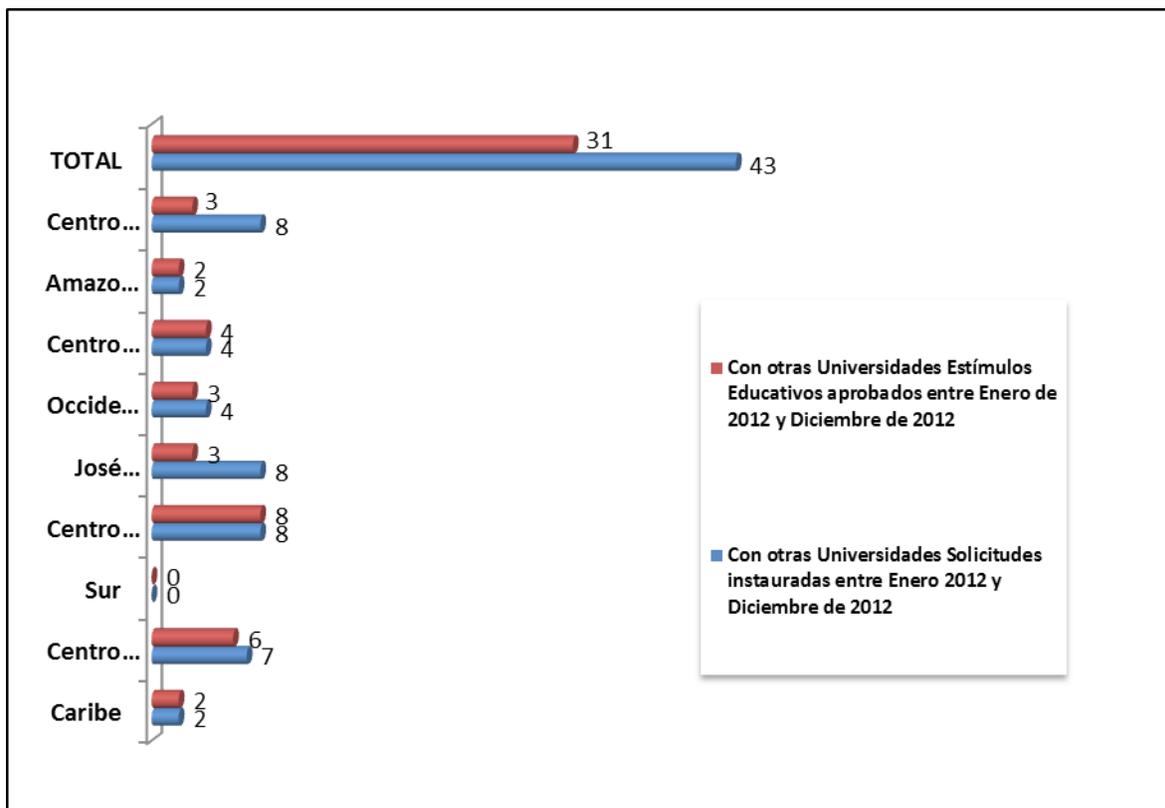
El Sistema Nacional de Incentivos y Estímulos Educativos busca elevar los niveles de eficiencia, desarrollo y bienestar de los estudiantes, egresados y funcionarios de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en el desempeño de su labor y contribuir al cumplimiento efectivo de los resultados institucionales. Para facilitar la cualificación en los fundamentos básicos y desempeños académicos, pedagógicos, didácticos, metodológicos y tecnológicos, la Universidad otorga importantes estímulos académicos, como se puede observar a continuación.

Gráfica 10. Estímulos académicos otorgados a estudiantes. 2012



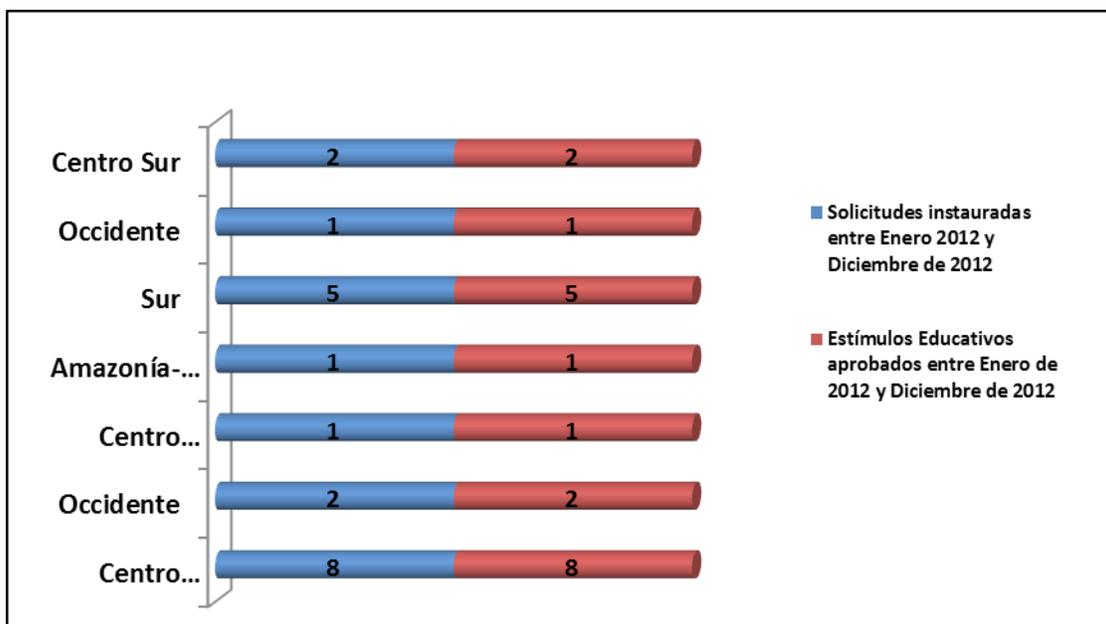
Fuente: Registro de incentivos y estímulos educativos, Secretaría General.

Gráfica 11. Estímulos educativos otorgados para cursar programas académicos en otras universidades



Fuente: Registro de incentivos y estímulos educativos, Secretaría General

Gráfica 12. Estímulos educativos - Monitorías otorgadas durante la vigencia de 2012



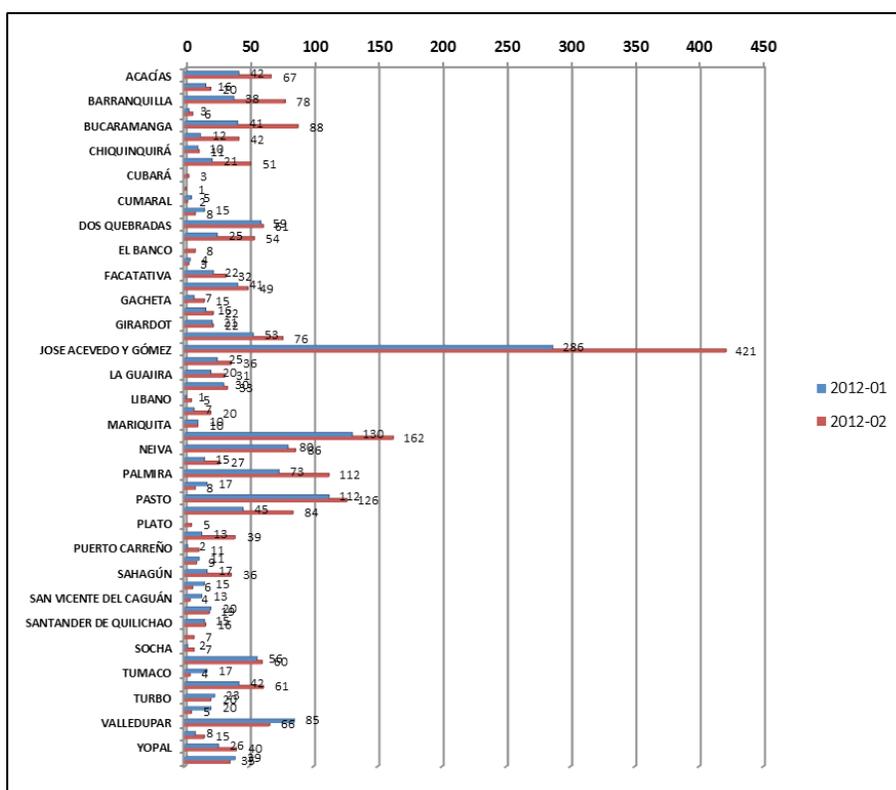
Fuente: Registro de incentivos y estímulos educativos, Secretaría General.

Para la UNAD es fundamental contribuir a la integración del estamento de egresados unadistas teniendo en cuenta los criterios de actuación de la Universidad para generar espacios de participación mediante la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación para la formación permanente de sus miembros en procura de su consolidación, del fortalecimiento de la Universidad y del desarrollo económico, social, humano y sostenible en los ámbitos local, regional y global, con calidad, responsabilidad y equidad de sus integrantes.

2.5. Egresados unadistas

Como compromiso institucional, a través de los instrumentos y estrategias dirigidos a facilitar el seguimiento a los graduados, se han fortalecido los vínculos con los egresados y la cultura de seguimiento como función permanente de la gestión institucional.

Gráfica 13. Egresados durante la vigencia 2012



Fuente: Registro y Control Académico.

2.6. Nivel de ingreso de egresados de la UNAD comparado con el sistema

El ingreso histórico de los egresados de la UNAD para el nivel tecnológico está dentro del promedio, comparado con el nivel de ingresos de las universidades oficiales; sin embargo, en los niveles profesionales y de especialización se observa un comportamiento por debajo del promedio nacional; esto se debe a que el sistema toma como referencia los datos generales del país. En este sentido, se debe aclarar que existen municipios donde el ingreso de los egresados de la UNAD está muy por encima del promedio oficial y, adicionalmente, en la variación 2007-2011 para los niveles profesional y especialización, la UNAD se encuentra dentro del promedio de las universidades oficiales del país.

Tabla 13. Tasa de cotización

TECNOLOGICA						
	2007	2008	2009	2010	2011	variacion 2007-
UNAD	1.133.596	1.134.666	1.175.769	1.379.363	1.300.235	14,70%
OFICIAL	1.043.084	1.062.452	1.132.424	1.240.991	1.208.152	15,82%
TOTAL	1.079.146	1.100.969	1.174.684	1.279.567	1.265.388	17,26%

UNIVERSITARIA						
	2007	2008	2009	2010	2011	variacion 2007-
UNAD	1.236.410	1.312.549	1.392.409	1.717.306	1.575.368	27,41%
OFICIAL	1.334.947	1.414.546	1.490.471	1.619.064	1.703.498	27,61%
TOTAL	1.448.159	1.569.352	1.649.497	1.787.902	1.873.495	29,37%

ESPECIALIZACION						
	2007	2008	2009	2010	2011	variacion 2007-
UNAD	1.530.098	1.711.515	1.940.064	2.284.822	2.295.712	50,04%
OFICIAL	2.272.085	2.482.902	2.588.203	2.839.915	2.784.675	22,56%
TOTAL	2.509.914	2.743.422	2.836.672	3.049.064	3.003.759	19,68%

Fuente: Graduados Colombia. Observatorio Laboral para la Educación. Fecha de consulta: 29/01/2013.

La UNAD, en el nivel tecnológico tiene una tasa de cotización por debajo del promedio de las universidades oficiales; sin embargo, se puede observar una variación superior desde el año 2008 hasta el 2011, dicha tasa es tomada como la relación porcentual entre el número de graduados que cotizan al sistema general de seguridad social y el número total de graduados.

El Observatorio Laboral para la Educación utiliza este indicador para conocer el nivel de inserción de los graduados en el mercado laboral. En este sentido, se puede, adicionalmente, observar que en el nivel de especialización la Universidad está históricamente por encima del promedio nacional y oficial, y en cuanto a las variaciones 2008-2011 en este nivel de formación, está dentro del promedio.

Tabla 14. Graduados en Colombia

TECNOLOGICA					
	2008	2009	2010	2011	VARIACIÓN 2011-2008
UNAD	69,30%	69,10%	70,40%	74,5%	7,52%
OFICIAL	72,20%	72,90%	73,50%	76,70%	6,23%
TOTAL	73,10%	73,60%	74,30%	76,40%	4,51%

UNIVERSITARIA					
	2008	2009	2010	2011	VARIACIÓN 2011-2008
UNAD	72,80%	74,10%	75,90%	76,7%	5,41%
OFICIAL	72,80%	77,60%	77,70%	78,10%	7,28%
TOTAL	73,20%	76,70%	76,90%	77,60%	6,01%

ESPECIALIZACION					
	2008	2009	2010	2011	VARIACIÓN 2011-2008
UNAD	86,60%	88,90%	89,80%	90,5%	4,54%
OFICIAL	81,50%	84%	85,20%	84%	3,19%
TOTAL	83,10%	87%	88,10%	88%	5,90%

Fuente: Graduados Colombia. Observatorio Laboral para la Educación. Fecha de consulta: 29/01/2013.

3 GESTIÓN INVESTIGATIVA

El Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI) ha desarrollado una importante labor durante el año 2012, al haber gestionado el reconocimiento de grupos de investigación, la promoción de la producción investigativa y el establecimiento de líneas de investigación pertinentes.

3.1. Líneas de investigación

La investigación en la UNAD se ha concentrado prioritariamente en las escuelas, y ha sido dirigida y administrada por el Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI). De esa manera, para la generación, apropiación y desplazamiento de las barreras del conocimiento, la Universidad ha desarrollado cuarenta y cuatro líneas de investigación, asociadas directamente con los programas académicos, tal como lo muestra la siguiente tabla:

Tabla 15. Número de líneas de investigación por Escuela, 2012

ESCUELA	ECEDU	ECBTI	ECAPMA	ECACEN	ECSAH	TOTAL
LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN	11	15	6	5	7	44

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIAI). Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI). 2012.

La implementación de las líneas de investigación, en cada una de las escuelas ha generado intensas discusiones hasta llegar a acuerdos en la implementación de las cuarenta y cuatro líneas, las cuales ya han sido aprobadas por las instancias pertinentes, el Consejo Académico, en primera instancia, y el comité de Investigación de Escuela, para ser presentadas al Consejo Superior. En la siguiente tabla pueden apreciarse.

Tabla 16. Líneas de investigación por Escuela, año 2012

ESCUELA	NOMBRE LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN
ECACEN	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo económico sostenible y sustentable • Gestión de las organizaciones • Pensamiento prospectivo y estrategia • Emprendimiento social solidario • Gestión y políticas públicas
ECSAH	<ul style="list-style-type: none"> • Línea de investigación en comunicación y desarrollo • Línea de investigación en comunicación, educación y tecnología • Línea de investigación en comunicación y redes sociales • Psicología y construcción de subjetividades • Filosofía antigua • Ética y política • Ciencia, tecnología y sociedad

<p style="text-align: center;">ECBTI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ingeniería de procesos de alimentos y biomateriales • Área de telecomunicaciones • Infraestructura tecnológica y seguridad en redes • Área de electrónica • Automatización y herramientas lógicas • Modelos de gestión organizacional • Diseño y gestión de redes de suministros • Ingeniería de software • Gestión de sistemas • Administración y gestión de los servicios farmacéuticos • Productos naturales como alternativa terapéutica • Promoción de la salud y prevención de la enfermedad • Análisis y síntesis química • Acústica y sistemas de audio
<p style="text-align: center;">ECAPMA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alimentación, metabolismo y nutrición animal • Reproducción y mejoramiento animal • Desarrollo rural • Biotecnología • Gestión y manejo ambiental • Biodiversidad y recursos genéticos
<p style="text-align: center;">ECEDU</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Educación y desarrollo humano • Etnoeducación, cultura y comunicación • Visibilidad, gestión del conocimiento y educación • Filosofía y educación • Infancias, educación y diversidad • Historia y prospectiva de la educación abierta y a distancia • Bilingüismo en la educación a distancia mediada por tecnologías • Factores asociados a la calidad de la educación a distancia • Pedagogía, didáctica y currículo • Pedagogías mediadas • Argumentación, pedagogía y aprendizaje

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación- VIACI- – Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI), 2012

Cada una de las líneas de investigación creadas por las escuelas son muy importantes en los procesos formativos, puesto que ellas están articuladas coherentemente con los programas académicos, al desarrollar proyectos de investigación y de formación investigativa, y al reconocer y aplicar las herramientas de la investigación, para la implementación de proyectos que generen alternativas de solución a las problemáticas regionales o locales y a la formación de nuevos investigadores.

3.2. Grupos de investigación

A través de la generación de la Convocatoria 598 de Colciencias de diciembre de 2012, preparatoria para la implementación de la propuesta de un nuevo modelo de calificación de la gestión investigativa, previsto para implementarse en septiembre de 2013, se hizo el reconocimiento de 61 grupos que estarían listos para la preparación a fin de consolidarse en el nuevo modelo.

Tabla 17. Grupos reconocidos en la convocatoria 598 de Colciencias de 2012

ESCUELA	ECEDU	ECBTI	ECAPMA	ECACEN	ECSAH	TOTAL
GRUPOS RECONOCIDOS EN LA CONVOCATORIA 598 DE COLCIENCIAS	5	17	14	8	17	61

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI). Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI). 2012.

La Universidad obtuvo el reconocimiento y la visibilización previa de 61 grupos de investigación, a través de la Convocatoria 598 de diciembre de 2012, en el marco de la preparación del nuevo modelo de visibilización desarrollado por Colciencias.

Las escuelas han liderado procesos de incorporación de estudiantes a actividades de formación investigativa, mediante la conformación de 52 semilleros de investigación asociados a los grupos reconocidos por la Convocatoria 598 de Colciencias, lo que significa un gran avance en la formación de nuevos investigadores quienes a su vez estarán mejorando y solucionando problemas y necesidades de sus regiones a través de la investigación. La tabla muestra el número de semilleros por Escuela:

Tabla 18. Número de semilleros de investigación por Escuela, año 2012

ESCUELA	ECEDU	ECBTI	ECAPMA	ECACEN	ECSAH	TOTAL
SEMILLEROS ASOCIADOS A PROYECTOS VIGENTES	4	7	12	25	4	52

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI). Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI). 2012.

La Universidad, comprometida con la formación en investigación de sus estudiantes, promueve la vinculación de ellos a los diversos grupos en procesos de investigación en los temas de las disciplinas en que se organizan las escuelas. Así, los 52 semilleros establecidos se incorporan a los proyectos de investigación aprobados en la convocatoria 598 de Colciencias.

3.2. Proyectos de investigación

A partir de los grupos y semilleros de investigación, acorde con las líneas establecidas en cada Escuela, durante el año 2012 se generaron, en total, 79 proyectos de investigación, aprobados y financiados con importantes recursos de la Universidad, lo cual mostró para la segunda convocatoria de proyectos de investigación del SIGI un repunte bastante importante con relación a la primera, casi duplicando el número de proyectos aprobados. La tabla muestra el detalle del número de proyectos aprobados por convocatoria:

Tabla 19. Número de proyectos de investigación por Escuela aprobados en las convocatorias realizadas por el SIGI durante el año 2012

Escuela	Convocatoria 01	Convocatoria 02	Número de proyectos
ECAPMA	15	5	20
ECEDU	3	12	15
ECACEN	3	5	8
ECSAH	2	11	13
ECBTI	6	17	23
TOTALES	29	50	79

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI). Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI). 2012.

Durante el 2012, desde el SIGI se realizó el seguimiento a veintinueve proyectos de la convocatoria 01, y a cincuenta de la convocatoria 02, a través de los cuales se busca fortalecer la cultura investigativa en la comunidad unadista. En la ejecución de los veintinueve proyectos de la convocatoria 01 participan quince grupos de investigación y de la convocatoria 02 se cuenta con cuarenta y cuatro grupos. La ECAPMA y la ECBTI son las escuelas que más participan con proyectos de investigación en la UNAD, con un 54,4% del total de proyectos presentados.

3.3. Productividad investigativa

Durante el año 2012, la producción académica de la Universidad estuvo integrada por 8 libros, 6 capítulos de libros, 41 artículos publicados en revistas indexadas y 28 artículos en revistas no indexadas. Lo anterior refleja el apoyo significativo dado por la Universidad a la elaboración de productos de investigación, con alto impacto social y contribución al desarrollo regional. La tabla muestra detalladamente el número de productos por cada Escuela:

Tabla 20. Productividad académica por Escuela en términos de libros, capítulos de libros y artículos de investigación en 2012

ESCUELA	ECEDU	ECBTI	ECAPMA	ECACEN	ECSAH	TOTAL
LIBROS	1	2	2	1	2	8
CAPÍTULOS DE LIBROS	1	0	0	4	1	6
ARTÍCULOS EN REVISTAS INDEXADAS	6	7	22	4	2	41
ARTÍCULOS EN REVISTAS NO INDEXADAS	3	1	0	22	2	28

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIAI). Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI). 2012.

La mayor productividad se encuentra en artículos en revistas indexadas y no indexadas, y son la ECAPMA y la ECACEN las que llevan la delantera en cada caso, lo que significa una mayor visibilidad de estas escuelas en el mundo científico. De igual manera se encuentra que todas las escuelas han producido libros de investigación, y la que ha desarrollado la mayor productividad en capítulos de libros es la ECACEN. Lo anterior indica que las escuelas han tenido una interesante gestión en la producción intelectual investigativa.

Tabla 21. Productividad académica por Escuela: ponencias, 2012

ESCUELA	ECEDU	ECBTI	ECAPMA	ECACEN	ECSAH	TOTAL
Ponencias en eventos nacionales	5	8	12	3	6	34
Ponencias en eventos internacionales	14	13	2	6	5	40
Ponencias en eventos internos UNAD	27	39	6	10	3	85

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIAI). Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI). 2012.

La socialización de los avances en los diversos proyectos de investigación desarrollados por grupos y semilleros de la Universidad, se hizo a través de la participación en eventos nacionales con 34 ponencias, en eventos internacionales con 40 ponencias y en eventos internos UNAD con 85 ponencias, involucrando en ello importantes recursos institucionales y logrando un notable reconocimiento institucional en el ámbito de la actividad investigativa, por cuanto los eventos realizados se constituyen en escenarios para la visibilización de grupos de investigación unadistas.

Otro elemento de relevada importancia en la productividad investigativa se concentra en la producción de la *Revista de Investigaciones*, liderada por el Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI) con aportes de todos los investigadores de las escuelas, quienes desarrollan su actividad investigativa a través de proyectos regionales o nacionales. En el 2012 se elaboraron las siguientes revistas de investigaciones: el Volumen 9, Número 3, junio - dic. 2010; el Volumen 10, Número 1, enero - junio de 2011; el Volumen 10, Número 2, junio - dic. de 2011; y, el Volumen 11, Número 1, enero - junio de 2012.

Con la publicación de estas revistas se cristaliza de manera especial la visibilización de una de las responsabilidades sustantivas de la Universidad, como es la actividad investigativa. Allí las escuelas y sus investigadores ubicados a lo largo y ancho del país muestran los resultados de sus investigaciones en los campos de las ciencias sociales, administrativas, básicas, agrícolas, pecuarias, de la educación y de las ingenierías, aprovechando los estímulos educativos que brinda la UNAD a sus investigadores, como estímulo para desarrollar esta importante gestión y apoyar la productividad académica e investigativa de nuestros docentes y estudiantes. Se incluyen, también, las revistas *Revista de Investigación Agraria y Ambiental (RIAA)* de la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente, la cual ya se encuentra indexada en categoría C por Publindex. De otro lado, la revista *Sendero Investigativo* de la Escuela de Ciencias de la Educación (SIECE) realizó el proceso editorial para la recepción, selección, evaluación por pares y corrección de artículos, seleccionando siete para publicar un número de la revista. Otras revistas publicadas son *Desbordes* de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, *Telecsys* y *Procesos en alimentos y biomateriales* de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería.

3.5. Eventos de investigación

Las escuelas, durante el año 2012, desarrollaron una intensa participación en diversos eventos de carácter nacional e internacional, a través de los trabajos presentados por los investigadores y docentes, participación que ha hecho altamente visible a la UNAD en los ámbitos donde la investigación y la acreditación social de las instituciones hacen presencia.

Gráfica 14. Recursos presupuestales destinados a la investigación



Fuente: Informes Coordinación de Presupuesto -UNAD-

El apalancamiento a la investigación ha sido creciente; se han presupuestado recursos que permiten contar con el personal, el equipamiento (laboratorio e insumos) y la financiación de proyectos a fin de consolidar la investigación en la UNAD.

La investigación formativa en la UNAD permite adelantar procesos para fortalecer los programas de educación comunitaria frente a situaciones socioculturales que padecen poblaciones desarraigadas, excluidas, marginadas, discapacitadas o desamparadas, como las mujeres cabeza de familia, la niñez y la vejez abandonada.

Esta gestión responde a necesidades fundamentales, a valores culturales de cooperación, solidaridad, equidad, autonomía y dignidad, orientados hacia un cambio innovador y radical en el contexto de la dinámica del progreso humano, a partir de la educación comunitaria.

4.1 Matrícula estudiantes con necesidades especiales de formación

Tabla 22. Estudiantes matriculados en el año 2012. Detallado por discapacidad y vigencia

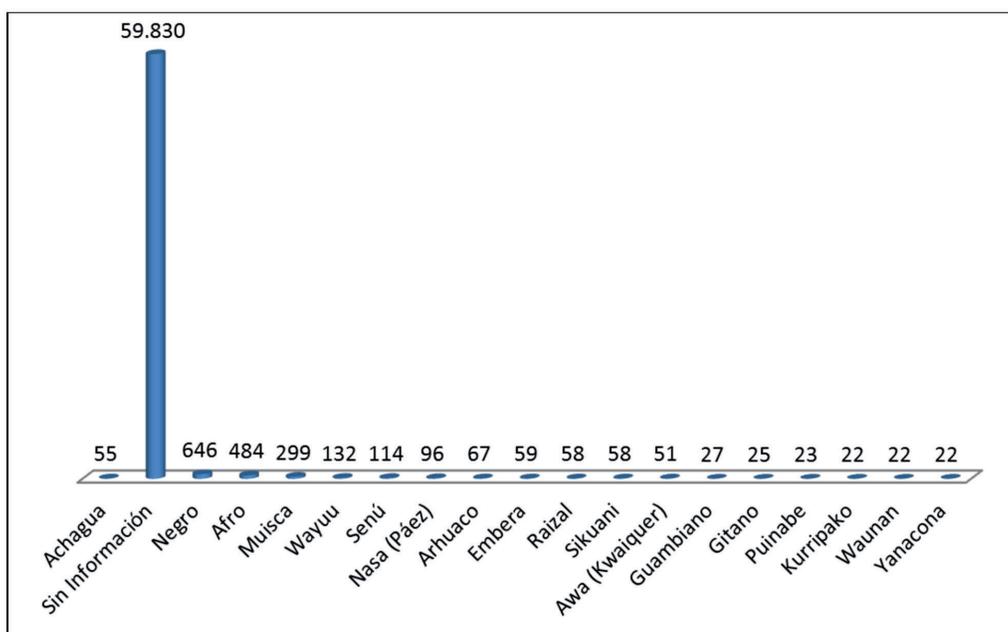
DISCAPACIDAD / VIGENCIA	2012-01	2012-02	TOTAL
Baja Visión Diagnosticada	201	248	449
Ceguera	9	10	19
Deficiencia cognitiva (retardo mental)	3	3	6
Hipoacusia a baja audición	27	33	60
Lesión Neuromuscular	63	63	126
No aplica	62.040	62.723	124.763
Parálisis Cerebral	9	11	20
Sordera Profunda	17	17	34
TOTAL GENERAL	62.369	63.108	125.477

Fuente: Registro y Control Académico. 30-01-2013.

4.2 Matrícula grupos étnicos

A continuación se muestran los grupos étnicos con mayor matrícula que acceden a los servicios ofertados por la Universidad.

Gráfica 15. Número de estudiantes matriculados por grupo étnico



Fuente: Registro y Control Académico.

5 GESTIÓN INTERNACIONAL

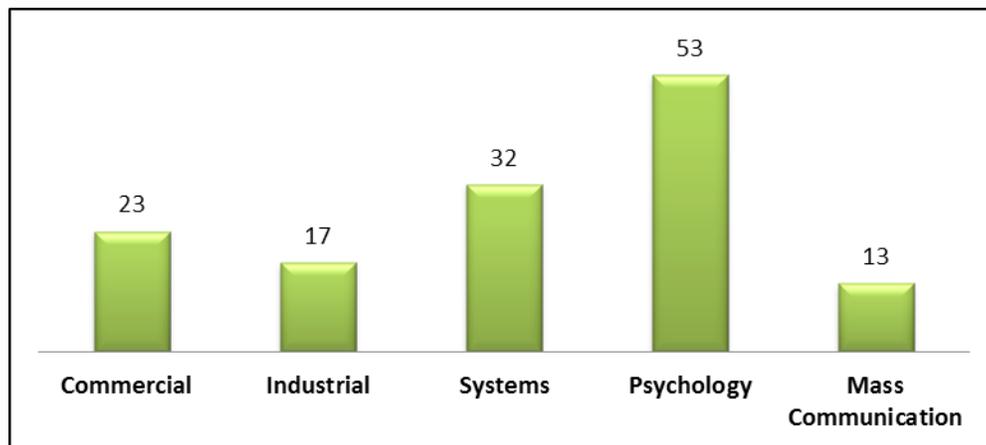
Con el fin de atender las necesidades formativas de la población de habla hispana en los Estados Unidos, la UNAD Florida se ha convertido en un dispositivo estratégico clave en la generación de acciones formativas directas para la población inmigrante colombiana que demanda conocimiento útil para sus actividades laborales y así mejorar su calidad de vida y sus entornos familiares, tanto en el exterior como en el país mismo.

En 1998, la UNAD Florida fue reconocida como el National College Open and Distance, y a partir de 2008, el estado de Florida le reconoció el carácter académico de universidad, condición que ha mantenido a la fecha con un desarrollo sostenido de alta calidad académica y pertinencia de sus programas, llegando a más de 1270 estudiantes dentro y fuera de Estados Unidos.

5.1. Matrícula UNAD Florida por nivel de formación

Por nivel de formación en licenciatura se puede observar que el programa con mayor demanda es psicología.

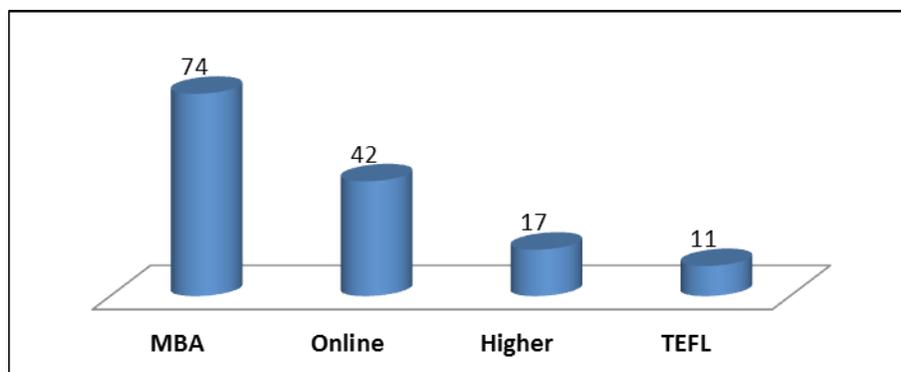
Gráfica 16. Matrícula por nivel de formación. Licenciatura



Fuente: UNAD Florida.

Por nivel de formación en Maestría, se puede observar que el programa con mayor demanda es la Maestría en Administración de Negocios (MBA).

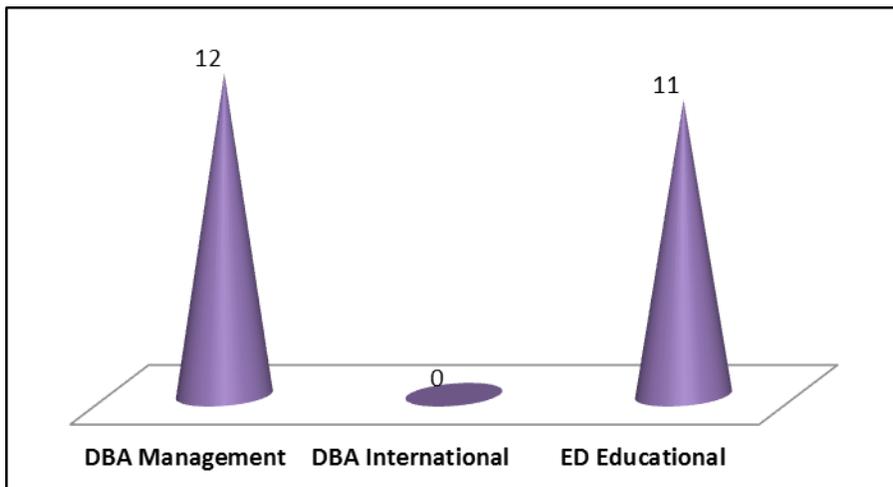
Gráfica 17. Matrícula por nivel de formación. Maestrías



Fuente: UNAD Florida.

En el nivel doctoral se puede observar que el DBA Administration Management Specialization es el programa con mayor oferta.

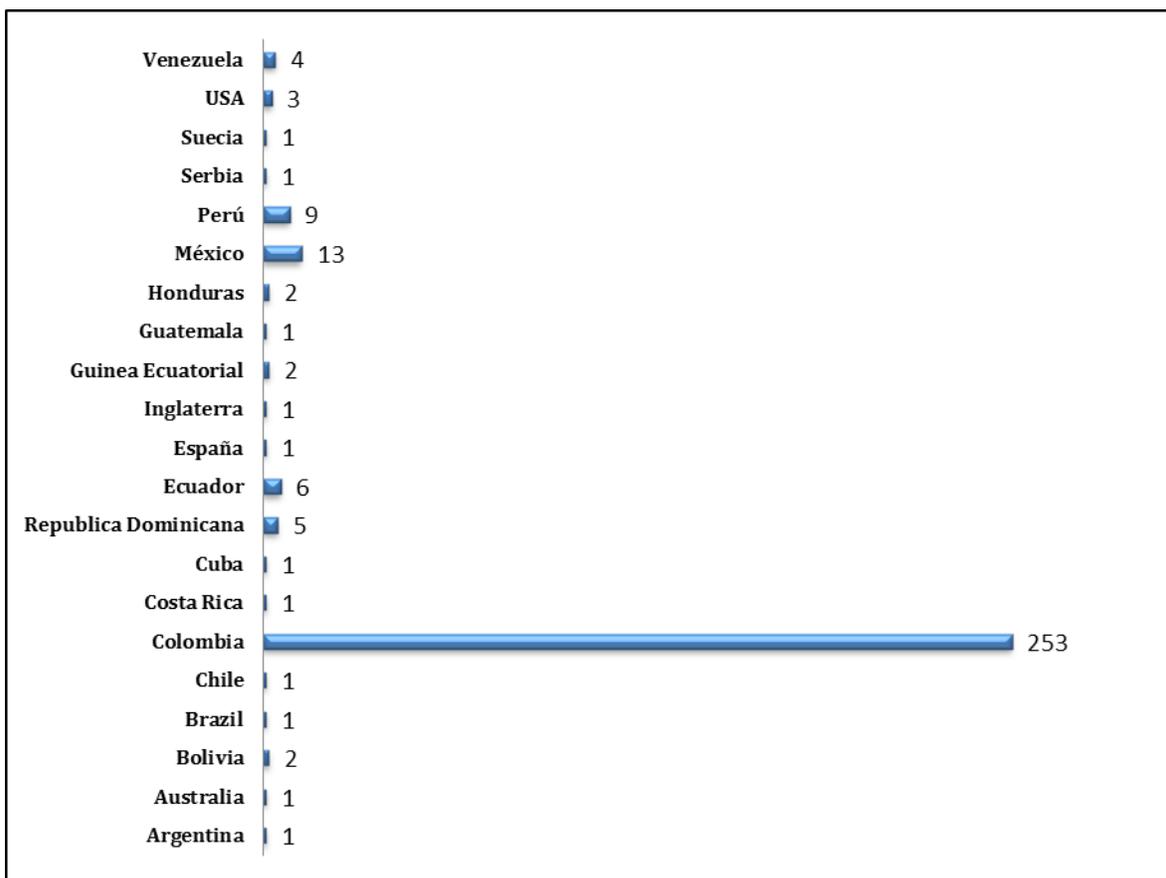
Gráfica 18. Matrícula por nivel de formación. Doctorados



Fuente: UNAD Florida.

5.2. Estudiantes extranjeros de la UNAD Florida

Gráfica 19. Estudiantes extranjeros de la UNAD

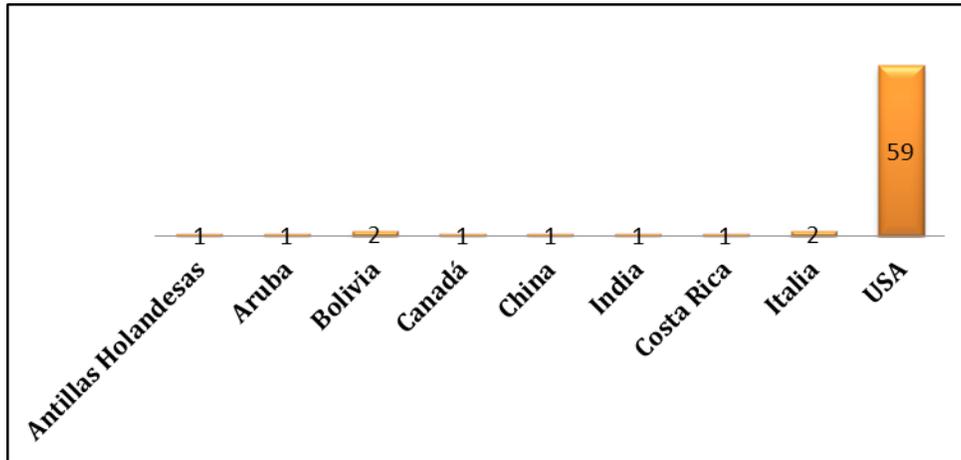


Fuente: UNAD Florida.

5.3. Estudiantes colombianos de la UNAD que viven en el exterior

Los estudiantes colombianos de la UNAD que viven en el exterior, en su mayor proporción, se encuentran en Estados Unidos como lo evidencia la siguiente gráfica.

Gráfica 20. Estudiantes de la UNAD que viven en el extranjero



Fuente: UNAD Florida.

Tabla 23. Ubicación de la residencia de los estudiantes colombianos

TOTAL ESTUDIANTES COLOMBIANOS	253	
VIVIENDO EN COLOMBIA	184	72.73%
VIVIENDO EN EL EXTRANJERO	69	27.27%

Fuente: UNAD Florida.

5.4. Cooperación internacional (convenios formalizados)

Uno de los mayores logros de la UNAD ha sido consolidarse como una institución que actúa en múltiples ámbitos y contextos que trascienden la territorialidad tradicional de la universidad colombiana. Con su presencia la UNAD Florida se afianza como la única institución pública de educación superior colombiana con presencia real fuera del país, que ofrece la posibilidad a la población de habla hispana, en territorio norteamericano, de contar con una oferta académica pertinente bajo los más altos estándares de calidad, con el aval y el reconocimiento del Departamento de Educación de Florida.

Son diversos y múltiples los convenios que se han suscrito para el desarrollo de acciones investigativas, para la incorporación de innovaciones tecnológicas en los procesos formativos, para el desarrollo conjunto de proyectos de interés y para los intercambios de profesores y estudiantes.

Vale la pena destacar los más recientes convenios interuniversitarios con Open University de Israel, UNED de España, Universidad Abierta de Cataluña, Instituto Tecnológico Superior de Monterrey, Nova University Southeastern, Universidad Indira Gandhi de la India, UNED de Costa Rica, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote (Perú) y Universidad Nacional Autónoma de México, entre otros.

La UNAD, con el apoyo del departamento de educación del estado de Florida en Estados Unidos, contribuye al proceso de internacionalización de la universidad pública colombiana y latinoamericana mediante convenios realizados con universidades del Perú, Chile, Nicaragua y Marruecos para hacer triple titulación.

Tabla 24. Convenios internacionales

	TECNOLOGÍA	INGLÉS Y VIRTUALIDAD	INVESTIGACIÓN	MODELO ADMINISTRATIVO	MULTILATERALES BID
CONVENIOS	<p>Biblioteca Virtual:</p> <p>Desarrollo de la infraestructura tecnológica con universidades de Latinoamérica y el Caribe</p>	<p>Propuesta al gobierno peruano para desarrollar el programa de inglés y virtualidad en asocio con la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle</p>	<p>Preservación Cuenca Amazónica. Proyecto donde participa la Universidad San Ignacio de Loyola del Perú y la Universidad Militar de Ecuador</p>	<p>UNED de Costa Rica</p>	<p>Presentación de viabilidad de convenio para financiación de Biblioteca Virtual</p>

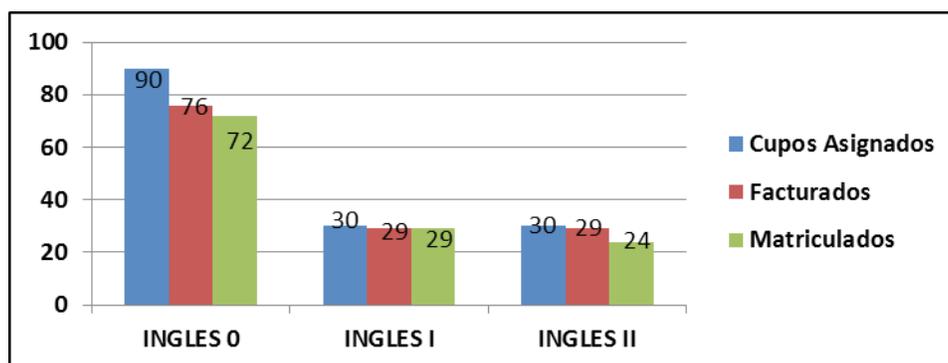
5.5. Instituto Virtual de Lenguas

La creación del Instituto Virtual de Lenguas amplía la experiencia que la UNAD Florida ha tenido en el diseño y desarrollo del programa de inglés y posibilita la extensión a la enseñanza de francés, portugués y mandarín. La Universidad se ha impuesto el compromiso institucional de promover el aprendizaje de idiomas como parte sustantiva de la experiencia de vivir en un mundo globalizado en el marco de la sociedad del conocimiento.

5.6. Estadísticas generales por curso

Teniendo en cuenta los cursos ofertados por el Instituto Virtual de Lenguas se puede observar que la mayor demanda se encuentra en el nivel 0 de inglés.

Gráfica 21. Matrículas en el programa de Inglés

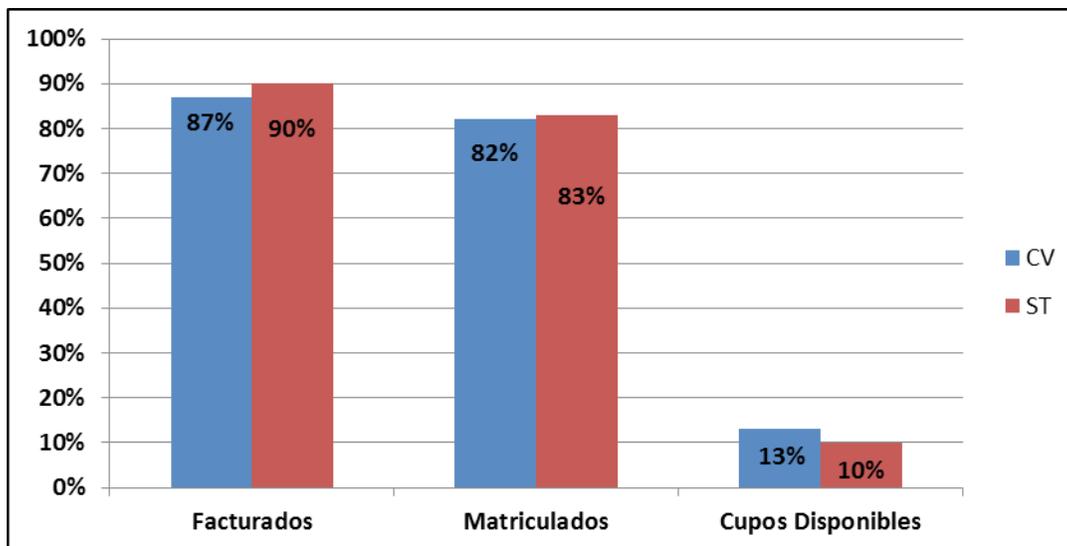


Fuente: Instituto Virtual de Lenguas (INVL).

5.7. Estadísticas generales del programa

Diseñado desde la UNAD Florida, el programa de inglés y virtualidad tiene como propósito generar las condiciones propicias para el aprendizaje del inglés, con la utilización de los ambientes *e-learning*. Este programa se ha ofertado en Colombia en convenio con la Secretaría de Educación de la Gobernación de Santander, con participación de 118 instituciones educativas de veinte municipios del país.

Gráfica 22. Demanda del curso de inglés por tipo de mediación
Campus virtual-Sistema tradicional

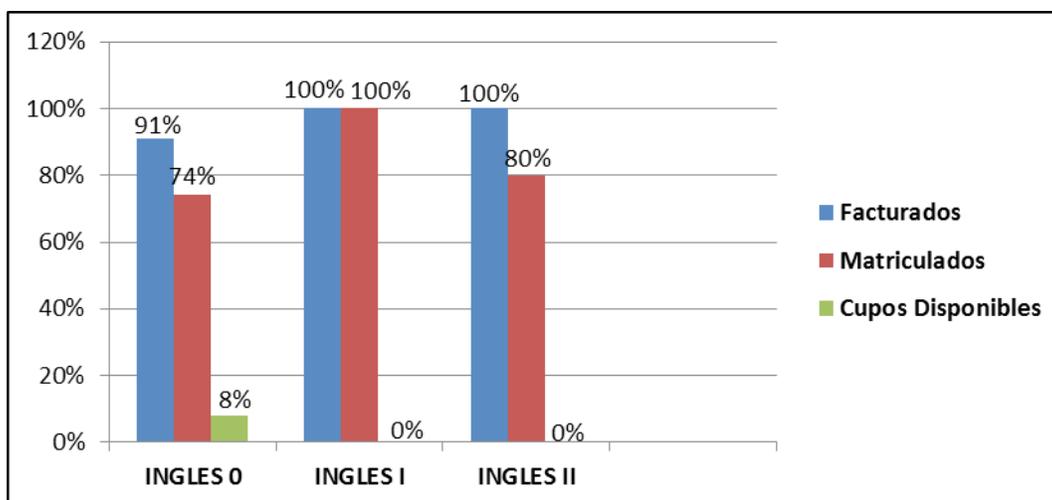


Fuente: Instituto Virtual de Lenguas.

5.8. Estadísticas y porcentajes por niveles en el Sistema Tradicional

La Universidad realiza el acompañamiento tutorial de manera presencial, según programación académica previa. La mediación tradicional es el escenario excepcional que la institución ofrece para la realización del acompañamiento tutorial al estudiante que, por razones de fuerza mayor, no tiene acceso a los servicios básicos de internet para su ingreso al campus virtual. Cuando un curso académico no cuenta con la mediación virtual, se ofrece a través de la mediación tradicional.

Gráfica 23. Estadísticas y porcentajes por nivel, en el Sistema Tradicional



Fuente: Instituto Virtual de Lenguas.

5.9. Oferta académica

Como componente estructural del Sistema Organizacional de la Universidad, de carácter misional y adscrito a la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, el Instituto Virtual de Lenguas ofrece programas de formación en lenguas nativas y extranjeras y es el organismo certificador en pruebas internacionales de lenguas, según los estándares nacionales e internacionales.

Tabla 25. Niveles de formación

2012	2013
INGLÉS 0	INGLÉS A1(0)
INGLÉS 1	INGLÉS A2 (1)
INGLÉS 2	INGLÉS B1(2)
INGLÉS 3	INGLÉS B1+(3)
INGLÉS 4	INGLÉS B2(4)

Fuente: UNAD Florida.

Tabla 26. Actividades de los niveles de formación

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES		
ACTIVIDADES	2012	2013
TOTAL DE ACTIVIDADES	9	15
ACTIVIDADES AUTOMÁTICAS	6 (por fases)	13 (actividades de comprensión: por habilidades y componentes)
ACTIVIDADES MANUALES	3 (un foro de reconocimiento del curso y dos foros colaborativos)	2 (actividades de producción: 3 sesiones de speaking (desarrollo oral) y 1 tarea (desarrollo escrito))
EXAMENES FINALES	1 (15 unidades)	2 (cada examen evalúa unidades 1-7 y unidades 8-15)

Fuente: UNAD Florida.

Tabla 27. Informe aulas en campus virtual (cv)

INFORME AULAS CV			
CURSO	ESTUDIANTES EN CV	NÚMERO DE TUTORES	NÚMERO DE DIRECTORES DE CURSO
INGLÉS A1(0)	3495	12	1
INGLÉS A2 (1)	5331	10	1
INGLÉS B1(2)	3753	4	1
INGLÉS B1+(3)	2742	5	1
INGLÉS B2(4)	1245	2	1

Fuente. Instituto Virtual de Lenguas.

6 GESTIÓN TECNOPEDAGÓGICA

A nivel nacional, la UNAD se ha preocupado por ir actualizando e innovando su tecnología año tras año, para que las diferentes sedes del país cuenten con los más modernos elementos y dispositivos tecnológicos, proporcionando salas dotadas de equipos de última generación que permitan a los estudiantes desarrollar, de la mejor forma, sus actividades.

Para prestar el servicio de conexión a internet de los estudiantes desde las sedes de la UNAD en el país, la institución mantiene un crecimiento sostenido en el número y calidad de los enlaces de comunicación.

6.1. Evolución plataforma tecnológica y conectividad

Es evidente la evolución histórica y el avance tecnológico que ha tenido la Universidad Nacional Abierta y a Distancia en su infraestructura y solución de conectividad hasta la finalización del año 2012.

- La evolución en número de enlaces y sedes interconectadas en la solución de red
- Evolución en capacidad en ancho de banda
- Evolución en medios de transmisión
- Crecimiento en número de enlaces de respaldo o contingencia
- Nuevas soluciones implementadas
- La relación costo-beneficio existente entre los contratos marcos firmados en este período.
-

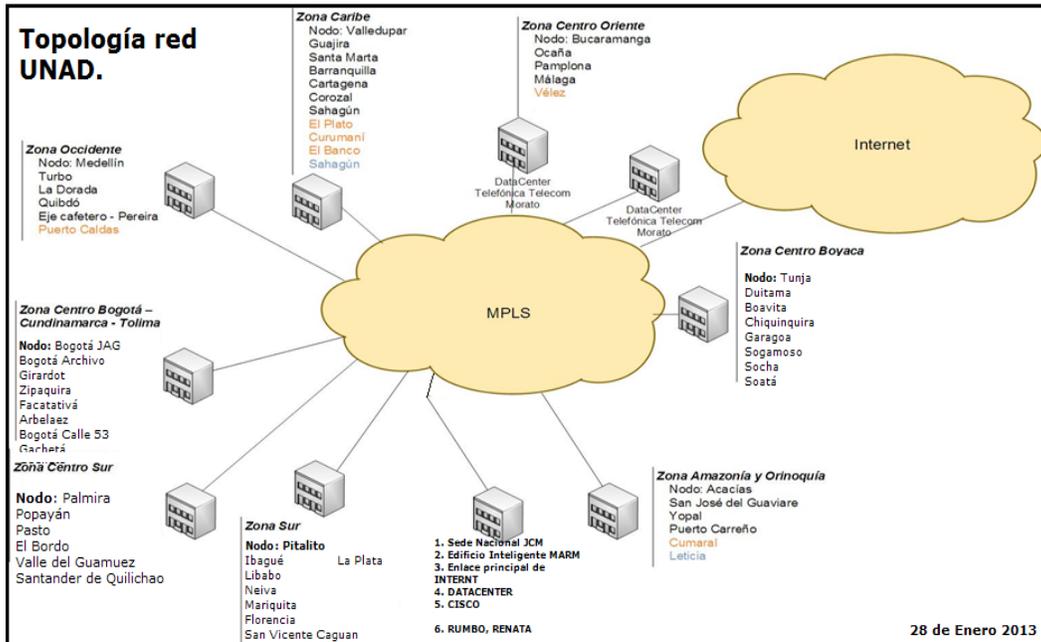
El objetivo principal de la solución de conectividad institucional es proporcionar la infraestructura tecnológica necesaria para que los diferentes centros de la Universidad se puedan comunicar entre sí; a internet; al campus de la universidad de una forma segura, con condiciones de calidad y eficiencia que les permita hacer uso de las diferentes herramientas con las que cuenta la UNAD y que esta infraestructura y las futuras puedan ser gestionadas y monitoreadas por la GIDT a nivel nacional, aportando no solo herramientas de monitoreo sino transferencia de conocimiento, tecnología y soporte.

- **Instalación y configuración de enlaces de comunicaciones**, en los cuales se tiene en cuenta: la transmisión de datos, voz, video y aplicaciones multimedia de manera segura; la infraestructura y equipos de comunicaciones; la herramienta de monitoreo de la red en el sitio central; el sistema de notificación de alarmas; la gestión, operación y mantenimiento de la red de acuerdo a un nivel de servicio solicitado y reportes.
- **Se cuenta con soporte y gestión de la red durante 42 meses**, con servicio de soporte técnico 7x24x365, con líneas telefónicas fijas de soporte, celulares y línea 01800, correo electrónico y herramientas de tickets.
- **Administración, gestión, operación y soporte** de la red WLAN de la UNAD a nivel nacional.
 - Firewall con *backup* en Datacenter
 - Datacenter nivel 3
 - Servicio de CGP (Centro de Gestión Personalizado) ingeniero del proveedor exclusivo y contratado por 42 meses para la UNAD
 - Collocation
 - DNS primario y secundario
 - 32 direcciones IP públicas.

6.2. Innovación tecnológica (*cloud computing* y dispositivos de autenticación-*proctoring*)

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) cuenta con una topología de interconexión tipo estrella, es decir, que todas sus sedes están interconectadas entre sí y no se requiere de una sede central para establecer comunicación entre ellas. A continuación el esquema general de interconexión.

Ilustración 1. Topología Red UNAD

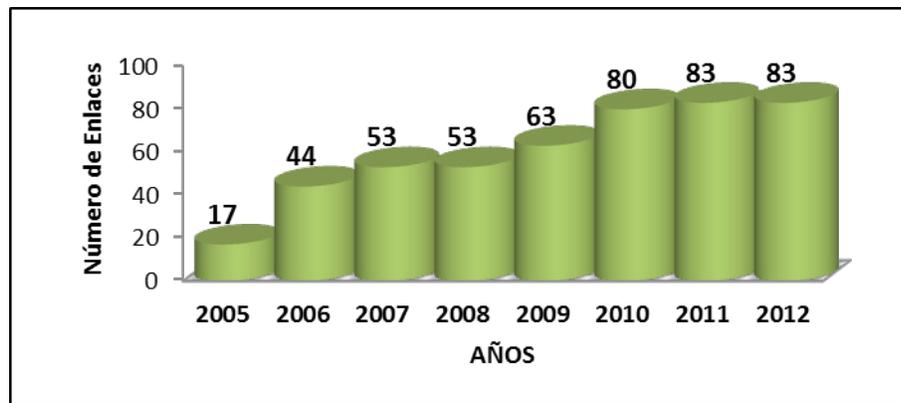


Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo tecnológico, UNAD.

6.3. Evolución de la solución de conectividad al año 2012

Evolución en número de enlaces interconectados en la solución de red. La evolución en número de enlaces, comprende tanto enlaces principales como enlaces de respaldo.

Gráfica 24. Crecimiento número de enlaces solución de red UNAD



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

Del año 2008 al 2012 se ha tenido un crecimiento en número de enlaces instalados y operantes del 56,6% lo cual se ha dado por razones como:

- Entrada en operación de nuevos servicios sobre la red de la UNAD como Internet 2 y acceso a redes académicas como RENATA y RUMBO que requieren canales de alta velocidad.
- Necesidad de instalación de un enlace de internet para la sala de laboratorios CISCO.
- Necesidad de que las sedes principales, como los nodos y sedes de gran relevancia, cuenten con canales de

respaldo para que, en caso de fallas, se dé continuidad al servicio. Al año 2012 los enlaces de la UNAD cuentan con las siguientes propiedades que hacen la solución de red más eficiente y robusta:

- Enrutamiento y conmutación de paquetes IP con calidad de servicio.
- Garantía de aprovisionamiento de los enlaces con los requerimientos de capacidad y calidad de servicio requeridos, de extremo a extremo.
- Transmisión de voz, video, aplicaciones multimedia y datos en la red IP/MPLS con calidad de servicio de extremo a extremo.
- Priorización de paquetes.
- Enrutadores con características de calidad de servicio y de seguridad informática.
- Jitter y Retardo adecuados para aplicaciones de tiempo real (video y voz).
- Flexibilidad para agregar, retirar o modificar las características de los enlaces. El proveedor especifica las condiciones para la atención de estos requerimientos, cuyo tiempo de ejecución no supera un mes.

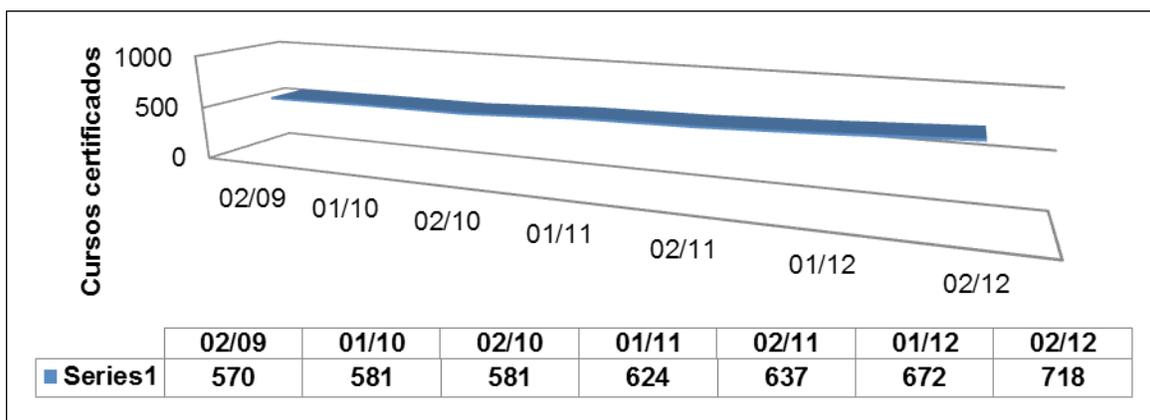
Los canales de respaldo están configurados en rutas diferentes, al principal y en lo posible, por medios diferentes, tanto físicos como lógicos, de modo de asegurar disponibilidad y continuidad del servicio.

Tanto para canales de descarga, como principales, el tipo de medio y el nivel de rehusó (ancho de banda compartida) es uno 1:1 para los enlaces de la nube MPLS de medio terrestre. Para los demás enlaces se especifica el nivel de rehusó.

6.4. Producción de objetos virtuales de aprendizaje y producción multimedial

El incremento de la oferta académica de la UNAD y de la cobertura por matrícula, requirió la certificación tecnopedagógica de calidad y la incorporación de nuevos recursos en 672 cursos académicos para el primer semestre de 2012 y de 718 para el segundo semestre del mismo año, lo que indica un aumento en 81 cursos con respecto al año anterior. A continuación el comportamiento histórico de la certificación de cursos académicos en la UNAD entre el período febrero 2009 a febrero 2012.

Gráfica 25. Certificación en la producción de objetos virtuales de aprendizaje y producción multimedial

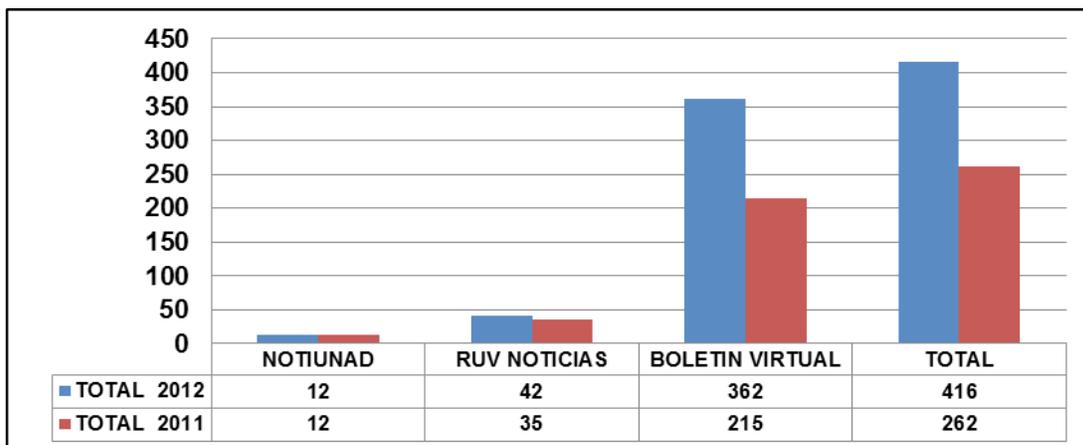


Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico.

6.5. Comunicación informativa

Con un incremento del 62,98 se cierra el año 2012; el mayor logro se ubica en la edición del Boletín Virtual, medio de difusión de la gestión realizada por las zonas y los centros atribuible a la acciones cumplidas por la red de corresponsalía que está operando en la vigencia 2012.

Gráfica 26. Realizaciones comunicativas comparadas años 2012 - 2013

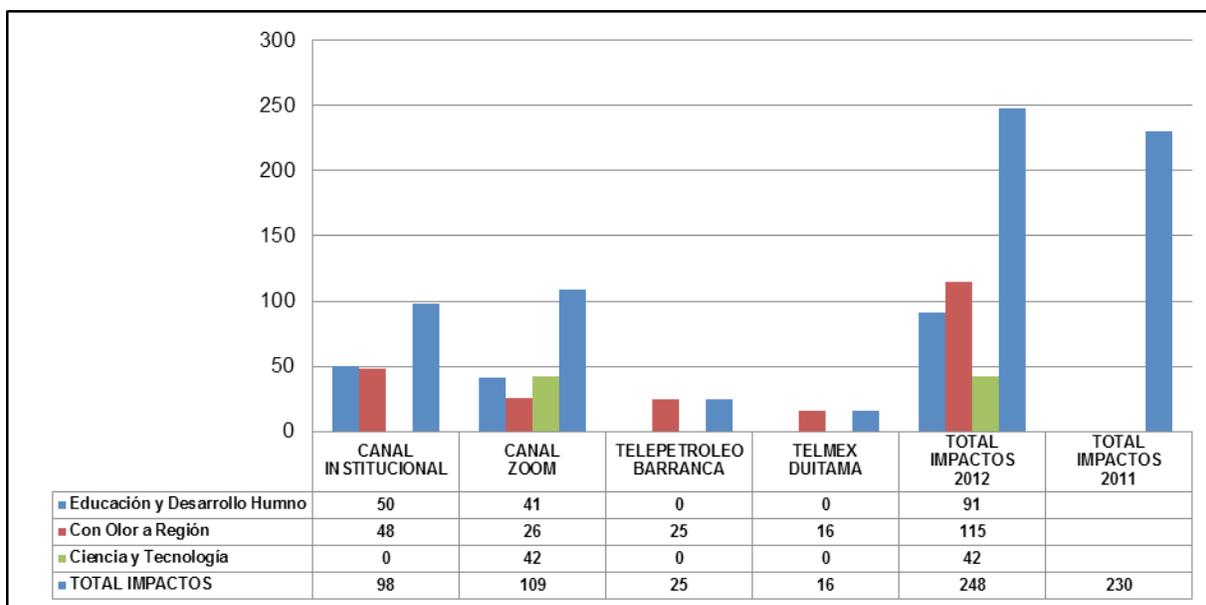


Fuente: Dirección de Comunicación Informativa, 2013.

6.6. Producción de Televisión Abierta

El total de emisiones generadas a través de los diferentes canales nacionales y regionales ascendieron de 230 (2011) a 248 (2012) impactos, indicando una variación positiva del 7,82.

Gráfica 27. Producción de TV Abierta

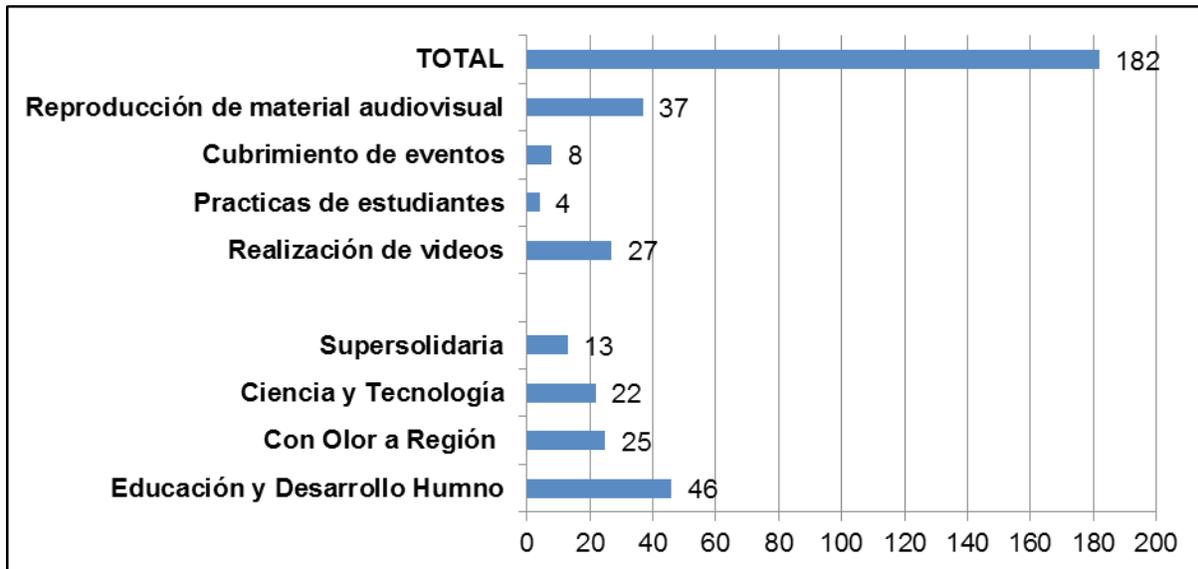


Fuente: Coordinación de Producción TV Abierta, 2013.

6.7 Producción televisiva y audiovisual 2012

Las metas se han enfocado en la producción de la comunicación organizacional de la universidad a través de: producción radial, actualización de portales, radio UNAD virtual, boletines virtuales, *Notiunad*, informativos, *web conference*, proyectos especiales, emisiones de contenidos audiovisuales a través del Canal UNAD, Televisión abierta y Alianzas colaborativas.

Gráfica 28. Producción televisiva y audiovisual 2012

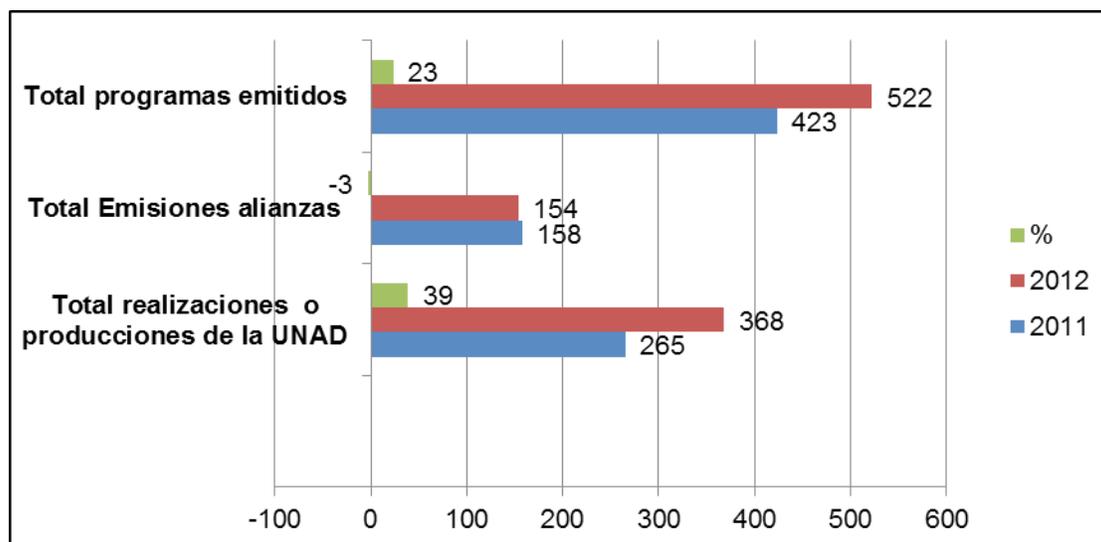


Fuente: Coordinación de Producción TV Abierta, 2013.

6.8 Radio UNAD Virtual

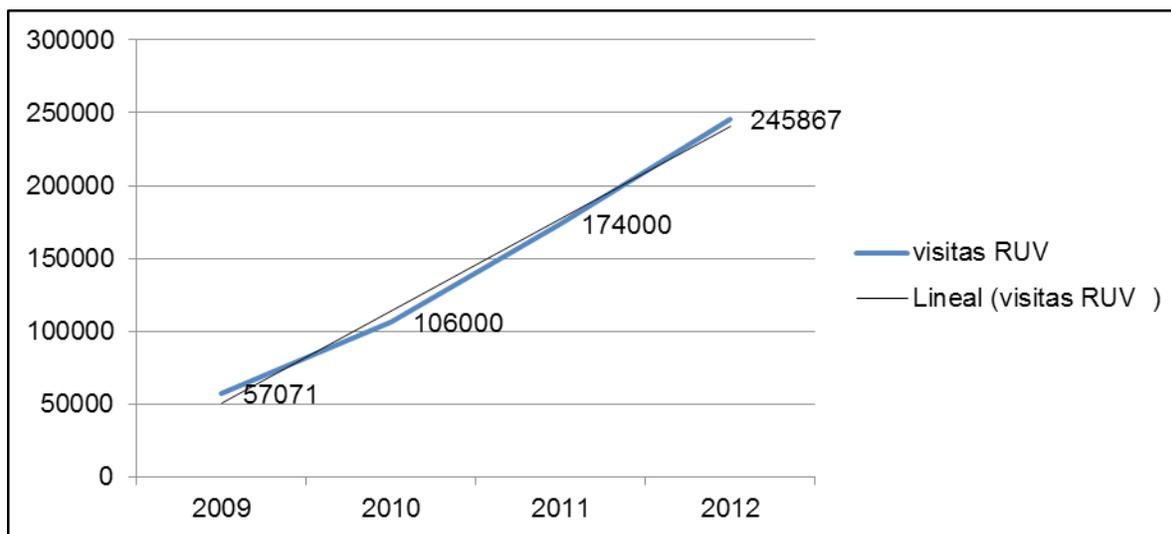
La RUV para lo corrido de la vigencia 2012 emitió 522 capítulos de programas de radio, cifra que supera la meta en 4,4, un comportamiento atribuido a las realizaciones de programas radiofónicos provenientes de las zonas y que alcanzaron una producción de 368 capítulos, lo cual representó una variación positiva del 39,0 respecto al año 2011.

Gráfica 29. Producción radial



Fuente: Coordinación RUV, 2013.

Gráfica 30. Visitas a la RUV



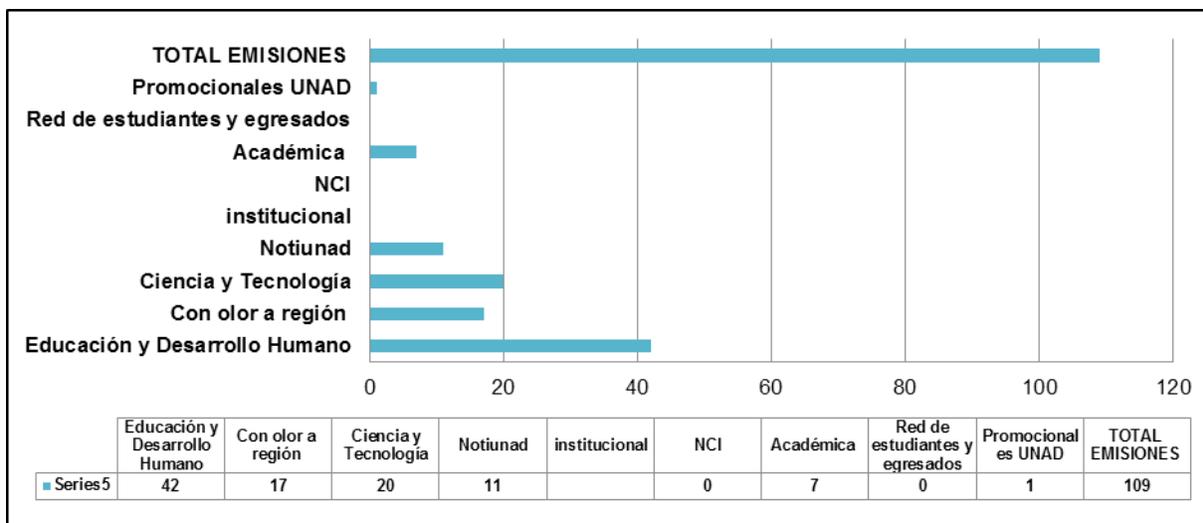
. Fuente: Coordinación RUV, 2013.

La RUV acumuló 242 095 visitas de naturaleza académica y cultural. En la actualidad la RUV cuenta con 2387 contenidos incorporados a su servidor. De igual manera se destaca el intercambio de contenido radiofónico RRUC y se da inicio al intercambio de contenidos con la Red de Radios Universitarias de Latinoamérica RRULAC.

6.9. Canal UNAD

Durante el año 2012 Canal UNAD incorporó a su plataforma y emitió 109 contenidos televisivos y videos institucionales. De esta manera superó la meta prevista en un 9,0%.

Gráfica 31. Emisiones Canal UNAD

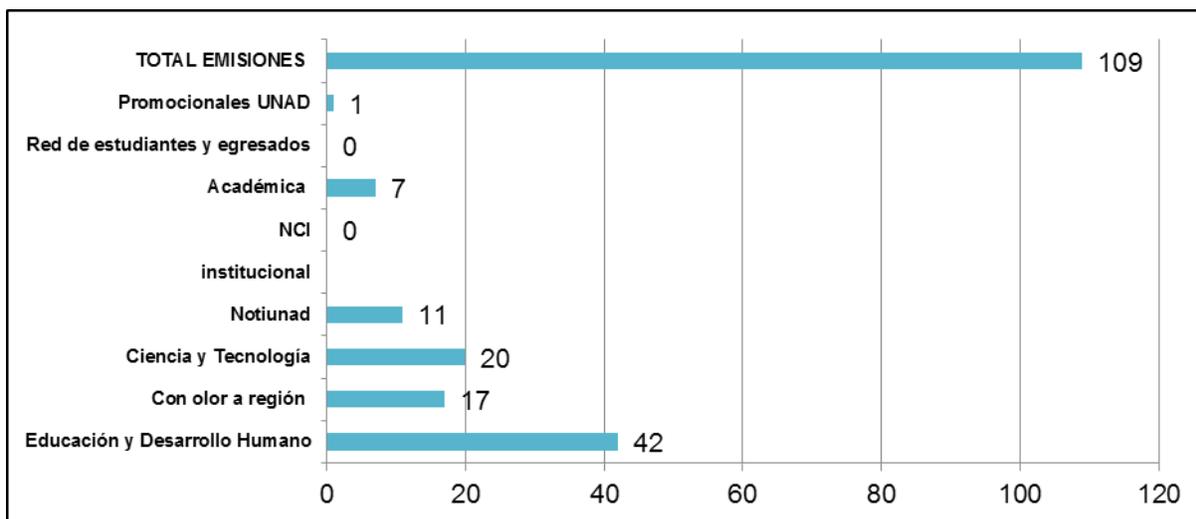


Fuente: Coordinación Canal UNAD, 2013.

6.10. Diseño Gráfico

La producción asociada al área dio cumplimiento a 1491 requerimientos.

Gráfica 32. Producción diseño gráfico



Fuente. Área Diseño Gráfico, 2013.

6.11. Portal web

Tabla 28. Análisis del servicio del Portal web

INDICADOR	2011	2012	INCREMENTO
Número de visitas (visitas totales del sitio web)	13 224 415	15 560 339	Subió en 2 335 924 el número de visitas totales, equivalente al 18%
Visitantes exclusivos (número de visitantes no duplicados, es decir, contabilizados una sola vez y que han accedido al sitio web a lo largo de un período de tiempo determinado)	3 033 308	3 763 797	Subió en 730 439 el número de visitantes exclusivos, equivalente al 24%
Páginas vistas (número total de páginas vistas; las visitas repetidas a una misma página también se contabilizan)	26 276 265	37 682 209	Subió en 11 405 944 la cantidad de páginas vistas, equivalente al 43%
Páginas / Visita (promedio de páginas vistas durante una visita al sitio; las visitas repetidas a una misma página también se contabilizan)	1,99	2,42	El promedio de páginas vistas por usuario subió 0,43, equivalente al 21%
Duración media de la visita	00:02:45	00:03:45	El tiempo promedio de visita por usuario subió un minuto
*Porcentaje de rebote (porcentaje de visitas de una sola página, es decir, visitas en las que el usuario ha abandonado el sitio en la página de entrada)	74,07%	66,92%	El porcentaje de rebote se redujo en un 7%

Fuente. Área Diseño Gráfico, 2013.

7 GESTIÓN PARA LA CALIDAD Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO

La gestión para la calidad ha permitido el mantenimiento y el mejoramiento continuo, así como la actualización bajo un modelo de calidad integral y perdurable que articula los esfuerzos de estandarización, modelamiento y control de procesos, la autoevaluación institucional, la cualificación permanente del talento humano, la actualización de los procesos certificados y la generación de nuevos procesos.

Estos y muchos otros avances han encaminado la gestión académica y administrativa de la UNAD hacia nuevos horizontes, y han generado retos y oportunidades de mejora en busca de la excelencia, a través de un Sistema de Gestión de la Calidad que trasciende los requerimientos y se enfoca en la generación de valor y en la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus estudiantes y egresados.

7.1. Programa Formación de Formadores

El Programa Formación de Formadores (PFF) es el encargado de fomentar la política de cualificación permanente del cuerpo académico de la UNAD a través de diplomaturas para el desarrollo de competencias académicas, pedagógicas, tecnológicas, de gestión y de utilización de los medios y mediaciones en el marco de la modalidad de educación abierta y a distancia en escenarios virtuales, como contribución al mejoramiento de la calidad de la formación a distancia que imparte la UNAD.

Atendiendo este propósito, durante el año 2013 se ofertaron cuatro cohortes de las siguientes competencias para ser certificadas:

- Director virtual de curso académico
- Diseñador de material didáctico virtual
- Consejero académico virtual
- Diseñador de objetos virtuales de aprendizaje
- Diseñador de material didáctico virtual para programas de educación básica y media.

Estos diplomados fueron dirigidos por el grupo de docentes del Programa Formación de Formadores con una matrícula de 903 docentes. De manera alterna y con la consultoría del doctor Álvaro Galvis P., se capacitaron 174 docentes en el curso Modelación desde el Lado y 38 más en el curso Facilitación Avanzada, para un gran total de 1115 docentes de la UNAD formados en la vigencia 2013.

El comportamiento histórico de la matrícula del PFF entre el período 2008 - 2012 deja ver que 6579 docentes han sido formados en cinco años, con una tendencia sostenida entre los años 2009 y 2012 en el aporte al desarrollo de conocimientos y estrategias pedagógico-didácticas y tecnológicas propias del Modelo Pedagógico unadista.

Según el SNRCA (2013) la certificación de competencias acumulada en el período 2008 – 2012 es de 1232, equivalente al 18,72 de los docentes formados; el mayor grupo se ubica en el curso Tutoría Virtual de Curso Académico con un total de 603 docentes (48,94%) con certificación de competencia.

Las diplomaturas, como base académica de la certificación de competencias, se desarrollan a través de un determinado número de cursos especialmente diseñados para el desarrollo de las competencias. Una vez se aprueban todos los cursos de la diplomatura se procede a la certificación.

Tabla 29. Comportamiento histórico en la certificación de competencias PFF

Competencia	2008	2009	2010	2011	2012
Tutoría virtual de curso académico	4	154	84	260	101
Dirección virtual de curso académico	20	95	45	160	22
Diseño de material didáctico UNAD	4	5	6	40	2
Diseño de objetos virtuales de aprendizaje	21	30	66	28	5
Consejería Virtual académica	8	38	11	12	8
Diseño de material didáctico virtual, educación básica y media	0	1	2	0	0
Totales	57	323	214	500	138

Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, 2013.

7.2. Acreditación de los cinco programas académicos

El Ministerio de Educación Nacional, el pasado 5 de diciembre de 2012, hizo un reconocimiento a la UNAD por contar con cinco programas acreditados, acto celebrado en el marco del evento Los Mejores en Educación 2012, donde se exalta a todos los actores del sector educativo que se han destacado por su excelencia y trabajo durante el último año.

Los programas fueron:

- - Comunicación Social de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades
- - Licenciatura en Etnoeducación de la Escuela de Ciencias de la Educación
- - Zootecnia de la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y Medio Ambiente
- - Ingeniería de Sistemas de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería, y
- - Administración de Empresas de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios.

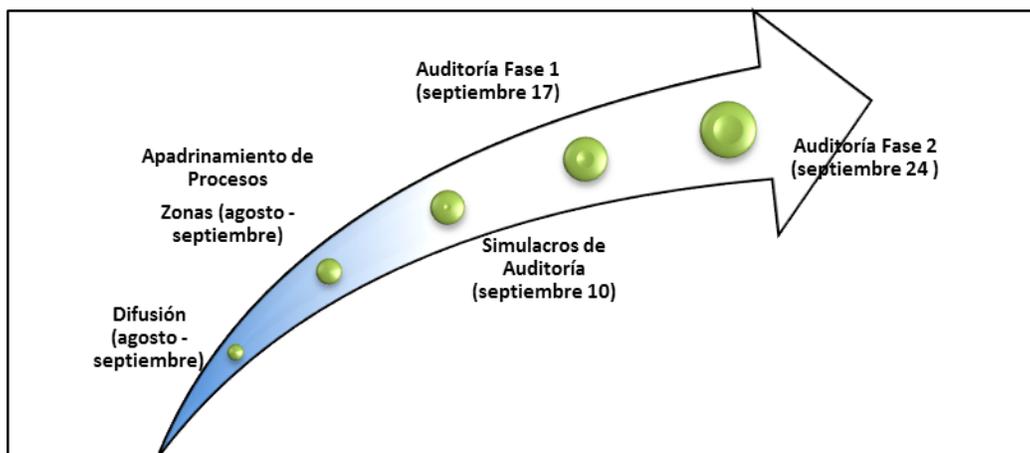
7.3. Recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad

Con la adopción de los lineamientos definidos en los estándares internacionales y nacionales, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia ha definido y establecido el Sistema de Gestión de la Calidad como herramienta de Gestión Organizacional. Al validar el cumplimiento de los requisitos mínimos de norma y al evidenciar la implementación de mejoras en la gestión universitaria, se toma la decisión, en el 2009, de presentar el SGC al ejercicio de certificación y, una vez realizada la revisión por parte de un ente certificador, se alcanzó la triple certificación de las Normas ISO 9001, NTC GP 1000 y el Sello de Calidad de la Función Pública. El logro de este objetivo ha representado durante tres años el sello de excelencia universitaria que la UNAD ha impreso a sus programas y servicios académicos y que le han llevado, hoy en día, a constituirse en la universidad más importante del país, no solo por su cobertura poblacional y geográfica en el Sistema de Universidades Estatales (SUE) sino por su compromiso con la innovación, modernización y mejora continua de su modelo académico pedagógico.

No obstante, como cualquier otro sistema de gestión en las entidades, el SGC de la Universidad está en la obligación de revalidar su mantenimiento, en busca de constatar ante un tercero el cumplimiento de las normas y evidenciar la mejora de sus herramientas e instrumentos, en función de suplir las necesidades de las partes interesadas y seguir los lineamientos internos para el aseguramiento de la calidad.

Para alcanzar este objetivo, en el 2012 se trazó, como ruta de trabajo, un cronograma de actividades con el acompañamiento de cada uno de los líderes de proceso de la Universidad, quienes en conjunto con los líderes estratégicos de gestión (LEG), los representantes de los procesos en las zonas y los diferentes equipos de trabajo fueron responsables de la sustentación y respuesta de la Auditoría de recertificación.

Ilustración 2. Ejercicio de recertificación



Fuente: Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario.

El ejercicio de la recertificación contempló la revisión de los instrumentos y las herramientas definidas en los 17 procesos del SGC. Los 89 procedimientos, 197 formatos y 48 instructivos¹ que estaban vigentes en el momento de la auditoría externa fueron la base de revisión documental.

El ejercicio de revisión se llevó a cabo en la semana del 24 al 28 de septiembre, con la siguiente agenda:

- Zona Occidente, CEAD Medellín, 24 de septiembre
- Zona Centro Oriente, CEAD Bucaramanga, 25 de septiembre
- Zona Centro Bogotá Cundinamarca, CEAD José Acevedo y Gómez, 26 de septiembre
- Zona Sur, CEAD Ibagué, 26 de septiembre
- Zona Centro Boyacá, CEAD Tunja, 26 y 27 de septiembre
- Sede Nacional José Celestino Mutis, 24 al 28 de septiembre

Los procesos institucionales auditados fueron:

Dirección Estratégica, Gestión Jurídica, Gestión Tecnopedagógica en Medios y Mediaciones, Administración de la Infraestructura Tecnológica, Autoevaluación y Acreditación de Programas y Procesos Académicos, Formación a Distancia en los Diferentes Ciclos Educativos, Investigación y Gestión del Conocimiento, Gestión Administrativa, Gestión Financiera, Gestión Regional para el Desarrollo Social Educativo, Desarrollo Humano, Gestión Interinstitucional, Gestión Ambiental, Control Interno y Mejoramiento Continuo de la Calidad y Registro, Seguimiento y Control Académico.²

Como resultado de este trabajo la Universidad obtuvo nuevamente, por tres años más, la triple certificación de calidad en las normas ISO 9001:2008, NTCGP 1000:2004 y el Sello de Calidad en la Función Pública prestación de Servicios de Formación en educación Superior, Técnica y Tecnológica, Investigación, Proyección Social Comunitaria e Innovación Tecnopedagógica bajo la modalidad Abierta y a Distancia.³

Ilustración 3. Triple certificación



1 Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario.
2 Plan de Auditoría UNAD 2012, SGS Colombia S.A.
3 Tomado de la Pagina del Sistema de Gestión de la Calidad UNAD <http://calidad.unad.edu.co/>

8 EFICIENCIA EN LA GESTIÓN

Para la UNAD es esencial el mejoramiento continuo de los servicios y procesos internos, lo cual exige la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros estudiantes y egresados; en tal sentido se han ajustado las herramientas que permiten la consolidación operativa de cara a la gestión efectiva y eficiente de nuestra misión institucional.

8.1. Gestión Nacional de Convenios

Durante el período 2012, la Mesa Técnica Dinamizadora de Convenios recibió para concepto técnico, jurídico, financiero y el respectivo aval, un total de 891 convenios de los cuales fue legalizado el 71.72% correspondiente a 639 convenios que reflejan el espíritu de solidaridad y cooperación que se promueve en la comunidad unadista entre los diferentes organismos estatales, privados y comunitarios para avanzar en su mandato misional de contribuir a la educación para todos y «al desarrollo humano sostenible de las comunidades locales y globales, con calidad, eficiencia y equidad social».

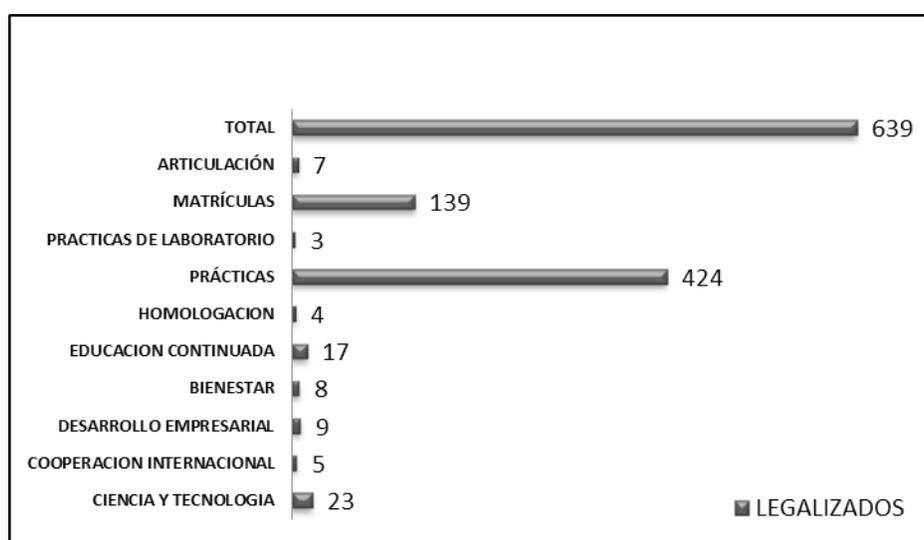
8.2. Ingresos por convenio

El valor total de los 639 convenios suscritos en la vigencia 2012 fue de \$15 745 070 349, de los cuales \$13 587 314 124 fueron aportados por las diferentes entidades gubernamentales y no gubernamentales que participaron en las diversas alianzas, y \$2 157 756 225 fueron aporte de la UNAD. De estos convenios, 139 apoyan directamente el financiamiento o cofinanciamiento de la matrícula; 11 apoyan procesos de articulación entre la educación media y la educación superior y procesos de homologación; 23 apoyan procesos de ciencia y tecnología, de cooperación internacional, y de desarrollo empresarial; de bienestar se realizaron 22 convenios; de apoyo a la educación continuada, 17; y, 427 ofrecieron servicios de apoyo para el desarrollo de las actividades de práctica profesional dirigida y de laboratorios por parte de los estudiantes.

8.3. Convenios por carácter

En la siguiente gráfica se evidencia que los convenios por carácter con mayor demanda corresponden a los relacionados con el tema de prácticas con un total de 424 convenios legalizados.

Gráfica 33. Convenios legalizados por carácter



Fuente: Matriz de convenios 2012. Vicerrectoría Desarrollo Regional (VIDER).

Estos 639 convenios se clasificaron por su carácter, es decir, por la naturaleza de sus obligaciones; el 66% de ellos fueron de Práctica Profesional Dirigida representado en 424 convenios. La población estudiantil beneficiada fue, aproximadamente, de 500 estudiantes de los diferentes programas académicos y 424 instituciones públicas y privadas pertenecientes a los sectores productivos, educativos y de salud.

Le siguen los convenios de carácter de Matrícula, que representan el 22% del total de convenios realizados en la vigencia 2012; el propósito es el de facilitar el acceso de población vulnerable a la oferta académica, bajo dos modalidades de financiamiento: Convenios de Subsidio y descuentos a la matrícula. La población beneficiaria fue de 45 826 estudiantes matriculados en los diferentes programas académicos, estudiantes de educación permanente y educación continuada, y estudiantes vinculados bajo los procesos de homologación y articulación académica.

La Educación Permanente en la UNAD es aquella que articula la acción educativa en los diferentes niveles —la alfabetización, la educación básica y media, la educación para el trabajo y el desarrollo humano, la educación continuada y la educación superior hasta el nivel posgradual— consolidando la cadena de formación, en una visión integrada global, dentro de la armonización sistémica de toda la comunidad académica.

El proceso de formación en educación permanente sustenta su acción educativa en el principio de la educación para la vida y a lo largo de la vida e, igualmente, en el emprendimiento solidario. Supera los paradigmas convencionales de la educación tradicional, al incorporar las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como la innovación.

En este sentido, la formación para el trabajo y desarrollo humano se sustenta en la promoción de una oferta educativa flexible, coherente y pertinente que responda a las necesidades y expectativas de las personas, de la sociedad, de las demandas del mercado laboral, del sector productivo, y de la cultura y sus multicontextos, desde lo local a lo global.

Desde el postulado de «contribuir a la educación para todos», la articulación con la educación media, con la educación superior y la educación para el trabajo y el desarrollo humano ha sido un camino que procura el acceso de jóvenes a la educación superior de acuerdo con sus preferencias profesionales y la vocación de la región.

Durante el año 2012, se adelantaron alianzas importantes con entidades territoriales y del sector productivo como la Gobernación del Cesar, Fedegan, Corpoica, Coolcesar, Fondo Ganadero de Santander, ITA, Fedepalma y con aproximadamente treinta instituciones de educación media para desarrollar programas de articulación y formación técnica profesional tales como Técnico Profesional en Producción de Palma de Aceite, Técnico Profesional en Producción Bovina, Tecnología en Gestión de Empresas Ganaderas, Tecnología en Gestión de Plantaciones de Palma de Aceite de la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente. Estos programas responden a las necesidades del sector y proporcionan a los estudiantes, los medios para la vinculación al mercado laboral de esta importante rama de la producción agroindustrial.

Lo anterior contribuyó a la calidad de la formación técnica y tecnológica del país, con el fin de facilitar el mejoramiento continuo de los jóvenes y adultos de los grados 10 y 11 de educación media, y elevar su nivel educativo para facilitarles el continuar con los estudios superiores, en las zonas Amazonía Orinoquía (CEAD Acacias y Yopal), Sur (CEAD Florencia), Caribe (CEAD Valledupar), Centro Boyacá (Duitama, Sogamoso y Tunja) y Centro Oriente (Bucaramanga).

En el mismo sentido se proporcionó asesoría para que los estudiantes de estos programas accedan a la financiación con recursos del Fondo de Fomento de la Educación Media (FFEM) del Ministerio de Educación Nacional.

Durante la vigencia 2012, en el país se matricularon 7032 jóvenes y adultos en el Programa de Formación Permanente para cursar el bachillerato, y al programa Formación para el Trabajo y Desarrollo Humano Alfabetización Digital - Vive Digital realizado en alianza con el Ministerio de las TIC, se vincularon 10 937 ciudadanos; y, el curso libre, Cultura Ancestral Wayuu, benefició a 57 personas procedentes de la ciudad de Bogotá.

Los convenios de Ciencia y Tecnología corresponden a un 4% del total de convenios realizados durante la vigencia; entre las entidades aliadas se destacan el Ministerio de Cultura, el Ministerio de las TIC, el Fondo de Tecnología de la Información, Vive Digital, Superintendencia de Economía Solidaria y algunas universidades. La población beneficiaria en formación y certificación en competencias TIC fue 162 453.

En los convenios de Educación Continuada, que representan el 3% del total de los convenios ejecutados en programas de formación, actualización y capacitación, se encuentra que del total de eventos del Sistema Nacional de Educación Continuada (SNEC) realizados, nueve (9) corresponden a actualización disciplinar, cuatro (4) a eventos de actualización pedagógica y uno (1) a extensión cultural. En relación, con el número de estudiantes matriculados, 1476 personas culminaron eventos de actualización disciplinar, 1048 de actualización pedagógica y 33 de extensión cultural, para un total de 2556 participantes en los diversos eventos de educación continuada efectuados.

Los convenios de Cooperación Internacional representan un 1%, y se refieren a acuerdos con otros países, entre ellos, España, Perú, México y Estados Unidos, que favorecen el desarrollo y fomento de la calidad académica, el intercambio de

planes de estudio, la divulgación de la producción de conocimiento y las tecnologías informáticas aplicadas a la educación.

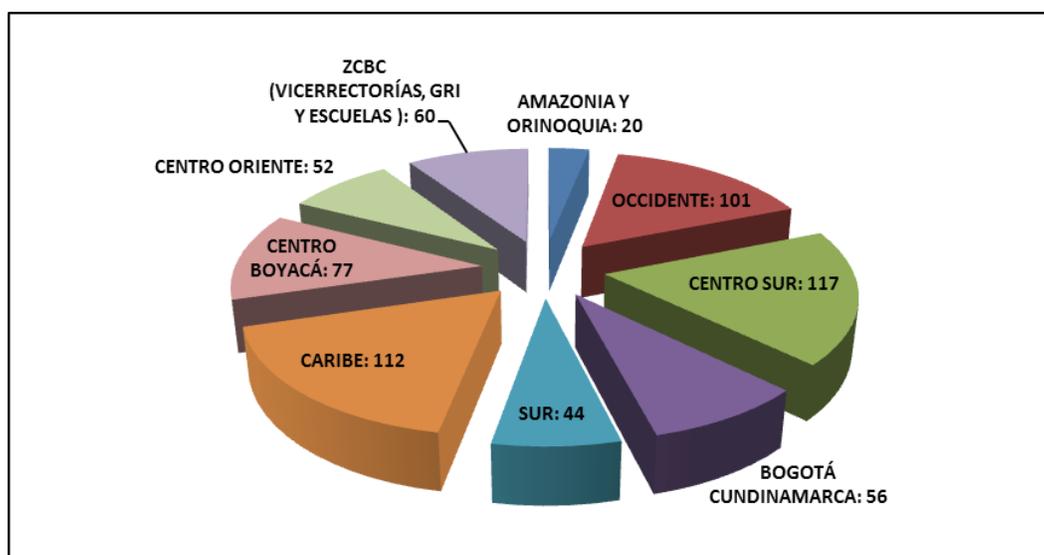
Los convenios de Desarrollo Empresarial representan un 1% del total de convenios, y se concretaron en acciones de apoyo al desarrollo del sector productivo del país; se destacan las alianzas relacionadas con el apoyo a la pequeña y mediana empresa PYMES, en una relación tripartita entre UNAD-BID-FOMIN que beneficia a más de 8498 empresarios. Otras alianzas fueron con la Cámara de Comercio de Pasto y la Asociación Colombia de Industria del Calzado.

Los convenios de Bienestar representan el 1% del total de convenios ejecutados, se concretan en alianzas que benefician a la comunidad unadista, a población de bajos recursos de Medellín, de la localidad de Sumapaz y a la erradicación del trabajo infantil en 170 municipios del país.

8.4. Participación de las zonas y unidades en la gestión de convenios

El porcentaje de participación de las zonas y de las diferentes unidades de la UNAD en la gestión de convenios se da en el marco de una acción cooperada y solidaria entre organismos estatales, privados y comunidades con el propósito de contribuir al mejoramiento de las condiciones sociales y de favorecer la inclusión social en el sistema educativo.

Gráfica 34. Número de convenios por zona y unidad, 2012



Fuente: Matriz de convenios 2012. Vicerrectoría Desarrollo Regional (VIDER).

El siguiente cuadro refleja el total de beneficiarios por carácter y zonal, de los convenios.

Tabla 30. Beneficiarios de los convenios

ZONA	MATRÍCULA	CIENCIA Y TECNOLOGÍA	DESARROLLO EMPRESARIAL	PRÁCTICAS	TOTALES
Amazonia	2517	16 245	10	14	18 786
Caribe	14 779	26 613	42	94	41 528
Centro Bogotá	6950	18 222	3300	30	28 502
Centro Boyacá	5983	9859	20	43	15 905
Centro Oriente	2153	23 516	1700	35	27 404
Centro sur	4975	26 178	200	90	31 443
Occidente	2930	26 387	3200	90	32 607
Sur	5539	15 433	26	31	21 029
TOTAL	45 826	162 453	8498	427	217 204

Fuente: Matriz de convenios 2012. Vicerrectoría Desarrollo Regional (VIDER) y Registro y Control 2012.

8.5. Servicio social unadista

Durante esta vigencia y con el fin de fortalecer las acciones de proyección social se avanzó en la construcción de una estrategia pedagógica solidaria, curricular y cocurricular, de carácter interdisciplinar, denominada «servicio social unadista» que hace referencia al servicio solidario y ciudadano que todos los estudiantes deben desarrollar con las comunidades de donde proceden, siendo conscientes y sensibles de su realidad social, política, económica y cultural. En tal sentido, el servicio social unadista como dinámica de interacción soportada en la investigación-acción participativa y en el aprendizaje-servicio, permite acompañar a las comunidades locales y regionales, tanto en la interpretación y explicación de su realidad, como en la formulación y puesta en marcha de programas y proyectos que respondan a sus necesidades, también a sus oportunidades y potencialidades. Así las cosas, el servicio social unadista se constituye en un ambiente de aprendizaje recíproco por cuanto articula el conocimiento social o saber comunitario con el saber académico interdisciplinar, y armoniza los aprendizajes logrados con las demandas reales de las comunidades, desde una perspectiva crítica, reflexiva, innovadora y solidaria.

8.6. Programa Ciudadanía Digital

En cumplimiento del Convenio 376/2012 firmado entre FONTIC y la UNAD por un valor de \$2 593 000 000, se lograron los siguientes resultados:

- Plataformas personalizadas para el aprendizaje e-learning.
- Modelos de inscripción directa y en línea para la formación y certificación de competencias TIC.
- Reportes académicos en línea.
- Centros distribuidos en el país para la aplicación de pruebas de certificación de competencias TIC.
- Disponibilidad de recursos tecnopedagógicos 7 días por 24 horas.
- Soporte tecnológico dedicado.
- Docentes capacitados para formar y certificar competencias TIC.
- Portal web del programa.
- Contact Center dedicado al programa para realizar contactos inbound y outbound.
- Interactividad en el apoyo tecnopedagógico para la realización de las actividades académicas.
- Ambientes virtuales de aprendizaje potenciados con juegos interactivos.

Durante el año 2012, el programa formó y certificó a 151 516 participantes en los 32 departamentos del país. De ellos, cerca de las tres cuartas partes corresponde a maestros digitales; la cuarta parte restante corresponde a servidores públicos digitales, como lo indica la siguiente figura.

Gráfica 35. Certificados Programa Ciudadanía Digital



Fuente: Informe estadístico PCD, 2013.

8.7. Programa Empresario Digital

Durante el 2012, la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas (VIMEP) ejecutó el Convenio 998/2012, firmado entre FONTIC y la UNAD, por un valor de \$343 000 000 con el objeto de diseñar, probar y validar el estándar, los contenidos, el ambiente virtual de aprendizaje (AVA), el manual del proceso y la prueba de certificación de competencia en TIC para empresarios colombianos, con aval internacional, y realizar una prueba piloto con ochocientos empleados de microempresas de las ciudades de Bogotá, Bucaramanga, Cúcuta, Florencia, Medellín, Pamplona, Pitalito, Palmira y Santa Marta, para probar la capacidad y el impacto de estos recursos en la formación y certificación de competencias digitales.

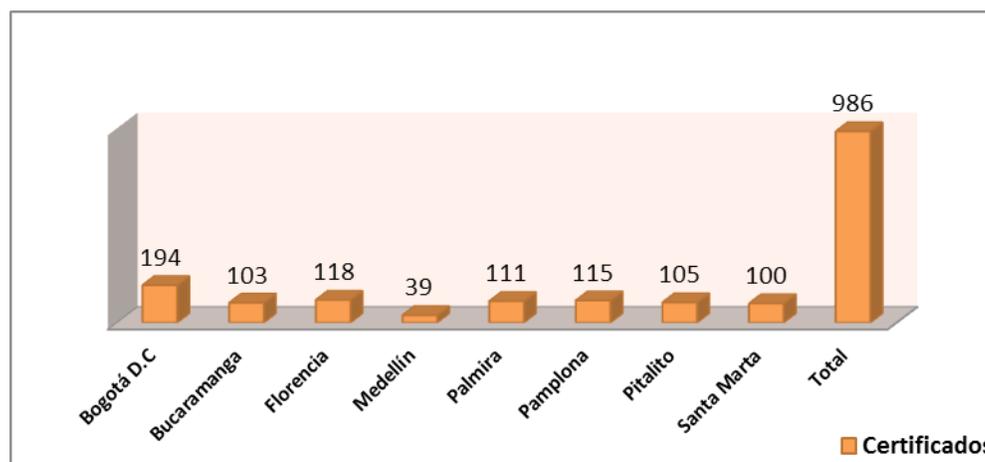
Los resultados superaron la meta proyectada en 145 participantes formados y certificados (18,12%).

- Diseño del estándar, los contenidos, el ambiente virtual de aprendizaje (AVA), el manual del proceso y la prueba de certificación de competencia en TIC para empresarios colombianos, con aval internacional de la compañía RoboGroup Intelitek Ltda.
- Prueba piloto con 986 empleados de microempresas.

8.7.1 Matrícula Programa Empresario Digital. En una primera fase, que comenzó en diciembre de 2012, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) creará las unidades temáticas del programa de formación, los materiales didácticos de aprendizaje, así como la prueba de certificación en competencias TIC; de igual manera, generará el registro de 800 empleados y propietarios de MiPymes colombianas.

De acuerdo con las metas del programa, se prevé que para el año 2014, al menos el 50% de las Pymes estén conectadas (800 000 empresas, aproximadamente). Según el Fondo de Tecnologías de la Información y Comunicación, unidad administrativa adscrita al Ministerio TIC que actúa como contratante, la UNAD es «la única institución que en Colombia ha creado y validado internacionalmente el modelo de competencias TIC, para los niveles básico, tecnológico y técnico especializado, con las que orienta la formación y certificación de la Ciudadanía Digital en el país».

Gráfica 36. Certificación programa empresario digital



Fuente: Informe Estadístico Programa Empresario Digital, 2013.

8.8. Sistema de Evaluación INPEC

La ejecución del Convenio 05080/2012 firmado entre el INPEC y la UNAD por un valor de \$250 000 000 dio como resultado la operación de un sistema de evaluación de competencias para ascenso en el INPEC, a través del cual se evaluó a los funcionarios, con un cumplimiento del 100%.

Tabla 31. Funcionarios evaluados en el INPEC, 2012

Número	Grado	Unidades temáticas	Número de evaluados
1	Capitán	6	43
2	Teniente	13	183
3	Inspector Jefe	13	106
4	Inspector	14	362
Totales		46	694

Fuente: Sistema Nacional de Evaluación, Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas (VIMEP), 2013.

8.9. Resultados del Índice de Transparencia en las universidades públicas

El Índice de Transparencia Nacional para las Universidades Públicas se construye con información objetiva entregada directamente por las entidades evaluadas y por los órganos de control del Estado con el fin de garantizar las mejores prácticas en la gestión administrativa y la lucha contra la corrupción a través del análisis de tres factores centrales o categorías: visibilidad, sanción e institucionalidad, y un cuarto factor, Gobierno organizacional.

Para el año 2012 la Corporación Transparencia por Colombia realizó una medición extraordinaria del Índice de Transparencia de las dieciséis universidades públicas, dentro de las que se encuentra la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, para la vigencia 2010-2011 a solicitud del Ministerio de Educación Nacional.

Esta medición, en relación a la última solo se realizó para Universidades públicas del orden nacional, lo cual permite hacer una comparación mucho más acertada, dada la naturaleza y las funciones que desempeñan las instituciones de educación superior.

Como parte de este proceso, la Corporación solicitó a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) información específica con su respectiva evidencia, y que daba cuenta de la gestión realizada frente a los criterios de evaluación.

Los rangos con los cuales la Corporación Transparencia por Colombia da la calificación final, son:

Tabla 32. Rangos para calificación de riesgo

NIVELES DE RIESGO	
RIESGO BAJO	89.5 – 100
RIESGO MODERADO	74.5 – 89.4
RIESGO MEDIO	59.5 – 74.4
RIESGO ALTO	44.5 – 59.4
RIESGO MUY ALTO	0 – 44.4

La calificación total obtenida por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) fue de 88.5 RIESGO MODERADO, que indica mejora con respecto a la última medición de 2010, en la cual se obtuvo una puntuación de 82 asegurando durante tres vigencias consecutivas el segundo mejor lugar en términos de transparencia entre todas las universidades públicas de Colombia.

A continuación se presenta el comparativo de los resultados obtenidos en las dos últimas evaluaciones:

Tabla 33. Comparativo de mediciones entre 2008-2009 y 2010-2011

FACTOR	Calificación UNAD ITN 2010-2011	Calificación UNAD ITN 2008-2009
Factor Visibilidad	91.6	86.9
Factor Sanción	84.7	94.4
Factor Institucionalidad	85.7	75.4
ITN	88.5	82.9

Fuente: Índice de Transparencia Nacional 2012.

8.10. Política de Cero Papel

La iniciativa cero papel consiste en la sustitución de los flujos documentales en papel por soportes y medios electrónicos sustentados en la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Esta estrategia, además de los impactos en favor del medioambiente, tiene por objeto incrementar la eficiencia administrativa.⁴

La UNAD ha trabajado en la simplificación, el mejoramiento y la racionalización de los procesos, procedimientos y trámites, trabajo encaminado a consolidar su política de cero papel en la Universidad, y enmarcada en la Directiva Presidencial 4 de 2012 expedida por la Presidencia de la República.

Toda la comunidad universitaria forma parte activa en la generación e implementación de iniciativas encaminadas a mejorar todos los flujos de trabajo que permitan hacer tareas más eficientes y, a la vez, lleven a mejorar la gestión universitaria.

La participación de toda la comunidad y el compromiso por parte de la alta directiva de la Universidad han permitido generar estrategias que no solo permiten reducir el consumo de papel, sino que, además, permiten que los procedimientos universitarios sean mucho más eficientes.

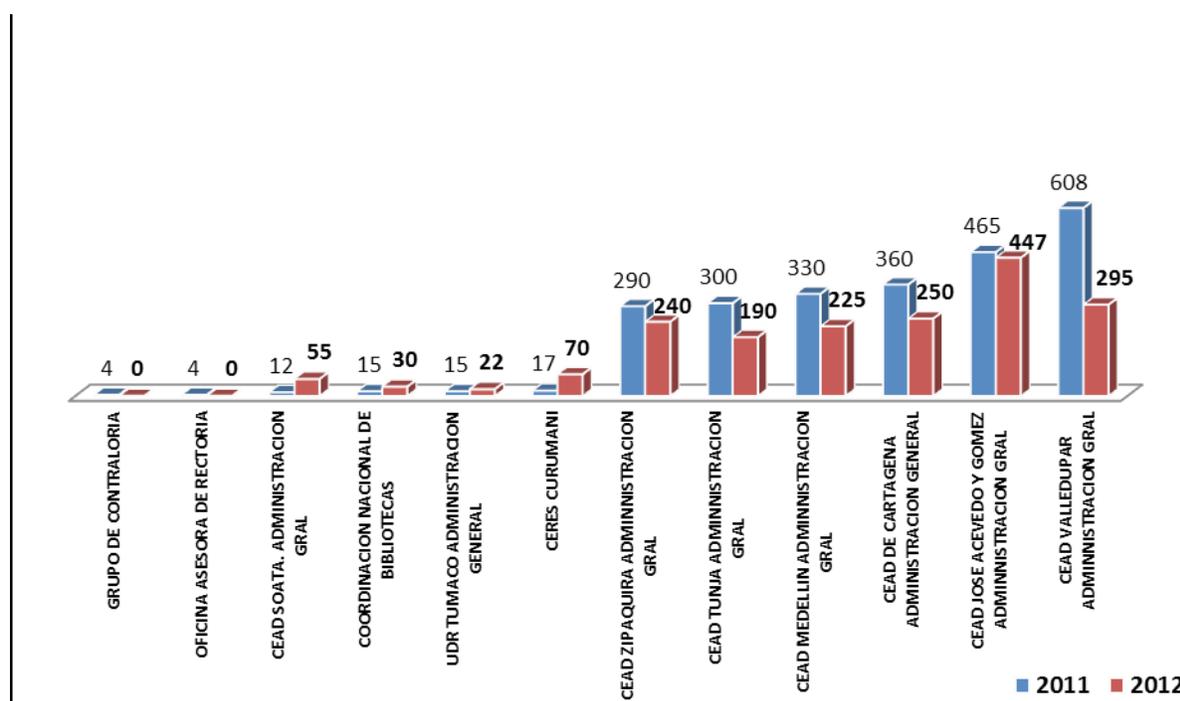
Tabla 34. Medición de consumo de papel en las diferentes unidades y centros

CENTRO O UNIDAD	Cantidad 2011	Cantidad 2012	Diferencia (2011 - 2012)
TOTAL CONSUMO DE PAPEL EN LAS DIFERENTES UNIDADES Y CENTROS DE LA UNIVERSIDAD	11 489	9690	-1799

Fuente: Datos suministrados por el Grupo de adquisiciones e inventarios. Diciembre de 2012.

En el año 2011 la Universidad utilizó 11 489 resmas de papel y para el año 2012 se adquirieron 9690 lo cual representa una disminución del 15.6% en la distribución de resmas de papel a las diferentes unidades y centros de la Universidad. La disminución de 1799 resmas de papel equivale a 899 000 hojas que dejaron de ser utilizadas.

Gráfica 37. Comparativo por centro



Fuente: Datos suministrados por el Grupo de adquisiciones e inventarios. 31 de Diciembre de 2012.

La disminución en el consumo de papel obedece a su eficiente utilización y a la puesta en práctica de estrategias asumidas por las diferentes unidades y centros de la Universidad. A continuación se describen las estrategias adelantadas encaminadas a dar cumplimiento a las políticas de cero papel.

Tabla 35. Estrategias para política de cero papel

ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA DISMINUCIÓN DE PAPEL
Utilización de papel reciclado para la impresión de documentos
Impresión de documentos a doble cara
Revisión de procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none"> • Supresión de formatos • Uso de las tecnologías de la Información y la comunicación para realizar solicitudes y consultas (certificaciones en línea, uso de correo electrónico, y otros)
Uso de archivos digitales, compartidos con varios usuarios para realizar búsquedas y consultas de información, y así evitar el fotocopiado de documentos y disminuir los tiempos de consulta.

Fuente: Información reportada por la diferentes unidades y centros a través del Sistema Integrado de Gestión y Monitoreo Administrativo SIGMA. 31 de diciembre de 2012.

8.11. Resultados Gestión Antitrámites

Como iniciativa gubernamental, la política de Gestión Antitrámites establece directrices fundamentales para la racionalización de trámites que guían las actuaciones de la Administración pública en las relaciones del ciudadano-empresario con el Estado en sus diferentes niveles, para el ejercicio de actividades, derechos o el cumplimiento de obligaciones. Así mismo, señala los lineamientos para reducir buena parte de los trámites y procedimientos administrativos que las personas jurídicas y naturales deben hacer ante diferentes entidades del Estado.

Este instrumento jurídico se fundamenta en la construcción de una gestión pública, moderna y transparente, mediante el fortalecimiento tecnológico, que permite al ciudadano acceder a los servicios públicos de forma ágil y efectiva, y generar ahorros en costos y tiempo, a fin de evitar exigencias injustificadas a los colombianos. Todo requisito para que sea exigible deberá encontrarse inscrito en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT) que opera a través del Portal del Estado Colombiano (PEC) <www.gobiernoenlinea.gov.co>. La ley antitrámites busca mejorar la calidad de vida del ciudadano en sus relaciones con la Administración pública (menos filas, mayor agilidad, mejor atención, menos costos, mayor efectividad y menos trámites) y contar con un Estado eficiente, eficaz y transparente (mayor agilidad en los procedimientos y mayor coordinación interinstitucional). Para tal efecto y atendiendo el principio de colaboración, las entidades están obligadas a realizar alianzas con el objeto de intercambiar información y no trasladar al usuario esta carga operativa.

Durante el 2012, la UNAD realizó un inventario inicial de los principales trámites y servicios, y revisó la información detallada de cada uno de ellos y realizó la inscripción en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT) el cual opera a través del Portal del Estado Colombiano <www.gobiernoenlinea.gov.co>.

En la página web de la UNAD se habilitó un espacio que incluye una relación de los trámites y servicios de la entidad, y el enlace a la información correspondiente en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT) para así cumplir con este requisito inicial de la fase 1.

Así mismo, en este año la UNAD diseñó estrategias efectivas de simplificación, automatización y optimización de los procesos y procedimientos para que los trámites sean más simples, eficientes, directos y oportunos.

Diligenciamiento de solicitudes en línea. En concordancia con la Ley 962 de 2005, se han puesto a disposición de la ciudadanía, a través del sitio web de la UNAD y en forma gratuita, los formularios de trámites internos y externos para ser

descargados o diligenciados en línea. Entre los formularios que se pueden diligenciar en línea están:

- ✓ Acta de matrícula en línea
- ✓ Cargue de documentos en línea para legalización de matrícula
- ✓ Inscripción en línea de población unadista para acceder a las actividades de bienestar
- ✓ Certificaciones en línea.

Seguimiento en línea al estado de los trámites. En la UNAD, durante la vigencia 2012, se realizaron las siguientes actividades encaminadas a facilitar el seguimiento a los diferentes trámites:

- ✓ Diseñar el sistema de formulación, evaluación, seguimiento y cierre a proyectos en línea, el cual se pretende pilotear e implementar en la vigencia 2013.
- ✓ Diseñar e implementar el sistema de seguimiento en línea de participación de estudiantes y comunidad universitaria en las actividades de bienestar.
- ✓ Realizar el seguimiento en línea a los trámites de inscripción y matrícula.
- ✓ Diseñar el sistema de seguimiento a estudios de homologación el cual se pretende culminar e implementar en la vigencia 2013.

Informar en línea a los usuarios, el plazo de respuesta a la solicitud de un trámite o servicio. Trámite Interno: se diseñó e implementó en la Gerencia de Talento Humano el Sistema de Notificaciones de prestaciones sociales en línea.

Contar con herramientas para medir el grado de satisfacción de los usuarios frente a los trámites y servicios de la entidad. Desde la Vicerrectoría Académica se han diseñado encuestas que miden el nivel de satisfacción del usuario y atienden simultáneamente las necesidades de acreditación institucional. Dichas encuestas se encuentran en período de pilotaje para ser aplicadas.

Por otro lado, la UNAD, con el apoyo del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), ha definido el plan de optimización, simplificación, racionalización y estandarización de trámites para la vigencia 2012. Entre las actividades, trámites, servicios y procedimientos que se planea optimizar para el 2012, se encuentran:

- ✓ Oportunidad en el registro y publicación de notas: se implementó un paz y salvo para tutores el cual es emitido mediante la aplicación e-dunat, donde se controla el registro de notas realizada por cada tutor.
- ✓ Certificaciones Laborales en línea: se implementó la aplicación que permite solicitar certificaciones laborales en línea para funcionarios administrativos y descargarla sin tener que acercarse presencialmente a las sedes de la Universidad.
- ✓ Proceso de Graduación: se avanzó en la unificación de los pasos y requisitos de documentación para efectos de grado en todas las escuelas, y durante el 2013 se continuará el proceso de estandarización._
- ✓ Proceso de inscripción y matrícula para pregrado y posgrado: se implementó la digitalización de documentos exigidos al estudiante para su matrícula, a fin de que la UNAD tenga los documentos de manera previa a la generación del recibo de pago para la cancelación de matrícula en línea, y que dichos documentos sean ingresados en línea por los estudiantes, directamente, a través de la aplicación web diseñada para tal fin.
- ✓ Proceso de Inscripción y matrícula para educación permanente: se habilitó la inscripción y matrícula en línea para educación básica y media, acción que agiliza este trámite.



- ✓ Proceso de homologación: se realizó el diagnóstico inicial y se identificó que el tiempo invertido en la ejecución del trámite fluctuaba entre tres meses y dos años dependiendo del programa que se solicitara homologar; se logró la estandarización del tiempo del trámite entre uno y tres meses, y se implementó la aplicación para la solicitud en línea, por parte del estudiante.

La UNAD ha habilitado mecanismos que permiten la atención a población vulnerable en cuanto a proveer información, servicios y trámites, como es el caso de la gestión realizada por los consejeros a través de la mediación tradicional (atención presencial en los sitios en los que se encuentran los estudiantes) y mediación virtual por medio de la Plataforma Tecnológica Integrada (PTI) quienes se encuentran dedicados, exclusivamente, a atender población con habilidades diversas, entre ellos, los estudiantes de convenio con el INPEC en las instalaciones carcelarias.

8.12. Gobierno en Línea 2012

Actualmente se generan una serie de cambios en las metodologías con las que operan las diferentes organizaciones y entidades del Estado frente a su responsabilidad con la sociedad, lo cual ha exigido la búsqueda de la eficiencia, eficacia, visibilidad y publicidad, no solo en temas asociados con la gestión interna de las entidades, sino en la solución de problemas relacionados con el desempleo, la educación, la pobreza, la salud, el medioambiente, y en general, todos aquellos asociados con la actividad pública, la satisfacción de necesidades y la mejora en la calidad de vida de los ciudadanos.

Gobierno en línea es una estrategia orientada directamente por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones que, al ser implementada en las instituciones, permite potenciar los cambios que se han presentado en la forma de operar de las entidades, al aprovechar los avances de la tecnología para garantizar: *i)* una mejor comunicación e interacción con la ciudadanía; y *ii)* la prestación de más y mejores servicios, para mejorar la satisfacción, hacer más

eficiente la gestión pública y proteger y optimizar los recursos públicos. Igualmente, con esta estrategia se integran otros temas esenciales de la gestión pública en Colombia, como lo son: la Política Antitrámites, la Política Nacional del Servicio al Ciudadano, la Política de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, la Política Nacional Anticorrupción, la Política Nacional de Archivo y Gestión Documental, entre otras.

Los componentes de la Estrategia de Gobierno en línea se derivan del artículo 7.º del Decreto Nacional 2693 de 2012 y se definen a continuación:

- Componente de Elementos Transversales
- Componente de Información en línea
- Componente de Interacción en línea
- Componente de Transacción en línea
- Componente de Transformación
- Componente de Democracia en línea.

8.12.1. Resultados de la implementación de la estrategia de gobierno en línea hasta el 2012. El Manual de Gobierno en línea, versión 3.1, se emitió en el mes de noviembre de 2012 y Colnodo, entidad encargada de hacer seguimiento a la implementación de la estrategia, realizó un primer diagnóstico de la implementación en el mes de diciembre del mismo año, correspondiente a lo planeado para desarrollar en la vigencia 2012, sin embargo, la gestión presentada a continuación se presenta con base en lo desarrollado en el 2012 bajo la versión 3.0 del manual de gobierno en línea. A continuación se presentan los resultados.

Tabla 36. Resultados de implementación 2012

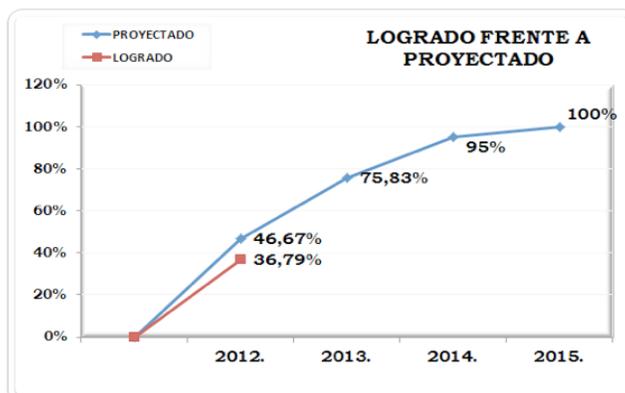
	Información en línea	Interacción en línea	Transacción en línea	Transformación	Democracia en línea	Transversales
2012	50%	60%	40%	25%	55%	50%
2013	80%	80%	70%	70%	80%	75%
2014	95%	95%	95%	95%	95%	95%
2015	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

8.12.2 Porcentaje de avance con respecto al Índice GEL (2015). El programa de gobierno en línea está proyectado para su completa implementación en el año 2015 en todas las entidades del orden nacional. Para la vigencia 2012 el manual de Gobierno en Línea proyectó la implementación del 46,67% de la estrategia, sin embargo, en la UNAD se cumplió el 36,79%, con un porcentaje pendiente del 9,88%.

Para el 2013 se tiene proyectado implementar el 9,88% restante del 2012 y lograr el 75,83% de toda la estrategia, y así dar cumplimiento a lo proyectado por el Gobierno nacional.

Gráfica 38. Tabla comparativa (logro frente a proyectado)



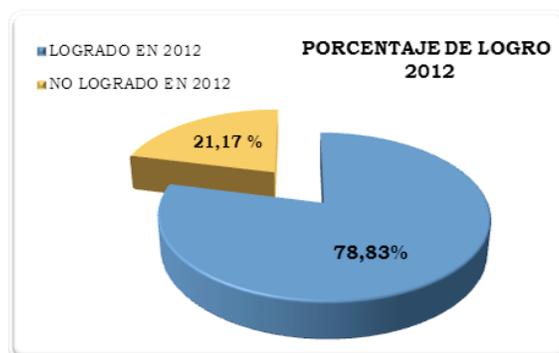
Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

Teniendo en cuenta que este es un proceso continuo que necesita ser gestionado de manera constante es conveniente aclarar que muchas de las actividades ya implementadas desde el 2010 que están involucradas dentro del 36,79% ya implementado, deben ser programadas nuevamente en esta vigencia para asegurar su cumplimiento y el logro del resto de las fases por cumplir.

8.12.3 Porcentaje de avance con respecto al Índice GEL (2012). Al tomar como un cien por ciento el porcentaje (46.67%) proyectado por el Estado para ser implementado durante el año 2012, de la estrategia Gobierno en Línea, a continuación se presenta el análisis de su gestión.

Se logró un 78,83%, de lo establecido por la entidad encargada de monitorear el proceso de acompañamiento e implementación: Colnodo.

Gráfica 39. Porcentaje de logro con respecto al Índice GEL. 2012



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

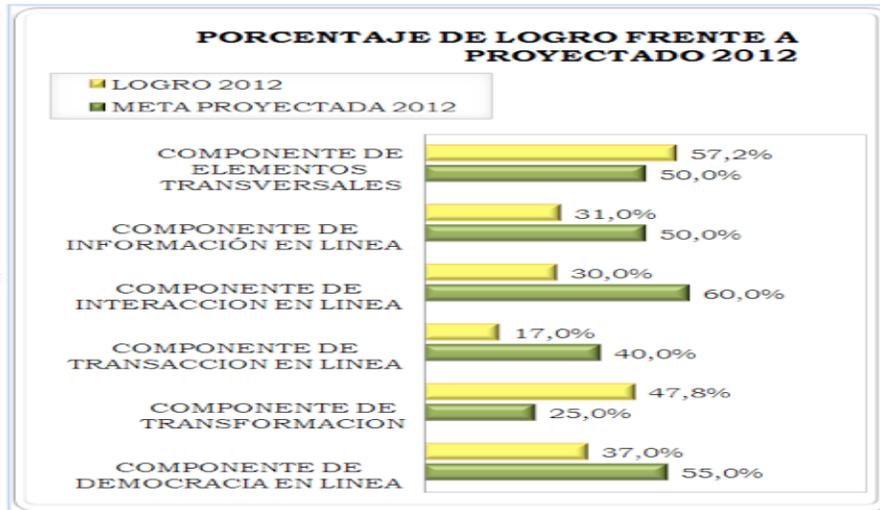
El 78,83% logrado corresponde al desarrollo de las actividades ubicadas en cada uno de los seis componentes, sin embargo, hubo más aporte en los componentes de elementos transversales y de transformación. El 21,17% no logrado corresponde al no cumplimiento de algunas de las actividades dentro de cada uno de los componentes, especialmente, de los componentes de interacción en línea y transacción en línea.

8.12.4 Porcentaje de avance por componente (2012). A cada uno de los seis componentes de la Estrategia de Gobierno se le asignó un porcentaje de cumplimiento para la vigencia 2012.

Se evidencia un aporte importante en los componentes de elementos transversales y de transformación, superando el porcentaje proyectado para implementar en un 7,2% y en un 18%, respectivamente.

A continuación se presentará un resumen específico del logro de cada una de los componentes.

Gráfica 40. Porcentaje de avance por componente 2012

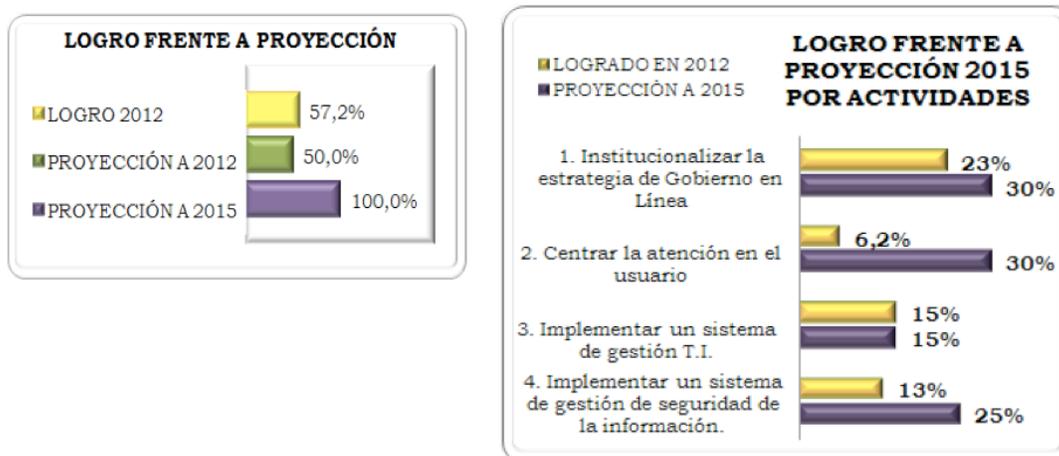


Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

8.12.5 Resultados específicos por componente

- Componente de Elementos Transversales
 - Objetivo: estos elementos buscan incorporar el Gobierno en Línea como parte de la cultura y de la estrategia de innovación organizacional, y conocer las necesidades, tendencias de comportamiento y preferencias de los diferentes grupos de usuarios y aplicar este conocimiento a todos los momentos de interacción a la vez que se definen e implementan procesos de mejoramiento permanente en la gestión de tecnología y en la aplicación de un Sistema de Gestión de Seguridad para la protección de los activos de información.
 - Resultados a 2012 y a 2015: como puede observarse en la siguiente gráfica, los logros de la UNAD a 2012, frente a las proyecciones del Estado para 2012 y para 2015, muestran resultados correspondientes a un «nivel alto».

Gráfica 41. Porcentaje de avance componente de Elementos Transversales



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

- Resultados a 2012 por actividad:

Tabla 37. Avance componente de Elementos Transversales, actividad 1

Actividad: institucionalizar la estrategia de Gobierno en Línea 30%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
COMITÉ GEL	7,5%	7,5%	Se cuenta con la resolución aprobada, sin embargo en el 2013 se debe reestructurar el comité y la resolución de acuerdo a los integrantes específicos que debe tener el comité conforme al nuevo manual de GEL.
PLANEACIÓN DEL GOBIERNO EN LÍNEA	7,5%	7,5%	Dentro del Plan de Desarrollo de la UNAD se encuentra incluida la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea específicamente en la OP5 proyecto 8, que se encuentra publicado. Para el 2013 se debe hacer el plan de acción correspondiente a la vigencia actual.
ESTRATEGIA DE APROPIACIÓN	7,5%	2,57%	Durante el último trimestre de 2012 se recibieron capacitaciones no incluidas en el plan de capacitación de la UNAD.
MONITOREO Y EVALUACION	7,5%	5,5%	En el 2012, la metodología para monitorear la agilización de trámites, se midió sobre reducción de pasos o reducción de tiempos. Para el 2013, se espera implementar el monitoreo a la agilización mediante la medición a través de indicadores.
TOTAL	30%	23,07%	Para ser implementado en el 2013: 6,92%.

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

Tabla 38. Avance componente de Elementos Transversales, actividad 2

Actividad: centrar la atención en el usuario 30%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS	15%	0%	No se tienen caracterizados los usuarios de la UNAD de acuerdo a los lineamientos del manual de GEL 3.1.
ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN	5%	3,75%	Se tiene un plan de comunicaciones del SGC pero no se han incluido los lineamientos establecidos por el manual GEL 3.1.
ACCESIBILIDAD	5%	0%	En 2012 no se adquirieron los niveles de conformidad A, AA y AAA, ya que la versión 3.0 del manual, y versiones anteriores, como la 2.0, no contemplaban requisitos explícitos definidos en niveles de conformidad y de accesibilidad, por tanto, la norma técnica 5854 se incorporó hasta la versión 3.1.
USABILIDAD	5%	2,47%	En el 2012 se implementaron algunas de las directrices básicas, directrices complementarias y estándares del sitio WEB, incluyendo un lenguaje claro orientado al ciudadano en los portales institucionales, y se logró cumplir algunos de los estándares que debe tener el sitio WEB de acuerdo a los lineamientos de Gobierno en Línea.
TOTAL	30%	6,22%	Para ser implementado en el 2013: 23,78%.

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

Tabla 39. Avance componente de Elementos Transversales, actividad 3

Actividad: implementar un sistema de gestión T. I. 15%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
PLANEAR EL AJUSTE TECNOLÓGICO	10%	7,4%	La UNAD ha adelantado los análisis del estado de la infraestructura tecnológica, la seguridad informática y del crecimiento de la capacidad de la infraestructura, aunque se hace necesario continuar con los análisis según los lineamientos establecidos por el manual de Gobierno en Línea de la versión 3.1. Dentro de la planeación de la entidad en temas de Gobierno en Línea se tienen contempladas acciones relacionadas con el mejoramiento de su infraestructura tecnológica y, adicionalmente, cuenta con un programa de correcta utilización de residuos tecnológicos.
PROTOCOLO IPV6	5%	5%	Se encuentra creada la distribución en su totalidad para la asignación de segmentos en IPV6 a nivel nacional en la UNAD. La solicitud del segmento ante LACNIC está en proceso de aprobación. Se asignó el puntaje completo, sin embargo, el protocolo IPV6 aún no se ha implementado.
TOTAL	15%	15%	Para ser implementado en el 2013, el protocolo IPV6 aunque se registre cumplimiento total del porcentaje de la actividad.

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

Tabla 40. Avance componente de Elementos Transversales, actividad 4

Actividad: implementar un sistema de gestión de seguridad de la información. 25%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	25%	13%	En la UNAD se planeó la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información definiendo el alcance, el análisis de riesgo, la política de seguridad de la información, el inventario de activos de información y el plan de tratamiento del riesgo; se continuará con el ajuste a los parámetros establecidos por el manual de Gobierno en Línea en su versión 3.1 Entre las actividades que se han implementado están: entrenamiento, documentar los controles, gestionar la operación y los recursos, e implementar las políticas. Adicionalmente se han realizado revisiones del nivel de riesgo residual y verificaciones frente al inventario de activos de información.
TOTAL	25%	13%	Para ser implementado en el 2013: 11,52%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

• **Componente de Información en Línea**

- Objetivo: garantizar, a través de la sede electrónica, el acceso de la ciudadanía a toda la información relativa a temas institucionales, misionales, de planeación, espacios de interacción, datos abiertos y gestión en general, con observancia de las reservas constitucionales y de ley, y cumplimiento de todos los requisitos de calidad, disponibilidad, accesibilidad y estándares de seguridad. La información mencionada estará dispuesta de forma tal que sea fácil de ubicar y utilizar.
- Resultados a 2012 y a 2015: como puede observarse en la siguiente gráfica, los logros de la UNAD a 2012, frente a las proyecciones del Estado para 2012 y para 2015, muestran resultados correspondientes a un «nivel medio».

Gráfica 42. Porcentaje de avance componente de Información en Línea



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

Resultados a 2012 por actividad:

Tabla 41. Avance componente de Información en Línea, actividad 1

Actividad: publicación de información. 57%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
POLÍTICA EDITORIAL	8%	8%	Se tiene un documento que expresa los criterios que se deben tener en cuenta para la publicación de contenidos, la periodicidad, las entidades y secciones responsables y el seguimiento que debe realizarse. Dicho documento es de dominio público y de acceso a través del sitio web de la UNAD < http://calidad.unad.edu.co/documentos/sgc/instructivos/I-GT-VIMEP-002-001.doc >
PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN	40%	23%	La UNAD publica en su sitio web parte de la información solicitada por el manual 3.1; cuenta con canales de televisión y radio IP accesibles desde el home principal, cuenta con información publicada en inglés y ha mejorado aspectos como la retroalimentación de los usuarios respecto a la información publicada, documentación de buenas prácticas propias.
ACCESO MULTICANAL	9%	0%	Existe una versión para dispositivos móviles, con la información más consultada, de acuerdo con estadísticas de tráfico reportadas por Google Analytics.
TOTAL	57%	31%	Para ser implementado en el 2013: 26%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

Tabla 42. Avance componente de Información en Línea, actividad 2

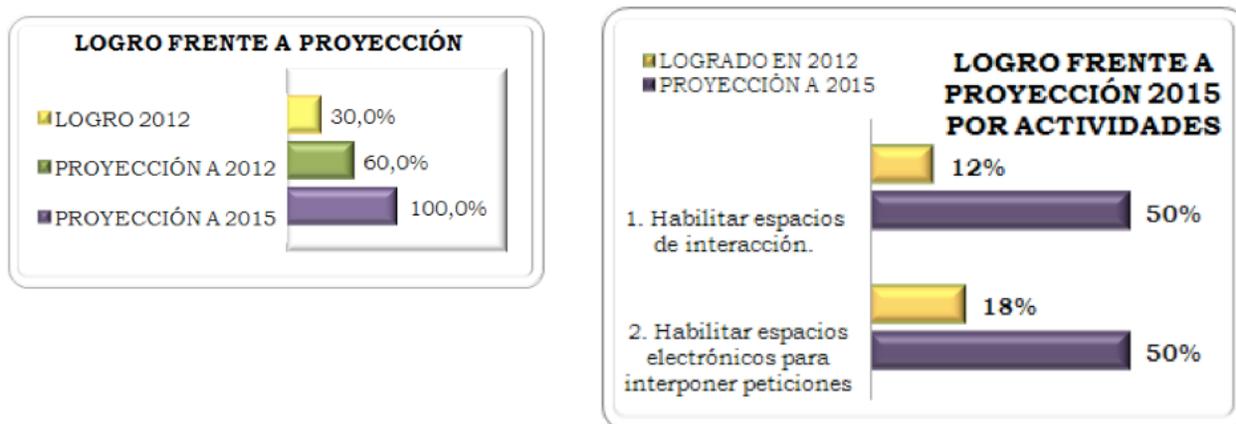
Actividad: publicación de datos abiertos. 43%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
INVENTARIO DE INFORMACIÓN	12%	0%	Durante el 2012 no se han implementado las actividades relacionadas en este criterio.
APERTURA DE DATOS	31%	0%	Durante el 2012 no se han implementado las actividades relacionadas en este criterio.
TOTAL	43%	0%	Para ser implementado en el 2013: 43%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

- **Componente de Interacción en Línea**

- Objetivo: habilitar, implementar e integrar diferentes espacios de interacción con los usuarios a través de la sede electrónica y disponer de opciones de consulta interactiva de información y de soporte en línea.
- Resultados a 2012 y a 2015: como puede observarse en la siguiente gráfica, los logros de la UNAD a 2012, frente a las proyecciones del Estado para 2012 y para 2015, muestran resultados correspondientes a un «nivel medio».

Gráfica 43. Porcentaje de avance componente de Interacción en Línea



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

- Resultados a 2012 por actividad:

Tabla 43. Avance componente de Interacción en Línea, actividad 1

Actividad: habilitar espacios de interacción. 50%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
CONSULTA INTERACTIVA DE INFORMACIÓN	20%	6%	La UNAD tiene habilitados chats y salas de conversación como mecanismos de atención al ciudadano o usuario en línea e informa las condiciones de uso y horarios para su operación, no obstante, se hace necesaria la inclusión de algunas de las características que sugiere el manual 3.1 de Gobierno en Línea.
SERVICIOS DE INTERACCIÓN	30%	6%	A través de canales RSS el usuario puede recibir información en dispositivos móviles; de igual manera, Radio Unad Virtual, por petición del usuario, puede consultarse con la aplicación TunelN, disponible para Android, Iphone y Blackberry.
TOTAL	50%	12%	Para ser implementado en el 2013: 45%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

Tabla 44. Avance componente de Interacción en Línea, actividad 2

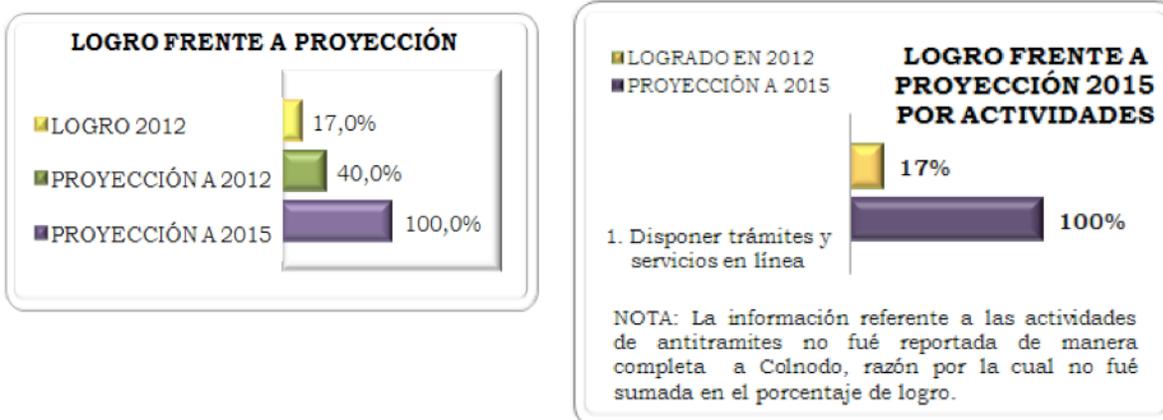
Actividad: habilitar espacios electrónicos para interponer peticiones. 50%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
SISTEMA DE CONTACTO Y PQRD	28%	7%	La UNAD cumple con algunos de los criterios establecidos en el manual GEL 3.1 para el sistema de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias de la entidad y ha realizado acciones de mejora en la prestación de servicios de PQRD satisfaciendo las necesidades de sus usuarios. Algunas de las acciones de mejoramiento realizadas fueron la revisión de la normativa relacionada, y la documentación de buenas prácticas propias.
SISTEMA MÓVIL DE CONTACTO Y PQRD	11%	11%	La UNAD ofrece la posibilidad de realizar solicitudes de PQRD por medio de dispositivos móviles.
SISTEMA INTEGRADO DE PQRD	11%	0%	El sistema de PQRD no se encuentra integrado con las plataformas unificadas de quejas y/o denuncias desarrolladas por los organismos de control y las superintendencias.
TOTAL	50%	18%	Para ser implementado en el 2013: 32%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

• **Componente de Transacción en línea**

- Objetivo: ofrecer a través de la sede electrónica todos los trámites y servicios que por su relación costo-beneficio puedan ser automatizados, y organizar los servicios a través de ventanillas únicas, a fin de permitir a los usuarios realizar, de forma virtual, desde la solicitud hasta la obtención del producto.
- Resultados a 2012 y a 2015: como puede observarse en la siguiente gráfica, los logros de la UNAD a 2012, frente a las proyecciones del Estado para 2012 y para 2015, muestran resultados correspondientes a un «nivel bajo».

Gráfica 44. Porcentaje de avance componente de Transacción en Línea



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

- Resultados a 2012 por actividad:

Tabla 45. Avance componente de Transacción en Línea, actividad 1

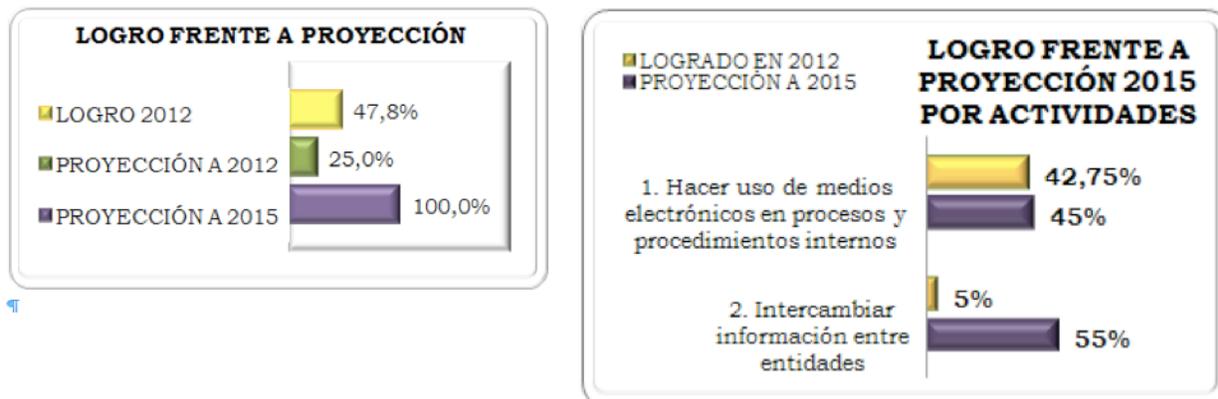
Actividad: disponer trámites y servicios en línea. 100%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
FORMULARIOS PARA DESCARGA	5%	0%	Actualmente no todos los formularios para la realización de trámites y servicios que ofrece la entidad están disponibles en el Portal del Estado Colombiano, sin embargo, sí están disponibles en la página web de la UNAD en el enlace: < http://calidad.unad.edu.co/home/doc/index.php?option=f >.
CERTIFICACIONES Y CONSTANCIAS	15%	15%	Para el caso de funcionarios de planta, solamente la UNAD cuenta con mecanismos electrónicos que permitan solicitar, procesar y recibir totalmente en línea las certificaciones y constancias, sin embargo, fue asignado el total del puntaje, pero para el 2013 se pretende implementar en usuarios externos.
TRÁMITES Y SERVICIOS	65%	2%	La entidad realizó el análisis y priorización para la optimización de los trámites y servicios en el 2012 y hubo resultados satisfactorios, sin embargo, no fue reportada la información en la evaluación efectuada en diciembre de 2012, por este motivo no sumó puntuación en este aspecto. Los resultados se reflejan en el informe de antitrámites de la vigencia 2012 de la UNAD. La UNAD ha implementado diferentes canales y espacios para atender los diferentes trámites a través de la interacción: Presencial: Oficinas de atención; Internet: Chat, formularios en línea, Facebook, Twitter; Telefónico: Call center, PBX.
VENTANILLAS ÚNICAS	15%	0%	La UNAD no ha implementado la ventanilla única.
TOTAL	100%	17%	Para ser implementado en el 2013: 83%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

- **Componente de Transformación en Línea**

- Objetivo: incrementar la eficiencia en la ejecución de todos los procesos internos críticos de la entidad a través del uso de medios electrónicos y reducir, por lo menos, en un 30% el consumo de papel gracias a la implementación de la política de Cero Papel; igualmente, implementar el intercambio de toda la información relacionada con cadenas de trámites y los requerimientos de otras entidades para el desarrollo de sus funciones.
- Resultados a 2012 y a 2015: como puede observarse en la siguiente gráfica, los logros de la UNAD a 2012, frente a las proyecciones del Estado para 2012 y para 2015, muestran resultados correspondientes a un «nivel alto».

Gráfica 45. Porcentaje de avance componente de Transformación en Línea



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

- Resultados a 2012 por actividad:

Tabla 46. Avance componente de Transformación en Línea, actividad 1

Actividad: hacer uso de medios electrónicos en procesos y procedimientos internos. 45%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
BUENAS PRÁCTICAS	9%	6,75%	En la UNAD se han implementado prácticas para la reducción de consumo de papel, entre ellas, se realizó el Diagnóstico y línea base de la cantidad de papel que se consume en toda la universidad y se adoptaron buenas prácticas, promoción de un cambio de cultura e identificación de oportunidades clave.
SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS	13%	13%	La entidad ha iniciado el análisis para la incorporación de esquemas de gestión de documentos electrónicos. Entre las actividades desarrolladas están: identificación de requisitos y necesidades, definición de estrategias, diseño del sistema y evaluación de sistemas existentes
AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS	23%	23%	La UNAD realizó la caracterización de Procesos Misionales, Procesos Estratégicos, Procesos de Apoyo y Procesos de Evaluación identificando entradas, Roles y responsables de la información, Elementos tecnológicos que intervienen en el proceso (aplicaciones, servidores, equipos de red, equipos de seguridad de red, etc.) y grado de implantación, Procedimientos, Estado de automatización, Existencia de herramientas para la gestión documental como Tablas de Retención (y su grado de implementación), Plan de Gestión Documental, Gestión de seguridad de la información, Salidas, Trámites y servicios asociados a dichos procesos, Registros, formatos y demás documentos asociados. La UNAD identificó los procesos susceptibles de ser automatizados y algunos de ellos lo fueron en el 2012, y por esto alcanzó el puntaje completo.
TOTAL	45%	42,75%	Para ser implementado en el 2013: 2,25%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

Tabla 47. Avance componente de Transformación en Línea, actividad 2

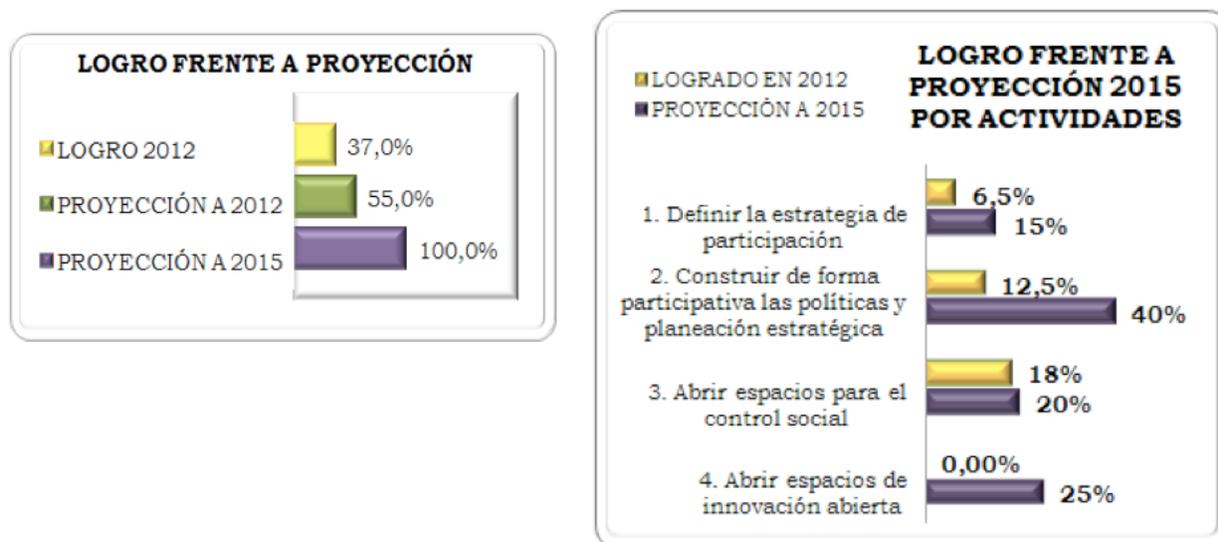
Actividad: intercambiar información entre entidades. 55%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
CADENAS DE TRÁMITES	27,5%	0%	En el 2012 no se avanzó frente a la identificación de cadenas de trámites en las que participa la UNAD, se espera adelantar estas actividades en la vigencia 2014, cuando las entidades gubernamentales hayan iniciado el proceso de mejoramiento de sus procesos de cadenas de trámites, ya que la UNAD depende totalmente de ellas.
SERVICIOS DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN	27,5%	5%	La universidad publica, en el catálogo, los servicios de intercambio de información que son de interés para más de una entidad.
TOTAL	55%	5%	Para ser implementado en el 2013: 55%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

• **Componente de Democracia en Línea**

- Objetivo: incrementar la legitimidad, focalización y respuesta a las necesidades de la ciudadanía a través de la conformación de espacios virtuales de participación en la construcción de políticas, planes, programas, proyectos, en la toma de decisiones y en la solución de problemas particulares, en un marco de innovación permanente y colaborativo.
- Resultados a 2012 y a 2015: como puede observarse en la siguiente gráfica, los logros de la UNAD a 2012, frente a las proyecciones del Estado para 2012 y para 2015, muestran resultados correspondientes a un «nivel medio».

Gráfica 46. Porcentaje de avance componente de Democracia en Línea



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

- Resultados a 2012 por actividad:

Tabla 48. Avance componente de Democracia en Línea, actividad 1

Actividad: definir la estrategia de participación. 15%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS	15%	6,5%	<p>La planeación de las iniciativas y temáticas para la participación de los usuarios de la UNAD por medios electrónicos ha incluido los siguientes temas: Rendición de cuentas, Consulta sobre la planeación de la entidad, Consulta de la normativa.</p> <p>La UNAD cuenta con bases de datos de los grupos u organizaciones sociales, grupos de interés e individuos sobre los cuales focaliza sus ejercicios de participación, y así mismo publica en el portal WEB la estrategia para la implementación, por ejemplo, en la elección del Consejo superior <http://elecciones.unad.edu.co/> y, así mismo, en el proceso de petición y rendición de cuentas anual al habilitar y promover espacios de interacción por medios electrónicos.</p> <p>Dentro de las acciones de mejoramiento que se implementaron se tuvo en cuenta la retroalimentación de los usuarios, la documentación de buenas prácticas propias y de otras entidades.</p>
TOTAL	15%	6,5%	Para ser implementado en el 2013: 9,5%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

Tabla 49. Avance componente de Democracia en Línea, actividad 2

Actividad: construir de forma participativa las políticas y planeación estratégica. 40%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. A 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
NORMATIVA	20%	12,5%	<p>La UNAD en su portal web tiene publicada toda la normativa, y habilita y dinamiza espacios electrónicos para la participación durante el proceso de consulta; posteriormente, incluye en el documento normativo las observaciones aplicadas al proceso de participación. El proceso no aplica para toda la normativa que se emite, por lo que aún hay aspectos que se deben mejorar.</p>
PLANEACIÓN STRATÉGICA	20%	0%	No se realizaron convocatorias para participar en los procesos de planeación de la entidad a través de medios electrónicos.
TOTAL	40%	12,5	Para ser implementado en el 2013: 27,5%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

Tabla 50. Avance componente de Democracia en Línea, actividad 3

Actividad: abrir espacios para el control social. 20%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. A 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
RENDICIÓN DE CUENTAS	20%	18%	<p>La UNAD publicó su proceso de rendición de cuentas, convocando previamente a los interesados en participar en el proceso e informando las condiciones de participación. Durante el proceso se habilitaron y dinamizaron espacios electrónicos de realimentación antes, durante y después del proceso de rendición de cuentas.</p> <p>La UNAD publica las respuestas y resultados de la consulta sobre el proceso de rendición de cuentas identificando frecuencias y prioridades establecidas por los ciudadanos.</p>
TOTAL	20%	18%	Para ser implementado en el 2013: 2%

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

Tabla 51. Avance componente de Democracia en Línea, actividad 4

Actividad: espacios de innovación abierta. 25%			
CRITERIOS PRINCIPALES	PROY. 2015	LOGRO APROX. EN 2012	DESCRIPCIÓN DEL LOGRO
PROMOCIÓN DE DATOS ABIERTOS	8%	0%	Las actividades de estos criterios no se implementaron en el 2012, puesto que se planea su implementación en la vigencia 2013 y 2014.
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	17%	0%	
TOTAL	25%	0%	Para ser implementado en el 2013 o 2014: 25%

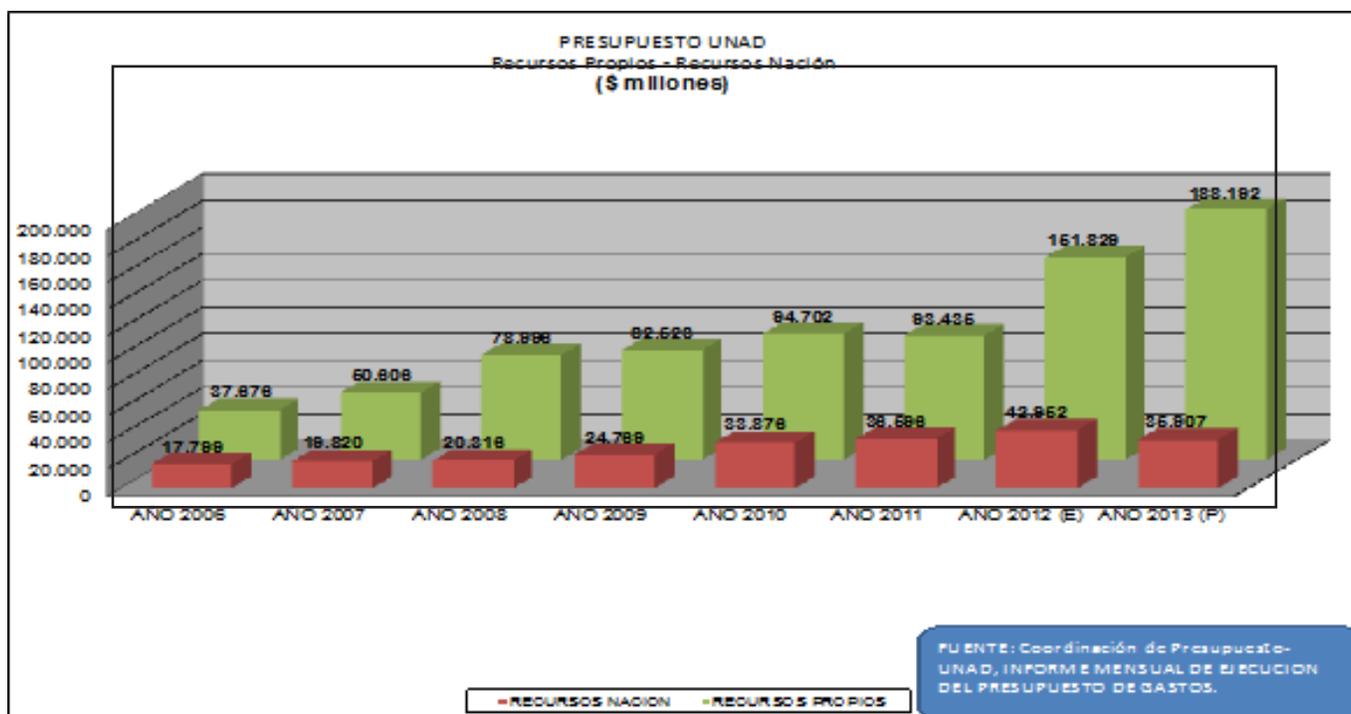
Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, UNAD.

8.13. Evolución del presupuesto

Para la UNAD es fundamental realizar el manejo sistemático y ordenado de todas las operaciones financieras: presupuestales, contables y de tesorería, de acuerdo con lo establecido en el Estatuto Presupuestal y Financiero garantizando así la optimización de los recursos financieros de la Universidad.

8.13.4. Participación entre Recursos Propios y Recursos Nación

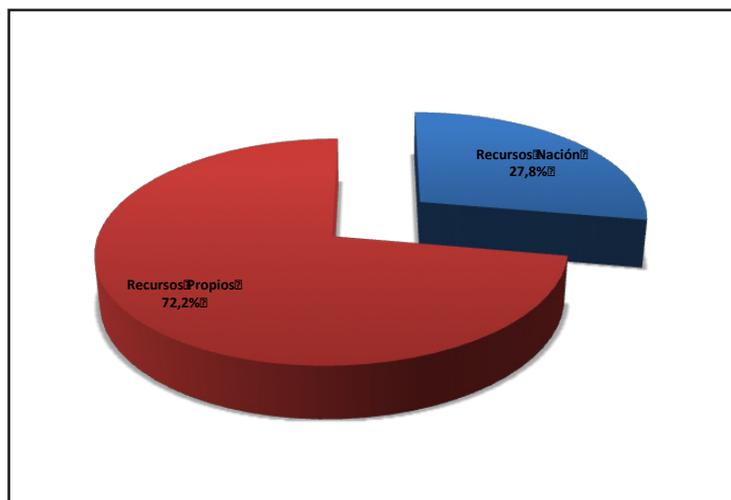
Gráfica 47. Histórico de presupuesto UNAD 2006-2013 (en millones)



Fuente: Coordinación de presupuesto UNAD.

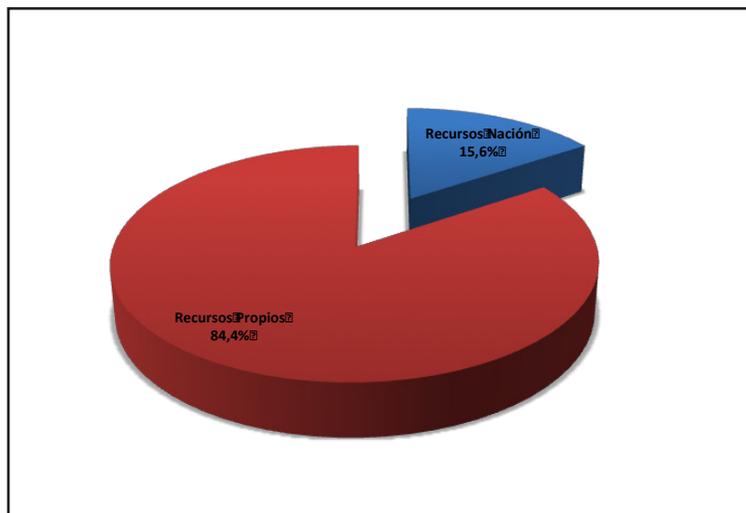
Acorde a la Ley 30 de 1992, el presupuesto de las universidades públicas ha aumentado teniendo como base el IPC de cada vigencia. Para la UNAD el crecimiento se ha soportado con recursos propios puesto que su crecimiento anual ha superado el IPC de la vigencia, lo cual hace que cada vigencia se reciba menos dentro de la participación del total del presupuesto nacional. Para la vigencias 2012 y 2013 la incorporación de \$60 000 millones para apalancar la construcción de trece CCAV (Centros Comunitarios de Atención Virtual) en diversas zonas del país genera un aumento en los recursos propios dado que esta obra será cubierta con recursos generados por la UNAD en virtud de su gestión misional.

Gráfica 48. Distribución por tipo de recurso, vigencia 2012



Fuente: Coordinación de presupuesto UNAD

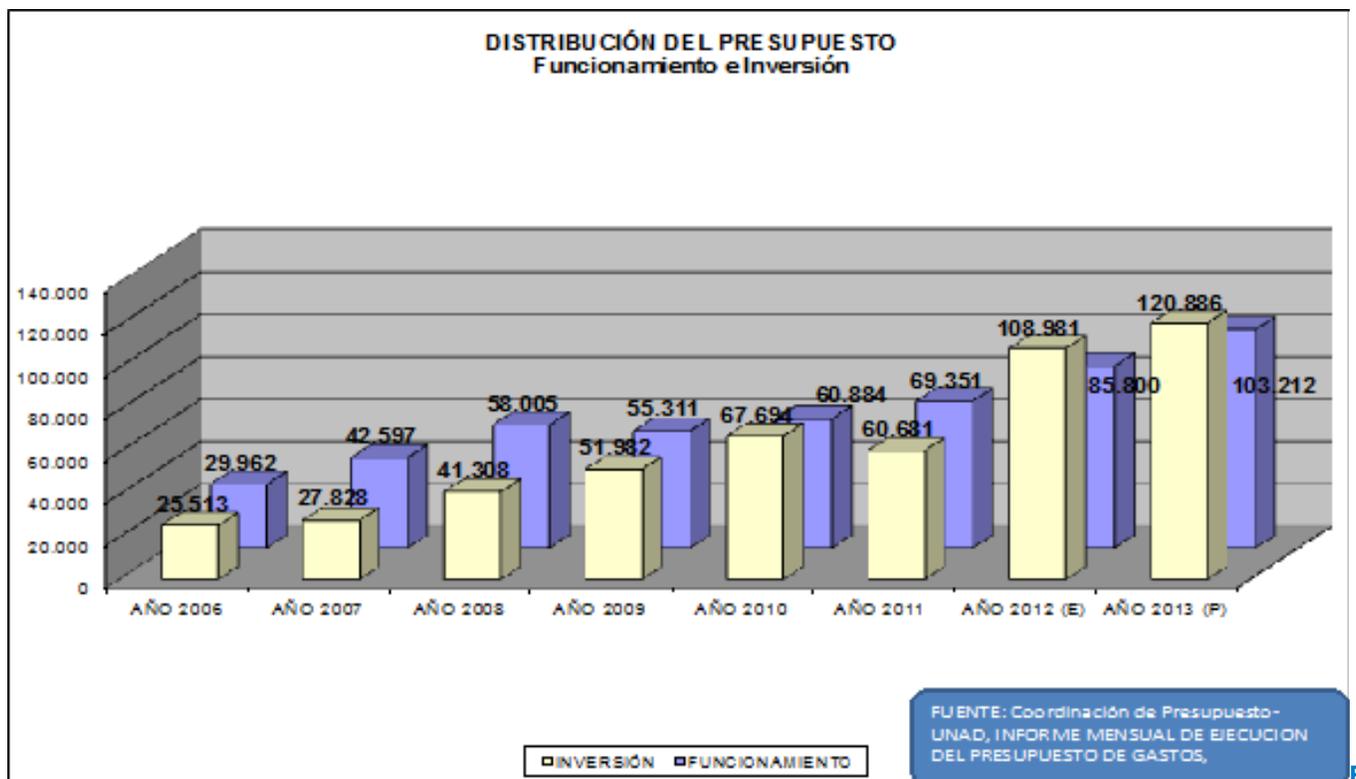
Gráfica 49. Distribución por tipo de recurso, vigencia 2013



Fuente: Coordinación de presupuesto UNAD

La participación de recursos de la nación dentro de la estructura de presupuesto es cada vez menor como se evidencia en las gráficas, pasando de una participación del 27,8% para la vigencia 2012 a una de 15,6% para la vigencia 2013 con base en su presupuesto inicial. Esto representa una disminución de 78,1% de una vigencia a otra de los Recursos Nación.

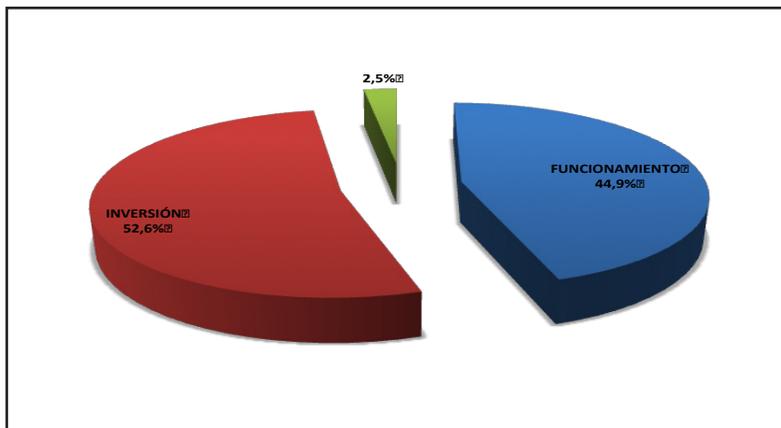
Gráfica 50. Distribución del presupuesto UNAD 2006-2013 Funcionamiento e Inversión



Fuente: Coordinación de presupuesto UNAD

La gestión financiera de la UNAD involucra dentro de su estructura de uso de recursos, mayores recursos para la inversión apalancando así los macroproyectos y proyectos de los planes de desarrollo que, de forma concertada y estratégica, genera la institución para el logro de la excelencia organizacional. De igual forma, el tener mayores recursos destinados a la inversión permiten generar bases para aumentar, con altas condiciones de calidad, el número de beneficiarios con los servicios misionales de la UNAD.

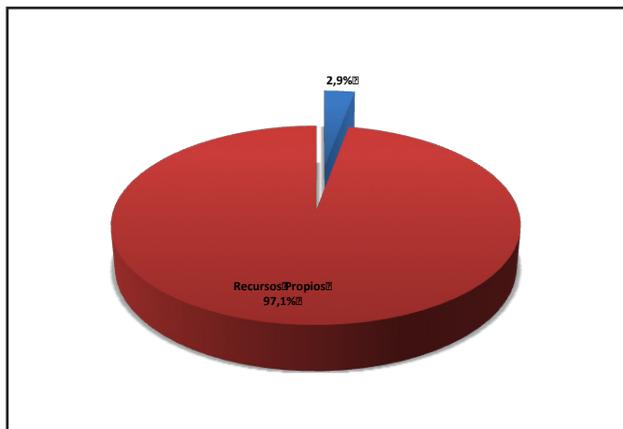
Gráfica 51. Distribución de recursos por uso, vigencia 2013



Fuente: Coordinación de presupuesto UNAD.

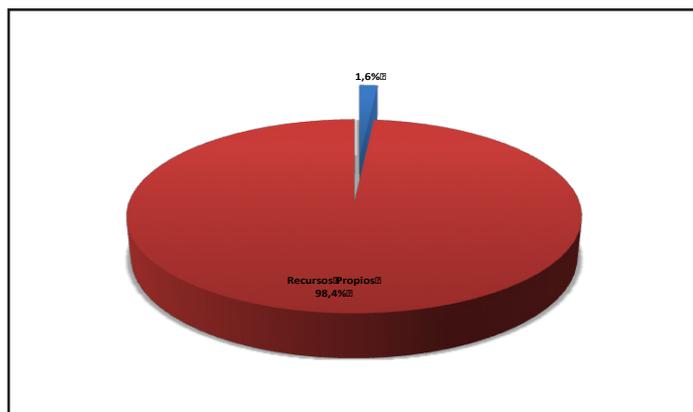
La participación de los recursos destinados a la Inversión para la vigencia 2013 ha superado el 50% dentro de la estructura de usos de los recursos, lo cual garantiza que la mayor parte de los recursos de la UNAD se utiliza para el apalancamiento de proyectos.

Gráfica 52. Distribución inversión por tipo de recurso, vigencia 2012



Fuente: Coordinación de presupuesto UNAD.

Gráfica 53. Distribución inversión por tipo de recurso, vigencia 2013



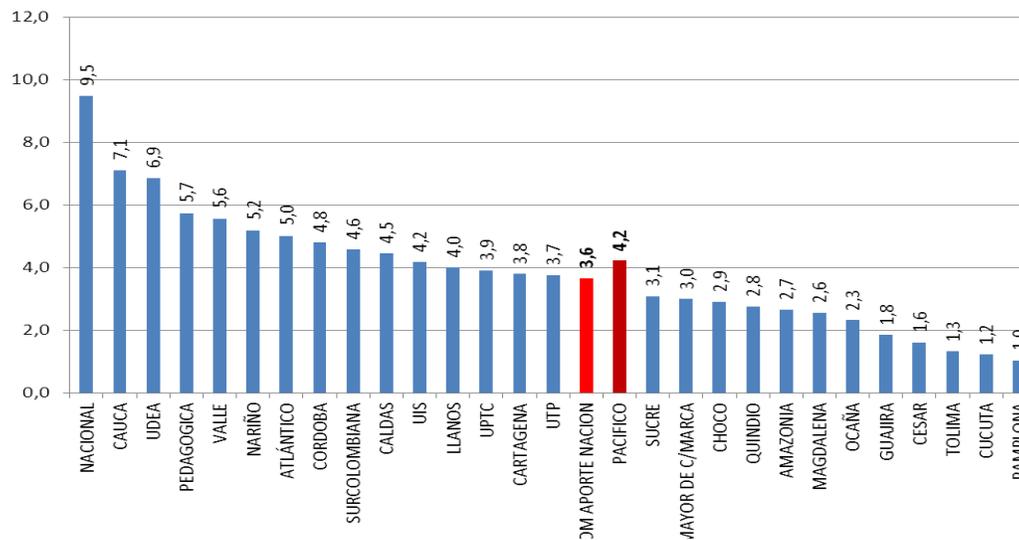
Fuente: Coordinación de presupuesto UNAD.

La inversión de la UNAD tiene como base presupuestal los Recursos Propios, dado que estos participan con más del 98% en los recursos destinados a los proyectos del Plan de Desarrollo Institucional. Los Recursos Nación que ayudan a apalancar la inversión son mínimos, y aún presentan reducciones. Para la vigencia 2012 representaron el 2,9% y para la vigencia 2013, el 1,6%, lo cual significa una disminución del 81%.

8.13.2. Aportes de la nación per capita

Los aportes *per capita* (recursos nación dividido por el número de estudiantes durante la vigencia presupuestal) para las universidades del SUE, se muestran en la siguiente gráfica. El promedio nacional para la vigencia 2011 (datos del 2012 aún en revisión por parte del Ministerio) se encuentra en \$3,6 millones por estudiante y en el tope de la tabla encontramos aportes de \$9,5 millones por estudiante. Al comparar esta información con los aportes recibidos por la UNAD (\$0,7 millones por estudiante) se encuentra que el último lugar de las 32 universidades que componen el SUE lo tiene la UNAD. Los recursos que percibe la UNAD representan porcentualmente, el 19% del promedio de aportes por estudiante de todo el sistema, y un 7,3% de los aportes que tiene la Universidad con mayor promedio *per capita*.

Gráfica 54. Aportes de la nación *per capita* 2011



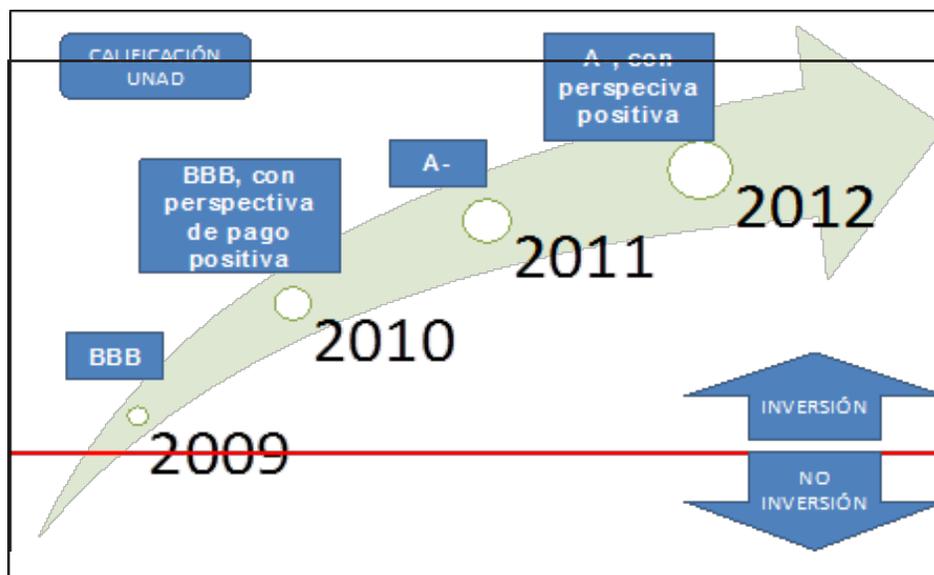
Fuente. Ministerio de Educación Nacional.

8.14. Resultados Calificación del Riesgo Financiero

La UNAD ha sometido a evaluación por parte de entes de carácter internacional su gestión financiera de tal forma que se pueda contar con un análisis que propenda a la excelencia administrativa y financiera y que, de igual forma, responda a estándares de nivel internacional.

Desde la vigencia 2009 hemos sido evaluados por BRC Investor Services, S. A., empresa afiliada a Moody’s Investor Service, Inc., con evaluaciones que mejoran cada vez, y que indican la permanencia en la categoría de «Inversión». Para la vigencia 2012 la calificación entrega es de A- con perspectiva positiva.

Ilustración 4. Evolución de la calificación de riesgo de la UNAD



Fuente: Gerencia Administrativa y Financiera (GAF). 2012.

Dentro de los informes entregados por parte de la calificadoradora se han destacado: (copiado textualmente del informe 2012).

«Dentro de las razones que fundamentan la calificación están:

La perspectiva positiva asignada a la -UNAD- refleja:

- 1) la consecución de los objetivos estratégicos planteados en el período 2008-2011 y
 - 2) La expectativa de que en los próximos cuatro años(2012-2015) se afiance el direccionamiento corporativo. Lo anterior le permitirá generar resultados operativos y financieros sostenibles y mantener su posición de liderazgo en el mercado, aún en escenarios de mayor competencia y de continuos desarrollos tecnológicos.
- Los resultados financieros de la UNAD se han visto impactados positivamente por las inversiones, lo cual se ha reflejado en un margen bruto en promedio de 60,4% en los últimos tres años, evidenciando la estabilidad en sus variables operativas.

Una de las características a resaltar de esta calificación es la baja dependencia a las transferencias dentro de la estructura de ingreso. Mientras que en la UNAD dichos recursos representan en promedio anual el 24%, en otras entidades públicas del sector educativo alcanzan el 59%. Lo anterior evidencia una mayor capacidad para generar ingresos a través de su operación y le permite ser autónomo y dinámico en las decisiones de inversión. Dicha situación se da por la diversidad de sus programas académicos bajo su modelo pedagógico y por el desarrollo de convenios con entidades públicas y privadas, los cuales le han contribuido con crecimiento del número de matriculados entre 2008 y 2012.

Es de resaltar que al cierre de 2011 la Universidad registró el margen operacional más alto de los últimos 3 años (12,7%) y superior al registrado por universidades que operan bajo un modelo tradicional (9,3%), explicado en que las ventas de servicios presentaron un aumento anual promedio de 21,2% mientras que el incremento de los costos fue de 18,3% durante el mismo período. Lo anterior dado el incremento superior al 56% en el número de matriculados entre 2009 y 2011, por la continua expansión de su mercado a regiones apartadas del país y el aprovechamiento en el uso de su modelo pedagógico virtual y a distancia.»

Es de resaltar que la evaluación hecha por parte de la calificadoradora no solo tiene en cuenta la información entregada por la UNAD, también la información del Sistema, es decir, la evaluación hecha a otras universidades y sus comportamientos para poder hacer ejercicios comparativos; de igual forma verifica toda la información con entes externos, lo que hace objetiva y transparente su evaluación.

CONCLUSIONES

En el balance social de 2012, se presentan datos de la gestión realizada en la vigencia, dentro de los cuales se relacionan programas, políticas y estrategias que propenden al mejoramiento de la Universidad, a través de elementos que consolidan la identidad, la lógica y la caracterización de la modalidad de educación a distancia en escenarios tecnológicos, especialmente digitales, que se tienen en cuenta de manera necesaria para la producción de la alta calidad en los procesos formativos.

Se han venido construyendo escenarios de formación, responsabilidad social y entornos tecnológicos, a partir de la experiencia originaria, basada en la modalidad de educación a distancia, con la consolidación de múltiples estrategias de orden pedagógico, tecnológico y con la puesta en funcionamiento de la formación *e-learning* como espina dorsal de su responsabilidad formativa, en el marco de la política de inclusión social educativa.

La Universidad, concebida como un metasistema y, en cuanto tal, dispuesta a aprender y a construir sus propias prácticas para seguir mejorando, ratifica su interés en seguir construyendo en el presente y en el futuro un modelo de educación incluyente y de calidad.

El objetivo es facilitar el control social realizado por los ciudadanos a la gestión de la UNAD, a través de espacios de diálogo e intercambio de ideas que permitan obtener, como resultado, insumos para ajustar los proyectos, planes de acción y mejoramiento continuo, y que respondan adecuadamente a las necesidades y demandas de la ciudadanía.

La *Rendición de cuentas, vigencia 2012*, como espacio de retroalimentación con la comunidad, se orienta más allá que a un Informe de Gestión sobre los resultados alcanzados, no solo porque permite la participación de todos los actores de la sociedad, sino porque permite identificar las oportunidades de mejora sobre las condiciones de desarrollo y las competencias tecnopedagógicas para la gestión adecuada de los ambientes virtuales de aprendizaje, y da así un impulso significativo a los procesos de investigación, al mejoramiento del bienestar universitario, a las acciones y actividades en el marco de la proyección social.

ANEXOS

Anexo 1. Programas de pregrado y posgrado que obtuvieron o renovaron su registro calificado durante el año 2012

PROGRAMA	TIPO REGISTRO CALIFICADO	RESOLUCIÓN	VIGENCIA (años)
ECBTI			
Especialización en Seguridad Informática	Nuevo	17195 del 27 de diciembre de 2012	7
Ingeniería de Sistemas	Renovado	15798 del 4 de diciembre de 2012	7
ECSAH			
Comunicación Social	Renovado	13179 del 16 de octubre de 2012	7
ECACEN			
Administración de Empresas	Renovado	12929 del 10 de octubre de 2012	7
ECAPMA			
Especialización en Biotecnología Agraria	Renovado	17193 del 27 de diciembre 2012	7
Agronomía	Renovado	16756 del 20 de diciembre de 2012	7
Zootecnia	Renovado	16421 de 13 de diciembre de 2012	7
Tecnología en Producción Agrícola	Renovado	17194 de 27 de diciembre de 2012	7
Tecnología en Sistemas Agroforestales	Renovado	16755 de 20 de diciembre de 2012	7
ECEDU			
Licenciatura en Etnoeducación resolución	Renovado	16420 13 de diciembre de 2012	7

Fuente: Sistema de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (SACES), 2012.

Anexo 2. Oferta de programas de pregrado y posgrado con matrículas por período, año 2012

PROGRAMA / VIGENCIA	2012-01	2012-02	TOTAL
Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades			
COMUNICACIÓN SOCIAL	1.539	1.476	3.015
FILOSOFÍA	119	121	240
PSICOLOGÍA	16.067	15.887	31.954
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios			
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES	153	277	430
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROYECTOS	287	331	618
ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA	243	285	528
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA ESTRATÉGICA DE MERCADEO	183	189	372
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	9.160	9.185	18.345
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN AGROPECUARIA	59	52	111
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN COMERCIAL Y DE NEGOCIOS	1.842	1.713	3.555
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE EMPRESAS ASOCIATIVAS Y ORGANIZACIONES COMUNITARIAS	104	94	198
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE OBRAS CIVILES Y CONSTRUCCIONES	314	331	645
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE TRANSPORTES	117	124	241
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN INDUSTRIAL	198	174	372
Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería			
ESPECIALIZACIÓN EN PROCESOS DE ALIMENTOS Y BIOMATERIALES	45	29	74
INGENIERÍA DE ALIMENTOS	1.017	990	2.007
INGENIERÍA DE SISTEMAS	4.543	4.637	9.180
INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIONES	839	925	1.764
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	2.419	2.351	4.770
INGENIERÍA INDUSTRIAL	7.884	8.445	16.329
QUÍMICA	229	245	474
TECNOLOGÍA DE ALIMENTOS	114	106	220
TECNOLOGÍA DE AUDIO	89	103	192
TECNOLOGÍA DE SISTEMAS	850	758	1.608
TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA	321	317	638
TECNOLOGÍA EN REGENCIA DE FARMACIA	2.951	2.781	5.732
TECNOLOGÍA EN TELECOMUNICACIONES	175	182	357
TECNOLOGÍA INDUSTRIAL	1.244	1.164	2.408
TECNOLOGÍA EN GESTIÓN DE REDES DE ACCESO DE TELECOMUNICACIONES	26	29	55
Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente			
ESPECIALIZACIÓN EN BIOTECNOLOGÍA AGRARIA	11	17	28
ESPECIALIZACIÓN EN MEJORAMIENTO GENÉTICO	10	13	23
ESPECIALIZACIÓN EN NUTRICIÓN ANIMAL SOSTENIBLE	28	27	55
ZOOTECNIA	1.628	1.487	3.115
AGRONOMÍA	1.356	1.349	2.705

INGENIERÍA AGROFORESTAL	1.559	1.562	3.121
INGENIERÍA AMBIENTAL	1.700	2.134	3.834
TECNOLOGÍA EN PRODUCCIÓN AGRÍCOLA	105	112	217
TECNOLOGÍA EN PRODUCCIÓN ANIMAL	275	241	516
TECNOLOGÍA EN SANEAMIENTO AMBIENTAL	126	147	273
MANEJO AGROECOLÓGICO Y DE POSCOSECHA	3	3	6
MANEJO AGROFORESTAL		7	7
TÉCNICO PROFESIONAL EN PRODUCCIÓN BOVINA	11	7	18
Escuela de Ciencias de la Educación			
ESPECIALIZACIÓN EN DIRECCIÓN PROSPECTIVA Y ESTRATÉGICA DE LAS ORGANIZACIONES UNIVERSITARIAS		1	1
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN CULTURA Y POLÍTICA	111	120	231
ESPECIALIZACIÓN EN EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA	50	66	116
ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGÍA PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO	134	169	303
LICENCIATURA EN ETNOEDUCACIÓN	755	704	1.459
LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	358	371	729
LICENCIATURA EN INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA	717	886	1.603
LICENCIATURA EN MATEMÁTICAS		136	136
TOTAL GENERALT	62.369	63.108	125.477

Fuente: Sistema Nacional de Registro y Control Académico, UNAD 2012.

Anexo 3. Total estudiantes matriculados Sistema Nacional de Educación Continuada (SNEC)

Diplomado/ Curso libre	TOTAL
Cisco Networking Academy	34
Curso profundización en desarrollo humano y familia	443
Diplomado lideres gestores rurales	71
Repositorio red de formadores certificados de la UNAD	894
Diplomado gestión solidaria	1
Formadores certificados convenio MINTIC	34
Convenio UNAD-BID-FOMIN	86
Repositorio red de formadores UNAD	107
Encuentro Nacional de Ingeniería 2012-I	201
I congreso internacional de biotecnología agraria UNAD 2012	237
Diplomado cultura política de perdón y la reconciliación	33
Diplomado en desarrollo de aplicaciones móviles en Android	38
Formación permanente de docentes PFPD	13
Cursos profundización ECACEN	365
TOTAL MATRICULADOS	2557

Fuente: Sistema Nacional de Educación Continuada 2012.